

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

ESCUELA DE POSGRADO

GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL



=====

**EFICACIA DEL ACTUALIZADO PORTAL DE TRANSPARENCIA
INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA,
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO 2023.**

=====

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CIENCIAS POLÍTICAS

SUB LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
PARA EL DESARROLLO SOCIAL.**

TESISTA: LOYOLA BAÑEZ. ESMILA

ASESOR: Dr. GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL WEYDERT

HUÁNUCO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres y hermanos por su apoyo incondicional a lo largo de este viaje académico, ellos son fuente inagotable de apoyo y sacrificio. Este logro es también para quienes creyeron en mí cuando dudé.

AGRADECIMIENTO

Quiero mostrar mi profundo y sincero agradecimiento a mi asesor de tesis por su guía y paciencia inquebrantable. Agradezco a mis colegas y amigos por su colaboración y estímulo constante. Alcanzar este logro no hubiera sido posible sin su invaluable ayuda.

RESUMEN

El estudio tiene como objetivo determinar la eficacia del actualizado Portal de Transparencia Institucional y su influencia en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023, se empleó como metodología aplicada (tipo), cuantitativo (enfoque), correlacional (nivel) , la población estuvo conformada por 50 colaboradores de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, donde la muestra se determinó de manera no probabilística por conveniencia es decir que estuvo conformada por 41 colaboradores entre el 2^{do} y el 3^{er} nivel del órgano estructural de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, fue de diseño no experimental/corte transversal, en cuanto a recolección de los datos se manejó la encuesta (técnica), mientras que al cuestionario (instrumento), además el cuestionario fue validado por expertos.

Se obtuvo como resultado que la eficacia del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa en la Universidad, dicha determinación se da con la correlación de Spearman de 0.731, concluyendo de esa manera que se determinó la eficacia del actualizado Portal de Transparencia Institucional y la Gestión Administrativa en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2023. Dicha determinación se da con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.731 lo cual indica que se da la relación de manera positiva, entonces la eficacia del actualizado Portal de Transparencia Institucional si influye en la Gestión Administrativa en la Universidad, ya que esto es de mucha importancia por la que de esa manera podrán tener un aprendizaje adecuado y a través de ello se tendrá una formación profesional de manera óptima el cual servirá para un futuro eficiente de la Universidad.

Palabras claves: Transparencia, enseñanza, Gestión Administrativa, desempeño, planificación y evaluación.

ABSTRACT

The study aims to determine the effectiveness of the updated Institutional Transparency Portal and its influence on Administrative Management, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023, a methodology that is applied (type), quantitative (approach), correlational (level) was used. , the population was made up of 50 collaborators from the National University Hermilio Valdizán, where the sample was determined in a non-probabilistic way for convenience, that is, it was made up of 41 collaborators between the 2nd and 3rd level of the structural body of the National University Hermilio Valdizán, was of non-experimental/cross-sectional design, in terms of data collection, the survey (technique) was handled, while the questionnaire (instrument), in addition, the questionnaire was validated by experts.

The result was that the effectiveness of the updated Institutional Transparency Portal significantly influences the Administrative Management at the University, this determination is given with the Spearman correlation of 0.731, concluding in this way that the effectiveness of the updated Institutional Transparency Portal was determined. and Administrative Management at the National University Hermilio Valdizán – Huánuco, 2023. This determination is given with a Spearman correlation coefficient of 0.731, which indicates that the relationship exists in a positive way, therefore the effectiveness of the updated Transparency Portal Institutional does influence Administrative Management in the University, since this is very important because in this way, they will be able to have adequate learning and through this they will have optimal professional training which will serve for an efficient future of the University. University.

Keywords: Transparency, teaching, administrative management, performance, planning and evaluation.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT.....	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
.....	12
1.1. Fundamentación del problema	12
1.2. Justificación e importancia de la investigación.....	13
1.2.1. Justificación de la investigación	13
1.2.2. Importancia de la investigación	13
1.3. Viabilidad de la investigación.....	14
1.3.1. Recursos teóricos	14
1.3.2. Recursos humanos	14
1.3.3. Recursos financieros.....	14
1.3.4. Recursos éticos	14
1.4. Formulación del problema	14
1.4.1. Problema general	14
1.4.2. Problemas específicos.....	15
1.5. Formulación de objetivos.....	15
1.5.1. Objetivo general	15
1.5.2. Objetivos específicos	15
CAPÍTULO II. SISTEMA DE HIPÓTESIS	16
2.1. Formulación de hipótesis	16
2.1.1. Hipótesis general	16
2.1.2. Hipótesis específicas.....	16
2.2. Operacionalización de variables	17
2.3. Definición operacional de las variables	18
2.3.1. V1: Eficacia del actualizado Portal de Transparencia.....	18

2.3.2. V2: Gestión Administrativa.....	18
CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO	19
3.1. Antecedentes de investigación	19
3.1.1. A nivel internacional	19
3.1.2. A nivel nacional.....	20
3.1.3. A nivel regional	22
3.2. Bases teóricas	23
3.2.1. Variable 1: Eficacia del actualizado Portal de Transparencia	23
3.2.2. Variable 2: Gestión Administrativa.....	26
3.3. Bases conceptuales.....	29
CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO.....	31
4.1. Ámbito	31
4.2. Tipo y nivel de investigación	31
4.2.1. Tipo de investigación	31
4.2.2. Nivel de investigación	31
4.3. Población y muestra	31
4.3.1. Descripción de la población	31
4.3.2. Muestra y método de muestreo.....	33
4.3.3. Criterios de inclusión y exclusión	34
4.4. Diseño de investigación	35
4.5. Técnicas e instrumentos	35
4.5.1. Técnica.....	35
4.5.2. Instrumento	35
4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos	36
4.7. Aspectos éticos.....	36
CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	37
5.1. Análisis descriptivo	37
5.2. Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis	50
5.3. Discusión de resultados.....	55
5.4. Aporte científico de la investigación	56
CONCLUSIONES	57
SUGERENCIAS.....	59
REFERENCIAS.....	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionalización de variables</i>	17
Tabla 2 <i>Estructura Orgánica de la UNHEVAL</i>	31
Tabla 3 <i>Muestra poblacional de estudio de la UNHEVAL</i>	33
Tabla 4 <i>Los módulo organizados en el Portal de Transparencia Institucional le permiten ubicar los documentos que busca</i>	37
Tabla 5 <i>La organización de módulos en el Portal de Transparencia Institucional le permite ubicar respuesta en tiempo real</i>	38
Tabla 6 <i>La organización de módulos en el Portal de Transparencia Institucional está debidamente categorizada</i>	39
Tabla 7 <i>El diseño estructural del Portal de Transparencia Institucional permite mejorar la búsqueda de documentos necesarios</i>	40
Tabla 8 <i>El diseño estructural del Portal de Transparencia Institucional ayuda a agilizar la recolección de documentos institucionales</i>	41
Tabla 9 <i>El diseño estructural del Portal de Transparencia Institucional posibilita la buena gestión institucional</i>	42
Tabla 10 <i>La información que contiene el Portal de Transparencia Institucional es netamente transparente</i>	43
Tabla 11 <i>La información que contiene el Portal de Transparencia Institucional es comprensible y conciso</i>	44
Tabla 12 <i>El Portal de Transparencia Institucional contiene material suficiente sobre transparencia y gobierno abierto</i>	45
Tabla 13 <i>El Portal de Transparencia Institucional contiene información accesible y a disposición pública de los documentos normativos y de gestión</i>	46
Tabla 14 <i>El Portal de Transparencia Institucional está elaborado de acuerdo a normativas de transparencia vigentes</i>	47
Tabla 15 <i>El uso de tecnologías de la información en la institución permite llevar a cabo las mejoras del portal de transparencia institucional</i>	48
Tabla 16 <i>El Portal de Transparencia Institucional ayuda a mejorar la calidad de gestión</i>	49
Tabla 17 <i>Prueba de normalidad</i>	50

Tabla 18 <i>Correlación Hipótesis General</i>	51
Tabla 19 <i>Correlación Hipótesis Específicas N°1</i>	52
Tabla 20 <i>Correlación Hipótesis Específicas N°2</i>	53
Tabla 21 <i>Correlación Hipótesis Específicas N°3</i>	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Los módulos organizados en el Portal de Transparencia Institucional le permiten ubicar los documentos que busca</i>	37
Figura 2 <i>La organización de módulos en el Portal de Transparencia Institucional le permite ubicar respuesta en tiempo real</i>	38
Figura 3 <i>La organización de módulos en el Portal de Transparencia Institucional está debidamente categorizada</i>	39
Figura 4 <i>El diseño estructural del Portal de Transparencia Institucional permite mejorar la búsqueda de documentos necesarios</i>	40
Figura 5 <i>El diseño estructural del Portal de Transparencia Institucional ayuda a agilizar la recolección de documentos institucionales</i>	41
Figura 6 <i>El diseño estructural del Portal de Transparencia Institucional posibilita la buena gestión institucional</i>	42
Figura 7 <i>La información que contiene el Portal de Transparencia Institucional es netamente transparente.....</i>	43
Figura 8 <i>La información que contiene el Portal de Transparencia Institucional es comprensible y conciso</i>	44
Figura 9 <i>El Portal de Transparencia Institucional contiene material suficiente sobre transparencia y gobierno abierto</i>	45
Figura 10 <i>El Portal de Transparencia Institucional contiene información accesible y ad disposición pública de los documentos normativos y de gestión</i>	46
Figura 11 <i>El Portal de Transparencia Institucional está elaborado de acuerdo a normativas de transparencia vigentes</i>	47
Figura 12 <i>El uso de tecnologías de la información en la institución permite llevar a cabo las mejoras del Portal de Transparencia Institucional</i>	48
Figura 13 <i>El Portal de Transparencia Institucional ayuda a mejorar la calidad de gestión</i>	49

INTRODUCCIÓN

La investigación tiene como título “Eficacia del actualizado Portal de Transparencia Institucional y su influencia en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2023”, es por ello que se dice que en la actualidad uno de los grandes problemas tiene que ver con la eficacia en la Universidad, debido a que en varias ocasiones no es adecuada para producir una educación de calidad, que se da debido a una formación administrativa que genera impacto, siendo un reto para las entidades y para las personas, para ello se requieren que sean los colaboradores de la Universidad de las demás áreas competentes para que así la institución sea competente a lo largo del tiempo. Para tener un entendimiento adecuado se desarrolla como se muestra a continuación.

El **Capítulo I**, se fundamenta la descripción del problema de investigación, se establece al plantear los problemas de investigación general y específicos, también definir los objetivos de investigación general y específicos. La justificación se sustenta tanto en el ámbito teórico como en el práctico y metodológico. Además, se evaluó la viabilidad de la investigación en función de estos fundamentos.

En el **Capítulo II**, se plantean tanto la hipótesis general como las específicas, y se procedió a establecer la operacionalización de las variables. Asimismo, se define la operacionalización de variables en el contexto del estudio.

En el **Capítulo III**, se desarrolla el marco teórico, se abordan antecedentes de nivel internacional, nacional y local. Se profundiza en las bases teóricas, contextualizadas según las variables y dimensiones pertinentes. Además, se expone la fundamentación conceptual, donde se definen los términos más relevantes para la comprensión del estudio.

En el **Capítulo IV**, se desarrolla el marco metodológico se configura al abordar el ámbito, tipo, nivel, población, muestra, diseño de investigación, así como las técnicas empleadas para la recolección y procesamiento de datos. También se contemplan los aspectos éticos inherentes a la investigación.

En el **Capítulo V**, se desarrollan los resultados y la discusión de la investigación se despliegan al detallar cada hallazgo, tanto descriptivo como inferencial. Se aborda la contribución del investigador en función de estos resultados, lo cual fundamenta conclusiones y proporciona sugerencias.

CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema

Hoy en día, los sistemas informáticos desempeñan un papel crucial en las operaciones diarias tanto de organizaciones públicas como privadas. Estos sistemas ayudan a llevar a cabo tareas que permiten gestionar datos e información de manera más efectiva, derivados de las actividades organizacionales. Por lo tanto, una gestión inadecuada de la información puede generar problemas graves, inicialmente afectando su disponibilidad y luego limitando la toma de decisiones adecuada. Por estas razones, la gestión de datos e información es esencial en diversos campos de la actividad humana, como negocios, investigación científica y otros (Yañez, 2014).

A nivel internacional, la transparencia en los portales universitarios ayuda a evaluar la calidad que tienen las instituciones de educación superior en este caso las universidades. Desde la perspectiva de los universitarios, las autoridades competentes y las personas en general, surge una creciente demanda de herramientas que faciliten el acceso y el uso más completo de la información de los servicios y el rendimiento de las universidades. Esto busca mejorar la eficiencia del trabajo en el ámbito administrativo (Jongbloed et al., 2018).

Además, según nos menciona el autor, indica que las universidades en su mayoría a nivel mundial han desarrollado una presencia en línea para respaldar sus objetivos institucionales. Conforme la importancia y la necesidad de la web aumentan, también nace la inquietud de analizar las propiedades y el rendimiento del portal de transparencia. Esto es particularmente relevante en el campo de la enseñanza, donde diversas partes que tienen interés confían en las páginas web de las organizaciones y, en consecuencia, confían en su calidad (Kuryshva et al., 2019).

A nivel nacional, de acuerdo con la Ley N° 27 806 de Transparencia y Acceso a la Información Pública, las universidades peruanas tienen la obligación de desarrollar sus políticas conforme a un modelo de Gobierno Abierto (GA). Esto se realiza con el fin de asegurar la transparencia y la claridad en la gestión institucional a través de la aplicación de instrumentos como los portales de transparencia institucionales, que facilitan su participación de manera democrática y digital (Ruiz et al., 2022).

A nivel local, la claridad y transparencia en el campo de instituciones de educación superior en este caso de las universidades en Huánuco no solo depende de dar información, sino que involucra la constante actualización del software, el acceso a la información a través de diferentes mecanismos, contemplando que las universidades son transparentes cuando la comunidad, la plana docente y las personas en general están informadas con claridad de su actividad, por esta razón, en el presente trabajo se podrá determinar la efectividad del actualizado portal de transparencia en la universidad, ya que no obstante, existen pocos estudios en Perú y Latinoamérica que analicen la transparencia de los portales webs de las casas de estudios, por ende mediante sus dimensiones de la variable independiente que son: la organización de módulos, el diseño estructural y la navegación, se pudo identificar su influencia en la Gestión Administrativa mediante las siguientes dimensiones de la variable dependiente las cuáles son: la planeación, la organización, la dirección y el control, para que de esta forma poder responder la pregunta: ¿Cómo la eficacia del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023?.

1.2. Justificación e importancia de la investigación

1.2.1. Justificación de la investigación

El propósito fue determinar la eficacia del Portal de Transparencia Institucional actualizado y su influencia en la Gestión Administrativa para la Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco en el año 2023.

1.2.2. Importancia de la investigación

Este estudio fue crucial, ya que se determinó la influencia de la eficiencia del Portal de Transparencia Institucional y la Gestión Administrativa de dicha Institución. Este estudio se posicionó como un medio eficaz para facilitar la optimización del desempeño del personal, constituyendo una guía clave para calcular la calidad pedagógica. Además, se anticipa que contribuirá al favorecimiento de la comunicación dentro de la institución y/o con la sociedad.

1.3. Viabilidad de la investigación

Es viable:

1.3.1. Recursos teóricos

Las variables de estudio estuvieron referidas a la eficacia del Portal de Transparencia Institucional y la Gestión Administrativa, ello contó con suficiente información teórica que respaldó nuestro trabajo, gracias a la accesibilidad que tendremos en este mundo globalizado y al servicio de internet para realizar consultas bibliográficas.

1.3.2. Recursos humanos

El estudio de la población estuvo integrado por todos los trabajadores de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco. Además, se dispuso de facilidades para acceder al acopio de información empírica por medio de la aplicación de cuestionarios, ya que se contó con la predisposición de recursos humanos.

1.3.3. Recursos financieros

Para llevarse a cabo nuestra investigación se contó con los recursos respectivos.

1.3.4. Recursos éticos

No presentó ninguna causal a algún problema en el proceso de recolección de datos que se llevó a cabo en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Así mismo, se tuvo el asesoramiento respectivo de parte de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, la presente investigación se presentó como un tema de la actualidad: eficacia del actualizado Portal de Transparencia Institucional y cómo influye en la Gestión Administrativa en los profesores y estudiantes de dicha institución.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Cómo la eficacia del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023?

1.4.2. Problemas específicos

- a) ¿Cómo la organización de módulos del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023?
- b) ¿Cómo el diseño estructural del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023?
- c) ¿Cómo la navegación del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023?

1.5. Formulación de objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar la eficacia del actualizado Portal de Transparencia Institucional y su influencia en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.

1.5.2. Objetivos específicos

- a) Identificar si la organización de módulos del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.
- b) Verificar el diseño estructural del actualizado Portal de Transparencia Institucional y su influencia en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.
- c) Contrastar si la navegación del actualizado Portal de Transparencia Institucional y su influencia en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.

CAPÍTULO II. SISTEMA DE HIPÓTESIS

2.1. Formulación de hipótesis

2.1.1. Hipótesis general

La eficacia del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.

2.1.2. Hipótesis específicas

- a) La organización de módulos del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.
- b) El diseño estructural del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.
- c) La navegación del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.

2.2. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	
<u>Variable 1:</u> Eficacia del actualizado portal de transparencia.	Organización de módulos.	Información de documentos. Resoluciones. Reglamentos	
	Diseño estructural.	Colores. Capacidad de comunicación. Información presupuestal.	
	Navegación.	Mecanismos de búsqueda. Actualización de la información. Acceso al portal de transparencia.	
	<u>Variable 2:</u> Gestión Administrativa.	Planeación	Objetivos. Diseño de estrategias. Presupuesto.
		Organización	Innovaciones administrativas. Instrumentos técnicos de apoyo.
		Dirección	Comunicación. Tecnología de la información. Toma de decisiones.
	Control	Sistema. Herramientas. Calidad.	

Nota. Criterio del investigador.

2.3. Definición operacional de las variables

2.3.1. V1: Eficacia del actualizado Portal de Transparencia

Esta variable está estructurada en tres dimensiones: organización de módulos, diseño estructural y navegación, cada una de las dimensiones tienen cierta cantidad de indicadores, las cuales sirvieron para la formulación de los ítems, cuya herramienta de recojo de datos fue el cuestionario.

2.3.2. V2: Gestión Administrativa

La variable está constituida en cuatro dimensiones: planeación, organización, dirección y control; donde cada una está organizada de cierta cantidad de indicadores la cual sirvieron para la elaboración de los ítems, a través del cuestionario.

CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes de investigación

3.1.1. A nivel internacional

Paya (2021), *“Sistema web para la administración, gestión y control de las ventas e inventarios del taller electromecánico expansión barros”*, Licenciado de Ingeniería en Computación, en la Universidad Agraria del Ecuador.

Tuvo como objetivo de proponer un sist. web por medio de la utilización de instrumentos de software libres para automatizar las ventas e inventario en cuanto a la gestión de un taller electromecánico llamado Expansión Barros. Su metodología fue aplicada. En cuanto a la técnica de estudio se emplearon las entrevistas y análisis FODA. La población estuvo conformada por el gerente y empleados de comercial. Se llegó la siguiente conclusión, el uso de herramientas de software libre en el taller de electromecánico determinado Expansión Barros ha posibilitado la mecanización efectiva de la gestión de las ventas y control de inventarios.

Serrano (2019), *“Software en la gestión para la automatización de procesos”*, Título de Licenciado en Ciencias de la Educación, en la Universidad Técnica de Ambato.

Su objetivo fue desarrollar un software en gestión de la información para la automatización de procesos en el comercial “TECHCOMPU”. La investigación es básica, con un enfoque de análisis cuanti-cualitativo. La técnica fue la encuesta, el instrumento fue el cuestionario. La población estuvo constituida por 68 individuos, mientras que la muestra será 60. Se llegó a la siguiente conclusión, de que hay malestar en los consumidores que tiene el comercial por el tiempo que tarda un trabajador en despachar algún pedido.

Pascagaza (2018), *“Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los proyectos de responsabilidad social del programa de ingeniería de sistemas de la Universidad Católica de Colombia”*, Título de ingeniería de sistemas, en la Universidad Católica de Colombia.

Su propósito fue implementar un software que acceda a optimizar la administración de la inf. de los planes de social obligación del prog. de ing. de sist. de la UCC con acciones de crecimiento. La metodología de estudio fue aplicada, de método inductivo. Como instrumentos se utilizaron las entrevistas. Se llegó a la siguiente conclusión de que el Php me accedió a lograr con el alcance de la investigación (el progreso de sist. de inf. para la gestión de los planes de la responsabilidad comunitaria), debido a que es tecnología que brinda datos detallados; videos, documentos, entre otros que ayudaron a aprender y apropiarse de esta tecnología.

3.1.2. A nivel nacional

Ramírez (2021), *“Implementación de un sistema informático para la Gestión Administrativa de la empresa QBA SAC. Sede Lircar, 2020”*, Título Profesional de Ingeniero Informático, en la Universidad para el Desarrollo Andino, Huancavelica.

El propósito fue usar un sist. de inf. para modernizar la Gest. Adm. de la empresa QBA S.A.C. 2020. Como metodología del estudio es que fue cuantitativa (enfoque), nivel explicativo y experimental pre experimental, pre test y post test con un solo grupo (diseño). Contó con las técnicas de entrevista y observaciones, mientras que sus instrumentos fueron la ficha de registro y el cuestionario. Como población de estudio estuvo constituida por el administrador, la cajera y los clientes, siendo 82 los individuos; mientras que la muestra solo estuvo calculada por 68 colaboradores de la empresa QBA SAC. Se llegó a la siguiente conclusión en donde se puede corroborar que el 95% la confianza que la ejecución de un sist. de inf. mejorará la Gest. Adm. de la organización QBA S.A.C. en Lircay, año 2020, el nivel de significancia (0 .05), valor de correlación (4 ,48) y es superior (α : 0, 005).

Vilcamango (2020), *“Eficacia del portal de transparencia como nuevo paradigma de función pública en la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz-2019, Chiclayo Perú”*, Maestro en Gestión Pública, en la Universidad César Vallejo.

El propósito fue analizar como la efectividad del P.T. influye como modelo en la competencia gubernamental de la Municipalidad de José

Leonardo Ortiz, año 2019. Contando con una metodología de investigación cuantitativo y no experimental. El universo estuvo compuesto por 109 usuarios en promedio. Como técnica contó con la encuesta, la entrevista, el análisis documental; mientras que el instrumento que se utilizó fue el cuestionario para la recolección de datos. Llegando a la siguiente conclusión, de acuerdo a la incidencia entre la efectividad del P.T. como modelo en las funciones públicas de la entidad pública, hay ineficiencias en la eficacia del P.T, debido a que el 80% de los ciudadanos opinan que el acceso al P.T. es complicado, porque no se encuentra nadie conectado que ayude en el momento que se da alguna dificultad, el 91% muestran que no se ha considerado a los pobladores para la formulación de públicas políticas.

Vásquez (2018), *“Eficacia de los portales de transparencia en dos municipalidades provinciales de la Región San Martín, 2018”*, Grado académico de Maestra en Gestión Pública, en la Universidad César Vallejo (UCV).

Su propósito fue describir las discrepancias que hay en la efectividad de los portales de transparencia en dos Mun. Prov. en la Reg. San Martín, año 2018. Metodológicamente fue descriptivo comparativo, se usó el cuestionario. 50 ciudadanos de la Municipalidad de Rioja y 102 ciudadanos de la Municipalidad de Moyobamba fueron la población; mientras que la muestra fue equivalente a 50 usuarios de cada municipalidad. Se llegó a la siguiente conclusión de que se evidenciaron diferencias en la eficacia de los portales de transparencia por parte de los 2 gob. (provinciales) estudiadas en la reg. San Martín - 2018. Las principales se observan en la dimensión de “interactividad y comunicación”, donde el grado de eficacia del P.T de la Municipalidad Provincial de Rioja es 48% muy baja y el de la M.P de Moyobamba es 40% baja. Con respecto, a la dimensión de “navegación” el nivel de eficacia es de 88% (<) para la M.P de Rioja y 22% baja para la municipalidad provincial de Moyobamba. El nivel de eficacia en ambas municipalidades dio como resultado, bajo.

3.1.3.A nivel regional

Majino (2021), *“Implementación de un sistema de información bajo software libre para la administración académica de la institución educativa Eclesial La Inmaculada Concepción de la Ciudad de Huánuco en el 2021”*, Licenciado en Ingeniería de sistemas e informática, en la Universidad de Huánuco.

El propósito fue poner en marcha un sis. de inf. utilizando Software que respeta la libertad de sus usuarios para gestionar la adm. académica de la I.E. Eclesial la Inmaculada Concepción en Huánuco durante el año 2021. La metodología aplicada fue la de la Proceso Unificado Racional (RUP). Se concluyó que la creación de la información con los datos y la codificación del sistema se emplearon instrumentos de software libre, específicamente NetBeans para el desarrollo y MySQL para los datos, junto con la programación PHP. La fase de recopilación fue la más prolongada, y según el cronograma, se puede extender el tiempo por los cambios aplicados y expuestos por la I.E.

Ascayo (2021), en su tesis titulada: *“Sistema de trámite documentario para el mejoramiento de la Gestión Administrativa en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco”*, para optar el grado de maestro en educación, en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

Tuvo como objetivo contar con el mejoramiento de un sist. de trámites de documentos para la gest. adm. en la UNHEVAL. La metodología de estudio fue cuasi – experimental y con un enfoque cuantitativo. Se emplearon como técnicas la encuesta, fichaje y el análisis documental; mientras que como instrumentos el cuestionario, textuales fichas, resúmenes, fichas de análisis y análisis de informe. La población estuvo constituida por 500 usuarios que realizan diferentes trámites; mientras que la muestra solo se consideró a 40 usuarios. Se llegó a la siguiente conclusión, el sistema de trámites documentarios en la UNHEVAL mejora el acceso de los usuarios, el estudio de post test fue mayor al estudio pre test, **11. 72** >(mayor) 7. 96.

Dextre (2019), *Ley 27806, ley de transparencia y acceso a la información pública y su relación con los procedimientos administrativos en*

el Gobierno Regional de Huánuco, 2018”, Maestra en ciencias administrativas, en la Universidad de Huánuco.

Su propósito fue describir como la Ley N° 27806 se relaciona con los ordenamientos administrativos en el GRH-2018. La metodología de la investigación fue descriptiva – correlacional y de enfoque cuantitativo. Como instrumento se empleó un cuestionario. La población fueron 167 trabajadores del Gobierno Regional de Huánuco 2018; y la muestra solo fueron 117 colaboradores de dicha institución. La conclusión de este estudio señala que la ley N° 27806 está vinculada con los procesos de administración, como se evidencia en la confirmación de la hipótesis principal; el coeficiente de correlación es de 0. 579, indicando una correlación moderada que respalda la hipótesis principal. Esto sugiere que, si los procedimientos administrativos son ágiles, evitando la burocracia, y si los colaboradores son aptos para proporcionar datos al representante del sistema, el P.T. podrá ofrecer datos actualizados para beneficio de los ciudadanos.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Variable 1: Eficacia del actualizado Portal de Transparencia

La transparencia en las universidades es fundamental para evaluar la excelencia educativa. Los portales web de las instituciones universitarias no solo promueven una mayor transparencia y eficiencia, sino que también facilitan la comunicación entre estas entidades y la sociedad (Tuesta, 2021). De acuerdo a Castillo et al. (2019), las universidades, ya sean públicas o privadas, forman parte del modelo de gobierno abierto al requerir acceso en línea a la información relacionada con los procesos académicos y administrativos.

3.2.1.1. Dimensión: Organización de módulos

El módulo web constituye una aplicación en línea que se construye mediante la combinación de servlets, archivos JavaServer Pages (JSP) y páginas webs estáticas, como páginas HTML. Estos módulos web se empaquetan en archivos Web Application Archive (WAR), y siguen el estándar de archivos de archivo Java™ (Ibm, 2023).

Indicadores

➤ **Información de documentos**

La información contenida en un documento se refiere a la representación escrita, tanto en formato físico como virtual, que describe las particularidades de un evento o situación. Este documento sirve como evidencia de dicho acontecimiento o circunstancia y puede manifestarse como un texto impreso en papel (o en otro material como cartón) o como un archivo almacenado en un medio electrónico (Westreicher, 2020).

➤ **Resoluciones**

Las resoluciones son determinaciones normativas adoptadas por una autoridad, ya sea política, administrativa o judicial, con el fin de resolver un conflicto específico o proporcionar directrices sobre un tema particular (Trujillo, 2020).

➤ **Reglamentos**

Los reglamentos son un conjunto de normativas obligatorias de cada institución que todos los miembros, incluidos los estudiantes, deben conocer con claridad. Estas reglas son de gran importancia para el funcionamiento adecuado de las instituciones educativas (Loyalty Consultores Jurídicos, 2012).

3.2.1.2. Dimensión: Diseño estructural

El diseño estructural de una página web se refiere a la manera en que se organizan y disponen los elementos que la conforman. La disposición y presentación de estos elementos y contenidos son fundamentales para garantizar una interacción efectiva con los visitantes del sitio (Franzolini, 2022).

Indicadores

➤ **Colores**

El color es una herramienta fundamental para influir en Los sentimientos de los que visitan las páginas web, ya que puede generar una respuesta física y emocional en ellos. Los colores tienen la capacidad de fijar el color apropiado para transmitir el mensaje a los visitantes, pudiendo causar sensaciones de calma, emoción y motivar a la acción (Iempresa, 2012).

➤ **Capacidad de comunicación**

La capacidad de comunicación se compone de tres dimensiones fundamentales:

- La primera dimensión permite un análisis más profundo de lo que la empresa es, lo que constituye su identidad. Esto abarca aspectos como su cultura, valores, misión, entre otros.
- La segunda dimensión representa lo que la empresa expresa ser, su comunicación. Esto se proyecta a través de sus mensajes y acciones comunicativas.
- La tercera dimensión determina lo que los públicos perciben que es la empresa, su imagen percibida. Esto incluye la imagen que los distintos públicos tienen de la empresa, basada en su percepción de la comunicación y las experiencias con la misma. (Gómez y Tapia, 2011).

➤ **Información presupuestal**

Este concepto abarca las regulaciones, estrategias, herramientas y procesos asociados con la estimación de ingresos, gastos y financiamiento para la provisión de bienes y servicios públicos. Su objetivo principal es garantizar el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo y las políticas públicas (Portal Finanzas, 2023).

3.2.1.3. Dimensión: Navegación

La navegación web se refiere al proceso mediante el cual un usuario explora internet, desplazándose de una página a otra en busca de información relevante o de interés para él (Coppola, 2023).

Indicadores

➤ **Mecanismos de búsqueda**

Los motores de búsqueda recopilan una serie de criterios del usuario al acceder al sitio y, en función de esos criterios (sus preferencias y áreas de interés), así como de la información solicitada en ese momento, determinan qué será buscado para intentar hacer el proceso más eficiente (Aguilar, 2011).

➤ **Actualización de la información**

Esencialmente, se trata de mantenerla en constante actualización, especialmente en sitios web dedicados a la creación de contenido, marketing y otros similares. El mantenimiento y la actualización de páginas web son aspectos fundamentales para no quedar obsoletos y seguir siendo relevantes para el público objetivo al que se dirigen (Carranza, 2022).

➤ **Acceso al Portal de Transparencia**

Es una plataforma de información de acceso público que brinda a cualquier usuario la oportunidad de acceder, en tiempo real, a la información más completa centralizada en la web (Portal de Transparencia, 2023).

3.2.2. Variable 2: Gestión Administrativa

Se trata de un conjunto de actividades y procesos coordinados que colaboran en la eficiente utilización de los recursos de una empresa, con el propósito de lograr sus metas y obtener los mejores resultados (Quiroa, 2020).

3.2.2.1. Dimensión: Planeación

La planeación es un procedimiento de la organización estructurado y disciplinado que tiene como objetivo que las entidades definan con precisión sus objetivos y metas a largo plazo. Es un instrumento esencial que facilita la adecuación de la institución a ambientes complejos, rigurosos, variables y activos, permitiendo alcanzar niveles óptimos de eficiencia, eficacia y calidad en la prestación de sus servicios o productos (Rodríguez, 2018, p. 12).

Indicadores

➤ **Objetivos**

Son fundamentales porque son la guía para tomar un rumbo adecuado y estratégico (Palacios, 2022).

Según Chiavenato (2007), nos indica que una organización debe estar claramente definida, estructurada y alineada con sus objetivos. A partir de esta premisa surge la importancia de enfocarse en los objetivos organizacionales y en los resultados que

se deben lograr, ya que son la medida para evaluar el desempeño de la organización.

➤ **Diseño de estrategias**

Se trata de posicionar un producto, mejorar la distribución, presentar de forma más efectiva el producto o servicio, y encontrar métodos innovadores para exhibirlo en el punto de venta. En resumen, implica implementar un plan de acción en el mercado de manera creativa e innovadora (Ceupe, 2023).

➤ **Presupuesto**

El presupuesto de una organización refleja la manera en que se asignarán los recursos disponibles en el futuro para alcanzar los objetivos establecidos en las estrategias. Además, los presupuestos poseen características fundamentales que los convierten en una herramienta crucial para la gestión de cualquier organización (Muñiz, 2009, p. 17).

3.2.2.2. Dimensión: Organización

Se trata de una estructura organizada en la que conviven y se relacionan individuos con diferentes roles, obligaciones o puestos, todos orientados hacia un objetivo específico. En general, la organización dispone de reglas, tanto formales como informales, que establecen la posición de cada individuo dentro de la estructura y las responsabilidades que se espera que desempeñen (Roldán, 2020).

Indicadores

➤ **Innovaciones administrativas**

Estas son definidas como cambios que se producen en el sistema social de una organización, tales como la introducción de un nuevo método de reclutamiento de personal, la redistribución de recursos, o la reestructuración de tareas, autoridad y sistemas de recompensas (Vega y De la Cruz, 2015).

➤ **Instrumentos técnicos de apoyo**

Se trata de herramientas desarrolladas o adaptadas por los servicios sociales de atención primaria, las cuales son

utilizadas en diversas actividades como diagnóstico, planificación, intervención o evaluación (Euskadi, 2023).

3.2.2.3. Dimensión: Dirección

Según Chiavenato (2007), la dirección se relaciona con la acción y la ejecución, y está estrechamente vinculada con las personas. Se encuentra directamente relacionada con la gestión de los recursos humanos de las instituciones, lo que implica que el personal esté disponible para resolver cualquier eventualidad que pueda surgir.

Indicadores

➤ Comunicación

Se refiere al proceso de intercambio de información que ocurre en todas las etapas de la actividad administrativa, con el objetivo de establecer canales o medios de comunicación para transmitir mensajes, ya sea de forma oral o escrita (Banco Central de Cuba, 2022).

➤ Tecnología de la información

Es el compuesto de medios y métodos utilizados para recoger, procesar y transmitir datos, con el objetivo de generar información nueva de cómo se encuentra una situación, objeto o fenómeno. La finalidad de estas tecnologías es producir información que pueda ser analizada por todos y utilizada en la elección de decisiones para llevar a cabo acciones específicas (Ceupe, 2023).

➤ Toma de decisiones

La toma de decisiones es esencial en todas las actividades humanas. Sin embargo, tomar decisiones acertadas requiere un proceso continuo y enfocado, incorporando diversas disciplinas (Amaya, 2010, p. 12).

3.2.2.4. Dimensión: Control

Es una etapa integrante del ciclo reconocido como proceso administrativo, y representa la fase final del mismo. Su función es verificar la ejecución de las acciones y programas previstos para evaluar el logro de los objetivos establecidos, así como proponer medidas correctivas y de mejora en caso necesario (Navarrete, 2023).

Indicadores

➤ **Sistema**

Es un conjunto estructurado de componentes interconectados, que pueden ser tanto materiales como conceptuales, y que tienen una estructura, una composición y un contexto determinados. Este concepto se emplea en varias disciplinas, como la física, la biología y la informática (Concepto, 2023).

➤ **Herramientas**

Las herramientas administrativas comprenden software, plataformas o aplicaciones diseñadas para agilizar, mejorar o facilitar la ejecución de tareas empresariales, lo que permite el desarrollo del trabajo de oficina diario. Estas herramientas pueden variar en tipo, cubrir diversas tareas o enfocarse en un proceso específico (Rodríguez, 2023).

➤ **Calidad**

Se refiere a la búsqueda constante de la excelencia en el servicio, en el producto y en las personas. Para lograrlo, se requiere la participación, la responsabilidad, la mejora continua y un compromiso con la calidad en la atención al cliente (Vargas y Aldana, 2014, p. 12).

3.3. Bases conceptuales

3.3.1. Eficacia

Es el nivel de logro de los objetivos y metas establecidos, y también se relaciona con la capacidad propia con el fin de alcanzar lo que pretendemos (Diario Gestión, 2023).

3.3.2. Portal Web

Es un sitio en Internet diseñado para proporcionar un acceso fácil a diversos recursos y servicios disponibles en la World Wide Web (WWW) (Adriana, 2017).

3.3.3. Influencia

Se trata de la capacidad que tiene un agente externo para influir, ya sea de manera positiva o negativa, en un objeto o individuo (Villanueva, 2023).

3.3.4. Gestión Administrativa

Implica una serie de actividades coordinadas destinadas a utilizar los recursos disponibles de manera eficiente en una empresa. El propósito de estas actividades es lograr los objetivos fijados y obtener los mejores resultados posibles (Quiroa, 2020).

3.3.5. Sistemas informáticos

Se trata de un sistema que abarca tanto la parte física, conocida como hardware, como la parte digital o intangible, denominada software. Un sistema informático requiere la presencia tanto de hardware como de software para ser considerado como tal (Llamas, 2020).

3.3.6. Actualizado

Es darle actualidad (Real Academia de la Lengua Española, 2023).

3.3.7. Acceso a la información

Las entidades de la Administración Pública están obligadas a brindar los datos solicitados, siempre y cuando se refiera a formatos dicha información debe ser creada por la organización o esté en su poder o bajo su control (MINEDU, 2023).

3.3.8. Instituciones públicas

Son entidades que realizan actividades de interés general y forman parte del gobierno. Estas organizaciones no solo desempeñan funciones de control, sino que también cuentan con mecanismos para fomentar mejores prácticas (Solano, 2014).

3.3.9. Portal de transparencia

Las entidades pública, conforme a sus presupuestos y de manera progresiva, deben publicar en Internet lo siguiente: información de la institución, incluyendo disposiciones y comunicados emitidos, estructura organizativa y procedimientos; detalles de las compras, especificando las cantidades de los precios, quienes fueron los proveedores, la cantidad y si cumplen con la calidad necesaria y requerida, junto con cualquier otra información relevante que la entidad considere importante (Ministerio de Educación, 2023).

CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO

4.1. **Ámbito**

El estudio fue realizado en la UNHEVAL, sobre la influencia entre la eficacia del actualizado Portal de Transparencia Institucional y la Gestión Administrativa de dicha Institución.

4.2. **Tipo y nivel de investigación**

4.2.1. **Tipo de investigación**

Es aplicada porque de los resultados del estudio científico o social que hemos visto hasta el momento, se plantean problemas y se formulan hipótesis para abordar los desafíos de la vida social (Ñaupá et al., 2014).

De acuerdo a lo mencionado, este estudio fue substancialmente aplicable, ya que su desarrollo facilitó la discusión y aplicación del estudio con el objetivo de contar con hallazgos relevantes que proporcionen conocimientos relacionados a teorías y hallazgos de estudios externos, de esta manera se mejorará la muestra de prueba.

4.2.2. **Nivel de investigación**

La investigación es correlacional, porque buscó la relación que puede existir entre las dos variables de estudio en esta investigación (Hernández et al., 2014).

4.3. **Población y muestra**

4.3.1. **Descripción de la población**

Estuvo conformada por todos los colaboradores de la UNHEVAL-Huánuco, siendo 50 los colaboradores de dicha institución ya que según indica el autor las poblaciones deben colocarse transparentemente por sus características de contenido, tiempo y lugar (Hernández et al., 2014, p. 174).

Como se indica en el siguiente cuadro:

Tabla 2

Estructura Orgánica de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán

ÓRGANOS DE LA ALTA DIRECCIÓN	TOTAL
Asamblea Universitaria	1
Consejo Universitario	1
Rectorado	1
Vicerrectorado Académico	1

Vicerrectorado de Investigación	1
ÓRGANOS ESPECIALES	
Defensoría Universitaria	1
Tribunal de Honor Universitario	1
Comisión Permanente de Fiscalización	1
ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	
Órgano de Control Institucional	1
ADMINISTRACIÓN INTERNA: ÓRGANOS DE ASESORAMIENTO	
Ofician de Asesoría Jurídica	1
Oficina de Planeamiento y Presupuesto	1
Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización	1
Unidad Formuladora	1
Oficina de Gestión de la Calidad	1
Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales	1
Oficina de Comunicación e Imagen Institucional	1
ADMINISTRACIÓN INTERNA: ÓRGANOS DE APOYO	
Dirección General de Administración	1
Unidad de Recursos Humanos	1
Unidad de Abastecimiento	1
Unidad de Contabilidad	1
Unidad de Tesorería	1
Unidad Ejecutora de Inversiones	1
Unidad de Servicios Generales	1
Oficina de Tecnologías de la Información	1
Secretaría General	1
Unidad de Grados y Títulos	1
ÓRGANOS DE LÍNEA	
Consejo de Facultad	1
Decanato	1
Departamento Académico	1
Escuela Profesional	1
Unidad de Investigación	1
Unidad de Posgrado	1
ÓRGANO DEPENDIENTE AL RECTORADO	
Escuela de Posgrado	1
ÓRGANO DEPENDIENTES AL VICERRECTORADO ACADÉMICO	
Dirección de Asuntos y Servicios Académicos	1
Unidad de Admisión	1
Unidad de Procesos Académicos	1
Unidad de Gestión Pedagógica	1
Unidad de Educación a Distancia	1
Dirección de Proyección Social y Extensión Cultural	1
Unidad de Proyección Social	1
Unidad de Extensión Cultural y medio ambiente	1
Dirección de Bienestar Universitario	1
Unidad de Servicios Complementarios	1
Unidad de Biblioteca Central	1

Unidad de Talleres deportivos, Culturales y Programas Deportivos de Alta Competencia	1
ÓRGANOS DEPENDIENTES AL VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN	
Dirección de Producción de Bienes y Servicios	1
Dirección de Investigación	1
Unidad Central de Laboratorios de Investigación	1
Dirección de Incubadora de Empresas	1
Dirección de Innovación y Transferencia Tecnológica	1
TOTAL	50

Nota. Datos tomados del Portal de Transparencia de la UNHEVAL.

4.3.2. Muestra y método de muestreo

Fue todo el personal administrativo del órgano estructural de 2^{do} y 3^{er} nivel de la UNHEVAL. Para determinar la muestra de la investigación, se empleó el muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que se seleccionó solo a las áreas que tengan relación directa con el tema de investigación, según (Hernández, 2014), nos menciona que es una parte o subconjunto de la población (p. 176).

A continuación, se detalla la muestra poblacional:

Tabla 3

Muestra poblacional de estudio de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán

			TOTAL
ADMINISTRACIÓN	INTERNA:	ÓRGANOS	DE
ASESORAMIENTO			
Oficinas de Asesoría Jurídica			1
Oficina de Planeamiento y Presupuesto			1
Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización			1
Unidad Formuladora			1
Oficina de Gestión de la Calidad			1
Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales			1
Oficina de Comunicación e Imagen Institucional			1
ADMINISTRACIÓN INTERNA: ÓRGANOS DE APOYO			
Dirección General de Administración			1
Unidad de Recursos Humanos			1
Unidad de Abastecimiento			1
Unidad de Contabilidad			1
Unidad de Tesorería			1
Unidad Ejecutora de Inversiones			1
Unidad de Servicios Generales			1

Oficina de Tecnologías de la Información	1
Secretaría General	1
Unidad de Grados y Títulos	1
ÓRGANOS DE LÍNEA	
Consejo de Facultad	1
Decanato	1
Departamento Académico	1
Escuela Profesional	1
Unidad de Investigación	1
Unidad de Posgrado	1
ÓRGANO DEPENDIENTE AL RECTORADO	
Escuela de Posgrado	1
ÓRGANO DEPENDIENTES AL VICERRECTORADO ACADÉMICO	
Dirección de Asuntos y Servicios Académicos	1
Unidad de Admisión	1
Unidad de Procesos Académicos	1
Unidad de Gestión Pedagógica	1
Unidad de Educación a Distancia	1
Dirección de Proyección Social y Extensión Cultural	1
Unidad de Proyección Social	1
Unidad de Extensión Cultural y medio ambiente	1
Dirección de Bienestar Universitario	1
Unidad de Servicios Complementarios	1
Unidad de Biblioteca Central	1
Unidad de Talleres deportivos, Culturales y Programas Deportivos de Alta Competencia	1
ÓRGANOS DEPENDIENTES AL VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN	
Dirección de Producción de Bienes y Servicios	1
Dirección de Investigación	1
Unidad Central de Laboratorios de Investigación	1
Dirección de Incubadora de Empresas	1
Dirección de Innovación y Transferencia Tecnológica	1
TOTAL	41

Nota. Datos tomados del Portal de Transparencia de la UNHEVAL.

4.3.3. Criterios de inclusión y exclusión

a. Criterio de inclusión

- Todo el personal administrativo del 2^{do} y 3^{er} nivel del órgano estructural de la UNHEVAL.

b. Criterios de exclusión

- Todo el personal administrativo del 1^{er} nivel del órgano estructural de la UNHEVAL.
- Todos los estudiantes de las diferentes carreras y ciclos de la

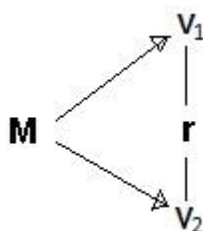
UNHEVAL.

- Todos los estudiantes de las distintas carreras y ciclos de las diferentes Universidad del departamento de Huánuco.

4.4. Diseño de investigación

El presente estudio es no experimental de corte transversal. En este diseño, la variable puede investigarse en un contexto genérico y no puede ser manipulada por el investigador ya que se recopilan datos en momentos específicos. El objetivo es representar las variables y estudiar su ocurrencia e interdependencias en un dado momento (Hernández et al., 2014).

Esquema de investigación:



Donde:

- M** : Muestra.
V₁ : Eficacia del actualizado Portal de Transparencia.
V₂ : Gestión Administrativa.
r : Correlación entre las variables **V₁**, **V₂**.

4.5. Técnicas e instrumentos

4.5.1. Técnica

Encuesta

Nos ayudó a recaudar los datos necesarios procedentes del personal administrativo del 2^{do} y 3^{er} nivel del órgano estructural de la UNHEVAL, Huánuco, que conforman la muestra, con respecto al uso de entornos virtuales y el desarrollo de habilidades comunicativas.

4.5.2. Instrumento

Cuestionario

Se utilizó el cuestionario como instrumento, bien constituido por parte de la investigadora. De acuerdo con la definición de Hernández et al. (2006), se define como un conjunto de cuestionamientos que están lógicamente y progresivamente estructurados en un documento.

4.5.2.1. Validación de los instrumentos para la recolección de datos

Se utilizó el cuestionario, que ayudo a recoger datos empíricos del personal administrativo del 2^{do} y 3^{er} nivel del órgano estructural de la UNHEVAL-Huánuco, con el fin de determinar la influencia entre la efectividad del actualizado Portal de Transparencia y la Gestión Administrativa de dicha Institución, así como (Hernández, 2014), indica que el cuestionario es un grupo de interrogantes de acuerdo a una o más variables que se desean a medir (p. 217).

El cuestionario está organizado por las variables, sus dimensiones y sus indicadores, y con la escala de Likert.

4.5.2.2. Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos

Se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad debido a que las preguntas tenían respuestas polinómicas. Para ello, se seleccionó aleatoriamente una muestra piloto de los instrumentos de cada variable y se calculó la consistencia interna utilizando el software SPSS (v. 25.0).

4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

Los datos se recolectaron y codificaron en el Excel, y luego se importaron al software SPSS STATISTIC 27, donde se realizó el procesamiento estadístico descriptivo e inferencial, de la encuesta que se aplicó ante la mejora realizada en el Portal de Transparencia Institucional que tiene acceso nuestra muestra de estudio.

4.7. Aspectos éticos

Se realizó cumpliendo estrictamente las normas, las pautas y ordenamientos establecidos en el Reglamento General de la Escuela Posgrado de la UNHEVAL-Huánuco. Según el formato y estilo que la misma indica, se respetaron los acontecimientos universales de escritura, respetando y de acuerdo al formato APA 7^a edición. En cuanto a los autores mencionados en el estudio se emplearon respetando la autoría; se guardaron las reservas del personal administrativo del órgano estructural de 2^{do} y 3^{er} nivel que fueron encuestados, no se realizó la manipulación de los datos obtenidos en la encuesta (técnica). Por último, el estudio paso por la prueba de parafraseo Turnitin con el fin de evadir similitudes de otras investigaciones.

CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Análisis descriptivo

Tabla 4

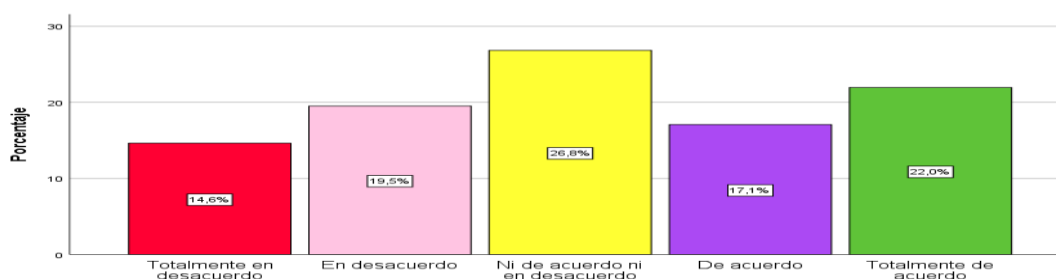
Los módulos organizados en el Portal de Transparencia Institucional le permiten ubicar los documentos que busca.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	6	14,6	14,6	14,6
En desacuerdo	8	19,5	19,5	34,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	26,8	26,8	61,0
De acuerdo	7	17,1	17,1	78,0
Totalmente de acuerdo	9	22,0	22,0	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Nota. Encuesta 2023.

Figura 1

Los módulos organizados en el Portal de Transparencia Institucional le permiten ubicar los documentos que busca.



Nota. Encuesta 2023.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta planteada, los investigados dieron por respuesta de la siguiente manera: El 22% respondieron totalmente de acuerdo, 17.1% de acuerdo, 26.8% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 19.5% en desacuerdo y 14.6% totalmente en desacuerdo. Concluyendo que el 26.8% de los investigados indican que están ni de acuerdo ni en desacuerdo de que los módulos organizados en el Portal de Transparencia Institucional les permiten ubicar los documentos que buscan.

Tabla 5

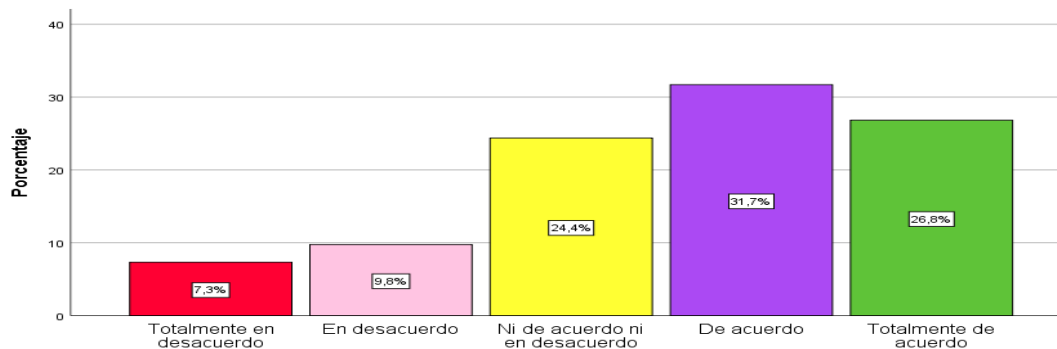
La organización de módulos en el Portal de Transparencia Institucional le permite ubicar respuesta en tiempo real.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	7,3	7,3	7,3
En desacuerdo	4	9,8	9,8	17,1
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	24,4	24,4	41,5
De acuerdo	13	31,7	31,7	73,2
Totalmente de acuerdo	11	26,8	26,8	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Nota. Encuesta 2023.

Figura 2

La organización de módulos en el Portal de Transparencia Institucional le permite ubicar respuesta en tiempo real.



Nota. Encuesta 2023.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta, los investigados dieron por respuesta de la siguiente manera: Con el 26.8% respondieron totalmente de acuerdo, 31.7% de acuerdo, 24.4% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 9.8% en desacuerdo y 7.3% totalmente en desacuerdo. Concluyendo que el 31.7% de los participantes indican que están de acuerdo con la organización de módulos en el Portal de Transparencia Institucional ya que les permite ubicar una respuesta en tiempo real.

Tabla 6

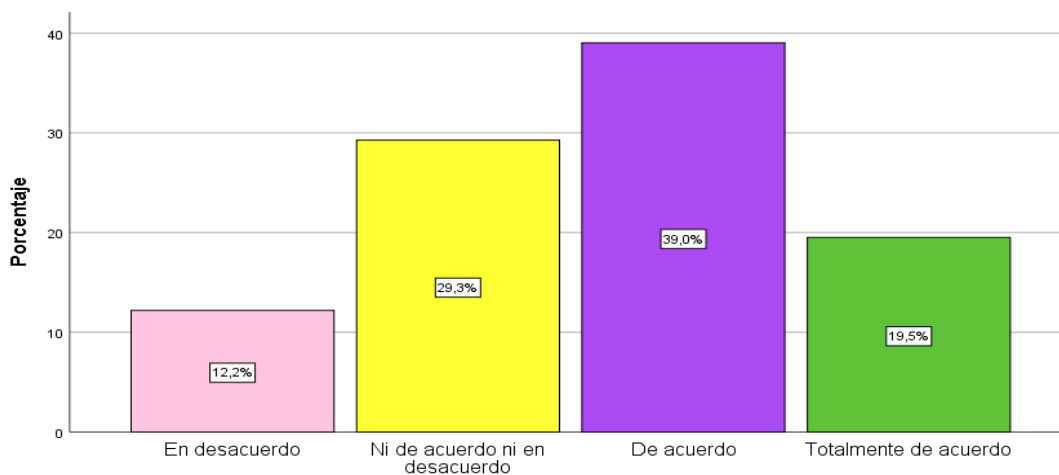
La organización de módulos en el Portal de Transparencia Institucional está debidamente categorizada

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	5	12,2	12,2	12,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	29,3	29,3	41,5
Válido De acuerdo	16	39,0	39,0	80,5
Totalmente de acuerdo	8	19,5	19,5	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Nota. Encuesta 2023.

Figura 3

La organización de módulos en el Portal de Transparencia Institucional está debidamente categorizada



Nota. Encuesta 2023.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta, los investigados dieron por respuesta de la siguiente manera: Con el 19.5% respondieron totalmente de acuerdo, 39% de acuerdo, 29.3% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 12.2% en desacuerdo. Concluyendo que el 39% de los encuestados indican que están de acuerdo con la organización de módulos en el Portal de Transparencia Institucional ya que están debidamente categorizada.

Tabla 7

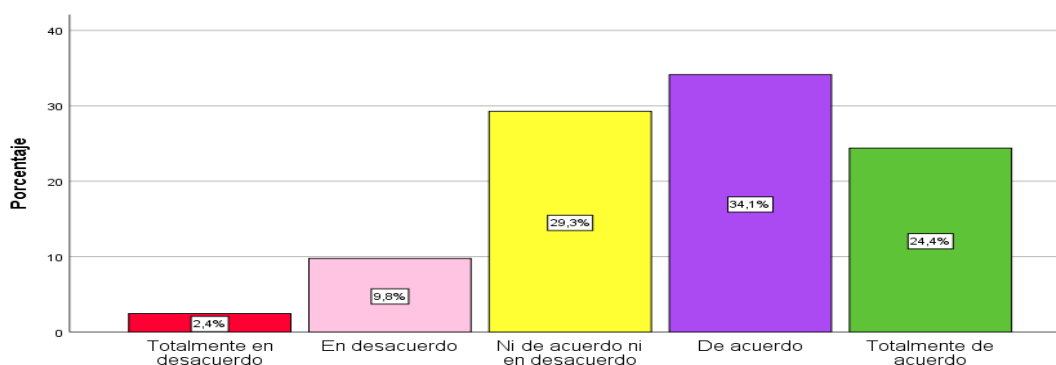
El diseño estructural del Portal de Transparencia Institucional permite mejorar la búsqueda de documentos necesarios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	2,4	2,4	2,4
En desacuerdo	4	9,8	9,8	12,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	29,3	29,3	41,5
De acuerdo	14	34,1	34,1	75,6
Totalmente de acuerdo	10	24,4	24,4	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Nota. Encuesta 2023.

Figura 4

El diseño estructural del Portal de Transparencia Institucional permite mejorar la búsqueda de documentos necesarios



Nota. Encuesta 2023.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta, los investigados dieron por respuesta de la siguiente manera: Con el 24.4% respondieron totalmente de acuerdo, 34.1% de acuerdo, 29.3% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 9.8% en desacuerdo y 2.4% totalmente en desacuerdo. Concluyendo que el 34.1% de los encuestados indican que están de acuerdo con el diseño estructural del Portal de Transparencia Institucional que permite una mejor búsqueda de los documentos necesarios.

Tabla 8

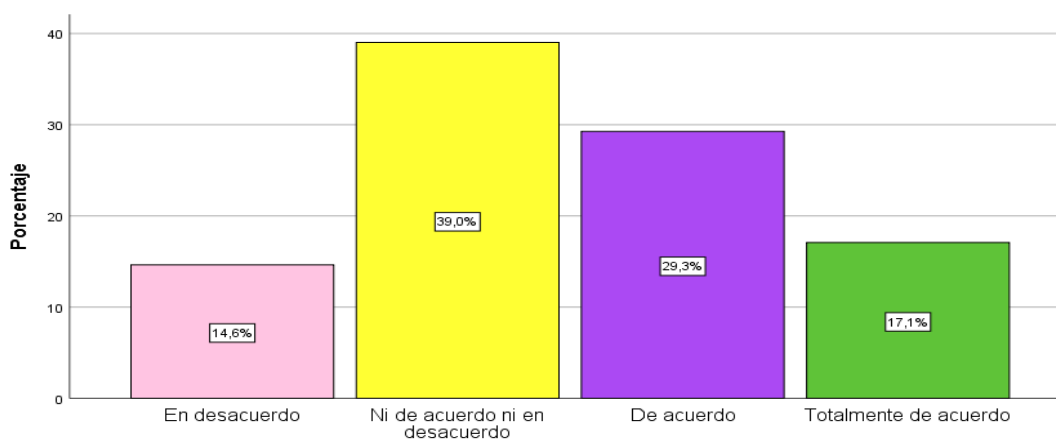
El diseño estructural del Portal de Transparencia Institucional ayuda a agilizar la recolección de documentos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	14,6	14,6	14,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	39,0	39,0	53,7
De acuerdo	12	29,3	29,3	82,9
Totalmente de acuerdo	7	17,1	17,1	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Nota. Encuesta 2023.

Figura 5

El diseño estructural del Portal de Transparencia Institucional ayuda a agilizar la recolección de documentos institucionales



Nota. Encuesta 2023.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta, los investigados dieron por respuesta de la siguiente manera: Con el 17.1% respondieron totalmente de acuerdo, 29.3% de acuerdo, 39% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 14.6% en desacuerdo. Concluyendo que el 39% de los participantes dicen que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo del diseño estructural del P.T. Institucional ayuda a agilizar la recolección de documentos institucionales.

Tabla 9

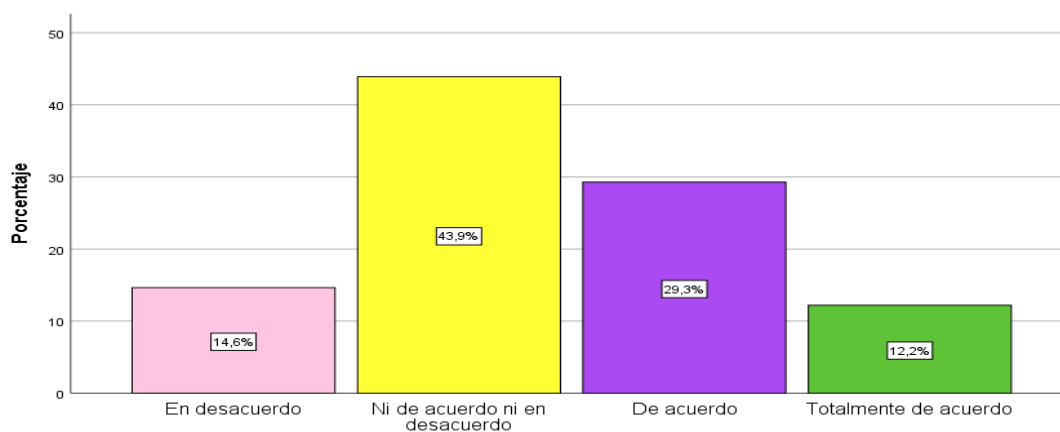
El diseño estructural del Portal de Transparencia Institucional posibilita la buena gestión institucional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	14,6	14,6	14,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	43,9	43,9	58,5
De acuerdo	12	29,3	29,3	87,8
Totalmente de acuerdo	5	12,2	12,2	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Nota. Encuesta 2023.

Figura 6

El diseño estructural del Portal de Transparencia Institucional posibilita la buena gestión institucional



Nota. Encuesta 2023.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta, los investigados dieron por respuesta de la siguiente manera: Con el 12.2% respondieron totalmente de acuerdo, 29.3% de acuerdo, 43.9% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 14.6% en desacuerdo. Concluyendo que el 43.9% de los investigados indican que están ni de acuerdo ni en desacuerdo de que el diseño estructural del Portal de Transparencia Institucional posibilita la buena gestión institucional.

Tabla 10

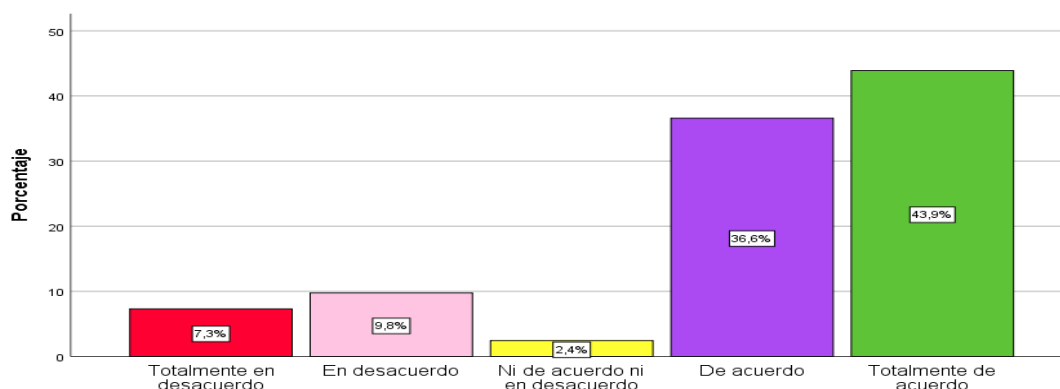
La información que contiene el Portal de Transparencia Institucional es netamente transparente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	7,3	7,3	7,3
En desacuerdo	4	9,8	9,8	17,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,4	2,4	19,5
De acuerdo	15	36,6	36,6	56,1
Totalmente de acuerdo	18	43,9	43,9	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Nota. Encuesta 2023.

Figura 7

La información que contiene el Portal de Transparencia Institucional es netamente transparente



Nota. Encuesta 2023.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta, los investigados dieron por respuesta de la siguiente manera: Con el 43.9% respondieron totalmente de acuerdo, 36.6% de acuerdo, 2.4% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 9.8% en desacuerdo y 7.3% totalmente en desacuerdo. Concluyendo que el 43.9% de los investigados indican que están totalmente de acuerdo en que la investigación que tiene el Portal de Transparencia Institucional es netamente transparente.

Tabla 11

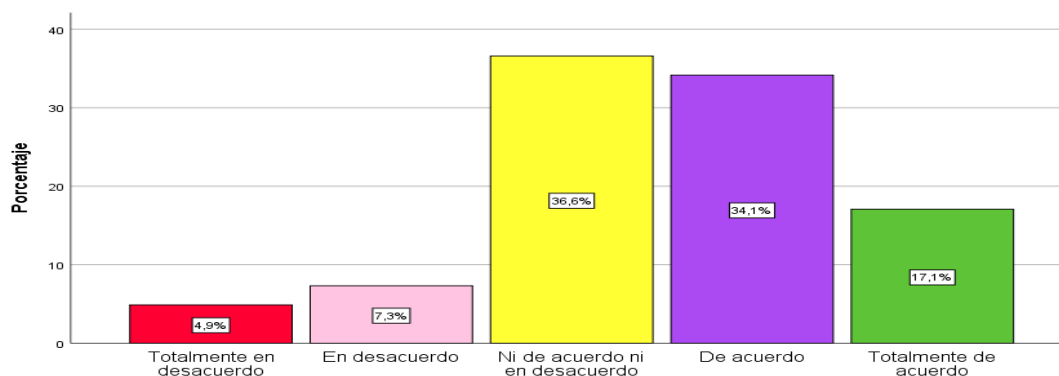
La información que contiene el Portal de Transparencia Institucional es comprensible y conciso

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	4,9	4,9	4,9
En desacuerdo	3	7,3	7,3	12,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	36,6	36,6	48,8
De acuerdo	14	34,1	34,1	82,9
Totalmente de acuerdo	7	17,1	17,1	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Nota. Encuesta 2023.

Figura 8

La información que contiene el Portal de Transparencia Institucional es comprensible y conciso



Nota. Encuesta 2023.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta, los investigados dieron por respuesta de la siguiente manera: Con el 17.1% respondieron totalmente de acuerdo, 34.1% de acuerdo, 36.6% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 7.3% en desacuerdo y 4.9% totalmente en desacuerdo. Concluyendo que el 36.6% de los participantes indican que ni de acuerdo ni en desacuerdo sobre la información que tiene el Portal de Transparencia Institucional es comprensible y conciso.

Tabla 12

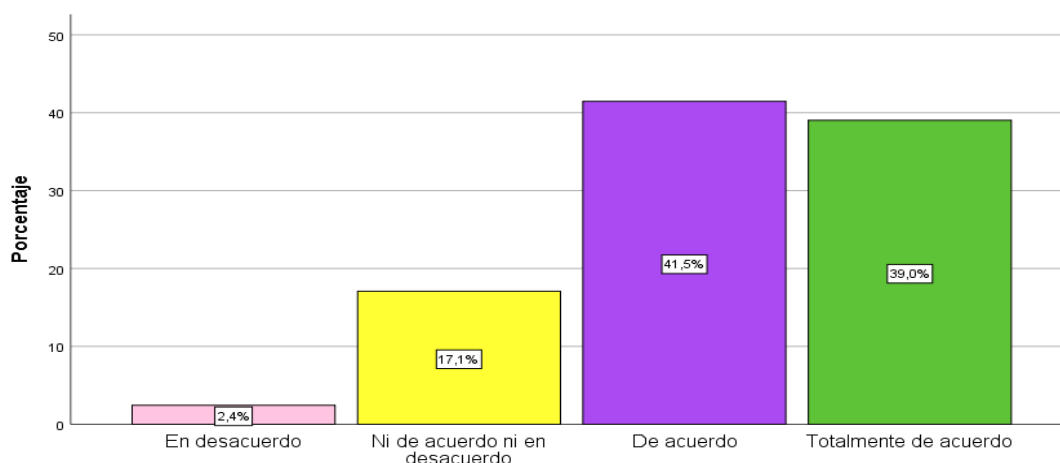
El Portal de Transparencia Institucional contiene material suficiente sobre transparencia y gobierno abierto

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	2,4	2,4	2,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	17,1	17,1	19,5
De acuerdo	17	41,5	41,5	61,0
Totalmente de acuerdo	16	39,0	39,0	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Nota. Encuesta 2023.

Figura 9

El Portal de Transparencia Institucional contiene material suficiente sobre transparencia y gobierno abierto



Nota. Encuesta 2023.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta, los investigados dieron por respuesta de la siguiente manera: Con el 39% respondieron totalmente de acuerdo, 41.5% de acuerdo, 17.1% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 2.4% en desacuerdo. Concluyendo que el 41.5% de los encuestados indican que están de acuerdo en que el Portal de Transparencia Institucional contiene material suficiente sobre transparencia y gobierno abierto.

Tabla 13

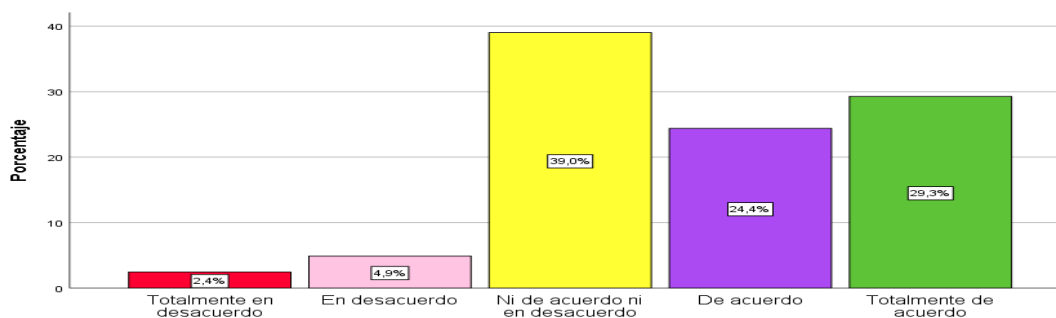
El Portal de Transparencia Institucional contiene información accesible y a disposición pública de los documentos normativos y de gestión

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	2,4	2,4	2,4
En desacuerdo	2	4,9	4,9	7,3
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	39,0	39,0	46,3
De acuerdo	10	24,4	24,4	70,7
Totalmente de acuerdo	12	29,3	29,3	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Nota. Encuesta 2023.

Figura 10

El Portal de Transparencia Institucional contiene información accesible y a disposición pública de los documentos normativos y de gestión



Nota. Encuesta 2023.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta, los investigados dieron por respuesta de la siguiente manera: Con el 29.3% respondieron totalmente de acuerdo, 24.4% de acuerdo, 39% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4.9% en desacuerdo y 2.4% totalmente desacuerdo. Concluyendo que el 39% de los investigados indican que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que el Portal de Transparencia Institucional contiene información accesible y a disposición pública de los documentos normativos y de gestión.

Tabla 14

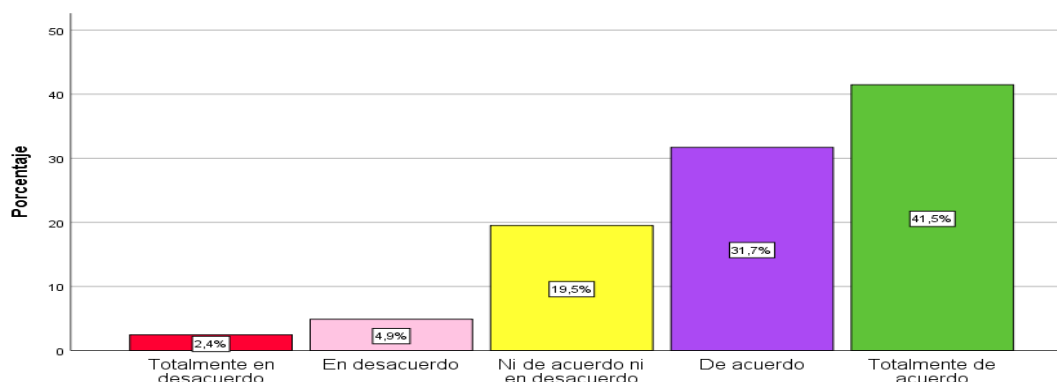
El Portal de Transparencia Institucional está elaborado de acuerdo a normativas de transparencia vigentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	2,4	2,4	2,4
En desacuerdo	2	4,9	4,9	7,3
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	19,5	19,5	26,8
De acuerdo	13	31,7	31,7	58,5
Totalmente de acuerdo	17	41,5	41,5	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Nota. Encuesta 2023.

Figura 11

El Portal de Transparencia Institucional está elaborado de acuerdo a normativas de transparencia vigentes



Nota. Encuesta 2023.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta, los investigados dieron por respuesta de la siguiente manera: Con el 41.5% respondieron totalmente de acuerdo, 31.7% de acuerdo, 19.5% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4.9% en desacuerdo y 2.4% totalmente desacuerdo. Concluyendo que el 41.5% de los participantes opinan que están totalmente de acuerdo en que el Portal de Transparencia Institucional está elaborado de acuerdo a normativas de transparencia vigentes.

Tabla 15

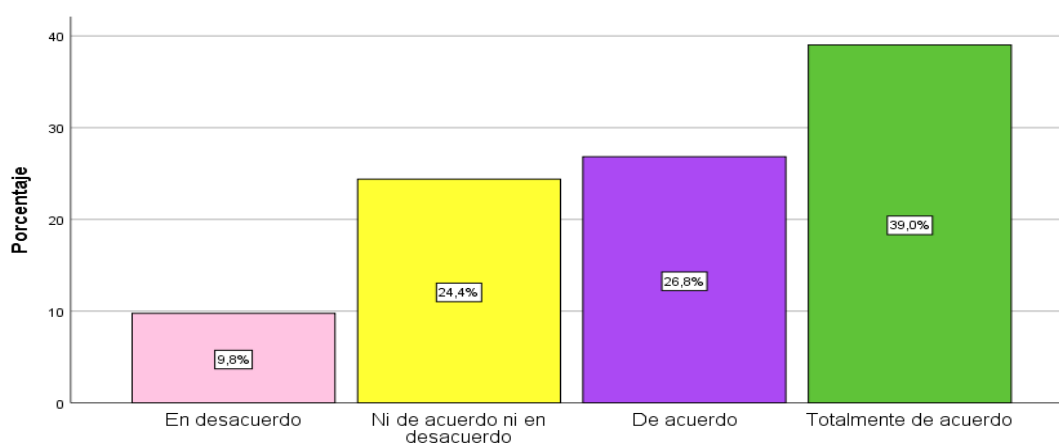
El uso de tecnologías de la información en la institución permite llevar a cabo las mejoras del Portal de Transparencia Institucional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	9,8	9,8	9,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	24,4	24,4	34,1
De acuerdo	11	26,8	26,8	61,0
Totalmente de acuerdo	16	39,0	39,0	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Nota. Encuesta 2023.

Figura 12

El uso de tecnologías de la información en la institución permite llevar a cabo las mejoras del portal de transparencia institucional



Nota. Encuesta 2023.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta, los investigados dieron por respuesta de la siguiente manera: Con el 39% respondieron totalmente de acuerdo, 26.8% de acuerdo, 24.4% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 9.8% en desacuerdo. Concluyendo que el 39% de los encuestados indican que están totalmente de acuerdo en que el uso de tecnologías de la información en la institución permite llevar a cabo las mejoras del P.T. Institucional.

Tabla 16

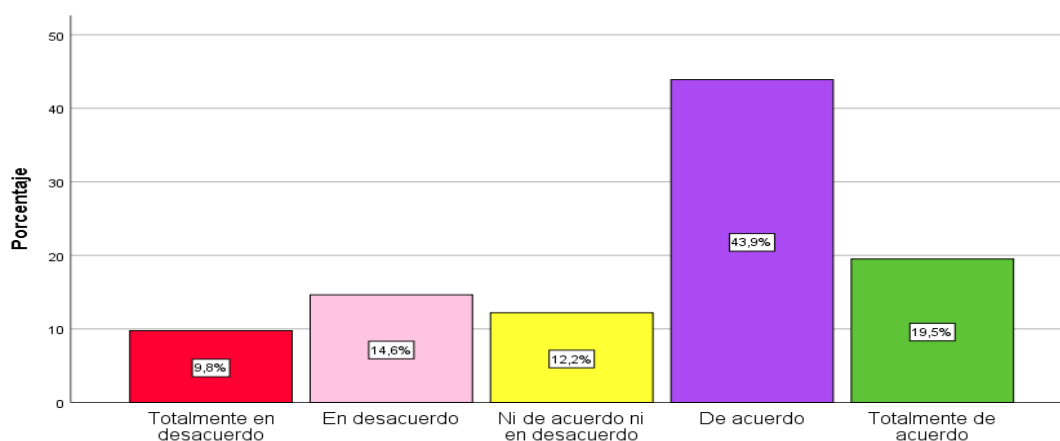
El Portal de Transparencia Institucional ayuda a mejorar la calidad de gestión

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	4	9,8	9,8	9,8
En desacuerdo	6	14,6	14,6	24,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	12,2	12,2	36,6
De acuerdo	18	43,9	43,9	80,5
Totalmente de acuerdo	8	19,5	19,5	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Nota. Encuesta 2023.

Figura 13

El Portal de Transparencia Institucional ayuda a mejorar la calidad de gestión



Nota. Encuesta 2023.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta, los investigados dieron por respuesta de la siguiente manera: Con el 19.5% respondieron totalmente de acuerdo, 43.9% de acuerdo, 12.2% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 14.6% en desacuerdo y 9.8% totalmente en desacuerdo. Concluyendo que el 43.9% de los encuestados indican que están de acuerdo en que el Portal de Transparencia Institucional ayuda a mejorar la calidad de gestión.

5.2. Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis

Tabla 17

Prueba de Normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Eficacia del actualizado portal de transparencia	,634	41	,205
Gestión Administrativa	,517	41	,230
Organización de módulos	,761	41	,050
Diseño estructural	,395	41	,100
Navegación	,634	41	,073

Interpretación

Al respecto de la tabla la prueba se está aplicando el número de participantes que son de 41 (Gl). Por lo tanto, se aplica la prueba de Shapiro – Wilk porque el número de la muestra es $<$ a 50, demostrando que los valores de significancia alcanzados son mayores a 0 .05, demostrando que la asignación de resultados es de manera no paramétrica.

- **Hipótesis general**

La eficacia del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.

Tabla 18

Correlación Hipótesis General

		Eficacia del actualizado portal de transparencia		Gestión Administrativa	
Rho de Spearman	Eficacia del actualizado portal de transparencia	Coefficiente de correlación	1,000		,731
		Sig. (bilateral)	.		,000
		N	41		41
	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	,731		1,000
		Sig. (bilateral)	,000		.
		N	41		41

Nota. Software estadístico SPSS.

Interpretación

Al respecto de la HG, demuestra que la eficacia del actualizado P.T. Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa, UNHEVAL – Huánuco 2023, por medio de un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.731 demostrando una correlación positiva, asimismo en que la eficacia del actualizado P.T. Institucional si influye en la Gestión Administrativa. Por lo tanto, es aceptada la HG.

- **Hipótesis específica N° 1**

La organización de módulos del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.

Tabla 19

Correlación Hipótesis Específicas N°1

		Organización de módulos	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Organización de módulos	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	41
	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	,709
		Sig. (bilateral)	,000
		N	41

Nota. Software estadístico SPSS.

Interpretación

Al respecto de la HE N° 1, demuestra que la organización de módulos del actualizado P.T. Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa, UNHEVAL – Huánuco 2023, por medio de un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.709 demostrando una correlación positiva y demostrando que la organización de módulos del actualizado P.T. Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa. Por lo tanto, se acepta la HE N° 1.

- **Hipótesis específica N° 2**

El diseño estructural del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.

Tabla 20

Correlación Hipótesis Específicas N°2

		Diseño estructural	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Diseño estructural	Coefficiente de correlación	1,000 ,724
		Sig. (bilateral)	. ,000
		N	41 41
	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	,724 1,000
		Sig. (bilateral)	,000 .
		N	41 41

Nota. Software estadístico SPSS.

Interpretación

Al respecto de la HE N° 2, demuestra que el diseño estructural del actualizado P.T. Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa, UNHEVAL–Huánuco 2023, por medio de la correlación de Rho de Spearman de valor 0.724 evidenciando una correlación alta y demostrando que si influye el diseño estructural del actualizado P.T. Institucional en la Gestión Administrativa. Por lo tanto, es aceptada la HE N° 2.

- **Hipótesis específica N° 3**

La navegación del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.

Tabla 21

Correlación Hipótesis Específicas N°3

		Navegación	Gestión Administrativa	
Rho de Spearman	Navegación	Coefficiente de correlación		
			1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	41	
	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación		
			,767	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
	N	41	41	

Nota. Software estadístico SPSS.

Interpretación

Al respecto de la HE N° 3, demuestra que la navegación del actualizado P.T. Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa, UNHEVAL–Huánuco 2023, por medio de la correlación de Rho de Spearman con un valor 0.767 evidenciando una correlación alta y demostrando que la navegación del actualizado P.T. Institucional si influye en la Gestión Administrativa. Por lo tanto, se acepta la HE N° 3.

5.3. Discusión de resultados

- **De acuerdo con la hipótesis general:** La eficacia del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023. Se comprueba que dicha relación presenta un valor de 0.731, mediante la correlación de Rho de Spearman, demostrando una correlación positiva. Este resultado coincide con la investigación de Ascayo (2021), que tiene como título: “*Sistema de trámite documentario para el mejoramiento de la Gestión Administrativa en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán*”, concluyendo que sí existe relación estadísticamente significativa, entre sistema de trámite documentario y la Gestión Administrativa en la Universidad, el nivel de significancia alcanzado para las pruebas de hipótesis fue $p = 0,000$ cuyo valor fue inferior al nivel de significación $\alpha = 0,05$, en ello la población estuvo constituida por 500 usuarios que realizan diferentes trámites, donde la prueba de post prueba supero a la de pre prueba, **11. 72** > 7.96 respectivamente.
- **De acuerdo con la hipótesis específica N°1:** La organización de módulos del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa, UNHEVAL–Huánuco 2023. Se determina que la relación tiene un valor de 0.709, con la correlación de Rho de Spearman, siendo una correlación alta. Este resultado tiene coincidencia con la investigación de Vásquez (2018), que se titula: “*Eficacia de los portales de transparencia en dos municipalidades provinciales de la Región San Martín, 2018*”, concluye que el grado de eficacia del P.T de la Municipalidad de Rioja es 48% bajo y el de la Municipalidad de Moyobamba es 40% bajo. De acuerdo, la navegación que es una de las dimensiones el nivel de efectividad es 88% bajo para la Municipalidad de Rioja y 22% bajo para la Municipalidad de Moyobamba, el grado de efectividad es bajo.
- **De acuerdo a la hipótesis específica N°2:** El diseño estructural del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa, UNHEVAL-Huánuco 2023. Se evidencia que la relación tiene un valor de 0.724, mediante la correlación de Rho de Spearman, demostrando una correlación alta. El resultado coincide con el estudio de Vilcamango (2020), que se titula: “*Eficacia del portal de transparencia como nuevo paradigma de función pública en la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz-2019, Chiclayo Perú*”,

la relación entre la efectividad del sitio web de transparencia y el modelo de gestión pública en el municipio es esencial para comprender cómo se manejan los recursos y se toman decisiones. Los datos presentados sugieren que existen importantes fallos en este aspecto. Por ejemplo, la mayoría de los ciudadanos (80%) encuentran difícil acceder al portal de transparencia debido a la ausencia de asistencia en línea, lo que indica una falta de atención a las necesidades de los usuarios. Además, el 91% de los encuestados señalan que no se han tenido en cuenta sus opiniones en la elaboración de políticas públicas. Estos hallazgos revelan deficiencias en la efectividad del portal, lo que podría afectar la confianza de los ciudadanos en la administración municipal y en el modelo de gestión pública. Es imperativo abordar estas deficiencias para promover una gestión más transparente, participativa y efectiva en el municipio.

- **De acuerdo a la hipótesis específica N°3:** La navegación del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa, UNHEVAL–Huánuco 2023. Esta relación tiene un valor de 0.767, con la correlación de Rho de Spearman, demostrando una correlación alta. El resultado coincide con la investigación de Ramírez (2021), que se titula: *“Implementación de un sistema informático para la Gestión Administrativa de la empresa QBA SAC. Sede Lircar, 20202”*, concluye que la relación entre la aplicación de un sistema de información y la gestión administrativa fue significativa, como lo indica el valor de p (0.00). Esto permite aceptar con 95% de confianza que la aplicación de un sistema de información mejorará la gestión de administración de la organización QBA S.A.C. en Lircay en el año 2020. Además, el valor de corrección, que es de 4.48, es superior al nivel de significancia ajustado (α : 0.005), lo que refuerza la validez de la relación encontrada.

5.4. Aporte científico de la investigación

Esta investigación es fundamental por su importancia ya que a través de ello se pudo conocer el nivel de la Gestión Administrativa en la UNHEVAL, ya que se deben de satisfacer sus necesidades de la Institución, por la que buscan hoy en día una buena calidad. De acuerdo a los saberes realizados por la investigación, todo ello sirvió para diversos estudiantes para que tomen en cuenta la calidad universitaria, con el fin de que su casa de estudios sea mejor vista satisfaciendo las necesidades de los alumnos en general.

CONCLUSIONES

- Se determinó la eficacia del actualizado Portal de Transparencia Institucional y su influencia en la Gestión Administrativa, UNHEVAL–Huánuco 2023. Dicha determinación se da con la correlación de Spearman de valor 0.731 indicando que se da la relación de manera positiva, demostrando que la eficacia del actualizado P.T. Institucional si influye en la Gestión Administrativa, ya que esto es de mucha importancia por la que de esa manera podrán tener una transparencia institucional y a través de ello tendrá una Gestiona Administrativa de manera óptima el cual servirán para un buen futuro de la Universidad.
- Se logró identificar en que la organización de módulos del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye en la Gestión Administrativa, UNHEVAL–Huánuco 2023, dicha determinación se da con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.709 donde indica una relación positiva, demostrando que la organización de módulos del actualizado P.T. Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa, es por ello que para cualquier actividad en la organización que se realice es importante en que se ejerza una buena Gestión Administrativa para que así la Universidad pueda tener una buena calidad y con ello los colaboradores se podrán sentir satisfechos.
- Se concluye en que al verificar el diseño estructural del actualizado Portal de Transparencia Institucional y su influencia en la Gestión Administrativa, UNHEVAL–Huánuco 2023, dicha determinación se ve reflejada con la correlación de Spearman de valor 0. 724, demostrando una correlación positiva y que el diseño estructural del actualizado P.T. Institucional sí tiene influencia en la Gestión Administrativa, por ello es importante en que se deben desarrollar un diseño estructural actualizado de la mejor manera utilizando diferentes estrategias para la Gestión Administrativa con la finalidad de que se sientan satisfechos los colaboradores por dicha gestión dada en la Universidad.
- Se pudo contrastar si la navegación del actualizado Portal de Transparencia Institucional y su influencia en la Gestión Administrativa, UNHEVAL–Huánuco 2023, dicha determinación se evidencia por un coeficiente de correlación de

Spearman de 0.767, el cual indica que existe una correlación positiva y demuestra que la navegación del actualizado P.T. Institucional sí influye en la Gestión Administrativa, y los resultados de la evaluación permite a que se puede tomar medidas eficientes con la finalidad de tener una satisfacción de buena calidad otorgada por la Universidad.

SUGERENCIAS

- Se sugiere al personal administrativo del 2^{do} y 3^{er} nivel del órgano estructural de la UNHEVAL–Huánuco, en que se debe de implementar estrategias destinadas a fortalecer la transparencia institucional en el que se presente como una medida clave que no solo consolida la relación positiva identificada, sino que también contribuye de manera significativa a una Gestión Administrativa más efectiva.
- Se sugiere al personal administrativo del 2^{do} y 3^{er} nivel del órgano estructural de la UNHEVAL–Huánuco, implementar la revisión y reorganización de los módulos para optimizar la accesibilidad y comprensión de la información por parte de los usuarios, con el fin de promover la importancia de una estructura organizada en los módulos ya que esto puede ser crucial para facilitar la Gestión Administrativa, garantizando así una correlación positiva sostenible.
- Se sugiere al personal administrativo del 2^{do} y 3^{er} nivel del órgano estructural de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, aconsejar realizar evaluaciones periódicas e implementar ajustes según las necesidades y tendencias actuales, en el que se deba de fomentar la adopción de prácticas innovadoras en el diseño estructural no solo fortalecerá la correlación positiva identificada, sino que también tiene que maximizar su impacto positivo en la Gestión Administrativa y la satisfacción de los colaboradores.
- Se sugiere al personal administrativo del 2^{do} y 3^{er} nivel del órgano estructural de la UNHEVAL–Huánuco, mejorar la experiencia a través de interfaces intuitivas y herramientas de búsqueda eficientes, en el que proporcionen capacitación sobre la navegación efectiva asegurará que los usuarios aprovechen al máximo las herramientas disponibles, contribuyendo así a una Gestión Administrativa eficiente y respaldando la correlación positiva a la universidad.

REFERENCIAS

- Adriana, A. (2017, junio 22). *¿Qué son y cómo funcionan los portales web?*. Portal Web Netcommerce. <https://info.netcommerce.mx/funcionan-los-portales-web/>
- Aguilar, J. (2011). Sistema semántico para la búsqueda inteligente de información por contexto para la web. *Revista Ciencia e Ingeniería*, 32(3), 141 – 152. <https://www.redalyc.org/pdf/5075/507550793004.pdf>
- Amaya, J. (2010). *Toma de decisiones gerenciales*. Editorial Ecoe. [https://www.google.com.pe/books/edition/Toma de decisiones gerenciales/1ZvFAQAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=toma+de+decisiones&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Toma_de_decisiones_gerenciales/1ZvFAQAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=toma+de+decisiones&printsec=frontcover)
- Ascayo, O. (2021). *Sistema de trámite documentario para el mejoramiento de la Gestión Administrativa en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6742/PIDS00306A79.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Banco Central de Cuba. (2022, febrero 9). *Importancia de la comunicación en las organizaciones*. Portal Web BCC. <https://www.bc.gob.cu/noticia/importancia-de-laa-comunicacion-en-las-organizaciones/1447#:~:text=Beneficios%20de%20la%20Comunicaci%C3%B3n%20Organizacional&text=Agiliza%20los%20flujos%20de%20informaci%C3%B3n,y%20canales%20de%20comunicaci%C3%B3n%20efectivos.>
- Carranza, A. (2022, junio 14). *Averigua cómo actualizar una página web*. Portal Web Crehana. <https://www.crehana.com/blog/estilo-vida/como-actualizar-pagina-web/>
- Castillo, G., Murillo, D., Berbey, A. y Álvarez, H. (2019). El acceso a la información: una propuesta en Panamá de Gobierno Abierto enfocado a contenido académico. *Revista de Memorias De Congresos UTP*, 113-120. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/memoutp/article/view/2301>
- CEUPE. (2023). *Diseño de estrategias por las empresas*. Portal Web Ceupe. <https://www.ceupe.com/blog/disenio-de-estrategias-por-las-empresas.html>
- Concepto. (2023). *Sistema*. Portal Web Concepto. <https://concepto.de/sistema/>

- Coppola, M. (2023, febrero 2). *Qué es la navegación web y cómo mejorarla en tu sitio*. Portal Web Hubspot. <https://blog.hubspot.es/website/que-es-navegacion-web#:~:text=La%20navegaci%C3%B3n%20web%20es%20la,que%20sea%20de%20su%20inter%C3%A9s>.
- Dextre, R. (2019). *Ley 27806, ley de transparencia y acceso a la información pública y su relación con los procedimientos administrativos en el Gobierno Regional de Huánuco, 2018* [Tesis de posgrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2389/DEXTRE%20CORONEL%2c%20Vanesa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- EUSKADI. (2023). *Proponer un instrumento técnico*. Portal Web Berrituz. https://www.berrituz.eus/es/instrumentos/insertar_propuesta/#:~:text=Los%20instrumentos%20t%C3%A9cnicos%20son%20herramientas,%20planificaci%C3%B3n%20intervenci%C3%B3n%20o%20evaluaci%C3%B3n.
- Franzolini, D. (2022). *Cómo se estructura una página web*. Portal Web Hubspot. <https://blog.hubspot.es/website/estructura-de-una-pagina-web#:~:text=La%20estructura%20de%20una%20p%C3%A1gina%20web%20es%20la%20forma%20en,buena%20interacci%C3%B3n%20con%20los%20visitantes>.
- Gestión. (2023, junio 20). *Conoce las diferencias entre eficiencia y eficacia*. Diario Gestión. <https://gestion.pe/economia/management-empleo/eficiencia-eficacia-diferencias-eficaz-eficiente-significado-conceptos-nnda-nnlt-249921-noticia/>
- Gómez, B. y Tapia, A. (2011). Análisis de la comunicación de página web en las cincuenta mayores empresas del sector publicitario español. *Revista Miguel Hernández Comunicación*, 2. <file:///C:/Users/%20%20/Downloads/Dialnet-AnalisisWebDeLas50GrandesEmpresasPublicitarias-3687564.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). Editorial Mc Graw Hill. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Ibm. (2023, abril 04). *Módulos web*. Portal IBM. <https://www.ibm.com/docs/es/was-nd/9.0.5?topic=applications-web-modules>

- Iempresa. (2012, octubre 25). *El color en el diseño web: cómo elegir una entonación correcta*. Portal Web Iempresa. <https://www.iempresa.net/creatividad/el-color-en-el-diseno-web-como-elegir-una-entonacion-correcta-para-tu-web/#:~:text=El%20color%20es%20el%20medio,excitar%2C%20estimular%20a%20las%20acciones%E2%80%A6>
- Jongbloed, B., Vossensteyn, H. y Van Vught, F. (2018). Transparency in Higher Education: The Emergence of a New Perspective on Higher Education Governance. *European Higher Education Area: The Impact of Past and Future Policies*, 441-454. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-77407-7_27
- Kurysheva, A., Van, H. y Dilaver, G. (2019). How do admission committees select? Do applicants know how they select? Selection criteria and transparency at a Dutch University. *Tertiary Education and Management*, 25(4), 367-388. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11233-019-09050-z>
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública - Ley N°27806. (2023). *Disposiciones Generales*. Portal Web del MINEDU. <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/leyes/Ley27806.php>
- Llamas, J. (2020, diciembre 1). *Sistema Informático*. Portal Web Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/sistema-informatico.html>
- Loyalty Consultores Jurídicos. (2012, noviembre 17). *Características del reglamento institucional de las escuelas con RVOE*. Portal Web. <https://loyalty.mx/reglamento-escuela-rvoe/#:~:text=Un%20reglamento%20escolar%20es%20el,de%20conducta%20adaptado%20al%20entorno>.
- Majino, K. (2021). *Implementación de un sistema de información bajo software libre para la administración académica de la institución educativa Eclesial La Inmaculada Concepción de la Ciudad de Huánuco en el 2021* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3283/MAJINO%20RIVERA%2c%20KING%20HENDRIK.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Muñiz, L. (2009). *Control presupuestario*. Editorial Profit.
https://www.google.com.pe/books/edition/Control_presupuestario/-MjjDlho-FsC?hl=es-419&gbpv=1&dq=presupuesto&printsec=frontcover
- Navarrete, K. (2023). *El control dentro del proceso administrativo. Qué es, objetivo, proceso, importancia y tipos*. Portal Web Gestipolis.
<https://www.gestipolis.com/el-control-dentro-del-proceso-administrativo/>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación: Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de Tesis* (4.^a ed.). Editorial de la U.
https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_cuanti/VzOjDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=%C3%91aup+et+al.,+2014&printsec=frontcover
- Palacios, D. (2022, abril 5). *¿Qué son los objetivos de una empresa? Definición, tipos y ejemplos*. PORTAL Web Hubspot. <https://blog.hubspot.es/sales/objetivos-empresa>
- Pascagaza, J. (2018). *Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los proyectos de responsabilidad social del programa de ingeniería de sistemas de la Universidad Católica de Colombia* [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Colombia]. Repositorio Institucional.
<https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/8afbb665-45be-47b6-94d5-ffe999462cba/content>
- Paya, I. (2021) *Sistema web para la administración, gestión y control de las ventas e inventarios del taller electromecánico expansión barro* [Tesis de pregrado, Universidad Agraria del Ecuador]. Repositorio Institucional.
<https://cia.uagraria.edu.ec/Archivos/PAYA%20VILLAFUERTE%20IGNACIO%20MELITON.pdf>
- Portal de Transparencia. (2023). *¿Qué es un portal de transparencia?*. Blog.
https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100143&view=article&catid=263&id=424&lang=es-ES
- Portal Finanzas. (2023). *Información Presupuestaria*. Portal Web.
<https://www.finanzas.gob.ec/informacion-presupuestaria/>

- Quiroa, M. (2020, noviembre 1). *Gestión Administrativa*. Portal Web Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html>
- Ramírez, M. (2021). *Implementación de un sistema informático para la Gestión Administrativa de la empresa QBA SAC sede Lircay, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad para el Desarrollo Andino, Huancavelica]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.udea.edu.pe/bitstream/UDEA/166/1/MARITZA%20RAMIREZ%20CHOCCE.pdf>
- Real Academia de la Lengua Española. (2023). *Concepto de actualizar*. <https://dle.rae.es/actualizar>
- Rivero, M., Meneses, P., García, J., Anibal, R. y Zevallos, E. (2021). *Metodología de la investigación*. Editorial Universitaria Universidad Nacional Hermilio Valdizán. <https://www.unheval.edu.pe/webs/repositoriounheval/descargar?file=6929a54a6c2d1bd23441c809ba825225b278cdc705294fd6c403596238cbac25a56d61feb38643fa5f2b03501b227c81a8c72f60416ff3dd32ad73dd72e8b95f15d5a6bdc4944a053dfb5714537863680c>
- Rodríguez, N. (2023). *16 herramientas administrativas para la gestión empresarial en 2023*. Portal Web Hubspot. <https://blog.hubspot.es/sales/herramientas-administrativas#:~:text=Una%20herramienta%20administrativa%20son%20los,centrarse%20en%20un%20proceso%20espec%C3%ADfico>.
- Rodríguez, R. (2018). *Planificación estratégica*. Editorial Clube de Autores. https://www.google.com.pe/books/edition/Planificaci%C3%B3n_Estrat%C3%A9gica/HSh6DwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0
- Roldán, P. (2020, marzo 1). *Organización*. Portal Web Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/organizacion.html>
- Ruiz, J., Pinedo, L., Barbarán, P. y Pretell, L. (2022). Gestión del Gobierno Abierto y uso del portal de transparencia en una universidad pública peruana. *Revista Enfoque UTE*, 13(1). http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S1390-65422022000100073&script=sci_arttext
- Serrano, A. (2019). *Software en la gestión para la optimización de procesos* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador]. Repositorio Institucional.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30600/1/Tesis%20Angel%20Serrano.pdf>

- Solano, D. (2014, abril 10). *La comunicación en instituciones públicas: balance y perspectivas*. Portal Web Esan. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/comunicacion-instituciones-publicas-balance-perspectivas#:~:text=Una%20instituci%C3%B3n%20p%C3%ABlica%20es%20la,de%20promoci%C3%B3n%20de%20mejores%20pr%C3%A1cticas>.
- Trujillo, E. (2020, agosto 1). *Resolución*. Portal Web Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/resolucion.html>
- Tuesta, J., Coronado, L., Viena, M. y Meléndez, J. (2021). Percepción sobre la transparencia en la web de universidades peruanas. *Revista Conrado*, 17(81). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000400028
- Vargas, M. y Aldana, L. (2014). *Calidad y servicio*. Editorial Ecoe. https://www.google.com.pe/books/edition/Calidad_y_servicio/p930DwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=calidad+en+la+gesti%C3%B3n+administrativa&printsec=frontcover
- Vásquez, M. (2018). *Eficacia de los portales de transparencia en dos municipalidades provinciales de la Región San Martín, 2018* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26073/V%c3%a1squez_VME.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vega, L. y De la Cruz, F. (2015). Nuevas formas de organización para la innovación administrativa y técnica. *Revista Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín*, 18(1), 121-137. <https://www.redalyc.org/journal/993/99344833008/html/#:~:text=Las%20innovaciones%20administrativas%20son%20definidas,estructurar%20tareass%20autoridad%20y%20recompensas>.
- Vilcamango, C. (2020). *Eficacia del portal de transparencia como nuevo paradigma de función pública en la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz-2019, Chiclayo Perú* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio

Institucional.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49763/Vilcamango_PCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villanueva, M. (2023). *Definición de influencia*. Portal Web Definición ABC.

<https://www.definicionabc.com/social/influencia.php>

Westreicher, G. (2020, agosto 1). *Documento*. Portal Web Economipedia.

<https://economipedia.com/definiciones/documento.html>

Yañez, D. (2014, diciembre 17). *Transcripción de la importancia de la informática en la vida cotidiana, escolar y profesional*. Portal Web Prezi.

<https://prezi.com/hp5rcmm3w9le/la-importancia-de-la-informatica-en-la-vida-cotidiana-escol/>

ANEXOS

ANEXO 01. Matriz de consistencia

TÍTULO: EFICACIA DEL ACTUALIZADO PORTAL DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO 2023.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	
¿Cómo la eficacia del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023?	Determinar la eficacia del actualizado Portal de Transparencia Institucional y su influencia en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.	La eficacia del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.	<p>Variable 1:</p> <p>Eficacia del actualizado portal de transparencia.</p> <p>Variable 2:</p> <p>Gestión Administrativa.</p>	<p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>Tipo Investigación Aplicada</p> <p>Nivel Correlacional</p> <p>Diseño No experimental de corte transversal.</p> <p>V1 → M → V2</p> <p>V1 ↓ r ↑ V2</p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones	<p>V2</p> <p>Dónde:</p> <p>M = Muestra (41)</p> <p>V1 = Eficacia del actualizado portal de transparencia.</p> <p>V2= Gestión Administrativa.</p> <p>r = Correlación</p> <p>Población Población (50)</p> <p>Técnica de recolección de datos La encuesta</p>
<p>a) ¿Cómo la organización de módulos del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023?</p> <p>b) ¿Cómo el diseño estructural del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023?</p>	<p>a) Identificar si la organización de módulos del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.</p> <p>b) Verificar el diseño estructural del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.</p>	<p>a) La organización de módulos del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.</p> <p>b) El diseño estructural del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.</p>	<p>V1</p> <ul style="list-style-type: none"> Organización de módulos. Diseño estructural. Navegación. <p>V2</p> <ul style="list-style-type: none"> Planeación. Organización. Dirección. Control. 	

<p>actualizado Portal de Transparencia Institucional influye en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023?</p> <p>c) ¿Cómo la navegación del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023?</p>	<p>Transparencia Institucional y su influencia en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.</p> <p>c) Contrastar si la navegación del actualizado Portal de Transparencia Institucional y su influencia en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.</p>	<p>Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.</p> <p>c) La navegación del actualizado Portal de Transparencia Institucional influye significativamente en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023.</p>		<p>Instrumento Cuestionario</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------

ANEXO 02. Consentimiento informado



ANEXO 02 CONSENTIMIENTO INFORMADO

ID:

FECHA: / /

TÍTULO: EFICACIA DEL ACTUALIZADO PORTAL DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO 2023

OBJETIVO:

Determinar la eficacia del actualizado Portal de Transparencia Institucional y su influencia en la Gestión Administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023

INVESTIGADOR: ESMILA LOYOLA BAÑEZ

Consentimiento / Participación voluntaria

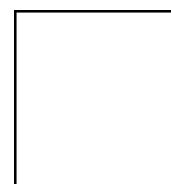
Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la intervención (tratamiento) sin que me afecte de ninguna manera.

• **Firmas del participante o responsable legal**

Huella digital si el caso lo amerita

Firma del participante: _____

Firma del investigador responsable: _____



ANEXO 03: Instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL
CUESTIONARIO

TESIS: "EFICACIA DEL ACTUALIZADO PORTAL DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN - HUÁNUCO 2023."

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario tiene como objetivo: Determinar la eficacia del actualizado portal de transparencia institucional y su influencia en la gestión administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023, por lo que su apoyo es muy importante.

Escalas:

Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
Variable 1: EFICACIA DEL ACTUALIZADO PORTAL DE TRANSPARENCIA				
Ítems				
Dimensión: Organización de módulos				
Dimensión: Diseño estructural				
Dimensión: Navegación				

La información que contiene el portal de transparencia institucional es netamente transparente.						X
La información que contiene el portal de transparencia institucional es comprensible y conciso.						X
El portal de transparencia institucional contiene material suficiente sobre transparencia y gobierno abierto.						X

Gracias por tu colaboración.



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL
CUESTIONARIO

TESIS: "EFICACIA DEL ACTUALIZADO PORTAL DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO 2023."

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario tiene como objetivo: Determinar la eficacia del actualizado portal de transparencia institucional y su influencia en la gestión administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023, por lo que su apoyo es muy importante.

Escalas:

Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
---------------------------------	----------------------	---------------------------------------	-------------------	------------------------------

Variable 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Escala de valoración				
Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión: Planación					
El portal de transparencia institucional contiene información accesible y a disposición pública de los documentos normativos y de gestión.					X
Dimensión: Organización					
El portal de transparencia institucional está elaborado de acuerdo a normativas de transparencia vigentes.					X
Dimensión: Dirección					
El uso de tecnologías de la información en la institución permite llevar a cabo las mejoras del portal de transparencia institucional.					X
Dimensión: Control					
El portal de transparencia institucional ayuda a mejorar la calidad de gestión.					X

Gracias por tu colaboración.



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL
CUESTIONARIO

TESIS: "EFICACIA DEL ACTUALIZADO PORTAL DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO 2023."

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario tiene como objetivo: Determinar la eficacia del actualizado portal de transparencia institucional y su influencia en la gestión administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023, por lo que su apoyo es muy importante.

Escala:

Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
---------------------------------	----------------------	---------------------------------------	-------------------	------------------------------

Variable 1: EFICACIA DEL ACTUALIZADO PORTAL DE TRANSPARENCIA	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
Ítems					
Dimensión: Organización de módulos					
Los módulos organizados en el portal de transparencia institucional le permiten ubicar los documentos que busca.					X
La organización de módulos en el portal de transparencia institucional le permite ubicar respuesta en tiempo real.					X
La organización de módulos en el portal de transparencia institucional está debidamente categorizada.					X
Dimensión: Diseño estructural					
El diseño estructural del portal de transparencia institucional permite mejorar la búsqueda de documentos necesarios.					X
El diseño estructural del portal de transparencia institucional ayuda a agilizar la recolección de documentos institucionales.					X
El diseño estructural del portal de transparencia institucional posibilita la buena gestión institucional.					X
Dimensión: Navegación					



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL
CUESTIONARIO

TESIS: "EFICACIA DEL ACTUALIZADO PORTAL DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO 2023."

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario tiene como objetivo: Determinar la eficacia del actualizado portal de transparencia institucional y su influencia en la gestión administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023, por lo que su apoyo es muy importante.

Escalas:

Totálmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totálmente de acuerdo (5)
---------------------------------	----------------------	---------------------------------------	-------------------	------------------------------

Variable 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Escala de valoración				
Items	1	2	3	4	5
Dimensión: Planación					
El portal de transparencia institucional contiene información accesible y a disposición pública de los documentos normativos y de gestión.					X
Dimensión: Organización					
El portal de transparencia institucional está elaborado de acuerdo a normativas de transparencia vigentes.					X
Dimensión: Dirección					
El uso de tecnologías de la información en la institución permite llevar a cabo las mejoras del portal de transparencia institucional.					X
Dimensión: Control					
El portal de transparencia institucional ayuda a mejorar la calidad de gestión.					X

Gracias por tu colaboración.



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL
CUESTIONARIO

TESIS: "EFICACIA DEL ACTUALIZADO PORTAL DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO 2023."

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario tiene como objetivo: Determinar la eficacia del actualizado portal de transparencia institucional y su influencia en la gestión administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023, por lo que su apoyo es muy importante.

Escala:

Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
---------------------------------	----------------------	---------------------------------------	-------------------	------------------------------

Variable I: EFICACIA DEL ACTUALIZADO PORTAL DE TRANSPARENCIA	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
Ítems					
Dimensión: Organización de módulos					X
Los módulos organizados en el portal de transparencia institucional le permite ubicar los documentos que busca.					X
La organización de módulos en el portal de transparencia institucional le permite ubicar respuesta en tiempo real.					X
La organización de módulos en el portal de transparencia institucional está debidamente categorizada.					X
Dimensión: Diseño estructural					
El diseño estructural del portal de transparencia institucional permite mejorar la búsqueda de documentos necesarios.					X
El diseño estructural del portal de transparencia institucional ayuda a agilizar la recolección de documentos institucionales.					X
El diseño estructural del portal de transparencia institucional posibilita la buena gestión institucional.					X
Dimensión: Navegación					

La información que contiene el portal de transparencia institucional es netamente transparente.					X
La información que contiene el portal de transparencia institucional es comprensible y conciso.					X
El portal de transparencia institucional contiene material suficiente sobre transparencia y gobierno abierto.					X

Gracias por tu colaboración.



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL
CUESTIONARIO

TESIS: "EFICACIA DEL ACTUALIZADO PORTAL DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO 2023."

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario tiene como objetivo: Determinar la eficacia del actualizado portal de transparencia institucional y su influencia en la gestión administrativa, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2023, por lo que su apoyo es muy importante.

Escalas:

Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
---------------------------------	----------------------	---------------------------------------	-------------------	------------------------------

Variable I: GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Escala de valoración				
Items	1	2	3	4	5
Dimensión: Planeación					X
El portal de transparencia institucional contiene información accesible y a disposición pública de los documentos normativos y de gestión.					X
Dimensión: Organización					
El portal de transparencia institucional está elaborado de acuerdo a normativas de transparencia vigentes.					X
Dimensión: Dirección					
El uso de tecnologías de la información en la institución permite llevar a cabo las mejoras del portal de transparencia institucional.					X
Dimensión: Control					
El portal de transparencia institucional ayuda a mejorar la calidad de gestión.					X

Gracias por tu colaboración.

ANEXO 04. Validación de los instrumentos por expertos

FORMATO DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR EXPERTOS

Nombre del experto: MIGUEL ANGEL CHUQUIYAURO TALENAS

Especialidad: DOCTOR EN MEDICINA VETERINARIA - INVESTIGADOR.

Calificar con 1,2,3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Organización de módulos	Los módulos organizados en el portal de transparencia institucional le permiten ubicar los documentos que busca.	4	4	4	4
	La organización de módulos en el portal de transparencia institucional le permite ubicar respuesta en tiempo real.	3	4	4	4
	La organización de módulos en el portal de transparencia institucional está debidamente categorizada.	4	3	4	4
Diseño estructural	El diseño estructural del portal de transparencia institucional permite mejorar la búsqueda de documentos necesarios.	4	4	4	4
	El diseño estructural del portal de transparencia institucional ayuda a agilizar la recolección de documentos institucionales.	4	4	4	4
	El diseño estructural del portal de transparencia institucional posibilita la buena gestión institucional.	4	4	3	4
Navegación	La información que contiene el portal de transparencia institucional es notoriamente transparente.	4	3	4	4
	La información que contiene el portal de transparencia institucional es comprensible y conciso.	3	4	4	4
	El portal de transparencia institucional contiene material suficiente sobre transparencia y gobierno abierto.	4	4	4	4
Planeación	El portal de transparencia institucional contiene información accesible y a disposición pública de los documentos normativos y de gestión.	4	4	4	4
Organización	El portal de transparencia institucional está elaborado de acuerdo a normativas de transparencia vigentes.	4	4	4	4
Dirección	El uso de tecnologías de la información en la institución permite llevar a cabo las mejoras del portal de transparencia institucional.	4	4	4	3

Control	El portal de transparencia institucional ayuda a mejorar la calidad de gestión.	4	3	4	4
----------------	---------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X). En caso de Sí,

¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


M. Chacabarro T.
Firma y Sello del experto

FORMATO DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR EXPERTOS

Nombre del experto: *Mg. Cecilia Vilma Martínez Morales*

Especialidad: *Maestro en Educación Gestión y Planeamiento Educativo*

"Calificar con 1,2,3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Organización de módulos	Los módulos organizados en el portal de transparencia institucional le permiten ubicar los documentos que busca.	4	4	4	4
	La organización de módulos en el portal de transparencia institucional le permite ubicar respuesta en tiempo real.	4	4	4	4
	La organización de módulos en el portal de transparencia institucional está debidamente categorizada.	4	3	4	4
Diseño estructural	El diseño estructural del portal de transparencia institucional permite mejorar la búsqueda de documentos necesarios.	4	4	4	4
	El diseño estructural del portal de transparencia institucional ayuda a agilizar la recolección de documentos institucionales.	4	4	4	4
	El diseño estructural del portal de transparencia institucional posibilita la buena gestión institucional.	4	4	4	4
Navegación	La información que contiene el portal de transparencia institucional es netamente transparente.	4	4	4	4
	La información que contiene el portal de transparencia institucional es comprensible y conciso.	4	4	4	4
	El portal de transparencia institucional contiene material suficiente sobre transparencia y gobierno abierto.	4	4	4	4
Planeación	El portal de transparencia institucional contiene información accesible y a disposición pública de los documentos normativos y de gestión.	4	4	4	4
Organización	El portal de transparencia institucional está elaborado de acuerdo a normativas de transparencia vigentes.	4	4	4	4
Dirección	El uso de tecnologías de la información en la institución permite llevar a cabo las mejoras del portal de transparencia institucional.	4	4	4	4

Control	El portal de transparencia institucional ayuda a mejorar la calidad de gestión.	4	4	4	4
----------------	---------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X). En caso de Sí,

¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()

Firma y Sello del experto

AS. Cecilia Aguirre

FORMATO DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR EXPERTOS

Nombre del experto: *Mg. Luz Mary Holguero Bravo*

Especialidad: *Gestión y Negocio con énfasis en Gestión de Proyectos*

“Calificar con 1,2,3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Organización de módulos	Los módulos organizados en el portal de transparencia institucional le permiten ubicar los documentos que busca.	4	4	4	4
	La organización de módulos en el portal de transparencia institucional le permite ubicar respuesta en tiempo real.	4	3	3	3
	La organización de módulos en el portal de transparencia institucional está debidamente categorizada.	4	4	4	4
Diseño estructural	El diseño estructural del portal de transparencia institucional permite mejorar la búsqueda de documentos necesarios.	4	4	4	4
	El diseño estructural del portal de transparencia institucional ayuda a agilizar la recolección de documentos institucionales.	4	3	3	3
	El diseño estructural del portal de transparencia institucional posibilita la buena gestión institucional.	4	4	4	4
Navegación	La información que contiene el portal de transparencia institucional es netamente transparente.	4	4	4	4
	La información que contiene el portal de transparencia institucional es comprensible y conciso.	3	3	3	3
	El portal de transparencia institucional contiene material suficiente sobre transparencia y gobierno abierto.	4	4	4	4
Planeación	El portal de transparencia institucional contiene información accesible y a disposición pública de los documentos normativos y de gestión.	3	3	3	3
Organización	El portal de transparencia institucional está elaborado de acuerdo a normativas de transparencia vigentes.	4	4	4	4
Dirección	El uso de tecnologías de la información en la institución permite llevar a cabo las mejoras del portal de transparencia institucional.	3	3	3	3

Control	El portal de transparencia institucional ayuda a mejorar la calidad de gestión.	4	4	4	4
----------------	---------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X). En caso de Sí,

¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


 UNIVERSIDAD NACIONAL HERÓLIO VALDIZÁN


 Mg. Luz Mery Rojas Bravo
 DIRECTORA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
 Firma y Sello del experto

FORMATO DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR EXPERTOS

Nombre del experto: Mg. ALBERTO SALDAÑA PANDURO

Especialidad: CONTABILIDAD, MENCIÓN: AUDITORIA.

"Calificar con 1,2,3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Organización de módulos	Los módulos organizados en el portal de transparencia institucional le permiten ubicar los documentos que busca.	4	4	4	4
	La organización de módulos en el portal de transparencia institucional le permite ubicar respuesta en tiempo real.	4	3	4	3
	La organización de módulos en el portal de transparencia institucional está debidamente categorizada.	4	4	4	4
Diseño estructural	El diseño estructural del portal de transparencia institucional permite mejorar la búsqueda de documentos necesarios.	4	4	4	4
	El diseño estructural del portal de transparencia institucional ayuda a agilizar la recolección de documentos institucionales.	4	3	3	3
	El diseño estructural del portal de transparencia institucional posibilita la buena gestión institucional.	4	4	4	4
Navegación	La información que contiene el portal de transparencia institucional es netamente transparente.	4	4	4	4
	La información que contiene el portal de transparencia institucional es comprensible y conciso.	4	4	3	3
	El portal de transparencia institucional contiene material suficiente sobre transparencia y gobierno abierto.	4	4	4	4
Planeación	El portal de transparencia institucional contiene información accesible y a disposición pública de los documentos normativos y de gestión.	4	4	3	4
Organización	El portal de transparencia institucional está elaborado de acuerdo a normativas de transparencia vigentes.	4	4	4	4
Dirección	El uso de tecnologías de la información en la institución permite llevar a cabo las mejoras del portal de transparencia institucional.	4	3	4	4

Control	El portal de transparencia institucional ayuda a mejorar la calidad de gestión.	4	4	4	4
----------------	---------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X). En caso de Sí,

¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()



Firma y Sello del experto

Mg. ALBERTO SANDAÑA PANDURO

FORMATO DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR EXPERTOS

Nombre del experto: Jhonatan Franz Jaimes Rojas.

Especialidad: Magister en Gestión Pública.

"Calificar con 1,2,3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Organización de módulos	Los módulos organizados en el portal de transparencia institucional le permiten ubicar los documentos que busca.	3	4	4	4
	La organización de módulos en el portal de transparencia institucional le permite ubicar respuesta en tiempo real.	4	3	3	4
	La organización de módulos en el portal de transparencia institucional está debidamente categorizada.	4	4	4	4
Diseño estructural	El diseño estructural del portal de transparencia institucional permite mejorar la búsqueda de documentos necesarios.	3	4	4	4
	El diseño estructural del portal de transparencia institucional ayuda a agilizar la recolección de documentos institucionales.	4	4	4	4
	El diseño estructural del portal de transparencia institucional posibilita la buena gestión institucional.	4	3	4	4
Navegación	La información que contiene el portal de transparencia institucional es netamente transparente.	4	4	4	4
	La información que contiene el portal de transparencia institucional es comprensible y conciso.	4	4	4	4
	El portal de transparencia institucional contiene material suficiente sobre transparencia y gobierno abierto.	3	4	4	4
Planeación	El portal de transparencia institucional contiene información accesible y a disposición pública de los documentos normativos y de gestión.	4	4	4	3

Organización	El portal de transparencia institucional está elaborado de acuerdo a normativas de transparencia vigentes.	3	4	4	4
Dirección	El uso de tecnologías de la información en la institución permite llevar a cabo las mejoras del portal de transparencia institucional.	3	4	4	4
Control	El portal de transparencia institucional ayuda a mejorar la calidad de gestión.	4	4	3	3

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (). En caso de Sí,

¿Qué dimensión o ítem falta?

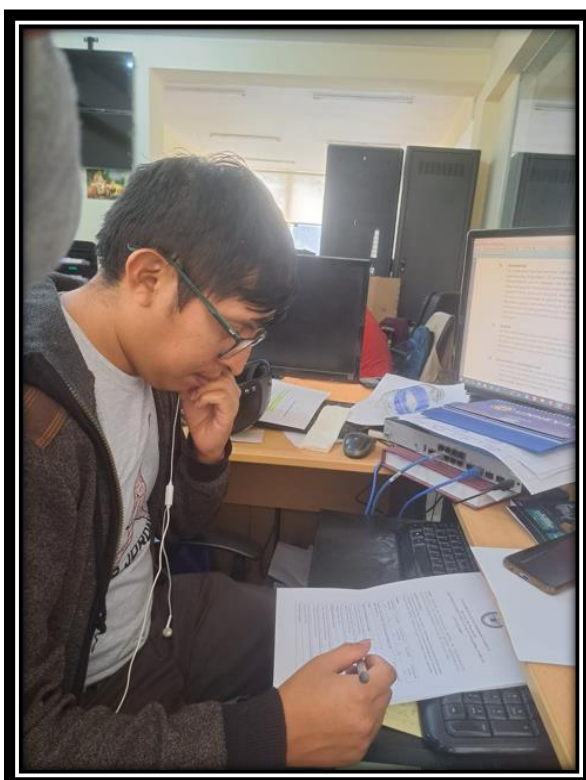
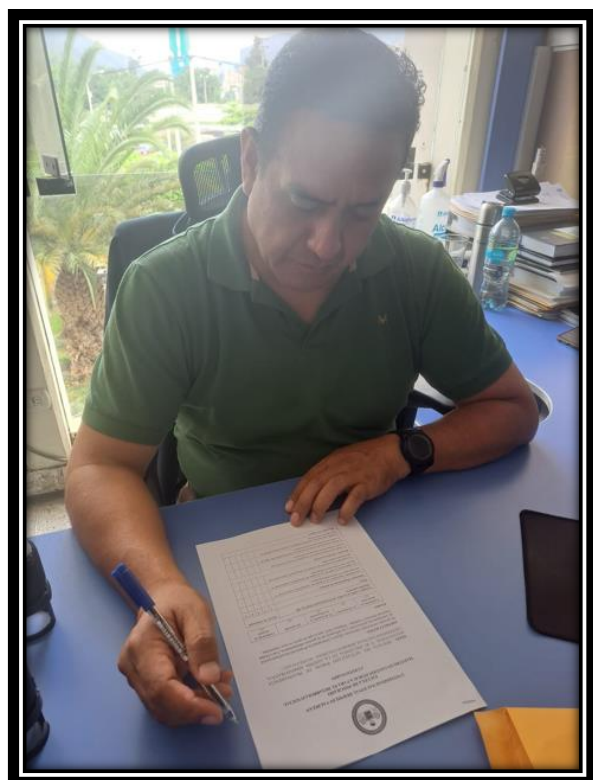
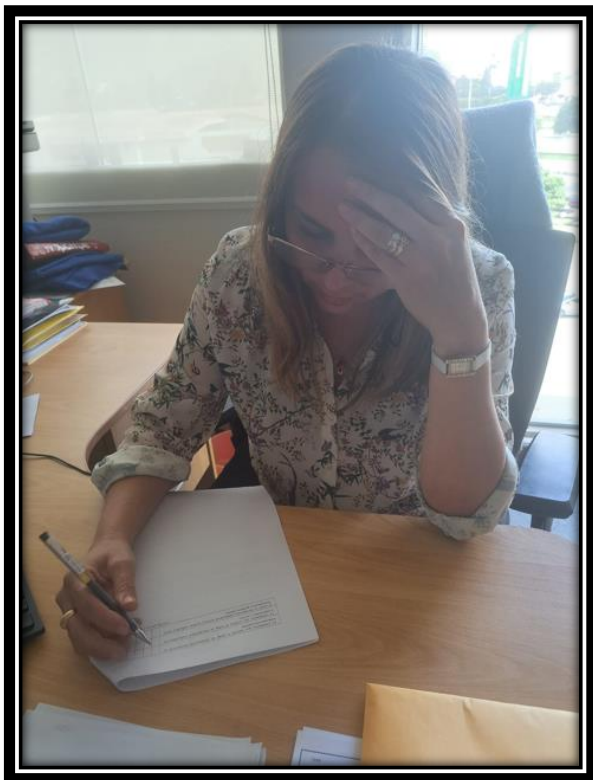
DECISIÓN DEL EXPERTO:

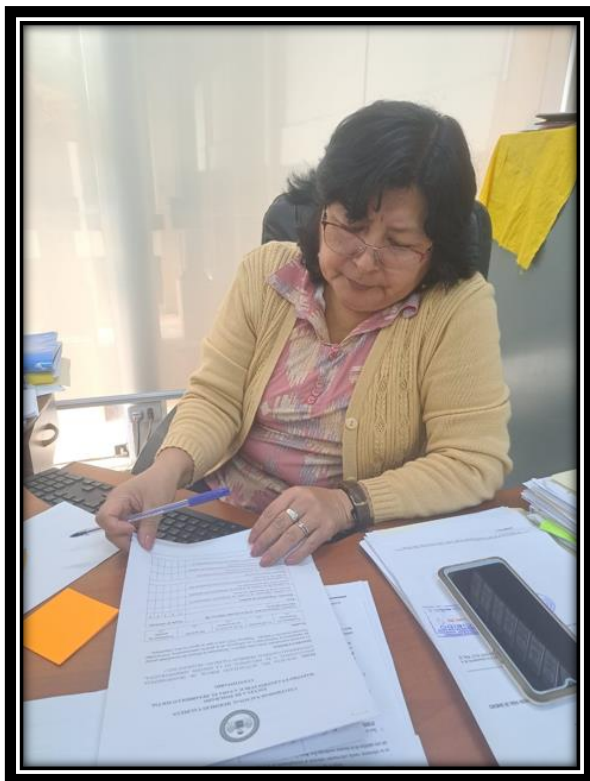
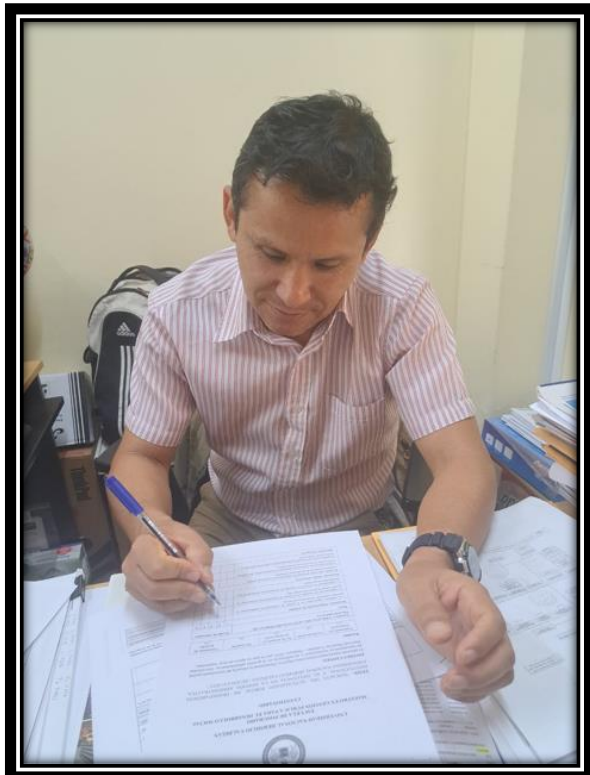
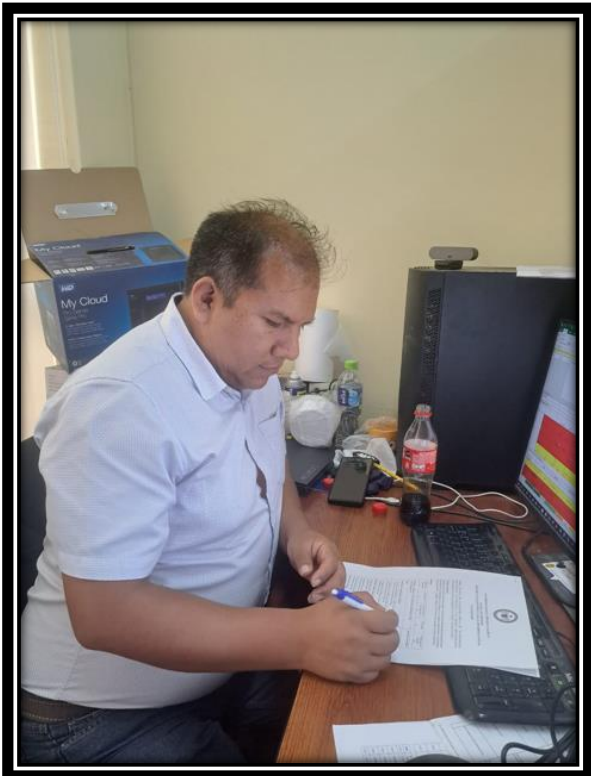
El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()



Firma y Sello del experto

ANEXO 05. Panel fotográfico







NOTA BIOGRÁFICA



Nacida en el distrito de Huallanca, provincia de Bolognesi y departamento de Ancash. Cursando estudios de Educación Básica Regular en el Colegio Fiscalizado de Menores Santa Luisa de Huanzalá (primaria hasta el 2do grado de secundaria) y en la I.E.E. Nuestra Señora de las Mercedes (secundaria desde el 3er grado). Realizando estudios superiores en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán logrando obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial.

Culminando los estudios de Posgrado en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán en la Maestría Gestión Pública para el desarrollo Social. Experiencia Laboral desarrolladas en la UNHEVAL desde el año 2017 hasta la actualidad.



UNHEVAL
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN

VICERRECTORADO ACADÉMICO

ESCUELA DE POSGRADO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO

A través de la Plataforma Microsoft Teams de la Escuela de Posgrado de la UNHEVAL, siendo las 13:00 horas del día miércoles 12 de junio de 2024, se reunieron, los miembros integrantes del Jurado Evaluador;

Dr. Jorge Ruben HILARIO CARDENAS
Dr. Gerardo GARAY ROBLES
Dra. Guadalupe RAMIREZ REYES

PRESIDENTE
SECRETARIO
VOCAL

Acreditados mediante Resolución N° 01758-2024-UNHEVAL-EPG/D de fecha 11 de junio del 2024, de la tesis titulada "EFICACIA DEL ACTUALIZADO PORTAL DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN - HUÁNUCO 2023", presentada por la maestrando, **Esmila LOYOLA BAÑEZ**, con el asesoramiento del **Dr. Guillermo Augusto BOCANGEL WEYDERT**, se procedió a dar inicio el acto de sustentación para optar el **Grado de Maestro en Gestión Pública para el Desarrollo Social**.

Concluido el acto de sustentación, cada miembro del Jurado Evaluador procedió a la evaluación de la maestrando, teniendo presente los siguientes criterios:

1. Presentación personal.
2. Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
3. Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado.
4. Dicción y dominio de escenario.


Nombres y Apellidos de la Maestrando	Jurado Evaluador			Promedio Final
	Presidente	Secretario	Vocal	
Esmila LOYOLA BAÑEZ	18	18	18	18

Obteniendo en consecuencia la maestrando **Esmila LOYOLA BAÑEZ** la nota de Dieciocho (18), equivalente a muy bueno, por lo que se declara Aprobado.

Calificación que se realiza de acuerdo con el Art. 171° del Reglamento de Grados y Títulos 2024 de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco.

Se da por finalizado el presente acto, siendo las 13:55 horas del día miércoles 12 de junio de 2024, firmando en señal de conformidad.


PRESIDENTE
DNI N° 07230761


SECRETARIO
DNI N° 22429490


VOCAL
DNI N° 22422675

Leyenda:
19 a 20: Excelente
17 a 18: Muy Bueno
14 a 16: Bueno
0 a 13: Deficiente

Av. Universitaria 601-607- Ciudad Universitaria - Cayhuayna - Pillco Marca - Pabellón V - Block "A"
Segundo Piso - (062)591060 Anexo 1202 - Pág. Web: www.posgrado.unheval.edu.pe

EMPRESA
SOCIEDAD
UNIVERSIDAD



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN



ESCUELA DE POSGRADO

**CONSTANCIA DE SIMILITUD N° 220-2024-SOFTWARE
ANTIPLAGIO TURNITIN-UNHEVAL-EPG**

La Directora de la Escuela de Posgrado, emite la presente **CONSTANCIA DE SIMILITUD**, aplicando el software **TURNITIN**, a la tesis titulado **EFICACIA DEL ACTUALIZADO PORTAL DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO 2023**, reportando un **14%** de similitud, correspondiente a la Maestría **Esmila LOYOLA BAÑEZ**, considerando como asesor al **Dr. Guillermo Augusto BOCANGEL WEYDERT**.

DECLARANDO (APTO)

Se expide la presente, para los trámites pertinentes.

Pillco Marca, 11 de junio de 2024.



Dra. Digna Amabilia Manrique de Lara Suarez
DIRECTORA DE LA ESCUELA DE POSGRADO
UNHEVAL

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**EFICACIA DEL ACTUALIZADO PORTAL D
E TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y S
U INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINIS
TRATIVA, UNIVERSIDAD NACIONAL HER
MILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO 2023**

AUTOR

ESMILA LOYOLA BAÑEZ

RECUENTO DE PALABRAS

10310 Words

RECUENTO DE CARACTERES

58679 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

49 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

312.2KB

FECHA DE ENTREGA

Jun 11, 2024 3:58 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jun 11, 2024 3:59 PM GMT-5

● **14% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

Subtítulo principal		Reporte de similitud
<p>● 14% de similitud general</p> <p>Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12% Base de datos de Internet • Base de datos de Crossref • 10% Base de datos de trabajos entregados • 0% Base de datos de publicaciones • Base de datos de contenido publicado de Crossref 		
<p>FUENTES PRINCIPALES</p> <p>Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.</p>		
1	unheval.edu.pe Internet	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Internet	2%
3	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-22 Submitted works	2%
4	Universidad Cesar Vallejo on 2022-05-27 Submitted works	<1%
5	repositorio.unp.edu.pe Internet	<1%
6	Universidad Cesar Vallejo on 2023-07-10 Submitted works	<1%
7	Universidad Cesar Vallejo on 2023-06-30 Submitted works	<1%
8	repositorio.unheval.edu.pe Internet	<1%
		Descripción general de fuentes

Reporte de similitud

9	repositorio.upao.edu.pe	Internet	<1%
10	repositorio.undac.edu.pe	Internet	<1%
11	Universidad Cesar Vallejo on 2022-05-28	Submitted works	<1%
12	repositorioacademico.upc.edu.pe	Internet	<1%
13	hdl.handle.net	Internet	<1%
14	issuu.com	Internet	<1%
15	repositorio.unap.edu.pe	Internet	<1%
16	repositorio.unu.edu.pe	Internet	<1%
17	repositorio.unjbg.edu.pe	Internet	<1%
18	repositorio.unsch.edu.pe	Internet	<1%
19	repositorio.upt.edu.pe	Internet	<1%
20	Universidad Nacional Hermilio Valdizan on 2024-01-09	Submitted works	<1%

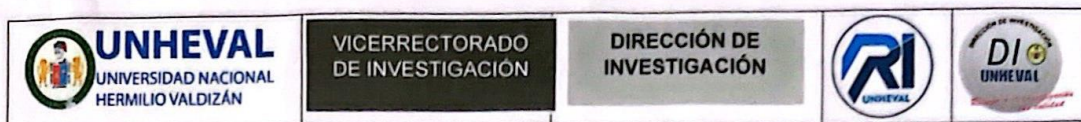
Descripción general de fuentes

21

Universidad de Huanuco on 2022-08-22

Submitted works

<1%



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, TESIS, TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL O TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR UN GRADO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X" según corresponda)

Bachiller		Título Profesional		Segunda Especialidad		Maestro	X	Doctor	
-----------	--	--------------------	--	----------------------	--	---------	---	--------	--

Ingrese los datos según corresponda.

Facultad/Escuela	
Escuela/Carrera Profesional	
Programa	GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL
Grado que otorga	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL
Título que otorga	

2. Datos del (los) Autor(es): (Ingrese los datos según corresponda)

Apellidos y Nombres:	LOYOLA BAÑEZ, ESMILA							
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		N° de Documento:	45903959
Correo Electrónico:	esmila908@gmail.com / eloyola@unheval.edu.pe							
Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI		Pasaporte		C.E.		N° de documento:	
Correo Electrónico:								
Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI		Pasaporte		C.E.		N° de Documento:	
Correo Electrónico:								

3. Datos del Asesor: (Ingrese los datos según corresponda)

Apellidos y Nombres:	BOCANGEL WEYDERT, GUILLERMO AUGUSTO							
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		N° de Documento:	22468221
ORCID ID:	0000-0003-1216-0944							

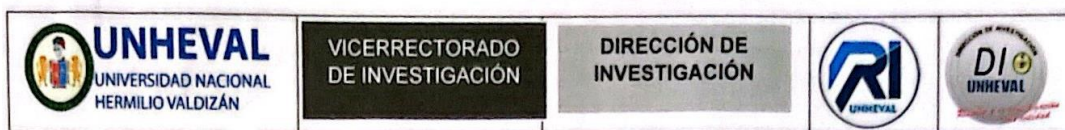
4. Datos de los Jurados: (Ingrese los datos según corresponda, primero apellidos luego nombres)

Presidente	HILARIO CARDENAS, JORGE RUBEN							
Secretario	GARAY ROBLES, GERARDO							
Vocal	RAMIREZ REYES, GUADALUPE							
Vocal								
Vocal								
Accesitario								

5. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese los datos y marque con una "X" según corresponda)

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)	2024							
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según corresponda)	Trabajo de Investigación		Tesis	X	Trabajo Académico		Trabajo de Suficiencia Profesional	
Palabras claves	EFICACIA			TRANSPARENCIA		GESTIÓN		
Tipo de acceso: (Marque con X según corresponda)	Abierto	X	Cerrado*		Restringido*		Periodo de Embargo	
(*) Sustentar razón:								

6. Declaración Jurada: (Ingrese todos los datos requeridos completos)



Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: *(Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)*

EFICACIA DEL ACTUALIZADO PORTAL DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO 2023

Mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pueda derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del trabajo de investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en los trabajos de investigación presentado, asumiendo toda la carga pecuniaria que pudiera derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudiera derivar para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivos de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del Trabajo de Investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a las acciones legales y administrativas vigentes.

7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión digital de este trabajo de investigación en su biblioteca virtual, repositorio institucional y base de datos, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

Apellidos y Nombres	LOYOLA BAÑEZ, ESMILA	Firma	
Apellidos y Nombres		Firma	
Apellidos y Nombres		Firma	

FECHA: Huánuco, 19 de junio de 2024

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra calibri, tamaño de fuente 09, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF), Constancia de Similitud, Reporte de Similitud.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.
- ✓ Se debe de imprimir, firmar y luego escanear el documento (legible).