

# **UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZÁN"**



## **FACULTAD DE ENFERMERÍA**

---

**"ESTRÉS LABORAL Y LA CALIDAD DEL CUIDADO PERCIBIDA POR EL  
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS  
DEL HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN MEDRANO –  
HUÁNUCO – 2013"**

---

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**TESISTAS:**

- FONSECA ABAD, Annie Eileen
- SOTO POZO, Melissa Keyly
- SURCO GUILLERMO, Diana

**ASESORA: Dra. SOTO HILARIO, Jovita**

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2013**

## RESUMEN

**Objetivo.** Determinar la relación del estrés laboral con la percepción de la calidad del cuidado del profesional de enfermería de los servicios hospitalarios del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco, durante el 2011. **Métodos.** Se realizó un estudio explicativo, prospectivo y transversal, en 50 pacientes hospitalizados del mencionado hospital, quienes respondieron satisfactoriamente una guía de entrevista previamente validada y fiabilizada. El análisis descriptivo, se realizó con las medidas de tendencia central y el inferencial con el coeficiente de correlación de Chi cuadrada y de Pearson, para un nivel de confianza al 95% y  $p \leq 0,05$ , apoyados en el software SPSS V15 para Windows. **Resultados.** Respecto a la correlación entre el estado civil, la zona de procedencia, el grado de escolaridad, la ocupación y la percepción del derecho a la intimidad durante los cuidados de enfermería, se demostró una correlación significativa con valores de [ $(X^2 = 18.403$  y  $p=0.018$ ); ( $X^2 = 26.333$  y  $p=0.000$ ), ( $X^2 = 100.00$  y  $p=0.000$ ) y ( $X^2 = 47.900$  y  $p=0.000$ )], resultados que permiten rechazar las hipótesis nulas, afirmando que la existencia de correlación entre dichas variables. El análisis de la relación entre el género y la percepción del derecho a la intimidad durante los cuidados de enfermería, evidenció una correspondencia no significativa [ $(X^2 = 1.883)$  y (Coeficiente de correlación  $p=0.39$ )], el cual aprueba la hipótesis nula de independencia. **Conclusión.** En el análisis de correlación, de manera general entre las características demográficas y la percepción del derecho a la intimidad durante los cuidados de enfermería que efectuaron los pacientes hospitalizados, evidenciándose una correspondencia significativa [(Rho de Spearman = 1.000) y ( $p = 0,000$ )]; con lo que rechazamos la hipótesis nula y concluimos que las variables demográficas tienen una absoluta repercusión en la percepción del respeto al derecho a la intimidad.

**Palabras claves.** *Privacidad de pacientes hospitalizados, derecho a la intimidad, cuidados de enfermería, características demográficas.*