

**UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZÁN"**

**FACULTAD DE ENFERMERÍA**



**TESIS DE INVESTIGACIÓN**

---

**"APOYO EMOCIONAL QUE BRINDA EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA Y LA ACTITUD QUE PRESENTA FRENTE A PACIENTES QUE ACUDEN AL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO - HUÁNUCO 2012"**

---

**TESISTA:**

**GRANDEZ PANDURO, MARVIN  
HUERTO BRAVO, ELVIS DANIEL**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**HUÁNUCO – PERÚ  
2012**

## RESUMEN

**Objetivos:** Determinar el apoyo emocional que brinda el profesional de enfermería y la actitud que presenta frente a pacientes que acuden al servicio de emergencia del Hospital Regional “Hermilio Valdizán Medrano” Huánuco, 2012. **Método:** Se realizó un estudio descriptivo – explicativo, prospectivo, transversal, correlacional. Se trabajó con una muestra de 12 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia. Para la recolección de datos se utilizó: La guía de observación para evaluar el apoyo emocional y la escala de Likert para medir la actitud de la muestra estudiada. **Resultados:** Se observó que los profesionales de enfermería que presentaron un apoyo emocional adecuado fueron un 41.7% y los que presentaron un apoyo emocional inadecuado fueron la mayoría con un 58.3%.

En cuanto a la actitud evaluada se encontró un 58.3% presentó una actitud positiva frente al paciente de emergencia. A través de la prueba de hipótesis se obtuvo una  $p > 0.05$ , aceptándose la  $H_0$ . **Conclusiones:** El apoyo emocional que brinda el profesional de enfermería no tiene relación con la actitud que presenta frente a los pacientes que acuden al servicio de emergencia.

**Palabras clave:** Apoyo Emocional, Actitud Profesional de Enfermería.