

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**"INDICADORES DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN ALUMNOS
DEL PRIMER CICLO DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ DEL INSTITUTO SUPERIOR
TÉCNICO SENATI HUÁNUCO, 2019".**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CIENCIAS DE LA SALUD
TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA**

TESISTA:

LUCICH BERRIO MIRKO ANTONIO

ASESOR:

BERAUN QUIÑONES EDITH HAYDEE

HUÁNUCO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedicada a mis padres;

A mi padre, Don Antonio Amador Lucich Parioni, quien en paz descansa; él me enseñó el valor de la justicia y la verdad. Y, a mi madre, Doña Florita Berrio Oliveros: ella me enseñó el valor del servicio y de amor al prójimo. A ellos, gracias.

AGRADECIMIENTO

A mi familia por su ayuda incondicional en mi formación profesional.

A mis maestros de la UNHEVAL que influyeron positivamente mi formación académica, profesional y personal, incentivándome y motivándome a ser mejor.

A todas las personas que me apoyaron en la investigación, estudiantes del SENATI quienes se tomaron un pequeño tiempo para la resolución de los instrumentos psicológicos mostrando sinceridad. Compañeros y amigos que me apoyaron a finalizar con éxito esta investigación.

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo profundizar en el conocimiento de las variables de Clima Social Familiar y la Asertividad en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI en la ciudad de Huánuco. Para tal fin se evaluó a una muestra de 128 alumnos seleccionados de forma aleatoria. La investigación es no experimental, de nivel descriptivo; para la recolección de datos se utilizó la encuesta mediante la Escala de Clima Social Familiar (FES) para medir la variable de Clima Social Familiar, y la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA) para medir la variable de Asertividad.

Los resultados obtenidos en las dimensiones del Clima Social Familiar demostraron que la *Categoría Media* predomina en la Dimensión de Relación con una puntuación de 72.4% en el total de la muestra. En la Dimensión de Desarrollo, la *Categoría Media* predomina con una puntuación de 42.97% en el total de la muestra. Y en la Dimensión de Estabilidad, la *Categoría Media* predomina con una puntuación del 78,9% en el total de la muestra.

Con respecto a los resultados de la variable Asertividad, en sus tres distintos factores, se demostró que el 39.84% presentan *Asertividad Indirecta*, mientras que el 31.3% presentan *Asertividad* propiamente dicha, y el 28.9% presentan *No Asertividad*.

Palabras clave: Clima Social Familiar, Asertividad.

ABSTRAC

The objective of the research was to deepen the knowledge of the Family Social Climate variables and Assertiveness in the students of the first cycle of the automotive mechanics career of the SENATI Private Higher Institute in the city of Huánuco. For this purpose, a sample of 128 randomly selected students was evaluated. The research is non-experimental, descriptive level; For data collection, the survey was used through the Family Social Climate Scale (FES) to measure the Family Social Climate variable, and the Multidimensional Assertiveness Scale (EMA) to measure the Assertiveness variable.

The results obtained in the Family Social Climate dimensions showed that the Medium Category predominates in the Relationship Dimension with a score of 72.4% in the total sample. In the Development Dimension, the Medium Category predominates with a score of 42.97% in the total sample. And in the Stability Dimension, the Medium Category predominates with a score of 78.9% in the total sample.

Regarding the results of the Assertiveness variable, in its three different factors, it was shown that 39.84% present Indirect Assertiveness, while 31.3% present Assertiveness itself, and 28.9% present Znon-Assertiveness.

Keywords: Family Social Climate, Assertiveness.

INTRODUCCIÓN

Para profundizar en el clima social familiar de los estudiantes de educación superior técnica del SENATI, el objetivo principal de este estudio es examinar la representación, magnitud y manifestación de la seguridad en sí mismos, del primer ciclo de la carrera Mecánico Automotriz.

En el capítulo 1, formulamos el contexto de desarrollo de nuestras 2 variables, que son el clima social familiar y la confianza en uno mismo, en la formulación del problema.

En el Capítulo 2 se describen los antecedentes teóricos del estudio, para luego definir los conceptos de clima social familiar y variables de confianza en uno mismo.

A través de la evaluación de tres dimensiones, la Escala de Clima Social Familiar (FES) se utiliza para evaluar el ambiente dentro de las familias. Estas categorías involucran la dimensión de relación, la dimensión de desarrollo y la dimensión de estabilidad. Una comprensión integral de la unidad familiar estuvo influenciada por las opiniones de organizaciones internacionales e investigaciones previas. Para medir asertividad, la Escala de asertividad multidimensional - EMA analiza la asertividad indirecto, la no asertividad y la asertividad en sí misma.

El Capítulo 3 menciona el diseño y metodología del estudio, población, delimitación geográfica y temporal, proceso de recolección y análisis de datos son los principales aspectos de este estudio que estaremos discutiendo.

En el Capítulo 4 se presentan y explican los resultados y discusiones comparándolos con estudios previos. Finalmente, el Capítulo V desarrolla las conclusiones y recomendaciones.

ÍNDICE

Contenido	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRAC	v
INTRODUCCIÓN	vi
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE FIGURAS.....	x
CAPITULO I	1
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Fundamentación del problema de investigación	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problemas Generales	2
1.2.2. Problemas Específicos	2
1.3. Formulación de los objetivos	3
1.3.1. Objetivos Generales.....	3
1.3.2. Objetivos específicos.....	3
1.4. Justificación e importancia.....	4
1.5. Limitaciones.....	5
1.6. Formulación de hipótesis	5
1.7. Variables	6
1.8 Definición teórica y operacionalización de variables	6
1.8.1. Definición Teórica.....	6
1.8.2. Operacionalización de variables	6
CAPITULO II	8
MARCO TEÓRICO.....	8
2.1. Antecedentes	8
2.1.1. A nivel internacional	8
2.1.2. A nivel nacional.....	9
2.1.3. A nivel local o regional	11
2.2. Bases Teóricas.	12
2.2.1. El Clima Social Familiar	12
2.2.1.1. Dimensiones del clima social familiar	13
2.2.2. La asertividad	16
2.2.2.1. Dimensiones de la asertividad.....	18
2.2.2.2. Características de la asertividad	20

2.2.3. La familia.....	22
2.2.3.1. Clasificación de las familias.....	23
2.3 Bases conceptuales.....	25
CAPITULO III.....	27
METODOLOGÍA.....	27
3.1. Ámbito de la investigación	27
3.2. Población.....	28
3.3. Muestra	28
3.4. Nivel y tipo de estudio	29
3.4.1. Nivel de estudio.....	29
3.4.2. Tipo de estudio	29
3.5. Diseño de la investigación	30
3.6 Métodos, Técnicas e instrumentos	31
3.6.1. Método.....	31
3.6.2. Técnica.....	31
3.6.3. Instrumentos	32
3.6.3.1. Instrumento para medir el clima social familiar.....	32
3.6.3.2. Instrumento para medir asertividad.....	33
3.7. Validación y confiabilidad del instrumento	33
3.8. Procedimiento	35
3.9. Tabulación y análisis de datos estadísticos.....	35
3.10 Consideraciones éticas	36
CAPITULO IV.....	37
RESULTADOS.....	37
4.1. Presentación, análisis e interpretación de los resultados de las variables de estudio según los objetivos.....	37
4.1.1. Variable Clima Social Familiar según sus dimensiones	37
4.1.2. Variable Asertividad.....	43
CAPITULO V.....	46
DISCUSIÓN	46
CONCLUSIONES	49
SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS.....	51
ANEXOS	58

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables	7
Tabla 2 Dimensión de “Relación” del Clima Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019.	37
Tabla 3 Dimensión de Desarrollo del Clima y Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI.	39
Tabla 4 La dimensión Estabilidad del Clima y Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI.	41
Tabla 5 La Asertividad en los alumnos de mecánica automotriz del primer ciclo del SENATI en la ciudad de Huánuco. Año 2019.	43

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 La dimensión de Relación del Clima Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019.	38
Figura 2 Dimensión de Desarrollo del clima social familiar de los alumnos de mecánica automotriz del primer ciclo de SENATI en la ciudad Huánuco. Año 2019.	40
Figura 3 Porcentajes en la dimensión de Estabilidad del Clima Social Familiar de los alumnos de Mecánica Automotriz SENATI – Huánuco 2019.	42
Figura 4 Porcentaje de las categorías de la ASERTIVIDAD en los alumnos de Mecánica Automotriz del primer ciclo del SENATI en la ciudad de Huánuco. Año 2019.	44

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema de investigación

El mundo cada vez más acelerado, exige personas jóvenes y competentes, que vayan al ritmo de ella. Es que el mercado laboral mundial exige profesionales “frescos” y técnicamente preparados, pero que a su vez; también requiere personales con fortalezas en habilidades sociales, estabilidad emocional y solvencia moral, que les aseguren un rendimiento óptimo en su desempeño laboral desde su perspectiva holística.

Según Anguera (1997) en las últimas décadas, las instituciones de formación técnica superior han cobrado fuerza por la demanda de los profesionales técnico que la industria requiere. Es así; que las carreras técnicas ofrecen una manera rápida de insertar al individuo al mundo laboral. Por lo tanto; muchos jóvenes y adolescente optan por carreras técnicas, ya que les permite generar ingresos económicos en un corto periodo de tiempo. El grupo adolescente, al ser uno de los más vulnerables, requiere especial atención debido a los grandes y constantes cambios que sufre. Para dominar el encuentro con nuevas experiencias, los adolescentes deben equiparse con las herramientas necesarias.

Las empresas buscan profesionales con habilidades sociales ya que son fundamentales para la integración y el desarrollo. Los entornos familiares que conducen a climas sociales óptimos son ideales para que los estudiantes prosperen, en los que los hogares promueven el respeto mutuo, la solidaridad y el desarrollo personal completo. Esto sienta el precedente para desarrollar habilidades sociales

esenciales, incluida la confianza en uno mismo entre los miembros de la familia. Las instituciones educativas pueden desarrollar aún más estas habilidades ya establecidas. Sin embargo, entre los estudiantes del SENATI, diversas disfunciones familiares obstaculizan el desarrollo de dichas habilidades, lo que lleva a una formación social insuficiente durante períodos prolongados.

Si se entienden bien las variables anteriores, se tomarán las medidas adecuadas para facilitar el desarrollo de una nueva generación de estudiantes senatinos que puedan demostrar una actitud altamente competitiva, confiada, segura de sí misma, alta autoestima, muy y muy positiva. espíritu emprendedor. Esto no sólo debe reflejar la armonía de sus relaciones sociales, sino también la armonía de su desarrollo profesional.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problemas Generales

- ✓ ¿De qué manera se presenta el Clima Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019?
- ✓ ¿De qué manera se presenta la Asertividad en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019?

1.2.2. Problemas Específicos

- ✓ ¿Cuál es la categoría predominante en la dimensión relación del Clima Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019?

- ✓ ¿Cuál es la categoría predominante en la dimensión desarrollo del Clima y Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019?
- ✓ ¿Cuál es la categoría predominante en la dimensión estabilidad del Clima y Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019?
- ✓ ¿Cuál es el tipo de Asertividad predominante en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019?

1.3. Formulación de los objetivos

1.3.1. Objetivos Generales

- ✓ Conocer el Clima Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019.
- ✓ Conocer la Asertividad en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019.

1.3.2. Objetivos específicos

- ✓ Identificar la categoría predominante en la dimensión relación del Clima y Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019.

- ✓ Identificar la categoría predominante en la dimensión desarrollo del Clima y Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019.
- ✓ Identificar la categoría predominante en la dimensión estabilidad del Clima y Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019.
- ✓ Identificar el tipo de Asertividad predominante en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019.

1.4. Justificación e importancia

La investigación contribuye en lo teórico, a fortalecer el conocimiento del Clima Social Familiar y la Asertividad en adolescentes estudiantes de institutos técnicos superiores, así mismo, se evidenciará el desempeño de estas variables en el contexto de nuestra región geográfica y cultural. A su vez, los resultados sentaran precedentes para futuras investigaciones acerca de las variables estudiadas en alumnos de educación superior técnica, lo que permitirá sentar nuevas pautas teóricas y/o consolidar las ya fundadas, en particular de una especialidad en donde el desarrollo académico se torna en base a habilidades motoras – cinestésias.

Para la sociedad en general, el estudio ofrece información valiosa sobre la confianza en uno mismo y las variables del clima social del hogar. Además, abre la puerta a nuevas vías de exploración para esta población. Con esta información, se pueden desarrollar programas de intervención para abordar los problemas del hogar que experimenta la población.

Se pueden desarrollar programas psicoeducativos basados en los resultados de los instrumentos de esta investigación. Luego, estos programas se pueden implementar con grupos o individuos que ya están enfocados en mejorar sus habilidades sociales en entornos prácticos.

Es de conocimiento institucional, que 7 de cada 10 alumnos matriculados en SENATI Huánuco son de procedencia foránea, que generalmente vive en cuartos alquilados o en casa de familiares donde frecuentemente se carece del núcleo familiar. Además; la información que tiene la institución sobre el alumno en su ficha de estudiante, refiere que 8 de cada 10 alumnos matriculados provienen de familias disfuncionales, tanto en su dinámica como en su estructura. Todo ello, acrecienta enormemente la responsabilidad social y el compromiso por conocer a la población estudiantil y su entorno.

1.5. Limitaciones.

- Se prolongó la etapa de la recolección de datos de la muestra dado que muchos de ellos no asistieron a la institución de manera regular para aplicar la prueba de modo grupal por lo que hizo necesario la aplicación de manera individual.
- Los resultados son poco generalizables a toda la población dado que no se hizo un muestreo sistemático riguroso. Es decir, es débil en generalización.
- Por otra parte, cabe mencionar que en el presente estudio no se realizó el procedimiento de validez y confiabilidad.

1.6. Formulación de hipótesis

En esta investigación no se formuló la hipótesis ya que el alcance de la investigación es descriptivo y esta puede llevar o no una hipótesis. Según Hernández et al. (2010), nos plantean que en los estudios descriptivos que pronostican una cifra o un hecho se plantean hipótesis lo que no es el caso de la presente investigación.

1.7. Variables

- Clima Social Familiar
- Asertividad

1.8 Definición teórica y operacionalización de variables

1.8.1. Definición Teórica

Clima Social Familiar: Isaza y Henao (2012) establecen que “el clima social familiar está constituido por las particularidades psicosociales e institucionales de un grupo familiar y por todo aquello que se origina en su dinámica interna” es decir, el ambiente que se desprende de las relaciones que existen dentro del grupo familiar.

Asertividad: La asertividad se entiende como la capacidad de decir no sin agresividad no sentimiento de culpa, si uno está convencido de que tiene razón. También se considera como asertividad a tener una respuesta adecuada para cada situación. (Alberti, 1977)

1.8.2. Operacionalización de variables

En esta investigación el Clima Social Familiar y la Asertividad son las respuestas a los ítems de los instrumentos: Escala de Clima Social Familiar FES y Escala Multidimensional de Asertividad.

Tabla 1
Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
V 1: Clima Social Familiar	Relación	Cohesión	1,11,21,31,41,51,61,71,81
		Expresividad	2,12,22,32,42,52,62,72,82
		Conflicto	3,13,23,33,43,53,63,73,83
	Desarrollo	Autonomía	4,14,24,34,44,54,64,74,84
		Actuación	5,15,25,35,45,55,65,75,85
		Intelectual - cultural	6,16,26,36,46,56,66,76,86
		Social - Recreativo	7,17,27,37,47,57,67,77,87
		Moral - religioso	8,18,28,38,48,58,68,78,88
	Estabilidad	Organización	9,19,29,39,49,59,69,79,89
		Control	10,20,30,40,50,60,70,80,90
V 2: Asertividad	Asertividad Indirecta	reactivos	4,16,18,20,23,24,25,28,29,32,35,36,37,40,44
	No Asertividad	reactivos	2,3,5,6,9,10,13,30,31,34,39,41,42,43,45
	Asertividad	reactivos	1,7,8,11,12,14,15,17,19,21,22,26,27,33,38.

Nota: los datos son los ítems de la Escala de Clima Social Familiar y la Escala Multidimensional de Asertividad fueron aplicados utilizados para la recolección de datos de las variables.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel internacional

Manobanda (2015), en su investigación “Clima social familiar e incidencia de conductas agresivas en estudiantes del décimo grado de educación básica de la unidad de educación general Eloy Alfaro de Ambato”. Formados por ambos sexos y con edades comprendidas entre los 14 y los 16 años, los 80 alumnos componen la muestra. Los resultados de la variable clima social familiar mostraron que el 49% de los estudiantes eran promedio (moderado), el 45% bajo (malo) y el 6% alto (bueno). Es decir, el mayor porcentaje de la muestra estudiada presentan un clima familiar de nivel moderado.

Cortez (2016), en su estudio sobre la asertividad, el cual evaluó a 25 mujeres del área urbana y 25 mujeres del área rural entre 18 y 28 años de la ciudad de Villa Nueva”, Guatemala. El instrumento que se utilizó para medir la variable fue la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA). Tuvo por objetivo determinar quiénes son más asertivas para posteriormente compararlas. Respecto al grupo de 25 mujeres del área urbana, se obtuvo que 40% presentan *asertividad indirecta*, 16% presentan *no asertividad*, y ninguna presenta *asertividad*. Del grupo de 25 mujeres del área rural 44% presentan *asertividad indirecta*, 8% presentan *no asertividad*, y el 4% presenta *asertividad*.

2.1.2. A nivel nacional

Chávez (2017), en su trabajo “El clima social familiar es un determinante del rendimiento académico entre los estudiantes de cuarto grado de secundaria de las instituciones educativas de Trujillo”, con el objetivo de medir el clima social, se examinó una muestra de 80 alumnos utilizando la Escala de Clima Social Familiar (FES) diseñada por RH Moos y EJ Trickett. Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín estandarizaron esta herramienta. Para determinar el rendimiento educativo y las hipótesis del experimento, se utilizaron las calificaciones de las actas de reunión en conjunto con la r de Pearson, Excel 2014 y el paquete estadístico SPSS versión 15 arrojó que, en la dimensión Relación, las estudiantes obtuvieron un puntaje de 17.79 que las clasificó como de "bueno" nivel, en la dimensión Desarrollo, obtuvieron un puntaje de 27.30 que las clasificó como de "media" categoría, y en la dimensión Estabilidad, obtuvieron un puntaje de 12.05 que las clasificó como de "media" categoría. Por otra parte, las estudiantes obtuvieron un promedio de Rendimiento Académico regular (13.09), siendo el 85.00% (68) de las estudiantes las que alcanzaron este nivel máximo. Se ha encontrado que el rendimiento académico está significativamente correlacionado con el clima familiar, como lo indica un valor de p de 0,336 que superó el nivel de significancia de 0,01. Además, se encontró que el rendimiento académico se asocia positivamente con tres dimensiones del clima familiar: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad.

Núñez (2018), desarrolló su tesis titulada "Calidad del clima familiar social" en los estudiantes del primer año de educación

secundaria de la I.E.P.G. Con el fin de conocer el entorno familiar, se buscó encuestar a estudiantes de primer año de secundaria que asisten a la escuela parroquial Mater Admirable de San Luis. Nuestro objetivo era examinar tres aspectos distintos del clima familiar social: relación, desarrollo y estabilidad. Utilizando la Escala de Clima Social Familiar (FESS) estandarizada por César Ruiz Alva y Eva Guerra en Lima, se recolectó información de 145 estudiantes. Los creadores de FESS, RH Moos y EJ Trickett, fueron los responsables de su concepción. Luego, los datos recopilados se analizaron utilizando el programa de análisis de datos SPSS 22. Los resultados indicaban que la categoría de tendencia media se encontraba en la dimensión de Relación, con un puntaje de 58, que equivalía al 40.0% de la muestra. En la dimensión de Desarrollo, la categoría con mayor porcentaje fue la de Tendencia Media, que obtuvo un puntaje de 58, lo que equivale al 40.0% de la muestra. En la dimensión de Estabilidad obtuvieron un puntaje de 57 ubicándolo en la categoría *tendencia buena* equivalente al 39.31% de la muestra. Los estudios indicaron que más de la mitad de los alumnos creían que el clima familiar social no era propicio.

Cristóbal (2018), en su investigación titulada “Asertividad de los estudiantes de 3° de secundaria de la escuela emblemática Antenor Orrego Espinoza, en el distrito de San Juan de Lurigancho, Perú”, se utilizaron como muestra 140 estudiantes de secundaria de ambos sexos de 3° año en una investigación descriptiva, no experimental y transversal sobre el factor asertividad. Se empleó una encuesta como método cuantitativo y basado en el instrumento psicométrico de la Escala

Multidimensional de Asertividad (EMA). La encuesta incluyó 24 preguntas tipo Likert. Se logró el objetivo general, y los resultados obtenidos indican el nivel de asertividad entre los estudiantes: En términos de desarrollo de habilidades sociales, el 37% de las personas se inclina hacia la asertividad, mientras que el 26% exhibe tanto asertividad indirecta como no asertividad en igual grado. Con esto en mente, se desarrolló un programa diseñado para intervenir y promover la asertividad indirecta y reducir la no asertividad en estudiantes de tercer año de secundaria. Esto tiene como objetivo fortalecer sus habilidades generales de asertividad.

2.1.3. A nivel local o regional

Vílchez, Matías y Adriano (2016) realizaron una investigación denominada “Clima social familiar y autoestima en estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la institución educativa Milagro de Fátima”. En la ciudad de Huánuco, se estudiaron 199 estudiantes de quinto año de la escuela secundaria Milagro de Fátima para explorar cómo el clima familiar impactaba en su autoestima. La estabilidad fue identificada como el aspecto más crucial del clima familiar, con una calificación promedio de 82.41%.

Mallqui (2019) en su tesis “asertividad de padres e hijos adolescentes infractores de la ley penal, beneficiarios del centro juvenil del servicio de orientación al adolescente – SOA – Huánuco”. Aplicando la Escala Multidimensional de Asertividad - EMA, Flores Galaz y Rolando Díaz-Loving estudiaron a un grupo de 56 adolescentes y sus padres. En la variable asertividad la investigación encontró que en los

adolescentes predomina: Asertividad Indirecta con una frecuencia de 21 lo que constituye un porcentaje del 37.5%, No Asertividad con una frecuencia de 21 con un porcentaje del 37.5% y Asertividad con una frecuencia de 14 que hace un porcentaje del 25%. Dado que la magnitud de la significación asintótica fue inferior al 5%, los resultados mostraron que existía una conexión entre la asertividad de los padres y la de sus hijos. Esta correlación se encontró entre las madres y los padres en el estudio. Los niveles de asertividad de los niños también se midieron y compararon con los de sus padres.

2.2. Bases Teóricas.

2.2.1. El Clima Social Familiar

Desde la psicología ambiental, el clima familiar social evalúa el impacto del entorno en los individuos, examinando cómo interactúan el comportamiento y el entorno físico dentro de la experiencia de una persona. Examinando las particularidades psicosociales e institucionales de un grupo familiar, el clima familiar abarca todas las dinámicas que se presentan, incluyendo estructura, constitución y funcionalidad (Isaza y Hernao, 2011, p. 21).

Moos (1995), citado por Isaza y Hernao (2011), considera el clima familiar como una situación social dentro de la familia y define tres dimensiones que están íntimamente relacionadas y que se afectan mutuamente, cada una de ellas está compuesta por componentes.

El fundamento de este estudio radica en la idea de clima familiar, que involucra las percepciones de los individuos dentro de una unidad

familiar particular con respecto a sus experiencias compartidas y cómo estas son influenciadas por sus relaciones entre ellos. Con este fin, el trabajo de Moos, Moos y Trickett (1987) se ha considerado fundamental para dar forma a nuestra comprensión del clima familiar, teniendo en cuenta las prioridades educativas tanto del grupo como de sus miembros individuales, la firme dirección y planificación de la vida familiar se compone de percepciones relativas a las características sociales y afectivas de las relaciones familiares, según quienes mencionan la dinámica familiar. Estos aspectos dan forma a los atributos únicos del grupo.

2.2.1.1. Dimensiones del clima social familiar

Moos y Trickett (1987), operacionalizaron el constructo en base a tres dimensiones, que su vez también presenta componente en su Escala de Lima Social Familiar, tales como:

- a) Dentro de la familia hay una evaluación de la comunicación y la expresión, lo que determina la dimensión Relación. Las subescalas que componen esta dimensión incluyen conflicto, cohesión y expresividad:
 - **Cohesión (Co):** La composición de una familia está determinada por el grado de cohesión, que representa el nivel de unidad, apoyo e interdependencia entre sus miembros. Esta cohesión moldea tremendamente las acciones y relaciones que la familia tiene con el mundo exterior. Además, la dinámica familiar se caracteriza por la autonomía individual, la pertenencia y la participación familiar.
 - **Expresividad (Ex):** Dentro de una familia, la medida de la expresividad (Ex) es la asignación para actuar libremente y

expresarse directamente. Según Moos (1987), la familia anima a sus miembros a mostrar diferentes pensamientos y sentimientos.

- **Conflicto (Ct):** Entre los miembros de la familia, la apertura y libertad con la que se expresan la ira, el conflicto y la agresividad se conoce como Conflicto (Ct).

b) Entre los diversos aspectos analizados en el contexto de la dinámica familiar, la dimensión "Desarrollo" cobra importancia en lo que se refiere al crecimiento y desarrollo de los miembros. Se valora este factor teniendo en cuenta el nivel de competencia, proactividad e interés por las actividades culturales y sociales de cada miembro de la familia, así como su grado de autonomía. Además, se tiene en cuenta el nivel de participación en actividades recreativas y la adhesión a los valores y creencias religiosas. Desglosados aún más en subescalas, estos aspectos se evalúan integralmente para determinar el cumplimiento de la dimensión "Desarrollo":

- **Autonomía (Au):** El nivel de autonomía dentro de una familia puede tener un gran impacto en la autoconfianza, la autosuficiencia y la capacidad de toma de decisiones de sus miembros. Esto puede influir en su capacidad para mantener relaciones con total libertad, lo que puede afectar a su independencia. A su vez, estas formas de relacionarse se expandirán para abarcar las relaciones con personas fuera de su familia inmediata.

- **Actuación (Ac):** Las acciones competitivas están presentes dentro de un marco que determina el nivel de compromiso con los esfuerzos

escolares o laborales, se realizan con un nivel de competencia conocido como desempeño (Ac).

- **Intelectual-Cultural (Ic):** El interés intelectual-cultural (Ic) es el indicador de cuánto participan los miembros de la familia en actividades sociales, intelectuales y culturales positivas. Abarca el estudio, la música, la pintura, la poesía, las relaciones sociales y el folclore, todos aspectos significativos de la cultura. Para gestionar los propios impulsos y deseos, la lectura es la estrategia más eficaz para transmitir el conocimiento cultural.

- **Social-Recreativo (Sr):** La participación en la categoría de actividades Socio-Recreativas (Sr) es un factor clave. Al incorporar experiencias agradables y sociables, como reuniones divertidas, paseos con los niños o actividades recreativas saludables, las familias pueden tener un impacto positivo en su socialización.

- **Moralidad-Religiosidad (Mr):** Dada su gran importancia en la unidad familiar, la Moralidad-Religiosidad (Mr) se refiere al valor que se otorga tanto a las prácticas religiosas como a los principios éticos. La mayoría de las familias se adhieren a creencias religiosas y valores éticos que los niños suelen adoptar como sus propios patrones de comportamiento.. Estas consultas también destacan el papel primordial de las creencias éticas y religiosas que las familias adoptan para impartir esos valores a sus miembros e implementarlos.

c) **La dimensión “Estabilidad”,** a través de la dimensión "Estabilidad", al examinar los planes y responsabilidades de la

familia, se analiza el nivel de control y los arreglos internos. Se evalúan las actividades encaminadas a la planificación entre sus miembros. Además, el grado en que se dirigen y establecen las reglas y procedimientos en el ámbito familiar juega un papel fundamental para comprender la organización familiar. Las subescalas incluyen:

- **Organización (Or):** Cuando se trata de planificar las tareas y deberes de una familia, la organización (O) es crucial. Esto significa priorizar una estructura bien definida para sus actividades diarias. Para que una familia prospere, es esencial establecer una estructura bien definida y roles claros para que cada miembro cumpla. Esto implica la asignación de tareas y responsabilidades para promover una distribución equilibrada del trabajo dentro de la unidad familiar. Sin una organización adecuada, la dinámica familiar puede desestabilizarse y generar discordia entre sus miembros. Es imperativo priorizar la cohesión de la familia para facilitar el óptimo crecimiento y progreso de cada individuo.
- **Control (Cn):** El Control (Cn) evalúa la dirección de la vida familiar de acuerdo con las normas y procedimientos establecidos.

2.2.2. La asertividad

En 1949, Andrew Salter acuñó el término "personalidad excitatoria" para describir una técnica conductual que se originó en la terapia conductual. Este concepto dio paso al libro de Joseph Wolpe de 1969 "Psicoterapia por inhibición recíproca", que introdujo la noción de "comportamiento asertivo" (Pérez, 2008).

Así mismo, Wolpe (1969), formula que; “El comportamiento confiado dirigido a otra persona es cualquier expresión de emoción socialmente aceptable y no representa una forma de ansiedad. Es importante tener en cuenta que este comportamiento es apropiado y aceptable”.

Por otra parte, Caballo (1987), Expresarse adecuadamente en un entorno social con respeto por los demás se define como un comportamiento socialmente hábil. Esto puede tomar la forma de actitudes, sentimientos, opiniones y deseos, todos comunicados de una manera que resuelva el problema inmediato y evite posibles obstáculos futuros.

“Aquellos comportamientos sociales que constituyen actos de igual respeto por uno mismo y por aquellos con quienes interactúa”, tal como las definen García y Magaz (2011), se nutren de las perspectivas de autores como Wolpe, Alberti y Emmons.

Caballo (1987) aborda el concepto de asertividad de manera singular, defínala como una habilidad social para referirse al despliegue del comportamiento para expresar las actitudes, opiniones, deseos o derechos de un individuo de manera adecuada a la situación y para reconocer el comportamiento de los demás. Este conjunto de comportamientos no solo resuelve los problemas presentes, sino que también garantiza que se minimicen los problemas futuros.

Como habilidad social definida por Flores (2002), la asertividad es el acto de expresar verbalmente perspectivas, deseos, creencias y límites positivos y negativos, manteniendo el respeto por

uno mismo y por los demás durante las interacciones sociales. Esta habilidad implica específicamente una comunicación oportuna, honesta y directa.

Según Díaz (1999), las habilidades sociales dependen en gran medida de la asertividad, pero los dos conceptos a menudo se usan indistintamente debido a sus definiciones imprecisas.

Finalmente, Flores y Díaz (2004) en términos sencillos, la asertividad tiene que ver con expresarse uno mismo de manera honesta, directa y con tacto. Esto significa ser capaz de transmitir emociones, opiniones y deseos personales, manteniendo al mismo tiempo el respeto por uno mismo y por los demás. Además, la confianza en uno mismo incluye la capacidad de manejar las críticas (tanto positivas como negativas), aceptar o rechazar solicitudes, iniciar interacciones sociales con confianza y defender los derechos e intereses propios. Todo esto debe hacerse de manera oportuna y dentro del marco de normas sociales y culturales específicas.

2.2.2.1. Dimensiones de la asertividad

La Escala Multidimensional EMA, creada por Flores y Díaz (2004), identifica tres dimensiones que definen la asertividad:

- **Asertividad Indirecta.**

El acto de eludir la comunicación tradicional y cercana con otros, incluidos, entre otros, los socios familiares, profesionales y sociales, es un efecto de la incapacidad de uno para las confrontaciones in situ. Esto conduce a la expresión de ciertas emociones o respuestas internalizadas, como limitaciones

personales, solicitudes y comentarios, a través de métodos alternativos como la correspondencia escrita y los medios telefónicos.

- **No asertividad.**

Expresar las limitaciones de uno, iniciar la interacción, elogiar y manejar las críticas son solo algunos ejemplos de lo que uno podría tener problemas, lo que en última instancia resulta en una incapacidad para expresar sus verdaderos deseos, opiniones y sentimientos.

- **Asertividad.**

Hacer pedidos, manejar críticas, dar y recibir elogios y expresar opiniones, deseos, sentimientos y limitaciones están dentro de la capacidad de un individuo.

Concepto más reciente tenemos los dados por García y Magaz (2003), ellos formulan que la habilidad de la asertividad consiste en comunicar de manera efectiva nuestros pensamientos y emociones a la parte adecuada de una manera concisa y directa. Esta habilidad es integral para navegar en entornos sociales y profesionales, ya que permite interacciones saludables y crecimiento mutuo. La asertividad también abarca un sentido de respeto por uno mismo y consideración por los demás. Un enfoque exitoso de la asertividad requiere estabilidad emocional, la capacidad de escuchar activamente y el dominio de las señales verbales y no verbales adecuadas.

2.2.2.2. Características de la asertividad

Por otra parte, Guell (2005), también define a la asertividad, pero en dos dimensiones, las cuales presentan las siguientes características:

Asertividad (asertivos):

- Una conducta, un comportamiento, eso es lo que es.
- Las relaciones sociales mejoran a medida que adquieres conocimientos.
- Respetuosos, amables, son sinceros.
- Enfrentar y encontrar soluciones a la gama de problemas que se les presentan.
- Proponer metas y objetivos viables sin perturbar a los demás a través de una estrategia cuidadosamente elaborada.
- La comunicación es fundamental entre todos los grupos sociales para garantizar su buen funcionamiento. Se debe promover una adecuada comunicación para fortalecer a los grupos sociales.
- Ser responsable de sus acciones es muy beneficioso.

No Asertividad (no asertivos):

- Tipo de personalidad no lo es.
- De generación en generación, los padres no transmiten los rasgos.
- Las soluciones a varios problemas no son visibles para él.
- Para adquirir lo que deseamos, de vez en cuando, nuestros esfuerzos resultan inútiles.

- Mantener comunicaciones afectivas no es beneficioso, ya que no ayuda en la situación.
- Se promueve activamente la irresponsabilidad.

Dicho de otra manera, según Guell (2005), las personas asertivas:

- Lo que piensan, sienten y quieren lo pueden expresar libremente sin causar daño a nadie, lo cual reconoce por su carácter empático. Se sienten liberados al articular quiénes son.
- Su estilo de comunicación se caracteriza por conversaciones abiertas, directas y apropiadas tanto con extraños como con conocidos. Se comunican fácil y libremente con cualquier persona.
- Su autoestima está en constante desarrollo porque se ama y se valora a sí misma, a pesar de sus limitaciones, demostradas en sus acciones respetuosas hacia sí misma.
- En lugar de esperar a que las cosas sucedan mágicamente, tiene un enfoque activo de la vida. Sabe lo que quiere y trabaja duro para lograrlo, dando los pasos necesarios para hacerlo realidad. No es simplemente activo, sino más bien proactivo en su enfoque.
- Las personas son bienvenidas o excluidas de su círculo interno en función de las conexiones emocionales, que determinan las amistades de manera delicada pero firme.

2.2.3. *La familia*

La Organización de las Naciones Unidas ONU (1994, p. 34), considera que

En esencia, la familia se refiere a un grupo de personas que residen en un solo domicilio que comparten un vínculo familiar por medio de sangre, adopción o matrimonio, generalmente restringido al sostén de la familia, su cónyuge, así como a los jóvenes solteros que viven con ellos. La definición arroja luz sobre el hecho de que la familia es un concepto global que podría ser la base de la jerarquía de las conexiones sociales; pero, las familias se presentan en una miríada de apariencias y propósitos. La noción de la función y responsabilidad de una familia reside en los valores sociales y culturales. "Familia" no es un concepto concluyente; no se puede establecer una representación o definición única. La ubicación, la era y la influencia de los cambios sociales, políticos y financieros juegan un papel en las formas variables de varias "familias". Por lo tanto, es mejor reconocer múltiples "familias" en lugar de solo una.

En su estudio sobre el clima social familiar, Gonzales y Pereda (2009), hacen referencia a la definición de familia de Escardo como una unidad que gira en torno a la unión biológica de una pareja y su descendencia, teniendo cada uno de los miembros responsabilidades

establecidas dentro del grupo. Vale la pena reconocer que la familia está moldeada por la sociedad en la que reside, afectada por diversos factores que dictan qué tipo de estructura familiar se favorece con base en normas y valores culturales. Estas influencias pueden ser constantes y no siempre justificables.

La organización de la sociedad con el objetivo de satisfacer necesidades fundamentales como la reproducción sexual, la vinculación, la educación de la progenie, la actividad económica y la seguridad emocional, es lo que hace de la familia una institución social según la perspectiva de Moos, R., Moos, B. y Trickett (1987). Como estructura cultural, es creada por normas sociales y valores compartidos para regular el comportamiento comunitario.

2.2.3.1. Clasificación de las familias

Clasificando a las familias según su estructura, en este estudio se aplicó la conceptualización de Moos, Moos y Trickett. Se utilizaron las siguientes categorías para las familias:

a) Familia nuclear: La familia nuclear ideal comprende padres e hijos, en la que los miembros pueden desarrollarse sin interferencia de los demás. Es importante mantener la relación entre ellos para su pleno crecimiento. Debido a su limitada participación en la provisión de apoyo material y emocional o ético a los familiares convivientes, se asume una mayor autosuficiencia, lo que implica una mayor independencia de la estructura familiar. En este hogar, las emociones tienen prioridad sobre las finanzas.

- b) Familia extendida:** La situación de vida con varias familias bajo un mismo techo se conoce comúnmente como una familia extensa. Es una tradición en la que los recién casados se mudan con sus padres. Sin embargo, no es aconsejable, ya que los abuelos tienden a hacerse cargo y fomenta una actitud de engreimiento y sobreprotección, que puede ser perjudicial para los niños.
- c) Familia multi-generacional:** Viviendo bajo la autoridad del abuelo, la familia patriarcal consta de tres generaciones que residen juntas. Apodada la familia multigeneracional, esta estructura involucra a los hijos y sus cónyuges, junto con sus hijos, todos cohabitando en el mismo hogar.
- d) Familia multi-nuclear:** Vivir juntos en una familia multinuclear significa que no hay presencia de un abuelo con autoridad. Este tipo de familia involucra solo dos generaciones bajo un mismo techo: los hermanos y sus familias. Los hermanos heredan la propiedad de forma indivisible cuando su padre fallece, lo que hace que vivan juntos durante un período prolongado.
- e) Familia incompleta:** La incompletitud de la familia puede resultar de la ausencia de uno de los padres, lo que lleva a situaciones variadas para el cónyuge restante. Las opciones incluyen volver a casarse o que la madre opte por vivir como madre soltera y desempeñar los roles de padre dual.
- f) Familia mixta:** El arreglo familiar mixto involucra parientes lejanos, como primos, tíos y sobrinos, entre otros, todos viviendo juntos. Esto puede conducir a una dilución de la autoridad de los

padres, ya que varios miembros de la familia pueden intentar ejercer su propia influencia sobre los niños. Como resultado, existe una mayor probabilidad de desarrollar hábitos inadecuados.

2.3 *Bases conceptuales*

- **Clima Social Familiar:** Isaza y Henao (2012) establecen que “el clima social familiar está constituido por las particularidades psicosociales e institucionales de un grupo familiar y por todo aquello que se origina en su dinámica interna” es decir, el ambiente que se desprende de las relaciones que existen dentro del grupo familiar.
- **Asertividad:** La asertividad se entiende como la capacidad de decir no sin agresividad no sentimiento de culpa, si uno está convencido de que tiene razón. También se considera como asertividad a tener una respuesta adecuada para cada situación. (Alberti, 1977)

2.4. Base epistémica.

Se enmarca dentro del positivismo, el cual considera que la ciencia estudia todo aquello que se puede demostrar a través de los métodos de la observación y experimentación, como es en este caso se ha recurridos a la observación mediante el uso escalas de tipo cuestionario para medir ambas variables. Así mismo en este enfoque se debe demostrar los resultados mediante procedimientos matemáticos (estadísticos), lo que se ha realizado en este estudio. Así también, respecto a la relación investigador - sujetos investigador, no se ha establecido una relación de interdependencia, al contrario, se ha recolectado los datos sobre las variables previamente definida operacionalmente a interés del investigador y con la ayuda de la teoría. Es decir, se ha procedido de manera deductiva. Cabe indicar que el positivismo surgió como modelo de investigación en las ciencias físicas o naturales

y posteriormente se aplicó en el campo de las ciencias sociales tal como refiere Ricoy (2006) en Ramos (2015). En tal sentido este enfoque, en el campo de las ciencias sociales, plantea la metodología de generación del conocimiento en basa a procedimientos de análisis de datos de manera matemática. (Cohen & Manion, 1990).

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. **Ámbito de la investigación**

El estudio se realizó en el Instituto Superior Técnico Privado SENATI, en su Sede en Huánuco, ubicado en la Calle N° 5, urbanización Primavera Mz. “D” Lt, #5, del distrito de Amarilis, provincia y departamento de Huánuco.

Florecente con una variedad de microclimas, este lugar se encuentra en la parte sur de la ciudad peruana de Huánuco, en la parte centro-oriental de la región Huánuco del país. Sus coordenadas geográficas miden 76°, 14', 25" con una altitud de 1920 msnm. Además, al beneficiarse de un clima generalmente favorable, la zona es ideal para la ganadería especializada y una agricultura próspera.

Los límites del distrito son, por el norte: con el Distrito de Santa María del Valle, al este se encuentran los distritos de Santa María del Valle y Molino, ambos de Pachitea. En tanto, el Distrito de Conchamarca de la provincia de Ambo se ubica al sur. Finalmente, al oeste se encuentra el Distrito de Huánuco.

SENATI, que significa Servicio Nacional de Capacitación para el Trabajo Industrial, es un programa que brinda oportunidades únicas de capacitación laboral, con autonomía técnica, pedagógica, administrativa y económica, la persona jurídica de gestión privada y patrimonio propio es de derecho público. Rebelándose contra la conformidad de las regulaciones del sector público, su enfoque se basa únicamente en proporcionar instrucción vocacional a aquellos calificados como Categoría D bajo la revisión 3 de las Naciones Unidas de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIU). No solo se limita a eso, esta institución también ofrece cursos sobre reparación, mantenimiento e instalación de equipos industriales

que abarcan todas las categorías en la clasificación antes mencionada (Reglamento interno del estudiante SENATI, 2017, cap. II, art. 5).

3.2. Población

La población estuvo constituida por 190 alumnos matriculados en el primer ciclo de la carrera de Mecánica Automotriz del Instituto Superior Técnico Privado SENATI, en su Sede Huánuco, correspondiente a los nuevos ingresantes al periodo académico 2019-10.

3.3. Muestra

Para obtener la muestra, se optó por utilizar la técnica de muestreo simple.

Para tal fin se aplicó, la siguiente formula:

Formula:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra

N: Población o universo

Z: Nivel de confianza

p: Probabilidad a favor

q: Probabilidad en contra

d: Error muestral

Reemplazando los datos:

$$n = \frac{(190) \cdot (1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5)}{5^2 \cdot (190 - 1) + (1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5)}$$

n: 128

La muestra para la presente investigación estuvo constituido por 128 alumnos, designados a través del muestreo probabilístico del tipo aleatorio simple, en donde todos los integrantes de la población tendrán la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra.

3.4. Nivel y tipo de estudio

3.4.1. Nivel de estudio

Es una investigación de nivel descriptivo, ya que busca describir las características del Clima Social Familiar y de la Asertividad. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), las investigaciones realizadas a nivel descriptivo tienen como objetivo identificar y detallar los distintos atributos, características y personas de procesos, entidades, poblaciones, conglomerados o cualquier otro asunto que se someta a escrutinio, dando como resultado una representación precisa e ilustrativa al revelar el panorama, capacidad o ajuste.

3.4.2. Tipo de estudio

Esta investigación es descriptivo - transversal ya que recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único.

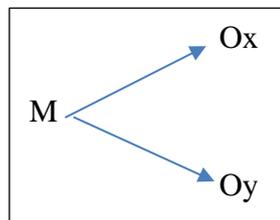
A su vez, también es cuantitativa; porque de ella se recogieron y analizaron los datos obtenidos sobre las variables de Clima Social Familiar y de la Asertividad.

Hernández, Fernandez y Baptista (2014), El objetivo de la investigación descriptiva es investigar y extraer las características e identidades de numerosos sujetos, ya sean humanos, objetos, procesos o comunidades. Se obtiene información para medir variables relacionadas con el tema. No tiene importancia determinar la relación entre ellos.

3.5. Diseño de la investigación

En esta investigación se considera el diseño no experimental, descriptivo simple. Tal como se refiere Hernández (2014) en su libro “Metodología de la Investigación”, Capítulo VII (6ta Edición); “Para analizar los fenómenos en su contexto natural, los observamos en una investigación no experimental” (p. 154)

El diagrama del diseño es:



Donde:

M: muestra.

Ox: Datos resultantes de la observación de la variable clima social familiar.

Oy: Datos resultantes de la observación de la variable asertividad.

3.6 Métodos, Técnicas e instrumentos

3.6.1. Método

En el presente estudio se utilizó el método observacional, la recogida del significado de la conducta, sin manipulación alguna, es el objetivo del sistema de observación que se considere más adecuado. Aunque los datos deben controlarse para evitar cualquier distorsión causada por variables no intencionales. De esta manera, las variables independientes pueden ser las únicas responsables del valor de las variables dependientes (Anguera, 1997).

3.6.2. Técnica

La técnica utilizada en la presente investigación es la encuesta. Al respecto, Carrasco (2005) menciona que “La utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos obtenidos a través de encuestas la convierten en una técnica de investigación social estelar”.

Carrasco (2005), menciona que “Por su versatilidad, sencillez y capacidad de proporcionar datos objetivos, Entre los métodos de investigación social, la encuesta domina en términos de eficacia y popularidad, como lo demuestra su uso generalizado por parte de los profesionales de la industria. En cuanto a nuestra propia investigación, también utilizaremos esta formidable herramienta, específicamente las Escalas de Clima Social Familiar (FES) y la Escala de Asertividad Multimodal (EMA).

3.6.3. Instrumentos

3.6.3.1. Instrumento para medir el clima social familiar

Para conocer las dimensiones de la variable de Clima Social Familiar se utilizó la Escala de Clima Social Familiar FES (R. H. Moss, B.S. Moss y E. J. Trickett)

Ficha Técnica

Nombre Original	: Escala de Clima Social Familiar (FES)
Autor	: RH. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett
Adaptación	: Española, 1984
Estandarización para Lima	: César Ruíz Alva y Eva Guerra Turín.
Administración	: Individual y Colectiva
Duración	: Variable (20 min aprox.)
Significación	: Se trata de una escala independiente que evalúa las características socio – ambientales y las relaciones personales en la familia
Tipificación	: Baremos para la escala elaborados por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín. 1993. Lima – Perú
Tipo de respuestas	: Los ítems son respondidas a través de la técnica de “elección forzada” (V o F) marcando para tal efecto con un aspa (X) sobre la opción que el sujeto crea conveniente
Dimensiones que mide	: Relaciones (Áreas: Cohesión, Expresividad, Conflicto), Desarrollo (Áreas: Autonomía, Actuación, Intelectual- cultural, Social- Recreativo y Moralidad- Religiosidad), Estabilidad (Áreas: Control y Organización),

3.6.3.2. Instrumento para medir asertividad

Para conocer el tipo de asertividad se utilizó la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA).

Ficha Técnica

Nombre	: Escala Multimodal de Asertividad (EMA)
Autores	: Flores Galaz, Mirta Margarita / Díaz - Loving, Rolando
Objetivo	: Evaluar el tipo y grado de asertividad que presente el individuo
Características	: Es un instrumento auto aplicable que consta de 45 afirmaciones tipo Likert de cinco opciones de respuesta. Puede administrarse a adolescentes y adultos a partir de los 15 años de edad y permite la medición y entrenamiento en asertividad
Aplicación	: Individual, colectiva
Tiempo	: 20 a 30 minutos, en promedio
Dimensiones que mide:	Asertividad indirecta, No asertividad, Asertividad

3.7. Validación y confiabilidad del instrumento

La Escala de Clima Social Familiar FES (R. H. Moss, B.S. Moss y E. J. Trickett) es un instrumento que posee validez a nivel internacional, que en la investigación de Ruiz y Guerra (1993), referido en Pezúa (2012), la prueba implicó correlacionarla con la prueba de Bell y evaluar áreas específicas de ajuste en adolescentes y adultos en el hogar. El coeficiente del área de cohesión resultó ser de 0,57 para adolescentes y 0,60 para adultos, mientras que el conflicto tuvo coeficientes de 0,60 y 0,59 respectivamente. El área de organización tuvo un coeficiente de 0,51 para adolescentes y 0,57 para adultos, y la expresividad tuvo un coeficiente de 0,53 a nivel de grupo familiar. Además, la escala FES se probó con la escala TAMAI tanto a nivel familiar como individual. El coeficiente de cohesión para los individuos fue de 0,62, teniendo el conflicto y la expresividad coeficientes de 0,59 y 0,53

respectivamente. Los resultados de ambas pruebas indican la validez de la escala FES. La muestra utilizada en el estudio estuvo compuesta por 100 jóvenes y 77 familias. Utilizando el método de consistencia interna, Guerra validó la escala en Lima allá por 1993 a nivel nacional. Proporcionó puntuaciones fiables entre 0,88 y 0,94, según la escala utilizada. En 1996, Ada Durand realizó un estudio en Lima que utilizó la correlación biserial puntual (r_{pbi}) en el análisis de ítems para determinar la contribución de cada ítem a la validez y confiabilidad del instrumento. De la escala original, se encontró que solo 7 ítems tenían correlaciones no significativas y posteriormente se eliminaron.

Respecto a la confiabilidad, la Escala de Ambiente Familiar de R. Moos mantiene una confiabilidad test-retest significativa con 100 sujetos para cada escala; el rango promedio cuatro meses después es de 0,447 a 0,742. El método de consistencia interna de Kuder-Richardson proporciona una prueba de validez con un resultado de 0.8225. En general, estos valores ejemplifican la precisión y estabilidad de las puntuaciones obtenidas con esta escala.

Utilizado para determinar la confiabilidad del conjunto de datos, se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach con un valor resultante de Alfa = .9977, lo que indica una excelente consistencia interna.

Se utilizó el método de consistencia interna para realizar el análisis de coeficientes en el examen único, en los primeros lugares se ubicaron las categorías de expresión, autonomía, cohesión e intelectual-cultural, todas con una confiabilidad promedio de 0,89 que osciló entre 0,88 y 0,91. El test-retest durante un período de 2 meses mostró coeficientes variables, con un promedio de 0,86 entre 3 y 6 puntos.

El instrumento que miden la asertividad se agruparon en tres factores durante una prueba de validez realizada a través del análisis factorial. Las pruebas se llevaron a cabo tanto en la Ciudad de México como en Mérida. Sin embargo, debido al excesivo número de ítems, se llevó a cabo una purificación de reactivos, resultando una validación final de 15 ítems para cada dimensión. En este proceso se consideró una correlación superior a 0,40.

Sobre la confiabilidad de la EMA, se encontró que el índice alfa de Cronbach para el Instrumento es de 0,91, lo que indica consistencia interna y alta confiabilidad. La escala de No asertividad obtuvo una confiabilidad de 0,85 vía Alfa de Cronbach, y la escala de Asertividad Indirecta alcanzó una confiabilidad de 0,86. Adicionalmente,

el Alfa de Cronbach registró una confiabilidad de 0.80 para la escala de Asertividad. Estos resultados confirman la naturaleza consistente y confiable de las escalas.

3.8. Procedimiento

- Se programó una entrevista con el director de la institución para dar a conocer la justificación de la investigación, el objetivo, el procedimiento a realizar y los alcances del presente estudio; además, de la utilidad práctica de los resultados aplicados en la gestión del desarrollo integral del alumno.
- Se gestionó el permiso correspondiente ante la dirección de la institución, para las actividades a realizarse dentro de los ambientes de la institución, asegurando la formalidad del procedimiento. Lo cual fue autorizado de manera verbal.
- Se coordinó con los docentes para el apoyo en la aplicación de los cuestionarios de la Escala de Clima Social Familiar (FES), y seguidamente; de la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA).
- Posteriormente se procedió a la calificación de los respectivos cuestionarios. Una vez obtenidos los datos en bruto, se procedió a organizarlas para el proceso de tabulación.

3.9. Tabulación y análisis de datos estadísticos.

Se procesaron los datos mediante la técnica de la estadística descriptiva a través del programa de Excel para elaborar la tabla de distribución de frecuencias y porcentajes y las respectivas figuras.

Las tablas y figuras estadísticas necesarias para el análisis correspondiente se obtuvieron mediante el ingreso y procesamiento de datos en el paquete estadístico SPSS 22.0.

3.10 Consideraciones éticas

La perspectiva ética considerada en la realización de este estudio es la garantía de apego a los principios éticos que guían la investigación científica en el campo de la salud pública y mental, por lo cual, previo a la aplicación de los instrumentos de medición, se pidió que firmen el consentimiento informado para que así la muestra a estudiar se lleve a cabo de manera legalizada sin ningún tipo de imposición y garantizando el respeto a la confidencialidad y privacidad de la información proporcionada, la cual fue procesada únicamente con fines investigativos.

CAPITULO IV RESULTADOS

4.1. Presentación, análisis e interpretación de los resultados de las variables de estudio según los objetivos.

4.1.1. Variable Clima Social Familiar según sus dimensiones

Tabla 2

Dimensión de “Relación” del Clima Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019.

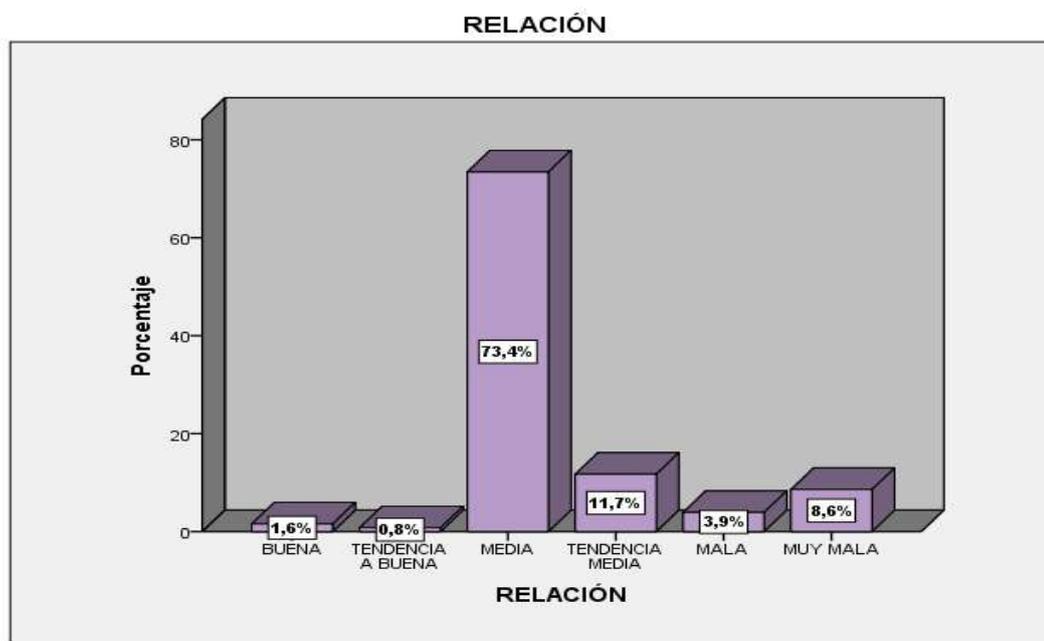
DIMENSIÓN RELACIÓN		
	Frecuencia	Porcentaje
BUENA	2	1.6
TENDENCIA A BUENA	1	0.8
MEDIA	94	73.4
TENDENCIA MEDIA	15	11.7
MALA	5	3.9
MUY MALA	11	8.6
Total	128	100.0

Nota: Son resultados de la aplicación de la Escala de Clima Social Familiar

Elaboración: Propia

Figura 1

La dimensión de Relación del Clima Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019.



Nota: Resultado de la aplicación de la Escala de Clima Social Familiar

Elaboración: Propia

Análisis

En la tabla 2 y figura 1, se puede apreciar que, de los 128 alumnos evaluados con el test de FES en la dimensión de Relación, se obtuvo que; 94 alumnos (73.4% de la muestra) se ubicaron en la categoría media en un nivel alto, presentándose como la categoría predominante en comparación a las demás categorías que conforman. Por otro lado, 15 alumnos (11.7% de la muestra) se ubican en la categoría tendencia media. Así mismo, 11 alumnos (8.6% de la muestra) se ubicaron en la categoría muy mala, 5 alumnos se ubicaron en la categoría mala que corresponde al 3.9% de la muestra. 2 alumnos se ubicaron

en la categoría buena que corresponde al 1.6% de la muestra. Y, un alumno se ubicó dentro de la categoría tendencia buena, que corresponde al 0.8% de la muestra.

Interpretación

En la tabla 2 y figura 1, se interpreta que los evaluados, predominantemente, presentan una normalidad en el grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones. También se presenta una normalidad en la libre expresión para actuar y poder expresar directamente sus sentimientos. Como también, presentan una normalidad en el grado en que se expresan libre y abiertamente su cólera y agresividad.

Tabla 3

Dimensión Desarrollo del Clima y Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI.

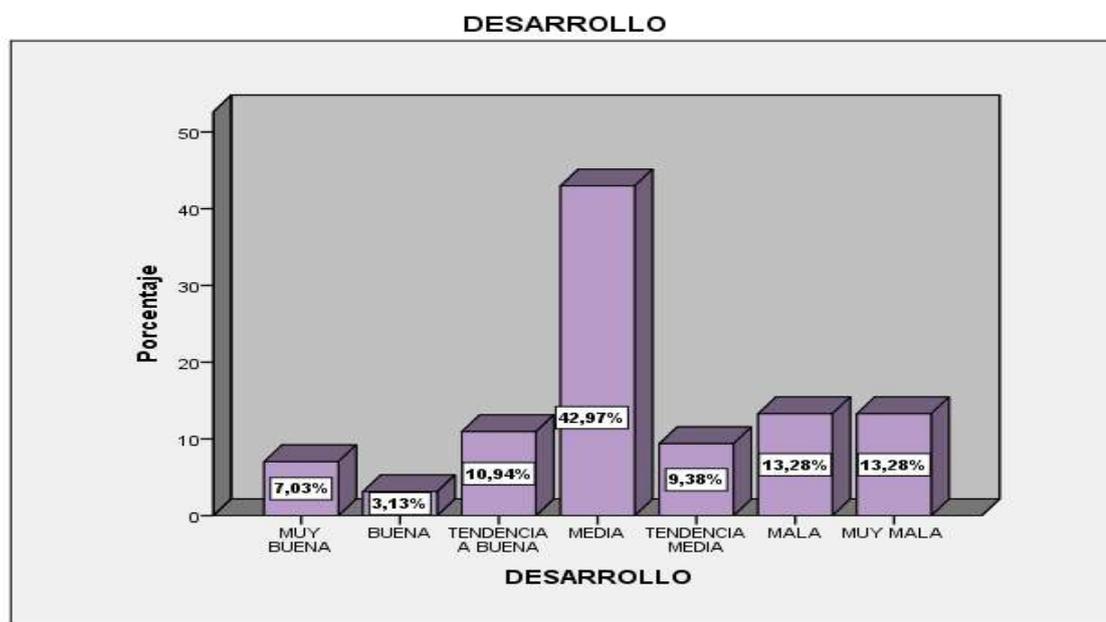
DIMENSIÓN DESARROLLO		
	Frecuencia	Porcentaje
MUY BUENA	9	7.0
BUENA	4	3.1
TENDENCIA A BUENA	14	10.9
MEDIA	55	43.0
TENDENCIA MEDIA	12	9.4
MALA	17	13.3
MUY MALA	17	13.3
Total	128	100.0

Nota: Resultado de la administración de la Escala de Clima Social Familiar

Elaboración: Propia

Figura 2

Dimensión de Desarrollo del clima social familiar de los alumnos de mecánica automotriz del primer ciclo de SENATI en la ciudad Huánuco. Año 2019.



Nota: Resultado de la aplicación de la Escala de Clima Social Familiar

Elaboración: Propia

Análisis

Según la tabla 3 y figura 2, de los 128 alumnos evaluados con el test de FES en la dimensión de Desarrollo, se obtuvo que; 55 alumnos (43% de la muestra) se ubicaron en la categoría media, presentándose como la categoría predominante en comparación a las demás categorías. Se obtuvo también que; 17 alumnos ubicaron en la categoría tendencia mala que corresponden al 13.3% de la muestra. 17 alumnos se ubicaron en la categoría muy mala que corresponde al 13.3% de la muestra. 14 alumnos se ubicaron en la categoría tendencia buena que corresponde al 11% de la muestra. 9 alumnos se ubicaron en la categoría muy buena que corresponde al 7 % de la muestra. Y, 4 alumnos se ubicaron dentro de la categoría buena, que corresponde al 3.1% de la muestra.

Interpretación

En la tabla 3 y figura 2, de los 128 alumnos evaluados con el test de FES en la dimensión de Desarrollo, predominantemente, presentan una normalidad sobre su autonomía, como también un grado normal de involucramiento activo y participativo dentro del espacio familiar.

Tabla 4

La dimensión Estabilidad del Clima y Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI.

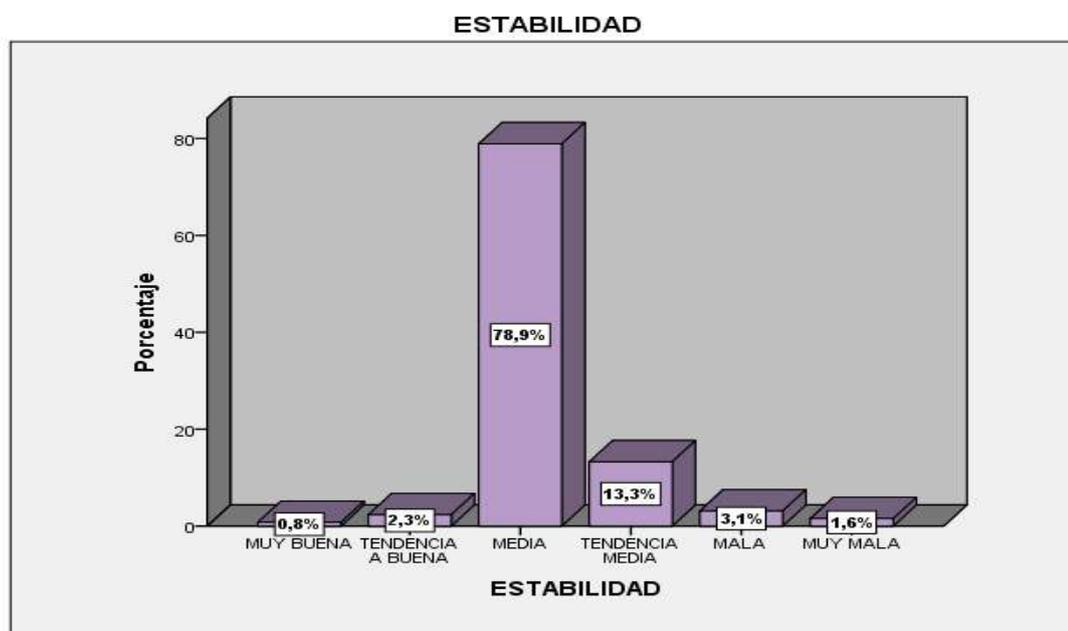
DIMENSIÓN ESTABILIDAD			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MUY BUENA	1	0.8
	TENDENCIA A BUENA	3	2.3
	MEDIA	101	78.9
	TENDENCIA A MEDIA	17	13.3
	MALA	4	3.1
	MUY MALA	2	1.6
	Total	128	100.0

Nota: Resultados de la aplicación de la Escala de Clima Social Familiar

Elaboración: Propia

Figura 3

Porcentajes en la dimensión de Estabilidad del Clima Social Familiar de los alumnos de Mecánica Automotriz SENATI – Huánuco 2019.



Nota: Resultados de la aplicación de la Escala de Clima Social Familiar

Elaboración: Propia

Análisis

Según la tabla 4 y figura 3, de los 128 alumnos evaluados con el test de FES en la dimensión de Estabilidad, se obtuvo que; 101 alumnos (79% de la muestra) se ubicaron en la categoría media, presentándose como la categoría predominante en comparación a las demás categorías. También se obtuvo que; 17 alumnos se ubicaron en la categoría tendencia media que corresponden al 13.3% de la muestra. 4 alumnos se ubicaron en la categoría mala que corresponde 3% de la muestra. 3 alumnos se ubicaron en la categoría tendencia buena que corresponde al 2.3% de la muestra. 2 alumnos se ubicaron en la categoría muy mala que corresponde al 1.6 % de la muestra. Y, un alumno se ubicó dentro de la categoría muy buena, que corresponde al 0.8% de la muestra.

Interpretación

En la tabla 4 y figura 3, de los 128 alumnos evaluados con el test de FES en la dimensión de Estabilidad, de los 128 alumnos evaluados, predominantemente, presentan una normalidad en la organización y estructura al panificar las actividades y responsabilidades. Así como también presentan una normalidad sobre el grado de control jerárquico.

4.1.2. Variable Asertividad

Tabla 5

La Asertividad en los alumnos de mecánica automotriz del primer ciclo del SENATI en la ciudad de Huánuco. Año 2019.

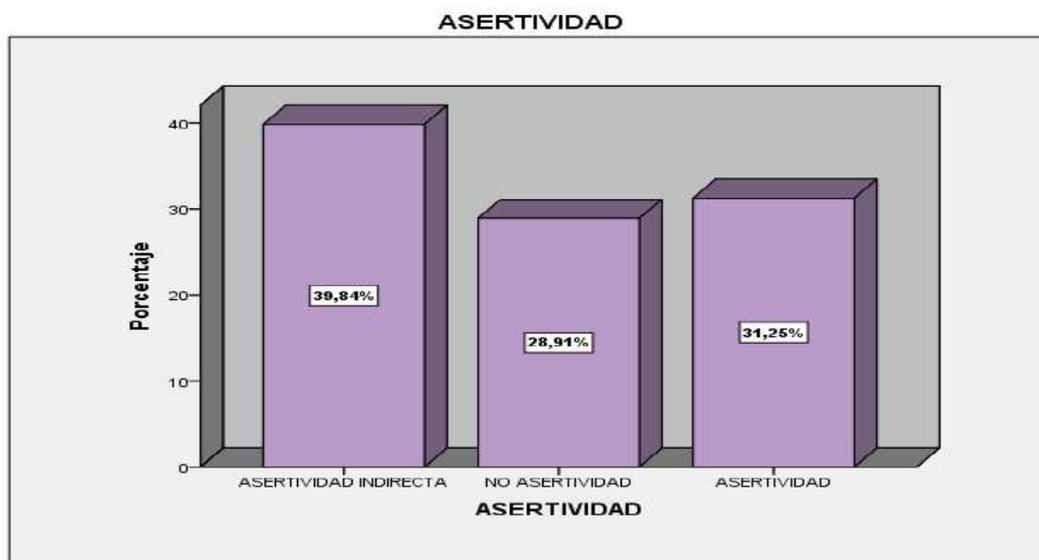
ASERTIVIDAD		
	Frecuencia	Porcentaje
ASERTIVIDAD INDIRECTA	51	39.8
NO ASERTIVIDAD	37	28.9
ASERTIVIDAD	40	31.3
Total	128	100.0

Nota: Resultados de la aplicación de la Escala multidimensional de Asertividad.

Elaboración: Propia

Figura 4

Porcentaje de las categorías de la ASERTIVIDAD en los alumnos de Mecánica Automotriz del primer ciclo del SENATI en la ciudad de Huánuco. Año 2019.



Nota: Resultado de la aplicación de la Escala multidimensional de Asertividad

Elaboración: Propia

Análisis

Según la tabla 5 y figura 4, de los 128 alumnos evaluados con el test de EMA, se puede apreciar que; 51 alumnos, que corresponde al 39.8% de la muestra, se ubicaron dentro del factor Asertividad Indirecta. 40 alumnos (31.3%), se ubicaron dentro del factor Asertividad. Y, 37 alumnos, el cual representa al 28.9%, se ubicaron dentro del factor No Asertividad.

Interpretación

En la tabla 5 y figura 4, de los 128 alumnos evaluados con el test de EMA el mayor porcentaje de los evaluados se ubican dentro del factor Asertividad Indirecta, eso quiere decir que la mayoría de los evaluados expresan sus opiniones, necesidades, acuerdo y desacuerdos, entre otros, de una manera

indirecta, haciendo uso de medios indirectos como el uso de WhatsApp, redes sociales, teléfono, etc., evitando un contacto de cara a cara con las otras personas en situaciones cotidianas o de trabajo.

CAPITULO V DISCUSIÓN

El presente estudio profundizó sobre el conocimiento del clima social familiar y de la asertividad en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI en la ciudad de Huánuco 2019.

Al ser una tesis de investigación que describe dos variables, el cual a su vez son independientes una de la otra, no se generó hipótesis para contrastar los antecedentes referidos en este trabajo. De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación de las dimensiones de clima social familiar, se demuestra la predominancia de la *categoría media* en las tres dimensiones (Relación, Desarrollo y Estabilidad). Estos resultados se asemejan a lo encontrado por Chávez (2017), en su trabajo, con el objetivo de medir el clima social, en una muestra de 80 alumnos en instituciones educativas de Trujillo. En la dimensión “relación”, las estudiantes obtuvieron un puntaje de 17.79 que las clasificó como de "bueno" nivel, en la dimensión Desarrollo, obtuvieron un puntaje de 27.30 que las clasificó como de "media" categoría, y en la dimensión Estabilidad, obtuvieron un puntaje de 12.05 que las clasificó como de "media" categoría. Así mismo, Núñez (2018), en su investigación con estudiantes de primer año de educación secundaria de una institución educativa, con el fin de conocer el entorno familiar, con el objetivo de examinar los tres aspectos distintos del clima familiar social: relación, desarrollo y estabilidad. Utilizando el mismo instrumento que a lo usado en la presente investigación. Los resultados se asemejan a lo encontrado en este trabajo dado que la categoría de tendencia media es la que destaca tanto en las dimensiones “relación” y “desarrollo”, aunque en la dimensión de “estabilidad” destaca la categoría *bueno*, sin embargo, esta diferencia no es significativa. Así también, Manobanda (2015), en su investigación sobre la misma variable que en este estudio, en Ambato, en una muestra

conformado sujetos de ambos sexos y con edades comprendidas entre los 14 y los 16 años, sus resultados indican, en general, que el clima social familiar era favorable en el mayor porcentaje de ellos (49%) con un nivel moderado. Los mencionados resultados, pese haberse realizados en otros contextos que la presente investigación, consolidan los hallazgos de este estudio, en la que los adolescentes reportan un clima familiar favorable de nivel medio, es decir podemos afirmar que el clima familiar, si bien no es excelente, pero sí es favorable en todos ellos. Para el caso de asertividad, se puede observar cierta similitud de los porcentajes en el factor de *asertividad indirecta* de las investigaciones revisadas. Tales como las de Cortez (2016), investigación realizada en Guatemala sobre asertividad, aplicado en 2 grupos de 25 mujeres entre 18 y 25 años de edad, del área rural y del área urbana de la ciudad de Villa Nueva (Colombia), en la cual obtuvieron un porcentaje del 40% en el factor de *asertividad indirecta* las 25 mujeres del área rural, y un porcentaje de 44% en el factor de *asertividad indirecta* las mujeres de área urbana. Y del cual en mi investigación se obtuvo un porcentaje de 39.8% en el factor de *asertividad indirecta*. Cristóbal (2018) en su investigación en el distrito de San Juan de Lurigancho, los estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Estatal Emblemática Antenor Orrego Espinoza fueron observados por sus niveles de asertividad”, arrojaron un porcentaje de 37% de total de la muestra presentó el factor de *asertividad indirecta*. Y del cual en mi investigación se obtuvo un porcentaje de 39.8% en el factor de asertividad indirecta. Así mismo en otra investigación desarrollado por Mallqui (2019), entre otro, con el objetivo de conocer el asertividad de los adolescentes en el servicio de Orientación a adolescentes en conflicto con la ley penal- SOA Huánuco. Entre sus resultados encontró que predomina la asertividad indirecta, lo mismo que en el presente estudio.

Como se ha podido observar, en todos los estudios revisados y comparados con esta investigación, en todas ellas destaca la asertividad indirecta, lo que corrobora nuestros resultados. De ello podemos inferir que los estudiantes presentan una incapacidad para confrontar o desafiar directamente a otros en situaciones en las que se espera asertividad, Como por ejemplo en las interacciones sociales. Ello se caracteriza por la falta de claridad y superficialidad en las emociones, falta de deseo y reticencia.

CONCLUSIONES

Del análisis de los resultados de la presente investigación se concluye qué:

1. Se identificó que la categoría predominante en la dimensión de Relación de la variable Clima Social Familiar se ubican en la *categoría media*, presentando los evaluados un puntaje del 73.4%, ello quiere decir que los evaluados se relacionan dentro de su entorno familiar de grado medio, lo suficiente para un desempeño normal.
2. Se identificó que la categoría predominante en la dimensión de Desarrollo de la variable Clima Social Familiar se ubican en la *categoría media*, presentando los evaluados un puntaje del 42.97%, ello quiere decir que los evaluados se desarrollan dentro de su entorno familiar en grado medio. Además, que también se obtuvo en las categorías de *mala* y *muy mala* el puntaje en ambas del 13.28% en la dimensión de Desarrollo.
3. Se identificó que la categoría predominante en la dimensión de Estabilidad de la variable Clima Social Familiar se ubican en la *categoría media*, presentando los evaluados un puntaje del 78.9%, ello quiere decir que los evaluados encuentran estabilidad en su entorno familiar de grado medio,
4. En la variable Asertividad, los evaluados obtuvieron en el tipo *asertividad indirecta* su puntaje más alto con un porcentaje del 39.84%, con lo cual se convierte en el predominante en esta variable. Con respecto a los factores de *no asertividad* y *asertividad*; se ubicaron en porcentajes similares. Con una puntuación porcentual de 28.91% y 31.25% respectivamente, la cual no son indiferentes y presentan una significancia considerable a ser investigada y/o trabajada.

SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

- ✓ Al conocer los resultados de nuestras variables en nuestra población, objetivo del presente estudio descriptivo, se sugiere que investigaciones posteriores puedan correlacionar las dos variables en alumnos de educación técnica superior, para evidenciar la forma en que se relacionan la una de la otra.
- ✓ En base a los resultados, se recomienda diseñar, programar y ejecutar programas en la institución, de fortalecimiento de capacidades de afrontamiento, soporte emocional y habilidades sociales, entre ellos la asertividad; como la ejecución de actividades de contención afectiva familiar.
- ✓ Para los instructores y tutores de la institución, promover espacios entre las horas académicas para realizar el acompañamiento y orientación individual y del entorno familiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA

- Alberti, R. E. (1977). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Siglo Veintiuno de España, España.
- Anguera, M. (1997), *Metodología de la observación en las Ciencias Humanas*. Ediciones Catedra. Teorema serie Mayor. Madrid, España.
- Arias & Muñoz (2015), *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes que viven en contexto de vulnerabilidad*. Comuna Renca. Chile.
- Arratea, G. (2018), *Correlación entre el nivel de autoestima y asertividad en estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Psicología* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Huánuco]. Universidad de Huánuco, Huánuco.
- Caballo, V. (1987). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Promolibro. Valencia, España.
- Caballo, V. (1996). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Editores Siglo XXI. España.
- Carrasco, S. (2005) *Metodología de la Investigación Científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación* (1ª ed.). UNMS. Perú.
- Cohen, L., & Manion, L. (1990). *Métodos de investigación educativa*. Madrid: Muralla. <http://funes.uniandes.edu.co/488/1/RicoL99-103.PDF>
- Cristóbal, H. (2018), *Asertividad en Estudiantes de 3° de Secundaria de la Institución Educativa Estatal Emblemática Antenor Orrego Espinoza en el Distrito de San Juan de Lurigancho – 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Perú. <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2881/TRAB>.

SUF.PROF_Haydee%20Betty%20Crist%20M%20a1rquez.pdf?sequence=2&isAllowed=y

- Cortez, V. (2016) *Asertividad: Estudio en mujeres que residen en el área urbana y rural de Villa Nueva* [Tesis de licenciatura, Guatemala].
- Chávez L., C. (2017). El clima social familiar como factor determinante en el rendimiento académico de las alumnas del cuarto año de educación secundaria de una institución educativa estatal de Trujillo. [Tesis de maestría, Universidad Privada Antenor Orrego. Repositorio institucional. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/3635>]
- Chong M. (2015), *Clima Social Familiar y Asertividad en alumnos secundarios del distrito de la Esperanza* [Tesis de licenciatura, UPAO]. Ciudad de Trujillo, Perú.
- Espinoza, C. (2014), *Nivel de Asertividad y el Desempeño Docente de los Profesores del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL– Huánuco 2012* [Tesis posgrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Huánuco.
- Flores, I. (2007) *Relación entre la adaptación de conducta y la asertividad en los alumnos varones y mujeres del nivel secundario del centro educativo estatal nocturno N° 225 reino de España de la ciudad de Tumbes* [Tesis para optar el grado de Magister en Psicología Educacional, UAP]. Tumbes, Perú.
- Flores, M. (2002), *Asertividad como habilidad social. Revista de la Universidad de Yucatán*, 34 -47.
- García, C. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Recuperado de: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/liberabit/v11n11/v11n11a08.pdf>
- García, V. (2013), *Clima social familiar de los estudiantes del nivel secundario de la*

institución educativa Comercio N° 64 de Pucallpa [Tesis de licenciatura, UNHEVAL]. Huánuco, Perú.

García, M & Magaz, A. (2003), *Escala de Evaluación de la Asertividad*. Manual técnico. Pág. 11. España.

García, M & Magaz, A. (2011). *Escala de Evaluación de la Asertividad*. Ciudad de Vizcaya. España.

Gonzales, O. & Pereda, A. (2009). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la institución educativa N° 86502 San Santiago de Pamparomás en el 2006* [Tesis de maestría en educación, Universidad César Vallejo]. Chimbote, Perú.
<https://es.slideshare.net/carloschavezmonzon/clima-social-familiar-y-rendimiento-academico>

Guell, M. (2005), *Técnicas Asertivas para el profesorado*. Extraído: Grao<https://books.google.com.co/books>. Barcelona. España.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial Mac Graw-Hill, 149-151. México.

Isaza, L. & Hernao, G. (2011). *Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre los dos y tres años de edad*. Acta Colombiana de Psicología 14 (1): 19-30. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v14n1/v14n1a03.pdf>

Lizárraga, C. (2010). *Nivel de asertividad en estudiantes de enfermería de la UNMSM 2010* [Tesis para licenciatura, UNMSM]. Perú.

Mallqui, C., C. (2019). Asertividad de padres e hijos adolescentes infractores de la ley penal, beneficiarios del centro juvenil del servicio de orientación al adolescente – SOA – Huánuco [Tesis posgrado. Universidad Nacional

Hermilio Valdizán]. Huánuco – Perú.

<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/4777/PP-IP00017M19.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Manobanda, M. (2015). El clima social familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la unidad educativa general Eloy Alfaro [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato] Ecuador.

Marsellach, G. (2003). *La Autoestima*. Extraído de www.ciudadfutura.com/psico.

Martínez, B., Murgui, S., Musitu, G. & Monreal, M. (2008). *El rol del apoyo parental, las actitudes hacia la escuela y la autoestima en la violencia escolar en adolescentes*. International Journal of Clinical and Health Psychology, 8(3),679-692. Recuperado de http://www.aepc.es/ijchp/articulos_pdf/ijchp-298.pdf.

Minuchin, S. & Fishman, C. (2004). *Técnicas de Terapia Familiar*. Editorial Paidós. Buenos Aires. Argentina.

Moos, R. (1984). *La escala de clima Social Familiar*. Adaptación española TEA.

Moos, R., Moos, B. & Trickett, E. (1987). *Escala de Clima Social: familia, trabajo, instituciones penitenciarias*. TEA Ediciones. Madrid. España.

Mundaca, C. (2013). *La comunicación afectiva intrafamiliar y su influencia en el rendimiento escolar en los niños de entre 8 a 9 años, estudiantes de la escuela fiscal mixta Prof. Agustín Castro Espinoza*. Recuperado el 14 de marzo de 2019, de Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/6444>. Guayaquil. Ecuador.

- Núñez (2018). Clima social familiar en estudiantes del primer año de educación secundaria de la I.E.P.G. Madre Admirable del distrito de San Luis, 2017.
- Organización de las Naciones Unidas – ONU (1994). *La familia unidad básica de la sociedad*. Recuperado el 13 de marzo del 2019. <http://www.un.org/es/events/familyday/themes.shtml>
- Olson, D. (2000). *Circumplex Model of Marital and Family Systems*. <http://www.uwagec.org:http://www.uwagec.org/erurfamilies/ERFLibrary/Reading/CircumplexModelOfMaritalAndFamilySystems.pdf>.
- Pérez, M. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*. Recuperado el 12 de marzo de 2019 de DIGIBUG: <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/2093/1/17705381.pdf>. Repositorio Institucional de la Universidad de Granada. España.
- Pezúa V., M.C.F. (2012). Clima social familiar y su relación con la madurez social del Niño(a) de 6 a 9 años. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3304/Pezua_vm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pichardo, M., Fernández, E. & Amezcua, J. (2002). *Importancia del clima social familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes*. *Revista de Psicología general y aplicada*, 55(4), 575-589. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=294345>.
- Pretell R. & Judith (2018). *Clima social familiar y madurez social en los alumnos del sexto grado de primaria de la I.E. N°64096 -Yarinacocha, Ucayali* [Tesis para licenciatura, Universidad de Huánuco]. Perú.

- Ramos, C. A. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. UNIFE. Ecuador:[s.n.].https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf
- Rolando, L. & Flores, M (2004), *Escala Multidimensional de Asertividad (EMA)*”. Manual, Editorial “El Manual Moderno” (pág. 1-13). México.
- Trujillo, E. & Bravo, E. (2014). *Clima social familiar y resiliencia en estudiantes de una institución educativa particular de Lima Norte* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Lima. Perú.
- Vargas, J. (2009). *Percepción de Clima Social Familiar y Actitudes ante Situaciones de Agravio en La Adolescencia Tardía Interdisciplinaria. Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 26(22), 289-316. Centro Interamericano de Investigaciones Psicológicas y Ciencias Afines.
- Vílchez, B., Matías, E. & Adriano, K. (2018). *Clima social familiar y autoestima en estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la institución educativa Milagro de Fátima, Huánuco – 2016* [Tesis para licenciatura, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Ciudad de Huánuco. Perú
- Watzlawick, P., Helmick, J. & Jackson, D. (1985). *Teoría de la Comunicación Humana*. Editorial Herder. Barcelona. España.
- Wolpe, J. (1969). *Basic principles and practices of behavior therapy of neuroses*. New York. EE.UU.
- Wolpe, J. (1984). *Psicoterapia por inhibición recíproca*. Bilbao.
- Zubieta, E., Delfino, G. & Fernández, O. (2008). *Clima Social Emocional, Confianza en las Instituciones y Percepción de Problemas Sociales*.

NOTA BIOGRÁFICA



Bachiller Mirko Antonio Lucich Berrío, nació en el Distrito de Miraflores Provincia Lima Departamento de Lima en el año 1981, en un hogar funcional conformado por sus padres y 3 hermanas, siendo el único varón de la familia.

De niño era bastante inquieto, temerario y distraído, al tiempo fui detectado con el TDAH, esta condición me dificultó la adaptación en un ambiente escolar regular. Esto motivó a mis padres a matricularme en un colegio especial (I.E.E. Emiliano Pisculich Ramírez) donde estudié por 3 años hasta lograr el control de la condición antes mencionada.

Con mis hermanas siempre veníamos a Huánuco de vacaciones, es ahí donde me encariñé bastante con esta hermosa ciudad.

Cuando terminé la secundaria me estuve preparando en la Academia Trilce, pero el fallecimiento de mi padre obligó a ajustarnos económicamente en todo. Y es así que mi tía, quien vive en Huánuco hasta la fecha, me acogió en su casa para ayudarme con los estudios.

Inicialmente quería estudiar medicina o quizá educación, pero opté por la carrera de psicología. Logrando ingresar en el primer intento.

Me considero una persona amable, inteligente y buen consejero.

ANEXOS

Anexo 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA.

TITULO: Clima social familiar y asertiva en alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del instituto superior técnico privado SENATI Huánuco, 2019

PROBLEMA	OBJETIVOS	METODOLOGIA	VARIABLES E INDICADORES				POBLACION Y MUESTRA
General:	Objetivo General:		Variable 1: Clima Social Familiar				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos	-Población:
✓ ¿De qué manera se presenta el Clima Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019?	✓ Conocer el Clima Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI en la ciudad de Huánuco.	-Nivel de investigación: Descriptivo -Tipo de investigación: Descriptivo-transversal			1,11,21,31,41, 51,61,71,81	-Muy buena -Buena	190 Alumnos de la Institución Técnica Superior SENATI del primer ciclo de la carrera de mecánico automotriz.
✓ ¿De qué manera se presenta la Asertividad en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019?	✓ Conocer la Asertividad en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI en la ciudad de Huánuco.	-Diseño de investigación: Ox M Oy Leyenda:	Relación	Cohesión Expresividad Conflicto	2,12,22,32,42, 52,62,72,82 3,13,23,33,43, 53,63,73,83	-Tend. buena -Media	-Muestra: Técnica de muestreo Técnica de muestreo simple.

Específicos:		Objetivos Específicos:		VARIABLES E INDICADORES			
✓ ¿Cuál es la categoría predominante en la dimensión relación del Clima Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019?	✓ Identificar la categoría predominante en la dimensión relación del Clima y Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019.	Autonomía	4,14,24,34,44,				<i>Formula de muestreo poblacional simple</i> $n = \frac{(190)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{52 \cdot (190 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$ Valor de muestra N = 128
✓ ¿Cuál es la categoría predominante en la dimensión desarrollo del Clima y Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019?	✓ Identificar la categoría predominante en la dimensión desarrollo del Clima y Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019.	Actuación	5,15,25,35,45,	-Tend.	Media		
✓ ¿Cuál es la categoría predominante en la dimensión estabilidad del Clima y Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019?	✓ Identificar la categoría predominante en la dimensión estabilidad del Clima y Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019.	Intelectual – Cultural	55,65,75,85				
		Desarrollo	6,16,26,36,46,	-Mala			
			56,66,76,86				
			7,17,27,37,47,	-Tend.			
			57,67,77,87	mala			
			8,18,28,38,48,				
			58,68,78,88				
		Estabilidad	9,19,29,39,49,				
			59,69,79,89				
			10,20,30,40,50				
			,6070,80,90				
				Variable 2: Asertividad			
		Factores	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos		
		Asertividad		4,16,18,20,23,			
		Indirecta	Reactivos	24,25,28,29,32			
				,35,36,37,40,4	Predo-		
				4	minancia		

Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019?	Clima y Social Familiar en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019.	No Asertividad	Reactivos	2,3,5,6,9,10,13 ,30,31,34,39,4 1,42,43,45
✓ ¿Cuál es el tipo de Asertividad predominante en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019?	✓ Identificar el tipo de Asertividad predominante en los alumnos del primer ciclo de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Superior Privado SENATI Huánuco, 2019.	Asertividad	Reactivos	1,7,8,11,12,14, 15,17,19,21,22 ,26,27,33,38

Anexo 02. ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN

FAMILIA

(FES)

Instrucciones

- A continuación se presenta en este impreso, una serie de frases, los mismos que Ud. tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia.
- Si usted cree que, con respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera, marquen la columna V (Verdadero) con una "X", si por el contrario cree que la afirmación es falsa o casi siempre falsa deberá marcar en la columna F (Falso) con una "X".
- Si considera que la frase cierta es para unos miembros de la familia y para otros es falsa, marque la respuesta que corresponda a la mayoría.
- Recuerde que se pretende conocer lo que piensa USTED sobre su propia familia. No intente reflejarla opinión de los demás miembros de esta.

Nº	ITEM	V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.		
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para si mismos		
3	En nuestra familia peleamos mucho		
4	En general algún miembro de la familia decide por su cuenta		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos		
6	A menudo hablamos de temas políticos y sociales en la familia		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia		
9	Las actividades de la mi familia se planifican con cuidado		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		
11	Muchas veces da la impresión que en casa solo estamos "pasando el rato"		
12	En casa hablamos abiertamente lo que nos parece o queremos		

13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos		
14	En mi familia nos esforzamos por mantener la independencia de cada uno.		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)		
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa		
18	En mi casa no rezamos u oramos en familia		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios		
20	En familia hay muy pocas normas que cumplir		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa		
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos		
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo		
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas		
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente		
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa, santa rosa de Lima, etc.		
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones		
31	En mi familia estamos fuertemente unidos		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales		
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera		
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere		
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"		
36	Nos interesa poco las actividades culturales		
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos		
38	No creemos en el cielo o en el infierno		
39	En mi casa la puntualidad es muy importante		
40	En la casa las cosas se hacen de una forma establecida		
41	Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario		
42	En la casa, si alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo mas		
43	Las personas de mi familia nos criticamos fuertemente unos a otros		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente		

45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor		
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales		
47	En mi casa casi todos tenemos una o más aficiones		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal		
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente		
50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unos a otros		
52	En mi familia, cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado		
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos		
54	Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema		
55	En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio		
56	Alguno de nosotros toca algún instrumento musical		
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe		
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor		
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo		
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente		
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar y mantener la paz		
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos		
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito		
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias		
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés		
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo		
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona		
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros		
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás		

75	“Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en la familia		
76	En mi casa ver la televisión es más importante que leer		
77	Las personas de mi familia salimos mucho a divertirnos		
78	En mi casa, leer la biblia es algo importante		
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado		
80	En mi casa las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontaneo		
83	En mi casa creemos que no se consigue mucho levantando la voz		
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa		
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio		
86	A los miembros de mi familia les gusta realmente el arte, la música o la literatura		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio		
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo		
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer		
90	En mi familia uno no puede salirse con la suya		

EMA

INSTRUCCIONES:

A continuación hay una lista de afirmaciones. Anote en la Hoja de respuestas el número correspondiente al grado en que está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas. Hay 5 respuestas posibles:

- 1 = Completamente en desacuerdo, 2 = En desacuerdo, 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo,
4 = De acuerdo y 5 = Completamente de acuerdo.

Por favor conteste sinceramente. Gracias.

NO MARQUE ESTE CUADERNILLO

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Puedo reconocer públicamente que cometí un error. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. No soy capaz de expresar abiertamente lo que realmente pienso. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Me cuesta trabajo expresar lo que pienso en presencia de otros. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Me es más fácil decirle a alguien que acepto su crítica a mi persona, por teléfono que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Me es difícil expresar mis deseos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Me es difícil expresar abiertamente mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Puedo decirle a alguien directamente que actuó de manera injusta. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Cuando discuto con una persona acerca del lugar donde vamos a comer, yo expreso mi preferencia. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Me cuesta trabajo hacer nuevos(as) amigos(as). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. No soy capaz de expresar abiertamente lo que deseo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Puedo agradecer un halago hecho acerca de mi apariencia personal. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Si tengo alguna duda, pido que se me aclare. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. Cuando conozco a una persona, usualmente tengo poco que decirle. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Solicito ayuda cuando la necesito. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. Cuando me doy cuenta de que me están cobrando de más, no digo nada. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. Me es más fácil pedir que me devuelvan las cosas que he prestado, por teléfono que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. Me es fácil aceptar una crítica. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. Me es más fácil pedir prestado algo, por teléfono que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. Puedo pedir favores. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. Expreso con mayor facilidad mi desagrado por teléfono que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NO MARQUE ESTE CUADERNILLO

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 21. Expreso amor y afecto a la gente que quiero. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22. Me molesta que me digan los errores que he cometido. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23. Puedo expresar mi amor más fácilmente por medio de una carta que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24. Puedo decirle a las personas que actuaron injustamente, más fácilmente por teléfono que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25. Prefiero decirle a alguien que deseo estar solo(a), por teléfono que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26. Platico abiertamente con una persona las críticas hechas a mi conducta. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27. Puedo pedir que me enseñen cómo hacer algo que no sé cómo realizar. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28. Puedo expresar mi cariño con mayor facilidad por medio de tarjetas o cartas que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 29. Me es más fácil hacer un cumplido, por medio de una tarjeta o carta que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30. Es difícil para mí alabar a otros. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 31. Me es difícil iniciar una conversación. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 32. Es más fácil rehusarme ir a un lugar al que no deseo ir, por teléfono que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 33. Encuentro difícil admitir que estoy equivocado(a). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 34. Me da pena participar en las pláticas por temor a la opinión de los demás. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 35. Me es más fácil decir que no deseo ir a una fiesta, por teléfono que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 36. Puedo expresar mis sentimientos más fácilmente por teléfono que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 37. Puedo admitir que cometi un error, con mayor facilidad por teléfono que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 38. Acepto sin temor una crítica. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 39. Me da pena hablar frente a un grupo por temor a la crítica. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 40. Prefiero decirle a alguien sobre lo que deseo en la vida, por escrito que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 41. Me es difícil disculparme cuando tengo la culpa. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 42. Me cuesta trabajo decirle a otros lo que me molesta. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 43. Me da pena preguntar cuando tengo dudas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 44. Me es más fácil expresar mi opinión por medio de una carta que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 45. Me es difícil empezar una relación con personas que acabo de conocer. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EMA

INSTRUCCIONES:

A continuación hay una lista de afirmaciones. Anote en la Hoja de respuestas el número correspondiente al grado en que está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas. Hay 5 respuestas posibles:

- 1 = Completamente en desacuerdo, 2 = En desacuerdo, 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo,
4 = De acuerdo y 5 = Completamente de acuerdo.

Por favor conteste sinceramente. Gracias.

NO MARQUE ESTE CUADERNILLO

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Puedo reconocer públicamente que cometí un error. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. No soy capaz de expresar abiertamente lo que realmente pienso. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Me cuesta trabajo expresar lo que pienso en presencia de otros. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Me es más fácil decirle a alguien que acepto su crítica a mi persona, por teléfono que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Me es difícil expresar mis deseos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Me es difícil expresar abiertamente mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Puedo decirle a alguien directamente que actuó de manera injusta. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Cuando discuto con una persona acerca del lugar donde vamos a comer, yo expreso mi preferencia. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Me cuesta trabajo hacer nuevos(as) amigos(as). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. No soy capaz de expresar abiertamente lo que deseo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Puedo agradecer un halago hecho acerca de mi apariencia personal. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Si tengo alguna duda, pido que se me aclare. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. Cuando conozco a una persona, usualmente tengo poco que decirle. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Solicito ayuda cuando la necesito. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. Cuando me doy cuenta de que me están cobrando de más, no digo nada. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. Me es más fácil pedir que me devuelvan las cosas que he prestado, por teléfono que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. Me es fácil aceptar una crítica. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. Me es más fácil pedir prestado algo, por teléfono que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. Puedo pedir favores. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. Expreso con mayor facilidad mi desagrado por teléfono que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |



EMA

ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD PLANTILLA DE CALIFICACIÓN

Factor: Asertividad

Instrucciones:

1. Verifique que todos los reactivos del cuestionario se hayan contestado.
 2. Coloque la plantilla de calificación sobre la Hoja de respuestas de manera que las puntuaciones correspondientes a este factor se observen a través de los cuadros.
- ATENCIÓN:** La puntuación de los reactivos números 15, 22 y 33 se hará de manera inversa, es decir: 5=1, 4=2, 3=3, 2=4 y 1=5.
3. Sume las cantidades y anote el total en el espacio asignado a las puntuaciones crudas para dicho factor en la Hoja de respuestas y Perfil.
 4. Convierta las puntuaciones crudas en puntuaciones *T* consultando las Tablas del Manual de la EMA.



1.

17.

33.

19.

21.

7.

22.

38.

8.

11.

26.

12.

27.

14.

15.

Flores Galaz, M. y Díaz-Loving, R.

Nota: Este material está impreso en y NEGRO. No lo acepte si es de un solo color.

D.R. © 2004 por Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V.
Av. Sonora núm. 206, Col. Hipódromo, Deleg. Cuauhtémoc, 06100 México, D.F.
Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida o transmitida por ningún medio electrónico o mecánico, incluyendo la fotocopia, grabación o cualquier sistema de almacenamiento.





EMA

ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD PLANTILLA DE CALIFICACIÓN



Factor: Asertividad Indirecta

Instrucciones

1. Verifique que todos los ítems de este factor estén contestados.
2. Coloque la plantilla de calificación sobre la Hoja de respuestas de manera que las puntuaciones correspondientes a este factor se observen a través de los cuadros.
3. Sume las cantidades y anote el total en el espacio asignado a las puntuaciones crudas para dicho factor en la Hoja de respuestas y Perfil.
4. Compare las puntuaciones crudas con las puntuaciones estandarizadas de la Tabla del Manual de la EMA.

	16. <input type="checkbox"/>	
		32. <input type="checkbox"/>
	18. <input type="checkbox"/>	
4. <input type="checkbox"/>	20. <input type="checkbox"/>	35. <input type="checkbox"/>
		36. <input type="checkbox"/>
		37. <input type="checkbox"/>
	23. <input type="checkbox"/>	
	24. <input type="checkbox"/>	
	25. <input type="checkbox"/>	40. <input type="checkbox"/>
	28. <input type="checkbox"/>	
	29. <input type="checkbox"/>	44. <input type="checkbox"/>

Flores Galaz, M. y Díaz-Loving, R.

Nota: Este material está impreso en y NEGRO. No lo acepte si es de un solo color.

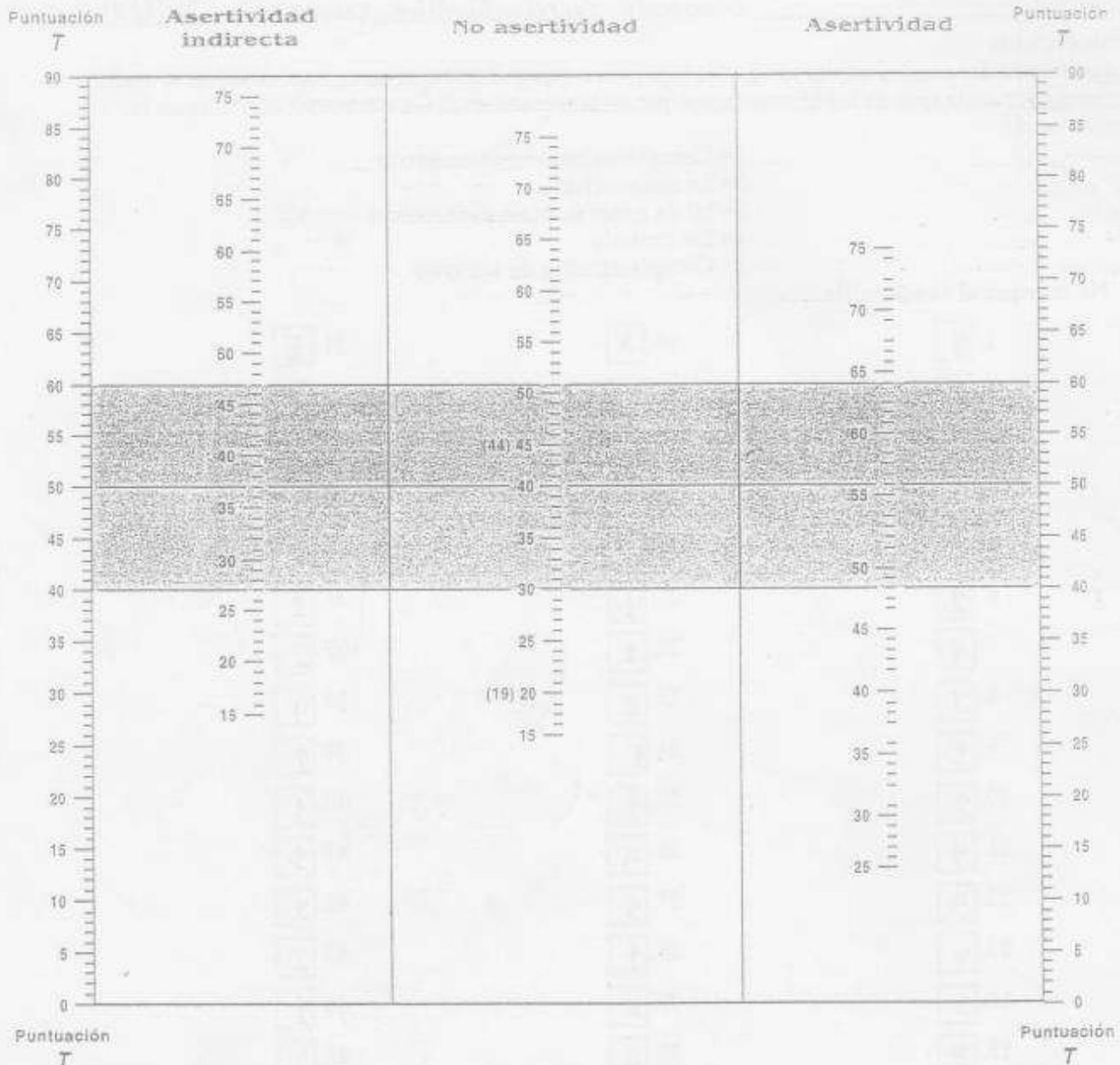
D.R. © 2004 por Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V.
Av. Sonora núm. 206, Col. Hipódromo, Deleg. Cuauhtémoc, 06100 México, D.F.
Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida o transmitida por ningún





EMA

ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD PERFIL



Puntuación cruda _____

Puntuación T _____

Nota: Este material está impreso en _____ y NEGRO. No lo acepte si es de un solo color.

0614



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN -HUANUCO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
DECANATO



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

A los 18 días del mes de setiembre del 2023, siendo las 6:00 p.m., se reunieron en forma virtual, los Miembros integrantes del Jurado Examinador de la Tesis, titulada: "ÍNDICADORES DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO DE MECANICA AUTOMOTRIZ DEL INSTITUO SUPERIOR TECNICO SENATI HUANUCO" del Bachiller en Psicología, MIRKO ANTONIO LUCICH BERRIO, procedieron a dar inicio al acto de sustentación de tesis para el otorgamiento del título de Licenciado en Psicología, siendo los Miembros del Jurado los siguientes:

- Mg. LEO CISNEROS MARTINEZ **PRESIDENTE**
- Mg. ELIZABETH CHAVEZ HUAMAN **SECRETARIA**
- Mg. FELIX SOBRADO CHAVEZ **VOCAL**

Finalizada la sustentación de la tesis, se procedió a deliberar y verificar la calificación, habiendo obtenido las notas y el resultado siguiente:

GRADUANDO	1° Miembro	2° Miembro	3° Miembro	Prom. Final
MIRKO ANTONIO LUCICH BERRIO	16	16	16	16

OBSERVACIONES:

Se da por concluido el Acto de Sustentación de la Tesis a horas 7: 10 p.m. en fe de lo cual firmamos.

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

Leyenda:

*Resultado: Aprobado o Desaprobado

*Mención según escala de calificación:(19 a 20: Excelente); (17 a 18: Muy Bueno); (14 a 16: Bueno)



UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZÁN"

Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N° 099-2019-SUNEDU/CD

UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZÁN" HUÁNUCO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA



CONSTANCIA DE SIMILITUD N°016-2024.SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN-FAC.PSIC-UNHEVAL.

La directora de Unidad de Investigación de la Facultad de Psicología emite la presente constancia de similitud, aplicando el Software TURNITIN, la cual reporta un 10%. de similitud, correspondiente al interesado (a) Mirko Antonio LUCICH BERRIO de la tesis: "INDICADORES DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN ALUMNOS DEL PRIMER CICLO DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ DEL INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO SENATI HUÁNUCO, 2019", para la obtención del Título Profesional de Licenciado en Psicología; cuyo asesor(a) es el/la: Dra. Edith H. Beraún Quiñones.

DECLARANDO (APTO)

Se expide la presente, para los trámites pertinentes

Pillco Marca, 15 de abril 2024

Dra. Flor María Ayala Albites
Director(a) de la Unidad de Investigación de la
Facultad de Psicología

NOMBRE DEL TRABAJO

INDICADORES DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN ALUMNOS DEL PRIMER CICLO DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ DEL INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO SENATI HUÁNUCO, 2019

AUTOR

Mirko Antonio LUCICH BERRIO

RECUENTO DE PALABRAS

9730 Words

RECUENTO DE CARACTERES

51905 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

49 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

379.1KB

FECHA DE ENTREGA

Apr 11, 2024 11:41 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 11, 2024 11:42 AM GMT-5

● 10% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

● 10% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.uladech.edu.pe Internet	2%
2	repositorio.unheval.edu.pe Internet	2%
3	repositorio.uca.edu.ar Internet	1%
4	Universidad Privada del Norte on 2024-04-05 Submitted works	<1%
5	Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-07 Submitted works	<1%
6	fr.slideshare.net Internet	<1%
7	Universidad Cesar Vallejo on 2017-11-30 Submitted works	<1%
8	core.ac.uk Internet	<1%

9	Universidad Catolica de Trujillo on 2021-06-06 Submitted works	<1%
10	Universidad Cesar Vallejo on 2018-02-12 Submitted works	<1%
11	Universidad Cesar Vallejo on 2016-06-09 Submitted works	<1%
12	Universidad Peruana Los Andes on 2021-02-18 Submitted works	<1%
13	Universidad Cesar Vallejo on 2016-06-30 Submitted works	<1%
14	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
15	repositorio.ug.edu.ec Internet	<1%
16	Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2018-11-07 Submitted works	<1%
17	issuu.com Internet	<1%

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")

Pregrado	X	Segunda Especialidad		Posgrado:	Maestría		Doctorado	
----------	---	----------------------	--	-----------	----------	--	-----------	--

Pregrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	PSICOLOGÍA
Escuela Profesional	PSICOLOGÍA
Carrera Profesional	PSICOLOGÍA
Grado que otorga	-----
Título que otorga	LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

Segunda especialidad (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	-----
Nombre del programa	-----
Título que Otorga	-----

Posgrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Nombre del Programa de estudio	-----
Grado que otorga	-----

2. Datos del Autor(es): (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Apellidos y Nombres:	LUCICH BERRIO MIRKO ANTONIO							
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular:	915346863
Nro. de Documento:	41413875				Correo Electrónico:	mlucich@senati.edu.pe		

Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular:	
Nro. de Documento:					Correo Electrónico:			

Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular:	
Nro. de Documento:					Correo Electrónico:			

3. Datos del Asesor: (Ingrese todos los datos requeridos completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)

¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?: (marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>				
Apellidos y Nombres:	BERAUN QUIÑONES EDITH HAYDEE			ORCID ID:	https://orcid.org/ 0000-0001-9499-1615			
Tipo de Documento:	DNI	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de documento:	22514860

4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los Apellidos y Nombres completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)

Presidente:	CISNEROS MARTINEZ LEO
Secretario:	CHAVEZ HUAMAN ELIZABETH
Vocal:	SOBRADO CHAVEZ FELIX DULIO
Vocal:	
Vocal:	
Accesitario	

5. Declaración Jurada: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: (Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)
“INDICADORES DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN ALUMNOS DEL PRIMER CICLO DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ DEL INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO SENATI HUÁNUCO, 2019”
b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico ó Título Profesional de: (tal y como está registrado en SUNEDU)
TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizan (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan.

6. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)		2023	
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)	Tesis	<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis Formato Artículo
	Trabajo de Investigación		Trabajo de Suficiencia Profesional
	Trabajo Académico		Otros (especifique modalidad)
Palabras Clave: (solo se requieren 3 palabras)	Clima Social Familiar	Asertividad	Indicadores
Tipo de Acceso: (Marque con X según corresponda)	Acceso Abierto	<input checked="" type="checkbox"/>	Condición Cerrada (*)
	Con Periodo de Embargo (*)		Fecha de Fin de Embargo:
¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? (ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):	SI	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Información de la Agencia Patrocinadora:			

El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.

7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

Firma: 	
Apellidos y Nombres: LUCICH BERRIO MIRKO ANTONIO	Huella Digital
DNI: 41413875	
Firma:	
Apellidos y Nombres:	Huella Digital
DNI:	
Firma:	
Apellidos y Nombres:	Huella Digital
DNI:	
Fecha: 29/12/2023	

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.