

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA**  
**CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA**



**FACTOR ACADÉMICO, SOCIAL E INTRAPERSONAL RELACIONADOS AL  
SINDROME DE BURNOUT ACADÉMICO DE SEGUNDO A SEXTO AÑO DE LA  
E.P. MEDICINA HUMANA DE LA UNHEVAL, HUÁNUCO 2022**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CIENCIAS DE LA SALUD

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE MÉDICO CIRUJANO

TESISTAS: ENCARNACION

AZAÑEDO RAMIREZ, BRAKSON IVAN

ISLA ESQUIVEL, TANIA MARILYN

ASESOR:

Dr. TUCTO BERRIOS, JOEL

HUÁNUCO – PERÚ

2024

## **DEDICATORIA**

Un agradecimiento eterno a Dios y a la Virgen María por su constante compañía y por concederme salud y determinación para alcanzar mis metas. A mis padres: Gerardo y Silvia, que a pesar de no estar presentes ayudaron y ayudan a cumplir mis objetivos desde que empecé esta noble profesión y que, con sus consejos, dejaron en mi un gran legado de valores que los tendré presentes toda mi vida. A mis hermanos por su apoyo y por permitirme cumplir con este sueño, a todos los pacientes que durante mi proceso de formación me brindaron la oportunidad de aprender gracias a su colaboración. Y el último agradecimiento a mis perritos Bandida y Coquita me dieron fuerzas para continuar frente a las adversidades que se me presentaban.

**Brakson Iván Azañedo Ramírez**

Este trabajo de investigación marca el cierre de un ciclo y el comienzo de nuevos desafíos en nuestra carrera profesional. No habría sido posible lograrlo sin el apoyo inquebrantable de nuestros padres, quienes siempre creyeron en nosotros. Por lo tanto, dedicamos este trabajo a quienes nos dieron la vida y nos educaron con sacrificio, sin contar con un manual para ser padres; para nosotras, son los mejores del mundo. Nuestros maestros nos han guiado, enseñado y mostrado una gran paciencia durante estos siete años que hemos compartido aulas en la universidad, laboratorios clínicos y pasillos de hospitales durante nuestras rotaciones. Este trabajo también está dedicado como muestra de agradecimiento por cada consejo, enseñanza y experiencia compartida por todos nuestros maestros

**Tania Marilyn Isla Esquivel**

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, queremos expresar nuestro agradecimiento a Dios por habernos brindado salud, fortuna y resiliencia, lo que nos permitió concluir este proyecto. También agradecemos a nuestros padres, cuyo apoyo incondicional nos ha ayudado a ser las personas que aspiramos a ser. Reconocemos a nuestra institución educativa por habernos recibido y proporcionado los conocimientos teóricos y prácticos necesarios que ha contribuido al desarrollo nuestras habilidades profesionales. Asimismo, agradecemos al Mg. Joel Tucto Berrios, asesor experto en nuestra tesis, quien nos ha inculcado la relevancia de la investigación. Al Dr. Bernardo Dámaso Mata, por su guía, tiempo, dedicación y experiencia que fueron fundamentales para la realización de este proyecto. Por último, pero no menos importante, agradecemos a los estudiantes de Medicina Humana que participaron en este estudio, esperamos que haya sido una experiencia enriquecedora tanto para ellos como para nosotros.

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la relación entre el factor académico, factor social, y factor intrapersonal con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022. **Materiales y métodos:** Investigación observacional, analítica, correlacional y de corte transversal. Tuvimos una muestra de 141 alumnos de medicina humana de 2° a 6° año de la UNHEVAL. Las variables fueron: “Síndrome de Burnout académico”, “factor académico”, “factor social” y “factor intrapersonal”. Se utilizó un cuestionario validado por 5 expertos. Se aplicó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory – Student Survey y el cuestionario de Factores Psicosociales. **Resultados:** Se encontró un porcentaje alto de estudiantes presentan SBA (38.3%). Se observa un alarmante nivel de agotamiento emocional (73.8%) Existe mayor manifestación de los factores intrapersonales (76.6%) y sociales (74.5%), mientras que consideran que los factores académicos tienen un impacto menor (61.0%). Los factores intrapersonales no muestran una asociación significativa con el síndrome de burnout estudiantil. Los factores sociales están significativamente asociados con el SBE. Siendo el apoyo social aquella variable que va a permitir que el estudiante no presente SBA, por otra parte la competitividad entre compañeros, es aquella variable que está más relacionado a la presencia de SBA. Se encontró una asociación significativa entre los factores educativos y el SBE, siendo la presencia de sobrecarga académica el aspecto más asociado a los estudiantes que presentan SBA, seguido del cumplimiento de doble rol. El género, la edad y el año de estudio no muestra una asociación significativa con el SBE. Existe asociación estadísticamente significativa entre el estado civil y el síndrome de burnout académico, siendo aquellos que están casados o convivientes, aquellos que van a presentar mayor presencia de SBA. **Conclusión:** se identificó que el Síndrome de Burnout Académico estuvo asociado al factor académico y factor social.

**Palabras clave:** “Síndrome de Burnout académico”, “factor académico”, “factor social” y “factor intrapersonal”

## ABSTRACT

**Objective:** Determine the relationship between the academic factor, social factor, and intrapersonal factor with Academic Burnout Syndrome in students from second to sixth year of the E.P. UNHEVAL Human Medicine, Huánuco-2022. **Materials and methods:** Observational, analytical, correlational and cross-sectional research. We had a sample of 141 human medicine students from 2nd to 6th year at UNHEVAL. The variables were: “Academic Burnout Syndrome”, “academic factor”, “social factor” and “intrapersonal factor”. A questionnaire validated by 5 experts was used. The Maslach Burnout Inventory – Student Survey questionnaire and the Psychosocial Factors questionnaire were applied. **Results:** A high percentage of students present at the SBA (38.3%) was found. An alarming level of emotional exhaustion is observed (73.8%). There is a greater manifestation of intrapersonal (76.6%) and social (74.5%) factors, while they consider that academic factors have a lower impact (61.0%). Intrapersonal factors do not show a significant association with student burnout syndrome. Social factors are significantly associated with SBE. Social support being the variable that will allow the student not to present SBA, on the other hand, competitiveness among peers is the variable that is most related to the presence of SBA. A significant association was found between educational factors and SBE, with the presence of academic overload being the aspect most associated with students who present SBE, followed by dual role fulfillment. Gender, age and year of study do not show a significant association with SBE. There is a statistically significant association between marital status and academic burnout syndrome, with those who are married or cohabiting being those who will present a greater presence of SBA. **Conclusion:** it was identified that Academic Burnout Syndrome was associated with the academic factor and social factor.

**Keywords:** “Academic Burnout Syndrome”, “academic factor”, “social factor” and “intrapersonal factor”

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>4</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>5</b>
<b>INDICE .....</b>	<b>6</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>1. CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>8</b>
1.1. Fundamentación del problema .....	9
1.2. Formulación del problema .....	12
1.3. Formulación de los objetivos. ....	12
1.4. Justificación .....	13
1.5. Limitaciones.....	13
1.6. Formulación de la hipótesis .....	15
1.7. Variables .....	16
1.8. Definición teórica y operacionalización de variables.....	17
<b>2. CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>22</b>
2.1. Antecedentes.....	22
2.2. Bases teóricas .....	32
<b>3. CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>43</b>
3.1. Ámbito .....	43
3.2. Población.....	43
3.3. Muestra .....	44
3.4. Nivel y Tipo de Investigación .....	45
3.5. Diseño de la Investigación .....	45
3.6. Métodos, técnicas e instrumentos .....	46
3.7. Validación y confiabilidad del instrumento .....	50
3.8. Procedimiento.....	51
3.9. Tabulación y análisis de datos.....	51
3.10. Consideraciones éticas. ....	52
<b>CAPÍTULO IV DISCUSIÓN .....</b>	<b>54</b>
<b>CAPÍTULO V RESULTADOS .....</b>	<b>58</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>64</b>
<b>SUGERENCIAS .....</b>	<b>65</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>67</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>75</b>

## INTRODUCCIÓN

El síndrome de burnout académico, caracterizado por un estado de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal relacionados con el ámbito académico, es un fenómeno de creciente preocupación en estudiantes universitarios, especialmente en aquellos que cursan carreras altamente demandantes como Medicina Humana. En este contexto, resulta fundamental comprender los factores académicos, sociales e intrapersonales que pueden influir en el desarrollo y la manifestación de este síndrome.

El presente estudio se centra en investigar los factores académicos, sociales e intrapersonales asociados al síndrome de burnout académico en estudiantes de segundo a sexto año de la Escuela Profesional de Medicina Humana de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (UNHEVAL) en Huánuco, durante el año 2022. A través de esta investigación, se busca identificar los elementos del entorno académico, las interacciones sociales y las características individuales que pueden contribuir al surgimiento y la exacerbación del burnout académico en estos estudiantes.

Al comprender mejor estos factores y sus implicaciones en la salud mental y el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina Humana, se podrán diseñar estrategias de intervención y prevención más efectivas para promover el bienestar estudiantil y garantizar una formación integral en esta disciplina médica tan exigente.

# CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

## 1.1. Fundamentación del problema de investigación

El síndrome de Burnout académico es un fenómeno que ha ganado considerable atención en la comunidad académica debido a sus repercusiones en el bienestar y el rendimiento de los estudiantes universitarios. Este síndrome, caracterizado por el agotamiento emocional, el cinismo y la eficacia académica en el ámbito académico, puede ser influenciado por diversos factores relacionados con el entorno académico, las interacciones sociales y las características individuales de los estudiantes.

Según la definición de la Organización Mundial de la Salud, el síndrome de Burnout se refiere a un conjunto de síntomas que surgen debido al estrés prolongado en el contexto laboral y sin un manejo efectivo. Este síndrome se caracteriza por tres dimensiones principales: agotamiento emocional o falta de energía, distanciamiento mental en el empleo caracterizado por sentimientos de negativismo o cinismo relacionados con la labor, y una disminución en la eficacia profesional.<sup>(1)</sup>

Asimismo, el síndrome de burnout académico se origina en la noción de que los estudiantes universitarios, al igual que los profesionales, enfrentan las mismas tensiones y demandas propias de su actividad académica.<sup>(2)</sup>

Se hace énfasis tanto los estudiantes como los trabajadores participan en un proceso de intercambio tanto explícita como implícita con la institución universitaria, la cual se refleja en forma de ayudas económicas, becas, reconocimientos o premios. <sup>(3)</sup>.

El síndrome Burnout Académico y variables académicas, personales y sociales, al constituir un estado mental continuo y desfavorable, se define por la falta de energía emocional y la incomodidad en las tareas educativas, lo que resulta en una disminución de la motivación entre los estudiantes. Estos perciben que no pueden superar los desafíos y enfrentar las demandas del ámbito académico, lo que conduce a una disminución en su autoeficacia. La autoeficacia no solamente se contempla como un elemento predictivo en la aparición del desgaste laboral, sino que también se relaciona con el rendimiento académico. lo que afecta significativamente el proceso de aprendizaje. (4)

En esa misma línea, los estudiantes universitarios enfrentan numerosas exigencias académicas, que incluyen evaluaciones, rendimiento académico, gestión de relaciones interpersonales con sus compañeros de clase, plazos de entrega de tareas y competencia entre pares. Todos estos elementos pueden generar estrés, que en algunos casos puede volverse crónico. Por lo tanto, se sostiene que los estudiantes en entornos académicos están especialmente expuestos al desarrollo del síndrome de burnout académico.(5)

Aun más , en estudiantes que se especializan en el campo de la salud, el síndrome de burnout se desarrolla como resultado de la prolongada exposición a factores estresantes inherentes al proceso educativo.(6)

En este contexto, el síndrome de burnout académico puede exponer o indicar dificultades en la salud mental de los estudiantes universitarios, especialmente aquellos en el campo de las ciencias de la salud, a pesar de su formación en esta disciplina.(7)

Todo lo expuesto se respalda con datos estadísticos que evidencian la gravedad del problema en la sociedad:

En América Latina, diversos informes señalan que los trabajadores en Chile muestran niveles significativos de agotamiento emocional y despersonalización. Además, un estudio llevado a cabo en Brasil, que incluyó a 127 participantes en el área de la salud, reveló que el 36,2% experimentaba agotamiento emocional, el 15,7% mostraba despersonalización y el 7,9% manifestaba una baja realización profesional.<sup>(8)</sup>

Colombia, en un estudio titulado “Impacto del Síndrome de Burnout Académico en el Bajo Rendimiento y la Salud Mental en Estudiantes Universitario” concluye en que no se encontraron pruebas empíricas que respalden una relación entre la aparición del síndrome de Burnout académico y el rendimiento de los estudiantes de ciencias de la salud. Sin embargo, se observa que el síndrome sí influye de cierta manera en la salud mental de los participantes, lo que indica una posible asociación entre ambas variables, posiblemente influenciada por otros factores no considerados en este estudio,, como el uso de drogas legales. Esto podría tener un impacto en el desempeño académico en la universidad, aumentando el riesgo de afectar la salud mental de los estudiantes. <sup>(7)</sup>

En el contexto peruano, los trabajadores de la salud se ven confrontados con la dificultad del síndrome de burnout., como revela un estudio llevado a cabo en una clínica privada de Lima. Según este estudio, se observó que un 50% del personal de salud presentaba tendencia a desarrollar el síndrome de burnout, mientras que el 25% ya lo padecía. Además, se encontró que el 22% presentaba despersonalización y un 20% experimentaba agotamiento emocional. <sup>(9)</sup>

Asimismo, en Perú, investigadores peruanos realizaron un estudio titulada “síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018”. Concluye que los resultados muestran que hay una prevalencia significativa del síndrome de burnout académico entre los estudiantes del internado, Se detectó que el 27.8% de los participantes se ubicaba en la categoría "regular" en cuanto a la presencia del síndrome. Además, se observó un nivel "muy alto" de ineficacia en el 68.9% de los participantes encuestados, mientras que el agotamiento y el cinismo se presentaron en niveles "bajos". Estos hallazgos indican la importancia de abordar el burnout académico entre los estudiantes del internado y de implementar medidas efectivas para promover su bienestar y rendimiento académico.<sup>(10)</sup>

A nivel local en Huánuco, una investigación titulada “Prevalencia del síndrome burnout y factores asociados en estudiantes de la E.A.P. de Medicina Humana de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan de Huánuco durante el período de agosto a diciembre del 2015”. Se llega a la conclusión de que los estudiantes de medicina muestran una incidencia considerable del Síndrome de Burnout, con una tasa del 45,5%. Aunque no se observaron diferencias significativas según el sexo o estado civil, la edad sí mostró una asociación significativa. Además, se identificaron varios factores asociados con el Síndrome de Burnout, abarcando desde la cantidad de asignaturas reprobadas hasta las horas dedicadas al estudio, el descanso nocturno y las dificultades familiares.

Ante lo expuesto el estudio sobre los factores académicos, sociales e intrapersonales relacionados con el Síndrome de Burnout académico muestra la complejidad que existe en esta problemática dentro del ámbito educativo. Este

estudio busca enfatizar la importancia de comprender cómo diversos aspectos del entorno académico, las interacciones sociales y las características individuales de los estudiantes pueden tener un impacto en la aparición del síndrome de burnout. Al abordar estos factores de manera integral, se pueden diseñar intervenciones más efectivas para prevenir y manejar el burnout académico, promoviendo así el bienestar y el éxito académico de los estudiantes.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

El factor académico, social e intrapersonal están relacionados al Síndrome de Burnout académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. de Medicina Humana de la UNHEVAL, Huánuco 2022

### **1.2.2. Problemas específicos**

1. El factor académico está relacionado con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. de Medicina Humana de la UNHEVAL, Huánuco-2022.
2. El factor social está relacionado con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. de Medicina Humana de la UNHEVAL, Huánuco-2022.
3. El factor intrapersonal está relacionado con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. de Medicina Humana de la UNHEVAL, Huánuco-2022.

### **1.3. Formulación de los objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el factor académico, factor social, y factor intrapersonal con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

1. Determinar la relación entre el factor académico con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.
2. Identificar la relación entre el factor social con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.
3. Determinar la relación entre factor intrapersonal con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.

### **1.4. Justificación**

#### **1.4.1 Justificación académica**

Este estudio aborda la falta de investigación sobre el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de Medicina Humana en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (UNHEVAL) en Huánuco. Busca identificar los factores relacionados con este síndrome en estudiantes de diferentes años

académicos para contribuir al conocimiento sobre el tema y desarrollar estrategias de prevención y manejo. Los hallazgos de esta investigación pueden beneficiar tanto a estudiantes como al personal docente y pueden informar políticas y programas para promover la salud mental y el bienestar de futuros profesionales de la salud.

#### **1.4.2 Justificación social**

El estudio, busca identificar y comprender los factores que contribuyen a este síndrome. Su importancia radica en mejorar el bienestar de los estudiantes y, a largo plazo, garantizar la excelencia en la prestación de servicios de salud en la región. Al abordar este problema, se busca promover una cultura de cuidado y apoyo mutuo entre estudiantes, docentes y la sociedad en general.

#### **1.4.3 Justificación técnica**

La justificación técnica del estudio radica en su capacidad para proporcionar una comprensión profunda de los factores relacionados con el Síndrome de Burnout Académico, así como en su potencial para informar y mejorar las prácticas y políticas dirigidas a promover el bienestar de los estudiantes de Medicina Humana en la UNHEVAL, Huánuco. Asimismo, La implementación de un programa para el manejo de trastornos mentales comunes entre los estudiantes de Medicina se justificaría por los resultados del estudio, los cuales proporcionarán información crucial para su desarrollo. La falta de antecedentes locales publicados sobre el tema dificultó la recolección de datos, lo que resalta la necesidad y relevancia de llevar a cabo esta investigación para abordar esta carencia.

## 1.5. Limitaciones

La ausencia de investigaciones locales previas sobre el tema del estudio dificultó la recopilación de información necesaria.

## 1.6. Formulación de hipótesis

### 1.6.1. Hipótesis General:

**Hi:** El factor académico, factor social, y factor intrapersonal están relacionados con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.

**Ho:** El factor académico, factor social, y factor intrapersonal no están relacionados con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.

### 1.6.2. Hipótesis Específicos

**Hi:** El factor académico está relacionado con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.

**Ho:** El factor académico no está relacionado con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.

**Hi:** El factor social está relacionado con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.

**Ho:** El factor social no están relacionado con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.

**Hi:** El factor intrapersonal está relacionado con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.

**Ho:** El factor intrapersonal no está relacionado con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.

## **1.7 Variables**

### **Variables independientes**

- Factor académico.
- Factor social.
- Factor intrapersonal.

### **Variable dependiente**

- Síndrome de Burnout Académico

### **Variables intervinientes**

- Edad.
- Sexo.

- Estado civil.
- Año de estudio.
- Lugar de procedencia

## 1.8. Definición teórica y operacionalización de variables

### 1.8.2 Definición teórica

- **El síndrome de burnout académico:** Surge como consecuencia del estrés prolongado y constante en el entorno individual y organizacional de la institución universitaria. Esto ocurre cuando la universidad no facilita el desarrollo académico del estudiante al no proporcionar los recursos adecuados, como apoyo educativo suficiente y al crear dinámicas negativas que dificultan el trabajo académico, junto con excesivas demandas académicas, entre otros aspectos.<sup>(12)</sup>
- **Factores del contexto social:** Se refiere a las cualidades que se han desarrollado en el contexto social y personal de la persona. <sup>(13)</sup>
- **Factores del contexto académico:** Se trata de las cualidades que son inherentes al ámbito académico. <sup>(13)</sup>
- **Factores del contexto intrapersonal:** Se trata de las cualidades y características que son intrínsecas al individuo. <sup>(13)</sup>

## 1.8.2. operacionalización de variables

Variable dependiente	Def. conceptual	Dimensiones	Def. operacional	Tipo de variable	Escala de medición	Categorías	Indicador	Índice	Fuente	Técnica	Ítem
Síndrome. Burnout Académico	El Síndrome de Burnout académico se caracteriza por ser una respuesta desproporcionada al estrés, que se ve exacerbada por sistemas de apoyo ineficaces, y que afecta negativamente el rendimiento académico, físico y mental de los estudiantes	Cansancio emocional	Valor que se obtenga del cuestionario Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) para la dimensión del cansancio emocional	Cualitativa	Ordinal	-Bajo: < 9 -Medio: 9 - 16 Alto: > 16	Escala Maslach Burnout Inventory Student Survey	Valor del instrumento de recolección de datos.	Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS)	Encuesta	1, 2, 3, 4, 5
		Cinismo	Valor que se obtenga del cuestionario Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) para la dimensión del cinismo	Cualitativa	Ordinal	Bajo: < 8 Medio: 8 -13 Alto: > 13	Escala Maslach Burnout Inventory Student Survey	Valor del instrumento de recolección de datos.	Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS)	Encuesta	6, 7, 8, 9
		Eficacia académica	Valor que se obtenga del cuestionario Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) para la dimensión de la eficacia académica	Cualitativa	Ordinal	Bajo: mayor e igual a 20 Medio: 11-19 – Alto: < 11	Escala Maslach Burnout Inventory Student Survey o	Valor del instrumento de recolección de datos.	Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS)	Encuesta	10, 11, 12, 13, 14, 15

Variable independiente	Def, conceptual	Dimensión	Def. operacional	Tipo de variable	Escala de medición	Categorías	Indicador	Índice	Fuente	Técnica	Ítem
Factor académico:	Son aquellas características propias del entorno académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo de tutores</li> <li>• Realizar prácticas preprofesionales</li> <li>• Sobrecarga de materias</li> <li>• Cumplimiento de doble rol</li> </ul>	Valor que se obtenga del cuestionario de factores psicosociales	Cualitativa	Ordinal	Apoyo de tutores, prácticas preprofesionales, sobrecarga de materias, doble rol: Menor: 0 a 3 puntos Mayor: 4 a 6 puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesibilidad de los docentes.</li> <li>• Los profesores aclaran las dudas.</li> <li>• Durante mis prácticas, tengo temor de equivocarme.</li> <li>• Me siento desprotegido durante las prácticas.</li> <li>• Hay una sobrecarga de trabajos, presentaciones y deberes.</li> <li>• Me siento incómodo por la cantidad de asignaturas que tengo en el semestre.</li> <li>• Además de estudiar, tengo un trabajo.</li> <li>• También tengo otras responsabilidades (como hijos, cuidar de alguien, etc.).</li> </ul>	Valor del instrumento de recolección de datos.	Cuestionario de factores psicosociales	Encuesta	19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 y 26.
Factor social:	Son atributos que se originan en el entorno social y que, aunque dependen del individuo para su desarrollo, están influenciados por el contexto en el que se desenvuelve.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El apoyo social</li> <li>• Feedback</li> <li>• Competitividad entre compañeros</li> <li>• Relaciones interpersonales</li> </ul>	Valor que se obtenga del cuestionario de factores psicosociales	Cualitativa	Ordinal	Apoyo social, retroalimentación, competitividad entre compañeros: Menor: 0 a 3 puntos Mayor: 4 a 6 puntos Relaciones interpersonales: Menor: 0 a 5 puntos Mayor: 6 a 9 puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo para la culminación de los estudios con éxito.</li> <li>• Tener habilidades de comunicación efectiva.</li> <li>• Intercambiar información con los compañeros.</li> <li>• Participar en actividades de integración.</li> <li>• Sentir competencia con los compañeros.</li> <li>• Preocuparse por destacar como uno de los mejores de la clase.</li> <li>• Mantener una buena relación con los profesores.</li> </ul>	Valor del instrumento de recolección de datos.	Cuestionario de factores psicosociales	Encuesta	10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 y 18.

							<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener una buena relación con los supervisores de prácticas.</li> <li>• Mantener una buena relación con los compañeros.</li> </ul>				
Factor intrapersonal:	Son aquellas cualidades y características propias del individuo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoeficacia</li> <li>• Expectativas de éxito</li> <li>• Planificación del tiempo</li> <li>• Motivación</li> </ul>	Valor que se obtenga del cuestionario de factores psicosociales	Cualitativa	Ordinal	<p>Autoeficacia: Menor: 0 a 5 puntos Mayor: 6 a 9 puntos</p> <p>Expectativas de éxito, planificación de tiempo, motivación: Menor: 0 a 3 puntos Mayor: 4 a 6 puntos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afrontar de manera satisfactoria la exigencia académica.</li> <li>• Sentir seguridad después de llevar a cabo una acción en mis prácticas.</li> <li>• Confiar en mi capacidad para manejar eficazmente situaciones inesperadas.</li> <li>• Sentir que la carrera cumple con mis expectativas personales.</li> <li>• Desarrollar mi potencial en la carrera.</li> <li>• Planificar adecuadamente el tiempo para el estudio, incluido el tiempo extra dedicado al mismo.</li> <li>• Experimentar satisfacción al estudiar.</li> <li>• Sentir motivación por ayudar a otras personas.</li> </ul>	Valor del instrumento de recolección de datos.	Cuestionario de factores psicosociales	Encuesta	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9.

<b>VARIABLES INTERVINIENTES</b>	<b>DEF. CONCEPTUAL</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>DEF. OPERACIONAL</b>	<b>TIPO DE VARIABLE</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>	<b>CATEGORÍAS</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>ÍNDICE</b>	<b>FUENTE</b>
<b>Género</b>	El sexo se refiere al conjunto de características biológicas y fisiológicas que diferencian a los individuos de una especie en masculinos y femeninos.		<b>Cuestionario</b>	<b>Cualitativo</b>	<b>nominal</b>	<b>Mujer Varón</b>	<b>Genero</b>		<b>Cuestionario</b>
<b>Edad</b>	La edad es el lapso de tiempo transcurrido desde el nacimiento de una persona u otro ser vivo		<b>Cuestionario</b>	<b>Cuantitativo Continua</b>	<b>razón</b>	<b>Edad en años</b>	<b>Edad</b>		<b>Cuestionario</b>
<b>Estado civil</b>	Cuando se menciona el estado civil de una persona, se hace referencia a su situación legal o social en relación con el matrimonio o la convivencia en pareja		<b>Cuestionario</b>	<b>Cualitativo</b>	<b>nominal</b>	<b>Soltero Casado Conviviente divorciado</b>	<b>Estado civil</b>		<b>Cuestionario</b>
<b>Año de estudio</b>	Intervalo de tiempo al cual van		<b>Año de estudio.</b>	<b>Cualitativa</b>	<b>ordinal</b>	<b>Segundo año Tercer año Cuarto año Quinto año Sexto año</b>	<b>0 1 2 3 4</b>		<b>Cuestionario</b>

## CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. Nivel internacional.

Boni RAdS, Paiva C y colaboradores en su artículo **“Burnout among medical students during the first years of undergraduate school: prevalence and associated factors”**, New York (2018); en este estudio, encontraron altas tasas de burnout entre los estudiantes de escuelas privadas que utilizan métodos de aprendizaje activo. Durante los primeros años de graduación, se observó que los estudiantes que presentaban rasgos de personalidad como autoestima y optimismo y las características escolares (motivación y hábitos de estudio agotadores) se asociaron con mayores tasas de burnout. Estos resultados confirman la necesidad de establecer medidas preventivas que se centren en las cualidades personales de los estudiantes de primer año, asegurando un mejor rendimiento académico, motivación, optimismo y empatía en el aula en la etapa posterior del estudio.<sup>(14)</sup>

Moreira AS, de Lucca SR en su artículo **“Psychosocial factors and Burnout Syndrome among mental health professionals”** Brasil (2020), identificaron una prevalencia de burnout de 7% entre los trabajadores de la salud mental, especialmente aquellos en el campo de la enfermería (incluyendo auxiliares y técnicos), que tienen más de 45 años de edad, menor antigüedad en establecimiento e industria. Hubo una asociación entre el síndrome y el lugar de trabajo, el uso de drogas psicotrópicas, baja satisfacción del jefe y poca capacidad para controlar el trabajo. La mayoría

de los casos de burnout se dan en profesionales en las denominadas situaciones laborales estresantes, caracterizadas por altas exigencias laborales y baja autonomía. Los factores psicosociales más relevantes relacionados con el burnout incluyen las labores profesionales que demandan mucho a nivel mental y dan poco poder de manejo sobre las responsabilidades laborales.<sup>(15)</sup>

Villamar Sánchez, D., Juárez García, A., y colaboradores en su artículo **“Psychosocial factors and Burnout Syndrome in academics of a public university from Mexico”** México (2019) encontraron que las asociaciones entre diferentes factores psicosociales y el Síndrome de Burnout sugieren que todos los factores psicosociales tienen un impacto al menos parcial, por lo que la estrategia de prevención más adecuada incluye tomar acciones para mejorar el bienestar psicosocial en el ámbito institucional. nivel. Los modelos de regresión lineal multivariada revelaron una relación estadísticamente significativa entre todos los factores psicosociales y la mayoría de las dimensiones del burnout, independientemente del sexo, la edad o el estado civil, con varianzas explicadas que oscilan entre el 16% y el 43%. Los predictores más consistentes fueron los "problemas sociales y organizacionales" y los "problemas con los alumnos", que también mostraron una mayor prevalencia (40.9% y 34.8% respectivamente). Se sugiere que las dimensiones negativas del burnout y la ilusión por el trabajo coexisten en cierta medida. Estos factores psicosociales están claramente relacionados con las nuevas políticas de educación superior. Se recomienda la implementación de acciones a nivel institucional para mejorar las

condiciones laborales y el bienestar, así como programas preventivos para reducir el estrés laboral y mejorar la calidad de vida de los académicos. <sup>(16)</sup>

Shrestha DB, Katuwal N, y colaboradores en su artículo **“Burnout among medical students of a medical college in Kathmandu; a cross-sectional study”**, Nepal (2021), hallaron una prevalencia alarmante de burnout en casi dos tercios de los estudiantes de medicina. Estos resultados indican la necesidad de emplear estrategias efectivas por parte de las autoridades pertinentes para el bienestar mental de los futuros médicos. Se requieren más estudios prospectivos multicéntricos para comprender mejor la prevalencia y los factores asociados del agotamiento, también hallaron que la proporción de agotamiento entre los estudiantes de medicina que participaron en el estudio era muy alta y no había asociación entre el agotamiento y la edad, el género o el grado. Por lo tanto, las partes interesadas, como los servicios de asesoramiento, los grupos de apoyo de salud mental y los planes de estudios universitarios, deben desarrollar estrategias eficaces para la salud mental de los estudiantes. Más práctica clínica de apoyo con los futuros médicos. Así como los docentes deben comprender sus necesidades, motivaciones y experiencias para mantener su interés en la educación y reducir el agotamiento. <sup>(17)</sup>

Raimundo Aguayo, Gustavo R y colaboradores en su artículo **“A risk profile of sociodemographic factors in the onset of Academic Burnout Syndrome in a sample of university students”**, España (2019), este estudio proporcionó un perfil de riesgo de factores sociodemográficos relevantes asociados con el desarrollo del burnout académico. Se observó una mayor propensión a experimentar esta condición entre los estudiantes

varones en su primer y cuarto año en la facultad de Educación. Es fundamental que los responsables de las políticas universitarias y los investigadores en el campo del agotamiento académico consideren estos factores al diseñar programas de intervención y prevención. A la luz de estos hallazgos, es crucial desarrollar programas efectivos para abordar el síndrome de burnout académico. Además, se sugiere que futuras investigaciones profundicen en la comprensión de los factores educativos (por ejemplo, servicios de apoyo y orientación vocacional) y psicológicos (por ejemplo, estrategias de afrontamiento) involucrados, lo que permitirá una evaluación más precisa del síndrome de agotamiento académico. <sup>(18)</sup>

### **2.1.2. Nivel nacional**

Vilchez Carrasco, Suzanne Natalia en su artículo **“Empatía y su asociación con el Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de la facultad de Medicina Humana de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2019”**, Arequipa (2021), encontraron que en primer año, no se registró ningún caso de Burnout entre los estudiantes, mientras que en sexto año, el 3.10% presentaron Burnout, aunque estas diferencias no resultaron significativas. Se observó que las dimensiones de adopción de perspectivas y comprensión emocional de la empatía fueron significativamente más altas en sexto año. Por otro lado, en primer año se evidenció una predominancia de baja empatía, mientras que en sexto año esta aumentó, mostrando una diferencia significativa entre los años de estudio. Respecto a los estudiantes con Burnout, el 25% presentaron un nivel bajo de empatía, mientras que entre aquellos sin Burnout se observaron

porcentajes similares en todos los niveles, sin que se encontrara una relación estadísticamente significativa.<sup>(19)</sup>

Lucero Tinoco López, Eddy Vilcanqui Jiménez en su artículo **“Síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina Humana durante las tres etapas de estudio de la Universidad Peruana Unión, 2020”**, Lima (2022), trataron de determinar si existe una diferencia significativa en el burnout entre los estudiantes de medicina durante los tres estudios de la Universidad Peruana. Se llevó a cabo una selección de muestra aleatoria estratificada simple de 217 estudiantes del Departamento de Medicina Humana Unión de la Universidad Peruana y encontraron puntajes promedio significativos (79,7%) y altos (4,6%) en los tres períodos del estudio para el agotamiento emocional. En la etapa de internado, solo se observaron puntajes altos en el aspecto de despersonalización. (27,8%). Como resultado de la investigación no se encontró burnout en ninguna etapa de la investigación médica. Se recomienda que se amplíe la investigación para identificar casos específicos que no se detectan en las escalas utilizadas. <sup>(20)</sup>

Oliva Soel, Nayélih Berna en su artículo **“Factores asociados al Síndrome de Burnout en estudiante de medicina en una universidad privada del Perú durante la pandemia COVID-19”**, Lima (2022), encontraron que los factores que aumentan la proporción de estudiantes de medicina con Síndrome de Burnout profunda a Síndrome de Burnout leve o moderada son: ser diagnosticado con COVID19 entre los estudiantes, convivir con un familiar diagnosticado con COVID19, el tamaño del hogar y la cantidad de personas con las que comparten su espacio vital; y los factores que

reducen este índice son: apoderado con condición de empleado durante la pandemia, conectividad a internet y percepción de la calidad de enseñanza.<sup>(21)</sup>

Hernández Aparcana Jesús, Morales Chocce Ecashe en su artículo **“Síndrome de Burnout y las relaciones interpersonales en pacientes de la clínica Holosalud de Ica, 2021”**, Ica (2022), encontraron que, en cuanto a la dimensión de cansancio emocional de burnout emocional, el 75% de la muestra se ha mostrado bajo, el 18% moderado y el 7% alto. En segundo lugar, en la dimensión de la despersonalización, el 22 % es bajo, el 14 % es moderado y el 64 % es alto. En segundo lugar, en cuanto a la realización personal el 51% fue baja, el 32% moderada, el 17% alta y finalmente en las relaciones interpersonales el 5% de los pacientes fue mala, el 55% frecuente y el 40% concluye que es buena. Se concluye que en 2021, los pacientes de la Clínica Calamar Horosardo no tenían una relación significativa entre el burnout y las relaciones interpersonales.<sup>(22)</sup>

Peralta Cabrejos, Stacy Shantell en su artículo **“Ansiedad asociado a Síndrome de Burnout en internos de la escuela profesional de Medicina Humana de una Universidad Privada, año 2020”**, Lima (2020), hallaron que las variantes se identificaron como variables que presentaron una correlación estadísticamente significativa con el síndrome de burnout la ansiedad, los aspectos sociodemográficos como la edad, el género y los ingresos, así como el respaldo financiero y las tres dimensiones del síndrome de burnout. <sup>(23)</sup>

### 2.1.3. Nivel regional

Cotrina-Onofre, Y. y Panez-Mateo, L. en su artículo “**Síndrome de Burnout en médicos de tres hospitales de Huánuco**”, Huánuco (2019), encontraron que la prevalencia de burnout es baja para los médicos de los hospitales Essalud II, Hermilio Valdizan Medrano y Materno Infantil Carlos Showing Ferrari. No se observó una relación significativa entre las variables estudiadas en Essalud II, Hospital Hermilio Valdizan Medrano, Materno Infantil Carlos Showing Ferrari, pero la mayoría de los médicos presentaron baja realización personal, esto indica la falta de motivación, lo cual podría llevar a estas personas a estar en peligro de desarrollar el Síndrome de Burnout.<sup>(24)</sup>

López y Barrera, en su artículo “**Factores relacionados al Síndrome de Burnout en el personal de salud del Hospital Regional Huánuco**”, Huánuco (2018), hallaron que a partir de los 110 encuestados, se encontró que 3 (2,7%) tenían Síndrome de Burnout. El 7,3% está muy agotado emocionalmente, el 20% está moderadamente agotado y el 72,7% está bajo. El 20% mostró despersonalización alta, el 29,1% mostró despersonalización moderada y el 50,9% mostró despersonalización baja. El 29,1% indica logro personal bajo, el 28,2% indica logro personal moderado y el 42,7% indica logro personal alto. En el análisis bivariado no hubo variables asociadas al burnout. Por ocupación ( $p = 0,991$ ), horas trabajadas en el hospital ( $p = 0,550$ ) y horas trabajadas semanalmente ( $p = 0,912$ ). En conclusión no se encontró asociación con el burnout. Se encontró evidencia sustancial de alteración en una o dos dimensiones. Esto sugiere que existe un alto riesgo de desarrollarlo en el futuro.<sup>(25)</sup>

Orna Tiburcio, Luis en su artículo **“Relación entre el clima laboral y el Síndrome de Burnout en trabajadores de un instituto, Huánuco 2020”**, Huánuco (2021), encontró que existe una relación negativa entre el clima laboral y el síndrome de burnout. Se encontró que existe una relación negativa (indirecta) entre el clima laboral y el agotamiento emocional, No obstante, se constató que no hay una asociación entre la variable de Clima Laboral y los componentes de despersonalización o realización personal.<sup>(26)</sup>

Aranda Retis, Fulgencia Eduarda en su artículo **“Síndrome de Burnout y su influencia en el entorno familiar del personal de enfermería del hospital Essalud Huánuco 2019”**, Huánuco (2021), tuvieron como propósito determinar el impacto del Burnout en el ambiente domiciliario del personal de enfermería del Hospital Essalud Huánuco en el año 2019. Este estudio fue cuantitativo, relacional, analítico, positivo y de cambio, la muestra estuvo compuesta por 30 enfermeras. Persona que laboraba en el Hospital Essalud de Huánuco quien brindó una entrevista y dos escalas validadas de acuerdo a las consideraciones éticas aplicadas. La hipótesis se comprobó mediante la prueba de chi-cuadrado con 95% de confianza y  $p \leq 0,05$ , sustentada en PASW V25.0. Los resultados mostraron que existía una relación significativa entre el burnout y el ambiente del hogar del cuidador. Para Chi = 15.000 y valor  $p = 0,001$ . Por lo tanto, cuando uno aumenta, el otro disminuye a una tasa constante. Concluyeron en 2019 que existía un vínculo significativo entre el burnout y el ambiente domiciliario del personal de enfermería del Hospital Essalud Huánuco.<sup>(27)</sup>

Tapia Mendoza, Yordano, Díaz Ordóñez, Marco en su artículo **“Estudio comparativo del Síndrome de Burnout en docentes del nivel**

**secundario de las Instituciones Educativas estatales y particulares Huánuco – 2017”**, Huánuco (2020), utilizaron una muestra de 81 profesores de secundaria de 6 instituciones, 3 públicas y 3 privadas, a los que se les aplicó un Inventario de Burnout de Maslach (MBI) de 22 ítems. Según nuestra investigación, I.E. Van entre profesores de secundaria en IE. Mientras que en, dominó el nivel "medio" de agotamiento en el 30,9% (17). Los individuos predominan en el grado "bajo" del síndrome, con un 88,5% (23). Además, en ambos escenarios, el porcentaje de burnout fue del 0%, por lo que no se encontró un burnout de nivel "alto". Se llevaron a cabo el análisis y procesamiento de los datos utilizando el software estadístico SPSS versión 23. Entre los hallazgos destacados, se identificó que los docentes de secundaria en instituciones públicas enfrentan un riesgo superior de experimentar el síndrome de Burnout en comparación con aquellos en instituciones privadas..(28)

## **z2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1 Síndrome de Burnout Académico**

Maslach y Jackson 1981 En el estudio de Maslach y Jackson en 1981, se estableció que el síndrome de burnout se manifiesta a través del cansancio emocional, la desconfianza hacia el trabajo y la percepción de escaso logro personal. como experiencias comunes vividas por los profesionales que trabajan en el campo de la ayuda a otras personas.(29)

El síndrome de burnout académico surge como consecuencia del estrés prolongado y constante en el entorno individual y organizacional de la institución universitaria. Esta condición parece estar relacionada con que la institución no facilita el desempeño académico del estudiante al no

proveer suficientes recursos, a la existencia de dinámicas negativas para la realización del trabajo académico y a excesivas exigencias en el mismo, entre otras.<sup>(12)</sup>

El burnout académico se refiere a la interacción entre el rendimiento y la presión experimentada por el estudiante, donde intervienen elementos del proceso de aprendizaje y de enseñanza.<sup>(4)</sup>

### **Signos de peligro del síndrome de burnout**

los síntomas del síndrome de burnout incluyen un descuido por la higiene y el cuidado personal, un aumento en la sensibilidad emocional, sentimientos de desesperación, fatiga persistente, tendencia al aislamiento social, una disminución en el rendimiento académico o laboral, así como una falta de motivación acompañada de sentimientos de tristeza y ansiedad.<sup>(30)</sup>

### **Modelos del desarrollo del síndrome**

#### **Modelo de Edelwich y Brodsky**

Conceptualiza la noción de burnout implica un proceso gradual en el que se experimenta un paulatino desencanto hacia el trabajo, caracterizado por cuatro fases distintas. La primera fase, llamada entusiasmo, se refiere a la inicial ilusión y energía que los individuos experimentan al comenzar un nuevo trabajo. Sin embargo, esta emoción puede disminuir debido a expectativas irreales y falta de comprensión sobre la naturaleza del trabajo, lo que conduce al surgimiento de sentimientos de desencanto. En la fase de estancamiento, en la vida del sujeto el trabajo deja de ser el punto focal, quien empieza la exploración otras áreas de interés personal y a reflexionar

sobre los verdaderos beneficios que le proporciona su empleo. La fase de frustración se caracteriza por la duda sobre el valor del trabajo, dado que las dificultades son consideradas como posibles amenazas para la felicidad personal y el reconocimiento laboral. Esta situación puede presentarse mediante signos emocionales, fisiológicos y conductuales. Por último, en la etapa de apatía, que funciona como una forma de protección frente a la frustración, los individuos tienden a realizar lo mínimo necesario en su trabajo, evitan los cambios y descuidan la calidad de las relaciones laborales, priorizando Dando más importancia a mantener un trabajo estable que a buscar la satisfacción personal. (31)

### **El modelo tridimensional del MBI-HS 1982**

Plantea que el síndrome comienza con el agotamiento emocional, seguido por la despersonalización y, finalmente, la disminución de la realización personal en su empleo.(32)

### **El modelo de Gil-Monte (1999)**

Este modelo se centra en cómo las emociones y los procesos mentales interactúan en diferentes aspectos de la vida del individuo. Se divide en dos fases, y en la fase inicial se nota una disminución en la capacidad cognitiva, reflejada en la falta de entusiasmo por su empleo, desilusión profesional o baja realización personal en el ámbito laboral. Asimismo, se experimenta un deterioro afectivo que se manifiesta a través de agotamiento emocional y físico, junto con comportamientos y actitudes negativos hacia los clientes y la organización, como indiferencia, frialdad y distanciamiento. En la segunda fase, estos síntomas se ven acompañados por sentimientos de culpa.(33)

### 2.2.1.1. Dimensiones del Síndrome de Burnout Académico

Según el Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI – SS), utilizado para evaluar el Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios, se identifican las siguientes dimensiones que se ajustan a los dominios de estudio:

- **Cansancio emocional:** Este componente es parte del estrés personal fundamental del Burnout, originado principalmente por la carga académica y los conflictos específicos en la universidad. Se describe como el agotamiento y fatiga que pueden manifestarse física, psicológica o en una combinación de ambas. Este agotamiento está vinculado al sentimiento de sobrecarga, así como a la sensación de agotamiento de recursos emocionales y físicos, lo que hace que los estudiantes se sientan exhaustos, débiles y sin energía para enfrentar los desafíos diarios. El cansancio emocional no se desarrolla de manera instantánea, sino que es un proceso gradual que puede conducir a un colapso emocional. Los estudiantes pueden sentirse incapaces de dar más de sí mismos afectivamente, lo que resulta en sentimientos de impotencia y desesperanza debido a la sobrecarga de trabajo y otras demandas académicas. (7)
- **Cinismo:** Esta dimensión pertenece al contexto interpersonal del Burnout y se desarrolla en respuesta al agotamiento emocional. Se caracteriza por una actitud distante, marcada por sentimientos y comportamientos negativos, acompañados de irritabilidad y pérdida de motivación hacia las actividades universitarias. El individuo puede mostrarse insensible o excesivamente apático, lo que puede resultar en la pérdida de idealismo y en conductas insensibles hacia los demás. (7)

- **Eficacia académica:** Esta dimensión se refiere a la autoevaluación en el contexto del Burnout. Involucra sentimientos de incompetencia, falta de logros y bajo rendimiento académico. Surge cuando el individuo se siente abrumado por las demandas académicas que exceden su capacidad para manejarlas de manera competente, lo que puede manifestarse como una incapacidad para soportar la presión. (7)

### 2.2.1.2. Sintomatología del Síndrome de Burnout Académico

El Síndrome de Burnout se manifiesta a través de varias señales percibidas, siendo las más comunes el cansancio físico y psicológico, el descuido de los estudios y el decrecimiento en el desempeño académico. Estas señales pueden dividirse en tres grupos fundamentales: psicósomáticas, conductuales y emocionales. (7)

- **Psicósomáticas:** Incluyen disfunciones cardiovasculares como taquicardia e hipertensión arterial, cansancio crónico, cefaleas, dolores musculares, problemas gastrointestinales, dolores abdominales, dificultades respiratorias, trastornos del sueño, problemas dermatológicos y menstruales. (7)
- **Conductuales:** Comprenden el abuso de fármacos, alcohol y tabaco, ausentismo en clases y la incapacidad para relajarse. El síndrome también puede influir en la calidad de vida, afectando los hábitos alimenticios y dando lugar a conductas alimentarias deficientes y otros trastornos que afecten a la persona. (7)

- **Emocionales:** Involucran impaciencia, deseos de abandonar los estudios, mal humor, dificultad para concentrarse debido a la ansiedad, depresión, baja autoestima y falta de motivación. Estos síntomas emocionales pueden afectar significativamente el bienestar psicológico del individuo y su capacidad para funcionar adecuadamente en el ámbito académico. (7)

### 2.2.1.3. Efectos del síndrome de burnout académico

El Burnout tiene un impacto negativo en la salud mental, el bienestar y el estilo de vida de la persona, lo que puede tener consecuencias a nivel personal, familiar y laboral. Estas consecuencias pueden afectar el desempeño académico y aumentar la incidencia de problemas de sueño, así como patologías gastrointestinales, cardíacas, virales, respiratorias, entre otras. Además, pueden aumentar el consumo de fármacos, tranquilizantes o estimulantes como café, bebidas energizantes, tabaco, alcohol y drogas. (7)

Se ha observado que a mayor puntuación en despersonalización, es más probable que se desarrollen trastornos psicofisiológicos. Además, existe una correlación entre el cansancio emocional, los signos de depresión, la ansiedad y las dificultades cognitivas, lo que puede resultar en baja autoestima, falta de desarrollo personal, retraimiento, sentimientos de incapacidad e inferioridad, entre otros. (7)

En casos extremos, el Burnout puede conducir a suicidio, períodos de depresión, agorafobia y ansiedad generalizada. Es crucial abordar y prevenir el Burnout para proteger la salud mental y el bienestar de las personas afectadas.

(7)

#### 2.2.1.4. Estrategias de prevención e intervención

- **Técnicas Fisiológicas:** Incluyen métodos dirigidos a estímulos físicos y malestares emocionales o físicos provocados por el estrés laboral. Ejemplos de estas técnicas son la relajación física, la respiración controlada y el biofeedback. (7)
- **Técnicas Conductuales:** Se centran en la adquisición de habilidades para resolver conflictos laborales. Esto puede implicar entrenamiento en asertividad, habilidades sociales, resolución de problemas y autocontrol. (7)
- **Técnicas Cognitivas:** Este enfoque se concentra en reconocer, interpretar y evaluar los recursos relacionados con los conflictos laborales y los propios sujetos en peligro. Dado que el agotamiento está influenciado por el pensamiento irracional debido a eventos estresantes, es importante emplear técnicas cognitivas para abordar el agotamiento y cambiar el pensamiento automático. Estas técnicas pueden incluir desensibilización sistemática, inactivación mental, estrés físico, remodelación cognitiva, control del pensamiento irracional, supresión de actitudes disfuncionales y tratamiento emocional. (7)
- **Intervención Social:** Esta estrategia busca eliminar el aislamiento, mejorar la socialización y construir apoyo social a través de políticas laborales cooperativas. Se reconoce que el apoyo social mejora la capacidad para prevenir y hacer frente a los efectos negativos del estrés. Contar con una red de apoyo puede promover la autoestima, el impacto positivo y el sentido

de control, protegiendo así a los trabajadores de enfermedades y fortaleciendo su sistema inmunológico. (7)

### **2.2.3 Factor académico, social e intrapersonal**

Se identifican varios factores psicosociales que pueden desencadenar el síndrome de burnout en los estudiantes, incluidos los factores académicos, sociales e intrapersonales. (14)

**Los factores académicos:** Se relacionan con las demandas y responsabilidades del entorno universitario, lo que puede generar una mayor carga de tareas y, como resultado, tensión y ansiedad en el estudiante. (14)

**Los factores sociales:** Se refieren a los desafíos y obstáculos que enfrenta el individuo durante su desarrollo, lo que puede aumentar el estrés y dificultar su desempeño académico. La calidad de las relaciones interpersonales puede ser crucial para el crecimiento del estudiante, mientras que la falta de apoyo social puede provocar sentimientos de rechazo y aislamiento. (14)

**Los factores intrapersonales:** Se incluyen aspectos como la edad, el sexo y el estado civil del estudiante, que pueden afectar su capacidad para manejar el equilibrio entre sus responsabilidades académicas y familiares. Por ejemplo, tener responsabilidades familiares adicionales puede generar inquietud ocasionada por la doble responsabilidad de ser estudiante y proveedor principal en la familia. (14)

Asimismo, los factores que se han estudiado con mayor frecuencia pueden categorizarse en términos de su naturaleza en tres grupos principales:

**a) Factores del contexto académico:**

▪ **Apoyo de tutores:**

La tutoría universitaria proporciona apoyo socioemocional y cognitivo a los estudiantes, promoviendo su desarrollo integral. Se enfoca en fortalecer las habilidades académicas, profesionales y personales mediante procesos individuales y grupales de asistencia técnica y adquisición de habilidades. <sup>(34)</sup>

▪ **Realización de prácticas preprofesionales:**

Las prácticas preprofesionales permiten a los estudiantes aplicar sus conocimientos en un entorno real, desarrollando habilidades y ganando confianza. Estas experiencias preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo laboral y promueven la responsabilidad y la aceptación de las consecuencias de sus acciones. <sup>(34)</sup>

▪ **Sobrecarga de materias:**

La sobrecarga académica, caracterizada por una gran cantidad de materias, exámenes y trabajos, puede generar estrés y frustración en los estudiantes. La gestión efectiva del tiempo y la selección cuidadosa de cursos son clave para evitar el agotamiento y maximizar el rendimiento académico. <sup>(34)</sup>

▪ **Cumplimiento de doble rol:**

Muchos estudiantes se enfrentan al desafío de equilibrar sus estudios con otras responsabilidades, como el trabajo o la familia. Esta situación puede

complicar su progreso académico y requerir una gestión eficaz del tiempo y los recursos. (34)

**b) Factores de contexto sociales:**

- **Apoyo social:**

El apoyo social, proporcionado por amigos, familiares y la comunidad académica, juega un papel importante en el bienestar emocional y académico de los estudiantes. La percepción de apoyo puede mejorar la resiliencia y la capacidad para enfrentar el estrés. (34)

- **Retroalimentación:**

La retroalimentación efectiva es crucial para el desarrollo académico y la mejora continua. La falta de retroalimentación puede limitar el crecimiento y generar incertidumbre en los estudiantes. (34)

- **Competencia entre compañeros:**

La competencia entre compañeros puede ser una fuente de motivación o estrés para los estudiantes. La comparación con otros puede influir en la autoestima y el rendimiento académico. (34)

- **Relaciones interpersonales:**

Las relaciones interpersonales contribuyen al desarrollo personal y social de los estudiantes. Las conexiones positivas pueden mejorar el bienestar emocional y promover un ambiente de aprendizaje colaborativo y solidario. (34)

### **c) Factores intrapersonales:**

#### **Autoeficacia:**

La autoeficacia representa la confianza de una persona en su capacidad para alcanzar sus metas. Esta creencia juega un papel crucial en el éxito académico y personal, ya que influye en la motivación, la resolución de problemas y el control de pensamientos y emociones. <sup>(34)</sup>

#### **Expectativas de éxito:**

Las expectativas de éxito se relacionan con la creencia del estudiante en su capacidad para alcanzar sus metas académicas. Las expectativas altas pueden motivar a los estudiantes, mientras que las expectativas incumplidas pueden afectar su motivación y autoestima. <sup>(34)</sup>

#### **Planificación del tiempo:**

Una gestión efectiva del tiempo es esencial para evitar el estrés y maximizar la productividad. La habilidad para organizar y priorizar tareas puede mejorar el rendimiento académico y reducir la ansiedad. <sup>(34)</sup>

#### **Motivación:**

La motivación juega un papel fundamental en el compromiso y el éxito académico. Los estudiantes motivados muestran un mayor interés en el aprendizaje y están más dispuestos a enfrentar desafíos y perseguir metas. <sup>(34)</sup>

## CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO

### 3.1. **Ámbito**

Universidad Nacional Hermilio Valdizán cuenta con 14 Facultades, 27 Escuelas Profesionales, 86 programas de estudio, una Escuela de Posgrado, un Centro Pre Universitario y una población que supera los 7000 estudiantes, ubicado en Av. Universitaria N° 601-607 Pillco Marca 10003 (sede principal).<sup>(35)</sup>

### 3.2. **población**

La población se refiere al total de individuos, elementos u objetos que pueden ser observados y se les identifica como unidades de estudio o análisis, presentando características o atributos particulares como la talla, la edad, entre otros. <sup>(36)</sup>

#### 3.2.1. **Población diana**

La población está constituida por 276 universitarios de la E.P. de Medicina Humana de la UNHEVAL 2022.

#### 3.2.2. **población accesible:**

Estudiantes de la Escuela Profesional de Medicina Humana de la UNHEVAL en 2022 que accedieron a participar en la investigación.

- Escuela Profesional de Medicina Humana (2°, 3°, 4° y 6° año de estudios)

#### 3.2.3. **población elegible:**

Estudiantes de la Escuela Profesional de Medicina Humana de la UNHEVAL en 2022 que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión, y que hayan sido seleccionados mediante muestreo.

### 3.3. Muestra

La muestra es un subconjunto representativo de una población más amplia, del cual se extraen conclusiones y estimaciones que se aplican a toda la población en estudio. En otras palabras, la muestra permite estudiar y entender las características de la población en su totalidad. (36)

La muestra está conformada por 141 estudiantes de la E.P Medicina Humana de la UNHEVAL- Huánuco- Perú 2022, que cumplen criterios de inclusión y exclusión.

Para el cálculo de la muestra se empleó el programa EpiDat 3.1. La muestra calculada de 141 alumnos de la E.P. Medicina Humana está repartida en 5 años de estudio por lo que se optó por realizar un muestreo probabilístico por conglomerados considerando como conglomerado a cada año de estudio.

#### **Criterios de inclusión:**

- Estudiantes inscritos en la Escuela Profesional de Medicina Humana durante el semestre 2022-II.
- Universitarios con la asistencia regular a clases.
- Universitarios hayan firmado el consentimiento informado.

#### **Criterios de exclusión:**

- Estudiantes universitarios inscritos que hayan sido tratados o estén recibiendo tratamiento para trastornos mentales.
- Estudiantes universitarios con comorbilidades descompensadas que dificulten la aplicación de los instrumentos.

- Estudiantes universitarios seleccionados que tengan una enfermedad mental que pueda interferir con el diagnóstico del trastorno mental que padecen.
- Estudiantes universitarios inscritos que no hayan registrado ninguna asistencia.

### **Criterio de eliminación**

- Los estudiantes que habían dado su consentimiento informado previamente, pero que deseaban retirarse, tenían la libertad de hacerlo en cualquier momento durante el proceso de recopilación de información.

## **3.4. Nivel y tipo de investigación**

### **3.4.1 Nivel**

En este estudio, se clasifica como nivel III y tiene un enfoque explicativo o correlacional, ya que su objetivo es identificar la relación entre las variables independientes y la variable dependiente. Se trata de una investigación de naturaleza cuantitativa, ya que se analiza la realidad objetiva, se formulan hipótesis, se emplea el análisis estadístico de datos y los resultados obtenidos pueden aplicarse de manera generalizada. (37)

## **3.5. Diseño de la investigación**

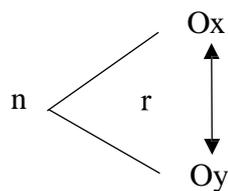
La investigación actual sigue un enfoque de diseño no experimental y observacional, de naturaleza analítica y transversal. Este método se emplea cuando las variables no pueden ser manipuladas por el investigador y cuando se estudia una sola población. En este contexto:

- Se considera observacional debido a que las variables del estudio no serán alteradas por el investigador.
- Es analítico ya que se busca establecer relaciones entre nuestras variables independientes y la dependiente.
- Se define como transversal porque se lleva a cabo una sola medición en un momento específico en cada individuo del estudio.

Este diseño permitirá determinar la asociación entre las variables independientes y la variable dependiente. Los datos se recopilaron en un momento del estudio, en un momento concreto en el tiempo.

Para Fonseca, este diseño permite que las observaciones de dos variables puedan ser asociadas, concordadas y correlacionadas.<sup>(36)</sup>

**Esquema:**



n= muestra

Ox= variable 1

Oy variable 2

r= relación

### 3.6. Métodos, técnicas e instrumentos

#### 3.6.1 Métodos

En determinado estudio, se emplea el enfoque inductivo como método, se caracteriza por avanzar desde lo específico hacia lo general. Este enfoque

se fundamenta en la observación y registro de datos, la formulación de hipótesis, la verificación y la creación de principios generales. Su principal objetivo es establecer leyes o generalizaciones a partir de la observación del comportamiento específico de los fenómenos investigados.<sup>(38)</sup>

### **3.6.2 Técnicas**

En esta investigación utilizamos la encuesta como técnica de recolección de datos.

La encuesta es una técnica que nos permite obtener información directamente de la fuente principal al aplicar cuestionarios estructurados. Este método proporciona datos cuantitativos sobre opiniones, actitudes, comportamientos u otras características de interés de la población objetivo.

<sup>(36)</sup>

### **3.6.1 Instrumentos**

#### **3.6.1.2. Escala del burnout académico maslach burnout inventory student survey / mbi-ss**

Schaufeli, Salanova, González-Romá y Bakker (2002) adaptaron el MBI-GS (Maslach Burnout Inventory-General Survey), diseñado para cualquier grupo profesional, para su aplicación en estudiantes universitarios, lo que resultó en el cuestionario MBI-SS (Maslach Burnout Inventory-Student Survey). Esta adaptación se basó en la premisa de que la actividad académica en el rol del estudiante es comparable a la de un trabajador formal. <sup>(36)</sup>

El cuestionario de Maslach se completa en un tiempo estimado de 10 a 15 minutos y evalúa las tres dimensiones del síndrome de Burnout: cansancio emocional, cinismo y eficacia académica. Consiste en 15 ítems en forma de afirmaciones sobre sentimientos y actitudes. (36)

La distribución de las preguntas en cada dimensión es la siguiente:

1. **Cansancio emocional:** Compuesto por 5 preguntas (ítems 1, 2, 3, 4 y 5).
2. **Cinismo:** Formado por 4 preguntas (ítems 6, 7, 8 y 9).
3. **Eficacia académica:** Consta de 6 preguntas (ítems 10, 11, 12, 13, 14 y 15).

### 3.6.1.3. Factores psicosociales

El instrumento para la medición de los factores psicosociales fue desarrollado por Yuli Flores Paredes y Diana Charaja Zapana en 2013. Fue sometido a una evaluación de validez y confiabilidad mediante el coeficiente de correlación Alfa de Cronbach, utilizando una muestra de 19 estudiantes. Se obtuvo un valor de 0,91, lo que indica una alta confiabilidad, ya que supera el umbral aceptable de 0,8. (34)

Este instrumento consta de tres dimensiones y un total de 26 ítems.

#### A. Ficha técnica de la variable síndrome de burnout académico

**Nombre:** Escala De Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI – SS)

**Autores:** adaptación, Schaufeli, Salanova, González-Romá y Bakker

**Año:** 2002

**País:** New York

**Forma de Aplicación:** Individual y colectiva

**Elecciones de respuestas:** 0 (nunca) 1 (casi nunca) 2 (algunas veces)

3 (regularmente) 4 (bastantes veces) 5 (casi siempre) 6 (siempre)

**Tiempo de aplicación:** 15 min

**Población:** Estudiantes de Nivel Superior.

**Ítems:** 15

**Dimensiones:**

- **MBI** Cansancio emocional
- **MBI** cinismo
- **MBI** eficacia académica

**B. Ficha técnica de la variable:** Factores sociales, académicos e intrapersonales

**Nombre original:** Cuestionario de factores psicosociales

**Autores:** Yuli Flores Paredes y Diana Charaja Zapana

**Año:** 2013

**Procedencia:** Perú

**Tipo de instrumento:** Cuestionario

**Ítems:** 26

**Población:** Estudiantes de Nivel Superior.

**Escala:** Likert de 0 a 3, desde "Nunca" (0) hasta "Siempre" (3): 0 = Nunca.

1 = A veces. 2 = Frecuentemente. 3 = Siempre.

### Dimensiones:

**Factores intrapersonales:** Consta de 9 preguntas (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9).

**Factores de contexto social:** Consta de 9 preguntas (10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 y 18).

**Factores de contexto académico:** Consta de 8 preguntas (19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 y 26).

## 3.7. Validación y confiabilidad

### 3.7.1. Validez

Se evaluó la validez de contenido por medio del juicio de expertos; para lo cual se consideró a 05 expertos en el estudio y análisis del proyecto de investigación, para la evaluación del instrumento de recolección de datos. Para ello se eligió a 02 médicos especialistas y 03 licenciados en psicología. Tras

**Tabla N°3.** Porcentaje de calificación de expertos sobre instrumento de medición

NÚMERO	INSTITUCION DONDE LABORA	ESPECIALIDAD	EXPERTO EN EL ESTUDIO	PUNTAJE
1	Hospital EsSalud II – Huánuco	Psiquiatra	Dra. Blanca Cespedes Urruita	98 %
2	Hospital EsSalud II – Huánuco	Psicóloga	Psic. Carla Gonzalez Gamarra	85 %
3	Hospital Regional Hermilio Valdizám Medrano – Huánuco	Psiquiatra	Dr. Luis Laquise Lerma	89 %
4	Hospital Regional Hermilio Valdizám Medrano – Huánuco	Psicóloga	Psic. Liseth Martín Medina	95 %
5	Hospital Regional Hermilio Valdizám Medrano – Huánuco	Psicóloga	Psic. Rosana Chavez Firma	91 %

Fuente: Informe sobre juicio de experto del instrumento de medición.

someter el Instrumento de Recolección de Datos a Juicio de Expertos, este reunió una validez promedio de 91.6%.

### **3.7.2. Confiabilidad del instrumento**

Luego de realizar una Prueba Piloto a 65 participantes en una población similar a la que pretendemos estudiar, se consiguieron los siguientes valores de confiabilidad (alfa de Cronbach) obtenidos con el software SPSS Statistics v.25 de la UNHEVAL, cuyo resultado fue 0.96.

## **3.8. Procedimiento**

La recopilación de información se realiza de forma presencial, siguiendo un procedimiento sistemático que se explica a continuación: En primer lugar, se solicita la autorización institucional al decano de la facultad de medicina de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, presentando los documentos necesarios para la aplicación de la prueba psicológica.

La fase de recolección de información se llevó a cabo en las aulas pertinentes, donde se informó a los participantes sobre el propósito y los objetivos del estudio. Posteriormente, se les instruyó sobre cómo completar adecuadamente el formulario de recopilación de datos, seguido de la firma del consentimiento informado. Todo este procedimiento se llevó a cabo fuera del horario de clase, sin interrumpir las actividades en el aula, y tuvo una duración aproximada de 30 minutos. Finalmente, se recepciona la prueba y se procede a

realizar el análisis estadístico, así como a la interpretación de los resultados obtenidos.

### **3.9. Tabulación y análisis de datos**

Los datos fueron registrados y tabulados en el programa Excel para posteriormente ser analizados estadísticamente en el programa estadístico SPSS ver. 25. Se usó el programa Epidat ver. 3.1 para determinar asociación entre variable mediante la Razón de Prevalencia (RP). El análisis descriptivo se tomó como variables cualitativas; género, edad, lugar de procedencia, estado civil; de las cuales solo se obtuvo la proporción y la moda. En la estadística inferencial se trabajó con un 95% de confiabilidad y un nivel de significancia estadística de  $p < 0.05$ . Para el análisis estadístico bivariado, el cruce entre variables categóricas se analizó con test de  $\chi^2$

### **3.10. Consideraciones éticas**

Para llevar a cabo este estudio, se obtuvo la validación y aprobación del proyecto por parte del Comité de Ética de la Dirección de Investigación Universitaria (DIU) de la UNHEVAL. Siguiendo las pautas éticas establecidas en la Declaración de Helsinki de 2008, se han observado los principios éticos de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia de la siguiente manera:

- Beneficencia:
  - Se garantiza este principio al contar con apoyo profesional para manejar las emociones y sensibilidades involucradas. Dado que se trata de una investigación no experimental, no conlleva riesgos físicos o psicológicos, peligros de muerte, cambios en la calidad de vida o daños a terceros.
- No maleficencia:

- Este principio se respeta al asegurar que la dignidad, los derechos y el bienestar de los participantes no se vean comprometidos, y se mantiene la confidencialidad de la información recopilada bajo la responsabilidad del investigador principal.
- Autonomía:
  - Se respeta este principio al informar a los participantes que tienen la opción de retirarse de la investigación en cualquier momento.
- Justicia:
  - Este criterio se cumple al solicitar y obtener el consentimiento informado por escrito de los participantes en la investigación.
- Privacidad y confidencialidad:
  - Se garantiza el respeto a la privacidad de los individuos involucrados y la confidencialidad de su información, evitando su uso o divulgación para fines distintos de los acordados en la recolección de datos o para los cuales se obtuvo consentimiento, en conformidad con el derecho internacional, especialmente en lo relacionado con los derechos humanos.
- Igualdad, justicia y equidad:
  - Se respeta la igualdad fundamental de todos los seres humanos en dignidad y derechos, asegurando un trato justo y equitativo.

Es fundamental destacar el cuidado hacia los participantes, quienes colaboran de manera voluntaria y anónima, para obtener datos precisos sobre la situación en estudio.

## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN

El presente estudio se llevó a cabo en el departamento de Huánuco, ubicado en la parte Central Andina del Perú. La población estudiada fueron los estudiantes de la Escuela Académico Profesional (E.A.P.) de Medicina Humana de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

Los resultados de este estudio indican que la prevalencia del Síndrome de Burnout fue del 38.3%, similar a hallazgos previos como los de Paz Peña en un estudio realizado en la ciudad de Trujillo, donde encontró una prevalencia del 40.2%, y a los de Dyrbie y colaboradores, quienes identificaron una prevalencia del 35.2% en una universidad de los Estados Unidos, ambos estudios realizados en estudiantes de medicina. Sin embargo, esta prevalencia difiere de estudios como los de Mazurkiewickz y colaboradores, que encontraron una prevalencia del 71%, o los de Oliva Costa y colaboradores, con una prevalencia del 10.3%, así como los de Borda Pérez, con una prevalencia del 9.1%, y el estudio de Camacho Avila, con una prevalencia del 1.64%; siendo este último el más alejado de la prevalencia encontrada en este estudio. Cabe destacar que todas estas investigaciones fueron realizadas en poblaciones diferentes.

Estas similitudes y diferencias en cuanto a la prevalencia pueden explicarse debido a la naturaleza multifactorial del Síndrome de Burnout, así como a las diferencias en las poblaciones estudiadas y en las escalas de medición utilizadas.

En el presente estudio al igual que Flores se puede observar lo importante que son las cualidades intrapersonales en el burnout estudiantil, como la autoestima y el optimismo. Ambos estudios sugieren que estas cualidades pueden influir en la predisposición al agotamiento emocional entre los estudiantes. Sin embargo, hay diferencias significativas en los factores específicos considerados. En el estudio, se encontró una asociación significativa entre los factores sociales y educativos con el síndrome de burnout estudiantil (SBE). Esto sugiere que, además de las características personales, los factores sociales y educativos pueden desempeñar un papel importante en la aparición del burnout en estudiantes<sup>14</sup>. Los factores intrapersonales no muestran una asociación significativa con el síndrome de burnout estudiantil (SBE), ya que el valor p es alto (0.845) y el RR=0.947, con su IC 99%: 0.549-1.636, Los factores sociales están significativamente asociados con el SBE, dado que el valor p es 0.001 y el RR es de 2.800 y su IC 99%: 1.853-4.231.

Otra similitud observada de nuestro estudio es con Moreira, pues se destaca la importancia de los factores psicosociales en el desarrollo del burnout. Los factores sociales están significativamente asociados con el Síndrome de burnout estudiantil, dado que el valor p es 0.001 y el RR es de 2.800 y su IC 99%: 1.853-4.231. Y se encontró una asociación significativa entre los factores educativos y el SBE, con un valor p de 0.013 y el RR es de 0.566, con su IC 99%: 0.362-0.885. Ambos estudios resaltan la asociación entre el síndrome de burnout y el lugar de estudio. De igual forma Villamar al igual que nosotros y Moreira, resaltan que todos los factores psicosociales estudiados tienen un impacto al menos parcial en el burnout, lo que sugiere la necesidad de abordar estos factores de manera integral en las estrategias de prevención. Además, se destacan la

importancia de mejorar el bienestar psicosocial y las condiciones laborales en el ámbito institucional como medidas preventivas. Sin embargo, existen diferencias en los enfoques específicos y los contextos estudiados. Mientras que nuestro estudio se centra en estudiantes universitarios, Villamar se enfoca en académicos de una universidad pública en México. <sup>16</sup>

Además, Aguayo destaca al igual que nosotros que los estudiantes universitarios enfrentan desafíos académicos, sociales y personales que pueden llevar al estrés y, eventualmente, al agotamiento. Ambos estudios también consideran factores sociodemográficos específicos, como tener hijos, la situación laboral, las materias de grado, el estado civil, la facultad, la edad, el sexo y los años de investigación, para determinar el perfil de riesgo para el desarrollo del burnout <sup>18</sup>. De igual forma, se encontró una asociación significativa entre los factores educativos y el síndrome de burnout estudiantil, con un valor p de 0.013 y el RR es de 0.566, con su IC 99%: 0.362-0.885. Esto al igual que Boni nos ayuda a entender más las características escolares y de aprendizaje, como la motivación y los hábitos de estudio agotadores, como factores asociados con el burnout. Esto indicaría que la influencia de los factores académicos y de aprendizaje puede variar entre diferentes contextos educativos y poblaciones estudiantiles<sup>13</sup>. En conjunto, estos estudios subrayan la complejidad del burnout estudiantil y la necesidad de abordarlo desde una perspectiva multidimensional que considere tanto las características personales como los factores sociales y educativo, así como la influencia de factores como el uso de drogas psicotrópicas, la baja satisfacción del jefe y la falta de capacidad para controlar el trabajo en la manifestación del burnout. Además, ambos estudios identifican las situaciones estresantes, caracterizadas por altas exigencias y baja autonomía, como

contextos propicios para el desarrollo del burnout. Sin embargo, existen diferencias en los contextos específicos abordados y en los grupos de población estudiados. Mientras que el Moreria se enfoca en trabajadores de la salud mental, especialmente en el campo de la enfermería, nuestro estudio se centra en estudiantes universitarios, por lo que estas diferencias resaltan la necesidad de considerar los factores contextuales específicos al abordar el burnout en diferentes poblaciones y entornos<sup>15</sup>. De forma similar, en la investigación de Oliva se pueden resaltar la asociación entre la ansiedad y el síndrome de burnout en internos de medicina, así como la influencia de aspectos sociodemográficos como la edad, el género, los ingresos y el respaldo financiero en el desarrollo del síndrome <sup>21</sup>. En este sentido en la presenta investigación, al igual que Oliva se identifican que las tres dimensiones del síndrome de burnout (agotamiento emocional, cinismo y baja realización personal) están relacionadas con la ansiedad y los factores sociodemográficos mencionados. Estas similitudes sugieren que la ansiedad y los factores sociodemográficos pueden desempeñar un papel importante en el desarrollo del síndrome de burnout en internos de medicina, lo que destaca la importancia de abordar estos aspectos en la prevención y el manejo del síndrome.

Sin embargo, para Aguayo existen diferencias en los enfoques y contextos específicos abordados. Mientras que en el presente estudio se centra en la asociación entre factores psicosociales y educativos con el síndrome de burnout ( $p$  es 0.001 y el RR es de 2.800 y su IC 99%: 1.853-4.231 y  $p = 0.013$  y el RR es de 0.566, con su IC 99%: 0.362-0.885, respectivamente), Aguayo se enfoca en la influencia de los desafíos académicos, sociales y personales en el desarrollo del burnout en estudiantes universitarios. Estas diferencias resaltan la necesidad de

abordar el burnout desde una perspectiva multidimensional que considere tanto los factores psicosociales y educativos como los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes universitarios <sup>18</sup>.

Asimismo, a nivel nacional, Vilchez demostró la importancia de la empatía en la experiencia del síndrome de burnout en estudiantes de medicina. Este estudio y el nuestro establecen una asociación entre los niveles de empatía y el agotamiento mental (73.8%), en cuanto al cinismo, el 47.5% muestra un nivel bajo y el 33.3% un nivel alto, por otra parte, respecto a la ineficacia académica, hay una distribución equitativa entre los niveles alto (42.6%), medio (12.8%) y bajo (44.7%) en los estudiantes de medicina, aunque con enfoques y resultados ligeramente diferentes a Vilchez. Mientras que nosotros encontramos que los niveles de empatía en aspectos cognitivos son notablemente superiores en la muestra, Vilchez, destaca que el agotamiento mental y el rendimiento académico muestran un aumento en las puntuaciones. Ambos estudios también señalan que la incidencia de burnout es mínima y se observa mayormente en estudiantes de sexto grado, lo que sugiere que el burnout puede estar relacionado con el avance en la carrera de medicina. Sin embargo, Vilches concluye que no hubo relación entre el aspecto de burnout y el menor nivel de empatía, lo que indica que la relación entre la empatía y el burnout puede ser más compleja de lo que sugiere nuestro estudio. Estas diferencias resaltan la necesidad de seguir investigando la relación entre la empatía y el burnout en estudiantes de medicina para comprender mejor cómo estos factores afectan la experiencia académica y profesional de los futuros médicos.

## CAPÍTULO V. RESULTADOS

Los resultados derivados del análisis de los datos recopilados de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UNHEVAL en 2022 se organizaron en tres categorías: características demográficas, características clínicas y análisis inferencial.

**Tabla 1**

*Características demográficas en estudiantes de medicina humana de la UNHEVAL, Huánuco – 2022.*

<b>Características clínicas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sexo</b>		
Femenino	86	61.0
Masculino	55	39.0
Total	141	100.00
<b>Lugar de procedencia</b>		
Huánuco	42	29.8
Amarilis	57	40.4
Pillco Marca	25	17.7
Ambo	0	0
Otros	17	12.1
Total	141	100.00
<b>Edad</b>		
19-24	58	41.1
25-29	65	56.1
30-35	16	11.3
>35	2	1.4
Total	141	100.00
<b>Año de estudio</b>		
2	29	20.6
3	28	19.9
4	28	19.9
5	28	19.9
6	28	19.9
Total	141	100.00

**Nota:** elaboración propia

### **Interpretación**

En la tabla 1 se muestra el análisis de las características demográficas de los participantes, donde en cuanto al sexo, se observó que el 61.0% eran mujeres, mientras que el 39.0% eran hombres; respecto al lugar de

procedencia, la mayoría de los participantes provenían de Amarilis, representando el 40.4% del total, seguido por Huánuco con el 29.8% y Pillco Marca con el 17.7%, además, en cuanto a la edad, el mayor porcentaje (46.1%) estuvo concentrado en el rango de 25 a 29 años; finalmente, en relación al año de estudio, la distribución fue bastante uniforme, resaltando el 2 año con el 20.6%.

**Tabla 2**

*Manifestaciones clínicas en estudiantes de medicina humana de la UNHEVAL, Huánuco – 2022.*

<b>Características clínicas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Síndrome de burnout académico</b>		
<b>Agotamiento emocional</b>		
Bajo	7	5.0
Medio	30	21.3
Alto	104	73.8
Total	141	100.00
<b>Cinismo</b>		
Bajo	67	47.5
Medio	27	19.1
Alto	47	33.3
Total	141	100.00
<b>Ineficacia académica</b>		
Bajo	63	44.7
Medio	18	12.8
Alto	60	42.6
Total	141	100.00
<b>Presencia de SBA</b>		
Con SBA	54	38.3
Sin SBA	87	61.7
Total	141	100
<b>Factores psicosociales</b>		
<b>Factor intrapersonal</b>		
Menor	33	23.4
Mayor	108	76.6
Total	141	100.00
Autoeficacia	114	80.9
Expectativas de éxito	111	78.7
Planificación de tiempo	88	62.4
Motivación	105	74.5

<b>Factor social</b>		
Menor	36	25.5
Mayor	105	74.5
Total	141	100.00
Apoyo social	120	85.1
Retroalimentación	92	65.2
Competencia entre compañeros	105	74.4
Relaciones interpersonales	95	67.4
<b>Factor académico</b>		
Menor	86	61.0
Mayor	55	39.0
Total	141	100.00
Apoyo de tutores	47	33.3
Realización de prácticas preprofesionales	56	39.7
Sobrecarga académica	93	65.9
Cumplimiento de doble rol	23	16.3

**Nota:** elaboración propia

### **Interpretación**

En la tabla 2 se muestra el análisis de las manifestaciones clínicas pertenecientes a las variables, para la variable síndrome de burnout académico, en cuanto a la dimensión agotamiento emocional, se encontró que el 73.8% de los participantes, experimentaba un nivel alto, mientras que un 21.3% reportaba un nivel medio y solo un 5.0% manifestaba un nivel bajo; respecto al cinismo, cerca de la mitad de los participantes (47.5%) exhibían un nivel bajo, mientras que un tercio (33.3%) mostraba un nivel alto, en lo referente a la ineficacia académica, se encontró una distribución equitativa, con un 42.6% de los participantes experimentando un nivel alto, un 44.7% un nivel bajo y un 12.8% un nivel medio, en cuanto a la presencia del síndrome de burnout se encontró que el 38.3% presenta SBA y el 61.7, no lo presenta, además, en relación a la variable factores psicosociales, en cuanto a la dimensión factores intrapersonales se encontró que el 76.6% percibían un nivel mayor, en cuanto a la autoeficacia, los estudiantes que percibían esta característica fue de 80.9%, las expectativas de éxito mostro un porcentaje de 78.7%, la planificación de tiempo mostro un porcentaje de 62.4%, la motivación mostro un porcentaje de 74.4%. Mientras que en los factores sociales, el 74.5%

reportó niveles mayores, los estudiantes que percibían la característica de apoyo social fue de 85.1% , la retroalimentación se mostró en el 65.2%, la competencia entre compañeros se mostró en el 74.4%, las relaciones interpersonales se mostró en el 67.4%. Finalmente en cuanto a los factores académicos, el 61.0% consideraba que tenían un impacto menor, los estudiantes que percibían la característica de apoyo de tutores fue de 33.3%, la realización de prácticas preprofesionales se mostró en el 39.7%, la sobrecarga académica se mostró en el 65.9% y el cumplimiento de doble rol se mostró en el 16.5%

**Tabla 3**

*Análisis bivariados en estudiantes de medicina de la UNHEVAL, Huánuco – 2022.*

	No presenta		Presenta		P	RR	IC 99%	
	n	%	n	%			Sig.bilateral	Est.Punt.
<b>Intrapersonal</b>								
Menor	22	66.7	11	33.3	0.845	0.947	0.549	1.636
Mayor	70	64.8	38	35.2				
Autoeficacia	124	88	17	12				
Expectativas de éxito	112	79.5	29	20.5				
Planificación de tiempo	119	84.4	22	15.6				
Motivación	123	87.2	18	12.8				
<b>Social</b>								
Menor	12	33.3	24	66.7	0.001	0.647	0.453	0.731
Mayor	80	76.2	25	23.8				
Apoyo social	126	89.4	15	10.6				
Retroalimentación	99	70.2	42	29.8				
Competencia entre compañeros	87	61.7	54	38.3				
Relaciones interpersonales	125	88.6	16	11.4				
<b>Académico</b>								
Menor	63	73.3	23	26.7	0.013	1.566	1.762	1.885
Mayor	29	52.7	26	47.3				
Apoyo de tutores	90	63.8	51	36.2				

Realización de prácticas preprofesionales	87	61.7	54	38.3				
Sobrecarga académica	37	26.2	104	73.8				
Cumplimiento de doble rol	81	57.4	60	42.6				
<b>Género</b>								
Femenino	45	52.3	41	47.7				
Masculino	36	65.5	19	34.5	0.967	1.010	0.635	1.607
<b>Edad</b>								
19-24	41	70.7	17	29.3				
25-29	42	64.6	23	35.4				
30-35	8	50.0	8	50.0				
>35	1	50.0	1	50.0	0.455			
<b>Estado civil</b>								
Soltero	89	78.1	25	21.9				
Conviviente	1	7.1	13	92.9				
Casado	1	10.0	9	90.0				
Otros	1	33.3	2	66.7	0.001			
<b>Año de estudio</b>								
2do	22	75.9	7	24.1				
3ro	20	71.4	8	28.6				
4to	18	64.3	10	35.7				
5to	16	57.1	12	42.9				
6to	16	57.1	12	42.9	0.471			
Chi2								

Nota: elaboración propia

### Interpretación

En la tabla 3 se muestra el análisis de asociación en cuanto a la prueba de hipótesis, se observa que el valor p de 0.845 indica que esta diferencia no es estadísticamente significativa entre el SBE y los factores intrapersonales, por otra parte, el riesgo relativo RR es de 0.947, pero el IC 99% (0.549-1.636) que está por debajo de 1, lo que indica que no hay una diferencia significativa de riesgo entre aquellos que tienen puntúan menor y que presentan SBE y aquellos que puntúan mayor y presentan SBE, en cuanto a la relación de la presencia del SBA con las características del factor intrapersonal se encontró

lo siguiente: autoeficacia (12%), expectativas de éxito (20.5%), planificación de tiempo (15.6%), motivación (12.8%),

En cuanto a la asociación entre SBE y el factor social se observa un p valor de 0.001 indica una asociación estadísticamente significativa, además, el RR es de 0.647 y su IC 99% (1.853-4.231) que está por debajo de 1, lo que indica que no hay una diferencia significativa de riesgo entre aquellos que tienen puntúan menor y que presentan SBE y aquellos que puntúan mayor y presentan SBE, en cuanto a la relación de la presencia del SBA con las características del factor social, se encontró lo siguiente: apoyo social (10.6%), retroalimentación (29.8%), competencia entre compañeros (38.3%), relaciones interpersonales (11.4%).

Por otra parte, se observa un p valor de 0.013 lo indica una asociación estadísticamente significativa entre el SBE y el factor educativo, con un RR de 1.566 y su IC 95% (0.362-0.885) que está por encima de 1, lo que confirma la significancia estadística y una diferencia significativa de riesgo entre aquellos que tienen puntúan menor y que presentan SBE y aquellos que puntúan mayor y presentan SBE. en cuanto a la relación de la presencia del SBA con las características del factor académico, se encontró lo siguiente: apoyo de tutores (36.2%), realización de prácticas preprofesionales (38.3%), sobrecarga académica (73.8%), cumplimiento de doble rol (42.6%).

En cuanto a la asociación de sexo y SBE se observa un valor p alto de 0.967 indica que no hay una asociación estadísticamente significativa; además se observa que el RR es 1.010 y su IC 95% (0.635-1.607) que está por debajo de 1, lo que confirma la falta de significancia estadística y que no existe diferencia significativa de riesgo entre mujeres que presentan SBE y hombres que presentan SBE.

Asimismo, en cuanto a la asociación entre la edad y el SBE se encontró un p valor de 0.296, lo que significa que no existe asociación estadísticamente significativa entre las variables.

También se observa que existe asociación estadísticamente significativa entre el estado civil y el síndrome de burnout académico, ya que se encontró un p valor de 0.001.

Finalmente, en cuanto a la asociación entre los años de estudio y el síndrome de burnout académico, se encontró un p valor de 0.471, lo que nos indica que no existe asociación entre las variables.

## CONCLUSIONES

1. No se encontró relación estadísticamente significativa entre el factor intrapersonal y el Síndrome de Burnout académico
2. Se encontró relación estadísticamente significativa entre el factor social y el Síndrome de Burnout académico
3. Se encontró relación estadísticamente significativa entre el factor académico y el Síndrome de Burnout académico

## **SUGERENCIAS**

**PRIMERA:** Establecer acciones dirigidas a la promoción de la salud mental en el ámbito académico con el fin de mejorar el bienestar general de los estudiantes, y la prevención de factores de riesgo para el manejo del exceso de cansancio emocional y en consecuencia el desarrollo del Síndrome de Burnout Académico. Se recomienda también desarrollar programas de intervención específicos para prevenir y tratar el burnout en estudiantes universitarios, Estos programas podrían incluir sesiones de entrenamiento en habilidades de afrontamiento, actividades de apoyo social y acceso a servicios de salud mental.

**SEGUNDA:** Se sugiere considerar la implementación de políticas institucionales que promuevan un entorno educativo saludable y apoyen el bienestar emocional de los estudiantes. Esto podría incluir la reducción de la carga académica, la promoción de estilos de vida saludables y la mejora de los recursos de apoyo psicológico disponibles para los estudiantes.

Además, realizar un seguimiento continuo y permanente del estudiante a través de la tutoría estudiantil, que ayude a sobrellevar situaciones estresantes y permita identificar tempranamente el desarrollo de patologías mentales, fortaleciendo principalmente las áreas: intelectual cognitiva, afectiva emotiva, social y profesional.

**TERCERA:** Desarrollar una evaluación integral desde el punto de vista psicosocial al inicio de la carrera, para la detección oportuna de factores de riesgo en el estudiante.

**CUARTA:** Continuar con la realización de nuevos trabajos de investigación que estudien la presencia del Síndrome de Burnout en otras universidades, a

partir del análisis de los factores psicosociales que intervienen en el desempeño de los futuros profesionales de la salud.

QUINTA: Por último, se recomienda fomentar la conciencia y la educación sobre el burnout entre los estudiantes, el personal educativo y los profesionales de la salud, con el fin de reducir el estigma asociado y fomentar la búsqueda de ayuda cuando sea necesario.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. El burnout, un "fenómeno ocupacional": Clasificación Internacional de Enfermedades. [Internet]. Ginebra: OMS; 2019 [citado el 30 de enero de 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases>
2. Garcés de los Fayos E. Burnout en niños y adolescentes: Un nuevo síndrome en psicopatología infantil.[Internet]. Psicothema. 1995;7(1):33-40. [citado el 30 de enero de 2024]. Available from: <https://www.psicothema.com/pdf/954.pdf>
3. Bresó E. Well-being and performance in academic settings: The predicting role of self-efficacy. [Tesis doctoral]. Castellón: Universidad Jaume I de Castellón; 2008. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=85086>
4. Caballero Domínguez CC, Hederich C, Palacio Sañudo JE. El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. [internet]. Revista Latinoamericana de Psicología. 2010;42(1):131-146. [citado el 30 de enero de 2024]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80515880012>
5. Agreda EM. Burnout académico y educación virtual en estudiantes de derecho de una universidad privada en Huancayo, 2022 [tesis de pregrado]. Huancayo: Universidad Norbert Wiener; 2023. Disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8251/T061\\_20051212\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8251/T061_20051212_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

6. Linares GDV, Guedez YS. Síndrome de burnout enfermedad invisible entre los profesionales de la salud. [Internet]. Atención primaria. 2021;53(5). [Citado el 30 de enero del 2024] Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7994441/>
7. Ferrel L, Ferrel F, Bracho K. Impacto del Síndrome de Burnout en el Bajo Rendimiento y la Salud Mental en Estudiantes Universitarios. [Internet] CIE. 2018;2(6):45-53. [citado el 30 de enero del 2024]. Disponible en: <https://ojs.unipamplona.edu.co/index.php/cie/article/view/1762/1869>
8. Arias W, Delgado Y, Muñoz A, Ortiz M, Quispe M. Síndrome de burnout en personal de salud de la ciudad de Arequipa. [Internet] Medicina y seguridad del trabajo. 2018;63(249):331-344. [citado el 30 de enero del 2024]. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2017000400331](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2017000400331)
9. García C. Síndrome de Burnout en el personal de salud del servicio de neonatología de una clínica privada, Lima 2020. [Tesis de pregrado]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2020. Disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3935/T061\\_43224903\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3935/T061_43224903_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
10. Gaspar JE, Soto A. Síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018. [Tesis de posgrado]. Universidad Cesar Vallejo; 2018. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27711/gaspar\\_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27711/gaspar_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

11. Meza Copello WA. Prevalencia del síndrome burnout y factores asociados en estudiantes de la EAP de Medicina Humana de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan de Huánuco durante el período de agosto a diciembre del 2015. [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional Hermilio Valdizan; 2017. Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/1329/TMH%2000086%20M49.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
12. Caballero CC. El burnout académico: Prevalencia y factores asociados en estudiantes universitarios del área de la salud de la ciudad de Barranquilla [Tesis de posgrado]. Barranquilla: Universidad del Norte, Departamento de Psicología; 2012. Disponible en: <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7411/sindrome.pdf>
13. Flores EA, Huanca LG. Factores psicosociales y síndrome de burnout académico en estudiantes del quinto año de la Facultad de Enfermería, UNSA Arequipa-2020 [Tesis de pregrado]. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2021. Archivo digital. Disponible en: <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/bae43a27-c41e-4eae-8248-d95095a24f74/content>
14. Boni RADS, Paiva CE, De Oliveira MA, Lucchetti G, Fregnani JHTG, Paiva BSR. Burnout among medical students during the first years of undergraduate school: Prevalence and associated factors.[Internet]. PLoS One. 2018;13(3):e0191746. [citado el 30 de enero del 2024]. Disponible en:<https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0191746>

15. Moreira, A. S., & Lucca, S. R. D. (2020). Factores psicosociales y Síndrome de Burnout en profesionales de la salud mental. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 28, e3336. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/Qvm6b5FzSBCXTLLSsfTpRVd/>
16. Villamar Sánchez D, Juárez García A, González Corzo IG, Osnaya Moreno M. Factores psicosociales y síndrome de Burnout en académicos de una universidad pública de México.[Internet]. *Propósitos y Representaciones*. 2019;7(3):111-126. [citado el 30 de enero del 2024]. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000300005&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000300005&script=sci_arttext)
17. Shrestha DB, Katuwal N, Tamang A, Paudel A, Gautam A, Sharma M, Budhathoki P. Agotamiento entre estudiantes de medicina de una facultad de medicina en Katmandú; Estudio transversal. [Internet]. *PLoS One*. 2021;16(6):e0253808. [citado el 30 de enero del 2024]. Disponible en: <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0253808>
18. Aguayo R, Cañadas G, Kaddouri L, Ramírez L, Campos E, Ortega E. A Risk Profile of Sociodemographic Factors in the Onset of Academic Burnout Syndrome in a Sample of University Students. [Internet]. *Int J Environ Res Public Health*. 2019;16(5):707. [citado el 30 de enero del 2024]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6427695/>
19. Vílchez SN. Empatía y su asociación con el síndrome de burnout en estudiantes de medicina de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2019. [Tesis de pregrado]. Arequipa: Universidad Católica de Santa María; 2019. Disponible en:

<https://repositorio.ucsm.edu.pe/items/b016aa67-1b48-4330-8091-3dc0ace4398e>

20. Tinoco LS, Vilcanqui ER. Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina humana durante las tres etapas de estudio de la Universidad Peruana Unión, 2020. [Tesis de pregrado]. Lima: Universidad Peruana Unión; 2020. Disponible en: [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5441/Lucero\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5441/Lucero_Tesis_Licenciatura_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
21. Oliva NB, Pariona LA. Factores asociados al Síndrome de Burnout en estudiante de Medicina en una Universidad Privada del Perú durante la pandemia COVID-19. [Tesis de pregrado]. Universidad Científica del Sur; 2022. Disponible en: <https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/2350/TL-Oliva%20N-Pariona%20L.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
22. Hernández JY, Morales EA. Síndrome de burnout y las relaciones interpersonales en pacientes de la Clínica Holosalud de Ica, 2021. [Tesis de pregrado]. Universidad Autónoma de Ica; 2022. Disponible en: <http://www.repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1653/1/Jes%C3%BAAs%20Yandir%20%20Hern%C3%A1ndez%20Aparcana.pdf>
23. Peralta SS. Ansiedad asociado a síndrome de Burnout en internos de la escuela profesional de medicina humana de una Universidad Privada, año 2020. [Tesis de pregrado]. Universidad Privada San Juan Bautista; 2020. Disponible en: <https://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14308/2966/T.%2>

OTPMH%20-

%20PERALTA%20CABREJOS%20STACY%20SHANTELL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

24. Cotrina-Onofre Y, Panez-Mateo L. Síndrome de Burnout en médicos de tres hospitales de Huánuco. [Internet]. Revista Peruana de Investigación en salud. 2019;3(3):127-132. [citado el 30 de enero del 2024]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7174459>
25. López BL, Barrera CB. Factores relacionados al síndrome de Burnout en el personal de salud del Hospital Regional Huánuco. [Internet] Revista Peruana de investigación en salud. 2018;2(1):56-61. [citado el 30 de enero del 2024]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7174432>
26. Orna LA. Relación entre el clima laboral y el síndrome de Burnout en trabajadores de un Instituto, Huánuco 2020. [Tesis de maestría]. Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizan; 2021. Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6528/PE00259O68.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
27. Aranda, F. E. Síndrome de burnout y su influencia en el entorno familiar del personal de enfermería del Hospital ESSALUD Huánuco 2019 [Tesis de posgrado]. Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizan; 2021. Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6679/P GS00173A66.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
28. Tapia, Y. A., Díaz, M. S. Estudio comparativo del síndrome de Burnout en docentes del nivel secundario de las Instituciones Educativas Estatales y

- Particulares Huánuco–2017 [Tesis de pregrado]. Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizan; 2020. Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/5796/TPS00292T21.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
29. El Sahili LFA. Burnout: Consecuencias y soluciones. Editorial El Manual Moderno; 2015.
  30. Dávila K, Londoño M. Prevalencia del Síndrome de Burnout en los Docentes de una Institución Educativa Privada en la Ciudad de Medellín en el Periodo Académico 2022 -2. [Tesis de pregrado]. Medellín: Corporación Universitaria Minuto de Dios; 2022. Disponible en: <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/15998>
  31. Edelwich J, Brodsky A. Burn-out: Stages of disillusionment in the helping professions. Nueva York: Human Sciences Press; 1980.
  32. Maslach C. Understanding burnout: Definitional issues in analyzing a complex phenomenon. En: Paine WS, editor. Job stress and burnout. Beverly Hills, CA: Sage; 1982.
  33. Gil-Monte P, y Peiró J. Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo. [Internet] Anales de Psicología. 1999;15(2):261-268. [citado el 30 de enero del 2024]. Disponible en: [https://www.um.es/analesps/v15/v15\\_2pdf/12v98\\_05Llag2.PDF](https://www.um.es/analesps/v15/v15_2pdf/12v98_05Llag2.PDF)
  34. Flores, P. Y., y Charaja, Z. D. Factores psicosociales y la presencia del síndrome de burnout en estudiantes del Área de Biomedicas de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno–2013.[Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Archivo

digital.[https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/1926/Charaja\\_Zapana\\_Diana\\_Rocio\\_Flores\\_Paredes\\_Yuli\\_Lorena.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/1926/Charaja_Zapana_Diana_Rocio_Flores_Paredes_Yuli_Lorena.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

35. Universidad Nacional Hermilio Valdizan [UNHEVAL]. Historia [Internet]. [Accedido el 30 de enero de 2024]. Disponible en: <https://www.unheval.edu.pe/portal/universidad/>
36. Fonseca LA, Rojas VB, Martel S, Flores VG, Vela ST. Investigación científica en salud con enfoque cuantitativo. Grafica. 2013.
37. Sánchez, H. y Reyes, C. Metodología y Diseños en la Investigación Científica. Lima- Perú Visión Universitaria;2014.
38. Palomino Ochoa JJ, et al. Métodos de investigación praxis cuantitativa. Huancayo: Corporación Atlas; 2021.
39. Schaufeli WB, Martínez IM, Marques A, Salanova M, Bakker AB. Burnout and engagement in university students. A cross-national study. J Cross-Cult Psychol. 2002;33(5):464-481.  
<https://doi.org/10.1177/0022022102033005003>

## NOTA BIOGRAFICA

**AZAÑEDO RAMIREZ, BRAKSON IVAN**, nació el 27 de febrero de 1993 en la ciudad de Huánuco, del departamento de Huánuco. Cursó sus estudios de primaria en la I.E.P “San Luis Gonzaga” y estudios secundarios en la I.E.P “Isaac Newton” – Huánuco. El 2012 ingresa a la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” - Huánuco, a la facultad de Medicina, Escuela Profesional de Medicina Humana, donde inició sus estudios universitarios y actualmente cuenta con bachiller en Medicina Humana.

**ISLA ESQUIVEL TANIA MARILYN**, nació el 2 de octubre del año 1994 en la ciudad de Huánuco, del departamento de Huánuco. Cursó sus estudios de primaria en la I.E.P “San Pedro” y estudios secundarios en la I.E.P “Augusto Salazar Bondy” – Huánuco. El 2012 ingresa a la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” - Huánuco, a la facultad de Medicina, Escuela Profesional de Medicina Humana, donde inició sus estudios universitarios y actualmente cuenta con bachiller en Medicina Humana.

## ANEXOS

### ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	INSTRUMENTO	FUENTE
¿Existe asociación entre la sobrecarga académica, cumplimiento de doble rol, y planificación del tiempo con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la Escuela Académica Profesional de Medicina Humana de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco-2022?	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL:</b>	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>			
	Determinar la asociación entre el factor académico, factor social, y factor intrapersonal con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.	Hi: El factor académico, factor social, y factor intrapersonal están asociados con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.  Ho: El factor académico, factor social, y factor intrapersonal no están asociados con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.	Síndrome de Burnout Académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiene SBA</li> <li>• No tiene SBA</li> </ul>	Cuestionario	Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS)
			<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>			
			Factor académico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesibilidad de los docentes.</li> <li>• Los docentes despejan las dudas.</li> <li>• Durante mis prácticas, tengo miedo de cometer errores.</li> <li>• Siento desamparo durante las prácticas.</li> <li>• Exceso de trabajos, exposiciones y tareas.</li> <li>• Incomodo por el número de materias que llevo por semestre.</li> <li>• Además de estudiar, trabajo.</li> <li>• Otras responsabilidades (hijos, cuidar de alguien, etc.)</li> </ul>	Cuestionario	Cuestionario de factores psicosociales
Factor social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo para la culminación de los estudios con éxito.</li> </ul>	Cuestionario	Cuestionario de factores psicosociales			

OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICOS				
<p>1. Determinar la asociación entre el factor académico con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.</p> <p>2. Identificar la asociación entre el factor social con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.</p>	<p>1. Hi: El factor académico está asociado con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.</p> <p>Ho: El factor académico no está asociada con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación con facilidad con los demás.</li> <li>• Intercambio de información entre compañeros.</li> <li>• Participación en actividades de confraternidad.</li> <li>• Competitividad entre compañeros</li> <li>• Preocupación por ser uno de los mejores del aula.</li> <li>• Buena relación con los docentes.</li> <li>• Mantener buena relación con los jefes de práctica.</li> <li>• Mantener buena relación con los compañeros</li> </ul>		
<p>3. Determinar la asociación entre factor intrapersonal con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.</p>	<p>2. Hi: El factor social está asociado con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022..</p> <p>Ho: El factor social no están asociadas con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.</p> <p>3. Hi: El factor intrapersonal</p>	Factor intrapersonal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frente a la exigencia académica, manejarlo satisfactoriamente.</li> <li>• Seguridad después de haber realizado una acción en mis prácticas.</li> <li>• Confianza en manejar eficazmente acontecimientos inesperados.</li> <li>• La carrera cumple con las expectativas personales.</li> <li>• .Desarrollo del potencial, en la carrera.</li> <li>• Planificar bien el tiempo para el estudio. El tiempo extra dedicado al estudio.</li> <li>• Estudiar me produce satisfacción.</li> </ul>	Cuestionario	Cuestionario de factores psicosociales

		<p>está asociado con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.</p> <p>Ho: El factor intrapersonal no está asociado con el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de segundo a sexto año de la E.P. Medicina Humana de UNHEVAL, Huánuco-2022.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Motivación el hecho de ayudar a otras personas.</li> </ul>		
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>						
Género		Genero		Cuestionario		Cuestionario
Edad		Edad		Cuestionario		Cuestionario
Estado civil		Estado civil		Cuestionario		Cuestionario

## **ANEXO 02: CONSENTIMIENTO INFORMADO**

### **Consentimiento informado**

**" FACTOR ACADÉMICO, SOCIAL E INTRAPERSONAL RELACIONADOS AL SINDROME DE BURNOUT ACADÉMICO DE SEGUNDO A SEXTO AÑO DE LA E.P. DE MEDICINA HUMANA DE LA UNHEVAL, HUÁNUCO 2022"**

#### **INTRODUCCIÓN**

A usted se le está solicitando participar en este estudio. Antes que decida participar usted necesita tener información para que acepte su participación VOLUNTARIA en el mismo.

Su decisión de participar o no en este estudio, no afectará sus calificaciones ni las relaciones con los docentes durante el desarrollo del semestre.

#### **PROPÓSITO DEL ESTUDIO**

El presente estudio tiene la finalidad determinar la asociación entre el síndrome de burnout con el factor académico, social e intrapersonal

#### **PROCEDIMIENTO**

Si usted acepta participar, se le pedirá que conteste un cuestionario con preguntas relacionados al síndrome de burnout, así como un cuestionario para medir los factores psicosociales

#### **BENEFICIOS**

No se percibirá incentivo económico al participar en este estudio, ya que este estudio brinda un beneficio directo a nosotros como estudiantes y a la institución al conocer los factores asociados al síndrome de burnout.

## RIESGOS

El presente estudio no representa ningún riesgo físico potencial ya que no se utilizará procedimiento invasivo alguno; sólo se obtendrá información.

## CONFIDENCIALIDAD

Se garantiza la confidencialidad de la información en todo momento.

## INVESTIGADORES

Si usted tiene dudas con respecto a los derechos y deberes que tiene por su participación en este estudio, puede comunicarse con cualquiera de los responsables de la investigación:

- **Estudiantes de medicina:**
  - Azañedo Ramirez, Brakson Ivan**
  - Isla Esquivel, Tania Marilyn**
  - **Celular:** 960248376  
957157408
  - **E-mail:** [ivanazo1599@gmail.com](mailto:ivanazo1599@gmail.com)
- **Asesor:** Mg Joel Tuco Berrios

Yo he leído la información brindada en el texto anterior y voluntariamente acepto participar en el estudio respondiendo al llenado de la ficha de recolección de datos, permitiendo a los investigadores usar la información acerca de mí.

Fecha: .....

Nombre y firma de la persona que permite el consentimiento:

.....

DNI N°: .....

Firma del investigador: .....

## **ANEXO 03: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **FICHA INDIVIDUAL / DATOS PERSONALES**

#### **I. INTRODUCCIÓN**

Sr/ Srta. Estudiante, lo saludamos cordialmente y le solicitamos responder a las siguientes preguntas que nos serán de ayuda para llevar a cabo el objetivo de nuestro trabajo de investigación "FACTOR ACADÉMICO, SOCIAL E INTRAPERSONAL RELACIONADOS AL SINDROME DE BURNOUT ACADÉMICO DE SEGUNDO A SEXTO AÑO DE LA E.P. DE MEDICINA HUMANA DE LA UNHEVAL, HUÁNUCO 2022". Este cuestionario es confidencial. De antemano, pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, quedando desde ya agradecidos por su participación.

#### **II. DATOS GENERALES**

1. Sexo:  
Femenino ( )      Masculino ( )
2. Edad: \_\_\_\_\_
3. Estado civil:  
Soltero ( )      Casado ( )      Conviviente ( )
4. Año académico \_\_\_\_\_

#### **ESCALA DE MASLACH BURNOUT INVENTORY STUDENT SURVEY (MBI – SS)**

**INDICACIONES:** Los siguientes ítems están relacionados con sentimientos, creencias y conductas vinculados a tu experiencia como “estudiante” en la universidad. Por favor contesta a cada uno de ellos teniendo en cuenta la siguiente escala de respuesta que va de 0 (nunca has experimentado ese sentimiento o creencia) a 6 (siempre lo experimentas).

0	1	2	3	4	5	6
Nunc	Casi Nunc	Algun vece	Regularmen	Bastant veces	Casi siem	Siempre

Por favor, para contestar a los ítems PIENSA EN TUS TAREAS COMO ESTUDIANTE y valora la frecuencia con que te ocurren cada uno de los siguientes aspectos.

<b>MBI – CANSANCIO EMOCIONAL</b>	
1	Las actividades académicas de esta carrera me tie cionalmente “agotado”.
2	Me encuentro agotado físicamente al final de un día de universida
3	Estoy cansado cuando me levanto en la mañana y tengo que afro día en la universidad.
4	Estudiar o ir a clases todo el día es una tensión para mí.
5	Estoy agotado de tanto estudiar

<b>MBI – CINISMO</b>	
6	He perdido interés en la carrera desde que empecé la universidad
7	He perdido entusiasmo por mi carrera.
8	Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no s mente útiles.
9	Dudo de la importancia y valor de mis estudios

<b>MBI – EFICACIA ACADÉMICA</b>	
10	Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con dios.

11	Creo que contribuyo efectivamente con las clases en mi universi	
12	En mi opinión, soy buen estudiante.	
13	Me estimula conseguir objetivos en mis estudios.	
14	Durante las clases, tengo la seguridad de que soy eficaz e zación de las cosas.	
15	He aprendido muchas cosas interesantes durante mi carrera.	

Escala Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) versión en español adaptada para estudiantes por Schaufeli, Martínez, et al. (2002)

### CUESTIONARIO DE FACTORES PSICOSOCIALES

INDICACIONES: Lee atentamente cada frase e indique la frecuencia con la que ocurre cada una de las situaciones.

FACTORES INTRAPERSONALES					
PREMISAS		Nunca	A veces	Frecuent emente	Siempre
1	Frente a la exigencia académica por lo general soy capaz de manejarlo satisfactoriamente.				
2	Me siento seguro después de haber realizado una acción en mis prácticas.				
3	Tengo confianza en que podría manejar eficazmente acontecimientos inesperados.				
4	Mi carrera cumple mis expectativas personales.				
5	Desarrollo mi potencial, en mi carrera.				
6	Planifico bien mí tiempo para el estudio.				
7	El tiempo extra de mi actividad diaria la dedico al estudio.				
8	Estudiar me produce satisfacción.				
9	Me motiva el hecho de ayudar a otras personas.				

FACTORES SOCIALES					
PREMISAS		Nunca	A veces	Frecuent emente	Siempre
10	Mi familia me apoya para que culmine mis estudios con éxito				
11	Por lo general me comunico con facilidad con los demás				
12	Existe intercambio de información entre compañeros.				
13	Participo en actividades de confraternidad				

<b>14</b>	Existe competitividad entre compañeros				
<b>15</b>	Te preocupa no ser uno de los mejores del aula.				
<b>16</b>	Mantengo buena relación con mis docentes				
<b>17</b>	Mantengo buena relación con mis jefes de práctica.				
<b>18</b>	Mantengo buena relación con mis compañeros.				

<b>FACTORES ACADÉMICOS</b>					
<b>PREMISAS</b>		<b>Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Siempre</b>
<b>19</b>	Los docentes de mi carrera son accesibles y amables.				
<b>20</b>	Los docentes despejan mis dudas.				
<b>21</b>	Durante mis prácticas, tengo miedo de cometer errores.				
<b>22</b>	Siento desamparo durante las prácticas.				
<b>23</b>	Tengo exceso de trabajos, exposiciones y tareas				
<b>24</b>	Me siento incomodo por el número de materias que llevo por semestre.				
<b>25</b>	Además de estudiar, trabajo				
<b>26</b>	Además de estudiar, tengo otras responsabilidades (hijos, cuidar de alguien, etc.)				

## ANEXO 04: VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR JUECES

### VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION CIENTIFICA

#### INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

##### DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Tapia Mendoza Yordano Andre

Institución donde labora: Municipalidad Distrital José Crego y Castillo

Instrumento motivo de evaluación: Validación

Autor del instrumento: - AZAÑEDO RAMIREZ, Brakson Iván

- ISLA ESQUIVEL, Tania Marilyn

Aspecto de validación: \_\_\_\_\_

#### INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Opinión de Aplicabilidad:

Quisiera un pequeño cambio en la parte del cuestionario donde dice "Siertes" por otros palabras.

Promedio de Valoración: 85

Fecha: 24/06/2022

Firma del Experto: \_\_\_\_\_



**VALIDEZ y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION CIENTIFICA**

**INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**

**DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Martín Medina Liseth Rocio

Institución donde labora: Hospital Regional Herminio Valdizón Medrano

Instrumento motivo de evaluación: \_\_\_\_\_

Autor del instrumento: - AZAÑEDO RAMIREZ, Brakson Iván

- ISLA ESQUIVEL, Tania Marilyn

Aspecto de validación: \_\_\_\_\_

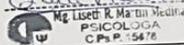
**INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**

Opinión de Aplicabilidad:

Aplicar el Instrumento

Promedio de Valoración: 88%

Fecha: 24-06-2022

Firma del Experto:   


**VALIDEZ y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION CIENTIFICA**

**INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**

**DATOS GENERALES**

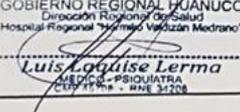
Apellidos y nombres del experto: Laquise Lerma Luis  
Institución donde labora: Hospital Regional Herminio Valdizola  
Instrumento motivo de evaluación: \_\_\_\_\_  
Autor del instrumento: - AZAÑEDO RAMIREZ, Brakson Iván  
- ISLA ESQUIVEL, Tania Marilyn  
Aspecto de validación: \_\_\_\_\_

**INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**

Opinión de Aplicabilidad: Aplicable  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Promedio de Valoración: 89

Fecha: 24/06/22

Firma del Experto:   
GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO  
Dirección Regional de Salud  
Hospital Regional "Herminio Valdizola Medrano"  
Luis Laquise Lerma  
MÉDICO - PSICUATRA  
COP 11764 - RNE 31208

**VALIDEZ y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION CIENTIFICA**

**INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**

**DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: SILVIA MILAGROS HERRERA SALGADO

Institución donde labora: C.S. SANTA MARÍA DEL VALLE

Instrumento motivo de evaluación: VALIDACIÓN

Autor del instrumento: - AZAÑEDO RAMIREZ, Brakson Iván  
- ISLA ESQUIVEL, Tania Marilyn

Aspecto de validación: \_\_\_\_\_

**INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**

Opinión de Aplicabilidad:

Conforme con el instrumento para su respectiva evaluación.

Promedio de Valoración: 85

Fecha: 28/06/2022

Firma del Experto: \_\_\_\_\_

   
Silvia Mil Herrera Salgado  
PSICOLOGA  
C.P.P. N° 20281

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
 "Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL**

En la ciudad universitaria de Cayhuayna, siendo las 19 horas del viernes 05 de abril del 2024, nos reunimos en el auditorio de la Escuela Profesional de Medicina Humana de la Facultad de Medicina de la UNHEVAL, los miembros integrantes del Jurado Evaluador:

- Dr. HIDALGO CARRASCO, Triunfo Heriberto      PRESIDENTE
- Méd. CURO NIQUEN, Jimmy Santino              SECRETARIO
- Mg. ESPIRITU PONCIANO, Victor                VOCAL

Acreditados mediante Resolución N° 007-2023-UNHEVAL-FM-D, de fecha 09.ENE.2023, de la tesis titulada "FACTOR ACADÉMICO, SOCIAL E INTRAPERSONAL RELACIONADOS AL SINDROME DE BURNOUT ACADÉMICO DE SEGUNDO A SEXTO AÑO DE LA E.P. DE MEDICINA HUMANA DE LA UNHEVAL, HUÁNUCO 2022", presentado por los titulandos AZAÑEDO RAMIREZ, Brakson Ivan e ISLA ESQUIVEL, Tania Marilyn, con el asesoramiento del docente Dr. TUCTO BERRÍOS, Joel, se procedió a dar inicio el acto de sustentación para optar el Título Profesional de Médico Cirujano.

Concluido el acto de sustentación, cada miembro del Jurado Evaluador procedió a la evaluación de las titulandos, teniendo presente los siguientes criterios:

1. Presentación
2. Exposición y dominio del tema
3. Absolución de preguntas

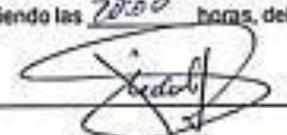
Nombres y Apellidos de los Titulandos	Jurado Evaluador			Promedio Final
	Presidente	Secretario	Vocal	
AZAÑEDO RAMIREZ, Brakson Ivan	17	16	17	17
ISLA ESQUIVEL, Tania Marilyn	17	16	17	17

Obteniendo en consecuencia el titulado AZAÑEDO RAMIREZ, Brakson Ivan, la nota de DIECISIETE (17), equivalente a MUY BUENO, por lo que se declara APROBADO.

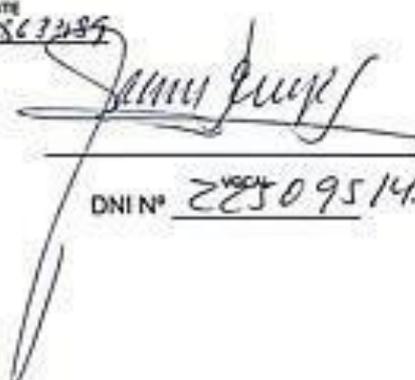
Y la titulado ISLA ESQUIVEL, Tania Marilyn, la nota de DIECISIETE (17), equivalente a MUY BUENO, por lo que se declara APROBADO.

Calificación que se realiza de acuerdo con el Art. 78° del Reglamento General de Grados y Títulos Modificado de la UNHEVAL.

Se da por finalizado el presente acto, siendo las 20:00 horas, del día 05 de abril del 2024, firmando en señal de conformidad.

  
 PRESIDENTE  
 DNI N° 0563389

  
 SECRETARIO  
 DNI N° 1070005

  
 DNI N° 22509514

**Legenda:**  
 19 a 20: Excelente  
 17 a 18: Muy Buena  
 14 a 16: Buena  
 9 a 13: Desaprobado

Av. Universitaria 601-607- Ciudad Universitaria - Cayhuayna - Pilco Marca - Pabellón VIII  
 Teléfono N° 062- 591081 correo: dmedicina@unheval.edu.pe

**EMPRESA  
 SOCIEDAD  
 UNIVERSIDAD**



**“UNIVERSIDAD NACIONAL “HERMILIO VALDIZÁN”**

*Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N° 099-2019-SUNEDU/CD*

**FACULTAD DE MEDICINA  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**

**CONSTANCIA DE SIMILITUD N° 034 SOFTWARE ANTIPLAGIO  
TURNITIN-FM-UNHEVAL.**

El director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Medicina, emite la presente CONSTANCIA DE SIMILITUD, aplicando el Software TURNITIN, el cual reporta un 10%. de similitud, correspondiente a los interesados: **Azañedo Ramirez Brakson Ivan, Isla Esquivel Tania Marilyn** de la tesis titulada: **“FACTOR ACADÉMICO, SOCIAL E INTRAPERSONAL RELACIONADOS AL SINDROME DE BURNOUT ACADÉMICO DE SEGUNDO A SEXTO AÑO DE LA E.P. DE MEDICINA HUMANA DE LA UNHEVAL, HUÁNUCO 2022”**, cuyo asesor es el Dr. Tucto Berrios Joel; por consiguiente

**SE DECLARA APTO**

Se expide la presente, para los trámites pertinentes

Cayhuayna, 13 de marzo del 2024



**Dr. Joel TUCTO BERRÍOS**  
Director de la Unidad de Investigación  
Facultad de Medicina - UNHEVAL

NOMBRE DEL TRABAJO

**FACTOR ACADÉMICO, SOCIAL E INTRAPERSONAL RELACIONADOS AL SINDROME DE BURNOUT ACADÉMICO DE SEGUNDO AÑO**

AUTOR:

**Brakson Ivan Azañedo Ramírez, Tania Marilyn Isla Esquivel**

RECuento DE PALABRAS

**12774 Words**

RECuento DE CARACTERES

**74995 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**74 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**169.6KB**

FECHA DE ENTREGA

**Mar 13, 2024 12:24 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Mar 13, 2024 12:25 PM GMT-5**

### ● 10% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)



**Dr. Joel TUCTO BERRÍOS**  
 Director de la Unidad de Investigación  
 Facultad de Medicina - UNHEVAL

Resumen

### ● 10% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

#### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.unheval.edu.pe Internet	4%
2	1library.co Internet	3%
3	repositorio.unsa.edu.pe Internet	1%
4	repositorio.unap.edu.pe Internet	<1%
5	tesis.ucsm.edu.pe Internet	<1%
6	Universidad Católica de Santa María on 2023-07-12 Submitted works	<1%
7	scielo.org.pe Internet	<1%
8	tesis.pucp.edu.pe Internet	<1%

Descripción general de fuentes

9	hcommons.org Internet	<1%
10	revistas.unipamplona.edu.co Internet	<1%
11	repositorio.upeu.edu.pe Internet	<1%
12	Universidad Cesar Vallejo on 2016-02-28 Submitted works	<1%

Descripción general de fuentes

## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

**1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")**

<b>Pregrado</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Segunda Especialidad</b>		<b>Posgrado:</b>	<b>Maestría</b>		<b>Doctorado</b>
-----------------	-------------------------------------	-----------------------------	--	------------------	-----------------	--	------------------

*Pregrado (tal y como está registrado en SUNEDU)*

<b>Facultad</b>	MEDICINA
<b>Escuela Profesional</b>	MEDICINA HUMANA
<b>Carrera Profesional</b>	MEDICINA HUMANA
<b>Grado que otorga</b>	-----
<b>Título que otorga</b>	MÉDICO CIRUJANO

*Segunda especialidad (tal y como está registrado en SUNEDU)*

<b>Facultad</b>	-----
<b>Nombre del programa</b>	-----
<b>Título que Otorga</b>	-----

*Posgrado (tal y como está registrado en SUNEDU)*

<b>Nombre del Programa de estudio</b>	-----
<b>Grado que otorga</b>	-----

**2. Datos del Autor(es): (Ingrese todos los datos requeridos completos)**

<b>Apellidos y Nombres:</b>	AZAÑEDO RAMIREZ, BRAKSON IVAN							
<b>Tipo de Documento:</b>	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	<b>Nro. de Celular:</b>	960248376
<b>Nro. de Documento:</b>	71391938				<b>Correo Electrónico:</b>	ivanazo1599@gmail.com		

<b>Apellidos y Nombres:</b>	ISLA ESQUIVEL, TANIA MARILYN							
<b>Tipo de Documento:</b>	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	<b>Nro. de Celular:</b>	957157408
<b>Nro. de Documento:</b>	72297105				<b>Correo Electrónico:</b>	taniaislaesquivel@gmail.com		

<b>Apellidos y Nombres:</b>								
<b>Tipo de Documento:</b>	DNI	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	<b>Nro. de Celular:</b>	
<b>Nro. de Documento:</b>					<b>Correo Electrónico:</b>			

**3. Datos del Asesor: (Ingrese todos los datos requeridos completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)**

<b>¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?: (marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)</b>							SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
<b>Apellidos y Nombres:</b>	TUCTO BERRIOS, JOEL					<b>ORCID ID:</b>	https://orcid.org/ 0000-0002-55177095			
<b>Tipo de Documento:</b>	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	<b>Nro. de documento:</b>	22415364		

**4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los Apellidos y Nombres completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)**

<b>Presidente:</b>	HIDALGO CARRASCO, TRIUNFO HERIBERTO
<b>Secretario:</b>	CURO NIQUEN, JIMMY SANTINO HUMBERTO
<b>Vocal:</b>	ESPIRITU PONCIANO, VICTOR RAUL
<b>Vocal:</b>	
<b>Vocal:</b>	
<b>Accesitario</b>	

**5. Declaración Jurada: (Ingrese todos los datos requeridos completos)**

<b>a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: (Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)</b>	
FACTOR ACADÉMICO, SOCIAL E INTRAPERSONAL RELACIONADOS AL SINDROME DE BURNOUT ACADÉMICO DE SEGUNDO A SEXTO AÑO DE LA E.P. DE MEDICINA HUMANA DE LA UNHEVAL, HUÁNUCO 2022	
<b>b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico ó Título Profesional de: (tal y como está registrado en SUNEDU)</b>	
TITULO PROFESIONAL DE MÉDICO CIRUJANO	
c) El Trabajo de Investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.	
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.	
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.	
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.	
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.	
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizan (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan.	

**6. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese todos los datos requeridos completos)**

<b>Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)</b>			2024			
<b>Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)</b>	<b>Tesis</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Tesis Formato Artículo</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Tesis Formato Patente de Invención</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>Trabajo de Investigación</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Trabajo de Suficiencia Profesional</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Tesis Formato Libro, revisado por Pares Externos</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>Trabajo Académico</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Otros (especifique modalidad)</b>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<b>Palabras Clave: (solo se requieren 3 palabras)</b>	SINDROME DE BURNOUT ACADÉMICO		FACTOR SOCIAL		FACTOR ACADÉMICO	
<b>Tipo de Acceso: (Marque con X según corresponda)</b>	<b>Acceso Abierto</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Condición Cerrada (*)</b>	<input type="checkbox"/>		
	<b>Con Periodo de Embargo (*)</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Fecha de Fin de Embargo:</b>			
<b>¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? (ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):</b>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Información de la Agencia Patrocinadora:</b>						

El trabajo de Investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.



**UNHEVAL**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
HERMILIO VALDIZÁN

VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

DIRECCIÓN DE  
INVESTIGACIÓN



**7. Autorización de Publicación Digital:**

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

<p>Firma:</p> 		
<p><b>Apellidos y Nombres:</b></p>	<p>AZAÑEDO RAMIREZ, BRAKSON IVAN</p>	<p><b>Huella Digital</b></p>
<p><b>DNI:</b></p>	<p>71391938</p>	
<p>Firma:</p> 		
<p><b>Apellidos y Nombres:</b></p>	<p>ISLA ESQUIVEL, TANIA MARILYN</p>	<p><b>Huella Digital</b></p>
<p><b>DNI:</b></p>	<p>72297105</p>	
<p>Firma:</p>		
<p><b>Apellidos y Nombres:</b></p>		<p><b>Huella Digital</b></p>
<p><b>DNI:</b></p>		
<p>Fecha: 24/04/2024</p>		

**Nota:**

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.