

UNIVERSIDAD NACIONAL “HERMILIO VALDIZÁN”
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



“LA GESTIÓN PÚBLICA COMO HERRAMIENTA QUE PROMUEVE EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DEL GOBIERNO LOCAL DEL DISTRITO DE RONDOS – PROVINCIA DE LAURICOCHA – DEPARTAMENTO DE HUÁNUCO – PERIODO 2015.”

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO**

TESISTAS :

Bach. LORENZO VÁSQUEZ, Henry Erco

Bach. MELGAREJO ROSARIO, Jaime Arturo

Bach. PAUCAR ORTEGA, Jaquelin Edith

HUÁNUCO – PERÚ

2016

DEDICATORIA

A Dios por habernos dado la fuerza y
esperanza de poder concluir nuestros
estudios superiores

A Nuestros Padres, por habernos
motivados con su apoyo moral y ser
las razones de nuestras vidas y de
esa manera alcanzar este grado
académico.

AGRADECIMIENTO

A Dios por hecho llegar a este momento tan especial en nuestras vidas. Por los triunfos y momentos difíciles que nos ha tocado vivir y que nos han enseñado a valorarlo cada día más.

A nuestros padres por ser las personas que nos han acompañado durante todo el trayecto estudiantil y de vida; ellos quienes muchas veces velaron en este arduo camino para convertirnos en profesionales.

A todos los aquellos que colaboraron con su granito de arena para que esta investigación pueda proyectarse y realizarse.

A nuestros maestros de la Facultad Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional "Hermilio Valdizan" de Huánuco, quienes con entrega, disciplina y sabiduría ayudaron a que nosotros seamos hoy profesionales de bien.

Los Autores

RESUMEN

La presente investigación se ha desarrollado con el fin de establecer cuáles son los principales problemas de la gestión pública que deben ser resueltos por los servidores públicos municipales del Distrito de Rondos, Provincia de Lauricocha, departamento de Huánuco en el 2015, para lo cual se utilizó la metodología de la investigación científica, instrumento que sirvió para desarrollar aspectos importantes del trabajo, desde su primer capítulo hasta el último, con el fin de determinar los problemas que aquejaba la gestión pública y que deberían ser resueltos por los servidores públicos municipales. El estudio facilitó la recopilación de información acerca de diferentes especialistas con respecto a las variables: Gestión Pública y Servidores Públicos Municipales mismo que se trabajó a nivel del Alcalde, los Regidores y los Funcionarios y Servidores del Gobierno Local del Distrito de Rondos, quienes con sus aportes desde el punto de vista técnico ayudaron a conocer la trascendencia que tienen ambas variables y demostrando que todas las acciones son importantes para el Gobierno Local del Distrito de Rondos. Referente al estudio de campo se utilizó la técnica de la encuesta la misma que estuvo conformada por 10 preguntas que fueron tomadas a los Alcalde, los Regidores y los Funcionarios y Servidores del Gobierno Local del Distrito de Rondos que están inmersos dentro de la Gestión Pública, por lo cual el instrumento el cuestionario, mediante las diferentes interrogantes que se plantearon para estos fines, ayudó con la información apropiada, que posteriormente fue procesada en la parte estadística y gráfica, y luego efectuar la contrastación de hipótesis, conclusiones y recomendaciones .

Finalmente, en la última parte de la tesis concluye con los aportes que se dan como resultado de la contrastación de las hipótesis, para arribar a las conclusiones y posteriormente plantear sugerencias a manera de recomendaciones, donde se sugiere algunos puntos de vista frente a esta problemática.

SUMMARY

Show it(subj) I have developed investigation with the aim of establishing which ones the main things are the public steps's problems that must be relose changes for the public servants of Rondos's district municipal, Lauricocha's province, Huánuco's department in the 2015, stop it as he utilized the methodology of the scientific investigation, instrument that served to develop important aspects of the work, from his first chapter to the last, with the aim of determining problems than was afflicting the public steps and that they should be solved for the public servants municipal. study provided the information compilation about different specialists regarding the variables: Public Steps and same Servir Públicos Municipales that it was worked up level of the Alcalde, the Aldermen and the Officials and Local Government's Servir of Rondos's Distrito, who with his contributions from the technical point of view helped to know the transcendence that both variables have and proving that all the stock are important in order to Local Government of Rondos's Distrito. The same one that the fact that Alcalde, the Aldermen and the Officials and Local Government's Servir of Rondos's Distrito that are were taken to them was shaped for 10 questions utilized opinion poll's technique itself Relating to the farm study immersed inside the Steps Pública, for it as the instrument the questionnaire, by means of the different questions that came into question in order to these ends, helped with the information once was adapted, that posteriorly was accused in the statistical part and graph, and next making the hypothesis, conclusions and recommendations contrastation. Finally he comes to an end with the contributions that give as a

result of them contrastation hypothesis, to arrive to the conclusions themselves, in the thesis's the last part and posteriorly presenting suggestions by way of recommendations, where some points of view in the face of this problems are suggested.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo titulado “LA GESTIÓN PÚBLICA COMO HERRAMIENTA QUE PROMUEVE EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DEL GOBIERNO LOCAL DEL DISTRITO DE RONDOS - PROVINCIA DE LAURICOCHA – DEPARTAMENTO DE HUÁNUCO – PERIODO 2015”, se considera relevante debido a la importancia para el Estado, los Gobiernos Locales y la colectividad en general.

El presente trabajo pone énfasis en la importancia que tiene Gestión Pública que se si es bien aplicado cumpliendo lo establecido en leyes, normas o documentos resulta como una herramienta indispensable para generar desarrollo socioeconómico principalmente a los pueblos más alejados del Perú.

El objetivo de este estudio estuvo orientado conocer los principales problemas de la gestión pública que deben ser resueltos por los servidores públicos municipales del Distrito de Rondos, provincia de Lauricocha, Departamento de Huánuco en el 2015, es decir cómo un dicho los servidores públicos bien capacitados pueden ayudar a que la Gestión Pública en un distrito debería ser llevado correctamente y de esa manera ayudar a mejorar la calidad de vida de los habitantes.

Metodológicamente se estructura la presente tesis en cinco capítulos, teniendo en cuenta la estructura teórica del trabajo de investigación y es como sigue:

CAPITULO I.- Se consigna el planteamiento del problema de Investigación, donde se considera la descripción del problema, la formulación del

problema, los objetivos, la justificación e importancia, delimitación, las hipótesis, variables, dimensiones e indicadores.

CAPITULO II.- El marco teórico, dentro de ellos se detalla los antecedentes y las bases teóricas.

CAPITULO III.- El marco metodológico que contiene el tipo de investigación, método de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumento de investigación.

CAPITULO IV.- Resultados donde se tiene los resultados del trabajo de campo y el análisis e interpretación de los datos estadísticos.

CAPITULO V.- Discusión de los resultados con la bibliografía propuesta, contratado con los resultados.

Finalmente: Conclusiones y Recomendaciones a la que arribemos en el presente trabajo de Investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
SUMARY	vi
INTRODUCCIÓN	viii

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

	PÁG.
1.1. Descripción del Problema	13
1.2. Formulación del Problema	16
1.2.1. Problema General	16
1.2.2. Problemas Específicos	16
1.3. Objetivos.	17
1.3.1. Objetivo General.	17
1.3.2. Objetivos Específicos.	17
1.4. Justificación e Importancia	18
1.4.1. Justificación	19
1.4.2. Importancia	19
1.5. Delimitación y Limitaciones	19
1.6. Hipótesis	20
1.6.1. Hipótesis General	20
1.6.2. Hipótesis Específicos	20

1.6.3. Identificación de Variables	21
1.7. Variables, Dimensiones e Indicadores	21
1.7.1. Variables	21
1.7.2. Dimensiones e Indicadores.	22

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de Estudio.	27
2.2. Bases Teóricas	47
2.2.1. La Nueva Gestión Pública	47
2.2.2. Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública	51
2.2.3. Gestión Pública Municipal	55
2.3. Marco Conceptual	60

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Nivel de Investigación	64
3.2. Tipo de Investigación	65
3.3. Método de Investigación	66
3.4. Diseño de Investigación	67
3.5. Población	68
3.6. Muestra	68
3.7. Técnicas de Recolección y Tratamiento de Datos	70
3.8. Instrumentos de Recolección de Datos	71
3.9. Procesamiento y Presentación de Datos	71

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados del Trabajo de Campo	73
4.1.1. Diseño del Trabajo Operacional Estadístico	74

CAPITULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Contrastación de los Resultados: Prueba de Hipótesis	95
5.2. Contrastación de los Resultados de Trabajo de Campo con las Referencias Bibliográficas	112

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El debate sobre la prestación de servicios públicos municipales, es por lo General la falta de satisfacción de la colectividad, por ser demasiado lenta, demasiado alejada de las necesidades de las personas, los servidores son corruptos, los servicios son de mala calidad, derroche de recursos económicos y humanos, y existe clientelaje en cuanto a los puestos de trabajo.

Pero lo que busca la gestión pública es un buen gobierno con objetivos positivos con sistemas de administración pública que sean capaces de promover la eficiencia y la efectividad, es decir satisfacer las necesidades de la población.

Como es sabido dentro del Gobierno Municipal del Distrito de Rondos, en la provincia de LAURICOCHA, es insuficiente frente a los desafíos de una gestión pública para un servicio a la colectividad de calidad en un marco de sistemas de control que permitan transparencia en los procesos de elección de plazas y resultados con la participación ciudadana, pero estos procesos deben buscar los distintos objetivos para que la organización edil tengas cambios profundos.

El alcalde, regidores y servidores públicos deben resolver los conflictos alrededor de las políticas, a fin de conocer de antemano lo que quiere lograr a corto o mediano y largo plazo, pero aquí se tiene que tener en cuenta los asesores y funcionarios públicos que deben ser basados en

la gestión, a fin de trasladar obligaciones, y responsabilidades a niveles que estén más cercanos a la ciudadanía.

La gestión pública se fundamenta en la formalización estratégica de políticas de desarrollo y gestión, pero se tiene que gradualmente eliminar el modelo burocrático hacia la creación de un Valor público con mejoramiento de las conquistas macroeconómicas y la equidad social.

Para eso la gestión pública se tiene que estar posicionado con actores que tienen interés para el cambio donde la eficiencia sea garantizada sí tiene reglas de juego que liberen la acción de los actores sociales en todo su potencial y permitan controlar a los actores políticos y gubernamentales para dirigir sus esfuerzos hacia los resultados y no hacer su propia agenda política.

La gestión pública para el Gobierno Local del Distrito de Rondos en la Provincia Lauricocha tenga desarrollo integral, debe de tener eficiencia y efectividad en su gestión y no sólo pensar en el cumplimiento de sus mandatos, debe reemplazar la burocracia por la Nueva Gestión Pública del Gobierno por competencias e incentivos a sus trabajadores.

Bajo esta perspectiva el gobierno municipal tendrá que enfrentar retos y desafíos para alcanzar metas y resultados transparentes, dando la suficiente flexibilidad a los servidores municipales para que determinen como alcanzar el servicio de calidad para la colectividad.

El Estado Peruano moderniza su gestión pública mediante la Ley N° 27658 Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado de enero

del 2002, donde declara el proceso de modernización, con la finalidad de mejorar la gestión y políticas públicas, la cual nos conducirá un estado democrático, descentralizado y al servicio del ciudadano, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos con transparencia, con servidores públicos calificados y adecuadamente remunerados sabiendo que alcanza una de las tasas más altas del crecimiento económico, del ingreso nacional bruto casi se triplica y las tasas de pobreza se redujeron a la mitad en el año 2010, hay que mencionar que la recaudación fiscal se incrementó al 13% por año, el presupuesto público del año fiscal 2013 es casi el doble a comparación del año 2006.

Sin embargo este fuerte crecimiento económico y presupuestal no fue acompañado en el crecimiento al interior del país, porque no se gastó bien lo que se recauda y generalmente las condiciones para crecimiento sostenible que conlleve a un bienestar social y económico.

Hay que mencionar que el crecimiento económico no se refleja en los pueblos alto andino como es el caso del distrito de Rondos donde se mantiene un desempeño deficiente en educación, salud, seguridad ciudadana, infraestructura básica y otros, lo que existe una marcada desigualdad social, con un alto grado de insatisfacción con el sistema político y económico, con altos niveles de corrupción que generalmente afecta la gobernabilidad democrática.

A pesar que en los últimos años se ha tenido una buena recaudación fiscal y el presupuesto público se ha incrementado sustancialmente, los

gobiernos locales siguen teniendo una limitada capacidad de gestión, lo cual les impide proveer con eficacia, eficiencia y transparencia servicios públicos de calidad a los ciudadanos. Sin embargo la transferencia de funciones y el incremento de recursos no han sido acompañados por mejores capacidades de gestión pública suficientes para promover más y mejor bienes y servicios a todos los ciudadanos según su necesidad, como es el caso de los ciudadanos del distrito de Rondos en la Provincia de Lauricocha.

Como se ha manifestado las necesidades de los ciudadanos no son satisfechas y se llegan a no cumplirse por el único problema que se ven en los gobiernos locales que es la corrupción y la gestión ineficiente por la falta de capacidad administrativa que deben ser garantizados hacia la colectividad.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El presente trabajo de investigación pretende dar respuesta a las siguientes interrogantes:

1.2.1. Problema General

¿Cuáles son los principales problemas de la gestión pública que deben ser resueltos por los servidores públicos municipales del distrito de Rondos, provincia de Lauricocha, departamento de Huánuco en el 2015?

1.2.2. Problemas Específicos

1. ¿Por qué los sistemas de administración pública con objetivos positivos pueden promover la eficiencia y

efectividad con flexibilidad de los servicios públicos de calidad en la municipalidad del Distrito de Rondos, Provincia de Lauricocha, Departamento de Huánuco en el 2015?

2. ¿Por qué los asesores públicos involucrados en la gestión pública responsables de dar un valor público al servicio del ciudadano pueden eliminar el modelo burocrático en la municipalidad del distrito de Rondos, provincia de LAURICOCHA, departamento de Huánuco en el 2015?
3. ¿Cuáles son las principales limitaciones presupuestales que tiene la gerencia municipal para que cumpla el mandato de utilizar los fondos públicos satisfactoriamente al servicio de la ciudadanía del Distrito de Rondos, Provincia de Lauricocha, Departamento de Huánuco en el 2015?

1.3. OBJETIVOS:

1.3.1. Objetivo General:

Conocer los principales problemas de la gestión pública que deben ser resueltos por los servidores públicos municipales del Distrito de Rondos, provincia de Lauricocha, Departamento de Huánuco en el 2015.

Objetivos Específicos:

1. Analizar los sistemas de administración pública con objetivos positivos promueven eficiencia y efectividad con

flexibilidad de los servicios públicos de calidad en la municipalidad del distrito de Rondos, provincia de LAURICOCHA, departamento de Huánuco en el 2015.

2. Diagnosticar si los asesores públicos involucrados en la gestión pública responsables le dan un valor público al servicio del ciudadano pueden eliminar el modelo burocrático en la municipalidad del distrito de Rondos, provincia de LAURICOCHA, departamento de Huánuco en el 2015.
3. Determinar las principales limitaciones presupuestales que tiene la gerencia municipal para que cumpla el mandato de utilizar los fondos públicos satisfactoriamente al servicio de la ciudadanía del distrito de Rondos, provincia de LAURICOCHA, departamento de Huánuco en el 2015.

1.4. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

1.4.1. JUSTIFICACIÓN

La investigación propuesta se justifica en el desarrollo como un recurso de apoyo para lo siguiente:

- La Gestión Pública es de suma trascendencia para que los Gobiernos Locales lleguen a tener eficiencia, efectividad y transparencia, es por eso que va dirigida a las autoridades locales del Distrito de Rondos. Hoy el Perú vive un auge en crecimiento económico la cual implica la modernización del Estado con una eficaz Gestión Pública, para que los

ciudadanos tengan servicios de calidad y de esa manera mejorar el desarrollo socioeconómico del Distrito de Rondos.

1.4.2. IMPORTANCIA

El conocer y analizarlos problemas que tiene una Gestión Pública de manera oportuna va permitir retroalimentar dicha Gestión y de esta manera mejorar los servicios brindados a la colectividad, es por eso que una buena Gestión Pública es de suma importancia para los Gobiernos Locales en particular del Distrito de Rondos. Es un proceso continuo con el involucramiento de todos los actores sociales en donde cada uno de ellos cumpla fielmente sus funciones.

1.5. DELIMITACIÓN Y LIMITACIONES

A. DELIMITACIÓN

- ESPACIAL: El trabajo de investigación se desarrollará en el siguiente espacio determinado:

DISTRITO : Rondos

PROVINCIA : Lauricocha

DEPARTAMENTO : Huánuco

TEMPORAL : Se tomará como referencia el año 2015.

B. LIMITACIONES

El problema planteado implica conocer los principales problemas de la gestión pública que deben ser resueltos por los servidores

públicos municipales del distrito de Rondos, provincia de LAURICOCHA, departamento de Huánuco en el 2015.

- ECONÓMICAS. La investigación será financiada por los íntegramente por los Tesistas.
- TIEMPO. Para el presente trabajo de investigación se cuenta con un periodo de dos meses del año en curso.
- Otras de las limitaciones que puede darse en la presente investigación es que deben entender la importancia del tema tanto como el titular, funcionarios y servidores de la institución edil, pero como toda reacción humana la información que proporcionen dan en cierto modo de forma limitada, produciendo retrasos en la investigación para poder hacer inferencias mucho más contundentes de los sistemas administrativos y las deficiencias en cuanto a la actualización de los procesos y uso de las normas vigentes.

1.6. HIPÓTESIS

1.6.1. Hipótesis General:

“Si conocemos los problemas de la Gestión Pública oportunamente, entonces obtendremos mayor eficiencia de los Servidores Públicos de la Municipalidad Distrital de Rondos – Provincia de Lauricocha – Departamento de Huánuco 2015”

1.6.2. Hipótesis Específicas:

- a. “Si analizamos los sistemas de administración pública con objetivos positivos, entonces se promoverá la eficiencia y

- efectividad de los servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Rondos – Provincia de Lauricocha – Departamento de Huánuco 2015”
- b. Si los asesores públicos involucrados en la Gestión Pública dan un valor agregado al servicio del ciudadano, entonces se eliminara el modelo burocrático de la Municipalidad Distrital de Rondos – Provincia de Lauricocha – Departamento de Huánuco 2015.
 - c. Si determinamos las principales limitaciones presupuestales que tiene la Gerencia Municipal, entonces conoceremos los pocos fondos públicos utilizados al servicio del ciudadano en la Municipalidad Distrital de Rondos – Provincia de Lauricocha – Departamento de Huánuco 2015.

1.6.3. Identificación de las Variables

- A. Variable Independiente: Es aquello cuyos valores no dependen de los que toman otras variables, se representa con “x”.
- B. Variable Dependientes: Es aquello cuyo valor dependen de otra variable, se representa con “y”.

1.7. VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES

1.7.1. VARIABLES

VARIABLES DE HIPÓTESIS GENERAL:

“X” Variable Independiente: Gestión Pública

“Y” Variable Dependiente: Servicios Públicos Municipales

VARIABLES HIPÓTESIS ESPECÍFICOS:**Variables Independientes:** $X_1 \rightarrow$ Administración Pública. $X_2 \rightarrow$ Asesores Públicos Municipales $X_3 \rightarrow$ Limitaciones Presupuestales**Variables Dependientes:** $Y_1 \rightarrow$ Efectividad y Eficiencia $Y_2 \rightarrow$ Valor Agregado al Servicio Público $Y_3 \rightarrow$ Fondos y Recursos utilizados.**1.7.2. DIMENSIONES E INDICADORES****CUADRO N° 1**

HIPÓTESIS GENERAL	DEFINICIONES CONCEPTUALES	DIMENSIONES	INDICADORES
“X” Gestión Pública	Es la aplicación de todos los procesos e instrumentos que posee la administración pública para lograr los objetivos de desarrollo o de bienestar de la población. También se define como el ejercicio de la función administrativa del gobierno	Administración Pública	<ul style="list-style-type: none"> - Procesos Administrativos. - Instrumentos Administrativos - Desarrollo y bienestar de la Población. - Funciones Administrativas.
“Y” Servicios Públicos Municipales	La calidad de vida de las personas tiene una relación directa con el entorno en el que vive: si es un espacio limpio, con alumbrado público, con agua y desagüe; con parques	Acciones Básicas Municipales	<ul style="list-style-type: none"> - Calidad de Vida - Espacios Limpios. - Alumbrado Público. - Agua y

	<p>o lugares de esparcimiento; con mercados y camales controlados y limpios. Algunos de estos servicios son incluso "Necesidades Básicas".</p> <p>Las propiedades (las casas) tendrán más o menos valor dependiendo de la calidad del entorno en donde se ubican. Todos estos servicios dependen de la acción municipal; son uno de los elementos centrales de su misión.</p>	<p>Acciones Básicas Municipales</p>	<p>Desagüe. y - Parques y Jardines.</p>
HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	DEFINICIONES CONCEPTUALES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>"X₁" → Administración Pública</p>	<p>La administración pública está conformada por un conjunto de instituciones y de organizaciones de carácter público que disponen de la misión de administrar y gestionar el estado y algunos entes públicos.</p> <p>Esas instituciones u organizaciones se encuentran dirigidas por individuos y cuentan con una planta de personal notable que facilita el funcionamiento de las diversas áreas en las que normalmente se encuentra dividida</p>	<p>Instituciones y Organizaciones Públicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Misión - Visión - Gestión Estatal - Personal Capacitado

<p>“Y₁” →Efectividad y Eficiencia</p>	<p>Se denomina efectividad a la capacidad o facultad para lograr un objetivo o fin deseado, que se han definido previamente, y para el cual se han desplegado acciones estratégicas para llegar a él. La eficiencia es el logro de los resultados deseados en el menor tiempo posible y con la menor cantidad de recursos posibles para llevarlo a cabo.</p>	<p>Acciones Estratégicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Alcanzar el fin trazado. - Cumplir las metas establecidas. - Resultados Esperados - Economicidad
<p>“X₂” →Asesores Públicos Municipales</p>	<p>Son aquellos que brindan asesoría correcta y profesional a los funcionarios y servidores municipales del país en los temas de simplificación administrativa, tributación municipal, y planeamiento estratégico. También asesoran en temas de elaboración de documentos técnicos normativos como el Cuadro Para Asignación Provisional CAP requerido por SERVIR, el Texto Único de Procedimientos Administrativos TUPA en el marco de la Ley de modernización municipal, también elaboran y asesoran ordenanzas del régimen tributario de los arbitrios</p>	<p>Texto Único de Procedimientos Administrativos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Simplificación Administrativa - Tributación Municipal - Planeamiento Estratégico - Documentos Normativos - Arbitrios Municipales

	municipales, etc.		
“Y₂” →Valor Agregado del Servicio Público	<p>La eficiencia del servicio debe estar enfocada en términos de tiempos y costos para el usuario beneficiario final del servicio. La eficacia debe enfocarse hacia el logro de resultados concretos para el usuario y el sistema como consecuencia de la experiencia del servicio. La efectividad como combinación segura de eficiencia y eficacia. La confiabilidad y la disponibilidad en términos de tiempos promedio entre fallas y tiempos de respuesta promedio para reparar las fallas que puedan surgir en los procesos y en los entregables y finalmente la productividad debe enfocarse a obtener la mayor cantidad de prestaciones para los recursos asignados al desarrollo del servicio dentro de las restricciones que su diseño permita.</p> <p>El desarrollo de servicios públicos socialmente rentables con valor agregado para el usuario final constituye un componente</p>	Resultados Concretos	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo y Costos del Servicio. - Eficiencia - Eficacia - Efectividad - Productividad

	<p>contribuyente de la competitividad de las naciones, simplifica los trámites, reduce los procesos, reduce los tiempos, mejora el desempeño en la administración pública, reduce los costos y genera beneficios en un contexto donde los ciudadanos puedan ver reflejado el resultado de sus tributos y contribuciones al fisco en verdaderos productos y servicios concretos en su beneficio directo.</p>		
<p>“X₃” → Limitaciones Presupuestales</p>	<p>Es el hecho de limitar tus gastos en relación a tu ingreso; y con eso no poder ejecutar de una manera correcta los objetivos trazados en una determinada gestión.</p>	<p>Presupuesto Municipal</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gastos Municipales - Ingresos Municipales - Objetivos Municipales
<p>“Y₃” → Fondos y Recursos Utilizados</p>	<p>Fondo municipal generado por el pago de tributos especiales (impuesto al rodaje, de promoción municipal, etc. Estos ingresos son provenientes del rendimiento del Impuesto de Promoción Municipal, Impuesto al Rodaje o Impuesto a las Embarcaciones de Recreo.</p>	<p>Fondo Municipal</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Impuestos - Promoción Municipal - Arbitrios - Tasas - Recursos

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO

Ramírez Atoche, Santos Guillermo, Salgado Valenzuela, Carlos Alexis, Huapaya Solano, Jorge Augusto¹ (2012) en su Tesis para Maestría “FACTORES QUE LIMITAN LA GESTIÓN DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ABANCAY EN EL PERIODO 2007-2009” nos dice:

Una primera hipótesis es que el problema radica en las propias autoridades municipales, quienes poco informadas acerca de los alcances de las nuevas responsabilidades en materia de desarrollo económico, muestren cierto desconocimiento sobre el rol que les compete cumplir a sus instituciones y cómo hacerlo; o que sabiéndolo sientan desconfianza sobre la factibilidad y eficacia de las políticas municipales. Una segunda hipótesis es que las limitaciones provengan más bien de las propias estructuras organizativas de las municipalidades y de los funcionarios que están a cargo de ellas. En este sentido el problema podría estar en la debilidad de las oficinas de Desarrollo Económico Local o en la poca formación y experiencia de

¹ Ramírez Atoche, Santos Guillermo, Salgado Valenzuela, Carlos Alexis, Huapaya Solano, Jorge Augusto (2012) en su Tesis para Maestría “FACTORES QUE LIMITAN LA GESTIÓN DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ABANCAY EN EL PERIODO 2007-2009. Pontificia Universidad Católica del Perú. Pág. 8 - 10

los funcionarios encargados de cumplir esta tarea. Una tercera hipótesis podría estar en las expectativas de los actores económicos locales, quienes guiados por su sentido de oportunidad, presionan a la municipalidad para la atención a demandas específicas de sus organizaciones -o dirigencias- dejando de lado la posibilidad de una acción más estratégica. Como la municipalidad estaría operando más en base al cabildeo, presiones y atención a problemas específicos de grupos de interés, las políticas de desarrollo económico local terminan convirtiéndose en actividades puntuales y desarticuladas. De acuerdo a este contexto, la investigación ha tratado precisamente de encontrar respuesta a estas cuestiones, pensando en proponer medidas correctivas para resolver este problema de política social.

En dicha investigación se realiza una presentación de las principales características socio-económicas de la provincia de Abancay, territorio al cual se refieren las políticas de la municipalidad provincial. Los autores también presentan en particular los referidos al desarrollo de capacidades para la gestión pública, la perspectiva psicológica de la percepción, el pensamiento y el comportamiento, los antecedentes y alcances del concepto de Desarrollo Económico Local, las principales experiencias desarrolladas en América Latina y el Perú. Sustentan el marco legal que sustenta las políticas de desarrollo económico local como competencias de los gobiernos locales en el Perú. También hacen mención al nivel de convicción de las autoridades municipales sobre la importancia y factibilidad de las políticas de desarrollo

económico local como responsabilidad de gobierno local; las capacidades institucionales para el diseño e implementación de las políticas de desarrollo económico local y; las expectativas de los actores económicos locales en relación con el rol de la municipalidad en la promoción del desarrollo económico local.

La investigación se fijó como objetivo la identificación de factores que limitan la gestión de autoridades y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Abancay para implementar de manera efectiva políticas de promoción del desarrollo económico local en el período 2007 -2009. Esto se planteó a partir de las tres hipótesis descritas previamente. Se eligió a esta municipalidad por tratarse de un gobierno local de mediano tamaño, ubicado en el interior del país, con antecedentes y experiencia previa en el tema. Los factores específicos sobre los cuales se centró la investigación fueron las percepciones de las autoridades municipales en relación al rol de la municipalidad en el desarrollo económico, las capacidades y experiencia de los funcionarios municipales y la opinión y expectativas de los actores económicos locales en relación al rol que le corresponde cumplir a la municipalidad en la promoción económica. La forma de investigación que se adoptó fue el estudio de caso, ya que se enfocó en la observación y análisis a profundidad de las condiciones institucionales en las que opera la municipalidad para el cumplimiento de su labor de promoción del desarrollo económico local.

ARNAO RONDÁN, Raymundo ²(2011) en su libro “**LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: EL CASO DE LA GESTIÓN DE INVERSIÓN PÚBLICA LOCAL EN EL PERÚ**” - **INDICADORES BÁSICOS DEL PERFIL DEL PROBLEMA DE LA GESTIÓN DE INVERSIONES EN LAS MUNICIPALIDADES**; nos manifiesta en lo que va del presente decenio, en el ámbito de las finanzas públicas del país, los gobiernos locales han ido acentuando una presencia cada vez más importante en la estructura del gasto público nacional. Así, según los reportes estadísticos del Banco Central de Reserva del Perú, el gasto de las municipalidades como porcentaje del gasto del Gobierno General ha pasado del 10% en el 2000, al 20% en el 2009. El incremento más considerable en este coeficiente lo experimentan en el lapso 2007-2008, al pasar del 15% al 20%.

En términos de porcentaje del PBI, también se corrobora una mayor participación del gasto de las municipalidades, que siguen una tendencia similar a la anotada anteriormente: el gasto municipal como porcentaje del PBI pasa del 2,1% en el 2000, al 4,1% en el 2009.

La buena marcha de la economía del país de los últimos años, reflejada en tasas de crecimiento del PBI por encima del 6% a partir del 2005, hasta llegar a cerca del 10% en el 2008, explica parte de la

²ARNAO RONDÁN, Raymundo (2011) en su libro “LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: EL CASO DE LA GESTIÓN DE INVERSIÓN PÚBLICA LOCAL EN EL PERÚ” – CAPITULO I INDICADORES BÁSICOS DEL PERFIL DEL PROBLEMA DE LA GESTIÓN DE INVERSIONES EN LAS MUNICIPALIDADES. Universidad Católica Sedes SAPIENTIAE. Lima Pág. 10 – 15.

importante expansión de los recursos financieros a disposición de las municipalidades. Otro importante componente que ha influido en ese crecimiento está por el lado de los ingentes recursos percibidos por Canon y Sobrecanon, Regalías y Renta de Aduanas y Participaciones. El progresivo y significativo crecimiento de la participación del gasto municipal en la economía del sector público nacional, se ve reflejado también en la evolución de sus componentes gasto corriente y gasto de capital durante el periodo 2000-2009. El primero ha crecido a una tasa promedio anual del 12%, en tanto el segundo lo ha hecho a una tasa del 22% en ese lapso. En unidades monetarias, el gasto corriente pasó de S/. 2,2 mil millones en el 2000 a S/. 6,3 mil millones en el 2009; por su parte, el gasto de capital fue de S/. 1,5 mil millones a S/. 9,3 mil millones en similar periodo. No obstante esos elevados niveles de crecimiento en la ejecución del gasto municipal, la magnitud de los saldos de balance en los años 2006-2009, tanto en términos absolutos (en nuevos soles) como relativos (respecto al ingreso municipal), evidencian que existe una insuficiente capacidad de gasto también creciente en las municipalidades del país: en términos absolutos, el conjunto de las municipalidades del país pasan de tener una suma de S/. 1,3 mil millones como saldo de balance en el 2006, a obtener S/. 18,5 mil millones por ese concepto en el 2009; y en términos relativos, del 14,6% de saldo de balance como porcentaje del ingreso municipal en el 2006, asciende al 33,4% en el 2009.

Ese hecho de ingente crecimiento del saldo de balance tiene correlación con el importante crecimiento del saldo de Caja y Bancos al cierre de año. Así, según información del Balance General para el conjunto de municipalidades elaborada para la Cuenta General de la República por la Dirección Nacional de Contabilidad Pública, para el mencionado periodo, se constata que en el año 2006 las municipalidades tenían por ese concepto S/. 1,6 mil millones, monto que se incrementa a S/. 3,1 mil millones en el 2009.

Ante la mencionada creciente incapacidad de gasto de parte de las municipalidades, en particular en la ejecución de inversiones, no pocas autoridades municipales han criticado las supuestas restricciones y rigidez del Sistema Nacional de Inversión GESTIÓN

(SNIP). Pero los siguientes hechos concurren a demostrar que esas apreciaciones no corresponden plenamente a la realidad:

- a. En el 2003, cuando se empieza a aplicar el SNIP a los gobiernos locales, estaban comprendidas dentro de este sistema solo 94 municipalidades. Casi en su totalidad, eran las más importantes en cuanto al monto de los recursos financieros a su cargo se refiere; pero, también las que contaban con mayor capacidad de gestión respecto a las demás municipalidades. En todo caso, las dificultades iniciales de la aplicación de un nuevo sistema, han correspondido a un periodo de aprendizaje (entre el 2003 y el 2006) en que no se contaron con los mayores flujos de recursos.

- b. En los años de mayor expansión de las inversiones municipales – periodo 2007-2009, el monto de la inversión declarada viable en el respectivo año ha sido superior en más del 90% respecto a la inversión realizada. En otras palabras, las municipalidades tenían suficiente holgura de proyectos declarados viables como para ampliar los montos de sus inversiones. De manera que el factor SNIP no ha sido el elemento restrictivo para el lapso 2007-2009, el más importante para las municipalidades, económicamente hablando.
- c. Acompañando a mayores grados de flexibilización del SNIP, como por ejemplo ampliar la elaboración de estudio de pre inversión a nivel de Perfil Simplificado, hasta la suma de S/. 1,2 millones, se nota un aumento del valor del PIP (Proyecto de Inversión Pública) promedio, de S/. 494 mil en el 2003, a S/. 935 mil en el 2009.

En el trienio 2006-2008, en un contexto de mejora sustantiva en la economía municipal, en el conjunto de las municipalidades se constata un importante proceso de acumulación de factores productivos para la producción de sus respectivos servicios. Así, para el referido periodo se tiene los siguientes hechos (INEI, 2010: 23-33):

- Se ha incrementado la maquinaria pesada operativa que disponen las municipalidades, principalmente la compactadora, que se incrementó en 36,2%(acumulando 651 unidades), seguido del tractor oruga en 33,2% (llegando a tener 926 unidades). En menor proporción aumentó el cargador frontal y la moto niveladora, cuya

cantidad ascendió en un 7,3% (a 855 unidades) y 7,1%(a 363 unidades), respectivamente.

- Las municipalidades han incrementado la siguiente dotación de vehículos operativos: las motocicletas en 148,0% (a 2 mil 708 unidades), los camiones recolectores de basura en 48,0% (a 598 unidades), camionetas y autos en 29,3%(3 mil 28 unidades) y los camiones en 28,6% (a 639 unidades). Los camiones cisterna y volquetes aumentaron en 18,3% (a 297 unidades) y 12,9% (a 1 mil 615 volquetes), respectivamente.
- Han incrementado el número de computadoras en la institución, para apoyarla sistematización del trabajo de cada área y brindar un mejor servicio a la comunidad en 63,6%, pasando a tener en el año 2008: 41 mil 195 computadoras.
- Las municipalidades han incorporado de manera creciente tecnología de la información para compartir recursos, mejorar los procesos y descentralizar las funciones municipales: en el año 2006, 481 (26,9%) de las municipalidades contaban con infraestructura de red de datos, mientras en el año 2008 fueron 829 (45,2%) municipalidades. En cuanto al empleo de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), se constata también un avance, pero igualmente insuficiente, pues en el año 2006, un total de 579 (32,3%) municipalidades disponían de acceso a Internet; en tanto, en el 2008 solo 1 mil 69(58,3%) municipalidades tenían acceso a Internet.

- En el periodo 2005-2007 el personal del conjunto de las municipalidades se incrementó en un 42,7%, al pasar de 86 mil 634 personas en el año 2005 a 123 mil 639 personas en el 2008, cuando los funcionarios y directivos aumentaron en 34,5%; los empleados (profesionales, técnicos y auxiliares) en 49,5%; los obreros en 33,6% y el personal de vigilancia en 39,1%.

Un significativo crecimiento en la dotación de maquinaria, equipo y recurso humano en el conjunto de municipalidades durante el periodo 2006-2008, ha tenido como resultado la mejora de determinados servicios municipales básicos, en beneficio de su colectividad.

Así, para ese periodo se tienen los siguientes hechos característicos (INEI, 2010: 53-90):

- a. Las municipalidades provinciales y distritales tienen entre sus funciones proveer el servicio de limpieza pública estableciendo las áreas de recolección, transporte, disposición final y segregación de los residuos sólidos; asimismo, la ejecución de campañas de limpieza pública en el distrito, a fin de contribuir a mejorar la calidad de vida en la población, asegurando un ambiente saludable y sanitariamente adecuado. En el periodo 2006-2008, se constata el aumento de municipalidades que ofrecen el servicio de recojo de basura en 13,5%, al haber pasado de 1 mil 378 municipalidades en el 2006 a 1 mil 567 municipalidades en el 2008 que brindan este servicio. Según la Ley General de Residuos Sólidos (Nº 27314), las municipalidades están obligadas a planificar la gestión integral de

residuos sólidos dentro de su jurisdicción. El aumento de municipalidades involucradas en la prestación del servicio de recojo de basura, entre el lapso 2006-2008, no guarda relación con un crecimiento más significativo en el número de aquellas que poseen instrumentos de planificación para el recojo de residuos sólidos: las que poseen un Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos aumentó en 116% (de 102 a 220 municipalidades); las que tienen un Plan Municipal de Recojo de Residuos Sólidos, en 174% (de 111 a 304 municipalidades); y las que tienen un Sistema de Recojo de Residuos Sólidos, en 100% (de 325 a 650 municipalidades). No obstante estos importantes incrementos, la proporción de municipalidades que poseen algún instrumento de planificación para el recojo de residuos sólidos, es todavía sustantivamente baja para el universo de más de 1 mil 800 municipalidades.

- b. Las municipalidades tienen dentro de sus funciones específicas exclusivas, la instalación y mantenimiento de los baños de uso público en sus jurisdicciones con el objetivo de cuidar la salud de sus habitantes y mejorar sus condiciones de vida. La variación del número de baños públicos instalados y en funcionamiento en el año 2008 fue de 27,8% respecto al año 2005 (3 mil 297 respecto a 2 mil 580 baños públicos); pero, al 2008, sólo 1 mil 244 municipalidades tienen instalados estos baños en sus distritos.

- c. Los Comedores Populares son organizaciones sociales y están integrados en su mayoría por amas de casa, cuya actividad principal es la preparación de alimentos para proveerlos en condiciones saludables a la población de escasos recursos económicos, mediante la entrega diaria de raciones alimenticias balanceadas y a bajo costo. En el periodo 2005 y 2007, los comedores populares se incrementaron en 16,7% (2 mil 419); mientras que el total de beneficiarios aumentaron en 20,3% (181 mil 665).
- d. En el periodo 2005-2007, el número de municipalidades que cuentan con biblioteca se incrementó sólo en 55, es decir, en un 7,5%. En el año 2007, un total de 785 (42,8%) municipalidades disponían de una Biblioteca Municipal para promover la lectura.
- e. En el periodo 2007-2008, se incrementó en 555 (21,3%) el número de losas multideportivas que tienen a su cargo las municipalidades, llegando a 3 mil 133 en el año 2008; seguido de las losas de fulbito, que aumentaron en 306(23,9%), al pasar a 1 mil 587 en el 2008; los complejos deportivos pasaron de ser 265 a 826 en el 2008 (crecieron en 47,2%). Y en relación a los parques zonales también se observa un ascenso de 89,3% en el mismo periodo: al incrementarse de 151 a 320.
- f. El aumento de establecimientos de salud administrados por las municipalidades en el 2008 es bastante significativo respecto a los que existían en el 2007:33 Hospitales/Clínicas respecto a 9; 98

Centros de Salud con relación a 50; y 251 Puestos de Salud respecto a 121.

- g. Para el año 2007, 1 mil 526 municipalidades implementaron al menos un programa de control y prevención de la salud en sus distritos, aumentando en 83 respecto al número registrado en el 2005.
- h. La Defensoría Municipal del Niño y Adolescente (DEMUNA) es un servicio público gestionado por la municipalidad, encargado de la promoción y defensa de los Derechos del Niño y Adolescente. En el lapso 2007-2007, las municipalidades que cuentan con locales para el servicio aumentaron en un 41,6%, llegando a ser 912 municipalidades las que cuentan con esta asistencia.
- i. En el año 2007, 1 mil 105 municipalidades realizaron diferentes acciones para incentivar el desarrollo de las MYPES en el distrito, en comparación con 758 que realizaron estas acciones en el 2005. Esas acciones consisten en realización de ferias y concursos, capacitación para mejorar la producción y venta, promoción y publicidad, convenios con ONG y empresas privadas, y simplificación de trámite para licencia de funcionamiento.
- j. Las municipalidades aprobaron 15 mil 255 obras para el Presupuesto Participativo a ser ejecutadas en el 2008. Estas obras de inversión están referidas al desarrollo de infraestructura en educación, salud, turismo, transporte y comunicaciones, electricidad, agua y alcantarillado en los distritos, para mejorar el bienestar de la

población. Respecto al 2006, hay un incremento de 87,1% de las obras destinadas a la construcción de sistemas de electrificación, agua y alcantarillado; 73,0% de las obras relacionadas al sector educación; 74,1% de transportes y comunicaciones; y de 11,8% en el sector salud.

GONZALES PARAMO, José M.³ (2005) en su Tesis “GESTIÓN PÚBLICA: CONCEPTOS E INSTITUCIONES”– LA GERENCIA PÚBLICA MODERNA EN LA REFORMA DEL ESTADO.

A. AUSENCIA DE UN SISTEMA EFICIENTE DE PLANEAMIENTO Y PROBLEMAS DE ARTICULACIÓN CON EL SISTEMA DE PRESUPUESTO PÚBLICO nos dice que no queda claro el rol efectivo del CEPLAN (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico) ni las políticas u objetivos prioritarios del Gobierno. Asimismo, se ha identificado problemas en la definición de objetivos no necesariamente recogen demandas de la población y las brechas que se pretenden cubrir no se estiman adecuadamente-. Por otra parte, no se asegura el alineamiento entre las políticas públicas nacionales y sectoriales con las territoriales de responsabilidad de los gobiernos descentralizados, así como de los Planes de Desarrollo Concertado (PDC), los Planes Estratégicos Institucionales (PEI) y los Planes Operativos Institucionales (POI), ni la vinculación

³ GONZALES PARAMO, José M. (2005). “GESTIÓN PÚBLICA: CONCEPTOS E INSTITUCIONES”– LA GERENCIA PÚBLICA MODERNA EN LA REFORMA DEL ESTADO.. Pág. 87 - 105

de éstos con los documentos de gestión y los programas presupuestales. Ello, en la práctica, no logra utilizar el planeamiento como herramienta efectiva de gestión y no articula el plan y el presupuesto público. Otro aspecto a resaltar es que existen limitaciones en cuanto a las capacidades de las entidades para identificar y priorizar programas y proyectos de envergadura y alto impacto en la calidad de vida de los ciudadanos. A nivel del presupuesto público, aunque se ha logrado avances a través de la implementación progresiva del presupuesto para resultados, aún existen problemas pendientes en tanto en ciertos sectores persiste una asignación inercial de recursos (monto asignado el año anterior y negociación con el MEF por incrementos). Asimismo, debe mencionarse que el gobierno nacional tiene el 70% del gasto corriente total, las regiones el 19% y los gobiernos locales, el 11%. Adicionalmente, existe poca predictibilidad de los recursos transferidos como consecuencia del canon y las regalías. Además, no siempre la asignación de los recursos responde a una definición clara de las prioridades del país y a una objetiva determinación de metas de productos o servicios que cada entidad debe ofrecer, así como de sus respectivos costos. Ello hace que en el nivel operativo no necesariamente exista coherencia entre los insumos que van a ser adquiridos y los servicios que serán provistos con ellos, con lo cual los presupuestos no siempre se dirigen a cerrar las brechas o

déficits existentes de infraestructura y servicios públicos, ni responden a las prioridades ciudadanas.

B. CAMBIOS DE PARADIGMAS GERENCIA PÚBLICA: La condición de éxito gerencial descansa en la velocidad de reacción al entorno (ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS) y en lograr, a su vez, identificar correctamente la agenda estratégica real para enfrentar los problemas clave (PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PÚBLICA).

- Reconocimiento de la gerencia como función pública
- Reconocimiento de existencia en relación directa con las necesidades de las comunidades
- Importancia de la participación Comunitaria
- Importancia de la Planificación de las políticas públicas de abajo hacia arriba.

C. FUNCIONES GERENCIALES DE LA GERENCIA PÚBLICA

- Definición de principios organizacionales.
- Formulación práctica de metas.
- Aplicación de métodos de Planificación Estratégica Pública.
- Disposición de revisar los objetivos continuamente.
- Establecimiento de mecanismos de control de gestión.
- Búsqueda continua de oportunidades para innovar

D. PRÁCTICAS ORGANIZACIONALES EXITOSAS

- Reducir la Burocracia.

- Transferir las competencias.
- Dar prioridad al ciudadano: mejorar la calidad del servicio, abrir canales de participación
- Otorgar más poder a los empleados públicos “toma de decisiones”, corresponsabilidad.
- Ocuparse de lo básico / Delegar
- Invertir en la gente Anticipar el futuro “Planificación Estratégica”

E. QUIEN HACE GERENCIA PÚBLICA

- Históricamente los altos gerentes públicos son designados de acuerdo a los intereses de partidos políticos que ejercen el poder, estén o no capacitados para ejercerla.
- Existen nuevas tendencias a designar a los gerentes de acuerdo a sus capacidades y/o habilidades gerenciales adquiridas a través de estudios especializados.
- Las herramientas utilizadas en la gerencia pública son las mismas aplicadas a la gerencia privada: Diagnóstico, Análisis Situacional, Planificación Estratégica, Control de Gestión.

F. PERFIL DEL GERENTE PÚBLICO

La gestión que hoy requiere de trabajadores más calificados, preparados para trabajar en equipo y para enfrentar situaciones nuevas. Independientemente de las virtudes de los gerentes, el conocimiento y la experiencia de los funcionarios son indispensables para el buen funcionamiento de los organismos públicos.

Entendemos como gerentes públicos todos los funcionarios del Estado que toman o provocan decisiones acerca de cómo orientar los recursos públicos (humanos, financieros e institucionales) para obtener determinados objetivos.

Dentro de este grupo tenemos, la alta gerencia, donde se define la visión institucional, los valores, los objetivos y la forma de obtenerlos.

REQUISITOS:

- ✓ Inteligencia.
- ✓ Educación
- ✓ Experiencia
- ✓ Habilidad administrativa
- ✓ Habilidad para las relaciones humanas
- ✓ Capacidad de liderazgo
- ✓ Cumplimiento de la Ley
- ✓ Apertura a la innovación
- ✓ Espíritu crítico
- ✓ Preocupación por el público
- ✓ Compromiso con la democracia (voluntad colectiva y ciudadanía)
- ✓ Eficiencia y Efectividad

G. LA ÉTICA DEL GERENTE PÚBLICO

- Los principios éticos para el servidor público deben ser claros
- Los parámetros éticos deben estar reflejados en la leyes

- Los funcionarios públicos deben conocer sus derechos y obligaciones en caso de que se descubra una actuación incorrecta
- El proceso de toma de decisiones debe ser transparente y abierto al escrutinio público
- Deben haber lineamientos claros para la interacción entre el sector público y el sector privado.

H. CONTROL DE LA CONCEPCIÓN, MEDIDAS, ÚTILES.

- Se deben generar sistemas permanentes de evaluación de los resultados de la gestión de cada gerente que se apliquen dentro de la administración, especialmente en aquellas actividades con productos claramente identificables y medibles y se complementen con sistemas públicos de información y rendición de cuentas.
- Definir compromisos y metas de gestión
- Evaluación Mensual de la gestión
- Revisión permanente del cumplimiento de los objetivos de la gestión.
- Formación de hábito de dar y recibir cuentas.
- Fomentar la cultura de la transparencia y de la información en las instituciones públicas.

I. CONCLUSIONES:

- La Nueva Gestión Pública es una respuesta a la necesidad de adaptación de la Administración Pública al entorno

socioeconómico reciente, puesto que el Modelo Tradicional de gestión pública no responde a los cambios que se van produciendo en los distintos países.

- La Nueva Gestión Pública es un enfoque que pretende comprometer al ciudadano en las soluciones de los diversos problemas que le reditaran en mejores beneficios.
- No obstante, la aplicabilidad y efectividad de los postulados que configuran la NGP (Nueva Gerencia Publica) es una tarea ardua para las Administraciones Públicas de los distintos países, incidiendo con diferente intensidad en los mismos, incluso, pudiendo variar considerablemente de un país a otro y de una jurisdicción a otra.
- Anteriormente el establecimiento de la NGP (Nueva Gerencia Publica) ha cambiado notablemente la forma de actuación de las distintas Administraciones Públicas, volviéndolas más transparentes, más abiertas a los ciudadanos y con mayor flexibilidad en su gestión.
- El país ha logrado avanzar en materia macroeconómica en los últimos años. La pobreza ha disminuido, el ingreso per cápita ha aumentado pero aún los ciudadanos sienten y es una realidad que el Estado no garantiza sus derechos efectivamente y en muchos casos está ausente como en las zonas rurales. Todo ello lleva a que exista la necesidad de contar con un Estado que tome en cuenta las necesidades de los ciudadanos, que genere valor

público asociado a resultados compartidos como lo son la democracia, la equidad, probidad y rendición de cuentas. Estas son particularidades que van más allá de entender al ciudadano como un cliente. Existen factores políticos que deben tomarse en cuenta que en la administración privada no están presentes. Para lograr este objetivo es que se plantea las características del Estado que debe ser moderno, eficiente, descentralizado e inclusivo. Cada uno de los adjetivos utilizados implica cualidades específicas que permitirán generar la igualdad de oportunidades y respeto a los derechos de los ciudadanos. Esto significa que deben conocerse las necesidades de las personas para satisfacerlas haciendo un uso eficiente de los recursos con los que cuenta el Estado, tomando en cuenta las diferencias que existen en el territorio. Abordar el tema de la reforma del Estado y modernización de la gestión pública es una tarea compleja porque están involucradas muchas consideraciones de tipo político, administrativo y económico. Así la visión de Estado propuesta debe ser consistente con elementos de gestión modernos que contribuyan a alcanzar dicho resultado. Ello debe realizarse tomando en cuenta las particularidades del caso peruano.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA”- UNA HERRAMIENTA PARA

EL CAMBIO⁴. Una Gerencia Pública de Gobiernos Locales debe de tener propuestas para mejorar la Gestión de Inversión Pública Local, ellos son los siguientes lineamientos:

A. Lineamientos de Política. Para una buena gestión de proyectos de inversión a lo largo del ciclo del proyecto, desde la formulación del estudio de pre inversión hasta la post inversión, es indispensable considerar los aspectos que se indican a continuación.

- a) Un itinerario de actuación como parte de una gestión estratégica:
- ✓ Fortalecimiento de capacidades del gobierno local.
 - ✓ Visión de conjunto y viabilidad.

Si se desea progresar se tendrá que construir una cultura de gestión pública cuya primera característica básica ha de ser la capacidad de todas las personas, en todos los niveles operativos, para cooperar.

Una segunda característica tendrá que ir asociada a la anterior, y se trata de la tener la facultad de comunicarse

⁴NAVAS QUINTEROS, Andrés (2006). “LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA”- UNA HERRAMIENTA PARA EL CAMBIO. CORPORACIÓN OCASA. Colombia. Pág. 36 – 38.

abiertamente, con libertad y franqueza, a través de todas las barreras de la especialización.

Si se quiere lograr que un nuevo modelo funcione, las personas deben ser entrenadas para cooperar en el nivel operativo sin tener que esperar instrucciones desde posiciones jerárquicas superiores.

- b)** El desarrollo de una localidad requiere de construir una mejor municipalidad mediante:
- ✓ La promoción de una capacidad central para la formulación y la coordinación de políticas;
 - ✓ La promoción de sistemas eficientes y efectivos de provisión de servicios a través de una variedad de medios: medidas orientadas hacia el desempeño, meritocracias mejoradas, mejor información y fortalecimiento de los sistemas de “voz” adaptados a las circunstancias de la actividad y del país;
 - ✓ La lucha contra la corrupción a través de un ataque múltiple, incluyendo menor regulación, mayor transparencia y uso de mercados, y mejor supervisión;
 - ✓ La promoción del personal motivado y capacitado mediante la utilización de políticas de compensación adecuadas, y la formación de un espíritu de equipo.

- c)** La administración financiera de la municipalidad, en conjunto con la administración de recursos humanos, compras, contrataciones y administración de bienes, debe posibilitar el suministro en tiempo, forma y calidad adecuados, de los insumos necesarios para que las unidades ejecutoras puedan ofrecer a la localidad lo que ésta le demanda, con eficacia y eficiencia.

El rediseño del proceso de administración financiera debería tener como única preocupación la eficiencia y la transparencia en el cumplimiento de sus objetivos básicos. Esa administración debería garantizar el acceso a todo control externo independiente, ya sea ejercido por las contralorías, la auditoría independiente, la prensa, los usuarios o beneficiarios o por la comunidad misma, siempre y cuando dichos controles externos no caigan en el vicio de la coadministración sin la responsabilidad consiguiente.

- d)** Desde las propias municipalidades, se debe exigir a las instancias del Gobierno Nacional que se ejecuten acciones para llevar adelante un mejor proceso de descentralización y el fortalecimiento de los gobiernos locales, de manera progresiva y sostenida, así como mejoras en la participación ciudadana en la identificación de prioridades de inversión, para disminuir o evitar casos

de demandas de la población que no correspondan a sus necesidades prioritarias (por ejemplo, priorizar en los presupuestos participativos la construcción de un coso, cuando tienen una alta tasa de desnutrición en sus localidades rurales.

- e) Generación sistemática y periódica de información estadística de gestión municipal, no reducida solamente a las finanzas de la institución. Se propugna que la gestión municipal sea evaluada con regularidad también en sus dimensiones no financieras, desde la perspectiva del poblador de la localidad, mediante encuestas periódicas, como se hace con la Encuesta Nacional de Hogares, la Encuesta Económica, la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar, entre otras similares.
- f) Requerir al Gobierno Nacional actividades vinculadas con el fortalecimiento de la capacidad de gestión de inversión municipal, que consistan en realizar un trabajo asistido que implique la participación activa del recurso humano municipal, para contribuir a diseñar y perfeccionar los instrumentos de gestión.

2.2.2. POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN

PÚBLICA⁵ hace referencia la Situación General de cómo se encuentra la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública: En los últimos diez años, el Perú logró una de las tasas más altas de crecimiento económico de la región. El Ingreso Nacional Bruto por persona casi se triplicó, y las tasas de pobreza se redujeron a la mitad. Desde 2010, el Perú se ubica en el grupo de países de ingresos medio alto. Este crecimiento económico fue acompañado por un crecimiento parecido de los ingresos del Estado. Desde 2005, la recaudación fiscal se incrementó en 13% por año, y el presupuesto público del año fiscal 2013 se proyecta en más del doble del presupuesto de apertura del año 2006, incrementándose de S/.53,929 millones a S/.108,419 millones. Sin embargo, este fuerte crecimiento económico y presupuestal no fue acompañado por un crecimiento similar de la capacidad del Estado de gastar bien lo que recauda y de generar las condiciones para un crecimiento sostenible que conlleve a un desarrollo económico y social. Si bien en años recientes el Perú ha escalado seis posiciones en el Índice Global de Competitividad 2012-2013 elaborado por el Foro Económico Mundial, avanzando 31 posiciones en la variable de estabilidad macroeconómica, aún mantiene un

⁵ POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA AL 2021. AC PÚBLICA. Lima. 2012. Pág. 2 - 6

desempeño deficiente en pilares claves como innovación (puesto 117 sobre 144), instituciones (puesto 105), educación primaria y salud (puesto 91). En lo que respecta a las instituciones, resalta el bajo desempeño mostrado en aspectos como confianza en los políticos (127) y carga de la regulación gubernamental (128), por mencionar sólo algunos de los más relevantes. El bajo desempeño del Estado se refleja en la poca confianza de la población en el Estado y bajos niveles de satisfacción ciudadana. Según el Latinobarómetro 1995- 2011, los niveles de satisfacción con la democracia en el Perú se encuentran por debajo del promedio de la región (31% en el Perú versus 39% en promedio en América Latina). Además, aún persisten marcadas desigualdades sociales y territoriales; según el mismo Latinobarómetro, apenas el 14% de los peruanos considera que la distribución de la riqueza en el país es justa, lo que se refleja en un grado alto de insatisfacción con el sistema político y económico, y altos niveles de deconflictividad social que afectan la gobernabilidad democrática. Así, a septiembre del 2012, la Defensoría del Pueblo reporta 167 conflictos sociales activos y 71 conflictos latentes. Desde hace mucho tiempo en el Perú, la ciudadanía exige un mejor Estado, presente, activo y efectivo en todo el territorio nacional. A pesar de que en los últimos años la recaudación fiscal y el presupuesto público se han incrementado sustancialmente, las entidades públicas siguen teniendo una

limitada capacidad de gestión, lo cual les impide proveer con eficacia, eficiencia y transparencia servicios públicos de calidad a los ciudadanos. Así por ejemplo, a pesar que desde el año 2005, el presupuesto para el sector educación se incrementó aproximadamente en S/.6000 millones hacia el 2011, menos del 30% de los alumnos del segundo grado alcanza el rendimiento esperado en comprensión lectora y únicamente el 13% lo hace en matemáticas. Por otro lado, pese a que la brecha global de inversión en redes viales asciende a US\$ 7,375 millones y que sólo el 64% de las viviendas tiene acceso a red pública de agua y 54% dispone de desagüe, los tres niveles de gobierno ejecutaron el 2011, en conjunto, menos del 70% de los recursos disponibles para inversión pública .

Buscando acercar el Estado a los ciudadanos más homogéneamente en todo el país, hace una década se inició un profundo proceso de transformación, que significó la transferencia de funciones y recursos desde el nivel central a los gobiernos regionales y locales para que, en ejercicio de su autonomía política, económica y administrativa sirvieran de manera más cercana y efectiva a la ciudadanía. El proceso de descentralización satisfizo aspiraciones y necesidades largamente postergadas, y también ha generado nuevas expectativas por mayor inclusión y oportunidades para el desarrollo. Sin embargo, esta transferencia de funciones y el

incremento de recursos no han sido acompañados por mejores capacidades descentralizadas de gestión.

Iniciar el proceso de descentralización en un contexto como el antes descrito a significado que las limitaciones mostradas por las entidades del Gobierno Central se vean reproducidas a nivel descentralizado. Como consecuencia de ello, las entidades públicas nacionales, regionales y locales no muestran en general, tener las capacidades de gobierno y de gerencia suficientes para proveer más y mejores bienes y servicios públicos a todos los ciudadanos en todo el país, según su necesidad. “Perú tiene uno de los Estados más disfuncionales de América Latina. Muchas instituciones estatales no funcionan, y en algunas zonas, ni siquiera existen”.

En muchas partes del interior, los servicios públicos (educación, salud, agua potable, infraestructura) no llegan, y si llegan, están plagados por la corrupción y la ineficiencia. Los gobiernos locales y regionales carecen de un mínimo de capacidad administrativa. Y la seguridad y la justicia funciones básicas del Estado no son ni mínimamente garantizadas”. Las deficiencias del Estado tienen impacto en la vida de los ciudadanos y en las actividades empresariales, lo que tiene consecuencias en el bienestar de las personas, en la competitividad empresarial, en la legitimidad de los gobiernos y, por lo tanto, en el sistema democrático y sus instituciones.

Tomando en cuenta las consecuencias que tienen las deficiencias de desempeño del Estado en la vida de las personas y en la competitividad y gobernabilidad democrática del país, es que se requiere una política integradora de modernización de la gestión pública, para asegurar que todas las entidades de los tres niveles de gobierno actúen de manera articulada y consistente en dirección de mejorar el desempeño general del Estado en el servicio a sus ciudadanos

2.2.3. “GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL” – ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD Y ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN

DEL CONFLICTO⁶ hace mención que es importante analizar la conflictividad en la gestión pública en los municipios Chaqueños, asimismo, se propone una estrategia para transformar dicha conflictividad. A la par, la elaboración de este documento forma parte de las actividades previstas en la fase de preparación del Programa “Fomento del Diálogo Intercultural entre Grupos de Población Indígena y No-Indígena en el Chaco Boliviano”, promovido por el DED (Deutscher Entwicklungsdienst – Red de Organizaciones Para el Voluntariado en Bolivia) Bolivia.

Precisamente, uno de los objetivos de este programa plantea que “los actores locales –en especial hombres y mujeres de

⁶ PROGRAMA DE FOMENTO DEL DIALOGO INTERCULTURAL EN EL CHACO BOLIVIANO. DOCUMENTO DE TRABAJO N°2 “GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL” – ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD Y ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DEL CONFLICTO. Servicio Alemán de Cooperación Social y Técnica. La Paz. 2006. Pág. 5 - 9

comunidades indígenas– participen activamente y bien informados en las estructuras de diálogo y los procesos de desarrollo municipal y regional, contribuyendo a la prevención y resolución de los conflictos por recursos y a establecer acuerdos sostenibles y equitativos”.

La gestión pública municipal es entendida aquí como las acciones institucionales que buscan el cumplimiento de políticas públicas orientadas a lograr un Desarrollo Humano Sostenible. En este entendido, formalmente, los municipios son las entidades encargadas de la administración pública y de la ejecución de líneas estratégicas –en el marco de programas y proyectos específicos– que conduzcan a una mejora de las condiciones de vida de los habitantes.

Es precisamente en el proceso de gestión pública en donde surgen dificultades para satisfacer las necesidades sentidas por las comunidades, especialmente indígenas. Estas dificultades – como se verá más adelante– pueden derivar en dinámicas de conflictividad referidas al carácter de la participación de grupos indígenas, tanto en la identificación y la solución de sus necesidades como en la planificación del desarrollo del municipio.

En los municipios estudiados se trata específicamente de grupos guaraníes (también weenhayek - son cazadores amerindios y recolectores del bosque seco tropical del sur de Bolivia y del

norte de Argentina- en el caso de un municipio), organizados tradicionalmente en capitanías comunales y zonales.

Así, la conflictividad en la gestión pública municipal es abordada como parte de un proceso en el que la participación de las capitanías, tanto en esta gestión como en el control social sobre la misma, es considerada un elemento importante, que puede contribuir a democratizar las relaciones de poder en el ámbito municipal. No obstante, las condiciones para dicha participación en los asuntos públicos no son óptimas, pues la dinámica de la administración pública municipal tiende muchas veces a consolidar el poder de los sectores que ya tienen voz (por su posición privilegiada en la estructura económica y social), y a reforzar las asimetrías existentes entre distintos grupos socioculturales.

Si bien el municipio es el “escenario de múltiples actores”, las condiciones para la participación de las comunidades indígenas distan de ser ideales. Esto se debe, entre otros, a los siguientes factores: la rigidez normativa y el condicionamiento político para la participación; la complejidad del lenguaje del Estado; la superposición de estructuras organizativas entre organizaciones indígenas y organizaciones territoriales de base (OTB); ya la debilidad de las propias estructuras organizativas de la gran mayoría de comunidades, especialmente en términos de capacidades de gestión. A ello se suman, desde los gobiernos

municipales, los conflictos de intereses cuando se debe decidir qué demandas atender y la falta de voluntad política para satisfacerlas; y, desde la sociedad, la presión corporativa en los procesos de planificación participativa y las prácticas poco democráticas de dirigencias de organizaciones comunitarias – indígenas o campesinas– y juntas vecinales.

Los resultados que presentamos están referidos a los municipios de Villa Vaca Guzmán (Muyupampa) de la provincia Luis Calvo y Huacareta de la provincia Hernando Siles (ambos en el departamento de Chuquisaca), el municipio de Cuevo de la provincia Cordillera (en el departamento de Santa Cruz) y el municipio de Yacuiba de la provincia Gran Chaco (en el departamento de Tarija). Estos cuatro municipios se eligieron porque en ellos concurren otras áreas temáticas de conflictividad, también analizadas en el marco de la preparación del Programa “Fomento del Diálogo Intercultural entre grupos de población Indígena y No-Indígena en el Chaco Boliviano”.

Para la realización de este trabajo, se obtuvo la información requerida mediante entrevistas a informantes clave en cada municipio, diálogos con informantes calificados (conocedores de la región y de la problemática chaqueña), y la lectura de documentos institucionales de los municipios e informes de consultorías del DED (Deutscher Entwicklungsdienst – Red de Organizaciones Para el Voluntariado en Bolivia) Bolivia referidos

a la región Chaco. El resultado se presenta a continuación, estructurado en dos partes: la primera responde al análisis del conflicto propiamente dicho (parte 1: descripción y perfil de la conflictividad) y la segunda, a la identificación de las necesidades de cambio en términos de cambios necesarios para transformar la conflictividad (parte 2: estrategia de transformación del conflicto).

Por otra parte, cabe subrayar las limitaciones del presente documento. Una primera limitación estriba en que los municipios analizados no son necesariamente representativos de la conflictividad en los otros doce municipios chaqueños: hay municipios con mayor número de población indígena (el municipio de Gutiérrez), municipios con alcaldes de origen guaraní (los municipios de Charagua y Huacaya) y municipios con distritos indígenas (Weenhayek -son cazadores amerindios y recolectores del bosque seco tropical del sur de Bolivia y del norte de Argentina- en el municipio de Villa Montes y Kaami en el municipio de Camiri). Una segunda limitación radica en que nuestra unidad de análisis de la conflictividad se concentra en la relación entre las autoridades municipales y las capitanías comunales y zonales guaraníes. Este aspecto restringe nuestro conocimiento de las perspectivas de otros grupos socioculturales, tanto rurales como urbanos, en el ámbito municipal. Sin embargo, consideramos que los elementos que

intervienen en la dinámica de la conflictividad pueden ser compartidos –al menos parcialmente– en la problemática participativa municipal por otros grupos; principalmente por las comunidades campesinas, tanto de inmigrantes andinos como de lugareños, que comparten las mismas debilidades (falta de capacidades para intervenir en la gestión municipal) y son sujetos de exclusión social

2.3. MARCO CONCEPTUAL

- GESTIÓN PÚBLICA

Es la aplicación de todos los procesos e instrumentos que posee la administración pública para lograr los objetivos de desarrollo o de bienestar de la población. También se define como el ejercicio de la función administrativa del gobierno

- SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

La calidad de vida de las personas tiene una relación directa con el entorno en el que vive: si es un espacio limpio, con alumbrado público, con agua y desagüe; con parques o lugares de esparcimiento; con mercados y camales controlados y limpios. Algunos de estos servicios son incluso “Necesidades Básicas”.

Las propiedades (las casas) tendrán más o menos valor dependiendo de la calidad del entorno en donde se ubican. Todos estos servicios dependen de la acción municipal; son uno de los elementos centrales de su misión.

- **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

La administración pública está conformada por un conjunto de instituciones y de organizaciones de carácter público que disponen de la misión de administrar y gestionar el estado y algunos entes públicos.

Esas instituciones u organizaciones se encuentran dirigidas por individuos y cuentan con una planta de personal notable que facilita el funcionamiento de las diversas áreas en las que normalmente se encuentra dividida

- **EFFECTIVIDAD Y EFICIENCIA**

Se denomina efectividad a la capacidad o facultad para lograr un objetivo o fin deseado, que se han definido previamente, y para el cual se han desplegado acciones estratégicas para llegar a él.

La eficiencia es el logro de los resultados deseados en el menor tiempo posible y con la menor cantidad de recursos posibles para llevarlo a cabo.

- **ASESORES PÚBLICOS MUNICIPALES**

Son aquellos que brindan asesoría correcta y profesional a los funcionarios y servidores municipales del país en los temas de simplificación administrativa, tributación municipal, y planeamiento estratégico. También asesoran en temas de elaboración de documentos técnicos normativos como el Cuadro Para Asignación Provisional CAP requerido por SERVIR, el Texto Único de Procedimientos Administrativos TUPA en el marco de la Ley de

modernización municipal, también elaboran y asesoran ordenanzas del régimen tributario de los arbitrios municipales, etc.

- **VALOR AGREGADO DEL SERVICIO PÚBLICO**

La eficiencia del servicio debe estar enfocada en términos de tiempos y costos para el usuario beneficiario final del servicio. La eficacia debe enfocarse hacia el logro de resultados concretos para el usuario y el sistema como consecuencia de la experiencia del servicio. La efectividad como combinación segura de eficiencia y eficacia. La confiabilidad y la disponibilidad en términos de tiempos promedio entre fallas y tiempos de respuesta promedio para reparar las fallas que puedan surgir en los procesos y en los entregables y finalmente la productividad debe enfocarse a obtener la mayor cantidad de prestaciones para los recursos asignados al desarrollo del servicio dentro de las restricciones que su diseño permita.

El desarrollo de servicios públicos socialmente rentables con valor agregado para el usuario final constituye un componente contribuyente de la competitividad de las naciones, simplifica los trámites, reduce los procesos, reduce los tiempos, mejora el desempeño en la administración pública, reduce los costos y genera beneficios en un contexto donde los ciudadanos puedan ver reflejado el resultado de sus tributos y contribuciones al fisco en verdaderos productos y servicios concretos en su beneficio directo.

- **LIMITACIONES PRESUPUESTARIAS**

Es el hecho de limitar tus gastos en relación a tu ingreso; y con eso no poder ejecutar de una manera correcta los objetivos trazados en una determinada gestión.

- **FONDO MUNICIPAL**

Fondo municipal es generado por el pago de tributos especiales (impuesto al rodaje, de promoción municipal, etc.). Estos ingresos son provenientes del rendimiento del Impuesto de Promoción Municipal, Impuesto al Rodaje o Impuesto a las Embarcaciones de Recreo.

Los fondos y recursos pueden distinguirse por connotaciones de diferente naturaleza: económicas, políticas, jurídicas y técnicas, lo cual contribuye a la complejidad del problema de la clasificación de los recursos.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El nivel y tipo de investigación se ha determinado según la consulta realizada y se esquematiza en el siguiente gráfico:



La investigación es del **NIVEL DESCRIPTIVO**, por cuanto se analiza principales problemas de la gestión pública que deben ser resueltos por los servidores públicos municipales del Distrito de Rondos, Provincia de Lauricocha, Departamento de Huánuco en el 2015.

Tiene como objetivo la descripción de los fenómenos a investigar, tal como es y cómo se manifiesta en el momento (presente) de realizarse el estudio y utiliza la observación como método descriptivo, buscando especificar las propiedades importantes para medir y evaluar aspectos, dimensiones o componentes. Pueden ofrecer la posibilidad de predicciones aunque rudimentarias. Se sitúa en el primer nivel de conocimiento científico.

3.2. TIPO DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación es del tipo descriptivo correlacional, porque busca el conocimiento puro, por medio de la recolección de datos, de forma que añade datos que profundiza cada vez los conocimientos ya existidos en la realidad, se constituye a base de esto un mayor conocimiento en sus hipótesis, teorías y las leyes, por eso es importante conocer los antecedentes para poder generar criterios nuevos por medio de la investigación donde se especifique la forma detallada de su estudio sus conclusiones obtenidas se basan en los hechos:

- **Sistemático:** a partir de la formulación de una hipótesis. La sistemática empleada en una investigación es la del método científico.
- **Organizado:** se debe conocer todos los miembros de un equipo lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones anteriores y criterios a todos los participantes y actuando de forma idéntica ante cualquier duda.

- **Objetivo:** las conclusiones obtenidas se basan en hechos que se han observado y medido



3.3. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

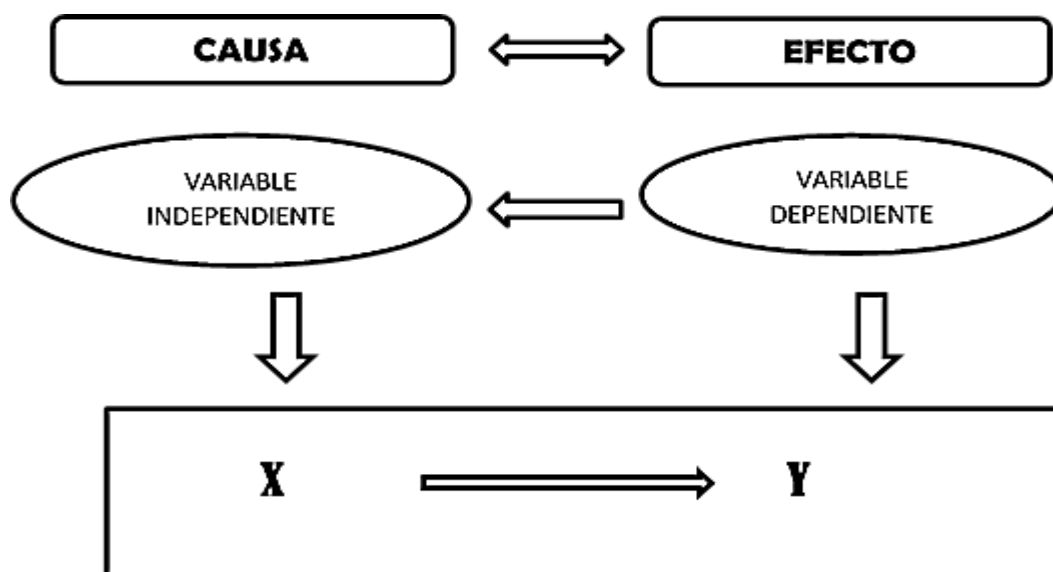
- ✓ **Método General:** En la presente investigación, se utilizará el Método Científico como método general. Según Zorrilla Arena, Santiago y otros (1992:32) “Es el camino planeado o la estrategia que se sigue para descubrir o determinar las propiedades del objeto de estudio. En cierto modo, ese camino que se efectúa al recorrer el trayecto de cada investigación. En el método científico se encuentran el conjunto de formas que se utilizan en la adquisición y elaboración de nuevos conocimientos.
- ✓ **El método Sintético (Síntesis).** Según Hnos. Lozano Núñez et al (2007:130) “Consiste en reunir las partes analizadas en el todo para examinar el fenómeno nuevamente en forma global”. Se complementa con el método analítico.

- ✓ **El método Inductivo.** Obtención de conocimientos de lo particular a lo general. Establece proposiciones de carácter general inferidas de la observación y el estudio analíticos de hechos y fenómenos particulares. Se complementa mutuamente con el método deductivo. Establece conclusiones empíricas.
- ✓ **El método Deductivo.** Razonamiento mental que conduce de lo general a lo particular. Parte de proposiciones o supuestos generales que se deriva a otra proposición o juicio particular. Se complementa mutuamente con el método inductivo. Establece conclusiones lógicas.
- ✓ **Método de la observación.** Consiste en obtener información mediante la percepción intencionada y selectiva ilustrada e interpretativa de un objeto dado.

3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

De acuerdo al propósito de la investigación, a la naturaleza de los problemas y objetivos formulados, se ha utilizado el método de Análisis - Síntesis, para realizar un diagnóstico sobre la situación de la Gestión Pública en la Municipalidad Distrital de Rondos, Provincia de Lauricocha, Departamento de Huánuco.

Y por último el análisis de datos buscará verificar si la hipótesis ha sido probada, mediante la comparación e interpretación de la Gestión Pública y su influencia en los Gobiernos Locales, para lo cual se utiliza un diseño metodológico del estudio de casos y su respectiva solución.



3.5. POBLACIÓN.

Población de la investigación: La población de la investigación estará conformada por la Municipalidad Provincial y Municipalidades Distritales de la Provincia de Lauricocha.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAURICOCHA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BAÑOS
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JIVIA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE QUEROPALCA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RONDOS
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN FRANCISCO DE ASÍS HUARIN
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL DE CAURI

3.6. MUESTRA.

El muestreo fue de tipo no probabilístico “por conveniencia”. Este muestreo por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico donde la Municipalidad Distrital de Rondos fue escogida,

dada la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
CONCEJO MUNICIPAL	Alcalde Y Regidores	6
GERENCIA MUNICIPAL	Gerente Municipal – Mesa de Partes	2
OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA	Asesor Legal – Auxiliar Administrativo	2
OFICINA DE DESARROLLO E INFRAESTRUCTURA	Jefe de Infraestructura. Jefe de la oficina de promoción de inversiones (opi)	4
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Jefe de Planeamiento y Presupuesto – Asistente Administrativo	2
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN	Jefe de Administración – Encargado de oficina Abastecimiento, Contabilidad, Recursos Humanos, Tesorería y bienes patrimoniales	14
TOTAL		30

De la población anteriormente señalada se ha realizado la selección de la muestra de manera intencional y directa a la **Municipalidad Distrital de Rondos**, por la experiencia de los servicios que se ha prestado en esta institución que facilitara la realización del presente proyecto de investigación.

3.7. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS.

Obtención de la información: Para dicho propósito se utilizará la bibliografía relacionada al tema de investigación, hemerotecas, revistas y artículos científicos, análisis documental, encuestas y las entrevistas a los Gobiernos Locales en el Perú, Huánuco y Lauricocha acerca de la Gestión Pública.

Las fuentes de recolección, procesamientos de Datos y la presentación del informe serán:

- a. **Fuente Primaria:** Son aquellos que nos permita conectarnos directamente con la información requerida y desde el lugar donde surgen los hechos como:
 - **Encuestas:** Que, interrogantes claras y con alternativas objetivas relacionados a la Gestión Pública como herramienta que promueva el desarrollo socioeconómico en la Municipalidad Distrital de Rondos.
- b. **Fuentes Secundarias:** Son los que complementan la investigación cuando se utiliza revistas científicas, video, material bibliográfico y otros relacionados a la especialidad contable. También se utiliza la investigación virtual, accediendo a la página web para investigar respecto a la Gestión Pública a nivel de Gobiernos Locales.
- c. **Investigación Documental:** Está relacionado al estudio y análisis de la Gestión Pública.

3.8. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- a. **Cuestionarios:** Constituyen las preguntas con la finalidad de recoger datos para que la investigación sea factible y viable. Al realizar el cuestionario se debe tener en cuenta la longitud del mismo, como del modo de obtener las respuestas significativas que ayuden el proceso de la toma de decisiones.

- b. **Fichas Bibliográficas (Resumen):** Obtener y recopilar información documental relacionada de manera clara a la Gestión Pública y como sirven estos en los Gobiernos Locales especialmente de la Municipalidad Distrital de Rondos, estos datos serán tratados a través de fórmulas para determinar la eficacia, eficiencia y economía, que el instrumento de Investigación será las Fichas Bibliográficas utilizadas por los investigadores.

- c. **La Estadística:** Esta técnica se utiliza para la determinación de la muestra y el tratamiento de datos a través de la estadística descriptiva. Los datos recopilados se tabularán en tablas de frecuencia para luego ser procesados y presentados en cuadros y gráficos con representación estadística del trabajo de campo para su análisis pertinente.

3.9. PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

Para el procesamiento de la información se realizará como base de datos, con pruebas estadísticas con tablas, cuadros y gráficos

estadísticos, así como la realización de la prueba de hipótesis estadística con análisis de sus variables correspondientes.

La calidad de la investigación depende de la calidad de los datos utilizados, por ello la correcta recolección de datos es de extrema importancia para el investigador; el tratamiento de datos tiene los siguientes objetivos:

- ❖ Desarrollar una comprensión para formular el problema de la investigación y llevar a cabo lo planteado en el problema.
- ❖ Examinar diversas fuentes de datos para la investigación propuesta.
- ❖ Obtener una comprensión de los diversos tipos de datos.
- ❖ Obtener una apreciación de los problemas planteados. En la recolección de datos con respecto a las respuestas y a las no respuestas

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO

Los resultados de la encuesta realizada al Alcalde, los Regidores, Gerentes, o Funcionario Público; tuvo como finalidad recabar información que permita conocer los principales problemas de la gestión pública que deben ser resueltos por los servidores públicos municipales del Distrito de Rondos, provincia de Lauricocha, Departamento de Huánuco en el 2015; basada en la interrogantes y alternativas basadas en la ESCALA DE LIKERT, porque el estudio realizado es aplicado; en un nivel descriptivo; habiendo 30 encuestados; que servirá para el análisis cualitativo en sus diferentes categorías; y fundamentalmente el análisis cuantitativo porcentual de la muestra tomada intencionalmente del total de la población involucrada en la Gestión Pública en la Municipalidad Distrital de Rondos en la Provincia de Lauricocha, Departamento de Huánuco en el 2015; la encuesta nos permitirá una idea en cuanto el cumplimiento de los objetivos del trabajo de investigación, planteados en el problema principal y problemas secundarios; durante el periodo 2015. Los datos obtenidos a través del estudio de campo; fueron realizados por los investigadores hacia el Alcalde, los Regidores, Gerentes, o Funcionario Público de la Municipalidad Distrital de Rondos en la Provincia de Lauricocha, en el departamento de Huánuco; lo cual se tuvo que utilizar un cuestionario para que de esta

manera se pueda ordenar, tabular, graficar, analizar e interpretar respectivamente.

4.1.1. DISEÑO OPERACIONAL ESTADÍSTICO: GERENCIA PÚBLICA – SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD

¿Con qué frecuencia la Administración Pública Municipal a través de la Gerencia Pública utilizando instrumentos administrativos logran Servicios Públicos de Calidad que mejoren la Calidad de Vida de los habitantes del Distrito de Rondos?

CUADRO N° 4

N°	ALTERNATIVA	Fi	%
1	Siempre	09	30.00
2	Muchas Veces	16	53.33
3	Pocas Veces	03	10.00
4	Nunca	02	06.67
TOTAL		30	100.00

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

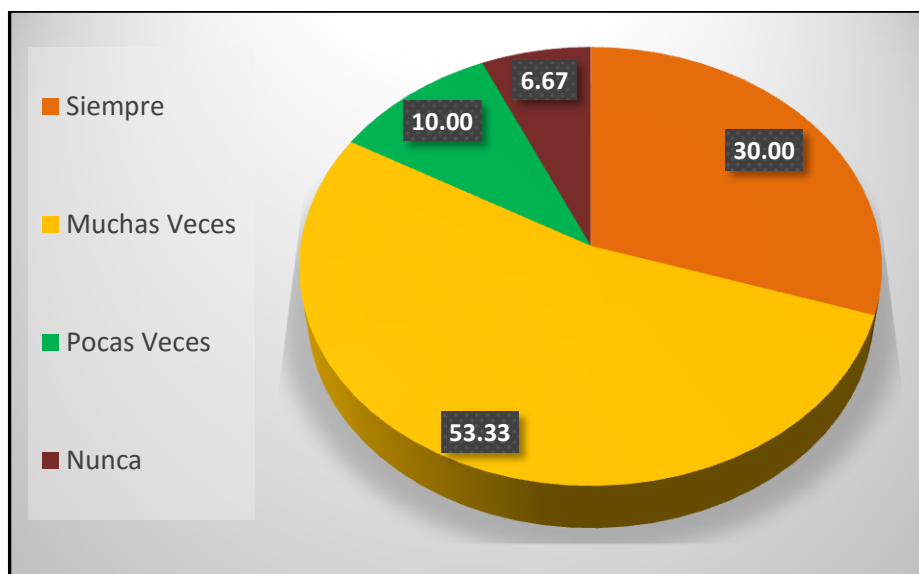
INTERPRETACIÓN:

Los datos que se presentan en la tabla y parte gráfica de la pregunta, permite conocer que el 53.33% de los encuestados, considerados en la muestra; respondieron que “muchas veces” es la frecuencia que la Administración Pública Municipal a través de la Gerencia Pública utiliza instrumentos administrativos para lograr Servicios Públicos de Calidad hacia mejorar la Calidad de

Vida de los habitantes del Distrito de Rondos; un 30% dijeron que “siempre” la Administración Pública a través de los Gerentes Públicos utilizan los instrumentos necesarios para poder generar un desarrollo socioeconómico de los habitantes del Distrito de Rondos, mientras que el 10% y el 6.67% dijeron “pocas veces” y “nunca” la administración pública municipal utiliza instrumentos administrativos generando así que los servicios públicos no puedan ser de calidad y de esta manera la calidad de vida de los habitantes del Distrito de Rondos no mejoren.

Las opiniones indicadas anteriormente por parte de los encuestados, demuestran con bastante claridad que la gran mayoría 83.33% manifiesta que la frecuencia que la Administración Pública Municipal (Alcalde, Regidores, Gerentes y/o funcionarios públicos) a través de la Gerencia Pública utilicen obligatoriamente los instrumentos administrativos hacia lograr servicios públicos de calidad y permitir la mejorar calidad de Vida de los habitantes del Distrito de Rondos debe ser “siempre” y “muchas veces”.

GRAFICO N° 1



4.1.2. ADMINISTRACIÓN FINANCIERA - GERENCIA PÚBLICA

¿Cuál es la frecuencia que la Administración Financiera logra que la Gerencia Pública alcance los objetivos de Desarrollo y el bienestar de la población del Distrito de Rondos?

CUADRO N° 5

N°	ALTERNATIVA	Fi	%
1	Siempre	08	26.67
2	Muchas Veces	08	26.67
3	Pocas Veces	12	40.00
4	Nunca	02	06.66
TOTAL		30	100.00

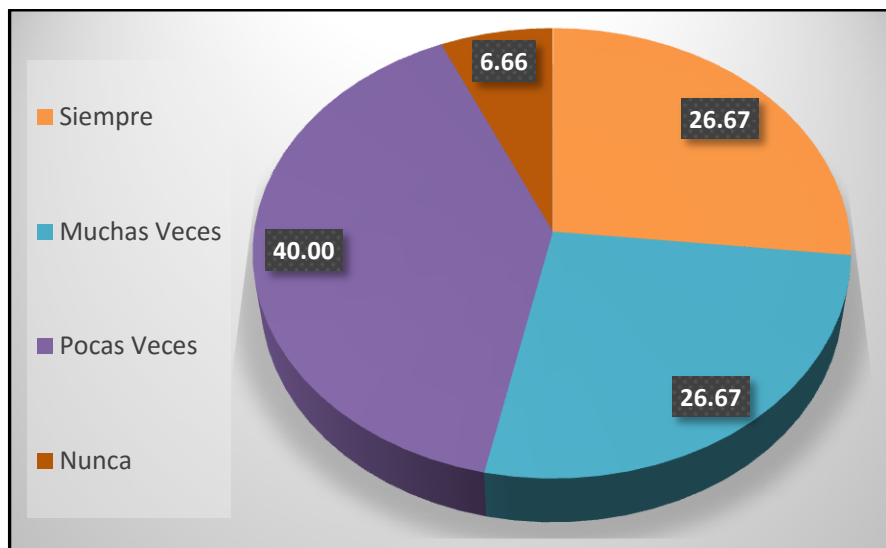
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

INTERPRETACIÓN:

Se aprecia en la información porcentual, que el 40% de los encuestados que frecuencia que la Administración Financiera logra que la Gerencia Pública alcance los objetivos de Desarrollo y el bienestar de la población es “poco” generando así descontento de los habitantes del Distrito de Rondos para con sus autoridades locales; el 26.67% manifestaron que esa frecuencia es “mucho” y el otro 26.67% también dijeron que es siempre; mientras que el 6.66% opinaron todo lo contrario a los demás; sumando así el 100%.

No cabe duda que lo observado en la parte estadística deja en claro que la mayoría de los que respondieron, señalan que la frecuencia que la Administración Financiera logra que la Gerencia Pública alcance los objetivos de Desarrollo y el bienestar de la población se da en “POCAS VECES”; mientras que el 53.34% dicen que es “siempre” y “muchas” las veces que la Administración Financiera logra que la Gerencia Pública pueda desarrollar los objetivos que se trazan para alcanzar desarrollo y de esa manera los habitantes se sientan satisfechos con las obras que se ejecutan y con la autoridades que tienen.

GRAFICO N° 2



4.1.3. SERVICIOS PÚBLICOS

¿Cómo es la frecuencia las necesidades básicas en cumplimiento de la Ley Orgánica de Municipalidades los servicios públicos son de calidad para que la población mejore su calidad de vida con espacios limpios, alumbrado público, agua potable, desagüe, mecenazgo y otros en el Distrito de Rondos?

CUADRO N° 6

N°	ALTERNATIVA	Fi	%
1	Siempre	03	10.00
2	Muchas Veces	15	50.00
3	Pocas Veces	09	30.00
4	Nunca	03	10.00
TOTAL		30	100.00

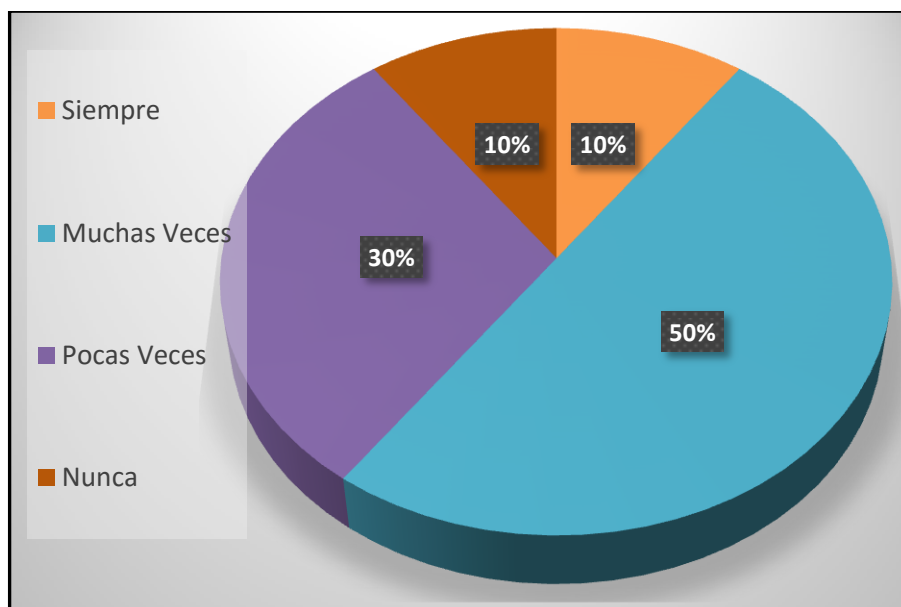
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

INTERPRETACIÓN:

Es evidente que los resultados de la pregunta, demuestran que el 50% manifiestan la frecuencia de “muchas veces” para el cumplimiento de la Ley Orgánica de Municipalidades así atender los servicios públicos con calidad para que la población mejore su calidad de vida con espacios limpios, alumbrado público, agua potable, desagüe, saneamiento y otros en el Distrito de Rondos ; otro 30% consideró que la frecuencia es “poca” para el cumplimiento de la Ley Orgánica de Municipalidades y así brindar servicios de calidad; por otro lado un 10% manifestó que esta frecuencia es “mucho”; mientras que otro 10% respondieron que todo lo contrario a la gran mayoría; llegando así al 100%.

De lo expresado en el párrafo anterior, encontramos que efectivamente la mayor parte de los encuestados respondieron la frecuencia es “mucho” y “siempre” (60%) en el cumplimiento de la Ley Orgánica de Municipalidades para que los servicios públicos sean de calidad para que la población mejore su calidad de vida teniendo espacios limpios, alumbrado público, agua potable, desagüe, saneamiento y otros en el Distrito de Rondos.

GRAFICO N° 3



4.1.4. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

¿Con que frecuencia las Instituciones y Organizaciones Públicas, que disponen de una Administración Pública tienen personal capacitado para cumplir la misión y visión del Gobierno Local del Distrito de Rondos?

CUADRO N° 7

N°	ALTERNATIVA	Fi	%
1	Siempre	06	20.00
2	Muchas Veces	16	53.33
3	Pocas Veces	06	20.00
4	Nunca	02	06.67
TOTAL		30	100.00

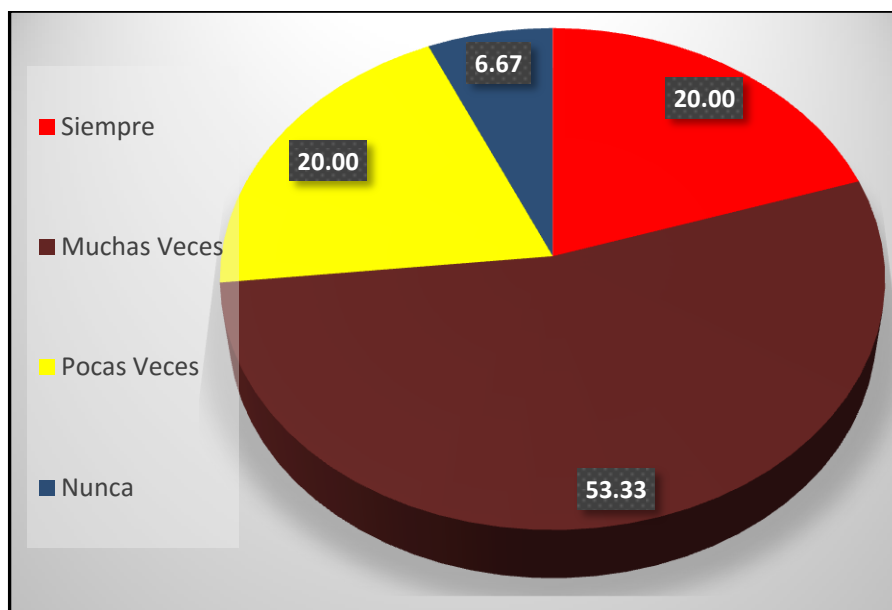
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

INTERPRETACIÓN:

La información estadística que se muestra en la pregunta, permite conocer que el 53.33% y 20% de los encuestados, señalan que “muchas veces” y “siempre” las Instituciones y Organizaciones Públicas, que disponen de una Administración Pública tienen personal capacitado para poder cumplir la misión y visión del Gobierno Local del Distrito de Rondos; el 20% respondieron que son “pocas veces” que las Instituciones y organizaciones del Estado, que pueden disponer de una Administración Pública eficiente y eficaz dentro Gobierno Local del Distrito de Rondos; mientras que el 6.67% fueron los únicos que dijeron que “nunca” ocurre lo ya planteado líneas arriba y, arribando de esta manera al 100%.

Es evidente que los resultados encontrados en la encuesta, presentan que aproximadamente cerca de 73.33% de los encuestados expresaron que dentro de la Municipalidad Distrital de Rondos si existen Instituciones y Organizaciones Públicas, que disponen de una Administración Pública y que tienen personal capacitado para cumplir la misión y visión del Gobierno Local ya que son aspectos de suma importancia para poder tener objetivos y metas claras y reales.

GRAFICO N° 4



4.1.5. EFECTIVIDAD Y EFICIENCIA

¿Cómo es la frecuencia que se han desplegado las acciones estratégicas Municipales logran la efectividad y eficiencia con fines deseados para cumplir las metas establecidas y los resultados esperados con economicidad dentro del Gobierno Local del Distrito de Rondos?

CUADRO N° 8

N°	ALTERNATIVA	Fi	%
1	Siempre	06	20.00
2	Muchas Veces	12	40.00
3	Pocas Veces	09	30.00
4	Nunca	03	10.00
TOTAL		30	100.00

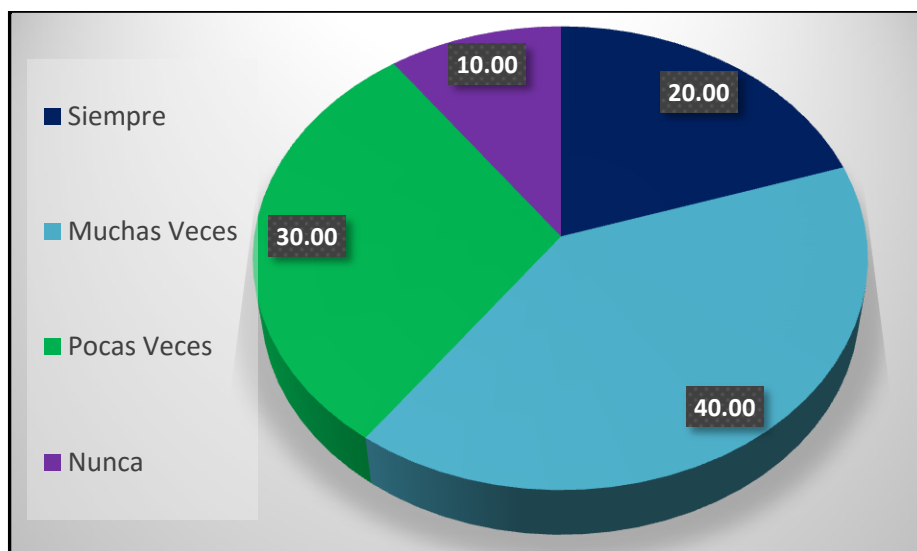
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

INTERPRETACIÓN:

Cabe señalar que la información encontrada en la encuesta, presenta que el 40% y 20% de los encuestados indicaron que “muchas veces” y “siempre” se han desplegado Acciones Estratégicas Municipales que logren la efectividad y eficiencia con fines deseados para cumplir las metas establecidas y los resultados esperados con economicidad dentro del Gobierno Local del Distrito de Rondos; el 30% manifestaron que es un porcentaje relativamente considerable dijeron que son “pocas veces” que ocurre esto; en cambio el 10% respondieron “nunca” se dan estas acciones expresando todo lo contrario en comparación a lo señalado por la mayoría, totalizando el 100%.

Tal como se mencionó anteriormente la mayoría de los consultados (60%) expresaron que dentro de la Municipalidad Distrital de Rondos se han desplegado las acciones estratégicas Municipales con el fin de lograr la efectividad y eficiencia para poder cumplir las metas establecidas y los resultados esperados con economicidad ya que con ello se tendrá una Administración Pública integral y funcionando correctamente en beneficio de los habitantes del Distrito.

GRAFICO N° 5



4.1.6. ASESORES PÚBLICOS MUNICIPALES

¿Cuál es la frecuencia de los asesores públicos municipales brindan asesoría correcta en cumplimiento del Texto Único de Procedimientos Administrativos, para la correcta simplificación administrativa, tributación municipal y otros, en la Municipalidad Distrital de Rondos?

CUADRO N° 9

N°	ALTERNATIVA	Fi	%
1	Siempre	07	23.33
2	Muchas Veces	15	50.00
3	Pocas Veces	05	16.67
4	Nunca	03	10.00
TOTAL		30	100.00

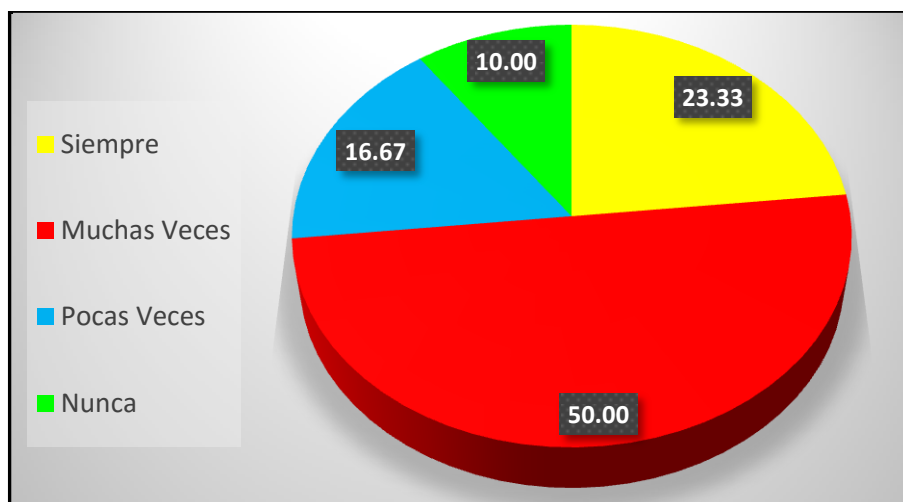
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

INTERPRETACIÓN:

Como se observa en la tabla y gráfica correspondiente, los resultados muestran que el 50% y 23.33% de los que respondieron la pregunta, consideran que “muchas veces” y “siempre” los asesores públicos municipales brindan asesoría correcta en cumplimiento del Texto Único de Procedimientos Administrativos, para la correcta simplificación administrativa, tributación municipal y otros dentro de la Municipalidad Distrital de Rondos; un 16.67% dijeron que son “pocas veces” que los asesores públicos municipales brindan asesoría correcta en la Municipalidad Distrital de Rondos; sin embargo el 10% no compartieron los puntos de vista de la mayoría ya que dijeron “nunca” ocurre lo planteado para el Gobierno Local de Rondos, sumando el 100%.

Analizando la información porcentual de la interrogante, se desprende como parte del análisis, que la mayoría de los encuestados (73.33%) reconocen que es importante que los asesores públicos municipales brinden asesoría correcta, real y efectiva y sobre todo que cumplan con lo establecido en un documento de suma importancia para la Administración Pública como es el Texto Único de Procedimientos Administrativos, para que de esa manera la simplificación administrativa, tributación municipal y otros se de manera que genere desarrollo institucional en la Municipalidad Distrital de Rondos

GRAFICO N° 6



4.1.7. VALORES AGREGADOS DEL SERVICIO PÚBLICO

¿Con qué frecuencia la eficiencia debe enfocarse a los resultados concretos, otorgando valores agregados al servicio público en menos tiempo posible y con la menor cantidad de recursos posibles que conocen el fin trazado y el resultado esperado en el Gobierno Local del Distrito de Rondos?

CUADRO N° 10

N°	ALTERNATIVA	Fi	%
1	Siempre	13	43.33
2	Muchas Veces	10	33.33
3	Pocas Veces	05	16.67
4	Nunca	02	06.67
TOTAL		30	100.00

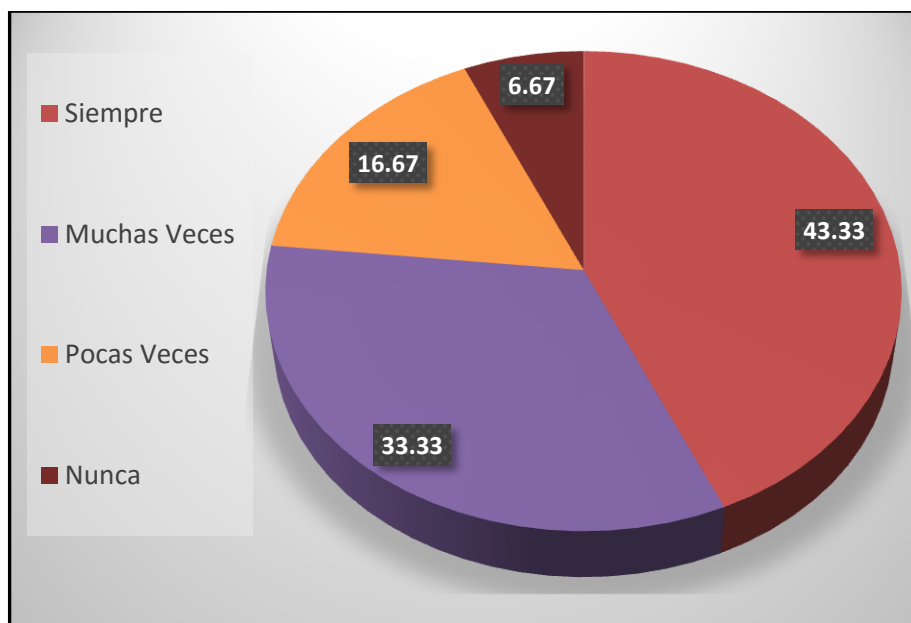
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

INTERPRETACIÓN:

Lo más importante de la pregunta, es que el 43.33% y 33.33% de los encuestados dijeron que “siempre” y “muchas veces” la eficiencia se enfoca en los resultados concretos, otorgando valores agregados al servicio público en menos tiempo posible y con la menor cantidad de recursos posibles para así conocer el fin trazado y el resultado esperado dentro del Gobierno Local del Distrito de Rondos; 16.67% dijeron son “pocas veces” que existe eficiencia dentro del Municipio de Rondos y el 06.67% manifestaron que “nunca” generando así descontento con un sector de la población del Distrito de Rondos; llegando al 100% de la muestra con la cual se trabajó el estudio.

En realidad lo expuesto anteriormente, demuestra que la mayoría de regidores, funcionarios y servidores públicos de la Municipalidad del Distrito de Rondos (76.66) manifiestan que si existe eficiencia para poder enfocarse en los resultados concretos, otorgando valores agregados al servicio público en menos tiempo posible y con la menor cantidad de recursos posibles que conocen el fin trazado y el resultado esperado en el Gobierno Local del Distrito de Rondos.

GRAFICO N° 7



4.1.8. LIMITACIONES PRESUPUESTALES

¿Con qué frecuencia se limita presupuestalmente los gastos en relación a sus ingresos del Presupuesto Municipal que perjudican la obtención de los objetivos de otorgar servicios de calidad en el Gobierno Local del Distrito de Rondos?

CUADRO N° 11

N°	ALTERNATIVA	Fi	%
1	Siempre	14	46.67
2	Muchas Veces	09	30.00
3	Pocas Veces	05	16.66
4	Nunca	02	06.67
TOTAL		30	100.00

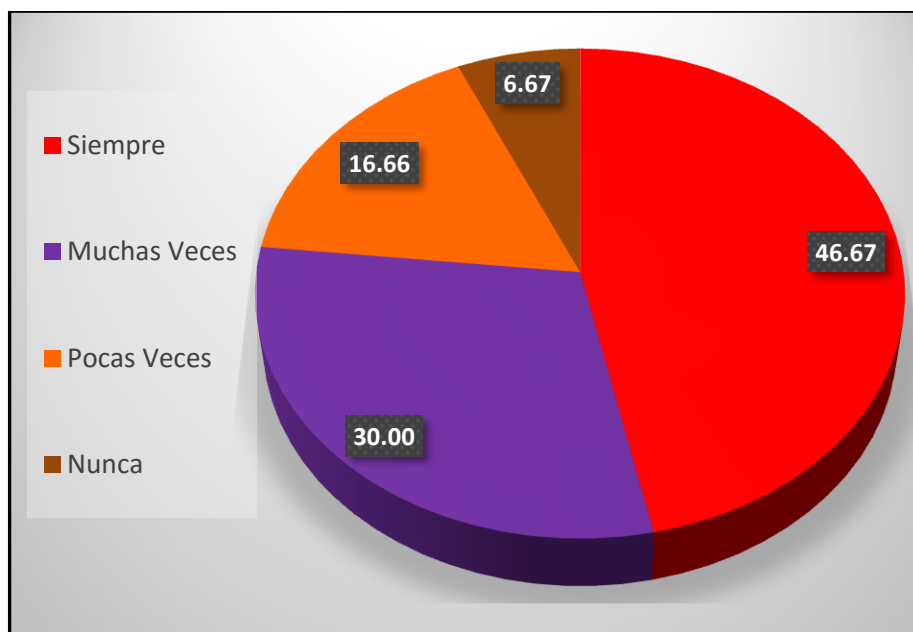
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

INTERPRETACIÓN:

Observando la información encontrada en el trabajo de campo, se aprecia que el 46.67% y 30% manifiestan que estar “siempre” y “muchas veces” se limita presupuestalmente los gastos en relación a sus ingresos del Presupuesto Municipal y así perjudican la obtención de los objetivos de otorgar servicios de calidad en el Gobierno Local del Distrito de Rondos; otro 16.67% manifiesta que son “pocas veces” que existe limitaciones presupuestales dentro del Gobierno Local de Rondos; por ultimo 06.67% dijeron que “nunca” ocurre lo antes señalado manifestando todo lo contrario a la gran mayoría, totalizando el 100% de la muestra.

Resulta importante señalar que los encuestados en su mayoría (76.67%), indicaron uno de los problemas que afecta a la Gestión Pública es la limitación presupuestal por los gastos varían en relación a sus ingresos del Presupuesto Municipal; de esa manera se perjudica la obtención de los objetivos trazados como es de otorgar servicios de calidad en salud, educación, transporte, infraestructura, entre otros; por parte del Gobierno Local del Distrito de Rondos.

GRAFICO N° 8



4.1.9. FONDOS Y RECURSOS UTILIZADOS

¿Cuál es la frecuencia que los fondos municipales (Impuestos Prediales, Arbitrios, Tasas, otros) generados por el pago de tributos son recursos utilizados que sirven para mejorar la calidad de vida los habitantes del Distrito de Rondos?

CUADRO N° 12

N°	ALTERNATIVA	Fi	%
1	Siempre	12	40.00
2	Muchas Veces	12	40.00
3	Pocas Veces	03	10.00
4	Nunca	03	10.00
TOTAL		30	100.00

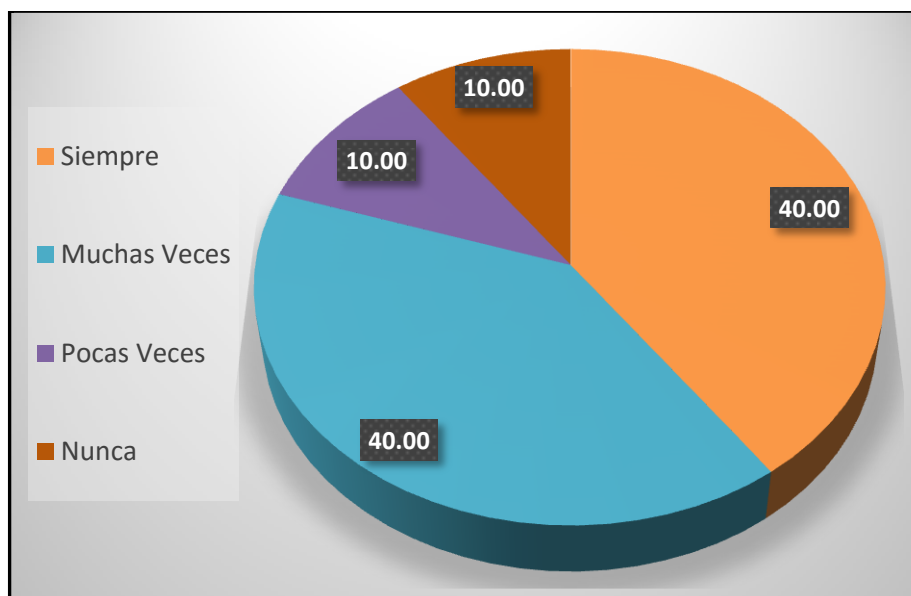
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

INTERPRETACIÓN:

Cabe destacar que la mayoría de los que respondieron en la interrogante, 40% y 40% opinaron “siempre” y “muchas veces” los fondos municipales (Impuestos Prediales, Arbitrios, Tasas, otros) generados por el pago de tributos son recursos utilizados sirven para mejorar la calidad de vida los habitantes y de esa manera generan desarrollo en el Distrito de Rondos; un 10% expresaron que “pocas veces” los fondos municipales sirven para mejorar la calidad de vida de los habitantes; y por ultimo otro 10% dijeron “nunca” ocurre eso; totalizando el 100%.

Los resultados mostrados en el párrafo anterior reflejan que la mayoría (80%) manifiestan lo importante que son los fondos municipales (Impuestos Prediales, Arbitrios, Tasas, otros) generados por el pago de tributos; ya que estos recursos bien utilizados; mejorarán la calidad de vida los habitantes del Distrito de Rondos y de esa manera se podrán desarrollar.

GRAFICO N° 9



4.1.10. LIMITACIONES PRESUPUESTALES – FONDOS Y RECURSOS UTILIZADOS

¿Con qué frecuencia las limitaciones presupuestales y los gastos en relación a los fondos y recursos utilizados perjudican alcanzar los objetivos trazados por la Municipalidad Distrital de Rondos?

CUADRO N° 13

N°	ALTERNATIVA	Fi	%
1	Siempre	08	26.67
2	Muchas Veces	12	40.00
3	Pocas Veces	07	23.33
4	Nunca	03	10.00
TOTAL		30	100.00

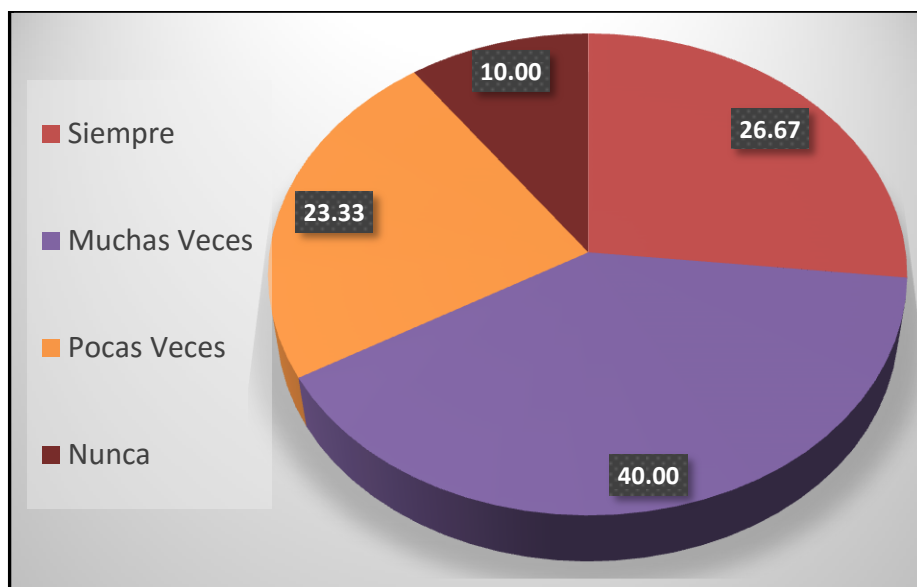
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

INTERPRETACIÓN

A fin de clarificar la problemática relacionada sobre esta realidad y a la cual está referida la pregunta, se aprecia que en la tabla y gráfico correspondiente, que el 40% y 26.67% opinaron estar “muchas veces” y “siempre” las limitaciones presupuestales y los gastos en relación a los fondos y recursos utilizados perjudican considerablemente para alcanzar los objetivos trazados por la Municipalidad Distrital de Rondos; en cambio el 23.33% manifestaron que son “pocas veces” que dichas limitaciones presupuestales y los gastos puedan generar problemas dentro de la Gestión de la Municipalidad Distrital de Rondos y el 10% fueron los únicos que dijeron “nunca” ocurre lo planteado líneas arriba; llegando al 100% de la muestra.

Como es natural la información recopilada en la encuesta, nos demuestra que efectivamente la mayoría (76.67%) señala las limitaciones presupuestales y los gastos en relación a los fondos y recursos utilizados perjudican tremendamente para alcanzar los objetivos trazados por la Municipalidad Distrital de Rondos y de esa manera no poder brindar servicios de calidad a los habitantes del Distrito de Rondos; por otro lado una minoría (1%) manifiesta que “nunca” se da este problema planteando todo lo contrario por la gran mayoría.

GRAFICO N° 10



CAPITULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS: PRUEBA DE HIPÓTESIS

Referente al objetivo general y a los objetivos específicos de la presente investigación se pretendió conocer los principales problemas de la gestión pública que deben ser resueltos por los servidores públicos municipales del Distrito de Rondos, provincia de Lauricocha, Departamento de Huánuco en el 2015.

De este modo el fin de esta investigación ha sido conocer si se aplica una correcta gestión pública los problemas que existen en el Gobierno Local del Distrito de Rondos van a ser resueltos de una manera más dinámica, eficiente y efectiva.

Para conocer si los datos obtenidos en el presente trabajo de investigación son verdaderos o falsos, debido que han sido tomados al los datos de manera intencional se utilizó la técnica de Investigación que ha tenido como Instrumento de Investigación a la “Encuesta” donde puede tener error de muestreo, se procedió a la aplicación del

COEFICIENTE DE SPEARMAN; la cual se para poder aplicarla correctamente se tuvo que utilizar el SOFTWARE SPSS; teniendo la siguiente hipótesis general y específicas:

HIPÓTESIS GENERAL

H₁ : Si conocemos los problemas de la Gestión Pública oportunamente, entonces obtendremos mayor eficiencia de los Servidores Públicos de la Municipalidad Distrital de Rondos – Provincia de Lauricocha – Departamento de Huánuco 2015.

H₀ : Si NO conocemos los problemas de la Gestión Pública oportunamente, entonces NO obtendremos mayor eficiencia de los Servidores Públicos de la Municipalidad Distrital de Rondos – Provincia de Lauricocha – Departamento de Huánuco 2015.

VARIABLE INDEPENDIENTE : GESTIÓN PÚBLICA

VARIABLE DEPENDIENTE : SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Para probar la hipótesis alterna planteada seguiremos el siguiente procedimiento:

- REFERENCIA DE LA PREGUNTA N° 2 Y N° 3 QUE MIDE LA HIPÓTESIS GENERAL:

N°	ALTERNATIVA	GESTIÓN PÚBLICA	SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
01	Siempre	08	03
02	Muchas Veces	08	15
03	Pocas Veces	12	09
04	Nunca	02	03
	TOTAL	30	30

- Aplicando el **COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN**, que para la prueba de estadística equivale a determinar el grado de asociación entre dos variables (X y Y) que depende:
 - La fuerza de correlación.
 - La dirección de la correlación si es positiva o negativa.

CUADRO N° 18

X	Y	RX	RY	D	d ²
08	03	2.5	1.5	1	1
08	15	2.5	4	-1.5	2.25
12	09	4	3	1	1
02	03	1	1.5	-0.5	0.25
$\Sigma =$				0	4.5

$$d^2 = RY - RX$$

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n^2 (n^2 - 1)}$$

$$r_s = 1 - \frac{6 (4.5)}{4 (4^2 - 1)}$$

$$r_s = 1 - \frac{27}{60}$$

$$r_s = 1 - 0.45$$

$$r_s = 0.55$$

APLICANDO LA CORRELACIÓN NO PARAMÉTRICAS

(SOFTWARE SPSS):

	GESTIÓN PÚBLICA	SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
Rho de Spearman	1,000	0,55
Coeficiente de Correlación		
Sig (Bilateral)		.005
N	4	4
Servicios Públicos Municipales	0,55	1,000
Coeficiente de Correlación		
Sig (Bilateral)	.005	
N	4	4

Demostrando que la correlación es significativa al nivel 0.05 (bilateral).

Estas expresiones orientan al cálculo de los coeficientes de correlación, por ello se determina la fuerza de la dirección de la correlación de línea recta de estas dos variables, y estos coeficientes según el coeficiente de Correlación SPEARMAN entre -1 y +1 como sigue:

- -1 Correlación correlativa negativa perfecta.
- -0.95 Correlación correlativa negativa fuerte.
- -0.50 Correlación correlativa negativa moderada.
- -0.10 Correlación negativa débil.
- 0.00 ninguna correlación.
- +0.10 Correlación positiva débil.
- **+0.50 Correlación positiva moderada.**
- +0.95 Correlación positiva fuerte.

- +1.00 Correlación positiva perfecta.

Entonces: está más cerca de 1.00 en una y otra dirección de X y Y mayor será la fuerza de la corrección.

Con la aplicación de la base de datos con el SPSS Ver- 22.0 Software que reduce el tiempo de la información (Tablas estadísticas, cuadros estadísticos y gráficos estadísticos), así como la realización de formas de realización de la prueba de Hipótesis estadísticas.

El coeficiente de Correlación de SPEARMAN de la prueba es significativa, lo que se demuestra que existe relación **POSITIVA MODERADA** entre Gestión Pública y Servicios Públicos Municipales por que el resultado fue **0.55** lo que significa que está más cerca a uno (1).

La **comprobación** de la Prueba de Hipótesis de las Variables tenga una asociación directa entre las variables Gestión Pública y Servicios Públicos Municipales; lo cual significa que se acepta la hipótesis alterna “Si conocemos los problemas de la Gestión Pública oportunamente, entonces obtendremos mayor eficiencia de los Servidores Públicos de la Municipalidad Distrital de Rondos – Provincia de Lauricocha – Departamento de Huánuco 2015” y por lo tanto se rechaza la hipótesis nula.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 1

H₁ : Si analizamos los sistemas de administración pública con objetivos positivos, entonces se promoverá la eficiencia y efectividad de los servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Rondos – Provincia de Lauricocha – Departamento de Huánuco 2015

H₀ : Si NO analizamos los sistemas de administración pública con objetivos positivos, entonces NO se promoverá la eficiencia y efectividad de los servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Rondos – Provincia de Lauricocha – Departamento de Huánuco 2015

VARIABLE INDEPENDIENTE : ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

VARIABLE DEPENDIENTE : EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD

Para probar la hipótesis alterna planteada seguiremos el siguiente procedimiento:

- REFERENCIA DE LA PREGUNTA N° 4 Y N° 5 QUE MIDE LA
HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 1:

N°	ALTERNATIVA	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD
01	Siempre	06	06
02	Muchas Veces	16	12
03	Pocas Veces	06	09
04	Nunca	02	03
	TOTAL	30	30

- Aplicando el **COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN**, que para la prueba de estadística equivale a determinar el grado de asociación entre dos variables (X y Y) que depende:
- La fuerza de correlación.
 - La dirección de la correlación si es positiva o negativa.

CUADRO N° 18

X	Y	RX	RY	D	d ²
06	06	2.5	2	0.5	0.25
16	12	4	4	0	0
06	09	2.5	3	1.5	2.25
02	03	1	1	0	0
$\Sigma =$				0	2.5

$$d^2 = RY - RX$$

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

$$r_s = 1 - \frac{6(2.5)}{4(4^2 - 1)}$$

$$r_s = 1 - \frac{15}{60}$$

$$r_s = 1 - 0.25$$

$$r_s = \mathbf{0.75}$$

APLICANDO LA CORRELACIÓN NO PARAMÉTRICAS

(SOFTWARE SPSS):

	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD
Rho de Spearman Administración Pública	1,000	0,75
Coeficiente de Correlación		.005
Sig (Bilateral)	4	4
N		
Eficiencia y Efectividad	0,75	1,000
Coeficiente de Correlación		.005
Sig (Bilateral)	.005	4
N	4	4

Demostrando que la correlación es significativa al nivel 0.05 (bilateral).

Estas expresiones orientan al cálculo de los coeficientes de correlación, por ello se determina la fuerza de la dirección de la correlación de línea recta de estas dos variables, y estos coeficientes según el coeficiente de Correlación SPEARMAN entre -1 y +1 como sigue:

- -1 Correlación correlativa negativa perfecta.
- -0.95 Correlación correlativa negativa fuerte.
- -0.50 Correlación correlativa negativa moderada.
- -0.10 Correlación negativa débil.
- 0.00 ninguna correlación.
- +0.10 Correlación positiva débil.
- **+0.50 Correlación positiva moderada.**
- +0.95 Correlación positiva fuerte.

- +1.00 Correlación positiva perfecta.

Entonces: está más cerca de 1.00 en una y otra dirección de X y Y mayor será la fuerza de la corrección.

Con la aplicación de la base de datos con el SPSS Ver- 22.0 Software que reduce el tiempo de la información (Tablas estadísticas, cuadros estadísticos y gráficos estadísticos), así como la realización de formas de realización de la prueba de Hipótesis estadísticas.

El coeficiente de Correlación de SPEARMAN de la prueba es significativa, lo que se demuestra que existe relación **POSITIVA MODERADA** entre Administración Pública y Eficiencia y Efectividad de los Servicios Públicos por que el resultado fue **0.75** lo que significa que está más cerca a uno (1).

La **comprobación** de la Prueba de Hipótesis de las Variables tenga una asociación directa entre las variables Administración Pública y Eficiencia – Efectividad; lo cual significa que se acepta la hipótesis alterna “Si analizamos los sistemas de administración pública con objetivos positivos, entonces se promoverá la eficiencia y efectividad de los servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Rondos – Provincia de Lauricocha – Departamento de Huánuco 2015” y por lo tanto se rechaza la hipótesis nula.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 2

H₁ : Si los asesores públicos involucrados en la Gestión Pública dan un valor agregado al servicio del ciudadano, entonces se eliminara el modelo burocrático de la Municipalidad Distrital de Rondos – Provincia de Lauricocha – Departamento de Huánuco 2015.

H₀ : Si los asesores públicos involucrados en la Gestión Pública NO dan un valor agregado al servicio del ciudadano, entonces NO se eliminara el modelo burocrático de la Municipalidad Distrital de Rondos – Provincia de Lauricocha – Departamento de Huánuco 2015.

VARIABLE INDEPENDIENTE : ASESORES PÚBLICOS MUNICIPALES

VARIABLE DEPENDIENTE : VALOR AGREGADO DEL SERVICIO PÚBLICO

Para probar la hipótesis alterna planteada seguiremos el siguiente procedimiento:

- REFERENCIA DE LA PREGUNTA N° 6 Y N° 7 QUE MIDE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 2:

N°	ALTERNATIVA	ASESORES PÚBLICOS MUNICIPALES	VALOR AGREGADO DEL SERVICIO PÚBLICO
01	Siempre	07	13
02	Muchas Veces	15	10
03	Pocas Veces	05	05
04	Nunca	03	02
	TOTAL	30	30

- Aplicando el **COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN**, que para la prueba de estadística equivale a determinar el grado de asociación entre dos variables (X y Y) que depende:
 - La fuerza de correlación.
 - La dirección de la correlación si es positiva o negativa.

CUADRO N° 18

X	Y	RX	RY	D	d ²
07	13	3	4	-1	1
15	10	4	3	1	1
05	05	2	2	0	0
03	02	1	1	0	0
$\Sigma =$				0	2

$$d^2 = RY - RX$$

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

$$r_s = 1 - \frac{6(2)}{4(4^2 - 1)}$$

$$r_s = 1 - \frac{12}{60}$$

$$r_s = 1 - 0.20$$

$$r_s = \mathbf{0.80}$$

APLICANDO LA CORRELACIÓN NO PARAMÉTRICAS

(SOFTWARE SPSS):

	ASESORES PÚBLICOS MUNICIPALES	VALOR AGREGADO DEL SERVICIO PÚBLICO
Rho de Spearman	1,000	0,80
Asesores Públicos Municipales		
Coefficiente de Correlación		.005
Sig (Bilateral)	4	4
N		
Valor Agregado del Servicio Público	0,80	1,000
Coefficiente de Correlación		
Sig (Bilateral)	.005	
N	4	4

Demostrando que la correlación es significativa al nivel 0.05 (bilateral).

Estas expresiones orientan al cálculo de los coeficientes de correlación, por ello se determina la fuerza de la dirección de la correlación de línea recta de estas dos variables, y estos coeficientes según el coeficiente de Correlación SPEARMAN entre -1 y +1 como sigue:

- -1 Correlación correlativa negativa perfecta.
- -0.95 Correlación correlativa negativa fuerte.
- -0.50 Correlación correlativa negativa moderada.
- -0.10 Correlación negativa débil.
- 0.00 ninguna correlación.
- +0.10 Correlación positiva débil.
- **+0.50 Correlación positiva moderada.**
- +0.95 Correlación positiva fuerte.

- +1.00 Correlación positiva perfecta.

Entonces: está más cerca de 1.00 en una y otra dirección de X y Y mayor será la fuerza de la corrección.

Con la aplicación de la base de datos con el SPSS Ver- 22.0 Software que reduce el tiempo de la información (Tablas estadísticas, cuadros estadísticos y gráficos estadísticos), así como la realización de formas de realización de la prueba de Hipótesis estadísticas.

El coeficiente de Correlación de SPEARMAN de la prueba es significativa, lo que se demuestra que existe relación **POSITIVA MODERADA** entre Asesores Públicos Municipales y Valor Agregado de los Servicios Públicos por que el resultado fue **0.80** lo que significa que está más cerca a uno (1).

La **comprobación** de la Prueba de Hipótesis de las Variables tenga una asociación directa entre las variables Asesores Públicos Municipales y Valor Agregado de los Servicios Públicos; lo cual significa que se acepta la hipótesis alterna “Si los asesores públicos involucrados en la Gestión Pública dan un valor agregado al servicio del ciudadano, entonces se eliminara el modelo burocrático de la Municipalidad Distrital de Rondos – Provincia de Lauricocha – Departamento de Huánuco 2015” y por lo tanto se rechaza la hipótesis nula.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3

H₁ : Si determinamos las principales limitaciones presupuestales que tiene la Gerencia Municipal, entonces conoceremos los pocos fondos públicos utilizados al servicio del ciudadano en la Municipalidad Distrital de Rondos – Provincia de Lauricocha – Departamento de Huánuco 2015.

H₀ : Si NO determinamos las principales limitaciones presupuestales que tiene la Gerencia Municipal, entonces NO conoceremos los pocos fondos públicos utilizados al servicio del ciudadano en la Municipalidad Distrital de Rondos – Provincia de Lauricocha – Departamento de Huánuco 2015.

VARIABLE INDEPENDIENTE : LIMITACIONES PRESUPUESTALES

VARIABLE DEPENDIENTE : FONDOS Y RECURSOS UTILIZADOS

Para probar la hipótesis alterna planteada seguiremos el siguiente procedimiento:

- REFERENCIA DE LA PREGUNTA N° 8 Y N° 9 QUE MIDE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3:

N°	ALTERNATIVA	LIMITACIONES PRESUPUESTALES	FONDOS Y RECURSOS UTILIZADOS
01	Siempre	14	12
02	Muchas Veces	09	12
03	Pocas Veces	05	03
04	Nunca	02	03
	TOTAL	30	30

- Aplicando el **COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN**, que para la prueba de estadística equivale a determinar el grado de asociación entre dos variables (X y Y) que depende:

- La fuerza de correlación.
- La dirección de la correlación si es positiva o negativa.

CUADRO N° 18

X	Y	RX	RY	D	d ²
14	12	4	3.5	0.5	0.25
09	12	3	3.5	-0.5	0.25
05	03	2	1.5	0.5	0.25
02	03	1	1.5	-0.5	0.25
$\Sigma =$				0	1

$d^2 = RY - RX$

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

$$r_s = 1 - \frac{6(1)}{4(4^2 - 1)}$$

$$r_s = 1 - \frac{6}{60}$$

$$r_s = 1 - 0.10$$

$$r_s = \mathbf{0.90}$$

APLICANDO LA CORRELACIÓN NO PARAMÉTRICAS

(SOFTWARE SPSS):

	LIMITACIONES PRESUPUESTALES	FONDOS Y RECURSOS UTILIZADOS
Rho de Spearman Limitaciones Presupuestales Coeficiente de Corrl.	1,000	0,90
Sig (Bilateral) N	4	.005 4
Fondos y Recursos Utilizados Coeficiente de Correlación	0,90	1,000
Sig (Bilateral) N	.005 4	4

Demostrando que la correlación es significativa al nivel 0.05 (bilateral).

Estas expresiones orientan al cálculo de los coeficientes de correlación, por ello se determina la fuerza de la dirección de la correlación de línea recta de estas dos variables, y estos coeficientes según el coeficiente de Correlación SPEARMAN entre -1 y +1 como sigue:

- -1 Correlación correlativa negativa perfecta.
- -0.95 Correlación correlativa negativa fuerte.
- -0.50 Correlación correlativa negativa moderada.
- -0.10 Correlación negativa débil.
- 0.00 ninguna correlación.
- +0.10 Correlación positiva débil.
- **+0.50 Correlación positiva moderada.**
- +0.95 Correlación positiva fuerte.

- +1.00 Correlación positiva perfecta.

Entonces: está más cerca de 1.00 en una y otra dirección de X y Y mayor será la fuerza de la corrección.

Con la aplicación de la base de datos con el SPSS Ver- 22.0 Software que reduce el tiempo de la información (Tablas estadísticas, cuadros estadísticos y gráficos estadísticos), así como la realización de formas de realización de la prueba de Hipótesis estadísticas.

El coeficiente de Correlación de SPEARMAN de la prueba es significativa, lo que se demuestra que existe relación **POSITIVA MODERADA** entre Limitaciones Presupuestales y Fondos y Recursos Utilizados por que el resultado fue **0.90** lo que significa que está más cerca a uno (1).

La **comprobación** de la Prueba de Hipótesis de las Variables tenga una asociación directa entre las variables Limitaciones Presupuestales y Fondos y Recursos Utilizados; lo cual significa que se acepta la hipótesis alterna “Si determinamos las principales limitaciones presupuestales que tiene la Gerencia Municipal, entonces conoceremos los pocos fondos públicos utilizados al servicio del ciudadano en la Municipalidad Distrital de Rondos – Provincia de Lauricocha – Departamento de Huánuco 2015” y por lo tanto se rechaza la hipótesis nula.

5.2. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE TRABAJO DE CAMPO CON LAS REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Siendo la Administración Pública un proceso y un instrumento para lograr objetivos para lograr el desarrollo o el bienestar de la colectividad.

- **NAVAS QUINTEROS (2006)**; manifiesta que la Gestión Pública es una herramienta para el cambio en los Gobiernos Locales; donde los proyectos de inversión pública deben tener un itinerario de actuación como parte de la Gestión Estratégica, además deben tener una capacidad de gobierno y una visión de conjunto y viabilidad, con una cultura donde todas las personas de todos los niveles deben cooperar con el nivel operativo, sin esperar instrucciones del nivel jerárquico y que debe existir una lucha contra la corrupción a través de un ataque múltiple con rendición de cuentas transparentes y creíble, con una buena supervisión y en la presente investigación se aplicó la Prueba Estadística de Hipótesis el COEFICIENTE DE SPEARMAN; sobre la hipótesis general a la Variable Independiente (Gestión Pública) y a la Variable Dependiente (Servicios Públicos Municipales) teniendo como grado de resultado calculado de 0.55 que está cerca de +1; lo que significa que existe una relación positiva moderada entre las dos (2) variables $0.55 > 0.50$; es decir existe una relación directa entre las dos variables, tomándose la Hipótesis Alternativa y rechazando la Hipótesis Nula; cumpliéndose el objetivo general en los principales problemas de la Gestión Pública

deben ser resueltos por el Servidores Públicos Municipales del Gobierno Local del Distrito de Rondos, Provincia de Lauricocha, Departamento de Huánuco.

- **AC PÚBLICA (2012) “Política de Modernización de la Gestión Pública”**; manifiesta como la Política Nacional ha sido bien aplicado, habiendo obtenido una tasa de crecimiento económico sostenible en la región; donde el Ingreso Nacional Bruto por persona casi se triplico y la recaudación fiscal se incrementó en un 13% por año y el presupuesto público del año 2013 fue casi el doble en comparación al presupuesto público del año 2006, pero este crecimiento no fue acompañado con un crecimiento sostenible de los pueblos que pueda conllevar al desarrollo socioeconómico, y que a pesar de este incremento, las entidades públicas siguen teniendo un limitado presupuesto y una deficiente gestión local, lo cual no les permite proveer con eficiencia, eficacia y transparencia servicios públicos de calidad hacia los ciudadanos.

Señala que muchas partes del interior del país los servicios públicos como educación, salud, agua y desagüe, infraestructura y otros no llegan a ser de calidad y si llegan están plagados por la corrupción y la ineficiencia, donde los Gobiernos Locales carecen de lo mínimo en lo que respecta a las capacidades administrativas, y ello teniendo un impacto negativo en la calidad de vida de los habitantes. Es por ello que se aplicó Prueba Estadística de Hipótesis el COEFICIENTE DE SPEARMAN; sobre la hipótesis específica N° 1 a la Variable

Independiente (Administración Pública) y a la Variable Dependiente (Eficiencia y Efectividad) teniendo como grado de resultado calculado de 0.65 que está cerca de +1; lo que significa que existe una relación positiva moderada entre las dos (2) variables $0.75 > 0.50$; es decir existe una relación directa entre las dos variables, tomándose la Hipótesis Alternativa y rechazando la Hipótesis Nula; cumpliéndose el objetivo específico N° 1 la cual dice que analizando la Administración Pública con objetivos positivos se promoverá la eficiencia y efectividad en el Gobierno Local del Distrito de Rondos, Provincia de Lauricocha, Departamento de Huánuco.

- **PROGRAMA DE FOMENTO DEL DIALOGO INTERCULTURAL EN EL CHACO BOLIVIANO. DOCUMENTO DE TRABAJO N°2 “GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL” – ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD Y ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DEL CONFLICTO**; manifiesta que la Gestión Pública municipal es la que busca el cumplimiento de las políticas públicas, orientadas a buscar el desarrollo humano donde formalmente los municipios son las entidades encargadas de la Administración Pública y de la ejecución de las líneas estratégicas, en el marco de programas y proyectos específicos que conduzcan a mejorar la calidad de vida de los habitantes y es precisamente en la Gestión Pública donde se dan dificultades para satisfacer las necesidades sentidas por las comunidades, especialmente indígenas es por ello que aplicando Prueba Estadística de Hipótesis el COEFICIENTE DE SPEARMAN;

sobre la hipótesis específica N° 2 a la Variable Independiente (Asesores Públicos Municipales) y a la Variable Dependiente (Valor Agregado del Servicio Público) teniendo como grado de resultado calculado de 0.70 que está cerca de +1; lo que significa que existe una relación positiva moderada entre las dos (2) variables $0.80 > 0.50$; la fuerza de la correlación es de línea recta, aceptándose la Hipótesis Alternativa y rechazando la Hipótesis Nula; cumpliéndose el objetivo específico N° 2 la cual dice que si los asesores públicos involucrados en la gestión pública responsables darán un valor público al servicio del ciudadano, para poder eliminar el modelo burocrático en la Municipalidad del Distrito de Rondos, Provincia de LAURICOCHA, Departamento de Huánuco en el 2015.

- **GONZALES PARAMO (2005)**; manifiesta que la Gestión Pública, tiene una ausencia de un sistema eficiente de planeamiento y problemas de articulación con el sistema del Presupuesto Público, dándose las políticas y objetivos prioritarios del gobierno tienen problemas, porque no se recogen las demandas de la población y los vacíos que se pretenden cubrir no se estiman adecuadamente; otro inconveniente es que no se asegura el alineamiento entre las políticas públicas nacionales, sectoriales con las políticas regionales y municipales; es por ello que los planes de desarrollo concertado, los planes estratégicos, los planes institucionales y los planes operativos no se vinculan con los documentos de gestión y los programas presupuestales a nivel nacional; ello dificulta la

articulación del presupuesto público, falta de capacidad a las entidades para poder identificar programas de envergadura y de alto impacto en la calidad de vida de los habitantes del Distrito de Rondos. Es así que se aplico

la Prueba Estadística de Hipótesis el COEFICIENTE DE SPEARMAN; sobre la hipótesis específica N° 3 a la Variable Independiente (Limitaciones Presupuestales) y a la Variable Dependiente (Fondos y Recursos Utilizados) teniendo como grado de resultado calculado de 0.90 que está cerca de +1; lo que significa que existe una relación positiva moderada entre las dos (2) variables $0.90 > 0.50$; la fuerza de la correlación es de línea recta, aceptándose la Hipótesis Alterna y rechazando la Hipótesis Nula; cumpliéndose el objetivo específico N°3 la cual dice que es importante determinar las principales limitaciones presupuestales que tiene la gerencia municipal para que cumpla el mandato de utilizar los fondos públicos satisfactoriamente al servicio de la ciudadanía del distrito de Rondos, provincia de LAURICOCHA, departamento de Huánuco en el 2015.

CONCLUSIONES

Con los resultados obtenidos en el presente trabajo de Investigación; se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Se puede determinar que los principales problemas de la Gestión Pública deben ser resueltos por los servidores públicos en el Gobierno Local del Distrito de Rondos, entre ellos el Alcalde, los Regidores, Gerente Municipal, Auxiliar Administrativo, Asesor Legal, Jefe de Infraestructura, Jefe de Oficina de Inversión Pública, Jefe de Planeamiento y Presupuesto, Jefe de Administración, Jefe de Contabilidad, Jefe de Tesorería y Bienes Patrimoniales; es así que los 30 encuestados el 53.33% manifestaron que “muchas veces” la Administración Municipal a través de la Gerencia Pública utilizan instrumentos administrativos para poder lograr servicios públicos de calidad; el 30% dijeron que esto ocurre “siempre”; siendo las posiciones que tienen mayor porcentaje y aplicando Prueba Estadística de Hipótesis el COEFICIENTE DE SPEARMAN a las encuestas realizadas; sobre la hipótesis general a la Variable Independiente (Gestión Pública) y a la Variable Dependiente (Servicios Públicos Municipales) teniendo como grado de resultado calculado de $0.55 > 0.50$; es decir existe una relación positiva moderada entre las dos variables según el rango de interpretación, teniendo una relación directa entre las dos (2) variables, que aumentan en la misma proposición, cumpliéndose de esa manera el objetivo general de la investigación, por ello que se acepta la Hipótesis Alterna y rechazando la Hipótesis Nula

2. De acuerdo al objetivo específico N° 1 en donde nos dice que analizando los sistemas de la administración pública que tiene como objetivo promover la eficiencia y efectividad en el Gobierno Local del Distrito de Rondos, aplicado la encuesta, el resultado que nos dio fue que de los 30 encuestados; el 40% manifestaron que “muchas veces” se han desplegado acciones estratégicas municipales, para poder lograr la efectividad y eficacia con fines deseados para cumplir las metas establecidas por el Gobierno Local, el 30% manifestaron que esto ocurre “pocas veces”; el 20% indicaron estas acciones estratégicas se da “siempre”; y por ultimo un 10% dijeron esto no se da “nunca” y aplicando la Prueba Estadística de Hipótesis el COEFICIENTE DE SPEARMAN; sobre la hipótesis específica N° 1 a la Variable Independiente (Administración Pública) y a la Variable Dependiente (Eficiencia y Efectividad) teniendo como grado de resultado $0.75 > 0.50$, lo que significa que existe una relación positiva moderada entre las dos (2) variables; existiendo aceptándose la Hipótesis Alternativa y rechazando la Hipótesis Nula; cumpliéndose el objetivo específico N° 1 la cual dice que analizando los sistemas de la Administración Pública con objetivos positivos se promoverá la eficiencia y efectividad en el Gobierno Local del Distrito de Rondos, Provincia de Lauricocha, Departamento de Huánuco.
3. De acuerdo al objetivo específico N°2; de los 30 encuestados como muestra que se tuvo en la presente investigación, el 50% indicaron que son “muchas veces” que los asesores públicos municipales brindan asesoría de acuerdo al Texto Único de Procedimientos Administrativos

para la correcta simplificación de la Administración Tributaria Municipal del Gobierno Local del Distrito de Rondos; el 23.33% manifestaron que estas acciones “siempre” ocurren, el 16.67% indicaron que son “pocas veces” que los asesores públicos municipales se ciñen al Texto Único de Procedimientos Administrativos; por ultimo un 10% manifiestan “nunca” ocurre esto y aplicando la Prueba Estadística de Hipótesis el COEFICIENTE DE SPEARMAN; sobre la hipótesis específica N° 2 a la Variable Independiente (Asesores Públicos Municipales) y a la Variable Dependiente (Valor Agregado del Servicio Público) teniendo como grado de resultado $0.80 > 0.50$ lo que significa que está cerca de +1; lo que significa que existe una relación positiva moderada entre las dos (2) variables; la fuerza de la correlación es de línea recta, aceptándose la Hipótesis Alterna y rechazando la Hipótesis Nula; cumpliéndose el objetivo específico N° 2 la cual dice que si los asesores públicos involucrados en la gestión pública responsables darán un valor público al servicio del ciudadano, para poder eliminar el modelo burocrático en la Municipalidad del Distrito de Rondos, Provincia de LAURICOCHA, Departamento de Huánuco en el 2015.

4. De acuerdo al objetivo específico N°3 la cual dice que se debe determinar las principales limitaciones presupuestales que tiene la gerencia municipal para que cumpla el mandato de utilizar los fondos públicos satisfactoriamente al servicio de la ciudadanía del distrito de Rondos, provincia de LAURICOCHA, departamento de Huánuco en el 2015; de los 30 encuestados, el 46.67% indicaron que “muchas veces” se limita

presupuestalmente los gastos en relación a los ingresos del Presupuesto Municipal la cual perjudica la obtención de los objetivos trazados que de brindar servicios de calidad hacia la población del Distrito de Rondos; es por ello que se aplicó la Prueba Estadística de Hipótesis el COEFICIENTE DE SPEARMAN; sobre la hipótesis específica N° 3 a la Variable Independiente (Limitaciones Presupuestales) y a la Variable Dependiente (Fondos y Recursos Utilizados) teniendo como grado de resultado $0.90 > 0.50$; lo que significa que está cerca de +1; por lo que existe una relación positiva moderada entre las dos (2) variables la fuerza de la correlación es de línea recta, aceptándose la Hipótesis Alterna y rechazando la Hipótesis Nula; cumpliéndose el objetivo específico N°3.

RECOMENDACIONES

De las conclusiones del presente trabajo de investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Que los problemas de la Gestión Pública debe ser resueltos con la capacitación y perfeccionamiento de los directivos, funcionarios y servidores de la Municipalidad Distrital de Rondos, a través de correcto uso de los instrumentos administrativos, para que de esa manera la colectividad del Distrito de Rondos logren ser beneficiados con servicios públicos de calidad tanto en educación, salud, vivienda, infraestructura, las cuales son deficientes en este distrito andino con tantas necesidades básicas por resolver.
2. Que la Municipalidad Distrital de Rondos, debe mejorar sus Estrategias Administrativas para que se logre la eficiencia y efectividad con el fin de lograr metas establecidas con el uso correcto de los recursos asignados por el Estado para el bienestar de la población con índice de pobreza y extrema pobreza.
3. Que los asesores municipales contratados por la Municipalidad Distrital de Rondos, deben ser de los más calificados, ya que ellos son los estrategas con producción de conocimiento para el beneficio de la Gestión Pública, dejando esa mala costumbre de contratar a los allegados o miembros del partido oficialista, que tanto daño hacen a la colectividad de los pueblos andinos por no ser calificados profesionalmente.
4. Que los funcionarios públicos, el Alcalde y los Regidores del Gobierno Local del Distrito de Rondos presenten proyectos viables y sobre todo

sostenibles al Gobierno Central, para que se otorgue presupuestos dignos y no presupuestos deficitarios que no cubren las necesidades básicas de la colectividad, causando descontento en la ciudadanía frente a las políticas del Gobierno Central, porque sus condiciones de vida de estos pueblos alejados no mejoran y por ende sumergidos en la pobreza.

BIBLIOGRAFÍA

- ❖ **ARNAO RONDÁN**, Raymundo. “LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: EL CASO DE LA GESTIÓN DE INVERSIÓN PÚBLICA LOCAL EN EL PERÚ”. Universidad Católica Sedes SAPIENTIAE. Lima.2011.
- ❖ **BERNAL TORRES, César A.** Metodología de la Investigación para la Administración y Economía. Editorial Nomos. S.A. Colombia 2000.
- ❖ **CHAPI CHOQUE, Pedro.** Contabilidad Municipal. Editora FECAT. 2006. • PERÚ: CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA Ley N° 27785 “Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República”.
- ❖ **DÍAZ P.** Alejandro “GERENCIA PUBLICA” – POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN. Lima. 2000.
- ❖ **ELIZONDO LÓPEZ, Arturo.** Metodología de la Investigación Contable. Editorial. ECASA. México 1994.
- ❖ **GÓMEZ MÉNDEZ, Julio.** Metodología de la Investigación de Ciencias Contables. Editorial. Nilo S.R.L. Lima 1997.
- ❖ **GONZALES PARAMO**, José M. “GESTIÓN PUBLICA: CONCEPTOS E INSTITUCIONES”– LA GERENCIA PÚBLICA MODERNA EN LA REFORMA DEL ESTADO.2011.
- ❖ **GUZMÁN NAPURÍ, CHRISTIAN. (2015)** Manual De La Ley De Contrataciones Del Estado. Primera Edición. Lima Perú. Editorial Gaceta Jurídica S.A.

- ❖ **HERNÁNDEZ SAMPIERI, ROBERTO - FERNÁNDEZ COLLADO, CARLOS- BAPTISTA LUCIO, PILAR (QUINTA EDICIÓN).** Metodología de la investigación (bestseller).
- ❖ **HILARIO VALENZUELA, Pelayo.** Criterios operativos para hacer Tesis. Edit. Otoniel P. Palomino Flores. Ayacucho- Perú 2000.
- ❖ **LEY N° 27658. “Ley Marco de la Modernización de la Gestión Pública del Estado”.** Presidencia del Consejo de Ministros. 2002.
- ❖ **NAVAS QUINTEROS, Andrés.** “LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA”- UNA HERRAMIENTA PARA EL CAMBIO. CORPORACIÓN OCASA. Colombia. 2006.
- ❖ **ORTEGA GALARZA, Edwyn Tobias. (2008).** Metodología de la investigación.
- ❖ **POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA AL 2021.** AC PÚBLICA. Lima. 2012.
- ❖ **PROGRAMA DE FOMENTO DEL DIALOGO INTERCULTURAL EN EL CHACO BOLIVIANO.** DOCUMENTO DE TRABAJO N°2 “GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL” – ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD Y ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DEL CONFLICTO. Servicio Alemán de Cooperación Social y Técnica. La Paz. 2006.
- ❖ **RAMÍREZ ATOCHE Santos Guillermo; SALGADO VALENZUELA Carlos Alexis; HUAPAYA SOLANO Jorge Augusto.** “FACTORES QUE LIMITAN LA GESTIÓN DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE

ABANCAY EN EL PERIODO 2007-2009. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima. 2012.

PÁGINAS DE INTERNET:

- ❖ <http://www.mef.com.pe>
- ❖ <http://www.municipioaldia.com.pe>



ANEXO N°01
UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZÁN"
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



**ENCUESTA PARA EVALUAR SI LA
GESTIÓN PÚBLICA ES UNA HERRAMIENTA QUE PROMUEVE EL
DESARROLLO SOCIO – ECONÓMICO EN EL GOBIERNO LOCAL DEL
DISTRITO DE RONDOS – PROVINCIA DE LAURICOCHA - HUÁNUCO**

Estimado Alcalde, Regidores, Gerentes, o Funcionario Público solicito su colaboración en responder la siguiente encuesta que tiene la finalidad concluir el Trabajo de Investigación titulada "LA GESTIÓN PÚBLICA COMO HERRAMIENTA QUE PROMUEVE EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DEL GOBIERNO LOCAL DEL DISTRITO DE RONDOS - PROVINCIA DE LAURICOCHA – DEPARTAMENTO DE HUÁNUCO – PERIODO 2015"; lo que agradeceré responder las preguntas planteadas con la mayor sinceridad posible, marcando las respuestas correctamente mediante la ESCALA DE LIKERT.

INDICACIÓN: Marque con una "X" la alternativa correcta:

1. ¿Con qué frecuencia la Administración Pública Municipal a través de la Gerencia Pública utilizando instrumentos administrativos logran Servicios Públicos de Calidad que mejoren la Calidad de Vida de los habitantes del Distrito de Rondos?

- A) Siempre
B) Muchas Veces
C) Pocas Veces
D) Nunca

VARIABLES : Gerencia Pública – Servicios Públicos de Calidad
DIMENSIÓN : Administración Pública Municipal
INDICADORES : Instrumentos Administrativos – Calidad de Vida del Ciudadano

2. ¿Cuál es la frecuencia que la Administración Financiera logra que la Gerencia Pública alcance los objetivos de Desarrollo y el bienestar de la población del Distrito de Rondos?

- A) Siempre
B) Muchas Veces
C) Pocas Veces
D) Nunca

VARIABLES : Gerencia Pública
DIMENSIÓN : Administración Financiera
INDICADORES : Desarrollo y Bienestar de la Población

3. ¿Cómo es la frecuencia las necesidades básicas en cumplimiento de la Ley Orgánica de Municipalidades los servicio públicos son de calidad para que la población mejore su calidad de vida con espacios limpios, alumbrado público, agua potable, desagüe, mecenazgo y otros en el Distrito de Rondos?

- A) Siempre
B) Muchas Veces

C) Pocas Veces

D) Nunca

VARIABLES : Servicio Públicos

DIMENSIÓN : Acciones Básicas Municipales

INDICADORES : Calidad de Vida – Alumbrado Público – Agua Potable
– Desagüe

4. ¿Con que frecuencia las Instituciones y Organizaciones Públicas, que disponen de una Administración Pública tienen personal capacitado para cumplir la misión y visión del Gobierno Local del Distrito de Rondos?

A) Siempre

B) Muchas Veces

C) Pocas Veces

D) Nunca

VARIABLES : Administración Pública

DIMENSIÓN : Instituciones y Organizaciones Públicas

INDICADORES : Misión - Visión

5. ¿Cómo es la frecuencia que se han desplegado las acciones estratégicas Municipales logran la efectividad y eficiencia con fines deseados para cumplir las metas establecidas y los resultados esperados con economicidad dentro del Gobierno Local del Distrito de Rondos?

A) Siempre

B) Muchas Veces

C) Pocas Veces

D) Nunca

VARIABLES : Efectividad y Eficiencia

DIMENSIÓN : Acciones Estratégicas Municipales

INDICADORES : Metas Establecidas – Resultados Esperados

6. ¿Cuál es la frecuencia de los asesores públicos municipales brindan asesoría correcta en cumplimiento del Texto Único de Procedimientos Administrativos, para la correcta simplificación administrativa, tributación municipal y otros, en la Municipalidad Distrital de Rondos?

A) Siempre

B) Muchas Veces

C) Pocas Veces

D) Nunca

VARIABLES : Asesores Públicos Municipales

DIMENSIÓN : Texto Único de Procedimientos Administrativos

INDICADORES : Simplificación Administrativa – Tributación Municipal

7. ¿Con qué frecuencia la eficiencia debe enfocarse a los resultados concretos, otorgando valores agregados al servicio público en menos tiempo posible y con la menor cantidad de recursos posibles que conocen el fin trazado y el resultado esperado en el Gobierno Local del Distrito de Rondos?

A) Siempre

B) Muchas Veces

C) Pocas Veces

D) Nunca

VARIABLES : Valores Agregados del Servicio Público
DIMENSIÓN : Resultados Concretos
INDICADORES : Menos Tiempo Posible – Menos Cantidad de Recursos Posibles

8. ¿Con qué frecuencia se limita presupuestalmente los gastos en relación a sus ingresos del Presupuesto Municipal que perjudican la obtención de los objetivos de otorgar servicios de calidad en el Gobierno Local del Distrito de Rondos?

A) Siempre
 B) Muchas Veces
 C) Pocas Veces
 D) Nunca

VARIABLES : Limitaciones Presupuestales
DIMENSIÓN : Presupuesto Municipal
INDICADORES : Gastos Municipales – Ingresos Municipales

9. ¿Cuál es la frecuencia que los fondos municipales (Impuestos Prediales, Arbitrios, Tasas, otros) generados por el pago de tributos son recursos utilizados que sirven para mejorar la calidad de vida los habitantes del Distrito de Rondos?

A) Siempre
 B) Muchas Veces
 C) Pocas Veces
 D) Nunca

VARIABLES : Fondos y Recursos Utilizados
DIMENSIÓN : Fondo Municipal
INDICADORES : Impuestos Prediales – Arbitrios – Tasas

10. ¿Con qué frecuencia las limitaciones presupuestales y los gastos en relación a los fondos y recursos utilizados perjudican alcanzar los objetivos trazados por la Municipalidad Distrital de Rondos?

A) Siempre
 B) Muchas Veces
 C) Pocas Veces
 D) Nunca

VARIABLES : Limitaciones Presupuestales – Fondos y Recursos Utilizados
DIMENSIÓN : Presupuesto Municipal
INDICADORES : Objetivos Municipales

Huánuco,
 noviembre del
 2015

**ANEXO N° 02
MATRIZ DE CONSISTENCIA**

TITULO	PROBLEMA GENERAL Y ESPECIFICO	OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS GENERAL Y ESPECÍFICOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL		
LA GESTIÓN PÚBLICA COMO HERRAMIENTA QUE PROMUEVE EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DEL GOBIERNO LOCAL DEL DISTRITO DE RONDOS - PROVINCIA DE LAURICOCHA – DEPARTAMENTO DE HUÁNUCO – PERIODO 2015.	¿Cuáles son los principales problemas de la gestión pública que deben ser resueltos por los servidores públicos municipales del distrito de Rondos, provincia de Lauricocha, departamento de Huánuco en el 2015?	Conocer los principales problemas de la gestión pública que deben ser resueltos por los servidores públicos municipales del Distrito de Rondos, provincia de Lauricocha, Departamento de Huánuco en el 2015.	Si conocemos los problemas de la Gestión Pública oportunamente, entonces obtendremos mayor eficiencia de los Servidores Públicos de la Municipalidad Distrital de Rondos – Provincia de Lauricocha – Departamento de Huánuco 2015.	“X” Gestión Pública	Administración Pública	Procesos Administrativos. Instrumentos Administrativos Desarrollo y bienestar de la Población. Funciones Administrativas. Objetivos de Desarrollo.
				“Y” Servicios Públicos Municipales	Acciones Básicas Municipales	Calidad de Vida Espacios Limpios. Alumbrado Público. Agua y Desagüe. Parques y Jardines

	PROBLEMA ESPECÍFICOS	OBJETIVO ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS		
	¿Por qué los sistemas de administración pública con objetivos positivos pueden promover la eficiencia y efectividad con flexibilidad de los servicios públicos de calidad en la municipalidad del Distrito de Rondos, Provincia de Lauricocha, Departamento de Huánuco en el 2015?	Analizar los sistemas de administración pública con objetivos positivos puede promover la eficiencia y efectividad con flexibilidad de los servicios públicos de calidad en la municipalidad del distrito de Rondos, provincia de LAURICOCHA, departamento de Huánuco en el 2015.	Si analizamos los sistemas de administración pública con objetivos positivos, entonces se promoverá la eficiencia y efectividad de los servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Rondos – Provincia de Lauricocha – Departamento de Huánuco 2015.	“X ₁ ” → Administración Pública.	Instituciones y Organizaciones Públicas	Misión Visión Gestión Estatal Personal Capacitado
				“Y ₁ ” → Efectividad y Eficiencia	Acciones Estratégicas	Alcanzar el fin trazado. Cumplir las metas establecidas. Resultados Esperados Economicidad
	¿Por qué en los asesores públicos involucrados en la gestión pública responsables le dan un valor público al servicio del ciudadano puede eliminar el modelo burocrático en la municipalidad del	Diagnosticar si los asesores públicos involucrados en la gestión pública responsables le dan un valor público al servicio del ciudadano puede eliminar el	Si los asesores públicos involucrados en la Gestión Pública dan un valor agregado al servicio del ciudadano, entonces se eliminara el modelo burocrático de la Municipalidad Distrital de Rondos – Provincia de Lauricocha – Departamento de Huánuco	“X ₂ ” → Asesores Públicos Municipales	Texto Único de Procedimientos Administrativos	Simplificación Administrativa Tributación Municipal Planeamiento Estratégico Documentos Normativos Arbitrios Municipales

	<p>distrito de Rondos, provincia de LAURICOCHA, departamento de Huánuco en el 2015?</p>	<p>modelo burocrático en la municipalidad del distrito de Rondos, provincia de LAURICOCHA, departamento de Huánuco en el 2015.</p>	<p>2015.</p>	<p>“Y₂” → Valor Agregado al Servicio Público</p>	<p>Resultado Concreto</p>	<p>Tiempo y Costos del Servicio. Eficiencia Eficacia Efectividad Productividad</p>
	<p>¿Cuáles son las principales limitaciones presupuestales que tiene la gerencia municipal para que cumpla el mandato de utilizar los fondos públicos satisfactoriamente al servicio de la ciudadanía del Distrito de Rondos, Provincia de Lauricocha, Departamento de Huánuco en el 2015?</p>	<p>Determinar las principales limitaciones presupuestales que tiene la gerencia municipal para que cumpla el mandato de utilizar los fondos públicos satisfactoriamente al servicio de la ciudadanía del distrito de Rondos, provincia de LAURICOCHA, departamento de Huánuco en el 2015.</p>	<p>Si determinamos las principales limitaciones presupuestales que tiene la Gerencia Municipal, entonces conoceremos los pocos fondos públicos utilizados al servicio del ciudadano en la Municipalidad Distrital de Rondos – Provincia de Lauricocha – Departamento de Huánuco 2015</p>	<p>“X₃” → Limitaciones Presupuestales</p>	<p>Presupuesto Municipal</p>	<p>Gastos Municipales Ingresos Municipales Objetivos Municipales</p>
				<p>“Y₃” → Fondos y Recursos utilizados.</p>	<p>Fondo Municipal</p>	<p>Impuestos Promoción Municipal Arbitrios Tasas Recursos</p>

ANEXO 03
NOTA BIBLIOGRAFICA
HENRY ERCO LORENZO VASQUEZ

A. DATOS PERSONALES:

Documento DNI : 45153661
Fecha de Nacimiento : 09 de Enero de 1987
Estado Civil : Soltero
RUC : 10451536619
Lugar de Nacimiento : Huánuco
Dirección : Jr. Aparicio Pomares n° 105
Número de Celular : 988375581
Correo Electrónico : Henry_4515@hotmail.com



B. FORMACION ACADEMICA:

Estudios Primarios : Colegio San Pedro Huánuco
Estudios Secundarios : Colegio Nacional Leoncio Pardo
Estudios Superiores : (2014) Universidad Nacional
"Hermilio Valdizan" de Huánuco - **UNHEVAL** -
GRADO ACADEMICO DE BACHILLER EN
CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

JAIME ARTURO MELGAREJO ROSARIO

A. DATOS PERSONALES:

Documento DNI : 45860823
Fecha de Nacimiento : 13 de Julio de 1989
Estado Civil : Soltero
RUC : 10458608232
Lugar de Nacimiento : Chaupimarca – Pasco – Pasco
Dirección : Carretera Central Parcela 65 Interior a –
CPME Andabamba
Número de Celular : 958442883
Correo Electrónico : arturo_shanty64hotmail.com



B. FORMACION ACADEMICA:

Estudios Primarios : Escuela Primaria Fiscalizada
35512 “El Brocal” Tinyahuarco –Estudios
Secundarios : Colegio Nacional Industrial CNI 3
“A.R.P.L” Chaupimarca – Pasco
Estudios Superiores : (2014) Universidad Nacional
“Hermilio Valdizan” de Huánuco - **UNHEVAL -**
GRADO ACADEMICO DE BACHILLER EN
CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

JAQUELIN EDITH PAUCAR ORTEGA

A. DATOS PERSONALES:

Documento DNI : 47061924
Fecha de Nacimiento : 22 de Abril de 1991
Estado Civil : Soltera
RUC : 10470619240
Lugar de Nacimiento : Huánuco – Huánuco – Huánuco
Dirección : Prolong. Independencia Psj. Ricardo Palma
N° 293 - Huanuco
Número de Celular : 962563469
Correo Electrónico : prins_forever@hotmail.com



B. FORMACION ACADEMICA:

Estudios Primarios : I.E. N° 32008: “Señor de los Milagros” –
Huánuco.
Estudios Secundarios : I.E. Nuestra Señora de las Mercedes -
Huánuco.
Estudios Superiores : (2014) Universidad Nacional
“Hermilio Valdizan” de Huánuco - **UNHEVAL -**
GRADO ACADEMICO DE BACHILLER EN
CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS