

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**



---

**CLASES VIRTUALES VS. CLASES PRESENCIALES EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19**

---

**LINEA DE INVESTIGACION:**

**Comunicación para el Desarrollo**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO(A)  
EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION SOCIAL**

**TESISTA(S):**

**MARTEL AYALA, Sadyth Raquel**  
**CALDERON HUAYNATE, Kevin Adrian**

**ASESOR:**

**Mg. ROSALES CÓRDOVA, Jhonel Nabor**

**HUÁNUCO-PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

Esta tesis la dedico a Dios, quien me llenó de su amor cada día cuando no tenía ánimos para seguir. A mi querida familia, quienes fueron mi principal fuente de motivación para no desistir en mi carrera universitaria hasta verla alcanzada. Al tiempo, que me enseñó que nunca es tarde por volver a empezar a luchar por mis metas.

Sadyth Raquel Martel Ayala

A mi madre por exigirme ser alguien de bien y mejor en la vida, a mi padre por enseñarme el valor de la perseverancia y no rendirse jamás, los logros obtenidos y todo lo que soy hasta ahora son gracias a ellos, a toda mi familia por motivarme siempre a alcanzar mis metas.

Kevin Adrian Calderon Huaynate

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios por su amor y bendición, por guiar nuestro sendero hacia la luz de la superación, de manera especial a nuestros amados padres, quienes con su esfuerzo y dedicación nos ayudaron a culminar la carrera universitaria, asimismo gracias a nuestra Universidad Hermilio Valdizán, a la facultad de Ciencias Sociales, a todos los que la conforman y a nuestra amada Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social, a los docentes que nos vieron crecer como personas y estudiantes, gracias por compartir sus conocimientos con nosotros.

Sadyth Raquel Martel Ayala

Kevin Adrian Calderon Huaynate

## **PRESENTACIÓN**

El propósito de la presente investigación está orientado en analizar y documentar las apreciaciones de los estudiantes universitarios de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán sobre las experiencias vividas en las clases virtuales durante la pandemia del COVID-19, definir, además, las características del desempeño en clases remotas y qué dificultades se presentaron en la interacción entre estudiantes en dicho contexto.

En el capítulo I presentamos el planteamiento del problema, en el cual, mediante una vista panorámica del fenómeno, detallamos sus caracteres más relevantes y cómo se presenta a nivel global para luego delimitar sus diferencias y particularidades más específicas. El síntoma observado en dicho proceso tiene como punto principal la caracterización de la variable estudiada, es decir, cómo se presentó el contexto de las clases virtuales vs. las clases presenciales en los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán en el ámbito de la pandemia por COVID-19, daremos a conocer de manera descriptiva, real y objetiva muchos aspectos y caracteres del fenómeno.

El capítulo II está compuesto por tres apartados principales. En el primero, revisión de estudios realizados o antecedentes, donde se consideran teorías o enfoques diversos que son de tratamiento temático similar al nuestro. Presentamos este contenido de forma jerárquica debido a que sus conclusiones las confrontamos con aquellas investigaciones coincidentes con la nuestra, para delimitar sus diferencias e importancia y tomarlos en cuenta para efectos comparativos, a modo de discusión. Asimismo, en la

definición de términos, hemos considerado las definiciones más empleadas a lo largo de la investigación. Por otra parte, para categorizar nuestra variable de estudio: CLASES VIRTUALES VS. CLASES PRESENCIALES, tomamos en cuenta algunos aspectos y manifestaciones de las clases virtuales y las clases presenciales en razón a las experiencias vividas por los encuestados en un contexto de la población universitaria.

En el capítulo III tenemos en cuenta las hipótesis, variable, indicadores y definiciones operacionales. Definimos en tal sentido, las características que empleamos para la elaboración de los indicadores y el instrumento a utilizar en el recojo de información sobre el tema. Ello nos encaminó a la observación de la variable de estudio, analizar sus dimensiones y aplicación de los indicadores en relación con los resultados obtenidos en su conjunto. En las definiciones operacionales establecimos de manera específica los conceptos de la variable de estudio, así como la aplicación práctica con el instrumento utilizado.

En el capítulo IV indicamos los elementos metodológicos empleados. Dentro de ello tomamos en cuenta el diseño no experimental transeccional y descriptivo, lo cual nos permite observar el fenómeno tal como se dan en contexto natural, para posteriormente analizarlos. El tipo de análisis que hemos utilizado es el estadístico univariado en el que tomamos en cuenta las variables categóricas de frecuencia y porcentajes.

Finalmente, en el último capítulo mostramos los resultados obtenidos en nuestra investigación, cuyo procesamiento de datos fue mediante el uso de la herramienta Excel y SPSS versión 26, previa aplicación de una encuesta presencial dirigida a los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales,

con las escuelas profesionales de Sociología y Ciencias de la Comunicación Social, muestra del ámbito de la ciudad de Huánuco. Desplegamos luego los datos correspondientes en cuadros y gráficos estadísticos con sus Interpretaciones correspondientes.

## RESUMEN

En el presente trabajo de investigación analizamos cuantitativa y cualitativamente cómo se presentan los niveles de satisfacción académica de las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales en los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales. Nos interesa conocer cuál es la percepción sobre las clases virtuales en comparación a las presenciales en razón a la experiencia vivida por nuestros sujetos de estudio, estudiantes universitarios de Sociología y Ciencias de la Comunicación Social durante la pandemia del COVID-19.

Nuestros objetivos general y específicos fueron: determinar, cuáles fueron los niveles de satisfacción académica de las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales en los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales, cuál es el nivel de satisfacción respecto a la interacción entre estudiantes en las clases virtuales, cuáles fueron las características del desempeño en clases virtuales de los docentes y qué dificultades de aprendizaje se presentaron en las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las dificultades de aprendizaje de las clases presenciales.

Hemos podido apreciar que, durante la pandemia, los jóvenes universitarios sobrepasaron su presencia frente a una pantalla de 7 a 9 horas al día haciendo uso de herramientas digitales online. Asimismo, respecto al aprovechamiento de las clases virtuales como si fueran presenciales mostraron desacuerdo mayoritario, es decir, que la educación virtual no

podemos considerar igual que la educación presencial. La construcción del evento educativo es diferente en cada una.

Esta investigación corresponde al tipo básico y el nivel es descriptivo. Las personas involucradas en la muestra, 170 estudiantes de las escuelas profesionales de Sociología y Ciencias de la Comunicación Social desde el primer hasta el quinto año de estudios, quienes contribuyeron desinteresadamente en la aplicación de nuestros instrumentos. El muestreo fue por conveniencia, seleccionadas por la accesibilidad y el contexto, en este caso, para la aplicación de los instrumentos, se han elegido un promedio de 270 estudiantes.

Para la recolección de datos se utilizó como instrumento el cuestionario y como técnica la encuesta, cuyos resultados presentados fueron procesados con la ayuda del programa estadístico SPSS versión 26 y el programa Excel para llegar luego a importantes conclusiones.

Palabras clave: clases virtuales, clases presenciales, pandemia.



## SUMMARY

In this research work we quantitatively and qualitatively analyze how the levels of academic satisfaction of virtual classes during the COVID-19 pandemic are presented in comparison with face-to-face classes in students of the Faculty of Social Sciences. We are interested in knowing what the perception is about virtual classes compared to in-person classes due to the experience lived by our study subjects, university students of Sociology and Social Communication Sciences during the COVID-19 pandemic.

Our general and specific objectives were: Determine what were the levels of academic satisfaction of virtual classes during the COVID-19 pandemic compared to face-to-face classes in students of the Faculty of Social Sciences, what is the level of satisfaction regarding to the interaction between students in virtual classes, what were the characteristics of teachers' performance in virtual classes and what learning difficulties arose in virtual classes during the COVID-19 pandemic compared to learning difficulties in classes in person.

We have been able to see that during the pandemic, young university students spent more than 7 to 9 hours a day in front of a screen when using online digital tools. Likewise, regarding the use of virtual classes as if they were in-person, they showed majority disagreement, that is, that we cannot consider virtual education the same as in-person education. The construction of the educational event is different in each one.

This research corresponds to the basic type and the level is Descriptive. The people involved in the sample, 170 students from the professional

schools of Sociology and Social Communication Sciences from the first to fifth year of studies, who selflessly contributed to the application of our instruments. The sampling was for convenience, selected for accessibility and context, in this case, for the application of the instruments, an average of 270 students have been chosen.

For data collection, the questionnaire was used as an instrument and the survey as a technique, the results of which were processed with the help of the statistical program SPSS version 26 and the Excel program to later reach important conclusions.

Keywords: virtual classes, in-person classes, pandemic

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación nos introduce de modo específico en el campo de las ciencias de la comunicación y en el área educativa en general, a través de él describimos y analizamos parte del fenómeno de la pandemia COVID-19, sobre todo respecto a las secuelas sociales dejadas luego del decreto de confinamiento social establecido por el gobierno para salvaguardar la integridad sanitaria de los estudiantes y del país en general, desde la experiencia y percepción propia de los estudiantes universitarios analizamos el fenómeno desde sus características e incidentes en los resultados académicos positivos o negativos de los estudiantes, así también presentamos conclusiones que nos han permitido caracterizar y describir rasgos particulares del fenómeno en estudio creando interés hacia el sector estudiantil.

Los estudiantes universitarios a inicios del confinamiento hicieron uso de las plataformas digitales no solo para informarse sobre la evolución de la pandemia, sino también para desarrollar las actividades de aprendizaje de manera óptima. Se vio, por ejemplo, que la realidad virtual favoreció a muchos estudiantes a mejorar su creatividad y destrezas para utilizar los diversos programas que existen en las sesiones de clases.

Cabe señalar, además, que la línea de investigación que nos permite desarrollar esta temática es la comunicación para el desarrollo, cuyo campo de estudio ha experimentado una notable adaptación al entorno tecnológico informático en los últimos años y nos permite promover en los estudiantes capacidades para la investigación, diseño y gestión de estrategias,

acciones y mensajes donde se prioricen temas de actualidad para el mejoramiento de la calidad de vida.

Esta línea investigativa nos permite hacer llegar información oportuna a diversos confines en momentos de readaptación social, luego de difíciles momentos vividos durante la pandemia, el mundo de las comunicaciones tiene una influencia social importante, pues cubre una necesidad fundamental de la humanidad, el derecho a ser informado y partiendo de ello, promover el desarrollo.

Desde el diseño metodológico delimitamos un tipo de estudio mixto, es decir cuantitativo y cualitativo ya que tuvimos la intención, desde el método analítico, describir, observar y examinar los aspectos relacionados a las clases virtuales durante la pandemia en concordancia con las clases presenciales desde la óptica de estudiantes universitarios para conocer algunos rasgos de efectividad o dificultad presentes en dicho contexto.

# CONTENIDO

## CONTENIDO

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
PRESENTACIÓN .....	iv
RESUMEN.....	vii
SUMMARY .....	ix
INTRODUCCIÓN.....	xi
CONTENIDO .....	xiii
CAPÍTULO I.....	16
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
Fundamentación del problema.....	16
1.2. Formulación del problema.....	22
1.2.1. Problema general .....	22
1.2.2. Problemas específicos .....	22
1.3. Objetivos de la investigación.....	23
Objetivo General.....	23
Objetivos específicos.....	23
1.4. Justificación e importancia .....	24
Justificación Teórica .....	24
Justificación Práctica .....	25
Importancia.....	25
Viabilidad.....	26
Limitaciones .....	27
CAPÍTULO II.....	28
MARCO TEÓRICO .....	28
2.1. Antecedentes del problema .....	28
2.1.1. A nivel internacional .....	28
2.1.2. A nivel nacional .....	31
2.1.3. A nivel local .....	33
2.2. Bases teóricas.....	36
2.2.1. Clases virtuales y clases presenciales .....	36
2.2.2. Clases virtuales vs. clases presenciales .....	38
2.2.3. Clases virtuales .....	40
2.2.4. Clases presenciales .....	43
2.2.5. Educación virtual en las ciencias sociales .....	45

2.2.6. Satisfacción personal .....	49
2.2.7. Desempeño docente .....	50
2.2.8. Dificultades de aprendizaje.....	52
2.2.9. Facultad de Ciencias Sociales.....	54
2.3. Definición de términos básicos.....	55
2.3.1. Clases virtuales .....	55
2.3.2. Clases presenciales .....	55
2.3.3. Educación presencial vs educación virtual .....	55
2.3.4. Satisfacción personal .....	56
2.3.5. Desempeño docente .....	56
2.3.6. Dificultades de aprendizaje.....	57
CAPÍTULO III.....	58
HIPÓTESIS, VARIABLES, INDICADORES Y DEFINICIONES OPERACIONALES .....	58
3.1. Hipótesis general y específicas.....	58
3.1.1. Hipótesis general.....	58
3.1.2. Hipótesis específicas .....	58
3.2. Operacionalización de variables .....	59
3.2.1. Variable de estudio.....	59
CAPÍTULO IV .....	62
MARCO METODOLÓGICO.....	62
4.1. Nivel y tipo de investigación .....	62
4.2. Diseño de la investigación .....	63
4.3. Universo, población y muestra .....	64
4.3.1. Ámbito .....	64
4.3.2. Población.....	64
4.3.3. Muestra.....	64
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección y tratamiento de datos. 65	
4.4.1. Técnicas e instrumentos.....	65
4.4.2. Procesamiento y presentación de datos.....	65
CAPÍTULO V .....	67
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....	67
CAPÍTULO VI .....	115
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	115
Discusión .....	115
Conclusiones .....	119
Recomendaciones .....	123

Bibliografía.....	125
ANEXOS.....	131

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **Fundamentación del problema**

Con la llegada del coronavirus, oficializada por la Organización Mundial de la Salud como Pandemia COVID-19 el 11 de marzo de 2020 y debido al número elevado de casos en 112 países; se establecen a nivel mundial las medidas sanitarias necesarias para enfrentar la enfermedad. En el Perú, con el Decreto Supremo 044-2020-PCM (Decreto Supremo 044-2020-PCM, 2019), se dispuso el aislamiento social obligatorio (cuarentena), el cierre temporal de las actividades no principales, entre otras medidas, con la finalidad de evitar la propagación de la COVID-19 en el país. En este escenario, las instituciones privadas y públicas de educación básica, alternativa y superior dispusieron a suspender sus actividades presenciales por un periodo de 15 días (Resolución Ministerial 085-2020-MINEDU) citado en (Vilela P. S., 2021) medida que progresivamente se fue ampliando, según la gravedad de la emergencia sanitaria. El distanciamiento social, el uso de mascarilla y el lavado de manos se convertían en las nuevas reglas de sobrevivencia al cual debíamos todos de adaptarnos. La pandemia generó un impacto significativo en todos los niveles sociales y ámbitos de tipo sanitario, económico, social o educativo. La educación durante la pandemia fue uno de los sectores más afectados en este difícil trance, suspendiéndose la asistencia académica de forma presencial en colegios, institutos y universidades. (Alvarez Condori, 2022).



La pandemia del coronavirus (COVID-19) provocó una crisis sin precedentes históricos en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en todos los niveles en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y aminorar su impacto.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) incluso antes de enfrentar la pandemia, la situación social en la región se estaba deteriorando, debido al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades, el incremento de hechos de corrupción y un creciente descontento social. En este contexto, la crisis se configuró con importantes efectos negativos en los distintos sectores sociales, incluidos particularmente la salud y la educación, también en el empleo y la evolución de la pobreza. Asimismo, la UNESCO dio a conocer grandes brechas en los resultados anuales educativos, como la desigual distribución de los docentes, en general, y de los docentes mejor calificados, en particular, en perjuicio de países y regiones con menores ingresos y de zonas rurales, las que suelen concentrar mayor población indígena y migrante.

Gran parte de las medidas que los países latinoamericanos adoptaron ante la crisis fue la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, dando origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la

atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.  
(Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020)

El sistema educativo se vio forzado a un proceso de adaptación hacia la virtualidad, sobrellevando una amplia progresión de factores problemáticos como la experimentación pedagógica de nuevas formas de impartir enseñanza, lo que fue constituyéndose en potenciales factores de estrés, como la sobrecarga de actividades, ausencia de tiempos libres o de recreación, la misma interacción virtual, entre otros. Como resultado de la difícil situación por la pandemia de COVID- 19, ha quedado en manifiesto la necesidad de mejorar el sistema educativo en el país que no estuvo preparado para afrontar todos los desafíos que se presentaron.

Uno de los retos a los que nos hemos enfrentado en el lapso de este tiempo de emergencia sanitaria fue capacitar a los docentes en el correcto uso de la tecnología para desarrollar sus clases o tener que familiarizarse en la aplicación de herramientas tecnológicas en el proceso educativo. Otro de los retos que se tuvo que asumir fue la capacitación a estudiantes para utilizar la plataforma virtual y la conexión a clases programadas para completar el proceso formativo. Lo más difícil en este sentido fue la escasa conexión y problemas de carácter tecnológico como problemas de virus, desconfiguraciones en computadores, etc

La formación académica universitaria tuvo pues que adaptarse a estos cambios generados por el acceso interrumpido al campus universitario y a todas las áreas administrativas afines. En la mayoría de países, la educación de pregrado se divide en dos periodos bien diferenciados durante el año, en cualquier caso, para continuar con la formación de los

distintos profesionales se tuvo que apelar a otras modalidades educativas que velen por la seguridad e integridad de los involucrados sin menoscabar la responsabilidad de su formación. Esta situación llevó a tener que implementar las experiencias del aprendizaje a distancia con la virtualización de las horas de teoría, y el desarrollo de actividades apoyadas en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como softwares, videos, podcasts tutoriales y otras herramientas. (Cespedes G, 2022)

La pandemia de COVID- 19 desnudó las falencias de nuestro sistema educativo en general, dejando en evidencia la incapacidad de las autoridades para afrontar todos los desafíos que se presentaron. Lo más difícil en este sentido fue la escasa conexión y problemas tecnológicos que se presentaron sobre todo en las zonas más pobres del país. Problemas de virus, desconfiguraciones en computadoras o equipos de celulares agudizaron la situación en regiones de nuestro país donde el Estado tiene presencia casi nula, en poblaciones muy alejadas donde los servicios de internet no poseen una cobertura adecuada; esto provocó en muchos casos la deserción académica en todos los niveles. La importancia que ha adquirido la educación online en el tiempo de la pandemia es enorme, al punto de que actualmente las prácticas pedagógicas mediante los sistemas educativos actuales han ampliado su alcance global. Al mismo tiempo, han quedado en evidencia todo tipo de desigualdades sociales, culturales, económicas y educativas.

Para que una modalidad de educación virtual sea de calidad, debe incorporar algunos elementos como recursos tecnológicos adecuados,

servicios necesarios para acceder al programa educativo, estructura, contenido formativo, aprendizajes efectivos y ambiente satisfactorio tanto para los estudiantes como para los profesores. Debemos entender que la calidad en la educación es un concepto relativo asociado al proyecto institucional, a sus objetivos, finalidades y resultados, a su eficiencia y costo, a su aptitud para cumplir su compromiso social o bien para satisfacer las necesidades de sus usuarios, destinatarios o clientes. Es de vital importancia cumplir con los objetivos propuestos y brindar una educación de calidad a nuestros estudiantes. (Omar, Toaza, Barragan, & Lopez, 2022)

Como vemos, la llegada de la pandemia COVID-19 revolucionó la educación en general y de manera específica la formación universitaria en medio de muchos entes y esferas sociales; asimismo modificó las estrategias pedagógicas utilizadas por los maestros y las formas de aprender de los estudiantes. La educación virtual ha tomado mayor preponderancia debido al confinamiento establecido por causa del COVID-19, esta situación ha marcado un antes y un después en las prácticas pedagógicas y en los sistemas educativos actuales a nivel mundial.

Las instituciones educativas, luego del estallido de la pandemia tuvieron como reto mantener y continuar la formación de los estudiantes. Antes de este suceso, la educación virtual solo se daba en casos aislados, para tareas complementarias o como recurso de apoyo en las clases presenciales; sin embargo, se tuvo que acelerar y desarrollar la comprensión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación

(TIC) con la finalidad de que puedan ser usadas para el adiestramiento del alumnado, lo cual fue un reto para las clases y aprendizajes tradicionales y un desafío para los docentes. Las prácticas muy necesarias de laboratorio en las facultades de salud se vieron afectadas debido al confinamiento, en el caso de otras carreras, los trabajos de laboratorio o talleres prácticos de manejo de instrumentales tuvieron también que suspenderse. Algunas formas de ejecutarlas sin la presencia física de los estudiantes, fue haciendo uso de simuladores y herramientas virtuales que ayudaban con dichos propósitos tratando de seguir el proceso de preparación con la misma calidad que la educación tradicional. Los cambios que han ocurrido en materia educacional de un proceso presencial a uno virtual, debido a la llegada del COVID-19, han causado un impacto sobre los estudiantes y fue oportuno conocer las percepciones de estos mismos. En el presente trabajo de investigación encuestamos a una población de estudiantes que pasaron de la educación presencial a la virtual, ello nos permitió conocer en mayor dimensión muchos aspectos y caracteres del fenómeno para hacer una descripción real y objetiva y contribuir al establecimiento de cambios o mejoras en el proceso educacional en esta nueva modalidad y de esta forma mantener constante una educación de calidad, la cual es el propósito de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál fue el nivel de satisfacción académica de los estudiantes respecto a la interacción en las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales en los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales?

### **1.2.2. Problemas específicos**

#### **P.E.1.**

¿Cuál fue el nivel de satisfacción personal de los estudiantes respecto a la interacción en las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales en los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales?

#### **P. E.2.**

¿Cuál fue el nivel de desempeño de los docentes en las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales según los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales?

**P.E.3.**

¿En qué nivel se presentaron las dificultades de aprendizaje en las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 según los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales?

**1.3.Objetivos de la investigación****Objetivo General.**

Determinar, cuáles fueron los niveles de satisfacción académica de las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales en los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales.

**Objetivos específicos****O. E.1.**

Definir cuál fue el nivel de satisfacción personal de los estudiantes respecto a la interacción en las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales en los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales.

**O.E2.**

Establecer cuál fue el nivel de desempeño de los docentes en las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales según los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales.

**O.E3.**

Dar a conocer en qué nivel se presentaron las dificultades de aprendizaje en las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 según los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales.

**1.4.Justificación e importancia**

La importancia de la presente investigación consiste en describir cómo se presentó el contexto de las clases virtuales vs. las clases presenciales en los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán en el ámbito de la pandemia por COVID-19.

Para determinar qué incidencia tuvo la pandemia por COVID-19 en la percepción de los estudiantes de la facultad de ciencias sociales respecto a las clases virtuales y presenciales cumplimos con el logro de nuestros objetivos, para ello tomamos en cuenta la justificación teórica y la justificación práctica:

**Justificación Teórica**

Esta investigación resulta muy importante ya que aportamos elementos teóricos sobre aspectos característicos y relevantes que se presentaron en las clases virtuales en el contexto de la pandemia comparativamente con las clases presenciales. Analizamos cómo dichas características fueron incidentes en los resultados académicos positivos o negativos en los estudiantes, así también obtuvimos conclusiones que nos permitieron caracterizar y describir rasgos particulares del fenómeno en estudio.



Nuestros resultados se formalizaron en una propuesta, para ser incorporado como conocimiento formativo en la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social, ya que demostramos de qué manera las clases virtuales en el contexto de la pandemia comparativamente con las clases presenciales fueron influyentes en los resultados académicos de los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales.

### **Justificación Práctica**

El presente estudio de investigación de nivel pregrado, en el campo de las ciencias de la comunicación y en el campo educativo en general, tienen una justificación práctica, pues describen y analizan la manifestación del fenómeno de la pandemia COVID-19 en las disposiciones de confinamiento social establecidas para salvaguardar la integridad sanitaria de los estudiantes desde la experiencia y percepción propia de los estudiantes universitarios. Planteamos conclusiones que podrían acotar sobre un fenómeno similar y en contextos parecidos si se llevaran a cabo. Generamos información que puede utilizarse para resoluciones de problemas similares.

### **Importancia**

La presente investigación beneficiará con sus resultados, a crear conciencia colectiva en la comunidad universitaria y en la ciudad de Huánuco en general, pues deseamos preservar y fomentar el uso moderado y efectivo de los medios virtuales en el ámbito educativo y a tomar conciencia preventiva sobre los usos de la tecnología en el tratamiento formativo. En ese sentido, formulamos recomendaciones y

sugerencias sobre los resultados alcanzados a las instancias que correspondan, teniendo principalmente como protagonistas, a los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán involucrados en gran medida con su participación efectiva en el presente estudio, razón por la cual otorgamos a la colectividad involucrada, con esta investigación, las herramientas teóricas básicas que permitan comprender y entender el fenómeno en su real dimensión.

Además, desde el punto de vista social, pretendemos aportar en la mejora del tratamiento formativo que se brinda a los estudiantes de todos los niveles educativos en el uso de herramientas virtuales, lo que da lugar especial a la formación integral de los estudiantes con nuestro aporte y que permitirá mejorar el conocimiento sobre el fenómeno a la poblacional juvenil.

### **Viabilidad**

Los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán quienes colaboraron desinteresadamente en la aplicación de nuestros instrumentos y recolección de información, así como los suscritos contaron con la preparación necesaria para materializar el presente proyecto de investigación tanto en el recurso humano como financiero para la consolidación del estudio en mención.

**Limitaciones**

No existieron limitaciones determinantes en la realización del presente proyecto. Asimismo, contamos con un tiempo determinado para cumplir con los objetivos trazados durante el tiempo establecido en nuestro cronograma 2023 para su ejecución, resaltamos de igual modo que el estudio fue autofinanciado y que no se contó con una amplia bibliografía específica sobre el tema, sobre todo porque se trata de un estudio orientado al contexto del distrito capital regional de Huánuco.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes del problema**

##### **2.1.1. A nivel internacional**

(01) En la investigación titulada “Percepción de estudiantes frente a procesos de enseñanza-aprendizaje durante pandemia por COVID-19” de autoría de Elizabeth Londoño-Velasco, Estefanía Montoya-Cobo, Angélica García, Ivon Andrea Bolaños-Martínez, Diana Marcela Osorio-Roa y Germán Darío Isaza Gómez, se muestran las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes que participaron en este estudio reconocen el esfuerzo y el trabajo realizados por los profesores para dar continuidad a las actividades académicas ante la transición de la educación apoyada en medios digitales.
- Identificaron como enseñanzas personales significativas que la disciplina y la autonomía son fundamentales para el desarrollo de sus actividades académicas, más aún en tiempos de pandemia.
- Se evidenció una mayor responsabilidad en la organización de las actividades académicas apoyadas en medios digitales, incluso cuando perciben que la situación actual generó una disminución en el rigor académico.
- Para los estudiantes no existe tanta diferencia entre las metodologías aplicadas (clase invertida y magistral) en relación

con el aprendizaje significativo, autónomo y colaborativo en ambientes de enseñanza remota durante la pandemia.

- Consideran que la forma de evaluación –sumativa o formativa– aplicada en las diferentes metodologías permitió alcanzar los objetivos planteados según las intencionalidades formativas de cada curso analizado.
- Se recomienda continuar realizando estudios investigativos donde se logre involucrar un mayor número de población, con el fin de evidenciar la autorregulación en el uso del tiempo, la planificación de las actividades académicas durante la educación remota y su impacto en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

(02) En el artículo titulado “Las desigualdades educativas durante la pandemia en la educación primaria de Argentina” de autoría de Mariano Anderete Schwal de la Universidad Nacional del Sur (UNS). San Andrés, Bahía Blanca, Argentina se delimitaron las siguientes conclusiones:

- El sistema educativo argentino está signado por una segregación educativa muy marcada, la cual divide la calidad educativa impartida de acuerdo con el tipo de escuela y a los recursos económicos de los estudiantes que allí concurren. Es así como aquellos con mayores recursos cuentan con mayores posibilidades educativas.
- La desigualdad escolar se replica y se intensifica durante tiempos de pandemia, donde la educación a distancia derivada de la cuarentena es posible para algunos que tienen los recursos

tecnológicos necesarios y se vuelve imposible para otros que carecen de esos recursos, profundizando las desigualdades iniciales.

- La continuidad pedagógica durante la pandemia se puede desarrollar según las características de cada institución educativa, de sus docentes y fundamentalmente de los recursos tecnológicos de las familias de los estudiantes.
- Existen diversas variables que afectan la continuidad educativa mediante la educación virtual: el tiempo disponible de los padres para ayudar a sus hijos, la tecnología existente en los hogares, los recursos pedagógicos de los docentes, las posibilidades de las escuelas, entre otras variables que condicionan la posibilidad de enseñar en tiempos de cuarentena.
- En cuanto proyecto “Seguimos educando”, no cumplió con sus objetivos como herramienta educativa durante el confinamiento obligatorio. Si bien se trata de una respuesta inmediata frente a la pandemia por parte del Ministerio de Educación de Argentina, en la práctica se ve afectado por diversos motivos. Los estudiantes de las escuelas más pobres no cuentan con los recursos tecnológicos necesarios para implementarlo, mientras que las escuelas donde asisten estudiantes con mayores recursos ya cuentan con sus propios contenidos y plataformas, por lo cual sus maestras eligen no utilizarlo.
- El supuesto que propone a la tecnología como un recurso superador de las dificultades derivadas de la cuarentena es

válido, pero no tiene en cuenta la brecha digital y desigualdades educativas imperantes en Argentina, las cuales se repiten en los sistemas educativos de toda Latinoamérica.

### **2.1.2. A nivel nacional**

(01) En la investigación titulada “Percepción de la educación virtual en estudiantes de medicina de séptimo año de la Universidad nacional de San Agustín”-Arequipa, de autoría de Alvarez Condori, Celeste Giuliana se muestran las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes de medicina de séptimo año de la Universidad Nacional de San Agustín respecto a la percepción de la educación virtual manifestaron haber tenido problemas con la conectividad a internet.
- Tuvieron el beneficio de la parte teórica pero una notoria falta de aplicación de los conocimientos aprendidos a través de la práctica, tuvieron como ventaja el ahorro de tiempo, dinero y la comodidad y la falta de práctica clínica como desventaja.
- Asimismo, el estudio recomienda buscar la percepción de la educación virtual en estudiantes de medicina a través de una representación mayor, para comparar resultados entre estudiantes de primeros años respecto a los que realizan práctica clínica.
- Debe tomarse en cuenta, analizar otras variables intervinientes como el tipo habitual de conexión a internet, el número de personas que hacen uso de la red o si el dispositivo prioritariamente utilizado es de uso personal o compartido con

otros, factores que ayuden a comprender la situación de los estudiantes de medicina respecto a las herramientas necesarias para el desarrollo de las clases.

(02) En la investigación titulada “Desempeño en clases y satisfacción académica en los cursos virtuales durante la pandemia de COVID-19 en la institución educativa particular la cantuta, Arequipa-2021, de autoría de Chacon Machaca, Etelvina Rosario y Cardenas Apaza, Shimara Rossmery se muestran las siguientes conclusiones:

- Se determinó que existe relación entre la variable desempeño de los docentes en clases remotas y la satisfacción académica en los cursos virtuales del estudiante durante la pandemia de COVID-19 en la institución educativa particular la Cantuta, Arequipa, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,645 indicando una correlación positiva considerable. A mejor desempeño de los docentes en clases remotas mejora la satisfacción del estudiante.
- Se analizó la estadística descriptiva para la variable desempeño de los docentes en clases remotas demostrando que, de los 35 estudiantes de quinto grado tienen una siguiente percepción del desempeño de los docentes, el 62,86% se encuentra en un nivel regular, seguido del 25,71% que se encuentra en el nivel bueno; mientras que, el 11,43% restante presenta un nivel muy bueno.
- La satisfacción académica en los cursos virtuales de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la



institución educativa particular la Cantuta, Arequipa, es el siguiente; el 57,41% de los encuestados se encuentra en un nivel medio, seguido del 40,00% que se encuentra en el nivel bajo; mientras que, el 2,86% restante presenta un nivel alto.

- Se estableció que existe relación entre el desempeño en clases remotas y la satisfacción académica en los cursos virtuales durante la pandemia de COVID-19, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,645 indicando una correlación positiva considerable.

### **2.1.3. A nivel local**

(01) En la investigación titulada “Sistema de aprendizaje virtual para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de los cursos de métodos y técnicas del estudio y psicología general de la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Huánuco, 2017”, de autoría de Carlos Perez de la Torre se muestran las siguientes conclusiones:

- Después de la intervención, con referencia a determinar el efecto del “sistema de aprendizaje virtual” en el desempeño académico de los cursos de Psicología General y Métodos y Técnicas del Estudio, se observó que el Grupo Experimental el 100,0% presentaron desempeño académico alto, con respecto al diagnóstico del desempeño académico que abarcó el 4,0%; concluyendo que el “sistema de aprendizaje virtual” influye en el incremento del desempeño académico.

- Después de la intervención, en relación a determinar el efecto del “sistema de aprendizaje virtual” en el desempeño académico en la dimensión competencia cognitiva, se observó que el Grupo Experimental que el 88,0% presentaron competencia cognitiva alta, con respecto al diagnóstico de la competencia cognitiva que abarcó el 8,0%; concluyendo también que el “sistema de aprendizaje virtual” influye en el incremento de la competencia cognitiva.
- Después de la intervención, en relación a determinar el efecto del “sistema de aprendizaje virtual” en el desempeño académico en la dimensión actitudes, se observó que el Grupo Experimental que el 48,0% presentaron actitud alta, con respecto al diagnóstico de la actitud que abarcó el 12,0%; concluyendo también que el “sistema de aprendizaje virtual” influye en el incremento de las actitudes.
- Después de la intervención, en relación a determinar el efecto del “sistema de aprendizaje virtual” en el desempeño académico en la dimensión motivación, se observó que el Grupo Experimental que el 80,0% presentaron motivación alta, con respecto al diagnóstico de la motivación que abarco el 8,0%; concluyendo también que el “sistema de aprendizaje virtual” influye en el incremento de las motivaciones.

(02) En la investigación titulada "La influencia del uso de celulares en el comportamiento social de estudiantes de educación secundaria: distrito de Huánuco 2021", de autoría de ANDRES JUSTO, Cristhian Meyer

TRINIDAD MEZONES, Fortunato Roel, se muestran las siguientes conclusiones:

- Los teléfonos celulares han sido de mucha utilidad y aporte en el tiempo de pandemia, se convirtieron en la principal herramienta para el trabajo y estudio. Sin embargo, existían familias que tenían dificultad para adquirirlos, lo cual trajo consigo dificultad para el trabajo y el estudio, en el estudio genero la inasistencia a clases llegando hasta la deserción escolar.
- La educación y valores impartida por los padres, sumado el de los maestros trae consigo el uso responsable del teléfono celular, el estudiante comprende que es una herramienta exclusivamente para el acceso a información permitiendo el reforzamiento de los temas tratados en clases, así mismo el uso de celulares permite estar en constante comunicación con los maestros, compañeros de clase y familia.
- El uso inadecuado de los teléfonos celulares por lo general proviene de aquellos estudiantes que pertenecen a familias desintegradas, padres que, por motivo de trabajo para ausentes en el hogar, o padres que han perdido el control sobre sus hijos; lamentablemente esto genera un bajo rendimiento académico y en mayores casos la pérdida del año escolar.
- El impacto que tuvo las clases bajo la modalidad virtual demostró ser muy distinto a la presencial esto debido a que es complicado llamar la atención al estudiante a través de una pantalla, esto debido a que, si exploramos los hechos en el interior del hogar,

siempre habrá situaciones que lleve al estudiante a desconcentrarse y perder la ilación del desarrollo de clases. (Andrés & Trinidad, 2023).

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Clases virtuales y clases presenciales**

En el contexto de la nueva sociedad, el sistema educativo exige una constante renovación en la forma de adquirir conocimientos, en busca de poder responder a los cambios dinámicos del mundo del trabajo actual. El nivel superior de educación como una fuente de ese conocimiento se ve comprometida a modificar su funcionamiento y estructura para poder enfrentar a las nuevas exigencias. La tecnología digital de comunicación e información interviene globalizando el conocimiento mediante nuevos paradigmas que fomentan una educación más constructiva, individualizada, interactiva y con predominio en el estudiante. La comunicación interactiva, mediante el uso de herramientas digitales dan al usuario un mayor protagonismo para poder gestionar sus actividades de aprendizaje y fuentes de información. La educación virtual permite el desarrollo de nuevos paradigmas bajo el apoyo de los medios tecnológicos para su desarrollo, estableciendo así retos y ventajas en el marco del contexto tecnológico en que vivimos. Se hacia necesaria la modificación e innovación de un sistema que permanecía en el conservacionismo, la rutina y la tradición. Las circunstancias brindaron una mayor oportunidad a redirigir el aprendizaje, construir mejor el conocimiento y satisfacer las necesidades mediante nuevas formas de aprendizaje. Ya

en los años 1996 y 1998, la UNESCO resaltó la necesaria e importante influencia del uso de las redes telemáticas y las nuevas tecnologías digitales en la educación superior, estableciendo también la importancia de un equilibrio entre la globalización que permiten las herramientas digitales y la propia identidad cultural de cada país. Se comparan entonces distintas modalidades; la educación presencial, la educación a distancia, la virtual y la no virtual; presentándose también variedades. En el caso de la educación presencial y no virtual, tenemos la presencia de todos los actores en el mismo lugar y tiempo; luego la educación a distancia y no virtual en el que se utilizan distintos materiales de información no digitales, no computarizados, ni numéricos. Luego la educación virtual presencial que hace uso de redes de computadora y además los actores se encuentran en el mismo lugar y tiempo. Finalmente encontramos la educación virtual a distancia que se basa en soportes digitales de información, pero los actores se encuentran en distinto lugar y momento. Para una mejor comprensión mostramos el cuadro “Relaciones y diferencias entre la educación presencial, a distancia, la virtual y no-virtual” propuesto por Silvio. La educación superior virtual en América Latina y el caribe. 2004. (Alvares C., 2022).

	<b>Educación presencial</b>	<b>Educación a distancia</b>
<b>Educación no virtual</b>	Presencia de todos los actores al mismo tiempo, en el mismo lugar (paradigma educativo presencial tradicional)	Actores en distintos lugares y tiempos, pero soportes educativos y métodos de entrega basados en medios

		tradicionales no-digitales ni computarizados (en papel, audio-casets, video-casets, películas, diapositivas, láminas de acetato, etc) paradigma tradicional educativo moderno de comunicación asincrónica.
<b>Educación virtual</b>	Acciones educativas que se realizan mediante computadoras, pero todos los actores se encuentran en el mismo lugar y al mismo tiempo. Paradigma educativo moderno de comunicación sincrónica.	Los actores interactúan a través de representaciones numéricas de los elementos del proceso de enseñanza y aprendizaje, pero se encuentran en lugares y momentos de tiempos distintos. Paradigma educativo moderno de comunicación asincrónica.

*Fuente: Silvio. La educación superior virtual en América Latina y el caribe. 2004.*

### 2.2.2. Clases virtuales vs. clases presenciales

Hace varios años la educación a distancia al estar menos reconocida que la educación presencial era considerado simplemente como un apoyo de emergencia en la enseñanza superior. Según (Iberdrola, 2022), hoy el aprendizaje online se ha convertido en la opción preferida de millones de personas por su flexibilidad, por eliminar las barreras geográficas y por dar acceso a una oferta educativa más variada.

La educación online —también conocida como e-learning— continúa ganándole terreno a la educación presencial. El 77% de los jóvenes del mundo tiene en su currículum algún curso online, según revela una

encuesta de Global Shapers publicada por el Foro Económico Mundial (WEF) y la tendencia va en aumento.

Otra prueba manifiesta del crecimiento global de la formación a distancia es el número de usuarios de plataformas de cursos online: las cinco más utilizadas a nivel mundial sumaron en total casi 90 millones de alumnos en 2018 y más de 900 universidades incorporaron ese mismo año los MOOC —cursos online masivos y abiertos— a su oferta educativa, tal y como apunta el buscador de seminarios *Class Central*. Norteamérica y la región Asia-Pacífico lideran la industria de la enseñanza online que, según el informe de previsiones Global Online Education Market, superará los 286.000 millones de dólares de valor de mercado a fines del 2023.

Por otro lado, las clases presenciales permiten una mejor Interacción social, pues ayuda a desarrollar habilidades sociales y emocionales, como la empatía, la confianza y la resolución de problemas, además de hacerlos sentir valorados. También ofrecen la oportunidad de colaborar con otros estudiantes en actividades y proyectos, es decir el trabajo en equipo, la creatividad y el pensamiento crítico. Destaca también la atención personalizada en el aula, lo que ayuda a las y los estudiantes a entender mejor los conceptos y a obtener retroalimentación inmediata sobre su progreso. Las clases presenciales proporcionan un ambiente de aprendizaje controlado y permite establecer relaciones con otras personas fuera del entorno familiar.

### **2.2.3. Clases virtuales**

La educación virtual recurre a Internet y a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para facilitar a los alumnos herramientas didácticas —chats, blogs, videoconferencias o documentos compartidos— que dinamicen el curso y lo hagan más intuitivo y fácil de seguir. Este sistema asíncrono permite a los estudiantes asistir a clase, trabajar, comunicarse, examinarse y acceder a los contenidos desde cualquier lugar. La formación a distancia se caracteriza también por fomentar la autonomía y la curiosidad de los alumnos, el trabajo colaborativo, el pensamiento crítico y el aprendizaje autodidacta. Este sistema, además, diversifica las fuentes de conocimiento. (Iberdrola, 2022).

#### **Ventajas**

- No hay barreras geográficas. Las mejores instituciones educativas del mundo están al alcance al poder acceder a ellas desde cualquier lugar.
- Los horarios son flexibles. Los contenidos siempre están disponibles y se puede acceder a ellos en cualquier momento. Esto facilita estudiar varias materias al mismo tiempo.
- Los costes son menores. Las cuotas de matriculación son más económicas al requerir, entre otras cosas, menos infraestructuras.
- Los contenidos se actualizan. Todos los materiales están en formato digital y eso facilita su renovación constante.



### **Desventajas**

- Exige organización y fuerza de voluntad. La idiosincrasia de este tipo de educación obliga a establecer unas rutinas determinadas.
- Dificulta el trato directo con el profesor. El contacto con el docente se produce de forma virtual y eso condiciona a la hora de, por ejemplo, realizar consultas.
- Reduce las posibilidades de socializar. Al no existir un lugar físico al que acudir se hace más difícil establecer relaciones personales con el resto de los compañeros.

Son una modalidad de estudio a distancia que al encontrarnos en una emergencia sanitaria por la COVID-19, su aplicación se vio obligado alrededor del mundo para precautelar la vida de los estudiantes. La población universitaria tuvo que adaptarse a nuevas condiciones de estudio, como clases, trabajos y exámenes en línea, con el fin de no detener su aprendizaje. La configuración en estos escenarios de innovación educativa se caracteriza por su flexibilidad, integralidad, versatilidad, potencialidad y diversidad. La población estudiantil, para no interrumpir su semestre o año, se adaptó a esta modalidad, aunque no estuvo del todo conforme con la educación impartida. Este tipo de educación, según reportes de diversos países, tiene su propia metodología y sistema de evaluación, lo que repercute en gran medida en el desarrollo correcto y adecuado del aprendizaje.

Las enseñanzas de la modalidad virtual son útiles, pero el exceso del tiempo empleado en las clases ya afecta directamente a los alumnos,

pues se ven expuestos varias horas al dispositivo electrónico, lo que les puede causar distintas afecciones, además de que algunos docentes tienen un bajo dominio en el uso de las tecnologías. El panorama de las clases virtuales durante la pandemia se vio muy desalentador debido a los peligros que existen en las redes sociales. La alta exposición de las personas a ellas facilitó a través de las redes sociales, por ejemplo, el alto volumen de difusión de las fake news.

El cambio de la educación presencial a la educación virtual en la pandemia reconfiguró los roles de los estudiantes y docentes en el aula. En este contexto, el docente asumió un rol más orientador y facilitador, mientras que el alumno fue más «protagonista de su propio aprendizaje» (Rugeles et al., 2015; Huang et al., 2020) citados por (Vilela, Sanchez, & Chau, 2021) . En tal sentido, el estudiante se caracteriza por la autodisciplina (rol de la fuerza de voluntad) y el autoaprendizaje (capacidad de aprender de manera autónoma, activa y participativa) (Rugeles et al., 2015). No obstante, se debe tomar en consideración que las condiciones en las que se transitó de una educación presencial a una virtual de emergencia fueron, en cierta medida, forzadas y apresuradas por la pandemia, lo cual generó que el cambio esté cargado de incertidumbre y limitada planificación. El paso de la presencialidad a la virtualidad no fue valorado positivamente por los estudiantes, las condiciones y cambios generaron un descontento en la población estudiantil, pues la educación virtual demandaba más tiempo de dedicación a los estudiantes que la educación presencial, Asimismo, se generó una sobrecarga en el uso de herramientas como

foros, tareas o lecturas, y ello ocasionó una mayor percepción de estrés en los estudiantes.

#### **2.2.4. Clases presenciales**

En la educación presencial, los estudiantes acuden a un aula física donde transcurre la enseñanza y gran parte del aprendizaje. En esta modalidad los alumnos adquieren un papel más pasivo y se adaptan al ritmo y al método del profesor, que se convierte en la principal fuente de consulta.

##### **Ventajas:**

- El trato con el profesorado es más cercano. Los alumnos tienen acceso directo al profesor a la hora de consultarle dudas o establecer tutorías con él.
- La posibilidad de socializar. Al juntarnos con más personas en un espacio físico se establecen contactos que pueden ser de ayuda de cara al mercado laboral.
- La disciplina como virtud. El tener que cumplir con unos horarios prefijados inculca disciplina para evitar toques de atención por parte del profesorado.

##### **Desventajas:**

- Los costes son más altos. El mantenimiento de las infraestructuras —instalaciones, servicios o suministros— y los desplazamientos la encarecen.

- Los horarios son más rígidos. Aquellas personas que quieran compatibilizar sus estudios con un trabajo lo tienen más complicado.
- Los contenidos tardan en actualizarse. Los docentes tienden a apoyarse en materiales analógicos, cuya actualización es compleja, a la hora de impartir sus clases.

Luego de tres años y medio desde que inició la pandemia, no ha sido fácil readaptarse a la nueva normalidad, sin lugar a duda ha dejado mucho aprendizaje de diversa índole en la vida de todos los seres humanos. Álvarez (2020) indicó que entre varios aprendizajes que ha enseñado la contingencia por COVID-19 en el rubro educativo se pueden resaltar los siguientes:

- Lavarse las manos es más importante de lo que se creía. Aquellas instituciones que carecieran de un sistema de agua potable, ahora es parte fundamental dentro de los protocolos educativos.
- El mundo está realmente interconectado. La pandemia mostró que sin importar que tan grande sea el planeta, es mucho más lo que une a la humanidad, que lo que la separa.
- Integrar definitivamente la tecnología a la educación. Es de vital importancia contar con sistemas de información y gestión educativa fuertes, que permitan favorecer el vínculo con los estudiantes y tener herramientas y estrategias eficientes.
- El currículo ahora parece ser más efectivo. Los sistemas educativos han ido dando prioridad a contenidos curriculares que consideran de mayor relevancia por la experiencia de la COVID-

19. Los docentes han desarrollado planeaciones estrategias que han ayudado al cumplimiento del currículo académico; trabajando más de las horas que indica su horario laboral, aprendiendo a usar diferentes plataformas digitales a las cuales no estaban acostumbrados o familiarizados, mantenerse al pendiente de sus alumnos y con amplia conectividad a internet; con acceso a un dispositivo electrónico para tomar sus clases, entre otros.

### **2.2.5. Educación virtual en las ciencias sociales**

Un factor de gran relevancia para el desarrollo de una nueva educación adaptada a la realidad lo representa la educación virtual, que desde una visión general se basa en un proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por el uso de sistemas teleinformáticos, como la computadora, Internet, plataformas digitales, entre otros. Según Silvio (2003) citado por (Parra, 2009), la educación virtual puede articularse de manera separada con el acto educativo presencial y la educación a distancia tradicional. La educación a distancia está caracterizada como el paradigma educativo moderno de comunicación asincrónica y la educación virtual se entiende como el desarrollo de programas académicos a distancia, soportados con tecnología vía redes teleinformáticas. Se hace pues necesaria la virtualización de las instituciones de educación superior.

Históricamente, la sociedad estuvo siempre en continua evolución a consecuencia de su naturaleza dinámica y transformadora, es por ello la necesidad de adoptar nuevos paradigmas educativos para explicar y dar respuesta al desarrollo de la sociedad. Con la globalización, desde la

segunda mitad del siglo XX hasta la actualidad, fueron evolucionando nuevas concepciones capitalistas que, como lo señalan Marx y Engels (2004), no deben entenderse sólo bajo la dimensión económica sino como un proceso multidimensional para lograr la interdependencia de factores políticos, culturales y sociales que utilizan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Lo que se busca es aumentar y potenciar la relación de las naciones en el mundo a través de cambios en las estructuras sociales. Durkheim (citado por Feito, 2001), establece que la sociedad se plantea mecanismos de transmisión para favorecer la adaptación e integración de sus miembros a la nueva realidad social. La educación entonces es la institución encargada de integrar a sus miembros desarrollando capacidades y habilidades necesarias en la sociedad.

La educación virtual a distancia surge como una modalidad no presencial de la educación cuyo objetivo es poner a disposición de los individuos la información en el momento y tiempo que ellos la necesiten para que construyan su conocimiento, superando las barreras de la educación tradicional presencial. La educación virtual a distancia no es sólo un producto de procesos sociales más generalizados, sino que paralelamente representa un agente importante de innovación y transformaciones macro y micro sociales.

El manejo de programas adaptados de manera sincrónica y asincrónica para una evaluación continua en el estudiante y la indagación en la enseñanza mediante herramientas y programas tecnológicos, además de la adaptación de contenidos virtuales en aulas sin una estructura

controlada a la tradicional presencial, hacen que las instituciones superiores deban reconocer la capacidad de utilizar recursos interactivos, creativos y entretenidos. Los últimos avances tecnológicos confirman cada vez más la importancia de transmitir contenidos educativos para la consolidación de la modalidad virtual. Ello presupone un estudiante que no solo consuma conocimiento, sino que produzca conocimiento.

El conectivismo es una “teoría emergente” que explica el aprendizaje en la era digital. Aunque el conectivismo no está universalmente reconocido como estrategia pedagógica, varios autores toman como base los principios definidos por Siemens (2004) quien señala:

- El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones.
- El aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializados.
- El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.
- La habilidad de ver conexiones entre áreas, ideas y conceptos es una habilidad clave.
- La actualización (conocimiento preciso y actual) es la intención de todas las actividades conectivistas de aprendizaje.

Los fundamentos teóricos de lo virtual constituyen un punto de partida en el ámbito del proceso enseñanza aprendizaje y los fundamentos de los espacios virtuales de aprendizaje, donde tiene lugar la actividad docente, lo cual resulta fundamental para

comprender el diseño de un curso virtual. (Jadan, Palma, Triana, Barragan, & De Mora, 2020)

Como vemos, los avances tecnológicos confirman cada vez más la importancia de transmitir contenidos educativos en la modalidad virtual. Para la preparación del curso virtual se aconseja realizar una etapa previa de elaboración, gestión y organización de todos los materiales a usar en su desarrollo, de forma tal que se facilite su posterior montaje en las plataformas. Es por ello fundamental, considerar profundos y acelerados cambios socioculturales en las prácticas académicas. Las TIC- son concebidas como un “entorno” a partir del que se generan relaciones sociales, donde los actores ocupan un lugar y se pronuncian desde allí. Traen consigo nuevos lenguajes, nuevas formas de leer y escribir, una lógica propia, una manera de utilizarlas y de funcionamiento que marcan límites y modifican los modos de vinculación. En esa línea, las TIC afectan de manera significativa los procesos de formación en Educación Superior, generan nuevas posibilidades a las prácticas educativas en lo que refiere a interactividad y colaboración. Las modificaciones en los modos de estructurar la enseñanza y los contenidos que traen consigo las TIC, producen cambios en las maneras en que los docentes se ven a sí mismos, evalúan su tarea y sus conocimientos y perciben a sus estudiantes y un entorno institucional en proceso de transformación, es necesario para ello garantizar equipamiento adecuado y capacitación. La noción de acceso a alfabetización digital implica diferentes niveles, disponer



material y simbólicamente de ella. Piscitelli (2010) refiere a que ya la intención no es simplemente enseñar a usar las herramientas sino desarrollar una aptitud para trabajar con ellas, construir la capacidad creativa.

#### **2.2.6. Satisfacción personal**

Según Castro y Sánchez (2000) citado por (Castillo & Chahuaylacc, 2021) es un estado mental que junto al logro de objetivos educativos generan el bienestar de una persona respecto a su formación. Jiménez, Terriquez y Robles (2011) señala que se trata de un estado personal en que se confirma la calidad educativa recibida debido al cumplimiento de las necesidades. Por su parte Ferrer, Reig, Fernández, Albaladejo, Herranz, Carhuana, Vallejo, Díez y Cerezo (2011) indican que se trata de la conformidad de un estudiante frente al proceso de su formación en la modalidad virtual respecto al apoyo del profesorado, interacción entre estudiantes, relevancia personal, aprendizaje real y activo, autonomía y satisfacción personal. La satisfacción estudiantil para Quintero (2018) es la capacidad del estudiante para percibir la calidad educativa que recibe en un entorno virtual, esto determinado por el apoyo del profesorado.

La enseñanza virtual brinda al alumno la opción de elegir donde puede adquirir competencias de acuerdo a su profesión, esta modalidad rápida y cambiante, ha hecho que las instituciones y los docentes tengan que innovar y reinventarse para poder cubrir las necesidades cambiantes de los estudiantes quienes evalúan constantemente los contenidos, las conductas de los profesores, la flexibilidad, la empatía, la resiliencia, la proactividad, de estos, así como la calidad de las estructuras sistémicas

(Padilla, 2022). El alumno siente un cambio en su enseñanza con este sistema y poco a poco espera se cumplan los objetivos educativos (González, Peiteado 2017). Por esta razón las organizaciones se dan la tarea de establecer cuáles son las expectativas de sus clientes y en qué medida perciben el cumplimiento de los objetivos. Es así como la medición de la satisfacción se ha convertido en un indicador clave de desempeño para las más importantes instituciones (Sánchez et al., 2018).

La educación superior viene innovando metodologías nuevas y experiencias de enseñanza aplicando nuevas tecnologías a las nuevas formas de educar con el objetivo de mejorar la labor docente, quienes implementan nuevas pautas para llegar al alumno y estos puedan enfrentarse adecuadamente al exigente mercado laboral basado en competencias y habilidades actitudinales (Cáceres, 2021)

Los sistemas virtuales también son evaluados buscando que cumpla los requisitos básicos de la institución para cubrir las necesidades de los educandos en búsqueda de la excelencia. Manrique (2021) indica que la calidad se relaciona directamente con la satisfacción del cliente, en este caso del estudiante. Cabe resaltar que en estos últimos tiempos se ha tratado de mejorar la calidad de las universidades en nuestro país según la nueva ley universitaria 30220.

### **2.2.7. Desempeño docente**

Para Montenegro (2017) el desempeño docente es el cumplimiento de funciones, determinado por factores relacionados con el profesor, el estudiante y el ambiente. De esta manera, el rendimiento se va a demostrar en diversos escenarios o grados, incluyendo el enfoque cultural

y social, organizacional, en el salón de clases y el mismo docente o mediante acciones reflexivas. El desempeño es evaluado con el fin de optimizar la calidad de la enseñanza y cualificar el trabajo de los profesores. El proceso presenta funciones y características en consideración en el momento de su aplicación.

Para Díaz (2006) El rendimiento de un profesor es todo lo que tiene que realizar, mostrar y reflejar el docente en el salón de clases como profesional del área educacional, el término incluye también la tecnología, el plan curricular, las técnicas pedagógicas que se usan, además de materiales y medios pedagógicos y la evaluación que ejecutan. Los métodos configuran las funciones del profesor en el salón y dependen de la forma con que se apliquen para medir las consecuencias y efectos en el proceso de enseñar y aprendizaje.

La UNESCO (2015), conceptualiza el desempeño docente como el proceso de movilizar sus habilidades profesionales competencias personales y responsabilidades con la sociedad para esclarecer conexiones importantes entre los actores que inciden en el aprendizaje de los educandos, participa en la gestión educacional, fortifica la cultura organizacional democrata e interviene en el diseño de adaptación y la evaluación de los programas a nivel local y nacional, política educativa para impulsar el aprendizaje de los estudiantes y el desarrollo de las competencias y capacidades para el futuro.

En el caso de las clases a distancia, la actuación docente, que puede definirse como una serie de acciones que un profesor realiza en el curso de su vida como docente, y que reacciona a los propósitos específicos de

la actividad pedagógica en beneficio del acatamiento de las funciones asociadas a su trabajo. Medina, (2017), señala que es fundamental pensar en la interactividad, que debe ser posible en tiempo real, porque es un modo de aprendizaje valioso en línea. Sin embargo, algunos de los sistemas actuales no son suficientes para que los estudiantes puedan participar a un alto nivel y sin dificultad.

En cuanto a las dimensiones sobre el desempeño de los profesores en las sesiones a distancia, Montenegro (2020), señala las siguientes: científica, temática, metodológica y ética, pero tomando en cuenta las características de la investigación, se ha considerado como dimensiones: DOMINIO DEL TEMA, enfocado en el rendimiento de los profesores en una clase a distancia en relación al dominio del tema y en cuanto a su exposición con él. La utilización de las ESTRATEGIAS DE METODOLOGÍA, para el aprendizaje individual encaminado a aplicar las estrategias y la BÚSQUEDA DE MOTIVACIONES al aprendizaje individual, MONITOREO Y SEGUIMIENTO, orientadas al monitoreo y seguimiento de los estudiantes durante una clase a distancia, se realiza con la evaluación y retroalimentación de los profesores, HABILIDAD DE EXPRESIÓN vinculado a la cordialidad, cohesión, cohesión y fluidez de la plana docente.

#### **2.2.8. Dificultades de aprendizaje**

Los procesos de enseñanza y aprendizaje virtuales según Chávez et al. (2020) abren un sin número de ventajas en los actores educativos, sin embargo, una escasa o una excesiva cantidad de horas produce un desbalance en los estudiantes referente a la formación académica, este

factor depende mucho de la capacidad organizativa con la que cuenta la institución. Esta dificultad puede ser abordada desde diferentes puntos de vista como lo académico, administrativo, educativo, pedagógico, psicológico, y todas las situaciones que involucren alumnos, docentes, padres de familia y autoridades, ya que, una carga horaria es el punto fundamental a la hora de correlacionar el ámbito académico con lo personal. Por otro lado, los alumnos que reciben clases en línea están expuestos a varios distractores externos que se presentan en los hogares, el cual es un problema frecuente que afecta principalmente en la concentración de los estudiantes. Rodríguez (2008) citado por (Llanga, Andrade, Guacho, & Guacho, 2021).

Para la mayor parte de alumnos las distracciones son atractivas a pesar de saber que son improductivas al momento de estudiar, ya que el cerebro se resiste a realizar tareas, aunque sean las más leves, siempre buscan actividades más estimulantes que se puedan realizar en el mismo lugar, permitiendo que su mente se aparte del proceso de aprendizaje. Ramos (2019). Asimismo, los estudiantes están propensos a desplazar o dividir la atención por un determinado tiempo hacia diferentes situaciones en específico, lo que desvía el proceso de aprendizaje y es la causa principal del bajo rendimiento en la formación académica según Bailey (2020). Los principales distractores que afectan la atención de los estudiantes son: el uso del celular, la televisión, el correo electrónico, redes sociales (Facebook, WhatsApp, Instagram, etc.), cansancio mental, agotamiento entre otros. García (2020) manifiesta que los docentes constituyen un pilar fundamental en la formación académica del estudiante, facilitando

material didáctico para que las clases sean más significativas y motivando a sus estudiantes hacia el aprendizaje, con el paso del tiempo han incorporado el uso de las TICS, dentro de las cuales se hallan instrumentos, herramientas y métodos didácticos para despertar el interés del estudiante. De la misma manera los profesores generan diferentes espacios de comunicación, sin embargo, debe existir interacción entre alumnos y profesores para compartir experiencias, temas de las clases, para así generar conocimientos previos que contribuyan al aprendizaje. Castro et al. (2020).

#### **2.2.9. Facultad de Ciencias Sociales**

Podemos hacer una breve referencia histórica sobre la facultad de Ciencias Sociales mencionando que el 29 de noviembre del año 2000, se designa el comité transitorio de gobierno de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, presidido por el Dr. Carlos Bustamante Ochoa y es en dicho proceso, que la facultad de Ciencias Sociales volvió a independizarse, pues el 25 de julio de 1995 se incorpora a la UNHEVAL al Proceso de reorganización universitaria conducida por el ingeniero José Ancajima Estrada, luego con Resolución suprema N°194-95-PCM se nombra a los integrantes de la segunda comisión de reorganización presidido por el Dr. Mauro Concha Perez, siendo en este tránsito que en octubre de 1996 se ordena la fusión de la facultad de Ciencias Sociales a la Facultad de Educación, lo cual obviamente duró hasta el 2000.

Actualmente, a partir de las circunstancias ocurridas el año 2000 señaladas, se cuenta con dos escuelas profesionales, la de Sociología y Ciencias de la Comunicación Social, siendo sus directores el Mg. Jhon

Paul Trujillo Valer (Sociología) y la Dra. Fanny Lourdes Orbegozo Fernández (Ciencias de la Comunicación Social), Decano de la facultad el Dr. Pedro Pablo Saquicoray Avila. La cantidad de alumnos matriculados en el año 2023 fueron: 148 estudiantes en la Esc. De Ciencias de la Comunicación Social y 216 estudiantes en la Esc. De Sociología.

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### **2.3.1. Clases virtuales**

Este sistema asíncrono permite a los estudiantes asistir a clase, trabajar, comunicarse, examinarse y acceder a los contenidos desde cualquier lugar. Recurre a Internet y a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para facilitar a los alumnos herramientas didácticas como chats, blogs, videoconferencias o documentos compartidos, que dinamizan el curso y lo hacen más intuitivo y fácil de seguir.

#### **2.3.2. Clases presenciales**

En esta modalidad, los estudiantes reciben enseñanza en un aula de manera física donde los alumnos adquieren un papel más pasivo y se adaptan al ritmo y al método del profesor, que se convierte en la principal fuente de consulta.

#### **2.3.3. Educación presencial vs educación virtual**

La modalidad de educación a distancia o modalidad virtual de aprendizaje se ha convertido en la primera opción de millones de personas por su carácter flexible, por el acceso geográfico y por la variedad de posibilidades educativas que ofrece. Frente a ello, las

clases presenciales permiten una mejor Interacción social, pues ayuda a desarrollar habilidades sociales y emocionales, como la empatía, la confianza y la resolución de problemas. También ofrecen la oportunidad de colaborar con otros estudiantes en actividades y proyectos, desarrollar la creatividad y el pensamiento crítico, entre otros.

#### **2.3.4. Satisfacción personal**

Es un estado mental que junto al logro de objetivos educativos generan el bienestar de una persona respecto a su formación. Se trata de un estado personal en que se confirma la calidad educativa recibida debido al cumplimiento de las necesidades. La enseñanza virtual brinda al alumno la opción de elegir dónde adquirir competencias de acuerdo a su profesión, en modalidades rápidas y cambiantes, las instituciones y los docentes pueden innovar y reinventarse para poder satisfacer y cubrir las necesidades cambiantes de los estudiantes.

#### **2.3.5. Desempeño docente**

Es el cumplimiento de funciones, según factores relacionados con el profesor, estudiante y ambiente. De esta manera, el rendimiento se va a demostrar en diversos escenarios o grados, incluyendo el enfoque cultural y social, organizacional, aula y el mismo docente. El desempeño es evaluado para optimizar la calidad de la enseñanza y cualificar el trabajo de los profesores.



### **2.3.6. Dificultades de aprendizaje**

Los procesos de enseñanza y aprendizaje virtuales abren un sin número de ventajas en los actores educativos, sin embargo, una escasa o excesiva cantidad de horas produce un desbalance en los estudiantes referente a la formación académica, este factor depende mucho de la capacidad organizativa con la que cuenta la institución.

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS, VARIABLES, INDICADORES Y DEFINICIONES OPERACIONALES**

#### **3.1. Hipótesis general y específicas**

##### **3.1.1. Hipótesis general**

Existe un alto nivel de satisfacción académica respecto a las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales en los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales.

##### **3.1.2. Hipótesis específicas**

###### **H. E.1.**

Existe un nivel moderado de satisfacción personal respecto las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales en los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales.

###### **H. E.2.**

Existe un alto nivel de desempeño docente en la preparación e interacción de las clases virtuales de los docentes durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales según los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales.

###### **H. E.3.**

Existe un alto nivel de estrés y ansiedad, como principal dificultad de aprendizaje que se presentaron en las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales según los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales.

### 3.2. Operacionalización de variables

#### 3.2.1. Variable de estudio

#### CLASES VIRTUALES VS. CLASES PRESENCIALES DURANTE LA PANDEMIA

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
CLASES VIRTUALES VS. CLASES PRESENCIALES DURANTE LA PANDEMIA	<p>Hace varios años la educación a distancia al estar menos reconocida que la educación presencial era considerado simplemente como un apoyo de emergencia en la enseñanza superior. Según (Iberdrola, 2022), hoy el aprendizaje online se ha convertido en la opción preferida de millones de personas por su flexibilidad, por eliminar las barreras geográficas y por dar acceso a una oferta educativa más variada.</p> <p>Por otro lado, las clases presenciales permiten una mejor Interacción social, pues ayuda a desarrollar habilidades sociales y emocionales, como la empatía, la confianza y la resolución de problemas, además de hacerlos sentir valorados. También ofrecen la oportunidad de colaborar con otros estudiantes en actividades y proyectos, es decir el trabajo en equipo, la creatividad y el pensamiento crítico.</p>	Satisfacción personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Disciplina y autonomía</li> <li>-Adaptación al cambio</li> <li>-Responsabilidad</li> <li>-Organización del tiempo</li> <li>-Habilidades en el uso de herramientas digitales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnica nº 01. Encuesta</li> <li>- Instrumento nº 01 Cuestionario.</li> </ul>
		Desempeño del docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de las TIC</li> <li>- Dificultad en el uso de herramientas</li> <li>-Percepción de mayor trabajo</li> <li>- Necesita más capacitación</li> </ul>	
		Dificultades de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estrés y ansiedad</li> <li>-Sobrecarga de tareas</li> <li>-Nostalgia por el modelo presencial</li> <li>-Calidad de conexión a internet</li> <li>- Frecuencia de fallas en el Internet</li> <li>-Rigor académico</li> </ul>	

<b>VARIABLE DE ESTUDIO:</b>	
<b>CLASES VIRTUALES VS. CLASES PRESENCIALES DURANTE LA PANDEMIA</b>	
<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>

	<p>La educación a distancia al estar menos reconocida que la educación presencial era considerado simplemente como un apoyo de emergencia en la enseñanza superior. Según (Iberdrola, 2022), hoy el aprendizaje online se ha convertido en la opción preferida de millones de personas por su flexibilidad, por eliminar las barreras geográficas y por dar acceso a una oferta educativa más variada.</p> <p>Por otro lado, las clases presenciales permiten una mejor Interacción social, pues ayuda a desarrollar habilidades sociales y emocionales, como la empatía, la confianza y la resolución de problemas, además de hacerlos sentir valorados. También ofrecen la oportunidad de colaborar con otros estudiantes en actividades y proyectos, es decir el trabajo en equipo, la creatividad y el pensamiento crítico</p>	<p>Los aspectos y caracteres vinculados a las Clases virtuales y clases presenciales se organizaron y estructuraron según la percepción de los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales de la UNHEVAL de los cinco años académicos, en la encuesta dirigida a dichos sujetos, tomando en cuenta las dimensiones de la investigación.</p>
(V. de caracterización) Clases virtuales vs. clases presenciales	<p>Según Castro y Sánchez (2000) citado por (Castillo &amp; Chahuaylacc, 2021) es un estado mental que junto al logro de objetivos educativos generan el bienestar de una persona respecto a su formación. Se trata de un estado personal en que se confirma la calidad educativa recibida debido al cumplimiento de las necesidades. Por su parte Ferrer, Reig, Fernández, Albaladejo, Herranz, Carhuana, Vallejo, Díez y Cerezo (2011) indican que se trata de la conformidad de un estudiante frente al proceso de su formación en la modalidad virtual respecto al apoyo del profesorado, interacción entre estudiantes, relevancia personal, aprendizaje real y activo, autonomía y satisfacción personal.</p>	<p>Los indicadores de Satisfacción personal se refieren a los índices de conformidad percibido por los estudiantes respecto a la formación en la modalidad virtual durante el COVID-19. Los estudiantes como participantes de las clases virtuales muestran su apreciación sobre el nivel de interacción virtual en los ítems 1,2,3,4,5,6,7,8,9 y 10 de la encuesta aplicada a los sujetos de estudio.</p>
Satisfacción personal		
Desempeño del docente	<p>Para Montenegro (2017) el desempeño docente es el cumplimiento de funciones, determinado por factores relacionados con el profesor, el estudiante y el ambiente. De esta manera, el rendimiento se va a demostrar en diversos escenarios o grados, incluyendo el enfoque cultural y social, organizacional, en el salón de clases y el mismo docente o mediante acciones reflexivas. Es fundamental pensar en la interactividad, que debe ser posible en tiempo real, porque es un modo de aprendizaje valioso en línea. Sin embargo, algunos de los sistemas actuales no son suficientes para que los estudiantes puedan participar a un alto nivel y sin dificultad.</p>	<p>El desempeño docente se expresa a través de las clases virtuales y teniendo en cuenta que los sistemas actuales no son suficientes para que los estudiantes puedan participar a un alto nivel de formación virtual sin dificultad, se incluyeron sus apreciaciones en los ítems 11,12, 13 y 14 de la encuesta aplicada a los sujetos de estudio.</p>
	<p>Los procesos de enseñanza y aprendizaje virtuales según Chávez et al. (2020) abren un sin número de ventajas en los actores educativos, sin embargo, una</p>	<p>Los puntos sobre las dificultades de aprendizaje que produjeron ciertos desbalances en los estudiantes</p>

<p>Dificultades de aprendizaje</p>	<p>escasa o una excesiva cantidad de horas produce un desbalance en los estudiantes referente a la formación académica, este factor depende mucho de la capacidad organizativa con la que cuenta la institución. Esta dificultad puede ser abordada desde diferentes puntos de vista como lo académico, administrativo, educativo, pedagógico, psicológico, y todas las situaciones que involucren alumnos, docentes, padres de familia y autoridades, ya que, una carga horaria es el punto fundamental a la hora de correlacionar el ámbito académico con lo personal.</p>	<p>referente a la formación académica en las clases virtuales durante la pandemia se tomaron en cuenta en los ítems 15, 16, 17, 18, 19 y 20 de la encuesta aplicada a los sujetos de estudio.</p>
------------------------------------	--	---

## **CAPÍTULO IV**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **4.1. Nivel y tipo de investigación**

En relación con el nivel de profundidad del conocimiento, la metodología que utilizamos en nuestra investigación fue de Tipo DESCRIPTIVO SIMPLE, por cuanto describimos las características y propiedades de un hecho, en este caso cómo se establecieron las clases virtuales en el tiempo de la pandemia comparativamente a las clases presenciales. Según Hernández (2006) afirma que los estudios descriptivos “Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar”. El diseño de la investigación estuvo orientado a conocer las características percibidas por los sujetos de estudio sobre las clases virtuales durante la pandemia en comparación a las clases presenciales que actualmente reciben en las aulas universitarias, además de conocer diversos aspectos que experimentaron los estudiantes en dicho tránsito.

Las investigaciones de alcance descriptivo, según Hernández (2010) citado por (Mata, 2019) apuntan lo siguiente:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las

variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.

#### 4.2. Diseño de la investigación

Para la presente investigación se utilizó el diseño NO EXPERIMENTAL, el cual podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional la, o las variables de estudio.

Se eligió el diseño NO EXPERIMENTAL TRANSECCIONAL DESCRIPTIVO porque no aplicamos un estímulo a la muestra o manipulación deliberada de la variable de estudio, solo se observó el fenómeno en su ambiente natural para después analizarlos.

Los diseños de investigación transeccional o transversal tienen como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables. El procedimiento consiste en medir a un grupo de personas u objetos, una o más variables y proporcionar su descripción. Son por lo tanto estudios puramente descriptivos que cuando establecen hipótesis estas son también descriptivas. Estos estudios, nos presentan un panorama del estado de una o más variables en uno o más grupos de personas, objetos o indicadores en determinado momento. Es como tomar una fotografía de algo que sucede. (Rodríguez & Vargas, 2013)

#### Esquema



Donde:

M = Muestra de estudio

O= Información (observación) recogida de la muestra.

### **4.3. Universo, población y muestra**

#### **4.3.1. Ámbito**

Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco

#### **4.3.2. Población**

La población de una investigación está compuesta por todos los elementos (personas, objetos, organismos, historias clínicas) que participan del fenómeno que fue definido y delimitado en el análisis del problema de investigación. Para (Serrano, 2017) cualquier conjunto bien definido de personas u objetos. Consideramos para nuestra investigación a los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales, que incluye a las escuelas profesionales de Sociología y Ciencias de la Comunicación Social.

#### **4.3.3. Muestra**

El muestreo estadístico es un área que posee técnicas propias que se preocupan del diseño, cálculo de tamaño de muestra y obtención de información a partir de muestras de una población que sea suficientemente representativa y cuya información permite inferir las propiedades y características de la población en estudio. (Alvarado, 2014).

Se utilizó para el presente estudio la Muestra No Probabilística ya que es el método más recomendable por las características del estudio, en este caso utilizamos el muestreo DISCRECIONAL, comúnmente conocido como muestreo intencional. En este tipo de toma de muestras, los sujetos son elegidos para formar parte de la muestra con un objetivo específico. Con el muestreo discrecional, el investigador cree que



algunos sujetos son más adecuados para la investigación que otros. Por esta razón, aquellos son elegidos deliberadamente como sujetos. (Garcia, 2017), por tanto, tomamos en cuenta solo a la facultad de Ciencias Sociales de la UNHEVAL. Los sujetos en una muestra no probabilística generalmente son seleccionados en función de su accesibilidad o a criterio personal e intencional del investigador.

#### **4.4. Técnicas e instrumentos de recolección y tratamiento de datos**

##### **4.4.1. Técnicas e instrumentos**

Entre las técnicas e instrumentos para recoger y almacenar información tanto bibliográficas como hemerográficas dentro del marco teórico tomamos en cuenta Fichas, formatos de cuestionario, guías de entrevista, entre otros, así como:

- Técnica N° 01

Encuesta

- Instrumento N° 01

Cuestionario

##### **4.4.2. Procesamiento y presentación de datos**

###### **Procesamiento de datos**

Los datos representan los valores de las mediciones del fenómeno observado. Los datos obtenidos como resultado de la encuesta se procesaron mediante cuadros estadísticos y gráficos. Estos resultados en términos numéricos y porcentuales están relacionados con la variable de estudio, sus dimensiones e indicadores, para su respectivo análisis e interpretación y así arribar a conclusiones preliminares y finales.

### **Presentación de datos**

Los datos procesados se presentaron mediante cuadros estadísticos y gráficos de barra. Los resultados se analizaron mediante métodos estadísticos y estructurados a través de cuadros para luego graficarlos usando el SPSS versión 26.

## CAPÍTULO V

### PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

#### Procesamiento

Se aplicaron encuestas, a 170 jóvenes estudiantes de las escuelas profesionales de Sociología y Ciencias de la Comunicación Social de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de la ciudad de Huánuco, a quienes se les entregó de manera presencial la encuesta, tomando en cuenta los protocolos de seguridad y salud y según el consentimiento informado vía Formulario físico, para luego de extraer y procesar los resultados, se presentaron mediante cuadros y figuras los resúmenes confrontando los resultados y delimitando las conclusiones respectivas.

#### Estadísticos

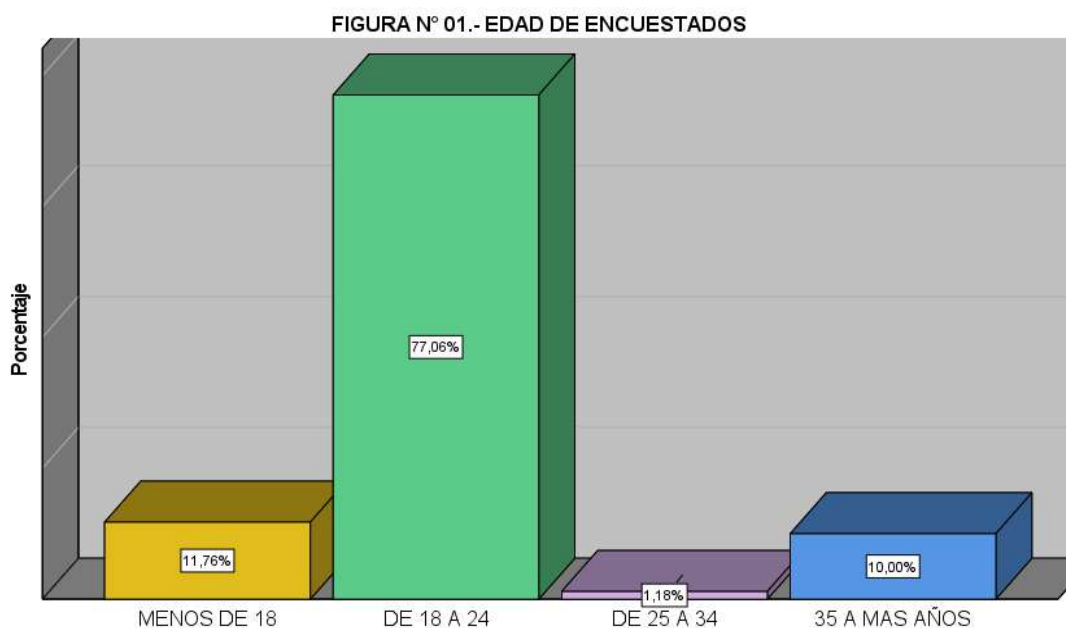
##### EDAD DE ENCUESTADOS

Válido	170
Perdidos	0

#### CUADRO 01.- EDAD DE ENCUESTADOS

	N	%
MENOS DE 18	20	11,8%
DE 18 A 24	131	77,1%
DE 25 A 34	2	1,2%
35 A MAS AÑOS	17	10,0%

FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.



## INTERPRETACIÓN

En el cuadro y gráfico N° 01 mostramos la edad de los encuestados. Resalta en primera instancia que el 77,06% fluctúan entre los 18 a 24 años de edad, el 11,76% tiene menos de 18 años de edad y el 10% tiene 35 a más años de edad

### Estadísticos

#### GÉNERO DE ENCUESTADOS

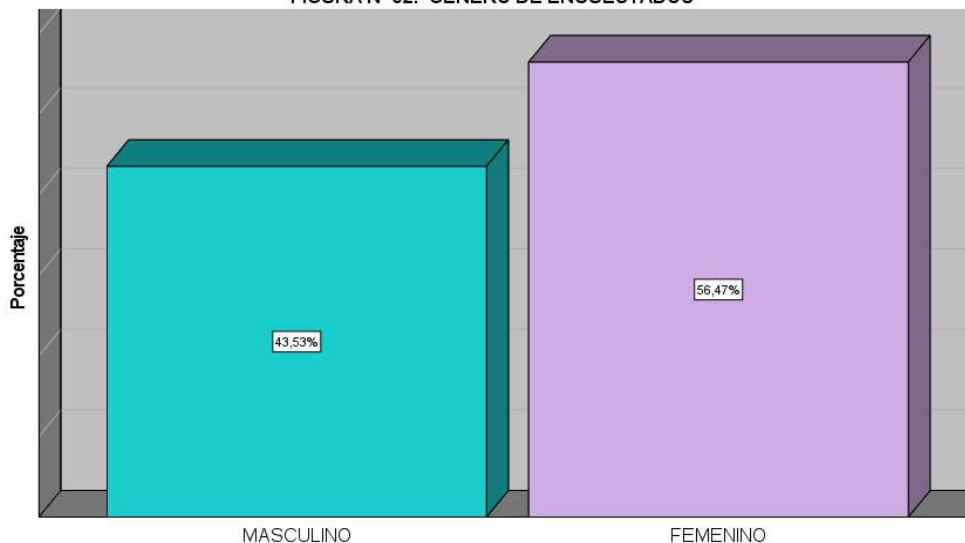
Válido	170
Perdidos	0

#### CUADRO N° 02.- GENERO DE ENCUESTADOS

	N	%
MASCULINO	74	43,5%
FEMENINO	96	56,5%

FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.

FIGURA N° 02.- GENERO DE ENCUESTADOS



## INTERPRETACIÓN

En el cuadro y gráfico N° 02 mostramos el género de los encuestados. Resalta con el mayor porcentaje con 56.47% el género femenino y en segunda instancia el masculino con 43.53%. Resulta evidente entonces que las estudiantes mujeres son mayoría en la facultad de Ciencias Sociales de la UNHEVAL.

## Estadísticos

### ESC. PROFESIONAL DE ENCUESTADOS

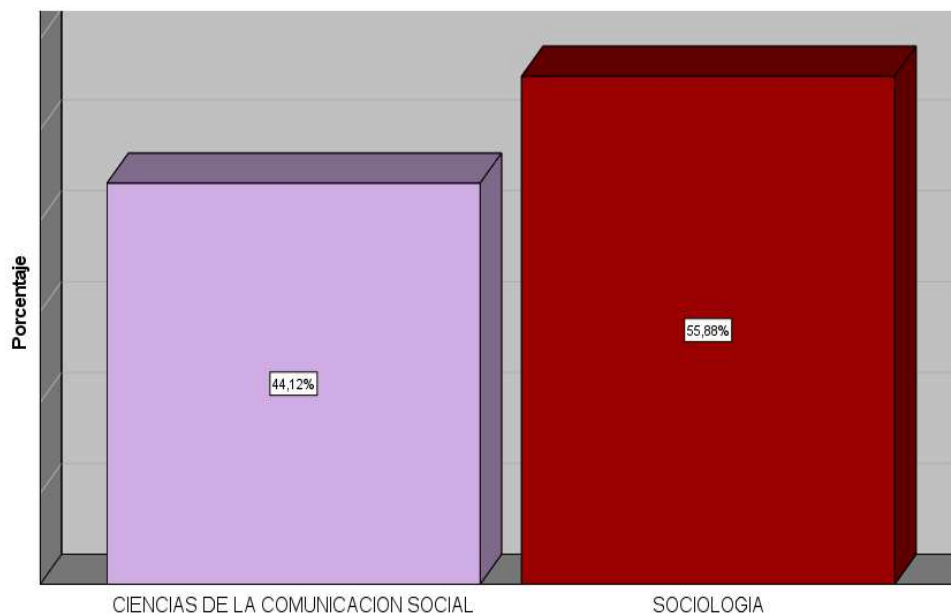
Válido	170
Perdidos	0

### CUADRO N° 03.- ESCUELA PROFESIONAL DE ENCUESTADOS

	N	%
CIENCIAS DE LA COMUNICACION SOCIAL	75	44,1%
SOCIOLOGIA	95	55,9%

FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.

FIGURA N° 03.- ESCUELA PROFESIONAL DE ENCUESTADOS



### INTERPRETACIÓN

En el cuadro y gráfico N° 03 mostramos el número de encuestados por Escuela profesional. Destaca con el mayor porcentaje la Escuela profesional de Sociología con 55.88% y en segunda instancia la Esc. Profesional de Ciencias de la Comunicación Social con 44.12%

### Estadísticos

#### AÑO ACADÉMICO

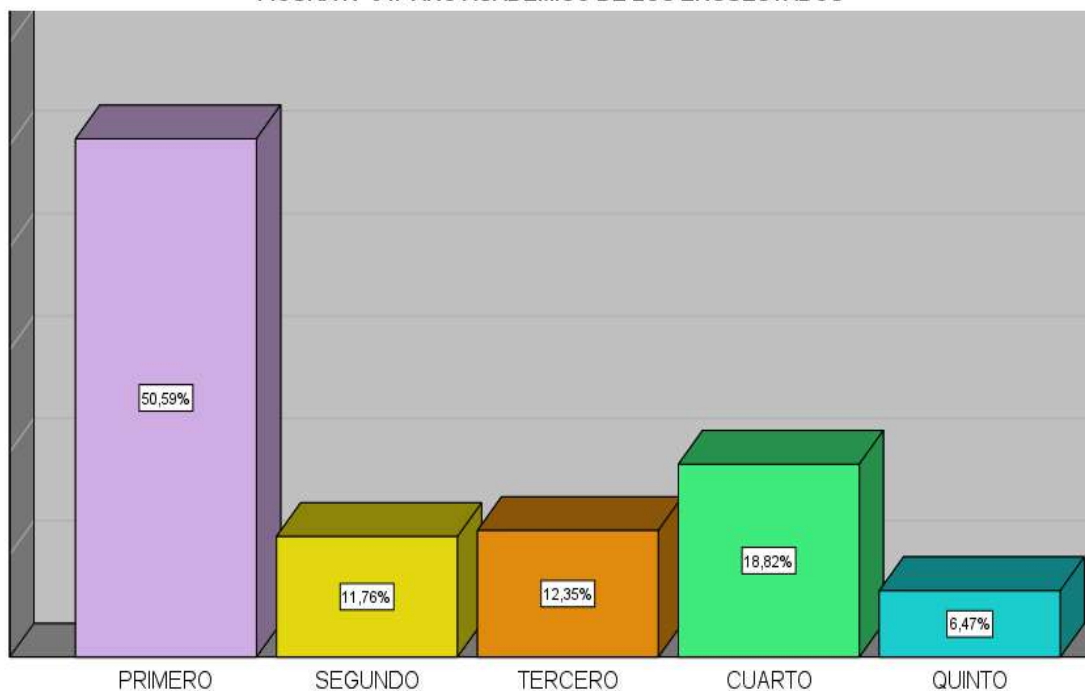
Válido	170
Perdidos	0

**CUADRO N° 04.- AÑO ACADÉMICO DE ENCUESTADOS**

	N	%
PRIMERO	86	50,6%
SEGUNDO	20	11,8%
TERCERO	21	12,4%
CUARTO	32	18,8%
QUINTO	11	6,5%

FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.

FIGURA N° 04.- AÑO ACADEMICO DE LOS ENCUESTADOS



### INTERPRETACIÓN

En el cuadro y gráfico N° 04 mostramos el número de encuestados por año académico en ambas Escuela profesionales. Destaca con el mayor porcentaje el primer año con 50.59%, luego el cuarto año con el 18.82% seguido del tercer año con 12.35%, el segundo año tiene 11.76% y finalmente con apenas 6.47% el quinto año académico. Estas cifras podríamos decir que nos muestran alguna realidad latente, los ingresantes a las carreras profesionales dan el primer paso con gran entusiasmo y luego en el camino, por diversas circunstancias van quedando rezagados.

## Estadísticos

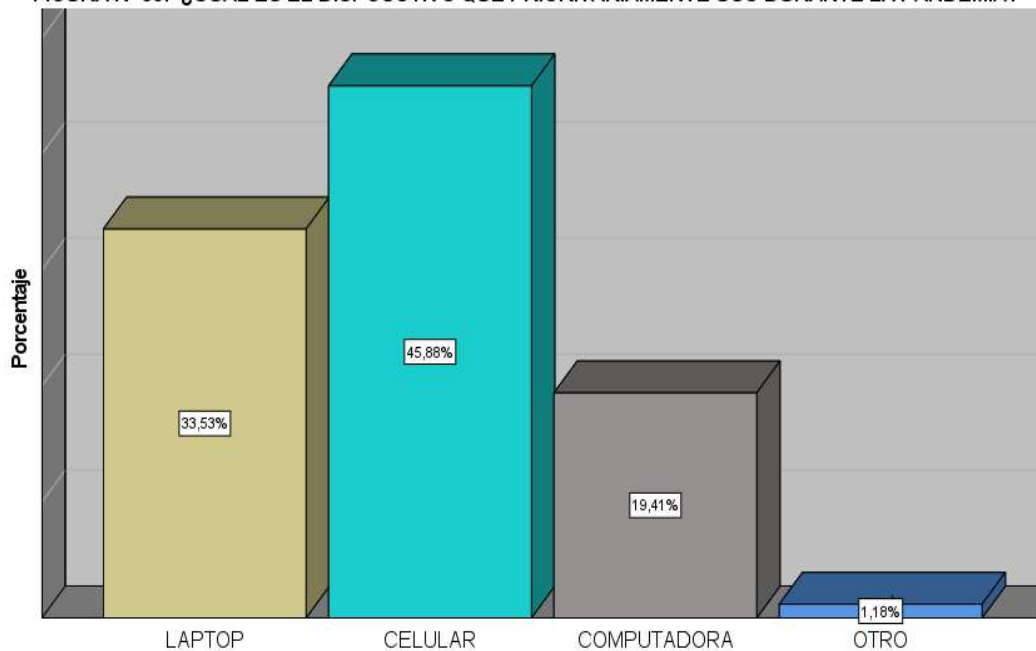
Válido	170
Perdidos	0

### CUADRO N° 05.- ¿CUÁL ES EL DISPOSITIVO QUE PRIORITARIAMENTE USÓ DURANTE LA PANDEMIA?

	N	%
LAPTOP	57	33,5%
CELULAR	78	45,9%
COMPUTADORA	33	19,4%
OTRO	2	1,2%

FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.

FIGURA N° 05.- ¿CUAL ES EL DISPOSITIVO QUE PRIORITARIAMENTE USO DURANTE LA PANDEMIA?





### **INTERPRETACIÓN:**

En el cuadro y gráfico N° 05, planteamos la siguiente pregunta: ¿CUÁL ES EL DISPOSITIVO QUE PRIORITARIAMENTE USÓ DURANTE LA PANDEMIA? Los encuestados respondieron mayoritariamente de la siguiente manera:

Celular= 45.88%

Laptop= 33.53%

Computadora= 19.41%

Claramente observamos que los dispositivos celulares tienen enorme influencia en los más jóvenes desde hace años con riesgos en su salud física y mental. Pero la llegada de la COVID-19 y los confinamientos, las clases virtuales y la necesidad de distanciamiento social, propiciaron una alta dependencia de uso para casi todas las facetas de su vida: entretenimiento, socialización y educación. Asimismo, la pandemia provocada por la COVID-19 produjo la necesidad del consumidor peruano en tener una laptop con mejores capacidades. Los docentes en todos los niveles se vieron en la obligación de adquirir o repotenciar sus equipos para poder trabajar de manera remota. Incluso, la venta de laptops se incrementó en un 40%, aproximadamente el año 2020 según el diario “El Comercio”. (Redacción EC, 2020).

**CUADRO N° 06.- SOBRE LA DISPONIBILIDAD DE TIEMPO PARA EL USO DE SU DISPOSITIVO DURANTE LA PANDEMIA**

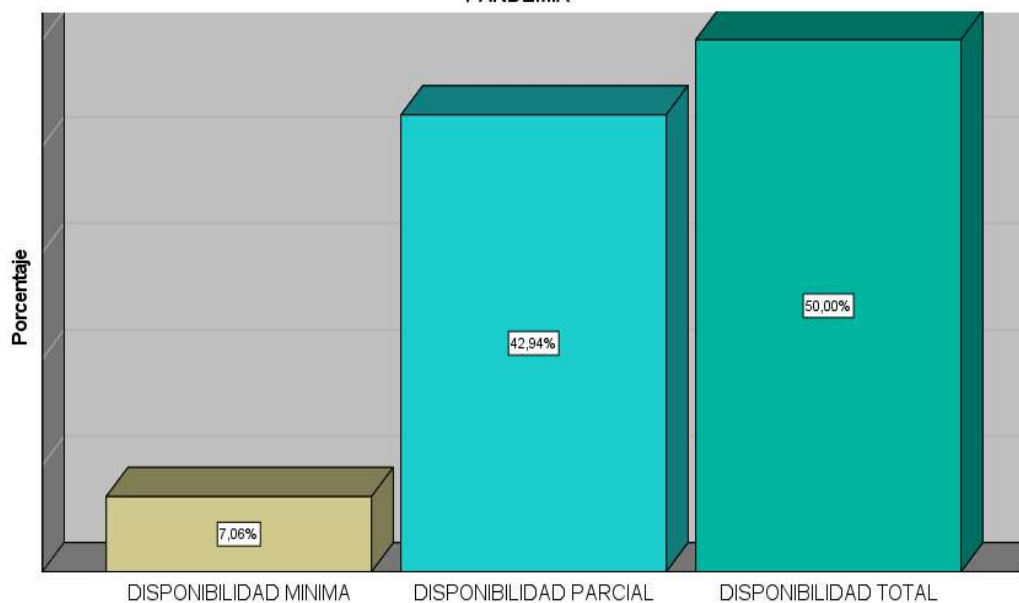
	N	%
DISPONIBILIDAD MINIMA	12	7,1%
DISPONIBILIDAD PARCIAL	73	42,9%
DISPONIBILIDAD TOTAL	85	50,0%

FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.

**Estadísticos**

Válido	170
Perdidos	0

FIGURA N° 06.- SOBRE LA DISPONIBILIDAD DE TIEMPO PARA EL USO DE SU DISPOSITIVO DURANTE LA PANDEMIA



**INTERPRETACIÓN:**

En el cuadro y gráfico N° 06, planteamos la siguiente pregunta: SOBRE LA DISPONIBILIDAD DE TIEMPO PARA EL USO DE SU DISPOSITIVO DURANTE LA PANDEMIA, los encuestados contestaron de la siguiente manera:

Disponibilidad total= 50 %

Disponibilidad parcial= 42.94 %

Disponibilidad mínima = 7.06 %

Claramente estas respuestas nos muestran, que, durante el cierre de las instituciones educativas por dos años a causa de la pandemia, los celulares y otros dispositivos digitales jugaron un papel importante en la vida de los jóvenes estudiantes. En el caso de los estudiantes de la facultad de ciencias sociales se aprecia que la disponibilidad de tiempo de uso de los dispositivos fue entre total y parcial. Inclusive, muchos padres de familia que habían sido renuentes al uso del celular en sus hijos antes de la pandemia tuvieron que flexibilizar su posición y comprar los dispositivos para solucionar el problema educativo.

#### CUADRO N° 07.- CANTIDAD DE HORAS AL DIA FRENTE A LA PANTALLA

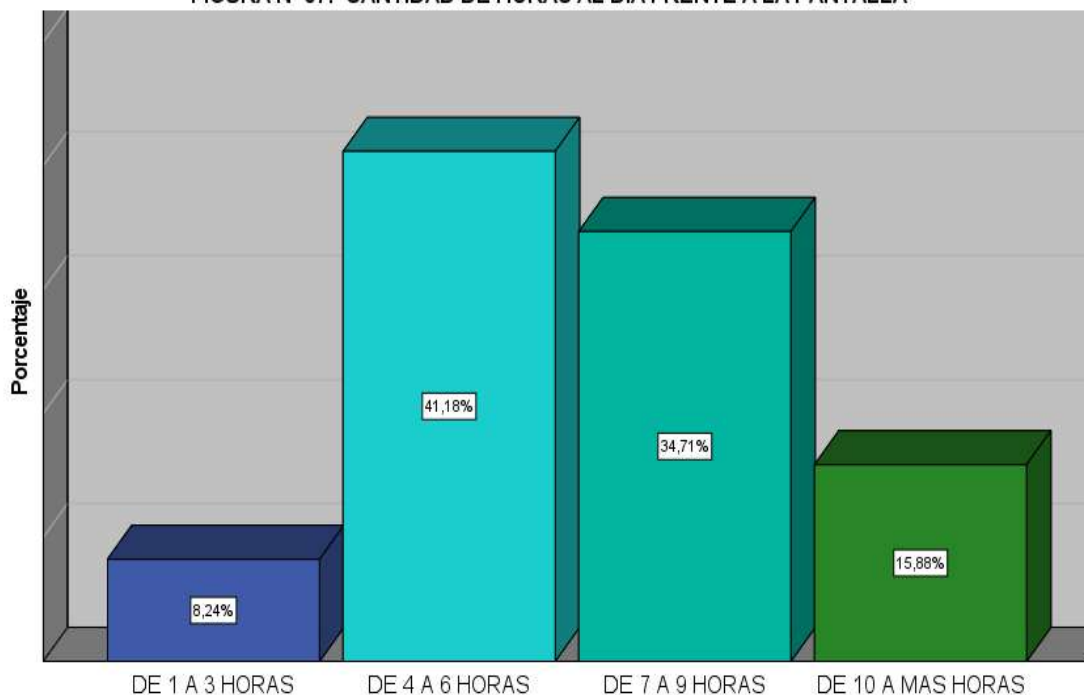
	N	%
DE 1 A 3 HORAS	14	8,2%
DE 4 A 6 HORAS	70	41,2%
DE 7 A 9 HORAS	59	34,7%
DE 10 A MAS HORAS	27	15,9%

FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.

#### Estadísticos

Válido	170
Perdidos	0

FIGURA N° 07.- CANTIDAD DE HORAS AL DÍA FRENTE A LA PANTALLA



### INTERPRETACIÓN:

En el cuadro y gráfico N° 07, planteamos la siguiente afirmación: CANTIDAD DE HORAS AL DÍA FRENTE A LA PANTALLA, los encuestados respondieron del siguiente modo:

De 4 a 6 horas= 41.18%

De 7 a 9 horas= 34.71%

De 10 a más horas= 15.88%

De 1 a 3 horas= 8.24%

Limitarnos el uso de la computadora y alejarnos de todo tipo de actividades sedentarias puede ser un verdadero desafío sobre todo en época de pandemia con el confinamiento. Hoy existen varios tipos de pantallas como las pantallas de televisor, monitores de computadoras y hasta los aparatos de mano que utilizamos para revisar nuestros correos electrónicos,

escuchar música, mirar televisión o jugar videojuegos. Los expertos de la salud afirman que el tiempo que pasamos frente a una pantalla en el hogar debe limitarse a dos horas o menos por día, excepto que sea por motivos de trabajo o esté relacionado con alguna tarea escolar. La mayoría de nuestros encuestados señalaron haber pasado de 4 a 6 horas al día frente a una pantalla (41.18%) o de 7 a 9 horas. Según estudios, los niños de entre 8 y 18 años pasan diariamente 7.5 horas inmersos en distintos medios de entretenimiento frente a una pantalla. (¡Podemos!, 2013).

**CUADRO N° 08.- ¿EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES ON LINE (Cisco, meet u otro) LE PERMITIERON DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE DE MANERA ÓPTIMA DURANTE EL COVID?**

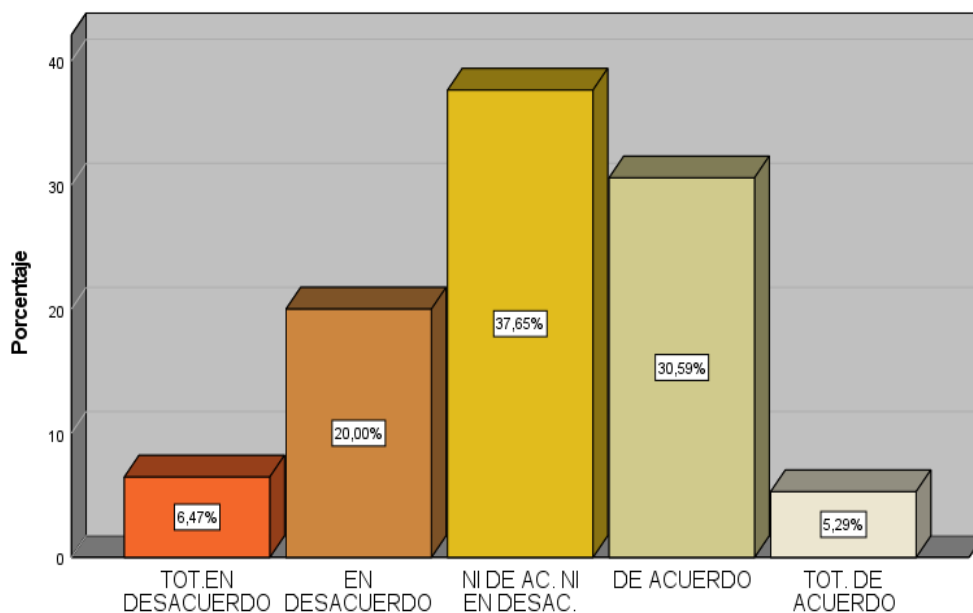
	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	11	6,5%
EN DESACUERDO	34	20,0%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	64	37,6%
DE ACUERDO	52	30,6%
TOTALMENTE DE ACUERDO	9	5,3%

*FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.*

**Estadísticos**

Válido	170
Perdidos	0

**FIGURA N° 08.- USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES ON LINE (Cisco, meet u otro) LE PERMITIERON DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE DE MANERA OPTIMA DURANTE EL COVID?**



### **INTERPRETACIÓN:**

En el cuadro y gráfico N° 08, planteamos la siguiente interrogante: EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES ON LINE (Cisco, ¿meet u otro) LE PERMITIERON DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE DE MANERA OPTIMA DURANTE EL COVID?, los encuestados respondieron del siguiente modo:

Ni de acuerdo ni en desacuerdo= 37.65%

De acuerdo= 30.59%

En desacuerdo= 20%

Totalmente en desacuerdo= 6.47%

Podemos apreciar que el interés por las clases virtuales ha experimentado un rápido aumento en los últimos años, incluso la pandemia ha ayudado a darle un impulso aún más fuerte. En nuestro estudio la mayoría de

encuestados (30.59%) está de acuerdo en haber desarrollado las actividades de aprendizaje de manera óptima, aunque el 37.65% tiene opiniones divididas. En otros estudios se vio, por ejemplo, que la realidad virtual favoreció a los estudiantes a mejorar su creatividad y destrezas para un mejor aprendizaje, utilizando los diversos programas que existen en las sesiones de clases (Montañez & Palma, 2022). Sobre ello podemos comentar que, la pandemia transformó los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de adaptar los contenidos a la situación de emergencia que se vivía, sino que pese a todo, permitió avanzar de manera significativa en la reducción de las brechas de acceso al mundo digital en los últimos años, particularmente gracias a la masificación de la conectividad móvil, en especial los países con menos recursos tuvieron avances, aunque aún persisten brechas considerables en el acceso efectivo al mundo digital. Según (Colman, 2021), el aprendizaje virtual experimentó un aumento del 16 % durante la pandemia, indica además que, el 95 % de los estudiantes se sienten satisfechos con la educación en línea y que les ayuda a retener la información más rápido. *Forbes*, reporta que el aprendizaje en línea aumenta las tasas de retención de estudiantes entre un 25 % y un 60 %.

El caso de nuestra investigación también muestra que el 30.59% está de acuerdo en que las clases virtuales (cisco, meet u otro) le permitieron desarrollar las actividades de aprendizaje de manera óptima, aunque el 37.65% guarda cautela al respecto.

### CUADRO N°09.- LAS ASIGNATURAS DESARROLLADAS DE MANERA VIRTUAL HAN CUBIERTO MIS EXPECTATIVAS

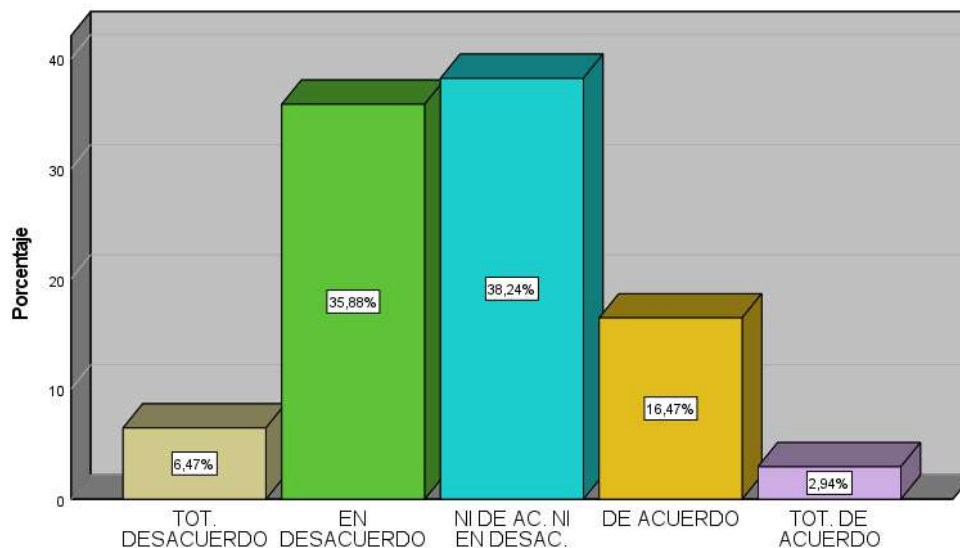
	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	11	6,5%
EN DESACUERDO	61	35,9%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	65	38,2%
DE ACUERDO	28	16,5%
TOTALMENTE DE ACUERDO	5	2,9%

FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.

### Estadísticos

Válido	170
Perdidos	0

FIGURA N° 09.- LAS ASIGNATURAS DESARROLLADAS DE MANERA VIRTUAL HAN CUBIERTO MIS EXPECTATIVAS



### INTERPRETACIÓN:

En el cuadro y gráfico N° 09, planteamos la siguiente afirmación: LAS ASIGNATURAS DESARROLLADAS DE MANERA VIRTUAL HAN



CUBIERTO MIS EXPECTATIVAS los encuestados respondieron del siguiente modo:

Ni de acuerdo ni en desacuerdo= 38.24%

En desacuerdo= 35.88%

De acuerdo= 16.47%

Totalmente en desacuerdo= 6.47%

Podemos distinguir de estos resultados, que gran parte de los encuestados (35.88%) consideran que las asignaturas desarrolladas de manera virtual no cubrieron sus expectativas durante la pandemia; el 38.24% tiene opiniones divididas, es decir ni de acuerdo ni en desacuerdo sobre dichas expectativas. Este ítem está relacionado a la calidad de la educación en el período pandémico, específicamente en el aspecto académico, formativo y profesional de alumnos y alumnas. En cierta medida si pudo mantenerse el nivel pero percibimos que se resintió en términos generales, los estudiantes encuestados, señalan no estar de acuerdo ni en desacuerdo en sus respuestas, lo que indica que quedaron medianamente satisfechos con la experiencia (ni mucho más ni mucho menos). Creemos que era de esperarse estas respuestas ya que, del lado del docente, este tuvo en el proceso que verse obligado a realizar grandes esfuerzos en ofrecer un servicio pedagógico nuevo a sus alumnos, pues en muchos casos, no contaban con un entorno virtual adecuado para brindar sus sesiones, por otro lado, vimos que muchos estudiantes tenían acceso de manera esporádica a la plataforma virtual por las dificultades geográficas y el bajo nivel de acceso.

### CUADRO N° 10.- HE APRENDIDO COMO SI LAS CLASES HUBIERAN SIDO PRESENCIALES

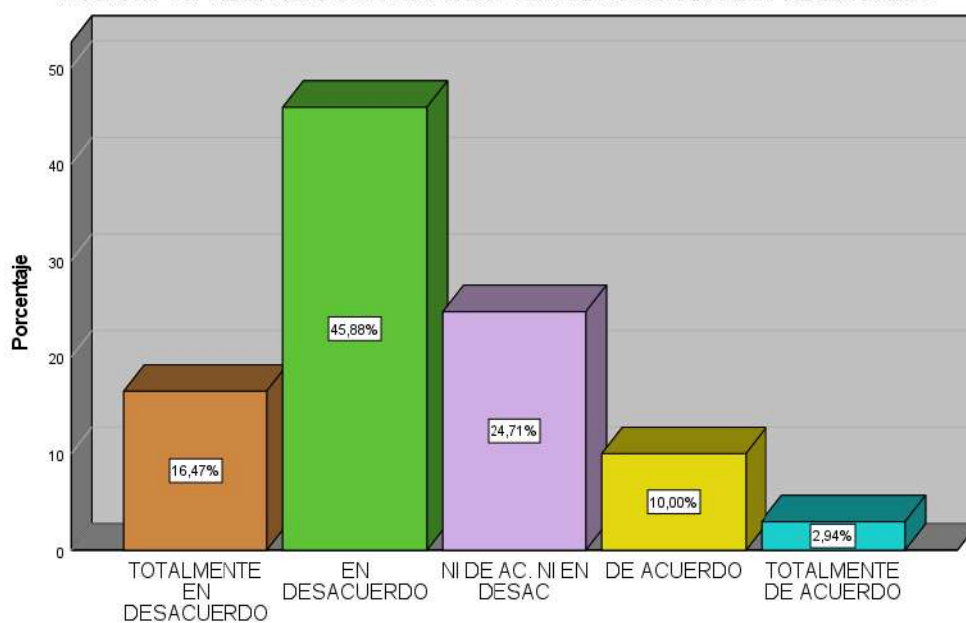
	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	28	16,5%
EN DESACUERDO	78	45,9%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	42	24,7%
DE ACUERDO	17	10,0%
TOTALMENTE DE ACUERDO	5	2,9%

FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.

### Estadísticos

Válido	170
Perdidos	0

FIGURA N° 10.- HE APRENDIDO COMO SI LAS CLASES HUBIERAN SIDO PRESENCIALES



### **INTERPRETACIÓN:**

En el cuadro y gráfico N° 10, planteamos la siguiente afirmación: HE APRENDIDO COMO SI LAS CLASES HUBIERAN SIDO PRESENCIALES

Los encuestados contestaron mayoritariamente de la siguiente manera:

En desacuerdo= 45.88%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo= 24.71%

Totalmente en desacuerdo= 16.47%

De acuerdo= 10%

Indudablemente, los estudiantes encuestados estuvieron en desacuerdo mayoritario, no podemos pensar en que la educación virtual pueda considerarse igual que la educación presencial. La construcción del evento educativo es diferente en cada una. Los elementos propios de la educación virtual –que la hacen diferente de la educación presencial– impactan en el actuar docente, el aprendizaje del alumno y la consecución de los objetivos programáticos e institucionales son diferentes. Una diferencia evidente es el uso de la tecnología como un mediador de la educación a distancia. En general, la presencia tecnológica ha empujado a la sociedad hacia un cambio de paradigma en la vida cotidiana, desde los aparatos que tenemos en el hogar hasta las formas en que nos comunicamos. Los estudiantes del tiempo de la pandemia no podían aprender como si las clases hubieran sido presenciales. La educación no queda fuera de los escenarios en los que dichas tecnologías tienen efectos (Mendoza, 2020). Las ya conocidas TICs, entendidas como el conjunto de herramientas, soportes y canales para el

acceso y el tratamiento de la información, permean los procesos educativos en cualquier contexto.

### CUADRO N° 11.- LAS FORMAS DE EVALUACIÓN EN CLASES VIRTUALES ME HAN PARECIDO ADECUADAS

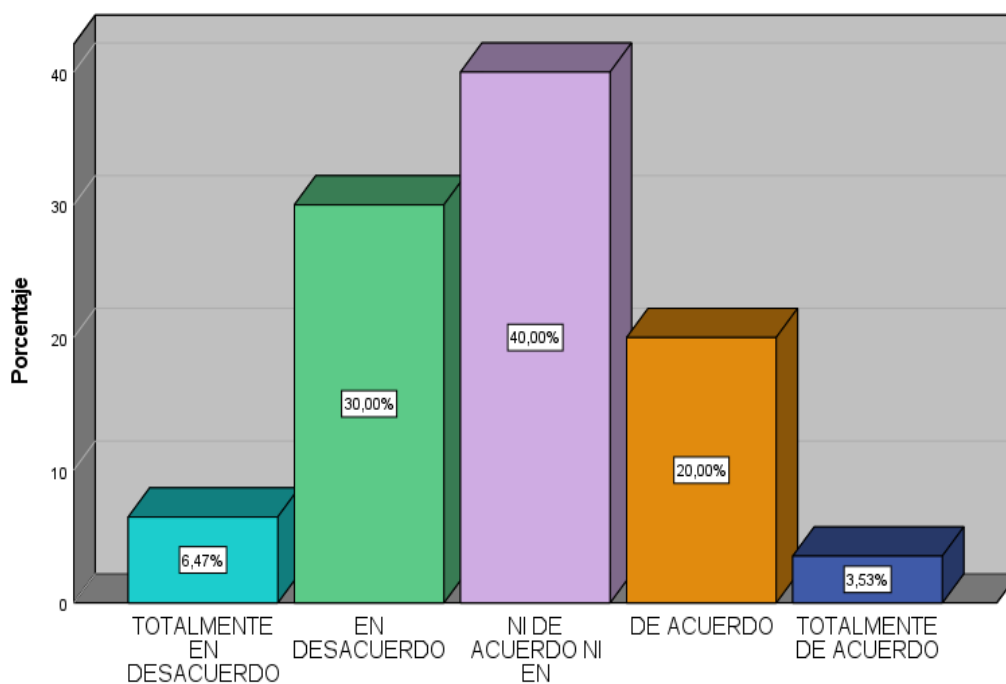
	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	11	6,5%
EN DESACUERDO	51	30,0%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	68	40,0%
DE ACUERDO	34	20,0%
TOTALMENTE DE ACUERDO	6	3,5%

FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.

### Estadísticos

Válido	170
Perdidos	0

FIGURA N° 11.- LAS FORMAS DE EVALUACION EN CLASES VIRTUALES ME HAN PARECIDO ADECUADAS



### **INTERPRETACIÓN:**

En el cuadro y gráfico N° 11, planteamos la siguiente afirmación: LAS FORMAS DE EVALUACIÓN EN CLASES VIRTUALES ME HAN PARECIDO ADECUADAS Los encuestados respondieron del siguiente modo:

Ni de acuerdo ni en desacuerdo= 40%

En desacuerdo= 30%

De acuerdo= 20%

Totalmente en desacuerdo= 6.47%

Como se puede apreciar, no hay una respuesta clara y contundente sobre la apreciación de las formas de evaluación virtual que se aplicaron en el tiempo de pandemia. La mayoría de encuestados ni están de acuerdo o en desacuerdo, aunque el 30% si tiene claro que no fueron efectivas o adecuadas, cabe entonces aclarar que no importan las acciones formativas: información, sesiones, contenidos o evaluaciones en las clases virtuales que se le presenten a los estudiantes, sino en la interactividad que se pone en funcionamiento para que el proceso de aprendizaje no se convierta en una acción pasiva, memorística e irrelevante. Al respecto, (Cabero & Palacios, 2021) recuerdan que “las evidencias sugieren que las evaluaciones más efectivas incluyen una planificación más cuidadosa de las tareas que realizarán los estudiantes y la provisión de retroalimentación”. Asimismo, si las evaluaciones diseñadas por el profesor

fueran más colaborativas, ello beneficiaría mejor en la motivación al estudiante y en la disminución del nivel de frustración.

### CUADRO N° 12.- LOS METODOS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES PARA EL DESARROLLO DE LAS ASIGNATURAS FUERON MOTIVANTES

	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	10	5,9%
EN DESACUERDO	42	24,7%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	72	42,4%
DE ACUERDO	43	25,3%
TOTALMENTE DE ACUERDO	3	1,8%

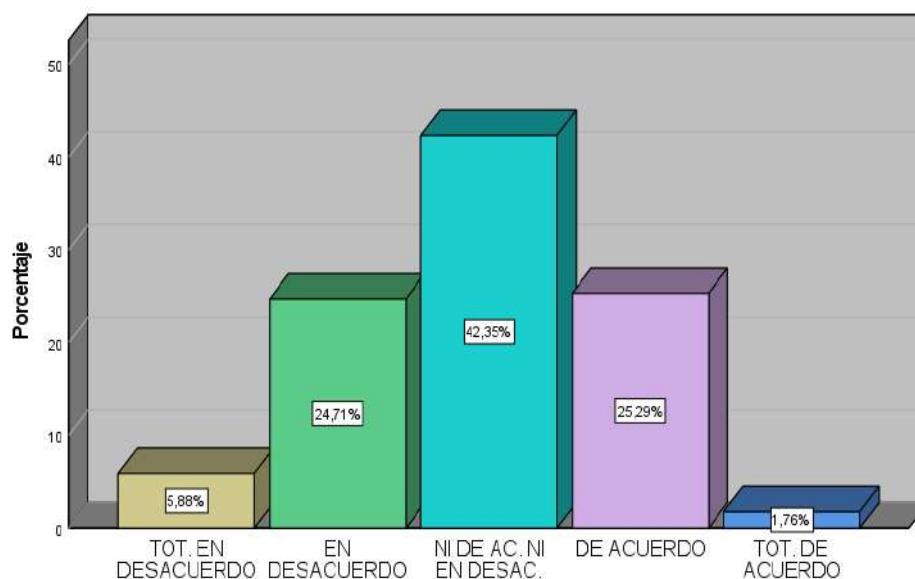
FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.

### Estadísticos

LOS METODOS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES PARA EL DESARROLLO DE LAS ASIGNATURAS FUERON MOTIVANTES

Válido	170
Perdidos	0

FIGURA N° 12.- LOS METODOS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES PARA EL DESARROLLO DE LAS ASIGNATURAS FUERON MOTIVANTES



### INTERPRETACIÓN:

En el cuadro y gráfico N° 12, planteamos la siguiente afirmación: LOS METODOS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES PARA EL DESARROLLO DE LAS ASIGNATURAS FUERON MOTIVANTES Los encuestados contestaron del siguiente modo:

Ni de acuerdo ni en desacuerdo= 42.35%

En desacuerdo= 24.71%

De acuerdo= 25.29%

Totalmente en desacuerdo= 5.88%

Se pudo corroborar que, los estudiantes se sintieron poco motivados para valorar el proceso de aprendizaje y métodos empleado por los docentes en el desarrollo de las asignaturas durante la pandemia. También podemos inferir que los docentes a pesar de no estar acostumbrados a desarrollar las clases virtuales lograron adaptarse y utilizar todos los recursos que fueron necesarios para cumplir con las actividades educativas, así como también se sintieron respaldados por la institución, pero no siempre por los alumnos.

### CUADRO N° 13.- POR DIVERSOS MEDIOS HE PODIDO CONTACTARME DE MANERA PERMANENTE CON LOS PROFESORES DURANTE LA PANDEMIA

	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	9	5,3%
EN DESACUERDO	35	20,6%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	61	35,9%
DE ACUERDO	61	35,9%
TOTALMENTE DE ACUERDO	4	2,4%

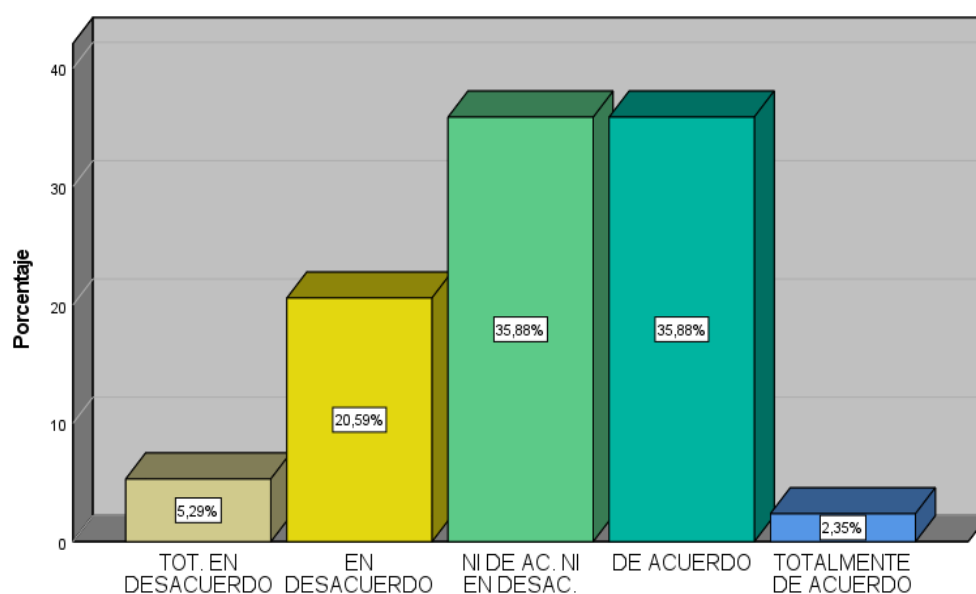
FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.

## Estadísticos

POR DIVERSOS MEDIOS HE PODIDO CONTACTARME DE MANERA PERMANENTE CON LOS PROFESORES DURANTE LA PANDEMIA

Válido	170
Perdidos	0

FIGURA N° 13.- POR DIVERSOS MEDIOS HE PODIDO CONTACTARME DE MANERA PERMANENTE CON LOS PROFESORES DURANTE LA PANDEMIA



### INTERPRETACIÓN:

En el cuadro y gráfico N° 13, planteamos la siguiente afirmación: POR DIVERSOS MEDIOS HE PODIDO CONTACTARME DE MANERA PERMANENTE CON LOS PROFESORES DURANTE LA PANDEMIA Los encuestados contestaron de la siguiente manera:

Ni de acuerdo ni en desacuerdo= 35.88%

De acuerdo= 35.88%

En desacuerdo= 20.59%

Totalmente en desacuerdo= 5.29%



Podemos apreciar en estos resultados, que existe una ligera mayoría que está de acuerdo y otros más que tampoco descartan la importancia de haber contado con la participación de los profesores en la atención y abordaje virtual a los estudiantes cuando estos lo requerían durante la pandemia. Cabe destacar que los docentes asumieron el rol de formadores acompañando y atendiendo en las clases remotas, las necesidades de los alumnos en la medida de sus posibilidades a pesar de la situación pandémica.

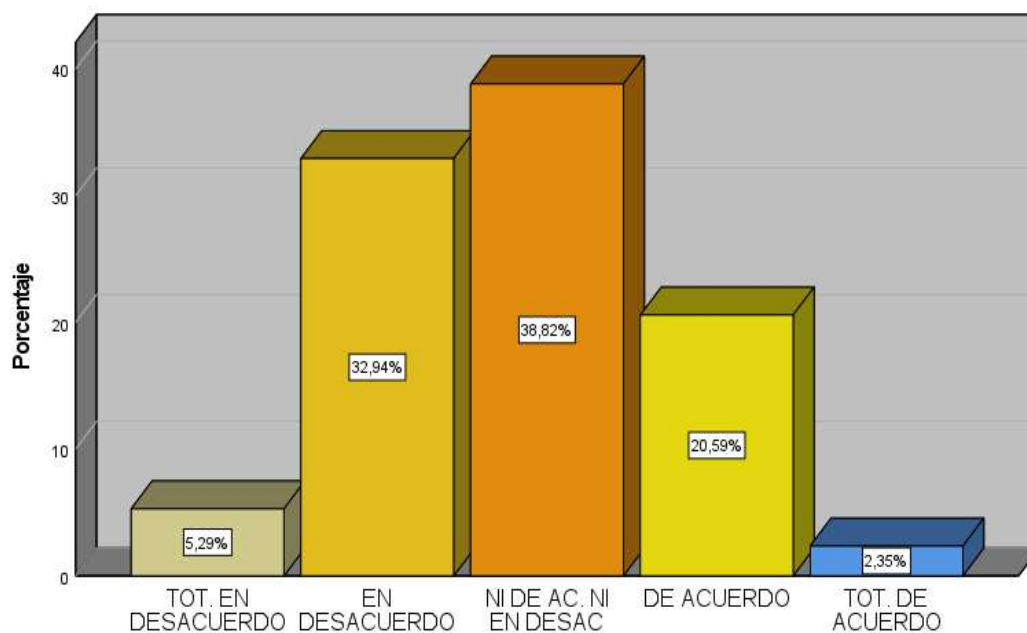
En esa línea, cuidar de la salud mental de los estudiantes era prioridad para los docentes, promoviendo un ambiente de bienestar, dando pie a las interacciones saludables en el aula de clase.

**CUADRO N° 14.- LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS CURSOS VIRTUALES HAN SIDO BIEN ORGANIZADOS Y SE APROVECHARON AL MÁXIMO**

	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	9	5,3%
EN DESACUERDO	56	32,9%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	66	38,8%
DE ACUERDO	35	20,6%
TOTALMENTE DE ACUERDO	4	2,4%

*FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.*

FIGURA N° 14.- LA IMPLEMENTACION DE LOS CURSOS VIRTUALES HAN SIDO BIEN ORGANIZADOS Y SE APROVECHARON AL MAXIMO



### INTERPRETACIÓN:

En el cuadro y gráfico N° 14, ante la siguiente afirmación: LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS CURSOS VIRTUALES HAN SIDO BIEN ORGANIZADOS Y SE APROVECHARON AL MÁXIMO Los encuestados contestaron de la siguiente manera:

Ni de acuerdo ni en desacuerdo= 38.82%

En desacuerdo= 32.94%

De acuerdo= 20.59%

Totalmente en desacuerdo= 5.29%

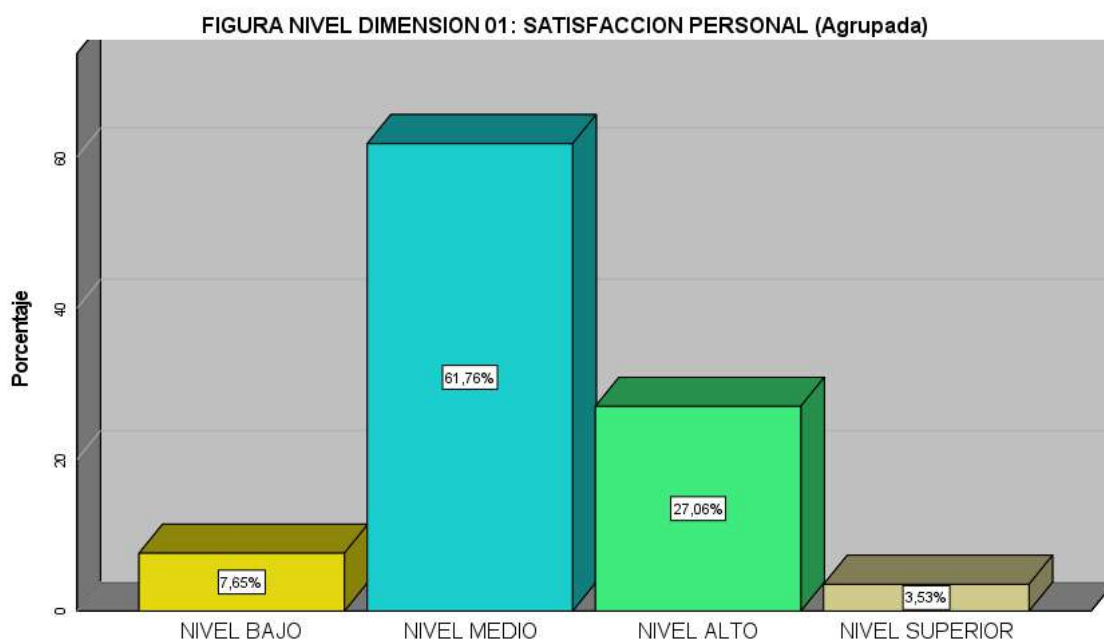
Claramente se aprecia el desacuerdo que sienten los encuestados sobre la implementación de los cursos virtuales y que no fueron aprovechados en su verdadera dimensión por diversas dificultades y limitaciones que se presentaron en su desarrollo. Entre los principales obstáculos que se presentaron está la falta de acceso a los equipos, la lentitud e

interrupciones en la transmisión de las clases, el alto costo de los equipos, así como dificultades en la calidad tecnológica, lo que se traduce en el descuido de diseño de actividades interactivas, esto progresivamente desmotivaba al estudiante por lo que en algunos casos devenía en el abandono de las clases.

**CUADRO NIVEL DE DIMENSION 01: SATISFACCIÓN PERSONAL (Agrupada)**

	N	%
NIVEL BAJO (7-14)	13	7,6%
NIVEL MEDIO (15-21)	105	61,8%
NIVEL ALTO (22-28)	46	27,1%
NIVEL SUPERIOR (29-35)	6	3,5%

FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.



El nivel alcanzado en la Dimensión 01 "Satisfacción personal" respecto a las clases virtuales, muestra mayoritariamente un 61.76% en nivel medio, es decir los estudiantes encuestados se consideran medianamente satisfechos respecto a las clases virtuales impartidas por

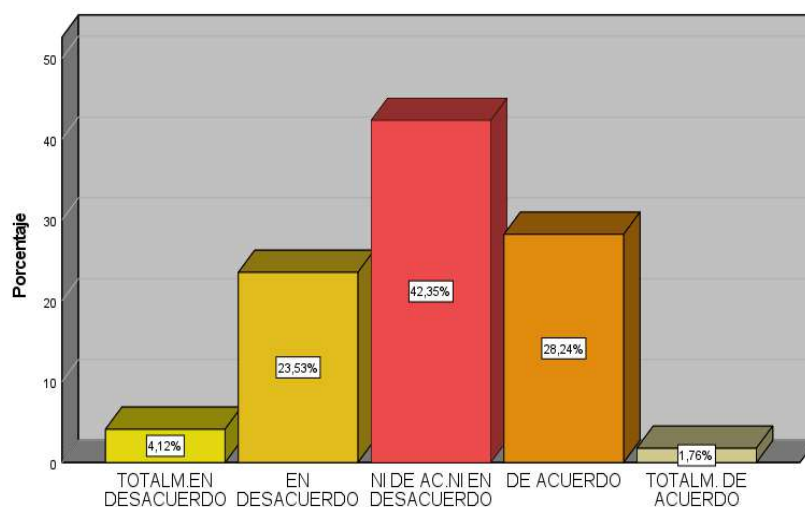
los docentes durante la pandemia del COVID-19. Podemos inferir que, si bien existieron diferencias o críticas al sistema virtual, las clases remotas en tiempo de pandemia han permitido darle un fuerte impulso al uso y aplicación en actividades de aprendizaje de manera óptima. Esto puede significar que, si bien en general hay una satisfacción media en cuanto a la virtualización de los cursos, se mantuvo medianamente satisfecho a los estudiantes. Del lado del docente, este tuvo que verse obligado a realizar grandes esfuerzos en ofrecer un servicio pedagógico nuevo a sus alumnos,

#### CUADRO N° 15.- FUE SATISFACTORIO EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DURANTE LAS CLASES VIRTUALES

	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	7	4,1%
EN DESACUERDO	40	23,5%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	72	42,4%
DE ACUERDO	48	28,2%
TOTALMENTE DE ACUERDO	3	1,8%

FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.

FIGURA N° 15.- FUE SATISFACTORIO EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DURANTE LAS CLASES VIRTUALES



### **INTERPRETACIÓN:**

En el cuadro y gráfico N° 15, ante la siguiente afirmación: FUE SATISFACTORIO EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DURANTE LAS CLASES VIRTUALES. Los encuestados contestaron de la siguiente manera:

Ni de acuerdo ni en desacuerdo= 42.35%

De acuerdo= 28.24%

En desacuerdo= 23.53%

Totalmente en desacuerdo= 4.12%

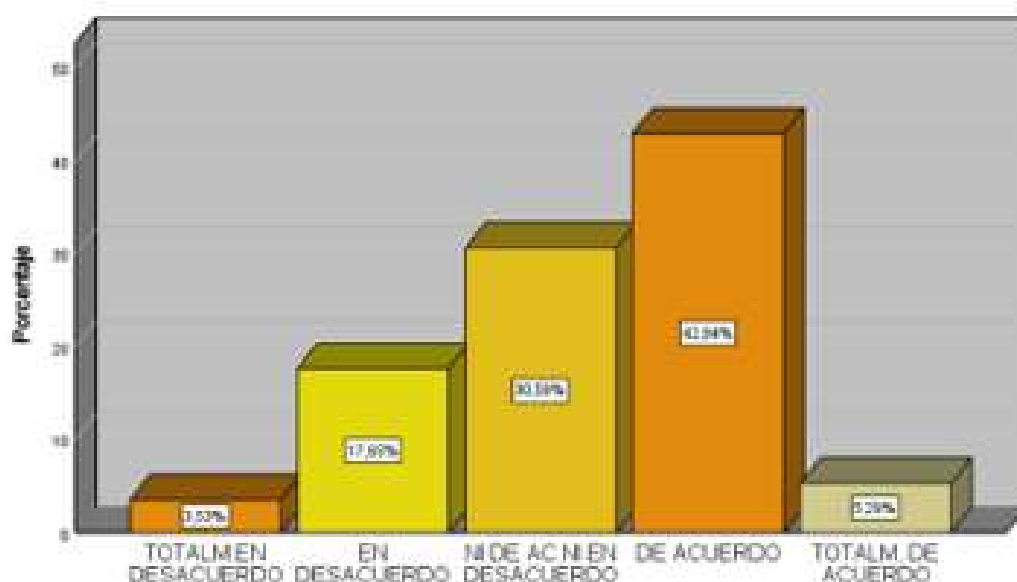
No existe consenso claro sobre la impresión de los encuestados respecto al desempeño de los docentes durante las clases virtuales. Está dividido el acuerdo entre los estudiantes pues el 28.24% reconocen que se sintieron satisfecho con el desempeño de los docentes, el 23.53% contrariamente reconocieron que no cubrieron sus expectativas las clases en el entorno virtual. El 42.35% que señalaron no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo sobre la cuestión planteada se entiende que tuvieron más disposición para aprovechar la ocasión pues el contexto generalizado a causa de la pandemia no era el más adecuado, reconocen en todo caso, que se sintieron satisfechos en parte con las metodologías empleadas por parte de los docentes, pero por otro lado hubo problemas, por ejemplo, en el manejo del aula virtual para mejorar la calidad esperada.

### CUADRO N° 16.- OCASIONALMENTE SE PERCIBÍA A LOS DOCENTES EMOCIONALMENTE AGOTADOS

	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	6	3,5%
EN DESACUERDO	30	17,6%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	52	30,6%
DE ACUERDO	73	42,9%
TOTALMENTE DE ACUERDO	9	5,3%

FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.

FIGURA N°16.- OCASIONALMENTE SE PERCIBÍA A LOS DOCENTES EMOCIONALMENTE AGOTADOS



#### INTERPRETACIÓN:

En el cuadro y gráfico N° 16, ante la siguiente afirmación: OCASIONALMENTE SE PERCIBIA A LOS DOCENTES EMOCIONALMENTE AGOTADOS. Los encuestados contestaron de la siguiente manera:

De acuerdo= 42.94%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo= 30.59%

En desacuerdo= 17.65%

Totalmente de acuerdo= 5.29%

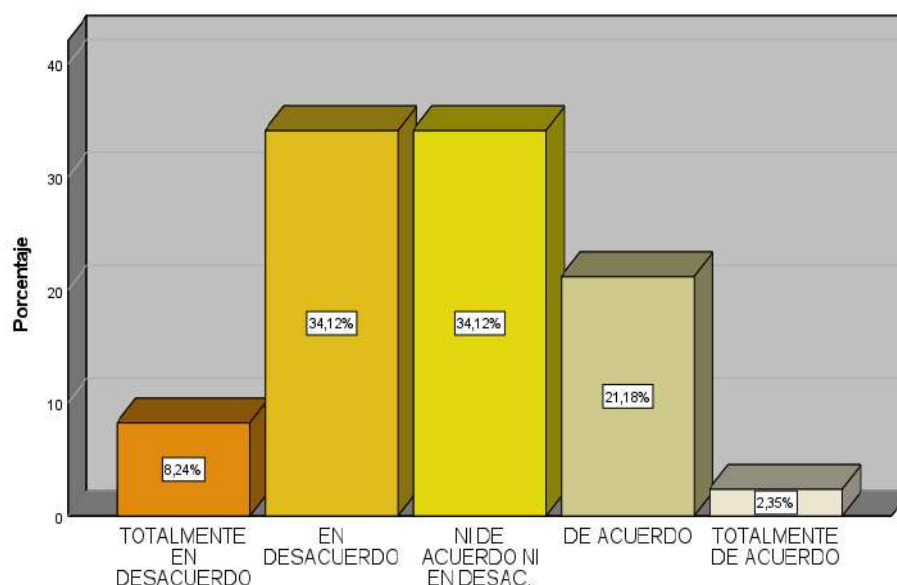
Para asegurar un mejor proceso educativo se debió también poner atención a las emociones de los docentes durante el desarrollo de los cursos virtuales, pues sabemos que la mayoría no estaban capacitados para un proceso educativo a distancia, como ha sucedido debido a la pandemia por COVID-19. Según (Nogales & Castellanos, 2021) durante la pandemia se identificaron varias reacciones de los docentes como son: fastidio, frustración, exasperación y propensión a discutir. Asimismo, se notó la presencia de inquietud, nerviosismo, ansiedad, temor y desesperación, además de otras subcategorías: descontento, aversión y desagrado, decepción, consternación, desánimo, resignación, impotencia, desesperanza, tribulación, congoja, desaliento y angustia. Como vemos los docentes durante la pandemia tuvieron que soportar mucha presión laboral en las clases remotas con detonantes en las emociones negativas que los afectó en gran medida.

#### **CUADRO N° 17.- LOS DOCENTES DURANTE LA PANDEMIA DESTACABAN POR EL NIVEL MOSTRADO EN HABILIDADES DIGITALES**

	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	14	8,2%
EN DESACUERDO	58	34,1%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	58	34,1%
DE ACUERDO	36	21,2%
TOTALMENTE DE ACUERDO	4	2,4%

*FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.*

FIGURA N° 17.- LOS DOCENTES DURANTE LA PANDEMIA DESTACABAN POR EL NIVEL MOSTRADO EN HABILIDADES DIGITALES



### INTERPRETACIÓN:

El cuadro y gráfico N° 17, muestran congruencias respecto a la siguiente afirmación: LOS DOCENTES DURANTE LA PANDEMIA DESTACABAN POR EL NIVEL MOSTRADO EN HABILIDADES DIGITALES. Sus respuestas fueron de la siguiente manera:

En desacuerdo= 34.12%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo= 34.12%

De acuerdo= 21.18%

Totalmente en desacuerdo= 8.24%

Como ya indicamos, durante la pandemia se identificaron varias reacciones de tipo emocional en los docentes que soportaron mucha presión laboral en las clases remotas, asimismo, (Reyes, Flores, Poma, Sanchez, & Ciriaco, 2021) hicieron un estudio sobre las competencias digitales de los docentes y la formación del docente en el manejo de herramientas digitales



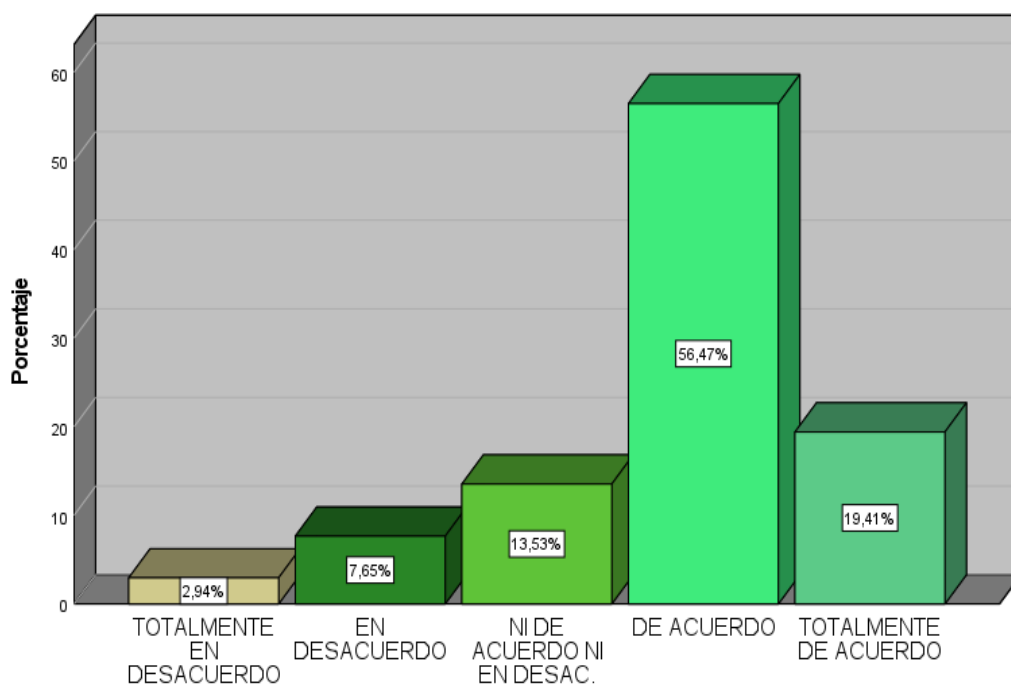
durante la pandemia. Se tomó en cuenta dos áreas de competencia digital: comunicación y colaboración, y la resolución de problemas. Concluyen que sería necesario elaborar un plan de fortalecimiento para las competencias digitales pues no se han desarrollado satisfactoriamente, sobre todo el manejo de las herramientas digitales. La situación pandémica hizo que los docentes en general replanteen sus procesos de enseñanza aprendizaje. Las aulas dejaron de ser las tradicionales y los docentes se vieron obligados a salir de su zona de confort y capacitarse en diversas plataformas educativas y estrategias didácticas para crear entornos de aprendizaje completamente remotos para sus alumnos en aulas virtuales. No fue la excepción en la UNHEVAL, donde gran parte de sus docentes no destacaron por el nivel mostrado en habilidades digitales según el 34.12% de nuestros encuestados, aunque el 21% creen que, si estuvieron a la altura de las circunstancias, además de aquellos que medianamente están de acuerdo con tal afirmación. No olvidemos que muchos docentes tuvieron que repotenciar sus equipos digitales o adquirir incluso nuevos, para tener una conectividad óptima lo cual les generó otra inversión económica.

**CUADRO N° 18.- OCASIONALMENTE SE PERCIBÍA QUE LOS DOCENTES NECESITABAN MÁS CAPACITACIÓN**

	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	5	2,9%
EN DESACUERDO	13	7,6%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	23	13,5%
DE ACUERDO	96	56,5%
TOTALMENTE DE ACUERDO	33	19,4%

*FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.*

FIGURA N° 18.- OCASIONALMENTE SE PERCIBÍA QUE LOS DOCENTES NECESITABAN MAS CAPACITACION



### INTERPRETACIÓN:

El cuadro y gráfico N° 18, muestran congruencias respecto a la siguiente afirmación: OCASIONALMENTE SE PERCIBÍA QUE LOS DOCENTES NECESITABAN MÁS CAPACITACIÓN. Los encuestados contestaron de la siguiente manera:

De acuerdo= 56.47%

Totalmente de acuerdo= 19.41%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo= 13.53%

En desacuerdo= 7.65%

Estas respuestas reafirman los resultados anteriores, más de la mitad de los encuestados consideran que los docentes debieron tener más capacitación digital y así crear entornos de aprendizaje completamente remotos para sus alumnos en aulas virtuales. Si bien algunos docentes fueron receptivos sobre los cambios que trajo la pandemia COVID-19,

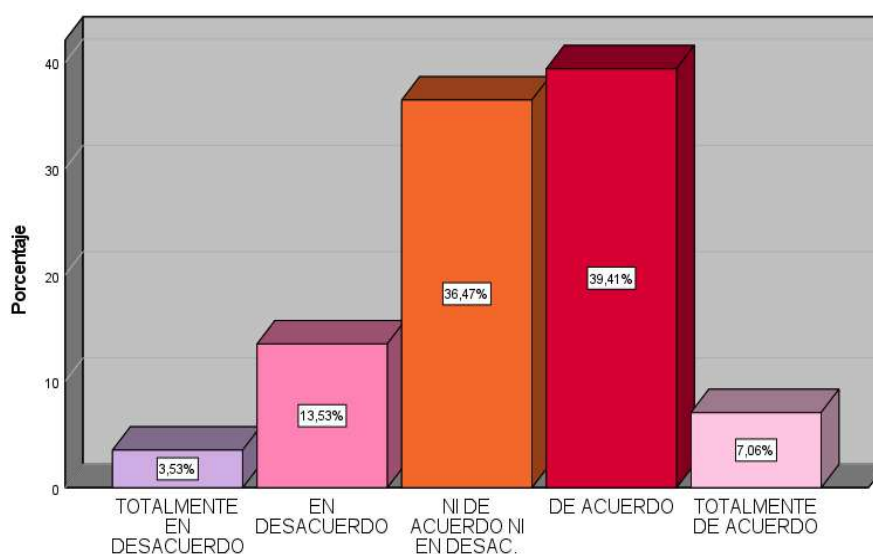
impartir clases en línea no ha sido fácil para la mayoría de ellos, especialmente para docentes que tenían una conectividad limitada o que contaban con herramientas obsoletas para poder desempeñarse. Si bien es cierto muchas universidades, incluido la UNHEVAL, dieron a sus docentes capacitación para el manejo de aulas virtuales, muchos no estaban preparados para abordar diversos problemas tecnológicos, psicológicos o sociales que se presentaban en el momento.

### CUADRO N° 19.- LAS TAREAS ASIGNADAS POR LOS DOCENTES EN LAS CLASES VIRTUALES ERAN POCO COMPRENSIBLES

	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	6	3,5%
EN DESACUERDO	23	13,5%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	62	36,5%
DE ACUERDO	67	39,4%
TOTALMENTE DE ACUERDO	12	7,1%

FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.

FIGURA N° 19.- LAS TAREAS ASIGNADAS POR LOS DOCENTES EN LAS CLASES VIRTUALES ERAN POCO COMPRENSIBLES



**INTERPRETACIÓN:**

El cuadro y gráfico N° 19, muestra la siguiente afirmación: LAS TAREAS ASIGNADAS POR LOS DOCENTES EN LAS CLASES VIRTUALES ERAN POCO COMPENSIBLES. Los encuestados respondieron del siguiente modo:

De acuerdo= 39.41%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo= 36.47%

En desacuerdo= 13.53%

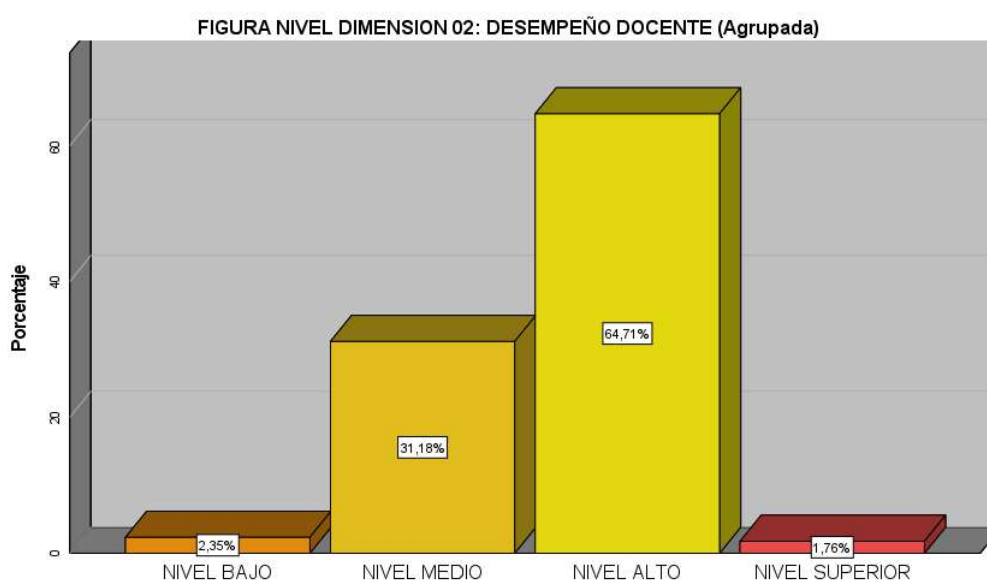
Totalmente de acuerdo= 7.06%

Para gestionar actividades o tareas con los estudiantes de manera virtual, los docentes tuvieron que considerar no solo el manejo de herramientas digitales de la institución, sino también utilizar diversos recursos y plataformas que se adapten a la configuración de sus equipos digitales, muchas veces el entorno virtual institucional no bastaba, o no era posible usarlo con facilidad. Se generaban problemas de manejo y configuración, en otros casos al no disponer de una cámara web, ocurrían errores por comentarios con micrófonos encendidos, o interferencias y se creaba confusión de las salas. Virtualmente, las tareas o actividades de enseñanza y aprendizaje se solucionaban haciendo uso de las redes sociales creándose interacción entre docentes y alumnos de acuerdo a las necesidades o dificultades de los estudiantes.

**CUADRO NIVEL DE DIMENSION 02: DESEMPEÑO  
DOCENTE (Agrupada)**

	N	%
NIVEL BAJO (5-10)	4	2,4%
NIVEL MEDIO (11-15)	53	31,2%
NIVEL ALTO (16-20)	110	64,7%
NIVEL SUPERIOR (21-25)	3	1,8%

*FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.*



Como se puede observar en el cuadro y figura de la dimensión 02, se muestra de manera global un nivel alto del desempeño docente según los estudiantes encuestados (64.71%), tomamos en cuenta que los estudiantes reconocieron sentirse satisfecho con el desempeño de los docentes porque estos mostraron haber tenido más disposición para aprovechar la ocasión del contexto generalizado a causa de la pandemia, reconocen en todo caso, que se sintieron satisfechos en parte con las metodologías empleadas por parte de los docentes, aunque por otro lado hubo problemas de calidad por ejemplo, en el manejo del aula virtual. Consideraron incluso, que los docentes debieron tener más capacitación

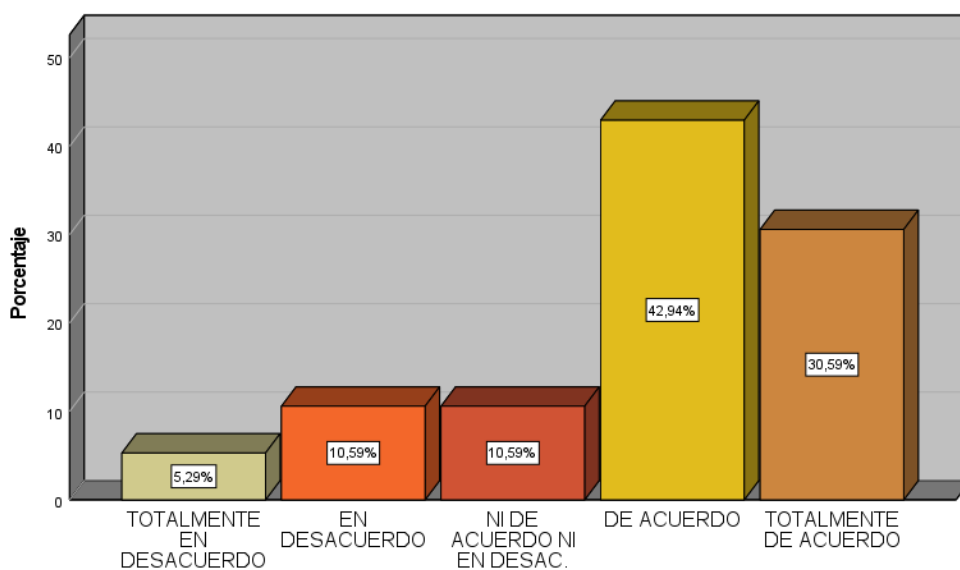
digital para crear entornos de aprendizaje completamente digitales para sus alumnos en las aulas virtuales.

**CUADRO N° 20.- EL PROBLEMA DE CONEXIÓN A INTERNET FUE LA PRINCIPAL DIFICULTAD DE APRENDIZAJE EN LAS CLASES VIRTUALES**

	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	9	5,3%
EN DESACUERDO	18	10,6%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	18	10,6%
DE ACUERDO	73	42,9%
TOTALMENTE DE ACUERDO	52	30,6%

FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.

FIGURA N° 20.- EL PROBLEMA DE CONEXION A INTERNET FUE LA PRINCIPAL DIFICULTAD DE APRENDIZAJE EN LAS CLASES VIRTUALES



**INTERPRETACIÓN:**

El cuadro y gráfico N° 20, muestra la siguiente afirmación: EL PROBLEMA DE CONEXIÓN A INTERNET FUE LA PRINCIPAL DIFICULTAD DE APRENDIZAJE EN LAS CLASES VIRTUALES. Los encuestados respondieron del siguiente modo:

De acuerdo= 39.41%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo= 36.47%

En desacuerdo= 13.53%

Totalmente de acuerdo= 7.06%

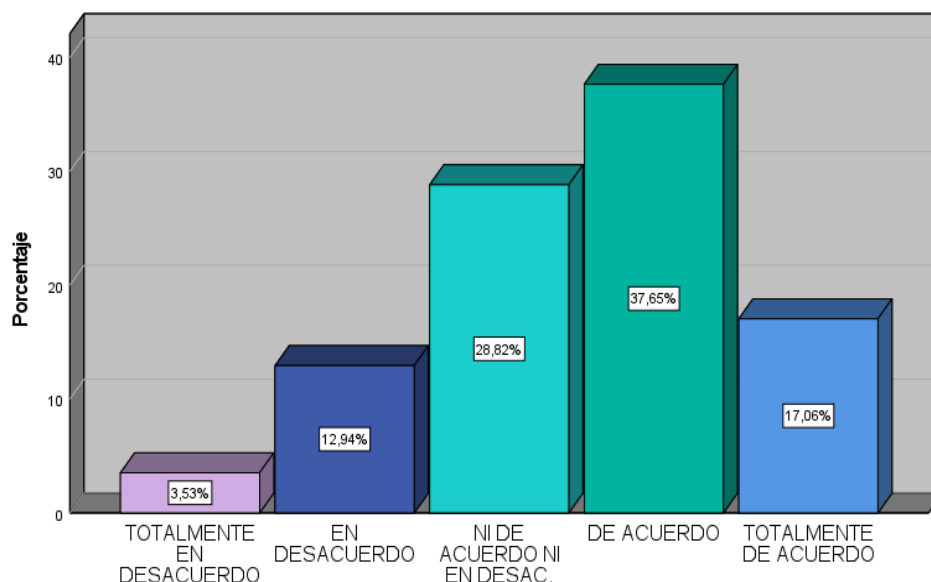
La mayor parte de nuestros encuestados (39.41%) está de acuerdo en que la principal dificultad durante las clases virtuales fue la conexión a internet. Los dispositivos o computadoras indicando que tienen problemas de conectividad, mostraban intermitencia de la señal de internet, además, la disponibilidad de celulares con óptima capacidad impedía a los estudiantes acceder muchas veces a los recursos educativos digitales. Si bien es cierto la mayoría de los estudiantes tenía acceso a internet en sus hogares, debían en muchos casos, compartir internet y dispositivos electrónicos con otros miembros de la familia (hermanos, padres, familiares); otros debían salir a las casas de sus vecinos o amigos para asistir a las clases virtuales. Un estudio hecho en Ecuador por (Llanga, Guacho, Andrade, & Guacho, 2021) durante la pandemia, señala que el 63% de estudiantes poseen un dispositivo electrónico que reúne las cualidades necesarias de aprendizaje mientras que el 36,6% indican que sus dispositivos no cubren las necesidades de aprendizaje, la falta de dispositivos móviles pertinentes para cubrir las necesidades básicas de aprendizaje obstruye el principio de interacción que debe tener una clase virtual.

**CUADRO N° 21.- LA PEOR DIFICULTAD ACADÉMICA QUE SE PRESENTÓ DURANTE LAS CLASES REMOTAS FUE LA SOBRECARGA DE TAREAS**

	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	6	3,5%
EN DESACUERDO	22	12,9%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	49	28,8%
DE ACUERDO	64	37,6%
TOTALMENTE DE ACUERDO	29	17,1%

FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.

**FIGURA N° 21.- LA PEOR DIFICULTAD ACADÉMICA QUE SE PRESENTÓ DURANTE LAS CLASES REMOTAS FUE LA SOBRECARGA DE TAREAS**



**INTERPRETACIÓN:**

El cuadro y gráfico N° 21, muestran los resultados de la siguiente afirmación: LA PEOR DIFICULTAD ACADÉMICA QUE SE PRESENTÓ DURANTE LAS CLASES REMOTAS FUE LA SOBRECARGA DE TAREAS. Los encuestados respondieron de la siguiente manera:

De acuerdo= 37.65%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo= 28.82%



Totalmente de acuerdo= 17.06%

En desacuerdo= 12.94%

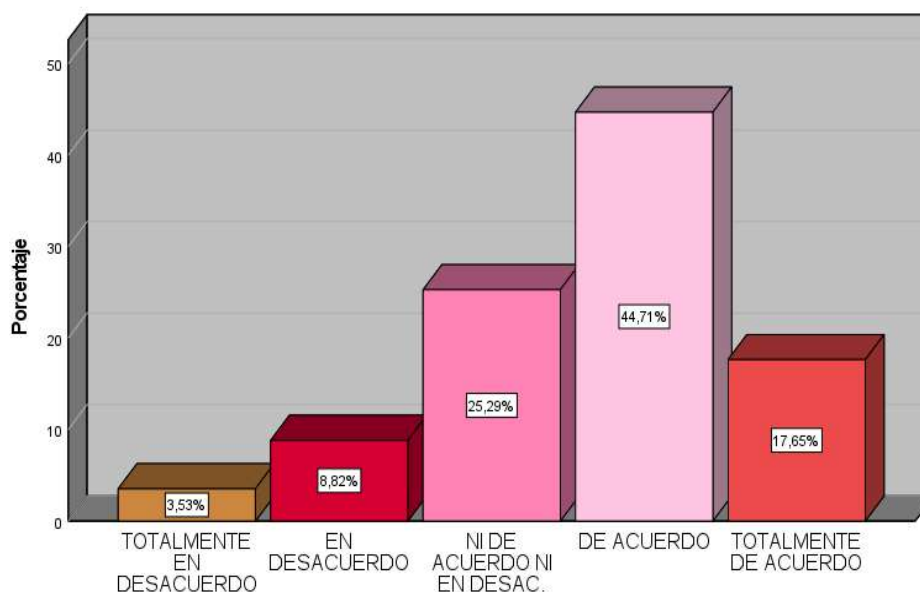
Según estos resultados los encuestados están de acuerdo en señalar que la sobrecarga de tareas fue la principal dificultad durante las clases virtuales (37.65%). Las labores académicas que la universidad brindaba durante el confinamiento daban sensación de menor acompañamiento de los profesores. La transición de las clases presenciales a las virtuales fue brusca para todos y, pese a las adaptaciones, definitivamente las clases remotas no ofrecieron las mismas oportunidades que las clases presenciales (Lovón & Cisneros, 2020). Esto evidencia la falta de espacios y de acercamiento por parte del docente, pues en muchos casos la sobrecarga de actividades y tareas convertía las clases virtuales más en otras formas de auto aprendizaje, ya que si no se entendía algo el estudiante tenía que descubrirlo por sí mismo. En las clases presenciales se puede preguntar al profesor con mayor eficacia. En tareas grupales, por ejemplo, los estudiantes no podían organizarse correctamente, lo que afectaba su aprendizaje y rendimiento académico.

**CUADRO N° 22.- EL ESTRES Y LA ANSIEDAD PROVOCADOS POR LA PRESIÓN ACADÉMICA DE LAS CLASES VIRTUALES DIFICULTARON EL APRENDIZAJE**

	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	6	3,5%
EN DESACUERDO	15	8,8%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	43	25,3%
DE ACUERDO	76	44,7%
TOTALMENTE DE ACUERDO	30	17,6%

FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.

FIGURA N° 22.- EL ESTRES Y LA ANSIEDAD PROVOCADOS POR LA PRESION ACADEMICA DE LAS CLASES VIRTUALES DIFICULTARON EL APRENDIZAJE



### INTERPRETACIÓN:

El cuadro y gráfico N° 22, muestran los resultados de la siguiente afirmación: EL ESTRES Y LA ANSIEDAD PROVOCADOS POR LA PRESIÓN ACADÉMICA DE LAS CLASES VIRTUALES DIFICULTARON EL APRENDIZAJE. Al respecto los encuestados respondieron de la siguiente manera:

De acuerdo= 44.71%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo= 25.29%

Totalmente de acuerdo= 17.65%

En desacuerdo= 8.82%

A pesar de muchas dificultades que tenían los alumnos al inicio de las actividades académicas como la escasez de recursos económicos, tecnológicos, o los problemas de conectividad, sospechaban lo tormentoso que sería aceptar el reto de matricularse al ciclo académico y

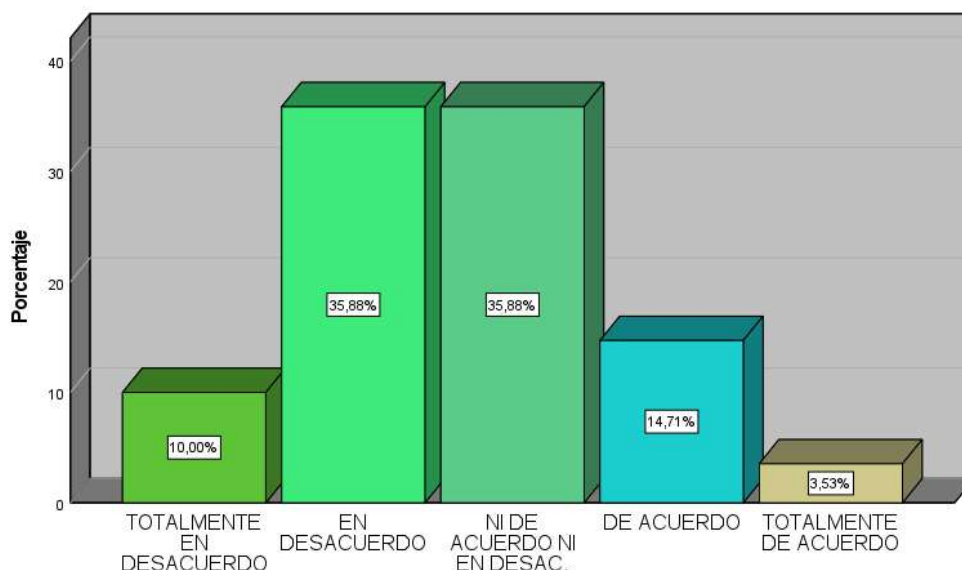
decidieron confiar en su capacidad y en el apoyo ofrecido por la universidad y prefirieron no posponer sus estudios, se mantuvieron entusiastas y tuvieron que adaptarse al entorno virtual. Hallaron entonces una terrible dificultad como fue la salud mental, la ansiedad y la frustración se apoderaron de muchos estudiantes, pues había cursos que requerían de actividades prácticas y presenciales y al no sentirse capaz de aprender virtualmente, sentían que todo el ciclo sería un fracaso, en consecuencia, su nivel de estrés aumentaba. Muchos alumnos, debido al contexto de la pandemia, las constantes decepciones y la excesiva carga académica, no experimentaban motivación, perdían incluso la esperanza antes de terminar las clases, algunos tuvieron que abandonar cursos o, incluso, el ciclo.

**CUADRO N° 23.- ¿CONSIDERAS QUE LAS CLASES VIRTUALES TE PERMITIERON MEJORAR TU CALIDAD DE APRENDIZAJE?**

	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	17	10,0%
EN DESACUERDO	61	35,9%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	61	35,9%
DE ACUERDO	25	14,7%
TOTALMENTE DE ACUERDO	6	3,5%

FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL

FIGURA N° 23.-¿CONSIDERAS QUE LAS CLASES VIRTUALES TE PERMITIERON MEJORAR TU CALIDAD DE APRENDIZAJE?



### INTERPRETACIÓN:

El cuadro y gráfico N° 23, muestran los resultados de la siguiente interrogante: ¿CONSIDERAS QUE LAS CLASES VIRTUALES TE PERMITIERON MEJORAR TU CALIDAD DE APRENDIZAJE?, al respecto los encuestados respondieron de la siguiente manera:

En desacuerdo= 35.88%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo= 35.88%

De acuerdo= 14.71%

Totalmente en desacuerdo= 10.00%

Las respuestas con mayor porcentaje (35.88%) marcan igualdad entre los que están de acuerdo con la afirmación planteada y quienes están medianamente de acuerdo. De las respuestas en este ámbito se entiende que gran parte de los encuestados valoran negativamente las clases virtuales por varios motivos, empezando por las afecciones sufridas por sus ingresos familiares a causa de la coyuntura pandémica. Muchos

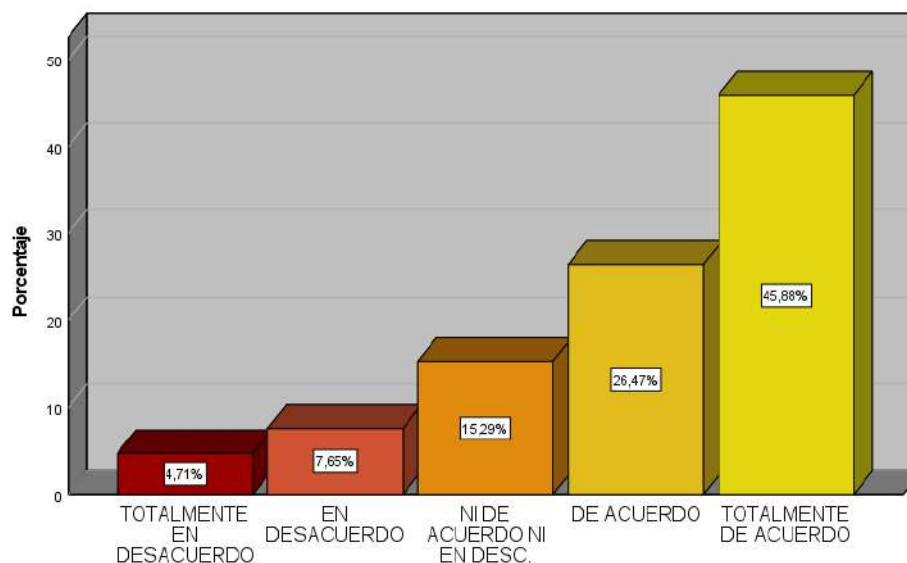
señalaban que las clases virtuales eran un desperdicio de dinero, puesto que sus padres perdieron sus empleos y ya no tenían ingresos económicos. Con la pérdida de la motivación se planteaban retirar parcial o totalmente de sus cursos. Si se planteaban la obligación de aprobar, sacrificaban su salud mental y con esa presión constante el resultado era fatal. En conclusión, la pandemia de la COVID-19 trajo consigo numerosas alteraciones en la educación superior, las repercusiones y dificultades que afectaron a los estudiantes como la frustración y la deserción, convergen la mayoría en problemas de salud mental y eventualmente provocaron el retiro de cursos e incluso, en deserción universitaria.

**CUADRO N° 24.- ¿CONSIDERAS QUE LAS CLASES PRESENCIALES TIENEN MÁS VENTAJAS PARA MEJORAR TU CALIDAD DE APRENDIZAJE?**

	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	8	4,7%
EN DESACUERDO	13	7,6%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	26	15,3%
DE ACUERDO	45	26,5%
TOTALMENTE DE ACUERDO	78	45,9%

*FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.*

FIGURA N° 24.- ¿CONSIDERAS QUE LAS CLASES VIRTUALES PRESENCIALES TIENEN MAS VENTAJAS MEJORAR TU CALIDAD DE APRENDIZAJE?



### INTERPRETACIÓN:

El cuadro y gráfico N° 24, muestran los resultados de la siguiente interrogante: ¿CONSIDERAS QUE LAS CLASES PRESENCIALES TIENEN MÁS VENTAJAS PARA MEJORAR TU CALIDAD DE APRENDIZAJE?, al respecto los encuestados respondieron de la siguiente manera:

Totalmente de acuerdo= 45.88%

De acuerdo= 26.47%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo= 15.29%

En desacuerdo= 7.65%

Las respuestas permiten entender lo importante que es la presencialidad en las aulas y reconocer que debemos valorarlo como tal, para poder salir adelante en nuestra educación. Millones de estudiantes en el mundo estuvieron en riesgo de abandonar la escuela y las universidades por no tener el nivel de aprendizaje suficiente para seguir con sus estudios. “No

es suficiente reabrir las escuelas”, afirma Emanuela di Gropello, especialista en educación del Banco Mundial. Se requiere priorizar las habilidades fundamentales, evaluar los niveles de aprendizaje e implementar a escala estrategias y programas para la recuperación.

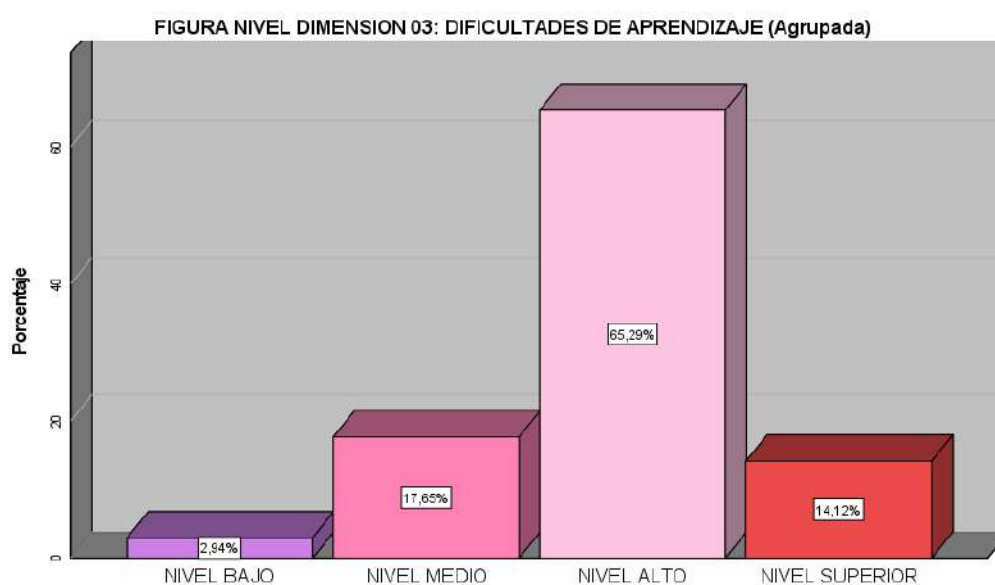
Una generación entera depende de estas acciones. (Barría, 2022).

Si bien es cierto que el Estado brindó facilidades a los estudiantes de escasos recursos, en muchas instituciones nacionales las estrategias y métodos empleados no fueron los adecuados. Dictado de clases mediante videoconferencias, tareas y actividades mediante plataformas como WhatsApp. ¿Qué tan efectivo fueron las clases virtuales comparando con las presenciales?, ¿Qué tanto aprendieron los estudiantes mediante las clases remotas durante la pandemia? Tanto estudiantes de colegios particulares como de estatales se vieron afectados por el uso inadecuado de múltiples plataformas. El proceso de aprendizaje y rendimiento académico se vio afectado en todos los niveles y ámbitos geográficos del planeta. Hemos intentado evidenciar mediante el presente estudio las dificultades, diferencias y contratiempos percibidos en las aulas virtuales por estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales durante la pandemia, el gran reto que significó para ellos, para los docentes, familias e institución universitaria el encontrar una ruta adecuada para lograr asegurar los aprendizajes, se trata de un proceso largo y que seguiremos mejorando en más tiempo y que podremos superar y asegurar nuestro crecimiento.

**CUADRO NIVEL DIMENSION 03: DIFICULTADES DE APRENDIZAJE (Agrupada)**

	N	%
NIVEL BAJO (5-10)	5	2,9%
NIVEL MEDIO (11-15)	30	17,6%
NIVEL ALTO (16-20)	111	65,3%
NIVEL SUPERIOR (21-25)	24	14,1%

*FUENTE: Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales-UNHEVAL.*



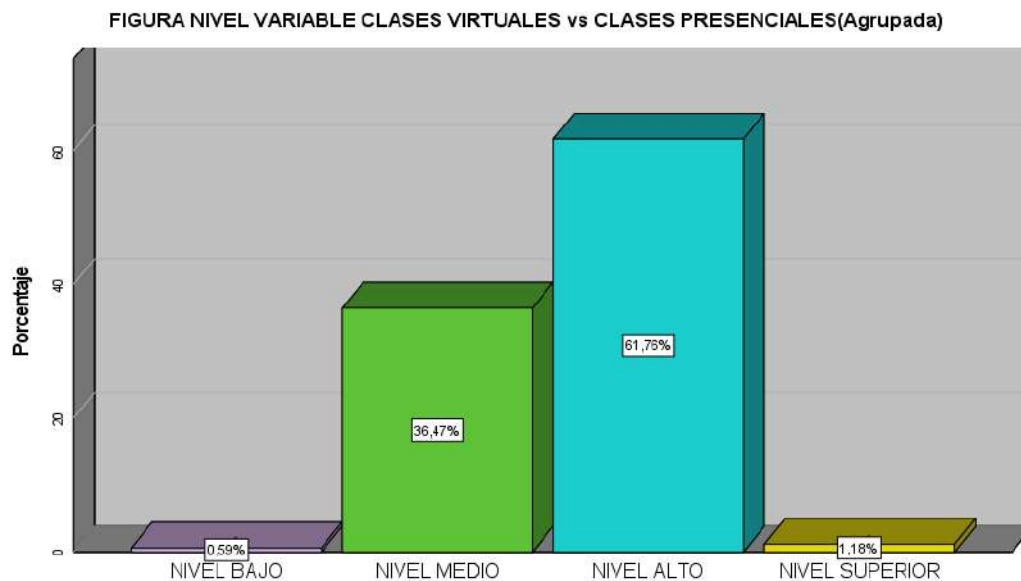
Como se puede observar en el cuadro y figura que resume cuál fue el nivel de la dimensión 03, dificultades de aprendizaje, ampliamente se aprecia un nivel alto de este aspecto (65.29%). Entre los factores más considerados por los estudiantes está los problemas de conexión a internet. Los dispositivos, laptops o computadoras mostraban intermitencia de la señal de internet, además, la escasa disponibilidad de celulares con óptima capacidad impedía a los estudiantes acceder muchas veces a los recursos educativos digitales. A pesar de que la mayoría de estudiantes tenía acceso de internet en sus hogares, debían



en muchos casos, compartir internet y dispositivos electrónicos con otros miembros de la familia (hermanos, padres, familiares); otros debían salir a las casas de sus vecinos o amigos para asistir a las clases virtuales. La sobrecarga de tareas fue también otra dificultad sufrida por los estudiantes durante las clases virtuales. La transición de las clases presenciales a las virtuales fue brusca para todos y, pese a las adaptaciones, definitivamente las clases remotas no ofrecieron las mismas oportunidades que las clases presenciales. Debemos añadir también el problema de la salud mental, la ansiedad y la frustración se apoderó de muchos estudiantes, pues había cursos que requerían de actividades prácticas y presenciales y al no sentirse capaz de aprender virtualmente, sentían que todo el ciclo sería un fracaso, en consecuencia, su nivel de estrés aumentaba. Muchos alumnos, debido al contexto de la pandemia, las constantes decepciones y la excesiva carga académica, no experimentaban motivación, perdían incluso la esperanza antes de terminar las clases, algunos tuvieron que abandonar cursos o, incluso, el ciclo.

**CUADRO NIVEL VARIABLE CLASES VIRTUALES vs CLASES PRESENCIALES (Agrupada)**

	N	%
NIVEL BAJO (17 – 34)	1	0,6%
NIVEL MEDIO (35 – 51)	62	36,5%
NIVEL ALTO (52 – 68)	105	61,8%
NIVEL SUPERIOR (69 – 85)	2	1,2%



Podemos distinguir un sorprendente Nivel alto con 61.76% de la mayoría de los encuestados respecto a la satisfacción percibida del desarrollo de los cursos virtuales durante la pandemia, no obstante, como se mostró en los resultados de la dimensión 03 se observa un nivel alto respecto a las dificultades de aprendizaje por las que atravesaron los encuestados. En conclusión, los encuestados percibieron una satisfacción general sobre las clases virtuales en comparación a las clases presenciales, pero con algunos aspectos asimétricos en temas del desempeño docente o la sobrecarga de tareas o los problemas de conexión; por lo que, podemos destacar más el gran reto que significó para los estudiantes, encontrar una ruta adecuada para lograr asegurar los aprendizajes en un proceso largo y que pudieron superar y asegurar su crecimiento académico.

## **CAPITULO VI**

### **DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **6.1. Discusión**

Haciendo una revisión general de nuestra investigación es necesario discutir algunos aspectos de gran importancia respecto a los objetivos planteados, es decir, determinar, por ejemplo, cuáles fueron los niveles de satisfacción académica de las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales en los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales. En tal sentido, existe un nivel moderado de satisfacción académica respecto a las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19. Un 61.76% considera como nivel medio, la satisfacción respecto a las clases virtuales impartidas por los docentes durante la pandemia del COVID-19.

En cuanto a la Dimensión Satisfacción personal, la mayoría de las respuestas de los usuarios encuestados tienen bastante claro que los estudiantes se consideran medianamente satisfechos respecto a las clases virtuales impartidas por los docentes durante la pandemia.

Sobre la Dimensión Desempeño docente, existe un nivel alto del desempeño docente según los estudiantes encuestados, ellos reconocieron sentirse satisfecho con el desempeño de los docentes porque mostraron haber tenido más disposición para aprovechar la ocasión del contexto generalizado a causa de la pandemia. Finalmente, sobre la dimensión Dificultades de aprendizaje, los

estudiantes consideraron principalmente a los problemas de conexión a internet y la sobrecarga de tareas como los principales contratiempos sufridos durante la pandemia.

En relación a los antecedentes, confrontamos nuestra investigación con la tesis:

“Percepción de estudiantes frente a procesos de enseñanza-aprendizaje durante pandemia por COVID-19” de autoría de Elizabeth Londoño-Velasco, Estefanía Montoya-Cobo, Angélica García, Ivon Andrea Bolaños-Martínez, Diana Marcela Osorio-Roa y Germán Darío Isaza Gómez, se muestran las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes que participaron en este estudio reconocen el esfuerzo y el trabajo realizados por los profesores para dar continuidad a las actividades académicas ante la transición de la educación apoyada en medios digitales.
- Identificaron como enseñanzas personales significativas que la disciplina y la autonomía son fundamentales para el desarrollo de sus actividades académicas, más aún en tiempos de pandemia.
- Se evidenció una mayor responsabilidad en la organización de las actividades académicas apoyadas en medios digitales, incluso cuando perciben que la situación actual generó una disminución en el rigor académico.
- Para los estudiantes no existe tanta diferencia entre las metodologías aplicadas (clase invertida y magistral) en relación con el aprendizaje significativo, autónomo y colaborativo en ambientes de enseñanza remota durante la pandemia.

Al respecto nuestro estudio delimitó tres dimensiones de la variable clases virtuales, que consideran la óptica del estudiante, del docente y las consecuencias de la interacción entre ambos elementos, partiendo de ello nos centramos en determinar y describir qué diferencias y aspectos sustanciales resaltan de la experiencia académica vivida por los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales en las aulas virtuales durante la pandemia; las conclusiones de Londoño, Montoya y otros, destacan específicamente los caracteres didácticos, académicos y metodológicos empleados por los docentes durante la pandemia con la aplicación de plataformas virtuales.

De igual forma, en la investigación titulada “Percepción de la educación virtual en estudiantes de medicina de séptimo año de la Universidad Nacional de San Agustín”-Arequipa, de autoría de Alvarez Condori, Celeste Giuliana se muestran las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes de medicina de séptimo año de la Universidad Nacional de San Agustín respecto a la percepción de la educación virtual manifestaron haber tenido problemas con la conectividad a internet.
- Tuvieron el beneficio de la parte teórica pero una notoria falta de aplicación de los conocimientos aprendidos a través de la práctica, tuvieron como ventaja el ahorro de tiempo, dinero y la comodidad y la falta de práctica clínica como desventaja.
- Asimismo, el estudio recomienda buscar la percepción de la educación virtual en estudiantes de medicina a través de una

representación mayor, para comparar resultados entre estudiantes de primeros años respecto a los que realizan práctica clínica.

Sobre ello, nuestros resultados tienen algunas semejanzas con Alvarez y Celeste, cuyos sujetos de estudio manifiestan también -al igual que nosotros- entre sus conclusiones, haber tenido problemas con la conectividad a internet. La diferencia con nuestro estudio está en el tamaño de la muestra, pues nosotros consideramos a todos los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales mientras ellos solo a estudiantes de séptimo ciclo de medicina.

## CONCLUSIONES

En relación a nuestra hipótesis general, Existe un alto nivel de satisfacción académica respecto a las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales en los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales.

Los estudiantes encuestados estuvieron en acuerdo mayoritario, en considerar que la educación virtual impartida durante la pandemia podría considerarse igual que la educación presencial. Un sorprendente Nivel alto de 61.76% de la mayoría de los encuestados respecto a la satisfacción percibida del desarrollo de los cursos virtuales durante la pandemia mostró estos resultados, no obstante, las dimensiones consideradas en el estudio expresan por ejemplo un nivel alto respecto a las dificultades de aprendizaje por las que atravesaron los encuestados, además de algunos aspectos asimétricos como el tema del desempeño docente, o la sobrecarga de tareas, o los problemas de conexión por los que tuvieron que pasar los estudiantes, entre otros.

Sobre la hipótesis 01, Existe un nivel moderado de satisfacción personal respecto las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales en los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales.

Respecto a las clases virtuales, se muestra mayoritariamente un 61.76% en nivel medio, es decir los estudiantes encuestados se consideran medianamente satisfechos respecto a las clases virtuales impartidas por los docentes durante la pandemia del

COVID-19. Podemos entonces inferir que, si bien existieron diferencias o críticas al sistema virtual, las clases remotas en tiempo de pandemia han permitido darle un fuerte impulso a su uso y aplicación en actividades de aprendizaje de manera óptima. Esto puede significar que, si bien en general hay una satisfacción media en cuanto a la virtualización de los cursos, se mantuvo medianamente satisfecho a los estudiantes. Del lado del docente, este tuvo que verse obligado a realizar grandes esfuerzos en ofrecer un servicio acorde a las circunstancias y a los alumnos.

Sobre la hipótesis (02), Existe un alto nivel de desempeño docente en la preparación e interacción de las clases virtuales de los docentes durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales según los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales.

Se muestra de manera global un nivel alto del desempeño docente según los estudiantes encuestados (64.71%), tomamos en cuenta que los estudiantes reconocieron sentirse satisfecho con el desempeño de los docentes porque mostraron estos haber tenido más disposición para aprovechar la ocasión del contexto generalizado a causa de la pandemia, reconocen en todo caso, que se sintieron satisfechos en parte con las metodologías empleadas por parte de los docentes, aunque por otro lado hubo problemas de calidad por ejemplo, en el manejo del aula virtual. Consideraron incluso, que los docentes debieron tener más capacitación digital



para crear entornos de aprendizaje completamente digitales para sus alumnos en las aulas virtuales.

Sobre la preparación de las clases virtuales y las habilidades de interacción de los docentes, los encuestados no estuvieron de acuerdo (34.12%) y que sería necesario elaborar un plan de fortalecimiento para las competencias digitales pues no se han desarrollado satisfactoriamente, sobre todo en el manejo de las herramientas digitales. La situación pandémica hizo que los docentes en general replanteen sus procesos de enseñanza aprendizaje.

Finalmente, sobre la hipótesis (03) El estrés y la ansiedad, además de la sobrecarga de tareas fueron las principales dificultades de aprendizaje que se presentaron en las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las dificultades de aprendizaje de las clases presenciales según los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales.

Ampliamente se aprecia un nivel alto en esta dimensión (65.29%). Entre los factores más considerados por los estudiantes está los problemas de conexión a internet. Los dispositivos, laptops o computadoras mostraban intermitencia de la señal de internet, además, la escasa disponibilidad de celulares con óptima capacidad impedía a los estudiantes acceder muchas veces a los recursos educativos digitales. A pesar de que la mayoría de los estudiantes tenía acceso de internet en sus hogares, debían en muchos casos, compartir internet y dispositivos electrónicos con otros miembros de

la familia (hermanos, padres, familiares); otros debían salir a las casas de sus vecinos o amigos para asistir a las clases virtuales. La sobrecarga de tareas fue también otra dificultad sufrida por los estudiantes durante las clases virtuales. La transición de las clases presenciales a las virtuales fue brusca para todos y, pese a las adaptaciones, definitivamente las clases remotas no ofrecieron las mismas oportunidades que las clases presenciales. Debemos añadir también el problema de la salud mental, la ansiedad y la frustración se apoderaron de muchos estudiantes, pues había cursos que requerían de actividades prácticas y presenciales y al no sentirse capaz de aprender virtualmente, sentían que todo el ciclo sería un fracaso, en consecuencia, su nivel de estrés aumentaba. Muchos alumnos, debido al contexto de la pandemia, las constantes decepciones y la excesiva carga académica, no experimentaban motivación, perdían incluso la esperanza antes de terminar las clases, algunos tuvieron que abandonar cursos o, incluso, el ciclo.

## RECOMENDACIONES

- El paso a la educación virtual ha permitido a los docentes desarrollar diversas competencias y manejo de herramientas digitales que fueron muy valiosas, y si bien es cierto la educación virtual les generó desgaste, también es importante reconocer los desafíos que produjeron. Por ello, es necesario que los docentes incorporen definitivamente el uso de las TIC a los procesos de aprendizaje y que además continúen investigando sobre el impacto de estos cambios y procurar una cultura preventiva de problemas que puedan afectar la salud y el bienestar en los estudiantes.
- Uno de los resultados de este estudio, evidencian un problema latente y relevante en el entorno universitario y que nos permite visualizar una necesidad urgente de intervención en el área de salud mental. Se sugiere a las autoridades de la UNHEVAL implementar de manera constante la escala DASS-21 como tamizaje obligatorio a todos los estudiantes con niveles de riesgo, y reorientar las estrategias del centro de acompañamiento estudiantil.
- Se recomienda a los docentes mejorar las estrategias sobre metodología de enseñanza en educación virtual y complementar de manera más creativa con la modalidad presencial, para fortalecer la formación integral de los estudiantes.
- Se recomienda a las autoridades de la universidad el fortalecimiento de las redes internas con los docentes mediante espacios de apoyo, consejería y elaboración de propuestas

colaborativas de abordaje del trabajo curricular, pedagógico y de apoyo socioemocional.

- Los resultados del estudio son de naturaleza transversal y netamente descriptivos, se sugiere orientar nuevas líneas de investigación para correlacionar la calidad educativa virtual con otras variables afines. La investigación futura también puede incluir las perspectivas de los profesores y las autoridades de la universidad para tener una mayor generalización de los resultados.

## Bibliografía

- ¡Podemos! (13 de febrero de 2013). *Limite el tiempo frente a la pantalla*. Obtenido de National heart, lung and blood institute: <https://www.nhlbi.nih.gov/health/educational>
- Alvarado, S. (2014). *Aportes metodológicos en la estimación de tamaños de muestra en estudios poblacionales de prevalencia*. Barcelona: U.A.B.
- Alvares C., C. (2022). *Percepción de la educación virtual en estudiantes de medicina de séptimo año de la Universidad Nacional San Agustín*. Arequipa: UNSA.
- Alvarez Condori, C. G. (2022). *Percepción de la educación virtual en estudiantes de medicina de séptimo año de la Universidad Nacional de San Agustín*. Arequipa: UNSA.
- Andrés, C., & Trinidad, F. (2023). *La influencia del uso de los celulares en el comportamiento social de estudiantes de educación secundaria: distrito de Huánuco 2021*. Huánuco: UNHEVAL.
- Barría, O. (25 de junio de 2022). *Volver a la escuela tras dos años de pandemia*. Obtenido de Banco mundial web site: <https://www.bancomundial.org>
- Cabero, J., & Palacios, A. (2021). La evaluación de la educación virtual: Las e-actividades. *Ried*, 169-188.
- Castillo, F., & Chahuaylacc, E. (2021). *Nivel de satisfacción del aula virtual en estudiantes de educación superior universitaria de Huancavelica*. Huancavelica: UNH.

- Céspedes G, L. (2022). *Percepción sobre la educación virtual y estrés en estudiantes de un Instituto de educación superior durante la pandemia por COVID-19 en Melgar- Puno, 2021*. Arequipa: UNSA.
- Colman, H. (21 de junio de 2021). "La pandemia por COVID-19...llegó para quedarse". Obtenido de Edu Bts web site: <https://observatorio.tec.mx/>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *La educación en tiempos de pandemia del COVID-19*. Santiago: CEPAL-UNESCO.
- EFE er/pamp/eat. (29 de junio de 2022). EEUU pide reconsiderar viajes a Perú por criminalidad y terrorismo. *swissinfo.ch. Política*.
- Ferrer, R. M. (2017). Criterios para el análisis de la calidad televisiva y el sensacionalismo . *Investigaciones y documentos*, 535-550.
- García, L. A. (2 de febrero de 2017). *Muestreo probabilístico y no probabilístico*. Obtenido de Gestiópolis: <https://gestiopolis.com>
- Iberdrola. (2022). *Educación presencial vs. educación virtual*. Obtenido de Grupo Iberdrola web site: <https://www.iberdrola.com/>
- Jadan, P., Palma, T., Triana, M., Barragan, W., & De Mora, E. (2020). La educación virtual un nuevo reto para la formación del comunicador social de la extensión universitaria. *Magazine de las ciencias*, 632-650.
- Llana, E., Andrade, C., Guacho, M., & Guacho, M. (2021). Dificultades de aprendizaje en modalidad virtual. *Polo del conocimiento*, 1-17.
- Llana, E., Guacho, M., Andrade, C., & Guacho, M. (2021). Dificultades de conectividad en clases virtuales. *Imaginario social*, 1-11.
- Lovón, M., & Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y representaciones*, 1-15.

- Macalupú, P. (2016). Canales de noticias en el Perú. Analizando la información y la investigación. *Correspondencias y análisis*, 163-186.
- Mata, L. (2 de Julio de 2019). *Profundidad o alcance de los estudios cuantitativos*. Obtenido de Investigalia web site: <https://investigaliacr.com>
- Mendoza, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Ibero*, 343-352.
- Montañez, J. R., & Palma, A. (2022). Calidad educativa virtual en tiempos de pandemia por COVID-19, 2021. *Ciencia latina*, 1-17.
- Nogales, O., & Castellanos, L. (2021). Las emociones negativas vividas por los maestros en las clases virtuales en tiempo de pandemia. *Ride*, 1-19.
- Omar, F., Toaza, V., Barragan, M., & Lopez, D. (2022). Percepción de los estudiantes sobre la calidad de la educación virtual en tiempos de pandemia COVID-19. *Minerva*, 1-6.
- Padilla, K. J. (2022). *Uso de las clases virtuales y su relación con la satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana de Lima 2022*. Lima: UCV.
- Parra, Y. (2009). Perspectivas sociológicas sobre la educación virtual a distancia en Venezuela ¿Una solución o un nuevo problema social para el acceso a la educación superior? *Omnia*, 150-168.
- Redacción EC. (24 de noviembre de 2020). *Tecnología noticias*. Obtenido de El comercio web site: <https://elcomercio.pe/tecnologia>
- Reyes, I., Flores, H., Poma, S., Sanchez, P., & Ciriaco, N. (2021). Las competencias de los docentes en el manejo de las herramientas digitales en los tiempos de pandemia en la Universidad Nacional de Educación. *Revista dilemas contemporáneos*, 1-38.

- Rodriguez, M., & Vargas, D. (13 de Octubre de 2013). *Diseño no experimental transeccional*. Obtenido de Issuu sitio web: [https://issuu.com/divargase/docs/dise\\_\\_o\\_no\\_experimental\\_transeccion](https://issuu.com/divargase/docs/dise__o_no_experimental_transeccion)
- Sánchez, H. (2013). *Publicidad, sensacionalismo y rating de los noticieros televisivos de la mañana de los canales de señal abierto de Lima metropolitana en el 2011*. Lima: E.P Jaime Bausate.
- Serrano, J. (2017). Sobre la población y muestra en investigaciones empíricas. *Aula Magna 2.0*, 1-3. Obtenido de Aula Magna 2.0.
- Vilela, P. S. (2021). Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia del covid.19. *Desde el sur*, 1-11.
- Vilela, P., Sanchez, J., & Chau, C. (2021). Desafios de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la COVID-19. *Desde el sur*, 1-11.



## NOTA BIOGRÁFICA



### **SADYTH RAQUEL MARTEL AYALA**

Nació en el distrito de La Victoria, provincia y departamento de Lima – Perú, el 28 de febrero de 1991.

Culminó sus estudios primarios en la I.E.P. María de los Ángeles, en la ciudad de Huánuco. Sus estudios secundarios los vio concretados en la I.E.P. Daniel Alcides Carrión en la ciudad de Lima. Su educación superior la realizó con éxito en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, en la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social, perteneciente a Facultad de Ciencias Sociales, obteniendo el grado de Bachiller el 27 de julio del 2021.

Su experiencia académica la llevó a interesarse por los medios de comunicación digital y el uso de las nuevas tecnologías como principal herramienta para su desarrollo profesional. Es por ello, que en su tesis destacó la importancia de implementar de manera permanente la educación virtual, de la mano con la educación presencial, para que así la nueva generación de estudiantes tenga un mayor alcance para poder ampliar sus conocimientos durante su formación universitaria.

## NOTA BIOGRAFICA



KEVIN ADRIAN CALDERON HUAYNATE

Nacio en la ciudad de Pucallpa, departamento de Ucayali, Perú el 25 de octubre del 1997, realizó sus estudios primarios en el “Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL” y los estudios secundarios; 1er y 2do grado de secundaria en el “Colegio Particular Encinas”, 3er grado de secundaria en el “Colegio Estatal Cesar Vallejo” y 4to, 5to de secundaria en el “colegio Particular Leonardo de Pissa Finanacci” en la ciudad de Huánucon culminó sus estudios superiores en la Universidad Nacional Hermilio Valdizan en la Escuela Academica Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Facultad de Ciencias Sociales, obteniendo el grado de Bachiller.

Actualmente radico en la ciudad de Lima, laborando en el Colegio de Psicólogos del Perú Consejo Directivo Nacional, en el area de imagen institucional desde hace ya 3 años, donde me desempeño como diseñador gráfico y encargado del manejo de redes sociales.

## **ANEXOS**

CLASES VIRTUALES VS. CLASES PRESENCIALES EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD HERMILIO VALDIZAN EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	DISEÑO
<b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuál fue el nivel de satisfacción académica de los estudiantes respecto a la interacción en las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales en los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales?	<b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar cuál fue el nivel de satisfacción académica de los estudiantes respecto a la interacción en las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales en los estudiantes de la facultad de Ciencias sociales	<b>HIPOTESIS GENERAL</b> Existe un alto nivel de satisfacción académica respecto a las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales en los estudiantes de la facultad de Ciencias sociales.	Clases virtuales y clases presenciales en la pandemia	Satisfacción personal	-Disciplina y autonomía -Adaptación al cambio -Responsabilidad -Solidaridad -Organización del tiempo -Habilidades en el uso de herramientas digitales	•Técnica N° 01 Encuesta •Instrumento N° 01 Cuestionario	Esquema:  M.....O
<b>PROBLEMAS ESPECIFICOS P.E1</b> ¿Cuál fue el nivel de satisfacción personal de los estudiantes respecto a la interacción en las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales en los estudiantes de la facultad de Ciencias sociales?	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS O.E.1.</b> Establecer cuál fue el nivel de satisfacción personal de los estudiantes respecto a la interacción en las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales en los estudiantes de la facultad de Ciencias sociales.	<b>HIPOTESIS ESPECIFICOS H.E.1.</b> Existe un nivel moderado de satisfacción personal respecto las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales en los estudiantes de la facultad de Ciencias sociales.  <b>H.E.2.</b> Existe un alto nivel de desempeño docente en la preparación e interacción de las clases virtuales de los docentes durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales según los estudiantes de la facultad de Ciencias sociales.		Desempeño docente	-Dominio del tema -Estrategias metodológicas -Motivaciones Monitoreo y seguimiento -Expresividad		M = Muestra de estudio O=Información (observación) recogida de la muestra.
<b>P.E.2</b> ¿Cuál fue el nivel de desempeño de los docentes en las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales según los estudiantes de la facultad de Ciencias sociales?	<b>O.E.2.</b> Dar a conocer cuál fue el nivel de desempeño de los docentes en las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales según los estudiantes de la facultad de Ciencias sociales.	<b>H.E.3.</b> Existe un alto nivel de estrés y ansiedad, como principal dificultad de aprendizaje que se presentaron en las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 en comparación con las clases presenciales según los estudiantes de la facultad de Ciencias sociales.		Dificultades de aprendizaje	- Estrés y ansiedad -Sobrecarga de tareas -Nostalgia por el modelo presencial -Calidad de conexión a internet -Rigor académico		
<b>P.E.3</b> ¿En qué nivel se presentaron las dificultades de aprendizaje en las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 según los estudiantes de la facultad de Ciencias sociales?	<b>O.E.3.</b> Identificar en qué nivel se presentaron las dificultades de aprendizaje en las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 según los estudiantes de la facultad de Ciencias sociales.						



**VALIDACIÓN DEL (DE LOS) INSTRUMENTO (S) POR JUECES  
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN  
HUÁNUCO - PERÚ**



**VALIDACIÓN POR JUECES O EXPERTOS**

Hoja de instrucciones para la evaluación

VARIABLE: CLASES VIRTUALES VS CLASES PRESENCIALES	DIMENSIÓN	ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	
	Satisfacción personal		1.- ¿Cuál es el dispositivo que prioritariamente utilizó durante la pandemia?				
			2.- Sobre la disponibilidad de tiempo para el uso de su dispositivo durante la pandemia				
			3.- Cantidad de horas al día frente a la pantalla de su dispositivo				
			4.- Sobre el uso de herramientas digitales online (Cisco webex, Meet, u otro adicional) ¿han permitido desarrollar las actividades de aprendizaje de manera óptima durante el covid?				
			5.- En términos generales, las asignaturas desarrolladas de manera virtual han cubierto mis expectativas.				
			6.- He aprendido como si las asignaturas hubieran sido presenciales				
			7.- Las formas de evaluación en las clases virtuales me han parecido adecuados				
			8.- Los métodos utilizados por los docentes para el desarrollo de las asignaturas fueron motivantes				
			9.- Por diversos medios he podido contactarme de manera permanente con los profesores de los cursos durante la pandemia				
		10.- La implementación de los cursos virtuales han sido bien organizados y se aprovecharon al máximo					
Desempeño docente		11.- En términos generales, fue satisfactorio el desempeño de los docentes durante las clases virtuales.					
		12.- Ocasionalmente se percibía a los docentes emocionalmente agotados a) Totalmente en desacuerdo					
		13.- Los docentes durante la pandemia destacaban por el nivel mostrado en habilidades digitales					
		14.- En ocasiones se percibía que los docentes necesitan más capacitación					
		15.- Las tareas asignadas por los docentes en las clases virtuales durante la pandemia eran poco comprensibles					
Dificultades de aprendizaje		16.- El problema de conexión a internet fue la principal dificultad de aprendizaje que se presentó en las clases virtuales					
		17.- La peor dificultad académica que se presentó durante las clases remotas fue la sobrecarga de tareas que dejaban los docentes.					
		18.- El estrés y la ansiedad provocados por la presión académica en las clases virtuales dificultaron en gran medida el aprendizaje					
		19.- ¿Consideras que las clases virtuales te permitieron mejorar tu calidad de aprendizaje?					
		20.- ¿Consideras que las clases presenciales tienen más ventajas frente a las clases virtuales en la formación universitaria?					



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Nombre del experto: \_\_\_\_\_

Especialidad: \_\_\_\_\_

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial importante, es decir, debe ser incluido	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4. Alto nivel	El ítem tiene relación lógica con la dimensión
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	1. cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, sus sintácticas y semánticas son adecuadas	1. o cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras que utilizan de acuerdo a su significado o por la ordenación de los mismos
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos términos de ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del experto: Victoria JAVIER BERRAZOPI CASTILLO Especialidad: Comunicador Social

VARIABLE: CLASES VIRTUALES VS CLASES PRESENCIALES	DIMENSIÓN	ÍTEMES	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
	Satisfacción personal	1.- ¿Cuál es el dispositivo que prioritariamente utilizo durante la pandemia?		4	4	4
2.- Sobre la disponibilidad de tiempo para el uso de su dispositivo durante la pandemia			4	4	4	4
3.- Cantidad de horas al día frente a la pantalla de su dispositivo			4	4	4	4
4.- Sobre el uso de herramientas digitales online (Cisco webex, Meet, u otro adicional) ¿han permitido desarrollar las actividades de aprendizaje de manera óptima durante el covid?			4	4	4	4
5.- En terminos generales, las asignaturas desarrolladas de manera virtual han cubierto mis expectativas.			4	4	4	4
6.- He aprendido como si las asignaturas hubieran sido presenciales			4	4	4	4
7.- Las formas de evaluación en las clases virtuales me han parecido adecuados			4	4	4	4
8.- Los métodos utilizados por los docentes para el desarrollo de las asignaturas fueron motivantes			4	4	4	4
9.- Por diversos medios he podido contactarme de manera permanente con los profesores de los cursos durante la pandemia			4	4	4	4
10.- La implementación de los cursos virtuales han sido bien organizados y se aprovecharon al máximo			4	4	4	4
Desempeño docente	11.- En términos generales, fue satisfactorio el desempeño de los docentes durante las clases virtuales.		4	4	4	4
	12.- Ocasionalmente se percibía a los docentes emocionalmente agotados a) Totalmente en desacuerdo		4	4	4	4
	13.- Los docentes durante la pandemia destacaban por el nivel mostrado en habilidades digitales		4	4	4	4
	14.- En ocasiones se percibía que los docentes necesitan más capacitación		4	4	4	4
	15.- Las tareas asignadas por los docentes en las clases virtuales durante la pandemia eran poco comprensibles		4	4	4	4
Dificultades de aprendizaje	16.- El problema de conexión a internet fue la principal dificultad de aprendizaje que se presentó en las clases virtuales		4	4	4	4
	17.- La peor dificultad académica que se presentó durante las clases remotas fue la sobrecarga de tareas que dejaban los docentes.		4	4	4	4
	18.- El estrés y la ansiedad provocados por la presión académica en las clases virtuales dificultaron en gran medida el aprendizaje		4	4	4	4
	19.- ¿Consideras que las clases virtuales te permitieron mejorar tu calidad de aprendizaje?		4	4	4	4
	20.- ¿Consideras que las clases presenciales tienen más ventajas frente a las clases virtuales en la formación universitaria?		4	4	4	4

  
DNI - 22422226



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Nombre del experto: MARCO SALOMÓN AGUILAR PARI

Especialidad: DI. CIENCIAS DE LA EDUCACION

VARIABLE: CLASES VIRTUALES VS CLASES PRESENCIALES	DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Satisfacción personal		1.- ¿Cuál es el dispositivo que prioritariamente utilizó durante la pandemia?	4	4	4	4
		2.- Sobre la disponibilidad de tiempo para el uso de su dispositivo durante la pandemia	4	4	4	4
		3.- Cantidad de horas al día frente a la pantalla de su dispositivo	4	4	4	4
		4.- Sobre el uso de herramientas digitales online (Cisco webex, Meet, u otro adicional) ¿han permitido desarrollar las actividades de aprendizaje de manera óptima durante el covid?	4	4	4	4
		5.- En términos generales, las asignaturas desarrolladas de manera virtual han cubierto mis expectativas.	4	4	4	4
		6.- He aprendido como si las asignaturas hubieran sido presenciales	4	4	4	4
		7.- Las formas de evaluación en las clases virtuales me han parecido adecuados	4	4	4	4
		8.- Los métodos utilizados por los docentes para el desarrollo de las asignaturas fueron motivantes	4	4	4	4
		9.- Por diversos medios he podido contactarme de manera permanente con los profesores de los cursos durante la pandemia	4	4	4	4
		10.- La implementación de los cursos virtuales han sido bien organizados y se aprovecharon al máximo	4	4	4	4
Desempeño docente		11.- En términos generales, fue satisfactorio el desempeño de los docentes durante las clases virtuales.	4	4	4	4
		12.- Ocasionalmente se percibía a los docentes emocionalmente agotados a) Totalmente en desacuerdo	4	4	4	4
		13.- Los docentes durante la pandemia destacaban por el nivel mostrado en habilidades digitales	4	4	4	4
		14.- En ocasiones se percibía que los docentes necesitan más capacitación	4	4	4	4
		15.- Las tareas asignadas por los docentes en las clases virtuales durante la pandemia eran poco comprensibles	4	4	4	4
Dificultades de aprendizaje		16.- El problema de conexión a internet fue la principal dificultad de aprendizaje que se presentó en las clases virtuales durante la pandemia	4	4	4	4
		17.- La peor dificultad académica que se presentó durante las clases remotas fue la sobrecarga de tareas que dejaban los docentes.	4	4	4	4
		18.- El estrés y la ansiedad provocados por la presión académica en las clases virtuales dificultaron en gran medida el aprendizaje durante la pandemia.	4	4	4	4
		19.- ¿Consideras que las clases virtuales te permitieron mejorar tu calidad de aprendizaje?	4	4	4	4
		20.- ¿Consideras que las clases presenciales tienen más ventajas frente a las clases virtuales en la formación universitaria?	4	4	4	4

  
DNI 29379244





**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Nombre del experto: PEDRO PABLO SAGUICORAY AVILA

Especialidad: Dr. Cs. ECONÓMICAS Y SOCIALES

VARIABLE: CLASES VIRTUALES VS CLASES PRESENCIALES	DIMENSIÓN	ÍTEMES	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Satisfacción personal		1.- ¿Cuál es el dispositivo que prioritariamente utilizó durante la pandemia?	4	4	4	4
		2.- Sobre la disponibilidad de tiempo para el uso de su dispositivo durante la pandemia	4	4	4	4
		3.- Cantidad de horas al día frente a la pantalla de su dispositivo	4	4	4	4
		4.- Sobre el uso de herramientas digitales online (Cisco webex, Meet, u otro adicional) ¿han permitido desarrollar las actividades de aprendizaje de manera óptima durante el covid?	4	4	4	4
		5.- En términos generales, las asignaturas desarrolladas de manera virtual han cubierto mis expectativas.	4	4	4	4
		6.- He aprendido como si las asignaturas hubieran sido presenciales	4	4	4	4
		7.- Las formas de evaluación en las clases virtuales me han parecido adecuados	4	4	4	4
		8.- Los métodos utilizados por los docentes para el desarrollo de las asignaturas fueron motivantes	4	4	4	4
		9.- Por diversos medios he podido contactarme de manera permanente con los profesores de los cursos durante la pandemia	4	4	4	4
		10.- La implementación de los cursos virtuales han sido bien organizados y se aprovecharon al máximo	4	4	4	4
Desempeño docente		11.- En términos generales, fue satisfactorio el desempeño de los docentes durante las clases virtuales.	4	4	4	4
		12.- Ocasionalmente se percibía a los docentes emocionalmente agotados a) Totalmente en desacuerdo	4	4	4	4
		13.- Los docentes durante la pandemia destacaban por el nivel mostrado en habilidades digitales	4	4	4	4
		14.- En ocasiones se percibía que los docentes necesitan más capacitación	4	4	4	4
		15.- Las tareas asignadas por los docentes en las clases virtuales durante la pandemia eran poco comprensibles	4	4	4	4
Dificultades de aprendizaje		16.- El problema de conexión a internet fue la principal dificultad de aprendizaje que se presentó en las clases virtuales durante la pandemia	4	4	4	4
		17.- La peor dificultad académica que se presentó durante las clases remotas fue la sobrecarga de tareas que dejaban los docentes.	4	4	4	4
		18.- El estrés y la ansiedad provocados por la presión académica en las clases virtuales dificultaron en gran medida el aprendizaje durante la pandemia.	4	4	4	4
		19.- ¿Consideras que las clases virtuales te permitieron mejorar tu calidad de aprendizaje?	4	4	4	4
		20.- ¿Consideras que las clases presenciales tienen más ventajas frente a las clases virtuales en la formación universitaria?	4	4	4	4

  
 DNI: 19907277

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Encuesta dirigida a estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, el cual es de carácter reservado para el cumplimiento de los propósitos del estudio.

**Objetivo:** Obtener información para la realización de la investigación sobre CLASES VIRTUALES VS. CLASES PRESENCIALES EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD HERMILIO VALDIZAN EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19.

**Instrucciones:**

Sr (a) .....De manera confidencial, sírvase marcar la respuesta que usted considere pertinente, la seriedad de la información que usted proporcione permitirá realizar un óptimo trabajo de investigación.

**CUESTIONARIO**

Edad:

a) Menos de 18 años

b) de 18 a 24 años

c) de 25 a 34 años

d) de 35 a más años

Género: Masculino:

Femenino:

Escuela profesional:

- Sociología
- Ciencias de la Comunicación Social

Año académico

1°	2°	3°	4°	5°
----	----	----	----	----

1.- ¿Cuál es el dispositivo que prioritariamente utilizó durante la pandemia?

a) Laptop

b) Celular

- c) Computadora
- d) Otro.....

2.- Sobre la disponibilidad de tiempo para el uso de su dispositivo durante la pandemia

- a) Disponibilidad mínima
- b) Disponibilidad parcial
- c) Disponibilidad total

3.- Cantidad de horas al día frente a la pantalla de su dispositivo

- a) de 1 a 3 horas
- b) de 4 a 6 horas
- c) de 7 a 9 horas
- d) de 10 a más horas

4.- Sobre el uso de herramientas digitales online (Cisco webex, Meet, u otro adicional) ¿han permitido desarrollar las actividades de aprendizaje de manera óptima durante el covid?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

5.- En términos generales, las asignaturas desarrolladas de manera virtual han cubierto mis expectativas.

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

6.- He aprendido como si las asignaturas hubieran sido presenciales

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

7.- Las formas de evaluación en las clases virtuales me han parecido adecuados

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

8.- Los métodos utilizados por los docentes para el desarrollo de las asignaturas fueron motivantes

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

9.- Por diversos medios he podido contactarme de manera permanente con los profesores de los cursos durante la pandemia

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

10.- La implementación de los cursos virtuales han sido bien organizados y se aprovecharon al máximo

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

11.- En términos generales, fue satisfactorio el desempeño de los docentes durante las clases virtuales.

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo

e) Totalmente de acuerdo

12.- Ocasionalmente se percibía a los docentes emocionalmente agotados

a) Totalmente en desacuerdo

b) En desacuerdo

c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

d) De acuerdo

e) Totalmente de acuerdo

13.- Los docentes durante la pandemia destacaban por el nivel mostrado en habilidades digitales

a) Totalmente en desacuerdo

b) En desacuerdo

c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

d) De acuerdo

e) Totalmente de acuerdo

14.- En ocasiones se percibía que los docentes necesitan más capacitación

a) Totalmente en desacuerdo

b) En desacuerdo

c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

d) De acuerdo

e) Totalmente de acuerdo

15.- Las tareas asignadas por los docentes en las clases virtuales durante la pandemia eran poco comprensibles

a) Totalmente en desacuerdo

b) En desacuerdo

c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

d) De acuerdo

e) Totalmente de acuerdo

16.- El problema de conexión a internet fue la principal dificultad de aprendizaje que se presentó en las clases virtuales durante la pandemia

a) Totalmente en desacuerdo

b) En desacuerdo

c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

d) De acuerdo

e) Totalmente de acuerdo

17.- La peor dificultad académica que se presentó durante las clases remotas fue la sobrecarga de tareas que dejaban los docentes.

a) Totalmente en desacuerdo

b) En desacuerdo

c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

d) De acuerdo

e) Totalmente de acuerdo

18.- El estrés y la ansiedad provocados por la presión académica en las clases virtuales dificultaron en gran medida el aprendizaje durante la pandemia.

a) Totalmente en desacuerdo

b) En desacuerdo

c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

d) De acuerdo

e) Totalmente de acuerdo

19.- ¿Consideras que las clases virtuales te permitieron mejorar tu calidad de aprendizaje?

a) Totalmente en desacuerdo

b) En desacuerdo

c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

d) De acuerdo

e) Totalmente de acuerdo

20.- ¿Consideras que las clases presenciales tienen más ventajas frente a las clases virtuales en la formación universitaria?

a) Totalmente en desacuerdo

b) En desacuerdo

c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

d) De acuerdo

e) Totalmente de acuerdo





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL**

En la Facultad de Ciencias Sociales de la UNHEVAL ubicado en el jirón Dos de Mayo N°636, siendo las 10:00 am horas del viernes 19 de abril del 2024, nos reunimos en la Dirección de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, los miembros integrantes del Jurado Evaluador:

Mg. Jhon Paul TRUJILLO VALER	PRESIDENTE
Dr. Melchor Guillermo VICENTE MALLQUI	SECRETARIO
Mg.Himblar JACYSON ACEVAL CIENFUEGOS	VOCAL

Acreditados mediante Resolución N° 014-2024-UNHEVAL-FCS-D de fecha 07 de febrero de 2024, de la tesis colectiva titulada "CLASES VIRTUALES VS CLASES PRESENCIALES EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19", presentado por los titulandos Sadyth Raquel MARTEL AYALA y Kevin Adrian CALDERON HUAYNATE, con el asesoramiento del docente Mg.Jhonel Nabor ROSALES CORDOVA, se procedió a dar inicio el acto de sustentación para optar el **Título Profesional de Licenciado ( a ) en Ciencias de la Comunicación Social**.

Concluido el acto de sustentación, cada miembro del Jurado Evaluador procedió a la evaluación de la titulado, teniendo presente los siguientes criterios:

1. Presentación
2. Exposición y dominio del tema
3. Absolución de preguntas

Nombres y Apellidos del Titulando	Jurado Evaluador			Promedio Final
	Presidente	Secretario	Vocal	
Sadyth Raquel MARTEL AYALA	18	18	18	18
Kevin Adrian CALDERON HUAYNATE	18	18	18	18

Obteniendo en consecuencia la titulado Sadyth Raquel MARTEL AYALA la nota de *Dieciocho* (18), equivalente a *Muy bueno*, por lo que se declara *Aprobado*

Obteniendo en consecuencia el titulado Kevin Adrian CALDERON HUAYNATE la nota de *Dieciocho* (18), equivalente a *Muy bueno* por lo que se declara *Aprobado*

Calificación que se realiza de acuerdo con el Art. 78° del Reglamento General de Grados y Títulos Modificado de la UNHEVAL.

Se da por finalizado el presente acto, siendo las *12* horas, del viernes 19 de abril del 2024, firmando en señal de conformidad.

  
PRESIDENTE  
DNI N° 43503859

  
SECRETARIO  
DNI N° 82480970

  
VOCAL  
DNI N° 42016155

Leyenda:  
19 a 20: Excelente /17 a 18: Muy Bueno /14 a 16: Bueno /0 a 13: Desaprobado





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL**

En la Facultad de Ciencias Sociales de la UNHEVAL ubicado en el jirón Dos de Mayo N°636, siendo las 10:00 am horas del viernes 19 de abril del 2024, nos reunimos en la Dirección de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, los miembros integrantes del Jurado Evaluador:

Mg. Jhon Paul TRUJILLO VALER	PRESIDENTE
Dr. Melchor Guillermo VICENTE MALLQUI	SECRETARIO
Mg.Himblar JACYSON ACEVAL CIENFUEGOS	VOCAL

Acreditados mediante Resolución N° 014-2024-UNHEVAL-FCS-D de fecha 07 de febrero de 2024, de la tesis colectiva titulada "CLASES VIRTUALES VS CLASES PRESENCIALES EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19", presentado por los titulandos Sadyth Raquel MARTEL AYALA y Kevin Adrian CALDERON HUAYNATE, con el asesoramiento del docente Mg.Jhonel Nabor ROSALES CORDOVA, se procedió a dar inicio el acto de sustentación para optar el **Título Profesional de Licenciado ( a ) en Ciencias de la Comunicación Social**.

Concluido el acto de sustentación, cada miembro del Jurado Evaluador procedió a la evaluación de la titulado, teniendo presente los siguientes criterios:

1. Presentación
2. Exposición y dominio del tema
3. Absolución de preguntas

Nombres y Apellidos del Titulando	Jurado Evaluador			Promedio Final
	Presidente	Secretario	Vocal	
Sadyth Raquel MARTEL AYALA	18	18	18	18
Kevin Adrian CALDERON HUAYNATE	18	18	18	18

Obteniendo en consecuencia la titulado Sadyth Raquel MARTEL AYALA la nota de *Dieciocho* (18), equivalente a *Muy bueno*, por lo que se declara *Aprobado*

Obteniendo en consecuencia el titulado Kevin Adrian CALDERON HUAYNATE la nota de *Dieciocho* (18), equivalente a *Muy bueno* por lo que se declara *Aprobado*

Calificación que se realiza de acuerdo con el Art. 78° del Reglamento General de Grados y Títulos Modificado de la UNHEVAL.

Se da por finalizado el presente acto, siendo las *12* horas, del viernes 19 de abril del 2024, firmando en señal de conformidad.

_____ PRESIDENTE DNI N° <u>43503859</u>	_____ SECRETARIO DNI N° <u>82480970</u>
_____ VOCAL DNI N° <u>42016155</u>	

Leyenda:  
19 a 20: Excelente /17 a 18: Muy Bueno /14 a 16: Bueno /0 a 13: Desaprobado



**Anexo 3: Constancia de Originalidad**

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD N° 002 SOFTWARE ANTIPLAGIO**

**TURNITIN-EPCCS/FCS-UNHEVAL.**

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social, emite la presente constancia de Antiplagio, aplicando el Software TURNITIN, la cual reporta un 30 % de similitud , el mismo que es inferior al límite de 35 %, aprobado por la UNHEVAL, con el Reglamento de Grados y Títulos, aprobado según Resolución del Consejo Universitario N° 3412-2022-UNHEVAL, el 24 de octubre del 2022, correspondiente a los interesados; Martel Ayala Sadyth Raquel y Calderon Huaynate Kevin Adrian, de la tesis colectiva: "Clases virtuales Vs. Clases presenciales en estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán en el contexto de la pandemia por Covid-19.".

Considerado como asesor al Mg. Jhonel Nabor Rosales Córdova.

**DECLARANDO (APTO)**

Se expide la presente, para los trámites pertinentes.

Pillco Marca, 05 de marzo 2024.



*Dr. Melchor Guillermo Vicente Mallqui.*  
*Director de la Unidad de Investigación -FCS*  
*UNHEVAL.*

## NOMBRE DEL TRABAJO

CLASES VIRTUALES VS. CLASES PRESENCIALES EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19. .docx

## AUTOR

MARTEL AYALA SADYTH RAQUEL Y CALDERON HUAYNATE KEVIN ADRIAN

## RECUENTO DE PALABRAS

**24428 Words**

## RECUENTO DE CARACTERES

**136668 Characters**

## RECUENTO DE PÁGINAS

**142 Pages**

## TAMAÑO DEL ARCHIVO

**4.6MB**

## FECHA DE ENTREGA

**Mar 5, 2024 4:29 PM GMT-5**

## FECHA DEL INFORME

**Mar 5, 2024 4:31 PM GMT-5**

● **30% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 28% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

21	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	<1%
22	<b>Universidad Abierta para Adultos on 2022-10-14</b> Submitted works	<1%
23	<b>revista-imaginariosocial.com</b> Internet	<1%
24	<b>Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo on 2021-04-15</b> Submitted works	<1%
25	<b>Universidad TecMilenio on 2024-01-31</b> Submitted works	<1%
26	<b>Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2022-11-23</b> Submitted works	<1%
27	<b>Universidad del Istmo de Panamá on 2022-10-06</b> Submitted works	<1%
28	<b>tecnologiaedu.us.es</b> Internet	<1%
29	<b>repositorio.umsa.bo</b> Internet	<1%
30	<b>coursehero.com</b> Internet	<1%
31	<b>repositorio.unesum.edu.ec</b> Internet	<1%
32	<b>Universidad Pedagogica on 2022-07-13</b> Submitted works	<1%

## ● 34% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 31% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 19% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.unheval.edu.pe</b> Internet	6%
2	<b>iberdrola.com</b> Internet	3%
3	<b>dialnet.unirioja.es</b> Internet	2%
4	<b>scielo.org.co</b> Internet	2%
5	<b>docplayer.es</b> Internet	1%
6	<b>revistas.uasb.edu.ec</b> Internet	1%
7	<b>repositorio.udh.edu.pe</b> Internet	1%
8	<b>scielo.org.pe</b> Internet	<1%

9	<b>cybertesis.unmsm.edu.pe</b> Internet	<1%
10	<b>1library.co</b> Internet	<1%
11	<b>repositorio.unh.edu.pe</b> Internet	<1%
12	<b>repositorio.usanpedro.edu.pe</b> Internet	<1%
13	<b>repositorio.uncp.edu.pe</b> Internet	<1%
14	<b>revistas.utb.edu.ec</b> Internet	<1%
15	<b>publicacionesipb.investigacion-upelipb.com</b> Internet	<1%
16	<b>rdu.unc.edu.ar</b> Internet	<1%
17	<b>Universidad TecMilenio on 2024-01-23</b> Submitted works	<1%
18	<b>Universidad Continental on 2022-07-02</b> Submitted works	<1%
19	<b>momentop.upnvirtual.edu.mx</b> Internet	<1%
20	<b>scielo.org.mx</b> Internet	<1%

- 33 Ortega Santos, Carlos Ernesto, Estrada Sentí, Vivian, Febles Rodríguez,... <1%  
Internet
- 
- 34 **ciencialatina.org** <1%  
Internet
- 
- 35 **Corporación Universitaria Iberoamericana on 2024-01-07** <1%  
Submitted works
- 
- 36 **vdocuments.mx** <1%  
Internet
- 
- 37 **Universidad Alas Peruanas on 2019-06-06** <1%  
Submitted works
- 
- 38 **ri.ues.edu.sv** <1%  
Internet
- 
- 39 **Aliat Universidades on 2023-07-18** <1%  
Submitted works
- 
- 40 **Universidad TecMilenio on 2024-01-31** <1%  
Submitted works
- 
- 41 **(10-5-13) http://165.112.199.28/health/public/heart/obesity/wecan/e...** <1%  
Internet
- 
- 42 **Corporación Universitaria del Caribe on 2019-11-29** <1%  
Submitted works
- 
- 43 **Universidad TecMilenio on 2024-01-27** <1%  
Submitted works
- 
- 44 **Ana G. Méndez University on 2022-10-30** <1%  
Submitted works

45	<b>Universidad Continental on 2023-07-01</b> Submitted works	<1%
46	<b>Universidad TecMilenio on 2024-02-01</b> Submitted works	<1%
47	<b>Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2022-01-19</b> Submitted works	<1%
48	<b>revistas.uned.es</b> Internet	<1%
49	<b>Universidad TecMilenio on 2024-01-20</b> Submitted works	<1%
50	<b>Universidad TecMilenio on 2024-01-31</b> Submitted works	<1%
51	<b>vdocuments.com.br</b> Internet	<1%
52	<b>Universidad Cesar Vallejo on 2022-06-27</b> Submitted works	<1%
53	<b>es.scribd.com</b> Internet	<1%
54	<b>University of Westminster on 2017-08-23</b> Submitted works	<1%
55	<b>alicia.concytec.gob.pe</b> Internet	<1%
56	<b>hdl.handle.net</b> Internet	<1%



57	<b>Universidad TecMilenio on 2024-02-05</b> Submitted works	<1%
58	<b>Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC on 2024-02-17</b> Submitted works	<1%
59	<b>espacio-digital.upel.edu.ve</b> Internet	<1%
60	<b>Universidad Continental on 2019-06-25</b> Submitted works	<1%
61	<b>mutual.cl</b> Internet	<1%
62	<b>aesanlucas on 2023-12-13</b> Submitted works	<1%
63	<b>Universidad Continental on 2019-01-31</b> Submitted works	<1%
64	<b>bases.cortesaragon.es</b> Internet	<1%
65	<b>repositorio.usil.edu.pe</b> Internet	<1%
66	<b>"Tendencias en la investigación universitaria. Una visión desde Latinoa...</b> Crossref	<1%
67	<b>Universidad Católica de Santa María on 2020-11-15</b> Submitted works	<1%
68	<b>redi.unjbg.edu.pe</b> Internet	<1%

69	<b>rilco.org</b> Internet	<1%
70	<b>Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2010-10-21</b> Submitted works	<1%
71	<b>issuu.com</b> Internet	<1%
72	<b>profesorinnovaporsiempre.blogspot.com</b> Internet	<1%
73	<b>repositorio.unamad.edu.pe</b> Internet	<1%
74	<b>es.winelib.com</b> Internet	<1%
75	<b>repositorio.continental.edu.pe</b> Internet	<1%
76	<b>syfeed.com</b> Internet	<1%
77	<b>Carmen Milagro Viña, Luis Norberto Paredes León. "Experiencia de vid..."</b> Crossref	<1%
78	<b>Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2017-12-12</b> Submitted works	<1%
79	<b>Universidad Autónoma de Nuevo León on 2021-10-20</b> Submitted works	<1%
80	<b>Universidad Catolica de Santo Domingo on 2021-10-02</b> Submitted works	<1%

81	<b>Universidad Tecnológica Indoamerica on 2022-01-30</b> Submitted works	<1%
82	<b>Universidad Wiener on 2015-02-24</b> Submitted works	<1%
83	<b>dspace.utpl.edu.ec</b> Internet	<1%
84	<b>pdffox.com</b> Internet	<1%
85	<b>(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e quali..."</b> Publication	<1%
86	<b>Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2022-07-03</b> Submitted works	<1%
87	<b>Silvana Trinidad Trunce Morales, Gloria del Pilar Villarroel Quinchalef, ...</b> Crossref	<1%
88	<b>Universidad Europea de Madrid on 2021-06-15</b> Submitted works	<1%
89	<b>Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo on 2023-05-18</b> Submitted works	<1%
90	<b>Universidad TecMilenio on 2024-01-25</b> Submitted works	<1%
91	<b>Universidad Tecnologica de los Andes on 2024-01-29</b> Submitted works	<1%
92	<b>University of St. Gallen on 2014-07-30</b> Submitted works	<1%

93	<b>asambleasociales.org</b> Internet	<1%
94	<b>convencion.uclv.cu</b> Internet	<1%
95	<b>repositorio.upt.edu.pe</b> Internet	<1%
96	<b>repository.unad.edu.co</b> Internet	<1%
97	<b>elcorreo.eu.org</b> Internet	<1%
98	<b>grafiati.com</b> Internet	<1%



## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

### 1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")

Pregrado	<input checked="" type="checkbox"/>	Segunda Especialidad		Posgrado:	Maestría		Doctorado
----------	-------------------------------------	----------------------	--	-----------	----------	--	-----------

Pregrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	CIENCIAS SOCIALES
Escuela Profesional	CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL
Carrera Profesional	CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL
Grado que otorga	-----
Título que otorga	LICENCIADO (A) EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL

Segunda especialidad (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	-----
Nombre del programa	-----
Título que Otorga	-----

Posgrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Nombre del Programa de estudio	-----
Grado que otorga	-----

### 2. Datos del Autor(es): (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Apellidos y Nombres:	MARTEL AYALA, SADYTH RAQUEL								
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular:	980684038	
Nro. de Documento:	46927727				Correo Electrónico:				sadymartel@gmail.com

Apellidos y Nombres:	CALDERON HUAYNATE, KEVIN ADRIAN								
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular:	940402673	
Nro. de Documento:	72459940				Correo Electrónico:				scrp25.97@gmail.com

Apellidos y Nombres:									
Tipo de Documento:	DNI	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular:		
Nro. de Documento:					Correo Electrónico:				

### 3. Datos del Asesor: (Ingrese todos los datos requeridos completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)

¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?: (marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)								SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	
Apellidos y Nombres:	CÓRDOVA ROSALES, JHONEL NABOR					ORCID ID:	https://orcid.org/ 0000-0003-2908-0190				
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de documento:	22497747			

### 4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los Apellidos y Nombres completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)

Presidente:	TRUJILLO VALER, JHON PAUL
Secretario:	VICENTE MALLQUI, MELCHOR GUILLERMO
Vocal:	ACEVAL CIENFUEGOS, HIMBLER JACYSON
Vocal:	
Vocal:	
Accesitario	MEYZAN CALDAS, JOYCE KRISTEL


**5. Declaración Jurada:** (Ingrese todos los datos requeridos completos)

<b>a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado:</b> (Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)
CLASES VIRTUALES VS. CLASES PRESENCIALES EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD HERMILIO VALDIZAN EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19
<b>b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico ó Título Profesional de:</b> (tal y como está registrado en SUNEDU)
TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO (A) EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL
c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

**6. Datos del Documento Digital a Publicar:** (Ingrese todos los datos requeridos completos)





Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)			2024
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)	Tesis	X	Tesis Formato Artículo
	Trabajo de Investigación		Trabajo de Suficiencia Profesional
	Trabajo Académico		Otros (especifique modalidad)
Palabras Clave: (solo se requieren 3 palabras)	CLASES VIRTUALES	CLASES PRESENCIALES	PANDEMIA COVID-19
Tipo de Acceso: (Marque con X según corresponda)	Acceso Abierto	X	Condición Cerrada (*)
	Con Periodo de Embargo (*)		Fecha de Fin de Embargo:
¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? (ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):	SI	NO	X
Información de la Agencia Patrocinadora:			

El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.



### 7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

Firma: 		
Apellidos y Nombres:	MARTEL AYALA SADYTH RAQUEL	Huella Digital
DNI:	46927727	
Firma: 		
Apellidos y Nombres:	CALDERON HUAYNATE KEVIN ADRIAN	Huella Digital
DNI:	72459940	
Firma:		
Apellidos y Nombres:		Huella Digital
DNI:		
Fecha: 19/04/2024		

### Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.