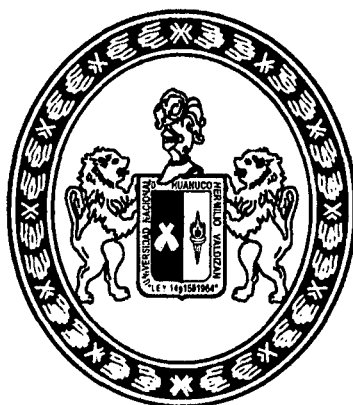


**UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZÁN"**  
**HUANUCO**  
**FACULTAD DE OBSTETRICIA**



---

---

**"SATISFACCIÓN DE LAS USUARIAS ASOCIADO A LA ATENCIÓN  
DE LOS PROFESIONALES DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL  
REGIONAL "HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO" HUÁNUCO - 2012"**

---

---

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**O B S T E T R I Z**

**TESISTAS: CECILIO TRUJILLO, Judith**

**ESPINOZA DIEGO, Elcira Yessenia**

**ASESORA: Dra. Mónica R. Tamayo García ✓**

**HUÁNUCO-PERÚ**  
**2012**

## RESUMEN

*El objetivo de esta investigación fue determinar la satisfacción de las usuarias asociada a la atención de los profesionales de obstetricia en el Hospital Regional "Hermilio Valdizan Medrano". El estudio fue de tipo descriptivo - correlacional, prospectivo y de corte transversal. En la muestra se incluyeron a 250 usuarias distribuidas en los servicios de Planificación Familiar, Materno Perinatal, Centro Obstétrico, PROCITSS y Puerperio, siendo 50 usuarias de cada servicio respectivamente. Los datos fueron recolectados mediante un cuestionario semiestructurado, aplicando la técnica de la encuesta, anónima, confidencial y autorizada verbalmente; estando el cuestionario dividido en tres partes, la I parte que constó de 4 preguntas relacionadas con datos sociodemográficos, una II parte con 10 preguntas relacionadas la atención recibida y la III parte con 10 preguntas relacionadas con la satisfacción de las usuarias, todas estas evaluadas mediante la escala tipo Likert. Después de haber analizado los resultados se concluyo que: el tipo de atención global brindada por los profesionales de obstetricia fue regular, mientras el nivel de satisfacción global de las usuarias fue intermedio. El tipo de atención en los servicios de: Puerperio, Centro Obstétrico, Planificación Familiar y Materno Perinatal fue una atención regular y solo en el servicio de PROCITSS se determina un tipo de atención buena. El nivel de satisfacción alcanzado por los servicios de: Puerperio, Centro Obstétrico y Materno Perinatal fue un nivel de satisfacción medio, mientras que los servicio de Planificación Familiar y PROCITSS alcanzaron un nivel de satisfacción alto. Las usuarias encuestadas que recibieron una atención mala, alcanzaron un nivel de satisfacción bajo; las que recibieron una regular atención tienen un nivel de satisfacción medio y las que recibieron una buena atención tienen un nivel de satisfacción alto. Se rechazo estadísticamente la hipótesis de investigación y la hipótesis nula, quedándonos con la hipótesis alterna, en la que se afirma que: la satisfacción de las usuarias es media y se encuentra asociado a la atención que brindan los profesionales de obstetricia en el Hospital Regional "Hermilio Valdizan Medrano" de Huánuco.*