

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**IDIOMA EXTRANJERO – INGLÉS**



**USO DEL WHATSAPP Y LOGROS DE COMPETENCIAS EN INGLÉS EN  
ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA PÚBLICA DEL DISTRITO DE AUCALLAMA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
GESTIÓN DE CONTENIDOS DISCIPLINARES

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN  
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN IDIOMA EXTRANJERO - INGLÉS**

**TESISTAS:**

IPINCE ANTUNEZ, CAROLAIN JESUS  
IPINCE ANTUNEZ, DANIEL ALBERTO  
VELEZ DE VILLA LOAYZA, IVAN NELSON

**ASESOR:**

DR. JACHA AYALA, ZOSIMO PEDRO

**HUÁNUCO - PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

A nuestro señor todopoderoso, por brindarnos cada día una nueva oportunidad de seguir adelante, en el camino de la sabiduría.

A nuestras familias, que nos han brindado amor, sabiduría y la fortaleza necesaria para perseguir nuestros sueños.

A nuestros padres, cuya incansable dedicación y sacrificio han sido la luz que ha guiado nuestro camino.

*Los autores.*

## AGRADECIMIENTO

A nuestro asesor Dr. Zósimo Pedro Jacha Ayala, por su invaluable acompañamiento, guía y paciencia.

A nuestro jurado por cada uno de sus aportes, ya que fue crucial para la culminación de la presente investigación

A nuestros amigos y compañeros, por su apoyo moral y los momentos compartidos que aligeraron las cargas de este viaje académico.

A la Universidad Nacional Hermilio Valdizán y a toda la comunidad académica que directa o indirectamente contribuyeron a nuestra investigación.

Al director y estudiantes que nos permitieron con mucha amabilidad desarrollar la investigación.

*Los autores.*

## RESUMEN

La presente investigación se elaboró con el objetivo de investigar la relación entre el uso del *WhatsApp* y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama. El tipo de investigación fue básica con enfoque cuantitativo, método hipotético-deductivo, diseño descriptivo - correlacional, con una población de 60 estudiantes. Para recoger información de la variable uso de *WhatsApp* se utilizó como técnica la encuesta y de instrumento un cuestionario, asimismo para la variable logros de competencia en inglés se realizó mediante una evaluación de sus competencias precisadas de acuerdo al MINEDU. Los resultados revelaron que la mayoría de los estudiantes (75%) utilizan *WhatsApp* con un nivel alto de frecuencia, asimismo, el logro de competencias en inglés de los estudiantes es en su mayoría destacado (61,6%), además, el valor de correlación fue positiva alta ( $Rho = 0,885$ ) y significativa ( $p < 0.05$ ), entre el uso de *WhatsApp* y los logros en competencias. En conclusión, existe relación entre el uso del *WhatsApp* y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.

**Palabras claves:** Uso de *WhatsApp*, logros, competencia, aprendizaje, inglés.

## ABSTRACT

The present research was elaborated with the objective of investigating the relationship between the use of WhatsApp and the achievement of English skills in third year high school students in the Public Educational Institution of the district of Aucallama. The type of research was basic with quantitative approach, hypothetico-deductive method, descriptive-correlational design, with a population of 60 students. To collect information on the variable use of WhatsApp, a survey was used as a technique and a questionnaire as an instrument; likewise, for the variable achievement of English proficiency, it was carried out through an evaluation of their competencies specified according to MINEDU. The results revealed that most of the students (75%) use WhatsApp with a high level of frequency, likewise, the students' English proficiency achievement is mostly outstanding (61.6%), furthermore, the correlation value was high positive ( $Rho = 0.885$ ) and significant ( $p < 0.05$ ), between WhatsApp usage and proficiency achievement. In conclusion, there is a relationship between the use of WhatsApp and English skills achievement in third year high school students in the Public Educational Institution of the district of Aucallama.

*Keywords:* WhatsApp use, achievement, competency, learning, English.

**ÍNDICE**

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
RESUMEN .....	iv
ABSTRACT.....	v
ÍNDICE.....	vi
INTRODUCCIÓN .....	ix
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	11
1.1. Fundamentos del problema de Investigación .....	11
1.2. Formulación del problema de investigación general y específicos.....	14
1.2.1. Problema general .....	14
1.2.2. Problemas específicos.....	14
1.3. Formulación del objetivo general y específicos .....	15
1.3.1. Objetivo general .....	15
1.3.2. Objetivos específicos.....	15
1.4. Justificación.....	16
1.5. Limitaciones .....	17
1.6. Formulación de hipótesis general y específica.....	17
1.6.1. Hipótesis general .....	17
1.6.2. Hipótesis específicas.....	17
1.7. Variables.....	18

1.8. Definición teórica y operacionalización de variables .....	19
CAPÍTULO II. MARCO TEORICO .....	21
2.1. Antecedentes de la investigación .....	21
2.2. Bases teóricas .....	25
2.3. Bases conceptuales o definición de términos básicos .....	33
2.4. Bases epistemológicas, bases filosóficas y/o bases antropológicas .....	34
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA .....	36
3.1. Ámbito.....	36
3.2. Población.....	36
3.3. Muestra.....	36
3.4. Nivel y tipo de estudio .....	36
3.5. Diseño de investigación .....	37
3.6. Métodos, técnicas e instrumentos.....	37
3.7. Validación y confiabilidad del instrumento .....	39
3.8. Procedimiento.....	40
3.9. Tabulación y análisis de datos estadísticos .....	40
3.10. Consideraciones éticas .....	40
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	42
4.1. Estadística descriptiva .....	42
4.2. Prueba de Normalidad .....	50
4.3. Estadística inferencial .....	50

CAPITULO V. DISCUSIÓN.....	53
CONCLUSIONES .....	59
RECOMENDACIONES.....	61
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS.....	63
ANEXOS .....	69
Anexo 01: Matriz de Consistencia .....	70
Anexo 02: Instrumentos de Recolección de Datos.....	74
Anexo 03. Validación de los instrumentos.....	79
Anexo 04. Consentimiento informado .....	85
Anexo 05: Nota Biográfica .....	87
Anexo 06: Acta de Sustentación .....	91
Anexo 07: Constancia de Similitud.....	93
Anexo 08: Formato de Autorización para la Publicación de Tesis .....	98

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el dominio del inglés como segunda lengua es crucial para la integración global y el éxito académico. Esta investigación se enfoca en el papel de *WhatsApp*, una herramienta de comunicación predominante, en el desarrollo de competencias en inglés de estudiantes de tercer año de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama. Al profundizar en cómo el uso del *WhatsApp* puede relacionarse en el aprendizaje del inglés, se pretende ofrecer una visión detallada de las potencialidades de las tecnologías de la comunicación en la enseñanza del inglés, resaltando su relevancia en el contexto educativo actual. El estudio se enfoca en determinar la relación entre el uso del *WhatsApp* y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.

La estructura de la tesis se organiza en cinco capítulos, siguiendo el esquema de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán:

Capítulo I: Define el problema de investigación, incluyendo la formulación del problema principal y específico, los objetivos de la investigación, las hipótesis, las variables con sus definiciones conceptuales y operativas, la importancia, el alcance y las limitaciones del estudio.

Capítulo II: Presenta el marco teórico, los antecedentes del estudio a diferentes niveles y las bases teóricas sobre las estrategias motivacionales y el aprendizaje del inglés, incluyendo la definición de términos clave.

Capítulo III: Detalla la metodología de la investigación, describiendo el enfoque, tipo y diseño de investigación, la población y muestra, y las técnicas e instrumentos para recolectar datos.

4. Capítulo IV: Describe los resultados, incluyendo las técnicas de recolección de datos y la presentación de datos en tablas y figuras, así como la prueba de normalidad y la estadística inferencial con la contrastación de hipótesis.
5. Capítulo V:\*\* Expone la discusión de los resultados, la verificación de hipótesis, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

## **CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Fundamentos del problema de Investigación**

La rápida evolución de la tecnología de información ha abierto nuevas vías para enriquecer la enseñanza y el aprendizaje, particularmente en la comprensión lectora. Estas tecnologías permiten a los educadores optimizar sus lecciones, aprovechando las competencias digitales innatas de los estudiantes actuales. En este contexto, se ha observado una integración significativa de tecnologías de comunicación e integración en el sistema educativo, proceso al que América Latina no ha sido ajena, alineándose con la tendencia global de utilizar la tecnología para transformar el entorno educativo, especialmente en áreas como la comprensión lectora.

Según Sunkel y Trucco (2010), las tecnologías de la información y comunicación (TIC) son fundamentales para afrontar los retos educativos actuales, promoviendo una educación de calidad y eficiencia en el sistema educativo, acorde con el nuevo currículo. En Latinoamérica, las instituciones educativas están adoptando estas herramientas tecnológicas para mejorar el sistema educativo, lo cual permite evaluar las oportunidades y desafíos que su aplicación implica en el sector educativo.

Quiroga, Torrent y Murcia (2017) realizaron un estudio significativo sobre América Latina, examinando 22 países con datos del Banco Mundial, la Organización Mundial de las Naciones Unidas para las TIC y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Su investigación se centró en analizar cómo la producción, productividad y crecimiento estaban relacionados con las tecnologías de la información. Buscaron entender el comportamiento estadístico de estos factores para identificar las causas subyacentes. Los resultados indicaron que países sudamericanos como México, Chile y Argentina han visto una disminución en el uso de internet.

Destacaron que, por cada cien habitantes, el uso de internet cayó a un promedio de diez personas, una reducción notable desde los cuarenta y tres usuarios por cada cien en el año 2000. Este estudio abarcó el período desde el año 2000 hasta el 2008.

Según la OCDE (2006), las iniciativas de los países para mejorar la calidad educativa se basan en el compromiso de las autoridades. Realizan encuestas para comprender cómo los métodos educativos regulados afectan la comprensión lectora y buscan innovar en estos aspectos para asegurar un sistema educativo de calidad en Latinoamérica. En Perú, el gobierno implementó un plan nacional llamado "libro y lectura" desde 2006, con el objetivo de aumentar la presencia de bibliotecas escolares del 5% inicial a un 30% para 2021. Este esfuerzo involucra la colaboración entre instituciones públicas y privadas, coordinadas por la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, mediante acuerdos, talleres y cursos.

A lo largo de los años, el uso de estas herramientas educativas ha crecido en Perú, lo que requiere que los docentes se comprometan con una formación continua para integrar efectivamente estas prácticas en su enseñanza. Esto les ayuda a identificar y mejorar sus fortalezas y debilidades, haciéndolos más competentes. La evaluación de la aplicación de estos métodos es crucial para determinar su adecuación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, permitiendo así que los educadores respondan mejor a las necesidades de los estudiantes.

Durante el aislamiento social, el Ministerio de Educación (Minedu) lanzó la iniciativa "Aprendo en casa", en el cual los docentes debían interactuar activamente para mantener la motivación de los estudiantes, y también entre ellos mismos. Esta situación representó un desafío que implicó la adopción de herramientas comunicativas para hacer más que simplemente transmitir información semanalmente. En este contexto, el papel del docente se transformó en el de un mediador, una responsabilidad que ganó

importancia debido a la necesidad de proporcionar apoyo emocional y motivacional. Esto exigió un mayor dinamismo por parte de los profesores para crear un impacto significativo.

El uso de *WhatsApp* se destacó como una herramienta crucial en este proceso debido a su interfaz amigable y su capacidad para superar las barreras de conectividad, beneficiando a estudiantes que carecían de acceso completo a internet en sus hogares. A través de un esfuerzo constante y monitoreado, se logró implementar efectivamente las prácticas educativas adaptadas a esta nueva realidad.

Si no se proporcionan las condiciones adecuadas, el impacto se extiende tanto a los estudiantes como a los maestros. Es crucial entender que la motivación no es un proceso unidireccional, sino un espacio de interacción recíproca entre personas. En ausencia de estas condiciones, la información transmitida podría carecer de empatía y del elemento humano esencial para proporcionar soporte emocional durante el aislamiento social.

En base a ello, se preveía que el aislamiento podría prolongarse, lo que resalta la importancia de la motivación en el contexto educativo. Esta condición prolongada de incertidumbre puede tener un impacto significativo en el empoderamiento y la persistencia de individuos, particularmente en grupos de docentes y estudiantes. Estos actores, claves en el proceso educativo, necesitan una motivación robusta para superar los desafíos que implica el continuo aislamiento. La falta de motivación podría limitar gravemente su desarrollo y el avance en las iniciativas educativas, como la estrategia "Aprendo en casa" implementada por el Ministerio de Educación. Por lo tanto, es esencial que la motivación se priorice y fortalezca, convirtiéndose en el eje central de las respuestas educativas ante una prolongada situación de aislamiento, sin embargo, frente a la problemática expuesta, se llega a la siguiente pregunta: ¿Existe relación entre el uso

de *WhatsApp* y el logro de las competencias en el área de inglés en estudiantes del tercer año de secundaria en una Institución Educativa de Aucallama, Huaral?

## **1.2. Formulación del problema de investigación general y específicos**

### ***1.2.1. Problema general***

¿Cuál es la relación entre el uso del *WhatsApp* y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama?

### ***1.2.2. Problemas específicos***

**P.E.1:** ¿Cuál es el nivel del uso del *WhatsApp* en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama?

**P.E.2:** ¿Cuál es el nivel de logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama?

**P.E.3:** ¿Cuál es la relación entre la dimensión escrita del uso del *WhatsApp* y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama?

**P.E.4:** ¿Cuál es la relación entre la dimensión oral del uso del *WhatsApp* y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama?

**P.E.5:** ¿Cuál es la relación entre la dimensión imágenes del uso del *WhatsApp* y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama?

### **1.3. Formulación del objetivo general y específicos**

#### ***1.3.1. Objetivo general***

Determinar la relación entre el uso del *WhatsApp* y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.

#### ***1.3.2. Objetivos específicos***

**O.E.1:** Identificar el nivel del uso del *WhatsApp* en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.

**O.E.2:** Identificar el nivel de logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.

**O.E.3:** Identificar la relación entre la dimensión escrita del uso del *WhatsApp* y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.

**O.E.4:** Identificar la relación entre la dimensión oral del uso del *WhatsApp* y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.

**O.E.5:** Identificar la relación entre la dimensión imágenes del uso del *WhatsApp* y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.

#### 1.4. Justificación

La investigación tuvo una justificación teórica porque proporcionó información valiosa sobre el uso de herramientas comunicativas, como *WhatsApp*, en la enseñanza del inglés, incrementando así el conocimiento sobre las variables estudiadas. Los hallazgos teóricos obtenidos sirvieron como fundamento para el desarrollo de nuevos conocimientos por parte de investigadores interesados en explorar diversas problemáticas relacionadas con las variables analizadas.

Además, la investigación se justificó de manera práctica porque ofreció recomendaciones que contribuyeron al aprendizaje y la motivación de los estudiantes, facilitando su desenvolvimiento en la expresión oral del inglés. Se puso énfasis en el autoaprendizaje y la mejora de competencias mediante el uso de TIC, promoviendo el compromiso de los estudiantes con su mejora continua y autónoma.

A nivel profesional, la investigación fue significativa porque se basó en instrumentos validados y confiables, útiles para futuras investigaciones relacionadas con las variables estudiadas. Este aspecto fue de gran utilidad para el personal directivo, que obtuvo datos sobre la relación entre el uso de *WhatsApp* y el rendimiento académico en inglés.

Finalmente, la justificación social de la investigación radicó en su aporte al entendimiento del uso del *WhatsApp* y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria. Esto permitió generar datos y contribuciones que facilitaron el control del progreso estudiantil, la identificación de realidades contextuales y la formulación de recomendaciones basadas en los resultados obtenidos.

## 1.5. Limitaciones

Durante la coyuntura provocada por la pandemia, surgieron variables intervinientes como la emergencia sanitaria, el aislamiento virtual y la educación virtual. Sin embargo, estas variables no fueron consideradas en el estudio realizado.

## 1.6. Formulación de hipótesis general y específica

### 1.6.1. Hipótesis general

**Ha:** Existe relación entre el uso del *WhatsApp* y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.

**Ho:** No existe relación entre el uso del *WhatsApp* y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.

### 1.6.2. Hipótesis específicas

**H.E.1:** El nivel del uso del *WhatsApp* en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama, presenta un nivel medio.

**H.E.2:** El nivel de logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama, presenta un nivel en proceso.

**H.E.3:** Existe relación entre la dimensión escrita del uso del *WhatsApp* y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.

**H.E.4:** Existe relación entre la dimensión oral del uso del *WhatsApp* y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.

**H.E.5:** Existe relación entre la dimensión imágenes del uso del *WhatsApp* y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.

### **1.7. Variables**

Variable independiente (X): Uso de *WhatsApp*

Variable dependiente (Y): Logros de competencias en inglés

### 1.8. Definición teórica y operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valor	Nivel y rango
<p><b>Uso de <i>WhatsApp</i></b></p> <p>Calero (2014), sostiene que tiene relación a un sistema de comunicación donde se establece la comunicación de dos o más personas con la cual es un alta y modernas alternativas para los mensajes de textos gratuitos.</p>	<b>Oral</b>	Mensajes de audio	1 - 3	Escala de Likert Ordinal  Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	Alto (57-72)
		Mensajes de video	4 - 6		
		Videollamadas	7 - 9		
	<b>Escrita</b>	Emoticones	10 -12		Medio (40-56)
		Archivos de Textos	13 - 15		
		Utilización de abreviaturas	16 - 18		
	<b>Imágenes</b>	Fotografías	19 - 21		Bajo (24-39)
		Imágenes motivacionales	22 - 24		

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango
<b>Logros de competencias en inglés</b> MINEDU (2014) menciona que se define por tres dimensiones que son las competencias del área, las cuales son: se comunica oralmente en inglés, lee diversos tipos de textos en inglés y escribe diversos tipos de textos en inglés.	<b>Se comunica oralmente en inglés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtiene información del texto</li> <li>• Infiere información del texto</li> <li>• Expresa oralmente diversos tipos de textos</li> <li>• Reflexiona sobre el uso oral</li> <li>• Interactúa con otras personas</li> </ul>	1 2 3 4 5 6	Nominal  1 = Correcto  0 = Incorrecto	Inicio 0 – 10 Proceso 11 – 13 Logro Esperado 14 – 17 Logro Destacado 18 - 20
	<b>Lee diversos tipos de textos en inglés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtiene información del texto</li> <li>• Infiere e interpreta información</li> <li>• Reflexiona y evalúa la forma y contenido</li> </ul>	7 – 8 9 - 10 11 - 12		
	<b>Escribe diversos tipos de textos en inglés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adecúa el texto a la situación comunicativa</li> <li>• Organiza y desarrolla ideas coherentes</li> <li>• Utiliza convenciones del lenguaje</li> <li>• Reflexiona y evalúa la forma y contenido</li> </ul>	13 – 14 15 – 16 17 - 18 19 - 20		

## CAPÍTULO II. MARCO TEORICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### Antecedentes internacionales

Liu y Ko (2019) en su investigación “*Roles of paper-based reading ability and ICT-related skills in online reading performance*”, el objetivo de este estudio fue investigar cómo las habilidades de lectura tradicional y las competencias en tecnologías de la información y comunicación (TIC) influían en la lectura en línea, así como determinar el impacto de la edad en el aprendizaje de esta última. Para ello, se utilizó un análisis de varianza multivariado. En el estudio participaron 376 niños de cuarto a sexto grado, a quienes se les aplicó una prueba de comprensión lectora en formato papel y lápiz, una prueba de lectura en línea, y un cuestionario autodeclarado sobre búsqueda de información. Los hallazgos indicaron que las habilidades de lectura en papel y las competencias relacionadas con las TIC, combinadas, podían explicar casi el 50% de la variabilidad en el rendimiento de la lectura en línea. Los investigadores concluyeron que es necesario discutir las consecuencias de estos resultados y sugirieron que el quinto grado podría ser la edad más apropiada para que los estudiantes lean y utilicen eficazmente la información en línea.

Bauer-Kealey y Mather (2019) en su investigación “*Use of an online reading intervention to enhance the basic reading skills of community college students*”, El propósito de este estudio fue evaluar cómo los niveles de eficacia en una intervención de lectura mediante el programa computarizado MindPlay influyen en el rendimiento de lectura y ortografía de los estudiantes, y examinar si sus percepciones y actitudes respecto a la lectura cambiaron tras participar en el programa. Se descubrió que hay poca información investigativa sobre la instrucción asistida por computadora en cursos de

desarrollo lector a nivel de colegio comunitario. Los resultados mostraron mejoras estadísticamente significativas, con un 91% de incremento en habilidades de lectura y ortografía, y un aumento del 93% en el disfrute de la lectura. Basándose en estos resultados positivos, se destacó la importancia de desarrollar métodos efectivos para apoyar a los estudiantes en la adquisición de habilidades y competencias necesarias para su éxito futuro.

Stoffelsma y Spooren (2019) en su investigación “*The Relationship Between English Reading Proficiency and Academic Achievement of First-Year Science and Mathematics Students in a Multilingual Context*”, se enfocó en analizar la relación entre ciertas variables, utilizando datos longitudinales de 133 estudiantes. Se encontró que la competencia lectora de los estudiantes en entornos académicos juega un papel crucial en su rendimiento académico. Además, se observó que el rendimiento académico de los estudiantes durante su primer año podía predecir con fiabilidad su éxito al concluir sus estudios. De estos hallazgos se dedujo la importancia de que las instituciones educativas prioricen y refuercen la habilidad lectora de los estudiantes desde el inicio de su trayectoria académica.

Tapia, Gutierrez y Maldonado (2019) en su artículo “*Estudio de percepción en estudiantes acerca del uso de WhatsApp y entornos virtuales de aprendizaje*”, el estudio se propuso entender cómo un grupo de 30 estudiantes de la Facultad de Odontología percibe el uso de *WhatsApp* para actividades académicas como consultar dudas, compartir imágenes, recibir información, y comunicarse con docentes y compañeros. Con un enfoque descriptivo observacional, los resultados mostraron puntajes promedio de aceptación que variaron entre 10.77 y 9.20 en los diferentes ítems evaluados. De estos datos se dedujo que existe una alta aceptación de *WhatsApp* como herramienta de comunicación académica, siendo incluso preferida sobre plataformas como Moodle.

Viloria y Hamburguer (2018) en su artículo *uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje*, el estudio tuvo como propósito examinar cómo se utilizan las herramientas comunicativas en contextos asíncronos y síncronos, contando con una muestra de 87 entre estudiantes y docentes en un diseño longitudinal. Los hallazgos revelaron una preferencia marcada por el uso del correo electrónico y la pizarra electrónica. A partir de estos resultados, se recomendó la creación de programas de capacitación continua para docentes, con el fin de mejorar sus habilidades en el manejo de estas herramientas comunicativas.

### **Antecedentes nacionales**

Mamani (2019) en su tesis de licenciatura *“Uso de WhatsApp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la universidad nacional de San Agustín de Arequipa”*, el propósito de esta investigación fue explorar cómo *WhatsApp* facilita la comunicación entre profesores y estudiantes, mediante un estudio descriptivo. Se encontró que un 87% de los participantes recurrieron frecuentemente a *WhatsApp* para comunicarse. Los análisis, detallados en 18 tablas correspondientes a distintos segmentos de la muestra, mostraron una correlación significativa entre las variables estudiadas. La conclusión fue que *WhatsApp* juega un rol predominante en la interacción entre los dos grupos analizados.

Astohuayla (2019) realizó la tesis titulada *“TICs y comprensión lectora en los estudiantes del primero de secundaria del colegio N° 169, San Juan de Lurigancho”*, El estudio buscó examinar la relación entre las variables seleccionadas, empleando un diseño correlacional y cuantitativo con 90 estudiantes de primer año de secundaria. Los hallazgos mostraron cifras significativas, evidenciando una correlación de Spearman de 0.775 y un valor de prueba de 0.05. Esto llevó a la conclusión de que los resultados

permiten confirmar la existencia de una correlación significativa entre las variables analizadas.

Luperdi (2018) realizó la tesis titulada *“Dominio del inglés y el uso de tics como estrategias de enseñanza en el aprendizaje del idioma ingles en universitarios”*; El estudio se enfocó en evaluar cómo el dominio del inglés y el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC) se influyen mutuamente. Se utilizó un método hipotético deductivo y un diseño cuasiexperimental y transversal. La investigación incluyó a 60 estudiantes del segundo ciclo de la Facultad de Derecho, realizando un censo como técnica de muestreo. Los resultados indicaron que el grupo de control se situó en un nivel de proceso con un 59.4%, mientras que el grupo experimental mostró un rendimiento superior, alcanzando el 80%. La conclusión del estudio fue que hay una diferencia significativa entre los grupos, evidenciando un efecto notable en el rendimiento debido a la interacción entre el dominio del inglés y el uso de TIC.

Noriega (2017) realizó la tesis titulada *“Uso de las TIC y el aprendizaje en el área de ciencia y tecnología en Centros Educativos Privados”*, El estudio se realizó para explorar la conexión entre las variables seleccionadas, adoptando un enfoque cuantitativo de tipo básico, con un alcance correlacional y un diseño no experimental. Los hallazgos mostraron una fuerte relación en el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC), con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,590. La investigación concluyó que existe una asociación significativa entre la tecnología y el ámbito educativo en la institución analizada.

Rodas (2017) realizó la tesis titulada *“Uso de las tics en la enseñanza del inglés y rendimiento académico en estudiantes universitarios de la Universidad Alas Peruanas”*, el estudio tuvo como fin examinar el impacto del uso de tecnologías de

información y comunicación (TIC) en el rendimiento académico, utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. La investigación abarcó a 455 estudiantes de Ingeniería Mecánica. Se descubrió que el 74,1% de los docentes no incorpora recursos TIC en su enseñanza, y la calificación promedio de los estudiantes fue de 11,92 en una escala de 20 puntos. La conclusión del estudio fue que hay diferencias notables en el rendimiento relacionadas con el uso de las TIC en el aula, evidenciando que no todos los docentes las aplican en sus prácticas educativas.

## **2.2. Bases teóricas**

### **Variable uso del *WhatsApp***

Según Calero (2014), el uso de *WhatsApp* se define como un sistema de comunicación que permite interacciones entre dos o más personas, representando una alternativa moderna y eficiente para el envío de mensajes de texto sin costo. Por otro lado, Salinas (2016) lo describe como una herramienta de mensajería instantánea que facilita diversas formas de compartir o colaborar, incluyendo el envío de textos, imágenes y videos, utilizando conexión de datos o redes inalámbricas gratuitas para su funcionamiento.

### **Características del *WhatsApp***

Calero (2014) señala que *WhatsApp* ha sido menos estudiado debido a su reciente integración en el ámbito de las TIC, destacando su origen en el servicio de mensajes cortos (SMS) y su funcionamiento a través de dispositivos móviles, lo que acarrea diversas consecuencias psicológicas, culturales y sociológicas. Padrón (2013) destaca como rasgo educativo de *WhatsApp* su gratuidad, la posibilidad de mantener contacto visual y la capacidad de compartir la ubicación geográfica sin costos adicionales. Villadiego (2014) menciona que la aplicación busca facilitar la socialización y el trabajo colaborativo, enfatizando la relevancia de la identidad digital. Esto se traduce en un

incremento de la participación estudiantil, motivando incluso a los más reservados o tímidos a participar en las conversaciones.

### **Objetivos del *WhatsApp***

Díaz (2014) describe *WhatsApp* como una aplicación que permite a los usuarios enviar textos, videos e imágenes a múltiples personas a través de grupos, facilitando una interacción significativa y simultánea. Por su parte, Ibrahim et al. (2015) recomiendan el uso de esta herramienta con estudiantes introvertidos, que suelen ser reservados y participan menos, debido a su potencial para fomentar la comunicación y participación de estos estudiantes.

### **Teorías relacionadas con el uso de herramientas comunicativas**

**Teoría de las herramientas comunicativas relacionadas a la educación,** Calero (2014) resalta la importancia de las herramientas comunicativas en la educación, señalando su papel crucial como medio educativo para la interacción. Destaca la necesidad de desarrollar nuevos paradigmas para mejorar la educación electrónica y, por ende, el rendimiento en diversas metodologías de enseñanza. Por otro lado, Miratia (2005) argumenta que estas herramientas, integradas en el ámbito de la tecnología y la comunicación, permiten la transmisión de videos, textos y telecomunicaciones, lo que facilita la creación de materiales como videos educativos y la realización de conferencias o videoconferencias. Fandos, Jiménez y Pío (2002) afirman que la comunicación es fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, apoyándose en redes tanto síncronas como asíncronas, como el chat y el correo electrónico, entre otros. En consecuencia, el valor adicional que estas herramientas aportan a la comunicación representa un significativo potencial de mejora.

**Teoría del conectivismo,** Siemens (2007) argumenta que el aprendizaje en la actualidad se distingue significativamente de las épocas anteriores, influenciado por

cambios en la sociedad industrial y postindustrial. En el pasado, el aprendizaje se centraba en la memorización y recordación de contenido, considerado estable y duradero, y se llevaba a cabo principalmente dentro de ambientes educativos cerrados y formales. Sin embargo, con la llegada de las TIC este concepto ha evolucionado. El conectivismo, como teoría, sostiene que el aprendizaje ocurre a través de la interacción y la conexión en redes, evidenciado en la forma en que las personas se comunican y aprenden utilizando herramientas como chats y mensajes, marcando así un cambio significativo en la comprensión del proceso educativo.

### **Dimensiones**

Calero (2014) identifica que la **dimensión oral** de *WhatsApp* facilita la comunicación en tiempo real, similar a la educación presencial, permitiendo la interacción entre participantes sin restricciones geográficas. Vargas (2008) menciona el uso de la videoconferencia como herramienta sincrónica que conecta diferentes lugares para intercambiar audio, video y datos. Sarmiento y Vilches (2007) observan que en la era de la globalización, diversas lenguas adaptan neologismos, afectando el lenguaje nativo en las conversaciones de chat.

En cuanto a la **dimensión escrita**, Calero (2014) lo describe como una interacción en tiempo real entre dos o más personas. López (2003) analiza cómo el lenguaje escrito en plataformas digitales a menudo refleja patrones de la comunicación oral. Asimismo, Oesterreicher (1996) discute cómo la mensajería escrita contribuye a formar comunidades virtuales, evolucionando del habla a la escritura en el ámbito digital.

Respecto a la **dimensión imagen**, Calero (2014) explica que se utilizan para conectar comunidades dentro de *WhatsApp*, compartiendo mensajes instantáneos con imágenes. Galán (2011) discute cómo los íconos pueden sustituir gestos o frases, señalando que cambios en este tipo de lenguaje pueden ser problemáticos. Para agregar,

Mayans (2000) señala que, en *WhatsApp*, las imágenes faciales actúan como íconos, formando un conjunto de signos abiertos a interpretación y recreación.

### **Variable logros de competencias en inglés**

En la revisión de la segunda variable, se encontraron definiciones sobre el rendimiento académico, como la proporcionada por Jiménez, citado por Navarro (2003), que describe el rendimiento académico como el nivel de conocimiento adquirido en un área o materia, influenciado por la edad o coeficiente intelectual. Según Ausubel (1983), el aprendizaje de un estudiante se basa en su conocimiento previo, lo que implica que la capacidad de aprender está relacionada con su familiaridad previa con el tema a estudiar. Este proceso se origina en el aprendizaje previo, facilitando la interacción y comprensión subsecuentes. Por lo tanto, es crucial que los educadores comprendan las técnicas y recursos necesarios para enseñar inglés, aprovechando las herramientas modernas disponibles para enriquecer esta área de estudio.

En el contexto del plan de estudios vigente a partir del año 2022, las habilidades correspondientes al curso de inglés abarcan desde la competencia número 13 hasta la 15, y se detallan de la siguiente manera:

#### **Competencia 13: Habilidad para comunicarse oralmente en inglés como lengua extranjera.**

1. Comprende la información de los textos que se escuchan en inglés.
2. Deduce información implícita del texto.
3. Expresa verbalmente diferentes tipos de textos en inglés.
4. Reflexiona sobre el uso oral de la lengua extranjera.
5. Participa en interacciones con otras personas para intercambiar información en inglés.

### **Competencia 14: Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera**

1. Adquiere conocimientos a partir del contenido del texto escrito.
2. Deduce y comprende información implícita del texto, interpretándola.
3. Analiza y valora la estructura, el contenido y el contexto del texto mediante reflexión.

### **Competencia 15: Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera**

1. Ajusta el contenido del texto según la situación de comunicación.
2. Estructura y elabora las ideas de manera lógica y unificada.
3. Aplica correctamente las normas del lenguaje escrito de manera relevante.
4. Analiza y valora la estructura, el contenido y el contexto del texto escrito a través de la reflexión crítica.

### **Teorías relacionadas con el logro de competencias**

Según Sergio Tobón, la formación basada en competencias presenta un riesgo ideológico cuando se convierte en el enfoque central de un sistema educativo. Este riesgo surge cuando se confunde el significado etimológico de competencia con la competencia y la competitividad, como a menudo sucede en el ámbito periodístico, político, empresarial y profesional. Tobón explica que *competere*, la raíz de competencia, significa dirigirse hacia algo junto con otros. En otras palabras, una persona es competente cuando está capacitada y lista para colaborar con otros en la realización de una actividad. La competencia implica trabajar en equipo, hacer cosas junto con otros y tener la capacidad de contribuir de manera efectiva a ese trabajo colaborativo. En resumen, ser competente significa poder integrarse de manera efectiva en una tarea junto con los demás.

Bruner (1986) argumenta que el proceso implica la capacidad de reorganizar o cambiar los datos de manera que permita alcanzar un nivel avanzado de comprensión. Por otro lado, Pizarro y Clark (1998) indican que se trata de medidas que involucran la capacidad con la que se responde, ya sea de forma estimativa en relación con lo que la persona aprendió o adquirió como resultado de estímulos para lograr sus propios objetivos y propósitos educativos.

Touron (1985) argumenta que el rendimiento, en términos educativos, es el producto del proceso de aprendizaje. Este proceso se ve influenciado por las actividades educativas desarrolladas por los docentes, lo que a su vez genera aprendizaje en los estudiantes. No obstante, se enfatiza que no se puede atribuir únicamente al docente la responsabilidad exclusiva de este proceso.

Este concepto es aplicable a todos los niveles educativos, aunque se adapta especialmente a la educación básica en primaria y secundaria. En el contexto del rendimiento académico, se utiliza el término "logros de aprendizaje" según lo establece el Diseño Curricular Nacional del Perú (DCN, 2009). Este término se refiere al conjunto de habilidades y conocimientos que el estudiante debe adquirir al finalizar los procesos educativos. Esto incluye el reconocimiento de su identidad como individuo con derechos, la expresión clara de sus emociones, pensamientos y experiencias, así como la capacidad de mostrar actitudes de empatía, tolerancia y seguridad. De acuerdo con Efriza y Caska (2020), los elementos que afectan el éxito del aprendizaje se dividen en factores externos, como la disciplina de estudio y el entorno familiar, y factores internos, que están vinculados al proceso de aprendizaje y la motivación del individuo.

Según Ufie, Leuwol y Mainake (2020), el progreso en el rendimiento académico de los estudiantes se deriva de su participación activa con un enfoque de aprendizaje, destacando la importancia de que el modelo de aprendizaje sea motivador para ser

efectivo en el ámbito de las ciencias sociales. En este sentido, se recomienda un enfoque centrado en un ambiente de aprendizaje dinámico y en la representación histórica para esta área de estudio.

Además, Susanto e Iswan (2020) afirman que la falta de disciplina de estudio y la falta de autorregulación en el aprendizaje están vinculadas con ciertos objetivos relacionados con el efecto del aprendizaje autorregulado. Se observa que tanto la disciplina de estudio como la autorregulación tienen efectos significativos en el rendimiento estudiantil en la materia de ciencias sociales, subrayando la importancia de estos aspectos en el logro de aprendizaje en este campo específico.

Castañeda (2019) argumenta que es fundamental que los estudiantes en proceso de formación tengan la capacidad de influir en la planificación, diseño y ejecución de los entornos de aprendizaje. Esto es crucial para una comprensión más profunda y sistemática del aprendizaje en el ámbito de las ciencias sociales. En consecuencia, se reconoce la importancia de crear entornos educativos que sean adaptables y complejos, teniendo en cuenta la diversidad de elementos y personas involucradas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **Dimensiones del logro de competencias en el área de inglés**

El Ministerio de Educación del Perú (Minedu) establece las directrices para el área de inglés. Según Minedu (2016), esta área se fundamenta en tres competencias específicas, las cuales serán las dimensiones que se estudiarán en esta investigación.

**Dimensión se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera**, según el Minedu (2016), la competencia en comunicación oral implica una interacción dinámica entre uno o más participantes con el fin de transmitir tanto ideas como emociones, con un enfoque activo en los textos expresados o escuchados para lograr un propósito específico. Esta competencia también enfatiza la habilidad de utilizar un lenguaje oral

adecuado al contexto social y cultural, incorporando estrategias conversacionales que reflejen distintos niveles de cortesía. Para alcanzar esta competencia, es esencial comprender el sentido de los textos orales, permitiendo al estudiante utilizar el lenguaje de manera creativa y responsable dentro de diversas comunidades socioculturales.

**Dimensión lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera,** según el Minedu (2016), la competencia lectora implica una interacción dinámica entre el lector, el texto y el entorno sociocultural que aborda el contenido de la lectura. Esta competencia requiere una comprensión crítica, que involucra un proceso activo de construcción del significado de los textos a niveles literal e inferencial. En este proceso, el estudiante emplea sus habilidades, conocimientos y actitudes contextualizados para comprender las oportunidades que brindan el lenguaje, la comunicación y el sentido. Los textos proporcionados abarcan una variedad de géneros, períodos y autores, incluyendo formatos digitales, y es esencial que el estudiante participe activamente en prácticas de lectura en inglés en contextos socioculturales diversos para poder interactuar efectivamente fuera de su entorno habitual.

**Dimensión escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera,** el Minedu (2016) describe la competencia escritora como el uso del lenguaje escrito para dar sentido al texto y transmitirlo efectivamente a otros. Esta competencia enfatiza un proceso reflexivo que implica la adaptación y organización de los textos considerando el contexto y el propósito de la comunicación. El estudiante debe emplear sus habilidades, incluyendo el dominio del alfabeto y el conocimiento de las convenciones de la escritura, como la capacidad de matizar, enfatizar o desarrollar ideas, siendo consciente de las posibilidades y limitaciones del lenguaje. En la era actual, donde las TICs juegan un papel fundamental en la transformación de la comunicación escrita, es crucial enfatizar esta competencia.

## **Niveles de logro de aprendizaje**

De acuerdo con el Minedu (2016), los niveles de logro de aprendizaje se establecen en función de las competencias y habilidades alcanzadas por los estudiantes.

Para propósitos de evaluación, se emplean las siguientes escalas de calificación:

1. Logro destacado: se alcanza cuando el estudiante demuestra un manejo fluido y satisfactorio en todas las tareas asignadas.

2. Logro esperado: se logra cuando el estudiante cumple con todas las expectativas dentro del tiempo establecido.

3. En proceso: se asigna a estudiantes que están progresando hacia los logros esperados, pero necesitan tiempo adicional para alcanzarlos completamente.

4. En inicio: se asigna a estudiantes que muestran dificultades en su proceso de aprendizaje y requieren apoyo y guía para mejorar sus habilidades.

### **2.3. Bases conceptuales o definición de términos básicos**

- Aprendizaje: Secuencia o proceso de interacción del estudiante en su relación con la enseñanza que recibe o realiza de forma autónoma para adquirir conocimientos y habilidades.
- Educación virtual: Proceso interactivo de modo sincrónico o asincrónico en la enseñanza y aprendizaje a través de plataformas digitales y recursos en línea.
- Escrita: Forma de comunicación que utiliza palabras y símbolos graficados en un medio físico o digital para expresar ideas, transmitir información y establecer comunicación de manera duradera y accesible.
- Expresión: Nivel de comunicación del estudiante mediante la interacción verbal y escrita para expresar ideas, pensamientos y emociones.

- **Imágenes:** Representaciones visuales que pueden ser dibujos, fotografías, gráficos u otros medios visuales que se utilizan para ilustrar conceptos, complementar información o transmitir mensajes de manera visual y comprensible.
- **Logro de la competencia:** Desempeño o logro alcanzado del estudiante en términos de dominio y aplicación de habilidades y conocimientos específicos.
- **Oral:** Forma de comunicación donde se genera un mensaje a través del habla y la voz.
- **Tics:** Tecnologías de la información y comunicación (TICs): Son los elementos del sistema tecnológico que se emplean en los diferentes entornos informáticos y educativos.

#### **2.4. Bases epistemológicas, bases filosóficas y/o bases antropológicas**

La motivación en la enseñanza – aprendizaje, según Ausubel (1983) sostiene que tiene una relación a nivel interna y positiva en el sentido que, frente a un nuevo aprendizaje, esta promueve al propio sujeto para que pueda aprender, en tal sentido se considera un proceso de tipo endógeno; es indiscutible que, en el proceso en referencia, el cerebro humano pueda adquirir nuevos aprendizajes, la misma que forma un rol fundamental en la motivación. Asimismo, según Rodríguez, Sanz y Berenguer (2012) señalan que este proceso se encuentra en la enseñanza de un individuo porque tiene un rol importante en su propia actuación, con lo que genera sus propios retos o desafíos, esforzándose en tal sentido por lograr su objetivo.

En la teoría del cognitivismo, Ausubel es reconocido como un destacado representante. Se enfatiza que el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) permite abordar diversos contextos a través del descubrimiento y la realización de simulaciones, sin embargo, es importante señalar que estas herramientas no distorsionan la realidad, dado que son elementos virtuales. Por otro lado, Brunner argumenta a favor de situaciones cognitivas mediante el uso de materiales que faciliten operaciones lógicas

y matemáticas. En contraste, Piaget, con su enfoque en la epistemología genética, propone un modelo donde se explica cómo se adquiere conocimiento del mundo externo a través de los sentidos. Esto se refleja en tres estadios principales: sensoriomotor, operaciones concretas y operaciones formales.

## **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA**

### **3.1. Ámbito**

La investigación tuvo lugar en la Institución Educativa N° 20386 Jorge Basadre Aucallama durante el mes de septiembre de 2023.

### **3.2. Población**

La incluyó a todos los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa N° 20386 Jorge Basadre Aucallama, que comprendió a 60 estudiantes en total. De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) se refiere al conjunto total de elementos o individuos que comparten una característica específica y sobre los cuales se desea investigar o generalizar los resultados.

### **3.3. Muestra**

Para la obtención de la muestra no se utilizó técnicas de muestreo, ya que se tuvo en cuenta considerar a toda la población de los estudiantes de tercer año de secundaria, en este sentido, la muestra consistió en 60 estudiantes. Al respecto, Hernández y Mendoza (2018) mencionan que la muestra es un conjunto o subgrupo de la población que puede ser decidida por las características en común del estudio.

### **3.4. Nivel y tipo de estudio**

La investigación se basó en un nivel descriptivo correlacional, ya que su objetivo fue establecer la identificación de los niveles y relación entre las variables analizadas. De acuerdo con Sánchez, Reyes y Mejía (2018), este tipo de nivel o alcance se centra en identificar la asociación entre dos o más variables de estudio.

El enfoque utilizado fue cuantitativo, ya que se enfocó en recopilar datos mediante la aplicación de instrumentos que permitieran cuantificar las respuestas obtenidas para luego hacer empleo de técnicas estadísticas para verificar la veracidad o falsedad de las

hipótesis planteadas. Según Hernández y Mendoza (2018), este enfoque permite llegar a conclusiones y proponer soluciones basadas en evidencias empíricas.

En cuanto al tipo de investigación, se clasificó como básica debido a su objetivo de generar nuevos conocimientos sobre la teoría existente de las variables en estudio. Según Hernández y Mendoza (2018), la investigación básica se caracteriza por buscar expandir y profundizar en el entendimiento de la realidad sin tener propósitos aplicados específicos.

### 3.5. Diseño de investigación

El diseño de la investigación se consideró como no experimental debido a la ausencia de cualquier tipo de experimentación o manipulación de manera deliberada en las variables. Según Hernández y Mendoza (2018), este tipo de diseño se sitúa entre realidades específicas donde no se puede manipular ningún elemento interviniente. Además, presentó un corte de tipo transversal o transeccional, ya que se enfocó en recolectar datos en un único momento (Hernández y Mendoza, 2018).

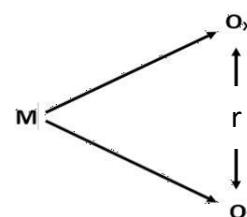
Dónde:

M: Muestra de estudio

O<sub>x</sub> (V1): Uso de *WhatsApp*

O<sub>y</sub> (V2): Logros de competencias en inglés

r: Relación entre variables



### 3.6. Métodos, técnicas e instrumentos

El método empleado en este estudio fue el hipotético-deductivo, según lo señalado por Hernández y Mendoza (2018) quienes explican que este enfoque se fundamenta en principios lógicos para formular hipótesis y generalizaciones.

Se empleó la técnica de encuesta para alcanzar los objetivos establecidos. De acuerdo con Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018), esta técnica es ampliamente utilizada en investigaciones sociales, así como en estudios de índole pedagógica y educativa. La encuesta que se aplicará para evaluar el uso del *WhatsApp* es de 20 minutos y el logro de competencias en inglés tendrá una duración estimada de 40 minutos, en total, 60 minutos.

En la investigación, se integraron dos cuestionarios con diferentes escalas de evaluación para abordar las variables de interés. El primer cuestionario, centrado en el uso de *WhatsApp*, se diseñó con la escala Likert-Ordinal. Esta elección se basa en la capacidad de esta escala psicométrica para cuantificar actitudes y percepciones de manera detallada, permitiendo a los participantes expresar su nivel de acuerdo o desacuerdo con afirmaciones específicas relacionadas con el uso de esta plataforma.

Por otro lado, el segundo fue una evaluación, enfocado en el logro de competencias en el área de inglés, se elaboró utilizando una escala nominal. Esta decisión se justifica por la necesidad de clasificar los datos en categorías cualitativas que reflejen el nivel de dominio de los estudiantes según los estándares establecidos por el MINEDU. Así, esta escala facilita la identificación y evaluación precisa de las competencias lingüísticas de los participantes.

La integración de ambas escalas de evaluación en los cuestionarios permitió obtener información detallada y significativa sobre el uso de *WhatsApp* y los logros de competencias en inglés, proporcionando datos confiables para el análisis y la interpretación de los resultados de la investigación.

### 3.7. Validación y confiabilidad del instrumento

La validación de los instrumentos para las dos variables se llevó a cabo mediante un juicio de expertos que incluyó a cinco profesionales del campo educativo, especializados en inglés e informática educativa, con grado de maestría y doctorado.

La elección de utilizar un juicio de expertos para validar los instrumentos se fundamenta en la necesidad de asegurar la calidad y confiabilidad de los mismos. Hernández y Mendoza (2018) destacan que la importancia de la validación de los instrumentos es un paso fundamental que requiere la evaluación por parte de expertos para confirmar su pertinencia y comprensión. Al contar con la participación de expertos altamente calificados en las áreas pertinentes, se asegura que los instrumentos sean idóneos para una medición precisa de las variables investigadas, lo que contribuye a reforzar la validez interna del estudio.

Se llevó a cabo una prueba piloto con la participación de 20 estudiantes de tercer año de secundaria pertenecientes a escuelas públicas ubicadas en la provincia de Huaral, como parte del proceso para garantizar la confiabilidad de los instrumentos utilizados en la investigación.

En términos de los valores analizados, la variable inicial relacionada con el uso de *WhatsApp* demostró una alta confiabilidad con un Alfa de *Cronbach* de 0,962. Del mismo modo, la segunda variable que evalúa los logros de competencias en inglés mostró una confiabilidad de 0,873 según el índice de *Kuder-Richardson* (KR-20). Al respecto, ambos índices reflejan una alta confiabilidad en las mediciones realizadas, lo cual es fundamental para garantizar la validez de los resultados y la interpretación adecuada de los datos en el contexto de la investigación realizada.

### **3.8. Procedimiento**

Se solicitó autorización a la dirección para utilizar cuestionarios virtuales a través de *Google Forms*. Posteriormente, se creó una base de datos en MS Excel 2016 para transferir los datos de la encuesta a los docentes, lo que permitió recopilar la información necesaria para establecer niveles y escalas. Una vez obtenidos los datos conforme a las variables especificadas, se procedió a tabular la información.

### **3.9. Tabulación y análisis de datos estadísticos**

En primer lugar, se creó una base de datos en Microsoft Excel 2016 para llevar a cabo el análisis inicial. Posteriormente, se ordenaron todas las dimensiones según sus puntuaciones y se transfirieron al software estadístico SPSS V25 para realizar un análisis descriptivo completo utilizando tablas y gráficos. Se llevó a cabo el análisis de normalidad mediante la prueba de *Kolmogorov-Smirnov* para evaluar la distribución normal de los datos; sin embargo, en el análisis, los datos no mostraron una distribución normal. Por consiguiente, se decidió realizar en el análisis inferencial, la comprobación de hipótesis mediante el Coeficiente de Rangos de Rho de Spearman.

### **3.10. Consideraciones éticas**

En el contexto de la investigación es importante considerar los principios éticos fundamentales que guían la investigación:

**No maleficencia:** Se aseguró que la investigación no cause daño o perjuicio a los participantes. Esto implicó proteger su bienestar físico, emocional y psicológico durante todo el proceso de estudio.

**Beneficencia:** Se buscó maximizar los beneficios para los participantes y la sociedad en general. Esto incluyó asegurar que los resultados de la investigación sean

útiles y contribuyan al conocimiento, la educación o la mejora de las prácticas en el ámbito de estudio.

Autonomía: Se respetó la capacidad de decisión y autonomía de los participantes. Esto implicó obtener su consentimiento informado para participar en el estudio y garantizar que tengan la libertad de retirarse en cualquier momento sin consecuencias negativas.

Justicia: Se buscó garantizar la equidad en el trato de los participantes y la distribución justa de los beneficios y riesgos de la investigación. Esto implicó evitar la discriminación y asegurar que todos los participantes sean tratados de manera ética y respetuosa.

En el desarrollo del estudio, también se aplicaron las normas APA 7ma edición tanto en el contenido y forma del informe, siguiendo los lineamientos establecidos por la Resolución de Consejo Universitario N° 3412-2022-UNHEVAL, la cual fue guía para el formato utilizado.

## CAPITULO IV. RESULTADOS

### 4.1. Estadística descriptiva

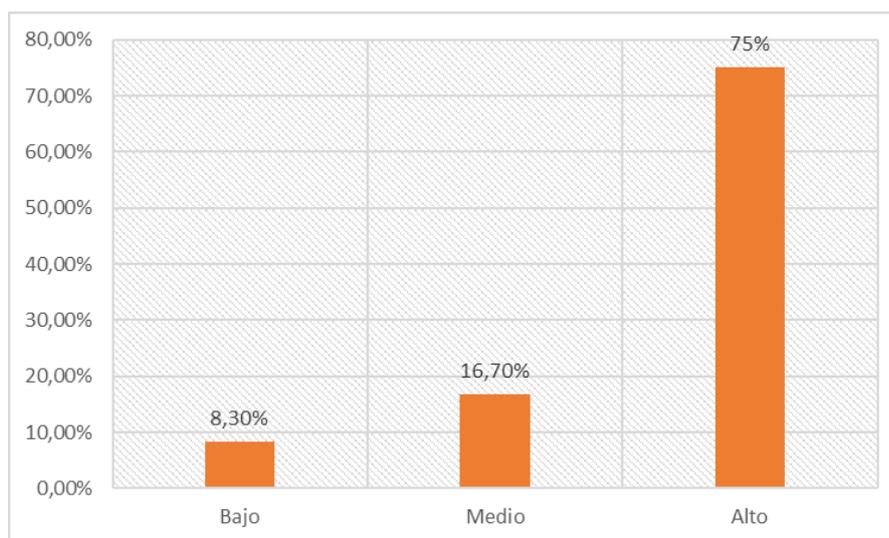
**Tabla 1**

*Distribución de frecuencia según variable uso de WhatsApp*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	8,3
Medio	10	16,7
Alto	45	75,0
Total	60	100,0

**Figura 1**

*Niveles según variable uso de WhatsApp*

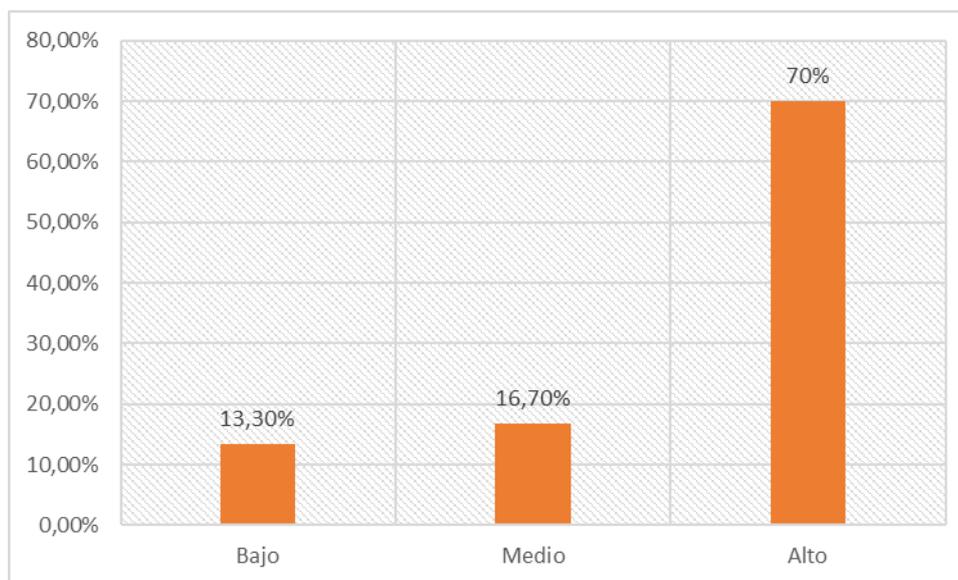


### Interpretación

En la tabla 1 y figura 1, se presentan datos sobre cómo los estudiantes de tercer año de secundaria en una escuela de Aucallama, utilizan *WhatsApp*. Según estos resultados, la mayoría de los estudiantes, un 75%, tienen un nivel alto de uso de *WhatsApp*, lo que indica una frecuencia muy alta o constante de uso de la aplicación. Un 16,6% de los estudiantes tienen un nivel medio de uso, lo que sugiere un uso moderado de la aplicación. Finalmente, solo un 8,3% de los estudiantes presentan un nivel bajo de uso, lo que indica que raramente utilizan *WhatsApp*.

**Tabla 2***Distribución de frecuencia según la dimensión oral del uso de WhatsApp*

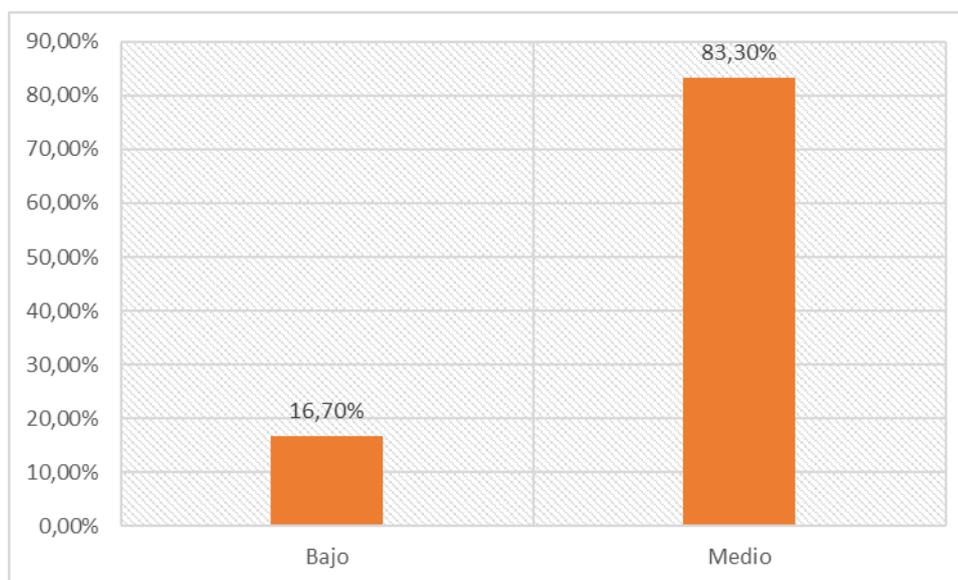
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	13,3
Medio	10	16,7
Alto	42	70,0
Total	60	100,0

**Figura 2***Niveles según la dimensión oral del uso de WhatsApp***Interpretación**

La tabla 2 y la figura 2, ilustran cómo los estudiantes de tercer año de secundaria en una escuela de Aucallama, usan *WhatsApp* específicamente para la dimensión comunicación oral, de estos, un 70% muestra un nivel alto, lo que indica que utilizan *WhatsApp* frecuentemente para llamadas de voz o notas de voz. Un 16,6% de los estudiantes tiene un nivel medio de uso, sugiriendo un uso ocasional de las funciones de comunicación oral de la aplicación. Por último, solo un 1,3% de los estudiantes tiene un nivel bajo de uso en esta dimensión, lo que implica un uso muy escaso de las capacidades de comunicación oral de *WhatsApp*.

**Tabla 3***Distribución de frecuencia según dimensión escrita del uso de WhatsApp*

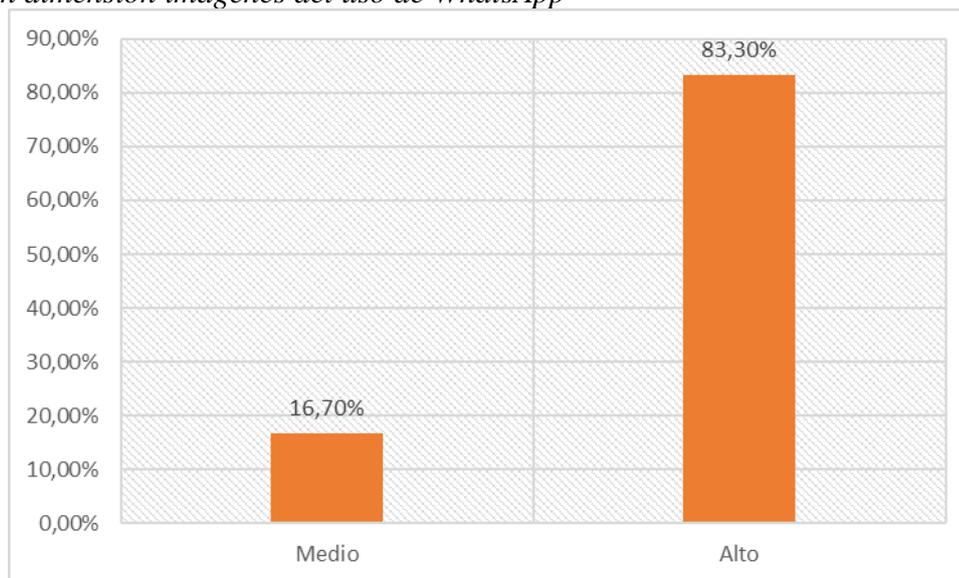
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	16,7
Medio	50	83,3
Total	60	100,0

**Figura 3***Niveles según dimensión escrita del uso de WhatsApp***Interpretación**

La tabla 3 y la figura 3 presentan información sobre el uso de *WhatsApp* en su dimensión escrita por estudiantes de tercer año de secundaria en una escuela de Aucallama. Los datos muestran que la mayoría de los estudiantes, un 83,3%, tienen un nivel medio de uso en la dimensión escrita, lo que significa que utilizan las funciones de mensajería de texto de *WhatsApp* de manera regular, pero no de forma intensiva o muy frecuente. Por otro lado, un 16,6% de los estudiantes presentan un nivel bajo de uso en esta dimensión, indicando un uso escaso de la mensajería de texto de *WhatsApp*. Cabe notar que no se reporta un nivel alto de uso en esta dimensión, lo cual podría sugerir que, en general, los estudiantes no utilizan de manera muy intensiva la mensajería de texto de *WhatsApp*.

**Tabla 4***Distribución de frecuencia según dimensión imágenes del uso de WhatsApp*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Medio	10	16,7
Alto	50	83,3
Total	60	100,0

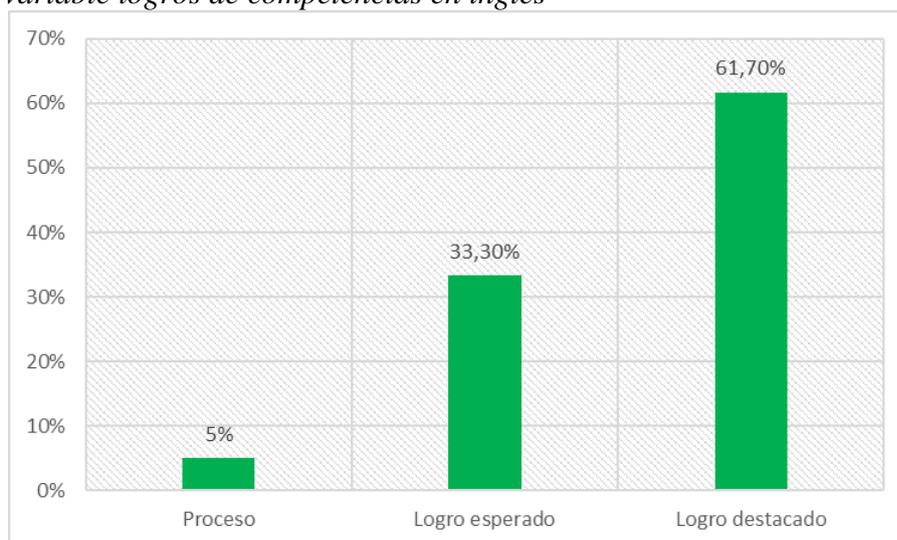
**Figura 4***Niveles según dimensión imágenes del uso de WhatsApp*

### Interpretación

En la tabla 4 y la figura 4, se exponen cómo los estudiantes de tercer año de secundaria en una institución educativa de Aucallama, usan *WhatsApp* para compartir y recibir imágenes. Los resultados indican que una gran mayoría, el 83,3%, tiene un nivel alto de uso en esta dimensión, lo que sugiere que estos estudiantes utilizan frecuentemente *WhatsApp* para enviar y ver imágenes. Por otro lado, un 16,6% de los estudiantes se encuentra en un nivel medio, lo que implica un uso moderado de la función de intercambio de imágenes en *WhatsApp*. En este caso, no se reporta un nivel bajo de uso, lo que podría indicar una tendencia general hacia un uso frecuente de la función de imágenes en *WhatsApp* entre los estudiantes de esta población.

**Tabla 5***Distribución de frecuencia según variable logros de competencias en inglés*

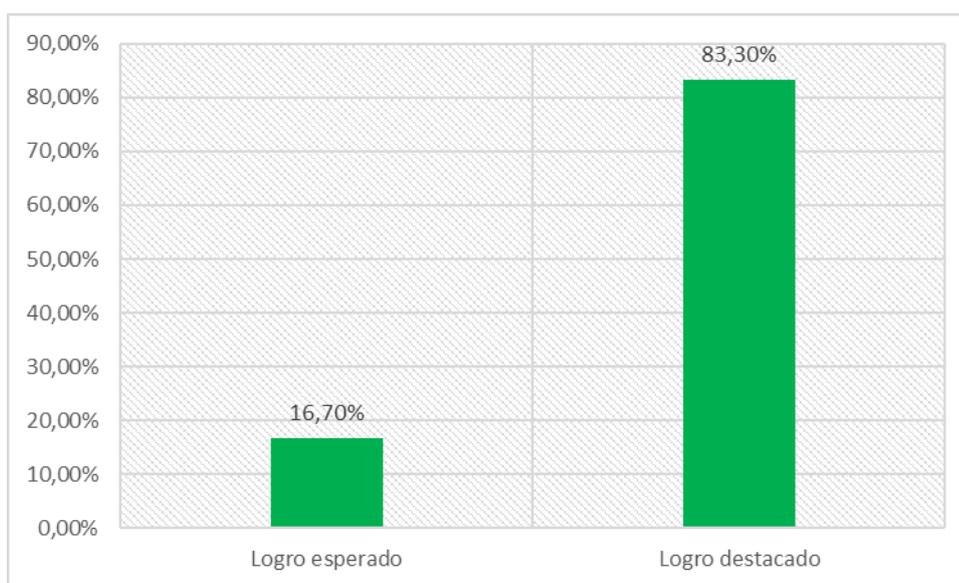
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Proceso	3	5,0
Logro esperado	20	33,3
Logro destacado	37	61,7
Total	40	100,0

**Figura 5***Niveles según variable logros de competencias en inglés***Interpretación**

En la tabla 5 y la figura 5 ofrecen información sobre los logros de competencias en inglés de los estudiantes de tercer año de secundaria en una institución educativa de Aucallama. Los datos indican que un 61,6% de los estudiantes alcanzaron un nivel de logro destacado, lo que significa que superaron las expectativas en sus competencias en inglés, demostrando un dominio avanzado del idioma. Un 33,3% de los estudiantes se sitúa en el nivel de logro esperado, indicando que han cumplido con las competencias en inglés de acuerdo a lo previsto. Solo un 5% de los estudiantes se encuentra en el nivel de proceso, lo que sugiere que aún están desarrollando sus habilidades en inglés y no han alcanzado aún el nivel esperado de competencia. Estos resultados muestran que la mayoría de los estudiantes de esta institución tienen un rendimiento bueno a excelente en inglés.

**Tabla 6***Distribución de frecuencia según dimensión se comunica oralmente*

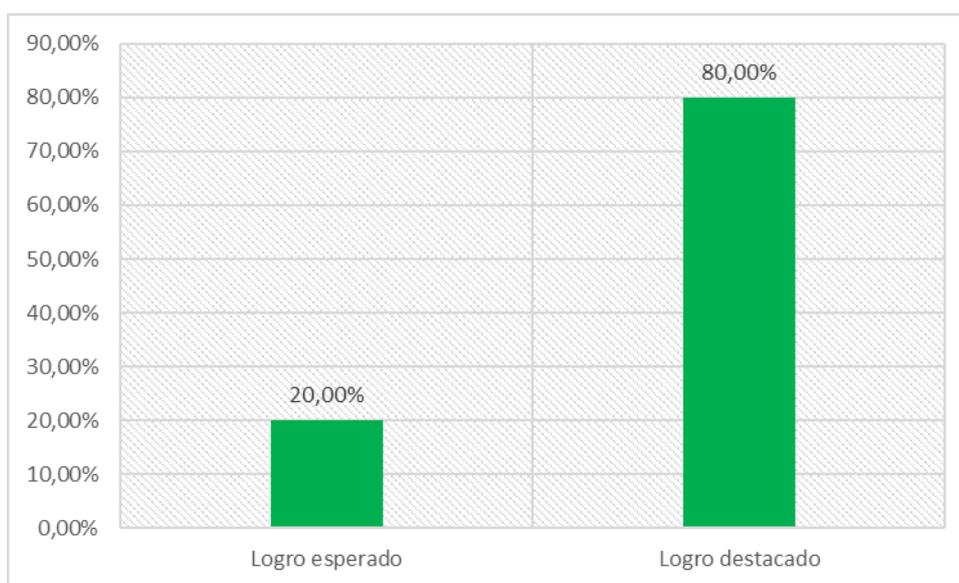
	Frecuencia	Porcentaje
Logro esperado	10	16,7
Logro destacado	50	83,3
Total	60	100,0

**Figura 6***Niveles según dimensión se comunica oralmente***Interpretación**

En la tabla 6 y figura 6, se muestran los niveles de la dimensión se comunica oralmente en inglés de estudiantes de tercer año de secundaria en una escuela de Aucallama. Los resultados indican que una gran mayoría, el 83,3%, alcanzó un nivel de logro destacado en esta competencia, lo que significa que estos estudiantes exhiben una habilidad excepcional para comunicarse oralmente en inglés, superando las expectativas establecidas. Por otro lado, un 16,6% de los estudiantes se sitúa en el nivel de logro esperado, lo cual implica que cumplen con las competencias básicas de comunicación oral en inglés según lo previsto, pero sin exceder los estándares establecidos. No se presentó un nivel más bajo de logro, lo que sugiere que todos los estudiantes evaluados demostraron al menos el cumplimiento de las expectativas básicas en la comunicación oral en inglés.

**Tabla 7***Distribución de frecuencia según dimensión lee diversos tipos de textos*

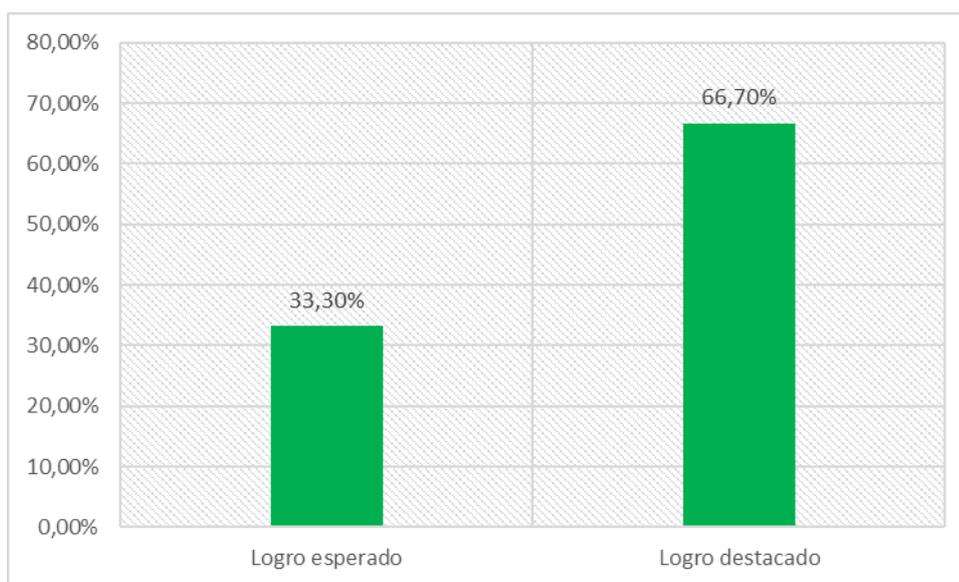
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Logro esperado	12	20,0
Logro destacado	48	80,0
Total	60	100,0

**Tabla 7***Niveles según dimensión lee diversos tipos de textos***Interpretación**

En la tabla 7 y figura 7, se muestran los niveles de la dimensión lee diversos tipos de textos en inglés de estudiantes de tercer año de secundaria en una escuela de Aucallama. Se destaca que el 80% de los estudiantes alcanzó un nivel de logro destacado, indicando que la mayoría tiene un dominio del inglés que excede las expectativas, demostrando altas habilidades en este idioma. El restante 20% de los estudiantes se encuentra en el nivel de logro esperado, lo que significa que cumplen con los estándares básicos de competencia en inglés, alcanzando los objetivos de aprendizaje establecidos, pero sin sobrepasarlos.

**Tabla 8***Distribución de frecuencia según dimensión escribe diversos tipos de textos*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Logro esperado	20	33,3
Logro destacado	40	66,7
Total	60	100,0

**Figura 8***Niveles según dimensión escribe diversos tipos de textos***Interpretación**

En la tabla 8 y figura 8, se muestran los niveles de la dimensión escribe diversos tipos de textos en inglés de estudiantes de tercer año de secundaria en una escuela de Aucallama. Los resultados indican que dos tercios de los estudiantes, es decir, el 66,7%, han alcanzado un nivel de logro destacado, demostrando una capacidad superior en la escritura de varios tipos de textos en inglés, lo que implica que tienen habilidades avanzadas para expresarse de manera escrita en este idioma. El otro 33,3% de los estudiantes está en el nivel de logro esperado, lo que significa que cumplen con las expectativas de competencia en la escritura de textos en inglés, alcanzando los objetivos de aprendizaje básicos, pero sin excederlos significativamente.

## 4.2. Prueba de Normalidad

**Tabla 9**

*Prueba de estadística paramétrica Kolmogorov-Smirnov*

	Estadístico K - S	Sig.
V1: Uso de <i>WhatsApp</i>	,138	,008
V2: Logros de competencias	,113	,002

### Interpretación

En la tabla 9, se muestra el análisis de normalidad para las variables, notándose que la probabilidad asociada a la primera variable es inferior al umbral de significancia (Valor  $p = 0.008$ ;  $0.002 < 0.05$ ). En consecuencia, se concluyó que los datos de ambas variables no siguen una distribución normal. Esto conduce a la decisión de aplicar la prueba no paramétrica de Rho Spearman para la comprobación de hipótesis.

## 4.3. Estadística inferencial

**Tabla 10**

*Coefficiente de correlación y significación entre las variables significativa entre el uso de WhatsApp y los logros de competencias en inglés*

		V2: Logros de competencias		
Rho de	V1: Uso de	Coefficiente de	1,000	,885**
Spearman	WhatsApp	correlación	.	,000
		Sig. (bilateral)		
		N	60	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación

En la tabla 10, se presenta el coeficiente de rangos de Spearman entre las variables el uso de *WhatsApp* y los logros de competencias en inglés, se puede apreciar que hay correlación positiva alta ( $Rho = 0,885^*$ ) y significativa ( $p < 0.05$ ), por lo tanto, se concluyó que existe relación entre ambas variables, es decir es decir, a medida que el estudiante aumenta el uso de *WhatsApp*, también lo hacen los logros de competencias en inglés.

**Tabla 11**

*Coeficiente de correlación y significación entre la dimensión escrita y los logros de competencias en inglés*

		V2: Logros de competencias	
Rho de Spearman	D1: Escrita	Coeficiente de correlación	1,000 ,710**
		Sig. (bilateral)	. ,000
		N	60 60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación

En la tabla 11, se presenta el coeficiente de rangos de Spearman entre la dimensión escrita y los logros de competencias en inglés, se puede apreciar que hay correlación positiva alta (Rho = 0,710\*) y significativa ( $p < 0.05$ ), por lo tanto, se concluyó que existe relación en la hipótesis específica 1, es decir, a medida que el estudiante mejora la habilidad escrita en el uso del *WhatsApp*, se observa una mejora en las competencias de inglés.

**Tabla 12**

*Coeficiente de correlación y significación entre la dimensión oral y los logros de competencias en el área de inglés*

		V2: Logros de competencias	
Rho de Spearman	D2: Oral	Coeficiente de correlación	1,000 ,870**
		Sig. (bilateral)	. ,000
		N	40 40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación

En la tabla 12, se presenta el coeficiente de rangos de Spearman entre la dimensión oral y los logros de competencias en inglés, se puede apreciar que hay correlación positiva alta (Rho = 0,870\*) y significativa ( $p < 0.05$ ), por lo tanto, se concluyó que existe relación en la hipótesis específica 2, es decir, a medida que el estudiante aumenta el uso de *WhatsApp* de comunicación oral, también mejoran los logros de competencia en el área de inglés.

**Tabla 13**

*Coefficiente de correlación y significación entre la dimensión imágenes y los logros de competencias en inglés*

		V2: Logros de competencias		
Rho de Spearman	D3: Imágenes	Coefficiente de correlación	1,000	,880*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### **Interpretación**

En la tabla 13, se presenta el coeficiente de rangos de Spearman entre la dimensión imágenes y los logros de competencias en inglés, se puede apreciar que hay correlación positiva alta (Rho = 0,880\*) y significativa ( $p < 0.05$ ), por lo tanto, se concluye que existe una relación en la hipótesis, concretamente, a medida que el estudiante aumenta el uso de imágenes en el *WhatsApp*, también se observa una mejora en las competencias de inglés.

## CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el uso del *WhatsApp* y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama, en base a los resultados se presenta el contexto actual de cómo la integración de *WhatsApp* en la rutina educativa de los estudiantes de secundaria en Aucallama influye en su competencia en inglés. Los hallazgos indican un uso intensivo de *WhatsApp*, con un 75% de los estudiantes utilizando la plataforma a un nivel alto. Este alto grado de integración sugiere que *WhatsApp* es una herramienta cotidiana significativa para estos estudiantes, lo que podría estar remodelando sus métodos de aprendizaje y comunicación.

El análisis descriptivo detallado revela que, aunque el uso oral y visual de *WhatsApp* es predominante, con un 70% y un 83,3% respectivamente, el uso escrito es menos frecuente, con un predominio en el nivel medio. Esta tendencia podría reflejar una preferencia por la comunicación instantánea y visual que caracteriza a las plataformas de mensajería, posiblemente debido a la inmediatez y facilidad de la comunicación oral y con imágenes en comparación con la escritura.

A nivel de competencias en inglés, los resultados son notablemente positivos, con más del 60% de los estudiantes alcanzando un nivel destacado en competencias generales y más del 80% en comunicación oral. Esto sugiere una correlación significativa entre el uso frecuente de *WhatsApp* y el desarrollo de habilidades orales en inglés, apoyado por una correlación de Rho de 0,870. Esta relación positiva podría indicar que la constante interacción oral y visual en *WhatsApp* no solo mantiene a los estudiantes comprometidos con el idioma, sino que también les proporciona un entorno práctico para mejorar sus habilidades comunicativas.

Sin embargo, la discrepancia entre los altos niveles de competencia oral y el uso moderado de la dimensión escrita en *WhatsApp* plantea interrogantes sobre la relación entre las prácticas de comunicación digital y el desarrollo de habilidades de escritura en inglés. A pesar de esta discrepancia, la correlación positiva alta ( $Rho = 0,710$ ) entre la dimensión escrita y los logros de competencias sugiere que incluso una interacción moderada en la escritura a través de *WhatsApp* puede contribuir al aprendizaje del inglés.

La alta correlación entre el uso de *WhatsApp* y el logro de competencias en inglés ( $Rho = 0,885$ ) enfatiza la potencialidad de las plataformas digitales en la enseñanza de idiomas. Este hallazgo respalda la noción de que el uso de herramientas de comunicación digital, como *WhatsApp*, puede tener un impacto significativo en el aprendizaje de idiomas, facilitando un entorno interactivo y estimulante que complementa las metodologías de enseñanza tradicionales.

Los resultados refuerzan la importancia de integrar herramientas de comunicación digital en la pedagogía del idioma inglés, sugiriendo que plataformas como *WhatsApp* no solo sirven como medios de comunicación, sino también como facilitadores efectivos del aprendizaje lingüístico, particularmente en la adquisición y mejora de habilidades orales y visuales.

Dichos hallazgos, coinciden con los resultados de ciertos antecedentes, internacionales y nacionales, los mismos que ofrecen una visión amplia de cómo el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC), específicamente *WhatsApp*, se relaciona en el aprendizaje del inglés.

A nivel internacional, coinciden con los hallazgos de los autores Liu y Ko (2019) quienes destacan la importancia de las habilidades de lectura en papel y relacionadas con las TIC para el rendimiento en lectura en línea, lo cual resuena con los hallazgos actuales donde

el uso elevado de *WhatsApp* se asocia con competencias destacadas en inglés. Esto sugiere que las habilidades digitales pueden complementar y potenciar el aprendizaje tradicional. Del mismo modo, coinciden con los autores Bauer-Kealey y Mather (2019) quienes observan mejoras en lectura y ortografía tras la intervención digital, lo cual respalda la idea de que las herramientas digitales, incluido *WhatsApp*, pueden ser efectivas para mejorar habilidades lingüísticas específicas.

También, coinciden con los hallazgos de los autores Stoffelsma y Spooren (2019) quienes establecen una relación directa entre la competencia lectora en inglés y el rendimiento académico, lo que se alinea con los resultados obtenidos en Aucallama, donde el uso de *WhatsApp* parece favorecer el logro de competencias en inglés. Además, Tapia, Gutierrez y Maldonado (2019) encontraron una alta aceptación de *WhatsApp* para la comunicación educativa, lo que se corresponde con el alto uso de *WhatsApp* observado en el estudio de Aucallama para el aprendizaje del inglés.

En el contexto nacional, las investigaciones de los autores Mamani (2019) y Astohuayla (2019) quienes reflejan una tendencia positiva hacia el uso de *WhatsApp* y las TIC para mejorar la comunicación y la comprensión lectora, respectivamente, respalda los hallazgos del estudio realizado en Aucallama donde el uso de *WhatsApp* se vincula con mejores competencias en inglés. Por otra parte, los autores Luperdi (2018), Noriega (2017) y Rodas (2017) también destacaron la influencia positiva de las TIC en el aprendizaje del inglés y otras áreas, sugiriendo un contexto más amplio donde la integración tecnológica favorece el rendimiento académico.

El panorama comparativo, ofrece un aporte coherente donde el uso de herramientas digitales, específicamente *WhatsApp*, contribuye significativamente al desarrollo de competencias lingüísticas en inglés. Este patrón global refleja una tendencia educativa donde las TIC se convierten en aliadas esenciales en el proceso de enseñanza y aprendizaje,

promoviendo un entorno interactivo y dinámico que facilita la adquisición y mejora de habilidades en idiomas extranjeros.

En relación con las definiciones y características proporcionadas por autores como Calero (2014) y Salinas (2016), quienes reconocen a *WhatsApp* como un sistema de comunicación efectivo para compartir mensajes de texto, imágenes y videos. Este enfoque resalta la capacidad de *WhatsApp* para facilitar la interacción dinámica y el aprendizaje colaborativo, lo que es consistente con los resultados obtenidos que indican una mayor competencia en inglés entre los usuarios activos de *WhatsApp*.

Además, las características educativas de *WhatsApp*, como la gratuidad y la capacidad de enviar información geográfica sin cargo adicional, mencionadas por Padrón (2013), refuerzan la utilidad de esta aplicación en el contexto educativo. Esto se ve complementado por la observación de Villadiego (2014) sobre cómo *WhatsApp* fomenta la socialización y el trabajo colaborativo, lo cual es crucial para la construcción de la identidad digital y el aprendizaje interactivo.

Las teorías sobre las herramientas comunicativas, incluido el conectivismo de Siemens (2007), sugieren que el aprendizaje en la era digital se caracteriza por una red de conexiones y el intercambio de información a través de plataformas como *WhatsApp*. Esto apoya la idea de que la interacción constante en plataformas de mensajería puede fortalecer las competencias lingüísticas, especialmente en inglés, al proporcionar un entorno rico en interacciones y exposición al idioma.

En cuanto a las dimensiones del *WhatsApp*, se destaca la importancia de la dimensión oral, que permite una comunicación en tiempo real, reflejando las prácticas de la comunicación presencial. Esto coincide con los hallazgos de Aucallama que muestran un alto nivel de competencia oral en inglés entre los estudiantes, lo que sugiere que el uso frecuente de

*WhatsApp* contribuye significativamente a la mejora de la comunicación oral en un segundo idioma.

La relación entre el uso de *WhatsApp* y el logro de competencias en inglés también encuentra respaldo en las teorías educativas que enfatizan la importancia de las bases previas de conocimiento y la interacción para el aprendizaje efectivo, como lo sugiere Ausubel (1983). Esto subraya la relevancia de herramientas como *WhatsApp* en el apoyo al desarrollo continuo de competencias en inglés, permitiendo que los estudiantes construyan sobre su conocimiento previo y se involucren de manera más significativa en el proceso de aprendizaje.

Los hallazgos encontrados en el contexto de Aucallama, no solo se refuerzan con las definiciones y características de *WhatsApp* como herramienta educativa, sino que también se complementan con las teorías relacionadas con las herramientas comunicativas y el logro de competencias. Estos conceptos sugieren que *WhatsApp* puede desempeñar un papel crucial en el desarrollo de competencias en inglés, promoviendo un aprendizaje más interactivo, colaborativo y centrado en el estudiante.

La metodología utilizada en esta investigación presenta fortalezas como la capacidad de capturar datos específicos sobre el uso de *WhatsApp* y su impacto en el aprendizaje del inglés, permitiendo una comprensión detallada de las dinámicas de aprendizaje digital. Sin embargo, una debilidad podría ser la dependencia de la autoevaluación, que puede introducir sesgos en los resultados.

La relevancia de esta investigación radica en su contribución al entendimiento de cómo las herramientas digitales, especialmente *WhatsApp*, se integran en el proceso educativo y cómo se relacionan en el aprendizaje de idioma inglés. En un contexto científico-social donde la tecnología juega un papel central en la educación, este estudio aporta evidencia empírica de los efectos de las comunicaciones digitales en el aprendizaje lingüístico.

El aporte de esta investigación se extiende a la literatura existente, proporcionando un análisis contemporáneo de las tecnologías de comunicación en la educación. Destaca la importancia de herramientas como *WhatsApp* en el desarrollo de competencias lingüísticas, lo que puede guiar a educadores y responsables de políticas educativas en la integración efectiva de tecnologías digitales en los currículos de idiomas.

## CONCLUSIONES

1. La mayoría de los estudiantes (75%) utilizan *WhatsApp* con un nivel alto de frecuencia, indicando una adopción generalizada de esta plataforma para la comunicación en la vida diaria de los alumnos de tercer año de secundaria en Aucallama.

2. Los logros de competencias en inglés de los estudiantes son en su mayoría destacados (61,6%), lo que sugiere una asociación positiva entre el uso de herramientas digitales de comunicación, como el uso de *WhatsApp*, y el rendimiento académico en el aprendizaje del inglés.

3. Existe una relación positiva alta ( $Rho = 0,885$ ) y significativa ( $p < 0.05$ ), entre el uso de *WhatsApp* y los logros en competencias de inglés muestra una fuerte relación positiva, indicando que el uso frecuente del uso de *WhatsApp* podría estar contribuyendo de manera importante al desarrollo de competencias lingüísticas en inglés.

4. Existe una relación positiva alta ( $Rho = 0,710$ ) y significativa ( $p < 0.05$ ), entre la dimensión escrita en el uso de *WhatsApp* y los logros en competencias en inglés, lo que evidencia que la comunicación escrita a través de *WhatsApp* puede ser un medio efectivo para mejorar las habilidades de escritura en inglés.

5. Existe una relación positiva alta ( $Rho = 0,870$ ) y significativa ( $p < 0.05$ ), entre la dimensión oral en el uso de *WhatsApp* y los logros de competencias en inglés sugiere que las interacciones orales a través de *WhatsApp* contribuyen significativamente al desarrollo de habilidades de comunicación oral en inglés.

6. Existe una relación positiva alta ( $Rho = 0,880$ ) y significativa ( $p < 0.05$ ), entre el uso de imágenes en *WhatsApp* y los logros en competencias en inglés indica que la interacción visual a través de *WhatsApp* también juega un papel importante en el aprendizaje y desarrollo

de habilidades en inglés, reforzando la importancia de los componentes visuales en la enseñanza del idioma.

## RECOMENDACIONES

1. Dado que la mayoría de los estudiantes utilizan *WhatsApp* frecuentemente, se recomienda al personal directivo y profesores de Aucallama integrar oficialmente *WhatsApp* como canal de comunicación y aprendizaje para los alumnos de tercer año de secundaria. Esto podría incluir la organización de grupos de estudio, distribución de materiales educativos y facilitación de la comunicación entre estudiantes y profesores.

2. A los docentes de inglés se les recomienda fomentar activamente el uso de *WhatsApp* y otras herramientas digitales en sus estrategias pedagógicas, dada la correlación positiva entre el uso de estas herramientas y el alto rendimiento en competencias de inglés. Esto podría incluir la realización de actividades interactivas y colaborativas que utilicen el inglés de manera práctica y realista.

3. Se sugiere a los profesionales de la educación alentar a los estudiantes a utilizar *WhatsApp* regularmente para comunicarse en inglés, lo que parece contribuir significativamente al desarrollo de competencias lingüísticas. Podrían crearse tareas y proyectos que requieran comunicación constante en inglés a través de *WhatsApp*.

4. Los educadores deben considerar la integración de actividades que promuevan la escritura en inglés en *WhatsApp*, como la realización de discusiones grupales escritas o tareas que impliquen el envío de textos escritos, para mejorar las habilidades de escritura en inglés de los estudiantes.

5. Se aconseja a los docentes implementar actividades de aprendizaje que incentiven a los estudiantes a practicar la comunicación oral en inglés a través de *WhatsApp*, como debates, presentaciones orales o prácticas de pronunciación, para fortalecer sus habilidades de comunicación oral.

6. Los educadores deben aprovechar la capacidad de *WhatsApp* para compartir imágenes y otros contenidos visuales para enriquecer la enseñanza del inglés, utilizando recursos visuales que puedan apoyar la comprensión y el aprendizaje del idioma, fomentando así un entorno de aprendizaje más interactivo y atractivo.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Adell, J. (1997). *Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información*. EduTec-e, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. N° 7. p. 1-21.
- Astohuayla, G. (2019). *TICs y comprensión lectora en los estudiantes del primero de secundaria del colegio N° 169, San Juan de Lurigancho, 2018*. Tesis de maestría: Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/34174>
- Bauer-Kealey, M., & Mather, N. (2019). Use of an Online Reading Intervention to Enhance the Basic Reading Skills of Community College Students. *Journal Community College Journal of Research and Practice*. Volume 43, 2019 – Issue DOI: <https://doi.org/10.1080/10668926.2018.1524335>
- Bergonia, D. (2018). *Teachers' Competency on the Use of ICT in Teaching Physics in the Junior High School*. Philippine: Normal University (PNU) Cagayan Valley.
- Bermúdez, D. (2011). *El Uso de las TIC y el lenguaje oral en los estudiantes de educación básica*. (Tesis de maestría). Universidad estatal de Bolívar, Ecuador.
- Bruner, J. (1986). *Aprendizaje Inteligente y memoria Prodigiosa*. Tomo I “Cultural S.A. Madrid España: Narcea.
- Cabero, J. (2004). *Tecnología Educativa. Diseño y utilización de medios de enseñanza*. Barcelona: Paidós. Recuperado de: [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20361/tecnologia\\_educativa.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20361/tecnologia_educativa.pdf)
- Calero, M. (2014). El discurso del whatsapp: entre el messenger y el sms. *ORALIA*, vol. 17, 2014, pp. 85-114. Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar Madrid, España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55154073003>

- Cantú, L., Roque, J. y Flores, M. (2015). *Competencia comunicativa, habilidades para la interacción del profesional en el siglo XXI*, 1a ed. México: Grupo editorial PATRIA.
- Castañeda, L. (2019). Debates sobre Tecnología y Educación: Caminos contemporáneos y conversaciones pendientes. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* 22:29–39. DOI: <https://doi.org/10.5944/ried.22.1.23020>
- Catalá, G., Catalá, M., Molina, E. & Monclús, R. (2001). *Evaluación de la comprensión lectora*. Barcelona: Imprimex
- Chávez, A. (2006). *Influencia en el rendimiento escolar de estudiantes de nivel medio superior*. (Tesis de maestría): Universidad de Colima, México. Recuperado de: [https://digeset.ucol.mx/tesis\\_posgrado/pdf/ALFONSO\\_CHAVEZ\\_URIBE.pdf](https://digeset.ucol.mx/tesis_posgrado/pdf/ALFONSO_CHAVEZ_URIBE.pdf)
- Ciapuscio, H. (1999). *Nosotros y la tecnología*; Edit. Edit. Agora: Buenos Aires (Argentina). ISBN 9789879623558
- DCN (2009). *Diseño curricular nacional*. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/DisenoCurricularNacional.pdf>
- Díaz, J. (2014). *El WhatsApp como herramienta de intervención didáctica para fomentar el aprendizaje cooperativo*. Comunicación presentada en las X Jornadas de material didáctico y experiencias innovadoras en educación superior. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- Efriza, R., Caska, M (2020). Analysis of Factors Affecting Student Learning Achievement of Social Sciences Subjects in Muhammadiyah Middle School Rokan Hulu Regency. *Journal of Educational Sciences Vol. 4. No. 3 529-540*. Recuperado de: <https://jes.ejournal.unri.ac.id/index.php/JES>
- Elgort, I. (2018). *Teaching/Developing Vocabulary Using ICTs and Digital Resources*. Recuperado de: <https://doi.org/10.1002/9781118784235.eelt0735>

- Fandos, M., Jiménez, J., & Pío, A. (2002). Estrategias didácticas en el uso de las tecnologías de la Información y la comunicación. *Acción Pedagógica*, 11 (1). Recuperado de: <http://www.comunidadandina.org/bda/docs/VEEDU-0003.pdf>
- Galán, C. (2011). Homo loquens, homo virtualis. *Revista de Estudios de Juventud*, 93, 11-26
- Guevara, D. (2017) *Uso de las TIC y la comprensión lectora*. (Tesis de maestría): Universidad Cesar Vallejo, Lima Perú.
- Gutiérrez, J., & Cabero, J. (2017). Diseño y validación de un instrumento de evaluación de la competencia digital del estudiante universitario. *Revista Espacios Vol. 38.N 10*. Recuperado de: <http://www.revistaespacios.com/a17v38n10/17381018.html>
- Hardy, T., & Harris, R. (1998). *Aprendizaje y cognición*. Madrid, España: Prentice-Hall. <https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=2649>
- Hernández, G., & Vita, H. (2014) *Materiales Educativos computarizado para el uso de las TIC en el proyecto Canaima dirigida al docente de Educación Primaria en la escuela receptoría de Tocuyito en el Municipio Libertador del Estado Carabobo*. (Tesis de maestría) en la Universidad de Carabobo – Venezuela. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1514/4620.pdf?Sequence=4>
- Hernández, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación*. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Ibrahin et al (2015). Individual or collaborative whatsapp learning? A flipped classroom model of efl writing instruction. *Teaching English with Technology*, 20(1), 122-139. Recuperado de: <http://www.tewtjournal.org>
- International Society for Technology in Education (2007). *Estándares nacionales (EEUU) de tecnologías de información y comunicación (tic) para estudiantes*. Recuperado de: <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/estandaresestux>

- International Society for Technology in Education (2007). *National Educational Technology Standards for Teachers*. Washington DC: ISTE. Recuperado de: <https://www.iste.org/standards/for-students>
- Kenya National Library Service (2017). *Partnerships*. Recuperado de: <https://www.knls.ac.ke/index.php/about-knls/partnerships>
- Liu, IF., & Ko, HW. (2019). *Roles of paper-based reading ability and ICT-related skills in online reading performance* April 2019, Volume 32, Issue 4, pp
- López, S. (2003): *El lenguaje de los 'chats'. Aspectos gramaticales*, Granada, Port-Royal Ediciones
- Mamani, H. (2019). *Uso de whatsapp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la universidad nacional de san agustín de Arequipa*. (Tesis): Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10391>
- Mayans, J. (2000). Género confuso: género chat, *Revista TEXTOS de la CiberSociedad*, 1. Temática Variada. Recuperado de: <http://www.cibersociedad.net>
- Minedu (2016). *Currículo Nacional de Educación Básica*. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016.pdf>
- Minedu (2019). Programa Curricular de Educación Básica Alternativa. Ciclo Avanzado. Recuperado de: <http://disde.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6674>
- MINEDU. (2014). *Diseño Curricular Nacional*. Lima: Perú.
- Miratia, J. (2005) La Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la Educación. *Revista Infobit*. pp. 12-14.
- Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto investigación y desarrollo. *REICE (revista electrónica iberoamericana sobre calidad eficacia y cambio en educación)*.

Año 1 - N° 2. Madrid, España. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>

Ñaupas H., Valdivia M., Palacios J., y Romero, H. (2018) *Metodología de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa y redacción de la tesis*. (5a ed.). Bogotá: Ediciones de la U.

<https://tinyurl.com/2je4cvpt>

Oesterreicher, W. (1996). Lo hablado en lo escrito. Reflexiones metodológicas y aproximación a una metodología". *El español hablado y la cultura oral en España e Hispanoamérica*, Bibliotheca Ibero-americana, págs. 317-340.

Padrón, C. (2013). Estrategias didácticas basadas en aplicaciones de mensajería instantánea Whatsapp exclusivamente para móviles (Mobile Learning) y el uso de la herramienta para promover el aprendizaje colaborativo. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*. Vol. 7, N° 2 Julio-Diciembre 2013.

Pizarro, R. & Clark, S. (1998). Currículo del hogar y aprendizajes educativos. Interacción versus estatus. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, Vol.7, pp. 25-33.

DOI: [10.5354/0719-0581.2012.18764](https://doi.org/10.5354/0719-0581.2012.18764)

Salinas, A. (2016). *Aplicaciones Móviles a la Investigación y Proyectos de I +D+I*. Universidad de Granada. Vicerrectorado de Investigación y Transferencia, Granada

N° 24. Recuperado: <http://hdl.handle.net/10481/45103>

Sarmiento, R., & Vilches, F. (2007) *Neologismos y sociedad del conocimiento. Funciones de la lengua en la era de la globalización*, Madrid, Ariel/Fundación Telefónica.

Siemens, G. (2007). *Connectivism: creating a learning ecology in distributed environments*.

En: Hug, T. (ed.). *Didactics of microlearning: Concepts, discourses and examples*.

Múnster: Waxmann, pp. 53-68. <https://tinyurl.com/2yqks25m>

- Tapia, Gutierrez & Maldonado (2019). Estudio de percepción en estudiantes acerca del uso de whatsapp y entornos virtuales de aprendizaje (Plataforma Moodle). *Odontoestomatología vol.21 no.33 Montevideo jun. 2019 Epub 01-Jun-2019*
- Touron, G. (1985). La predicción el rendimiento académico: Procedimiento, resultados e implicaciones. *Revista española de pedagogía*. Año XLIII. N° 169-170. Universidad de Navarra. Recuperado de: <https://dadun.unav.edu/handle/10171/18774>
- Ufie, A., Leuwol, F., & Mainake, A. (2020) Increasing social sciences learning achievement and activeness through course review Horay model. *Jurnal Prima Edukasia*. DOI:<https://doi.org/10.21831/jpe.v8i2.33135>
- Vargas, M. (2008) Retos y ventajas de la videoconferencia en educación. Ponencia presentada en 2do. Congreso Internacional de Informática. Chimbote, Perú.
- Villadiego, M. (2014). Redes sociales y Apps en el aula 2.0.: innovando en las prácticas docentes. *Revista Digital de Comunicación 2014; 3(2):23-26*.
- Viloria, H., & Hamburguer, J. (2018). Uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje. *Chasqui Revista Latinoamericana de comunicación*. Núm. 140. Recuperado de: <https://revistachasqui.org/index.php/chasqui/article/view/3558>

**ANEXOS**

**Anexo 01: Matriz de Consistencia**

## Matriz de consistencia

**Título:** Uso del *WhatsApp* y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del Distrito de Aucallama

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre el uso del <i>WhatsApp</i> y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p><b>P.E.1:</b> ¿Cuál es el nivel del uso del <i>WhatsApp</i> en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama?</p> <p><b>P.E.2:</b> ¿Cuál es el nivel de logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama?</p> <p><b>P.E.3:</b> ¿Cuál es la relación entre la dimensión escrita del uso del <i>WhatsApp</i> y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama?</p> <p><b>P.E.4:</b> ¿Cuál es la relación entre la dimensión oral del uso del <i>WhatsApp</i> y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama?</p> <p><b>P.E.5:</b> ¿Cuál es la relación entre la dimensión imágenes del uso del <i>WhatsApp</i> y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el uso del <i>WhatsApp</i> y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p><b>O.E.1:</b> Identificar el nivel del uso del <i>WhatsApp</i> en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.</p> <p><b>O.E.2:</b> Identificar el nivel de logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.</p> <p><b>O.E.3:</b> Identificar la relación entre la dimensión escrita del uso del <i>WhatsApp</i> y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.</p> <p><b>O.E.4:</b> Identificar la relación entre la dimensión oral del uso del <i>WhatsApp</i> y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.</p> <p><b>O.E.5:</b> Identificar la relación entre la dimensión imágenes del uso del <i>WhatsApp</i> y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación entre el uso del <i>WhatsApp</i> y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p><b>H.E.1:</b> El nivel del uso del <i>WhatsApp</i> en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama, presenta un nivel medio.</p> <p><b>H.E.2:</b> El nivel de logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama, presenta un nivel en proceso.</p> <p><b>H.E.3:</b> Existe relación entre la dimensión escrita del uso del <i>WhatsApp</i> y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.</p> <p><b>H.E.4:</b> Existe relación entre la dimensión oral del uso del <i>WhatsApp</i> y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.</p> <p><b>H.E.5:</b> Existe relación entre la dimensión imágenes del uso del <i>WhatsApp</i> y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Pública del distrito de Aucallama.</p>	<p><b>Variable X</b> <b>Uso del <i>WhatsApp</i></b></p> <p><b>Dimensión:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oral</li> <li>• Escrita</li> <li>• Imágenes</li> </ul> <p><b>Indicadores:</b></p> <p><b>Variable Y:</b> <b>Logros de competencia en inglés</b></p> <p><b>Dimensión:</b> Listening. Reading. Writing.</p> <p><b>Indicadores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se comunica oralmente en inglés</li> <li>• Lee diversos tipos de textos en inglés</li> <li>• Escribe diversos tipos de textos en inglés</li> </ul>	<p><b>Método:</b> Hipotético-Deductivo <b>Diseño:</b> No experimental <b>Tipo:</b> Básica <b>Nivel:</b> Descriptivo Correlacional. <b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Población:</b> La población de estudio abarcó a todos los estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa N° 20386 Jorge Basadre Aucallama, los cuales fueron equivalente a 60 estudiantes <b>Muestra:</b> 60 estudiantes. <b>Técnica:</b> Encuesta. <b>Instrumentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario de uso del <i>WhatsApp</i></li> <li>• Evaluación de logros de competencias en Inglés</li> </ul> <p><b>Año:</b> 2023 <b>Procesamiento de datos:</b> Se empleará el Excel V. 2016 y SPSS V. 25.</p>

## Operacionalización de variables

### Variable (X): Uso del *WhatsApp*

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valor	Nivel y rango
<b>V1</b>  <b>Uso del</b> <b><i>WhatsApp</i></b>	Calero (2014), sostiene que tiene relación a un sistema de comunicación donde se establece la comunicación de dos o más personas con la cual es un alta y modernas alternativas para los mensajes de textos gratuitos.	<b>Oral</b>	• Mensajes de audio	1 - 3	Escala de Likert  Ordinal	Alto  (57-72 puntos)
			• Mensajes de video	4 - 6		
			• Videollamadas	7 - 9		
		<b>Escrita</b>	• Emoticones	10 -12	Nunca  (1)  A veces  (2)  Siempre  (3)	Medio  (40-56 puntos)
			• Archivos de Textos	13 - 15		
			• Utilización de abreviaturas	16 - 18		
		<b>Imágenes</b>	• Fotografías	19 - 21		Bajo  (24-39 puntos)
			• Imágenes motivacionales	22 - 24		

## Variable (Y): Logros de competencias en inglés

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valor	Nivel y rango
<b>V2</b>  <b>Logros de competencias en inglés</b>	MINEDU (2014) menciona que se define por tres dimensiones que son las competencias del área, las cuales son: se comunica oralmente en inglés, lee diversos tipos de textos en inglés y escribe diversos tipos de textos en inglés.	<b>Se comunica oralmente en inglés (<i>Speaking</i>)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtiene información del texto</li> <li>• Infiere información del texto</li> <li>• Expresa oralmente diversos tipos de textos</li> <li>• Reflexiona sobre el uso oral</li> <li>• Interactúa con otras personas</li> </ul>	1 2 - 3 4 5 6	Nominal  1 = Correcto  0 = Incorrecto	Inicio (0 – 10 puntos)  Proceso (11 – 13 puntos)  Logro Esperado (14 – 17 puntos)  Logro Destacado (18 – 20 puntos)
		<b>Lee diversos tipos de textos en inglés (<i>Reading</i>)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtiene información del texto</li> <li>• Infiere e interpreta información</li> <li>• Reflexiona y evalúa la forma y contenido</li> </ul>	7 – 8 9 – 10 11 - 12		
		<b>Escribe diversos tipos de textos en inglés (<i>Writing</i>)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adecúa el texto a la situación comunicativa</li> <li>• Organiza y desarrolla ideas coherentes</li> <li>• Utiliza convenciones del lenguaje</li> <li>• Reflexiona y evalúa la forma y contenido</li> </ul>	13 – 14 15 – 16 17 - 18 19 - 20		

## **Anexo 02: Instrumentos de Recolección de Datos**

### Cuestionario 01: Uso de *WhatsApp*

**Instrucciones:** Estimados estudiantes, el presente cuestionario tiene por finalidad obtener información relevante sobre el uso de *WhatsApp* en el área de inglés, por tal motivo se solicita leer con atención y marcar solo una alternativa como respuesta a cada afirmación. Este cuestionario es de carácter anónimo y reservado.

**Marca una (x) en el recuadro tu respuesta según la siguiente escala de valores:**

NUNCA	A VECES	SIEMPRE
1	2	3

N°	Dimensiones/ítems	Escala		
<b>Dimensión 1: Oral</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	Envía audios para comunicarse en inglés con sus compañeros			
2	Recibe audios motivacionales en inglés de parte de su profesor (a)			
3	Recibe audios para compartir sus ideas con sus compañeros			
4	Envía videos para incentivar estudiar inglés a sus compañeros			
5	Recibe videos en inglés con recursos educativo de parte de su profesor (a)			
6	Recibe videos motivacionales en inglés de parte de su profesor (a)			
7	Realiza videollamadas para compartir sus actividades con sus compañeros			
8	Realiza videollamadas para coordinar sus trabajos colaborativos.			
9	Recibe videollamadas de retroalimentación por parte de su profesor (a) de inglés			
<b>Dimensión 2: Escrita</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
10	Utiliza emoticones cuando se comunica con sus compañeros			
11	Utiliza emoticones para motivar a sus compañeros en el estudio de ingles			
12	Recibe emoticones por parte de su profesor (a) de inglés			
13	Envía archivos de lectura en inglés a sus compañeros			
14	Envía textos con orientaciones para el idioma inglés a sus compañeros			
15	Recibe textos de consulta en inglés por parte de sus compañeros			
16	Comprende las abreviaturas en inglés que recibe de sus compañeros			
17	Utiliza abreviaturas en inglés cuando se comunica con sus compañeros			
18	Utiliza abreviaturas en inglés para motivar a sus compañeros			
<b>Dimensión 3: Imágenes</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
19	Utiliza fotografías con frases motivadoras en inglés a sus compañeros			
20	Envía fotografías para compartir los procedimientos de sus actividades en inglés			
21	Recibe fotografías de sus compañeros con apoyo de sus actividades en inglés			
22	Utiliza imágenes motivacionales en sus actividades que desarrolla en inglés			
23	Envía imágenes con contenido motivacional en inglés a sus compañeros			
24	Recibe imágenes con contenido motivacional por parte de su profesor (a) de inglés			

## Cuestionario 02: Evaluación de logros de competencias en inglés

### *English competency achievement assessment*



INSTITUCIÓN EDUCATIVA EBR N°20386  
"JORGE BASADRE" - AUCALLAMA



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

NAME \_\_\_\_\_ ENGLISH EXAM \_\_\_\_\_ 3rd. GRADE \_\_\_\_\_ 1<sup>st</sup>. PERIOD \_\_\_\_\_  
DATE \_\_\_\_\_

#### I. READ AND COMPLETE THE CONVERSATION AND MAKE AN AUDIO (SPEAKING)

Juan: Good morning, Teacher!  
Teacher: \_\_\_\_\_  
          How are you?  
Juan: \_\_\_\_\_  
Teacher: Very good.  
          \_\_\_\_\_  
Juan: It's Martinez.  
Teacher: What's your telephone number?  
Juan: \_\_\_\_\_  
Teacher: \_\_\_\_\_  
Juan: I'm from Hacienda. La Unión  
Teacher: How old are you?  
Juan: \_\_\_\_\_  
Teacher: Thank you Juan, sit down.  
Juan: You welcome.

- ❖ Where are you from?
- ❖ I'm twelve years old.
- ❖ Hello Juan!
- ❖ It's 27-34-33
- ❖ What's your last name?
- ❖ Fine, thanks. And you?

#### II. WRITE THE WORDS IN THE CORRECT COLUMN.



DAYS	NUMBERS	MONTHS	NATIONALITIES	SCHOOL ITEMS
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

#### III. MATCH.



1. \_\_\_\_\_ What's your name?
  2. \_\_\_\_\_ What's your telephone number?
  3. \_\_\_\_\_ What's your last name?
  4. \_\_\_\_\_ Where are you from?
  5. \_\_\_\_\_ What's your nationality?
- 
- a. I'm American.
  - b. It's 156-55-9852
  - c. It's Kent..
  - d. My name is Clark
  - e. I'm from Smallville



INSTITUCIÓN EDUCATIVA EBR N°20386  
"JORGE BASADRE" - AUCALLAMA



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

IV. READ AND CHOOSE TRUE (T) OR FALSE (F)



His name is Clark Kent. He is a High School student. He can play football but can't play tennis. He has special powers, for example: he can fly, and run very fast. He can't cook very well and he can't play the piano.



Her name is Lana Lang. She is a student, too. She is Clark's friend. She works in the cafeteria. She can write poems, and dance very well. She can't swim and she can't speak Spanish.

- a. Lana is a teacher.
- b. Clark can fly and run fast.
- c. Lana can't write poems.
- d. Lana can speak dance very well.
- e. Clark can cook. He is very good.
- f. Clark can't play the guitar.
- g. Lana can't swim.

- |      |       |
|------|-------|
| TRUE | FALSE |

V. WRITE THE WORDS IN THE CORRECT COLUMN.

Curly
blond
Long
green
tall
short

Short
dark brown
thin
fat

Blue
beautiful
straight

HAIR	BODY	EYES
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

VI. COMPLETE USING THE VOCABULARY.



1. He's Adal Ramones.
2. He is \_\_\_\_\_ and \_\_\_\_\_.
3. His hair is \_\_\_\_\_ and \_\_\_\_\_.
4. His eyes are \_\_\_\_\_.



1. She is Paulina Rubio.
2. She is \_\_\_\_\_ and \_\_\_\_\_.
3. Her hair is \_\_\_\_\_ and \_\_\_\_\_.
4. Her eyes are \_\_\_\_\_.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA EBR N°20386  
"JORGE BASADRE" - AUCALLAMA



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

**VII. COMPLETE THE CHART.**

	PRESENT	PAST	PARTICIPLE
1	SWIM		
2		WORKED	
3			GONE
4	VISIT		
5		DRUNK	

**VIII. LISTEN AND COMPLETE THE PARAGRAPHS USING THE VERBS IN PAST TENSE.**



DRINK	WASH	VISIT
PLAY	GO	STUDY

Clark Kent is a good student. Last week he \_\_\_\_\_ the dentist. Then, he \_\_\_\_\_ to the cafeteria to \_\_\_\_\_ coffee with some cookies. At night he \_\_\_\_\_ football at school. On Monday Clark \_\_\_\_\_ for a difficult exam. He \_\_\_\_\_ his father's car in the evening.



CLEAN	WORK	GO
PLAY	EAT	WASH

Lana Lang is a busy girl. Yesterday she \_\_\_\_\_ in the cafeteria. First, in the morning, she \_\_\_\_\_ soccer. She \_\_\_\_\_ her jeans and blouses at 2:30 p.m. She \_\_\_\_\_ a sandwich and \_\_\_\_\_ to school. After that, she \_\_\_\_\_ the house.

**IX. COMPLETE THE SENTENCES WRITING THE VERB IN PARTICIPLE.**

- My mother has cooked (cook) tamales on Christmas.
- I \_\_\_\_\_ (go) Cancun twice this year.
- We \_\_\_\_\_ (study) English and French in this school.
- Karla \_\_\_\_\_ (drink) coffee every morning.
- They \_\_\_\_\_ (play) in the school's soccer team.
- You \_\_\_\_\_ (copy) in the English exam.

### **Anexo 03. Validación de los instrumentos**

## Validación 01

	Mensajes de video (4-6)	4	4	4	4
	Videollamadas (7-9)	4	4	4	4
<b>Escrita</b>	Emoticones (10-12)	4	4	4	4
	Archivos de Textos (13-15)	4	4	4	4
	Utilización de abreviaturas (16-18)	4	4	4	4
<b>Imágenes</b>	Fotografías (19-21)	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ( )

**Variable dependiente: Logros de competencias en el área de inglés**

DIMENSIONES	ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
<b>Se comunica oralmente en inglés</b>	Obtiene información del texto	4	4	4	4
	Infiere información del texto	4	4	4	4
	Expresa oralmente diversos tipos de textos	4	4	4	4

	Reflexiona sobre el uso oral	4	4	4	4
	Interactúa con otras personas	4	4	4	4
<b>Lee diversos tipos de textos en inglés</b>	Obtiene información del texto	4	4	4	4
	Infiere e interpreta información	4	4	4	4
	Reflexiona y evalúa la forma y contenido	4	4	4	4
<b>Escribe diversos tipos de textos en inglés</b>	Adecúa el texto a la situación comunicativa	4	4	4	4
	Organiza y desarrolla ideas coherentes	4	4	4	4
	Utiliza convenciones del lenguaje	4	4	4	4
	Reflexiona y evalúa la forma y contenido	4	4	4	4

  
 /Firma  
**JOEL PIERRE MADRID VIVANCO**  
 DNI N° 42175905

**MAGÍSTER EN INTEGRACIÓN E INNOVACIÓN  
EDUCATIVA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

## Validación 02

	Mensajes de video (4-6)	4	4	4	4
	Videollamadas (7-9)	4	4	4	4
<b>Escrita</b>	Emoticones (10-12)	4	4	4	4
	Archivos de Textos (13-15)	4	4	4	4
	Utilización de abreviaturas (16-18)	4	4	4	4
<b>Imágenes</b>	Fotografías (19-21)	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ( )

**Variable dependiente: Logros de competencias en el área de inglés**

DIMENSIONES	ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
<b>Se comunica oralmente en inglés</b>	Obtiene información del texto	4	4	4	4
	Infiere información del texto	4	4	4	4
	Expresa oralmente diversos tipos de textos	4	4	4	4

	Reflexiona sobre el uso oral	4	4	4	4
	Interactúa con otras personas	4	4	4	4
<b>Lee diversos tipos de textos en inglés</b>	Obtiene información del texto	4	4	4	4
	Infiere e interpreta información	4	4	4	4
	Reflexiona y evalúa la forma y contenido	4	4	4	4
<b>Escribe diversos tipos de textos en inglés</b>	Adecúa el texto a la situación comunicativa	4	4	4	4
	Organiza y desarrolla ideas coherentes	4	4	4	4
	Utiliza convenciones del lenguaje	4	4	4	4
	Reflexiona y evalúa la forma y contenido	4	4	4	4



María Claudia Muñoz  
Mg. Psicología Educativa  
DNI: 40023161

### Validación 03

	Mensajes de video (4-6)	4	4	4	4
	Videollamadas (7-9)	4	4	4	4
<b>Escrita</b>	Emoticones (10-12)	4	4	4	4
	Archivos de Textos (13-15)	4	4	4	4
	Utilización de abreviaturas (16-18)	4	4	4	4
<b>Imágenes</b>	Fotografías (19-21)	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ( )

**Variable dependiente: Logros de competencias en el área de inglés**

DIMENSIONES	ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
<b>Se comunica oralmente en inglés</b>	Obtiene información del texto	4	4	4	4
	Infiere información del texto	4	4	4	4
	Expresa oralmente diversos tipos de textos	4	4	4	4

<b>Se comunica oralmente en inglés</b>	Expresa oralmente diversos tipos de textos	4	4	4	4
	Reflexiona sobre el uso oral	4	4	4	4
	Interactúa con otras personas	4	4	4	4
<b>Lee diversos tipos de textos en inglés</b>	Obtiene información del texto	4	4	4	4
	Infiere e interpreta información	4	4	4	4
	Reflexiona y evalúa la forma y contenido	4	4	4	4
<b>Escribe diversos tipos de textos en inglés</b>	Adecúa el texto a la situación comunicativa	4	4	4	4
	Organiza y desarrolla ideas coherentes	4	4	4	4
	Utiliza convenciones del lenguaje	4	4	4	4
	Reflexiona y evalúa la forma y contenido	4	4	4	4



KEISY MILUSKA SOBRINO NUNURA  
DNI N° 80546214  
MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

## Validación 04

	Mensajes de video (4-6)	4	4	4	4
	Videollamadas (7-9)	4	4	4	4
<b>Escrita</b>	Emoticones (10-12)	4	4	4	4
	Archivos de Textos (13-15)	4	4	4	4
	Utilización de abreviaturas (16-18)	4	4	4	4
<b>Imágenes</b>	Fotografías (19-21)	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ( )

**Variable dependiente: Logros de competencias en el área de inglés**

DIMENSIONES	ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
<b>Se comunica oralmente en inglés</b>	Obtiene información del texto	4	4	4	4
	Infiere información del texto	4	4	4	4
	Expresa oralmente diversos tipos de textos	4	4	4	4

	Reflexiona sobre el uso oral	4	4	4	4
	Interactúa con otras personas	4	4	4	4
<b>Lee diversos tipos de textos en inglés</b>	Obtiene información del texto	4	4	4	4
	Infiere e interpreta información	4	4	4	4
	Reflexiona y evalúa la forma y contenido	4	4	4	4
<b>Escribe diversos tipos de textos en inglés</b>	Adecúa el texto a la situación comunicativa	4	4	4	4
	Organiza y desarrolla ideas coherentes	4	4	4	4
	Utiliza convenciones del lenguaje	4	4	4	4
	Reflexiona y evalúa la forma y contenido	4	4	4	4



**GLORIA ESTHER PRIMO SOLORZANO**

DNI N° 41033903

**MAESTRO EN CIENCIAS DE LA GESTION  
EDUCATIVA CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA**

## Validación 05

	Mensajes de video (4-6)	4	4	4	4
	Videollamadas (7-9)	4	4	4	4
<b>Escrita</b>	Emoticones (10-12)	4	4	4	4
	Archivos de Textos (13-15)	4	4	4	4
	Utilización de abreviaturas (16-18)	4	4	4	4
<b>Imágenes</b>	Fotografías (19-21)	4	4	4	4

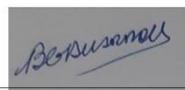
¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ( )

### Variable dependiente: Logros de competencias en el área de inglés

DIMENSIONES	ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
<b>Se comunica oralmente en inglés</b>	Obtiene información del texto	4	4	4	4
	Infiere información del texto	4	4	4	4
	Expresa oralmente diversos tipos de textos	4	4	4	4

<b>Lee diversos tipos de textos en inglés</b>	Infiere e interpreta información	4	4	4	4
	Reflexiona y evalúa la forma y contenido	4	4	4	4
<b>Escribe diversos tipos de textos en inglés</b>	Adecúa el texto a la situación comunicativa	4	4	4	4
	Organiza y desarrolla ideas coherentes	4	4	4	4
	Utiliza convenciones del lenguaje	4	4	4	4
	Reflexiona y evalúa la forma y contenido	4	4	4	4



CONSUELO BEATRIZ GALLARDO VALLADARES

DNI N° 40926617

MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**Anexo 04. Consentimiento informado**

### Consentimiento informado

Yo.....identificada (o) con  
DNI ..... Edad.....He sido informado (a) que los investigadores Carolain  
Jesus Ipince Antunez, Daniel Alberto Ipince Antunez, Ivan Nelson Velez de Villa Loayza del  
Programa de segunda especialidad profesional en Idioma Extranjero – Inglés de la Universidad  
Nacional Hermilio Valdizán, está realizando un estudio que permitirá conocer la relación del  
“Uso del *WhatsApp* y logros de competencias en inglés en estudiantes de tercero de secundaria  
en la institución educativa pública del distrito de Aucallama”

Yo he elegido liberalmente permitir participar el estudio:

- He sido informada sobre el estudio que se está realizando en la IE. N° 20386 Jorge Basadre, Aucallama – Huaral.
- He recibido suficiente información sobre el estudio.
- Comprendo que participar en el estudio no conlleva riesgo alguno, más aún, permitirá conocer que personas de mi edad pueden presentar este tipo de problema.
- Mi negativa a esta en cuenta no afectara la atención a recibir bajo ninguna circunstancia.
- Acepto que los datos registrados puedan ser usados para las estadísticas y análisis de este estudio.
- Solamente autorizo su uso a las personas que ejecutaran este estudio sujeto al secreto profesional.
- Entiendo que si firmo este papel confirma que leí o que me lo leyeron he decidido participar de este estudio.
- Expreso libremente mi conformidad a participar en este estudio.

Firma del participante del estudio

**Anexo 05: Nota Biográfica**

## **NOTA BIOGRÁFICA**

### **CAROLAIN JESUS IPINCE ANTUNEZ**

Nació en el distrito de Chancay, provincia de Huaral, Departamento de Lima; realizó sus estudios de Primaria I.E N° 20392 Juan Pascual Pringles del Pueblo Joven de Peralvillo, los estudios secundarios en el colegio Augusto Salazar Bondy del distrito de Chancay, Provincia de Huaral, Región Lima Provincias, su formación profesional la realizó en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, obteniendo el grado de Bachiller y Título de Licenciada en Educación Matemática, Física e Informática; también, estudió en la Universidad Ricardo Palma obteniendo el Título de Segunda Especialidad Profesional en Psicopedagogía. Para agregar, cuenta con el grado de Maestra Ciencias de la Gestión Educativa con Mención en Pedagogía por la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Posterior a ello, concluyó los estudios de Doctorado en Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Segunda Especialidad Profesional en Andragogía – Educación Básica Alternativa en la Universidad Nacional de Huancavelica, Segunda Especialidad Profesional en Educación con la mención en Idioma Extranjero – Inglés en la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” de Huánuco, los cuales se encuentran en proceso de graduación.

## **NOTA BIOGRÁFICA**

### **DANIEL ALBERTO IPINCE ANTUNEZ**

Nació en el distrito de Chancay, provincia de Huaral, Departamento de Lima; realizó sus estudios de Primaria I.E N° 20392 Juan Pascual Pringles del Pueblo Joven de Peralvillo, los estudios secundarios en el colegio Augusto Salazar Bondy del distrito de Chancay, Provincia de Huaral, Región Lima Provincias, su formación profesional la realizó en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, obteniendo el grado de Bachiller y Título de Licenciado en Educación Matemática, Física e Informática; también estudió en la Universidad Alas Peruanas, obteniendo el Bachiller y Título de Ingeniero Electrónico y Telecomunicaciones, asimismo, estudió en la Universidad César Vallejo obteniendo el grado de Bachiller y Título de Ingeniero Industrial, además, estudió en la Universidad Nacional de Huancavelica obteniendo el Título de Segunda Especialidad Profesional en Andragogía – Educación Básica Alternativa. Para agregar, cuenta con el grado de Maestro en Ingeniería Industrial por la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión y con el grado de Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa por la Universidad Privada de Tacna. Posterior a ello, concluyó los estudios de Doctorado en Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Segunda Especialidad en Estadística Aplicada para Investigación en la Universidad Privada Unión, Segunda Especialidad Profesional en Educación con la mención en Idioma Extranjero – Inglés en la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” de Huánuco, Maestría en Ciencias de la Electrónica con Mención en Control y Automatización en la Universidad Nacional del Callao, Maestría en Psicología con Mención en: Psicología Clínica y de la Salud en la Universidad Católica de Trujillo, los cuales se encuentran en proceso de graduación.

## **NOTA BIOGRÁFICA**

### **IVAN NELSON VELEZ DE VILLA LOAYZA**

Nació en el distrito de Huánuco, provincia de Huánuco, Departamento de Huánuco; realizó sus estudios de Primaria en el Colegio Nacional Leoncio Prado en el distrito de Huánuco, los estudios secundarios en el Colegio Nacional Industrial N° 19 en el distrito de Huánuco y Colegio Nacional Nuestra Señora de las Mercedes en Huánuco, Región Huánuco, su formación profesional la realizó en el Instituto Superior Pedagógico Público "Marcos Durán Martel", obteniendo el Título de Profesor de Educación Primaria; también, estudió en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán obteniendo el grado académico de Bachiller en Educación Primaria. Posterior a ello, concluyó los estudios de Segunda Especialidad Profesional en Educación con la mención en Idioma Extranjero – Inglés en la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” de Huánuco, el cual se encuentra en proceso de graduación.

**Anexo 06: Acta de Sustentación**



**Anexo 07: Constancia de Similitud**



## **CONSTANCIA DE SIMILITUD N° 097-2024 SOFTWARE ANTIPLAGIO – (FCE) – UNHEVAL**

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación, emite la presente Constancia de Similitud, aplicando el Software TURNITIN, el cual reporta un **14%** de similitud, correspondiente a los interesados: **IPINCE ANTUNEZ Carolain Jesus, IPINCE ANTUNEZ Daniel Alberto y VELEZ DE VILLA LOAYZA Ivan Nelson**, del trabajo de investigación: **USO DEL WHATSAPP Y LOGROS DE COMPETENCIAS EN INGLÉS EN ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL DISTRITO DE AUCALLAMA**, del Programa de Segunda Especialidad Profesional en Educación con mención en Idioma Extranjero – Inglés, considerando como asesor al **Dr. Zosimo Pedro JACHA AYALA**.

### **DECLARANDO (APTO)**

Se expide la presente, para los trámites pertinentes.

Cayhuayna, 12 de abril de 2024.



*Dr. Edwin Roger Esteban Rivera*

*Director de la Unidad de Investigación - Facultad de Ciencias de la Educación*

**UNHEVAL**

## NOMBRE DEL TRABAJO

USO DEL WHATSAPP Y LOGROS DE COMPETENCIAS EN INGLÉS EN ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL DISTRITO DE AUCALLAMA

## AUTOR

IPINCE ANTUNEZ Carolain Jesus,  
IPINCE ANTUNEZ Daniel Alberto y  
VELEZ DE VILLA LOAYZA Ivan Nelson

## RECUENTO DE PALABRAS

**15810 Words**

## RECUENTO DE CARACTERES

**92379 Characters**

## RECUENTO DE PÁGINAS

**86 Pages**

## TAMAÑO DEL ARCHIVO

**2.6MB**

## FECHA DE ENTREGA

**Apr 12, 2024 11:22 PM GMT-5**

## FECHA DEL INFORME

**Apr 12, 2024 11:23 PM GMT-5**

● **14% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)
- Material citado

## ● 14% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	6%
2	<b>repositorio.unheval.edu.pe</b> Internet	3%
3	<b>hdl.handle.net</b> Internet	1%
4	<b>repositorio.usanpedro.edu.pe</b> Internet	<1%
5	<b>apirepositorio.unh.edu.pe</b> Internet	<1%
6	<b>blog.derrama.org.pe</b> Internet	<1%
7	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Internet	<1%
8	<b>unapiquitos on 2023-04-05</b> Submitted works	<1%

9	<b>ecured.cu</b> Internet	<1%
10	<b>uncedu on 2024-03-06</b> Submitted works	<1%
11	<b>tesis.ucsm.edu.pe</b> Internet	<1%
12	<b>Universidad Andina del Cusco on 2019-10-17</b> Submitted works	<1%
13	<b>Universidad TecMilenio on 2024-02-04</b> Submitted works	<1%
14	<b>repositorio.unjfsc.edu.pe</b> Internet	<1%
15	<b>Universidad Marcelino Champagnat on 2021-04-21</b> Submitted works	<1%
16	<b>Submitted on 1691090870149</b> Submitted works	<1%
17	<b>Universidad Cesar Vallejo on 2024-01-06</b> Submitted works	<1%
18	<b>repositorio.upn.edu.pe</b> Internet	<1%

**Anexo 08: Formato de Autorización para la Publicación de Tesis**



## ANEXO N° 08

**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, TESIS, TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL O TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR UN GRADO O TÍTULO PROFESIONAL**

**1. Autorización de Publicación:** (Marque con una "X" según corresponda)

Bachiller		Título Profesional		Segunda Especialidad	X	Maestro		Doctor	
-----------	--	--------------------	--	----------------------	---	---------	--	--------	--

Ingrese los datos según corresponda.

Facultad/Escuela	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Escuela/Carrera Profesional	
Programa	IDIOMA EXTRANJERO-INGLÉS
Grado que otorga	
Título que otorga	TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN IDIOMA EXTRANJERO-INGLÉS

**2. Datos del (los) Autor(es):** (Ingrese los datos según corresponda)

Apellidos y Nombres:	IPINCE ANTUNEZ, DANIEL ALBERTO							
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		N° de Documento:	46172508
Correo Electrónico:	Danielipince@gmail.com							
Apellidos y Nombres:	IPINCE ANTUNEZ, CAROLAIN JESUS							
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		N° de documento:	40934322
Correo Electrónico:	carolyvivi@hotmail.com							
Apellidos y Nombres:	VELEZ DE VILLA LOAYZA, IVAN NELSON							
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		N° de Documento:	22490364
Correo Electrónico:	centroculturalzeus@gmail.com							

**3. Datos del Asesor:** (Ingrese los datos según corresponda)

Apellidos y Nombres:	JACHA AYALA, ZOSIMO PEDRO							
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		N° de Documento:	22407184
ORCID ID:	0003-0745-7751							

**4. Datos de los Jurados:** (Ingrese los datos según corresponda, primero apellidos luego nombres)

Presidente	PORTOCARRERO MERINO, EWER							
Secretario	LAZO SALCEDO, CIRO ANGEL							
Vocal	SOTO ALVARAD, GUSTAVO OSCAR							
Vocal								
Vocal								
Accesitario	HERRERA SOLORZANO, ORLANDO							

**5. Datos del Documento Digital a Publicar:** (Ingrese los datos y marque con una "X" según corresponda)

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)							2024
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según corresponda)	Trabajo de Investigación		Tesis	X	Trabajo Académico		Trabajo de Suficiencia Profesional
Palabras claves	WHATSAPP			LOGROS		COMPETENCIA	
Tipo de acceso: (Marque con X según corresponda)	Abierto	X	Cerrado*		Restringido*		Periodo de Embargo
(*) Sustentar razón:							

**6. Declaración Jurada: (Ingrese todos los datos requeridos completos)**

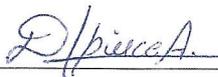
Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Títulado: *(Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)*

**USO DEL WHATSAPP Y LOGROS DE COMPETENCIAS EN INGLÉS EN ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL DISTRITO DE AUCALLAMA**

Mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pueda derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del trabajo de investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en los trabajos de investigación presentado, asumiendo toda la carga pecuniaria que pudiera derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudiera derivar para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivos de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del Trabajo de Investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a las acciones legales y administrativas vigentes.

**7. Autorización de Publicación Digital:**

A través de la presente autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión digital de este trabajo de investigación en su biblioteca virtual, repositorio institucional y base de datos, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas paginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

Apellidos y Nombres	IPINCE ANTUNEZ, DANIEL ALBERTO	Firma	
Apellidos y Nombres	IPINCE ANTUNEZ, CAROLAIN JESUS	Firma	
Apellidos y Nombres	VELEZ DE VILLA LOAYZA, IVAN NELSON	Firma	

FECHA: Huánuco, 10 de julio del 2024

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra calibre, tamaño de fuente 09, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF), Constancia de Similitud, Reporte de Similitud.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.
- ✓ Se debe de imprimir, firmar y luego escanear el documento (legible).