

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE ENFERMERÍA
EMERGENCIAS Y DESASTRES



**“CARGA LABORAL Y BIENESTAR PSICOLOGICO DEL
PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE SERVICIO DE
EMERGENCIAS EN EL HOSPITAL ESSALUD II HUANUCO
2023”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CIENCIAS DE LA SALUD

**SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CIENCIAS DEL CUIDADO DE
LA SALUD Y SERVICIOS (ADMINISTRACIÓN DE HOSPITALES Y
FINANCIAMIENTO)**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

TESISTAS:

GOMEZ TRINIDAD, BELIA ROXANA
RAMOS ALVARADO, ANDREIT KAREM
ROSARIO FABIAN, GIOMIRA JHURIZA

ASESORA:

DRA. DEZA Y FALCON, IRENE

HUÁNUCO - PERÚ

2025

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a:

A Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y su mano de fidelidad y amor han estado conmigo hasta el día de hoy.

A mi familia y colegas, por su tiempo y apoyo incondicional.

Finalmente quiero dedicar a mis docentes y asesor de tesis, quienes me brindaron su apoyo constante para poder concluir esta etapa de mi vida.

Gomez Trinidad, Belia Roxana

Mi gratitud a Dios quien siempre bendice mi vida y guía mi diario caminar

A mi mamá que siempre me apoya y aconseja en cada etapa de mi vida, a mi papá quien es mi ángel celestial y recuerdo con mucho amor

A mi asesora y jurados de esta presente tesis por los conocimientos brindados y habernos guiado a culminar este estudio

Ramos Alvarado, Andreit Karem

Esta tesis está dedicada a:

En primer lugar, a Dios por darme la vida y buena salud para continuar día a día.

En segundo lugar, a mi familia, por su amor y apoyo incondicional.

Finalmente quiero dedicar a mis docentes y asesor de tesis, quienes me guiaron con mucha dedicación y sin ellos no podría ser posible este trabajo.

Rosario Fabian, Giomira Jhuriza

Agradecimiento

Queremos expresar nuestra gratitud primeramente a Dios por el regalo de la vida y sus bendiciones diarias

A la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizan Medrano” por la oportunidad de poder realizar nuestra segunda especialidad y seguir superándonos profesionalmente.

A nuestros docentes por todos los conocimientos brindados para poder continuar nuestra especialidad.

A nuestra asesora de tesis Irene Deza y Falcon por todos los alcances brindados para la realización y ejecución del estudio de investigación.

A los profesionales de Enfermería que participaron del piloto muchas gracias por el tiempo brindado.

Los investigadores

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo. Determinar la relación que existe entre la carga laboral y el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia. Método. El estudio fue relacional, observacional y prospectivo; asimismo, se utilizó 2 instrumentos de tipo escala de Likert para valorar la carga laboral en sus 2 dimensiones física y mental y el bienestar psicológico en sus 6 dimensiones propuestas, para la confiabilidad se tuvo una muestra piloto de 10 enfermeras obteniéndose como resultado que el instrumento es altamente confiable para ser aplicado en el estudio. Resultados. En cuanto a la relación entre la carga laboral y el bienestar psicológico se encontró un p-valor de 0.039 demostrándose relación entre ambas variables; en cuanto a la relación entre la carga laboral dimensión física y el bienestar psicológico se encontró un p-valor 0.039 demostrando una relación significativa entre ambas variables y por último respecto a la relación entre la carga laboral dimensión mental y el bienestar psicológico con un p-valor de 0.032 demostrando una relación significativa entre ambas variables por ser el valor $p < 0.05$ se aceptó la hipótesis alterna de investigación propuesta y se rechazó la hipótesis nula tanto en la general como en las específicas que fueron planteadas en el estudio. Conclusiones. La carga laboral se relaciona con el bienestar psicológico de los profesionales de Enfermería de manera general y también en sus dimensiones propuestas las cuales son dimensión de carga física y dimensión mental.

Palabras clave: *carga, laboral, bienestar.*

Abstract

Aim. Determine the relationship that exists between the workload and the psychological well-being of the emergency service nursing professional. **Method.** The study was relational, observational and prospective; Likewise, 2 Likert scale-type instruments were used to assess workload in its 2 physical and mental dimensions and psychological well-being in its 6 dimensions with a pilot sample of 10 nurses. **Results.** Regarding the relationship between workload and psychological well-being, a p-value of 0.039 was found, demonstrating a relationship between both variables; Regarding the relationship between the physical dimension workload and psychological well-being, a p-value of 0.039 was found, demonstrating a significant relationship between both variables and finally regarding the relationship between the mental dimension workload and psychological well-being with a p- value of 0.032 demonstrating a significant relationship between both variables. **Conclusions.** Workload is related to the psychological well-being of nursing professionals in general and also in its physical and mental load dimensions.

Keywords: *workload, well-being.*

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen.....	iv
Abstract.....	v
Índice	vi
Introducción.....	xiii
CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Fundamentación o situación del problema de investigación.....	14
1.2. Formulación del problema de investigación	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos.....	18
1.3. Formulación de objetivos.....	18
1.3.1. Objetivo general.....	18
1.3.2. Objetivos específicos	18
1.4. Justificación e importancia de la investigación.....	18
1.5. Viabilidad de la investigación.....	20
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes de la investigación	21
2.2. Bases teóricas	25
2.3. Bases conceptuales o definición de términos básicos	30

CAPITULO III. SISTEMA DE HIPÓTESIS	32
3.1. Formulación de hipótesis	32
3.1.1. Hipótesis general.....	32
3.1.2. Hipótesis específicas.....	32
3.2. Variables y operacionalización de variables	33
3.3. Definición teórica de variables.....	35
CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA	37
4.1. Ámbito o lugar de ejecución	37
4.2. Tipo y nivel de investigación	37
4.3. Población y muestra	37
4.3.1. Descripción de la población.....	37
4.3.2. Muestra y método de muestreo.....	38
4.3.3. Criterios de inclusión y exclusión.....	38
4.4. Diseño de investigación	39
4.5. Métodos, técnicas e instrumentos	39
4.5.1. Métodos	39
4.5.2. Técnica.....	39
4.5.3. Instrumentos.....	39
4.5.3.1. Validación de los instrumentos para la recolección de datos	41
4.5.3.2. Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de los datos ..	41
4.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	42

4.6.1. Datos a registrar	42
4.6.2. Procedimientos.....	42
4.6.3. Plan de tabulación y análisis de datos estadísticos	42
4.7. Aspectos éticos.....	43
CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	44
5.1. Análisis descriptivo.....	44
5.1. Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis	62
5.2. Discusión de resultados.....	65
CONCLUSIONES	67
RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS.....	68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69
ANEXOS	82
Anexo N° 01 – Resolución de designación de Asesor.....	83
Anexo N° 02 - Matriz de consistencia.....	84
Anexo N° 03 - Instrumentos de recolección de datos.....	87
Anexo N° 04 - Validación de los instrumentos por jueces.....	93
Anexo N° 05 - Consentimiento informado.....	98
Anexo N° 06 - Otros	99
Anexo N° 07 - Acta de sustentación.....	101
Anexo N° 08 – Constancia de similitud y el reporte	104
Anexo N° 09 – Autorización de publicación	108

Índice de tablas

Tabla 1. Edad de los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital II Essalud Huánuco.....	44
Tabla 2. Sexo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital II Essalud Huánuco.....	45
Tabla 3. Estado civil de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco	46
Tabla 4. Número de hijos de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco.....	47
Tabla 5. Turnos por mes de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco.....	48
Tabla 6. Años de servicio de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco.....	49
Tabla 7. Modalidad de contrato de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco.....	50
Tabla 8. Estudios de posgrado de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco.....	51
Tabla 9. Carga laboral dimensión física de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco	52
Tabla 10. Carga laboral dimensión mental de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco	53
Tabla 11. Carga laboral general de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco.....	54
Tabla 12. Bienestar psicológico dimensión autoaceptación de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco	55

Tabla 13. Bienestar psicológico dimensión relaciones positivas general de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco .	56
Tabla 14. Bienestar psicológico dimensión autonomía general de los profesionales de enfermería de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco	57
Tabla 15. Bienestar psicológico dimensión dominio del entorno general de los profesionales de enfermería de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco	58
Tabla 16. Bienestar psicológico dimensión propósito de vida general de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco	59
Tabla 17. Bienestar psicológico dimensión crecimiento personal general de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco .	60
Tabla 18. Bienestar psicológico general de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco	61
Tabla 19. Relación entre la carga laboral y el bienestar psicológico de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital II Essalud Huánuco.....	62
Tabla 20. Relación entre la carga laboral en la dimensión física con el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023	63
Tabla 21. Relación entre la carga laboral en la dimensión mental con el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023.	64

Índice de figuras

Figura 1. Edad de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital II Essalud Huánuco	44
Figura 2. Sexo de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco. ...	45
Figura 3. Estado civil de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco.	46
Figura 4. Número de hijos de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco	47
Figura 5. Turnos por mes de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco	48
Figura 6. Años de servicio de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco	49
Figura 7. Modalidad de contrato de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco.....	50
Figura 8. Estudios de posgrado de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco	51
Figura 9. Carga laboral dimensión mental de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco	52
Figura 10. Carga laboral dimensión mental de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco	53
Figura 11. Carga laboral general de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco	54
Figura 12. Bienestar psicológico dimensión autoaceptación de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco	55
Figura 13. Bienestar psicológico dimensión relaciones positivas general de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco .	56

Figura 14. Bienestar psicológico dimensión autonomía general de los profesionales de enfermería de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco	57
Figura 15. Bienestar psicológico dimensión dominio del entorno general de los profesionales de enfermería de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco	58
Figura 16. Bienestar psicológico dimensión propósito de vida general de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco.	59
Figura 17. Bienestar psicológico dimensión crecimiento personal general de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco.	60
Figura 18. Bienestar psicológico general de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco	61

Introducción

En la actualidad se tiene una gran demanda de pacientes que hacen largas colas y producen hacinamiento en los servicios de emergencia esto debido a que existe un déficit de profesionales de la salud lo cual hace que sea más difícil la atención a los usuarios.

Debido a esta situación es que se produce volumen de trabajo en los expertos en enfermería ya que el tener una gran cantidad de paciente para un enfermero aumenta su desgaste físico y mental al momento de cumplir con sus labores cotidianas dentro del Hospital y no solo afecta su parte laboral si no que muchas veces esta situación que se presenta durante el desempeño de las labores también causa problemas a nivel personal de los profesionales ya que muchos se sienten agobiados o estresados al momento de cumplir sus funciones y todo eso causa que su bienestar psicológico también se vea afectado causándoles muchas veces preocupaciones, desanimo o el no sentirse bien al momento del desarrollo de sus labores.

Ante toda esta problemática que se tiene se debería adoptar un conjunto de estrategias que ayuden a mejorar esta situación en los trabajadores de la salud y que estos no se vean recargados laboralmente y eviten dañar su estado de salud.

Por todo lo antes mencionado se motivó realizar el estudio para de esta manera conocer la carga laboral y el bienestar psicológico en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia y el cual está dividido en cinco capítulos:

Capítulo I: Se presenta la problemática del estudio, formulación de problemas y objetivos.

Capitulo II: Se presenta los aspectos operacionales y las hipótesis,

Capitulo III: Se presenta el marco teórico con los antecedentes, bases teóricas y conceptuales del estudio,

Capitulo IV: Se muestra la metodología

Capitulo V: Se evidencian los resultados seguidos de la discusión de resultados, las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación o situación del problema de investigación

Se denomina sobrecarga laboral a una serie de circunstancias que suceden durante el horario de trabajo que sitúan a los empleados en un nivel que excede sus expectativas y requerimientos de recursos. (1) En años recientes, el deterioro laboral se limitó al aspecto físico, pero tras diversas investigaciones, se reveló la relevancia del análisis psicológico, donde el desgaste y el agotamiento se evidenciaban en el asunto. (2)

Igualmente, este tipo de exposición excesiva causaría varios problemas como la degradación de la salud mental de los empleados, siendo imprescindible la orientación psicológica para evitar el declive en la eficacia de vida de los trabajadores. (3)

El equipo de enfermería está expuesto a elementos que provocan la carga de trabajo, los cuales podrían manifestarse tanto en el ámbito físico, mental como psicosocial. La salud de los empleados es crucial para conservar el balance en sus tareas, un estado en el que las acciones, actitudes, comportamientos y responsabilidades pueden evolucionar sin conflictos que obstaculicen los cuidados de enfermería; El equipo de enfermería invariablemente debe mantenerse enfocado y gestionar un equilibrio emocional y mental, a causa a la obligación que tiene que tomar como la atención al paciente, a su ambiente y a los familiares del mismo. (4)

Entre los elementos personales, encontramos las circunstancias propias del personal sanitario que les dificultan desempeñar su labor con serenidad y eficacia.

Conforme a lo mencionado anteriormente, el incremento de la comunidad, el incremento de los pacientes, la escasez de recursos humanos o la escasa contratación de estos, así como la limitada o reducida cobertura que no está cubierta, Por esta razón, al verse forzados a cubrir esos vacíos en los servicios, acaban

produciendo más agotamiento emocional, físico y mental, con el objetivo de proporcionar un cuidado apropiado y cubrir las necesidades del paciente, antes que de sí mismos. (5)

Un segundo constructo a examinar es el bienestar mental, que se puede definir como la percepción de la sensación de estar completo y contento con la vida desde un estado de bienestar emocional, físico y psicológico, como un estado de totalidad y armonía logrado por la persona. En esta línea, se toma en cuenta el progreso y desarrollo personal como los factores clave para un funcionamiento eficaz. (6)

Desde este punto de vista, el equilibrio mental es un indicador relevante de la salud mental. La valoración del bienestar posee una relevancia práctica para detectar y prevenir alteraciones en la salud mental. (7)

En las décadas recientes se han realizado estudios y estudios que tratan el bienestar desde dos perspectivas distintas: la primera centrada en la alegría o el bienestar emocional y la segunda vinculada al crecimiento del potencial humano o bienestar eudaimónico. La primera tradición se relacionaría con el bienestar personal, mientras que la segunda se relacionaría con la salud mental, que alude a la totalidad de la felicidad individual, el objetivo de la vida y el propósito de la misma y la gratificación con ella. (8)

Ryff y Keyes señalan seis elementos del bienestar mental, los cuales comprenden: valoraciones positivas tener una sensación de progreso recurrente y crecimiento personal, crecimiento personal; la creencia de que la vida personal tiene un sentido y propósito, propósito de vida; mantener relaciones de calidad con otros, relaciones positivas con otros; la capacidad para administrar eficientemente la vida personal y el ambiente que le rodea, dominio. (1)

Estudios realizados en Colombia muestran que hay una correlación entre el exceso de trabajo y el bienestar mental mostrándose que cerca de la mitad 50% presentaron bienestar psicológico medio y carga laboral media. (9)

De la misma manera estudio realizado en Lima muestra el vínculo directo entre el volumen de trabajo y el bienestar mental en el personal sanitario (10) y Romero J también encontró que a un nivel de carga laboral medio un nivel de bienestar medio lo cual indica relación entre ambas variables. (11)

Existen amplias disparidades por cerrar en el sector de la salud a nivel global, una de las cuales se enfoca en la escasez de profesionales de enfermería que hasta el 2021 llegaron a 27,9 millones. Este número no permite satisfacer de manera eficiente la demanda de pacientes, presentando un déficit cercano de 5,9 millones de enfermeros a escala mundial. (12)

Este escenario crea circunstancias complicadas, ya que la tarea que realizan estos profesionales sanitarios en pro de la integridad y la salud humana puede verse comprometida debido a la sobrecarga de trabajo (4), comprendida como el exceso de las labores o tareas que lleva a cabo el equipo de enfermería y que se centra en el campo de la salud laboral. (13)

La Organización Internacional del Trabajo indica que el exceso laboral supone un peligro y un riesgo peligroso para la salud física y mental de los empleados. (14)

En el contexto latinoamericano, la posición se transforma más difícil dado que, aunque los profesionales de enfermería constituyen el 59% de todo el personal de salud, no basta para satisfacer las necesidades de cuidado en esta región. Esto se añade a las significativas deficiencias que se han identificado a raíz de la Covid-19, situación que se añade a las grandes deficiencias que se han identificado a causa de la Covid-19 (15)

En el contexto peruano, el panorama muestra una complicación parecida, ya que, aunque es verdad que la cantidad de enfermeros profesionales registrados en el Colegio de Enfermeros supera los 96 mil, no alcanzan a abastecerse para proporcionar sus servicios a la gran cantidad de pacientes que requieren atención, situación que les demanda incrementar sus acciones y esfuerzos en las diversas instituciones sanitarias a escala nacional. (16)

De igual forma, las circunstancias en las que realizan su trabajo no son las más apropiadas ya que la infraestructura y los equipos, en la mayoría de las situaciones, no poseen las condiciones requeridas para llevar a cabo su trabajo; además, se presenta una distribución de la fuerza laboral muy diversa, dado que al 2019 se registraron más de 35 000 enfermeros en Lima (17), a diferencia de los demás departamentos, donde las cifras son considerablemente menores, llegando a un total de 16.32 enfermeros por cada 10,000 habitantes a nivel nacional. (18)

En varias regiones del país, el panorama es más preocupante, ya que hay una escasez de profesionales de enfermería disponibles para tratar a los pacientes de áreas más remotas de la capital, lo que les genera una carga laboral más elevada (19), a causa del número de pacientes a los que deben brindar sus servicios, el exceso de horas laborales, los salarios bajos, entre otros factores que pueden provocar varias enfermedades y afectar la salud de este sector profesional; es el caso de departamentos como Huánuco en el que también se cuenta con poco personal para el cuidado de los enfermos, lo cual causa sobrecarga laboral y a su vez daña el bienestar emocional y psicológico del personal. (20)

En el Hospital II Huánuco no se escapa de esta situación puesto que se ha podido observar que es evidente que hay una carencia de personal de enfermería en las áreas de emergencia ya que hay mucha demanda de pacientes y ocasiones en que el personal no se da abasto para poder cubrir las atenciones que se requieren y se produce la carga laboral lo cual afecta el bienestar psicológico ya que en estudios se han encontrado que el 32% tuvo un nivel de carga laboral medio y se vio afectado su bienestar psicológico.

De seguir así, la atención de enfermería en los distintos hospitales del país podría desmoronarse, dado que la carga excesiva de trabajo puede impactar la salud de estos profesionales, especialmente en su equilibrio psicológico. Por lo tanto, podría incrementarse el absentismo, el abandono voluntario del trabajo o la baja calidad en los cuidados que proporcionan a los pacientes. (21) No debemos pasar por alto la significativa labor que desempeñan este conjunto de profesionales en el ámbito de la salud, y para llevarlo a cabo de forma correcta es necesario cumplir con las condiciones propias de la naturaleza de su trabajo.

Por lo que se formula el siguiente problema de investigación:

1.2. Formulación del problema de investigación

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la carga laboral y el bienestar psicológico del profesional de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023?

1.2.2. Problemas específicos

Pe1: ¿Cuál es la relación entre la carga laboral en la dimensión física, con el bienestar psicológico del profesional de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023?

Pe2: ¿Cuál es la relación entre la carga laboral en la dimensión mental con el bienestar psicológico del profesional de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la carga laboral y el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

Oe1: Identificar la relación entre la carga laboral en la dimensión física con el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023.

Oe2: Valorar la relación entre la carga laboral en la dimensión mental y el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023.

1.4. Justificación e importancia de la investigación

Justificación teórica

La base fundamental de la profesión de enfermería se basa en la atención que se brinda a los pacientes lo que ayuda en su proceso de recuperación y brinda todos los cuidados desde el ingreso de los pacientes, tal como lo menciona Carolyn Chambers en su estudio resalta la importancia de que se debe cuidar pero también para poder cuidar hay que tener bienestar, hay que sentirse bien y prevenir que los excesos de trabajo produzcan daños en el bienestar emocional o psicológico del personal de salud.

Es un derecho de los profesionales de la salud (enfermeros) el poder desarrollarse en óptimas condiciones en su trabajo ya que esto ayudará a que ellos tengan un mejor desempeño y eviten enfermar o ver afectada su salud durante sus turnos de trabajo.

En razón a esto se justifica el estudio de investigación ya que los resultados que se encuentran serán como un referente para que se puedan tomar acciones para reducir la carga de trabajo de alguna manera y se evitar causar daños en la salud mental de los trabajadores del servicio de urgencias.

Justificación práctica

Con respecto a la implicancia práctica de esta investigación promueve otros estudios que se inclinen a múltiples perspectivas posibles de observar en el contexto de la carga laboral que tiene el profesional de enfermería y como está su bienestar psicológico lo cual repercute en este grupo poblacional, buscando a través de los resultados establecer un conjunto de estrategias que estén encaminados a poder mejorar la problemática y buscar el bienestar de este conjunto de expertos en salud.

Justificación metodológica

La presente investigación fue importante ya que se presentan datos importantes para la formación de nuevas investigaciones ya que aporta nuevos conocimientos que contribuyen para mejorar el sistema de trabajo de los profesionales de la salud. De la misma manera el estudio sirve como un antecedente para otras investigaciones a futuro con diferente enfoque y nivel, tales como los cuasiexperimentales o los experimentales, según lo identificado en los resultados del estudio.

Importancia

El estudio es de importancia porque aborda una problemática crítica en el ámbito de la salud: el impacto que tiene la alta demanda laboral sobre la salud mental de los profesionales de enfermería que trabajan en contextos de alta presión, como las salas de emergencia. Estos profesionales enfrentan turnos prolongados, sobrecarga emocional, toma de decisiones rápidas y exposición constante al sufrimiento humano, lo cual puede afectar negativamente su bienestar psicológico, comprometer la calidad del cuidado brindado y aumentar el riesgo de errores clínicos. Comprender esta relación permite proponer estrategias institucionales de

apoyo, prevención del agotamiento y promoción de un entorno laboral saludable, garantizando así tanto el bienestar del personal como la seguridad del paciente.

1.5. Viabilidad de la investigación

El presente proyecto de investigación fue viable por las siguientes razones:

- ✓ En cuanto a disponibilidad de recursos financieros, el proyecto de investigación se ejecutó por medio de recursos propios de los investigadores por lo que el proyecto no requiere de un financiamiento.
- ✓ En cuanto a disponibilidad de espacio, el desarrollo del proyecto de investigación no generó daño alguno ni causó alteraciones en el ambiente.
- ✓ Respecto a los recursos humanos, se contó con un asesor, expertos para validar los instrumentos, apoyo por parte de los profesionales de enfermería y directivos del hospital.
- ✓ Según la disponibilidad en tiempo, el proyecto de investigación se realizó en los meses de septiembre y octubre del 2023.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes internacionales

En Colombia Martínez et al (22) 2022, desarrollaron su estudio titulado “Bienestar psicológico en enfermeras que realizan terapia de reemplazo renal en tiempo de COVID-19”. Los autores tuvieron como objetivo, identificar el bienestar psicológico y las diferencias de sus variables. Los investigadores utilizaron una metodología de investigación de enfoque cuantitativa, descriptiva y transversal con un grupo de 52 enfermeras como método de recopilación de datos utilizaron un cuestionario sociodemográfico y un cuestionario de salud mental. En los resultados encontró que, el 55% tuvieron un bienestar psicológico medio y el 40% nivel alto. Finalmente, los investigadores concluyeron que, los niveles prevalentes del bienestar psicológico fueron altos.

En Chile Véliz, et al. (23) 2018, realizó su estudio titulado, "Bienestar psicológico y agotamiento laboral en profesionales de atención primaria de salud en la región de los Lagos, Chile" Los autores tuvieron como objetivo, determinar el nivel de bienestar psicológico y el burnout. Los investigadores utilizaron una metodología de investigación de enfoque cuantitativa, descriptivo, relacional con una muestra de 121 los expertos en salud utilizaron una escala de bienestar psicológico y un recuento de agotamiento como herramientas de recopilación de datos. En los resultados encontró que, el 21% tuvieron bienestar psicológico y el 25% síntomas de burnout. Finalmente, los investigadores concluyeron que, hay una conexión optimista entre la satisfacción personal y el equilibrio psicológico.

Antecedentes nacionales

En Lima Vargas, et al. (24) 2022, desarrollaron su estudio titulado, “Carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería servicio de emergencia COVID del Hospital Sub Regional de Andahuaylas”. Los autores tuvieron como objetivo, determinar la relación que existe entre la carga laboral y el bienestar psicológico. Los investigadores utilizaron una metodología de investigación de enfoque cuantitativa, descriptiva, descriptiva y no experimental. En los resultados encontraron que, el 18% tuvo un nivel bajo de carga laboral, el 56% nivel medio y

el 24% nivel alto; en cuanto al bienestar psicológico el 42% tuvo un nivel regular y el 34% nivel óptimo. Finalmente, los investigadores concluyeron que, existe una correlación opuesta entre la carga laboral y el equilibrio psicológico.

En Lima Romero, (25) 2022, realizó su estudio titulado, "Sobrecarga de trabajo y salud mental del enfermero de urgencia del servicio de un Hospital Nacional, 2022". El autor tuvo como objetivo, determinar la sobrecarga laboral y su relación con el bienestar psicológico. El investigador utilizó una metodología de investigación de enfoque cuantitativa, descriptiva y relacional con un grupo de 78 enfermeros, se utilizaron 2 encuestas. En los resultados encontró que, el 45% presentó un nivel de trabajo medio y el 35% un nivel de trabajo bajo; respecto al bienestar psicológico, el 45% presentó un nivel de trabajo bajo. encontraron que el 40% tuvieron un nivel medio y el 30% un nivel óptimo. Finalmente, el investigador concluyó que, existió existe una correlación entre el exceso de trabajo y el bienestar mental

En Lima Quispe, (26) 2021, llevó a cabo su estudio titulado, "Sobrecarga de trabajo y salud mental en enfermeros del departamento de urgencias de un Hospital de Lima, 2021". El autor tuvo como objetivo, determinar la relación entre la sobrecarga laboral y el bienestar psicológico. El investigador utilizó una metodología de investigación de enfoque cuantitativa, observacional, transversal como método La recolección de datos se llevó a cabo mediante el uso de 2 encuestas. En los resultados encontró que, el 55% tuvo un nivel alto de sobrecarga laboral y el 45% un bienestar psicológico medio. Finalmente, el investigador concluyó que, existe una correlación entre el exceso de trabajo y el bienestar mental.

En Lima Roman, (27) 2021, realizó su estudio titulado, "Estrés laboral y bienestar psicológico en empleados de un estudio", ". El autor tuvo como objetivo, establecer la correlación entre el estrés en el trabajo y el bienestar mental. El investigador utilizó una metodología de investigación de enfoque cuantitativa, transversal, correlacional, descriptivo con una muestra de 148 participantes como herramienta utilizaron escala de Ivancevich y Matteson y la escala de Ryff. En los resultados encontró que, el 42% tuvo un nivel alto de estrés laboral y el 34% nivel bajo de bienestar psicológico. Finalmente, el investigador concluyó que, existe una relación de escasa significancia inversa entre ambas variables.

En Ica Sánchez (28) 2020, realizó su estudio titulado, "Sobrecarga laboral y bienestar psicológico del personal de enfermería del Hospital Nacional Dos de

Mayo" El autor tuvo como objetivo, establecer la correlación entre el exceso de trabajo y el bienestar mental. El investigador utilizó una metodología de investigación de enfoque cuantitativa, descriptiva, transversal y relacional utilizando un cuestionario y dos escalas como herramienta. En los resultados encontró que, el 40% presentó un nivel de sobrecarga laboral medio, el 32% bajo y el 28% alto; en términos físicos, el 48% alcanzó un nivel medio y en términos mentales, el 42% tuvo un nivel bajo; en cuanto al bienestar psicológico, el 42% alcanzó un nivel óptimo y el 12% insuficiente; en cuanto al bienestar psicológico, el 42% alcanzó un nivel óptimo y el 12% insuficiente. Finalmente, el investigador concluyó que, hay un vínculo directo existe entre el exceso de trabajo y el equilibrio mental.

En Ica Ascanoa, et al. (29) 2020, desarrolló su estudio titulado, "El peso laboral y la salud mental del enfermero profesional, departamento de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales". El autor tuvo como objetivo, establecer la correlación entre el volumen de trabajo y la salud mental. El investigador utilizó una metodología de investigación de enfoque cuantitativa, descriptiva, correlacional y transversal con un conjunto de 94 enfermeros, como método de recopilación de datos utilizaron dos encuestas. En los resultados encontró que, el 41.9% tuvo un nivel medio de carga laboral, el 29% nivel alto y el 28% nivel bajo; en cuanto al bienestar psicológico el 27% tuvo un nivel bueno y el 19% nivel malo. Finalmente, el investigador concluyó que, existe una correlación inversamente proporcional entre el volumen de trabajo y la salud mental de los expertos en enfermería.

En Ica Salazar (30) 2019, realizó su estudio titulado "Tensión laboral y salud mental en los empleados sanitarios en un Hospital, Pueblo Libre-Lima 2019". El autor tuvo como objetivo, determinar la conexión entre el estrés en el trabajo y el equilibrio mental en el equipo de salud que brinda atención de salud. El investigador utilizó una metodología de investigación de enfoque cuantitativa, descriptivo, correlacional, no realizó un experimento con una selección de 159 empleados como herramienta para la recopilación de datos la escala de estrés laboral y escala de bienestar psicológico. En los resultados encontró que, el 59% tuvo un nivel regular de carga laboral, el 22% nivel alto y el 19% nivel bajo; en cuanto al bienestar psicológico el 47% tuvo un nivel regular y el 35% nivel malo. Finalmente, el investigador concluyó que, existe entre la tensión en el trabajo y el bienestar mental.

Antecedentes locales

En Huánuco Atencio, et al. (31) 2022, realizaron su estudio titulado “Carga laboral y cuidados preventivos de úlceras por presión en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital II ESSALUD”. Los autores tuvieron como objetivo, descubrir la relación entre la carga laboral y las acciones precautorias para evitar úlceras por presión en la unidad de cuidados intensivos del Hospital II EsSalud. Los investigadores utilizaron una metodología de investigación de enfoque cuantitativa nivel relacional, prospectiva, transversal y de observación. En los resultados encontraron que, respecto al grado de carga laboral (TISS-28) de la enfermera en la Unidad de Cuidados Intensivos, se estableció que el 68,3% (56) está en un nivel moderado y el 31,7% (82) en un nivel elevado. En cuanto al grado de cuidados preventivos para úlceras por presión en la unidad de cuidados intensivos en evaluación, se estableció que el 89% (73) está en un nivel aceptable y el 11% (9) en un nivel crítico. Finalmente, el investigador concluyó que, existen vínculos positivos entre el volumen de trabajo y las medidas preventivas de las úlceras por presión en la unidad de cuidados intensivos del Hospital II EsSalud.

2.2. Bases teóricas

Modelo de Exigencias y Control del Trabajo (Karasek, 1979)

El modelo de Karasek parte de dos dimensiones principales: las exigencias del trabajo (demanda) y el control sobre el trabajo (autonomía y desarrollo de habilidades). Las demandas laborales incluyen tanto la cantidad de trabajo, la presión de tiempo, la complejidad de las tareas, como la necesidad de atención constante y la gestión de interrupciones inesperadas. Por su parte, el control se refiere a la capacidad del trabajador para influir en las decisiones relacionadas con su trabajo y a la posibilidad de desarrollar sus habilidades y creatividad en el puesto (32).

La interacción entre estas dos dimensiones genera diferentes escenarios laborales. Los trabajos con altas demandas y bajo control se consideran de “alta tensión” y son los más propensos a generar estrés, fatiga y problemas de salud. En cambio, cuando las demandas son altas pero el trabajador tiene un alto grado de control, el entorno se vuelve más desafiante pero menos nocivo, favoreciendo el desarrollo personal y la motivación (33).

El modelo de exigencias y control de trabajo (JDC) de Karasek ofrece un marco teórico clave para analizar la relación la carga laboral en enfermeros de emergencia. Este modelo establece que el estrés laboral surge de la interacción entre exigencias laborales, así como carga laboral física y mental y control sobre las decisiones.

Carga laboral

Entendida como un conjunto de actividades que realiza el equipo de enfermería, que relaciona con el servicio de calidad y cuidado que se le debe proporcionar al paciente el cual implica un desgaste de tipo mental y físico. (34)

Por otro lado, La sobrecarga laboral hace referencia al exceso de actividades, su complejidad y dificultad, que deben realizarse en un tiempo específico. El exceso de trabajo (tanto cuantitativo como cualitativo) baja las posibilidades de que las personas sean capaces de adaptarse a las demandas laborales. (35)

La sobrecarga laboral (tanto cuantitativa como cualitativa) reduce las oportunidades de que los individuos sean capaces de cumplir con las exigencias laborales. Este exceso de trabajo muestra una relación consistente con el burnout, en particular con la dimensión del agotamiento emocional (36)

Dimensiones de la carga laboral

Carga Física

La carga física se define como el conjunto de requerimientos físicos y esfuerzos musculares a los que un trabajador se ve sometido durante la realización de sus actividades laborales a lo largo de la jornada. Este concepto implica la participación activa del cuerpo humano para responder a demandas como mover el propio cuerpo o sus partes (caminar, correr), transportar o manipular objetos (levantar, cargar, empujar) y mantener posturas corporales específicas (tronco inclinado, brazos elevados) que requieren contracciones musculares sostenidas (37).

Desde un punto de vista fisiológico, la carga física es un proceso que afecta principalmente a los músculos implicados en el esfuerzo. Cuando el trabajo físico es intenso o prolongado y no se permite un adecuado descanso, se genera fatiga muscular, la cual puede evolucionar a trastornos musculoesqueléticos si no se recupera adecuadamente. Además, la carga física exige la coordinación de varios sistemas orgánicos, incluyendo el sistema nervioso, cardiovascular y respiratorio, para mantener el rendimiento y la resistencia durante la tarea (38).

Carga mental

Es imprescindible el trabajo mental para realizar una tarea. Los expertos en enfermería, en primer lugar, analizan e analizan los datos de cada proyecto para después poder realizar sus tareas de solución óptima y adecuada, proporcionando un cuidado de alta clase al paciente; No obstante, para alcanzar un rendimiento excelente, los expertos en enfermería no deben llevar a cabo tareas que impliquen exceso de trabajo. (39)

Asimismo, la carga cognitiva variará dependiendo de la complicación de la tarea. Por ende, se refiere al número de fases que conlleva un proceso, o el número de procesos que implican que requiera una tarea para su correcta realización. Además,

se refiere al periodo de tiempo donde un empleado procesa la información en su propia mentalidad y las conclusiones requeridas para los datos obtenidos. (40)

Es un tipo de dimensión que está centrada en la mentalidad y pensamiento de las personas que están dirigidas por metas y el conjunto de procesos que permiten guiar conductas. (39)

Teoría del bienestar psicológico de Carol Ryff

En esta teoría hacer mención que el bienestar psicológico tiene una conceptualización amplia tanto social, subjetiva como psicológica como también los comportamientos que se encuentran relacionados con el estado de salud en general. Se relaciona como las personas luchan día a día haciendo frente a todos los retos que van encontrando en su camino viendo el modo de manejarlos e ir aprendiendo poco a poco de ellos teniendo en cuenta el sentido de la vida. (41)

Este modelo se vincula con el estudio, dado que es crucial para los enfermeros durante su horario de trabajo mantener siempre el bienestar psicológico que se manifiesta durante el día de trabajo ya que al cuidar este bienestar y todas las dimensiones que esta tiene podemos preservar nuestro estado de salud en buenas condiciones para poder brindar una buena calidad de atención y sentirse bien en forma personal. (1)

Bienestar psicológico

El equilibrio psicológico está vinculado a cómo las personas enfrentan los problemas cotidianos, estableciendo tácticas para enfrentarlos, así como de adquirir conocimientos de la experiencia en la que se profundiza en la percepción del propósito de su existencia. (42)

El equilibrio mental es un concepto multidimensional fundamentado en la perspectiva que se establece como el progreso del talento único y es una medida que examina los logros obtenidos en conexión a un estilo de vida adquirido. Este modelo incluye seis elementos: autoaceptación, vínculos positivos con los demás, desarrollo personal, gestión del entorno, visión de vida y autonomía. Incluye seis elementos: autoaceptación, vínculos positivos, conexiones positivas con los demás, y autonomía. (43)

Dimensiones del bienestar psicológico

Autoaceptación: Se refiere al comportamiento de la persona que se centra en un progreso constructivo del razonamiento en contexto con la conceptualización de uno mismo, en la que sucede un reconocimiento y acogida de sí mismo de los distintos elementos del yo, donde se incluyen características positivas y negativas; interpretando la vida pasada de forma positiva; apreciando la vida anterior de forma positiva; percibiendo la vida anterior de forma positiva; apreciando la vida anterior de forma positiva. (44)

Además, este componente está vinculado con el hecho de que las personas experimenten una autosatisfacción donde consideran tanto sus limitaciones como sus posibilidades. (44)

Asumir los pensamientos como emociones y comportamientos de forma realista y que sea tolerante.

Relaciones positivas: Se indica que es beneficioso y positivo mantener vínculos estables, amistades y pareja, donde se cumple la necesidad de confiar en la capacidad del mar para fomentar el amor, elementos cruciales para el bienestar y la salud mental. (45)

De acuerdo con Carol Ryff, establecer vínculos favorables significaría mantener comunicaciones íntimas y acogedoras con los otros, en las que nos enfoquemos en los individuos que nos rodean, además de ser más empáticos y expresar un mayor grado de afectividad, etc. (46)

Son las que se pueden lograr cuando las personas tienen contacto, comparten las ideas, empatía y valores hacia el trabajo. (47)

Autonomía: Según Maslow, aquellos individuos que han logrado la autorrealización son autónomos ya que muestran una oposición a la enculturación, es decir, muestran desdén hacia la cultura en la que están inmersos y prefieren seguir sus propios patrones de conducta. (48)

Estos individuos reconocen los elementos tradicionales de la cultura en cuanto a ropa, idioma, alimentos y otros, no obstante, podrían deshacerse de ellos si no los ven como valiosos. (48)

Es la capacidad que poseen las personas para ejercer acciones y decidir de acuerdo a sus criterios sin ningún tipo presión. (49)

Dominio del entorno: Esta se caracteriza por la obtención de una percepción de un sentido de control y habilidad para gestionar su entorno. Manejar un amplio espectro de tareas externas, la competencia para generar y emplear eficazmente los recursos proporcionados por el entorno; y la capacidad para crear o seleccionar contextos adecuados para satisfacer las demandas y principios individuales. (41)

Además, se le percibe como la capacidad de las personas para ajustarse a su entorno, pero simultáneamente aprovechar los recursos existentes para optimizar la posición. (28)

Conjunto de habilidades que tienen las personas para poder hacer la selección y formación de ambientes propicios para la satisfacción de los deseos. (14)

Propósito en la vida: Esta variable se caracteriza por la adquisición de una orientación de autodirección, propósitos y retos en la vida, teniendo en cuenta que tanto el anterior como el actual tienen importancia. Se sostiene la convicción de que la vida posee un propósito y un sentido. (50)

Son las motivaciones que tiene cada persona con las que se da sentido de dirección y significado a la vida (50).

Crecimiento personal: Este factor es la habilidad de las personas para aprender de sus propias vivencias, estando preparadas para nuevos desafíos que requieran una respuesta esencial para un desarrollo humano constante. (51)

Según Carol Ryff, si alcanzamos un alto grado de crecimiento personal, experimentaremos un progreso, ideal, lo que significa que iremos avanzando, donde podamos valorar cada éxito o victoria individual. (1)

2.3. Bases conceptuales o definición de términos básicos

Bienestar Psicológico

Condición de existencia, o estado de conciencia, en el que se satisfacen las necesidades psicológicas (52).

Carga

Es la cantidad y tipo de trabajo que debe realizar un profesional en un período determinado. (53)

Laboral

Refiere a todo lo relacionado con el trabajo o las actividades profesionales que una persona realiza. (54)

Enfermería

El campo de atención de enfermería referido a la promoción, mantenimiento y restauración de la salud. (55)

Servicio de emergencia

Servicios específicamente designados, equipados y dotados de personal para atención de emergencia a pacientes. (56)

Servicio

Departamento hospitalario que es responsable por la organización y administración de las actividades de enfermería. (57)

Satisfacción

La experiencia individual de una sensación de plenitud con relación a una necesidad o deseo y la cualidad o estado de estar satisfecho. (58)

Empatía

La comprensión objetiva y perspicaz de los sentimientos y de la conducta de otra persona. Debe ser diferenciada de la simpatía, que generalmente es no objetiva y no crítica. Incluye lo humanitario: la demostración de una conciencia y de una preocupación por el bien de otros. (59)

Relaciones sociales

Hace referencia a la interacción recíproca de dos o más personas (60).

Entorno

Conjunto de características que definen el lugar y la forma de ejecución de una aplicación. (61)

CAPITULO III. SISTEMA DE HIPÓTESIS

3.1. Formulación de hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

H0: No existe relación significativa entre la carga laboral y el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023.

Hi: Existe relación significativa entre la carga laboral y el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023.

3.1.2. Hipótesis específicas

Hi1: Existe relación significativa entre la carga laboral en la dimensión física con el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023.

H01: No existe relación significativa entre la carga laboral en la dimensión física con el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023.

Hi2: Existe relación significativa entre la carga laboral en la dimensión mental con el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023.

H02: No existe relación significativa entre la carga laboral en la dimensión mental con el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023.

3.2. Variables y operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	VALOR FINAL	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE INDEPENDIENTE				
CARGA LABORAL	Carga laboral general	Dimensión física Dimensión mental	Alto (39 a 57 puntos) Medio (19 a 38 puntos) Bajo (0 a 18 puntos)	Intervalo
	Dimension física	Postura Desplazamiento Esfuerzo muscular	Alto (20 a 30 puntos) Medio (10-19 puntos) Bajo (0-9 puntos)	Intervalo
	Dimension mental	Atención Pausas en el trabajo Ritmo de trabajo	Alto (19 a 27 puntos) Medio (9 a 18 puntos) Bajo (0 a 8 puntos)	Intervalo
VARIABLE DEPENDIENTE:				
Bienestar psicológico	Bienestar psicológico general	Autoaceptacion Relaciones positivas Autonomia Dominio del entorno Proposito de vida Crecimiento personal	Optima (97 a 144 puntos) Regular (48 a 96 puntos) Deficiente (0 a 47 puntos)	Intervalo
	Auto aceptación	Siente satisfaccion Tiene actitudes positivas	Optima (18 a 24 puntos) Regular (8 a 17 puntos) Deficiente (0 a 7 puntos)	Intervalo
	Relaciones positivas	Tiene confianza Tiene empatia	Optima (18 a 24 puntos) Regular (8 a 17 puntos) Deficiente (0 a 7 puntos)	Intervalo
	Autonomia	Es independiente Puede manejar las relaciones sociales	Optima (18 a 24 puntos) Regular (8 a 17 puntos) Deficiente (0 a 7 puntos)	Intervalo
	Dominio del entorno	Se siente satisfecho con sus deseos y las necesidades	Optima (18 a 24 puntos) Regular (8 a 17 puntos) Deficiente (0 a 7 puntos)	Intervalo

	Proposito en la vida	Tiene metas y objetivos claros	Optima (18 a 24 puntos) Regular (8 a 17 puntos) Deficiente (0 a 7 puntos)	Intervalo
	Crecimiento personal	Se desarrolla como persona	Optima (18 a 24 puntos) Regular (8 a 17 puntos) Deficiente (0 a 7 puntos)	Intervalo
VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN:				
Características demograficas	Biologico	En años	Años cumplidos	En intervalos
		Sexo	Masculino Femenino	Nominal Dicotomica
	Sociales	Estado civil	Casado(a) Conviviente Soltero a) Viudo (a) Separado (a	Nominal Politomica
Características laborales	Laborales	Turnos por mes	12 turnos 13- 15 turnos Mas de 16 turnos	Nominal Politomica
		Años de servicio	1 a 9 años 10 a 19 años Mas de 20 años	Nominal Politomica
		Modalidad de contrato	Terceros CAS Regimen 728	Nominal Politomica
	Academicas	Estudios realizados	Especialidad Maestria Doctorado	Nominal Politomica

3.3. Definición teórica de variables

Auto aceptación

Es la forma en la cual los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II, asumen los pensamientos, emociones y comportamientos de forma realista y con tolerancia.

Autonomía

Es la capacidad de los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II, de tener sus propios principios y valores sin ser influenciados por fuentes externas o internas.

Bienestar psicológico

Se vincula en cómo los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II, tienen afrontamiento hacia las dificultades que se les presenta en forma diaria y el establecimiento de las estrategias aparte de aprender experiencias donde se profundiza el sentido de la vida.

Carga laboral

Comprendida como las acciones o las intervenciones que realizan los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II, y se relaciona con el servicio que se brindan a los pacientes los cuales implican esfuerzo de tipo mental y físico.

Crecimiento personal

Alude a la habilidad que poseen los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II, para conocerse por sí mismas, dejando abiertas las posibilidades a nuevas experiencias.

Dominio del entorno

Refiere a la habilidad que tienen los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II, para poder elegir o crear un entorno favorable para ellos mismos.

Propósito en la vida

refiere a la motivación que tiene cada uno de los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II, para poder levantarse cada día, de tipo intrínsecas que direccionan y dan significado a la existencia.

Relaciones positivas:

Esto se refiere a cuando dos o más los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II, interactúan, aúnan sus pensamientos, emociones y principios, son empáticos y tienen aceptación y comprensión entre ellos.

CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA

4.1. **Ámbito o lugar de ejecución**

La presente investigación se llevó a cabo en el Hospital II EsSalud Huánuco, que estaba situado en la localidad de Amarilis, provincia y departamento de Huánuco, el cual brinda asistencia las 24 horas del día, contaba con el servicio de emergencia donde acudían todo tipo de pacientes se atiende emergencias pediátricas, obstétricas, de medicina y cirugía, y contaba con ambientes diferenciados para este tipo de atención, donde se tienen 20 camas para observación y 3 camas para pacientes de shock trauma.

4.2. **Tipo y nivel de investigación**

Tipo de estudio

- a) **Descriptivo:** debido a que no se manipularon las variables en estudio y se describieron los fenómenos tal cual sucede el evento en el momento de la recolección de datos.
- b) **Prospectivo:** ya que los datos fueron recolectados a partir de un determinado momento hacia adelante.
- c) **Transversal:** ya que los datos fueron recolectados en un solo momento.

Nivel de estudio

El nivel de investigación que presentó el trabajo fue el Correlacional ya que se estudiaron dos variables buscando la asociación entre ellas (Carga laboral y bienestar psicológico).

4.3. **Población y muestra**

4.3.1. **Descripción de la población**

Por ser la población pequeña se trabajó con el total de enfermeros que trabajan en el servicio de urgencias los cuales son un total de 30, los cuales trabajan de manera permanente tal como se muestra a continuación:

Áreas	N° de Enfermeros
Tópico	5
Shock trauma	5
UCE	5
Observación	15
Total	30

4.3.2. Muestra y método de muestreo

La muestra fue seleccionada mediante un ensayo no probabilístico debido a conveniencia, la cual estuvo conformado por el total de los enfermeros que trabajan en el sector de emergencias.

4.3.3. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

Enfermeros:

- Que se encontraban física y emocionalmente estables
- Que trabajaban en el servicio de emergencia.
- Que aceptaron participar en el estudio y que firmen el consentimiento informado.
- Que se encontraban laborando al momento de la aplicación del instrumento.

Criterios de exclusión

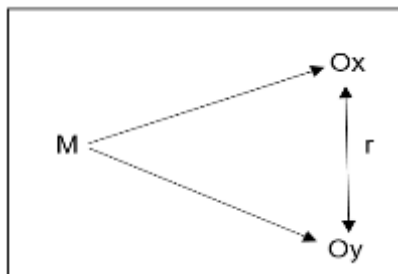
Enfermeros:

- Que no se encontraban física y emocionalmente estables
- Que laboraban en otros servicios.
- Que no deseaban participar en el estudio.
- Que no figuraban en el rol de turnos.
- Que no firmaron el consentimiento informado.

4.4. Diseño de investigación

Se trabajó con el siguiente diseño correlacional de investigación:

Dónde:



M = Población Muestral

Ox = (carga laboral)

Oy = (bienestar psicológico)

r = La relación probable entre las variables

4.5. Métodos, técnicas e instrumentos

4.5.1. Métodos

El método a utilizar fue el deductivo ya que el estudio se realizó partiendo de lo general hacia lo específico.

4.5.2. Técnica

La técnica a emplear fue la Encuesta ya que esta se utilizó para recopilar datos sobre sus preferencias, y permitió obtener respuestas sobre ambas variables de estudio.(57)

4.5.3. Instrumentos

A. Cuestionario sobre características generales: El cual estuvo constituido por 5 preguntas relacionadas a la edad, género, estado civil, número de hijos y características laborales. (Anexo 01)

B. Escala de Likert de valoración de la carga laboral; el cual fue diseñado por, Maucaylle N y Maucaylle B y Quispe M (10) y fue adaptado realizando modificaciones para fines del estudio ya que a través de esta se midió la carga laboral y se consideraron 2 dimensiones la carga física (el cual estuvo constituido por 10 ítems) y la mental (en donde se consideraron 9 ítems) haciendo un total de 19 ítems (Anexo 02).

La calificación fue de la siguiente manera:

- Carga laboral alta (39 a 57 puntos)
- Carga laboral media (19-38 puntos)
- Carga laboral baja (0 a 18 puntos).

Y por dimensiones:

Dimensión física

- Carga laboral alta (20 a 30 puntos)
- Carga laboral media (10-19 puntos)
- Carga laboral baja (0-9 puntos)

Dimensión mental

- Carga laboral alta (19 a 27 puntos)
- Carga laboral media (9 a 18 puntos)
- Carga laboral baja (0 a 8 puntos)

C. Escala de Likert de valoración de Bienestar Psicológico

Se empleó la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff y se adaptó para fines del estudio a través de este instrumento se midió el bienestar psicológico de los enfermeros y tendrá 6 dimensiones autoaceptación (donde se consideraron 6 ítems), relaciones positivas (6 ítems), autonomía (6 ítems), dominio del entorno (6 ítems), propósito de vida (6 ítems) y crecimiento personal (6 ítems) siendo un total de 36 ítems (Anexo 03).

Se calificó de la siguiente manera:

- Bienestar psicológico óptimo (97 a 144 puntos)
- Bienestar psicológico regular (48-96 puntos)
- Bienestar psicológico deficiente (0 a 47 puntos).

Y en sus dimensiones fue calificado de la siguiente manera:

- Bienestar psicológico óptimo (18 a 24 puntos)
- Bienestar psicológico regular (8 a 17 puntos)
- Bienestar psicológico deficiente (0 a 7 puntos)

4.5.3.1. Validación de los instrumentos para la recolección de datos

Validación

Se realizó la validez mediante un juicio de expertos el cual fue validado por 5 expertos los cuales llegaron a la conclusión que los instrumentos de recolección de datos eran coherentes en relación a las preguntas (ítems) que fueron planteadas en el instrumento de recolección de datos; dichos expertos se detallan en el siguiente recuadro.

Experto	Especialidad	Decisión
Lic. Juvenal Franco Ñahuis Varillas	Emergencias y desastres	Aplicable
Lic. Henry Gilmar Diaz Meza	Cuidados cardiovasculares	Aplicable
Mg. Neyer Falcón Ortiz	Salud Pública	Aplicable
Lic. Nancy Estela Sotelo Durand	Emergencias y desastres	Aplicable
Lic. Geraldine Cabanillas Quispe	Emergencias y desastres	Aplicable

4.5.3.2. Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de los datos

Se realizó la aplicación de la prueba piloto en una muestra de 10 pacientes que son ajenos a la muestra de estudio y de esta manera poder estimar la confiabilidad mediante la prueba de Alfa de Cronbach por ser respuestas politómicas.

Los cuales arrojaron los siguientes resultados

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,82	19

Para el instrumento de recolección de carga laboral arrojó el valor de 0.82 demostrando que el instrumento es altamente confiable

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,99	36

Y para el instrumento de bienestar psicológico el valor de 0.99 demostrando también que es el altamente confiable para ser ejecutado.

4.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

4.6.1. Datos a registrar

Los datos que se recolectaron de los participantes fueron registrados en el programa de Excel y posteriormente al SPSS donde se realizó el en análisis descriptivo e inferencial

4.6.2. Procedimientos

- Se solicitó autorización para la realización del estudio a la unidad de docencia e investigación y luego a la jefatura de departamento de enfermería.
- -Se realizaron las coordinaciones respectivas con la jefatura del servicio de emergencia para la aplicación del instrumento.
- -se revisaron los instrumentos para verificar el correcto llenado.
- -Se realizó la tabulación de los datos para elaborar la respectiva base.
- -Se elaboró las tablas y figuras respectivas.

4.6.3. Plan de tabulación y análisis de datos estadísticos

Plan de Tabulación.

Se revisaron los datos de manera minuciosa y se clasificarán.

- Todos los instrumentos fueron codificados.
- Se clasificaron los datos de acuerdo a las variables.
- Para la tabulación de los datos se procesaron en el programa estadístico

SPSS versión 26.

Análisis de datos

Análisis descriptivo

Se presentó en tablas académicas con sus frecuencias y porcentajes para ser analizados ya que son variables cuantitativas.

Análisis inferencial

Se midió la relación existente entre las variables de estudio y luego de eso se aplicó la prueba de hipótesis la prueba estadística de Rho de Spearman para que sea contrastada y a través del p-valor aceptar o negar la hipótesis del investigador propuesta en el estudio.

4.7. Aspectos éticos

Se tuvo en cuenta los siguientes aspectos éticos:

Beneficencia: Los participantes pudieron conocer los resultados que se mostraron en tablas y gráficos y a partir de ahí tomaron conciencia de la realidad problemática del tema estudiado.

No maleficencia: El estudio con los resultados que se obtuvieron no fueron divulgados, y fueron publicados como datos estadísticos de manera anónima.

Autonomía: Se brindó un consentimiento informado a cada participante y ellos pudieron decidir si participar o no y firmar el consentimiento informado (**Anexo 05**)

Justicia: En el estudio no se tuvo ningún tipo de preferencia que haga sentir discriminado a otro participante el trato fue respetuoso y justo con todos los participantes.

CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Análisis descriptivo

Tabla 1. Edad de los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital II Essalud Huánuco.

Edad en años	Fi	%
25 a 31 años	4	13.3
32 a 38 años	8	26.7
39 a 45 años	11	36.7
46 años a mas	7	23.3
Total	30	100

Fuente: Ficha de entrevista sociodemográfica

Interpretación

Se observa en la tabla 1, que las características sociodemográficas en cuanto a la edad de los profesionales en estudio se encontraron que el 36.7% (11) tuvieron de 39 a 45 años y el 13.3% (4) de 25 a 31 años.

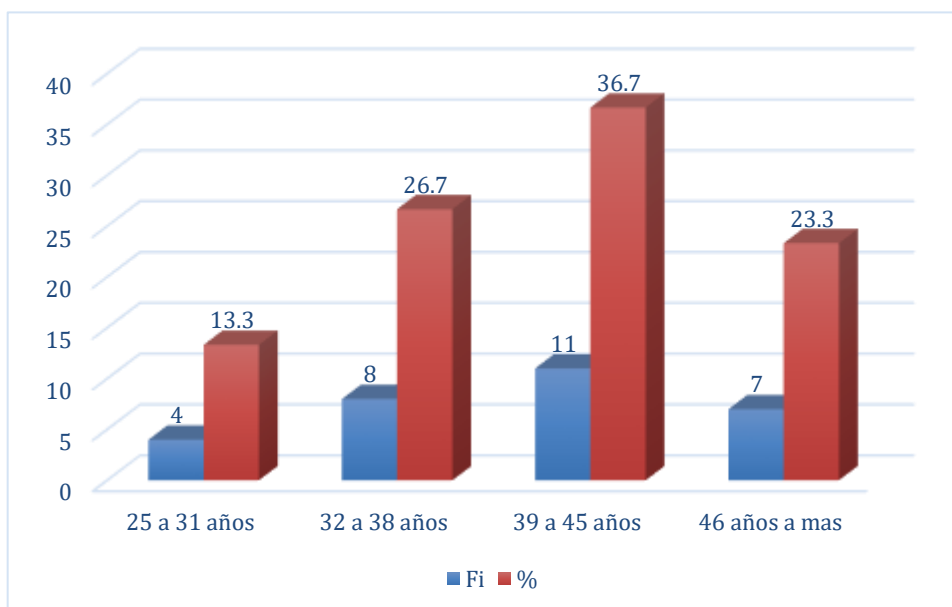


Figura 1. Edad de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital II Essalud Huánuco

Tabla 2. Sexo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital II Essalud Huánuco.

Sexo	Fi	%
Femenino	22	73.3
Masculino	8	26.7
Total	30	100

Fuente: Ficha de entrevista sociodemográfica

Interpretación

En lo que respecta al análisis de las características sociodemográficas sexo en cuanto al sexo de los profesionales se encontró que el 73.3% (22) eran de sexo femenino y el 26.7% (8) de sexo masculino.

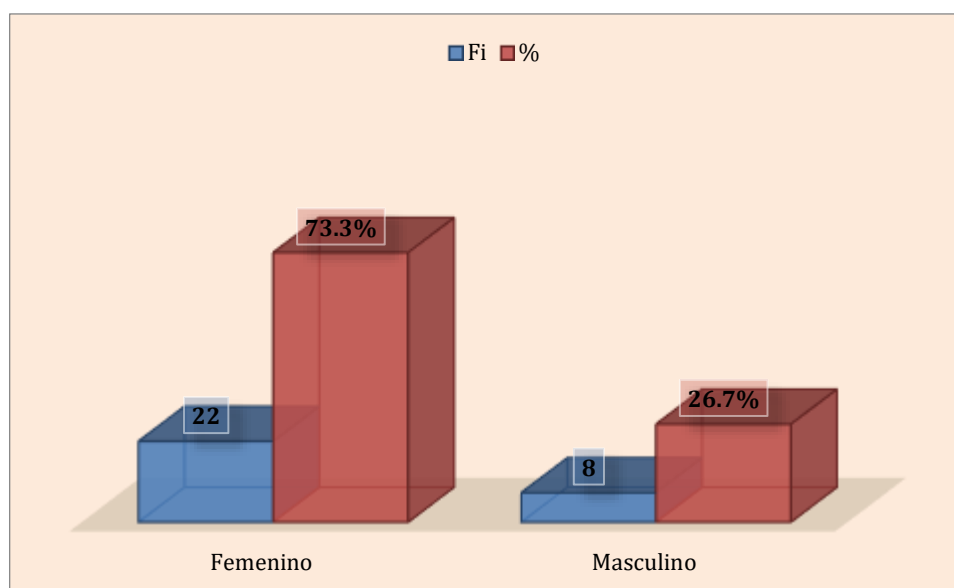


Figura 2. Sexo de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco.

Tabla 3. Estado civil de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco

Estado civil	Fi	%
Casada (o)	8	26.7
Conviviente	12	40.0
Soltero (a)	4	13.3
Viudo (a)	6	20.0
Total	30	100

Fuente: Ficha de entrevista sociodemográfica.

Interpretación

En lo que respecta al análisis de las características sociodemográficas estado civil de los enfermeros se encontró que el 40.0% (12) eran convivientes y el 13.3% (4) Solteros (as).

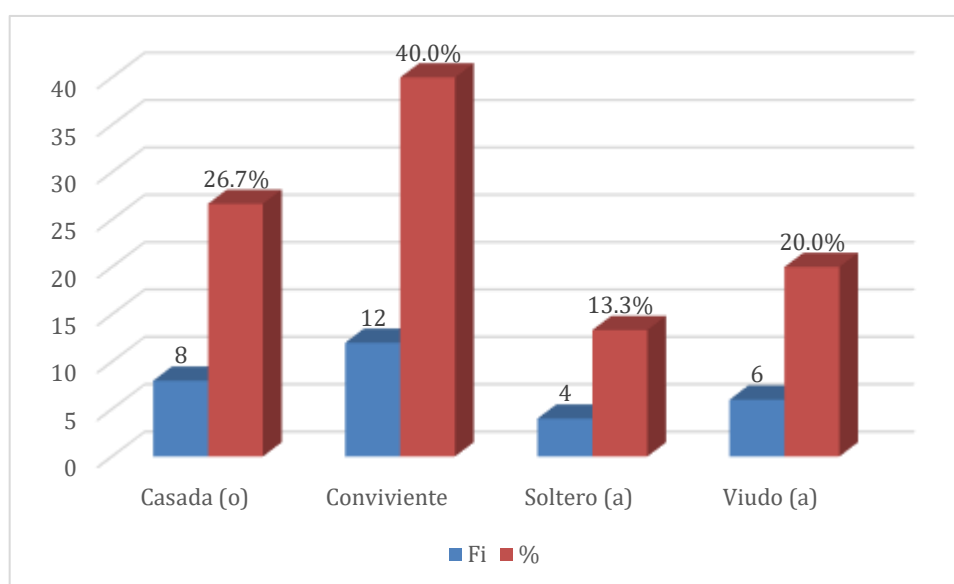


Figura 3. Estado civil de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco.

Tabla 4. Número de hijos de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco

Número de hijos	Fi	%
1 a 3 hijos	16	53.3.
4 a 6 hijos	10	33.3
6 hijos a mas	4	13.3
Total	30	100

Fuente: Ficha de entrevista sociodemográfica.

Interpretación

En relación con el estudio de las características sociodemográficas respecto al número de hijos de los enfermeros se encontró que el 53.3% (16) tenían de 1 a 3 hijos y el 13.3% (4) de 6 hijos a más.

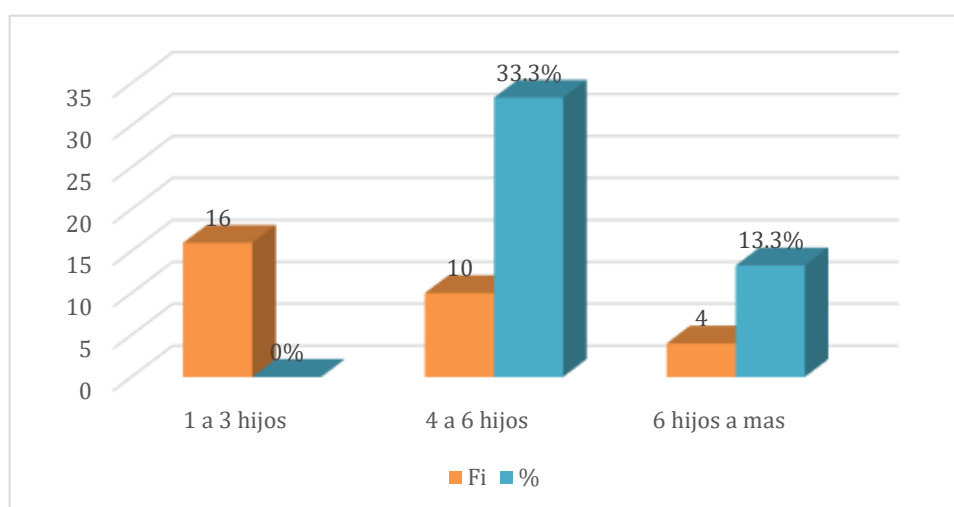


Figura 4. Número de hijos de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco

Tabla 5. Turnos por mes de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco

Turnos por mes	Fi	%
12 turnos	13	43.3
13-15 turnos	15	50.0
más de 16 turnos	2	6.7
Total	30	100

Fuente: Ficha de entrevista sociodemográfica

Interpretación

En lo que respecta al análisis de las características laborales respecto al número de turnos por mes de los enfermeros se encontró que el 50.0% (15) realizaron 13 a 15 turnos por mes y el 6.7% (2) más de 16 turnos.

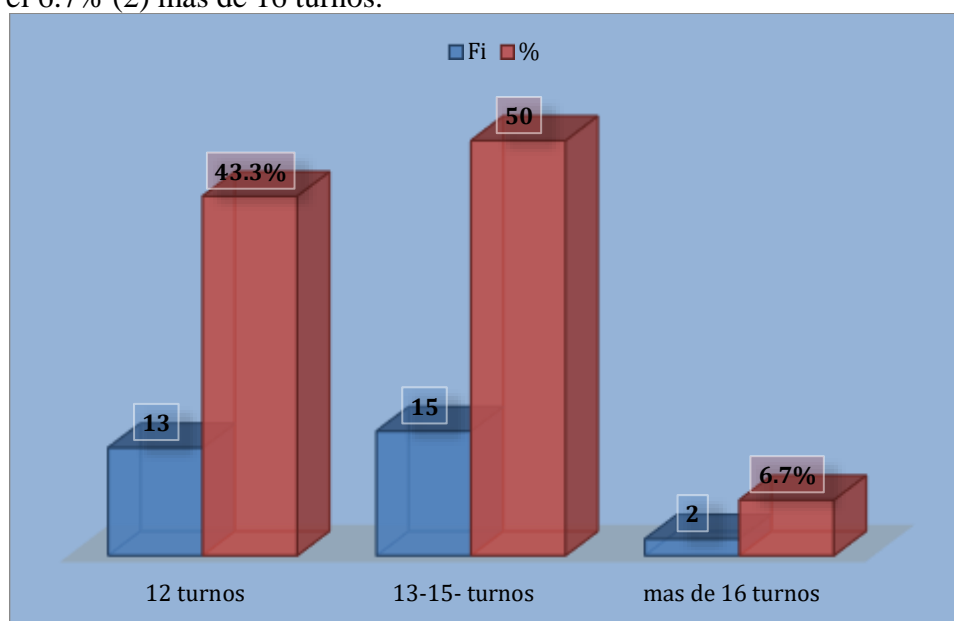


Figura 5. Turnos por mes de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco

Tabla 6. Años de servicio de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco

Años de servicio	Fi	%
1 a 9 años	17	65.7
10 a 19 años	9	30.0
más de 20 años	4	13.3
Total	30	100

Fuente: Ficha de entrevista sociodemográfica

Interpretación

En lo que respecta al análisis de los años de servicio re de los profesionales de enfermería se encontró que el 65.7% (17) tenían de 1 a 9 años y el 13.3% (4) más de 20 años.

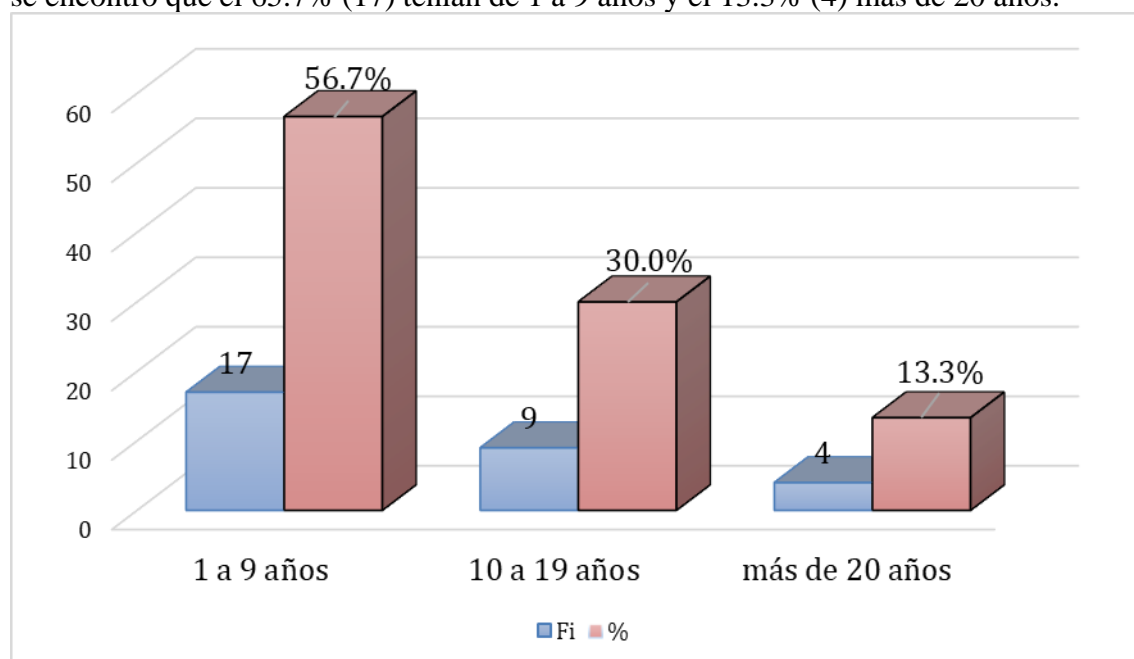


Figura 6. Años de servicio de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco

Tabla 7. Modalidad de contrato de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco

Modalidad de contrato	Fi	%
Terceros	4	13.3
CAS	15	50.0
Régimen 728	11	36.7
Total	30	100

Fuente: Ficha de entrevista sociodemográfica

Interpretación

En lo que respecta al análisis de la modalidad de contrato de los profesionales de enfermería se encontró que el 50.0% (15) laboraban bajo un contrato CAS y el 13.3% (4) por terceros.

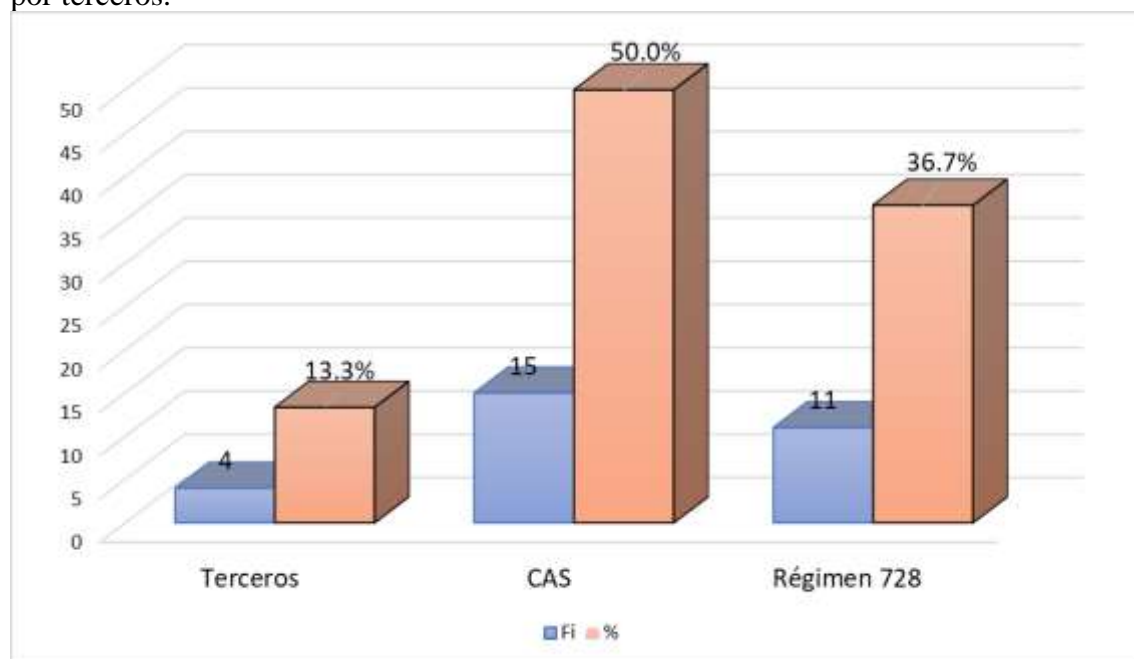


Figura 7. Modalidad de contrato de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco

Tabla 8. Estudios de posgrado de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco

Estudios de posgrado	Fi	%
Especialidad	20	66.7
Maestría	8	26.7
Doctorado	2	6.7
Total	30	100

Fuente: Ficha de entrevista sociodemográfica

Interpretación

En lo que respecta al análisis de los estudios de posgrado de los profesionales de enfermería se encontró que el 66.7% (20) tenían especialidad y el 6.7% (2) doctorado.

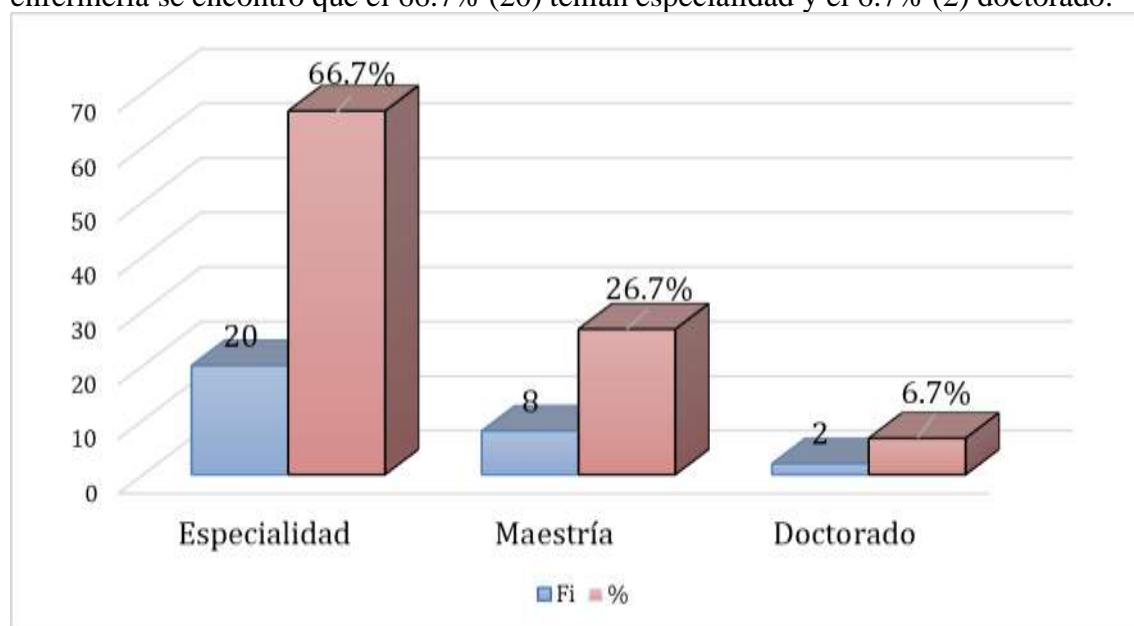


Figura 8. Estudios de posgrado de los profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Huánuco

Tabla 9. Carga laboral dimensión física de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco

Carga física	Fi	%
Alta	18	60.0
Media	9	30.0
Baja	3	10.0
Total	30	100

Fuente: Cuestionario de carga mental

Interpretación

En cuanto a la carga laboral en su dimensión física se puede evidenciar que el 60.0% (18) tuvieron una carga física alta y el 10% (3) una carga física baja. Con lo que se puede evidenciar que los profesionales de enfermería en su mayoría tienen una carga física alta.

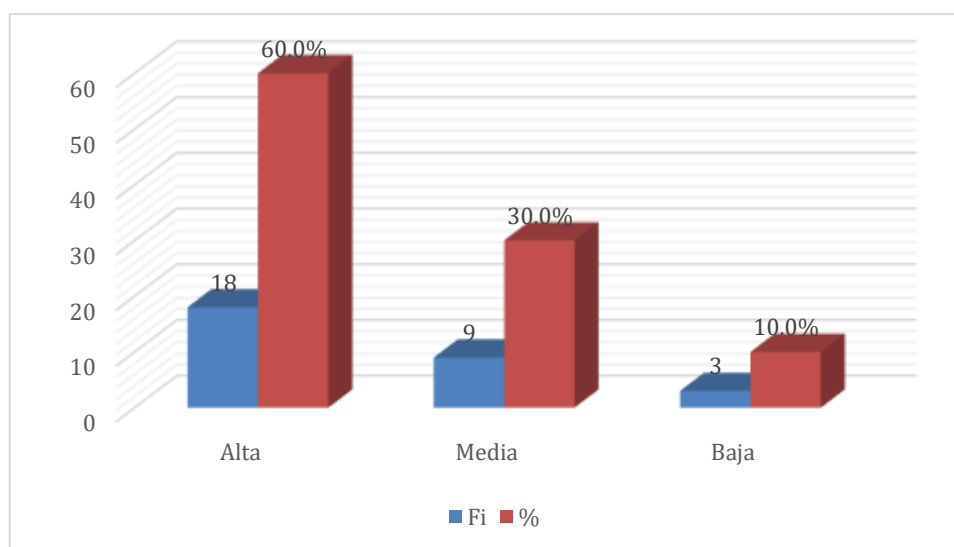


Figura 9. Carga laboral dimensión mental de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco

Tabla 10. Carga laboral dimensión mental de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco

Carga mental	Fi	%
Alta	20	66.7
Media	7	23.3
Baja	3	10.0
Total	30	100.0

Fuente: Cuestionario de carga mental.

Interpretación

En cuanto a la carga laboral en su dimensión mental se puede evidenciar que el 66.7% (20) tuvieron una carga mental alta y el 10% (3) una carga mental baja. Con lo que se puede evidenciar que los profesionales de enfermería en su mayoría presentaron una carga alta.

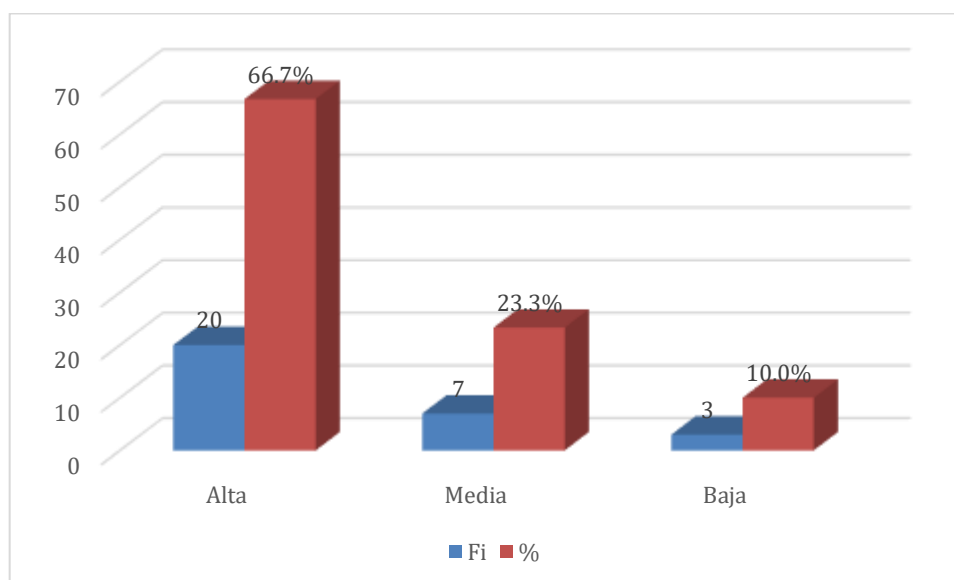


Figura 10. Carga laboral dimensión mental de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco

Tabla 11. Carga laboral general de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco

Carga laboral general	Fi	%
Alta	18	60.0
Media	9	30.0
Baja	3	10.0
Total	30	100.0

Fuente: Cuestionario de carga mental.

Interpretación

En cuanto a la carga laboral general se puede evidenciar que el 60% (18) tuvieron una carga laboral alta y el 10% (3) una carga laboral baja. Con lo que se puede evidenciar que los profesionales de enfermería en su mayoría presentaron una carga laboral alta.

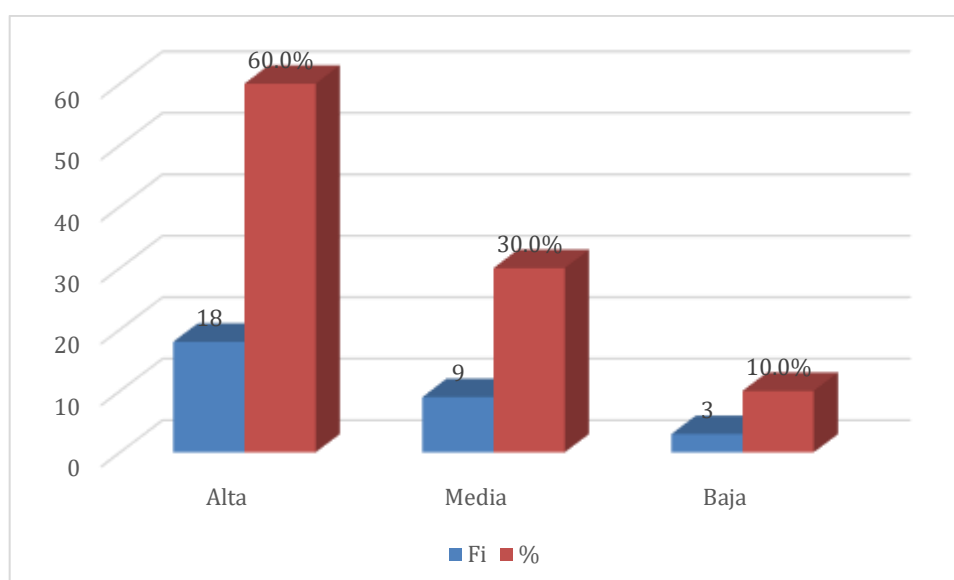


Figura 11. Carga laboral general de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco

Tabla 12. Bienestar psicológico dimensión autoaceptación de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco

Autoaceptación general	Fi	%
Alto	4	13.3
Medio	6	20.0
Bajo	20	66.7
Total	30	100.0

Fuente: Cuestionario de bienestar psicológico.

Interpretación

En lo que respecta al bienestar psicológico dimensión autoaceptación se encontró que el 66.7% (20) tuvieron bienestar bajo y el 13.3% (4) un bienestar alto en esta dimensión. Con lo que Es evidente que la mayoría de los expertos en enfermería poseen un bajo bienestar mental.

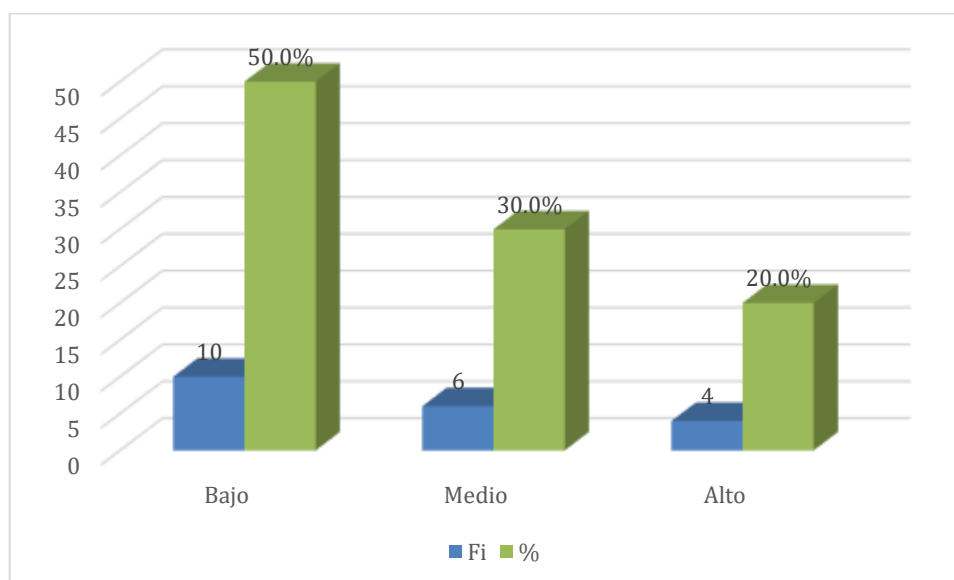


Figura 12. Bienestar psicológico dimensión autoaceptación de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco

Tabla 13. Bienestar psicológico dimensión relaciones positivas general de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco

Relaciones positivas	Fi	%
Alto	4	13.3
Medio	6	20.0
Bajo	20	66.7
Total	30	100.0

Fuente: Cuestionario de bienestar psicológico.

Interpretación

En lo que respecta al bienestar psicológico dimensión relaciones positivas se encontró que el 66.7% (20) tuvieron bienestar bajo y el 13.3% (4) un bienestar alto en esta dimensión. Con lo que se puede evidenciar que los profesionales de enfermería en su mayoría tienen un bienestar psicológico bajo en la dimensión relaciones positivas.

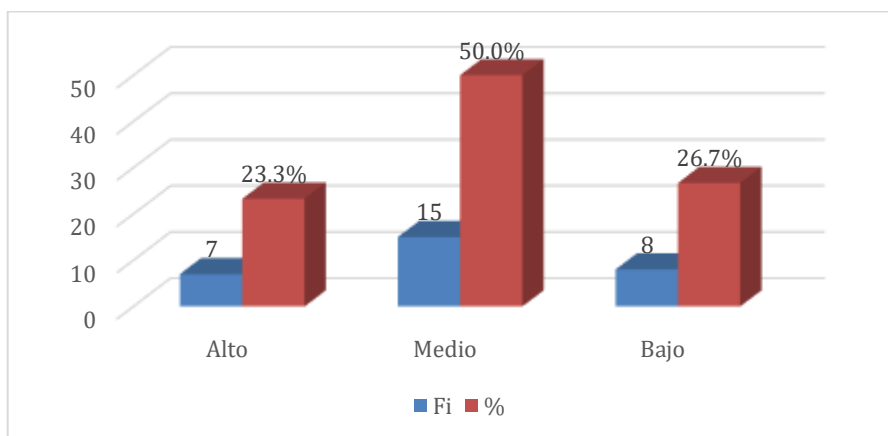


Figura 13. Bienestar psicológico dimensión relaciones positivas general de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco

Tabla 14. Bienestar psicológico dimensión autonomía general de los profesionales de enfermería de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco

Autonomía general	Fi	%
Alto	3	10.0
Medio	5	16.7
Bajo	22	73.3
Total	30	100.0

Fuente: Cuestionario de bienestar psicológico

Interpretación

En lo que respecta al bienestar psicológico dimensión autonomía se encontró que el 73.3% (22) tuvieron bienestar bajo y el 10.0% (3) un bienestar alto en esta dimensión. Con lo que se puede evidenciar que los profesionales de enfermería en su mayoría tienen un bienestar psicológico bajo en la dimensión autonomía.

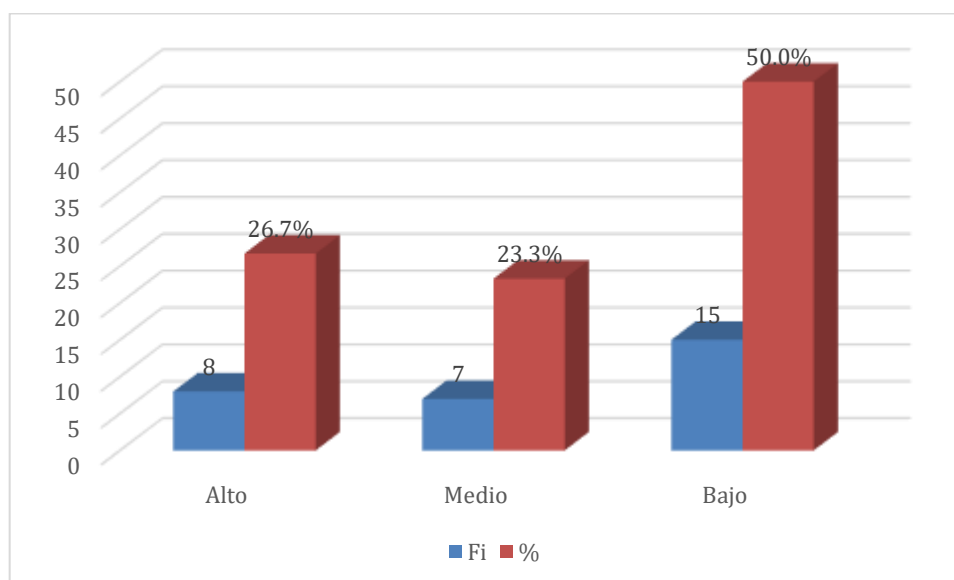


Figura 14. Bienestar psicológico dimensión autonomía general de los profesionales de enfermería de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco

Tabla 15. Bienestar psicológico dimensión dominio del entorno general de los profesionales de enfermería de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco

Dominio entorno	Fi	%
Alto	4	13.3
Medio	5	16.7
Bajo	21	70.0
Total	30	100.0

Fuente: Cuestionario de bienestar psicológico.

Interpretación

En cuanto al bienestar psicológico dimensión dominio del entorno se encontró que el 70.0% (21) tuvieron bienestar bajo y el 13.3% (4) un bienestar alto en esta dimensión. Con lo que se puede evidenciar que los profesionales de enfermería en su mayoría tienen un bienestar psicológico bajo en la dimensión dominio del entorno.

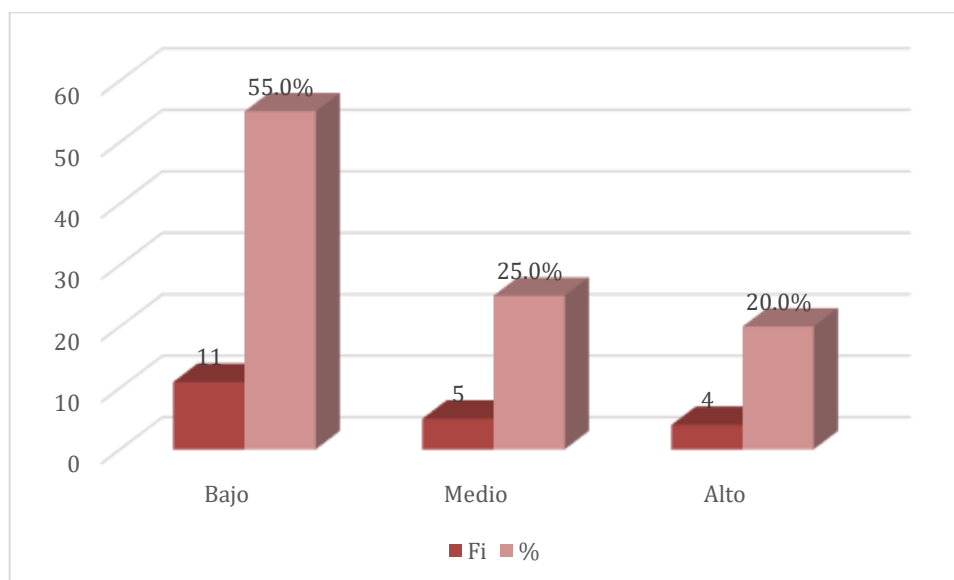


Figura 15. Bienestar psicológico dimensión dominio del entorno general de los profesionales de enfermería de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco

Tabla 16. Bienestar psicológico dimensión propósito de vida general de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco

Proposito de vida	Fi	%
Alto	3	10.0
Medio	6	20.0
Bajo	21	70.0
Total	30	100.0

Fuente: Cuestionario de bienestar psicológico.

Interpretación

En relación al bienestar mental, se descubrió la dimensión del propósito de vida que el 70.0% (21) tuvieron bienestar bajo y el 10% (3) un bienestar alto en esta dimensión. Con lo que se puede evidenciar que los profesionales de enfermería en su mayoría tienen un bienestar psicológico bajo en la dimensión propósito de vida.

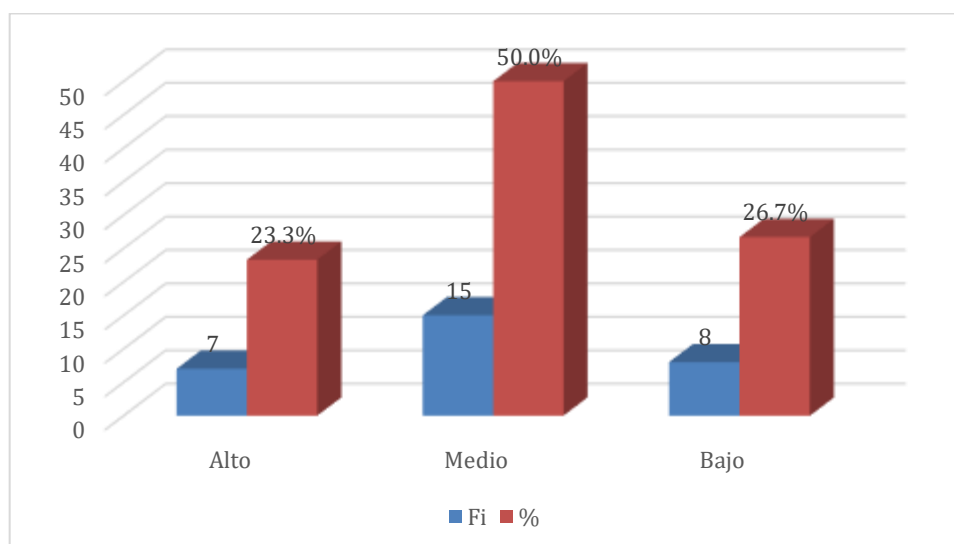


Figura 16. Bienestar psicológico dimensión propósito de vida general de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco.

Tabla 17. Bienestar psicológico dimensión crecimiento personal general de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco

Crecimiento personal	Fi	%
Alto	7	23.3
Medio	15	50.0
Bajo	8	26.7
Total	30	100.0

Fuente: Cuestionario de bienestar psicológico.

Interpretación

En cuanto al bienestar psicológico dimensión crecimiento personal se encontró que el 50% (15) tuvieron bienestar medio y el 26.7% (8) un bienestar bajo en esta dimensión. Con lo que se puede evidenciar que los profesionales de enfermería en su mayoría tienen un bienestar psicológico medio en la dimensión crecimiento personal.

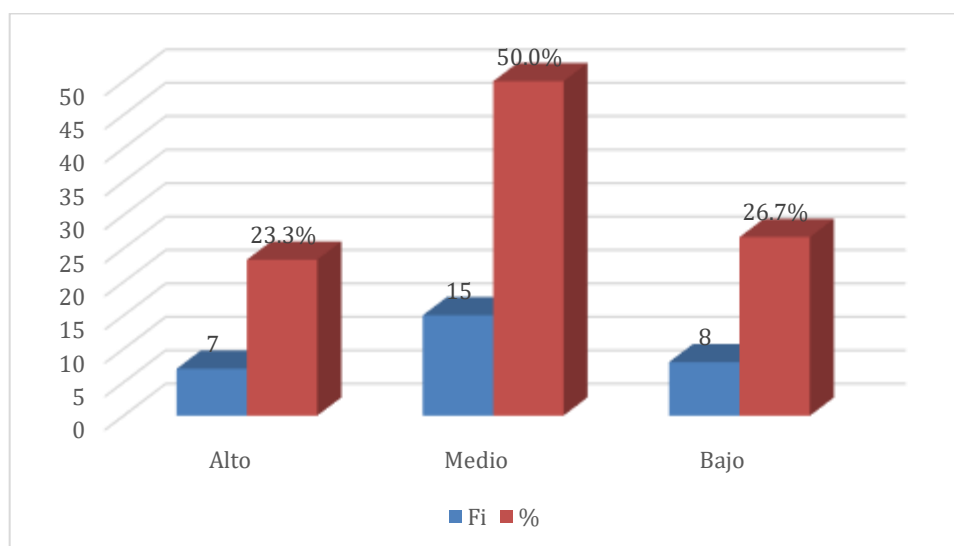


Figura 17. Bienestar psicológico dimensión crecimiento personal general de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco.

Tabla 18. Bienestar psicológico general de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco

Bienestar psicologico general	Fi	%
Alto	8	26.7
Medio	7	23.3
Bajo	15	50.0
Total	30	100.0

Fuente: Cuestionario de bienestar psicológico.

Interpretación

En cuanto al bienestar psicológico del personal se encontró que el 50% (10) tuvieron bienestar bajo y el 26.7% (8) un bienestar alto de manera general. Con lo que se puede evidenciar que los profesionales de enfermería en su mayoría tienen un bienestar psicológico bajo en general.

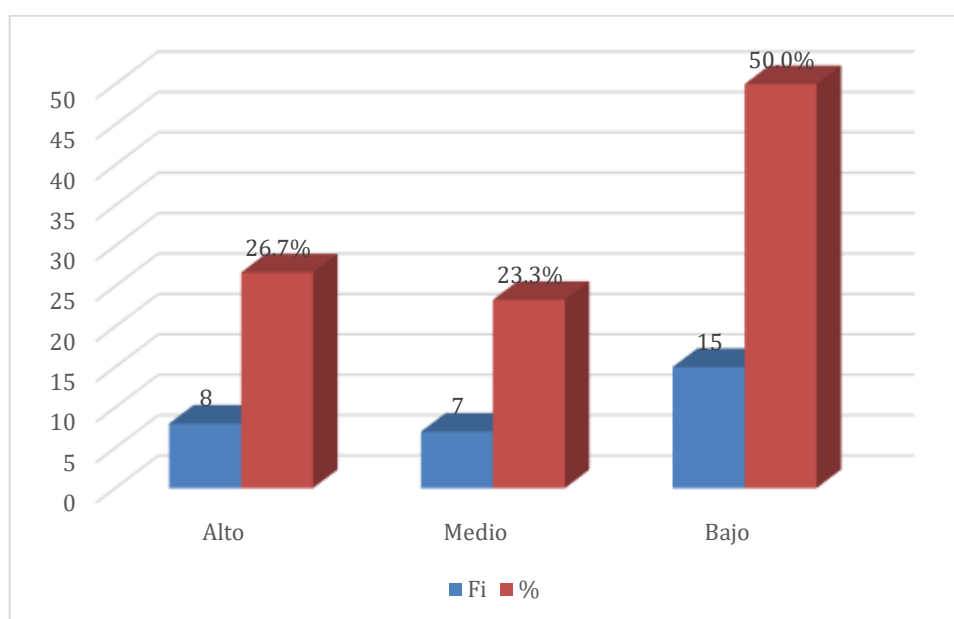


Figura 18. Bienestar psicológico general de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital II Essalud Huánuco

5.1. Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis

Tabla 19. Relación entre la carga laboral y el bienestar psicológico de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital II Essalud Huánuco

Carga laboral	Bienestar psicológico general								X ²	p-valor
	Bajo		Medio		Alto		Total			
	f	%	f	%	f	%	f	%		
Alta	9	30.0	6	20.0	5	16.7	20	66.7	12.048	0.017
Media	6	20.0	1	3.3	0	0.0	7	23.3		
Baja	0	0.0	0	0.0	3	10.0	3	10.0		
Total	15	50.0	7	23.3	8	26.7	30	100.0		

Fuente: Cuestionario de carga laboral y de bienestar psicológico

Interpretación.

Con respecto a la relación entre la carga laboral y el bienestar psicológico, se evidenció relación significativa entre la carga laboral y el bienestar psicológico de los profesionales de Enfermería en estudio; con un valor de $X^2 = 12,048$ y $p \text{ valor} = 0,017$ siendo menor que 0.05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Tabla 20. Relación entre la carga laboral en la dimensión física con el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023

Carga física	Bienestar psicológico general								X ²	p-valor
	Bajo		Medio		Alto		Total			
	f	%	f	%	f	%	f	%		
Alta	8	26.7	6	20.0	4	13.3	18	60.0	12.048	0.017
Media	7	23.3	1	3.3	1	3.3	9	30.0		
Baja	0	0.0	0	0.0	3	10.0	3	10.0		
Total	15	50.0	7	23.3	8	26.6	30	100.0		

Fuente: Cuestionario de carga laboral y de bienestar psicológico

Interpretación.

En relación con la correlación entre la carga de trabajo y el bienestar mental, se evidenció relación significativa entre la carga laboral en su dimensión carga física y el bienestar psicológico de los profesionales de enfermería en estudio; con un valor de $X^2 = 12,048$ y p valor = 0,017, siendo menor que 0.05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Tabla 21. Relación entre la carga laboral en la dimensión mental con el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023.

Carga mental	Bienestar psicológico general								X ²	p-valor
	Bajo		Medio		Alto		Total			
	f	%	f	%	f	%	f	%		
Alta	9	30.0	6	20.0	5	16.6	20	66.7	12.650	0.013
Media	6	20.0	1	3.3	0	0.0	7	23.3		
Baja	0	0.0	0	0.0	3	10.0	3	10.0		
Total	15	50.0	7	23.3	8	26.6	30	100.0		

Fuente: Cuestionario de carga laboral y de bienestar psicológico

Interpretación.

Con respecto a la relación entre la carga laboral y el bienestar psicológico, se evidenció relación La relación relevante entre la carga laboral en su aspecto de carga mental y el bienestar mental es notable de los profesionales de enfermería en estudio; con un valor de $X^2 = 12.650$ y p valor = $0,013$, Si el valor es inferior a 0.05 , se acepta la hipótesis alternativa y se descarta la hipótesis nula.

5.2. Discusión de resultados

En el proyecto de investigación con el objetivo de determinar la relación entre la carga laboral y el bienestar psicológico del especialista en enfermería, se descubrió que ambas variables tienen una relación estadística con un valor $p=0.017$. Si la relación es inferior a 0.05, se considera la hipótesis de estudio alterna; asimismo se relaciona con sus dimensiones de carga mental ($p=0.013$) y física ($p=0.017$).

Martínez S y Ruiz S. (9) En su investigación al equipo de enfermería, descubrió que el 55% presentó un bienestar moderado y el 40% un bienestar alto, lo que se asemeja a lo hallado en el estudio.

Por su parte Vargas L. et al. (10) en su estudio con profesionales de enfermería concluyó que la sobrecarga laboral está vinculada con el equilibrio psicológico conclusiones que respaldan lo hallado en la investigación.

Romero J. (11) En su investigación descubrió que el 45% del personal de enfermería tenía una carga laboral media y el 40% un bienestar psicológico medio, evidenciando una correlación entre ambas variables. Estos hallazgos concuerdan con los hallados en el estudio. Y es apoyado por Quispe M (32) en su estudio encontró que el 55% de profesional de salud tuvo nivel alto de sobrecarga laboral y el 45% Concluyendo estableciendo una relación entre ambas variables, lo que coincide con los hallazgos obtenidos en la investigación.

Por su parte Sánchez R. (34) En su investigación descubrió que la mayoría de los enfermeros experimentaron una sobrecarga de trabajo de nivel medio, en sus dimensiones física y mental también tuvieron sobrecarga media y su bienestar psicológico fue óptimo concluyendo que no existe relación entre ambas variables resultados que contradicen a lo encontrado en el estudio y es apoyado por Ascano J y Espinoza N. (35) quienes en su estudio encontraron resultados similares concluyendo que no existe relación entre la carga laboral y el bienestar psicológico.

Por otro lado Salazar L (36) en cuanto a resultados en su estudio encontró que el 59% tuvo carga de trabajo constante y el 47% bienestar psicológico constante, demostrando así una correlación entre ambas variables. Esto concuerda con los hallazgos obtenidos en el estudio.

Atencia JG. et al. (34) En su investigación descubrió que hay niveles moderados y elevados en relación a la carga de trabajo del personal sanitario, lo que se asemeja a los hallazgos obtenidos en el estudio.

CONCLUSIONES

PRIMERO: De acuerdo al objetivo general planteado, al determinar cuál es la relación entre la carga laboral y el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco, se encontró que el 30% presentaron carga laboral alta y el bienestar psicológico fue alto, el 20% se presentó nivel medio, por otro lado el 10% presentaron carga laboral baja y el bienestar psicológico fue alto, al analizar mediante el estadístico de Chi Cuadrado se halló una correlación significativa entre ambas variables con un valor $p = 0.017$.

SEGUNDO: De acuerdo al primer objetivo específico planteado, al identificar cuál es la relación entre la carga laboral en la dimensión física con el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco, se halló que el 26.7% presentaron carga laboral alta y el bienestar psicológico fue alto, el 20% se presentó nivel medio, por otro lado el 10% presentaron carga laboral baja y el bienestar psicológico fue alto, al analizar mediante el estadístico de Chi Cuadrado se halló la correlación entre el trabajo físico y la salud mental y el bienestar psicológico del enfermero del servicio de urgencias, se descubrió una relación relevante con un p valor de 0.017.

TERCERO: De acuerdo al segundo objetivo específico planteado, al identificar cuál es la relación entre la carga laboral en la dimensión mental y el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco, se encontró que el 30% presentaron carga laboral alta y el bienestar psicológico fue alto, el 20% se presentó nivel medio, por otro lado el 10% presentaron carga laboral baja y el bienestar psicológico fue alto, al analizar mediante el estadístico de Chi Cuadrado se halló la correlación entre la carga de trabajo en el aspecto mental con el bienestar psicológico del enfermero del servicio de urgencias se encontró un valor $p = 0.013$.

RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS

A la gestión hospitalaria y directivos

- Optimizar la distribución del personal de enfermería en los turnos críticos, evitando sobrecarga laboral que afecte el rendimiento y el bienestar psicológico.
- Implementar programas de apoyo psicosocial, como talleres de manejo del estrés, resiliencia y acompañamiento psicológico.
- Fortalecer la gestión de recursos humanos con políticas que reduzcan la rotación, promuevan incentivos laborales y mejoren el clima organizacional.
- Conocer la brecha que hay de personal de enfermería por servicio y de acuerdo a esto solicitar presupuesto para poder mejorar la atención y disminuir el agotamiento laboral, con ello disminuir la carga laboral.

A los profesionales de enfermería

- Establecer estrategias de trabajo en las que disminuya su carga física para que de esta manera no se vea afectado su estado de salud.
- Preservar en todo momento de las labores que desarrollan su bienestar psicológico ya que de esta manera evitan enfermarse y disminuir la carga mental.
- Aplicar estrategias de afrontamiento positivas (respiración consciente, pausas activas, técnicas de relajación) durante las jornadas de trabajo.
- Fomentar el autocuidado en aspectos como sueño, alimentación, ejercicio físico y actividades recreativas que contrarresten la carga emocional.
- Promover la comunicación asertiva y el trabajo en equipo, disminuyendo conflictos y mejorando el ambiente laboral.

Recomendaciones para futuros investigadores

- Replicar el estudio en otros servicios hospitalarios (UCI, hospitalización, centro quirúrgico) para comparar los niveles de carga laboral y bienestar psicológico.
- Incluir variables adicionales como resiliencia, burnout, satisfacción laboral o soporte social para enriquecer el análisis.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Buscal P. Nivel de conocimiento y práctica simulada sobre reanimación cardiopulmonar en los estudiantes del décimo ciclo de la Escuela Tezza. [internet].; Lima: Universidad Ricardo Palma; 2020. [citado 2024 octubre 10]. Disponible en: <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/2613>.
2. Pichiule N, Herrera O. Conocimientos y prácticas sobre reanimación cardiopulmonar básico del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencia del Hospital II-E Bellavista de San Martín. [internet].; Lima: Universidad Peruana Unión; 2023 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en: <https://repositorio.upeu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/198bbc97-779a-4b60-ae53-14d83673aec1/content>.
3. Buergo M. Guías de práctica clínica para la prevención primaria el manejo en la fase aguda y la prevención secundaria del ictus [internet].; 2017 [citado 2024 enero 27]. Disponible en: https://extranet.who.int/ncdccs/Data/CUB_D1_Guia%20Enfermedad%20Cerebrovascular%20CUBA.pdf.
4. Vigo J. Muerte súbita y emergencias cardiovasculares: problemática actual. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica [internet].; 2028 [citado 2024 enero 28]. 25 (2). Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1726-46342008000200014&script=sci_abstract.
5. Sailema M. Participación de Enfermería en la reanimación cardiopulmonar básica. Rev. Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades [internet].; 2023 [citado 2024 octubre 10]. 4 (5). Disponible en: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.1412>.
6. Ochoa P, Huamani C. Nivel de conocimiento y habilidades sobre reanimación cardiopulmonar de los (as) enfermeras (as) del sistema atención móvil de urgencias (SAMU) [internet].; Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2017 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en:

- https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/1383/Nivel_OchoaPalomino_Percy.pdf?isAllowed=y&sequence=1.
7. Rojas A. Conocimientos y prácticas sobre reanimación cardiopulmonar avanzada en el profesional de enfermería del área de emergencia, Lima – 2024. [internet].; Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2024 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en:
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/15522/Conocimientos_RojasRojas_Angel.pdf?isAllowed=y&sequence=1.
 8. Rafaelo G. Nivel de conocimiento sobre reanimación cardiopulmonar en licenciados de enfermería del Hospital Hermilio Valdizán Huánuco 2023 [internet].; Huánuco: Universidad De Huánuco: 2023 [citado 2024 octubre 20]. Disponible en:
<https://repositorio.udh.edu.pe/handle/20.500.14257/3952>.
 9. Garcia J. Nivel de conocimiento y práctica sobre RCP en los estudiantes de 5 años de secundaria de la IE Coronel José Félix Bogado 2063 - Rímac. [internet].; Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/323352202.pdf>.
 10. Schlesinger S. Paro cardíaco y reanimación cardiorrespiratoria. [internet].; 2023 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en:
<https://www.msmanuals.com/es/hogar/trastornos-del-coraz%C3%B3n-y-los-vasos-sangu%C3%ADneos/paro-card%C3%ADaco-y-reanimaci%C3%B3n-cardiorrespiratoria/paro-card%C3%ADaco-y-reanimaci%C3%B3n-cardiorrespiratoria>.
 11. Comisión honoraria para la salud cardiovascular. Cómo funciona tu corazón [internet].; 2020 [citado 2024 enero 28]. Disponible en:
<https://cardiosalud.org/corazon-y-salud/como-funciona-tu-corazon/>.
 12. Ministerio de Salud (Minsa). Reanimación cardiopulmonar (RCP) [internet].; 2024 [citado 2024 agosto 20]. Disponible en: <https://www.gob.pe/16889-reanimacion-cardiopulmonar-rcp>.

13. Balcázar L, Mendoza L, Ramírez L. Reanimación cardiopulmonar: nivel de conocimientos entre el personal de un servicio de urgencias. Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas [internet].; 2020 [citado 2024 enero 28]. 20 (2). Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=59317>.
14. MedlinePlus. Reanimación cardiopulmonar [internet].; 2024 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/000010.htm#:~:text=Las%20t%C3%A9cnicas%20de%20RCP%20var%C3%ADan,de%201%20a%2010%20de%20edad>).
15. Acuña D, Gana N. Manual de RCP básico y avanzado [internet].; 2021 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en: <https://medicina.uc.cl/wp-content/uploads/2021/04/manual-rcp-basico-avanzado-medicina-uc.pdf>.
16. Ministerio de salud (Minsa). Guía de práctica clínica sobre paro cardíaco para cuidados intensivos y hospitalización [internet]. Lima; 2023 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/hnch/normas-legales/4984863-428-2023-hnch-dg>.
17. Ortega M. Conocimientos y actitudes de la población urbana de Cuenca sobre reanimación cardiopulmonar y desfibriladores externos automáticos [internet].; Ecuador: Universidad de Azuay; 2023 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en: <https://www.google.com/search?q=Conocimientos+y+actitudes+de+la+poblaci%C3%B3n+urbana+de+Cuenca+obre+reanimaci%C3%B3n+cardiopulmonar+y+desfibriladores+externos+autom%C3%A1ticos&aq=Conocimientos+y+actitudes+de+la+poblaci%C3%B3n+urbana+de+Cuenca+obre+reanim>.
18. Aspi M. Conocimiento de enfermería sobre reanimación cardiopulmonar como parte del proceso de soporte vital básico, Servicio Emergencias, Hospital Obrero No. 4 Caja Nacional de Salud Oruro, primer trimestre 2021 [internet].; Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés; 2021 [citado 2024 octubre 20]. Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/28833>.

19. Gajanan H, Burra L, Singh D, Narni H. Estudio de conocimientos, actitudes y prácticas sobre reanimación cardiopulmonar entre internos de medicina y enfermería. *Revista Internacional de Medicina Comunitaria y Salud Pública*. [internet].; 2021 [citado 2024 octubre 10]. 4 (8). Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Daneshwar-Singh/publication/318644148_Knowledge_attitude_and_practice_study_on_cardiopulmonary_resuscitation_among_medical_and_nursing_interns/links/5a744880458515512078dfd1/Knowledge-attitude-and-practice-study-on-car.
20. Temesgen A. Conocimientos, actitudes y prácticas de los proveedores de atención médica con respecto a la reanimación cardiopulmonar de adultos en el Hospital de Referencia Debre Markos, Gojjam, noroeste de Etiopía. *Rev. PubMed* [internet].; 2021 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34163280/>.
21. Nasri A, Bulushi A. Análisis de los conocimientos teóricos, las actitudes y las prácticas de las enfermeras en materia de reanimación cardiopulmonar en hospitales y centros de atención primaria de salud en Sharqiyah del Sur, Sultanato de Omán. *Rev. estadounidense de inv.* [internet].; 2020 [citado 2024 octubre 10]. 8 (5). Disponible en: <https://www.sciepub.com/AJNR/abstract/12276>.
22. Okwuikpo M, Oke R, Amere L. Conocimiento, Actitud y Práctica de la Reanimación Cardiopulmonar Entre las enfermeras del Hospital Universitario de Babcock en Ilishan-Remo, Estado de Ogun, Nigeria. *Revista internacional de ciencias del cuidado*. [internet].; 2020 [citado 2024 octubre 01]. 13 (3). Disponible en: https://internationaljournalofcaringsciences.org/docs/27_okwuikpo_original_13_3.pdf.
23. Vural M, Feridun M, Kerimoğlu O, Kızıkan F, Kahyaoğlu S, Tuğrul S, et al. Conocimientos sobre reanimación cardiopulmonar entre estudiantes de enfermería. *Rev. Scielo* [internet].; 2020 [citado 2024 octubre 10]. 17 (140). Disponible en: https://jag.journalagent.com/anatoljcardiol/pdfs/AJC_17_2_140_145.pdf.
24. Rajeswaran L, Cox M, Moengy T, Tsimas T. Evaluación de los conocimientos y habilidades de reanimación cardiopulmonar de las enfermeras en tres hospitales de

- distrito de Botsuana. *Revista Africana de Atención Primaria de Salud y Medicina Familiar*. [internet].; 2020 [citado 2024 octubre 10]. 10 (1). Disponible en: <https://journals.co.za/doi/abs/10.4102/phcfm.v10i1.1633>.
25. Melgarejo L. Nivel de conocimiento sobre reanimación cardiopulmonar básica en egresados de medicina humana de una universidad pública. Lima – 2023 [internet].; Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2023 [citado 2024 agosto 20]. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNMS_4194604b8845e370cf078bf349eeba0.
26. Huamani I, Tinco S. Conocimiento y práctica del profesional de la salud en Reanimación Cardio Pulmonar Básico en Adulto Del C.S Tambo, Ayacucho -2023 [internet].; Ayacucho: Universidad Nacional del Callao; 2023 [citado 2024 octubre 20]. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1719719/VII-Informe-PNAIA-2018.pdf>.
27. Apaza A. Nivel de conocimiento sobre reanimación cardiopulmonar básica del personal de salud de los establecimientos de la Micro Red Arapa - Puno, 2022 [internet].; Puno: Universidad Continental; 2022 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en: <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/12776>.
28. Esquivel K. Nivel de conocimiento sobre reanimación cardiopulmonar básica y avanzada de adultos en médicos residentes del Hospital Regional Honorio Delgado - Arequipa 2023 [internet].; Arequipa: Universidad Católica de Santa María; 2023 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/items/71a4151a-9692-49ee-bf07-f1685520a73c>.
29. Puma X, Condori M. Conocimientos y habilidades de reanimación cardiopulmonar básico en enfermeros de un hospital público, Puno - 2021 [internet].; Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2021 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNSA_66755c1fe194c7c718a3a682e06d04bd.

30. Br. Marcelo Diaz LMyBTEYN. Conocimiento sobre Reanimación Cardiopulmonar Básico en el personal de salud del Centro de Salud Hualmay. [internet]. Lima; Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2020 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62378>.
31. Arias L. Nivel de conocimiento y prácticas del personal de salud de enfermería de servicio de Emergencia sobre reanimación cardiopulmonar en adultos del Hospital Domingo Olavegoya – Jauja [internet].; Huancayo: Universsidad Nacional Hermilio Valdizán; 2020 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/5997>.
32. Muñiz Y, Turpo A. Conocimiento y práctica en reanimación cardiopulmonar básico del profesional de enfermería que labora en Centro de Salud Ciudad Nueva y Centro de Salud San Francisco - Tacna [internet].; Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2020 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en: <https://repositorio.unjbg.edu.pe/items/5d2ddcb4-c874-42bc-80d3-6e1b3bff01b5>.
33. Cabanillas G, Limaymanta D, Rodríguez D. Conocimiento y aplicación de protocolos de reanimación cardiopulmonar del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia Hospital II ESSALUD Huánuco [internet].; Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2023 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/9691>.
34. Chavez J. Conocimientos y habilidades sobre reanimación cardiopulmonar básico en profesionales de enfermería del Hospital Tingo María -2021 [internet].; Tingo María: Universidad De Huánuco; 2021 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en: <https://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/3882>.
35. Villanueva F. Nivel de conocimientos sobre reanimación cardiopulmonar básico (RCP) de los Profesionales de Enfermería del Hospital de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano” de Huánuco. [internet].; Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2020 [citado 2024 octubre 20]. Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6760>.

36. Flores L. Nivel de conocimiento sobre reanimación Cardio Pulmonar Básico e intervención de pacientes adultos con paro Cardiorrespiratorio en Profesionales de Enfermería del Hospital de Tingo María – Huánuco [internet].; Lima: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2015 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/7562>.
37. Cruz M. Paro cardiorrespiratorio: actuación del equipo de enfermería en una unidad de cuidados intensivos. Revista científica multidisciplinar núcleo del conocimiento [internet].; 2022 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/salud/actuacion-del-equipo>.
38. National Heart, Lung, and Blood Institute. ¿Qué es un paro cardíaco? [internet].; 2022 [citado 2024 enero 25]. Disponible en: <https://www.nhlbi.nih.gov/es/salud/paro-cardiaco>.
39. Lindsay M, Shaji M. Paro cardíaco repentino en personas jóvenes [internet].; 2023 [citado 2024 Enero 25]. Disponible en: <https://www.healthychildren.org/Spanish/health-issues/injuries-emergencias/sports-injuries/Paginas/Sudden-Cardiac-Death.aspx>.
40. Maset J. Arritmias [internet].; 2019 [citado 2024 enero 26]. Disponible en: <https://cinfasalud.cinfa.com/p/arritmias/>.
41. Almendral J, Castelalnos E, Ortiz M. Taquicardias paroxísticas supraventriculares y síndromes de preexcitación. Rev. Esp. Cardiol. [internet].; 2012 [citado 2024 octubre 10]. 65 (5). Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2011.11.026>.
42. Stanford Medicine. Anatomía y funciones del sistema eléctrico [internet].; 2024 [citado 2024 enero 26]. Disponible en: <https://www.stanfordchildrens.org/es/topic/default?id=anatomyandfunctionoftheelectricalsystem-90-P04865>.
43. Brent M. Taquicardia ventricular (TV) [internet].; 2023 [citado 2024 enero 26]. Disponible en: <https://www.msmanuals.com/es-pe/professional/trastornos->

cardiovasculares/arritmias-card%C3%ADacas-espec%C3%ADficas/taquicardia-ventricular-tv.

44. Sucher U. Cardiopatía enfermedades del corazón riesgos y protección [internet].; 2017 [citado 2024 enero 26]. Disponible en: https://www.allianzcare.com/content/dam/onemarketing/azcare/allianzcare/es/docs/Allianz_Health_Guide_Heart_ES.pdf.
45. Cigna. Miocardiopatía dilatada [internet].; 2024 [citado 2024 enero 26]. Disponible en: <https://www.cigna.com/es-us/knowledge-center/hw/temas-de-salud/miocardiopata-dilatada-hw52466>.
46. Cañadas V. La miocardiopatía hipertrófica [internet].; 2008 [citado 2024 enero 26]. Disponible en: https://www.fbbva.es/microsites/salud_cardio/mult/fbbva_libroCorazon_cap41.pdf.
47. Ceballos M, De la Cal M, Dueñas J. Manejo agudo de los trastornos electrolíticos y del equilibrio ácido base [internet].: Digita Asus; 2016 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en: <https://www.semesandalucia.es/wp-content/uploads/2016/05/libro-electrolitos-segunda-edicion.pdf>.
48. BlueNet Hospitals los Cabos. Taquicardia [internet].; 2024 [citado 2024 enero 26]. Disponible en: <https://bluenethospitals.com/health-library/taquicardia>.
49. Shaio. Bradicardia: ¿cuándo es normal y cuándo no? [internet].; 2021 [citado 2024 enero 26]. Disponible en: <https://www.shaio.org/bradicardia>.
50. Fundación Española del Corazón. ¿Qué es una arritmia? [internet].; 2024 [citado 2024 enero 25]. Disponible en: <https://fundaciondelcorazon.com/informacion-para-pacientes/enfermedades-cardiovasculares/arritmias.html>.
51. Aguirre M. Reanimación Cardiopulmonar y Anestesiología. Rev. Chilena de Anestesia [internet].; 2012 [citado 2024 octubre 10]. 1 (41). Disponible en: <https://revistachilenadeanestesia.cl/reanimacion-cardiopulmonar-y-anestesiologia/>.

52. Schlesinger S. Reanimación cardiopulmonar (RCP) en adultos [internet].; 2023 [citado 2024 enero 26]. Disponible en: <https://www.msmanuals.com/es-pe/professional/cuidados-cr%C3%ADticos/paro-card%C3%ADaco-y-reanimaci%C3%B3n-cardiopulmonar/reanimaci%C3%B3n-cardiopulmonar-rcp-en-adultos>.
53. Angeles M, Mallqui Y. Conocimiento y aplicacion de prortocolos de reanimacion cardiopulmonar del profesional de enfermeria del servicio de emergencia hospital pamapas 2019 [internet].; Lima: Universidad Nacional del Callao; 2019 [citado 2024 octubre 10]. Disponible en: <https://www.google.com/search?q=Conocimiento+y+aplicacion+de+prortocolos+d e+reanimacion+cardiopulmonar+del+profesional+de+enfermeria+del+servicio+de +emergencia+hospital+pamapas+2019&oq=Conocimiento+y+aplicacion+de+prortocolos+de+reanimacion+cardiopulmonar>.
54. American CPR Care Association. Fibrilación ventricular y TV sin pulso [internet].; 2023 [citado 2024 enero 25]. Disponible en: <https://cprcare.com/es/course/acls/8/>.
55. De la Fuente A, Hoyos Y, Gutierrez L, Muñoz C. Guia rapida de farmacos en soporte vital avanzado. Rev. Elsevier [internet].; 2009 [citado 2024 octubre 10]. 35 (8). Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-familia-semergen-40-articulo-guia-rapida-farmacos-soporte-vital-S1138359309726747>.
56. Figueiredo M. En una reanimación cardiopulmonar, ¿Qué fármacos. Habilidades e Terapéutica. Rev. Cad Aten Primaria. [internet].; 2013 [citado 2024 octubre 10]. 19 (1). Disponible en: https://www.agamfec.com/pdf/CADERNOS/VOL19/vol_2/Habilidades_e_Terapeu ticas_vol19_n2.pdf.
57. Sociedad española de inmunología clínica, alergología y asma pediátrica. ¿Que es la adrenalina? [internet].; 2022 [citado 2024 enero 26]. Disponible en: <https://seicap.es/alergia/tratamientos/adrenalina/>.

58. Clinica universidad Navarra. Reanimación cardiopulmonar [internet].; 2024 [citado 2024 enero 25]. Disponible en: <https://www.cun.es/chequeos-salud/vida-sana/consejos-salud/reanimacion-cardiopulmonar>.
59. Costa O. Reanimacion Cardio-Pulmonar [internet].; 2024 [citado 2024 enero 25]. Disponible en: <https://www.oriuela.es/bienestar-social-juventud-sanidad-y-seguridad/proteccion-civil/primeros-auxilios/reanimacion-cardio-pulmonar/>.
60. Gazmuri R. Reanimacion cardiopulmonar intra hospitalaria del paciente adulto. Revista medica clinica de las condes [internet].; 2017 [citado 2024 octubre 10]. 28 (2). Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-reanimacion-cardiopulmonar-intra-hospitalaria-del-paciente-S0716864017300378>.
61. Resucitation E. RCP básica en adulto [internet].; 2021 [citado 2024 enero 25]. Disponible en: <https://www.aprendemergencias.es/salud-y-primeros-auxilios/rcp-b%C3%A1sica-en-adulto/>.
62. Izquierdo M. Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana. Rev. Cubana Enfermer. [internet].; 2015 [citado 2024 enero 30]. 31 (3). Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=64108>.
63. Guerrero R, Meneses M, De la Cruz M. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Danie Alcides Carrión. Rev. Enfermería Herediana [internet].; 2017 [citado 2024 octubre 10]. 9 (2). Disponible en: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/3017>.
64. Andamayo M, Orosco G, Torres Y. Cuidado humanizado de la enfermera según la teoría de Watson, en pacientes del servicio de emergencia del Hospital Arzobispo Loayza 2017 [internet].; Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2017 [citado 2024 octubre 20]. Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3532>.

65. Escobar B. Filosofía de Patricia Benner, aplicación en la formación de enfermería: propuestas de estrategias de aprendizaje. *Revista Scielo Educación* [internet].; 2019 [citado 2024 octubre 10]. 28 (54). Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-94032019000100009.
66. Fuente A, Hoyos Y, Gutiérrez L, Muñoz C. Guía rápida de fármacos en soporte vital avanzado. *Revista Elsevier* [internet].; 2009 [citado 2025 marzo 10]. 35 (8). Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-familia-semergen-40-articulo-guia-rapida-farmacos-soporte-vital-S1138359309726747>.
67. Diculescu A. Las compresiones torácicas [internet].; 2023 [citado 2025 marzo 10]. Disponible en: <https://salvavidas.com/blog/las-compresiones-toracicas/>.
68. Espínola J. Conocimiento [internet].; 2024 [citado 2025 marzo 10]. Disponible en: <https://concepto.de/conocimiento/>.
69. Bechtel K. Resucitación cardiopulmonar (RCP) [internet].; 2021 [citado 2025 marzo 10]. Disponible en: <https://emedicine.medscape.com/article/1344081-overview?form=fpf>.
70. Fundación Estatal. Desfibrilador: ¿Qué es, Cómo funciona y para qué sirve? [internet].; 2021 [citado 2025 marzo 10]. Disponible en: https://serviciocardioproteccion.com/desfibriladores-importancia-real/?srsltid=AfmBOoq437J_SitNqLFGFNt7HsbFkD7r0lstIGxlEer60j_Xmc22S6y1.
71. Perales N, González G, Jiménez L. La desfibrilación temprana: conclusiones y recomendaciones del I Foro de Expertos en Desfibrilación Semiautomática. *Revista Medicina Intensiva* [internet].; 2003 [citado 2025 marzo 10]. 27 (7). Disponible en: <https://www.medintensiva.org/es-la-desfibrilacion-temprana-conclusiones-recomendaciones-articulo-13051236>.
72. Resuscytacja K. Reanimación cardiopulmonar: fármacos en la RCP (ERC 2021) [internet].; 2021 [citado 2025 marzo 10]. Disponible en:

<https://empendium.com/manualmibe/noticias/281618,reanimacion-cardiopulmonar-farmacos-en-la-rcp-erc-2021>.

73. EsSalud. Guía de reanimación cardio pulmonar básica [internet].; 2011 [citado 2025 marzo 10]. Disponible en: https://www.essalud.gob.pe/downloads/escuela_emergencia/GUIA_CARDIOPULMONAR.pdf.
74. Mayo clinic. Reanimación cardiopulmonar: primeros auxilios [internet].; 2021 [citado 2025 marzo 10]. Disponible en: <https://www.mayoclinic.org/es/first-aid/first-aid-cpr/basics/art-20056600>.
75. Sánchez F, Rubio B, Pérez J, Bueno M. Reanimación cardiopulmonar avanzada [internet].; 2005 [citado 2025 marzo 10]. Disponible en: https://www.aepap.org/sites/default/files/rcp_avanzada.pdf.
76. Mayanz S, Rocco C. Vía aérea y ventilación durante la reanimación cardiopulmonar [internet].; 2012 [citado 2025 marzo 10]. Disponible en: <https://revistachilenadeanestesia.cl/via-aerea-y-ventilacion-durante-la-reanimacion-cardiopulmonar/#:~:text=La%20ventilaci%C3%B3n%20mec%C3%A1nica%20durante%20la,una%20diferencia%20en%20sobrevida%2040%20>.
77. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. Metodología de la investigación Científica. Primera ed. Mexico: Editorial Mc Graw Hill; 2010.
78. Abreu, JL. International Journal of Good Conscience, El Método de la Investigación. [Online].; 2014. Disponible en: [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf).
79. Reyes N. Nivel de conocimiento y eficiencia en RCP avanzado en las enfermeras del servicio de emergencia de un Hospital 2021 [internet].; Lima: Universidad Norbert Wiener; 2021 [citado 2024 agosto 20]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/5141>.
80. Bulushi AANyAA. Examining Nurses' Theoretical Knowledge, Attitude and Practice of Cardio-pulmonary Resuscitation in Hospitals and Primary Health Care

Settings in Hospitals and Primary Health Care Settings in Hospitals and Primary Health Care Settings South Sharqiyah, Sul. American Journal of Nursing Research. 2020 agosto; 8(11).

ANEXOS

Anexo N° 01 – Resolución de designación de Asesor



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
FACULTAD DE ENFERMERIA
DECANATO



RESOLUCIÓN N° 431-2023-UNHEVAL-D-ENF

Cayhuayna, 08 de setiembre de 2023

VISTO:

La solicitud presentada por las Lic. Enf. Belia Gómez Trinidad, Andreit Ramos Alvarado y Giomira Rosario Fabian de la Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Emergencias y Desastres de la Facultad de Enfermería, con la cual solicita asesor de tesis;

CONSIDERANDO:P

Que, con la Resolución N° 077-2020-UNHEVAL- CEU. del 11.DIC.2020, del Comité Electoral Universitario, se proclama y acredita, a la Dra. Enit Ida Villar Carbajal, como Decana de la Facultad de Enfermería, a partir del 14.DIC.2020 hasta el 13.DIC.2024;

Que, en cumplimiento a lo que establece el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Art. 46° "El Asesor de Tesis debe ser docente ordinario de la UNHEVAL, con el grado de maestro o doctor, tener experiencia en el tema de investigación y estar registrado en DINA o REGINA en forma actualizada", se designa a la Dra. Irene Deza y Falcón como asesor del proyecto de tesis: **CARGA LABORAL Y BIENESTAR PSICOLOGICO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE SERVICIO DE EMERGENCIAS EN EL HOSPITAL ESSALUD II HUANUCO 2023**, el asesor, quien estará a cargo de dar las orientaciones necesarias para la elaboración y ejecución del trabajo, de tal modo que se garantice su calidad desde el inicio hasta la redacción del documento final;

Que, con solicitud virtual, presentado por e las Lic. Enf. Belia Gomez Trinidad, Andreit Ramos Alvarado y Giomira Rosario Fabian de la Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Emergencias y Desastres de la Facultad de Enfermería, solicita asesor de tesis;

Estando a las atribuciones conferidas a la Decana de Facultad de Enfermería por la Ley Universitaria N° 30220, y a los reglamentos internos es procedente atender lo solicitado;

SE RESUELVE:

1. **DESIGNAR** a la Dra. Irene Deza y Falcón como **ASESOR DE TESIS**, de los Lic. Enf. Belia Gomez Trinidad, Andreit Ramos Alvarado y Giomira Rosario Fabian de la Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Emergencias y Desastres de la Facultad de Enfermería, por lo expuesto en los considerandos de la presente resolución.
2. **DAR A CONOCER** la presente resolución al asesor y al interesado.
Regístrese, comuníquese, archívese.



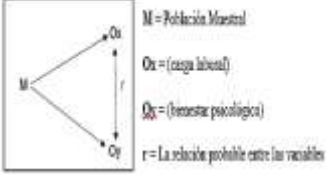
Dra. Enit Ida Villar Carbajal
DECANA

DISTRIBUCIÓN:
Dr. Insaatg./Asesor/Solicitante/Archivo

Anexo N° 02 - Matriz de consistencia

Título: “Carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería de Servicio de Emergencia en el Hospital Essalud II Huánuco 2023”

Preguntas de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis de la investigación	Variables	Población y muestra	Nivel y tipo de estudio	Análisis de datos	Técnicas e instrumentos
<p>Pregunta general</p> <p>¿Cuál es la relación entre la carga laboral y el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar cuál es la relación entre la carga laboral y el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Hi. Existe relación entre la carga laboral y el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023</p> <p>Ho. No existe relación entre la carga laboral y el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital</p>	<p>Variable independiente</p> <p>- Carga laboral</p>	<p>Población</p> <p>La población estará conformada por todos los enfermeros que figuran en el rol de turnos del servicio de emergencia los cuales son un total de 61 enfermeros.</p>	<p>El estudio será descriptivo relacional ya que se observará, describirá y relacionará las variables en estudio.</p>	<p>Análisis descriptivo</p> <p>Se presentará mediante tablas académicas que será presentada mediante frecuencias y porcentajes para ser analizadas ya que son variables cuantitativas.</p> <p>Análisis inferencial</p> <p>Se medirá la relación existente entre las variables de estudio y luego de eso se aplicará la prueba de hipótesis la prueba de Chi</p>	<p>Técnicas</p> <p>La técnica que se utilizará será:</p> <p>-La encuesta</p>

		Essalud II Huánuco 2023.				cuadrado para que sea contrasta y a través del p-valor aceptar o negar la hipótesis propuesta en el estudio	
<p>Pregunta específica ¿Cuál es la relación entre la carga laboral en la dimensión física, con el bienestar psicológico del profesional de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023? ¿Cuál es la relación entre la carga laboral en la dimensión mental con el bienestar psicológico del profesional de Enfermería del servicio de emergencia del</p>	<p>Objetivos específicos -Identificar cuál es la relación entre la carga laboral en la dimensión física con el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023. -Identificar cuál es la relación entre la carga laboral en la dimensión mental y el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del</p>	<p>Hipótesis específicas Hi1: Existe relación entre la carga laboral en la dimensión física con el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023. Ho1: No existe relación entre la carga laboral en la dimensión física con el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital</p>	<p>Variable dependiente -Bienestar psicológico Variable interviniente - Edad - Estado civil - Sexo</p>	<p>Muestra Se aplicará el muestreo aleatorio simple y no se aplicará una formula ya que la población es de 61 enfermeros por lo que se trabajara con el 100% de estos Tipo de muestreo Se aplicará el muestreo aleatorio simple</p>	<p>Tipo de investigación: Según la intervención del investigador el estudio será observacional no existirá ninguna intervención por parte del investigador. Por la planificación de la medición de variables será prospectivo ya que los datos serán tomados del presente Por el numero de ocasiones de medición de la variable será transversal ya que la variable tendrá una sola medición. Por el numero de variables de interés será analítico ya que analizaran 2 variables (Carga laboral y bienestar psicológico) Diseño de investigación Se trabajará con el siguiente diseño correlacional de investigación</p>	 <p>M = Población Muestral O₁ = (carga laboral) O₂ = (bienestar psicológica) r = La relación probable entre las variables</p>	<p>Instrumentos a. Guía de entrevista sociodemográfica; se consideraron 6 preguntas relacionadas a la edad, sexo, estado civil, nivel de estudios y la religión. (Anexo 03). b. Escala de valoración de la carga laboral; a través de esta se medirá la carga laboral y se consideraran 2 dimensiones la carga física y la mental y se consideraran 20 preguntas (Anexo 04). c. Cuestionario de bienestar psicológico; a través de esta se medirá el bienestar</p>

Hospital Essalud II Huánuco 2023?	Hospital Essalud II Huánuco 2023.	Essalud II Huánuco 2023. Hi2: Existe relación entre la carga laboral en la dimensión mental con el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023. Ho2: No existe relación entre la carga laboral en la dimensión mental con el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud II Huánuco 2023.						psicológico de los enfermeros y tiene 6 dimensiones (autoaceptación, relaciones positivas, autonomía, dominio del entorno, propósito de vida y crecimiento personal) constituido por 35 preguntas (Anexo 05).
--	---	---	--	--	--	--	--	---

Anexo N° 03 - Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE ENFERMERÍA



SEGUNDA ESPECIALIDAD EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

CÓDIGO:

FECHA: ----/----/-

**CUESTIONARIO SOBRE CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA
MUESTRA EN ESTUDIO**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencias en el Hospital Essalud II Huánuco 2023.

INSTRUCCIONES: Muy buen día estimado usuario(a), a continuación, se le presenta varias preguntas relacionadas a la comunicación del profesional de enfermería, se le pide por favor conteste indicando la respuesta que a su juicio se aplique mejor a usted respecto a los aspectos de su vida; por tal motivo, marcar con un aspa (“x”) en el recuadro correspondiente, marcar solo una alternativa de respuesta. por favor en sus respuestas pedimos veracidad y precisión. También se le recuerda que su participación es voluntaria y que el presente cuestionario es anónimo, a su vez se le comunica que sus respuestas se mantendrán en estricta **confidencialidad** y no repercutirá en la atención que se le brinda como derecho a la salud.

Muchas gracias

I. Características generales:

1.1. Cuál es su edad

1.2. Sexo

- a) Masculino
- b) Femenino

1.3. ¿Cuál es su estado civil?

- c) Casado (a)
- d) Conviviente
- e) Soltero (a)
- f) Viudo (a)
- g) Separado (a)

CARACTERÍSTICAS LABORALES

2.1 ¿Cuántos turnos realiza por mes?

- a) 12 turnos
- b) 13 a 15 turnos
- c) más de 16 turnos

2.2. ¿Cuántos años de servicio tiene?

- a) 1 a 9 años
- b) 10 a 19 años
- c) más de 20 años

2.3. ¿Cuál es su modalidad de contrato?

- a) Terceros
- b) CAS
- c) Régimen 728

CARACTERÍSTICAS ACADÉMICAS**2.4. ¿Tiene alguno de los siguientes estudios?**

- a) Especialidad
- b) Maestría
- c) Doctorado



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE ENFERMERÍA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN EMERGENCIAS Y DESASTRES



CÓDIGO:

FECHA: ----/----/----

ESCALA DE VALORACIÓN SOBRE CARGA LABORAL

(Validado por Vargas L, Maucaylle N y Maucaylle B y Quispe M)

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencias en el Hospital Essalud II Huánuco 2023.

INSTRUCCIONES: Muy buen día estimado usuario(a), a continuación, se le presenta varias preguntas relacionadas a la carga laboral, se le pide por favor conteste indicando la respuesta que a su juicio se aplique mejor a usted respecto a los aspectos de su vida; por tal motivo, marcar con un aspa (“x”) en el recuadro correspondiente, marcar solo una alternativa de respuesta. por favor en sus respuestas pedimos veracidad y precisión. Las respuestas que se brindan son confidenciales.

1	2	3
Nunca	A veces	siempre

N°		1	2	3
Dimensión 1: Carga Física				
1	Durante su jornada laboral le permiten cambiar la posición de pie-sentado			
2	Su columna mantiene una postura adecuada cuando esta parado o sentado			
3	Su trabajo le exige desplazamiento de un lugar a otro			
4	El desplazamiento que realiza es de un lugar a otro			
5	Durante sus labores realiza constantemente esfuerzos musculares			
6	Siempre emplea la fuerza de sus manos			
7	El peso que usted carga le permite movilizarse con facilidad			
8	Su trabajo está adaptado al tipo de esfuerzo que debe realizar			
9	Le han informado de la correcta manipulación del peso que debe realizar			
10	Al momento de movilizar pacientes postrados siente que es demasiado para usted			
Dimensión 2: Carga Mental				

11	Para que pueda realizar su trabajo el nivel de atención que debe poner es elevado			
12	Tiene que mantenerse atento durante toda la jornada laboral			
13	Su ritmo de trabajo en exceso se da por la gran cantidad de pacientes			
14	Durante su jornada laboral le permite hacer una pausa			
15	El cansancio que sufre luego de trabajar es elevado			
16	Cuando su servicio tiene demasiados pacientes usted siente que está agotado y ya no puede mas			
17	La cantidad de información con la que trabaja la considera excesiva			
18	Durante su jornada laboral tiene que realizar mas de una tarea a la vez			
19	Cuando tiene demasiadas cosas que hacer a la vez se confunde y se siente aturdido			

Carga laboral alta (39 a 57 puntos)

Carga laboral media (19-38 puntos)

Carga laboral baja (0 a 18 puntos).



SEGUNDA ESPECIALIDAD EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

CÓDIGO:

FECHA: ----/----/----

CUESTIONARIO DE BIENESTAR PSICOLÓGICO

(Escala De Bienestar Psicológico De Ryff)

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencias en el Hospital Essalud II Huánuco 2023.

INSTRUCCIONES: A continuación, le presentamos una serie de preguntas con respecto al bienestar psicológico, se le pide que por favor marque con una (X) la respuesta que usted crea conveniente recuerde que las respuestas serán estrictamente confidenciales con fines del estudio.

Se le detalla el significado de cada número a continuación:

- En desacuerdo (1)
- Poco de acuerdo (2)
- Muy de acuerdo (3)
- Totalmente de acuerdo (4)

Muchas gracias

N°	Ítems	1	2	3	4
Autoaceptación					
1	Cuando repaso la historia de mi vida estoy contento con cómo han resultado las cosas.				
2	En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo				
3	Si tuviera la oportunidad, hay muchas cosas de mí mismo que cambiaría				
4	Me gusta la mayor parte de los aspectos de mi personalidad				
5	En muchos aspectos, me siento decepcionado de mis logros en la vida.				
6	En su mayor parte, me siento orgulloso de quien soy y la vida que llevo.				
Relaciones positivas					
7	A menudo me siento solo porque tengo pocos amigos íntimos con quienes compartir mis preocupaciones				
8	No tengo muchas personas que quieran escucharme cuando necesito hablar				
9	Siento que mis amistades me aportan muchas cosas				
10	Me parece que la mayor parte de las personas tienen más amigos que yo				
11	No he experimentado muchas relaciones cercanas y de confianza				
12	Sé que puedo confiar en mis amigos, y ellos saben que pueden confiar en mí				

Autonomía					
13	No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de la gente				
14	Me preocupa cómo otra gente evalúa las elecciones que he hecho en mi vida.				
15	Tiendo a preocuparme sobre lo que otra gente piensa de mí.				
16	Me juzgo por lo que yo creo que es importante, no por los valores que otros piensan que son importantes				
17	Tiendo a estar influenciado por la gente con fuertes convicciones				
18	Tengo confianza en mis opiniones incluso si son contrarias al consenso genera				
Dominio del entorno					
19	Me resulta difícil dirigir mi vida hacia un camino que me satisfaga.				
20	He sido capaz de construir un hogar y un modo de vida a mi gusto				
21	No he experimentado muchas relaciones cercanas y de confianza.				
22	Las demandas de la vida diaria a menudo me deprimen				
23	Soy bastante bueno manejando muchas de mis responsabilidades en la vida diaria				
24	Si me sintiera infeliz con mi situación de vida daría los pasos más eficaces para cambiarla				
Propósito de vida					
25	En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo				
26	Hace mucho tiempo que dejé de intentar hacer grandes mejoras o cambios en mi vida				
27	No quiero intentar nuevas formas de hacer las cosas; mi vida está bien como está				
28	Pienso que es importante tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre sí mismo y sobre el mundo				
29	Cuando pienso en ello, realmente con los años no he mejorado mucho como persona				
30	Tengo la sensación de que con el tiempo me he desarrollado mucho como persona				
Crecimiento personal					
31	Disfruto haciendo planes para el futuro y trabajar para hacerlos realidad.				
32	Soy una persona activa al realizar los proyectos que propuse para mí mismo				
33	Me siento bien cuando pienso en lo que he hecho en el pasado y lo que espero hacer en el futuro				
34	Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí				
35	Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida				
36	No tengo claro qué es lo que intento conseguir en la vida				

Bienestar psicológico óptimo (97 a 144 puntos)

Bienestar psicológico regular (48-96 puntos)

Bienestar psicológico deficiente (0 a 47 puntos).

Anexo N° 04 - Validación de los instrumentos por jueces

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Nahuis Varillas Suvalba
 De profesión Sec. Esp. en Emergencia y Desastres, actualmente ejerciendo el cargo de Secundada en el area emergencia del Hospital U. Essalud - Huánuco por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la alumnas Gomez Trinidad, Belia, Ramos Alvarado Andreit, Rosario Fabian Giomira, aspirantes al título de Especialistas en Emergencia y Desastres; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "Carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia en el Hospital Essalud Huánuco 2023".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Nombres	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 Nombres	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 3 Nombres	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:
Nahuis Varillas Suvalba
DNI: 74422892

Especialidad del validador: 

Firma/sello

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, DIAZ MEZA HENRY GILMAR

De profesión SIENCOPO EN ENFERMERIA, actualmente ejerciendo el cargo de COORDINADOR DEL AREA DE HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL ESALUD HUANUCO por medio del presente hago constar

que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la alumnas Gomez Trinidad, Belia, Ramos Alvarado Andreit, Rosario Fabian Giomira, aspirantes al título de Especialistas en Emergencia y Desastres; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "Carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia en el Hospital Essalud Huánuco 2023".

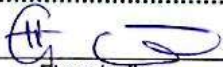
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Nombres	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 Nombres	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 3 Nombres	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador, Dr/ Mg:

DNI:.....

Especialidad del validador:.....


Firma/sello

Dr. Esp. Henry Gilmar DIAZ MEZA
Especialidad Enfermería:
CUIDADOS CARDIOVASCULARES
EMERGENCIAS Y DESASTRES
F.P. N° 32496 RNE N° 1624

DNI: 20905886

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Sotelo Durand Nancy Estela

De profesión licenciada en enfermería, actualmente ejerciendo el cargo de Licenciada en enfermería del área de Emergencia del Hospital II - Essalud Huánuco por medio del presente hago constar

que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la alumnas Gomez Trinidad, Belia, Ramos Alvarado Andreit, Rosario Fabian Giomira, aspirantes al título de Especialistas en Emergencia y Desastres; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "Carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia en el Hospital Essalud Huánuco 2023".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1	[] Aplicable después de corregir
Nombres	<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable
	[] No aplicable
Instrumento 2	[] Aplicable después de corregir
Nombres	<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable
	[] No aplicable
Instrumento 3	[] Aplicable después de corregir
Nombres	<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable
	[] No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:

DNI:.....

Especialidad del validador:.....

Firma/sello


Nancy Estela Sotelo Durand
 LIC. ENFERMERA
 C.F.P. 21022
 ESSALUD
 22412838

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo NEYER FALCÓN ORTIZ
 De profesión ENFERMERO actualmente ejerciendo el cargo de
COORDINADOR DE INMUNIZACIONES RED HUÁNUCO

.....por medio del presente hago constar que he revisado y validado los Instrumentos de recolección de datos, presentado por las alumnas Gómez Trinidad, Belia Roxana, Ramos Alvarado Andreit, Rosario Fabian Gómira, aspirantes al título de Especialistas en Emergencia y Desastres; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "Carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia en el Hospital II Essalud Huánuco 2023".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Nombres	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No Aplicable
Instrumento 2 Nombres	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No Aplicable
Instrumento 3 Nombres	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No Aplicable

Apellidos y nombres del juez/ experto validador. Dr/ Mg:

Mg. FALCÓN ORTIZ NEYER
 DNI:.....41951650.....

Especialidad del validador:.....MAESTRO GOBIERNO Y GERENCIA EN SALUD......



Firma/sello

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Geraldinne L. Cabanillas Quispe
 De profesión Lic Enf., actualmente ejerciendo el cargo
 de Lic Enf. Emergencia

-----por medio del presente hago constar
 que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado
 por la alumnas Gomez Trinidad, Belia, Ramos Alvarado Andreit, Rosario Fabian
 Giomira, aspirantes al título de Especialistas en Emergencia y Desastres; el cual
 será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "Carga
 laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de
 emergencia en el Hospital Essalud Huánuco 2023".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Nombres <u>Cuestionario Carga Laboral</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 Nombres <u>Cuestionario bienestar psicológico</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 3 Nombres	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:
Cabanillas Quispe, Geraldinne L.
 DNI: 45930378

Especialidad del validador: Mg. Salud Pública y docencia universitaria

 Firma/Sello: Cabanillas Quispe
 LIC. EN ENFERMERÍA
 C.E.P. 76597

Anexo N° 05 - Consentimiento informado

Por medio del presente acepto participar de manera voluntaria en el proyecto de investigación titulada “Carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencias en el Hospital Essalud II Huánuco 2023.”

Se me ha explicado que mi participación consistirá en: responder el cuestionario que es instrumento del mencionado estudio. Que consiste en realizar un test y participar en la investigación

Los investigadores responsables se han comprometido a aclarar cualquier duda que le plantee acerca del cuestionario o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Entiendo que conservo el derecho de retirarme del estudio en cualquier momento en que considere conveniente, sin que ello afecte a la investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Fecha___/___/_____

Nombre:

Firma:

DNI:

Anexo N° 06 - Otros

Galería fotográfica





Anexo N° 07 - Acta de sustentación



UNHEVAL
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN

RECTORADO

FACULTAD DE ENFERMERIA



"Decenio de la igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

A través de la Plataforma Cisco Webex del Programa de Segunda Especialidad de la Facultad de Enfermería, siendo las 19:00 horas del día jueves 21 de agosto de 2025, nos reunimos los miembros integrantes del Jurado Evaluador:

Dra. Rosalinda RAMÍREZ MONTALDO
Dra. Silina Teresita VELA LOPEZ
Dra. Rene CASTRO BRAVO

PRESIDENTE
SECRETARIO
VOCAL

Designados mediante Resolución N° 116-2025-UNHEVAL-D-ENF, de fecha 11 de abril del 2025, de la tesis titulada "CARGA LABORAL Y BIENESTAR PSICOLOGICO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE SERVICIO DE EMERGENCIAS EN EL HOSPITAL ESSALUD II HUANUCO 2023", presentada por la titulando: Giomira Jhuriza ROSARIO FABIAN, con el asesoramiento de la docente **Dra. Irene DEZA Y FALCON**, se procedió a dar inicio el acto de sustentación para optar el **Título de Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Emergencias y Desastres**.

Concluido el acto de sustentación, cada miembro del Jurado Evaluador procedió a la evaluación de la titulando, teniendo presente los siguientes criterios:

1. Presentación personal.
2. Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
3. Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado.
4. Dicción y dominio de escenario.

Nombres y Apellidos de la Titulando	Jurado Evaluador			Promedio Final
	Presidente	Secretario	Vocal	
Giomira Jhuriza ROSARIO FABIAN	14	15	15	15

Obteniendo en consecuencia:

La titulando **Giomira Jhuriza ROSARIO FABIAN**, la nota de QUINCE (15), equivalente a BUENO por lo que se declara Aprobado.

Calificación que se realiza de acuerdo con el Art. 109° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

Se da por finalizado el presente acto, siendo las 20:20 horas, del día jueves 21 de agosto de 2025, firmando en señal de conformidad.


PRESIDENTE


SECRETARIO


VOCAL

Legenda:
19 a 20: Excelente
17 a 18: Muy Bueno
14 a 16: Bueno
00 a 13: Deficiente

Av. Universitaria 601-607- Ciudad Universitaria - Cayhuayna - Pilco Marca - Pabellón Nueva (Salud) - 2do. Piso-Cayhuayna

EMPRESA
SOCIEDAD
UNIVERSIDAD



UNHEVAL
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN

RECTORADO

FACULTAD DE ENFERMERIA



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

A través de la Plataforma Cisco Webex del Programa de Segunda Especialidad de la Facultad de Enfermería, siendo las 19:00 horas del día jueves 21 de agosto de 2025, nos reunimos los miembros integrantes del Jurado Evaluador:

Dra. Rosalinda RAMÍREZ MONTALDO PRESIDENTE
Dra. Silna Teresita VELA LOPEZ SECRETARIO
Dra. Rene CASTRO BRAVO VOCAL

Designados mediante Resolución N° 116-2025-UNHEVAL-D-ENF, de fecha 11 de abril del 2025, de la tesis titulada "CARGA LABORAL Y BIENESTAR PSICOLÓGICO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE SERVICIO DE EMERGENCIAS EN EL HOSPITAL ESSALUD II HUANUCO 2023", presentada por la titulado: Andreit Karem RAMOS ALVARADO, con el asesoramiento de la docente **Dra. Irene DEZA Y FALCON**, se procedió a dar inicio el acto de sustentación para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Emergencias y Desastres.

Concluido el acto de sustentación, cada miembro del Jurado Evaluador procedió a la evaluación de la titulado, teniendo presente los siguientes criterios:

1. Presentación personal.
2. Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
3. Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado.
4. Dicción y dominio de escenario.

Nombres y Apellidos de la Titulado	Jurado Evaluador			Promedio Final
	Presidente	Secretario	Vocal	
Andreit Karem RAMOS ALVARADO	14	15	15	15

Obteniendo en consecuencia:

La titulado Andreit Karem RAMOS ALVARADO, la nota de Quince (15), equivalente a Bueno por lo que se declara Aprobado.

Calificación que se realiza de acuerdo con el Art. 109° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

Se da por finalizado el presente acto, siendo las 20:20 horas, del día jueves 21 de agosto de 2025, firmando en señal de conformidad.

R. Ramirez
PRESIDENTE

Silna Vela Lopez
SECRETARIO

Rene Castro Bravo
VOCAL

Legenda:
19 a 20: Excelente
17 a 18: Muy Bueno
14 a 16: Bueno
00 a 13: Deficiente

Av. Universitaria 601-607- Ciudad Universitaria - Cayhuayna - Pílica Marca - Pabellón Nuevo (Salud) - 2do. Piso-Cayhuayna

EMPRESA
SOCIEDAD
UNIVERSIDAD



UNHEVAL
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN

RECTORADO

FACULTAD DE ENFERMERIA



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

A través de la Plataforma Cisco Webex del Programa de Segunda Especialidad de la Facultad de Enfermería, siendo las 19:00 horas del día jueves 21 de agosto de 2025, nos reunimos los miembros integrantes del Jurado Evaluador:

Dra. Rosalinda RAMÍREZ MONTALDO	PRESIDENTE
Dra. Silna Teresita VELA LOPEZ	SECRETARIO
Dra. Rene CASTRO BRAVO	VOCAL

Designados mediante Resolución N° 116-2025-UNHEVAL-D-ENF, de fecha 11 de abril del 2025, de la tesis titulada "CARGA LABORAL Y BIENESTAR PSICOLÓGICO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE SERVICIO DE EMERGENCIAS EN EL HOSPITAL ESSALUD II HUANUCO 2023", presentada por la titulado: Bella Roxana GOMEZ TRINIDAD, con el asesoramiento de la docente **Dra. Irene DEZA Y FALCON**, se procedió a dar inicio el acto de sustentación para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Emergencias y Desastres.

Concluido el acto de sustentación, cada miembro del Jurado Evaluador procedió a la evaluación de la titulado, teniendo presente los siguientes criterios:

1. Presentación personal.
2. Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
3. Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado.
4. Dicción y dominio de escenario.

Nombres y Apellidos de la Titulado	Jurado Evaluador			Promedio Final
	Presidente	Secretario	Vocal	
Bella Roxana GOMEZ TRINIDAD	14	15	15	15

Obteniendo en consecuencia:

La titulado **Bella Roxana GOMEZ TRINIDAD**, la nota de Quince (15), equivalente a Buena por lo que se declara Aprobado.

Calificación que se realiza de acuerdo con el Art. 109° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

Se da por finalizado el presente acto, siendo las 20:20 horas, del día jueves 21 de agosto de 2025, firmando en señal de conformidad.

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

Legenda:
19 a 20: Excelente
17 a 18: Muy Buena
14 a 16: Buena
00 a 13: Deficiente

Av. Universitaria 601-607- Ciudad Universitaria - Cayhuayo - Pilco Marca - Pabellón Nuevo (Salud) -
2do. Piso-Cayhuayo

EMPRESA
SOCIEDAD
UNIVERSIDAD

Anexo N° 08 – Constancia de similitud y el reporte



RECTORADO / VICERECTORADO
ACADEMICO

FACULTAD DE ENFERMERIA



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

DIRECCION UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE SIMILITUD N° 034-2025 SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN-FENF-UNHEVAL

El director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Enfermería emite la presente CONSTANCIA DE SIMILITUD, aplicando el Software TURNITIN, el cual reporta un 15% de similitud, correspondiente a las Lic. **Enf. Belia Roxana GOMEZ TRINIDAD, Andreit Karem RAMOS ALVARADO y Giomira Jhuriza ROSARIO FABIAN** de la tesis titulada: **CARGA LABORAL Y BIENESTAR PSICOLOGICO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE SERVICIO DE EMERGENCIAS EN EL HOSPITAL ESSALUD II HUANUCO 2023**; correspondiente a la Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Emergencias y Desastres, cuya asesora es la **Dra. Irene DEZA Y FALCÓN**, por consiguiente:

SE DECLARA APTO

Por tanto, se expide la presente Constancia, para los trámites pertinentes.

Cayhuayna, 15 de julio de 2025


Dr. James Segundo Jaramillo Falcon
Director de la Unidad de Investigación
Facultad de Enfermería

Av. Universitaria 601-607- Ciudad Universitaria - Cayhuayna - Pilco Marca - Pabellón XI – Segundo Piso -
investigacion.enfermeria@unheval.edu.pe – Unidad de Investigación – Facultad de Enfermería

EMPRESA
SOCIEDAD
UNIVERSIDAD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

CARGA LABORAL Y BIENESTAR PSICOLÓGICO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE SERVICIO DE EMERGENCIAS EN EL HOSPITAL ESSALUD II HUANUCO 2023

AUTOR

Belia Roxana GOMEZ TRINIDAD, Andreit Karem RAMOS ALVARADO y Glomira Jhuriza ROSARIO FABIAN

RECuento DE PALABRAS

17400 Words

RECuento DE CARACTERES

101074 Characters

RECuento DE PÁGINAS

102 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.9MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 15, 2025 10:59 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 15, 2025 11:04 AM GMT-5

● **15% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)


César Augusto Jaramillo Falcon
 DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
 FACULTAD DE ENFERMERÍA

Reporte de similitud

● 15% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.unheval.edu.pe Internet	9%
2	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	1%
3	repositorio.autonmadeica.edu.pe Internet	1%
4	docplayer.es Internet	<1%
5	Universidad de San Martín de Porres on 2024-06-17 Submitted works	<1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
7	repositorio.unac.edu.pe Internet	<1%
8	Universidad San Ignacio de Loyola on 2024-05-08 Submitted works	<1%

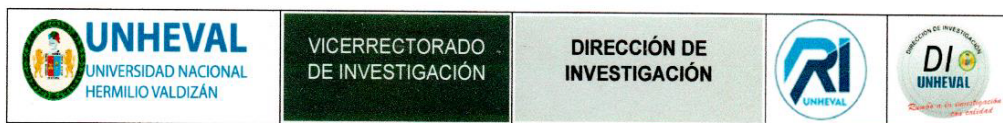
Descripción general de fuentes

Reporte de similitud

9	uncedu on 2024-03-04 Submitted works	<1%
10	Universidad Pontificia Bolivariana on 2019-05-21 Submitted works	<1%
11	1library.co Internet	<1%
12	CSU Northridge on 2025-02-19 Submitted works	<1%
13	uncedu on 2023-11-15 Submitted works	<1%
14	Universidad Católica de Santa María on 2022-03-17 Submitted works	<1%
15	hdl.handle.net Internet	<1%

Descripción general de fuentes

Anexo N° 09 – Autorización de publicación



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, TESIS, TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL O TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR UN GRADO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X" según corresponda)

Bachiller	<input type="checkbox"/>	Título Profesional	<input type="checkbox"/>	Segunda Especialidad	<input checked="" type="checkbox"/>	X	Maestro	<input type="checkbox"/>	Doctor	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	--------------------	--------------------------	----------------------	-------------------------------------	---	---------	--------------------------	--------	--------------------------

Ingrese los datos según corresponda.

Facultad/Escuela	ENFERMERÍA
Escuela/Carrera Profesional	-----
Programa	EMERGENCIAS Y DESASTRES
Grado que otorga	-----
Título que otorga	TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

2. Datos del (los) Autor(es): (Ingrese los datos según corresponda)

Apellidos y Nombres:	Gomez Trinidad Belia Roxana									
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	N° de Documento:	41037264		
Correo Electrónico:	Beliaroxanag@gmail.com									
Apellidos y Nombres:	Ramos Alvarado Andreit Karem									
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	N° de documento:	70800917		
Correo Electrónico:	Andreit96_13@hotmail.com									
Apellidos y Nombres:	Rosario Fabian Giomira Jhuriza									
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	N° de Documento:	72506860		
Correo Electrónico:	Giomira.rf@gmail.com									

3. Datos del Asesor: (Ingrese los datos según corresponda)

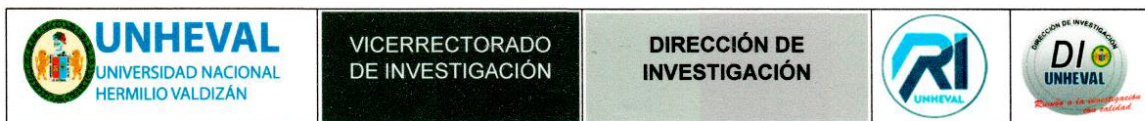
Apellidos y Nombres:	Deza y Falcon Irene									
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	N° de Documento:	22427699		
ORCID ID:	https://orcid.org/0000-0002-1882-6957									

4. Datos de los Jurados: (Ingrese los datos según corresponda, primero apellidos luego nombres)

Presidente	Ramírez Montaldo Rosalinda
Secretario	Vela Lopez Silna Teresita
Vocal	Castro Bravo Rene
Vocal	-
Vocal	-
Accesitario	Aranciaga Campos Holger Alex

5. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese los datos y marque con una "X" según corresponda)

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)	2025									
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según corresponda)	Trabajo de Investigación	<input type="checkbox"/>	Tesis	<input checked="" type="checkbox"/>	Trabajo Académico	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/>		
Palabras claves	Carga			Laboral			Bienestar			
Tipo de acceso: (Marque con X según corresponda)	Abierto	<input checked="" type="checkbox"/>	Cerrado*	<input type="checkbox"/>	Restringido*	<input type="checkbox"/>	Periodo de Embargo	<input type="checkbox"/>		



(*) Sustentar razón:

6. Declaración Jurada: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: (Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)

CARGA LABORAL Y BIENESTAR PSICOLOGICO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE SERVICIO DE EMERGENCIAS EN EL HOSPITAL ESSALUD II HUANUCO 2023

Mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pueda derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del trabajo de investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en los trabajos de investigación presentado, asumiendo toda la carga pecuniaria que pudiera derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudiera derivar para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivos de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del Trabajo de Investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a las acciones legales y administrativas vigentes.

7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión digital de este trabajo de investigación en su biblioteca virtual, repositorio institucional y base de datos, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

Apellidos y Nombres	Gomez Trinidad Belia Roxana	Firma	
Apellidos y Nombres	Ramos Alvarado Andreit Karem	Firma	
Apellidos y Nombres	Rosario Fabian Giomira Jhuriza	Firma	

FECHA: Huánuco, 03 de setiembre del 2025

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra calibri, tamaño de fuente 09, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF), Constancia de Similitud, Reporte de Similitud.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.
- ✓ Se debe de imprimir, firmar y luego escanear el documento (legible).