

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**EDUCACIÓN, MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA  
SUPERIOR**



**DE LAS CLASES PRESENCIALES A LAS NO PRESENCIALES  
DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID - 19: UN ESTUDIO DE  
CASO EN ZONA RURAL**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN  
EDUCACIÓN, MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA  
SUPERIOR**

**TESISTA: BENDEZU SALCEDO ZARET MAYRA**

**ASESOR: DR. ESTEBAN RIVERA EDWIN ROGER**

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

A Dios por permitirme existir, a mis padres, Mamerta y Félix, por su apoyo y compañía en todos mis proyectos, a Henry, mi compañero, amigo y confidente, por su paciencia, su comprensión, su apoyo moral y económico para mi formación profesional y a mis hijos Andriuh y Mattiuh por ser las personas más importantes en mi vida, la motivación para seguir adelante.

## **AGRADECIMIENTO**

Al director de la Institución Educativa N° 32447 de Cascanga por su colaboración durante las entrevistas.

A los docentes y alumnos de la Institución Educativa N° 32447 de Cascanga que colaboraron con su participación para el desarrollo de este trabajo de investigación.

A la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, en especial a la Escuela de Posgrado de la Facultad de Educación, por brindarme una preparación de calidad y las metodologías necesarias en mi formación como investigador.

A mis docentes por transmitirme los conocimientos académicos necesarios para mi formación académica, por su paciencia y valores.

Agradezco en especial al catedrático Edwin Roger Esteban Rivera por brindarme una asesoría oportuna para la culminación de este proyecto de investigación y su paciencia durante el desarrollo de la misma.

Finalmente, expreso mi agradecimiento a todas las personas que de una u otra manera contribuyeron en la realización y culminación del presente trabajo de investigación.

## RESUMEN

La presente investigación titulada “De las clases presenciales a las no presenciales durante la pandemia del COVID-19: Un estudio de caso en zona rural”, es una investigación de paradigma cualitativo y el método de estudio es de tipo estudio de caso, de enfoque vivencialista e interpretativista porque tratará de comprender e interpretar el estudio de caso del desarrollo de las clases no presenciales en una Institución Educativa de la zona rural de nuestro país en tiempos de cuarentena, el propósito de la investigación fue describir la efectividad de las clases no presenciales y el desarrollo de las clases presenciales y no presenciales en el nivel secundario de la Institución Educativa N° 32447 Cascanga, para lo cual se recolectaron las evidencias a través de entrevistas a profundidad ya que se emplea para analizar y describir un hecho o fenómeno de la realidad en un tiempo y determinada situación sin la intervención o manipulación del investigador. En conclusión, según los hallazgos obtenidos hemos podido describir la efectividad de las clases no presenciales en el nivel secundario de la Institución Educativa N° 32447 Cascanga, por ser una metodología recién implementada en la zona rural y más aún frente a las limitaciones de conectividad y acceso a los dispositivos requeridos para una educación de calidad.

**PALABRAS CLAVES:** Clases no presenciales, Estudio de caso, Covid-19, zona rural, pandemia

## ABSTRACT

The present investigation entitled “From face-to-face to non-face-to-face classes during the COVID-19 pandemic: A case study in rural areas”, is a qualitative paradigm research and the study method is of a case study type, focused on Experientialist and interpretiveist because it will try to understand and interpret the case study of the development of non-contact classes in an Educational Institution in the rural area of our country in times of quarantine, the purpose of the research was to describe the effectiveness of non-contact classes and the development of face-to-face and non-face-to-face classes at the secondary level of the Educational Institution N ° 32447 Cascanga, for which the evidence was collected through in-depth interviews since it is used to analyze and describe a fact or phenomenon of the reality in a given time and situation without the intervention or manipulation of the researcher. In conclusion, according to the findings we have been able to describe the effectiveness of non-contact classes at the secondary level of the Educational Institution N ° 32447 Cascanga, as it is a recently implemented methodology in rural areas and even more so in the face of connectivity limitations and access to the devices required for quality education

**KEY WORDS:** Non-contact classes, Case study, Covid-19, rural area, pandemic

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ÍNDICE .....	vi
INTRODUCCIÓN .....	ix
CAPÍTULO I.....	11
CONTEXTUALIZACIÓN INICIAL DEL OBJETO DE ESTUDIO .....	11
1.1. Descripción problematizadora del tema y contexto de estudio.....	11
1.2. Preguntas orientadoras .....	12
1.3. Propósitos del estudio.....	13
1.4. Importancia de la investigación.....	13
CAPÍTULO II .....	14
CONTEXTO TEÓRICO .....	14
2.1 Estudios previos vinculados a la temática de estudio.....	14
2.1.1 A nivel local.....	14
2.1.2 A nivel nacional .....	15
2.1.3 A nivel internacional.....	16
2.2. Referentes teóricos .....	17
2.2.1. Educación presencial .....	17
2.2.2. Educación Virtual .....	18
2.2.2.1. Características .....	18
2.2.2.2. Tipos de educación virtual .....	20
2.2.3. La enseñanza virtual y las tecnologías de información y comunicación.	21

2.2.4. Aprendizaje.....	22
CAPITULO III.....	23
CONTEXTO METODOLÓGICO.....	23
3.1. Paradigma de investigación.....	23
3.2. Perspectiva metodológica y método.....	23
3.2.1. Perspectiva metodológica.....	23
3.2.2. Método de investigación.....	24
3.3. Diseño metodológico.....	24
3.4. Delimitación de la investigación.....	25
3.5. Participantes y técnicas para su elección.....	26
3.6. Técnicas de recolección de evidencias.....	26
3.7. Técnicas de sistematización de la evidencia.....	27
3.8. Criterios de legitimidad científica.....	27
CAPITULO IV.....	29
CONTEXTO EMPÍRICO O HALLAZGOS.....	29
4.1. Las clases presenciales antes del COVID-19.....	29
4.1.1. Condiciones en las que se desarrollaba las clases presenciales.....	31
4.1.2. Las emociones de los estudiantes durante las clases presenciales.....	31
4.2. Las clases no presenciales por COVID-19.....	32
4.2.1 Modelo centrado en los materiales: 2020.....	33
4.2.1.1. Recursos empleados en el modelo centrado en los materiales.....	34
4.2.1.2. Logro de los aprendizajes esperados en el modelo centrado en los materiales.....	37
4.2.1.3. Dificultades del modelo centrado en los materiales.....	38
4.2.2 Modelo centrado en el aula virtual: 2021.....	39
4.2.2.1. Recursos empleados en el modelo centrado en el aula virtual.....	42

4.3. Retorno paulatino a la presencialidad: octubre 2021 en adelante .....	42
4.4. Reflexiones sobre los modelos adoptados .....	42
4.5. Aliados durante el proceso de cambio de la presencialidad a la no presencialidad .....	43
CONCLUSIONES .....	45
REFLEXIONES FINALES .....	45
REFERENCIAS .....	46
ANEXOS .....	50

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “De las clases presenciales a las no presenciales durante la pandemia del COVID-19: Un estudio de caso en zona rural” se desarrolló por la necesidad de dar a conocer el impacto que ha ocasionado la pandemia del covid-19 en la educación. Nuestro país y la sociedad mundial han sido golpeados por este virus, perdiéndose no solo la estabilidad financiera sino también vidas humanas, ante ello cada gobierno tuvo que tomar medidas de emergencia para resguardar la salud e integridad de sus pobladores, lo que ha ocasionado estragos en los sectores económicos, el turismo, la educación, la salud y otros sectores.

En la presente investigación nos enfocamos en el sector educación, pero para ser más específicos, la educación en una zona rural, demostrar como afecto el cambio de las clases presenciales a las no presenciales durante la pandemia del COVID-19.

Los propósitos del estudio del presente trabajo de investigación son justamente los siguientes:

- Describir la efectividad de las clases no presenciales en el nivel secundario de la Institución Educativa N° 32447 Cascanga.
- Describir el desarrollo de las clases presenciales y no presenciales en el nivel secundario de la Institución Educativa N° 32447 Cascanga.

Para emprender el proceso de investigación nos planteamos las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿Cómo se realizan las clases a distancia en el nivel secundario de la Institución Educativa N° 32447 Cascanga?
- ¿Qué estrategias educativas están usando los docentes?
- ¿Cómo ha afectado al estudiante las clases no presenciales?
- ¿Resultaron efectivas las clases a distancia en el nivel secundario de la Institución Educativa N° 32447 Cascanga?

El presente trabajo de investigación está dividido en cinco capítulos, distribuidos de la siguiente manera:

El Capítulo I, contextualiza el objetivo de estudio describiendo la problemática del tema y contexto del estudio, se establecen las preguntas orientadoras, el propósito del estudio y la importancia de la investigación.

El Capítulo II, presenta el contexto teórico, donde se demuestran estudios previos vinculados al tema y los referentes teóricos.

El Capítulo III, contiene el contexto metodológico de la investigación, en el cual se presenta el paradigma de la investigación, la perspectiva metodológica, el diseño metodológico, delimitación de la investigación, los participantes y técnicas para su elección, las técnicas de recolección de evidencias, las técnicas de sistematización de las evidencias y los criterios de legitimidad científica.

El Capítulo IV, se presenta el contexto empírico o los hallazgos de la investigación.

Posteriormente encontramos las conclusiones o reflexiones finales, referencias bibliográficas y anexos de la investigación.

Estamos seguros que con el presente trabajo se abre una serie de nuevas interrogantes que deberán ser abordadas con posteriores trabajos de investigación de paradigma cualitativo y que contribuirá decididamente en la educación presencial y no presencial.

## **CAPÍTULO I. CONTEXTUALIZACIÓN INICIAL DEL OBJETO DE ESTUDIO**

### **1.1. Descripción problematizadora del tema y contexto de estudio**

La sociedad mundial ha sido golpeada por la pandemia del SARS COV-2 desde finales del 2019. En el Perú, el Presidente de la Republica, Martin Vizcarra, mediante el Decreto Supremo 008-2020-SA declara al país en Emergencia Sanitaria Nacional para resguardar la salud pública de todos los habitantes del Perú, en donde se adopta diversas medidas sanitarias y protocolos de seguridad. Uno de los protocolos de seguridad es evitar aglomeraciones, incluidas en las instituciones educativas, razón por la cual se implementaron las clases virtuales en todos los niveles educativos del país, como propósito de evitar la pérdida del año escolar (MINSA, 2020).

La educación virtual se concibe como un sistema abierto y permanente fundamentado en un nuevo enfoque pedagógico que favorece el estudio autónomo e independiente del estudiante con ayuda de un cuerpo de tutores profesionales y soportes tecnológicos y de comunicación (Torres, 2000) que, con el avance de la ciencia y la creación de nuevas tecnologías, muchos programas educativos han implementado la digitalización y virtualidad en sus sistemas. En el Perú, es un nuevo reto adaptar la virtualidad a la educación.

Debido a la cuarentena obligatoria la educación virtual se ha convertido en una estrategia educativa, en donde el propósito es resguardar la salud del estudiante sin perjuicio a su derecho a la educación. Las instituciones educativas privadas han implementado plataformas virtuales, mientras que el gobierno ha implementado programas de radio, televisión y la plataforma de aprendo en casa para las instituciones educativas públicas, según la Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU (MINEDU, 2020).

Lamentablemente las oportunidades en educación virtual en nuestro país no ha sido equitativo en todos los estratos sociales. El acceso a internet, celular, radio y televisión en los centros poblados rurales ha sido determinante para la continuación de la educación formal.

En el caso del centro poblado de Cascanga, ubicado en el Distrito de Jacas Grande, cuenta con una población aproximada de 265 personas (INEI, 2019). En Cascanga existe una sola institución educativa, la misma que es integrada y se denomina N° 32447, que cuenta con 133 estudiantes, de los cuales 71 estudiantes en el nivel secundario, 62 del nivel primaria y 13 docentes en total incluido en director de la Institución Educativa (IEI N° 32447, 2020). El proceso de enseñanza-aprendizaje hasta diciembre del 2019 se venía desarrollando de manera presencial de lunes a viernes, desde las 7:45 a.m. hasta la 1:30 p.m.

Por el contexto de la pandemia y la cuarentena, las instituciones educativas han tenido que implementar el plan de trabajo remoto para continuar impartiendo la educación. Muchos centros educativos del área urbana implementaron la enseñanza virtual a través de plataformas virtuales, mientras que en el área rural tuvieron que implementar la educación no presencial o a distancia, con la entrega de libros, módulos de aprendizaje, llamadas telefónicas, envíos de videos, grabaciones de audios a través de Whatsapp para lograr llegar al estudiante.

La presente investigación buscar esclarecer y explicar el proceso de la experiencia del cambio de enseñanza presencial a la no presencial, así como sus repercusiones en los estudiantes y docentes de la Institución Educativa Integrada N° 32447. Se espera que con los resultados y conclusiones de la investigación sirvan para mejorar los aciertos y superar las desventajas que se presentaron.

## **1.2. Preguntas orientadoras**

- ¿Cómo se realizan las clases a distancia en el nivel secundario de la Institución Educativa N° 32447 Cascanga?
- ¿Qué estrategias educativas están usando los docentes?

- ¿Cómo ha afectado al estudiante las clases no presenciales?
- ¿Resultaron efectivas las clases a distancia en el nivel secundario de la Institución Educativa N° 32447 Cascanga?

### **1.3. Propósitos del estudio**

- Describir el desarrollo de las clases presenciales y no presenciales en el nivel secundario de la Institución Educativa N° 32447 Cascanga.

### **1.4. Importancia de la investigación**

En nuestro país, producto de la pandemia ha sido necesario la implementación de las clases virtuales y no presenciales, por lo que es necesario el estudio de caso de la educación a distancia en las zonas más desfavorecidas, en donde se presenta mayor dificultad para el desarrollo de estas, dar a conocer las falencias y aciertos de la educación a distancia en la zona rural. El estudio de caso permitirá la mejora en la implementación de nuevas estrategias educativas en torno a la educación no presencial.

## CAPÍTULO II. CONTEXTO TEÓRICO

### 2.1 Estudios previos vinculados a la temática de estudio

#### 2.1.1 A nivel local

- A) Jurado (2020), en la tesis para optar el grado de maestro en tecnología de la información y comunicación titulada *El método de enseñanza virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional de Huancavelica*, investigación de tipo básica, nivel descriptivo-correlacional y corte transversal; concluye que: Los resultados inferenciales demostraron que existe relación directa significativa entre método de enseñanza virtual y rendimiento académico, así también se relaciona con la planificación, los materiales educativos utilizados y la evaluación como influyentes en el rendimiento académico. Por lo que en esta investigación se ha determinado que estos componentes están directamente relacionado al rendimiento académico como parte de la metodología utilizada.
- B) Cachique y Campos (2018), en la tesis para optar el título profesional de licenciado en Sociología titulada *Uso de las redes sociales virtuales en los estudiantes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán: abordaje desde Facebook y Whatsapp, 2017*, investigación de tipo descriptivo no experimental; concluye que: La importancia que los estudiantes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco Perú, otorgan al uso de las Redes Sociales Virtuales a través del Facebook y Whatsapp es positiva y cada vez asumida en el uso de trabajos universitarios y en la socialización de la comunicación.
- C) Perez (2018), en la tesis para optar el grado de maestro en Docencia Superior e Investigación titulada *Sistema de aprendizaje virtual para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de los cursos de métodos y técnicas del estudio y psicología general de la facultad de*

*Ciencias de la Educación de la Universidad de Huánuco, 2017*, investigación de tipo cuantitativo, de diseño experimental de alcance explicativo; concluye que: Después de la intervención, con referencia a determinar el efecto del “Sistema de aprendizaje virtual” en el desempeño académico de los cursos de Psicología General y Métodos y Técnicas del Estudio, se observó que el Grupo Experimental el 100,0% presentaron desempeño académico alto, con respecto al diagnóstico del desempeño académico, por lo que concluyó que el “Sistema de aprendizaje virtual” influyó significativamente en el incremento del desempeño académico.

### **2.1.2 A nivel nacional**

- A) Lovón y Cisneros (2020), en el artículo de investigación titulado *Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP*, cuya investigación es de enfoque mixto, que reúne lo cuantitativo con lo cualitativo, transversal con alcance exploratorio y descriptivo; en donde concluyen que: Las repercusiones producidas por las clases virtuales en la salud mental en un pequeño grupo de estudiantes es adaptativo, es decir, temporal ya que con un poco más de tiempo se podrá adecuar al plan académico sin perjudicar a los estudiantes, las características más resaltantes son la frustración y la deserción. Por lo que determinan en que la mayoría de las dificultades que se presentan en caso de ser constantes en un siguiente semestre, podrían desencadenar problemas más graves en la salud mental de los estudiantes y eventualmente el retiro de cursos por parte de los estudiantes y hasta incluso deserción universitaria.
- B) Herrera y Toro (2020), en el artículo de revisión titulado *Educación médica durante la pandemia del COVID -19: iniciativas mundiales para el pregrado, internado y el residentado médico*, concluyen que: La pandemia del COVID-19 ha planteado desafíos en la educación médica

en pregrado y el residentado médico a nivel mundial. A nivel mundial, cada país ha enfrentado esta situación como mejor ha podido, de acuerdo a sus recursos e insuficiencias con la finalidad de hacer fructífera esta situación como una oportunidad de aprendizaje, continuar con la educación e incorporar a los estudiantes como trabajadores de salud en los países donde lo requerían.

- C) Ureta (2020), en la tesis para optar el grado de maestro en investigación y docencia universitaria titulada *La enseñanza virtual y el aprendizaje significativo de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes - Satipo, 2019*, investigación cuantitativa, correlacional y no experimental; concluye que: Existe una relación entre el aprendizaje significativo y la enseñanza virtual, por lo que se asevera que si la universidad mejora la enseñanza virtual esto traerá como resultado que el aprendizaje significativo en sus alumnos se optimice con lo cual mejorará la calidad de enseñanza y la calidad de profesionales al momento de terminar su carrera.

### **2.1.3 A nivel internacional**

- A) Britez (2020), en el artículo de investigación titulado *La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la triple frontera*, estudio comparativo, histórico-hermenéutico, con enfoque epidemiológico; concluye que: No es recomendable parar abruptamente las clases, pero tampoco es bueno tomar decisiones rápidas tal como se realizó, esto en un periodo largo podría presentar resultados negativos y perjudiciales a los estudiantes y docentes por el desgaste. Por otro lado, para el alumno, los padres, los docentes, las instituciones y el país, cuando pasada esta situación atípica causada por la pandemia se requerirá de profesionales bien formados y capacitados para poder afrontar, aportar y levantar el país y la región.

- B) García y Taberna (2020), en el artículo de investigación *Transición de la docencia presencial a la no presencial en la UPC durante la pandemia del COVID-19*; determina que: La crisis del Covid-19 ha puesto de manifiesto que trasladar contenidos del contexto analógico al digital no implica necesariamente una verdadera transformación digital. Se ha comprendido que la enseñanza online no consiste únicamente en digitalizar contenidos, sustituir la hora de clase presencial en el aula por otra hora de clase síncrona en una sala virtual.
- C) González et al. (2020), en el artículo de investigación *Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19*, estudio no experimental descriptivo Transeccional, establecen que: Los docentes en su mayoría opinaron que para el desarrollo de las clases no presenciales las dificultades que se presentaban mayormente fué por el colapso de la plataforma y la inestabilidad de la conexión a internet, por lo que han utilizado para la comunicación no presencial con sus alumnos, predominantemente, los mensajes de texto y las redes sociales. El apoyo de los padres en el proceso de aprendizaje ha sido necesario, la participación de los padres de familia fue cerca al 40% regularmente activo.

## **2.2. Referentes teóricos**

### **2.2.1. Educación presencial**

La educación presencial es parte de la educación tradicional en el aspecto de la modalidad de la presencia del docente y discente en el mismo espacio y tiempo para compartir del proceso y acción pedagógica sin limitantes de los recursos que se puedan utilizar para enriquecer la experiencia educativa (Dasso y Evaristo, 2020).

## **2.2.2. Educación Virtual**

La ciencia del conocimiento ha evidenciado que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) integradas a la educación han evolucionado vertiginosamente, abriendo espacios en diferentes modalidades de enseñanza – aprendizaje, ya sean de primera, de segunda o tercera generación, los cuales pueden ser presenciales, personalizadas, bimodales, en la nube, ubicuas, móviles, apoyadas con TIC's, virtuales y no presenciales.

En consideración a este último, entorno a la enseñanza no presencial surge por la necesidad del docente de interactuar de manera sincrónica y asincrónica, por lo que hace uso de los medios de comunicación, aparatos tecnológicos y aplicaciones para generar opciones de interacción entre él y sus alumnos, es decir, que el educador y su aprendiz interactúan en distintos tiempos y espacios, principalmente por el acceso al internet (CFPTE, 2020).

La educación no presencial o a distancia permite la formación de los estudiantes que presentan dificultades de tiempo y espacio y no pueden acceder de manera física a la Institución Educativa, haciendo uso para ello de diferentes medios impresos, analógicos o digitales, de acuerdo a la época y su accesibilidad; el uso más actual contempla al espacio virtual como medio por excelencia. Para esclarecer mejor el panorama, se puede decir que se presenta a continuación un paralelo entre las modalidades de educación no presencial o a distancia tradicional y virtual (Yong et al., 2017).

### **2.2.2.1. Características**

Las características más relevantes en esta metodología de enseñanza son:

- **El distanciamiento físico:** Consiste en la enseñanza sin contacto entre el docente y alumno, lo que implica la separación de los mismos en tiempo y espacio. En la educación tradicional, la modalidad presencial, el docente y el alumno comparten un mismo espacio en el mismo tiempo y la enseñanza es cara a cara, mientras que en la educación virtual se cambia este estilo.
- **Uso de medios electrónicos:** Se consideran los recursos facilitadores del aprendizaje, estos pueden ser materiales didácticos (impresiones, audios, vídeos, llamadas) y los canales de comunicación (teléfono, radio, televisión, internet, redes sociales). Los medios técnicos no son de uso exclusivo en la educación virtual, también se han implementado en la educación presencial para fortalecer la educación con el avance de ciencia y la tecnología, de esta manera se ha buscado fortalecer el avance de la educación y su implementación de las TIC'S.
- **Tutorías u apoyo estudiantil:** En el aprendizaje virtual el docente tiene que organizar tutorías individuales con sus estudiantes para reforzar el aprendizaje u organizar tutorías grupales para afrontar posibles fallas técnicas del equipo, del internet o desabastecimiento de energía eléctrica para los cuales se debe estar preparados a afrontar de manera asertiva.
- **Autoaprendizaje:** A diferencia del aprendizaje presencial en donde el docente es el único encargado de la enseñanza y el estudiante es el sujeto pasivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la educación virtual el proceso de enseñanza-aprendizaje es compartido por el docente y el alumno, convirtiendo al alumno en sujeto

activo de la enseñanza ya que se hace necesario el autoaprendizaje en el estudiante.

- **Horarios flexibles:** La ventaja de la educación virtual es que el alumno puede acceder a la educación en el momento que mejor le convenga al estudiante y se adecue en sus horarios.
- **Comunicación bidireccional:** La comunicación entre docente-alumno o entre alumnos que no se encuentran en un mismo lugar es factible por el avance tecnológico permitiendo desarrollar el aprendizaje.
- **Enfoque tecnológico:** Este sistema de enseñanza – aprendizaje se desarrolla a través de la tecnología, un refuerzo importante para su desarrollo.
- **Alcance masivo:** La educación virtual ha permitido al docente comunicarse y enseñar a sus alumnos que no están cerca, compartir entre pares en un mismo aula virtual aunque no se encuentren en un mismo espacio temporal.
- **Formas de evaluación:** Este tipo de sistema posee varios tipos de evaluación para los estudiantes. Por un lado pueden evaluarse en tanto a los productos, la puntualidad de la entrega de trabajos prácticos, la participación activa en las clases virtuales, las autoevaluaciones, las evaluaciones entre pares. Por otro lado, se emplean las evaluaciones presenciales de los temas desarrollados.

#### 2.2.2.2. Tipos de educación virtual

- **E- learning:** Conocido como educación a distancia completamente virtualizada a través de nuevos canales

electrónicos, utilizando para ello las redes de comunicación, internet mediante correo electrónico, plataformas virtuales, páginas web, aplicaciones y otros; los cuales son utilizados como soporte de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

- **B-learning:** También conocido como aprendizaje semipresencial, es el aprendizaje facilitado a través de la combinación eficiente de diferentes métodos de impartición, modelos de enseñanza y estilos de aprendizaje y basado en comunicación transparente de todas las áreas implicadas.
- **M-learning:** Es aprendizaje en contextos múltiples a través de las interacciones sociales y de contenido, mediante el uso de dispositivos electrónicos personales (móviles) por el cual los estudiantes pueden aprender en cualquier lugar y en el momento que consideren más apropiado.

### **2.2.3. La enseñanza virtual y las tecnologías de información y comunicación**

El avance de la ciencia también permitió el avance de la tecnología que han impactado en todos los ámbitos, en la educación ha impactado en los procesos de enseñanza-aprendizaje permitiendo nuevas estrategias de aprendizaje y el empleo de herramientas como el internet, plataforma virtual, los espacios sincrónicos y asincrónicos en la comunicación. La forma en que se utilicen las tecnologías de información y comunicación determinará su calidad y como son percibidos por los usuarios durante la producción y transmisión de los contenidos. Las TIC se convierten en un instrumento cada vez más indispensable en las instituciones educativas, ofrecen nuevos entornos

para la enseñanza y el aprendizaje, libres de limitaciones del tiempo y del espacio que generalmente se observa en la enseñanza presencial, lo que certifican una continua comunicación entre el docente y el participante. Estos entornos en cierta medida se han estado aplicando en la formación universitaria, profesional y ocupacional. El rápido desarrollo de las TIC's han concebido cambios en el proceso enseñanza aprendizaje con la intervención tecnológica (Martínez, 2008).

#### **2.2.4. Aprendizaje**

Es el proceso por el cual se consiguen nuevos aprendizajes, conocimientos, habilidades, destrezas, se aprenden conductas y valores. Siendo el resultado de la impartición de conocimientos, estudio, instrucción, práctica, reflexión y observación de lo instruido. El proceso de aprendizaje puede ser asimilado desde diferentes representaciones, lo que ha dado lugar al desarrollo a diversas teorías sobre el aprendizaje.

El aprendizaje es innato en el ser humano y es una de las funciones mentales más trascendentales, el ser humano desde que nace está en función de aprender y mediante la adquisición de nuevos conocimientos va evolucionando según su etapa y maduración. El aprendizaje no solo se da en el ser humana, sino también en los animales y sistemas artificiales.

Se puede decir que el aprendizaje es una permuta imperecedera en la adquisición de alguna habilidad, conducta o en la capacidad de actuar y comportarse de alguna manera, lo que se consigue como resultado de la asimilación de experiencias mediante la teoría y práctica (Schunk, 2012).

## **CAPITULO III. CONTEXTO METODOLÓGICO**

### **3.1. Paradigma de investigación**

Según Sandín (2003), en lo que respecta a la investigación educativa, el concepto de “paradigma” ha venido a identificar inicialmente dos grandes perspectivas de investigación, a las que se ha denominado indistintamente como empírico-analítica, positivista, por un lado, y hermenéutica e interpretativa, por otro. Estas dos tradiciones forman parte de nuestro legado filosófico.

El presente trabajo de investigación cualitativa es de enfoque vivencialista, paradigma interpretativista porque trata de comprender e interpretar el estudio de caso del desarrollo de las clases virtuales en una Institución Educativa de la zona rural de nuestro país en tiempos de cuarentena.

Para Badilla (2006), el propósito de este intercambio investigativo permite reconstruir, articular y reflexionar sobre algunos tópicos que fundamentan el enfoque cualitativo de investigación y que están relacionados con nuestros escenarios habituales de trabajo.

### **3.2. Perspectiva metodológica y método**

La perspectiva metodológica correspondiente al presente trabajo de investigación es cualitativa y el método de estudio es tipo estudio de caso.

#### **3.2.1. Perspectiva metodológica**

Según Badilla (2006), la acción investigativa cualitativa en el campo de la educación busca situarse en las relaciones cotidianas, ya sea entrando en los espacios comunicativos o reconstruyendo dinámicas interpersonales de las acciones, con esto se crean y recrean las realidades sociales, en nuestro caso como un conjunto de prácticas educativo-pedagógicas situadas, esto es, considerando los procedimientos, métodos, mitos, rituales, que utilizan permanentemente los diferentes actores y actores para construir sus mundos.

Para Martínez (2006), la orientación metodológica cualitativa no suele partir del planteamiento de un problema específico, sino de un área problemática más amplia en la cual puede haber muchos problemas entrelazados que no se vislumbrarán hasta que no haya sido suficientemente avanzada la investigación. Por esto, en general, el partir de un problema cierra el posible horizonte que tienen las realidades complejas, como son las realidades humanas.

### **3.2.2. Método de investigación**

El método estudio de caso investiga un fenómeno dentro de su contexto real de existencia, este método puede incluir tanto estudios de un solo caso como de múltiples casos en forma de comparación. El caso en estudio puede ser una cultura, una sociedad, una comunidad, prácticas o interacciones dentro de un conjunto de personas que comparten un vínculo único que otros ajenos al contexto no poseen (Sandoval, 1996).

La presente investigación es de método de estudio de caso porque solo se basó al estudio de las interacciones, acontecimientos y sucesos en torno a la modalidad de educación en la Institución Educativa N° 32447 de Cascanga.

### **3.3. Diseño metodológico**

Según Sandoval (1996), los criterios de definición para optar por un estudio de caso pueden ser de naturaleza muy diversa; sin embargo, es posible encontrar algunos lineamientos generales como los que plantea Patton (1988) para dar cuenta de las modalidades de muestreo no probabilístico que conducen a realizar observaciones o búsquedas selectivas en casos específicos. Ejemplos de lo anterior son los muestreos de caso desviado o extraordinario, de variación máxima o casos extremos, de caso típico, y de caso crítico entre otros.

El método correspondiente a esta investigación es de tipo estudio de caso.

Etapas o fases como se divide el presente trabajo de investigación

**Tabla 1: Fases y actividades del diseño metodológico**

<b>FASES</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
<b>Fase preparativa</b>	La investigación se aplicó en una Institución Educativa de la zona rural.
	Para la investigación se analizó los datos del 2019, 2020, y el primer semestre del 2021 llegando a su finalización la primera semana de julio del 2021.
<b>Fase de trabajo o de campo</b>	Se determinó a los informantes claves para la investigación mediante criterios de imparcialidad, acceso a la información y actores del hecho educativo.
	Se estableció comunicación con cada uno de los informantes a través de llamadas telefónicas en las cuales se les realizó la entrevista profundidad programada.
<b>Fase descriptiva</b>	Se realizó la transcripción de los audios telefónicos.
<b>Fase hermenéutica</b>	Se interpretó la información transcrita.
<b>Fase de teorización</b>	Se buscó los fundamentos teóricos para la explicación de los resultados obtenidos.
	Se elaboró el informe final junto a las conclusiones arribadas.

*Fuente: Piñero et al. (2019)*

*Elaboración propia.*

### **3.4. Delimitación de la investigación**

La investigación se delimita al estudio de caso del nivel secundario de la institución educativa N° 32447 - Cascanga, que se encuentra ubicada en el centro poblado de Cascanga, perteneciente al distrito de Jacas Grande, provincia de Huamalés y Región Huánuco; en la investigación se realizó un análisis de proceso educativo del 2019, de los 3 trimestres del periodo 2020 y un avistamiento del proceso educativo del 2021.

### 3.5. Participantes y técnicas para su elección

Los informantes son las personas que forman parte de la investigación, estos pueden ser informantes generales, que tienen un panorama parcial de los eventos, y/o informantes claves, que tienen relación con todo el fenómeno y presentan un amplio conocimiento en relación a todo lo relacionado con el fenómeno (Mendieta, 2015), en la presente investigación se ha optado por usar a los informantes claves por el tipo de muestreo propositivo porque nos permitió elegir a los informantes en función al propósito de la investigación y a la información que los mismos nos pueden brindar, nuestros informantes claves son el director de la Institución Educativa, la plana docente y los delegados de las aulas.

Los informantes claves fueron elegidos bajo los criterios siguientes: de acceso privilegiado a la información, conocimiento, disposición de cooperar con la investigación, comunicabilidad, imparcialidad, ser docentes o alumnos en la Institución Educativa.

### 3.6. Técnicas de recolección de evidencias

Para recolectar datos para investigación se utilizaron:

- **Las entrevistas a profundidad:** Nos permitió tener la libertad de explorar puntos adicionales y cambiar el rumbo de la investigación cuando fue necesario, ya que es un método de investigación independiente el cual puede adoptar múltiples disciplinas según las necesidades de la investigación.
- **Análisis documental:** Es una operación intelectual que da lugar a un subproducto o documento secundario que actúa como intermediario o instrumento de búsqueda obligado entre el documento original y el usuario que solicita información. El calificativo de intelectual se debe a que el documentalista debe realizar un proceso de interpretación y análisis de la información de los documentos y luego sintetizarlo.

- **Grupos focales:** Es un método de investigación colectivista, lo que nos permitió trabajar con el grupo de alumnos, porque se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los alumnos, lo que nos permitió trabajar en un espacio de tiempo relativamente limitado.

Los instrumentos que se utilizaron fueron: el cuestionario, la guía de entrevista y transcripción de audios.

### 3.7. Técnicas de sistematización de la evidencia

#### **Categorización:**

- Se seleccionaron los informantes claves mediante los criterios de selección.
- Se realizaron entrevistas a profundidad a los informantes claves.
- Se aplicó la técnica de grupo focal en los delegados representantes de las aulas.
- Se grabaron las entrevistas en formato de audio como evidencia.
- Se realizó la transcripción de las evidencias que se presentaron en los anexos.
- La transcripción de las evidencias se organizó en una matriz de sendas columnas con numeración con codificación para cada informante clave.

### 3.8. Criterios de legitimidad científica

La presente investigación es válida y legítima porque en el estudio participaron sujetos con acceso a la información de ambas partes del proceso educativo, asimismo se tomaron en consideración los aspectos de conocimiento científico, ideológico, sociológico y otros; la información utilizada es basada en investigaciones científicas viables y compatibles con nuestra investigación.

Los resultados se obtendrán de datos reales y verificables, permitiendo que la investigación sirva de ejemplo para investigaciones venideras.

La investigación es confiable porque los datos personales de los informantes se guardan bajo estricta confidencialidad y no serán revelados ni antes ni después de la investigación, lo que nos permite obtener el compromiso de los entrevistados a brindarnos información confiable y creíble.

## CAPITULO IV. CONTEXTO EMPÍRICO O HALLAZGOS

De acuerdo con el contexto metodológico, los datos se recolectaron a través de la entrevista a profundidad al director de la Institución Educativa, la plana docente y los delegados de las aulas más representativos, bajo el criterio de acceso privilegiado a la información, conocimiento, disposición de cooperar con la investigación, comunicabilidad, imparcialidad, ser docentes o alumnos en la Institución Educativa. Los hallazgos de la presente investigación “De las clases presenciales a las no presenciales durante la pandemia del COVID-19: Un estudio de caso en zona rural” se presentan en las siguientes categorías:

### 4.1. Las clases presenciales antes del COVID-19

El desarrollo de las clases e interacción de los docentes con los estudiantes y la comunidad educativa antes de la pandemia por el Covid-19 en la Institución Educativa N° 32447 del centro poblado de Cascanga, Jacas Grande se desarrollaba de manera presencial, los docentes y estudiantes compartían sus conocimientos en un mismo espacio y tiempo, lo que evidenciamos con los siguientes hallazgos:

*“En el 2019 las clases eran de manera presencial, había contacto con los chicos, con la participación de todos los actores, profesores, alumnos y padres de familia estaban presentes de alguna manera” (DC. L4 – L7).*

*“Lo normal no, presencial, se asistía al colegio de lunes a viernes y a veces hasta los sábados realizábamos reforzamientos” (DM. L4 – L5).*

*En el 2019... las clases eran presenciales, se compartía con los alumnos y los colegas, los padres de familia algunos estaban presentes y otros como siempre solo aparecían en algunos momentos, pero creo que ya estábamos acostumbrados a ello, era algo normal (D. L4 – L10).*

*Bueno era normal, podíamos estar con nuestros compañeros, nos revisaban las tareas el día que nos tocaba el curso y algunos se jalaban, era normal ir al colegio, jugar, estudiar, el recreo (D1. L4 – L8).*

*Eran más efectivas, antes de la pandemia las clases solían ser más estrictas, y se acataba perfectamente el reglamento de la I.E. (D2. L4 – L6).*

La educación presencial es parte de la educación tradicional en el aspecto de la modalidad de la presencia del docente y discente en el mismo espacio y tiempo para compartir del proceso y acción pedagógica sin limitantes de los recursos que se puedan utilizar para enriquecer la experiencia educativa (Dasso & Evaristo, 2020).

**Figura N° 01:** *Faena de padres de familia para la habilitación de la Institución Educativa para el año escolar 2019*



*Nota. Fotografía tomada por el director de la Institución Educativa.*

**Figura N° 02:** *Fachada de la Institución educativa, año 2019*



*Nota. Fotografía tomada por el director de la Institución Educativa.*

#### **4.1.1. Condiciones en las que se desarrollaba las clases presenciales**

Las clases presenciales antes de la pandemia del COVID – 19, se desarrollaban en las instalaciones de la Institución Educativa en el horario de 07:45 a.m. hasta la 01:15 p.m., en la presente Institución Educativa se aplicaba una metodología dinámica en la distribución de los salones de enseñanza, los salones estaban designados a los docentes, los cuales ambientaban sus salones de acuerdo a la asignatura a su cargo, los estudiantes debían movilizarse de salón en salón según su horario para recibir sus clases.

#### **4.1.2. Las emociones de los estudiantes durante las clases presenciales**

En la interacción pedagógica no solo se forman lazos educativos entre el docente y los estudiantes sino también lazos afectivos, estimación, admiración, consideración por ambas partes; con la pandemia se ha requerido buscar otras formas de interacción para no perder la socialización entre los docentes y estudiantes y entre ellos mismos, así lo evidenciamos en los hallazgos siguientes:

*Me gustaba ir al colegio porque podía estar con mis amigos (D1. L10 – L11)*

*A mí sí me gustaba asistir a mi institución educativa ya que siempre me divertía compartiendo con mis compañeros y compañeras (D2. L8 – L11)*

Los estudiantes se encuentran en pleno proceso de formación de su identidad y manejo de emociones como parte de la socialización, el cual vemos interrumpida con la suspensión de las clases presenciales y la implementación de las clases a distancia. Asimismo se observa el vínculo que se crea en el docente y el estudiante y la percepción que ellos tienen acerca de ello en los siguientes hallazgos:

*Algunos si se notaba la preocupación hacia los alumnos llamándoles y conversando para que manden sus trabajos pero otros simplemente no les importo llamar al alumno y al final cuando el alumno desaprobaba era quien buscaba al docente. (D1. L41 – L45)*

*Sí porque mi profesora siempre me llamaba después de cada clase para preguntarme qué había entendido de la clase. (D2. L30 – L32)*

#### **4.2. Las clases no presenciales por COVID-19**

Durante el año escolar 2020, las clases se realizaron manera no presencial por el decreto del gobierno de evitar las aglomeraciones, durante esta etapa en muchas instituciones se ha implementado el trabajo remoto o a distancia, algunos han utilizado la metodología virtual, a distancia o ambos; en la Institución Educativa N° 32447 Cascanga se optó por conveniente implementar la educación a distancia los primeros meses y después se implementó la educación virtual, así como se demuestra en los siguientes hallazgos:

*Por la emergencia sanitaria se tuvo que desarrollar de manera remota, se implementó la educación a distancia por el temor al contagio. (DC. L9 – L11)*

*Virtual, bueno por la emergencia no se pudo asistir a la Institución, se cerraron los colegios, no se podían realizar las clases normales, las normas implementadas por el presidente no nos permitieron seguir una normalidad. (DM. L7 – L11)*

*Durante el 2020 tuvimos que enfrentar un reto, al principio todo nos causaba consternación, por la emergencia sanitaria y la suspensión de clases presenciales, tuvimos que implementar un plan de atención remota hasta que las autoridades comuniquen lo contrario, durante todo el año pasado (2020) tuvimos que trabajar de manera remota para los contagios y exponer a los estudiantes. (D. L12 – L20)*

*Bueno, fue un desafío, adaptarse a un nuevo sistema de educación, fue algo chocante, considero que el contacto físico con el maestro o la maestra es fundamental para la mejora en el aprendizaje. (D1. L13 – L17)*

*Al principio se perdieron en un principio hasta que se pudo dar las clases virtuales. Pero...Uhm...Fue un cambio rotundo, cambió todo,... ni siquiera conocíamos a los docentes, hablábamos poco con nuestros compañeros. (D2. L13 – L17)*

#### **4.2.1 Modelo centrado en los materiales: 2020**

A consecuencia de la pandemia, los centros educativos y muchos otros establecimientos han cerrado sus puertas restringiendo su atención total o parcial priorizando solo los servicios de primera necesidad, en el caso de la educación, todas las instituciones educativas públicas y privadas han tenido que adaptarse al cambio o quedar obsoletas, así también las instituciones educativas de la zona rural se han adaptado al cambio, en la Institución Educativa N° 32447 de Cascanga las clases no presenciales se desarrolló de manera particular aplicando el modelo centrado en los materiales, también denominado modelo e-learning de primera generación, se caracteriza por los contenidos en formato de papel como impresiones, módulos, libros, folletos o separatas; o el formato digital

como audios, videos y contenidos digitales (Esteban et al., 2020). El modelo centrado en los materiales está centrado en la educación a distancia tradicional, en la Institución Educativa N° 32447, los materiales en formato de papel eran entregados en el plantel.

#### **4.2.1.1. Recursos empleados en el modelo centrado en los materiales**

En la Institución Educativa N° 32447 de Cascanga las clases no presenciales se desarrollaron mediante las redes sociales, aplicaciones y otros como se evidencian en los hallazgos siguientes:

*Por Whatsapp y entregas de copias a domicilio y llamadas telefónicas en los horarios concertados con los padres de familia. (DC. L14 – L16)*

*Uso de copias, módulos, separatas, grabación de videos enviados por Whatsapp, notas de voz, audios con explicación de la clase. (DC. L26 – L28)*

*Se implementó de enviar las copias, llamadas telefónicas y las clases virtuales por Meet. (DM. L23 – L24)*

*Los profesores enviaban las copias al colegio, el personal de servicio nos ha brindado el apoyo de entregar las copias a los estudiantes que iban a recoger o a la delegada de cada aula que entregaba a sus compañeros. (D. L23 – L31)*

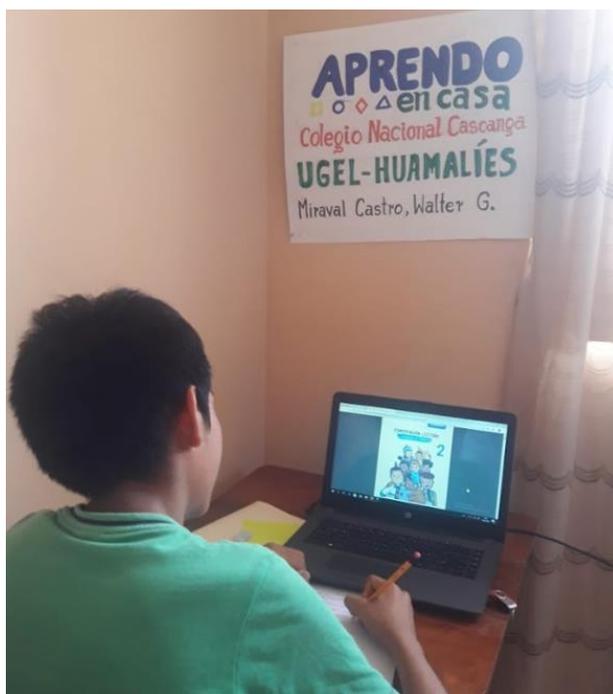
*Las plataformas digitales, copias, separatas, videos, las llamadas personalizadas para la retroalimentación... también nos facilitó la plataforma de aprendo en casa que se han emitido en la radio y televisión, creo que esa medida adoptada por el gobierno ayudo mucho. (D. L46 – L51)*

*Por el medio de televisión pues se dió por el programa Aprendo en Casa donde se muestran clases grabadas por docentes en distintas áreas, la radio por el cual se emitía grabación de clases por docentes especializados en distintos temas también con el nombre de Aprendo en Casa además estuvo presente siempre Whatsapp ya que este medio facilito bastante a enviar y recibir tareas, videos, imágenes entres otros y por último las clase que se llevaban a cabo por video llamadas y por Meet, Cisco Webex, entre otros programas. (D1. L27 – L38)*

*Whatsapp, llamadas, Meet, video llamadas, mediante aplicaciones de llamadas grupales, etc. (D1. L48 – L49)*

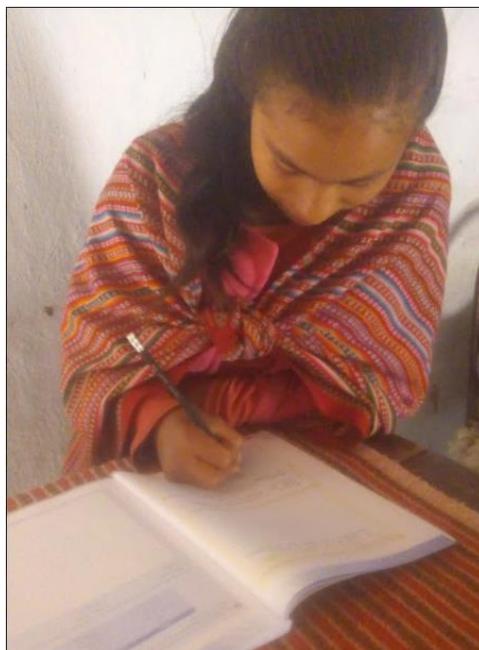
*En mi caso utilicé el celular de mi mamá, a veces por la televisión así hacía mis tareas u otras actividades. (D2. L35 – L37)*

**Figura N° 03:** *Estudiante recibiendo clases no presenciales*



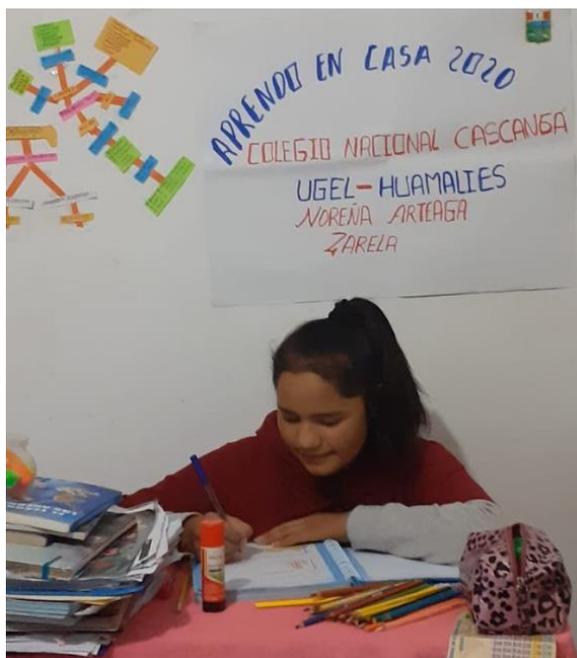
*Nota: Evidencias del docente [Fotografía]*

**Figura N° 04:** *Estudiante desarrollando sus actividades académicas de las clases no presenciales*



*Nota: Evidencias del docente [Fotografía]*

**Figura N° 05:** *Estudiante desarrollando sus actividades académicas de las clases no presenciales*



*Nota: Evidencias del docente [Fotografía]*

**Figura N° 06:** *Estudiante desarrollando sus actividades académicas de las clases no presenciales*



*Nota: Evidencias del docente [Fotografía]*

#### **4.2.1.2. Logro de los aprendizajes esperados en el modelo centrado en los materiales**

En un análisis del logro de los aprendizajes del año lectivo 2020, año donde los aprendizajes se basaron en el modelo centrado en los materiales, se determinaron según los hallazgos siguientes:

*Si, en un 80 % por las dificultades de conectividad no han permitido llegar en un 100% a todos los alumnos es por ello que hemos tenido alumnos con promoción guiada y*

*este año se ha consolidado a través de las carpetas de recuperación. (DC. L19 – L23)*

*Creo en un 75%, creo que no se logró el aprendizaje planificado en un 100% por diferentes motivos, ya sea la conectividad o la falta de interés y motivación de los estudiantes. (DM. L17 – L20)*

*Pues sí porque así cuidábamos nuestra salud, pero fue un choque muy fuerte cambiar la forma de estudiar. En mi caso no aprendí nada en el primer año de clases no presenciales. (D1. L41 – L45)*

*Si, aunque tuve muchas dificultades...mis compañeros no estuvieron casi al 100%. (D2. L40 – L41)*

*Sí, porque a raíz de la pandemia las opciones eran muy reducidas...teníamos que seguir estudiando de una u otra manera y cuidarnos de no contagiarnos... todo fue muy complicado. (D2. L45 – L49)*

#### **4.2.1.3. Dificultades del modelo centrado en los materiales**

Pese al esfuerzo que se realizó para la continuidad de la educación, se identificaron dificultades durante el desarrollo, así como se demuestra en los hallazgos siguientes:

*La baja conectividad, la carencia de celulares de alta gama por parte de algunos estudiantes. (DC. L42 – L43)*

*De no asistir en la Institución Educativa, los padres de familia mandan a sus hijos a trabajar a su chacra, a cuidar de los animales porque ya no van a la escuela. (DM. L38 – L41)*

*Creo que en gran parte se logró llegar a los estudiantes ya que algunos alumnos por la situación económica han viajado a diversos lugares del país y otros se han quedado en el pueblo a ayudar en sus quehaceres del hogar, la educación a distancia al principio fue un poco complicado por la cobertura y otras situaciones pero nos fuimos adaptando, nosotros también tuvimos que aprender a utilizar la tecnología, las redes sociales y otros para llegar al estudiante. (D. L34 – L43)*

*Muy aparte de la conectividad, la carencia de dispositivos móviles... creo que fue más la falta de experiencia al afrontar esta situación, se nos complicó mucho los primeros acercamientos, por otro lado también se pudo notar algo de ausentismo por parte de los estudiantes ya sea por no tener un celular o no sé algunos solo ponían excusas para continuar el relajo. (D. L69 – L77)*

*Los docentes no contaban con muchas opciones de enseñanza, ellos hicieron su mayor esfuerzo, y a pesar de que se les limitaron las herramientas de trabajo, fue acertada la manera en la que enseñaron, porque supieron adaptarse a los estudiantes que no contaban con plataformas que consumían mucho internet. (D1. L59 – L65)*

#### **4.2.2 Modelo centrado en el aula virtual: 2021**

Para superar las brechas presentadas en el año lectivo 2020 en las zonas rurales, gobierno del Perú comenzó con la distribución de tablets a los locales educativos focalizados, ante esta estrategia la Institución Educativa N° 32447 de Cascanga, adoptó la modalidad virtual para la

continuidad del servicio educativo, así como se demuestra en los hallazgos siguientes:

*Este año se ven cambios sustanciales porque los estudiantes son beneficiarios de las tabletas repartidas por el MINEDU y gracias al apoyo del municipio distrital también cuentan con una antena de internet y seguimos contando con el apoyo de los padres (DC. L47 – L52).*

*Si, aún sigue igual, pero en algunos aspectos ha cambiado, como el compromiso del padre a permitir que el alumno asista a la clase virtual en el horario que se ha establecido (DM. L43 – L46).*

*Se ha tratado de mejorar más que todo en los aspectos de conectividad y accesibilidad por lo que el municipio que ha habilitado señal Wifi en la plaza de la comunidad para que los estudiantes puedan ingresar a las clases virtuales y también al ministerio de educación por brindar las tabletas para los estudiantes, fue una gran ayuda en verdad. (D. L81 – L88).*

*Con una mejor enseñanza mediante medios tecnológicos, también la disponibilidad del internet manejando diversos medios para enseñar de una manera más atractiva. (D1. L68 – L71)*

*Por un lado llevando a cabo las medicinas y por otro lado...se podría realizar las clases más dinámicas, algunos usan algunas aplicaciones pero con el internet a veces no se puede ingresar. (D2. L52 – L55)*

**Figura N° 07: Acta de entrega de tablets a los apoderados para las clases virtuales**

**Formato de control de entrega de tablets a los apoderados**

Nombre de la Institución Educativa: **COLEGIO NACIONAL**      Provincia: **HUAMALYES**      Código Modular: **1434205**  
 Región: **HUANUCO**      Nombre y apellidos del director: **JACAS BRANDE**      Distrito: **JACAS BRANDE**      Fecha:

**Localidad:**  
 Los padres de familia o el tutor de los estudiantes beneficiarios reciben en calidad de préstamo la(s) tablet(s) y sus complementos, con el compromiso de no reparar por su cuenta o modificar los equipos; devolver los bienes en más deterioro que el uso normal en la oportunidad que corresponde; reportar su pérdida, daño, robo o problemas en su funcionamiento; no cedérselos ni transferirlos a terceros; ser los responsables por el uso de las mismas; y haber tomado conocimiento del Anexo 5: Instrucciones para la conservación de tablets. En caso de incumplimiento del citado compromiso, se reserva el derecho de tomar las acciones legales que pudiera corresponder. Se detallan en la tabletta, congeñar AC con cable USB de carga, CD protector de goma, clip de datos (conexión con cobertura de internet) y cargador solar con cable USB de carga (en zonas donde no exista energía pública comercial). Verificar los criterios que se detallan en "Estado de la tabletta y sus complementos".

N°	Apellidos y Nombres de estudiante	Grado / Sección	Nombre Padre/Madre/Tutor	DNI Padre / Madre / Tutor	Cédula	Teléfono	Número de serie del dispositivo	Estado de la tabletta y sus complementos					Firma	Hora/h día/hor	Fecha de recepción	Observaciones
								La tabletta se encuentra en buen estado	La tabletta se encuentra en mal estado	La tabletta se encuentra en mal estado	La tabletta se encuentra en mal estado	La tabletta se encuentra en mal estado				
1	MONTE ALVARADO CHRISTIAN ROMARDO	Grado PRIMERO, Sección A	FALCON MELCARSU	4029797	93272525		Tabletta HALL19793	S	S	S	S	S	[Firma]		22/04/21	
2	CAMPOS PILCO NORMA	Grado PRIMERO, Sección A	PILCO CASTERA	4082444			Tabletta HALL19059	S	S	S	S	S	[Firma]		19/04/21	
3	CERTO CRUZ KATILUSCA NILDA	Grado PRIMERO, Sección A	CERTO CELEDONIO Bonifoni	4292426	94408834		Tabletta HALL18339	S	S	S	S	S	[Firma]		17/04/21	
4	CERTO TRINIDAD KIARA ALINA	Grado PRIMERO, Sección A	TRINIDAD MARCOS Nájara - Alicia	4299328	94394430		Tabletta HALL18085	S	S	S	S	S	[Firma]		19/04/21	
5	CORDERO MORALES YARET	Grado PRIMERO, Sección A	CORDERO MORALES Yari	4164814	91292292		Tabletta HALL18381	S	S	S	S	S	[Firma]		03/04/21	
6	ESTEBAN CERTO HENRY STEVEN	Grado PRIMERO, Sección A	San Santos ESTEBAN ESTEBAN	4440570	92999223		Tabletta HALL18326	S	S	S	S	S	[Firma]		19/04/21	
7	LASTRA CAMPOS JHOSSMEL JESUS	Grado PRIMERO, Sección A	CERTO RONALDO Elmer	4680899	91097524		Tabletta HALL18093	S	S	S	S	S	[Firma]		19/04/21	
8	LASTRA MELGAREJO ELMELICA NATALY	Grado PRIMERO, Sección A	MELGAREJO FALCON Cepina	4062789	91395136		Tabletta HALL18358	S	S	S	S	S	[Firma]		03/04/21	
9	MELGAREJO GUZMAN MIRIAN YALIA	Grado PRIMERO, Sección A	GUZMAN TINO, Jacinto Gloria	4049257			Tabletta HALL18348	S	S	S	S	S	[Firma]		19/04/21	
10	NICOLAS TUJOTO MARGOT MARIBEL	Grado PRIMERO, Sección A	CERTO MELCARSU Vilma	4084820	93267925		Tabletta HALL18280	S	S	S	S	S	[Firma]		03/04/21	
11	REYES SANCHEZ YARET	Grado PRIMERO, Sección A	REYES CAMPOS Alejandro	2288248			Tabletta HALL18273	S	S	S	S	S	[Firma]		03/04/21	

Nota: Acta de entrega [Fotografía]

**Figura N° 08: Acta de entrega de tablets a los apoderados para las clases virtuales**

**Formato de control de entrega de tablets a los apoderados**

Nombre de la Institución Educativa: **COLEGIO NACIONAL**      Provincia: **HUAMALYES**      Código Modular: **1434205**  
 Región: **HUANUCO**      Nombre y apellidos del director: **JACAS BRANDE**      Distrito: **JACAS BRANDE**      Fecha:

**Localidad:**  
 Los padres de familia o el tutor de los estudiantes beneficiarios reciben en calidad de préstamo la(s) tabletta(s) y sus complementos, con el compromiso de no reparar por su cuenta o modificar los equipos; devolver los bienes en más deterioro que el uso normal en la oportunidad que corresponde; reportar su pérdida, daño, robo o problemas en su funcionamiento; no cedérselos ni transferirlos a terceros; ser los responsables por el uso de las mismas; y haber tomado conocimiento del Anexo 5: Instrucciones para la conservación de tablets. En caso de incumplimiento del citado compromiso, se reserva el derecho de tomar las acciones legales que pudiera corresponder. Se detallan en la tabletta, congeñar AC con cable USB de carga, CD protector de goma, clip de datos (conexión con cobertura de internet) y cargador solar con cable USB de carga (en zonas donde no exista energía pública comercial). Verificar los criterios que se detallan en "Estado de la tabletta y sus complementos".

N°	Apellidos y Nombres de estudiante	Grado / Sección	Nombre Padre/Madre/Tutor	DNI Padre / Madre / Tutor	Cédula	Teléfono	Número de serie del dispositivo	Estado de la tabletta y sus complementos					Firma	Hora/h día/hor	Fecha de recepción	Observaciones
								La tabletta se encuentra en buen estado	La tabletta se encuentra en mal estado	La tabletta se encuentra en mal estado	La tabletta se encuentra en mal estado	La tabletta se encuentra en mal estado				
56	VÁSQUEZ VALDIVIA NILDA	Grado QUINTO, Sección A	ALVARADO FELISA Veronica	4109298	99148134		Tabletta HALL18039	S	S	S	S	S	[Firma]		19/04/21	
57	YANAC VILLACORONA LUMBER GUZMAN VILLAFRANCA JHERY	Grado QUINTO, Sección A	RODRIGUEZ MIRENDA Feliciano	4284005	98385124		Tabletta HALL18042	S	S	S	S	S	[Firma]		19/04/21	
58	ZELAYA MALPARTIDA CARMEN LORIS	Grado QUINTO, Sección A	MEDRANO ESPANOLA Leslie J.	4446438	93300209		Tabletta HALL18234	S	S	S	S	S	[Firma]		19/04/21	

Observaciones:



Firma y sello del director de la I.E. / (o quien corresponda)

Nota: Acta de entrega [Fotografía]

#### **4.2.2.1. Recursos empleados en el modelo centrado en el aula virtual**

La adopción del modelo centrado en el aula virtual se llevó a cabo mediante el uso de los recursos tecnológicos y plataformas digitales, como se evidencia en los siguientes hallazgos:

*En mi caso hice uso de la plataforma Google Meet. (DM. L14 – L14)*

*Se implementó de enviar las copias, llamadas telefónicas y las clases virtuales por Meet. (DM. L23 – L24)*

#### **4.3. Retorno paulatino a la presencialidad: octubre 2021 en adelante**

El ministerio de educación planteo el retorno seguro, flexible, gradual y voluntario a clases presenciales o semipresenciales; mediante esta directiva que tuvo normatividad en la Resolución Ministerial N° 531-2021-MINEDU, publicada el 23 de diciembre de 2021, la Institución Educativa N° 32447 de Cascanga tomo la iniciativa del retorno gradual, flexivo, voluntario y sobre todo seguro a las aulas, en este primer acercamiento aplicaron la metodología de aula invertida, como se demuestra en los hallazgos siguientes:

*Bueno, se ha acordado con los docentes sobre las clases virtuales con los alumnos que podían ingresar a plataformas y a distancia con los alumnos que no contaban con los recursos ya sea celular, crédito o megas, los profesores enviaban las copias al colegio, el personal de servicio nos ha brindado el apoyo de entregar las copias a los estudiantes que iban a recoger o a la delegada de cada aula que entregaba a sus compañeros (D. L23 – L31).*

#### **4.4. Reflexiones sobre los modelos adoptados**

Ante una medida de emergencia para salvaguardar la vida e integridad física y mental de la población, se ha adoptado medidas drásticas como una cuarentena total, cierre de establecimientos e instituciones; pero para no

violentar el derecho a la educación el Ministerio de Educación a ha implementado la plataforma virtual aprendo en casa permitiendo a las instituciones educativas adecuarse a diversos medios para continuar con la educación, así como de aprecia en los siguientes hallazgos:

*Bueno, al principio todo cambio es chocante, pero teniendo en cuenta por la situación que estamos atravesando fue lo correcto desde mi punto de vista... he visto enfermarse a muchas personas, amigos, colegas y varios de ellos han fallecido, creo que si hubiera presenciado la perdida de algún estudiante hubiera sido lamentable (D. L54 – L61).*

*Claro, teniendo en cuenta el contexto y lo sorpresivo que fue el cierre de las aulas claro si, buscando una respuesta rápida pues fue lo más acertado (DC. L31 – L34).*

*Bueno creo que sí, fue una forma de mantener la salud de los estudiantes, sus padres y también de los docentes y nuestras familias (DM. L27 – L29).*

*Al principio me pareció que estaba completamente mal, ya que mi institución no estaba preparada para tal cambio, es por ello que adoptaron malas medidas, que claro, pasando el tiempo fueron mejorando. (D1. L20 – L24)*

*Me pareció bien... por partes... porque las medidas eran necesarias para nuestra salud... Pero también afectaba nuestro aprendizaje, porque no aprendíamos como en las clases presenciales. (D2. L20 – L24)*

#### **4.5. Aliados durante el proceso de cambio de la presencialidad a la no presencialidad**

Por la situación inesperada que estamos atravesando ha sensibilizado a las personas que mediante el cargo que ostentan han brindado un poco de apoyo para continuar con la educación, así como se aprecia en los hallazgos siguientes:

*El apoyo de los padres, la predisposición del directivo de facilitarnos las copadoras, de los directivos facilitándonos los espacios de la institución, los equipos para las clases remotas (DC. L36 – L39).*

*Las llamadas telefónicas, las llamadas fueron un buen aliado, algunos alumnos no podían entrar al aula virtual así que le llamaba le explicaba la clase y le asignaba su trabajo (DM. L32 – L35).*

*Bueno, el apoyo de los padres de familia, de la coordinación de los docentes para adaptarse a la nueva realidad (D. L64 –L66).*

## **CONCLUSIONES**

### **REFLEXIONES FINALES**

En conclusión, después de entrevistar al director, a los docentes y a la delegada de la Institución Educativa N° 32447 Cascanga, Jacas Grande descubrimos el impacto que fue en la educación y en la población involucrada el migrar de las clases presenciales a las no presenciales en la zona rural, si bien es cierto no podemos comparar esta situación con otros contextos porque los resultados obtenidos se deben también a los actores y como han decidido afrontar las dificultades presentadas.

Según los hallazgos obtenidos hemos podido describir la efectividad de las clases no presenciales en el nivel secundario de la Institución Educativa N° 32447 Cascanga, por ser una metodología recién implementada en la zona rural y más aún frente a las limitaciones de conectividad y acceso a los dispositivos requeridos para una educación de calidad, hemos podido descubrir cómo han afrontado la educación en tiempos de covid-19 en esta comunidad.

Los hallazgos nos han permitido describir el desarrollo de las clases presenciales y no presenciales en el nivel secundario de la Institución Educativa N° 32447 Cascanga, las metodologías adoptadas por los docentes, los padres de familia y los estudiantes que pese a las dificultades afrontadas han logrado concretar y adaptarse al cambio en pro de la educación.

## REFERENCIAS

- Badilla Cavaría, L. (2006). Fundamentos del paradigma cualitativo en la investigación educativa. *Revista de Ciencias del Ejercicio y la Salud*, 4(1), 42-51. Obtenido de <https://bit.ly/38ivfQd>
- Britez, M. (2020). La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la triple Frontera. *Scielo Preprints*. doi:<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/22/version/417>
- Cachique Advincula, K. D., & Campos Celestino, L. A. (2018). *Uso de las redes sociales virtuales en los estudiantes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán: abordaje desde Facebook y Whatsap, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Obtenido de Repositorio Institucional de Universidad Nacional Hermilio Valdizán: <https://bit.ly/331i3xl>
- CFPTE, Centro de formación pedagógica y tecnología educativa. (2020). *La educación virtual en el siglo XXI*. Obtenido de <https://bit.ly/36KdSI9>
- Dasso Vassallo, A., & Evaristo Chiyong, I. (2020). Análisis de resultados del aprendizaje presencial y aprendizaje semipresencial en dos cursos universitarios. *Educación*. doi:<http://dx.doi.org/10.18800/educacion.202002.002>
- Esteban Rivera, E. R., Cámara Acero, A. A., & Villavicencio Guardia, M. C. (2020). La educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19. *Revista de Estilos de Aprendizaje / Journal of Learning Styles*, 13(Núm. Especial), 82-94. Obtenido de <https://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2241/3243>
- García Planas, M. I., & Taberna Torres, J. (2020). Transición de la docencia presencial a la no presencial en la UPC durante la pandemia del COVID-19. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, 15, 177-187. doi:<https://doi.org/10.46661/ijeri.5015>

- González de Caballero, K., Armando Picón, G., & Paredes Sánchez, J. N. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *Scielo Preprints*. doi:<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.778>
- Herrera Añasco, P., & Toro Huamanchumo, C. J. (2020). Educación médica durante la pandemia del COVID -19: iniciativas mundiales para el pregrado, internado y el residentado médico. *Acta Médica Peruana*, 37(2), 169-175. doi:<http://dx.doi.org/10.35663/amp.2020.372.999>
- IEI N° 32447. (2020). *Nómina de Matrícula*. Cascanga: Institución Educativa Integrada N°32447.
- INEI, Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Población censada, según departamento y año censal*. Huánuco: INEI. Obtenido de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1541/cuadros/dpto10.xlsx](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1541/cuadros/dpto10.xlsx)
- Jurado Mancha, C. (2020). *El método de enseñanza virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional de Huancavelica*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Hemilio Valdizan]. Obtenido de Repositorio Institucional de Universidad Nacional Hemilio Valdizan: <https://bit.ly/2K0WG8s>
- Lovón Cueva, M. A., & Cisneros Terrones, S. A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3), e588. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Martínez M., M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista IIPSI*, 9(1), 123-146. Obtenido de <https://bit.ly/3r9sXeP>
- Martínez Uribe, C. H. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, XVII(33), 7-27. Obtenido de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1532>

- Mendieta Izquierdo, G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Investigaciones Andina*, 14(30), 1148-1150. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>
- MINEDU, Ministerio de educación. (Abril de 2020). *Ministerio de Educación*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/campanas/914-aprendo-en-casa>
- MINSA, Ministerio de salud. (11 de 2020). *Ministerio de Salud*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/483010-008-2020-sa>
- Perez de la Torre, C. (2018). *Sistema de aprendizaje virtual para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de los cursos de métodos y técnicas del estudio y psicología general de ña facultad de Ciencias de la Educación de la Unbiversidad de Huánuco, 2017*. [Tesis de maestría, Universidad de Huánuco]. Obtenido de Repositorio Institucional de Universidad de Huánuco: <https://bit.ly/2UrFgUz>
- Piñero Martín, M. L., Rivera Machado, M. E., & Esteban Rivera, E. R. (2019). *Proceder del investigador cualitativo. Presiciones para el proceso de investigación* (1ra ed.). Industria gráfica peruana corporación FABRIRAY E.I.R.L.
- Sandín Esteban, M. P. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid, España: Fareso S.A.
- Sandoval Casilimas, C. A. (1996). *Investigación Cualitativa*. Bogota: Instituto Colombiano para el fomento de la educación superior. Obtenido de <https://bit.ly/2K5hn3H>
- Schunk, D. H. (2012). *Teorías del aprendizaje. una perspectiva educativa*. Mexico: Pearson Educación.
- Schunk, D. H. (2012). *Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa*. México: Pearson Educación. Obtenido de <https://bit.ly/3gyDFGH>

- Soto Mauricio, K. A. (s.f.). *Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo, 2020. Obtenido de <https://bit.ly/3pEmXtM>
- Torres Valandia, A. (Setiembre de 2000). La educación virtual: un nuevo paradigma de la educación superior a distancia. *Reencuentro*, 43-54. Obtenido de <https://bit.ly/35rgwSB>
- Ureta Vila, M. (2020). *La enseñanza virtual y el aprendizaje significativo de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana de los Andes - Satipo, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Peruana de Ciencias e Informática]. Obtenido de Repositorio Institucional de Universidad Peruana de Ciencias e Informática: <https://bit.ly/3lvWTys>
- Yong Castillo, E., Nagles García, N., Mejía Corredor, C., & Chaparro Malaver, C. E. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(50), 81-105. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194250865006.pdf>

## ANEXOS

### ANEXO I: Guía de entrevista

#### Apertura y presentación

Buenos días, soy Záret BendeZú, soy estudiante de maestría en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán; en esta oportunidad estoy realizando una investigación sobre las clases no presenciales en su Institución educativa, para lo cual les pido a ustedes responder algunas preguntas que le realizare, esta actividad tendrá como duración máximo de 1 hora, ustedes pueden responder con total libertad todo lo que piensan ya que revelare sus identidades y la información que me brinden será únicamente de uso para mi investigación.

Les pido permiso a ustedes para grabar nuestra conversación.

#### Inicio de la conversación

#### Preguntas:

1. ¿Cómo se realizaban las clases el año 2019?
2. ¿Les gustaba asistir a la Institución Educativa?
3. ¿Cómo fueron las clases durante el 2020?
4. ¿Qué les pareció a ustedes de las medidas adoptadas durante las clases no presenciales?
5. ¿De qué manera se desarrollaron las clases no presenciales en la Institución Educativa?
6. ¿Los docentes mantuvieron comunicación con ustedes?
7. ¿Me medios de comunicación han utilizado para seguir sus clases no presenciales?
8. ¿Fueron efectivas las clases impartidas durante el 2020?
9. En su opinión, ¿Fueron acertadas las medidas adoptadas por los docentes para las clases a distancia?

10. En su opinión ¿De qué manera podrían mejorar las clases no presenciales?

### **Cierre**

Les doy gracias por participar, sus comentarios y respuestas serán muy útiles para mi investigación.

Se les brinda un pequeño obsequio como incentivo por participar en la investigación.

## ANEXO II: PROTOCOLOS DE TRANSCRIPCIÓN DE EVIDENCIA EMPÍRICA

### CATEGORIZACIÓN – FASE 1

<p>FASE 1: CÓDIGO DEL PROTOCOLO O REGISTRO (DC)</p> <p>FECHA: 14-05-21</p> <p>TIPO DE TÉCNICA: ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD</p> <p>ACTOR SOCIAL: DOCENTE DE COMUNICACIÓN</p>
---

L	<p><b>TEXTO</b></p> <p>Descripción de las entrevistas-grabaciones- anotaciones</p>	<p><b>Codificación</b></p> <p>Unidades temáticas de significación</p>
L4 – L7	<p>Buenos días maestro, un gusto poder saludarlo.</p> <p>DC: Buenos días, un gusto</p> <p>1. ¿Cómo eran las clases el año 2019?</p> <p>DC: Bueno, en el 2019 las clases eran de manera presencial, había contacto con los chicos, con la participación de todos los actores (profesores, alumnos y padres de familia)</p>	<p>La presencialidad</p>
L9 – L11	<p>2. ¿Cómo fueron las clases durante el 2020?</p> <p>DC: Bueno por la emergencia sanitaria se tuvo que desarrollar de manera remota, se implementó la educación a distancia por el temor al contagio.</p>	<p>Implementación del cambio</p>

L14 – L16	<p>3. ¿De qué manera se desarrollaron las clases a distancia en la Institución Educativa?</p> <p>Por Whatsapp y entregas de copias a domicilio y llamadas telefónicas en los horarios concertados con los padres de familia.</p>	La metodología a distancia
L19 – L23	<p>4. ¿Fueron efectivas las clases impartidas durante el 2020?</p> <p>Si, en un 80 % por las dificultades de conectividad no han permitido llegar en un 100% a todos los alumnos es por ello que hemos tenido alumnos con promoción guiada y este año se ha consolidado a través de las carpetas de recuperación.</p>	Las clases a distancia y su efectividad
L26 – L28	<p>5. ¿Qué medidas se adoptaron para la implementación de las clases a distancia?</p> <p>Uso de copias, módulos, separatas, grabación de videos enviados por Whatsapp, notas de voz, audios con explicación de la clase.</p>	La metodología a distancia
L31 – L34	<p>6. En su opinión, ¿Fueron acertadas las medidas adoptadas para las clases a distancia?</p> <p>Claro, teniendo en cuenta el contexto y lo sorprendente que fue el cierre de las aulas claro si, buscando una respuesta rápida pues fue lo más acertado, pues si no.</p>	El motivo de la medida adoptada
L36 – L39	<p>7. ¿Qué aspectos influyeron positivamente en la realización de las clases a distancia?</p> <p>El apoyo de los padres, la predisposición del directivo de facilitarnos las copiadoras, de los</p>	Lo positivo

L42 – L43	<p>directivos facilitándonos los espacios de la institución, los equipos para las clases remotas.</p> <p>8. ¿Qué aspectos influyeron negativamente en la realización de las clases a distancia?</p> <p>La baja conectividad, la carencia de celulares de alta gama por parte de algunos estudiantes.</p> <p>¿Y este año siguen igual?</p> <p>No</p> <p>¿En qué ha cambiado?</p>	Las dificultades
L47 – L52	<p>Este año se ven cambios sustanciales porque los estudiantes son beneficiarios de las tabletas repartidas por el MINEDU y gracias al apoyo del municipio distrital también cuentan con una antena de internet y seguimos contando con el apoyo de los padres.</p>	La mejora de las condiciones

<p>FASE 1: CÓDIGO DEL PROTOCOLO O REGISTRO (DM)</p> <p>FECHA: 14-05-21</p> <p>TIPO DE TÉCNICA: ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD</p> <p>ACTOR SOCIAL: DOCENTE DE MATEMÁTICA</p>
---

L	<p><b>TEXTO</b></p> <p>Descripción de las entrevistas-grabaciones- anotaciones</p>	<p><b>Codificación</b></p> <p>Unidades temáticas de significación</p>
L4 – L5	<p>Buen día maestro, ¿Cómo está?</p> <p>DM: Buen día, bien gracias</p> <p>1. ¿Cómo eran las clases el año 2019?</p> <p>Lo normal no, presencial, se asistía al colegio de lunes a viernes y a veces hasta los sábados.</p>	<p>La presencialidad</p>
L7 – L11	<p>2. ¿Cómo fueron las clases durante el 2020?</p> <p>Hum... virtual, bueno por la emergencia no se pudo asistir a la Institución, se cerraron los colegios, no se podían realizar las clases normales, las normas implementadas por el presidente no nos permitieron seguir una normalidad.</p>	<p>Implementación del cambio</p>
L14 – L14	<p>3. ¿De qué manera se desarrollaron las clases a distancia en la Institución Educativa?</p> <p>En mi caso hice uso de la plataforma Google meet.</p>	<p>La metodología a distancia</p>

L17 – L20	<p>4. ¿Fueron efectivas las clases impartidas durante el 2020?</p> <p>Creo en un 75%, creo que no se logró el aprendizaje planificado en un 100% por diferentes motivos, ya sea la conectividad o la falta de interés y motivación de los estudiantes.</p>	<p>Las clases a distancia y su efectividad</p>
L23 – L24	<p>5. ¿Qué medidas se adoptaron para la implementación de las clases a distancia?</p> <p>Se implementó de enviar las copias, llamadas telefónicas y las clases virtuales por meet.</p>	<p>La metodología a distancia</p>
L27 – L29	<p>6. En su opinión, ¿Fueron acertadas las medidas adoptadas para las clases a distancia?</p> <p>Bueno creo que sí, fue una forma de mantener la salud de los estudiantes, sus padres y también de los docentes y nuestras familias.</p>	<p>El motivo de la medida adoptada</p>
L32 – L35	<p>7. ¿Qué aspectos influyeron positivamente en la realización de las clases a distancia?</p> <p>Las llamadas telefónicas, las llamadas fueron un buen aliado, algunos alumnos no podían entrar al aula virtual así que le llamaba le explicaba la clase y le asignaba su trabajo.</p>	<p>Lo positivo</p>
L38 – L41	<p>8. ¿Qué aspectos influyeron negativamente en la realización de las clases a distancia?</p> <p>De no asistir en la Institución Educativa, los padres de familia mandan a sus hijos a trabajar a su chacra, a cuidar de los animales porque ya no van a la escuela.</p>	<p>Las dificultades</p>

L43 – L46	<p>¿Y este año siguen igual?</p> <p>Si, aún sigue igual, pero en algunos aspectos ha cambiado, como el compromiso del padre a permitir que el alumno asista a la clase virtual en el horario que se ha establecido.</p>	<p>La mejora de las condiciones</p>
-----------	---	-------------------------------------

<p>FASE 1: CÓDIGO DEL PROTOCOLO O REGISTRO (D)</p> <p>FECHA: 17-05-21</p> <p>TIPO DE TÉCNICA: ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD</p> <p>ACTOR SOCIAL: DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA</p>
---

L	TEXTO	Codificación
L4 – L10	<p>Descripción de las entrevistas-grabaciones- anotaciones</p> <p>Buenos días maestro, ¿Cómo se encuentra?</p> <p>D: Buenos días, bien gracias</p> <p>1. ¿Cómo eran las clases en el año 2019?</p> <p>D: Bueno, En el 2019... las clases eran presenciales, se compartía con los alumnos y los colegas, los padres de familia algunos estaban presentes y otros como siempre solo aparecían en algunos momentos, pero creo que ya estábamos acostumbrados a ello, era algo normal en el 2019.</p> <p>2. ¿Cómo fueron las clases durante el 2020?</p> <p>D: Durante el 2020 tuvimos que enfrentar un reto, al principio todo nos causaba consternación, por la emergencia sanitaria y la suspensión de clases presenciales, tuvimos que implementar un plan de atención remota hasta</p>	<p>Unidades temáticas de significación</p> <p>La presencialidad</p>

L12 – L20	<p>que las autoridades comuniquen lo contrario, durante todo el año pasado (2020) tuvimos que trabajar de manera remota para los contagios y exponer a los estudiantes.</p> <p>3. ¿De qué manera se desarrollaron las clases a distancia en la Institución Educativa?</p> <p>D: Bueno, se ha acordado con los docentes sobre las clases virtuales con los alumnos que podían ingresar a plataformas y a distancia con los alumnos que no contaban con los recursos ya sea celular, crédito o megas, los profesores enviaban las copias al colegio, el personal de servicio nos ha brindado el apoyo de entregar las copias a los estudiantes que iban a recoger o a la delegada de cada aula que entregaba a sus compañeros.</p>	Implementación del cambio
L23 – L31	<p>4. ¿Fueron efectivas las clases impartidas durante el 2020?</p> <p>D: Creo que en gran parte se logró llegar a los estudiantes ya que algunos alumnos por la situación económica han viajado a diversos lugares del país y otros se han quedado en el pueblo a ayudar en sus quehaceres del hogar, la educación a distancia al principio fue un poco complicado por la cobertura y otras situaciones pero nos fuimos adaptando, nosotros también tuvimos que aprender a utilizar la tecnología, las redes sociales y otros para llegar al estudiante.</p>	La metodología a distancia
L34 – L43	<p>5. ¿Qué medidas se adoptaron para la implementación de las clases a distancia?</p>	Las clases a distancia y su efectividad

L46 – L51	<p>D: Las plataformas digitales, copias, separatas, videos, las llamadas personalizadas para la retroalimentación... también nos facilitó le plataforma de aprendo en casa que se han emitido en la radio y televisión, creo que esa medida adoptada por el gobierno ayudo mucho.</p>	La metodología a distancia
L54 – L61	<p>6. En su opinión, ¿Fueron acertadas las medidas adoptadas para las clases a distancia?</p> <p>D: Bueno, al principio todo cambio es chocante, pero teniendo en cuenta por la situación que estamos atravesando... fue lo correcto... desde mi punto de vista... he visto enfermarse a muchas personas, amigos, colegas y varios de ellos han fallecido, creo que si hubiera presenciado la perdida de algún estudiante hubiera sido lamentable.</p>	El motivo de la medida adoptada
L64 – L66	<p>7. ¿Qué aspectos influyeron positivamente en la realización de las clases a distancia?</p> <p>D: Bueno, el apoyo de los padres de familia, de la coordinación de los docentes para adaptarse a la nueva realidad.</p>	Lo positivo
L69 – L77	<p>8. ¿Qué aspectos influyeron negativamente en la realización de las clases a distancia?</p> <p>D: Negativamente?... muy aparte de la conectividad, la carencia de dispositivos móviles ... creo que fue más la falta de experiencia al afrontar esta situación, se nos complicó mucho los primeros acercamientos, por otro lado también se pudo notar algo de ausentismo por parte de los estudiantes ya sea por no tener un</p>	Las dificultades

L81 – L88	<p>celular o no sé algunos solo ponían excusas para continuar el relajo.</p> <p>¿Y este año siguen igual?</p> <p>D: Bueno, ¿Cómo decirlo? Creo que no</p> <p>¿En qué ha cambiado?</p> <p>D: Se ha tratado de mejorar más que todo en los aspectos de conectividad y accesibilidad por lo que el municipio que ha habilitado señal Wifi en la plaza de la comunidad para que los estudiantes puedan ingresar a las clases virtuales y también al ministerio de educación por brindar las tabletas para los estudiantes, fue una gran ayuda en verdad.</p>	<p>La mejora de las condiciones</p>
-----------	--	-------------------------------------

FASE 1: CÓDIGO DEL PROTOCOLO O REGISTRO (D1)

FECHA: 14-05-21

TIPO DE TÉCNICA: ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

ACTOR SOCIAL: DELEGADA 1 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

L	TEXTO	Codificación
	Descripción de las entrevistas-grabaciones- anotaciones	Unidades temáticas de significación
L4 – L8	<p>Hola linda, ¿Cómo estás?</p> <p>D1: Buenas tardes señorita, estoy bien.</p> <p>1. ¿Cómo eran las clases en el año 2019?</p> <p>D1: Bueno era normal, podíamos estar con nuestros compañeros, nos revisaban las tareas el día que nos tocaba el curso y algunos se jalaban, era normal ir al colegio, jugar, estudiar, el recreo.</p>	La presencialidad
L10 – L11	<p>2. ¿Te gustaba asistir a la Institución educativa?</p> <p>D1: Si, me gustaba ir al colegio porque podía estar con mis amigos.</p>	La emotividad
L13 – L17	<p>3. ¿Cómo fueron las clases durante el 2020?</p> <p>D1: Bueno, fue un desafío, adaptarse a un nuevo sistema de educación fue algo chocante, considero que el contacto físico con el maestro o</p>	Implementación del cambio

L20 – L24	<p>la maestra es fundamental para la mejora en el aprendizaje.</p> <p>4. ¿Qué te pareció de las medidas adoptadas durante las clases no presenciales?</p> <p>D1: Al principio me pareció que estaba completamente mal, ya que mi institución no estaba preparada para tal cambio, es por ello que adoptaron malas medidas, que claro, pasando el tiempo fueron mejorando.</p>	Implementando el cambio
L27 – L38	<p>5. ¿De qué manera se desarrollaron las clases no presenciales en la Institución Educativa?</p> <p>D1: Por el medio de televisión pues se dió por el programa Aprendo en Casa donde se muestran clases grabadas por docentes en distintas áreas, la radio por el cual se emitía grabación de clases por docentes especializados en distintos temas también con el nombre de Aprendo en Casa además estuvo presente siempre Whatsapp ya que este medio facilito bastante a enviar y recibir tareas, videos, imágenes entres otros y por último las clase que se llevaban a cabo por video llamadas y por meet, Cisco Webex, entre otros programas.</p>	La metodología a distancia
L41 – L45	<p>6. ¿Los docentes mantuvieron comunicación con ustedes?</p> <p>D1: Algunos si se notaba la preocupación hacia los alumnos llamándoles y conversando para que manden sus trabajos pero otros simplemente no les importo llamar al alumno y al final cuando el alumno desaprobó era quien buscaba al docente.</p>	Las clases a distancia y su efectividad

L48 – L49	<p>7. ¿Qué medios de comunicación han utilizado para seguir sus clases no presenciales?</p> <p>D1: Whatsapp, llamadas, meet, video llamadas, mediante aplicaciones de llamadas grupales. etc.</p>	Medidas adoptadas
L52 – L55	<p>8. ¿Fueron efectivas las clases impartidas durante el 2020?</p> <p>D1: Pues sí porque así cuidábamos nuestra salud, pero fue un choque muy fuerte cambiar la forma de estudiar. En mi caso no aprendí nada en el primer año de clases no presenciales.</p>	Las clases a distancia y su efectividad
L59 – L65	<p>9. En tu opinión, ¿Fueron acertadas las medidas adoptadas por los docentes para las clases a distancia?</p> <p>D1: Los docentes no contaban con muchas opciones de enseñanza, ellos hicieron su mayor esfuerzo, y a pesar de que se les limitaron las herramientas de trabajo, fue acertada la manera en la que enseñaron, porque supieron adaptarse a los estudiantes que no contaban con plataformas que consumían mucho internet.</p>	Las dificultades
L68 – L71	<p>10. En tu opinión ¿De qué manera podrían mejorar las clases no presenciales?</p> <p>D1: Con una mejor enseñanza mediante medios tecnológicos, también la disponibilidad del internet manejando diversos medios para enseñar de una manera más atractiva.</p>	La mejora de las condiciones

<p>FASE 1: CÓDIGO DEL PROTOCOLO O REGISTRO (D2)</p> <p>FECHA: 18-06-21</p> <p>TIPO DE TÉCNICA: ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD</p> <p>ACTOR SOCIAL: DELEGADA 2 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA</p>
--

L	TEXTO	Codificación
	Descripción de las entrevistas-grabaciones- anotaciones	Unidades temáticas de significación
L4 – L6	<p>Hola, buenas tardes, ¿Cómo estás?</p> <p>D2: Buenas tardes señorita, estoy bien.</p> <p>1. ¿Cómo eran las clases en el año 2019?</p> <p>D2: Eran más efectivas, antes de la pandemia las clases solían ser más estrictas, y se acataba perfectamente el reglamento de la I.E.</p>	<p>La presencialidad</p>
L8 – L11	<p>2. ¿Te gustaba asistir a la Institución educativa?</p> <p>D2: A mí sí me gustaba asistir a mi institución educativa ya que siempre me divertía compartiendo con mis compañeros y compañeras.</p>	<p>La emotividad</p>
L13 – L17	<p>3. ¿Cómo fueron las clases durante el 2020?</p> <p>D2: Al principio se perdieron en un principio hasta que se pudo dar las clases virtuales. Pero...Uhm...Fue un cambio rotundo, cambió</p>	<p>Implementación del cambio</p>

L20 – L24	<p>todo, ... ni siquiera conocíamos a los docentes, hablábamos poco con nuestros compañeros</p> <p>4. ¿Qué te pareció de las medidas adoptadas durante las clases no presenciales?</p> <p>D2: Me pareció bien ... por partes porque las medidas eran necesarias para nuestra salud... Pero también afectaba nuestro aprendizaje, porque no aprendíamos como en las clases presenciales.</p>	<p>Medida adoptada</p>
L27 – L27	<p>5. ¿De qué manera se desarrollaron las clases no presenciales en la Institución Educativa?</p> <p>D2: De manera virtual</p>	<p>La metodología a distancia</p>
L30 – L32	<p>6. ¿Los docentes mantuvieron comunicación con ustedes?</p> <p>D2: Sí porque mi profesora siempre me llamaba después de cada clase para preguntarme qué había entendido de la clase.</p>	<p>Las clases a distancia y su efectividad</p>
L35 – L37	<p>7. ¿Qué medios de comunicación han utilizado para seguir sus clases no presenciales?</p> <p>D2: En mi caso utilicé el celular de mi mamá, a veces por la televisión así hacía mis tareas u otras actividades.</p>	<p>Medidas adoptadas</p>
L40 – L41	<p>8. ¿Fueron efectivas las clases impartidas durante el 2020?</p> <p>D2: Si aunque tuve muchas dificultades... mis compañeros no estuvieron casi al 100%.</p>	<p>Las clases a distancia y su efectividad</p>

L45 – L49	<p>9. En tu opinión, ¿Fueron acertadas las medidas adoptadas por los docentes para las clases a distancia?</p> <p>D2: Sí, porque a raíz de la pandemia las opciones eran muy reducidas...teníamos que seguir estudiando de una u otra manera y cuidarnos de no contagiarnos... todo fue muy complicado.</p>	Las dificultades
L52 – L55	<p>10. En tu opinión ¿De qué manera podrían mejorar las clases no presenciales?</p> <p>D2: Por un lado llevando a cabo las medicinas y por otro lado...se podría realizar las clases más dinámicas, algunos usan algunas aplicaciones pero con el internet a veces no se puede ingresar.</p>	La mejora de las condiciones

## CATEGORIZACIÓN – FASE 2

### SISTEMATIZACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE ENTREVISTAS:

Categoría – propiedades unidades de significación encontradas con mayor saturación	Descripción de las frases de significación correspondientes a las categorías develadas
Las clases presenciales	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="751 689 1394 875">1. Las clases eran de manera presencial, había contacto con los chicos, con la participación de todos los actores (profesores, alumnos y padres de familia). <i>DC. L4 – L7</i></li> <li data-bbox="751 925 1394 1055">2. Lo normal no, presencial, se asistía al colegio de lunes a viernes y a veces hasta los sábados. <i>DM. L4 – L5</i></li> <li data-bbox="751 1104 1394 1391">3. En el 2019... las clases eran presenciales, se compartía con los alumnos y los colegas, los padres de familia algunos estaban presentes y otros como siempre solo aparecían en algunos momentos, pero creo que ya estábamos acostumbrados a ello, era algo normal en el 2019. <i>D. L4 – L10</i></li> <li data-bbox="751 1440 1394 1626">4. Bueno era normal, podíamos estar con nuestros compañeros, nos revisaban las tareas el día que nos tocaba el curso y algunos se jalaban, era normal ir al colegio, jugar, estudiar, el recreo. <i>D1. L4 – L8</i></li> <li data-bbox="751 1675 1394 1805">5. Eran más efectivas, antes de la pandemia las clases solían ser más estrictas, y se acataba perfectamente el reglamento de la I.E. <i>D2. L4 – L6</i></li> </ol>
Impacto emocional de las clases presenciales	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="751 1888 1394 1973">1. Me gustaba ir al colegio porque podía estar con mis amigos. <i>D1. L10 – L11</i></li> </ol>

	<p>2. A mí sí me gustaba asistir a mi institución educativa ya que siempre me divertía compartiendo con mis compañeros y compañeras. <i>D2. L8 – L11</i></p>
<p>Las clases a distancia, su efectividad y dificultades</p>	<p>1. Si, en un 80 % por las dificultades de conectividad no han permitido llegar en un 100% a todos los alumnos es por ello que hemos tenido alumnos con promoción guiada y este año se ha consolidado a través de las carpetas de recuperación. <i>DC. L19 – L23</i></p> <p>2. La baja conectividad, la carencia de celulares de alta gama por parte de algunos estudiantes. <i>DC. L42 – L43</i></p> <p>3. Creo en un 75%, creo que no se logró el aprendizaje planificado en un 100% por diferentes motivos, ya sea la conectividad o la falta de interés y motivación de los estudiantes. <i>DM. L17 – L20</i></p> <p>4. De no asistir en la Institución Educativa, los padres de familia mandan a sus hijos a trabajar a su chacra, a cuidar de los animales porque ya no van a la escuela. <i>DM. L38 – L41</i></p> <p>5. Creo que en gran parte se logró llegar a los estudiantes ya que algunos alumnos por la situación económica han viajado a diversos lugares del país y otros se han quedado en el pueblo a ayudar en sus quehaceres del hogar, la educación a distancia al principio fue un poco complicado por la cobertura y otras situaciones pero nos fuimos adaptando, nosotros también tuvimos que aprender a utilizar la tecnología, las redes sociales y otros para llegar al estudiante. <i>D. L34 – L43</i></p> <p>6. Muy aparte de la conectividad, la carencia de dispositivos móviles... creo que fue más la falta de</p>

	<p>experiencia al afrontar esta situación, se nos complicó mucho los primeros acercamientos, por otro lado también se pudo notar algo de ausentismo por parte de los estudiantes ya sea por no tener un celular o no sé algunos solo ponían excusas para continuar el relajo. <i>D. L69 – L77</i></p> <p>7. Pues sí porque así cuidábamos nuestra salud, pero fue un choque muy fuerte cambiar la forma de estudiar. En mi caso no aprendí nada en el primer año de clases no presenciales. <i>D1. L41 – L45</i></p> <p>8. Los docentes no contaban con muchas opciones de enseñanza, ellos hicieron su mayor esfuerzo, y a pesar de que se les limitaron las herramientas de trabajo, fue acertada la manera en la que enseñaron, porque supieron adaptarse a los estudiantes que no contaban con plataformas que consumían mucho internet. <i>D1. L59 – L65</i></p> <p>9. Si aunque tuve muchas dificultades...mis compañeros no estuvieron casi al 100%. <i>D2. L40 – L41</i></p> <p>10. Sí, porque a raíz de la pandemia las opciones eran muy reducidas...teníamos que seguir estudiando de una u otra manera y cuidarnos de no contagiarnos... todo fue muy complicado. <i>D2. L45 – L49</i></p>
<p>Modalidad de las clases no presenciales</p>	<p>1. Por Whatsapp y entregas de copias a domicilio y llamadas telefónicas en los horarios concertados con los padres de familia. <i>DC. L14 – L16</i></p>

	<p>2. Uso de copias, módulos, separatas, grabación de videos enviados por Whatsapp, notas de voz, audios con explicación de la clase. <i>DC. L26 – L28</i></p> <p>3. En mi caso hice uso de la plataforma Google Meet. <i>DM. L14 – L14</i></p> <p>4. Se implementó de enviar las copias, llamadas telefónicas y las clases virtuales por meet. <i>DM. L23 – L24</i></p> <p>5. Bueno, se ha acordado con los docentes sobre las clases virtuales con los alumnos que podían ingresar a plataformas y a distancia con los alumnos que no contaban con los recursos ya sea celular, crédito o megas, los profesores enviaban las copias al colegio, el personal de servicio nos ha brindado el apoyo de entregar las copias a los estudiantes que iban a recoger o a la delegada de cada aula que entregaba a sus compañeros. <i>D. L23 – L31</i></p> <p>6. Las plataformas digitales, copias, separatas, videos, las llamadas personalizadas para la retroalimentación... también nos facilitó la plataforma de aprendo en casa que se han emitido en la radio y televisión, creo que esa medida adoptada por el gobierno ayudo mucho. <i>D. L46 – L51</i></p> <p>7. Por el medio de televisión pues se dió por el programa Aprendo en Casa donde se muestran clases grabadas por docentes en distintas áreas, la radio por el cual se emitía grabación de clases por docentes especializados en distintos temas también con el nombre de Aprendo en Casa además estuvo presente siempre Whatsapp ya que este medio facilito bastante a enviar y recibir tareas, videos, imágenes entres otros</p>
--	---

	<p>y por último las clase que se llevaban a cabo por video llamadas y por meet, Cisco Webex, entre otros programas. <i>DI. L27 – L38</i></p> <p>8. Whatsapp, llamadas, meet, video llamadas, mediante aplicaciones de llamadas grupales. etc. <i>DI. L48 – L49</i></p>
Afrontando la pandemia	<p>1. Por la emergencia sanitaria se tuvo que desarrollar de manera remota, se implementó la educación a distancia por el temor al contagio. <i>DC. L9 – L11</i></p> <p>2. Virtual, bueno por la emergencia no se pudo asistir a la Institución, se cerraron los colegios, no se podían realizar las clases normales, las normas implementadas por el presidente no nos permitieron seguir una normalidad. <i>DM. L7 – L11</i></p> <p>3. Durante el 2020 tuvimos que enfrentar un reto, al principio todo nos causaba consternación, por la emergencia sanitaria y la suspensión de clases presenciales, tuvimos que implementar un plan de atención remota hasta que las autoridades comuniquen lo contrario, durante todo el año pasado (2020) tuvimos que trabajar de manera remota para los contagios y exponer a los estudiantes. <i>D. L12 – L20</i></p> <p>4. Bueno, fue un desafío, adaptarse a un nuevo sistema de educación fue algo chocante, considero que el contacto físico con el maestro o la maestra es fundamental para la mejora en el aprendizaje. <i>DI. L13 – L17</i></p> <p>5. Al principio se perdieron en un principio hasta que se pudo dar las clases virtuales. Pero...Uhm...Fue un cambio rotundo, cambió todo, ... ni siquiera</p>

	<p>conocíamos a los docentes, hablábamos poco con nuestros compañeros. <i>D2. L13 – L17</i></p> <p>6. En mi caso utilicé el celular de mi mamá, a veces por la televisión así hacía mis tareas u otras actividades. <i>D2. L35 – L37</i></p>
<p>Asertividad de la medida adoptada</p>	<p>1. Claro, teniendo en cuenta el contexto y lo sorprendente que fue el cierre de las aulas claro si, buscando una respuesta rápida pues fue lo más acertado, pues si no. <i>DC. L31 – L34</i></p> <p>2. Bueno creo que sí, fue una forma de mantener la salud de los estudiantes, sus padres y también de los docentes y nuestras familias. <i>DM. L27 – L29</i></p> <p>3. Bueno, al principio todo cambio es chocante, pero teniendo en cuenta por la situación que estamos atravesando... fue lo correcto... desde mi punto de vista... he visto enfermarse a muchas personas, amigos, colegas y varios de ellos han fallecido, creo que si hubiera presenciado la pérdida de algún estudiante hubiera sido lamentable. <i>D. L54 – L61</i></p> <p>4. Al principio me pareció que estaba completamente mal, ya que mi institución no estaba preparada para tal cambio, es por ello que adoptaron malas medidas, que claro, pasando el tiempo fueron mejorando. <i>D1. L20 – L24</i></p> <p>5. Me pareció bien ... por partes porque las medidas eran necesarias para nuestra salud... Pero también afectaba nuestro aprendizaje, porque no aprendíamos como en las clases presenciales. <i>D2. L20 – L24</i></p>

Comunicación bidireccional	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Algunos si se notaba la preocupación hacia los alumnos llamándoles y conversando para que manden sus trabajos pero otros simplemente no les importo llamar al alumno y al final cuando el alumno desaprobó era quien buscaba al docente. <i>DI. L41 – L45</i></li> <li>2. Sí porque mi profesora siempre me llamaba después de cada clase para preguntarme qué había entendido de la clase. <i>D2. L30 – L32</i></li> </ol>
Aliados por la educación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El apoyo de los padres, la predisposición del directivo de facilitarnos las copadoras, de los directivos facilitándonos los espacios de la institución, los equipos para las clases remotas. <i>DC. L36 – L39</i></li> <li>2. Las llamadas telefónicas, las llamadas fueron un buen aliado, algunos alumnos no podían entrar al aula virtual así que le llamaba le explicaba la clase y le asignaba su trabajo. <i>DM. L32 – L35</i></li> <li>3. Bueno, el apoyo de los padres de familia, de la coordinación de los docentes para adaptarse a la nueva realidad. <i>D. L64 –L66</i></li> </ol>
Mejora de la condiciones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Este año se ven cambios sustanciales porque los estudiantes son beneficiarios de las tabletas repartidas por el MINEDU y gracias al apoyo del municipio distrital también cuentan con una antena de internet y seguimos contando con el apoyo de los padres. <i>DC.L47 – L52</i></li> <li>2. Si, aún sigue igual, pero en algunos aspectos ha cambiado, como el compromiso del padre a permitir</li> </ol>

	<p>que el alumno asista a la clase virtual en el horario que se ha establecido. <i>DM. L43 – L46</i></p> <p>3. Se ha tratado de mejorar más que todo en los aspectos de conectividad y accesibilidad por lo que el municipio que ha habilitado señal Wifi en la plaza de la comunidad para que los estudiantes puedan ingresar a las clases virtuales y también al ministerio de educación por brindar las tabletas para los estudiantes, fue una gran ayuda en verdad. <i>D. L81 – L88</i></p> <p>4. Con una mejor enseñanza mediante medios tecnológicos, también la disponibilidad del internet manejando diversos medios para enseñar de una manera más atractiva. <i>D1. L68 – L71</i></p> <p>5. Por un lado llevando a cabo las medicinas y por otro lado...se podría realizar las clases más dinámicas, algunos usan algunas aplicaciones pero con el internet a veces no se puede ingresar. <i>D2. L52 – L55</i></p>
--	--

## ANEXO II: EJEMPLOS DE CATEGORIZACIÓN EMPLEADOS

**FASE I: CÓDIGO DEL PROTOCOLO O REGISTRO (AS-EP01)**  
**FECHA: 12-07-17**  
**TIPO DE TÉCNICA: ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD**  
**ACTOR SOCIAL: AS01**

L.	TEXTO Descripción de las entrevistas-grabaciones- anotaciones	Codificación Unidades temáticas de significación
1 2 3 4 5 6	Buenos días, es para mí un agrado encontrarme con la profesora – AS-E01, integrante del cuerpo docente de la Escuela Técnica Industrial la Carucleña de la Especialidad Mecánica Industrial, con el propósito de conocer sus impresiones respecto a la vivencia y experiencia de esta escuela técnica industrial en materia de innovatividad.	
7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20	1) ¿Cuánto tiempo tiene en la escuela técnica industrial? En la escuela tengo cuatro años contratado y siete años fija y todos trabajando en el área de mecánica industrial 2) Relate cómo realiza el proceso de aprendizaje en los talleres. El proceso de aprendizaje que realizo en el área de mecánica industrial específicamente en el taller de soldadura correspondiente al 2 año de educación básica consiste en explicar la teoría, para luego simular la práctica correspondiente, está la crea con otros materiales que tengo a la mano como papel y lápiz, al haber entendido bien hacen la práctica real con los electrodos y el material a soldar, esto me ha ayudado mucho a economizar el material y a la vez estoy innovando porque es una manera nueva de enseñar, que produce cambios en la didáctica y se logran buenos resultados, perfilándolos a ser competitivos con mejores habilidades laborales.	proceso de aprendizaje (PA) Creatividad (C) Innovación y aprendizaje (IyA)
21 22 23 24 25 26 27 28 29	3) Opinión que merece la posibilidad de creación y solución de problemas prácticos en los talleres por parte de los estudiantes. En el taller de soldadura de 2 año de educación básica, apenas se están empezando a cursar la asignatura de soldadura, los estudiantes de corta edad solo atienden las instrucciones que los docentes les damos, considero que en los años siguientes es en donde aumenta la experiencia, ellos y podrán atender a buscar nuevas posibles soluciones. (C.O. señala con el dedo y la mirada hacia los espacios del taller).	Desarrollar habilidades técnicas (DHT)
30 31 32 33 34 35 36	4) Relate qué soluciones se desarrollan en los talleres que logran ser llevadas a las empresas. Todas las experiencias adquiridas por los estudiantes en los talleres de la escuela técnica industrial son llevadas a las empresas en donde realizan su pasantía y de acuerdo a su desenvolvimiento y las habilidades técnicas demostradas en la empresa muchos de ellos quedan trabajando allí.	Escuela-empresa (E-E)
37 38 39 40 41 42	5) Desde un punto pedagógico, ¿qué hacen ustedes para mejorar las prácticas en los talleres? mmm...yo creo que cada día innovar más, y a través del ensayo error mejorar y cambiar los procesos de construcción del aprendizaje como también buscar un segundo plan o propuesta por el alto costo de los materiales	(IyA)
42 43 44 45 46 47 48	6) Como docente, ¿cómo visualiza usted el desarrollo del aprendizaje en la E.T.I. y su correspondencia con los objetivos para los cuales fueron creados? Fuimos creados para enseñar un oficio al estudiante el cual si se ha cumplido, ya que los que logran terminar el bachillerato egresan bajo 3 diferentes especialidades que son técnicos medios en informática, asistencia gerencial y mecánica automatiz, con buena preparación profesional cumpliendo con los objetivos propuestos de las escuelas técnicas industriales.	Educar para el trabajo (ET) Calidad educativa (CE)

Fuente: Piñero et al. (2019)

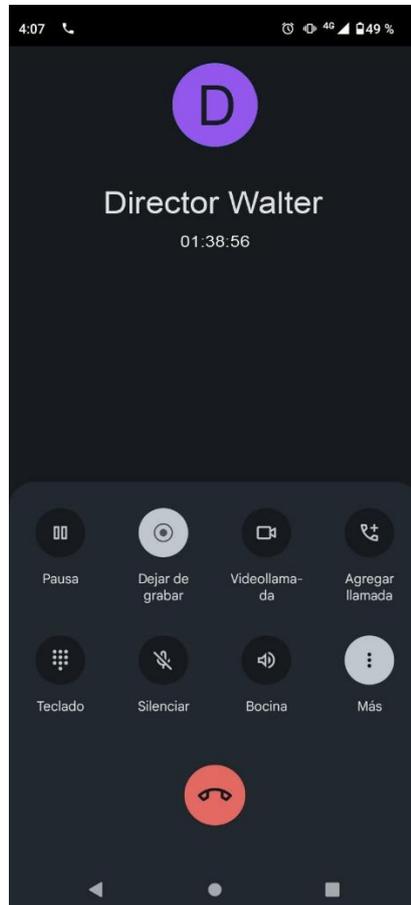
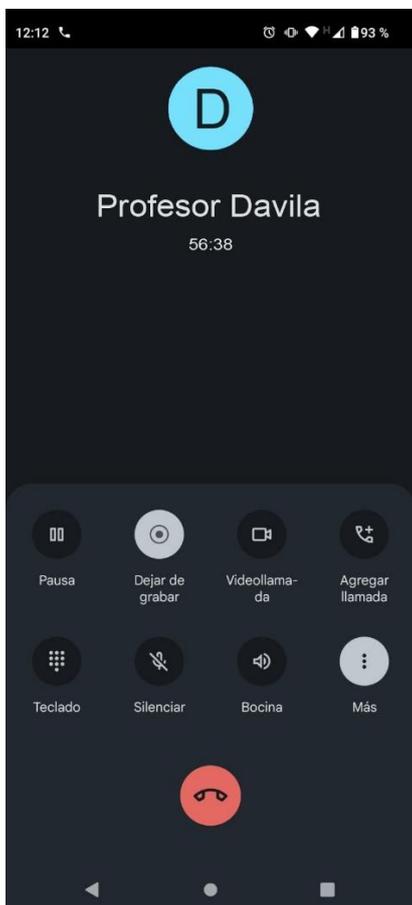
**FASE 2: SISTEMATIZACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE ENTREVISTAS**  
**Protocolos: AS-EP01, AS-EP02, AS-EP03**

Categorías – propiedades Unidades de significación encontradas con mayor saturación	Descripción de las frases de significación correspondientes a las categorías develadas (Incluir código asignado. <b>Por ejemplo: FDRO1L25-27</b> )
Singularidad del proceso de aprendizaje en Educación Técnica	<p>El proceso de aprendizaje que realizo en el área de mecánica industrial, específicamente en el taller de soldadura correspondiente al 2 año de educación básica, consiste en explicar la teoría, para luego simular la práctica correspondiente. <b>AS-EP01L10-13</b></p> <p>El proceso de aprendizaje se lleva a cabo de forma planificada, parte desde una reunión inicial de los responsables de cada cátedra desarrollada dentro de los diferentes talleres al inicio de cada lapso; la cual es orientada por el coordinador a cargo de los talleres, luego él bajo los lineamientos institucionales a desarrollarse en cada año escolar. <b>AS-EP02L10-13</b></p> <p>La misma se realiza con un inicio, desarrollo y cierre, los mismos que están formalizados por una planificación y ejecutado por una hoja de tarea del contenido pertinente. Cabe destacar que los contenidos se discuten socializadamente entre los gerentes de la cátedra, para lograr una enseñanza y un aprendizaje en una sola dirección y de mutuo acuerdo en función de los intereses del estudiante. <b>AS-EP03L9-12</b></p>
Aprender para innovar	<p>yo creo que cada día innovar más, y a través del ensayo error mejorar y cambiar los procesos de construcción del aprendizaje como también buscar un segundo plan o propuesta por el alto costo de los materiales. <b>AS-EP01L35-37</b></p> <p>con la finalidad de producir cambios en el aprendizaje que solucionen los problemas que aquejan las actividades pedagógicas en los talleres, pero siempre con el propósito de fortalecer el conocimiento de los estudiantes, para que puedan mejorar sus competencias profesionales, y lograr su buen desempeño dentro de las empresas o el lugar donde lleve a cabo su vida profesional. <b>AS-EP01L50-54</b></p>
Demostración de las habilidades técnicas	<p>En el taller de soldadura de 2 año de educación básica, apenas se están empezando a cursar la asignatura de soldadura, los estudiantes de corta edad solo atienden las instrucciones que los docentes les damos, considero que en los años siguientes es en donde aumenta la experiencia, ellos y podrán atender o buscar nuevas posibles soluciones. (C.O. señala con el dedo y la mirada hacia los espacios del taller) <b>AS-EP01L21-25</b></p> <p>Estos conocimientos han venido a reforzar el perfil del egresado de la institución, dando como resultado que el estudiante durante la pasantía profesional o ya en su trabajo, puedan emplear nuevos aprendizajes que no se encuentran dentro de la planificación y que les sirvan para solventar problemas dentro de su área de trabajo lo cual los convierte en personal calificado competitivo, dispuesta a resolver los problemas que se le presenten. <b>AS-EP02L42-46</b></p>

Fuente: Piñero et al. (2019)

## ANEXO III: FOTOS, IMÁGENES

### Entrevistas a través de llamadas telefónicas



**ANEXO IV: CONSENTIMIENTO INFORMADO****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

ID: \_\_\_\_\_

FECHA: junio 2021

**TÍTULO:** DE LAS CLASES PRESENCIALES A LAS NO PRESENCIALES DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19: UN ESTUDIO DE CASO EN ZONA RURAL

**OBJETIVO:** Describir la efectividad de las clases no presenciales en el nivel secundario de la Institución Educativa N° 32447 Cascanga

**INVESTIGADOR:** Záret Mayra Bendezú Salcedo

**Consentimiento / Participación voluntaria**

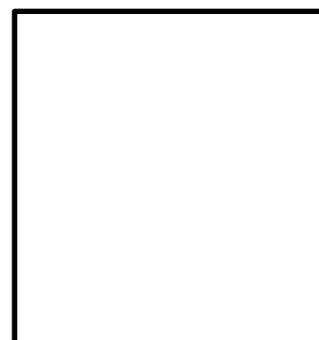
Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme al concluir la entrevista.

- Firmas del participante o responsable legal

Huella digital si el caso lo amerita

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Firma del investigador responsable: \_\_\_\_\_



## NOTA BIOGRÁFICA

Záret Mayra Bendezú Salcedo, contador público de profesión, natural de Huánuco –Perú, nació el 09 de octubre de 1990, con domicilio en el A.A. H.H. Hermilio Valdizán Mz. K Lt. 06 Amarilis – Huánuco. Sus estudios primarios lo inició en el Colegio Nacional General Leoncio Prado de Huánuco, culminándolos en el Colegio Nacional Manuel Scorza Torre N° 8161 – Carabaylo, sus estudios secundarios los terminó en el Colegio Nacional General Velasco Alvarado de Pillco Marca, su formación



universitaria lo realizó en la Universidad de Huánuco – Facultad de contabilidad y finanzas, obteniendo el título de Contador Público, también realizó estudios de posgrado en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

Záret Mayra Bendezú Salcedo colaboró en el Banco de la Nación – Agencia 02, Amarilis en el año 2018, en la Institución Educativa Simon Bolivar de Rondobamba en el 2021 y ejerce su profesión contable en empresas privadas brindando asesoría contable y financiera desde el 2017 hasta la actualidad.



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"  
**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**HUÁNUCO – PERU**  
**LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO N° 099-2019-SUNEDU/CD**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE POSGRADO**



## ACTA DE DEFENSA DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO

En la Plataforma del Microsoft Teams de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, siendo las **13:00 horas** del día **23 DE NOVIEMBRE DE 2023**, ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dr. Arturo LUCAS CABELLO	Presidente
Dr. Amancio Ricardo ROJAS COTRINA	Secretario
Mg. Jorge Boyle CHAVEZ ALBORNOZ	Vocal

**Asesor de tesis:** Dr. Edwin Roger ESTEBAN RIVERA (RESOLUCIÓN N° 0079-2020-UNHEVAL-FCE/D)

**La aspirante al Grado de Maestro en Educación, mención: Investigación y Docencia Superior, Doña Zaret Mayra BENDEZU SALCEDO.**

### Procedió al acto de Defensa:

Con la exposición de la Tesis titulado: **DE LAS CLASES PRESENCIALES A LAS NO PRESENCIALES DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID – 19: UN ESTUDIO DE CASO EN ZONA RURAL.**

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación de la aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- Presentación personal.
- Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado.
- Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis **las observaciones** siguientes:

Obteniendo en consecuencia la Maestría la Nota de..... Diecinueve ( 19 ),  
 Equivalente a ..... Excelente ..... por lo que se declara ..... Aprobada .....  
**(Aprobado o desaprobado)**

Los miembros del Jurado firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las 14:30 horas del día 23 de noviembre de 2023.

SECRETARIO  
 DNI N° 00025628

PRESIDENTE  
 DNI N° 22420417

VOCAL  
 DNI N° 22479030

**Legenda:**  
 19 a 20: Excelente  
 17 a 18: Muy Bueno  
 14 a 16: Bueno

(RESOLUCIÓN N° 3183-2023-UNHEVAL-FCE/D).



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD N° 0030-2023-SOFTWARE**

**ANTIPLAGIO TURNITIN-UPG-FCE-UNHEVAL**

La Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, emite la presente constancia de Antiplagio, aplicando el Software **TURNITIN**, el cual reporta un **19% de similitud**, correspondiente a la interesada **Zaret Mayra BENDEZU SALCEDO**, de la Maestría en Educación, mención: Investigación y Docencia Superior, la tesis titulada: **DE LAS CLASES PRESENCIALES A LAS NO PRESENCIALES DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID – 19: UN ESTUDIO DE CASO EN ZONA RURAL**, considerando como asesor al **Dr. Edwin Roger ESTEBAN RIVERA**.

**DECLARANDO APTO:**

Se expide la presente, para los trámites pertinentes.

Pillco Marca, 09 de noviembre de 2023.



**DR. ARTURO LUCAS CABELLO**  
DIRECTOR DE LA UPG  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

NOMBRE DEL TRABAJO

**DE LAS CLASES PRESENCIALES A LAS NO PRESENCIALES DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID - 19: UN ESTUDIO DE CASO EN ZONA RURAL**

AUTOR

**Zaret Mayra BENDEZU SALCEDO**

RECUENTO DE PALABRAS

**7835 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**44043 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**36 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**66.9KB**

FECHA DE ENTREGA

**Nov 9, 2023 11:07 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Nov 9, 2023 11:08 AM GMT-5**

### ● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos:

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 16% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)
- Material citado



## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

### 1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")

<b>Pregrado</b>		<b>Segunda Especialidad</b>		<b>Posgrado:</b>	Maestría	<b>X</b>	Doctorado	
<i>Pregrado (tal y como está registrado en SUNEDU)</i>								
<b>Facultad</b>								
<b>Escuela Profesional</b>								
<b>Carrera Profesional</b>								
<b>Grado que otorga</b>								
<b>Título que otorga</b>								
<i>Segunda especialidad (tal y como está registrado en SUNEDU)</i>								
<b>Facultad</b>								
<b>Nombre del programa</b>								
<b>Título que Otorga</b>								
<i>Posgrado (tal y como está registrado en SUNEDU)</i>								
<b>Nombre del Programa de estudio</b>	EDUCACIÓN, MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR							
<b>Grado que otorga</b>	MAESTRO EN EDUCACIÓN, MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR							

### 2. Datos del Autor(es): (Ingrese todos los datos requeridos completos)

<b>Apellidos y Nombres:</b>	BENDEZU SALCEDO ZARET MAYRA							
<b>Tipo de Documento:</b>	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	<b>Nro. de Celular:</b>	922259298
<b>Nro. de Documento:</b>	46579603				<b>Correo Electrónico:</b>	ZARETBENDEZU@GMAIL.COM		
<b>Apellidos y Nombres:</b>								
<b>Tipo de Documento:</b>	DNI	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	<b>Nro. de Celular:</b>	
<b>Nro. de Documento:</b>					<b>Correo Electrónico:</b>			
<b>Apellidos y Nombres:</b>								
<b>Tipo de Documento:</b>	DNI	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	<b>Nro. de Celular:</b>	
<b>Nro. de Documento:</b>					<b>Correo Electrónico:</b>			

### 3. Datos del Asesor: (Ingrese todos los datos requeridos completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)

<b>¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?:</b> (marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)							<b>SI</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>NO</b>
<b>Apellidos y Nombres:</b>	ESTEBAN RIVERA EDWIN ROGER				<b>ORCID ID:</b>	0000-0003-4669-1268			
<b>Tipo de Documento:</b>	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	<b>Nro. de documento:</b>	20719667	

### 4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los Apellidos y Nombres completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)

<b>Presidente:</b>	LUCAS CABELLO ARTURO
<b>Secretario:</b>	ROJAS COTRINA AMANCIO RICARDO
<b>Vocal:</b>	CHAVEZ ALBORNOZ JORGE BOYLE
<b>Vocal:</b>	
<b>Vocal:</b>	
<b>Accesitario</b>	



### 5. Declaración Jurada: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: (Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)
DE LAS CLASES PRESENCIALES A LAS NO PRESENCIALES DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID - 19: UN ESTUDIO DE CASO EN ZONA RURAL
b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico ó Título Profesional de: (tal y como está registrado en SUNEDU)
MAESTRO EN EDUCACIÓN, MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR
c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizan (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan.

### 6. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

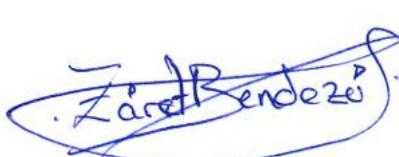
Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)		2023	
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)	Tesis	X	Tesis Formato Artículo
	Trabajo de Investigación		Trabajo de Suficiencia Profesional
	Trabajo Académico		Otros (especifique modalidad)
Palabras Clave: (solo se requieren 3 palabras)	CLASES NO PRESENCIALES	ESTUDIO DE CASO	COVID-19
Tipo de Acceso: (Marque con X según corresponda)	Acceso Abierto	X	Condición Cerrada (*)
	Con Periodo de Embargo (*)		Fecha de Fin de Embargo:
¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? (ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):	SI	NO	X
Información de la Agencia Patrocinadora:			

El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.



### 7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

Firma: 		
<b>Apellidos y Nombres:</b>	BENDEZU SALCEDO ZARET MAYRA	<b>Huella Digital</b>
<b>DNI:</b>	46579603	
Firma:		
<b>Apellidos y Nombres:</b>		<b>Huella Digital</b>
<b>DNI:</b>		
Firma:		
<b>Apellidos y Nombres:</b>		<b>Huella Digital</b>
<b>DNI:</b>		
Fecha: 24/04/2024		

### Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una **X** en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.