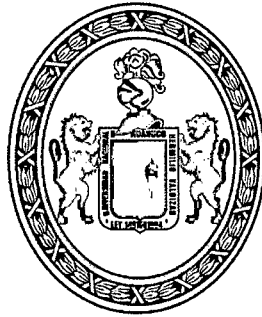


UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZÁN"
HUÁNUCO

FACULTAD DE ENFERMERÍA



TESIS:

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES POST-OPERADOS
DE CIRUGÍA ABDOMINAL RELACIONADO CON LOS
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL REGIONAL
HERMILIO VALDIZÁN DE DICIEMBRE 2011 A JULIO 2012

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADAS EN ENFERMERÍA

TESISTAS:

Bach. Enf. CHÁVEZ GUZMAN, Nohelia Roxana

Bach. Enf. CHERRES HERNÁNDEZ, Silvia Ruth

Bach. Enf. FLORES CECILIO, Tania Ivéth

HUÁNUCO - PERÚ

2012

RESUMEN

OBJETIVO: Determinar el nivel de satisfacción de los pacientes post-operados de cirugía abdominal relacionado a los cuidados de enfermería en el Hospital Regional Hermilio Valdizán.

METODOLOGÍA: Se realizó un estudio de tipo y nivel correlacional, prospectivo, corte transversal y método descriptivo a 50 pacientes post-operados del Hospital Regional "Hermilio Valdizán". Los instrumentos de recolección de datos fueron: La encuesta de datos generales, la encuesta de cuidados de enfermería y la encuesta de satisfacción del paciente relacionado a los cuidados de enfermería.

RESULTADOS: En la relación entre el nivel de satisfacción del paciente y cuidados de enfermería, se observa un 68% (34) del total de pacientes satisfechos y 32% (16) insatisfechos; obteniendo en las dimensiones fisiológicas satisfacción de 68%, insatisfacción de 32%; de seguridad y protección satisfacción de 88% y de insatisfacción 12%; en la accesibilidad 64% pacientes satisfechos y 36% insatisfechos; según percepciones de los pacientes obtuvimos 62% satisfechos y 38% insatisfechos.

CONCLUSIONES: Finalmente existe relación entre los cuidados del profesional de enfermería y el nivel de satisfacción (X^2 26.23 y $p = 0,00$) lo que indica que existe relación entre las dos variables expresado en que un 62% de los pacientes se encuentran satisfechos con los cuidados y 38% insatisfechos.

Palabras claves: satisfacción, cuidados, pacientes post- operados