

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA**



**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES BLANDAS**  
**EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "PEDRO**  
**SÁNCHEZ GAVIDIA", HUÁNUCO 2023**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

EDUCACIÓN, CULTURA, VALORES Y COMUNIDAD

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN  
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA

**TESISTA(S):**

LUGO VILLEGAS, IDO

MENDIETA DELGADO, DAVID ERMILO

DE LA MATTA VILCA, ADA DEL PILAR

**ASESOR:**

Mg. TARAZONA BARDALES, JOEL CIPRIANO

**HUÁNUCO -PERÚ**

2024

## **Dedicatoria**

A mi abnegada y adorada madre Guillermina, por su fortaleza y paciencia monolítica que me condujeron a romper las barreras de la vida y levantar el triunfo de mis aspiraciones profesionales.

A mi incondicional esposa Maruja, por su amor y tolerancia a mis impacencias humanas en busca de la gloria del éxito.

A mis tesoros Grégory y Gianverty, por ser fuente de ternura y remanso tierno de mis encuentros.

A mis inolvidables hijos Léninger y Alexandra, por constituirse en la extensión vital de mi existencia y creer en la vida.

### **Ido**

A mis padres Gerardo y Martha, por su apoyo y ejemplo de fortaleza de cada día a día en el logro de mis objetivos y metas.

A mi compañero Higilio, por su paciencia, comprensión y apoyo en mis batallas. Tuya, siempre.

A mis hijos, fuerza del amor, en sus miradas encuentro el soporte a que contrarresta mis debilidades. He decidido no morir y quedarme en sus corazones.

### **Ada del Pilar**

Este trabajo fruto del esfuerzo y constancia va dedicado con mucho amor a mis abnegados y adorados padres Maruja y Mario, porque sembraron en mí la semilla del amor, la responsabilidad, la superación y el triunfo. ¡He aquí una ofrenda de amor filial!

A mi incondicional esposa Vivian, por su motivación y constante apoyo en busca de mi superación permanente.

A mis princesas Valeria y Dariana, por ser la fuente principal de mi preocupación, ¡por ustedes viviré siempre!

**David**

## **Agradecimiento**

Al Mg. Joel Tarazona Bardales, docente del Programa de Segunda Especialidad Profesional de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, por su acertado y oportuno asesoramiento en la materialización de la presente Investigación.

Al Lic. Juselino Guillermo Buzzi, docente de la Escuela Profesional de Lengua y Literatura de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, por su contribución en la corrección de estilo.

Al personal directivo y personal docente del Área de Ciencias Sociales de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de la Ciudad de Huánuco, por haber brindado las facilidades en el recojo de información durante el trabajo de campo.

A los estudiantes del 5to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de la ciudad de Huánuco, por haber contribuido con sus valiosas informaciones durante la aplicación de los instrumentos de recojo de información, elemento principal que sirvió para el procesamiento estadístico de la investigación.

## Resumen

El problema abordado fue deficiente desarrollo pedagógico de la inteligencia emocional y e inteligencia emocional en las clases de Educación Básica Regular. El objetivo principal fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en los estudiantes de la IE Pedro Sánchez Gavidia de la ciudad de Huánuco. En este estudio se utilizaron diversos materiales, que incluyeron cuadernos de trabajo de campo, fuentes bibliográficas, material documental y computadoras. Se emplearon métodos tanto analíticos como sintéticos para examinar los aspectos teóricos de la investigación y analizar los hallazgos. El alumnado del estudio estuvo compuesto por 90 estudiantes de quinto grado de las clases A, B y C. Los datos se recopilaban mediante la utilización de hojas de observación. Se realizaron análisis descriptivos e inferenciales de los resultados mediante la técnica estadística, utilizándose para ello la hoja de cálculo y el software SPSS. El resultado final del estudio refleja que la mayoría de estudiantes (69%) muestran su inteligencia emocional (inteligencia intrapersonal e inteligencia interpersonal) de manera aceptable; y, las habilidades blandas (habilidades de liderazgo, comunicativas, de trabajo en equipo, de escucha y empatía, de adaptación a la innovación y de solución de problemas), también de manera aceptable (50%) durante las observaciones realizadas durante el desarrollo de las clases o actividades pedagógicas. La conclusión principal refleja que la inteligencia emocional tiene asociación o relación directa, importante y significativa con las habilidades blandas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco, con  $p=.0, 00$ .

**Palabras clave:** inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, liderazgo, trabajo en equipo, asertividad, innovación.

## **Abstrac**

The problem addressed was poor pedagogical development of emotional intelligence and emotional intelligence in Regular Basic Education classes. The main objective was to determine the relationship between emotional intelligence and soft skills in the students of the Pedro Sánchez Gavidia IE in the city of Huánuco. Field work notebooks, bibliographic material, documentary material and computer were used as materials. The analytical and synthetic methods have served to address the theoretical part and the results of the research. The study sample consisted of 90 students from fifth grade A, B and C. The data collection instrument was the observation sheet. The statistical technique was used for the descriptive and inferential analysis of the results, for which the spreadsheet and SPSS software were used. The general result reflects that the majority of students (69%) show their emotional intelligence (intrapersonal intelligence and interpersonal intelligence) in an acceptable way; and, soft skills (leadership, communication, teamwork, listening and empathy skills, adaptation to innovation and problem solving), also in an acceptable way (50%) during the observations carried out during the development of classes or pedagogical activities. The main conclusion reflects that emotional intelligence has a direct, important and significant association or relationship with soft skills in students of the Pedro Sánchez Gavidia Educational Institution of Huánuco, with  $p=.0.00$ .

**Keywords:** intrapersonal intelligence, interpersonal intelligence, leadership, teamwork, assertiveness, innovation.

## ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Resumen .....	iv
Abstrac.....	v
Índice .....	vii
Introducción.....	ix
<b>CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>12</b>
1.1 Fundamentación del problema de investigación.....	12
1.2 Formulación del problema de investigación general y específicos .....	15
1.2.1 Problema general.....	15
1.2.2 Problemas específicos .....	15
1.3 Formulación de objetivos general y específicos .....	16
1.3.1 Objetivo general .....	16
1.3.2 Objetivos específicos .....	16
1.4 Justificación .....	16
1.5 Limitaciones.....	17
1.6 Formulación de hipótesis general y específicas.....	18
1.6.1 Hipótesis general.....	18
1.6.2 Hipótesis específicas .....	18
1.7 Variables .....	19
1.8 Definición teórica y operacionalización de variables .....	20
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEORICO.....</b>	<b>24</b>
2.1. Antecedentes .....	24
2.2. Bases teóricas.....	35

2.2.1. La inteligencia emocional .....	35
2.2.2. Habilidades blandas .....	39
2.3. Bases conceptuales .....	42
2.4. Bases epistemológicas .....	42
<b>CAPÍTULO III. METODOLOGIA .....</b>	<b>44</b>
3.1. Ámbito .....	44
3.2. Población .....	44
3.3. Muestra .....	45
3.4. Nivel y tipo de estudio .....	45
3.5. Diseño de estudio .....	45
3.6. Métodos, técnicas e instrumentos .....	46
3.7. Validación y confiabilidad del instrumento.. .....	48
3.8. Procedimiento .....	50
3.9. Tabulación y análisis de datos .....	50
3.9.1. Tabulación de datos .....	50
3.9.2. Análisis de datos .....	50
3.10. Consideraciones éticas .....	51
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADO .....</b>	<b>52</b>
5.1. Análisis descriptivo.....	52
5.1.1. Presentación de resultados del trabajo de campo.....	52
5.1.2. Resultados sobre la variable 1: inteligencia emocional. ....	57
5.1.3. Resultados sobre la variable 2: habilidades blandas .....	60
5.2. Contrastación de hipótesis .....	71
5.2.1. Contrastación de la hipótesis general.....	72
5.2.2. Contrastación de las hipótesis específicas.....	72

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN .....	85
CONCLUSIONES.....	92
RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS .....	95
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	97
ANEXOS .....	102
ANEXO 01: Matriz de consistencia.....	103
ANEXO 02: Instrumento de recolección de datos.....	106
ANEXO 03: Validación del instrumento por jueces .....	110
ANEXO 04: Consentimiento informado .....	120
ANEXO 05: Otros .....	123
ANEXO 06: Nota biográfica .....	125
ANEXO 07: Acta de sustentación .....	129
ANEXO 08: Constancia de similitud.....	131
ANEXO 09: Autorización para la publicación de la tesis .....	139



## **Introducción**

La educación del tercer milenio está enfocada a formar ciudadanos dotados de competencias, capacidades, conocimientos, habilidades, destrezas y valores para afrontar y asumir los retos y desafíos de la modernidad. No solamente componentes académico y científicos, sino también de cualidades y elementos referidos a la inteligencia emocional, donde las relaciones intrapersonales y la relaciones interpersonales sean la base fundamental para el fortalecimiento de la formación holística, disciplinar, interdisciplinar, multidisciplinar y transdisciplinar de los futuros ciudadanos, comprometidos con la problemática y la transformación de la realidad, donde las competencias blandas sean los ejes y las herramientas principales para el logro de los objetivos y metas individuales y colectivas.

La presente investigación referida a la inteligencia emocional y habilidades blandas en estudiantes de la Institución Educativa “Pedro Sánchez Gavidia” de la ciudad de Huánuco, ha sido desarrollado siguiendo la ruta de la línea de investigación en el área educativa, las pautas y procedimientos propias de la metodología de la investigación científica, las normas APA; finalmente, es coherente con el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

En el desarrollo de la investigación, previamente hemos realizado el diagnóstico en el ámbito pedagógico, institucional, administrativo y comunitario de la institución educativa, con el propósito de identificar el problema de mayor impacto, la misma que forma parte de la presente estudio; luego hemos analizado y sintetizado la información bibliográfica y documental, durante la construcción de la parte teórica de la investigación, referida a la inteligencia emocional y las habilidades blandas en Educación Básica Regular. Finalmente, se ha aplicado las fichas de observación sobre tópicos referidos a la inteligencia emocional y habilidades blandas a estudiantes de la muestra de estudio, cuyos datos han sido procesados mediante el Excel y el SPSS para el análisis, la interpretación y la discusión de resultados. Esta investigación se divide en cinco capítulos:

**CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**, el enfoque de esta investigación se centra en establecer las bases para el problema de investigación, que incluye la

formulación de problemas tanto generales como específicos. Además, también se definen cuidadosamente los objetivos de la investigación, tanto generales como específicos. Se proporciona la justificación de la investigación, así como las limitaciones que puedan estar presentes. La formulación de hipótesis generales y específicas también es un aspecto clave, al igual que la identificación de variables. En este proceso se incluyen definiciones tanto teóricas como operativas de estas variables.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO, incluye una variedad de fundamentos y fundamentos que informan su contenido. Estos incluyen sus antecedentes históricos, marco teórico, marco conceptual, perspectiva epistemológica, punto de vista filosófico y consideraciones antropológicas.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA, abarca una amplia gama de componentes cruciales. Estos incluyen definir el alcance de la investigación, identificar la población objetivo del estudio, para proporcionar una descripción exhaustiva de la investigación realizada, es importante delinear el tamaño y el proceso de selección de la muestra. Además, se debe especificar el nivel y tipo de estudio y determinar el diseño de la investigación. También se deben detallar detalladamente los métodos, técnicas e instrumentos utilizados en el estudio. Además, es crucial proporcionar una evaluación de la validez y confiabilidad de los instrumentos utilizados para garantizar la precisión de los hallazgos, aclarando el procedimiento de recolección de datos y estableciendo el enfoque para tabular y analizar los datos. Además, se tienen en cuenta consideraciones éticas durante todo el proceso de investigación.

CAPÍTULO IV. RESULTADO, trata sobre el análisis descriptivo, contrastación de la hipótesis.

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN, presenta una comparación entre los resultados prácticos y los fundamentos teóricos subyacentes, así como una yuxtaposición de las hipótesis frente a los hallazgos de la investigación.

Este estudio tiene como objetivo establecer la correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco. Utilizando los hallazgos, se pueden proponer recomendaciones para mejorar la Educación Básica Regular en otras escuelas.

Nuestro mayor agradecimiento y reconocimiento a todos los actores sociales que contribuyeron, directa o indirectamente, a hacer realidad esta investigación.

# CAPÍTULO I

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1 Fundamentación del problema de investigación

La salud mental es más que la ausencia de trastornos o dificultades. La Organización Mundial de la Salud lo reconoce al afirmar que ‘la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social’. Su ordenanza elabora que la salud no es solo la ausencia de dolencia o enfermedad; incluye un componente esencial del bienestar mental (OMS, 2018). El bienestar mental está relacionado a la capacidad de poder canalizar los momentos en los cuales la presión del contexto nos pueda provocar algún tipo de alteración en nuestra conducta.

La salud mental de una persona es un estado de bienestar en el que es capaz de funcionar con eficacia y comodidad. También pueden manejar cómodamente el estrés cotidiano y hacer frente a las responsabilidades de la vida diaria. Además, las personas con salud mental pueden trabajar productivamente y contribuir a su comunidad. Desde esta visión, la salud mental es fundamental tanto para el bienestar individual como para el esfuerzo colectivo en la comunidad.

En nuestra vida las personas están expuestas a situaciones en las cuales nos genere algún tipo de desequilibrio emocional el cual nos pueda conducir a conductas, perjudiciales que atentan a nuestra salud.

Durante la pandemia del COVID-19 ha generado fuertes estragos en el sistema emocional de las personas y esto ha repercutido en las diferentes formas de relacionarnos con las personas. El confinamiento, el cierre temporal de las escuelas, el cierre de centros recreativos, los nuevos estilos y hábitos de vida, muerte de familiares y seres queridos, la pérdida de trabajo temporales, cierre de negocios, dieron como consecuencia, ansiedad, conductas agresivas, conductas de aislamiento, influye en el estado emocional generando el stress, es un desarrollo que se genera por las grandes demandas que sobrepasan nuestra competencia para hacerles frente. Esto propicia modificaciones en nuestro organismo a nivel fisiológico, biológico y psicológico que a su vez podrían causar ciertos males (Mora, 2022). Cuando no existe control, gestión o canalización de estas emociones, estas se manifiestan en nuestra salud física y emocional, generando problemas gastrointestinales,

diabetes, presión arterial elevada, así como depresión y, en algunos casos, intentos de suicidio o suicidio consumado.

La inteligencia emocional nos ayuda a gestionar nuestras emociones; es importante conocerlas y canalizarlas para tener dominio sobre ellas. Esto nos permite superar desafíos, afrontar el estrés y establecer relaciones asertivas y saludables en el entorno en el que nos desarrollamos.

La inteligencia emocional es la habilidad de entender, usar, administrar y gestionar nuestras propias emociones para afrontar el estrés y fomentar una comunicación asertiva. Permite fortalecer relaciones en distintos contextos como la familia, la escuela y el ámbito laboral, propiciando climas saludables y comportamientos positivos.

Muchas instituciones educativas priorizan impartir habilidades técnicas a los estudiantes debido a la creencia de que el desarrollo de competencias es crucial para la graduación. Estas escuelas se esfuerzan por lograr este objetivo mediante actividades académicas que promueven diversas habilidades, estableciendo puntos de referencia comunes para el logro educativo. Este enfoque unificado permite resultados significativos, dados los desafíos actuales del mundo y nuestra diversidad social, cultural y geográfica (MINEDU, 2017).

En las instituciones educativas, la principal preocupación del equipo directivo y jerárquico es el desarrollo de las competencias de los estudiantes. Los maestros ejecutan este objetivo mediante actividades significativas dentro y fuera del aula, con el fin de alcanzar los resultados esperados y el perfil de egreso deseado. Sin embargo, en este enfoque, se descuida una parte fundamental para la formación integral del individuo: el desarrollo de la inteligencia emocional.

Las habilidades duras se aprenden a través de la educación, la capacitación en el lugar de trabajo, el autoaprendizaje u otros recursos. Se relacionan con los requisitos técnicos de un trabajo y, por lo general, no se aprenden fuera del salón de clases” (Huancón García, 2021). Estas habilidades técnicas suelen ser de naturaleza cognitiva y son favorables para el desarrollo de las competencias específicas de cada área.

El hombre evoluciona en diversos ciclos biológicos, físicos, y psicológicos, todas ellas de características diferentes unas de otras con sus dificultades propias, que deben ser superadas; la adolescencia es el primer eslabón de una cadena de acontecimientos que tiene lugar dentro del cuerpo de una persona y la confina a su entorno. Al mismo tiempo, es una

etapa clave del desarrollo cuando los adolescentes salen de su interior y salen al mundo exterior. Su corteza prefrontal aún no está desarrollada, por lo que les resulta casi imposible tomar decisiones o evaluar riesgos. En consecuencia, esto hace que la adolescencia sea extremadamente difícil y compleja de navegar (Punset, 2019). La corteza prefrontal finaliza su proceso de formación de conexiones sinápticas en promedio a los 21 años, marcando el término del proceso de maduración en esta región cerebral. Es responsable de los procesos ejecutivos y constituye el lóbulo más extenso de la corteza cerebral. Facilita la ejecución de actividades para alcanzar metas y objetivos.

Los adolescentes enfrentan una transición difícil e inestable hacia la edad adulta, esto requiere cambios importantes en el cuerpo, la mente y el espíritu. No son conscientes de los desafíos que enfrentan durante este tiempo.

Los adolescentes muestran rasgos que indican una actitud rebelde, lo que indica su desafío pendiente. Esto predice la edad en la que hacen la transición a la edad adulta.

Durante la etapa de desarrollo mental de la vida, los niños desarrollan nuevas habilidades cognitivas, emocional y físico. Los cambios en la madurez sexual y la pubertad, así como el crecimiento en altura, son parte de este desarrollo. Esta etapa presenta importantes problemas de salud debido a cambios de conducta y dietéticos, así como un mayor interés por el mundo de los estupefacientes. El desarrollo psicológico y social de los adolescentes es importante para comprender el proceso cognitivo. Como informa (Today, 2020), esto se debe a que es una forma de explorar sus identidades y desarrollar actitudes y comportamientos más maduros. También utilizan el razonamiento abstracto y el razonamiento científico durante este tiempo. Cuando consideramos la importancia de este desarrollo como una forma de mantenerse joven, podemos entender por qué los adolescentes seguirían un camino en desacuerdo con su mentalidad inmadura. El proceso psicosocial ayuda a los adolescentes a definir quiénes son mediante la búsqueda de sí mismos, que son muy valiosos debido a cómo la influencia de los compañeros afecta la forma en que se ven a sí mismos. Y su familia juega un papel importante en la formación de estas percepciones gracias al poder de los grupos de pares. La adolescencia es un proceso en el cual los adolescentes pasan por diferentes cambios, el aceptar estos cambios primero en su cuerpo, que significa la maduración de sus órganos sexuales, la búsqueda de identidad, la atracción por el sexo opuesto, son situaciones que los adolescentes pasa y es necesario el apoyo del

entorno en el cual se desenvuelve, de tal manera que en este proceso se fortalezca el lóbulo pre-frontal que interviene en las emociones y conducta de las personas,

Este estudio se centra en comprender las complejidades del desarrollo adolescente, un período de cambios significativos pero sutiles. Durante esta etapa emocionalmente tumultuosa, los adolescentes experimentan una variedad de sentimientos: desde un vacío interior hasta un dolor profundo, acompañado de una nostalgia agri dulce por las libertades perdidas y los logros que marcaron su transición a la edad adulta. Este panorama emocional puede resultar desafiante, especialmente para quienes tienen dificultades para identificar y gestionar las emociones en entornos sociales y familiares.

Preocupante dinámica se observó en la institución educativa Pedro Sánchez Gavidía, donde se reúnen adolescentes. Las interacciones entre pares muestran tendencias agresivas, con comunicaciones que incluyen insultos, insultos y lenguaje inapropiado, que a veces conducen a agresión física. Algunos estudiantes actúan pasivamente y optan por el silencio ante situaciones desagradables, lo que refleja una falta de habilidades de comunicación asertiva. Además, existe una creencia generalizada de que las preferencias laborales individuales socavan el trabajo en equipo, y hay pocos ejemplos de liderazgo cuando se requiere colaboración. La tolerancia es menor cuando no se aceptan las ideas, se crea incomodidad dentro del equipo y se documenta un comportamiento desafiante hacia el personal de la agencia.

Estas observaciones ponen de manifiesto la urgente necesidad de desarrollar y fortalecer la inteligencia interpersonal e intrapersonal, la comunicación, el trabajo en equipo, las habilidades de escucha y empatía, y las habilidades innovadoras de adaptación y resolución de problemas en este entorno educativo. Estas habilidades se consideran fundamentales para que las instituciones educativas Pedro Sánchez Gavidía aborden los desafíos interpersonales y promuevan ambientes escolares más saludables y colaborativos.

## **1.2 Formulación del problema de investigación**

### **1.2.1 Problema general**

¿Qué relación existe entre inteligencia emocional las habilidades blandas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidía, Huánuco 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades de liderazgo en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidía, Huánuco?

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco?

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades de trabajo en equipo en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco?

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades de escucha y empatía en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco?

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades de adaptación a la innovación en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco?

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades de solución de problemas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco?

### **1.3 Formulación de objetivo general y específicos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2023.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de liderazgo en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.

Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.

Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de trabajo en equipo en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.

Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de escucha y empatía en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.

Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de adaptación a la innovación en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.

Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de solución de problemas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.

### **1.4. Justificación**

#### **Justificación teórica**

Al analizar la relación entre la inteligencia interpersonal e intrapersonal con la inteligencia emocional, se comprende mejor la importancia y prioridad de desarrollar estos



aspectos en los jóvenes. Este enfoque ampliado sobre la inteligencia emocional ofrece valiosas contribuciones a los profesionales que trabajan con este grupo demográfico. Al completar este análisis, estos profesionales podrán apreciar la necesidad y el valor de estudiar la inteligencia personal e interpersonal en los jóvenes. Este conocimiento les permitirá abordar de manera efectiva las demandas sociales y psicológicas actuales.

### **Justificación práctica**

Es prioritario contar con profesionales en el ámbito educativo que posean las habilidades necesarias para instruir a adolescentes comprometidos y prepararlos para enfrentar desafíos en los ámbitos profesional, académico, social y personal. Para satisfacer sus necesidades emocionales, los niños de nuestro mundo necesitan tener una comprensión competente de su entorno. Es por eso que nuestros estudios se enfocan en los actores formativos que trabajan en el campo pedagógico, porque ayudan a los jóvenes a crecer y desarrollarse. Muchos jóvenes que carecen de inteligencia emocional optan por quitarse la vida por desesperación. Esta desesperación da como resultado autolesiones irreversibles que muchos eligen cometer.

### **Justificación metodológica**

Una vez finalizada nuestra investigación, los resultados pueden respaldar futuros estudios. Estos hallazgos podrían servir como base para investigaciones venideras y ser implementados en instituciones educativas como parte integral de la formación académica. Estas aplicaciones pueden realizarse utilizando métodos científicos previamente probados y reconocidos por su eficacia.

## **1.5. Limitaciones**

La disponibilidad limitada de tiempo para investigar se debe a que formamos parte del cuerpo docente universitario y cumplimos con nuestras responsabilidades como funcionarios del Ministerio de Educación. Además, estamos comprometidos en finalizar la carrera de educación especial a través del Programa de Segunda Especialidad Profesional de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNHEVAL. Sin embargo, se pudo hacer el uso más eficiente del tiempo libre en la culminación del trabajo en un plazo razonable.

- La ubicación geográfica distante de los lugares de trabajo de los investigadores dificultó la coordinación presencial para llevar a cabo eficazmente las actividades de investigación. Sin embargo, se emplearon medios tecnológicos y plataformas virtuales para optimizar el proceso de trabajo.

- La subjetividad de los estudiantes en la muestra de estudio durante la resolución del cuestionario puede sesgar la objetividad de los resultados. No obstante, antes de aplicar el cuestionario, se realizó una sesión de sensibilización con los estudiantes para fomentar respuestas sinceras a las preguntas.

## 1.6. Formulación de hipótesis generales y específicas

### 1.6.1. Hipótesis general

Ha: Existe una relación directa importante entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en los adolescentes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.

Ho: No existe relación directa importante entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en los adolescentes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.

### 1.6.2. Hipótesis específicas

Ha	Ho
Existe relación importante significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de liderazgo en los adolescentes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.	No existe relación importante significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de liderazgo en los adolescentes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.
Existe relación directa importante entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.	No existe relación directa importante entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.
Existe relación directa importante entre la inteligencia emocional y las habilidades de trabajo en equipo en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco	No existe relación directa importante entre la inteligencia emocional y las habilidades de trabajo en equipo en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco

Existe relación directa importante entre la inteligencia emocional y las habilidades de escucha y empatía en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.	No existe relación directa importante entre la inteligencia emocional y las habilidades de escucha y empatía en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.
Existe relación directa importante entre la inteligencia emocional y las habilidades de adaptación a la innovación en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.	No existe relación directa importante entre la inteligencia emocional y las habilidades de adaptación a la innovación en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.
Existe relación directa importante entre la inteligencia emocional y las habilidades de solución de problemas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.	No existe relación directa importante entre la inteligencia emocional y las habilidades de solución de problemas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.

### 1.7. Variables

#### Variable “X”

Inteligencia emocional

#### Variable “Y”

Habilidades blandas

**1.8. Definición teórica y operacionalización de variables**

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores		de	le medición	ento
Variable " X" Inteligencia emocional	La inteligencia emocional conjunto de competencias que poseen los individuos para comprender, distinguir y lidiar con sus emociones, afectos y sensaciones, de los que le rodean.	La variable inteligencia emocional está dividido en dos dimensiones: <b>Inteligencia intrapersonal</b> con 10 indicadores, y la <b>inteligencia interpersonal</b> con 10 indicadores. Estos indicadores servirán para la formulación de los ítems; cuyas escalas de puntuación serán: Siempre, casi siempre, de vez en cuando, raras veces y nunca. La escala de medición será el ordinal y, el instrumento de recojo de datos será la ficha de observación.	Inteligencia intrapersonal	Expresa autoconocimiento de temas o contenidos durante las clases.			Deficiente Inapropiada Aceptable Apropiada Excelente	Ficha de observación
				Practica autodisciplina y autocontrol durante el desarrollo de las clases.				
				Expresa sentido de conciencia ante situaciones problemáticas.				
				Medita sobre sus logros y limitaciones.				
				Muestra autoestima en situaciones adversas.				
				Muestra adaptabilidad en situaciones de cambio.				
				Expresa la crítica y la autocrítica en las clases.				
				Muestra equilibrio emocional durante el diálogo y la exposición.				
				Hace uso del razonamiento crítico, reflexivo y creativo durante las clases.				
			Práctica la auto identidad y sentido de pertenencia familiar y social.					
			Inteligencia interpersonal	Aprende a escuchar mientras sus compañeros hablan.		Deficiente Inapropiada Aceptable Apropiada Excelente	Ficha de observación	
				Demuestra empatía ante sus compañeros de estudio.				
				Posee la mente abierta para opinar y relacionarse con sus compañeros.				
				Respeto emociones y sentimientos de sus compañeros.				
Posee capacidad de comunicación y diálogo con sus compañeros.								
Mantiene relaciones sociales luidas con sus compañeros.								

				Participa en la toma de decisiones y solución de problemas de interés común.				
				Propicia los trabajos en equipo durante las clases.				
				Posee habilidades para mediar conflictos que se dan en el salón de clases.				
				Posee buen sentido de humor con sus compañeros.				
Variable " Y" Habilidades blandas	Las habilidades blandas son el resultado de una combinación de habilidades la capacidad de una persona para comunicarse y relacionarse eficazmente con los demás se forma a través de diversos aspectos de su comportamiento social y su enfoque de las interacciones interpersonales. Estos aspectos pueden incluir, entre otros, habilidades de comunicación, comportamiento social y	La variable habilidades blandas, está estructurado en seis dimensiones: Habilidades de liderazgo, habilidades comunicativas, habilidades de trabajo en equipo, habilidades de escucha y empatía, habilidades de adaptación a la innovación y habilidades de solución de problemas. Cada dimensión tiene cinco indicadores que servirán de base para la formulación de los ítems. La escala de puntuación será:	Habilidades de liderazgo	Demuestra liderazgo transformacional en el aula y la institución educativa.	5	Deficiente Inapropiada Aceptable Apropiada Excelente	Ordinal	Ficha de observación
				Lidera acciones educativas y académicas de interés colectivo.				
				Hace la crítica y la autocrítica de sus logros y limitaciones				
				Ponen en práctica el sentido de la democracia durante el desarrollo de las clases.				
				Motiva el logro de los objetivos y metas de aprendizaje y las actividades sociales y culturales.				
			Habilidades comunicativas	Demuestra comunicación asertiva con sus compañeros de estudio.		Deficiente Inapropiada Aceptable Apropiada Excelente	Ordinal	Ficha de observación
				Expresa sus ideas y sentimientos de manera asertiva y oportuna.				
				Opina sobre situaciones de interés común en forma coherente y clara.				
				Expresa sus inquietudes, dudas, quejas y peticiones en forma coherente.				
				Maneja un lenguaje florido y asertivo ante sus compañeros.				
			Habilidades de trabajo en equipo	Participa en los trabajos en equipo con responsabilidad.		Deficiente Inapropiada Aceptable Apropiada	Ordinal	Ficha de observación
				Expresa sus puntos de vista en los trabajos en equipo.				
				Participa en la presentación y socialización de los trabajos en equipo.				

actitud general hacia los demás..	Siempre, casi siempre, de vez en cuando, raras veces y nunca. La escala de medición será el ordinal y, el instrumento que se aplicará para la evidencias de datos será la ficha de observación.		Asume responsabilidades en los trabajos en equipo.		Excelente		
			Evalúa los logros y limitaciones de los trabajos en equipo.				
		Habilidades de escucha y empatía	Escucha las opiniones y los puntos de vista de sus compañeros con atención.		Deficiente Inapropiada Aceptable Apropiada Excelente	Ordinal	Ficha de observación
			Capitaliza las experiencias de aprendizaje de sus compañeros de estudio.				
			Posee una escucha activa y receptiva de sus compañeros de estudio.				
			Demuestra empatía y resiliencia en situaciones adversas o problemas del contexto.				
			Demuestra capacidad de concentración frente a las expresiones de sus compañeros y docentes.				
		Habilidades de adaptación a la innovación	Asimila los cambios y las invocaciones de aprendizaje con responsabilidad.		Deficiente Inapropiada Aceptable Apropiada Excelente	Ordinal	Ficha de observación
			Demuestra predisposición para asumir los retos y desafíos relaciona a su formación integral.				
			Incorpora nuevas estrategias de aprendizaje y de formación integral en forma permanente.				
			Crear proyectos de innovación pedagógica y participar en su planificación, ejecución y evaluación.				
			Demuestra capacidad de adaptación ante cualquier cambio en el aula y la institución educativa.				
		Habilidades de solución de problemas	Analiza y reflexiona antes de emitir sus opiniones ante situaciones problemáticas.		Deficiente Inapropiada Aceptable Apropiada Excelente	Ordinal	Ficha de observación
			Participa en la toma de decisiones en forma oportuna.				
			Plantea estrategias y mecanismos de solución de problemas de sentido común.				

				Demuestra creatividad e interés en el aprendizaje continuo.				
				Participa en la solución de interés colectivo.				

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### A nivel internacional

(Jaramillo, 2019), en *Programa para el fortalecimiento de habilidades blandas en los docentes del Colegio Las Américas*, evaluó exhaustivamente el programa de formación docente en el Colegio Las Américas en Barrancabermeja, Colombia, como preámbulo a un proyecto innovador. Esta investigación involucró la participación de 14 docentes, teniendo como objetivo principal la creación de un enfoque más flexible y eficaz para la capacitación de profesores. La metodología empleada incluyó el uso de una encuesta diseñada para identificar las habilidades blandas de los participantes antes de la implementación del nuevo programa. Los resultados de esta encuesta fueron analizados por expertos, quienes determinaron el éxito rotundo de la intervención. La encuesta reveló la relevancia primordial del trabajo en equipo, el desarrollo de habilidades de liderazgo, la resolución de problemas, la gestión del tiempo y la comunicación asertiva para el desempeño efectivo. El programa se basó en métodos de aprendizaje experiencial derivados del paradigma de intervención ecológica propuesto por Bronfenbrenner. Estos métodos fomentaron la interacción social en múltiples contextos, fortaleciendo la comprensión de los participantes sobre su conexión inherente con otras personas a través de diversas relaciones. El enfoque en el autodescubrimiento se basó en experimentos deliberados en entornos sociales, permitiendo el aprendizaje práctico y la reflexión sobre las relaciones entre la práctica y la atención. El informe también analiza los resultados de un proceso de diagnóstico que evaluó las habilidades blandas del individuo a través de técnicas como la encuesta social y el grupo focal. Este proceso encaminó sus esfuerzos hacia la resolución de problemas, la gestión eficaz del tiempo, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, todos ellos necesarios para el liderazgo. Esto se logró incorporando las observaciones de (Castañeda, 2010), quien afirma que capacitar a los empleados colombianos mejora no solo su rendimiento, sino también los departamentos, los equipos de trabajo y la sociedad en su conjunto. (p. 7)

Las conclusiones fundamentales de la investigación destacaron el logro de tres objetivos específicos.



Se propuso un formato para evaluar las habilidades blandas de la población objetivo. El proyecto incluyó la recopilación de datos de encuestas y la realización de grupos focales, dando a los participantes la opción de continuar usando estos métodos en lugar de tener que desarrollar un nuevo proyecto (Jaramillo, 2019). Segundo, se especificaron las habilidades blandas que deben poseer los docentes del Colegio Las Américas. El informe de implementación señala que el 87 % de los educadores colaboraron en las actividades, lo que demuestra que sus esfuerzos cumplieron con éxito una de las metas propuestas (Jaramillo, 2019). Tercero, se creó un programa para aumentar el dominio de la institución en habilidades no físicas. Este logro representó un avance significativo del 93 %, y se proporcionará a la institución la propuesta para su ejecución una vez se obtenga la aprobación de la investigación (Jaramillo, 2019).

En el estudio realizado por (Cala, 2015) *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios*, buscó establecer una conexión entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. Además, se persigue dilucidar el concepto de inteligencia emocional y su incidencia en el desempeño educativo. La muestra estuvo compuesta por 263 estudiantes, empleándose diversos instrumentos, incluyendo el cuestionario BarOn EQ-i, reconocido por medir la inteligencia emocional. Se registró una media de 46.51 en inteligencia emocional, manteniendo una equivalencia entre hombres y mujeres. No obstante, se identificaron diferencias significativas entre programas académicos, evidenciando coeficientes distintos en áreas como Medicina (62.9), Psicología (54.28), Economía (55.69) y Derecho (36.58). Se halló una correlación estadística, aproximadamente 0.019, entre el coeficiente de inteligencia emocional y las calificaciones académicas totales hasta el momento. Particularmente en Medicina y Psicología, se observó que el coeficiente de inteligencia emocional se relacionó más fuertemente con calificaciones académicas elevadas en comparación con otras disciplinas. Se presentó un modelo de dependencia cúbica entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en dichas carreras, directamente vinculado al puntaje promedio de cada una. Estos hallazgos corroboran estudios previos que han establecido una correlación similar entre rendimiento académico e inteligencia emocional. Investigaciones transversales y análisis de programas diurnos de pregrado en la Universidad de Manizales respaldaron estas conclusiones.

Se llevaron a cabo investigaciones centradas en la conexión entre el cociente intelectual y la inteligencia emocional, auspiciadas por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC). El estudio se realizó mediante un muestreo probabilístico, seleccionando 343 estudiantes en el segundo semestre de 2012. El tamaño de la muestra se determinó con base en una frecuencia anticipada del 50% y una frecuencia mínima aceptable del 45%, con un nivel de significancia del 95%. El muestreo se llevó a cabo utilizando el programa Statcalc de Epiinfo 3.3, empleando un muestreo aleatorio estratificado basado en género. Los instrumentos utilizados incluyeron el Cuestionario de BarOn para evaluar la inteligencia emocional, y el examen del cociente intelectual, desarrollado por (Bar-On, 1997) y validado por (Regner, 2008). Este examen consta de quince subescalas y cinco factores que se comparan con pruebas clásicas de inteligencia cognitiva. Los datos se recolectaron siguiendo las definiciones proporcionadas por (Munguía, 2008), incluyendo la escala de inteligencia emocional creada por (Ugarriza, La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana, 2001), así como varias subescalas y totales. El procedimiento incluyó una prueba piloto realizada en el segundo semestre de 2012 con el 5% de la población de la muestra del proyecto, seguida por el diseño de un instrumento con la ayuda de variables establecidas. Todos los instrumentos fueron utilizados con consentimiento formal, siguiendo principios éticos y siendo aprobados por la Coordinación Central de Investigación y Posgrados de la Universidad de Manizales.

### **A nivel nacional**

(León Rodríguez, 2021), llevó a cabo la investigación titulada *Programa de habilidades blandas en la inteligencia emocional de los docentes de una institución educativa*, con el fin de examinar el impacto de un programa de habilidades sociales en la inteligencia emocional de docentes empleados en una institución educativa en 2019. La tesis fue presentada en 2019 como requisito para obtener el grado de pregrado en la Universidad Señor de Sipán. El objetivo principal de este estudio fue analizar el impacto de un programa de habilidades blandas en la inteligencia emocional de los docentes de una institución educativa en el año 2019. Los resultados destacaron la influencia significativa del programa de habilidades blandas en la inteligencia emocional de los docentes. Se observó un impacto considerable, representando alrededor del 25% de la varianza total en la inteligencia emocional ( $t(20) = -8.665$ ,  $p < .01$ ,  $r = .89$ ). Además, se registraron mejoras

notables en el aspecto intrapersonal, habilidades interpersonales y adaptabilidad, todas explicando aproximadamente el 25% de la varianza global (p. 47).

En conclusión, los hallazgos de este estudio destacan el efecto positivo y sustancial del programa de habilidades blandas en el desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa Privada José Leonardo Ortiz.

(Aldana Sánchez, 2020) en su tesis *Programa de convivencia escolar, basado en inteligencia emocional, para desarrollar las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018*, tuvo como objetivo Determinar la medida en que la aplicación del programa de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional, desarrolla las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018 (p. 36), el tipo de estudio fue aplicada, nivel explicativo con un diseño experimental (p. 168) en su variante cuasi experimental (p. 169). Para alcanzar su objetivo, el estudio se orientó a determinar el impacto del programa de convivencia escolar, basado en inteligencia emocional, en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de educación básica secundaria en Ibagué, 2018 (p. 36). Utilizó un enfoque aplicado con un nivel explicativo y un diseño experimental cuasiexperimental. Durante el año académico 2018, se examinó a estudiantes de colegios oficiales matriculados en la jornada matutina en escuelas secundarias de Ibagué (p. 174). La muestra estuvo compuesta por 534 jóvenes de entre 10 y 13 años, de los cuales 120 fueron seleccionados de la Institución Educativa Técnica Santiago Vila Escobar (p. 175). La recolección de datos se llevó a cabo mediante un cuestionario (p. 183).

Los resultados destacaron que el programa, basado en inteligencia emocional para fomentar la convivencia escolar, fortaleció habilidades interpersonales como el autocontrol, la resiliencia, el liderazgo, la asertividad, el trabajo en equipo y la empatía, utilizando métodos efectivos de mediación y conciliación.

En conclusión, la implementación exitosa de programas de inteligencia emocional en la convivencia escolar mostró un impacto significativo en el desarrollo de habilidades de autorregulación en los estudiantes. Este enfoque educativo cultivó el autoconocimiento, la autonomía y el razonamiento ético y moral, contribuyendo a una ciudadanía más comprometida y socialmente responsable para el futuro (pp. 274-275).

(ASMAD, 2021), realizó la investigación *Relación entre inteligencia emocional y liderazgo en docentes de una universidad privada de Lima metropolitana*. La investigación tuvo un enfoque en investigación básica o fundamental. Siguió un enfoque observacional y transversal, utilizando un diseño metodológico transversal y no experimental. La población estudiada consistió en 92 docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud durante el semestre académico 2018-II en Lima Metropolitana. Se utilizó una muestra censal debido a la accesibilidad de toda la población. El instrumento principal de recolección de datos fue el EQ-I Bar-On Emotional Quotient Inventory, una escala de autoevaluación original y estandarizada sobre liderazgo personal e interpersonal.

Las conclusiones principales del estudio fueron:

- En una universidad privada de Lima Metropolitana se descubrió correlación entre las habilidades de liderazgo y la inteligencia emocional en docentes ( $Rho=0,461$ ,  $p=0,01$ ). Esto se debe a que los profesores poseen las habilidades no sólo para reconocer y regular sus propias emociones, sino también para comprender y empatizar con las emociones de quienes los rodean.
- En una universidad privada de Lima Metropolitana existe una clara correlación ( $Rho = 0,432$ ,  $p = 0,02$ ) entre la dimensión intrapersonal y el liderazgo de los docentes. Esto implica que los profesores que poseen conciencia de sí mismos y son capaces de evaluar sus fortalezas, debilidades y objetivos tienen más probabilidades de demostrar un liderazgo eficaz en sus aulas. Esta comprensión de uno mismo permite a los profesores tomar decisiones informadas y guiar a sus alumnos hacia el éxito.
- En una universidad privada de Lima Metropolitana existe una evidente correlación entre el liderazgo y la dimensión interpersonal de sus docentes ( $Rho=0.401$ ,  $p=0.031$ ). Esto indica que los instructores tienen las habilidades interpersonales necesarias, incluida la capacidad de establecer relaciones con los demás, junto con habilidades de comunicación efectiva.
- En una universidad privada ubicada en Lima Metropolitana se descubrió que la inteligencia emocional y el liderazgo en docentes tienen una estrecha correlación ( $Rho=0.461$ ,  $p=0.01$ ). Esto se debe a que los profesores poseen la capacidad de reconocer y regular sus emociones, lo que lleva a una mejor comprensión de las emociones de los demás.

- En una universidad privada de Lima Metropolitana existe una clara correlación entre la dimensión intrapersonal y las cualidades de liderazgo de los docentes ( $Rho = 0,432$ ,  $p = 0,02$ ). Esta relación permite a los docentes obtener una comprensión más profunda de sí mismos, de sus valores y de sus aspiraciones. Esta autoconciencia, a su vez, facilita un liderazgo docente eficaz al permitirles identificar sus fortalezas, debilidades y metas.
- En una universidad privada ubicada en Lima Metropolitana existe una correlación positiva entre la dimensión interpersonal y el liderazgo de sus docentes ( $Rho = 0,401$ ,  $p = 0,031$ ). Esto sugiere que los profesores poseen las habilidades interpersonales necesarias para formar conexiones significativas con los demás, así como la capacidad de comunicarse eficazmente con sus compañeros. (pp. 78-79).

(Gutarra & V, 2023) realizó la investigación *Habilidades comunicativas e inteligencia emocional en estudiantes de tercer grado ciclo avanzado del CEBA María Inmaculada – Huancayo*. El objetivo fue establecer una relación entre las habilidades comunicativas y la inteligencia emocional en estudiantes de tercer grado que cursan el ciclo avanzado del CEBA María Inmaculada en Huancayo.

Clasificado como un estudio básico y descriptivo, empleó un diseño descriptivo correlacional. La población de estudio consistió en 26 estudiantes del tercer grado del ciclo avanzado de dicho colegio, incluyendo tanto hombres como mujeres del mismo curso. Dos pruebas se utilizaron como instrumentos de evaluación, una para medir las habilidades comunicativas y otra para la inteligencia emocional.

Los resultados clave fueron los siguientes:

Al realizar un estudio se descubrió que los estudiantes de tercer grado del ciclo avanzado del CEBA María Inmaculada de Huancayo presentan una correlación moderada entre sus habilidades comunicativas y la inteligencia emocional. Esto se evidenció mediante un coeficiente de correlación de relación positiva media de rho, que ascendió a  $r = 0,584$ . Esta correlación fue respaldada aún más por la tabla de Pearson, que indica que las habilidades de comunicación desempeñan un papel en el fortalecimiento de la inteligencia emocional.

Al realizar la exploración se encontró en el ciclo avanzado del CEBA María Inmaculada de Huancayo se ha observado que existe una correlación moderada entre las habilidades de comunicación expresiva y la inteligencia emocional en los estudiantes de tercer grado. El coeficiente de correlación, rho, indica una relación positiva de intensidad moderada ( $r=0,594$ ). Esto establece que está presente una conexión directa entre las dimensiones de habilidades de comunicación expresiva y la variable inteligencia emocional.

Durante la investigación se reveló que existe correlación moderada entre las habilidades de comunicación integral y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes de tercer grado pertenecientes al ciclo avanzado del CEBA María Inmaculada de Huancayo. El coeficiente de correlación de rho indica una relación positiva débil, específicamente  $r=0,454$ . Esto sugiere que existe una conexión parcial entre las dos variables, lo que indica que las dimensiones de las habilidades de comunicación integral están en parte vinculadas con la inteligencia emocional.

(Alejo Montes, 2022), realizó el estudio *Habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria Institución Educativa Pública Andrés Avelino Cáceres 20070, comunidad Campesina Rapaz – Oyón 2021*. El objetivo principal fue evaluar las habilidades sociales de los estudiantes de primaria en la comunidad rural de Rapaz-Oyón, específicamente en la Institución Educativa Pública Andrés Avelino Cáceres 20070.

El estudio fue de carácter descriptivo, con un diseño no experimental y enfoque cuantitativo. La muestra consistió en 51 estudiantes, entre niños y niñas, distribuidos desde 2.º hasta 6.º grado de la escuela primaria. La recolección de datos se llevó a cabo mediante un cuestionario como herramienta principal de investigación.

Los resultados más relevantes fueron:

La institución educativa Andrés Avelino Cáceres N° 20070, ubicada en la comunidad rural de Oyón, registra que la mayoría de sus estudiantes exhiben niveles moderados de competencia social al interactuar con su entorno en diferentes escenarios y lugares. Sin embargo, una minoría de estudiantes, menos de la mitad de la población total, presenta dificultad para expresar habilidades básicas al iniciar y mantener un diálogo, habilidades avanzadas al proponer y aceptar instrucciones y habilidades emocionales al expresar y comprender las emociones de los demás. Además, existen deficiencias en las alternativas a la agresión a la hora de defender sus propios derechos. Como resultado, es

evidente que es necesaria una intervención en forma de orientación positiva hacia el desarrollo de capacidades y habilidades sociales.

Se ha descubierto que la mayoría de los estudiantes poseen un nivel moderado de habilidades relacionadas con las emociones. Esto significa que si bien tienen cierta habilidad para reconocer y comunicar sus propios sentimientos, comprender las emociones de los demás y demostrar afecto, hay algunas áreas en las que exhiben deficiencias al aplicar estas habilidades. (pp. 45-46).

(Gallo MBP, 2023) *Inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes de Acogimiento Institucional y Apoyo Escolar: Estudio comparado. (Artículo científico)*. El objetivo del estudio fue evaluar las diferencias en inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes provenientes de acogimiento institucional versus aquellos del área de refuerzo escolar de la Fundación Proyecto Salesiano Ecuador Granja Don Bosco (p. 1). Se enfocó en evaluar las diferencias en inteligencia emocional y adaptación conductual entre adolescentes provenientes de acogimiento institucional y aquellos del área de refuerzo escolar de la Fundación Proyecto Salesiano Ecuador Granja Don Bosco.

El estudio adoptó un enfoque cuantitativo descriptivo bajo el paradigma positivista, utilizando una metodología comparativa a través de un diseño transversal no experimental. Se contó con la participación de 85 adolescentes con edades comprendidas entre los 12 y 18 años. La evaluación se realizó mediante la prueba de Inteligencia Emocional Bar On Ice Na, el Inventario de Adaptación del Comportamiento (IAC) y un cuestionario sociodemográfico.

Los resultados mostraron que más de la mitad de los adolescentes que estuvieron en atención institucional, alrededor del 50.9%, exhibieron problemas de conducta. Sin embargo, en el análisis comparativo entre los dos grupos, no se identificaron diferencias significativas ( $p > 0.5$ ).

En términos de correlación, se observó un nivel moderado de significación estadística entre el manejo del estrés y el estado de ánimo ( $r_s = 0.662^{**}$ ) dentro del grupo de refuerzo escolar. Por otro lado, en el grupo de atención institucional se encontró una correlación negativa baja de  $r_s = -0.347^*$  entre adaptabilidad y adaptación social.

Estos hallazgos apuntan a la relevancia del manejo del estrés en el estado emocional de los adolescentes que reciben refuerzo escolar, mientras que en el grupo de atención institucional, la relación entre adaptabilidad y adaptación social sugiere una dinámica diferente en la forma en que estos jóvenes se adaptan a su entorno.

(Lovera, 2018), en su investigación *Inteligencia emocional y las habilidades de solución de problemas*, tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la solución de problemas sociales de los estudiantes del 4 ciclo de educación inicial de la universidad César Vallejo 2017 (p. 64). Realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y la capacidad de resolver problemas sociales en estudiantes del cuarto ciclo de Educación Inicial de la Universidad César Vallejo en 2017.

El estudio se basó en el paradigma del positivismo y adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño transversal no experimental. La población de estudio estuvo compuesta por estudiantes de las aulas del cuarto ciclo de la Facultad de Educación Inicial de dicha universidad. La recolección de datos se llevó a cabo mediante un cuestionario, obteniendo los siguientes resultados:

Al realizar el análisis se estableció que el valor de significancia observado del coeficiente de correlación de Spearman fue de  $p = 0,808$ , superando el valor de significancia teórica de  $\alpha = 0,05$ . Por lo tanto, la hipótesis nula permanece incuestionable, lo que significa que no existe correlación entre la inteligencia emocional y los estudiantes de cuarto ciclo de la Universidad César Vallejo– Lima Norte en el año 2017 y su capacidad para resolver problemas sociales.

Durante el cuarto ciclo educativo de la Universidad César Vallejo - Lima Norte en el año 2017, se calculó que el coeficiente de correlación de Spearman fue  $p = 0,850$ . Dado que este valor es más significativo que el valor de significancia teórica de  $\alpha = 0,05$ , se puede concluir que, según la hipótesis nula, no hay indicios de una correlación entre la aptitud de los estudiantes para resolver problemas sociales y su capacidad de inteligencia intrapersonal. Cabe señalar que este resultado es significativo, dado que proporciona una idea de la relación entre estas dos variables.



Con base en los datos recopilados, se ha determinado que el valor de correlación de Spearman es  $p = 0,383$ , lo que supera el valor de significancia teórica de  $\alpha = 0,05$ . En consecuencia, no se puede descartar la hipótesis nula. Esto significa que no existe una correlación discernible entre la inteligencia interpersonal de los estudiantes de cuarto ciclo de la Universidad César Vallejo- Lima Norte en 2017 y su capacidad para resolver problemas sociales. Estos resultados se documentaron en la página 126. La idea que se transmite es que la información recopilada tendría un nivel de explicación más completo. Se realizó una encuesta entre 39 trabajadores para obtener datos. Inicialmente diseñada para recopilar información sobre 39 personas distintas, el inventor de la encuesta también contempló la forma más eficaz de utilizar este método en su tesis. Al realizar un análisis de correlación, los hallazgos revelan que la dimensión correspondiente a habilidades sociales presenta una mayor calidad de correlación que las restantes dimensiones, en lo que respecta a la variable desempeño laboral, presentando resultados de valor similar.

(Asto Paredes, 2019), *Una institución educativa en Huamachuco, denominada Programa "Construye T"*, tiene como objetivo promover la Inteligencia Emocional en los jóvenes. El investigador utilizó una prueba específica para medir la inteligencia emocional antes y después de la participación en el programa.

El estudio dividió a los estudiantes en dos grupos: uno experimental y otro de control. Después de participar en el programa, ambos grupos mostraron cambios en la inteligencia emocional. Sin embargo, el grupo experimental, aquel que se sometió al programa "Construye T", mostró un mayor incremento en sus puntajes. Mientras que el grupo de control logró 136,7 puntos, el grupo experimental logró 166,1 puntos en la evaluación de inteligencia emocional. Además, ambos grupos fueron evaluados en un sistema escolar en Iquique, Chile, lo que sugiere que el programa tuvo un impacto positivo en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes.

(Merino, 2019), se centró en demostrar cómo un programa de inteligencia emocional puede mejorar las habilidades sociales de estudiantes de secundaria. Utilizó un cuasi-diseño experimental y evaluó a 29 estudiantes, 3 hombres y 28 mujeres, de una Institución Educativa en Trujillo. Las pruebas pre y post administración del programa mostraron diferencias significativas entre el grupo experimental y el de control. El grupo que participó en el programa de inteligencia emocional mostró mejoras, mientras que el grupo de control

no presentó cambios significativos. Estos resultados respaldaron la hipótesis del estudio, demostrando que el programa afectó positivamente a la población estudiada.

Por otro lado, la investigación de Ramos para obtener su maestría se enfocó en la relación entre el desarrollo humano y las competencias de los trabajadores en la Unidad Ejecutora 036-001634 Fondo Sierra Azul del Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego. Utilizó un enfoque no experimental y se centró en la investigación aplicada. Seleccionó aleatoriamente a 37 individuos de los 338 estudiados como parte de su muestra probabilística de la población de 2775 colaboradores. Utilizó un cuestionario de 23 ítems de tipo cerrado propuesto por la Unidad 036-001634 del Fondo Sierra Azul para recopilar datos sobre el capital humano y el desarrollo de habilidades blandas de los empleados. Los resultados obtenidos del cuestionario permitieron rechazar la hipótesis nula, indicando que los resultados no se debieron al azar y respaldando la relevancia del estudio en el contexto del desarrollo humano en esa unidad.

### **A nivel local**

(Yavany, 2018) En su estudio *Inteligencia emocional y rendimiento académico*, tuvo como objetivo primordial investigar si existía una relación estadística significativa entre ambas variables. El investigador empleó un diseño correlacional y administró el Inventario de Cociente Emocional Bar-On ICE a 154 estudiantes de primer a quinto grado de secundaria. Este inventario fue adaptado por Ugarriza y Pajares en 2003 para ser utilizado en este contexto específico.

El enfoque metodológico se basó en el análisis de datos no experimentales, permitiendo observar la relación entre múltiples conceptos sin manipular deliberadamente las variables involucradas. A lo largo de cada ciclo académico, se promovió el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes mediante asesorías individuales con psicólogos capacitados, impulsando programas para mejorar tanto el rendimiento académico como el desarrollo personal.

El análisis estadístico se llevó a cabo utilizando el coeficiente de correlación de Pearson para medir la conexión entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la escuela secundaria. Los resultados revelaron una conexión débil entre ambas variables, con un valor de correlación de -0,047. Sin embargo, se asumió que la tasa de significancia bilateral (0,566) superaba la tasa de error estimada (0,05), lo que llevó a la conclusión de

que no existía una conexión estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la escuela secundaria.

Aunque se encontró una correlación débil, se plantea la necesidad de investigaciones adicionales para comprender mejor esta relación y su posible influencia en el rendimiento estudiantil.

## 2.2. Bases teóricas

### La inteligencia emocional

Es la capacidad de reconocer los sentimientos en uno mismo y en los demás, y gestionarlos. (Basilio, 2019). Esta competencia nos permite conocer lo que estamos sintiendo identificarlo y asumirlo, el cual nos ayudará a la gestión de nuestras emociones.

A. (Goleman, 1995) afirma que la inteligencia emocional se puede organizar en torno a cinco competencias:

**a) El conocimiento de las propias emociones:** El conocimiento emocional aumenta las habilidades para vivir correctamente la propia vida. Es necesario que las personas sepan identificar por la emoción que están pasando, darse cuenta de ello le permitirá identificar la causa de aquella emoción y saber gestionarla.

**b) La capacidad de controlar las emociones:** La inteligencia emocional es un rasgo vital para el cual nuestra comprensión intuitiva es un requisito previo. En consecuencia, nos da el poder de regular nuestras emociones y ajustarlas al instante. El control emocional es una de las primeras gestiones que debemos de aprender, se requiere de ser constante y tomar conciencia, es necesario aprender estrategias el cual será de gran ayuda.

**c) La capacidad de motivarse a uno mismo:** Cualquier etapa de la vida puede producir resultados positivos si estamos preparados para entrar en un estado de flujo.

**d) El reconocimiento de las emociones ajenas:** Comprender las propias emociones es una parte importante de ser emocionalmente consciente. Esto implica empatía. La empatía nos permite tener una relación adecuada con las personas con las que nos rodeamos.

**e) El control de las relaciones:** Las emociones se comparten hasta cierto punto cuando las relaciones tienen mérito. Las personas con alta autoestima tienen menos probabilidades de

verse afectadas por los efectos negativos de una emoción. La capacidad al relacionarse con el entorno se ve influenciado por el nivel de autoestima de cada persona la cual se va formando en su proceso evolutivo.

**B.** (Cala, 2015), se refiere al modelo BarOn de Inteligencia Social Emocional como sustentado en las teorías de Mayer y Salovey. Este modelo busca ampliar el alcance de la teoría de Mayer y Salovey al incluir un enfoque en el comportamiento social. Las personas necesitan lograr un equilibrio de inteligencia emocional e inteligencia social para ser consideradas inteligentes. Las personas se relacionan en un contexto determinado cada quien, con sus caracteres individuales, con estados emocionales diversos, con conductas individuales; estas particularidades necesitan personas que tengan dominio sobre sus propias emociones y el desarrollo de las capacidades o habilidades sociales.

La investigación empírica respalda la noción de que comprender la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales ayuda a las personas a generar bienestar. Esto lleva a la búsqueda de importantes factores sociales y emocionales que crean una sensación de bienestar psicológico. Esto conduce a cinco niveles de componentes agrupados en tres grupos con 15 componentes como máximo.

- Habilidades interpersonales: Conocerse a uno mismo, distinguir y comprender las propias emociones y fortalezas y debilidades, demostradas por la independencia, la autoconfianza, la autorrealización, el autoconcepto y la autoconciencia.
- Habilidades interpersonales: La capacidad de conocer y comprender los sentimientos de los compañeros, lo que se traduce en habilidades como la empatía, la responsabilidad social y las relaciones.
- Resiliencia: la capacidad de enfrentarse a la realidad, saber afrontar la situación con realismo, ser flexible y resolver problemas.
- Manejar las emociones tolerando las dificultades o el estrés y controlándolos.
- Capacidad para demostrar optimismo y empatía.

### **Teorías de la inteligencia emocional**

Una definición controvertida en la época del siglo XX, pero que ha dado enormes beneficios en las últimas décadas, es la inteligencia emocional (IE).

En la década de 1920, Edward Thorndike desarrolló el concepto de inteligencia social. Utilizó el término para referirse a "la capacidad de comprender y manejar las relaciones entre adultos, niños y adolescentes" (et, 2008), Mayer, Salovey y Caruso (2004) señalan que Thorndike usó el término "inteligencia emocional" en la crítica literaria de la década de 1960. Por otro lado, Van Ghent (1961) sostiene que Thorndike originalmente pretendía aplicar el término a la psiquiatría en ese período.

La teoría de las inteligencias múltiples fue presentada en 1983 por (Gardner, 1983). En su libro, se refirió a ella como "inteligencia personal". Sin embargo, su nombre se aplicó más ordenadamente «en la década de 1980. Payne enumeró la teoría en su tesis de maestría de 1986 (Oquendo, 1986). Este personaje entiende que la inteligencia personal se basa en la inteligencia intrapersonal y sus conceptos relacionados. Se refieren al desarrollo del conocimiento sobre sus rasgos internos de personalidad, como los estados de ánimo y las motivaciones. También consideran que la inteligencia interpersonal es la capacidad básica para comprender las diferencias entre los demás. Específicamente, esta persona destaca la importancia de comprender las intenciones, en lugar de solo las apariencias externas. (Gardner, 1983).

En la década de 1990, (Meyer, 1990), crearon una teoría sobre la IE mediante la recopilación de elementos para su medición en los trabajos seminales que produjeron. Ellos conceptualizaron la IE como la capacidad de dominar los propios sentimientos y emociones, discutir entre ellos y utilizar esta información para mejorar su pensamiento y acciones.

A estas personas se les ocurrió una comprensión más refinada de la IE con el tiempo. La competencia para comprender, apreciar y expresar emociones con precisión estimulando y/o produciendo sentimientos que mejoren los procesos cognitivos se conoce como inteligencia emocional. Además, la inteligencia emocional implica comprender cómo controlar conductas que fomenten el desarrollo tanto emocional como intelectual (Meyer, 1990).

(Goleman, 1995), estableció la IE por exclusión: Cualquier característica personal de la que careciera el sujeto que la inteligencia medida no pueda explicar. Aunque las teorías alternativas se centran en dos rasgos específicos.

### **Inteligencia intrapersonal**

(Campbell C. , 2014), manifiesta que la inteligencia intrapersonal “...el autoconocimiento permite a las personas comprender sus fortalezas y prioridades, y les ayuda a planificar sus vidas (p. 13).

(Walkman, 2000), afirma que crear un entorno en el que las personas valoren su autoestima es algo positivo. También fomenta el aprendizaje y el trabajo autónomo entre los adolescentes. Además, es importante promover constantemente actividades que fomenten el desarrollo de la imaginación.

(Escamilla, 2014), dice que algunos modelos de inteligencia personal incluyen líderes políticos, líderes religiosos, maestros, psicólogos y artistas. Algunos de los modelos más destacados de este tipo de inteligencia son Don Bosco, San Juan de la Cruz, Teresa de Calcuta, Aristóteles, Miguel Hernández, Gardner y Nelson Mandela. Las personas con estas áreas vocacionales de inteligencia intrapersonal a menudo sobresalen en sus campos.

### **Inteligencia interpersonal**

(Campbell, 2000), las habilidades interpersonales son las cualidades de comprender a los demás e interactuar con ellos de la manera más segura posible. Él mismo ha comenzado a valorar la posibilidad de alcanzar la excelencia en la gestión del comportamiento interpersonal (p. 13).

(Armstrong, 2001), Se cree que los adolescentes sobresalen en esta dimensión intelectual "...comprenden a las personas...a menudo son excelentes mediadores de las dificultades entre sus pares debido a su excelente capacidad para captar los sentimientos y actitudes de los demás...aprenden mejor conectando y colaborando" (p. 37). Estimar, por lo general a este tipo de personas les encanta propiciar la amistad, dialogar con las personas y formar diversos tipos de grupos.

Según (Gatgens, 2006), el Walkman es un ejemplo del comienzo de la inteligencia de una persona en diferentes etapas. Cuando son adolescentes, solo pueden observar los estados de ánimo de otras personas y reaccionar ante ellos. Sin embargo, a medida que maduran, son capaces de comprender los pensamientos y las intenciones de otras personas.

Con el conocimiento de estos factores, las personas están capacitadas para tomar decisiones informadas en sus actividades diarias.

Según (Antunes, 20000), el concepto de inteligencia interpersonal gira en torno a la capacidad de reconocer distinciones en los demás, particularmente en términos de sus estados emocionales, motivaciones, posiciones y temperamentos (p. 72).

### **Habilidades blandas**

Las habilidades sociales implican analizar, comunicar, coordinar, negociar, motivar, organizar, trabajar juntos y más. También se conocen como habilidades generales porque se pueden aplicar en muchas situaciones. Estos rasgos específicos son aplicables a todas las situaciones sociales, incluso la resistencia al cambio y la necesidad de resistir nuevas ideologías. (Zanabria, 2019)

Las soft skills o habilidades blandas son habilidades fundamentales que todo tipo de personas deben conocer y desarrollar durante estos tiempos.

La capacidad de relacionarse con las personas y comunicarse de manera efectiva es esencial para una inteligencia social efectiva. Además, un alto coeficiente intelectual, aptitudes comunicativas y sociales, así como un sentido de empatía, son esenciales para esta inteligencia. Aquellos con estos rasgos tienden a sobresalir en grupos y están motivados para lograr resultados. También pueden adaptarse fácilmente a las relaciones cambiantes con los demás.

Es fácil ver el gran impacto que las habilidades blandas tienen en un negocio gracias a la evidencia que brindan sobre sus efectos positivos en la interacción comercial y el espacio de trabajo. También ayudan con muchas tareas y problemas diferentes, como resolver uno, relacionarse con otros o incluso completar un proyecto. Las personas que estudiaron las mismas materias a menudo se encontrarán con resultados académicos similares. (Lafuente, 2020).

### **Habilidades de liderazgo**

El liderazgo es la capacidad de influir en otros individuos o grupos para impulsarlos hacia el logro de objetivos específicos a través de habilidades como la comunicación efectiva, la empatía y la motivación. Además de la autoridad formal, los líderes eficaces

inspiran un sentido de responsabilidad y un propósito compartido, fomentando la colaboración y el compromiso con objetivos compartidos. Este rol no se trata sólo de alcanzar objetivos sino también de tener un impacto positivo en el medio ambiente, aumentando la creatividad, la satisfacción laboral y adaptándose al entorno para optimizar su impacto y efectividad. (TORO, 2022)

### **Habilidades comunicativas**

El lenguaje no es sólo una herramienta de comunicación, es la estructura básica que une a las personas en la sociedad. Incluye no sólo la capacidad de hablar, escuchar, leer y escribir, sino también la comprensión de su entorno cultural y social. A medida que se desarrollan nuestras habilidades lingüísticas, también lo hace nuestra capacidad para interactuar, comprender y expresarnos en diferentes situaciones, lo que nos permite participar de manera más efectiva en comunidades y enriquecernos a través de experiencias compartidas. El desarrollo de este idioma impulsa nuestra capacidad de comunicarnos en todos los ámbitos de la vida y fortalece nuestras conexiones con el mundo que nos rodea.

### **Habilidades de trabajo en equipo**

Las habilidades básicas de trabajo en equipo son esenciales para mejorar la colaboración efectiva. Estas cualidades no sólo permiten un análisis exhaustivo y la mejora de ideas, sino que también son la base para la cohesión y el desempeño del equipo. El trabajo en equipo eficaz requiere habilidades como la escucha activa, que implica no sólo escuchar sino también comprender y valorar las perspectivas de los demás. Además, la capacidad de expresar los pensamientos con claridad y comprender la importancia de la empatía es fundamental para crear un entorno en el que se respeten y consideren las diferentes opiniones y experiencias de cada miembro del equipo. Estas habilidades no sólo mejoran la calidad del trabajo, sino que también mejoran la cohesión y la capacidad del equipo para lograr objetivos de manera efectiva.

### **Habilidades de escucha y empatía**

Considerando que la empatía es una de las áreas más importantes de la inteligencia, un parapsicólogo lo afirmó recientemente. Se fundamenta en la cualidad de ser sensibles y experimentar indirectamente las actitudes y emociones de los demás. La idea es entender a un individuo desde su perspectiva en vez del propio. Escuchar es un componente esencial



de la comunicación interpersonal. Sin embargo, la escucha positiva se centra en aprender a escuchar con mucha concentración. En la escucha activa, el oyente debe prestar atención, tener intención y no juzgar o favorecer a la otra persona.

### **Habilidades de adaptación a la innovación**

Parece que estás hablando de desarrollo personal y cambio educativo. El desarrollo personal implica cómo las personas enfrentan y gestionan las experiencias cotidianas, respetan las normas de autonomía y crecen con el tiempo con el apoyo adecuado. Este proceso está estrechamente relacionado con el entorno sociocultural y la edad de cada persona.

Por otro lado, los cambios en la educación pueden abarcar múltiples aspectos como la tecnología, la enseñanza y el aprendizaje. Los cambios importantes en la educación a menudo requieren la implementación de nuevos enfoques, materiales, métodos o entornos escolares. Cualquier innovación en estas áreas debe considerarse al desarrollar nuevas teorías educativas, ya que estos cambios impactan directamente la forma en que se llevan a cabo la enseñanza y el aprendizaje.

La integración de nuevos métodos de enseñanza, el uso de tecnología en el aula o la adaptación de métodos de enseñanza a las necesidades cambiantes de los estudiantes son algunos ejemplos de cómo los cambios educativos pueden influir en el desarrollo de teorías educativas más efectivas.

### **Habilidades de resolución de problemas**

El proceso de resolución de problemas implica una secuencia lógica y estratégica: primero, identificar claramente el problema y comprender su alcance y raíces; luego, analizar y desglosar el problema para comprender sus componentes clave. Luego se generan múltiples soluciones posibles y se evalúan cuidadosamente su viabilidad, eficacia y posibles consecuencias. Una vez elegida la mejor opción, se implementa cuidadosamente, se supervisa de cerca su progreso y se realizan los ajustes necesarios. Finalmente, se lleva a cabo una evaluación integral de los resultados obtenidos para proporcionar referencia para futuras mejoras. Este enfoque sistemático y metódico permite la resolución de problemas

precisa y eficiente, asegurando soluciones efectivas y un aprendizaje continuo durante todo el proceso.

### **2.3. Bases conceptuales o definición de términos**

- **Inteligencia intrapersonal**

Las personas tienen la capacidad de aprender, comprender, tomar decisiones y formar una comprensión precisa de la realidad. La palabra inteligencia intrapersonal proviene del hecho de que las personas son conscientes de sus emociones, pensamientos y acciones. El término autoconciencia se refiere a comprender las emociones que nos afectan y cómo nos sentimos. Proviene de la comprensión de los diferentes sentimientos, como la alegría, la tristeza y la ira. Comprender cómo uno se siente y qué estímulos provocan estas emociones permite a las personas regular sus emociones en un nivel superior de conciencia.

- **Inteligencia interpersonal**

Leemos el lenguaje corporal, las intenciones y las necesidades de otras personas a través de nuestra inteligencia interpersonal. Nos da la capacidad de comprender los pensamientos y necesidades de los demás. También nos permite identificar motivaciones y detalles importantes sobre una persona que nuestros sentidos no pueden percibir físicamente. Las personas con altos niveles de esta inteligencia también pueden entender lo que alguien más está tratando de decir, incluso si no hablan. Pueden leer gestos e ideas a través de la comprensión empática y comprender las metas y objetivos de cada palabra o acción.

### **Habilidades de liderazgo**

Es la capacidad de influencia e inspiración que producen algunas personas sobre otras. Para lograr sus respectivos objetivos, las personas necesitan las habilidades y fortalezas que muestran. Estos permiten a las personas observar los procesos y dirigir las iniciativas del proyecto en la dirección correcta.

### **2.4. Bases epistemológicas**

El estudio que nos ocupa se categoriza bajo el paradigma cuantitativo y sigue el enfoque positivista. Su objetivo principal es profundizar en el concepto de inteligencia

emocional y al mismo tiempo profundizar en el dominio de diversas habilidades correspondientes blandas se circunscriben como parte de la superestructura y la conciencia social humana; existiendo la interdependencia constante entre los factores naturaleza, sociedad y conocimiento y, como producto de esta interrelación del sujeto cognoscente y el objeto cognoscible, surge la inteligencia emocional y las habilidades blandas concebidas desde una perspectiva holística y deontológica para entender y comprender de manera interdisciplinar, multidisciplinar y transdisciplinar el accionar y la creación cultural que realiza del hombre para satisfacer las necesidades primarias y secundarias. El paradigma actual ve a los humanos como una combinación de elementos biológicos, psicológicos, sociológicos, culturales y espirituales. También enfatiza la importancia de los avances tecnológicos y filosóficos del hombre a través del método de cultivar habilidades duras. Estos son esenciales para desarrollar la inteligencia emocional en cualquier contexto. Esto es necesario para resolver cualquier problema que surja en cualquier campo.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGIA

#### 3.1. **Ámbito o lugar de ejecución**

En la Institución Educativa “Pedro Sánchez Gavidia” de Huánuco se realizó una investigación sobre la temática de inteligencia emocional y habilidades blandas en la educación secundaria.

#### 3.2. **Población**

Los participantes de la investigación estuvieron constituidos por 450 alumnos que cursaban el grupo de muestra utilizado en este estudio estuvo conformado por 450 estudiantes que asistían a la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de la ciudad de Huánuco y se encontraban en los grados primero al quinto de secundaria. Estos estudiantes fueron elegidos específicamente del grupo de estudiantes que asisten a la escuela secundaria de la mencionada institución ubicada en Huánuco.

*Tabla 1*

Población estudiantil de la Institución Educativa “Pedro Sánchez Gavidia” de la ciudad de Huánuco.

Grado	Sección	Cantidad
Primero	A	32
	B	32
	C	32
Segundo	A	30
	B	30
	C	30
Tercero	A	27
	B	28
	C	29
Cuarto	A	30
	B	30
	C	30
Quinto	A	30
	B	30

	C	30
Total		<b>450</b>

Nota: Registro de Matricula de Estudiantes del Nivel de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Pedro Sánchez Gavidia” de la ciudad de Huánuco, 2023.

### 3.3. Muestra

El equipo de investigación escogió intencionalmente una muestra no probabilística seleccionando a los estudiantes que creyeron convenientes. También decidieron criterios como la edad, el género y el ciclo de estudios. Sin embargo, no siguieron ninguna regla estadística al seleccionar a los estudiantes para el estudio. Esto se debió a que el equipo tomó la decisión con base en criterios personales sin considerar la aleatoriedad involucrada (Carrasco Díaz, 2017). El estudio incluyó a 90 estudiantes de ambos sexos entre Quinto Grado A, B y C de una institución educativa secundaria de Huánuco.

### 3.4. Nivel y tipo de estudio

#### Nivel de estudio

La investigación corresponde al nivel de investigación correlacional. (Hernández Sampiere, 2007)

El estudio busca establecer el sistema educativo de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Pedro Sánchez Gavidia” de la ciudad de Huánuco profundiza en la correlación entre la inteligencia emocional y el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes. Las variables y su interrelación se exponen en este análisis.

#### Tipo de estudio

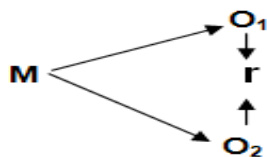
Este estudio busca aumentar el conocimiento existente sobre la inteligencia emocional a través de investigaciones adicionales. Se considera una investigación básica (Carrasco Díaz, 2017). Además, examina las tendencias actuales en el aprendizaje en la Educación Básica Regular.

### 3.5. Diseño de investigación

(Carrasco Díaz, 2017) Este estudio se enmarca en un diseño no experimental transversal o transeccional que busca explorar la relación entre conceptos y hechos mediante el uso de una variable, representada como M. En la Institución Educativa "Pedro Sánchez Gavidia", los estudiantes de educación secundaria comparten numerosos rasgos similares como grupo, caracterizados por la exhibición de cualidades positivas en su

carácter. Este enfoque metodológico se ajusta a la investigación no experimental debido a su empleo de transecciones o correlaciones cruzadas.

Esquema de investigación:



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.

O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

### 3.6. Métodos, técnicas e instrumentos

#### 3.6.1. Métodos

##### **Analítico**

Esta investigación desglosa sus hallazgos en componentes más pequeños analizándolos desde una perspectiva genérica a una específica. Los estudiantes de secundaria pueden comprender mejor cómo su inteligencia emocional y sus habilidades blandas afectan su inteligencia al examinar los datos desde la perspectiva de los estudiantes de secundaria. De esta manera, los estudiantes pueden comprender mejor la conexión entre sus emociones y las materias escolares. En nuestra investigación, el método analítico se encuadra en el aspecto fáctico, porque se sustenta en hechos comprobables y los fundamentos racionales; en la verificación empírica de los resultados, porque se contrastará las hipótesis planteadas con los resultados empíricos provenientes de la aplicación del instrumento de investigación; es progresivo y auto correctivo, porque nuestro estudio estará sujeto a la corrección y mejora cualitativa y cuantitativa; responde a un muestreo, Debido a la aplicación de herramientas de recolección de datos de manera objetiva sin ningún tipo de sesgo o subjetividad.

##### **Sintético**

Este estudio se enfoca en brindar a los estudiantes herramientas prácticas para el manejo de su estado emocional y desarrollo personal a través de métodos sintéticos. Estos incluyen la creatividad, la aplicación de instrumentos y las hipótesis específicas. Al incorporar métodos tanto abstractos como concretos, esta investigación pretende hacer más tangibles los resultados al pasar de lo teórico a lo concreto. Esto se logra analizando las habilidades de los estudiantes para entenderse entre sí e interactuar con sus maestros.

### **3.6.2. Técnicas**

#### **Observación**

La información que los estudiantes recopilan de sus estudios se abstrae en forma de "X". Este es un método muy utilizado por los alumnos de 5to grado de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia. Incluye un análisis de la inteligencia emocional, las dimensiones de la inteligencia intrapersonal e interpersonal, así como la "Y": habilidades blandas y sus características. Estos incluyen liderazgo, comunicación, trabajo en equipo, escucha y empatía, resolución de problemas y habilidades de adaptación.

#### **Análisis bibliográfico**

La inteligencia emocional y sus dos dimensiones, la inteligencia interpersonal e intrapersonal, se pueden derivar de la literatura. Los rasgos Y incluyen habilidades de liderazgo como comunicación, trabajo en equipo y adaptabilidad; también incluyen habilidades como la empatía, la escucha y la resolución de problemas. Esta técnica permitirá a los investigadores extraer información teórica relevante de esta literatura. Esta información servirá para dar consistencia y coherencia teórica a la investigación.

#### **Análisis documental**

Los datos de la Institución Educativa "Pedro Sánchez Gavidia" de Huánuco provienen de sus registros resumidos. Estos incluyen el Currículo Nacional, así como la programación curricular para las áreas de Ciencias Sociales y Desarrollo Personal. Fuera de estos documentos resumidos, también existen documentos resumidos para el área de Educación Cívica, tareas de evaluación del aprendizaje. Esta información será de mucha utilidad para contextualizar mejor nuestras variables de estudio.

### **3.6.3. Instrumentos**

#### **Ficha de observación**

Este instrumento mide la inteligencia de los estudiantes de la Institución Educativa "Pedro Sánchez Gavidia" tanto en el ámbito social como académico. También mide sus conocimientos de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y habilidades de escucha. También se recopilarán datos sobre habilidades blandas como liderazgo, comunicación, empatía, resolución de problemas y adaptación al cambio. El cuestionario estará compuesto por variables y dimensiones con sus respectivos ítems, y la escala de calificación de evaluación para ambas variables será: nunca (1), raras veces (2), de vez en cuando (3), casi siempre (4) y siempre (5).

### 3.7. Validación y confiabilidad del instrumento

#### Validación

Para recibir la evaluación de expertos del formulario de observación, los estudiantes deben enviarlo primero. Este documento fue evaluado por docentes expertos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universitaria Nacional Hermilio Valdizán, quienes midieron la utilidad y el significado del formulario de observación. A continuación, se investigó su pertinencia, coherencia, claridad y adecuación. Cada parte de este documento fue juzgada por su relación con otras partes y variables en el formulario. Por ejemplo, los estudiantes deben evaluar cómo cada aspecto se relaciona con otros aspectos y variables.

Los datos se recolectaron a través de un riguroso proceso de evaluación que consideró la consistencia de la metodología, la lógica y la operacionalización de las variables. Es necesario desarrollar una matriz de consistencia adecuada antes de que se puedan recopilar los datos. La cuantificación de criterios, objetivos y elementos requirió que los expertos consideren tanto la calidad técnica del proceso como la calidad del lenguaje de recopilación de datos. También consideraron cómo califican los criterios, objetivos y elementos.

Antes de recopilar datos para un instrumento de recopilación de datos empíricos, las personas consideraron el puntaje mínimo de aprobación de 14:

<b>Escala de calificación</b>	
Cualitativa	Cuantitativa
Deficiente	00 – 10
Regular	11 – 13
Bueno	14 – 17
Muy bueno	18 - 20

#### Confiabilidad

Un estudio piloto de 90 estudiantes de la Institución Educativa “Pedro Sánchez Gavidia”, Huánuco, brindó datos confiables para el instrumento. Esto ayudó a garantizar la precisión del instrumento en la recopilación de la información deseada. Una vez completada la medición y determinado el nivel de confiabilidad, se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach para estimar la confiabilidad de la herramienta de medición. Esta se calificó mediante una escala que va del 1 al 9, siendo el 9 la mayor confiabilidad:

#### Valores de los niveles confiabilidad



0,00 a 0,53	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiable
1,00	Confiable perfecta

Los instrumentos de recolección de datos fueron analizados para verificar su confiabilidad mediante el procedimiento de alfa de Cronbach, con una muestra de 16 unidades de análisis.

Alfa de Cronbach sigue a siguiente fórmula:

<b>a) Alfa de Cronbach mediante varianza de ítems</b>	
<b>Fórmula:</b>	$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$
<b><math>\alpha</math> = Alfa de Cronbach</b>	
<b>k = Número de Ítems</b>	
<b>Vi = Varianza de cada Ítem</b>	
<b>Vt = Varianza total</b>	

A continuación, se muestra la confiabilidad de los instrumentos de las variables 1 y 2, con 20 y 30 ítems respectivamente; teniendo en cuenta las siguientes escalas: nunca (1), raras veces (2), de vez en cuando (3), casi siempre (4) y siempre (5).

#### **Confiabilidad de instrumento concerniente a la variable 1 inteligencia emocional:**

##### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,828	20

Decisión:

Como el valor de  $\alpha$  es 0,828, el instrumento concerniente a la variable 1 inteligencia emocional es confiable; asimismo, la tabla de estadísticas del total de elemento señala que no fue determinante la anulación o reajuste de algún ítem.

## **Confiabilidad de instrumento concerniente a la variable 2 habilidades blandas**

### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,886	30

Decisión:

Como el valor de  $\alpha$  es 0,886, el instrumento concerniente a la variable habilidades blandas es confiable; asimismo, la tabla de estadísticas del total de elemento señala que no fue necesario anularse ni reajustarse algún ítem.

### **3.8. Procedimiento**

El primer paso antes de utilizar el formulario de observación para recopilar datos experienciales de los estudiantes del estudio fue realizar una solicitud a la Dirección de la Institución Educativa “Pedro Sánchez Gavidia” de Huánuco, la autorización para aplicar el instrumento en la fecha prevista, en cada sección (A, B y C) del 5to grado de los estudiantes de educación secundaria. Una vez admitida la autorización, se procedió con la aplicación de las fichas de observación estudiante por estudiante; y, los datos empíricos recopilados, se organizaron en tablas por cada variable, dimensión e ítems para su procesamiento estadístico. Para analizar nuestros datos, utilizamos Excel y el programa estadístico SPSS.

### **3.9. Tabulación y análisis de datos**

#### **Tabulación**

Los resultados de la investigación procedente de los estudiantes de la muestra de estudio, se organizaron en tablas para mostrar los resultados de cada variable, dimensión e ítem estudiado.

#### **Análisis de datos**

##### **Análisis descriptivo:**

Al representar diferentes variables, se utilizaron estadísticas descriptivas en forma de tablas y gráficos. Estas tablas y gráficos muestran la distribución de números absolutos, frecuencias relativas y porcentajes. Se utilizó para describir las dimensiones y elementos estudiados.

##### **Análisis inferencial:**

La estadística inferencial utilizó un intervalo de confianza del 95 % cuando investigan conjuntos de datos con una correlación de Spearman. Este método determina qué tan estrechamente se relacionan dos variables entre sí al encontrar el grado de correlación entre "X", que es la inteligencia emocional, y "Y", que son las habilidades interpersonales de los estudiantes. Una vez verificada esta relación, se utilizaron datos estadísticos para determinar la tendencia central y la dispersión de las variables estudiadas. Para realizar el análisis se utilizaron Excel y el software estadístico SPSS 27. Los datos de correlación de Spearman son para datos cualitativos ordinales.

Los datos recopilados a través de diversos medios fueron analizados e interpretados mediante el uso de tablas, gráficos y análisis estadísticos. Todos los resultados del trabajo de campo se utilizaron para crear tablas y análisis estadísticos para cada variable, dimensión o elemento. Este procedimiento estadístico fue claro, preciso y objetivo coherente con los datos estadísticos a fin de no sesgar o caer en la subjetividad de la información.

### **3.10. Consideraciones éticas**

La investigación presentada se apega a los lineamientos trazados para Grados y Títulos por la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco. Además, cumple con todos los requisitos prescritos por la APA 7ma edición. Se siguió diligentemente el curso específico ofrecido por la universidad. Siguiendo los lineamientos y procedimientos establecidos en el Reglamento General de Grados y Títulos de la universidad, esta investigación cumple con todos los requisitos allí estipulados y mantiene los estándares establecidos por la APA 7ma edición. Todos los datos recopilados a través de la observación deben ser originales, sin modificaciones. Además, se debe considerar la información sobre el autor al recopilar material documental, bibliográfico y de otro tipo. Debido a que esta información es tan importante, debe protegerse durante todo el proceso de observación. Luego, todas las observaciones deben someterse a una prueba Turnitin para garantizar que ninguna otra investigación se parezca a la nuestra.

## CAPITULO V

### RESULTADOS

El siguiente capítulo presenta los hallazgos de un estudio que explora la inteligencia emocional y las habilidades blandas de los estudiantes matriculados en la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco durante el año académico 2023. Estos resultados se han presentado a través de cifras y tablas estadísticas. Para probar las hipótesis, los datos se sometieron a un contraste de independencia mediante Chi Cuadrado debido a las cualidades únicas de los datos.

#### 5.1. Análisis descriptivo

##### Escalas para la sistematización de resultados:

**Tabla 1**

*Escalas de medición para ítems de las variables inteligencia emocional y las habilidades blandas*

Valoración	Escala
1	Nunca
2	Raras veces
3	De vez en cuando
4	Casi siempre
5	Siempre

**Tabla 2**

*Escalas de medición para variables y dimensiones.*

Valoración	Escala
1	Deficiente
2	Inapropiada
3	Aceptable
4	Apropiada
5	Excelente

**Presentación de resultados del trabajo de campo.**

Tabla 3

Base de datos correspondiente a la variable inteligencia emocional

N°	Inteligencia emocional																						Variable 1
	D1 Inteligencia intrapersonal											D2 Inteligencia interpersonal											
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Dimensión 1	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Dimensión 2	
1	4	3	4	2	3	4	3	2	1	2	3	3	2	1	2	4	2	2	4	3	2	3	3
2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3
3	2	3	3	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	4	2	2	3	3
4	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3
5	4	3	2	4	2	4	2	2	3	2	3	4	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	3
6	2	2	4	4	3	2	3	4	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3
7	2	4	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	4	2	3	2	1	3	2	2	2
8	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4
9	2	2	4	1	1	2	3	2	4	3	2	2	2	4	3	2	2	3	2	2	3	3	3
10	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2
11	4	4	2	1	2	2	1	2	3	1	2	2	2	3	4	2	4	3	1	3	2	3	3
12	2	4	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	4	2	3	2	2	3	3
13	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4
14	1	3	4	3	4	3	2	4	1	3	3	2	2	2	3	2	4	3	4	3	1	3	3
15	2	2	3	1	3	2	3	2	3	1	2	2	3	4	4	3	2	2	1	3	2	3	3
16	4	3	4	2	2	3	4	3	2	2	3	2	3	2	2	4	2	2	3	2	3	3	3
17	1	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	3	1	3	2	1	2	3	2	2	3	2	2
18	2	3	4	1	3	2	1	3	2	2	2	3	2	2	3	4	2	4	2	2	3	3	3
19	1	4	2	1	2	4	4	2	3	2	3	3	2	4	3	4	2	3	4	2	3	3	3
20	2	4	2	4	2	4	2	4	3	2	3	3	2	2	3	4	2	3	2	4	3	3	3
21	4	3	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
22	1	2	3	1	3	2	3	2	3	1	2	2	3	2	1	3	2	2	1	3	2	2	2
23	2	3	2	2	2	3	4	3	2	2	3	2	4	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3
24	2	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	3	1	3	2	1	2	3	2	2	3	2	2
25	1	3	4	1	3	4	1	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2
26	2	4	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	4	2	3	3	3
27	2	4	2	1	2	2	2	4	3	2	2	3	2	2	3	4	2	3	2	4	3	3	3
28	2	3	4	3	2	3	2	4	1	3	3	4	2	2	3	2	2	3	2	3	1	2	3
29	2	2	4	1	3	2	3	2	3	1	2	2	3	2	1	3	2	2	1	3	2	2	2
30	2	3	2	2	2	3	4	3	2	2	3	2	3	2	4	3	2	4	3	2	3	3	3
31	2	4	3	2	3	2	2	1	3	2	2	3	1	3	2	1	2	3	2	2	3	2	2
32	4	3	4	1	3	4	1	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3
33	2	4	2	1	4	2	2	2	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	4	2	3	3	3
34	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	3	3	4

35	2	4	4	3	2	3	2	4	1	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4	3	1	2	3
36	2	4	3	1	3	2	3	2	3	1	2	2	3	2	1	3	2	2	1	3	2	2	2
37	1	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2
38	2	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	3	1	3	2	1	2	3	2	2	3	2	2
39	1	3	4	1	3	2	1	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2
40	2	4	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	4	2	3	3	3
41	2	4	2	1	2	2	2	4	3	2	2	3	4	2	3	4	2	3	2	4	3	3	3
42	1	3	4	3	2	3	2	4	1	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	1	2	3
43	2	2	3	1	3	2	3	2	3	1	2	2	3	2	1	3	4	2	1	3	2	2	2
44	2	3	2	2	2	3	4	3	2	2	3	2	3	4	2	3	2	2	3	2	3	3	3
45	1	2	3	2	3	4	2	1	3	2	2	3	1	3	2	4	2	3	2	2	3	3	3
46	2	3	4	4	3	4	1	3	2	2	3	4	2	2	3	4	2	3	2	2	3	3	3
47	4	4	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	4	2	3	3	3
48	2	4	2	4	2	2	2	4	3	2	3	3	2	4	3	4	2	3	2	4	3	3	3
49	2	3	4	3	2	3	2	4	1	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	1	2	3
50	2	2	3	1	3	2	3	2	3	1	2	2	3	2	4	3	2	2	1	3	2	2	2
51	2	3	2	2	2	3	4	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3
52	2	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	3	1	3	4	4	2	3	2	2	3	3	3
53	2	3	4	1	3	2	1	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2
54	1	4	2	1	2	4	2	2	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	4	2	3	3	3
55	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4
56	2	3	4	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	1	2	3
57	1	2	3	4	3	2	3	2	3	1	2	4	3	2	1	3	2	2	1	3	2	2	2
58	2	3	2	2	2	4	4	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3
59	1	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	3	1	3	4	1	2	3	2	2	3	2	2
60	2	3	4	1	3	2	1	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2
61	2	4	2	4	2	2	2	2	3	2	3	3	2	4	3	2	2	3	4	2	3	3	3
62	1	4	2	1	2	4	2	4	3	2	3	3	2	2	3	4	2	3	2	4	3	3	3
63	4	3	4	3	2	3	2	4	1	3	3	4	2	2	3	2	2	3	2	3	1	2	3
64	2	2	3	1	3	2	3	2	3	1	2	2	3	2	1	4	2	2	1	3	2	2	2
65	1	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	2	4	3	2	2	3	2	3	3	3
66	2	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	3	1	4	2	4	2	3	2	2	3	3	3
67	2	3	4	1	3	2	1	3	2	2	2	3	4	2	4	2	4	3	2	2	3	3	3
68	2	4	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	4	3	4	2	3	4	2	3	3	3
69	2	4	2	1	2	2	2	4	3	2	2	3	2	2	3	4	2	3	2	4	3	3	3
70	2	3	4	3	2	3	2	4	1	3	3	2	2	4	3	2	4	3	2	3	1	3	3
71	2	2	3	1	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3
72	2	3	2	4	2	3	4	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3
73	2	2	3	2	3	4	2	1	3	2	2	3	1	3	2	4	2	3	2	2	3	3	3
74	1	3	4	1	3	2	1	3	2	2	2	3	2	4	3	2	2	3	2	2	3	3	3
75	2	4	2	4	4	2	2	2	3	2	3	4	2	4	3	4	2	3	4	2	3	3	3
76	2	4	2	1	2	2	2	4	3	2	2	3	2	2	3	4	2	3	2	4	3	3	3
77	1	3	4	3	4	3	2	4	1	3	3	2	4	2	3	2	2	3	2	3	1	2	3
78	2	2	3	1	3	2	3	2	3	1	2	2	3	2	1	3	2	2	1	3	2	2	2
79	1	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	4	2	3	2	3	3	3

70	2	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	3	1	3	2	4	2	3	2	2	3	3	3
81	3	4	3	2	3	2	4	1	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	1	3	2	3
82	2	3	1	3	2	3	2	3	1	2	2	3	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	2
83	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3
84	2	3	2	3	2	2	1	3	2	3	2	1	3	2	1	2	3	2	2	3	1	2	2
85	3	4	1	3	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	4	2	3	2	2	3	2	3	3
86	4	2	4	2	2	4	2	3	2	3	3	2	4	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3
87	4	2	1	2	2	2	4	3	2	3	3	2	2	3	4	2	3	2	4	3	3	3	3
88	3	3	4	1	3	2	1	3	2	2	2	3	2	4	3	2	2	3	2	2	3	3	3
89	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	2	4	3	4	4	3	4	2	3	3	4
90	3	4	2	1	2	2	2	4	3	4	3	3	2	2	3	4	2	3	2	4	3	3	3

**Tabla 4**

*Base de datos correspondiente a la variable habilidades blandas*

Variable 2: habilidades blandas																																											
Nº	Dimensión 1						Dimensión 2						Dimensión 3						Dimensión 4						Dimensión 5						Dimensión 6												
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22	Ítem 23	Ítem 24	Ítem 25	Ítem 26	Ítem 27	Ítem 28	Ítem 29	Ítem 30	Variable 2												
1	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	2	3	4	3	2	2	2	4	3	3	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3										
2	3	2	2	2	4	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2										
3	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2										
4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2									
5	2	3	2	4	2	3	4	2	4	2	2	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2	4	3	2	4	3	2	2	2	4	2	3	2	3									
6	4	2	3	2	2	3	4	3	2	3	4	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	2	3	3	2	2	4	4	3	3	3	2	3								
7	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2	1	2	4	2	3	2	1	2					
8	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3				
9	2	4	3	2	2	3	1	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	4	3	3	3	2	2	4	1	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2				
10	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3			
11	3	3	3	2	2	3	1	2	2	1	2	2	4	2	4	3	1	3	2	1	2	3	1	2	4	4	2	1	2	3	4	2	4	3	1	3	3	3	3	3			
12	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	4	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	3	3	3	3			
13	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4			
14	4	1	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	3	2	4	3	4	3	3	2	4	1	3	3	1	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3			
15	2	3	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	2	1	2	2	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	3	4	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2			
16	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	3	3	2	4	2	2	3	3	3	4	3	2	2	3	4	3	4	2	2	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3			
17	1	3	2	3	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2		
18	3	2	2	3	2	2	1	3	2	1	3	2	3	4	2	4	2	3	2	1	3	2	2	2	2	3	4	1	3	3	3	4	2	4	2	4	2	3	3	3	3		
19	2	3	2	3	2	2	1	2	4	4	2	3	3	4	2	3	4	3	4	4	2	3	2	3	1	4	2	1	2	2	3	4	2	3	4	2	3	4	3	3	3		
20	4	3	2	3	2	3	4	2	4	2	4	3	3	4	2	3	2	3	4	2	4	3	2	3	2	4	2	4	2	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3		
21	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	1	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	3	2	4	3	2	3	4	4		
22	2	3	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	3	2	3	1	2	1	2	3	1	3	2	1	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	
23	3	2	2	2	4	3	2	2	3	4	3	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	
24	1	3	2	3	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2
25	3	2	2	3	2	2	1	3	4	1	3	2	3	2	2	3	2	2	4	1	3	2	2	2	1	3	4	1	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	
26	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	2	4	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3
27	4	3	2	3	2	3	1	2	2	4	2	3	4	2	3	2	3	2	2	2	4	3	2	3	2	4	2	1	2	2	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
28	4	1	3	4	2	3	3	2	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2	3	2	4	1	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3
29	2	3	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	3	2	3	1	2	2	2	4	1	3	2	1	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2
30	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	4	3	2	2	2	4	3	2	4	3	3	3	3
31	1	3	2	3	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	4	3	2	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
32	3	2	2	3	2	2	1	3	4	1	3	2	3	2	2	3	2	2	4	1	3	2	2	2	4	3	4	1	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2

33	2	3	2	3	2	2	1	4	2	2	2	2	3	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	2	4	2	1	4	3	3	2	2	3	4	3	3	
34	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	2	3	2	3	4
35	4	1	3	2	2	2	3	2	3	2	4	3	3	2	2	3	4	3	3	2	4	1	3	3	2	4	4	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3	
36	2	3	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	3	2	3	1	2	2	4	3	1	3	3	1	3	2	2	1	2	2	
37	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	
38	1	3	2	3	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2		
39	3	2	2	3	2	2	1	3	2	1	3	2	3	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	2	1	3	4	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2	
40	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	2	4	2	1	2	2	3	2	2	3	4	3	2	
41	4	3	2	3	4	3	1	2	2	2	4	2	3	4	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	4	2	1	2	2	3	4	2	3	2	3	3	
42	4	1	3	2	2	2	3	2	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	4	1	3	3	1	3	4	3	2	3	3	2	2	3	2
43	2	3	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	1	3	4	2	1	2	2	3	2	3	1	2	2	2	3	1	3	2	1	3	4	2	1	2	2	
44	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	3	3	2	3	2	2	3	2	3	4	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	
45	1	3	2	3	1	2	2	3	4	2	1	2	2	4	2	3	2	3	4	2	1	3	2	2	1	2	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	
46	3	2	2	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3	4	2	3	2	3	4	1	3	2	2	2	2	3	4	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	
47	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	4	4	2	1	2	3	3	2	2	3	4	3	3	
48	4	3	2	3	2	3	4	2	2	2	4	3	3	4	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	4	2	4	2	3	3	3	2	3	2	3	3	
49	4	1	3	2	2	2	3	2	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	4	1	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	2	3	
50	2	3	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	4	3	2	2	1	2	2	3	2	3	1	2	2	2	3	1	3	2	4	3	2	2	1	2	2	
51	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	3	3	2	3	2	2	3	2	3	4	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	
52	1	3	2	3	1	2	2	3	2	2	1	2	4	4	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	4	4	2	3	2	3	2	
53	3	2	2	3	2	2	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	4	1	3	3	3	2	2	3	2	2	2	
54	2	3	2	3	2	2	1	2	4	2	2	2	3	2	2	3	4	3	4	2	2	3	2	3	1	4	2	1	2	2	3	2	2	3	4	3	3	
55	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	2	3	4	
56	4	4	3	2	2	3	3	2	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	4	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	2	3	2
57	2	3	1	4	3	3	4	3	2	3	2	3	1	3	2	2	1	2	2	3	2	3	1	2	1	2	3	4	3	3	1	3	2	2	1	2	3	
58	3	2	2	2	3	2	2	2	4	4	3	3	2	3	2	2	3	2	4	4	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	
59	1	3	2	3	1	2	2	3	2	2	1	2	4	1	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2	3	2	4	1	2	3	2	2	2	
60	3	2	2	3	2	2	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	4	1	3	3	3	2	2	3	2	2	2	
61	2	3	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	2	4	2	4	2	3	3	2	2	3	4	3	3	
62	4	3	2	3	2	3	1	2	4	2	4	3	3	4	2	3	2	3	4	2	4	3	2	3	1	4	2	1	2	2	3	4	2	3	2	3	3	
63	4	1	3	4	2	3	3	2	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2	3	2	4	1	3	3	4	3	4	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	
64	2	3	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	1	4	2	2	1	2	2	3	2	3	1	2	2	2	3	1	3	2	1	4	2	2	1	2	2	
65	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	3	2	2	3	1	3	2	2	2	4	3	2
66	1	3	2	3	1	2	2	3	2	2	1	2	2	4	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	
67	3	2	2	3	4	3	1	3	2	1	3	2	4	2	4	3	2	3	2	1	3	2	2	2	2	3	4	1	3	3	4	2	4	3	2	3	3	
68	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	4	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	4	2	1	2	2	3	4	2	3	4	3	2	3	
69	4	3	2	3	2	3	1	2	2	2	4	2	3	4	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	4	2	1	2	2	3	4	2	3	2	3	3	
70	4	1	3	2	2	2	3	2	3	2	4	3	3	2	4	3	2	3	3	2	4	1	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	
71	2	3	4	2	3	3	1	3	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	3	2	3	4	3	2	2	3	1	3	2	1	3	2	2	1	2	2	
72	3	2	2	2	3	2	4	2	3	4	3	3	2	3	2	2	3	2	3	4	3	2	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	
73	1	3	2	3	1	2	2	3	4	2	1	2	2	4	2	3	2	3	4	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	
74	3	2	2	3	2	2	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	1	3	4	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2	
75	2	3	2	4	2	3	4	4	2	2	2	3	3	4	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	4	2	4	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	
76	4	3	2	3	2	3	1	2	2	2	4	2	3	4	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	4	2	1	2	2	3	4	2	3	2	3	3	
77	4	1	3	2	4	3	3	4	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2	3	2	4	1	3	3	1	3	4	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	
78	2	3	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	3	2	3	1	2	2	2	3	1	3	2	1	3	2	2	1	2	2	
79	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	4	3	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	3	4	2	3	3	3	
70	1	3	2	3	1	2	2	3	2	2	1	2	2	4	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	
81	1	3	2	2	2	2	2	3	2	4	1	2	2	2	3	2	3	2	2	4	1	3	2	2	3	4	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	
82	3	1	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	1	3	2	3	2	3	1	2	2	2	3	1	3	2	2	3	2	2	1	3	2	2	
83	2	2	2	3	2	2	2	3	4	3	2	3	3	2	2	3	2	2	4	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	
84	3	2	3	1	3	2	3	2	2	1	3	2	1	2	3	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	
85	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	4	2	3	2	2	3	1	3</																		



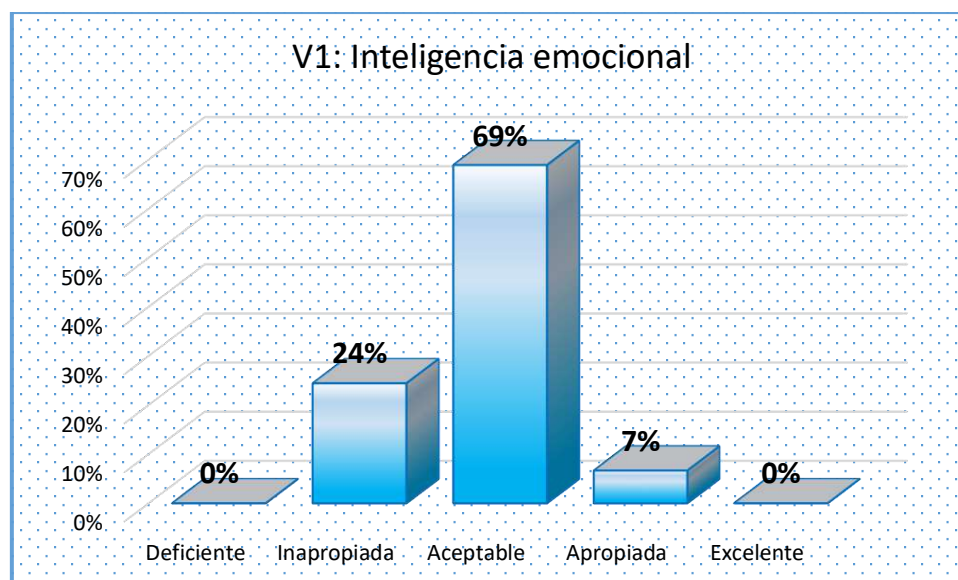
### 5.1.1. Resultados sobre la variable 1: inteligencia emocional.

#### A. Resultados generales sobre la variable inteligencia emocional

**Tabla 5**

*Resultado general sobre la variable 1 inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2023*

Esca		Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	0	0%
Inapropiada	2	22	24%
Aceptable	3	62	69%
Apropiada	4	6	7%
Excelente	5	0	0%
TOTAL		90	100%



**Figura 1.** *Resultado general sobre la variable 1 inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2023.*

Análisis e interpretación:

En el año 2023 se evaluó a estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco en su inteligencia emocional. Los resultados se representan tanto en una tabla como en una figura. Del total de unidades analizadas, el 24% mostró un nivel de

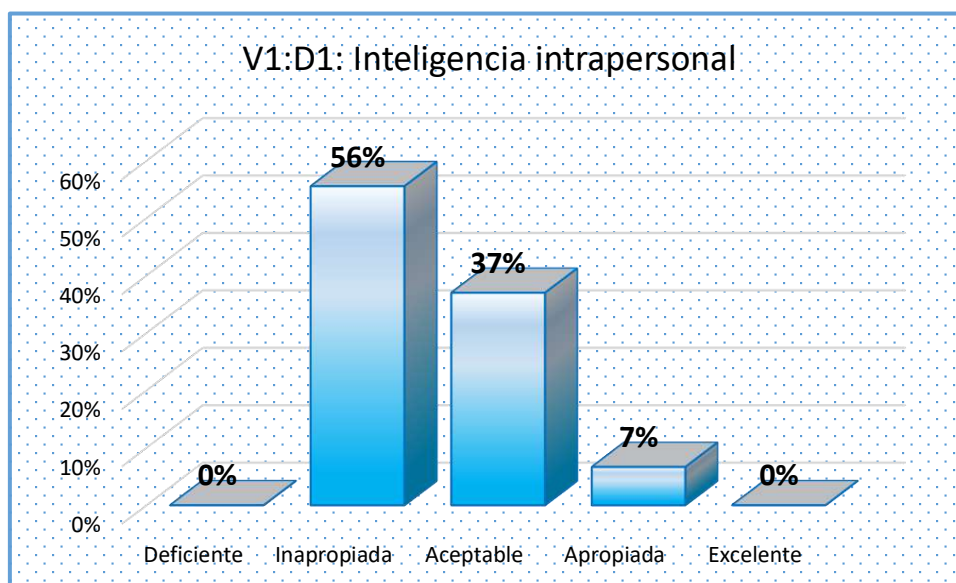
inteligencia emocional considerado inadecuado, mientras que el 69% mostró un nivel aceptable y sólo el 7% se consideró muy adecuado. La mayoría de los estudiantes demostraron niveles aceptables de inteligencia emocional, particularmente en los ámbitos de la inteligencia interpersonal e intrapersonal.

**B. Resultados generales sobre la variable 1 respecto a la dimensión 1  
Inteligencia intrapersonal.**

**Tabla 6**

*Resultado general sobre la dimensión 1 inteligencia intrapersonal en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2023.*

Escala		Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	0	0%
Inapropiada	2	50	56%
Aceptable	3	34	37%
Apropiada	4	6	7%
Excelente	5	0	0%
TOTAL		90	100%



**Figura 2.** Resultado general sobre la dimensión 1 inteligencia intrapersonal en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2023

Análisis e interpretación:

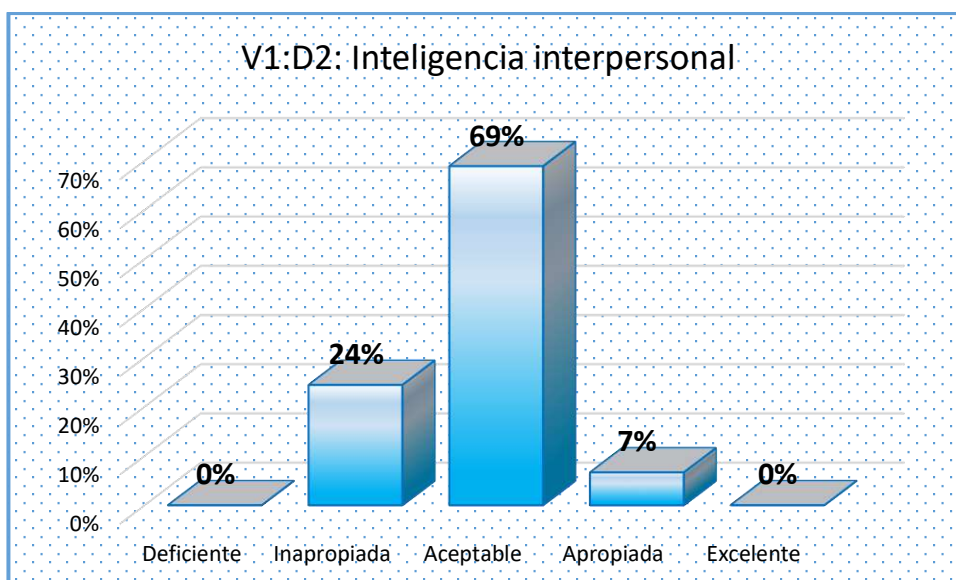
En el periodo del 2023, la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco realizó un estudio sobre la inteligencia intrapersonal dimensión 1 en sus estudiantes. Los resultados generales se representan tanto en una tabla como en una figura. Según los hallazgos, el 56% de las unidades de análisis exhiben inteligencia intrapersonal en una escala inadecuada, mientras que el 37% de las unidades muestra resultados aceptables, y sólo el 7% demuestra niveles adecuados de inteligencia intrapersonal. En ese sentido, la mayoría de estudiantes medianamente, expresan autoconocimiento de temas o contenidos durante las clases, practican autodisciplina y autocontrol durante el desarrollo de las clases, expresan sentido de conciencia ante situaciones problemáticas, meditan sobre sus logros y limitaciones, muestran autoestima en situaciones adversas, muestran adaptabilidad en situaciones de cambio, expresan la crítica y la autocrítica en las clases, muestran equilibrio emocional durante el diálogo y la exposición, hacen uso del razonamiento crítico, reflexivo y creativo durante las clases, asimismo, practican la auto identidad y sentido de pertenencia familiar y social.

**C. Resultados generales sobre la variable 1 respecto a la dimensión 2 inteligencia interpersonal.**

**Tabla 7**

*Resultado general sobre la dimensión 1 inteligencia interpersonal en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2023.*

<b>Escala</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Deficiente	1	0	0%
Inapropiada	2	22	24%
Aceptable	3	62	69%
Apropiada	4	6	7%
Excelente	5	0	0%
<b>TOTAL</b>		<b>90</b>	<b>100%</b>



**Figura 3.** Resultado general sobre la dimensión 1 inteligencia interpersonal en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2023

#### Análisis e interpretación:

En el horizonte temporal del año 2023, la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco recopiló datos sobre la segunda dimensión de la inteligencia interpersonal en sus estudiantes. La figura y la tabla adjuntas muestran los hallazgos generales. De las unidades de análisis, el 24% mostró su inteligencia interpersonal en una escala inadecuada, mientras que el 69% demostró niveles aceptables. Se consideró que sólo el 7% poseía niveles apropiados de inteligencia interpersonal. En ese sentido, la mayoría de estudiantes de forma aceptable, aprenden a escuchar mientras sus compañeros hablan, demuestran empatía ante sus compañeros de estudio, poseen la mente abierta para opinar y relacionarse con sus compañeros, respetan emociones y sentimientos de sus compañeros, poseen capacidad de comunicación y diálogo con sus compañeros, mantienen relaciones sociales luidas con sus compañeros, participan en la toma de decisiones y solución de problemas de interés común, propician los trabajos en equipo durante las clases, poseen habilidades para mediar conflictos que se dan en el salón de clases, asimismo, poseen buen sentido de humor con sus compañeros.

#### **5.1.2. Resultados sobre la variable 2: habilidades blandas**

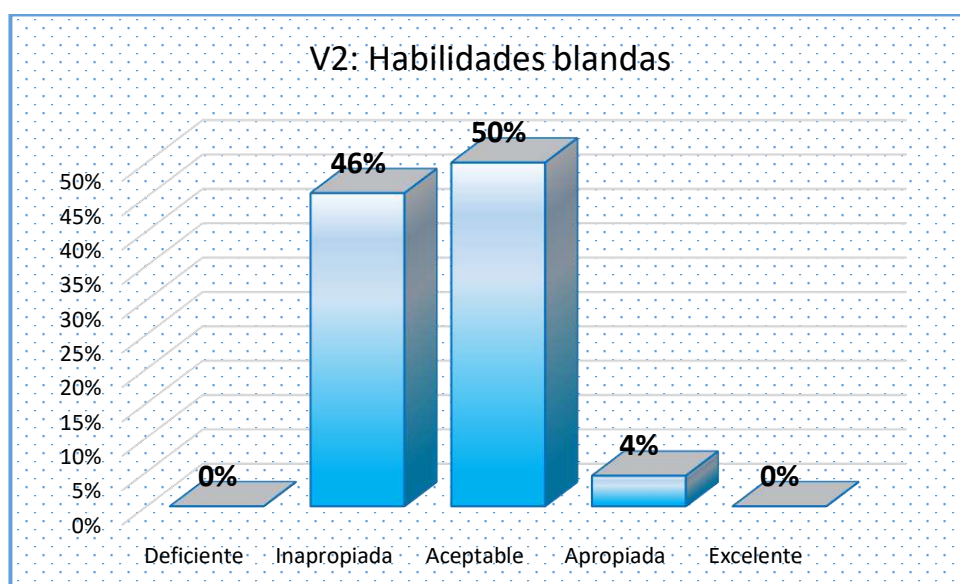
##### **A. Resultados generales sobre la variable habilidades blandas**

#### **Tabla 8**

*Resultado general sobre la variable 2 habilidades blandas en estudiantes de la*

*Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2023*

Escala		Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	0	0%
Inapropiada	2	41	46%
Aceptable	3	45	50%
Apropiada	4	4	4%
Excelente	5	0	0%
TOTAL		90	100%



**Figura 4.** Resultado general sobre la variable 2 habilidades blandas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2023.

Análisis e interpretación:

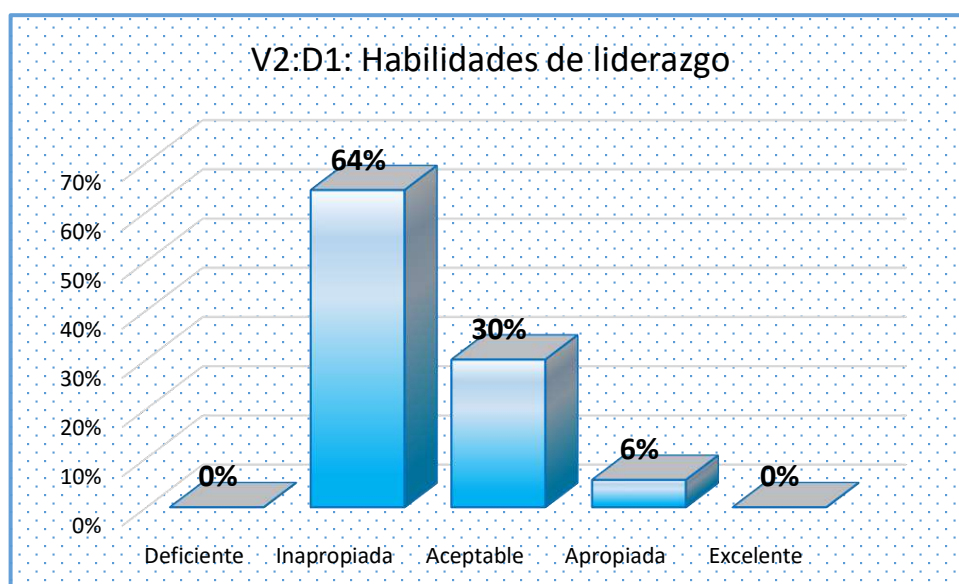
La tabla y figura muestran resultados generales sobre la variable habilidades blandas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco en el periodo 2023. El 46% de unidades de análisis muestran sus habilidades blandas en la escala de **inapropiada**, el 50% en **aceptable** y el 4% en **apropiada**. En ese sentido, la mayoría de estudiantes no muestran sus habilidades blandas de forma apropiada ni excelente, en lo que concierne a las habilidades de liderazgo, comunicativas, de trabajo en equipo, de escucha y empatía, de adaptación a la innovación y de solución de problemas.

**B. Resultados generales sobre la variable 2 respecto a la dimensión 1**

**habilidades de liderazgo.****Tabla 9**

*Resultado general sobre la dimensión 1 habilidades de liderazgo en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2023*

Esca		Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	0	0%
Inapropiada	2	58	64%
Aceptable	3	27	30%
Apropiada	4	5	6%
Excelente	5	0	0%
TOTAL		90	100%



**Figura 5.** *Resultado general sobre la dimensión 1 habilidades de liderazgo en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2023.*

**Análisis e interpretación:**

Respecto al periodo del 2023, en la tabla y figura se muestran los resultados generales sobre la dimensión 1 habilidades de liderazgo entre los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco. De las unidades de análisis, el 64% demuestra sus habilidades de liderazgo en un nivel insatisfactorio, el 30% en un nivel adecuado y sólo el 6% en un nivel excepcional. En ese sentido, la mayoría de estudiantes

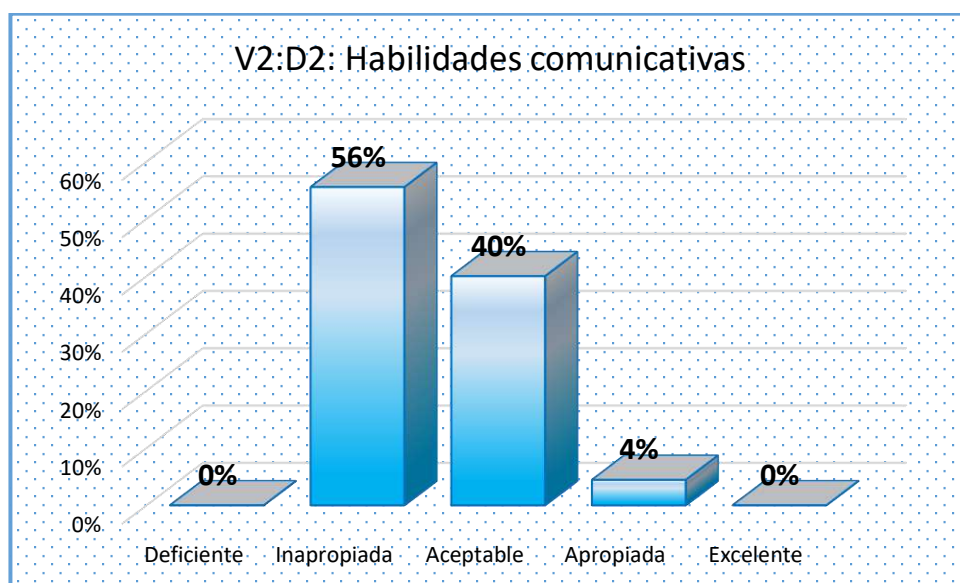
no muestran de forma apropiada ni excelente las referidas habilidades en lo que concierne a demostrar liderazgo transformacional en el aula y la institución educativa, liderar acciones educativas y académicas de interés colectivo, hacer la crítica y la autocrítica de sus logros y limitaciones, poner en práctica el sentido de la democracia durante el desarrollo de las clases, asimismo, a motivar el logro de los objetivos y metas de aprendizaje y las actividades sociales y culturales.

### C. Resultados generales sobre la variable 2 respecto a la dimensión 2 habilidades comunicativas.

**Tabla 10**

*Resultado general sobre la dimensión 2 habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2023*

Escala		Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	0	0%
Inapropiada	2	50	56%
Aceptable	3	36	40%
Apropiada	4	4	4%
Excelente	5	0	0%
TOTAL		90	100%



**Figura 6.** Resultado general sobre la dimensión 2 habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2023.

#### Análisis e interpretación:

En el periodo 2023, la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco realizó un estudio sobre las habilidades comunicativas de sus estudiantes, el cual se representa en el cuadro y figura a continuación. Los resultados muestran que el 56% de las unidades analizadas demostraron habilidades comunicativas inadecuadas, mientras que el 40% demostraron habilidades aceptables y el 4% demostraron habilidades adecuadas. La información presentada es específica de la dimensión 2 de las habilidades comunicativas. En ese sentido, la mayoría de estudiantes no muestran de forma apropiada ni excelente las referidas habilidades en lo que concierne a demostrar comunicación asertiva con sus compañeros de estudio, expresar sus ideas y sentimientos de manera asertiva y oportuna, opinar sobre situaciones de interés común en forma coherente y clara, expresar sus inquietudes, dudas, quejas y peticiones en forma coherente, asimismo, a manejar un lenguaje florido y asertivo ante sus compañeros.

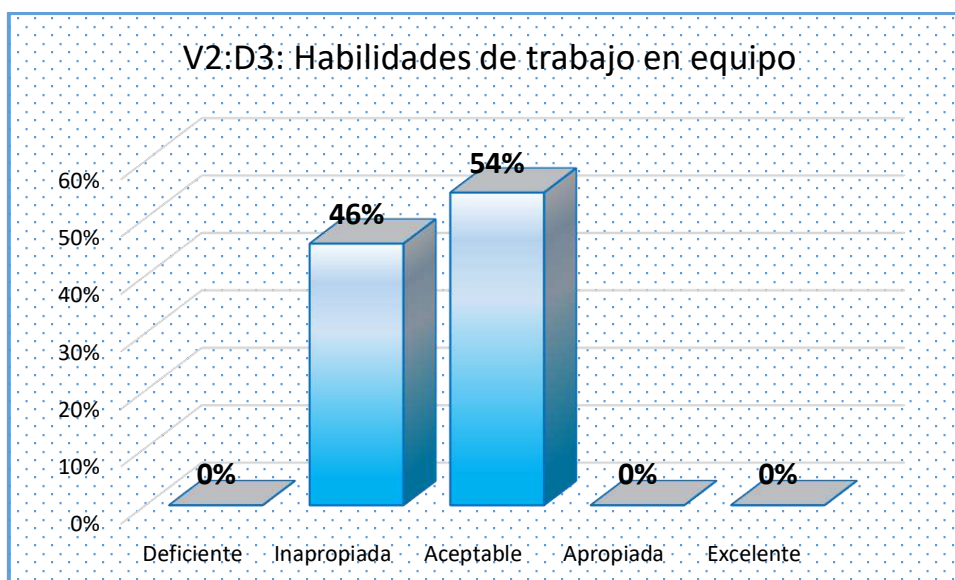
#### **D. Resultados generales sobre la variable 2 respecto a la dimensión 3 habilidades de trabajo en equipo.**

**Tabla 11**

*Resultado general sobre la dimensión 3 habilidades de trabajo en equipo en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2023*

<b>Escala</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Deficiente	1	0	0%
Inapropiada	2	41	46%
Aceptable	3	49	54%
Apropiada	4	0	0%
Excelente	5	0	0%
<b>TOTAL</b>		<b>90</b>	<b>100%</b>





**Figura 7.** Resultado general sobre la dimensión 3 habilidades de trabajo en equipo en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2023.

#### Análisis e interpretación:

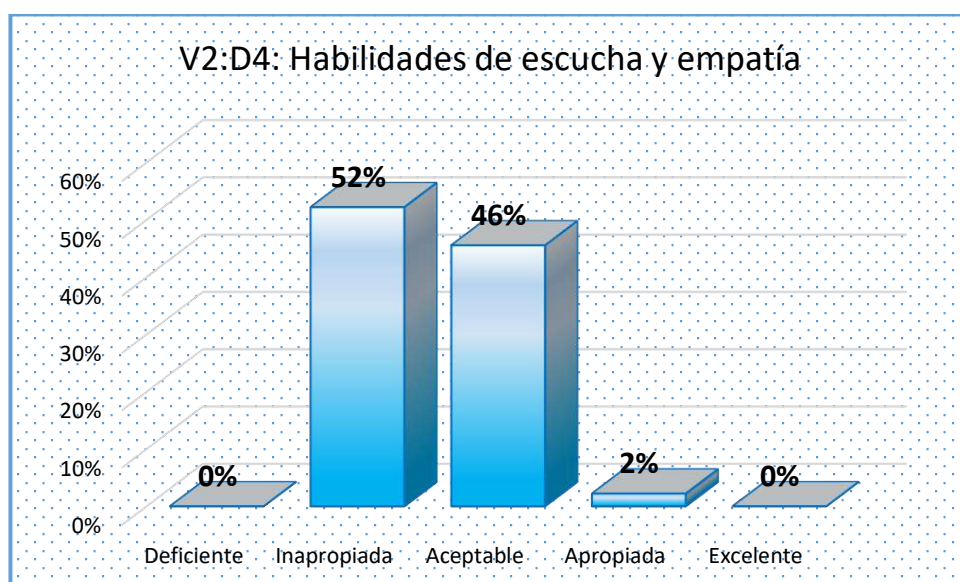
Los resultados mostrados tanto en la tabla como en la figura brindan una visión general de las habilidades de trabajo en equipo de la dimensión 3 entre los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco durante el año académico 2023. Según los datos, el 46% de las unidades analizadas exhibieron niveles inadecuados de habilidades para el trabajo en equipo, mientras que el 54% restante mostró niveles aceptables y ninguno en escalas superiores. En ese sentido, la mayoría de estudiantes no muestran de forma apropiada ni excelente las referidas habilidades en lo que concierne a participar en los trabajos en equipo con responsabilidad, expresar sus puntos de vista en los trabajos en equipo, participar en la presentación y socialización de los trabajos en equipo, asumir responsabilidades en los trabajos en equipo, asimismo, a evaluar los logros y limitaciones de los trabajos en equipo.

#### **E. Resultados generales sobre la variable 2 respecto a la dimensión 4 habilidades de escucha y empatía.**

##### **Tabla 12**

*Resultado general sobre la dimensión 4 habilidades de escucha y empatía en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2023*

Escala		Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	0	0%
Inapropiada	2	47	52%
Aceptable	3	41	46%
Apropiada	4	2	2%
Excelente	5	0	0%
TOTAL		90	100%



**Figura 8.** Resultado general sobre la dimensión 4 habilidades de escucha y empatía en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2023.

#### Análisis e interpretación:

En el año 2023, la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco realizó un estudio sobre las habilidades de escucha y empatía de sus estudiantes. Los resultados de este estudio se presentan en forma de tabla y figura, mostrando una visión general de los hallazgos relacionados con la dimensión 4. El 52% de unidades de análisis muestran sus habilidades de escucha y empatía en la escala de **inapropiada**, el 46% en **aceptable** y el 2% en **apropiada**. En ese sentido, la mayoría de estudiantes no muestran de forma apropiada ni excelente las referidas habilidades en lo que concierne a escuchar las opiniones y los puntos de vista de sus compañeros con atención, capitalizar las experiencias de aprendizaje de sus compañeros de estudio, poseer una escucha activa y receptiva de sus compañeros de estudio, demostrar empatía y resiliencia en situaciones adversas o problemas del contexto, asimismo, a demostrar capacidad de concentración frente a las expresiones de

sus compañeros y docentes.

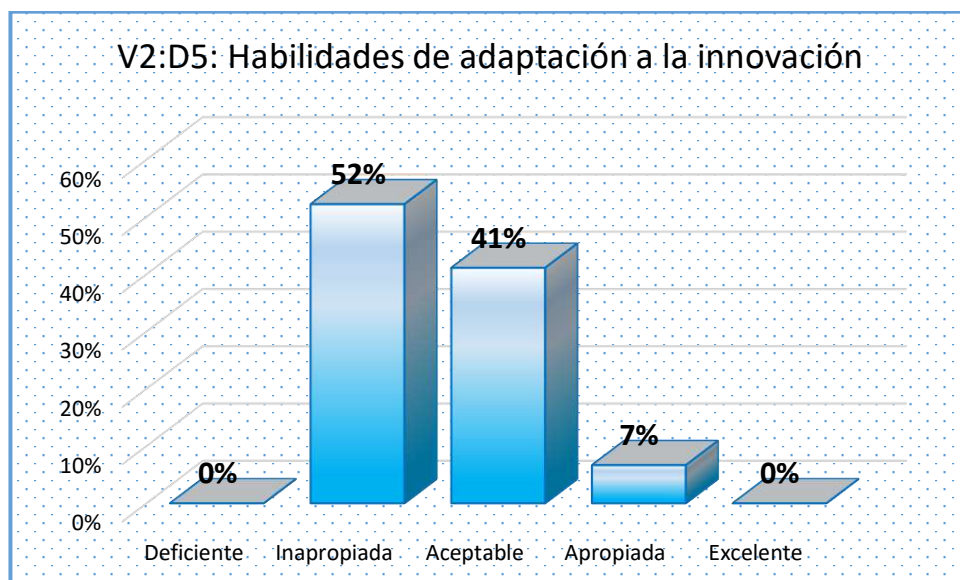
**F. Resultados generales sobre la variable 2 respecto a la dimensión 5 habilidades de adaptación a la innovación.**

G.

**Tabla 13**

*Resultado general sobre la dimensión 5 habilidades de adaptación a la innovación en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2023*

Esca		Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	0	0%
Inapropiada	2	47	52%
Aceptable	3	37	41%
Apropiada	4	6	7%
Excelente	5	0	0%
TOTAL		90	100%



**Figura 9.** *Resultado general sobre la dimensión 5 habilidades de adaptación a la innovación en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2023.*

Análisis e interpretación:

En relación al periodo de 2023, la tabla y figura brindan un panorama de los resultados relacionados con la dimensión 5 habilidades de adaptación a la innovación entre

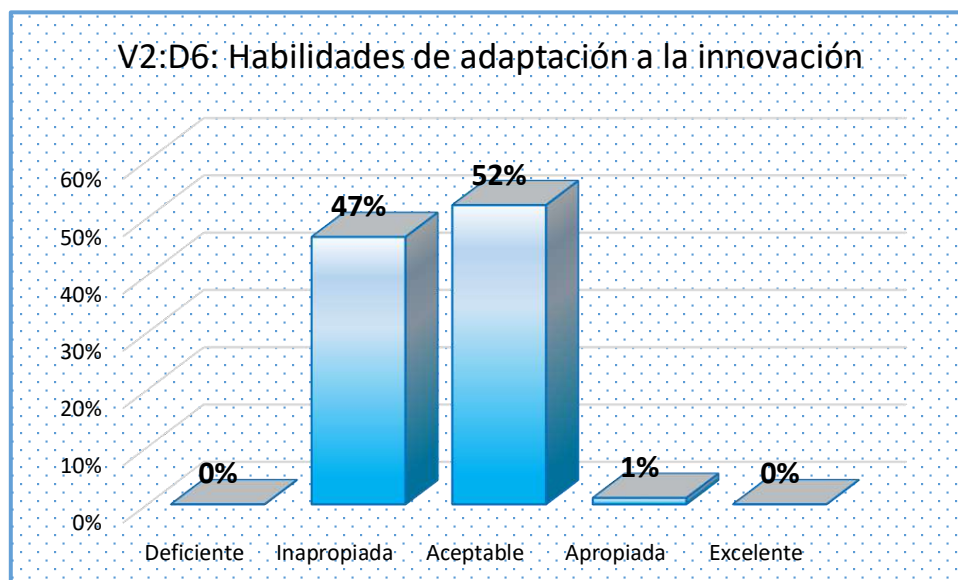
los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco. El 52% de unidades de análisis muestran sus habilidades de adaptación a la innovación en la escala de **inapropiada**, el 41% en **aceptable** y el 7% en **apropiada**. En ese sentido, la mayoría de estudiantes no muestran de forma apropiada ni excelente las referidas habilidades en lo que concierne a asimilar los cambios y las invocaciones de aprendizaje con responsabilidad, demostrar predisposición para asumir los retos y desafíos relaciona a su formación integral, incorporar nuevas estrategias de aprendizaje y de formación integral en forma permanente, crear proyectos de innovación pedagógica y participar en su planificación, ejecución y evaluación, asimismo, a demostrar capacidad de adaptación ante cualquier cambio en el aula y la institución educativa.

#### H. Resultados generales sobre la variable 2 respecto a la dimensión 6 habilidades de solución de problemas.

**Tabla 14**

*Resultado general sobre la dimensión 6 habilidades de solución de problemas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2023*

Escala		Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	0	0%
Inapropiada	2	42	47%
Aceptable	3	47	52%
Apropiada	4	1	1%
Excelente	5	0	0%
TOTAL		90	100%



**Figura 10.** Resultado general sobre la dimensión 6 habilidades de solución de problemas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2023.

#### Análisis e interpretación:

En el periodo del 2023, la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco realizó un estudio sobre las habilidades de resolución de problemas de sus estudiantes, cuyos hallazgos se ilustran en un cuadro y figura. Estos resultados pertenecen a resultados generales en la dimensión 6 de habilidades para la resolución de problemas. El 47% de unidades de análisis muestran sus habilidades de solución de problemas en la escala de **inapropiada**, el 52% en **aceptable** y el 1% en **apropiada**. En ese sentido, la mayoría de estudiantes no muestran de forma apropiada ni excelente las referidas habilidades en lo que concierne a analizar y reflexiona antes de emitir sus opiniones ante situaciones problemáticas, participar en la toma de decisiones en forma oportuna, plantear estrategias y mecanismos de solución de problemas de sentido común, demostrar creatividad e interés en el aprendizaje continuo, asimismo, a participar en la solución de interés colectivo.

## 5.2. Contrastación de hipótesis

La experimentación y evaluación se ejecutaron mediante una metodología no paramétrica, utilizando específicamente la prueba de independencia que emplea la distribución Chi Cuadrado.

Para garantizar la precisión de la prueba de hipótesis, previamente se realizó una

prueba de normalidad. La prueba confirmó que los datos no seguían una distribución normal, lo que llevó a la decisión de utilizar pruebas de hipótesis no paramétricas en todos los casos.

### Prueba de normalidad:

1°. Planteo de hipótesis para normalidad

$H_0$ : Los datos se aproximan a la normalidad.

$H_a$ : Los datos no se aproximan a la normalidad.

2°. Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

3°. Estadístico de prueba de normalidad: método de Shapiro Kolmogorov - Smirnov ( $n > 50$ ).

**Tabla 15**

*Valores de normalidad de datos para las pruebas de hipótesis general y específicas*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1: Inteligencia emocional			)			)
V2: Habilidades blandas			)			)
V2:D1: Habilidades de liderazgo			)			)
V2:D2: Habilidades comunicativas			)			)
V2:D3: Habilidades de trabajo en equipo			)			)
V2:D4: Habilidades de escucha y empatía			)			)
V2:D5: Habilidades de adaptación a la innovación			)			)
V2:D6: Habilidades de adaptación a la innovación			)			)

a. Corrección de significación de Lilliefors

4°. Decisión: se optó por la prueba de normalidad según Kolmogorov - Smirnov ( $n > 50$ ). En todos los casos, los valores de normalidad son menores que  $\alpha = 0.05$ ; por lo que, ninguno

se aproxima a la normalidad; en el caso, si se toma en grupos de dos, los datos para las correspondientes pruebas de hipótesis, se afirma que, las pruebas de hipótesis fueron no paramétrica.

### 5.2.1. Contrastación de la hipótesis general

#### a) Formulación de la hipótesis

**H<sub>0</sub>:** La inteligencia emocional y las habilidades blandas son independientes.

**H<sub>1</sub>:** La inteligencia emocional y las habilidades blandas no son independientes.

**Donde:**

**H<sub>0</sub>:** Hipótesis nula

**H<sub>1</sub>:** Hipótesis alternativa

#### b) Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

#### c) Determinación del estadístico de la prueba.

Aplicar una prueba de independencia utilizando la distribución de probabilidad chi-cuadrado ( $X^2$ ).

$$X^2 = \sum_{j=1}^r \sum_{i=1}^k \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Dónde:

**f<sub>i</sub>:** La frecuencia observada para una categoría determinada de la variable bajo escrutinio.

**e<sub>i</sub>:** La frecuencia esperada para la i-ésima categoría, dado que la hipótesis nula es verdadera.

### Tabla 16

*Tabla cruzada entre inteligencia emocional y habilidades blandas.*

#### Tabla cruzada V1: Inteligencia emocional\*V2: Habilidades blandas

		V2: Habilidades blandas			Total	
		Inapropiada	Aceptable	Apropiada		
V1:	Inapropia	Recuento	19	3	0	22
Inteligencia	da	% del total	21,1%	3,3%	0,0%	24,4%

emocional	Aceptable	Recuento	22	40	0	62
		% del total	24,4%	44,4%	0,0%	68,9%
	Apropiada	Recuento	0	2	4	6
		% del total	0,0%	2,2%	4,4%	6,7%
Total		Recuento	41	45	4	90
		% del total	45,6%	50,0%	4,4%	100,0%

**Tabla 17**

*Valor del estadístico de prueba en la contrastación de hipótesis general.*

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	76,920 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	45,951	4	,000
Asociación lineal por lineal	32,031	1	,000
N de casos válidos	90		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,27.

#### d) Valor crítico

$X^2_{crítica} = 9,478$  con 0,05 como probabilidad de encontrar un valor mayor o igual y  $(3-1).(3-1)=4$  grados de libertad

#### e) Decisión

El valor p calculado de 0,00 es inferior al nivel de significancia de  $\alpha$  de 0,05, lo que indica independencia. Luego del análisis, se determina que la inteligencia emocional guarda una correlación directa y significativa con las habilidades blandas entre los estudiantes matriculados en la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco durante el periodo 2023.

### 5.2.2. Contrastación de las hipótesis específicas

Las contrastaciones específicas fueron realizadas de forma similar a la general.

#### A. Contrastación de la hipótesis específica 1



a) **Formulación de la hipótesis**

**H<sub>0</sub>**: La inteligencia emocional y las habilidades de liderazgo son independientes.

**H<sub>1</sub>**: La inteligencia emocional y las habilidades de liderazgo no son independientes.

**Donde:**

**H<sub>0</sub>**: Hipótesis nula

**H<sub>1</sub>**: Hipótesis alternativa

b) **Nivel de significancia:  $\alpha = 0,05$**

c) **Determinación del estadístico de la prueba.**

Aplicar una prueba de independencia utilizando la distribución de probabilidad chi-cuadrado ( $X^2$ ).

$$X^2 = \sum_{j=1}^r \sum_{i=1}^k \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Dónde:

**f<sub>i</sub>**: La frecuencia observada para una categoría determinada de la variable bajo escrutinio.

**e<sub>i</sub>**: La frecuencia esperada para la i-ésima categoría, dado que la hipótesis nula es verdadera.

**Tabla 18**

*Tabla cruzada entre inteligencia emocional y habilidades de liderazgo.*

**Tabla cruzada V1: Inteligencia emocional\*V2:D1: Habilidades de liderazgo**

		V2:D1: Habilidades de liderazgo				Total
		Inapropiada	Aceptable	Apropiada		
V1: Inteligencia emocional	Inapropiada	Recuento	20	2	0	22
		% del total	22,2%	2,2%	0,0%	24,4%
	Aceptable	Recuento	38	24	0	62
		% del total	42,2%	26,7%	0,0%	68,9%
	Apropiada	Recuento	0	1	5	6

	% del total	0,0%	1,1%	5,6%	6,7%
Total	Recuento	58	27	5	90
	% del total	64,4%	30,0%	5,6%	100,0%

**Tabla 19**

*Valor del estadístico de prueba en la contrastación de hipótesis general.*

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	81,483 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	43,313	4	,000
Asociación lineal por lineal	27,008	1	,000
N de casos válidos	90		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,33.

**d) Valor crítico**

$X^2_{crítica} = 9,478$  con 0,05 como probabilidad de encontrar un valor mayor o igual y  $(3-1).(3-1)=4$  grados de libertad

**e) Decisión**

El valor p calculado de 0,00 es inferior al nivel de significancia predeterminado en  $\alpha = 0,05$ . Además, es evidente que las dos variables analizadas no son independientes. Con base en los hallazgos se puede concluir que existe una correlación significativa y destacable entre la inteligencia emocional y las habilidades de liderazgo entre los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco durante el periodo del 2023.

**B. Contrastación de la hipótesis específica 2****a) Formulación de la hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** La inteligencia emocional y las habilidades comunicativas son independientes.

**H<sub>1</sub>:** La inteligencia emocional y las habilidades comunicativas no son

independientes.

**Donde:**

**H<sub>0</sub>:** Hipótesis nula

**H<sub>1</sub>:** Hipótesis alternativa

b) **Nivel de significancia:**  $\alpha = 0,05$

c) **Determinación del estadístico de la prueba.**

Aplicar una prueba de independencia utilizando la distribución de probabilidad chi-cuadrado ( $X^2$ ).

$$X^2 = \sum_{j=1}^r \sum_{i=1}^k \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Dónde:

**f<sub>i</sub>:** La frecuencia observada para una categoría determinada de la variable bajo escrutinio.

**e<sub>i</sub>:** La frecuencia esperada para la i-ésima categoría, dado que la hipótesis nula es verdadera.

**Tabla 20**

*Tabla cruzada entre inteligencia emocional y habilidades comunicativas.*

**Tabla cruzada V1: Inteligencia emocional\*V2:D2: Habilidades comunicativas**

		V2:D2: Habilidades comunicativas				
		Inapropiada	Aceptable	Apropiada	Total	
V1: Inteligencia emocional	Inapropiada	Recuento	19	3	0	22
		% del total	21,1%	3,3%	0,0%	24,4%
	Aceptable	Recuento	31	31	0	62
		% del total	34,4%	34,4%	0,0%	68,9%
	Apropiada	Recuento	0	2	4	6
		% del total	0,0%	2,2%	4,4%	6,7%
Total	Recuento	50	36	4	90	
	% del total	55,6%	40,0%	4,4%	100,0%	

**Tabla 21**

*Valor del estadístico de prueba en la contrastación de hipótesis general.*

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	68,876 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	38,546	4	,000
Asociación lineal por lineal	25,494	1	,000
N de casos válidos	90		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,27.

**d) Valor crítico**

$X^2_{crítica} = 9,478$  con 0,05 como probabilidad de encontrar un valor mayor o igual y  $(3-1).(3-1)=4$  grados de libertad

**e) Decisión**

El valor p calculado de 0,00 es inferior al nivel de significancia predeterminado en  $\alpha = 0,05$ . Además, es evidente que las dos variables analizadas no son independientes. Con base en los hallazgos se puede concluir que existe una correlación significativa y destacable entre la inteligencia emocional y las habilidades de liderazgo entre los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco durante el periodo del 2023.

**C. Contrastación de la hipótesis específica 3****a) Formulación de la hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** La inteligencia emocional y las habilidades de trabajo en equipo son independientes.

**H<sub>1</sub>:** La inteligencia emocional y las habilidades de trabajo en equipo no son independientes.

**Donde:**

**H<sub>0</sub>:** Hipótesis nula

**H<sub>1</sub>:** Hipótesis alternativa

**b) Nivel de significancia:  $\alpha = 0,05$**

c) **Determinación del estadístico de la prueba.**

Se aplicó el contraste de independencia mediante la distribución de probabilidad Chi cuadrado ( $X^2$ ).

$$X^2 = \sum_{j=1}^r \sum_{i=1}^k \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Dónde:

$f_i$ : La frecuencia observada para una categoría determinada de la variable bajo escrutinio.

$e_i$ : La frecuencia esperada para la  $i$ -ésima categoría, dado que la hipótesis nula es verdadera.

**Tabla 22**

*Tabla cruzada entre inteligencia emocional y habilidades de trabajo en equipo.*

**Tabla cruzada V1: Inteligencia emocional\*V2:D3: Habilidades de trabajo en equipo**

		V2:D3: Habilidades de trabajo en equipo			
		Inapropiada	Aceptable	Total	
V1: Inteligencia emocional	Inapropiada	Recuento	20	2	22
		% del total	22,2%	2,2%	24,4%
	Aceptable	Recuento	21	41	62
		% del total	23,3%	45,6%	68,9%
	Apropiada	Recuento	0	6	6
		% del total	0,0%	6,7%	6,7%
Total	Recuento	41	49	90	
	% del total	45,6%	54,4%	100,0%	

**Tabla 23**

*Valor del estadístico de prueba en la contrastación de hipótesis general.*

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación (bilateral)	asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	26,679 <sup>a</sup>	2	,000	
Razón de verosimilitud	31,269	2	,000	
Asociación lineal por lineal	25,609	1	,000	
N de casos válidos	90			

a. 2 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,73.

**d) Valor crítico**

$X^2_{crítica} = 5,992$  con 0,05 como probabilidad de encontrar un valor mayor o igual y  $(3-1).(2-1)=2$  grados de libertad

**e) Decisión**

El valor p, que es igual a 0,00, es menor que el valor  $\alpha$  de 0,05. Además, se ha determinado que los miembros del equipo no son independientes. Luego de realizar un análisis exhaustivo, se evidencia que existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de trabajo en equipo entre los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco durante el periodo del 2023.

**D. Contrastación de la hipótesis específica 4**

**a) Formulación de la hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** La inteligencia emocional y las habilidades de escucha y empatía son independientes.

**H<sub>1</sub>:** La inteligencia emocional y las habilidades de escucha y empatía no son independientes.

**Donde:**

**H<sub>0</sub>:** Hipótesis nula

**H<sub>1</sub>:** Hipótesis alternativa

**b) Nivel de significancia:  $\alpha = 0,05$**

c) **Determinación del estadístico de la prueba.**

Aplicar una prueba de independencia utilizando la distribución de probabilidad chi-cuadrado ( $X^2$ ).

$$X^2 = \sum_{j=1}^r \sum_{i=1}^k \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Dónde:

$f_i$ : La frecuencia observada para una categoría determinada de la variable bajo escrutinio.

$e_i$ : La frecuencia esperada para la  $i$ -ésima categoría, dado que la hipótesis nula es verdadera.

**Tabla 24**

*Tabla cruzada entre inteligencia emocional y habilidades de escucha y empatía.*

**Tabla cruzada V1: Inteligencia emocional\*V2:D4: Habilidades de escucha y empatía**

		V2:D4: Habilidades de escucha y empatía			Total	
		Inapropiada	Aceptable	Apropiada		
V1: Inteligencia emocional	Inapropiada	Recuento	20	2	0	22
		% del total	22,2%	2,2%	0,0%	24,4%
	Aceptable	Recuento	27	35	0	62
		% del total	30,0%	38,9%	0,0%	68,9%
	Apropiada	Recuento	0	4	2	6
		% del total	0,0%	4,4%	2,2%	6,7%
Total		Recuento	47	41	2	90
		% del total	52,2%	45,6%	2,2%	100,0%

**Tabla 25**

*Valor del estadístico de prueba en la contrastación de hipótesis general.*

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación (bilateral)	asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	46,956 <sup>a</sup>	4	,000	
Razón de verosimilitud	34,809	4	,000	
Asociación lineal por lineal	26,168	1	,000	
N de casos válidos	90			

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,13.

#### d) Valor crítico

$X^2_{crítica} = 9,478$  con 0,05 como probabilidad de encontrar un valor mayor o igual y  $(3-1).(3-1)=4$  grados de libertad

#### e) Decisión

El valor  $p = 0.00$  es menor que  $\alpha = 0.05$  y el valor  $X^2$  calculado = 46.956 es mayor que el  $X^2$  crítico = 9.478, entonces se rechaza la hipótesis nula, lo que indica que la inteligencia emocional no es independiente de la capacidad de escucha y la empatía. Se concluyó que la inteligencia emocional de los estudiantes de las Instituciones Educativas Pedro Sánchez Gavidia en Huánuco 2023 tiene una correlación o relación significativa importante con las habilidades de escucha y empatía.

### E. Contrastación de la hipótesis específica 5

#### a) Formulación de la hipótesis

**H<sub>0</sub>:** La inteligencia emocional y las habilidades de adaptación a la innovación son independientes.

**H<sub>1</sub>:** La inteligencia emocional y las habilidades de adaptación a la innovación no son independientes.

#### Donde:

**H<sub>0</sub>:** Hipótesis nula

**H<sub>1</sub>:** Hipótesis alternativa



b) **Nivel de significancia:  $\alpha = 0,05$**

c) **Determinación del estadístico de la prueba.**

Aplicar una prueba de independencia utilizando la distribución de probabilidad chi-cuadrado ( $X^2$ ).

$$X^2 = \sum_{j=1}^r \sum_{i=1}^k \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Dónde:

$f_i$ : La frecuencia observada para una categoría determinada de la variable bajo escrutinio.

$e_i$ : La frecuencia esperada para la  $i$ -ésima categoría, dado que la hipótesis nula es verdadera.

**Tabla 26**

*Tabla cruzada entre inteligencia emocional y habilidades de adaptación a la innovación.*

**Tabla cruzada V1: Inteligencia emocional\*V2:D5: Habilidades de adaptación a la innovación**

		V2:D5: Habilidades de adaptación a la innovación			Total
		Inapropiada	Aceptable	Apropiada	
V1: Inteligencia emocional	Inapropiada	Recuento			22
		% del total			24,4%
	Aceptable	Recuento			62
		% del total			68,9%
	Apropiada	Recuento			6
		% del total			6,7%
Total	Recuento			90	
	% del total			100,0 %	

**Tabla 27**

*Valor del estadístico de prueba en la contrastación de hipótesis general.*

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	95,890 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	49,875	4	,000
Asociación lineal por lineal	25,445	1	,000
N de casos válidos	90		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,40.

**d) Valor crítico**

$X^2_{crítica} = 9,478$  con 0,05 como probabilidad de encontrar un valor mayor o igual y  $(3-1).(3-1)=4$  grados de libertad

**e) Decisión**

El valor  $p = 0,00$  es menor que  $\alpha = 0,05$ , las innovaciones calculadas no son independientes. La conclusión expresa que existe una importante correlación o relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades adaptativas innovadoras de los estudiantes de las Instituciones Educativas Pedro Sánchez Gavidía en Huánuco 2023.

**F. Contrastación de la hipótesis específica 6**

**a) Formulación de la hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** La inteligencia emocional y las habilidades de solución de problemas son independientes.

**H<sub>1</sub>:** La inteligencia emocional y las habilidades de solución de problemas no son independientes.

**Donde:**

**H<sub>0</sub>:** Hipótesis nula

**H<sub>1</sub>:** Hipótesis alternativa

**b) Nivel de significancia:  $\alpha = 0,05$**

**c) Determinación del estadístico de la prueba.**

Para determinar la independencia se utilizó la distribución de probabilidad Chi cuadrado ( $X^2$ ).

$$X^2 = \sum_{j=1}^r \sum_{i=1}^k \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Dónde:

$f_i$ : La frecuencia observada para una categoría determinada de la variable bajo escrutinio.

$e_i$ : La frecuencia esperada para la  $i$ -ésima categoría, dado que la hipótesis nula es verdadera.

**Tabla 28**

*Tabla cruzada entre inteligencia emocional y habilidades de solución de problemas.*

**Tabla cruzada V1: Inteligencia emocional\*V2:D6: Habilidades de adaptación a la innovación**

		5: Habilidades de adaptación a la innovación			
		Inapropiada	Aceptable	Apropiada	
V1: Inteligencia emocional	Inapropiada	Recuento	21	1	0
		% del total	23,3%	1,1%	0,0%
	Aceptable	Recuento	21	41	0
		% del total	23,3%	45,6%	0,0%
	Apropiada	Recuento	0	5	1
		% del total	0,0%	5,6%	1,1%
Total		Recuento	42	47	1
		% del total	46,7%	52,2%	1,1%

**Tabla 29**

*Valor del estadístico de prueba en la contrastación de hipótesis general.*

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación (bilateral)	asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	43,181 <sup>a</sup>	4	,000	

Razón de verosimilitud	41,163	4	,000
Asociación lineal por lineal	31,481	1	,000
N de casos válidos	90		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,40.

**d) Valor crítico**

$X^2_{crítica}$  = el valor en cuestión es 9,478 y la probabilidad de encontrar un valor igual o mayor que él es 0,05. Además, tenemos (3-1) o 2 conjuntos de datos, lo que da como resultado 4 grados de libertad.

**e) Decisión**

Los problemas calculados no son independientes y el valor p de 0,00 es menor que el umbral designado de  $\alpha = 0,05$ . Se concluye señalando que, la inteligencia emocional tiene asociación o relación importante significativa con las habilidades de solución de problemas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco en el periodo 2023.

## CAPÍTULO VI

### DISCUSIÓN

#### **Contrastación de los resultados con las bases teóricas**

Los hallazgos de esta investigación, que se refiere a la inteligencia emocional y las habilidades interpersonales, se ven reforzados por la experiencia y la erudición de académicos distinguidos en el ámbito de la educación y la pedagogía. Por ejemplo, (Mayer, 2006), en su libro titulado “La inteligencia emocional”, define la inteligencia emocional como un rasgo de personalidad que abarca la capacidad de un individuo para percibir, comprender y regular el conocimiento emocional tanto de sí mismo como de los demás (p. 1). Lo referido tiene mucha relación con nuestros resultados, donde planteamos que la inteligencia emocional, es la capacidad que tienen los estudiantes para reconocer sus propios sentimientos y ajenos, capacidad para auto motivarse y manejar adecuada y oportunamente las relaciones intrapersonales y las relaciones interpersonales en el proceso lógico de la construcción de sus conocimientos y desarrollo de las habilidades, las capacidades, las destrezas y las actitudes que conlleven al logro de las competencias duras y competencias blandas para asumir los retos y desafíos de la modernidad. Por su parte (Fernández, 2008), en su investigación titulada «La inteligencia emocional en la educación», el autor postula que el cultivo de la inteligencia emocional se ha convertido en una tarea indispensable en el ámbito de la educación. Tanto los padres como los educadores consideran que la adquisición de habilidades específicas es vital para el desarrollo evolutivo y socioemocional de niños y estudiantes. Sin embargo, existen multitud de enfoques que pueden adoptarse para lograr este objetivo. Nuestra perspectiva sobre este asunto es que es fundamental proporcionar a niños y adolescentes programas de inteligencia emocional diseñados para centrarse explícitamente en las competencias emocionales. Estas competencias se basan en la capacidad de percibir, comprender y gestionar emociones y deben enfatizarse (p. 432). Similar planteamiento referimos en nuestros resultados, cuando sostenemos que la inteligencia emocional se ha convertido en una de las herramientas e instrumentos más importantes en la dinamización del proceso educativo, pedagógico y académico en las instituciones educativas de Educación Básica Regular. Abordar sobre la inteligencia emocional, implica darle la importancia teórica, metodológica y práctica vivencial de dos componentes: Primero la *inteligencia intrapersonal*, en cuanto al autoconocimiento, la autodisciplina, el sentido de conciencia, la meditación sobre los logros y las limitaciones, la adaptabilidad, la crítica y la autocrítica, el equilibrio emocional, el razonamiento crítico,

reflexivo y creativo, la auto identidad, entre otros; la segunda, la *inteligencia interpersonal*, en cuanto a la capacidad de escucha activa, el sentido de empatía, la mentalidad abierta, las emociones y sentimientos, la capacidad de comunicación, las relaciones sociales, la toma de decisiones, el trabajo en equipo, las habilidades para mediar conflictos. (Goleman, 1995), en su publicación *Inteligencia emocional*, considera cinco competencias la consecución de la inteligencia emocional requiere la adquisición de numerosas aptitudes. Estos incluyen, entre otros, comprender las propias emociones y tener la capacidad de regularlas, motivarse, reconocer las emociones de los demás y manejar de manera competente las conexiones interpersonales (p. 44). Los dominios indicados por Goleman, no siempre son manifestados por todos los estudiantes de un contexto concreto, como hemos sostenido al largo de la exposición teórica de nuestro estudio. Los seres humanos manifiestan niveles diferenciados de dominios de la inteligencia emocional, según el contexto natural, social y cultural donde se desenvuelven, así como según su desarrollo biológico, psicológico, social, cultural y espiritual. Respecto a las habilidades blandas. En su publicación titulada «Las habilidades blandas y el impacto de la COVID-19 en la educación superior», el autor postula que las habilidades blandas se distinguen por su capacidad para facilitar relaciones interpersonales eficaces en los diversos contextos en los que se desenvuelven las personas. Estas habilidades abarcan la aplicación integrada de las competencias, los atributos personales, los conocimientos y los valores adquiridos. Entre las características notables de las habilidades interpersonales, se destacan las siguientes: la adaptabilidad, la autorregulación, el pensamiento crítico, la aptitud para la comunicación, la creatividad, la responsabilidad, la honestidad, la proactividad, la resiliencia, el trabajo en equipo y la empatía. Similar resultado refleja nuestra investigación, donde hacemos notar que las dimensiones, elementos o componentes de las habilidades blandas, descritos en líneas precedentes le dan un perfil integral y holístico en lo personal, social, cultural, axiológico y académico a los estudiantes durante su formación en la Educación Básica Regular. Este resultado no es producto de la casualidad ni se desarrolla automáticamente en los estudiantes, sino es producto de su desarrollo biológico, psicológico, social, cultural y espiritual que se va consolidando en el proceso de la interacción y convivencia con el entorno natural, social y cultural. Esta aseveración es corroborada por (Alles, 2005), quien en su publicación *Desarrollo del talento humano: Según el concepto de competencias*, se afirma que las habilidades no son cualidades inherentes, sino que pueden cultivarse. El punto de vista del autor sugiere que el desarrollo de la competencia implica la implementación de las acciones necesarias para alcanzar el nivel deseado de competencia o

excelencia, según la función ocupacional actual o futura. Del mismo modo, el autodesarrollo de competencias denota las acciones emprendidas por los propios individuos para alcanzar la madurez y el establecimiento de dicha competencia.

La exposición de los fundamentos teóricos sustenta los hallazgos de las investigaciones relacionadas con la inteligencia emocional y las habilidades sociales entre los estudiantes de la Institución Educativa «Pedro Sánchez Gavidia» de la ciudad de Huánuco.

### **Contrastación de hipótesis con las investigaciones**

La hipótesis que plantea  $H_a$ : Existe una correlación directa y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas entre los adolescentes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco se valida con la presentación de los resultados de la investigación. Esta hipótesis está respaldada aún más por los resultados de estudios anteriores. Los hallazgos de este estudio en particular indican que la inteligencia emocional y las habilidades interpersonales en los estudiantes tienen una relación directa, importante y significativa. El valor  $p$  de 0,00 es menor que  $\alpha = 0,05$  y el valor de  $X^2$  de 76,920 es mayor que  $X^2$  crítico = 9,478, lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula. Se puede concluir que la inteligencia emocional y las habilidades blandas no son independientes. Este resultado es contrastado con uno de los resultados de León, C. P. (2021), según una tesis de un autor desconocido, en 2019 se realizó un estudio sobre los efectos de un programa de habilidades blandas en la inteligencia emocional de docentes dentro de una institución educativa. Los hallazgos sugieren que la implementación del programa tuvo un impacto significativo en la inteligencia emocional de los docentes. El estudio muestra un aumento significativo en la inteligencia emocional, con un efecto sustancial demostrado que representa el 25% de la varianza total ( $t(20)=-8.665$ ,  $p<.01$ ,  $r=.89$ ) el cual tiene bastante similitud. Este resultado se asemeja a nuestros resultados cuando decimos que la inteligencia emocional, en cuanto a la inteligencia intrapersonal e inteligencia interpersonal y las habilidades blandas, en cuanto a habilidades de liderazgo, habilidades comunicativas, habilidades de trabajo en equipo, habilidades de adaptación a la innovación y habilidades de solución de problemas, tienen asociación o relación directa, importante y significativa. Por otra parte (Aldana Sánchez, 2020) en su investigación En 2018, Ibagué inició un programa de convivencia escolar que se enfoca principalmente en la inteligencia emocional como vehículo para potenciar las habilidades blandas en la educación básica secundaria. El programa ha arrojado resultados positivos, lo que indica que priorizar la inteligencia emocional ha favorecido el cultivo de numerosas habilidades

sociales en los estudiantes, incluidas, entre otras, la resiliencia, el autocontrol, la asertividad, el liderazgo, el trabajo en equipo y la empatía. En conclusión, este enfoque de la convivencia escolar ha demostrado una potenciación y potenciación de estas habilidades. Estos aspectos se han visto reforzados por un eficiente procedimiento de mediación y conciliación, especialmente tras el tránsito de la básica primaria a la básica secundaria. Este proceso ha transformado los desafíos en convivencia y disciplina, convirtiéndolos en oportunidades para mejorar continuamente las habilidades blandas y la inteligencia emocional en estos estudiantes durante sus primeros años en la escuela secundaria. Existe bastante coincidencia con nuestros resultados, donde se evidencia que la inteligencia emocional tiene asociación o relación directa, importante y significativa con las habilidades blandas en estudiantes.

La hipótesis específica 1: Plantea que la inteligencia emocional y las habilidades de liderazgo comparten una correlación significativa en los adolescentes que asisten a la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco. La hipótesis antes mencionada está respaldada por los resultados de este estudio, así como por los resultados de investigaciones similares. Los hallazgos de la presente investigación indican que la inteligencia emocional guarda una relación significativa con las habilidades de liderazgo entre los estudiantes matriculados en la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco. La hipótesis nula se descarta y se afirma con base en el valor  $p = 0,00$ , que es menor que  $\alpha = 0,05$ , y el valor  $X^2$  calculado de 81,483, que es mayor que el valor crítico  $X^2$  de 9,478. Afirma que la inteligencia emocional y las habilidades de liderazgo no son independientes. Este resultado concuerda en parte con las conclusiones arribadas por (León Rodríguez, 2021), *en su estudio Relación entre inteligencia emocional y liderazgo en docentes de una universidad privada de Lima metropolitana*, donde afirma los hallazgos revelaron una relación directa significativa entre la inteligencia emocional y el liderazgo en docentes de una universidad privada en Lima Metropolitana, evidenciada por un coeficiente de correlación (Rho) de 0.461 con un nivel de significancia estadística (p) de 0.01. Estos resultados sugieren que los docentes, al poseer la capacidad de comprender y gestionar sus propias emociones, también tienen la habilidad para comprender las emociones de los demás, lo que se correlaciona positivamente con sus habilidades de liderazgo. La diferencia entre los dos resultados concordantes de la investigación está en que la nuestra trabajó con estudiantes de educación secundaria, mientras que el otro estudio, trabajó con docentes de una universidad.



La hipótesis específica 2: En la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco se observa un paralelismo directo entre la aptitud para la comunicación y la inteligencia emocional. Esta correlación no se basa únicamente en los resultados de esta investigación en particular, sino también por investigaciones previas. Los resultados del presente estudio indican que la inteligencia emocional juega un papel importante en el desarrollo de habilidades comunicativas entre los estudiantes de la institución. El valor  $p$  de 0,00 es menor que  $\alpha = 0,05$  y el valor  $X^2$  calculado de 81,483 es mayor que el valor crítico  $X^2$  de 9,478, lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula y se afirma que la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas no son independientes. Este resultado tiene cierta semejanza con una de las conclusiones llegadas por (Gutarra & V, 2023), según los hallazgos del investigador (nombre no proporcionado), quien realizó una investigación sobre la correlación en lo que respecta según reportes, parece existir una correlación positiva moderada entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas de los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA María Inmaculada - programa de tercer grado de Huancayo. En concreto, se ha medido un coeficiente de correlación de 0,584 para respaldar esta correlación.

Según la tercera hipótesis, existe una correlación notable entre la inteligencia emocional y la capacidad de trabajar eficazmente en equipo entre los académicos de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco. Esta noción está respaldada por los hallazgos del estudio y reforzada aún más por las conclusiones de investigaciones anteriores. Los resultados del presente estudio reflejan a través de su exposición se ha evidenciado una conexión significativa entre la inteligencia emocional y la capacidad de trabajo en equipo de los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco. Esto se evidencia por un valor  $p$  de 0,00, inferior a  $\alpha = 0,05$ , y un valor de  $X^2$  calculado de 26,679, que es mayor que  $X^2$  crítico. Como resultado, se rechaza la hipótesis nula y se puede concluir que la inteligencia emocional juega un papel vital en el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo de trabajo en equipo no son independientes. Este resultado tiene cierta semejanza con una de las conclusiones arribadas por (Archila, 2022), quienes en su estudio *Trabajo Colaborativo e Inteligencia Emocional en Estudiantes de Educación Básica Secundaria*. (Tesis de maestría). Departamento de Postgrado, Universidad de la Costa, CUC., El descubrimiento principal indica que un número considerable de estudiantes que participaron en la encuesta exhiben los aspectos fundamentales de autoconciencia, autorregulación, empatía, motivación y habilidades

sociales. Sin embargo, también hay una porción notable de estudiantes que no señalan la presencia de estos componentes, lo que resalta la necesidad de una intervención pedagógica. La finalidad de dicha intervención sería fomentar el cultivo de la inteligencia emocional en los estudiantes, así como estrategias de trabajo colaborativo.

La hipótesis 4 corresponde a la correlación directa entre la inteligencia emocional y la empatía y la capacidad de escucha en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco. Esta hipótesis está respaldada por los hallazgos de la investigación y reforzada por los resultados de otros estudios. Al examinar los datos se desprende que la inteligencia emocional y la capacidad de empatía y escucha atenta están vinculadas entre los alumnos de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco. Esta deducción está respaldada por un valor de  $p$  de 0,00, que es menor que  $\alpha = 0,05$ , y un valor de  $X^2$  de 46,956, que supera el valor crítico. Esta conclusión es comparable a uno de los hallazgos de (Alejo Montes, 2022), quien en su estudio Según la investigación realizada a estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Pública Andrés Avelino Cáceres 20070, comunidad Campesina Rapaz - Oyon 2021, la mayoría de los estudiantes muestran un nivel moderado de dominio en cuanto a habilidades sociales relacionadas con las emociones. Esto incluye la capacidad de identificar y expresar sus propias emociones, comprender las emociones de los demás y demostrar afecto.

La hipótesis específica 5: Los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco muestran una correlación directa entre su nivel de inteligencia emocional y su capacidad de adaptación a ideas nuevas e innovadoras. Esta relación está respaldada por los resultados de la investigación realizada, así como por estudios previos. El estudio concluye que la inteligencia emocional tiene un impacto significativo en las habilidades de adaptación de los estudiantes de la institución, como lo demuestra el valor  $p$  de 0,00 que es menor que  $\alpha=0,05$ . Además, el valor  $X^2$  calculado de 95,890 es mayor que el valor crítico. Este resultado tiene bastante relación con las conclusiones arribadas por (Parreño, 2023), el estudio realizado por un autor en su trabajo titulado "Un estudio comparativo de inteligencia emocional y adaptación del comportamiento en adolescentes en atención institucional y apoyo escolar" ha arrojado ciertas conclusiones. La investigación muestra que existen valores específicos en cuanto a adaptación personal el cual es de 0,198, valores familiares con 0,140, valores escolares con 0,907 y valores sociales con 0,291. Como resultado, el estudio ha logrado con éxito su objetivo de comparar y contrastar la

inteligencia emocional y la adaptación conductual entre el grupo de recepción y el grupo de refuerzo.

La hipótesis específica 6: La conexión entre la inteligencia emocional y la capacidad de resolución de problemas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco es una relación importante y válida que ha sido confirmada por resultados de investigaciones. Los datos de este estudio revelan una notable asociación entre la inteligencia emocional y la capacidad de resolución de problemas entre los estudiantes de esta institución académica. El análisis estadístico indica que el valor de  $p$  es 0,00, el cual es inferior al nivel alfa establecido de 0,05. Además, el valor  $X^2$  calculado de 43,181 es mayor que el valor crítico. Por tanto, se puede concluir que las habilidades para la resolución de problemas y la inteligencia emocional están interconectadas y no son independientes entre sí. Los resultados de este estudio se asemejan de una manera muy ligera con una de las conclusiones arribadas por (Lovera, 2018), quien en su estudio *Inteligencia emocional y las habilidades de solución de problemas*, afirma diciendo que se obtuvo El valor de significancia teórica,  $\alpha = 0,05$ , el valor de significancia observado del coeficiente de correlación de Spearman para los datos dados,  $p=0,808$ , es mayor que el umbral de rechazo. Por tanto, la hipótesis nula no puede ser refutada. Se puede concluir que no existe correlación entre la inteligencia emocional y las variables dadas de los estudiantes y su capacidad para resolver problemas sociales.

A través de la exposición, el análisis y la comparación con otros hallazgos de investigaciones de posgrado, se demuestra que la hipótesis general y las subhipótesis son válidas. Este enfoque integral muestra la confiabilidad de la investigación y posgrado en el campo de la educación, la pedagogía y a la psicología educativa.

## CONCLUSIONES

### **Objetivo general:**

**Determinar la relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.**

Los resultados muestran una asociación directa, importante y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco. Esto se fundamenta en que el valor de  $p$  es 0,00, menor que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$ . Además, el valor calculado de  $X^2$ , que es 76,920, supera el valor crítico de  $X^2$ , que es 9,478. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, confirmando que la inteligencia emocional y las habilidades blandas no son independientes, sino que están significativamente relacionadas en este contexto estudiantil evaluado.

### **Objetivo específico 1:**

**Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de liderazgo en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.**

Los resultados indican una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de liderazgo en los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco. Esto se respalda debido a que el valor de  $p$  es 0,00, menor que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$ . Además, el valor calculado de  $X^2$ , que es 81,483, supera el valor crítico de  $X^2$ , que es 9,478. Por ende, se rechaza la hipótesis nula, lo que confirma que la inteligencia emocional y las habilidades de liderazgo no son independientes, sino que están significativamente relacionadas en el contexto estudiantil evaluado.

### **Objetivo específico 2:**

**Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.**

Los resultados muestran una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas en los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco. Esto se confirma debido a que el valor de  $p$  es 0,00, menor que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$ . Además, el valor calculado de  $X^2$ , que es 81,483, supera el valor crítico de  $X^2$ , que es 9,478. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, concluyendo que la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas no son independientes, sino que están relacionadas significativamente en el contexto estudiantil evaluado.

**Objetivo específico 3:**

**Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de trabajo en equipo en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.**

Los resultados indican una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de trabajo en equipo en los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco. Esto se sustenta en que el valor de  $p$  es 0,00, menor que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$ . Asimismo, el valor calculado de  $X^2$ , que es 26,679, supera el valor crítico de  $X^2$ , establecido en 5,992. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, confirmando que la inteligencia emocional y las habilidades de trabajo en equipo no son independientes, sino que están relacionadas de manera significativa en este contexto estudiantil.

**Objetivo específico 4:**

**Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de escucha y empatía en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.**

Los resultados muestran una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de escucha y empatía en los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco. Esto se evidencia debido a que el valor de  $p$  es 0,00, menor que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$ . Además, el valor calculado de  $X^2$ , que es 46,956, supera el valor crítico de  $X^2$ , que es 9,478. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula, concluyendo que la inteligencia emocional y las habilidades de escucha y empatía no son independientes, sino que están fuertemente relacionadas en el contexto estudiantil evaluado.

**Objetivo específico 5:**

**Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de adaptación a la innovación en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.**

Los resultados indican una asociación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de adaptación a la innovación en los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco. Esto se respalda por el hecho de que el valor de  $p$  es 0,00, menor que el nivel de significancia establecido de  $\alpha = 0,05$ . Además, el valor calculado de  $X^2$ , que es 95,890, supera el valor crítico de  $X^2$  que es 9,478. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, confirmando que la inteligencia emocional y las habilidades de adaptación a

la innovación no son independientes, sino que están relacionadas de manera significativa en este contexto estudiantil.

**Objetivo específico 6:**

**Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de solución de problemas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.**

Los resultados reflejan que la inteligencia emocional tiene asociación o relación importante significativa con las habilidades de solución de problemas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de Huánuco, donde el valor  $p$  es igual a 0,00, lo que indica una probabilidad inferior al 5% ( $\alpha = 0,05$ ) y el valor  $X^2$  calculado de 43,181 excede el valor crítico  $X^2$  de 9,478, entonces la hipótesis nula se rechaza y se confirma que la inteligencia emocional y las habilidades de solución de problemas no son independientes.

## RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS

- a) La Unidad de Gestión Educativa Local de Huánuco es el foco de nuestra atención, como parte del Programa de Formación Continua Docente, debe promover encuentros pedagógicos en temas de inteligencia emocional y habilidades blandas, dirigido a educadores que laboran en instituciones que imparten Educación Básica Regular, para fortalecer sus competencias profesionales y, de ésta manera repliquen en los estudiantes para mejorar su liderazgo y logro de competencias blandas y duras para su desenvolvimiento en cualquier contexto.
- b) La Institución Educativa “Pedro Sánchez Gavidia” de la ciudad de Huánuco, como parte del Plan Anual de Trabajo, propicie encuentros pedagógicos escolares bimestrales para intercambiar estrategias innovadoras y experiencias relacionadas a la inteligencia emocional y habilidades de liderazgo y, de esta manera mejoren las relaciones intrapersonales e interpersonales para el logro de las competencias duras y competencias blandas.
- c) La Institución Educativa “Pedro Sánchez Gavidia” de la ciudad de Huánuco, propicie talleres y micro talleres pedagógicos sobre tópicos referidos a la inteligencia emocional y habilidades comunicativas, dirigido a estudiantes para el mejoramiento de las competencias duras y blandas para su desenvolvimiento en la sociedad.
- d) La Institución Educativa “Pedro Sánchez Gavidia” de la ciudad de Huánuco, a través de las áreas curriculares desarrolle estrategias de inteligencia emocional y trabajos en equipo para afrontar los retos y desafíos pedagógicos, educativos, culturales, sociales y académicos como parte de la formación integral.
- e) La Institución Educativa “Pedro Sánchez Gavidia” de la ciudad de Huánuco, a través de las áreas curriculares desarrollen la inteligencia emocional de carácter vivencial y, fomenten la cultura de las habilidades de escucha y empatía en estudiantes y, de esta manera contribuyan a la práctica de la solidaridad, la tolerancia, la justicia y la democracia como elementos importantes para su desenvolvimiento en cualquier contexto.
- f) La institución Educativa “Pedro Sánchez Gavidia” de la ciudad de Huánuco, a través de las áreas curriculares básicas, propicien la investigación, la innovación y el emprendimiento en los estudiantes, utilizando la inteligencia emocional y, de esta manera asuman con responsabilidad, los retos y desafíos de la ciencia y la tecnología.

- g) La Institución Educativa “Pedro Sánchez Gavidia” de la ciudad de Huánuco, a través de las áreas curriculares, desarrollen habilidades de solución de problemas del contexto, utilizando la inteligencia emocional de los estudiantes.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberto, P. C. (2018). *Inteligencia emocional y las habilidades de solución de problemas*. (Tesis de maestría). Escuela de posgrado. Universidad César vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12650/Alberto\\_LPC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12650/Alberto_LPC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aldana, J. E. (2020). *Programa de convivencia escolar, basado en inteligencia emocional, para desarrollar las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018*. (Tesis doctoral). Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener. [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/T061\\_AV871437\\_D.pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/T061_AV871437_D.pdf)
- Alejo, J. R. (2022). *Habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria Institución Educativa Pública Andrés Avelino Cáceres 20070, comunidad Campesina Rapaz – Oyón 2021*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Facultad de Ciencias Sociales, Escuela Profesional de Trabajo Social. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6996/TESIS-ALEJO%20MONTES%20JULISSA%20RAQUEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aldana Sánchez, J. E. (2020). *Programa de convivencia escolar, basado en inteligencia emocional, para desarrollar las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018*. Obtenido de <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/4085?locale-attribute=en>
- Alejo Montes, J. R. (2022). *Habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria institución educativa pública Andrés Avelino Cáceres 20070, comunidad campesina Rapaz – Oyon 2021*. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/6996>
- Alles. (2005). *Desarrollo del talento humano*. Obtenido de [https://issuu.com/lizsacayco/docs/alles\\_\\_2005\\_-\\_desarrollo\\_del\\_talen#:~:text=Alles%20\(2005\)%20desarrollo%20del%20talento,1\)%20by%20LIZ%20SACAYCO%20%2D%20Issuu](https://issuu.com/lizsacayco/docs/alles__2005_-_desarrollo_del_talen#:~:text=Alles%20(2005)%20desarrollo%20del%20talento,1)%20by%20LIZ%20SACAYCO%20%2D%20Issuu)
- Antunes. (20000). *inteligencia interpersonal*. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2306/1/tps608.pdf>
- Archila, J. A. (2022). *Trabajo Colaborativo e Inteligencia Emocional en Estudiantes de Educación Básica Secundaria*. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/9763/Trabajo%20colaborativo>

%20e%20inteligencia%20emocional%20en%20estudiantes%20de%20educaci%C3%B3n%20b%C3%A1sica%20secundaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Armstrong. (2001). *Influencia del Software Aplicativo Básico en el desarrollo de las inteligencias múltiples de los estudiantes del Quinto Año de Educación Secundaria Del Distrito De Chuquibamba, Condesuyos, Arequipa - 2016.*  
<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c7ef6e0c-2c71-444a-8167-b302fd2ed4b2/content>

ASMAD, G. M. (2021). *Relación Entre inteligencia emocional y liderazgo en docentes de una Universidad Privada de Lima Metropolitana.*  
[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9559/Relacion\\_MartinezAsmad\\_Giovanini.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9559/Relacion_MartinezAsmad_Giovanini.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Asto Paredes, I. O. (2019). *Programa “CONSTRUYE T” para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa de Huamachuco, 2019.* <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39094>

Bar-On. (1997). *Inteligencia emocional y rendimiento.* Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21341030006.pdf>

Básica, M. d. (2016). *Curriculo Nacional.* En Minedu. Lima.

Basilio, M. (2019). [/https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/5004/TPS00280B26.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/5004/TPS00280B26.pdf?sequence=1&isAllowed=y).  
 hrome-extension://efaidnhttps://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/5004/TPS00280B26.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cala, M. L. (2015). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Universidad de Manizales, Manizales.*

Campbell. (2000). <https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/csengui/85-2/#:~:text=%C2%B7%20Inteligencia%20intrapersonal%3A%20es%20la%20habilidad,autodisciplina%2C%20comprensi%C3%B3n%20y%20amor%20propio.>

Campbell, C. (2014). *La próxima crisis del petróleo.* Obtenido de <https://www.osti.gov/etdeweb/biblio/20253803>

Carrasco Díaz, S. (2017). *Metodología de la investigación científica.* San Marcos. doi:978-9972-38-344-1

Castañeda, M. C. (2010). *Capacitación por competencias laborales un logro productivo para la empresa farmacéutica laboratories de Colombia.*

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/9052/tesis383.pdf?sequence=1>

- Escamilla. (2014). *La inteligencia intrapersonal como medio para el desarrollo adecuado del autoconcepto, autoconocimiento y la autoestima en el estudiante de Educación Primaria*. <https://core.ac.uk/download/pdf/323366656.pdf>
- et, L. (2008). *Inteligencia emocional en la crítica literaria de la década de 1960*. [https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3344/Inteligencia\\_emocional.PDF](https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3344/Inteligencia_emocional.PDF)
- Fernández, P. y. (2008). *La Inteligencia emocional en la Educación*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924009.pdf>
- Gallo MBP, Y. A. (2023). *Inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes de acogimiento institucional y apoyo escolar: Estudio comparado*. <https://europepmc.org/article/ppr/ppr657025>
- Gardner. (1983). *La Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner*. <https://psicologiaymente.com/inteligencia/teoria-inteligencias-multiples-gardner>
- Gatgens. (2006). *La teoría de las inteligencias múltiples en la práctica*. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114582017.pdf>
- Goleman. (1995). *La inteligencia emocional*. <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Gutarra, & V, M. (2023). *Habilidades comunicativas e inteligencia emocional en estudiantes de tercer grado ciclo avanzado del CEBA María Inmaculada – Huancayo*. <https://repositorio.unh.edu.pe/items/9f27e581-0313-4835-bd10-4057b3bc14c2>
- Hernández Sampiere, R. (2007). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Huancón García, C. (2021). <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/746/3/CECILIA%20MARGOTH%20HUAC%C3%93N%20GARC%C3%8DA.pdf>. Obtenido de <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/746/3/CECILIA%20MARGOTH%20HUAC%C3%93N%20GARC%C3%8DA.pdf>: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/746/3/CECILIA%20MARGOTH%20HUAC%C3%93N%20GARC%C3%8DA.pdf>
- Jaramillo, P. (2019). *Programa para el fortalecimiento de habilidades blandas en los docentes del colegio las américas*. Barrancabermeja Colombia.
- Lafuente, L. (agosto de 2020). <https://lauralafuente.com/la-importancia-de-las-habilidades-blandas/>. Obtenido de <https://lauralafuente.com/la-importancia-de-las-habilidades-blandas/>

habilidades-blandas/: <https://lauralafuente.com/la-importancia-de-las-habilidades-blandas/>

León Rodríguez, C. P. (2021). *Programa de habilidades blandas en la inteligencia emocional de los docentes de una institución educativa, 2019.* <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8631>

Lovera, B. P. (2018). *Inteligencia emocional y la solución de problemas sociales en los estudiantes de una universidad privada.* [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12650/Alberto\\_LPC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12650/Alberto_LPC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

mayer. (2006). *La inteligencia emocional.* Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>

Merino. (2019). *Habilidades sociales y propuesta de un Programa “Recuperando la.* [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79310/Guarnizo\\_FJM-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79310/Guarnizo_FJM-SD.pdf?sequence=1)

Meyer, S. y. (1990). *Inteligencia Emocional.* Obtenido de [https://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualdata/publicaciones/umbral/v03\\_n04/a19.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualdata/publicaciones/umbral/v03_n04/a19.pdf)

MINEDU. (2017). *Curriculo Nacional de la Educación Básica.* En Minedu, *Curriculo Nacional* (p. 197). Lima.

Mora, M. E. (2022). *La depresión y otros trastornos psiquiátricos:* [https://www.anmm.org.mx/publicaciones/CAnivANM150/L27\\_ANM\\_DEPRESION.pdf](https://www.anmm.org.mx/publicaciones/CAnivANM150/L27_ANM_DEPRESION.pdf)

Munguía, L. (2008). *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios.* <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/615>

OMS. (2018). *La Organización Mundial de la Salud (OMS) publica hoy su nueva Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11).* [https://www.who.int/es/news/item/17-06-2018-who-releases-new-international-classification-of-diseases-\(icd-11\)](https://www.who.int/es/news/item/17-06-2018-who-releases-new-international-classification-of-diseases-(icd-11))

Oquendo. (1986). *Expansión urbana y acceso de los sectores populares al suelo. El caso de Quito en la década de los años setenta.* <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/10012>

Parreño, M. B. (2023).

Punset, E. (2019). *El Pais* . Obtenido de <https://elpais.com/noticias/eduardo-punset/>


- Regner. (2008). *Validez convergente y discriminante del Inventario de Cociente Emocional (EQ-i)*. [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-70272008000100002&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-70272008000100002&script=sci_abstract)
- Today, P. (2020). *Pequeñas maravillas: encontrar momentos de asombro cotidianos*. <https://www.psychologytoday.com/us/blog/actionable-advice-to-help-kids-thrive/202312/small-wonders-finding-everyday-moments-of-awe>
- TORO, A. (14 de agosto de 2022). *www.escueladenegociosydireccion.com/r*. Obtenido de [www.escueladenegociosydireccion.com/r](http://www.escueladenegociosydireccion.com/r): <https://www.escueladenegociosydireccion.com/r>
- Ugarriza. (2001 de 2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Ugarriza. (2004). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Vallejos, A. (2019). [/https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2082/1/TL\\_VallejosCarrascoAndrea.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2082/1/TL_VallejosCarrascoAndrea.pdf). [/https://efaidnbmnnnibpcajpcglcle423/2082/1/TL\\_VallejosCarrascoAndrea.pdf](https://efaidnbmnnnibpcajpcglcle423/2082/1/TL_VallejosCarrascoAndrea.pdf): chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2082/1/TL\_VallejosCarrascoAndrea.pdf
- Walkman. (2000). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/836/83601104.pdf>
- Yavany, T. S. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento academico*. Huanuco.
- Zanabria, G. A. (2019). <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/5428/TPS00290Z32.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Obtenido de [/https://repS00290Z32.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repS00290Z32.pdf?sequence=1&isAllowed=y): chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorioS00290Z32.pdf?sequence=1&isAllowed=y

**ANEXOS**

ANEXO 01  
Matriz de consistencia

### ANEXO 01: Matriz de consistencia

#### TÍTULO: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “PEDRO SÁNCHEZ GAVIDIA”, HUÁNUCO 2023

Problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Principales variables	<b>Ámbito:</b> Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia de la ciudad de Huánuco.  <b>Población:</b> 450 estudiantes del primer grado al quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia.  <b>Muestra:</b> 90 estudiantes del quinto grado A, B y C del nivel secundario de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia.  <b>Nivel:</b> Explicativo  <b>Tipo:</b> Básica  <b>Diseño:</b> No experimental   <small>Donde: M = Muestra O<sub>1</sub> = Observación de la V.1. O<sub>2</sub> = Observación de la V.2. r = Correlación entre dichas variables.</small>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones	
¿Qué relación existe entre inteligencia emocional las habilidades blandas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2022?	Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco 2022.	Ha: Existe relación directa significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco. Ho: No existe relación directa significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.	<b>Variable “x”:</b> Inteligencia emocional  <b>Variable “y”:</b> Habilidades blandas	
<p>¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades de liderazgo en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco?</p> <p>¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco?</p> <p>¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades de trabajo en equipo en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco?</p> <p>¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las</p>	<p>Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de liderazgo en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.</p> <p>Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.</p> <p>Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de trabajo en equipo en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.</p> <p>Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las</p>	<p>Ha: Existe relación directa significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de liderazgo en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco. Ho: No existe relación directa significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de liderazgo en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.</p> <p>Ha: Existe relación directa significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco. Ho: No existe relación directa significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.</p> <p>Ha: Existe relación directa significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de trabajo en equipo en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco. Ho: No existe relación directa significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de trabajo en equipo en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.</p>	<b>Variable “x”:</b> Inteligencia intrapersonal Inteligencia interpersonal  <b>Variable “y”:</b> Habilidades de liderazgo Habilidades comunicativas Habilidades de trabajo en equipo Habilidades de escucha y empatía Habilidades de adaptación a la innovación Habilidades de solución de problemas	



<p>habilidades de escucha y empatía en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco?</p> <p>¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades de adaptación a la innovación en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco?</p> <p>¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades de solución de problemas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco?</p>	<p>habilidades de escucha y empatía en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.</p> <p>Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de adaptación a la innovación en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.</p> <p>Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de solución de problemas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.</p>	<p>Ha: Existe relación directa significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de escucha y empatía en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.</p> <p>Ho: No existe relación directa significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de escucha y empatía en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.</p> <p>Ha: Existe relación directa significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de adaptación a la innovación en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.</p> <p>Ho: No existe relación directa significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de adaptación a la innovación en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.</p> <p>Ha: Existe relación directa significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de solución de problemas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.</p> <p>Ho: No existe relación directa significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de solución de problemas en estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.</p>		<p><b>Técnicas:</b> Análisis documental, análisis bibliográfico, observación.</p> <p><b>Instrumentos:</b> Ficha de observación.</p>
---	---	--	--	---

ANEXO 02  
Instrumento de recolección de datos



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**  
**MENTIÓN: INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**FICHA DE OBSERVACIÓN A LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y**  
**LAS HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES**

**I. DATOS INFORMATIVOS**

- 1.1. Institución Educativa : "Pedro Sánchez Gavidia"  
 1.2. Lugar : Huánuco  
 1.3. Apellidos y nombres : *Geuzales Espinoza, Ana Leydi*  
 1.4. Área curricular : *Ciencias Sociales*  
 1.5. Grado y sección : *5º "A"*  
 1.6. Edad : *16*  
 1.7. Sexo : *Femenino*  
 1.8. Fecha : *03-04-2023*

Leyenda				
Deficiente	Inapropiada	Aceptable	Apropiada	Excelente
1	2	3	4	5

**II. INTELIGENCIA EMOCIONAL**

**2.1. Inteligencia intrapersonal**

Nº	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	Expresa autoconocimiento de temas o contenidos durante las clases.				X	
2	Practica autodisciplina y autocontrol durante el desarrollo de las clases.				X	
3	Expresa sentido de conciencia ante situaciones problemáticas.					X
4	Medita sobre sus logros y limitaciones.				X	
5	Muestra autoestima en situaciones adversas.			X		
6	Muestra adaptabilidad en situaciones de cambio.			X		
7	Expresa la crítica y la autocrítica en las clases.				X	
8	Muestra equilibrio emocional durante el diálogo y la exposición.				X	
9	Hace uso del razonamiento crítico, reflexivo y creativo durante las clases.				X	
10	Práctica la auto identidad y sentido de pertenencia familiar y social.				X	

**2.2. Inteligencia interpersonal**

Nº	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	Aprende a escuchar mientras sus compañeros hablan.				X	
2	Demuestra empatía ante sus compañeros de estudio.					X

3	Posee la mente abierta para opinar y relacionarse con sus compañeros.				X	
4	Respeto emociones y sentimientos de sus compañeros.					X
5	Posee capacidad de comunicación y diálogo con sus compañeros.					X
6	Mantiene relaciones sociales luidas con sus compañeros.					
7	Participa en la toma de decisiones y solución de problemas de interés común.				X	
8	Propicia los trabajos en equipo durante las clases.				X	
9	Posee habilidades para mediar conflictos que se dan en el salón de clases.				X	
10	Posee buen sentido de humor con sus compañeros.				X	

### III. HABILIDADES BLANDAS

#### 3.1. Habilidades de liderazgo

Nº	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	Demuestra liderazgo transformacional en el aula y la institución			X		
2	Lidera acciones educativas y académicas de interés colectivo.				X	
3	Hace la crítica y la autocrítica de sus logros y limitaciones				X	
4	Ponen en práctica el sentido de la democracia durante el desarrollo de las clases.				X	
5	Motiva el logro de los objetivos y metas de aprendizaje y las actividades sociales y culturales.				X	

#### 3.2. Habilidades comunicativas

Nº	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	Demuestra comunicación asertiva con sus compañeros de estudio.					X
2	Expresa sus ideas y sentimientos de manera asertiva y oportuna.				X	
3	Opina sobre situaciones de interés común en forma coherente y clara.				X	
4	Expresa sus inquietudes, dudas, quejas y peticiones en forma coherente.			X		
5	Maneja un lenguaje florido y asertivo ante sus compañeros.					X

#### 3.3. Habilidades de trabajo en equipo

Nº	Ítems	Escala valorativa				
		1	2	3	4	5
1	Participa en los trabajos en equipo con responsabilidad.				X	
2	Expresa sus puntos de vista en los trabajos en equipo.					X
3	Participa en la presentación y socialización de los trabajos en equipo.					X
4	Asume responsabilidades en los trabajos en equipo.					X
5	Evalúa los logros y limitaciones de los trabajos en equipo.					X

#### 3.4. Habilidades de escucha y empatía

Nº	Ítems	Escala valorativa				
		1	2	3	4	5



ANEXO 03  
Validación del instrumento por juece



**ANEXO 08: Ficha de validación del instrumento por jueces**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**  
**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA**



**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUECES**

**I. DATOS GENERALES:**

Grado académico, nombres y apellidos del experto	Dr. ADALBERTO PÉREZ NAUPAY
Cargo e institución donde labora	Docente Ordinario
Nombre del instrumento de evaluación	UNHEVAL
Autores del instrumento	Ido LUGO VILLEGAS David Ermilo MENDIETA DELGADO Ada del Pilar DE LA MATTA VILCA

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:** Calificar con 1; 2; 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad.

VARIABLE	DIMENSIONES	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE				CRITERIOS DE				OBSERVACIÓN
		ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD				
Variable "X" : Inteligencia emocional	Inteligencia intrapersonal	Expresa autoconocimiento de temas o contenidos durante las clases.	1	4	4	4	4			
		Practica autodisciplina y autocontrol durante el desarrollo de las clases.	2	4	4	4	4			
		Expresa sentido de conciencia ante situaciones problemáticas.	3	4	4	4	4			
		Medita sobre sus logros y limitaciones.	4	4	4	4	4			
		Muestra autoestima en situaciones adversas.	5	4	4	4	4			
		Muestra adaptabilidad en situaciones de cambio.	6	4	4	4	4			
	Inteligencia interpersonal	Expresa la crítica y la autocrítica en las clases.	7	4	4	4	4			
		Muestra equilibrio emocional durante el diálogo y la exposición.	8	4	4	4	4			
		Hace uso del razonamiento crítico, reflexivo y creativo durante las clases.	9	4	4	4	4			
		Práctica la auto identidad y sentido de pertenencia familiar y social.	10	4	4	4	4			
		Aprende a escuchar mientras sus compañeros hablan.	11	4	4	4	4			
		Demuestra empatía ante sus compañeros de estudio.	12	4	4	4	4			
	Inteligencia interpersonal	Posee la mente abierta para opinar y relacionarse con sus compañeros.	13	4	4	4	4			
		Respeto emociones y sentimientos de sus compañeros.	14	4	4	4	4			
		Posee capacidad de comunicación y diálogo con sus compañeros.	15	4	4	4	4			
		Mantiene relaciones sociales saludables con sus compañeros.	16	4	4	4	4			
		Participa en la toma de decisiones y solución de problemas de interés común.	17	4	4	4	4			
		Propicia los trabajos en equipo durante las clases.	18	4	4	4	4			
		Posee habilidades para mediar conflictos que se dan en el salón de clases.	19	4	4	4	4			
		Posee buen sentido de humor con sus compañeros.	20	4	4	4	4			

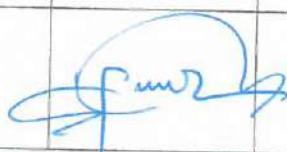
VARIABLE	DIMENSIONES	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE				CRITERIOS DE VALIDACIÓN				OBSERVACIÓN
		ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD				
Variable " Y " : Habilidades blandas	Habilidades de liderazgo	Demuestra liderazgo transformacional en el aula y la institución educativa.	1	4	4	4	4			
		Lidera acciones educativas y académicas de interés colectivo.	2	4	4	4	4			
		Hace la crítica y la autocrítica de sus logros y limitaciones	3	4	4	4	4			
		Ponen en práctica el sentido de la democracia durante el desarrollo de las clases.	4	4	4	4	4			
		Motiva el logro de los objetivos y metas de aprendizaje y las actividades sociales y culturales.	5	4	4	4	4			
	Habilidades comunicativas	Demuestra comunicación asertiva con sus compañeros de estudio.	6	4	4	4	4			
		Expresa sus ideas y sentimientos de manera asertiva y oportuna.	7	4	4	4	4			
		Opina sobre situaciones de interés común en forma coherente y clara.	8	4	4	4	4			
		Expresa sus inquietudes, dudas, quejas y peticiones en forma coherente.	9	4	4	4	4			
		Maneja un lenguaje florido y asertivo ante sus compañeros.	10	4	4	4	4			
	Habilidades de trabajo en equipo	Participa en los trabajos en equipo con responsabilidad.	11	4	4	4	4			
		Expresa sus puntos de vista en los trabajos en equipo.	12	4	4	4	4			
		Participa en la presentación y socialización de los trabajos en equipo.	13	4	4	4	4			
		Asume responsabilidades en los trabajos en equipo.	14	4	4	4	4			
		Evalúa los logros y limitaciones de los trabajos en equipo.	15	4	4	4	4			
	Habilidades de escucha y empatía	Escucha las opiniones y los puntos de vista de sus compañeros con atención.	16	4	4	4	4			
		Capitaliza las experiencias de aprendizaje de sus compañeros de estudio.	17	4	4	4	4			
		Posee una escucha activa y receptiva de sus compañeros de estudio.	18	4	4	4	4			
		Demuestra empatía y resiliencia en situaciones adversas o problemas del contexto.	19	4	4	4	4			
		Demuestra capacidad de concentración frente a las expresiones de sus compañeros y docentes.	20	4	4	4	4			
	Habilidades de adaptación a la innovación	Asimila los cambios y las invocaciones de aprendizaje con responsabilidad.	21	4	4	4	4			
		Demuestra predisposición para asumir los retos y desafíos relacionados a su formación integral.	22	4	4	4	4			
		Incorpora nuevas estrategias de aprendizaje y de formación integral en forma permanente.	23	4	4	4	4			
		Participa en la planificación, ejecución y evaluación de los proyectos de innovación pedagógica.	24	4	4	4	4			



Habilidades de solución de problemas	Demuestra capacidad de adaptación ante cualquier cambio en el aula y la institución educativa.	25	4	4	4	4	
	Analiza y reflexiona antes de emitir sus opiniones ante situaciones problemáticas.	26	4	4	4	4	
	Participa en la toma de decisiones en forma oportuna.	27	4	4	4	4	
	Plantea estrategias y mecanismos de solución de problemas de sentido común.	28	4	4	4	4	
	Demuestra creatividad e interés en el aprendizaje continuo.	29	4	4	4	4	
	Participa en la solución de interés colectivo.	30	4	4	4	4	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:     VÁLIDO                       MEJORAR                       NO VÁLIDO

IV. RECOMENDACIONES : Ninguna

Lugar y Fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono
Cayhuayna, 21 febrero de 2023	22412374		963079965



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**  
**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA**



**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUECES**

**I. DATOS GENERALES:**

Grado académico, nombres y apellidos del experto	Mg. Julio Edwin Zevallos Fretel
Cargo e institución donde labora	Docente – Facultad de Educación - UNHEVAL
Nombre del instrumento de evaluación	
Autores del instrumento	Ido LUGO VILLEGAS David Ermilo MENDIETA DELGADO Ada del Pilar DE LA MATTA VILCA

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:** Calificar con 1; 2; 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad.


VARIABLE	DIMENSIONES	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE	ÍTEM	CRITERIOS DE				OBSERVACIÓN
				RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	
Variable "X": Inteligencia emocional	Inteligencia intrapersonal	Expresa autoconocimiento de temas o contenidos durante las clases.	1	3	4	3	4	
		Practica autodisciplina y autocontrol durante el desarrollo de las clases.	2	3	3	4	4	
		Expresa sentido de conciencia ante situaciones problemáticas.	3	4	3	3	4	
		Medita sobre sus logros y limitaciones.	4	4	3	4	3	
		Muestra autoestima en situaciones adversas.	5	3	4	3	3	
		Muestra adaptabilidad en situaciones de cambio.	6	4	4	3	3	
		Expresa la crítica y la autocrítica en las clases.	7	3	3	4	3	
		Muestra equilibrio emocional durante el diálogo y la exposición.	8	4	3	4	3	
		Hace uso del razonamiento crítico, reflexivo y creativo durante las clases.	9	3	3	3	4	
		Práctica la auto identidad y sentido de pertenencia familiar y social.	10	4	3	4	3	
	Inteligencia interpersonal	Aprende a escuchar mientras sus compañeros hablan.	11	4	4	4	4	
		Demuestra empatía ante sus compañeros de estudio.	12	4	4	4	4	
		Posee la mente abierta para opinar y relacionarse con sus compañeros.	13	3	3	3	3	
		Respeto emociones y sentimientos de sus compañeros.	14	4	4	3	4	
		Posee capacidad de comunicación y diálogo con sus compañeros.	15	3	3	3	3	
		Mantiene relaciones sociales luidas con sus compañeros.	16	4	3	2	2	
		Participa en la toma de decisiones y solución de problemas de interés común.	17	4	4	4	4	
		Propicia los trabajos en equipo durante las clases.	18	3	3	3	3	
		Posee habilidades para mediar conflictos que se dan en el salón de clases.	19	3	3	3	3	
		Posee buen sentido de humor con sus compañeros.	20	3	2	3	2	

		OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE				CRITERIOS DE VALIDACIÓN				OBSERVACIÓN
VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD			
Variable "Y": Habilidades blandas	Habilidades de liderazgo	Demuestra liderazgo transformacional en el aula y la institución educativa.	1	3	4	4	4			
		Lidera acciones educativas y académicas de interés colectivo.	2	3	3	3	3			
		Hace la crítica y la autocrítica de sus logros y limitaciones	3	2	3	2	3			
		Ponen en práctica el sentido de la democracia durante el desarrollo de las clases.	4	4	3	3	3			
		Motiva el logro de los objetivos y metas de aprendizaje y las actividades sociales y culturales.	5	3	2	3	3			
	Habilidades comunicativas	Demuestra comunicación asertiva con sus compañeros de estudio.	6	3	3	2	3			
		Expresa sus ideas y sentimientos de manera asertiva y oportuna.	7	3	3	3	3			
		Opina sobre situaciones de interés común en forma coherente y clara.	8	3	3	3	3			
		Expresa sus inquietudes, dudas, quejas y peticiones en forma coherente.	9	4	4	4	4			
		Maneja un lenguaje florido y asertivo ante sus compañeros.	10	3	3	2	3			
	Habilidades de trabajo en equipo	Participa en los trabajos en equipo con responsabilidad.	11	4	4	3	3			
		Expresa sus puntos de vista en los trabajos en equipo.	12	4	4	3	4			
		Participa en la presentación y socialización de los trabajos en equipo.	13	3	3	3	3			
		Asume responsabilidades en los trabajos en equipo.	14	4	4	4	4			
		Evalúa los logros y limitaciones de los trabajos en equipo.	15	3	3	2	2			
	Habilidades de escucha y empatía	Escucha las opiniones y los puntos de vista de sus compañeros con atención.	16	3	4	3	3			
		Capitaliza las experiencias de aprendizaje de sus compañeros de estudio.	17	3	3	3	3			
		Posee una escucha activa y receptiva de sus compañeros de estudio.	18	3	3	2	2			
		Demuestra empatía y resiliencia en situaciones adversas o problemas del contexto.	19	3	3	2	2			
		Demuestra capacidad de concentración frente a las expresiones de sus compañeros y docentes.	20	4	4	3	4			
	Habilidades de adaptación a la innovación	Asimila los cambios y las invocaciones de aprendizaje con responsabilidad.	21	4	4	3	4			
		Demuestra predisposición para asumir los retos y desafíos relaciona a su formación integral.	22	4	3	4	4			
		Incorpora nuevas estrategias de aprendizaje y de formación integral en forma permanente.	23	3	2	3	2			
		Participa en la planificación, ejecución y evaluación de los proyectos de innovación pedagógica.	24	3	3	3	3			

Habilidades de solución de problemas	Demuestra capacidad de adaptación ante cualquier cambio en el aula y la institución educativa.	25	4	3	3	3	
	Analiza y reflexiona antes de emitir sus opiniones ante situaciones problemáticas.	26	3	4	3	3	
	Participa en la toma de decisiones en forma oportuna.	27	3	3	3	3	
	Plantea estrategias y mecanismos de solución de problemas de sentido común.	28	4	3	3	2	
	Demuestra creatividad e interés en el aprendizaje continuo.	29	3	4	3	3	
	Participa en la solución de interés colectivo.	30	2	2	3	2	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:     VÁLIDO                       MEJORAR                       NO VÁLIDO

IV. RECOMENDACIONES    : Procede la aplicación del instrumento de investigación.

Lugar y Fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono
PILLCOMARCA 20/02/2023	22659683		975541363



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**  
**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA**



**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUECES**

**I. DATOS GENERALES:**

Grado académico, nombres y apellidos del experto	Magister Mihay Rojas Orihuela
Cargo e institución donde labora	Docente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán
Nombre del instrumento de evaluación	FICHA DE OBSERVACIÓN A LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES
Autores del instrumento	Ido LUGO VILLEGAS David Ermilo MENDIETA DELGADO Ada del Pilar DE LA MATTA VILCA

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:** Calificar con 1; 2; 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad.

VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	CRITERIOS DE				OBSERVACIÓN	
			ÍTEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA		CLARIDAD
Variable "X" : Inteligencia emocional	Inteligencia intrapersonal	Expresa autoconocimiento de temas o contenidos durante las clases.	1	4	3	3	4	
		Practica autodisciplina y autocontrol durante el desarrollo de las clases.	2	4	4	4	3	
		Expresa sentido de conciencia ante situaciones problemáticas.	3	4	3	4	4	
		Medita sobre sus logros y limitaciones.	4	4	3	4	3	
		Muestra autoestima en situaciones adversas.	5	4	3	4	3	
		Muestra adaptabilidad en situaciones de cambio.	6	4	3	4	3	
		Expresa la crítica y la autocrítica en las clases.	7	4	4	4	4	
		Muestra equilibrio emocional durante el diálogo y la exposición.	8	4	4	4	4	
	Inteligencia interpersonal	Hace uso del razonamiento crítico, reflexivo y creativo durante las clases.	9	4	4	4	4	
		Práctica la auto identidad y sentido de pertenencia familiar y social.	10	4	4	4	4	
		Aprende a escuchar mientras sus compañeros hablan.	11	3	4	3	3	
		Demuestra empatía ante sus compañeros de estudio.	12	3	4	3	3	
		Posee la mente abierta para opinar y relacionarse con sus compañeros.	13	3	4	4	3	
		Respeto emociones y sentimientos de sus compañeros.	14	3	4	4	4	
		Posee capacidad de comunicación y diálogo con sus compañeros.	15	3	4	4	4	


	Mantiene relaciones sociales luidas con sus compañeros.	16	4	4	4	4	
	Participa en la toma de decisiones y solución de problemas de interés común.	17	4	4	4	4	
	Propicia los trabajos en equipo durante las clases.	18	4	3	4	4	
	Posee habilidades para mediar conflictos que se dan en el salón de clases.	19	4	4	3	4	
	Posee buen sentido de humor con sus compañeros.	20	4	4	3	4	

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE			CRITERIOS DE VALIDACIÓN				OBSERVACIÓN
VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	
Variable " Y" : Habilidades blandas	Habilidades de liderazgo	Demuestra liderazgo transformacional en el aula y la institución educativa.	1	4	4	3	4
		Lidera acciones educativas y académicas de interés colectivo.	2	4	3	3	3
		Hace la crítica y la autocrítica de sus logros y limitaciones	3	4	4	3	4
		Ponen en práctica el sentido de la democracia durante el desarrollo de las clases.	4	4	3	3	3
		Motiva el logro de los objetivos y metas de aprendizaje y las actividades sociales y culturales.	5	4	3	3	4
	Habilidades comunicativas	Demuestra comunicación asertiva con sus compañeros de estudio.	6	4	4	4	4
		Expresa sus ideas y sentimientos de manera asertiva y oportuna.	7	4	4	4	4
		Opina sobre situaciones de interés común en forma coherente y clara.	8	3	4	4	4
		Expresa sus inquietudes, dudas, quejas y peticiones en forma coherente.	9	3	4	4	4
		Maneja un lenguaje florido y asertivo ante sus compañeros.	10	3	4	4	4
	Habilidades de trabajo en equipo	Participa en los trabajos en equipo con responsabilidad.	11	3	4	4	3
		Expresa sus puntos de vista en los trabajos en equipo.	12	4	4	4	4
		Participa en la presentación y socialización de los trabajos en equipo.	13	4	4	4	3
		Asume responsabilidades en los trabajos en equipo.	14	4	4	4	3
		Evalúa los logros y limitaciones de los trabajos en equipo.	15	4	4	4	3
	Habilidades de escucha y empatía	Escucha las opiniones y los puntos de vista de sus compañeros con atención.	16	4	4	4	3
		Capitaliza las experiencias de aprendizaje de sus compañeros de estudio.	17	4	4	4	3
		Posee una escucha activa y receptiva de sus compañeros de estudio.	18	3	3	4	3
		Demuestra empatía y resiliencia en situaciones adversas o problemas del contexto.	19	4	4	4	4
		Demuestra capacidad de concentración frente a las expresiones de sus compañeros y docentes.	20	3	4	4	4
		Asimila los cambios y las invocaciones de aprendizaje con responsabilidad.	21	4	4	4	4

Habilidades de adaptación a la innovación	Demuestra predisposición para asumir los retos y desafíos relaciona a su formación integral.	22	4	3	4	4	
	Incorpora nuevas estrategias de aprendizaje y de formación integral en forma permanente.	23	4	4	4	4	
	Participa en la planificación, ejecución y evaluación de los proyectos de innovación pedagógica.	24	4	4	4	4	
	Demuestra capacidad de adaptación ante cualquier cambio en el aula y la institución educativa.	25	4	4	4	3	
Habilidades de solución de problemas	Analiza y reflexiona antes de emitir sus opiniones ante situaciones problemáticas.	26	4	4	4	4	
	Participa en la toma de decisiones en forma oportuna.	27	4	4	4	4	
	Plantea estrategias y mecanismos de solución de problemas de sentido común.	28	4	4	4	4	
	Demuestra creatividad e interés en el aprendizaje continuo.	29	4	4	4	4	
	Participa en la solución de interés colectivo.	30	4	4	4	4	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:     VÁLIDO                     MEJORAR                     NO VÁLIDO

IV. RECOMENDACIONES : Ninguna

Lugar y Fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono
Huánuco, 21 de febrero de 2023	43525368		962627603

ANEXO 04  
Consentimiento informado



**TÍTULO: LA INTELIGENCIA INTRAPERSONAL E INTERPERSONAL Y LAS HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PEDRO SÁNCHEZ GAVIDIA, HUÁNUCO 2023**

**OBJETIVOS**

**General**

El propósito principal es investigar la conexión entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, en Huánuco durante el año 2023.

**Específicos**

- a) Analizar la relación entre la inteligencia emocional y las capacidades de liderazgo en los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.
- b) Evaluar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.
- c) Investigar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para el trabajo en equipo en los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.
- d) Examinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de escucha y empatía en los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.
- e) Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de adaptación a la innovación en los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.
- f) Estudiar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para la resolución de problemas en los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Sánchez Gavidia, Huánuco.

**Procedimientos:** Para llevar a cabo esta investigación, se emplearon distintos procedimientos y pasos con la participación activa de los estudiantes involucrados en el estudio: Primero, se hizo la consulta personal si deseaban participar en la

investigación. Segundo, aceptada sus participaciones, se les consultó, si podían someterse a la observación por el equipo de investigación durante las clases con los docentes de la institución, quedando confirmado su aceptación y compromiso voluntario.

**Riesgos e inconvenientes:** Las restricciones durante el desarrollo de las clases y los contactos y riesgos de contagio con personas externas en el pos Covid 19 y la posible presencia de la viruela del mono, durante el recojo de información empírica fue un temor y, la aplicación de la ficha de observación en un tiempo muy corto, generó la sospecha de la subjetividad y sesgo en el marcado de los ítems de las variables y dimensiones por los responsables de la investigación, siendo un poco complicado la de tipificar estudiante por estudiante de la muestra de estudio, han sido las limitaciones e inconvenientes durante el proceso de recojo de información empírica.

**Derechos:** Los derechos básicos de la voluntad espontánea, la libertad de participar o no en la investigación de los estudiantes de la muestra de estudio, se han respetado en todo momento durante el recojo de información empírica.

**Confidencialidad:** El equipo de investigación se ha comprometido en respetar en todo momento y circunstancia, la confidencialidad de cada estudiante participante de la muestra de estudio, de no revelar la identidad de los participantes y, no usar la información recogida con otros fines que no sea a los pronósticos de la presente investigación.

Huánuco, 28 de mayo de 2023.



**Firma del participante:**



**Firma de investigador**

ANEXO 05  
Otros

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS DE EJECUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "PEDRO SÁNCHEZ GAVIDIA" - HUÁNUCO



Nota: Visita de estudio a la I.E. PSG, 01.04.2023



Nota: Visita de estudio a la I.E. PSG, 03.04.2023



Nota: Visita de estudio a la I.E. PSG, 03.04.2023



Nota: Visita de estudio a la I.E. PSG, 03.04.2023

ANEXO 06  
Nota biográfica



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**IDO LUGO VILLEGAS**

Nació el 24 de Julio de 1965, en el pueblo de Andas Chico, comprensión del distrito de Yarumayo, provincia y departamento de Huánuco. Hijo de Paúl Lugo García y de Guillermina Villegas Tacuche. Sus estudios de educación primaria lo realizó en la Institución Educativa N° 32132 de Andas Chico; educación secundaria en la Institución Educativa Mixta “Nuestra Señora de las Mercedes” de la ciudad de Huánuco, y en la Institución Educativa “El Amauta José Carlos Mariátegui” de Amarilis. Egresado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán”. Los estudios de maestría en la mención de Historia, lo realizó en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle” La Cantuta; la segunda maestría lo realizó en la mención de Gestión y Planeamiento Educativo, doctorado en Ciencias de la Educación y el Posdoctorado en Ciencias, en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” de Huánuco. Actualmente laboro como docente de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán de Huánuco.



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**DAVID ERMILO MENDIETA DELGADO**

Nació el 19 de Marzo de 1973, en Huánuco, provincia y departamento de Huánuco. Hijo de Mario Mendieta Tarazona y de Maruja Delgado Y Tarazona. Sus estudios de educación primaria lo realizó en la Institución Educativa “Nuestra Señora de las Mercedes”; Educación Secundaria en la Institución Educativa “Leoncio Prado Gutiérrez” de la ciudad de Huánuco. Egresado del Instituto Superior Pedagógico Público Marcos Duran Martel y realizó sus estudios complementarios en la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán”. Los estudios de maestría en la mención de Gestión y Planeamiento educativo, realizó en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán”; la segunda maestría lo realizó en la mención de Gestión y Planeamiento Educativo, doctorado en Ciencias de la Educación. Actualmente laboro como docente de la facultad de Ciencias de la Educación Universidad Nacional “Hermilio Valdizán de Huánuco.



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**ADA DE LA MATTA VILCA**

Nació el 14 de Octubre de 1968, en el distrito de Trujillo, de la provincia de Trujillo, departamento de la Libertad. Hija de Gerardo De La Matta Loayza y de Martha Vilca Valverde. Sus estudios de educación primaria lo realizó en la Institución Educativa Particular Perpetuo Socorro; En educación Secundaria en la Institución Educativa “ Santa Rosa” . Los estudios de maestría en mención Gestión y Planeamiento Educativo, en la Universidad Hermilio Valdizán, doctorado en Educación, en la Universidad César Vallejo de Trujillo. Actualmente laboro como subdirectora de la Institución Educativa Gustavo Ríos de la ciudad de Trujillo.



ANEXO 7  
Acta de sustentación



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**

A través del Cisco Webex del Programa de Segunda Especialidad Profesional de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNHEVAL, siendo las 13:00 horas del día miércoles 08 de mayo del 2024, se reunieron, los miembros integrantes del Jurado Evaluador;

**Dr. Amancio Ricardo ROJAS COTRINA** Presidente  
**Dr. Lester Froilán SALINAS ORDOÑEZ** Secretario  
**Dr. Edwin Roger ESTEBAN RIVERA** Vocal

Acreditados mediante Resolución N° 0365-2024-UNHEVAL-FCE/D, de fecha 19 de febrero del 2024, de la tesis titulada: **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "PEDRO SÁNCHEZ GAVIDIA", HUÁNUCO 2023**, presentada por el titulado Ido LUGO VILLEGAS, el titulado David Ermilo MENDIETA DELGADO y la titulada Ada Del Pilar DE LA MATTA VILCA, con el asesoramiento del docente Mg. Joel Cipriano TARAZONA BARDALES, se procedió a dar inicio el acto de sustentación para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Educación con mención en Investigación y Gestión Educativa.

Concluido el acto de sustentación, cada miembro del Jurado Evaluador procedió a la evaluación de los titulados, teniendo presente los siguientes criterios:

1. Presentación
2. Exposición y dominio del tema
3. Absolución de preguntas

Nombres y Apellidos de los Titulados	Jurado Evaluador			Promedio Final
	Presidente	Secretario	Vocal	
Ido LUGO VILLEGAS	18	18	18	18
David Ermilo MENDIETA DELGADO	15	15	15	15
Ada Del Pilar DE LA MATTA VILCA	15	15	15	15

Obteniendo en consecuencia el titulado Ido LUGO VILLEGAS la nota de Dieciocho (18), equivalente a Muy Bueno, por lo que se declara Aprobado.

El titulado David Ermilo MENDIETA DELGADO la nota de Quince (15), equivalente a Bueno, por lo que se declara Aprobado.

Y la titulada Ada Del Pilar DE LA MATTA VILCA la nota de Quince (15), equivalente a Bueno, por lo que se declara Aprobado.

Calificación que se realiza de acuerdo con el Art. 78° del Reglamento General de Grados y Títulos Modificado de la UNHEVAL.

Se da por finalizado el presente acto, siendo las 14:30 horas del día miércoles 08 de mayo del 2024, firmando en señal de conformidad.

PRESIDENTE

DNI N° 04025628

SECRETARIO

DNI N° 40049762

VOCAL

DNI N° 20719667

Leyenda:  
19 a 20: Excelente  
17 a 18: Muy Bueno  
14 a 16: Bueno  
0 a 13: Desaprobado

ANEXO 8  
Constancia de similitud



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO  
 Facultad de Ciencias de la Educación  
 Unidad de Investigación

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración  
 de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"



## CONSTANCIA DE SIMILITUD N° 033-2024 SOFTWARE ANTIPLAGIO – (FCE) – UNHEVAL

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación, emite la presente Constancia de Similitud, aplicando el Software TURNITIN, el cual reporta un 10% de similitud, correspondiente a los interesados: **LUGO VILLEGAS Ido**, **MENDIETA DELGADO David Ermilo** y **DE LA MATTA VILCA Ada del Pilar**, del trabajo de investigación: **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "PEDRO SÁNCHEZ GAVIDIA", HUÁNUCO 2023**; del Programa de Segunda Especialidad Profesional en Educación con mención en Investigación y Gestión Educativa, considerando como asesora al **Mg. Joel Cipriano TARAZONA BARDALES**.

### DECLARANDO (APTO)

Se expide la presente, para los trámites pertinentes.

Cayhuayna, 29 de enero 2024.



*Dr. Edwin Roger Esteban Rivera*

*Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación*

**UNHEVAL**

NOMBRE DEL TRABAJO

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "PEDRO SÁNCHEZ GAVIDIA", HUÁNUCO 2023**

AUTOR

**LUGO VILLEGAS Ido,  
MENDIETA DELGADO David Ermilo y  
DE LA MATTA VILCA Ada del Pilar**

RECUENTO DE PALABRAS

**36712 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**183396 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**143 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**6.8MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jan 29, 2024 3:20 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jan 29, 2024 3:22 PM GMT-5**

● **10% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

● 10% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

<b>1</b>	<b>repositorio.unheval.edu.pe</b> Internet	<b>7%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.upla.edu.pe</b> Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>4</b>	<b>Universidad Cesar Vallejo on 2016-05-07</b> Submitted works	<b>&lt;1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.continental.edu.pe</b> Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>6</b>	<b>apirepositorio.unh.edu.pe</b> Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>hdl.handle.net</b> Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.upch.edu.pe</b> Internet	<b>&lt;1%</b>

9	Enterprise-Escuela de Educacion Superior Pedagogica Marcos Duran ...	Submitted works	<1%
10	repositorio.uwiener.edu.pe	Internet	<1%
11	repositorio.unjfsc.edu.pe	Internet	<1%
12	repositorioacademico.usmp.edu.pe	Internet	<1%
13	Indiveri, Pierina Bellatin   Caceres, Katherin Ana Guerrero. "Efectividad ...	Publication	<1%
14	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2021-08-27	Submitted works	<1%
15	Universidad Cesar Vallejo on 2023-10-19	Submitted works	<1%
16	Universidad Cesar Vallejo on 2016-06-06	Submitted works	<1%
17	repositorio.unap.edu.pe	Internet	<1%
18	Universidad Cesar Vallejo on 2016-06-06	Submitted works	<1%
19	Universidad Cesar Vallejo on 2018-01-14	Submitted works	<1%
20	unapiquitos on 2023-12-15	Submitted works	<1%

ANEXO 9  
Autorización para la publicación de la tesis





### ANEXO 09

## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, TESIS, TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL O TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR UN GRADO O TÍTULO PROFESIONAL

#### 1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X" según corresponda)

Bachiller		Título Profesional		Segunda Especialidad	x	Maestro		Doctor	
-----------	--	--------------------	--	----------------------	---	---------	--	--------	--

Ingrese los datos según corresponda.

Facultad/Escuela	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Escuela/Carrera Profesional	
Programa	INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA
Grado que otorga	
Título que otorga	TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA

#### 2. Datos del (los) Autor(es): (Ingrese los datos según corresponda)

Apellidos y Nombres:	LUGO VILLEGAS, IDO							
Tipo de Documento:	DNI	x	Pasaporte		C.E.		N° de Documento:	22428875
Correo Electrónico:	ilugo@unheval.edu.pe							
Apellidos y Nombres:	MENDIETA DELGADO, DAVID ERMILO							
Tipo de Documento:	DNI	x	Pasaporte		C.E.		N° de documento:	22508145
Correo Electrónico:	davidmendieta1973@gmail.com							
Apellidos y Nombres:	DE LA MATTA VILCA, ADA DEL PILAR							
Tipo de Documento:	DNI	x	Pasaporte		C.E.		N° de Documento:	18094958
Correo Electrónico:	adadel Pilar2018@gmail.com							

#### 3. Datos del Asesor: (Ingrese los datos según corresponda)

Apellidos y Nombres:	TARAZONA BARDALES, JOEL CIPRIANO							
Tipo de Documento:	DNI	x	Pasaporte		C.E.		N° de Documento:	22513276
ORCID ID:	0000-0003-3623-1647							

#### 4. Datos de los Jurados: (Ingrese los datos según corresponda, primero apellidos luego nombres)

Presidente	ROJAS COTRINA, AMANCIO RICARDO							
Secretario	SALINAS ORDOÑEZ, LESTER FROILAN							
Vocal	ESTEBAN RIVERA, EDWIN ROGER							
Vocal								
Vocal								
Accesorio	HERRERA SOLORZANO, ORLANDO							

#### 5. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese los datos y marque con una "X" según corresponda)

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)	2024							
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según corresponda)	Trabajo de Investigación		Tesis	x	Trabajo Académico		Trabajo de Suficiencia Profesional	
Palabras claves	INTRAPERSONAL			INTERPERSONAL		LIDERAZGO		
Tipo de acceso: (Marque con X según corresponda)	Abierto	x	Cerrado*		Restringido*		Periodo de Embargo	
(*) Sustentar razón:								



#### 6. Declaración Jurada: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

<b>Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado:</b> (ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "PEDRO SÁNCHEZ GAVIDIA", HUÁNUCO 2023
Mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pueda derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del trabajo de investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en los trabajos de investigación presentado, asumiendo toda la carga pecuniaria que pudiera derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudiera derivar para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivos de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del Trabajo de Investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a las acciones legales y administrativas vigentes.

#### 7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión digital de este trabajo de investigación en su biblioteca virtual, repositorio institucional y base de datos, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

Apellidos y Nombres	LUGO VILLEGAS, IDO	Firma	
Apellidos y Nombres	MENDIETA DELGADO, DAVID ERMILO	Firma	
Apellidos y Nombres	DE LA MATTA VILCA, ADA DEL PILAR	Firma	

FECHA: Huánuco, 05 de julio de 2024.

#### Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra calibri, tamaño de fuente 09, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF), Constancia de Similitud, Reporte de Similitud.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.
- ✓ Se debe de imprimir, firmar y luego escanear el documento (legible).