

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERÍA
CARRERA PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERÍA



**“GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL Y LA ACCESIBILIDAD
TURÍSTICA EN EL BOSQUE MONTE POTRERO, UMARI-
PACHITEA 2023”**

Línea de investigación: SOCIOLOGÍA (TURISMO Y COMUNIDADES)

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y
HOTELERA**

TESISTAS

Bach. Duran Vasquez, Rosmeldo Mayani

Bach. Lastra Ostos, Edgar Jhonatan

Bach. Salgado Salazar, Luis Fernando

ASESOR

Mg. Calderón Cahue, Jonhy Jose

HUÁNUCO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis amados padres, Maximiliano y Carlota, les dedico este logro con todo mi corazón. Su amor incondicional, sabiduría y sacrificios han sido el faro que ha iluminado mi camino en los momentos más oscuros. A ustedes, mis pilares más sólidos, les agradezco por su inquebrantable apoyo y por creer en mí cuando más lo necesitaba.

Rosmeldo Mayani Duran Vasquez

"A mis queridos padres, Magno y Ludina, y a mis hermanos, les dedico este logro. Su amor, apoyo y enseñanzas han sido fundamentales en mi camino hacia el éxito. Gracias por ser mi familia, por creer en mí y por estar siempre a mi lado en cada paso del camino. Este logro es también suyo, ¡gracias por todo!"

Edgar Jhonatan Lastra Ostos

"Dedico este trabajo a mis queridos padres, Lucio y Juana, cuyo amor incondicional y apoyo constante han sido mi mayor fortaleza. A mi hermano Jaime, por ser mi compañero de aventuras y sostén en los momentos difíciles. A mi abuelita Herlinda, por sus palabras de aliento y amor infinito que han guiado mis pasos. A mi abuelito Aquiles, quien desde el cielo sigue siendo mi inspiración. Y también, en memoria de mis amados abuelitos Francisco y Dionicia, cuyo legado de amor y sabiduría perdura en mi corazón. Gracias por ser mis pilares en este camino hacia el éxito."

Luis Fernando Salgado Salazar

AGRADECIMIENTO

"Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas que hicieron posible la realización de esta tesis. En primer lugar, agradecemos a Dios por brindarnos la fortaleza y la sabiduría para completar este proyecto. También deseamos expresar nuestra gratitud a nuestros padres y a nuestros hermanos, por su amor, apoyo y comprensión incondicional a lo largo de este viaje académico.

Extendemos nuestro agradecimiento a nuestro asesor de tesis, Mg Johny Calderon Cahue, por su orientación experta y dedicación durante todo el proceso. Agradecemos a nuestros profesores y demás personal docente por su invaluable enseñanza y estímulo, así como a nuestros amigos y compañeros de clase por su compañía y motivación constante.

Por último, pero no menos importante, agradecemos a nuestras amistades fuera del ámbito académico, cuyo apoyo y ánimo nos han inspirado y fortalecido a lo largo de esta travesía. Este logro no habría sido posible sin la contribución de cada una de estas personas, y estamos sinceramente agradecidos por su apoyo, amor y confianza en nosotros."

RESUMEN

La investigación lleva por título “GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL Y LA ACCESIBILIDAD TURÍSTICA EN EL BOSQUE MONTE POTRERO, UMARI-PACHITEA 2023”; tuvo como objetivo determinar qué relación existe entre la gestión turística municipal y la accesibilidad turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023. Con respecto a la metodología usada, la investigación fue tipo básica y tuvo un nivel correlacional, con diseño no experimental, la muestra estuvo compuesta por dos grupos, la primera por 40 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Umari y el segunda estuvo constituida por 378 habitantes que residen en el distrito de Umari. Se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. De acuerdo con los resultados obtenidos se concluye que existe una relación positiva, moderada y significativa entre la gestión turística municipal y la accesibilidad turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023. Esto debido a que se obtuvo mediante la estadística inferencial un coeficiente de correlación de Spearman de 0.505 con un nivel de significancia de 0.000.

Palabras clave: Gestión turística, Accesibilidad turística, Infraestructura de transporte, Señalización.

ABSTRACT

The research is titled “MUNICIPAL TOURISM MANAGEMENT AND TOURISM ACCESSIBILITY IN THE MONTE POTRERO FOREST, UMARI-PACHITEA 2023”; The objective was to determine what relationship exists between municipal tourism management and tourist accessibility in the Monte Potrero forest, Umari-Pachitea 2023. Regarding the methodology used, the research was basic and had a correlational level, with a non-experimental design. The sample was made up of two groups, the first was made up of 40 officials from the District Municipality of Umari and the second was made up of 378 inhabitants who reside in the district of Umari. The survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument. According to the results obtained, it is concluded that there is a positive, moderate and significant relationship between municipal tourism management and tourist accessibility in the Monte Potrero forest, Umari-Pachitea 2023. This is because a coefficient of Spearman correlation of 0.505 with a significance level of 0.000.

Keywords: Tourism management, Tourism accessibility, Transportation infrastructure, Signage.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE GENERAL.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN.....	xv
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	16
1.1 Fundamentación del problema de investigación	16
1.2 Justificación e Importancia de la Investigación	19
1.3 Limitación de la Investigación	21
1.4 Formulación del Problema	22
1.4.1 Problema General	22
1.4.2 Problemas Específicos.....	22
1.5 Formulación de objetivos	23
1.5.1 Objetivo General	23
1.5.2 Objetivos Específicos	23
1.6 Formulación de las Hipótesis generales y específicas	23
1.6.1 Hipótesis General	23
1.6.2 Hipótesis Específicas.....	24
1.7 Variables	24
1.8 Definición teórica y operacionalización de variables	24
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO.....	27
2.1 Antecedentes	27

2.1.1	A Nivel Internacional.....	27
2.1.2	A Nivel Nacional.....	28
2.1.3	A Nivel Local.....	30
2.2	Bases Teóricas.....	31
2.2.1	Gestión turística municipal.....	31
2.2.2	Accesibilidad turística.....	35
2.3	Marco institucional.....	40
2.4	Bases Conceptuales.....	45
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....		46
3.1	Ámbito.....	46
3.2	Población.....	46
3.3	Muestra.....	47
3.3.1	Criterios de inclusión y exclusión.....	48
3.4	Nivel y tipo de estudio.....	48
3.4.1	Nivel de Estudio.....	48
3.4.2	Tipo de Estudio.....	49
3.5	Diseño de investigación.....	49
3.6	Técnicas e Instrumentos.....	50
3.6.1	Técnicas.....	50
3.6.2	Instrumentos.....	50
3.7	Validación y confiabilidad del Instrumento.....	51
3.7.1	Validación de instrumentos para la recolección de dato.....	51
3.7.2	Confiabilidad de instrumentos para la recolección de datos.....	52
3.8	Tabulación y análisis de datos.....	53
3.9	Consideraciones éticas.....	53
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....		54
4.1	Análisis descriptivo.....	54

4.2	Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis	78
4.2.1	Coeficiente de correlación de Spearman	78
4.2.2	Prueba de normalidad de las distribuciones	79
4.2.3	Hipótesis general	79
4.2.4	Prueba de la primera hipótesis específica.....	80
4.2.5	Prueba de la segunda hipótesis específica	81
4.2.6	Prueba de la tercera hipótesis específica	82
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN		84
CONCLUSIONES.....		87
RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS.....		88
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		89
A N E X O S.....		94
Anexo 01: Matriz de consistencia		95
Anexo 02: Consentimiento informado		97
Anexo 03: Instrumentos		98
Anexo 04: validación de los instrumentos por expertos.....		100
ANEXO 05: Medida de confiabilidad por Alpha Cronbach		103
ANEXO 06: Base de datos		105
ANEXO 07: Evidencias fotográficas		112
ANEXO 08: Nota Biográfica		114
ANEXO 09: Acta de Sustentación de Tesis para Optar el Título Profesional....		117
ANEXO 10 Constancia de similitud Antiplagio Turnitin.....		118
ANEXO 11 Reporte de similitud de turnitin.....		119
ANEXO 12 Autorización de Publicación Digital.....		126

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de la investigación.....	46
Tabla 2 Tabla resumen de las técnica e instrumentos	51
Tabla 3 Juicio de expertos.....	52
Tabla 4 Confiabilidad de los instrumentos.....	52
Tabla 5 La Municipalidad distrital de Umari desarrolla planes y estrategias turísticas para mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero.....	54
Tabla 6 La Municipalidad distrital de Umari destina un presupuesto específico para mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero.....	55
Tabla 7 La Municipalidad distrital de Umari implementa proyectos turísticos para mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero.....	56
Tabla 8 La Municipalidad distrital de Umari involucra a otros actores locales (instituciones públicas y privadas) en la mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero	57
Tabla 9 La Municipalidad distrital de Umari promueve la participación del Bosque Monte Potrero en ferias o eventos turísticos	58
Tabla 10 La Municipalidad distrital de Umari publicita y difunde el Bosque Monte Potrero en medios tradicionales (como periódicos, radio y televisión)	59
Tabla 11 La Municipalidad distrital de Umari promueve la presencia del Bosque Monte Potrero en medios digitales y redes sociales.....	60
Tabla 12 La promoción por parte de la Municipalidad distrital de Umari influye en el aumento del número de turistas que visitan el Bosque Monte Potrero	61
Tabla 13 Los trabajadores de la Municipalidad distrital de Umari han recibido capacitación en temas turísticos del distrito.....	62

Tabla 14 La Municipalidad distrital de Umari cuenta con programas de capacitación que han implementado para mejorar las habilidades del sector turístico en el distrito	63
Tabla 15 Los trabajadores de la Municipalidad distrital de Umari son consultados para identificar sus necesidades de capacitación y proporcionar retroalimentación sobre los programas turísticos del distrito	64
Tabla 16 En la Municipalidad distrital de Umari han realizado evaluaciones para medir el impacto de la capacitación en el desempeño y la satisfacción de los trabajadores turísticos en el distrito	65
Tabla 17 Cómo calificaría el tiempo de viaje que le toma llegar a un visitante al Bosque Monte Potrero	66
Tabla 18 Cómo calificaría la calidad de las carreteras y caminos de acceso al Bosque Monte Potrero	67
Tabla 19 Cómo calificaría los medios de transporte disponibles para llegar al Bosque Monte Potrero	68
Tabla 20 Cómo calificaría el costo de transporte para llegar al Bosque Monte Potrero	69
Tabla 21 Cómo calificaría la accesibilidad a servicios sanitarios en el Bosque Monte Potrero	70
Tabla 22 Cómo calificaría la accesibilidad de las instalaciones y servicios para personas con discapacidades en el Bosque Monte Potrero	71
Tabla 23 Cómo calificaría la disponibilidad de servicios de alimentación y bebidas, (restaurantes) en el Bosque Monte Potrero	72
Tabla 24 Cómo calificaría la disponibilidad de instalaciones de alojamiento cercanas, como hoteles o posadas, para hospedarse cerca al Bosque Monte Potrero.....	73
Tabla 25 Cómo calificaría la visibilidad de señalización desde la distancia y desde diferentes ángulos en el Bosque Monte Potrero.....	74

Tabla 26 Cómo calificaría la información de orientación proporcionada por la señalización, como la ubicación y los diferentes puntos de interés en el Bosque Monte Potrero	75
Tabla 27 Cómo calificaría la información presentada en la señalización en diferentes idiomas para los visitantes internacionales en el Bosque Monte Potrero	76
Tabla 28 Cómo calificaría la actualización y mantenimiento de la señalización en el Bosque Monte Potrero	77
Tabla 29 Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	78
Tabla 30 Prueba de normalidad de las distribuciones	79
Tabla 31 Prueba de correlación de Spearman entre la Gestión turística municipal y Accesibilidad turística.....	80
Tabla 32 Prueba de correlación de Spearman entre la Gestión turística municipal y la Infraestructura de transporte	81
Tabla 33 Prueba de correlación de Spearman entre la Gestión turística municipal y la Instalaciones y servicios para visitantes.....	82
Tabla 34 Prueba de correlación de Spearman entre la Gestión turística municipal y la Señalización	83

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Artículos sobre gestión turística accesible.....	17
Figura 2 Ubicación del bosque Monte Potrero, Umari, Pachitea.....	41
Figura 3 Vías de acceso al bosque Monte Potrero, Umari, Pachitea	42
Figura 4 Especies de Fauna en el bosque Monte Potrero, Umari, Pachitea.....	43
Figura 5 Especies de Flora en el bosque Monte Potrero, Umari, Pachitea	44
Figura 6 La Municipalidad distrital de Umari desarrolla planes y estrategias turísticas para mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero.....	54
Figura 7 La Municipalidad distrital de Umari destina un presupuesto específico para mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero.....	55
Figura 8 La Municipalidad distrital de Umari implementa proyectos turísticos para mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero.....	56
Figura 9 La Municipalidad distrital de Umari involucra a otros actores locales (instituciones públicas y privadas) en la mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero	57
Figura 10 La Municipalidad distrital de Umari promueve la participación del Bosque Monte Potrero en ferias o eventos turísticos	58
Figura 11 La Municipalidad distrital de Umari publicita y difunde el Bosque Monte Potrero en medios tradicionales (como periódicos, radio y televisión)	59
Figura 12 La Municipalidad distrital de Umari promueve la presencia del Bosque Monte Potrero en medios digitales y redes sociales.....	60
Figura 13 La promoción por parte de la Municipalidad distrital de Umari influye en el aumento del número de turistas que visitan el Bosque Monte Potrero	61
Figura 14 Los trabajadores de la Municipalidad distrital de Umari han recibido capacitación en temas turísticos del distrito.....	62

Figura 15 La Municipalidad distrital de Umari cuenta con programas de capacitación que han implementado para mejorar las habilidades del sector turístico en el distrito	63
Figura 16 Los trabajadores de la Municipalidad distrital de Umari son consultados para identificar sus necesidades de capacitación y proporcionar retroalimentación sobre los programas turísticos del distrito.....	64
Figura 17 En la Municipalidad distrital de Umari han realizado evaluaciones para medir el impacto de la capacitación en el desempeño y la satisfacción de los trabajadores turísticos en el distrito	65
Figura 18 Cómo calificaría el tiempo de viaje que le toma llegar a un visitante al Bosque Monte Potrero	66
Figura 19 Cómo calificaría la calidad de las carreteras y caminos de acceso al Bosque Monte Potrero	67
Figura 20 Cómo calificaría los medios de transporte disponibles para llegar al Bosque Monte Potrero	68
Figura 21 Cómo calificaría el costo de transporte para llegar al Bosque Monte Potrero	69
Figura 22 Cómo calificaría la accesibilidad a servicios sanitarios en el Bosque Monte Potrero.....	70
Figura 23 Cómo calificaría la accesibilidad de las instalaciones y servicios para personas con discapacidades en el Bosque Monte Potrero	71
Figura 24 Cómo calificaría la disponibilidad de servicios de alimentación y bebidas, (restaurantes) en el Bosque Monte Potrero	72
Figura 25 Cómo calificaría la disponibilidad de instalaciones de alojamiento cercanas, como hoteles o posadas, para hospedarse cerca al Bosque Monte Potrero.....	73
Figura 26 Cómo calificaría la visibilidad de señalización desde la distancia y desde diferentes ángulos en el Bosque Monte Potrero.....	74

Figura 27 Cómo calificaría la información de orientación proporcionada por la señalización, como la ubicación y los diferentes puntos de interés en el Bosque Monte Potrero	75
Figura 28 Cómo calificaría la información presentada en la señalización en diferentes idiomas para los visitantes internacionales en el Bosque Monte Potrero	76
Figura 29 Cómo calificaría la actualización y mantenimiento de la señalización en el Bosque Monte Potrero	77

INTRODUCCIÓN

El turismo es una fuerza vital para el desarrollo económico y social de muchas regiones en todo el mundo. En el contexto de la creciente conciencia sobre la importancia del turismo sostenible y accesible, la gestión efectiva de los recursos turísticos se vuelve crucial para garantizar la equidad y la preservación del entorno natural y cultural. En este sentido, el Bosque Monte Potrero en Umari-Pachitea emerge como un destino potencialmente rico en biodiversidad y belleza escénica, pero su desarrollo turístico requiere una cuidadosa planificación y gestión por parte de las autoridades municipales. Ubicado en la región de Umari-Pachitea, el Bosque Monte Potrero posee un ecosistema único y una variedad de recursos naturales que lo convierten en un atractivo turístico prometedor. Sin embargo, el acceso a este destino y la infraestructura turística son aspectos que deben abordarse con atención para garantizar la inclusión de todos los visitantes, independientemente de sus capacidades físicas. La falta de accesibilidad puede limitar el potencial turístico del bosque y excluir a una parte significativa de la población, perdiendo así oportunidades económicas y de desarrollo.

La presente investigación tiene como objetivo el determinar qué relación existe entre la gestión turística municipal y la accesibilidad turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023. Por lo tanto, para su mejor comprensión fue necesario estructurar la investigación de la siguiente manera:

Capítulo I, se desarrolla el problema de investigación, de la cual es parte; la descripción y formulación del problema, la justificación y limitaciones de la investigación y la formulación de los objetivos, la formulación de las hipótesis, las variables, la definición teórica y operacionalización de las variables.

Capítulo II, se comprende los antecedentes, las bases teóricas y las bases conceptuales.

Capítulo III, se comprende el ámbito de estudio, el tipo y nivel de investigación, la población y muestra, el diseño de investigación, la técnica e instrumento, las técnicas para el procesamiento y análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo IV, se describen los resultados la cual comprende, el análisis descriptivo, el análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis.

Capítulo V, se desarrolla la discusión de resultados; y finalmente, se llega a las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

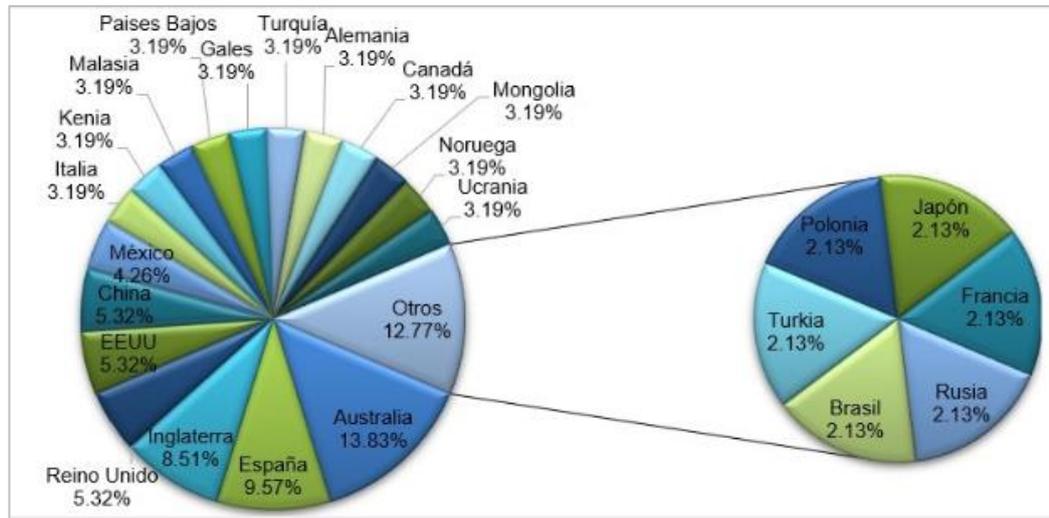
1.1 Fundamentación del problema de investigación

A nivel mundial, la actividad turística es considerada por la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2008) como un fenómeno social, cultural y económico, el cual es realizado con mayor frecuencia por motivos personales, profesionales o de negocio. Sin embargo, para realizar esta actividad, también se debe tener en cuenta la ruta turística, la cual consiste en el camino a recorrer para poder llegar al destino turístico; este también cuenta con atractivos a lo largo de su camino, es por ello que también forma parte del desarrollo del turismo (Mamani, 2016).

Se realizó un análisis bibliométrico en base a artículos recopilados en el explorador Science Direct y Scopus durante un rango de años entre 2008 y 2019, esto con el objetivo de visualizar la presencia de interés por ofrecer un turismo accesible según los países y el continente al que pertenezcan, obteniendo como resultado una cantidad de 24 países que cuentan con publicaciones relacionadas a la gestión de turismo accesible, siendo Australia, con 13 publicaciones, el país que cuenta con la mayor cantidad de artículos relacionados a este tema; seguidamente se observa a España con un total de 9 publicaciones; Inglaterra, con 8, etc. Como se puede observar, el continente con mayor interés es el europeo, seguido del asiático y el americano.

Figura 1

Artículos sobre gestión turística accesible



Nota. Tite et al. (2021).

En Europa es donde se tiene mayor presencia de turismo accesible, convirtiéndose así en el pionero en ofrecer este turismo que ahora más lugares a nivel mundial quieren implementar. Esto se realizó sustentando que el ocio es un derecho humano básico, por ende, cualquier persona puede realizarlo sin espacio a distinción o exclusión, ya sea por su género, orientación sexual, etnia, creencia, discapacidad, etc. Es por ello por lo que en este lado del mundo se cuenta con parámetros de accesibilidad y movilidad, asimismo, el personal que se encarga de ofrecer el servicio de turismo, está adecuadamente capacitado y es constantemente actualizado; contando también con infraestructura de transporte e instalaciones accesibles para los visitantes.

Por el lado legislativo que respalda la gestión turística accesible, se presentaron iniciativas públicas que regulan el transporte aéreo, tal es el caso del Plan 08-12 realizado por el Plan del Turismo Español Horizontal 2020, el cual incluye “Acciones sobre transporte y movilidad turística”, en otras palabras, se pretende incorporar acciones para mejorar la accesibilidad en infraestructuras y transporte considerándola como una necesidad del sector turístico, puesto que, dentro de su gestión turística municipal se consideran el desarrollo de infraestructuras turísticas, para que estas puedan ser adaptadas. En tal sentido se

puede observar la prioridad que se le da a la accesibilidad turística en la zona europea lo cual forma parte de su promoción turística (Tite et al., 2021).

En Latinoamérica, el interés por el desarrollo de accesibilidad turística es creciente, países como México, Argentina, Colombia y Ecuador muestran su entusiasmo para implementar productos que faciliten la accesibilidad al turismo. Tal es el caso de Ecuador, en el cual, algunos de sus Gobiernos Autónomos Descentralizados han aprobado ordenanzas, las cuales incluyen la construcción y adaptación de rampas, entre otras facilidades que hagan accesible la visita a este país (Verdugo et al., 2022).

Ahora bien, en el Perú se cuenta con muchos recursos turísticos, lo cual es el elemento fundamental para el desarrollo de este sector, entre estos se puede mencionar monumentos arqueológicos, herencia colonial, espacios turísticos que brinda la propia naturaleza como ríos, lagos y bosques; junto a estos también se resalta la riqueza gastronómica con la que cuenta el país, entre otras características que lo benefician para ser competitivo en cuanto al turismo.

Asimismo, la actividad turística trae consigo beneficios económicos que apoyan al desarrollo del país; sin embargo, para que esta actividad se realice plenamente, se debe brindar una adecuada atención que no consta de tan solo ofrecer hoteles y agencias de viaje, sino que también se debe contar con adecuados servicios de transporte y seguridad, entre otros factores que influyen en el turismo. Es por ello, que el Estado se ve en el deber de invertir en el mejoramiento de infraestructuras, instalaciones, etc., que lo hagan accesible. Esto es planteado en la Ley N° 29048 – Ley General de Turismo y el Plan Estratégico Nacional de Turismo (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, 2016).

Si bien el Perú ya viene implementando un plan turístico que apoya a la gestión turística accesible, este país tiene un largo camino por recorrer, ya que muchos destinos turísticos no cuentan con la adecuada infraestructura ni ruta turística para poder acceder con facilidad hacia ellas.

En este contexto, se señala que en la región de Huánuco se cuenta con una deficiente gestión de turismo, la cual presenta problemas en cuanto a la accesibilidad turística (Chamorro et al., 2022). Estos problemas también recaen

en el Bosque Monte Potrero, lo cual puede ser entendido como un obstáculo para promocionar el turismo huanuqueño a cualquier visitante. En ese sentido, factores como la infraestructura para el transporte presentan carencias realmente preocupantes, del mismo modo, las instalaciones y servicios para el turista evidencian baja calidad y poca confianza; y lo que es aún peor, las señalizaciones para acceder y las informaciones sobre el bosque son casi nulas. En suma, la gestión turística municipal es deficiente. Todo esto está llevando consecuencias altamente perjudiciales para el sitio turístico como para el distrito de Umari.

Es por ello que la presente investigación se presenta para determinar el nivel de relación que tiene la gestión turística municipal con la accesibilidad turística en el bosque Monte Potrero, Pachitea – Huánuco 2023.

1.2 Justificación e Importancia de la Investigación

En base a Luna et al. (2013) precisa que "la justificación de una investigación es el proceso de demostración y argumentación de la necesidad, relevancia y utilidad del estudio" (p. 56). Es decir, sin estos, la investigación no tendría relevancia y mucho menos utilidad.

Entonces, teniendo el propósito de demostrar la necesidad del desarrollo del presente trabajo de investigación, se incluyen las justificaciones prácticas, metodológicas y teóricas, las cuales, se pasan a detallar:

Justificación Teórica

Desde el punto de vista teórica, el estudio brinda teorías altamente relevantes sobre la gestión turística municipal, donde se garantiza conservar el patrimonio cultural y natural. A su vez evidencia las formas correctas y adecuadas para realizar la gestión turística municipal que han sido aplicados en países desarrollados en el sector turismo. También, en la parte de la accesibilidad turística se identificó los conocimientos base realizar de la forma óptima el turismo.

Y no siendo menos importante, se determinó cómo la gestión turística municipal y la accesibilidad turística se relacionan, lo cual es de mucho aporte a la teoría sobre el turismo. Y no solo ello, a su vez proporciona una base teórica para la planificación y ejecución de estrategias similares en otros sitios turísticos, en consecuencia, sirve como apoyo a las próximas investigaciones para el mismo nivel, como también para los otros niveles, como el nivel explicativo.

Justificación Práctica

Debido a las variables y el contexto de estudio, este contribuye en aspectos sumamente destacables para la sociedad en general, no obstante, se centra en tres de estos: (1) la investigación proporciona información valiosa no solo para los responsables de la gestión del bosque Monte Potrero, sino también para las autoridades locales e incluso para las nacionales, de modo que pueden utilizarlo para gestionar y movilizar recursos y lograr mejorar la gestión turística municipal y la accesibilidad turística del sitio. También permitió identificar las deficiencias y oportunidades que existe en el bosque, como la infraestructura del transporte, las instalaciones y servicios para el turismo y la señalización, por lo que ayuda a que las decisiones que se tomen sean acordes a la necesidades y demandas del sitio turístico, de los turistas y, por supuesto, de la sociedad.

Pasando al siguiente sustento, (2) aporta en el sentido de que las experiencias de los turistas y de la población mejoren en términos de satisfacción e interés, de tal forma que estos recomienden y regresaren. También, (3) la investigación sirve como modelo de aplicación y estudio para otros lugares turísticos o específicamente a otros bosques de la región y del país, sobre todo, a los lugares turísticos que se encuentran alejados de la zona o en zonas rurales.

Justificación Metodológica

Ahora, desde el punto de vista metodológico la investigación aporta en aspectos como el enfoque de investigación, el cual permitió recopilar y analizar

los datos obtenidos. Además, proporciona un instrumento enmarcado a los lineamientos de una investigación científica, donde esté a su vez esta validado por expertos en la gestión turística municipal y en la accesibilidad turística y muestra una confiabilidad acorde a lo establecido por la teoría de Alpha Cronbach.

Asimismo, dentro de este mismo se utilizaron las herramientas estadísticas para procesar y analizar la información recogida. Lo que ayudó a identificar la relación de las variables en cuestión.

Importancia

La importancia de la investigación reside primordialmente porque mejora la calidad del turismo en el bosque Monte Potrero, y de igual manera en la gestión turística municipal y la accesibilidad turística. Es más, beneficia al sector en general, de la región y de la nación. En ese contexto, se identificaron las barreras y oportunidades para potenciar el bosque Monte Potrero.

Siguiendo estas líneas, es fundamental, porque observando y analizando lo que se tiene y hace falta, se pueden elaborar políticas como medidas para desarrollar el turismo lo cual permitirá que se dé eventualmente un movimiento económico para la zona de Umari, conllevando a que la sociedad tenga mejores estándares de vida.

1.3 Limitación de la Investigación

Como expresa Creswell (2014) las limitaciones de la investigación son "cuestiones que los investigadores identifican y discuten en el proceso de investigación que podrían haber afectado la validez y la fiabilidad de los resultados" (p. 193). Y agrega que es necesario que los investigadores reconozcan y discutan abiertamente las limitaciones de su estudio para que los lectores puedan comprender mejor las implicaciones de los resultados y las recomendaciones para futuras investigaciones.

De esta manera, la investigación define las limitaciones, los cuales se mencionan en las siguientes líneas:

- ❖ Limitaciones en la disponibilidad de la información: La información sobre el bosque Monte Potrero y la gestión turística municipal estuvo limitada e incluso incompleta, llevando a que se tuviera que recoger información de la misma población.
- ❖ Limitaciones en la precisión de datos: Ya que la situación actual sobre la información es que no existe datos pasados, es decir, datos históricos, por lo que se tuvo limitaciones para poder comparar el resultado con otras investigaciones.

1.4 Formulación del Problema

1.4.1 Problema General

P_G: ¿Qué relación existe entre la gestión turística municipal y la accesibilidad turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023?

1.4.2 Problemas Específicos

P_{E1}: ¿Cómo la gestión turística municipal se relaciona con la infraestructura de transporte en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023?

P_{E2}: ¿De qué forma la gestión turística municipal se relaciona con las instalaciones y servicios para visitantes en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023?

P_{E3}: ¿Cuál es la relación entre la gestión turística municipal y la señalización en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023?

1.5 Formulación de objetivos

1.5.1 Objetivo General

O_G: Determinar qué relación existe entre la gestión turística municipal y la accesibilidad turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

1.5.2 Objetivos Específicos

O_{E1}: Establecer como la gestión turística municipal se relaciona con la infraestructura de transporte en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

O_{E2}: Determinar de qué manera la gestión turística municipal se relaciona con las instalaciones y servicios para visitantes en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

O_{E3}: Establecer cuál es la relación entre la gestión turística municipal y la señalización turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

1.6 Formulación de las Hipótesis generales y específicas

1.6.1 Hipótesis General

H₀: No existe una relación significativa entre la gestión turística municipal y la accesibilidad en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

H₁: Existe una relación significativa entre la gestión turística municipal y la accesibilidad turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

1.6.2 Hipótesis Específicas

H₀: La gestión turística municipal no se relaciona significativamente con la infraestructura de transporte en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

H_{E1}: La gestión turística municipal se relaciona significativamente con la infraestructura de transporte en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

H₀: La gestión turística municipal no se relaciona significativamente con las instalaciones y servicios para visitantes en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

H_{E2}: La gestión turística municipal se relaciona significativamente con las instalaciones y servicios para visitantes en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

H₀: La gestión turística municipal no se relaciona significativamente con la señalización turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

H₁: La gestión turística municipal se relaciona significativamente con la señalización turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

1.7 Variables

- **Variable 1: Gestión turística municipal**
- **Variable 2: Accesibilidad turística**

1.8 Definición teórica y operacionalización de variables

Gestión turística municipal: La gestión turística municipal se refiere al conjunto de actividades y estrategias que se implementan para administrar y optimizar el turismo en un destino determinado. Esta gestión implica la Planificación y gestión local, donde se desarrollen planes y estrategias

turísticas, se asigne un presupuesto destinado al turismo, se implementación de proyectos turísticos y se involucramiento de actores locales. Por otro lado, tenemos al Acondicionamiento territorial para fines turísticos que abarca; la conservación y adecuación de los recursos naturales, la integración de la actividad turística en el entorno local, el desarrollo de la infraestructura turística y las actividades y eventos turísticos. Finalmente tenemos el Desarrollo de productos y servicios, que involucra; la calidad de los servicios turísticos, la adaptación a las necesidades del turista, la diversificación de la oferta turística y la adaptación a las nuevas tendencias y tecnologías destinadas al turismo (Page, 2014).

Accesibilidad turística: La accesibilidad turística se refiere a la capacidad de un destino turístico para recibir y atender a los visitantes de manera adecuada y efectiva. Esto implica la presencia de una infraestructura de transporte adecuada, como carreteras y aeropuertos, que permitan a los visitantes llegar al destino de forma cómoda y segura. Además, la accesibilidad turística también requiere la presencia de instalaciones y servicios para visitantes, como hoteles, restaurantes, baños públicos y servicios médicos, que aseguren la comodidad y la satisfacción de los turistas durante su estancia. Finalmente, la señalización turística es un elemento clave de la accesibilidad turística, ya que permite a los visitantes orientarse y moverse por el destino de manera fácil y segura, al proporcionar información clara sobre las atracciones turísticas, rutas de transporte, servicios y otras facilidades que puedan ser relevantes para los turistas (Buhalis y Darcy, 2011).

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala	Escala de medición
VI: GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL	Planificación turística	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Desarrollado de planes y estrategias turísticas. ❖ Presupuesto destinado al turismo. ❖ Implementación de proyectos turísticos. ❖ Involucramiento de actores locales. 	1-4	Cuestionario	Ordinal	Escala Likert 1= Totalmente en desacuerdo. 2= En desacuerdo 3= Neutral 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo
	Promoción turística	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Participación en eventos turísticos. ❖ Difusión en medios tradicionales ❖ Promoción en medios digitales. ❖ Aumento de la demanda turística. 	5-8	Cuestionario	Ordinal	
	Capacitación turística	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Capacitación recibida. ❖ Programas de capacitación. ❖ Nivel de participación. ❖ Evaluación de la capacitación. 	9-12	Cuestionario	Ordinal	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala	Escala de medición
VD: ACCESIBILIDAD TURÍSTICA	Infraestructura de transporte	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Tiempo de viaje. ❖ Calidad de las carreteras. ❖ Medios de transporte disponibles. ❖ Costo de transporte. 	1-4	Cuestionario	Ordinal	Escala Likert 1=Muy mala 2=Mala 3=Regular 4=Buena 5=Muy buena
	Instalaciones y servicios para visitantes	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Servicios sanitarios ❖ Facilidades para personas con discapacidad. ❖ Servicios de alimentación y bebidas. ❖ Instalaciones de alojamiento cercanas. 	5-8	Cuestionario	Ordinal	
	Señalización turística.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Visibilidad. ❖ Orientación. ❖ Idiomas. ❖ Actualización y mantenimiento. 	9-12	Cuestionario	Ordinal	

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 A Nivel Internacional

Proaño (2019), en su tesis de maestría titulada “*Gestión y desarrollo Turístico en el Cantón Guamote, Provincia de Chimborazo*”, «Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador. El objetivo fue determinar la influencia de la gestión en el desarrollo turístico del cantón Guamote, provincia de Chimborazo (p. 4), se empleó el tipo de investigación básica, utilizando un diseño cuasi - experimental, con un nivel correlacional y con un enfoque cualitativo y cuantitativo, a su vez se trabajó con una muestra de 376 personas. En cuanto a la obtención de la información se aplicaron las técnicas de encuesta y entrevista y los instrumentos utilizados fueron el cuestionario y la guía de entrevista estructurada y se concluyó en lo siguiente: La organización turística sí muestra influencia sobre el desarrollo turístico del cantón Guamote, puesto que, si la estructura organizativa no es adecuada y no recibe propuestas estratégicas dirigidas al desarrollo, entonces este último se verá afectado».

Ravlic (2020), en su tesis de maestría titulada “*Propuesta y elaboración de directrices de gestión en accesibilidad para municipios turísticos*”, «Universidad Nacional de San Martín, Argentina. El objetivo fue realizar un diagnóstico sobre los modelos existentes de accesibilidad turística para municipios con el fin de elaborar un documento técnico y metodología para la gestión turística de la cadena de accesibilidad en municipios de Argentina (p. 12), se empleó el tipo de investigación aplicada, utilizando un diseño no experimental, con un nivel descriptivo y con un enfoque cualitativo, a su vez se trabajó con una muestra de 33 personas. En cuanto a la obtención de la información se aplicaron las técnicas de encuesta y entrevista cuyos instrumentos fueron el cuestionario y la guía de entrevista y se concluyó en lo siguiente: La Comunidad Europea ya tiene un camino recorrido del cual los países latinoamericanos podrían aprender, puesto que

esta comunidad cuenta con programas, premios y modelos de destino que pueden servir de guía para ser adaptadas y poder visibilizar un propósito que impulse a que los países latinoamericanos a promover la accesibilidad».

Sahores (2019), en su tesis de doctorado titulada “*Gestión del turismo en sitios Patrimonio Mundial en Serie*”, «Universidad Nacional de La Plata, Argentina. El objetivo fue analizar los desafíos y condiciones para una gestión coordinada del turismo sostenible en sitios patrimonio mundial en serie transnacionales y proponer un aporte metodológico para su tratamiento en futuras nominaciones (p. 15), se empleó el tipo de investigación aplicada, utilizando un diseño no experimental, con un nivel exploratorio y con un enfoque cualitativo, a su vez se trabajó con una muestra de 3 coordinadoras. En cuanto a la obtención de la información se aplicó la técnica entrevista y el instrumento utilizado fue la guía de entrevista y se concluyó en lo siguiente: Si bien las relaciones internacionales sirven de apoyo en ciertos aspectos, se debería prestar atención a la realidad y problemas locales, es por ello que se plantea como solución la influencia de las políticas regionales y nacionales, ya que estas podrían mejorar la calidad de vida con la que cuenta su propia población. En tal sentido, la manifestación de estrategias para la gestión del turismo sostenible es necesaria».

2.1.2 A Nivel Nacional

Arteaga (2022), en su tesis de licenciatura titulada “*Gestión turística de los Baños Termales de Collpa de la Comunidad Campesina Santa Catalina en la Provincia de Huaral, 2022*”, «Universidad César Vallejo, Perú. El objetivo fue analizar el desarrollo de la gestión turística de los Baños Termales de Collpa en la comunidad campesina de Santa Catalina (p. 3), se empleó el tipo de investigación básica, utilizando un diseño no experimental, con un nivel descriptivo y con un enfoque cualitativo, a su vez se trabajó con una muestra de 5 representantes. En cuanto a la obtención de la información se aplicaron las técnicas de entrevista y observación, y cuyos instrumentos fueron la guía de entrevista y ficha de observación de campo y se concluyó en lo siguiente: En este lugar se observa la presencia de la empresa comunal, la cual sirve de modelo de gestión turística de los Baños Termales de Collpa.

Si bien la comunidad aprovecha los recursos que ofrece este punto turístico, el modelo de gestión turística que se utiliza se ve fragmentado, ya que aún se mantiene un sistema de arriendo; es por esta razón que la mejora y ampliación de este recurso turístico se ve obstaculizado, puesto que la gestión se encuentra a cargo de la comunidad y del arrendatario».

Granados (2019), en su tesis de maestría titulada “*Gestión Turística Municipal en Bagua Grande, Provincia de Utcubamba – Región Amazonas*”, «Universidad Cesar Vallejo, Perú. El objetivo fue describir el nivel de percepción que tienen los pobladores sobre la Gestión Turística Municipal en Bagua Grande (p. 24), se empleó el tipo de investigación básica, utilizando un diseño no experimental, con un nivel descriptivo y con un enfoque cuantitativo, a su vez se trabajó con una muestra de 96 personas. En cuanto a la obtención de la información se aplicó la técnica de encuesta y el instrumento utilizado fue cuestionario y se concluyó en lo siguiente: El 69 % de la población no se encuentra conforme o no tiene conocimiento sobre la planificación de actividades turísticas, en tal sentido, la participación de los pobladores y su inclusión en la toma de decisiones turísticas debe aumentar necesariamente».

Mucha (2022), en su tesis de licenciatura titulada “*Gestión turística para la reconstrucción del patrimonio material inmueble histórico religioso de la ciudad de Ica, 2022*”, «Universidad César Vallejo, Perú. El objetivo fue analizar el desarrollo de la gestión turística para la reconstrucción del patrimonio material inmueble histórico religioso de Ica (p. 12), se empleó el tipo de investigación básica, utilizando un diseño no experimental, con un nivel descriptivo, y con un enfoque cualitativo, a su vez se trabajó con una muestra de 7 funcionarios públicos. En cuanto a la obtención de la información se aplicaron las técnicas de entrevista y observación y por el lado de los instrumentos fueron la guía de entrevista y la ficha de observación y se concluyó en lo siguiente: La gestión turística se muestra deficiente en ciertos aspectos, como es el caso de la planificación cuando la responsabilidad recae exclusivamente en el Ministerio de Cultura; en el caso de la organización, únicamente el Gobierno Regional y la Municipalidad Provincial cuentan con

un órgano de turismo; y con respecto a la evaluación, esta debe ser tomada de manera general por las entidades mencionadas de manera general».

2.1.3 A Nivel Local

Chamorro et al. (2022), en su tesis de licenciatura titulada “*Gestión del turismo y su incidencia en el Sistema Turístico de la Dircetur en la Región de Huánuco, 2021*”, «Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Perú. El objetivo fue analizar la gestión del turismo y su incidencia en el sistema turístico de la Dircetur en la región de Huánuco (p. 17), se empleó el tipo de investigación aplicada, utilizando un diseño no experimental, con un nivel correlacional y con un enfoque cuantitativo, a su vez se trabajó con una muestra de 192 personas. En cuanto a la obtención de la información se aplicaron las técnicas de revisión documental y encuesta y los instrumentos utilizados fueron cuadros estadísticos y cuestionario, respectivamente; y se concluyó en lo siguiente: No se observa una relación de dependencia entre la deficiente gestión del turismo y el sistema turístico de la Dircetur».

Ponciano (2018), en su tesis de maestría titulada “*Gestión turística rural de la municipalidad distrital San Pablo de Pillao, 2018*”, «Universidad de Huánuco, Perú. El objetivo fue diagnosticar la situación actual de la Gestión Turística Rural de la Municipalidad del Distrito de San Pablo de Pillao (p. 18), se empleó el tipo de investigación básica, utilizando un diseño no experimental, con un nivel descriptivo y con un enfoque cuantitativo, a su vez se trabajó con una muestra de 370 personas. En cuanto a la obtención de la información se aplicaron las técnicas de encuesta y entrevista y los instrumentos utilizados fueron el cuestionario y la guía de entrevista y se concluyó en lo siguiente: La población tiene conocimiento de los recursos turísticos con los que cuentan, lo cual favorece a la gestión turística, asimismo, el área en cuestión sí se encuentra considerada por parte de la Municipalidad Distrital de San Pablo de Pillao, es por ello que se observa un trabajo activo dentro de esta. Si bien se cuenta con presupuesto para el desarrollo turístico, este no es primordial, puesto que se prioriza el uso del presupuesto en la gestión de servicios básicos».

Humalí (2019), en su tesis de licenciatura titulada “*La administración turística y la satisfacción del turista en la Casa de la Perricholi Tomaykichwa – Huánuco - 2019*”, «Universidad de Huánuco, Perú. El objetivo fue describir como la Administración turística influye en la satisfacción de Turistas en la casa de la Perricholi (p. 16), se empleó el tipo de investigación aplicada, utilizando un diseño no experimental, con un nivel descriptivo y con un enfoque cuantitativo, a su vez se trabajó con una muestra de 348 turistas. En cuanto a la obtención de la información se aplicó la técnica de encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario y se concluyó en lo siguiente: La Casa de la Perricholi no cuenta con una administración turística adecuada, puesto que esta es empírica, y en cierto modo improvisada; sin embargo, la opinión de los turistas señala en un 59.77 % que la comunicación entre el personal de este recurso turístico es buena, en tal sentido se puede señalar que la satisfacción del turista sí se ve influenciada por la administración turística».

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Gestión turística municipal

Definición. Según Taylor (como se citó en Manrique, 2016), “la gestión es el arte de saber lo que se quiere hacer y a continuación, hacerlo de la mejor manera y por el camino más eficiente” (p. 133).

En otras palabras, se puede entender por gestión al proceso de plantear un objetivo y realizarlo de una manera eficiente y eficaz, de tal manera que se considera como un arte.

Con respecto a la gestión turística municipal, Diaz (como se citó en Pérez et al. 2021) señala que “la gestión turística municipal se define como el conjunto de procedimientos que se llevan a cabo para el logro de los fines trazados en el destino turístico con la debida planificación y la coordinación de los distintos organismos” (p. 4).

Entonces se puede definir a la gestión turística municipal como el proceso mediante el cual se planifica y coordina el camino a seguir para lograr los objetivos con relación al destino turístico.

Modelo de gestión turística municipal sostenible para el desarrollo local. El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2017), en su Guía para el cumplimiento de la Meta 38, señala cuatro componentes que se deben considerar por las municipalidades en base al modelo de gestión turística municipal sostenible, con el objetivo de impulsar el desarrollo local.

- A. Planificación y gestión local: quiere decir, que las municipalidades tienen la función de formular y promover herramientas, tanto de planificación como gestión, que sean dirigidos al turismo sostenible en beneficio del desarrollo local.
- B. Acondicionamiento territorial para fines turísticos: se tiene la función de acondicionar los espacios públicos, de tal manera que estos apoyen al turismo, lo cual debe ser realizado con ambos sectores, público y privado.
- C. Desarrollo de productos y servicios: por un lado, se debe realizar acciones direccionadas a mejorar la calidad de los servicios turísticos que se ofrecen; y, por otro lado, también se deben impulsar el desarrollo y la consolidación de productos y servicios turísticos que respondan a la demanda turística, para ello tanto el sector público como privado deben participar.
- D. Promoción y articulación comercial: la función que se debe cumplir es la de generar e impulsar mecanismos a favor de la promoción y articulación comercial de la oferta turística con la que se cuenta, esta se debe llevar a los cuatro niveles, local, regional, nacional e internacional.

Gestión de Destinos. La Organización Mundial del Turismo (s. f.) propone un modelo de gestión turística municipal llamada Gestión de destinos, el cual menciona que “la gestión de destinos consiste en la gestión coordinada de todos los elementos que constituyen un destino turístico. La gestión de destinos adopta un enfoque estratégico para vincular estos elementos, en ocasiones muy dispares, para una mejor gestión del destino” (párr. 8).

En otras palabras, con este modelo la OMT busca tener un enfoque holístico, de tal manera que se pueda trabajar con todos los destinos como un solo conjunto. Esto lo realiza con la visión de no duplicar esfuerzos en promocionar, la formación y los servicios que se ofrezcan a los turistas, es decir, al realizarlo de manera conjunta, no se cae en una laguna de gestión ni se gastan esfuerzos en vano. En tal sentido, también las organizaciones trabajan de manera conjunta con la finalidad de lograr un objetivo común, lo cual permite que se mantenga la competitividad en los destinos turísticos y su sostenibilidad.

Modelo de desarrollo en el Perú. En el Plan Estratégico Nacional de Turismo 2025, el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2017) señala que el modelo de desarrollo turístico que se propone para el Perú es, el señalado por la OMT, el de “destinos turísticos”. Asimismo, señala que:

El destino turístico, si bien comprende una delimitación territorial que lo circunscribe a una determinada área geográfica con características similares; también puede comprender uno o más productos turísticos, presentados de forma estructurada e integrada, adaptados de manera que se impulse su comercialización, así como el desarrollo económico y el bienestar de su población. Vale decir, que esta propuesta permitirá la integración interregional para promover un destino turístico. (p. 93)

Es por ello por lo que también resaltan la participación del sector público y privado, de tal manera que estos trabajen de manera aliada. Sin embargo, los actores representativos involucrados en la gestión de desarrollo turístico deben definir sus roles, de tal manera que sean complementarios y cada uno asuma su compromiso con el desarrollo.

Es por lo mencionado que el Pentur propone como modelo de gestión a un modelo autónomo por destino, el cual considera como requisitos los siguientes:

- a) Desarrollar la información fundamental del destino, de tal manera

que se sustente la viabilidad de este, lo cual considera la actualización de atractivos turístico, reconocimiento de la demanda y quienes actúan en la gestión.

- b) Un formato orgánico que sea determinado bajo consenso, el cual se adecúe a las necesidades del destino para su desarrollo; es decir, cada destino tendrá que señalar las características y la estructura de gestión que llevarán, según sea adecuado para el destino.
- c) Se debe definir las fuentes de financiamiento que apoyen su sostenibilidad y los instrumentos de planificación operativa.
- d) Los actores privados y públicos que se ven involucrados en la gestión deben tener una participación activa democrática.
- e) Según cada destino, se debe contar con una construcción de liderazgo propio.

Dimensiones

Planificación turística. El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2017) indica que esta dimensión permite a los gobiernos locales el “Fortalecimiento de los procesos de planificación, organización y gestión de la actividad turística como parte del desarrollo económico local, fomentando la participación activa de los actores” (p.7). Así mismo dentro de las funciones de este componente se encuentran el “Formular y/o promover herramientas de planificación y gestión que coadyuven al turismo sostenible para el desarrollo local, alineadas a los planes existentes en los tres niveles de gobierno con participación del sector público y privado” (p.8).

Promoción turística. Chuquizala y Jaramillo (2017) señalan que “la promoción turística hace referencia a la difusión de un lugar como destino turístico, y toma mayor importancia porque incentiva la llegada de visitantes, los cuales generarán ingresos económicos y tiende a mejorar la calidad de vida de la población” (p. 122).

Entonces, lo que se entiende por promoción turística es la difusión de información acerca de un destino turístico, de tal manera que las personas que quieran realizar turismo tengan en consideración la información que llegue a sus manos; asimismo, esta acción de promocionar el destino hace que el lugar donde este se encuentre también se vea beneficiado, puesto que la actividad turística forma parte del desarrollo económico y social de la localidad.

Capacitación turística. El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2021) indica que la capacitación turística es un proceso de aprendizaje que busca mejorar las competencias de los trabajadores del sector turismo. Esta capacitación puede ser brindada por diferentes entidades, como el Mincetur, las universidades, las empresas turísticas y las asociaciones gremiales o gobiernos locales.

Por lo que la capacitación turística es una herramienta importante para el desarrollo del sector turismo. Al mejorar las competencias de los trabajadores del sector turismo, la capacitación turística contribuye a mejorar la calidad de los servicios turísticos, aumentar la competitividad de las empresas turísticas y atraer más turistas al Perú (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, 2022).

Así mismo la capacitación en gestión turística puede ayudar a los participantes a desarrollar las habilidades y conocimientos necesarios para planificar, gestionar y comercializar destinos turísticos.

2.2.2 Accesibilidad turística

Definición. El Servicio Nacional de Turismo [Sernatur] (s.f.) señala que:

El turismo accesible es una forma de turismo que implica un proceso de colaboración entre los interesados para permitir a las personas con necesidades especiales de acceso en distintas dimensiones —entre ellas, las de movilidad, visión, audición y cognición— funcionar de forma independiente, con igualdad y

dignidad, gracias a una oferta de productos, servicios y entornos de turismo diseñados de manera universal. (párr. 4)

En otras palabras, se entiende por turismo accesible a la forma en que se ofrece la actividad turística, siendo esta de manera universal en la que también las personas con necesidades especiales puedan desarrollar esta actividad de forma independiente.

Buhalis y Darcy (como se citó en Porto y Rucci, 2019) mencionan que:

Por turismo accesible se entiende un tipo de turismo que implica procesos de colaboración entre los servicios que forman parte del sistema turístico -transporte, alojamiento, atractivos y destino, etc.- para satisfacer las necesidades de las personas con requisitos de accesibilidad (motriz, visual, auditiva y cognitiva) con el objetivo de que puedan realizar actividades turísticas de forma autónoma. (p. 1033)

Es decir, el turismo accesible consiste en el proceso colaborativo, por parte de quienes componen el sistema turístico, mediante el cual las personas con requisitos de accesibilidad puedan realizar turismo de manera autónoma.

Entonces se puede definir a la accesibilidad turística como la forma en que las personas con necesidades especiales puedan realizar actividades turísticas con facilidad de manera independiente, con la colaboración de alojamientos, transporte, destinos turísticos, etc. que ofrezcan fácil acceso a todas las personas.

Desafíos de la accesibilidad turística. Actualmente, los viajes y la curiosidad por visitar destinos nuevos se ha vuelto más frecuente, ya sea por motivos de trabajo o solo por diversión, sin embargo, la accesibilidad a realizar un viaje de manera independiente se complica para personas que tengan necesidades especiales como discapacidad o adultos mayores, en tal sentido, el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2017), mediante su comisión de promoción del Perú para exportación y turismo “Prom Perú”,

muestra los principales problemas que experimentan las personas con requisitos de accesibilidad.

- a. El principal problema con respecto a la accesibilidad turística es la falta de información sobre accesibilidad en el lugar de destino. Este problema fue señalado por el 46 % de personas evaluadas, lo cual muestra que es un problema muy frecuente.
- b. Otro problema que experimentan es la falta de personal que cuente con formación especializada, por ende, no cuentan con la ayuda necesaria. El 46 % de personas evaluadas señalan estar de acuerdo con este.
- c. La información es clave para realizar un viaje, sin embargo, no se cuenta con suficiente precisión al momento de informar sobre el destino, por lo que termina siendo un problema.
- d. Los destinos no cuentan con infraestructura adecuada por la que se pueda movilizar la persona.
- e. El problema con el que el 33 % de las personas evaluadas está de acuerdo es con la falta de conocimiento de proveedores accesibles, lo cual hace que el viaje se complique.

Recomendaciones para un turismo accesible. La Organización Mundial del Turismo (2013) muestra un conjunto de seis aspectos a tener en cuenta para ofrecer un turismo accesible.

- I. Gestión del destino turístico. Aquellos encargados de gestionar el destino turístico, junto a los encargados de la administración, deben plantear estrategias con el objetivo de ofrecer un turismo accesible, exponiendo la importancia y los principios para que esta se lleve a cabo.
- II. Información y publicidad turística. La publicidad promocional del turismo debería contar con indicaciones específicas de fácil entendimiento, de tal manera que las personas con necesidades

especiales puedan obtener toda la información requerida.

- III. Entornos urbanísticos y arquitectónicos. Cada instalación y sitio de interés turístico debe contar con ciertos requisitos específicos que lo hagan accesibles para todos. Por ejemplo, se debe contar con zonas de estacionamiento señaladas con indicaciones adecuadas; asimismo, se debería facilitar el uso de lengua de signos, braile, etc.
- IV. Medios de transporte. Por un lado, los medios de transporte que se ofrezcan deberían estar diseñados para permitir cualquier persona con capacidad reducida de movilidad o discapacidad pueda ir cómoda y segura; por otro lado, estas personas también deberían tener facilidad de abordar un servicio de transporte en terminales, estaciones o cualquier otra instalación.
- V. Alojamiento, establecimientos de servicio de comida e instalaciones congresales. Cada uno de estos lugares debería contar con espacios disponibles para cualquier persona con discapacidad. Por ejemplo, los alojamientos deberían ofrecer una cantidad adecuada de habitaciones que sean adecuada y de fácil acceso; asimismo, se debería contar con una cantidad adecuada de restaurantes y otros establecimientos de comida que dispongan de espacios accesibles.
- VI. Actividades culturales. Los encargados de fomentar la cultura mediante actividades culturales deberían adoptar medidas que garanticen que las personas con discapacidad puedan tener acceso a las actividades y puedan participar de ellas.

Norma internacional de turismo accesible. La OMT (2021) en su artículo menciona que:

La Organización Mundial del Turismo (OMT), Fundación ONCE y la Asociación Española de Normalización, UNE, han liderado la elaboración de este estándar transversal pionero a nivel

internacional, enfocado al turismo accesible a lo largo de toda la cadena de valor de la industria turística (párr. 5).

La norma publicada como UNE-ISO 21902 se encuentra dirigida hacia quienes ofrecen el servicio y operadores de turismo, así también como a las administraciones públicas y destinos turísticos. Esta señala los requisitos y recomendaciones a tener en cuenta para ofrecer accesibilidad turística. Por ejemplo, según esta nueva norma, para considerar como accesible a una playa, esta deberá contar con espacios como duchas, aseos y rutas de fácil acceso para cualquier persona; asimismo, las rutas peatonales deben presentar otros requisitos como un suelo estable continuo y sólido, y a lo largo del camino se observen señalizaciones.

Dimensiones

Infraestructura de transporte. TenCate (s. f.) define a la infraestructura de transporte señalando que “es la ingeniería y práctica de construcción encargada de crear sistemas que sean capaces de transportar gente y mercancías de un lugar a otro” (párr. 1). En otras palabras, esta hace referencia a las carreteras, puentes, ferrocarriles, etc., relacionados al transporte de personas y mercancías.

Sin embargo, al relacionar las infraestructuras de transporte con la accesibilidad que tengan, se pueden observar problemas que son manifestados por turistas; en Latinoamérica estas señalan en un 47 % que los transportes públicos no son accesibles y el 25 % de ellas señala como problema a las aceras desniveladas o rotas (Sandoval et al., 2021).

Instalaciones y servicios para visitantes. Chavez (2022) define a los servicios turísticos como “el conjunto de actividades y utilidades que un destino turístico ofrece para satisfacer la demanda de los turistas” (párr. 2).

Entonces se puede considerar como instalaciones y servicios para visitantes a los lugares relacionados con el destino turístico y los servicios que se brindan en estos para los turistas o visitantes.

Señalización turística. Con base a López-Guzmán y Sánchez-Cañizares (2012), quienes afirman que:

La señalización turística es un conjunto de sistemas y técnicas de información visual y/o auditiva, destinados a facilitar la orientación de los visitantes, identificar y comunicar la ubicación y accesibilidad de los recursos turísticos, culturales, naturales y de servicios existentes en una zona, así como mejorar la seguridad y la comodidad de la visita. (p. 31)

Por lo tanto, la señalización turística se refiere a la colocación de señales y marcadores específicos en lugares públicos para guiar y orientar a los turistas en su visita a un destino determinado. Esta señalización puede incluir carteles, mapas, direcciones, indicaciones de distancia y tiempo de llegada, y cualquier otra información relevante para ayudar a los visitantes a encontrar lugares de interés turístico, alojamiento, servicios y otras actividades que puedan ser de su interés.

Y no solo ello, sino que también la señalización turística puede incluir información sobre la historia, la cultura y los aspectos destacados del destino turístico, así como información sobre la seguridad y las precauciones a tomar mientras se está de visita en el lugar. La señalización turística puede ser proporcionada por las autoridades locales, empresas turísticas, organizaciones sin fines de lucro y otros grupos interesados en promover el turismo en una región determinada.

2.3 Marco institucional

Localización. Según el Dircetur Huánuco (2019) el Bosque Monte Potrero es un bosque ubicado a 60 km al noreste de la ciudad de Huánuco, en el distrito de Umari, provincia de Pachitea, en la región de Huánuco.

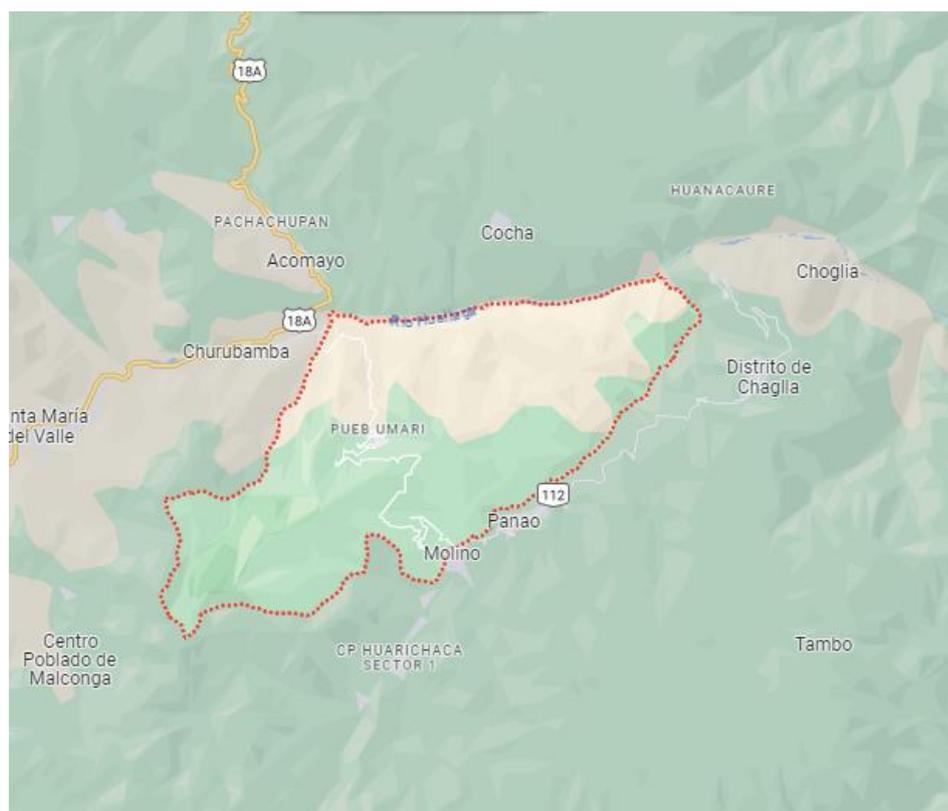
Extensión geográfica: El Bosque Monte Potrero tiene una extensión de 778,46 hectáreas y presenta varios tipos de ecosistemas, incluyendo bosque

montano húmedo, bosque de transición, frondoso, matorral, achaparrado o esclerófilo, pajonal y humedal. (Dircetur Huánuco, 2019)

Ubicación geográfica y límites. El Bosque de Monte Potrero, se encuentra ubicada en la parte Oriental de los Andes Peruanos, la topografía es accidentada, resalta la sucesión de montañas, con altitudes que fluctúan entre los 2877 a 3587 msnm y pendientes que varían entre 45 – 70%, quebradas y planicies altas. Se limita por el norte con la comunidad campesina de Umari; por el sur con la comunidad campesina de San Francisco, por el este con la comunidad campesina de Picahuay y por el oeste con la comunidad campesina de Santa Rosa. (Comunidad Campesina de Umari, 2018).

Figura 2

Ubicación del bosque Monte Potrero, Umari, Pachitea.



Nota. Google. (s.f.).

Vías de Acceso. El bosque es accesible a través de la ruta Huánuco-Rancho como primer tramo, luego de Rancho a la Punta como segundo tramo, de la punta a Piña Ucro como tercer tramo y finalmente de Piña Ucro al Monte Potrero.

Figura 3

Vías de acceso al bosque Monte Potrero, Umari, Pachitea

1	2	3	4	5	Distancia en
Recorrido	Tramo	Acceso	Medio de Transporte	Vía de Acceso	Kms. / Tiempo
1	Ciudad de Huánuco-Rancho	Terrestre	Automóvil Particular	Carretera Asfaltada	25Kms. 30 min.
1	Rancho –La Punta	Terrestre	Automóvil Particular	Carretera Afirmada	25 kms. 50 min.
1	La Punta - Silla Punta	Terrestre	Automóvil Particular	Carretera Trocha	05 kms. 15 min.
1	Silla Punta – Entrada Bosque Monte Potrero	Terrestre	A Pie	Camino Herradura	600 mts. 15 min.



Nota. (Municipalidad Distrital de Umari, 2021)

Especies de Fauna. En cuanto a la fauna, se documentaron 08 especies de mamíferos pertenecientes a 07 familias y 05 órdenes. Entre las órdenes se incluyen roedores, carnívoros, zarigüeyas, armadillos y murciélagos. Uno de los roedores presentes es el ratón endémico *Thomasomys kalinowskii*, una especie rara que necesita ser protegida y conservada. En cuanto a los anfibios y reptiles,

se registraron 05 especies de anfibios y 02 de reptiles, todas ellas consideradas endémicas para el departamento de Huánuco. Además, se descubrió una especie nueva para la ciencia llamada *Pristimantis* sp. En cuanto a las aves, se reportaron 62 especies, distribuidas en 22 familias. Se estima que podría haber alrededor de 100 especies en total debido al tipo de hábitat que alberga a familias como Tyrannidae, Thraupidae, Trochilidae, Emberizidae, Accipitridae, entre otras. (Puelle, 2013)

En el "Bosque Monte Potrero" se encuentra una variedad de fauna que incluye diferentes especies. Algunas de las especies presentes son el Zorrillo "*Mephitis mephitis*", el Venado "*Odocoileus virginianus*", el Muca "*Didelphis marsupialis*", el Picuro "*Cuniculus paca*", el Carachupa "*Dasyurus novemcinctus*", el Añuje "*Dasyprocta* sp" y el korekenke "*Pharomachrus mocinno*" (GOREHCO, 2012).

Figura 4

Especies de Fauna en el bosque Monte Potrero, Umari, Pachitea



Nota. Figura tomada de la fuente (Municipalidad Distrital de Umari, 2021)

Especies de Flora. La empresa COBIOMA ha realizado estudios biológicos básicos que han permitido registrar una notable diversidad de flora en el área. Se estima que se han identificado 257 especies de plantas pertenecientes a 161 géneros y 74 familias. Destaca el valor florístico del bosque debido a la gran cantidad de especies de plantas ornamentales, como las orquídeas, bromelias y helechos. Entre las especies encontradas, se destaca la rareza de la especie *Scaphosepalum* sp. perteneciente a la familia Orchidaceae (Puelles, 2013).

Por lo que en relación a la flora, se encontraron diversas especies en el bosque, entre ellas el Montetomate "*Bomarea distichifolia*", Llullumay "*Bomarea* sp", Aliso "*Alnus acuminata*", Inticcacha "*Senecio* sp", Bromelia "*Mezobromelia* sp", Yawarjunta "*Centropogon* sp", Chinchanco "*Hypericum laricifolium*", Cunupa "*Clusia alata*", Helecho gigante "*Dicksonia* sp", Rosa de los Andes "*Bejaria aestuans*", Moena "*Nectandra* sp", Ishanca "*Nasa tulipa-diaboli*", Ñaccha ñaccha "*Tristerix* sp", Sunguncha "*Brachyotum campanulare*", Cedro de altura "*Cedrela lilloi*", Ullguo ullguo "*Fuchsia* sp", Ulcumano "*Podocarpus oleifolius*", Picahuay "*Oreocallis grandiflora*", Rima rima "*Krapfia weberbaueri*", Shillanco "*Robus rubustus*", Shillco "*Bidens pilosa*", Queñual "*Polylepis pauta*", y Chilafruta "*Duchesnea indica*". (Mendizabal, 2016).

Figura 5

Especies de Flora en el bosque Monte Potrero, Umari, Pachitea



Nota. Figura tomada de la fuente (Municipalidad Distrital de Umari, 2021)

2.4 Bases Conceptuales

- **Accesibilidad:** Cualidad de poder acceder de manera fácil (RAE, 2014)
- **Destino:** Es el lugar al cual se quiere llegar y es por el que se realiza todo el viaje, por ende, es fundamental para la decisión (OMT, 2008).
- **Discapacidad:** Situación por la que una persona se ve obstaculizada a participar o dificultades en su inclusión social, ya sea por restricciones en su condición física, sensorial o intelectual. (RAE, 2014).
- **Gestión:** Se refiere a la acción y efecto de gestionar o administrar (RAE, 2014).
- **Publicidad turística:** Sirve de ayuda para el visitante, de tal manera que este pueda familiarizarse con el destino turístico que quiera visitar, incluso antes de que realice su viaje (Zapata, 2020).
- **Turismo:** Actividad realizada por visitantes (OMT, 2008).
- **Turismo accesible:** Engloba a la accesibilidad con la que cuenta la zona turística, es decir, no solo la accesibilidad a la atracción turística, sino todo lo relacionado al turismo, como el alojamiento y transporte que cuenten con diseños universales (Instituto de Accesibilidad, 2018).

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Ámbito

Babbie (2016) define que el ámbito es la "gama completa de situaciones, lugares, personas, instituciones, objetos y procesos que son relevantes para el problema de investigación" (p. 114). Y este autor resalta que el ámbito puede cambiar considerando la naturaleza de la investigación.

Con base al autor, se puede afirmar que el ámbito de investigación fue el bosque Monte Potrero, localizado en el distrito de Umari, perteneciente a la provincia de Pachitea, en el departamento de Huánuco.

3.2 Población

Como señala Vílchez (2011) la población "es un conjunto de N elementos (personas, animales, objetos, materiales, instituciones, organismos, historias clínicas, etc.) que verifican una definición bien determinada y no diferenciables entre sí" (p. 3).

Por tanto, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017), la población para la investigación fueron todos los pobladores que residen en el distrito de Umari, cuyo total alcanza los 21,398 habitantes.

Así mismo se consideraron a los funcionarios públicos de la Municipalidad Distrital de Umari también como parte de la población, los cuales fueron 40.

Tabla 1

Población de la investigación

Población	Total
Pobladores del distrito de Umari	21,398
Funcionarios públicos	40
Total	21 438

Nota. Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)

3.3 Muestra

En las propias palabras de Carrillo (2015) quien sostiene que “la muestra es un conjunto de elementos extraídos de la población que desde la estadística pueden ser probabilísticas o no probabilísticas” (diapositiva 7).

Primera muestra: para determinar la primera muestra se usó el muestreo probabilístico ya que la muestra debe ser representativa, por lo que se aplicó la fórmula correspondiente a poblaciones finitas para llevar a cabo el cálculo de la muestra.

$$n = \frac{z^2 (p)(q) * N}{e^2 * (N - 1) + z^2 (p)(q)}$$

Donde:

n: Tamaño de muestra.

z: Nivel de confianza.

p: Varianza de proporción.

q: Varianza de proporción.

e: Limite de error posible.

N: Población.

❖ Reemplazando se obtiene:

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 21,398}{0.05^2 * (21,398 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 378$$

Se tomó en consideración a 378 habitantes que residen en el distrito de Umari, Provincia de Pachitea en el departamento de Huánuco como parte de la primera muestra.

Segunda muestra: la muestra correspondiente a los funcionarios públicos fue el número total de la población. Lo cual se fundamenta en lo que postula Vilchez (2011), mencionando que las poblaciones que no superan el límite del número de 100 ya sean elementos, objetos o en este caso individuos, solamente se pasa a considerar la cantidad total de esta misma, es

decir, los 40 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Umari.

En definitiva, fueron considerados como muestra, 378 pobladores y 40 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Umari, a los cuales se les aplicó el instrumento de recolección de datos.

3.3.1 Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de Inclusión

- Fueron tomados en cuenta los pobladores que son mayores de edad.
- Fueron tomados en cuenta solo los pobladores del distrito de Umari, Pachitea.
- Fueron tomados en cuenta los pobladores que residan por lo menos un año en el distrito de Umari, Pachitea.

Criterios de Exclusión

- No fueron tomados en cuenta los pobladores que no vivan en la zona del distrito de Umari, Pachitea.
- No fueron tomados en cuenta los pobladores que no residan por lo menos un año en Umari, Pachitea.

3.4 Nivel y tipo de estudio

3.4.1 Nivel de Estudio

En torno al nivel de la investigación, Caballero (2008) enfatiza que “el nivel de estudio es el grado de profundidad con la que se estudia ciertos fenómenos o hechos en la realidad social pudiendo ser: nivel exploratorio, nivel descriptivo, nivel correlacional, nivel explicativo y el nivel predictiva o experimental” (pp. 83 – 85).

Teniendo en cuenta las palabras del autor mencionado, se ha decidido que la investigación se enmarca en el nivel **CORRELACIONAL**.

Dado a que se centró en el análisis de la relación entre dos o más variables, lo que resulta adecuado para nuestro estudio sobre la gestión turística municipal y la accesibilidad turística en el bosque Monte Potrero.

3.4.2 Tipo de Estudio

Según Sánchez y Reyes (2017), mencionan que la investigación básica, también conocida como investigación pura o fundamental, tiene como objetivo principal generar conocimientos teóricos y ampliar la comprensión de fenómenos y procesos.

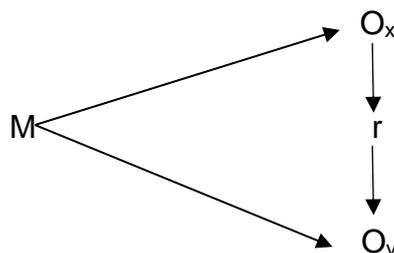
Por lo que el estudio fue de tipo BÁSICA, ya que se buscó comprender mejor los fenómenos en estudio para que se puedan desarrollar nuevos conceptos o conocimientos que puedan ser utilizados para mejorar la gestión turística y la accesibilidad en el futuro.

3.5 Diseño de investigación

En opinión de Hernández et al. (2014) el diseño de una investigación "es el plan o estrategia concebida para obtener los datos necesarios para resolver el problema de investigación" (p. 66).

Siguiendo, Salkind (2010) indica que el diseño no experimental es aquella investigación en que "no se manipula una variable independiente para ver si produce cambios en una variable dependiente" (p. 211.).

Ante lo mencionado, y analizando la tendencia de la investigación, esta se inclinó por el lado del diseño NO EXPERIMENTAL. Esto es porque permitió a los investigadores no manipular por ninguna circunstancia las variables que son la gestión turística municipal y la accesibilidad turística.



Donde:

- ❖ **Ox:** observaciones obtenidas de la variable Ejecución presupuestal.
- ❖ **Oy:** observaciones obtenidas de la variable Planeamiento estratégico.
- ❖ **r:** Relación entre las dos variables.
- ❖ **M:** Muestra de la investigación.

3.6 Técnicas e Instrumentos

3.6.1 Técnicas

Desde las posiciones de Ñaupas et al. (2018) refieren que las técnicas "son un conjunto de normas y procedimientos para regular un determinado proceso y alcanzar un determinado objetivo" (p. 273).

Por lo cual se ha decidido utilizar la técnica de la ENCUESTA en la presente investigación.

3.6.2 Instrumentos

Como señala Creswell (2014) considera que:

Los instrumentos de investigación son las herramientas que se utilizan para recoger la información necesaria para responder las preguntas de investigación. Incluyen preguntas abiertas o cerradas, cuestionarios, entrevistas, pruebas y otros dispositivos que ayudan

a medir o evaluar una variable o constructo específico. (p. 179)

Teniendo en cuenta la diversidad de instrumentos disponibles para la investigación científica, se ha optado por utilizar el CUESTIONARIO como herramienta principal de recolección de datos. La selección de este instrumento se justifica en la posibilidad que brinda de formular preguntas claras y precisas, en consonancia con las variables de estudio. Además, el cuestionario se presenta como una alternativa eficaz para abordar de manera sistemática y estructurada el objeto de investigación, lo que permitió una mayor precisión en la recopilación de información.

Tabla 2

Tabla resumen de las técnica e instrumentos

Técnica	Instrumento
La encuesta	Cuestionario

Nota. Tesistas

3.7 Validación y confiabilidad del Instrumento

3.7.1 Validación de instrumentos para la recolección de dato

Pasando a la validación del instrumento, en este caso, el cuestionario, este se ayudará de expertos en el sector turismo, en especial de la gestión turística municipal y la accesibilidad turística.

Tabla 3*Juicio de expertos*

EXPERTOS	APLICABILIDAD DE INSTRUMENTO
Mg. Aida Contreras Yalan	APLICABLE
Mg. Simeon Soto Espejo	APLICABLE
Mg. Norma Aguilar Jara	APLICABLE

Nota. tesis.**3.7.2 Confiabilidad de instrumentos para la recolección de datos**

Por el lado de la confiabilidad, la investigación se ayudará del Coeficiente de Alpha de Cronbach. Este permitirá si el instrumento es regular, bueno o excelente.

Tabla 4*Confiabilidad de los instrumentos*

INSTRUMENTO	TÉCNICA	RESULTADOS
Instrumento 1	Alpha de Cronbach	0.921
Instrumento 2	Alpha de Cronbach	0.854

Nota. tesis.

Los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de medición muestran que el valor del coeficiente de confiabilidad del instrumento 1 es de 0.921 y el del instrumento 2 es de 0.854. Estos valores superan el límite establecido por la teoría, que es de 0.60, lo que indica que ambos instrumentos son altamente confiables y pueden ser utilizados con confianza para la medición de las variables de estudio. En consecuencia, se puede afirmar que la validez y confiabilidad de los instrumentos utilizados han sido satisfactorias para la investigación en cuestión.

3.8 Tabulación y análisis de datos

Para el procesamiento y el análisis de datos, se utilizó el Programa Estadístico SPSS versión 25 para Windows para realizar la prueba de correlación de Spearman, así mismo el programa Microsoft Excel; para la presentación de datos a través de los cuadros estadísticos con frecuencias y porcentajes, con sus respectivos gráficos estadísticos (gráficos de barras). Como sugiere Bernal (2006), es fundamental contar con herramientas estadísticas precisas para el procesamiento de los datos obtenidos.

3.9 Consideraciones éticas

Considerando la importancia de los aspectos éticos en toda investigación científica, se presentan a continuación las consideraciones éticas que se aplicaron en el presente estudio, las cuales fueron:

- En relación con los participantes de la investigación, todos estos en consonancia a la ética investigativa, darán su consentimiento para los objetivos de este mismo, en la que se informará sobre cómo beneficia al estudio, a la sociedad y al turismo, asimismo, se les hará conocer los riesgos si en caso hubiera.
- En consideración a la ética de la investigación, se utilizará el formato APA para citar y referenciar las fuentes bibliográficas, lo cual ayudará a validar y confiar en los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

Tabla 5

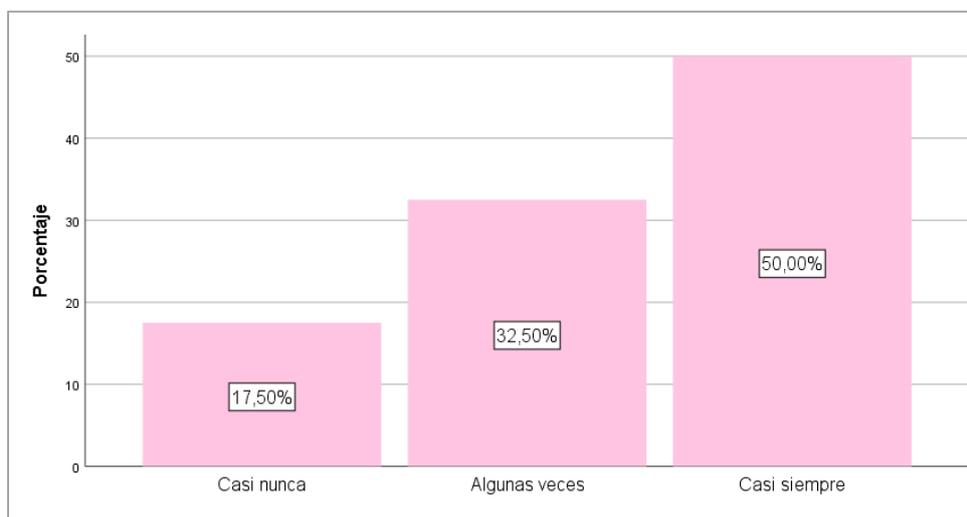
¿La Municipalidad distrital de Umari desarrolla planes y estrategias turísticas para mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	7	17.5	17.5	17.5
Algunas veces	13	32.5	32.5	50.0
Casi siempre	20	50.0	50.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 6

¿La Municipalidad distrital de Umari desarrolla planes y estrategias turísticas para mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 40 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Umari, el 17.50% menciona que casi nunca la Municipalidad

distrital de Umari desarrolla planes y estrategias turísticas para mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero; el 32.50% menciona que algunas veces y el 50.00% menciona que casi siempre.

Tabla 6

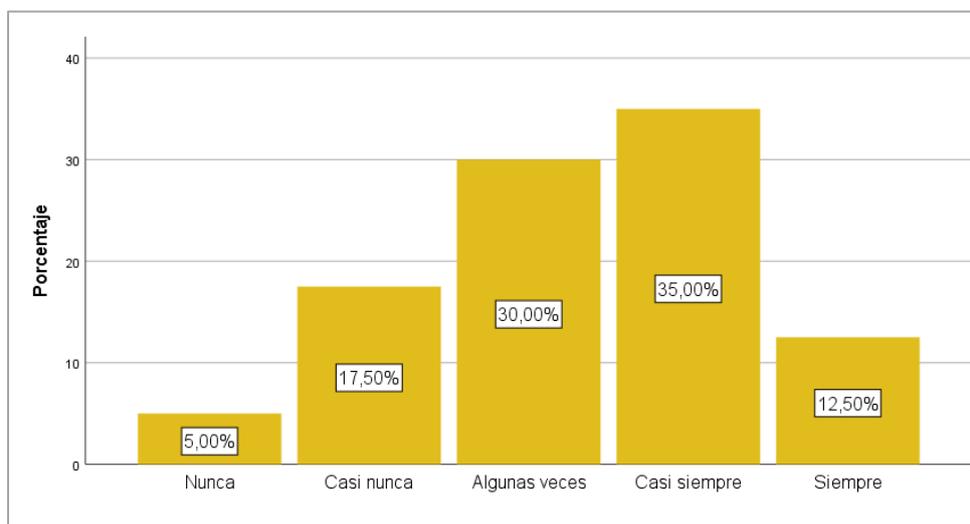
¿La Municipalidad distrital de Umari destina un presupuesto específico para mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	5.0	5.0	5.0
Casi nunca	7	17.5	17.5	22.5
Algunas veces	12	30.0	30.0	52.5
Casi siempre	14	35.0	35.0	87.5
Siempre	5	12.5	12.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 7

¿La Municipalidad distrital de Umari destina un presupuesto específico para mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 40 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Umari, el 5.00% menciona que nunca la Municipalidad distrital

de Umari destina un presupuesto específico para mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero; el 17.50% dice que casi nunca; el 30.00% dice que algunas veces; el 35.00% dice que casi siempre y el 12.50% menciona que siempre.

Tabla 7

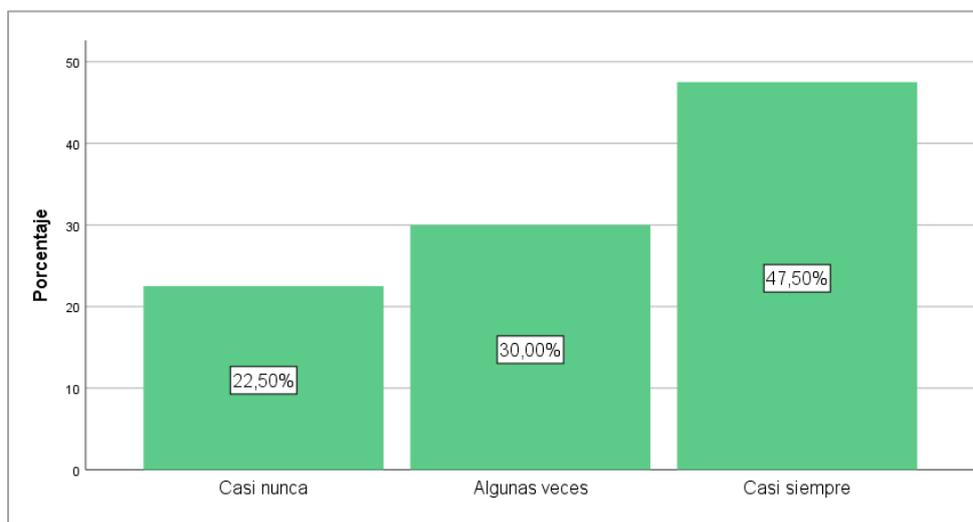
¿La Municipalidad distrital de Umari implementa proyectos turísticos para mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	9	22.5	22.5	22.5
Algunas veces	12	30.0	30.0	52.5
Casi siempre	19	47.5	47.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 8

¿La Municipalidad distrital de Umari implementa proyectos turísticos para mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 40 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Umari, el 22.50% menciona que casi nunca la Municipalidad distrital de Umari implementa proyectos turísticos para mejorar la

accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero; el 30.00% dice que algunas veces y el 47.50% menciona que casi siempre.

Tabla 8

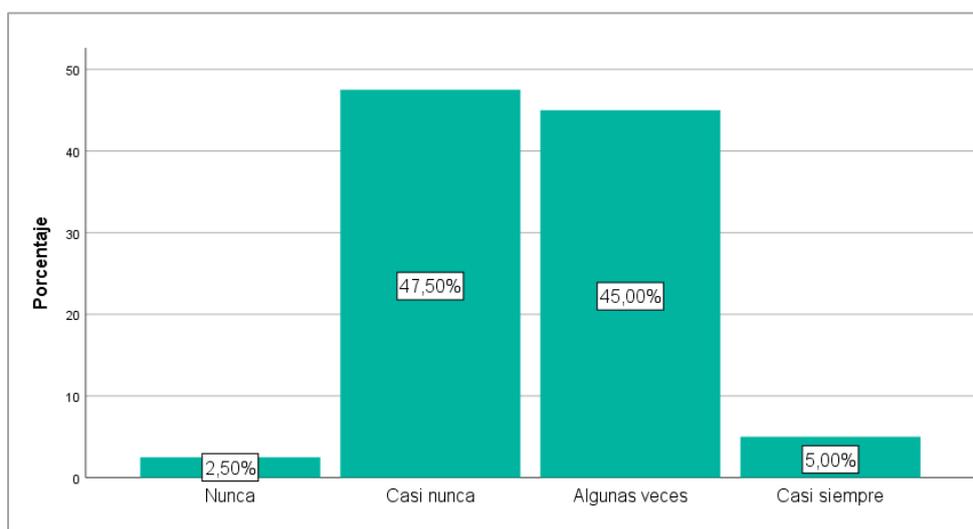
¿La Municipalidad distrital de Umari involucra a otros actores locales (instituciones públicas y privadas) en la mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2.5	2.5	2.5
Casi nunca	19	47.5	47.5	50.0
Algunas veces	18	45.0	45.0	95.0
Casi siempre	2	5.0	5.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 9

¿La Municipalidad distrital de Umari involucra a otros actores locales (instituciones públicas y privadas) en la mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 40 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Umari, el 2.50% menciona que nunca la Municipalidad distrital de Umari involucra a otros actores locales (instituciones públicas y privadas)

en la mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero; el 47.50% dice que casi nunca, el 45.00% dice que algunas veces y el 5.00% menciona que casi siempre.

Tabla 9

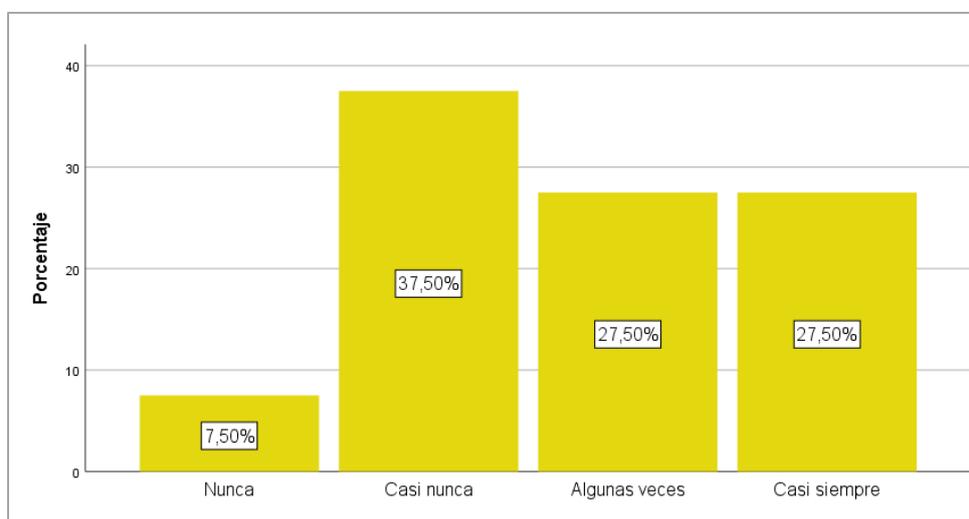
¿La Municipalidad distrital de Umari promueve la participación del Bosque Monte Potrero en ferias o eventos turísticos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	7.5	7.5	7.5
Casi nunca	15	37.5	37.5	45.0
Algunas veces	11	27.5	27.5	72.5
Casi siempre	11	27.5	27.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 10

¿La Municipalidad distrital de Umari promueve la participación del Bosque Monte Potrero en ferias o eventos turísticos?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 40 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Umari, el 7.50% menciona que nunca la Municipalidad distrital de Umari promueve la participación del Bosque Monte Potrero en ferias o

eventos turísticos; el 37.50% dice que casi nunca, el 27.50% menciona que algunas veces y el 27.50% dice que casi siempre.

Tabla 10

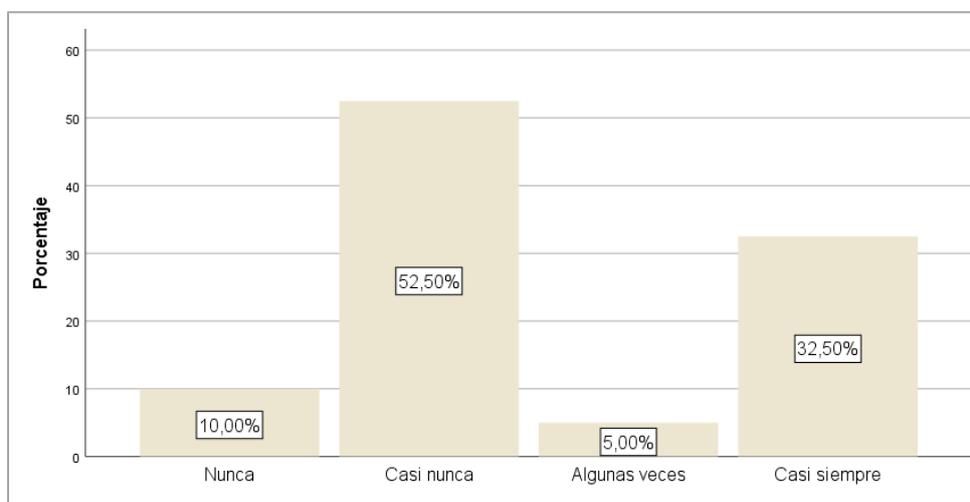
¿La Municipalidad distrital de Umari publicita y difunde el Bosque Monte Potrero en medios tradicionales (como periódicos, radio y televisión)?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	10.0	10.0	10.0
Casi nunca	21	52.5	52.5	62.5
Algunas veces	2	5.0	5.0	67.5
Casi siempre	13	32.5	32.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 11

¿La Municipalidad distrital de Umari publicita y difunde el Bosque Monte Potrero en medios tradicionales (como periódicos, radio y televisión)?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 40 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Umari, el 10.00% menciona que nunca la Municipalidad distrital de Umari publicita y difunde el Bosque Monte Potrero en medios tradicionales (como periódicos, radio y televisión); el 52.50% dice que casi

nunca, el 5.00% menciona que algunas veces y el 32.50% dice que casi siempre.

Tabla 11

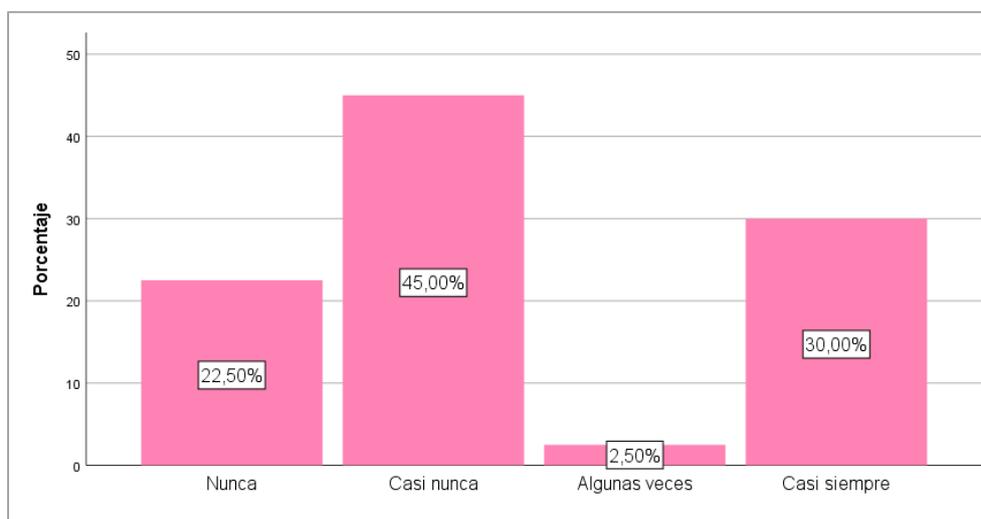
¿La Municipalidad distrital de Umari promueve la presencia del Bosque Monte Potrero en medios digitales y redes sociales?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	9	22.5	22.5	22.5
Casi nunca	18	45.0	45.0	67.5
Algunas veces	1	2.5	2.5	70.0
Casi siempre	12	30.0	30.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 12

¿La Municipalidad distrital de Umari promueve la presencia del Bosque Monte Potrero en medios digitales y redes sociales?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 40 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Umari, el 22.50% menciona que nunca la Municipalidad distrital de Umari promueve la presencia del Bosque Monte Potrero en medios

digitales y redes sociales; el 45.00% dice que casi siempre, el 2.50% menciona que algunas veces y el 30.00% dice que casi siempre.

Tabla 12

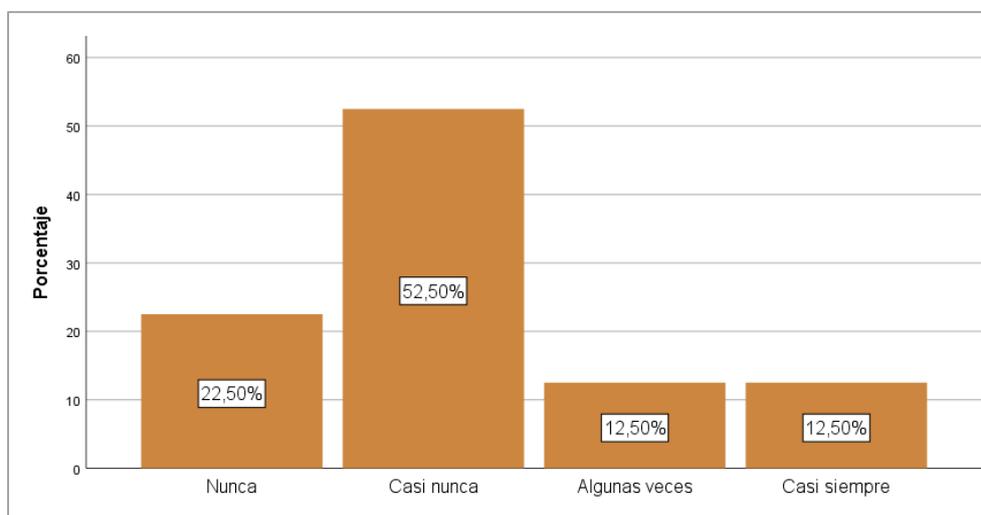
¿La promoción por parte de la Municipalidad distrital de Umari influye en el aumento del número de turistas que visitan el Bosque Monte Potrero?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	9	22.5	22.5	22.5
Casi nunca	21	52.5	52.5	75.0
Algunas veces	5	12.5	12.5	87.5
Casi siempre	5	12.5	12.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 13

¿La promoción por parte de la Municipalidad distrital de Umari influye en el aumento del número de turistas que visitan el Bosque Monte Potrero?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 40 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Umari, el 22.50% menciona que nunca la promoción por parte de la Municipalidad distrital influye en el aumento del número de turistas que

visitan el Bosque Monte Potrero; el 52.50% dice que casi nunca, el 12.50% menciona que algunas veces y el 12.50% dice que casi siempre.

Tabla 13

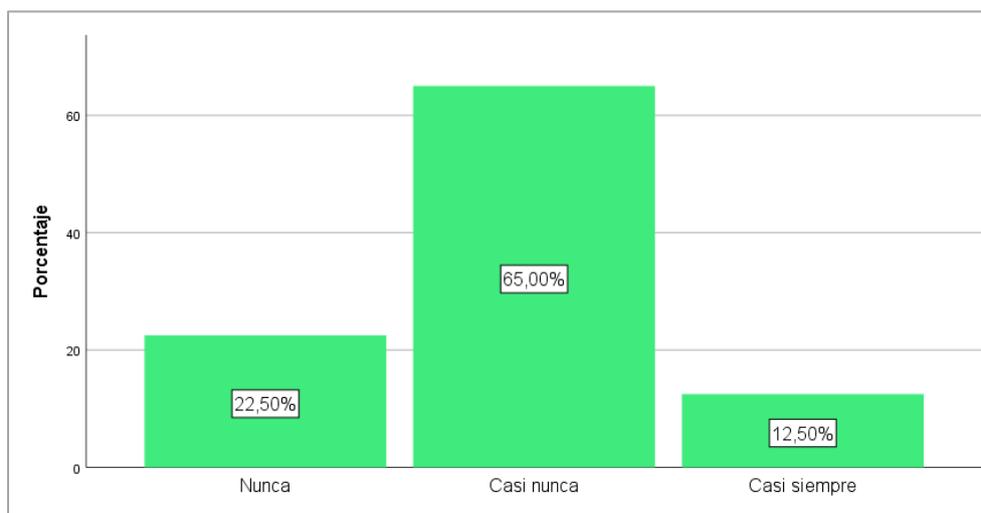
¿Los trabajadores de la Municipalidad distrital de Umari han recibido capacitación en temas turísticos del distrito?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	9	22.5	22.5	22.5
Casi nunca	26	65.0	65.0	87.5
Casi siempre	5	12.5	12.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 14

¿Los trabajadores de la Municipalidad distrital de Umari han recibido capacitación en temas turísticos del distrito?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 40 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Umari, el 22.50% menciona que nunca los trabajadores de la Municipalidad distrital de Umari han recibido capacitación en temas turísticos del distrito; el 65.00% dice que casi nunca y el 12.50% menciona que casi siempre.

Tabla 14

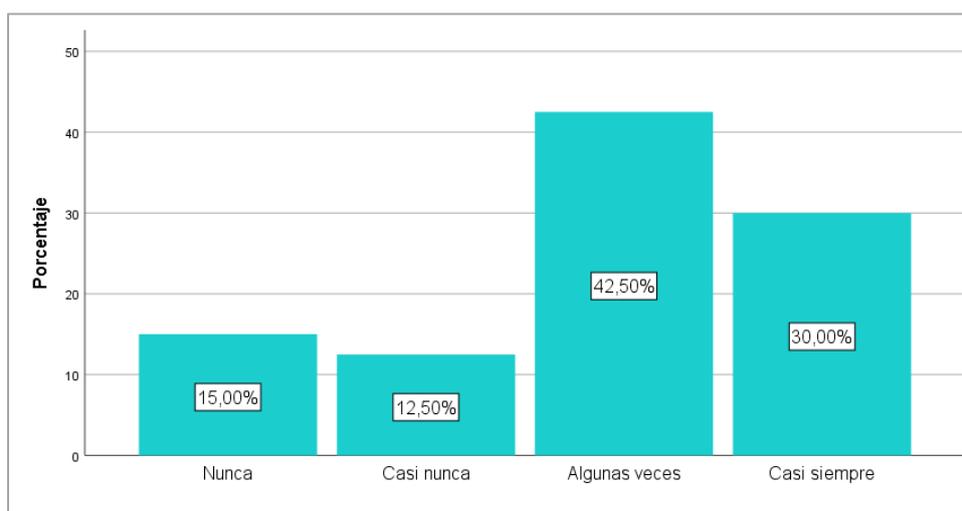
¿La Municipalidad distrital de Umari cuenta con programas de capacitación que han implementado para mejorar las habilidades del sector turístico en el distrito?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	6	15.0	15.0	15.0
Casi nunca	5	12.5	12.5	27.5
Algunas veces	17	42.5	42.5	70.0
Casi siempre	12	30.0	30.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 15

¿La Municipalidad distrital de Umari cuenta con programas de capacitación que han implementado para mejorar las habilidades del sector turístico en el distrito?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 40 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Umari, el 15.00% menciona que nunca la Municipalidad distrital de Umari cuenta con programas de capacitación que han implementado para mejorar las habilidades del sector turístico en el distrito; el 12.50% menciona que casi nunca; el 42.50% dice que algunas veces y el 30.00% dice que casi siempre.

Tabla 15

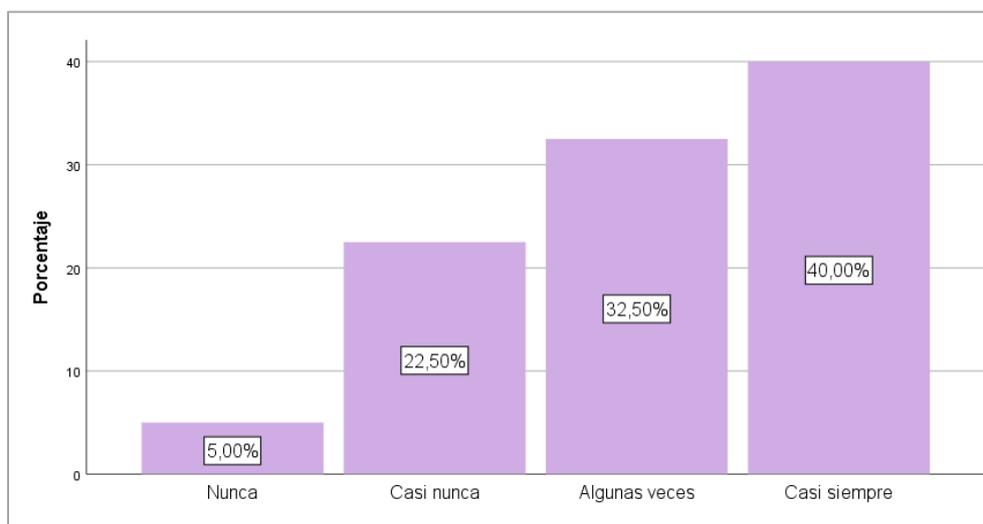
¿Los trabajadores de la Municipalidad distrital de Umari son consultados para identificar sus necesidades de capacitación y proporcionar retroalimentación sobre los programas turísticos del distrito?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	5.0	5.0	5.0
Casi nunca	9	22.5	22.5	27.5
Algunas veces	13	32.5	32.5	60.0
Casi siempre	16	40.0	40.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 16

¿Los trabajadores de la Municipalidad distrital de Umari son consultados para identificar sus necesidades de capacitación y proporcionar retroalimentación sobre los programas turísticos del distrito?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 40 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Umari, el 5.00% menciona que nunca los trabajadores de la Municipalidad distrital de Umari son consultados para identificar sus necesidades de capacitación y proporcionar retroalimentación sobre los programas turísticos del distrito; el 22.50% menciona que casi nunca; el 32.50% dice que algunas veces y el 40.00% menciona que casi siempre.

Tabla 16

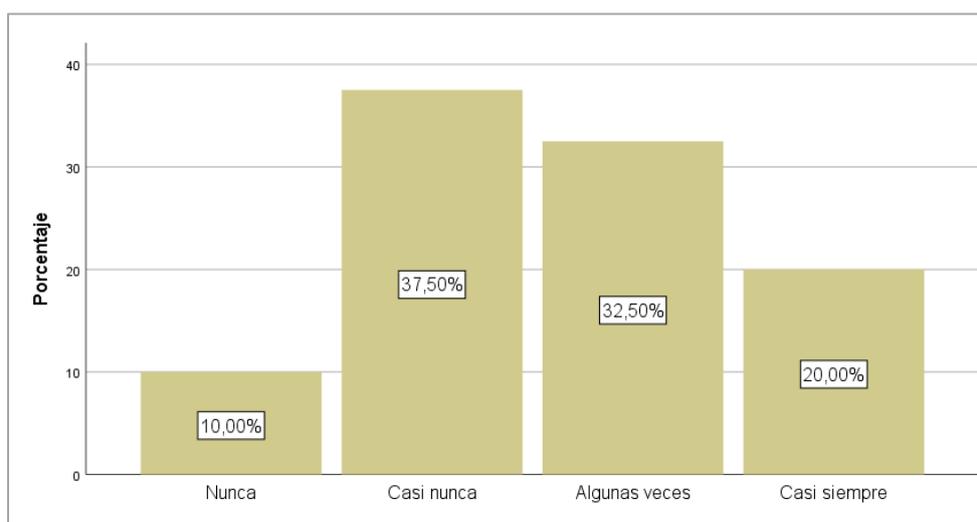
¿En la Municipalidad distrital de Umari han realizado evaluaciones para medir el impacto de la capacitación en el desempeño y la satisfacción de los trabajadores turísticos en el distrito?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	10.0	10.0	10.0
Casi nunca	15	37.5	37.5	47.5
Algunas veces	13	32.5	32.5	80.0
Casi siempre	8	20.0	20.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 17

¿En la Municipalidad distrital de Umari han realizado evaluaciones para medir el impacto de la capacitación en el desempeño y la satisfacción de los trabajadores turísticos en el distrito?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 40 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Umari, el 10.00% menciona que nunca en la Municipalidad distrital de Umari han realizado evaluaciones para medir el impacto de la capacitación en el desempeño y la satisfacción de los trabajadores turísticos en el distrito; el 37.50% menciona que casi nunca; el 32.50% dice que algunas veces y el 20.00% menciona que casi siempre.

Tabla 17

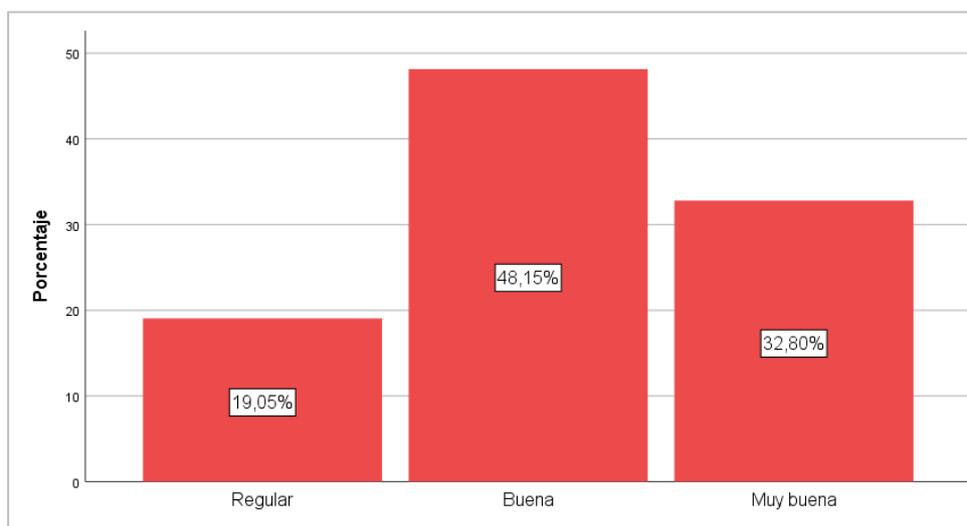
¿Cómo calificaría el tiempo de viaje que le toma llegar a un visitante al Bosque Monte Potrero?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	72	19.0	19.0	19.0
Buena	182	48.1	48.1	67.2
Muy buena	124	32.8	32.8	100.0
Total	378	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 18

¿Cómo calificaría el tiempo de viaje que le toma llegar a un visitante al Bosque Monte Potrero?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 378 habitantes que residen en el distrito de Umari, el 19.05% menciona que el tiempo de viaje que le toma llegar a un visitante al Bosque Monte Potrero es regular; el 48.15% menciona que es buena y el 32.80% menciona que es muy buena.

Tabla 18

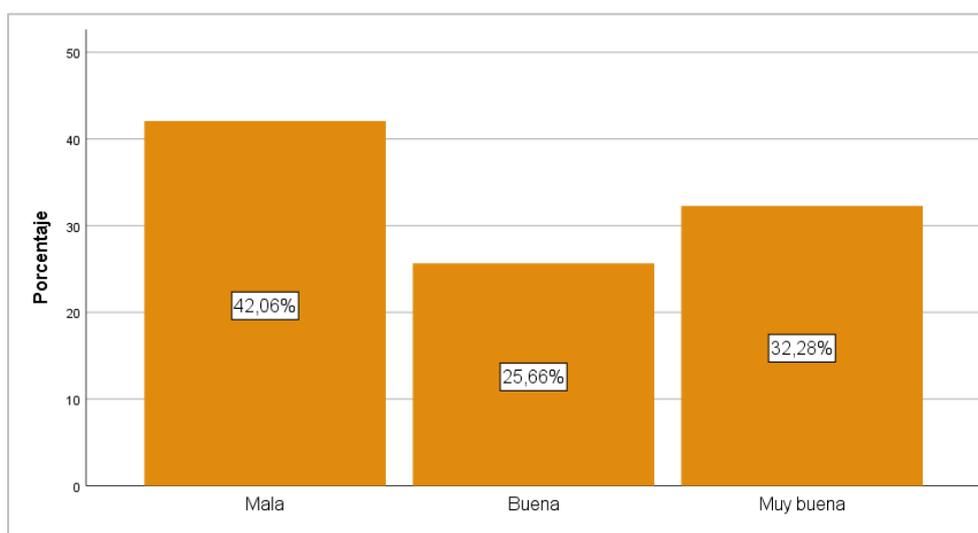
¿Cómo calificaría la calidad de las carreteras y caminos de acceso al Bosque Monte Potrero?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mala	159	42.1	42.1	42.1
Buena	97	25.7	25.7	67.7
Muy buena	122	32.3	32.3	100.0
Total	378	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 19

¿Cómo calificaría la calidad de las carreteras y caminos de acceso al Bosque Monte Potrero?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 378 habitantes que residen en el distrito de Umari, el 19.05% menciona que la calidad de las carreteras y caminos de acceso al Bosque Monte Potrero es mala; el 25.66% menciona que es buena y el 32.80% menciona que es muy buena.

Tabla 19

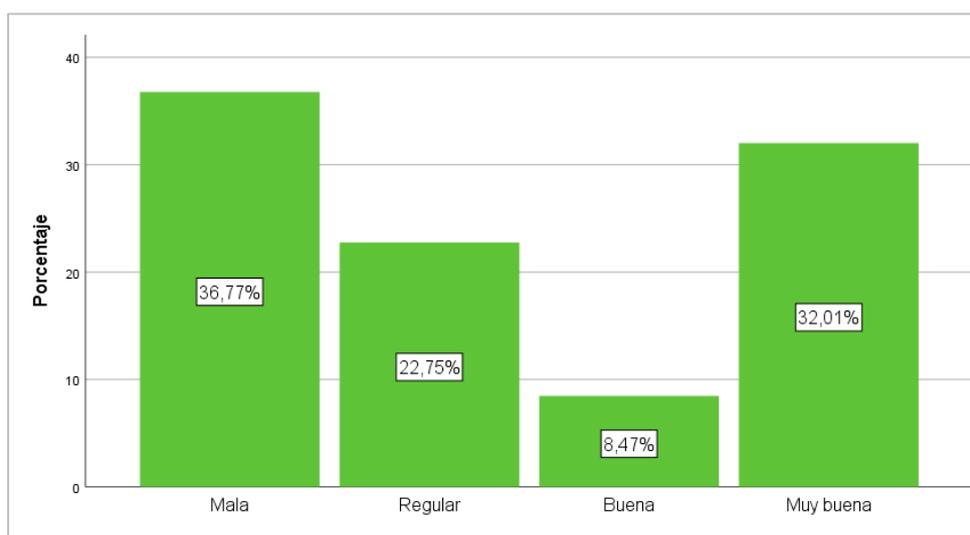
¿Cómo calificaría los medios de transporte disponibles para llegar al Bosque Monte Potrero?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mala	139	36.8	36.8	36.8
Regular	86	22.8	22.8	59.5
Buena	32	8.5	8.5	68.0
Muy buena	121	32.0	32.0	100.0
Total	378	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 20

¿Cómo calificaría los medios de transporte disponibles para llegar al Bosque Monte Potrero?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 378 habitantes que residen en el distrito de Umari, el 36.77% menciona que los medios de transporte disponibles para llegar al Bosque Monte Potrero son malos; el 22.75% menciona que son regulares; el 8.47% dice que son buenos y el 32.01% menciona que son muy buenos.

Tabla 20

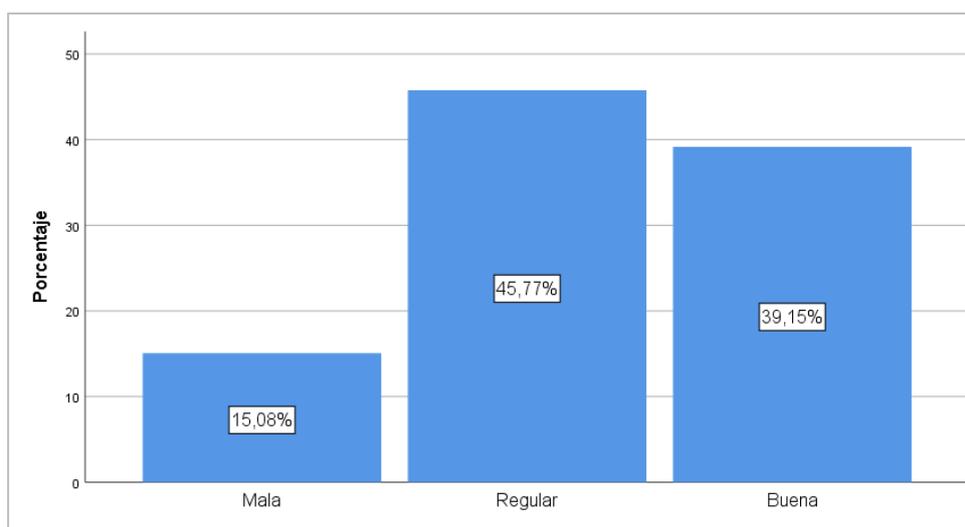
¿Cómo calificaría el costo de transporte para llegar al Bosque Monte Potrero?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mala	57	15.1	15.1	15.1
Regular	173	45.8	45.8	60.8
Buena	148	39.2	39.2	100.0
Total	378	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 21

¿Cómo calificaría el costo de transporte para llegar al Bosque Monte Potrero?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 378 habitantes que residen en el distrito de Umari, el 15.08% menciona que el costo de transporte para llegar al Bosque Monte Potrero es malo; el 45.77% menciona que es regular y el 39.15% menciona que es buena.

Tabla 21

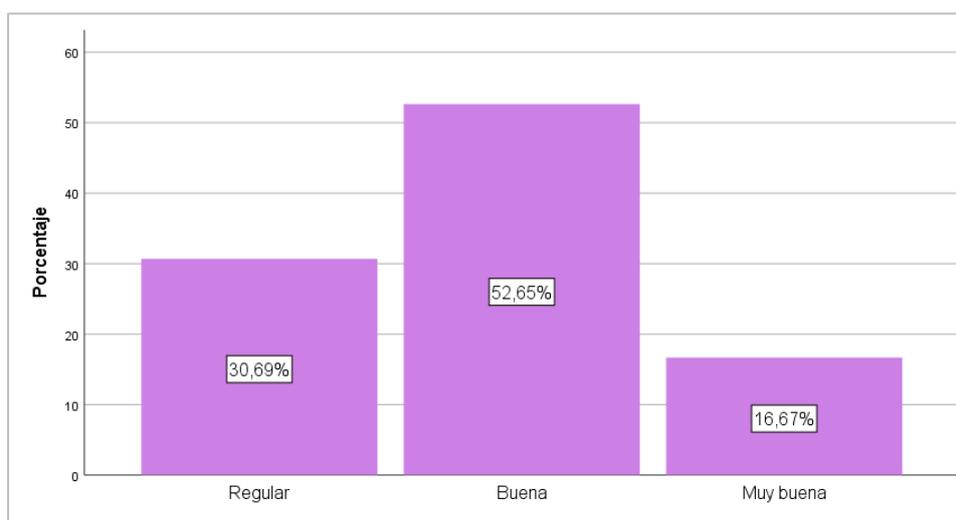
¿Cómo calificaría la accesibilidad a servicios sanitarios en el Bosque Monte Potrero?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	116	30.7	30.7	30.7
Buena	199	52.6	52.6	83.3
Muy buena	63	16.7	16.7	100.0
Total	378	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 22

¿Cómo calificaría la accesibilidad a servicios sanitarios en el Bosque Monte Potrero?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 378 habitantes que residen en el distrito de Umari, el 30.69% menciona que la accesibilidad a servicios sanitarios en el Bosque Monte Potrero es regular; el 52.65% menciona que es buena y el 16.67% menciona que es muy buena.

Tabla 22

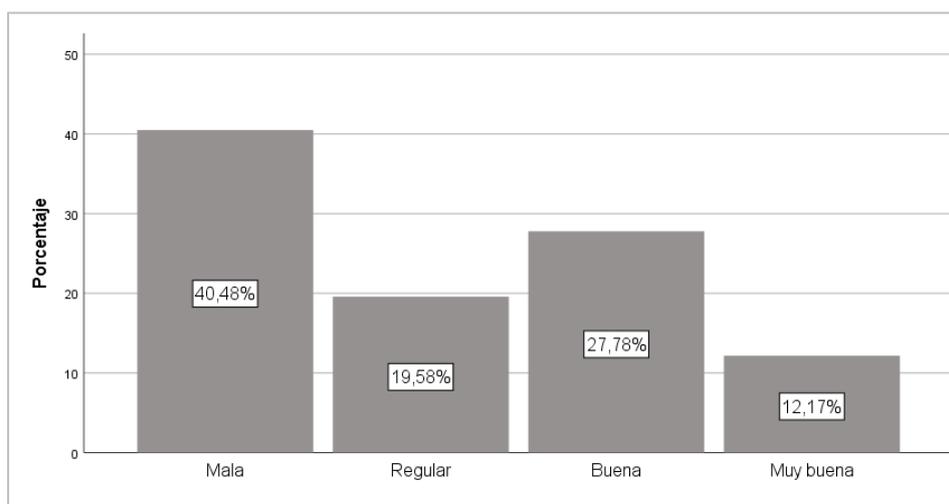
¿Cómo calificaría la accesibilidad de las instalaciones y servicios para personas con discapacidades en el Bosque Monte Potrero?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mala	153	40.5	40.5	40.5
Regular	74	19.6	19.6	60.1
Buena	105	27.8	27.8	87.8
Muy buena	46	12.2	12.2	100.0
Total	378	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 23

¿Cómo calificaría la accesibilidad de las instalaciones y servicios para personas con discapacidades en el Bosque Monte Potrero?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 378 habitantes que residen en el distrito de Umari, el 40.48% menciona que la accesibilidad de las instalaciones y servicios para personas con discapacidades en el Bosque Monte Potrero es mala; el 19.58% menciona que es regular; el 27.78% dice que es buena y el 12.17% menciona que es muy buena.

Tabla 23

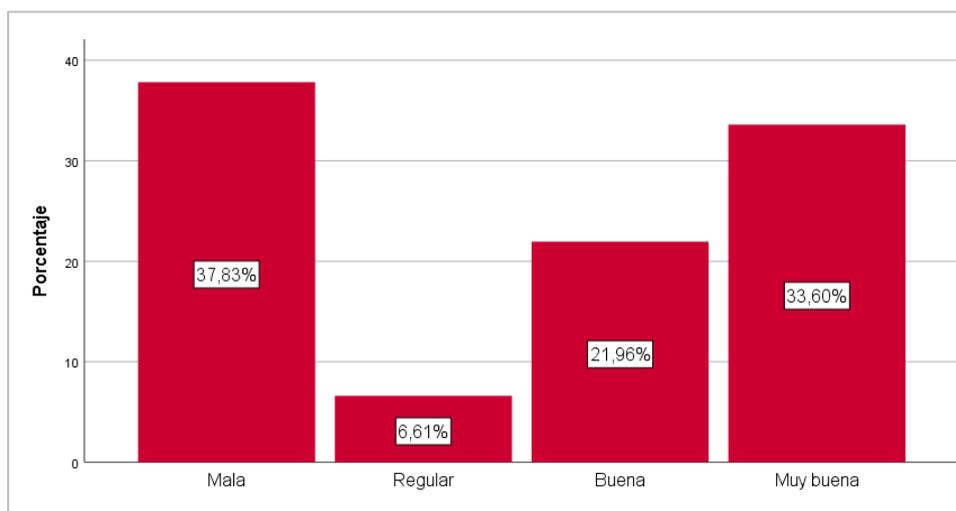
¿Cómo calificaría la disponibilidad de servicios de alimentación y bebidas, (restaurantes) en el Bosque Monte Potrero?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mala	143	37.8	37.8	37.8
Regular	25	6.6	6.6	44.4
Buena	83	22.0	22.0	66.4
Muy buena	127	33.6	33.6	100.0
Total	378	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 24

¿Cómo calificaría la disponibilidad de servicios de alimentación y bebidas, (restaurantes) en el Bosque Monte Potrero?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 378 habitantes que residen en el distrito de Umari, el 37.83% menciona que la disponibilidad de servicios de alimentación y bebidas, (restaurantes) en el Bosque Monte Potrero es mala; el 6.61% menciona que es regular; el 21.96% dice que es buena y el 33.60% menciona que es muy buena.

Tabla 24

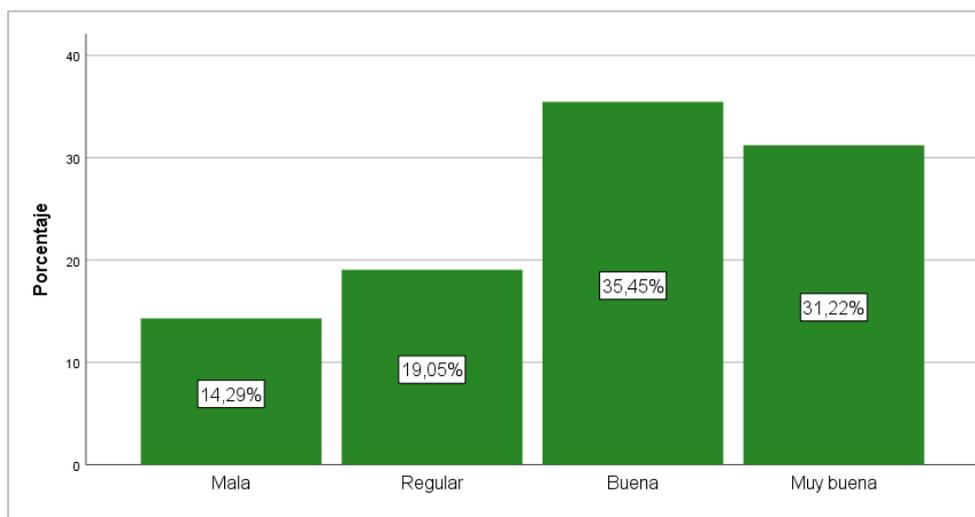
¿Cómo calificaría la disponibilidad de instalaciones de alojamiento cercanas, como hoteles o posadas, para hospedarse cerca al Bosque Monte Potrero?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mala	54	14.3	14.3	14.3
Regular	72	19.0	19.0	33.3
Buena	134	35.4	35.4	68.8
Muy buena	118	31.2	31.2	100.0
Total	378	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 25

¿Cómo calificaría la disponibilidad de instalaciones de alojamiento cercanas, como hoteles o posadas, para hospedarse cerca al Bosque Monte Potrero?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 378 habitantes que residen en el distrito de Umari, el 14.29% menciona que la disponibilidad de instalaciones de alojamiento cercanas, como hoteles o posadas, para hospedarse cerca al Bosque Monte Potrero es mala; el 19.05% menciona que es regular; el 35.45% dice que es buena y el 31.22% menciona que es muy buena.

Tabla 25

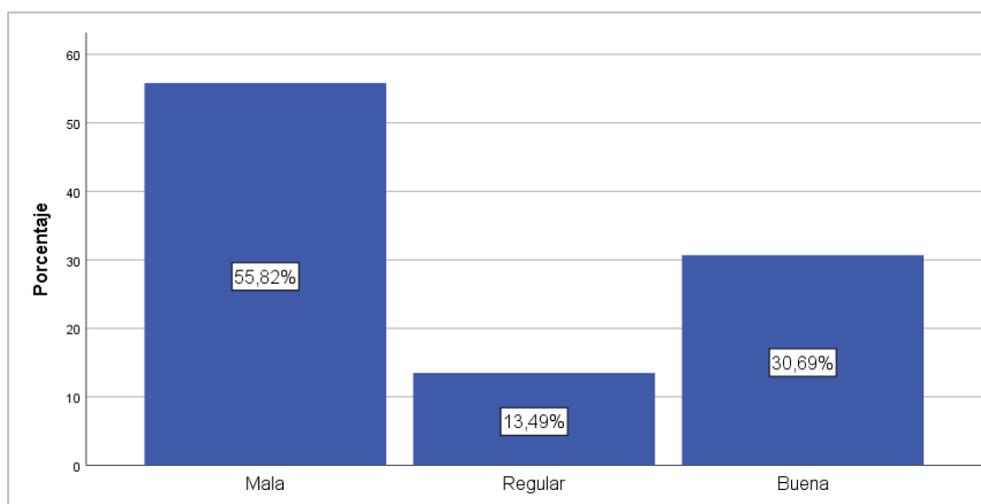
¿Cómo calificaría la visibilidad de señalización desde la distancia y desde diferentes ángulos en el Bosque Monte Potrero?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mala	211	55.8	55.8	55.8
Regular	51	13.5	13.5	69.3
Buena	116	30.7	30.7	100.0
Total	378	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 26

¿Cómo calificaría la visibilidad de señalización desde la distancia y desde diferentes ángulos en el Bosque Monte Potrero?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 378 habitantes que residen en el distrito de Umari, el 55.82% menciona que la visibilidad de señalización desde la distancia y desde diferentes ángulos en el Bosque Monte Potrero es mala; el 13.49% menciona que es regular y el 30.69% menciona que es buena.

Tabla 26

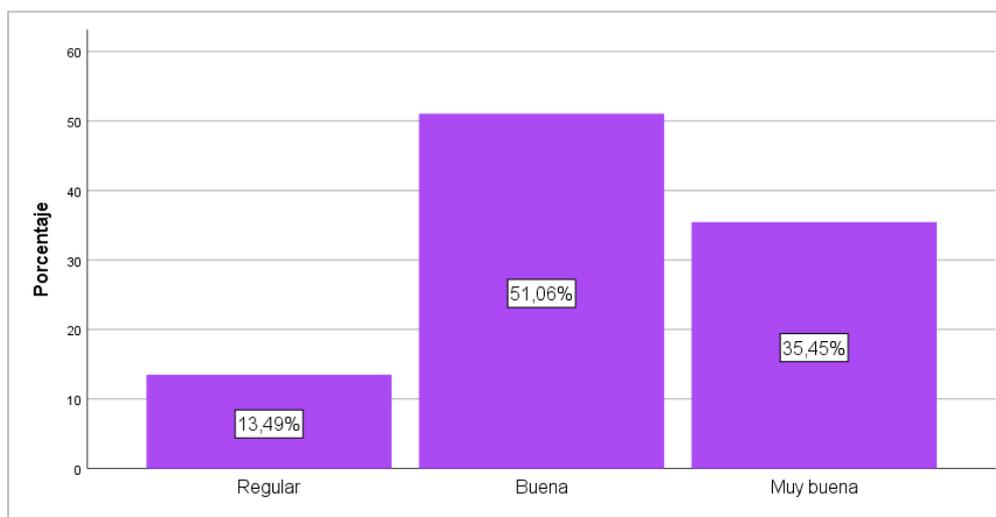
¿Cómo calificaría la información de orientación proporcionada por la señalización, como la ubicación y los diferentes puntos de interés en el Bosque Monte Potrero?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	51	13.5	13.5	13.5
Buena	193	51.1	51.1	64.6
Muy buena	134	35.4	35.4	100.0
Total	378	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 27

¿Cómo calificaría la información de orientación proporcionada por la señalización, como la ubicación y los diferentes puntos de interés en el Bosque Monte Potrero?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 378 habitantes que residen en el distrito de Umari, el 13.49% menciona que la información de orientación proporcionada por la señalización, como la ubicación y los diferentes puntos

de interés en el Bosque Monte Potrero es mala; el 51.06% menciona que es buena y el 35.45% menciona que es muy buena.

Tabla 27

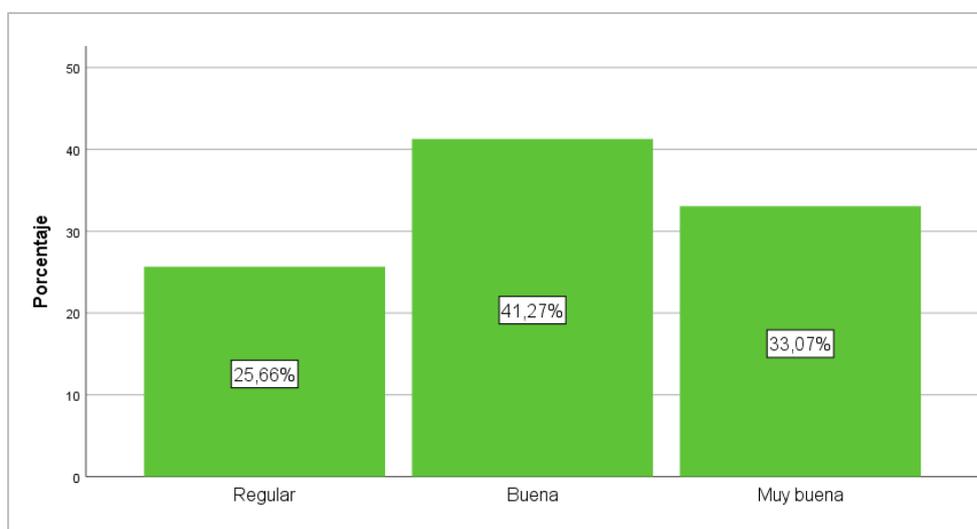
¿Cómo calificaría la información presentada en la señalización en diferentes idiomas para los visitantes internacionales en el Bosque Monte Potrero?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	97	25.7	25.7	25.7
Buena	156	41.3	41.3	66.9
Muy buena	125	33.1	33.1	100.0
Total	378	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 28

¿Cómo calificaría la información presentada en la señalización en diferentes idiomas para los visitantes internacionales en el Bosque Monte Potrero?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 378 habitantes que residen en el distrito de Umari, el 25.66% menciona que la información presentada en la señalización en diferentes idiomas para los visitantes internacionales en el

Bosque Monte Potrero es regular; el 41.27% dice que es buena y el 33.07% menciona que es muy buena.

Tabla 28

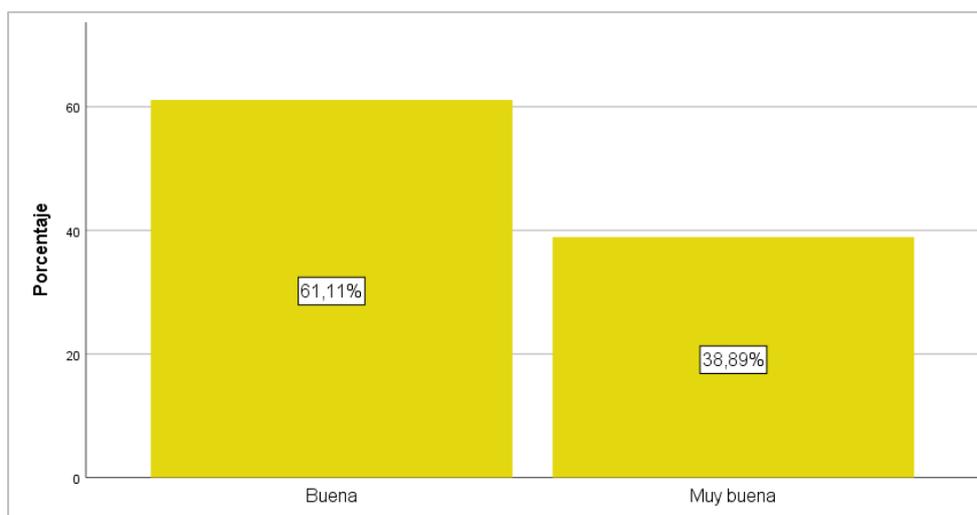
¿Cómo calificaría la actualización y mantenimiento de la señalización en el Bosque Monte Potrero?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Buena	231	61.1	61.1	61.1
Muy buena	147	38.9	38.9	100.0
Total	378	100.0	100.0	

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

Figura 29

¿Cómo calificaría la actualización y mantenimiento de la señalización en el Bosque Monte Potrero?



Nota. Elaborado a partir del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que, del total de 378 habitantes que residen en el distrito de Umari, el 61.11% menciona que la actualización y mantenimiento de la señalización en el Bosque Monte Potrero es buena y el 38.89% menciona que es muy buena.

4.2 Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis

4.2.1 Coeficiente de correlación de Spearman

La prueba de correlación de Spearman, también conocida como coeficiente de correlación rho de Spearman, es una técnica estadística que se emplea para evaluar la asociación entre dos variables que se presentan en una escala ordinal. En este contexto específico, se aplicó para examinar los datos obtenidos a través de las encuestas (Michael Sullivan, 2003).

Se empleó una tabla de rangos de correlación, la cual asigna un valor numérico que representa la intensidad de la relación entre las dos variables. A continuación, se muestran los valores de esta tabla.

Tabla 29

Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman

Valor de rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Nota. Elaborado a partir de Martínez y Campos, 2015.

4.2.2 Prueba de normalidad de las distribuciones

Tabla 30

Prueba de normalidad de las distribuciones

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión turística municipal	0.528	40	0.000	0.365	378	0.000
Accesibilidad turística	0.131	40	0.000	0.945	378	0.000

Fuente: Elaborado a partir de los datos obtenido por aplicación de las encuestas.

Interpretación y análisis

La presente investigación cuenta con dos muestras, una muestra de 40 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Umari y la otra de 378 habitantes que residen en el distrito de Umari, siendo la primera menor a 50 datos y la segunda mayor. Se elige la prueba de Shapiro Wilk para comprobar la normalidad de la distribución de la primera muestra y la prueba de Kolmogorov-Smirnov para comprobar la normalidad de los datos de la segunda muestra. Se puede apreciar un nivel de significancia de 0.000 y 0.000 para las Gestión turística municipal y la Accesibilidad turística respectivamente; siendo estas menores al 0.05; lo cual nos indica que los datos obtenidos no siguen una distribución normal, por lo que el método a utilizar para el contraste de hipótesis es la Rho de Spearman para pruebas no paramétricas.

4.2.3 Hipótesis general

H₀: No existe una relación significativa entre la gestión turística municipal y la accesibilidad turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

H₁: Existe una relación significativa entre la gestión turística municipal y la accesibilidad turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

Tabla 31

Prueba de correlación de Spearman entre la Gestión turística municipal y Accesibilidad turística

			Gestión turística municipal	Accesibilidad turística
Rho de Spearman	Gestión turística municipal	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1.000	0.505**
				0.000
		N	378	378
	Accesibilidad turística	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0.505**	1.000
			0.000	
		N	378	378

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Obtenido del procesamiento estadístico de los datos. Fuente: Elaboración tesista.

Análisis e interpretación

Se demuestra que existe una correlación positiva y moderada, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.505 siendo significativo con un nivel de 0.000 menor a 0.05, por ello se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de investigación, concluyendo que: Existe una relación positiva, moderada y significativa entre la gestión turística municipal y la accesibilidad turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

4.2.4 Prueba de la primera hipótesis específica

H₀: La gestión turística municipal no se relaciona significativamente con la infraestructura de transporte en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

H_{E1}: La gestión turística municipal se relaciona significativamente con la infraestructura de transporte en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

Tabla 32

Prueba de correlación de Spearman entre la Gestión turística municipal y la Infraestructura de transporte

			Gestión turística municipal	Infraestructura de transporte
Rho de Spearman	Gestión turística municipal	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1.000	0.402**
				0.000
		N	378	378
	Infraestructura de transporte	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0.402**	1.000
			0.000	
		N	378	378

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Obtenido del procesamiento estadístico de los datos. Fuente: Elaboración tesista.

Análisis e interpretación

Se demuestra que existe una correlación positiva y moderada, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.402 siendo significativo con un nivel de 0.000 menor a 0.05, por ello se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de investigación, concluyendo que: La gestión turística municipal se relaciona positiva, moderada y significativamente con la infraestructura de transporte en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

4.2.5 Prueba de la segunda hipótesis específica

H₀: La gestión turística municipal no se relaciona significativamente con las instalaciones y servicios para visitantes en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

H_{E2}: La gestión turística municipal se relaciona significativamente con las instalaciones y servicios para visitantes en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

Tabla 33

Prueba de correlación de Spearman entre la Gestión turística municipal y la Instalaciones y servicios para visitantes

			Gestión turística municipal	Instalaciones y servicios para visitantes
Rho de Spearman	Gestión turística municipal	Coeficiente de correlación	1.000	0.460**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	378	378
	Instalaciones y servicios para visitantes	Coeficiente de correlación	0.460**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	378	378

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Obtenido del procesamiento estadístico de los datos. Fuente: Elaboración tesista.

Análisis e interpretación

Se demuestra que existe una correlación positiva y moderada, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.460 siendo significativo con un nivel de 0.000 menor a 0.05, por ello se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de investigación, concluyendo que: La gestión turística municipal se relaciona positiva, moderada y significativamente con las instalaciones y servicios para visitantes en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

4.2.6 Prueba de la tercera hipótesis específica

H₀: La gestión turística municipal no se relaciona significativamente con la señalización turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

H₁: La gestión turística municipal se relaciona significativamente con la señalización turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

Tabla 34

Prueba de correlación de Spearman entre la Gestión turística municipal y la Señalización

			Gestión turística municipal	Señalización
Rho de Spearman	Gestión turística municipal	Coefficiente de correlación	1.000	0.435**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	378	378
	Señalización	Coefficiente de correlación	0.435**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	378	378

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Obtenido del procesamiento estadístico de los datos.

Fuente: Elaboración tesista.

Análisis e interpretación

Se demuestra que existe una correlación positiva y moderada, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.435 siendo significativo con un nivel de 0.000 menor a 0.05, por ello se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de investigación, concluyendo que: La gestión turística municipal se relaciona positiva, moderada y significativamente con la señalización turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo general de la investigación, los resultados demostraron que existe una relación positiva, moderada y significativa entre la gestión turística municipal y la accesibilidad turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023. Esto debido a que se obtuvo mediante la estadística inferencial un coeficiente de correlación de Spearman de 0.505 con un nivel de significancia de 0.000. Por lo tanto, se puede mencionar que una gestión turística efectiva en el bosque Monte Potrero puede contribuir de manera significativa a mejorar la accesibilidad turística en la región de Umari-Pachitea en el año 2023. Estos resultados respaldan la importancia de implementar políticas y acciones dirigidas a fortalecer la gestión turística municipal, con el fin de facilitar el acceso y disfrute del entorno natural por parte de los visitantes, al tiempo que se promueve la conservación del ecosistema local. Al contrastar estos resultados con los obtenidos por otros investigadores podemos mencionar que Proaño (2019), cuyo objetivo fue determinar la influencia de la gestión en el desarrollo turístico del cantón Guamote, provincia de Chimborazo. Sus resultados demostraron que la organización turística sí muestra influencia sobre el desarrollo turístico, además, una estructura organizativa inadecuada y la falta de propuestas estratégicas dirigidas al desarrollo afectarán negativamente al desarrollo turístico. Por otro lado, Sahores (2019), cuyo objetivo fue analizar los desafíos y condiciones para una gestión coordinada del turismo sostenible en sitios patrimonio mundial en serie transnacionales y proponer un aporte metodológico para su tratamiento en futuras nominaciones. Demostró que las relaciones internacionales son importantes para la gestión del turismo sostenible en sitios patrimonio mundial en serie transnacionales, pero es necesario prestar atención a la realidad y problemas locales. Las políticas regionales y nacionales pueden jugar un papel importante en la mejora de la calidad de vida de las poblaciones locales y en la gestión sostenible del turismo. Es necesario desarrollar estrategias para la gestión del turismo sostenible en sitios patrimonio mundial en serie transnacionales.

En relación con el primer objetivo específico de la investigación, los resultados demostraron que existe una relación positiva, moderada y significativa entre la gestión turística municipal y la infraestructura de transporte en el bosque Monte Potrero,

Umari-Pachitea 2023. Esto debido a que se obtuvo mediante la estadística inferencial un coeficiente de correlación de Spearman de 0.402 con un nivel de significancia de 0.000. Por lo tanto, se puede mencionar que un adecuado manejo por parte de las autoridades municipales puede contribuir al desarrollo y mantenimiento de una infraestructura de transporte eficiente en la zona. Al contrastar estos resultados con los encontrados por otros autores, podemos mencionar a Granados (2019) cuyo objetivo fue describir el nivel de percepción de los pobladores sobre la Gestión Turística Municipal en Bagua Grande. La conclusión principal reveló que el 69% de la población no está satisfecha o no tiene conocimiento sobre la planificación de actividades turísticas. Se sugirió que la participación de los pobladores y su inclusión en la toma de decisiones turísticas debe aumentar para mejorar la gestión turística municipal.

En relación con el segundo objetivo específico de la investigación, los resultados demostraron que existe una relación positiva, moderada y significativa entre la gestión turística municipal y las instalaciones y servicios para visitantes en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023. Esto debido a que se obtuvo mediante la estadística inferencial un coeficiente de correlación de Spearman de 0.460 con un nivel de significancia de 0.000. Por lo tanto, se puede mencionar que una adecuada gestión por parte de las autoridades municipales puede contribuir a mejorar la calidad de la experiencia turística y satisfacción de los visitantes en la zona. Por otro lado, al comparar estos resultados con los resultados de otras investigaciones, podemos mencionar a Chamorro et al. (2022) cuyo objetivo analizar la gestión del turismo y su impacto en el sistema turístico de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo (Dircetur) en la región de Huánuco. La conclusión principal fue que no se observó una relación de dependencia entre la deficiente gestión del turismo y el sistema turístico de la Dircetur en la región de Huánuco.

Para el tercer objetivo específico de la investigación, los resultados demostraron que existe una relación positiva, moderada y significativa entre la gestión turística municipal y la señalización en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023. Esto debido a que se obtuvo mediante la estadística inferencial un coeficiente de correlación de Spearman de 0.435 con un nivel de significancia de 0.000. Por lo tanto, se puede mencionar que una gestión efectiva por parte de las autoridades municipales puede

contribuir significativamente a mejorar la señalización en la zona, lo que a su vez puede beneficiar la experiencia de los visitantes y la seguridad en el área. Al contrastar estos resultados con otras investigaciones podemos mencionar a Humalí (2019) cuyo como objetivo fue describir cómo la administración turística influye en la satisfacción de los turistas en la Casa de la Perricholi. La conclusión principal reveló que la Casa de la Perricholi carece de una administración turística adecuada, ya que es empírica e improvisada en ciertos aspectos. Sin embargo, el 59.77% de los turistas opinaron que la comunicación entre el personal de este recurso turístico es buena. Por lo tanto, se concluyó que la satisfacción del turista se ve influenciada por la administración turística, a pesar de sus deficiencias

CONCLUSIONES

1. Con respecto al objetivo general de la investigación, los resultados demostraron que existe una relación positiva, moderada y significativa entre la gestión turística municipal y la accesibilidad turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023. Esto debido a que se obtuvo mediante la estadística inferencial un coeficiente de correlación de Spearman de 0.505 con un nivel de significancia de 0.000.
2. En relación con el primer objetivo específico de la investigación, los resultados demostraron que existe una relación positiva, moderada y significativa entre la gestión turística municipal y la infraestructura de transporte en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023. Esto debido a que se obtuvo mediante la estadística inferencial un coeficiente de correlación de Spearman de 0.402 con un nivel de significancia de 0.000.
3. En relación con el segundo objetivo específico de la investigación, los resultados demostraron que existe una relación positiva, moderada y significativa entre la gestión turística municipal y las instalaciones y servicios para visitantes en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023. Esto debido a que se obtuvo mediante la estadística inferencial un coeficiente de correlación de Spearman de 0.460 con un nivel de significancia de 0.000.
4. Para el tercer objetivo específico de la investigación, los resultados demostraron que existe una relación positiva, moderada y significativa entre la gestión turística municipal y la señalización en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023. Esto debido a que se obtuvo mediante la estadística inferencial un coeficiente de correlación de Spearman de 0.435 con un nivel de significancia de 0.000.

SUGERENCIAS

1. Se sugiere a la Municipalidad de Umari priorizar inversiones en la mejora de senderos, servicios básicos para los visitantes, señalizaciones turísticas para el Bosque Monte Potrero y la capacitación respecto al turismo para los funcionarios de la municipalidad.
2. Se sugiere a la Municipalidad de Umari priorizar inversiones en la mejora de senderos de las rutas 1,2,3 y 4 así como también la implementación de pasamanos y la construcción de rampas para la ruta 3 en el Bosque Monte Potrero.
3. Se sugiere a la Municipalidad de Umari priorizar inversiones en la mejora de los servicios sanitarios, instalaciones de alojamiento y espacios de alimentación para los visitantes en el Bosque Monte Potrero.
4. Se sugiere a la Municipalidad de Umari priorizar inversiones en la implementación de señalizaciones turísticas. Esto implica la instalación de pancartas de vinilo en la ruta, la punta – Bosque Monte Potrero, así como también la instalación de señalizaciones informativas dentro del recurso turístico en los diferentes puntos de interés de las 4 rutas turísticas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arteaga, P. (2022). *Gestión turística de los Baños Termales de Collpa de la Comunidad Campesina Santa Catalina en la Provincia de Huaral, 2022* [Universidad Cesar Vallejo, Tesis de licenciatura]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/93422>
- Asociación de Academias de la Lengua Española (2010). *Diccionario de americanismos*. Asale. <https://www.asale.org/damer/ichu>
- Babbie, E. (2016). *Fundamentos de investigación social* (7ma ed.). Cengage Learning.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación* (Cuarta edi).
- Carrillo, A. (2015). Población y muestra [Diapositiva 7]: *Planteamiento de una ecuación diferencial para la determinación del diámetro de la válvula de ventosa en un sistema de abastecimiento de agua*. Umbral Científico, 10, 31–41.
- Chamorro, A., Meza, L. y Zevallos, J. (2022). *Gestión del turismo y su incidencia en el Sistema Turístico de la DIRCETUR en la Región de Huánuco, 2021* [Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Tesis de pregrado]. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/8037>
- Chávez, J. (2022), *Servicios turísticos: Qué son, tipos e importancia*. CEUPE magazine. <https://www.ceupe.com/blog/servicios-turisticos.html>
- Comunidad Campesina de Umari (2018). *Plan de manejo del Bosque Monte Potrero*. Umari, Perú.
- Chuquizala, T. y Jaramillo, B. (2017). *Plan de promoción turística para el cantón San Lorenzo del Pailón, provincia de Esmeraldas*. Siembra, 4(1), 121–130. <https://doi.org/10.29166/siembra.v4i1.506>
- Creswell, W. (2014). *Diseño de investigación: Enfoques cualitativos, cuantitativos y métodos mixtos*. Sage publications.
- Dircetur Huánuco (2019). Plan Estratégico Regional de Turismo Huánuco 2019-2025. Recuperado de: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/505412/PERTURHuanuco.pdf>
- Granados, N. (2019). *Gestión turística municipal en Bagua Grande, provincia de Utcubamba – Región Amazonas* [Universidad Cesar Vallejo, Tesis de maestría]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39405>

- Google. (s.f.). *Ubicación del bosque Monte Potrero*. Recuperado el 6 de agosto de 2023 de: <https://www.google.com/maps/search/Ubicaci%C3%B3n+del+bosque+Monte+Potrero,+Umari,+Pachitea/@-9.8593044,-76.1665572,11z?entry=ttu>
- Gobierno regional de Huánuco (GOREHCO, 2012). *Estudio de Diagnóstico y Zonificación para el Tratamiento de la Demarcación Territorial de la Provincia de Pachitea, del Departamento de Huánuco*. Recuperado de: <https://docplayer.es/93444374-Estudio-de-diagnostico-y-zonificacion-para-el-tratamiento-de-la-demarcacion-territorial-de-la-provincia-de-pachitea-del-departamento-de-huanuco.html>
- Hernández, R., Collado, C., y Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Huamali, O. (2019). *La administración turística y la satisfacción del turista en la casa de la Perricholi Tomaykichwa – Huánuco - 2019* [Universidad de Huánuco, Tesis de licenciatura]. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/2348>
- Instituto de Accesibilidad (2018). *Turismo accesible o turismo para todos, el concepto y su relación con la accesibilidad*. Instituto de Accesibilidad. <https://institutodeaccesibilidad.com/turismo-accesible-o-turismo-para-todos-concepto-y-relacion-con-la-accesibilidad/>
- López-Guzmán, T. y Sánchez-Cañizares, M. (2012). *La señalización turística en el ámbito rural. Una herramienta para la competitividad territorial*. Estudios y Perspectivas en Turismo, 21(1), 29-44.
- Manrique, A. (2016). *Gestión y diseño: Convergencia disciplinar*. Pensamiento y Gestión, (40), 129-158. <https://doi.org/10.14482/pege.40.8808>
- Manrique, J., Jiménez, J., y Salas, M. (2019). *Accesibilidad: elemento fundamental para la ejecución de infraestructura de transporte*. Infraestructura Vial, 21(37), 1-11. <https://dx.doi.org/10.15517/iv.v21i37.32884>
- Mendizabal, C. 2016. *Flora del Bosque Monte Potrero; Comunidad campesina de Umari*. Lima.
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (Mincetur). (2022). *Guía de buenas prácticas para la gestión de la calidad en el sector turismo*. Lima, Perú: Mincetur.
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (Mincetur). (2021). *Programa de capacitación turística para emprendedores turísticos*. Lima, Perú: Mincetur.

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2016). *Plan Estratégico Nacional de Turismo 2025*. Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/documentos/PENTUR/PENTUR_Final_JULIO2016.pdf
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2017). *Desafíos del turismo accesible*. Prom Perú, Turismo In. <https://www.promperu.gob.pe/turismo/in/Boletines/2017/nov/rompiendo-barreras-con-un-turismo-accesible.html>
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2017). *Guía para el cumplimiento de la Meta 38 del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal 2017*, 1(1). Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.
- Morán, G., y Alvarado, G. (2010). *Métodos de la investigación* (Primera ed). http://www.sidalc.net/cgi-bin/wxis.exe/?IsisScript=EARTH.xis&method=post&formato=2&cantidad=1&expresion=mfn=022575%5Cnhttp://www.banrepcultural.org/sites/default/files/manual_de_redaccion_cientifica.pdf
- Mucha, M. (2022). *Gestión turística para la Reconstrucción del Patrimonio Material Inmueble Histórico Religioso de la Ciudad de Ica, 2022* [Universidad Cesar Vallejo, Tesis de licenciatura]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/93800>
- Municipalidad Distrital de Umari (2021) Recursos y Atractivos de Intereses Turístico. Recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/muniumari/informes-publicaciones/2188923-recursos-y-atractivos-de-intereses-turistico>
- Ñaupas, H., Palacios, J., Valdivia, M., y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. In Journal of Chemical Information and Modeling (Quinta, Vol. 53, Issue 9). Ediciones de la U. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Organización Mundial de Turismo (2008). *Glosario de Términos de Turismo*. UNWTO. Recuperado de: <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>
- Organización Mundial del Turismo (2013). *Recomendaciones de la OMT por un turismo accesible para todos*. OMT, Madrid. <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284415991>

- Organización Mundial del Turismo (2021). *Publicada la primera norma internacional sobre turismo accesible para todas las personas, liderada por la OMT, fundación ONCE y UNE. OMT.* <https://www.unwto.org/es/news/publicada-la-primer-norma-internacional-sobre-turismo-accesible-para-todas-las-personas>
- Organización Mundial del Turismo (s. f). *Políticas y Gestión de Destinos.* OMT <https://www.unwto.org/es/politicas-y-gestion-de-destinos>
- Pérez-Castañeira, J., Gómez-Figueroa, O., Sangroni, N., Santa-Cruz, S., Cruz-Blanco, C., y Santos-Pérez, O. (2021). *Estudio de modelos que abordan la gestión de destinos turísticos. Ingeniería Industrial*, 42(3), 109-119. Epub 20 de octubre de 2021. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362021000300109&lng=es&tlng=es.
- Porciano, N. (2018). *Gestión turística rural de la municipalidad distrital San Pablo de Pillao, 2018* [Universidad de Huánuco, Tesis de maestría]. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/1363>
- Porto, N., y Rucci, A. (2019). *Accesibilidad en turismo: Diagnóstico, voluntad política y acciones. Estudios y perspectivas en turismo*, 28(4), 1032-1062. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322019000400010&lng=es&tlng=es
- Proaño, G. (2019). *Gestión y desarrollo Turístico en el Cantón Guamote, Provincia de Chimborazo* [Universidad Nacional de Chimborazo, Tesis de maestría]. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/5827>
- Puelles, L. (2013), *Elaboración de los estudios biológicos básicos y delimitación física del ámbito del bosque Monte Potrero.* Consultora Cobioma E.I.R.L
- Ravlic, I. (2020). *Propuesta y elaboración de directrices de gestión en accesibilidad para municipios turísticos: una estrategia superadora y complementaria en el camino de la calidad turística para todas las personas* [Universidad Nacional de General San Martín, Tesis de maestría]. <https://ri.unsam.edu.ar/handle/123456789/1476>
- Real Academia Española (2014). *Diccionario de la lengua española.* Asociación de Academias de la Lengua Española. Recuperado de: <https://dle.rae.es/>
- Resolución Ministerial N.º 199-2021-MINCETUR. *Guía de Accesibilidad, Turismo para Todos* (19 noviembre de 2021). <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2480967/RM%20N%C2%B0199%20%2B%20Gu%C3%ADa.pdf>

- Sahores, V. (2019). *Gestión del turismo en sitios Patrimonio Mundial en Serie: Desafíos para una gestión sostenible del turismo en el marco de los procesos de globalización* [Universidad Nacional de La Plata, Tesis de doctorado]. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/86790>
- Salkind, J. (2010). *Encyclopedia of research design*. Sage publications.
- Sandoval, D., Pedraza, L., Lee, S., Rodriguez, M. y Lynn, P. (2021). *Transporte inclusivo en América Latina: conectando puntos y cerrando brechas*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://blogs.iadb.org/transporte/es/transporte-inclusivo-en-america-latina-conectando-puntos-y-cerrando-brechas/>
- Secretaría de Turismo (2015). #ZonasArqueológicas. Gobierno de México. <https://www.sectur.gob.mx/hashtag/2015/05/21/zonasarqueologicas>
- Servicio Nacional de Turismo (s. f) *Accesibilidad Turística*. Sernatur. <https://www.sernatur.cl/accesibilidad-turistica/>
- Tamayo, M. (2003). *Proceso de Investigación Científica*. México: Limusa S.A.
- Tamayo. (2003). *El proceso de la investigación científica*. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Tite, G., Ochoa, M., Carrillo, D. y Tustón, V. (2021). *Dimensiones para la gestión del turismo accesible en complejos turísticos del Ecuador*. Reflexiones, 100(1), 1-22. <https://doi.org/10.15517/rr.v100i1.42843>
- Varallanos, J (1959). *Historia de Huánuco: Introducción para el estudio de la vida social de una región del Perú*. Desde la era prehistórica a nuestros días. Buenos Aires: Imprenta López.
- Verdugo, C., Andino, E., Montufar, S. y Tierra, N. (2022). *La gestión accesible: Un enfoque social de la teoría a la práctica*. Ecuador: Dirección de Publicaciones Científicas. <http://cimogsys.esPOCH.edu.ec/direccion-publicaciones/public/docs/books/2023-01-18-150530-L2022-042.pdf>
- Vílchez, J. (2011). *Inferencia Estadística para investigadores*. Huánuco: CARVIL A.S.C.
- Zapata, M. (2020). *La Publicidad Turística, protagonista en FITUR 2020*. Adbibo Technologies. <https://www.adbibotech.com/publicidad-turistica-fitur2020>

A N E X O S

Anexo 01: Matriz de consistencia

GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL Y LA ACCESIBILIDAD TURÍSTICA EN EL BOSQUE MONTE POTRERO, UMARI-PACHITEA 2023							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			Técnica/ Instrumento	METODOLOGÍA
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES		
<p>PG: ¿Qué relación existe entre la gestión turística municipal y la accesibilidad turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023?</p> <p>Problemas específicos: PE1: ¿Cómo la gestión turística municipal se relaciona con la infraestructura de transporte en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023?</p> <p>PE2: ¿De qué forma la gestión turística municipal se relaciona con las instalaciones y servicios para visitantes en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023?</p> <p>PE3: ¿Cuál es la relación entre la gestión turística</p>	<p>OG: Determinar qué relación existe entre la gestión turística municipal y la accesibilidad turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.</p> <p>Objetivos específicos: OE1: Establecer como la gestión turística municipal se relaciona con la infraestructura de transporte en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.</p> <p>OE2: Determinar de qué manera la gestión turística municipal se relaciona con las instalaciones y servicios para visitantes en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.</p>	<p>H1: Existe una relación significativa entre la gestión turística municipal y la accesibilidad turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.</p> <p>H0: No existe una relación significativa entre la gestión turística municipal y la accesibilidad turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>HE1: La gestión turística municipal se relaciona significativamente con la infraestructura de transporte en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.</p> <p>HE2: La gestión turística municipal se</p>	Variable 1 GESTIÓN TURISTICA MUNICIPAL	Planificación Turística	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Desarrollado de planes y estrategias turísticas. ❖ Presupuesto destinado al turismo. ❖ Implementación de proyectos turísticos. ❖ Involucramiento de actores locales. 	ENCUESTA/ CUESTIONARIO	<p>Población: La población de estudio está conformada por 21398 pobladores del distrito de Umari y 40 funcionarios públicos de la municipalidad distrital de Umari.</p> <p>Muestra: Está formada por 378 pobladores del distrito de Umari y 40 funcionarios públicos de la municipalidad distrital de Umari.</p> <p>Nivel: Correlacional.</p> <p>Tipo: Básica.</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 5px auto;"> </div> <p>Donde: M: muestra de la Investigación Oy: observación de la variable Gestión turística municipal.</p>
				Promoción turística	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Participación en eventos turísticos. ❖ Difusión en medios tradicionales ❖ Promoción en medios digitales. ❖ Aumento de la demanda turística. 		
				Capacitación turística	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Capacitación recibida. ❖ Programas de capacitación. ❖ Nivel de participación. ❖ Evaluación de la capacitación. 		
		Variable 2 ACCESIBILIDAD TURISTICA	Infraestructura de transporte	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Tiempo de viaje. ❖ Calidad de las carreteras. ❖ Medios de transporte disponibles. ❖ Costo de transporte. 			
			Instalaciones y servicios para visitantes	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Servicios sanitarios ❖ Facilidades para personas con discapacidad. ❖ Servicios de alimentación y bebidas. ❖ Instalaciones de alojamiento cercanas. 			

<p>municipal y la señalización turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023?</p>	<p>OE3: Establecer cuál es la relación entre la gestión turística municipal y la señalización turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.</p>	<p>relaciona significativamente con las instalaciones y servicios para visitantes en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.</p> <p>HE3: La gestión turística municipal se relaciona significativamente con señalización turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023.</p>		<p>Señalización turística.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Visibilidad. ❖ Orientación. ❖ Idiomas. ❖ Actualización y mantenimiento. 		<p>Ox: observación de la variable Accesibilidad turística.</p> <p>r: relación entre las dos Variables.</p>
---	---	--	--	--------------------------------	--	--	--

ANEXO 02: Consentimiento informado**ID:** _____**FECHA:** _____

TÍTULO: GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL Y LA ACCESIBILIDAD TURÍSTICA EN EL BOSQUE MONTE POTRERO, UMARI-PACHITEA 2023

OBJETIVO: Determinar qué relación existe entre la gestión turística municipal y la accesibilidad turística en el bosque Monte Potrero, Umari-Pachitea 2023

INVESTIGADORA:

Consentimiento / Participación voluntaria

Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la intervención (tratamiento) sin que me afecte de ninguna manera.

- **Firmas del participante o responsable legal**

Huella digital si el caso lo amerita

Firma del participante: _____



Firma del investigador responsable: _____

Huánuco, 2023

ANEXO 03: Instrumentos

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL

Estimado(a) Funcionario (a):

El presente cuestionario tiene como objetivo obtener su opinión sobre la gestión turística municipal en el Bosque Monte Potrero.

Instrucciones: Seleccione una opción y marcar con una x en el recuadro respectivo; esta encuesta tiene el carácter de ANÓNIMA, y su procesamiento será reservado, por lo que le pedimos SINCERIDAD en las respuestas, según la siguiente escala de valoración.

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

Datos generales: Sexo. F () M () Edad:Grado de instrucción:

.....

GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL		Valoración				
Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Planificación turística						
1	La Municipalidad distrital de Umari desarrolla planes y estrategias turísticas para mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero.					
2	La Municipalidad distrital de Umari destina un presupuesto específico para mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero.					
3	La Municipalidad distrital de Umari implementa proyectos turísticos para mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero.					
4	La Municipalidad distrital de Umari involucra a otros actores locales (instituciones públicas y privadas) en la mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero.					
Promoción turística						
5	La Municipalidad distrital de Umari promueve la participación del Bosque Monte Potrero en ferias o eventos turísticos.					
6	La Municipalidad distrital de Umari publicita y difunde el Bosque Monte Potrero en medios tradicionales (como periódicos, radio y televisión).					
7	La Municipalidad distrital de Umari promueve la presencia del Bosque Monte Potrero en medios digitales y redes sociales.					
8	La promoción por parte de la Municipalidad distrital de Umari influye en el aumento del número de turistas que visitan el Bosque Monte Potrero.					
Capacitación turística						
9	Los trabajadores de la Municipalidad distrital de Umari han recibido capacitación en temas turísticos del distrito.					
10	La Municipalidad distrital de Umari cuenta con programas de capacitación que han implementado para mejorar las habilidades del sector turístico en el distrito.					
11	Los trabajadores de la Municipalidad distrital de Umari son consultados para identificar sus necesidades de capacitación y proporcionar retroalimentación sobre los programas turísticos del distrito.					
12	La Municipalidad distrital de Umari han realizado evaluaciones para medir el impacto de la capacitación en el desempeño y la satisfacción de los trabajadores turísticos en el distrito.					

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA ACCESIBILIDAD TURÍSTICA

Estimado(a) poblador(a):

El presente cuestionario tiene como objetivo obtener su opinión sobre la accesibilidad turística en el Bosque Monte Potrero.

Instrucciones: Seleccione una opción y marcar con una x en el recuadro respectivo; esta encuesta tiene el carácter de ANÓNIMA, y su procesamiento será reservado, por lo que le pedimos SINCERIDAD en las respuestas, según la siguiente escala de valoración.

1	2	3	4	5
MUY MALA	MALA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA

Datos generales: Sexo. F () M () **Edad:** **Grado de instrucción:**

.....

ACESIBILIDAD TURÍSTICA		Valoración				
N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
<i>Infraestructura de transporte</i>						
1	Cómo calificaría el tiempo de viaje que le toma llegar a un visitante al Bosque Monte Potrero.					
2	Cómo calificaría la calidad de las carreteras y caminos de acceso al Bosque Monte Potrero.					
3	Cómo calificaría los medios de transporte disponibles para llegar al Bosque Monte Potrero.					
4	Cómo calificaría el costo de transporte para llegar al Bosque Monte Potrero.					
<i>Instalaciones y servicios para visitantes</i>						
5	Cómo calificaría la accesibilidad a servicios sanitarios en el Bosque Monte Potrero.					
6	Cómo calificaría la accesibilidad de las instalaciones y servicios para personas con discapacidades en el Bosque Monte Potrero.					
7	Cómo calificaría la disponibilidad de servicios de alimentación y bebidas, (restaurantes) en el Bosque Monte Potrero.					
8	Cómo calificaría la disponibilidad de instalaciones de alojamiento cercanas, como hoteles o posadas, para hospedarse cerca al Bosque Monte Potrero.					
<i>Señalización</i>						
9	Cómo calificaría la visibilidad de señalización desde la distancia y desde diferentes ángulos en el Bosque Monte Potrero.					
10	Cómo calificaría la información de orientación proporcionada por la señalización, como la ubicación y los diferentes puntos de interés en el Bosque Monte Potrero.					
11	Cómo calificaría la información presentada en la señalización en diferentes idiomas para los visitantes internacionales en el Bosque Monte Potrero.					
12	Cómo calificaría la actualización y mantenimiento de la señalización en el Bosque Monte Potrero.					

ANEXO 04: Validación de los instrumentos por expertos

**VALIDACIÓN POR JUECES
Hoja de instrucciones para la evaluación**

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<p align="center">RELEVANCIA</p> <p align="center">El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido
<p align="center">COHERENCIA</p> <p align="center">El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4. Alto nivel	El ítem tiene relación lógica con la dimensión
<p align="center">SUFICIENCIA</p> <p align="center">Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.</p>	1. No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes
<p align="center">CLARIDAD</p> <p align="center">El ítem se comprende fácilmente, es decir, sus sintácticas y semánticas son adecuadas</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras que utilizan de acuerdo a su significado o por la ordenación de los mismos
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos términos de ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL

Nombre del experto: _____ Especialidad: _____

“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Planificación turística	La Municipalidad distrital de Umari desarrolla planes y estrategias turísticas para mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero.				
	La Municipalidad distrital de Umari destina un presupuesto específico para mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero.				
	La Municipalidad distrital de Umari implementa proyectos turísticos para mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero.				
	La Municipalidad distrital de Umari involucra a otros actores locales (instituciones públicas y privadas) en la mejorar la accesibilidad turística al Bosque Monte Potrero.				
Promoción turística	La Municipalidad distrital de Umari promueve la participación del Bosque Monte Potrero en ferias o eventos turísticos.				
	La Municipalidad distrital de Umari publicita y difunde el Bosque Monte Potrero en medios tradicionales (como periódicos, radio y televisión).				
	La Municipalidad distrital de Umari promueve la presencia del Bosque Monte Potrero en medios digitales y redes sociales.				
	La promoción por parte de la Municipalidad distrital de Umari influye en el aumento del número de turistas que visitan el Bosque Monte Potrero.				
Capacitación turística	Los trabajadores de la Municipalidad distrital de Umari han recibido capacitación en temas turísticos del distrito.				
	La Municipalidad distrital de Umari cuenta con programas de capacitación que han implementado para mejorar las habilidades del sector turístico en el distrito.				
	Los trabajadores de la Municipalidad distrital de Umari son consultados para identificar sus necesidades de capacitación y proporcionar retroalimentación sobre los programas turísticos del distrito.				
	La Municipalidad distrital de Umari han realizado evaluaciones para medir el impacto de la capacitación en el desempeño y la satisfacción de los trabajadores turísticos en el distrito.				

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO () En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado:

SI () NO ()

Firma y Sello

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA ACCESIBILIDAD TURÍSTICA

Nombre del experto: _____ Especialidad: _____

“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Infraestructura de transporte	Cómo calificaría el tiempo de viaje que le toma llegar a un visitante al Bosque Monte Potrero.				
	Cómo calificaría la calidad de las carreteras y caminos de acceso al Bosque Monte Potrero.				
	Cómo calificaría los medios de transporte disponibles para llegar al Bosque Monte Potrero.				
	Cómo calificaría el costo de transporte para llegar al Bosque Monte Potrero.				
Instalaciones y servicios para visitantes	Cómo calificaría la accesibilidad a servicios sanitarios en el Bosque Monte Potrero.				
	Cómo calificaría la accesibilidad de las instalaciones y servicios para personas con discapacidades en el Bosque Monte Potrero.				
	Cómo calificaría la disponibilidad de servicios de alimentación y bebidas, (restaurantes) en el Bosque Monte Potrero.				
Señalización	Cómo calificaría la disponibilidad de instalaciones de alojamiento cercanas, como hoteles o posadas, para hospedarse cerca al Bosque Monte Potrero.				
	Cómo calificaría la visibilidad de señalización desde la distancia y desde diferentes ángulos en el Bosque Monte Potrero.				
	Cómo calificaría la información de orientación proporcionada por la señalización, como la ubicación y los diferentes puntos de interés en el Bosque Monte Potrero.				
	Cómo calificaría la información presentada en la señalización en diferentes idiomas para los visitantes internacionales en el Bosque Monte Potrero.				
	Cómo calificaría la actualización y mantenimiento de la señalización en el Bosque Monte Potrero.				

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO () En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado:

SI () NO ()

Firma y Sello:

ANEXO 05: Medida de confiabilidad por Alpha Cronbach

Confiabilidad del instrumento 1: gestión turística municipal

N°	Numeración												Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	5	1	1	5	5	1	1	5	1	1	5	5	36
2	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	57
3	2	1	1	5	2	1	1	5	1	1	5	4	29
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	16
5	2	1	1	5	2	1	1	5	1	1	5	4	29
6	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	57
7	3	2	3	2	1	1	1	1	1	4	1	1	21
8	3	3	3	1	1	1	1	1	1	2	3	4	24
9	3	3	3	2	1	1	1	1	1	4	1	1	22
10	3	3	3	4	1	1	1	1	1	2	3	4	27
TOTAL COLUMNAS	32	24	25	35	24	17	17	30	17	25	34	38	318
PROMEDIO	3.2	2.4	2.5	3.5	2.4	1.7	1.7	3.0	1.7	2.5	3.4	3.8	32
Varianza	2.0	2.0	2.1	3.2	3.4	2.2	2.2	4.4	2.2	2.5	3.4	2.4	205.5

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

k	12
$\sum S_i^2$	32.0
V^2	205.5111

SECCIÓN 1	1.091
SECCIÓN 2	0.844182526
ABSOUTO S₂	0.844182526

α	0.921
----------------------------	-------

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[Inaceptable
[0,5 ; 0,6[Pobre
[0,6 ; 0,7[Débil
[0,7 ; 0,8[Aceptable
[0,8 ; 0,9[Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

Confiabilidad del instrumento 2: Accesibilidad turística

N°	Numeración												Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	3	3	3	1	2	3	3	3	1	2	5	1	30
2	4	5	4	5	2	4	5	4	5	2	1	5	46
3	4	4	5	5	2	4	4	5	5	2	1	4	45
4	1	4	4	1	1	1	4	4	1	1	5	4	31
5	3	3	3	5	1	3	3	3	5	1	5	3	38
6	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	58
7	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	1	50
8	2	4	4	1	1	4	1	1	1	1	1	4	25
9	3	3	3	2	4	4	5	1	1	4	1	1	32
10	1	1	2	1	1	1	4	1	1	2	3	4	22
TOTAL COLUMNAS	30	36	36	31	24	33	38	30	30	25	32	32	377
PROMEDIO	3.0	3.6	3.6	3.1	2.4	3.3	3.8	3.0	3.0	2.5	3.2	3.2	38
Varianza	1.8	1.4	0.7	4.1	2.7	1.8	1.5	2.2	4.4	2.5	4.0	2.6	136.7

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

k	12
$\sum S_i^2$	29.7
V^2	136.6778
SECCIÓN 1	1.091
SECCIÓN 2	0.782538005
ABSOUTO S₂	0.782538005
α	0.854

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[Inaceptable
[0,5 ; 0,6[Pobre
[0,6 ; 0,7[Débil
[0,7 ; 0,8[Aceptable
[0,8 ; 0,9[Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

ANEXO 06: Base de datos

N°	GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL											
	Planificación turística				Promoción turística				Capacitación turística			
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12
1	4	5	4	3	4	2	2	4	4	3	3	3
2	4	5	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3
3	3	5	2	3	4	4	2	2	2	3	2	3
4	4	3	4	3	4	2	4	2	2	3	3	2
5	2	4	4	3	4	2	4	4	4	3	3	2
6	3	2	2	4	3	3	4	3	2	4	2	2
7	3	1	4	2	4	4	2	2	2	2	4	3
8	4	3	2	2	3	2	2	2	2	1	4	4
9	4	3	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3
10	4	3	3	1	1	4	1	4	4	4	4	2
11	3	2	4	2	4	1	1	3	2	1	3	2
12	4	4	3	2	2	4	4	2	2	3	2	3
13	4	3	3	2	3	2	4	3	2	1	2	1
14	2	1	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2
15	4	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1
16	4	3	4	2	2	2	2	2	2	3	3	4
17	4	3	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2
18	3	2	4	2	1	4	1	1	1	4	4	2
19	4	4	4	3	2	2	2	1	1	4	4	2
20	3	4	4	2	1	2	2	2	2	3	4	4
21	2	2	3	2	3	3	1	2	2	4	2	2
22	3	4	3	2	2	4	2	2	2	3	2	4
23	4	4	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3
24	2	5	3	2	2	1	1	1	1	2	2	3
25	3	4	3	2	3	2	4	1	1	4	4	2
26	3	4	2	2	3	1	1	2	2	4	4	2
27	2	2	2	3	2	1	4	1	1	4	4	4
28	3	4	2	3	2	4	4	1	1	4	4	4
29	4	4	3	2	3	4	4	1	1	2	3	2
30	3	2	4	4	3	2	2	2	2	1	1	1
31	3	4	4	2	2	4	4	1	1	2	4	3
32	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	1
33	2	2	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4
34	4	4	2	3	4	4	4	1	1	2	4	4
35	4	4	4	2	3	4	1	2	2	4	4	2
36	4	4	3	2	4	2	1	2	2	4	4	3
37	4	3	4	3	4	2	2	4	4	3	3	3
38	4	3	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3
39	3	5	2	3	4	4	2	2	2	3	2	3
40	4	3	4	3	4	2	4	2	2	3	3	2

N°	ACCESIBILIDAD TURÍSTICA											
	Infraestructura de transporte				Instalaciones y servicios para visitantes				Señalización			
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12
1	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4
2	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5
3	5	5	5	4	4	2	5	5	4	5	4	5
4	5	5	5	4	5	2	5	5	4	5	4	5
5	5	5	3	4	4	2	5	4	4	5	4	4
6	5	5	3	3	5	2	5	5	4	3	5	4
7	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	4
8	5	5	5	3	4	3	5	5	3	5	4	4
9	5	5	5	4	4	2	5	5	4	5	5	4
10	5	5	3	3	4	2	5	5	4	5	5	5
11	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	4
12	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4
13	5	2	5	4	3	2	5	5	4	5	5	5
14	5	2	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
15	5	5	5	4	4	2	5	5	4	5	4	5
16	5	5	3	4	5	5	4	4	3	5	4	4
17	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5
18	5	2	3	3	4	5	5	5	4	5	5	4
19	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5
20	5	5	5	3	4	3	5	5	3	3	5	4
21	5	5	5	4	5	2	5	5	4	5	5	4
22	5	2	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4
23	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5
24	5	2	5	3	4	5	5	5	4	3	5	4
25	5	2	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4
26	5	2	3	4	4	3	5	5	4	5	5	4
27	5	2	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5
28	5	2	5	3	4	2	5	5	4	5	5	4
29	5	5	5	3	5	2	5	5	3	5	5	4
30	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	5	4
31	5	5	3	3	3	5	5	5	4	5	5	5
32	5	2	5	4	5	3	5	4	4	5	5	4
33	5	2	5	3	4	2	5	5	4	5	5	4
34	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5
35	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5
36	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5
37	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4
38	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5
39	5	2	5	4	4	2	5	5	4	5	4	5
40	5	5	5	4	5	2	5	5	4	5	4	5
41	5	2	3	4	3	2	4	4	2	5	4	4
42	3	2	3	3	3	2	4	2	2	3	5	4
43	5	2	5	4	3	2	4	4	2	5	3	4

44	3	2	5	3	3	2	2	5	2	5	4	4
45	5	2	5	4	3	2	2	5	2	4	5	4
46	3	2	3	3	3	2	2	5	2	5	3	5
47	5	2	5	3	3	2	4	4	2	4	5	4
48	5	5	5	4	3	2	2	5	2	4	5	4
49	3	2	5	4	3	2	2	5	2	4	3	5
50	5	2	5	4	3	2	4	2	4	4	4	4
51	5	2	5	4	3	2	5	3	4	4	4	5
52	5	2	3	4	3	2	4	4	2	4	4	4
53	3	2	5	4	3	2	2	5	2	4	4	5
54	3	2	3	3	3	2	2	5	2	5	3	4
55	5	5	5	4	3	2	5	2	2	5	3	5
56	5	2	5	3	3	2	2	5	2	3	5	4
57	3	5	5	4	3	2	5	4	2	5	3	4
58	5	2	5	4	3	2	4	2	4	4	4	4
59	5	5	5	4	3	2	2	4	2	4	4	5
60	3	2	5	3	3	3	2	5	2	3	5	4
61	5	2	5	4	3	3	5	3	2	3	5	4
62	5	2	3	4	3	3	5	4	2	5	3	4
63	5	2	5	3	3	3	4	3	2	4	3	5
64	5	2	5	3	3	2	2	5	2	5	3	4
65	5	2	5	3	3	2	2	5	2	5	3	4
66	5	5	5	4	3	5	2	3	2	3	5	4
67	5	2	3	3	3	5	2	3	4	4	3	5
68	5	2	5	4	3	3	5	4	4	5	3	4
69	5	2	5	3	3	2	5	3	4	4	3	4
70	5	5	5	3	3	3	5	3	2	4	3	5
71	5	2	5	3	3	3	2	4	2	5	3	5
72	5	2	5	4	3	3	4	4	2	5	3	5
73	5	5	5	4	3	3	5	4	2	5	4	4
74	5	5	3	4	3	3	5	4	2	4	3	5
75	5	2	5	4	3	2	2	5	2	5	4	5
76	5	5	5	4	3	2	5	3	2	4	4	5
77	5	2	3	4	3	2	4	4	2	4	4	4
78	3	2	3	3	3	2	4	2	2	3	5	4
79	5	2	5	4	3	3	4	4	2	4	5	4
80	3	2	5	3	3	3	2	5	2	4	4	4
81	5	2	5	4	3	2	2	5	4	4	3	4
82	3	2	3	3	3	2	2	5	2	5	3	5
83	5	2	5	3	3	3	4	4	2	4	5	4
84	5	5	5	4	3	3	2	5	4	4	3	4
85	3	2	5	4	3	2	2	5	2	4	3	5
86	5	2	5	4	3	3	4	2	4	4	4	4
87	5	2	5	4	3	2	5	3	4	5	4	5
88	5	5	3	4	3	3	4	4	2	5	4	4
89	3	4	5	4	3	3	2	5	2	5	4	5
90	3	2	3	3	3	3	2	5	2	4	4	4
91	5	5	5	4	3	3	5	2	2	5	3	5
92	5	4	5	3	3	3	2	5	2	3	4	4
93	3	5	5	4	3	2	5	4	2	4	4	4
94	5	2	5	4	3	3	4	2	4	4	4	4
95	5	5	5	4	3	3	2	4	2	4	4	5
96	3	2	4	3	3	2	2	5	2	3	4	4
97	5	2	4	4	3	2	5	3	2	3	4	4
98	5	2	3	4	3	3	5	4	2	5	3	4
99	5	2	4	3	3	2	4	4	2	5	3	5

100	5	2	4	3	3	2	2	5	2	5	3	4
101	5	4	4	3	3	2	2	5	2	5	3	4
102	5	5	4	4	3	5	2	3	2	3	4	4
103	5	4	3	3	3	5	2	3	4	4	5	5
104	5	2	4	4	3	3	5	4	4	5	3	4
105	5	2	4	3	3	2	5	3	4	4	3	4
106	5	5	4	3	3	2	5	3	2	4	3	5
107	5	4	4	3	3	2	2	4	2	4	3	5
108	5	4	4	4	3	2	4	4	2	5	5	5
109	5	5	4	4	4	2	5	4	2	4	4	4
110	5	5	3	4	4	2	5	4	2	4	5	5
111	5	2	4	4	4	2	2	5	2	4	4	5
112	5	5	4	4	3	2	5	3	2	4	4	5
113	5	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4
114	3	2	3	3	3	2	4	2	2	3	4	4
115	5	2	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4
116	3	4	4	3	4	3	2	4	2	4	4	4
117	5	4	4	4	4	2	2	5	4	4	5	4
118	3	4	3	3	4	2	2	5	2	5	5	5
119	5	4	4	3	3	2	4	4	2	4	4	4
120	5	5	4	4	4	3	2	4	4	5	5	4
121	3	2	5	4	3	2	2	5	2	5	5	5
122	5	2	4	4	3	2	4	2	4	5	4	4
123	5	4	4	2	4	2	5	3	4	5	4	5
124	5	4	3	4	3	2	4	4	2	4	4	4
125	3	4	4	4	4	2	2	5	2	4	4	5
126	3	2	3	3	4	4	2	3	2	4	4	4
127	5	5	4	2	4	3	5	2	2	5	3	5
128	5	4	4	3	4	3	2	4	2	3	4	4
129	3	5	4	2	3	2	5	4	2	4	4	4
130	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
131	4	5	4	4	3	4	2	4	2	4	4	5
132	3	2	4	3	4	4	2	4	2	3	5	4
133	4	2	4	3	4	4	5	3	2	3	5	4
134	4	2	3	2	4	3	5	4	2	5	3	4
135	4	2	4	3	4	4	4	3	2	5	5	5
136	4	2	4	3	4	2	2	5	2	5	5	4
137	4	4	4	3	3	2	2	5	2	5	3	4
138	4	5	2	2	3	5	2	3	2	3	4	4
139	4	4	3	3	3	5	2	3	4	4	5	5
140	4	2	2	3	3	3	5	4	4	5	3	4
141	4	2	2	3	4	2	5	3	4	4	3	4
142	4	5	2	3	3	4	5	3	2	4	3	5
143	4	4	2	3	4	4	2	4	2	4	3	5
144	4	4	2	4	4	4	4	4	2	5	5	5
145	4	5	2	2	4	4	5	4	2	4	4	4
146	4	5	3	4	4	4	5	4	2	4	5	5
147	4	2	2	3	4	2	2	5	2	4	4	5
148	4	5	2	4	3	2	5	3	2	4	4	5
149	4	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4
150	3	2	3	3	3	2	4	2	2	3	4	4
151	4	2	2	3	4	4	4	4	2	5	3	4
152	3	4	2	3	4	3	2	4	2	5	4	4
153	4	4	2	4	4	2	2	5	4	4	5	4
154	3	4	3	3	4	2	2	5	2	5	5	5
155	4	4	2	3	3	4	4	5	2	4	4	4
156	4	5	2	2	4	3	2	4	4	4	5	4

157	3	2	5	3	3	2	2	5	2	4	5	5
158	4	2	2	3	3	4	4	2	4	4	4	4
159	4	4	2	3	4	2	5	3	4	4	4	5
160	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
161	3	4	2	4	4	4	2	2	2	5	4	5
162	3	2	3	3	4	4	2	3	2	5	3	4
163	4	5	2	2	4	3	5	2	2	5	3	5
164	4	4	2	3	4	3	2	4	3	3	4	4
165	3	5	2	3	3	2	5	5	2	5	3	4
166	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4
167	4	5	2	4	3	4	2	4	2	4	4	5
168	3	2	2	3	4	4	2	5	2	3	5	4
169	4	2	2	3	4	4	5	3	2	3	5	4
170	4	2	3	2	4	3	5	5	2	5	3	4
171	4	2	2	3	4	4	4	3	2	4	5	5
172	4	2	2	3	4	2	2	5	2	5	5	4
173	4	4	2	3	3	2	2	5	3	5	3	4
174	4	5	2	2	3	5	2	3	2	3	4	4
175	4	4	3	3	3	5	2	3	4	4	5	5
176	4	2	2	3	3	3	5	4	4	5	3	4
177	4	2	2	3	4	2	5	3	4	4	3	4
178	4	5	2	3	3	4	5	3	2	4	3	5
179	4	4	2	3	4	4	2	4	2	4	3	5
180	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	5	5
181	4	5	2	2	4	4	5	4	3	4	4	4
182	4	5	3	4	4	4	5	4	2	4	5	5
183	4	2	2	3	4	2	2	5	2	5	4	5
184	4	5	2	4	3	2	5	3	2	5	4	5
185	4	4	3	4	4	2	4	4	2	5	4	4
186	3	2	3	3	3	2	4	2	2	3	4	4
187	4	2	2	3	4	4	4	5	3	4	3	4
188	3	4	2	3	4	3	2	4	3	4	4	4
189	4	4	2	4	4	2	2	5	4	4	5	4
190	3	4	3	3	4	2	2	5	2	5	5	5
191	4	4	2	3	3	4	4	5	2	4	4	4
192	4	5	2	2	4	3	2	4	4	4	5	4
193	3	2	5	3	3	2	2	5	2	4	5	5
194	4	2	2	3	5	4	4	2	4	4	4	4
195	4	4	2	3	4	2	5	3	4	4	4	5
196	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4
197	3	4	2	4	4	4	2	2	2	4	4	5
198	3	2	3	3	4	4	2	3	2	4	4	4
199	4	5	2	2	4	3	5	2	2	5	3	5
200	4	4	2	3	4	3	2	4	3	3	4	4
201	3	5	2	3	5	2	5	5	2	4	4	4
202	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4
203	4	5	2	4	5	4	2	4	2	4	4	5
204	3	2	2	3	4	4	2	5	2	3	5	4
205	4	2	2	3	4	4	5	3	2	3	5	4
206	4	2	3	2	4	3	5	5	2	5	3	4
207	4	2	2	3	4	4	4	3	2	4	5	5
208	4	2	2	3	4	2	2	5	2	5	5	4

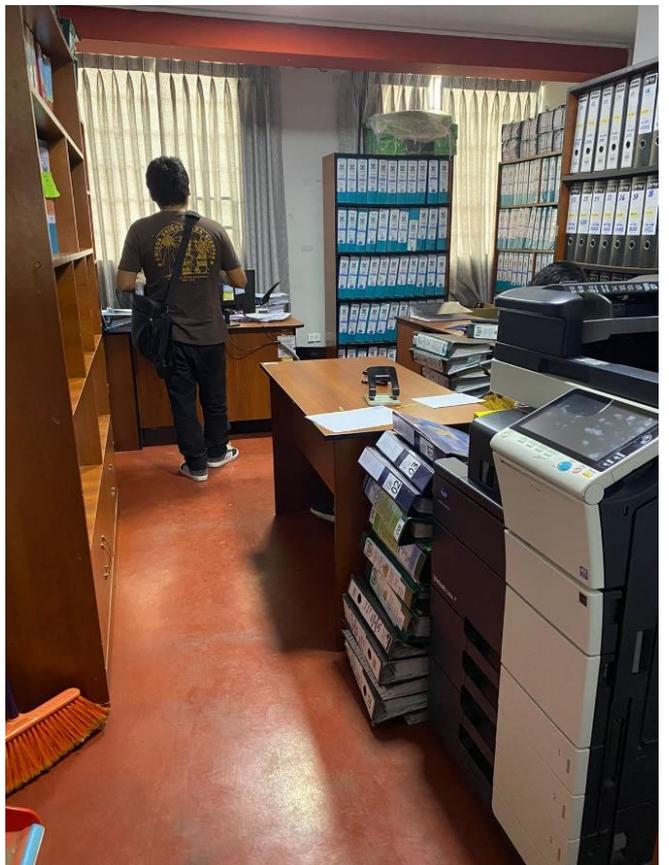
209	4	4	2	3	5	2	2	4	3	5	3	4
210	4	5	2	2	3	5	2	3	2	3	4	4
211	4	4	3	3	3	5	2	3	4	4	5	5
212	4	2	2	3	5	3	5	4	4	5	3	4
213	4	2	2	3	4	2	5	3	4	4	3	4
214	4	5	2	3	5	4	5	3	2	4	3	5
215	4	4	2	3	4	4	2	4	2	4	3	5
216	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	5	5
217	4	5	2	2	4	4	5	4	3	4	4	4
218	4	5	3	4	4	4	5	4	2	4	5	5
219	4	2	2	3	4	2	2	5	2	4	4	5
220	4	5	2	4	5	2	5	3	2	4	4	5
221	4	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4
222	3	2	3	3	5	2	4	2	2	3	4	4
223	4	2	2	3	4	4	4	5	3	4	3	4
224	3	4	2	3	4	3	2	4	3	4	4	4
225	4	4	2	4	4	2	2	5	4	4	5	4
226	3	4	3	3	4	2	2	5	2	5	5	5
227	4	4	2	3	5	4	4	5	2	4	4	4
228	4	5	2	2	4	3	2	4	4	4	5	4
229	3	2	5	3	3	2	2	5	2	4	5	5
230	4	2	2	3	5	4	4	2	4	4	4	4
231	4	4	2	3	4	2	5	3	4	4	4	5
232	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4
233	3	4	2	4	4	4	2	2	2	4	4	5
234	3	2	3	3	4	4	2	3	2	4	4	4
235	4	5	2	2	4	3	5	2	2	5	3	5
236	4	4	2	3	4	3	2	4	3	3	4	4
237	3	5	2	3	5	2	5	5	2	4	4	4
238	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4
239	4	5	2	4	5	4	2	4	2	4	4	5
240	3	2	2	3	4	4	2	5	2	3	5	4
241	4	2	2	3	4	4	5	3	2	3	5	4
242	4	2	3	2	4	3	5	5	2	5	3	4
243	4	2	2	3	4	4	4	3	2	4	5	5
244	4	2	2	3	4	2	2	5	2	5	5	4
245	4	4	2	3	5	2	2	4	3	5	3	4
246	4	5	2	2	3	5	2	3	2	3	4	4
247	4	4	3	3	3	5	2	3	4	4	5	5
248	4	2	2	3	5	3	5	4	4	5	3	4
249	4	2	2	3	4	2	5	3	4	4	3	4
250	4	5	2	3	5	4	5	3	2	4	3	5
251	4	4	2	3	4	4	2	4	2	4	3	5
252	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	5	5
253	4	5	2	2	4	4	5	4	3	4	4	4
254	4	5	3	4	4	4	5	4	2	4	5	5
255	4	2	2	3	4	2	2	2	2	4	4	5
256	4	5	2	4	5	2	5	3	2	4	4	5
257	4	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4
258	3	2	3	3	5	2	4	2	2	3	4	4
259	4	2	2	3	4	4	4	5	3	4	3	4
260	3	4	2	3	4	3	2	4	3	4	4	4
261	4	4	2	4	4	2	2	2	4	4	5	4
262	3	4	3	3	4	2	2	2	2	5	5	5
263	4	4	2	3	5	4	4	5	2	4	4	4
264	4	5	2	2	4	3	2	4	4	4	5	4
265	3	2	5	2	3	2	2	5	2	4	5	5

266	4	2	2	2	5	4	4	2	4	4	4	4
267	4	4	2	2	4	2	5	3	4	4	4	5
268	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4
269	3	4	2	4	4	4	2	2	2	4	4	5
270	3	2	3	3	4	4	2	3	2	4	4	4
271	4	5	2	2	4	3	5	2	2	5	3	5
272	4	4	2	3	4	3	2	4	3	3	4	4
273	3	5	2	2	5	2	5	5	2	4	4	4
274	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4
275	4	5	2	4	5	4	2	4	2	4	4	5
276	3	2	2	3	4	4	2	5	2	3	5	4
277	4	2	2	2	4	4	3	3	2	3	5	4
278	4	2	3	2	4	3	3	5	2	5	3	4
279	4	2	2	3	4	4	4	3	2	4	5	5
280	4	2	2	3	4	2	2	2	2	5	5	4
281	4	4	2	3	5	2	2	4	3	5	3	4
282	4	5	2	2	3	5	2	3	2	3	4	4
283	4	4	3	3	3	5	2	3	4	4	5	5
284	4	2	2	2	5	3	3	4	4	5	3	4
285	4	2	2	3	4	2	3	4	4	4	3	4
286	4	5	2	3	5	4	3	3	2	4	3	5
287	4	4	2	3	4	4	2	4	2	4	3	5
288	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	5	5
289	4	5	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4
290	4	5	3	4	4	4	3	4	2	4	5	5
291	4	2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	5
292	4	5	2	4	5	2	3	3	2	4	4	5
293	4	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4
294	3	2	3	3	5	2	4	2	2	3	4	4
295	4	2	2	2	4	4	4	5	3	4	3	4
296	3	4	2	3	4	3	2	4	3	4	4	4
297	4	4	5	4	4	2	2	2	4	4	5	4
298	3	4	3	3	4	2	2	2	2	5	5	5
299	4	4	5	3	5	4	4	5	2	4	4	4
300	4	5	5	2	4	3	2	4	4	4	5	4
301	3	2	5	2	3	2	2	5	2	4	5	5
302	4	2	5	2	5	4	4	2	4	4	4	4
303	4	4	5	2	4	2	3	4	4	4	4	5
304	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4
305	3	4	2	4	4	4	2	2	2	4	4	5
306	3	2	3	3	4	4	2	3	2	4	3	4
307	4	5	5	2	4	3	3	2	2	5	3	5
308	4	4	2	3	4	3	2	4	3	3	3	4
309	3	5	2	2	5	2	5	5	2	4	3	4
310	4	2	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4
311	4	5	2	4	5	4	2	4	2	4	4	5
312	3	2	5	3	4	4	2	5	2	3	5	4
313	4	2	2	2	4	4	3	3	2	3	5	4
314	4	2	3	2	4	3	3	5	2	5	3	4
315	4	2	5	3	4	4	4	3	2	4	5	5
316	4	2	5	3	4	2	2	2	2	5	5	4
317	4	4	5	3	5	2	2	4	3	5	3	4
318	4	5	2	2	3	5	2	3	2	3	3	4
319	4	4	3	3	3	5	2	3	4	4	5	5
320	4	2	2	2	5	3	3	4	4	5	3	4

321	4	2	2	3	4	2	3	4	4	4	3	4
322	4	5	5	3	5	4	3	3	2	4	3	5
323	4	4	5	3	4	4	2	4	2	4	3	5
324	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	5	5
325	4	5	5	2	4	4	3	4	3	4	4	4
326	4	5	3	4	4	4	3	4	2	4	5	5
327	4	2	5	2	4	2	2	2	2	4	4	5
328	4	5	2	4	5	2	3	3	2	4	4	5
329	4	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4
330	3	2	3	3	5	2	4	2	2	3	3	4
331	4	2	2	2	4	4	4	5	3	4	3	4
332	3	4	5	3	4	3	2	4	3	4	4	4
333	4	4	5	4	4	2	2	2	4	4	5	4
334	3	4	3	3	4	2	2	2	2	5	5	5
335	4	4	5	3	5	4	4	5	2	4	3	4
336	4	5	5	2	4	3	2	4	4	4	5	4
337	3	2	5	2	3	2	2	5	2	4	5	5
338	4	2	5	2	5	4	4	2	4	4	4	4
339	4	4	5	2	4	2	3	4	4	4	4	5
340	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4
341	3	4	2	4	4	4	2	2	2	4	4	5
342	3	2	3	3	4	4	2	3	2	4	3	4
343	4	5	5	2	4	3	3	2	2	5	3	5
344	4	4	2	3	4	3	2	4	3	3	3	4
345	3	5	2	2	5	2	5	5	2	4	3	4
346	4	2	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4
347	4	5	2	4	5	4	2	4	2	4	4	5
348	3	2	5	3	4	4	2	5	2	3	5	4
349	4	2	2	2	4	4	3	3	2	3	5	4
350	4	2	3	2	4	3	3	5	2	5	3	4
351	4	2	5	3	4	4	4	3	2	4	5	5
352	4	2	5	3	4	2	2	2	2	5	5	4
353	4	4	5	3	5	2	2	4	3	5	3	4
354	4	5	2	2	3	5	2	3	2	3	3	4
355	4	4	3	3	3	5	2	3	4	4	5	5
356	4	2	2	2	5	3	3	4	4	5	3	4
357	4	2	2	3	4	2	3	4	4	4	3	4
358	4	5	5	3	5	4	3	3	2	4	3	5
359	4	4	5	3	4	4	2	4	2	4	3	5
360	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	5	5
361	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4
362	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5
363	5	5	5	4	4	2	5	5	4	5	4	5
364	5	5	5	4	5	2	5	5	4	5	4	5
365	5	5	3	4	4	2	5	4	4	5	4	4
366	5	5	3	3	5	2	5	5	4	3	5	4
367	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	4
368	5	5	5	3	4	3	5	5	3	5	4	4
369	5	5	5	4	4	2	5	5	4	5	5	4
370	5	5	3	3	4	2	5	5	4	5	5	5
371	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	4
372	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4
373	5	2	5	4	3	2	5	5	4	5	5	5
374	5	2	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
375	5	5	5	4	4	2	5	5	4	5	4	5
376	5	5	3	4	5	5	4	4	3	5	4	4
377	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5
378	5	2	3	3	4	5	5	5	4	5	5	4

ANEXO 07: Evidencias fotográficas





ANEXO: 08 Notas Biográficas**NOTA BIOGRÁFICA 1**

Bachiller, Rosmeldo Mayani Duran Vasquez nació en el departamento de Huánuco el día 12 de noviembre del año 1994, hijo del sr. Maximiliano Duran Baltazar y la Sra. Carlota Vasques Villanueva, sus estudios de educación primaria fueron realizados en la Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres Dorregaray en la ciudad de Aucayacu y la secundaria realizados en la Institución Educativa Industrial Hermilio Valdizan en la ciudad de Huánuco, sus estudios superiores fueron realizados en el Instituto Superior Tecnológico Aparicio Pomares (IESTAP) la carrera de Técnico en Contabilidad y en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (UNHEVAL) la carrera profesional de turismo y hotelería, la experiencia laboral durante su carrera fueron realizados en diferentes empresas privadas del sector financiero y Retail.

NOTA BIOGRÁFICA 2

Bachiller, Edgar Jhonatan Lastra Ostos nació en el departamento de Huánuco el día 18 de noviembre del año 1995, hijo del sr. Magno Juan Lastra Nieto y la Sra. Ludina Ostos Toribio, sus estudios de educación primaria y secundaria fueron realizados en La Institución Educativa Jorge Basadre en el Distrito de Santa María del Valle, sus estudios superiores fueron realizados en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (UNHEVAL) la carrera profesional de turismo y hotelería y la maestría en gestión pública para el desarrollo social, su experiencia laboral durante su carrera fueron realizados en diferentes áreas de las municipalidades y constructoras del departamento de Huánuco.

NOTA BIOGRÁFICA 3



Mi nombre es Luis Fernando Salgado Salazar, nací el 22 de junio de 1994 en Huánuco, Perú. Soy hijo de Lucio Francisco Salgado Caldas y Juana Haydeé Salazar Cano, y tengo un hermano menor llamado Jaime Ernesto Salgado Salazar. Realicé mis estudios primarios y secundarios en la I.E.P. San Francisco de Sales en Huánuco. Posteriormente, obtuve el título de Bachiller en Turismo y Hotelería. Además, inicié la carrera de Artista Profesional en la Universidad Nacional de Música y Artes Daniel Alomía Robles, aunque no la concluí.

Desde 2016, he trabajado como músico independiente, una pasión que me ha permitido expresar mi creatividad y conectar con diversas audiencias. En 2019, comencé a trabajar como Asistente de Ventas en Falabella Retail, donde me encargué de la atención al cliente, la gestión de inventarios, la asesoría en productos y servicios, y el apoyo en promociones y ventas hasta 2021. Luego, fui promovido a jefe de Click & Collect, puesto que desempeñé desde 2021 hasta 2023. En esta posición, coordiné y supervisé el servicio de recolección de compras en línea, optimicé los procesos de entrega, gestioné el personal y resolví incidencias con los clientes.

En 2022, decidí emprender mi propio negocio y fundé "Aquaglow", una tienda dedicada a la venta de acuarios y peces. Desde entonces, he gestionado todos los aspectos de este negocio, desde las compras y ventas hasta el marketing y la atención al cliente. En 2024, amplí mi experiencia empresarial al abrir una cafetería llamada "Tayta's", donde actualmente soy el administrador. Mis responsabilidades en este negocio incluyen la gestión operativa, la supervisión del personal, el control de calidad y la implementación de estrategias de marketing.

Tengo un dominio intermedio de Excel y soy competente en varios programas de diseño gráfico, incluyendo Adobe Photoshop, Premiere, Canva, Corel Draw, Illustrator y Capcut. Además, he desarrollado habilidades en gestión de negocios y liderazgo, y tengo la capacidad de trabajar bajo presión y resolver problemas de manera eficiente.

Fuera del ámbito profesional, como mencioné anteriormente, soy músico independiente, lo que me permite expresar mi creatividad y pasión por la música. También tengo un profundo amor por las mascotas, lo que refleja mi compromiso con el cuidado y bienestar de los animales.

En resumen, mi formación académica y mi experiencia en el sector Retail y en la gestión de negocios propios me han proporcionado una base sólida para desempeñarme exitosamente en diversas áreas profesionales. Estoy comprometido con el desarrollo continuo de mis habilidades y con la búsqueda de nuevas oportunidades para crecer y contribuir en mi campo.

ANEXO: 09: Acta de sustentación de tesis para optar el título profesional



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
Licenciada con Resolución de Consejo Directivo N° 099-2019-SUNEDU/CD



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad universitaria de Cayhuayna, siendo las 11.00 horas del día martes 28 de mayo del 2024, nos reunimos en el auditorio de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo de la UNHEVAL, los miembros integrantes del Jurado Evaluador:

Dr. Reiter LOZANO DÁVILA
Mg. Tomas Dalí VILLENA ANDRADE
Mg. Yossary Darill BRAVO TABOADA

PRESIDENTE
SECRETARIO
VOCAL

Acreditados mediante Resolución N° 0317-2024-UNHEVAL-FCAT-D, de fecha 30 de abril del 2024, de la tesis titulada “**GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL Y LA ACCESIBILIDAD TURÍSTICA EN EL BOSQUE MONTE POTRERO, UMARI-PACHITEA 2023**”, presentado por los titulandos **Luis Fernando SALGADO SALAZAR, Rosmeldo Mayani DURAN VASQUEZ** y el titulado **Edgar Jhonatan LASTRA OSTOS**, con el asesoramiento del docente **Mg. Jhony Jose CALDERON CAHUE**, se procedió a dar inicio el acto de sustentación para optar el **Título Profesional de Licenciado en Administración Turística y Hotelera**.

Concluido el acto de sustentación, cada miembro del Jurado Evaluador procedió a la evaluación de los titulandos, teniendo presente los siguientes criterios:

1. Presentación personal.
2. Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
3. Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado.
4. Dicción y dominio de escenario.

Nombres y Apellidos de los Titulandos	Jurado Evaluador			Promedio Final
	Presidente	Secretario	Vocal	
Luis Fernando SALGADO SALAZAR	15	14	15	15
Rosmeldo Mayani DURAN VASQUEZ	14	15	15	15
Edgar Jhonatan LASTRA OSTOS	15	15	15	15

Obteniendo en consecuencia el titulado **Luis Fernando SALGADO SALAZAR** la nota de QUINCE (15), equivalente a BUENO, por lo que se declara APROBADO

Obteniendo en consecuencia el titulado **Rosmeldo Mayani DURAN VASQUEZ** la nota de QUINCE (15), equivalente a BUENO, por lo que se declara APROBADO

Y el titulado **Edgar Jhonatan LASTRA OSTOS** la nota de QUINCE (15), equivalente a BUENO, por lo que se declara APROBADO

Calificación que se realiza de acuerdo con el Art. 46° del Reglamento de Grados y Títulos 2024 de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco.

Se da por finalizado el presente acto, siendo las 12:15 horas, del día martes 28 de mayo del 2024, firmando en señal de conformidad.


 PRESIDENTE
 DNI N° 22514721


 SECRETARIO
 DNI N° 04085862


 VOCAL
 DNI N° 42816455

Leyenda:
19 a 20: Excelente
17 a 18: Muy Bueno
14 a 16: Bueno
0 a 13: Desaprobado

ANEXO: 10: Constancia de similitud antiplagio turnitin

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
Licenciada con Resolución de Consejo Directivo N° 099-2019-SUNEDU/CD
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERIA
CARRERA PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERIA

CONSTANCIA DE SIMILITUD
N°002-2024-SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN
FCAT-UNHEVAL-DUI

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo - UNHEVAL, emite la presente constancia de similitud, aplicando el Software TURNITIN, a la Tesis titulado "**Gestión turística municipal y la accesibilidad turística en el Bosque Monte Potrero, Umari Pachitea 2023**", la cuál reporta un **20%** de similitud, correspondiente a los interesados(as) DURAN VASQUEZ, Rosmeldo Mayani, LASTRA OSTOS, Edgar Jhonatan, SALGADO SALAZAR, Luis Fernando ; teniendo como asesor al Mag. CALDERÓN CAHUE, Jhony.

DECLARANDO (APTO)

Se expide la presente constancia para fines pertinentes.

Pillcomarca, 15 de mayo de 2024.




Dr. Edward Luis Zevallos Choy
Director de la Unidad de Investigación
Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo
UNHEVAL

ANEXO: 11 Reporte de similitud de turnitin**Reporte de similitud**

NOMBRE DEL TRABAJO

GESTION TURISTICA MUNICIPAL Y LA ACCESIBILIDAD TURISTICA EN EL BOSQUE MONTE POTRERO, UMARI - PACHITE

AUTOR

ROSMELDO MAYANI, EDGAR JHONATA DURAND VASQUEZ, LASTRA OSTOS, SALGADO SALAZAR

RECUENTO DE PALABRAS

29027 Words

RECUENTO DE CARACTERES

142092 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

119 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.1MB

FECHA DE ENTREGA

May 15, 2024 11:10 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 15, 2024 11:12 AM GMT-5

● **20% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 19% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

● 20% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 19% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.unheval.edu.pe Internet	11%
2	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
3	repositorio.unas.edu.pe Internet	<1%
4	renati.sunedu.gob.pe Internet	<1%
5	repositorio.unsaac.edu.pe Internet	<1%
6	sedici.unlp.edu.ar Internet	<1%
7	repositorio.udh.edu.pe Internet	<1%
8	repositorio.upla.edu.pe Internet	<1%

9	leyes.congreso.gob.pe Internet	<1%
10	hdl.handle.net Internet	<1%
11	Universidad Andrés Bello on 2023-10-21 Submitted works	<1%
12	repositorio.espam.edu.ec Internet	<1%
13	repositorio.unfv.edu.pe Internet	<1%
14	Universidad Privada del Norte on 2023-06-03 Submitted works	<1%
15	eumed.net Internet	<1%
16	repositorio.usanpedro.edu.pe Internet	<1%
17	Instituto Madrilenos de Formacion on 2021-09-20 Submitted works	<1%
18	visitachimbote.pe Internet	<1%
19	Universidad Anahuac México Sur on 2023-12-06 Submitted works	<1%
20	es.scribd.com Internet	<1%

21	Universidad Anahuac México Sur on 2023-04-03 Submitted works	<1%
22	Universidad Nacional del Chimborazo on 2024-05-14 Submitted works	<1%
23	Universidad Nacional del Chimborazo on 2024-02-16 Submitted works	<1%
24	repositoriotec.tec.ac.cr Internet	<1%
25	repositorio.upn.edu.pe Internet	<1%
26	ri.unsam.edu.ar Internet	<1%
27	Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2024-03-01 Submitted works	<1%
28	revistes.ub.edu Internet	<1%
29	Universidad Cesar Vallejo on 2024-01-25 Submitted works	<1%
30	Universidad Privada del Norte on 2023-11-27 Submitted works	<1%
31	Marcellini, Yesenia Huanca. "Significado De Participacion Comunitaria ..." Publication	<1%
32	rua.ua.es Internet	<1%

33	Universidad Ricardo Palma on 2021-08-13 Submitted works	<1%
34	1library.co Internet	<1%
35	repositorio.ucsg.edu.ec Internet	<1%
36	repositorio.urp.edu.pe Internet	<1%
37	uteg on 2024-02-21 Submitted works	<1%
38	Universidad San Ignacio de Loyola on 2020-09-07 Submitted works	<1%
39	Universidad de Nebrija on 2020-12-16 Submitted works	<1%
40	repositorio.undac.edu.pe Internet	<1%
41	Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2023-05-28 Submitted works	<1%
42	Mayra Ysabel Badajoz De La Cruz. "El marketing educativo y la calidad ... Crossref	<1%
43	Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2022-04-05 Submitted works	<1%
44	repositorio.continental.edu.pe Internet	<1%

45	Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC on 2023-07-23	<1%
	Submitted works	
46	repositorio.ulasamericas.edu.pe	<1%
	Internet	
47	Gutiérrez Cabán, Gabriela. "Modelo De Intervención Sistémico Transafi..."	<1%
	Publication	
48	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2024-01-11	<1%
	Submitted works	
49	Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco on 2022-01-18	<1%
	Submitted works	
50	Universidad Cesar Vallejo on 2018-01-21	<1%
	Submitted works	
51	Universidad Cesar Vallejo on 2023-12-13	<1%
	Submitted works	
52	cdn.gob.pe	<1%
	Internet	
53	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-07	<1%
	Submitted works	
54	Edgar Yalta, Claudia G. Nieto. "Léxico sexual en la aplicación de citas e..."	<1%
	Crossref	
55	ITESM: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey o...	<1%
	Submitted works	
56	Universidad Pontificia Bolivariana on 2018-04-11	<1%
	Submitted works	

57	repositorio.unf.edu.pe Internet	<1%
58	repositorio.upt.edu.pe Internet	<1%
59	uncedu on 2023-11-14 Submitted works	<1%
60	uncedu on 2024-01-31 Submitted works	<1%
61	Shirley Tatiana Gonzales Cabrera, Luz Vanessa Panca Humpiri, Juan R... Crossref	<1%
62	Universidad Rey Juan Carlos on 2022-11-15 Submitted works	<1%
63	repositorio.espe.edu.ec:8080 Internet	<1%

ANEXO 12: Autorización de publicación digital



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")

Pregrado	X	Segunda Especialidad		Posgrado:	Maestría		Doctorado	
Pregrado (tal y como está registrado en SUNEDU)								
Facultad	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO							
Escuela Profesional	TURISMO Y HOTELERÍA							
Carrera Profesional	TURISMO Y HOTELERÍA							
Grado que otorga								
Título que otorga	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA							
Segunda especialidad (tal y como está registrado en SUNEDU)								
Facultad								
Nombre del programa								
Título que Otorga								
Posgrado (tal y como está registrado en SUNEDU)								
Nombre del Programa de estudio								
Grado que otorga								

2. Datos del Autor(es): (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Apellidos y Nombres:	DURAN VASQUEZ ROSMELDO MAYANI								
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	936514799	
Nro. de Documento:	76730823				Correo Electrónico:				Rosmelto97duranvasquez@gmail.com
Apellidos y Nombres:	LASTRA OSTOS EDGAR JHONATAN								
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	981429099	
Nro. de Documento:	73298359				Correo Electrónico:				jlastraostos1895@gmail.com
Apellidos y Nombres:	SALGADO SALAZAR LUIS FERNANDO								
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	942093022	
Nro. de Documento:	70753339				Correo Electrónico:				luis.ssalazar22@gmail.com

3. Datos del Asesor: (Ingrese todos los datos requeridos completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)

¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?: (marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)	SI	X	NO					
Apellidos y Nombres:	CALDERON CAHUE JHONY JOSE				ORCID ID:	0000-0002-2371-4546		
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		Nro. de documento:	25739524

4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los Apellidos y Nombres completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)

Presidente:	LOZANO DÁVILA REITER
Secretario:	VILLENNA ANDRADE TOMAS DALI
Vocal:	BRAVO TABOADA YOSSARY DARILL
Vocal:	
Vocal:	
Accesitario	GUANILO LUNA ULISES REENIER

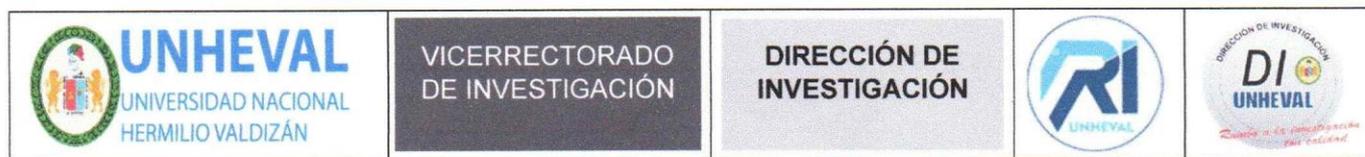

5. Declaración Jurada: *(Ingrese todos los datos requeridos completos)*

a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: <i>(Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)</i>
"GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL Y LA ACCESIBILIDAD TURÍSTICA EN EL BOSQUE MONTE POTRERO, UMARI-PACHITEA 2023"
b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico o Título Profesional de: <i>(tal y como está registrado en SUNEDU)</i>
TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA
c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

6. Datos del Documento Digital a Publicar: *(Ingrese todos los datos requeridos completos)*

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: <i>(Verifique la Información en el Acta de Sustentación)</i>			2024		
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: <i>(Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)</i>	Tesis	<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis Formato Artículo		
	Trabajo de Investigación		Trabajo de Suficiencia Profesional		
	Trabajo Académico		Otros <i>(especifique modalidad)</i>		
Palabras Clave: <i>(solo se requieren 3 palabras)</i>	GESTIÓN TURÍSTICA	ACCESIBILIDAD TURÍSTICA	INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		
Tipo de Acceso: <i>(Marque con X según corresponda)</i>	Acceso Abierto	<input checked="" type="checkbox"/>	Condición Cerrada (*)		
	Con Periodo de Embargo (*)		Fecha de Fin de Embargo:		
¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? <i>(ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):</i>			SI	NO	X
Información de la Agencia Patrocinadora:					

El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.



7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

Firma:		
Apellidos y Nombres:	DURAN VASQUEZ ROSMELDO MAYANI	Huella Digital
DNI:	76730823	
Firma:		
Apellidos y Nombres:	LASTRA OSTOS EDGAR JHONATAN	Huella Digital
DNI:	73298359	
Firma:		
Apellidos y Nombres:	SALGADO SALAZAR LUIS FERNANDO	Huella Digital
DNI:	70753339	
Fecha: 05 /06 /2024		

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una **X** en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.