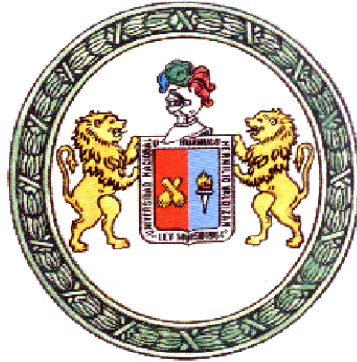


**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**

**FACULTAD DE PSICOLOGIA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y TITULACIÓN PROFESIONAL**



**“ LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES VARONES  
Y MUJERES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA –  
HUÁNUCO, 2018”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
PSICOLOGIA**

**TESISTAS**

**PIÑAN BOLIVAR PRISCILA ABIGAIL**

**TRUJILLO APAC, CINTHIA LAURA**

**TELLO ZEVALLOS, NEIL EDHISON**

**ASESOR**

**DR. MIGUEL CARRASCO MUÑOZ**

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2018**

## **DEDICATORIA**

*Dedicamos este trabajo especialmente a nuestros padres y familia en general por mostrarnos el camino hacia la superación y habernos brindado su apoyo incondicional en todo momento.*

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco a Dios por sus infinitas bendiciones porque gracias a Él pude alcanzar este logro.

Agradezco a mis padres quienes tuvieron que hacer valerosos esfuerzos para ayudarme a conseguir mis sueños, realmente estoy agradecida por todos sus sacrificios, así mismo, por enseñarme el significado de perseverancia y dedicación.

A mi familia en general porque, aunque no muchas veces presente, son aquellos que me motivan a crecer y desarrollarme como persona, gracias hermanas.

A quienes asesoraron este trabajo Dr. Carrasco, Mg. Coletti y Dra. Ayala gracias por su paciencia y dedicación, esto no hubiera sido de la misma forma sin sus conocimientos logrados a través de años de experiencia y profesionalismo, los admiro grandemente.

A mis compañeros de tesis por demostrar interés en todo momento permitiendo así el desarrollo de esta investigación.

A las autoridades de la I.E. Mariscal Cáceres por cedernos de su tiempo y permitirnos evaluar a los estudiantes.

Finalmente, a los participantes de la investigación, adolescentes que desinteresadamente aceptaron ser parte de este proyecto, facilitándonos así la obtención de resultados.

Priscila Abigail Piñan Bolivar

Esta tesis se la dedico a mi Dios quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi madre, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su apoyo incondicional pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron.

A mis hijos por ser ellos la fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

Asimismo, agradezco infinitamente a mi hermana por la ayuda que me brindó, otorgándome un solvento para culminar mi carrera profesional.

A los docentes asesores que estuvieron a cargo de nuestra elaboración de tesis por el apoyo y paciencia durante este proceso de culminación de nuestra carrera profesional.

A mis compañeros que con su apoyo mutuo damos por concluido nuestra investigación y obtener nuestro título profesional.

Cinthia Laura Apac Trujillo

A Dios, por que ilumina nuestro camino.

A la Universidad Nacional Hermilio Valdizán por ser nuestra alma mater y en especial a la Facultad de Psicología por darnos la formación en la carrera profesional de Psicología, siendo una carrera necesaria para el bienestar social y personal.

Agradezco al PROCATP por darnos la oportunidad de realizarnos como profesionales, en especial al Dr. Miguel Carrasco Muñoz, Dr. Gabriel Coletti y la Dra. Flor Ayala Albites, por las experiencias psicológicas y científicas compartidas, para contribuir a la comunidad científica con nuestra investigación, como también contribuir a toda la población que requiera de nuestra investigación para construir una sociedad sólida y sana psicológicamente.

A todos los compañeros bachilleres del PROCATP que compartimos esta experiencia profesional para nuestra titulación, poniendo nuestra dedicación y esfuerzo para lograr nuestras metas y objetivos que cada uno de nosotros tenemos.

A todas las personas cercanas que son el motor de nuestra realización personal, también agradezco al universo y la vida por toda la experiencia que me van pasando por que son mis grandes maestros que me enseñan a crecer como persona.

Neil Edhison Tello Zevallos

## RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue comparar los niveles de la convivencia escolar en los adolescentes varones y mujeres de una institución pública - Huánuco 2018. El diseño utilizado corresponde al descriptivo de una variable en dos muestras de estudio, los datos recogidos permitieron observar diferencias y similitudes.

La población estuvo integrada por todos los adolescentes que ascienden a un total de 230 alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Mariscal Cáceres. Con criterios de inclusión de edad entre 12 a 17 años, sexo masculino y femenino y de exclusión como el no estudiar en la I.E Mariscal Cáceres. El muestreo fue No Probabilístico según Sampieri (2010).

Se utilizó la Escala de convivencia escolar {ECE-B} de Iñaki y Zabala, adaptada a Perú en la Escuela de Psicología de la UPAO (Trujillo- Perú) por el Dr. Edmundo Arévalo Luna y Cols.

Los resultados obtenidos muestran que el nivel de vulnerabilidad frente a la convivencia escolar es menor en las 8 dimensiones en las mujeres frente a varones, así tenemos: desprecio y ridiculización con un 39% en caso de mujeres y un 38% en caso de los varones; en coacción, las mujeres lograron un 48% y los varones un 41%; en restricción comunicativa, 39% son mujeres y 31%, varones; en agresividad las mujeres obtienen 44% y 39 % los varones; en intimidación y amenaza, alcanzaron 47 % las mujeres y 42 % los varones; en exclusión y bloqueo social obtuvieron 39% y 37% respectivamente; en el caso de hostigamiento verbal 45 % y 38 % respectivamente y finalmente en robos, 44 % las mujeres y 39 % los varones; lo que significa el menor grado y tipo de violencia y acoso escolar sufrido. En conclusión, el nivel de vulnerabilidad general presenta porcentajes distintos en los adolescentes mujeres y varones de la muestra estudiada, debido a la diferente socialización e influencia sociocultural que reciben uno y otro género.

**Palabras clave:** Convivencia Escolar, Violencia y Acoso Escolar, Adolescentes.

## SUMMARY

The objective of the present investigation was to compare the levels of school coexistence in male and female adolescents of a public institution - Huánuco 2018. The design used corresponds to the descriptive of a variable in two study samples, the collected data allowed to observe differences and similarities.

The population was integrated by all the adolescents that ascend to a total of 230 students of the secondary level of the Educational Institution Mariscal Cáceres. With criteria of inclusion of age between 12 to 17 years, male and female sex and exclusion as not studying in the I.E Mariscal Cáceres. The sampling was No Probabilistic according to Sampieri (2010).

The School Coexistence Scale {ECE-B} of Iñaki and Zabala, adapted to Peru in the School of Psychology of the UPAO (Trujillo-Peru) by Dr. Edmundo Arévalo Luna y Cols.

The results obtained show that the level of vulnerability to school coexistence is lower in the 8 dimensions in women than in men, thus we have: contempt and ridicule with 39% in the case of women and 38% in the case of men ; in coercion, women achieved 48% and men 41%; in communicative restriction, 39% are women and 31% are men; in aggressiveness women obtain 44% and 39% men; in intimidation and menace, women reached 47% and men 42%; in exclusion and social blockade they obtained 39% and 37% respectively; in the case of verbal harassment 45% and 38% respectively and finally in robberies, 44% women and 39% men; which means the lowest degree and type of violence and bullying suffered. In conclusion, the level of general vulnerability presents different percentages in the female and male adolescents of the studied sample, due to the different socialization and sociocultural influence that each gender receives

**Keywords:** School Coexistence, Violence and School Harassment, Adolescents.

## INTRODUCCIÓN

La UNESCO y sus Estados Miembros celebraron entre el 2001 y el 2010, la “Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo”. Esta acción refleja la relevancia que tiene la convivencia y la violencia en la educación a nivel mundial. En el marco del Derecho a la Educación como derecho humano fundamental, y en especial de la iniciativa “Educación para Todos”, significa que la convivencia escolar, entendida como prevención de violencia, generación de climas escolares constructivos, nutritivos y/o formación ciudadana, debe ser parte de la garantía del derecho y por tanto se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas. Como señalan Cohen, McCabe, Michelli, & Pickeral (2009), la existencia de un buen clima afectivo y emocional en la escuela y en el aula es una condición fundamental para que los alumnos aprendan y participen plenamente en la clase. De esta manera la escuela debiese ser un espacio donde los niños y adolescentes, construyan aprendizajes académicos y socioemocionales y aprendan a convivir de manera democrática, convirtiéndose en los protagonistas de sociedades más justas y participativas.

La convivencia escolar se trata de un concepto propiamente pedagógico que destaca el valor formativo, preventivo y regulador que pueden tener las relaciones interpersonales en la escuela. De ahí que la convivencia escolar incluya y trascienda lo que tradicionalmente se ha denominado disciplina escolar (MINEDU, 2017). Siempre hubo preocupación por la convivencia escolar puesto que es un tema en la cual están inmersos muchos problemas que lamentablemente desemboca en daños irreparables para la persona afectada, tales son, la interferencia en el desarrollo de la autoestima, el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente de aquellos que se muestran más tímido o carentes de

asertividad. En tal sentido nos interesa indagar sobre la convivencia escolar y todo aquello que ciñe el tema.

La investigación toma como problemática a los niveles de la convivencia escolar en los adolescentes varones y mujeres de una institución pública - Huánuco 2018, donde se describen problemáticas relacionadas a peleas, amenazas, maltrato, acoso, discriminación, hurtos, entre otros.

En el Capítulo I, presentamos como punto de partida la problemática observada, por ello se plantea el problema, se formula los objetivos, la justificación, y la viabilidad de la investigación.

En el Capítulo II, denominado Marco Teórico, presentamos los antecedentes del estudio y los planteamientos teóricos propiamente dichos, estos fundamentos teóricos parten de un análisis normativo, las mismas que permiten aquí también se identifican las variables.

En el Capítulo III denominado Marco metodológico, presentamos las técnicas e instrumentos a utilizarse, ello comprende el nivel, tipo, método y diseño de investigación; también se identifica la población y muestra.

El Capítulo IV, lo constituye los resultados de la investigación, que se presentan en cuadros y gráficos juntamente con la interpretación.

Finalmente, se presenta las conclusiones y recomendaciones junto con las referencias bibliográficas utilizadas y los anexos.

## ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I.....	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
<b>1.1. FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA .....</b>	<b>5</b>
<b>1.2.1. PROBLEMA GENERAL.....</b>	<b>5</b>
<b>1.2.2. PROBLEMAS ESPECIFICOS .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3. OBJETIVOS .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3.1. OBJETIVO GENERAL .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....</b>	<b>6</b>
<b>1.4. JUSTIFICACION E IMPORTANCIA.....</b>	<b>7</b>
<b>1.5. LIMITACIONES.....</b>	<b>8</b>
CAPITULO II.....	9
MARCO TEORICO .....	9
<b>2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES .....</b>	<b>12</b>
<b>2.1.3. ANTECEDENTES REGIONALES .....</b>	<b>15</b>
<b>2.2. FUNDAMENTACION TEORICA .....</b>	<b>16</b>
<b>2.2.1. CONVIVENCIA.....</b>	<b>16</b>
<b>2.2.1.1. LA CONVIVENCIA Y SUS CONFLICTOS.....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.1.2. TIPOS DE CONVIVENCIA.....</b>	<b>21</b>
<b>2.2.1.3. VALORES PARA LA CONVIVENCIA .....</b>	<b>22</b>
<b>2.2.2. CONVIVENCIA ESCOLAR .....</b>	<b>25</b>
<b>2.2.2.1. ESTILOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR .....</b>	<b>26</b>
<b>2.2.2.2. DIMENSIONES DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR.....</b>	<b>27</b>
<b>2.2.2.3. FACTORES QUE FAVORECEN LA CONVIVENCIA ESCOLAR .....</b>	<b>29</b>
<b>2.2.2.4. FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR.....</b>	<b>30</b>
<b>2.2.2.5. VIOLENCIA ESCOLAR COMO UN PROBLEMA QUE AFECTA LA CONVIVENCIA ESCOLAR .....</b>	<b>31</b>
<b>2.2.3. LA ADOLESCENCIA .....</b>	<b>33</b>

2.2.3.1.	ETAPAS DE LA ADOLESCENCIA .....	33
2.2.3.2.	CAMBIOS DE LA ADOLESCENCIA .....	35
2.2.4.	LA EDUCACION EN EL PERU .....	38
2.2.4.1.	LA INSTITUCION EDUCATIVA.....	38
2.2.4.2.	PRINCIPIOS DE LA EDUCACION EN EL PERU .....	38
2.2.4.3.	FINES DE LA EDUCACION EN EL PERU .....	40
2.2.4.4.	NIVEL SECUNDARIO .....	40
2.2.4.5.	OBJETIVOS DE LA EDUCACION BASICA REGULAR.....	41
2.2.5.	TEORIA DE APRENDIZAJE SOCIAL .....	42
2.2.6.	TEORIA DEL MODELO ECOLOGICO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR .	43
2.3.	DEFINICIONES CONCEPTUALES .....	44
2.4.	SISTEMA DE VARIABLES – DIMENSIONES E INDICADORES .....	47
2.5.	DEFINICION OPERACIONAL DE LAS VARIABLES.....	48
<b>CAPITULO III.....</b>		<b>52</b>
MARCO METODOLOGICO .....		52
3.1.	NIVEL, TIPO Y METODO DE INVESTIGACION .....	52
3.1.1.	NIVEL: Descriptivo .....	52
3.1.2.	TIPO: Cuantitativa .....	52
3.1.3.	MÉTODO: Descriptivo.....	52
3.2.	DISEÑO DE INVESTIGACION .....	52
3.3.	AMBITO DE LA INVESTIGACION.....	53
3.4.	POBLACION Y MUESTRA.....	54
3.5.	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS .....	55
3.6.	PROCEDIMIENTO DE LA RECOLECCION DE LA INFORMACION .....	61
<b>CAPITULO IV .....</b>		<b>62</b>
RESULTADOS DE LA INVESTIGACION.....		62
4.1.	PRESENTACION DE RESULTADOS .....	62
4.2.	DISCUSION DE RESULTADOS.....	80
<b>CAPITULO V .....</b>		<b>84</b>
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....		84
5.1.	CONCLUSIONES .....	84
5.2.	SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES .....	86
<b>ANEXOS .....</b>		<b>91</b>
<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>		
<b>INSTRUMENTO DE MEDICIÓN</b>		
<b>EVIDENCIAS</b>		

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA Nª 1 VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORE.....</b>	<b>47</b>
<b>TABLA Nª 2 DESCRIPCIÓN DE INSTRUMENTO.....</b>	<b>57</b>
<b>TABLA Nª 3 CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO.....</b>	<b>60</b>
<b>TABLA Nª 4 NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR.....</b>	<b>62</b>
<b>TABLA Nª 5 NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DESPRECIO Y RIDICULIZACIÓN.....</b>	<b>64</b>
<b>TABLA Nª 6 NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN COACCION.....</b>	<b>66</b>
<b>TABLA Nª 7 NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN RESTRICCIÓN COMUNICATIVA.....</b>	<b>68</b>
<b>TABLA Nª 8 NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN AGRESIÓN.....</b>	<b>70</b>
<b>TABLA Nª 9 NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSION INTIMIDACION Y AMENAZAS.....</b>	<b>72</b>
<b>TABLA Nª 10 NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN EXCLUSIÓN Y BLOQUEO SOCIAL.....</b>	<b>74</b>
<b>TABLA Nª 11 NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN HOSTIGAMIENTO VERBAL.....</b>	<b>76</b>
<b>TABLA Nª 12 NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN ROBOS.....</b>	<b>78</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>GRÁFICO N<sup>o</sup> 1 NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR.....</b>	<b>62</b>
<b>GRÁFICO N<sup>o</sup> 2 NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DESPRECIO Y RIDICULIZACIÓN.....</b>	<b>64</b>
<b>GRÁFICO N<sup>o</sup> 3 NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN COACCIÓN.....</b>	<b>66</b>
<b>GRÁFICO N<sup>o</sup> 4 NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN RESTRICCIÓN COMUNICATIVA.....</b>	<b>68</b>
<b>GRÁFICO N<sup>o</sup> 5 NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN AGRESIÓN.....</b>	<b>70</b>
<b>GRÁFICO N<sup>o</sup> 6 NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN INTIMIDACIÓN Y AMENAZAS.....</b>	<b>72</b>
<b>GRÁFICO N<sup>o</sup> 7 NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN EXCLUSIÓN Y BLOQUEO SOCIAL.....</b>	<b>74</b>
<b>GRÁFICO N<sup>o</sup> 8 NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN HOSTIGAMIENTO VERBAL.....</b>	<b>76</b>
<b>GRÁFICO N<sup>o</sup> 9 NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN ROBOS.....</b>	<b>78</b>

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA

En los últimos años, la preocupación acerca de la convivencia que se vive en las escuelas se ha incrementado debido a episodios de violencia y conflictos que se desarrollan dentro de este contexto social, los que influyen en el comportamiento y en el desarrollo de habilidades en las personas. Se describen problemáticas relacionadas a peleas, amenazas, maltrato, acoso, maltrato docente hacia alumnos y viceversa, discriminación, hurtos, entre otros. Según estadísticas de Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2012), el 52% de los escolares sostienen que el tema de la convivencia escolar relacionada a los conflictos y violencia es un tema muy grave en las instituciones de la zona donde se encuentra su propia escuela. Ante esta problemática la Unicef (2012) concluye que, el desarrollo de habilidades sociales son las herramientas más eficaces para mejorar la convivencia y la calidad de vida de los escolares del mundo. Esto se explica porque a lo largo del desarrollo el ser humano va aprendiendo diversas habilidades para resolver situaciones frustrantes o dificultosas, lo que permiten potenciar sus habilidades y ante futuras situaciones la persona ya tendrá los recursos para manejarse y controlar las situaciones conflictivas. En este punto el papel de la institución educativa es fundamental, para servir como un soporte social y emocional para el adolescente. En Latinoamérica, existen más de 100 millones de jóvenes con edades que oscilan entre los 10 y 18 años; siendo el 20% de la población total de la región, Unicef (2012). Por ello todos los países reconocen que el desarrollo de la adolescencia representa un asunto de derechos humanos, por lo que las diferentes instituciones y el estado, promueven el respeto y protección de sus derechos y el desarrollo de las habilidades básicas para mejorar su calidad de vida. Sin embargo, según estadísticas, el 50% de alumnos latinoamericanos sostienen que ha sufrido

agresiones dentro del contexto escolar, de ellas las más comunes son la violencia verbal y robos (Unicef, 2011). Estas estadísticas nos grafican la realidad de la convivencia en las escuelas, siendo un soporte social poco consistente para muchos adolescentes de la región. Sobre las habilidades sociales diversos estudios regionales y mundiales reflejan que en Latinoamérica existe un déficit de habilidades sociales; probablemente sean alguno de los factores que han convertido a esta región en una de las más violentas del mundo. Ante esta problemática, los estados latinoamericanos realizan pocas o insuficientes acciones para solucionar el problema, lo que genera que esta problemática vaya en aumento. Por ello, crear estrategias que funcionen como resistencia ante estas problemáticas es primordial, para que funcionen como factor protector para los adolescentes, en este punto las habilidades sociales sería un escudo emocional. “Quizás la tarea más importante enfrentada por América Latina y el Caribe en los años venideros es asegurar que todas las políticas, programas y servicios para apoyar a adolescentes estén a disposición de todos” (Unicef, 2012). En nuestro contexto peruano la problemática sobre convivencia escolar está muy acentuada, y cuando se habla de convivencia rápidamente resalta el tema de los conflictos que diariamente suceden dentro las escuelas peruanas. El Perú encabeza la lista junto a Argentina y Costa Rica como los países donde ocurre más violencia dentro del contexto escolar (Unicef, 2011). Por otro lado, según el Ministerio de Salud (Minsa, 2011), en lo que respecta a las habilidades sociales en el Perú el 35% de los adolescentes presenta un déficit de habilidades sociales, lo que cual nos describe la falta de recursos por parte de un gran porcentaje de estudiantes, lo que claramente crea serias desventajas en comparación con los que si presentan habilidades sociales desarrolladas. Ante ello el gobierno peruano en el año 2011, aprobó la ley 29719 Ley que promueve la Convivencia sin Violencia en las Instituciones Educativas.

La vida junto a otras personas es inevitable en cualquier sociedad, comenzamos conviviendo con aquellos que constituyen nuestro núcleo familiar y conforme crecemos nos vamos incorporando a nuevos grupos que despliegan su actividad en escenarios diferentes. Uno de estos espacios en las sociedades avanzadas es la escuela. El paso obligado por esta institución y el periodo, cada vez más largo, de permanencia hacen que se plantee este lugar como un sitio idóneo para enseñar a convivir a nuestros jóvenes. No obstante, el centro escolar, a pesar de gozar de estas ventajas, no es el contexto más fácil para hacerlo. La progresiva complejidad que está adquiriendo la escuela hace de este lugar un entorno complicado para que los que acuden a ella mantengan una buena convivencia. Para que dicha educación sea posible, se hace necesaria la implicación y participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa, padres y madres de familia, docentes y equipos de dirección e, incluso, entidades sociales que trabajan y colaboran con los centros educativos como personal de apoyo, psicólogos, etc. En este sentido, la convivencia en el ámbito escolar se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás.

## **1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Cuáles son los niveles de la convivencia escolar en los adolescentes varones y mujeres de una institución pública, Huánuco 2018?

### **1.2.2. PROBLEMAS ESPECIFICOS**

- ¿Cuáles son los niveles de convivencia escolar en la dimensión desprecio o ridiculización en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018?
- ¿Cuáles son los niveles de convivencia escolar en la dimensión coacción en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018?

- ¿Cuáles son los niveles de convivencia escolar en la dimensión restricción comunicativa en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018?
- ¿Cuáles son los niveles de convivencia escolar en la dimensión agresión en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018?
- ¿Cuáles son los niveles de convivencia escolar en la dimensión intimidación y amenazas en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018?
- ¿Cuáles son los niveles de convivencia escolar en la dimensión exclusión y bloqueo social en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018?
- ¿Cuáles son los niveles de convivencia escolar en la dimensión hostigamiento verbal en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018?
- ¿Cuáles son los niveles de convivencia escolar en la dimensión robos en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018?

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Comparar los niveles de la convivencia escolar en los adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018.

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Comparar los niveles de convivencia escolar en la dimensión desprecio o ridiculización en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018.
- Comparar los niveles de convivencia escolar en la dimensión coacción en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018.
- Comparar los niveles de convivencia escolar en la dimensión restricción comunicativa en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018.

- Comparar los niveles de convivencia escolar en la dimensión agresión en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018.
- Comparar los niveles de convivencia escolar en la dimensión intimidación y amenazas en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018.
- Comparar los niveles de convivencia escolar en la dimensión exclusión y bloqueo social en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018.
- Comparar los niveles de convivencia escolar en la dimensión hostigamiento verbal en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018.
- Comparar los niveles de convivencia escolar en la dimensión robos en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018.

#### **1.4. JUSTIFICACION E IMPORTANCIA**

Es oportuna la investigación sobre convivencia escolar, ya que es un tema en el cual se han encontrado muchas falencias y permanece el problema durante mucho tiempo en los centros educativos y atenta contra la tranquilidad de los estudiantes, es por esta razón que es importante indagar sobre dicho tema ya que se tratan de conductas negativas que tienen que ver con el acoso, la intimidación, tiranización, aislamiento, amenaza, insultos sobre la víctima y que afecta la integridad del estudiante.

Asimismo, es una contribución al conocimiento académico y científico puesto que el resultado de dicha investigación servirá de antecedentes para posteriores exploraciones.

Las distintas formas de violencia, intimidación y victimización que se producen en las escuelas tienen consecuencias sobre todas las personas que en ella conviven. En la víctima produce miedo y rechazo del contexto donde sufre la violencia, pérdida de confianza en uno mismo y en los demás, y otros problemas derivados de la situación a la que es sometido repetidamente, como el bajo rendimiento, la baja autoestima y el aislamiento, esta acción

negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios.

A partir de esta investigación se intenta sensibilizar a la comunidad educativa acerca de este gran fenómeno que está ocurriendo en las instituciones educativas, ya que no solo repercute en la vida de la víctima generando actitudes que no favorecen a un desarrollo saludable de la persona, sino que también afecta a la vida de los agresores pues la probabilidad de que pertenezcan a pandillas o vidas delictivas es alta. Finalmente, los resultados servirán para realizar un trabajo preventivo en las instituciones educativas.

### **1.5. LIMITACIONES**

Una de las limitaciones para el desarrollo de esta investigación es la escasa información regional respecto al tema, por otro lado, el acceso al centro educativo inicialmente presentó trabas ya que no querían irrumpir con las actividades ya programadas por sus autoridades, la dificultad que se evidencio para acceder a los estudiantes en este caso fue el factor vergüenza, el enfrentarse a reconocer si sufren de acoso frente a personas ajenas al centro y que no conocen de nada es una traba para la investigación, contar con un espacio de tiempo y lugar para poder recoger la información fue otra de las dificultades que se evidencio ya que difícilmente los maestros accedían a trabajar con sus estudiantes en horas de clases y en sus aulas por lo que se tuvo que solicitar temporalmente el ambiente del servicio de psicología de la institución educativa y horas como formación ciudadana y cívica.

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

##### 2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Jiménez (2012), en la investigación sobre “Convivencia Escolar y clima de aula; Estudio diagnóstico desde las voces de los actores educativos”, cuyo objetivo de estudio fue conocer y caracterizar la convivencia escolar y el clima del aula desde la perspectiva de los actores educativos, profesores, y alumnos de un colegio subvencionado de la comuna de Maipú, Santiago de Chile. El tipo de investigación empleada es de carácter cualitativo y descriptivo, el cual consiste en describir las percepciones de los integrantes de un colegio de la comuna de Maipú. Es decir, “cómo es” y “cómo se manifiesta” la convivencia en el lugar donde desarrollan su pedagógica. Su muestra se enfoca en un universo de cuatro docentes del NB 6 y 30 alumnos correspondiente a un curso de octavo año básico. Se emplearon cuestionarios estructurados correspondientes a una versión adaptada de la OEI, desarrollado en un contexto de investigación: “Escuelas que aprenden a convivir y conviven para aprender”, el cuestionario de carácter anónimo buscó recopilar información relevante acerca de la convivencia en la escuela, tal como es percibida por los propios alumnos y docentes. En la cual fue validado a juicio de expertos. Según los resultados obtenidos en esta investigación en el contexto interpersonal el cual obedece a la percepción que tienen los alumnos del contexto regulativo, ya que mide el grado de severidad y relaciones autoritarias en los establecimientos educacionales, un porcentaje 90 % de los alumnos del colegio subvencionado de Maipú percibió las relaciones como poco fluidas y autoritarias, principalmente en relación a la dirección del colegio y la inspectoría; así mismo en el contexto de identificación, comprensión y sentidos otorgados

a la convivencia escolar un 98 % las percibió como las relaciones más inmediatas con sus pares “tener amigos”, relacionarse con otros y sentirse acogido; en cuanto al contexto de identificación de problemas de convivencia y su implicancia en la comunidad escolar, un 99 % concuerda que la indisciplina entorpece el normal desarrollo de las clases, un 85% percibe que hay compañeros que abusan de su fuerza física, y 60% dice desconocer el manual de convivencia del colegio. Por lo cual estos serían los principales problemas que en este establecimiento afectarían la convivencia escolar y el clima de aula; contexto de caracterizar la convivencia y el clima de aula desde las prácticas cotidianas de aula, 85 % de los alumnos manifiestan en cierto grado no cumplir las normas de comportamiento en clase, también no realizar las tareas asignadas y atender a las explicaciones entregadas por el profesor en cada clase. En conclusión, la convivencia y el clima de aula en este establecimiento se percibieron como buenas, igual se pueden identificar algunos obstáculos que dificultan de alguna manera el proceso de desarrollo de una adecuada convivencia.

Ramírez (2016) con su tesis doctoral “ Convivencia escolar en Instituciones de Educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil“ utilizó la metodología cuantitativa con un diseño de investigación transversal descriptivo de tipo no experimental, con una muestra de 22,571 alumnos provenientes de argentina, España, México y Puerto Rico de ambos sexos y que estuvieron matriculados tanto en el centro escolares públicos como privados, con edades entre 11 y 18 para analizar la convivencia en centros escolares de estos países, desde la perspectiva de las comunidades estudiantiles, con el fin de conocer sus diferencias, similitudes e identificar perfiles. Además, se empleó un instrumento cuyas características técnicas también se analizaron como parte de la investigación (encuestas mediante cuestionario o entrevista). Los resultados que se

obtuvieron a través de los distintos análisis demostraron que, de manera general, los estudiantes valoran positivamente la convivencia en sus respectivos centros. Sin embargo, al comparar los tipos de agresiones entre los países, se encontró la diferencia más alta estadísticamente significativa, en las agresiones físicas que se cometieron en los centros escolares mexicanos. Asimismo, los estudiantes puertorriqueños fueron principalmente víctimas de agresiones verbales y psicológicas, mientras que los españoles se declararon mayoritariamente agresores verbales. Por otro lado, la variable normas para la convivencia escolar fue la que más influyó en el nivel de victimización y agresión. Las propiedades psicométricas que presentó el Cuestionario de Alumnos lo hacen un instrumento que podría ayudar al personal de los centros escolares a recopilar evidencias acerca de sus situaciones y, en consecuencia, desarrollar estrategias para mejorar la convivencia en el centro educativo.

Medina, García, Moreno, Rosero (2016) realizaron una investigación sobre “Incidencia de los proyectos de convivencia escolar en la promoción de habilidades democráticas y ciudadanas de los estudiantes: el caso de la Institución Educativa Pedro Grau y Arola de la ciudad de Quibdó”. Su método de estudio fue cualitativo y su modelo privilegiado fue el de la Investigación-Acción ( en el campo educativo) su objetivo fue identificar la manera como se vienen tramitando los conflictos en la Institución Educativa Pedro Grau y Arola de la ciudad de Quibdó, de tal forma que permita fomentar la formación democrática y ciudadana de sus estudiantes, igualmente, desde la Investigación-Acción, se analizó el fenómeno de las violencias escolares y la manera como ellas inciden en el ejercicio de los derechos de la comunidad educativa, diagnosticar cómo el Manual de Convivencia y los protocolos de resolución de conflictos de la Institución Educativa se ajustan a la ley 1620 de 2013 y el decreto 1965 de 2013, sobre convivencia escolar y formación para el ejercicio

de los derechos humanos y determinar la integralidad de la enseñanza de las competencias ciudadanas en la institución. Su método de recolección de datos fue a través de aplicación de encuestas y de cuestionarios a estudiantes, directivos y docentes, en una muestra de 70 estudiantes de 4° y 9° grado, llegando a la conclusión de que a través de la guía de observación se encontró que entre los hombres se presentan con mayor frecuencia formas intimidatorias y ejercicios de violencia más de tipo físico, mientras que entre las mujeres se presentan más violencias de tipo simbólico. Así también en los diálogos con directivos y docentes y en los registros disciplinarios se encontró que generalmente son intervenidos los agresores y casi nunca se procura establecer la justicia restaurativa para los agredidos. De acuerdo a estos datos encontrados se propuso estrategias para intervenir en la violencia y agresiones escolares en la institución, de tal manera que se fomente la formación más democrática, ciudadana por los derechos humanos.

### **2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES**

Cáceres (2017) en su trabajo sobre “Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017” – Lima, cuyo objetivo fue determinar la relación existente entre ambas variables con un enfoque cuantitativo, de tipo básica, con un diseño no experimental – transversal – correlacional. La población estuvo conformada por 394 estudiantes de tres instituciones educativas de Chorrillos y la muestra fue 195. Se utilizó la encuesta como técnica de recopilación de datos de las variables habilidades sociales y convivencia escolar; se empleó como instrumento el cuestionario para ambas variables. Los instrumentos fueron sometidos a la validez de contenido a través del juicio de tres expertos con un resultado de aplicable y el valor de la confiabilidad fue con la prueba Alfa de Cronbach con coeficientes de 0,887 para el cuestionario de habilidades sociales “Lista de chequeo y evaluación de habilidades

sociales” y 0,869 para el cuestionario de la convivencia escolar, indicándonos una fuerte confiabilidad. Los resultados de la investigación indicaron que: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria de las instituciones educativas de la Red 12, Ugel 07, Chorrillos ( $r=0,574$  y  $\text{Sig.}=0,000$ ) de igual manera con los seis grupos de habilidades sociales las cuales son habilidades básicas que tiene 8 ítems con ( $r=0,533$  y  $\text{Sig.}=0,000$ ), habilidades sociales avanzadas que tienen 6 ítems con ( $r=0,435$  y  $\text{Sig.}=0,000$ ), habilidades relacionadas a los sentimientos que tienen 7 ítems con ( $r=0,510$  y  $\text{Sig.}=0,000$ ), habilidades alternativas con 9 ítems con ( $r=0,484$  y  $\text{Sig.}=0,000$ ), habilidades para hacer frente al estrés que contienen 12 ítems con ( $r=0,478$  y  $\text{Sig.}=0,000$ ) y las habilidades de planificación con 8 con ( $r=0,422$  y  $\text{Sig.}=0,000$ ).

Cupi, Pinto y Vela (2014) investigaron “El Bullying y su Relación con la Convivencia Escolar de los Estudiantes del V Ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa No 1248, UGEL N° 06-VITARTE” de carácter descriptivo correlacional, que tuvo por finalidad, · determinar la relación que existe entre el fenómeno bullying y la convivencia escolar. La investigación se realizó con los estudiantes del v ciclo de educación primaria de la institución educativa no 1248, ugel n° 06-vitarte, 2014, seleccionando una muestra de 132 alumnos balanceada entre hombres y mujeres, cuyas edades fluctuaron entre 9 y 12 años. A dicha muestra se les aplicó 1 test sobre el bullying “Encuesta para evaluar el grado de BULLYING en los estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de la I.E. No 1248, UGEL 06- VITARTE- 20.14” y 1 test sobre la convivencia escolar “Encuesta para evaluar el grado de CONVIVENCIA ESCOLAR en los estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de la I. E. No 1248, UGEL 06- VITARTE- 2014”. El criterio de confiabilidad de los instrumentos, se determinó en la presente investigación, por el coeficiente de alfa

cronbach, desarrollado por j. l. cronbach, lo cual indicó que los instrumentos tienen una fuerte confiabilidad, validando su uso en la recolección de datos. Los resultados obtenidos permiten inferir en términos generales, que es posible establecer una relación directa y significativa entre el fenómeno Bullying y la convivencia escolar, lo cual está dado por el nivel de participación de los alumnos en dicho fenómeno. En este caso se interpreta que el agresor generador de este fenómeno, altera el clima de una buena convivencia escolar. Para comprobar esto se utilizó la prueba del estadígrafo de chi cuadrado para determinar correlaciones entre las variables, de igual manera en las 4 dimensiones del bullying sobre la convivencia escolar, que son, Violencia donde  $\chi^2 = 18,437$  y el valor de significancia  $p=0,00$ , por lo cual, se cumple que ( $p, <0,05$ ) en consecuencia se demuestra que existe una correlación directa y significativa entre la violencia y la convivencia escolar, Maltrato donde  $\chi^2 = 16, 523$  y el valor de significancia  $p=0,00$ , por lo cual, se cumple que ( $p,<0,05$ ) en consecuencia se demuestra que existe una correlación directa y significativa entre el maltrato y la convivencia escolar, Conflicto donde  $\chi^2 = 18, 652$  y el valor de significancia  $p=0,00$ , por lo cual, se cumple que ( $p <0,05$ ) en consecuencia se demuestra que existe una correlación directa y significativa entre el conflicto y la convivencia escolar, Acoso donde  $\chi^2 = 17, 552$  y el valor de significancia  $p=0,00$ , por lo cual, se cumple que ( $p,<0,05$ ) en consecuencia se demuestra que existe una correlación directa y significativa entre el acoso y la convivencia escolar.

Vargas c. (2017) estudió acerca de los “Niveles de violencia y convivencia escolar de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas – Puno 2016”, el objetivo fue determinar la relación de los niveles de violencia y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE – 2016. Su método de estudio fue hipotético-deductivo, del paradigma cuantitativo enmarcado dentro del tipo o alcance de investigación descriptiva

correlacional de corte transversal no experimental, utilizando una muestra de 54 alumnos de la I.E. Secundaria José Antonio Encinas. Para la encuesta se usó un “Cuestionario dirigido a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas Puno” de tipo Likert, que fue validado por expertos. En conclusión se encontró que existe correlación negativa media entre el nivel de agresión física y el nivel de convivencia escolar (-0,438, altamente significativa), es decir, si aumenta el nivel de agresión física disminuye la convivencia escolar o viceversa. Segundo Se ha encontrado que existe correlación negativa media (-0,331\*, significativa) entre el nivel de agresión verbal y el nivel de convivencia escolar, es decir, si aumenta el nivel de agresión verbal disminuye la convivencia escolar o viceversa. Tercero que hay una correlación negativa media (-0,52\*\*, altamente significativa) entre el nivel de agresión psicológica y el nivel de convivencia escolar, es decir, si aumenta el nivel de agresión psicológica disminuye la convivencia escolar o viceversa. Cuarta Se halló que la correlación es negativa media entre los niveles de violencia y convivencia escolar (-,480\*\*), es decir, si aumenta el nivel de violencia disminuye el nivel de convivencia escolar o viceversa.

### **2.1.3. ANTECEDENTES REGIONALES**

Arancial. R, Flores. C, Primo. O, (2015) realizaron la tesis "Violencia y Acoso Escolar en Estudiantes de las IE. Juana Moreno-Huánuco y Mariano Dámaso Beraún-Amarilis, 2015", trabajaron con una muestra de 328 estudiantes del nivel secundario de las I.E. Juana Moreno y Mariano Dámaso Beraun tenían como objetivo conocer el grado y tipo de violencia y acoso escolar de la Institución Educativa Juana Moreno - Huánuco e Institución Educativa Mariano Dámaso Beraún-Amarilis 2015, administraron la Escala de Convivencia Escolar ECE-B obteniendo como resultado que el 50% de estudiantes de la LE Mariano Dámaso Beraún son vulnerables y muy vulnerables en comparación del 24%

de estudiantes de la LE Juana Moreno que son vulnerables y muy vulnerables a la violencia y acoso escolar, el tipo predominante se ubica en desprecio y ridiculización en un total de 60% de ambas instituciones.

Suasnabar (2018) en su tesis para determinar el nivel de agresividad en los estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa de Huancayo, con una metodología de Investigación no experimental, cuantitativo, de nivel aplicativo y de tipo descriptivo, prospectivo y transversal; analizó una muestra no probabilística, aleatoria, estratificada de ambos sexos y por edad donde la muestra fue de  $n= 60$  alumnos. Resultados: Respecto al Nivel de Agresividad de los alumnos, fueron los siguientes; el 42% (25 alumnos) tienen nivel Bajo de agresividad; el 34% (20 alumnos) tienen nivel Medio de agresividad y el 24% (15 alumnos) tienen nivel Alto de agresividad. Con respecto a la hipótesis se obtuvo que la hipótesis de investigación  $H_i$  es verdadera, por tanto, aceptamos la Hipótesis de Investigación ( $H_i$ ) y rechazamos la Hipótesis Nula ( $H_0$ ), Conclusión: de acuerdo a los resultados, el nivel de agresividad real es del orden de 24%, cifra que nos indica que existe un problema y que se tiene que intervenir a fin de reducir o mitigar dicho problema social escolar.

## **2.2. FUNDAMENTACION TEORICA**

### **2.2.1. CONVIVENCIA**

La convivencia se define como una suma de varios factores que nos hacen vivir con otros bajo pautas de conducta que permiten la aceptación del otro, además la autora afirma, “la convivencia encierra un cierto bien común que es conveniente respetar, lo que favorece la espontánea resolución de conflictos” Ortega (2007); Uribe C. (2015). Menciona que la convivencia es un amplio significado de “vivir juntos”, a pesar de pertenecer a distintos contextos especialmente en culturas populares.

Así convivencia va que más allá de compartir vivienda o lugar físico, que no es cohabitar, sino ser participe...la convivencia encierra un cierto bien común que es conveniente respetar, lo que favorece la espontánea resolución de los conflictos de manera dialogada y justa Guzmán (2014).

También Los seres humanos son seres sociales por naturaleza; necesitan de los demás para desarrollarse, educarse y avanzar en la vida. Convivir es eso, vivir con los otros, en un aprendizaje que cada persona adquiere en el transcurso de su vida. Romero M. (2011)

Convivir es una necesidad; el desarrollo de una población socializada es un ideal en cualquier cultura y la ausencia de conflicto no garantiza, una mejor convivencia. Como nos relacionamos, cómo resolvemos conflictos, que tipo de conflictos se generan es la respuesta a como convivimos. Montoro (2008). Por ello Vivir con las demás personas no es tarea fácil, implica relacionarse con seres que piensan y sienten distinto entre sí.

Por lo tanto, la convivencia exige aceptación de la diversidad y la utilización de la comunicación, desde el respeto y el reconocimiento de la dignidad, para construir tejido social.

La convivencia es uno de los factores centrales, no sólo para el bienestar y la felicidad del ser humano, sino para el equilibrio que nos permite vivir en armonía. La “convivencia como fenómeno y proyecto humano”, fenómeno porque nos motiva a indagar más sobre las formas de socialización, interacción en los procesos educativos y en cuanto al proyecto humano porque nos exige pensar y proponer, en cómo vivir mejor ahora y aprender a convivir después. Luis S. (2002)

La tolerancia es un valor fundamental, para comprender y promover la convivencia, las personas tolerantes han desarrollado una gran sabiduría de vida, y son capaces de comprender la heterogeneidad humana y a convivir pacíficamente.

Finalmente concluimos en que la convivencia es la acción de convivir con otras personas diferentes a ti, todos los días, tratando de subsistir en forma pacífica, armónica y serena, para evitar una mala convivencia. El ser humano es un ser social por naturaleza por lo que no puede vivir aislado del resto, ya que la interacción con otros individuos es indispensable para el bienestar. La convivencia no siempre es fácil, porque pueden interferir negativamente ciertas diferencias sociales, culturales y otras que afectaran la buena convivencia del ser humano.

### **2.2.1.1. LA CONVIVENCIA Y SUS CONFLICTOS**

- **CONFLICTOS**

Refiere que el solo hecho de vivir con otros dará lugar a situaciones de conflictividad. El conflicto se da constantemente en nuestra vida social en la que compartimos con otras personas necesidades y expectativas.

Los conflictos no surgen cuando la convivencia se deteriora, sino que forma parte natural de la vida, asimismo los conflictos pueden ser destructivos y es posible que den lugar a resentimientos y malestar si no se solucionan. Si se aprende a manejar adecuadamente los conflictos, estos pueden ser constructivos ya que es una oportunidad para la creatividad, el crecimiento y el cambio personal- social.

Toda situación de convivencia implica situaciones de conflictividad que deben ser afrontados a través procesos de negociación, intermediación, etc. Cupi, Pinto, Vela. (2014). Un conflicto se produce cuando hay un enfrentamiento de intereses, necesidades de una persona con los de otra, o con los del grupo o con los de quien detenta la autoridad legítima Casamayor (2002); Benites M. (2016). Aborda el conflicto desde un punto de vista positivo y señala que es el motor de cambio social y sus efectos, siempre que se sepa gestionarlos, permiten establecer relaciones cada vez más cooperativas.

Del mismo modo, este autor señala que:

El conflicto se da en aquellas situaciones de disputa o divergencia en las que hay contraposición de intereses (tangibles), necesidades y/o valores en pugna. A esa contraposición la vamos a definir como problema: la satisfacción de las necesidades de una parte impide la satisfacción de las de la otra.

Según nuestra perspectiva el conflicto se origina en situaciones que involucran a dos o más personas que van entrar en oposición o desacuerdo debido a intereses, verdadera o aparentemente incompatibles, donde las emociones y los sentimientos tienen especial preponderancia. Tuvilla (2004); Benites M. (2016).

El conflicto es la confrontación de ideas, el encuentro entre dos posiciones que manejan criterios distintos frente a una misma problemática. Es una tensión en la relación social e interpersonal generada por una diferencia de intereses. Romero M. (2011).

#### • SITUACIONES CONFLICTIVAS

La conducta agresiva es el comportamiento que pretende herir física o psicológicamente a alguien, lo cual provoca rechazo. Suele estar al servicio de unos objetivos e ir dirigida a la solución de problemas interpersonales. Benites M. (2016)

En las escuelas, como en cualquier contexto social, siempre podrán ocasionarse conflictos: en determinados momentos, las relaciones entre estudiantes pueden desestabilizarse y requerir una solución que permita restituir el equilibrio. En estos casos, las escuelas deben resolver el conflicto, aunque siempre mediante una confrontación no violenta.

La resolución pacífica de los conflictos se asocia a otros factores clave, en particular a la cultura de diálogo. Por ello las escuelas que promueven una cultura del intercambio de ideas y opiniones, de sensibilidades y posiciones, tendrá como resultado, estudiantes

capases de procesar sus emociones y necesidades, de comunicarlas y, por lo tanto, de resolver sus conflictos de manera oportuna, en forma no violenta y equilibrada. Aron, M, S, S. (2017)

Según Romero M. (2011) Las situaciones conflictivas hacen parte de la vida en sociedad, los motivos que las generan pueden ser:

- Poca tolerancia.
- Falta de diálogo.
- Factores actitudinales entre las personas: Autoritarismo, discriminación, subvaloración.
- Dificultad para reconocer la pluralidad.
- Falta de comunicación asertiva.
- Indiscreción.
- Rivalidades.
- Incompatibilidad.
- Juicios a priori.
- Falta de respeto.
- Ejercicio desbordado del poder.

Cuando un conflicto no es resuelto, los sentimientos asociados a él (rabia, pena, dolor, humillación) quedan guardados y se van acumulando cada vez que viene otro conflicto que no se resuelve.

Se ha dicho que la agresividad intimidadora entre escolares es consecuencia de la rivalidad por las buenas notas que se producen en la escuela y de manera más concreta, estas podrían explicarse como una reacción a los fracasos y frustraciones en la escuela”. Olweus (2004) Finalmente, junto con producir un desgaste enorme de energía en las personas, lo que suele ocurrir es que el conflicto estalla y se manifiesta de la peor manera, por lo general con conductas violentas, lo que no arregla el problema de fondo. Unicef (2003).

### 2.2.1.2. TIPOS DE CONVIVENCIA

La convivencia es la acción por la cual pueden vivir en sociedad ya que esta acción es indispensable para lograr vivir en comunidad. Aquí haremos referencia de algunos tipos en que se da la convivencia en forma organizada.

Según Bonilla (2005) nos refiere de algunos los tipos de convivencia en que se da en:

➤ **Convivencia social**

Trata del respeto mutuo que debe existir entre las personas y nuestras actividades diarias en el ámbito de una determinada sociedad.

Así mediante las leyes puedan garantizar el cumplimiento de la convivencia social.

➤ **Convivencia escolar**

Sus miembros interactúan entre todos los que integran un plantel escolar, alumnos, personal docente y directivo, en el que intenta desarrollar relaciones éticas, social-afectivo e intelectual alumno y todos los que conforman la comunidad.

➤ **Convivencia familiar**

Son las relaciones que mantienen los integrantes de una familia que viven en una misma casa

➤ **Convivencia ciudadana**

Comprende la cualidad que tiene un conjunto de relaciones de carácter cotidiano que se realiza entre los miembros de una comunidad, armonizando los intereses individuales con los colectivos creando equilibrio entre el sujeto y el grupo que se encuentra.

➤ **Convivencia democrática**

Menciona que los conflictos democráticos son los que se resuelven sin violencia, por lo que se crea un ambiente pacífico más creativo y respetuoso con todos que integran en las escuelas, ya que se presta más atención a tratamientos de resolución de conflictos para así prevenir su aparición, ya sea evitando su escala cuando se han producido. Generando un

diálogo para resolver cualquier situación negativa, por ello tendrá que ir unida a la vivencia de valores democráticos como la justicia. Sánchez, L. (2003)

➤ **Convivencia democrática escolar**

El Ministerio de Educación (2006) refiere que es un conjunto de relaciones interpersonales que se establece entre los integrantes de una comunidad educativa, caracterizada por el respeto a los derechos de los demás, y la solución pacífica de los conflictos dando paso a un estilo de vida democrático, ético, y la formación ciudadana de los estudiantes.

Importante porque fortalece la pertenencia y la identidad en la comunidad, en la que contribuye a la formación de los estudiantes, desarrollar sus actitudes y fomentar hábitos y comportamientos de colaboración.

Contribuye en la construcción de una comunidad democrática, a prevenir situaciones vulnerables que afecten a los derechos humanos (maltratos, abuso sexual, acoso escolar y otros), mejora del aprendizaje y de la educación, formación de una ciudadanía y fortalecimiento de una cultura de paz.

### **2.2.1.3. VALORES PARA LA CONVIVENCIA**

Los valores son cualidades que, para ser captados, necesitan de un sujeto con capacidad de estimarlos. Esta estimación requiere de un aprendizaje que posibilite captar valores tanto positivos como negativos y priorizar los valores positivos en lo más alto, por ser más elevados. Para Cortina (2010) menciona que los valores expresan aquello que es importante y prioritario. La priorización no es genérica, está dado por las necesidades del grupo y las circunstancias que van surgiendo en la convivencia, que hacen que se jerarquice unos valores más que otros. Hevia (2010) Los valores desarrollan virtudes que despliegan diariamente en nuestro ambiente beneficiaran a nuestro entorno y a la sociedad

en general, señala que los valores son principios o ideas éticas que permiten a las personas emitir un juicio sobre las conductas y su sentido. Guibert (2007)

Tendremos en consideración algunos ya que la educación en valores en un proceso en el que se inicia el conocimiento de las reglas necesaria para aprender a relacionarse con otras personas.

- **Autoestima**

La autoestima es muy importante ya que genera a conseguir un equilibrio en su identidad personal y una integración positiva ya sea en el grupo o sociedad. Cuando te sientes bien contigo mismo puedes hacer sentir bien a los demás siendo generoso, solidario y respetuoso. Cortina (2010)

La autoestima fortalece en los estudiantes la valoración de la persona para enfrentar los retos y proyectos. La libertad les brinda la posibilidad de participar en la vida en común. También, es preciso considerar los valores que los estudiantes han evidenciado en el desarrollo de esta investigación: el respeto a la autonomía de cada persona para ser y decidir; la igualdad que implica tener las mismas oportunidades; y la responsabilidad para asumir las consecuencias de sus actos, entre otros.

- **El respeto**

Es una jerarquía de valores que damos a los demás, el modo como nos comportamos con las personas que nos relacionamos constante mente de nuestra sociedad.

En una comunidad educativa se debe dar atención preferencia de respeto a todos los de la comunidad escolar (profesorado, personal de administración y servicios y compañeros) y para que comprendan su significado mencionaremos algunos puntos como:

- El respeto es una actitud cívica.

- En toda relación social para que la convivencia sea posible y armoniosa se ha de tener en consideración a los demás y su forma de pensar independientemente de la posición rango que pueda tener.
  - No a todas las personas de nuestro entorno le dispensamos la misma aceptación. Unas nos parecen más afables que otras, por lo que nuestro trato es más ameno; pero ello no quiere decir que tengamos que evitarlas o prescindir de sus servicios, no considerar sus opiniones, y menos aún dejar de tratar con ellas. Trasladando esto al ámbito escolar, que tengamos menos simpatía por un profesor, no quiere decir que vayamos a dejar de asistir a la materia que imparte o que se vaya a faltarle el respeto.
  - Las discrepancias que puedan surgir entre el alumno y profesor tiene que solucionarse siguiendo las pautas establecidas en el Centro pero en primer lugar con el profesor implicado y siempre con educación y el respeto debido.
  - Se debe evitar la emisión de juicios de valor a cerca de los profesores en presencia de los hijos, máxime si estos no son favorables. Lo que se estime no adecuado por parte de éste se le tiene que hacer saber de forma directa, sincera y respetuosa. La actuación conjunta de los padres y el profesor es la forma más idónea para resolver cualquier problema que pueda tener el alumno.
  - Concienciar a nuestros hijos a acatar las decisiones del profesor; éste es la máxima autoridad en la clase y su misión es la de formarlos para el futuro.
  - Los padres tenemos que ser el modelo de respeto para nuestros hijos. Debemos hacerles ver que luchamos y nos esforzamos por ser respetuosos con todos.
- Educar en valores es formar ciudadanos comprometidos con su comunidad, respetuosos de los derechos y de la dignidad de las personas y capaces de solucionar conflictos y tomar decisiones y asumirlas garantizando una convivencia democrática.

### 2.2.2. CONVIVENCIA ESCOLAR

La convivencia escolar se entiende como el conjunto de relaciones personales y grupales que configuran la vida escolar. La responsabilidad sobre la calidad de la convivencia escolar recaer sobre todo los integrantes de la comunidad educativa, equipos directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo, estudiantes, padres de familia y organizaciones de la comunidad.

También la convivencia escolar se refiere aquellas características psicosociales que posee una institución educativa, las cuales están determinadas por factores o elementos de estructura, personales y de funcionalidad; estando integrados en un proceso dinámico y que incide en los procesos que se desempeñan dentro de la institución. Ortega, R. (2010)

Lo que refiere a la convivencia escolar ayudara a lograr buenos aprendizajes o mejorar la calidad de aprendizaje, por la existencia de un buen clima afectivo y emocional en la escuela y en el aula. La escuela debiese ser un espacio donde los estudiantes construyan aprendizajes académicos y socioemocionales y aprendan a convivir de manera democrática, convirtiéndose en los protagonistas de sociedades más justas y participativas. López,( 2014).

Podemos definir a la convivencia escolar como “un conjunto de acciones organizadas, caracterizadas por relaciones interpersonales democráticas entre todos los miembros de la comunidad educativa, que favorecen la existencia de un estilo de vida ético y la formación integral”. El MINEDU (2007)

Refiere que la convivencia escolar es un fenómeno humano de la coexistencia que se produce entre el educando y educadores. También menciona que la convivencia escolar busca integrar nuestra necesidad de afirmar valores y enfoques que promuevan el aprendizaje de vida junto a otros durante los procesos formativos y en medio de un contexto histórico determinado. Luis S. (2002)

La convivencia escolar es un proceso que se singulariza por existir una relación de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa, alcanzando así espacios donde predomina la confianza y el consenso y donde se facilita el proceso enseñanza-aprendizaje Sánchez F. (2004)

Dentro del centro, el aula es el espacio más idóneo para aprender a vivir con los demás, donde se proporciona la formación y el desarrollo del conocimiento social, ya que ofrece un marco de interacción social no familiar y propicia las relaciones interpersonales.

La vida junto a otras personas es inevitable en cualquier sociedad. Comenzamos a convivir con los que son de nuestro núcleo familiar y cómo vamos creciendo nos incorporamos a nuevos grupos y escenarios diferentes, como es la escuela.

Así la convivencia escolar se entiende como el conjunto de relaciones personales y grupales que configuran la vida escolar. También La responsabilidad sobre la calidad de la convivencia escolar recaer en todos los integrantes de la comunidad educativa, equipos directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo, estudiantes, padres de familia y organizaciones de la comunidad.

#### **2.2.2.1. ESTILOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR**

Enmarcaremos algunos estilos de más referidos:

- **El estilo democrático:** se basa en el reconocimiento del alumno como persona y del respeto por las diferencias individuales de los mismos; prima el acuerdo y el diálogo como vehículo para solucionar los conflictos. Para ello se establecen las reglas claras y coherentes. Las correcciones son justas y oportunas.
- **El estilo autoritario:** se caracteriza por propiciar un ambiente controlador y sancionador. El cumplimiento de las reglas, el orden, la obediencia y la disciplina

son el fin de la educación. Se vulnera frecuentemente los derechos de los alumnos como personas.

- **El estilo permisivo:** está relacionado con una estrategia de permitir que los alumnos hagan prácticamente casi todo lo que deseen, las reglas no se cumplen, no hay autoridad, se teme actuar por temor a vulnerar los derechos del alumno. Es un dejar de hacer- dejar pasar por parte del docente.

#### **2.2.2.2. DIMENSIONES DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

Se determinaron dos dimensiones para medir la convivencia dentro del espacio educativo. Según el autor Ortega, R. (2010). Referimos las siguientes:

- **Percepción de la convivencia**

“La percepción de la convivencia escolar es aquella que se desarrolla en cada uno de los integrantes de un grupo, la cual se genera a través del compartir códigos, normas y reglas y respeto de los derechos” Ortega y Del Rey (2009). Por otro lado, la percepción de la convivencia escolar es aquella vivencia personal sobre el desarrollo de la vida en comunidad, vinculándose a una coexistencia pacífica entre grupos humanos. (Voli 2004)

Así mismo, se sostuvo que “es la percepción del ecosistema humano en el que se desarrolla el accionar educativo a través de múltiples interrelaciones que colaboran con el aprendizaje y desarrollo de los miembros” Ortega (2010)

También, se refirió a la valoración del contexto educativo, en base a las interacciones con el entorno, esta valoración puede ser favorable que es cuando hay una buena convivencia o desfavorables que se da cuando la convivencia es negativa. Gotzens (1997) Además, “es la percepción que se genera de la interrelación entre los miembros de una comunidad educativa, teniendo incidencia

socio-afectiva e intelectual asimismo influye en el desarrollo de cada integrante” Plaza Del Río (1996) . De lo anterior, los autores sostienen sobre la percepción de la convivencia, que es la apreciación subjetiva de los escolares sobre las relaciones que se establecen dentro de la escuela. En ese sentido si la convivencia es positiva la percepción será buena y si la convivencia es negativa habrá una mala percepción de la convivencia escolar.

- **Conflictividad Escolar**

Podemos decir que “la conflictividad escolar como el comportamiento inadecuado y desajustado de a las normas y reglas establecidas en un determinado lugar” Ortega y Del Rey (2009)

También “la conflictividad escolar refiere a los comportamientos perturbados, agresividad, falta de civismo e indisciplina” Ayerbe, A. (2007).

Así mismo “la conflictividad escolar es la acción consciente de ejercer daño tanto físico como verbal entre miembros de una comunidad o grupo humano; ya sean alumnos, profesores o padres”. Por lo cual “la conflictividad escolar es aquella disposición o tendencia a ejercer violencia, asimismo la disposición dirigida de defenderse ante alguien o algo” Gonzales (2004).

Además, se consideró que, los conflictos escolares, se refiere a las situaciones problemáticas que se desarrollan dentro de la institución educativa, estas tienden a darse como resultado de la incapacidad de los estudiantes para respetar las diferencias, falta de recursos para resolución de problemas y patrones conductuales disfuncionales. Gotzens (1997).

De lo anterior, se aprecia que la conflictividad escolar mide hasta qué punto la comunidad educativa maneja las situaciones problemáticas o conflictivas. Esta

dimensión es descrita por la frecuencia e incidencia de las situaciones conflictivas entre los integrantes de la institución.

### **2.2.2.3. FACTORES QUE FAVORECEN LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

Se destaca, entre una de las necesidades para mejorar la convivencia, incrementar más recursos humanos con capacidad para trabajar en la mejora de la convivencia y poder adaptar la escuela, en colaboración con la familia y con el resto de la sociedad, a una situación nueva, para la cual los recursos actuales resultan insuficientes. Convivencia Estatal (2010).

Un clima escolar positivo, percibido por los miembros de la comunidad educativa es un estilo de convivencia caracterizado por relaciones interpersonales de colaboración, y cooperación, de normas claras y pertinentes, de valores institucionales coherentes y de la participación espontánea y libre de los alumnos. Cerezo (2005)

“Es importante analizar y considerar la relevancia de estos factores que favorecen el clima de convivencia escolar democrática y que están estrechamente vinculadas” y pueden ser:

- **Relaciones interpersonales basadas en la colaboración**, el respeto por los derechos y deberes; también en la solución de conflictos entre todos los miembros de la comunidad.
- **La existencia de normas y reglas claras pertinentes**, de carácter constructivo, realista y consensuado. Las sanciones a aplicarse por su incumplimiento deben ser justas y formativas.

- **La promoción de valores coherentes con los postulados de la Institución,** asumidos y ejercidos en la práctica educativa por todos los miembros de la comunidad.
- **La existencia de espacios,** actividades y oportunidades para sus miembros que generen una participación libre y espontánea, así como un involucramiento responsable y aceptación de las consecuencias de su acción.

#### **2.2.2.4. FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

Los factores que pueden llegar a afectar la convivencia escolar, según Tovilla (2004) pueden ser:

- **Individual:**

Pretende identificar los factores biológicos y de la historia personal que influyen en el comportamiento de una persona.

Estos son: impulsividad, bajo nivel educativo, abuso de sustancias psicotrópicas y antecedentes de comportamiento agresivo o de haber sufrido maltrato, etc.

Este nivel centra su atención en las características del individuo que aumentan la probabilidad de ser víctima o responsable de actos violentos.

- **Relacional:**

En este segundo nivel se indaga el modo en el que las relaciones sociales cercanas aumentan el riesgo de convertir a una persona en víctima o responsable de actos violentos.

Los compañeros, la pareja y los miembros de la familia tienen el potencial de configurar a un individuo a través de un amplio abanico de experiencias.

En esta línea, los problemas familiares tienen gran impacto en el desarrollo de los niños, entre estos factores:

- La desestructuración familiar, ausencia de algún progenitor o falta de atención.
- Los malos tratos y la utilización de la violencia, pues el niño aprende a resolver los conflictos a través del daño físico o la agresión verbal.
- El ejemplo familiar presidido por «la ley del más fuerte» y la falta de diálogo.
- Los métodos educativos basados en la permisividad, la indiferencia o la excesiva punición.
- La falta de afecto entre cónyuges y la consiguiente inseguridad del niño.

- **Comunitario:**

Este tercer nivel examina los contextos de la comunidad en los que se inscriben las relaciones sociales, como la escuela, el lugar de trabajo y el vecindario, y busca identificar las características de estos ámbitos que se asocian con ser víctimas o agresores.

Las investigaciones sobre la violencia muestran que determinados ámbitos comunitarios favorecen la violencia más que otros, entre ellos, las zonas de pobreza o deterioro físico, o donde hay poco apoyo institucional.

#### **2.2.2.5. VIOLENCIA ESCOLAR COMO UN PROBLEMA QUE AFECTA LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

En nuestro contexto social se está presentando casos de violencia en diferentes ámbitos y no queda ajeno las conductas violentas en las escuelas que afecta a la buena convivencia escolar, por ello abordaremos sobre este tema de violencia.

## ➤ **VIOLENCIA**

Según nuestra perspectiva la violencia se refiere al daño ejercido sobre los seres humanos por parte de otros seres humanos, es decir cualquier acción o inacción realizada con la finalidad de hacer daño físico o de otro tipo.

El termino violencia designa una conducta que supone la utilización de medios coercitivos para hacer daño a otros y/o satisfacer los intereses propios del individuo Trianes 2000; Bravo, H. (2011)

De hecho, la violencia escolar constituye uno de los principales problemas que afectan al profesorado, siendo una causa importante al llamado malestar docente como son fatiga, estrés, depresión y burnout. V. (2000); Bravo, H. (2011)

Menciona que la violencia escolar es cualquier tipo de violencia que se da en el contexto escolar. Puede ir dirigido hacia alumnos, profesores o propiedad.

Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, etc.), y en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares. Serrano, I. (2005).

## ➤ **FORMAS DE VIOLENCIA**

- La violencia directa o manifiesta; se refiere a comportamientos que implican una confrontación directa hacia otros con la intención de causar daño (empujar, pegar, amenazar, insultar, etc.)
- La violencia directa o relacional; no implica una confrontación directa entre el agresor y la víctima (exclusión social, rechazo social, difusión de rumores, etc.) y se define como aquel acto que se dirige a provocar daño en el círculo de amistades de otra persona o bien en su percepción de pertenencia a un grupo.

### ➤ **FUNCIONES DE LA VIOLENCIA**

- **Violencia reactiva;** es el comportamiento que supone una respuesta defensiva ante alguna provocación. Esta agresión suele relacionarse con problemas de impulsividad y auto control y con la existencia de un sesgo en la interpretación de las relaciones sociales y se basa en atribuciones hostiles al comportamiento de los demás.
- **Violencia proactiva;** hace referencia a comportamientos deliberados y controlada por refuerzos externos. Este tipo de agresión se relaciona con posteriores problemas de delincuencia, pero también con altos niveles de competencia social y habilidades de líder. Bravo, H.(2011).

## **2.2.3. LA ADOLESCENCIA**

### **2.2.3.1. ETAPAS DE LA ADOLESCENCIA**

#### **Adolescencia temprana**

Inicia en la pubertad (entre los 10 y 12 años), se presentan los primeros cambios físicos, e inicia el proceso de maduración psicológica, pasando del pensamiento concreto al pensamiento abstracto, el adolescente trata de crear sus propios criterios, socialmente quiere dejar de relacionarse y de ser relacionado con los niños, pero aún no es aceptado por los adolescentes, desarrollando en él una desadaptación social, incluso dentro de la familia, lo cual constituye un factor importante, ya que puede causar alteraciones emocionales como depresión y ansiedad, que influyen en la conducta, contribuyendo al aislamiento. Estos cambios se denominan “crisis de entrada en la adolescencia”; agregado a lo anterior se presentan cambios en su medio: escuela, maestros, compañeros, sistema educativo, responsabilidades. La familia (la

presencia del padre, madre o tutor) se convierte en un factor importante en como el adolescente vive esta etapa ya que el apoyo y la autoridad le ayudarán a estructurar su personalidad y a superar la ansiedad que le provoca enfrentarse al cambio (Craig, 1997; Delval, 2000; Papalia et. al., 2001). 1.3.2.

### **Adolescencia intermedia**

Inicia entre los 14 y 15 años. En este periodo se consigue un cierto grado de adaptación y aceptación de sí mismo, se tiene un parcial conocimiento y percepción en cuanto a su potencial, la integración de su grupo le da cierta seguridad y satisfacciones al establecer amistades, empieza a adaptarse a otros adolescentes, integra grupos, lo que resuelve parcialmente el posible rechazo de los padres, por lo que deja de lado la admiración al rol paterno (Craig, 1997; Delval, 2000; Papalia et. al., 2001).

### **Adolescencia tardía**

Inicia entre los 17 y 18 años. En esta etapa se disminuye la velocidad de crecimiento y empieza a recuperar la armonía en la proporción de los diferentes segmentos corporales; estos cambios van dando seguridad y ayudan a superar su crisis de identidad, se empieza a tener más control de las emociones, tiene más independencia y autonomía. Existe también un cierto grado de ansiedad, al empezar a percibir las presiones de las responsabilidades, presentes y/o futuras, por iniciativa propia o por el sistema social familiar, para contribuir a la economía, aun cuando no alcanzan la plena madurez, ni tienen los elementos de experiencia para desempeñarlas (Craig, 1997; Delval, 2000; Papalia et. al., 2001).

### **2.2.3.2. CAMBIOS DE LA ADOLESCENCIA**

#### **Desarrollo físico**

El desarrollo físico del adolescente no se da por igual en todos los individuos, por lo cual en muchos casos este desarrollo se inicia tempranamente o tardíamente. Los adolescentes que maduran prematuramente muestran mayor seguridad, son menos dependientes y manifiestan mejores relaciones interpersonales; por el contrario, quienes maduran tardíamente, tienden a poseer un auto-concepto negativo de sí mismos, sentimientos de rechazo, dependencia y rebeldía. De ahí la importancia de sus cambios y aceptación de tales transformaciones para un adecuado ajuste emocional y psicológico (Craig, 1997; Delval, 2000; Papalia et. al., 2001).

#### **Desarrollo psicológico**

Los cambios físicos en el adolescente siempre serán acompañados por cambios psicológicos, tanto a nivel cognitivo como a nivel comportamental, la aparición del pensamiento abstracto influye directamente en la forma en como el adolescente se ve a sí mismo, se vuelve introspectivo, analítico, autocrítico; adquiere la capacidad de construir sistemas y teorías, además de estar interesado por los problemas inactuales, es decir, que no tienen relación con las realidades vívidas día a día. La inteligencia formal da paso a la libre actividad de la reflexión espontánea en el adolescente, y es así como éste toma una postura egocéntrica intelectualmente (Craig, 1997; Delval, 2000; Papalia et. al., 2001). El equilibrio se alcanza cuando la reflexión comprende que la función que le corresponde no es la contradecir sino la de anticiparse e interpretar la experiencia (Piaget, 1984). Mussen et. al., (1982), define estos cambios psicológicos, de forma gradual más allá de operaciones formales de pensamiento, se alcanza la independencia respecto a la familia, y hay una mejor adaptación a la

madurez sexual, además de establecerse relaciones viables y de cooperación con sus pares. Su vida toma rumbo y se adquiere el sentido de identidad, de tal forma que al final, logra adquirir las características psicológicas sobresalientes en un adulto: la independencia y la autonomía.

### **Desarrollo emocional**

Durante el proceso del desarrollo psicológico y búsqueda de identidad, el adolescente experimentará dificultades emocionales. Conforme el desarrollo cognitivo avanza hacia las operaciones formales, los adolescentes se vuelven capaces de ver las incoherencias y los conflictos entre los roles que ellos realizan y los demás, incluyendo a los padres. La solución de estos conflictos ayuda al adolescente a elaborar su nueva identidad con la que permanecerá el resto de su vida. El desarrollo emocional, además, está influido por diversos factores que incluyen expectativas sociales, la imagen personal y el afrontamiento al estrés (Craig, 1997; Delval, 2000; Papalia et. al., 2001).

### **Desarrollo social**

En la adquisición de actitudes, normas y comportamientos, la sociedad es de gran influencia, este proceso se denomina socialización, el cual pasa por una etapa conflictiva durante la adolescencia (Brukner, 1975). El desarrollo social y las relaciones de los adolescentes abarcan al menos seis necesidades importantes (Rice, 2000): 1. Necesidad de formar relaciones afectivas significativas, satisfactorias. 2. Necesidad de ampliar las amistades de la niñez conociendo a personas de diferente condición social, experiencias e ideas. 3. Necesidad de encontrar aceptación, reconocimiento y estatus social en los grupos. 4. Necesidad de pasar del interés homosocial y de los compañeros de juegos de la niñez mediana a los intereses y las

amistades heterosociales. 5. Necesidad de aprender, adoptar y practicar patrones y habilidades en las citas, de forma que contribuyan al desarrollo personal y social, a la selección inteligente de pareja y un matrimonio con éxito. 6. Necesidad de encontrar un rol sexual masculino o femenino y aprender la conducta apropiada al sexo. Los nuevos sentimientos y necesidades emocionales, la búsqueda de la independencia, la emancipación de los padres, ocasiona que el apoyo que antes era proporcionado por la familia se busque en otros adolescentes comúnmente de su misma edad. Lo anterior está muy ligado a la dinámica familiar que él adolescente presente, ya que si el menor cuenta con una buena dinámica familiar y buena comunicación con sus padres, tendrá menor necesidad de acceder a las demandas de otros adolescentes, de igual forma aceptará las opiniones de los padres por encima de sus compañeros, por lo menos en algunas áreas (Rice, 2000). En relación de pertenecer a un grupo social, se convierte en un asunto de importancia en esta etapa, debido a que de esta manera los adolescentes buscan formar relaciones y compartir intereses comunes (Rice, 2000). Esta búsqueda de pertenencia refuerza la imagen propia, por lo cual al ser rechazado por los demás se convierte en un grave problema. De tal forma, la meta es ser aceptado por los miembros de una pandilla o de un grupo al que admiran. Como consecuencia, este grupo les ayudara a establecer límites personales y en ocasiones aprender habilidades sociales necesarias para obtener un auto-concepto de la sociedad que le ayudará a formar parte del mundo adulto más adelante (Rice, 2000).

## **2.2.4. LA EDUCACION EN EL PERU**

### **2.2.4.1. LA INSTITUCION EDUCATIVA**

“Las instituciones educativas son espacios de formación para el aprendizaje de la convivencia democrática. Ello requiere que constituyan espacios protectores y promotores del desarrollo, donde todos sus integrantes sean valorados, protegidos, respetados, tengan oportunidades para hacerse responsables de las consecuencias de sus actos y reafirmen su valoración personal” (MINEDU 2009).

Es aquí donde niños y niñas se preparan, para ser ciudadanos y ser capaces de resolver con asertividad, las situaciones problemáticas que se le presenten en la vida. Es importante promover en la institución educativa, la convivencia escolar, pensando que es ahí donde se educa y se forma al estudiante quien a la vez es el constructor de la sociedad (Zumaeta P. 2016)

“La construcción de una convivencia escolar que garantice el ejercicio de los derechos, la democracia y la ciudadanía. La elaboración de normas consensuadas, con la participación de todas las instancias de la comunidad educativa y en particular la participación estudiantil” (MINEDU 2009).

### **2.2.4.2. PRINCIPIOS DE LA EDUCACION EN EL PERU**

Según la Ley General de Educación, 28044, Art8 (2003) la educación peruana tiene a la persona como centro y agente fundamental del proceso educativo. Se sustenta en los siguientes principios:

**a) La ética**, que inspira una educación promotora de los valores de paz, solidaridad, justicia, libertad, honestidad, tolerancia, responsabilidad, trabajo, verdad y pleno

respeto a las normas de convivencia; que fortalece la conciencia moral individual y hace posible una sociedad basada en el ejercicio permanente de la responsabilidad ciudadana.

**b) La equidad**, que garantiza a todas iguales oportunidades de acceso, permanencia y trato en un sistema educativo de calidad.

**c) La inclusión**, que incorpora a las personas con discapacidad, grupos sociales excluidos, marginados y vulnerables, especialmente en el ámbito rural, sin distinción de etnia, religión, sexo u otra causa de discriminación, contribuyendo así a la eliminación de la pobreza, la exclusión y las desigualdades.

**d) La calidad**, que asegura condiciones adecuadas para una educación integral, pertinente, abierta, flexible y permanente.

**e) La democracia**, que promueve el respeto irrestricto a los derechos humanos, la libertad de conciencia, pensamiento y opinión, el ejercicio pleno de la ciudadanía y el reconocimiento de la voluntad popular; y que contribuye a la tolerancia mutua en las relaciones entre las personas y entre mayorías y minorías así como al fortalecimiento del Estado de Derecho.

**f) La interculturalidad**, que asume como riqueza la diversidad cultural, étnica y lingüística del país, y encuentra en el reconocimiento y respeto a las diferencias, así como en el mutuo conocimiento y actitud de aprendizaje del otro, sustento para la convivencia armónica y el intercambio entre las diversas culturas del mundo.

**g) La conciencia ambiental**, que motiva el respeto, cuidado y conservación del entorno natural como garantía para el desenvolvimiento de la vida.

**h) La creatividad y la innovación,** que promueven la producción de nuevos conocimientos en todos los campos del saber, el arte y la cultura.

#### **2.2.4.3. FINES DE LA EDUCACION EN EL PERU**

Según la Ley General de Educación, 28044, Art9 (2003) la educación peruana tiene como fin:

**a)** Formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con su entorno, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad y el conocimiento.

**b)** Contribuir a formar una sociedad democrática, solidaria, justa, inclusiva, próspera, tolerante y forjadora de una cultura de paz que afirme la identidad nacional sustentada en la diversidad cultural, étnica y lingüística, supere la pobreza e impulse el desarrollo sostenible del país y fomente la integración latinoamericana teniendo en cuenta los retos de un mundo globalizado.

#### **2.2.4.4. NIVEL SECUNDARIO**

Según la Ley General de Educación, 28044, Art36 (2003) la educación Secundaria constituye el tercer nivel de la Educación Básica Regular y dura cinco años. Ofrece a los estudiantes una formación científica, humanista y técnica. Afianza su identidad personal y social. Profundiza el aprendizaje hecho en el nivel de Educación Primaria.

Está orientada al desarrollo de competencias que permitan al educando acceder a conocimientos humanísticos, científicos y tecnológicos en permanente cambio. Forma para la vida, el trabajo, la convivencia democrática, el ejercicio de la ciudadanía y para acceder a niveles superiores de estudio. Tiene en cuenta las características, necesidades y derechos de los púberes y adolescentes. La capacitación para el trabajo es parte de la formación básica de todos los estudiantes. En los últimos años escolares se desarrolla en el propio centro educativo o, por convenio, en instituciones de formación técnico-productiva, en empresas y en otros espacios educativos que permitan desarrollar aprendizajes laborales polivalentes y específicos vinculados al desarrollo de cada localidad.

#### **2.2.4.5. OBJETIVOS DE LA EDUCACION BASICA REGULAR**

Son objetivos de la Educación Básica Regular:

- a) Formar integralmente al educando en los aspectos físico, afectivo y cognitivo para el logro de su identidad personal y social, ejercer la ciudadanía y desarrollar actividades laborales y económicas que le permitan organizar su proyecto de vida y contribuir al desarrollo del país.
- b) Desarrollar capacidades, valores y actitudes que permitan al educando aprender a lo largo de toda su vida.
- c) Desarrollar aprendizajes en los campos de las ciencias, las humanidades, la técnica, la cultura, el arte, la educación física y los deportes, así como aquellos que permitan al educando un buen uso y usufructo de las nuevas tecnologías.

### 2.2.5. TEORIA DE APRENDIZAJE SOCIAL

La teoría del aprendizaje social (Bandura, 1973, 1984), indica que la agresividad de un individuo depende de factores ambientales (castigos, refuerzos y estímulos) y factores personales (pensamientos, expectativas, creencias, entre otros) que mediante un proceso de determinismo recíproco interactúan entre sí. Los factores biológicos influyen en la conducta violenta, los niños no nacen con la habilidad para llevar a cabo comportamientos como, atacar físicamente a otra persona, o cualquier otro tipo de manifestación de conducta violenta. Para explicar este proceso de aprendizaje de comportamientos violentos, se recurre a las siguientes variables:

- Modelado: Si un sujeto al que observa, obtiene un beneficio de la actitud agresiva, éste incrementa la posibilidad de imitar ese comportamiento para conseguir algo, que no es una mera conducta de imitación, sino que inventan nuevas formas de agresión, generalizando así el efecto del modelado. Pero, si por otro lado, el observador ve que de esa actitud no obtiene un resultado positivo, si es castigado o recriminado, la probabilidad de imitación se minimizará. Esta teoría pone de manifiesto, la importancia que tienen los seres más cercanos para el niño, como modelos a imitar en la resolución de problemas. Cuando un niño vive rodeado de modelos, va adquiriendo un repertorio conductual caracterizado por una tendencia a responder violentamente a las situaciones conflictivas que pueden surgir con quien le rodea, ya que el niño tiende a imitar los modelos de conducta que le rodean.

- Modelado simbólico: El niño observa en las películas, videojuegos, televisión, entre otros, como otro niño de características similares realiza conductas violentas con resultado positivo e incluso prestigio social. Destacar la influencia de la televisión como una de las fuentes más significativas en el modelamiento de los niños, debido a la gran cantidad de tiempo que pasan frente a ella y lo cotidiano que se ha hecho en nuestras

vidas, a sus contenidos poco adecuados en horario infantil y a su gran parecido con la realidad. Esto lleva a sostener que la exposición a la violencia televisiva incrementa la agresividad interpersonal. En ocasiones este tipo de modelamiento se utiliza para reducir la ansiedad anticipatoria en situaciones o contextos hospitalarios como ir al dentista, al practicante, entre otros.

- Modelado participante: El niño no sólo va a observar al modelo (normalmente el terapeuta) sino que además este lo guiará para que realice las conductas deseables de aproximación a la situación temida, prestándole apoyo y ánimo en todo momento. El aprendizaje por observación de modelos agresivos, no se realiza de forma automática ya que hay sujetos que no atienden a los rasgos esenciales del modelo, o bien porque la observación del modelo se olvida. Evidentemente, la conducta agresiva está influenciada por las consecuencias, por ello es modificable si influimos en los resultados que produce (Bandura, 1973). En cada sujeto la agresión tiene un valor diferente dependiendo de las circunstancias.

#### **2.2.6. TEORIA DEL MODELO ECOLOGICO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

La convivencia implica la práctica de ciertos patrones sociales, de valores, hábitos y sentimientos que garanticen el desarrollo de los miembros de manera libre y armonía mutua. En la escuela la convivencia tiene doble importancia puesto que por un lado los niños aprenden y adquieren pautas sociales para el desarrollo futuro y también es un aspecto fundamental del aprendizaje académico. Por ello la convivencia escolar adecuada dentro de la escuela aparece como un factor determinante en el desarrollo de las actividades dentro de las escuelas, logrando que sus miembros logren respetar a los demás, vivir en armonía y en sociedad, reconocer sus derechos y ser socialmente competentes (Ortega, et al., 2010).

Ortega, et al. (2010) la convivencia consiste en tres aspectos esenciales:

Aprender a conocerse a sí mismo y valorarse como un ser integral: aprender a comprender a las demás personas con las cuales interactuamos; aprender a entablar relaciones satisfactorias con los demás. Este modelo toma al contexto educativo como un sistema integral, por ello los estudiantes no solo debe desarrollar conocimientos sino también debe desarrollar actitudes, comportamientos, valores y el aspecto emocional; además estos deben estar reflejados en los objetivos y metas de la institución.

El modelo ecológico de la convivencia escolar que el resultado de esta proviene de cuatro niveles, el nivel social, el nivel comunidad, el nivel institucional y el nivel individual; la interacción de estos dan como resultado una interacción positiva o negativa, los cuales inciden claramente en los resultados y las acciones de los miembros que la componen (Ortega, et al., 2010).

### **2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES**

#### **➤ CONVIVENCIA ESCOLAR**

La convivencia escolar es el conjunto de relaciones personales y grupales que configuran la vida escolar. La responsabilidad de la calidad de la convivencia escolar, recaer sobre todos los integrantes de la comunidad educativa, equipos directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo, estudiantes, padres de familia y organizaciones de la comunidad, (MINEDU, 2016).

#### **➤ ADOLESCENCIA**

La adolescencia, como periodo del desarrollo del ser humano abarca por lo General el periodo comprendido de los 11 a 20 años, en el cual él sujeto alcanza la madurez biológica y sexual; y se busca alcanzar la madurez emocional y social (Papalia

et. al., 2005); a su vez la persona obtiene responsabilidades en la sociedad y conductas propias del grupo que le rodea por lo anterior, cuando se habla del concepto, se refiere a un proceso de adaptación más complejo que el simple nivel biológico, e incluye niveles de tipo cognitivo, conductual, social y cultural.

➤ **DESPRECIO**

Distorsionar la imagen social del niño o adolescente y la relación de los otros con él, presentar una imagen negativa, distorsionada del niño. Esta distorsión la producen al rechazo de los demás, manipulación de la imagen del niño o adolescente acosado dentro del círculo de padres (Arévalo, 2012).

➤ **COACCION**

Obligar al niño o adolescente a realizar acciones contra su voluntad. Pretenden ejercer dominio y sometimiento total de su voluntad. Los acosadores son percibidos por la víctima como poderosos y con beneficio a poder social (Arévalo, 2012).

➤ **RESTRICCIÓN COMUNICATIVA**

Bloquear socialmente al niño o adolescente, prohibirle jugar en grupo, hablar o comunicarse con los demás o que nadie hable o se relacione con él. Impedir o quebrar la red de apoyo social del niño (Arévalo, 2012).

➤ **AGRESIÓN**

Conductas directas de agresión física y psicológica. Violencia directa contra el niño; agresión, robo o deterioro de sus pertenencias, gritos o insultos hacia el niño. (Arévalo, 2012).

➤ **INTIMIDACION**

Amilantar, opacar y consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Incluso al medio, intimidación, hostigamiento y acoso a las salidas de clase; y que puede manipularse incluso a la familia y la víctima (Arévalo, 2012).

➤ **EXCLUSION**

Excluir al niño acosado, segregarlo socialmente, mangonearlo, aislarlo o impedir su expresión y participación en el aula o en el juego. Bloqueo social en su entorno (Arévalo, 2012).

➤ **HOSTIGAMIENTO VERBAL**

Manipulación, desprecio, falta de respeto y consideración por la dignidad del niño o adolescente acosado; ridiculizarlo con sobrenombres o apodos con manipulaciones gestuales de desprecio (Arévalo, 2012).

➤ **ROBOS**

Acción de apropiación de las pertenencias de la víctima, sea de forma directa o por chantaje (Arévalo, 2012).

## 2.4. SISTEMA DE VARIABLES – DIMENSIONES E INDICADORES

**TABLA N°1**

<b>VARIABLE EN ESTUDIO</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>INSTRUMENT O DE MEDICION</b>
<b>CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desprecio o ridiculización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poner en ridículo</li> <li>• Rechazar</li> <li>• Criticar</li> <li>• Burlas</li> </ul>	Escala de Convivencia escolar ECE-B
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coacción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chantajes</li> <li>• Obligar a realizar cosas</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restricción comunicativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ignorar</li> <li>• No dejar que participe u opine</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agredir físicamente (puñetes, patadas, escupitajos, etc)</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intimidación y amenazas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amenazar</li> <li>• Gestos intimidantes</li> <li>• Hostigar</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exclusión-bloqueo social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No dejar que participe en actividades</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrumpir la relación con otros</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hostigamiento verbal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insultar</li> <li>• Gritar</li> <li>• Imitar o remedar</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Robos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esconder las cosas</li> <li>• Arrebatarse pertenencias</li> </ul>	
VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad</li> <li>• Sexo</li> <li>• Grado escolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12-17 años</li> <li>• Femenino y masculino.</li> <li>• 1ª, 2ª, 3ª, 4ª y 5ª</li> </ul>	Ficha Sociodemográfica

## 2.5. DEFINICION OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

Los resultados de la evaluación de la Escala de Convivencia escolar- Bullying

ECE-B.

**1. Desprecio o ridiculización:** Distorsionar la imagen social del niño o adolescente y la relación de los otros con él, presentar una imagen negativa, distorsionada del niño. Esta distorsión la producen al rechazo de los demás, manipulación de la imagen del niño o adolescente acosado dentro del círculo de padres. Los Items de este Indicador son los siguientes:

1. Me ponen en ridículo ante los demás./ 9. Me tienen antipatía (me rechazan)./ 17. Hacen muecas de burla o desprecio hacia mi persona./ 25. Me acusan de cosas que no he dicho o hecho./ 33. Me critican por todo lo que hago. 1 41. Se ríen de mí cuando

me equivoco. / 49. Se meten conmigo porque les molesta mi forma de ser. / 57. Me desprecian por mi forma de hablar. / 65. Me desprecian porque soy diferente a ellos. / 73. Se burlan de mi apariencia física (aspecto físico). / 79. Subestiman mis opiniones. / 80. Me odian sin razón alguna.

**2. Coacción:** Obligar al niño o adolescente a realizar acciones contra su voluntad. Pretenden ejercer dominio y sometimiento total de su voluntad. Los acosadores son percibidos por la víctima como poderosos y con beneficio a poder social. Los Ítems de este Indicador son los siguientes:

2. Me obligan a hacer cosas que no me parecen bien. / 10. Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí. / 18. Me obligan a hacer travesuras que me hacen sentir mal. / 26. Siempre tengo que hacer la tarea de los demás. / 34. Cuando estamos en grupo, me obligan a hacer todo el trabajo. / 41. Me hacen cargar o llevar las cosas de los demás. / SO. Me obligan a compartir mi lonchera. / 58. Tengo que conseguir lo que ellos me piden (dinero, útiles, joyas, celulares). / 66. Me piden dinero a cambio de no pegarme.

**3. Restricción - comunicativa:** Bloquear socialmente al niño o adolescente, prohibirle jugar en grupo, hablar o comunicarse con los demás o que nadie hable o se relacione con él. Impedir o quebrar la red de apoyo social del niño. Los Ítems los siguientes:

3. No me hablan. / 11. Me ignoran, me hacen la ley del hielo. / 19. No me dejan hablar. / 27. No me dejan participar en clase. / 35. Me ignoran cuando intento opinar en clase. / 43. Llego al aula y siento que mis compañeros actúan como si no existiera. / 51. En los trabajos de grupo, me excluyen o me toman como última opción. / 59. Me interrumpen cuando estoy hablando. / 67. Se burlan de mí cada vez que doy una opinión en el aula.

**4. Agresión:** Conductas directas de agresión física y psicológica. Violencia directa contra el niño; agresión, robo o deterioro de sus pertenencias, gritos o insultos hacia el niño. Los ítems para este Indicador son los siguientes:

4. Rompen mis cosas a propósito. / 12. Me dan cachetadas, puñetazos o patadas. / 20. Me golpean con objetos. / 28. Me agreden físicamente hasta hacerme llorar. / 36. Me esperan a la salida para meterse conmigo (insultarme, pegarme). / 44. Me samaquean o empujan para intimarme y provocarme miedo. / 52. Se portan cruelmente conmigo. / 60. Me culpan de la travesuras de otros para que me castiguen. / 68. Me agreden sin que les de motivos en cualquier situación. / 74. Me lanzan escupitajos (me escupen).

**5. Intimidación - amenazas:** Amilanar, opacar y consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Incluso al medio, intimidación, hostigamiento y acoso a las salidas de clase; y que puede manipularse incluso a la familia y la víctima. Los ítems de este Indicador son los siguientes:

5. Me amenazan para hacer cosas que no quiero. / 13. Amenazan con pegarme. / 21. Me envían mensajes amenazantes a través de papeles y cartas. / 29. Hacen gestos para darme miedo. / 37. Me envían mensajes ofensivos y amenazantes. / 45. Me amenazan con culparme de algo que no he hecho para que me castiguen. / 53. Amenazan con dañar a mi familia. / 61. Me siguen a donde voy para molestarme en todo momento. / 69. Me recuerdan constantemente lo que puede pasar si no les hago caso. / 75. Me amenazan con contar cosas que no son ciertas.

**6. Exclusión - bloqueo social:** Excluir al niño acosado, segregarlo socialmente, mangonearlo, aislarlo o impedir su expresión y participación en el aula o en el juego. Bloqueo social en su entorno. Los ítems para este Indicador son los siguientes:

6. No me dejan jugar con ellos ni con los demás. / 14. No me dejan que participe, me excluyen. / 22. Les dicen a otros que no se junten conmigo. / 30. Les prohíben a otros

jugar conmigo. / 38. No me dejan que hable o me relacione con otros. / 46. Me impiden que juegue con otros. / 54. Cuentan mentiras acerca de mí. / 62. Procuran que les caiga mal a otros. / 70. Crean rumores para hacerme quedar mal. / 76. Les dicen a los demás que no me inviten a ninguna actividad (cumpleaños, fiestas, paseos, cine, etc.)

**7. Hostigamiento verbal:** Manipulación, desprecio, falta de respeto y consideración por la dignidad del niño o adolescente acosado; ridiculizarlo con sobrenombres o apodos con manipulaciones gestuales de desprecio. Los ítems respectivos de este Indicador son los siguientes:

8. Me insultan/16. Me gritan sin que les dé motivo. / 24. Cambian el significado de lo que digo. /32. Me imitan para burlarse de mí. / 40. Me hacen sentir que son superiores a mí. /48 Me bajan el pantalón (varón) y/o falda (mujeres) delante de todos. / 56. Cuando expongo en clase me hacen muecas y gestos groseros, originando que me ponga nervioso (a). / 64. Se burlan de mis padres y demás familiares. / 71. Insultan a mis padres y a mis parientes cercanos. /77. Rayan mis cuadernos, escribiendo frases hirientes (insultos)

**8. Robos:** Acción de apropiación de las pertenencias de la víctima, sea de forma directa o por chantaje. Los Ítems para este Indicador son los siguientes:

7. Me obligan a darles mis cosas o dinero. /16. Me esconden las cosas. / 24. Roban mis cosas. / 32. Mis útiles se desaparecen de un momento a otro. / 40. Me quitan mis útiles cuando me niego a prestarles y/o ayudarles a hacer la tarea.

## CAPITULO III

### MARCO METODOLOGICO

#### 3.1. NIVEL, TIPO Y METODO DE INVESTIGACION

##### 3.1.1. NIVEL: Descriptivo

Permite como su nombre lo indica describir las situaciones, los fenómenos o los eventos que nos interesan, midiéndolos, y evidenciando sus características. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

##### 3.1.2. TIPO: Cuantitativa

"El objetivo en este tipo de investigación es establecer relaciones causales que supongan una explicación del objeto de investigación, se basa sobre muestras grandes y representativas de una población determinada, utiliza la estadística como herramienta básica para el análisis de datos". (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

##### 3.1.3. MÉTODO: Descriptivo

Miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

#### 3.2. DISEÑO DE INVESTIGACION

La investigación es descriptivo comparativo, este diseño parte de la consideración de una o varias variables en una, dos o más muestras; esto es recolectar información relevante en varias muestras con respecto a un mismo fenómeno o aspecto del interés y luego

caracterizar este fenómeno en base a la comparación de los datos recogidos, pudiendo hacerse esta comparación en los datos generales o en una categoría de ellos. (Hemández, Femández y Baptista, 2010).

#### **DIAGRAMA**

**M1**     $\longrightarrow$     **O1**

**O1 = O2**

**M2**     $\longrightarrow$     **O2**

#### **Leyenda:**

**M1:** adolescentes mujeres de la I.E Mariscal Cáceres

**M2:** adolescentes varones de la I.E Mariscal Cáceres

**O1:** Evaluación de la Convivencia Escolar en adolescentes mujeres de la I.E Mariscal Cáceres

**O2:** Evaluación de la Convivencia Escolar en adolescentes varones de la I.E Mariscal Cáceres.

### **3.3.  AMBITO DE LA INVESTIGACION**

El proyecto de investigación se llevará a cabo en el distrito de Amarilis que está ubicado políticamente en la provincia y departamento de Huánuco.

- Ubicación de la I.E.: La institución Educativa Mariscal Cáceres se encuentra ubicado en Jr. Rímac N° 210 – Paucarbamba.

### **3.4. POBLACION Y MUESTRA**

#### **➤ DETERMINACION DE LA POBLACION**

La población está integrada por todos los adolescentes que ascienden a un total de 230 alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Mariscal Cáceres.

#### **➤ CRITERIO DE INCLUSION**

- ✓ Edad: entre 12 – 17 años.
- ✓ Sexo: masculino y femenino.
- ✓ Matriculados en la I.E Mariscal Cáceres
- ✓ Alumnos del nivel secundario de primero a quinto
- ✓ Participantes que estén de acuerdo y colaboren con los procedimientos necesarios.

#### **➤ CRITERIO DE EXCLUSION**

- ✓ Edad: Menores de 12 y mayores de 17 años.
- ✓ Que no estudien en la I.E Mariscal Cáceres
- ✓ Que no participen de forma voluntaria.
- ✓ Que no estén cursando del primero a quinto grado académico.

#### **➤ MUESTRA**

El muestreo es No Probabilístico, según Sampieri (2010) en las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características del investigador o del que hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico, ni en base a fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de una persona o grupo de personas, y desde luego, las muestras

seleccionadas por decisiones subjetivas tienden a estar sesgadas. Los resultados de esta muestra se obtendrán de acuerdo a los criterios de inclusión., de tipo CENSAL pues se seleccionó el 100 % de la población al considerarla un número manejable de sujetos. En este sentido Ramirez (1997) establece la muestra censal como aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra.

La muestra está integrada por 230 adolescentes del nivel secundario de la I.E. Mariscal Cáceres que se adaptan a nuestras necesidades de investigación.

### **3.5. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS**

- La técnica realizada fue la encuesta y la observación.
- Se realizó una exploración bibliográfica para conseguir información teórica sobre la Convivencia Escolar.
- Se coordinó con las autoridades de la I.E para las respectivas evaluaciones a los estudiantes.
- El instrumento que se utilizará es la Escala de Convivencia Escolar ECE-B.

#### **ESCALA DE CONVIVENCIA ESCOLAR ECE**

##### **A. FICHA TECNICA**

###### **➤ Prueba Original**

Nombre: AVE (Acoso y Violencia Escolar)

Autores: Iñaki Piñuel Y Zabala y Araceli Oñate Cantero

Procedencia: Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo. Equipo de Investigación Cisneros.

Tipo de Prueba: Auto evaluativa, que consta de 94 proposiciones organizadas en 2 partes, a las que hay que responder con arreglo a la frecuencia de incidencia de comportamientos de acoso y violencia y a la incidencia o no de sintomatología de daño psicológico. Proporciona 22 indicadores (14 dimensiones de acoso y 8 dimensiones clínicas) Aplicación: Individual o colectiva.

Ámbito de aplicación: desde 2º de Primaria hasta población adulta. Duración: Variable. De 25 a 35 Minutos

Finalidad: Autoevaluación de la Violencia y el acoso psicológico y físico recibido en el entorno escolar y de sus daños asociados.

#### ➤ **Prueba Adaptada**

Nombre de la prueba: Escala de convivencia escolar {ECE-B}

Autores: Dr. Edmundo Arévalo Luna y Cols.

Procedencia: Escuela de Psicología- UPAO Trujillo- Perú.

Año: 2012.

Ámbito de aplicación: Estudiantes de colegios públicos y privados, del nivel secundario entre las edades de 12-17 años.

Tiempo de aplicación: No hay tiempo límite, sin embargo, los datos de referencia en la población aplicada, se realizaron entre 20 a 25 minutos. Forma de administración: Se puede aplicar de manera individual y/o colectiva.

Significación de la prueba: Diagnosticar el grado y tipo de violencia y acoso escolar que sufre un estudiante.

Áreas de evalúa la prueba: La prueba evalúa 8 indicadores: Desprecio o ridiculización/ Coacción/ Restricción de la comunicación/ Agresión/ Intimidación-amenazas/ Exclusión- bloqueo social/ Hostigamiento verbal/ Robos.

Normas y puntuaciones: Se ofrecen normas en percentiles {Pe} y Eneatipos (En), además de un perfil del nivel de vulnerabilidad del evaluado.

**TABLA N<sup>o</sup> 2**

<b>INDICADORES</b>	<b>N<sup>o</sup> DE ITEMS</b>	<b>ITEMS</b>	<b>PUNT. MAXI.</b>	<b>PUNT. MINI.</b>
Desprecio / Ridiculización	12	1,9,17,25,33,41,49,57,65,73,79,80	48	12
Coacción	9	2,10,18,26,34,41,50,58,66	36	9
Restricción Comunicativa	9	3,11,19,27,35,43,51,59,67	36	9
Agresión	10	4,12,20,28,36,44,52,60,68,74	40	10
Intimidación / Amenaza	10	5,13,21,29,37,45,53,61,69,75	40	10
Exclusión / Bloqueo Social	10	6,14,22,30,38,46,54,62,70,76	40	10
Hostigamiento Verbal	10	7,15,23,31,39,47,55,63,71,77	40	10
Robos	10	8,16,24,32,40,48,56,64,72,78	40	10
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>		<b>320</b>	<b>80</b>

➤ **Estructura de la prueba:**

La escala de convivencia escolar {ECE-B} evalúa a través de 80 ítems, divididos en 8 indicadores, el acoso escolar en las instituciones educativas de

(primero a quinto) estos datos se visualizarán en la siguiente tabla. Distribución de los ítems por indicadores, puntuaciones máximas y mínimas en la Escala de Convivencia Escolar ECE-B:

## B. DESCRIPCION

La escala de convivencia escolar-Bullying (2012), procede de la Escuela de Psicología de la UP AO-Trujillo-Perú, el ámbito de aplicación es de estudiantes de colegios públicos y privados, del nivel secundario entre las edades del 12-17 años de edad, no hay tiempo límite de aplicación sin embargo suele durar de 20 a 25 minutos, la prueba se puede aplicar de manera individual y/o colectiva diagnostica el grado y el tipo de violencia y acoso escolar que sufre un estudiante. Las áreas que evalúa son 8: Desprecio-ridiculización, coacción, restricción de la comunicación, agresión, intimidación-amenazas, exclusión – bloqueo social, hostigamiento verbal y robos.

La escala de convivencia Escolar (ECE-B) consta de 80 enunciados, cuyo formato requiere que el evaluado elija una respuesta en orden de graduación a sus experiencias, sentimientos y percepciones, en una escala de cuatro alternativas (totalmente de acuerdo, acuerdo, desacuerdo y totalmente en desacuerdo).

Los indicadores son los siguientes:

- 1. Desprecio o ridiculización:** Distorsionar la imagen social del adolescente y la relación de los otros con él, presentarlo como una imagen negativa y distorsionada. Esta distorsión le produce el rechazo de los demás, manipulación del adolescente acosado dentro del círculo de pares.
- 2. Coacción:** Obligar al adolescente a realizar acciones contra su voluntad. Pretenden ejercer dominio y sometimiento total de su voluntad. Los acosadores son percibidos por la víctima como poderosos y con beneficio de poder social.
- 3. Restricción - comunicativa:** No hablarle, prohibirle comunicarse con los demás, impedir a los otros que a que se relacionen, le hablen, que se acerquen, prohibirle jugar en grupo, quebrar su red de apoyo social.

**4. Agresión:** Conductas directas de agresión física y psicológica. Violencia directa contra el adolescente; robo o deterioro de sus pertenencias, gritos o insultos hacia él/ella.

**5. Intimidación–amenazas:** Amilantar, opacar y consumir emocionalmente al adolescente mediante una acción intimidatoria. Generarle miedo, intimidación, amenazarlo para las salidas de clase; puede manipularse incluso a la familia de la víctima.

**6. Exclusión–bloqueo social:** Excluirlo al acosado, segregarlo socialmente, mangonearlo, aislarlo o impedir su expresión y participación en el aula o en el juego. Bloqueo social en su entorno.

**7. Hostigamiento verbal:** Manipulación, desprecio, falta de respeto y consideración por la dignidad del adolescente acosado; ridiculizarlo con sobrenombres o apodos, con manipulaciones gestuales de desprecio.

**8. Robos:** Acción de apropiación de las pertenencias de la víctima, sea de forma directa o por chantaje.

### C. VALIDEZ

En términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir, en tal sentido, la validación es el proceso de recopilación y valoración de la evidencia de validez (Hernández, 2004). La ECE-B, fue sometida a diversos métodos de validez:

- Validez de contenido: para precisar la validez de contenido del ECE-B, se presentó a la opinión de los jueces. De los cuales 03 fueron psicólogos experimentados en el campo educativo, y 02 docentes tutores, quienes nos hicieron llegar sus sugerencias,

hallándose como resultado significativo un acuerdo total del 98% en los reactivos propuestos.

- Validez de construcción: los 80 elementos fueron sometidos al análisis estadístico del método ítem, test, utilizando la fórmula. Producto momento de Pearson, hallándose coeficientes que oscilan entre 0,466 a 0,895; lo que indica claramente que el instrumento mide lo que pretende medir.

#### **D. CONFIABILIDAD**

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados (Hernández y otros 2004) La ECE-B, permite determinar que mide exactamente lo que se quiere medir y aplicado varias veces, indique el mismo resultado.

Para determinar la consistencia de la prueba ECE-B, se sometió al método de mitades para impar, utilizando Pearson y corregidos a través de Spearman Brown, cuyos coeficientes se exponen a continuación:

Coefficientes de fiabilidad alcanzando en la ECE-B, a través del método de mitades.

**TABLA N<sup>a</sup> 3**

<b>INDICADORES</b>	<b>PEARSON</b>	<b>SPEARMAN BROWN</b>
Desprecio y Ridiculización	0,876	0,894
Coacción	0,785	0,845
Restricción Comunicativa	0,823	0,845
Agresión	0,786	0,856
Intimidación - Amenaza	0,865	0,835
Exclusión – Boleo Social	0,835	0,875

Hostigamiento Verbal	0,921	0,856
Robos	0,876	0,945
ESCALA TOTAL	0,876	0,923

### **3.6. PROCEDIMIENTO DE LA RECOLECCION DE LA INFORMACION**

- Se realizó una revisión bibliográfica para conseguir información teórica sobre la convivencia escolar.
- Se coordinó con las autoridades de la institución educativa para las respectivas evaluaciones a los estudiantes.
- Se identificó la población y la muestra para la aplicación del instrumento.
- Se aplicó el instrumento a la muestra seleccionada.
- Se calificó e interpretó las pruebas psicológicas

## CAPITULO IV

## RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

## 4.1. PRESENTACION DE RESULTADOS

TABLA N°4

NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES VARONES Y MUJERES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – HUÁNUCO 2018.

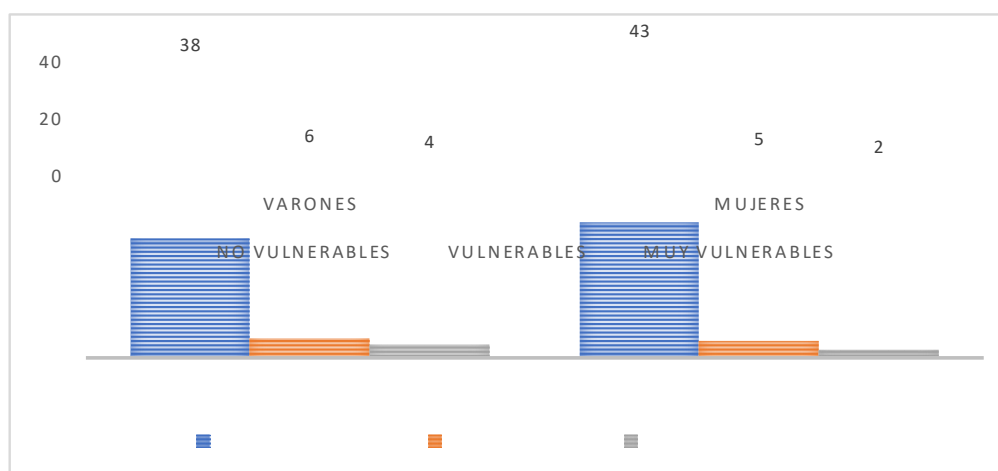
SEXO	VARONES		MUJERES		TOTAL	
	fi	%	fi	%	fi	%
NIVELES						
NO VULNERABLE	88	38%	97	43%	185	81%
VULNERABLE	14	6%	12	5%	26	11%
MUY VULNERABLE	9	4%	10	4%	19	8%
TOTAL	111	48%	119	52%	230	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del instrumento escala de convivencia escolar (ECE-B)

GRÁFICO N°1

NIVELES DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES VARONES Y MUJERES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – HUÁNUCO 2018.



Elaboración: Propia

Fuente: Tabla N° 1

## **INTERPRETACION**

En la tabla y gráfico N° 1 podemos apreciar los resultados de la comparación con respecto a la convivencia escolar en los adolescentes de la I.E. Mariscal Cáceres, indicándonos que en las mujeres: 43% no es vulnerable, 5% es vulnerable y 2% es muy vulnerable, en comparación con los varones: 38% no es vulnerable, 6% es vulnerable y 4% es muy vulnerable, por lo tanto según lo obtenido son las mujeres quienes tienen menos vulnerabilidad a la violencia y el acoso escolar, esto quiere decir que tienen mejores relaciones personales y grupales, en tanto los varones son más vulnerables a padecer de violencia y acoso escolar.

TABLA N°5

**NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE DESPRECIO O  
RIDICULIZACIÓN EN ADOLESCENTES VARONES Y MUJERES DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – HUÁNUCO 2018**

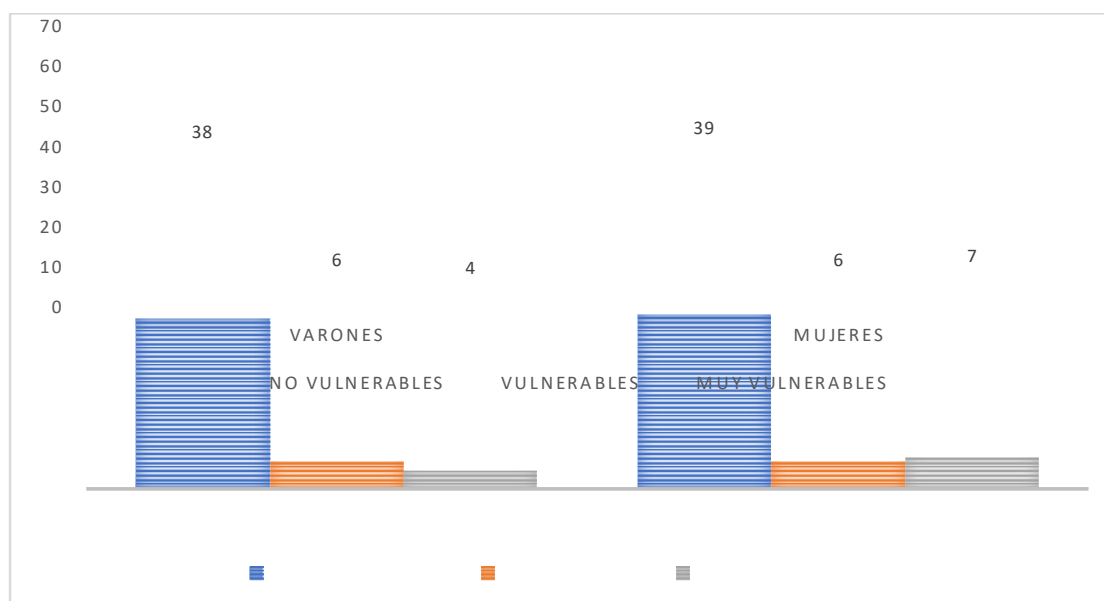
SEXO NIVELES	VARONES		MUJERES		TOTAL	
	fi	%	fi	%	fi	%
NO VULNERABLE	87	38%	91	39%	178	77%
VULNERABLE	13	6%	13	6%	26	12%
MUY VULNERABLE	11	4%	15	7%	26	11%
TOTAL	111	48%	119	52%	230	100%

**Elaboración:** Propia

**Fuente:** Datos obtenidos de la aplicación del instrumento escala de convivencia escolar (ECE-B)

GRÁFICO N°2

**NIVELES DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN *DESPRECIO O  
RIDICULIZACION* ADOLESCENTES VARONES Y MUJERES DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – HUÁNUCO 2018.**



**Elaboración:** Propia

**Fuente:** Tabla N° 2

## **INTERPRETACION**

En la tabla y gráfico N° 2 apreciamos los resultados de la comparación con respecto a la convivencia escolar en la dimensión desprecio y ridiculización en los adolescentes de la I.E. Mariscal Cáceres, indicándonos que en las mujeres: 39% no es vulnerable, 6% es vulnerable y 7% es muy vulnerable, en comparación con los varones: 38% no es vulnerable, 6% es vulnerable y 4% es muy vulnerable, esto significa que en la dimensión de desprecio y ridiculización son las mujeres quienes tienen menor riesgo de vulnerabilidad, implicando así que la imagen social de las adolescente se encuentra distorsionada.

TABLA N°6

**NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE COACCIÓN EN ADOLESCENTES VARONES Y MUJERES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – HUÁNUCO 2018.**

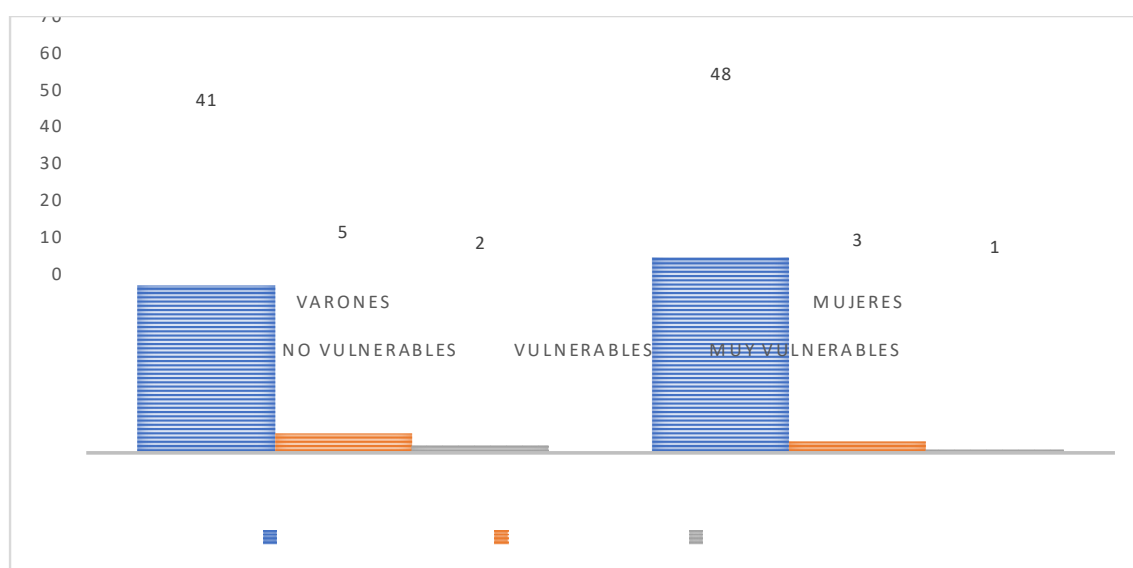
SEXO NIVELES	VARONES		MUJERES		TOTAL	
	fi	%	fi	%	fi	%
NO VULNERABLE	96	41%	111	48%	207	89%
VULNERABLE	11	5%	6	3%	17	8%
MUY VULNERABLE	4	2%	2	1%	6	3%
TOTAL	111	48%	119	52%	230	100%

**Elaboración:** Propia

**Fuente:** Datos obtenidos de la aplicación del instrumento escala de convivencia escolar (ECE-B)

GRÁFICO N°3

**NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE COACCIÓN EN ADOLESCENTES VARONES Y MUJERES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – HUÁNUCO 2018.**



**Elaboración:** Propia

**Fuente:** Tabla N° 3

## **INTERPRETACION**

En la tabla y gráfico N° 3 se distingue los resultados de la comparación con respecto a la convivencia escolar en la dimensión coacción en los adolescentes de la I.E. Mariscal Cáceres, indicándonos que en las mujeres: 48% no es vulnerable, 3% es vulnerable y 1% es muy vulnerable, en comparación con los varones: 41% no es vulnerable, 5% es vulnerable y 2% es muy vulnerable, lo que implica que en la dimensión de coacción son las mujeres quienes tienen menor vulnerabilidad, esto quiere decir que las adolescentes no se encuentran obligados a realizar acciones en contra de su voluntad, a diferencia de los varones quienes tienen mayor vulnerabilidad.

TABLA N°7

**NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN RESTRICCIÓN  
COMUNICATIVA EN ADOLESCENTES VARONES Y MUJERES DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – HUÁNUCO 2018.**

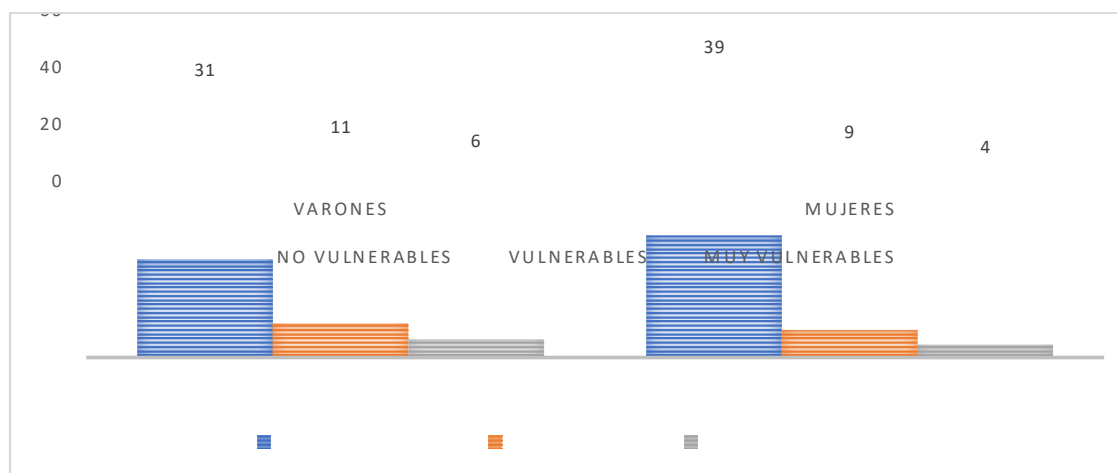
SEXO NIVELES	VARONES		MUJERES		TOTAL	
	fi	%	fi	%	fi	%
NO VULNERABLE	71	31%	88	39%	159	70%
VULNERABLE	25	11%	21	9%	46	20%
MUY VULNERABLE	15	6%	10	4%	25	10%
TOTAL	111	48%	119	52%	230	100%

**Elaboración:** Propia

**Fuente:** Datos obtenidos de la aplicación del instrumento escala de convivencia escolar (ECE-B)

GRÁFICO N°4

**NIVELES DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN RESTRICCIÓN  
COMUNICATIVA ADOLESCENTES VARONES Y MUJERES DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – HUÁNUCO 2018.**



**Elaboración:** Propia

**Fuente:** Tabla N° 4

## **INTERPRETACION**

En la tabla y gráfico N° 4 se aprecia los resultados de la comparación con respecto a la convivencia escolar en la dimensión restricción comunicativa en los adolescentes de la I.E. Mariscal Cáceres, indicándonos que en las mujeres: 39% no es vulnerable, 9% es vulnerable y 4% es muy vulnerable, en comparación con los varones: 31% no es vulnerable, 11% es vulnerable y 6% es muy vulnerable, por lo tanto según lo obtenido en la dimensión de restricción comunicativa son las mujeres quienes tienen menor vulnerabilidad, esto quiere decir que las adolescente no tiene prohibido comunicarse con sus compañeros, comparando con los varones quienes tienen mayor vulnerabilidad.

TABLA N°8

**NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES VARONES Y MUJERES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – HUÁNUCO 2018.**

SEXO NIVELES	VARONES		MUJERES		TOTAL	
	fi	%	fi	%	fi	%
NO VULNERABLE	91	39%	102	44%	193	83%
VULNERABLE	15	7%	13	6%	28	13%
MUY VULNERABLE	5	2%	4	2%	9	4%
TOTAL	111	48%	119	52%	230	100%

**Elaboración:** Propia

**Fuente:** Datos obtenidos de la aplicación del instrumento escala de convivencia escolar (ECE-B)

GRÁFICO N°5

**NIVELES DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN AGRESIVIDAD ADOLESCENTES VARONES Y MUJERES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – HUÁNUCO 2018.**



**Elaboración:** Propia

**Fuente:** Tabla N° 5

## **INTERPRETACION**

En la tabla y gráfico N° 5 podemos apreciar los resultados de la comparación con respecto a la convivencia escolar en la dimensión agresión en los adolescentes de la I.E. Mariscal Cáceres, indicándonos que en las mujeres: 44% no es vulnerable, 6% es vulnerable y 2% es muy vulnerable, en comparación con los varones: 39% no es vulnerable, 7% es vulnerable y 2% es muy vulnerable, esto indica que en la dimensión agresión son las mujeres quienes tienen menor vulnerabilidad, por lo tanto, las adolescente no sufre de conductas directas de agresión física y psicológica, en comparación con los varones quienes son más vulnerables.

TABLA N°9

***NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN INTIMIDACIÓN - AMENAZAS EN ADOLESCENTES VARONES Y MUJERES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – HUÁNUCO 2018.***

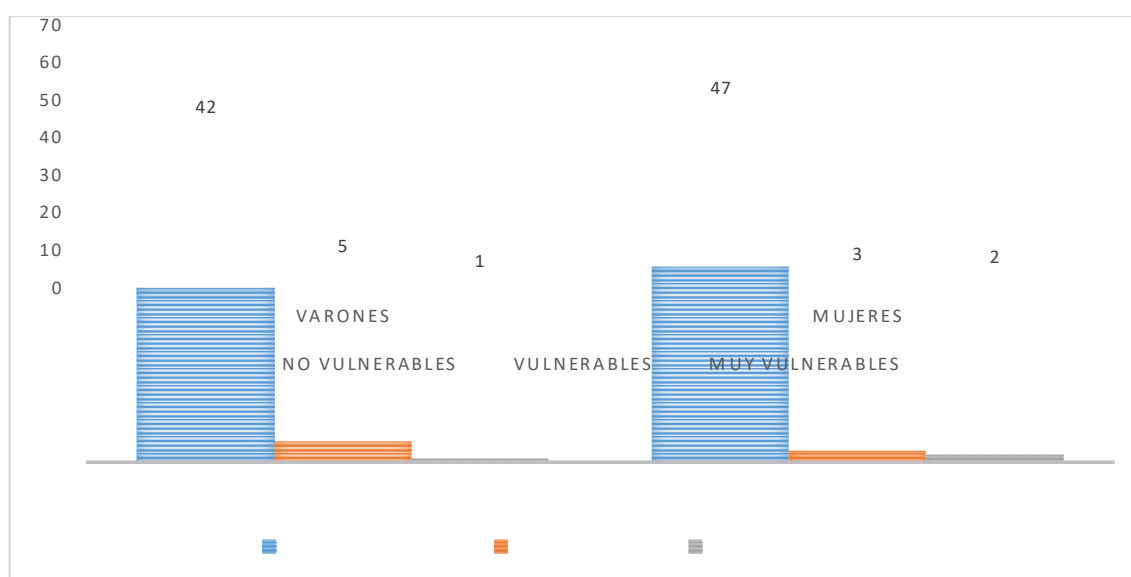
SEXO NIVELES	VARONES		MUJERES		TOTAL	
	fi	%	fi	%	fi	%
NO VULNERABLE	98	42%	107	47%	205	89%
VULNERABLE	11	5%	8	3%	19	8%
MUY VULNERABLE	2	1%	4	2%	6	3%
TOTAL	111	48%	119	52%	230	100%

**Elaboración:** Propia

**Fuente:** Datos obtenidos de la aplicación del instrumento escala de convivencia escolar (ECE-B)

GRAFICO N° 6

**NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN INTIMIDACION – AMENAZAS EN ADOLESCENTES VARONES Y MUJERES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – HUÁNUCO 2018.**



**Elaboración:** Propia

**Fuente:** Tabla N° 6

## **INTERPRETACION**

En la tabla y gráfico N° 6 podemos apreciar los resultados de la comparación con respecto a la convivencia escolar en la dimensión intimidación y amenazas en los adolescentes de la I.E. Mariscal Cáceres, indicándonos que en las mujeres: 47% no es vulnerable, 3% es vulnerable y 2% es muy vulnerable, en comparación con los varones: 42% no es vulnerable, 5% es vulnerable y 1% es muy vulnerable, por lo tanto, según lo obtenido en la dimensión intimidación y amenazas son las mujeres quienes tienen menor vulnerabilidad, lo que quiere decir que el adolescente no es amilanado ni sufre de acciones intimidatorias, en comparación con los varones quienes tienen mayor vulnerabilidad.

TABLA N°10

**NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN EXCLUSIÓN –  
BLOQUEO SOCIAL ADOLESCENTES VARONES Y MUJERES DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – HUÁNUCO 2018.**

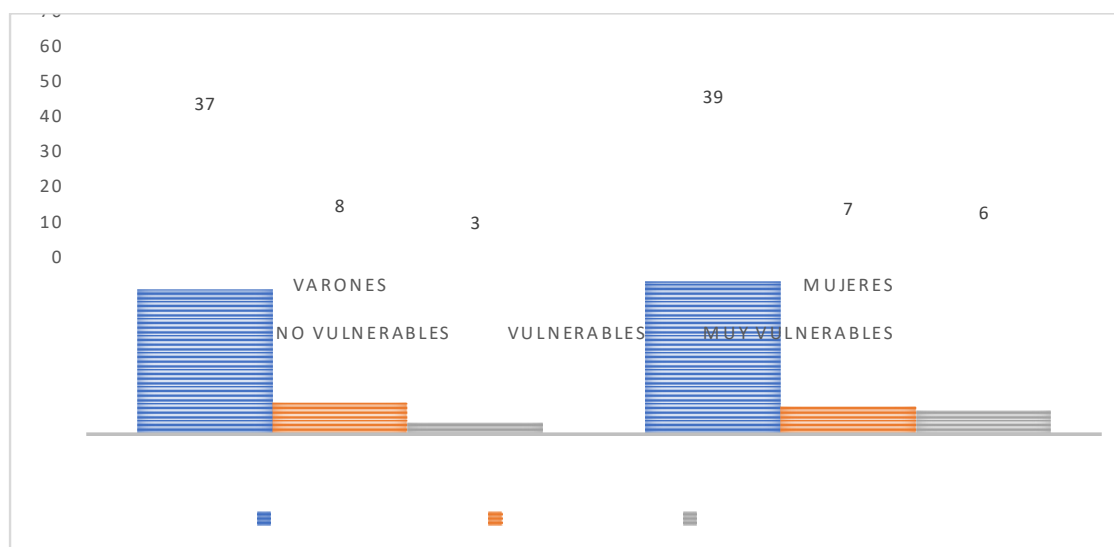
SEXO NIVELES	VARONES		MUJERES		TOTAL	
	fi	%	fi	%	fi	%
NO VULNERABLE	85	37%	89	39%	174	76%
VULNERABLE	19	8%	16	7%	35	15%
MUY VULNERABLE	7	3%	14	6%	21	9%
TOTAL	111	48%	119	52%	230	100%

**Elaboración:** Propia

**Fuente:** Datos obtenidos de la aplicación del instrumento escala de convivencia escolar (ECE-B)

GRÁFICO N°7

**NIVELES DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN EXCLUSIÓN –  
BLOQUEO SOCIAL ADOLESCENTES VARONES Y MUJERES DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – HUÁNUCO 2018.**



**Elaboración:** Propia

**Fuente:** Tabla N° 7

## **INTERPRETACION**

En la tabla y gráfico N° 7 podemos apreciar los resultados de la comparación con respecto a la convivencia escolar en la dimensión exclusión y bloqueo social en los adolescentes de la I.E. Mariscal Cáceres, indicándonos que en las mujeres: 39% no es vulnerable, 7% es vulnerable y 6% es muy vulnerable, en comparación con los varones: 37% no es vulnerable, 8% es vulnerable y 3% es muy vulnerable, por lo tanto según lo obtenido en la dimensión exclusión y bloqueo social son las mujeres quienes tienen menor riesgo de vulnerabilidad a diferencia de los varones, esto indica que la adolescente es segregada socialmente o aislado, impidiendo así su participación en e

l aula.

TABLA N°11

**NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN HOSTIGAMIENTO VERBAL EN ADOLESCENTES VARONES Y MUJERES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – HUÁNUCO 2018.**

SEXO NIVELES	VARONES		MUEJRES		TOTAL	
	fi	%	fi	%	fi	%
NO VULNERABLE	89	38%	104	45%	193	83%
VULNERABLE	13	6%	6	3%	19	9%
MUY VULNERABLE	9	4%	9	4%	18	8%
TOTAL	111	48%	119	52%	230	100%

**Elaboración:** Propia

**Fuente:** Datos obtenidos de la aplicación del instrumento escala de convivencia escolar (ECE-B)

GRÁFICO N°8

**NIVELES DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN HOSTIGAMIENTO VERBAL ADOLESCENTES VARONES Y MUJERES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – HUÁNUCO 2018.**



**Elaboración:** Propia

**Fuente:** Tabla N° 8

## **INTERPRETACION**

En la tabla y gráfico N° 8 podemos apreciar los resultados de la comparación con respecto a la convivencia escolar en la dimensión hostigamiento verbal en los adolescentes de la I.E. Mariscal Cáceres, indicándonos que en las mujeres: 45% no es vulnerable, 3% es vulnerable y 4% es muy vulnerable, en comparación con los varones: 38% no es vulnerable, 6% es vulnerable y 4% es muy vulnerable, por lo tanto según lo obtenido en la dimensión hostigamiento verbal son las mujeres quienes tienen menor riesgo de vulnerabilidad a diferencia de los varones, esto quiere decir que la adolescente no sufre de manipulación, desprecio o faltas de respeto.

TABLA N°12

***NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN ROBOS EN  
ADOLESCENTES VARONES Y MUJERES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PÚBLICA – HUÁNUCO 2018.***

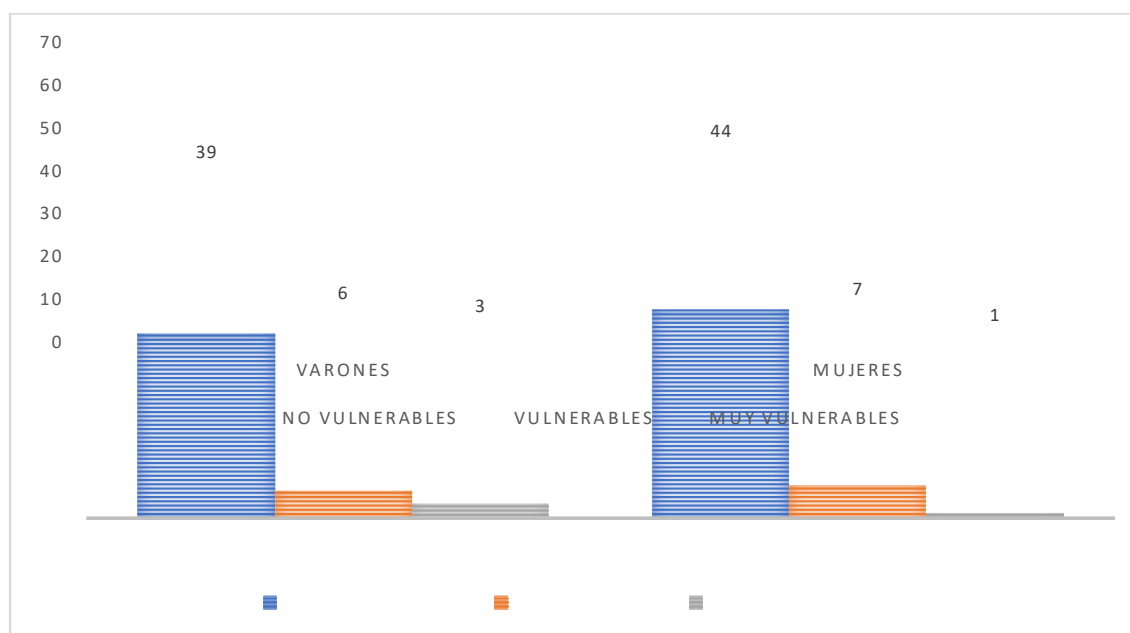
SEXO NIVELES	VARONES		MUJERES		TOTAL	
	fi	%	fi	%	fi	%
NO VULNERABLE	89	39%	100	44%	189	83%
VULNERABLE	14	6%	16	7%	30	13%
MUY VULNERABLE	8	3%	3	1%	11	4%
TOTAL	111	48%	119	52%	230	100%

**Elaboración:** Propia

**Fuente:** Datos obtenidos de la aplicación del instrumento escala de convivencia escolar (ECE-B)

GRÁFICO N°9

***NIVELES DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN ROBOS EN  
ADOLESCENTES VARONES Y MUJERES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PÚBLICA – HUÁNUCO 2018.***



**Elaboración:** Propia

**Fuente:** Tabla N° 9

## **INTERPRETACION**

En la tabla y gráfico N° 9 podemos apreciar los resultados de la comparación con respecto a la convivencia escolar en la dimensión robos en los adolescentes de la I.E. Mariscal Cáceres, indicándonos que en las mujeres: 44% no es vulnerable, 7% es vulnerable y 1% es muy vulnerable, en comparación con los varones: 39% no es vulnerable, 6% es vulnerable y 3% es muy vulnerable, esto significa que según lo obtenido en la dimensión robos, son las mujeres quienes tienen menor riesgo de vulnerabilidad, por lo tanto, la adolescente no sufre de chantajes ni robo de sus pertenencias.

## 4.2. DISCUSION DE RESULTADOS

Nuestro estudio buscó comparar la convivencia escolar entre los adolescentes mujeres y varones de una institución pública de Huánuco, por lo que nuestros resultados obtuvieron un porcentaje alto significativo en el nivel no vulnerable tanto en mujeres (43%) y varones (38%) seguido un porcentaje medio en el nivel vulnerable mujeres (5%) y varones (6%) y porcentaje bajo en muy vulnerables mujeres (4%) y varones (4%). Entonces podemos decir que si existe un nivel significativo favorable, armónico y adecuada en la convivencia escolar entre los adolescentes de ambos sexos del centro educativo público – Huánuco 2018, resultados que concuerdan con los encontrados por Jiménez (2012), quien caracterizó la convivencia escolar y el clima del aula desde la perspectiva de los actores educativos, profesores, y alumnos de un colegio subvencionado de la comuna de Maipú, encontrando que el contexto interpersonal, el cual obedece a la percepción que tienen los alumnos del contexto regulativo, alcanza un porcentaje 90 % de los alumnos percibiendo las relaciones como poco fluidas y autoritarias; así mismo en el contexto de las identificación, comprensión y sentidos otorgados a la convivencia escolar un 98 % las percibe como las relaciones más inmediata con sus pares “tener amigos”, relacionarse con otros y sentirse acogido; en cuanto al contexto de identificación de problemas de convivencia y su implicancia en la comunidad escolar, un 99 % concuerda que la indisciplina entorpece el normal desarrollo de las clases, un 85% percibe que hay compañeros que abusan de su fuerza física, y 60% dice desconocer el manual de convivencia del colegio y el clima de aula desde las prácticas cotidianas de aula, 85 % de los alumnos manifiestan en cierto grado no cumplir las normas de comportamiento en clase, por lo cual decimos que la convivencia y el clima de aula en este establecimiento se perciben como buenas, igual se identificaron algunos obstáculos que dificultan de alguna manera el proceso de desarrollo de una adecuada convivencia. Por lo que concordamos con esta investigación ya que en nuestros resultados obtenidos se puede apreciar que un porcentaje mayor en la convivencia

escolar son no vulnerables, por lo que podemos decir que al conocer que es una adecuada convivencia podrán fácilmente identificar y determinar los conflictos que puedan afectarla entre los miembros de la comunidad educativa.

Por el contrario, se difiere con Ramírez (2016) su investigación “Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil” su estudio se basa en analizar la convivencia en centros escolares en los países de Argentina, España, México y Puerto Rico, desde la perspectiva de las comunidades estudiantiles, con el fin de conocer sus diferencias, similitudes e identificar perfiles. Los resultados que se obtuvieron a través de los distintos análisis demostraron que, de manera general, los estudiantes valoran positivamente la convivencia en sus respectivos centros. Sin embargo, al comparar los tipos de agresiones entre los países, se encontró diferencia más alta, estadísticamente significativa, en las agresiones que se cometieron en los centros escolares de esos países. Por otro lado, la variable normas para la convivencia escolar fue la que más influyó en el nivel de victimización y agresión. Por otro lado, nuestros resultados nos muestran que de manera general obtuvimos un porcentaje significativo favorable tanto en mujeres (43%) y varones (38%) en el nivel no vulnerable de convivencia escolar. Así mismo, las relaciones interpersonales entre los adolescentes investigados en la dimensión agresión obtuvieron un porcentaje significativo en el nivel no vulnerable en ambos sexos, siendo adecuado en su mayoría estableciendo así una buena convivencia entre los estudiantes de la institución educativa.

Por otro lado, los resultados de Cáceres (2017), son parecidos a los hallazgos de convivencia, el autor estudio sobre las habilidades sociales y su relación con la convivencia escolar ya que obtuvo resultados que indicaron la existencia de relación significativa positiva

moderada entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria de las instituciones educativas de la Red 12, Ugel 07, Chorrillos, de los resultados obtenidos, se concluyó que, el nivel de habilidades sociales de los estudiantes, tuvo una tendencia al nivel promedio y que el nivel de convivencia escolar, percibido por los estudiantes, tuvo una tendencia al nivel regular, esto se asemeja con nuestros resultados en que los estudiantes perciben como poco problemática a la convivencia escolar que se vive dentro de sus instituciones educativas.

Los resultados del estudio hecho por Cupi, Pinto y Vela (2014) quienes investigaron el Bullying y su relación con la convivencia escolar, sus resultados permiten inferir en términos generales, que es posible establecer una relación directa y significativa entre el fenómeno Bullying y la convivencia escolar, la similitud con nuestros resultados se basan en que aunque en pequeños porcentajes, los evaluados en algún momento de su vida sufrieron de algún tipo de modalidad de violencia lo cual afectó en cierto grado la convivencia escolar, sin embargo, discrepamos en los porcentaje ya que en nuestros resultados esos números se observan en menores cantidades, siendo poco perceptible algún problema de extrema gravedad con respecto a la convivencia escolar.

Otra de las investigaciones realizadas por Vargas (2017) sobre los niveles de violencia y convivencia escolar en la cual concluyó que cuanto más aumenta el nivel de violencia disminuye el nivel de convivencia escolar o viceversa, datos que al ser verificados coinciden con en nuestra investigación ya que encontramos que los estudiantes tanto mujeres y varones obtuvieron un nivel alto en el nivel no vulnerable, dando a entender que las relaciones interpersonales entre los adolescentes enmarcando la dimensión agresión, es adecuado en su

mayoría estableciendo así una buena convivencia entre los estudiantes de la institución educativa.

Por otro lado, discrepamos con el estudio realizado por Arancial , Flores y Primo (2015) quienes compararon la violencia y el acoso escolar en dos I.E de Huánuco, concluyendo en su resultado que el 50% de estudiantes de la LE Mariano Dámaso Beraún son vulnerables y muy vulnerables en comparación del 24% de estudiantes de la I.E Juana Moreno que son vulnerables y muy vulnerables a la violencia y acoso escolar, el tipo predominante se ubica en desprecio y ridiculización en un total de 60% de ambas instituciones. Por lo que reflejan que los adolescentes consideran la discriminación como uno de los mayores problemas y conflictos en el ámbito escolar. Si comparamos con otra de nuestras dimensiones desprecio – ridiculización entre adolescentes varones y mujeres se obtuvo (39%) no vulnerable (6%) vulnerable (7%) muy vulnerable, demostrando un alto porcentaje en el nivel no vulnerable por lo que los estudiantes en su mayoría no son víctimas de la negación y humillación entre los estudiantes de la institución.

Y por último así como menciona en su investigación Suasnabar hecha en Huancayo, 2018 el que buscó determinar el nivel de agresividad en los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, en el que se analizó una muestra de ambos sexos y se obtuvieron resultados: de un 24% los que tienen nivel Alto de agresividad concluyendo que el nivel de agresividad indica que existe un problema frente al cual se tiene que intervenir a fin de reducir o mitigar dicho problema social escolar lo que no se presenta en esta investigación ya que el nivel de agresividad en la institución pública de Huánuco es más baja a comparación del estudio de Parra.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. CONCLUSIONES

- El nivel de vulnerabilidad a la violencia y acoso escolar es menor en las mujeres (43% No Vulnerables) a diferencia de los varones (38% No Vulnerables) quienes tienen mayor vulnerabilidad de sufrir violencia y acoso escolar.
- En la dimensión desprecio y ridiculización las mujeres (39% No vulnerables) son menos vulnerables a sufrir distorsión de imagen en comparación con los varones (38% No Vulnerables) que tienen mayor riesgo de sufrirlo.
- Las mujeres (48% No Vulnerables) tienen menor riesgo de vulnerabilidad en la dimensión coacción en comparación con los varones (41% No Vulnerables) quienes tienen mayor riesgo de vulnerabilidad a sufrir actos en contra de su voluntad.
- El nivel de vulnerabilidad en la dimensión restricción comunicativa es menor en las mujeres (39% No Vulnerables) en comparación con los varones (31% No Vulnerables) quienes tienen mayor vulnerabilidad a sufrir prohibiciones al momento de comunicarse.
- Se estima que en la dimensión agresión son las mujeres (44 % No Vulnerables) quienes tienen menor vulnerabilidad a sufrir conductas de agresión física y psicológica en comparación con los varones (39% No Vulnerables) pues ellos tienen mayor vulnerabilidad.
- En la dimensión intimidación y amenazas son las mujeres (47% No Vulnerables) quienes tienen menor vulnerabilidad en comparación con los varones (42% No Vulnerables) quienes tienen mayor vulnerabilidad a sufrir de acciones intimidatorias.
- El nivel de vulnerabilidad en la dimensión exclusión y bloqueo social es menor en las mujeres (39% No Vulnerables) comparando con los varones (37% No Vulnerables)

pues son ellos quienes tienen mayor vulnerabilidad a ser aislados y ser impedidos de participación.

- Son las mujeres (45% No Vulnerables) quienes tienen menor vulnerabilidad en la dimensión hostigamiento verbal en comparación con los varones (38% No Vulnerables) pues tienen mayor riesgo de ser manipulados y sufrir desprecio.
- El nivel de vulnerabilidad en la dimensión robos es menor en las mujeres (44% No Vulnerables) en comparación con los varones (39% No Vulnerables) quienes son más vulnerables a sufrir chantajes y robo de sus pertenencias.
- Finalmente concluimos que el hecho de que las mujeres se muestren con menor grado de vulnerabilidad en las diferentes dimensiones de la convivencia escolar, se debe al tipo de socialización con roles más pasivos, dependientes y afectivos incorporados en la mujer a diferencia de los roles más activos agresivos, y productivos transmitidos culturalmente en los hombres.

## 5.2. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

- Se sugiere a la Dirección Regional de Educación implementar a través de los consultorios psicológicos, proyectos educativos para la prevención de violencia en todas sus manifestaciones en las instituciones educativas de la región Huánuco.
- Se sugiere a nuestros colegas psicólogos continuar con la línea de investigación sobre convivencia escolar, puesto que ha demostrado ser de gran utilidad en la formación de una convivencia democrática y respeto con cultura de paz.
- Se sugiere al director de la institución educativa donde se realizó la investigación. Implementar talleres de prevención de violencia y acoso escolar para el logro de la formación integral de los alumnos, de esta manera destacar el valor formativo, preventivo y regulador que pueden tener las relaciones interpersonales en la escuela.
- Se sugiere también programar Escuela de Padres con la inclusión de talleres vivenciales, habilidades sociales y habilidades blandas para los padres y alumnos de la institución educativa.
- Así mismo se recomienda a los docentes de la institución desarrollar temas durante las tutorías relacionados a reglas de convivencia escolar, valores, resolución de conflictos, entre otros.
- Se recomienda a los padres de familia visitar y mantener una comunicación continua con la institución educativa para monitorizar el desempeño académico y formativos de los hijos.

- Se recomienda a los alumnos de la institución, si son víctimas o presencian la acción de bullying, o algún otro tipo de afectación de la convivencia comunicar inmediatamente a algún tutor, docente o director responsable.

## BIBLIOGRAFIA

Arancial G., Flores H., Primo C. (2015) "*Violencia y acoso escolar en estudiantes de las I.E. Juana Moreno-Huánuco y Mariano Dámaso Beraún-Amarilis, 2015*". (Tesis de pregrado) Huánuco – Perú.

Arévalo, E. (2012) *Escala De Convivencia Escolar (ECE-B): Adaptación y Estandarización de la AVE. Escuela de Psicología de la Universidad Privada Antenor Orrego Trujillo* –Perú.

Arón, M. (Ed). (2017). *Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar*. Santiago: Álvaro Matus.

Bandura, A. (1973). *Aggression: a social learning analysis*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Bravo.Herrera,(2011) "*Convivencia Escolar en educación primaria, las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora*". Melilla

Benítez, L. (2011). *Convivencia escolar y calidad educativa*. Cultura, Lima (Perú)

Bonilla, C. (2005). *La convivencia*. Caracas. Edit. Clarión books. Tomo IV.

Cáceres, R. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017*. (Tesis de maestría) Lima.

Cerezo, F. (2005). *La violencia en las aulas*. Madrid: Editorial Pirámide.

Cohen, J.,Mc Cabe, E.M., Michelli, N.M., Pickeral, T. (2009). *School Climate: Research, Policy, Teacher Education and Practice*. Teachers College Record, 111 (1) 180-213.

Cortina, A. (2010) "*Educación, Valores y Ciudadanía Metas educativas al 2021*". España

Cupi, Pinto y Vela (2014) investigaron "*El Bullying y su Relación con la Convivencia Escolar de los Estudiantes del V Ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa No 1248, UGEL N° 06-VITARTE*"- (Tesis de pregrado) Lima.

González, Pedro. (2004) *Investigación educativa y formación del docente investigador*. Santiago de Cali. Editorial Universidad Santiago de Cali.

Guzmán, M, et. (2014) "*Proyecto de intervención sobre la convivencia escolar*". Santiago

Hernández, (2004) *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill Editores. D.F. México.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw-Hill. México D.F.

Hevia, R. (2010) "*La construcción de normas de convivencia y disciplina desde una pedagogía de la confianza. III Jornadas de Cooperación Iberoamericana sobre Educación para la paz, la convivencia democrática y los derechos humanos*". recuperado el 22 de octubre de 2012 <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001834/183436s.pdf>

Jiménez (2012), “*Convivencia Escolar y clima de aula; Estudio diagnóstico desde las voces de los actores educativos*” (Tesis de pregrado) Chile.

Ley 28044 (29 de Julio del 2003). *Ley General de Educación*. El peruano

López, V. (2014). *Apuntes educación y desarrollo post-2015: Convivencia Escolar*. Santiago: UNESCO.

Ministerio de Educación (2005). “*Unidad de Medición de la Calidad Educativa. Evaluación Nacional del Rendimiento Estudiantil - 2004. Una primera aproximación a la evaluación de la reflexión ciudadana. Quinto grado de Secundaria*”. Lima, Perú. Recuperado el 25 de abril de 2012, de

<http://www2.minedu.gob.pe/umc/admin/images/en2004/FC5S.PDF>

Ministerio de Educación del Perú. (2009). *Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas*. Orientaciones para directivos y tutores de primaria y secundaria. Lima, Perú: Quebecor Word Perú SA.

MINEDU. (2016). *Lineamiento convivencia escolar: Documento de trabajo*. Lima: Perú. Ministerio de educación.

Montoro, C. (2008), “*La convivencia escolar en nuestros centros educativos: recursos para trabajar la convivencia*”. Cajamarca

Observatorio estatal de la convivencia escolar (2009), *estudio estatal sobre convivencia escolar en la educación secundaria obligatorio*.

Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.

Ortega, R. (2006) *La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla*.

Consultado el 18 de marzo del 2014, de

[http://www.lasalle.es/distritoarlep/lasallesaz/archivos/accion\\_social/convivencia/conv-escolar-libro-consejeria.pdf](http://www.lasalle.es/distritoarlep/lasallesaz/archivos/accion_social/convivencia/conv-escolar-libro-consejeria.pdf)

Ortega, R. (2010) “*Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*”. Madrid

Ortiz R. (2012) “*El trabajo colaborativo entre profesores y alumnos como medio para generar una mejor convivencia*”. México

Papalia, D (1995). *Psicología del Desarrollo*. México: Mc Graw Hill.

Plaza Del Río, F. (1996). “*La disciplina o el arte de la convivencia*”. España

Papalia, D (2001) *Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia* Editorial McGraw Hill. México D.F.

Papalia, D., Wendkos, S., Duskin, R. (2005) “*Desarrollo Humano*”. México

Ramírez (1997). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Editorial Corporación Marca Caracas, Venezuela.

Ramírez I. (2016) “*Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*.” (Tesis doctoral) Madrid

Romero, M. (2011) *la convivencia desde la diversidad*. Colombia. Primera edición Yolanda.

Medina. A, García. R, Moreno. G, Rosero, J. (2016) “Incidencia de los proyectos de convivencia escolar en la promoción de habilidades democráticas y ciudadanas de los estudiantes: el caso de la Institución Educativa Pedro Grau y Arola de la ciudad de Quibdó” (Tesis de maestría) – Colombia.

Sánchez Fernández (2004) *La convivencia escolar en Educación Primaria y Secundaria. Conductas positivas y negativas*. Consultado el 14 de marzo del 2014, de <http://www.edutic.ua.es/wp-content/uploads/2012/06/Ciavespara-la-investigacion-221-233-Cap-18.pdf>.

Suasnabar (2018) “*Nivel de agresividad en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa Juan Parra del Riego, Huancayo – 2018*” (Tesis de pregrado) Perú.

Tuvilla Rayo, J. (2004). “*Convivencia Escolar y resolución Pacífica de Conflictos. En Plan Andaluz de Educación para la Cultura de Paz y No-violencia*”. Sevilla

Trianes, M. V. (2000). “*La violencia en contextos escolares*”. Málaga

Vargas C. (2017) “*Niveles de violencia y convivencia escolar de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas – Puno 2016*” (Tesis de pregrado).Perú

Vasquez S, (2015) “*Dispositivos en relación con la convivencia en la escuela primaria*.” México

Voli, F. (2004). “*Sentirse bien en el aula. Manual de convivencia para profesores*”. Madrid

Zumaeta, P. (2016). *Normas de convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de la institución educativa N° 15177 “José Olaya Balandra” nueva esperanza – Piura*

**ANEXOS**

**ANEXO N° 1****ESCALA DE CONVIVENCIA ESCOLAR (ECE-B)**

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se proponen enunciados sobre la Convivencia Escolar (manera en que los alumnos se relacionan, en el salón de clases o colegio). Lee cada enunciado y responde con sinceridad; marcando con una (X) de acuerdo a lo que sientes, piensas o te ocurre. Utiliza los siguientes criterios:

**S significa siempre,**

**CS significa casi siempre**

**CN significa casi nunca**

**N significa nunca**

Tus respuestas debes hacerlas en el protocolo de respuestas, asegurándote que los números coincidan con los enunciados. Sigue en orden horizontal

**NO HAGAS MARCA ALGUNA EN ESTE CUESTIONARIO**

1. Me ponen en ridículo ante los demás
2. Me obligan a hacer cosas que no me parecen bien
3. No me hablan
4. Rompen mis cosas a propósito
5. Me amenazan para hacer cosas que no quiero.
6. No me dejan jugar con ellos y con los demás
7. Me insultan
8. Me obligan a darles mis cosas o dinero
9. Me tienen antipatía (me rechazan)
10. Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi
11. Me ignoran, me hacen la ley del hielo
12. Me dan cachetadas, puñetazos o patadas

13. Me amenazan con pegarme
14. No me dejan que participe (me excluyen)
15. Me gritan sin que les dé motivo.
16. Me esconden las cosas
17. Hacen muecas de burla o desprecio hacia mi persona
18. Me obligan a hacer travesuras que me hacen sentir mal.
19. No me dejan hablar.
20. Me golpean con objetos.
21. Me envían mensajes amenazantes a través de papeles y cartas.
22. Les dicen a otros que no se junten conmigo.
23. Cambian el significado de lo que digo.
24. Roban mis cosas.
25. Me acusan de cosas que no he dicho o hecho.
26. Siempre tengo que hacer la tarea de los demás.
27. No me dejan participar en clase.
28. Me agreden físicamente hasta hacerme llorar.
29. Hacen gestos para darme miedo.
30. Les prohíben a otros jugar conmigo
31. Me imitan para burlarse de mí.
32. Mis útiles se desaparecen de un momento a otro.
33. Me critican por todo lo que hago.
34. Cuando estamos en grupo, me obligan a hacer todo el trabajo.
35. Me ignoran cuando intento opinar en clase.
36. Me esperan a la salida para meterse conmigo (insultarme, pegarme).
37. Me envían mensajes ofensivos y amenazantes.
38. No me dejan que hable o me relacione con otros.
39. Me hacen sentir que son superiores a mí.
40. Me quitan *mis* útiles cuando me niego a prestarles y/o ayudarles a hacer la tarea.
41. Se ríen de mí cuando me equivoco.

42. Me hacen cargar o llevar las cosas de los demás.
43. Llego al aula y siento que *mis* compañeros actúan como si no existiera.
44. 'Me samaquean o empujan para intimarme y provocarme miedo.
45. Me amenazan con culparme de algo que no he hecho para que me castiguen.
46. Me impiden que juegue con otros.
47. Me bajan el pantalón (varón) y/o falda (mujeres) delante de todos.
48. Me arrebatan mis pertenencias.
49. Se meten conmigo porque les molesta mi forma de ser.
50. Me obligan a compartir mi lonchera.
51. En los trabajos de grupo, me excluyen o me toman como última opción.
52. Se portan cruelmente conmigo.
53. Amenazan con dañar a mi familia.
54. Cuentan mentiras acerca de mí.
55. Cuando expongo, hacen muecas y gestos groseros, que me ponen nervioso (a).
56. Les doy mis cosas para que no me hagan daño.
57. Me desprecian por mi forma de hablar.
58. Tengo que conseguir lo que ellos me piden (dinero, útiles, joyas, celulares).
59. Me interrumpen cuando estoy hablando.
60. Me culpan de las travesuras de otros para que me castiguen.
61. Me siguen a donde voy para molestarme en todo momento.
62. Procuran que les caiga mal a otros.
63. Se burlan de mis padres y demás familiares.
64. Sustraen mis trabajos, para que yo obtenga bajas notas.
65. Me desprecian porque soy diferente a ellos.
66. Me piden dinero a cambio de no pegarme.
67. Se burlan de mí cada vez que doy una opinión en el aula.
68. Me agreden sin que les de motivos en cualquier situación.
69. Me recuerdan constantemente lo que puede pasar si no les hago caso.
70. Crean rumores para hacerme quedar mal.

71. Insultan a mis padres y a mis parientes cercanos.
72. Me quitan mis alimentos
73. Se burlan de mi apariencia física (aspecto físico).
74. Me lanzan escupitajos (me escupen).
75. Me amenazan con contar cosas que no son ciertas.
76. Les dicen a los demás que no me inviten a actividades (cumpleaños, fiestas, paseos)
77. Rayan mis cuadernos, escribiendo frases hirientes (insultos).
78. Borran mi nombre de mis trabajos y ponen el suyo.
79. Menosprecian o no les dan importancia a mis opiniones.
80. Me odian sin razón alguna.

# PROTOCOLO DE RESPUESTAS

(ECE-B)

Nombres \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_

Grado \_\_\_\_\_ Sección \_\_\_\_\_ I.E. \_\_\_\_\_ Sexo M ( ) F ( ) Fecha \_\_\_\_\_

DR		CD			RC			AG			IA			EBS			HOS			RB																			
N°	S	CS	CN	N	N°	S	CS	CN	N	N°	S	CS	CN	N	N°	S	CS	CN	N	N°	S	CS	CN	N															
1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	28.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	31.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	32.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	34.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	35.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	36.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	37.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	38.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	39.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	40.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	42.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	43.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	45.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	46.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	47.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	48.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	51.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	52.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	53.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	54.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	55.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	56.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	58.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	59.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	61.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	62.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	63.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	64.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	66.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	67.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	68.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	69.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	70.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	71.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	72.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
73.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				74.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	75.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	76.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	77.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	78.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
79.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																			
80.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																			
PD =				PD =				PD =				PD =				PD =				PD =				PD =															
PUNTAJE TOTAL = <input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>																																							

Apreciación:

---



---



---



---

## ANEXO N° 2

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Bach. Piñan Bolívar Priscila Abigail, Bach. Tello Zevallos Neil Edhison, Bach. Trujillo Apac Cinthia, de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan. La meta de este estudio es determinar las diferencias de convivencia escolar entre adolescentes mujeres y varones.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas de manera grupal. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Si algunas de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por\_\_\_\_\_.  
He sido informado (a) de que la meta de este estudio es

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios, lo cual tomará aproximadamente \_\_\_\_\_ minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a \_\_\_\_\_ al teléfono \_\_\_\_\_.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a \_\_\_\_\_ al teléfono anteriormente mencionado.

Nombre del Participante \_\_\_\_\_  
Firma del Participante \_\_\_\_\_  
Fecha \_\_\_\_\_

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	VARIABLES	DEFINICION OPERACIONAL	OBJETIVOS	DISENO	METODO	TECNICA	INSTRUMENTO
¿Cuáles son las diferencias de la convivencia escolar en los adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018?	V1: Convivencia Escolar	La convivencia escolar será expresada a través de los resultados de la escala de convivencia escolar ECE-8.	<p><b>General:</b> Conocer las diferencias de la convivencia escolar en los adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018.</p> <p><b>Específicos:</b> -Determinar las diferencias de la convivencia escolar en la dimensión desprecio o ridiculización en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018. -Determinar las diferencias de la convivencia escolar en la dimensión</p>	<p><b>DESCRIPTIVO COMPARATIVO</b>  <b>M1 O1</b>  <b>M2 O2</b>  <b>O1 = O2</b>  <b>O1 = O2</b></p> <p><b>Leyenda:</b>  <b>M1:</b> adolescentes mujeres de la I.E Mariscal Cáceres  <b>M2:</b> adolescentes varones de la I.E Mariscal Cáceres  <b>O1:</b> Evaluación de la Convivencia Escolar en adolescentes mujeres de la I.E Mariscal Cáceres  <b>O2:</b> Evaluación de la Convivencia Escolar en adolescentes varones de la I.E Mariscal Cáceres</p>	Observación directa Observación indirecta	El fichaje La encuesta	Escala de Convivencia Escolar ECE-B

			<p>coacción en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018.</p> <p>-Determinar las diferencias de la convivencia escolar en la dimensión restricción comunicativa en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018.</p> <p>-Determinar las diferencias de la convivencia escolar en la dimensión agresión en adolescentes varones y mujeres de una institución</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>pública Huánuco 2018.</p> <p>-Determinar las diferencias de la convivencia escolar en la dimensión intimidación y amenazas en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018.</p> <p>-Determinar las diferencias de la convivencia escolar en la dimensión exclusión y bloqueo social en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018.</p> <p>-Determinar las diferencias de la</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>convivencia escolar en la dimensión hostigamiento verbal en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018.</p> <p>-Determinar las diferencias de la convivencia escolar en la dimensión robos en adolescentes varones y mujeres de una institución pública Huánuco 2018.</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

