

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
GERENCIA PÚBLICA



GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y RECAUDACIÓN DE
IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
CORONEL PORTILLO, 2022

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN PÚBLICA

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN GERENCIA
PÚBLICA

TESISTA: MENDEZ DAMIAN GRISELDA

ASESOR: DR. CACHAY REYES LINCOLN FRITZ

HUÁNUCO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Mi investigación está dedicada para Dios creador de todo lo existente y palpable; por guiarme y cuidarme en cada paso que doy.

A todos mis familiares, por su apoyo incondicional y para mis amigos que me fortalecieron durante mi carrera.

A mis padre y madre personas que siempre salen adelante, que son un excelente modelo a seguir.

AGRADECIMIENTO

Para mi alma mater la **UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN** por mantenerse siempre a vanguardia y estar en constante innovación para lograr profesionales con vocación y excelente compromiso hacia su comunidad y país.

A los profesores de la prestigiosa casa de estudio por estar en múltiples capacitaciones a lo largo del año de estudio.

A mi asesor de tesis el Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes por estar en constante preocupación para la culminarlo con total satisfacción, con sus experiencias y sus enseñanzas.

RESUMEN

Para esta investigación se ha tenido como objetivo general determinar la relación de la gestión tributaria municipal y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022. Para logra eso se estructuro de la siguiente manera como el ámbito de esta investigación fue la municipalidad provincial de Coronel Portillo, de tipo aplicada transversal, de nivel descriptivo correlacional, correlacional, su diseño no experimental; su población estuvo conformada por 23937 y su muestra fue de 378 de contribuyentes de la municipalidad Provincial de Coronel Portillo; en su técnica fue la encuesta y 2 cuestionarios. Por todo ese proceso se pudo llegar a la conclusión el 32,5 % de los trabajadores determinaron que la Variable 1: Gestión tributaria se relaciona de forma regular con la Variable 2: Recaudación de impuestos, respondiendo el objetivo general; el $p\text{-valor}=0.00 < 0.05$, la $\rho=0.668$ su correlación es positiva moderada, por ello la decisión es que existió una relación significativa entre la gestión tributaria municipal y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022, con respecto a la hipótesis genera.

Las palabras claves: Gestión tributaria municipal, gestión de cobranzas y recaudación de impuestos

ABSTRACT

For this investigation, the general objective has been to determine the relationship between municipal tax management and tax collection in the provincial municipality of Coronel Portillo, 2022. To achieve this, it was structured as follows: the scope of this investigation was the municipality Coronel Portillo provincial, applied cross-sectional, correlational, correlational descriptive level, its non-experimental design; its population was made up of 23,937 and its sample was 378 taxpayers from the Provincial Municipality of Coronel Portillo; in his technique was the survey and 2 questionnaires. Through all this process, it was possible to reach the conclusion that 32.5% of the workers determined that Variable 1: Tax management is regularly related to Variable 2: Tax collection, responding to the general objective; the $p\text{-value}=0.00 < 0.05$, the $\rho=0.668$ its correlation is moderate positive, therefore the decision is that there was a significant relationship between municipal tax management and tax collection in the provincial municipality of coronel Portillo, 2022, with regarding the general hypothesis.

Keywords: Municipal tax management, collection management and tax collection.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	x
CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1. Fundamentación del problema.....	11
1.2. Justificación e importancia de la investigación.....	12
1.3. Viabilidad de la investigación	13
1.4. Planteamiento del problema	14
1.4.1. Problemática general	14
1.4.2. Problemática específicos	14
1.5. Formulación de objetivos	14
1.5.1. Objetivo General.....	14
1.5.2. Objetivos Específicos	14
CAPITULO II. SISTEMAS DE HIPOTESIS.....	15
2.1. Formulación de hipótesis.....	15
2.1.1. Hipótesis General.....	15
2.1.2. Hipótesis Específicas	15
2.2. Operacionalización de variables.....	16
2.3. Definición operativa de las variables	18
CAPITULO III. MARCO TEÓRICO	20
3.1. Antecedentes de investigación	20
3.2. Bases teóricas	26
3.3. Bases conceptuales	32
CAPITULO IV. MARCO METODOLOGICO.....	35
4.1. Ámbito.....	35
4.2. Tipo y nivel de investigación	35

4.3. Población y muestra	35
4.3.1. Descripción de la población.....	35
4.3.2. Muestra y método de muestreo.....	35
4.3.3. Criterios de exclusión e inclusión.....	36
4.4. Diseño de investigación.....	36
4.5. Técnicas e instrumentos	37
4.5.1. Técnicas	37
4.5.2. Instrumentos	37
4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos.....	38
4.7. Aspectos éticos	38
CAPITULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	38
5.1. Análisis descriptivo	38
5.2. Contratación de hipótesis y/o análisis inferencial	44
5.3. Discusión de resultados	46
5.4. Aporte científico de la investigación.....	50
CONCLUSIONES	52
SUGERENCIAS	53
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	54
ANEXOS.....	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tabla cruzada gestión tributaria vs recaudación de impuestos	38
Tabla 2. Tabla cruzada gestión de cobranzas vs recaudación de impuestos	39
Tabla 3. Tabla cruzada gestión de fiscalización vs recaudación de impuestos	40
Tabla 4. Tabla cruzada satisfacción del contribuyente vs recaudación de impuestos	42
Tabla 5. Tabla cruzada organización interna vs recaudación de impuestos.....	43
Tabla6. Pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	44
Tabla 7. Correlación de Spearman de la hipótesis general.....	44
Tabla 8. Correlación de Spearman de la hipótesis específica 1.	44
Tabla 9. Correlación de Spearman de la hipótesis específica 2.	45
Tabla 10. Correlación de Spearman de la hipótesis específica 3.	45
Tabla 11. Correlación de Spearman de la hipótesis específica 4.	46

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Esquema de investigación</i>	36
Figura 2. Gráfico de barras sobre los resultados de la gestión tributaria vs recaudación de impuestos.....	39
<i>Figura 3.</i> Gráfico de barras sobre los resultados de la gestión de cobranzas vs recaudación de impuestos	40
<i>Figura 4.</i> Gráfico de barras sobre los resultados de la gestión de fiscalización vs recaudación de impuestos	41
<i>Figura 5.</i> Gráfico de barras sobre los resultados de la satisfacción del contribuyente vs recaudación de impuestos	42
<i>Figura 6.</i> Gráfico de barras sobre los resultados de la organización interna vs recaudación de impuestos	43

INTRODUCCIÓN

Un gran porcentaje de municipios tienen algunos problemas a la hora de crear una recaudación precisa de diferentes impuestos, por lo que esta es la razón de esta investigación, ya que la administración tributaria permite la optimización de todos los recursos de la recaudación de impuestos de manera más efectiva y, por lo tanto, las empresas de cobro de deudas han acumulado adecuadamente más recursos que son importantes para compensar las necesidades de la población para pagar sus impuestos mejorando la calidad de los servicios prestados por las instituciones públicas.

La gestión tributaria y recaudación tributaria mejorar la calidad de los sistemas de servicios puestos a disposición del municipio en diversas áreas para ser distribuidas, pero este es un factor importante para la administración pública debido a los resultados, ya que a su vez afecta la satisfacción de los usuarios y el público que utiliza el servicio ofrecido; Existen diferentes restricciones en los procesos que ayudan a superar las dificultades.

La recaudación de impuestos es esencial para financiar los gastos locales, por lo que una recaudación adecuada fortalece el desarrollo de la ciudad mediante la creación de empleos y servicios en beneficio de todos los residentes. Sin embargo, con el tiempo, los municipios del país registran la cartera atrasada de impuestos municipales al final del período impositivo, una de las principales causas es la falta de cultura tributaria entre los contribuyentes, mientras que el enfoque del problema analiza la cultura de baja tributación a nivel macro, meso y micro, ya que estos no son extranjeros en absoluto en la localidad de la muestra, por lo tanto, como un profesional cuidadoso y un ciudadano hábil, me vi en la necesidad de plantearme la siguiente interrogante ¿De qué manera se relaciona la gestión tributaria municipal y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022?, y proponer la siguiente hipótesis existe una relación significativa entre la gestión tributaria municipal y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022; respondiendo y desarrollando de forma satisfactoria todas las interrogantes e hipótesis, esperando que la presente investigación sirva de base para futuras investigaciones y quede como precedente para tomar en cuentas los resultados así mismo las sugerencias plasmadas esperando que sea una respuesta a las problemáticas para ponerlas en práctica lo más pronto posible.

CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema

La gestión tributaria y recaudación calidad de los servicios que distribuyen los municipios en las diferentes regiones, como muestran los resultados, es un factor importante en la gestión pública, ya que incide en la satisfacción de los usuarios y del público que recibe los servicios prestados, ayuda a superar las dificultades El proceso tiene varias limitaciones. (Sangama, 2021)

Las altas formalidades tributarias son un problema de larga data, por lo que puede considerarse una situación muy atípica, que indirectamente contribuye al insuficiente cumplimiento de las obligaciones de la mayoría de los contribuyentes hacia los municipios. Cabe señalar que el comportamiento más común entre los ciudadanos está relacionado con la no declaración y pago de impuestos, que son consideradas actividades ilícitas, ya que se trata de la no declaración de impuestos o reducción de estos pagos a cargo de la institución. (De la Cruz, 2022)

En el contexto internacional Pinedo (Citado por CEPAL, 2019), decide que la logística y la seguridad relacionada con la administración tributaria son las razones principalmente relacionadas con las falencias de la administración tributaria en América Latina, los impuestos han sido el blanco de los esfuerzos de muchos gobiernos, porque permiten mancomunar recursos monetarios, lo que puede manifestarse especialmente en la mejora. de la región.

La mayoría de las ciudades actualmente tienen diversos problemas para recaudar correctamente los diversos impuestos, por lo que se realizó este estudio debido a que la gestión tributaria puede optimizar todos los recursos recaudatorios de manera más efectiva, así la empresa recaudadora tendrá los recursos suficientes para recaudar más, esto es importante para cumplir con las necesidades de la administración tributaria. ciudadanos a pagar impuestos, mejorando la calidad de los servicios prestados por las instituciones estatales. (Bances y Fernández,2021)

A nivel nacional, tenemos nuestra administración es más compleja y diversa, los municipios han realizado reformas en los últimos años para estandarizar los impuestos municipales y ampliar la base tributaria, el 35% de los municipios tienen las mejores oportunidades para mejorar la recaudación de impuestos con el apoyo del departamento de impuestos. (Aliaga, 2018)

Un servicio de calidad que brinda el municipio, incluyendo la gestión y tributación de algunos territorios dispersos, es un elemento necesario del municipio, lo cual es un factor necesario en la gobernabilidad local y al mismo tiempo incide en la satisfacción de las expectativas de los vecinos usuarios de los servicios, pero existen algunas limitaciones en los procesos que contribuyen a la mejora del problema. A nivel peruano, las autoridades locales autorizadas por la ley tributaria para recaudar impuestos han desarrollado medidas para obtener fondos presupuestarios capaces de satisfacer las necesidades de la población, pero aún es necesario actuar sobre la institucionalidad y la cultura de los contribuyentes. (Pardo, 2022)

A partir de lo que se apoyó anteriormente, el investigador vio la necesidad de desarrollar este estudio, que se denominó Gestión tributaria municipal y recaudación de impuestos en el municipio provincial de Coronel Portillo, periodo 2022, con base en los resultados obtenidos, brindaremos soluciones y sugerencias para resolver los desafíos de esta ciudad y región para lograr una mejor gestión y recaudación eficiente de los impuestos de la ciudad. En tal sentido este estudio se formuló la siguiente interrogante ¿De qué manera la gestión tributaria municipal se relaciona con la recaudación de impuestos en el municipio de la provincial de coronel Portillo, 2022?

1.2. Justificación e importancia de la investigación

1.2.1. Justificación teórica

Desde un punto de vista teórico se justifica este estudio, ya que en los estudios de administración tributaria se relacionan y analizan las variables a través de teorías, definiciones, diferentes conceptos y conclusiones de diferentes estudios a nivel internacional, nacional e

internacional. inversión a la sociedad y en especial a los municipios para superar este problema económico y social.

1.2.2. Justificación metodológica

El estudio fue validado metodológicamente para confirmar la importancia de la adecuación metodológica, particularmente en cuanto a la naturaleza, nivel, diseño, métodos e instrumentos utilizados para recolectar información del contexto definido como gobierno local a través de las autoridades tributarias que tienen funciones de recaudación y gestión tributaria.

1.2.3. Justificación practica

Aspectos que justifican el desarrollo del estudio desde un punto de vista práctico, donde se toman en cuenta todos los controles para obtener los mejores resultados tributarios, cuando en algunos casos los municipios de nuestra región, especialmente Ucayali, se ven privados de recursos por la adquisición de más recursos. Apreciados, estos recursos ayudan a tomar las decisiones correctas por el bien de la sociedad y de todos los contribuyentes.

1.2.4. Importancia de la investigación

Este estudio es importante porque está relacionado con la solución de problemas de carácter económico y social, porque revela que muchas ciudades no tienen una buena administración tributaria y por lo tanto sus ingresos son bajos, y las razones y razones son muy institucionales y sociales, lo que significa que usted puede obtener información. A partir de sus dimensiones e indicadores cambiantes, también se pueden encontrar soluciones y adoptar mejores mecanismos y estrategias para superar los cambios de gobierno local en el próximo ejercicio o en el próximo gobierno.

1.3. Viabilidad de la investigación

Este proyecto de investigación es viable en su curso porque se financiará con recursos económicos propios y de realización porque se contará con el talento para presentar el informe final sobre tesis.

1.4. Planteamiento del problema

1.4.1. Problemática general

- ¿De qué manera se relaciona la gestión tributaria municipal y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022?

1.4.2. Problemática específicos

- ¿De qué manera se relaciona la gestión de cobranza y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022?
- ¿De qué manera se relaciona la gestión de fiscalización y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022?
- ¿De qué manera se relaciona la satisfacción del contribuyente y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022?
- ¿De qué manera se relaciona la organización interna y recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022?

1.5. Formulación de objetivos

1.5.1. Objetivo General

- Determinar la relación de la gestión tributaria municipal y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.

1.5.2. Objetivos Específicos

- Establecer la relación de la gestión de cobranza y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.
- Indicar la relación de la gestión de fiscalización y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.
- Identificar la relación de la satisfacción del contribuyente y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022
- Establecer la relación de la organización interna y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.

CAPITULO II. SISTEMAS DE HIPOTESIS

2.1. Formulación de hipótesis

2.1.1. Hipótesis General

- Ha: Existe una relación significativa entre la gestión tributaria municipal y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.
- Ho: No Existe una relación significativa entre la gestión tributaria municipal y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.

2.1.2. Hipótesis Específicas

- H1a: Existe una relación significativa entre la gestión de cobranza y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.
- H1o: No existe una relación significativa entre la gestión de cobranza y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.
- H2a: Existe una relación significativa entre la gestión de fiscalización y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.
- H2o: No existe una relación significativa entre la gestión de fiscalización y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.
- H3a: Existe una relación significativa entre la satisfacción del contribuyente y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.
- H3o: No existe una relación significativa entre la satisfacción del contribuyente y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.
- H4a: Existe una relación significativa entre la organización interna y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.

- H4o: No existe una relación significativa entre la organización interna y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.

2.2. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables de estudio.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA	NIVEL
Variable 1: Gestión tributaria	Gestión de las cobranzas	- Beneficios tributarios		
		- Incentivos tributarios		
		- Plan de marketing		
		- Información de deudas tributarias.		
		- Estrategias de cobranza.		
	Gestión de fiscalización	- Encuentra personas que no presentan declaraciones de impuestos.		
		- Descubre quién no ha presentado sus impuestos.		
		- Análisis de las exoneraciones.	Siempre (5)	Muy eficaz
		- Análisis de amnistías tributarias.	Casi siempre (4)	Eficaz
		- Búsqueda de recaudación coactivas	A veces (3)	Regular
Satisfacción del contribuyente	- Atención de procesos legales.	Casi nunca (2)	Ineficaz	
	- Interés con partes tecnológicas.	Nunca (1)	Muy ineficaz	
	- Disposición metodológica.			
	- Contestación de dudas.			
	- Fiabilidad de la información.			
		- Ambiente.		
		- Cómodo de usar las herramientas.		

	Organización interna	<ul style="list-style-type: none"> - Identidad comunitaria y del personal. - Logro de metas comunitarias. - Metodología de implementación de capital humano. - Programación y talleres de desarrollo profesional. - Estabilidad ocupacional. - Bienestar laboral. 		
	Procesos de recaudación	<ul style="list-style-type: none"> - Planeación del grupo de trabajo. - Elaboración de cronograma para el desempeño. - Connotación operacional de las funciones. - Medidas según función. - Constancia del código tributario. - Constancia de los indicios del tribudador. - Constancia de indicios de las tasas. 	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Muy alta Alta Normal Baja Muy baja
Variable 2: Recaudación de impuestos	Asignación de recursos de la recaudación	<ul style="list-style-type: none"> - Recaudacion en impuestos para las obras. - Recaudacion de impuestos para los servicios municipales - Recaudacion de impuestos para los bienes de la municipalidad. - Recaudacion de impuestos para las actividades operativas. 		

Fuente: Adaptado de Sangama (2021).

2.3. Definición operativa de las variables

2.3.1. Definición operativa de la Variable 1 Gestión tributaria

Para esta variable gestión tributaria, esta se definirá operacionalmente entre dimensiones gestión de las cobranzas, gestión de fiscalización, satisfacción del contribuyente y organización interna mediante un cuestionario.

2.3.2. Definición operacional de la Variable 2 Gestión tributaria

Para esta variable gestión tributaria se definirá operacionalmente entre dimensiones procesos de recaudación y asignación de recursos de la recaudación mediante un cuestionario.

CAPITULO III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes de investigación

- Internacionalmente

Cabrera (2014), en su informe final de maestría *“La recaudación tributaria de los gobiernos autónomos descentralizados municipales de Cayambe, Pedro Moncayo, Pedro Vicente Maldonado y San Miguel de los bancos en el período 2008-2011”*, concluyó que existía falta de cultura tributaria entre los habitantes de varias ciudades encuestadas, mientras que el aumento de la impuestos recaudados en el municipio requirió la implementación de procedimientos administrativos así mismo control de la gestión en todos los municipios locales encuestados para mejorar la gestión del suelo y el catastro económico de las operaciones; capacitación constante de las personas involucradas en estos procesos; mejor coordinación entre diferentes unidades municipales; reglas de tarifas actualizadas, creación y gestión mejoradas de contribuciones especiales; introducción de sistemas informáticos que proporcionen más herramientas en mejora de la gestión, orientando así más recursos para contribuir en la prestación de los fines públicos, el desempeño de las obras públicas municipales y otros metas específicas de los municipios; siendo respetuosos con la normativa aplicable y los derechos de todos los contribuyentes. (p.89)

Chávez (2015), en su tesis *La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de impuestos municipales del gobierno autónomo descentralizado del Cantón Pastaza*, tuvo como objetivo estudiar la incidencia de la cultura tributaria en la recaudación de impuestos municipales, su estudio de tipo exploratorio y descriptivo, su población fue de 1779 y su muestra de estudio fue 327. Los hallazgos obtenidos señalan que la falta de información de los ciudadanos sobre los diversos impuestos que deben pagar los municipios y sus beneficios crea desconfianza en los contribuyentes y se ven obligados a pagarlos. El propósito del estudio fue “Elaborar un manual y guía tributaria municipal que apoye a los contribuyentes del estado de Pastaza a contar con información clara y precisa para cumplir adecuadamente con sus obligaciones

tributarias”; Basado en un manual que contiene información actualizada sobre los diferentes tipos de impuestos y cómo se pagan, cada impuesto exceptuado brinda a los usuarios una herramienta para evaluar y actualizar su conocimiento sobre los impuestos municipales existentes y cómo se pagan. , como base; mejorar la cultura tributaria de los ciudadanos, a partir de la adquisición de conocimientos relevantes y el fortalecimiento de las obligaciones tributarias, reduciendo así los costos tributarios relacionados con el impuesto municipal Créditos correspondientes y concientización sobre el pago voluntario de impuestos. (p.15)

Luzuriaga (2019), en su tesis de maestría *Factores determinantes en la recaudación de tasas del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Chaguarpamba, 2019*, cuyo estudio fue de tipo aplicada, descriptiva, de diseño no experimental, su objetivo general fue analizar los factores determinantes en la recaudación de tasas, su población fue 2179 habitantes y su muestra 293. El estudio concluye que es posible definir las características que representan la población y que determinan los factores que recogen los municipios descentralizados de un país, con un peso publicitario del 80% y un peso de atención del 67%. Para el 59% de los casos, la información proporcionada a los contribuyentes por las autoridades fiscales de cada sector se considera un factor social importante para el cumplimiento tributario. La disposición a pagar de los contribuyentes es un factor cultural, representado por el 65% de los encuestados. De igual manera, el 88% cree que los incentivos económicos los están tentando a descuidar sus obligaciones tributarias. Los factores sociales hacen que las opiniones de los contribuyentes sean más representativas de los impuestos en el municipio descentralizado y las autoridades fiscales de la provincia de Chagualpamba.

Maigua (2019), en su tesis “*La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de impuestos municipales del gobierno autónomo descentralizado del Cantón Latacunga*”, tuvo objetivo principal analizar la incidencia de la cultura tributaria en la recaudación de impuestos municipales, la investigación tuvo un diseño cuantitativo, modalidad de campo y documental. La muestra fue 383 contribuyentes. Como resultado, hay una falta de comprensión de los

asuntos fiscales. El 64,2% de los encuestados afirmó que esto sucedió por falta de información del municipio, y el 63,7% no pagó el impuesto municipal a tiempo por circunstancias económicas o falta de tiempo. Los resultados clave del análisis del impuesto predial muestran que la cartera de insolvencia fue de \$575,664.07 en 2017 y \$643,430.83 en 2018, ambos representan el 21% de los títulos de propiedad emitidos bajo el concepto de impuesto al patrimonio, y la última verificación con las estadísticas de chi-cuadrado, se puede indicar que el Impuesto a la Cultura afecta la recaudación de impuestos de los municipios bajos. (p.7)

Paz (2022), en su tesis de pos grado denominado *Estrategias Gubernamentales para la Gestión y Optimización del Recaudo de Impuestos en el Municipio de Puerto Caicedo, Putumayo*, tuvo un estudio de tipo aplicada y de diseño no experimental y su objetivo principal fue Analizar las estrategias gubernamentales para la gestión y optimización del recaudo de impuestos, su impacto económico y social. Los hallazgos de este estudio, enfocado en la gestión y optimización tributaria en el municipio de Puerto Caicedo, Putumayo, es un resultado creado y fomentado por la facultad como una oportunidad y un lugar para crear herramientas para la comunidad y académicos del gobierno. el cual, utilizando fundamentos conceptuales y epistemológicos, busca dilucidar desde la práctica académica los problemas sociales de nuestro territorio y contribuir a solucionar o mitigar los vacíos e inconsistencias que genera nuestro Distrito de Columbia. Utilizando las líneas de investigación Estudios políticos, gobierno y relaciones internacionales y la sublínea Desarrollo y administración territorial, se busca la elaboración y desarrollo de procesos de investigación en vinculación más estrecha y directa con los territorios para el desarrollo público, local y regional. Tratar de construir un país más justo, más justo, más democrático y más justo socialmente como una inversión en la gobernabilidad territorial de estas zonas aisladas y marginadas del país, para fortalecer la gobernabilidad del territorio o territorios alejados centrados en nuestro sistema de gobernabilidad. (p.124)

– **A nivel nacional**

Delgado (2020), con su tesis “*Gestión tributaria municipal y recaudación en la municipalidad distrital de Morales, 2019*”, tuvo como propósito, establecer una relación entre la gestión tributaria municipal y la recaudación en la municipalidad, con su enfoque cuantitativo de tipo básico, de diseño no experimental de corte transversal, la muestra poblacional de 113 asistentes, como técnica la encuesta y su instrumento fue el cuestionario. Resulta que los verdaderos criterios no están claramente definidos, el uso de los ingresos tributarios no se informa en los planes de gestión municipal. La conclusión de que existe relación entre las variables confirma la hipótesis de investigación. Además, el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0,543, lo que indica que su correlación positiva es moderada. (p.10)

Gutierrez (2020), en su estudio *Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018*, tuvo como objetivo determinar el impacto de la administración tributaria en la recaudación del impuesto predial, su diseño de investigación fue de naturaleza sustantiva y no experimental, horizontal o transaccional, y aplicó métodos científicos y hermenéuticos a una muestra de 56 empleados; El trabajo es de tipo descriptivo, utiliza dos instrumentos y concluye que existe un efecto entre la variable administración tributaria y la variable recaudación del impuesto predial con un valor de significación menor a 0.05 y un valor de 0.036.

Sangama (2021), en su tesis *Gestión tributaria y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020*, Tiene como objetivo determinar la relación entre la administración tributaria y la tributación, es una encuesta tipo básica con un diseño correlacional, su población es de 52 empleados del SAT-T, la muestra es de 46 empleados, su técnica es una encuesta y el instrumento es un cuestionario. Los resultados mostraron que el nivel de administración tributaria fue normal en 43.5%, y el nivel de recaudación de impuestos también fue bueno. Desde la perspectiva de los empleados, el 41,4% lo subestima. Finalmente, los resultados del estudio

explican que la relación entre la administración tributaria y la tributación en los municipios de San Martín en 2020 es directa y significativa, con un valor de significación bidireccional de 0,00. Nivel de significación 0,01. El coeficiente de correlación de Pearson es 0,857. (p.7)

Bances y Fernández (2021), en su tesis denominada *Gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Mochumí periodo 2019 -2020*, Tiene como finalidad determinar el papel de la administración tributaria en la recaudación del impuesto predial, es un estudio de caso, de nivel descriptivo causal, diseño no experimental de corte transversal, y la muestra son los ingresos por recaudación del impuesto predial. En el periodo de 2019 a 2020 y en documentos relacionados con la administración tributaria, las herramientas utilizadas fueron guías de entrevista y análisis de documentos. Este estudio concluye que la administración tributaria tiene un impacto significativo en la recaudación del impuesto predial para el período 2019-2020, dado el presupuesto institucional revisado proyectado para 2019 de S/298,000.00. y se recaudaron S/ 276,823.97 para cumplir con la meta, hubo un desvío de S/ 18,823.97, también para el 2020 el presupuesto revisado de la agencia fue de S/ 270,500.00 y solo se recaudaron S/ 255,929.01 con un desvío de S/ 147.7. administración dará lugar a un aumento de los impuestos. (p.6)

Pardo (2022), en su tesis "*Gestión y recaudación tributarias en la Municipalidad Distrital de Pichari, Provincia de la Convención, Cusco – 2021*", su propósito fue encontrar la relación entre la administración tributaria y la recaudación tributaria, utilizando su tipo de encuesta, utilizando métodos cuantitativos, con diseño no experimental, volumen adecuado, su muestra fue de 46 funcionarios municipales, y los hallazgos indicaron el nivel de administración tributaria; se estimó en 43,5% Bajo valor normal, su tasa impositiva índice superior se subestima en 41,4%, y se concluye que la relación entre la administración tributaria y los ingresos tributarios en la Municipalidad Provincial de Pichari, Zona de Conferencia Cusco, 2021 es Inmediata y significativa, la misma el valor de significancia de dos colas es igual a 0,00, el

nivel de significancia es 0,01 y el valor de correlación r de Pearson es igual a 0,85. (p.6)

De la Cruz (2022), en su tesis *Gestión tributaria para incrementar la recaudación de impuestos municipales en la municipalidad distrital de Salas*, Su objetivo es proponer un sistema de administración tributaria para incrementar la recaudación tributaria, utiliza un enfoque cuantitativo, es descriptivo, su diseño es no experimental, su población es de 1200, su muestra es de 132 contribuyentes, su técnica es una encuesta y su herramienta es un cuestionario. Se estableció que el proceso de planificación fue evaluado regularmente, la organización fue evaluada como buena, el proceso de gestión fue regular y el control estuvo en un nivel regular. Para realizar este estudio se evaluó la situación económica del contribuyente, así como el impacto del estado de salud. Un cierto nivel de sabiduría convencional es evidente en el caso del análisis tributario. También se debe tener en cuenta que existen regularidades que gravan el nivel de alfabetización. La tasa de delincuencia de 2018 a 2020 es bastante alta, pasando del 69 % al 70 % de la población debido al bajo nivel económico, la baja educación fiscal y la baja conciencia en los contribuyentes. (p.5)

– **A nivel local**

Huamán (2018), según su estudio *“El fortalecimiento de la gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Huánuco”*, su objetivo general es determinar cómo la mejora de la administración tributaria afecta la recaudación del impuesto predial, y el enfoque de investigación se estructura en estudios aplicados y causales. Los resultados obtenidos demuestran las debilidades de la administración tributaria en los municipios del estado de Huánuco e identifican estrategias de solución para incrementar la recaudación del impuesto predial y mejorar la gestión con el fin de promover el desarrollo económico y social del estado de Huánuco. (p.4)

Calderón (2022), en su tesis *Gestión de la administración tributaria y su incidencia en la recaudación tributaria: el caso de la municipalidad de Amarilis – Huánuco, 2019*, Su propósito general es analizar los efectos de la

administración tributaria a nivel de la administración tributaria, y su investigación es de diseño aplicado y no experimental. Los resultados muestran una correlación positiva y significativa entre la gestión de la administración tributaria y el nivel de recaudación de impuestos en los municipios mencionados. Específicamente, la estrategia de recaudación de impuestos (0,8345) tuvo el mayor impacto en la tasa de recaudación, seguida de la capacidad de los recursos humanos (0,7938) y la utilización de los recursos técnicos que maneja la mencionada gerencia (0,6512). (p.4)

Bonilla (2022), en su tesis *La gestión tributaria y su influencia en la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Amarilis, periodo 2022*, Su objetivo general es analizar el impacto de la administración tributaria en la recaudación de impuestos con tipo de investigación aplicada, nivel de interpretación y diseño no experimental, y su población y muestra está conformada por 364 contribuyentes. Se concluye que se ha analizado el impacto de la administración tributaria sobre los ingresos tributarios en el condado de Amarilis en 2022, ya que existe una relación lineal positiva entre la administración tributaria y los ingresos tributarios con significancia asintótica (bilateral). Dentro de límites aceptables (0.05). (p.4)

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Bases teóricas de la variable 1

3.2.1.1. Definición de gestión tributaria

Según Valdivia, (2014), mencionó que la gestión tributaria “Es una función administrativa de las autoridades fiscales y se relaciona en sentido amplio con todas las actividades tendientes a determinar y determinar las obligaciones tributarias.” (p. 91).

Rossotti (Citado por Pardo, 2022), indica que se trata de un conjunto de medidas encaminadas a dotar de fondos para incrementar la capacidad de la administración estatal, teniendo en cuenta la capacidad que brinda la legislación tributaria y los indicadores de calidad del proceso presupuestario, gasto efectivo, control y corrección de los estados ejecución. funcionarios. (p.18)

3.2.1.2. Definición de gestión tributaria municipal

Los municipios son responsables de la administración tributaria en términos de su capacidad recaudatoria; debido a la falta de inspecciones efectivas de bienes inmuebles, falta de deducciones de posgrado, falta de personal técnico fiscal suficiente y otras dificultades como el conocimiento fiscal de las propias auditorías, el posicionamiento empresarial y el pago de impuestos. Comunicación humana sobre impuestos. (Bances y Fernández, 2021)

Wolters (2019), señaló que la administración tributaria es la forma en que los gobiernos locales determinan sus procedimientos de recaudación, imponiendo la obligación de pagar a los contribuyentes designados por el Estado por servicios públicos. Estas recaudaciones se ven como una fuente confiable de pago de los costos administrativos y las inversiones de capital público, que en última instancia benefician a la sociedad.

Según el MINEDU (Citado por Sangama, 2021), determinar la administración tributaria, que es la administración tributaria, un impuesto conceptualizado como una tasa elevada fijada por normas que faculta a las empresas recaudadoras a pagar las tasas del régimen aplicable mediante acción de ejecución en caso de infracción. (p.17)

3.2.1.3. Importancia de la gestión tributaria

Wolters (2019), una administración tributaria clara es importante para la eficiencia de los procedimientos de recaudación y otros fondos públicos, que son obligatorios para todos los contribuyentes y pueden ser voluntarios u obligatorios.

Salgado, Guerrero y Salgado (2016), establecieron los siguientes aspectos importantes de la gestión tributaria municipal:

- Dispone instrumentos de controles para racionalización correctamente de los recursos directamente recaudados,

reducir los bajos rendimientos y aprovechar la alta vulnerabilidad innecesaria de la deuda.

- Prepara a las comunidades para los posibles escenarios y aumenta la eficiencia eliminando la improvisación en kits y elementos necesarios para lograr el control total.
- Brinda las herramientas que necesita para aumentar la productividad y el tiempo dedicado al manejo de contenedores, lo que reduce los posibles problemas a nivel de contenedor.
- Es un esquema que permite al gobierno local fijar metas de resultados que ofrece el área de acopio para que el personal pueda realizar sus actividades de manera efectiva.
- La actual cobranza, el programador evita retrasos e inconsistencias en las acciones que amenazan el objetivo de la unidad y evita inconsistencias entre los empleados, ya que cada cobrador es responsable de las acciones realizadas.
- Al mismo tiempo, dificulta una conversación más efectiva entre los empleados dando una mejor cooperación entre todas las partes implicadas.
- Esto vuelve imprescindible la división de actividades y pone más énfasis en las responsabilidades de cada empleado según la división del trabajo, lo que facilita la división de determinadas tareas.
- Las facultades y responsabilidades relacionadas con los gestores de ingresos y recaudaciones serán debidamente delegadas para asegurar un mejor desempeño, permitiéndoles incrementar el nivel de gestión y control.

3.2.1.4. Dimensiones de la gestión tributaria

Según Matos (Citado por Sangama, 2021), determino las dimensiones a partir de un método de evaluación de la gestión tributaria, estas son:

- Dimensión gestión de cobranza

Es un elemento que ayuda a garantizar el pago oportuno de los contribuyentes, especialmente en base al principio de consentimiento voluntario. Estos índices incluyen beneficios e incentivos para quienes realizan pagos regulares y oportunos, brindando así algún beneficio a sus obligaciones; El programa de comunicaciones de marketing de cultura tributaria tiene como objetivo promover la conciencia tributaria a partir de la generación de confianza en una adecuada administración tributaria; Preparar información crediticia para informar a los contribuyentes de su obligación tributaria. Implementar procesos de cobranza de créditos que se puedan realizar a través de pagos en oficina, transferencias interbancarias, cobranzas puerta a puerta y habilitación de oficinas de seguimiento de prestamistas. (p.19)

- Dimensión gestionamiento fiscal

Dispone a la implementación práctica del mecanismo para controlar de las medidas tributarias establecido en los principios de legalidad y eficiencia, así como de los lineamientos para la preservación de las reservas fiscales y el medio ambiente para la protección de la administración estatal y los bienes del Estado. Las herramientas que la componen son la cuantificación comparativa de la deuda para identificar cualquier forma de impuesto, también alguna eficiencia de tributo dependiente, si la hubiere; contabilidad fiscal después del fracaso; evaluación de exención de impuestos, evaluación de amnistía fiscal; enjuiciamiento por intolerancia y el tribunal toma nota del caso. (p.18)

- Dimensión satisfacción del contribuyente

Estos son elementos que pueden ser suficientemente percibidos por los ciudadanos con base en el cumplimiento de los estándares de calidad de atención y oportunidad de las autoridades fiscales. Identificar las necesidades y expectativas

de los servicios institucionales y cómo los residentes desarrollan algunos de estos servicios en la práctica. Los elementos que la componen son la concientización, apoyada en elementos técnicos, las soluciones tecnológicas deben estar a disposición de los contribuyentes en línea; las directrices técnicas y el manejo de solicitudes deben desarrollarse con las capacidades operativas esperadas por la población, es decir, sin jerga técnica; fiabilidad de la información y disponibilidad de uso de los recursos; la disposición y comodidad del local, desde el punto de vista de la comodidad, los contribuyentes que pagan directamente en la inspección tributaria sienten un ambiente agradable; elementos de buena voluntad cuando Office Follow proporciona a los usuarios un seguimiento. (p.20)

– Dimensión organización interna de la entidad

Los empleados desempeñan sus funciones, deben contar con un ambiente de trabajo adecuado para la ampliación del conocimiento, donde tengan oportunidades constantes para fortalecer sus habilidades, así como condiciones adicionales para el descanso y la relajación. Los elementos que componen esta variable incluyen la identificación de los empleados al frente de la empresa y el logro de los objetivos de la empresa, el proceso de incorporación de nuevos empleados, los programas de renovación profesional, la seguridad y salud en el trabajo y las relaciones. (p.21)

3.2.2. Bases teóricas de la variable 2

3.2.2.1. Definición de recaudación de impuestos

Delgado (2015), Corresponde al entendimiento que comprende el desarrollo de organismos recaudadores destinados a la gestión independiente de cada tributo; utilizando las normas fiscales oficiales.

Martínez (2017), menciona el desarrollo de los tributos como obligación y tarea administrativa para la reducción de las deudas de carácter fiscal, las cuales son recaudadas de forma voluntaria por amor propio y son pagadas dentro del plazo señalado en la ley tributaria.

De la Garza (Citado por Sangama, 2021) corresponde a las rentas nacionales obtenidas por los departamentos administrativos de cada país mediante tributación impuesta unilateralmente por el país en ejercicio de la soberanía fiscal que le otorga su ordenamiento jurídico. (p.21)

Para Wolters (2019), un gravamen es un conjunto de montos recaudados por varios municipios de acuerdo con los requisitos fiscales específicos del estado y los requisitos fiscales establecidos por ley o como se define en la TUPA. También certifica que los impuestos municipales incluyen los ingresos que varios municipios reciben de las cuotas obligatorias de los contribuyentes.

Los impuestos y/o tasas que administran los gobiernos locales se encuentran especificados en el D.L N°776. El artículo 5 de la Ley de Impuestos de Gobierno Local establece que todo impuesto destinado a beneficiar al gobierno local se considera un impuesto de gobierno local y para sus efectos el sujeto no considera directamente al contribuyente.

3.2.2.2. Objetivos de la recaudación de impuestos

Reyes, et al (2018), mencionan los siguientes objetivos de la recaudación municipal y que van a permitir:

- Incrementar los niveles de recaudación y los requerimientos de recursos para la ejecución de obras.
- Mitigar el riesgo que representan las recuperaciones deficientes o los pagos atrasados que requieren que actualice sus saldos de deuda.

- Poder encontrar una gestión recaudatoria precisa y eficiente en base a la estrategia financiera del municipio ya los ingresos y gastos previstos en el presupuesto inicial global.
- Asegurar que todas las declaraciones relacionadas con impuestos, tasas, arbitrios, donaciones, especialmente impuestos prediales, sean emitidas correctamente con el fin de expandir la economía de la ciudad a partir de una gestión eficiente.

3.2.2.3. Dimensiones de la recaudación de impuestos

Las dimensiones de la recaudación tributaria según el MEF (Citado por Sangama, 2021), son:

- Los procesos de la recaudación

Comienza con la organización de equipos técnicos y la elaboración de planes de trabajo, estableciendo responsabilidades para cualquier unidad organizativa, definiendo sus funciones; aprobación de decisiones o actos administrativos sobre hechos que dan lugar a tributación, determinación de indicadores administrativos tributarios para alguna tributación específica y su posterior agrupación en impuestos, tasas impositivas y contribuciones; cura de colecciones. (p.23)

- La asignación de los recursos a los servicios municipales

Se refiere a la prestación de servicios públicos, desarrollo de proyectos o recuperación de costos administrativos institucionales, protegiendo así los intereses del municipio, beneficiando al barrio, buscando siempre la eficiencia del servicio y llenando los vacíos. Las herramientas constitutivas son el conjunto de servicios sujetos a cualquier impuesto, gravamen o contribución para cubrir cualquier elemento, función o actividad mediante la cual una empresa realiza sus funciones. (p.24)

3.3. Bases conceptuales

- Gestión

Para Gallego (2016), confirmando que el término gestión incluye la conducción y los resultados de las operaciones.

- Gestión municipal

La gestión municipal es un control que puede integrarse en diversos sistemas de trabajo como la gestión ambiental, los sistemas de gestión financiera, los sistemas relacionados con la calidad, etc., en función de las actividades realizadas. (De la Cruz, 2022)

- Impuestos Municipales

Estos son los impuestos soportados por los estados que más ingresos generan en la administración tributaria. (De la Cruz, 2022)

- Recaudación

Último proceso de la mejora de los procesos de gestión de los recursos de propiedad de los ciudadanos buscando la satisfacción colectiva a través de la dinámica entre los ciudadanos y el actual gobierno. (Luzuriaga, 2019, p.66)

- Gobiernos Autónomos Descentralizados

Posee la potestad fiscal de impuestos, tasas y contribuciones especiales, que se instrumentan teniendo en cuenta la relación de estos impuestos con el financiamiento de los recursos de inversión locales, en la prestación de servicios tercerizados, en la ejecución de obras públicas y en la modernización de procedimientos administrativo. (Luzuriaga, 2019, p.66)

- Impuestos

Paz y Cepeda (Citado por Luzuriaga, 2019), determinan el carácter normal e inevitable del ciclo económico en el que se originan, como consecuencia de la conservación del patrimonio o de la actividad económica, los gastos de los ciudadanos de aquellos países que les proporcionan ingresos para el desarrollo de sus actividades cotidianas. ingresos o ganancias por bienes y servicios. (p.40)

- Tasas

Paz y Cepeda (Citado por Luzuriaga, 2019), definen que las tarifas monetarias exigidas por las autoridades estatales están relacionadas con el uso de bienes administrados por el estado en los diferentes niveles de gobierno, los cuales están estrechamente relacionados con los deudores o usuarios. (p.40)

- Contribuyente
Ciudadanos físicas y jurídicas obligadas legalmente al pago de impuestos. (De la Cruz, 2022)
- Deuda
Esto se logra en base a la reducción potencial de las primas y la reducción de las tarifas adicionales que pagará la empresa. (De la Cruz, 2022)
- Tipos de impuestos municipales
Según la SUNAT (2018), los impuestos municipales son: impuesto de bienes inmuebles, impuesto del Alcábar, impuesto de automóviles, impuesto de juegos y apuestas, impuesto de actividades.

CAPITULO IV. MARCO METODOLOGICO

4.1. Ámbito

Para este estudio de esta investigación el ámbito fue en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo perteneciente a la Provincia coronel Portillo, Región Ucayali.

4.2. Tipo y nivel de investigación

El tipo de investigación se basa en su propósito, se aplicó, cuando se desarrolló para resolver un problema en contexto. (Hernández, 2018, p. 92)

El tipo de investigación se basa según de acuerdo a su alcance temporal y fue de tipo transversal, según Hernández, Fernández y Baptista (2016), Dijeron que este estudio solo evaluará las variables en un momento determinado para evitar cualquier manipulación de las mismas.

4.3. Población y muestra

4.3.1. Descripción de la población

Por tanto, su población fue conformado por 23937 contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

4.3.2. Muestra y método de muestreo

Su muestra de estudio fue mediante el muestreo probabilístico, es decir usando una fórmula matemática que se describe a continuación:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot qN}{e^2(N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Interpretación:

Población (N): 23937

Nivel de confiabilidad al: 95%

Valor de la distribución (z): 1.96

Margen de error (e): 0.05

Porcentaje de aceptación (p): 0.5

Porcentaje de no aceptación (q): 0.5

Luego se reemplazar todos los valores y efectuar esa operación matemática, se obtuvo el total de la muestra y fue 378 contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

4.3.3. Criterios de exclusión e inclusión

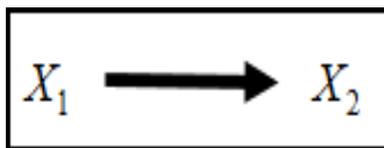
- Criterios para la exclusión: Los contribuyentes de edad avanzada y que no pertenezcan a la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.
- Criterios para la inclusión: Todos los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

4.4. Diseño de investigación

La investigación con de diseño no experimental. Para los investigadores Hernández, Fernández y Baptista (2016), especificaron que el diseño no experimental se realizaría no cambiando ni manipulando ninguna de las variables usadas, a saber, la variable de gestión tributaria no se modificaría deliberadamente para ver un efecto sobre la variable de recaudación de impuestos; Sólo las variables fueron analizadas en su contexto natural. (p.152)

Su esquema de este tipo de investigación de acuerdo al nivel descriptivo correlacional causal está de acuerdo al siguiente diagrama o imagen:

Figura 1. *Esquema de investigación*



Donde:

M: muestra de estudio.

X1: Gestión tributaria.

X2: Recaudación de impuestos.

→: Correlación causal X_1 sobre X_2 .

4.5. Técnicas e instrumentos

4.5.1. Técnicas

La encuesta, esta permitirá recolectar información relevante de las variables gestión tributaria municipal y recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel portillo.

4.5.2. Instrumentos

Esta investigación hizo usos de los instrumentos cuestionarios, Hernández, Fernández y Baptista (2016), sostienen que los cuestionarios son utilizados para recabar datos acerca de reacciones, percepciones o realidad personal de las personas encuestadas, donde los resultados deben ser interpretados y presentados en el contexto adecuado.

Para medir la variable 1 gestión tributaria se usó un cuestionario con 16 ítems, 4 por cada dimensión y serán medidos con puntos según escalas de Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1). Para medir la variable de estudio gestión tributaria se usará los niveles de muy eficaz, eficaz, regular, ineficaz, y muy ineficaz.

Para medir la variable 2 recaudación de impuestos se usó un cuestionario que constará de 10 ítems, 5 por cada dimensión y serán medidos con puntos según escalas de Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1). Para medir la variable de estudio desempeño laboral se usará los niveles de muy alta, alta, normal, baja, y muy baja.

4.5.2.1. Validación de los instrumentos

Como validez de los instrumentos de recolección se usó una ficha de experto.

4.5.2.2. Confiabilidad de los instrumentos

Con confiabilidad de los instrumentos de recolección fue mediante el estadístico (alfa de Cronbach) respectivamente, a partir de una prueba piloto con 10 colaboradores de otra empresa similar a sede de estudio.

4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

La técnica para el procesamiento, utilizo el software SPSS versión 28.0 y la presentación por medio de la estadística descriptiva con fórmulas de frecuencias cruzadas y estadísticos gráficos, también mediante la estadística inferencial con la prueba de normalidad y las pruebas de correlación de hipótesis Rho de Spearman.

4.7. Aspectos éticos

- En relación al Derecho de autor

La presente investigación mencionada y referenciada respeta los derechos de autor de diversos estudios, para no generar plagio y sufrir falta de respeto por la información de otros y para ellos utilizará el formato de la 7^a edición de la APA y será objeto de un antiplagio para enmarcar las líneas mostradas anteriormente.

- En relación a la ética moral

En la aplicación de las encuestas no habrá manipulación o cambio de los datos recogidos; Del mismo modo, este estudio se realizó bajo el asesoramiento de un especialista en investigación para evitar sesgos en la investigación.

CAPITULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

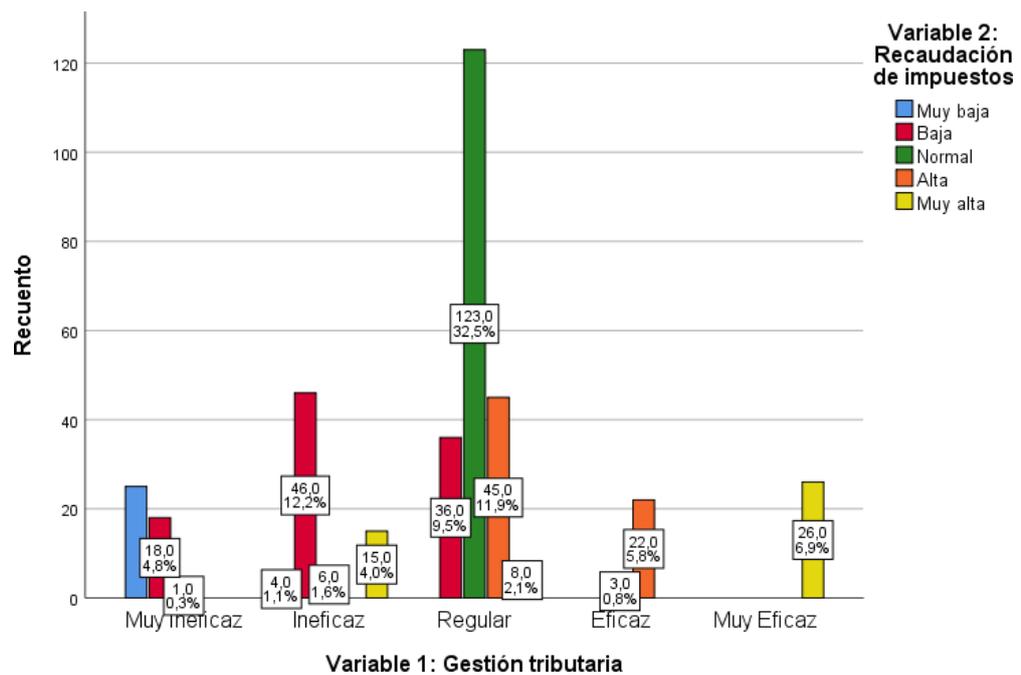
5.1. Análisis descriptivo

Tabla 1. *Tabla cruzada gestión tributaria vs recaudación de impuestos.*

Variable 2: Recaudación de impuestos					Total
Muy baja	Baja	Normal	Alta	Muy alta	

Variable 1: Gestión tributaria	Muy ineficaz	Recuento	25	18	1	0	0	44
		% del total	6,6%	4,8%	0,3%	0,0%	0,0%	11,6%
	Ineficaz	Recuento	4	46	6	0	15	71
		% del total	1,1%	12,2%	1,6%	0,0%	4,0%	18,8%
	Regular	Recuento	0	36	123	45	8	212
		% del total	0,0%	9,5%	32,5%	11,9%	2,1%	56,1%
	Eficaz	Recuento	0	0	3	22	0	25
		% del total	0,0%	0,0%	0,8%	5,8%	0,0%	6,6%
	Muy Eficaz	Recuento	0	0	0	0	26	26
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,9%	6,9%
Total	Recuento	29	100	133	67	49	378	
	% del total	7,7%	26,5%	35,2%	17,7%	13,0%	100,0%	

Figura 2. Gráfico de barras sobre los resultados de la gestión tributaria vs recaudación de impuestos.



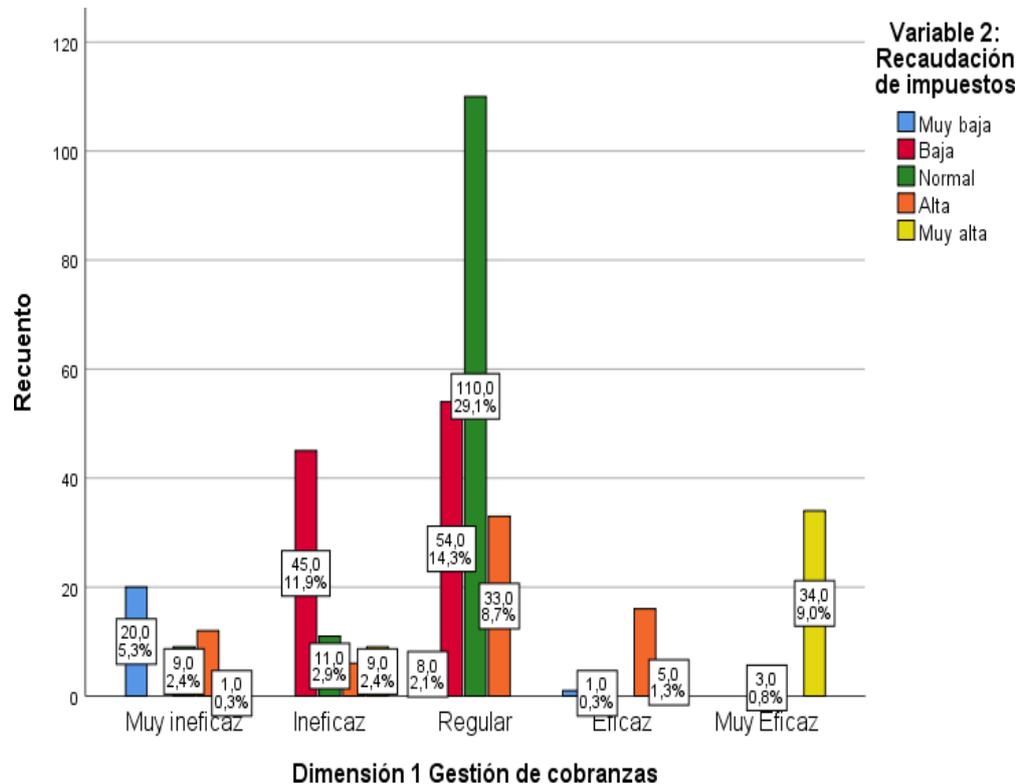
La figura 2 muestra que el 32,5 % de los trabajadores determinaron que la Variable 1: Gestión tributaria se relaciona de forma regular con la Variable 2: Recaudación de impuestos.

Tabla 2. Tabla cruzada gestión de cobranzas vs recaudación de impuestos.

		Variable 2: Recaudación de impuestos					Total
		Muy baja	Baja	Normal	Alta	Muy alta	
Muy ineficaz	Recuento	20	0	9	12	1	42
	% del total	5,3%	0,0%	2,4%	3,2%	0,3%	11,1%

Dimensión 1 Gestión de cobranzas	Ineficaz	Recuento	0	45	11	6	9	71
		% del total	0,0%	11,9%	2,9%	1,6%	2,4%	18,8%
	Regular	Recuento	8	54	110	33	0	205
		% del total	2,1%	14,3%	29,1%	8,7%	0,0%	54,2%
	Eficaz	Recuento	1	1	0	16	5	23
		% del total	0,3%	0,3%	0,0%	4,2%	1,3%	6,1%
	Muy Eficaz	Recuento	0	0	3	0	34	37
		% del total	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	9,0%	9,8%
	Total	Recuento	29	100	133	67	49	378
		% del total	7,7%	26,5%	35,2%	17,7%	13,0%	100,0%

Figura 3. Gráfico de barras sobre los resultados de la gestión de cobranzas vs recaudación de impuestos.



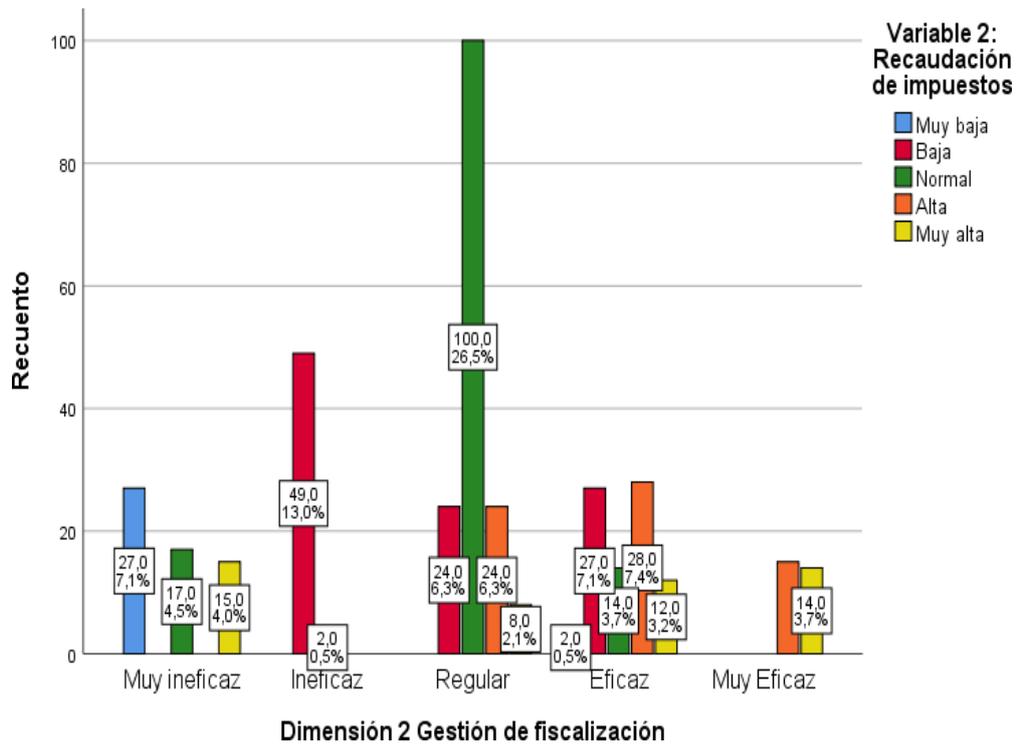
La figura 3 muestra que el 29,1 % de los trabajadores establecieron que la dimensión 1 Gestión de cobranzas se relaciona de forma regular con la Variable 2: Recaudación de impuestos.

Tabla 3. Tabla cruzada gestión de fiscalización vs recaudación de impuestos.

	Variable 2: Recaudación de impuestos					Total
	Muy baja	Baja	Normal	Alta	Muy alta	
Recuento	27	0	17	0	15	59

Dimensión 2 Gestión de fiscalización	Muy ineficaz	% del total	7,1%	0,0%	4,5%	0,0%	4,0%	15,6%
	Ineficaz	Recuento	0	49	2	0	0	51
		% del total	0,0%	13,0%	0,5%	0,0%	0,0%	13,5%
	Regular	Recuento	0	24	100	24	8	156
		% del total	0,0%	6,3%	26,5%	6,3%	2,1%	41,3%
	Eficaz	Recuento	2	27	14	28	12	83
		% del total	0,5%	7,1%	3,7%	7,4%	3,2%	22,0%
	Muy Eficaz	Recuento	0	0	0	15	14	29
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	3,7%	7,7%
	Total	Recuento	29	100	133	67	49	378
% del total		7,7%	26,5%	35,2%	17,7%	13,0%	100,0%	

Figura 4. Gráfico de barras sobre los resultados de la gestión de fiscalización vs recaudación de impuestos

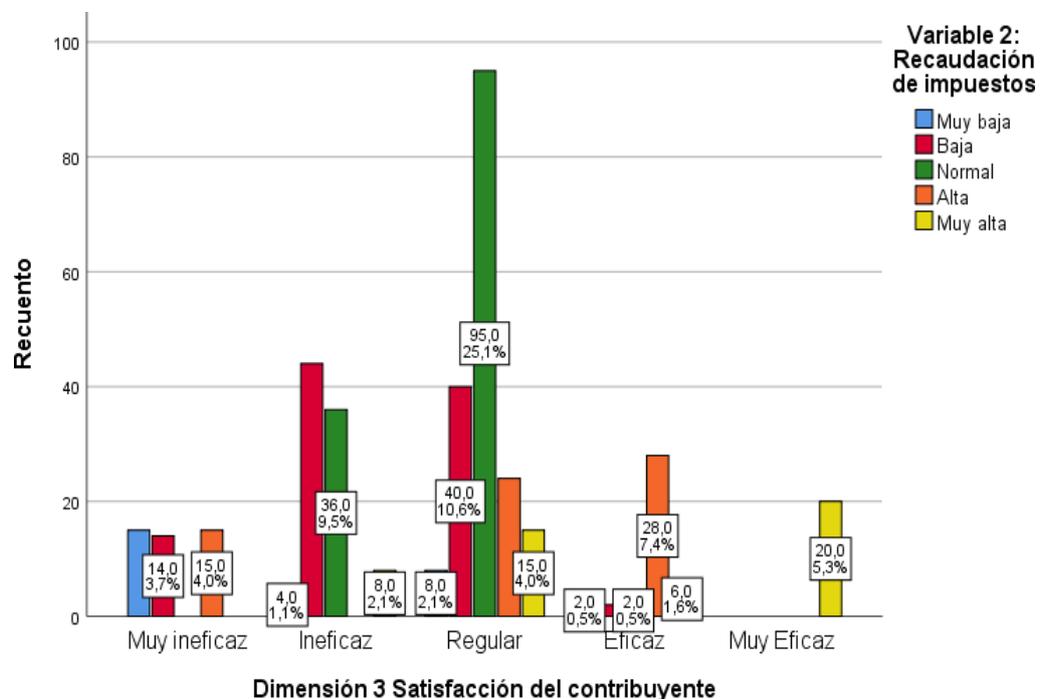


La figura 4 muestra que el 26,5 % de los trabajadores indicaron que la dimensión 2 Gestión de fiscalización se relaciona de forma regular con la Variable 2: Recaudación de impuestos.

Tabla 4. *Tabla cruzada satisfacción del contribuyente vs recaudación de impuestos.*

		Variable 2: Recaudación de impuestos					Total	
		Muy baja	Baja	Normal	Alta	Muy alta		
Dimensión 3 Satisfacción del contribuyente	Muy ineficaz	Recuento	15	14	0	15	0	44
		% del total	4,0%	3,7%	0,0%	4,0%	0,0%	11,6%
	Ineficaz	Recuento	4	44	36	0	8	92
		% del total	1,1%	11,6%	9,5%	0,0%	2,1%	24,3%
	Regular	Recuento	8	40	95	24	15	182
		% del total	2,1%	10,6%	25,1%	6,3%	4,0%	48,1%
	Eficaz	Recuento	2	2	2	28	6	40
		% del total	0,5%	0,5%	0,5%	7,4%	1,6%	10,6%
	Muy Eficaz	Recuento	0	0	0	0	20	20
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	5,3%
Total	Recuento	29	100	133	67	49	378	
	% del total	7,7%	26,5%	35,2%	17,7%	13,0%	100,0%	

Figura 5. Gráfico de barras sobre los resultados de la satisfacción del contribuyente vs recaudación de impuestos.

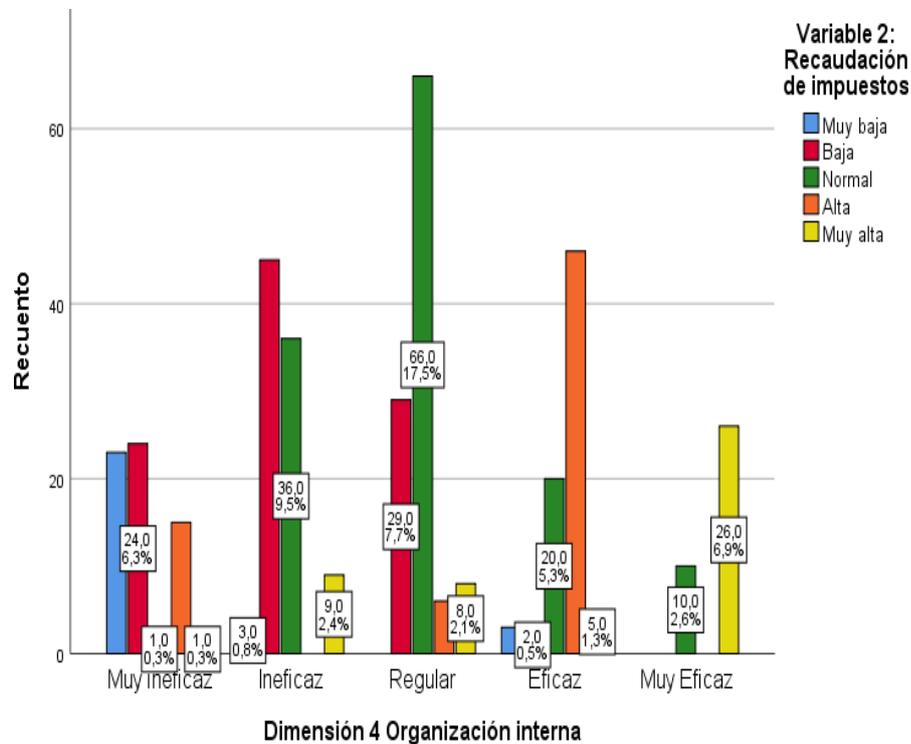


La figura 5 muestra que el 25,1 % de los trabajadores identificaron que la dimensión 3 Satisfacción del contribuyente se relaciona de forma regular con la Variable 2: Recaudación de impuestos.

Tabla 5. Tabla cruzada organización interna vs recaudación de impuestos.

		Variable 2: Recaudación de impuestos					Total	
		Muy baja	Baja	Normal	Alta	Muy alta		
Dimensión 4 Organización interna	Muy ineficaz	Recuento	23	24	1	15	1	64
		% del total	6,1%	6,3%	0,3%	4,0%	0,3%	16,9%
	Ineficaz	Recuento	3	45	36	0	9	93
		% del total	0,8%	11,9%	9,5%	0,0%	2,4%	24,6%
	Regular	Recuento	0	29	66	6	8	109
		% del total	0,0%	7,7%	17,5%	1,6%	2,1%	28,8%
	Eficaz	Recuento	3	2	20	46	5	76
		% del total	0,8%	0,5%	5,3%	12,2%	1,3%	20,1%
	Muy Eficaz	Recuento	0	0	10	0	26	36
		% del total	0,0%	0,0%	2,6%	0,0%	6,9%	9,5%
Total	Recuento	29	100	133	67	49	378	
	% del total	7,7%	26,5%	35,2%	17,7%	13,0%	100,0%	

Figura 6. Gráfico de barras sobre los resultados de la organización interna vs recaudación de impuestos.



La figura 6 muestra que el 17,5 % de los trabajadores establecieron que la dimensión 4 Organización interna se relaciona de forma regular con la Variable 2: Recaudación de impuestos.

5.2. Contratación de hipótesis y/o análisis inferencial

Tabla 6. *Pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov.*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión 1 Gestión de cobranzas	,282	378	,000
Dimensión 2 Gestión de fiscalización	,235	378	,000
Dimensión 3 Satisfacción del contribuyente	,247	378	,000
Dimensión 4 Organización interna	,162	378	,000
Variable 1: Gestión tributaria	,284	378	,000
Variable 2: Recaudación de impuestos	,200	378	,000

Descripción:

Se visualiza que según las pruebas de normalidad de “Kolmogorov-Smirnov” nos dieron como valores de Sig. menores de 0,05, lo que indujo a desarrollar la prueba de correlación de Spearman para comparar las hipótesis de este estudio.

Prueba de hipótesis

Tabla 7. *Correlación de Spearman de la hipótesis general.*

Correlación		Variable 2: Recaudación de impuestos
Variable 1: Gestión tributaria	Rho de contraste	,668
	Sig. (bilateral) o p-valor	,000
	N o total de la muestra	378

Interpretación y descripción estadística:

Se puede visualizar que el p-valor=0.00 < 0.05, la rho=0.668 su correlación es positiva moderada, por ello la decisión es que, la gestión tributaria municipal si se relaciona significativamente con la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.

Tabla 8. *Correlación de Spearman de la hipótesis específica 1.*

Correlación	Variable 2: Recaudación de impuestos
Rho de contraste	,463

Dimensión 1	Sig. (bilateral) o p-valor	,000
Gestión de cobranzas	N o total de la muestra	378

Descripción:

Se puede visualizar que el $p\text{-valor}=0.00 < 0.05$, la $\rho=0.463$ su correlación es positiva moderada, por ello la decisión es que la gestión de cobranza si se relaciona significativamente con la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.

Tabla 9. *Correlación de Spearman de la hipótesis específica 2.*

Correlación		Variable 2: Recaudación de impuestos
Dimensión 2	Rho de contraste	,431
Gestión de fiscalización	Sig. (bilateral) o p-valor	,000
	N o total de la muestra	378

Descripción:

Se puede visualizar que el $p\text{-valor}=0.00 < 0.05$, la $\rho=0.431$ su correlación es positiva moderada, por ello la decisión es que la gestión de fiscalización si se relaciona significativamente con la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.

Tabla 10. *Correlación de Spearman de la hipótesis específica 3.*

Correlación		Variable 2: Recaudación de impuestos
Dimensión 3	Rho de contraste	,473
Satisfacción del contribuyente	Sig. (bilateral) o p-valor	,000
	N o total de la muestra	378

Descripción:

Se puede visualizar que el $p\text{-valor}=0.00 < 0.05$, la $\rho=0.473$ su correlación es positiva moderada, por ello la decisión es que la gestión de fiscalización si se relaciona significativamente con la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.

Tabla 11. *Correlación de Spearman de la hipótesis específica 4.*

Correlación		Variable 2: Recaudación de impuestos
Dimensión 4	Rho de contraste	,562
Organización interna	Sig. (bilateral) o p-valor	,000
	N o total de la muestra	378

Descripción:

Se puede visualizar que el $p\text{-valor}=0.00 < 0.05$, la $\rho=0.562$ su correlación es positiva moderada, por ello la decisión es que la gestión de fiscalización si se relaciona significativamente con la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.

5.3. Discusión de resultados

Para poder evaluar los resultados con respecto al objetivo general se obtuvo que el 32,5 % de los trabajadores determinaron que la Variable 1: Gestión tributaria se relaciona de forma regular con la Variable 2: Recaudación de impuestos, respondiendo satisfactoriamente el objetivo general; con respecto a los objetivos específicos se obtuvo que el 29,1 % de los trabajadores establecieron que la dimensión 1 Gestión de cobranzas se relaciona de forma regular con la Variable 2: Recaudación de impuestos, respondiendo satisfactoriamente el objetivo específico 1; el 26,5 % de los trabajadores indicaron que la dimensión 2 Gestión de fiscalización se relaciona de forma regular con la Variable 2: Recaudación de impuestos, el objetivo específico 2; el 25,1 % de los trabajadores identificaron que la dimensión 3 Satisfacción del contribuyente se relaciona de forma regular con la Variable 2: Recaudación de impuestos, objetivo específico 3; el 17,5 % de los trabajadores establecieron que la dimensión 4 Organización interna se relaciona de forma regular con la Variable 2: Recaudación de impuestos, respondiendo satisfactoriamente el objetivo específico 4. Con los resultados obtenidos logramos comparar y debatir con los siguientes estudios con el de Cabrera (2014), en su informe final de maestría “La recaudación tributaria de los gobiernos autónomos descentralizados municipales de Cayambe, Pedro Moncayo, Pedro Vicente Maldonado y San Miguel de los bancos en el período 2008-2011”, concluyó que existía falta de cultura tributaria entre los habitantes de

varias ciudades encuestadas, mientras que el aumento de la impuestos recaudados en el municipio requirió la implementación de procedimientos administrativos así mismo control de la gestión en todos los municipios locales encuestados para mejorar la gestión del suelo y el catastro económico de las operaciones; capacitación constante de las personas involucradas en estos procesos; mejor coordinación entre diferentes unidades municipales; reglas de tarifas actualizadas, creación y gestión mejoradas de contribuciones especiales; introducción de sistemas informáticos que proporcionen más herramientas en mejora de la gestión, orientando así más recursos para contribuir en la prestación de los fines públicos, el desempeño de las obras públicas municipales y otros metas específicas de los municipios; siendo respetuosos con la normativa aplicable y los derechos de todos los contribuyentes; así mismo con el de Chávez (2015), en su tesis *La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de impuestos municipales del gobierno autónomo descentralizado del Cantón Pastaza*, tuvo como objetivo estudiar la incidencia de la cultura tributaria en la recaudación de impuestos municipales, su estudio de tipo exploratorio y descriptivo, su población fue de 1779 y su muestra de estudio fue 327. Los hallazgos obtenidos señalan que la falta de información de los ciudadanos sobre los diversos impuestos que deben pagar los municipios y sus beneficios crea desconfianza en los contribuyentes y se ven obligados a pagarlos. El propósito del estudio fue “Elaborar un manual y guía tributaria municipal que apoye a los contribuyentes del estado de Pastaza a contar con información clara y precisa para cumplir adecuadamente con sus obligaciones tributarias”; Basado en un manual que contiene información actualizada sobre los diferentes tipos de impuestos y cómo se pagan, cada impuesto exceptuado brinda a los usuarios una herramienta para evaluar y actualizar su conocimiento sobre los impuestos municipales existentes y cómo se pagan. , como base; mejorar la cultura tributaria de los ciudadanos, a partir de la adquisición de conocimientos relevantes y el fortalecimiento de las obligaciones tributarias, reduciendo así los costos tributarios relacionados con el impuesto municipal Créditos correspondientes y concientización sobre el pago voluntario de impuestos; con el de Delgado (2020), con su tesis “*Gestión tributaria municipal y recaudación en la municipalidad distrital de Morales, 2019*”, tuvo como propósito, establecer una relación entre la

gestión tributaria municipal y la recaudación en la municipalidad, con su enfoque cuantitativo de tipo básico, de diseño no experimental de corte transversal, la muestra poblacional de 113 asistentes, como técnica la encuesta y su instrumento fue el cuestionario. Resulta que los verdaderos criterios no están claramente definidos, el uso de los ingresos tributarios no se informa en los planes de gestión municipal. La conclusión de que existe relación entre las variables confirma la hipótesis de investigación. Además, el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0,543, lo que indica que su correlación positiva es moderada; y por último con el estudio de Gutierrez (2020), en su estudio Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018, tuvo como objetivo determinar el impacto de la administración tributaria en la recaudación del impuesto predial, su diseño de investigación fue de naturaleza sustantiva y no experimental, horizontal o transaccional, y aplicó métodos científicos y hermenéuticos a una muestra de 56 empleados; El trabajo es de tipo descriptivo, utiliza dos instrumentos y concluye que existe un efecto entre la variable administración tributaria y la variable recaudación del impuesto predial con un valor de significación menor a 0.05 y un valor de 0.036.

Para contrastar la hipótesis general se visualiza que el $p\text{-valor}=0.00 < 0.05$, la $\rho=0.668$ su correlación es positiva moderada, por ello la decisión es que, la gestión tributaria municipal si se relaciona significativamente con la recaudación de impuestos, contestando la hipótesis general de manera satisfactoria; con respecto a las hipótesis específicas el $p\text{-valor}=0.00 < 0.05$, la $\rho=0.463$ su correlación es positiva moderada, por ello la decisión es que la gestión de cobranza si se relaciona significativamente con la recaudación de impuestos, respondiendo satisfactoriamente la hipótesis específica 1; se visualiza que el $p\text{-valor}=0.00 < 0.05$, la $\rho=0.431$ su correlación es positiva moderada, , por ello la decisión es que la gestión de fiscalización si se relaciona significativamente con la recaudación de impuestos, respondiendo satisfactoriamente la hipótesis específica 2; se visualiza que el $p\text{-valor}=0.00 < 0.05$, la $\rho=0.473$ su correlación es positiva moderada, por ello la decisión es que la gestión de fiscalización si se relaciona significativamente con la recaudación de impuestos, respondiendo

satisfactoriamente la hipótesis específica 3; que el $p\text{-valor}=0.00 < 0.05$, la $\rho=0.562$ su correlación es positiva moderada, por ello la decisión es que la gestión de fiscalización si se relaciona significativamente con la recaudación de impuestos, respondiendo satisfactoriamente la hipótesis específica 4. Para poder debatir las hipótesis lo debimos comparar y discutir con los siguientes estudios Luzuriaga (2019), en su tesis de maestría Factores determinantes en la recaudación de tasas del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Chaguarpamba, 2019, cuyo estudio fue de tipo aplicada, descriptiva, de diseño no experimental, su objetivo general fue analizar los factores determinantes en la recaudación de tasas, su población fue 2179 habitantes y su muestra 293. El estudio concluye que es posible definir las características que representan la población y que determinan los factores que recogen los municipios descentralizados de un país, con un peso publicitario del 80% y un peso de atención del 67%. Para el 59% de los casos, la información proporcionada a los contribuyentes por las autoridades fiscales de cada sector se considera un factor social importante para el cumplimiento tributario. La disposición a pagar de los contribuyentes es un factor cultural, representado por el 65% de los encuestados. De igual manera, el 88% cree que los incentivos económicos los están tentando a descuidar sus obligaciones tributarias. Los factores sociales hacen que las opiniones de los contribuyentes sean más representativas de los impuestos en el municipio descentralizado y las autoridades fiscales de la provincia de Chaguarpamba; así mismo con el de Maigua (2019), en su tesis “La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de impuestos municipales del gobierno autónomo descentralizado del Cantón Latacunga”, tuvo objetivo principal analizar la incidencia de la cultura tributaria en la recaudación de impuestos municipales, la investigación tuvo un diseño cuantitativo, modalidad de campo y documental. La muestra fue 383 contribuyentes. Como resultado, hay una falta de comprensión de los asuntos fiscales. El 64,2% de los encuestados afirmó que esto sucedió por falta de información del municipio, y el 63,7% no pagó el impuesto municipal a tiempo por circunstancias económicas o falta de tiempo. Los resultados clave del análisis del impuesto predial muestran que la cartera de insolvencia fue de \$575,664.07 en 2017 y \$643,430.83 en 2018, ambos representan el 21% de los

títulos de propiedad emitidos bajo el concepto de impuesto al patrimonio, y la última verificación con las estadísticas de chi-cuadrado, se puede indicar que el Impuesto a la Cultura afecta la recaudación de impuestos de los municipios bajos; con el de Sangama (2021), en su tesis Gestión tributaria y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020, Tiene como objetivo determinar la relación entre la administración tributaria y la tributación, es una encuesta tipo básica con un diseño correlacional, su población es de 52 empleados del SAT-T, la muestra es de 46 empleados, su técnica es una encuesta y el instrumento es un cuestionario. Los resultados mostraron que el nivel de administración tributaria fue normal en 43.5%, y el nivel de recaudación de impuestos también fue bueno. Desde la perspectiva de los empleados, el 41,4% lo subestima. Finalmente, los resultados del estudio explican que la relación entre la administración tributaria y la tributación en los municipios de San Martín en 2020 es directa y significativa, con un valor de significación bidireccional de 0,00. Nivel de significación 0,01. El coeficiente de correlación de Pearson es 0,857 y finalmente también con el de Pardo (2022), en su tesis "Gestión y recaudación tributarias en la Municipalidad Distrital de Pichari, Provincia de la Convención, Cusco – 2021", su propósito fue encontrar la relación entre la administración tributaria y la recaudación tributaria, utilizando su tipo de encuesta, utilizando métodos cuantitativos, con diseño no experimental, volumen adecuado, su muestra fue de 46 funcionarios municipales, y los hallazgos indicaron el nivel de administración tributaria; se estimó en 43,5% Bajo valor normal, su tasa impositiva índice superior se subestima en 41,4%, y se concluye que la relación entre la administración tributaria y los ingresos tributarios en la Municipalidad Provincial de Pichari, Zona de Conferencia Cusco, 2021 es Inmediata y significativa, la misma el valor de significancia de dos colas es igual a 0,00, el nivel de significancia es 0,01 y el valor de correlación r de Pearson es igual a 0,85.

5.4. Aporte científico de la investigación

El aporte científico de este estudio se centra básicamente en los conocimientos basados en los aportes de teorías, definiciones, así como

metodologías, tales como los instrumentos de recolección de datos, el cual esta nos ayudó a generar nuevos conocimientos a partir de los resultados obtenidos expresados en las conclusiones, siendo esta favorables a lo que se formuló en el objetivo y la hipótesis general, es decir que se logró obtener que el $p\text{-valor}=0.00 < 0.05$, la $\rho=0.668$ su correlación es positiva moderada, por ello la decisión es que existió una significancia entre la gestión tributaria municipal y su relación con la recaudación de impuestos en el municipio provincial de coronel Portillo, 2022, así mismo, estos instrumentos están debidamente validados con una confiabilidad buena para poder ser aplicado en futuras investigación adaptables a la realidad del tiempo y espacio donde se va a ejecutar.

CONCLUSIONES

- La gestión tributaria municipal se relaciona significativamente con la recaudación de impuestos en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.
- La gestión de cobranza se relaciona significativamente con la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial.
- La gestión de fiscalización se relaciona significativamente con la recaudación de impuestos en la municipalidad.
- La satisfacción del contribuyente se relaciona significativamente con la recaudación de impuestos en la municipalidad.
- La organización interna se relaciona significativamente con la recaudación de impuestos en la municipalidad.

SUGERENCIAS

- El área de recaudación de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo debería poner más énfasis en la gestión tributaria para que los usuarios puedan obtener la satisfacción al momento de realizar sus trámites.
- La municipalidad deberá profundizar e indagar formas de como poder llegar a las metas deseadas con respecto a la recaudación de impuestos.
- Los usuarios deben exigir de manera permanente que sus autoridades de la municipalidad estén en constante cambio para encontrar la forma correcta y adecuada para que el contribuyente no evada y esté dispuesto a tributar.
- Los entes de fiscalización en recaudación deben proponer nuevos métodos para poder llegar a la población y conseguir buenos resultados en recaudación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aliaga, P (2018). *La Tributación Municipal: Retos y Desafíos en el marco de la descentralización*. Lima. Perú: Centro Ideas.
- Bances, J. M., y Fernández, Ch. (2021). *Gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Mochumí periodo 2019 -2020* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80943/Bances_VJM-Fern%
 c3%a1ndez_QC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80943/Bances_VJM-Fern%c3%a1ndez_QC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación*. Bogota: Pearson.
[https://www.academia.edu/44228601/Metodologia_De_La_Investigaci%C3%
 B3n_Bernal_4ta_edicion](https://www.academia.edu/44228601/Metodologia_De_La_Investigaci%C3%B3n_Bernal_4ta_edicion)
- Bonilla, E. M. (2022). *La gestión tributaria y su influencia en la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Amarilis, periodo 2022* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán].
[https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7264/PGPD
 S00083B73.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7264/PGPD_S00083B73.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cabrera, E. E. (2014). *La recaudación tributaria de los gobiernos autónomos descentralizados municipales de Cayambe, Pedro Moncayo, Pedro Vicente Maldonado y San Miguel de los bancos en el período 2008-2011* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar].
[https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4265/1/T1534-MT-Cabrera-
 La%20recaudacion.pdf](https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4265/1/T1534-MT-Cabrera-La%20recaudacion.pdf)
- Calderón, R. N. (2022). *Gestión de la administración tributaria y su incidencia en la recaudación tributaria: el caso de la municipalidad de Amarilis – Huánuco, 2019* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán].
[https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7612/PGPD
 S00093C21.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7612/PGPD_S00093C21.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- CEPAL (2019). *La Tributación en América Latina*. Santiago, Chile: CEPAL
[https://www.cepal.org/es/publicaciones/2476-tributacion-america-
 latinabusca-nueva-agenda-reformas](https://www.cepal.org/es/publicaciones/2476-tributacion-america-latinabusca-nueva-agenda-reformas)

- Chávez, A. M. (2015). *La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de impuestos municipales del gobierno autónomo descentralizado del Cantón Pastaza* [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/20337/1/T3393M.pdf>
- Decreto Legislativo N°776 (26 marzo 2007). *Ley de Tributación Municipal*. Diario Oficial El Peruano.
- De la Cruz, J. A. (2022). *Gestión tributaria para incrementar la recaudación de impuestos municipales en la municipalidad distrital de Salas* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9359/De%20la%20Cruz%20Ram%c3%adrez%20Jos%c3%a9%20Antonio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Delgado, A. R. (2020). *Gestión tributaria municipal y recaudación en la municipalidad distrital de Morales, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44539/Delgado_VARS.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Delgado, T (215). *Los Tributos: Aplicación práctica en los gobiernos locales*. Lima. Perú: Palestra editors
- Gutierrez, J. L. (2020). Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. *Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA*. 16(2): 165-176. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2911>
- Hernández Sampieri, R. (2018). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. (6 ed.). McGraw-hill / interamericana editores, s.a. de c.v. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

- Huamán, B. A. (2018). *El fortalecimiento de la gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Huánuco* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco].
<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/3926/TCOO1060H83.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Luzuriaga, C. I. (2019). *Factores determinantes en la recaudación de tasas del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Chaguarpamba, 2019* [Tesis de maestría, Universidad Técnica De Machala].
http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/16530/1/Claudia%20Luzuriaga%20Paladines_Maestria%20en%20Contabilidad%20y%20Auditoria%20Mencion%20Gestion%20Tributaria.pdf
- Maigua, J. F. (2019). *La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de impuestos municipales del gobierno autónomo descentralizado del Cantón Latacunga* [Tesis de maestría, Universidad Técnica De Cotopaxi].
<http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/7543/1/PI-001247.pdf>
- Martínez, (2017). *Recaudacion Tributaria*. <https://www.ineaf.es/divulgativo/sistema-tributario/procedimientos-tributarios-regimen-sancionador/la-recaudacion-tributaria-aspectos-generales#:~:text=La%20recaudaci%C3%B3n%20tributaria%20consta%20en,cobro%20de%20las%20deudas%20tributarias>
- Pardo, R. N. (2022). *Gestión y recaudación tributarias en la Municipalidad Distrital de Pichari, Provincia de la Convención, Cusco – 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86520/Pardo_SRN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paz, I. M. (2022). *Estrategias Gubernamentales para la Gestión y Optimización del Recaudo de Impuestos en el Municipio de Puerto Caicedo, Putumayo* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD].
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/52495/impazi.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Salgado, J. Guerrero, L. y Salgado, N. (2016). *Fundamentos de Administración*. Grupo Editorial Éxodo. <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/130328?page=182>
- Sangama, A. (2021). *Gestión tributaria y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64528/Sangama_SA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- SUNAT (2018). *Los impuestos municipales*. <https://vlex.com.pe/tags/tributos-municipales-sunat-1284388>
- Wolters, K. (2019). *La recaudación tributaria*. https://guiasjuridicas.wolterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAAAAAAAAEAMtMSbF1jTAAASNTE3MLtbLUouLM_DxbIwMDS0NDQ3OQQGZapUt-ckhIQaptWmJOcSoAdARJATUAAAA=WKE
- Valdivia, M. (2014). *Administración Tributaria*. Perú-Lima: Universidad Peruana Unión. https://presysproesad.upeu.edu.pe/materiales/CON-0714-0306_1363819423.pdf

ANEXOS 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2022.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
<p>Problema General</p> <p>¿De qué manera se relaciona la gestión tributaria municipal y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>•¿De qué manera se relaciona la gestión de cobranza y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022?</p> <p>b.¿De qué manera se relaciona la gestión de fiscalización y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022?</p> <p>c.¿De qué manera se relaciona la satisfacción del contribuyente y la recaudación de impuestos en</p>	<p>Objetivo General</p> <p>-Determinar la relación de la gestión tributaria municipal y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>a. Establecer la relación de la gestión de cobranza y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.</p> <p>b. Indicar la relación de la gestión de fiscalización y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.</p> <p>c. Identificar la relación de la satisfacción del contribuyente y la</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>-Existe una relación significativa entre la gestión tributaria municipal y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.</p> <p>Hipótesis Especificas</p> <p>a. Existe una relación significativa entre la gestión de cobranza y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.</p> <p>b. Existe una relación significativa entre la gestión de fiscalización y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.</p> <p>c. Existe una relación significativa entre la satisfacción del contribuyente y la</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Gestión tributaria</p>	<p>Gestión de cobranzas</p> <p>Gestión de fiscalización</p> <p>Satisfacción del contribuyente</p> <p>Organización interna</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Beneficios tributarios - Incentivos tributarios - Plan de marketing - Información de deudas tributarias. Estrategias de cobranza. <ul style="list-style-type: none"> - Búsqueda a los omisos de declaración tributaria. - Búsqueda a deudores tributarios. - Evaluaciones de las exoneraciones. - Evaluaciones de amnistías tributarias. - Búsqueda de cobranzas coactivas - Atención de casos judiciales. <ul style="list-style-type: none"> - Atención con elementos tecnológicos. - Orientación técnica - Resolución de consultas. - Confiabilidad de la información - Ambientación. - Confort - Calidez de la atención. <ul style="list-style-type: none"> - Identificación del personal con la municipalidad. - Cumplimiento de metas de la municipalidad. - Procesos de inducción del capital humano. 	<p>Población</p> <p>Estará conformado por 23937 contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.</p> <p>Muestra</p> <p>Será 378 contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.</p> <p>Tipo</p> <p>Aplicada</p> <p>Nivel</p> <p>Descriptivo correlacional-causal</p> <p>Diseño</p> <p>No experimental</p> <p>Esquema</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> $X_1 \longrightarrow X_2$ </div> <p>Donde:</p> <p>M: Muestra.</p>

<p>la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022? d.¿De qué manera se relaciona la organización interna y recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022?</p>	<p>recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022 d. Establecer la relación de la organización interna y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.</p>	<p>la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022. d. Existe una relación significativa entre la organización interna y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.</p>	<p>Variable 2: Recaudación de impuestos</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Programas y talleres de actualización profesional. - Seguridad ocupacional. - Salud ocupacional. 	<p>X1: Gestión tributaria. X2: Recaudación de impuestos. → : Relación causal X_1 sobre X_2 Técnicas Técnica Instrumento Cuestionario</p>
				<p>Procesos de recaudación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Organización de los equipos de trabajo. - Formulación de los planes de trabajo. - Definición de funciones operativas. - Acciones administrativas. - Determinación de indicadores de los impuestos. - Determinación de indicadores de las contribuciones. - Determinación de indicadores de las tasas. 	
				<p>Asignación de recursos de la recaudación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recaudación de impuestos para las obras. - Recaudación de impuestos para los servicios municipales - Recaudación de impuestos para los bienes de la municipalidad. - Recaudación de impuestos para las actividades operativas. 	



ANEXO 02

CONSENTIMIENTO INFORMADO



ID: _____

FECHA:

TÍTULO: GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2022

OBJETIVO: Determinar la relación de la gestión tributaria municipal y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2022.

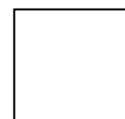
INVESTIGADOR: MENDEZ DAMIAN GRISELDA

Consentimiento / Participación voluntaria

Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la intervención (tratamiento) sin que me afecte de ninguna manera.

• **Firmas del participante o responsable legal**

Huella digital si el caso lo amerita



Firma del investigador responsable: _____

Firma del investigador responsable: _____

ANEXO 03 INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO 1 PARA MEDIR LA GESTIÓN TRIBUTARIA

Estimado trabajador le damos un cuestionario que permitirá extraer información sobre la investigación “GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2022”. Los ítems tienen las siguientes escalas de medición:

Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5

N°	Ítems	Escala de likert				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Gestión de cobranzas						
01	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda beneficios e incentivos tributarios al contribuyente.					
02	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un plan adecuado de marketing y de comunicaciones.					
03	La municipalidad provincial de coronel Portillo posee información actualizada de las deudas de los contribuyentes.					
04	La municipalidad provincial de coronel Portillo posee estrategias de cobranza adecuadas y acertadas.					
Dimensión 2: Gestión de fiscalización		1	2	3	4	5
05	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene una adecuada búsqueda a los omisos de declaración tributaria y cobranzas coactivas					
06	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene una adecuada búsqueda a deudores tributarios.					
07	La municipalidad provincial de coronel Portillo realiza evaluaciones de las exoneraciones y amnistías tributarias al contribuyente.					
08	La municipalidad provincial de coronel Portillo realiza la atención de casos judiciales de manera oportuna.					
Dimensión 3: Satisfacción del contribuyente		1	2	3	4	5
09	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda atención al contribuyente con tecnologías modernas.					
10	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda una buena orientación técnica de los impuestos.					
11	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda una confiabilidad de la información y resuelve las consultas de manera inmediata.					
12	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un ambiente confort y brinda una calidez en la atención al contribuyente.					
Dimensión 4: Organización interna		1	2	3	4	5
13	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene identificado a los trabajadores que cumplen con las metas establecidas.					
14	La municipalidad provincial de coronel Portillo realiza de manera permanente inducciones al capital humano.					
15	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda programas y talleres al personal de trabajo.					
16	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda una buena seguridad y salud ocupacional.					

CUESTIONARIO 2 PARA MEDIR RECAUDACION DE IMPUESTOS

Estimado trabajador le damos un cuestionario que permitirá extraer información sobre la investigación “GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2022”. Los ítems tienen las siguientes escalas de medición:

Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5

N°	Ítems	Escala de likert				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Procesos de recaudación						
01	La municipalidad provincial de coronel Portillo muestra una buena organización de los equipos de trabajo para el recaudo de los impuestos.					
02	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien formulado su plan de trabajo para el recaudo de los impuestos.					
03	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien definidos las funciones operativas para el recaudo de los impuestos.					
04	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene las acciones administrativas del hecho generador para el recaudo de los impuestos.					
05	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien determinado los indicadores de los impuestos para el recaudo de las mismas.					
06	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien determinado los indicadores de las contribuciones para el recaudo de las mismas.					
07	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien determinado los indicadores de las tasas para el recaudo de las mismas.					
08	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un adecuado proceso de recaudación de los impuestos					
09	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un adecuado proceso de recaudación de los impuestos en relación a los años anteriores.					
10	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene una Recaudación alta con respecto a la gestión anterior.					
Dimensión 2: Asignación de recursos de la recaudación						
11	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para las obras.					
12	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para los servicios municipales					
13	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para los bienes de la municipalidad.					
14	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para las actividades operativas					
15	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna de manera oportuna en los servicios de acorde a la necesidad de la población.					
16	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir los servicios municipales con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.					
17	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir los bienes de la municipalidad con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.					
18	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir las actividades operativas con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.					
19	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir para las obras con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.					
20	Esta conforme con las asignaciones de lo recaudado de los impuestos por parte de la municipalidad.					

ANEXO 04
VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR EXPERTOS
FORMATO DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN TRIBUTARIA

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN TRIBUTARIA

Nombre del experto: DR. PEDRO JULIAN ORMEÑO CARMONA, Especialidad: GESTIÓN

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

Nº	ÍTEMES	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	TOTAL
1	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda beneficios e incentivos tributarios al contribuyente.	4	4	4	4	4
2	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un plan adecuado de marketing y de comunicaciones.	4	4	4	4	4
3	La municipalidad provincial de coronel Portillo posee información actualizada de las deudas de los contribuyentes.	4	4	4	4	4
4	La municipalidad provincial de coronel Portillo posee estrategias de cobranza adecuadas y acertadas.	4	4	4	4	4
5	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene una adecuada búsqueda a los omisos de declaración tributaria y cobranzas coactivas	4	4	4	4	4
6	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene una adecuada búsqueda a deudores tributarios.	4	4	4	4	4
7	La municipalidad provincial de coronel Portillo realiza evaluaciones de las exoneraciones y amnistías tributarias al contribuyente.	4	4	4	4	4
8	La municipalidad provincial de coronel Portillo realiza la atención de casos judiciales de manera oportuna.	4	4	4	4	4
9	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda atención al contribuyente con tecnologías modernas.	4	4	4	4	4
10	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda una buena orientación técnica de los impuestos.	4	4	4	4	4
11	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda una confiabilidad de la información y resuelve las consultas de manera inmediata.	4	4	4	4	4
12	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un ambiente confort y brinda una calidez en la atención al contribuyente.	4	4	4	4	4
13	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene identificado a los trabajadores que cumple con las metas establecidas.	4	4	4	4	4
14	La municipalidad provincial de coronel Portillo realiza de manera permanente inducciones al capital humano.	4	4	4	4	4
15	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda programas y talleres al personal de trabajo.	4	4	4	4	4
16	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda una buena seguridad y salud ocupacional.	4	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()



 Dr. ORMEÑO CARMONA PEDRO JULIAN

DNI: 21140803

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE RECAUDACION DE IMPUESTOS

Nombre del experto: **DR. PEDRO JULIAN ORMEÑO CARMONA**, Especialidad: **GESTIÓN**

"Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

Nº	ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	TOTAL
1	La municipalidad provincial de coronel Portillo muestra una buena organización de los equipos de trabajo para el recaudo de los impuestos.	4	4	4	4	4
2	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien formulado su plan de trabajo para el recaudo de los impuestos.	4	4	4	4	4
3	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien definidos las funciones operativas para el recaudo de los impuestos.	4	4	4	4	4
4	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene las acciones administrativas del hecho generador para el recaudo de los impuestos.	4	4	4	4	4
5	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien determinado los indicadores de los impuestos para el recaudo de las mismas.	4	4	4	4	4
6	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien determinado los indicadores de las contribuciones para el recaudo de las mismas.	4	4	4	4	4
7	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien determinado los indicadores de las tasas para el recaudo de las mismas.	4	4	4	4	4
8	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un adecuado proceso de recaudación de los impuestos	4	4	4	4	4
9	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un adecuado proceso de recaudación de los impuestos en relación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
10	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene una Recaudación alta con respecto a la gestión anterior.	4	4	4	4	4
11	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para las obras.	4	4	4	4	4
12	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para los servicios municipales	4	4	4	4	4
13	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para los bienes de la municipalidad.	4	4	4	4	4
14	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para las actividades operativas	4	4	4	4	4
15	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna de manera oportuna en los servicios de acorde a la necesidad de la población.	4	4	4	4	4
16	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir los servicios municipales con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
17	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir los bienes de la municipalidad con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
18	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir las actividades operativas con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
19	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir para las obras con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
20	Está conforme con las asignaciones de lo recaudado de los impuestos por parte de la municipalidad.	4	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI (), NO (X) En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()



Dr. ORMEÑO CARMONA PEDRO JULIAN

DNI: 21140803

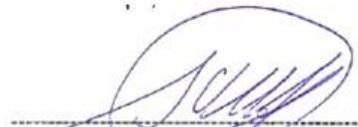
VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN TRIBUTARIA

Nombre del experto: MG. GIANCARLO VILLAFANA SALDAÑA, Especialidad: GESTIÓN
“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

Nº	ÍTEMES	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	TOTAL
1	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda beneficios e incentivos tributarios al contribuyente.	4	4	4	4	4
2	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un plan adecuado de marketing y de comunicaciones.	4	4	4	4	4
3	La municipalidad provincial de coronel Portillo posee información actualizada de las deudas de los contribuyentes.	4	4	4	4	4
4	La municipalidad provincial de coronel Portillo posee estrategias de cobranza adecuadas y acertadas.	4	4	4	4	4
5	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene una adecuada búsqueda a los omisos de declaración tributaria y cobranzas coactivas	4	4	4	4	4
6	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene una adecuada búsqueda a deudores tributarios.	4	4	4	4	4
7	La municipalidad provincial de coronel Portillo realiza evaluaciones de las exoneraciones y amnistías tributarias al contribuyente.	4	4	4	4	4
8	La municipalidad provincial de coronel Portillo realiza la atención de casos judiciales de manera oportuna.	4	4	4	4	4
9	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda atención al contribuyente con tecnologías modernas.	4	4	4	4	4
10	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda una buena orientación técnica de los impuestos.	4	4	4	4	4
11	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda una confiabilidad de la información y resuelve las consultas de manera inmediata.	4	4	4	4	4
12	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un ambiente confort y brinda una calidez en la atención al contribuyente.	4	4	4	4	4
13	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene identificado a los trabajadores que cumple con las metas establecidas.	4	4	4	4	4
14	La municipalidad provincial de coronel Portillo realiza de manera permanente inducciones al capital humano.	4	4	4	4	4
15	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda programas y talleres al personal de trabajo.	4	4	4	4	4
16	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda una buena seguridad y salud ocupacional.	4	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Si, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


 Mg. VILLAFANA SALDAÑA, GIANCARLO

DNI:40926663

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE RECAUDACION DE IMPUESTOS

Nombre del experto: **MG. GIANCARLO VILLAFANA SALDAÑA**, Especialidad: **GESTIÓN**

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

Nº	ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	TOTAL
1	La municipalidad provincial de coronel Portillo muestra una buena organización de los equipos de trabajo para el recaudo de los impuestos.	4	4	4	4	4
2	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien formulado su plan de trabajo para el recaudo de los impuestos.	4	4	4	4	4
3	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien definidos las funciones operativas para el recaudo de los impuestos.	4	4	4	4	4
4	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene las acciones administrativas del hecho generador para el recaudo de los impuestos.	4	4	4	4	4
5	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien determinado los indicadores de los impuestos para el recaudo de las mismas.	4	4	4	4	4
6	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien determinado los indicadores de las contribuciones para el recaudo de las mismas.	4	4	4	4	4
7	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien determinado los indicadores de las tasas para el recaudo de las mismas.	4	4	4	4	4
8	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un adecuado proceso de recaudación de los impuestos	4	4	4	4	4
9	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un adecuado proceso de recaudación de los impuestos en relación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
10	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene una Recaudación alta con respecto a la gestión anterior.	4	4	4	4	4
11	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para las obras.	4	4	4	4	4
12	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para los servicios municipales	4	4	4	4	4
13	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para los bienes de la municipalidad.	4	4	4	4	4
14	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para las actividades operativas	4	4	4	4	4
15	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna de manera oportuna en los servicios de acorde a la necesidad de la población.	4	4	4	4	4
16	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir los servicios municipales con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
17	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir los bienes de la municipalidad con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
18	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir las actividades operativas con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
19	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir para las obras con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
29	Esta conforme con las asignaciones de lo recaudado de los impuestos por parte de la municipalidad.	4	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()



 Mg. VILLAFANA SALDAÑA, GIANCARLO

DNI:40926663

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN TRIBUTARIA

Nombre del experto: MG. MARCOS MATOS MARCEDO, Especialidad: GESTIÓN

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

Nº	ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	TOTAL
1	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda beneficios e incentivos tributarios al contribuyente.	4	4	4	4	4
2	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un plan adecuado de marketing y de comunicaciones.	4	4	4	4	4
3	La municipalidad provincial de coronel Portillo posee información actualizada de las deudas de los contribuyentes.	4	4	4	4	4
4	La municipalidad provincial de coronel Portillo posee estrategias de cobranza adecuadas y acertadas.	4	4	4	4	4
5	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene una adecuada búsqueda a los omisos de declaración tributaria y cobranzas coactivas	4	4	4	4	4
6	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene una adecuada búsqueda a deudores tributarios.	4	4	4	4	4
7	La municipalidad provincial de coronel Portillo realiza evaluaciones de las exoneraciones y amnistias tributarias al contribuyente.	4	4	4	4	4
8	La municipalidad provincial de coronel Portillo realiza la atención de casos judiciales de manera oportuna.	4	4	4	4	4
9	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda atención al contribuyente con tecnologías modernas.	4	4	4	4	4
10	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda una buena orientación técnica de los impuestos.	4	4	4	4	4
11	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda una confiabilidad de la información y resuelve las consultas de manera inmediata.	4	4	4	4	4
12	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un ambiente confort y brinda una calidez en la atención al contribuyente.	4	4	4	4	4
13	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene identificado a los trabajadores que cumplen con las metas establecidas.	4	4	4	4	4
14	La municipalidad provincial de coronel Portillo realiza de manera permanente inducciones al capital humano.	4	4	4	4	4
15	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda programas y talleres al personal de trabajo.	4	4	4	4	4
16	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda una buena seguridad y salud ocupacional.	4	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


 Mg. MATOS MARCEDO, MARCOS
 DNI:00127118

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE RECAUDACION DE IMPUESTOS

Nombre del experto: MG. MARCOS MATOS MARCEDO, Especialidad: GESTIÓN

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

Nº	ÍTEMES	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	TOTAL
1	La municipalidad provincial de coronel Portillo muestra una buena organización de los equipos de trabajo para el recaudo de los impuestos.	4	4	4	4	4
2	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien formulado su plan de trabajo para el recaudo de los impuestos.	4	4	4	4	4
3	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien definidos las funciones operativas para el recaudo de los impuestos.	4	4	4	4	4
4	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene las acciones administrativas del hecho generador para el recaudo de los impuestos.	4	4	4	4	4
5	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien determinado los indicadores de los impuestos para el recaudo de las mismas.	4	4	4	4	4
6	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien determinado los indicadores de las contribuciones para el recaudo de las mismas.	4	4	4	4	4
7	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien determinado los indicadores de las tasas para el recaudo de las mismas.	4	4	4	4	4
8	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un adecuado proceso de recaudación de los impuestos	4	4	4	4	4
9	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un adecuado proceso de recaudación de los impuestos en relación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
10	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene una Recaudación alta con respecto a la gestión anterior.	4	4	4	4	4
11	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para las obras.	4	4	4	4	4
12	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para los servicios municipales	4	4	4	4	4
13	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para los bienes de la municipalidad.	4	4	4	4	4
14	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para las actividades operativas	4	4	4	4	4
15	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna de manera oportuna en los servicios de acorde a la necesidad de la población.	4	4	4	4	4
16	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir los servicios municipales con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
17	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir los bienes de la municipalidad con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
18	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir las actividades operativas con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
19	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir para las obras con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
29	Esta conforme con las asignaciones de lo recaudado de los impuestos por parte de la municipalidad.	4	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


 Mg. MATOS MARCEDO, MARCOS
 DNI:00127118

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN TRIBUTARIA

Nombre del experto: DR. WALTER ORTIZ MEZA, Especialidad: GESTIÓN

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

Nº	ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	TOTAL
1	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda beneficios e incentivos tributarios al contribuyente.	4	4	4	4	4
2	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un plan adecuado de marketing y de comunicaciones.	4	4	4	4	4
3	La municipalidad provincial de coronel Portillo posee información actualizada de las deudas de los contribuyentes.	4	4	4	4	4
4	La municipalidad provincial de coronel Portillo posee estrategias de cobranza adecuadas y acertadas.	4	4	4	4	4
5	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene una adecuada búsqueda a los omisos de declaración tributaria y cobranzas coactivas	4	4	4	4	4
6	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene una adecuada búsqueda a deudores tributarios.	4	4	4	4	4
7	La municipalidad provincial de coronel Portillo realiza evaluaciones de las exoneraciones y amnistias tributarias al contribuyente.	4	4	4	4	4
8	La municipalidad provincial de coronel Portillo realiza la atención de casos judiciales de manera oportuna.	4	4	4	4	4
9	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda atención al contribuyente con tecnologías modernas.	4	4	4	4	4
10	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda una buena orientación técnica de los impuestos.	4	4	4	4	4
11	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda una confiabilidad de la información y resuelve las consultas de manera inmediata.	4	4	4	4	4
12	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un ambiente confort y brinda una calidez en la atención al contribuyente.	4	4	4	4	4
13	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene identificado a los trabajadores que cumplen con las metas establecidas.	4	4	4	4	4
14	La municipalidad provincial de coronel Portillo realiza de manera permanente inducciones al capital humano.	4	4	4	4	4
15	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda programas y talleres al personal de trabajo.	4	4	4	4	4
16	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda una buena seguridad y salud ocupacional.	4	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


 Dr. ORTIZ MEZA WALTER
 DNI: 00004820

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE RECAUDACION DE IMPUESTOS

Nombre del experto: **DR. WALTER ORTIZ MEZA**, Especialidad: **GESTION**

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

N°	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	TOTAL
1	La municipalidad provincial de coronel Portillo muestra una buena organización de los equipos de trabajo para el recaudo de los impuestos.	4	4	4	4	4
2	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien formulado su plan de trabajo para el recaudo de los impuestos.	4	4	4	4	4
3	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien definidos las funciones operativas para el recaudo de los impuestos.	4	4	4	4	4
4	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene las acciones administrativas del hecho generador para el recaudo de los impuestos.	4	4	4	4	4
5	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien determinado los indicadores de los impuestos para el recaudo de las mismas.	4	4	4	4	4
6	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien determinado los indicadores de las contribuciones para el recaudo de las mismas.	4	4	4	4	4
7	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien determinado los indicadores de las tasas para el recaudo de las mismas.	4	4	4	4	4
8	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un adecuado proceso de recaudación de los impuestos	4	4	4	4	4
9	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un adecuado proceso de recaudación de los impuestos en relación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
10	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene una Recaudación alta con respecto a la gestión anterior.	4	4	4	4	4
11	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para las obras.	4	4	4	4	4
12	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para los servicios municipales	4	4	4	4	4
13	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para los bienes de la municipalidad.	4	4	4	4	4
14	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para las actividades operativas	4	4	4	4	4
15	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna de manera oportuna en los servicios de acorde a la necesidad de la población.	4	4	4	4	4
16	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir los servicios municipales con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
17	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir los bienes de la municipalidad con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
18	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir las actividades operativas con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
19	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir para las obras con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
29	Esta conforme con las asignaciones de lo recaudado de los impuestos por parte de la municipalidad.	4	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


 Dr. ORTIZ MEZA WALTER
 DNI: 00004820

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN TRIBUTARIA

Nombre del experto: DR. JULIO CESAR PASTOR DEGURA, Especialidad: GESTIÓN

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

Nº	ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	TOTAL
1	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda beneficios e incentivos tributarios al contribuyente.	4	4	4	4	4
2	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un plan adecuado de marketing y de comunicaciones.	4	4	4	4	4
3	La municipalidad provincial de coronel Portillo posee información actualizada de las deudas de los contribuyentes.	4	4	4	4	4
4	La municipalidad provincial de coronel Portillo posee estrategias de cobranza adecuadas y acertadas.	4	4	4	4	4
5	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene una adecuada búsqueda a los omisos de declaración tributaria y cobranzas coactivas	4	4	4	4	4
6	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene una adecuada búsqueda a deudores tributarios.	4	4	4	4	4
7	La municipalidad provincial de coronel Portillo realiza evaluaciones de las exoneraciones y amnistías tributarias al contribuyente.	4	4	4	4	4
8	La municipalidad provincial de coronel Portillo realiza la atención de casos judiciales de manera oportuna.	4	4	4	4	4
9	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda atención al contribuyente con tecnologías modernas.	4	4	4	4	4
10	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda una buena orientación técnica de los impuestos.	4	4	4	4	4
11	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda una confiabilidad de la información y resuelve las consultas de manera inmediata.	4	4	4	4	4
12	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un ambiente confort y brinda una calidez en la atención al contribuyente.	4	4	4	4	4
13	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene identificado a los trabajadores que cumplen con las metas establecidas.	4	4	4	4	4
14	La municipalidad provincial de coronel Portillo realiza de manera permanente inducciones al capital humano.	4	4	4	4	4
15	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda programas y talleres al personal de trabajo.	4	4	4	4	4
16	La municipalidad provincial de coronel Portillo brinda una buena seguridad y salud ocupacional.	4	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()



Dr. PASTOR SEGURA JULIO CESAR

DNI: 17939574

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE RECAUDACION DE IMPUESTOS

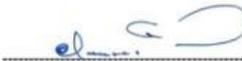
Nombre del experto: **DR. JULIO CESAR PASTOR DEGURA**, Especialidad: **GESTIÓN**

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

Nº	ÍTEMES	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	TOTAL
1	La municipalidad provincial de coronel Portillo muestra una buena organización de los equipos de trabajo para el recaudo de los impuestos.	4	4	4	4	4
2	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien formulado su plan de trabajo para el recaudo de los impuestos.	4	4	4	4	4
3	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien definidos las funciones operativas para el recaudo de los impuestos.	4	4	4	4	4
4	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene las acciones administrativas del hecho generador para el recaudo de los impuestos.	4	4	4	4	4
5	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien determinado los indicadores de los impuestos para el recaudo de las mismas.	4	4	4	4	4
6	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien determinado los indicadores de las contribuciones para el recaudo de las mismas.	4	4	4	4	4
7	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene bien determinado los indicadores de las tasas para el recaudo de las mismas.	4	4	4	4	4
8	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un adecuado proceso de recaudación de los impuestos	4	4	4	4	4
9	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene un adecuado proceso de recaudación de los impuestos en relación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
10	La municipalidad provincial de coronel Portillo tiene una Recaudación alta con respecto a la gestión anterior.	4	4	4	4	4
11	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para las obras.	4	4	4	4	4
12	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para los servicios municipales	4	4	4	4	4
13	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para los bienes de la municipalidad.	4	4	4	4	4
14	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna adecuadamente la recaudación de impuestos para las actividades operativas	4	4	4	4	4
15	La municipalidad provincial de coronel Portillo asigna de manera oportuna en los servicios de acorde a la necesidad de la población.	4	4	4	4	4
16	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir los servicios municipales con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
17	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir los bienes de la municipalidad con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
18	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir las actividades operativas con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
19	La municipalidad provincial de coronel Portillo logra cubrir para las obras con la recaudación de impuestos en comparación a los años anteriores.	4	4	4	4	4
20	Está conforme con las asignaciones de lo recaudado de los impuestos por parte de la municipalidad.	4	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()



Dr. PASTOR SEGURA JULIO CESAR

DNI: 17939574

NOTA BIOGRAFICA

Griselda MENDEZ DAMIAN, nació en la Ciudad de Pucallpa el 19 de enero del año 1994, hija del Sr. Magno Enrique Mendez Acuña y Sra. Yolanda Damián Gamarra, realizó sus estudios a nivel primaria en la I.E N° 64020 Luis Alberto Sanchez Sanches y la secundaria en la I.E N° 64023 Colegio El Trebol, realizó sus estudios superiores en la Universidad Privada de Pucallpa, en la carrera profesional de Derecho y Ciencias Políticas, la experiencia laboral durante su carrera lo realizó en instituciones privadas y públicas y actualmente es trabajadora de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, desempeñando el cargo de Asesor Técnico Legal de la Gerencia de Servicios de Administración Tributaria.



ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO

En la Sala de Grados (Auditorio) de la Escuela de Posgrado, siendo las **13:00h**, del día viernes **21 DE JULIO DE 2023** ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Mg. Alberto SALDAÑA PANDURO	Presidente
Mg. Hanover Jonathan DIAZ JORGE	Secretario
Mg. Gielhiel MASGO PRIMO	Vocal

Asesor (a) de tesis: Dr. Cachay Reyes LINCOLN FRITZ (Resolución N° 03912-2022-UNHEVAL/EPG-D)

La aspirante al Grado de Maestro en Gerencia Pública, Doña Griselda MENDEZ DAMIAN.

Procedió al acto de Defensa:

Con la exposición de la Tesis titulado: **"GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2022"**.

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación de la aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- Presentación personal.
- Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis **las observaciones** siguientes:

.....

Obteniendo en consecuencia la Maestría la Nota de Dieciséte (17)
 Equivalente a Muy buena, por lo que se declara APROBADO
 (Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las 15.00 horas de 21 de julio de 2023.


 SECRETARIO
 DNI N° 43834158


 PRESIDENTE
 DNI N° 22908969


 VOCAL
 DNI N° 42258392

Leyenda:
 19 a 20: Excelente
 17 a 18: Muy Bueno
 14 a 16: Bueno

(Resolución N° 02431-2023-UNHEVAL/EPG)



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN



ESCUELA DE POSGRADO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe:

Dr. Amancio Ricardo Rojas Cotrina

HACE CONSTAR:

Que, la tesis titulada: **"GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2022"**, realizado por la Maestría en Gerencia Pública, **Griselda MENDEZ DAMIAN** cuenta con un **índice de similitud del 18%**, verificable en el Reporte de Originalidad del software Turnitin. Luego del análisis se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio; por lo expuesto, la Tesis cumple con las normas para el uso de citas y referencias, además de no superar el 20,0% establecido en el Art. 233° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado Modificado de la UNHEVAL (Resolución Consejo Universitario N° 0720-2021-UNHEVAL, del 29.NOV.2021).

Cayhuayna, 22 de junio de 2023.



Dr. Amancio Ricardo Rojas Cotrina
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO

NOMBRE DEL TRABAJO

**GESTION TRIBUTARIA MUNICIPAL Y REC
AUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LA MUNI
CIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL
PORTILLO, 2022**

AUTOR

GRISELDA MENDEZ DAMIAN

RECUENTO DE PALABRAS

10180 Words

RECUENTO DE CARACTERES

56846 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

41 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

235.6KB

FECHA DE ENTREGA

Jun 22, 2023 11:07 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jun 22, 2023 11:07 AM GMT-5

● 18% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")

Pregrado		Segunda Especialidad		Posgrado:	Maestría	x	Doctorado	
----------	--	----------------------	--	-----------	----------	---	-----------	--

Pregrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	
Escuela Profesional	
Carrera Profesional	
Grado que otorga	
Título que otorga	

Segunda especialidad (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	
Nombre del programa	
Título que Otorga	

Posgrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Nombre del Programa de estudio	GERENCIA PÚBLICA
Grado que otorga	MAESTRO EN GERENCIA PÚBLICA

2. Datos del Autor(es): (Ingrese todas las **datos** requeridos completos)

Apellidos y Nombres:	MENDEZ DAMIAN GRISELDA							
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular:	949769305
Nro. de Documento:	48146868					Correo Electrónico:	mendezdamian@hotmail.com	

Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular:	
Nro. de Documento:						Correo Electrónico:		

Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular:	
Nro. de Documento:						Correo Electrónico:		

3. Datos del Asesor: (Ingrese todas las **datos** requeridos completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)

¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?: <small>(Marque con una "X" en el recuadro del castado, según corresponda)</small>	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO					
Apellidos y Nombres:	CACHAY REYES LINCOLN			ORCID ID:	0000-0002-1971-4818			
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de documento:	32403297

4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los **Apellidos y Nombres** completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)

Presidente:	SALDAÑA PANDURO ALBERTO
Secretario:	DIAZ JORGE HANONVER JONATHAN
Vocal:	MASGO PRIMO GIELHIEL
Vocal:	
Vocal:	
Accesitario	


5. Declaración Jurada: *(Ingrese todos los datos requeridos completos)*

a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: <i>(Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)</i>
GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2022
b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico ó Título Profesional de: <i>(tal y como está registrado en SUNEDU)</i>
MAESTRO EN GERENCIA PÚBLICA
c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

6. Datos del Documento Digital a Publicar: *(Ingrese todos los datos requeridos completos)*

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: <i>(Verifique la Información en el Acta de Sustentación)</i>		2023	
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: <i>(Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)</i>	Tesis	<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis Formato Artículo
	Trabajo de Investigación	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional
	Trabajo Académico	<input type="checkbox"/>	Otros <i>(especifique modalidad)</i>
Palabras Clave: <i>(solo se requieren 3 palabras)</i>	GESTIÓN	RECAUDACIÓN	IMPUESTO
Tipo de Acceso: <i>(Marque con X según corresponda)</i>	Acceso Abierto	<input checked="" type="checkbox"/>	Condición Cerrada (*)
	Con Periodo de Embargo (*)	<input type="checkbox"/>	Fecha de Fin de Embargo:
¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? <i>(ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):</i>			SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
Información de la Agencia Patrocinadora:			

El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.



7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

Apellidos y Nombres:	MENDEZ DAMIAN GRISELDA	Huella Digital
DNI:	48146868	
Firma:		
Apellidos y Nombres:		Huella Digital
DNI:		
Firma:		
Apellidos y Nombres:		Huella Digital
DNI:		
Fecha: 06/03/2024		

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una **X** en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.