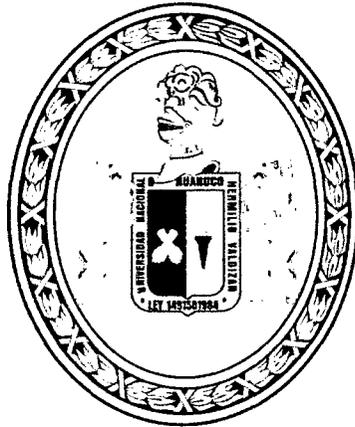


**UNIVERSIDAD NACIONAL
"HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO"**



FACULTAD DE ENFERMERIA

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES ADULTOS
MAYORES RESPECTO A LOS CIUDADANOS QUE RECIBE
DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO
DE CIRUGIA DEL HOSPITAL REGIONAL HERMILIO
VALDIZÁN MEDRANO - 2012**

TESISTA:

YOFRÉ HILARIO PÉREZ

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

HUÁNUCO - PERÚ

2012

RESUMEN

OBJETIVO: Determinar el nivel de satisfacción de los pacientes adultos mayores respecto a los cuidados que recibe del profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Regional Hermilio Valdizan.

METODOLOGÍA: Se realizó un estudio descriptivo correlacional con una muestra de 30 pacientes adultos mayores hospitalizados en el servicio de Cirugía del Hospital Regional "Hermilio Valdizan", durante el 2012. Los instrumentos de recolección de datos fueron: El cuestionario de Datos Generales, el cuestionario de cuidados de enfermería según la percepción de los pacientes adultos mayores y el cuestionario de satisfacción del paciente respecto a los cuidados de enfermería.

RESULTADOS: En cuanto a los cuidados con calidez por el profesional de enfermería el 66.7% de pacientes que manifiestan tener buena atención y el 33.3% manifiesta tener una regular atención, referente a los cuidados con calidad 93.3% refieren tener buena atención, 6.7% regular atención, en cuanto a la satisfacción de necesidades fisiológicas el 60% refiere tener alta satisfacción, en la accesibilidad de los servicios el 90% tiene moderada atención, el 70% manifiesta tener alta satisfacción y el 60% de los pacientes se encuentran satisfechos por los cuidados del profesional de enfermería.

CONCLUSIONES: Finalmente existe relación entre los cuidados del profesional de enfermería y el nivel de satisfacción ($r = 0,431$ y $p = 0,000$) que aproximadamente un 60% de los pacientes se encuentra satisfechos

Palabras claves: satisfacción, calidad, cuidados, pacientes adultos mayores