

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN Y PLANEAMIENTO**  
**EDUCATIVO**



**USO DE ENTORNOS VIRTUALES Y EL DESARROLLO DE**  
**HABILIDADES COMUNICATIVAS EN DOCENTES DE LA RED**  
**EDUCATIVA “CAYRÁN”, HUÁNUCO 2022**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN**  
**EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN Y PLANEAMIENTO**  
**EDUCATIVO**

**TESISTA: BENANCIO CARDENAS VICTOR**

**ASESOR: DR. CAMARA ACERO ANDRES AVELINO**

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

A mis queridos padres Sabina y Leoncio que me dieron la fuerza espiritual para lograr realizar la presente investigación.

A mi incondicional esposa Micaela e hijo Víctor Yuzép por su comprensión, apoyo para el logro de mis objetivos a nivel profesional.

A mi tía Vicenta por brindarme ese aliento de segunda madre y poder concluir mis sueños

**Víctor.**

## AGRADECIMIENTO

- A los docentes de las distintas escuelas y colegios que forman parte de la red educativa - Cayrán por su colaboración y su participación en la presente investigación.
- Al docente Dr. Villegas, Ido Lugo de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, por sus enseñanzas, orientación oportuno y permanente en el desarrollo de la presente investigación.
- Al docente Dr. Cámara Acero, Andrés Avelino de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, por su asesoramiento oportuno y permanente en la materialización de la presente investigación.
- A los catedráticos Dr. Esteban Rivera, Edwin Roger.; Dr. Lucas Cabello, Arturo.; Mg. Aliaga Camarena, Raúl Jorge de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, por haber contribuido con sus conocimientos valiosos en el proceso de la presente investigación.
- Al Administrador de la Escuela de Posgrado Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, por su gran esfuerzo y apoyo con los trámites oportunos en mi presente investigación.

## RESUMEN

En esta investigación el objetivo principal fue determinar qué relación existe entre uso de entornos virtuales y el desarrollo de habilidades comunicativas en docentes de la red educativa Cayrán, Huánuco 2022. Se realizó una investigación de tipo básica con un enfoque explicativo de nivel correlacional. El diseño seleccionado fue de tipo no experimental transversal o transeccional, y la población de interés consistió en 54 docentes que forman parte de la red educativa Cayrán en la región de Huánuco. La muestra para este estudio incluyó a los mismos 54 profesores, los cuales fueron seleccionados mediante un método de muestreo no probabilístico. Para la recopilación de datos, se utilizó la técnica de encuesta, que se administró a los educadores afiliados a la red educativa - Cayrán, en la región de Huánuco. Se puede concluir que hay una conexión entre la utilización de entornos virtuales y el desarrollo de habilidades comunicativas en los docentes de la red educativa - Cayrán en Huánuco durante el año 2022. Esta conclusión se basa en los datos presentados en la tabla 25, donde se muestra un valor de P-valor que es menor a 0,000, siguiendo el criterio de decisión de que el P-valor debe ser inferior a 0,01 para considerar la significancia estadística. Al examinar los niveles de importancia fueron evaluados, y se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de  $r=0.166$ , indicando una relación positiva. En consecuencia, la hipótesis formulada ha sido confirmada.

**Palabras clave:** Desarrollo de habilidades, uso de entornos virtuales, Comunicación en docentes.

## ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between the use of virtual environments and the development of communication skills in teachers of the educational network Cayrán, Huánuco -2022. A basic type of research was carried out, at an explanatory correlational level, it had a transectional or transversal non-experimental design, the population was made up of 54 teachers from the Cayrán Educational Network of the Huánuco region and its sample was made up of a non-probabilistic sampling giving a total of 54 teachers, in addition the technique that was carried out in the present work was the survey that had as an instrument of use the questionnaire for data collection, which was directed to the teachers of the Cayrán educational network of the Huánuco region. It is concluded that there is a relationship between the use of virtual environments and the development of communication skills in teachers of the educational network Cayrán, Huánuco 2022, shown in table 25 with a bilateral significance of  $P\text{-value} < 0.000$  considering that the decision criterion is that  $P\text{-value}$  must be less than 0.01, according to the table of significance levels, a Pearson correlation coefficient of  $r=0.166$  was obtained as a result, which indicates that said relationship occurs positively. Therefore, the alternate hypothesis is accepted.

**Keywords:** use of virtual environments, development of communication skills in teachers.

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ÍNDICE .....	vi
INTRODUCCIÓN .....	x
<b>CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>12</b>
1.1 Fundamentación del problema .....	12
1.2 Justificación e importancia de la investigación.....	15
1.2.1 Justificación de la investigación.....	15
1.2.2 Importancia de la investigación .....	15
1.3 Viabilidad de la investigación.....	16
1.4 Formulación del problema .....	17
1.4.1 Problema general.....	17
1.4.2 Problemas específicos .....	17
1.5 Formulación de objetivos.....	17
1.5.1 Objetivo general.....	17
1.5.2    Objetivos específicos .....	17
<b>CAPÍTULO II. SISTEMA DE HIPÓTESIS</b> .....	<b>19</b>
2.1 Formulación de las hipótesis.....	19
2.1.1 Hipótesis general.....	19
2.1.2 Hipótesis específicas .....	19
2.2 Operacionalización de variables .....	20
2.3 Definición operacional de las variables .....	24
<b>CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>25</b>
3.1 Antecedentes de investigación .....	25
3.1.1 A nivel internacional.....	25
3.1.2 A nivel nacional .....	27
3.1.3 A nivel regional.....	37
3.2 Bases teóricas .....	41
3.2.1 Variable 1: Uso de entornos virtuales .....	41

3.2.2 Variable 2: Desarrollo de habilidades comunicativas.....	53
3.3 Bases conceptuales.....	56
CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO.....	60
4.1 Ámbito.....	60
4.2 Tipo y nivel de investigación.....	60
4.2.1 Tipo de investigación.....	60
4.2.2 Nivel de investigación.....	60
4.3 Población y muestra.....	61
4.3.1 Descripción de la población.....	61
4.3.2 Muestra y método de muestreo.....	62
4.3.3 Criterios de inclusión y exclusión.....	63
4.4 Diseño de investigación.....	64
4.5 Técnicas e instrumentos.....	65
4.5.1 Técnicas.....	65
4.5.2 Instrumentos.....	66
4.5.2.1 Validación de los instrumentos para la recolección de datos.....	66
4.5.2.2 Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos.....	67
4.6 Técnicas para el procesamiento y análisis de datos.....	68
4.6.1 Técnicas para el procesamiento de datos.....	68
4.6.2 Técnicas de análisis de datos.....	69
4.7 Aspectos éticos.....	70
CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	71
5.1 Análisis descriptivo.....	71
5.2 Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis.....	87
5.3 Discusión de resultados.....	91
5.4 Aporte científico de la investigación.....	93
CONCLUSIONES.....	94
SUGERENCIAS.....	96
REFERENCIAS.....	97
ANEXOS.....	102

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables .....	19
Tabla 2 Distribución de la población de estudio de la red educativa Cayrán .....	54
Tabla 3 Muestra poblacional de estudio de la red educativa Cayrán.....	55
Tabla 4 Validacion de instrumentos.....	59
Tabla 5 Valores de los niveles de confiabilidad .....	59
Tabla 6 Nivel de confiabilidad de variable 1 .....	60
Tabla 7 Nivel de confiabilidad de variable 2 .....	60
Tabla 8 Institución Educativa de los participantes en la investigación.....	63
Tabla 9 Nivel educativo de los participantes en la investigación .....	64
Tabla 10 Escala Magisterial de los participantes en la investigación .....	65
Tabla 11 Condición Laboral de los participantes en la investigación.....	66
Tabla 12 Tiempo de Servicios de los participantes en la investigación.....	67
Tabla 13 Edad de los participantes en la investigación.....	68
Tabla 14 Sexo de los participantes en la investigación.....	69
Tabla 15 Nivel de la Variable 1: Uso de entornos virtuales .....	70
Tabla 16 Nivel de la Dimensión: Plataformas sociales.....	71
Tabla 17 Nivel de Dimensión: Plataformas de videoconferencia.....	72
Tabla 18 Nivel de la Dimensión: Correos electrónicos .....	73
Tabla 19 Nivel de la Variable 2: Desarrollo de habilidades comunicativas .....	74
Tabla 20 Nivel de la Dimensión: Expresión oral .....	75
Tabla 21 Nivel de la Dimensión: Capacidad de escucha .....	76
Tabla 22 Nivel de la Dimensión: Capacidad de escritura .....	77
Tabla 23 Nivel de la Dimensión: Capacidad de lectura.....	78
Tabla 24 Pruebas de normalidad de las variables y dimensiones .....	79
Tabla 25 Correlaciones de hipótesis general.....	80
Tabla 26 Correlaciones de la hipótesis de la especifica N° 1 .....	81
Tabla 27 Correlaciones de la hipótesis de la especifica N° 2 .....	82
Tabla 28 Correlaciones de la hipótesis de la especifica N° 3 .....	83
Tabla 29 Correlaciones de la hipótesis de la especifica N° 4 .....	84

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Institución Educativa de los participantes en la investigación .....	63
Figura 2 Nivel educativo de los participantes en la investigación .....	64
Figura 3 Escala magisterial de los participantes en la investigación .....	65
Figura 4 Condición Laboral de los participantes en la investigación .....	66
Figura 5 Tiempo de Servicios de los participantes en la investigación .....	67
Figura 6 Edad de los participantes en la investigación .....	68
Figura 7 Sexo de los participantes en la investigación .....	69
Figura 8 Nivel de la Variable 1: Uso de entornos virtuales .....	70
Figura 9 Nivel de la Dimensión: Plataformas sociales .....	71
Figura 10 Nivel de Dimensión: Plataformas de videoconferencia.....	72
Figura 11 Nivel de la Dimensión: Correos electrónicos .....	73
Figura 12 Nivel de la Variable 2: Desarrollo de habilidades comunicativas .....	74
Figura 13 Nivel de la Dimensión: Expresión oral.....	75
Figura 14 Nivel de la Dimensión: Capacidad de escucha.....	76
Figura 15 Nivel de la Dimensión: Capacidad de escritura.....	77
Figura 16 Nivel de la Dimensión: Capacidad de lectura.....	78

## INTRODUCCIÓN

El estudio de investigación titulada: Uso de entornos virtuales y el desarrollo de habilidades comunicativas en docentes de la red educativa Cayrán, Huánuco 2022. Ha sido elaborado de acuerdo con los lineamientos, políticas y procedimientos de la investigación establecidos en el Reglamento General de los Programas de la UNHEVAL - Huánuco, incluyendo apartados y procedimientos sobre notación internacional y ortografía de acuerdo con la Norma APA 7. Ejército de reserva edición.

Según la experiencia de trabajo de campo en la red educativa Cayrán se pudo observar la deficiencia en el uso de entornos virtuales en el proceso de enseñanza a los estudiantes por parte de los profesores, por lo cual se decidió realizar dicho trabajo de investigación

Para crear una fundamentación teórica se utilizaron fuentes bibliográficas y documentos sobre temas relacionados con el uso de entornos virtuales y habilidades comunicativas en el ámbito educativo. En el sitio utilizamos un formulario de evaluación para obtener la opinión de los docentes sobre el desarrollo de habilidades comunicativas y el uso de entornos virtuales. La información experimental obtenida mediante los cuestionarios constituirá la principal fuente de datos para el análisis estadístico, tanto en términos descriptivos como inferenciales..

Capítulo I: se encuentran, Los componentes esenciales del problema en la investigación abarcan: la base, la justificación y pertinencia del estudio, y la viabilidad de la investigación, la enunciación del problema, el planteamiento general del problema, los problemas específicos, objetivos, justificación, viabilidad del problema y las metas específicas.

Capítulo II: Los componentes del sistema hipotético comprenden: la creación de hipótesis, ya sea general o específicas, luego de eso se hace la operacionalización de variables y la descripción precisa en términos operativos de cada una de las variables.

Capítulo III: Se encontró el marco teórico, donde encontraremos los antecedentes por medio de las variables y la descripción problemática de las variables, con sus respectivos términos de definición.

Cuarto capítulo: trata sobre el marco teórico que contiene, ya que en ello se encuentra el ámbito de estudio de aplicación donde se realizó la presente investigación

asi como tambien, La categoría y nivel de la investigación, ya que por eso dara a conocer la poblacion y la muestra representativa, el plan de estudio, por medio de los intrumentos y tecnicas empleados para adquirir información, así como los procedimientos para el análisis y tratamiento de los datos recolectados en el campo de estudio, como tambien se menciona los aspectos eticos aplicados en la presente investigación.

Quinto capítulo presentamos: El análisis descriptivo, análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis obtenidos a través de los instrumentos de recojo de datos, asi mismo, se llevó a cabo el análisis de los resultados y se identificaron las contribuciones científicas de este estudio. Las conclusiones se presentaron a los que se llegaron en el trabajo realizado, asi como las sugerencias que son producto de la elaboración de este trabajo de investigación, finalmente se incluyen con las referencias y los anexos respectivos.

El proposito principal de la presente investigación fue determinar la relación entre la primera variable y la segunda variable en docentes de forma comunicativa en la red educativa Cayrán, a fin de que a partir de otras investigaciones se pueda dar el tratamiento adecuado y la solución frente a este problema.

Por último, deseamos expresar nuestro sincero agradecimiento y reconocimiento a todos los docentes de la red educativa Cayrán, cuya generosa colaboración, tiempo, paciencia y comprensión fueron fundamentales para llevar a cabo este estudio de investigación.

El tesista.

# CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

## 1.1 Fundamentación del problema

En nuestra actualidad el proceso educativo ha venido realizando una transformación desde las aulas de clases tradicionales, donde usaban las pizarras, tizas, motas y otros materiales en el proceso de enseñanza aprendizaje, así mismo tener que usar las habilidades comunicativas como el hablar, escuchar, escribir y leer con sus estudiantes, todo ello se transmitía o realizaba de una manera presencial e interactuando directamente con los estudiantes; así como pasaba el tiempo, también en el mundo globalizado aparecían los avances tecnológicos una de ellas eran la introducción de entornos virtuales en la educación, donde se marcó el comienzo en las naciones desarrolladas de las clases virtuales o educación a distancia en las universidades.

Donde García (2019), Señala que los cambios tecnológicos que reducen la distancia son a menudo responsables de avances inesperados en la educación a distancia. Gracias a metodologías personalizadas, los recursos tecnológicos permiten sustituir o incluso superar la enseñanza presencial integrando recursos audiovisuales e informáticos en una sola herramienta. La acción en uso de herramientas multimedia permite no solo la comunicación vertical entre docentes y alumnos, sino también la comunicación horizontal entre estudiantes involucrados en el proceso de formación (p. 12).

La ULADECH Católica (2013). Nos dice que los cambios que se vienen realizando en nuestra sociedad con respecto a las formas de impartir el proceso de enseñanza aprendizaje por parte de los profesores ha tomado un rumbo distinto con las ayudas de la tecnología, por ello las clases son dirigidas de dos maneras, así como indica mencionando que el aprendizaje es el encuentro entre maestro y alumno a través del conocimiento. Esta reunión puede ser virtual o presencial, ya que requiere acceso a información y actividades de aprendizaje que han sido planificadas con anticipación por el docente y tienen objetivos de aprendizaje claramente definidos. Este escenario de enseñanza se recomienda sin restricciones, ya que los estudiantes interactúan constantemente con sus compañeros y tutores. En este sentido, el aprendizaje implica

la manipulación estratégica de los recursos cognitivos de que dispone el aprendizaje para generar conocimiento adicional, implica el proceso de adquirir nueva información del entorno y fusionarla con el conocimiento previamente almacenado en la memoria, es un proceso activo y constructivo. Como todos sabemos, todo estudiante tiene conceptos y habilidades, a partir de los cuales acumulará los conocimientos necesarios para resolver problemas de la vida real. A través de la interacción se dispone de los medios, desafíos y apoyos para impulsar esta construcción (p. 14).

Para ello también es importante el manejo de las habilidades comunicativas, en lo que respecta a los docentes en la instrucción y proceso de aprendizaje en entornos virtuales. En la actualidad todas las instituciones del nivel básico - nivel nacional han priorizado el uso, y dado uno a la importancia, la utilidad de entornos virtuales en el aprendizaje mediante el proceso de la enseñanza como indica MINEDU a través de dicha resolución (Viceministra de Gestión Pedagógica, 2020, 02 de abril) "Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programa educativos públicos, frente al brote del COVID-19"(p. 4)

La ULADECH Católica (2013), nos indica que la educación en nuestra medio se ha venido impartiendo una enseñanza según competencias, Esto demuestra que el objetivo final de la educación actual es traducir los esfuerzos de los profesores en el aula de aprendizajes de los estudiantes. A pesar de la explosión de información, debemos centrarnos no sólo en poder transferir conocimientos, sino también en desarrollar las habilidades y competencias que la sociedad necesita hoy y mañana (p. 16). En la actualidad en las instituciones educativas los cambios fueron muy rápidos en el ámbito educativo, donde los docentes se vieron obligados a promover el empleo de entornos virtuales en el proceso de enseñanza, para poder interactuar, comunicarse y realizar los trabajos encomendados, donde:

Salinas (2016), indica que si analizamos la trayectoria reciente de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, podemos observar una lenta evolución, sobre todo en los cambios necesarios desde la didáctica y las metodologías a implantar, pero también una apuesta generalizada en el ámbito de la educación superior por incorporar este tipo de entornos, atendiendo tanto a las vías en las que pueden restringir o permitir ciertos tipos de interacción, como al proceso por el que las personas son capaces de

construir y negociar significados a través de la interacción y la actividad colaborativa (p. 3).

Cuando una sociedad es forzada a un cambio el proceso de comunicación y de la enseñanza del mismo modo cambia por lo que los profesores tienen reinventarse, actualizarse e interactuar entre sí de forma remota usando plataformas digitales en este momento de emergencia sanitaria así mismo realizando todas sus tareas sin la interacción físicas de los mismos. Razón por la que el acceso a los entornos virtuales abre las posibilidades de desarrollar diversas habilidades comunicativas que permite replantear la comunicación usando entornos virtuales.

En la red educativa de Cayrán se pudo observar lo siguiente: Uso inadecuado de plataformas virtuales en la realización y organización de tareas académicas entre los profesores, deficiente hábito de uso de internet, escasas habilidades comunicativas en entornos virtuales.

Del problema descrito podremos insinuar sobre la ausencia de habilidades comunicativas en el uso de entornos virtuales por parte de los profesores para realizar las coordinaciones y actividades académicas.

Por lo tanto, la presente investigación será de utilidad para los profesores de todas las instituciones educativas. La cual no permitirá describir y conocer a profundidad si los profesores hacen uso de la utilización de entornos virtuales y su vínculo con las competencias comunicativas en la comunicación entre maestros y alumnos durante el proceso educativo mediante la enseñanza.

Asimismo, empleando las funcionalidades proporcionadas por los entornos virtuales, los profesores usaran el espacio virtual donde no tienen que movilizarse desde sus viviendas a ningún otro lugar en busca de información, hablar, coordinar, planificar actividades entre colegas y brindar asesoramiento, donde estos recursos permite desarrollar diversas actividades como son: comunicación escrita, el debate de ideas, propuesta de mejora de las actividades, intercambio de información y la obtención de contenidos para ejecutar las actividades propias de profesor.

## **1.2 Justificación e importancia de la investigación**

### **1.2.1 Justificación de la investigación**

En las instituciones educativas la mayoría de los docentes no tienen las capacidades, cualidades, competencias de poder utilizar los entornos virtuales que están a su disposición por el contrario están utilizando más los medios y recursos tradicionales como la pizarra, el papel y las copias, por eso el interés de la investigación de dar a conocer con profundidad de por qué los docentes en su mayoría son ajenos en utilizar en forma adecuada y oportuna los entornos virtuales para optimizar su proceso de trabajo pedagógico en aula como por ejemplo, Aprendo en Casa, es una implementación en el ámbito de aprendizaje.

Los entornos virtuales no están siendo bien usados por los profesores de la red educativas en el proceso de aprendizaje y enseñanza puede verse afectado debido a la falta de familiaridad con el uso de diferentes entornos virtuales o debido a carencias en las habilidades comunicativas dentro de este proceso.

Por ello la presente investigación para los profesores es de mucha utilidad, reconociendo sus habilidades comunicativas haciendo uso de entornos virtuales ellos apoyan en su ardua labor como formadores de las generaciones futuras en las instituciones educativas.

El propósito de esta investigación es analizar la conexión entre la utilización de entornos virtuales y el fomento de competencias comunicativas, así como establecer vínculos entre el empleo de plataformas en línea y las responsabilidades de los docentes, con el fin de promover un uso responsable de los entornos virtuales según las tareas asignadas y también en el proceso educativo.

### **1.2.2 Importancia de la investigación**

La investigación por medio de la importancia se sustenta en las necesidades pedagógicas de los docentes y estudiantes en la optimización de la utilización de los entornos virtuales (plataformas sociales) como un medio eficaz para facilitar el desempeño docente con el uso de habilidades comunicativas y desde luego mejorar el rendimiento académico de los alumnos.

El objetivo de esta investigación es adquirir comprensión y presentar sugerencias de estrategias en línea en función del progreso de las habilidades de comunicación de los docentes de la red educativa. de Cayrán, así mismo con dichos resultados obtenidos aspiramos en fortalecer a que los profesores se motiven en el uso de entornos virtuales en sus labores académicas, de coordinación y cooperación lo cual facilitó su desarrollo como profesional.

### 1.3 Viabilidad de la investigación

La presente investigación fue dada viable por las razones siguientes:

- **Recursos teóricos:** Las variables de estudio que están referidas al uso de entornos virtuales y las habilidades comunicativas, se dispone de un sólido respaldo teórico que fundamenta nuestro proyecto, gracias a la accesibilidad que ofrece nuestro entorno globalizado. al servicio de internet para realizar las consultas bibliográficas,
- **Recursos humanos:** El estudio de la población está integrado por los profesores de la red educativa Cayrán, así como tendremos las facilidades de acceder al recojo de información empírica haciendo uso de la aplicación de los cuestionarios ya que contamos con la pre- disposición de los recursos humanos.
- **Recursos financieros:** La investigación se llevó a cabo de manera que contamos con los recursos respectivos.
- **Recursos éticos:** La investigación no presento ningún problema, ni causo en el proceso de enseñanza aprendizaje en las instituciones que conforma la red educativa de Cayrán.

Así mismo, contamos con el asesoramiento respectivo de parte de la Escuela de Posgrado de la UNHEVAL, se presenta como un tema de la actualidad la presente investigación, actúa con relevancia en las instituciones educativas: como el uso de entornos virtuales y el desarrollo de habilidades en los docentes de la red educativa Cayrán.

## **1.4 Formulación del problema**

### **1.4.1 Problema general**

¿Qué relación existe entre uso de entornos virtuales y el desarrollo de habilidades comunicativas en docentes de la red educativa “Cayrán”, Huánuco 2022?

### **1.4.2 Problemas específicos**

- a) ¿Qué relación existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la expresión oral en docentes de la red educativa “Cayrán”, Huánuco?
- b) ¿Qué relación existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de escucha en docentes de la red educativa “Cayrán”, Huánuco?
- c) ¿Qué relación existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de escritura en docentes de la red educativa “Cayrán”, Huánuco?
- d) ¿Qué relación existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de lectura en docentes de la red educativa “Cayrán”, Huánuco?

## **1.5 Formulación de objetivos**

### **1.5.1 Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre uso de entornos virtuales y el desarrollo de habilidades comunicativas en docentes de la red educativa “Cayrán”, Huánuco 2022.

### **1.5.2 Objetivos específicos**

- a) Determinar la relación que existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la expresión oral en docentes de la red educativa “Cayrán”, Huánuco.
- b) Determinar la relación que existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de escucha en docentes de la red educativa “Cayrán”, Huánuco.
- c) Determinar la relación que existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de escritura en docentes de la red educativa “Cayrán”, Huánuco.

- d) Determinar la relación que existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de lectura en docentes de la red educativa “Cayrán”, Huánuco.

## **CAPÍTULO II. SISTEMA DE HIPÓTESIS**

### **2.1 Formulación de las hipótesis**

#### **2.1.1 Hipótesis general**

El uso de entornos virtuales se relaciona con el desarrollo de habilidades comunicativas en docentes de la red educativa “Cayrán”, Huánuco 2022.

#### **2.1.2 Hipótesis específicas**

- a) El uso de entornos virtuales se relaciona con el desarrollo de la expresión oral en docentes de la red educativa Cayrán.
- b) El uso de entornos virtuales se relaciona con el desarrollo de la capacidad de escucha en docentes de la red educativa Cayrán.
- c) El uso de entornos virtuales se relaciona con el desarrollo de la capacidad de escritura en docentes de la red educativa Cayrán.
- d) El uso de entornos virtuales se relaciona con el desarrollo de la capacidad de lectura en docentes de la red educativa Cayrán.

## 2.2 Operacionalización de variables

**Tabla 1**

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de puntuación	Escala de medición	Instrumento
<b>Variable 1:</b> <b>Uso de entornos virtuales</b>	<b>Plataformas sociales</b>	Utiliza la red social Facebook como una herramienta educativa para la conducción de las clases con sus alumnos.	Preguntas: 1 al 5	Siempre (5) Casi siempre (4) De vez en cuando (3) Raras veces (2) Nunca (1)	Ordinal	Cuestionario
		Emplea la aplicación WhatsApp como un recurso educativo para facilitar las sesiones de aprendizaje con los estudiantes.				
		Utiliza WhatsApp como medio para recopilar las evaluaciones de las sesiones de aprendizaje de los estudiantes.				
		Hace uso de Instagram con los estudiantes para compartir sus actividades académicas y fomentar la comunicación.				
		Utiliza la plataforma social para interactuar con los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.				
	<b>Plataformas de videoconferencia</b>	Utiliza el Zoom para desarrollar las clases con los estudiantes.	Preguntas: 6 al 10	Siempre (5) Casi siempre (4) De vez en cuando (3) Raras veces (2) Nunca (1)	Ordinal	Cuestionario
		Usa el Zoom para interactuar con los estudiantes y padres de familia.				
		Emplea el Google Meet para desarrollar las clases con los estudiantes.				
		Maneja el Google Meet para compartir actividades académicas a los estudiantes.				
		Emplea la herramienta de videoconferencia como medio para la interacción con los profesores durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.				

## 2.2 Operacionalización de variables

**Tabla 1**

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de puntuación	Escala de medición	Instrumento
	<b>Correos electrónicos</b>	<p>Utiliza el correo electrónico para la retroalimentación y compartir recomendaciones sobre el desarrollo de clases con los estudiantes.</p> <p>Utiliza la cuenta de correo Hotmail como medio para compartir información acerca del progreso de las clases con los alumnos.</p> <p>Utiliza el correo electrónico como herramienta para recopilar las evaluaciones de las sesiones de aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>Emplea el correo electrónico como recurso para recopilar las evaluaciones de las sesiones de aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>Utiliza el correo electrónico para intercambiar información con los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	Preguntas: 11 al 15	Siempre (5) Casi siempre (4) De vez en cuando (3) Raras veces (2) Nunca (1)	Ordinal	Cuestionario
<b><u>Variable 2:</u></b> <b>Desarrollo de habilidades comunicativas</b>	<b>Expresión oral</b>	<p>Expresa con fluidez los temas planteados durante la participación con los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa.</p> <p>Utiliza un lenguaje adecuado durante la interacción con los estudiantes y los profesores de la institución educativa.</p> <p>Expresa con fluidez sus ideas, sentimientos, reacciones durante su desempeño profesional.</p> <p>Utiliza un tono de voz adecuado durante el desarrollo de clases con los estudiantes.</p>	Preguntas: 16 al 20	Siempre (5) Casi siempre (4) De vez en cuando (3) Raras veces (2) Nunca (1)	Ordinal	Cuestionario

## 2.2 Operacionalización de variables

**Tabla 1**

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de puntuación	Escala de medición	Instrumento
		Apoya una perspectiva construyendo argumentos, elaborando conceptos y ofreciendo conclusiones durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.				
	<b>Capacidad de escucha</b>	Escucha la lectura de diversos tipos de textos orales presentando su interpretación y resumen.	Preguntas: 21 al 25	Siempre (5) Casi siempre (4) De vez en cuando (3) Raras veces (2) Nunca (1)	Ordinal	Cuestionario
		Adquiere el conocimiento de los conceptos clave de variados discursos orales relacionados con aspectos históricos durante la impartición de clases.				
		Comprende las ideas esenciales de distintos tipos de comunicaciones orales que abordan cuestiones históricas, científicas y contemporáneas en el proceso educativo.				
		Logra una comprensión integral del tema a través de programas de televisión y radio disponibles en línea.				
		Asume actitud dialógica durante el proceso de enseñanza aprendizaje.				
	<b>Capacidad de escritura</b>	Planifica la creación de textos al organizar información de acuerdo con el tema que será tratado durante el proceso de enseñanza.	Preguntas: 26 al 30	Siempre (5) Casi siempre (4) De vez en cuando (3)	Ordinal	Cuestionario
		Aplica las normas gramaticales y ortográficas para asegurar la coherencia lógica de los contenidos de los textos examinados.				

## 2.2 Operacionalización de variables

**Tabla 1**

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de puntuación	Escala de medición	Instrumento
		<p>Desarrolla textos manteniendo la estructura sintáctica adecuada y haciendo uso de conectores apropiados para la narración.</p> <p>Demuestra capacidad en la toma de decisiones acerca de lo que se va escribir.</p> <p>Planifica los procesos gramaticales de la escritura según los temas tratados en el desarrollo de las clases.</p>		<p>Raras veces (2)</p> <p>Nunca (1)</p>		
	<b>Capacidad de lectura</b>	<p>Manifiesta usted lo comprendido y no comprendido de la lectura de textos desarrollados en clase de manera coherente.</p> <p>Realiza la lectura de un texto para interpretarlo y hacerlo novedoso.</p> <p>Lee en forma fluida diferentes tipos de textos y redacta informes relacionado al desarrollo de las clases con los estudiantes.</p> <p>Utiliza la entonación adecuada en la lectura que presenta en el desarrollo de las clases.</p> <p>Realiza la lectura de textos de fuentes confiables para un mejor uso de la información y el desarrollo en las clases con los estudiantes.</p>	Preguntas: 31 al 35	<p>Siempre (5)</p> <p>Casi siempre (4)</p> <p>De vez en cuando (3)</p> <p>Raras veces (2)</p> <p>Nunca (1)</p>	Ordinal	Cuestionario

### **2.3 Definición operacional de las variables**

#### ***Variable 1: Uso de entornos virtuales***

Las tres dimensiones fueron utilizadas en distintas variables: plataformas sociales, plataformas de videoconferencia y correos electrónicos, cada una de las dimensiones tienen cierta cantidad de indicadores, la cual servirán para la formulación de los ítems; La escala de puntuación utilizada será la siguiente: "siempre" (con valor 5), "casi siempre" (con valor 4), "de vez en cuando" (con valor 3), "rara vez" (con valor 2) y "nunca" (con valor 1). Por lo tanto, la escala utilizada en la medición será de naturaleza ordinal, y el instrumento empleado para este propósito para recopilar los datos será el cuestionario.

#### ***Variable 2: Desarrollo de habilidades comunicativas***

La variable se divide en cuatro dimensiones distintos: expresión oral, capacidad de escucha, capacidad de escritura y capacidad de lectura; donde cada uno de las dimensiones está organizada de cierta cantidad de indicadores la cual servirán para la creación de los ítems se realizará de acuerdo con las siguientes categorías: "insatisfecho" (con valor 1), "en proceso" (con valor 2), "satisfactorio" (con valor 3) y "destacado" (con valor 4). Por lo tanto, la medición se llevará a cabo utilizando una escala de tipo ordinal, y la herramienta empleada para recolectar información será el cuestionario.

## CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO

### 3.1 Antecedentes de investigación

#### 3.1.1 A nivel internacional

Guerra (2020). Realizó la investigación: *El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua estudio de caso Institución Educativa Fiscal Amazonas*. Presentada para obtener el grado de magíster en educación en la UASB sede en Ecuador. El propósito de este estudio fue analizar la frecuencia de los ambientes virtuales en la enseñanza de los procesos de aprendizaje personal de L2 de la I.E. Fiscal Amazónico estudiantes de primer año (p. 19). Este estudio aborda la cuestión del impacto del uso de un entorno virtual en la instrucción directa de un segundo idioma a estudian escomo también a años estudiantes que perecen al segundo año. de la I. E. (p. 19). Metodología utilizada: tipo y nivel de investigación básica y correlacional, proyecto: correlacional, población: 3 docentes y 113 estudiantes, instrumento: cuestionario (pp. 19-49). Por ello los resultados indican que el entorno virtual se presenta como una nueva herramienta de modificación de la educación para una buena mejora en el aprendizaje y la enseñanza. Reforzar la necesidad de innovaciones basadas en el papel de los docentes como mediadores de la autoeducación y la colaboración en línea.

La instrucción directa de un segundo idioma a estudiantes en su primer año de estudio:

- Impacto positivo de in de uso de entorno en la enseñanza de segundas lenguas, donde habilidades y la comprensión requieran de diversas prácticas continuas, en las que pueden ser difíciles de implementar en el salón, por lo que debemos colaborar en un modelo bipartito donde se fomente lo presencial y lo virtual.
- Existe una opinión generalizada entre los estudiantes observan que el uso de entornos virtuales resulta en una mejora notable en las habilidades comunicativas. en lenguas extranjeras. Por lo tanto, la implementación de aplicaciones multimedia, especialmente entornos virtuales de aprendizaje, puede apoyar el aprendizaje significativo y la colaboración en las asignaturas

de inglés del primer año de la Institución Fiscal - Amazonas, así como en otras asignaturas con especificidades propias.

- Los entornos virtuales apoyan conexiones que generan comunidades de aprendizaje, lo cual hace referencia a un enfoque educativo que se fundamenta en los principios y acciones de inclusión, equidad y diálogo. Con base en la investigación y las entrevistas realizadas, hemos concluido que necesitamos brindar asistencia a una gran cantidad de estudiantes que están en riesgo o requieren modificaciones del programa. Independientemente de las particularidades de cada caso, en el cual se respalda la equidad en el acceso a recursos de aprendizaje y la igualdad de oportunidades, en las que serán dadas en un entorno virtual, particularmente a través de la plataforma Schoology (páginas 107-108).

Guillén & Noboa (2020). En su investigación presentada: *Uso de entornos virtuales y su incidencia en el autoaprendizaje diseño de una guía metodológica para la utilización de entornos virtuales en el autoaprendizaje*. Para optar el título de licenciadas en educación en la Universidad de Guayaquil. El objetivo es potenciar el uso de entornos virtuales en la U.E. Dr. Emilio Uzcátegui García de la jornada matutina, mediante el diseño de guía metodológica para generar un proceso de mejora continua en el autoaprendizaje (p. 20) En la investigación se aborda la problemática cómo afecta la utilización de entornos virtuales al aprendizaje autodirigido de los estudiantes de EGB elemental y media de la U.E. Dr. Uzcátegui García de la jornada matutina, ubicada en la parroquia Pascuales, periodo lectivo 2020 – 2021 (p. 19) La metodología empleada es: enfoque cuali-cuantitativo, investigación de campo con técnica de encuestas y el instrumento usado es el cuestionario; la población está conformado por 13 docentes y 408 estudiantes (pp. 3-47). En el resultado se mostró respecto al aspecto pedagógico, la presente propuesta presenta una alternativa para transmitir los conocimientos a través de plataformas por medio de los entornos virtuales de la actual coyuntura de la pandemia de COVID-19 y la imposibilidad de realizarla de manera presencial. La propuesta permite a los docentes una forma diferente para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, brindándoles la posibilidad no solo de obtener nuevos conocimientos, sino también a esforzarlos a desarrollar el

autoaprendizaje o aprendizaje autónomo (p. 66). En donde dicha investigación arribó a las siguientes conclusiones:

- Se puede apreciar en las estadísticas que la mayoría de los estudiantes del nivel de Educación General Básica: Elemental y Media cuentan en sus hogares con acceso a internet desde diferentes puntos de enlace, mientras que un mínimo porcentaje no cuenta con conectividad para el desarrollo de la jornada estudiantil “Aprendo en casa” mediante medios tecnológicos en los entornos virtuales.
- Respecto al medio físico que utilizan para la conectividad los resultados indican que la gran parte de los educandos dependen de los teléfonos de sus representantes para poder trabajar las clases en casa, mientras que un mínimo porcentaje poseen computadoras o laptops para trabajar.
- Con base en los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los representantes legales, se evidenció que existe una poca utilización de recursos didácticos virtuales por parte del docente, lo cual impide una motivación efectiva que generen autoaprendizajes en sus representados.
- Los resultados indican que a pesar de que los docentes conocen parcialmente el uso de los entornos virtuales, los aplican en forma incipiente en los procesos de enseñanza- aprendizaje.
- Los docentes expresan que es importante potenciar el autoaprendizaje en los estudiantes, pero no han utilizado recursos didácticos adecuados que lo faciliten y manifiestan que es necesario utilizar entornos virtuales que permitan el desarrollo del autoaprendizaje en ellos (pp. 61-62).

### **3.1.2 A nivel nacional**

Lima (2020). Realizo una investigación titulada *Aplicación de los entornos virtuales y la enseñanza – aprendizaje en la I. E. San Mateo, UGEL 05 – 2020*. Presentada para obtener el grado académico de administración de la educación en la UCV de Lima. El objetivo del estudio fue determinar la relación que existe entre la aplicación de entornos virtuales y la enseñanza – aprendizaje en la I. E. San Mateo, UGEL 05 – 2020 (p. 14). En la investigación aborda la

problemática de ¿Qué relación existe entre aplicación de los entornos virtuales y la enseñanza – aprendizaje de la I. E. San Mateo, 2020? (p. 14).

La metodología empleada: Tipo y nivel de investigación: descriptivo correlacional, diseño: correlacional transversal, población: 60 docentes y la muestra es poblacional: Se encuestaron 60 docentes utilizando un cuestionario como instrumento (pp. 18-21). Los resultados revelaron que existe una relación entre la utilización de entornos virtuales y el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Institución Educativa San Mateo, perteneciente a la UGEL 05. Esta relación se consideró moderada, con un valor de 1% y una significancia estadística de  $p < .05$  (p.44). En dicha investigación arribó a las conclusiones siguientes:

- Se ha establecido una conexión estadísticamente significativa entre la utilización de entornos virtuales y el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Institución Educativa S.M. en el año 2020. Los resultados revelan relaciones de moderada magnitud, según lo indicado por la prueba de correlación de Spearman, con un valor de  $p$  menor a 0,05 y un coeficiente Rho de 0,408. Estos descubrimientos conducen a la negación de la hipótesis nula y a la confirmación de la hipótesis alternativa.
- se ha encontrado una relación estadísticamente significativa entre el uso de entornos virtuales y la incorporación de entornos espontáneos en la Institución Educativa S.M. durante el año 2020. La correlación obtenida mediante la prueba de Spearman Rho indica una relación de baja magnitud, con un valor de  $p$  menor a 0,05 y un coeficiente Rho de 0,288. Estos resultados respaldan el rechazo de la hipótesis nula a favor de la hipótesis alternativa.
- Existe una relación estadísticamente significativa entre la utilización de entornos virtuales y el rendimiento cognitivo en la Institución Educativa S.M. en el año 2020. Sin embargo, esta relación es de magnitud reducida, como se refleja en la prueba de correlación de Spearman Rho, donde  $p$  es menor a 0,05 y Rho es igual. Estos resultados respaldan la refutación de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alternativa.
- Se ha identificado una relación estadísticamente significativa entre la utilización de entornos virtuales y las experiencias emocionales en la

Institución Educativa S.M. durante el año 2020. Esta relación se considera de magnitud moderada, según lo deducido de la prueba de correlación Rho de Spearman, con un valor de p menor a 0,05 y un coeficiente Rho de 0,425. Estos resultados respaldan la negación de la hipótesis nula en favor de la hipótesis alternativa

Corrales (2021). Realizó una investigación titulada: *Habilidades sociales y entorno virtual en estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 172 Bustamante y Rivero, Lima, 2020*. Presentado para obtener el grado académico de maestro en administración de la educación en la UCV de Lima. El propósito del estudio fue determinar la relación entre las habilidades sociales y el entorno virtual de los estudiantes de cuarto grado del Colégio Bustamante y Rivero 172 - Lima 2020. Este estudio plantea la cuestión de cuál es la relación entre las habilidades sociales y los entornos virtuales. Cuarto grado. Escola 172 Bustamante y Rivero - ¿Qué pasa con los estudiant El tipo y nivel de investigación corresponden a una investigación aplicada de carácter descriptivo y correlacional es de primaria en Lima 2020? (Página 3). La metodología empleada: Tipo y nivel de investigación: Investigación aplicada y descriptivo correlacional, diseño: no experimental trasversal, población: 80 estudiantes y muestra: 80 estudiantes, técnica la encuesta, instrumento: cuestionario (pp. 17 -20). Los resultados mostraron que había evidencia suficiente para sugerir la existencia de relaciones entre las dimensiones de los elementos conversacionales y las variables del entorno virtual. Por tanto, si piensas en mejorar los elementos conversacionales, puedes crear un entorno virtual que sea muy amigable para los estudiantes. Por lo tanto, los administradores de las instalaciones deben centrarse en mejorar las métricas que apoyan el desarrollo de estos elementos conversacionales a través de capacitación y conversaciones para que todos los maestros puedan adaptarse a este nuevo formato y enseñar a los estudiantes de manera que tengan en cuenta las variables que hay que adivinar. En un entorno virtual, estos se encuentran en un nivel muy razonable (páginas 34-35). De este estudio se extrajeron las conclusiones siguientes:

- Se establece una relación entre las habilidades sociales de los estudiantes en las instituciones educativas de 172 Bustamante y Rivero en Lima, durante el

año 2020, y su uso de entornos virtuales. Esta relación se respalda mediante la correlación Rho-Spearman de 0,666 con el coeficiente, confirmando la conclusión.

- Se constata una relación entre los elementos conversacionales de los estudiantes en las instituciones educativas de 172 Bustamante y Rivero en Lima, en el año 2020, y su interacción en entornos virtuales. La correlación se sustenta en un coeficiente de correlación Rho-Spearman de 0,700, que confirma la conclusión.
- Entre los estudiantes de las instituciones educativas 172 Bustamante Rivero - Lima 2020, ay una conexión entre los componentes lingüísticos. y entornos virtuales. El coeficiente de correlación de Lou-Spearman de 0,321 confirma la conclusión.

Escudero (2018). Realizó una investigación que lleva por título: *Entornos virtuales de aprendizaje y calidad educativa de la Institución Educativa Emblemática N° 6050 “Juana Alarco de Dammert”*, Miraflores, 2017. Presentado para obtener el grado de maestro en ciencias de la educación, con mención en educación tecnológica en la Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle. El propósito del estudio fue determinar la relación entre los entornos educativos virtuales y la calidad de la educación en informática y TI de los estudiantes en la I.E.E N° 6050 “Juana Alarco de Damerte”, 2017 (p. 19). En este estudio se abordaron las siguientes preguntas: ¿Qué relacion hay en los entornos virtuales y la calidad de la educación en informática de los estudiantes en instituciones educativas de prestigio? Juana Alarco de Damert, Miraflores, 2017? (página 18). Metodología utilizada: el tipo investigación, se trata de una investigación de carácter básico y correlacional, en lo que respecta al diseño, se emplea un diseño descriptivo correlativo., Población: 225 estudiantes y Muestra: Probabilística 142 estudiantes, El método de recolección de datos fue encuesta, Instrumento: Cuestionario (pp. 113-117). Los resultados obtenidos mostraron que existía una correlación positiva (relación directa) entre el entorno de aprendizaje virtual y los resultados de las pruebas que miden el aprendizaje por medio de la calidad de los estudiantes de TI/tecnología. Información de reconocida I.E. N° 6050. En 2017, en “Juana Alarco de Dammert”, el 4,9% de los estudiantes, o 1

de cada 10, creía que el ambiente virtual de aprendizaje era muy bueno, creo que la calidad de la educación también es muy buena. De forma análoga, un 15,5% (2 de 10) de los estudiantes que evaluaron positivamente el entorno virtual de aprendizaje también expresaron una opinión favorable sobre la calidad de la educación. Mientras que el 52,1% (6 de 10) de los alumnos que opinaron que la calidad del entorno virtual de aprendizaje era satisfactoria.. lo calificó como bueno. Creo que la calidad de la educación también es buena. Finalmente, el 14,8% de los estudiantes que piensa que el entorno de aprendizaje virtual es débil, o 2 de cada 10, también piensa que la calidad de la educación es baja. Por lo tanto, se dice que cuanto a medida que el nivel del entorno virtual de aprendizaje aumenta, mayor será la calidad de la educación (p.163). De este estudio se extrajeron las conclusiones siguientes:

- En el año 2017, se estableció una relación estadísticamente notable entre los entornos virtuales de aprendizaje y la excelencia educativa en los estudiantes de informática de la reconocida I.E. N° 6050 en Miraflores. Se evidenció una correlación positiva altamente significativa ( $p < 0,05$ ) con un coeficiente de Spearman Rho de 0,771.
- Asimismo, se identificó una relación estadísticamente con una correlación importante se encuentra entre la calidad técnica de los entornos virtuales de aprendizaje y la calidad de la educación para estudiantes de computación informática en la I.E. N° 6050- Miraflores - 2017. Se obtuvo una correlación de Spearman Rho de 0,664, mostrando una relación positiva de magnitud moderada, con un nivel de importancia estadística de  $p$  menor a 0,05.
- Se encontró una correlación estadísticamente significativa entre la calidad de la estructura del entorno educativo en línea y la calidad de la educación de los estudiantes de computación e informática en la destacada I.E. N° 6050- Miraflores - 2017. Se observó una correlación de Spearman Rho igual a 0,677, representando una correlación positiva moderada, con un nivel de significancia de  $p < 0,05$ .
- Se halló una relación estadísticamente significativa entre la excelencia de la comunicación en el ambiente de aprendizaje en línea está relacionada con la

calidad de la educación. de los estudiantes de computación informática en la prestigiosa I.E. N° 6050- Miraflores - 2017. Se registró una correlación de Spearman Rho igual a 0,730, lo que indica una positiva correlación de grado moderado, con una significancia de  $p < 0,05$ .

- Además, se constató una relación estadísticamente significativa entre la calidad de la educación en el entorno virtual de aprendizaje y la calidad de la educación de los estudiantes de computación e informática en la prestigiosa I.E. N° 6050- Miraflores - 2017. El coeficiente de correlación de Spearman Rho fue de 0,674, lo que señala una relación positiva. de nivel moderado, con un nivel de significancia de  $p < 0,05$  (página 165).

Aguilar (2018). Realizó una investigación titulada: *Aprendizaje autónomo en entorno virtual, Senati - Villa El Salvador, 2018*. El objetivo del estudio fue determinar si existe diferencia significativa de aprendizaje autónomo en entorno virtual, Senati Villa El Salvador, 2018 (p.38). Presentado para obtener el grado de maestro en educación con mención en docencia y gestión educativa en la Universidad Cesar Vallejo. En la investigación se aborda la problemática si ¿Existe diferencia de aprendizaje autónomo con el en entorno virtual, en Villa El Salvador, 2018? (p. 35). Como metodología empleada se tuvo el Tipo: Básico sustantivo; nivel de investigación: Descriptivo comparativo , diseño: Descriptivo comparativo; población: 3 558 estudiantes y muestra: no probabilistaica de 209 estudiantes, El método de recopilación de datos que utilizo es la investigación. Herramientas: Buscar. Los resultados indican que se empleó una encuesta estructurada compuesta por 45 preguntas que se distribuyen en 6 dimensiones. Estas preguntas se calificaron utilizando una escala Likert. La precisión de la encuesta fue validada mediante estándares de expertos, y se confirmó su confiabilidad. en un estudio piloto utilizando la fórmula alfa de Cronbach, la puntuación fue de 0,931, donde se mostraron tres niveles: bueno, medio y pobre. En este estudio, se observó que los valores porcentuales más elevados que la gran mayoría de los estudiantes, específicamente el 84,6%, se clasificaron como "normales" en sus valores, seguidos por un 11,5% que obtuvo la categoría "buenos," mientras que solo un 3,8% tuvo valores clasificados como "malos." Este estudio se llevó a cabo en el año 2018 e involucró a 130 estudiantes del Senado

de Villa El Salvador., y en este contexto, no se contaba con un entorno virtual para el autoestudio. Se realizaron evaluaciones en tres niveles: "bueno," "medio," y "pobre." Los resultados principales mostraron que la mayoría de los valores se situaron en el nivel "bueno," seguidos de la categoría "buenos," los valores "medio" fueron los siguientes en frecuencia, seguidos por los valores "pobre," representando un 49,4%, 29,1%, y 21,5% respectivamente. Estos resultados se obtuvieron a partir de un análisis que se llevó a cabo con una muestra de 79 estudiantes del Senado de Villa El Salvador., durante el año 2018 (p.92). Durante esta investigación, llegó a las conclusiones siguientes:

- La significancia (0,314) es mayor que 0,05 y hay evidencia suficiente de que no hay diferencia entre las dos muestras, por lo que se rechaza la hipótesis alternativa. Sin embargo, la magnitud de la diferencia queda clara al observar las cifras correspondientes.
- La significancia equivalente (0,359) es mayor que 0,05, lo que lleva al rechazo de la alternativa hipótesis. Esto sugiere que hay pruebas sólidas que respaldan la idea de que no existe una diferencia importante entre las dos muestras en lo que respecta a las estrategias de expansión. Sin embargo, al observar los gráficos correspondientes, se revela que la diferencia en la variabilidad y el tamaño del zoom es notablemente menor en el grupo no virtual.
- El valor de significancia (0,93) supera el 0,05, lo que lleva al rechazo de la alternativa hipótesis. Esto sugiere que existe evidencia suficiente para demostrar que no hay significativa en la amabilidad entre las dos muestras. Sin embargo, al examinar los datos en detalle, se observa que ambas muestras son equivalentes en términos de media, simetría y variabilidad.
- El valor de significancia (0,428) está por encima de 0,05, lo que conlleva al rechazo de la hipótesis alternativa. Esto sugiere que no se dispone de pruebas concluyentes que respalden la existencia de una diferencia significativa entre las dos muestras en lo que respecta a las estrategias de visualización.

- Dado que el valor de significancia (0,484) es mayor que 0,05, no se rechaza la hipótesis nula, lo que sugiere que hay pruebas suficientes para afirmar que no existe una diferencia significativa entre las dos muestras en términos de diseño. Sin embargo, al observar el gráfico correspondiente, se nota que el grupo de entornos virtuales presenta menos variabilidad y dispersión, incluso con un segundo cuadrante más compacto.
- Dado que el valor de significancia (0,046) es menor que 0,05, existe evidencia suficiente para concluir que hay una diferencia en la preparación de exámenes entre las dos muestras. La hipótesis nula es rechazada, y se acepta la hipótesis alternativa. Aunque la diferencia indica que no es considerable, sugiere que el entorno virtual es más efectivo en la preparación de exámenes.

La significancia (0,842) supera el valor de 0,05, lo que lleva al rechazo de la hipótesis alternativa y a la aceptación de la hipótesis nula. A pesar de esto, al observar la Figura 10, se nota que la distribución y la variabilidad son menores en el primer panel para los usuarios que utilizan el entorno virtual. (pág. 96-97).

Incio (2021). Realizó una investigación titulada: *Facebook y el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de la institución educativa nacional san José Chiclayo - Lambayeque 2019*. Presentado para obtener el grado de maestra en educación con mención en e-learning en la USMP. El objetivo del estudio principales analizar la conexión entre la utilización de Facebook y el progreso de las habilidades de comunicación en estudiantes de secundaria en el ámbito de la comunicación de la I.E. San José - Chiclayo, 2019. Pregunta: ¿Cuál es la relación entre el uso de Facebook? y el desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes de secundaria en el ámbito de la comunicación I.E. Estatal San José Chiclayo - Lambayeque 2019? (87 páginas). Metodología utilizada: Tipo de estudio: Descriptivo-correlacional. Nivel de Estudio: Cuantitativo Diseño: Correlación Población: 2,892 estudiantes y Muestra: 481 estudiantes. Técnica: Vulva, Herramienta: Vulva (p. 47). Los resultados presentados en la Tabla 7 indican que los estudiantes del Instituto de Educación del Estado de San José utilizan de manera ocasional en la red de Facebook como herramienta para desarrollar sus habilidades comunicativas. Este análisis se basó

en una encuesta realizada mediante muestreo y la prueba de correlación rho de Spearman (p. 74) para confirmar la hipótesis. En el transcurso de este estudio, se llegó a las conclusiones siguientes:

- El estudio actual concluyó que no se encuentra una relación entre la utilización de Facebook y el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria del área de comunicación de la institución educativa nacional San José Chiclayo – Lambayeque 2019, dado que los alumnos del mencionado colegio quienes utilizan a veces la red social a veces desarrollan habilidades comunicativas. Por lo tanto, Facebook ocasionalmente permite el proceso de las habilidades citadas.
- El objetivo referente a la competencia de lectura determinó que sí existe una relación entre el uso de Facebook y el desarrollo de la habilidad comunicativa de leer en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria del área de comunicación de la institución educativa nacional San José Chiclayo-Lambayeque 2019. Por lo tanto, Facebook si mejora la habilidad comunicativa de leer.
- En cuanto a la competencia de escucha en habilidades de comunicación, se concluyó que no hay una asociación entre el uso de Facebook y el desarrollo de estas habilidades. Se observó que los estudiantes que utilizan ocasionalmente esta plataforma no muestran un progreso significativo en sus habilidades de escucha, lo que indica que hay un problema en relación con esta competencia. Por lo tanto, se determina que Facebook no es una herramienta adecuada para mejorar las habilidades de escucha en comunicación.
- Con base en los resultados escritos de habilidades comunicativas, se concluyó que no hay una conexión entre la utilización de Facebook y las habilidades comunicativas mencionadas anteriormente ya que se encontró que los estudiantes en ocasiones utilizan herramientas del entorno virtual para mejorar sus habilidades comunicativas. ambiente virtual. Regularmente. Esto

significa que hay un problema con esta capacidad. Por tanto, Facebook no es adecuado para mejorar las habilidades de comunicación escrita.

- En cuanto a los resultados respecto a las habilidades comunicativas (conversación), encontramos que no se encuentra una correlación entre la utilización de Facebook y las habilidades comunicativas mencionadas anteriormente. Esto se debe a que está claro que los estudiantes mejoran sus habilidades comunicativas de vez en cuando mediante el uso virtual general. herramienta. Esto significa que hay un problema con esta capacidad. Por tanto, Facebook no es adecuado para mejorar las habilidades de comunicación conversacional (p. 78-79).

Gao (2021). Realizó una investigación titulada: *Aplicación de Google Classroom para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de 4to año de secundaria*. Presentado para obtener el grado académico de doctora en educación con mención en la Universidad San Martín de Porres. El propósito de este estudio fue identificar y cuantificar en qué medida Google Classroom mejoró las habilidades comunicativas de los estudiantes del último año de secundaria de la escuela 3721-Ancón en 2020 (p. 12). Este estudio investigó hasta qué punto Google Classroom, lo cual facilitó el crecimiento de las habilidades de comunicación de los estudiantes de cuarto grado en la escuela secundaria de la I.E. 3721-Ancon en 2020 (p. 15). La metodología utilizada fue la siguiente: primero como tipo y nivel de investigación, se tiene el experimental, con un diseño, que está dado por el cuasi experimental, Población: 120 docentes, con una muestra: 20 docentes, como instrumento se uvo el: Cuestionaro en pretest y postest (pp. 43-47). Los resultados mostraron que la utilidad de esta plataforma varía. Esto se debe a que las plataformas antes mencionadas están enfocadas principalmente al aprendizaje y preparación de docentes, como atmebien de los estudiantes de la educación secundaria de cuarto año. Cabe señalar que la plataforma en cuestión permite el uso de diversos recursos de enseñanza y aprendizaje (p. 82). Durante esta investigación, llegó a las siguientes conclusiones:

- Los resultados generales Demostraron que la utilización de Google Classroom en el año 2020 resultó en el avance de las competencias comunicativas de los estudiantes de nivel secundario del 4to año de la I.E.

3721 de Ancona. En ello se obtuvieron los resultados más importantes. A diferencia del grupo de referencia, el 50% del grupo que fue sometido a la experiencia alcanzó los resultados deseados (puntuaciones 14-16) y el 37,5% logró resultados excelentes (puntuaciones 17-20). La puntuación media fue la del grupo experimental. Se mueve entre las 11 y las 12.

- Los intereses de investigación varían desde resultados esperados hasta resultados excepcionales. Los resultados muestran que el uso de la plataforma mejoró el desempeño del conjunto de participantes en la investigación experimental en contraste con los alumnos, que continuaron aprendiendo de manera tradicional.
- Podría haber una brecha de 5 puntos entre un estudiante del conjunto de referencia que obtuvo 12 puntos y un estudiante del grupo experimental que obtuvo la puntuación más alta: 17 puntos.
- La utilización de la plataforma promueve el desarrollo de habilidades de lectura expresión oral y escritura, generando un espacio propicio para la autoevaluación, la comprensión de las fortalezas y debilidades personales y una interacción más profunda con las realidades del lugar y del mundo. es posible (pág. 84).

### **3.1.3 A nivel regional**

Rivera (2020). Realizó una investigación que lleva por título: *Competencias tecnológicas y el aprendizaje virtual en los estudiantes de la escuela profesional de educación primaria de la UNHEVAL 2019*. Presentado para obtener el grado de maestro en educación, mención investigación y docencia superior en la Universidad Hermilio Valdizán de Huánuco. El propósito de este estudio fue determinar la relación entre las habilidades tecnológicas y el aprendizaje virtual entre los estudiantes de primaria vocacional de la UNHEVAL 2019. En este estudio se abordaron las siguientes preguntas: ¿Cuál es la relación entre habilidades técnicas y aprendizaje virtual? ¿Estás entre los estudiantes de la Escola Secundária Básica Básica UNHEVAL 2019? (página 16). El enfoque metodológico utilizado fue el siguiente: Tipo y nivel de investigación: Investigación fundamental con un enfoque descriptivo y correlacional, Diseño:

Estudio descriptivo correlacional., Población: 308 estudiantes y Muestra no probabilística: 77 estudiantes, Metodología: Investigación, Instrumentos En: Investigación (pp. 53-54). Los resultados muestran que no hay duda de que las buenas prácticas de aprendizaje virtual conducen al éxito académico de los estudiantes. Esto ayuda principalmente a mejorar las habilidades técnicas, el correcto uso y funcionamiento de las herramientas, cómo utilizar el tiempo necesario, mantener buenos hábitos de trabajo, el estado de alerta y la concentración. En cuanto a la relación entre la variable “capacidad técnica” de los estudiantes y la variable “aprendizaje virtual”, la correlación de Pearson del coeficiente obtenido el valor es de  $r = 0.658$  (consultar Tabla 04), lo que demuestra una conexión estadísticamente significativa entre ambas variables. Cuando la correlación es alta y el valor de  $p = 0.000$  (tiene como bilateral significancia) que es menor a 0.05, se descarta la hipótesis nula, lo que señala la existencia de una relación positiva entre las habilidades técnicas en el aprendizaje. Este hallazgo es aplicable tanto a los estudiantes de primaria y secundaria como a los estudiantes universitarios de la UNHEVAL 2019 (p. 68-69). Durante esta investigación, llegó a las conclusiones siguientes:

- El estudio ha confirmado la existencia de una relación entre las habilidades tecnológicas y el aprendizaje virtual en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria - UNHEVAL en el año 2019. Esto se refleja en una correlación significativa ya alta entre ambas variables.
- Se ha comprobado que la dimensión instrumental está vinculada a la variable de aprendizaje virtual, con un coeficiente de correlación de nivel bajo dando valor de ( $r = 0,286$ ) y  $p = 0,012$ , lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula. En consecuencia, podemos afirmar que existe una relación significativa entre las habilidades tecnológicas instrumentales y como también el aprendizaje virtual en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria - UNHEVAL en el año 2019.
- La dimensión cognitivo-actitudinal se encuentra relacionada con la variable de aprendizaje virtual, evidenciando una correlación de nivel moderada ( $r = 0,563$ ) y  $p = 0,000$ , lo que conduce al rechazo de la hipótesis nula. En

consecuencia, podemos afirmar que existe una relación significativa entre las habilidades tecnológicas cognitivo y el aprendizaje virtual en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria - UNHEVAL en el año 2019.

- Los aspectos metodológicos y pedagógicos se relacionan con las variables del aprendizaje virtual. Esto evidencia un elevado coeficiente de correlación ( $r = 0.723$ ) con un resultado de  $p = 0.000$ , lo que lleva a la negación de la hipótesis nula y ratifica la existencia de una relación significativa entre las variables. La relación se refiere a las habilidades metodológicas de tecnología educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria, secundarias y vocacionales de la UNHEVAL en el año 2019.

Se nota una correlación importante entre las habilidades técnicas y el aprendizaje virtual. Esto se respalda con un coeficiente de correlación elevado ( $r = 0.658$ ) y un valor de  $p = 0.000$ , lo que resulta en la negación de la hipótesis nula y confirma la presencia de una relación estadísticamente significativa entre las habilidades técnicas y el aprendizaje virtual, lo que implementó a una educación virtual para estudiantes de colegios técnicos de escuelas primarias.

Salazar et al. (2021). Realizaron un estudio titulada: *Trabajo virtual y desarrollo de competencias matemáticas en la I.E.P Isaac Newton de Huánuco, 2020*. Presentado para optar el título de segunda especialidad profesional en educación con mención en educación inicial en la Universidad Hermilio Valdizán de Huánuco. El propósito de este estudio fue determinar el grado de efectividad del trabajo virtual en el desarrollo de las habilidades matemáticas de los estudiantes del programa IEP original “Isaac Newton” realizado en Huánuco en 2020. Este estudio generó incertidumbre en cuanto al nivel de eficacia del trabajo virtual en la mejora de las habilidades matemáticas. ¿Cuáles son las habilidades matemáticas de los estudiantes de la Escuela Primaria “Isaac Newton” de Huánuco en el 2020? (20 páginas). Metodología utilizada: Tipo y nivel de investigación: Objetivo e interpretativo, Diseño: Preexperimento con pretest y posttest en un solo grupo, Población: 24 estudiantes y Muestra: 24 estudiantes, Método: Hipótesis Deductiva, metodología: observación dirigida, investigación y evaluación. Herramientas: Formularios de observación, encuestas, pruebas y

resultados de conocimientos y habilidades (págs. 54-55). Los resultados nos indican que el trabajo virtual que contribuye de manera positiva al progreso de las habilidades matemáticas de los estudiantes del nivel primario, como lo demuestra el valor promedio de la nota inicial de 16,70 puntos, la nota práctica de 19,58 puntos y la nota final de 19,25 puntos. mostrado. Esto se refleja en el nivel de calidad e indica un buen desempeño. Si la situación económica de la familia es favorable, se dispone de tecnología y materiales de trabajo, y hay apoyo constante de los padres, es posible desarrollar habilidades matemáticas, que se manifiestan como la capacidad de resolver problemas cuantitativos y formales. . Movimiento y postura (página 4). De este estudio se extrajeron las siguientes conclusiones:

- Los puntajes del IEP de Isaac Newton de Huánuco para la generación de 2020 están por encima de 13, con una media muestral de 19,25 y evidencia estadística significativa de una calificación excepcional (18-20). Resultados. Por tanto, es una función virtual eficaz para desarrollar habilidades matemáticas.
- Existe evidencia estadística de que el estudio fue efectivo ya que el puntaje del IEP de 2020 de Huánuco Isaac Newton es superior a 7 siendo con una media muestral de 9.92 y una calificación excelente (10). El uso de la virtualización para mejorar las habilidades de resolución de problemas cuantitativos.
- El puntaje del IEP 2020 de Isaac Newton Huánuco es superior con una media muestral de 9.33, y existe evidencia estadística de que está logrando el desempeño esperado (8-9). Por eso fue tan efectivo. El trabajo virtual desarrolla la capacidad de resolver problemas de forma, movimiento y postura.
- Las pruebas de hipótesis revelaron que los estudiantes de la Escuela Primaria IEP Isaac Newton mostraron un mayor desarrollo en habilidades de resolución de problemas cuantitativos que en habilidades de resolución de problemas de forma, movimiento y posición.

## 3.2 Bases teóricas

### 3.2.1 Variable 1: Uso de entornos virtuales

#### Aspectos generales.

##### *a. Descripción*

El uso de entornos virtuales en este mundo moderno ha venido en aumento su demanda por parte de los usuarios, que día a día utilizan dichas plataformas para fines sociales, académicos, laborales, comercio y otros. Así mismo usan dichos espacios virtuales para realizar intercambios de información entre un emisor y un receptor, por ello (Aula Planeta, 2018) Se describe un entorno virtual como una aplicación informática. que, por lo general, se instala en un servidor o en una red interna, y se encarga de gestionar, administrar y almacenar actividades educativas virtuales, ya que esta formación puede llevarse a cabo de manera totalmente virtual o como un complemento a la formación presencial, para ello lo fundamental es respaldar el avance de aprendizaje en los estudiantes.

##### *b. Características*

Según Scorians & Vernet (2020), nos muestra numeradas características:

- Interactivo: El usuario desempeña un papel central en su proceso de formación.
- Flexible: Puede adaptarse fácilmente a las necesidades de la institución en la que se pretende implementar.
- Escalable: Funciona eficazmente tanto con un número reducido como con una gran cantidad de usuarios.
- Estandarizado: Permite la importación y exportación de cursos en formatos estándar como SCORM. Los cursos virtuales pueden incluir una amplia gama de contenido, como texto, gráficos, imágenes, animaciones, multimedia y otros materiales que se pueden visualizar en un navegador web (navegador de Internet). El contenido consta de módulos, ejercicios, simulaciones, estudios, evaluaciones, etc., todo ello combinado y organizado para formar un curso online).

Así mismo el Ministerio de Educación (2017), determina como siguientes características, los cuales muestran:

- Es una entidad digital y carece de una existencia física significativa, en donde la tecnología actúa como una herramienta intermediaria que brinda oportunidades de interacción, acceso a la información, comunicación, investigación y otros procesos de aprendizaje.
- La interacción en el proceso de aprendizaje y enseñanza no se lleva a cabo en persona. (como en la instrucción cara a cara), sino a través de la tecnología.
- Los horarios flexibles te brindan la oportunidad de estudiar en cualquier lugar. Dado que no es necesario viajar a diferentes lugares para enviar y recibir información, profesores y estudiantes pueden desarrollar actividades educativas sin estar cerca en tiempo o lugar.
- Los estudiantes pueden acceder a contenidos y actividades según disponibilidad e intereses.
- Dependiendo del diseño, se puede animar a los estudiantes a participar activamente en el aprendizaje del contenido.
- Permitir la implementación virtual de actividades de evaluación. Ejemplos: encuestas, tareas, presentaciones, desarrollo de simulaciones y experimentos virtuales. Normalmente, el profesor establece un plazo para completar la tarea que se evalúa y los estudiantes responden a través de un sistema compartido.
- Abarca no sólo un conjunto de sitios web y herramientas informáticas, sino también modelos y conceptos para el diseño y los métodos de enseñanza (p. 5).

**c. Ventajas**

Para el Ministerio de Educación (2017), trae las siguientes ventajas:

- Puede emplear diversos formatos, lo que implica la posibilidad de combinar texto, imágenes, vídeos y audio para crear y compartir recursos de aprendizaje.
- Accede a una amplia variedad de contenidos, actividades y evaluaciones en cualquier momento y lugar.

- Los docentes pueden editar o actualizar los materiales de forma sencilla, y los estudiantes pueden visualizar los materiales actualizados en tiempo real.
- A medida que los estudiantes completan actividades en la plataforma., pueden recibir mensajes (retroalimentación) sobre su progreso.
- Posibilidad de reutilizar materiales si es necesario (4 páginas).

#### **d. La tutoría en el contexto virtual de aprendizaje**

Según Cedeño y Murillo (2019), desde los transmisores de conocimientos hasta los instructores, los profesores tienen la tarea de proporcionar a los estudiantes experiencias educativas que les permitan no sólo adquirir nuevos conocimientos, sino también comprender cómo profundizarlos a través de la información y el pensamiento profundo y sistemático. Existe una obligación. Simplemente apréndelos.

Los docentes que participan en este tipo de método necesitan poseer y desarrollar un conjunto de capacidades pedagógicas, administrativas y técnicas, y estas capacidades requieren habilidades diferentes. La forma en que un entrenador virtual implementa estas características y habilidades depende de las características del programa de capacitación. El papel del docente del espacio virtual en algunos programas educativos está relacionado con el diseño de materiales educativos. La creación de estos materiales se centra no sólo en la claridad de la presentación del programa, sino también en el dominio psicoeducativo de los contenidos, para que los niños ingresen al mundo de las ciencias con una base sólida de conocimientos (p. 125-126).

#### ***¿Entornos virtuales que aportan a la educación?***

Así mismo Aula Planeta (2018), hacemos hincapié en que los entornos virtuales que dan aprendizaje son los que posibilitan y realzan diversos aspectos de la enseñanza y fomentan el cambio en la pedagogía. Comencemos por cambiar los roles entre profesores y estudiantes. En el caso de un docente, no enseñará conocimientos como de costumbre, sino que será un guía, alguien que orienta y aporta recursos. Para los estudiantes, la flexibilidad de EVA no sólo permite la creación de conocimiento pedagógico en línea, sino que también apoya el aprendizaje, la colaboración, la participación, se da por medio

del involucramiento en un entorno de construcción de conocimiento que fomenta la participación activa y la colaboración en el proceso de aprendizaje.

Ya sea como una extensión de las modalidades presenciales o en un entorno completamente virtual, EVA abre posibilidades tecnológicas que nos permiten operar nuestras actividades y generar, compartir, procesar información, etc., con las que podemos vincularnos. Además, Gracias a esta integración con las TIC, es posible mejorar las habilidades relacionadas con el entorno virtual, como la redacción y síntesis de textos, la comunicación a través de correos electrónicos y salas de chat, la investigación, la selección y la distribución de información. Además, se pueden abordar aspectos de flexibilidad en dicho entorno. Para usarlo, necesita usar una herramienta que pueda combinarse con él.

Esto nos brinda la oportunidad de evaluar diversos aspectos relacionados con el rendimiento del estudiante en el entorno virtual de aprendizaje (EVA), como su participación activa, interacción, comunicación, manejo y compartición de información, dominio del entorno, planificación y ejecución, así como su comportamiento en el equipo virtual por medio del trabajo. No obstante, se han facilitado diversos entornos virtuales en el que el aprendizaje permanente para muchas personas (p. 4).

#### ***e. Herramientas comunicativas***

Se trata de métodos de comunicación interpersonal que tienen dos formas en Internet. Uno es sincrónico, en el que los usuarios se adaptan con el tiempo a través de redes electrónicas y se comunican entre sí a través de texto, voz y/o imágenes. Ocurre de forma asincrónica cuando los participantes utilizan el sistema de comunicación en diferentes momentos (Valverde, 2002).

### **Plataformas sociales**

#### ***a. ¿Qué es una red social?***

Afirma que “las redes sociales son lugares en Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos” (Celaya, 2008).

Así mismo Hütt (2012), Va más allá de la definición específica de la connotación de red social y enfatiza que en la realidad es un espacio que tiene como fin facilitar la interacción que pueden surgir entre personas.

Las redes sociales en el entorno virtual se definen como plataformas en línea, incluyendo sitios web y aplicaciones, que operan en distintos contextos, ya sea a nivel profesional o relacional, y que facilitan el intercambio de información entre individuos y/o empresas (RD Station, 2021).

Cuando se mencionan las redes sociales, es común pensar en plataformas como Facebook, Twitter, LinkedIn, Snapchat e Instagram, que son ejemplos modernos. Sin embargo, el concepto de redes sociales tiene una historia más antigua, ya que en sociología desde el siglo XIX, se emplea para examinar cómo las personas, grupos, instituciones e incluso la sociedad en su totalidad interactúan entre sí. Estas redes proporcionan un espacio que facilita la interacción entre personas, y una de sus ventajas es la posibilidad de mantener el anonimato total o parcial si el usuario así lo desea, la sencillez de la comunicación sincrónica o arcaica, y la seguridad e incertidumbre que ofrecen las relaciones así creadas, y se caracteriza por varios aspectos específicos.

Las redes sociales en la era de Internet han generado discusiones en torno a la pérdida de la privacidad, pero también han funcionado como una plataforma para canalizar la indignación pública durante las manifestaciones. Al mismo tiempo, Estas plataformas han introducido nuevas vías de comunicación entre las empresas y sus clientes, expandiendo las oportunidades para interactuar y promocionar productos y servicios (p. 1).

#### ***b. ¿Cuáles son los tipos de redes sociales?***

De hecho, a la hora de crear un perfil, este suele dividirse en varios tipos según la finalidad del usuario. Una misma red social puede pertenecer a diferentes tipos.

Facebook es la red social más popular del mundo. ¿Quién no ha oído el chiste "si no está en Facebook, no es oficial", especialmente en el contexto de las noticias? - Facebook es una red social completa que ofrece múltiples

funciones, incluyendo hacer negocios, conocer personas, conectar con amigos, obtener información, entretenimiento y charlar.

Instagram, inicialmente diseñada para dispositivos móviles, Su enfoque principal reside en compartir imágenes y clips de video, con la capacidad de aplicar filtros.

LinkedIn es un medio social de red empresarial más grande, enfocada en relaciones profesionales y conexiones de negocios.

Twitter se utiliza principalmente como una plataforma de discusión en tiempo real sobre eventos televisivos, noticias, programas de entretenimiento y deportes.

WhatsApp es la red social líder en mensajería instantánea, ampliamente utilizada por quienes tienen smartphones.

### ***c. Efectos de las redes sociales***

Según ONTSI (2011), el uso de plataformas de redes sociales tiene un impacto en los comportamientos sociales de sus usuarios. Estas redes posibilitan una mayor interacción entre las personas, a veces en tiempo real, sin importar su ubicación física. Si antes era necesario contactar con amigos y conocidos de forma individual para informarles de las novedades o invitarles a sumarse a la celebración, ahora basta con crear un evento en las redes sociales donde puedan participar amigos y conocidos. invitar o conocer/o informar (p. 41).

### ***d. Principales actividades en las redes sociales***

Las actividades varían según la red social, pero ahora existen redes sociales directas con perfiles ampliados que ofrecen una serie de servicios y herramientas, entre ellos: Puede enviar mensajes personales en tiempo real, eliminando la necesidad de visitar otros sitios web. O utilice otras herramientas para realizar todas las funciones realizadas anteriormente de forma independiente.

## **Plataformas de videoconferencia**

### ***a. ¿Qué es la videoconferencia?***

Para Chacón (2003), La videoconferencia es una tecnología

multimedia que facilita la comunicación e interacción entre diversas personas o equipos de trabajo. Básicamente, se trata de conectar diferentes números de personas a través de sesiones interactivas, permitiendo que todos se vean y hablen entre sí.

Dependiendo de la tecnología utilizada, la videoconferencia puede ofrecer la posibilidad de utilizar otras herramientas, como la creación de presentaciones en formato PowerPoint o el intercambio de información mediante una pizarra electrónica (p. 1).

Según Appvizer (2021), la videoconferencia se presenta como una alternativa a las reuniones presenciales para discutir diversos temas de interés.

Este tipo de comunicación, al no ser cara a cara y necesitar la transmisión de video en tiempo real, entre ellos se tiene:

- Un móvil - dispositivo
- Una cámara web.
- Un micrófono.
- Un sistema de audio.
- Una conexión a Internet (p. 1).

#### ***b. Sistemas de video conferencia***

Según SSD (2021), se divide en:

- Videoconferencia punto a punto, Sólo dos participantes observaron la intervención. Esto permite un sistema que no requiere intermediarios ni equipos adicionales para organizar reuniones.
- Videoconferencia multipunto, Se trata de videoconferencias que involucran a tres o más sistemas. En este caso, es importante que la computadora actúe como una unidad central de procesamiento (MCU) que cualquiera pueda utilizar. Este intermediario o servidor se encarga de transferir imágenes y audio entre sí. Mucha gente se encuentra con este tipo de comunicación con frecuencia. Por tanto, puedes participar en clases donde todos pueden ver al profesor y en debates donde todos pueden participar.

### ***c. Tipos de sistema de videoconferencia***

El tipo de sistema de videoconferencia varía según el proveedor. Encontramos plataformas con límites de usuarios por reunión (a menos que pague) y otras limitaciones.

Las más populares puede decirse que son Skype, Zoom, Meet, etc.

- Aunque Skype ya no ofrece software de videoconferencia profesional, el servicio de videollamadas sigue siendo altamente beneficioso para la comunicación entre colegas. Permite la participación de hasta 100 miembros en una videollamada y ofrece la opción de habilitar subtítulos para facilitar la lectura de lo que se dice durante la videoconferencia. Puede grabar llamadas y compartir pantalla.
- Zoom es una de las opciones comerciales más populares entre los usuarios. Las reuniones gratuitas duran solo 40 minutos y pueden incluir hasta 100 personas (las funciones adicionales en los planes pagos comienzan en \$149,90). Tiene una plataforma muy estable y tiene las mismas características que Skype (sin traducciones). También puedes establecer diferentes niveles de visibilidad. Por ejemplo, en esta plataforma. Hay una opción para sesiones en las que simplemente compartes tu pantalla.
- La opción Meet que ofrece el gigante tecnológico Google también es muy popular. Esta opción no requiere configuración adicional y es fácil de entender. Hay un límite de 100 usuarios simultáneos, pero también puedes comprar un plan multiusuario (página 2).

### ***d. Recomendaciones***

El Ministerio de Educación (2017), da las siguientes:

- Planificar las sesiones.
  - Adquiere familiaridad con la plataforma de videoconferencia seleccionada.
  - Diseña sesiones de prueba para ensayar.
  - Practica las actividades que deseas que realicen los alumnos.
- Establecer reglas

Es importante que tus estudiantes comprendan claramente cuál debe ser su comportamiento durante las sesiones en vivo.

- ¿Qué hacer durante tus sesiones?

Al empezar

1. Establece un horario específico para la sesión.
2. Proporciona instrucciones claras sobre cómo conectarse a la sesión.
3. Asegúrate de tener todos los recursos necesarios listos.
4. Comparte cualquier tarea inicial con suficiente antelación para que los estudiantes puedan prepararse adecuadamente.

La lección en vivo

1. Establece una actividad o tarea para los estudiantes mientras esperan a que todos se unan.
2. Inicia la sesión solo cuando todos los participantes estén presentes.
3. Presenta una agenda clara que describa el plan de la sesión.
4. Comienza la sesión con preguntas abiertas o una actividad para involucrar a los participantes desde el principio.
5. Deja las tareas al terminar.

¿Qué hacer si falla la plataforma?

1. Mantén un ambiente relajado y amigable.
2. Utiliza un grupo de mensajería para enviar mensajes rápidos a todos los participantes.
3. No dudes en hacer preguntas a tus estudiantes para fomentar la participación y la interacción (p. 24).

### **Correos electrónicos**

#### ***a. Características:***

Para Puerta y Sánchez (2010) son los siguientes:

- Combinar elementos orales y escritos.
- Transitar entre registros formales e informales.
- Ser asincrónica, es decir, no ocurre en tiempo real.
- Requerir una respuesta rápida por parte del destinatario.
- Presentar características propias de la escritura.
- Tener un tono conversacional evidente.
- Mostrar cierta flexibilidad en cuanto a normas ortográficas y gramaticales.

- Mantener un estilo informal.
- Ser un acto comunicativo con un propósito específico.
- Estar sujeta a normas de cortesía (p. 8).

***b. ¿Qué es un correo electrónico?***

Para González (2021), el correo electrónico facilita el intercambio de mensajes a través de Internet, incluyendo texto, imágenes, videos, enlaces de audio y enlaces URL. El procedimiento para enviar un mensaje en esta plataforma es sencillo y se asemeja al envío de un correo electrónico convencional. Ambos métodos permiten la transmisión y recepción de mensajes utilizando La dirección de correo electrónico que se haya configurado tiene su propio buzón, estos servidores son lugares donde los mensajes se guardan de manera temporal hasta que el receptor los abre y revisa.

***c. Estructura del mensaje electrónico***

- El destinatario se especifica en el campo etiquetado como "Para". En este espacio, debe introducir la dirección de correo electrónico del destinatario al que desea enviar el mensaje. También tiene la posibilidad de mantener esta información privada ante otras personas que reciben el correo electrónico, si así lo prefiere.
- Tema: Inserte aquí un tema relacionado con su mensaje. Es un poco como el título. Esta será una frase corta que resuma el propósito del correo electrónico.
- Mensaje es un lugar vacío para escribir un mensaje. Aquí hay algunas herramientas que le permitirán seleccionar el color y tamaño de cada fuente, agregar hipervínculos, utilizar emojis y adjuntar archivos que desea enviar a los destinatarios.

La persona tiene varios correos de acuerdo a las opciones disponibles se tiene:

- Leer paso a paso y responderlo claramente.
- Después de eso se puede reenviarlo a otras personas.
- Se puede archivar para su conservación.
- Eliminarlo para que luego este enviado a la papelera.
- Agregar etiquetas u organización similar.

- Marcar como anuncio. ¿Qué es el correo basura o spam? Generalmente es publicidad o se desconoce el remitente del mensaje.

Hoy en día, existen numerosas empresas que ofrecen servicios de correo electrónico sin costo alguno, y cada una de estas plataformas tiene sus características específicas, beneficios y limitaciones.

#### *d. Las principales cuentas de correo electrónico*

**Gmail**, esta es la mejor opción de correo electrónico gratuito hasta el momento. Funciona desde 2004, en el que pertenece a Google y ha sido seleccionada por millones de usuarios debido a las utilidades y funcionalidades que ofrece, además de las mejoras continuas que implementa. Destacan:

- Los mensajes de correo electrónico se guardan de forma segura en la nube, lo que implica que se pueden consultar desde cualquier dispositivo que tenga un navegador web, lo cual es una ventaja significativa.
- Posibilidad de ver mensajes sin abrirlos.
- Realiza el rastreo de pedidos y productos, verifica la participación en eventos y proporciona muchas otras utilidades sin requerir la apertura de un solo mensaje de correo electrónico.
- Facilita la lectura y creación de borradores de correos electrónicos incluso en situaciones en las que no se dispone de conexión a Internet.
- Ofrece la posibilidad de pausar mensajes deslizándolos hasta que los veas.
- Permite filtrar los correos electrónicos entrantes por categoría.
- Ofrece múltiples formas de visualizar los correos electrónicos recibidos.
- Sustituye las carpetas utilizadas para organizar mensajes por etiquetas como "Trabajo", "Personal" o "Familia".
- Facilita la transferencia de todos sus mensajes y contactos si desea cambiar a otro servicio dado por el correo electrónico.
- Proporciona una interfaz para navegadores web.

**Outlook**, Se trata de una aplicación desarrollada por Microsoft para emplearse en sistemas Windows, previamente reconocida como Hotmail. Su interfaz es similar a la de otros servicios de correo electrónico. En el lado izquierdo, verás una lista de carpetas que incluye bandeja de entrada, carpetas enviadas, borradores, entre otros.

- Outlook ofrece una pestaña de "Vista rápida" que permite categorizar mensajes de manera similar a Gmail, pero con más opciones.
- Gran parte de la pantalla se dedica a mostrar el contenido de la carpeta actual, facilitando la navegación entre los correos electrónicos dada por una sección específica.
- Se archivan los mensajes o se pueden marcarse para que puedan aparecer solo en una vista específica en lugar de la bandeja de entrada principal.
- Outlook tiene medidas para evitar el spam, como eliminar automáticamente los correos no solicitados de las suscripciones al boletín de contactos.
- La función "Vista rápida" muestra correos electrónicos y mensajes no leídos, incluyendo fotos, videos y archivos adjuntos.

**Yahoo**, Se ubica como el tercer proveedor de servicios de correo electrónico más grande a nivel global, después de Gmail y Outlook. Su diseño es contemporáneo y extremadamente sencillo de usar, lo que hace que los usuarios puedan encontrar fácilmente su bandeja de entrada, en la cual pueden acceder a mensajes no deseados, correos eliminados y una serie de carpetas para organizar sus correos electrónicos.

Características Principales:

- Puede hacer clic en "Carpetas" para crear carpetas adicionales y organizar sus mensajes. Es posible mover correos electrónicos a estas carpetas o cambiar su ubicación.
- Los mensajes pueden recibir etiquetas y categorías.
- Tiene la capacidad de agregar correos electrónicos de otras cuentas y verlos todos en un solo lugar.
- Es posible incorporar una ventana de vista previa para examinar carpetas, como la bandeja de entrada, y leer mensajes al mismo tiempo.
- Tiene la opción de configurar respuestas automáticas a correos electrónicos, incluso cuando esté de vacaciones.
- Otra ventaja de Yahoo es que ofrece 1 TB de almacenamiento gratuito.

### **3.2.2 Variable 2: Desarrollo de habilidades comunicativas**

#### **Aspectos generales**

Pearson Educación (2003), indica que el ser humano desde la concepción realiza un crecimiento interno y externo adquiriendo capacidades propias de la sociedad como es el hablar, escuchar, escribir y leer la cual es permanente en la vida y más aun con la aparición de las nuevas tecnologías a la cual se usa como un medio para seguir extendiendo nuestras capacidades como indica, La capacidad de hablar, escuchar y escribir es la base del proceso de integración social y desarrollo intelectual de las personas. No es casualidad que las actividades en el ámbito de la enseñanza y el aprendizaje influyan en la sociedad desde muy diversos puntos de vista: padres y familias, así como un gran número de profesionales de distintos ámbitos (p. 177).

#### ***a. Clasificación de habilidades comunicativas***

Para la Fundación Universitaria Konrad Lorenz (2016), se divide en:

- Habilidades receptivas verbales incluyen:
  - Habilidad de Escuchar
  - Habilidad de Leer.
- Habilidades expresivas verbales incluyen
  - Habilidad de hablar.
  - Habilidad de escribir.
- Habilidades no (verbales)

Las habilidades no verbales engloban cualquier capacidad que vaya más allá de las palabras y el lenguaje corporal. Se trata de la interpretación de símbolos y señales que la comunicación se lleva a cabo mediante gestos, expresiones faciales, contacto visual, postura, entre otros aspectos. Por ejemplo, el tono de voz se considera una habilidad no verbal, ya que no implica el uso de palabras, sino que se relaciona con matices y el lenguaje corporal. La capacidad de interpretar, comprender y utilizar la comunicación no verbal y el lenguaje corporal es una herramienta valiosa para interactuar con otras personas. y comprender el entorno que nos rodea.

### ***b. Comunicación digital***

Para Ayala (2014), En otras palabras, al igual que Watzlawick, Bevin-Bavelas y Jackson (1997, citado en Ayala-Pérez, 2014), la comunicación no verbal es de naturaleza análoga, mientras que la comunicación verbal es una unidad claramente separada entre sí. Es digital por su composición) sugiere que las personas se comunican tanto de forma digital como analógica. Aunque los lenguajes digitales son muy complejos y tienen fuertes estructuras lógicas, carecen de semántica suficiente en el dominio relacional del lenguaje (p. 307).

Expresión oral

#### ***a. Habilidad de escucha***

Para Monsalve et al. (2009), La capacidad de hablar se considera un acto que involucra la personalidad, la voluntad y la inteligencia individual. A través de esta capacidad, el lenguaje se manifiesta no solo mediante la producción de sonidos, sino también involucra la manifestación de requerimientos, ideas, emociones, aspiraciones y estados emocionales, y guarda relación con la terminología empleada en el entorno empresarial.

#### ***b. ¿Qué es el habla?***

“El habla consiste en la descodificación sonora de un mensaje; permite construir conocimiento, emitir conceptos, juicios, raciocinios, impresiones, sentimientos y propósitos, como acto de comunicación” (p. 193).

### **Capacidad de escucha**

#### ***a. Habilidad de escucha***

Para Monsalve et al. (2009), Las habilidades de escucha se refieren a la capacidad de una persona, con el fin de entender y distinguir el propósito comunicativo de la persona que está hablando.

En los procesos cognitivos requieren la construcción de significado inmediato. Esto requiere el uso de procesos cognitivos para construir significado e interpretar expresiones habladas (p. 194).

#### ***b. Características de escucha***

Para Cassany et al. (2003), nos dice las características siguientes:

- Cuando escuchamos, lo hacemos con un objetivo específico, ya sea para obtener información, recibir una respuesta o comprender algo, y con ciertas

expectativas en mente, como el tema de la conversación, el estilo de comunicación, entre otros.

- Nuestra capacidad de anticipar lo que escucharemos nos prepara para el proceso de comprensión auditiva. Rara vez escuchamos algo sin intención o conocimiento previo. Tal vez sea simplemente cuando enciendes la radio o escuchas inesperadamente una conversación telefónica o la conversación de un vecino (e incluso en esos casos, el tipo de programa que se transmite, los vecinos, o muchas otras cosas (gracias al conocimiento para predecir) en una conversación telefónica).
- Cuando escucha, normalmente puede saber quién está hablando. Esta presencia física compartida permite el uso de retroalimentación mediada, interrupciones de audio y señales contextuales. También proporciona información no verbal.
- Al escuchar, siempre debe responder o dar retroalimentación al hablante. Los oradores necesitan saber si su discurso se ha pronunciado correctamente o si necesitan detenerse y repetir algo. Nuestras reacciones suelen ser verbales o no verbales (miradas, gestos, cosas que decimos: mmmmmmmmm, sssssí, ah...). En la comunicación oral existe una constante alternancia de tareas entre emisor y receptor.
- Además del lenguaje oral, la información que utilizamos para interpretar el texto también nos proporciona otros estímulos sensoriales (sonidos, olores, miradas, tacto, etc.). Las presentaciones orales podrán incluir tablas y gráficos en la pizarra. Conversación normal, símbolos no verbales, objetos, apretones de manos, etc. En otras palabras, escuchar se trata de comprender un mensaje y, para ello, debemos participar en los procesos cognitivos de creación e interpretación del significado de lo que se dice.

Los oyentes no desempeñan un papel pasivo ni permanecen en silencio, sino que suelen ser altamente participativos en la conversación y proporcionan comentarios o retroalimentación de manera activa. De alguna manera, el hablante podrá seguir y comprender lo que dice en cada texto, en cada comunicación. Este proceso siempre se establece entre el emisor y el receptor. Ambos han participado activamente en la elaboración del informe.

Para facilitar la comprensión, el receptor emplea una serie de estrategias que conforman el perfil de un oyente eficaz. Algunas de estas estrategias comprenden:

- Mostrar comprensión durante la conversación, como decir "entiendo", "sí", "ya veo".
- Estimular al hablante a continuar dialogando, por ejemplo, con preguntas como "¿Qué sucedió después?" o expresiones como "¿Estás seguro?"
- Anticipar el desarrollo del discurso, como diciendo "Seguro que luego se fue, ¿verdad?".
- Complementar la comunicación verbal con un lenguaje no verbal adecuado, incluyendo el contacto visual, el asentimiento y las sonrisas... (pp.100-103).

### **Capacidad de escritura**

#### ***a. La habilidad de la escritura***

Para Monsalve et al. (2009), el conocimiento de la escritura se refiere a la creación de textos con fines comunicativos y requiere el dominio del sistema de escritura alfabético, caracteres especiales, características de las reglas gramaticales y los diferentes tipos de efectos en las que podría haber.

Capacidad de lectura

#### ***b. La Habilidad de lectura***

La habilidad de la lectura implica la construcción de significado dentro de un texto mediante un proceso intrincado que implica la reconciliación de información divergente proveniente tanto del propio texto como del lector (p. 194).

### **3.3 Bases conceptuales**

#### ***Uso de entornos virtuales***

Para **Cedeño** y Murillo (2019), la plataforma virtual incluye una gran cantidad de información estructurada, elementos de respaldo, herramientas de enseñanza, representaciones en vivo, espacios de discusión y conversación con instructores y compañeros, permitiendo así el autoestudio. Las herramientas y recursos digitales disponibles para los estudiantes están organizados

intencionalmente para apoyar el aprendizaje personal y colaborativo sin la necesidad de reuniones físicas entre los participantes. El aprendizaje de los participantes se mejora a través de una variedad de recursos diseñados para lograr niveles significativos de aprendizaje (p. 122).

### ***Plataformas sociales***

Para ONTSI (2011), es un sitio web diseñado para permitir a los usuarios construir relaciones, comunicarse, compartir contenido y crear comunidades, o democratizar la información y empoderar a las personas como receptores y creadores de contenido. Puede usarse como una herramienta para “transformar a las personas” (p. 12).

### ***Plataformas de videoconferencia***

Para el Ministerio de Educación (2017), es una interacción en directo entre dos o más usuarios que se relacionan de forma virtual a través de la web mediante el envío de imágenes, audio y texto. Además, puede proporcionar características adicionales como pantalla compartida, presentaciones, grabación, mensajería instantánea, intercambio de archivos, herramientas de gestión de proyectos, integración de telefonía y otras funcionalidades.

### ***Correos electrónicos***

Para Castillo et al. (2020), es un servicio web, también conocido como correo electrónico, que facilita a los usuarios la transmisión ágil de mensajes a través de sistemas de comunicación electrónica, permitiéndoles enviar y recibir información de manera eficiente. Este nombre se utiliza principalmente para referirse a los sistemas que brindan este servicio a través de Internet a través de varios protocolos disponibles en línea o mediante proveedores de servicios de correo electrónico (de pago o gratuitos).

### ***Desarrollo de habilidades comunicativas***

Para Monsalve et al. (2009), la competencia comunicativa abarca la habilidad de un individuo para articular sus ideas, emociones, requerimientos, metas y deseos empleando tanto el lenguaje hablado como el escrito. También, abarca la habilidad de comprender los mensajes que se transmiten por estos canales de comunicación. Esta oferta educativa se enfoca principalmente en el

fortalecimiento de las siguientes competencias comunicativas: expresión oral, comprensión auditiva, la escritura y la lectura (p. 193).

Asimismo, según la Fundación Universitaria Konrad Lorenz (2016), Las competencias comunicativas son entendidas como un conjunto de habilidades lingüísticas que se mejoran a lo largo de la vida con el objetivo de permitir una participación efectiva y eficiente en la comunicación en todos los ámbitos de la sociedad. Estas aptitudes incluyen la expresión oral, la comprensión auditiva, la lectura y la escritura, y desempeñan un papel fundamental en nuestro crecimiento social y cultural, y su dominio nos convierte en comunicadores expertos.

### ***Expresión oral.***

Es la capacidad de las personas para comunicarse con claridad. Estos sonidos son generados por el sistema vocal, que implica la utilización de la lengua, el paladar blando, las cuerdas vocales y los dientes en la producción del sonido. Esta característica es exclusiva de los seres humanos. A pesar de que se encuentra en diversas especies del reino animal, alcanza su máxima complejidad y abstracción en la naturaleza humana.

### ***Capacidad de escucha***

La empatía se refiere a la capacidad de captar y comprender lo que la otra persona está expresando, así como entender su mensaje. Este hecho hace que los oyentes valoren la importancia de lo que escuchan para responder con precisión a su interlocutor. También debes tener cuidado con la posibilidad de fraude.

### ***Capacidad de escritura***

La escritura se considera el nivel más avanzado de dominio de un idioma, ya que integra la experiencia y el aprendizaje de todas las habilidades lingüísticas, como escuchar, hablar y leer. Además, implica un conocimiento profundo de los aspectos lingüísticos, como la fonología, morfología, sintaxis, lexicología y semántica. Es una habilidad compleja que requiere que los escritores posean conocimientos, habilidades, estrategias y la capacidad de coordinar diversos procesos.

### ***Capacidad de lectura***

La habilidad de leer desempeña un papel fundamental en el crecimiento y las capacidades de comunicación de los seres humanos. Como un logro intelectual, es un recurso esencial en todas las circunstancias económicas y sociales. Como función cognitiva, proporciona acceso a logros técnicos, científicos e informativos. Recrea la realidad y da la oportunidad de comprenderla más profundamente. Leer significa la capacidad de tratar críticamente un texto, oponerse a él, evaluarlo e introducirlo en el mundo espiritual.

## **CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO**

### **4.1 Ámbito**

En la red educativa de Cayrán, en la provincia y región de Huánuco, fue llevado a cabo mediante el propósito de investigar entre la utilización de entornos virtuales y el desarrollo de las habilidades de comunicación en los profesores de la red educativa de Cayrán durante el año 2022, referida capacidad de lectura, capacidad del habla, capacidad de escucha y expresión oral en los entornos virtuales que tienen los profesores de las redes educativas de Cayrán.

### **4.2 Tipo y nivel de investigación**

#### **4.2.1 Tipo de investigación**

Este estudio se categoriza como una investigación básica, como lo señala Tamayo (2010), lo cual significa que “la investigación pura se le da también el nombre de básica o fundamental, se apoya dentro de un contexto teórico y su propósito fundamental es el de desarrollar teoría mediante el descubrimiento de amplias generalizaciones o principios” (p.23).

En relación al empleo de entornos virtuales y las competencias comunicativas en los profesores de la red educativa Cayrán, Huánuco.

#### **4.2.2 Nivel de investigación**

El estudio se enmarca en el nivel de investigación correlacional explicativa, ya que se investigó y se evaluó en qué grado la variable 1, que se refiere al entorno virtual, se relaciona con la variable 2: Desarrollo de habilidades comunicativas, donde indica que “los estudios correlacionales pretenden determinar si esas variables poseen algún tipo de asociación y ayudan a establecer las relaciones existentes entre ellas. A su vez, ese conocimiento proporciona información para luego llevar a cabo estudios explicativos” (Yuni & Urbano, 2006, p. 81).

Así mismo Tamayo (2010), es importante destacar que el propósito principal de este tipo de investigación es evaluar hasta qué punto la modificación en uno o varios factores se relacionan con los cambios en uno o varios factores

adicionales. La presencia y fuerza de esta variación generalmente se determina estadísticamente mediante coeficientes de correlación (p. 30).

### 4.3 Población y muestra

#### 4.3.1 Descripción de la población

La población de este estudio estuvo conformada por un total de 54 docentes participantes pertenecientes a la red educativa Cayrán de la región Huánuco, la cual fue elegido según indica (Hernández Sampieri, 2014). “las poblaciones deben situarse claramente por sus características de contenido, lugar y tiempo” (p. 174) como se detalla a continuación:

**Tabla 2**

*Distribución de la población de estudio de la R.E. -Cayrán*

N°	I.I.EE.	CCPP	Docentes del Nivel Inicial		Docentes del Nivel Primaria		Docentes del Nivel Secundaria	
			H	M	H	M	H	M
			1	391	CARIAPAMPA	0	1	-
2	574	EL TRIUNFO DE HUAMPON	0	1	-	-	-	-
3	32109	PARARA	0	1	1	0	-	-
4	32638	SUMARAN	0	1	2	0	-	-
5	33314	MIRADOR	0	1	0	1	-	-
6	229 RAMIRO PRIALE PRIALE	HUANCACHUPA	0	1	2	1	6	0
7	CONDORMARCA	CONDORMARCA	0	1	3	0	5	2
8	GABRIEL AGUILAR NALVARTE	CAYRÁN	0	1	2	4	6	5
9	32107	MACHA	-	-	1	1	-	-
10	32598	SAN ANTONIO DE HUANCAN	-	-	0	1	-	-

N°	I.E.E.	CCPP	Docentes del Nivel Inicial		Docentes del Nivel Primaria		Docentes del Nivel Secundaria	
			H	M	H	M	H	M
			11	33063	SANTA ISABEL DE INGENIO	-	-	1
12	33075	SAN CRISTOBAL DE HUAYLLABAMBA	-	-	0	1	-	-
13	33516	EL TRIUNFO DE HUAMPON	-	-	1	0	-	-
<b>Sub total</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>7</b>
<b>Sub total</b>			<b>8</b>		<b>22</b>		<b>24</b>	
<b>TOTAL</b>			<b>54</b>					

Nota: Escala MINEDU, padrón de institución educativa del distrito San Francisco de Cayrán - Huánuco (2021).

#### 4.3.2 Muestra y método de muestreo

En la muestra, se seleccionaron 54 profesores pertenecientes a la red educativa Cayrán en la región de Huánuco. La elección de esta muestra se basó en un método de muestreo no probabilístico, donde la selección de los participantes no se rige por cálculos de probabilidad, sino por consideraciones relacionadas con la naturaleza de la investigación y los objetivos del investigador. Esta selección no sigue un proceso mecánico ni se apoya en modelos probabilísticos, sino que se basa en el juicio y la toma de decisiones del investigador, como lo describe Hernández (2014) (p. 176).

A continuación, se analizan con más detalle ejemplos de poblaciones.

#### Tabla 3

*Muestra poblacional de estudio de la red educativa Cayrán*

N°	I.I.EE.	CCPP	Docentes del Nivel Inicial		Docentes del Nivel Primaria		Docentes del Nivel Secundaria	
			H	M	H	M	H	M
1	391	CARIAPAMPA	0	1	-	-	-	-
2	574	EL TRIUNFO DE HUAMPON	0	1	-	-	-	-
3	32109	PARARA	0	1	1	0	-	-
4	32638	SUMARAN	0	1	2	0	-	-
5	33314	MIRADOR	0	1	0	1	-	-
6	229 RAMIRO PRIALE PRIALE	HUANCACHUPA	0	1	2	1	6	0
7	CONDORMARCA	CONDORMARCA	0	1	3	0	5	2
8	GABRIEL AGUILAR NALVARTE	CAYRÁN	0	1	2	4	6	5
9	32107	MACHA	-	-	1	1	-	-
10	32598	SAN ANTONIO DE HUANCAN	-	-	0	1	-	-
11	33063	SANTA ISABEL DE INGENIO	-	-	1	0	-	-
12	33075	SAN CRISTOBAL DE HUAYLLABAMBA	-	-	0	1	-	-
13	33516	EL TRIUNFO DE HUAMPON	-	-	1	0	-	-
<b>Sub total</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>7</b>
<b>Sub total</b>			<b>8</b>		<b>22</b>		<b>24</b>	
<b>TOTAL</b>			<b>54</b>					

Nota: Escala MINEDU, padrón de institución educativa del distrito San Francisco de Cayrán, Huánuco 2021.

#### 4.3.3. Criterios de inclusión y exclusión

##### a. Criterio de inclusión

- Profesores nombrados y contratados en las instituciones educativas de la red educativa Cayrán, Huánuco.
- Profesores de las instituciones educativas de la red educativa Cayrán, Huánuco seleccionados para la investigación.

- Profesores de las instituciones educativas de la red educativa Cayrán, Huánuco que den su consentimiento para participar en la investigación.
- Profesores de las instituciones educativas de la red educativa Cayrán, Huánuco que no se encuentra con licencia de su centro de trabajo municipal.

**b. Criterios de exclusión**

- Profesores que al 2022 no estén laborando en las I.E. de la red Cayrán - Huánuco.
- Profesores de la red educativa Cayrán, Huánuco, en cual se seleccionaron a los participantes según criterios de inclusión, algunos de ellos optaron por no tomar parte en la investigación.
- Profesores de la red educativa Cayrán, Huánuco que se encuentran con licencia, sindical y otros.

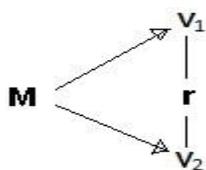
#### 4.4 Diseño de investigación

Esta investigación se enmarca en un diseño no experimental de tipo transeccional o transversal correlacional. Como señala Hernández (2014), los proyectos de investigación de este tipo recopilan datos en momentos específicos en el tiempo con el propósito de describir variables y analizar su frecuencia y relaciones en un momento particular. Se asemeja a tomar una instantánea de lo que está ocurriendo en ese momento (p.155).

En consecuencia, nuestro estudio tiene como objetivo analizar y evaluar la conexión entre los sucesos y fenómenos que ocurren en la realidad. Este contexto, estamos interesados en determinar la medida en que la Variable 1, que se refiere al uso de entornos virtuales, se relaciona con la Variable 2, que aborda el desarrollo de habilidades comunicativas.

Esquema del diseño:

**Donde:**



**M** : Muestra de estudio.

- $V_1$  : Variable1  
 $V_2$  : Variable2  
 $r$  : Correlación entre las variables  $V_1$ ,  $V_2$ .

## 4.5 Técnicas e instrumentos

### 4.5.1 Técnicas

#### *a. Análisis documental*

Laurence (2002). Cabe señalar que este procesamiento de la información contenida en los documentos recopilados tiene como objetivo obtener los documentos de una forma y presentarlos de otra mediante un proceso de transformación. El objetivo es almacenar datos en un formato variable para que los usuarios puedan recuperar la mayor cantidad de información posible (p. 34). Además, esta metodología fue útil para examinar una variedad de fuentes de información documental relacionadas con la utilización de ambientes virtuales y su impacto en el crecimiento de las aptitudes de comunicación.

#### *b. Análisis bibliográfico*

Tamayo (2010). Indica que es un “diseño bibliográfico es cuando se utilizan datos secundarios, es decir, aquellos que han sido obtenidos por otros y nos llegan elaborados y procesados de acuerdo con los fines de quienes inicialmente los elaboran y manejan” (p. 53) por lo que este diseño nos permitió examinar una amplia gama de fuentes de información bibliográfica relacionadas con el uso de entornos virtuales y el desarrollo de habilidades comunicativas. (Libros, revistas, artículos científicos, páginas web, textos).

#### *c. Encuestas*

Este método nos permitirá sintetizar los datos empíricos obtenidos de los profesores de la red educativa Cayrán en Huánuco que formaron parte de la muestra de investigación. Estos datos están relacionados con la utilización de ambientes virtuales y su impacto en el crecimiento de las aptitudes de comunicación.

## 4.5.2 Instrumentos

### 4.5.2.1 Validación de los instrumentos para la recolección de datos

El cuestionario desempeñó un papel fundamental como instrumento en nuestra investigación para recopilar datos empíricos de los profesores que formaban parte de la muestra de estudio. Esta muestra consistía en profesores de la red educativa de Cayrán, Huánuco, y tenía como objetivo investigar el La utilización de entornos virtuales y su impacto en la mejora de las habilidades comunicativas.

De acuerdo con la definición de Hernández (2014), un cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para medir una o más variables.

El cuestionario estaba estructurado en base a variables y dimensiones, cada una de las cuales contenía ítems específicos. Los participantes debían otorgar puntuaciones en una escala que iba desde "5" (siempre) hasta "1" (nunca) para evaluar sus respuestas.

Antes de su utilización, este instrumento fue sometido a una revisión realizada por cinco expertos con doctorados y una amplia experiencia en la Escuela de Graduados de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Su tarea consistió en evaluar la confiabilidad y validez del cuestionario, considerando criterios como pertinencia, coherencia, proporcionalidad y transparencia.

**Tabla 4**

#### **Validación de instrumentos**

<b>N°</b>	<b>Expertos</b>	<b>Opinión</b>
1	Dr. Ido Lugo Villegas	Valido
2	Dr. Néstor Arturo Gutiérrez Isidro	Valido
3	Dr. Wilfredo Antonio Sotil Cortavarría	Valido
4	Dr. Haiber P. Echevarría R.	Valido
5	Dr. José Condezo M.	Valido
<b>Situación final</b>		<b>Validado</b>

Nota: Instrumentos de opinión de expertos.

#### 4.5.2.2 Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos

Para asegurar la fiabilidad del instrumento utilizado para recopilar información utilizado en nuestro estudio, se recopilaron datos de una muestra compuesta por 54 profesores pertenecientes a la red educativa Cayrán en Huánuco. Para analizar la coherencia interna de la escala de medición, utilizamos el coeficiente de Alfa de Cronbach.

Según Frias (2021), El coeficiente de Alfa de Cronbach se emplea como una indicación de la validez de la cohesión interna de los elementos que componen una escala de medición. Los valores de este coeficiente varían en un rango de 0 a 1. Cuanto más cercano esté el valor a 1, mayor será la consistencia interna entre los elementos de la escala. En otras palabras, si los ítems de la escala están positivamente correlacionados entre sí, el valor de Alfa de Cronbach será más alto, indicando una mayor consistencia. Si los ítems son completamente independientes y no están relacionados, el valor de Alfa de Cronbach será 0. Utilizamos el coeficiente de Alfa de Cronbach para estimar el nivel de confiabilidad del instrumento de medición. Además, empleamos una escala de medición para calificar los niveles de confiabilidad de las puntuaciones obtenidas en el estudio.

**Tabla 5**  
**Valores de los niveles confiabilidad**

<b>Valores de los niveles confiabilidad</b>	
0,00 a 0,53	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiable
1,00	Confiable perfecta

*Nota: Bolívar (2013, p. 100).*

$$a = \frac{k}{k - 1} \left( 1 - \frac{\sum v_i}{vt} \right)$$

**Tabla 6**  
**Nivel de Confiabilidad de variable 1:**

<b>Estadística de confiabilidad</b>	
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>
,889	15

Del resultado se observa que el valor de alfa de Cronbach es ,889, situándose en el intervalo [0.72 – 0.99] por lo que se evidencia que el instrumento en cuestión posee un excelente nivel de confiabilidad, lo que favorece la aplicación.

**Tabla 7**  
**Nivel de Confiabilidad de variable 2:**

<b>Estadística de confiabilidad</b>	
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>
,931	15

Del resultado se observa que el valor de alfa de Cronbach es ,931, situándose en el intervalo [0.72 – 0.99] por lo que se evidencia que el instrumento en cuestión posee un excelente nivel de confiabilidad, lo que favorece la aplicación.

## **4.6 Técnicas para el procesamiento y análisis de datos**

### **4.6.1 Técnicas para el procesamiento de datos**

#### *La revisión y consistencia de la información*

Mediante la técnica, llevamos a cabo una exhaustiva revisión de la literatura, evaluando y refinando la información recopilada para que se ajustara a los objetivos de nuestra investigación. Además, examinamos detenidamente los datos contenidos en los instrumentos de trabajo de campo, con el propósito de garantizar que fueran congruentes con el instrumento validado a través de la prueba piloto y la evaluación de expertos.

#### *Clasificación de la información*

Esta técnica se utilizó para organizar los datos empíricos en tablas que mostraban la distribución de frecuencias absolutas simples y porcentajes y validarla para su procesamiento y su respectiva interpretación, donde también se resguardo cada dato.

#### ***Codificación y tabulación de la información***

Este método se utilizó para tabular la información obtenida codificando los ítems e identificando las dimensiones de cada variable. En esta etapa se empleó una hoja de cálculo, específicamente Excel, para llevar a cabo la comparación de datos.

#### **4.6.2 Técnicas de análisis de datos**

Los análisis no paramétricos, se realizó su análisis mediante los datos obtenidos una computadora utilizando el programa SPSS y la hoja de cálculo Excel.

#### ***Tablas estadísticas***

Esta técnica ha resultado fundamental para simplificar el análisis de datos y, al mismo tiempo, proporcionar una estructura que permita a los lectores comprender de manera efectiva cómo se relacionan los elementos con las distintas variables. Cada uno de estos componentes debe ser identificable a través de una numeración en números arábigos o romanos (por ejemplo, tabla 1, tabla 2... tabla k; gráfico 1, gráfico 2... gráfico k, etc.) y estar acompañado de un título que describa su contenido de manera clara (Hernández, 2014, p. 344).

Por este motivo, en nuestra investigación se empleó una estructura organizada en la presentación y en el análisis de datos, con el propósito de simplificar la comprensión, el análisis y la interpretación de los mismos.

#### ***Gráficos de columnas o barras***

Esta herramienta fue de utilidad para contrastar información, componentes y establecer vínculos entre las puntuaciones y sus correspondientes distribuciones de frecuencia y proporciones.

#### ***Tratamiento e interpretación de datos***

Los resultados que obtuvimos se sometieron a un análisis utilizando estadísticas descriptivas para cada una de las variables de interés en el estudio.

Además, se realizaron análisis inferenciales de acuerdo con los objetivos del estudio y para poner a prueba las hipótesis planteadas, también lo indica (Hernández, 2014).

En el nivel descriptivo, se utilizó la distribución de frecuencias absolutas simples porcentajes, gráficas, medida de tendencia central y en el nivel inferencial se optó por emplear análisis no paramétricos en la evaluación para explorar la conexión entre la utilización de ambientes virtuales y las habilidades comunicativas, recurrimos a la estadística inferencial, específicamente, aplicamos la correlación de Pearson para determinar el nivel de correlación existente.

Así como indica Martínez et al. (2009) Este coeficiente es una medida de asociación lineal que tiene en cuenta el tiempo y los intervalos ordinales de cada grupo de pacientes y compara estos intervalos. De manera similar, se pueden combinar dos variables de diferentes áreas en lugar de medir el desempeño de cada una por separado (p. 6). Llevamos a cabo los análisis utilizando una hoja de cálculo en Excel y el programa SPSS en su versión 22.

#### **4.7 Aspectos éticos**

Fue llevado mediante la investigación llevando a cabo siguiendo rigurosamente los principios, políticas y procedimientos estipulados en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UNHEVAL - Huánuco. Asimismo, se adoptó el estilo y formato prescritos en dicho reglamento, que incluye la sección internacional y se aplicaron las prácticas de redacción y corrección ortográfica conforme a las N. APA en su 7ª Edición. En donde las fuentes citadas en el estudio incluyen el nombre del autor. El contenido de los profesores entrevistados permaneció confidencial. Los datos obtenidos durante el estudio no fueron falsificados. Finalmente, para evitar posibles similitudes entre los estudios de otros investigadores, nuestro estudio se sometió a una prueba de Turnitin.

## CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 5.1 Análisis descriptivo

#### Procesamiento de Resultados de la Sociodemográfica

**Tabla 8**

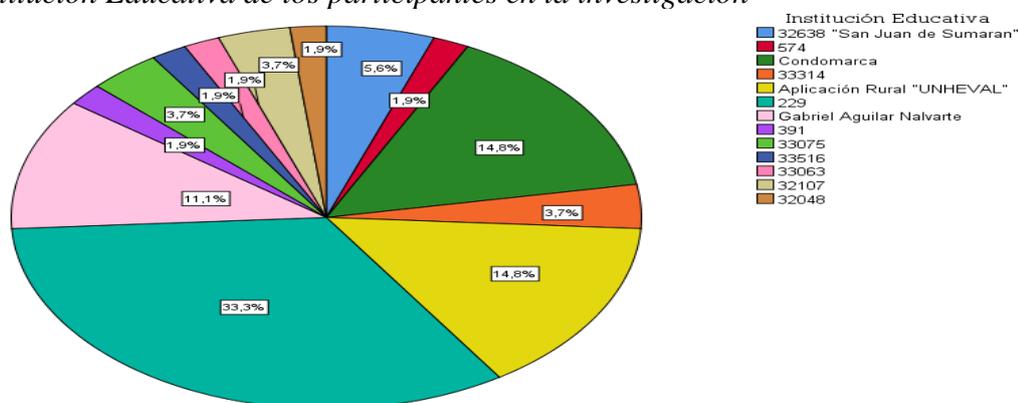
*Institución Educativa de los participantes en la investigación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	32638 "San Juan de Sumaran"	3	5,6	5,6	5,6
	574	1	1,9	1,9	7,4
	Condomarca	8	14,8	14,8	22,2
	33314	2	3,7	3,7	25,9
	Aplicación Rural "UNHEVAL"	8	14,8	14,8	40,7
	229	18	33,3	33,3	74,1
	Gabriel Aguilar Nalvarte	6	11,1	11,1	85,2
	391	1	1,9	1,9	87,0
	33075	2	3,7	3,7	90,7
	33516	1	1,9	1,9	92,6
	33063	1	1,9	1,9	94,4
	32107	2	3,7	3,7	98,1
	32048	1	1,9	1,9	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Nota. Encuesta 2022. Fuente. IBM SPSS.

**Figura 1**

*Institución Educativa de los participantes en la investigación*



Nota. Encuesta 2022. Fuente: Tabla 8

### **Análisis e interpretación:**

Los datos presentes en la tabla N° 8, muestran los encuestados que laboran en las instituciones educativas N°229 con un 33.3%, el 14.8% son en las IE Aplicación Rural Unheval y IE Condomarca; en la IE Gabriel Aguilar Nalvarte el 11.1%, el IE San Juan de Sumaran 5.6%, con un 3.7% están los IE N°33314, IE N°32107 y el IE N°33075; y con un 1.9% están los IE N°391, N°33516, N°33063, N°32048 y N°574.

**Tabla 9**

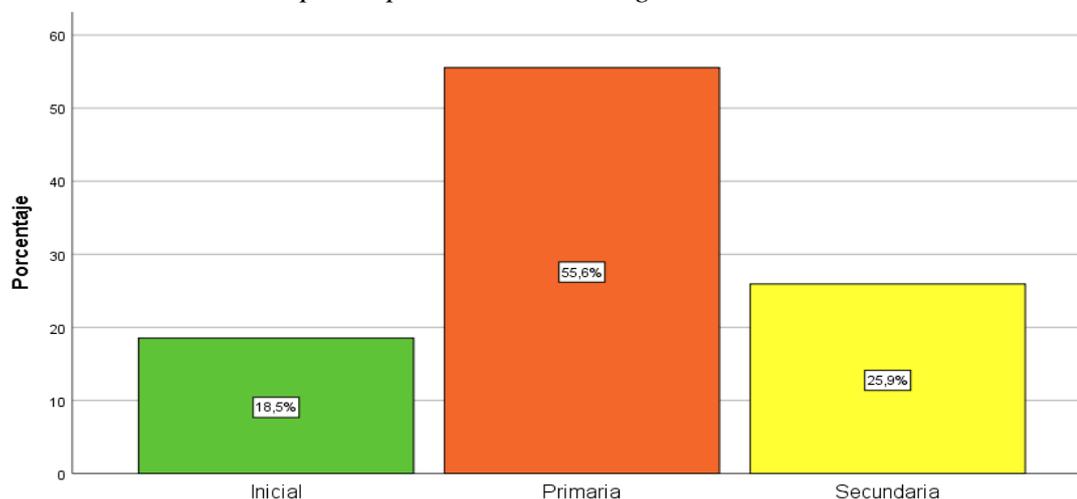
*Nivel Educativo de los participantes en la investigación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inicial	10	18,5	18,5	18,5
	Primaria	30	55,6	55,6	74,1
	Secundaria	14	25,9	25,9	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

*Nota.* Encuesta 2022. Fuente. IBM SPSS Statistics.

**Figura 2**

*Nivel Educativo de los participantes en la investigación*



*Nota.* Encuesta 2022. Fuente: Tabla 9

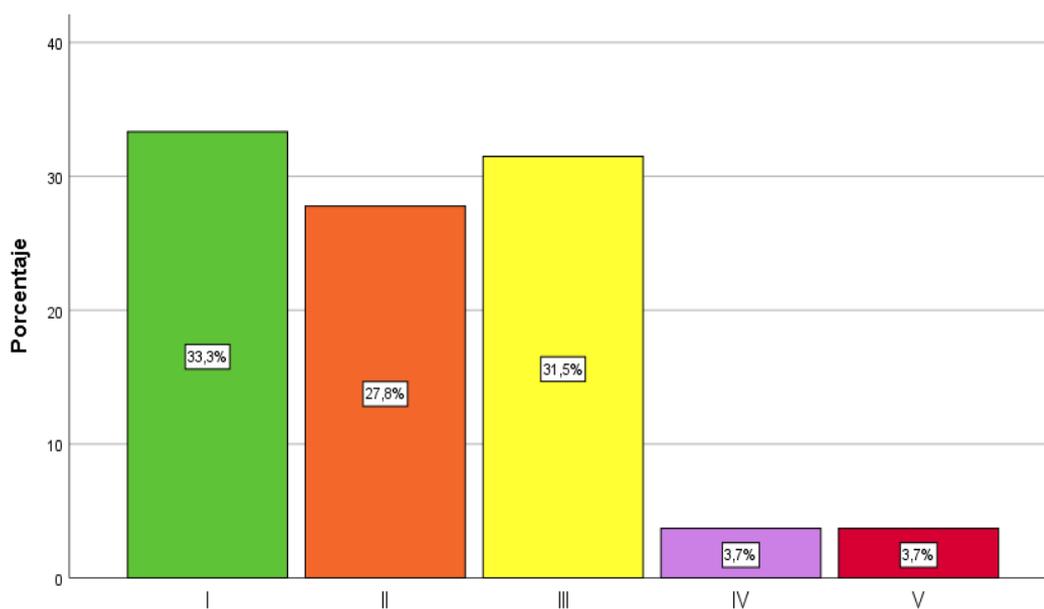
### **Análisis e interpretación:**

Los datos presentes en la tabla N° 9, muestran los encuestados laboran con el nivel educativo: Inicial con un 18.5%, primaria con un 55.6% y en secundaria con un 25.9%.

**Tabla 10***Escala Magisterial de los participantes en la investigación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	I	18	33,3	33,3	33,3
	II	15	27,8	27,8	61,1
	III	17	31,5	31,5	92,6
	IV	2	3,7	3,7	96,3
	V	2	3,7	3,7	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Nota. Encuesta 2022. Fuente. IBM SPSS Statistics.

**Figura 3***Escala Magisterial de los participantes en la investigación*

Nota. Encuesta 2022. Fuente: Tabla 10

**Análisis e interpretación:**

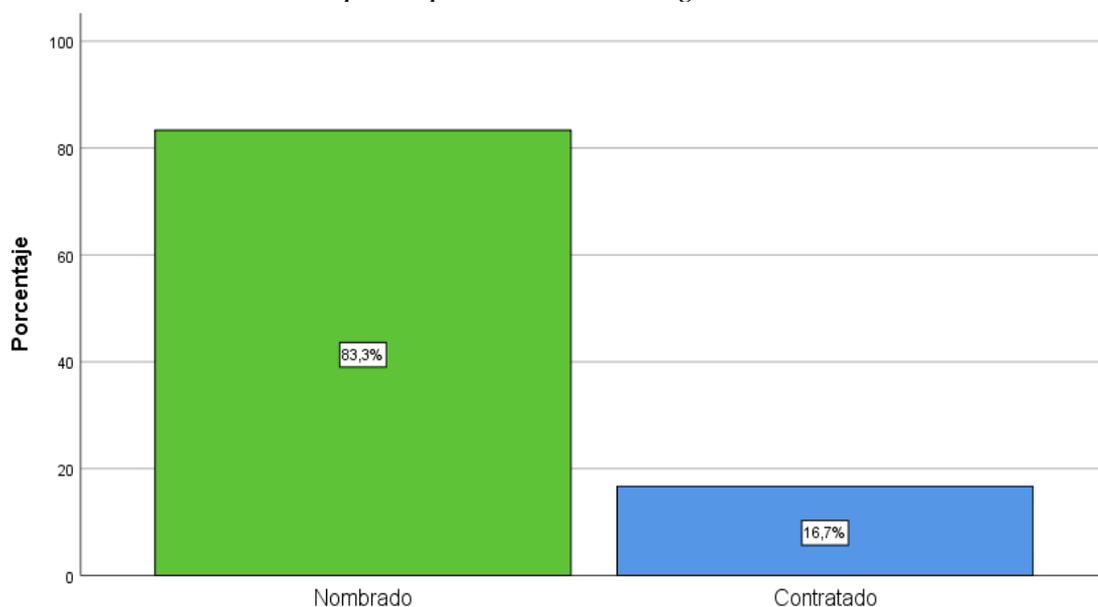
Los datos presentes en la tabla N° 10, muestran los encuestados que presentan con una escala magisterial: con el 33.3% I escala, el 27.8% II escala, el 31.5% III escala, el 3.7% IV y V escala.

**Tabla 11***Condición Laboral de los participantes en la investigación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nombrado	45	83,3	83,3	83,3
	Contratado	9	16,7	16,7	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Nota. Encuesta 2022

. Fuente. IBM SPSS Statistics.

**Figura 4***Condición Laboral de los participantes en la investigación*

Nota. Encuesta 2022. Fuente: Tabla 11

**Análisis e interpretación:**

Los datos presentes en la tabla N° 11, muestran los encuestados presentan con una condición laboral: El 83.3% nombrados y el 16.7% contratados.

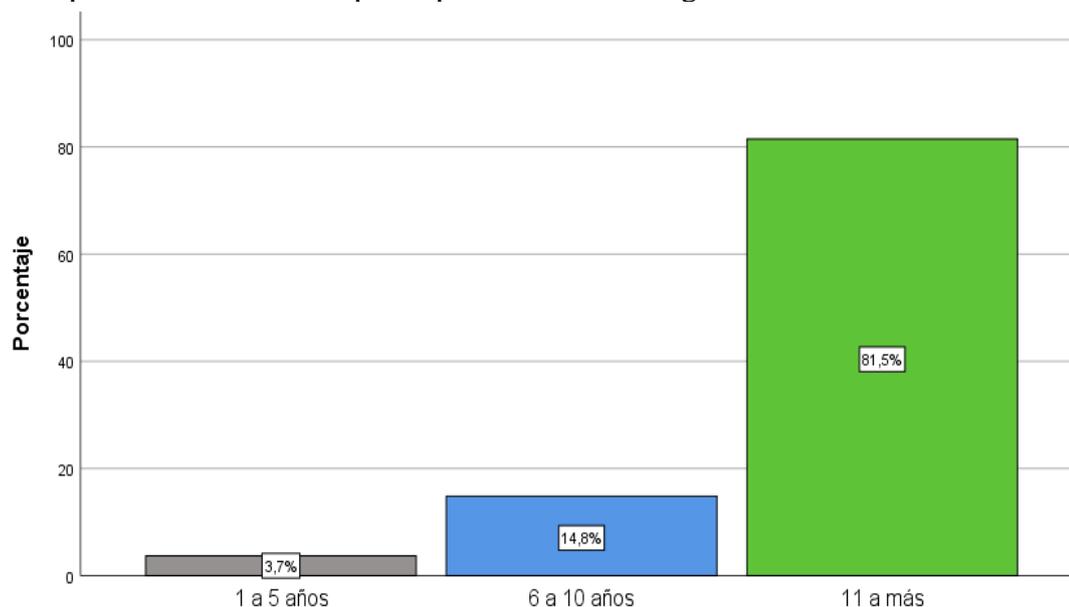
**Tabla 12***Tiempo de Servicios de los participantes en la investigación*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
1 a 5 años	2	3,7	3,7	3,7
6 a 10 años	8	14,8	14,8	18,5
11 a más	44	81,5	81,5	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Nota. Encuesta 2022. Fuente. IBM SPSS Statistics.

**Figura 5**

## Tiempo de servicios de los participantes en la investigación



Nota. Encuesta 2022. Fuente: Tabla 12

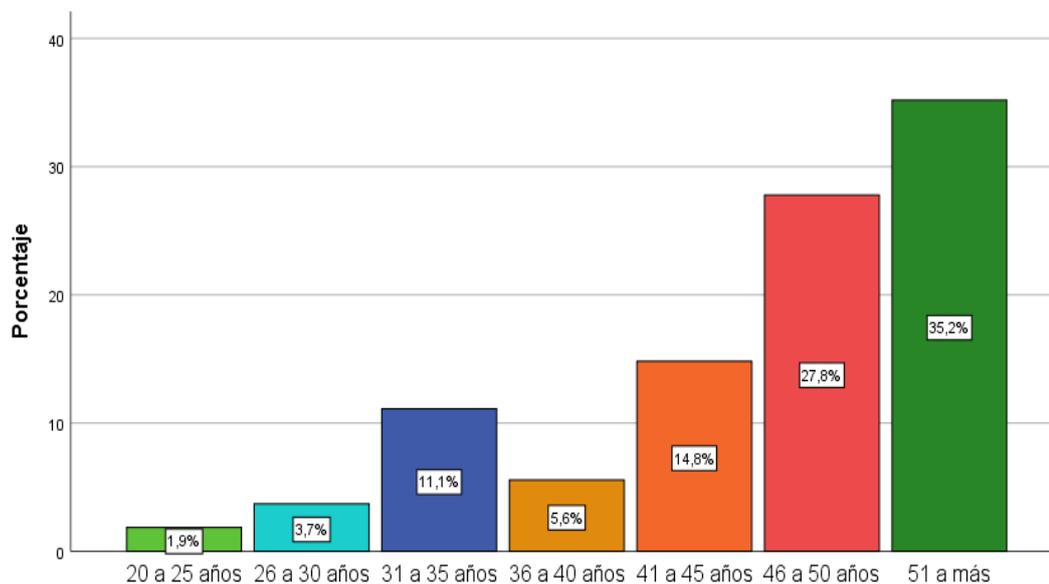
**Análisis e interpretación:**

Los datos presentes en la tabla N° 12, muestran los encuestados presentan con los tiempos de servicios: El 3.7% de tienen de 1 a 5 años, el 14.8% tienen de 6 a 10 años y el 81.5% tienen de 11 a más años.

**Tabla 13***Edad de los participantes en la investigación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	20 a 25 años	1	1,9	1,9	1,9
	26 a 30 años	2	3,7	3,7	5,6
	31 a 35 años	6	11,1	11,1	16,7
	36 a 40 años	3	5,6	5,6	22,2
	41 a 45 años	8	14,8	14,8	37,0
	46 a 50 años	15	27,8	27,8	64,8
	51 a más	19	35,2	35,2	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Nota. Encuesta 2022. Fuente. IBM SPSS Statistics.

**Figura 6***Edad de los participantes en la investigación*

Nota. Encuesta 2022. Fuente: Tabla 13

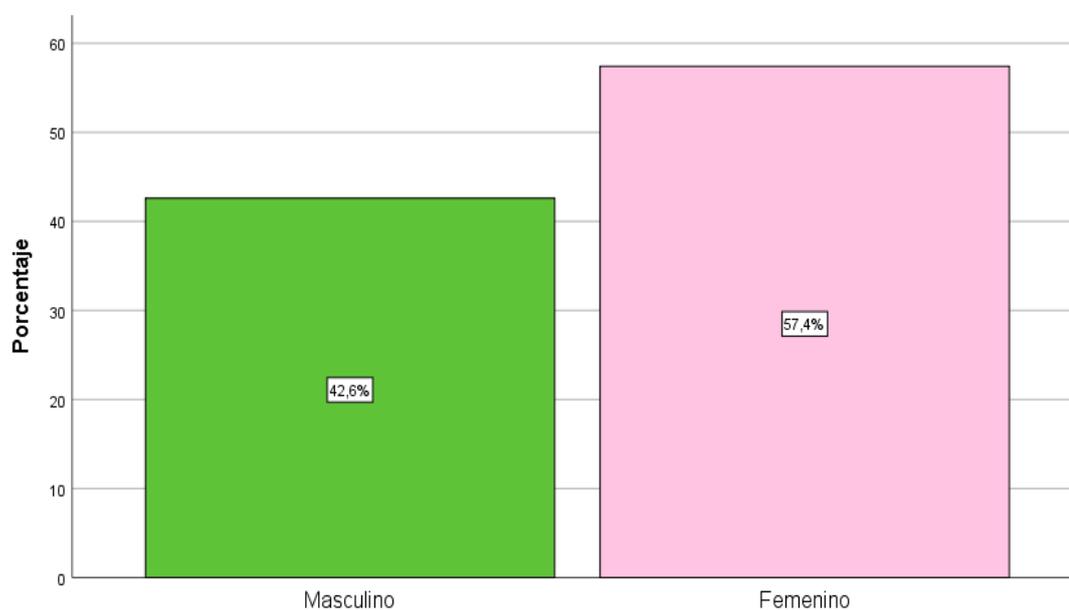
**Análisis e interpretación:**

Los datos presentes en la tabla N° 13, muestran los encuestados presentan con las edades: El 1.9% tienen de 20 a 25 años, 3.7% tienen de 26 a 30 años, el 11.1% tienen de 31 a 35 años, el 5.6% tienen de 36 a 40 años, el 14.8% tienen de 41 a 45 años, el 27.8% tienen de 46 a 50 años y el 35.2% tienen de 51 a más años.

**Tabla 14***Sexo de los participantes en la investigación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	23	42,6	42,6	42,6
	Femenino	31	57,4	57,4	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

*Nota.* Encuesta 2022. Fuente. IBM SPSS Statistics.

**Figura 7***Sexo de los participantes en la investigación*

*Nota.* Encuesta (2022). Fuente: Tabla 14

**Análisis e interpretación:**

Los datos presentes en la tabla N° 14, muestran los encuestados presentan los tipos de género: El 57.4% femeninos y el 42.6% masculinos.

- **Procesamiento de Resultados**

**Tabla 15**

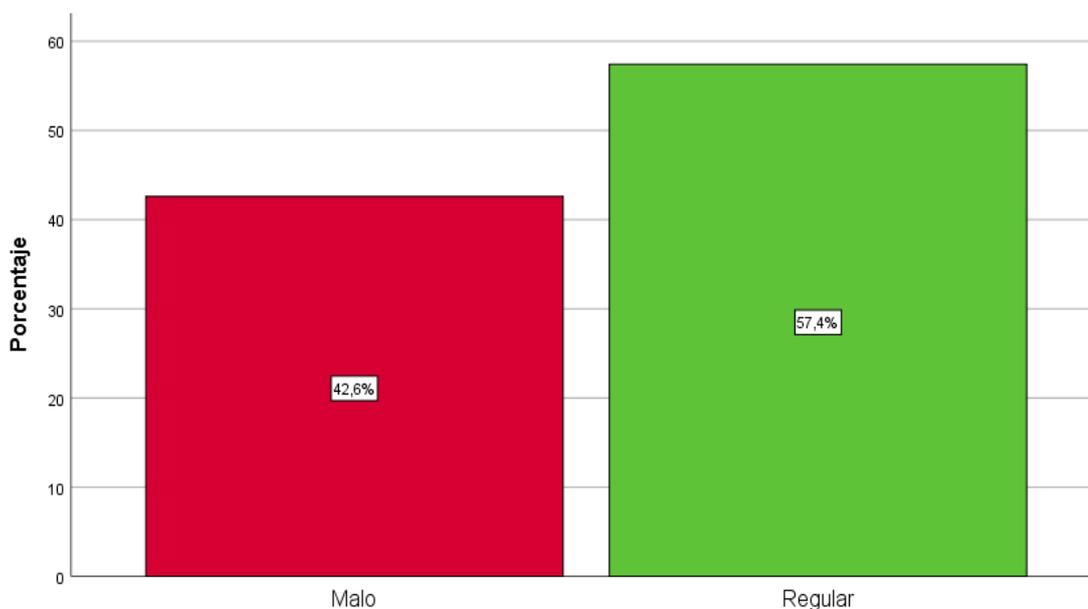
*Nivel de la Variable 1: Uso de entornos virtuales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	23	42,6	42,6	42,6
	Regular	31	57,4	57,4	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

*Nota.* Encuesta 2022. Fuente. IBM SPSS Statistics.

**Figura 8**

*Nivel de la Variable 1: Uso de entornos virtuales*



*Nota.* Encuesta (2022). Fuente: Tabla 15

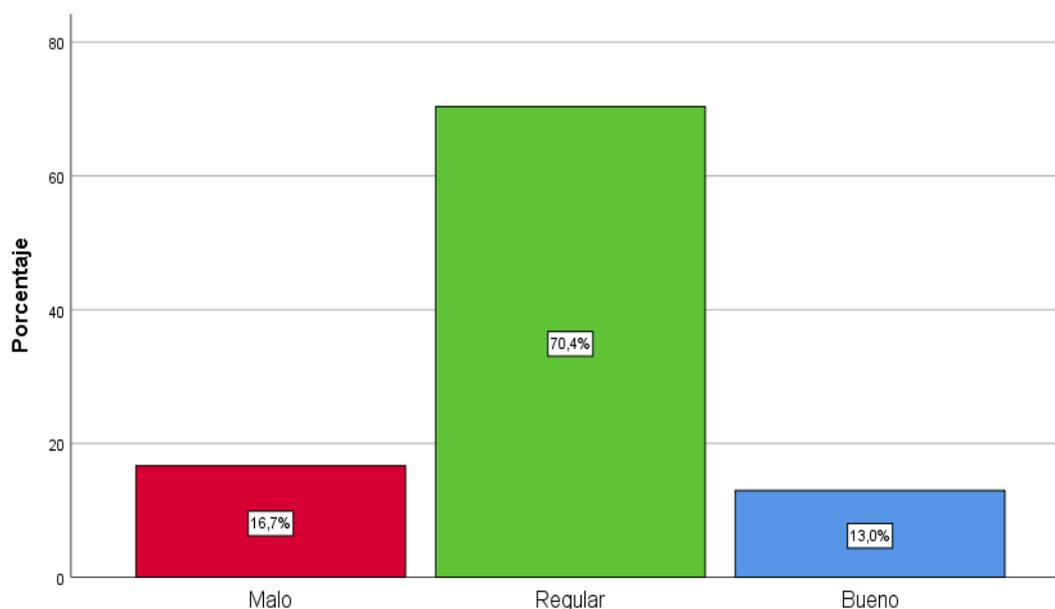
**Interpretación:**

Los datos presentes en la tabla N° 15, muestran que los encuestados indican el nivel, con el 57.4% regular y el 42.6% malo. Esto nos indica que más del 50% de los encuestados emplean de manera regular el uso de los entornos virtuales.

**Tabla 16***Nivel de la Dimensión: Plataformas sociales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	9	16,7	16,7	16,7
	Regular	38	70,4	70,4	87,0
	Bueno	7	13,0	13,0	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

*Nota.* Encuesta 2022. Fuente. IBM SPSS Statistics.

**Figura 9***Nivel de la Dimensión: Plataformas sociales*

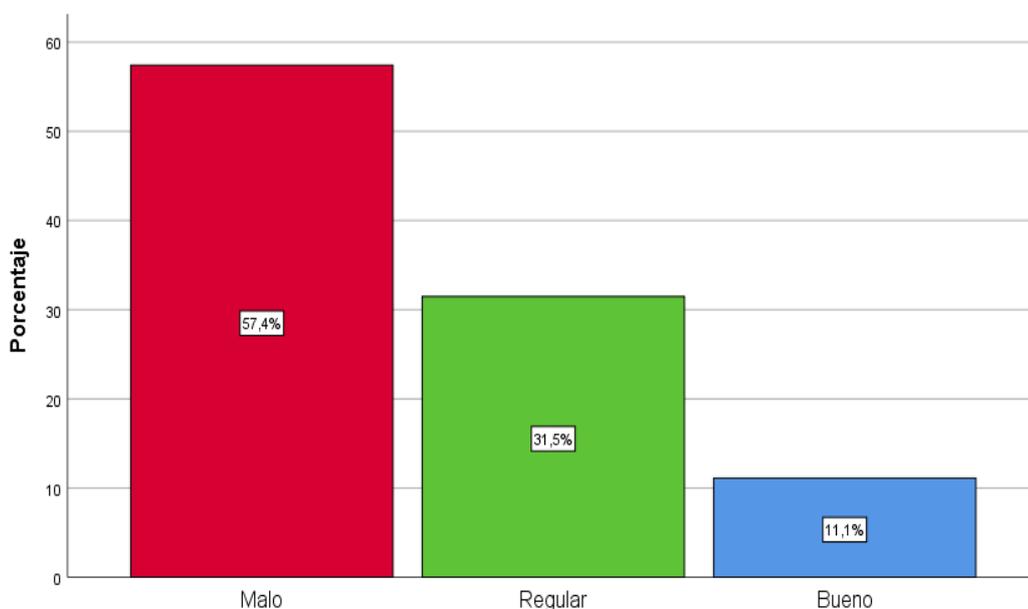
*Nota.* Encuesta (2022). Fuente: Tabla 16

**Interpretación:**

Los datos presentes en la tabla N° 16, muestran que los encuestados indican el nivel, con el 13% bueno, el 70.4% regular y el 16.7% malo. Esto nos indica que más del 50% de los encuestados emplean de manera regular el uso de las plataformas sociales.

**Tabla 17***Nivel de Dimensión: Plataformas de videoconferencia*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	31	57,4	57,4	57,4
	Regular	17	31,5	31,5	88,9
	Bueno	6	11,1	11,1	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

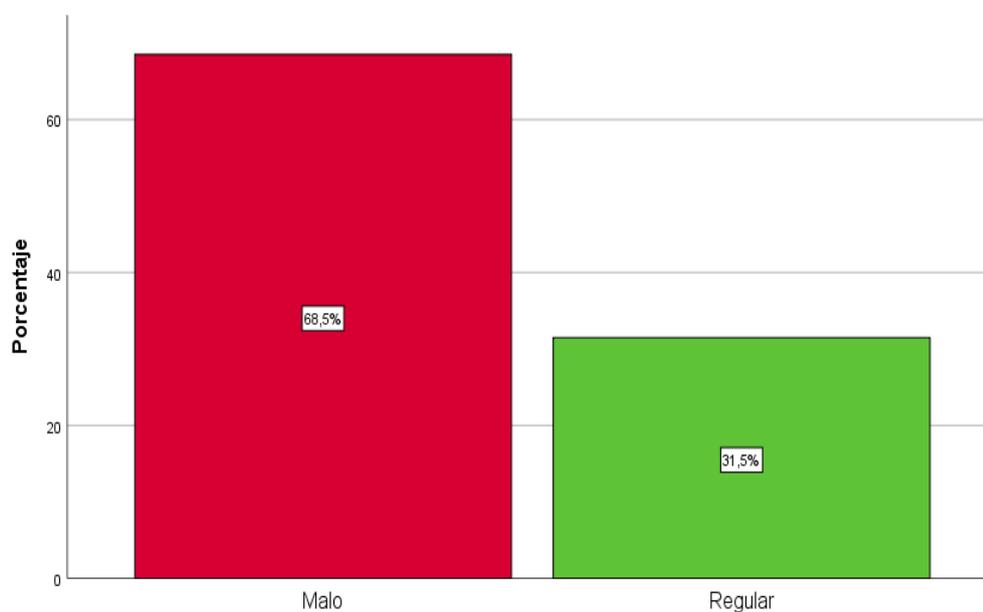
*Nota.* Encuesta 2022. Fuente. IBM SPSS Statistics.**Figura 10***Nivel de Dimensión: Plataformas de videoconferencia**Nota.* Encuesta (2022). Fuente: Tabla 17**Interpretación:**

Los datos presentes en la tabla N° 17, muestran que los encuestados indican el nivel, con el 11.1% bueno, el 31.5 regular y el 57.4% malo. Esto nos indica que más del 50% de los encuestados emplean de una manera mala el uso de las plataformas de las video conferencias.

**Tabla 18***Nivel de la Dimensión: Correos electrónicos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	37	68,5	68,5	68,5
	Regular	17	31,5	31,5	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

*Nota.* Encuesta 2022. Fuente. IBM SPSS Statistics.

**Figura 11***Nivel de la Dimensión: Correos electrónicos*

*Nota.* Encuesta (2022). Fuente: Tabla 18

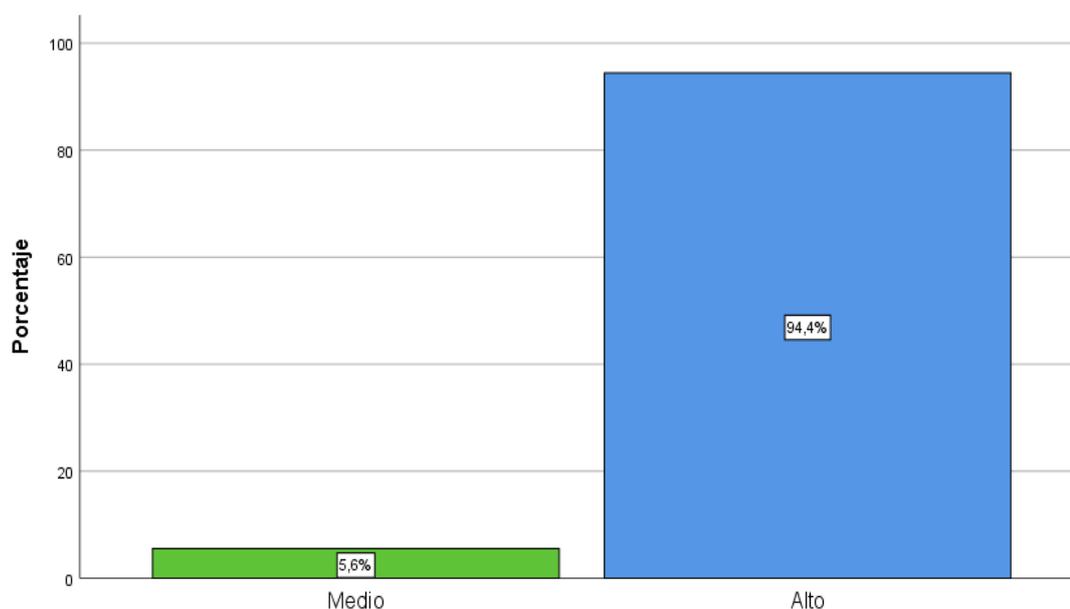
**Interpretación:**

Los datos presentes en la tabla N° 18, muestran que los encuestados indican el nivel, con el 31.5% regular y el 68.5% malo. Esto nos indica que más del 50% de los encuestados emplean de una manera mala el uso de los Correos electrónicos.

**Tabla 19***Nivel de la Variable 2: Desarrollo de habilidades comunicativas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	3	5,6	5,6	5,6
	Alto	51	94,4	94,4	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

*Nota.* Encuesta 2022. Fuente. IBM SPSS Statistics.

**Figura 12***Nivel de la Variable 2: Desarrollo de habilidades comunicativas*

*Nota.* Encuesta (2022). Fuente: Tabla 19

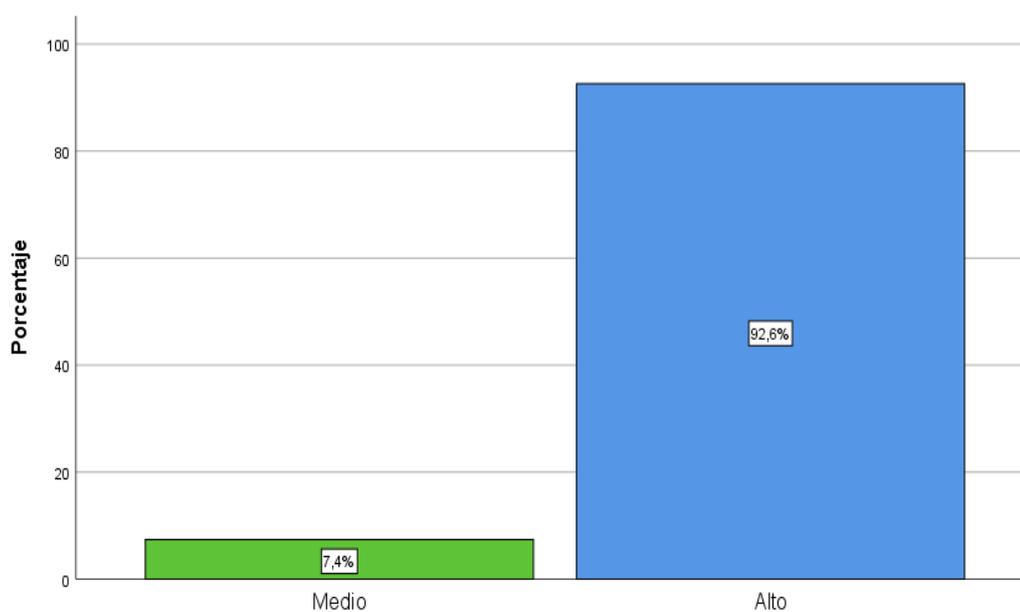
**Interpretación:**

Los datos presentes en la tabla N° 19, muestran que los encuestados indican el nivel, con el 94.4% alto y el 5.6% malo. Esto nos indica que más del 50% de los encuestados emplean con un nivel alto el uso del desarrollo de habilidades comunicativas.

**Tabla 20***Nivel de la Dimensión: Expresión oral*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	4	7,4	7,4	7,4
	Alto	50	92,6	92,6	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

*Nota.* Encuesta 2022. Fuente. IBM SPSS Statistics.

**Figura 13***Nivel de la Dimensión: Expresión oral*

*Nota.* Encuesta 2022. Fuente: Tabla 20

**Interpretación:**

Los datos presentes en la tabla N° 20, muestran que los encuestados indican el nivel, con el 92.6% alto y el 7.4% medio. Esto nos señala que más de la mitad del 50% de los participantes utilizan la expresión oral a un nivel considerado elevado.

**Tabla 21**

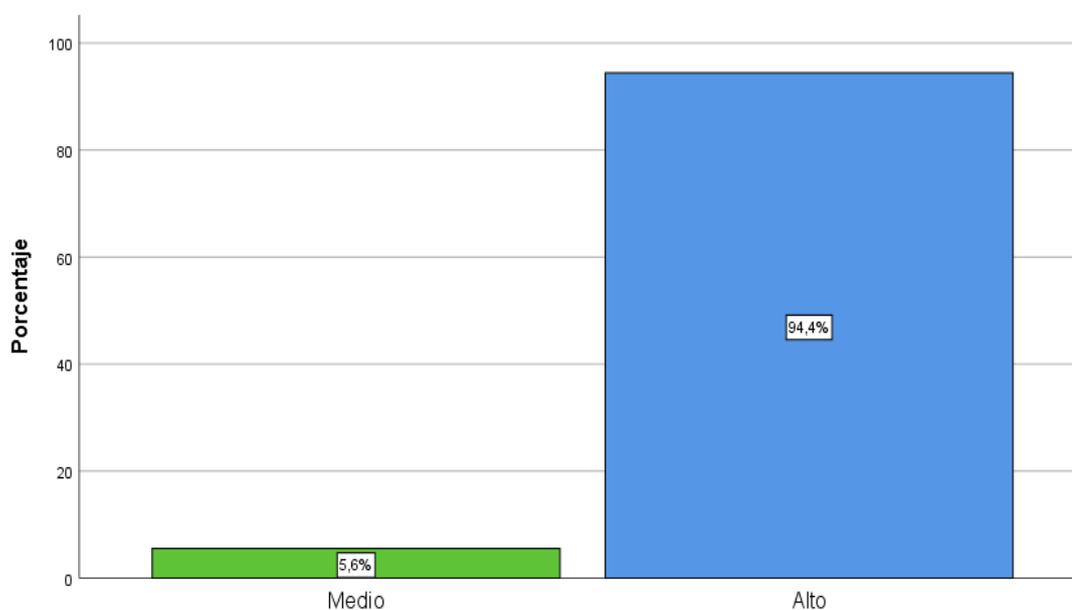
*Nivel de la Dimensión: Capacidad de escucha*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	3	5,6	5,6	5,6
	Alto	51	94,4	94,4	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

*Nota.* Encuesta 2022. Fuente. IBM SPSS Statistics.

**Figura 14**

*Nivel de la Dimensión: Capacidad de escucha*



*Nota.* Encuesta 2022. Fuente: Tabla 21

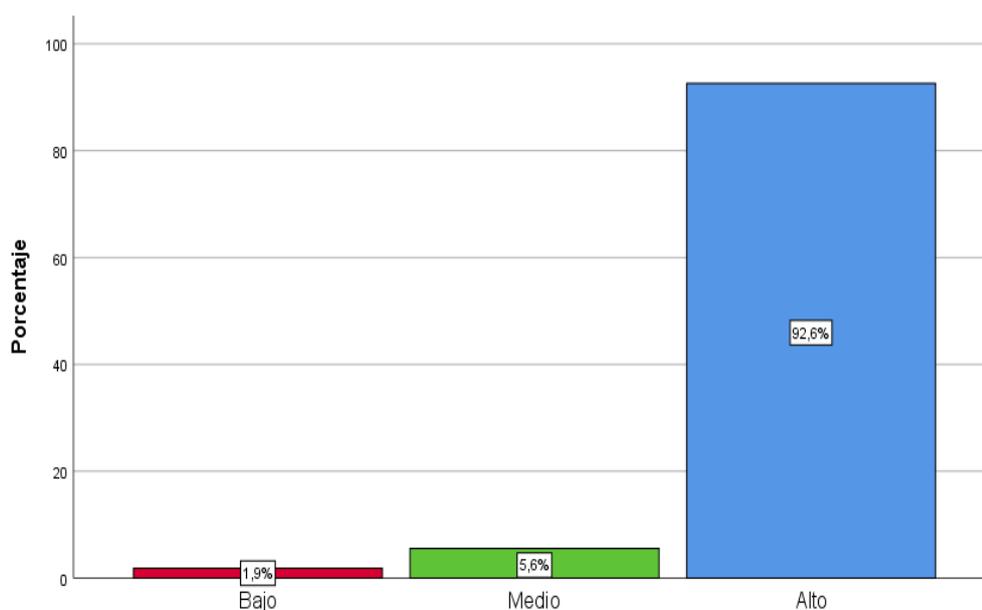
### **Interpretación:**

Los datos presentes en la tabla N° 21, muestran que los encuestados indican el nivel, con el 94.4% alto y el 5.6% medio. Esto nos indica que más del 50% de los encuestados emplean la expresión oral a un nivel que puede ser considerado elevado en la capacidad de escuchar.

**Tabla 22***Nivel de la Dimensión: Capacidad de escritura*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	1,9	1,9	1,9
	Medio	3	5,6	5,6	7,4
	Alto	50	92,6	92,6	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

*Nota.* Encuesta 2022. Fuente. IBM SPSS Statistics.

**Figura 15***Nivel de la Dimensión: Capacidad de escritura*

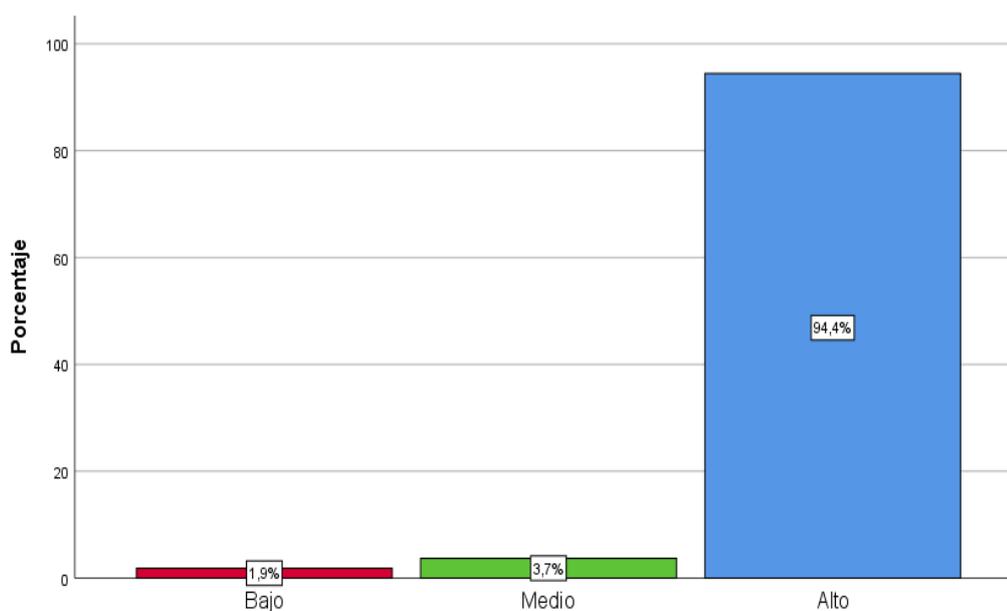
*Nota.* Encuesta 2022. Fuente: Tabla 22

**Interpretación:**

Los datos presentes en la tabla N° 22, muestran que los encuestados indican el nivel, con el 92.6% alto, el 5.6% medio y el 1.9% bajo. Esto nos indica que más del 50% de los encuestados emplean la expresión oral a un nivel que puede ser considerado elevado en la capacidad de escritura.

**Tabla 23***Nivel de la Dimensión: Capacidad de lectura*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	1,9	1,9	1,9
	Medio	2	3,7	3,7	5,6
	Alto	51	94,4	94,4	100,0
Total		54	100,0	100,0	

*Nota.* Encuesta 2022. Fuente. IBM SPSS Statistics.**Figura 16***Nivel de la Dimensión: Capacidad de lectura**Nota.* Encuesta 2022. Fuente: Tabla 22**Interpretación:**

Los datos presentes en la tabla N° 22, muestran que los encuestados indican el nivel, con el 94.4% alto, el 3.7% medio y el 1.9% bajo. Esto nos indica que más del 50% de los encuestados emplean la expresión oral a un nivel que puede ser considerado elevado en la capacidad de lectura.

**Tabla 24***Pruebas de normalidad de las variables y dimensiones*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Uso de entornos virtuales	,106	54	,002	,949	54	,053
Desarrollo de habilidades comunicativas	,192	54	,000	,853	54	,000
Expresión oral	,234	54	,000	,783	54	,060
Capacidad de escucha	,160	54	,001	,919	54	,091
Capacidad de escritura	,231	54	,000	,752	54	,100
Capacidad de lectura	,209	54	,000	,760	54	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Nota.* Encuesta 2022. Fuente. IBM SPSS Statistics.

**Interpretación**

De acuerdo con la tabla 24, se realizó una prueba de normalidad en las variables y dimensiones del grupo (con 54 encuestados), utilizando la prueba de Kolmogorov-Smirnov. En todos los casos, la significancia fue de 0.00, lo que es menor que el nivel de significancia establecido (alfa), que es de 0.05. Esto sugiere que la forma en que los datos están distribuidos es coherente con una distribución normal, de esta manera se tiene que aplicar la correlación de Pearson para tomar las escalas de intervalos.

**5.2 Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis****➤ Hipótesis General**

El uso de entornos virtuales se relaciona con el desarrollo de habilidades comunicativas en docentes de la red educativa Cayrán, Huánuco 2022.

**Tabla 25***Correlaciones de hipótesis general*

		Desarrollo de habilidades comunicativas	Uso de entornos virtuales
Desarrollo de habilidades comunicativas	Correlación de Pearson	1	,166**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	54	54
Uso de entornos virtuales	Correlación de Pearson	,166**	1

	Sig. (bilateral)	,000
	N	54

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Software estadístico SPSS

### Interpretación

Basándonos en la hipótesis general presentada, se ha concluido que existe una relación positiva entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de habilidades comunicativas en los docentes de la red educativa Cayrán, Huánuco, en el año 2022. Esta conclusión se respalda por la correlación de Pearson obtenida, que es de 0.166, y el valor de significancia (P valor) que es menor que 0.05; por lo tanto, se acepta la hipótesis planteada.

#### ➤ Hipótesis Específica N°1

El uso de entornos virtuales se relaciona con el desarrollo de la expresión oral en docentes de la red educativa Cayrán

**Tabla 26**

*Correlaciones de la hipótesis de la específica N°1*

		Uso de entornos virtuales	Expresión oral
Uso de entornos virtuales	Correlación de Pearson	1	,596**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	54	54
Expresión oral	Correlación de Pearson	,596**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	54	54

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Software estadístico SPSS

### Interpretación

De acuerdo con la HE número 1 presentada, se ha llegado a la conclusión de que existe una relación positiva entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la expresión oral en docentes de la red educativa Cayrán. Esta relación se respalda mediante el coeficiente de correlación de Pearson, que es igual a 0.596, y el valor de significancia

(P-valor), que es menor que 0.05. Por lo tanto, se valida la hipótesis alternativa propuesta.

➤ **Hipótesis Específica N°2**

El uso de entornos virtuales se relaciona con el desarrollo de la capacidad de escucha en docentes de la red educativa Cayrán.

**Tabla 27**

*Correlaciones de la hipótesis de la específica N°2*

		Uso de entornos virtuales	Capacidad de escucha
Uso de entornos virtuales	Correlación de Pearson	1	,868**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	54	54
Capacidad de escucha	Correlación de Pearson	,868**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	54	54

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).  
Nota. Software estadístico SPSS

**Interpretación**

De acuerdo con la HE número 2 presentada, se ha llegado a la conclusión de que existe una relación positiva entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de escucha en docentes de la red educativa Cayrán. Esta relación se respalda mediante el coeficiente de correlación de Pearson, que asciende a 0.868, y El valor de significancia (P-valor) es menor que 0.05, lo que lleva a la confirmación de la hipótesis planteada.

➤ **Hipótesis Específica N°3**

El uso de entornos virtuales se relaciona con el desarrollo de la capacidad de escritura en docentes de la red educativa Cayrán.

**Tabla 28***Correlaciones de la hipótesis de la específica N°3*

		Uso de entornos virtuales	Capacidad de escritura
Uso de entornos virtuales	Correlación de Pearson	1	,922**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	54	54
Capacidad de escritura	Correlación de Pearson	,922**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	54	54

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Software estadístico SPSS

**Interpretación**

Según la HE número 3 presentada, Se ha llegado a la conclusión de que existe una relación positiva entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de escritura en docentes de la red educativa Cayrán. Esta relación se respalda mediante el coeficiente de correlación de Pearson, que alcanza un valor de 0.922, y el P-valor, que es menor que 0.05. En consecuencia, se valida la hipótesis alternativa y se descarta la hipótesis como nula.

➤ **Hipótesis Específica N°4**

El uso de entornos virtuales se relaciona con el desarrollo de la capacidad de lectura en docentes de la red educativa Cayrán.

**Tabla 29***Correlaciones de la hipótesis de la específica N°4*

		Uso de entornos virtuales	Capacidad de lectura
Uso de entornos virtuales	Correlación de Pearson	1	,909**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	54	54
Capacidad de lectura	Correlación de Pearson	,909**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	54	54

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Software estadístico SPSS

## **Interpretación**

Según la HE número 4 presentada, como resultado, se ha determinado que existe una relación positiva entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de lectura en docentes de la red educativa Cayrán. Este hallazgo se respalda mediante el coeficiente de correlación de Pearson, que muestra un valor de 0.909, y el P-valor, que es menor que 0.05. Por lo tanto, se confirma la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis es nula.

### **5.3 Discusión de resultados**

A través de este estudio pudimos comprobar que, según las variables de este estudio, variable 1 y 2 de los docentes en la red educativa Cayrán están significativamente relacionadas.

A nivel descriptivo se encontró que el estudio participó docente que tenían habilidades, conocimientos y actitudes positivas hacia las habilidades comunicativas y utilizaban de forma limitada los entornos virtuales. También está infrautilizado en las instituciones educativas.

Los resultados obtenidos en campo contribuyen en general a determinar cómo los resultados obtenidos en campo pueden contribuir a mejorar el uso de entornos virtuales en términos de habilidades comunicativas por medio de la práctica educativa, por lo que formulamos conclusiones relacionadas con los objetivos de este estudio y que pueden ser fundamentados.

- **Respecto a la Hipótesis General:** los entornos virtuales se asocian con el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en docentes de la red educativa Cayrán - Huánuco. Esta conexión se evidencia de manera positiva mediante la correlación de Pearson con un valor de 0.166 y un P-valor menor que 0.05, lo que conduce a la validación de la hipótesis alternativa y a la desestimación de la hipótesis es nula. Este hallazgo coincide con la investigación de Guillén & Noboa (2020) titulada "Uso de entornos virtuales y su incidencia en el autoaprendizaje: diseño de una guía metodológica para la utilización de entornos virtuales en el autoaprendizaje", lo que respalda la existencia de una relación entre la utilización de entornos virtuales y el

desarrollo de habilidades comunicativas en docentes de la red educativa Cayrán en Huánuco en 2022.

- **Respecto a la Hipótesis Específica 1:** los entornos virtuales están vinculada de manera positiva con el fortalecimiento de la expresión oral en docentes de la red educativa Cayrán - Huánuco. Esta relación se respalda por la correlación de Pearson con un valor de 0.596 y un P-valor menor que 0.05, lo que lleva a la confirmación de la hipótesis alternativa y al descarte de la hipótesis en el cual es nula. Estos hallazgos concuerdan con la investigación realizada por Guerra (2020) titulada "El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua: estudio de caso en la Institución Educativa Fiscal Amazonas", lo que indica que efectivamente existe una relación entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la expresión oral en docentes de la red educativa Cayrán en Huánuco.
- **Respecto a la Hipótesis Específica 2:** La utilización de entornos virtuales está positivamente asociada con el fortalecimiento de la habilidad de escucha en docentes de la red educativa Cayrán - Huánuco. Esta relación se respalda mediante la correlación de Pearson, con un valor de 0.868, y un P-valor menor que 0.05, lo que conduce a la validación de la hipótesis alternativa y al descarte de la hipótesis es nula. Estos resultados coinciden con la investigación llevada a cabo por Lima (2020), titulada "Aplicación de los entornos virtuales y la enseñanza-aprendizaje en la I. E. San Mateo, UGEL 05 - 2020", lo que confirma la existencia de una relación entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la habilidad de escucha en docentes de la red educativa Cayrán en Huánuco.
- **Respecto a la Hipótesis Específica 3:** La utilización de entornos virtuales se correlaciona positivamente con el fortalecimiento de la habilidad de escritura en docentes de la red educativa Cayrán - Huánuco. Esta relación se respalda mediante la correlación de Pearson por medio del coeficiente es de 0.922, y el P-valor es menor que 0.05, lo que lleva a respaldar la hipótesis alternativa y a rechazar la hipótesis del cual es nula. Estos hallazgos coinciden con la investigación realizada por Escudero (2018) bajo el título "Entornos virtuales

de aprendizaje y calidad educativa de la Institución Educativa Emblemática N° 6050 'Juana Alarco de Dammert', Miraflores, 2017", lo que confirma que efectivamente existe una relación entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de escritura en docentes de la red educativa Cayrán en Huánuco.

- **Respecto a la Hipótesis Específica 4:** La utilización de entornos virtuales se asocia de manera positiva con el fortalecimiento de la capacidad de lectura en docentes de la red educativa Cayrán - Huánuco. Esta relación se respalda mediante la correlación de Pearson, que alcanza un valor de 0.909, y un P-valor menor que 0.05, lo que lleva a respaldar la hipótesis alternativa y a rechazar la hipótesis del cual es nula. Este resultado y afirmación coincide con la investigación de Rivera (2020). Realizó una investigación que lleva por título: Competencias tecnológicas y el aprendizaje virtual en los estudiantes de la escuela profesional de educación primaria de la UNHEVAL 2019, lo cual indica que, si existe relación entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de lectura en docentes de la red educativa Cayrán, Huánuco.

#### **5.4 Aporte científico de la investigación**

El objetivo de esta actividad investigativa es contribuir al desarrollo de la DRE - Huánuco, que gestiona la instalación oportuna de redes educativas, instituciones educativas e infraestructura técnica y de comunicaciones. Proporcionar soluciones superiores a los desafíos y a las necesidades de la sociedad moderna. La investigación tiene como medio principal ampliar adecuadamente el uso de entornos virtuales en entornos educativos.

En este estudio, los resultados también pueden servir como apoyo en base para el desarrollo de futuros proyectos educativos que involucren la integración tecnológica. Los puntos fuertes de este estudio son el desarrollo y validación de un cuestionario para evaluar la utilización de entornos virtuales y el progreso de competencias en los profesores de educación primaria en general.

## CONCLUSIONES

- Se ha establecido que existe una relación entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de habilidades comunicativas en los docentes de la red educativa Cayrán - Huánuco en el año 2022. Esta relación ha sido corroborada en la tabla 25, donde se observa un P-valor bilateral menor a 0.000, cumpliendo con el criterio de decisión que requiere un P-valor inferior a 0.01. El coeficiente de correlación de Pearson ( $r$ ) obtenido es de 0.166, lo que indica una relación positiva. En consecuencia, se confirma la hipótesis propuesta.
- Se ha establecido que existe una correlación positiva entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la expresión oral en los docentes de la red educativa Cayrán - Huánuco en el año 2022. La tabla 26 muestra un P-valor bilateral menor a 0.000, en línea con el criterio de decisión que exige un P-valor menor a 0.01. El coeficiente de correlación de Pearson ( $r$ ) obtenido es de 0.596, respaldando así esta relación positiva. Por lo tanto, se confirma la hipótesis planteada.
- Se ha determinado que existe una relación positiva entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de escucha en los docentes de la red educativa Cayrán - Huánuco en el año 2022. La tabla 27 presenta un P-valor bilateral inferior a 0.000, cumpliendo el criterio de decisión que requiere un P-valor menor a 0.01. El coeficiente de correlación de Pearson ( $r$ ) calculado es de 0.868, corroborando esta relación positiva. Por consiguiente, se valida la hipótesis formulada.
- Se ha determinado que existe una relación positiva entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de escritura en los docentes de la red educativa Cayrán - Huánuco en el año 2022. La tabla 28 muestra un P-valor bilateral menor a 0.000, de acuerdo con el criterio de decisión que exige un P-valor inferior a 0.01. El coeficiente de correlación de Pearson ( $r$ ) obtenido es de 0.922, respaldando así esta relación positiva. Por lo tanto, se confirma la hipótesis planteada.
- Se ha determinado que existe una relación positiva entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de lectura en los docentes de la red

educativa Cayrán - Huánuco en el año 2022. La tabla 29 presenta un P-valor bilateral inferior a 0.000, en concordancia con el criterio de decisión que requiere un P-valor menor a 0.01. El coeficiente de correlación de Pearson ( $r$ ) calculado es de 0.909, corroborando esta relación positiva. De este modo, se valida la hipótesis formulada.

## SUGERENCIAS

- A los directivos de la UGEL Huánuco se les sugiere desarrollar planes de formación continua de los docentes para potenciar el uso de herramientas comunicativas con aportes innovadores. Asimismo, se debe priorizar el fortalecimiento de la comunicación en tiempo real al brindar educación en entornos virtuales para que pueda aprovechar al máximo las herramientas de comunicación electrónica.
- Se incentiva a los directores de la red educativa Cayrán a brindar a los docentes la capacitación necesaria para desarrollar habilidades técnicas que les permitan combinar las TIC con relevancia pedagógica. Además, brindamos un espacio donde puedes incorporar la tecnología a tu aprendizaje con el apoyo de expertos, brindando a tus estudiantes la confianza para incorporar continuamente las TIC y enfocarse en mejorar su aprendizaje.
- A los docentes de la red educativa Cayrán se les sugiere que actualicen continuamente sus conocimientos sobre cómo utilizar los entornos virtuales en las prácticas pedagógicas. Esto es necesario para introducir herramientas y recursos tecnológicos a los entornos de aprendizaje y mantenerse al día con los avances tecnológicos, como también científicos y con el fin de fortalecer su competencia digital.

## REFERENCIAS

- Ayala Pérez, T. (2014). *Literatura y Lingüística*. Santiago de Chile. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/lyl/n30/art15.pdf>
- Aguilar Gutarra, R. R. (2018). *Aprendizaje autónomo en entorno virtual, Senati - Villa El Salvador, 2018 (Tesis de maestría)*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25676/Aguilar\\_GRR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25676/Aguilar_GRR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ander Egg, E. (2011). *Aprender a investigar : nociones básicas para la investigación social* (1ra ed.). Cordova, Argentina: Brujas. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Aprender-a-investigar-nociones-basicas-Ander-Egg-Ezequiel-2011.pdf.pdf>
- Andrés Castillo, D., Cruz Suárez, J. C., & Escandell Montiel, D. (2020). Estudios culturales y críticos de la esfera digital. *Caracteres*. Obtenido de <http://revistacaracteres.net/glossary/correo-electronico/>
- appvizer. (2021). *appvizer*. Obtenido de <https://www.appvizer.es/revista/comunicacion/videoconferencia/videoconferencia-que-es>
- Aula Planeta. (2018). *aulaPlaneta*. Obtenido de <https://www.aulaplaneta.com/2018/07/25/recursos-tic/que-aportan-los-entornos-virtuales-a-la-educacion/>
- Cassany, D., Luna, M., & Sanz, G. (2003). *Enseñar lengua*. (S. Esquerdo, Trad.) Barcelona, España: Graó, de IRIF, S.L. Obtenido de [http://lenguaydidactica.weebly.com/uploads/9/6/4/6/9646574/cassany,\\_d.\\_luna,\\_m.\\_sanz,\\_g.\\_-\\_enseñar\\_lengua.pdf](http://lenguaydidactica.weebly.com/uploads/9/6/4/6/9646574/cassany,_d._luna,_m._sanz,_g._-_enseñar_lengua.pdf)
- Cedeño Romero, E. L., & Murillo Moreira, J. A. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4, 119-127. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/277130367.pdf>
- Celaya, J. (2008). *La empresa en la web 2.0*. España.: Grupo Planeta. Obtenido de <https://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1NK1FPVV5-2DJTVN2-1FS0/La%20empresa%20web.pdf>
- Chacón Medina, A. (2003). La videoconferencia: conceptualización, elementos y uso educativo. *Etica@net*, 2. Obtenido de <https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/La%20videoconferencia.pdf>
- Corrales Del Rio, D. (2021). *Habilidades sociales y entorno virtual en estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 172 Bustamante y Rivero, Lima, 2020*

- (*Tesis de maestría*). Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58447>
- Escudero Maza, F. S. (2018). *Entornos virtuales de aprendizaje y calidad educativa de la Institución Educativa Emblemática N° 6050 “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, 2017 (Tesis de maestría)*.
- Frias Navarro, D. (2021). Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida. Valencia, España: Universidad de Valencia. Obtenido de <https://www.uv.es/~friasnav/AlfaCronbach.pdf>
- Fundación Universitaria Konrad Lorenz. (2016). *Las habilidades comunicativas ¿qué son?* Obtenido de konpalabra centro de español: <https://konpalabra.konradlorenz.edu.co/2016/04/las-habilidades-comunicativas-qu%C3%A9-son.html>
- Gao Chung, J. G. (2021). *Aplicación de Google Classroom para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de 4to año de secundaria (Tesis de doctorado en educación)*. Universidad de San Martín de Porres, Lima - Perú. Obtenido de [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8244/gao\\_cjg.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8244/gao_cjg.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García Aretio, L. (2019). Historia de la Educación a Distancia. *IUED (UNED)*. Obtenido de <http://62.204.194.45/fez/eserv/bibliuned:20191/historia.pdf>
- González Moreno, D. J. (2021). *internet-didactica.es*. Obtenido de <https://www.internet-didactica.es/e-mail-correo-electronico/>
- Guerra Herrera, P. D. (2020). *El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua estudio de caso: Institución Educativa Fiscal Amazonas [Tesis para obtener título de Magister en innovación en educación, Universidad Andina Simon Bolivar]*. Repositorio institucional, Quito. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7215>
- Guillén Campos, M. V., & Noboa Arriaga, J. M. (2020). *Uso de entornos virtuales y su incidencia en el autoaprendizaje diseño de una guía metodológica para la utilización de entornos virtuales en el autoaprendizaje, [Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil]*. Repositorio institucional, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/50530>
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico D. F., Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Hütt Herrera, H. (2012). Las redes sociales: una nueva herramienta de difusión. *Reflexiones*, 91(2), 121-128. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/729/72923962008.pdf>
- Incio Velásquez, M. L. (2021). *Facebook y el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de la Institución Educativa Nacional San José Chiclayo - Lambayeque 2019 (Tesis de maestría)*. Univesidad de san Martin de Porres, Lima - Perú. Obtenido de [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8758/incio\\_vml.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8758/incio_vml.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Laurence, B. (2002). *El Analisis de contenido* (Ediciones Akal S.A. ed.). Madrid, Colmenar Viejo, España. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=IvhoTqll\\_EQC&pg=PA34&dq=analisis+dOCUMENTAL&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiO5\\_iS1ePzAhUTRTABHS5IAqwQ6AF6BAgLEAI#v=onepage&q=analisis%20DOCUMENTAL&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=IvhoTqll_EQC&pg=PA34&dq=analisis+dOCUMENTAL&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiO5_iS1ePzAhUTRTABHS5IAqwQ6AF6BAgLEAI#v=onepage&q=analisis%20DOCUMENTAL&f=false)
- Lima Quispe, A. R. (2020). *Aplicación de los entornos virtuales y la enseñanza – aprendizaje en la I. E. San Mateo, UGEL 05 - 2020 (Tesis de Maestría)*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47045>
- Martínez Ortega, R. M., Tuya Pendás, L. ..., Martínez Ortega, M., Pérez Abreu, A., & Cánovas, A. M. (2009). EL COEFICIENTE DE CORRELACION DE LOS RANGOS DE SPEARMAN CARACTERIZACION. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1804/180414044017.pdf>
- Ministerio de Educación. (2017). Gestión de entornos virtuales para desarrollar aprendizajes. *perueduca.pe*. Obtenido de [https://www.perueduca.pe/recursosedu/curso\\_virtual/difods/gevacaed/fasciculo/unidad1-sesion1.pdf](https://www.perueduca.pe/recursosedu/curso_virtual/difods/gevacaed/fasciculo/unidad1-sesion1.pdf)
- Monsalve Upegui, M. E., Franco Velásquez, M. A., Monsalve Ríos, M. A., Betancur Trujillo, V. L., & Ramírez Salazar, D. A. (2009). Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva. *Educación y Pedagogía*, 21(55), 189-210. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeyp/article/view/9766/8979>
- ONTSI observatorio nacional de las telecomunicaciones y del S I. (2011). *Las Redes sociales en Internet*. España. Obtenido de [https://www.ontsi.es/sites/ontsi/files/redes\\_sociales-documento\\_0.pdf](https://www.ontsi.es/sites/ontsi/files/redes_sociales-documento_0.pdf)
- Pearson Educación, S. (2003). *Didáctica de la Lengua y la Literatura*. (J. L. Posadas, Ed.) Madrid, España: Prentice Hall. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=->

uIcdQEQnUoC&pg=PA191&dq=tipos+de+habilidades+comunicativas&hl=e  
s&sa=X&ved=2ahUKEwiupYC-  
hsjzAhWOIWofHeV\_DIsQ6AF6BAgFEAI#v=onepage&q=tipos%20de%20  
habilidades%20comunicativas&f=false

Puerta Gil, C. A., & Sánchez Upegui, A. (2010). El correo electrónico: herramienta que favorece la interacción en ambientes educativos virtuales. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1-27. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194214476003.pdf>

RD Station, m. (2021). *RD Station marketing*. Obtenido de <https://www.rdstation.com/es/redes-sociales/>

RIVERA GODOY, G. S. (2020). *Competencias tecnológicas y el aprendizaje virtual en los estudiantes de la escuela profesional de educación primaria de la UNHEVAL 2019 (Tesis de maestría)*. Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco. Obtenido de <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/6297>

Salazar Cobia, L. K., Tadeo Hurtado, S. H., & Rojas Padilla, J. J. (2021). *trabajo virtual y desarrollo de competencias matemáticas en la I.E.P Isaac Newton de Huánuco, 2020 (Titulo de segunda especialidad)*. Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Huánuco. Obtenido de <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/6625>

Salinas, J. (2016, 15 de julio). La investigación ante los desafíos de los escenarios de. *Educación a Distancia*, 3. Obtenido de <http://www.um.es/ead/red/50/salinas.pdf>

Scorians , E. E., & Vernet, M. (2020). Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, ¿cómo favorecen nuestra labor docente? *Sedeci*. Obtenido de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/47038/Documento\\_completo\\_...pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/47038/Documento_completo_...pdf?sequence=3&isAllowed=y)

SSD. (2021). *SSD*. Obtenido de <https://blog.ssd.com.py/sistemas-de-videoconferencia/>

Tamayo Tamayo, M. (2010). *La investigación (serie prende a investigar)*. Santa Fe de Bogota, Colombia: ARFO EDITORES LTDA. Obtenido de <https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/2.-La-Investigaci%C3%B3n-APRENDER-A-INVESTIGAR-ICFES.pdf>

ULADECH Católica. (2013). *La educación a distancia en el Perú* (Primera ed.). (J. Domínguez Granda, & C. Rama, Edits.) Chimbote, Perú. Obtenido de [https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_a\\_distancia\\_en\\_peru.pdf](https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_en_peru.pdf)

- Yuni, J. A., & Urbano, C. A. (2006). *Técnicas para Investigar y formular proyectos de investigación* (2da ed.). Cordova, Argentina: Brujas. Obtenido de <https://ies6043-sal.infed.edu.ar/sitio/upload/YUNI-URBANO-2006-Tecnicas-para-investigar.pdf>
- Valverde Berrocoso, J. (2002). *Herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica*. Ediciones Aljibe. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/259601709\\_Herramientas\\_de\\_comunicacion\\_sincronica\\_y\\_asincronica](https://www.researchgate.net/publication/259601709_Herramientas_de_comunicacion_sincronica_y_asincronica)
- Viceministra de Gestión Pedagógica. (2020, 02 de abril). *Norma técnica para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial*. Lima: Diario Oficial El Peruano. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-norma-tecnica-denominada-disposiciones-para-el-tra-resolucion-vice-ministerial-n-088-2020-minedu-1865331-1/>

# ANEXOS

## ANEXO 01. Matriz de consistencia

**TITULO: USO DE ENTORNOS VIRTUALES Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN DOCENTES DE LA RED EDUCATIVA CAYRÁN, HUÁNUCO 2022.**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>METODOLOGIA</b>
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Variables</b>	
¿Qué relación existe entre uso de entornos virtuales y el desarrollo de habilidades comunicativas en docentes de la red educativa “Cayrán”, Huánuco 2022?	Determinar la relación que existe entre uso de entornos virtuales y el desarrollo de habilidades comunicativas en docentes de la red educativa “Cayrán”, Huánuco 2022.	El uso de entornos virtuales se relaciona con el desarrollo de habilidades comunicativas en docentes de la red educativa “Cayrán”, Huánuco 2022.	<p><b>Variable 1:</b> Uso de entornos virtuales</p> <p><b>Variable 2:</b> Desarrollo de habilidades comunicativas</p>	<p><b>Modelo</b> Cuantitativo positivista</p> <p><b>Tipo</b> Investigación básica</p> <p><b>Nivel</b> Correlacional explicativa</p> <p><b>Diseño</b> No experimental transeccional correlacional</p>
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	<b>Dimensiones</b>	
<p>a) ¿Qué relación existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la expresión oral en docentes de la red educativa Cayrán?</p> <p>b) ¿Qué relación existe entre el uso de entornos virtuales y</p>	<p>a) Determinar la relación que existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la expresión oral en docentes de la red educativa Cayrán.</p> <p>b) Determinar la relación que existe entre el uso de entornos virtuales y el</p>	<p>a) El uso de entornos virtuales se relaciona con el desarrollo de la expresión oral en docentes de la red educativa Cayrán.</p> <p>b) El uso de entornos virtuales se relaciona con el desarrollo de la capacidad de escucha en docentes de la red educativa Cayrán.</p>	<p><b>V1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataformas sociales</li> <li>• Plataformas de videoconferencia</li> <li>• Correos electrónicos</li> </ul> <p><b>V2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresión oral</li> </ul>	<p>V1 → M → r</p> <p>V2 → M → r</p> <p>Dónde: M = Muestra (54)</p>

<p>el desarrollo de la capacidad de escucha en docentes de la red educativa Cayrán?</p> <p>c) ¿Qué relación existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de escritura en docentes de la red educativa Cayrán?</p> <p>d) ¿Qué relación existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de lectura en docentes de la red educativa Cayrán?</p>	<p>desarrollo de la capacidad de escucha en docentes de la red educativa Cayrán.</p> <p>c) Determinar la relación que existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de escritura en docentes de la red educativa Cayrán.</p> <p>d) Determinar la relación que existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de lectura en docentes de la red educativa Cayrán</p>	<p>c) El uso de entornos virtuales se relaciona con el desarrollo de la capacidad de escritura en docentes de la red educativa Cayrán.</p> <p>d) El uso de entornos virtuales se relaciona con el desarrollo de la capacidad de lectura en docentes de la red educativa Cayrán.</p>	<p>de</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad escucha</li> <li>• Capacidad escritura</li> <li>• Capacidad lectura</li> </ul>	<p>de</p> <p><b>V1</b> = Uso de entornos virtuales</p> <p><b>V2</b>= Desarrollo de habilidades comunicativas</p> <p>r = Correlación</p> <p><b>Población</b> Población (54)</p> <p><b>Técnica de recolección de datos</b> La encuesta</p> <p><b>Instrumento</b> Cuestionario</p>
---	---	---	---	---

## ANEXO 02. Consentimiento informado

### TÍTULO: USO DE ENTORNOS VIRTUALES Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN DOCENTES DE LA RED EDUCATIVA “CAYRÁN”, HUÁNUCO 2022.

#### OBJETIVOS:

##### General

Determinar relación existe entre uso de entornos virtuales y el desarrollo de habilidades comunicativas en docentes de la red educativa “Cayrán”, Huánuco 2022.

##### Específicos

- Establecer la relación que existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la expresión oral en docentes de la red educativa Cayrán, Huánuco.
- Establecer la relación que existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de escucha en docentes de la red educativa Cayrán, Huánuco.
- Establecer la relación que existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de escritura en docentes de la red educativa Cayrán, Huánuco.
- Establecer la relación que existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de lectura en docentes de la red educativa Cayrán, Huánuco.

**Procedimientos:** Los procedimientos desarrollados con los docentes participantes en la investigación fueron: Primero, se hizo la consulta personal si deseaban formar parte de la investigación. Segundo, admitida sus participaciones, se les consultó, si podían responder el cuestionario, quedando confirmado su aceptación y compromiso voluntario de participar en la resolución de los ítems del cuestionario dentro de un tiempo prudencial consensuado.

**Riesgos e inconvenientes:** La situación de la emergencia nacional sanitaria y los riesgos de un posible contagio del COVID 19, durante el recojo de información empírica fue un temor.

**Derechos:** Los derechos básicos de la voluntad espontánea, la libertad de participar o no en la investigación de los docentes, se han respetado en todo momento durante el recojo de información.

**Confidencialidad:** La investigadora se ha comprometido en respetar en todo momento y circunstancia, la confidencialidad de cada docente participante, de no revelar la identidad de los encuestados y las encuestadas y, no usar la información recabada con fines otros fines que no sea a los pronósticos del presente estudio.

.....  
 .....  
**Firma del participante**

.....  
 Víctor Benancio Cardenas  
 DNI. 10689613  
**Firma del investigador**

### ANEXO 03. Instrumentos

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN PLANEAMIENTO Y GESTIÓN EDUCATIVA**  
**CUESTIONARIO**

#### I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. Institución Educativa: .....
- 1.2. Nivel educativo : inicial ( ) primaria ( ) secundaria ( )
- 1.3. Escala Magisterial
- 1.4. Condición laboral : Nombrado ( ) Contratado ( )
- 1.5. Tiempo de servicios : 1 a 5 años ( ) ; 6 a 10 años ( ) ; 11 a más ( )
- 1.6. Edad: 20 a 25 años ( ) ; 26 a 30 años ( ) ; 31 a 35 ( ) ; 36 a 40 ( ) ; 41 a 45 ( ) ; 45 a 50 ( ) ; más ( )
- 1.7. Sexo : Masculino ( ) Femenino ( )

#### II. INSTRUCCIÓN

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información valiosa sobre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de habilidades comunicativas; por lo que se invoca contestar con veracidad y sinceridad, marcando con un aspa (X) la respuesta que más se ajusta a su percepción.

Leyenda				
Nunca	Raras veces	De vez en cuando	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5
00 - 05	06 – 10	11 – 13	14 - 17	18 - 20

#### III. USO DE ENTORNOS VIRTUALES

##### 3.1. Plataformas sociales

N°	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	¿Utiliza usted el Facebook como recurso educativo para el desarrollo de las clases con los estudiantes?					
2	¿Usa usted el WhatsApp como recurso educativo para el desarrollo de las sesiones de aprendizajes con los					
3	¿Emplea usted el WhatsApp como instrumento para él recojo de evaluación de las sesiones de aprendizaje					
4	¿Utiliza usted el Instagram con los estudiantes para compartir sus ideas y actividades académicas?					
5	¿Emplea usted la plataforma social para interactuar con los profesores en el proceso de enseñanza					

### 3.2. Plataformas de videoconferencia

N°	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	¿Utiliza usted el Zoom para desarrollar las clases con los estudiantes?					
2	¿Usa usted el Zoom para interactuar con los estudiantes y padres de familia?					
3	¿Emplea usted el Google Meet para desarrollar las clases con los estudiantes?					
4	¿Maneja usted el Google Meet para compartir actividades académicas a los estudiantes?					
5	¿Utiliza usted la plataforma de videoconferencia para interactuar con los profesores en el proceso de					

### 3.3. Correos electrónico

N°	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	¿Utiliza usted el correo electrónico para la retroalimentación y compartir recomendaciones sobre el desarrollo de clases con los estudiantes?					
2	¿Usa usted el correo Hotmail para intercambiar información sobre el desarrollo de clases con los					
3	¿Emplea usted el correo Gmail para intercambiar información sobre el desarrollo de clases con los					
4	¿Usa usted el correo electrónico como instrumento para el recojo de evaluación de las sesiones de aprendizaje de					
5	¿Utiliza usted el correo electrónico para intercambiar información con los profesores en el proceso de					

## IV. DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS

### 4.1. Expresión oral

N°	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	¿Se expresa usted con coherencia sobre los temas planteados durante la participación con los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa?					

2	¿Utiliza usted un lenguaje adecuado durante la interacción con los estudiantes y los profesores de la					
3	¿Expresa usted con fluidez sus ideas, sentimientos, reacciones durante su desempeño profesional?					
4	¿Utiliza usted un tono de voz adecuado durante el desarrollo de clases con los estudiantes?					
5	¿Fundamenta usted un punto de vista, desarrollando ideas y presentando conclusiones durante el proceso de					

#### 4.2. Capacidad de escucha

N°	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	¿Escucha usted la lectura de diversos tipos de textos orales presentando su interpretación y resumen?					
2	¿Comprende usted las ideas principales de diversos tipos de textos orales referidos a temas históricos en el					
3	¿Comprende usted las ideas principales de diversos tipos de textos orales referidos a temas científicos, históricos					
4	¿Comprende usted el tema a partir de programas de televisión y radio compartidos en la web?					
5	¿Asume usted actitud dialógica durante el proceso de enseñanza aprendizaje?					

#### 4.3. Capacidad de escritura

N°	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	¿Planifica usted la producción de textos, organizando información en función del tema que abordará en el desarrollo de las clases?					
2	¿Utiliza usted las reglas ortográficas y gramaticales para dar la coherencia lógica a los contenidos de los textos					
3	¿Elabora usted textos siguiendo la sintaxis, respetando su estructura y utilizando los conectores propios de la					
4	¿Demuestra usted capacidad en la toma de decisiones acerca de lo que se va escribir?					

5	¿Planifica usted los procesos gramaticales de la escritura según los temas tratados en el desarrollo de las clases?					
---	---	--	--	--	--	--

#### 4.4. Capacidad de lectura

N°	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	¿Manifiesta usted lo comprendido y no comprendido de la lectura de textos desarrollados en clase de manera coherente?					
2	¿Realiza usted la lectura de un texto para interpretarlo y hacerlo novedoso?					
3	¿Lee usted en forma fluida diferentes tipos de textos y redacta informes relacionado al desarrollo de las clases con los estudiantes?					
4	¿Usted utiliza la entonación adecuada en la lectura que presenta en el desarrollo de las clases?					
5	¿Realiza la lectura de textos de fuentes confiables para un mejor uso de la información y el desarrollo en las clases con los estudiantes?					



ANEXO 02

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRIA EN PLANEAMIENTO Y GESTIÓN EDUCATIVA

**CUESTIONARIO****I. DATOS INFORMATIVOS**

- 1.1. Institución Educativa: Aplicación Rural - UNHEVAL.....
- 1.2. Nivel educativo :  primaria ( ) secundaria ( )
- 1.3. Escala Magisterial :  V
- 1.4. Condición laboral : Nombrado  Contratado ( )
- 1.5. Tiempo de servicios : 1 a 5 años ( ) ; 6 a 10 años ( ) ; 11 a más
- 1.6. Edad: 20 a 25 años ( ) ; 26 a 30 años ( ) ; 31 a 35 ( ) ; 36 a 40 ( ) ; 41 a 45 ( ) ; 45 a 50  ; más ( )
- 1.7. Sexo : Masculino ( ) Femenino

**II. INSTRUCCIÓN**

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información valiosa sobre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de habilidades comunicativas; por lo que se invoca contestar con veracidad y sinceridad, marcando con un aspa (X) la respuesta que más se ajusta a su percepción.

Leyenda				
Nunca	Raras veces	De vez en cuando	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5
00 - 05	06 - 10	11 - 13	14 - 17	18 - 20

**III. USO DE ENTORNOS VIRTUALES****3.1. Plataformas sociales**

Nº	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	¿Utiliza usted el Facebook como recurso educativo para el desarrollo de las clases con los estudiantes?				<input checked="" type="checkbox"/>	
2	¿Usa usted el WhatsApp como recurso educativo para el desarrollo de las sesiones de aprendizajes con los estudiantes?			<input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Emplea usted el WhatsApp como instrumento para el recojo de evaluación de las sesiones de aprendizaje de los estudiantes?		<input checked="" type="checkbox"/>			
4	¿Utiliza usted el Instagram con los estudiantes para compartir sus ideas y actividades académicas?	<input checked="" type="checkbox"/>				
5	¿Emplea usted la plataforma social para interactuar con los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje?	<input checked="" type="checkbox"/>				

### 3.2. Plataformas de videoconferencia

Nº	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	¿Utiliza usted el Zoom para desarrollar las clases con los estudiantes?	X				
2	¿Usa usted el Zoom para interactuar con los estudiantes y padres de familia?	X				
3	¿Emplea usted el Google Meet para desarrollar las clases con los estudiantes?		X			
4	¿Maneja usted el Google Meet para compartir actividades académicas a los estudiantes?			X		
5	¿Utiliza usted la plataforma de videoconferencia para interactuar con los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje?	X				

### 3.3. Correos electrónico

Nº	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	¿Utiliza usted el correo electrónico para la retroalimentación y compartir recomendaciones sobre el desarrollo de clases con los estudiantes?	X				
2	¿Usa usted el correo Hotmail para intercambiar información sobre el desarrollo de clases con los estudiantes?	X				
3	¿Emplea usted el correo Gmail para intercambiar información sobre el desarrollo de clases con los estudiantes?	X				
4	¿Usa usted el correo electrónico como instrumento para el recojo de evaluación de las sesiones de aprendizaje de los estudiantes?	X				
5	¿Utiliza usted el correo electrónico para intercambiar información con los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje?			X		

## IV. DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS

### 4.1. Expresión oral

Nº	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	¿Se expresa usted con coherencia sobre los temas planteados durante la participación con los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa?					X
2	¿Utiliza usted un lenguaje adecuado durante la interacción con los estudiantes y los profesores de la institución educativa?					X
3	¿Expresa usted con fluidez sus ideas, sentimientos, reacciones durante su desempeño profesional?					X
4	¿Utiliza usted un tono de voz adecuado durante el desarrollo de clases con los estudiantes?					X
5	¿Fundamenta usted un punto de vista, desarrollando ideas y presentando conclusiones durante el proceso de aprendizaje?					X

## 4.2. Capacidad de escucha

N°	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	¿Escucha usted la lectura de diversos tipos de textos orales presentando su interpretación y resumen?				X	
2	¿Comprende usted las ideas principales de diversos tipos de textos orales referidos a temas históricos en el desarrollo de las clases?				X	
3	¿Comprende usted las ideas principales de diversos tipos de textos orales referidos a temas científicos, históricos y de actualidad?				X	
4	¿Comprende usted el tema a partir de programas de televisión y radio compartidos en la web?				X	
5	¿Asume usted actitud dialógica durante el proceso de enseñanza aprendizaje?					X

## 4.3. Capacidad de escritura

N°	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	¿Planifica usted la producción de textos, organizando información en función del tema que abordará en el desarrollo de las clases?					X
2	¿Utiliza usted las reglas ortográficas y gramaticales para dar la coherencia lógica a los contenidos de los textos analizados?					X
3	¿Elabora usted textos siguiendo la sintaxis, respetando su estructura y utilizando los conectores propios de la narración?					X
4	¿Demuestra usted capacidad en la toma de decisiones acerca de lo que se va escribir?					X
5	¿Planifica usted los procesos gramaticales de la escritura según los temas tratados en el desarrollo de las clases?					X

## 4.3. Capacidad de lectura

N°	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	¿Manifiesta usted lo comprendido y no comprendido de la lectura de textos desarrollados en clase de manera coherente?				X	
2	¿Realiza usted la lectura de un texto para interpretarlo y hacerlo novedoso?				X	
3	¿Lee usted en forma fluida diferentes tipos de textos y redacta informes relacionado al desarrollo de las clases con los estudiantes?				X	
4	¿Usted utiliza la entonación adecuada en la lectura que presenta en el desarrollo de las clases?					X
5	¿Realiza la lectura de textos de fuentes confiables para un mejor uso de la información y el desarrollo en las clases con los estudiantes?					X

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

**TÍTULO: USO DE ENTORNOS VIRTUALES Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN DOCENTES DE LA RED EDUCATIVA "CAYRÁN", HUÁNUCO 2022.**

### OBJETIVOS:

#### General

Determinar relación existe entre uso de entornos virtuales y el desarrollo de habilidades comunicativas en docentes de la red educativa Cayrán, Huánuco 2022.

#### Específicos

- a) Establecer la relación que existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la expresión oral en docentes de la red educativa Cayrán, Huánuco.
- b) Establecer la relación que existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de escucha en docentes de la red educativa Cayrán, Huánuco.
- c) Establecer la relación que existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de escritura en docentes de la red educativa Cayrán, Huánuco.
- d) Establecer la relación que existe entre el uso de entornos virtuales y el desarrollo de la capacidad de lectura en docentes de la red educativa Cayrán, Huánuco.

**Procedimientos:** Los procedimientos desarrollados con los docentes participantes en la investigación fueron: Primero, se hizo la consulta personal si deseaban formar parte de la investigación. Segundo, admitida sus participaciones, se les consultó, si podían responder el cuestionario, quedando confirmado su aceptación y compromiso voluntario de participar en la resolución de los ítems del cuestionario dentro de un tiempo prudencial consensuado.

**Riesgos e inconvenientes:** La situación de la emergencia nacional sanitaria y los riesgos de un posible contagio del Covid 19, durante el recojo de información empírica fue un temor.

**Derechos:** Los derechos básicos de la voluntad espontánea, la libertad de participar o no en la investigación de los docentes, se han respetado en todo momento durante el recojo de información.

**Confidencialidad:** La investigadora se ha comprometido en respetar en todo momento y circunstancia, la confidencialidad de cada docente participante, de no revelar la identidad de los encuestados y las encuestadas y, no usar la información recabada con fines otros fines que no sea a los pronósticos del presente estudio.

  
\_\_\_\_\_  
Lucila Exangelina Revuelto Ventura

DNI 22658890

**Firma del participante**

  
\_\_\_\_\_  
Víctor Benancio Cardenas

DNI 10689613

**Firma del investigador**

Huánuco, 26 junio de 2022

## ANEXO 04. Validación de los instrumentos por expertos



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN  
 ESCUELA DE POSGRADO  
 MAESTRIA EN EDUCACIÓN  
 MENCIÓN EN PLANEAMIENTO Y GESTIÓN EDUCATIVA



### FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

#### I. DATOS GENERALES:

Grado académico, nombres y apellidos del experto	Dr. Haiber P. Echevarría Rodríguez
Cargo e institución donde labora	UNHEVAL
Nombre del instrumento de evaluación	Cuestionario
Autor(es) del instrumento	Victor Benancio Cárdenas

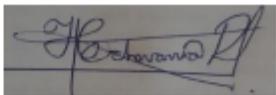
II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN: Calificar con 1; 2; 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad.

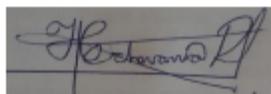
VARIABLE	DIMENSIONES	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE ITEMS	ITEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN				OBSERVACIÓN
				RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	
USO DE ENTORNOS VIRTUALES	Plataformas sociales	¿Utiliza usted el Facebook como recurso educativo para el desarrollo de las clases con los estudiantes?	1	4	4	3	4	
		¿Usa usted el WhatsApp como recurso educativo para el desarrollo de las sesiones de aprendizajes con los estudiantes?	2	4	4	4	4	
		¿Emplea usted el WhatsApp como instrumento para el recojo de evaluación de las sesiones de aprendizaje de los estudiantes?	3	4	4	4	4	
		¿Utiliza usted el Instagram con los estudiantes para compartir sus ideas y actividades académicas?	4	4	4	4	4	
		¿Emplea usted la plataforma social para interactuar con los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje?	5	4	4	4	4	
	Plataformas de videoconferencia	¿Utiliza usted el Zoom para desarrollar las clases con los estudiantes?	6	4	4	4	4	
		¿Usa usted el Zoom para interactuar con los estudiantes y padres de familia?	7	4	4	4	4	
		¿Emplea usted el Google Meet para desarrollar las clases con los estudiantes?	8	4	4	4	4	
		¿Maneja usted el Google Meet para compartir actividades académicas a los estudiantes?	9	4	4	4	4	
		¿Utiliza usted la plataforma de videoconferencia para interactuar con los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje?	10	4	4	4	4	

<b>Correos electrónico</b>	¿Utiliza usted el correo electrónico para la retroalimentación y compartir recomendaciones sobre el desarrollo de clases con los estudiantes?	11	4	4	4	4
	¿Usa usted el correo Hotmail para intercambiar información sobre el desarrollo de clases con los estudiantes?	12	4	4	4	4
	¿Emplea usted el correo Gmail para intercambiar información sobre el desarrollo de clases con los estudiantes?	13	4	4	4	3
	¿Usa usted el correo electrónico como instrumento para el recojo de evaluación de las sesiones de aprendizaje de los estudiantes?	14	4	4	4	4
	¿Utiliza usted el correo electrónico para intercambiar información con los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje?	15	4	4	4	4

		OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE		CRITERIOS DE VALIDACIÓN				OBSERVACIÓN
VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	
<b>DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS</b>	<b>Expresión oral</b>	¿Se expresa usted con coherencia sobre los temas planteados durante la participación con los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa?	1	4	4	4	4	
		¿Utiliza usted un lenguaje adecuado durante la interacción con los estudiantes y los profesores de la institución educativa?	2	4	4	4	4	
		¿Expresa usted con fluidez sus ideas, sentimientos, reacciones durante su desempeño profesional?	3	4	4	4	4	
		¿Utiliza usted un tono de voz adecuado durante el desarrollo de clases con los estudiantes?	4	4	4	4	4	
		¿Fundamenta usted un punto de vista, desarrollando ideas y presentando conclusiones durante el proceso de aprendizaje?	5	4	4	4	4	
	<b>Capacidad de escucha</b>	¿Escucha usted la lectura de diversos tipos de textos orales presentando su interpretación y resumen?	6	4	4	4	4	
		¿Comprende usted las ideas principales de diversos tipos de textos orales referidos a temas históricos en el desarrollo de las clases?	7	4	4	4	4	
		¿Comprende usted las ideas principales de diversos tipos de textos orales referidos a temas científicos, históricos y de actualidad?	8	4	4	4	4	
		¿Comprende usted el tema a partir de programas de televisión y radio compartidos en la web?	9	4	4	4	4	
		¿Asume usted actitud dialógica durante el proceso de enseñanza aprendizaje?	10	4	4	4	4	

Capacidad de escritura	¿Planifica usted la producción de textos, organizando información en función del tema que abordará en el desarrollo de las clases?	11	4	4	4	4
	¿Utiliza usted las reglas ortográficas y gramaticales para dar la coherencia lógica a los contenidos de los textos analizados?	12	4	4	4	4
	¿Elabora usted textos siguiendo la sintaxis, respetando su estructura y utilizando los conectores propios de la narración?	13	4	4	4	4
	¿Demuestra usted capacidad en la toma de decisiones acerca de lo que se va escribir?	14	4	4	4	4
	¿Planifica usted los procesos gramaticales de la escritura según los temas tratados en el desarrollo de las clases?	15	4	4	4	4
Capacidad de lectura	¿Manifiesta usted lo comprendido y no comprendido de la lectura de textos desarrollados en clase de manera coherente?	16	4	4	4	4
	¿Realiza usted la lectura de un texto para interpretarlo y hacerlo novedoso?	17	4	4	4	4
	¿Lee usted en forma fluida diferentes tipos de textos y redacta informes relacionado al desarrollo de las clases con los estudiantes?	18	4	4	4	4
	¿Usted utiliza la entonación adecuada en la lectura que presenta en el desarrollo de las clases?	19	4	4	4	4
	¿Realiza la lectura de textos de fuentes confiables para un mejor uso de la información y el desarrollo en las clases con los estudiantes?	20	4	4	4	4

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: <input checked="" type="checkbox"/> VÁLIDO <input type="checkbox"/> MEJORAR <input type="checkbox"/> NO VÁLIDO			
IV. RECOMENDACIONES : .....			
Huánuco, 14 de mayo de 2022	22669203		985726195
Lugar y Fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono



Firma del experto



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN  
ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA EN EDUCACIÓN  
MENCION EN PLANEAMIENTO Y GESTIÓN EDUCATIVA



**FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES:**

Grado académico, nombres y apellidos del experto	Dr. Ido LUGO VILLEGAS
Cargo e institución donde labora	Docente de la UNHEVAL
Nombre del instrumento de evaluación	Cuestionario
Autor(es) del instrumento	Victor Benancio Cárdenas

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:** Calificar con 1; 2; 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad.

VARIABLE	DIMENSIONES	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE	ITEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN				OBSERVACIÓN
				RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	
USO DE ENTORNOS VIRTUALES	Plataformas sociales	¿Utiliza usted el Facebook como recurso educativo para el desarrollo de las clases con los estudiantes?	1	4	4	4	4	
		¿Usa usted el WhatsApp como recurso educativo para el desarrollo de las sesiones de aprendizajes con los estudiantes?	2	4	4	4	4	
		¿Emplea usted el WhatsApp como instrumento para el recojo de evaluación de las sesiones de aprendizaje de los estudiantes?	3	4	4	4	4	
		¿Utiliza usted el Instagram con los estudiantes para compartir sus ideas y actividades académicas?	4	4	4	4	4	
		¿Emplea usted la plataforma social para interactuar con los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje?	5	4	4	4	4	
	Plataformas de videoconferencia	¿Utiliza usted el Zoom para desarrollar las clases con los estudiantes?	6	4	4	4	4	
		¿Usa usted el Zoom para interactuar con los estudiantes y padres de familia?	7	4	4	4	4	
		¿Emplea usted el Google Meet para desarrollar las clases con los estudiantes?	8	4	4	4	4	
		¿Maneja usted el Google Meet para compartir actividades académicas a los estudiantes?	9	4	4	4	4	
		¿Utiliza usted la plataforma de videoconferencia para interactuar con los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje?	10	4	4	4	4	

Correos electrónico	¿Utiliza usted el correo electrónico para la retroalimentación y compartir recomendaciones sobre el desarrollo de clases con los estudiantes?	11	4	4	4	4	
	¿Usa usted el correo Hotmail para intercambiar información sobre el desarrollo de clases con los estudiantes?	11	4	4	4	4	
	¿Emplica usted el correo Gmail para intercambiar información sobre el desarrollo de clases con los estudiantes?	11	4	4	4	4	
	¿Usa usted el correo electrónico como instrumento para el recojo de evaluación de las sesiones de aprendizaje de los estudiantes?	11	4	4	4	4	
	¿Utiliza usted el correo electrónico para intercambiar información con los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje?	11	4	4	4	4	

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE			CRITERIOS DE VALIDACIÓN				OBSERVACIÓN	
VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD		
DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS	Expresión oral	¿Se expresa usted con coherencia sobre los temas planteados durante la participación con los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa?	1	4	4	4	4	
		¿Utiliza usted un lenguaje adecuado durante la interacción con los estudiantes y los profesores de la institución educativa?	2	4	4	4	4	
		¿Expresa usted con fluidez sus ideas, sentimientos, reacciones durante su desempeño profesional?	3	4	4	4	4	
		¿Utiliza usted un tono de voz adecuado durante el desarrollo de clases con los estudiantes?	4	4	4	4	4	
		¿Fundamenta usted un punto de vista, desarrollando ideas y presentando conclusiones durante el proceso de aprendizaje?	5	4	4	4	4	
	Capacidad de escucha	¿Escucha usted la lectura de diversos tipos de textos orales presentando su interpretación y resumen?	6	4	4	4	4	
		¿Comprende usted las ideas principales de diversos tipos de textos orales referidos a temas históricos en el desarrollo de las clases?	7	4	4	4	4	
		¿Comprende usted las ideas principales de diversos tipos de textos orales referidos a temas científicos, históricos y de actualidad?	8	4	4	4	4	
		¿Comprende usted el tema a partir de programas de televisión y radio compartidos en la web?	9	4	4	4	4	
		¿Asume usted actitud dialógica durante el proceso de enseñanza aprendizaje?	10	4	4	4	4	

Capacidad de escritura	¿Planifica usted la producción de textos, organizando información en función del tema que abordará en el desarrollo de las clases?	11	4	4	4	4
	¿Utiliza usted las reglas ortográficas y gramaticales para dar la coherencia lógica a los contenidos de los textos analizados?	12	4	4	4	4
	¿Elabora usted textos siguiendo la sintaxis, respetando su estructura y utilizando los conectores propios de la narración?	13	4	4	4	4
	¿Demuestra usted capacidad en la toma de decisiones acerca de lo que se va escribir?	14	4	4	4	4
	¿Planifica usted los procesos gramaticales de la escritura según los temas tratados en el desarrollo de las clases?	15	4	4	4	4
Capacidad de lectura	¿Manifiesta usted lo comprendido y no comprendido de la lectura de textos desarrollados en clase de manera coherente?	16	4	4	4	4
	¿Realiza usted la lectura de un texto para interpretarlo y hacerlo novedoso?	17	4	4	4	4
	¿Lee usted en forma fluida diferentes tipos de textos y redacta informes relacionado al desarrollo de las clases con los estudiantes?	18	4	4	4	4
	¿Usted utiliza la entonación adecuada en la lectura que presenta en el desarrollo de las clases?	19	4	4	4	4
	¿Realiza la lectura de textos de fuentes confiables para un mejor uso de la información y el desarrollo en las clases con los estudiantes?	20	4	4	4	4

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: (X) VÁLIDO ( ) MEJORAR ( ) NO VÁLIDO

IV. RECOMENDACIONES :

Huánuco, 06 de mayo de 2022	22428875		962543124
Lugar y Fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

  
Firma del experto



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRIA EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN EN PLANEAMIENTO Y GESTIÓN EDUCATIVA**



**FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES:**

Grado académico, nombres y apellidos del experto	Dr. José Wuencislao Condezo Martel
Cargo e institución donde labora	Docente / UNHEVAL
Nombre del instrumento de evaluación	Cuestionario
Autor(es) del instrumento	Victor Benancio Cárdenas

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:** Calificar con 1; 2; 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad.

VARIABLE	DIMENSIONES	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE	ITEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN				OBSERVACIÓN
				RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	
USO DE ENTORNOS VIRTUALES	Plataformas sociales	¿Utiliza usted el Facebook como recurso educativo para el desarrollo de las clases con los estudiantes?	1	4	4	4	4	
		¿Usa usted el WhatsApp como recurso educativo para el desarrollo de las sesiones de aprendizajes con los estudiantes?	2	4	4	4	4	
		¿Emplea usted el WhatsApp como instrumento para el recojo de evaluación de las sesiones de aprendizaje de los estudiantes?	3	4	4	4	4	
		¿Utiliza usted el Instagram con los estudiantes para compartir sus ideas y actividades académicas?	4	4	4	4	4	
		¿Emplea usted la plataforma social para interactuar con los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje?	5	4	4	4	4	
	Plataformas de videoconferencia	¿Utiliza usted el Zoom para desarrollar las clases con los estudiantes?	6	4	4	4	4	
		¿Usa usted el Zoom para interactuar con los estudiantes y padres de familia?	7	4	4	4	4	
		¿Emplea usted el Google Meet para desarrollar las clases con los estudiantes?	8	4	4	4	4	
		¿Maneja usted el Google Meet para compartir actividades académicas a los estudiantes?	9	4	4	4	4	
		¿Utiliza usted la plataforma de videoconferencia para interactuar con los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje?	10	4	4	4	4	

<b>Correos electrónico</b>	¿Utiliza usted el correo electrónico para la retroalimentación y compartir recomendaciones sobre el desarrollo de clases con los estudiantes?	11	4	4	4	4	
	¿Usa usted el correo Hotmail para intercambiar información sobre el desarrollo de clases con los estudiantes?	12	4	4	4	4	
	¿Emplea usted el correo Gmail para intercambiar información sobre el desarrollo de clases con los estudiantes?	13	4	4	4	4	
	¿Usa usted el correo electrónico como instrumento para el recojo de evaluación de las sesiones de aprendizaje de los estudiantes?	14	4	3	4	4	
	¿Utiliza usted el correo electrónico para intercambiar información con los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje?	15	4	4	4	4	

VARIABLE	DIMENSIONES	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE				CRITERIOS DE VALIDACIÓN				OBSERVACIÓN
		ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	VALIDEZ	CLARIDAD				
<b>DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS</b>	<b>Expresión oral</b>	¿Se expresa usted con coherencia sobre los temas planteados durante la participación con los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa?	1	4	4	4	4			
		¿Utiliza usted un lenguaje adecuado durante la interacción con los estudiantes y los profesores de la institución educativa?	2	4	4	4	4			
		¿Expresa usted con fluidez sus ideas, sentimientos, reacciones durante su desempeño profesional?	3	4	4	4	4			
		¿Utiliza usted un tono de voz adecuado durante el desarrollo de clases con los estudiantes?	4	4	4	4	4			
		¿Fundamenta usted un punto de vista, desarrollando ideas y presentando conclusiones durante el proceso de aprendizaje?	5	4	4	4	4			
	<b>Capacidad de escucha</b>	¿Escucha usted la lectura de diversos tipos de textos orales presentando su interpretación y resumen?	6	4	4	4	4			
		¿Comprende usted las ideas principales de diversos tipos de textos orales referidos a temas históricos en el desarrollo de las clases?	7	4	4	4	4			
		¿Comprende usted las ideas principales de diversos tipos de textos orales referidos a temas científicos, históricos y de actualidad?	8	4	4	4	4			
		¿Comprende usted el tema a partir de programas de televisión y radio compartidos en la web?	9	4	4	4	4			
		¿Asume usted actitud dialógica durante el proceso de enseñanza aprendizaje?	10	4	4	4	4			

Capacidad de escritura	¿Planifica usted la producción de textos, organizando información en función del tema que abordará en el desarrollo de las clases?	11	4	4	4	4
	¿Utiliza usted las reglas ortográficas y gramaticales para dar la coherencia lógica a los contenidos de los textos analizados?	12	4	4	4	4
	¿Elabora usted textos siguiendo la sintaxis, respetando su estructura y utilizando los conectores propios de la narración?	13	4	4	4	4
	¿Demuestra usted capacidad en la toma de decisiones acerca de lo que se va escribir?	14	4	4	4	4
	¿Planifica usted los procesos gramaticales de la escritura según los temas tratados en el desarrollo de las clases?	15	4	4	4	4
Capacidad de lectura	¿Manifiesta usted lo comprendido y no comprendido de la lectura de textos desarrollados en clase de manera coherente?	16	4	4	4	4
	¿Realiza usted la lectura de un texto para interpretarlo y hacerlo novedoso?	17	4	4	4	4
	¿Lee usted en forma fluida diferentes tipos de textos y redacta informes relacionado al desarrollo de las clases con los estudiantes?	18	4	4	4	4
	¿Usted utiliza la entonación adecuada en la lectura que presenta en el desarrollo de las clases?	19	4	4	4	4
	¿Realiza la lectura de textos de fuentes confiables para un mejor uso de la información y el desarrollo en las clases con los estudiantes?	20	4	4	4	4

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:     VÁLIDO             MEJORAR             NO VÁLIDO

IV. RECOMENDACIONES : .....

Huánuco, 14 de mayo de 2022	22651202		9626868640
Lugar y Fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono



Firma del experto



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRIA EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN EN PLANEAMIENTO Y GESTIÓN EDUCATIVA**



**FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES:**

<b>Grado académico, nombres y apellidos del experto</b>	Doctor en Ciencias de la Educación, NESTOR ARTURO GUTIERREZ ISIDRO
<b>Cargo e institución donde labora</b>	Instituto de Educación Superior Tecnológica Ciencias de la Salud
<b>Nombre del instrumento de evaluación</b>	Cuestionario
<b>Autor(es) del instrumento</b>	Victor Benancio Cárdenas

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:** Calificar con 1; 2; 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad.

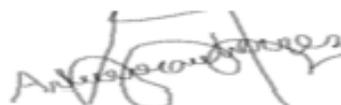
VARIABLE	DIMENSIONES	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE ITEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN				OBSERVACIÓN	
			ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA		CLARIDAD
USO DE ENTORNOS VIRTUALES	Plataformas sociales	¿Utiliza usted el Facebook como recurso educativo para el desarrollo de las clases con los estudiantes?	1	4	3	4	4	
		¿Usa usted el WhatsApp como recurso educativo para el desarrollo de las sesiones de aprendizajes con los estudiantes?	2	4	4	4	4	
		¿Emplea usted el WhatsApp como instrumento para el recojo de evaluación de las sesiones de aprendizaje de los estudiantes?	3	4	4	4	4	
		¿Utiliza usted el Instagram con los estudiantes para compartir sus ideas y actividades académicas?	4	4	4	4	4	
		¿Emplea usted la plataforma social para interactuar con los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje?	5	4	4	4	4	
	Plataformas de videoconferencia	¿Utiliza usted el Zoom para desarrollar las clases con los estudiantes?	6	4	4	4	4	
		¿Usa usted el Zoom para interactuar con los estudiantes y padres de familia?	7	4	3	4	4	
		¿Emplea usted el Google Meet para desarrollar las clases con los estudiantes?	8	4	4	4	4	
		¿Menciona usted el Google Meet para compartir actividades académicas a los estudiantes?	9	4	4	4	4	

<b>Correos electrónico</b>	¿Utiliza usted la plataforma de videoconferencia para interactuar con los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje?	10	4	4	4	4	
	¿Utiliza usted el correo electrónico para la retroalimentación y compartir recomendaciones sobre el desarrollo de clases con los estudiantes?	11	4	4	4	4	
	¿Usa usted el correo Hotmail para intercambiar información sobre el desarrollo de clases con los estudiantes?	12	4	4	4	4	
	¿Emplea usted el correo Gmail para intercambiar información sobre el desarrollo de clases con los estudiantes?	13	4	3	4	4	
	¿Usa usted el correo electrónico como instrumento para el recojo de evaluación de las sesiones de aprendizaje de los estudiantes?	14	4	4	4	4	
	¿Utiliza usted el correo electrónico para intercambiar información con los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje?	15	4	4	4	4	

VARIABLE	DIMENSIONES	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE				CRITERIOS DE VALIDACIÓN				OBSERVACIÓN
		ITEMS		ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD		
<b>DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS</b>	<b>Expresión oral</b>	¿Se expresa usted con coherencia sobre los temas planteados durante la participación con los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa?	1	4	3	4	4			
		¿Utiliza usted un lenguaje adecuado durante la interacción con los estudiantes y los profesores de la institución educativa?	2	4	4	4	4			
		¿Expresa usted con fluidez sus ideas, sentimientos, reacciones durante su desempeño profesional?	3	4	4	4	4			
		¿Utiliza usted un tono de voz adecuado durante el desarrollo de clases con los estudiantes?	4	4	4	4	4			
		¿Fundamenta usted un punto de vista, desarrollando ideas y presentando conclusiones durante el proceso de aprendizaje?	5	4	4	4	4			
	<b>Capacidad de escucha</b>	¿Escucha usted la lectura de diversos tipos de textos orales presentando su interpretación y resumen?	6	4	4	4	4			
		¿Comprende usted las ideas principales de diversos tipos de textos orales referidos a temas históricos en el desarrollo de las clases?	7	4	3	4	4			
		¿Comprende usted las ideas principales de diversos tipos de textos orales referidos a temas científicos, históricos y de actualidad?	8	4	4	4	4			

	¿Comprende usted el tema a partir de programas de televisión y radio compartidos en la web?	9	4	4	4	4	
	¿Asume usted actitud dialógica durante el proceso de enseñanza aprendizaje?	10	4	4	4	4	
Capacidad de escritura	¿Planifica usted la producción de textos, organizando información en función del tema que abordará en el desarrollo de las clases?	11	4	4	4	4	
	¿Utiliza usted las reglas ortográficas y gramaticales para dar la coherencia lógica a los contenidos de los textos analizados?	12	4	4	4	4	
	¿Elabora usted textos siguiendo la sintaxis, respetando su estructura y utilizando los conectores propios de la narración?	13	4	3	4	4	
	¿Demuestra usted capacidad en la toma de decisiones acerca de lo que se va escribir?	14	4	4	4	4	
	¿Planifica usted los procesos gramaticales de la escritura según los temas tratados en el desarrollo de las clases?	15	4	4	4	4	
Capacidad de lectura	¿Manifiesta usted lo comprendido y no comprendido de la lectura de textos desarrollados en clase de manera coherente?	16	4	4	4	4	
	¿Realiza usted la lectura de un texto para interpretarlo y hacerlo novedoso?	17	4	4	4	4	
	¿Lee usted en forma fluida diferentes tipos de textos y redacta informes relacionado al desarrollo de las clases con los estudiantes?	18	4	4	4	4	
	¿Usted utiliza la entonación adecuada en la lectura que presenta en el desarrollo de las clases?	19	4	4	4	4	
	¿Realiza la lectura de textos de fuentes confiables para un mejor uso de la información y el desarrollo en las clases con los estudiantes?	20	4	4	4	4	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: <input checked="" type="checkbox"/> VÁLIDO <input type="checkbox"/> MEJORAR <input type="checkbox"/> NO VÁLIDO			
IV. RECOMENDACIONES : .....			
Huánuco, 19 de Mayo de 2022	10398057		954563209
Lugar y Fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono



Firma del experto





**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN  
ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRIA EN EDUCACIÓN  
MENCION EN PLANEAMIENTO Y GESTIÓN EDUCATIVA**



**FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES:**

Grado académico, nombres y apellidos del experto	Dr. Wilfredo Antonio Sotil Cortavarria
Cargo e institución donde labora	UNHEVAL
Nombre del instrumento de evaluación	Cuestionario
Autor(es) del instrumento	Victor Benancio Cárdenas

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:** Calificar con 1; 2; 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad.

VARIABLE	DIMENSIONES	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE ITEMS	ITEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN				OBSERVACIÓN
				RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	
USO DE ENTORNOS VIRTUALES	Plataformas sociales	¿Utiliza usted el Facebook como recurso educativo para el desarrollo de las clases con los estudiantes?	1	4	4	4	3	
		¿Usa usted el WhatsApp como recurso educativo para el desarrollo de las sesiones de aprendizajes con los estudiantes?	2	4	4	4	4	
		¿Emplea usted el WhatsApp como instrumento para el recojo de evaluación de las sesiones de aprendizaje de los estudiantes?	3	3	4	4	4	
		¿Utiliza usted el Instagram con los estudiantes para compartir sus ideas y actividades académicas?	4	4	4	4	4	
		¿Emplea usted la plataforma social para interactuar con los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje?	5	4	4	4	4	
	Plataformas de videoconferencia	¿Utiliza usted el Zoom para desarrollar las clases con los estudiantes?	6	4	4	3	4	
		¿Usa usted el Zoom para interactuar con los estudiantes y padres de familia?	7	3	4	3	3	
		¿Emplea usted el Google Meet para desarrollar las clases con los estudiantes?	8	4	4	4	4	
		¿Maneja usted el Google Meet para compartir actividades académicas a los estudiantes?	9	4	4	3	4	
		¿Utiliza usted la plataforma de videoconferencia para interactuar con los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje?	10	3	4	4	4	

<b>Correos electrónico</b>	¿Utiliza usted el correo electrónico para la retroalimentación y compartir recomendaciones sobre el desarrollo de clases con los estudiantes?	11	3	3	4	4
	¿Usa usted el correo Hotmail para intercambiar información sobre el desarrollo de clases con los estudiantes?	12	4	4	4	3
	¿Emplea usted el correo Gmail para intercambiar información sobre el desarrollo de clases con los estudiantes?	13	4	4	4	3
	¿Usa usted el correo electrónico como instrumento para el recojo de evaluación de las sesiones de aprendizaje de los estudiantes?	14	3	4	3	4
	¿Utiliza usted el correo electrónico para intercambiar información con los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje?	15	4	4	4	4

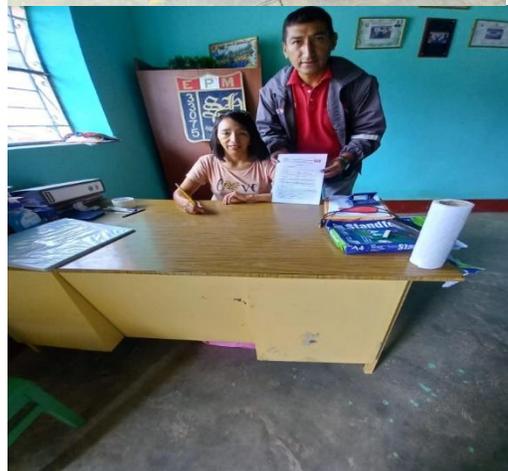
		OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE			CRITERIOS DE VALIDACIÓN		OBSERVACIÓN
VARIABLE	DIMENSIONES	ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	
<b>DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS</b>	<b>Expresión oral</b>	¿Se expresa usted con coherencia sobre los temas planteados durante la participación con los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa?	1	3	4	4	4
		¿Utiliza usted un lenguaje adecuado durante la interacción con los estudiantes y los profesores de la institución educativa?	2	3	4	4	3
		¿Expresa usted con fluidez sus ideas, sentimientos, reacciones durante su desempeño profesional?	3	4	4	4	4
		¿Utiliza usted un tono de voz adecuado durante el desarrollo de clases con los estudiantes?	4	4	4	4	4
		¿Fundamenta usted un punto de vista, desarrollando ideas y presentando conclusiones durante el proceso de aprendizaje?	5	3	4	4	4
	<b>Capacidad de escucha</b>	¿Escucha usted la lectura de diversos tipos de textos orales presentando su interpretación y resumen?	6	3	4	4	4
		¿Comprende usted las ideas principales de diversos tipos de textos orales referidos a temas históricos en el desarrollo de las clases?	7	4	3	4	3
		¿Comprende usted las ideas principales de diversos tipos de textos orales referidos a temas científicos, históricos y de actualidad?	8	4	4	3	4
		¿Comprende usted el tema a partir de programas de televisión y radio compartidos en la web?	9	4	4	4	4
		¿Asume usted actitud dialógica durante el proceso de enseñanza aprendizaje?	10	4	4	3	4

Capacidad de escritura	¿Planifica usted la producción de textos, organizando información en función del tema que abordará en el desarrollo de las clases?	11	4	4	4	3
	¿Utiliza usted las reglas ortográficas y gramaticales para dar la coherencia lógica a los contenidos de los textos analizados?	12	3	4	4	4
	¿Elabora usted textos siguiendo la sintaxis, respetando su estructura y utilizando los conectores propios de la narración?	13	4	4	4	4
	¿Demuestra usted capacidad en la toma de decisiones acerca de lo que se va escribir?	14	4	3	4	4
	¿Planifica usted los procesos gramaticales de la escritura según los temas tratados en el desarrollo de las clases?	15	3	4	4	4
Capacidad de lectura	¿Manifiesta usted lo comprendido y no comprendido de la lectura de textos desarrollados en clase de manera coherente?	16	4	4	4	3
	¿Realiza usted la lectura de un texto para interpretarlo y hacerlo novedoso?	17	4	3	4	4
	¿Lee usted en forma fluida diferentes tipos de textos y redacta informes relacionado al desarrollo de las clases con los estudiantes?	18	4	4	4	3
	¿Usted utiliza la entonación adecuada en la lectura que presenta en el desarrollo de las clases?	19	3	4	3	4
	¿Realiza la lectura de textos de fuentes confiables para un mejor uso de la información y el desarrollo en las clases con los estudiantes?	20	4	4	4	3

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: <input checked="" type="checkbox"/> VÁLIDO <input type="checkbox"/> MEJORAR <input type="checkbox"/> NO VÁLIDO			
IV. RECOMENDACIONES : .....			
Huánuco, 10 de junio de 2022	22417860		962622399
Lugar y Fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

  
Firma del experto

### ANEXO 05. Panel fotográfico



## **NOTA BIOGRÁFICA**

Víctor Benancio Cardenas nació en el distrito de Yarumayo, Provincia de Huánuco, Departamento de Huánuco, Perú, es Profesor de la especialidad de Computación e Informática del ISPP “MDM”, realice mis estudios complementarios en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán - UNHEVAL, concluí mis estudios en Maestría en Gestión y Planeamiento Educativo en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán-UNHEVAL. He seguido cursos de capacitación en sistema de gestión de calidad, entre otros. Tiene experiencia en los diferentes trabajos encomendados, desde el año 2006 hasta la actualidad, desempeñándose como gestor local del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, Monitor Distrital del Subsistema MINEDU-JUNTOS, Especialista en trabajo con jóvenes y adolescentes MPT-DEVIDA, Agente Territorial DITE-MINEDU, entre otros. En la actualidad viene desempeñándose como gestor local del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres.



**UNHEVAL**  
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

VICERRECTORADO ACADÉMICO

UNIDAD DE POSGRADO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO

A través de la Plataforma Microsoft Teams de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, siendo las **16:00 horas** del día **jueves 22 de febrero de 2024**, se reunieron, los miembros integrantes del Jurado Evaluador;

**Dr. Edwin Roger ESTEBAN RIVERA**  
**Dr. Arturo LUCAS CABELLO**  
**Mg. Raul Jorge ALIAGA CAMARENA**

**PRESIDENTE**  
**SECRETARIO**  
**VOCAL**

Acreditados mediante Resolución N° 0391-2024-UNHEVAL-FCE/D, de fecha 20 de febrero de 2024, de la tesis titulada: **USO DE ENTORNOS VIRTUALES Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN DOCENTES DE LA RED EDUCATIVA "CAYRÁN", HUÁNUCO 2022**, presentado por el maestrando **Victor BENANCIO CARDENAS**, con el asesoramiento del **Dr. Andres Avelino CAMARA ACERO**, se procedió a dar inicio el acto de sustentación para optar el **Grado de Maestro en Educación, mención en Gestión y Planeamiento Educativo**.

Concluido el acto de sustentación, cada miembro del Jurado Evaluador procedió a la evaluación del maestrando, teniendo presente los siguientes criterios:

1. Presentación personal.
2. Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
3. Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado.
4. Dicción y dominio de escenario.

Nombres y Apellidos del Maestrando	Jurado Evaluador			Promedio Final
	Presidente	Secretario	Vocal	
Victor BENANCIO CARDENAS	16	16	16	16

Obteniendo en consecuencia el maestrando **Victor BENANCIO CARDENAS** la nota de **Dieciséis (16)**, equivalente a **Bueno** por lo que se declara **Aprobado**.

Calificación que se realiza de acuerdo con el Art. 78° del Reglamento General de Grados y Títulos Modificado de la UNHEVAL.

Se da por finalizado el presente acto, siendo las **17:20** horas del día **jueves 22 de febrero de 2024**, firmando en señal de conformidad.

PRESIDENTE  
 DNI N° 20719667

SECRETARIO  
 DNI N° 24480417

VOCAL  
 DNI N° 20256041

Leyenda:  
19 a 20: Excelente  
17 a 18: Muy Bueno  
14 a 16: Bueno  
0 a 13: Desaprobado



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD N° 0033-2023-SOFTWARE

### ANTIPLAGIO TURNITIN-UPG-FCE-UNHEVAL

La Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, emite la presente constancia de Antiplagio, aplicando el Software **TURNITIN**, el cual reporta un **10% de similitud**, correspondiente al interesado **Víctor BENANCIO CARDENAS**, de la Maestría en Educación, mención en Gestión y Planeamiento Educativo, la tesis titulada: **USO DE ENTORNOS VIRTUALES Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN DOCENTES DE LA RED EDUCATIVA "CAYRÁN", HUÁNUCO 2022**, considerando como asesor al **Dr. Andrés Avelino CÁMARA ACERO**.

### DECLARANDO APTO:

Se expide la presente, para los trámites pertinentes.

Pillco Marca, 27 de noviembre de 2023.



**DR. LÉSTER FROILÁN SALINAS ORDOÑEZ**  
**DIRECTOR (E) DE LA UPG**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

## Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**USO DE ENTORNOS VIRTUALES Y EL DE  
SARROLLO DE HABILIDADES COMUNICA  
TIVAS EN DOCENTES DE LA RED EDUCA  
TIVA "CAYRÁN", HUÁNUCO 2022**

AUTOR

**Victor BENANCIO CARDENAS**

RECUENTO DE PALABRAS

**21322 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**119176 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**89 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**391.3KB**

FECHA DE ENTREGA

**Nov 27, 2023 1:17 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Nov 27, 2023 1:19 PM GMT-5**

● **10% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)
- Material citado



## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

### 1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")

Pregrado		Segunda Especialidad		Posgrado:	Maestría	<input checked="" type="checkbox"/>	Doctorado	
Pregrado (tal y como está registrado en SUNEDU)								
Facultad								
Escuela Profesional								
Carrera Profesional								
Grado que otorga								
Título que otorga								
Segunda especialidad (tal y como está registrado en SUNEDU)								
Facultad								
Nombre del programa								
Título que Otorga								
Posgrado (tal y como está registrado en SUNEDU)								
Nombre del Programa de estudio	EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO							
Grado que otorga	MAESTRO EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO							

### 2. Datos del Autor(es): (Ingrese todos los datos requeridos completos)

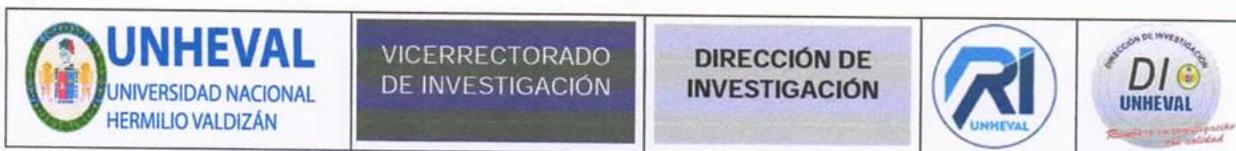
Apellidos y Nombres:	BENANCIO CARDENAS VICTOR						
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular: 962607782
Nro. de Documento:	10689613				Correo Electrónico:	vicbenancio@hotmail.com	
Apellidos y Nombres:							
Tipo de Documento:	DNI	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular:
Nro. de Documento:					Correo Electrónico:		
Apellidos y Nombres:							
Tipo de Documento:	DNI	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular:
Nro. de Documento:					Correo Electrónico:		

### 3. Datos del Asesor: (Ingrese todos los datos requeridos completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)

¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?: (marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	
Apellidos y Nombres:	CAMARA ACERO ANDRES AVELINO			ORCID ID: 0000-0002-0624-0764
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>
	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de documento:	22470932

### 4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los Apellidos y Nombres completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)

Presidente:	ESTEBAN RIVERA EDWIN ROGER
Secretario:	LUCAS CABELLO ARTURO
Vocal:	ALIAGA CAMARENA RAUL JORGE
Vocal:	
Vocal:	
Accesitario	



**5. Declaración Jurada:** (Ingrese todos los datos requeridos completos)

a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: (Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)
<b>USO DE ENTORNOS VIRTUALES Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN DOCENTES DE LA RED EDUCATIVA "CAYRÁN", HUÁNUCO 2022</b>
b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico ó Título Profesional de: (tal y como está registrado en SUNEDU)
<b>MAESTRO EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO</b>
c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

**6. Datos del Documento Digital a Publicar:** (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)		2024			
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)	Tesis	X	Tesis Formato Artículo		
	Trabajo de Investigación		Trabajo de Suficiencia Profesional		
	Trabajo Académico		Otros (especifique modalidad)		
Palabras Clave: (solo se requieren 3 palabras)	Desarrollo de habilidades	uso de entornos virtuales	Comunicación en docentes		
Tipo de Acceso: (Marque con X según corresponda)	Acceso Abierto	X	Condición Cerrada (*)		
	Con Periodo de Embargo (*)		Fecha de Fin de Embargo:		
¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? (ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):			SI	NO	X
Información de la Agencia Patrocinadora:					

El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.



### 7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

Firma:			
<b>Apellidos y Nombres:</b>	BENANCIO CARDENAS VICTOR		<b>Huella Digital</b>
<b>DNI:</b>	10689613		
Firma:			
<b>Apellidos y Nombres:</b>			<b>Huella Digital</b>
<b>DNI:</b>			
Firma:			
<b>Apellidos y Nombres:</b>			<b>Huella Digital</b>
<b>DNI:</b>			
<b>Fecha: 16/04/2024</b>			

### Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una **X** en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.