

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

FACULTAD DE ENFERMERÍA

EMERGENCIAS Y DESASTRES



**CONDICIONES DE TRABAJO Y SATISFACCIÓN LABORAL
DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE
EMERGENCIA DE UN HOSPITAL PÚBLICO HUÁNUCO-2023**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CIENCIAS DE LA SALUD

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN
EMERGENCIAS Y DESASTRES**

TESISTAS:

Lic. Enf. DIEGO SANTACRUZ, Delicia

Lic. Enf. ISIDRO HUAMAN, Greis Dalila

Lic. Enf. VELASQUEZ BEDOYA, Roel

ASESORA:

Dra. ROJAS BRAVO, VIOLETA BENIGNA

HUÁNUCO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios por habernos acompañado y guiado nuestros pasos durante el proceso de elaboración del presente estudio.

A nuestras familias que son nuestro motor y motivo para seguir luchando día a día y quienes nos brindan su apoyo incondicionalmente.

Los autores.

AGRADECIMIENTO

A Dios por habernos permitido seguir con vida y poder cumplir nuestras metas.

A nuestra familia por su comprensión, apoyo y motivación que nos dan día a día y ser nuestra razón de vivir.

Agradecemos profundamente a nuestra asesora, la Dra. Violeta Benigna Rojas Bravo, por su guía y paciencia en todo el momento durante la elaboración del presente estudio.

A los licenciados(as) de enfermería del Hospital quienes se dieron su tiempo para poder recolectar datos para que se lleve a cabo la investigación.

A la facultad de enfermería de la Universidad Hermilio Valdizán de Huánuco y todos aquellos que han formado parte del estudio.

Los autores.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como **objetivo** determinar la relación entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023. **Metodología.** Es una investigación de enfoque cuantitativo de nivel relacional prospectivo y diseño correlacional analítico, transeccional. La población conformada por 30 enfermeros del área de emergencias y la muestra fue población muestral. El instrumento usado para la recolección de datos fue un cuestionario de los datos generales, cuestionario de medición de las condiciones de trabajo y el cuestionario sobre la satisfacción, previamente validados mediante juicio de expertos y la confiabilidad Alfa de Cronbach. **Resultados.** Respecto a las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería, se encontró que más de la mitad son del sexo femenino en un 73,3 % (22); el 53,3 % (16) tenían entre 25 a 35 y el 40 % (12) eran enfermeras especialistas. En cuanto a las condiciones de trabajo, se obtuvo que el 45,7 % (14) en un nivel bueno y el 40 % (12) en un nivel regular y respecto a la satisfacción se obtuvo que el 60 % (18) tuvo un nivel alto y el 36,7 (10) un nivel medio. **Conclusión.** Existe elación positiva entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral alta del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

Palabras Clave. *Condiciones de trabajo, satisfacción laboral, enfermería, servicio de emergencias.*

ABSTRAC

The **objective** of this study was to determine the relationship between working conditions and job satisfaction of the nursing professional in the emergency service of a public hospital Huánuco -2023. **Methodology.** It is research with a quantitative approach at a prospective relational level and analytical, transactional correlational design. The population consisted of 30 nurses from the emergency area and the sample was the entire population. The instrument used for data collection was a general data questionnaire, a questionnaire measuring working conditions and a satisfaction questionnaire, previously validated through expert judgment and Cronbach's Alpha reliability. **Results.** Regarding the sociodemographic characteristics of nursing professionals, it was found that more than half are female, 73.3% (22); 53.3% (16) were between 25 to 35 and 40% (12) were specialist nurses. Regarding working conditions, it was found that 45.7% (14) had a good level and 40% (12) had a regular level, and with respect to satisfaction, it was found that 60% (18) had a high level and 36.7 (10) a medium level. **Conclusion.** There is a positive relationship between working conditions and high job satisfaction of the nursing professional in the emergency service of a public hospital Huánuco -2023.

Keywords. Working conditions, job satisfaction, nursing, emergency service.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRAC	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1 Fundamentación del problema de investigación.....	15
1.2 Formulación del problema de investigación general y específicos.	18
1.3 Formulación de objetivos generales y específicos.....	19
1.4 Justificación	19
1.5 Limitaciones	21
1.6 Formulación de hipótesis generales y específicas.	21
1.7 Variables	22
1.8 Definición teórica y operacionalización de variables	23
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	30
2.1 Antecedentes.....	30
2.2 Bases teóricas.....	35
2.3 Bases conceptuales	47
2.4 Bases epistemológicas o bases filosóficas o bases antropológicas.....	47
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	50
3.1 Ámbito.	50
3.2 Población.	50
3.3 Muestra	50
3.4 Nivel y tipo de estudio.....	51
3.5 Diseño de investigación.	51
3.6 Métodos, técnicas e instrumentos.	52
3.7 Validación y confiabilidad del instrumento.....	53
3.8 Procedimiento	55
3.9 Tabulación y análisis de datos.	55

3.10consideraciones éticas.....	56
CAPÍTULO IV. RESULTADO	58
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN	95
CONCLUSIONES	98
RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS	99
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	100
NOTA BIOGRÁFICA	109
ANEXOS.....	112
ANEXO 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	113
ANEXO 02 CONSENTIMIENTO INFORMADO	116
ANEXO 03 INSTRUMENTOS.....	118
ANEXO 04 VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR JUECES.....	124
ANEXO 05 AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS....	148
ANEXO 06 GALERÍA FOTOGRÁFICA.	149
ANEXO 07 ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	150
ANEXO 08 CONSTANCIA DE SIMILITUD.....	151
ANEXO 09 REPORTE DE SIMILITUD.	152
ANEXO 10 AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN	155

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Descripción del sexo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.	58
Tabla 2. Descripción de la edad de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.	59
Tabla 3. Descripción del estado civil de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.....	60
Tabla 4. Descripción del grado de instrucción de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.	61
Tabla 5. Descripción del tipo de contrato de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.	62
Tabla 6. Descripción del tiempo de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023	63
Tabla 7. Descripción de números de pacientes atendidos por turno de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023	64
Tabla 8. Descripción de la cantidad de profesionales de enfermería por turno de seis horas del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.	65
Tabla 9. Descripción del salario mensual de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.	66
Tabla 10. Descripción de las condiciones ambientales del área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.....	67
Tabla 11. Análisis de las condiciones ambientales del área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.....	69
Tabla 12. Descripción de las condiciones de seguridad en el área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.....	70
Tabla 13. Análisis de las condiciones de seguridad en el área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.....	72

Tabla 14. Descripción de las condiciones de organización en el área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.....	73
Tabla 15. Análisis de las condiciones de organización en el área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.....	75
Tabla 16. Análisis general de las condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023. ...	76
Tabla 17. Descripción de la satisfacción laboral en la dimensión reto del trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.....	77
Tabla 18. Análisis de la satisfacción laboral en la dimensión reto del trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.....	79
Tabla 19. Descripción sobre sistema de recompensas de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023. ...	80
Tabla 20. Análisis sobre sistema de recompensas de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.	82
Tabla 21. Descripción sobre condiciones favorables de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023. ...	83
Tabla 22. Análisis sobre las condiciones favorables de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023. ...	85
Tabla 23. Descripción sobre colegas que te brindan apoyo en el servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.....	86
Tabla 24. Análisis sobre colegas que te brindan apoyo en el servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.	88
Tabla 25. Análisis sobre nivel de satisfacción de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.	89
Tabla 26. Prueba de normalidad de las variables nivel de las condiciones de trabajo en las dimensiones: ambientales, de organización y seguridad y el nivel de satisfacción de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.	90

Tabla 27. Prueba de relación entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.	91
Tabla 28. Prueba de relación entre las condiciones de trabajo en la dimensión ambiental y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.	92
Tabla 29. Prueba de relación entre las condiciones de trabajo en la dimensión seguridad y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.	93
Tabla 30. Prueba de relación entre las condiciones de trabajo en la dimensión organización y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.	94

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Descripción del sexo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.	58
Gráfico 2. Descripción de la edad de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.	59
Gráfico 3. Descripción del estado civil de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.	60
Gráfico 4. Descripción del grado de instrucción de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.	61
Gráfico 5. Descripción del tipo de contrato de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.	62
Gráfico 6. Descripción del tiempo de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.	63
Gráfico 7. Descripción de números de pacientes atendidos por turno de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.	64
Gráfico 8. Descripción de la cantidad de profesionales de enfermería por turno de seis horas del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.	65
Gráfico 9. Descripción del salario mensual de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.	66
Gráfico 10. Descripción de las condiciones ambientales del área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.....	68
Gráfico 11. Descripción de las condiciones ambientales del área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.....	69
Gráfico 12. Descripción de las condiciones de seguridad en el área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.....	71
Gráfico 13. Análisis de las condiciones de seguridad en el área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.....	72

Gráfico 14. Descripción de las condiciones de organización en el área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.....	74
Gráfico 15. Análisis de las condiciones de organización en el área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.....	75
Gráfico 16. Análisis general de las condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023. ...	76
Gráfico 17. Descripción de la satisfacción laboral en la dimensión reto del trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.....	78
Gráfico 18. Análisis de la satisfacción laboral en la dimensión reto del trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.....	79
Gráfico 19. Descripción sobre sistema de recompensas de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023. ...	81
Gráfico 20. Análisis sobre sistema de recompensas de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023. ...	82
Gráfico 21. Descripción sobre condiciones favorables de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023. ...	84
Gráfico 22. Análisis sobre las condiciones favorables de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023. ...	85
Gráfico 23. Descripción sobre colegas que te brindan apoyo en el servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.....	87
Gráfico 24. Análisis sobre colegas que te brindan apoyo en el servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.	88
Gráfico 25. Análisis sobre nivel de satisfacción de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.	89

INTRODUCCIÓN

El Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo ⁽¹⁾ refiere que la evaluación de las condiciones de trabajo consiste en analizar el medio en que se encuentran, buscando sus consecuencias, con el fin de poder determinar cuáles son los métodos más adecuados para paliar una situación no satisfactoria. Así pues, el objetivo del análisis de las condiciones de trabajo es descubrir dónde se da, o puede darse, una situación crítica; se trata de establecer el diagnóstico de una situación de trabajo y de las exigencias a las que está sometido el trabajador. Se trata de conocer el trabajo mediante una recogida de datos que irá progresivamente desde la visión global del conjunto hasta la visión detallada de propia área.

Las condiciones de trabajo son un conjunto de factores que pueda tener una influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y la salud del trabajador y una forma de medirlos es mediante la satisfacción de los trabajadores de salud, donde la satisfacción que es un proceso que se inicia en el sujeto concreto y real, termina en este y por lo tanto es subjetiva. ⁽²⁾

Los trabajadores en el sector salud ejercen actividades laborales con el objetivo de mejorar la salud, dentro de ello encontrándose el profesional de enfermería, constituyen la columna vertebral de un sistema de salud en funcionamiento. Por lo cual su nivel de satisfacción va a influir en sus actividades de cuidado al usuario. ⁽³⁾

Razón por lo cual, el presente estudio se investigó la relación entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

Para la lectura del presente estudio se han estructurado de la siguiente manera:

En el capítulo I, se describen los aspectos básicos del problema de investigación, que incluye la fundamentación y formulación del problema, formulación de los objetivos, la justificación, limitaciones que se presentó durante la ejecución de la tesis, formulación de las hipótesis, descripción de las variables y definición teórica y Operacionalización de variables.

Capítulo II, se describe el marco teórico, que comprende los antecedentes tanto internacionales como nacionales y locales, las bases teóricas y bases conceptuales y epistemológicas referentes al estudio.

Capítulo III, se presenta el marco metodológico del presente estudio, que incluye el ámbito, población, muestra, tipo y nivel de estudio, diseño de investigación, métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos, a la vez la validación y confiabilidad, posteriormente el procesamiento y análisis e interpretación de los datos, culminando con las consideraciones éticas.

Capítulo V, se exhiben los resultados de la investigación, que incluye el análisis descriptivo e inferencial de los datos; también se muestra la discusión de resultados. Y finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos respectivamente enumerados.

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Fundamentación del problema de investigación

La Organización Internacional de Trabajo (OIT) ⁽²⁾ define que las condiciones de trabajo son elementos que se sitúan en el entorno laboral, es decir, son un conjunto de factores que pueda tener una influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y la salud del trabajador.

Del mismo modo, la Organización Mundial de la Salud (OMS) ⁽⁴⁾ refiere que las condiciones de trabajo como la promoción de la salud y la seguridad como un entorno central y necesario en el que se puede lograr el bienestar de los empleados y que asegura un aumento favorable de la productividad, la motivación, la moral laboral, la satisfacción laboral y mejorando las condiciones de vida y el progreso humano.

Asimismo, según el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSST) ⁽⁵⁾ mencionó que las condiciones de trabajo engloban condiciones de seguridad relacionados a la materialización de accidentes de tipo laboral, el medio ambiente físico de trabajo, contaminantes químicos y biológicos, la carga de trabajo y por último la organización del trabajo relacionados a la distribución de tareas.

Los trabajadores en el sector salud son personas que ejercen actividades laborales con el objetivo de mejorar la salud, dentro de ello encontrándose el profesional de enfermería, constituyen la columna vertebral de un sistema de salud en funcionamiento. Del mismo modo su esfuerzo contribuye al disfrute del derecho a la salud para todos, también deberían disfrutar del derecho a unas condiciones laborales seguras y saludables para cuidar de su propia salud. ⁽³⁾

Los profesionales de enfermería se enfrentan a una serie de condiciones de trabajos asociados a las infecciones, el manejo inseguro de los pacientes, los productos químicos peligrosos, la radiación, el calor, el ruido, los riesgos psicosociales, la violencia, el acoso, los traumatismos, y el suministro inadecuado de agua, saneamiento e higiene seguros. Por ello el Colegio de Enfermeros del Perú (CEP) ⁽⁶⁾ propone que es necesario contar con un ambiente de trabajo debidamente acondicionado para controlar la exposición a contaminantes y

sustancias tóxicas y, así mismo, contar con condiciones de bioseguridad idóneas de acuerdo al área en que labora.

En un estudio realizado en Perú 2020, se identificó en cuanto a las condiciones de trabajo que el 39,8 % laboraba más de 48 horas semanales y el 44,7 % de lunes a sábado. Respecto a las condiciones de salud el 35,9 % mencionaban que no se identificaban ni se evaluaban los riesgos laborales en los puestos de trabajo; el 40,7 % no tenían servicios de salud ocupacional, el 39,4 % no contaban ni un delegado o un comité de seguridad y salud y el 39,3 % que no se le realizaban evaluaciones médico-ocupacionales. ⁽⁷⁾

Según datos obtenidos en el año 2023 del United Nation Global Compact ⁽⁸⁾ se encontró que a diario aproximadamente, 7500 personas mueren a causa de condiciones de trabajo inseguras e insalubres, también conllevan a problemas de salud física y mental a largo plazo, ante tal situación es importante la protección de la salud y la seguridad de los profesionales, para así prevenir enfermedades y traumatismos ocasionados por el trabajo. También, otro estudio realizado en Ica 2019, ⁽⁹⁾ se observó en cuanto a las condiciones de trabajo del profesional de enfermería son inadecuadas en un 57 % (40) y las condiciones de trabajo son adecuadas en un 43% (30).

Asimismo, se considera a los profesionales de salud como un recurso humano importante, por ello es de gran importancia gestionar eficientemente a la fuerza laboral y brindarles buenas condiciones de trabajo para que, de esta manera, tenga una relación positiva y directa con la satisfacción laboral lo que va a generar un mayor compromiso laboral. ⁽¹⁰⁾

Según la OMS ⁽¹¹⁾ las condiciones de trabajo adecuadas son factores que repercuten en la satisfacción laboral del profesional de enfermería expresados mediante la calidad de cuidado humanizado hacia los pacientes de forma eficaz, segura evitando daños y centrado en las personas que responda a las preferencias, necesidades y valores individuales, de forma oportuna, equitativo, integrado y eficiente.

La satisfacción laboral es un estado emocional positivo o placentero de las experiencias laborales del profesional, hace referencia a la satisfacción como un

estado emocional donde las profesionales de salud, al realizar una evaluación acerca de su entorno laboral, reflejan de manera subjetiva sus vivencias respecto a las condiciones que experimentan en su trabajo, siendo esta el principio para asimilar positivamente el entorno y lo que desencadenará el nivel de satisfacción laboral que este tenga del mismo. ⁽¹²⁾

La satisfacción laboral del profesional de enfermería es un indicador de calidad de atención prestada en los servicios de salud, es el resultado de un proceso cognitivo de la información. Conocer el nivel de satisfacción permitirá mejorar errores y reafirmar fortalezas a fin de desarrollar un sistema de salud que ofrezca la atención de calidad que los pacientes solicitan. ⁽¹³⁾

Asimismo, otra investigación realizado en Perú 2018 ⁽¹⁴⁾ se evidenció respecto a la satisfacción laboral de profesional de enfermería obtuvo que el 49 % estaban insatisfechas laboralmente; el 51 % presentó insatisfacción laboral respecto al reconocimiento personal y/o social y el 58 % en cuanto a las condiciones de Trabajo, concluyendo que la satisfacción laboral de las enfermeras se encuentra de un nivel promedio a insatisfacción, por ello es importante implementar propuestas de mejora de las condiciones de trabajo de enfermería con la finalidad de garantizar la calidad de cuidado que brindan a los pacientes.

En otra investigación realizado en México 2022, ⁽¹⁵⁾ se observó que, a mayor antigüedad en la institución, mayor es el grado de insatisfacción laboral; de esta manera, los profesionales con turno y servicio mixto se encontraban insatisfechos. También, indicó que la satisfacción laboral es un estado emocional positivo basado en la percepción subjetiva del propio trabajo, de acuerdo con la actitud frente al mismo, así como con las creencias y valores de la persona, donde obtuvo que el 40 % de las enfermeras pensaban que ocasionalmente carecían de tiempo necesario para realizar sus actividades. ⁽¹⁶⁾

La satisfacción del profesional de enfermería en su puesto de trabajo es esencialmente relevante cuya razón de ser es cuidar la salud física y mental de quienes están a su cargo y, brindar una atención de calidad. ⁽¹⁷⁾

Por último, la crisis sanitaria del covid-19 expuso la fragilidad del sistema de salud y la falta de recursos materiales y Humanos para hacer frente; en la actualidad es

una prioridad fortalecer las condiciones laborales del trabajador de la salud ya que se evidencio que necesitan transformarse, en respuesta a los cambios demográficos, epidemiológicos y tecnológicos, y a las expectativas y demandas de la población para el acceso a servicios de calidad. ⁽¹⁸⁾

Ya que se evidenció que en el Hospital Regional Hermilio Valdizán de Huánuco en el servicio de emergencias las condiciones ambientales no son favorables para el profesional de enfermería, esto incluye como los servicios básicos, sobrecarga laboral, espacios reducidos, utilización de productos irritables, escasos equipos de protección. También presentan condiciones de seguridad inadecuadas tanto como la condición de organización no favorable para el desarrollo de sus actividades de cuidado al paciente; por la situación planteada se propone estudiar las condiciones de trabajo y satisfacción laboral del profesional de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital público Huánuco.

1.2 Formulación del problema de investigación general y específicos.

Problema general

¿Existe relación entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023?

Problemas específicos

- ¿Existe relación de las condiciones de trabajo en la dimensión ambiental y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023?
- ¿Existe relación de las condiciones de trabajo en la dimensión seguridad y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023?
- ¿Existe relación de las condiciones de trabajo en la dimensión organización y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023?
- ¿Cuáles son las características generales del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023?

1.3 Formulación de objetivos generales y específicos.

Objetivo general

Determinar la relación entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

Objetivos específicos

- Identificar la relación de las condiciones de trabajo en la dimensión ambiental y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.
- Analizar la relación de las condiciones de trabajo en la dimensión seguridad y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.
- Analizar la relación de las condiciones de trabajo en la dimensión organización y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.
- Describir las características generales del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

1.4 Justificación

Social

La investigación se justifica en el campo social, siendo las condiciones de trabajo un factor determinante para el bienestar y rendimiento de los trabajadores. Es por ello por lo que resulta de vital importancia realizar investigaciones que permitan comprender y analizar dichas condiciones. Esto permitirá a los profesionales de enfermería percibir la satisfacción laboral en los servicios de emergencias, consecuente a ello hará que se brinde una atención de calidad a los usuarios externos.

Práctica

A nivel práctico la investigación se justifica, ya que su objetivo es abordar cuestiones actuales relacionadas con las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral del profesional de enfermería, ya que se evidencia una problemática y se

pretende solucionar la problemática del servicio de emergencia, en tal sentido al conocer y determinar si existe relación entre ellas, y en qué aspectos o dimensiones afecta a dicho personal de salud se tomará mayor interés en solucionarlo.

El Colegio de Enfermeros del Perú la autoridad manifiesta que las enfermeras enfrentan condiciones laborales desfavorables, manifestadas en la falta de materiales e insumos y la falta de medicamentos, lo que afecta la atención al paciente; también se manifiesta la falta de equipos de protección personal, especialmente durante la epidemia de la pandemia del Covid-19; el tiempo de trabajo de 24 horas y el tiempo de trabajo mensual también aumentaron significativamente. ⁽¹⁹⁾

Por lo tanto, es fundamental que las organizaciones presten atención tanto a las condiciones de trabajo como a la satisfacción laboral de sus empleados. Esto implica implementar medidas para mejorar el entorno físico de trabajo, como garantizar una buena iluminación, ventilación adecuada, controlar el ruido y mantener una temperatura confortable. También con horarios y actividades justas, dignas y reglamentadas. Además, es necesario establecer políticas y prácticas que fomenten la satisfacción laboral, como ofrecer salarios competitivos, reconocimiento y recompensas, así como oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional.

Importancia

En lo metodológico este estudio servirá como base para la investigación en salud, así como inspirará otros estudios similares que tomen en cuenta otras variables no consideradas en este estudio, y también servirá como un recurso brindará más información sobre la relación que existe entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral.

En el ámbito laboral, nos permite identificar los factores que influyen en el bienestar y rendimiento de los trabajadores. Estudiar estas condiciones nos brinda la oportunidad de comprender cómo afectan la salud física y mental de los empleados, así como su satisfacción laboral y nivel de productividad. Además,

conocer las condiciones de trabajo nos permite detectar posibles riesgos laborales y plantear estrategias para prevenir accidentes o enfermedades profesionales.

En resumen, estudiar las condiciones de trabajo y satisfacción laboral nos proporciona información valiosa para mejorar las condiciones laborales y garantizar un entorno saludable y seguro para los trabajadores.

1.5 Limitaciones

Se tuvo limitaciones en cuanto a la disponibilidad de tiempo de los participantes en el estudio, por ello se tuvo que pedir la accesibilidad en los horarios de trabajos de los profesionales de enfermería así poder aplicar la encuesta y recolectar los datos requeridos.

1.6 Formulación de hipótesis generales y específicas.

Hipótesis general

Hi: Existe relación positiva entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral alta del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

H0: No existe relación positiva entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral bajo del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

Hipótesis específicas

- **Hi₁:** Existe relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión ambiental y satisfacción laboral alta del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.
- **H0₁:** No existe relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión ambiental y la satisfacción laboral bajo del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.
- **Hi₂:** Existe relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión seguridad y la satisfacción laboral alta del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

- **H0₂:** No existe relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión seguridad y la satisfacción laboral bajo del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco - 2023.
- **Hi₃:** Existe relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión organización y la satisfacción laboral alta del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.
- **H0₃:** No existe relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión organización y la satisfacción laboral bajo del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco - 2023.

1.7 Variables

Variable 1: Condiciones de trabajo

Variable 2: Satisfacción laboral del profesional de enfermería.

Variables de caracterización: Características generales

1.8 Definición teórica y operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Valor final	Escala de medición
Variable 1						
Condiciones de trabajo	Son los elementos del entorno de trabajo en el hospital público de Huánuco, que influye significativamente en la prevención de riesgos para la seguridad y salud de los profesionales de enfermería en el área de emergencia. (investigadores)	Se elaboro un cuestionario por los investigadores, donde se describen las condiciones o elementos en el trabajo que pueden prevenir los riesgos en el trabajo.	Nivel de condiciones de trabajo	Condición de trabajo: ambientales, seguridad y organización	Buena: 75 – 60 puntos Regular: 59 – 45 puntos Deficiente: 44 – 15 puntos	Ordinal
			Condiciones ambientales	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura • Equipamiento • Ruidos y radiaciones • Iluminación y ventilación • Expuesto a sustancias 	Buena: 25 – 20 puntos Regular: 19 – 14 puntos Deficiente: 13 – 5 puntos	Ordinal

				biológicos y químicos.		
			Condiciones de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Medidas de protección • Medidas estándares • Contenedores • Espacio de trabajo ordenado. • Vigilancia y acompañamiento 	<p>Buena: 25 – 20 puntos</p> <p>Regular: 19 – 14 puntos</p> <p>Deficiente: 13 – 5 puntos</p>	Ordinal
			Condición de la organización	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades adicionales • Reconocimiento de trabajo • Vínculo laboral • Trabajo monótono • Satisfacción 	<p>Buena: 25 – 20 puntos</p> <p>Regular: 19 – 14 puntos</p> <p>Deficiente: 13 – 5 puntos</p>	Ordinal
Variable 2						

Satisfacción laboral del profesional	Es la satisfacción de forma general del profesional de enfermería en relación con su trabajo tomando en cuenta los diferentes dimensiones: el reto de trabajo, un sistema de recompensas, las condiciones favorables y si existe apoyo entre colegas.	Es un conjunto la valoración de la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia, que se genera a partir de las experiencias de las atenciones brindadas en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano, la cual será recopilado los datos con un cuestionario realizado por los investigadores que	Nivel de satisfacción laboral del profesional	Satisfacción de trabajo: reto de trabajo, sistema de recompensas, condiciones favorables y si existe apoyo entre colegas.	<ul style="list-style-type: none"> • Alto: 100-80 puntos • Medio: 79-55 puntos • Bajo: 54-20 puntos 	Ordinal
			Reto de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción • Oportunidad • Desempeño en el trabajo • Información oportuna • Gastos 	<ul style="list-style-type: none"> • Alto: 25 – 20 puntos • Medio: 19 – 14 puntos • Bajo: 13 – 5 puntos 	Ordinal
			Sistema de recompensas	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentos salariales • Reconocimiento • Cargas de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Alto: 25 – 20 puntos. • Medio: 19 – 14 puntos 	Ordinal

		<p>4</p> <p>tienen dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reto de trabajo. • Sistema de recompensas. • Condiciones favorables • Colegas que te brindan apoyo. <p>con una escala de medición de alto, medio, bajo.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Valor del desempeño • Salario estándar 	<ul style="list-style-type: none"> • Bajo: 13 – 5 puntos 	
			<p>Condiciones favorables</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuentas con todos tus materiales • Disgusto del horario • Intendencia • Ambientes adecuados • Personal suficiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Alto: 25 – 20 puntos. • Medio: 19 – 14 puntos • Bajo: 13 – 5 puntos 	Ordinal
			<p>Colegas que te brindan apoyo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Supervención constante • Apoyo oportuno • Comparan al personal • Te proporcionan oportunidades • Asumen retos con responsabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Alto: 25 – 20 puntos. • Medio: 19 – 14 puntos • Bajo: 13 – 5 puntos 	Ordinal

Variable de caracterización						
Características generales	son datos del profesional de enfermería que incluye la descripción de las características como el género, edad, condición laboral, grado de instrucción, tipo de contrato y tiempo de trabajo	Se realizó un cuestionario que fue elaborado por los investigadores para recopilar los datos relevantes como: <ul style="list-style-type: none"> • Género • Edad • Estado civil • Grado de instrucción • Tipo de contrato • Tiempo de trabajo • Número de pacientes atendidos por turno 	Género	Biológico	Masculino Femenino	Nominal
			Edad	Años cumplidos	Años	Intervalo
			Estado civil	Condición	Soltero Casado Conviviente Viuda Divorciado	Nominal
			Grado de instrucción	Estudios realizados	Lic. Enfermería Especialista Maestría Doctorado	Ordinal
			Tipo de contrato	Condición laboral	Nombrado CAS Servicio por locación	Nominal

		<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de profesionales de enfermería por turno • Salario mensual 	Tiempo de trabajo	Estabilidad laboral	Años	Intervalo
			Número de pacientes atendidos por turno	Estabilidad laboral	Menos de 6 pacientes De 6 a 10 pacientes De 11 a 15 pacientes De 16 a 20 pacientes De 21 a 25 pacientes	Intervalo
			Cantidad de profesionales de enfermería por turno de 6 horas.	Estabilidad laboral	1,2,3,4,5,6	Intervalo
			Salario mensual	Estabilidad laboral	Años	Intervalo

Definición teórica de variables

- **Condiciones de trabajo:** Vienen a ser aquellos elementos, agentes o factores que tienen influencia en la generación de riesgos que afectan la seguridad y salud de los trabajadores. ⁽²⁰⁾
- **Satisfacción laboral:** En un estado emocional positivo o placentero de la percepción subjetiva de las experiencias laborales del trabajador. ⁽²¹⁾
- **Profesional de enfermería:** Es aquel profesional que aplica cuidados autónomos en las personas, familias y grupos poblacionales, enfermos o sanos; con los cuidados que incluyen la promoción de la salud, la Prevención de la enfermedad y los cuidados de las personas en condición de discapacidad e incluso agonizantes, como las funciones esenciales son: la defensa, el fomento de un entorno seguro, la investigación, la participación en la política de salud y en la gestión de los pacientes y los sistemas de salud, y la formación. ⁽²²⁾
- **Servicio de emergencia:** Se define como una unidad orgánica o funcional en hospitales encargadas de brindar atención médico quirúrgico de emergencia en forma oportuna y permanente durante las 24 horas del día a todas las personas cuya vida y/o salud se encuentre en situación de emergencia. ⁽²³⁾

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Antecedentes Internacionales

En Colombia, los investigadores Herrera y Manrique (2019) realizaron un estudio titulado “Satisfacción laboral de enfermería de diferencias de ámbitos en atención primaria en salud y cuidado intensivo, para determinar la satisfacción”, usaron autoinformes mediante la aplicación del cuestionario Font Roja de 24 ítems a 280 enfermeras, donde se obtuvo que el 39,6 % tenía entre 20 y 30 años, siendo las comunidades de campo las que tenían mayores niveles de relaciones interpersonales con jefes y compañeros y con media estadísticamente significativa ($p = 0,00$), esta percepción favorece la libertad y autonomía de las enfermeras; en cuanto a los entornos hospitalarios estaban más satisfechos con su trabajo, al igual que con sus competencias profesionales, concluyeron que la satisfacción de trabajo comparada en los ambientes de trabajo evidenció una insatisfacción en las vinculaciones interpersonales con los compañeros de trabajo y autoridades superiores. ⁽²⁴⁾

Por consiguiente, en México, Hernández y Medina (2020) realizaron un estudio cuyo título fue “Satisfacción laboral y ausentismo en el personal de enfermería en un hospital público de Monterrey-2020”, el método de estudio que aplicaron fue mixto descriptivo correlacional, con una muestra conformada por 235 profesionales que laboraban en dicho hospital, donde los resultados evidenciados fue que el índice de ausentismo conformo el 4,7 %, asimismo las percepciones de la condición laboral eran peores y la ausencia mayor ($r^2 = 0,52$, $p < 0,05$), dado los resultados se concluyeron que las causas de insatisfacción laboral fue: baja retribución salarial, exceso o sobrecarga de trabajo y el no reconocimiento a la superación del nivel académico. ⁽²⁵⁾

Asimismo, en México, Salazar, Hernández et al. (2020) investigaron un estudio titulado “Percepción de la satisfacción laboral del personal de Enfermería del hospital general de Ticomán”, el estudio aplicado fue transversal, descriptivo; se usó un instrumento Font-Roja, que consta de 24 ítems en una escala tipo Likert con 9 factores, con una muestra constituida por 133 enfermeras, en cuanto a los

resultados obtenidos se obtuvo que los trabajadores entre 18 y 60 años el 70 % fueron mujeres. El 46 % de los profesionales tenían estudios de nivel técnico en enfermería, en cuanto a la antigüedad de trabajo el 26 % se encontraban laborando por debajo de 5 años. El 51 % se encuentra muy satisfecho en el trabajo, 35 % evidencian estar de acuerdo que el reconocimiento es muy confortable, 42 % están de acuerdo que con frecuencia no cuentan con recursos suficientes para el desempeño de actividades, asimismo los investigadores llegaron a la conclusión que la satisfacción laboral se encuentra en todas las entidades e instituciones, independiente al rubro que esta aborde o practique. ⁽²⁶⁾

Por último, en Argentina, Brunelli (2022) realizó un estudio cuyo título fue “Condiciones laborales y sus consecuencias en la satisfacción laboral en un hospital de emergencia durante la pandemia COVID-19”, el estudio planteado fue observacional transversal, con una encuesta basado sobre las demandas y recursos de trabajo y la satisfacción laboral realizado. La población de estudio fueron enfermeras, médicos y técnicos en enfermería que laboran exclusivamente en el área COVID-19, el estudio se analizó con estadística descriptiva e inferencial, la muestra fue de 151 personas, en cuanto a los resultados hallados se observa que de 1- 4 la satisfacción fue de 3,46, asimismo la sobrecarga de trabajo fue de 1,24 y el apoyo social de 3,43; conflictos interpersonales ($r: -0,21$), desigualdad ($r: -0,48$). Complejidad de rol ($r: -0,28$), y carga de trabajo ($r: -0,39$) se interrelacionan de manera negativa y numéricamente significativa con la satisfacción laboral. Los recursos se interrelacionan de manera positiva con la satisfacción laboral (apoyo social ($r: 0,40$); retroalimentación ($r: 0,39$) y autonomía ($r: 0,320$), se concluye que la satisfacción de trabajo alcanzó valores esperados es decir fue alta ya que ésta mejoró con el apoyo social, la retroalimentación y la autonomía. ⁽²⁷⁾

Antecedentes Nacionales

Estudio realizado en Lima por Contreras (2018) un estudio titulado “Condiciones de salud y satisfacción laboral en enfermeros pertenecientes a un policlínico Pablo Bermúdez”, el método utilizado fue descriptivo, explicativo, transversal y correlacional, la población de estudio estuvo conformada por 30 enfermeros que laboran en el policlínico; los resultados que se obtuvieron fue que existen diferencias significativas entre condiciones de salud y satisfacción laboral según

régimen laboral y existe una correlación significativa entre las dos variables condiciones de salud y satisfacción laboral según régimen laboral. ⁽²⁸⁾

Estudio realizado en lima, por Ore y soto (2019) titulado “Satisfacción laboral y condiciones de Trabajo del enfermero en el servicio de Medicina del hospital Guillermo Kaelin de la Fuente, lima - 2018” dicho trabajo fue de tipo cuantitativo, descriptivo y correlacional de corte transversal, con una población de 60 enfermeras del hospital, los instrumentos fueron validados por el MINSA, en cuanto a los resultados de estudio el 68, 3 % evidencian un nivel medio de satisfacción laboral, 28, 3 % alto y el 3, 3 % bajo. En otro aspecto, en las dimensiones se halló que la mayor cantidad de estas presentan un nivel de satisfacción laboral media; cuyos valores oscilan entre el 56, 7 % al 46, 7 %, seguido de una satisfacción alta y por último, nivel de satisfacción bajo, con excepción de las dimensiones desarrollo personal, que el 91, 7 % presentó un bajo nivel de satisfacción, seguido de medio y alto; en tanto, en la dimensión de beneficios sociales, el 66, 7 % presentó un alto nivel de satisfacción, seguido de medio y bajo, con respecto a las condiciones de trabajo, se encontró que el 68, 3 % presentó una condición de trabajo regular, seguido de un 28, 3 % bueno y el 3, 3 % malo. Dado a los resultados estadísticos se concluye que si existe vinculo (relación), entre nivel de Satisfacción laboral y las condiciones de trabajo del enfermero ya que las condiciones adecuadas de trabajo generaran satisfacción en los trabajadores de dicha entidad. ⁽²⁹⁾

Asimismo en Huancayo, los investigadores Rosales y Miguel (2020) estudiaron titulado “Condiciones de trabajo y satisfacción laboral del personal del nivel operativo”, la metodología del estudio empleado fue enfoque cuantitativo; de tipo básica-correlacional, el método deductivo y el diseño no experimental-correlacional, la técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta, asimismo y como instrumento se aplicó el cuestionario para analizar la confiabilidad se manejó el Alpha de Cron Bach, ambos conformados por 20 ítems cada uno; con escala de valoración de Likert, la población estuvo conformado por 19 colaboradores que mostraron resultados importantes en la variable condiciones laborales (trabajo), siendo que 56,1% lo considero como “bueno” y en la variable de satisfacción en la dimensión de retribución un 52, 6 % tiene una satisfacción

“baja”, llegando a concluir que si hay relación entre las condiciones de trabajo y la satisfacción. ⁽³⁰⁾

Por consiguiente estudio realizado por Alfaro (2021) cuyo título fue, “Condiciones de trabajo y satisfacción laboral en una Micro Red durante la pandemia COVID-19”, el material y método empleado fue básica, descriptivo, no experimental, corte transversal y correlacional, los resultados que se obtuvieron en el presente trabajo fue que las condiciones de trabajo en el personal de salud, 52, 3 % son regulares, 27, 3 % buenas y 20, 5 % malas, la satisfacción laboral en el personal de salud, 42, 4 % es media, 31, 8 % baja y 25, 8 % alta, llegando a la conclusión mediante la prueba de Correlación de Spearman, $Rho=0.766$, $p\text{-valor}=0.000 (<0.05)$; existe relación significativa entre condiciones de trabajo y satisfacción laboral en el personal de salud. ⁽³¹⁾

También Arone (2021) sustentó en su estudio: “Condiciones de trabajo y satisfacción laboral en un instituto de salud mental”, fue de tipo aplicado, con un enfoque cuantitativo y diseño correlacional, donde la muestra de estudio estuvo constituida por 76 enfermeros que laboran en el instituto; con un muestreo no probabilístico por conveniencia, llegando a la conclusión que existe relación entre las condiciones de trabajo y satisfacción laboral de los enfermeros. ⁽³²⁾

Otro estudio realizado en Lima por Millones (2022) realizó un estudio titulado “Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de las enfermeras en el área de pediatría”, el tipo de diseño que se empleó fue cuantitativo - descriptivo, corte transversal y correlacional, los resultados obtenidos del estudio evidencian que el 41,1 % tenían una edad mayor de 50 años, asimismo el 36,6 % se encontraban entre 25 a 39 años de edad y 22,4 % entre 40 a 49 años de edad; 87,9 % fueron femeninas y 12,1 % masculinos, el investigador concluyó que las condiciones laborales psicológicas y físicas se hallan negativamente vinculadas con la satisfacción. ⁽³³⁾

De esta manera, Herrera (2022) realizó un estudio titulado: “Motivación y satisfacción laboral en el personal de salud del servicio de emergencia”. El objetivo del estudio fue determinar la motivación y la satisfacción laboral, la metodología empleada fue de un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, correlacional y de corte transversal. Se tuvo como técnica la encuesta y como

instrumento la entrevista y el cuestionario. El resultado del estudio muestra la motivación es media con un 76,0 % y la satisfacción laboral es media 54,0 %), por lo cual se concluye que existe una relación significativa ($p\text{-valor} = 0.001 < 0.05$) entre la variable motivación y satisfacción laboral. ⁽³⁴⁾

De esta forma, en Callao, los investigadores López y Sánchez (2023) realizaron un estudio titulado “condiciones de trabajo y satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Emergencia”, en un hospital del Callao, dicho trabajo desarrollo un estudio diseño no experimental y transversal de tipo correlacional. El presente estudio tuvo una muestra conformado por 85 licenciados de enfermería, el resultado del estudio al correlacionar las condiciones de trabajo con la satisfacción laboral, se evidencio un 15,3 % presentaban condiciones de trabajo precarias evidencian satisfacción baja, el 2,4 % satisfacción laboral media; pero cuando las condiciones de trabajo eran regulares o guardaban lo necesario básico el 7,1 % tenían una satisfacción laboral baja, el 40,0 % de nivel medio y un 4,7 % en un nivel alto; de igual forma cuando las condiciones de trabajo se presentaron en un nivel óptimo, un 24,7 % la satisfacción era alta y en un 5,9 % de nivel medio. Concluyeron que las condiciones de trabajo se relacionan significativamente con la satisfacción laboral del personal en enfermería. ⁽³⁵⁾

Por último, estudio realizado por Fernández y Quispe (2023) denominado: “Condiciones y satisfacción laborales de enfermeras que laboran en una Micro Red”, dicho trabajo desarrollo un estudio diseño no experimental-transversal de tipo correlacional, la investigación estuvo conformado por 25 licenciados, los resultados se obtuvieron con el uso de análisis estadístico no paramétrica Chi cuadrado con un valor de 15,94, con grados de libertad de 4 y un grado de significancia de 0,05. Asimismo, se evidenció que existe relación entre el nivel de satisfacción laboral y las condiciones de trabajo de los profesionales. Los autores concluyen que las condiciones de trabajo y la satisfacción se encuentran vinculadas estrechamente entre sí, ellos evidencian que si las condiciones de trabajo son buenas la satisfacción en el trabajo toma un valor estadístico alto. ⁽³⁶⁾

Antecedentes Locales

Estudio realizado en Huánuco, por Espinoza (2021) titulado “Clima organizacional y satisfacción laboral de trabajadores de la municipalidad

provincial de Huánuco”, la investigación fue de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental-transversal, la técnica para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, asimismo para adquirir la información y demostración de hipótesis se realizó mediante la prueba estadística no paramétrica Chi-cuadrada, por ende concluyeron que el clima organizacional guarda una relación significativa con la satisfacción laboral de los empleados. ⁽³⁷⁾

En Huánuco, los investigadores Cárdenas, Hilario y Mattos (2023) realizaron estudio titulado “condiciones de trabajo en la satisfacción laboral del personal de salud que labora en un centro quirúrgico”, el método de estudio que se empleó fue enfoque cuantitativo-relacional, de tipo descriptivo, prospectivo y transversal, de diseño correlacional, los resultados que se obtuvieron fue que el 43,3 % (13), refirió un nivel “regular”, asimismo el 30,0 % (9) un nivel “deficiente” y por último el 26,7 % (8) un nivel “bueno”, con respecto a la satisfacción laboral se evidencia que el 53,3 % (16), evidencia un nivel “medianamente satisfecho”, seguido del 30,0 % (9) que evidenció un nivel “satisfecho” y el 16,7 % (5) presentó un nivel “insatisfecho”, por lo tanto se identificó que las condiciones físicas de trabajo se relacionan con la variable satisfacción laboral (p-valor= 0,005); así también, las condiciones psicológicas en el trabajo y la variable satisfacción laboral (p-valor= 0,003). Además, las condiciones sociales en el trabajo se relacionan con la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería (p-valor=0.000], concluyendo así que si existe relación entre condiciones de trabajo y satisfacción laboral del personal que labora el centro quirúrgico. ⁽³⁸⁾

2.2 Bases teóricas.

Condiciones de trabajo

La condición laboral se relaciona con el estado del entorno laboral, así mismo los daños a la salud producidos por los accidentes de trabajo y las enfermedades ocupacionales son el resultado de la existencia de unas condiciones de trabajo que involucran la exposición a factores de riesgo laborales y de una deficiente o inadecuada organización del trabajo; y así mismo, como el medio ambiente laboral es una parte indivisible del medio, en otras palabras del espacio total en que vive la persona, la salud se ve influenciada por estas condiciones, y se clasifican: condiciones físicas en que se realiza el trabajo (iluminación, comodidades, tipo de

maquinaria, uniforme), las condiciones medioambientales (contaminación) y las condiciones organizativas (duración de la jornada laboral, descansos, entre otras).⁽³⁹⁾

a. Condiciones ambientales

Son el resultado de la exposición a elementos externos, tales como el frío, el calor, la humedad, el ruido, las radiaciones, el calor, la iluminación, las variaciones de presión, entre otros; además se sabe de la variedad y la complejidad de los espacios de los centros laborales determinados por el ámbito físico (locales confinados, espacios semicubiertos o a la intemperie).

Comprende la infraestructura, equipamiento, ruidos y radiaciones, iluminación y ventilación y la exposición a sustancias biológicas y químicos. Por esta razón, será necesario establecer los puntos a mejorar con el propósito de dar seguridad y bienestar a los trabajadores, si apelamos a un ejemplo, en lugares cerrados es necesario contar con buena ventilación, iluminación general y limpieza para aclimatarlo y, si por el contrario, estamos en espacios al aire libre, igualmente se deben tomar medidas generales para brindar una adecuada protección contra severidades climáticas, como es el uso de elementos de protección personal, media sombra y otros.

Por último, tenemos el problema del sonido y las vibraciones; con respecto al sonido, la presencia permanente de este riesgo ocasiona a futuro problemas de hipoacusia, no obstante, el ruido molesto aumenta la sensación de fatiga al término de la jornada y obstaculiza la comunicación, lo que en algunas actividades puede atenuar que sobrevengan accidentes; en ese mismo orden de ideas, las vibraciones (comprendida como la oscilación mecánica que se transmite al cuerpo humano), generadas por las máquinas y las instalaciones fijas que crean movimientos, suelen perjudicar a las personas expuestas, ocasionando problemas en el aparato del equilibrio y/o en las extremidades, especialmente en manos y brazos, donde se producen pequeñas lesiones musculares y articulares que se van acumulando hasta llegar a transformarse en enfermedades músculo-esqueléticas que se transmiten al organismo de manera integral.⁽³⁹⁾

Riesgos químicos: Son productos del contacto o exposición a sustancias químicas que pueden ser en forma de gases, vapores, humos y polvo, se logran identificar riesgos de contaminación por sustancias químicas, en:

- Sustancias de uso para la limpieza y la desinfección del local de trabajo,
- Sustancias químicas almacenadas en depósitos, para su uso posterior, venta o manipulación, y ubicados en espacios cerrados.
- Vigilar e identificar la presencia de contaminación por agentes químicos (por ejemplo: detergentes y materiales de aseo)

El compuesto químico puede ocasionar daño si ingresa al órgano vía:

- Vía respiratoria: En cuanto el químico ingresa a través de la respiración, mientras menor es el tamaño de sus partículas, mayor es el paso al organismo a través de esta vía.
- Vía dérmica: Siempre que el químico penetra a través de la piel.
- Vía digestiva: Si el químico ingresa al ser ingerido, de ahí que, también la contaminación de alimentos es una vía de ingreso.
- Vía parenteral: Cuando se produce a través de un pinchazo, esto es el riesgo de contaminación química que obliga a tomar medidas que incluyen el etiquetado y almacenamientos seguros, mantener siempre el orden y la limpieza en estos lugares, además, normas especiales para su manipulación, uso de elementos de protección personal adecuados, la medición periódica de niveles ambientales y evaluación periódica de los trabajadores expuestos. ⁽³⁹⁾

Riesgos biológicos: Concerniente a los riesgos biológicos provienen de la exposición a agentes vivos que puedan transmitir una enfermedad, como infecciones, alergias o toxicidades, mediante la penetración en el cuerpo de microbios o gérmenes (virus, bacterias u hongos) que afecta grandemente a sectores como el personal sanitario, de laboratorios, trabajos de agricultura y ganadería, servicios de atención al público (educación y servicios sociales) y a muchos otros sectores, por la manipulación de productos de desecho, ante esto se plantea las medidas de prevención frente al riesgo de contaminación

por agentes biológicos, se garantiza la adecuada limpieza personal y general, y el control de bacterias y virus en los locales de trabajo, la disponibilidad de agua potable, duchas, guardarropas y elementos de aseo permanentes; además de información sobre el riesgo particular de las personas expuestas, en caso que exista manipulación directa de animales o de desechos de seres vivos, como primera medida preventiva es la información acerca del riesgo específico, la identificación de los animales sospechosos de portar alguna dolencia y la manipulación de acuerdo con normas escritas (en algunos casos existe el Código Sanitario, especialmente para el trabajo en mataderos, casinos y hospitales), en otros casos, se previene el contagio por riesgo biológico a través de la vacunación. ⁽³⁹⁾

b. Condiciones de seguridad

Condiciones generales de seguridad en los lugares de trabajo

La protección de la salud y la seguridad de los trabajadores de la salud favorece a optimar la productividad, la satisfacción con el empleo y la retención de los propios trabajadores de la salud, como también facilita el cumplimiento normativo de los establecimientos de salud con relación a las leyes y reglamentos nacionales en materia de salud y seguridad ocupacional, considerando las condiciones laborales y los riesgos ocupacionales definidos del sector; ahora bien las condiciones de trabajo peligrosas que causan enfermedades laborales, accidentes de trabajo y absentismo suponen un costo económico considerable para el sector de la salud. ⁽³⁹⁾

Engloba las medidas de protección, medidas estándares, contenedores, espacio de trabajo ordenado, vigilancia y acompañamiento.

Medidas normativas: Conforme a la circunstancia solo un tercio de los países acatan algún prototipo de instrumento normativo nacional para preservar la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores de la salud. sí apelamos a los ejemplos, tales son la protección de los trabajadores de la salud, actualizar o aprobar nuevas regulaciones, normas y códigos de buenas prácticas para la protección de la salud y la seguridad de los trabajadores de la salud; convertir la protección de la salud y la seguridad de los trabajadores de la salud en una parte

integral de la gestión de la atención de la salud a todos los niveles; crear mecanismos y mejorar las competencias para la gestión de la salud y seguridad ocupacional en el sector de la atención de salud a nivel nacional, subnacional y de establecimientos de salud; extender la cobertura de los trabajadores de la salud con servicios de salud ocupacional competentes, que contengan la evaluación y la gestión de riesgos, la vigilancia de la salud, la vacunación y el apoyo psicosocial; y establecer un vínculo con las organizaciones de empleadores y trabajadores de la salud para optimizar las condiciones laborales. ⁽³⁹⁾

Responsabilidades y derechos: No cabe duda de que los empleadores tienen el compromiso general de garantizar el acatamiento de todas las medidas necesarias de prevención y protección a fin de reducir al mínimo los riesgos ocupacionales, los trabajadores de la salud, de la misma forma tienen la responsabilidad de cooperar con la gerencia y participar en las medidas para la protección de su salud, seguridad y bienestar. En efecto, los trabajadores de la salud poseen el derecho a retirarse de una situación de trabajo cuando posean motivos razonables que representan un peligro inminente y grave para su vida o su salud, en tal caso cuando este personal ejerza este derecho, se le debe salvaguardar frente a cualquier consecuencia injusta. ⁽⁴⁰⁾

Condiciones ambientales de los lugares de trabajo: Sin duda alguna la exposición a las condiciones ambientales de los lugares de trabajo no debe representar un riesgo para la seguridad y la salud de los trabajadores; efectivamente las condiciones ambientales de los lugares de trabajo no deben constituir una fuente de incomodidad o molestia para los trabajadores. Evidentemente, deben evitarse las temperaturas y las humedades extremas, los cambios bruscos de temperatura, las corrientes de aire incómodas, los olores desagradables, la irradiación excesiva y, en particular, la radiación solar a través de ventanas, luces o paredes acristalados. ⁽⁴⁰⁾ En los lugares laborales cerrados se deben cumplir, en específico, las siguientes condiciones:

- La temperatura de los locales donde se efectúen trabajos sedentarios propios de oficinas o similares comprendidas entre 17 y 27 ° C.
- La temperatura de los locales donde se realicen trabajos ligeros estará comprendida entre 14 y 25 ° C.

- La humedad relativa estará comprendida entre el 30 % y el 70 %, con excepción en los locales donde coexistan riesgos por electricidad estática en los que el límite inferior será el 50 %.
- Los trabajadores no deberán estar expuestos de forma frecuente o continuada a corrientes de aire cuya velocidad sobrepase los siguientes límites:
 - Trabajos en ambientes no calurosos: 0,25 m/s.
 - Trabajos sedentarios en ambientes calurosos: 0,5 m/s.
 - Trabajos no sedentarios en ambientes calurosos: 0,75 m/s.

De la ventilación: En los lugares de trabajo y dependencias anexas, deberá renovarse el aire de modo uniforme e invariable con el objetivo de facilitar al trabajador un ambiente inocuo y cómodo, las entradas de aire puro quedarán ubicadas en zonas opuestas a los sitios por donde extrae o se expulsa el aire viciado, resulta lógico decir que en los lugares de trabajo que provocan contaminación ambiental por gases, vapores, etc; y por ende sitúen en peligro no solo la salud del trabajador, sino que ocasionen daños y molestias a los pacientes, tendrán que establecer dispositivos especiales y apropiadas para su eliminación por medio de métodos naturales o artificiales de movimiento del aire en los espacios de trabajo para diluir o evacuar los agentes contaminantes. ⁽⁴⁰⁾

Ruidos y vibraciones: En cualquiera de los establecimientos de trabajo el nivel de ruido es máximo aceptable en los lugares de trabajo, será el de 85 decibeles de presión sonora, medidos en la zona en que el trabajador habitualmente mantiene su cabeza, el cual será autónomo de la frecuencia en ciclos por segundo o Hertz. Desde luego, todo trabajador expuesto a intensidades de ruido por arriba del nivel permitido, y que sea sometido a los factores que establecen la pérdida de la audición , como el tiempo de exposición, la intensidad o presión sonoras, la frecuencia del ruido, la distancia de la frecuencia del ruido, el origen del ruido, la edad, la susceptibilidad, el carácter de los alrededores, la posición del oído con relación al sonido, etc., corresponderá someterse a exámenes médicos periódicos que comprenden audiometrías semestrales, cuyo costo asumirá el empleador. ⁽⁴¹⁾

De la iluminación: En cuanto a la iluminación de los lugares de trabajo se tendrá que garantizar que los trabajadores dispongan de condiciones de visibilidad adecuadas para poder circular por los mismos y desarrollar en ellos sus actividades sin riesgo para su seguridad y salud. Sin duda alguna, la iluminación natural debe ingresar de una superficie de iluminación (ventanas, claraboyas lumbreras, tragaluces, techos en diente de serrucho, etc.) proporcional a la del local y clase de trabajo que se realice, completándose cuando sea necesario con luz artificial; por el contrario, cuando no sea posible la iluminación natural, se optará por la artificial en cualquiera de sus formas y concernirá instalarse de modo que: ⁽⁴¹⁾

- No origine deslumbramientos, a raíz de la reflexión del foco resplandeciente en la superficie de trabajo o foco luminoso en la línea de visión.
- No provoque vaciamiento de la atmósfera del local, ni peligro de incendio, ya que será nocivo para la salud de los trabajadores.

Espacios de trabajo y zonas peligrosas: Las dimensiones de los espacios de trabajo corresponderán garantizar que los trabajadores cumplan su trabajo sin riesgos para su seguridad y salud y en condiciones ergonómicas admisibles, sus dimensiones mínimas serán las siguientes:

- Uno de los componentes más importantes son las medidas adecuadas para salvaguardar a los trabajadores autorizados a acceder a las zonas de los lugares de trabajo donde la seguridad de los trabajadores pueda verse afectada por riesgos de caída, ya sea de objetos y contacto o exposición a elementos agresivos. Asimismo, deberá disponerse, en la medida de lo posible, de un sistema que impida que los trabajadores no autorizados alcancen a acceder a dichas zonas. ⁽⁴²⁾
- Las zonas del espacio de trabajo en las que exista riesgo de caída, ya sea de objetos y de contacto o exposición a elementos agresivos, deberán estar visiblemente señalizadas. ⁽⁴²⁾
- Los pavimentos de las rampas, escaleras y plataformas de trabajo serán de materiales no resbaladizos o, en otras palabras, de elementos antideslizantes.

⁽⁴²⁾

- Las puertas de emergencia deberán abrirse hacia el exterior y no deberán estar cerradas, de forma que cualquier persona que requiera utilizarlas en caso de urgencia logre abrirlas fácil e inmediatamente; por ello, estarán prohibidas las puertas específicamente de emergencia que sean correderas o giratorias. ⁽⁴²⁾

Seguridad estructural (vigilancia y acompañamiento). Los edificios y locales de los lugares de trabajo corresponderán tener la estructura y solidez apropiadas a su arquetipo de uso; por lo tanto, para las condiciones de uso pronosticadas, todos sus elementos, estructurales o de servicio, comprendidas las plataformas de trabajo, escaleras y escalas, deberán: ⁽⁴²⁾

- Tener la solidez y la resistencia necesarias para resistir las cargas o esfuerzos a los que serán sometidos.
- Disponer de un sistema de armado, sujeción o apoyo que certifique su estabilidad.

c. Condición de la organización

Las condiciones de la organización incluyen actividades adicionales, reconocimiento de trabajo, el vínculo laboral, el trabajo monótono y la satisfacción. ⁽⁴³⁾

Según la organización internacional del trabajo (OIT) la importancia que los Trabajadores se encuentren sanos y condiciones de trabajo seguras y saludables aumentan la capacidad productiva de la fuerza de trabajo; y viceversa, la falta de acceso a la atención médica indispensable, así como los accidentes en el trabajo y las enfermedades profesionales, con frecuencia, empujan a las personas fuera de la fuerza de trabajo y hacia la pobreza. Se puede señalar, el sector de la salud utiliza cada vez a más personas en todo el mundo, quienes a su vez exigen condiciones de trabajo decentes a fin de suministrar un acceso universal a la atención médica a quienes la necesitan. ⁽⁴³⁾

Las condiciones de trabajo en el personal de salud: Según la organización internacional del trabajo (OIT) la importancia que los Trabajadores se encuentren sanos y condiciones de trabajo seguras y saludables aumentan la capacidad productiva de la fuerza de trabajo; y viceversa, la falta de acceso a la atención médica indispensable, así como los accidentes en el trabajo y las enfermedades

profesionales, con frecuencia, empujan a las personas fuera de la fuerza de trabajo y hacia la pobreza. Se puede señalar, el sector de la salud utiliza cada vez a más personas en todo el mundo, quienes a su vez exigen condiciones de trabajo decentes a fin de suministrar un acceso universal a la atención médica a quienes la necesitan. ⁽⁴⁴⁾

Satisfacción laboral

La satisfacción de los usuarios con la atención recibida debe ser concebida como una medida de control de calidad por lo que su estudio y valoración es significativo para la gestión y el trabajo de los profesionales que brindan servicios, con el propósito de lograr una mejor adaptación de los deseos y necesidades de los usuarios. ⁽⁴⁵⁾

Además, se precisa como la estabilidad afectiva que muestra el trabajador con su contexto laboral, en relación con otros trabajadores y los recursos que cuenta para desarrollar sus funciones, al mismo tiempo se encuentra ligada a las políticas laborales que enseña la organización. ⁽⁴⁶⁾

Siendo esto el lugar, en donde manifiestan de forma subjetiva sus vivencias en relación con las variables que experimentan en su trabajo, siendo esta el principio para asimilar de manera positiva el entorno y lo que desencadenará el nivel de satisfacción laboral propiamente dicha. ⁽⁴⁶⁾

De otro modo, si coexiste niveles inferiores de satisfacción laboral estos tienen efectos nocivos en las relaciones interpersonales, al mismo tiempo, es considerado un factor que puede desarrollar los niveles de estrés. ⁽⁴⁷⁾

Los cambios significativos en el mundo del trabajo y las relaciones de empleo demandan reconsiderar los modelos imponentes a fin de ampliar las dimensiones bajo análisis, meramente aquellas de carácter extrínseco o afines al ambiente laboral donde se lleve a cabo la labor. ⁽⁴⁸⁾

En síntesis, es aquella sensación que una persona percibe al obtener el equilibrio ante una o varias necesidades, que se adquiere de diversas interacciones entre el usuario, los trabajadores prestadores del servicio y el medio, en efecto, es lo que la persona pretende del trabajo y lo que obtiene de él. ⁽⁴⁹⁾

Los profesionales de enfermería crecen su autoestima y satisfacción laboral por medio de estrategias encaminadas a reducir el estrés, y aumentar el compañerismo que fortifican la construcción psicológica. ⁽⁵⁰⁾

a. Reto de trabajo

Involucra que los trabajadores estén desarrollando tareas donde tenga las oportunidades de usar sus habilidades, con autonomía y retroalimentación de cómo se vienen desempeñando, el enriquecimiento del puesto por medio de la expansión vertical del mismo logra aumentar la satisfacción laboral. Por consecuente, es preferible plantearse un reto moderado que ocasiona placer y satisfacción; de otro modo, si el reto es demasiado magno, creará frustración y sensación de fracaso en el trabajador, disminuyendo la satisfacción. ⁽⁵¹⁾

El reto de trabajo incluye indicadores como:

- Satisfacción
- Oportunidad
- Desempeño en el trabajo
- Información oportuna
- Gastos

b. Sistema de recompensas

Coexisten dos tipos de recompensas relacionadas con la satisfacción laboral, estas son las extrínsecas y las intrínsecas. Siendo el primero, las que otorga la organización, en relación con el desempeño y el esfuerzo que este ejecute, de este modo, así tenemos los salarios y ascensos que se obtiene en la organización, los elogios y los reconocimientos por parte del jefe superior. Por otro lado, las intrínsecas se da cuando los trabajadores experimentan internamente sentimientos de competencia, orgullo y la destreza manual por haber ejecutado un trabajo optimizado. ⁽⁵¹⁾

Este sistema de recompensas debe ser vista como justo por parte de los trabajadores, quedando satisfechos, con conceptos claros y conforme a sus perspectivas. Donde incluye indicadores como:

- Aumentos salariales
- Reconocimiento
- Cargas de trabajo
- Valor del desempeño
- Salario estándar

c. Condiciones favorables

Describe a las condiciones que existen en el ambiente de trabajo concernientes con la organización, el contenido del trabajo y la ejecución de la tarea, que pueden afectar al bienestar y la salud (física, psíquica o social) del trabajador y al progreso del trabajo. Donde incluye indicadores como: ⁽⁵²⁾

- Cuentas con todos tus materiales
- Disgusto del horario
- Intendencia
- Ambientes adecuados
- Personal suficiente

d. Colegas que te brindan apoyo

Los individuos “se esfuerzan por hacer amigos, prefieren las situaciones de cooperación que la de la competencia y esperan relaciones de mucha comprensión recíproca”. ⁽⁵³⁾

Se explica cuando en las organizaciones los empleados se brindan apoyo al momento de ejecutar su labor, forman relaciones agradables y coexiste una comunicación asertiva y cooperación cumpliendo la labor con mayor eficacia y eficiencia, obteniendo así un buen rendimiento de los empleados, y forjando en ellos altos niveles de satisfacción. Incluye indicadores como: ⁽⁵³⁾

- Supervención constante
- Apoyo oportuno
- Comparan al personal

- Te proporcionan oportunidades
- Asumen retos con responsabilidad

Importancia de la satisfacción laboral del profesional

El problema primordial se focaliza en que el profesional de enfermería al ser el gremio de mayor población de empleados dentro de un hospital, por el número de tareas que efectúan, llegan a sentirse insatisfechos por diferentes aspectos, entre ellos, la sobre carga de trabajo, debida a la falta de personal o exceso en la demanda del servicio, manifestándose principalmente en los hospitales públicos y como resultado, se obtiene que las personas que desempeñan estas labores, manifiestan agotamiento físico y mental. En algunos otros casos, se traduce como falta de interés por ofrecer un servicio de calidad. ⁽⁵³⁾

Por otro lado, se exteriorizan cambios de humor, o las personas ejecutan las actividades de forma rutinaria. Por todo lo expuesto, es necesario conservar un nivel de satisfacción alto en los enfermeros, debido a que contribuye a optimar la salud y el bienestar de los usuarios externos, con atención y cuidados que ofrecen este importante gremio profesional. También, otro factor que puede afectar son los turnos, ya que crean cambios en el organismo que se ponen de manifiesto como cansancio o fatiga excesiva, asimismo de que dichos horarios obstaculizan la compatibilidad con el entorno familiar; por otra parte, los salarios inferiores exigen a que el personal de enfermería busque otros empleos alternos, ocupando largas jornadas laborales. Estos y más factores, acarrear resultados negativos para el personal de enfermería trascendiendo en el cuidado de los pacientes. ⁽⁵³⁾

En efecto, es prioritario para los directivos de los hospitales evaluar las dimensiones que influyen en la satisfacción laboral en el personal de enfermería, con el fin de formar propuestas de mejora enfocadas a la gestión de satisfacción laboral. ⁽⁵³⁾

2.3 Bases conceptuales

Condiciones de trabajo:

Son aquellos elementos, agentes o factores que tienen influencia en la generación de riesgos que afectan la seguridad y salud de los trabajadores. ⁽²⁰⁾

Satisfacción laboral:

En un estado emocional positivo o placentero de la percepción subjetiva de las experiencias laborales del trabajador. ⁽²¹⁾

Profesional de enfermería:

Es aquel profesional que aplica cuidados autónomos en las personas, familias y grupos poblacionales, enfermos o sanos; con los cuidados que incluyen la promoción de la salud, la Prevención de la enfermedad y los cuidados de las personas en condición de discapacidad e incluso agonizantes, como las funciones esenciales son: la defensa, el fomento de un entorno seguro, la investigación, la participación en la política de salud y en la gestión de los pacientes y los sistemas de salud, y la formación. ⁽²²⁾

Servicio de emergencia

Se define como una unidad orgánica o funcional en hospitales encargadas de brindar atención médico quirúrgico de emergencia en forma oportuna y permanente durante las 24 horas del día a todas las personas cuya vida y/o salud se encuentre en situación de emergencia. ⁽²³⁾

2.4 Bases epistemológicas o bases filosóficas o bases antropológicas.

Teoría del entorno (Florence Nightingale)

Según la teoría de Nightingale, son las condiciones del entorno que dan un inicio a la recuperación de un paciente y a un adecuado desempeño laboral, ya que si pones a un enfermo en las condiciones adecuada la naturaleza actuara sobre él, asimismo resalta que si una enfermera labora en un ambiente que guarde las condiciones adecuadas coopera a la eficacia y efectividad de trabajo y facilita a la recuperación de la persona enferma, es por ello que Nightingale emplea el metaparadigma; persona, enfermera, salud y medio ambiente, siendo este último que busca mejorar las condiciones tales como; aire libre, agua pura, luz adecuada y drenaje, si un ambiente guarda como medios básicos estas condiciones la

recuperación de un individuo alcanzaran un nivel de efectividad mayor a comparación que cuando las condiciones son desfavorables. ⁽⁵⁴⁾

Teoría de Motivación-Higiene (Herzberg)

Herzberg manifiesta que para que exista rendimiento de las personas en el campo laboral (trabajo) depende mucho, del nivel de satisfacción y confort que evidencien en su entorno de trabajo siendo así que si su ambiente produce o causa satisfacción en el trabajo no causa insatisfacción, Herzberg divide en dos factores: higiene; siento este factor que está relacionado con el espacio y ambiente donde laboran las personas, si las condiciones de trabajo están ausentes provocan malestar (insatisfacción) entre los obreros, trabajadores y en consecuencia afecta su desempeño laboral, es aquí que se busca seguridad económica y laboral, mejores condiciones laborales, factores sociales positivos, beneficios adicionales, control y supervisión; si estos factores se mantienen adecuadamente el personal quedará satisfecho, y en consecuencia incrementará el nivel de productividad en el trabajo, de igual de importancia a ello se suman los factores de motivación; el trabajo interesante, el reconocimiento e independencia laboral, si estos parámetros se mantienen en una entidad el empleado aumenta el nivel de satisfacción y mejora la efectividad de su trabajo. ⁽⁵⁵⁾

Teoría del clima organizacional (Rensis Likert)

En la teoría del clima organizacional Likert hace mención que las conductas y desempeño laboral que se evidencia en los empleados son dependientes del comportamiento del área administrativo, por consiguiente se demostrará una mayor productividad si existen condiciones de trabajo que favorezcan el desempeño del profesional, ligados simultáneamente de la mano con la tecnología, ya que en la actualidad el profesional debe caminar a la par de la misma, pues hace efectiva la labor que desempeña, en cuanto a la estructura existe una relación dependiente con el desempeño, ya que a mayor comodidad mayor la eficacia de desempeño, a ello se suma la seguridad laboral, posición jerárquica, salario, y el nivel de satisfacción entre los compañeros y el área administrativo, si estas condiciones son brindadas por el área administrativo la producción de la entidad

tienen la tendencia a subir, mejorando la calidad de productos o servicios que estos brinden. ⁽⁴⁰⁾

Teoría de las necesidades (Abraham Maslow)

Maslow menciona que las necesidades humanas parten como un todo, de modo que si satisfaces una necesidad apertura a otras, estas necesidades se clasifican en biológicas, seguridad; esta necesidad parte donde el sujeto busca un bienestar físico, salud, empleo; partiendo de la básica para sustentar otras necesidades, razón por el cual el sujeto busca contar con los medios y recursos donde labora, a ello se suma la satisfacción laboral ya que esto permitirá sentirse seguro a la persona puesto que contará con recursos para satisfacer otras necesidades de manera mediata, a estos se suman las necesidades sociales, reconocimiento, autorrealización, funcionando esto como un engranaje en la vida diaria de las personas. ⁽⁵⁶⁾

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Ámbito.

La presente investigación se realizó en el Hospital Regional de Hermilio Valdizán Medrano II-2 que se encuentra ubicado en el Jr. Hermilio Valdizán N.º 950, del distrito de Huánuco, provincia de Huánuco, departamento de Huánuco, con horario de atención emergencias de lunes a domingo las 24 horas del día.

El hospital de estudio cuenta con la cartera de atención en el área de emergencia que viene a ser: Atención en tóxico, emergencias por especialidades: pediatría, medicina interna, gineco-obstetricia, cirugía general, traumatología y ortopedia, cardiología, neurocirugía, psiquiatría, urología, oftalmología, otorrinolaringología, neurología, nefrología, atención en sala de observación, unidad de shock trauma y reanimación. ⁽⁵⁷⁾

3.2 Población.

Descripción de la población.

La población estuvo conformada por 30 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano durante el periodo de setiembre y noviembre del presente año, y la muestra será el total de la población por ser considerada una muestra pequeña ya que es muy representativo para el estudio.

3.3 Muestra

Población muestral, conformado por la totalidad de la población que son 30 profesionales de enfermería. ⁽⁵⁸⁾ teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión del estudio.

Criterios de inclusión y exclusión

a. Criterios inclusión

- Profesionales de enfermería de ambos sexos que laboraron en el servicio de emergencia del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano.
- Profesionales de enfermería del servicio de emergencia que presentaron firmado el consentimiento informado.

- Profesionales de enfermería del servicio de emergencia nombrados y contratados por diferentes modalidades

b. Criterios exclusión

- Profesionales de enfermería del servicio de emergencia con licencia.
- Profesionales de enfermería que se encontraron de vacaciones.
- Profesionales de enfermería del servicio de emergencia que firmaron voluntariamente el consentimiento informado, pero desertaron.

3.4 Nivel y tipo de estudio.

Nivel de investigación

Según estudio el nivel de investigación es relacional ⁽⁵⁸⁾ ya que demuestra dependencia probabilística entre eventos; y buscará explicar la relación entre las variables: Condiciones de trabajo y Satisfacción laboral del profesional de enfermería.

Tipo de investigación

Según la planificación de la toma de datos, es prospectivo ya que los datos necesarios para el estudio fueron recogidos a propósito de la investigación a través de fuentes primarios. Por lo que, posee control del sesgo de medición. ⁽⁵⁸⁾

Según el número de ocasiones en que se mide la variable, es transversal puesto que las variables en estudio se miden en un solo momento. ⁽⁵⁸⁾

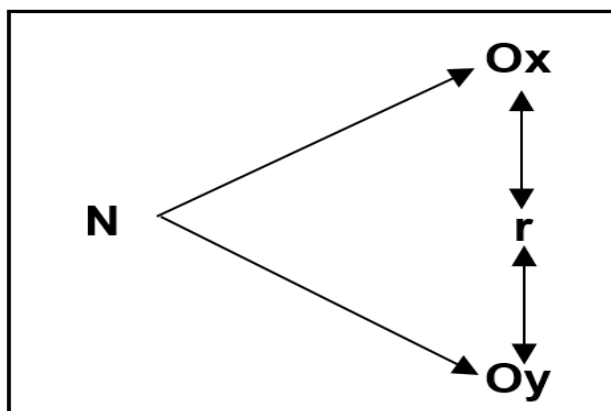
Según la intervención del Investigador, es observacional debido a que no existe intervención del investigador; los datos reflejan la evolución natural de los eventos, ajena a la voluntad del investigador. ⁽⁵⁸⁾

Según el número de variables, es analítico porque las va a poner a prueba de hipótesis las variables en estudio. ⁽⁵⁸⁾

3.5 Diseño de investigación.

El presente estudio es una investigación de diseño correlacional analítico y transeccional ⁽⁵⁸⁾, este diseño permitió contrastar las variables en estudio

(condiciones de trabajo y la satisfacción laboral) y después se analizó la correlación, tal como se muestra a continuación:



Donde:

N: Profesionales de enfermería del servicio de emergencia.

O_x: Condiciones de trabajo

O_y: Satisfacción laboral del profesional de enfermería

r: Relación entre dichas variables

3.6 Métodos, técnicas e instrumentos.

Método

Se empleó el método inductivo- deductivo, esta estrategia comienza con el estudio de los casos específicos y avanza hacia los genéricos ⁽⁵⁸⁾. Para llegar a conclusiones, se iniciará con el estudio de los elementos individuales mediante el manejo de los datos que se obtuvo de cada profesional, para que luego se pueda llegar a conclusiones generales.

Técnicas

La técnica usada para la recolección de datos fue una encuesta, en el cual obtuvimos información de medidas cuantitativas, de una con gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población en estudio. ⁽⁵⁹⁾

Instrumentos

El instrumento que usamos para el presente estudio es el cuestionario que consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir que es adecuado con el planteamiento del problema e hipótesis. ⁽⁵⁹⁾

Los instrumentos para utilizar son los siguientes:

- Cuestionario de datos generales de los profesionales de enfermería del hospital regional Hermilio Valdizán Medrano (anexo 03). El cual se recopiló datos como: Sexo, edad, estado civil, grado de instrucción, tipo de contrato, tiempo de trabajo, número de pacientes, Cantidad de profesionales de enfermería y salario mensual.
- Cuestionario de medición de las condiciones de trabajo del profesional de enfermería (anexo 03), este instrumento fue pautado por los investigadores Alvarado, Huamán y Palacios ⁽⁶⁰⁾ y modificado según la realidad del estudio, que consta de 15 ítems divididas en tres dimensiones evaluado mediante una escala de Likert de 1 al 5 (1 = totalmente en desacuerdo y 5= totalmente de acuerdo). Con una valoración de nivel general: buena de 75 a 60 puntos, Regular de 59 a 45 puntos y Deficiente de 44 a 15 puntos.
- Cuestionario sobre la satisfacción del profesional de enfermería (anexo 03), este instrumento fue pautado por López y Sánchez, ⁽⁶¹⁾ y modificado a la realidad por los investigadores, consta de 20 ítems que están divididas en cuatro dimensiones evaluado por escala Likert, de 1 al 5 (1 = nunca y 5= siempre). Cuya valoración general consta de 100 a 80 puntos es alta satisfacción, 79 a 55 puntos medio y 54 a 20 puntos bajo satisfacción.

3.7 Validación y confiabilidad del instrumento.

El cuestionario de condiciones de trabajo del profesional de enfermería (anexo 03) y el cuestionario de satisfacción de los profesionales de enfermería de Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano (anexo 03). Fueron validados por intermedio de 5 jueces expertos los cuales se detallan a continuación.

N°	Experto	Cargo	Lugar de trabajo
1	Jaramillo	Lic.	Docente en la UNHEVAL

	Falcón Ennis	Enfermería	
2	Salazar Borja	Médico	SAMU Tingo María
	Juan Carlos	Cirujano	
3	Rivera García	Lic.	Hospital de Tingo maría
	Yuli	Enfermería	
4	Pardavé	Lic.	Hospital Regional Hermilio
	Meneses	Enfermería	Valdizán
	Beatriz		
5	Arrieta Blanco	Lic.	Hospital Regional Hermilio
	Huber	Enfermería	Valdizán

Todos los expertos, dieron credibilidad a cada uno de los ítems a través de la constancia de validación. Por lo tanto, se obtuvo una información precisa de los expertos ya que fue de manera individual la valoración del grado de relevancia de los ítems de cada categoría, se solicitó a cada experto que califique cada uno de los descriptores según la claridad de sus ítems desde el punto de vista de su significado y de su formulación, dándole la facultad de efectuar las modificaciones que considere oportuno para garantizar la buena redacción y, por consiguiente, su brevedad y facilidad de comprensión. Por último, con la consolidación de los datos que se obtuvo de los expertos se alcanzó un puntaje.

Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos.

Los instrumentos de recolección de datos pasaron por un proceso de validación para que estén aptos para ser utilizados. Se calculó la confiabilidad a través de la prueba Alfa de Cronbach.

Tabla A. Estimación de confiabilidad del cuestionario de condiciones de trabajo del profesional de enfermería (anexo 04)

Nº de Ítems	Nº de elementos	Alfa de Cronbach
15	19	0,845

Fuente: Elaboración propia

El resultado fue de 0,845 cercano a 1; por lo tanto, se considera al instrumento altamente confiable.

Tabla B. Estimación de confiabilidad del cuestionario de satisfacción de los profesionales de enfermería de hospital regional Hermilio Valdizán Medrano (anexo 04).

N° de Ítems	N° de elementos	Alfa de Cronbach
20	25	0,842

Fuente: Elaboración propia

El resultado fue de 0,842 cercano a 1; por lo tanto, se considera al instrumento altamente confiable.

3.8 Procedimiento

- Se elaboraron, validaron y midieron la confiabilidad de los instrumentos a través de la prueba piloto.
- Se solicitó la autorización al jefe de servicio de emergencias del Hospital Hermilio Valdizán Huánuco a quienes se les dio a conocer el plan de trabajo para, obtener facilidades y permisos al momento de aplicar los instrumentos de recolección de datos.
- Una vez seleccionadas las unidades de análisis, se les informó acerca del objetivo de la investigación y se les solicitó por escrito el consentimiento informado, para participar en el estudio. Se les aclaró las consideraciones éticas de la investigación enfatizando que no recibirán remuneración económica por su participación. Así mismo, se les recordó que podrían retirarse de la investigación cuando ellos así lo consideraran.
- Se procedió a aplicar los instrumentos a la muestra seleccionada durante 10 minutos por persona.

3.9 Tabulación y análisis de datos.

- Se creó una tabla matriz en formato físico para convertir las respuestas en códigos numéricos.
- Los resultados obtenidos fueron procesados numéricamente utilizando el programa Excel, donde se elaboró una base de datos. Posteriormente, se

realizó el análisis estadístico mediante el software estadístico IBM SPSS Versión 29.0.

- Los resultados se tabularon en cuadros de frecuencia y porcentaje, lo que permitió realizar un análisis descriptivo adecuado del estudio. Esta tabulación facilitó la identificación de las relaciones existentes entre la prevención y el nivel de propagación en la muestra estudiada.
- Los resultados fueron presentados en tablas académicas, organizadas de acuerdo con las dimensiones y variables de estudio. Se realizó la interpretación de cada una de las tablas, en concordancia con el marco teórico correspondiente a las variables investigadas.
- Se describieron detalladamente las características relacionadas con las variables estudiadas mediante el cálculo de medidas de frecuencia para las variables categóricas.
- Se empleó este tipo de análisis para identificar las relaciones entre las variables investigadas. Se contrastaron y sometieron a prueba las hipótesis iniciales formuladas. Se aplicó la prueba no paramétrica Chi Cuadrado, considerando un nivel de significancia de $p \leq 0,05$ como valor de referencia para aceptar o rechazar las hipótesis de investigación.

3.10 consideraciones éticas.

Antes de la aplicación de los instrumentos de investigación, se solicitó la firma del consentimiento informado a cada uno de los participantes (anexo 02). Asimismo, se tuvo en consideración los principios éticos de Enfermería que se detallan a continuación:

- **Beneficencia:** A cada uno de los participantes se les respeta, asimismo se les propuso la acción preventiva para mejorar el control de las prácticas de autocuidado.
- **No maleficencia:** En ningún momento se alteró la salud ni vulnero derechos, la información fue exclusivo del investigador.
- **Autonomía:** Se aplicó el consentimiento informado explicándoles que es voluntario y libre ante su decisión de retirarse.

- **Justicia:** Todos tuvieron la misma probabilidad selectiva para su participación, sin rasgos de discriminación.

CAPÍTULO IV. RESULTADO

Análisis descriptivo

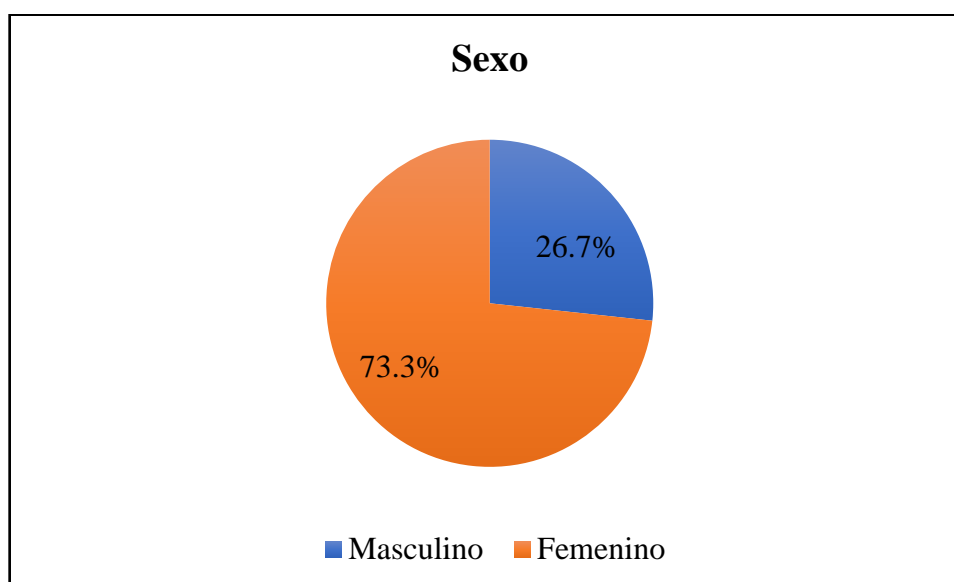
A. Análisis descriptivo de los datos generales de los profesionales de enfermería.

Tabla 1. Descripción del sexo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

Sexo	n = 30	
	f	%
Masculino	8	26,7
Femenino	22	73,3

Fuente: cuestionario de datos generales de los profesionales de enfermería (anexo 03).

Gráfico 1. Descripción del sexo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.



Fuente: cuestionario de datos generales de los profesionales de enfermería (anexo 03).

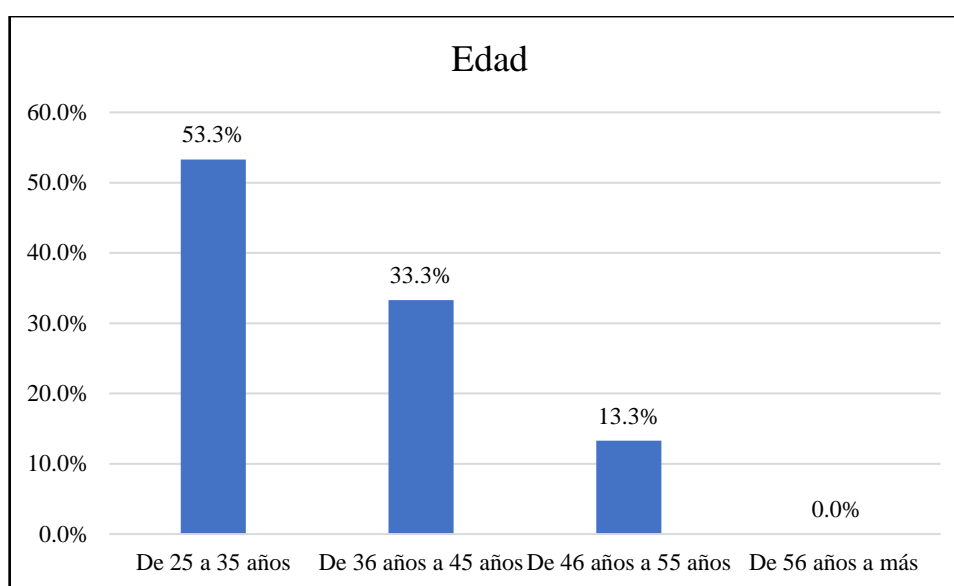
En tabla 1 y gráfico 1, se describe las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se encontró que más de la mitad son del sexo femenino en un 73,3 % (22) y el 26,7 % (8) fueron masculinos.

Tabla 2. Descripción de la edad de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

Edad	n = 30	
	f	%
De 25 a 35 años	16	53,3
De 36 años a 45 años	10	33,3
De 46 años a 55 años	4	13,3
De 56 años a más	0	0,0

Fuente: cuestionario de datos generales de los profesionales de enfermería (anexo 03).

Gráfico 2. Descripción de la edad de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.



Fuente: cuestionario de datos generales de los profesionales de enfermería (anexo 01 instrumento)

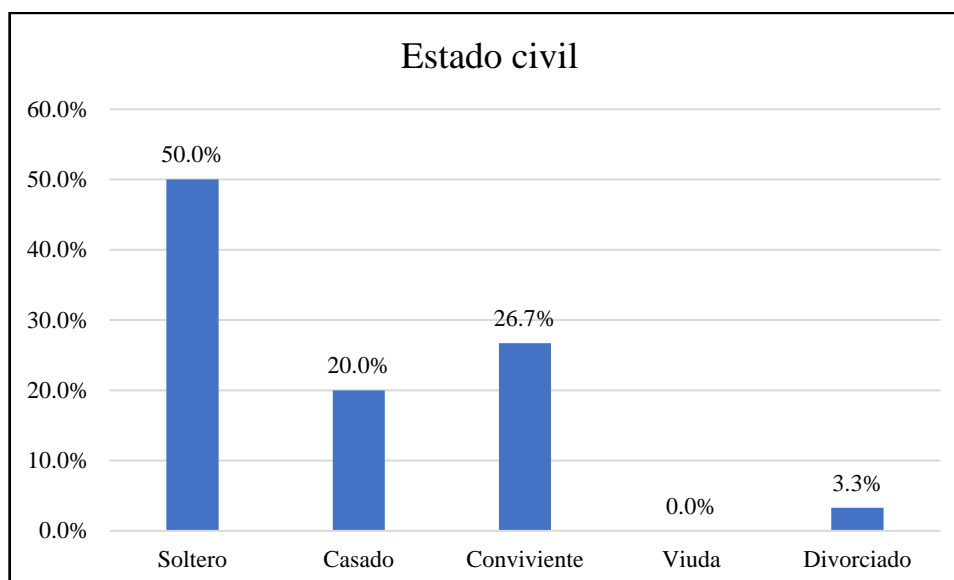
En tabla 2 y gráfico 2, se describe las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se encontró que el 53,3 % (16) tenían entre 25 a 35 años y el 33,3 % (10) de 36 a 45 años.

Tabla 3. Descripción del estado civil de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

Estado civil	n = 30	
	f	%
Soltero	15	50,0
Casado	6	20,0
Conviviente	8	26,7
Viuda	0	0,0
Divorciado	1	3,3

Fuente: cuestionario de datos generales de los profesionales de enfermería (anexo 03).

Gráfico 3. Descripción del estado civil de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.



Fuente: cuestionario de datos generales de los profesionales de enfermería (anexo 01 instrumento)

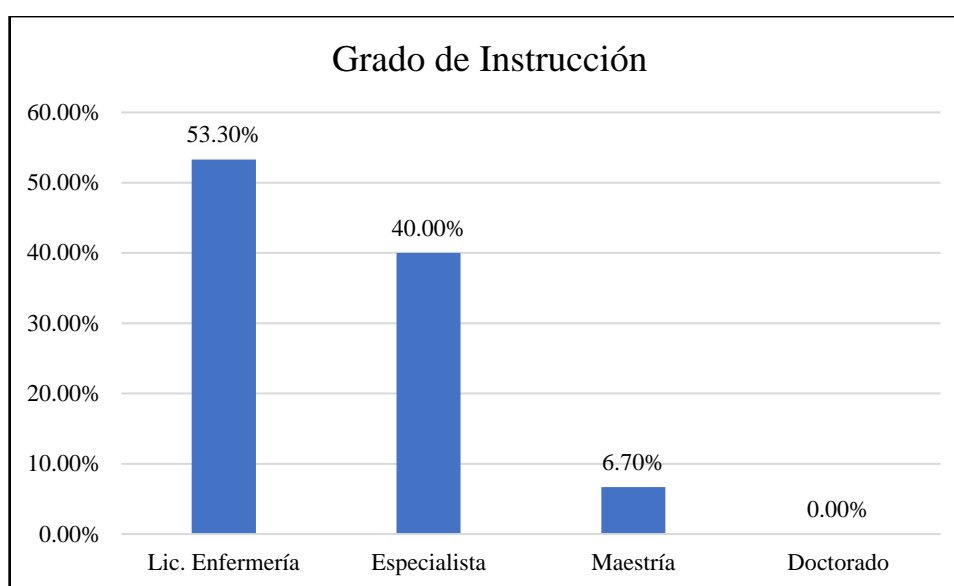
En tabla 3 y gráfico 3, se describe las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se encontró que el 50 % (15) fueron soltero y el 26,7 % (8) fueron convivientes.

Tabla 4. Descripción del grado de instrucción de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

Grado de instrucción	n = 30	
	F	%
Lic. Enfermería	16	53,3
Especialista	12	40,0
Maestría	2	6,7
Doctorado	0	0,0

Fuente: cuestionario de datos generales de los profesionales de enfermería (anexo 01 instrumento)

Gráfico 4. Descripción del grado de instrucción de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.



Fuente: cuestionario de datos generales de los profesionales de enfermería (anexo 03)

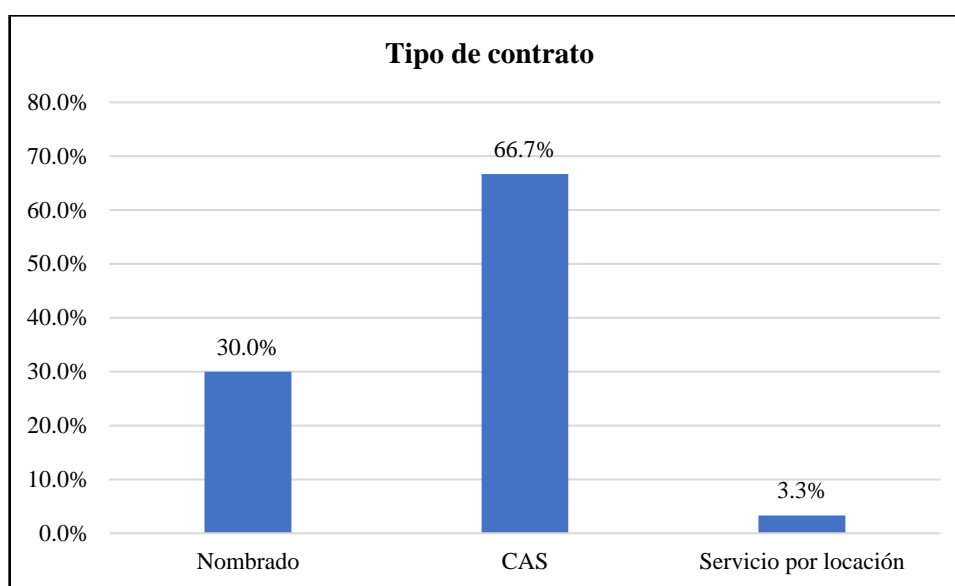
En tabla 4 y gráfico 4, se describe las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se encontró que el 53,3% (16) fueron licenciadas y el 40 % (12) enfermeras especialistas.

Tabla 5. Descripción del tipo de contrato de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

Tipo de contrato	n = 30	
	f	%
Nombrado	9	30,0
CAS	20	66,7
Servicio por locación	1	3,3

Fuente: cuestionario de datos generales de los profesionales de enfermería (anexo 03).

Gráfico 5. Descripción del tipo de contrato de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.



Fuente: cuestionario de datos generales de los profesionales de enfermería (anexo 03)

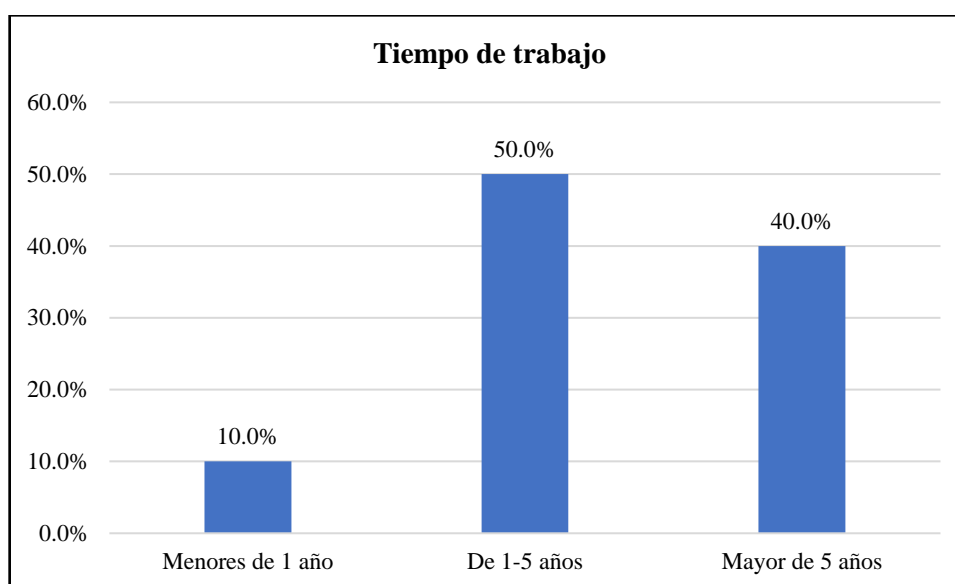
En tabla 5 y gráfico 5, se describe las características laborales de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se encontró que el 66,7 % (20) fueron CAS, el 30 % (9) fueron de condición nombrado y el 3,3 % (1) por locación de servicios.

Tabla 6. Descripción del tiempo de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023

Tiempo de trabajo	n = 30	
	F	%
Menores de 1 año	3	10,0
De 1-5 años	15	50,0
Mayor de 5 años	12	40,0

Fuente: cuestionario de datos generales de los profesionales de enfermería (anexo 03).

Gráfico 6. Descripción del tiempo de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.



Fuente: cuestionario de datos generales de los profesionales de enfermería (anexo 01 instrumento)

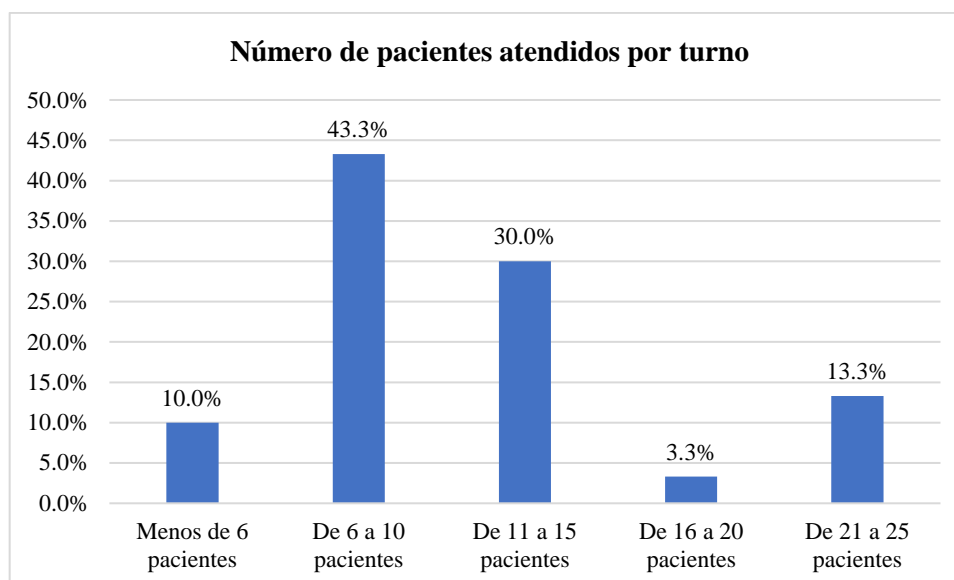
En tabla 6 y gráfico 6, se describe las características laborales de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se encontró que el 50 % (15) de las enfermeras tenían un tiempo de trabajo de uno a cinco años y el 40 % (12) mayor de cinco años.

Tabla 7. Descripción de números de pacientes atendidos por turno de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023

Número de pacientes atendidos por turno	n = 30	
	f	%
Menos de 6 pacientes	3	10,0
De 6 a 10 pacientes	13	43,3
De 11 a 15 pacientes	9	30,0
De 16 a 20 pacientes	1	3,3
De 21 a 25 pacientes	4	13,3

Fuente: cuestionario de datos generales de los profesionales de enfermería (anexo 03).

Gráfico 7. Descripción de números de pacientes atendidos por turno de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.



Fuente: cuestionario de datos generales de los profesionales de enfermería (anexo 01 instrumento)

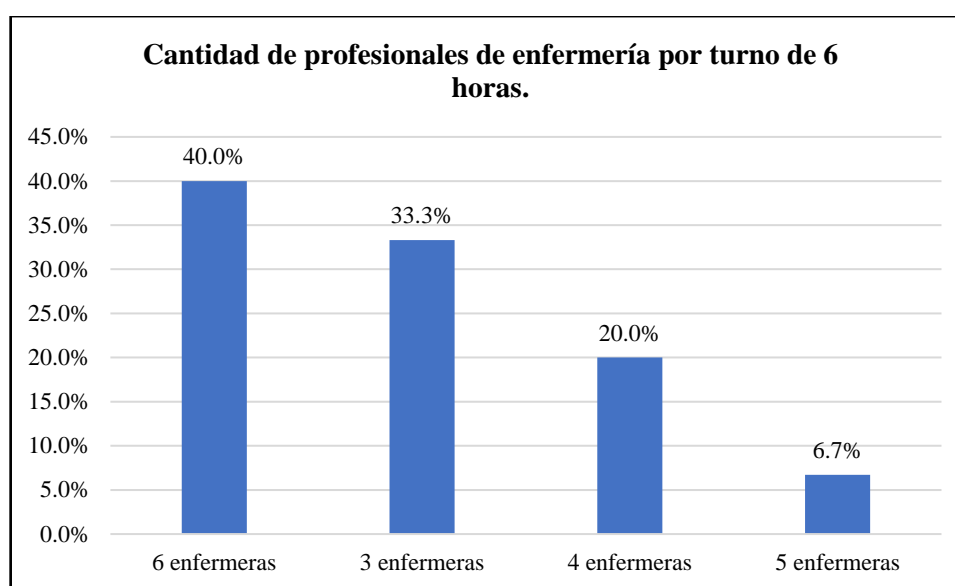
En tabla 7 y gráfico 7, se describe las características laborales de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se encontró que el 43,3 % (13) de las enfermeras atienden por turno entre 6 a 10 pacientes y el 30 % (9) atienden de 16 a 20 pacientes por turno.

Tabla 8. Descripción de la cantidad de profesionales de enfermería por turno de seis horas del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

Cantidad de profesionales de enfermería por turno de 6 horas	n = 30	
	F	%
3 enfermeras	10	33,3
4 enfermeras	6	20,0
5 enfermeras	2	6,7
6 enfermeras	12	40,0

Fuente: cuestionario de datos generales de los profesionales de enfermería (anexo 03).

Gráfico 8. Descripción de la cantidad de profesionales de enfermería por turno de seis horas del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.



Fuente: cuestionario de datos generales de los profesionales de enfermería (anexo 03)

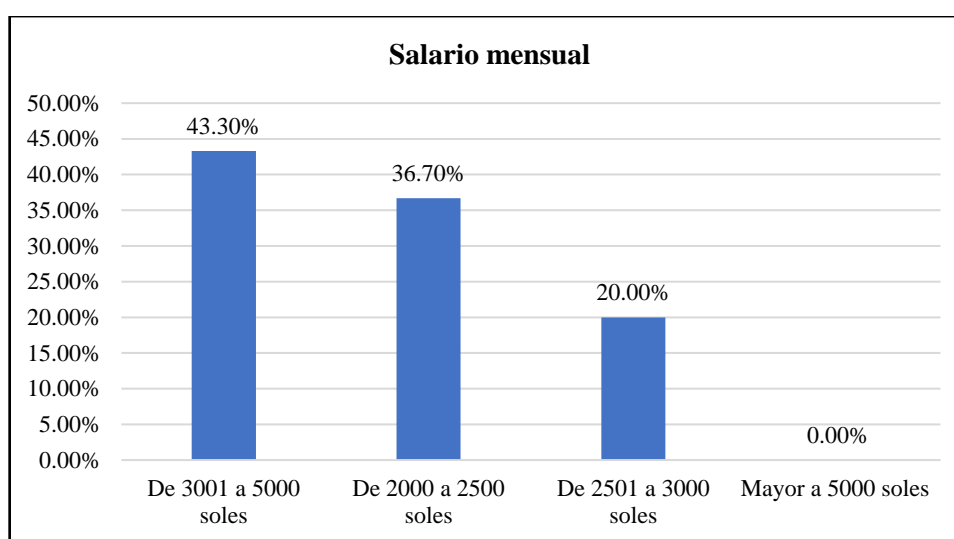
En tabla 8 y gráfico 8, se describe las características laborales de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se encontró que el 40 % (12) trabajan seis enfermeras por turno de seis horas y el 33,3 % (10) trabajan tres enfermeras.

Tabla 9. Descripción del salario mensual de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

Salario mensual	n = 30	
	F	%
De 2000 a 2500 soles	11	36,7
De 2501 a 3000 soles	6	20,0
De 3001 a 5000 soles	13	43,3
Mayor a 5000 soles	0	0,0

Fuente: cuestionario de datos generales de los profesionales de enfermería (anexo 03).

Gráfico 9. Descripción del salario mensual de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.



Fuente: cuestionario de datos generales de los profesionales de enfermería (anexo 03)

En tabla 9 y gráfico 9, se describe las características laborales de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se encontró que el 43,3 % (13) perciben de 3001 a 5000 soles y el 36,7 % (11) un sueldo de 2000 a 25000 soles.

Análisis descriptivo de las condiciones de trabajo del profesional de enfermería.

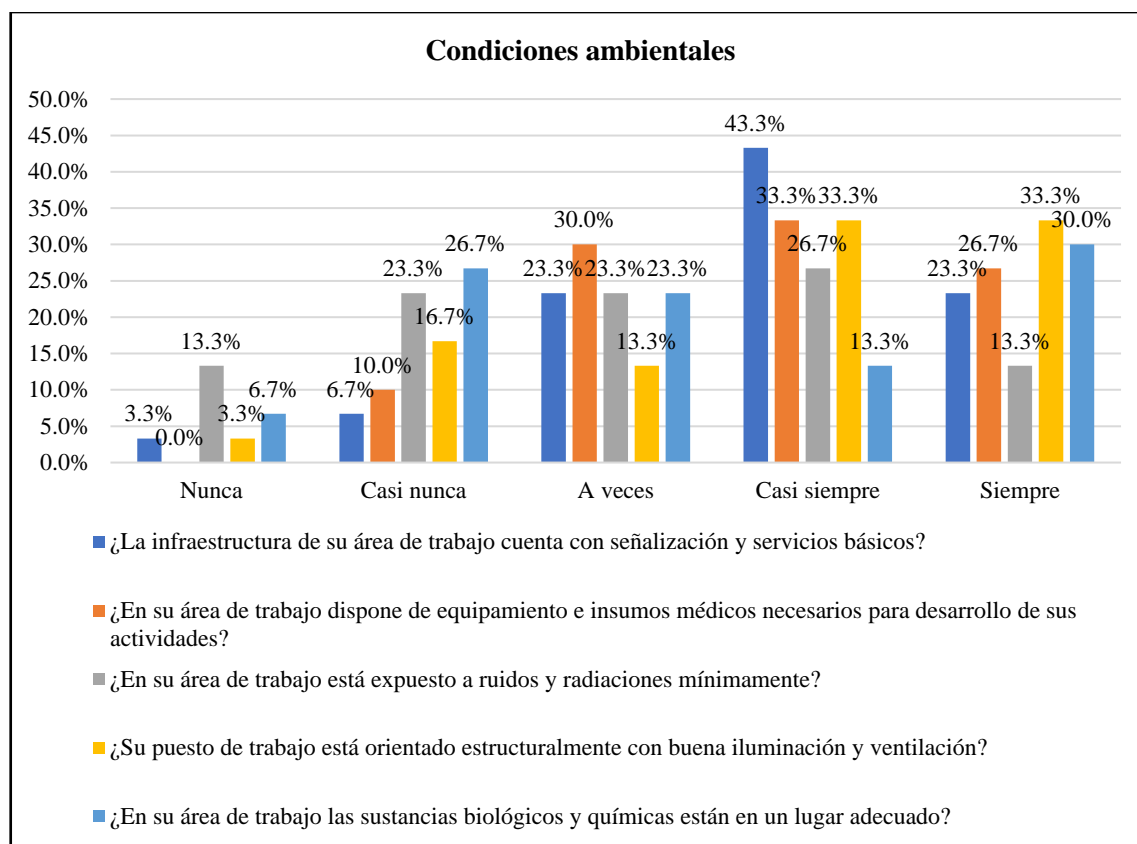
Tabla 10. Descripción de las condiciones ambientales del área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.

Condiciones Ambientales	n = 30									
	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%
¿La infraestructura de su área de trabajo cuenta con señalización y servicios básicos?	1	3,3	2	6,7	7	23,3	13	43,3	7	23,3
¿En su área de trabajo dispone de equipamiento e insumos médicos necesarios para desarrollo de sus actividades?	0	0,0	3	10,0	9	30,0	10	33,3	8	26,7
¿En su área de trabajo está expuesto a ruidos y radiaciones mínimamente?	4	13,3	7	23,3	7	23,3	8	26,7	4	13,3
¿Su puesto de trabajo está orientado estructuralmente con buena iluminación y ventilación?	1	3,3	5	16,7	4	13,3	10	33,3	10	33,3
¿En su área de trabajo las sustancias biológicas y químicas están en un lugar adecuado?	2	6,7	8	26,7	7	23,3	4	13,3	9	30,0

Fuente: cuestionario de medición de las condiciones de trabajo del profesional de enfermería (anexo 03).

Leyenda: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre.

Gráfico 10. Descripción de las condiciones ambientales del área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.



Fuente: cuestionario de medición de las condiciones de trabajo del profesional de enfermería (anexo 03).

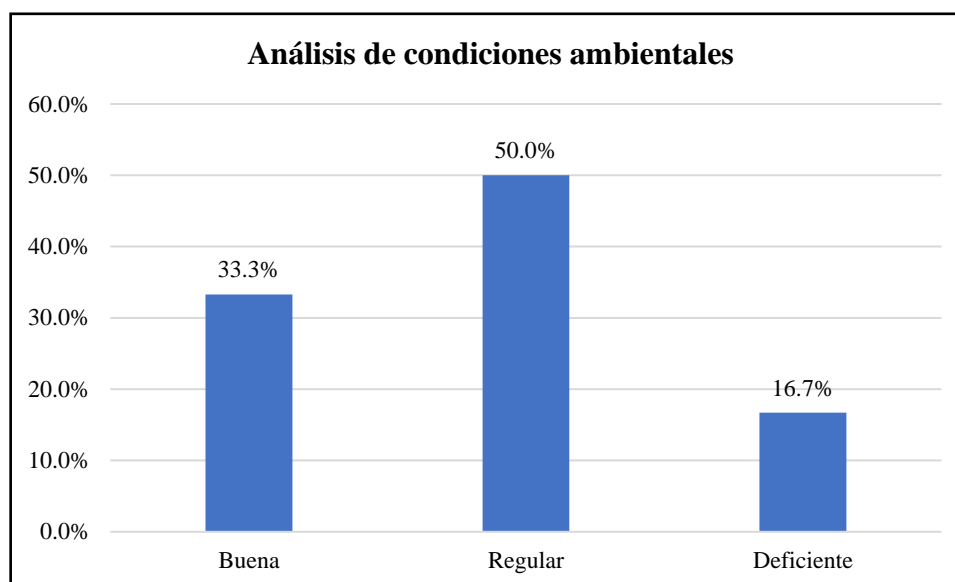
En la tabla 10 y gráfico 10, se describe las condiciones ambientales del área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se obtuvo en la escala “casi siempre” el 43,3 % (13) referían que la infraestructura de su área de trabajo cuenta con señalización y servicios básicos, en la misma escala el 33,3 % (10) mencionaban que su área de trabajo dispone de equipamiento e insumos médicos necesarios para desarrollo de sus actividades y su puesto de trabajo está orientado estructuralmente con buena iluminación y ventilación. En la escala “a veces” el 30 % (9) referían que en su área de trabajo disponían de equipamiento e insumos médicos necesarios para desarrollo de sus actividades.

Tabla 11. Análisis de las condiciones ambientales del área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.

Análisis de condiciones ambientales	n = 30	
	f	%
Buena	10	33,3
Regular	15	50,0
Deficiente	5	16,7

Fuente: cuestionario de medición de las condiciones de trabajo del profesional de enfermería (anexo 03).

Gráfico 11. Descripción de las condiciones ambientales del área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.



Fuente: cuestionario de medición de las condiciones de trabajo del profesional de enfermería (anexo 03).

En la tabla 11 y gráfico 11, se analiza las condiciones ambientales del área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se obtuvo que el 50 % (15) en un nivel regular y el 33,3 % (10) en un nivel bueno.

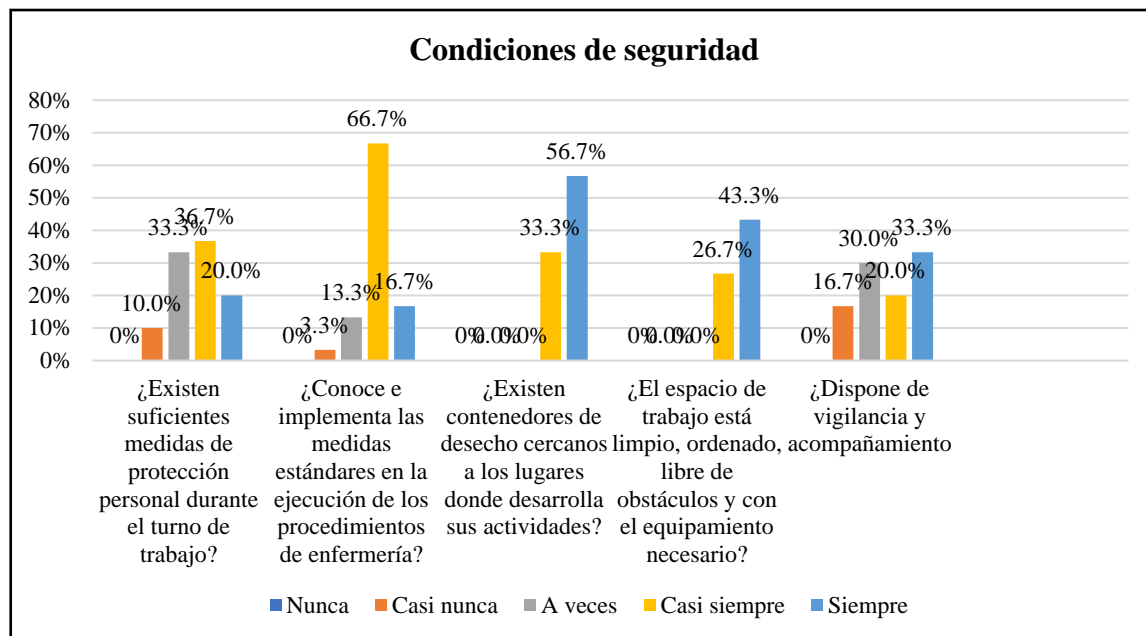
Tabla 12. Descripción de las condiciones de seguridad en el área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.

Condiciones de seguridad	n = 30									
	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%
¿Existen suficientes medidas de protección personal durante el turno de trabajo?	0	0,0	3	10,0	10	33,3	11	36,7	6	20,0
¿Conoce e implementa las medidas estándares en la ejecución de los procedimientos de enfermería?	0	0,0	1	3,3	4	13,3	20	66,7	5	16,7
¿Existen contenedores de desecho cercanos a los lugares donde desarrolla sus actividades?	0	0,0	0	0,0	3	10,0	10	33,3	17	56,7
¿El espacio de trabajo está limpio, ordenado, libre de obstáculos y con el equipamiento necesario?	0	0,0	3	10,0	6	20,0	8	26,7	13	43,3
¿Dispone de vigilancia y acompañamiento suficiente en su lugar de trabajo?	0	0,0	5	16,7	9	30,0	6	20,0	10	33,3

Fuente: cuestionario de medición de las condiciones de trabajo del profesional de enfermería (anexo 03).

Leyenda: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre.

Gráfico 12. Descripción de las condiciones de seguridad en el área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.



Fuente: cuestionario de medición de las condiciones de trabajo del profesional de enfermería (anexo 03).

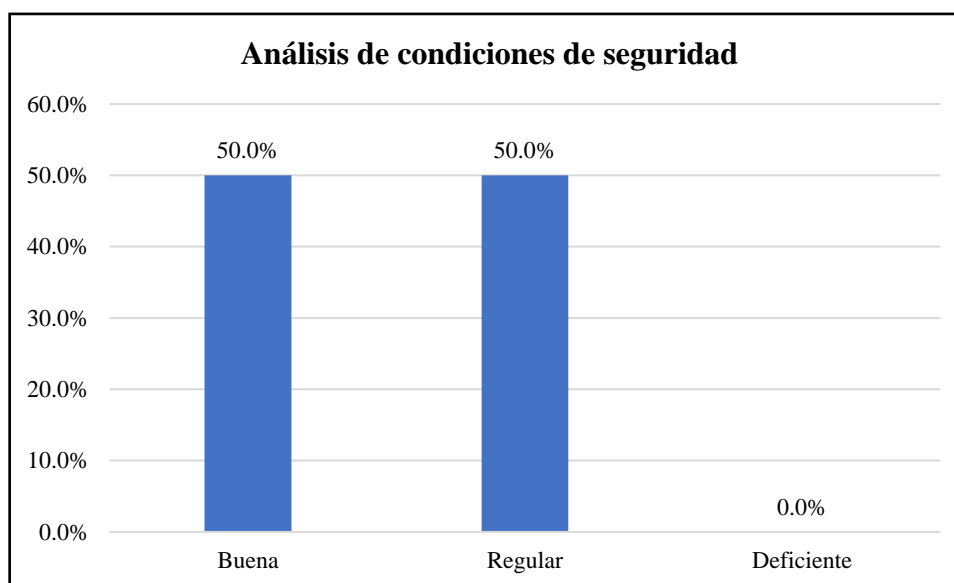
En la tabla 12 y gráfico 12, se describe las condiciones de seguridad en el área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se encontró en la escala “casi siempre” el 66,7 % (20) referían que conocían e implementaban las medidas estándares en la ejecución de los procedimientos de enfermería; en la escala “siempre” el 56,7 % (17) mencionaban que existían contenedores de desecho cercanos a los lugares donde desarrolla sus actividades y en la misma escala el 43,3 % (13) el espacio de trabajo estaba limpio, ordenado, libre de obstáculos y con el equipamiento necesario.

Tabla 13. Análisis de las condiciones de seguridad en el área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.

Análisis de condiciones de seguridad	n = 30	
	f	%
Buena	15	50,0
Regular	15	50,0
Deficiente	0	0,0

Fuente: cuestionario de medición de las condiciones de trabajo del profesional de enfermería (anexo 03).

Gráfico 13. Análisis de las condiciones de seguridad en el área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.



Fuente: cuestionario de medición de las condiciones de trabajo del profesional de enfermería (anexo 03).

En la tabla 13 y gráfico 13, se analiza las condiciones de seguridad en el área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se encontró que el 50 % (15) tuvo una seguridad de nivel bueno, asimismo el 50 % (15) en un nivel regular.

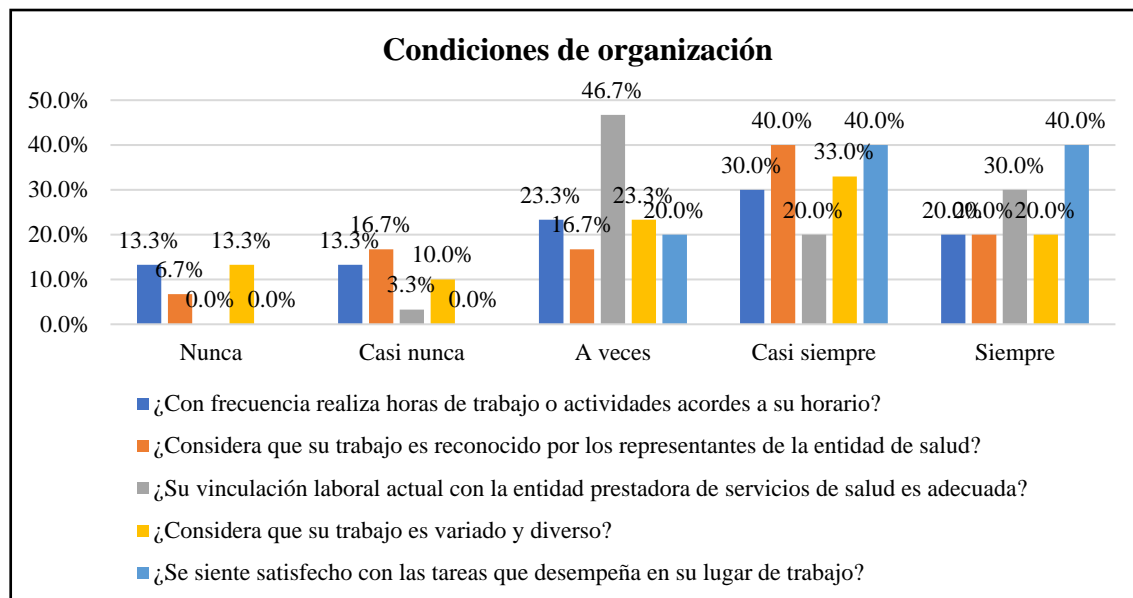
Tabla 14. Descripción de las condiciones de organización en el área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.

Condiciones de organización	n = 30									
	1		2		3		4		5	
	F	%	f	%	f	%	f	%	F	%
¿Con frecuencia realiza horas de trabajo o actividades acordes a su horario?	4	13,3	4	13,3	7	23,3	9	30,0	6	20,0
¿Considera que su trabajo es reconocido por los representantes de la entidad de salud?	2	6,7	5	16,7	5	16,7	12	40,0	6	20,0
¿Su vinculación laboral actual con la entidad prestadora de servicios de salud es adecuada?	0	0,0	1	3,3	14	46,7	6	20,0	9	30,0
¿Considera que su trabajo es variado y diverso?	4	13,3	3	10,0	7	23,3	10	33,3	6	20,0
¿Se siente satisfecho con las tareas que desempeña en su lugar de trabajo?	0	0,0	0	0,0	6	20,0	12	40,0	12	40,0

Fuente: cuestionario de medición de las condiciones de trabajo del profesional de enfermería (anexo 03).

Leyenda: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre.

Gráfico 14. Descripción de las condiciones de organización en el área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.



Fuente: cuestionario de medición de las condiciones de trabajo del profesional de enfermería (anexo 03).

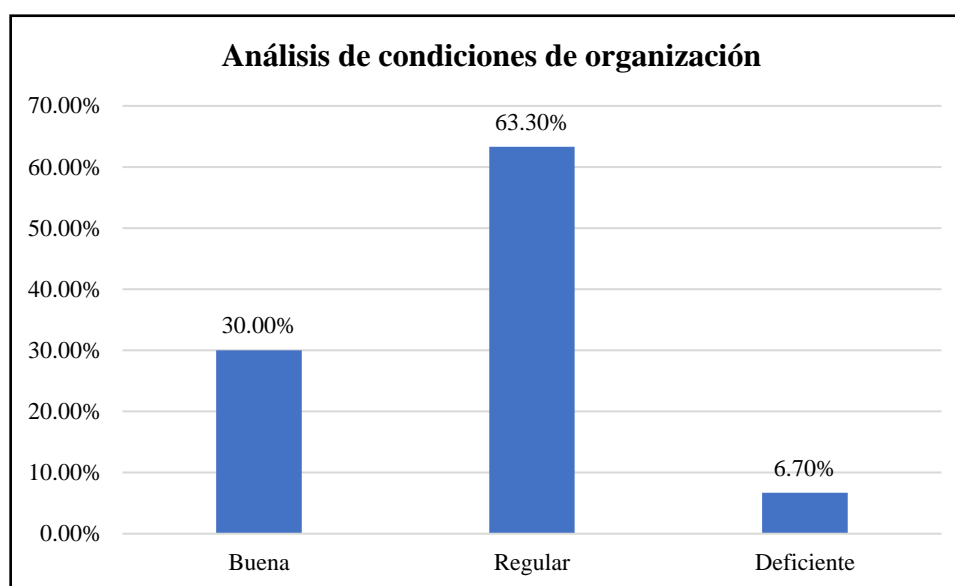
En la tabla 14 y gráfico 14, se describe las condiciones de organización en el área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, en la escala “a veces” el 46,7 % (14) califican su vinculación laboral actual con la entidad prestadora de servicios de salud es buena; entre tanto en la escala “casi siempre” el 40 % (12) consideraban que su trabajo es reconocido por los representantes de la entidad de salud y se sentían satisfecho con las tareas que desempeñaban en su lugar de trabajo y el 33,3 % (10) de las enfermeras consideraban que su trabajo es variado y diverso.

Tabla 15. Análisis de las condiciones de organización en el área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.

Análisis de condiciones de organización	n = 30	
	f	%
Buena	9	30,0
Regular	19	63,3
Deficiente	2	6,7

Fuente: cuestionario de medición de las condiciones de trabajo del profesional de enfermería (anexo 03).

Gráfico 15. Análisis de las condiciones de organización en el área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.



Fuente: cuestionario de medición de las condiciones de trabajo del profesional de enfermería (anexo 03).

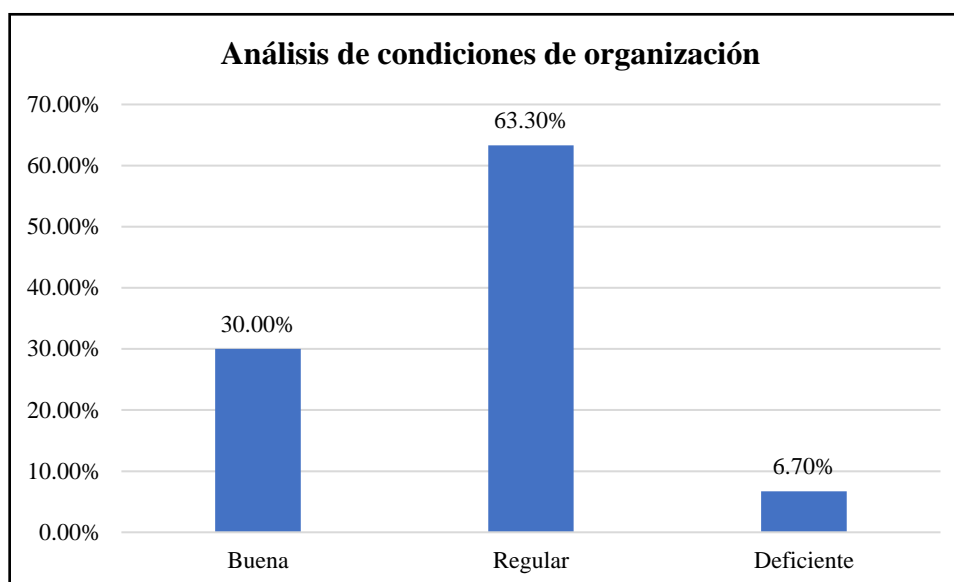
En la tabla 15 y gráfico 15, se analiza las condiciones de organización en el área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se obtuvo que el 63,3 % (19) tuvo una organización en un nivel regular y el 30 % (9) en un nivel bueno.

Tabla 16. Análisis general de las condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.

Condiciones de trabajo	n = 30	
	f	%
Buena	14	45,7
Regular	12	40,0
Deficiente	4	13,3

Fuente: cuestionario de medición de las condiciones de trabajo del profesional de enfermería (anexo 03).

Gráfico 16. Análisis general de las condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.



Fuente: cuestionario de medición de las condiciones de trabajo del profesional de enfermería (anexo 02 instrumento).

En la tabla 16 y gráfico 16, se analiza las condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se obtuvo que el 45,7 % (14) en un nivel bueno y el 40 % (12) en un nivel regular.

C. Análisis descriptivo sobre la satisfacción laboral del profesional de enfermería.

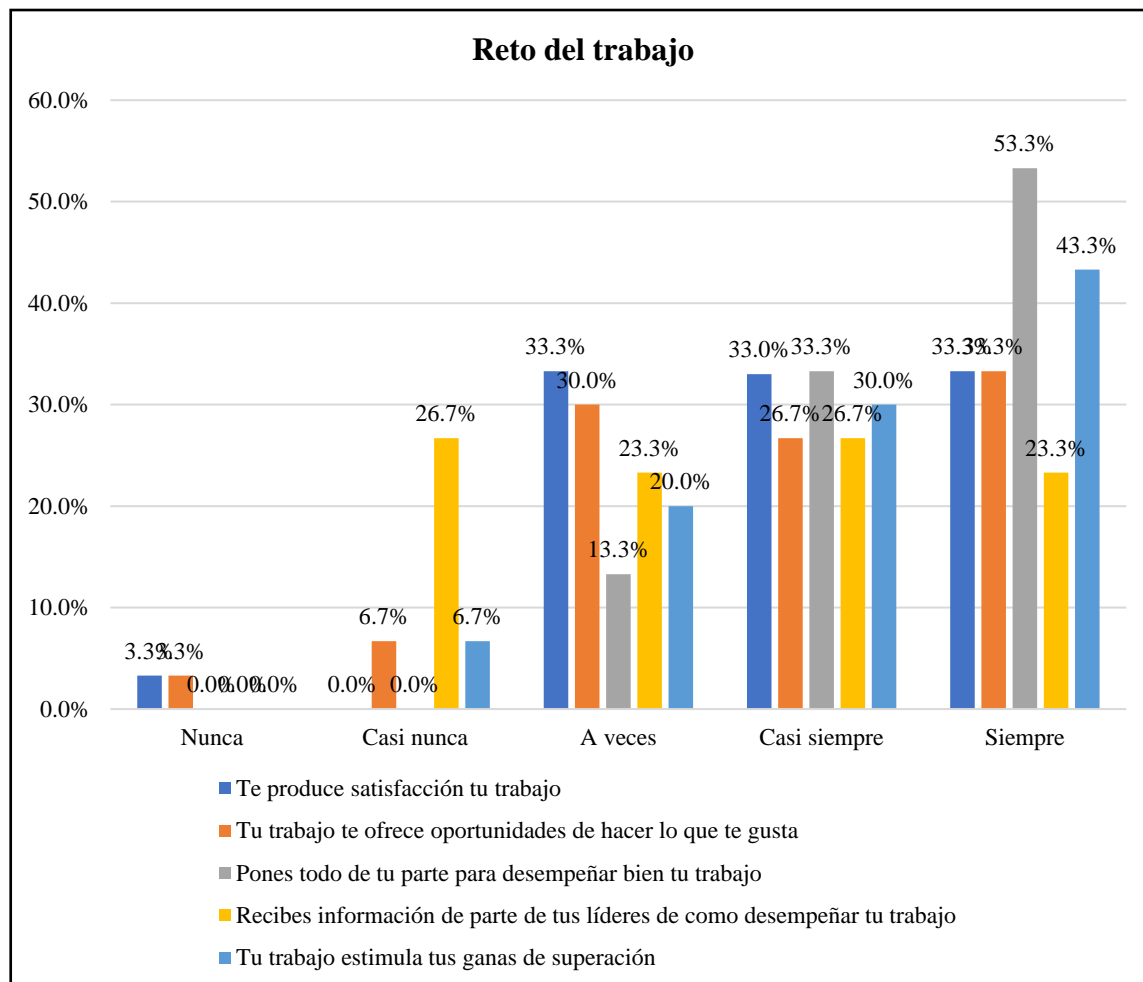
Tabla 17. Descripción de la satisfacción laboral en la dimensión reto del trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.

Reto del trabajo	n = 30									
	1		2		3		4		5	
	F	%	f	%	f	%	f	%	F	%
Te produce satisfacción tu trabajo	1	3,3	0	0,0	10	33,3	9	30,0	10	33,3
Tu trabajo te ofrece oportunidades de hacer lo que te gusta	1	3,3	2	6,7	9	30,0	8	26,7	10	33,3
Pones todo de tu parte para desempeñar bien tu trabajo	0	0,0	0	0,0	4	13,3	10	33,3	16	53,3
Recibes información de parte de tus líderes de como desempeñar tu trabajo	0	0,0	8	26,7	7	23,3	8	26,7	7	23,3
Tu trabajo estimula tus ganas de superación	0	0,0	2	6,7	6	20,0	9	30,0	13	43,3

Fuente: cuestionario sobre la satisfacción laboral del profesional de enfermería (anexo 03).

Leyenda: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre.

Gráfico 17. Descripción de la satisfacción laboral en la dimensión reto del trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.



Fuente: cuestionario sobre la satisfacción laboral del profesional de enfermería (anexo 03).

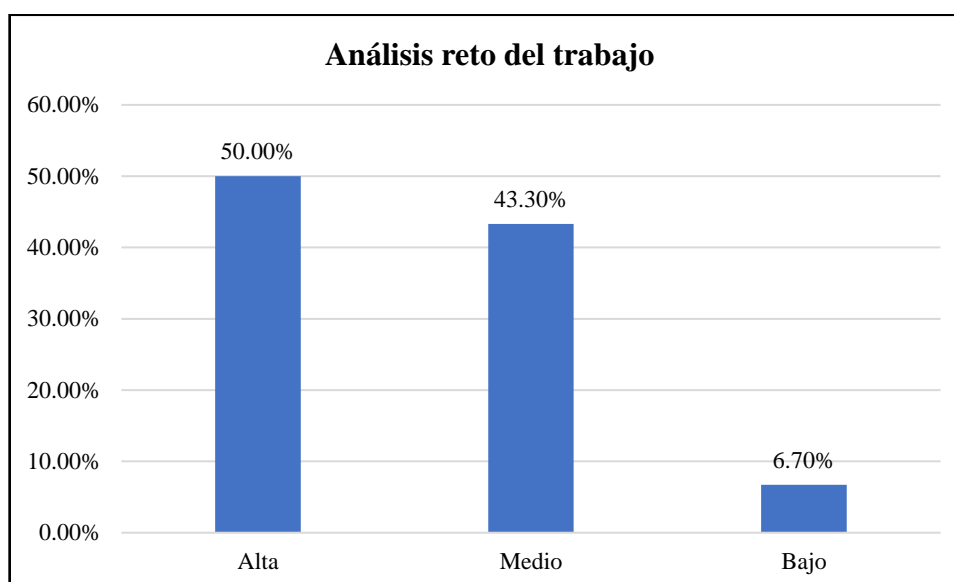
En la tabla 17 y gráfico 17, se describe la satisfacción laboral en la dimensión reto del trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se encontró en la escala “siempre” el 53,3 (16) ponían todo de su parte para desempeñar bien su trabajo, en la misma escala el 43,3 % (13) su trabajo los estimula sus ganas de superación y también el 33,3 (10) su trabajo le ofrecía oportunidades de hacer lo que te gusta.

Tabla 18. Análisis de la satisfacción laboral en la dimensión reto del trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.

Análisis reto del trabajo	n = 30	
	F	%
Alta	15	50,0
Medio	13	43,3
Bajo	2	6,7

Fuente: cuestionario sobre la satisfacción laboral del profesional de enfermería (anexo 03 instrumento).

Gráfico 18. Análisis de la satisfacción laboral en la dimensión reto del trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.



Fuente: cuestionario sobre la satisfacción laboral del profesional de enfermería (anexo 03).

En la tabla 18 y gráfico 18, se analiza la satisfacción laboral en la dimensión reto del trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se tuvo que 50 % (15) tuvo una satisfacción alta y el 43,3 % (13) en un nivel medio.

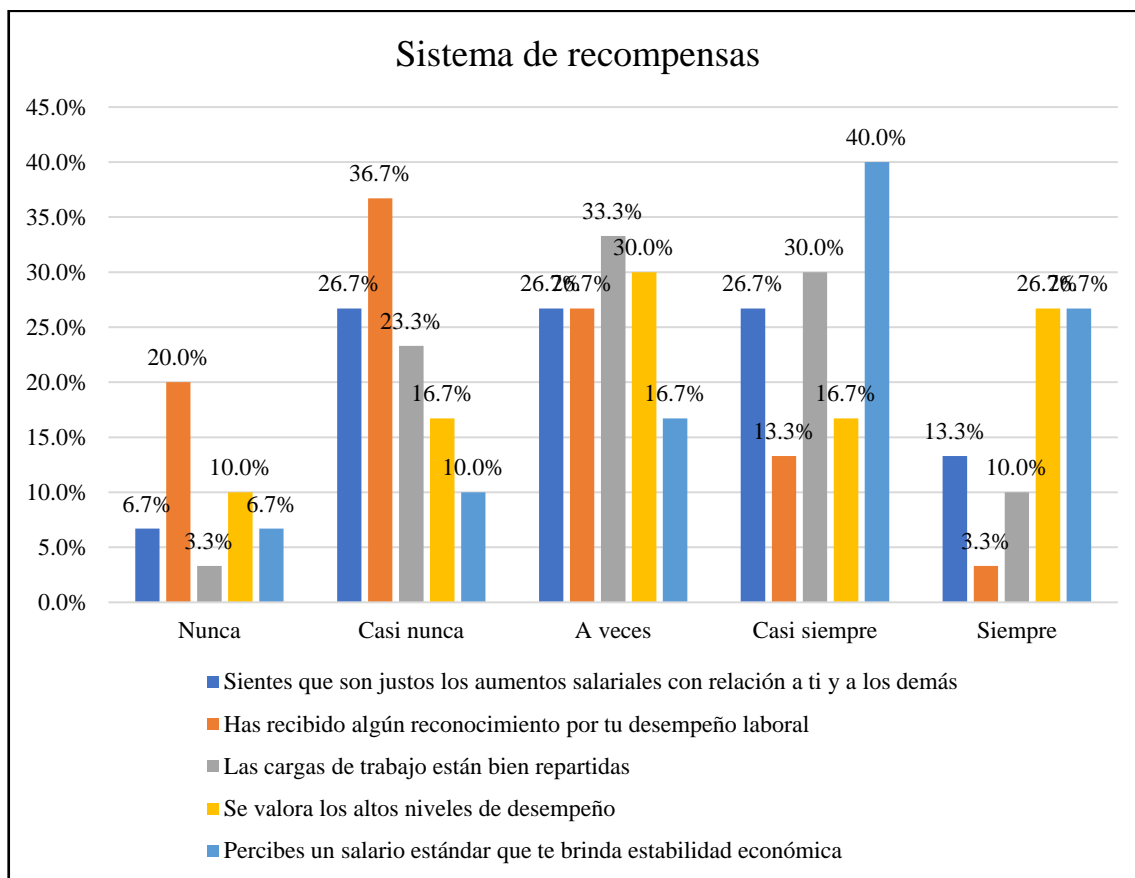
Tabla 19. Descripción sobre sistema de recompensas de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.

Sistema de recompensas	n = 30									
	1		2		3		4		5	
	F	%	F	%	f	%	f	%	F	%
Sientes que son justos los aumentos salariales con relación a ti y a los demás	2	6,7	8	26,7	8	26,7	8	26,7	4	13,3
Has recibido algún reconocimiento por tu desempeño laboral	6	20,0	11	36,7	8	26,7	4	13,3	1	3,3
Las cargas de trabajo están bien repartidas	1	3,3	7	23,3	10	33,3	9	30,0	3	10,0
Se valora los altos niveles de desempeño	3	10,0	5	16,7	9	30,0	5	16,7	8	26,7
Percibes un salario estándar que te brinda estabilidad económica	2	6,7	3	10,0	5	16,7	12	40,0	8	26,7

Fuente: cuestionario sobre la satisfacción laboral del profesional de enfermería (anexo 03).

Leyenda: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre.

Gráfico 19. Descripción sobre sistema de recompensas de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.



Fuente: cuestionario sobre la satisfacción laboral del profesional de enfermería (anexo 03).

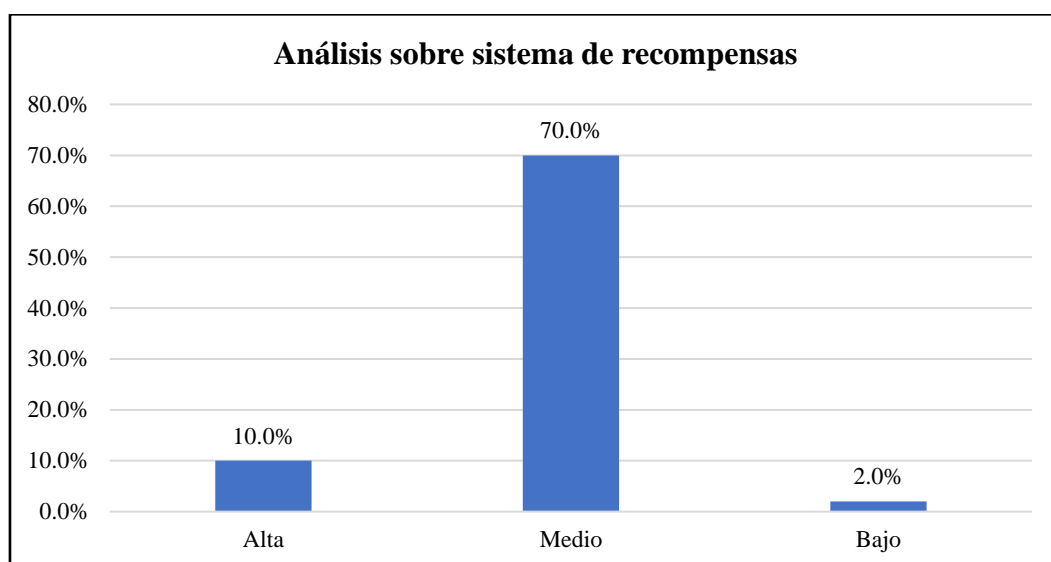
En la tabla 19 y gráfico 19, se describe el sistema de recompensas de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se encontró en la escala “casi siempre” el 40 % (12) percibían un salario estándar que les brinda estabilidad económica y en la misma escala en 26,7 % (8) sentían que eran justos los aumentos salariales con relación a ellos y a los demás, entre tanto en la escala “a veces” el 33,3 % (10) referían que las cargas de su trabajo están bien repartidas; asimismo el 30 % (9) valoraban los altos niveles de desempeño.

Tabla 20. Análisis sobre sistema de recompensas de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.

Análisis sobre sistema de recompensas	n = 30	
	f	%
Alta	3	10,0
Medio	21	70,0
Bajo	6	2

Fuente: cuestionario sobre la satisfacción laboral del profesional de enfermería (anexo 05).

Gráfico 20. Análisis sobre sistema de recompensas de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.



Fuente: cuestionario sobre la satisfacción laboral del profesional de enfermería (anexo 03).

En la tabla 20 y gráfico 20, se analiza los sistemas de recompensas de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se tuvo que el 70 % (21) en un nivel medio y el 10 % (3) en un nivel alto.

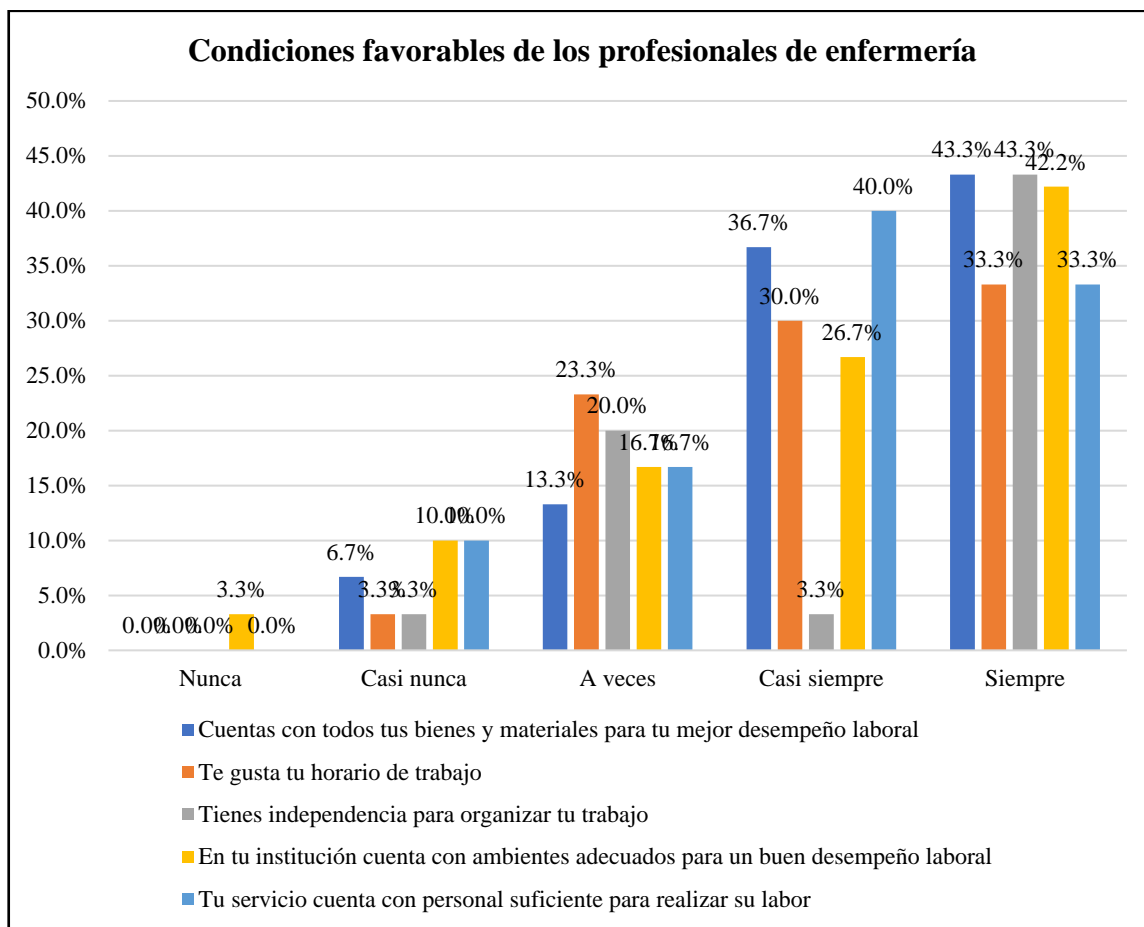
Tabla 21. Descripción sobre condiciones favorables de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.

Condiciones favorables	n = 30									
	1		2		3		4		5	
	F	%	f	%	f	%	f	%	F	%
Cuentas con todos tus bienes y materiales para tu mejor desempeño laboral	0	0,0	2	6,7	4	13,3	11	36,7	13	43,3
Te gusta tu horario de trabajo	0	0,0	1	3,3	7	23,3	9	30,0	10	33,3
Tienes independencia para organizar tu trabajo	0	0,0	1	3,3	6	20,0	10	3,3	13	43,3
En tu institución cuenta con ambientes adecuados para un buen desempeño laboral	1	3,3	3	10,0	5	16,7	8	26,7	12	42,2
Tu servicio cuenta con personal suficiente para realizar su labor	0	0,0	3	10,0	5	16,7	12	40,0	10	33,3

Fuente: cuestionario sobre la satisfacción laboral del profesional de enfermería (anexo 03).

Leyenda: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre.

Gráfico 21. Descripción sobre condiciones favorables de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.



Fuente: cuestionario sobre la satisfacción laboral del profesional de enfermería (anexo 03).

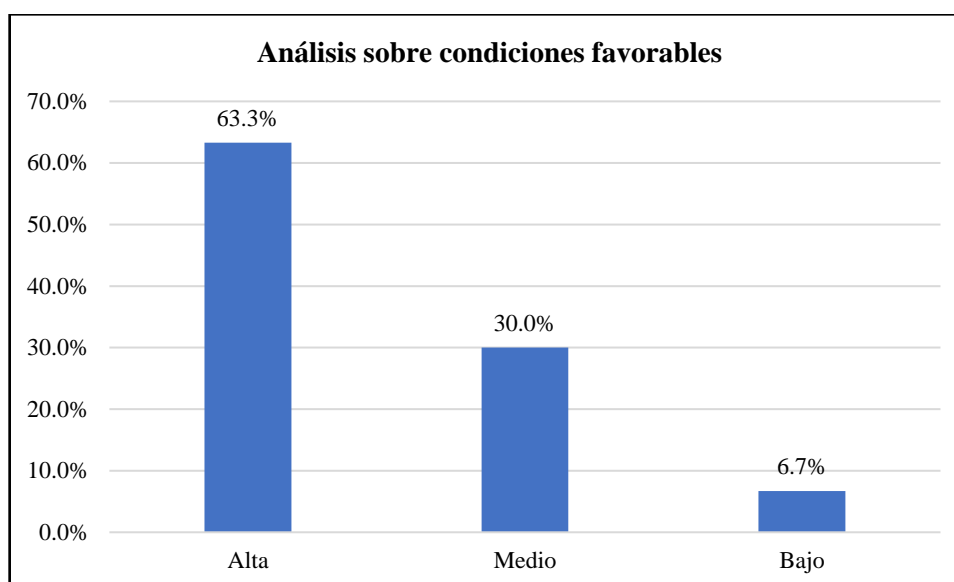
En la tabla 21 y gráfico 21, se describe las condiciones favorables de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se encontró en la escala “siempre” el 43,3 % (13) contaban con todos sus bienes y materiales para su mejor desempeño laboral y tenían independencia para organizar su trabajo, en la misma escala el 42,2 % (12) en su institución contaban con ambientes adecuados para un buen desempeño laboral, asimismo el 33,3 % (10) le gustaba su horario de trabajo y su servicio contaba con personal suficiente para realizar su labor.

Tabla 22. Análisis sobre las condiciones favorables de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.

Análisis sobre condiciones favorables	n = 30	
	f	%
Alta	19	63,3
Medio	9	30,0
Bajo	2	6,7

Fuente: cuestionario sobre la satisfacción laboral del profesional de enfermería (anexo 03 instrumento).

Gráfico 22. Análisis sobre las condiciones favorables de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.



Fuente: cuestionario sobre la satisfacción laboral del profesional de enfermería (anexo 03).

En la tabla 22 y gráfico 22, se analiza las condiciones favorables de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se obtuvo que el 63,3 % (19) un nivel alto y el 30 % (9) en un nivel medio.

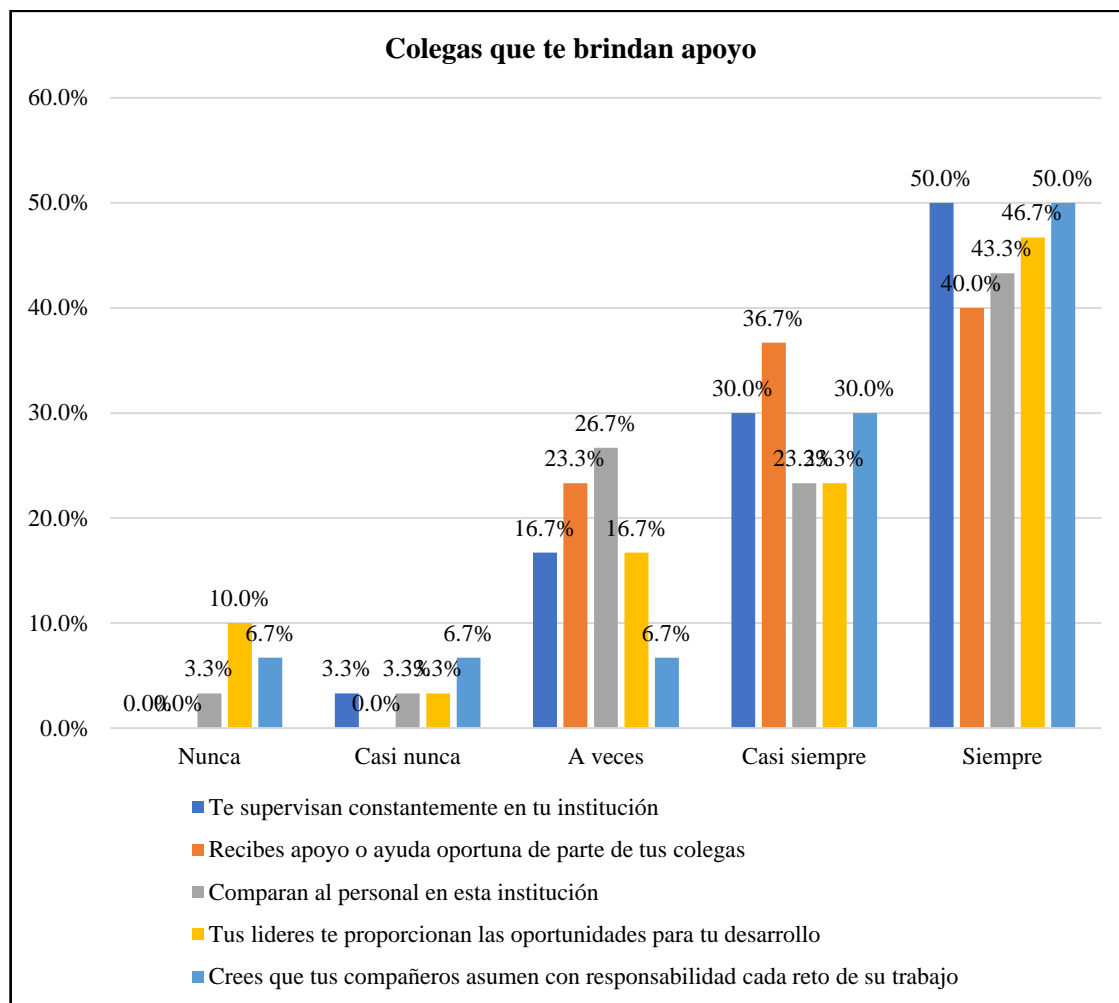
Tabla 23. Descripción sobre colegas que te brindan apoyo en el servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.

Colegas que te brindan apoyo	n = 30									
	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	F	%	f	%	F	%
Te supervisan constantemente en tu institución	0	0,0	1	3,3	5	16,7	9	30,0	15	50,0
Recibes apoyo o ayuda oportuna de parte de tus colegas	0	0,0	0	0,0	7	23,3	11	36,7	12	40,0
Comparan al personal en esta institución	1	3,3	1	3,3	8	26,7	7	23,3	13	43,3
Tus líderes te proporcionan las oportunidades para tu desarrollo	3	10,0	1	3,3	5	16,7	7	23,3	14	46,7
Creas que tus compañeros asumen con responsabilidad cada reto de su trabajo	2	6,7	2	6,7	2	6,7	9	30,0	15	50,0

Fuente: cuestionario sobre la satisfacción laboral del profesional de enfermería (anexo 03).

Leyenda: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre.

Gráfico 23. Descripción sobre colegas que te brindan apoyo en el servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.



Fuente: cuestionario sobre la satisfacción laboral del profesional de enfermería (anexo 03).

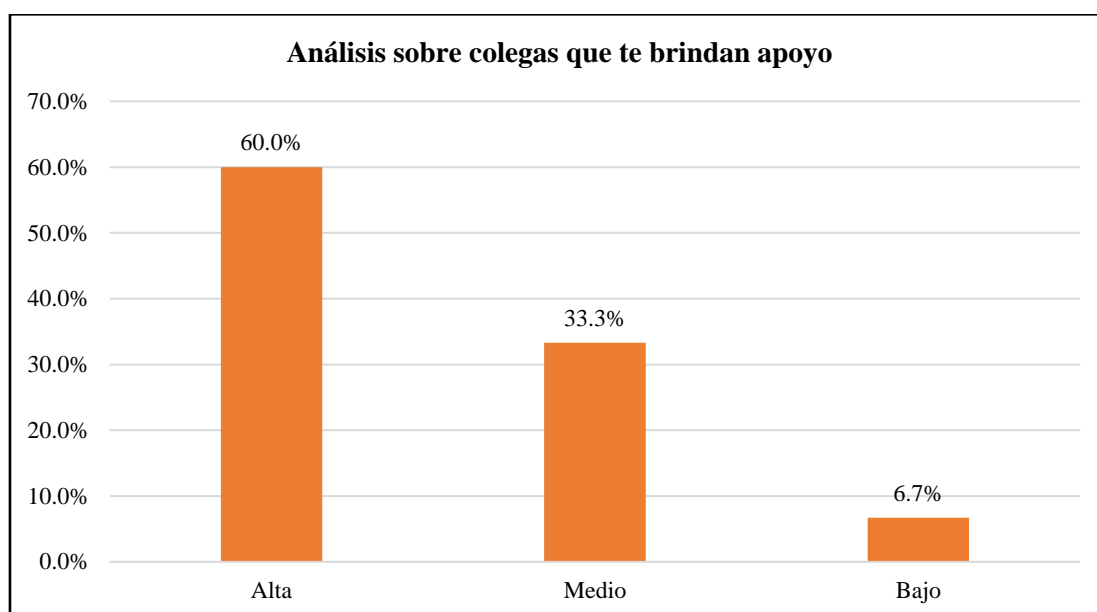
En la tabla 23 y gráfico 23, se describe sobre las colegas que te brindan apoyo en el servicio de emergencia de un hospital en estudio, se encontró en la escala “siempre” 50 % (15) creían que sus compañeros asumían con responsabilidad cada reto de su trabajo y le supervisaban constantemente en su institución; en la misma escala el 46,7 % (14) refieren que sus líderes te proporcionan las oportunidades para su desarrollo, asimismo el 43,3 % (14) Comparan al personal en esta institución.

Tabla 24. Análisis sobre colegas que te brindan apoyo en el servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.

Análisis sobre colegas que te brindan apoyo	n = 30	
	f	%
Alta	18	60,0
Medio	10	33,3
Bajo	2	6,7

Fuente: cuestionario sobre la satisfacción laboral del profesional de enfermería (anexo 05).

Gráfico 24. Análisis sobre colegas que te brindan apoyo en el servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.



Fuente: cuestionario sobre la satisfacción laboral del profesional de enfermería (anexo 03).

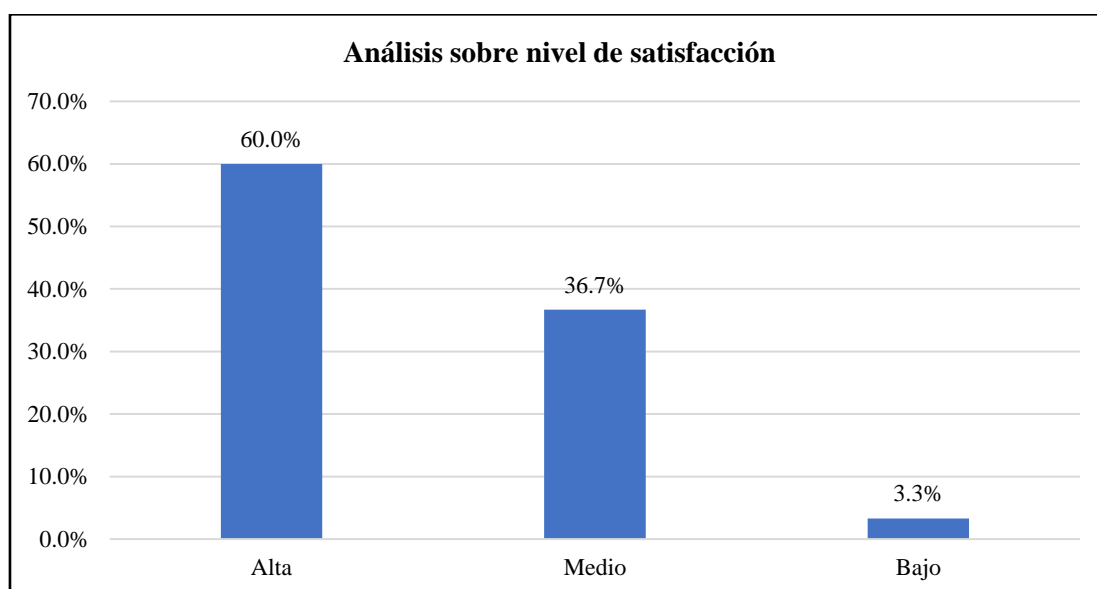
En la tabla 24 y gráfico 24, se analiza sobre colegas que te brindan apoyo en el servicio de emergencia de un hospital en estudio, se encontró que 60 % (18) tuvo un nivel alto y el 33,3 % un nivel medio.

Tabla 25. Análisis sobre nivel de satisfacción de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.

Análisis sobre nivel de satisfacción	n = 30	
	f	%
Alta	18	60,0
Medio	11	36,7
Bajo	1	3,3

Fuente: cuestionario sobre la satisfacción laboral del profesional de enfermería (anexo 03 instrumento).

Gráfico 25. Análisis sobre nivel de satisfacción de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.



Fuente: cuestionario sobre la satisfacción laboral del profesional de enfermería (anexo 03).

En la tabla 25 y gráfico 25, se analiza el nivel de satisfacción de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se obtuvo que el 60 % (18) un nivel alto y el 36,7 (10) un nivel medio.

ANÁLISIS INFERENCIAL Y/O CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Tabla 26. Prueba de normalidad de las variables nivel de las condiciones de trabajo en las dimensiones: ambientales, de organización y seguridad y el nivel de satisfacción de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco – 2023.

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Nivel de condiciones de trabajo	,800	30	,000
Condiciones ambientales	,735	30	,000
Condiciones de organización	,772	30	,000
Condiciones de seguridad	,686	30	,000
Nivel de satisfacción	,638	30	,000

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 26, se analiza la prueba de normalidad de las variables nivel de las condiciones de trabajo en las dimensiones: ambientales, de organización y seguridad y el nivel de satisfacción de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio; en la cual se determinó para 30 grados de libertad (gl) y una significancia de 0,000 que resulto menor a 0,05, por lo cual se aplicó una prueba no paramétrica de Chi² y como el presente estudio es menor a 50 se tomó los valores hallados en la prueba de Shapiro – Wilk.

Hipótesis general

H_i: Existe relación positiva entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral alta del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

H₀: No existe relación positiva entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral bajo del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

Tabla 27. Prueba de relación entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco - 2023.

Condiciones de trabajo	Satisfacción laboral						Total	Chi ²	Gl	Sig	
	Bajo		Medio		Alto						
	f	%	F	%	f	%					F
Deficiente	0	0,0	1	3,3	3	10,0	4	13,3	14,600	2	,001
Regular	0	0,0	6	20,0	6	20,0	12	40,0			
Buena	1	3,3	4	13,3	9	30,0	14	46,7			
Total	1	3,3	11	36,7	18	60,0	30	100,0			

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 27, se analiza la relación entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio; se encontró que el 30 % (9) de los enfermeros tuvieron un nivel bueno de condiciones de trabajo, obteniendo un nivel “alto” de satisfacción laboral. Mediante la prueba estadística de Chi² se obtuvo un valor de 14,600 con $p = 0,001$ siendo significativo. De este modo se tuvo que rechazar la hipótesis nula y se admite que existe relación positiva entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral alta del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

Hipótesis específicas

H₁: Existe relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión ambiental y satisfacción laboral alta del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

H₀: No existe relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión ambiental y la satisfacción laboral bajo del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

Tabla 28. Prueba de relación entre las condiciones de trabajo en la dimensión ambiental y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

Condición ambiental	Satisfacción laboral						Total	Chi ²	Gl	Sig	
	Bajo		Medio		Alto						
	f	%	F	%	f	%					f
Deficiente	0	0,0	1	3,3	4	13,3	5	16,7	5,000	2	,082
Regular	1	3,3	6	20,0	8	26,7	15	50,0			
Buena	0	0,0	4	13,3	6	20,0	10	33,3			
Total	1	3,3	11	36,7	18	60,0	30	100,0			

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 28, se analiza la relación entre las condiciones de trabajo en la dimensión ambiental y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio; se encontró, que el 26,7 % (8) tuvieron un nivel regular de condición ambiental en el área de trabajo obteniendo un nivel “alto” de satisfacción laboral. Mediante la prueba estadística de Chi², se obtuvo un valor 5,000 con $p = 0,082$ siendo no significativo. De este modo se tuvo que aceptar la hipótesis nula y se admite que no existe relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión ambiental y la satisfacción laboral bajo del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

H₁2: Existe relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión seguridad y la satisfacción laboral alta del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

H₀2: No existe relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión seguridad y la satisfacción laboral bajo del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

Tabla 29. Prueba de relación entre las condiciones de trabajo en la dimensión seguridad y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

Condición de seguridad	Satisfacción laboral						Total	Chi ²	Gl	Sig	
	Bajo		Medio		Alto						
	f	%	F	%	f	%	f	%	14,600	2	,000
Deficiente	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0			
Regular	0	0,0	6	20,0	9	30,0	15	50,0			
Buena	1	3,3	5	16,7	9	30,0	15	50,0			
Total	1	3,3	11	36,7	18	60,0	30	100,0			

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 29, se analiza la relación entre las condiciones de trabajo en la dimensión seguridad y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio; se encontró, que el 30 % (9) contaban con un nivel bueno de condición de seguridad en el trabajo, obteniendo un nivel “alto” de satisfacción laboral. Mediante la prueba estadística de Chi² se obtuvo un valor 14,600 con $p = 0,000$ siendo significativo. De este modo se tuvo que rechazar la hipótesis nula y se admite que existe relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión seguridad y la satisfacción laboral alta del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

H₁₃: Existe relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión organización y la satisfacción laboral alta del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

H₀₃: No existe relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión organización y la satisfacción laboral bajo del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

Tabla 30. Prueba de relación entre las condiciones de trabajo en la dimensión organización y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

Condición de organización	Satisfacción laboral						Total	Chi ²	Gl	Sig
	Bajo		Medio		Alto					
	f	%	F	%	f	%	f	%		
Deficiente	0	0,0	2	6,7	0	0,0	2	6,7		
Regular	0	0,0	6	20,0	13	43,3	19	63,3		
Buena	1	3,3	3	10,0	5	16,7	9	30,0		
Total	1	3,3	11	36,7	18	60,0	30	100,0	14,600	2 ,001

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 30, se analiza la relación entre las condiciones de trabajo en la dimensión organización y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio; se encontró, que el 43,3 % (19) tuvieron un nivel regular en la condición organización en su área de trabajo, obteniendo un nivel “alto” satisfacción laboral. Mediante la prueba estadística de Chi² se obtuvo un valor 14,600 con $p = 0,001$ siendo significativo. De este modo se tuvo que rechazar la hipótesis nula y se admite relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión organización y la satisfacción laboral alta del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

El estudio parte de la intencionalidad de determinar la relación entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023. Se encuentra que el 30 % (9) de los enfermeros tienen un nivel bueno de condiciones de trabajo, obteniendo un nivel “alto” de satisfacción laboral. Estudio reforzado por Contreras ⁽²⁸⁾ obtuvo que existen diferencias significativas entre condiciones de salud y satisfacción laboral según régimen laboral y existía una correlación significativa entre las dos variables condiciones de salud y satisfacción laboral según régimen laboral. Asimismo, otro estudio realizado por Ore y soto ⁽²⁹⁾ encontraron que el 66,7 % presentó un alto nivel de satisfacción y con respecto a las condiciones de trabajo, se encontró que el 68,3 % presentó una condición de trabajo regular, así concluyeron que si existe vinculo (relación), entre nivel de Satisfacción laboral y las condiciones de trabajo del enfermero ya que las condiciones adecuadas de trabajo generaran satisfacción en los trabajadores de dicha entidad. En la misma línea Fernández y Quispe ⁽³⁶⁾ concluyen que las condiciones de trabajo y la satisfacción se encuentran vinculadas estrechamente entre sí, ellos evidencian que si las condiciones de trabajo son buenas la satisfacción en el trabajo toma un valor estadístico alto.

En cuanto a las características generales, un 73,3 % (22) son del sexo femenino, asimismo el 53,3 % (16) tiene entre 25 a 35 años y en cuanto al estado civil el 50 % (15) son solteros, también el 53,3 (16) son licenciadas y el 40 % (12) enfermeras especialistas. Asimismo, el 50 % (15) de las enfermeras tienen un tiempo de trabajo de uno a cinco años, donde refieren que el 43,3 % (13) de las enfermeras atienden por turno entre 6 a 10 pacientes, el 40 % (12) entre seis enfermeras que rotan por turno y reciben un salario mensual de 3001 a 5,000 en un 43,3 % (13). Asimismo, estudio realizado por Salazar, Hernández et al. ⁽²⁶⁾ se obtuvo que los trabajadores entre 18 y 60 años el 70 % fueron mujeres. El 46 % de los profesionales tenían estudios de nivel técnico en enfermería, en cuanto a la antigüedad de trabajo el 26 % se encontraban laborando por debajo de 5 años. En la misma línea, otro estudio realizado por Herrera y Manrique ⁽²⁵⁾ se obtuvo que el 39,6 % tenía entre 20 y 30 años. Del mismo modo, Millones ⁽³³⁾ evidenció que el 41,1 % tenían una edad mayor de 50 años, asimismo el 36,6 % se encontraban entre 25 a 39 años y 22,4 % entre 40 a 49 años de edad; 87,9 % fueron femeninas y 12,1 % masculinos, el investigador concluyó

que las condiciones laborales psicológicas y físicas se hallan negativamente vinculadas con la satisfacción.

También se analiza que no existe relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión ambiental y la satisfacción laboral bajo del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, los datos indican en la escala “casi siempre” solo el 43,3 % (13) refieren que la infraestructura de su área de trabajo cuenta con señalización y servicios básicos; en la cual las condiciones ambientales del área de trabajo de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia, se obtuvo que el 50 % (15) en un nivel regular. Resultado reforzado por los investigadores Cárdenas, Hilario y Mattos ⁽³⁸⁾ quienes obtuvieron que en cuanto a las condiciones de trabajo en lo ambiental el 43,3 % (13), refirió un nivel “regular”, asimismo el 30,0 % (9) un nivel “deficiente” y por último el 26,7 % (8) un nivel “bueno”, con respecto a la satisfacción laboral se evidenció que el 53,3 % (16), tuvo un nivel “medianamente satisfecho”, seguido del 30,0 % (9) que evidenció. Del mismo modo otro estudio realizado por Hernández y Medina ⁽²⁵⁾ refiere que las percepciones de la condición laboral eran peores conllevando a la insatisfacción laboral como baja retribución salarial, exceso o sobrecarga de trabajo y el no reconocimiento a la superación del nivel académico.

Consecuentemente, se encontró que existe relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión seguridad y la satisfacción laboral alta del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital e estudio, los datos evidencian que en la escala “casi siempre” el 66,7 % (20) refieren que conocen e implementaban las medidas estándares en la ejecución de los procedimientos de enfermería y en la escala “siempre” el 56,7 % (17) mencionan que existen contenedores de desecho cercanos a los lugares donde desarrolla sus actividades, conllevando a que el 50 % (15) de los enfermeros tienen una seguridad de nivel bueno y el 50 % (15) en un nivel regular. En la misma línea estudio realizado por Rosales y Miguel ⁽³⁰⁾ demostraron resultados importantes en la variable condiciones laborales (respecto a la seguridad), siendo que 56,1 % lo consideró como “bueno”, llegando a concluir que si hay relación entre las condiciones de trabajo y la satisfacción. Del mismo modo, Alfaro ⁽³¹⁾ demostró que las condiciones de trabajo en cuanto a la seguridad en el personal de salud el 52,3 % son regulares; en cuanto a la satisfacción laboral en el personal de salud, 42,4 % es media, llegando a la conclusión

que existe relación significativa entre condiciones de trabajo y satisfacción laboral en el personal de salud.

Por último, se demostró la relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión organización y la satisfacción laboral alta del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público en estudio, se encontró que el 40 % (12) consideran que su trabajo es reconocido por los representantes de la entidad de salud y se sienten satisfecho con las tareas que desempeñaban en su lugar de trabajo; por lo cual, el 63,3 % (19) tuvo una organización en un nivel regular. Resultado que es contradicho según estudio realizado por López y Sánchez ⁽³⁵⁾ evidenciaron que un 15,3 % presentaban condiciones de trabajo precarias en cuanto a la organización con un nivel bajo y el 2,4 % satisfacción laboral en un nivel media; pero cuando las condiciones de trabajo eran regulares o guardaban lo necesario básico el 7,1 % tenían una satisfacción laboral baja, el 40,0 % de nivel medio y un 4,7 % en un nivel alto; de igual forma cuando las condiciones de trabajo se presentaron en un nivel óptimo, un 24,7 % la satisfacción era alta y en un 5,9 % de nivel medio; de este modo concluyen que las condiciones de trabajo se relacionan significativamente con la satisfacción laboral del personal en enfermería.

CONCLUSIONES

- Según análisis estadístico se admite que existe relación positiva entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral alta del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023. Mediante la prueba de $\chi^2=14,600$ y $p = 0,001$ siendo significativo.
- Se concluye que, no existe relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión ambiental y la satisfacción laboral bajo del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023. Mediante la prueba estadística de $\chi^2= 5,000$ y $p = 0,082$ siendo no significativo.
- Mediante análisis inferencial se concluye que existe relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión seguridad y la satisfacción laboral alta del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023. Mediante la prueba estadística de $\chi^2= 14,600$ y $p = 0,000$ siendo altamente significativo.
- Según la prueba estadística se concluye la relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión organización y la satisfacción laboral alta del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023. Mediante valor $\chi^2 = 14,600$ y $p = 0,001$ siendo significativo.
- Respecto a las características generales del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en estudio, se concluye que un 73,3 % (22) son del sexo femenino, asimismo el 53,3 % (16) tiene entre 25 a 35 años y en cuanto al estado civil el 50 % (15) son solteros, también el 53,3 (16) son licenciadas y el 40 % (12) enfermeras especialistas. Asimismo, el 50 % (15) de las enfermeras tienen un tiempo de trabajo de uno a cinco años, donde refieren que el 43,3 % (13) de las enfermeras atienden por turno entre 6 a 10 pacientes, el 40 % (12) entre seis enfermeras que rotan por turno y reciben un salario mensual de 3001 a 5,000 en un 43,3 % (13).

RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS

SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN HUÁNUCO.

- Seguir incentivando la mejora de las condiciones de trabajo en cuanto a lo ambiental, seguridad y organización en el área de trabajo para mejorar la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia.
- Mejorar en relación con las condiciones de trabajo en la dimensión ambiental como la infraestructura que cuente con señalizaciones implementar los equipos e insumos médicos necesarios, la iluminación y ventilación del ambiente para la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia.
- Seguir acondicionando la seguridad en el área de trabajo como proveer suficiente EPP, uso adecuado de contenedores de desecho y la disposición de vigilancia para garantizar la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia.
- Seguir mejorando respecto a las condiciones de organización como trabajos acordes a su horario, vinculación laboral con su entidad prestadora para la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Instituto Nacional de Seguridad e higiene en el trabajo [Internet]. NTP 210: Análisis de las condiciones de trabajo: método de la A.N.A.C.T. [citado 6 de marzo de 2024]. Disponible en: https://www.insst.es/documents/94886/327166/ntp_210.pdf/a0f76dbd-dc37-485d-b82e-3d444264148b
2. Seguridad y salud en el centro del futuro del trabajo O. [Internet]. 2019 [citado 30 de junio de 2023]. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf.
3. salud ocupacional, OIT.. Los trabajadores de la salud. [Internet]; 2022 2019 [citado 30 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/occupational-health--health-workers>.
4. OMS. Las carreras profesionales en la OMS. [Internet]; 2023 [citado 30 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/careers>.
5. Trabajo, Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo (INSST). Conceptos generales de la prevención de riesgos laborales y ámbito jurídico. [Internet]; 2022. [citado 30 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.insst.es/documents/94886/4154780/Tema+1.+Concepto+de+Condiciones+de+Trabajo.pdf>
6. CEP. Ley del Trabajo de la Enfermera(o) N° 27669. [Internet]; 2022. [citado 30 de junio de 2023]. Disponible en: https://www.conaren.org.pe/documentos/ley_trabajo_enfermero_27669.pdf.
7. Sabastizagal-Vela I. Condiciones de trabajo, seguridad y salud en la población económicamente activa y ocupada en áreas urbanas del Perú. Rev Peru Med Exp Salud Publica. 2020; 37(1): p. 32-41.
8. UN Global Compact. Seguridad y salud en el trabajo. internet. [Internet]; 2023. [citado 30 de junio de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.371.4592>

9. Jimenez k. Universidad privada San Juan Bautista Facultad de ciencias de la salud. [Internet]; 2019. [citado 30 de junio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14308/2399/T-TPLE-%20Karla%20Elizabeth%20Jimenez%20Espino.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
10. Rosales-Quispe PN. Condiciones de trabajo y satisfacción laboral del personal del nivel operativo de la empresa de seguridad privada Calderón & Ventura S.A.C., provincia de Huancayo 2020. [Tesis pregrado]. Huancayo: universidad continental, Junin.
11. Organización Mundial de SALUD (OMS). [Internet]; 2023. [citado 30 de junio de 2023]. Disponible en: https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care#tab=tab_1.
12. Duche AB, Rivera GL. Satisfacción laboral y felicidad en enfermeras peruanas. Rev. Electrónica trimestral de enfermería [Internet]; 2019 [citado 30 de junio de 2023]; 54(1-11). Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412019000200013
13. Febres-Ramos RJ, Mercado-Rey MR. Febre Satisfacción del usuario y calidad de atención del servicio de medicina interna del hospital daniel alcides carrión, huancayo. Rev. Fac. Med. Hum. [Internet]; 2020 [citado 30 de junio de 2023]; 20(3): p. 397-403. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2308-05312020000300397&script=sci_abstract
14. Campos G, Nolberto V, Coras D. Satisfacción laboral en profesionales de enfermería de un instituto especializado de Perú. Rev enferm Herediana [Internet]. 2018 [citado 30 de junio de 2023]; 11(1): p. 11-17. Disponible en: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/3520>
15. Castro V, Toxqui M, Álvarez I, Vega A, Dimas B. Satisfacción laboral de los profesionales de enfermería de un hospital de seguridad social de México. Revista Científica De Enfermería [Internet]. 2022 [citado 30 de junio de 2023]; 2(2): p. 21-29. Disponible en: : <https://doi.org/10.33326/27905543.2022.2.1488>
16. Balseiro C, Suasto W, Chaparro M, Tapia Y, Aguilera N, Hernández M. Satisfacción laboral de los profesionales de enfermería en un hospital de segundo nivel de la

- Ciudad de México. Revista de Enfermería Neurológica [Internet]. 2022 [citado 30 de junio de 2023]; 21(2): p. 119-118. Disponible en: <https://revenferneurolenlinea.org.mx/index.php/enfermeria/article/view/399>
17. Pebes AB, Uribes C, Loyola G. motivación y su relación con la satisfacción laboral del profesional de enfermería en el servicio de medicina del hospital regional de Ica 2016. Rev. enferm. Vanguard [Internet]. 2019 [citado 30 de junio de 2023]; 7(1): p. 13–22. Disponible en: <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/vanguardia/article/download/186/195/>
18. Dussault G. El trabajador de la salud en tiempos de covid-19. Revista Facultad Nacional de Salud Pública [Internet]. 2021 [citado 30 de junio de 2023]; 39(1): p. 1-2. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/fnsp/article/view/344252/20805713>
19. Orellano D. Universidad Norbert Wiener [Internet]. 2023 [citado 30 de junio de 2023]. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8183/T061_70851137_S.pdf?sequence=1.
20. Ministerio de trabajo y promoción del Empleo. Ley de seguridad y salud en el trabajo [Internet]. 2017 [citado 30 de junio de 2023]. Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/349382/LEY_DE_SEGURIDAD_Y_SALUD_EN_EL_TRABAJO.pdf.
21. Instituto nacional de seguridad e higiene en el trabajo. Ministerio de trabajo y asuntos sociales España. [Internet]; 2013 [citado 30 de junio de 2023]. Disponible en: <https://saludlaboralydiscapacidad.org/wp-content/uploads/2019/05/NTP-394-Satisfacci%C3%B3n-laboral-escala-general-de-satisfacci%C3%B3n.pdf>
22. De Arco-Canoles OdelC, Suarez-Calle ZK. Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. Univ. Salud [Internet]. 2018 [citado 30 de junio de 2023]; 20(2):171-182. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n2/0124-7107-reus-20-02-00171.pdf>
23. MINSA. Norma técnica de salud de los servicios de emergencia [Internet]. 2008 [citado 15 de julio de 2023]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/dgsp/NT042emerg.pdf>

24. Herrera-Amaya G, Manrique-Abril F. Satisfacción laboral de enfermería. Diferencias de ámbitos en atención primaria en salud y cuidado intensivo. Duazary [Internet]. 2019 [citado 15 de julio de 2023]; 16(2), 74–86. Disponible en: <https://doi.org/10.21676/2389783X.2943>
25. Hernández-Cantú EI, Medina-Campos XL. Satisfacción laboral y ausentismo en el personal de enfermería de un hospital público de Monterrey. Rev. Enferm. IMSS [Internet]. 2020 [citado 15 de julio de 2023]; 28(1):37-48. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=94017>
26. Salazar E, Hernández G, García M, Gallegos R. Percepción de la Satisfacción Laboral del Personal de Enfermería del Hospital General de Ticomán. Revista científica europea, ESJ [Internet]. 2020 [citado 15 de julio de 2023]; 16(21): p. 347-363. Disponible en: <https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/13192>
27. Brunelli M, Astoul C, Cingolani P, Galli M, Kitashima N, Rocca M. Condiciones laborales y sus consecuencias en la satisfacción laboral en un Hospital de emergencia, Horizonte de Enfermería [Internet]. 2022 [citado 15 de julio de 2023]; 33(1): p. 33-48. Disponibl en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/05/1367814/4.pdf>
28. Contreras A. Condiciones de salud y satisfacción laboral según régimen laboral en enfermeros del Policlínico Pablo Bermúdez [tesis doctoral en internet]. 2018, Universidad continental [citado 15 de julio de 2023]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/4406/Contreras_HAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
29. Ore E, Soto C. Satisfacción laboral y condiciones de Trabajo del enfermero en el servicio de Medicina del hospital Guillermo Kaelin de la Fuente, lima – 2018 [tesis pregrado en internet]. 2019, Universidad privada norbert wiener [citado 15 de julio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/2973/TESIS%20Or%c3%a9%20Erik%20-%20Soto%20Cecilia.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
30. Rosales P, Miguel M. Condiciones de trabajo y satisfacción laboral del personal del nivel operativo de la empresa de seguridad privada Calderón & Ventura S.A.C., provincia de Huancayo 2020 [tesis pregrado en internet]. 2021, Universidad Continental. [citado 15 de julio de 2023]. Disponible en:

- https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8759/4/IV_FCE_317_TI_Rosales_Quispe_2021.pdf
31. Alfavo C. Condiciones de Trabajo y Satisfacción Laboral en el Personal de la Micro Red Pomabamba durante la Pandemia del COVID-19, 2021 [tesis de maestría en internet]. 2021, Universidad Cesar Vallejo. [citado 15 de julio de 2023]. Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86048/Alfaro_ACY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 32. Arone P. Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de los enfermeros en un Instituto de Salud Mental, Lima – 2021 [tesis de maestría en internet]. 2021, Universidad Cesar Vallejo. [citado 15 de julio de 2023]. Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70246/Arone_MP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 33. Millones M. Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de las enfermeras del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz. Revista científica [internet]. 2022 [citado 15 de julio de 2023]; 1(4): 39-50. Disponible en:
<https://revistacientifica.edu.pe/index.php/revistacientifica/article/view/21>
 34. Herrera E. [tesis de especialidad en internet]. 2021, Universidad nacional de san agustin de Arequipa. [citado 15 de julio de 2023]. Disponible en:
<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/1eb6b283-0f03-4af4-9cb6-1fd9b1830e12/content>
 35. Lopez W, Sanchez J. condiciones de trabajo y satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Emergencia [tesis de especialidad en internet]. 2023, Universidad nacional del callao. [citado 15 de julio de 2023]. Disponible en:
<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/7725/TESIS-ESPECIALIDAD-LOPEZ-SANCHEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 36. Fernandez S, Quispe Y. Condiciones y satisfacción laborales de las enfermeras en la Micro Red Edificadores Misti, Arequipa 2022. [tesis de especialidad en internet]. 2023, Universidad Cesar Vallejo. [citado 15 de julio de 2023]. Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/113865/Fernandez_CS K-Quispe_MYR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

37. Espinoza E. Clima organizacional y satisfacción laboral de trabajadores de la municipalidad provincial de Huánuco [tesis de maestría en internet]. 2021, Universidad Nacional Hermilio Valdizán. [citado 15 de julio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6675/PGPDS00065E88.PDF?sequence=1&isAllowed=y>
38. Cardenas M, Hilario O, Mattos L. condiciones de trabajo en la satisfacción laboral del personal de salud que labora en un centro quirúrgico [tesis de especialidad en internet]. 2023, Universidad Nacional Hermilio Valdizán. [citado 15 de julio de 2023]. Repositorio. Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/8451>
39. Organización Internacional del trabajo. Educación obrera para el trabajo decente [Internet]. 2014. [citado 15 de julio de 2023]. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_249891.pdf
40. Rodríguez E. El clima organizacional presente en una empresa de servicio. Revista Educación en Valores [Internet]. 2017 [citado 15 de julio de 2023]; 1(25): 3-18. Disponible en: <https://aunarvillavicencio.edu.co/el-clima-organizacional-presente-en-una-empresa-de-servicio/>
41. Ministerio de trabajo y seguridad social. Resolución 2400 de 1979 [Internet]; 2009 [citado 15 de julio de 2023]. Disponible en: <https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1509/industrial%20safety%20statute.pdf>
42. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Real Decreto 486/1997, de 14 de abril, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo [Internet]. 2019 [citado 02 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/pdf/1997/BOE-A-1997-8669-consolidado.pdf>
43. Matos Y. La organización y la configuración del trabajo [Internet]. 2006 [citado 02 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448147642.pdf>
44. Organización Internacional del Trabajo (OIT). Trabajo decente y la agenda 2030 de desarrollo sostenible [Online]. 2017 [citado 02 de agosto de 2023]. Disponible en:

- https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_470340.pdf
45. Bardales M. Clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de la oficina nacional de procesos electorales del Perú. 2020 [Internet]. 2021 [citado 02 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/2023/TLBardales%20M-Ext.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 46. Alejos L. Satisfacción laboral y compromiso organizacional del personal de un establecimiento de salud del primer nivel de atención, Nuevo Chimbote, 2022 [Tesis de maestría de internet]. 2023 [citado 02 de agosto de 2023]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107306/Alejos_PLA-SD.pdf?sequence=1
 47. Gómez G, Meneses A, Palacios M. La satisfacción laboral y el capital psicológico: factores que influyen en el síndrome de burnout. Elsevier [Internet]. 2017 [citado 02 de agosto de 2023]; 23(2-3). Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-ansiedad-estres-242-pdf-S1134793716300550>
 48. Pujol L, Dabos G. Satisfacción laboral: una revisión de la literatura acerca de sus principales determinantes. Estudios Generales [Internet]. 2018 [citado 02 de agosto de 2023]; 34: 3-18. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/212/21255535002/html/>
 49. Charaja Y, Mamani J. Satisfacción laboral y motivación de los trabajadores de la dirección regional de comercio exterior y turismo-Puno-Perú, 2013. Scielo. [Internet]. 2014 [citado 02 de agosto de 2023]; 5(1). Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682014000100001
 50. Duche A, Rivera G. Satisfacción laboral y felicidad en enfermeras peruanas. Scielo [Internet]. 2019 [citado 02 de agosto de 2023]; 18(54). Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412019000200013
 51. Polo L, Cornejo F. Repositorio. La Gestión Educativa y La Calidad Educativa, en La Institución Educativa N° 81014 Pedro M. Ureña - Trujillo 2017 [Internet]. 2017

- [citado 02 de agosto de 2023]. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_c80016be70928bac9710a2f2e35ce3d2
52. Bonasa P. Estudiantes de enfermería y profesionales de enfermería: factores de riesgo y factores de protección para garantizar el bienestar psicológico y su calidad de vida laboral [Internet]. 2017 [citado 02 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/399566/TESI.pdf?sequence>
53. Garcia Y, Martínez M, Rivera M, Gutierrez G. Repositorio. Satisfacción laboral del personal de enfermería en dos instituciones de salud públicas: Caso Hidalgo, México [Internet]. 2016 [citado 02 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://www.uv.mx/iiesca/files/2016/11/04CA201601.pdf>
54. Amaro M. Florence Nightingale, la primera gran teórica de enfermería. Scielo [Internet]. 2004 [citado 02 de agosto de 2023]; 20(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192004000300009&script=sci_abstract
55. Madero S. Factores de la teoría de Herzberg y el impacto de los incentivos en la satisfacción de los trabajadores. Scielo [Internet]. 2019 [citado 02 de agosto de 2023]; 29: 1-18. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-62662019000100194
56. Allen A, Flores G. Analisis de la motivacion del recurso humano. Comparación entre los servicios de cirugía del hospital Dr. Calderón Guardia y patología forense del Organismo de Investigación Judicial. Med. leg. Costa Rica [Internet]. 1998 [citado 02 de agosto de 2023]; 15(1-2). Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-00151998000200006&script=sci_abstract&tlng=es
57. Resolucion directorial. Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano. [Internet]. 2022 [citado 02 de agosto de 2023]. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1i86arddHd1kkP3OWiHxIpuGsIIVA2_wi/view
58. Hernández R, Mendoza C. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p

59. Alelú M, Cantín S, López N, Rodríguez M. Estudio de encuestas [Internet]. 2010 [citado 02 de agosto de 2023]. Disponible en: https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24005w/Estudio_cuentas_S13.pdf
60. Alvarado D, Huaman L, Palacios K. Condiciones de trabajo relacionado con el desempeño laboral de los profesionales asistenciales de enfermería de una clínica [Tesis de pregrado en internet]. 2019, Universidad Peruana Cayetano Heredia [citado 02 de agosto de 2023]. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/6362/Condiciones_AlvaradoCamones_Deysi.pdf?sequence=1&isAllowed=y
61. Lopez W, Sanchez J. Condiciones de trabajo y satisfacción laboral en personal de enfermería del servicio de emergencia, en un hospital del Callao – 2022. [Tesis de especialidad en internet]. 2023, Universidad Nacional del Callao. [citado 02 de agosto de 2023]. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/7725/TESIS-ESPECIALIDAD-LOPEZ-SANCHEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

NOTA BIOGRÁFICA

Diego santacruz Delicia, cursó sus estudios de nivel primario en la Institución Educativa Daniel Alomía Robles hasta el segundo grado en el distrito de yacus y luego se traslada y culmina en la institución educativa 32004 San Pedro del distrito y provincia de Huánuco. Cursó sus estudios de nivel secundario en la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes, del distrito y provincia de Huánuco.

Ingreso a la universidad nacional Hermilio Valdizán, obteniendo el título de Licenciado en Enfermería, posteriormente concluyo sus estudios de Maestría, mención en Administración y Gerencia en salud en la universidad Hermilio Valdizán de Huánuco.



En el año 2021 realizó el SERUMS en el Puesto de Salud I-1 Progreso, de la Microred de Tournavista y de la Red de Puerto Inca.

En el año 2023 realizó el diplomado en Salud Ocupacional en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán; En el mismo año culminó sus estudios del Nivel Básico en el programa de portugués para Postgrado-Maestría.

En el año 2024 concluyó sus estudios de la Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Emergencias y Desastres en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

Desde el año 2022 hasta la actualidad labora en el Hospital II-1 Dr. José peña Portuguez-Tocache en el servicio de Ginecología.

NOTA BIOGRÁFICA

Isidro Huaman Greis Dalila, cursó estudios de nivel primario en la Institución Educativa Julio Armando Ruiz Vásquez del distrito de Amarilis, provincia de Huánuco. Cursó sus estudios de nivel secundario en la Institución Educativa Marcos Duran Martel, del distrito de Amarilis, provincia de Huánuco.

Ingresó a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, obteniendo el título de Licenciado en Enfermería, posteriormente concluyó sus estudios de Maestría, mención en Administración y Gerencia en salud en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco.

En el año 2021, realizó el SERUMS en el Puesto de Salud Maraypata, de la Microred Ambo, de la Red de salud Ambo. En el año 2023, realizó el diplomado en Salud ocupacional en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. En el mismo año, culminó sus estudios del nivel básico en el programa de portugués para Postgrado-Maestría.

En el año 2024, concluyó sus estudios de la Segunda Especialidad profesional en Enfermería en Emergencias y Desastres en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

Desde el año 2022, hasta la actualidad, labora en la red de salud Leoncio Prado en la Unidad de Prevención y Control de Emergencias y Desastres



NOTA BIOGRÁFICA

Velasquez Bedoya Roel, cursó estudios de nivel primario en la Institución Educativa 33075 Huayllabamba distrito de San Francisco de Cayran provincia Huánuco departamento de Huánuco. Cursó sus estudios de nivel secundario en la Institución Educativa Gabriel Aguilar Narvarte, del distrito de Cayran provincia de Huánuco.

Ingreso a la universidad nacional Hermilio Valdizán en el año 2016 al 2020, obteniendo el título de Licenciado en Enfermería.

En el año 2023 al 2024 realizo el SERUMS en el Puesto de Salud Cotomonillo, de la Microred de José Crespo y castillo perteneciente a la red de salud Leoncio Prado. En el año 2023 realizo el diplomado en Salud ocupacional en Posgrado de la UNHEVAL en convenio con la SIA (Salud Integral Andina).

En el año 2024 concluyo sus estudios de la Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Emergencias y Desastres en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.



ANEXOS



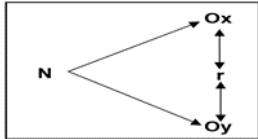
ANEXO 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN



SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EMERGENCIA Y DESATRES.

TITULO: “CONDICIONES DE TRABAJO Y SATISFACCIÓN LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL PÚBLICO HUÁNUCO-2023”

PROBLEMA General y específico	OBJETIVOS General y específicos	HIPÓTESIS	VARIABLES y DIMENSIONES	INDICADORES	DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	
<p>GENERAL</p> <p>¿Existe relación entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023?</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Existe relación de las condiciones de trabajo en la dimensión ambiental y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un 	<p>GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar la relación de las condiciones de trabajo en 	<p>GENERAL</p> <p>Hi: Existe relación positiva entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral alta del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>Hi1: Existe relación positiva de las condiciones de</p>	<p>VARIABLE 1</p> <p>Condiciones de trabajo</p> <p>VARIABLE 2</p> <p>Satisfacción laboral del profesional de enfermería</p>	<p>- Buena</p> <p>- Regular</p> <p>- Deficiente</p> <p>- Alto</p> <p>- Medio</p> <p>- Bajo</p>	<p>EL NIVEL DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Enfoque cuantitativo y nivel relacional</p> <p>EL TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Investigación no experimental, prospectiva, transversal.</p> <p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Es inductivo porque se extraen las conclusiones lógicas específicas a las generales.</p>	<p>POBLACIÓN</p> <p>La población está conformada por 30 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano.</p> <p>MUESTRA</p> <p>Población muestral, conformado por la totalidad de la población que son 30 profesionales de enfermería. (58) teniendo en cuenta</p>

<p>hospital público Huánuco -2023?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe relación de las condiciones de trabajo en la dimensión seguridad y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023? • ¿Existe relación de las condiciones de trabajo en la dimensión organización y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023? • ¿Cuáles son las características generales del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023? 	<p>la dimensión ambiental y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco - 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analizar la relación de las condiciones de trabajo en la dimensión seguridad y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco - 2023. • Investigar la relación de las 	<p>trabajo en la dimensión ambiental y satisfacción laboral alta del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.</p> <p>Hi2: Existe relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión seguridad y la satisfacción laboral alta del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.</p> <p>Hi3: Existe relación positiva de las condiciones de trabajo en la dimensión organización y la satisfacción</p>			<p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: El diseño de investigación será correlacional y transversal.</p> <p>ESQUEMA</p> 	<p>los criterios de inclusión y exclusión del estudio</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS Será un cuestionario y las escalas de medición.</p> <p>INSTRUMENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario de datos generales de los profesionales de enfermería del hospital regional Hermilio Valdizán Medrano (anexo 03). • Cuestionario de medición de las condiciones de trabajo del profesional de enfermería (anexo 03) • Cuestionario sobre la satisfacción del profesional de enfermería (anexo 03)
--	---	--	--	--	---	--

	<p>condiciones de trabajo en la dimensión organización y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco - 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir las características generales del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco - 2023. 	<p>laboral alta del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023.</p>				
--	--	--	--	--	--	--



ANEXO 02 CONSENTIMIENTO INFORMADO
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA
EMERGENCIA Y DESASTRES



Título de la investigación: condiciones de trabajo y satisfacción laboral del profesional de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023

- **Equipo de investigación (nombres, cargo en el proyecto, institución, teléfono):** Diego Santacruz Delicia, Isidro Huaman Greis Dalila y Velasquez Bedoya Roel, alumnos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de la segunda especialidad en enfermería emergencia y desastres.
- **Instrucción/ propósito:** Determinar la relación entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023
- **Participación:** Participaran el personal de salud de enfermería del servicio de emergencias.
- **Procedimientos:** Se le aplicara dos instrumentos de recolección de datos. Solo se tomará un tiempo aproximado de 10 minutos por cada instrumento.
- **Riesgo /incomodidades:** No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la invitación. No tendrá que hacer gasto alguno durante el estudio.
- **Beneficios:** El beneficio que obtendrá por participar en el estudio es el de recibir información oportuna y actualizada.
- **Alternativas:** La participación en el estudio es voluntaria. Usted puede escoger no participar o puede abandonar el estudio en cualquier momento. El retirarse del estudio no le representara ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tiene derecho.

La notificamos sobre cualquiera nueva información que pueda afectar su salud, bienestar o interés por continuar en el estudio.

- **Compensación:** No recibirá pago por la participación, ni de parte de los investigadores ni de la institución participante. En el transcurso del estudio usted

podrá solicitar información actualizada sobre el mismo, al investigador responsable.

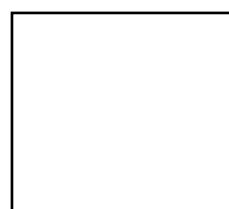
- **Confidencialidad de la información:** Los datos que se obtengan a lo largo del presente estudio son totalmente confidenciales, de modo que solo se emplearán para cumplir los objetivos antes descritos. No se publicarán nombres de ningún tipo. Así que podemos garantizar confidencialidad absoluta.
- **Problemas o preguntas:** Comunicarse a los números :930 428 957/ 929002250/ 992363486.
- **Consentimiento/participaciones voluntarias:** Acepto participar en el estudio. He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarse en cualquier momento de la entrevista sin que me afecte de ninguna manera.
- Nombre y firma del participante y responsable de los investigadores:

Firma de la participante

Firma de los investigadores



Huella digital



Huella digital

Huánuco de del 2023

ANEXO 03 INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA
EMERGENCIA Y DESASTRES



CUESTIONARIO DE DATOS GENERALES DE LOS PROFESIONALES DE
ENFERMERÍA

ID: FECHA: / /

Título de la investigación: Condiciones de trabajo y satisfacción laboral del profesional de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023

Objetivo: Determinar la relación entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023

Instrucciones: A continuación, marque con un (X) según corresponda.

Gracias por su colaboración.

Sexo

1. ¿Cuál es su sexo?
- a) Masculino
 - b) Femenino

Edad

2. ¿Cuántos años tiene?
- a) De 25 a 35 años
 - b) De 36 años a 45 años
 - c) De 46 años a 55 años
 - d) De 56 años a más

Estado civil

3. ¿Cuál es su estado civil?
- a) Soltero
 - b) Casado
 - c) Conviviente
 - d) Viudo
 - e) Divorciado

Grado de instrucción

4. ¿Cuál es su grado de instrucción?
- a) Lic. Enfermería.
 - b) Especialista.
 - c) Maestría
 - d) Doctorado

Tipo de contrato

5. ¿Cuál es el tipo de contrato que tiene usted?
- a) Nombrado
 - b) CAS

- c) Servicio por locación

Tiempo de trabajo

6. ¿Cuánto tiempo viene laborando en el servicio de emergencia?

- a) Menores de 1 año
- b) De 1-5 años
- c) Mayor de 5 años

Número de pacientes atendidos por turno

7. ¿Cuántos pacientes atienden en un turno en el servicio de emergencia?

- a) Menos de 6 pacientes
- b) De 6 a 10 pacientes
- c) De 11 a 15 pacientes
- d) De 16 a 20 pacientes
- e) De 21 a 25 pacientes

Cantidad de profesionales de enfermería por turno

8. ¿Cuántos profesionales de enfermería atienden en un turno de 6 horas en el servicio de emergencia?

- a) 03
- b) 04
- c) 05
- d) 06

Salario mensual

9. ¿Cuánto es el salario que percibe mensualmente?

- a) De 2000 a 2500 soles
- b) De 2501 a 3000 soles
- c) De 3001 a 5000 soles
- d) Mayor a 5000 soles

13.	¿Su vinculación laboral actual con la entidad prestadora de servicios de salud es adecuada?					
14.	¿Considera que su trabajo es variado y diverso?					
15.	¿Se siente satisfecho con las tareas que desempeña en su lugar de trabajo?					

Valoración general

Rango	Buena	Regular	Deficiente
Nivel de Condiciones de trabajo	75 – 60	59 - 45	44 – 15
Dimensiones	Buena	Regular	Deficiente
Condiciones ambientales	25 – 20	19 - 14	13 – 5
Condiciones de seguridad	25 – 20	19 - 14	13 – 5
Condición de la organización	25 – 20	19 - 14	13 – 5



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EMERGENCIA Y
DESATRES



CUESTIONARIO SOBRE LA SATISFACCIÓN LABORAL DEL
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

ID:

FECHA: / /

Título de la investigación: Condiciones de trabajo y satisfacción laboral del profesional de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023

Objetivo: Determinar la relación entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público Huánuco -2023

Instrucciones: A continuación, marque con un (X) según considere correcto, teniendo en cuenta la siguiente escala.

Gracias por su colaboración

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces.	Casi siempre.	Siempre

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	Reto del trabajo					
	La enfermera:					
1.	Te produce satisfacción tu trabajo					
2.	Tu trabajo te ofrece oportunidades de hacer lo que te gusta					
3.	Pones todo de tu parte para desempeñar bien tu trabajo					
4.	Recibes información de parte de tus líderes de como desempeñar tu trabajo					
5.	Tu trabajo estimula tus ganas de superación					
	Sistema de recompensas					
6.	Sientes que son justos los aumentos salariales con relación a ti y a los demás					
7.	Has recibido algún reconocimiento por tu desempeño laboral					
8.	Las cargas de trabajo están bien repartidas					
9.	Se valora los altos niveles de desempeño					
10.	Percibes un salario estándar que te brinda estabilidad económica					
	Condiciones favorables					
11.	Cuentas con todos tus bienes y materiales para tu mejor desempeño laboral					
12.	Te gusta tu horario de trabajo					
13.	Tienes independencia para organizar tu trabajo					
14.	En tu institución cuenta con ambientes adecuados para un buen desempeño laboral					

15.	Tu servicio cuenta con personal suficiente para realizar su labor					
	Colegas que te brindan apoyo					
16.	Te supervisan constantemente en tu institución					
17.	Recibes apoyo o ayuda oportuna de parte de tus colegas					
18.	Comparan al personal en esta institución					
19.	Tus líderes te proporcionan las oportunidades para tu desarrollo					
20.	Creer que tus compañeros asumen con responsabilidad cada reto de su trabajo					

Rango	Alta	Medio	Bajo
Nivel de Satisfacción laboral	100 – 80	79 - 55	54 – 20
Dimensiones	Alta	Medio	Bajo
Reto de trabajo	25 – 20	19 - 14	13 – 5
Sistema de recompensas	25 – 20	19 - 14	13 – 5
Condiciones favorables	25 – 20	19 - 14	13 – 5
Colegas que te brindan apoyo	25 – 20	19 - 14	13 – 5

ANEXO 04 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR JUECES.



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EMERGENCIA Y
DESATRES.



ESCALA DE MEDICIÓN DE CONDICIONES DE TRABAJO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA

Nombre del experto: ENNIS SEGUNDO JARAMILLO FALCON

Cargo: DOCENTE - UNHEVAL

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Condiciones Ambientales	1. ¿La infraestructura de su área de trabajo cuenta con señalización servicios básicos?	4	4	4	3
	2. ¿En su área de trabajo dispone usted de equipamiento e insumos médicos necesarios para desarrollo de sus actividades?	3	4	4	4
	3. ¿En su área de trabajo está expuesto a ruidos y radiaciones?	4	3	4	3
	4. ¿Su puesto de trabajo está orientado estructuralmente con buena iluminación y ventilación?	4	4	4	4
	5. ¿En su área de trabajo está expuesto a sustancias biológicas y químicas?	2	4	4	4
Condiciones de seguridad	6. ¿Existen suficientes medidas de protección personal durante el turno de trabajo?	4	4	4	4
	7. ¿Conoce e implementa las medidas estándares en la ejecución de los procedimientos de enfermería?	4	4	4	4
	8. ¿Existen contenedores de desecho cercanos a los lugares donde desarrolla sus actividades?	4	4	4	4
	9. ¿El espacio de trabajo está limpio, ordenado, libre de obstáculos y con el equipamiento necesario?	4	4	4	4

Condiciones de la organización	10. ¿Dispone de vigilancia y acompañamiento suficiente en su lugar de trabajo?	3	2	4	4
	11. ¿Con frecuencia debe realizar más horas de trabajo o actividades adicionales a las acordadas?	4	4	4	4
	12. ¿Considera que su trabajo es reconocido por los representantes de la entidad de salud?	3	4	4	4
	13. ¿Cómo califica su vinculación laboral actual con la entidad prestadora de servicios de salud?	4	4	4	4
	14. ¿Considera que su trabajo es monótono y repetitivo?	4	4	4	4
	15. ¿Se siente satisfecho con las tareas que desempeña en su lugar de trabajo?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO () En caso de

SÍ, ¿Qué dimensión o ítem falta? *Mejorar las dimensiones de condiciones laborales y ambientales*

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI () NO ()

Dra. 
 DNI: ~~22480882~~



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EMERGENCIA Y
DESATRES.



ESCALA DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN LABORAL DEL
PROFESIONAL DE ENFERMERIA

Nombre del experto: EMILIO SEGUNDO JARAMILLO FALCÓN.....

Cargo: DOCENTE - UNHEVAL.....

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSION	ITEMS	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Reto del trabajo	1. Te produce satisfacción tu trabajo.	4	4	4	4
	2. Tu trabajo te ofrece oportunidades de hacer lo que te gusta.	4	4	4	4
	3. Pones todo de tu parte para desempeñar bien tu trabajo.	4	4	4	4
	4. Recibes información de parte de tus líderes de como desempeñar tu trabajo.	4	4	4	4
	5. Tu trabajo estimula tus ganas de superación.	4	4	4	4
Sistema de recompensas	6. Sientes que son justos los aumentos salariales con relación a ti y a los demás.	4	4	4	4
	7. Has recibido algún reconocimiento por tu desempeño laboral.	4	4	4	4
	8. Las cargas de trabajo están bien repartidas.	4	4	4	3
	9. Se valora los altos niveles de desempeño.	3	3	3	3
	10. Percibes un salario estándar que te brinda estabilidad económica.	4	4	4	6
Condiciones favorables	11. Cuentas con todos tus bienes y materiales para tu mejor desempeño laboral.	4	4	4	4
	12. Me disgusta mi horario.	4	4	4	3
	13. Tienes independencia para organizar tu trabajo.	4	4	4	4
	14. En tu institución cuenta con ambientes adecuados para un buen desempeño laboral.	4	4	4	4
	15. Mi servicio cuenta con personal suficiente para realizar mi labor.	4	4	4	4
Colegas que te brindan apoyo	16. Te supervisan constantemente en tu institución.	4	4	4	4
	17. Recibes apoyo o ayuda oportuna de parte de tus colegas.	4	4	4	4
	18. Comparan al personal en esta institución.	4	4	4	4

	19. Tus líderes te proporcionan las oportunidades para tu desarrollo.	4	4	4	4
	20. Crees que tus compañeros asumen con responsabilidad cada reto de su trabajo.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO () En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI () NO ()

Dra. 
 DNI:  22480882

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, JARAMILLO FALCÓN, ENNIS S. con DNI N° 22480882, de profesión LICENCIADO EN ENFERMERIA / DOCENTE ejerciendo actualmente como DOCENTE DE LA UNHEVAL - HUÁNUCO en la Institución UNIVERSIDAD NACIONAL HERIILLO VALDIZÁN HUÁNUCO.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación de los instrumentos: "CONDICIONES DE TRABAJO Y SATISFACCION LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL PÚBLICO HUÁNUCO -2023"

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido				✓
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión				✓
Pertinencia				✓

En Huánuco, 17 de NOVIEMBRE del 2023


Firma



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERIA EMERGENCIA Y
DESATRES.



ESCALA DE MEDICIÓN DE CONDICIONES DE TRABAJO DEL
PROFESIONAL DE ENFERMERIA

Nombre del experto: Juan Carlos Salazar Borja

Cargo: Médico en SAMU Tingo María

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Condiciones Ambientales	1. ¿La infraestructura de su área de trabajo cuenta con señalización servicios básicos?	4	4	4	2
	2. ¿En su área de trabajo dispone usted de equipamiento e insumos médicos necesarios para desarrollo de sus actividades?	4	4	4	4
	3. ¿En su área de trabajo está expuesto a ruidos y radiaciones?	4	4	4	4
	4. ¿Su puesto de trabajo está orientado estructuralmente con buena iluminación y ventilación?	4	4	4	4
	5. ¿En su área de trabajo está expuesto a sustancias biológicas y químicas?	4	4	4	4
Condiciones de seguridad	6. ¿Existen suficientes medidas de protección personal durante el turno de trabajo?	4	4	4	4
	7. ¿Conoce e implementa las medidas estándares en la ejecución de los procedimientos de enfermería?	4	4	4	3
	8. ¿Existen contenedores de desecho cercanos a los lugares donde desarrolla sus actividades?	4	4	4	4
	9. ¿El espacio de trabajo está limpio, ordenado, libre de obstáculos y con el equipamiento necesario?	4	4	4	4

Condiciones de la organización	10. ¿Dispone de vigilancia y acompañamiento suficiente en su lugar de trabajo?	4	4	4	4
	11. ¿Con frecuencia debe realizar más horas de trabajo o actividades adicionales a las acordadas?	4	4	4	4
	12. ¿Considera que su trabajo es reconocido por los representantes de la entidad de salud?	4	4	4	4
	13. ¿Cómo califica su vinculación laboral actual con la entidad prestadora de servicios de salud?	4	4	4	4
	14. ¿Considera que su trabajo es monótono y repetitivo?	4	4	4	4
	15. ¿Se siente satisfecho con las tareas que desempeña en su lugar de trabajo?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI (x) NO () En caso de

Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? Carga laboral, cantidad de pacientes, cantidad de personal en un turno

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (x) NO ()

Dr. Juan Carlos Salazar Borja
DNI: 43942002





UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERIA EMERGENCIA Y
DESATRES.



ESCALA DE MEDICIÓN DE SATISFACCION LABORAL DEL
PROFESIONAL DE ENFERMERIA

Nombre del experto Juan Carlos Salazar Borja

Cargo: Médico en SAMU Tingo María

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSION	ITEMS	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Reto del trabajo	1. Te produce satisfacción tu trabajo.	4	4	4	4
	2. Tu trabajo te ofrece oportunidades de hacer lo que te gusta.	4	4	4	4
	3. Pones todo de tu parte para desempeñar bien tu trabajo.	4	4	4	4
	4. Recibes información de parte de tus líderes de como desempeñar tu trabajo.	4	4	4	4
	5. Tu trabajo estimula tus ganas de superación.	4	4	4	4
Sistema de recompensas	6. Sientes que son justos los aumentos salariales con relación a ti y a los demás.	4	4	4	4
	7. Has recibido algún reconocimiento por tu desempeño laboral.	4	4	4	4
	8. Las cargas de trabajo están bien repartidas.	4	4	4	4
	9. Se valora los altos niveles de desempeño.	4	4	4	4
	10. Percibes un salario estándar que te brinda estabilidad económica.	4	4	4	4
Condiciones favorables	11. Cuentas con todos tus bienes y materiales para tu mejor desempeño laboral.	4	4	4	4
	12. Me disgusta mi horario.	4	4	4	4
	13. Tienes independencia para organizar tu trabajo.	4	4	4	4
	14. En tu institución cuenta con ambientes adecuados para un buen desempeño laboral.	4	4	4	4
	15. Mi servicio cuenta con personal suficiente para realizar mi labor.	4	4	4	4
Colegas que te brindan apoyo	16. Te supervisan constantemente en tu institución.	4	4	4	4
	17. Recibes apoyo o ayuda oportuna de parte de tus colegas.	4	4	4	4
	18. Comparan al personal en esta institución.	4	4	4	4

	19. Tus líderes te proporcionan las oportunidades para tu desarrollo.	4	4	4	4
	20. Crees que tus compañeros asumen con responsabilidad cada reto de su trabajo.	4	4	2	1

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI () NO ()


 Dr. Juan C. Salazar Borja
 MEDICO CIRUJANO
 C.M.P. 077557
 DNI: 47842052

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Juan Carlos Salazar Borja con DNI N° 43942002, de profesión Médico Binujano ejerciendo actualmente como Médico asistencial de ambulancia, en la Institución SAMU Tiago María

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación de los instrumentos: **"CONDICIONES DE TRABAJO Y SATISFACCION LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL PÚBLICO HUÁNUCO -2023"**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				✓
Amplitud de contenido				✓
Redacción de los Ítems				✓
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia				✓

En Huánuco, 23 de Noviembre del 2023



Juan C. Salazar Borja
Dr. Juan C. Salazar Borja
MEDICO CIRUJANO
C.M.P. 077557

Firma



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EMERGENCIA Y
DESASTRES.



ESCALA DE MEDICIÓN DE CONDICIONES DE TRABAJO DEL
PROFESIONAL DE ENFERMERIA

Nombre del experto: Yuli Rivera García

Cargo..... Lic. Enfermería


“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Condiciones Ambientales	1. ¿La infraestructura de su área de trabajo cuenta con señalización servicios básicos?	4	3	4	3
	2. ¿En su área de trabajo dispone usted de equipamiento e insumos médicos necesarios para desarrollo de sus actividades?	4	4	4	4
	3. ¿En su área de trabajo está expuesto a ruidos y radiaciones?	4	4	3	3
	4. ¿Su puesto de trabajo está orientado estructuralmente con buena iluminación y ventilación?	4	4	4	4
	5. ¿En su área de trabajo está expuesto a sustancias biológicas y químicas?	4	4	4	4
Condiciones de seguridad	6. ¿Existen suficientes medidas de protección personal durante el turno de trabajo?	4	4	4	4
	7. ¿Conoce e implementa las medidas estándares en la ejecución de los procedimientos de enfermería?	4	3	4	3
	8. ¿Existen contenedores de desecho cercanos a los lugares donde desarrolla sus actividades?	4	4	4	4
	9. ¿El espacio de trabajo está limpio, ordenado, libre de obstáculos y con el equipamiento necesario?	4	4	4	4

Condiciones de la organización	10. ¿Dispone de vigilancia y acompañamiento suficiente en su lugar de trabajo?	4	4	4	4
	11. ¿Con frecuencia debe realizar más horas de trabajo o actividades adicionales a las acordadas?	2	3	3	3
	12. ¿Considera que su trabajo es reconocido por los representantes de la entidad de salud?	4	4	4	4
	13. ¿Cómo califica su vinculación laboral actual con la entidad prestadora de servicios de salud?	4	4	4	4
	14. ¿Considera que su trabajo es monótono y repetitivo?	4	4	4	4
	15. ¿Se siente satisfecho con las tareas que desempeña en su lugar de trabajo?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


Yuli E. Ricera Gareda
 LIC. ENFERMERIA
 CEP 33783 - RNE 836638
 DNI: 22499186



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EMERGENCIA Y
DESASTRES.



ESCALA DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN LABORAL DEL
PROFESIONAL DE ENFERMERIA

Nombre del experto..... Yuli Rivera Garcia

Cargo: Lic. Enfermería

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSION	ITEMS	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Reto del trabajo	1. Te produce satisfacción tu trabajo.	4	4	4	4
	2. Tu trabajo te ofrece oportunidades de hacer lo que te gusta.	4	4	4	4
	3. Pones todo de tu parte para desempeñar bien tu trabajo.	4	4	4	4
	4. Recibes información de parte de tus líderes de como desempeñar tu trabajo.	4	4	4	3
	5. Tu trabajo estimula tus ganas de superación.	4	4	4	4
Sistema de recompensas	6. Sientes que son justos los aumentos salariales con relación a ti y a los demás.	4	4	4	4
	7. Has recibido algún reconocimiento por tu desempeño laboral.	4	4	4	4
	8. Las cargas de trabajo están bien repartidas.	4	4	4	4
	9. Se valora los altos niveles de desempeño.	4	4	4	4
	10. Percibes un salario estándar que te brinda estabilidad económica.	4	4	4	3
Condiciones favorables	11. Cuentas con todos tus bienes y materiales para tu mejor desempeño laboral.	4	4	4	4
	12. Me disgusta mi horario.	4	4	4	3
	13. Tienes independencia para organizar tu trabajo.	4	4	4	4
	14. En tu institución cuenta con ambientes adecuados para un buen desempeño laboral.	4	4	4	4
	15. Mi servicio cuenta con personal suficiente para realizar mi labor.	4	4	4	4
Colegas que te brindan apoyo	16. Te supervisan constantemente en tu institución.	4	4	4	4
	17. Recibes apoyo o ayuda oportuna de parte de tus colegas.	4	4	4	4
	18. Comparan al personal en esta institución.	4	4	4	4

	19. Tus líderes te proporcionan las oportunidades para tu desarrollo.	4	4	4	4
	20. Crees que tus compañeros asumen con responsabilidad cada reto de su trabajo.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (x) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (x) NO ()


Yuli E. Rivera García
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 CEP 53763 - RNE 626638
 DNI: 2249186

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Yuli Esther Rivera García con DNI N° 22499186, de profesión Lic. en Enfermería ejerciendo actualmente como Enfermera Asistencial en Emergencias en la Institución Hospital Tingo María

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación de los instrumentos: "CONDICIONES DE TRABAJO Y SATISFACCION LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL PÚBLICO HUÁNUCO -2023"

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems		✓		
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Huánuco, 15 de diciembre del 2023


Yuli E. Rivera García
 LIC. ENFERMERIA
 CEP 39763 - RNE 020630

Firma



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EMERGENCIA Y
DESATRES.



ESCALA DE MEDICIÓN DE CONDICIONES DE TRABAJO DEL
PROFESIONAL DE ENFERMERIA

Nombre del experto: Beatrix Pordave Meneses.....

Cargo... licenciado en enfermería.....

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Condiciones Ambientales	1. ¿La infraestructura de su área de trabajo cuenta con señalización servicios básicos?	4			
	2. ¿En su área de trabajo dispone usted de equipamiento e insumos médicos necesarios para desarrollo de sus actividades?	4			
	3. ¿En su área de trabajo está expuesto a ruidos y radiaciones?		3		
	4. ¿Su puesto de trabajo está orientado estructuralmente con buena iluminación y ventilación?		4		
	5. ¿En su área de trabajo está expuesto a sustancias biológicas y químicas?	4			
Condiciones de seguridad	6. ¿Existen suficientes medidas de protección personal durante el turno de trabajo?	4			
	7. ¿Conoce e implementa las medidas estándares en la ejecución de los procedimientos de enfermería?		3		
	8. ¿Existen contenedores de desecho cercanos a los lugares donde desarrolla sus actividades?	4			
	9. ¿El espacio de trabajo está limpio, ordenado, libre de obstáculos y con el equipamiento necesario?	4			

Condiciones de la organización	10. ¿Dispone de vigilancia y acompañamiento suficiente en su lugar de trabajo?	4			
	11. ¿Con frecuencia debe realizar más horas de trabajo o actividades adicionales a las acordadas?		3		
	12. ¿Considera que su trabajo es reconocido por los representantes de la entidad de salud?		3		
	13. ¿Cómo califica su vinculación laboral actual con la entidad prestadora de servicios de salud?	4			
	14. ¿Considera que su trabajo es monótono y repetitivo?	4			
	15. ¿Se siente satisfecho con las tareas que desempeña en su lugar de trabajo?	4			

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO () En caso de

SI, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (✓) NO ()


 Dra. Angélica Meneses
 Lic. En Enfermería - EP - AHOJ
 DNI: _____



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERIA EMERGENCIA Y
DESASTRES.



ESCALA DE MEDICIÓN DE SATISFACCION LABORAL DEL
PROFESIONAL DE ENFERMERIA

Nombre del experto... *Piñero, Pardo, Mesa*.....

Cargo: *licenciada en enfermería*.....


“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSION	ITEMS	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Reto del trabajo	1. Te produce satisfacción tu trabajo.	4			
	2. Tu trabajo te ofrece oportunidades de hacer lo que te gusta.	4			
	3. Pones todo de tu parte para desempeñar bien tu trabajo.			2	
	4. Recibes información de parte de tus líderes de como desempeñar tu trabajo.	4			
	5. Tu trabajo estimula tus ganas de superación.	4			
Sistema de recompensas	6. Sientes que son justos los aumentos salariales con relación a ti y a los demás.	4			
	7. Has recibido algún reconocimiento por tu desempeño laboral.	4			
	8. Las cargas de trabajo están bien repartidas.	4			
	9. Se valora los altos niveles de desempeño.	4			
	10. Percibes un salario estándar que te brinda estabilidad económica.				1
Condiciones favorables	11. Cuentas con todos tus bienes y materiales para tu mejor desempeño laboral.	4			
	12. Me disgusta mi horario.		3		
	13. Tienes independencia para organizar tu trabajo.	4			
	14. En tu institución cuenta con ambientes adecuados para un buen desempeño laboral.	4			
	15. Mi servicio cuenta con personal suficiente para realizar mi labor.	4			
Colegas que te brindan apoyo	16. Te supervisan constantemente en tu institución.	4			
	17. Recibes apoyo o ayuda oportuna de parte de tus colegas.	4			
	18. Comparan al personal en esta institución.	4			

	19. Tus líderes te proporcionan las oportunidades para tu desarrollo.	4			
	20. Crees que tus compañeros asumen con responsabilidad cada reto de su trabajo.	4			

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO () En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


 Dra. Fabiana Alencaster
 Psicóloga Clínica
 DNI: _____

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Beatris Pardave Meneses con DNI N° _____, de profesión
Lic. Enfermería ejerciendo actualmente como
Licenciada Especialista en Emergencia en la Institución
Hospital R. Hermilio Valdizan

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación de los instrumentos: **"CONDICIONES DE TRABAJO Y SATISFACCION LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL PÚBLICO HUÁNUCO -2023"**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido				✓
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia				✓

En Huánuco, 16 de enero del 2024


Beatris Pardave Meneses
 Lic. Enfermería CEP 54333
 ESPECIALISTA EN EMERGENCIA
Firma



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZAN
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERIA EMERGENCIA Y
DESATRES.



ESCALA DE MEDICIÓN DE CONDICIONES DE TRABAJO DEL
PROFESIONAL DE ENFERMERIA

Nombre del experto: HUBER ARRIETA BLANCO

Cargo..... LIC. ENFERMERIA

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Condiciones Ambientales	1. ¿La infraestructura de su área de trabajo cuenta con señalización servicios básicos?	3	3	3	3
	2. ¿En su área de trabajo dispone usted de equipamiento e insumos médicos necesarios para desarrollo de sus actividades?	3	3	3	3
	3. ¿En su área de trabajo está expuesto a ruidos y radiaciones?	3	3	3	3
	4. ¿Su puesto de trabajo está orientado estructuralmente con buena iluminación y ventilación?	3	3	3	3
	5. ¿En su área de trabajo está expuesto a sustancias biológicas y químicas?	3	3	3	3
Condiciones de seguridad	6. ¿Existen suficientes medidas de protección personal durante el turno de trabajo?	3	3	3	3
	7. ¿Conoce e implementa las medidas estándares en la ejecución de los procedimientos de enfermería?	3	3	3	3
	8. ¿Existen contenedores de desecho cercanos a los lugares donde desarrolla sus actividades?	3	3	3	3
	9. ¿El espacio de trabajo está limpio, ordenado, libre de obstáculos y con el equipamiento necesario?	3	3	3	3

Condiciones de la organización	10. ¿Dispone de vigilancia y acompañamiento suficiente en su lugar de trabajo?	3	3	3	3
	11. ¿Con frecuencia debe realizar más horas de trabajo o actividades adicionales a las acordadas?	3	3	3	3
	12. ¿Considera que su trabajo es reconocido por los representantes de la entidad de salud?	3	3	3	3
	13. ¿Cómo califica su vinculación laboral actual con la entidad prestadora de servicios de salud?	3	3	3	3
	14. ¿Considera que su trabajo es monótono y repetitivo?	3	3	3	3
	15. ¿Se siente satisfecho con las tareas que desempeña en su lugar de trabajo?	3	3	3	3

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()

Lic. HUBER ARRIETA BLANCO

DNI: 41304699


 LIC. HUBER ARRIETA BLANCO
 CEP. 48454 REG. 20099
 EMERGENCIAS Y DESASTRES



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EMERGENCIA Y
DESATRES.



ESCALA DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN LABORAL DEL
PROFESIONAL DE ENFERMERIA

Nombre del experto..... Huber Arceles Blanco

Cargo: Uc. enfermeras

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSION	ITEMS	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Reto del trabajo	1.Te produce satisfacción tu trabajo.	4	4	4	4
	2.Tu trabajo te ofrece oportunidades de hacer lo que te gusta.	4	4	4	4
	3.Pones todo de tu parte para desempeñar bien tu trabajo.	4	4	4	4
	4.Recibes información de parte de tus líderes de como desempeñar tu trabajo.	4	4	4	4
	5. Tu trabajo estimula tus ganas de superación.	4	4	4	4
Sistema de recompensas	6.Sientes que son justos los aumentos salariales con relación a ti y a los demás.	4	4	4	4
	7.Has recibido algún reconocimiento por tu desempeño laboral.	4	4	4	4
	8.Las cargas de trabajo están bien repartidas.	4	4	4	4
	9.Se valora los altos niveles de desempeño.	4	4	4	4
	10.Percibes un salario estándar que te brinda estabilidad económica.	4	4	4	4
Condiciones favorables	11.Cuentas con todos tus bienes y materiales para tu mejor desempeño laboral.	4	4	4	4
	12.Me disgusta mi horario.	4	4	4	4
	13.Tienes independencia para organizar tu trabajo.	4	4	4	4
	14.En tu institución cuenta con ambientes adecuados para un buen desempeño laboral.	4	4	4	4
	15.Mi servicio cuenta con personal suficiente para realizar mi labor.	4	4	4	4
Colegas que te brindan apoyo	16.Te supervisan constantemente en tu institución.	4	4	4	4
	17.Recibes apoyo o ayuda oportuna de parte de tus colegas.	4	4	4	4
	18.Comparan al personal en esta institución.	4	4	4	4

	19. Tus líderes te proporcionan las oportunidades para tu desarrollo.	4	4	4	4
	20. Crees que tus compañeros asumen con responsabilidad cada reto de su trabajo.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (x) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (x) NO ()

Dra. _____

DNI: 41304699

[Handwritten Signature]
 LIC. HUBER J. BLANCO
 C.E.P. 48464 R.F.S. 20159
 EMERGENCIAS Y DESASTRES

ANEXO 05 AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS



GERENCIA REGIONAL DE
DESARROLLO SOCIAL

DIRECCIÓN REGIONAL
DE SALUD HUÁNUCO

HOSPITAL REGIONAL
HERMILIO VALDIZÁN
MEDRANO



Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo

Huánuco, 08 de febrero 2024

CARTA MÚLTIPLE N° 002-2024-GRH-GRDS-DIRESA-HHVM/UADI-LYRP-DE

Lic. Enf.

DIEGO SANTACRUZ, Delicia

ISIDRO HUAMAN, Greis Dalila

VELASQUEZ BEDOYA, Roel

Tesistas de la Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Emergencias y Desastres de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

**REFERENCIA : a) SOLICITUD S/N TD 282
b) INFORME N°002-2024-CII-HRHVM**

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y en respuesta al documento de la referencia inciso a) en la cual solicita autorización para la ejecución del trabajo de investigación; contando con la opinión favorable del Comité Institucional de Investigación, esta dirección **AUTORIZA** la realización del trabajo de investigación titulado: "**CONDICIONES DE TRABAJO Y SATISFACCIÓN LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL PUBLICO HUANUCO-2023**", para cuyo efecto debe de coordinar con el Jefe de Departamento de Enfermería y jefe de servicio de Emergencia, a fin de que le brinde las facilidades del caso. Debiendo ingresar a la institución con las medidas de protección según las normas sanitarias emitidas por el ministerio de salud (contar con 04 dosis de vacuna contra el Covid-19, equipo de protección personal, distanciamiento social).

Señalar que, durante el proceso de la investigación desarrollada se muestre total compromiso de asegurar el respeto al ser humano y a su entorno basado a los **PRINCIPIOS BIOÉTICOS**: Beneficencia, No Maleficencia, Justicia y Autonomía; preservando el carácter **RESERVADO y CONFIDENCIAL** de la información obtenida y los resultados alcanzados, utilizados solo con fines estrictamente académicas, a responsabilidad única del investigador. Culminado el desarrollo del estudio el investigador debe alcanzar una copia del trabajo final desarrollado a la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación del Hospital.

Se remite la presente para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,


GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO
 Dirección Regional de Salud
 Hospital Regional "Hermilio Valdizán Medrano" R00011-2
Med. Gustavo Alipio Barrera Sulca
 CMP: 20521 - RNE: 9252
 DIRECTOR EJECUTIVO


GABS/LYRP/lyrp
c.c. Archivo


DOC: 04564665
EXP : 02751401

HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO – HUÁNUCO
Jr. Hermilio Valdizán N° 950 – HUÁNUCO

Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación
docenciaeinvestigacion.hrhvm23@gmail.com

 Jr. Hermilio Valdizán N° 950

 www.hrhvm.gob.pe

 (062) 512400

ANEXO 06 GALERÍA FOTOGRÁFICA



ANEXO 07 ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNHEVAL
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN

RECTORADO

FACULTAD DE ENFERMERÍA



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

A través de la plataforma "Cisco Webex Meetings" asignado a la Segunda Especialidad Profesional de la Facultad de Enfermería de la UNHEVAL, siendo las 19:00 horas del día miércoles 10 de julio del 2024, nos reunimos, los miembros integrantes del Jurado Evaluador:

Dra. Rosalinda RAMÍREZ MONTALDO DE LUQUE PRESIDENTE
Dra. Luzvelia Guadalupe ALVAREZ ORTEGA SECRETARIA
Dra. Marina Ivercia LLANOS DE TARAZONA VOCAL

Acreditados mediante Resolución N°115-2024-UNHEVAL-D-ENF, de fecha 03 de febrero del 2024, de la tesis titulada: **CONDICIONES DE TRABAJO Y SATISFACCIÓN LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL PÚBLICO HUÁNUCO - 2023**, presentada por los titulandos: **Delicia DIEGO SANTACRUZ**, **Greis Dalila ISIDRO HUAMAN** y **Roel VELASQUEZ BEDOYA** con el asesoramiento de la docente **Dra. Violeta Benigna ROJAS BRAVO**, se procedió a dar inicio el acto de sustentación para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Emergencias y Desastres.

Concluido el acto de sustentación, cada miembro del Jurado Evaluador procedió a la evaluación de los titulandos, teniendo presente los siguientes criterios:

1. Presentación personal.
2. Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
3. Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado.
4. Dicción y dominio del escenario.

Nombres y Apellidos de los Titulandos	Jurado Evaluador			Promedio Final
	Presidente	Secretaria	Vocal	
Delicia DIEGO SANTACRUZ	17	17	17	17
Greis Dalila ISIDRO HUAMAN	16	16	16	16
Roel VELASQUEZ BEDOYA	17	17	17	17

Obteniendo en consecuencia:

La titulado **Delicia DIEGO SANTACRUZ**, la nota de diecisiete (17), equivalente a muy bueno, por lo que se declara aprobado.

La titulado **Greis Dalila ISIDRO HUAMAN**, la nota de dieciséis (16), equivalente a bueno, por lo que se declara aprobado.

Y el titulado **Roel VELASQUEZ BEDOYA**, la nota de diecisiete (17), equivalente a muy bueno, por lo que se declara aprobado.

Calificación que se realiza de acuerdo con el Art. 107° del Reglamento de Grados y Títulos 2024 de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco.

Se da por finalizado el presente acto, siendo las 20:20 horas del día miércoles 10 de julio del 2024, firmando en señal de conformidad.

SECRETARIA
DNI N° 22422460

PRESIDENTE
DNI N° 22422932

VOCAL
DNI N° 22418598

Legenda:
19 a 20: Excelente
17 a 18: Muy Bueno
14 a 16: Bueno
0 a 13: Desaprobado

ANEXO 08 CONSTANCIA DE SIMILITUD

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia,
y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"



UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZAN" HUANUCO



FACULTAD DE ENFERMERIA

DIRECCION UNIDAD DE
INVESTIGACION



CONSTANCIA DE SIMILITUD N° 042 SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN-FENF-UNHEVAL

La Unidad de Investigación de la Facultad de Enfermería, emite la presente constancia de similitud, aplicando el Software TURNITIN, a la Tesis titulado **CONDICIONES DE TRABAJO Y SATISFACCIÓN LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL PÚBLICO HUÁNUCO - 2023**, la cual reporta un **15%** de similitud, correspondiente a los Licenciados en Enfermería **DIEGO SANTACRUZ**, Delicia, **ISIDRO HUAMAN**, Greis Dalila y **VELASQUEZ BEDOYA**, Roel de la Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Emergencias y Desastres, considerado como asesora a la Dra. Violeta Benigna Rojas Bravo.

DECLARANDO (APTO)

Se expide la presente, para los trámites pertinentes.

Pillco Marca, 28 de junio 2024

Dra. Irene Deza y Falcon
DIRECTORA UNIDAD DE INVESTIGACION
FACULTAD DE ENFERMERIA



ANEXO 09 REPORTE DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

CONDICIONES DE TRABAJO Y SATISFACCIÓN LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL PÚBLICO HUÁNUCO-2023

AUTOR

DIEGO SANTACRUZ DELICIA, ISIDRO HUAMAN GREIS DALILA y VELASQUEZ BEDOYA ROEL

RECuento DE PALABRAS

23573 Words

RECuento DE CARACTERES

129470 Characters

RECuento DE PÁGINAS

155 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

10.9MB

FECHA DE ENTREGA

Jun 28, 2024 4:40 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jun 28, 2024 4:43 PM GMT-5

● 15% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)
- Material citado

.....
 Dra. Irene Deza y Falcón
 DIRECTORA UNIDAD DE INVESTIGACION
 FACULTAD DE ENFERMERIA



● 15% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.unheval.edu.pe Internet	7%
2	repositorio.unac.edu.pe Internet	2%
3	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	1%
4	Universidad Católica de Santa María on 2023-10-25 Submitted works	<1%
5	Oneys Del Carmen De Arco-Canoles, Zuleima Karina Suarez-Calle. "Rol ... Crossref	<1%
6	Submitted on 1686623742369 Submitted works	<1%
7	uncedu on 2024-04-26 Submitted works	<1%
8	Fidalgo, Vanda Inês Gomes. "Plano de emergência e autoproteção Em... Publication	<1%

Reporte de similitud

- | | | |
|-----------|---|---------------|
| 9 | QUIMICOS INDUSTRIALES ASESORES INGENIERIA S.A.C.. "DAA para s... | <1% |
| | Publication | |
| 10 | uncedu on 2024-04-03 | <1% |
| | Submitted works | |
| 11 | VIRTUDES IGLESIAS MARTINEZ. ASPECTOS T/ÂCNICOS Y ORGANIZA... | <1% |
| | Publication | |
| 12 | Carmen Lasty Balseiro-Almario, Wendy Melina Suasto-Gómez, María A... | <1% |
| | Crossref | |
| 13 | Junieth Tatiana Aráuz, Mario José Hurtado. "Riesgos laborales en pers... | <1% |
| | Crossref | |
| 14 | Daniela Roldán Restrepo, Andrea Arenas Duque, Luz Janeth Forero Ma... | <1% |
| | Crossref | |
| 15 | hdl.handle.net | <1% |
| | Internet | |
| 16 | Submitted on 1689957273231 | <1% |
| | Submitted works | |
| 17 | repositorio.utn.edu.ec | <1% |
| | Internet | |
| 18 | Universidad Católica de Santa María on 2023-05-26 | <1% |
| | Submitted works | |
| 19 | Unda Rios, Yanina Lia. "Incidencias de disfonias en los alumnos del pri... | <1% |
| | Publication | |
| 20 | Universidad Cesar Vallejo on 2016-09-07 | <1% |
| | Submitted works | |

ANEXO 10 AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, TESIS, TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL O TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR UN GRADO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X" según corresponda)

Bachiller		Título Profesional		Segunda Especialidad	<input checked="" type="checkbox"/>	Maestro		Doctor	
-----------	--	--------------------	--	----------------------	-------------------------------------	---------	--	--------	--

Ingrese los datos según corresponda.

Facultad/Escuela	ENFERMERÍA
Escuela/Carrera Profesional	-----
Programa	EMERGENCIAS Y DESASTRES
Grado que otorga	-----
Título que otorga	TITULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

2. Datos del (los) Autor(es): (Ingrese los datos según corresponda)

Apellidos y Nombres:	DIEGO SANTACRUZ DELICIA						
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte		C.E.		N° de Documento: 75480571
Correo Electrónico:	delicia1diego@hotmail.com						
Apellidos y Nombres:	ISIDRO HUAMAN GREIS DALILA						
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte		C.E.		N° de documento: 71637209
Correo Electrónico:	greis.dih04@gmail.com						
Apellidos y Nombres:	VELASQUEZ BEDOYA ROEL						
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte		C.E.		N° de Documento: 76080981
Correo Electrónico:	norimami26@gmail.com						

3. Datos del Asesor: (Ingrese los datos según corresponda)

Apellidos y Nombres:	ROJAS BRAVO VIOLETA BENIGNA						
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte		C.E.		N° de Documento: 22486830
ORCID ID:	https://orcid.org/0000-0001-7764-5243						

4. Datos de los Jurados: (Ingrese los datos según corresponda, primero apellidos luego nombres)

Presidente	RAMIREZ MONTALDO DE LUQUE, ROSALINDA
Secretario	ALVAREZ ORTEGA, LUZVELIA GUADALUPE
Vocal	LLANOS DE TARAZONA, MARINA IVERCIA
Vocal	-----
Vocal	-----
Accesitario	AGUIRRE CANO, MIDA

5. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese los datos y marque con una "X" según corresponda)

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)	2024				
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según corresponda)	Trabajo de Investigación	Tesis	<input checked="" type="checkbox"/>	Trabajo Académico	Trabajo de Suficiencia Profesional
Palabras claves	CONDICIONES		SATISFACCIÓN	ENFERMERÍA	
Tipo de acceso: (Marque con X según corresponda)	Abierto	<input checked="" type="checkbox"/>	Cerrado*	Restringido*	Periodo de Embargo
(*) Sustentar razón:					

6. Declaración Jurada: (Ingrese todos los datos requeridos completos)



Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: *(Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)*

CONDICIONES DE TRABAJO Y SATISFACCIÓN LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL PÚBLICO HUÁNUCO-2023

Mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pueda derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del trabajo de investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en los trabajos de investigación presentado, asumiendo toda la carga pecuniaria que pudiera derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudiera derivar para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivos de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del Trabajo de Investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a las acciones legales y administrativas vigentes.

7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión digital de este trabajo de investigación en su biblioteca virtual, repositorio institucional y base de datos, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

Apellidos y Nombres	DIEGO SANTACRUZ DELICIA	Firma	
Apellidos y Nombres	ISIDRO HUAMAN GREIS DALILA	Firma	
Apellidos y Nombres	VELASQUEZ BEDOYA ROEL	Firma	

FECHA: Huánuco, 13 de agosto del 2024.

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra calibri, tamaño de fuente 09, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF), Constancia de Similitud, Reporte de Similitud.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.
- ✓ Se debe de imprimir, firmar y luego escanear el documento (legible).