

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



**PROPUESTA DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE INVENTARIOS, PARA
MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA ROBOCON SERVICIOS SAC,
LIMA - 2021**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ECONOMÍA Y NEGOCIOS

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

TESISTA:

CANCHIHUAMAN VILLEGAS, CESAR DAVID

ASESOR:

Dr. HUAYNATE DELGADO, ELIAS TITO

HUÁNUCO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Dedico este artículo a mis padres, ellos supieron guiarme por el camino correcto, me dieron la fuerza para seguir adelante sin ceder ante los problemas que se presentaban, me enseñaron a afrontar las adversidades sin perder la dignidad. O fracasar.

A mi esposa, Ali Sadith Villafranca Cahuana, por su apoyo, consejo, comprensión, amor y ayuda en los momentos difíciles.

El autor

AGRADECIMIENTO

Estoy agradecido al Dr. Elías Huaynate Delgado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán-Huánuco por ser mi supervisor y darme la oportunidad de asesorarme tanto en mi trabajo de investigación como en la labor docente que imparto.

A los empleados de ROBOCON SERVICIOS SAC y a todos los profesionales que de una forma u otra han contribuido directa o indirectamente a la realización de este estudio.

·
El autor.

RESUMEN

El enfoque del trabajo de investigación es proponer un sistema de gestión de inventarios bajo SIDIGE para incrementar la productividad en ROBOCON SERVICIOS S.A.C., Lima - 2021, y la hipótesis de trabajo es que si ROBOCON SERVICIOS S.A.C., Lima utiliza un sistema de gestión de inventarios bajo SIDIGE - 2021, la productividad incrementará. El tipo de investigación es el tipo de aplicación y la gestión de inventarios puede incrementar la productividad de la empresa. El nivel de investigación es descriptivo-explicativo, porque el propósito de la investigación en el nivel descriptivo es identificar las características, características y características esenciales del fenómeno analizado y describir tendencias en la población estudiada, así como el nivel explicativo tiene como objetivo encontrar descubrir las causas de los acontecimientos. Eventos estudiados, en la gestión de inventarios. El diseño de este trabajo de investigación es no experimental, correlacional transversal, por lo que el instrumento de muestreo es de una sola vez, a partir del cual se realizan las valoraciones necesarias. Los métodos utilizados son: El método deductivo, que permite partir de datos generales que se reconocen como válidos, y con un razonamiento lógico se pueden obtener varias hipótesis, las cuales utilizamos para explicar los conceptos característicos del sistema de gestión de almacenes a través del análisis del sistema, proponemos principios, definiciones, leyes y reglas generales para lograr un objetivo específico, que es la productividad; inducción, es decir, de lo particular a lo general. En otras palabras, podemos sacar conclusiones generales de casos específicos. La ventaja de este enfoque es que promueve el contacto directo de los investigadores con las empresas en los procesos productivos y económicos; El enfoque bibliográfico nos permite realizar investigaciones utilizando libros, revistas, folletos e Internet para comprender la teoría y los avances en la gestión de inventarios utilizando la tecnología. La conclusión es que se recomienda establecer un sistema de gestión de inventarios adecuado para controlar el suministro de materiales adicionales en producción o el valor agregado de los bienes mediante el control del inventario de productos o bienes terminados, controlando así el proceso de selección de stock mediante la compra de los materiales utilizados, producir productos o comprar bienes de recursos humanos.

Palabras clave: Administración de inventarios, procesos, flujos, suministro.

ABSTRACT

The focus of the research work is to propose an inventory management system under SIDIGE to increase productivity in ROBOCON SERVICIOS S.A.C., Lima - 2021, and the working hypothesis is that if ROBOCON SERVICIOS S.A.C., Lima uses an inventory management system under SIDIGE - 2021, productivity will increase. The type of research is the type of application and inventory management can increase the productivity of the company. The level of research is descriptive-explanatory, because the purpose of research at the descriptive level is to identify the essential characteristics, characteristics and characteristics of the analyzed phenomenon and describe trends in the population studied, just as the explanatory level aims to find out the causes of events. Events studied, in inventory management. The design of this research work is non-experimental, cross-sectional correlational, so the sampling instrument is only once, from which the necessary assessments are made. The methods used are: The deductive method, which allows us to start from general data that are recognized as valid, and with logical reasoning several hypotheses can be obtained, which we use to explain the characteristic concepts of the warehouse management system through analysis. of the system, we propose principles, definitions, laws or general rules to achieve a specific objective, which is productivity; induction, that is, from the particular to the general. In other words, we can draw general conclusions from specific cases. The advantage of this approach is that it promotes direct contact between researchers and companies in productive and economic processes; The bibliographic approach allows us to conduct research using books, magazines, brochures and the Internet to understand the theory and advances in inventory management using technology. The conclusion is that it is recommended to establish an appropriate inventory management system to control the supply of additional materials in production or the added value of goods by controlling the inventory of products or finished goods, thus controlling the stock selection process by purchasing the materials used, producing products or purchasing human resource assets.

Keywords: Inventory management, processes, flows, supply.

INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación **“SISTEMA DE GESTION DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA ROBOCON SERVICIOS SAC, PERIODO 2021”** pretende proponer el Sistema de Gestión de Inventarios bajo el Sistema Integrado de Información Gerencial para mejorar la productividad en la Empresa. Se pretende que al contar con un sistema de recursos empresariales (ERP) no solo el control hacia los inventarios podrá mejorar, sino también lo harán el resto de las unidades de la empresa.

Porque el ERP permite un mejor control y entendimiento de cada unidad de negocio; en Internet gestionan y entregan información en tiempo real y comparten los datos necesarios en cualquier momento.

Una de las principales ventajas de los sistemas ERP es que pueden analizar las tendencias financieras, brindándote acceso rápido a los informes cuando los necesites, facilitando tus tareas de toma de decisiones porque se basarán en la información correcta.

Los sistemas ERP agregan datos transaccionales que se comparten entre todas las fuentes de la organización, eliminando la duplicación y garantizando la integridad de los datos a través de una única fuente de verdad.

El orden de implementación del documento en particular es el siguiente:

Capítulo 1: Referencia al planteamiento del problema de investigación, que documenta los siguientes aspectos: base del problema, formulación del problema, objetivos de la investigación, justificación y significado y límites, hipótesis y variables, que documenta los siguientes aspectos: hipótesis, variables y operacionalización de variables.

Capítulo 2: Marco teórico, registra los siguientes aspectos: fundamento, fundamento teórico y definiciones de términos básicos.

Capítulo 3: Marco metodológico de referencia que documenta los siguientes aspectos: nivel y tipo de estudio, métodos, diseño y protocolo del estudio, población y muestra, métodos e instrumentos de recolección de datos y procesamiento de datos.

Capítulo 4: Citar resultados que documenten: resultados del trabajo de campo, comparación o prueba de hipótesis, y

Capítulo 5: Discusión de los resultados de los benchmarks.

Al final se presentan las conclusiones extraídas y las recomendaciones basadas en ellas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

Índice

Dedicatoria
Agradecimiento
Resumen
Abstract
Introducción

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

- 1.1 Fundamentación del problema de investigación
- 1.2 Formulación del problema de investigación general y específica
 - 1.2.1 Problema general
 - 1.2.2 Problemas específicos
- 1.3 Formulación del objetivo general y específica
 - 1.3.1 Objetivo general
 - 1.3.2 Objetivos específicos
- 1.4 Justificación
- 1.5 Limitaciones
- 1.6 Formulación de hipótesis general y específica
 - 1.6.1. Hipótesis general
 - 1.6.2. Hipótesis específicas
- 1.7. Variables
- 1.8. Definición teórica y operacionalización de variables

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

- 2.1. Antecedentes
- 2.2. Bases teóricas
- 2.3. Bases conceptuales
- 2.4. Bases epistemológicas, bases filosóficas y/o bases antropológicas

CAPITULO III

METODOLOGIA

- 3.1. **Ámbito**

- 3.2. Población
- 3.3. Muestra
- 3.4. Nivel, y tipo de estudio
- 3.5. Diseño de investigación
- 3.6. Métodos, técnicas e instrumentos
 - 3.6.1. Métodos
 - 3.6.2. Técnicas
 - 3.6.3. Instrumentos
- 3.7. Validación y confiabilidad del instrumento
 - 3.7.1. Validación
 - 3.7.2. Confiabilidad del instrumento
- 3.8. Procedimiento
- 3.9. Tabulación, y análisis de datos
 - 3.9.1. Tabulación
 - 3.9.2. Análisis de datos
- 3.10. Consideraciones Éticas

CAPITULO IV

RESULTADOS

- 4.1. Resultados de los trabajos de campo
- 4.2. Prueba de Hipótesis

CAPITULO V

DISCUSION

- 5.1. Discussion con los resultados

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS

REFERENCIAS

BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1 Fundamentación del Problema de Investigación

En ROBOCON SERVICIOS S.A.C. se encontró que el inventario no estaba administrado adecuadamente, lo que resultaba en pérdidas financieras para los clientes y retrasos en el tiempo de servicio, ya que el inventario tampoco era correcto ni estaba organizado y no nos permitía saber exactamente dónde estábamos.

Tampoco tenía un proceso de control de inventarios definido, solo se hacía empíricamente cuando se recibían las mercancías, por lo que no había controles documentados y, en ocasiones, los registros de entrada y salida de productos no se actualizaban, es decir. lo que estaba registrado y lo que estaba en stock se superponen, lo que causa muchos inconvenientes, por ejemplo: cuando un cliente pide un determinado producto, primero debe verificar si el producto está en stock en el almacén, lo cual está relacionado con la inversión que generalmente Los clientes que reciben se sienten incómodos e impacientes, especialmente si el producto deseado no está disponible, la empresa intenta convencer al cliente para que elija otras opciones o en caso contrario, para no perder al cliente, lo solicita.

Compre ahora a un precio más alto, lo que significa sobrecostos.

Como resultado, una gestión inadecuada de la planificación, gestión y control del inventario conduce a la pérdida de confiabilidad y confianza del cliente.

Pérez (2017) afirma que la gestión de inventarios se considera un sistema funcional para el cuidado y control de los productos porque “su bienestar es primordial”. Por otro lado, no todos los almacenes pueden albergar mercancías, por lo que es importante conocer las características de dichas estructuras y la forma más adecuada de utilizarlas, para que el producto no sufra ningún daño, y también es importante controlar su logística.

El mas efectivo, se debe prestar atención a la capacidad y al tipo de mercancías a almacenar. Respecto al autor anterior cabe mencionar que se adapta a la realidad que vive ROBOCON SERVICIOS S.A.C. experiencia ya que surgen problemas

logísticos por falta de stock en varios departamentos, estar liderado o en una posición estratégica; por lo que es mejor contar con un sistema de gestión de inventario.

Asimismo, se deben utilizar métodos que ayuden a mejorar los procesos logísticos y de almacén.

Viera, Cardona, Torres y Mera (2017) afirmaron que “existe un patrón de gestión de inventarios de alimentos en las empresas hoteleras”; por tal motivo, su estudio utilizó como referencia 2 hoteles de lujo en Ecuador y 02 hoteles de primera en la ciudad de Manta; por tal motivo fueron examinadas 08 personas entre gerentes y socios.

Los resultados sugieren que se necesitan dos modelos de gestión para planificar, organizar y gestionar la entrada y salida de alimentos. Los productos que ingresan al almacén requieren una clasificación y gestión adecuadas; por tanto, el modelo ABC y las 5S serían los sistemas que pueden incrementar la eficiencia de diversos procesos en este tipo de empresas.

La empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. propone utilizar un sistema de gestión de inventarios tipo ERP para facilitar los procesos en logística, almacenes y otras áreas y asegurar un mejor control y reposición de los recursos que posee.

Ochoa (2014) argumentó que “los empleados en la mayoría de las empresas no están muy comprometidos con su trabajo”, lo que puede resultar en una mala calidad del servicio o una baja orientación al cliente; Para ello, el autor señala que las personas proactivas construyen relaciones con la sociedad y con los compañeros.

Una buena relación, por estos motivos enfatizó que la empresa municipal Aguas de Xelajú EMAX debe considerar la motivación como un factor clave para incrementar la productividad y la eficiencia.

Por otro lado, al mantener la competencia, hay que recordar que no sólo es responsable del trabajo, sino también del uso eficiente de los recursos para crear productos que las personas puedan proporcionar y utilizar.

Cabe mencionar que en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. El uso de un sistema de gestión de inventario adecuado ayudará a mejorar productividad, y junto con ello, se optimará el rendimiento por parte de los colaboradores.

Por tal motivo, se lleva a cabo el presente proyecto de investigación, a través del cual, se busca proponer una mejora en la gestión de inventarios, con el fin de reducir los costos en la empresa y estimar cuánto se podría ahorrar o tener como ganancia, al conocer la cantidad ideal de stocks sin sobrantes o faltantes.

1.2. Formulación del Problema de Investigación General y Específica

1.2.1. Problema General:

¿De qué modo la propuesta del Sistema de Gestión de Inventarios bajo el SIDIGE incide en la productividad de la Empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021?

1.2.2. Problemas específicos:

- a) ¿Cuál es el proceso actual de gestión de inventarios de la Empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021?
- b) ¿Cuál es el nivel de productividad de la Empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021?
- c) ¿Cómo mejorar el actual sistema de gestión de inventarios y productividad de la Empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021?

1.3. Formulación del Objetivo Generales y Específicos

1.3.1. Objetivo General

Proponer el Sistema en Gestión de los Inventarios bajo el SIDIGE para mejorar la productividad en la Empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021

1.3.2. Objetivos Específicos

Para lograr el objetivo general propuesto en la investigación, se han asumido los siguientes objetivos específicos:

- a) *Diagnosticar* el proceso actual de gestión en inventarios de la Empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021

- b) *Determinar* el nivel de la productividad en la Empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021
- c) *Establecer* que la distribución de inventarios incide en los procesos de administración de la Empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021

1.4. Justificación

En el mundo empresarial actual, la gestión de inventarios se ha convertido en uno de los principales pilares de la productividad de la empresa, por lo que el control efectivo de las materias primas y productos utilizados para su comercialización requiere de la aplicación de varios métodos que pueden utilizarse para desarrollar procesos y procedimientos a implementar internamente. controlar inventarios, lograr ciertos pronósticos de ventas y tomar decisiones con información precisa y oportuna sobre los recursos disponibles de la empresa.

El fundamento de este estudio es la necesidad de dar a conocer los diversos sistemas de control de inventarios existentes que serán utilizados por ROBOCON SERVICIOS S.A.C., por lo que su impacto es positivo ya que se enfoca en prioridades para mantener la viabilidad y control de los productos propiedad de las respectivas empresas, emprendimiento que garantice el nivel económico local y el bienestar público. Asociación.

La trascendencia de este estudio se espera que resida en la necesidad de crear el sistema más adecuado para lograr un control efectivo de inventarios y asegurar el cumplimiento de las previsiones de ventas, así como facilitar la automatización contable y reducir errores en diversos informes. en la compañía.

Los resultados beneficiarán a todas las empresas existentes en las cercanías de Lima, quienes recibirán materiales que permitirán crear una visión básica de los enfoques de procesos y procedimientos en la regulación del control interno de inventarios y la optimización de inversiones, al tiempo que facilitarán la toma de decisiones, por sus acciones.

1.5. Limitaciones

En el presente trabajo de investigación como en cualquier otro trabajo de esta magnitud encontré algunas limitaciones no previstas por el investigador:

- ***En el tiempo:*** corresponde a un estudio a realizarse en un tiempo limitado de acuerdo al plan propuesto que corresponde al año 2021.
- ***En el espacio o territorio:*** corresponde a un estudio a realizarse dentro del ámbito de la provincia de Lima.
- ***De los recursos:*** las disponibilidades de los recursos financieros básicos para la realización del estudio de investigación son limitados.
- ***De la información*** o acceso a ella limitado ya que no cuento con una bibliografía completa y si los hay el acceso es casi imposible.
- ***De la población disponible*** para el estudio solo se trabajará con la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.

1.6. Formulación de Hipótesis General y Específica

1.6.2. Hipótesis General

Si aplicamos un Sistema de Gestión de Inventarios bajo el SIDIGE en la Empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021, entonces mejorará la productividad.

1.6.3. Hipótesis Específicos:

- a) *El diagnóstico del actual proceso de gestión de inventarios facilita la aplicación de procedimientos de control en la Empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021*
- b) *La determinación del nivel de productividad, facilita el control de inventarios en la Empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021*
- c) *La Implementación del sistema de gestión de inventarios, incide en la mejora de productividad en la Empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021*

1.7. Variables

Variable Independiente:

Sistema de Gestión de Inventarios

Variable dependiente:

Productividad

1.8. Definición Teórica y Operacionalización de Variables

1.8.2. Definición teórica

Sistema de Gestión de Inventarios

Los sistemas de gestión de inventario rastrean las compras, cuentan los artículos y el inventario en el almacén y reabastecen cuando se agota el inventario.

Los sistemas de gestión de inventario más sofisticados pueden rastrear las ubicaciones del inventario e incluso predecir el mejor momento para reordenar artículos basándose en una variedad de datos, como ventas pasadas y pronósticos meteorológicos.

Los sistemas de gestión de inventario se integran o reemplazan los sistemas de compras y ventas y brindan herramientas para hacer coincidir los niveles de inventario calculados mediante compras y ventas con números reales obtenidos del almacén mediante escáneres de códigos de barras o lectores RFID.

Existen sistemas de almacén para pequeñas empresas que se ejecutan en una sola computadora, grandes paquetes de software que se ejecutan localmente o en la nube y módulos de gestión de almacenes para sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP).

Productividad

La productividad es un indicador económico que calcula cuántos bienes y servicios se producen utilizando cada factor (mano de obra, capital, tiempo, espacio, etc.) utilizado en un período determinado.

1.8.3. Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
Variable Independiente Sistema de Gestión de Inventarios	Control de inventarios Suministro Distribución	<ul style="list-style-type: none"> - Registro de entradas y salidas - Ubicación adecuada de recursos - Rotación de productos - Eficiente control y gestión de inventarios - Atención a solicitud de compras - Entrega oportuna
Variable Dependiente Productividad	Adquisiciones Recursos humanos Administración	<ul style="list-style-type: none"> - Acopio de bienes y servicios - Recursos eficientes - Servicios complementarios eficientes - Personal capacitado - Fuerza de trabajo - Gestión efectiva de recursos

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

Para lograr rigor científico en este trabajo de investigación, realizamos varios estudios , de la bibliografía para completar esta sección.

Entonces tenemos:

- Torres, K. y Velastegui, M, (2016). En su tesis denominada: “METODOLOGÍA DEL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIOS “HURTADO FREIRE” DEL CANTÓN MILAGRO”. Tesis pregrado Universidad Estatal de Milagro. Milagro – Ecuador. Concluye lo siguiente:
 - El estudio realizado demostró que la Empresa de Autoservicios “Hurtado Freire” ubicada en el cantón de Milagro presenta problemas de productividad relacionados a las inconsistencias en el control de inventario, afectando de manera significativa los márgenes de utilidades y por ende la estabilidad comercial de la organización, tal es así que se estaría incurriendo en un posible cierre de sus operaciones por la iliquidez provocada como producto de la pérdida de sus mercaderías y la insatisfacción de sus clientes.
 - Se pudo comprobar la falta de registros de inventarios incide en el control efectivo de la existencia de sus productos, situación que conlleva a generar una insatisfacción muy generalizada en sus clientes y retrasos en los tiempos establecidos en cada uno de los servicios, lo que conlleva a un decrecimiento porcentual de su productividad, hasta llegar a un punto crítico donde no se logre cubrir las obligaciones que condicional el ejerciciocomercial.
 - Es obvio que la empresa lleva su contabilidad manualmente, es decir, no cuenta con la infraestructura técnica suficiente para un control efectivo de inventarios, por lo que las discrepancias en los

inventarios pueden causar pérdidas financieras muy importantes, traduciéndose en una baja productividad en la empresa.

- Los resultados obtenidos al encuestar a los empleados, especialmente en el área administrativa, muestran un desconocimiento sobre los métodos de inventario y la necesidad de ofrecer procedimientos internos para incrementar la productividad de la organización.
- Se estableció que no existía un proceso formal de entrada y salida en la empresa, por lo que los socios no estaban atentos al momento de prestar servicios o entregar productos a los clientes y no recibían productos, generando pérdidas económicas muy importantes.

➤ Zapata, N. (2018). En su tesis: “PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA COSEMSELAM, CHICLAYO – 2018”. Tesis de Pregrado. Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales, Pimentel – Perú. Concluye:

- Se desarrolló el diseño del sistema de control logístico con base en la propuesta MaDan ERP, el cual se planteó como una herramienta para la ejecución eficiente de diversas operaciones logísticas, que incluyen las áreas de ventas, adquisiciones, almacén, finanzas y contabilidad; además, cabe señalar que ayudará a mejorar la productividad de las cooperativas.
- En el proceso actual del sistema de gestión de almacenes en la cooperativa, se ve claramente que el 60% piensa que es muy bueno y el 40% - regular, lo que quiere decir que no están del todo satisfechos con su proceso porque no satisface todos sus intereses.
- Con base en el análisis de productividad se encontró que el 86,7% de la población piensa que es malo y el 13,3%, respectivamente, piensa que es normal.
- Estos números indican las razones por las que diversas actividades de productividad no se realizan correctamente.
- Cooperación en gestión logística en COSEMSELAM.

- la propuesta se desarrollará con base en el sistema de control logístico para incrementar la productividad de la cooperativa COSEMSELAM; para esto se propone una propuesta basada en Madan ERP como un diseño que superará las expectativas de los socios ya que es modular y tiene características beneficiosas como permitir una adecuada gestión de los procesos de adquisiciones, seguimiento de clientes, cotizaciones, requisitos, productos clasificados, informes, usuario.
- notificaciones, estadísticas, gráficos, inventario, alertas de vencimiento, procesos de facturación, saldos, consumos.
- Esto logrará una gestión óptima y aumentará la productividad.

➤ Pérez, M, y Wong, H. (2018). En su tesis “GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA SOHO COLOR SALÓN & SPA EN TRUJILLO (PERÚ), EN 2018”. Tesis de pregrado Universidad Privada del Norte. Lima – Perú. Concluye lo siguiente:

- Se han realizado el diagnóstico de la situación en la que se encuentra la empresa Soho Color Salon & Spa, en cuanto a su gestión de inventarios, mostrando deficiencias, pues según el análisis de brechas aplicado en tres ítems de planeación, gestión y control de inventarios, estaban por debajo del 60% en el cumplimiento de ciertas actividades e indicadores, que se involucran a la hora de mantener inventarios. En el caso, la planeación reportaba un 50% de cumplimiento, la Gestión con reporte del 45% en cumplimiento y los sistemas de Control con un 42.85%, siendo el nivel más bajo del total.
- Se ha procedido a analizar los costos de mantener inventario y los costos de pedido, en función de la información brindada por la empresa y la encargada de almacén, reportando costos mensuales equivalentes a S/.3661.97 y a S/523.00 respectivamente; y, para saber cuánto representa a cada producto almacenado, se multiplica por el porcentaje de participación del producto hallado en el análisis ABC.
- Desarrollé recomendaciones para mejorar la gestión de inventario

utilizando las siguientes herramientas: cálculo de cantidad óptima de pedido, punto de reorden, cantidad óptima de pedido por mes, clasificación de productos ABC para determinar qué productos deben centrarse más en la formulación de la empresa en función del mayor índice de inversión del inventario, estrategias de planificación, gestión y control-

- Los estudios demuestran que las empresas que implementan la gestión de inventario ABC pueden reducir los costos laborales y aumentar la productividad.
 - Por tanto, todos los esfuerzos encaminados a reducir costes y mejorar la gestión y control de inventarios incrementarán los beneficios y la competitividad de la empresa.
- Larreatigue, C. (2019). En su tesis “DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA REDUCIR COSTOS LOGÍSTICOS EN LA EMPRESA EL COMERCIO S.A. — CHICLAYO 2018”. Tesis de pregrado. Universidad Señor de Sipán. Pimentel – Perú. Concluye lo siguiente:
- a) Se realizó la editorial Ed Comercio S.A. una evaluación de la situación actual, que demostró que los métodos o medios utilizados para llevar a cabo las actividades de la editorial no son los más adecuados, lo que genera muchas ineficiencias en la gestión y control del inventario. por ello, se desarrolló el uso de un diagrama de causa y efecto.
 - b) Una política de inventario revisada periódicamente hará que sea más fácil para los editores predecir el reabastecimiento de material por adelantado sin verse afectados por cambios en la demanda que provoquen desabastecimientos. Si esto sucediera, se tendría que demandar a los proveedores locales para comprar los materiales, lo que resultaría en un sobre coste importante de S/. 4.567,00.
 - c) La clasificación de los materiales permite comprender qué bienes necesitan un mejor control, porque pueden tener un impacto en el precio de compra, o el volumen de producción diario de la editorial es insuficiente, qué sucede con los materiales; Los platos, los periódicos

pertenecen a materiales de clase A, la falta de cualquier producto en el proceso de producción provocará grandes pérdidas.

- d) Utilizar pronósticos de suavización exponencial para determinar con mayor precisión la demanda y evitar la sobreproducción. Además, se determina la cantidad de cada material a gestionar, los niveles de inventario a gestionar, el punto de transferencia de cada pedido y el tiempo del ciclo. Se pueden utilizar para planificar y comunicar información al área de adquisiciones para desarrollar procedimientos adecuados.
- e) Desarrollé procesos que incluyen las áreas de ventas, almacén y administrativa, mejorando significativamente los estándares de gestión.
- f) La evaluación económica propuesta determina cómo se aplicará la nueva política contable. Ahorras el 1% de los primeros costes anuales de almacenamiento. En unidades monetarias es S/39,264.00 Este resultado nos da una ventaja en costos mayor a la rentabilidad que muestra la nueva política de inventarios.

- Morales, R. y Vargas, M. (2018). En su Tesis. “Gestión de inventarios para reducir costos logísticos en la cadena de suministros en la empresa comercial Adidas, Chimbote, 2018”. Tesis de Pregrado. Universidad CesarVallejo. Chimbote – Perú, concluye lo siguiente:
- Al realizar el diagnóstico situacional del almacén de inventarios de los productos, se obtuvo que los que tienen una mala gestión de inventarios, no tienen una adecuada distribución de sus productos según su rotación al momento de la venta así como que no tienen definidas las cantidades que necesitan al momento de la hacer el pedido, es por esa razón que sus costos logísticos son muy elevados teniendo también demasiados productos que al final del trimestre no se termina de vender.
 - Las cantidades óptimas de pedido, se logran a través de un análisis de inventario de todos los productos, tenemos que de la clasificación C del

inventario se logró reducir los costos de los productos que no son vendidos de S/ 32,131.36 soles del trimestre I a S/ 4,586.00 soles en el trimestre III mejorando de esta manera la gestión de los inventarios y favoreciendo las ventas. De la misma forma se vio una mejora en los costos administrativos usando la plantilla de Excel con el escáner para el cálculo y utilización final de 5 enfoques para lograr una mejor cultura organizacional en el área de almacén, según inspecciones diarias y semanales.

- Después de aplicar nuestras recomendaciones de gestión de inventarios en el segundo trimestre de este año, continuamos analizando los nuevos resultados de costes logísticos en el tercer trimestre, para posteriormente pasar a otros objetivos de nuestro estudio y comparar nuestras suposiciones con los resultados.
- Para completar la fase de resultados, realizamos un análisis de los costos logísticos del primer y tercer trimestre, comparando este último con la variación del primer trimestre y encontramos que los costos totales disminuyeron un 29,37%., esto significa que la empresa ahorró S/.73,885.35 soles en el tercer trimestre.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Gestión de inventarios

FIAEP. (2014). En el libro, *Control y Manejo de Inventarios y Almacén*, indica que: “el Sistema de Gestión de inventarios contiene una serie de políticas y controles que monitorean los niveles de inventario y determinan las etapas que se deben mantener, el momento en que las existencias se deben reponer y el tamaño que deben tener los pedidos. Un sistema de inventario provee políticas operativas para mantener y controlar los bienes que se van almacenar. Además, es responsable de ordenarlos y recibirlos sistemáticamente; así como de coordinar la colocación de los pedidos y hacerle seguimiento al mismo” (pág. 10).

La gestión de inventarios es el punto de decisión de gestión estratégica de cualquier organización. Las tareas relevantes para la gestión de inventarios incluyen la determinación de métodos de registro, puntos de rotación, esquemas de clasificación y patrones de inventario determinados por el método de control. Los principales objetivos de la gestión de inventarios son:

- Reducir los niveles de inventario al nivel más bajo posible.
- Asegurar que el inventario (productos terminados, trabajos en progreso, materias primas, suministros, etc.) esté disponible en el momento adecuado.

Importancia del Control de Inventarios

Según, Reyes. (2009) Confirma que: “La aplicación de un eficiente control de mercadería, viene de la mano con el uso y empleo de técnicas y tácticas viables que ayudan a gestionar de manera adecuada los registros de los bienes que entran y salen de un almacén, así como también las diferentes actividades que se realizan en el” (pag. 05). Reyes (2009) Indica que: “La Gestión de Inventarios involucra 3 actividades fundamentales” (pags. 66-67)

1. **Control de Inventarios:** Es un estudio detallado, está basado en información sobre las cantidades de productos con los que cuenta actualmente una empresa y lo que es ideal para no acumularlos y poder rotarlos, teniendo en cuenta el beneficio económico que generan los mismos si se comercializan. Algunos de los métodos a utilizar son los siguientes (pags. 66-67): a) Formula de Wilson b) Just in Time
2. **Entrega:** Se refiere a todas las actividades que mejoran los datos de información del producto a verificar en el almacén.
Entre estas actividades tenemos (páginas 66-67):
 - (a) Inventario físico
 - b) Auditoría de inventario
 - c) Evaluación de los procedimientos de recepción y venta.
 - d) Conteo cíclico

3. **Distribución:** compone la evaluación de procesos de manufactura realizados en el departamento a controlar, es decir donde hay transformación de materia prima en productos terminados existirá una; el método utilizado para lograr este fin es el siguiente (pags. 66- 67):

ERP (Planificación de recursos empresariales)

Dicho esto, la importancia de una adecuada gestión de inventario radica en realizar las tres actividades importantes ya mencionadas.

Estas actividades le permiten ordenar y controlar todo el inventario, garantizar cantidades precisas para evitar existencias y pérdidas y, finalmente, gestionar el producto final para su entrega o distribución oportuna a los consumidores.

Tipos de Inventarios

Andino. (2017). En su libro *Gestión de Operaciones y Logística* asevera que: “Los inventarios pueden catalogarse conforme a los siguientes criterios (pag. 111):

Las clases de Productos Almacenados:

Inventarios de materias primas.

Inventarios de productos en curso o en proceso.

Inventarios de módulos o subconjuntos.

Inventarios de productos terminados.

Inventario de envases y embalajes.

Inventarios de desechos y sobras.

Inventarios de productos consumibles. Inventarios de materiales para mantenimiento y operación.

Por la función que ejercen:

Inventarios de seguridad.

Inventarios cíclicos.

Inventarios especulativos.

Inventarios en transporte.

a) Inventarios de estimulación” (pag. 111).

Existen diversas razones por las que se puede diversificar y sistematizar el inventario, pero la razón es siempre la misma, el objetivo siempre es agrupar diferentes artículos según su estado, características, diferencias, estatus, etc.

Es importante recordar que todo lo mencionado debe mantener orden, posicionamiento estratégico y correcto, ambiente suficiente y rotación en el almacén.

Sistema de Inventarios

Como, Guerrero (2009), en el Libro, *Manejo y Control de Inventarios*, refiere que: “La administración de mercaderías es un aspecto importante dentro de una empresa y forma parte fundamental del éxito que llegue a alcanzar; así mismo, contar con un programa logístico es factible, ya que permite conocer cantidades exactas sobre productos existentes en almacén, cuáles deben ser rotados, distribuidos, y evitar así que estos sean acumulados, y sobre todo mantiene informadas a las áreas sobre los movimientos y diversas gestiones que se ejecuten. Dicho de otra forma, existen diferentes actividades que son mencionadas de la siguiente manera (pag.100):

- a) “Demanda variable, tiempo de anticipación constante”.
- b) “Demanda constante, tiempo de anticipación variable”.
- c) “Demanda variable, tiempo de anticipación variable”.

Es decir, hace falta una alternativa distinta que influye cuando la demanda es constante y el tiempo de anticipación es constante, el cual no se evalúa en esta sección; ya que bajo estas condiciones el modelo es determinístico.

Se empieza a mencionar y trabajar en esta sección el tiempo de anticipación, el cual se define con el lapso de tiempo que transcurre desde el momento de la colocación de un pedido y la llegada real del mismo” (pag.100).

Costos asociados a los inventarios

Los costos asociados con el mantenimiento del proceso de inventario variarán según el tipo de organización e incluirán:

Costo de ordenar

Para la actividad comercial:

Esto incluye el proceso de pedido (llamadas telefónicas, preparación de formularios, costos de documentación administrativa y costos relacionados con el proceso de pedido para un número determinado de unidades, como los relacionados con el proceso de recepción).

- Actividades de producción (para producción o montaje):

Esto incluye los costos asociados con el proceso de preparación para las operaciones de fabricación, así como el proceso logístico para entregar el "concepto de cliente interno" del pedido.

Costos de mantener o mantener inventario.

- Los costos asociados con el mantenimiento del inventario (administrado por la organización) están determinados principalmente por la persistencia promedio de las unidades logísticas en el tiempo en una ubicación determinada, ya que cada unidad representa los costos de procesamiento de recepción, almacenamiento, inspección y envío.

- Otro factor que afecta los costos de mantenimiento es el conocido costo de oportunidad asociado con la inversión en operaciones de almacén, que naturalmente obliga a las organizaciones a renunciar a invertir en procesos que estimulan la creación de valor agregado.

- Vale recordar que los costos de tenencia (mantenimiento) se reducen a costos que se consideran "costos de mantenimiento de almacén" provenientes de diversas fuentes, tales como: seguros, impuestos y exceso de stock.

- Un factor igualmente importante en los costes totales de mantenimiento es el riesgo, que combina costes de chatarra, costes de daños y costes de transporte.

- Para los inventarios administrados por terceros, es importante determinar el tipo de costo (fijo y variable) ya que jugarán un papel más importante en la determinación de las unidades óptimas de pedido.

Costos de quiebra de Sotck (costos ausentes)

El costeo del inventario actúa como un "precio sombra" asociado con cada artículo del inventario, lo que permite equilibrar los costos de mantenimiento del inventario en el proceso de contabilidad por partida doble.

Este grupo de costos incluye ventas perdidas y todas las consecuencias de la violación de los procedimientos contractuales, por lo que se dividen en tres grupos principales:

- Pérdida de ingresos por ventas.
- Gastos como consecuencia de la resolución del contrato
- Reordenamiento y sustitución.

Sin embargo, es una tarea difícil cuantificar el costo total de las interrupciones de inventario, ya que la demanda insatisfecha puede provocar la pérdida de clientes y la pérdida de credibilidad organizacional.

Estos factores son difíciles de determinar y sólo pueden reducirse mediante el control de calidad.

Mejor aproximado, aunque nuevamente subjetivo.

Tipos de inventarios

Clasificación según su nivel de terminación

Inventario en tránsito: propiedad empresa y no está ubicado en sus instalaciones físicas Especifique su ubicación específica, por ejemplo: Dentro del producto ruta, bajo el control del destinatario (si la ubicación específica difiere), es decir, Transporte terrestre, embalaje, etc.

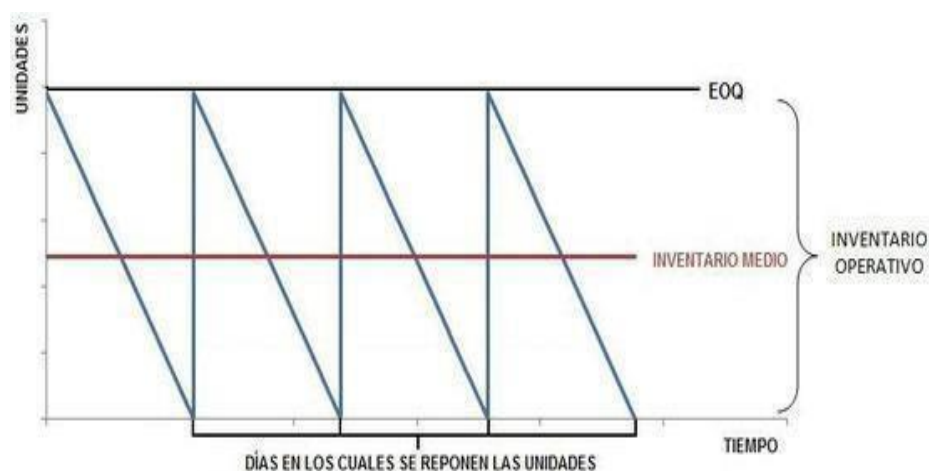
Equipos de Planta: Son todas las unidades que están reguladas

Una empresa ubicada en sus instalaciones físicas dedicadas, Por ejemplo: almacenamiento de materias primas, almacenamiento intermedio, Almacén de embalaje, almacén de herramientas, Mantenimiento etc

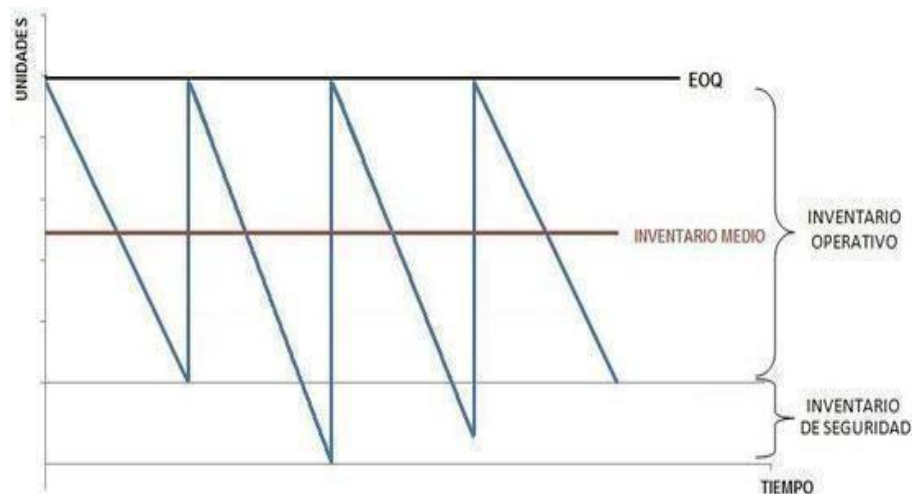
Clasificación según su función

Según la funcionalidad, los inventarios pueden clasificarse en:

- Inventario de trabajo: Es un conjunto de unidades que surgen de la reposición de unidades de producción vendidas o utilizadas.



- Stock de seguridad: stock que puede utilizarse para cubrir posibles fluctuaciones en la demanda y/o posibles retrasos en el reabastecimiento de proveedores.



Pasos para realizar un inventario¹

5. Determinar los activos a inventariar: El primer paso es determinar qué activos deben inventariarse y cuáles no.

1. Determine la ubicación de almacenamiento. Una vez que esté claro qué artículos deben incluirse en el inventario, recuerde todas las ubicaciones de almacenamiento para evitar misiones. Otra sugerencia metodológica, considerando la cantidad de lugares por los que tenemos que pasar durante el inventario: se recomienda visitar estos lugares con antelación y organizarlos (si no están) para poder identificar las mercancías sin problema y evitar superposiciones u omisiones.

2. Team building: Creemos que este tema es muy importante porque, además de una resolución más eficiente de las tareas, muestra unidad y responsabilidad compartida entre los trabajadores del almacén.

3. Inspección, inventario y registro: Luego de completar los pasos anteriores, podemos iniciar el inventario.

Para ello se fijará la fecha y hora de la operación (es importante anotar todos los datos de la comunidad al mismo tiempo).

Es importante que estén familiarizados con los formularios que deben utilizar, ya que deben ser una ayuda en su trabajo, no un obstáculo.

Un detalle a considerar es el riesgo de que los artículos no se cuenten o se cuenten varias veces.

Para evitar que esto suceda, lo ideal sería dejar algún tipo de marca que indique claramente que el artículo ha sido acreditado. Cada equipo de trabajo definirá el mejor enfoque, es decir,

El enfoque que sea más apropiado para el tipo de propiedad en cuestión, tal vez colocar una etiqueta, una cinta recordatoria o un mapa, puede ser uno de los enfoques a seguir.

Control preventivo de inventarios

La gestión preventiva de inventarios es una forma de control operativo basado en la reposición real ajustada a la demanda, evitando así la acumulación excesiva de inventarios. Un adecuado control preventivo de inventarios debe abarcar los siguientes elementos:

Control contable: Kardex o software

Gestión de dispositivos: Stock

Controlar el nivel de inversión: tasa de rotación

2.2.2. Gestión de inventarios vs. ERP¹

Prensa Cambio Digital On Line (8 noviembre 2018) Al realizar un seguimiento del inventario, un sistema de gestión de inventario proporciona un subconjunto de la funcionalidad de un sistema ERP que también toma los pedidos de los clientes, los factura, solicita a los proveedores, les paga, les paga a los empleados e informa sobre el desempeño de la empresa. Por lo tanto, la gestión de inventario es sólo un módulo en un sistema ERP típico. Dependiendo del tamaño de su proveedor de ERP y del conocimiento de su mercado, este módulo puede ser suficiente, o puede recurrir a un proveedor de software de gestión de inventario profesional.

Beneficios del software de gestión de inventario

Si su empresa compra y vende bienes y materiales, la gestión de inventario puede proporcionar una descripción general básica de sus operaciones más allá del simple seguimiento de lo que compra y vende. Un buen sistema de gestión de inventario puede beneficiar a su empresa al garantizar que nunca tendrá que decirles a sus clientes que no tiene existencias, lo que afectará sus ventas y su reputación.

Los sistemas de gestión de inventario también pueden ayudar a reducir las materias primas, los trabajos en curso y los productos terminados, lo que permite a su organización evitar la creación de inventarios de capital

innecesarios y ahorrar en costos de almacenamiento al alquilar un espacio del tamaño adecuado. El seguimiento de la vida útil de los productos perecederos o populares en su inventario también puede ahorrarle dinero al permitirle limitar su inventario a productos que puede vender antes de que se vuelvan obsoletos o obsoletos. Además, la gestión de inventario no es sólo una buena idea, es la ley: en muchas jurisdicciones, un registro de inventario completo es un requisito de presentación de informes financieros.

Funciones del software de gestión de inventario

En su forma más simple, el software de gestión de inventario agrega inventario cuando se reciben bienes y resta el inventario que se vende, descarta o roba. Para garantizar que no se quede sin inventario o espacio de almacenamiento, el software predecirá qué tan rápido se consumirá el inventario y cuánto tiempo llevará obtener más inventario en función de los datos de rendimiento anteriores (por ejemplo, ventas recientes, rendimiento). Condiciones de venta estacionales y el tiempo que suele tardar un proveedor en realizar la entrega. Los sistemas más complejos pueden utilizar otros factores (pronósticos meteorológicos, horarios de las tiendas, cualquier cosa que pueda convertirse en números) para refinar estos pronósticos.

Función de gestión de inventario.

Dependiendo de cuánto esté dispuesto a pagar, dónde utilice su sistema y qué otras aplicaciones deseen integrar con él, un sistema de gestión de inventario puede ofrecer mucho más que simplemente contar el inventario. Hoy en día, incluso en las tiendas de barrio, el escaneo de códigos de barras se ha convertido casi en la norma, lo que permite que el software actualice automáticamente los niveles de inventario desde el punto de venta. El procesamiento de etiquetas RFID lleva las cosas al siguiente nivel, permitiéndole rastrear no solo qué producto, sino también qué instancia del producto se ha enviado o vendido.

El software puede producir informes sobre cambios en el inventario o pronosticar la demanda estacional para que pueda solicitar materias primas y planificar la producción para aumentar las ventas.

También puede automatizar elementos de su negocio, reordenar automáticamente cuando los niveles de inventario sean bajos (especialmente útil para ventas ocasionales de artículos a los que presta menos atención) y generar órdenes de compra y facturas (posiblemente mediante la integración con software de contabilidad).

Si realiza pedidos in situ o prepara presupuestos para los clientes, necesita acceso remoto a su almacén para poder prometer fechas de entrega realistas: es imprescindible un sistema con interfaz para tableta o teléfono inteligente. Si su empresa tiene almacenes en todo el país o vende internamente, la capacidad de realizar un seguimiento del inventario en varias ubicaciones es importante.

Finalmente, un sistema de gestión de inventario listo para el kit le facilitará el seguimiento de todas las listas de materiales de su producto terminado, ya sea un automóvil o un kit de widgets de lujo (completo con widgets, baterías adicionales y paños de limpieza).

2.2.3. Productividad

Bravo, J. (2014) En su libro *Productividad enfocada en la Gestión de Procesos*, indica que: “La productividad implica saber trabajar en ella y hacer uso adecuado de los recursos para alcanzarla. Es atender de manera oportuna a todos los procesos y operaciones dentro y fuera de la empresa, desde la fabricación y provisión de productos hasta la atención de requerimientos de compra para su distribución, logrando de ésta manera, satisfacer al cliente, generar más ventas, optimizar el rendimiento y las utilidades, evitar pérdidas y aplicar estrategias como la innovación, uso de la tecnología, reestructurar las actividades, contar con personal capacitado; todo ello, disminuye los riesgos y permite mantenerse competentes dentro del mercado” (pag.27).

Asimismo, el deseo de mejora del desempeño se basa en que la mejora del desempeño sólo es posible con una adecuada gestión operativa, que incluye el uso de métodos y rediseño para obtener nuevos y más recursos, pero lo más importante para el desarrollo de la organización. página 28).

Tipo de productividad

La productividad marginal es el cambio que se produce en la producción de un bien.

Generalmente se consideran tres tipos de productividad:

1. Eficiencia en el trabajo. También conocida como productividad por hora trabajada, se relaciona con el aumento o disminución del rendimiento para lograr el producto final.
2. Productividad total de los factores (PTF). Un aumento o disminución en el desempeño causado por un cambio en uno o más factores involucrados en la producción (como mano de obra, capital o conocimiento). También está relacionado con la tecnología y la eficiencia técnica en términos de cambios interanuales o tasas de crecimiento de las empresas.
3. Productividad marginal. También llamado “producto marginal” de un insumo, es el cambio que se produce en la producción de un bien cuando solo un factor de su producción aumenta, mientras los demás factores se mantienen constantes.

Factores que afectan la productividad.

- Factores resultantes de un diseño y unos insumos ineficientes. Es decir, aquellos relacionados con los elementos materiales, no con el proceso en sí, sino con el diseño y mantenimiento de los elementos, como el diseño de productos y servicios, la estabilidad del diseño, la calidad del material. Materias primas, calidad y mantenimiento de la maquinaria, expectativas de calidad del producto final y tamaño de la empresa.
- Factores de organización del trabajo. Los relacionados con la estructura y funciones de la organización, como la distribución y uso de los lugares de trabajo, los métodos de trabajo específicos, la planificación de inversiones, el medio ambiente o el horario de trabajo.

- Factores trabajadores. Estos factores están relacionados con el trabajo o el capital humano, como la educación y capacitación de los empleados, la condición física durante el trabajo, la motivación laboral y la puntualidad.
- Factores causados por condiciones externas. Aquellos que no tienen nada que ver con la propia empresa, sino con elementos ajenos.

Por ejemplo, las necesidades del mercado de marketing y de consumo, los cambios en el entorno económico o la internacionalización de los productos finales.

Importancia de la productividad

Prokopenko, J. (2012) Libro, “*Gestión de la Productividad*”, indica que: “La productividad conlleva a alcanzar el éxito a través de la efectividad, no sólo favorece económicamente a la organización sino también al país, los ingresos nacionales se incrementan cuando una empresa es productiva y su mano de obra es eficaz.

La productividad es uno de los elementos más significativos que influye en la permanencia de una empresa; además, contribuye también en el desarrollo financiero del país, pues, si se logra mantener el margen de rendimiento de las organizaciones dentro de lo considerable, se está beneficiando el ingreso económico bruto del mismo, a mayor efectividad humana y eficiente uso de materiales, mayor probabilidad de rendimiento en el mercado y bienestar y seguridad para la sociedad.

Su importancia radica en cómo se logra cumplir cada uno de los propósitos de la empresa de forma íntegra y plena, dentro del tiempo esperado” (pag.22).

Variables de la Productividad

Heizer, J. y Render, B. (2007) En su libro *Administración de la Producción*, afirma que las Variables de Productividad dependen de:

1. *Adquisiciones o Producción, que beneficia casi el 38% del incremento anual.*

Para que la producción de un bien o servicio sea posible, debe existir no sólo capital humano para realizar el trabajo, sino también capital financiero para facilitar el trabajo; es decir, las organizaciones ahora son conscientes de este problema, porque la inversión inicial requiere la mejora de los equipos y herramientas de producción para lograr un resultado final respetable que también satisfaga los deseos y necesidades de las personas (p. 31).

Por otro lado, el autor señala que es necesario equilibrar este capital entre los dos factores antes mencionados para evitar la degradación del desempeño laboral, la satisfacción laboral, la baja productividad, por lo que es ideal para aumentar y fortalecer el potencial de empleados. proporcionándoles así el equipo, la información, los conocimientos técnicos e intelectuales que sean necesarios ya que incide positivamente en el desempeño de su trabajo. Estos son factores importantes que hacen que una empresa esté interesada en realizarmejoras para aumentar las ganancias y mantener su ventaja competitiva.

2. *Recursos humanos: fuerza laboral, que crece casi un 10% cada año.*

Dentro de la empresa es muy importante que este factor esté satisfecho y motivado; por lo tanto, los empleados o socios son la parte principal del proceso productivo, el cual requiere fuerza operativa y concentración para lograr los resultados deseados, y es también la parte que produce mayores beneficios.

Para ello, también debe reforzarse con inducción, condiciones laborales óptimas e incentivos para lograr mejores resultados (p. 30).

Para que la producción de un bien o servicio sea posible, debe haber no sólo capital humano para realizar el trabajo, sino también capital financiero para facilitar el trabajo; es decir, las organizaciones ahora se centran en este tema debido a la inversión inicial, que es equipo y herramientas, mejorando así la producción para lograr resultados finales

respetables y al mismo tiempo satisfacer los deseos y necesidades de las personas (p. 31).

Asimismo, el autor señala que es necesario equilibrar el capital entre los dos factores anteriores para evitar el deterioro del desempeño laboral, la satisfacción laboral, la baja productividad, por lo que es ideal aumentar y fortalecer el potencial de los empleados, de esta manera proporcionándoles equipos, información, conocimientos técnicos e intelectuales, que son necesarios porque inciden positivamente en su esfuerzo laboral.

Estos son factores importantes que hacen que una empresa esté interesada en realizar mejoras para aumentar las ganancias y mantener su ventaja competitiva.

3. El aporte del ejecutivo fue del 52% del incremento anual.

Además de las inversiones, este factor económico nos permite trabajar con la adecuada gestión de los recursos y capital humano, lo que nos permite obtener los recursos necesarios para la producción y comercialización de bienes o servicios.

Una gestión óptima de la empresa puede mejorar el rendimiento de la producción y dar buenos resultados; por lo tanto, es muy importante actualizar siempre la información interna y externa para tomar mejores decisiones, al mismo tiempo que se implementa tecnología para reducir la carga de trabajo y obtener acceso inmediato a la información para mejorar el control, que es la base del rico conocimiento.

Entiende a tus colaboradores y optimiza la eficiencia en el desarrollo de las tareas asignadas.

Los autores coinciden en que una adecuada planificación y una rápida gestión del tiempo son fundamentales para realizar las actividades manteniendo o mejorando el rendimiento, lo que a través de la estrategia aclara la dirección en la que la empresa quiere crecer y la capacidad de competir en nuevos y más lugares. (pág. 31).

Además, los autores señalan que suficiente mano de obra y suficiente capital humano ayudarán a aumentar la productividad; también contribuye en gran medida a los ingresos anuales del país.

Esto, combinado con capital de trabajo, es esencial para iniciar operaciones y producir recursos de calidad. Por otro lado, una gestión y administración eficaces también mejora el proceso de producción.

Aumento de la Productividad

Prokopenko, J. (1989), En su libro, *Gestión de la Productividad*, asevera que: “Es el uso considerado de los bienes al momento de producir o fabricar. Es una forma intelectual de generar rentabilidad a una empresa, no se trata de cansar al operario trabajando, sino de brindarle los materiales necesarios para realizar su labor y mejorar el rendimiento.” se representa de la siguiente manera (p. 19):

$$\text{“Producto”} = \frac{\text{“Productividad”}}{\text{“Insumo”}}$$

Prokopenko (1989) Libro *Gestión de la productividad*, afirma que: “Se entiende como la efectiva ejecución de una actividad y los recursos precisos que se van a utilizar para alcanzar el objetivo empresarial, en muchos de los casos se considera el factor tiempo como uno de los más predominantes para una producción factible y rentable; es decir, si se obtiene lo esperado en el menor tiempo posible, el rendimiento de la organización mayor.

Muchas veces, los conceptos que se tienen sobre ésta pueden ser vistas de diferente manera, pero siempre van a estar orientadas a una sola idea; por ello, es fundamental mantener un equilibrio entre el número de recursos que se van a emplear y el valor del resultado final que sería el producto a fabricar.

Actualmente, éste es un tema de gran interés dentro de las empresas, pues, los altos directivos, miden hoy en día la capacidad corporativa a través de su rendimiento, en dónde se toman en cuenta

diversos puntos que forman parte del mismo como por ejemplo la fuerza trabajo, las herramientas para hacer posible la realización de una producción y los materiales empleados para obtener un resultado que va a satisfacer necesidades de diferentes usuarios. La finalidad de alcanzar altos estándares de productividad es laborando de forma más oportuna, usando menos recursos en el menor tiempo posible y producir más” (pág. 19).

Cabe mencionar que uno de ellos es promover la realización de metas y objetivos con la ayuda de incentivos, y los incentivos son como un puente hacia el éxito, posicionando a la empresa y haciéndola más competitiva en el mercado.

La Producción y los Sistemas Productivos

Cuatrecasas, L. (2012) Indica que “Un sistema productivo se describe como una acción económica de una organización, la finalidad es conseguir la elaboración final de un bien o servicio (según sea el giro del negocio), para alcanzar la satisfacción de los clientes, los cuales serán quienes deseen adquirir cualquiera de estos. La fabricación se ejecuta mediante un conjunto de procesos inter relacionados. Ésta es la razón por la que muchas veces la administración de operaciones es importante dentro de una empresa” (pág. 13).

En otras palabras, los autores dicen que el diseño de una mejora dirigida implica primero analizar la situación de la organización en estudio y realizar ciertos ajustes en determinadas actividades sin cambiar ni abandonar la estrategia principal.

2.2.4. Medición de la Productividad

Betancourt, D. F. (27 de mayo de 2017). *Productividad*: en Ingenio Empresa, menciona el Ciclo de los Procesos como es:

La productividad estará dada por una serie de factores externos e internos:



Muchos de ellos son muy claros.

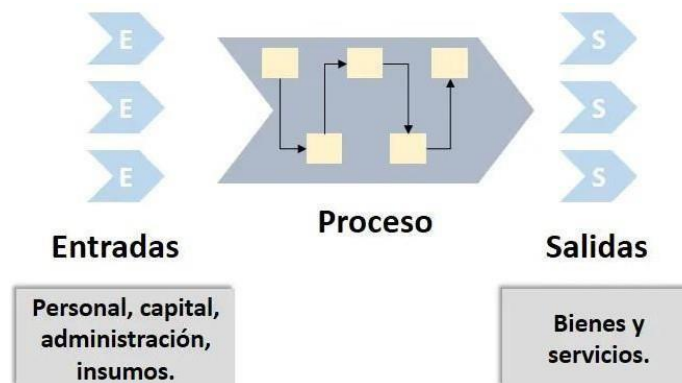
Algunas cosas a considerar:

- La disponibilidad de materias primas depende de mi capacidad de obtener materias primas para realizar mis actividades. Por ejemplo, si yo fuera una empresa que fabrica teléfonos inteligentes, evaluaría mi capacidad para obtener el mineral coltán, inherente a dichos productos. Internamente, "Materiales" enfatiza cómo se manejan las materias primas cuando ingresan a la empresa.
- Disponibilidad de capital externo A diferencia del capital interno, una empresa puede obtener financiamiento a través de organizaciones en el país en el que está ubicada.
- La diferencia entre personal competente en el lado externo y recursos humanos en el lado interno es la presencia en la ubicación de la empresa de personas que sean capaces de realizar las funciones necesarias.

Se basa en el nivel de educación de la región o ciudad donde está ubicada la empresa.

Por otro lado, recursos humanos es la gestión de las personas que ya trabajan en la empresa.

Cómo medir la productividad:



Cada proceso tiene múltiples aportaciones de clientes y partes interesadas. Sus actividades agregan valor a los insumos y los transforman en productos, es decir, bienes y servicios que se entregan a los clientes, otros procesos y/o partes interesadas.

Entonces, ¿cómo mejorar la eficiencia en el trabajo?

- Reducir los insumos y mantener la producción constante: A una tienda de ropa le resulta más rentable tener dos vendedores que tres porque el nivel de ventas es muy similar. Aquí he reducido la entrada (vendedores) para que la salida sea la misma (ventas). Para ello, tuve que hacer algo en el proceso que me hizo darme cuenta de que uno de los vendedores no estaba siendo productivo.
- Inversión continua para aumentar la producción: La misma tienda de ropa capacitó a tres vendedores en técnicas avanzadas de atención al cliente, lo que resultó en un aumento de las ventas.

Aquí mantengo la entrada (vendedores) igual y aumento la producción (ventas) a través de la capacitación.

Una vez más, es necesario hacer algo en el proceso para obtener mejores resultados.

Medición de la productividad.

- Una medida de la productividad total: utilizamos la relación entre todos los insumos y todos los productos.
- Múltiples medidas de productividad: utilizamos la relación entre uno o más insumos y la producción total.

MEDICIÓN DE LA productividad

Medida total de productividad

$$\frac{\text{Producto (total bienes y servicios)}}{\text{Insumo (total recursos utilizados)}}$$

Ejemplo

$$\frac{\text{monto total de ventas}}{\text{monto total de insumos}}$$

Medida múltiple de productividad

$$\frac{\text{Producto (total bienes y servicios)}}{\text{Personal + material + capital + otros}}$$

Ejemplo

$$\frac{\text{Unidades producidas}}{\text{Energía empleada en planta}}$$

INGENIO EMPRESA

Recordemos: Productividad es la capacidad que tengo para dar más (más resultados, más producido, más dinero, más beneficios, etc) sin tener que aumentar los recursos implicados. Se expresa como una medida para conocer qué tan bien un país, industria o unidad de negocios utiliza los recursos.

2.2.5. Procedimiento del SIDIGE

La formulación del buen funcionamiento del ERP (sidige), para el buen control del inventario dentro del almacén central Lima.

Se tiene que tener en cuenta desde el requerimiento de los repuestos, las cotizaciones de las mismas en diferentes proveedores, emisión de la Orden de Compra, recepción de los materiales que sean de acuerdo a lo requerido, así mismo de acuerdo al layout del almacén la codificación y ubicación de los productos para su mejor manejo y distribución.

Dentro del proceso de recepción se tiene la búsqueda según el número de Orden de Compra y el ingreso al sistema de los materiales atendidos por el proveedor. Dejando un registro de mismo en nuestro inventario.

Tablero de Búsqueda de Ordenes de Compra para su Ingreso

13000 - Tablero de Ingreso OC Nac. Ins/Rep - NIN																
Filtros de Consulta																
Cen. Cos.: [] Cod. Doc.: [] Orden de Compra Nro. Doc.: [] Item: []																
Proveedor: [] Cond. Pago: [] Agrupar x: [Ninguno]																
Sal. N	Cod. Doc.	Nro. Doc.	Fac. Doc.	Cod. C	Cod. H	Descripción	Cantidad	Uplini	Atendido	Saldo	Proveedor	Can. Cos.	T. Doc.	N. Doc. Ing.	Activo	Cond. Pago
DCN	2104-0004	06/04/2021	IN	9.4.1.5717	ABRAZADERA S/TP. S/MT. MQUZ. 4.00	2.00	UND	0.00	0.00	2.00	METAL TECNICA S.A.	DCC-OCN			SI	CREDITO 60 DIAS
DCN	2104-0020	06/04/2021	IN	8.16.112	CAMISA MANGA LARGA DRILL 100% P	8.00	UND	0.00	0.00	8.00	APRON PERU S.A.C.	DCC-OCN			SI	CREDITO 15 DIAS
DCN	2104-0023	07/04/2021	IN	4.1.1.019	MASCARA D/SOLDAR S.MT. FOTOSEL	2.00	UND	0.00	0.00	2.00	ALCA COMPANY S.A.C.	DCC-OCN			SI	CREDITO 60 DIAS
DCN	2104-0024	07/04/2021	IN	9.4.1.5710	TUBO S/TP. PLASTICO 800 BARIUD=	50.00	MTS	22.00	0.00	28.00	METAL TECNICA S.A.	DCC-OCN	NN	2104-0307	SI	CREDITO 60 DIAS
DCN	2104-0024	07/04/2021	IN	9.4.1.5709	ESPIGA FMANGUERA S.MT. 90' S/M	6.00	UND	2.00	0.00	4.00	METAL TECNICA S.A.	DCC-OCN	NN	2104-0307	SI	CREDITO 60 DIAS
DCN	2104-0024	07/04/2021	IN	9.4.1.5704	RACOR SALIDA S.MT. DISTRIBUIDOR	6.00	UND	2.00	0.00	4.00	METAL TECNICA S.A.	DCC-OCN	NN	2105-0114	SI	CREDITO 60 DIAS
DCN	2104-0025	07/04/2021	IN	9.4.1.5721	BATERIA AUTOCARGABLE S.MT. 4 C/E	12.00	UND	0.00	0.00	12.00	LABOTEC PERU S.A.C.	DCC-OCN			SI	CONTADO
DCN	2104-0025	07/04/2021	IN	9.4.1.5722	BATERIA AUTOCARGABLE S.MT. 4 C/E	8.00	UND	0.00	0.00	8.00	LABOTEC PERU S.A.C.	DCC-OCN			SI	CONTADO
DCN	2104-0030	08/04/2021	IN	9.4.1.5419	TARJETA CONTROLADORA UNIVERS	15.00	UND	0.00	0.00	15.00	LABOTEC PERU S.A.C.	DCC-OCN			SI	CONTADO
DCN	2104-0047	08/04/2021	IN	4.1.2.279	POLO MANGA LARGA JERSEY 30T C/	24.00	UND	0.00	0.00	24.00	BAVELA S.A.C.	DCC-OCN			SI	CREDITO 60 DIAS
DCN	2104-0047	08/04/2021	IN	4.1.2.281	POLO MANGA LARGA JERSEY 30T C/	18.00	UND	0.00	0.00	18.00	BAVELA S.A.C.	DCC-OCN			SI	CREDITO 60 DIAS
DCN	2104-0047	08/04/2021	IN	4.1.2.280	POLO MANGA LARGA JERSEY 30T C/	18.00	UND	0.00	0.00	18.00	BAVELA S.A.C.	DCC-OCN			SI	CREDITO 60 DIAS
DCN	2104-0047	08/04/2021	IN	4.1.2.277	POLO MANGA LARGA JERSEY 30T C/	24.00	UND	0.00	0.00	24.00	BAVELA S.A.C.	DCC-OCN			SI	CREDITO 60 DIAS
DCN	2104-0061	12/04/2021	IN	9.4.1.1241	FUSIBLE S/TP. S.MT. 5A. 32V S/MO. P	10.00	UND	5.00	0.00	5.00	METAL TECNICA S.A.	DCC-OCN	NN	2105-0182	SI	CREDITO 60 DIAS
DCN	2104-0061	12/04/2021	IN	9.4.1.1915	TUBO RIGIDO S.MT. MXTUV.0.110 S/M	2.00	UND	0.00	0.00	2.00	METAL TECNICA S.A.	DCC-OCN			SI	CREDITO 60 DIAS
DCN	2104-0061	12/04/2021	IN	9.4.1.5303	BULON D/ARTICULACION S.MT. NUDO	2.00	UND	0.00	0.00	2.00	METAL TECNICA S.A.	DCC-OCN			SI	CREDITO 60 DIAS
DCN	2104-0061	12/04/2021	IN	9.4.2.4112	EMPAQUETADURA D/GOMA S.MT. 4E	2.00	UND	0.00	0.00	2.00	METAL TECNICA S.A.	DCC-OCN			SI	CREDITO 60 DIAS
DCN	2104-0061	12/04/2021	IN	9.4.1.1242	FUSIBLE S/TP. S.MT. 10A. 32V S/MO. I	1.00	UND	7.00	0.00	3.00	METAL TECNICA S.A.	DCC-OCN	NN	2105-0182	SI	CREDITO 60 DIAS
DCN	2104-0061	12/04/2021	IN	9.4.1.708	SENSOR DE VELOCIDAD S/TP. S.MT.	1.00	UND	0.00	0.00	1.00	METAL TECNICA S.A.	DCC-OCN			SI	CREDITO 60 DIAS
DCN	2104-0061	12/04/2021	IN	9.4.2.4107	CONEXION RACOR S.MT. S/E. S/MO. 2	2.00	UND	0.00	0.00	2.00	METAL TECNICA S.A.	DCC-OCN			SI	CREDITO 60 DIAS
DCN	2104-0065	12/04/2021	IN	9.4.1.4742	CONVERTIDOR/ESTABILIZADOR S/TP	20.00	UND	5.00	0.00	15.00	SILASOCIADOS S.A.	DCC-OCN	NN	2104-0227	SI	CREDITO 30 DIAS
DCN	2104-0066	12/04/2021	IN	9.4.1.4374	ADICIONAMIENTO P/BOMBA DE ADITIV	5.00	UND	0.00	0.00	5.00	TECHNOLOGY HYDRAULIC AND SERVICE S.A.C.	DCC-OCN			SI	CREDITO 30 DIAS
DCN	2104-0066	12/04/2021	IN	9.4.1.3841	ROTOR CALZADO S.MT. S/E. S/MO. 3	6.00	UND	0.00	0.00	6.00	TECHNOLOGY HYDRAULIC AND SERVICE S.A.C.	DCC-OCN			SI	CREDITO 30 DIAS
DCN	2104-0066	12/04/2021	IN	9.4.1.3855	CALZOS S/TP. S.MT. S/E. S/MO. VER	10.00	UND	0.00	0.00	10.00	TECHNOLOGY HYDRAULIC AND SERVICE S.A.C.	DCC-OCN			SI	CREDITO 30 DIAS
DCN	2104-0066	12/04/2021	IN	9.4.1.3840	O-RING DE VENTANILLA DE INSPECC	10.00	UND	0.00	0.00	10.00	TECHNOLOGY HYDRAULIC AND SERVICE S.A.C.	DCC-OCN			SI	CREDITO 30 DIAS
DCN	2104-0068	12/04/2021	IN	9.3.1.32	LLANTA S/TP. S.MT. 41699 TL 12.5/5	88.00	UND	24.00	0.00	44.00	LLANTAS Y SUMINISTROS S.A.C.	DCC-OCN	NN	2105-0184	SI	CREDITO 60 DIAS
DCN	2104-0071	13/04/2021	IN	2.2.1.17	ACEITE D/MOTOR S.MT. Mx19W40 S	95.00	GLN	0.00	0.00	95.00	DISTRIBUIDORA CUMMINS PERU S.A.C.	DCC-OCN			SI	CREDITO 30 DIAS
DCN	2104-0072	13/04/2021	IN	2.2.1.10	ACEITE D/MOTOR S.MT. Mx19W40 S	95.00	GLN	0.00	0.00	95.00	DISTRIBUIDORA CUMMINS PERU S.A.C.	DCC-OCN			SI	CREDITO 30 DIAS
DCN	2104-0074	13/04/2021	IN	3.1.6.1016	GAS NITROGENO S.MT. S/E. S/MO. 5	9.48	MT3	0.00	0.00	9.48	AIR PRODUCTS PERU S.A.	DCC-OCN			SI	CREDITO 30 DIAS
DCN	2104-0074	13/04/2021	IN	3.2.4.38	G/GENO S/TP. S.MT. S/E. S/MO. 5/N	63.22	MT3	60.00	0.00	3.22	AIR PRODUCTS PERU S.A.	DCC-OCN	NN	2105-0011	SI	CREDITO 30 DIAS
DCN	2104-0075	13/04/2021	IN	9.4.1.5748	BODINA S/TP. S.MT. S/E. 72 mm x 50'	2.00	UND	0.00	0.00	2.00	VILCA MAMAN RAY MARK	DCC-OCN			SI	CONTADO
DCN	2104-0075	13/04/2021	IN	9.4.1.5744	FIN CILINDRO S.MT. S/E. 210 mm x 40'	1.00	UND	0.00	0.00	1.00	VILCA MAMAN RAY MARK	DCC-OCN			SI	CONTADO
DCN	2104-0075	13/04/2021	IN	9.4.1.5747	BODINA S/TP. S.MT. S/E. 51 mm x 50'	1.00	UND	0.00	0.00	1.00	VILCA MAMAN RAY MARK	DCC-OCN			SI	CONTADO
DCN	2104-0075	13/04/2021	IN	9.4.1.5745	FIN CILINDRO S.MT. S/E. 191 mm x 40'	1.00	UND	0.00	0.00	1.00	VILCA MAMAN RAY MARK	DCC-OCN			SI	CONTADO
DCN	2104-0075	13/04/2021	IN	9.4.1.5746	FIN CILINDRO S.MT. S/E. 151 mm x 40'	1.00	UND	0.00	0.00	1.00	VILCA MAMAN RAY MARK	DCC-OCN			SI	CONTADO
DCN	2104-0078	13/04/2021	IN	9.4.1.5749	DEPOSITO LIMPIA PARABRISAS S/TP.	5.00	UND	0.00	0.00	5.00	METAL TECNICA S.A.	DCC-OCN			SI	CREDITO 60 DIAS
DCN	2104-0079	13/04/2021	IN	9.4.1.5750	ASENTO P/OPERADOR S.MT. K4.B.3	1.00	UND	0.00	0.00	1.00	METAL TECNICA S.A.	DCC-OCN			SI	CREDITO 60 DIAS
Totales										Atendido	Saldo					
										1,422.00	23,591.82					
Gen Ingreso												Aceptar				
												Salir				

Tablero Donde Se Genera Las Notas De Ingreso Y Registro De Ingreso Al Sistema

Generar NIN <-- OCN														
Almacén: [] [Todos]														
Orden de compra: [] [Detalle de Orden de compra] [Nota de ingreso nacional]														
Desde: 17/05/2021 Hasta: 17/05/2021														
Doc. N°	Documento	N.	Cod. Alt.	Descripción del artículo	Saldo	P. Usat.	U.M.	oc 1	Observación	Ulit				
DCN	2104-0061	4	9.4.1.5303	BULON D/ARTICULACION S.MT. NUDO S	2.00	11.962000	UND	0.00	BULON D/ARTICULACION S.MT. NUDO S.MO. PUTZMEISTER S	A2-3				
DCN	2104-0061	6	9.4.2.4107	CONEXION RACOR S.MT. S/E. S/MO. 5	2.00	16.250000	UND	0.00						
DCN	2104-0061	7	9.4.1.5915	TUBO RIGIDO S.MT. MXTUV.0.110 S/M	2.00	21.000000	UND	0.00	TUBO RIGIDO S.MT. MXTUV.0.110 S.MO. S.MO. E58032E	Si-4				
DCN	2104-0061	8	9.4.1.1242	FUSIBLE S/TP. S.MT. 10A. 32V S/MO. PUT	3.00	16.280000	UND	0.00		Si-4				
DCN	2104-0061	10	9.4.1.1241	FUSIBLE S/TP. S.MT. 5A. 32V S/MO. PUT	5.00	16.730000	UND	0.00		Si-4				
DCN	2104-0061	12	9.4.1.708	SENSOR DE VELOCIDAD S/TP. S.MT. E5	1.00	172.700000	UND	0.00		H1-3				
DCN	2104-0061	13	9.4.2.4112	EMPAQUETADURA D/GOMA S.MT. 4E195	2.00	8.570000	UND	0.00	EMPAQUETADURA D/GOMA S.MT. 4E195 S.MO. S.MO. S/MO.	Si-4				

Generar documento

N° Doc: [] [2104-0046] Fecha Doc: [17/05/2021] Fee Ext: []
 Saldo Res: [] [MT 48/3007900]
 Fecha Res: [17/05/2021] Fee Intero: [SAN RAFAEL]
 Proveedor: [21010416948P] METAL TECNICA S.A.
 Dirección: [CAL. OMCIRON NRO. 580 LFB. PQUE INT DE INDUSTRIY C (ALT. CUADRA 55 DE LA AVI
 Contacto: [] [EDGAR ACUÑA] Teléfono: [205-3200]
 Tp. Mov: [NEN]
 Condo: [CRDO] [CREDITO 60 DIAS] Tp. Mon: [ME] [DOLARES AME]
 Fot. Envio: [TRA] [Transportista] Tp. cambio: [3.670]
 Transp: []
 Dirección: []
 Contacto: []
 Comentarios: []
 Glosa: [REPUESTOS PARA MANTENIMIENTO DE EDUIPOS]
 N° Ref.1: [RO] [21030195] Solicitante: [02158] [VERGARAY MARCELANO JULIO O]
 N° Ref.2: [DCN] [2104-0061] Respons: [R042] [CANCERHUAMAN VILLEGAS CESAF]


Aceptar Cancelar

Opciones		Evo. Inv: 0.00 I.S.C.: 0.00		Ver receta		Solo saldos		Agregar		Generar documento	
Creado: 1,420.75		Total: 1,676.49		Inventar >		Selección		Borrar			
I.G.V.: 255.74		Total Mercado 7		Total Pero 0.00		Total Cant. 17.00		Total Neto 1,420.75			

Ingresar el siguiente: [Ctrl] Ingresar [Esc] Borrar [F2] Editar [F3] Mascar [F4] Tab [F5] Actualizar [F6] Generar [F7] Ver receta [F8] Atendido

Nota De Ingreso Generada Para Efectos De Tramites De Pago Al Proveedor

ROBOCON SERVICIOS S.A.C

Pag.  Haga clic en Firmar para agregar todo y firmar un archivo PDF.

Nota de Ingreso Nacional

NIN-2105-0110

Fecha : 11/05/2021

C.C. : METAL TECNICA S A

Almacén : IN

Guia/Comp. : 001 - 046059

Doc. Org. : RQ-2102-0035

Observacio : ROBOT SMP 4210

N°	Cod. SDG	Cod. Ant.	Uni	Descripción	Ubicación	N° Parte	Cant.
01	9.4.1.5603		UND	CASQUILLO GUIA MX09.2.045 E570236 P/ROBOT SPM 4210			2.00

NUÑEZ LIZARRAGA JORGE EDUARDO
Solicitante

NUÑEZ LIZARRAGA JORGE EDUARDO
V.B. Aprob.

Firmado por: GUTIERREZ SALAZAR LUIS
Fecha: 11/05/2021
Hora: 08:18:49
Responsable Entrega

Kardex Generado Despues del Proceso de Ingreso

Doc.	Número	T. Mov	Fecha	Clt. / Prov	Entrada	Salido	Saldo	Ubi Alm	Lote	Ref 1	Ref 2	Ref 3	Anexo Referencia	Cod. Ane Ref
▶ NIN	2105-0110	Ingreso Compra	11/05/2021	METAL TECNICA S A	2.000000		2.000000			RQ2102-001	DPC2105-01		METAL TECNICA S A	20100416949

Ubicación de los Productos de Acuerdo al Layout con lectura de Codigos de Barras



Dentro del proceso de almacén se tiene el área de despacho y/o atención al cliente, interno como externo. Los mismos que se realizan de acuerdo al trabajo programado dentro de la reparación de los equipos según la prioridad y emergencias de las mismas. Todo tipo de atención se realiza según el tipo de solicitud, en el caso de necesidades para el taller en reparaciones, los requerimientos los aprueba el jefe de taller con el VB del gerente de mantenimiento, en el caso de los EPPS lo supervisa el área de seguridad y salud ocupacional, y dentro de las solicitudes de materiales de oficina la persona en controlar los mismos es el área de administración.

Tablero de Vales de Salida de Insumos, Epps, Economato

13205 - Tablero de Salidas de Insumos y Economato

Filtros de Consulta: RQ UM: Cod Doc: RREQ Req de Economato Fecha Doc: 01/04/2021 Hasta: 17/05/2021

Num Doc: Saldo: 0 Almacén: Agrupar x: (Ninguno)

Sal	CodDoc	NumDoc	FecDoc	Item	Almacén	Artículo	Cod_Anterior	Cod_Sigda	Descripcion	Unidad	Cantidad	Atendido	Saldo	Stock	Solicitante
	RREQ	2105-0008	07/05/2021	01	IN	2.21.12	36.11.5	440.1.001	AEROSOL S/TP S/MT S/E. 11 oz 3EN 1 WD40 S/P S/S S/C S/OT	UND	1.00		1.00	2.00	NUÑEZ BORIA ALFREDO F
	RREQ	2105-0010	10/05/2021	04	IN	3.1.6.937	31.1.13.3	173.1079.002	CINTA MASKING TAPE S/MT S/E. 2 in x 40 yards PEGAFAN S/P S/S S/C S/OT	UND	2.00		2.00	41.00	RAMIREZ QUIREVALU FL
	RREQ	2105-0016	17/05/2021	01	IN	8.3.5.85	34.1.1.9	15.960.001	BEBIDA AGUA MINERAL S/MT S/E. 20 L SAN LUIS EN CAJA S/P S/S S/C S/OT	CJA	1.00		1.00	98.00	NUÑEZ BORIA ALFREDO F
	RREQ	2105-0017	17/05/2021	01	IN	10.1.1.106	34.1.1.291.3	506.9505.001	PAPEL HOJAS NEON S/MT S/E S/MD. ARCO IRIS S/MD. S/P S/S S/C S/OT	PQT	1.00		1.00	8.00	AGUIERO POMACHAGUA J
	RREQ	2105-0018	17/05/2021	01	IN	8.3.5.85	34.1.1.9	15.960.001	BEBIDA AGUA MINERAL S/MT S/E. 20 L SAN LUIS EN CAJA S/P S/S S/C S/OT	CJA	2.00		2.00	98.00	HUANCA SOTO ROBERTO
	RREQ	2105-0019	17/05/2021	01	IN	8.3.5.0196	34.1.1.9	15.960.001	TERMO METALICO S/MT. PERSONALIZADO. 500 ml S/MD. LOGO ROBODCON S/P S/S/UND	UND	1.00		1.00	29.00	SILVA FRACCHINI CESAR E

Tablero de Solicitud de envío a Unidades Mineras

12622 - Tablero de Gen. de Guías de Transferencias Lima

Filtros de Consulta: RQ UM: Cod Doc: RQ RREQ Req de Compra Fecha Doc: 01/04/2021 Hasta: 17/05/2021

Num Doc: Saldo: 0 Stock Line: Alm:

Sal	CodDoc	NumDoc	FecDoc	Artículo	Cod_Anterior	Descripcion	Detalle	Unidad	Cantidad	Stock UM	Item	Almacén	EventoSeg	Fecha Aprob	Hora Aprob	STK LIMA
	RQ01	2105-0047	17/05/2021	4.1.2.224	34.1.1.9	BOTAS DIELECTRICA JEJE 20 LW=200 JULES T 40 SEGUSA METATARSAL S/P S/S		PAR	1.00	8.00	01	IN01	RQ01TRL	17/05/2021	16:09:22	9.00
	RQ02	2105-0048	17/05/2021	8.3.5.85	34.1.1.9	BEBIDA AGUA MINERAL S/MT S/E. 20 L SAN LUIS EN CAJA S/P S/S S/C S/OT	SAN CRISTOBAL	CJA	10.00	12.00	01	IN01	RQ01TRL	17/05/2021	16:37:08	98.00
	RQ02	2105-0044	17/05/2021	4.1.2.224	34.1.1.9	BOTAS DIELECTRICA JEJE 20 LW=200 JULES T 40 SEGUSA METATARSAL S/P S/S		PAR	4.00	5.00	01	IN02	RQ02TRL	17/05/2021	16:02:11	9.00
	RQ03	2105-0022	17/05/2021	8.3.5.85	34.1.1.9	BEBIDA AGUA MINERAL S/MT S/E. 20 L SAN LUIS EN CAJA S/P S/S S/C S/OT	ANDAYCHAGUA	CJA	10.00	00	01	IN03	RQ03TRL	17/05/2021	16:37:16	98.00
	RQ05	2105-0049	17/05/2021	4.1.1.0238		3 PIEZAS DE BANDERONES D/TELA TASLAN ENGOMADO S/MT 2 UND. ADVERTEN		JGO	8.00	00	01	IN05	RQ05TRL	17/05/2021	10:23:21	22.00
	RQ06	2105-0041	17/05/2021	4.1.2.225		BOTAS DIELECTRICA JEJE 20 LW=200 JULES T 41 SEGUSA METATARSAL S/P S/S		PAR	1.00	1.00	01	IN06	RQ06TRL	17/05/2021	15:56:08	37.00
	RQ11	2105-0028	17/05/2021	8.3.5.85	34.1.1.9	BEBIDA AGUA MINERAL S/MT S/E. 20 L SAN LUIS EN CAJA S/P S/S S/C S/OT		CJA	13.00	4.00	01	IN11	RQ11TRL	17/05/2021	16:37:32	98.00
	RQ08	2105-0041	17/05/2021	4.1.2.178	33.1.1.061	BOTIN D/PUNTA DE ACERO DE CUERO S/E. T.41 S/MD. S/MD. S/P S/S. NEGRO S/		PAR	1.00	2.00	02	IN08	RQ08TRL	17/05/2021	15:56:07	14.00
	RQ02	2105-0044	17/05/2021	4.1.2.225		BOTAS DIELECTRICA JEJE 20 LW=200 JULES T 41 SEGUSA METATARSAL S/P S/S		PAR	1.00	9.00	02	IN02	RQ02TRL	17/05/2021	16:02:12	37.00
	RQ01	2105-0047	17/05/2021	4.1.2.175	33.1.1.060	BOTIN D/PUNTA DE ACERO DE CUERO S/E. T.40 S/MD. S/MD. S/P S/S. NEGRO S/		PAR	1.00	7.00	02	IN01	RQ01TRL	17/05/2021	16:09:21	16.00
	RQ01	2105-0047	17/05/2021	4.1.2.134	33.1.1.45	MAMELUCO D/PROTECCION DRILL S/E. T.L S/MD. ROBODCON S/P S/S. NARANJA S		UND	2.00	2.00	03	IN01	RQ01TRL	17/05/2021	16:09:20	31.00
	RQ02	2105-0044	17/05/2021	4.1.2.175	33.1.1.060	BOTIN D/PUNTA DE ACERO DE CUERO S/E. T.40 S/MD. S/MD. S/P S/S. NEGRO S/		PAR	4.00	6.00	03	IN02	RQ02TRL	17/05/2021	16:02:09	16.00
	RQ06	2105-0041	17/05/2021	4.1.2.126	33.1.1.44	MAMELUCO D/PROTECCION DRILL S/E. T.M S/MD. ROBODCON S/P S/S. NARANJA S		UND	2.00	13.00	03	IN05	RQ06TRL	17/05/2021	15:56:05	21.00
	RQ06	2105-0041	17/05/2021	4.1.2.130	33.1.1.49	MAMELUCO D/PROTECCION TERMICO S/E. T.M S/MD. ROBODCON S/P S/S. NARANJA S		UND	1.00	15.00	04	IN05	RQ06TRL	17/05/2021	15:56:06	6.00
	RQ02	2105-0044	17/05/2021	4.1.2.176	33.1.1.061	BOTIN D/PUNTA DE ACERO DE CUERO S/E. T.41 S/MD. S/MD. S/P S/S. NEGRO S/		PAR	1.00	6.00	04	IN02	RQ02TRL	17/05/2021	16:02:10	14.00
	RQ01	2105-0047	17/05/2021	4.1.2.131	33.1.1.50	MAMELUCO D/PROTECCION TERMICO S/E. T.L S/MD. ROBODCON S/P S/S. NARANJA S		UND	1.00	12.00	04	IN01	RQ01TRL	17/05/2021	16:09:19	15.00
	RQ01	2105-0047	17/05/2021	4.1.1.13	33.1.1.85.3	CASCO JOCKEY S/MT. PORTALAMPARA S/MD. MSA PAS TRAC S/P S/S. AMARILLO		KIT	1.00	33.00	05	IN01	RQ01TRL	17/05/2021	16:09:16	21.00
	RQ02	2105-0044	17/05/2021	4.1.2.126	33.1.1.44	MAMELUCO D/PROTECCION DRILL S/E. T.M S/MD. ROBODCON S/P S/S. NARANJA S		UND	4.00	00	05	IN02	RQ02TRL	17/05/2021	16:02:06	21.00
	RQ06	2105-0041	17/05/2021	4.1.1.13	33.1.1.84.1	CASCO JOCKEY S/MT. PORTALAMPARA S/MD. MSA PAS TRAC S/P S/S. AZUL S/MD		KIT	1.00	8.00	05	IN06	RQ06TRL	17/05/2021	15:56:03	23.00
	RQ06	2105-0041	17/05/2021	4.1.1.092	33.1.1.84.1	OPREJERA P/CASCO JOCKEY POLIETILENO 25 DB S/MD. MSA EXC S/P S/S. S/C S/		UND	1.00	8.00	06	IN06	RQ06TRL	17/05/2021	15:56:01	25.00
	RQ01	2105-0047	17/05/2021	4.1.1.0986		OPREJERA P/CASCO JOCKEY S/MT. 24 DB S/MD. 3M S/MD. XCPSE S/S. S/C S/OT		UND	1.00	42.00	06	IN01	RQ01TRL	17/05/2021	16:09:15	48.00
	RQ02	2105-0044	17/05/2021	4.1.2.138	33.1.1.44.1	MAMELUCO D/TELA DRILL S/E. T.M S/MD. ROBODCON S/P S/S. VERDE S/OT		UND	6.00	00	06	IN02	RQ02TRL	17/05/2021	16:02:08	54.00
	RQ01	2105-0047	17/05/2021	4.1.1.51	33.1.1.53	RESPRADOR D/AMEDIA CARA SILICONA S/E. S/MD. 3M S/MD. 7992 S/S. S/C S/OT		UND	1.00	13.00	07	IN01	RQ01TRL	17/05/2021	16:09:17	184.00
	RQ02	2105-0044	17/05/2021	4.1.2.130	33.1.1.49	MAMELUCO D/PROTECCION TERMICO S/E. T.M S/MD. ROBODCON S/P S/S. NARANJA S		UND	5.00	00	07	IN02	RQ02TRL	17/05/2021	16:02:07	6.00
	RQ06	2105-0041	17/05/2021	4.1.1.51	33.1.1.53	RESPRADOR D/AMEDIA CARA SILICONA S/E. S/MD. 3M S/MD. 7992 S/S. S/C S/OT		UND	1.00	5.00	07	IN06	RQ06TRL	17/05/2021	15:56:02	184.00
	RQ02	2105-0044	17/05/2021	4.1.1.13	33.1.1.85.3	CASCO JOCKEY S/MT. PORTALAMPARA S/MD. MSA PAS TRAC S/P S/S. AMARILLO		KIT	5.00	10.00	08	IN02	RQ02TRL	17/05/2021	16:02:03	21.00
	RQ01	2105-0047	17/05/2021	4.1.2.100	33.1.1.23	CORREA D/SEGURIDAD NYLON S/E. S/MD. S/MD. PORTALAMPARA ANDES S/P S/S		UND	1.00	23.00	08	IN01	RQ01TRL	17/05/2021	16:09:18	39.00
	RQ06	2105-0041	17/05/2021	4.1.2.100	33.1.1.23	CORREA D/SEGURIDAD NYLON S/E. S/MD. S/MD. PORTALAMPARA ANDES S/P S/S		UND	1.00	3.00	08	IN06	RQ06TRL	17/05/2021	15:56:04	39.00
	RQ01	2105-0047	17/05/2021	8.4.1.4883		LAMPARA INALAMBICA S/MT. 12000 LUXES 8200 mW S/MD. WISDOM 3A S/NP S		UND	1.00	19.00	09	IN01	RQ01TRL	17/05/2021	16:09:23	102.00
	RQ06	2105-0041	17/05/2021	8.4.1.4883		LAMPARA INALAMBICA S/MT. 12000 LUXES 8200 mW S/MD. WISDOM 3A S/NP S		UND	1.00	5.00	09	IN06	RQ06TRL	17/05/2021	15:56:09	102.00
	RQ02	2105-0044	17/05/2021	4.1.1.0986		OPREJERA P/CASCO JOCKEY S/MT. 24 DB S/MD. 3M S/MD. XCPSE S/S. S/C S/OT		UND	5.00	21.00	09	IN02	RQ02TRL	17/05/2021	16:02:02	48.00
	RQ02	2105-0044	17/05/2021	4.1.1.51	33.1.1.53	RESPRADOR D/AMEDIA CARA SILICONA S/E. S/MD. 3M S/MD. 7992 S/S. S/C S/OT		UND	5.00	15.00	10	IN02	RQ02TRL	17/05/2021	16:02:04	184.00
	RQ02	2105-0044	17/05/2021	4.1.2.100	33.1.1.23	CORREA D/SEGURIDAD NYLON S/E. S/MD. S/MD. PORTALAMPARA ANDES S/P S/S		UND	5.00	12.00	11	IN02	RQ02TRL	17/05/2021	16:02:05	39.00

2.3. Bases Conceptuales

1. **Centro de Distribución (DC):** Es una instalación de almacenamiento y manipulación de inventario que tiene como objetivo optimizar la distribución a través del concepto de gestión de la cadena de suministro de un extremo a otro.
2. **Conteo cíclico.** El conteo cíclico es el conteo frecuente de una porción del inventario para que se cuente al menos una vez en un período de tiempo determinado.
3. **Costos de mantenimiento de inventario:** este es un indicador financiero que calcula todos los costos asociados con el mantenimiento de una unidad y generalmente se expresa como un porcentaje del valor del inventario. Incluye inventario, almacenamiento, chatarra, daños, seguros, impuestos, depreciación y costos de envío.
4. **Cliente:** es una persona que compra nuestros productos o servicios para satisfacer sus necesidades básicas e importantes en ese momento. Son las personas más importantes de nuestra empresa. Sólo con ellos podremos ser productivos.
5. **Introducción al inventario:** esta es una tecnología que encuentra estratégicamente un almacén para alcanzar el nivel de servicio al cliente al tiempo que reduce el nivel de almacenamiento y almacenamiento. El exceso de inventario se reemplaza con información obtenida mediante el seguimiento de la oferta, la demanda y el inventario estático y dinámico.
6. **Garantía de Calidad:** Cubre todas las actividades que realiza una empresa u organización para lograr y demostrar la calidad.
7. **Lote:** Un lote es una cantidad de un artículo de inventario a un precio específico que se recibe o se produce en una fecha específica. Proporciona una base para el cálculo de costos.
8. **Queja:** Es una forma que tiene un cliente de expresar su descontento con un servicio o producto adquirido. También lo ven como una forma de protesta.

9. **Servicio:** La combinación de servicio al cliente, calidad y satisfacción nos da clientes satisfechos.

2.4. Bases Epistemológicas

La investigación del presente estudio sustenta que es posible fundamentar epistemológicamente un modelo de investigación cualitativa, que permita a los investigadores de las Ciencias Sociales realizar investigaciones científicas en este campo del saber dotadas de un rigor comparable al que generalmente se acepta que alcanza la investigación cuantitativa.

La Epistemología (del griego episteme, que significa conocimiento, logos, teoría), es la rama de la filosofía que trata de los problemas filosóficos que rodean la teoría del conocimiento. La epistemología se ocupa de la definición del saber y de los conceptos relacionados, de las fuentes, criterios, tipos de conocimiento posible y el grado con el que cada uno resulta cierto; así como la relación exacta entre el que conoce y el objeto conocido. El método científico, según la definición de F. N. Kerlinger, se entiende como “el estudio sistemático, controlado, empírico y crítico de proposiciones hipotéticas acerca de presuntas relaciones entre varios fenómenos”. El método científico es un procedimiento que aplicamos en las ciencias y se inicia con la observación.

En la presente investigación se tendrán en cuenta las siguientes bases filosóficas:

La Filosofía de la Contabilidad, según Álvarez (Álvarez, 2014) estudia las primeras causas de la sabiduría contable y consecuentemente trata de investigar y analizar, los supuestos del porqué de lo ideal y real del conocimiento contable, su fin es el de encontrar el principio de los vértices que contiene el pensamiento y la práctica del quehacer contable, o sea la búsqueda y aproximación a esa verdad primera que creó el hombre como el constructor de la contabilidad, registrando eventos económicos traducidos en términos monetarios, para después presentar los efectos en cifras a través

de los estados financieros mostrando resultados producto de la gestión del conjunto de actividades, procesos y operaciones realizadas por las empresas en un período determinado.

La Filosofía del Sistema de Control Interno según Vizcarra, (Vizcarra, 2014) sostiene que cualquier actividad necesita un adecuado control, más aún cuando se trata de una Empresa o una entidad pública que desarrollan una serie de actividades en la producción de bienes o la prestación de servicios, es básicamente un plan de organización y acción que permite establecer procedimientos para que la empresa o entidad pública salvaguarde sus activos, asegure la confiabilidad de su información contable, cumpla con los compromisos contraídos y las leyes, así como genere la eficacia, eficiencia y economía de sus actividades, procesos y operaciones.

CAPITRULO III

METODOLOGÍA

3.1. **Ámbito**

El lugar o espacio donde se realizó la presente investigación fue en la Empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C., ubicado en la Ciudad de Lima.

3.2. **Población**

(Hernández, Fernández y Baptista, 2014), Una población es un grupo de sujetos o individuos con determinadas características del que se obtiene una muestra o participantes para un estudio y del que se obtienen los resultados de este estudio.

Para este trabajo de investigación, la población estuvo compuesta por profesionales y empleados que trabajan en la empresa ROBOCOM SERVICIOS S.A.C. en total de 52 empleados.

POBLACIÓN ROBOCON SERVICIOS SAC	
ÁREA	CANTIDAD
GERENCIA GENERAL	2
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	2
GERENCIA DE MANTENIMIENTO	4
GERENCIA DE TI	4
CONTABILIDAD	8
LOGISTICA	7
ALMACEN CENTRAL	8
HIDRAULICA	4
MOTORES	4
ELECTRICIDAD	4
ESTRUCTURAS	2
PINTURA	2
TORNO	1
TOTAL POBLACIÓN	52

3.3. **Muestra**

(Hernández, Fernández y Baptista, 2014), Se considera muestra una parte o pequeña cantidad de algo que se considera como un todo y se retira o separa

de la muestra mediante un determinado método de investigación, análisis o experimento.

Para el presente estudio se considera la muestra, al total de trabajadores del área de logística de la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. en total de 18 empleados dado el tamaño asequible de la población.

MUESTRA ROBOCON SERVICIOS SAC	
ÀREA	CANTIDAD
GERENCIA GENERAL	1
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	1
GERENCIA DE MANTENIMIENTO	1
GERENCIA DE TI	1
CONTABILIDAD	3
LOGISTICA	2
ALMACEN CENTRAL	3
HIDRAULICA	1
MOTORES	1
ELECTRICIDAD	1
ESTRUCTURAS	1
PINTURA	1
TORNO	1
TOTAL MUESTRA	18

El tipo de muestro es por conveniencia.

Editorial Grudemi (2019). El muestreo no probabilístico por conveniencia es donde los investigadores toman muestras y seleccionan personas que se consideran convenientes y rápidas para estudiar.

La finalidad es determinar el nivel de satisfacción.

3.4. Nivel y Tipo de estudio

3.4.1. Tipo De Investigación

Para el desarrollo de la investigación, el estudio es de **tipo aplicativo**, en la medida que la gestión de inventarios ha fortalecido la productividad de la empresa.

3.4.2. Nivel De Investigación

El nivel de investigación es descriptivo-explicativo porque el nivel descriptivo de la investigación tiene como objetivo identificar características, características y características importantes de cualquier fenómeno analizado y describir las tendencias en la población estudiada, así como el nivel explicativo tiene como objetivo determinar las causas de los eventos.

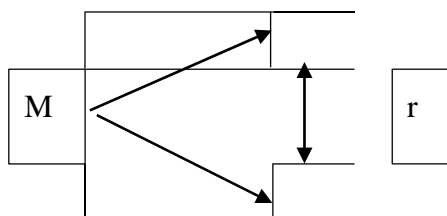
Eventos estudiados en la gestión de inventarios.

3.5. Diseño de Investigación

El diseño de este trabajo de investigación es no experimental, de tipo correlacional transversal, por lo que para la selección de la muestra se utilizó el instrumento una sola vez, a partir del cual se realizaron las valoraciones necesarias.

Por otro lado, se cree que no se ha producido ninguna manipulación deliberada de las variables (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

La Grafica es el siguiente:



M = Muestra de estudio

O_x = observación variable independiente

O_y = Observación variable dependiente

r = relación

3.6. Métodos, Técnicas e Instrumentos

3.6.1. Métodos

Los métodos utilizados son:

Método Deductivo. – Esto nos permitió romper con los datos generales que se aceptaban como válidos y que se pueden derivar múltiples supuestos a través del razonamiento lógico, los usamos para explicar las propiedades de los sistemas de gestión de inventarios mediante un análisis sistemático donde presentamos conceptos, principios definiciones, leyes o normas generales para llegar a lo particular que es precisamente la productividad.

Método Inductivo. – El método inductivo es el que va de lo particular a lo general. Es decir, aquel que partiendo de casos particulares permite llegar a conclusiones generales. La ventaja de este método es que impulso al investigador a ponerse en contacto directo con la empresa en el proceso productivo, financiero, etc.

Método bibliográfico. – Permitted recurrir a realizar investigaciones utilizando: libros, revistas, folletos, internet para conocer las teorías y avances de la gestión de inventarios utilizando la tecnología.

3.6.2. Técnicas

Observación:

Métodos que permiten observar los fenómenos en los que se registra el tema en estudio (evaluación de la gestión de inventarios) para su posterior análisis.

Entrevista:

Esta técnica se utiliza para obtener información a través del diálogo constante entre encuestados y entrevistadores a través de reuniones formales programadas basadas en la cultura ética requerida para todo trabajo de investigación.

Encuesta de opinión:

Este trabajo de investigación utilizó técnicas de encuesta, dirigida específicamente a los empleados de la empresa. ROBOCON SERVICIOS S.A.C..

3.6.3. Instrumentos

Guía de Observación

Instrumento que se basa en una lista de indicadores que se redactaran como afirmaciones o preguntas, que orientan el trabajo de observación dentro de la Unidad de Logística señalando los aspectos que son relevantes al observar

Guías de Entrevista

Se utilizo como un instrumento de investigación, la elaboración de preguntas específicas para la obtención de información necesaria para el desarrollo del presente trabajo.

Cuestionario.

Se utilizo con el propósito de evaluar la gestión de inventarios del área de logística de la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C..

3.7. Validación y Confiabilidad

3.7.1. Validación

La validez responde a la pregunta: ¿Qué tan bien se ajusta el universo o la población al rasgo medido? La validez de un instrumento implica medir lo que se supone que debe medir (validez) y los procedimientos a utilizar son: Conciencia grupal (preguntar sobre grupos conocidos). Al respecto, Ruiz Bolívar (2002) afirma que "...nos interesa saber qué tan bien corresponden las posiciones de los individuos en la distribución de los puntajes obtenidos con respecto a sus posiciones en el continuo que representa la variable criterio" (p. 74)

3.7.2. Confiabilidad

Antes de iniciar el trabajo de campo, es necesario probar el cuestionario en un pequeño grupo de residentes. Esta prueba

piloto proporciona las mismas condiciones operativas que el trabajo de campo real.

La confiabilidad responde a la pregunta: ¿Con qué precisión representan estos elementos el universo en el que fueron seleccionados? El término confiabilidad “...designa la exactitud con que un conjunto de puntajes de pruebas mide lo que tendrían que medir” (Ebel, 1956).

3.8. Procedimiento

Corresponden a las actividades como son:

Procesamiento de Datos.

Esta etapa implica el procesamiento de datos dispersos y desorganizados obtenidos de la población objetivo del estudio durante el trabajo de campo.

El procesamiento de datos utiliza estadística descriptiva para recopilar, describir, visualizar y resumir datos obtenidos del fenómeno en estudio.

3.9. Tabulación y Análisis de Datos Estadísticos

Recopilar datos numérica y gráficamente con soporte informático.

Utilizan Excel para preparar tablas o gráficos en función de sus resultados.

3.10. Consideraciones Éticas

Analice solamente las particularidades de las entrevistas, encuestas y grupos focales con el fin de no reiterar los conceptos ya analizados.

Por otra parte, la encuesta o entrevista fue anónima es importante tener en cuenta que el consentimiento informado que dieron los o las participantes no pudo ser escrito, o llevar su nombre real. Si bien el consentimiento informado no es un problema ético crítico en este tipo de estrategias –dado que la persona al responder o participar brindo su autorización, no se subestimo ni dejo de lado.

CAPITULO IV RESULTADOS

4.1. Resultados de los trabajos de campo

Los resultados de la aplicación de las encuestas de acuerdo a las dimensiones fueron lo siguientes:

Control de Inventarios

1. ¿Piensa usted que la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. realiza un eficiente registro de entradas y salidas?

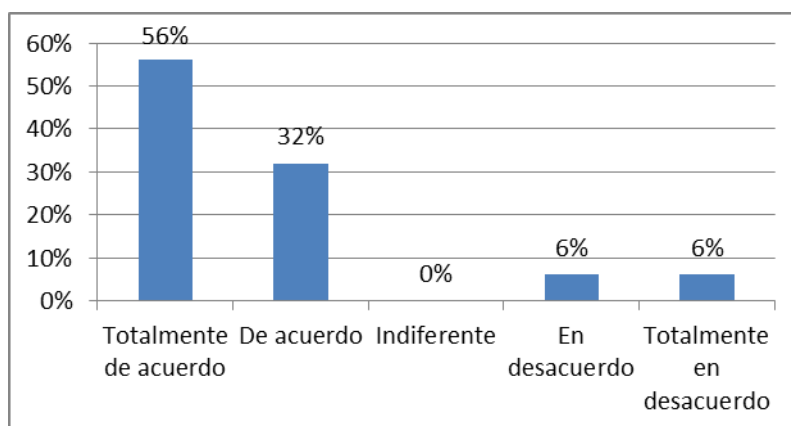
Tabla 1

La empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. realiza un eficiente registro de entradas y salidas

Nº	Alternativas	fi	ni
a	Totalmente de acuerdo	10	56%
b	De acuerdo	6	32%
c	Indiferente	0	0%
d	En desacuerdo	1	6%
e	Totalmente en desacuerdo	1	6%
	Total	18	100%

Nota: encuesta a los trabajadores

Figura 1



La empresa realiza un eficiente registro de entradas y salidas

Nota: tabla 1 de frecuencias

Descripción

En la figura 1 nos muestra que, los trabajadores de la empresa, en un 56% indicant que la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. realiza un eficiente registro de entradas y salidas de sus inventarios; un 33% indicaron de acuerdo; un 6% en desacuerdo y otros 6% indicaron totalmente en desacuerdo; por lo que

indicaron que se realiza un registro de entradas y salidas de sus estanterías en forma eficiente

2. ¿"Considera que la actual ubicación contribuye a optimizar la productividad en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C."?

Tabla 2

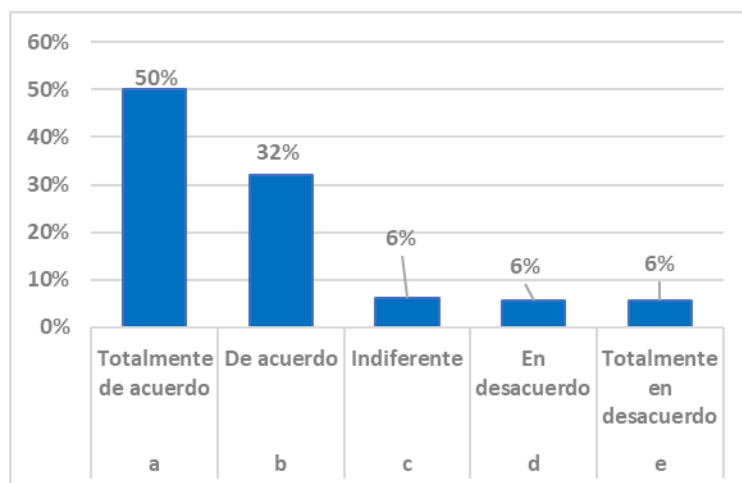
La actual ubicación contribuye a optimizar la productividad en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C

N ^a	Alternativas	fi	ni
a	Totalmente de acuerdo	9	50%
b	De acuerdo	6	32%
c	Indiferente	1	6%
d	En desacuerdo	1	6%
e	Totalmente en desacuerdo	1	6%
	Total	18	100%

Nota: frecuencia de las respuestas

Figura 2

La actual ubicación contribuye a optimizar la productividad en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C



Nota: tabla 2 de frecuencias

Descripción

En la figura 2 nos muestra que, la actual ubicación contribuye a optimizar la productividad en la empresa; un 32% indicaron de acuerdo; un 6% son indiferentes; un 6% en desacuerdo y otros 6% indicaron totalmente en desacuerdo; por lo que indicaron que la actual ubicación contribuye a optimizar la productividad en la empresa.

Suministros

3. ¿Piensa usted que es buena la actual rotación de productos en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?

Table 3

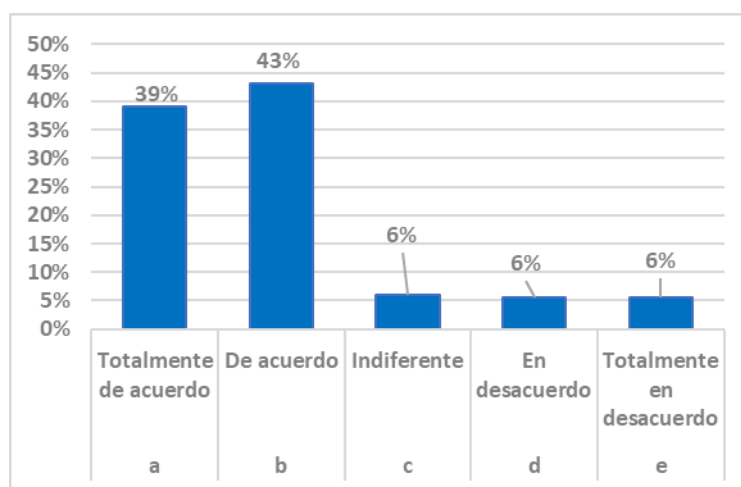
Es buena la actual rotación de productos en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C

Nª	Alternativas	fi	ni
a	Totalmente de acuerdo	7	39%
b	De acuerdo	8	43%
c	Indiferente	1	6%
d	En desacuerdo	1	6%
e	Totalmente en desacuerdo	1	6%
	Total	18	100%

Nota: encuesta a los trabajadores

Figura 3

Es buena la actual rotación de productos en la empresa



Nota: table 3 de frecuencias

Descripción

En la figura 2 nos muestran que, los trabajadores de la empresa, en un 43% que es buena la actual rotación de productos en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.; un 39% indicaron totalmente de acuerdo; un 6% son indiferentes; un 6% en desacuerdo y otros 6% indicaron totalmente en desacuerdo; por lo que indicaron que es buena la actual rotación de productos en la empresa.

4. ¿Cree usted que actualmente se realiza un eficiente control y gestión de mercadería en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?

Tabla 4

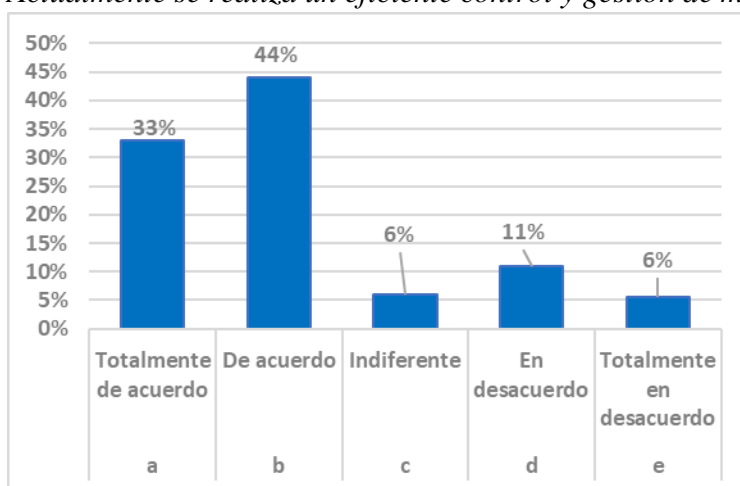
Actualmente se realiza un eficiente control y gestión de mercadería en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C

N ^a	Alternativas	fi	ni
a	Totalmente de acuerdo	6	33%
b	De acuerdo	8	44%
c	Indiferente	1	6%
d	En desacuerdo	2	11%
e	Totalmente en desacuerdo	1	6%
	Total	18	100%

Nota:

Figura 4

Actualmente se realiza un eficiente control y gestión de mercadería en la empresa



Nota: *Tabla de frecuencias 4*

Descripción

En la figura 4 nos muestran que, los trabajadores de la empresa, en un 44% actualmente se realiza un eficiente control y gestión de mercadería en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.; un 33% indicaron totalmente de acuerdo; un 6% son indiferentes; un 11% en desacuerdo y otros 6% indicaron totalmente en desacuerdo; por lo que indicaron actualmente se realiza un eficiente control y gestión de mercadería en la empresa.

Distribución

5. ¿Considera que los clientes están satisfechos con la atención que se le brinda a sus solicitudes de compra en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?

Tabla 5

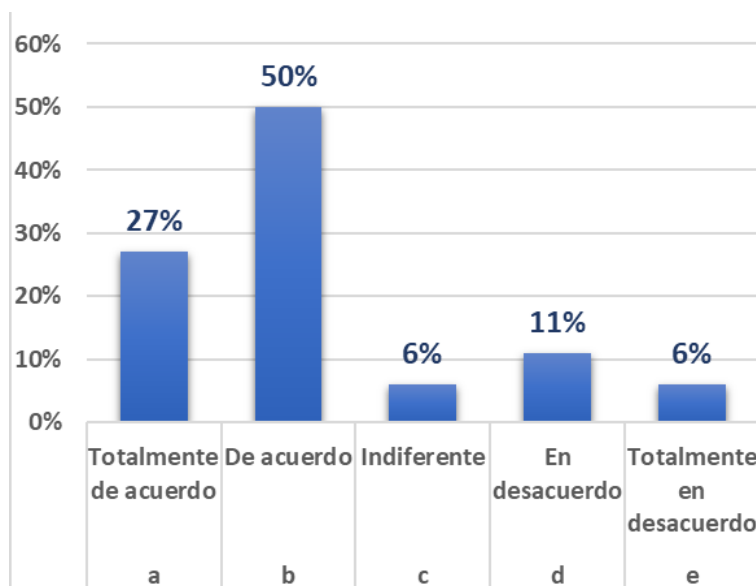
Los clientes están satisfechos con la atención que se les brinda a sus solicitudes de compra en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C

Nº	Alternativas	fi	ni
a	Totalmente de acuerdo	5	27%
b	De acuerdo	9	50%
c	Indiferente	1	6%
d	En desacuerdo	2	11%
e	Totalmente en desacuerdo	1	6%
	Total	18	100%

Nota: encuesta a los trabajadores

Figura 5

Los clientes están satisfechos con la atención que se les brinda a sus solicitudes de compra.



Nota: tabla de frecuencias 5

Descripción

En la figura 5 nos muestran que, los trabajadores de la empresa, indicaron en un 50% que, la atención que se le brinda a sus solicitudes de compra en la empresa; un 27% indicaron totalmente de acuerdo; un 11% en desacuerdo; un 6% en indiferente y otros 6% indicaron totalmente en desacuerdo; por lo que los clientes

están satisfechos con la atención que se le brinda a sus solicitudes de compra en la empresa.

6. ¿La empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. gestiona oportunamente los tiempos de entrega de sus productos?

Figura 6

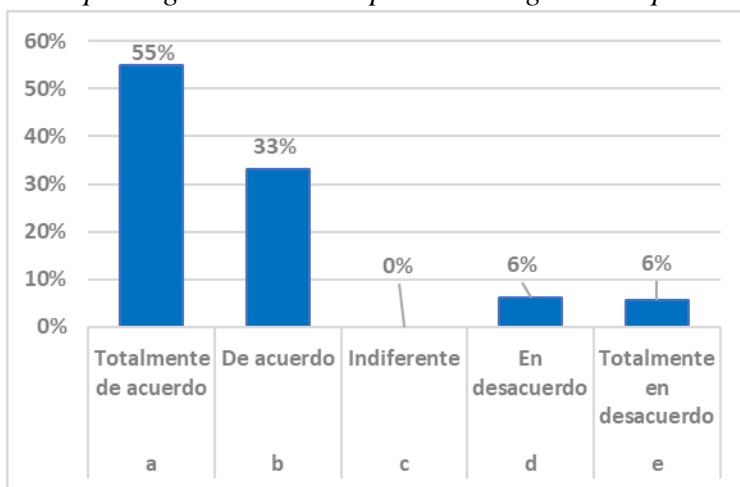
La empresa gestiona oportunamente los tiempos de entrega de sus productos

N ^a	Alternativas	fi	ni
a	Totalmente de acuerdo	10	55%
b	De acuerdo	6	33%
c	Indiferente	0	0%
d	En desacuerdo	1	6%
e	Totalmente en desacuerdo	1	6%
	Total	18	100%

Nota: encuesta a los trabajadores

Figura 6

La empresa gestiona os tiempos de entrega de sus productos



Nota: tabla de frecuencias 6

Descripción

En la figura 6 nos muestran que, los trabajadores de la empresa, indicaron en un 55% que, están totalmente de acuerdo que la empresa gestiona oportunamente los tiempos de entrega de sus productos; un 33% indicaron de acuerdo; un 6% en desacuerdo; y otros 6% indicaron totalmente en desacuerdo; por lo que la empresa gestiona oportunamente los tiempos de entrega de sus productos.

Adquisiciones

7. ¿Considera usted que es eficiente el acopio y redistribución de mercadería en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?

Tabla 7

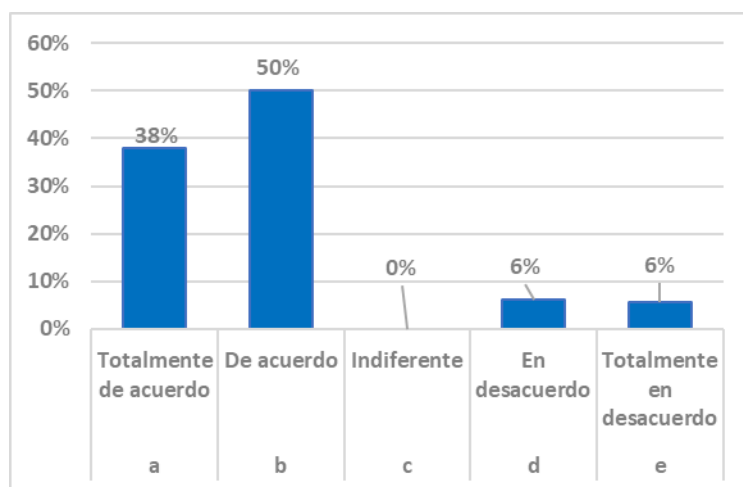
Es eficiente el acopio y redistribución de mercadería en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C

N ^a	Alternativas	fi	ni
a	Totalmente de acuerdo	7	38%
b	De acuerdo	9	50%
c	Indiferente	0	0%
d	En desacuerdo	1	6%
e	Totalmente en desacuerdo	1	6%
	Total	18	100%

Nota: encuesta a los trabajadores

Figura 7

Es eficiente el acopio y redistribución de mercadería en la empresa



Nota: Tabla 7 de frecuencias

Descripción

En la figura 7 nos muestran que, los trabajadores de la empresa, indicaron en un 50% que, están de acuerdo que es eficiente el acopio y redistribución de mercadería en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C; un 38% indicaron totalmente de acuerdo; un 6% en desacuerdo; y otros 6% indicaron totalmente en desacuerdo; por lo que es eficiente el acopio y redistribución de mercadería en la empresa.

8. ¿Cuenta usted con los recursos necesarios para realizar eficientemente su trabajo en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?

Tabla 8

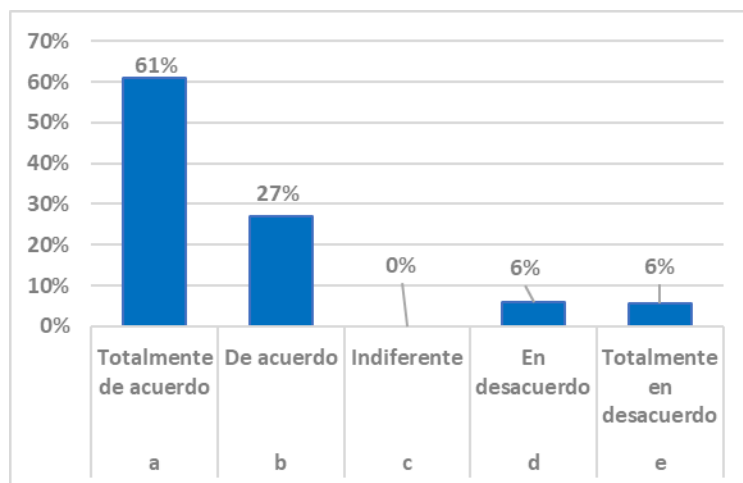
Los recursos necesarios para es eficiente el acopio y redistribución de mercadería en la empresa eficientemente su trabajo en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C

Nº	Alternativas	fi	ni
a	Totalmente de acuerdo	11	61%
b	De acuerdo	5	27%
c	Indiferente	0	0%
d	En desacuerdo	1	6%
e	Totalmente en desacuerdo	1	6%
	Total	18	100%

Nota: encuesta a los trabajadores

Figura 8

Los recursos para realizar eficientemente su trabajo en la empresa



Nota: tabla 8 de frecuencias

Descripción

En la figura 8 nos muestran que, los trabajadores de la empresa, indicaron en un 61% que, están totalmente de acuerdo con los recursos necesarios para realizar eficientemente su trabajo en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.; un 27% indicaron de acuerdo; un 6% en desacuerdo; y otros 6% indicaron totalmente en

desacuerdo; por lo que se cuenta con los recursos necesarios para realizar eficientemente su trabajo en la empresa.

Recursos Humanos

9. La empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. ¿Brinda actualmente un servicio innovador?

Tabla 9

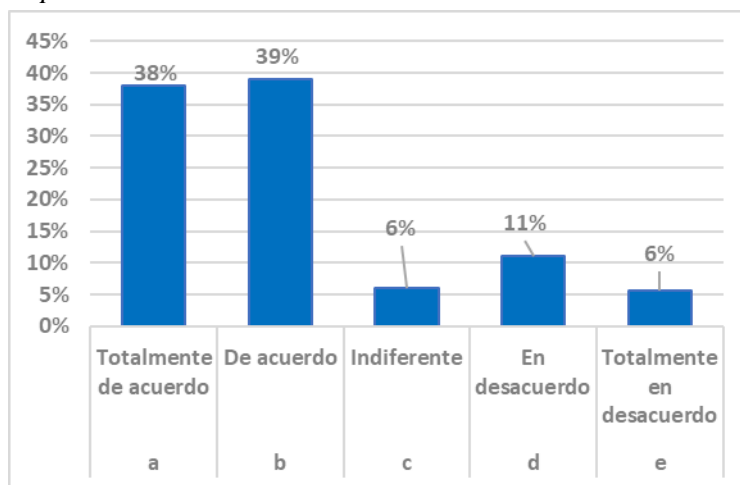
La empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. Brinda actualmente un servicio innovador

N ^a	Alternativas	fi	ni
a	Totalmente de acuerdo	7	38%
b	De acuerdo	7	39%
c	Indiferente	1	6%
d	En desacuerdo	2	11%
e	Totalmente en desacuerdo	1	6%
	Total	18	100%

Nota: encuesta a los trabajadores

Figura 9

La empresa Brinda actualmente un servicio innovador



Nota: table 9 de frecuencias

Descripción

En la figura 9 nos muestran que, los trabajadores de la empresa, indicaron en un 38% que, están totalmente de acuerdo la empresa brinda actualmente un servicio innovador.; otros 39% indicaron de acuerdo; un 11% en desacuerdo; un 6%

indicaron totalmente en desacuerdo; y otros 5.56% indiferentes; por lo que la empresa brinda actualmente un servicio innovador.

10. ¿La empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. brinda constantes capacitaciones al personal para mejorar su rendimiento?

Tabla 10

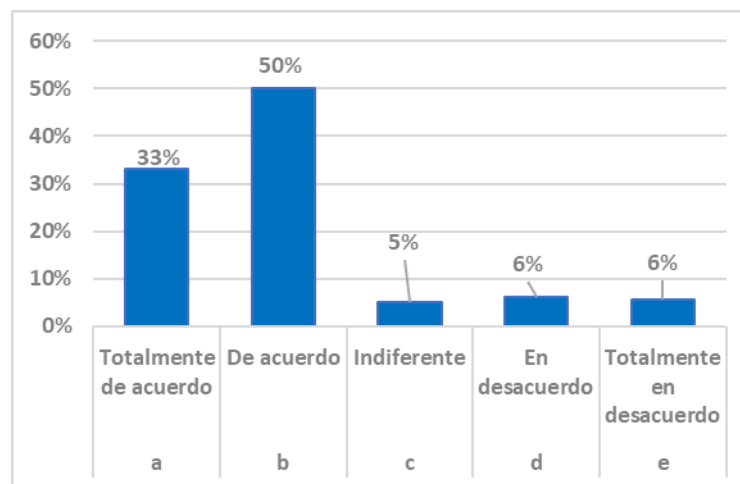
La empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. brinda constantes capacitaciones al personal para mejorar su rendimiento

Nª	Alternativas	fi	ni
A	Totalmente de acuerdo	6	33%
B	De acuerdo	9	50%
C	Indiferente	1	5%
D	En desacuerdo	1	6%
E	Totalmente en desacuerdo	1	6%
	Total	18	100%

Nota: Encuesta a los trabajadores

Figura 10

La empresa brinda constantes capacitaciones al personal para mejorar su rendimiento



Nota: tabla 10 de frecuencias

Descripción

En la figura 10 nos muestran que, los trabajadores de la empresa, indicaron en un 50% que, están de acuerdo la empresa brinda constantes capacitaciones al personal para mejorar su rendimiento; otros 33% indicaron totalmente de acuerdo; un 6% en desacuerdo; un 6% indicaron totalmente en desacuerdo; y otros 5%

indiferentes; por lo que la empresa brinda constantes capacitaciones al personal para mejorar su rendimiento.

Administración

11. ¿Considera que las tareas están repartidas correctamente entre todos los trabajadores de la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?

Tabla 11

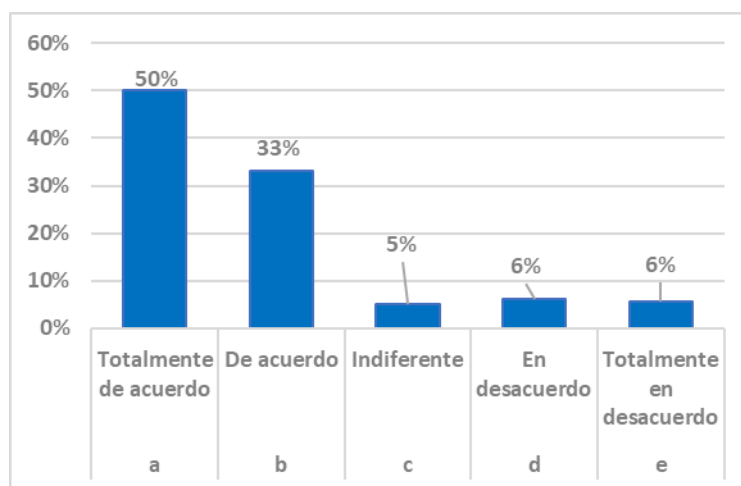
Las tareas están repartidas correctamente entre todos los trabajadores de la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C

Nª	Alternativas	fi	ni
a	Totalmente de acuerdo	9	50%
b	De acuerdo	6	33%
c	Indiferente	1	5%
d	En desacuerdo	1	6%
e	Totalmente en desacuerdo	1	6%
	Total	18	100%

Nota: encuesta a los trabajadores

Figura 11

Las tareas están repartidas correctamente entre todos los trabajadores de la empresa.



Nota: tabla 10 de frecuencia

Descripción

En la figura 11 nos muestran que, los trabajadores de la empresa, indicaron en un 50% que, están totalmente de acuerdo las tareas están repartidas correctamente entre todos los trabajadores de la empresa; otros 33% indicaron de acuerdo; un 6% en desacuerdo; un 6% indicaron totalmente en desacuerdo; y otros 5% indiferentes; por lo que las tareas están repartidas correctamente entre todos los trabajadores de la empresa.

12. ¿Considera usted que en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. se realiza una gestión efectiva de recursos?

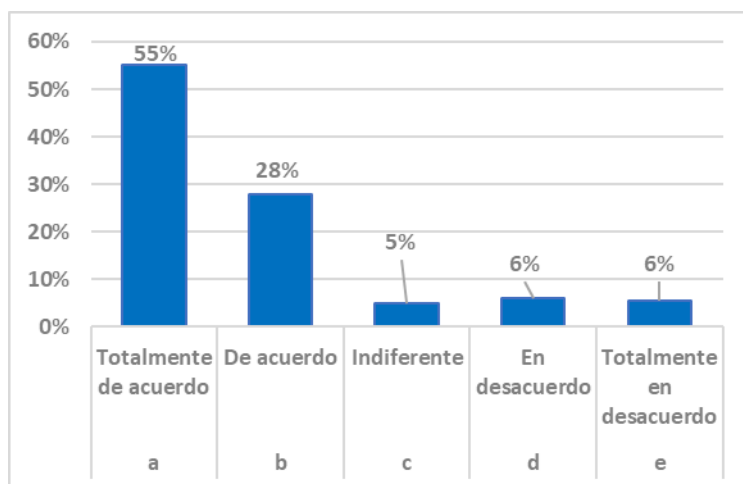
Tabla 12

La empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. se realiza una gestión efectiva de recursos

Nº	Alternativas	fi	ni
a	Totalmente de acuerdo	10	55%
b	De acuerdo	5	28%
c	Indiferente	1	5%
d	En desacuerdo	1	6%
e	Totalmente en desacuerdo	1	6%
	Total	18	100%

Nota: encuesta a trabajadores

Figura 12 La empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. se realiza una gestión efectiva de recursos



Nota: tabla 12 de frecuencias

Descripción

En la figura 12 nos muestran que, los trabajadores de la empresa, indicaron en un 55% totalmente de acuerdo que, en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. se realiza una gestión efectiva de recursos; otros 28% indicaron de acuerdo; un 6% en desacuerdo; un 6% indicaron totalmente en desacuerdo; y otros 5% indiferentes; por lo que en la empresa se realiza una gestión efectiva de recursos.

Propuesta de Implementación del Sistema ERP

El uso del ERP en la empresa asegura que los clientes sean atendidos de la mejor manera posible y, por lo tanto, resulte en mayores ganancias. el ERP es un software automatizado que se utiliza para agilizar los procesos de negocios que deben coexistir para el beneficio de la empresa.

Se fundamenta por las siguientes razones:

- a. El ERP se utiliza para agilizar los procesos administrativos y se centra en minimizar los costos mediante el aumento de la precisión en los pronósticos, una mejor productividad en el lugar de trabajo y la identificación de aspectos no rentables de un negocio.
- b. El ERP se dirige a una amplia gama de funciones y departamentos en una organización como recursos humanos, cuentas, cadena de suministro, compras, inventarios, etc.
- c. El ERP se utiliza para integrar procesos y herramientas administrativas como la gestión de planta, gestión de cuentas, gestión de inventarios, etc
- d. El ERP se utiliza para maximizar la eficacia de los procesos de una empresa, por ejemplo, acelerar los procesos de producción, generar informes automatizados, gestión de inventario, etc
- e. Los sistemas ERP proporciona más personalización, lo que también resulta en un mayor costo de implementación y ejecución
- f. El ERP es más beneficioso para las organizaciones a gran escala produciéndoles más beneficios. En el caso de las empresas medianas y pequeñas normalmente hacen uso de sistemas administrativos con funciones más limitadas debido a los costos involucrados

El uso de ERP en Inventario y logística se encarga de registrar automáticamente los movimientos de almacén, como entradas de compra o consumos de fabricación, lo que nos permite conocer la trazabilidad de producto de principio fin.

Además, gracias al control de stocks, se podrá mantener su nivel óptimo, lo que evitará en un futuro, sobrecostes o roturas del mismo.

Con un sistema ERP para el control de inventario no solo se evitan las trampas de usar una hoja de cálculo y todo el error humano que puede estar asociado con estos procesos, sino que también puede ahorrarte tiempo en actualizar y equilibrar el inventario manualmente.

Al utilizar un sistema ERP, tu inventario se integrará automáticamente con todos los procesos, desde la planificación hasta la producción y la contabilidad. Podrás administrar todas las operaciones desde un sistema y hacer que tu organización sea más organizada, optimizada y eficiente.

Entre los beneficios de un sistema de control de inventarios ERP, destacan:

Seguimiento de inventario

La gestión de inventario se trata de saber qué existencias se tiene a mano. Sin embargo, a menos que el sistema esté integrado con el resto de la organización, no se puede optimizar de manera efectiva.

Un ERP integra la gestión de tu inventario con el resto del proceso operativo, lo que facilita su seguimiento. Además, nos brinda al personal acceso instantáneo a una base de datos de inventario centralizada que se actualiza en tiempo real.

Esto le permite saber exactamente lo que puede o no puede cumplir, qué materias primas tenemos a mano, y nos da la confianza de que lo que está registrado en la base de datos coincide con lo que está en el estante.

Automatization

Un sistema ERP puede ahorrar tiempo y dinero al eliminar la tarea de procesar manualmente la gestión de inventario. Esto evita el error humano y los potenciales problemas que lo acompañan. También tendremos una imagen completa del inventario en sus *dashboards*, lo que nos brinda una mejor visibilidad de las operaciones.

Con un sistema ERP, casi todo está automatizado, incluso los contactos de los proveedores se mantienen actualizados, lo que nos brinda más confianza y más tiempo para hacer bien el trabajo.

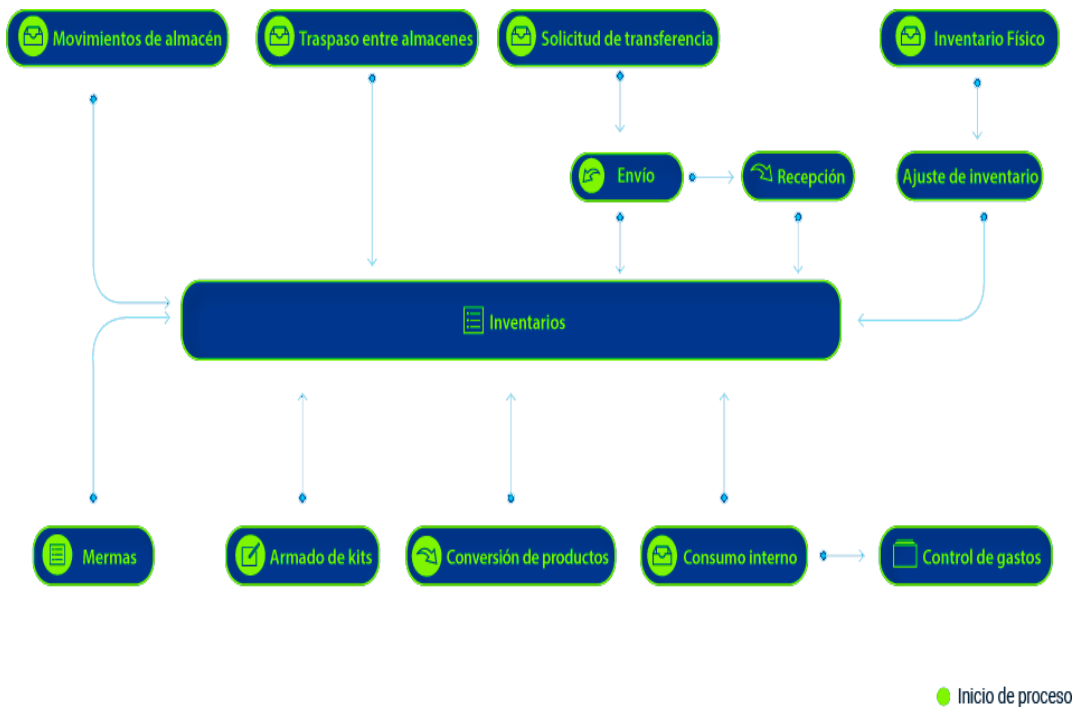
Agiliza los procesos comerciales

Se puede realizar un seguimiento automático del inventario que utilizamos en cada trabajo, lo que, por ejemplo, nos permitirá realizar una planificación de producción adecuada, ya que sabemos exactamente la cantidad de materia prima que tienes a mano y lo que necesitamos pedir para completar un trabajo.

previsión, reabastecimiento y gestión del exceso de inventario

Un sistema ERP hace seguimiento de las ventas, las compras y la logística para tener los niveles de inventario adecuados y satisfacer tus necesidades comerciales. También podemos aprovechar un sistema de administración de inventario que está sincronizado con el resto de las operaciones, lo que facilita su administración.

Mapa de procesos:





Instalar un ERP para el control de inventarios nos brinda las siguientes ventajas:

- Registro de la movilidad de productos entre tiendas
- Control de entradas y movilización de productos
- Contabilidad de los inventarios
- Organización de almacenes
- Existencias de productos en tiempo real.

Un ERP para el control de inventarios sincronizado nos ayuda a tener en orden:

- Datos de los clientes
- Catálogo de productos
- Precios de los productos
- Orden de pedidos

4.2. Prueba de Hipótesis

Hipótesis general

Hipótesis Alterna

Si se propone un Sistema de Gestión de Inventarios bajo el SIDIGE, entonces mejorará la productividad, en la Empresa ROBOCOM SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021

Hipótesis Nula

Si se propone un Sistema de Gestión de Inventarios bajo el SIDIGE, entonces no mejorará la productividad, en la Empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021

Gestión de inventarios y productividad

Items	5	4	3	2	1
	a	B	c	d	e
1) ¿Piensa usted que la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. realiza un eficiente registro de entradas y salidas?	10	6	0	1	1
2) ¿Considera que la actual ubicación contribuye a optimizar la productividad en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?	9	6	1	1	1
3) ¿Piensa usted que es buena la actual rotación de productos en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?	7	8	1	1	1
4) ¿Cree usted que actualmente se realiza un eficiente control y gestión de mercadería en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?	6	8	1	2	1
5) ¿Considera que los clientes están satisfechos con la atención que se le brinda a sus solicitudes de compra en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?	5	9	1	2	1
6) ¿La empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. gestiona oportunamente los tiempos de entrega de sus productos?	10	6	0	1	1
7) ¿Considera usted que es eficiente el acopio y redistribución de mercadería en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?	7	9	0	1	1
8) ¿Cuenta usted con los recursos necesarios para realizar efectivamente su trabajo en le empresa ROBOCON SERVICIOS SAC?	11	5	0	1	1
9) La empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. ¿Brinda actualmente un servicio innovador?	7	7	1	2	1
10) ¿La empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. brinda constantes capacitaciones al personal para mejorar su rendimiento?	6	9	1	1	1
11) ¿Considera que las tareas están repartidas correctamente entre todos los trabajadores de la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?	9	6	1	1	1
12) ¿Considera usted que en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. se realiza una gestión efectiva de recursos?	10	5	1	1	1
TOTALES	97	84	8	15	12
	216				

Hi	a	b	c	d	e	N
Oi	97	84	8	15	12	216
Ei	43.2	43.2	43.2	43.2	43.2	216
	67.000925	38.533333	28.681481	18.408333	22.533333	172.157405

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

$$\mathbf{X^2 = 172.157405}$$

Número de filas (n) = 12

Número de columnas (M) = 5

Probabilidad a = 0.05

Grado de Libertad, gl = 44

El valor crítico de la prueba, considerando 44 grados de libertad y la probabilidad a = 0.05 es **60.481**

Como la $\mathbf{X^2 = 172.157405} > \mathbf{a X^2C = X^2 = 60.481}$ entonces se acepta la hipótesis planteada.

Interpretación:

Dado que el valor calculado de la prueba $\mathbf{X^2}$ es mayor al valor crítico, se acepta la hipótesis planteada, a la probabilidad de a = 0.05, de margen de error.

CAPITULO V

DISCUSION

5.1. Discusión con los resultados

El sistema de gestión de inventarios, mediante el Control de inventarios como los productos terminados o las mercaderías, el control de suministro de los materiales complementarios en la producción o los costos de valor agregado a las mercaderías, y la distribución que comprenden los costos de traslado desde el almacén hacia los puntos de ventas o entregas a los clientes, permiten relacionarse con la productividad mediante las adquisiciones de los materiales para la elaboración de los productos o la compra de las mercaderías, los recursos humanos en el proceso de fabricación o la adquisición de las mercaderías y la administración de la producción o de las mercaderías, permiten realizar un seguimiento de los inventarios desde la planta de producción hasta el almacén de productos terminados o de las mercaderías adquiridas, desde allí hasta centro de ventas o área de despachos a los clientes. Estos resultados coinciden con:

Zapata (2018). Indica que: El diseño del sistema de control logístico se desarrolló con base en la propuesta del ERP MaDan, el cual se planteó como una herramienta para la ejecución eficiente de diversas operaciones logísticas, que incluyen las áreas de ventas, adquisiciones, almacén, finanzas y contabilidad; además, cabe señalar que ayudará a aumentar la productividad de las cooperativas. En el proceso actual del sistema de gestión de inventarios de la cooperativa se evidencia que el 60% de las personas piensa que es muy bueno y el 40% piensa que es regular, lo que quiere decir que no están completamente satisfechos con su proceso porque no satisface, todo, cual debe ser Una ventaja, Según el análisis de productividad el 86.7%

piensa que es malo y de igual manera el 13.3% piensa que es normal, estos números indican las razones por las cuales las actividades de gestión logística de la cooperativa COSEMSELAM no se realizan adecuadamente.

CONCLUSIONES

1. Se propone un adecuado sistema de gestión de inventarios, mediante el Control de inventarios como los productos terminados o las mercaderías, el control de suministro de los materiales complementarios en la producción o los costos de valor agregado a las mercaderías, y la distribución que comprenden los costos de traslado desde el almacén hacia los puntos de ventas o entregas a los clientes, permiten relacionarse con la productividad mediante las adquisiciones de los materiales para la elaboración de los productos o la compra de las mercaderías, los recursos humanos en el proceso de fabricación o la adquisición de las mercaderías y la administración de la producción o de las mercaderías.
2. El diagnóstico en el Control de inventarios, mediante un Registro de entradas y salidas adecuadas de los productos terminados o mercaderías, con una Ubicación adecuada de recursos disponibles de la empresa, permitieron que las Adquisiciones de mercaderías o la producción de artículos terminados, mediante el Acopio de bienes y servicios en todo el proceso, y la disponibilidad de los Recursos eficientes en la empresa.
3. Se ha determinado que en la gestión de inventarios, en lo referente de los suministros teniendo en cuenta la rotación de inventario de suministros, y el control eficiente de las suministros, y la gestión de estos inventarios, permitieron que los recursos humanos brindaron los servicios complementarios en forma eficiente, al tener además al personal capacitado para la atención oportuna de los inventarios en las operaciones realizadas por la empresa.
4. Una adecuada implementación, en el proceso de distribución, mediante la atención oportuna de las solicitudes de compras, que permitirán las entregas justo a tiempo, incidiendo que los procesos de la administración sean mas efectivos, gracias a la fuerza de trabajo de los recursos humanos, y la gestión oportuna de recursos que la empresa dispone en su operación normal.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda implementar un sistema de gestión de inventarios, aprovechando los factores positivos que tiene la empresa, para que la productividad empresarial sea eficiente, y se consolide el crecimiento empresarial que los inversionistas esperan lograr en la empresa que se ha consolidado en el mercado que le corresponde.
2. Se debe capacitar al personal en temas como control de los inventarios que maneja la empresa, para que las adquisiciones o compras sean más efectivos y que la disponibilidad para la atención a los clientes sean lo más efectivo posible.
3. La rotación de sus inventarios a cuanto a suministros deben ser controlados anticipándose de manera que no debe existir faltantes ni sobrantes excesivos, en la atención complementaria de los recursos humanos.
4. Implementar un sistema de distribución optima de los inventarios que maneja la empresa con la finalidad de que las entregas sean a justo tiempo, para la satisfacción de los clientes potenciales y nuevos clientes que ingresan en los servicios de la empresa.

BIBLIOGRAFÍA

- Accilio y Herrera, Esquivel (2018), Estrategia de Control de Inventarios y su impacto en la rentabilidad y productividad de las empresas ferreteras en la ciudad de Huánuco 2017. Huánuco: UNHEVAL.
- Andino, R. (2017). Gestión de Operaciones y Logística. Barcelona. España
- Betancourt, D. F. (27 de mayo de 2017). *Productividad: Definición, medición y diferencia con eficacia y eficiencia*. Recuperado el 14 de noviembre de 2021, de Ingenio Empresa: www.ingenioempresa.com/productividad
- Bravo. J. (2014). Productividad basada en la Gestión de Procesos. Santiago de Chile: Editorial Evolución S.A.
- Burga. (2018), "Relación entre el clima organizacional y la productividad laboral de los trabajadores de salud de la Microred Umari - Pachitea - Huánuco, 2017". Huánuco: Universidad de Huánuco.
- Chiavenato (2004), del libro Introducción a la Teoría General de la Administración, Séptima Edición, 2004.
- Cuatrecasas, L. (2012). Gestión de Producción. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos.
- Ebel, R. L. (1956). Obtaining and reporting evidence for content validity. *Educational and Psychological Measurement*, 16, 269–282.
- Editorial Grudemi (2019). Muestreo no probabilístico. Recuperado de Enciclopedia Económica (<https://enciclopediaeconomica.com/muestreo-no-probabilistico/>). Última actualización: diciembre 2021.
- Fiaep. (2014). Control y Manejo de Inventario y Almacén. Caracas. Fundación Iberoamericana de Altos Estudios Profesionales.
- Guerrero. (2009). Manejo y Control de Inventarios. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Heizer, J. y Render, B. (2007). Administración de la Producción. Estado de México: PEARSON Educación
- Hernández, S. (2014). Metodología de la Investigación. 6º Edición. México: MC. GRAW HILL EDUCATION.
- Hernández (2007), Conceptos Básicos de Estadística para ciencias Sociales. Madrid: Delta Publicaciones .

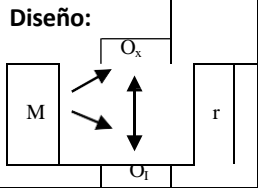
- Larreatigue, C. (2019). En su tesis “Diseño De Un Sistema De Gestión De Inventarios Para Reducir Costos Logísticos En La Empresa El Comercio S.A. — Chiclayo 2018”. Tesis de pregrado. Universidad Señor de Sipán. Pimentel – Perú.
- Gallardo (2016), Propuesta de Mejora para la Gestión de Inventarios de Sociedad Repuestos España Limitada. Puerto Montt - Chile: Universidad Austral de Chile.
- Ochoa (2014). Estudio realizado *Trabajadores Comprometidos o Solamente Motivados*. Obtenido de <http://blog.talentier.com/trabajadores-comprometidos-o-solamente-motivados>
- Olavarrieta (1999), Conceptos generales de productividad, sistemas, normalización y competitividad. Mexico : Universidad Iberoamericana.
- Palacios (2014), Evaluación de la Calidad de Servicio percibida en los Establecimientos Hoteleros de Quibdó. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Pérez, M, y Wong, H. (2018). En su tesis “Gestión De Inventarios En La Empresa Soho Color Salón & Spa En Trujillo (Perú), En 2018”. Tesis de pregrado Universidad Privada del Norte. Lima – Perú.
- Pérez, C. (8 de Noviembre de 2017). *Revista de Logística*. Obtenido de <https://revistadelogistica.com/actualidad/tecnologias-para-optimizar-operaciones-de-almacenamiento-en-bodegas/>
- Prokopenko, J. (2012). La Gestión de la Productividad. Ginebra. Suiza: Oficina Internacional del Trabajo. 3º Edición.
- Reyes. (2009). Administración de Inventarios en Almacenes. Oaxaca, México. Facultad de Contaduría y Administración.
- Ruiz Bolívar, C. (2002). Instrumentos de Investigación Educativa. Venezuela: Fedupel.
- Soto (2009), "Lineamiento base para la Gestión de Inventario de medicamentos e insumos a partir de la evaluación comparativa de sistemas de salud público y privado de Puerto Montt". Chile: Universidad Austral de Chile .
- Torres, K. y Velastegui, M, (2016). En su tesis denominada: “Metodología Del Control De Inventarios Y Su Incidencia En La Productividad De La Empresa De Servicios “Hurtado Freire” Del Cantón Milagro”. Tesis pregrado Universidad Estatal de Milagro. Milagro - Ecuador.

- Valentin (2016), Gestión de Inventarios por el Método ABC y la Productividad en el área de Picking de la Empresa Hersil S.A. Lima 2015. Lima: Universidad César Vallejo.
- Viera, Cardona, Torres y Mera (2017) Tesis titulada *Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras*. Obtenido de <http://ecociencia.ecotec.edu.ec/articulo.php?ida=98>.
- Villavicencio (2015), "Implementación de una Gestión de Inventarios para mejorar el proceso de Abastecimiento en la Empresa R. Quiroga E.I.R.L - Sullana". Piura: Universidad Nacional de Piura.
- Zapata, N. (2018). En su tesis: "Propuesta De Un Sistema De Gestión De Inventarios Para Mejorar La Productividad En La Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018". Tesis de Pregrado. Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales, Pimentel - Perú

ANEXOS

ANEXO 01 MATRIZ DE CONCISTENCIA

Título: SISTEMA DE GESTION DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA ROBOCON SERVICIOS SAC, PERIODO 2021

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p>Problema General ¿De qué manera la propuesta del Sistema de Gestión de Inventarios bajo el SIDIGE incide en la productividad de la Empresa ROBOCOM SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021?</p>	<p>Objetivo General Proponer el Sistema de Gestión de Inventarios bajo el SIDIGE para mejorar la productividad en la Empresa ROBOCOM SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021</p>	<p>Hipótesis General Si se propone un Sistema de Gestión de Inventarios bajo el SIDIGE, entonces mejorará la productividad, en la Empresa ROBOCOM SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021</p>	<p>Variable Independiente: Sistema de Gestión de Inventarios</p>	<p>Control de inventarios</p> <p>Suministro</p> <p>Distribución</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Registro de entradas y salidas - Ubicación adecuada de recursos - Rotación de productos - Eficiente control y gestión de inventarios - Atención a solicitud de compras - Entrega oportuna 	<p>Población Todos los trabajadores de la empresa ROBOCOM SERVICIOS SAC</p> <p>Muestra. Trabajadores del área de logística</p> <p>Nivel de estudio Aplicada</p> <p>Tipo de estudio Descriptivo – explicativo</p> <p>Diseño:</p> 
<p>Problemas Específicos</p> <p>a) ¿Cómo el control de inventarios incide en los procesos de adquisiciones en la Empresa ROBOCOM SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021?</p> <p>b) ¿Cómo el suministro de inventarios incide en control de los recursos humanos de la Empresa ROBOCOM</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>a) <i>Diagnosticar</i> si el control de inventarios incide en los procesos de adquisiciones en la Empresa ROBOCOM SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021</p> <p>b) <i>Determinar como</i> el suministro de inventarios incide en control de los recursos humanos de la Empresa</p>	<p>Hipótesis Específicos</p> <p>a) <i>El diagnóstico del</i> control de inventarios incide en los procesos de adquisiciones en la Empresa ROBOCOM SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021</p> <p>b) <i>La determinación del</i> suministro de inventarios incide en control de los recursos humanos de la Empresa</p>	<p>Variable dependiente: Productividad</p>	<p>Adquisiciones</p> <p>Recursos humanos</p> <p>Administración</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acopio de bienes y servicios - Recursos eficientes - Servicios complementarios eficientes - Personal capacitado - Fuerza de trabajo 	

<p>SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021?</p> <p>c) ¿Cómo la distribución de inventarios inciden en los procesos de administración de la Empresa ROBOCOM SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021?</p>	<p>ROBOCOM SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021</p> <p>c) <i>Implementar</i> que la distribución de inventarios inciden en los procesos de administración de la Empresa ROBOCOM SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021</p>	<p>ROBOCOM SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021</p> <p>c) <i>La Implementación</i> <i>de</i> la distribución de inventarios inciden en los procesos de administración de la Empresa ROBOCOM SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021</p>			<p>- Gestión efectiva de recursos</p>	<p>Deductivo Inductivo Bibliográfico</p> <p>Técnicas e instrumentos Encuesta / Cuestionario</p>
---	--	--	--	--	---	--

ANEXO 02
INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
ENCUESTA

Por favor, exprese su conformidad de acuerdo a las siguientes afirmaciones:

- a. Totalmente de Acuerdo
- b. De Acuerdo
- c. Indiferente
- d. Desacuerdo
- e. Totalmente en Desacuerdo

Control de inventarios

1. ¿Piensa usted que la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. realiza un eficiente registro de entradas y salidas?

- a. Totalmente de Acuerdo
- b. De Acuerdo
- c. Indiferente
- d. Desacuerdo
- e. Totalmente en Desacuerdo

2. ¿Considera que la actual ubicación contribuye a optimizar la productividad en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?

- a. Totalmente de Acuerdo
- b. De Acuerdo
- c. Indiferente
- d. Desacuerdo
- e. Totalmente en Desacuerdo

Suministros

3. ¿Piensa usted que es buena la actual rotación de productos en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?

- a. Totalmente de Acuerdo
- b. De Acuerdo
- c. Indiferente
- d. Desacuerdo
- e. Totalmente en Desacuerdo

4. ¿Cree usted que actualmente se realiza un eficiente control y gestión de mercadería en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?

- a. Totalmente de Acuerdo
- b. De Acuerdo
- c. Indiferente

- d. Desacuerdo
- e. Totalmente en Desacuerdo

Distribución

5. ¿Considera que los clientes están satisfechos con la atención que se le brinda a sus solicitudes de compra en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?

- a. Totalmente de Acuerdo
- b. De Acuerdo
- c. Indiferente
- d. Desacuerdo
- e. Totalmente en Desacuerdo

6. ¿La empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. gestiona oportunamente los tiempos de entrega de sus productos?

- a. Totalmente de Acuerdo
- b. De Acuerdo
- c. Indiferente
- d. Desacuerdo
- e. Totalmente en Desacuerdo

Adquisiciones

7. ¿Considera usted que es eficiente el acopio y redistribución de mercadería en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?

- a. Totalmente de Acuerdo
- b. De Acuerdo
- c. Indiferente
- d. Desacuerdo
- e. Totalmente en Desacuerdo

8. ¿Cuenta usted con los recursos necesarios para realizar eficientemente su trabajo en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?

- a. Totalmente de Acuerdo
- b. De Acuerdo
- c. Indiferente
- d. Desacuerdo
- e. Totalmente en Desacuerdo

Recursos Humanos

9. La empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. ¿Brinda actualmente un servicio innovador?

- a. Totalmente de Acuerdo
- b. De Acuerdo

- c. Indiferente
- d. Desacuerdo
- e. Totalmente en Desacuerdo

10. ¿La empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. brinda constantes capacitaciones al personal para mejorar su rendimiento?

- a. Totalmente de Acuerdo
- b. De Acuerdo
- c. Indiferente
- d. Desacuerdo
- e. Totalmente en Desacuerdo

Administración

11. ¿Considera que las tareas están repartidas correctamente entre todos los trabajadores de la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?

- a. Totalmente de Acuerdo
- b. De Acuerdo
- c. Indiferente
- d. Desacuerdo
- e. Totalmente en Desacuerdo

12. ¿Considera usted que en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. se realiza una gestión efectiva de recursos?

- a. Totalmente de Acuerdo
- b. De Acuerdo
- c. Indiferente
- d. Desacuerdo
- e. Totalmente en Desacuerdo

ANEXO 03

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUECES

Nombre del experto: Mg. Teodomiro ARIAS FLORES

Especialidad: Contabilidad

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad” Empleados de ROBOCON

Dimensiones	ÍTEM	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Control de inventarios	¿Piensa usted que la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. realiza un eficiente registro de entradas y salidas?	3	3	3	3
	¿Considera que la actual ubicación contribuye a optimizar la productividad en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?	3	4	3	4
Suministros	¿Piensa usted que es buena la actual rotación de productos en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?	3	3	3	4
	¿Cree usted que actualmente se realiza un eficiente control y gestión de mercadería en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?	4	3	3	3
Distribución	¿Considera que los clientes están satisfechos con la atención que se le brinda a sus solicitudes de compra en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?	3	4	3	3
	¿La empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. gestiona oportunamente los tiempos de entrega de sus productos?	3	3	3	4
Adquisiciones	¿Considera usted que es eficiente el acopio y redistribución de mercadería en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?	3	3	4	4
	¿Cuenta usted con los recursos necesarios para realizar eficientemente su trabajo en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?	4	3	3	3

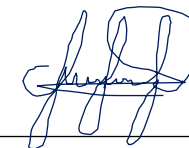
Recursos humanos	La empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. ¿Brinda actualmente un servicio innovador?	3	4	3	3
	¿La empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. brinda constantes capacitaciones al personal para mejorar su rendimiento?	3	3	3	3
Administración	¿Considera que las tareas están repartidas correctamente entre todos los trabajadores de la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?	4	3	3	4
	¿Considera usted que en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. se realiza una gestión efectiva de recursos?	3	3	3	3

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado: SI (X)

NO ()



Firma y sello del experto

Validación de los instrumentos por expertos

Nombre del experto: Dr. Josué CANCHARI DE LA CRUZ

Especialidad: Contabilidad

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad” **Empleados de ROBOCON**

Dimensiones	ÍTEM	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Control de inventarios	¿Piensa usted que la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. realiza un eficiente registro de entradas y salidas?	4	3	4	3
	¿Considera que la actual ubicación contribuye a optimizar la productividad en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?	3	4	3	4
Suministros	¿Piensa usted que es buena la actual rotación de productos en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?	3	3	3	4
	¿Cree usted que actualmente se realiza un eficiente control y gestión de mercadería en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?	4	3	4	3
Distribución	¿Considera que los clientes están satisfechos con la atención que se le brinda a sus solicitudes de compra en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?	3	4	3	4
	¿La empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. gestiona oportunamente los tiempos de entrega de sus productos?	4	3	4	4
Adquisiciones	¿Considera usted que es eficiente el acopio y redistribución de mercadería en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?	4	3	4	4
	¿Cuenta usted con los recursos necesarios para realizar eficientemente su trabajo en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?	4	3	4	3
Recursos	La empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. ¿Brinda actualmente un servicio innovador?	3	4	3	3

humanos	¿La empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. brinda constantes capacitaciones al personal para mejorar su rendimiento?	3	3	3	4
Administración	¿Considera que las tareas están repartidas correctamente entre todos los trabajadores de la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C.?	4	4	3	4
	¿Considera usted que en la empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C. se realiza una gestión efectiva de recursos?	3	4	3	3

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado: SI (X)

NO ()



____ Firma y sello del experto

ANEXO 04

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TÍTULO: PROPUESTA DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE INVENTARIOS, PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA ROBOCON SERVICIOS SAC, LIMA – 2021

OBJETIVO: Proponer el Sistema de Gestión de Inventarios bajo el SIDIGE para mejorar la productividad en la Empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021.

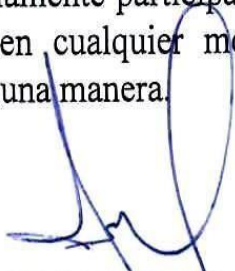
INVESTIGADOR: Cesar David CANCHIHUAMAN VILLEGAS

Consentimiento / Participación voluntaria

Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la intervención (tratamiento) sin que me afecte de ninguna manera.

- Firmas del participante

Firma del participante: :



Nombres y Apellidos
DNI 21136768
Arturo A. Roscaza Bozzón

Lima, 25 de agosto del, 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TÍTULO: PROPUESTA DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE INVENTARIOS, PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA ROBOCON SERVICIOS SAC, LIMA – 2021

OBJETIVO: Proponer el Sistema de Gestión de Inventarios bajo el SIDIGE para mejorar la productividad en la Empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021.

INVESTIGADOR: Cesar David CANCHIHUAMAN VILLEGAS

Consentimiento / Participación voluntaria

Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la intervención (tratamiento) sin que me afecte de ninguna manera.

- Firmas del participante

Firma del participante: :



SIMEON ASTAHUAMAN POMACHAGUA

Nombres y Apellidos

DNI 04074336

Lima, 25 de agosto del, 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TÍTULO: PROPUESTA DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE INVENTARIOS, PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA ROBOCON SERVICIOS SAC, LIMA – 2021

OBJETIVO: Proponer el Sistema de Gestión de Inventarios bajo el SIDIGE para mejorar la productividad en la Empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021.

INVESTIGADOR: Cesar David CANCHIHUAMAN VILLEGAS

Consentimiento / Participación voluntaria

Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la intervención (tratamiento) sin que me afecte de ninguna manera.

- Firmas del participante

Firma del participante: :

S. Huayanga C.

Sely Huayanga C.
 Nombres y Apellidos
 DNI 07001798

Lima, 25 de agosto del, 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TÍTULO: PROPUESTA DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE INVENTARIOS, PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA ROBOCON SERVICIOS SAC, LIMA – 2021

OBJETIVO: Proponer el Sistema de Gestión de Inventarios bajo el SIDIGE para mejorar la productividad en la Empresa ROBOCON SERVICIOS S.A.C., Lima – 2021.

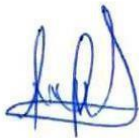
INVESTIGADOR: Cesar David CANCHIHUAMAN VILLEGAS

Consentimiento / Participación voluntaria

Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la intervención (tratamiento) sin que me afecte de ninguna manera.

- Firmas del participante

Firma del participante: :



Lorena Castillo Gonzalez
Nombres y Apellidos
DNI 44887680

Lima, 25 de agosto del, 2023

ANEXO 05 OTROS

Tabla chi cuadrado

N/P	0,995	0,99	0,975	0,95	0,9	0,5	0,2	0,1	0,05	0,025	0,02	0,01	0,005	0,002	0,001
1	0,0000397	0,000157	0,000982	0,00393	0,0158	0,455	1,642	2,706	3,841	5,024	5,412	6,635	7,879	9,550	10,828
2	0,0100	0,020	0,051	0,103	0,211	1,386	3,219	4,605	5,991	7,378	7,824	9,210	10,597	12,429	13,816
3	0,072	0,115	0,216	0,352	0,584	2,366	4,642	6,251	7,815	9,348	9,837	11,345	12,838	14,796	16,266
4	0,207	0,297	0,484	0,711	1,064	3,357	5,989	7,779	9,488	11,143	11,668	13,277	14,860	16,924	18,467
5	0,412	0,554	0,831	1,145	1,610	4,351	7,289	9,236	11,070	12,833	13,388	15,086	16,750	18,907	20,515
6	0,676	0,872	1,237	1,635	2,204	5,348	8,558	10,645	12,592	14,449	15,033	16,812	18,548	20,791	22,458
7	0,989	1,239	1,690	2,167	2,833	6,346	9,803	12,017	14,067	16,013	16,622	18,475	20,278	22,601	24,322
8	1,344	1,646	2,180	2,733	3,490	7,344	11,030	13,362	15,507	17,535	18,168	20,090	21,955	24,352	26,124
9	1,735	2,088	2,700	3,325	4,168	8,343	12,242	14,684	16,919	19,023	19,679	21,666	23,589	26,056	27,877
10	2,156	2,558	3,247	3,940	4,865	9,342	13,442	15,987	18,307	20,483	21,161	23,209	25,188	27,722	29,588
11	2,603	3,053	3,816	4,575	5,578	10,341	14,631	17,275	19,675	21,920	22,618	24,725	26,757	29,354	31,264
12	3,074	3,571	4,404	5,226	6,304	11,340	15,812	18,549	21,026	23,337	24,054	26,217	28,300	30,957	32,909
13	3,565	4,107	5,009	5,892	7,042	12,340	16,985	19,812	22,362	24,736	25,472	27,688	29,819	32,535	34,528
14	4,075	4,660	5,629	6,571	7,790	13,339	18,151	21,064	23,685	26,119	26,873	29,141	31,319	34,091	36,123
15	4,601	5,229	6,262	7,261	8,547	14,339	19,311	22,307	24,996	27,488	28,259	30,578	32,801	35,628	37,697
16	5,142	5,812	6,908	7,962	9,312	15,338	20,465	23,542	26,296	28,845	29,633	32,000	34,267	37,146	39,252
17	5,697	6,408	7,564	8,672	10,085	16,338	21,615	24,769	27,587	30,191	30,995	33,409	35,718	38,648	40,790
18	6,265	7,015	8,231	9,390	10,865	17,338	22,760	25,989	28,869	31,526	32,346	34,805	37,156	40,136	42,312

19	6,844	7,633	8,907	10,117	11,651	18,338	23,900	27,204	30,144	32,852	33,687	36,191	38,582	41,610	43,820
20	7,434	8,260	9,591	10,851	12,443	19,337	25,038	28,412	31,410	34,170	35,020	37,566	39,997	43,072	45,315
21	8,034	8,897	10,283	11,591	13,240	20,337	26,171	29,615	32,671	35,479	36,343	38,932	41,401	44,522	46,797
22	8,643	9,542	10,982	12,338	14,041	21,337	27,301	30,813	33,924	36,781	37,659	40,289	42,796	45,962	48,268
23	9,260	10,196	11,689	13,091	14,848	22,337	28,429	32,007	35,172	38,076	38,968	41,638	44,181	47,391	49,728
24	9,886	10,856	12,401	13,848	15,659	23,337	29,553	33,196	36,415	39,364	40,270	42,980	45,559	48,812	51,179
25	10,520	11,524	13,120	14,611	16,473	24,337	30,675	34,382	37,652	40,646	41,566	44,314	46,928	50,223	52,620
26	11,160	12,198	13,844	15,379	17,292	25,336	31,795	35,563	38,885	41,923	42,856	45,642	48,290	51,627	54,052
27	11,808	12,879	14,573	16,151	18,114	26,336	32,912	36,741	40,113	43,195	44,140	46,963	49,645	53,023	55,476
28	12,461	13,565	15,308	16,928	18,939	27,336	34,027	37,916	41,337	44,461	45,419	48,278	50,993	54,411	56,892
29	13,121	14,256	16,047	17,708	19,768	28,336	35,139	39,087	42,557	45,722	46,693	49,588	52,336	55,792	58,301
30	13,787	14,953	16,791	18,493	20,599	29,336	36,250	40,256	43,773	46,979	47,962	50,892	53,672	57,167	59,703
31	14,458	15,655	17,539	19,281	21,434	30,336	37,359	41,422	44,985	48,232	49,226	52,191	55,003	58,536	61,098
32	15,134	16,362	18,291	20,072	22,271	31,336	38,466	42,585	46,194	49,480	50,487	53,486	56,328	59,899	62,487
33	15,815	17,074	19,047	20,867	23,110	32,336	39,572	43,745	47,400	50,725	51,743	54,776	57,648	61,256	63,870
34	16,501	17,789	19,806	21,664	23,952	33,336	40,676	44,903	48,602	51,966	52,995	56,061	58,964	62,608	65,247
35	17,192	18,509	20,569	22,465	24,797	34,336	41,778	46,059	49,802	53,203	54,244	57,342	60,275	63,955	66,619
36	17,887	19,233	21,336	23,269	25,643	35,336	42,879	47,212	50,998	54,437	55,489	58,619	61,581	65,296	67,985
37	18,586	19,960	22,106	24,075	26,492	36,336	43,978	48,363	52,192	55,668	56,730	59,892	62,883	66,633	69,346
38	19,289	20,691	22,878	24,884	27,343	37,335	45,076	49,513	53,384	56,896	57,969	61,162	64,181	67,966	70,703
39	19,996	21,426	23,654	25,695	28,196	38,335	46,173	50,660	54,572	58,120	59,204	62,428	65,476	69,294	72,055

40	20,707	22,164	24,433	26,509	29,051	39,335	47,269	51,805	55,758	59,342	60,436	63,691	66,766	70,618	73,402
41	21,421	22,906	25,215	27,326	29,907	40,335	48,363	52,949	56,942	60,561	61,665	64,950	68,053	71,938	74,745
42	22,138	23,650	25,999	28,144	30,765	41,335	49,456	54,090	58,124	61,777	62,892	66,206	69,336	73,254	76,084
43	22,859	24,398	26,785	28,965	31,625	42,335	50,548	55,230	59,304	62,990	64,116	67,459	70,616	74,566	77,419
44	23,584	25,148	27,575	29,787	32,487	43,335	51,639	56,369	60,481	64,201	65,337	68,710	71,893	75,874	78,750
45	24,311	25,901	28,366	30,612	33,350	44,335	52,729	57,505	61,656	65,410	66,555	69,957	73,166	77,179	80,077
46	25,041	26,657	29,160	31,439	34,215	45,335	53,818	58,641	62,830	66,617	67,771	71,201	74,437	78,481	81,400
47	25,775	27,416	29,956	32,268	35,081	46,335	54,906	59,774	64,001	67,821	68,985	72,443	75,704	79,780	82,720
48	26,511	28,177	30,755	33,098	35,949	47,335	55,993	60,907	65,171	69,023	70,197	73,683	76,969	81,075	84,037
49	27,249	28,941	31,555	33,930	36,818	48,335	57,079	62,038	66,339	70,222	71,406	74,919	78,231	82,367	85,351
50	27,991	29,707	32,357	34,764	37,689	49,335	58,164	63,167	67,505	71,420	72,613	76,154	79,490	83,657	86,661

ANEXO 06**NOTA BIOGRAFICA****CESAR DAVID CANCHIHUAMAN VILLEGAS****DATOS PERSONALES**

NOMBRE: CESAR DAVID
APELLIDOS: CANCHIHUAMAN VILLEGAS
DNI: 20894670
FECHA DE NACIMIENTO: 02/11/1974
DOMICILIO: CALLE OLLANTAYTAMBO MZ M LOTE 6
CHORRILLOS
CELULAR: 927763125 - CLARO
E-MAIL: ccanchihuamanvillegas@gmail.com

ESTUDIOS REALIZADOS**✎ Educación primaria**

Lugar : Junín – Junín - Junín
Año : 1980 - 1985
Centro Educativo : I.E “ 30587”

✎ Educación secundaria

Lugar : Junín – Junín - Junín

Año : 1986 - 1990

Centro Educativo : C.N “ 6 DE AGOSTO”

✎ **Educación superior**

Lugar : Huánuco

Año : 1992 - 1996

Universidad : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

EXPERIENCIA LABORAL

01/03/1997 – 31/12/1998 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JUNIN

AREA: ASISTENTE DE TESORERIA

CARGO: ASISTENTE

- ✓ Apoyo en emisión de cheques.
- ✓ Apoyo en registro de pago a proveedores.
- ✓ Control de ingresos diarios.

02/03/1999 –15/08/2001 COLEGIO PARTICULAR GERMAN CARO RIOS

AREA: DOCENTE MATEMATICA / ARTE

CARGO: DOCENTE

- ✓ Dictado de clases de Matemática y Arte del 1ro a 5to de secundaria.
- ✓ Evaluación del desempeño del alumno.

01/01/2004 – 21/07/2012 UNIVERSIDAD CONTINENTAL DE CIENCIAS E INGENIERIA SAC

AREA: ASISTENTE ADMINSITRATIVO

CARGO: ASISTENTE DEL AREA DE TESORERIA

- ✓ Revisión diaria y control de ingresos por cajas.
- ✓ Depósitos de ingresos y pagos a proveedores.
- ✓ Arqueos de caja de manera inopinada.
- ✓ Pago de obligaciones tributarias.

01/08/2012 – 01/08/2014 ROBOCON SERVICIOS SAC

AREA: INVENTARIOS

CARGO: ASISTENTE INVENTARIOS

- ✓ Inventarios cíclicos almacén central y sucursales.
- ✓ Apoyo en el área de contabilidad con el seguimiento de diferencias en inventarios.
- ✓ Control de Inventarios inmovilizados.
- ✓ Control de procesos de inventario.

02/08/2014 – 01/08/2021 ROBOCON SERVICIOS SAC

AREA: ALMACENES

CARGO: SUPERVISOR DE ALMACÉN

- ✓ Control de procesos de almacén (Ingresos y salidas)
- ✓ Control de ingresos por compras nacionales - importaciones.
- ✓ Elaboración de Pickig y Packig para atenciones a clientes internos y externos.
- ✓ Control y actualización de ubicaciones según el Layout del almacén.
- ✓ Ingreso de datos de control al sistema RP.

FORMACION ACADEMICA

INSTITUCION: UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN - UNHEVAL - HUANUCO

NIVEL ALCANZADO: BACHILLER

CARRERA: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

CONOCIMIENTOS DE INFORMATICA

- ✓ Microsoft Office a nivel intermedio (Word, Excel, Power Point)

ANEXO 07

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNHEVAL
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZAN

RECTORADO

FACULTAD DE CIENCIAS
CONTABLES Y FINANCIERAS



"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad universitaria de Cayhuayna, siendo las 10:30 horas del día miércoles 12 de junio del 2024, nos reunimos en el auditorio de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la UNHEVAL, los miembros integrantes del Jurado Evaluador:

Dr. Julio Augusto Nación Moya
Dr. Julio Vicente Pardavé Brancacho
Dr. Alembor Angulo Chávez

PRESIDENTE
SECRETARIO
VOCAL

Acreditados mediante Resolución N.º 0255-2024-UNHEVAL-FCCyF-D, de fecha 30 de abril del 2024, de la tesis titulada "PROPUESTA DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA ROBOCON SERVICIOS SAC, LIMA - 2021", presentado por el titulado **CESAR DAVID CANCHIHUAMAN VILLEGAS**, con el asesoramiento del docente **Dr. Elías Tito Huaynate Delgado**, se procedió a dar inicio el acto de sustentación para optar el **Título Profesional de Contador Público**.

Concluido el acto de sustentación, cada miembro del Jurado Evaluador procedió a la evaluación del titulado, teniendo presente los siguientes criterios:


1. Presentación
2. Exposición y dominio del tema
3. Absolución de preguntas


Nombres y Apellidos del Titulando	Jurado Evaluador			Promedio Final
	Presidente	Secretario	Vocal	
CESAR DAVID CANCHIHUAMAN VILLEGAS	17	17	17	17

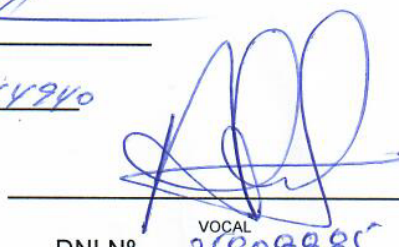
Obteniendo en consecuencia el titulado **CESAR DAVID CANCHIHUAMAN VILLEGAS** la nota de **DISCISIETE (17)**, equivalente a **MUY BUENO**, por lo que se declara **APROBADO**.

Calificación que se realiza de acuerdo con el Art. 46º del Reglamento de Grados y Títulos 2024 de la UNHEVAL.

Se da por finalizado el presente acto, siendo las **12:00m** horas, del día miércoles, 12 de junio del 2024, firmando en señal de conformidad.


 PRESIDENTE
 DNI N° 22464940


 SECRETARIO
 DNI N° 22513816


 VOCAL
 DNI N° 21808885

Leyenda:
19 a 20: Excelente
17 a 18: Muy Bueno
14 a 16: Bueno
0 a 13: Desaprobado

ANEXO 08

CONSTANCIA DE SIMILITUD DE LA TESIS



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZAN
Facultad de Ciencias Contables y Financieras
Unidad de Investigación




CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD N° 177 SOFTWARE ANTIPLAGIO
TURNITIN-FCCyF-UNHEVAL

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, emite la presente constancia de Antiplagio, aplicando el software TURNITIN, la cual reporta un **21%** de originalidad, correspondiente al interesado(a) CANCHIHUAMAN VILLEGAS, César David; del trabajo de investigación, **"PROPUESTA DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE INVENTARIOS, PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA ROBOCON SERVICIOS SAC, LIMA - 2021"**, considerando como asesor (a) al Dr. HUAYNATE DELGADO, Elías Tito.

DECLARANDO (APTO)

Se expide la presente, para los trámites pertinentes.

Pillico Marca, 09 de noviembre del 2023


Dr. Julio V. Pardavé Brancacho
Director de la Unidad de Investigación
de la Facultad Ciencias Contables y Financieras

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

PROPUESTA DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE INVENTARIOS, PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA

AUTOR

CANCHIHUAMAN VILLEGAS, César D

RECUENTO DE PALABRAS

19616 Words

RECUENTO DE CARACTERES

101098 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

99 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.5MB

FECHA DE ENTREGA

Nov 9, 2023 3:12 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 9, 2023 3:13 PM GMT-5

● **21% de similitud general**

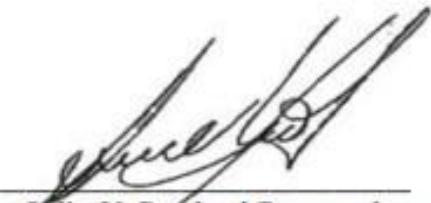
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)
- Material citado

Huánuco, 07 de noviembre del 2023



Dr. Julio V. Pardavé Brancacho
 Director de la Unidad de Investigación
 de la Facultad Ciencias Contables y Financieras

Reporte de similitud

● **21% de similitud general**

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Cross

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.unheval.edu.pe Internet	4%
2	repositorio.uss.edu.pe Internet	3%
3	repositorio.autonomadeica.edu.pe Internet	2%
4	puertosylogistica.com Internet	1%
5	researchgate.net Internet	1%
6	core.ac.uk Internet	1%
7	Universidad del Istmo de Panamá on 2023-08-20 Submitted works	<1%
8	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%

Reporte de similitud

9	ingenioempresa.com Internet	<1%
10	repositorio.unemi.edu.ec Internet	<1%
11	Universidad Técnica Nacional de Costa Rica on 2020-09-29 Submitted works	<1%
12	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2022-08-23 Submitted works	<1%
13	Universidad del Istmo de Panamá on 2022-08-24 Submitted works	<1%
14	Universidad Católica del CIBAO on 2021-07-15 Submitted works	<1%
15	Universidad Nacional Hermilio Valdizan on 2023-05-20 Submitted works	<1%
16	cambiodigital-ol.com Internet	<1%
17	scribd.com Internet	<1%
18	hdl.handle.net Internet	<1%
19	Universidad Católica del CIBAO on 2021-07-15 Submitted works	<1%
20	Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC on 2023-0... Submitted works	<1%

Reporte de similitud

21	Universidad Nacional Hermilio Valdizan on 2022-12-02	<1%
	Submitted works	
22	repositorio.udh.edu.pe	<1%
	Internet	
23	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2018-01-31	<1%
	Submitted works	
24	Universidad Santiago de Cali on 2021-09-18	<1%
	Submitted works	
25	dspace.unl.edu.ec	<1%
	Internet	
26	unheval.edu.pe	<1%
	Internet	
27	clickbalance.com	<1%
	Internet	
28	repositorio.undac.edu.pe	<1%
	Internet	
29	Universidad Autónoma de Nuevo León on 2016-08-29	<1%
	Submitted works	
30	Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2022-11-27	<1%
	Submitted works	
31	Universidad Privada Antenor Orrego on 2022-07-18	<1%
	Submitted works	
32	coursehero.com	<1%
	Internet	

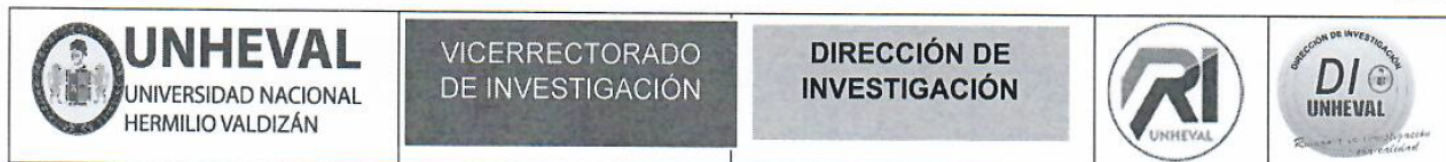
Reporte de similitud

33

Universidad Anahuac México Sur on 2023-01-16

Submitted works

<1%



ANEXO 09

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, TESIS, TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL O TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR UN GRADO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X" según corresponda)

Bachiller		Título Profesional	<input checked="" type="checkbox"/>	Segunda Especialidad		Maestro		Doctor
-----------	--	--------------------	-------------------------------------	----------------------	--	---------	--	--------

Ingrese los datos según corresponda.

Facultad/Escuela	CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
Escuela/Carrera Profesional	CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
Programa	
Grado que otorga	
Título que otorga	CONTADOR PÚBLICO

2. Datos del (los) Autor(es): (Ingrese los datos según corresponda)

Apellidos y Nombres:	CANCHIHUAMAN VILLEGAS CESAR DAVID						
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte		C.E.		N° de Documento: 20894670
Correo Electrónico:	ccanchihuamanvillegas@gmail.com						
Apellidos y Nombres:							
Tipo de Documento:	DNI		Pasaporte		C.E.		N° de documento:
Correo Electrónico:							
Apellidos y Nombres:							
Tipo de Documento:	DNI		Pasaporte		C.E.		N° de Documento:
Correo Electrónico:							

3. Datos del Asesor: (Ingrese los datos según corresponda)

Apellidos y Nombres:	HUAYNATE DELGADO ELIAS TITO						
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte		C.E.		N° de Documento: 20900669
ORCID ID:	0000-0002-6808-1578						

4. Datos de los Jurados: (Ingrese los datos según corresponda, primero apellidos luego nombres)

Presidente	NACION MOYA JULIO AUGUSTO
Secretario	PARDAVE BRANCACHO JULIO VICENTE
Vocal	ANGULO CHAVEZ ALEMBER
Accesitario	FALCON RIVA AGÜERO JOSE ANGEL
Accesitario	

5. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese los datos y marque con una "X" según corresponda)

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)	2024			
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según corresponda)	Trabajo de Investigación	Tesis	<input checked="" type="checkbox"/> Trabajo Académico	Trabajo de Suficiencia Profesional
Palabras claves	SUMINISTROS		PROCESOS	FLUJOS
Tipo de acceso: (Marque con X según corresponda)	Abierto	<input checked="" type="checkbox"/> Cerrado*	Restringido*	Periodo de Embargo
(*) Sustentar razón:				



6. Declaración Jurada: (Ingrese todos los datos requeridos completos)


Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: *(Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)*

PROPUESTA DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE INVENTARIOS, PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA ROBOCON SERVICIOS SAC, LIMA - 2021

Mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pueda derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del trabajo de investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en los trabajos de investigación presentado, asumiendo toda la carga pecuniaria que pudiera derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudiera derivar para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivos de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del Trabajo de Investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a las acciones legales y administrativas vigentes.

7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión digital de este trabajo de investigación en su biblioteca virtual, repositorio institucional y base de datos, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

Apellidos y Nombres	CANCHIHUAMAN VILLEGAS, CESAR DAVID	Firma	
Apellidos y Nombres		Firma	
Apellidos y Nombres		Firma	

FECHA: Huánuco, 13 de JUNIO del 2024

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra calibri, tamaño de fuente 09, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF), Constancia de Similitud, Reporte de Similitud.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.
 - ✓ Se debe de imprimir, firmar y luego escanear el documento (legible).