

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN Y PLANEAMIENTO
EDUCATIVO



LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE
LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°
65077 LA MARINA, UCAYALI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN,
MENCIÓN EN GESTIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO

TESISTA: SANTAMARIA VICENTE ADLER

ASESOR: MG. MINAYA MARTEL BERNARDINO ROLING

HUÁNUCO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Gracias a Dios por la vida, gracias por permitirme tener y gozar a mi familia, también debo dar las gracias a ellos por apoyarme en cada elección y emprendimiento, gracias por ayudarme a realizar y terminar con éxito esta tesis, gracias a la vida porque todos los días me revela lo hermosa y lo justa que es, gracias a todos por creer en mí.

Adler.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional Hermilio Valdizan y a la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación por cobijarme en su claustro universitario.

Al director de la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali por las facilidades en la aplicación del trabajo de investigación

A los docentes de la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali por el apoyo brindado en la aplicación de la investigación.

Al Mg. Bernardino Roling Minaya Martel por el asesoramiento oportuno para la materialización de este trabajo de investigación.

RESUMEN

El objetivo principal fue determinar la relación que existe entre las habilidades sociales docentes y la gestión pedagógica en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali, 2023. El estudio fue de tipo de investigación aplicada con el nivel de investigación el descriptivo correlacional. El diseño de investigación fue no experimental - correlacional. La población de estudio estuvo constituida por 25 docentes; asimismo, la muestra fue de 25 docentes elegidas de manera no probabilística. Se utilizó la técnica de la encuesta, cuyos instrumentos fueron el cuestionario de estrategias de las habilidades sociales y el cuestionario de gestión pedagógica, los cuales fueron validados a través del juicio de expertos. Por otra parte, el procesamiento de datos fue realizado con la ayuda del programa estadístico SPSS versión 24 y el programa Excel, los cuales fueron presentados en tablas y gráficos con sus respectivas interpretaciones. Los métodos analítico-sintético han servido para particularizar, integrar y desintegrar la información teórica y empírica durante la interpretación de resultados y la discusión. El resultado como se observa en la tabla 43, la correlación de Rho de Spearman es ,624; con una confianza del 99% lo que representa una relación positiva a un nivel de 0.01, entonces se puede concluir que se evidencia que las habilidades sociales y la gestión pedagógica tienen una relación positiva moderada, indicando que las habilidades sociales, en lo que concierne a las habilidades comunicativas, empatía y asertividad deben orientarse a mejorar la gestión pedagógica

Palabras clave: Habilidades sociales, gestión pedagógica, docentes.

ABSTRACT

The main objective was to determine the relationship between teaching social skills and pedagogical management in Educational Institution No. 65077 La Marina, Ucayali, 2023. The study was an applied research type with the level of research being descriptive correlational. The research design was non-experimental - correlational. The study population consisted of 25 teachers; Likewise, the sample was 25 teachers chosen in a non-probabilistic manner. The survey technique was used, whose instruments were the social skills strategies questionnaire and the pedagogical management questionnaire, which were validated through expert judgment. On the other hand, data processing was carried out with the help of the statistical program SPSS version 24 and the Excel program, which were presented in tables and graphs with their respective interpretations. Analytical-synthetic methods have served to particularize, integrate and disintegrate theoretical and empirical information during the interpretation of results and discussion. The result, as seen in table 43, Spearman's Rho correlation is .624; with a confidence of 99% which represents a positive relationship at a level of 0.01, then it can be concluded that it is evident that social skills and pedagogical management have a moderate positive relationship, indicating that social skills, as regards communication skills, empathy and assertiveness should be aimed at improving pedagogical management

Keywords: Social skills, pedagogical management, teachers.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ROESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCCIÓN.....	ix
 CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 	
1.1. Fundamentación del problema	11
1.2. Justificación e importancia de la investigación	14
1.2.1. Justificación de la investigación.....	14
1.2.2. Importancia de la investigación.....	15
1.3. Viabilidad de la investigación	16
1.4. Formulación del problema.....	16
1.4.1. Problema general.....	16
1.4.2. Problemas específicos.....	17
1.5. Formulación del objetivo.....	17
1.5.1. Objetivo general.....	17
1.5.2. Objetivos específicos.....	17
 CAPÍTULO II. SISTEMA DE HIPÓTESIS 	
2.1. Formulación de las hipótesis.....	18
2.1.1. Hipótesis general.....	18
2.1.2. Hipótesis específicas.....	18

2.2. Operacionalización de variables.....	19
2.3. Definición operacional de las variables.....	23

CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes de investigación	25
3.2. Bases teóricas.....	37
3.3. Bases conceptuales.....	60

CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO

4.1. Ámbito	63
4.2. Tipo y nivel de investigación.....	63
4.2.1. Tipo de investigación.....	63
4.2.2. Nivel de investigación	63
4.3. Población y muestra	64
4.3.1. Descripción de la población	64
4.3.2. Muestra y método de muestreo.....	64
4.3.3. Criterios de inclusion y exclusion	65
4.4. Diseño de investigación.....	65
4.5. Técnicas e instrumentos.....	66
4.5.1. Técnicas	66
4.5.2. Instrumentos	67
4.5.2.1. Validación de los instrumentos para la recolección de datos.....	67
4.5.2.2. Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos	68
4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos.....	71

4.7. Aspectos éticos	72
CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
5.1. Análisis descriptivo.....	75
5.2. Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis	106
5.3. Discusión de resultados	118
5.4. Aporte científico de la investigación.....	120
CONCLUSIONES	122
SUGERENCIAS	124
REFERENCIAS	125
ANEXOS	129

INTRODUCCION

La investigación titulada Las habilidades sociales de los docentes y la gestión pedagógica en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali, 2022, se desarrolló según las líneas de investigación, las orientaciones y los procedimientos que establece el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco y, respetando las partes y procedimientos internacionales de redacción y ortografía, acorde con las normas APA 7ª edición..

Previa a la investigación, se ha realizado el diagnóstico de las habilidades sociales y la gestión pedagógica de los docentes, producto de este trabajo se ha priorizado el problema de mayor impacto en los estudiantes, en este caso de deficiente gestión pedagógica de los docentes, producto del inadecuado manejo de las habilidades sociales en la mayoría de los docentes. Para la construcción de las bases teóricas, se han recurrido a las fuentes de información bibliográfica y a las fuentes documentales referida a temas de habilidades sociales y la gestión pedagógica. En el trabajo de campo se han empleado el cuestionario de carácter valorativo para saber la opinión de los docentes, sobre las habilidades sociales y la gestión pedagógica de los docentes. Los datos empíricos recogidos mediante la aplicación del cuestionario fueron la fuente principal para el procesamiento estadístico a nivel descriptivo e inferencial. El presente informe final está dividido en V capítulos.

El Capítulo I: Problema de investigación, se detalla aspectos sobre las habilidades sociales de los docentes y la gestión pedagógica en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali, donde planteamos objetivos, hipótesis, variables, así como la justificación e importancia de la investigación.

El Capítulo II: Marco teórico, donde se presenta los antecedentes, fundamentos teóricos, concepciones y enfoques de conocimientos interdisciplinarios de investigadores, que sustentan la investigación.

El capítulo III: Sistema de hipótesis, se especifica las hipótesis de investigación, la operacionalización de las variables y las definiciones operacionales.

El Capítulo IV: Marco metodológico, donde se especifica el tipo y diseño, la población y muestra utilizadas, así como las técnicas y procedimientos del desarrollo de la investigación.

El Capítulo V: Resultados, mostramos los resultados más relevantes de la investigación, con aplicación de la estadística como instrumento de medida. Discusión de resultados, mostramos la contrastación del trabajo de campo con el problema planteado, los antecedentes, las bases teóricas, la prueba de hipótesis y el aporte científico de esta investigación.

El propósito principal de la presente investigación fue determinar la relación existente entre las habilidades sociales docente y la gestión pedagógica en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali, 2022. Finalmente, nuestro profundo agradecimiento y reconocimiento a todos los actores sociales que contribuyeron en la materialización del presente estudio.

El tesista

CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema

En la actualidad, la gestión pedagógica implica atenerse a procedimientos específicos fundamentales en el ámbito de la administración educativa. Es crucial reconocer que este nivel de gestión es el aspecto más tangible del proceso global, ya que abarca elementos como el desarrollo del currículo, las estrategias de instrucción, las prácticas de evaluación y el fomento de relaciones eficaces entre alumnos, profesores y padres. El objetivo último es garantizar la prestación de una educación de alta calidad. La disciplina de la gestión pedagógica dentro del marco científico ha experimentado nuevos desarrollos recientes, ofreciendo muchas opciones de avance con el objetivo último de potenciar el progreso positivo en el ámbito de la educación. Por lo tanto, la gestión pedagógica está estrechamente vinculada a habilidades sociales específicas, ya que los profesionales de la educación operan constantemente dentro de una compleja red de relaciones que abarcan dinámicas de gestión-profesor, profesor-profesor, profesor-padre, profesor-alumno. Estas interacciones requieren el cultivo y la aplicación de diversas habilidades, como la empatía, la comunicación y el asertividad, aunque con distintos grados de énfasis.

Al respecto Batista (2007) sostiene que, “la gestión pedagógica es el trabajo permanente y coordinado de actividades y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico, que realizan los docentes en comunidades educativas, para direccionar su praxis al cumplimiento de los propósitos educativos determinados”

(p. 48). Cabe destacar que la gestión pedagógica está estrechamente vinculada a la calidad de la enseñanza, y su principal responsabilidad recae en los instructores en relación con la comunidad educativa.

En consecuencia, Zubiría (2009) afirma que: “depende mucho del concepto que tiene cada docente sobre la enseñanza, para determinar la forma, manera, o estilo de enseñar, así como la diversidad de opciones que se ofrece al estudiante para construir sus aprendizajes”, en consecuencia, se pone en conocimiento la importancia que cumple conocer el proceso de enseñanza de ahí que influye en cómo se dé el proceso a favor del discente (p. 49). Además, Según Rodríguez (2009), el desarrollo efectivo de ciertas competencias en la enseñanza depende de la capacidad del profesor para manejar una gama diversa de formas y estilos de enseñanza, además de considerar el contexto. Estas competencias se demuestran a través de la planificación didáctica del profesor y requieren de la reflexión y autoevaluación de su práctica docente. Está ampliamente reconocido que la posición del profesor y sus actividades en el aula desempeñan un papel crucial en la consecución de resultados satisfactorios, que pueden atribuirse a varios elementos como el entorno de aprendizaje, los materiales didácticos, las metodologías de enseñanza y otros aspectos relacionados.

Del mismo modo, Harris (2002) y Hopkins (2000) sostienen que el acto educativo que tiene lugar dentro del aula, concretamente la organización de las experiencias de aprendizaje es un determinante crucial del rendimiento académico. La eficacia de estas experiencias depende de su adecuación a las dimensiones

socioafectivas y cognitivas. Esta observación pone de relieve la importancia de la posición esencial del profesor en el aula y la interacción entre las dimensiones cognitiva y socioafectiva. En consecuencia, subraya la necesidad de fomentar las habilidades sociales de los instructores para facilitar el desarrollo holístico de los alumnos.

Por lo tanto, las habilidades sociales, según: Caballo (1993) sostiene que, “son diversas conductas emitidas por los individuos con un contexto interpersonal expresadas en deseos, sentimientos, actitudes, opiniones o derechos adecuados a una determina situación” (p. 47). Esto implica que nuestras actitudes se demuestran a través de comportamientos exhibidos en nuestras interacciones con los demás. La familia es el escenario inicial de las relaciones humanas, por lo que la escuela del niño es el entorno secundario donde se le escucha y contribuye a su desarrollo personal. En este sentido, el profesor asume un papel crucial. Desgraciadamente, en la época contemporánea se da un fenómeno preocupante en el que ciertos educadores, padres y alumnos, que desempeñan papeles cruciales en el avance de nuestra nación, demuestran una notable falta de entusiasmo. Esto es especialmente desalentador si se tiene en cuenta la importancia del papel del profesor en la facilitación de la experiencia de enseñanza y aprendizaje. Es evidente que la labor pedagógica abarca una amplia gama de responsabilidades, incluida la consideración del bienestar emocional del niño y otros diversos factores que contribuyen al proceso educativo global. A la luz de estos factores, el presente estudio pretende encontrar y establecer correlaciones entre las habilidades sociales de los instructores y sus prácticas instructivas.

1.2. Justificación e importancia de la investigación

1.2.1. Justificación de la investigación

El presente estudio tiene como objetivo investigar si las habilidades sociales de los docentes y la gestión pedagógica en los docentes de la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali se alinean con la visión de un nuevo enfoque de gestión pedagógica, que enfatiza la expresión externa de una fuerte ética de trabajo, competitividad y valores morales. Para ello, es necesario contar con educadores competentes que posean habilidades de comunicación eficaces y puedan fomentar un ambiente armonioso. Estos educadores también deben fomentar la capacidad de pensamiento crítico y creativo de los alumnos, permitiéndoles emitir juicios acertados mediante el uso eficaz de sus habilidades sociales. En última instancia, estas cualidades contribuirán al crecimiento y al progreso general de la institución educativa.

La investigación tiene relevancia y se adhiere a los criterios señalados por Hernández (2014). El presente estudio se justifica a partir de los siguientes fundamentos:

Teórico. La investigación se justifica teóricamente por la posibilidad de integrar conocimientos relativos a las habilidades sociales de los profesores y a la gestión pedagógica. La correlación entre estos factores y la búsqueda de la calidad

de la educación la hace significativa en el contexto del cambio institucional, que en última instancia conduce a la consecución de una educación de calidad.

Metodológico. La investigación se justifica metodológicamente por el tipo de investigación elegido, el diseño metodológico adoptado y la elaboración de instrumentos que se validarán en el contexto específico. Estas experiencias pueden servir de valiosos recursos para otros investigadores que realicen futuros estudios de mayor alcance y profundidad. La metodología empleada en esta investigación proporciona un marco estructurado en el que los futuros investigadores pueden basarse y establecer los cimientos de sus propias investigaciones.

Implicaciones Prácticas. El objetivo del presente estudio es examinar la manifestación de las habilidades sociales y de gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali.

Legal. El presente estudio se realiza de acuerdo con el Reglamento de Investigación vigente de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan.

Conveniencia. El presente estudio pretende aportar valiosos conocimientos a los educadores de la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali, resaltando la necesidad y trascendencia de comprender el valor de las habilidades sociales y la gestión pedagógica de los docentes.

1.2.2. Importancia de la investigación

El presente trabajo de investigación tiene como propósito indagar la posible correlación entre las habilidades sociales y las prácticas de gestión pedagógica empleadas por los docentes de la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali. La gestión pedagógica depende en gran medida de las habilidades sociales, las cuales son utilizadas a través de diversas estrategias a lo largo de los procesos pedagógicos e institucionales, y están presentes de manera constante.

1.3. Viabilidad de la investigación

Bibliográfica: Se tuvo acceso a recursos bibliográficos suficientes y actuales relacionados con el tema de esta investigación, centrada específicamente en las tácticas utilizadas por los instructores en habilidades sociales y gestión pedagógica.

Accesibilidad: El estudio contó con el apoyo de todos los recursos necesarios, lo que garantizó su normal desarrollo.

Economico: Se reconoció el carácter esencial de la financiación para la ejecución satisfactoria del presente estudio.

Antecedentes: El investigador obtuvo los antecedentes de los archivos de la biblioteca de la universidad y de bibliotecas virtuales extranjeras.

Tiempo: El investigador dispuso de tiempo suficiente para llevar a cabo el estudio hasta que su finalización se consideró satisfactoria.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales docente y la gestión pedagógica en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali, 2023?

1.4.2. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales docente y la planificación de la enseñanza en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali?

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales docente y la ejecución de la enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali?

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales docente y la evaluación de los aprendizajes en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali?

1.5. Formulación del objetivo

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación existe entre las habilidades sociales docente y la gestión pedagógica en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali, 2023.

1.5.2. Objetivos específicos

Establecer qué relación existe entre las habilidades sociales docente y la planificación de la enseñanza en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali.

Establecer qué relación existe entre las habilidades sociales docente y la ejecución de la enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali.

Establecer qué relación existe entre las habilidades sociales docente y la evaluación de los aprendizajes en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali.

CAPÍTULO II. SISTEMA DE HIPÓTESIS

2.1. Formulación de las hipótesis

2.1.1. Hipótesis general

Ho: No existe relación directa significativa entre las habilidades sociales docente y la gestión pedagógica en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali, 2023.

Ha: Existe relación directa significativa entre las habilidades sociales docente y la gestión pedagógica en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali, 2023.

2.1.2. Hipótesis específicas

Ho: No existe relación directa significativa entre las habilidades sociales docente y la planificación de la enseñanza en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali.

Ha: Existe relación directa significativa entre las habilidades sociales docente y la planificación de la enseñanza en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali.

Ho: No existe relación directa significativa entre las habilidades sociales docente y la ejecución de la enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali.

Ha: Existe relación directa significativa entre las habilidades sociales docente y la ejecución de la enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali.

Ho: No existe relación directa significativa entre las habilidades sociales docente y la evaluación de los aprendizajes en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali.

Ha: Existe relación directa significativa entre las habilidades sociales docente y la evaluación de los aprendizajes en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali.

2.2. Operacionalización de las variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de puntuación	Escala de medición	Instrumento
Variable 1: Habilidades sociales de los docentes	Habilidad comunicativa	Expreso lo que siento y pienso a través de palabras apropiadas y serenas con un tono y volumen adecuado ante cualquier situación.	Preguntas: 1 al 5	Totalmente de acuerdo	Ordinal	Cuestionario
		Cuando un docente expresa una opinión con la que estoy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que pienso.		De acuerdo		
		Evito asistir a las reuniones de trabajo por miedo a expresarme ante algunas situaciones o preguntas que se me formulen.		Indeciso		
		Me comunico a través de gestos para expresar mis sentimientos de respeto y amor hacia mis colegas de trabajo.		En desacuerdo		
		Puedo participar en una interacción con otro (a) docente y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía.		Totalmente en desacuerdo		
	Empatía	Reconozco las habilidades y capacidades de mi colega o compañero (a) de trabajo.	Preguntas: 1 al 5	Totalmente de acuerdo	Ordinal	Cuestionario
		Cuando uno (a) de mis colegas necesita ayuda, no dudo en darle mi apoyo.		De acuerdo		
		Es fácil para mí darme cuenta que sienten las otras personas.		Indeciso		
		Cuando observo alguna injusticia dentro de la institución educativa, trato de ponerme en el lugar del afectado (a), y veo la manera de apoyarlo.		En desacuerdo		
		Cuando uno de los docentes atraviesa por problemas, no dudo en realizar acciones para ayudarlo.		Totalmente en desacuerdo		
	Asertividad	Cuando me piden que haga un trabajo que no me agrada, lo realizo, pero expreso lo que siento.	Preguntas: 1 al 5	Totalmente de acuerdo	Ordinal	Cuestionario
		Ante un mal entendido entre docentes, puedo pedir una aclaración sin dificultad.		De acuerdo		
Puedo decir NO cuando alguien me pide algo injusto.		Indeciso				
Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad ante diversas situaciones.		En desacuerdo				

		Ante situaciones que no me agrada prefiero callarme para evitar problemas entre colegas.		Totalmente en desacuerdo			
Variable 2: Gestión pedagógica	Planificación de la enseñanza	Participo en las revisiones curriculares, en su diseño y elaboración.	Preguntas: 1 al 5	Totalmente de acuerdo De acuerdo Indeciso En desacuerdo Totalmente en desacuerdo	Ordinal	Cuestionario	
		Participo en la elaboración de materiales didácticos en coordinación con otros docentes del área académica.					
		Durante el año académico, planifico reuniones con padres de familia, que permiten crear lazos de confianza, respeto y trabajo colaborativo en bien de los estudiantes.					
		Selecciono y programo los mejores métodos y estrategias para lograr aprendizajes significativos.					
		Tengo la programación anual, unidades de aprendizaje y sesiones de aprendizaje al día.					
	Ejecución de la enseñanza aprendizaje	Aplico métodos y técnicas adecuadas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.	Preguntas: 1 al 5	Totalmente de acuerdo De acuerdo Indeciso En desacuerdo Totalmente en desacuerdo	Ordinal	Cuestionario	
		Promuevo la participación de todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje.					
		Hago participar a los estudiantes dentro y fuera del aula, procurando que se respeten sus ideas.					
		Desarrollo unidades, proyectos y sesiones de aprendizaje, usando metodología pertinente y actualizada.					
		Al inicio de la sesión de aprendizaje, priorizo normas de convivencia que son necesarias para consolidar mejor el aprendizaje.					
	Evaluación de la enseñanza	Identifico con facilidad las dificultades que tuve en mi quehacer pedagógico y trato de mejorar la próxima clase.	Preguntas: 1 al 5	Totalmente de acuerdo De acuerdo	Ordinal	Cuestionario	
		Informo oportunamente a los padres de familia sobre el nivel de logro de sus hijos.					
			Efectúo reuniones periódicas con los padres y/o apoderado, para informarles sobre el avance y el nivel de logro de sus hijos.		Indeciso En desacuerdo Totalmente en desacuerdo		
			Elaboro instrumentos que me permita identificar el nivel de logro de los estudiantes en cada una de las sesiones de aprendizaje.				
			Construyo conclusiones descriptivas oportunas que me permite mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.				

2.3. Definición operacional de las variables

Variable 1: Habilidades sociales de los docentes

La variable denominada las habilidades sociales de los docentes, se ha operacionalizado en tres dimensiones: habilidad comunicativa, empatía y asertividad y utiliza quince (15) indicadores.

- Dimensión 1: habilidad comunicativa se dividió en 5 indicadores.
- Dimensión 2: empatía se dividió en 5 indicadores.
- Dimensiones 3: asertividad se dividió en 5 indicadores.

Para cada dimensión se estimaron un total de cinco indicadores e ítems. Esta estimación facilitó la creación de un cuestionario compuesto por quince (15) ítems. Estos ítems se formulan como proposiciones con una connotación positiva en relación con la variable objeto de estudio. El cuestionario se utilizará durante la recogida de datos y, posteriormente, los datos recogidos se someterán a tratamiento estadístico para la comprobación de hipótesis y la formulación de conclusiones de la investigación. En el estudio se utilizó una escala ordinal de tipo Likert, compuesta por cinco opciones de respuesta en formato de elección múltiple, como: (5) totalmente de acuerdo - (4) de acuerdo - (3) indeciso - (2) en desacuerdo (1) totalmente en desacuerdo.

Variable 2: Gestión pedagógica

La variable denominada Gestión Pedagógica, se ha operacionalizado en tres dimensiones: planificación de la enseñanza, ejecución de la enseñanza aprendizaje y evaluación de la enseñanza y utiliza quince (15) indicadores.

- Dimensión 1: planificación de la enseñanza se dividió en 5 indicadores.
- Dimensión 2: ejecución de la enseñanza aprendizaje se dividió en 5 indicadores.
- Dimensiones 3: evaluación de la enseñanza se dividió en 5 indicadores.
- Para cada dimensión se estimaron un total de cinco indicadores e ítems.

Esta estimación facilitó la creación de un cuestionario compuesto por quince (15) ítems. Estos ítems se formulan como proposiciones con una connotación positiva en relación con la variable objeto de estudio. El cuestionario se utilizará durante la recogida de datos y, posteriormente, los datos recogidos se someterán a tratamiento estadístico para la comprobación de hipótesis y la formulación de conclusiones de la investigación. En el estudio se utilizó una escala ordinal de tipo Likert, compuesta por cinco opciones de respuesta en formato de elección múltiple, como: (5) totalmente de acuerdo - (4) de acuerdo - (3) indeciso - (2) en desacuerdo (1) totalmente en desacuerdo

CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO

3.1 Antecedentes de investigación

A nivel internacional

Padilla y Torres (2018) en su trabajo de investigación titulado: *“Trabajo cooperativo como estrategia didáctica para mejorar los aprendizajes y habilidades sociales desde el área de ciencias naturales y educación ambiental de los estudiantes del grado 8° de la institución educativa Alfonso Builes Correa, Planeta Rica, Córdoba”*, sustentada en la Universidad de Córdoba, Colombia, para optar el título de licenciado en educación ambiental. Teniendo como objetivo general: “implementar el trabajo cooperativo como estrategia didáctica para mejorar los aprendizajes y habilidades sociales desde el área de ciencias naturales y educación ambiental de los estudiantes del grado 8° de la institución educativa Alfonso Builes Correa, Planeta Rica, Córdoba”. Como metodología utilizó: tipo descriptivo, investigación acción participativa llegando a las siguientes conclusiones:

Al realizar esta investigación, se confirma que los objetivos planteados se cumplieron satisfactoriamente. El estudio logró identificar los factores subyacentes que contribuyen a la deficiencia tanto en el rendimiento académico como en las habilidades sociales de los estudiantes de grado octavo de la institución educativa Alfonso Builes Correa de Planeta Rica, Córdoba. Los factores incluidos en este contexto comprenden la manifestación de desdén hacia sus compañeros, ausencia de compañerismo, egocentrismo, no adherencia a reglas o instrucciones, y una falta general de interés en la materia que se enseña. Los comportamientos mencionados son en su mayoría consecuencia del carácter repetitivo de las actividades en el aula y de la

escasa interacción entre los alumnos, lo que repercute significativamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Durante la realización de las actividades, una parte significativa de los alumnos mostró falta de compromiso con la materia. Sin embargo, a través de la comunicación interpersonal y la explicación de la importancia de los esfuerzos de colaboración, se despertó su motivación e interés. Durante la realización de las actividades, los alumnos mostraron una conducta ejemplar y un alto grado de compromiso. Contribuyeron activamente expresando abiertamente sus pensamientos e ideas, a menudo estableciendo conexiones entre la materia y otros ámbitos del conocimiento o sucesos de la vida real. En un sentido amplio, la integración progresiva de cada actividad ha contribuido a mejorar el proceso de aprendizaje mediante esfuerzos de colaboración, arraigados en la colaboración. Esto ha dado lugar al cultivo de muchas habilidades sociales, entre otras, el respeto, la solidaridad, la responsabilidad, la dedicación y la tolerancia.

Se ha comprobado que la realización de actividades cooperativas en el proceso de enseñanza y aprendizaje aumenta enormemente el interés y la motivación de los alumnos por aprender. Esto se debe principalmente a la creación de oportunidades de cooperación mutua, en las que cada alumno desempeña un papel crucial en las actividades. Un entorno así permite la libertad de expresión, lo que permite a los alumnos compartir sus opiniones, pensamientos e ideas. Además, el trabajo cooperativo fomenta el desarrollo de habilidades sociales, que se cultivan mediante la práctica del pensamiento crítico y reflexivo.

Chaves (2018), en su tesis denominado: *“El modelo de gestión pedagógico curricular estratégico aplicado a la unidad educativa Alberto Einstein nivel inicial-subnivel dos y primero de básica”*, sustentada en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para optar el grado de magíster en ciencias de la educación. Teniendo como objetivo general: “fortalecer la gestión pedagógica curricular de los docentes en el nivel de Educación Inicial, subnivel dos y Primero de Básica en el eje de Comprensión y Expresión del Lenguaje, área de Lengua y Literatura, a través de la ejecución de la propuesta en la Unidad Educativa Alberto Einstein, para articular la práctica con el diseño curricular”. La metodología que se utilizó: la investigación es de tipo teórico e interactiva, donde llegaron a las siguientes conclusiones:

La hipótesis se confirmó de manera positiva, porque promueve efectivamente la alineación entre la política lingüística global y las prácticas instruccionales en el aula. Además, favorece el desarrollo de las habilidades de expresión oral y escrita de los estudiantes. El proceso de capacitación dentro del Modelo de Gestión Estratégica demostró un notable nivel de dedicación, como lo demuestra la asistencia constante y la preparación minuciosa exhibida a lo largo de cada una de las sesiones de trabajo. La consistencia observada en este estudio se evidencia a través de la alineación entre el diseño de la micro planificación y la coherencia y eficacia de la gestión del aula. Los resultados obtenidos coinciden con los previstos. A lo largo del curso académico, la participación constante en las actividades semanales ha mostrado una preferencia por el reconocimiento de que los esfuerzos de colaboración son el enfoque más eficaz para lograr el cambio, una transformación que es evidente en los entornos educativos. Se observó un cambio en las técnicas de gestión, pasando de enfoques aislados e individuales a una dinámica de grupo más integrada que priorizaba la autonomía para

liderar y proponer cambios de forma constructiva. La aplicación propuesta demostró la pertinencia necesaria para realinear las metodologías de aula y el desarrollo curricular con los principios constructivistas de la enseñanza de idiomas y los lineamientos lingüísticos establecidos por la Unidad Educativa Alberto Einstein. La adaptabilidad del currículo facilitó el potencial para la elaboración de estrategias colaborativas en la implementación, reorientación y evaluación de la gestión del aprendizaje en el aula. El Modelo de Gestión Estratégica, diseñado en colaboración con los educadores, sirvió como medio para facilitar el logro de un aprendizaje integrado, contextualizado y aplicado en el aula. Se hizo patente la necesidad de integrar de forma cohesiva el Modelo de Gestión Educativa Estratégica y el enfoque de enseñanza global de idiomas dentro de un plan de estudios contextualizado y conceptual. Se creó un equipo formado por personas de diversos niveles dentro de la institución educativa, incluidos directores, jefes de área y profesores. Este equipo colaboró en el desarrollo de un plan abierto a modificaciones y orientado a fomentar acuerdos compartidos. El objetivo principal era facilitar esfuerzos coordinados que estuvieran en consonancia con el diseño curricular y la gestión eficaz de las aulas. La ejecución exitosa de la propuesta en contextos convencionales permitió la realización práctica de la reforma y el alineamiento curricular, lo que redundó en el logro de pertinencia, sostenibilidad y adaptabilidad. Esto fue posible gracias a la adherencia dedicada a un calendario predeterminado que se mantuvo consistentemente durante todo el año académico 2014-2015. El uso de procedimientos de planificación colaborativa validó las modificaciones en el diseño e infundió confianza en las nuevas estrategias de gestión del aula. Estos resultados se evaluaron mediante visitas de observación realizadas por el equipo del proyecto.

Molina y Moros (2019), en su tesis titulado: “*Gestión Pedagógica Curricular para el desarrollo de Proyectos Educativos Comunitarios en Instituciones de Educación Media General*”, presentada en la Revista Científica International Journal of Good Conscience. Teniendo como objetivo general: “proponer estrategias de gestión pedagógica curricular para el desarrollo de proyectos comunitarios en el Liceo Nacional Doctor Juan Pablo Pérez Alfonzo, parroquia Hernández, municipio Samuel Darío Maldonado, estado Táchira”, la metodología que utilizó: corresponde a nivel descriptivo, diseño no experimental, de campo, apoyada en la modalidad de proyecto factible, donde concluye en lo siguiente:

La planeación de actividades para el desarrollo del Currículo de Educación se encuentra inadecuada, ya que carece de varios procesos de gestión. Por ejemplo, los docentes ocasionalmente gestionan la participación de miembros de la institución en grupos de trabajo para fortalecer el PEIC. Adicionalmente, existen debilidades en la implementación de un estilo de gestión proactivo que fomente la integración de todos los participantes del proceso educativo en el desarrollo del proyecto. Esto indica una deficiencia en el liderazgo participativo y transformacional., entendiéndose este último según Bass (1985), como “aquel que motiva a las personas a hacer más de lo que ellas mismas esperan y como consecuencia, se producen cambios en los grupos, las organizaciones y la sociedad” (p. 20). Esto implica que el profesor, en su calidad de líder, tiene la responsabilidad de crear un entorno educativo estimulante e impactante para involucrar a todos los individuos en la planificación e implementación del Currículo Instruccional de Educación (PEIC). Es fundamental evaluar periódicamente el PEIC para garantizar que las actividades emprendidas se ajustan a las directrices esbozadas en este marco de gestión. Sin embargo, los resultados indican que la

adhesión a este proceso de gestión se observa ocasionalmente. Del mismo modo, los educadores son percibidos como individuos que ocasionalmente exhiben habilidades directivas, influyendo así en el establecimiento del PEIC. Esto se logra fomentando el trabajo en equipo, facilitando la comunicación efectiva entre ellos y otros miembros de la escuela, y analizando diversas opciones para abordar los problemas institucionales identificados. Sin embargo, es importante destacar la escasa asistencia que brinda el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE) para empoderar a los docentes en el manejo efectivo del currículo pedagógico. De esta manera, si se atendiera esta circunstancia, sería factible proporcionar un ambiente educativo adecuado y propicio para la productividad, cumpliendo así con los requerimientos de la institución. Por lo tanto, es imperativo que los educadores mejoren sus capacidades de gestión al asumir el papel de gestores del aula. Son responsables de mantener un alto nivel de eficacia y eficiencia, según la definición de Longenecker, Moore, Petty y Palich (2009). La eficacia y la eficiencia abarcan un amplio conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, comportamientos y aptitudes necesarios para que las personas desempeñen tareas directivas de forma competente en diversos contextos organizativos. Por consiguiente, las instituciones educativas y sus administradores no están exentos de este imperativo.

A nivel nacional

Cornejo (2018), en su tesis titulado: “*Gestión pedagógica del docente y grupos de interaprendizaje en las instituciones educativas de nivel de educación primaria*”, sustentada en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Puno, Perú, para optar el grado académico de doctor en educación. Teniendo como objetivo general:

“determinar la relación entre la gestión pedagógica del docente, y los grupos de interaprendizaje en las instituciones educativas de la ciudad de Juliaca”, la metodología abordó el diseño de investigación correlacional de corte transversal, porque se recopiló datos en un solo momento, en situación natural, mediante la aplicación de instrumentos y observaciones, donde concluyó en lo siguiente:

En el transcurso de nuestro estudio, se descubrió que la gestión pedagógica de los docentes de las instituciones educativas del nivel primario de la ciudad de Juliaca se sitúa en un nivel de 59,4%. Este hallazgo sugiere que el desempeño de los docentes está alineado con este nivel en particular.

El trabajo de gestión pedagógica de grupos de interaprendizaje tiene una importancia considerable a nivel de procesos, representando alrededor del 80% de las instituciones educativas del nivel de educación primaria de la ciudad de Juliaca. Esto indica que los Sistemas de Asistencia Instruccional Grupal (SAIG) no son efectivamente operativos en las escuelas ubicadas dentro de esta ciudad.

El trabajo de gestión pedagógica de grupos de interaprendizaje tiene una importancia considerable a nivel de procesos, representando al rededor del 80% de las instituciones educativas del nivel de educación primaria de la ciudad de Juliaca. Esto indica que la gestión pedagógica no está operando efectivamente en las escuelas de esta ciudad.

Los resultados de este estudio revelan una correlación positiva significativa entre la gestión pedagógica y la gestión de grupos de interaprendizaje en las instituciones de educación primaria de la ciudad de Juliaca. El coeficiente calculado de 0,485 indica un nivel medio de relación positiva entre estas variables. Esta prueba

estadística permite evidenciar la existencia de una asociación positiva entre la gestión pedagógica y la gestión de grupos de interaprendizaje en el contexto de la educación primaria.

La correlación entre la gestión pedagógica implementada por los directores y los grupos de interaprendizaje es moderadamente alta, con un nivel correspondiente de 0,013. Esto indica que la gestión pedagógica exhibida por los directores se encuentra en un 80,83% en cuanto al nivel de proceso. En consecuencia, existe una relación entre los esfuerzos de los grupos de interaprendizaje y la gestión pedagógica realizada por los directores en las instituciones educativas del nivel de aprendizaje de la ciudad de Juliaca.

La correlación entre la gestión pedagógica de docentes y directivos es moderada, con un coeficiente de 0,022. Esto sugiere que el nivel de gestión pedagógica que exhiben los directores, que es de aproximadamente 47% a nivel de procesos, está asociado a las actividades académicas que realizan los grupos de interaprendizaje en las instituciones educativas del nivel de aprendizaje de la ciudad de Juliaca.

Quispe (2018), en su tesis titulado: *“Gestión Pedagógica y la Calidad Educativa en las Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa en la UGEL- Huancayo; 2018”*, sustentada en la Universidad César Vallejo de Trujillo, Perú, para optar el grado de maestra en administración educativa. Teniendo como objetivo general: “determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y calidad educativa en las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa en la UGEL- Huancayo; 2018”, la metodología empleó el nivel descriptivo correlacional porque no se realizó

ningún experimento, es decir, no se manipuló las variables de estudio, tampoco se aplicó algún tratamiento o programa llegó a las siguientes conclusiones:

Un estudio realizado en el 2018 examinó el vínculo entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de la UGEL-Huancayo. Los hallazgos indicaron la presencia de una modesta correlación entre estas dos variables. Al utilizar los instrumentos de investigación, el valor de rho (rs) de Spearman obtenido es de 0,581, lo que indica una correlación moderada. En consecuencia, el análisis estadístico revela un valor p de 0,000, con un nivel de significación predeterminado (α) de 0,05. Así pues, puede concluirse que el valor p obtenido de 0,000 es inferior al nivel de significación de 0,05.

En un estudio realizado en el año 2018 se encontró que existe una limitada correlación entre la gestión curricular y la calidad educativa entre las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de la UGEL-Huancayo. Al utilizar los instrumentos de estudio, se obtuvo un coeficiente de correlación rho (rs) de Spearman de 0,304, lo que indica una baja correlación. El valor p correspondiente se determinó en 0,000, con un nivel de significación (α) de 0,05. Por consiguiente, observamos que el valor p obtenido de 0,000 es inferior al nivel de significación predeterminado de 0,05.

En un estudio realizado en el año 2018 se encontró que existe una modesta correlación entre la gestión didáctica y la calidad educativa en las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de la UGEL-Huancayo. Al administrar los instrumentos de investigación, se encontró que el coeficiente de correlación rho (rs) de Spearman arrojó un valor de 0,489, lo que indica una correlación moderada. El

valor p resultante se determinó en 0,000, con un nivel de significación (α) de 0,05. Por consiguiente, el valor p observado de 0,000 es inferior al nivel de significación predeterminado de 0,05.

En un estudio realizado en el año 2018 se encontró que existe una débil correlación entre la gestión evaluativa y la calidad educativa en las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de la UGEL-Huancayo. Al realizar los instrumentos de investigación se obtuvo un valor de rho (rs) de Spearman de 0,375. Esto indica una baja correlación entre las variables investigadas. El valor p resultante es de 0,000, con un nivel de significación predeterminado (α) de 0,05. Por consiguiente, vemos que el valor p obtenido de 0,000 es inferior al nivel de significación de 0,05.

Zarate (2019), en su tesis titulada: *“Trabajo colaborativo de los docentes y logro de los compromisos de gestión escolar en la I.E. N° 81550 de Chota – 2018”*, sustentada en la Universidad César Vallejo de Trujillo, Perú, para optar el grado académico de maestra en administración de la educación. Teniendo como objetivo general: “determinar qué relación existe entre el Trabajo Colaborativo de los docentes y el logro de los Compromisos de Gestión Escolar”, la metodología empleó un tipo aplicada, con un método hipotético deductivo, correspondiente a un diseño no experimental de corte transaccional o transversal de nivel descriptivo correlacional y de enfoque cuantitativo, donde llegaron a las siguientes conclusiones:

Los hallazgos del estudio demuestran una notable correlación (nexo causal) entre los esfuerzos colaborativos de los instructores y el logro del C.G.E. en la IE N° 81550 de Chota -2018. Existe una notable correlación entre los esfuerzos colaborativos de los

instructores y el avance académico anual de los estudiantes de la I.E.N° 81550 de Chota en el año 2018. Los resultados positivos alcanzados en la Evaluación Censal de los estudiantes y los resultados de la evaluación del año 2018 pueden atribuirse a los esfuerzos conjuntos realizados.

Los hallazgos de este estudio indican una notable correlación entre los esfuerzos colaborativos de los educadores y las tasas de retención anual y multianual de los estudiantes de la I.E.N° 81550 de Chota en 2018. En consecuencia, hubo una reducción sustancial en la deserción estudiantil, con tasas de abandono que disminuyeron de 16% a 0,6% entre los años 2017 y 2018. Los resultados de la investigación han mostrado una correlación notable entre los esfuerzos colaborativos de los docentes y la implementación exitosa del horario predeterminado en la I.E.N° 81550 de Chota en 2018. Esto puede atribuirse a que el trabajo colaborativo fomenta el sentido de compromiso tanto del equipo administrativo como de los instructores.

En 2018, se observó una correlación notable entre los esfuerzos combinados de los instructores y el acompañamiento pedagógico y la supervisión en la I.E.N° 81550 de Chota. Esto puede atribuirse al fuerte compromiso del equipo directivo para brindar un acompañamiento y supervisión efectivos. En 2018, se observó una notable correlación entre los esfuerzos colaborativos de los instructores y la gestión de la convivencia escolar en la I.E.N° 81550 de Chota. Este vínculo puede atribuirse a que el trabajo colaborativo propicia mejoras en la convivencia escolar en general.

Se observó una correlación significativa entre la valoración global del trabajo colaborativo y el logro de la Evaluación General Integral (E.G.I.) en la I.E.N° 81550 de Chota en el año 2018. Ahora se puede afirmar que existe una notable correlación

entre la evaluación del trabajo colaborativo dentro de una organización y el logro de la E.G.C. (Evaluación General Integral) en la I.E.N° 81550 de Chota durante el año 2018. Esta observación sugiere que el docente tiene la comprensión de que el cumplimiento de los cinco compromisos puede lograrse a través del trabajo colaborativo con otros educadores.

A nivel local

Pinto (2016), en su tesis denominada: *“Relación entre la gestión institucional y la gestión pedagógica de los docentes de las instituciones educativas del nivel primaria de Mollendo -2016”*, sustentada en la Universidad Nacional Hermilio Valdizan de Huánuco, para optar el grado académico de magíster en educación. Teniendo como objetivo general: “identificar la relación existente entre la Gestión institucional y la Gestión pedagógica de los docentes de las instituciones educativas del nivel Primario de Mollendo- Islay, 2016”, como metodología utilizó: es el diseño descriptivo - correlacional, llegando a las siguientes conclusiones:

En base a los datos adquiridos, existen evidencias estadísticas que indican una débil gestión institucional en el nivel primario de Mollendo. Existen datos estadísticos que indican que la gestión pedagógica de los instructores del nivel primario en Mollendo se caracteriza por ser ordinaria o regular.

Los datos obtenidos relativos a la relación entre las variables Gestión institucional y Planificación del profesorado demuestran un hallazgo significativo con un valor p de 0,000. Dado que este valor p es inferior al umbral convencional de 0,05, podemos rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Por lo tanto, los resultados estadísticos indican una asociación notable entre las variables de Gestión

Institucional y Planificación del Profesorado, como muestra un coeficiente de correlación de $\rho=0,814$.

Los datos obtenidos sobre la relación entre la gestión institucional y el rendimiento de los profesores muestran un resultado significativo, con un valor p de 0,000. Dado que este valor p es inferior al umbral convencional de 0,05, podemos rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Dado que este valor p es inferior al umbral convencional de 0,05, podemos rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Por lo tanto, los resultados estadísticos indican una asociación notable entre las variables de Gestión Institucional y Ejecución Docente, como lo demuestra un coeficiente de correlación de $\rho=0,911$.

El análisis de la relación entre la gestión institucional y el control de los profesores revela un resultado significativo con un valor p de 0,000. Dado que este valor p es inferior al umbral convencional de 0,05, podemos rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Dado que este valor p es inferior al umbral convencional de 0,05, podemos rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Por lo tanto, los resultados estadísticos indican una asociación notable entre las variables de gestión institucional y control de los profesores, como demuestra el coeficiente de correlación $\rho=0,725$.

Los resultados de la prueba de hipótesis global realizada sobre las variables Gestión institucional y Gestión pedagógica del profesorado demuestran que el valor significativo es $p=0,000$. Dado que este valor es inferior a 0,05, podemos concluir que se rechaza la hipótesis nula a favor de la hipótesis alternativa. Por lo tanto, los

resultados estadísticos indican una asociación notable entre las variables de gestión institucional y gestión pedagógica de los profesores, como demuestra el coeficiente de correlación $\rho=0,939$.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Habilidades sociales de los docentes

3.2.1.1 Aspectos generales a. Nociones básicas

Phillips 1978, (como se citó en Paula, 2000) define a las habilidades sociales como: “el grado en que una persona se puede comunicar con los demás de una manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres y obligaciones hasta un grado razonable sin dañar los derechos, de la otra persona y comparta estos derechos,... con los demás en un intercambio libre y abierto” (p.27).

Hargie, Saunders y Dickson 1981, (como se citó en Caballo, 2007) define a las habilidades sociales como: “un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objetivo, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo” (p.6).

Kelly 1982, (como se citó en Caballo, 2007) afirma que las habilidades sociales son: “un conjunto de conductas identificables, aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente” (p.6) Es evidente que las habilidades sociales son actividades discernibles y adquiridas que utilizan las personas en contextos interpersonales.

Caballo (2007) define las habilidades sociales como: “ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación; mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (p.6).

McFall 1982, (Como se citó en Paula, 2000) las habilidades sociales son: “conductas específicas y observables de una persona para realizar una tarea en una situación social dada” (p.27). Ahora Bandura (1979) El autor subraya la noción afirmando que las habilidades sociales incluyen un conjunto de capacidades de actuación adquiridas que se muestran en escenarios de interacción social.

Por su parte Monjas, 1993 (como se citó en Paula, 2000) ofrece una definición de las habilidades sociales como un conjunto de talentos distintos que son necesarios para ejecutar con destreza las tareas interpersonales. Estas acciones son esenciales para que los individuos se comprometan de forma efectiva y establezcan buenas relaciones tanto con sus iguales como con los adultos. Cuando nos referimos a las habilidades de interacción social como habilidades sociales homologables, estamos reconociendo que las habilidades sociales incluyen una serie de intrincados comportamientos interpersonales que se utilizan a lo largo de las interacciones con los demás (p.27).

Los vínculos interpersonales desempeñan un papel importante en la configuración de nuestra conducta. Históricamente, estas relaciones se

manifestaban de forma rígida, con tareas bien definidas y delimitadas asignadas a cada miembro. De hecho, es evidente que en la sociedad contemporánea ha aumentado notablemente el número de vínculos interpersonales. Sin embargo, es igualmente digno de mención que estas conexiones se han vuelto más intrincadas por naturaleza. Es bien sabido que los seres humanos muestran diversos patrones de comportamiento. Además, la conducta de cada persona está fuertemente influenciada por su entorno y por las personas que le acompañan en cada momento. A menudo se observa que los individuos muestran una propensión a adaptarse bien a diversas situaciones, mostrando constantemente sus capacidades colectivas.

Para, Caballo (1993) las capacidades colectivas se refieren a una serie de comportamientos exhibidos por un individuo dentro de su entorno interpersonal. Estos comportamientos incluyen expresar emociones, afirmar la propia posición, articular deseos, ofrecer opiniones relevantes, demostrar respeto por la conducta de los compañeros y resolver eficazmente los problemas proponiendo soluciones que eviten su repetición en el futuro (p. 47).

Se puede afirmar que el uso de las capacidades colectivas se produce en un entorno comunitario, cuando los individuos ejercen su autonomía para comunicarse y comportarse demostrando respeto hacia sus homólogos. Estas capacidades no son inherentes, sino que se adquieren a través de las interacciones interpersonales. Ballester y Gil. (2002) afirma que las capacidades colectivas son “un instrumento enormemente favorable lo cual es muy necesario

para el ser humano durante el periodo de su existencia, el cual le permite ceder a un infinito de oportunidades que se nos puedan presentar facilitando satisfacer nuestras necesidades” (p. 09)

Combs y Slaby (1977) consideran que “es la habilidad que tienen los individuos para interactuar con su entorno colectivo” (p. 139). Se interpretan como capacidades que nos permitirán relacionarnos de forma saludable en un contexto determinado. De igual modo, Trower, Bryant y Argyle (1978), afirma que “a un individuo puede estimarse socialmente inadecuado cuando este es inhábil de alterar el comportamiento y el afecto de sus semejantes de cualquier manera que este lo intente” (p. 228). En la fuente citada anteriormente, el autor afirma que los individuos que carecen de cualidades colectivas poseen la capacidad de infligir daños contra otros.

Existen varias interpretaciones de las capacidades colectivas, como señalan

Michelson et al. (1983).

- La competencia comunitaria se alcanza en gran medida a través de una serie de procesos de aprendizaje y de la naturaleza iterativa de la prueba y el error.
- La competencia comunitaria abarca una serie de actividades, tanto verbales como no verbales, que son específicas y prácticas por naturaleza.
- Se supone que los impulsos y respuestas emocionales y apropiados subyacen a todas las capacidades comunitarias.

- La mejora de la capacidad comunitaria conduce a un aumento del refuerzo comunitario.
- Las capacidades comunitarias exhibirán sistemáticamente equidad en cuanto a sus orígenes y demostrarán reciprocidad emocional y apropiada.
- Las capacidades de una comunidad están influidas por las características únicas de su entorno. Se ha demostrado que factores como la duración en el tiempo, el género y el rol ocupacional del receptor tienen un impacto en el comportamiento del individuo.
- Los déficits y las anomalías de comportamiento de la sociedad se consideran factores distintivos y objetivos que contribuyen a la participación social. (p.384)

Las habilidades sociales forman parte integrante de nuestras interacciones cotidianas, ya que se aprenden, se comprenden y se refuerzan en función de las circunstancias específicas y del entorno. Por el contrario, es digno de mención el trabajo de Vaello (2005) cuando afirma que las habilidades comunitarias pueden definirse como un conjunto de capacidades que posee un individuo, en virtud de las cuales su comportamiento puede tener repercusiones positivas o negativas en el entorno que le rodea. Incumbe al individuo fomentar una atmósfera propicia en su entorno. Del mismo modo, es esencial examinar las conexiones que existen entre un profesor y sus alumnos en el ámbito de la educación. Para ello, se tienen en cuenta los siguientes aspectos:

- La relación entre los alumnos y su posición se caracteriza por un desequilibrio inherente, ya que se reconoce sistemáticamente la importancia de la contribución de cada individuo.
- El vínculo entre los profesores se refiere a la conexión entre individuos que ocupan la misma posición profesional y tienen el mismo propósito de adherirse a las directrices establecidas por la figura de autoridad que supervisa la institución educativa.
- Implicación de los padres: se refiere a la conexión que se establece entre los cuidadores de los alumnos, ya que tienen una influencia significativa en el desarrollo educativo del alumno.
- La conexión intrapersonal se refiere al proceso meditativo que los educadores llevan a cabo consigo mismos. Se trata de profundizar en su interior, ya que esto puede influir en sus interacciones con el entorno exterior (p.11).

b. Importancia de las habilidades sociales

Según, García (2016), considera que:

La importancia actual de las habilidades sociales puede atribuirse a la necesidad de abordar cuestiones relacionadas con la perturbación y la disciplina, que dan lugar a disputas y minan la moral de los educadores en su labor pedagógica. Estos procedimientos se conceptualizan como un conjunto de medidas adecuadas destinadas a abordar o prevenir los conflictos, fomentando al mismo tiempo el desarrollo holístico de los alumnos. Este desarrollo abarca no sólo sus aspectos académicos, sino también su crecimiento personal en términos de valores y capacidades afectivas. En consecuencia, estas medidas pretenden

cultivar individuos que posean una comprensión integral de sí mismos y de los demás, muestren respeto hacia los demás, posean resiliencia ante los contratiempos y contribuyan activamente a la promoción de soluciones. La sociedad contemporánea y el mercado laboral mundial necesitan individuos que posean aptitudes para ejercer el discernimiento, asumir funciones de liderazgo, mediar en conflictos, colaborar eficazmente en equipo y realizar otras tareas afines. ¿Cuáles son los métodos para adquirir estos conocimientos? La adquisición y el uso de estas habilidades durante la infancia desempeñan un papel crucial, ya que este periodo se caracteriza por la formación de la personalidad y la adquisición de habilidades interpersonales. Además, la escuela es un entorno fundamental para el cultivo de las habilidades sociales, que son esenciales para el desarrollo humano integral.

Las instituciones educativas, en particular los educadores que se ocupan de los alumnos están integrando progresivamente las habilidades sociales en sus iniciativas educativas, marcos curriculares y programas de asignaturas específicas como componente esencial del desarrollo holístico de los alumnos durante su trayectoria académica. Sin embargo, cabe señalar que, a pesar de estos esfuerzos, a menudo se pasa por alto la educación en habilidades sociales. Existen varios enfoques al respecto, que dependen de los atributos individuales de los educadores (como sus activos personales, su formación y sus intereses), de las metas y los objetivos de la institución educativa, de las características de los alumnos (que dictan las habilidades específicas en las que hay que hacer

hincapié) y de los recursos materiales e inmateriales disponibles en cada institución (p.542).

Como afirman Trianes y Muñoz (1997), citados por (García, 2016);

Es necesario desarrollar programas educativos dentro del entorno de las aulas, elaborados por instructores con un enfoque pedagógico. Estos programas deben integrarse perfectamente en los métodos de instrucción del profesor, proporcionar objetivos de aprendizaje novedosos para los temas escolares y adaptarse al entorno específico de la escuela. La importancia de las habilidades sociales se hace evidente en su capacidad para mejorar la convivencia y mitigar los posibles conflictos derivados de la misma.

Las instituciones educativas tienen la responsabilidad de dotar a los estudiantes de las habilidades y conocimientos esenciales para fomentar un sano sentido de la autoestima, ejercer un juicio sensato, cultivar relaciones interpersonales positivas y asertivas, y abordar eficazmente los problemas por vías constructivas. Esto facilitará mejores resultados de aprendizaje para los estudiantes y proporcionará un entorno propicio para que los instructores cumplan sus responsabilidades educativas con mayor facilidad y eficacia.

Los autores reiteran la necesidad de incluir las habilidades sociales en el plan de estudios como medio para mejorar la cooperación escolar y mitigar las disputas. El presente estudio pretende explorar el impacto potencial de las

habilidades en la mejora de un entorno escolar armonioso y de la calidad general de la educación.

Vicente Caballo, investigador y doctor en Psicología, ha realizado numerosas investigaciones exhaustivas sobre las habilidades sociales de los individuos. Su trabajo incluye la conceptualización y clasificación de estas habilidades, así como el desarrollo de un repertorio de técnicas para su evaluación. Además, Caballo ha logrado consensuar manuales de entrenamiento para potenciar estas habilidades, con una notable eficacia observada en centros educativos e instituciones de toda España (p. 96).

Según Caballo (2007), las habilidades sociales, a menudo denominadas conductas socialmente competentes, incluyen un conjunto de acciones mostradas por un individuo dentro de un entorno interpersonal, que sirven como medio de expresión:

La consideración de las emociones, actitudes, deseos, puntos de vista y derechos de un individuo de forma adecuada al contexto dado, demostrando respeto por tales comportamientos en los demás y abordando eficazmente los retos presentes con el objetivo de reducir la probabilidad de problemas futuros. En este pasaje, el autor define las habilidades sociales como las manifestaciones de las emociones, actitudes y deseos de los individuos, entre otros factores, que dan lugar a la generación de comportamientos deseables dentro de un contexto determinado. El objetivo principal de estos comportamientos es minimizar la

aparición de problemas y, en su lugar, fomentar un estado de interacción social armoniosa.

c. Teoría de Habilidades Sociales de Inés Monjas

Inés Monjas (1996), plantea la enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) Este recurso educativo está diseñado para niños y adolescentes que tienen dificultades para ser aceptados por sus compañeros dentro de su entorno social.

Basándonos en experiencias personales cotidianas, es evidente que los individuos suelen interactuar en contextos diádicos o grupales. Estas interacciones sociales desempeñan un papel importante en la formación de la autoestima y el bienestar personal general. La competencia social de un individuo desempeña un papel importante en su competencia personal general. En la actualidad, los logros personales y sociales parecen estar más estrechamente relacionados con la sociabilidad y la aptitud interpersonal de un individuo que con sus capacidades cognitivas e intelectuales. La importancia de las relaciones entre iguales queda claramente demostrada por el papel y las funciones que desempeñan en el fomento del crecimiento de la competencia social y personal. Las principales funciones que desempeñan son: Comprenderse a sí mismo y a los demás. A través de las interacciones sociales con los compañeros, los niños adquieren valiosas percepciones sobre su propia identidad y desarrollan un sentido de autoestima. Los alumnos adquieren una comprensión de su propia competencia a través de las interacciones interpersonales y del proceso de compararse con los demás. Al evaluar su

rendimiento en relación con el de sus compañeros, los alumnos valoran sus capacidades y desarrollan su autoconcepto.

El concepto de reciprocidad: Las relaciones entre iguales se caracterizan por un nivel significativo de reciprocidad, por lo que existe un intercambio mutuo de recursos, apoyo y beneficios entre los implicados en la conexión.

La capacidad de empatizar y asumir roles: Se trata de la capacidad cognitiva de observar y comprender una situación desde el punto de vista de otra persona. Implica la capacidad de ponerse mentalmente en la posición de otra persona.

Existe una dinámica recíproca en el control de la relación para asumir roles de liderazgo: Los individuos adquieren la capacidad de asumir roles de liderazgo, así como de cumplir eficazmente con la orientación proporcionada por otros.

Colaboración y cooperación: Esto implica colaborar con otros jóvenes, posibilitar un objetivo compartido y garantizar una experiencia placentera para todos los participantes. La capacidad de ejercer el autocontrol y autorregular el propio comportamiento en respuesta a estímulos externos. Los compañeros actúan como agentes de control mediante el uso de refuerzos o castigos para moldear determinados comportamientos. Los iguales actúan como un entorno social intermedio que sirve de puente entre los contactos exteriores con los adultos y el desarrollo interno del lenguaje del niño. Apoyo emocional y medio de obtener placer. En el contexto de las relaciones entre iguales, varios

elementos contribuyen a las experiencias positivas de los niños, como el amor, la cercanía, la alianza, la asistencia, el apoyo, la compañía, la revalorización, el sentimiento de inclusión, las emociones de pertenencia, la aceptación, la solicitud y otros muchos factores que fomentan sentimientos de bienestar y comodidad. Otros componentes significativos de las interacciones entre iguales son la adquisición de roles sexuales y la formación de sistemas morales y de valores. En resumen, las interacciones entre iguales desempeñan un papel importante en el fomento de la adquisición de habilidades sociales, que depende del grado de madurez que alcancen los individuos.

d. Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura

Bandura, A. (1982). En su libro titulado Teoría del Aprendizaje Social indica que:

En esta teoría lo que la gente aprende, lo hace a través de la observación e imitación. Las personas observan a otras y establecen imágenes naturales de los comportamientos y resultados. Los modelos que presentan los medios influyen en la integración que los niños hacen de ellos en sus propias conductas, se produce el aprendizaje vicario cuando una persona (que aprende), observa el comportamiento de alguien más (modelo) y sus consecuencias (premio o castigo). Para que el aprendizaje sea efectivo tiene que cumplir varias condiciones: -El que aprende tiene que observar el modelo cuando se lleva a cabo el comportamiento. -El que aprende debe percibir con exactitud el comportamiento del modelo. -El que aprende tiene que recordar el comportamiento del modelo. -El que aprende necesita contar con las habilidades

y las capacidades necesarias para realizar el comportamiento. -El que aprende debe observar que el modelo recibe recompensa por el comportamiento. (p.32)

3.2.1.2 Habilidad comunicativa a. Nociones básicas

La comunicación es un componente esencial y fundamental de la existencia cotidiana del individuo. Desde el momento de su nacimiento, los seres humanos establecen una conexión comunicativa con la entidad responsable de su ser. Posteriormente, aproximadamente a las diez semanas de vida, comienzan a entablar una comunicación sensorial. A medida que el individuo progresa y se desarrolla, su sistema de comunicación se hace cada vez más intrincado. La persona humana, como organismo social, necesita constantemente establecer conexiones sociales con los demás, ejemplificando así su necesidad de prosperar en el medio social. Actualmente, nos encontramos en una época caracterizada por el flujo ininterrumpido de información, lo que lleva a algunos a afirmar que vivimos realmente en una era digital. Esta afirmación se ve respaldada por los rápidos avances de la tecnología, que han facilitado la interconectividad generalizada y el acceso a la información de todo el mundo. La comunicación es una actividad fundamental que infunde vitalidad y significado a nuestro mundo y a nuestro entorno.

Según Solano (s.f.), la capacidad comunicativa social se refiere a la manera en que los individuos se expresan en las interacciones con los demás. Esto abarca el método con el que entablamos una conversación, incluyendo tanto los comentarios sensatos como los imprudentes que podemos transmitir. Además, la forma en que nos comunicamos con los demás también puede verse

afectada por señales no verbales, como los gestos. Las habilidades sociales se consideran un medio por el que las personas interactúan con los demás. El cultivo competente de las habilidades sociales permite establecer un entorno propicio durante los encuentros sociales. En estos casos, es necesario emplear diversas estrategias para evitar conflictos y fomentar la empatía entre las personas (p. 109-111).

Pinzón y Zambrano (2010) afirman que “las competencias comunicativas vienen a ser aquellas capacidades que la persona evidencia al comunicarse apropiadamente, demostrando el proceso de utilización de la lengua y la sabiduría necesaria para saberla emplear” (p. 88).

b. Competencias de la comunicación

Las habilidades comunicativas están inmersas en la competencia comunicativa, que a su vez certifica un tipo de comunicación eficaz. Según Kaplún (1998), sostiene que todos tenemos la capacidad de comunicarnos, pero no siempre sabemos cómo hacerlo. Afirma que la comunicación es una situación de aptitud porque para llevar a cabo el proceso comunicativo hay que estar predispuesto a ello, fomentar el interés y la intención de comunicarse con los demás.

Según Hymes (1996), la capacidad de comunicarse eficazmente se considera un tipo de competencia, que engloba la totalidad de las capacidades de un individuo. Bogoya (2000) afirma que la competencia puede definirse como la capacidad de abordar y resolver eficazmente un determinado reto. Del

mismo modo, según Torrado (2000), la competencia puede definirse como la adquisición de conocimientos y la aplicación de los mismos para abordar determinados elementos dentro de un contexto y circunstancia concretos.

Bogoya presenta un marco conceptual que consta de tres grados distintos de competencia, a saber, interpretativa, argumentativa y propositiva que a continuación se detalla:

El concepto de competencia interpretativa: Se refiere a la capacidad de un individuo para comprender e interpretar eficazmente diversas formas de comunicación, como los textos escritos. La aplicación real de la escucha, la lectura y la interpretación de determinados textos requiere un dominio tanto de la comunicación verbal como de la no verbal. Esta competencia abarca el uso de sistemas simbólicos, como diagramas, mapas y textos virtuales, para comprender contenidos instructivos. Estas herramientas facilitan la elaboración, ampliación, reformulación o reconstrucción del conocimiento.

Competencia argumentativa. La responsabilidad de esta entidad incluye participar en debates y oponerse a afirmaciones o proposiciones planteadas por individuos, basándose en información ofrecida por diversas fuentes. Este discurso académico abarca muchas metodologías, marcos teóricos novedosos, argumentos persuasivos, relaciones causales, la articulación de hallazgos y la aplicación del razonamiento científico. Los discursos expositivos, directivo y argumentativo son las principales formas en que se manifiesta.

Competencia propositiva. Esta afirmación pone de relieve la naturaleza polifacética del discurso académico, que abarca la exploración de supuestos explicativos, la resolución de problemas, las proposiciones alternativas, las aplicaciones prácticas, la resolución de conflictos y la difusión de información.

3.2.1.3 Empatía

a. Nociones básicas

El término empatía tiene sus raíces etimológicas en las palabras griegas en (dentro) y pathos (sentimiento), que pueden traducirse como la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de otro. También suele definirse como un estado de conmoción emocional. La empatía puede describirse como el proceso cognitivo y afectivo de adoptar la perspectiva de otro individuo, comprender sus emociones y discernir sus pensamientos.

La empatía se refiere a la capacidad cognitiva y afectiva de comprender, percibir y apreciar las emociones, ideas y experiencias de otro individuo en ausencia de comunicación explícita. La definición o concepción del tema resulta un tanto vaga, lo que plantea retos teóricos derivados de la falta de claridad (Guilera et al., 2008).

La empatía se refiere a la reacción emocional y cognitiva de un individuo al ver las experiencias de los demás, impulsado por sus necesidades y la intención de mejorar su bienestar general (Hoffman, 1992).

Desde un punto de vista neurocientífico, la empatía puede considerarse como la amalgama de varios procesos cognitivos, como la observación, la

memoria, la adquisición de conocimientos y el razonamiento, que en conjunto permiten a los individuos comprender los pensamientos y emociones de los demás. Según la investigación realizada por López, Fernández y Abad (2008), la empatía se refiere a la capacidad cognitiva de comprender y percibir las emociones, ideas e intenciones de otras personas distintas de uno mismo. Abarca la capacidad de anticipar y comprender las actitudes y estados emocionales de los demás.

La capacidad empática se refiere a la aptitud cognitiva y emocional de un individuo para sumergirse mental y emocionalmente en las experiencias y emociones de otra persona. La empatía es una habilidad que se desarrolla gradualmente a lo largo de la vida. Su eficacia aumenta, se refuerza o se refina mediante la proximidad o la asociación íntima con la persona hacia la que se dirige la empatía. El grado de empatía depende de la maduración de la conciencia de uno mismo (López, 2008)

La empatía es una habilidad interpersonal que implica un compromiso cognitivo con las circunstancias de otro individuo, lo que permite adoptar su perspectiva y comprender sus emociones y sentimientos. En relación con el concepto de empatía, Soria (2005) afirma el imperativo de cultivar esta aptitud, ya que facilita la comprensión de la otra persona. La empatía puede definirse como una capacidad cognitiva y afectiva que permite a los individuos comprender y apreciar las experiencias emocionales de los demás. Por

consiguiente, quienes poseen un alto nivel de empatía son capaces de percibir y comprender las emociones experimentadas por los demás (p. 15)

Según Bermejo (2000), la empatía puede definirse como un impulso intrínseco que impulsa a los individuos a realizar acciones benevolentes y a considerar el bienestar de los demás. Esto implica el proceso de reflexionar e inferir las circunstancias que han causado angustia en otra persona. Para participar eficazmente en este proceso, las personas con tendencias empáticas deben poseer la capacidad de escuchar activamente, responder y demostrar comprensión, al tiempo que muestran un fuerte deseo de afrontar cualquier posible reacción (p. 90).

b. Características de la empatía

Según Muñoz (2012), dar prioridad al desarrollo de la empatía es crucial, ya que conduce a una mejora de la productividad en las relaciones interpersonales. Se reconoce que puede haber casos en los que nos cueste entender las razones de los errores de los demás sin conocer los factores que influyen. Sin embargo, al cultivar esta habilidad, los individuos pueden mejorar su crecimiento personal y volverse más empáticos al considerar los aspectos emocionales y otros factores que contribuyen a la falta de productividad de un individuo.

c. Fases de la empatía

Según Casera (1983), la actitud empática puede caracterizarse por tres fases distintas: identificación, integración y desapego. La fase inicial, conocida

como identificación, se refiere al reconocimiento por parte del individuo de la profunda angustia de otra persona. Este reconocimiento provoca una respuesta emocional profunda, que hace que el individuo comprenda y empatice con el sufrimiento de la otra persona y sus circunstancias personales. Aunque esta identificación es transitoria y efímera, su intensidad sigue siendo potente (p. 49).

La fase de incorporación implica la descripción del segundo paso, tras el proceso de proyección. Esta fase conlleva repercusiones internas de naturaleza intrincada. Tras una introspección, los individuos reconocen que sus encuentros previos con situaciones similares les permiten articular la vivacidad, los impulsos y la ansiedad experimentados. Estas emociones y sentimientos son únicos, ya que se circunscriben al ámbito del intento de empatizar con las experiencias de los demás.

La fase de separación se produce cuando la racionalidad se convierte en un factor, lo que lleva al individuo que practica la empatía a percibir que se acerca al umbral de tolerancia. Esto desencadena una peculiar sensación de malestar, ansiedad y culpa. En esta coyuntura crítica, el individuo se abstiene conscientemente del agotamiento emocional, la simpatía y la identificación emocional. En consecuencia, se produce una separación, que es un requisito previo esencial para la empatía, ya que permite al individuo entrar en la experiencia emocional de otro manteniendo sus propios límites emocionales.

3.2.1.4 Asertividad

a. Nociones básicas

La posesión de una perspectiva positiva está ampliamente considerada como un atributo beneficioso en nuestra existencia, ya que no se adquiere universalmente. Esta capacidad nos permite mostrar reverencia hacia quienes nos rodean. Demostrar tal respeto implica abstenerse de menospreciar sus perspectivas, al tiempo que afirmamos nuestras propias opiniones. Según Vaello (2005), las personas con capacidad asertiva priorizan sistemáticamente la buena conducta, absteniéndose de atentar contra los derechos de los demás y negándose a tolerar tales atentados contra sus propios derechos. Del mismo modo, el autor reconoce que está bien rechazar algunos deseos de los demás si no coinciden con nuestras propias preferencias. Del mismo modo, el autor subraya que los individuos que muestran un comportamiento agresivo carecen de consideración por los demás y dan prioridad a sus propios intereses por encima de todo. Su egocentrismo se manifiesta en su desprecio por el bienestar y la dignidad de los demás, ya que están dispuestos a pisotear y degradar a los demás sin dudarlo.

Para cultivar un comportamiento positivo, es imprescindible tener en cuenta varios factores. En primer lugar, hay que actuar con cautela y atención al relacionarse con los demás, prestando atención tanto al contenido como a la forma de hablar. Además, es crucial tener paciencia y discernir el momento adecuado para responder, evitando reacciones impulsivas. Expresar el descontento con determinados comportamientos debe hacerse con sensatez, evitando exageraciones que puedan exacerbar la situación. Por último, entablar una comunicación abierta y honesta con la otra parte, expresando los

propios sentimientos y articulando los resultados deseados, puede incitar potencialmente al oyente a abordar los aspectos que causan malestar y a buscar una mejora (p. 97).

3.2.2. Gestión pedagógica

3.2.1.1 Aspectos generales a. Nociones básicas

Este es el punto en el que se materializa la gestión educativa como concepto integral, que abarca la forma en que los profesores ejecutan los procedimientos de instrucción, su enfoque de la adopción del currículo y su traducción en planificación didáctica, sus métodos de evaluación y sus interacciones con los alumnos.

La gestión pedagógica está estrechamente relacionada con el nivel de instrucción, y su principal responsabilidad recae en los educadores que dirigen el aula. Según Zubiría (2006), la percepción individual de la enseñanza que tiene cada profesor es el factor decisivo para configurar sus métodos de enseñanza y las diversas oportunidades de aprendizaje que ofrece a los alumnos.

Esta sección examina el concepto de gestión pedagógica desde una perspectiva práctica, centrándose específicamente en el papel y la actuación del profesor.

En contraste, Benno 2000, citado por Hidalgo (2009, p.16), ofrece una definición de gestión pedagógica como un dominio teórico y praxiológico que se alinea con las características distintivas de la educación. Se considera como un esfuerzo práctico, político y cultural que se dedica a fomentar el desarrollo

de valores éticos, que a su vez facilitan el compromiso completo de los individuos en sus roles como ciudadanos dentro de una sociedad democrática.

A partir de este análisis, la gestión pedagógica puede caracterizarse como teórica y praxiológica. Las consideraciones teóricas forman parte integral de la elaboración de los proyectos curriculares, ya que tienen en cuenta el entorno político, cultural y social, así como las tácticas y metodologías alineadas con los avances científicos y técnicos. El carácter praxiológico de este enfoque radica en su capacidad de integrarse eficazmente en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de diversos contextos educativos, con el fin de cumplir los objetivos previstos y fomentar el desarrollo de las competencias de los alumnos. Mantilla (2000) afirma que la gestión pedagógica facilita el avance del aprendizaje de los estudiantes, el desarrollo de los docentes y de la comunidad educativa en general. Esto se logra mediante el establecimiento de una comunidad de aprendizaje, en la que las instituciones educativas se reconocen como una entidad colectiva comprometida en una interacción continua. El objetivo primordial es mejorar las experiencias de aprendizaje de los alumnos, fomentando así su desarrollo integral y preparándolos para convertirse en miembros productivos de la sociedad. Estos esfuerzos contribuyen a mejorar la calidad de vida de los individuos y a dotarles de las competencias necesarias para integrarse con éxito en la esfera profesional (p.19).

Según Mintzberg y Stoner (1995), el concepto de mejora en los procesos de enseñanza y aprendizaje abarca una serie de acciones emprendidas tanto por los instructores como por los alumnos. Del mismo modo, la gestión

pedagógica se considera una herramienta para el éxito de la colaboración, más centrada en el avance de las iniciativas dentro de una institución educativa concreta (p. 42).

Asimismo, Batista (2007), afirma que la gestión pedagógica busca realizar las coordinaciones necesarias para que sus docentes puedan brindar una educación de calidad. De igual manera, la gestión institucional busca establecer su misión y visión en la que busca el progreso continuo de su centro institucional. Para Zubiría (2006), la gestión pedagógica está ligada a la calidad de la educación que se puede brindar, dando énfasis y prioridad al rol del docente, ya que es el encargado de decidir cómo enseñar. Harris y Hopkins (2000) afirman que el éxito del aprendizaje que se puede generar en las escuelas nace en el aula, ya que el docente es el encargado de ello. Rodríguez (2009) apoya la teoría del primer autor ya que el peso del aprendizaje también recae únicamente en el profesor puesto que es la máxima autoridad en el aula y a él le corresponde crear un ambiente adecuado para el aprendizaje de los alumnos y también es el autor de las técnicas y métodos de enseñanza (p.48).

Según un informe de la UNESCO (2011), se destacó que el proceso en cuestión es un aspecto básico de la institución educativa y de sus componentes. En esencia, los conceptos englobados dentro de la enseñanza y el aprendizaje abarcan diversos enfoques relativos al proceso de instrucción y adquisición de conocimientos, la diversificación de los planes de estudio, la aplicación de programas estructurados dentro del proyecto curricular (PCI), las estrategias metodológicas y didácticas, la evaluación de los resultados del aprendizaje y la

utilización de materiales y recursos didácticos. Además, abarca las contribuciones de los educadores, las metodologías pedagógicas, la aplicación de planes y programas curriculares, la administración de métodos pedagógicos y técnicas de instrucción, las metodologías de enseñanza, las relaciones entre alumnos y profesores, el desarrollo profesional y la formación continua de los educadores para mejorar sus competencias y habilidades, entre otros factores (p. 36).

Para Larasierra (2005) señaló que la gestión pedagógica se basa en “un conjunto de acciones dirigidas al proceso educativo en si teniendo en como protagonistas principales a la plana docente fundamentalmente, al director del centro educativo y contando, además, con el apoyo del padre de familia y la comunidad educativa” (p.25)

Según Rivera y Rivera (2006) afirmó que la gestión pedagógica es sinónimo de gestión de recursos académicos y lo define “como actividades operativas que materializan y constituyen la razón de ser de toda institución educativa; es decir, aquellas que persiguen el logro de los objetivos educacionales” (p. 58).

Sobre la base de la información anterior, la gestión pedagógica se refiere a la conceptualización y aplicación de estrategias en la planificación, organización, dirección, coordinación y evaluación de las actividades educativas. Su objetivo primordial es crear circunstancias propicias que permitan a los alumnos apropiarse de su proceso de aprendizaje.

b. Enfoques gestión pedagógica

La gestión educativa se orienta por diversos enfoques, que sirven como principios subyacentes que moldean su comportamiento. Alvarado (1998) identifica tres enfoques que deben ser considerados a la hora de dirigir las acciones en la gestión educativa. Estos enfoques son cruciales para gestionar eficazmente una institución educativa.

Enfoque burocrático. La organización social adopta una estructura determinada para optimizar la eficacia, lo que requiere una base arraigada en la racionalización para alcanzar eficazmente los objetivos de una organización. Esta técnica se basa en principios teóricos fundamentales: La burocracia se mantiene mediante la aplicación de normas. La estructura jerárquica de funciones se configura como concepto fundamental. Se prioriza la especialización entre los ejecutivos de alto nivel. Se imparten normas técnicas y procedimientos estándar dentro de la empresa. Como resultado, se puede anticipar el comportamiento de la organización.

Enfoque sistémico. La interconexión de los numerosos componentes del sistema educativo es esencial para la consecución de los objetivos educativos. Este concepto delinea los numerosos elementos de la educación que colaboran en la consecución de objetivos particulares y compartidos. El resultado colectivo supera el impacto acumulativo de los componentes individuales. Esto sugiere que el establecimiento de un sistema que funcione correctamente depende de la construcción eficaz de sus componentes principales y secundarios dentro de sus respectivos entornos, supeditada a la interacción de diversas formas de interacción.

Enfoque de gestión. La conexión entre la planificación de la educación y la consecución de los objetivos de una organización radica en el uso eficiente de sus recursos. El concepto engloba la racionalidad, que se ciñe a una secuencia lógica e implica la asignación de recursos por parte de un planificador de productos. Revisar el plan de actividades propuesto utilizando una perspectiva histórica. El sistema muestra flexibilidad y es capaz de adaptarse a muchas variaciones. El proceso de predicción, ejecución y evaluación se caracteriza por su naturaleza continua.

.2.2.2 Planificación de la enseñanza a. Nociones básicas

Pérez (2012), define a “la Planificación Curricular, como: Es el proceso de previsión de las acciones que deberán realizarse en una Institución Educativa, con la finalidad de vivir, construir e interiorizar en experiencias de aprendizaje deseables en los estudiantes” (p.63).

Salas (2016), define a la planificación curricular, como: La planificación es un componente esencial de cualquier actividad organizada, incluida la educación como fenómeno social. El proceso educativo requiere la capacidad de anticipar, comprender y gestionar los numerosos elementos incluidos en la aplicación y el desarrollo de un plan de estudios. El proceso de planificación curricular abarca varios niveles de especificidad, con el objetivo de establecer una secuencia coherente y una interconexión entre ellos (p.185).

3.2.2.3 Ejecución de la enseñanza aprendizaje a. Nociones básicas

Según Pérez (2012), el proceso de aprendizaje se caracteriza por ser un esfuerzo individual que ocurre dentro de un contexto social específico. Para

facilitar el avance de este proceso, el estudiante emplea una serie de procesos cognitivos que le permiten asimilar eficazmente la información novedosa que se le presenta, transformándola en conocimiento valioso (p.104).

Según Flavel (1987), un alumno percibe un problema como perteneciente a un tema desconocido, y la presentación del problema dificulta su comprensión. El acto de visualizar el problema mediante gráficos ayuda a su comprensión y facilita una mejor comprensión (p.64).

3.2.2.4 Evaluación de la enseñanza a. Nociones básicas

Según Pérez (2012), el objetivo de la evaluación curricular es establecer conexiones entre todos los componentes del currículo. Esto sugiere la necesidad de realizar ajustes permanentes al diseño curricular y evaluar sus resultados. La evaluación del currículo tiene una importancia significativa en el ámbito de la educación y la administración. El discurso pedagógico actual ha suscitado un creciente interés por la evaluación del currículo. Este interés se deriva del creciente énfasis en conceptos como la autonomía institucional y la responsabilidad social, así como de la necesidad de aumentar la coherencia y la eficiencia en el funcionamiento y los resultados de las instituciones educativas. Todas estas preocupaciones están relacionadas con el reto de mejorar las metodologías de instrucción, lo que conduce a una mejora de la calidad educativa en general (p. 115).

3.3 Bases conceptuales

Habilidades sociales

El concepto que nos ocupa se refiere a un conjunto de comportamientos adquiridos que facilitan el establecimiento de una conexión con nuestro entorno.

Autoestima

La autoestima es un estado psicológico caracterizado por una evaluación positiva de uno mismo, que conduce a una serie de comportamientos que permiten a los individuos ver el mundo a través de su propia lente subjetiva. Además, significa el valor inherente que nos atribuimos a nosotros mismos.

Empatía

La capacidad de comprender e interpretar las perspectivas y motivaciones subyacentes de los demás se denomina habilidad para entender a las personas y discernir los razonamientos que subyacen a sus opiniones mostradas.

Pedagogía

Ciencia de la educación, que pretende formar al alumno de manera integral, para que pueda desarrollarse en un contexto

Pedagogo

Como educadora con un fuerte compromiso con la instrucción, me dedico a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y poseo experiencia en facilitar la transformación educativa a nivel individual, de grupo y de comunidad. En cuanto a la participación, el diseño y la planificación.

Gestión

El término "gestión" se refiere al proceso de supervisar y controlar actividades, mientras que "administración" se refiere a la ejecución y

coordinación de tareas. De manera más precisa, la gestión puede definirse como un esfuerzo concienzudo, caracterizado por un enfoque sistemático, dirigido a alcanzar un determinado objetivo o a resolver una cuestión concreta, a menudo de naturaleza administrativa o que incluye el manejo de papeleo. La gestión puede definirse como un marco global que incluye muchas actividades, operaciones e interacciones que pertenecen a la administración y dirección de una organización de acuerdo con sus planes establecidos y su estructura organizativa (Moreno, 2012. p 41).

Gestión pedagógica

El concepto de tecnología educativa se refiere a una integración sistemática de acciones y recursos destinados a mejorar los procesos pedagógicos y didácticos utilizados por los profesores con el fin de mejorar su práctica profesional y alcanzar sus objetivos predeterminados.

Del mismo modo, el objetivo de la educación es facilitar el desarrollo integral de los individuos y potenciar la educación de la sociedad. Para lograrlo, los profesores deben proporcionar orientación y coordinación con el fin de que los alumnos puedan cumplir eficazmente las expectativas sociales dentro de un marco social humanista. En consecuencia, los profesores deben establecer estrategias específicas dentro del aula para alcanzar con éxito estos objetivos (López, 2017).

CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO

4.1 Ámbito

La investigación se desarrolló en la Institución Educativa N°65077 La Marina, Ucayali.

4.2 Tipo y nivel de investigación

4.2.1 Tipo investigación

El estudio fue de tipo básica, porque mediante porque se buscó ampliar y profundizar la comprensión científica (Carrasco, 2007), acerca de las habilidades sociales y la gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali.

4.2.2 Nivel de investigación

El estudio se ajusta al marco de la investigación correlacional explicativa, cuyo objetivo es ofrecer explicaciones de los fenómenos observados. El carácter explicativo de esta investigación radica en que se centra en dilucidar las relaciones causales y comprender los mecanismos subyacentes. Se trata de dilucidar la relación entre variables, para lo cual se examina una variable en relación con otra u otras múltiples. Estas investigaciones, conocidas como estudios de causa-efecto, necesitan la aplicación de medidas de control y el cumplimiento de ciertas normas de causalidad. El control estadístico multivariante se utiliza para eliminar la posibilidad de relaciones aleatorias, fortuitas o falsas entre las variables independientes y dependientes.

4.3. Población y muestra

4.3.1 Descripción de la población

La población estará constituida por 25 docentes que laboran en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali.

La Torre (2003) sostiene que: “La población como el conjunto de todos los individuos (objetos, personas, eventos) en los que se desea estudiar el fenómeno. Estos deben reunir las características de los que es objeto de estudio” (p.37). El universo de la investigación abarca el conjunto de cosas, hechos y sucesos que son objeto de investigación utilizando una serie de metodologías analíticas.

Tabla 1

Población de docentes que laboraren en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali.

I.E	Docentes	Condición laboral
N° 65077 Nombrado	25	Contratado/
Total	25	

Fuente: Registro de docentes de la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali.

4.3.2 Muestra y método de muestreo

La muestra estará constituida por 25 docentes que laboran en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali.

El método utilizado para elegir la muestra en este estudio fue el muestreo no probabilístico o aleatorio, lo que indica que el investigador eligió la muestra a conveniencia.

Ñaupas, et al. (2013), la muestra se define como un subconjunto de la población o universo, elegido por distintos medios, teniendo muy en cuenta su representatividad. En esencia, una muestra puede considerarse representativa cuando posee los atributos esenciales que se ajustan a las características de la población objeto de estudio.

4.3.3. Criterios de inclusión y exclusión

a. Criterios de inclusión

Docentes contratados de los docentes de la Institución Educativa N° 65077 La

Marina, Ucayali.

- Docentes seleccionados para la investigación.
- Docentes que den su consentimiento para participar en la investigación.
- Docentes que no se encuentra con licencia por salud u otros motivos.
- Docentes que se encuentra con una asistencia regular.

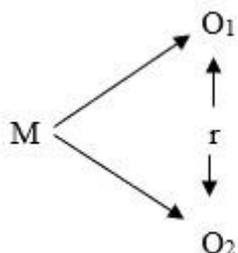
b. Criterios de exclusión

- Docentes que no den su consentimiento para participar en la investigación.
- Docentes que se encuentra con licencia por salud u otros motivos.
- Docentes que no tienen una asistencia regular.

4.4. Diseño de investigación

Esta investigación corresponde al diseño correlacional descriptivo Hernández, et al. (2014) Esta investigación adopta un diseño correlacional para examinar el grado

de asociación entre las variables investigadas y ofrecer una descripción exhaustiva de cada una de ellas. Para alcanzar este objetivo se utilizará el siguiente esquema:



Dónde:

M → muestra representa a los 25 docentes.

O₁ → Representa la variable: Habilidades sociales

O₂ → Representa la variable: Gestión pedagógica

r → representa la relación entre las variables de estudio

4.5 Técnicas e instrumentos

4.5.1 Técnicas

a. La encuesta

La técnica de la encuesta servirá para abstraer información empírica procedente de los docentes de la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali.

4.5.2 Instrumentos

a. El cuestionario

El instrumento para recopilar la data es un cuestionario tipo escala de Lickert, “cuyo desarrollo no debe ser improvisado, sino que de forma independiente de su autonomía y elasticidad debe rebatir de forma necesaria a un sistema fundamental, el cual tiene que contener”. (Hernández, 2014, p. 251)

4.5.2.1 Validación de los instrumentos para la recolección de datos

El instrumento de encuesta será utilizado para recoger datos empíricos de los educadores dentro de la población de investigación, incluyendo a los instructores afiliados a la Institución Educativa No. 65077 La Marina, Ucayali. Los datos corresponderán a competencias instruccionales y prácticas administrativas. El cuestionario contará con ítems acorde a las dimensiones e indicadores, cuya escala de puntuación será (5) totalmente de acuerdo - (4) de acuerdo - (3) indeciso - (2) en desacuerdo (1) totalmente en desacuerdo, el cuestionario será sometido a la evaluación de expertos que posean el grado de maestría o doctorado y una destacada trayectoria profesional en el campo de la docencia en la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan. El objetivo de esta evaluación es valorar la fiabilidad y significatividad del cuestionario. Durante el proceso de evaluación, los expertos tendrán en cuenta criterios como la pertinencia, la coherencia, la suficiencia y la claridad.

La evaluación del instrumento de recogida de datos tendrá en cuenta la coherencia lógica y metodológica entre la matriz de coherencia, la operacionalización de las variables, el instrumento y la hoja de

validación. Esta evaluación establecerá la alineación de criterios, objetivos e ítems, así como la calidad técnica de la representatividad y la claridad del lenguaje empleado.

Para valorar la validez del instrumento de investigación, la evaluación tendrá en cuenta la escala de puntuación proporcionada, con una puntuación mínima aprobatoria de catorce (14).

Escala de calificación	
Cualitativa	Cuantitativa
Deficiente	00 – 10
Regular	11 – 13
Bueno	14 – 17
Muy bueno	18 – 20

4.5.2.2 Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos

Para evaluar la fiabilidad del instrumento, se utilizó el alfa de Cronbach para determinar la fiabilidad de la variable relativa a las habilidades sociales.

$$\alpha = \left[\frac{K}{K - 1} \right] \cdot \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_t^2} \right]$$

Donde:

$\sum_{i=1}^K \sigma_i^2$: Es la suma de varianzas de cada ítem.

σ_t^2 : Es la varianza del total de filas (Varianza de la suma de los ítems).

K: Es el número de preguntas o ítems.

$$\alpha = \left[\frac{15}{15 - 1} \right] \cdot \left[1 - \frac{19,22}{156,24} \right]$$

$$\alpha \approx 0,93961833$$

Estadística de confiabilidad	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,939	15

Se utilizó el alfa de Cronbach para evaluar la fiabilidad de la variable de gestión pedagógica con el fin de garantizar la fiabilidad del instrumento.

Donde:

$\sum_{i=1}^K \sigma_i^2$: Es la suma de varianzas de cada ítem.

σ_t^2 : Es la varianza del total de filas (Varianza de la suma de los ítems).

K: Es el número de preguntas o ítems.

$$\alpha = \left[\frac{15}{15 - 1} \right] \cdot \left[1 - \frac{18,32}{148,34} \right]$$

$$\alpha = 0,9067242797$$

Estadística de confiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,906	15

El alfa de Cronbach no suele utilizarse como medida estadística, por lo que no posee un valor p asociado que pueda utilizarse para rechazar la hipótesis de fiabilidad de la escala. No obstante, a medida que el valor del alfa de Cronbach se acerca a su límite superior de 1, aumenta la fiabilidad de la escala. Además, cabe señalar que en algunas situaciones y por consenso implícito, los niveles de alfa superiores a 0,7 o 0,8 (según la referencia) suelen considerarse satisfactorios para garantizar la fiabilidad de la escala. Un valor más elevado del alfa de Cronbach se asocia a una disminución de la diversidad de respuestas de los jueces, lo que indica una mayor homogeneidad de las respuestas dentro de cada ítem.

Los niveles de confiabilidad del alfa de Cronbach se presentan a continuación:

Valores de los niveles de confiabilidad	
Valores	Criterio de confiabilidad
0,00 a 0, 53	Confiabilidad nula
0,54 a 0, 59	Confiabilidad baja
0,60 a 0, 65	Confiable
0,66 a 0, 71	Muy confiable
0,72 a 0, 99	Excelente confiable
1,00	Confiable perfecta

Nota: Bolívar (2003, p. 100)

4.6.1. Técnicas para el procesamiento de datos

La revisión y consistencia de la información

Esta metodología incluirá el proceso de depuración de la información recopilada mediante el examen minucioso de los datos obtenidos con los instrumentos de trabajo de campo. La finalidad de este examen es realizar los ajustes necesarios en los datos principales, lo que incluye el juicio de expertos y pruebas piloto.

Clasificación de la información

Esta metodología se utilizará para clasificar los datos empíricos en tablas que muestren la distribución básica de frecuencias absolutas y porcentajes.

Codificación y tabulación de la información

La codificación y tabulación de la información incluirá la asignación de cada dimensión a la variable 1 y a la variable 2, respectivamente, junto con sus datos correspondientes. Esto facilitará el cálculo de frecuencias absolutas simples. En esta fase se utilizará una hoja de cálculo informatizada.

4.6.2. Técnicas de análisis de datos

Tablas estadísticas

El objetivo de esta herramienta es mostrar y analizar los datos de forma estructurada, mejorando así la legibilidad, el análisis y la interpretación.

Gráficos de columnas o barras

El objetivo de este análisis es establecer una correlación entre las puntuaciones y sus correspondientes frecuencias y porcentajes.

Tratamiento e interpretación de datos

Los resultados recopilados se analizarán tanto a nivel descriptivo como inferencial, de acuerdo con los objetivos e hipótesis propuestos.

A nivel descriptivo, esta investigación utilizará frecuencias absolutas y porcentajes básicos para examinar las variables. En el nivel inferencial, se utilizarán medidas estadísticas como las medidas de tendencia central y de dispersión para evaluar las variables de interés. En este estudio se utilizarán estadísticas inferenciales para analizar los datos. Concretamente, se utilizará la correlación de Spearman para examinar la relación entre las variables. El análisis se realizará utilizando un intervalo de confianza del 95%. Se empleará el coeficiente de correlación de Spearman para determinar el grado de asociación, siempre que se haya establecido un vínculo entre las habilidades sociales y la gestión pedagógica. Es bien sabido que el coeficiente de correlación de Spearman es aplicable para analizar variables cualitativas de tipo ordinal. El análisis se realizará utilizando la aplicación Excel y el programa estadístico SPSS versión 22.0.

4.7 Aspectos éticos

Principios que rigen la actividad investigadora

Protección a las personas. - En todas las tareas de investigación, el individuo objeto de estudio se considera el objetivo último y no un mero instrumento. Por consiguiente, es esencial establecer las salvaguardias adecuadas para su bienestar, teniendo en cuenta el nivel de riesgo que entraña y la probabilidad de obtener posibles ventajas.

En el contexto de los estudios en los que participan individuos como sujetos de investigación, es esencial defender y honrar principios fundamentales como la

dignidad humana, la identidad, la diversidad, así como la preservación de la confidencialidad y la privacidad. Este concepto abarca no sólo la necesidad de que los individuos que son objeto de estudio participen voluntariamente y estén bien informados, sino que también hace hincapié en el máximo respeto de sus derechos básicos, especialmente cuando se encuentran en una situación de vulnerabilidad excepcional.

Justicia.- Los investigadores deben dar muestras de prudencia y reflexión en la toma de decisiones y adoptar las medidas adecuadas para evitar que sus prejuicios, así como sus limitaciones en cuanto a habilidades y conocimientos, conduzcan a prácticas desleales o las condonen. El principio de igualdad y equidad reconoce el derecho de todas las personas que participan en la investigación a tener acceso a los resultados del estudio. El investigador tiene la responsabilidad de garantizar un trato justo a todas las personas implicadas en la investigación, incluidas las que participan en los diversos procesos, procedimientos y servicios relacionados con el estudio.

Integridad científica.- Los principios de integridad y rectitud no sólo deben guiar los esfuerzos científicos de un investigador, sino que también deben incluir sus actividades docentes y su conducta profesional. La honestidad del investigador tiene especial importancia cuando se consideran las normas éticas de su profesión, ya que se refiere a la evaluación y revelación de cualquier daño, riesgo y beneficio que pueda afectar a quienes participan en un proyecto de investigación. Del mismo modo, es esencial mantener la integridad científica revelando cualquier conflicto de intereses que pueda afectar al progreso de una investigación o a la difusión de sus resultados.

Consentimiento informado y expreso.- En todo proyecto de investigación, es esencial obtener el consentimiento explícito e inequívoco de quienes participan en la

investigación o son propietarios de los datos. Este consentimiento debe darse de forma voluntaria y con un conocimiento exhaustivo del uso que se pretende dar a la información, en consonancia con los objetivos precisos esbozados en el proyecto.

CAPÍTULO V RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Análisis descriptivo

Los resultados derivados del tratamiento de los datos tienen una importancia significativa en la investigación científica, especialmente en el contexto de la metodología cuantitativa. Los resultados presentados en este estudio ilustran las características e interrelaciones de las variables y sus respectivos aspectos.

Los resultados se muestran en formato tabular y en representaciones gráficas, incluidas las frecuencias absolutas y relativas. “Las pruebas de hipótesis pueden realizarse utilizando la Rho de Spearman, una medida estadística utilizada para evaluar la fuerza y la dirección de la asociación entre variables y dimensiones.

Las escalas para la sistematización de datos son:

Tabla 01

Escalas para ítems de habilidades sociales y gestión pedagógica

Escala cualitativa	Valor
Nunca	1
Escasamente	2
Mayormente	3
Siempre	4

Fuente: Escala Lickert

Tabla 02

Escalas para variables y dimensiones de habilidades sociales y gestión pedagógica con puntuación vigesimal

Escala cualitativa	Valor
Muy deficiente	1
Deficiente	2
Regular	3
Bueno	4
Excelente	5

5.1.1 Resultados sobre la variable 1: Habilidades sociales

A. Resultado general sobre la variable habilidades sociales

Tabla 03

Nivel de habilidades sociales de los docentes de la

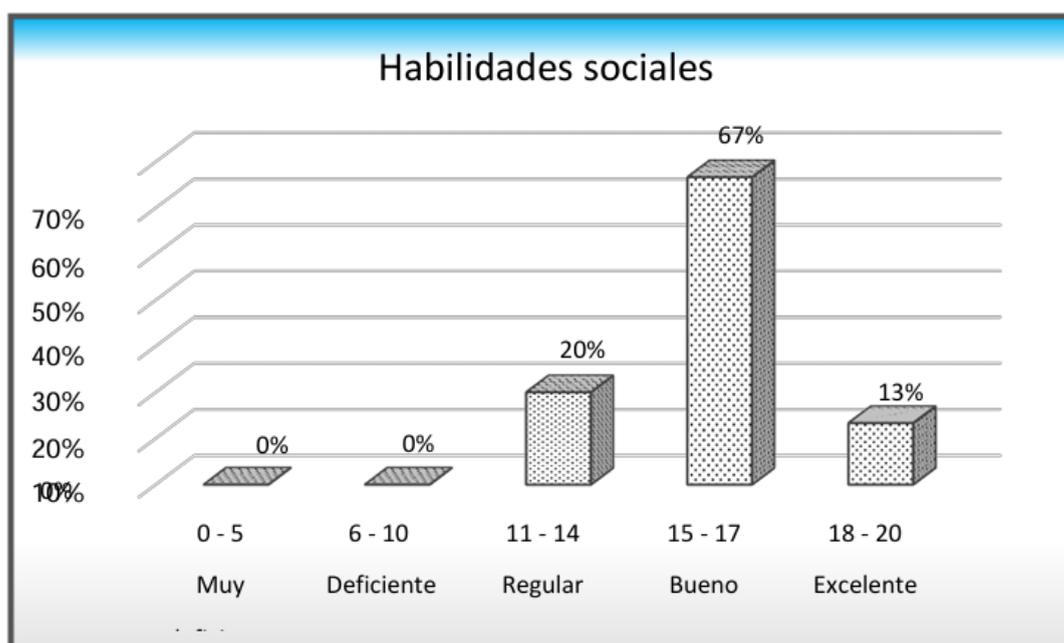
Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali

Escala valorativa		Fi	%
Muy deficiente	0 - 5	0	0%
Deficiente	6 - 10	0	0%
Regular	11 - 14	3	20%
Bueno	15 - 17	20	67%
Excelente	18 - 20	2	13%
Total		25	100%

Fuente: Encuesta

Gráfico 01

**Nivel de habilidades sociales de los docentes de la Institución Educativa N°
65077 La Marina, Ucayali**



Fuente: Tabla N° 03

Interpretación:

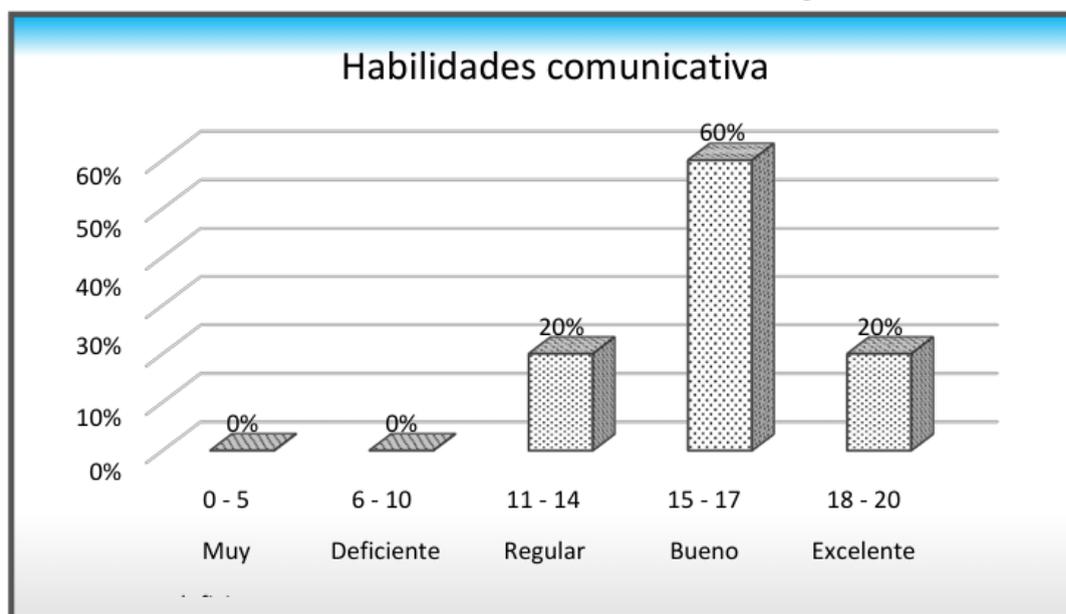
En la tabla y gráfico se evidencian resultados sobre las habilidades sociales desde la autoapreciación del docente. El 20% de unidades de análisis mostraron que sus habilidades sociales se ubica en la escala de **regular**, el 67% en **bueno**, el 13% en **excelente**, y ninguno mostró en las escalas de **deficiente** ni **muy deficiente**; es decir estos resultados evidencian que la mayoría de los docentes expresan que las habilidades sociales lo demuestran de forma bueno.

B. Resultados generales sobre las dimensiones de la variable habilidades sociales.**b.1 Resultados generales sobre la dimensión 1: Habilidades comunicativa****Tabla 04****Nivel de habilidades comunicativa de los docentes de la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali**

Escala valorativa		fi	%
Muy deficiente	0 - 5	0	0%
Deficiente	6 - 10	0	0%
Regular	11 - 14	3	20%
Bueno	15 - 17	19	60%
Excelente	18 - 20	3	20%
Total		25	100%

Gráfico 02

**Nivel de habilidades comunicativa de los docentes de la
Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali Inca -**



Fuente: Tabla N° 04

Interpretación:

En la tabla y gráfico se evidencian resultados sobre las habilidades comunicativas de las habilidades socioemocionales desde la autoapreciación del docente. El 20% de unidades de análisis mostraron que sus habilidades se ubican en la escala de **regular**, el 60% en **bueno**, el 20% en **excelente**, y ninguno mostró en las escalas de **deficiente** ni **muy deficiente**; es decir estos resultados evidencian que la mayoría de los docentes expresan que el manejo de las habilidades comunicativas lo realizan de forma aceptable.

**a.1. Resultados de los ítems correspondientes a la dimensión 1
habilidades comunicativa**

A continuación, se presentan tablas estadísticas que muestran resultados de los ítems correspondientes de la dimensión 1 **planificación y organización** de forma específica.

Tabla 05

1. ¿Diversifica la programación curricular institucional de acuerdo con las necesidades e intereses de los estudiantes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Escasamente	2	13,3	13,3	13,3
Mayormente	4	26,7	26,7	40,0
Válidos	19	60,0	60,0	100,0
Siempre	25	60,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación:

respecto al ítem ¿Diversifica la programación curricular institucional de acuerdo a las necesidades e intereses de los estudiantes?; los docentes contestaron en su mayoría en las escalas de **mayormente** (26,7%) y **siempre** (60%).

Tabla 06

2. Cuando un docente expresa una opinión con la que estoy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que pienso

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Escasamente	1	6,7	6,7	6,7
Mayormente	7	46,7	46,7	53,3
Válidos	17	46,7	46,7	100,0
Siempre	25	46,7	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: respecto al ítem cuando un docente expresa una opinión con la que estoy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que pienso; los docentes contestaron en su mayoría en las escalas de **mayormente** (46,7%) y **siempre** (46,7%).

Tabla 07

3. Evito asistir a las reuniones de trabajo por miedo a expresarme ante algunas situaciones o preguntas que se me formulen

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Mayormente Válidos	10	66,7	66,7	66,7
Siempre	15	33,3	33,3	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: respecto al ítem evito asistir a las reuniones de trabajo por miedo a expresarme ante algunas situaciones o preguntas que se me formulen; los docentes contestaron en su mayoría en las escalas de **mayormente** (66,7%) y **siempre** (33,3%).

Tabla 08

3. Me comunico a través de gestos para expresar mis sentimientos de respeto y amor hacia mis colegas de trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje

Válidos	Escasamente	2	13,3	13,3	13,3
	Mayormente	10	66,7	66,7	80,0
	Siempre	13	20,0	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: respecto al ítem me comunico a través de gestos para expresar mis sentimientos de respeto y amor hacia mis colegas de trabajo; los docentes contestaron en su mayoría en las escalas de **mayormente** (66,7%) y **siempre** (20%).

Tabla 09

5. Puedo participar en una interacción con otro (a) docente y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Escasamente	2	13,3	13,3
	Mayormente	12	80,0	93,3
	Siempre	11	6,7	100,0
	Total	25	100,0	100,0

Fuente: Encuesta

Interpretación: Respecto al ítem puedo participar en una interacción con otro (a) docente y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía; los docentes contestaron en su mayoría en las escalas de **mayormente** (80%) y **escasamente** (13,3%).

b.2 Resultados generales sobre la dimensión 2: Empatía

Tabla 10

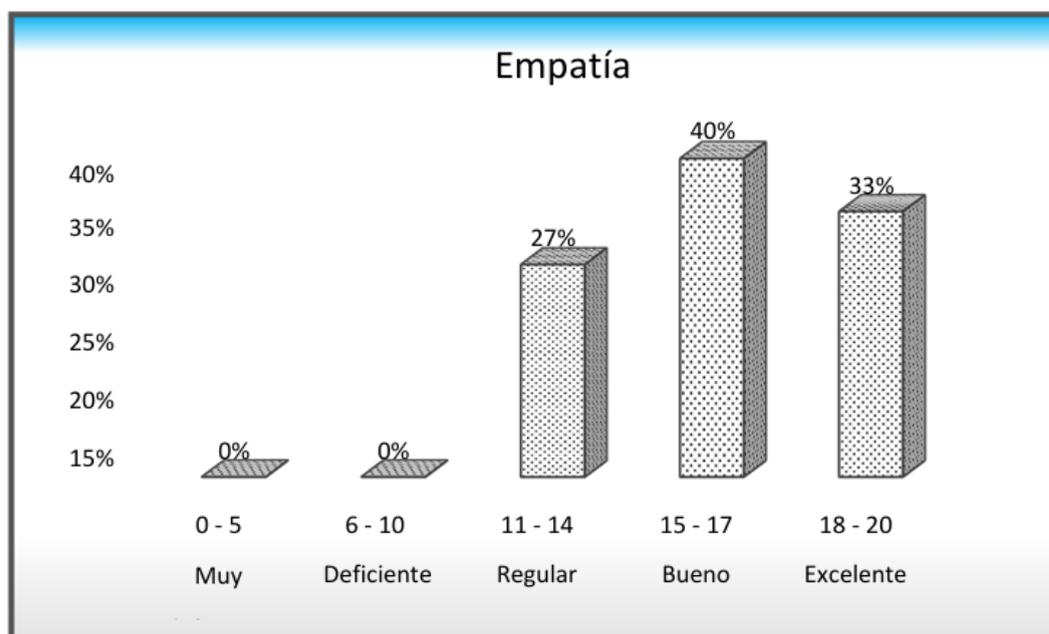
Nivel de empatía de los docentes de la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali

Escala valorativa		fi	%
Muy deficiente	0 - 5	0	0%
Deficiente	6 - 10	0	0%
Regular	11 - 14	4	27%
Bueno	15 - 17	6	40%
Excelente	18 - 20	15	33%
Total		25	100%

Fuente: Encuesta

Gráfico 03

Nivel de empatía de los docentes de la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali



Fuente: Tabla N° 10

Interpretación:

En la tabla y gráfico se evidencian resultados sobre la empatía de las habilidades sociales desde la autoapreciación del docente. El 27% de unidades de análisis mostraron que su empatía se ubica en la escalade **regular**, el 40% en **bueno**, el 33% en **excelente** y ninguno mostró en las escalas de **deficiente** ni **muy deficiente**. Estos resultados evidencian que la mayoría de los docentes expresan que la empatía lo realizan de forma aceptable.

**a.2.Resultados de los ítems correspondientes a la dimensión 2
ejecución curricular**

A continuación, se presentan tablas estadísticas que muestran resultados de los ítems correspondientes de la dimensión 2 **ejecución curricular** de forma específica.

Tabla 11

6. Reconozco las habilidades y capacidades de mi colega o compañero (a) de trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Escasamente	1	6,7	6,7	6,7
Mayormente	6	40,0	40,0	46,7
Válidos	18	53,3	53,3	100,0
Siempre	25	53,3	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: respecto al ítem reconozco las habilidades y capacidades de mi colega o compañero (a) de trabajo; los docentes contestaron en su mayoría en las escalas de mayormente (40%) y siempre (53,3%).

Tabla 12

7. Cuando uno (a) de mis colegas necesita ayuda, no dudo en darle mi apoyo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Escasamente	2	13,3	13,3	13,3
Mayormente	11	73,3	73,3	86,7
Válidos	12	73,3	13,3	100,0
Siempre	25	13,3	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: Respecto al ítem cuando uno (a) de mis colegas necesita ayuda, no dudo en darle mi apoyo; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de mayormente (73,3%).

Tabla 13

8. Es fácil para mi darme cuenta de que sienten las otras personas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Escasamente	3	20,0	20,0	20,0
Mayormente	10	66,7	66,7	86,7
Válidos	12	66,7	13,3	100,0
Siempre	25	13,3	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: Respecto al ítem es fácil para mi darme cuenta que sienten las otras personas; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de **mayormente** (66,7%).

Tabla 14

9. Cuando observo alguna injusticia dentro de la institución educativa, trato de ponerme en el lugar del afectado (a), y veo la manera de apoyarlo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Escasamente	2	13,3	13,3	13,3
Mayormente	5	33,3	33,3	46,7
Siempre	18	53,3	53,3	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: Respecto al ítem cuando observo alguna injusticia dentro de la institución educativa, trato de ponerme en el lugar del afectado (a), y veo la manera de apoyarlo; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de **mayormente** (33,3%) y **siempre** (53,3%).

Tabla 15

10. Cuando uno de los docentes atraviesa por problemas, no dudo en realizar acciones para ayudarlo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Escasamente	1	6,7	6,7	6,7
Mayormente	9	60,0	60,0	66,7
Siempre	15	33,3	33,3	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: Respecto al ítem cuando uno de los docentes atraviesa por problemas, no dudo en realizar acciones para ayudarlo; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de **mayormente** (60%).

b.3 Resultados generales sobre la dimensión 3: Asertividad

Tabla 16

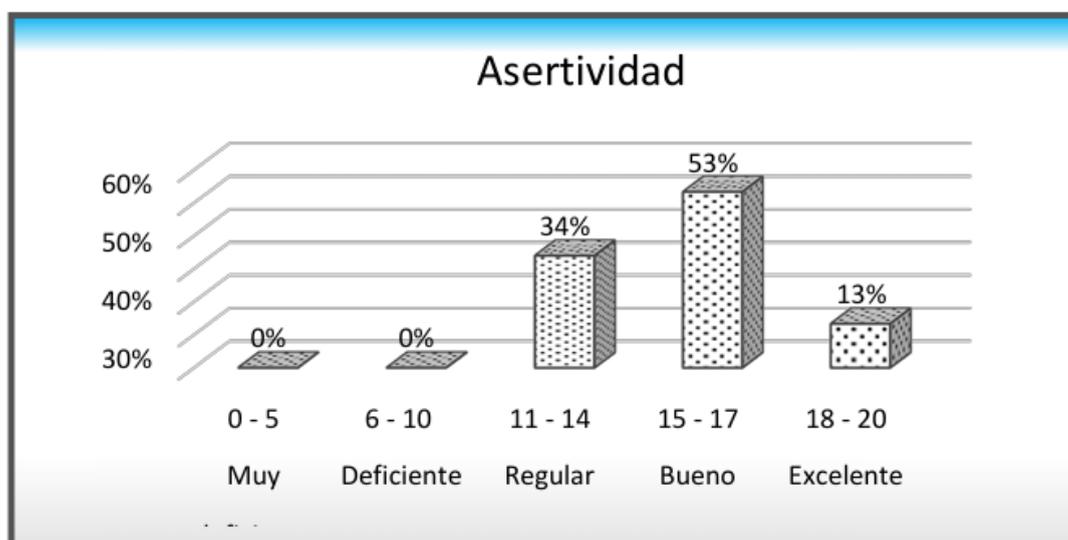
**Nivel de asertividad de los docentes de la Institución Educativa
N° 65077 La Marina, Ucayali**

Escala valorativa		fi	%
Muy deficiente	0 - 5	0	0%
Deficiente	6 - 10	0	0%
Regular	11 - 14	5	34%
Bueno	15 - 17	8	53%
Excelente	18 - 20	12	13%
Total		25	100%

Fuente: Encuesta

Gráfico 04

**Nivel de asertividad de los docentes de la Institución Educativa
N° 65077 La Marina, Ucayali**



Interpretación:

En la tabla y gráfico se evidencian resultados sobre el asertividad de las habilidades sociales desde la autoapreciación del docente. El 34% de unidades de análisis mostraron que su evaluación curricular se ubica en la escala de regular, el 53% en bueno, el 13% en excelente, ninguno mostró en las escalas de deficiente ni muy deficiente. Estos resultados evidencian que la mayoría de los docentes expresan que el asertividad lo realizan de forma aceptable

Tabla 17**11. Cuando me piden que haga un trabajo que no me agrada, lo realizo, pero expreso lo que siento**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Escasamente	2	13,3	13,3	13,3
Mayormente	8	53,3	53,3	66,7
Siempre	15	33,3	33,3	100,0
Total	25	33,3	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: Respecto al ítem cuando me piden que haga un trabajo que no me agrada, lo realizo, pero expreso lo que siento; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de mayormente (53,3%).

Tabla 18**12. Ante un malentendido entre docentes, puedo pedir una aclaración sin dificultad**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado

Escasamente	2	13,3	13,3	13,3
Mayormente	10	66,7	66,7	80,0
Siempre	13	20,0	20,0	100,0
Tot al	25	20,	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: Respecto al ítem ante un mal entendido entre docentes, puedo pedir una aclaración sin dificultad; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de mayormente (66,7%) y un 20% en siempre.

Tabla 19

13. Puedo decir NO cuando alguien me pide algo injusto

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	13,3	13,3	13,3
Escasamente	4	26,7	26,7	40,0
Mayormente	7	46,7	46,7	86,7
Siempre	12	13,3	13,3	100,0
Tot al	25	7	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: Respecto al ítem puedo decir NO cuando alguien me pide algo injusto; los docentes contestaron con más frecuencia en las escalas de mayormente (46,7%) y escasamente (26,7%).

Tabla 20

14. Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad ante diversas situaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado

Mayormente	10	66,7	66,7	66,7
Válidos Siempre	15	33,3	33,3	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: Respecto al ítem puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad ante diversas situaciones; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de mayormente (66,7%).

Tabla 21

15. Ante situaciones que no me agrada prefiero callarme para evitar problemas entre colegas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Escasamente	3	20,0	20,0	20,0
Válidos Mayormente	22	80,0	80,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: Respecto al ítem ante situaciones que no me agrada prefiero callarme para evitar problemas entre colegas; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de mayormente (80%).

5.1.2 Resultados sobre la variable

2: Gestión pedagógica

a. Resultado general sobre la variable gestión pedagógica.

Tabla 22

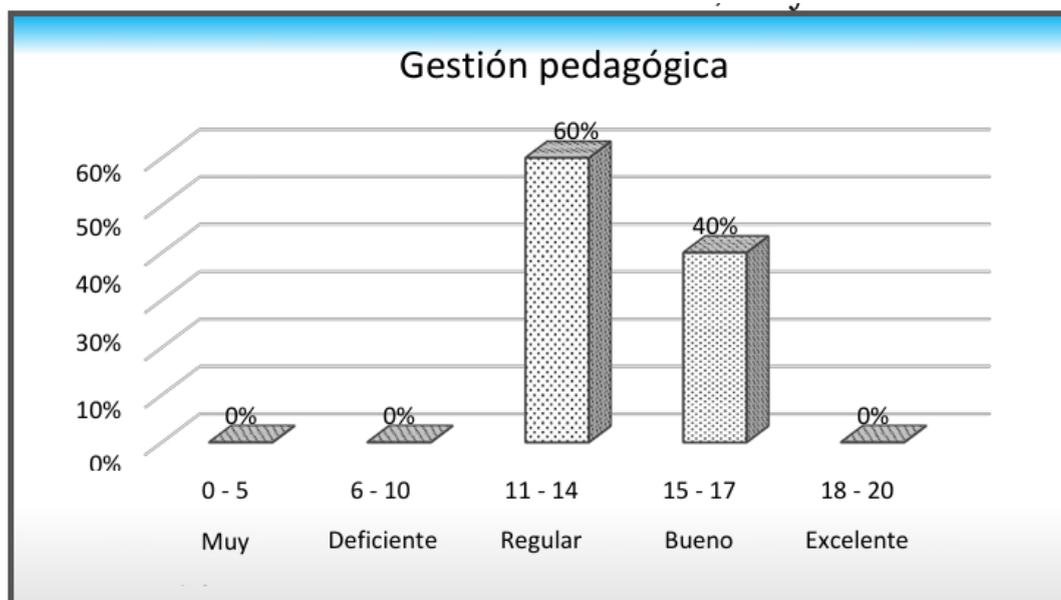
Nivel de la gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali

Escala valorativa	Fi	%
Muy deficiente	0 - 5	0
Deficiente	6 - 10	0
Regular	11 - 14	19
Bueno	15 - 17	6
Excelente	18 - 20	0
Total		25
		100
		%

Fuente: Encuesta

Gráfico 05

Nivel de la gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali



Fuente: Tabla N° 22

Interpretación:

En la tabla y gráfico se evidencian resultados sobre la gestión pedagógica desde la apreciación del docente. El 60% de unidades de análisis mostraron que la gestión pedagógica en la Institución Educativa (ámbito de estudio) se ubica en la escala de regular, el 40% en bueno, y ninguno en las escalas de excelente, deficiente ni muy deficiente; es decir estos resultados evidencian que la mayoría de los docentes expresan que la pertinencia, la eficacia y eficiencia se da de forma aceptable pero no bueno ni excelente.

b. Resultados generales sobre las dimensiones de la variable gestión pedagógica.

b.1. Resultados generales sobre la dimensión 1: Planificación de la enseñanza

Tabla 23

Nivel de la planificación de la enseñanza de los docentes de la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali

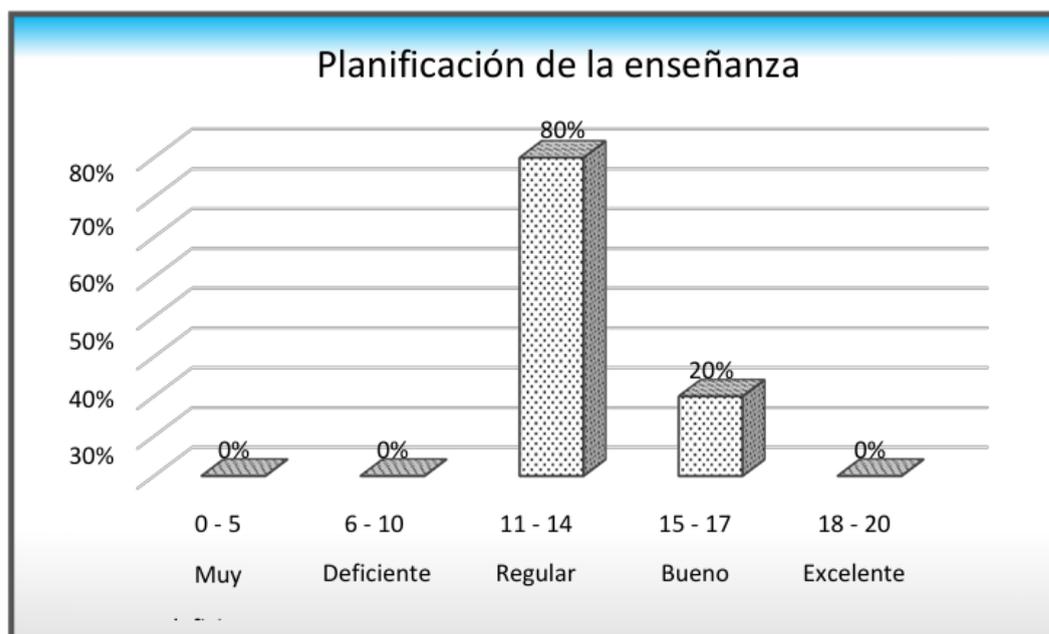
	Escala valorativa	fi	
	%		
Muy deficiente	0 - 5	0	0%
Deficiente	6 - 10	0	0%
Regular	11 - 14	22	80%
Bueno	15 - 17	3	20%
Excelente	18 - 20	0	0%
Total		25	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Tesista

Gráfico 06

Nivel de la planificación de la enseñanza de los docentes de la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali



Fuente: Tabla N° 23

Interpretación:

En la tabla y gráfico se evidencian resultados sobre la planificación de la enseñanza de la gestión pedagógica desde la autoapreciación del docente. El 80% de unidades de análisis mostraron que la planificación de la enseñanza de la gestión pedagógica se ubica en la escala de regular, el 20% en bueno y ninguno en las escalas de excelente, deficiente ni muy deficiente; es decir estos resultados evidencian que la mayoría de los docentes expresan que el logro de la planificación de la enseñanza está en escalas aceptables, pero no buenas ni excelentes.

b.2. Resultados de los ítems correspondientes a la dimensión 1 planificación de la enseñanza

A continuación, se presentan tablas estadísticas que muestran resultados de los ítems correspondientes de la dimensión 1 **planificación de la enseñanza** de forma específica.

Tabla 23**1. Participo en las revisiones curriculares, en su diseño y elaboración**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Escasamente	4	26,7	26,7	26,7
Válidos Mayormente	21	73,3	73,3	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: respecto al ítem participo en las revisiones curriculares, en su diseño y elaboración; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de **mayormente** (73,3%).

Tabla 24**2. Participo en la elaboración de materiales didácticos en coordinación con otros docentes del área académica**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Escasamente	2	13,3	13,3	13,3
Válidos Mayormente	12	80,0	80,0	93,3
Siempre	21	6,7	6,7	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: respecto al Participo en la elaboración de materiales didácticos en coordinación con otros docentes del área académica; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de **mayormente** (80%).

Tabla 25**3. Durante el año académico, planifico reuniones con padres de familia, que permiten crear lazos de confianza, respeto y trabajo colaborativo en bien de los estudiantes**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Escasamente	1	6,7	6,7	6,7
Válidos Mayormente	9	60,0	60,0	66,7
Siempre	25	33,3	33,3	100,0
Tot al	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: respecto al ítem durante el año académico, planifico reuniones con padres de familia, que permiten crear lazos de confianza, respeto y trabajo colaborativo en bien de los estudiantes; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de **mayormente** (60%).

Tabla 26

4. Selecciono y programo los mejores métodos y estrategias para lograr aprendizajes significativos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Escasamente	1	6,7	6,7	6,7
Válidos Mayormente	24	93,3	93,3	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: respecto al ítem selecciono y programo los mejores métodos y estrategias para lograr aprendizajes significativos; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de **mayormente** (93,3%).

Tabla 27

5. Tengo la programación anual, unidades de aprendizaje y sesiones de aprendizaje al día

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Escasamente	3	20,0	20,0	20,0
Válidos Mayormente	22	80,0	80,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: respecto al ítem: Tengo la programación anual, unidades de aprendizaje y sesiones de aprendizaje al día.; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de mayormente (80%) y un 20% en escasamente.

b.3. Resultados generales sobre la dimensión 2: Ejecución de la enseñanza del aprendizaje

Tabla 28

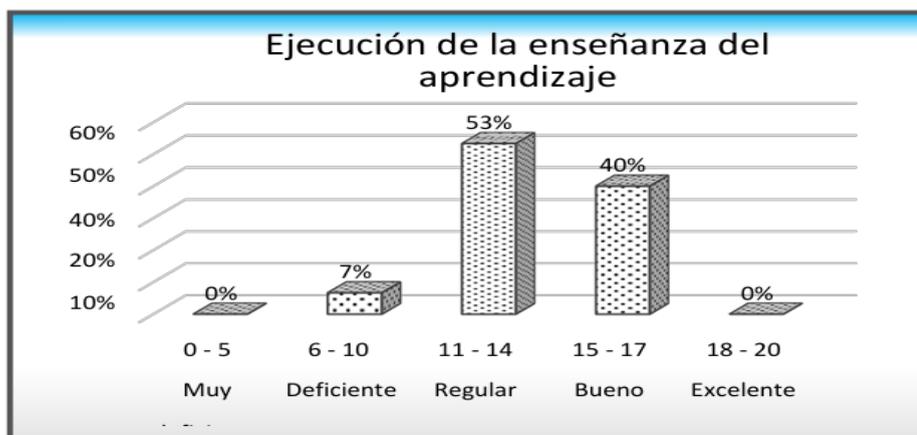
**Nivel de la ejecución de la enseñanza del aprendizaje de los docentes de la
Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali**

	Escala valorativa	fi	%
Muy deficiente	0 - 5	0	0%
Deficiente	6 - 10	1	7%
Regular	11 - 14	18	53%
Bueno	15 - 17	6	40%
Excelente	18 - 20	0	0%
Total		25	100%

Fuente: Encuesta

Gráfico 07

**Nivel de la ejecución de la enseñanza del aprendizaje de los docentes de la
Institución Educativa N° 65077 La Marina,
Ucayali**



Fuente: Tabla N° 28

Interpretación:

En la tabla y gráfico se evidencian resultados sobre la ejecución de la enseñanza aprendizaje de la gestión pedagógica desde la autoapreciación del docente. El 7% de unidades de análisis mostraron que la ejecución de la enseñanza aprendizaje de la gestión pedagógica se ubica en la escala de deficiente, el 53% en regular, el 40% en bueno y ninguno en las escalas de excelente ni muy deficiente; es decir estos resultados evidencian que la mayoría de los docentes expresan que el logro de de la ejecución de la enseñanza del aprendizaje de desarrollo se encuentran en escala aceptable.

b.4. Resultados de los ítems correspondientes a la dimensión 2 ejecución de la enseñanza del aprendizaje

A continuación, se presentan tablas estadísticas que muestran resultados de los ítems correspondientes de la dimensión 2 **ejecución de la enseñanza del aprendizaje** de forma específica.

Tabla 29

6. Aplico métodos y técnicas adecuadas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado

Escasamente	4	26,7	26,7	26,7
Válidos Mayormente	21	73,3	73,3	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: Respecto al ítem aplico métodos y técnicas adecuadas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de mayormente (73,3%) y un 26,7% en escasamente.

Tabla 30

7. Promuevo la participación de todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Escasamente	3	20,0	20,0	20,0
Válidos Mayormente	22	80,0	80,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: Respecto al ítem promuevo la participación de todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de mayormente (80%) y un 20% en escasamente.

Tabla 31

8. Hago participar a los estudiantes dentro y fuera del aula, procurando que se respeten sus ideas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado

Escasamente	4	26,7	26,7	26,7
Válidos Mayormente	21	73,3	73,3	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: Respecto al ítem hago participar a los estudiantes dentro y fuera del aula, procurando que se respeten sus ideas; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de mayormente (73,3%) y un 26,7% en escasamente.

Tabla 32

9. Desarrollo unidades, proyectos y sesiones de aprendizaje, usando metodología pertinente y actualizada

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Escasamente	3	20,0	20,0	20,0
Válidos Mayormente	9	60,0	60,0	80,0
Siempre	13	20,0	20,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: Respecto al ítem desarrollo unidades, proyectos y sesiones de aprendizaje, usando metodología pertinente y actualizada.; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de mayormente (60%), un 26,7% en escasamente y un 20% en siempre.

Tabla 34

10. Al inicio de la sesión de aprendizaje, priorizo normas de convivencia que son necesarias para consolidar mejor el aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado

Escasamente	3	20,0	20,0	20,0
Válidos Mayormente	22	80,0	80,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: Respecto al ítem Al inicio de la sesión de aprendizaje, priorizo normas de convivencia que son necesarias para consolidar mejor el aprendizaje; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de mayormente (80%) y un 20% en escasamente.

Tabla 35

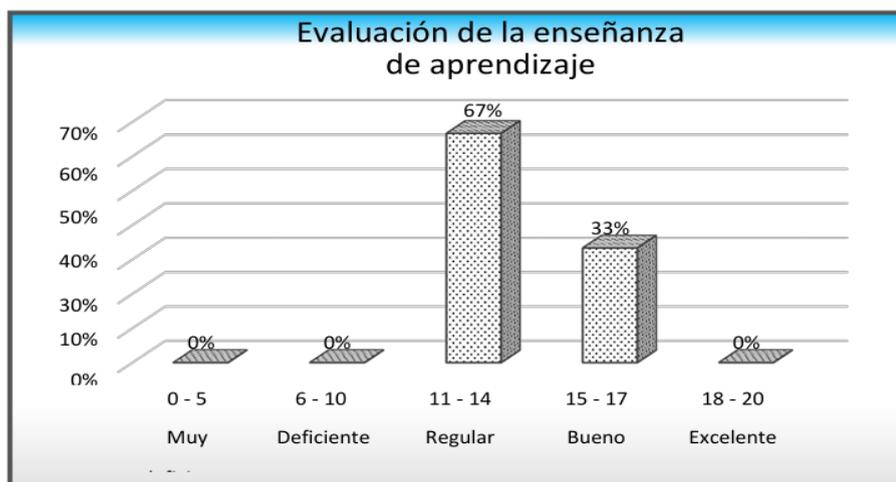
Nivel de la evaluación de la enseñanza del aprendizaje de los docentes de la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali

Escala valorativa		fi	%
Muy deficiente	0 - 5	0	0%
Deficiente	6 - 10	0	0%
Regular	11 - 14	15	67%
Bueno	15 - 17	10	33%
Excelente	18 - 20	0	0%
Total		25	100%

Fuente: Encuesta

Gráfico 08

Nivel de la evaluación de la enseñanza del aprendizaje de los docentes de la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali



Fuente: Tabla N° 35

Interpretación:

En la tabla y gráfico se evidencian resultados sobre la evaluación de la enseñanza de aprendizaje de la gestión pedagógica desde la autoapreciación del docente. El 67% de unidades de análisis mostraron que la evaluación de la enseñanza de aprendizaje de la gestión pedagógica se ubica en la escala de regular, el 33% en bueno y ninguno en las escalas de excelente, deficiente ni muy deficiente; es decir estos resultados evidencian que la mayoría de los docentes expresan que la evaluación para alcanzar los objetivos y las metas se encuentran en un nivel aceptable.

4.8. Resultados de los ítems correspondientes a la dimensión 3 evaluación de la enseñanza del aprendizaje

A continuación, se presentan tablas estadísticas que muestran resultados de los ítems correspondientes de la dimensión 3 **evaluación de la enseñanza del aprendizaje** de forma específica.

Tabla 36

11. Identifico con facilidad las dificultades que tuve en mi quehacer pedagógico y trato de mejorar la próxima clase

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado

Escasamente	3	20,0	20,0	20,0
Válidos Mayormente	22	80,0	80,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: respecto al ítem Identifico con facilidad las dificultades que tuve en mi quehacer pedagógico y trato de mejorar la próxima clase; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de mayormente (80%) y un 20% en escasamente.

Tabla 37

12. Informo oportunamente a los padres de familia sobre el nivel de logro se sus hijos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Escasamente	4	26,7	26,7	26,7
Válidos Mayormente	10	66,7	66,7	93,3
Siempre	11	6,7	6,7	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: respecto al ítem informo oportunamente a los padres de familia sobre el nivel de logro se sus hijos; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de mayormente (66,7%), un 26,7% en escasamente y solo un 6,7% en siempre.

Tabla 38

13. Efectúo reuniones periódicas con los padres y/o apoderado, para informarles sobre el avance y el nivel de logro de sus hijos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	------------	------------	-------------------	----------------------

Escasamente	4	26,7	26,7	26,7
Válidos Mayormente	21	73,3	73,3	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: Respecto al ítem efectúo reuniones periódicas con los padres y/o apoderado, para informarles sobre el avance y el nivel de logro de sus hijos; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de mayormente (73,3%) y un 26,7% en escasamente.

Tabla 39

14. Elaboro instrumentos que me permita identificar el nivel de logro de los estudiantes en cada una de las sesiones de aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Escasamente	8	53,3	53,3	53,3
Válidos Mayormente	17	46,7	46,7	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: Respecto al ítem elaboro instrumentos que me permita identificar el nivel de logro de los estudiantes en cada una de las sesiones de aprendizaje; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de escasamente (53,3%) y un 46,7% en mayormente.

Tabla 40

15. Construyo conclusiones descriptivas oportunas que me permite mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	------------	------------	-------------------	----------------------

Válidos	Escasamente	3	20,0	20,0	20,0
	Mayormente	11	73,3	73,3	93,3
	Siempre	11	6,7	6,7	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Interpretación: Respecto al ítem construyo conclusiones descriptivas oportunas que me permite mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes; los docentes contestaron en su mayoría en la escala de mayormente (73,3%), un 20% en escasamente y solo un 6,7% en siempre.

5.2 Análisis inferencial y contrastación de hipótesis

Esta secuencia de la investigación comprende las pruebas de hipótesis de acuerdo con los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento correspondiente. Asimismo, estos procesos han permitido comprender mejor el comportamiento de las variables relacionadas entre sí". Las características de los datos encaminaron la realización de una prueba paramétrica a través la correlación Rho de Spearman.

El nivel de relación se determinará con la siguiente tabla:

Tabla 41

Significado de correlación de Spearman

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,90 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,70 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,40 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,20 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,20 a 0,39	Correlación positiva baja
0,40 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,70 a 0,89	Correlación positiva alta
0,90 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Prueba de normalidad

La prueba de normalidad ha permitido examinar la distribución de los datos para las variables y las dimensiones, con el fin de establecer el carácter no paramétrico de la prueba de hipótesis.

1°. Planteo de hipótesis para normalidad.

H_0 : Los datos se aproximan a una distribución normal.

H_a : Los datos no se aproximan a una distribución normal. 2°. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

3°. Estadístico de prueba de normalidad: teniendo en cuenta que la cantidad de datos en cada variable y dimensión es menor que 50, se verificó a través del método de Shapiro Wilk.

Tabla 42
Valores de normalidad para los datos de las variables y dimensiones
Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1:PV: Habilidades sociales según puntuación vigesimal	,214	15	,012	,848	15	,016
V1:D1:PV: Habilidades comunicativa según puntuación vigesimal	,201	15	,014	,887	15	,041
V1:D2:PV: Empatía según puntuación vigesimal	,177	15	,002*	,855	15	,020
V1:D3:PV: Asertividad según puntuación vigesimal	,193	15	,036	,898	15	,039
V2:PV: Gestión pedagógica según puntuación vigesimal	,321	15	,000	,773	15	,002
V2:D1:PV: Planificación de la enseñanza según puntuación vigesimal	,386	15	,000	,720	15	,000
V2:D2:PV: Ejecución de la enseñanza aprendizaje según puntuación vigesimal	,268	15	,005	,874	15	,038
V2:D3:PV: Evaluación de la enseñanza según puntuación vigesimal	,273	15	,004	,905	15	,043

*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.

4°. Decisión: teniendo en cuenta que significancia de los datos de las variables y dimensiones son menores que el nivel de significatividad 0.05, por lo que se ha rechazado la hipótesis nula; es implícito afirmar que las observaciones no se aproximan a una distribución normal. Por tanto, la contrastación de las hipótesis corresponde a una prueba estadística no paramétrica. Dicha contrastación se ha realizado mediante Rho de Spearman, teniendo en cuenta el p-valor, asimismo el valor de Rho permitió verificar el grado de relación.

5.2.1 Contrastación de la hipótesis general a) Formulación de la hipótesis

H₀: No existe relación directa significativa entre las habilidades sociales docente y la gestión pedagógica en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali, 2023.

H_a: Existe relación directa significativa entre las habilidades sociales docente y la gestión pedagógica en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali, 2023.

Donde:

H₀: Hipótesis nula

H₁: Hipótesis alternativa

b) Determinación del nivel de significancia α de la prueba:

Se asumió el nivel de significación de $\alpha = 0,05$

c) Determinación del estadístico de la prueba.

El estadístico adecuado para la prueba es la distribución Rho de Spearman mediante el contraste de asociación.

$$rho = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Dónde:

n: Cantidad de sujetos que se clasifican.

d_i: Diferencia entre el rango de sujetos de una variable con otra, según jerarquía.

El valor de rho se ha determinado en el estadístico SPSS, obteniéndose los siguientes resultados:

TABLA 43
Correlaciones de las variables habilidades sociales y gestión pedagógica

		V1:Prom: Habiidades sociales en promedio	V2:Prom: Gestión pedagógica educativa en promedio
Rho de Spearman de	V1:Prom: sociales	1,000	,624*
	Habilidades	.	,013
	en promedio	25	25
	N	,624*	1,000
	V2:Prom:	,013	.
	Gestión pedagógica (bilateral) En promedio	25	25

*La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Encuesta

a) Decisión

Como el p-valor = 0.013 es menor que el nivel de significancia = 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula; en consecuencia, se afirma que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la gestión pedagógica, pero por debajo de lo esperado; asimismo, de acuerdo al valor rho de Spearman=0,624, se evidenció que las habilidades sociales y la gestión pedagógica tienen una relación positiva moderada, indicando que las habilidades sociales, en lo que conciernen a las habilidades comunicativas, empatía y asertividad deben orientarse a mejorar la gestión pedagógica

5.2.2 Contrastación de las hipótesis específicas

Las pruebas de las hipótesis específicas se realizaron de forma similar a la prueba de hipótesis general.

A. Contrastación de la hipótesis específica 1

a) Formulación de la hipótesis

H₀: No existe relación directa significativa entre las habilidades sociales docente y la planificación de la enseñanza en la Institución Educativa N°65077 La Marina, Ucayali.

H_a: Existe relación directa significativa entre las habilidades sociales docente y la planificación de la enseñanza en la Institución Educativa N°65077 La Marina, Ucayali.

Donde:

H₀: Hipótesis nula

H₁: Hipótesis alternativa

b) Determinación del nivel de significancia α de la prueba:

Se asumió el nivel de significación de $\alpha = 0,05$

c) Determinación del estadístico de la prueba

El estadístico adecuado para la prueba es la distribución Rho de Spearman mediante el contraste de asociación.

$$rho = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Dónde:

n: Cantidad de sujetos que se clasifican.

d_i: Diferencia entre el rango de sujetos de una variable con otra, según jerarquía.

El valor de rho se ha determinado en el estadístico SPSS, obteniéndose los siguientes resultados:

TABLA 44

Correlación entre planificación y organización curricular y pertinencia

	V1:Prom: Habilidades sociales en promedio	V2:D1:Prom: Planificación de la enseñanza en promedio
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N
	1,000 . 25 ,421	,421 ,043 25 1,000
	V2:D1:Prom: Planificación de la enseñanza en promedio N	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N
		,043 25 25

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Encuesta
Elaboración: tesista

a) Decisión

Como el p-valor = 0.043 es menor que el nivel de significancia = 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula; en consecuencia se afirma que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la planificación de la enseñanza de

la gestión pedagógica, pero por debajo de lo esperado; asimismo, de acuerdo al valor rho de Spearman=0,421, se evidenció las habilidades sociales y la planificación de la enseñanza de la gestión pedagógica tienen una relación positiva moderada, indicando que el manejo de las habilidades sociales y la planificación de la enseñanza deben orientarse a mejorar la gestión pedagógica.

B. Contrastación de la hipótesis específica 2

a) Formulación de la hipótesis

H₀: No existe relación directa significativa entre las habilidades sociales docente y la ejecución de la enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali.

H_a: Existe relación directa significativa entre las habilidades sociales docente y la ejecución de la enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali.

Donde:

H₀: Hipótesis nula

H₁: Hipótesis alternativa

b) Determinación del nivel de significancia α de la prueba:

Se asumió el nivel de significación de $\alpha = 0,05$

c) Determinación del estadístico de la prueba.

El estadístico adecuado para la prueba es la distribución Rho de Spearman mediante el contraste de asociación.

$$rho = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Dónde:

n: Cantidad de sujetos que se clasifican.

di: Diferencia entre el rango de sujetos de una variable con otra, según jerarquía.

El valor de rho se ha determinado en el estadístico SPSS, obteniéndose los siguientes resultados:

TABLA 45
Correlación entre ejecución curricular y eficacia

		V1:Prom: Habilidades sociales en promedio	V2:D2:Prom: Ejecución de la enseñanza aprendizaje en promedio
Rho de Spearman	V1:Prom: Habilidades sociales en promedio	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 . 25
	V2:D2:Prom: la enseñanza aprendizaje en promedio	Coeficiente de correlación Ejecución de Sig. (bilateral)	,621* ,014 .
		N	25
		N	25

*La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Encuesta

a) Decisión

Como el p-valor = 0.014 es menor que el nivel de significancia = 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula; en consecuencia se afirma que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la ejecución del enseñanza aprendizaje de la gestión pedagógica, pero por debajo de lo esperado; asimismo, de acuerdo al valor rho de Spearman=0,621, se evidenció que las habilidades sociales y la ejecución del enseñanza aprendizaje de la gestión

pedagógica tienen una relación positiva moderada, indicando que las habilidades sociales deben orientarse a mejorar la ejecución de la enseñanza aprendizaje de la gestión pedagógica.

C. Contrastación de la hipótesis específica 3

a) Formulación de la hipótesis

H₀: No existe relación directa significativa entre las habilidades sociales docente y la evaluación de los aprendizajes en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali.

H_a: Existe relación directa significativa entre las habilidades sociales docente y la evaluación de los aprendizajes en la Institución Educativa N° 65077 La Marina, Ucayali.

Donde:

H₀: Hipótesis nula

H₁: Hipótesis alternativa

b) Determinación del nivel de significancia α de la prueba:

Se asumió el nivel de significación de $\alpha = 0,05$

c) Determinación del estadístico de la prueba.

El estadístico adecuado para la prueba es la distribución Rho de Spearman mediante el contraste de asociación.

$$rho = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{n^3 - n}$$

Dónde:

n: Cantidad de sujetos que se clasifican.

d_i: Diferencia entre el rango de sujetos de una variable con otra, según jerarquía.

El valor de rho se ha determinado en el estadístico SPSS, obteniéndose los siguientes resultados:

TABLA 46
Correlación entre evaluación curricular y eficiencia

		V1:Prom: Habilidades sociales en promedio	V2:D3:Prom: Evaluación de los aprendizajes en promedio
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,645**
	Sig. (bilateral)	.	,009
	N	25	25
	Coeficiente de correlación	,645**	1,000
Rho de Spearman	Sig. (bilateral)	,009	.
	N	25	25
	Coeficiente de correlación	1,000	,645**
	Sig. (bilateral)	.	,009

* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Fuente: Encuesta
Elaboración: tesista

d) Decisión

Como el p-valor = 0.009 es menor que el nivel de significancia = 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula; en consecuencia, se afirma que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la evaluación de los aprendizajes de la gestión pedagógica, pero por debajo de lo esperado; asimismo, de acuerdo al valor rho de Spearman=0,645, se evidenció que las habilidades sociales y la evaluación de

los aprendizajes de la gestión pedagógica tienen una relación positiva moderada, indicando que las habilidades sociales permanente debe orientarse a mejorar la evakuación de los aprendizajes de la gestión pedagógica.

5.3 Discusión de los resultados

Se concluye de acuerdo al valor rho de Spearman=0,624, se evidenció que las habilidades sociales y la gestion pedagógica tienen una relación positiva moderada, indicando que las habilidades sociales en lo que conciernen a las habilidades comunicativas, empatía y asertividad debe orientarse a mejorar la gestion pedagógica. Mintzberg Stoner (1995) afirma: que es aquel conjunto de actividades que están involucradas que ver con la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se desarrolla en los docentes y estudiantes. Asimismo, La gestión pedagógica es considerado como un instrumento de acción eficaz para que el trabajo en equipo donde se da más énfasis al desarrollo de los proyectos de una determinada institución educativa.

De acuerdo al valor rho de Spearman=0,421, se evidenció que las habilidades sociales y la planificación de la enseñanza de la gestion pedagógica tienen una relación positiva moderada, indicando que el manejo de las habilidades comunicativas, empatía y la asertividad deben orientarse a mejorar la planificación de la enseñanza de la gestion pedagógica.

Salas (2016), define a la planificación curricular, como: Todo proceso sistematizado requiere de una planificación, en este caso la educación como proceso social no está ajeno a dicha caracterización. [...] El proceso educativo requiere de una previsión, realización y control de los diversos componentes que intervienen en el proceso de

implementación y desarrollo curricular. [...] La planeación Curricular involucra una serie de niveles de concreción, logrando entre ellos secuencia y relación. (p. 185)

Pérez (2012), define a “la Planificación Curricular, como: Es el proceso de previsión de las acciones que deberán realizarse en una Institución Educativa, con la finalidad de vivir, construir e interiorizar en experiencias de aprendizaje deseables en los estudiantes” (p.63).

De acuerdo al valor rho de Spearman=0,621, se evidenció que las habilidades sociales y la ejecución de la enseñanza aprendizaje de la gestión pedagógica tienen una relación positiva moderada, indicando que las habilidades comunicativas, empatía y la asertividad deben orientarse a mejorar la ejecución de la enseñanza aprendizaje de la gestión pedagógica.

Pérez (2012), define al proceso de aprendizaje, de cómo: El proceso de aprendizaje es individual, aunque se lleva a cabo en un entorno social determinado. Para el desarrollo de este proceso, el estudiante pone en marcha diversos mecanismos cognitivos que le permitan captar la nueva información que se le está ofreciendo, y así, convertirla en conocimientos útiles (p.104).

Flavel (1987), refiere que un estudiante frente a un problema entiende que este pertenece a un tema desconocido para él, que la forma en que está expuesto el problema dificulta su comprensión y que al graficarlo este le ayuda a visualizarlo y entenderlo mejor. (p.64)

De acuerdo al valor rho de Spearman = 0,645, se evidenció que las habilidades sociales y la evaluación de los aprendizajes de la gestión pedagógica tienen una relación positiva moderada, indicando que las habilidades comunicativas, empatía y la

asertividad permanente debe orientarse a mejorar la evaluación de los aprendizajes de la gestión pedagógica.

Según Pérez (2012), la evaluación curricular se define como el proceso de examinar y valorar todos los componentes del currículo. Esto sugiere la necesidad de hacer ajustes permanentes al diseño curricular y evaluar sus resultados. La importancia de la evaluación curricular ha crecido debido a los conceptos emergentes en las discusiones pedagógicas contemporáneas, incluyendo el énfasis en la autonomía institucional y la responsabilidad social, así como la búsqueda de una mayor coherencia y eficiencia en los procesos y resultados educativos. Todas estas preocupaciones están relacionadas con el reto de mejorar las metodologías de instrucción, lo que conduce a una mejora en el nivel general de la educación (p. 115).

5.4 Aporte de la investigación

Las conclusiones de esta investigación tienen importancia teórica y científica, ya que contribuyen al avance del conocimiento científico. Concretamente, el estudio ha identificado una notable correlación moderada entre las habilidades sociales y la gestión pedagógica. Este descubrimiento sirve de base para proponer nuevas investigaciones explicativas que pretendan investigar el impacto de las habilidades sociales de un directivo en la organización de profesores, padres y alumnos. Además, este esfuerzo de investigación tiene importantes aplicaciones administrativas, ya que los resultados del estudio nos permiten poner en marcha acciones correctoras destinadas a mejorar la administración pedagógica de toda la comunidad educativa.

CONCLUSIONES

□ Como primera conclusión tenemos que como el p-valor = 0.043 es menor que el nivel de significancia = 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula, en consecuencia se afirma que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la planificación de la enseñanza de la gestión pedagógica, pero por debajo de lo esperado; asimismo, de acuerdo al valor rho de Spearman=0,421, se evidenció que las habilidades sociales y la planificación de la enseñanza de la gestión pedagógica tienen una relación positiva moderada, indicando que el manejo de las habilidades comunicativas, empatía y la asertividad deben orientarse a mejorar la planificación de la enseñanza de la gestión pedagógica.

□ Como segunda conclusión y considerando que el p-valor = 0.014 es menor que el nivel de significancia = 0.05, se concluye entonces que se rechaza la hipótesis nula, en consecuencia se afirma que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la ejecución de la enseñanza aprendizaje de la gestión pedagógica, pero por debajo de lo esperado; asimismo, de acuerdo al valor rho de Spearman=0,621, se evidenció que las habilidades sociales y la ejecución de la enseñanza aprendizaje de la gestión pedagógica tienen una relación positiva moderada, indicando que las habilidades comunicativas, empatía y la asertividad deben orientarse a mejorar la ejecución de la enseñanza aprendizaje de la gestión pedagógica.

□ Como el p-valor = 0.009 es menor que el nivel de significancia = 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula; en consecuencia se afirma que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la evaluación de la enseñanza de la gestión pedagógica, pero por debajo de lo esperado; asimismo, de acuerdo al valor

rho de Spearman=0,645, se evidenció que las habilidades sociales y la evaluación de la enseñanza de la gestión pedagógica tienen una relación positiva moderada, indicando que las habilidades comunicativas, empatía y la asertividad permanente debe orientarse a mejorar la evaluación de la enseñanza de la gestión pedagógica.

□ Finalmente se concluye que como el p-valor = 0.013 es menor que el nivel de significancia = 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula; en consecuencia se afirma que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la gestión pedagógica, pero por debajo de lo esperado; asimismo, de acuerdo al valor rho de Spearman=0,624, se evidenció que las habilidades sociales y la gestión pedagógica tienen una relación positiva moderada, indicando que las habilidades sociales en lo que conciernen a habilidades comunicativas, empatía y asertividad debe orientarse a mejorar la gestión pedagógica.

SUGERENCIAS

- Se recomienda a los docentes de la institución educativa N°32004 San Pedro analizar con mayor detenimiento sobre las habilidades sociales y la gestión pedagógica para el logro de una educación de calidad.
- A la comunidad educativa que tomen interés en el manejo de las habilidades comunicativas, empatía, la asertividad y la gestión pedagógica sobre la planificación de la enseñanza para cumplir las diversas actividades planificadas
- A las autoridades que conforman el CONEI que deben trabajar de forma organizada y tomar acuerdos para llevar a cabo con eficiencia los trabajos que urgen a la institución educativa plasmando en las habilidades sociales para la gestión pedagógica concerniente a la planificación de la enseñanza, ejecución de la enseñanza aprendizaje y la evaluación de los aprendizajes
- Al director, tomar énfasis en las habilidades sociales y la gestión pedagógica como líder pedagógico y debe encaminar al logro de objetivos y metas en la gestión pedagógica tomando en cuenta la evaluación del marco del buen desempeño docente.

REFERENCIAS

- Bandura, A. (1979). Teoría del Aprendizaje Social. Madrid España: Ediciones Espasa Calpe.
- Batista, G. (2007). La gestión pedagógica en el año académico desde un modelo integrador del currículo y la labor educativa. Revista Institucional Tecnológica de Choco, D.L.C. N° 28.
- Bermejo, J. (2000) Empatía terapéutica y compasión. Lima. Editorial Humanizar.
- Caballo E., (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. España: Editores S.A, siglo XXI.
- Caballo, V. (2007). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI de España Editores, S.A.
- Chaves, M. (2018) El modelo de gestión pedagógico curricular estratégico aplicado a la unidad educativa Alberto Einstein nivel inicial-subnivel dos y primero de básica [Pontifica Universidad Católica del Ecuador] Recuperado en: <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/14896>
- Combs, L. y Slaby, A. (1997) Habilidades sociales en los niños. Traducido en México. Editorial BB.
- Cornejo, M. (2018) Gestión pedagógica del docente y grupos de interaprendizaje en las instituciones educativas de nivel de educación primaria, [Tesis pregrado. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Puno, Perú.] Recuperado en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UANT_3643c9d55b0e4c029347dbaa3804c7a2

De Zubiría, J. et al (2009). Los ciclos en la educación. Bogotá: Cooperativa Editorial del Magisterio.

García, F. (2016). Google. Obtenido de Google: <http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bitstream/10835/2317/1/Trabajo.pdf>

Guilera, L. (2008). Empatía. Conceptualización y bases neurobiológicas. *Anales de Psiquiatría*, 24(5), 216-222. Recuperado de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/9898/50769_mejia

Harris, A. (2002). ¿Qué funciona en la mejora escolar? Lecciones del campo y del futuro direcciones. *Investigación Educativa*, 42(1), 1-11.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. (5ªed.). México: Mc Graw-Hill.

Hopkins, D. (2000). *Mejoramiento Escolar de Verdad*. Londres: Routledge/Falmer.

La Torre, A. Del Rincón, D y Arnaj, J. (2003). *Metodología de la investigación educativa*. Barcelona, España.

López, L., Fernández, H. y Abad, R. (2008). *Desarrollo de la habilidad empática*. Buenos Aires. Editorial Nuevo Palermo.

Ministerio de educación del Perú (2015) *Rutas de aprendizaje*.

Mintzberg y Stoner (1995). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. Módulo I.

Molina, B. y Moros, J. (2019) *Gestión Pedagógica Curricular para el desarrollo de Proyectos Educativos Comunitarios en Instituciones de Educación Media General* [Revista Científica International Journal of Good Conscience] Recuperado en: [http://www.spentamexico.org/v14-n2/A28.14\(2\)455-479.pdf](http://www.spentamexico.org/v14-n2/A28.14(2)455-479.pdf)

Monjas, I. (1996) Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS).

Muñoz, C. (2012) Habilidades sociales. Lima. Editorial Paraninfo.

Ñaupas, H; Mejía E.; Novoa E. & Villagomez A. (2011). Metodología de la Investigación Científica y Elaboración de Tesis. (4ª ed).

Padilla, A. y Torres, J. (2018) Trabajo cooperativo como estrategia didáctica para mejorar los aprendizajes y habilidades sociales desde el área de ciencias naturales y educación ambiental de los estudiantes del grado 8º de la institución educativa Alfonso Builes Correa, Planeta Rica, Córdoba [Universidad de Córdoba, Colombia] Recuperado en:

<https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/933/Alvaro%20Padilla%20y%20Juan%20Torres%20tesis%20universidad%20de%20cordoba.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pinto, W. (2016) Relación entre la gestión institucional y la gestión pedagógica de los docentes de las instituciones educativas del nivel primaria de Mollendo -2016, [Tesis pregrado. Universidad Nacional Hermilio Valdizan de Huánuco] Recuperado en:

<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/1715/PPE%2000170%20P59.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pinzón, Daniel y Zambrano, Adriana. (2010). Tipos de competencia comunicativa. http://lacompetenciacomunicativa.blogspot.pe/p/tiposdecompetenciacomunicativa_8966.html

Quispe, L. (2018) Gestión Pedagógica y la Calidad Educativa en las Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa en la UGEL-Huancayo; 2018, [Tesis posgrado. Universidad César Vallejo de Trujillo, Perú] Recuperado en:

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33421>

Rodríguez, M. (2009). La metamorfosis del cambio educativo. Madrid: Akal.

UNESCO (2011) Manual de gestión para directores de instituciones educativas. Vaello, J (2005). Las habilidades sociales en el aula. Santillana Educación:

Torrelaguna

Zarate, E. (2019) Trabajo colaborativo de los docentes y logro de los compromisos de gestión escolar en la I.E. N° 81550 de Chota - 2018, [Tesis posgrado. Universidad César Vallejo de Trujillo, Perú] Recuperado en:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37936/zarate_ve.pdf?sequence=1

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de consistencia

TÍTULO: LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 65077 LA MARINA, UCAYALI.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES
<p align="center">Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre las habilidades sociales docente y la gestión pedagógica en la Institución Educativa N° 65077 La Marina de Aguaytía, Ucayali, 2023?</p>	<p align="center">Objetivo general</p> <p>Determinar la relación existe entre las habilidades sociales docente y la gestión pedagógica en la Institución Educativa N° 65077 La Marina de Aguaytía, Ucayali, 2023.</p>	<p align="center">Hipótesis general</p> <p>Existe relación directa significativa entre las habilidades sociales docente y la gestión pedagógica en la Institución Educativa N° 65077 La Marina de Aguaytía, Ucayali, 2023.</p>	<p>Variable 1</p> <p>Las habilidades sociales</p> <p>Variable 2</p> <p>Gestión pedagógica</p>

Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones (sub variables)
<p>¿Qué relación existe entre las habilidades sociales docente y la planificación de la enseñanza en la Institución Educativa N° 65077 La Marina de Aguaytía, Ucayali?</p>	<p>Establecer qué relación existe entre las habilidades sociales docente y la planificación de la enseñanza en la Institución Educativa N° 65077 La Marina de Aguaytía, Ucayali.</p>	<p>Existe relación directa significativa entre las habilidades sociales docente y la planificación de la enseñanza en la Institución Educativa N° 65077 La Marina de Aguaytía, Ucayali.</p>	<p>Variable 1</p> <p>Habilidad comunicativa</p> <p>Empatía</p>
<p>¿Qué relación existe entre las habilidades sociales docente y la ejecución de la enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 65077 La Marina de Aguaytía, Ucayali?</p>	<p>Establecer qué relación existe entre las habilidades sociales docente y la ejecución de la enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 65077 La Marina de Aguaytía, Ucayali.</p>	<p>Existe relación directa significativa entre las habilidades sociales docente y la ejecución de la enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 65077 La Marina de Aguaytía, Ucayali.</p>	<p>Asertividad</p>
<p>¿Qué relación existe entre las habilidades sociales docente y la evaluación de los aprendizajes en la Institución Educativa N° 65077 La Marina de Aguaytía, Ucayali?</p>	<p>Establecer qué relación existe entre las habilidades sociales docente y la evaluación de los aprendizajes en la Institución Educativa N° 65077 La Marina de Aguaytía, Ucayali.</p>	<p>Existe relación directa significativa entre las habilidades sociales docente y la evaluación de los aprendizajes en la Institución Educativa N° 65077 La Marina de Aguaytía, Ucayali.</p>	<p>Variable 2</p> <p>Planificación de la enseñanza</p> <p>Ejecución de la enseñanza aprendizaje</p> <p>Evaluación de la enseñanza</p>



Anexo 02.
Consentimiento informado



ID: _____

FECHA:

TÍTULO: LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 65077 LA MARINA, UCAYALI.

OBJETIVO: Determinar la relación existe entre las habilidades sociales docente y la gestión pedagógica en la Institución Educativa N° 65077 La Marina de Aguaytía, Ucayali, 2023.

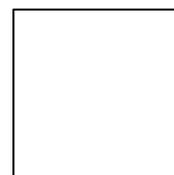
INVESTIGADOR: Adler Santamaría Vicente

Consentimiento / Participación voluntaria

Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la intervención (tratamiento) sin que me afecte de ninguna manera.

Firmas del participante o responsable legal

Huella digital si el caso lo amerita



Firma del participante: _____

Firma del investigador responsable: _____

Huánuco , octubre, 2023

Anexo 03: Instrumentos

CUESTIONARIO 01: HABILIDADES SOCIALES

El presente cuestionario tiene como finalidad obtener información para el estudio de la “**LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 65077 LA MARINA, UCAYALI**”, Es de aclarar que la información brindada por usted es exclusivamente para dicho trabajo de investigación.

(5) *totalmente de acuerdo* - (4) *de acuerdo* - (3) *indeciso* - (2) *en desacuerdo* (1) *totalmente en desacuerdo*.

INDICADORES	VALORACIÓN				
	5	4	3	2	1
DIMENSIÓN: HABILIDADES COMUNICATIVA					
1. Expreso lo que siento y pienso a través de palabras apropiadas y serenas con un tono y volumen adecuado ante cualquier situación.					
2. Cuando un docente expresa una opinión con la que estoy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que pienso.					
3. Evito asistir a las reuniones de trabajo por miedo a expresarme ante algunas situaciones o preguntas que se me formulen.					
4. Me comunico a través de gestos para expresar mis sentimientos de respeto y amor hacia mis colegas de trabajo.					
5. Puedo participar en una interacción con otro (a) docente y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía.					
DIMENSIÓN: EMPATÍA					
6. Reconozco las habilidades y capacidades de mi colega o compañero (a) de trabajo.					

7. Cuando uno (a) de mis colegas necesita ayuda, no dudo en darle mi apoyo.					
8. Es fácil para mí darme cuenta que sienten las otras personas.					
9. Cuando observo alguna injusticia dentro de la institución educativa, trato de ponerme en el lugar del afectado (a), y veo la manera de apoyarlo.					
10. Cuando uno de los docentes atraviesa por problemas, no dudo en realizar acciones para ayudarlo.					
DIMENSIÓN: ASERTIVIDAD					
11. Cuando me piden que haga un trabajo que no me agrada, lo realizo, pero expreso lo que siento.					
12. Ante un mal entendido entre docentes, puedo pedir una aclaración sin dificultad.					
13. Puedo decir NO cuando alguien me pide algo injusto.					
14. Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad ante diversas situaciones.					
15. Ante situaciones que no me agrada prefiero callarme para evitar problemas entre colegas.					

CUESTIONARIO 02: GESTIÓN PEDAGÓGICA

El presente cuestionario tiene como finalidad obtener información para el estudio de la “**LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 65077 LA MARINA, UCAYALI**”, Es de aclarar que la información brindada por usted es exclusivamente para dicho trabajo de investigación.

(5) *totalmente de acuerdo* - (4) *de acuerdo* - (3) *indeciso* - (2) *en desacuerdo* (1) *totalmente en desacuerdo*.

INDICADORES	VALORACIÓN				
	5	4	3	2	1
DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA					
1. Participo en las revisiones curriculares, en su diseño y elaboración.					
2. Participo en la elaboración de materiales didácticos en coordinación con otros docentes del área académica.					
3. Durante el año académico, planifico reuniones con padres de familia, que permiten crear lazos de confianza, respeto y trabajo colaborativo en bien de los estudiantes.					
4. Selecciono y programo los mejores métodos y estrategias para lograr aprendizajes significativos.					
5. Tengo la programación anual, unidades de aprendizaje y sesiones de aprendizaje al día.					
DIMENSIÓN: EJECUCIÓN DE LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE					
6. Aplico métodos y técnicas adecuadas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.					
7. Promuevo la participación de todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje.					
8. Hago participar a los estudiantes dentro y fuera del aula, procurando que se respeten sus ideas.					

9. Desarrollo unidades, proyectos y sesiones de aprendizaje, usando metodología pertinente y actualizada.					
10. Al inicio de la sesión de aprendizaje, priorizo normas de convivencia que son necesarias para consolidar mejor el aprendizaje.					
DIMENSIÓN: EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA					
11. Identifico con facilidad las dificultades que tuve en mi quehacer pedagógico y trato de mejorar la próxima clase.					
12. Informo oportunamente a los padres de familia sobre el nivel de logro de sus hijos.					
13. Efectúo reuniones periódicas con los padres y/o apoderado, para informarles sobre el avance y el nivel de logro de sus hijos.					
14. Elaboro instrumentos que me permita identificar el nivel de logro de los estudiantes en cada una de las sesiones de aprendizaje.					
15. Construyo conclusiones descriptivas oportunas que me permite mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.					



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

ESCUELA DE POSGRADO

ANEXO 04. VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR EXPERTOS

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4. Alto nivel	El ítem tiene relación lógica con la dimensión
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	1. No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, sus sintácticas y semánticas son adecuadas	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras que utilizan de acuerdo a su significado o por la ordenación de los mismos
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos términos de ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
POR JUICIO DE EXPERTOS



TÍTULO: LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 65077 LA MARINA, UCAYALI

Grado Académico, Apellidos y Nombres del Experto: Dr. TRUJILLO ATAPOMA, Pio

Cargo o Institución donde Labora: Universidad Nacional Hermilio Valdizan

Nombre del Instrumento de Evaluación: CUESTIONARIO

Autor del Instrumento: Adler Santamaría Vicente

"Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

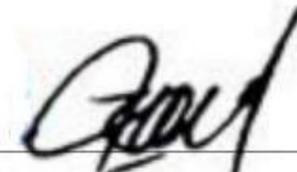
Variable 1: Habilidades sociales

DIMENSIONES	ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
HABILIDADES COMUNICATIVAS	Expreso lo que siento y pienso a través de palabras apropiadas y serenas con un tono y volumen adecuado ante cualquier situación.	4	4	4	4
	Cuando un docente expresa una opinión con la que estoy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que pienso.	4	4	4	4
	Evito asistir a las reuniones de trabajo por miedo a expresarme ante algunas situaciones o preguntas que se me formulen.	4	4	4	4
	Me comunico a través de gestos para expresar mis sentimientos de respeto y amor hacia mis colegas de trabajo.	4	4	4	4
	Puedo participar en una interacción con otro (a) docente y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía.	4	4	4	4
EMPATÍA	Reconozco las habilidades y capacidades de mi colega o compañero (a) de trabajo.	4	4	4	4

	Cuando uno (a) de mis colegas necesita ayuda, no dudo en darle mi apoyo.	4	4	4	4
	Es fácil para mí darme cuenta que sienten las otras personas.	4	4	4	4
	Cuando observo alguna injusticia dentro de la institución educativa, trato de ponerme en el lugar del afectado (a), y veo la manera de apoyarlo.	4	4	4	4
	Cuando uno de los docentes atraviesa por problemas, no dudo en realizar acciones para ayudarlo.	4	4	4	4
ASERTIVIDAD	Cuando me piden que haga un trabajo que no me agrada, lo realizo, pero expreso lo que siento.	4	4	4	4
	Ante un mal entendido entre docentes, puedo pedir una aclaración sin dificultad.	4	4	4	4
	Puedo decir "NO" cuando alguien me pide algo injusto.	4	4	4	4
	Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad ante diversas situaciones.	4	4	4	4
	Ante situaciones que no me agrada prefiero callarme para evitar problemas entre colegas.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()



FIRMA DEL EXPERTO



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
POR JUICIO DE EXPERTOS



TÍTULO: LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 65077 LA MARINA, UCAYALI

Grado Académico, Apellidos y Nombres del Experto: Dr. TRUJILLO ATAPOMA, Pio

Cargo o Institución donde Labora: Universidad Nacional Hermilio Valdizan

Nombre del Instrumento de Evaluación: CUESTIONARIO

Autor del Instrumento: Adler Santamaría Vicente

"Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

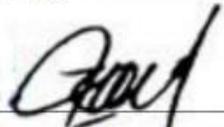
Variable 2: Gestión pedagógica

DIMENSIONES	ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA	Participo en las revisiones curriculares, en su diseño y elaboración.	4	4	4	4
	Participo en la elaboración de materiales didácticos en coordinación con otros docentes del área académica.	4	4	4	4
	Durante el año académico, planifico reuniones con padres de familia, que permiten crear lazos de confianza, respeto y trabajo colaborativo en bien de los estudiantes.	4	4	4	4
	Selecciono y programo los mejores métodos y estrategias para lograr aprendizajes significativos.	4	4	4	4
	Tengo la programación anual, unidades de aprendizaje y sesiones de aprendizaje al día.	4	4	4	4

EJECUCIÓN DE LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE	Aplico métodos y técnicas adecuadas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.	4	4	4	4
	Promuevo la participación de todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje.	4	4	4	4
	Hago participar a los estudiantes dentro y fuera del aula, procurando que se respeten sus ideas.	4	4	4	4
	Desarrollo unidades, proyectos y sesiones de aprendizaje, usando metodología pertinente y actualizada.	4	4	4	4
	Al inicio de la sesión de aprendizaje, priorizo normas de convivencia que son necesarias para consolidar mejor el aprendizaje.	4	4	4	4
EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA	Identifico con facilidad las dificultades que tuve en mi quehacer pedagógico y trato de mejorar la próxima clase.	4	4	4	4
	Informo oportunamente a los padres de familia sobre el nivel de logro de sus hijos.	4	4	4	4
	Efectúo reuniones periódicas con los padres y/o apoderado, para informarles sobre el avance y el nivel de logro de sus hijos.	4	4	4	4
	Elaboro instrumentos que me permita identificar el nivel de logro de los estudiantes en cada una de las sesiones de aprendizaje.	4	4	4	4
	Construyo conclusiones descriptivas oportunas que me permite mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


FIRMA DEL EXPERTO



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
POR JUICIO DE EXPERTOS



TÍTULO: LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 65077 LA MARINA, UCAYALI

Grado Académico, Apellidos y Nombres del Experto: Dr. ROJAS FLORES, Agustín Rufino

Cargo o Institución donde Labora: Universidad Nacional Hermilio Valdizán

Nombre del Instrumento de Evaluación: CUESTIONARIO

Autor del Instrumento: Adler Santamaría Vicente

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

Variable 1: Habilidades sociales

DIMENSIONES	ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
HABILIDADES COMUNICATIVAS	Expreso lo que siento y pienso a través de palabras apropiadas y serenas con un tono y volumen adecuado ante cualquier situación.	4	4	4	4
	Cuando un docente expresa una opinión con la que estoy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que pienso.	4	4	4	4
	Evito asistir a las reuniones de trabajo por miedo a expresarme ante algunas situaciones o preguntas que se me formulen.	4	4	4	4
	Me comunico a través de gestos para expresar mis sentimientos de respeto y amor hacia mis colegas de trabajo.	4	4	4	4
	Puedo participar en una interacción con otro (a) docente y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía.	4	4	4	4
EMPATÍA	Reconozco las habilidades y capacidades de mi colega o compañero (a) de trabajo.	4	4	4	4

	Cuando uno (a) de mis colegas necesita ayuda, no dudo en darle mi apoyo.	4	4	4	4
	Es fácil para mi darme cuenta que sienten las otras personas.	4	4	4	4
	Cuando observo alguna injusticia dentro de la institución educativa, trato de ponerme en el lugar del afectado (a), y veo la manera de apoyarlo.	4	4	4	4
	Cuando uno de los docentes atraviesa por problemas, no dudo en realizar acciones para ayudarlo.	4	4	4	4
ASERTIVIDAD	Cuando me piden que haga un trabajo que no me agrada, lo realizo, pero expreso lo que siento.	4	4	4	4
	Ante un mal entendido entre docentes, puedo pedir una aclaración sin dificultad.	4	4	4	4
	Puedo decir "NO" cuando alguien me pide algo injusto.	4	4	4	4
	Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad ante diversas situaciones.	4	4	4	4
	Ante situaciones que no me agrada prefiero callarme para evitar problemas entre colegas.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()



Dr. Agustín Rufino Rojas Flores
FIRMA DEL EXPERTO



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
POR JUICIO DE EXPERTOS



TÍTULO: LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 65077 LA MARINA, UCAYALI

Grado Académico, Apellidos y Nombres del Experto: Dr. ROJAS FLORES, Agustín Rufino

Cargo o Institución donde Labora: Universidad Nacional Hermilio Valdizan

Nombre del Instrumento de Evaluación: CUESTIONARIO

Autor del Instrumento: Adler Santamaría Vicente

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

Variable 2: Gestión pedagógica

DIMENSIONES	ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA	Participo en las revisiones curriculares, en su diseño y elaboración.	4	4	4	4
	Participo en la elaboración de materiales didácticos en coordinación con otros docentes del área académica.	4	4	4	4
	Durante el año académico, planifico reuniones con padres de familia, que permiten crear lazos de confianza, respeto y trabajo colaborativo en bien de los estudiantes.	4	4	4	4
	Selecciono y programo los mejores métodos y estrategias para lograr aprendizajes significativos.	4	4	4	4
	Tengo la programación anual, unidades de aprendizaje y sesiones de aprendizaje al día.	4	4	4	4

EJECUCIÓN DE LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE	Aplico métodos y técnicas adecuadas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.	4	4	4	4
	Promuevo la participación de todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje.	4	4	4	4
	Hago participar a los estudiantes dentro y fuera del aula, procurando que se respeten sus ideas.	4	4	4	4
	Desarrollo unidades, proyectos y sesiones de aprendizaje, usando metodología pertinente y actualizada.	4	4	4	4
	Al inicio de la sesión de aprendizaje, priorizo normas de convivencia que son necesarias para consolidar mejor el aprendizaje.	4	4	4	4
EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA	Identifico con facilidad las dificultades que tuve en mi quehacer pedagógico y trato de mejorar la próxima clase.	4	4	4	4
	Informo oportunamente a los padres de familia sobre el nivel de logro de sus hijos.	4	4	4	4
	Efectúo reuniones periódicas con los padres y/o apoderado, para informarles sobre el avance y el nivel de logro de sus hijos.	4	4	4	4
	Elaboro instrumentos que me permita identificar el nivel de logro de los estudiantes en cada una de las sesiones de aprendizaje.	4	4	4	4
	Construyo conclusiones descriptivas oportunas que me permite mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


 Dr. Agustín Rufino Rojas Flores
 FIRMA DEL EXPERTO



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
POR JUICIO DE EXPERTOS



TÍTULO: LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 65077 LA MARINA, UCAYALI

Grado Académico, Apellidos y Nombres del Experto: Dr. ORTIZ MOROTE, Jesús Arturo

Cargo o Institución donde Labora: Universidad Nacional Hermilio Valdizán

Nombre del Instrumento de Evaluación: CUESTIONARIO

Autor del Instrumento: Adler Santamaría Vicente

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

Variable 1: Habilidades sociales

DIMENSIONES	ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
HABILIDADES COMUNICATIVAS	Expreso lo que siento y pienso a través de palabras apropiadas y serenas con un tono y volumen adecuado ante cualquier situación.	4	4	4	4
	Cuando un docente expresa una opinión con la que estoy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que pienso.	4	4	4	4
	Evito asistir a las reuniones de trabajo por miedo a expresarme ante algunas situaciones o preguntas que se me formulen.	4	4	4	4
	Me comunico a través de gestos para expresar mis sentimientos de respeto y amor hacia mis colegas de trabajo.	4	4	4	4
	Puedo participar en una interacción con otro (a) docente y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía.	4	4	4	4
EMPATÍA	Reconozco las habilidades y capacidades de mi colega o compañero (a) de trabajo.	4	4	4	4

	Cuando uno (a) de mis colegas necesita ayuda, no dudo en darle mi apoyo.	4	4	4	4
	Es fácil para mí darme cuenta que sienten las otras personas.	4	4	4	4
	Cuando observo alguna injusticia dentro de la institución educativa, trato de ponerme en el lugar del afectado (a), y veo la manera de apoyarlo.	4	4	4	4
	Cuando uno de los docentes atraviesa por problemas, no dudo en realizar acciones para ayudarlo.	4	4	4	4
ASERTIVIDAD	Cuando me piden que haga un trabajo que no me agrada, lo realizo, pero expreso lo que siento.	4	4	4	4
	Ante un mal entendido entre docentes, puedo pedir una aclaración sin dificultad.	4	4	4	4
	Puedo decir "NO" cuando alguien me pide algo injusto.	4	4	4	4
	Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad ante diversas situaciones.	4	4	4	4
	Ante situaciones que no me agrada prefiero callarme para evitar problemas entre colegas.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()



FIRMA DEL EXPERTO



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
POR JUICIO DE EXPERTOS



TÍTULO: LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 65077 LA MARINA, UCAYALI

Grado Académico, Apellidos y Nombres del Experto: Dr. ORTIZ MOROTE, Jesús Arturo

Cargo o Institución donde Labora: Universidad Nacional Hermilio Valdizán

Nombre del Instrumento de Evaluación: CUESTIONARIO

Autor del Instrumento: Adler Santamaría Vicente

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

Variable 2: Gestión pedagógica

DIMENSIONES	ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA	Participo en las revisiones curriculares, en su diseño y elaboración.	4	4	4	4
	Participo en la elaboración de materiales didácticos en coordinación con otros docentes del área académica.	4	4	4	4
	Durante el año académico, planifico reuniones con padres de familia, que permiten crear lazos de confianza, respeto y trabajo colaborativo en bien de los estudiantes.	4	4	4	4
	Selecciono y programo los mejores métodos y estrategias para lograr aprendizajes significativos.	4	4	4	4
	Tengo la programación anual, unidades de aprendizaje y sesiones de aprendizaje al día.	4	4	4	4

EJECUCIÓN DE LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE	Aplico métodos y técnicas adecuadas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.	4	4	4	4
	Promuevo la participación de todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje.	4	4	4	4
	Hago participar a los estudiantes dentro y fuera del aula, procurando que se respeten sus ideas.	4	4	4	4
	Desarrollo unidades, proyectos y sesiones de aprendizaje, usando metodología pertinente y actualizada.	4	4	4	4
	Al inicio de la sesión de aprendizaje, priorizo normas de convivencia que son necesarias para consolidar mejor el aprendizaje.	4	4	4	4
EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA	Identifico con facilidad las dificultades que tuve en mi quehacer pedagógico y trato de mejorar la próxima clase.	4	4	4	4
	Informo oportunamente a los padres de familia sobre el nivel de logro de sus hijos.	4	4	4	4
	Efectúo reuniones periódicas con los padres y/o apoderado, para informarles sobre el avance y el nivel de logro de sus hijos.	4	4	4	4
	Elaboro instrumentos que me permita identificar el nivel de logro de los estudiantes en cada una de las sesiones de aprendizaje.	4	4	4	4
	Construyo conclusiones descriptivas oportunas que me permite mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


FIRMA DEL EXPERTO



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
POR JUICIO DE EXPERTOS



TÍTULO: LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 65077 LA MARINA, UCAYALI

Grado Académico, Apellidos y Nombres del Experto: Dr. CALDERÓN CAHUE, Johny

Cargo o Institución donde Labora: Universidad Nacional Hermilio Valdizan

Nombre del Instrumento de Evaluación: CUESTIONARIO

Autor del Instrumento: Adler Santamaría Vicente

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

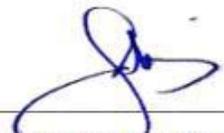
Variable 1: Habilidades sociales

DIMENSIONES	ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
HABILIDADES COMUNICATIVAS	Expreso lo que siento y pienso a través de palabras apropiadas y serenas con un tono y volumen adecuado ante cualquier situación.	4	4	4	4
	Cuando un docente expresa una opinión con la que estoy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que pienso.	4	4	4	4
	Evito asistir a las reuniones de trabajo por miedo a expresarme ante algunas situaciones o preguntas que se me formulen.	4	4	4	4
	Me comunico a través de gestos para expresar mis sentimientos de respeto y amor hacia mis colegas de trabajo.	4	4	4	4
	Puedo participar en una interacción con otro (a) docente y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía.	4	4	4	4
EMPATÍA	Reconozco las habilidades y capacidades de mi colega o compañero (a) de trabajo.	4	4	4	4

	Cuando uno (a) de mis colegas necesita ayuda, no dudo en darle mi apoyo.	4	4	4	4
	Es fácil para mí darme cuenta que sienten las otras personas.	4	4	4	4
	Cuando observo alguna injusticia dentro de la institución educativa, trato de ponerme en el lugar del afectado (a), y veo la manera de apoyarlo.	4	4	4	4
	Cuando uno de los docentes atraviesa por problemas, no dudo en realizar acciones para ayudarlo.	4	4	4	4
ASERTIVIDAD	Cuando me piden que haga un trabajo que no me agrada, lo realizo, pero expreso lo que siento.	4	4	4	4
	Ante un mal entendido entre docentes, puedo pedir una aclaración sin dificultad.	4	4	4	4
	Puedo decir "NO" cuando alguien me pide algo injusto.	4	4	4	4
	Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad ante diversas situaciones.	4	4	4	4
	Ante situaciones que no me agrada prefiero callarme para evitar problemas entre colegas.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


 FIRMA DEL EXPERTO



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
POR JUICIO DE EXPERTOS



TÍTULO: LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 65077 LA MARINA, UCAYALI

Grado Académico, Apellidos y Nombres del Experto: Dr. CALDERÓN CAHUE, Johny

Cargo o Institución donde Labora: Universidad Nacional Hermilio Valdizán

Nombre del Instrumento de Evaluación: CUESTIONARIO

Autor del Instrumento: Adler Santamaría Vicente

"Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

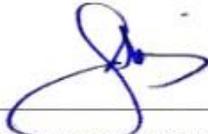
Variable 2: Gestión pedagógica

DIMENSIONES	ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA	Participo en las revisiones curriculares, en su diseño y elaboración.	4	4	4	4
	Participo en la elaboración de materiales didácticos en coordinación con otros docentes del área académica.	4	4	4	4
	Durante el año académico, planifico reuniones con padres de familia, que permiten crear lazos de confianza, respeto y trabajo colaborativo en bien de los estudiantes.	4	4	4	4
	Selecciono y programo los mejores métodos y estrategias para lograr aprendizajes significativos.	4	4	4	4
	Tengo la programación anual, unidades de aprendizaje y sesiones de aprendizaje al día.	4	4	4	4

EJECUCIÓN DE LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE	Aplico métodos y técnicas adecuadas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.	4	4	4	4
	Promuevo la participación de todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje.	4	4	4	4
	Hago participar a los estudiantes dentro y fuera del aula, procurando que se respeten sus ideas.	4	4	4	4
	Desarrollo unidades, proyectos y sesiones de aprendizaje, usando metodología pertinente y actualizada.	4	4	4	4
	Al inicio de la sesión de aprendizaje, priorizo normas de convivencia que son necesarias para consolidar mejor el aprendizaje.	4	4	4	4
EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA	Identifico con facilidad las dificultades que tuve en mi quehacer pedagógico y trato de mejorar la próxima clase.	4	4	4	4
	Informo oportunamente a los padres de familia sobre el nivel de logro de sus hijos.	4	4	4	4
	Efectúo reuniones periódicas con los padres y/o apoderado, para informarles sobre el avance y el nivel de logro de sus hijos.	4	4	4	4
	Elaboro instrumentos que me permita identificar el nivel de logro de los estudiantes en cada una de las sesiones de aprendizaje.	4	4	4	4
	Construyo conclusiones descriptivas oportunas que me permite mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


 FIRMA DEL EXPERTO



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
POR JUICIO DE EXPERTOS



TÍTULO: LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 65077 LA MARINA, UCAYALI

Grado Académico, Apellidos y Nombres del Experto: Mg. PINEDA CLAUDIO, Teófilo Miguel

Cargo o Institución donde Labora: Universidad Nacional Hermilio Valdizán

Nombre del Instrumento de Evaluación: CUESTIONARIO

Autor del Instrumento: Adler Santamaria Vicente

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

Variable 1: Habilidades sociales

DIMENSIONES	ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
HABILIDADES COMUNICATIVAS	Expreso lo que siento y pienso a través de palabras apropiadas y serenas con un tono y volumen adecuado ante cualquier situación.	4	4	4	4
	Cuando un docente expresa una opinión con la que estoy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que pienso.	4	4	4	4
	Evito asistir a las reuniones de trabajo por miedo a expresarme ante algunas situaciones o preguntas que se me formulen.	4	4	4	4
	Me comunico a través de gestos para expresar mis sentimientos de respeto y amor hacia mis colegas de trabajo.	4	4	4	4
	Puedo participar en una interacción con otro (a) docente y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía.	4	4	4	4
EMPATÍA	Reconozco las habilidades y capacidades de mi colega o compañero (a) de trabajo.	4	4	4	4

	Cuando uno (a) de mis colegas necesita ayuda, no dudo en darle mi apoyo.	4	4	4	4
	Es fácil para mí darme cuenta que sienten las otras personas.	4	4	4	4
	Cuando observo alguna injusticia dentro de la institución educativa, trato de ponerme en el lugar del afectado (a), y veo la manera de apoyarlo.	4	4	4	4
	Cuando uno de los docentes atraviesa por problemas, no dudo en realizar acciones para ayudarlo.	4	4	4	4
ASERTIVIDAD	Cuando me piden que haga un trabajo que no me agrada, lo realizo, pero expreso lo que siento.	4	4	4	4
	Ante un mal entendido entre docentes, puedo pedir una aclaración sin dificultad.	4	4	4	4
	Puedo decir "NO" cuando alguien me pide algo injusto.	4	4	4	4
	Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad ante diversas situaciones.	4	4	4	4
	Ante situaciones que no me agrada prefiero callarme para evitar problemas entre colegas.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()



FIRMA DEL EXPERTO



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
POR JUICIO DE EXPERTOS



TÍTULO: LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 65077 LA MARINA, UCAYALI

Grado Académico, Apellidos y Nombres del Experto: Mg. PINEDA CLAUDIO, Teófilo Miguel

Cargo o Institución donde Labora: Universidad Nacional Hermilio Valdizan

Nombre del Instrumento de Evaluación: CUESTIONARIO

Autor del Instrumento: Adler Santamaría Vicente

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

Variable 2: Gestión pedagógica

DIMENSIONES	ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA	Participo en las revisiones curriculares, en su diseño y elaboración.	4	4	4	4
	Participo en la elaboración de materiales didácticos en coordinación con otros docentes del área académica.	4	4	4	4
	Durante el año académico, planifico reuniones con padres de familia, que permiten crear lazos de confianza, respeto y trabajo colaborativo en bien de los estudiantes.	4	4	4	4
	Selecciono y programo los mejores métodos y estrategias para lograr aprendizajes significativos.	4	4	4	4
	Tengo la programación anual, unidades de aprendizaje y sesiones de aprendizaje al día.	4	4	4	4

EJECUCIÓN DE LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE	Aplico métodos y técnicas adecuadas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.	4	4	4	4
	Promuevo la participación de todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje.	4	4	4	4
	Hago participar a los estudiantes dentro y fuera del aula, procurando que se respeten sus ideas.	4	4	4	4
	Desarrollo unidades, proyectos y sesiones de aprendizaje, usando metodología pertinente y actualizada.	4	4	4	4
	Al inicio de la sesión de aprendizaje, priorizo normas de convivencia que son necesarias para consolidar mejor el aprendizaje.	4	4	4	4
EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA	Identifico con facilidad las dificultades que tuve en mi quehacer pedagógico y trato de mejorar la próxima clase.	4	4	4	4
	Informo oportunamente a los padres de familia sobre el nivel de logro de sus hijos.	4	4	4	4
	Efectúo reuniones periódicas con los padres y/o apoderado, para informarles sobre el avance y el nivel de logro de sus hijos.	4	4	4	4
	Elaboro instrumentos que me permita identificar el nivel de logro de los estudiantes en cada una de las sesiones de aprendizaje.	4	4	4	4
	Construyo conclusiones descriptivas oportunas que me permite mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()



FIRMA DEL EXPERTO

NOTA BIOGRÁFICA

Soy Adler Santamaría Vicente, graduado de la Maestría en Gestión y Planeamiento Educativo. Mi pasión por la educación me ha llevado a dedicar mi carrera profesional al desarrollo de estrategias y procesos que contribuyan a la mejora de la calidad educativa. Durante mis estudios de maestría, adquirí conocimientos especializados en gestión educativa, planificación estratégica y evaluación de políticas educativas. Estoy comprometido en seguir aprendiendo y aplicando mis habilidades para promover un sistema educativo más inclusivo, equitativo y de excelencia.



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO – PERU
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO N° 099-2019-SUNEDU/CD
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO



ACTA DE DEFENSA DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO

En la Plataforma del Microsoft Teams de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, siendo las **13:00 horas** del día **20 DE DICIEMBRE DE 2023**, ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dr. Lester Froilan SALINAS ORDOÑEZ	Presidente
Dr. Lolo PEREZ NAUPAY	Secretario
Mg. Teofilo Miguel PINEDA CLAUDIO	Vocal

Asesor de tesis: Mg. Bernardino Roling MINAYA MARTEL (RESOLUCIÓN N° 2099-2023-UNHEVAL-FCE/D)

El aspirante al Grado de Maestro en Educación, mención en Gestión y Planeamiento Educativo, Don Adler SANTAMARIA VICENTE.

Procedió al acto de Defensa:

Con la exposición de la Tesis titulado: **LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 65077 LA MARINA, UCAYALI.**

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- a) Presentación personal.
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado.
- d) Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis **las observaciones** siguientes:

.....

Obteniendo en consecuencia el Maestría la Nota de..... Quince..... (15),
 Equivalente a Bueno....., por lo que se declara Aprobada.....

(Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las... 14:30..... horas del día 20 de diciembre de 2023.


 SECRETARIO
 DNI N° 22514539


 PRESIDENTE
 DNI N° 40349762


 VOCAL
 DNI N° 22516259

Leyenda:
 19 a 20: Excelente
 17 a 18: Muy Bueno
 14 a 16: Bueno

(RESOLUCIÓN N° 3546-2023-UNHEVAL-FCE/D).



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD N° 0047-2023-SOFTWARE

ANTIPLAGIO TURNITIN-UPG-FCE-UNHEVAL

La Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, emite la presente constancia de Antiplagio, aplicando el Software **TURNITIN**, el cual reporta un **17% de similitud**, correspondiente al interesado **Adler SANTAMARIA VICENTE**, de la Maestría en Educación, mención en Gestión y Planeamiento Educativo, la tesis titulada: **LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 65077 LA MARINA, UCAYALI**, considerando como asesor al **Mg. Bernardino Roling MINAYA MARTEL**.

DECLARANDO APTO:

Se expide la presente, para los trámites pertinentes.

Pillco Marca, 30 de noviembre de 2023.



DR. LÉSTER FROILÁN SALINAS ORDOÑEZ
DIRECTOR (E) DE LA UPG
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

NOMBRE DEL TRABAJO

LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 65077 LA MARINA, UCAYALI

AUTOR

Adler SANTAMARIA VICENTE

RECUENTO DE PALABRAS

21754 Words

RECUENTO DE CARACTERES

123704 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

125 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.0MB

FECHA DE ENTREGA

Nov 30, 2023 4:58 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 30, 2023 5:00 PM GMT-5

● 17% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos:

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)
- Material citado



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")

Pregrado		Segunda Especialidad		Posgrado:	<input type="checkbox"/> Maestría	<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/> Doctorado
Pregrado (tal y como está registrado en SUNEDU)							
Facultad							
Escuela Profesional							
Carrera Profesional							
Grado que otorga							
Título que otorga							
Segunda especialidad (tal y como está registrado en SUNEDU)							
Facultad							
Nombre del programa							
Título que Otorga							
Posgrado (tal y como está registrado en SUNEDU)							
Nombre del Programa de estudio	EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO						
Grado que otorga	MAESTRO EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO						

2. Datos del Autor(es): (Ingrese todos los datos requeridos completos)

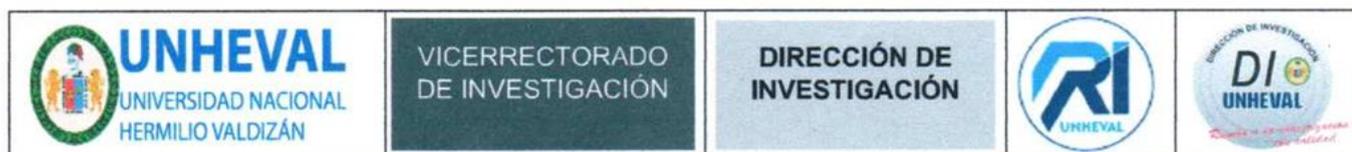
Apellidos y Nombres:	SANTAMARIA VICENTE ADLER						
Tipo de Documento:	<input checked="" type="checkbox"/> DNI	<input type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/> Pasaporte	<input type="checkbox"/> C.E.	Nro. de Celular:	945 689 908	
Nro. de Documento:	44359913				Correo Electrónico:	santamariavicenteadler10@gmail.com	
Apellidos y Nombres:							
Tipo de Documento:	<input type="checkbox"/> DNI	<input type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/> Pasaporte	<input type="checkbox"/> C.E.	Nro. de Celular:		
Nro. de Documento:					Correo Electrónico:		
Apellidos y Nombres:							
Tipo de Documento:	<input type="checkbox"/> DNI	<input type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/> Pasaporte	<input type="checkbox"/> C.E.	Nro. de Celular:		
Nro. de Documento:					Correo Electrónico:		

3. Datos del Asesor: (Ingrese todos los datos requeridos completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)

¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?: (marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)							<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/> NO
Apellidos y Nombres:	MINAYA MARTEL BERNARDINO ROLING				ORCID ID:	0009-0006-7151-545X			
Tipo de Documento:	<input checked="" type="checkbox"/> DNI	<input type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/> Pasaporte	<input type="checkbox"/> C.E.	Nro. de documento:	80051910			

4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los Apellidos y Nombres completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)

Presidente:	SALINAS ORDOÑEZ LESTER FROILAN
Secretario:	PEREZ NAUPAY LOLO
Vocal:	PINEDA CLAUDIO TEOFILO MIGUEL
Vocal:	
Vocal:	
Accesitario	

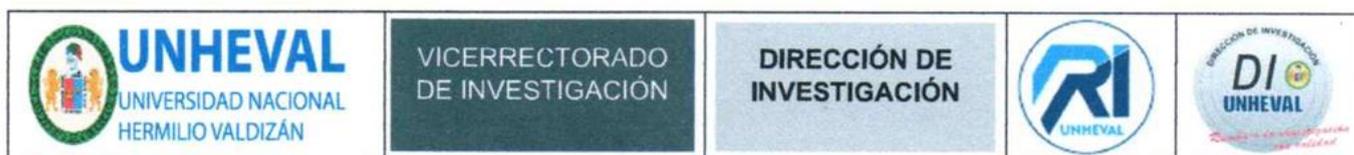

5. Declaración Jurada: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: <i>(Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)</i>
LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°65077 LA MARINA, UCAYALI
b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico ó Título Profesional de: <i>(tal y como está registrado en SUNEDU)</i>
MAESTRO EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO
c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

6. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: <i>(Verifique la Información en el Acta de Sustentación)</i>		2023	
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: <i>(Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)</i>	Tesis	X	Tesis Formato Artículo
	Trabajo de Investigación		Trabajo de Suficiencia Profesional
	Trabajo Académico		Otros <i>(especifique modalidad)</i>
Palabras Clave: <i>(solo se requieren 3 palabras)</i>	HABILIDADES SOCIALES	GESTIÓN PEDAGÓGICA	DOCENTES
Tipo de Acceso: <i>(Marque con X según corresponda)</i>	Acceso Abierto	X	Condición Cerrada (*)
	Con Periodo de Embargo (*)		Fecha de Fin de Embargo:
¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? <i>(ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):</i>	SI	NO	X
Información de la Agencia Patrocinadora:			

El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.



7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

Firma: 		
Apellidos y Nombres:	SANTAMARIA VICENTE ADLER	Huella Digital
DNI:	44359913	
Firma: 		
Apellidos y Nombres:		Huella Digital
DNI:		
Firma: 		
Apellidos y Nombres:		Huella Digital
DNI:		
Fecha: 22/04/2024		

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.