

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL



**LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU INFLUENCIA EN LA
GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO –
PERIODO 2019**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CIENCIAS POLÍTICAS
SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL**

TESISTA:

APONTE VILLADOMA KETY GELCY

ASESOR:

DR. MIRAVAL TRUJILLO CAYTO DIDI

HUÁNUCO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mis padres por su apoyo y amor incondicional, por estar a mi lado y hacerme sentir
valiosa e importante, tanto como persona y como hija.

De manera especial a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, por haberme
brindado tantas oportunidades y enriquecerme en conocimiento.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por iluminar mi mente en todo momento, en especial durante el curso de mi formación ética y académica.

Agradezco a mis seres queridos por el apoyo incondicional que me brindan, por motivarme día a día al logro de mis objetivos y superarme profesionalmente.

Agradezco la guía y sugerencias del Dr. Didi Cayto Miraval Trujillo durante el proceso de elaboración de la tesis.

Agradezco a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Ambo y ciudadanos en general, por brindarnos las facilidades para realizar la investigación exitosamente.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito determinar cómo la participación ciudadana influencia en la gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo-Periodo 2019. Nuestra población estuvo constituida por 100 trabajadores municipales y usuarios de dicha municipalidad. El enfoque de estudio fue cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal, por lo que fue necesario elaborar instrumentos de recolección de datos (el cuestionario y la guía de observación); el cuestionario fue aplicado a la muestra representativa (30 colaboradores y usuarios) y la guía de observación fue aplicada en el área de Tributación de la municipalidad. Los datos se procesaron mediante la técnica de la estadística descriptiva, la comprobación de hipótesis se realizó mediante la prueba estadística no paramétrica de la chi-cuadrada. De los resultados de la aplicación de los instrumentos se concluyó que efectivamente la participación ciudadana influencia en la gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo. La disposición social para participar, organización y compromiso de la ciudadanía, están estrechamente relacionadas con la participación ciudadana, por consiguiente, la profundización en el proceso de mejora de la participación ciudadana permitirá lograr una gestión municipal eficiente, que busque brindar servicios públicos de calidad.

Palabras clave: Participación ciudadana, gestión municipal, compromiso, eficiente.

ABSTRACT

The purpose of this research was to find how citizen participation influences on Ambo provincial Municipality management - Period 2019. Our population consisted of 100 municipal workers and users in that town. The study approach was quantitative, with a non-experimental, cross-sectional design, so it was necessary to design data collection instruments (the questionnaire and the observation guide); the questionnaire was applied to the representative sample (30 collaborators and users) and the observation guide was applied in the Taxation area. The data were processed using the descriptive statistics technique and the hypothesis testing was performed using the non-parametric statistical test of the chi-square. From the results of the instruments, it was concluded that the citizen participation influences the Ambo Provincial Municipality management. Social disposition to take part, organization and commitment of the citizenship, are closely related to citizen participation, therefore, the deepening in the process of improvement of citizen participation will allow achieving efficient municipal management, which seeks to give quality public services.

Keywords: Citizen participation, municipal management, commitment, efficient.

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
ÍNDICE.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	ix
CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1 Fundamentación del problema de investigación.....	11
1.2 Justificación e importancia de la investigación	12
A) Justificación.....	12
B) Importancia.....	13
1.3 Viabilidad	13
1.4 Formulación del problema.....	14
1.4.1 Problema general:	14
1.4.2 Problemas específicos:	14
1.5 Formulación de objetivos	14
1.5.1. Objetivo general.	14
1.5.2. Objetivos específicos.	14
CAPÍTULO II. SISTEMA DE HIPÓTESIS	15
2.1 Formulación de las hipótesis	15
2.1.1 Hipótesis general	15
2.1.2 Hipótesis específicas.....	15
2.2 Operacionalización de variables	16
2.3 Definición operacional de las variables.....	17
CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO	19
3.1 Antecedentes de investigación.....	19
3.2 Bases teóricas.....	23
3.3 Bases conceptuales	31
CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO	34
4.1 Ámbito	34
4.2 Tipo y nivel de investigación.....	34
4.3 Población y muestra.....	34

4.3.1 Descripción de la población	34
4.3.2 Muestra y método de muestreo.....	35
4.3.3 Criterios de inclusión y exclusión	35
4.4 Diseño de investigación.....	36
4.5 Técnicas e instrumentos.....	36
4.5.1 Técnicas	36
4.5.2 Instrumentos	37
4.6 Técnicas para el procesamiento y análisis de datos.....	39
A) Técnicas para el procesamiento de datos	39
B) Técnicas para el análisis de datos	41
4.7 Aspectos éticos	41
CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	42
5.1 Análisis descriptivo	42
5.2 Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis.....	62
5.3 Discusión de resultados	68
5.4 Aporte científico de la investigación	70
CONCLUSIONES	73
SUGERENCIAS.....	74
REFERENCIAS	75

INTRODUCCIÓN

Actualmente, la participación ciudadana no consiste solamente en intervenir en un procedimiento de votación, sino que también trata de intervenir en la gestión pública a través de una serie de mecanismos y canales en defensa de los intereses de la comunidad; los ciudadanos pueden organizarse y participar para mantener una relación estrecha con las instituciones gubernamentales, y de este modo, éstas respondan eficaz y eficientemente a las diversas demandas sociales.

La actuación ciudadana en la toma de decisiones puede ser muy eficaz para combatir diferentes formas de corrupción política (si los representantes públicos saben que están siendo vigilados por los ciudadanos, es menos probable que se sientan tentados a cometer algún tipo de abuso de poder).

Por otro lado, la limitada participación ciudadana puede conllevar a una relación de disconformidad permanente entre el ciudadano y las instituciones estatales, y repercutiendo negativamente en la gestión pública.

Partiendo de esta premisa, se estableció como objetivo principal determinar en qué medida la participación ciudadana influye en la gestión de la municipalidad Provincial de Ambo. Periodo 2019. Posteriormente se diagnosticó la situación actual en relación a la participación ciudadana y la gestión de la municipalidad Provincial de Ambo, se identificaron las variables respectivas que incidían en la participación colectiva, todo esto a través de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

La tesis se materializó en el siguiente orden:

CAPÍTULO I: Referido a la descripción del problema, donde se consigna los siguientes aspectos: justificación e importancia, formulación del problema, objetivos de la investigación, hipótesis de la investigación.

CAPÍTULO II: Referido al marco teórico, donde se consignan los siguientes aspectos: antecedentes, bases teóricas, bases conceptuales.

CAPÍTULO III: Referido a la metodología, donde se consignan los siguientes aspectos: población y muestra, nivel y tipo de investigación, diseño de la investigación, técnicas e instrumentos, procesamiento y tabulación.

CAPÍTULO IV: Referido a resultados y Discusión, donde se consignan los siguientes aspectos: análisis descriptivo, contrastaciones de las hipótesis, discusión de resultados.

Finalmente se presentan las conclusiones arribadas y las sugerencias postuladas en base a las conclusiones.

CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Fundamentación del problema de investigación

La democracia representativa en América Latina enfrenta diversos problemas relacionados a la nimia intervención de los pobladores en múltiples políticas públicas, si revisamos el “Informe Nacional de Desarrollo Humano”, desarrollado por el “Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo” (PNUD) en el 2013, se observa que Costa Rica es el país que presenta la más reducida participación de sus ciudadanos en América Latina, ya que solo un 14,4% de sus ciudadanos integra agrupaciones deportivas, por otro lado un 13,9% conforman agrupaciones comunitarias, un 5,7% están activos en asociaciones profesionales y difícilmente un 2,3% tiene una participación activa en partidos políticos (Muñoz, 2013).

Otro problema alrededor de la participación o intervención ciudadana en algunos países de nuestro continente, es la percepción que se tiene del joven como actor sensible, beligerante y vehemente. Así, actualmente, se ha visto reducido a participar de los comicios electorales y a mostrar oposición cuando algo no le gusta. Viéndose alejada de los procesos y espacios de toma de decisiones, y es en estos espacios que se cimientan y trazan las políticas públicas específicas. Este problema de escasa involucramiento en sociedad también se debe a la insuficiente concepción que el ejercicio de dicha participación se vincula a los aspectos cotidianos de nuestra dimensión colectiva e individual, ya que permite entrelazar las bases de la intervención desde la colectividad, escuela y familia (Néstor Lopez, Ernesto Rodriguez y Deisy Aparicio, 2016).

En Perú la participación o intervención de la ciudadanía ha percibido gran iniciativa en parte del Gobierno, así como de las agrupaciones sociales, al ser el Perú uno de los escasos países que ha realizado un marco legal a profundidad.

Sin embargo, en la práctica, los gobiernos son vistos como menos capaces de responder a los problemas sociales, y las personas son vistas cada vez más alienadas, desconfiadas y desilusionadas con las autoridades. También conduce a una falta general de interés. (Mendoza, 2016).

En la región Huánuco, se observa un imperceptible esfuerzo de lado del gobierno local en propiciar la participación activa de la ciudadanía a través de Mesas de Concertación e involucramiento en diversas actividades. En el caso de la Municipalidad Provincial de Ambo, la baja participación ciudadana sigue siendo un obstáculo para propiciar una gestión municipal eficaz y eficiente.

Si no se logra mejorar la participación ciudadana en la provincia de Ambo-Huánuco, se incrementará el problema de ineficiencia en la gestión municipal, que finalmente influirá en forma negativa en los servicios que se brinda a la población ambina; imposibilitando “servicios de calidad”.

Para revertir toda situación comentada es necesaria la aplicación de los fundamentos teóricos, doctrinales y prácticos sobre la participación ciudadana, que permitirán en cierta forma, influir positivamente en la gestión municipal de la Provincia de Ambo-Huánuco.

1.2 Justificación e importancia de la investigación

A) Justificación

Los motivos que condujeron realizar el informe de estudio “la participación ciudadana y su influencia en la gestión de la municipalidad provincial de Ambo. – Periodo 2019”, se centraron en que actualmente este mecanismo de involucramiento social ha incrementado su relevancia en las decisiones públicas, por lo tanto, puede implicar significativamente en la gestión pública. Se pretendió entonces generar conocimientos vinculados a la participación ciudadana.

El proyecto de investigación sobre la participación ciudadana permitió progresos en la gestión de la “Municipalidad Provincial de Ambo” MPA, puesto que surgió a partir de las necesidades de edificar confianza en la gestión pública, de información de calidad y oportuna, de empoderar a los individuos para la toma de decisiones y de sentimiento de colectividad, para lograr el valor público mejorando la calidad en los servicios que se brinda. La pertinencia de la investigación, se explica según las dimensiones:

Justificación teórica

Se consideraron diversas teorías sobre la calidad y la satisfacción, así como estudios de otras entidades públicas que sirvieron como referencia. Después de recopilar toda la información, se pudo identificar, sustentar y validar la influencia entre ambas variables. Esto se hizo en un esfuerzo por obtener dos resultados en la investigación.

Justificación metodológica

Respecto a esto, la investigación aportó en la mejorar de ciertos métodos existentes, además del uso de una nueva forma de recolectar datos.

Justificación práctica

El informe del estudio contribuyó a mejorar la aplicación de la teoría en cuanto a la participación ciudadana para la administración de la municipalidad provincial de Ambo, propiciando un involucramiento activo de la ciudadanía en temas de gestión en relación con sus necesidades e intereses como comunidad.

Justificación social

Su relevancia en lo social permitió contribuir a mejorar, en última instancia, la calidad de vida de la sociedad en la provincia de Ambo, ya que la aplicación de una oportuna y correcta participación ciudadana permite influir positivamente la gestión de dicha municipalidad.

B) Importancia

La ejecución del estudio analiza la situación en el involucramiento como ciudadanos en aspectos de la gestión pública local de la Provincia de Ambo, de acuerdo con esto se presentan aportes importantes y de relevancia teórica.

1.3 Viabilidad

Al tratarse de una investigación de tipo intelectual se presentaron ciertas condiciones que viabilizan la gestión del informe de estudio, tales como:

Los antecedentes: las indagaciones en la esfera nacional y local, se encontraron fuentes de datos y base normativa con gran variedad de información.

Estudios científicos: que puede dar luces en cuanto a información reversionada sobre la problemática existente, referentes y de soluciones en materia local.

Informes de conocedores del tema: que pueden asesorar y monitorear en la realización del informe de investigación.

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema general:

P.G. ¿En qué medida la participación ciudadana influye en la gestión de la municipalidad Provincial de Ambo Periodo 2019?

1.4.2 Problemas específicos:

P.E.1. ¿De qué manera la disposición social para participar repercute en la problemática institucional de la Municipalidad Provincial de Ambo Periodo 2019?

P.E.2. ¿Cómo es que la organización de participación ciudadana influye en la administración de recursos en la gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo Periodo 2019?

P.E.3. ¿De qué manera el compromiso ciudadano incide en la transparencia de la gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo Periodo 2019?

1.5 Formulación de objetivos

1.5.1. Objetivo general.

O.G: Determinar la influencia de la participación ciudadana en la gestión de la municipalidad Provincial de Ambo. - Periodo 2019.

1.5.2. Objetivos específicos.

O.E.1. Comprobar que la disposición social para participar repercute en la problemática institucional de la Municipalidad Provincial de Ambo. - Periodo 2019.

O.E.2. Establecer la organización de participación ciudadana y su influencia en la administración de recursos en la gestión de Municipalidad Provincial de Ambo. - Periodo 2019.

O.E.3. Identificar el compromiso ciudadano y su incidencia en la transparencia de la gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo. - Periodo 2019.

CAPÍTULO II. SISTEMA DE HIPÓTESIS

2.1 Formulación de las hipótesis

2.1.1 Hipótesis general

Hi: La participación ciudadana influye en la gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo. - Periodo 2019.

2.1.2 Hipótesis específicas

Hi1. La participación ciudadana repercute en la problemática Institucional de la Municipalidad Provincial de Ambo. - Periodo 2019.

Hi2. La organización de la participación ciudadana influye en la administración de recursos en la gestión de Municipalidad Provincial de Ambo. - Periodo 2019.

Hi3. El compromiso ciudadano incide en la transparencia de la gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo. - Periodo 2019.

2.2 Operacionalización de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	Participación ciudadana		
DEFINICIÓN DE CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Un conjunto de formas en que los ciudadanos pueden obtener acceso independiente a las decisiones del gobierno sin participar en el gobierno o en un partido político.	Disposición social para participar.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nivel de generación de nuevas ideas ✓ Percepción sobre la gestión institucional. ✓ Desarrollo de colaboración 	Técnica N° 1: LA ENCUESTA Instrumento: el cuestionario Técnica N° 2: LA OBSERVACIÓN Instrumento: la guía de observación
	Organización.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Organización con los ciudadanos. ✓ Mecanismos de participación. ✓ Corresponsabilidad. 	
	Compromiso	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actividades de participación. ✓ Implementación de agendas. ✓ Acciones sobre problemas de la comunidad 	
VARIABLE DEPENDIENTE	Gestión Municipal		
DEFINICIÓN DE CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Actividades de las instituciones y organismos del gobierno local para lograr las metas establecidas en los planes y programas de trabajo.	Problemática institucional.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desarrollo del Plan Concertado. ✓ Capacitación y talleres para el personal. ✓ Desempeño de la gestión pública. 	Técnica N° 1: LA ENCUESTA Instrumento: el cuestionario Técnica N° 2: LA OBSERVACIÓN Instrumento: la guía de observación
	Administración de los recursos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Eficiencia. ✓ Economía. ✓ Eficacia. 	
	Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Disponibilidad de información pública. ✓ Actualización de la información. ✓ Calidad de información pública. 	

2.3 Definición operacional de las variables

Acciones: conjunto de medidas, instrumentos, actividades a realizarse para el logro de objetivos determinados.

Actividades de participación: técnicas que permiten fomentar el involucramiento e interacción de las partes interesadas.

Actualización: Este es el proceso de actualización y el resultado. Se trata de popularizar algo, es decir, mantenerlo actualizado.

Administración de los recursos: Incluyendo la gestión eficaz de estos instrumentos, siendo de naturaleza tangibles y/o intangibles. El propósito de la gestión de los recursos es satisfacer los intereses.

Calidad: situación de excelencia o superioridad de producto o servicio.

Capacitación: Una gama de actividades educativas diseñadas para expandir el conocimiento, capacidades y destrezas de las personas en áreas de interés.

Colaboración: Cualquier proceso implica el trabajo de varias personas trabajando juntas para lograr resultados que serían difíciles de lograr solos.

Compromiso: Un acuerdo formal entre dos o más partes después de que cada una haya hecho concesiones.

Corresponsabilidad: responsabilidad compartida con otra u otras personas.

Desempeño: Consecuencias de la acción y el desempeño, desarrollar una obligación, realizar una acción, emprender una tarea.

Disponibilidad: la capacidad de alguien o algo para estar allí cuando sea necesario.

Disposición social: inclinación del ánimo de una sociedad o grupo hacia una cierta meta.

Economía: Principios económicos de la gestión financiera, incluyendo el logro de las metas establecidas en la organización, programa, proyecto, actividad o función, minimizando los costos de los recursos empleados.

Eficacia: No importa cuántos recursos se utilicen, el objetivo se puede lograr. Diríamos que una organización es eficaz si logra sus objetivos o logra sus objetivos.

Eficiencia: Habilidad para mejorar cosas con recursos. Se trata de optimizar los procedimientos y hacer el mejor/mínimo uso de los recursos (materiales, personal, finanzas, etc.).

Generación de nuevas ideas: paso previo a la innovación que permite conseguir nuevas ideas.

Gestión municipal: Incluye las actividades de las instituciones y organismos municipales para lograr las metas preestablecidas.

Gestión pública: Utilización de procedimientos y herramientas de la administración pública para alcanzar las metas de desarrollo y bienestar humano.

Implementación de agendas: acción de poner en funcionamiento o llevar a cabo actividades y programas ordenadamente.

Mecanismos de participación: Son instrumentos que posibilitan el ejercicio de participación con base legal en la toma de decisiones colectivas del Estado.

Organización: son estructuras y sistemas administrativos generados para enfocar actividades hacia metas u objetivos con apoyo del complemento humano.

Participación ciudadana: Un conjunto de formas en que los ciudadanos pueden obtener acceso independiente a las decisiones del gobierno sin participar en el gobierno o en un partido político.

Percepción: conocimiento primigenio de una cosa mediante las reacciones nerviosas ocurridas en un primer contacto con la situación u objeto.

Plan de desarrollo local concertado: plan original que determina un prospecto de distrito que se busca alcanzar a través de objetivos en común tanto para ciudadanos y autoridades.

Problemática institucional: Conjunto de problemas o dificultades pertenecientes a la institución que necesitan ser resueltas.

Talleres: Entrenamiento o instrucción que dura varios días. Centrarse en la resolución de problemas, la formación y el compromiso.

Transparencia: cualidad de la actuación pública, es el nivel en que el sector público publica información sobre su gestión.

CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO

3.1 Antecedentes de investigación

A nivel internacional

Pinochet Cifuentes Osvaldo (2017) “*Participación ciudadana en la gestión pública local: el caso de la comuna de Pudahuel Santiago*” (tesis de maestría). Universidad de Chile, Chile.

En general, los alumnos de la tesis doctoral descubrieron que los líderes comunitarios, así como los gobiernos locales y los funcionarios públicos, entienden de manera similar la participación ciudadana. Es comprensible la falta de conocimiento jurídico sobre el conocimiento y significado de las normas en el marco de la participación ciudadana chilena Ley N° 20.500 sobre la sociedad, lo que se refleja en las declaraciones de los gestores de calle entrevistados, quienes desconocían las normas mencionadas. Conociendo los mecanismos de participación ciudadana de los comuneros de Pudahuel, los mecanismos más conocidos son: Mesas territoriales, presupuestos participativos y oficinas de partidos políticos.

Dentro de las conclusiones más relevantes arribadas tenemos:

1. La participación ciudadana se constituye en un factor crucial en la gestión pública de todos los países, y la asimilación de políticas públicas proviene en cierta medida de la participación del ciudadano. En particular, es muy importante que la participación ciudadana se promueva primero a nivel local, ya que es allí donde la relación entre la sociedad y el Estado es más directa, el control social es mayor y hay más evidencia de gobernabilidad estatal. de... Sin embargo, recientemente se ha observado que los residentes están menos involucrados en el gobierno local del país, como lo demuestra el estudio actual de la comunidad de Pudahuel
2. Teniendo especialmente en cuenta las preguntas de investigación relacionadas con el nivel generalmente bajo de participación ciudadana en el gobierno local, es importante que la situación del municipio de Pudahuel se enmarque en este contexto, y el municipio es único en el sentido de que se encuentra a ambos lados de la línea entre el bajo niveles de participación, infiriendo que, se encuentra en un punto de cambio de un nivel históricamente

bajo a un nivel moderado que, de afianzarse, podría mejorar la calidad del desarrollo democrático comunitario en varios de sus ámbitos.

A nivel nacional

Carrasco A. Lorena (2011) *“El rol de la comunicación en los procesos de participación ciudadana a nivel local: El caso del distrito de Barranco”* (tesis de pre grado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.

La investigación establecida como exploratoria y descriptiva presenta carácter analítico, dentro del estudio resaltan las siguientes conclusiones:

1. **La comunicación y los tipos que caracterizan los espacios de participación.** Los resultados confirman la hipótesis inicial de que la comunicación de difusión domina en los medios legalmente institucionalizados; mientras que la comunicación en espacios participativos alternativos como “Salvemos Barranco”.
2. **La comunicación y difusión hace notoria los espacios de participación establecidos por ley.** El contexto difusor de los espacios institucionalizados de participación se evidencia en los llamamientos, donde se privilegian los formatos impresos (necrologías, pancartas, invitaciones puerta a puerta); evita de esta manera el contacto directo al realizar la invitación. **La comunicación vinculante caracteriza a los espacios participativos alternativos como Salvemos Barranco.** En espacios participativos alternativos como Salvemos Barranco, el intercambio se caracteriza por un típico intercambio relacional en el que se discuten y debaten intereses mientras se empodera a los vecinos para ejercer sus derechos de ciudadanía. Salvemos Barranco empezó a buscar vecinos desde el teléfono. Los folletos los reparte el mismo vecino que pasea por el barrio o anda en bicicleta buscando a otro vecino.
3. **La celebración mutua y las conversaciones entre vecinos dieron a Salvemos Barranco un efecto multiplicador y encadenado,** reunió a centenares de vecinos para el mitin y miles más en las dos primeras marchas. De hecho, los espacios alternativos de compromiso corresponden a un conjunto de condiciones que promueven los intercambios relacionales entre los residentes. Por ejemplo, en el caso de “Salvemos Barranco”, las reuniones se realizaron por la noche, fuera de horario y en lugares rotativos.

4. **Estrategias y recursos de comunicación para impulsar la participación ciudadana en torno a la temática de la gran ciudad.** Analizando los resultados logramos constatar que, a pesar de los diversos recursos de difusión brindados por el municipio de Barranco y vecinos de “Salvemos Barranco”, estos no estaban alineados con la estrategia. La falta de estrategia de “Salvemos Barranco” fue producto de la difusión de la idea entre sus vecinos. En el caso del municipio de Barranco, no existe una explicación adecuada para la falta de una estrategia, ya que la creación de recursos de comunicación sustenta esencialmente el modelo “Salvemos Barranco”.
5. **La falta de una estrategia de comunicación redujo la fuerza y coordinación de los recursos de comunicación.** Ubicamos, presencia elemental de varios elementos que pueden formar una estrategia de comunicación, pero al no combinarse en uno, pierden fuerza e incluso coherencia.
6. **El papel de la comunicación en el desarrollo de participación ciudadana.** La evaluación de los espacios participativos y los recursos de difusión utilizados para propiciar la participación ciudadana en el distrito de Barranco confirma la hipótesis primordial de este trabajo: el papel o desempeño de la comunicación en el proceso de participación ciudadana como facilitador.

Niemeyer G., James J. (2006) “*Desarrollo de la Participación Ciudadana en los Procesos de Control Social de la Gestión Municipal en el Distrito de Comas, Lima, Perú*”. (Maestría en Gerencia). Pontificia Universidad Católica Del Perú.

El tesista concluye:

1. Un aspecto común es el número y la calidad de los voluntarios no remunerados que no reciben mayores salarios o incentivos. Están dispuestos a sacrificarse por el bien común. Predisposición y capacidad para ser voluntario en la comunidad.
2. En cuanto a los valores, los evaluados expresan su deseo de inculcar aspectos éticos en el manejo de sus organizaciones y la gobernanza estatal en los gobiernos locales e instituciones centrales. Cuando las personas viven de acuerdo con estos valores, pueden plantear a sus autoridades, actuar de manera correcta.

3. Resulta que hay enorme esperanza de que el proceso de participación pueda mejorar las relaciones sociales y la convivencia de la región. Los participantes reconocieron que la ciudadanía cuenta con más obligación para cumplir con sus deberes. Si cumplen ellos mismos, pueden buscar el cumplimiento de sus funcionarios.

A nivel local

Inocencio A., Y. (2017) *“Participación ciudadana y su influencia en el proceso del presupuesto participativo basado en resultados de la municipalidad distrital de Jivia – Lauricocha- 2017”* (tesis de pregrado). Universidad de Huánuco, Perú.

La metodología usada por el tesista es enfoque cuantitativo, y dentro de las conclusiones tenemos fundamentalmente:

1. Según el gráfico 02 un 60 %o de encuestados cree que la participación ciudadana es parte efectiva en la elaboración del presupuesto participativo. El gráfico 09, un 60% de los encuestados cree que es importante que las organizaciones públicas den prioridad a los proyectos de inversión destinados a mejorar la calidad de vida para lograr los objetivos del Seminario de Presupuesto Participativo por Resultados.
2. Por el gráfico 01, establece el nivel de conocimiento de los derechos civiles tiene un impacto significativo en el presupuesto participativo, siendo que el 55% de evaluados conforman organizaciones sociales, y de acuerdo con la Figura 2, el 60% de evaluados consideró que su accionar facilita el proceso de elaboración del presupuesto participativo el integrado en el desarrollo.
3. Por el gráfico 4, Se encontró que el grado de cumplimiento de los contratos y/o compromisos tiene un impacto significativo en el presupuesto participativo basado en resultados, y el 70% de las agencias participantes cree que las autoridades locales informaron sobre los proyectos implementados, pero según el Anexo 03, las agencias participantes creen que la municipalidad hizo e incumplen con los contratos, Esto puede interpretarse como participación ciudadana de acuerdo con los requisitos de la directiva presupuestaria de codecisión, tal es su efecto y los municipios no cumplen con todos los procedimientos en la ejecución del presupuesto.

4. Por el gráfico N°05 y N°06 determinamos el impacto de la participación ciudadana en los procesos de elaboración de presupuestos participativos se puede identificar claramente. En el Gráfico N° 05, el 80% cree que los medios de participación para la formulación del presupuesto mejoran la buena gobernabilidad municipal, mientras que el Gráfico N° 06 revela que, el 60% no hay mejora en las condiciones de vida. Debido al pensamiento de que la gerencia sigue las reglas y respeta las reglas del presupuesto participativo cuando realiza talleres para preparar y establecer el presupuesto, pero en realidad, durante el presupuesto, las autoridades cambian prioridades por otras durante el proceso de ejecución, agentes principales. Creyendo que, al no cumplir con sus prioridades, no están mejorando su calidad de vida.

3.2 Bases teóricas

Participación ciudadana

Según Proyecto del PNUD 89477 de “Fortalecimiento de la Participación Ciudadana y Gobernanza Ambiental para la Sustentabilidad 2014-2019”

Participación ciudadana se considera como contexto muy relacionado con la idea de democracia. Su idea de involucramiento en la toma de decisiones públicas implica necesariamente que las personas actúen de manera voluntaria y visible para participar en temas de interés global. Sin embargo, si hablamos de sistemas sociales amplios, de complejidad y diversidad que precisan de una organización de índole político viva y funcional, surgiendo diferentes visiones e interpretaciones para poner en marcha este concepto democrático y describir en función de la realidad de diversas manifestaciones.

Nuevos roles sociales en el ámbito público: multiplicación de las relaciones

Sociedad civil – Estado

Los conflictos por derechos civiles y políticos en escenarios autoritarios, sobre la diversidad y complejidad de las demandas y convulsiones públicas en democracias establecidas, reúnen a sectores de la sociedad no vinculados tradicionalmente a la acción pública. La inclusión de nuevos actores en social hace la diferencia de otros sectores de la sociedad que se agrupan en torno a intereses individuales que buscan los propios, y de grupos sociales que tienen fines

religiosos o simplemente sociales. En últimas décadas del siglo pasado, fuera del Estado y la economía, comenzó a formarse la esfera de la interacción social, como mencionan Cohen y Arato (2000), que primero estuvo constituida por asociaciones (voluntarias), la esfera de estos movimientos, y formas de comunicación social y pública. Este campo se señalada como sociedad civil y lo caracteriza en dos principios básicos:

Autonomía: compuesta por aspectos de auto constitución y auto movilización.

Autolimitación: Su tarea no es buscar poder político y menos mercados, sino fortalecer cambios en las instituciones y leyes para que la comunidad alcance un estado de equilibrio.

Participación ciudadana en el Perú

En Perú, tanto el Estado como organizaciones de la sociedad civil están muy abiertos a la participación ciudadana, siendo de los pocos países donde la base legal ha mejorado significativamente. El espacio de concertación se implementa de una u otra forma en casi todos los niveles de gobierno como ambiente de debate y concertación de políticas públicas oscilando entre gobierno y comunidad, porque parte del concepto que a través del de diálogo y negociación es posible encontrar un acuerdo básico que satisfaga a todos. (Remy, 2005)

Su tarea no es buscar poder político y menos mercados, sino fortalecer cambios en las instituciones y leyes para que la comunidad alcance un estado de equilibrio.

Finalmente, no se puede mencionar cooperación civil sin mencionar la descentralización. Ambos procesos indican la creación de las bases para un nuevo precepto en relaciones entre Estado y sus ciudadanos. En Perú existe cierto consenso sobre la protección de la democracia representativa donde es necesario reactivarla para superar la separación entre política y ciudadanos. Por ende, como insiste Hernández Asencio, “como las experiencias participativas representan un avance porque brindan nuevas oportunidades para que la población interactúe con el Estado” p. (132) (Hernandez Asencio, 2005).

Primera fase durante la década del ochenta:

Su surgimiento histórico parte desde la forma más básica a través de los comicios democráticos, un claro ejemplo de ello fueron las elecciones de los representantes políticos locales desde 1983; algunos de ellos, lo consideraron una forma de reforzar la institución comunal, era implicando a las estructuras sociales en los asuntos públicos. Con ese enfoque, se proponen las experiencias iniciales en el ámbito urbano como en el Agustino, Villa El Salvador e Ilo.

En las áreas rurales, la historia de los gobiernos locales es diferente, y está relacionada no solo con el cambio de poder en el campo, sino también con los conflictos armados internos más frecuentes en la región. Con esto en mente, la participación ciudadana se centrará principalmente en la próxima década.

Segunda fase durante la década del noventa.

En la década de 1990, el compromiso cívico significó reintegrar a los países al sistema financiero internacional y establecer alianzas con organismos como el “Banco Mundial” (BM) y el “Banco Interamericano de Desarrollo” (BID). Esto incluye, entre otras cosas, la adecuación de una agenda multinacional en la que la participación ciudadana sea parte importante de la gobernabilidad de países como el Perú. Constitución Política de 1993 y Ley de Participación Ciudadana de 1994 núm. 26300, que introdujo mecanismos democráticos directos como la revocatoria, el referéndum, la rendición de cuentas y el derecho a revocatoria, fue un cambio significativo en este sentido. La implementación de estos mecanismos se refleja en la proliferación de decretos que promueven la participación ciudadana en las regiones y provincias del Perú.

La tercera fase relevante al periodo de transición democrática, año 2000 en adelante.

Iniciando con el presidente Valentín Paniagua, cuando propiciando el diálogo con la sociedad civil llevó al nuevo gobierno a acumular experiencias sobre la coordinación y interacción de los gobiernos locales, convirtiendo así la participación ciudadana en una política nacional. Por su parte, en virtud de la Ley de Administración del Estado y la nueva Ley de Gobiernos Locales, se establecieron comités de coordinación regionales y locales como foros oficiales para audiencias sobre asuntos de planificación del desarrollo y presupuesto. Desde

2002, el Perú elevó la participación ciudadana a una política nacional en el proceso de descentralización:

- ✓ Ley de Bases de la Descentralización.
- ✓ Ley Orgánica de Gobiernos Regionales.
- ✓ Ley Orgánica de Municipalidades.

La base legal sobre la participación ciudadana peruana, están fortalecidos bajo leyes en cuanto a la transparencia y libre acceso a la información sobre asuntos públicos. (Jurado Nacional de Elecciones, 2008)

Tipos de participación Ciudadana

La población local puede participar en temas que les interesen de diferentes formas:

- a) **Informando.** Los ciudadanos solicitan frecuentemente conocer sobre actividades, programas, proyectos o acciones.
- b) **Consultando.** Personalmente presentamos ideas mediante de consultas, foros, encuestas y talleres. También, las localidades pueden desarrollar consultas a otras entidades.
- c) **Decidiendo juntos.** Los integrantes de las organizaciones locales y sectores de interés evalúan, discrepan y contribuyen en las decisiones que vinculadas a la población.
- d) **Actuando juntos.** Intervenimos en los convenios a través de la acción en paralelo, con responsabilidad compartida.

Mecanismos de participación ciudadana en el Perú

En nuestra legislación, la Constitución de 1993 y la Ley de Participación y Control Ciudadano (Ley 26300) contienen diversos mecanismos para la participación ciudadana en los asuntos públicos del país. Garantiza el derecho de los ciudadanos a participar en los asuntos públicos a través de referéndums, iniciativas legislativas, juicio político o juicio político, y requisitos de rendición de cuentas.

Asimismo, hemos visto que nuestro país cuenta con varios mecanismos de participación ciudadana, pero muchos de ellos no son muy empleados dada su complejidad en su uso. En tanto, la constitución determina que cualquier acto que

prohíba o limite el ejercicio del derecho de los ciudadanos es nulo y punible, por lo que no se puede restringir a los ciudadanos el uso de estos mecanismos para permitir que los ciudadanos participen en la toma de decisiones públicas.

La participación ciudadana puede darse a nivel nacional a través de la consulta y toma de decisiones ya través de los diversos mecanismos democráticos de referéndum: consultas, referéndums o referéndums. Los llamados a estos mecanismos surgen cuando se trata de trámites a nivel nacional y de asignación de prestaciones públicas que afectan a todo el país. Para evitar que la participación afecte la gobernabilidad, se deben excluir las lógicas administrativas basadas en la tecnología y el conocimiento para un funcionamiento eficiente. (Jiménez).

El compromiso cívico incluso puede tener lugar a nivel local o regional. Por tanto, la participación ciudadana no sólo es importante en la toma de decisiones del gobierno nacional, sino que incluso existen mecanismos para garantizar la participación ciudadana a nivel regional o local. Así lo reconoce en los lineamientos de política y administración regional la Ley de Organización del Gobierno Regional tales como: rendición de cuentas y la participación ciudadana

Por ello, se dice que los gobiernos regionales se rigen por los principios del presupuesto participativo y deben realizar audiencias públicas como mínimo dos veces al año. En tanto, los gobiernos locales, la Ley de Ordenación Urbana define la participación ciudadana, la responsabilidad y la inclusión como principios de la proyección urbana.

Los municipios se rigen por un presupuesto anual participativo y deben reconocer los requisitos de revocatoria y rendición de cuentas municipales como control vecinal. (Elena Conterno y otros., 2006)

Entre los mecanismos más destacados de participación ciudadana establecidos en diversas normas del ordenamiento jurídico nacional, que pueden ser implementados por cualquier ciudadano, se pueden notar los siguientes:

- Propuestas de reformas constitucionales
- Propuestas de ley
- Referéndum
- Propuesta para elaboración de disposiciones regionales y locales
- Consultas previas
- Revocatoria de funcionarios

- Remoción de funcionarios
- Consejos para coordinación Regional
- Presupuestos participativos
- Solicitud de rendición de cuentas

Principales mecanismos participativos en la actualidad

- a) **Revocatoria de funcionarios:** La Constitución Política de 1993 instituye, en su Artículo 31° los ciudadanos en general tienen derecho a participar en los asuntos públicos mediante la remoción de autoridades. Asimismo, el artículo 3 de la Ley de Participación y Control ciudadano lo define como una privación de poder a sus autoridades. (Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadano, Ley N° 26300, 1994)

La revocatoria es determinada como: “la forma de control y modificación cuando las instituciones no siguen el acuerdo básico de los mandatos populares; no percibe apoyo por una variedad de razones puede ser una desventaja en el desempeño de su función moralmente desafiada. Ni el presidente ni los congresistas son afectos a revocatoria” (Jurado Nacional de Elecciones, 2017).

Los alcaldes, concejales y autoridades locales electas pueden ser destituidos de sus cargos a través del mecanismo de revocación.

El mecanismo de remoción por revocatoria es muy utilizado en nuestro país, especialmente en las zonas rurales. En lo que respecta al proceso revocatorio, es importante mencionar que “aplicaba solo a los municipios, inicialmente y ahora se aplica a los municipios regionales. En 1997 se realizaron 60 consultas públicas sobre cancelación en igual número de municipios.

Estos procesos revocatorios generalmente sucedieron en áreas rurales con baja población, y la pobreza y la pobreza extrema dominan. Algunos analistas explican estos datos como una manifestación del interés de los ciudadanos en una participación efectiva (Jurado Nacional de Elecciones, 2017).

Las revocatorias se emplean mayormente en distritos de reducida población y con preponderancia de pobreza. Y se expone a lo que indica el Tanaka M.:

“Se puede observar que el aumento de los procesos revocatorios ha coincidido con el aumento del número de conflictos sociales entre instituciones y ciudadanos, por lo que la promoción del control del poder no da solución al problema de la representación, al contrario. en algunos casos exacerban las luchas entre facciones, la debilidad de los actores políticos y la inestabilidad de las instituciones políticas. Cuando la competencia política por la representación es intensa, encontramos que la diversidad de actores políticos y de apoyo social es muy variable, y que el proceso de destitución es una extensión de esta competencia. Dado que las autoridades fueron elegidas con muy baja participación electoral y tienen poca legitimidad social entre la población, las acusaciones de corrupción o malversación son generalizadas. Así, el proceso de abolición acaba intensificando más que resolviendo disputas fraccionales y personales por cargos representativos que van más allá de la competencia partidista y no encuentran otra expresión. Todo esto muestra claramente por qué simplemente facilitar el proceso de destitución exacerba en lugar de resolver el problema de la legitimidad política.” (Tanakara, 2007).

La existencia de una fórmula que agilice la censura de funcionarios, no es sinónimo de la resolución de los problemas en representación, en cambio provoca la debilidad de las figuras políticas y el desequilibrio de la institucionalidad, el cual nuestro país ya tiene mermado, en específico porque no existen suficientes partidos políticos que mantengan una línea política definida, el cual reúna un número significativo de ciudadanos.

Otra dificultad adicional con el revocamiento de autoridades es que una vez que se eliminan al responsable indeseable o impopular, surge un tercer problema: no hay garantía de que un alcalde o presidente de distrito, concejal o regidor sustituto tenga más poder que la persona que eliminó la legitimidad política principal. Es trascendental corregir el uso actual del

revocatorio para hacerlo más efectivo y no en beneficio de un individuo o grupo de ciudadanos.

- b) **Rendición de Cuentas.** La constitución política participa que todos los ciudadanos tienen derecho a ser parte en los asuntos públicos y exigir responsabilidades. Como obligación es “el derecho a formular preguntas a las autoridades sobre la ejecución del presupuesto y manejo de recursos. Los privilegios de las instituciones pueden ser anulados o revocados”. Además, la Ley de Derechos de Participación y Control Ciudadano también establece la responsabilidad.
- c) **Consulta Previa:** lo necesita de la gestión en su conjunto, requiriendo constantemente interacción entre las partes involucradas, en el marco legal ordinario y general quienes regulan los procedimientos administrativos.

Gestión Municipal

Según Asencio Romero en su libro “El Libro de la Gestión Municipal, Claves de éxito para políticos y directivos locales”, la administración municipal es de interés general y de servicio público orientado al ciudadano. (p.3) (Romero, 2006).

De ese modo, para que dicho servicio público sea de calidad, debe darse mediante el uso de los recursos municipales eficiente y eficazmente. El gobierno municipal debe tener en cuenta lo siguiente para lograr los objetivos de la gestión:

- ✓ Ejecutar acciones conforme a los planes, programas, y documentos de gestión para el funcionamiento de la administración pública municipal.
- ✓ Los servidores públicos deben realizar el ejercicio responsable y transparente de sus funciones, además de gestores del cambio.
- ✓ Los procedimientos y métodos de trabajo deben ser actualizados y adecuados oportunamente.
- ✓ Adecuado seguimiento, monitoreo y evaluación de los planes, programas y obras municipales.

Víctor Manuel Jiménez en su libro “Plan Municipal de Desarrollo Corregidora del Ayuntamiento 2015 – 2018” declaró que “la planeación establece los compromisos que un gobierno municipal toma para ofrecer a sus pobladores mejores condiciones en su calidad vida. Es la solución de un conjunto de metas,

cursos de acción y estrategias, de acuerdo con los recursos y lineamientos disponibles, para avanzar hacia la meta del progreso continuo, progresivo y general de la ciudad, dirigido e incluido en los sectores público, privado y privado. sectores sociales. necesidades, consejos y consejos”. (p.9). (Víctor Manuel, 2016)

Planificación del desarrollo municipal

Es una forma eficaz para que las autoridades municipales planifiquen su futuro deseado y lo realicen a través del proceso de autoconciencia y maduración de la sociedad civil y la administración municipal en su conjunto, que pueden brindar herramientas y procedimientos administrativos en recursos públicos y satisfacer necesidades.

Fines en la planificación participativa:

- Asegurar que los actores e instituciones sociales sean reconocidos por la participación popular y el ejercicio de sus derechos y responsabilidades.
- Darse cuenta del complejo proceso de desarrollo de la coordinación de la planificación del entorno urbano y rural en la ciudad.
- Lograr una mayor eficiencia, sostenibilidad y equidad entre las operaciones e inversiones municipales, mejorando su impacto económico y social.

3.3 Bases conceptuales

Actores de la participación

Partes que intervienen activamente en mayor o menor medida en el proceso de acción y/o participación impulsada por alguno de los siguientes partidos: políticos, tecnólogos, súbditos, ciudadanos no afiliados, etc.

Administración local

La unidad de autogobierno territorial, que tiene la autoridad del municipio o provincia, se considera la unidad más cercana a los ciudadanos.

Agenda local

Procedimiento de participación de información, debate y toma de decisiones en torno a la elaboración de planes y programas municipales.

Asociación

Una persona jurídica o entidad que consiste en un grupo de personas físicas que se reúnen libremente para participar en un propósito común y compartir conocimientos y actividades.

Ciudadanía

Los ciudadanos obtienen derechos como individuos (civiles, políticos, sociales) y deberes para con la sociedad a través del estatus legal y político; fuera del poder para actuar en la vida del estado.

Co-gestión

Un modelo organizacional en el que la responsabilidad recae en múltiples agencias o unidades que implementan, ejecutan y/o financian metas y actividades de manera conjunta.

Corresponsabilidad

La responsabilidad compartida significa una conexión eficiente y estable entre el gobierno y los ciudadanos en la toma de decisiones en política provenientes de uno o más procesos participativos. El término también se utiliza a menudo como equivalente de co-gestión.

Cultura participativa

Algunos rasgos de una sociedad en la que la mayoría de los ciudadanos participan diariamente en la labor de gobierno y brindan el espacio, las herramientas y las instituciones para tal fin.

Democracia

Doctrina política que aboga por la intervención popular en el gobierno. El pueblo domina el gobierno político del país. Todos los miembros de la comunidad son libres de elegir a sus representantes.

Democracia participativa

Una forma de democracia basada en la participación directa de los ciudadanos en la toma de decisiones, ejecución y control que afectan el gobierno de la sociedad. Un modelo democrático en el que los ciudadanos tengan espacios de decisión y participen en la gestión administrativa.

Democracia representativa

Una forma de democracia empleada en representantes elegidos universalmente que son responsables de tomar e implementar decisiones.

Derecho de información

Los ciudadanos entienden la legitimidad de la autoridad del municipio y la gestión de los servicios.

Interés general

Afecta a un grupo de personas y/oa una comunidad más allá de los intereses individuales.

Intervención social

La acción de una institución o unidad social para influir en las personas de la sociedad para lograr un cambio beneficioso.

Metodologías participativas

Una herramienta de intervención comunitaria que busca la participación de los habitantes en las decisiones relevantes a la comunidad.

Municipio

Órgano político representativo encargado de la defensa de los intereses de la comunidad, con autonomía, personalidad jurídica y capacidad para el pleno cumplimiento de sus funciones como unidad básica local de una organización territorial nacional.

CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO

4.1 Ámbito

El campo de la investigación se refirió a la Municipalidad provincial de Ambo – Huánuco, ya que los resultados conseguidos fueron extensivos a la población hacia la cual se orienta el estudio.

4.2 Tipo y nivel de investigación

A) Tipo de investigación:

En función del propósito de estudio, su naturaleza como problemas y objetivos planteados, el estudio se considera como **aplicada; pura o básica** dado que los conceptos desarrollados se hacen bajo un marco de conocimiento sobre la participación ciudadana a fin de ser aplicados en las diversas áreas de la Municipalidad provincial de Ambo. Periodo 2019.

La investigación es **correlacional** dado que evalúa si las variables se encuentran vinculadas. También para corroborar si un aumento o reducción en una variable forma parte del aumento o degradación de la otra variable.

A su vez es un **estudio es de masas**, ya que estudia por qué el individuo se contagia de la conducta de los demás y se restringe de repetir esa conducta sin cuestionar nada en este caso particular de control interno.

B) Nivel de investigación:

Según los objetivos del presente proyecto de investigación el nivel de la misma es, descriptivo/correlacional, ya que permitirá describir la influencia entre la participación ciudadana y la gestión municipal.

4.3 Población y muestra

4.3.1 Descripción de la población

La población de estudio se compuso de 100 trabajadores municipales y usuarios de la Municipalidad Provincial de Ambo.

TABLA N° 01
MUNICIPALIDADES PROVINCIAL DE AMBO- HUÁNUCO

N°	ÁREA	TOTAL
1	Concejo Municipal	5
2	Alcaldía	2
3	Gerencia municipal	5
4	Órganos consultivos	10
5	Órganos de control institucional	10
6	Órganos de asesoramiento	10
7	Órganos de apoyo municipalidad	10
8	Órganos de línea	10
9	Órganos desconcentrados	10
10	Usuarios	28
	TOTAL	100

Fuente : Municipalidad Provincial de Ambo

Elaboración : Propia

4.3.2 Muestra y método de muestreo

En el presente informe de investigación se seleccionó empleando el muestreo no probabilístico, en razón que la tesista eligió de manera voluntaria la muestra representativa conformada por 30 trabajadores y usuarios que laboran y requieren los servicios públicos en la municipalidad. El muestreo es intencional e incorpora el 30% de la población.

4.3.3 Criterios de inclusión y exclusión

A) Inclusión

Se encuentran incluidos todos trabajadores y usuarios que se vean directamente beneficiados por la gestión de la municipalidad provincial de Ambo, ya sea en el marco social, de inversión y de apoyo en temas vinculados a la evaluación de la capacidad administrativa del Gobierno local.

B) Exclusión

El presente estudio no considera solo personas y trabajadores que tengan intereses en común con la municipalidad provincial de Ambo, ya sea como ente regulador, un trabajador que desempeñe actividades enfocadas a materializar la gestión, en tanto los usuarios que participen deberán contar con conocimientos pertinentes para contestar sobre los ítems de evaluación.

4.4 Diseño de investigación

a) Diseño de investigación.

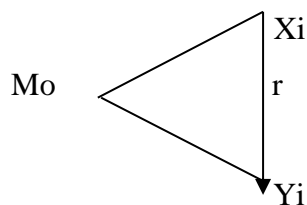
El diseño utilizado en la investigación fue el diseño no experimental, con su variante transeccional.

b) Esquema.

El esquema de la referida investigación se indica a continuación:

Descriptivo/correlacional

Gráfico:



Dónde:

Mo : Muestra

Xi : Variable independiente (Participación ciudadana)

Yi : Variable independiente (Gestión Municipal)

r : Relación

4.5 Técnicas e instrumentos

En el desarrollo de los planteamientos de estudio se recurre al uso de técnicas de investigación como a los determinados instrumentos:

4.5.1 Técnicas

En el cumplimiento de los planteamientos de estudio se recurre al empleo de técnicas de investigación como a los siguientes instrumentos:

a) Técnicas de recojo de datos

- **La encuesta:** Esta técnica nos permite recolectar datos e información que un grupo de individuos brindan sobre sí mismos o en relación a un tema en particular o asunto de interés para una investigación propuesta.
- **La observación:** Es una técnica que implica el uso de los sentidos para registrar cualquier hecho, fenómeno o situación relevante para el estudio en curso que nos permitirá observar la variable objeto de estudio y su comportamiento.

4.5.2 Instrumentos

- **El cuestionario.** Considerado como un grupo de preguntas obtenidas de las variables en estudio, que a su vez generan ítems a evaluar bajo la escalad de Likert.

El cual mantiene las siguientes características:

- No requiere un esfuerzo notable de parte del encuestado.
- Establecen las posibles respuestas.
- Fácil de marcar.
- Siempre vinculado al tema.
- Es relevante al objetivo.
- Fácil de registrar, organizar y analizar.

Guía de observación: Las herramientas relacionadas con la adquisición de comportamientos, eventos y/o situaciones están muy bien identificadas y ubicadas en un contexto teórico para su posterior escritura y explicación de los comportamientos.

4.5.2.1 Validación de los instrumentos para la recolección de datos

a) La validación del instrumento.

Para Hernández (2006)

“La validez de las herramientas de estimación se analiza contra todo tipo de evidencia. En tanto más evidencia haya el instrumento de medición de contenido, criterio y validez de constructo, más cerca estará de representar la variable que quiere evaluar”. (Hernández, 2006, p.284)

En tanto se siguieron los preceptos contemplados por el autor.

Se incluyeron preguntas de retroalimentación, destinadas a valorar el concepto y los componentes del sistema de control interno y su relación con las actividades del área de suministro en el municipio provincial de Ambo - Periodo 2019, donde se probó empíricamente la unidad de análisis.

Validación de contenido. Se consideró señalar el concepto de las variables: Auditoría de desempeño y Fortalecimiento de la gestión pública. En el área de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Ambo, que se encuentran relacionados de uno a uno. Cumpliéndose esta condición para considerarse válido.

Validación de criterio. El instrumento está avalado por expertos, entre magister y doctores.

Validación de constructo. El cuestionario se fortaleció al incluir un mapa conceptual de indicadores como unidad de medida que define la relación entre cada punto del cuestionario y su correspondiente base teórica; las principales variables son los indicadores de participación ciudadana y gestión municipal. Esta condición se cumple, por lo que se valida correctamente.

4.5.2.2 Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos

Se aplicó la prueba estadística **Alfa de Cronbach**; para definir la consistencia del test que mide la variable.

La fórmula de Alfa de Cronbach:

A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

donde

- S_i^2 es la **varianza** del ítem i ,
- S_t^2 es la **varianza** de los valores totales observados
- k es el número de preguntas o ítems.

El valor se obtuvo a través del SPSS V.22, que facilita el cálculo de la fórmula al crear una tabla de datos en la que las columnas representan las variables (preguntas), las filas representan a las personas y los valores son los

valores determinados. por los encuestados según Likert como superficie utilizada a escala.

Los resultados obtenidos del coeficiente de **Alfa de Cronbach** ocurrieron aplicando el instrumento de 10 ítems sobre una muestra de 30 participantes.

TABLA N° 02

Valores conseguidos por el alfa de Cronbach

	Alfa de Cronbach	
	Varianza de los ítems	SPSS (22)
Likert_5	0.88	0.71

Con esto se confirma:

Para la escala Likert en 5 puntos, el valor de varianza de los ítems calculados fue de 0,88 en el rango de 0,7 a 0,9, estableciendo una **buena consistencia interna**. La coincidencia de los dos últimos datos se explica por el hecho de que la matriz de correlación de Pearson en realidad se calcula utilizando el mismo método en ambos casos.

4.6 Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

A) Técnicas para el procesamiento de datos

- Procedimiento

En la ejecución de la presente ocurrieron las siguientes acciones.

- 1) Se establecieron el problema general y específicos del estudio
- 2) Se establecieron el objetivo general y específicos del estudio
- 3) Definición de hipótesis general y específicas del estudio
- 4) Establecimiento de la población
- 5) Establecimiento de la muestra para aplicar el instrumento.

También, se desarrollaron las siguientes tareas:

- 1) Se desarrollo el instrumento sobre la muestra.
- 2) Se organizaron los datos obtenidos de aplicación del instrumento.
- 3) Tabulación de la información bajo procedimientos estadísticos.

- 4) Se generan los cuadros y gráficos estadísticos presentados, interpretados y detallados en conclusiones.

En la prueba de hipótesis se realizaron los procedimientos:

Prueba de porcentajes

En la prueba de hipótesis a través del cuestionario se utilizaron cálculos porcentuales para cada inciso de la pregunta y se resolvió mediante la siguiente fórmula:

$$\frac{NE}{NF} = \frac{100\%}{X\%}$$

$$X = \frac{(NF) \times (100)}{NF}$$

Donde:

NE= Número total de encuestados

NF= Número de frecuencia en cada opción.

La prueba X^2 (Chi Cuadrado)

La fórmula es la siguiente:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

O_i = Frecuencia observada

E_i = Frecuencia esperada

Acciones para aplicar la X^2 (Ji – Cuadrada)

Anota los valores de símbolos a utilizar, crea tablas de datos, añade datos a fórmulas, acepta o rechaza hipótesis y tomar decisiones.

El criterio de decisión nos indica que:

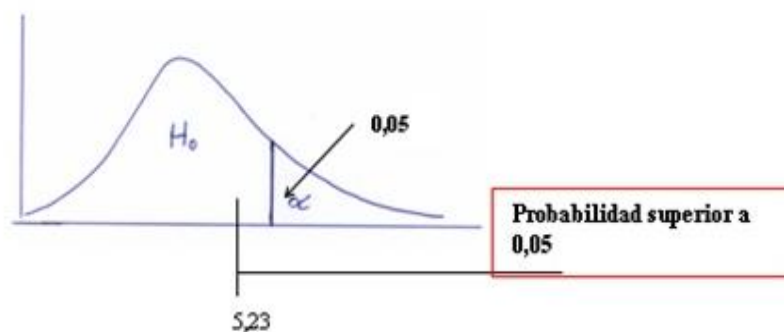
Si X^2 es mayor que X^2C entonces se rechaza H_0 , si es menor entonces se acepta

H_0 ”

B) Técnicas para el análisis de datos

SPSS se utiliza para la tabulación ordenada de los datos obtenidos para facilitar la ordenación y clasificación de los resultados, y los resultados se presentan en forma de cuadros estadísticos; el análisis de la información se centra en la prueba de hipótesis; usando PORCENTAJE y CHI CUADRADO.

El análisis y justificación científica de los resultados se realiza con la prueba de chi-cuadrado, que en estos casos se utiliza para determinar si existen diferencias significativas entre las estimaciones, es decir, si son reales.



4.7 Aspectos éticos

- A) **Con respecto al plagio:** el estudio considera todas las fuentes empleadas en su elaboración y las cita conforme a la normativa vigente.
- B) **Con respecto a la dignidad humana:** el estudio se aplicó con el conocimiento y autorización de los involucrados establecidos en un consentimiento informado.
- C) **Con respecto a la autonomía:** la investigadora goza de autonomía para el desarrollo y presentación de hallazgos, sin depender de otras instancias o terceros.
- E) **Con respecto a la objetividad:** la investigadora considera la veracidad de la información como una directriz que guía el campo de estudio y brújula moral como tesista.
- F) **Con respecto a la confidencialidad:** la información obtenida de los evaluados se trató con la mayor reserva.
- H) **Con respecto a la no-maleficencia:** la investigadora plantea el estudio de manera que no tenga efectos negativos en los participantes, sin intención de causar mal y respetando la voluntad del encuestado.

CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1 Análisis descriptivo

Los datos recopilados por los instrumentos de investigación se registran en tablas y gráficos para que cada dato pueda ser analizado cualitativa y cuantitativamente. En el caso de la prueba de chi-cuadrado, se utiliza para determinar si existe una diferencia significativa entre las estimaciones, es decir, si lo observado o estimado es cierto frente a lo esperado o teórico.

Análisis de los datos de aplicación del cuestionario bajo la Unidad de Análisis.

ENCUESTA

INDICADORES:

NIVEL DE GENERACIÓN DE NUEVAS IDEAS Y DESARROLLO
DEL PLAN CONCERTADO.

Interrogante:

1. *¿Considera Ud. que la participación ciudadana influye en la mejora de la gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo?*

Interpretación:

Del total de 30 personas encuestadas, obtuvimos:

- 15 indicaron “Muy de acuerdo”, los cuales fueron el 50.00% del total.
- 12 indicaron “De acuerdo”, quienes alcanzaron el 40.00% del total encuestado.
- 2 indicaron “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, que llegaron al 7.00%.
- 1 encuestado respondió “En desacuerdo” que fue el 3.00%
- 0 encuestados respondieron “Muy en desacuerdo” siendo el 0.00%

La mayoría de los encuestados coincidieron estar de acuerdo que la participación ciudadana constituye una herramienta valiosa que influye en la mejora de la gestión de la Municipio Provincial de Ambo. Habiendo

encuestados que se mostraron Ni de acuerdo ni en desacuerdos y uno no estuvo de acuerdo.

CUADRO N° 01

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN MUNICIPAL

1. ¿Considera Ud. que la participación ciudadana influye en la mejora de la gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo?

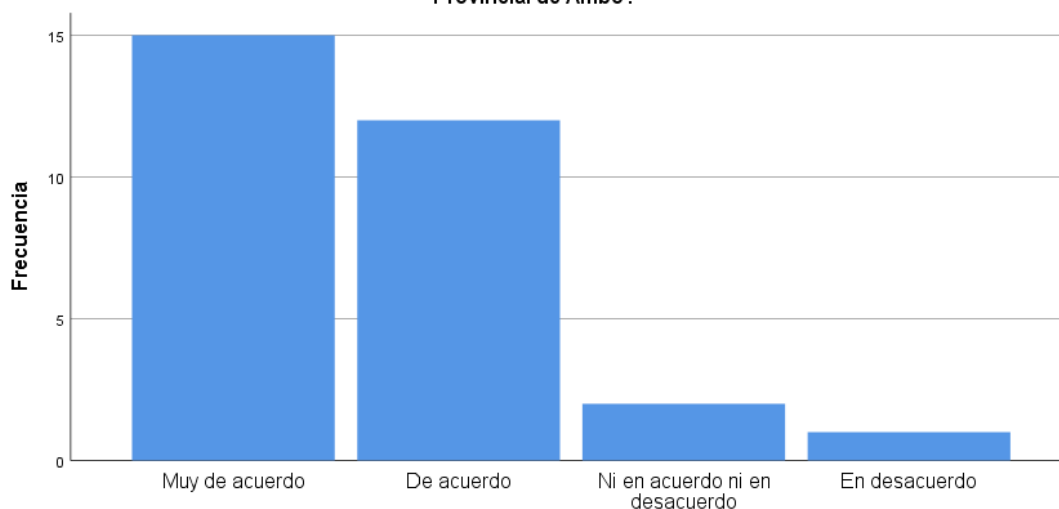
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	15	48,4	50,0	50,0
	De acuerdo	12	38,7	40,0	90,0
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	2	6,5	6,7	96,7
	En desacuerdo	1	3,2	3,3	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Fuente : Cuestionario

Elaboración : Propia

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN MUNICIPAL

1. ¿Considera Ud. que la participación ciudadana influye en la mejora de la gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo?



Fuente : *Cuestionario*

Figura : *N°01*

INDICADORES:

NIVEL DE GENERACIÓN DE NUEVAS IDEAS Y DESARROLLO DEL PLAN CONCERTADO.

Interrogante:

2. *¿Ud. está de acuerdo que el nivel de generación de nuevas ideas contribuye al desarrollo del plan concertado en la Municipalidad Provincial de Ambo?*

Interpretación:

Del total de 30 personas encuestadas, obtuvimos:

- 24 señalaron “Muy de acuerdo”, los cuales fueron el 80.00% del total.
- 4 señalaron “De acuerdo”, quienes alcanzaron el 13.00% del total encuestado.
- 0 indicaron “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, que significan el 0.00%.

- 1 respondió “En desacuerdo” que equivale el 3.00% del total.
- 1 señaló estar “Muy en desacuerdo” que representa el 3.00%

En tanto, sobre relación al ítem anterior, la mayor parte de los encuestados, está muy de acuerdo con que el nivel de generación de nuevas ideas contribuye al desarrollo del plan concertado en la Municipalidad Provincial de Ambo. Hubo algunos encuestados que se mostraron en desacuerdo.

CUADRO N° 02

NIVEL DE GENERACIÓN DE NUEVAS IDEAS Y EL DESARROLLO DEL PLAN CONCERTADO

2. ¿Ud. está de acuerdo que el nivel de generación de nuevas ideas contribuye al desarrollo del plan concertado en la Municipalidad Provincial de Ambo?

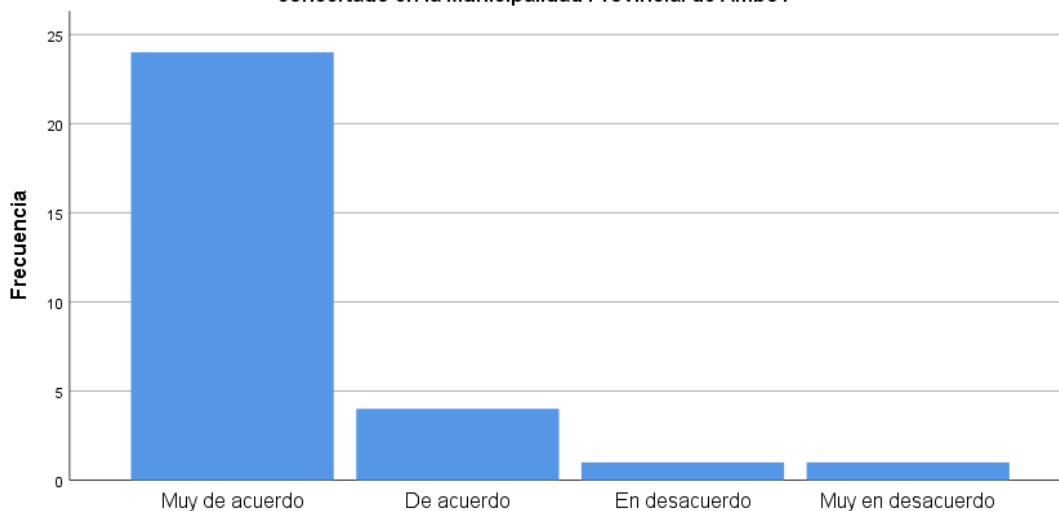
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	24	77,4	80,0	80,0
	De acuerdo	4	12,9	13,3	93,3
	En desacuerdo	1	3,2	3,3	96,7
	Muy en desacuerdo	1	3,2	3,3	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Fuente : Cuestionario

Elaboración : Propia

NIVEL DE GENERACIÓN DE NUEVAS IDEAS Y EL DESARROLLO DEL PLAN CONCERTADO

2. ¿Ud. está de acuerdo que el nivel de generación de nuevas ideas contribuye al desarrollo del plan concertado en la Municipalidad Provincial de Ambo?



Elaboración: Propia

Figura: N° 02

INDICADORES:

PERCEPCIÓN SOBRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DESARROLLO DE CAPACITACIONES Y TALLERES PARA EL PERSONAL

Interrogante:

3. *¿Ud. cree que la percepción sobre la gestión institucional mejoraría si se desarrollara capacitaciones y talleres para el personal en la Municipalidad Provincial de Ambo?*

Interpretación:

Del total de 30 personas encuestadas, obtuvimos:

- 3 se manifestaron “Muy de acuerdo”, llegando al 10.00% del total.
- 9 señalaron “De acuerdo”, siendo el 30.00% del total encuestado.
- 10 indicaron “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, alcanzado el 33.00%.

- 5 señalaron estar “En desacuerdo” siendo un el 17.00%
- 3 señalaron “totalmente en desacuerdo” llegando al 10.00%

En este ítem un 33% de encuestados mostró indiferencia al responder sobre la relación entre percepción institucional y desarrollo de capacitaciones y talleres del municipio provincial de Ambo, por otro lado, un 30% está de acuerdo en que estas variables si están relacionada. Hubo algunos encuestados que no estuvieron de acuerdo.

CUADRO N° 03

PERCEPCIÓN SOBRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DESARROLLO DE CAPACITACIONES Y TALLERES PARA EL PERSONAL

3. ¿Ud. cree que la percepción sobre la gestión institucional mejoraría si se desarrollara capacitaciones y talleres para el personal en la Municipalidad Provincial de Ambo?

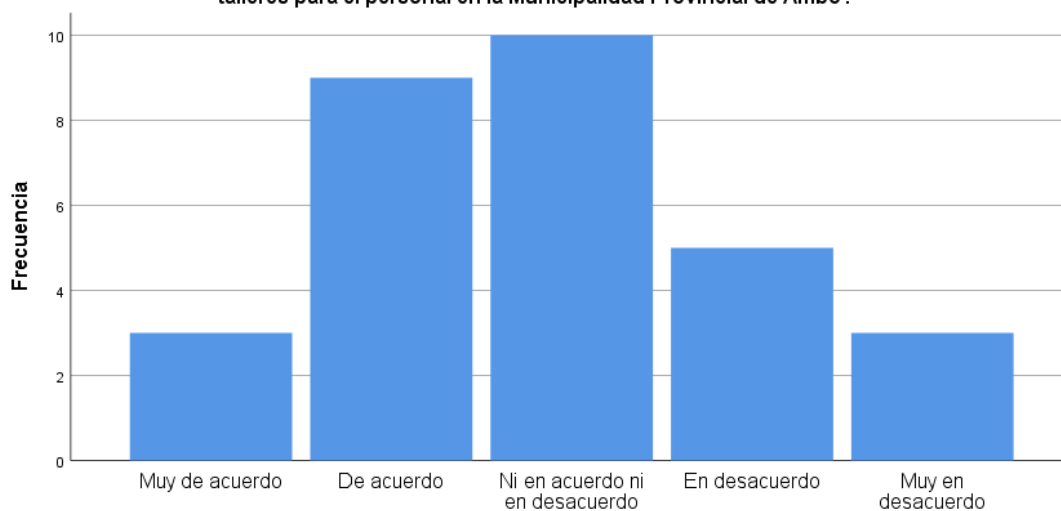
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	3	9,7	10,0	10,0
	De acuerdo	9	29,0	30,0	40,0
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	10	32,3	33,3	73,3
	En desacuerdo	5	16,1	16,7	90,0
	Muy en desacuerdo	3	9,7	10,0	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Fuente : Cuestionario

Elaboración : Propia

**PERCEPCIÓN SOBRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y
DESARROLLO DE CAPACITACIONES Y TALLERES PARA EL
PERSONAL**

3. ¿Ud. cree que la percepción sobre la gestión institucional mejoraría si se desarrollara capacitaciones y talleres para el personal en la Municipalidad Provincial de Ambo?



Elaboración : Propia

Figura : N° 03

INDICADORES:

**COLABORACIÓN ENTRE CIUDADANOS Y DESEMPEÑO DE LA
GESTIÓN PÚBLICA**

Interrogante:

4. *¿Considera Ud. que el desarrollo de colaboración entre ciudadanos aporta a mejorar el desempeño de la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Ambo?*

Interpretación:

Del total de 30 personas encuestadas, obtuvimos:

- 20 indicaron “Muy de acuerdo”, alcanzando el 67.00% del total.

- 10 expresaron “De acuerdo”, y fueron el 33.00% del total.

Todos los evaluados con conocimientos integro y limitados sobre participación ciudadana consideran que el desarrollo de colaboración entre ciudadanos aporta a mejorar el desempeño de la gestión pública en la Municipio Provincial de Ambo.

CUADRO N° 04

COLABORACIÓN ENTRE CIUDADANOS Y DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN PÚBLICA

4. ¿Considera Ud. que el desarrollo de colaboración entre ciudadanos aporta a mejorar el desempeño de la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Ambo?

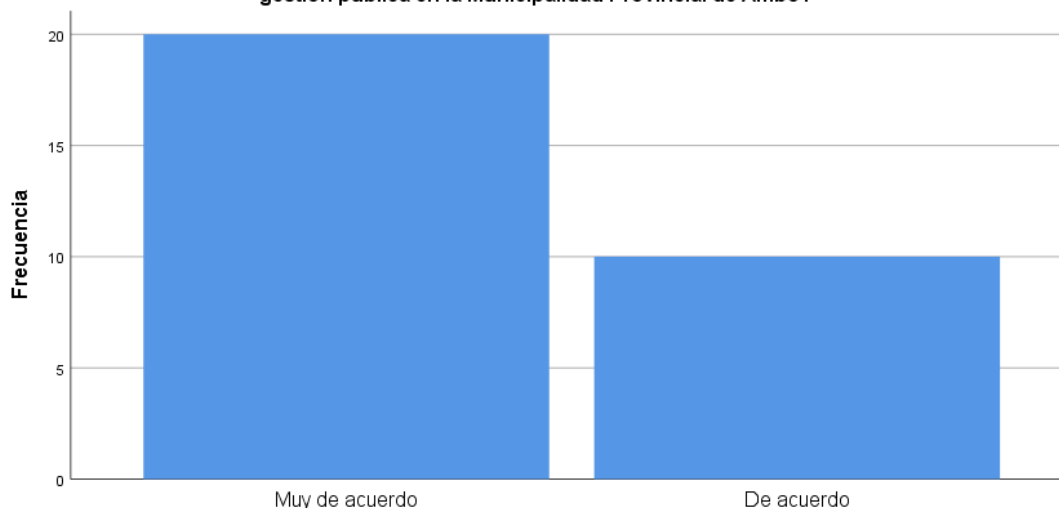
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	20	64,5	66,7	66,7
	De acuerdo	10	32,3	33,3	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Fuente : Cuestionario

Elaboración : Propia

COLABORACIÓN ENTRE CIUDADANOS Y DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN PÚBLICA

4. ¿Considera Ud. que el desarrollo de colaboración entre ciudadanos aporta a mejorar el desempeño de la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Ambo?



Elaboración : Propia
Figura: N° 04

INDICADORES:

ORGANIZACIÓN DE LOS CIUDADANOS Y EFICIENCIA LA
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

Interrogante:

5. *¿Está de acuerdo que una buena organización de los ciudadanos genera eficiencia la administración de los recursos en la Municipalidad Provincial de Ambo? **Interpretación:***

Del total de 30 personas encuestadas, obtuvimos:

- 8 indicaron “Muy de acuerdo”, logrando el 27.00% del total.
- 13 señalaron “De acuerdo”, siendo el 43.00% del total de encuestados.
- 7 indicaron “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, sumando el 23.00%.
- 2 señalaron estar “En desacuerdo” que sumaron el 7.00%

Sobre la interrogante planteada, en su mayoría los participantes, mencionaron estar de acuerdo que una buena organización de los ciudadanos genera eficiencia en la administración de los recursos en la Municipalidad Provincial de Ambo. Algunos encuestados se mostraron indiferentes y otros se mostraron no estar de acuerdo.

CUADRO N° 05

ORGANIZACIÓN DE LOS CIUDADANOS Y EFICIENCIA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

5. ¿Está de acuerdo que una buena organización de los ciudadanos genera eficiencia la administración de los recursos en la Municipalidad Provincial de Ambo?

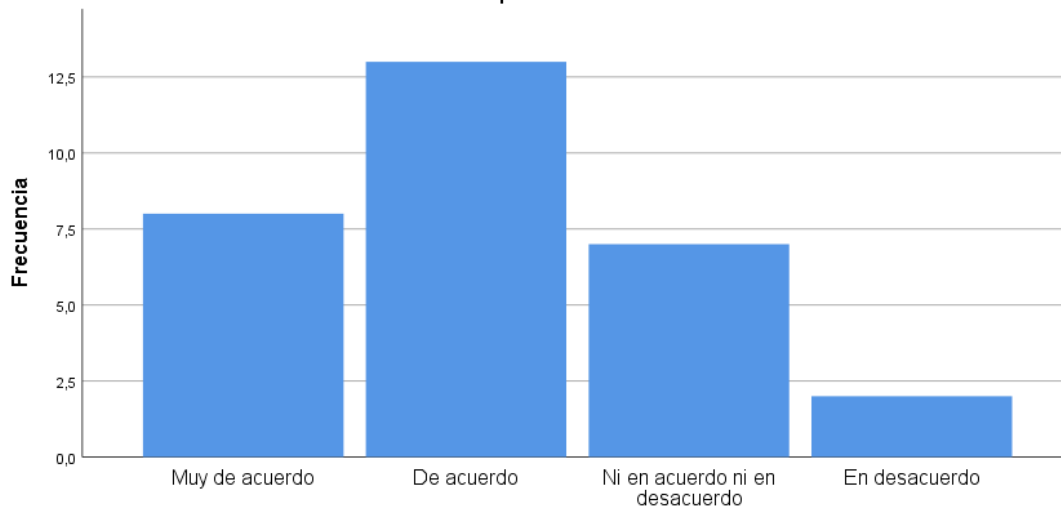
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	8	25,8	26,7	26,7
	De acuerdo	13	41,9	43,3	70,0
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	7	22,6	23,3	93,3
	En desacuerdo	2	6,5	6,7	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Fuente : Cuestionario

Elaboración : Propia

ORGANIZACIÓN DE LOS CIUDADANOS Y EFICIENCIA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

5. ¿Está de acuerdo que una buena organización de los ciudadanos genera eficiencia la administración de los recursos en la Municipalidad Provincial de Ambo?



Elaboración: Propia

Figura: N° 05

INDICADORES:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA ECONOMÍA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

Interrogante:

6. *¿Ud. está de acuerdo que los mecanismos de participación ciudadana mejoran la economía en la administración de los recursos en la Municipalidad Provincial de Ambo?* **Interpretación:**

Del total de 30 personas encuestadas, obtuvimos:

- 7 señalaron “Muy de acuerdo”, alcanzando el 23.00% del total.
- 14 señalaron “De acuerdo”, llegando al 47.00% del total.
- 7 marcaron “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, sumando un 23.00%.
- 2 marcaron “En desacuerdo” sumando el 7.00%.

Un gran porcentaje de participantes indicaron estar “De acuerdo”, lo que consideran que los mecanismos de participación ciudadana mejoran la economía en la administración de los recursos en la Municipio Provincial de Ambo. Algunos evaluados se mostraron ni en acuerdo ni en desacuerdo mientras otros no estuvieron de acuerdo.

CUADRO N° 06

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA ECONOMÍA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

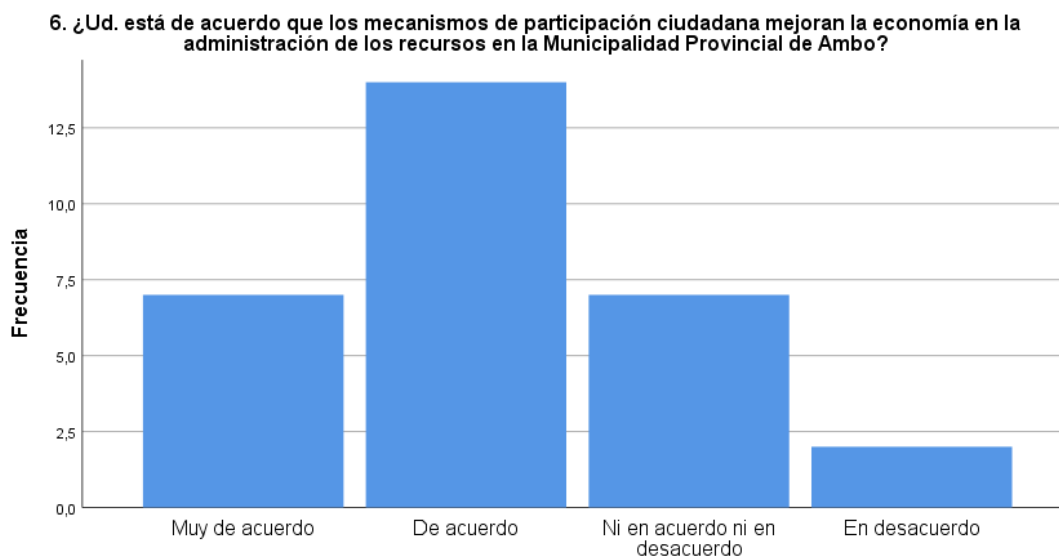
6. ¿Ud. está de acuerdo que los mecanismos de participación ciudadana mejoran la economía en la administración de los recursos en la Municipalidad Provincial de Ambo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	7	22,6	23,3	23,3
	De acuerdo	14	45,2	46,7	70,0
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	7	22,6	23,3	93,3
	En desacuerdo	2	6,5	6,7	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
	Total	31	100,0		

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Propia

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA ECONOMÍA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS



Elaboración : Propia

Figura : N° 06

INDICADORES:

CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA Y EFICACIA

Interrogante:

7. *¿Piensa Ud. que la corresponsabilidad ciudadana contribuye a mejorar la eficacia en la administración de los recursos en la Municipalidad Provincial de Ambo?*

Interpretación:

Del total de 30 personas encuestadas, obtuvimos:

- 23 contestaron “Muy de acuerdo”, siendo un 77% del total.
- 4 contestaron “De acuerdo”, alcanzando un 13.00% de evaluados.
- 3 contestaron “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, alcanzando el 10.00%.

De acuerdo a la información mostrada, la mayoría de participantes indicaron estar de acuerdo que la corresponsabilidad ciudadana apoya en mejorar la eficacia en la administración de los recursos en la Municipalidad Provincial de Ambo. Algunos evaluados se mostraron indiferentes al responder.

CUADRO N° 07

CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA Y EFICACIA

7. ¿Piensa Ud. que la corresponsabilidad ciudadana contribuye a mejorar la eficacia en la administración de los recursos en la Municipalidad Provincial de Ambo?

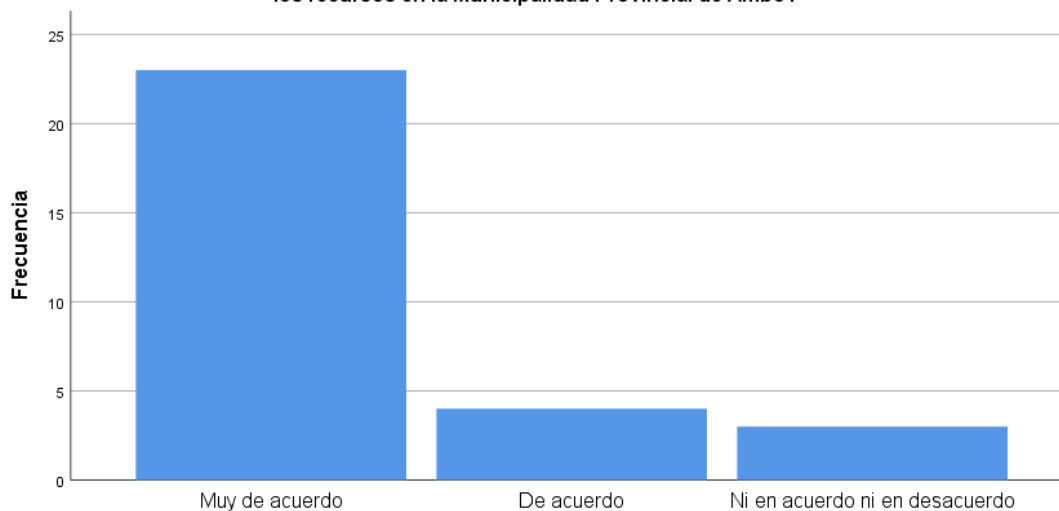
		Frec uencia	Por centaje	Porcent aje válido	Porcent aje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	23	74,2	76,7	76,7
	De acuerdo	4	12,9	13,3	90,0
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	3	9,7	10,0	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Propia

CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA Y EFICACIA

7. ¿Piensa Ud. que la corresponsabilidad ciudadana contribuye a mejorar la eficacia en la administración de los recursos en la Municipalidad Provincial de Ambo?



Elaboración : Propia
Figura : N° 07

INDICADORES:

ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA E
 INFORMACIÓN PÚBLICA TRANSPARENTE

Interrogante:

8. *¿Considera Ud. que las actividades de participación ciudadana cooperan a disponer información pública transparente en la Municipalidad Provincial de Ambo?*

Interpretación:

Sobre las 30 personas encuestadas, conseguimos:

- 1 respondió “Muy de acuerdo”, lo que representa el 3.00% del total.
- 13 contestaron “De acuerdo”, siendo el 43.00% del total encuestado.
- 9 contestaron “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, sumando el 30.00%.
- 5 señalaron “En desacuerdo” alcanzando el 17.00%
- 2 respondieron “Muy en desacuerdo” sumando el 7.00%

Un mayor porcentaje consideró estar de acuerdo que las actividades de participación ciudadana cooperan a disponer datos públicos transparente en la Municipalidad Provincial de Ambo. Hubo un gran grupo mostro indiferencia y algunos indicar no estar de acuerdo.

CUADRO N° 08

ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INFORMACIÓN PÚBLICA TRANSPARENTE

8. ¿Considera Ud. que las actividades de participación ciudadana cooperan a disponer información pública transparente en la Municipalidad Provincial de Ambo?

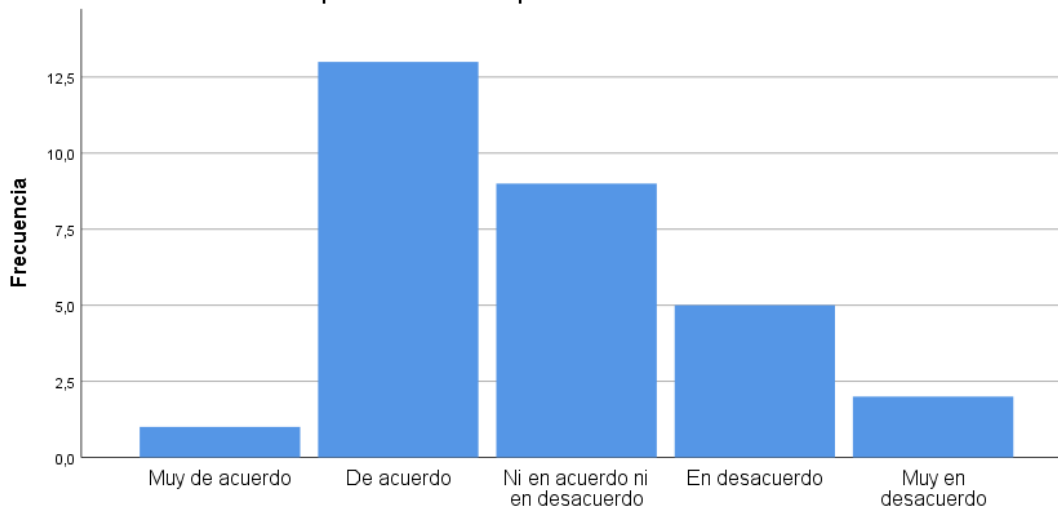
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	1	3,2	3,3	3,3
	De acuerdo	13	41,9	43,3	46,7
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	9	29,0	30,0	76,7
	En desacuerdo	5	16,1	16,7	93,3
	Muy en desacuerdo	2	6,5	6,7	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Fuente: Cuestionar

Elaboración : Propia

ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INFORMACIÓN PÚBLICA TRANSPARENTE

8. ¿Considera Ud. que las actividades de participación ciudadana cooperan a disponer información pública transparente en la Municipalidad Provincial de Ambo?



Elaboración : Propia

Figura : N° 08

INDICADORES:

AGENDAS CON TEMAS DE INTERÉS COMÚN Y
TRANSPARENCIA EN LA ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN

Interrogante:

9. *¿Piensa Ud. que las agendas con temas de interés común realizadas por la ciudadanía contribuyen a mantener mayor transparencia en la actualización de información en la Municipalidad Provincial de Ambo?*

Interpretación:

Sobre las 30 personas evaluadas, conseguimos:

- 25 contestaron “Muy de acuerdo”, siendo un 83% del total.
- 5 contestaron “De acuerdo”, alcanzaron un 17.00% del total encuestado.

Los evaluados, en su gran mayoría, respondieron estar “Muy de acuerdo” en esta interrogante, que las agendas con temas de interés común realizadas por la ciudadanía contribuyen a mantener mayor transparencia en la actualización de información en la Municipalidad Provincial de Ambo.

CUADRO N° 09

AGENDAS CON TEMAS DE INTERÉS COMÚN Y TRANSPARENCIA EN LA ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN

9. ¿Piensa Ud. que las agendas con temas de interés común realizadas por la ciudadanía contribuyen a mantener mayor transparencia en la actualización de información en la Municipalidad Provincial de Ambo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	25	80,6	83,3	83,3
	De acuerdo	5	16,1	16,7	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

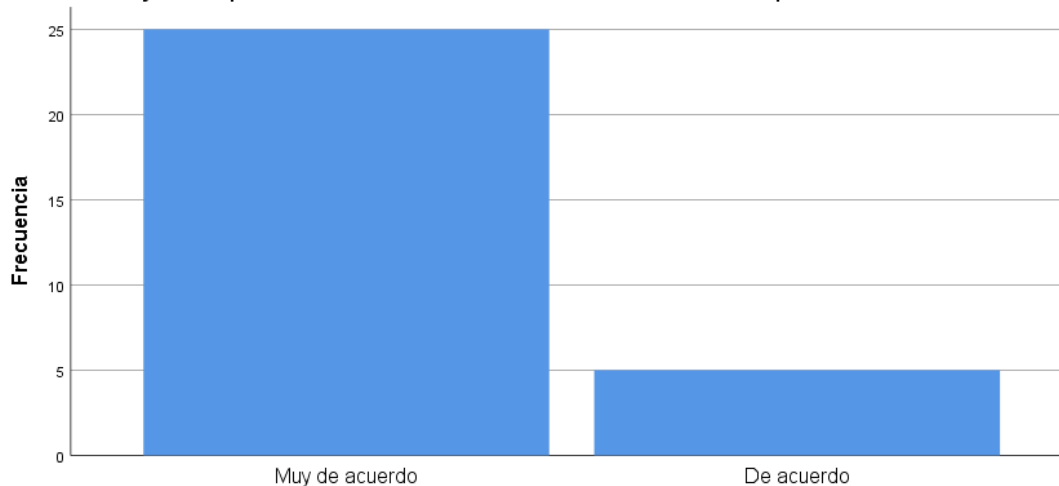
Fuente: Cuestionario

Elaboración: Propia

FIGURA N° 09

AGENDAS CON TEMAS DE INTERÉS COMÚN Y TRANSPARENCIA EN LA ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN

9. ¿Piensa Ud. que las agendas con temas de interés común realizadas por la ciudadanía contribuyen a mantener mayor transparencia en la actualización de información en la Municipalidad Provincial de Ambo?



Elaboración: Propia

Figura N°: 09

INDICADOR:

ACCIONES SOBRE PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD Y LA CALIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA

Interrogante:

10. Considera Ud. que si la ciudadanía tomara acciones sobre problemas de la comunidad mejoraría la calidad de información pública en la Municipalidad Provincial de Ambo

Interpretación:

Del total de 30 personas encuestadas, obtuvimos:

- 9 contestaron “Muy de acuerdo”, alcanzando un 30.00% del total.
- 15 contestaron “De acuerdo”, siendo un 50.00% del total encuestado.
- 3 contestaron “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, siendo un 10.00%.

- 2 “En desacuerdo” que sumaron el 7.00%
- 1 “Muy en desacuerdo” alcanzando un 3.00%

Los evaluados bajo este ítem señalaron en su mayoría de acuerdo a la pregunta, ellos consideran que si la ciudadanía tomara acciones sobre problemas de la comunidad mejoraría la calidad de la información pública en la Municipalidad Provincial de Ambo. Mientras que algunos mostraron indiferencia y otros indicaron estar en desacuerdo.

CUADRO N° 10

ACCIONES SOBRE PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD Y LA CALIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA

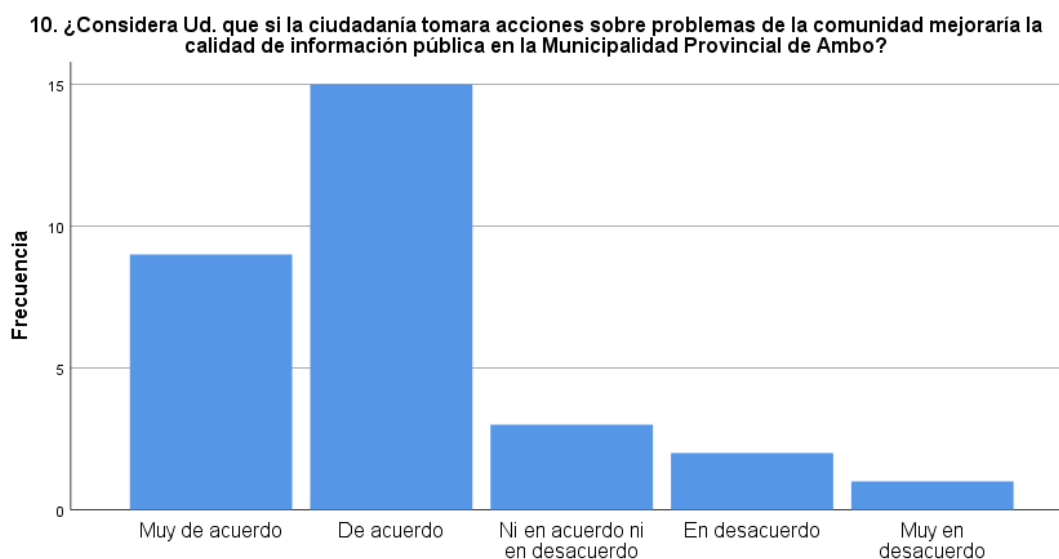
10. ¿Considera Ud. que si la ciudadanía tomara acciones sobre problemas de la comunidad mejoraría la calidad de información pública en la Municipalidad Provincial de Ambo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	9	29,0	30,0	30,0
	De acuerdo	15	48,4	50,0	80,0
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	3	9,7	10,0	90,0
	En desacuerdo	2	6,5	6,7	96,7
	Muy en desacuerdo	1	3,2	3,3	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
	Total	31	100,0		

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Propia

ACCIONES SOBRE PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD Y LA CALIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA



Elaboración: Propia

Figura: N° 10

5.2 Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis

a) Análisis inferencial sobre las hipótesis secundarias

Hipótesis específica N° 1

H₍₀₎ = Hipótesis Nula

Si no existe una adecuada disposición social para participar por parte de la población de Ambo, entonces no hay influencia en la problemática institucional de la municipalidad provincial de Ambo.

H₍₁₎ Hipótesis Alterna

Si existe una adecuada disposición social para participar por parte de la población de Ambo, entonces esto influye en la problemática institucional de la municipalidad provincial de Ambo.

TABLA N° 11

**DISPOSICIÓN SOCIAL PARA PARTICIPAR Y PROBLEMÁTICA
INSTITUCIONAL**

N°	VARIABLES	ESCALA				
		a	b	c	d	e
1	Participación ciudadana y gestión municipal	15	12	2	1	0
2	Nivel de generación de nuevas ideas y desarrollo del plan concertado.	24	4	0	1	1
3	Percepción sobre la gestión institucional y desarrollo de capacitaciones y talleres para el personal	3	9	10	5	3
4	Colaboración entre ciudadanos y desempeño de la gestión pública	20	10	0	0	0
TOTAL		62	35	12	7	4

H1 Opc.	a	b	c	d	e	N
Oi	62	35	12	7	4	120
Ei	24	24	24	24	24	120

$$X^2 = 99.9166667$$

Número de Filas (r) = 4

Número de Columnas (C) = 5

Probabilidad $\alpha = 0.05$

Grado de Libertad, $gl = 12$

El valor crítico de la prueba, en función de 12 grados de libertad y la probabilidad $\alpha = 0.05$ es **21.0260698**

Como la $X^2 = 99.9166667 > X^2_c = 21.0260698$, en tanto se rechaza la **H₀**

Hipótesis específica N° 2

H₍₀₎ = Hipótesis Nula

Si no existe una adecuada organización dentro de la municipalidad provincial de Ambo, entonces no influye en la y la administración de los recursos de dicha municipalidad.

H₍₁₎ Hipótesis Alterna

Si existe una adecuada organización dentro de la municipalidad provincial de Ambo, entonces esto influye en la administración de los recursos de dicha municipalidad.

TABLA N° 12

ORGANIZACIÓN Y LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

N°	VARIABLES	ESCALA				
		a	b	c	d	e
5	Organización de los ciudadanos y eficiencia la administración de los recursos	8	13	7	2	0
6	Mecanismos de participación ciudadana y la economía en la administración de los recursos	7	14	7	2	0
7	Corresponsabilidad ciudadana y eficacia	23	4	3	0	0
TOTAL		38	31	17	4	0

H1 Opciones	a	b	c	d	e	N
O _i	38	31	17	4	0	90
E _i	18	18	18	18	18	90

$$X^2 = 60.55555556$$

Número de Filas (r) = 3

Número de Columnas (C) = 5

Probabilidad **a** = 0.05

Grado de Libertad, **gl** = 8

El valor crítico de la prueba, en función de 8 grados de libertad y la probabilidad **a** = **0.05** es **15.5073**

Como la $X^2 = 60.55555556 > X^2 c = 15.5073$, en tanto se rechaza la **H₀**

Hipótesis específica N° 3

H₍₀₎ = Hipótesis Nula

Si existe un Compromiso de la población en participar activamente, entonces no influyen en la transparencia en la gestión de la municipalidad provincial de Ambo.

H₍₁₎ Hipótesis Alterna

Si se genera un compromiso de la población en participar activamente, entonces influyen en la transparencia de la municipalidad provincial de Ambo.

TABLA N° 13

COMPROMISO Y TRANSPARENCIA

N°	VARIABLES	ESCALA				
		a	b	c	d	e
8	Actividades de participación ciudadana e información pública transparente	1	13	9	5	2
9	Agendas con temas de interés común y transparencia en la actualización de información	25	5	0	0	0
10	Acciones sobre problemas de la comunidad y la calidad de información pública	9	15	3	2	1
TOTAL		35	33	12	7	3

H1 Opciones	a	b	c	d	e	N
O _i	35	33	12	7	3	90
E _i	18	18	18	18	18	90

$$X^2 = 49.77777778$$

Número de Filas (r) = 3

Número de Columnas (C) = 5

Probabilidad **a** = 0.05

Grado de Libertad, **gl** = 8

El valor crítico de la prueba, en función de 8 grados de libertad y la probabilidad **a** = **0.05** es **15.5073131**

Como la $X^2 = 49.77777778 > X^2 c = 15.5073131$, por tanto se rechaza la H_0 .

HIPÓTESIS GENERAL

$H_{(0)}$ = Hipótesis Nula

La participación ciudadana activa no influye positivamente en la gestión de la municipalidad provincial de Ambo 2019.

$H_{(1)}$ Hipótesis Alterna

La participación ciudadana activa influye positivamente en la gestión de la municipalidad provincial de Ambo 2019.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN MUNICIPAL

N°	VARIABLES	ESCALA				
		A	b	c	d	e
1	Participación ciudadana y gestión municipal	15	2	2	1	0
2	Nivel de generación de nuevas ideas y desarrollo del plan concertado.	4	4	0	1	1
3	Percepción sobre la gestión institucional y desarrollo de capacitaciones y talleres para el personal	3	9	10	5	3
4	Colaboración entre ciudadanos y desempeño de la gestión pública	20	10	0	0	0
5	Organización de los ciudadanos y eficiencia la administración de los recursos	8	13	7	2	0
6	Mecanismos de participación ciudadana y la economía en la administración de los recursos	7	14	7	2	0
7	Corresponsabilidad ciudadana y eficacia	23	4	3	0	0
8	Actividades de participación ciudadana e información pública transparente	1	13	9	5	2

9	Agendas con temas de interés común y transparencia en la actualización de información	25	5	0	0	0
10	Acciones sobre problemas de la comunidad y la calidad de información pública	9	15	3	2	1
TOTAL		135	99	41	18	7

H1 Opciones	a	b	c	d	e	N
Oi	135	99	41	18	7	300
Ei	60	60	60	60	60	300

$$X^2 = 201.333333$$

Número de Filas (r) = 10

Número de Columnas (C) = 5

Probabilidad $\alpha = 0.05$

Grado de Libertad, $gl = 36$

El valor crítico de la prueba, en función de 36 grados de libertad y la probabilidad $\alpha = 0.05$ es **50.9985**

Como la $X^2 = 201.333333 > X^2 c = 50.9985$, por tanto, se rechaza la **H₀**.

5.3 Discusión de resultados

Discusión de resultados de las hipótesis secundarias

Discusión de la Sub hipótesis 1

Jesús Hernández Aristu. (2011) manifiesta lo siguiente:

“El compromiso cívico ha sido parte de la democracia del gobierno de la ciudad durante décadas. Con su ayuda, intentan superar la insatisfacción democrática. Tal acción democrática requiere supuestos y condiciones que la hagan posible: voluntad política, estrategias participativas y estructuras que la sustenten,

conjugando diferentes aspectos intelectuales, políticos, técnicos, técnicos y cotidianos.”

La hipótesis se comprueba sobre el hecho de la existencia de una relación entre la **disposición social para participar** y **problemática institucional** de la Municipalidad Provincial de Ambo- Departamento de Huánuco. por tanto, se confirma el postulado de la hipótesis sobre la muestra de 30 evaluados, pues el valor de X^2 es **99.91666667** lo que indica la existencia de una correlación positiva entre las variables de las hipótesis, de manera estadísticamente significativa al ser un valor superior al (valor crítico de la Ji – cuadrada) $X^2C = 21.0260698$.

Discusión de la Sub hipótesis 2

Mauricio Merino (1995) manifiesta lo siguiente:

“El concepto de compromiso cívico se refiere a una serie de actividades o iniciativas destinadas a promover el desarrollo local y la democracia participativa. Integrar a las comunidades en las campañas políticas. Se basa en una serie de mecanismos diferentes para que los ciudadanos puedan acceder de forma independiente a las decisiones gubernamentales sin participar en la administración pública o en un partido político.”

Si existe una adecuada **organización** por parte de los ciudadanos en su participación ciudadana, entonces esto va a influir en el mejoramiento de **la administración de los recursos** de la municipalidad provincial de Ambo.

La hipótesis se corroboró en el hecho de que la organización de los ciudadanos en su participación influye en el mejoramiento la administración de los recursos de la municipalidad provincial de Ambo. Se acepta la propuesta de hipótesis sobre la muestra de 30 evaluados, dado que el valor de X^2 fue 60.55555556 que indica la existencia de una correlación positiva entre las variables de las hipótesis, y estadísticamente significativa al encontrarse por sobre el (valor crítico de la Ji – cuadrada) $X^2C = 15.5073$

Discusión de la Sub hipótesis 3

Según el principio 10 del Acuerdo Regional sobre el Acceso a la Información, la Participación Pública y el Acceso a la Justicia en Asuntos Ambientales en América Latina y el Caribe, se afirma lo siguiente:

“En la medida en que el derecho a la participación ciudadana y al acceso a la información pública es fundamental desde una perspectiva de desarrollo sostenible, este derecho a la información y participación ciudadana va a la par del derecho a la justicia ambiental, particularmente en sus dimensiones social y ambiental. La participación informada asegurará la efectividad de una democracia dinámica caracterizada por la transparencia, la influencia de las opiniones de las personas en las decisiones que las afectan y el acceso real a la justicia de toda la sociedad, especialmente en materia ambiental.”

La hipótesis se corroboró en el hecho de que el compromiso **de la ciudadanía** influye en el **grado de transparencia** en la gestión de la municipalidad de Ambo. Se acepta la propuesta de hipótesis sobre la muestra de 30 evaluados, pues el valor de X^2 fue 49.77777778 que indica la existencia de una correlación positiva entre las variables de las hipótesis, y estadísticamente significativa al encontrarse por sobre el (valor crítico de la Ji – cuadrada) $X^2C = 15.5073$.

5.4 Aporte científico de la investigación

Toda investigación está conectada con la intención de mejorar y transformar no sólo a los actores sociales involucrados, sino también a sus prácticas. Lógicamente, esto requiere que el investigador se pregunte constantemente, con una rica imaginación, intuición y ganas de acercarse y comprender la realidad que estudia.

A través de los años la participación ciudadana ha evolucionado de tal forma que se convirtió en pieza fundamental para la democracia con ciudadanos dispuestos a generar un gran precedente en el desarrollo de sus comunidades. Muchos están de acuerdo que la participación ciudadana es relevante pues permite convertirnos en actores sociales involucrados en los asuntos públicos, sin embargo, también hay pensamientos opuestos a esto que afirman que estas acciones participativas retrasan la toma de decisiones oportunas. Analicemos estos dos puntos de vista.

La participación ciudadana según Bolos (1995) se señala como el surgimiento de individuos y grupos sociales en diversas etapas de descubrimiento y solución de problemas de interés público (1995). Esto significa que la gente se encuentra de

manera constante en los procesos de toma de decisiones que corresponden a lo colectivo por ejemplo tenemos aquellos métodos de participación determinados por el estado: la iniciativa de ley, referéndum, contraloría social, voto popular, presupuesto participativo, etc.

La participación ciudadana activa permite el involucramiento responsable de los miembros de una comunidad para así luchar contra los problemas sociales existentes. Podemos afirmar que la cooperación y colaboración nos llevan a la búsqueda del bien común que resalta su orientación hacia el progreso social, es por ello que muchos consideran que, si los ciudadanos se incluyen en el manejo de los asuntos de la comunidad, el beneficio siempre es mayor.

Asimismo, la participación ciudadana y la adaptación de la sociedad civil se consideran componentes clave para el fortalecimiento de las democracias, ya que permiten el control de la gestión gubernamental, la articulación de necesidades y el pluralismo necesario para fortalecer las democracias. (Programa de Naciones Unidas para el desarrollo, 2004)

Del lado opuesto, existen pobladores que propician un bajo involucramiento de la población en sociedad y política, principalmente debido al malestar cívico a causa de la falta de sinergia entre los representantes políticos y los ciudadanos, agudizado a los casos de corrupción en el espectro político, factor que incide en la disuasión del sufragio. Muchos se sienten no escuchados y prefieren dar mayor importancia a sus actividades particulares que a los temas públicos, esto genera decepción e impotencia al no sentirse escuchados además son menos comprometidos con el bien común. Un claro ejemplo de ello viene siendo las relaciones entre el Estado y sectores de la sociedad en nuestro país, no siendo las mejores pues demostraron su centralismo en su forma de gobernar. La centralización como concentración de poder político y económico genera un grave desequilibrio entre Lima y otros sectores. Por lo tanto, está claro que la exclusión social y económica también tiene una dimensión territorial.

Las elecciones municipales no son del mejor valor cultural, ya que la política parece centralizada y no confía en un liderazgo pretencioso, que está lejos de ser un buen gobierno. En ese sentido se puede decir que hay una doble delegación, por un lado, cuando se eligen los mandatarios, se distancian de los ciudadanos y deciden por ellos, y muchas veces en contra de ellos, prometen los mandatarios, pero cuando llegan en gobierno, no se ven obligados a por lo menos mantener sus promesas.

Tomando en cuenta los puntos antes mencionados, es importante avanzar hacia una cultura de participación que toque todos los aspectos de la sociedad, incluyendo la educación, el trabajo, la política formal, para que la participación no sea solo un acto en las urnas cada cuatro años, sino que fortalezca "opiniones" sobre la sociedad. pregunta, pero es una parte importante de nuestra responsabilidad social.

La participación plena y verdadera significa compartir el poder, pero como nunca ha sido un don del poder, su captura requiere capacidad organizativa, precisamente de la que carecen quienes han sido históricamente marginados, y la participación en estas funciones es parte legítima del fin.

Finalmente, cabe recordar que la participación ciudadana es en sí misma un valor democrático, ya que es expresión de autogobierno, libertad y lucha social; los resultados o logros específicos del proceso de participación no deben medirse por los estándares u objetivos alcanzados, sino por las preocupaciones de los ciudadanos y los impactos reales. En otras palabras, "la participación no es suficiente para prevenir la desigualdad social, pero la desigualdad social en realidad está asociada con poca o ninguna participación". (Ocles, 2010, p. 97).

CONCLUSIONES

1. Se concluye que la adecuada participación ciudadana influye positivamente en la gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo.
2. Se concluye que la disposición social para participar bien direccionados influye en la mejora de problemática institucional en la gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo.
3. Se concluye que una adecuada organización por parte de los ciudadanos en su participación, influyen en el mejoramiento la administración de los recursos de la municipalidad provincial de Ambo.
4. Se concluye que el compromiso ciudadano en participar activamente influye en la transparencia de la gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo.

SUGERENCIAS

1. Se sugiere tener en cuenta participación ciudadana ya que a través de ella se logrará valor público positivo en la gestión del municipio Provincial de Ambo.
2. Se sugiere tomar en cuenta e incentivar la disposición social de la población ya que permitirá ser parte de la solución de problemática institucional en la gestión del Municipio Provincial de Ambo.
3. Se sugiere aplicar métodos y formas de organización efectivas por parte de los ciudadanos para su participación ya que esto repercutirá en la correcta administración de los recursos del municipio provincial de Ambo.
4. Se sugiere que se motive e incentive al compromiso ciudadano en su participación para impulsar mayor transparencia de la gestión de la Municipio Provincial de Ambo.

REFERENCIAS

- Ávila, R. (1992) *Introducción a la Metodología de la Investigación*. (1ª ed.). Editorial Estudios y Ediciones RA.
- Conterno E. (2006). “*Democratización de las Decisiones Públicas*”-Proceso de *Descentralización*. Lima: Red Participa Perú.
- Elecciones, J. N. (s.f.). *Participación Ciudadana*
- Hernandez, A. (2005). *Participación Ciudadana y Democracia*. Instituto de Estudios Peruanos.
- Hernandez, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación* (4ª ed.). Editorial McGraw-Hill Interamericana.
- Jiménez, S. L. (s.f.). La Democracia y Participación Ciudadana.
- Jurado Nacional de Elecciones. (2008). *Guía de participación ciudadana en el Perú*. Recuperado el 15 de abril 2019 de Congreso.gob.pe:
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B3465D6F1868627205257CD7005DE4B8/\\$FILE/1_pdfsam_Guia_de_participacion_ciudadana.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B3465D6F1868627205257CD7005DE4B8/$FILE/1_pdfsam_Guia_de_participacion_ciudadana.pdf)
- Jurado Nacional de Elecciones. (s.f.). Op. Cit. 64.
- Jurado Nacional de Elecciones. (s.f.). Op. Cit. 67.
- Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadano, Ley N° 26300. (1994). *Ley 26300*.
- Mendoza, J. (2016). *Perú 21*.
 Recuperado el 17 de mayo 2019 de <https://peru21.pe/lima/elector-peruano-desconfiado-vota-basado-emociones-informe-especial-208659>
- Ministerio de Cultura. (s.f.). Manual de la Participación Ciudadana. *Manual de la Participación Ciudadana*.
- Muñoz, N. (2013). *BBC Mundo*.
 Recuperado el 17 de mayo 2019
https://www.bbc.com/mundo/noticias/2013/10/131025_america_latina_costa_rica_politica
- Lopez, N., Rodriguez, E., Aparicio, D. (2016). *SITEAL publicaciones UNESCO*.
 Recuperado el 17 de mayo 2019 de SITEAL:
<http://www.publicaciones.siteal.iipe.unesco.org/eventos-del-siteal/22/la-participacion-de-los-jovenes-en-las-politicas-publicas-dirigidas-ellos>

Remy, M. I. (2005). *Los múltiples campos de la participación ciudadana en el Perú*. Instituto de Estudios Peruanos.

Tanaka., M. (2007). “*La Participación Ciudadana y el Sistema Representativo*”. Lima: Programa ProDescentralización PRODES – USAID.

Tesis consultadas:

1. Inocencio, A. Y. (2017) *La participación ciudadana y su influencia en el proceso del presupuesto participativo basado en resultados de la municipalidad distrital de Jivia - Lauricocha, 2017*. (tesis de pregrado) Universidad de Huánuco, Perú.
2. Carrasco, A. L. (2011) *El rol de la comunicación en los procesos de participación ciudadana a nivel local: El caso del distrito de Barranco*. (tesis de pre-grado) Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima, Perú.
3. Niemeyer, G. J. (2006) *Desarrollo de la Participación Ciudadana en los Procesos de Control Social de la Gestión Municipal en el Distrito de Comas, Lima, Perú*. (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima, Perú.
4. Pinochet, C. O. (2017) *Participación ciudadana en la gestión pública local: el caso de la comuna de Pudahuel Santiago - Chile 2017*. (tesis de maestría) Universidad de Chile, Santiago, Chile.

ANEXOS

ANEXO 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA

LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO – PERIODO 2019

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
GENERAL ¿En qué medida la participación ciudadana influye en la gestión de la municipalidad Provincial de Ambo? Periodo 2019.	GENERAL Determinar en qué medida la participación ciudadana influye en la gestión de la municipalidad Provincial de Ambo. Periodo 2019.	GENERAL La participación ciudadana influye negativamente en la gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo. Periodo 2019.	VI: Participación ciudadana. VD: Gestión Municipal		Nivel: Explicativo Tipo: Aplicada Profundidad: Explicativo/descriptiva/correlacional. Carácter: Mixto Marco: Campo Fuente: Primarias y secundarios Estudios al que dan lugar: Encuestas. Diseño: Emplearemos el diseño de investigación por objetivos conforme con el siguiente esquema: <div style="text-align: center;"> $\text{OG} \left\{ \begin{array}{l} \text{oe1} \text{-----cp1} \\ \text{oe2} \text{-----cp2} \\ \text{oe3} \text{-----cp3} \\ \text{oe4} \text{-----cp4} \end{array} \right\} \text{CF}$ </div> Donde: OG: Objetivo General oe: Objetivo específico cp: Conclusión parcial CF: Conclusión final HF: Hipótesis final
ESPECÍFICOS a) ¿De qué manera la disposición social para participar repercute en la problemática institucional de la Municipalidad Provincial de Ambo? Periodo 2019	ESPECÍFICOS a) Conocer de qué manera la disposición social para participar repercute en la problemática institucional de la Municipalidad Provincial de Ambo. Periodo 2019.	ESPECÍFICAS a) La disposición social para participar repercute en la problemática Institucional de la Municipalidad Provincial de Ambo. Periodo 2019.	DIMENSIONES ✓ Disposición social para participar. ✓ Problemática institucional.	✓ Nivel de generación de nuevas ideas ✓ Percepción sobre la gestión institucional. ✓ Desarrollo de colaboración ✓ Desarrollo del Plan Concertado. ✓ Capacitación y talleres para el personal. ✓ Desempeño de la gestión pública.	
b) ¿Cómo es que la organización de participación ciudadana influye en la administración de recursos en la gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo? Periodo 2019.	b) Analizar cómo es que la organización de participación ciudadana influye en la administración de recursos en la gestión de Municipalidad Provincial de Ambo. Periodo 2019.	b) La organización de participación ciudadana influye en la administración de recursos en la gestión de Municipalidad Provincial de Ambo. Periodo 2019	✓ Organización. ✓ Administración de los recursos.	✓ Organización con los ciudadanos. ✓ Mecanismos de participación. ✓ Corresponsabilidad. ✓ Eficiencia. ✓ Economía. ✓ Eficacia.	
c) ¿De qué manera el compromiso ciudadano incide en la transparencia de la gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo? Periodo 2019	c) Conocer de qué manera el compromiso ciudadano incide en la transparencia de la gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo. Periodo 2019.	c) El compromiso ciudadano incide en la transparencia de la gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo. Periodo 2019.	✓ Compromiso ✓ Transparencia	✓ Actividades de participación. ✓ Implementación de agendas. ✓ Acciones sobre problemas de la comunidad. ✓ Disponibilidad de información pública. ✓ Actualización de la información. ✓ Calidad de información pública.	



ANEXO 02: CONSENTIMIENTO INFORMADO



ID:

FECHA: / /

TÍTULO: LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO – PERIODO 2019

OBJETIVO:

Determinar en qué medida la participación ciudadana influye en la gestión de la municipalidad Provincial de Ambo. Periodo 2019

INVESTIGADOR: KETY GELCY PONTE VILLADOMA

Consentimiento / Participación voluntaria

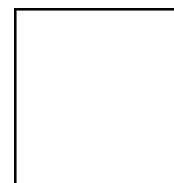
Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la intervención (tratamiento) sin que me afecte de ninguna manera.

Firmas del participante o responsable legal

Huella digital si el caso lo amerita

Firma del participante: _____

Firma del investigador responsable: _____



ANEXO 03. INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO

Estimado encuestado se viene realizando un trabajo de investigación titulado “**La participación ciudadana y su influencia en la gestión de la Municipalidad Provincial De Ambo -Huánuco**”. A continuación, usted encontrará varias preguntas, las cuales debe responder con toda veracidad marcando con un aspa (x) en el recuadro correspondiente. Agradecemos anticipadamente su gentil colaboración.

1. ¿Considera Ud. que la participación ciudadana influye en la mejora de la gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo?

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>
De acuerdo	<input type="checkbox"/>
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

2. ¿Ud. está de acuerdo que el nivel de generación de nuevas ideas contribuye al desarrollo del plan concertado en la Municipalidad Provincial de Ambo?

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>
De acuerdo	<input type="checkbox"/>
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

3. ¿Ud. cree que la percepción sobre la gestión institucional mejoraría si se desarrollara capacitaciones y talleres para el personal en la Municipalidad Provincial de Ambo?

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>
De acuerdo	<input type="checkbox"/>
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

4. ¿Considera Ud. que el desarrollo de colaboración entre ciudadanos aporta a mejorar el desempeño de la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Ambo?

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>
De acuerdo	<input type="checkbox"/>
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

5. ¿Está de acuerdo que una buena organización de los ciudadanos genera eficiencia la administración de los recursos en la Municipalidad Provincial de Ambo?

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>
De acuerdo	<input type="checkbox"/>

Ni en acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Muy en desacuerdo	

6. ¿Ud. está de acuerdo que los mecanismos de participación ciudadana mejoran la economía en la administración de los recursos en la Municipalidad Provincial de Ambo?

Muy de acuerdo	
De acuerdo	
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Muy en desacuerdo	

7. ¿Piensa Ud. que la corresponsabilidad ciudadana contribuye a mejorar la eficacia en la administración de los recursos en la Municipalidad Provincial de Ambo?

Muy de acuerdo	
De acuerdo	
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Muy en desacuerdo	

8. ¿Considera Ud. que las actividades de participación ciudadana cooperan a disponer información pública transparente en la Municipalidad Provincial de Ambo?

Muy de acuerdo	
De acuerdo	
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Muy en desacuerdo	

9. ¿Piensa Ud. que las agendas con temas de interés común realizadas por la ciudadanía contribuyen a mantener mayor transparencia en la actualización de información en la Municipalidad Provincial de Ambo?

Muy de acuerdo	
De acuerdo	
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Muy en desacuerdo	

10. ¿Considera Ud. que si la ciudadanía tomara acciones sobre problemas de la comunidad mejoraría la calidad de información pública en la Municipalidad Provincial de Ambo?

Muy de acuerdo	
De acuerdo	
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Muy en desacuerdo	

ANEXO 04: GUÍA DE OBSERVACIÓN

Nombre de la entidad : Municipalidad Provincial de Ambo

Área Específica : Gerencia de Desarrollo Económico Local y Administración Tributaria

Objetivo : determinar el grado de influencia que existe entre la participación ciudadana y la gestión municipal en la provincia de Ambo-Huánuco

Fecha :

Hora de observación :

Nombre de la observadora : Kety Gelcy Aponte Villadoma

DIMENSIONES/INDICADORES OBSERVADOS	SÍ	NO	EVIDENCIAS
Existe una percepción que la participación ciudadana es positiva para mejorar la gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo			
El ciudadano propone ideas creativas para la solución de diversos problemas de interés común a través del plan de desarrollo concertado.			
Existe una gestión institucional en donde se promueve y organiza cursos, capacitaciones y talleres para el personal			
Existe colaboración activa entre ciudadanos aportando a mejorar el desempeño de la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Ambo			
Existe una buena organización de los ciudadanos que genere eficiencia la administración de los recursos en la Municipalidad Provincial de Ambo			
El ciudadano practica algún tipo de mecanismo de participación que le permita mejorar la economía en la administración de los recursos de la Municipalidad			

Existe algún indicio de corresponsabilidad ciudadana que contribuye a mejorar la eficacia en la administración de los recursos en la Municipalidad Provincial de Ambo			
Existen actividades de participación ciudadana que cooperen a disponer información pública transparente en la Municipalidad Provincial de Ambo			
Existen agendas con temas de interés común realizadas por la ciudadanía que contribuyan a mantener mayor transparencia en la actualización de información en la Municipalidad Provincial de Ambo			
Los ciudadanos toman acciones sobre problemas de la comunidad e influyen en la mejora de la calidad de información pública en la Municipalidad			

ANEXO 05

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Nombre del experto:, Especialidad:

“Calificar con 1, 2,3, o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	CRITERIOS DE EVALUACIÓN			
			RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
TÍTULO DEL PROYECTO	LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO – PERIODO 2019					
VI: Participación ciudadana.	Disposición social para participar.	Nivel de generación de nuevas ideas				
		Percepción sobre la gestión institucional				
		Desarrollo de colaboración				
	Organización.	Organización con los ciudadanos.				
		Mecanismos de participación.				
		Corresponsabilidad				
	Compromiso	Actividades de participación.				
		Implementación de agendas.				
		Acciones sobre problemas de la comunidad				
VD: Gestión Municipal	Problemática institucional.	Desarrollo del Plan Concertado.				
		Capacitación y talleres para el personal.				
		Desempeño de la gestión pública.				
	Administración de los recursos.	Eficiencia.				
		Economía.				
		Eficacia.				
	Transparencia	Disponibilidad de información pública.				
		Actualización de la información.				
		Calidad de información pública.				

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? **SI** () **NO** (). En caso sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?.....**DECISIÓN DEL EXPERTO:** El instrumento debe ser aplicado **SÍ** () **NO** ()

.....

Firma y sello

Universidad Nacional
"Hermilio Valdizán"
HUÁNUCO



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Nombre del experto: DR. MARCO VILLAYICENCIO CARRERA Especialidad: GESTIÓN EMPRESARIAL

"Calificar con 1, 2, 3, o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

TÍTULO DEL PROYECTO	LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO – PERIODO 2019					
	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	CRITERIOS DE EVALUACIÓN		
RELEVANCIA				COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
VI: Participación ciudadana.	Disposición social para participar.	Nivel de generación de nuevas ideas	3	3	3	3
		Percepción sobre la gestión institucional	3	3	3	4
		Desarrollo de colaboración	4	3	4	4
	Organización.	Organización con los ciudadanos.	4	3	3	3
		Mecanismos de participación.	4	4	3	3
		Corresponsabilidad	3	3	3	3
	Compromiso	Actividades de participación.	3	3	3	3
		Implementación de agendas.	2	2	3	3
		Acciones sobre problemas de la comunidad	3	3	3	4
VD: Gestión Municipal	Problemática institucional.	Desarrollo del Plan Concertado.	4	3	3	3
		Capacitación y talleres para el personal.	3	3	3	3
		Desempeño de la gestión pública.	3	3	3	3
	Administración de los recursos.	Eficiencia.	3	3	4	4
		Economía.	3	3	3	3
		Eficacia.	3	3	3	3
	Transparencia	Disponibilidad de información pública.	4	4	3	3
		Actualización de la información.	3	3	3	3
		Calidad de información pública.	3	3	3	3

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (). En caso sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?.....

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado SÍ (X) NO ()

Marco Villayicencio Carrera

Firma del experto

Universidad Nacional
"Hermilo Valdizán"
HUÁNUCO



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Nombre del experto: Dr. Abimael Adam Francisco Paredes.....Especialidad: Gestión Empresarial.....

"Calificar con 1, 2, 3, o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	CRITERIOS DE EVALUACIÓN			
			RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
VI: Participación ciudadana.	Disposición social para participar.	Nivel de generación de nuevas ideas	3	4	3	4
		Percepción sobre la gestión institucional	4	3	4	3
		Desarrollo de colaboración	3	4	4	4
	Organización.	Organización con los ciudadanos.	4	4	3	4
		Mecanismos de participación.	3	4	4	3
		Corresponsabilidad	4	3	4	4
	Compromiso	Actividades de participación.	4	4	3	4
		Implementación de agendas.	3	4	4	4
		Acciones sobre problemas de la comunidad	4	3	4	3
	VD: Gestión Municipal	Problemática institucional.	Desarrollo del Plan Concertado.	4	4	3
Capacitación y talleres para el personal.			3	4	4	4
Desempeño de la gestión pública.			4	3	4	3
Administración de los recursos.		Eficiencia.	2	4	4	4
		Economía.	2	4	3	4
		Eficacia.	3	3	4	3
Transparencia		Disponibilidad de información pública.	4	4	4	4
		Actualización de la información.	3	4	3	4
		Calidad de información pública.	3	3	4	3

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (). En caso sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?.....

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado SÍ () NO ()

.....
Firma del experto

Universidad Nacional
"Hermilio Valdizán"
HUÁNUCO



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Nombre del experto: Mg. Freddy Ronald Huspaya Condori..... Especialidad: Gestión Pública.....

"Calificar con 1, 2, 3, o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	CRITERIOS DE EVALUACIÓN			
			RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
VI: Participación ciudadana.	Disposición social para participar.	Nivel de generación de nuevas ideas	4	4	3	4
		Percepción sobre la gestión institucional	3	4	4	4
		Desarrollo de colaboración	3	3	4	4
	Organización.	Organización con los ciudadanos.	4	4	3	3
		Mecanismos de participación.	3	4	4	3
		Corresponsabilidad	3	4	4	3
	Compromiso	Actividades de participación.	4	4	4	4
		Implementación de agendas.	3	3	3	3
		Acciones sobre problemas de la comunidad	4	4	3	4
	VD: Gestión Municipal	Problemática Institucional.	Desarrollo del Plan Concertado.	4	4	3
Capacitación y talleres para el personal.			3	4	3	4
Desempeño de la gestión pública.			3	3	4	4
Administración de los recursos.		Eficiencia.	4	4	4	4
		Economía.	4	4	4	4
		Eficacia.	4	4	4	4
Transparencia		Disponibilidad de información pública.	3	4	3	3
		Actualización de la información.	3	3	4	3
		Calidad de información pública.	4	3	3	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (). En caso sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?.....

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado SI NO ()

.....
Firma del experto

Universidad Nacional
"Hermilo Valdizán"
HUÁNUCO



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Nombre del experto: *Dr. Niker Jhon Salinas Alejandro* Especialidad:.....

"Calificar con 1, 2,3, o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	CRITERIOS DE EVALUACIÓN				
			RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	
VI: Participación ciudadana.	Disposición social para participar.	Nivel de generación de nuevas ideas	3	4	4	4	
		Percepción sobre la gestión institucional	4	4	3	4	
		Desarrollo de colaboración	3	3	4	3	
	Organización.	Organización con los ciudadanos.	3	3	4	3	
		Mecanismos de participación.	4	4	4	4	
		Corresponsabilidad	4	4	3	3	
	Compromiso	Actividades de participación.	4	4	4	4	
		Implementación de agendas.	3	3	4	4	
		Acciones sobre problemas de la comunidad	4	4	3	3	
	VD: Gestión Municipal	Problemática institucional.	Desarrollo del Plan Concertado.	4	3	4	3
			Capacitación y talleres para el personal.	3	4	4	3
			Desempeño de la gestión pública.	4	3	3	3
Administración de los recursos.		Eficiencia.	3	3	3	4	
		Economía.	4	4	4	4	
		Eficacia.	4	3	3	3	
Transparencia		Disponibilidad de información pública.	4	3	4	3	
		Actualización de la información.	4	4	3	4	
		Calidad de información pública.	3	3	3	4	

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (). En caso sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?.....

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado SÍ () NO ()

.....
Salinas A.
Firma del experto

**ANEXO 04
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

Nombre del experto: MG. CARLOS LEOPOLDO BAO CONDOR, Especialidad: GESTIÓN PÚBLICA

“Calificar con 1, 2,3, o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	CRITERIOS DE EVALUACIÓN			
			RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
VI: Participación ciudadana.	Disposición social para participar.	Nivel de generación de nuevas ideas	4	4	4	4
		Percepción sobre la gestión institucional	4	4	4	4
		Desarrollo de colaboración	4	4	4	4
	Organización.	Organización con los ciudadanos.	4	4	4	4
		Mecanismos de participación.	4	4	3	4
		Corresponsabilidad	4	4	4	4
	Compromiso	Actividades de participación.	4	4	4	3
		Implementación de agendas.	4	4	4	4
		Acciones sobre problemas de la comunidad	4	4	3	4
VD: Gestión Municipal	Problemática institucional.	Desarrollo del Plan Concertado.	4	4	4	4
		Capacitación y talleres para el personal.	4	4	4	3
		Desempeño de la gestión pública.	4	4	4	4
	Administración de los recursos.	Eficiencia.	4	4	3	4
		Economía.	4	4	4	4
		Eficacia.	4	4	4	3
	Transparencia	Disponibilidad de información pública.	4	4	3	4
		Actualización de la información.	4	4	4	4
		Calidad de información pública.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? **SI** () **NO** (**X**). En caso sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?.....

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado **SÍ** (**X**) **NO** ()

.....
Firma y sello, DNI: 43555111

NOTA BIOGRÁFICA

Aponte Villadoma, Kety Gelcy, nacida el 18 de enero de 1991 en el caserío de Huancash, ubicado en el distrito de Jircán, provincia de Huamalíes, departamento de Huánuco. Inició su educación primaria en la Escuela Primaria de Menores Hermilio Valdizán y continuó sus estudios secundarios en la Institución Educativa Illathupa.

Prosiguiendo con su formación, ingresó a la facultad de Ciencias Administrativas y Turismo de la Universidad Nacional "Hermilio Valdizán", donde obtuvo el título de Licenciada en Administración. Posteriormente, amplió sus conocimientos concluyendo estudios de maestría en Gestión Pública para el Desarrollo Social.

Actualmente se desempeña de manera independiente, dedicada al servicio de monitoreo financiero de las intervenciones para el Programa Nacional de Vivienda Rural del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento. Su trayectoria académica y profesional refleja no solo su crecimiento personal, sino también su compromiso con el progreso social y su contribución al desarrollo sostenible de las comunidades rurales.



ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO

En la Plataforma Microsoft Teams de la Escuela de Posgrado, siendo las **19:00h**, del día **lunes 27 DE SETIEMBRE DE 2021** ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dr. Jose Luis MANDUJANO RUBIN	Presidente
Dra. Doris Gioconda GUZMAN SOTO	Secretaria
Dra. Mitsi Marleni QUIÑONES FLORES	Vocal

Asesora de tesis: Dr. Cayto Didi MIRAVAL TARAZONA (Resolución N° 0162-2020-UNHEVAL/EPG-D)

La aspirante al Grado de Maestro en Gestión Pública para el Desarrollo Social, Doña Kety Gelcy APONTE VILLADOMA.

Procedió al acto de Defensa:

Con la exposición de la Tesis titulado: **“LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO – PERIODO 2019”.**

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación de la aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- Presentación personal.
- Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis **las observaciones** siguientes:

Obteniendo en consecuencia la Maestría la Nota de Diecisiete (17) Equivalente a Muy bueno, por lo que se declara APROBADA (Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las 21:00 horas de 27 de setiembre de 2021.


 PRESIDENTE
 DNI N° 41879368


 SECRETARIO
 DNI N° 22415327


 VOCAL
 DNI N° 22475878

Leyenda:
 19 a 20: Excelente
 17 a 18: Muy Bueno
 14 a 16: Bueno

(Resolución N° 02248-2021-UNHEVAL/EPG)



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN



ESCUELA DE POSGRADO

**CONSTANCIA DE SIMILITUD N° 045-2024-SOFTWARE
ANTIPLAGIO TURNITIN-UNHEVAL-EPG**

La Directora de la Escuela de Posgrado, emite la presente **CONSTANCIA DE SIMILITUD**, aplicando el software **TURNITIN**, el cual reporta un **10%** de similitud, correspondiente a la interesada **Kety Gelcy APONTE VILLADOMA**, de la tesis titulada: **LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO – PERIODO 2019**, cuyo asesor es el **Dr. Cayto Didi MIRAVAL TARAZONA**; por consiguiente.

SE DECLARA APTO

Se expide la presente, para los trámites pertinentes.

Cayhuayna, 31 de enero de 2024.



Dra. Digna Amabilia Manrique de Lara Suarez
DIRECTORA DE LA ESCUELA DE POSGRADO
UNHEVAL

NOMBRE DEL TRABAJO

LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO - PERIODO 2019

AUTOR

KETY GELCY APONTE VILLADOMA

RECuento DE PALABRAS

12726 Words

RECuento DE CARACTERES

70288 Characters

RECuento DE PÁGINAS

66 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.0MB

FECHA DE ENTREGA

Jan 31, 2024 10:09 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 31, 2024 10:10 AM GMT-5

● **10% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos:

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)
- Material citado

● 10% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Cros

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.unheval.edu.pe Internet	5%
2	repositorio.unp.edu.pe Internet	<1%
3	1library.co Internet	<1%
4	repositorio.unfv.edu.pe Internet	<1%
5	Universidad Cesar Vallejo on 2022-11-16 Submitted works	<1%
6	Universidad Continental on 2018-11-29 Submitted works	<1%
7	Universidad Cesar Vallejo on 2016-06-21 Submitted works	<1%
8	Universidad Nacional Mayor de San Marcos on 2017-12-06 Submitted works	<1%

Reporte de similitud

9	repositorio.unapiquitos.edu.pe Internet	<1%
10	dipres.gob.cl Internet	<1%
11	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-13 Submitted works	<1%
12	vdocuments.es Internet	<1%
13	Universidad Cesar Vallejo on 2017-07-10 Submitted works	<1%
14	Universidad Cesar Vallejo on 2018-02-14 Submitted works	<1%
15	Universidad Continental on 2024-01-26 Submitted works	<1%
16	repositorio.uncp.edu.pe Internet	<1%
17	repositorio.uss.edu.pe Internet	<1%
18	Universidad Cesar Vallejo on 2017-07-04 Submitted works	<1%
19	Universidad Nacional de San Martín on 2021-03-16 Submitted works	<1%
20	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, TESIS, TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL O TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR UN GRADO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X" según corresponda)

Bachiller	<input type="checkbox"/>	Título Profesional	<input type="checkbox"/>	Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/>	Maestro	<input checked="" type="checkbox"/>	Doctor	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	--------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------	---------	-------------------------------------	--------	--------------------------

Ingrese los datos según corresponda.

Facultad/Escuela	
Escuela/Carrera Profesional	
Programa	GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL
Grado que otorga	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL
Título que otorga	

2. Datos del (los) Autor(es): (Ingrese los datos según corresponda)

Apellidos y Nombres:	APONTE VILLADOMA KETY GELCY							
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	N° de Documento:	46925543
Correo Electrónico:	ketygelcy.aponte@gmail.com							
Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	N° de documento:	
Correo Electrónico:								
Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	N° de Documento:	
Correo Electrónico:								

3. Datos del Asesor: (Ingrese los datos según corresponda)

Apellidos y Nombres:	MIRAVAL TARAZONA CAYTO DIDI							
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	N° de Documento:	08631228
ORCID ID:	0000-0003-3250-437X							

4. Datos de los Jurados: (Ingrese los datos según corresponda, primero apellidos luego nombres)

Presidente	MANDUJANO RUBIN JOSE LUIS
Secretario	GUZMAN SOTO DORIS GIOCONDA
Vocal	QUIÑONES FLORES MITSU MARLENI
Vocal	
Vocal	
Accesorio	

5. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese los datos y marque con una "X" según corresponda)

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la información en el Acta de Sustentación)						2021
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según corresponda)	Trabajo de Investigación	<input type="checkbox"/>	Tesis	<input checked="" type="checkbox"/>	Trabajo Académico	Trabajo de Suficiencia Profesional
Palabras claves	PARTICIPACIÓN		CIUDADANA		GESTIÓN	
Tipo de acceso: (Marque con X según corresponda)	Abierto	<input checked="" type="checkbox"/>	Cerrado*	<input type="checkbox"/>	Restringido*	Periodo de Embargo
(*) Sustentar razón:						



6. Declaración Jurada: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: <i>(Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)</i>
LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO – PERIODO 2019
Mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pueda derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del trabajo de investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en los trabajos de investigación presentado, asumiendo toda la carga pecuniaria que pudiera derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudiera derivar para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivos de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del Trabajo de Investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiendo a las acciones legales y administrativas vigentes.

7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión digital de este trabajo de investigación en su biblioteca virtual, repositorio institucional y base de datos, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas paginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

Apellidos y Nombres	APONTE VILLADOMA KETY GELCY	Firma	
Apellidos y Nombres		Firma	
Apellidos y Nombres		Firma	

FECHA: Huánuco, 15 de mayo del 2024

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra calibri, tamaño de fuente 09, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (recuerde las mayúsculas también se tildean si corresponde).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF), Constancia de Similitud, Reporte de Similitud.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.
- ✓ Se debe de imprimir, firmar y luego escanear el documento (legible).