

UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZAN"

FACULTAD DE ENFERMERÍA



**"CALIDAD DE CUIDADOS DE ENFERMERIA EN LA RECUPERACIÓN
DEL ADULTO MAYOR – SERVICIO DE MEDICINA HOSPITAL
REGIONAL HERMILIO VALDIZAN, HUÁNUCO – 2010"**

**Tesis para Optar el Título Profesional de:
LICENCIADA EN ENFERMERIA**

TESISTAS:

- **RAMIREZ PULIDO, Elida Beatriz**
- **ROSALES GÓMEZ, Cinthia**
- **ZESAYA MOYA, Yesica Martha**

ASESORA: VELA LÓPEZ, TERESITA

HUÁNUCO – PERÚ

2011

RESUMEN

Objetivo: Explicar cómo es la Calidad de los Cuidados que brinda el profesional de enfermería y la recuperación del adulto Mayor hospitalizado en el servicio de medicina

Metodología: El tipo de estudio fue Cuantitativo, Transversal Prospectivo, Descriptivo-Explicativo, el lugar donde se realizó fue en el servicio de medicina del Hospital Regional "Hermilio Valdizán Medrano", en el departamento, provincia y distrito de Huánuco. La primera muestra fue conformada por todos los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de medicina, que son 6; la segunda muestra estuvo conformada por 27 adultos mayores hospitalizados que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión que fueron seleccionados mediante el muestreo no probabilístico, por conveniencia de los investigadores. La técnica que se utilizó fue la observación y el instrumento la guía de observación estructurada, la primera guía de observación constó de 20 ítems aplicada a la enfermera y 24 ítems para el adulto mayor; el Plan de Análisis que se utilizó fue el paquete estadístico SPSS, a través de la estadística inferencial; la Prueba estadística aplicada fue la chi-cuadrada para una muestra, que se utilizó para comparar frecuencias de cada una de las variables; en la variable Calidad de los Cuidados de Enfermería (Frecuencias Alto, Medio, Bajo) teniendo en cuenta sus 3 dimensiones (Interpersonal, Entorno, Técnica); y en la variable Recuperación del Adulto Mayor (Frecuencias Buena, Regular, Deficiente) igualmente considerando sus 3 dimensiones (Física, Psicológica Social). Ambas variables utilizaron una escala de medición a nivel ordinal.

Resultados: Con respecto a La calidad de los cuidados de enfermería, en la Dimensión Interpersonal resultó que el 50.0%, recibió una calidad Bajo, el 33.3%, en un nivel de calidad Medio y el 16.7% alto. En cuanto a la Dimensión Entorno, fue en nivel Medio 83.3%, seguido del 16.7% que brindó una calidad Alta y ninguna de ellas alcanzó el nivel bajo; y en la Dimensión Técnica, fue Alta 83.3%, el 16.7% recibió una calidad Media y ninguno de ellos evidenció una calidad baja. En la recuperación del adulto mayor hospitalizado, en su dimensión Física, el 70.4% alcanzaron una Buena recuperación y el 14.8% Regular y Deficiente respectivamente. Con respecto a la dimensión Psicológica, el 55% alcanzaron una Regular recuperación, mientras un 25% tuvieron una Buena recuperación y un 18.5%, tuvieron una Deficiente recuperación. En relación a la dimensión Social, alcanzaron el 51.9% una recuperación Regular, mientras que un 25.9% no se recuperaron y finalmente un 22.2% tuvieron una Buena Recuperación.

Conclusión: la Calidad de los Cuidados enfermería que reciben los adultos mayores es de nivel "Medio" porque, el profesional de enfermería no brinda una atención humanizada al adulto mayor, lo que altera el fortalecimiento de la autoestima al despersonalizar la identidad del adulto mayor considerándolo como un objeto más durante la atención de enfermería; y en la Recuperación del adulto mayor hospitalizado a través de los cuidados de enfermería, alcanzaron una Regular Recuperación porque hay una deficiente interrelación Enfermera- Paciente, ya que, la enfermera no fomenta un adecuado ambiente para que ellos puedan relacionarse con su entorno; porque se sabe que la comunicación y el diálogo de ambos es importante para todo proceso de recuperación de la persona como un ser biopsicosocial.

Palabras clave: Calidad, Cuidados, Enfermería, Recuperación, Adulto Mayor