

**UNIVERSIDAD NACIONAL
“HERMILIO VALDIZAN”
FACULTAD DE ENFERMERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA**



**“VIVENCIAS PERCIBIDAS DEL FORTALECIMIENTO EN
VALORES PARA EL CUIDADO HUMANO DE LOS
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE
LA UNHEVAL 2015”**

**TESIS PARA OBTAR EL TITULO DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

TESISTAS:

RAMOS ROJAS, Rayza Indira

ROBLES PONCIANO, Betzaida

HUÁNUCO, PERÚ

2016

**“VIVENCIAS PERCIBIDAS DEL FORTALECIMIENTO EN
VALORES PARA EL CUIDADO HUMANO DE LOS
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE
LA UNHEVAL 2015”**

DEDICATORIA

A Dios, a mis padres por su apoyo incondicional; porque siempre están a mi lado motivándome a alcanzar mis metas y cumplir con mis sueños.

A Dios, a mis padres por su apoyo y sus valiosos consejos que me han brindado durante toda mi vida, por su esmero amoroso para comprender mis ideales, metas y el tiempo que me tomó hacerlos realidad.

AGRADECIMIENTO

A Dios por su protección, seguridad y fortaleza en mi camino a ser profesional, sobre todo por su guía amorosa para terminar el presente trabajo de investigación muy importante, para mi desarrollo personal y profesional.

A nuestros padres, quienes nos brindaron su apoyo incondicional, a quienes debemos nuestro triunfo profesional, por todo su trabajo, dedicación en nuestra formación académica.

A la Facultad de Enfermería, a los docentes quienes nos permitieron desarrollar este trabajo de investigación y adquirir mucha experiencia profesional.

A nuestra asesora por su gran encanto, su apoyo incondicional, su importantísima e incondicional ayuda para seguir adelante, cumplir nuestras metas y para que el presente trabajo de investigación sea una realidad.

RESUMEN

Objetivo: Comprender la manera en que los estudiantes de enfermería atribuyen sentido y significado a las vivencias en la formación de valores humanos y entender los significados de su aplicación durante sus prácticas pre profesionales.

Trayectoria metodológica: investigación cualitativa con enfoque fenomenológico, con muestra de seis estudiantes bajo método de saturación. La técnica es la entrevista a profundidad. El análisis de discursos se desarrolló a partir de las unidades de análisis y de los códigos significativos ubicando las congruencias para obtener los enunciados teóricos. **Resultados:** los estudiantes otorgan significados a los valores para el cuidado humano de enfermería, están referidos a: la orientación de ayuda a los pacientes, al éxito profesional, al profesional confiable y la calidad profesional. Los sentimientos que les generan a los estudiantes de enfermería de valores humanísticos en los contextos de aplicación son: la identidad profesional, una sanción moral, la solución de problemas y el llamado a la conciencia. Los aspectos de la formación en valores que estuvieron presentes en las actividades teórico-prácticas, donde participaron los estudiantes de enfermería fueron: la enseñanza de valores es más teórico que práctico, limitado inter aprendizaje de valores y limitada dotación de horas. Los valores más relevantes q durante la formación profesional y la coherencia de la enseñanza de los docentes con el cumplimiento de los mismos son: la responsabilidad, puntualidad, empatía, confidencialidad, honestidad y consentimiento.

Palabras clave: Valores humanos, enfermería, valores de estudiantes, percepción de valores, cuidado humano

ABSTRAC

Objective: To understand how nursing students sense and meaning attributed to the experiences in the formation of human values and understand the meanings of its application during their pre professional practices. Methodological path: qualitative research with phenomenological approach, with sample of six students under saturation method. The technique is the depth interview. The discourse analysis is developed from the analysis units and significant congruences placing codes for theoretical statements. Results: students give meanings to values for human nursing care, are related to: guidance helps patients, professional success, professional and reliable professional quality. The feelings that generate nursing students humanistic values in the contexts of application are: professional identity, a moral sanction, troubleshooting and call to conscience. Aspects of training in values that were present in the theoretical and practical activities where nursing students participated were: teaching values is more theoretical than practical, limited inter learning values and limited endowment of hours. The most relevant values q during training and consistency of teaching teachers to compliance thereof are: responsibility, punctuality, empathy, confidentiality, honesty and consent.

Keywords: human values, nursing students values, perception of values, human care

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO	vii
INTRODUCCIÓN	ix
 ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
A.1. Situación Problemática	11
A.2. Relevancia del Estudio	16
A.3. Propósito	16
A.4. Pregunta Norteadora Principal	17
A.5. Objetivos	18
A.6. Categorías de Análisis	18
A.7. Viabilidad y Limitaciones	19
 CAPÍTULO I	
1. MARCO TEÓRICO	
1.1 Antecedentes	20
1.2 Bases Teóricas	23
1.3 Bases Filosóficas	25
1.4 Bases Conceptuales	28
 CAPÍTULO II	
2. TRAYECTORIA METODOLÓGICO	
2.1 Tipo y Diseño de Investigación	34
2.2 Ámbito de Estudio	34

2.3 Criterios de Inclusión	35
2.4 Criterios de Exclusión	36
2.5 Consideraciones Éticas y Rigor Científico	36
2.6 Modalidades de la Trayectoria Fenomenológica	36
2.7 Momentos de la Trayectoria Metodológica	37
2.8 Reducción Fenomenológica	39
2.9 Escenario de Estudio	43
2.10 Participantes / Sujeto de Estudio	43
2.11 Técnicas e Instrumento	43
CAPÍTULO III	
3. RESULTADOS	
3.1 Análisis Fenomenológico	44
3.2 Cuadro de Convergencia y Divergencia	69
CAPITULO IV	
Construcción de los Resultados	52
CONCLUSIONES	66
RECOMENDACIONES	68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69
ANEXOS	71

INTRODUCCIÓN

El profesional de enfermería tiene conocimientos y habilidades, actitudes y valores, que los lleva a mejorar la sociedad, uno de los retos más importante en la profesión de enfermería es mantener una imagen impecable dentro de la atención brindada, basado en la ciencia, valores humanos, ética en enfermería y el cuidado humano que permita tener una transparencia en su accionar. y el medio en el que están inmersos. Nuestra profesión se caracteriza por el desarrollo de una actividad que tiene por objeto dar respuestas a necesidades concretas de las personas, así la práctica se fundamenta en el cuidar y toda concepción de cuidado se inserta en un sistema de creencias y valores sociales, culturales, económicos, y políticos. El presente estudio se inserta en la línea de investigación: practica de enfermería, cuidado humano y educación, el fortalecimiento en la formación de valores para el cuidado humano, en este sentido se estudió el significado del cuidado humano en las y los estudiantes de enfermería como valor fundamental en su formación. La perspectiva del mismo va dirigido a: Generar una teoría sobre el cuidado humano como valor fundamental en la formación de las y los estudiantes de la carrera de enfermería derivado de los significados que ellos le asignen.

El objetivo del presente trabajo de investigación es determinar las vivencias percibidas del fortalecimiento en valores para el cuidado humano de los estudiantes de la facultad de enfermería. El cumplimiento de los valores para el cuidado humano en enfermería permitirá mejorar la calidad de atención, y aumentar la relación enfermero(a) / paciente.

Esta investigación está dentro del paradigma cualitativo, bajo un enfoque fenomenológico, por cuanto nos permitió comprender los sentimientos, creencias y valores de los estudiantes sobre el cuidado humano, así como interpretar su

significado desde la propia subjetividad y perspectiva de los mismos. Como técnica de recolección de la información se utilizó la entrevista en profundidad, mediante encuentros con los actores sociales.

ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

A.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Ante la necesidad de controlar las conductas humanas los hombres de la prehistoria generaron normas de comportamiento aplicándolas en las tribus y clanes. Según González, Frondizi¹, los valores se encuentran en la cultura, sociedad, instituciones y en la propia personalidad los cuales dirigen a los comportamientos de las personas.

Debemos destacar que los valores, no tienen realidad, no tienen ser, simplemente los valores valen por ser cualidades especiales; productos de valoraciones humanas y, por tanto, relativos; que subsisten de algún modo independiente que se aprenden a lo largo de la vida. Su transmisión se logra mediante cuatro maneras: modelado, dejar hacer, instrucción moral y la elección responsable.

Para Platón⁴, el valor “es lo que da la verdad a los objetos cognoscibles, la luz y belleza de las cosas, un valor principal, por ejemplo es la idea suprema de Dios, como el sol en el mito de la caverna quien ilumina a todas las demás.

Entonces un valor adopta su universalización luego de haber sido aceptado por un grupo importante de personas, ya sea por migraciones pacíficas o por conquistas, asimismo, los valores varían dependiendo de la situación, por ejemplo, un país en guerra, valora de manera muy distinta a la vida humana que un país en tiempos de paz.

El concepto de valor es definido por Rocher², como una manera de ser o de obrar que una persona o una colectividad juzgan ideal y que hace estimable a los seres, o a las conductas a las que se atribuye dicho valor. Asimismo, Kant (1785)², nos dice que la objetividad del valor es el sujeto normativo.

Pero ese valor no es lo valioso de la misma cosa, sino lo que “debe ser” según la norma absoluta, y sólo hay un valor absoluto en la buena voluntad, que son irreducibles a otras formas, o modos, de «realidad». Entonces los valores están al servicio de la vida, y no la vida al servicio de los valores.

Se pueden identificar a través de las actitudes y comportamientos selectivos de las personas pues estos son bases organizativas y fundamentales de toda sociedad, profesión y persona, dan sentido, e identidad al grupo profesional en este sentido, se podría decir que el Código de Enfermeras, es un código moral y que las declaraciones interpretativas conforman los principios éticos.

El Colegio de Enfermeras del Perú⁵, define enfermería como un servicio esencial en la atención de la salud que se ofrece a través del establecimiento de un proceso interpersonal entre la persona, la familia y grupos de la comunidad y personal de enfermería, por medio del cual identifica y resuelve los problemas de naturaleza biopsicosocial, mediante actividades preventivo-promocionales, de cuidado, curación y rehabilitación.

La enfermera asume la responsabilidad de hacer el bien y protege La vida, la salud y los derechos de las personas bajo su cuidado es responsable de salvaguardar un medio sano (físico, social y emocional) y de promover la calidad de vida del ser humano asimismo.

Jean Watson⁹, considera que el cuidado es más “salud-genético” que la curación, la práctica del cuidado integra el conocimiento biofísico al conocimiento de la conducta humana para generar o promover la salud y ofrecer cuidados a los enfermos.

El cuidado de enfermería se inicia desde las madres, las religiosas, hasta la profesionalización; las cuidadoras eran personas, estables y honradas con cualidades como: benevolencia, simpatía, veracidad, respeto, humanidad,

honestidad, honradez, confiabilidad al servicio de los demás y en beneficio del profesionalismo con conocimiento técnico–científico, comunicación, ilusión, adaptabilidad, compromiso, confidencialidad y equidad.

Actualmente vemos que el equipo de enfermería se presenta una comunicación vertical cuando debería ser horizontal lo que genera malas relaciones entre compañeras de trabajo, lo que puede influir negativamente en la atención del paciente. Del mismo modo los estudiantes de las ciencias de la salud van observando e interiorizando estas actitudes de los profesionales que trabajan en esos servicios y que en algunos casos son sus profesores, lo cual genera inquietud sobre las nuevas generaciones en los profesionales de enfermería en cuanto a su formación en valores.

Asimismo en la práctica clínica, se observa que los estudiantes llegan tarde al servicio, entregan a destiempo los trabajos solicitados refiriendo: “a veces no tengo ganas de hacer el trabajo”, “no sé cómo hacerlo”, “no quiero venir a la práctica”, “no estoy segura de querer estudiarla carrera”, “el profesor no tiene paciencia, “llaman la atención en voz alta sin considerar el entorno y no sé qué hacer”, entre otras expresiones lo cual no motiva al estudiante a realizar las actividades.

Del mismo modo la tecnología ha hecho que estos cuidados sean cada vez más sofisticados y requieren un enorme conocimiento de la técnica, pero, ¿dónde está el cuidado humano? ¿Todos los profesionales saben cuáles son esas normas? ¿Se respetan? ¿Los códigos dan respuestas a todas las cuestiones que van surgiendo a medida que la ciencia avanza? ¿Las normas que todos los enfermeros del mundo deben seguir son las mismas? Cada vez nos olvidamos de que la persona que atendemos tiene un nombre y no es solo una cadera o un

hombro; faltamos el respeto hacia los demás, realizamos el trabajo de forma individual y no contamos con el equipo.

Cuantas veces hablamos en una cafetería de nuestros pacientes sin el más mínimo reparo, o hacemos como si la persona mayor que ha venido a la consulta no existiera o estuviera sordo, dirigiéndonos solo al familiar. El respeto por la vida, la dignidad y los derechos de los seres humanos son condiciones esenciales para el desarrollo de la enfermería.

Y cada vez nos preguntamos ¿Qué está sucediendo en la sociedad contemporánea que nos obliga al debate permanente sobre estas cuestiones? En todos los campos de la actividad humana del mundo de hoy se habla de la crisis en los valores, de la falta de respeto en las relaciones humana, se escucha un urgente llamado para revivir los valores y principios éticos, y esto es evidente en enfermería.

En la enseñanza de la profesión de enfermería se reclama la necesidad de fortalecer el estudio de la ética profesional, no necesariamente como una asignatura obligatoria, sino como una experiencia práctica, formativa, que la integren todos los docentes, en todas las áreas de trabajo y que se amplíe con el apoyo de grupos interdisciplinarios. ¿Y qué hacer con nuestros actuales profesionales de enfermería?

El profesional de Enfermería debe ser, de uno automático a uno responsable y profesional, que sea capaz de interpretar las necesidades inmediatas del paciente y prestarle ayuda calificada, implica cualidades muy especiales: Crear y construir permanentemente la profesión; fuerza para mantenerse frente al dolor de otros; imaginación crítica, para adaptar la organización de los servicios de salud hacia un entorno favorecedor del cuidado de las personas.

Requiere por tanto de una preparación y un talento científico, técnico y humano para enseñar y ayudar a suplir las necesidades de cuidado de cada individuo como ser único e incorporarlo a su entorno, a la familia y a la comunidad lo que mejora la calidad de la atención de manera personalizada

El proceso de atención de enfermería es el método que aplica la base teórica al ejercicio de la profesión; sirve de guía para el trabajo práctico; permite organizar pensamientos, observaciones e interpretaciones; proporciona las bases para las investigaciones; contribuye a la promoción, prevención, mantenimiento, así como a la restauración de la salud de los individuos, la familia y la comunidad; exige del profesional capacidades consultivas, técnicas y personales para cubrir las necesidades afectadas y permite sintetizar conocimientos técnicos y prácticos.

Por lo tanto es necesario estudiar los valores en los estudiantes de enfermería, pues éstos son indispensables en tanto van a determinar la conducta de la enfermera y es justamente ésta la llamada a ser ese modelo de persona, tanto en su saber científico como en su calidad de ser humano, pues va a atender a la persona, generalmente en los momentos más difíciles de la vida, como es la enfermedad.

Es allí donde los usuarios del cuidado de enfermería se dan cuenta de ese ser humano que es la enfermera, pues los cuidados que brinda no solo dependen de su saber científico técnico, sino también de los valores que tiene, los cuales se han ido formando desde su hogar y fortaleciéndose en los contextos en donde ella ha desarrollado su vida, y es durante la formación de enfermería cuando es necesario revisar estos valores, que nos garanticen a los docentes que les estamos dando una formación integral.

A.2. RELEVENCIA DEL ESTUDIO

Es importante que el/a enfermera (o), deben tener claro su relación insustituible de los valores personales y profesionales, ya que estos puede minimizar conflictos que podrían afectar su sentido de pertenencia al equipo con el que trabaja, al proceso de socialización donde el futuro profesional de enfermería desarrolla los valores propios de su profesión y el más importante, el proceso de cuidar al paciente y sus familiares.

De allí la importancia de conocer el clima ético organizacional en diferentes contextos donde enfermería está inmersa y se prestan servicios de salud

Por lo tanto, la concepción de los cuidados que aplican los enfermeros, que pertenecen al tema de interés que ahora nos ocupa: las creencias y valores.

por este motivo la enfermera y/o enfermero tienen un sistema de valores en su actividad profesional, teniendo en cuenta su modo de ser y actuar, no solamente como profesionales sino como seres humanos Definitivamente la profesión enfermera en este siglo puede avanzar en la excelencia ofreciéndole a la sociedad un servicio óptimo, a través del esfuerzo, del rigor y de la conciencia profesional y la práctica cotidiana de los valores, que le permitirá experimentar la sensación personal de haber cumplido con el "ser cuidado" con la profesión, con la institución y la nación.

A.3. PROPÓSITO

En tanto nuestro propósito es explorar el mundo subjetivo de los estudiantes de enfermería en torno al fortalecimiento en valores, por lo que la utilización de los métodos cualitativos resulta lo más adecuado.

A.4. PREGUNTA NORTEADORA PRINCIPAL

¿Qué significados establecen los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la UNHEVAL respecto al fortalecimiento, en valores para el cuidado humano?

PREGUNTAS SECUNDARIAS

- ¿Qué significado le otorgan los estudiantes de enfermería de UNHEVAL al cuidado humanizado?
- ¿Cómo expresan los estudiantes de enfermería a los valores humanísticos en el cuidado de enfermería?
- ¿Qué escenarios de aprendizaje de valores existen en la práctica del cuidado humano?
- ¿Qué experiencias has vivido en el aprendizaje de los valores para el cuidado humanizado de enfermería?
- ¿Quiénes fueron tus modelos de soporte en el aprendizaje de valores?
- ¿Qué sentimientos te genera la importancia de la práctica permanente los valores humanísticos?
- ¿Qué aspectos más relevantes estuvieron presentes durante tu formación en valores?
- ¿Cómo percibes la coherencia de la enseñanza de los docentes con el cumplimiento de los mismos?

A.5. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Comprender la manera en que los estudiantes de enfermería atribuyen sentido y significado a las vivencias del fortalecimiento en valores humanos y entender los significados de su aplicación durante sus prácticas pre profesionales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer el significado que le otorgan los estudiantes de enfermería a los valores humanísticos para el cuidado de enfermería.
- Interpretar los sentimientos que les generan a los estudiantes de enfermería la práctica de valores humanísticos en los contextos de aplicación para el cuidado humano.
- Describir los aspectos de la formación en valores que estuvieron presentes en las actividades teórico-prácticas, donde participaron.
- Conocer los valores más relevantes que estuvieron presentes durante la formación profesional y la coherencia de la enseñanza de los docentes con el cumplimiento de los mismos.

A.6. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

CATEGORÍA PRINCIPAL

Vivencias percibidas de los estudiantes de enfermería en relación del fortalecimiento en valores

CATEGORÍAS SECUNDARIAS

- Formación en valores discontinua
- La enseñanza de valores es más teórico que práctico
- Espacios de aplicación de los valores para el cuidado humano.

- Acciones de ayuda hacia los pacientes
- Éxito profesional
- Profesional confiable
- Calidad profesional
- valores más relevantes durante la formación profesional
- Confidencialidad
- Honestidad
- Sentimientos de identidad profesional
- De sanción moral
- De solución de problemas
- Llamado a la conciencia

A.7. VIABILIDAD Y LIMITACIONES

Los estudiantes de la facultad de enfermería que ya llevaron la asignatura de ética y bioética nos proporcionaron la información necesaria acerca de su formación en valores tanto en sus prácticas clínicas como también en las aulas universitarias de la facultad, por otro lado fue un poco dificultoso ya que tenían miedo de manifestar su discurso por temor a que alguien se entere de lo que pueda decir, se realizó una breve conversación para conocernos con cada uno de los entrevistados, luego en el momento de la entrevista colaboraron con los datos requeridos para el estudio mostrándonos su más profundo sentir.

Sin embargo que algunas limitaciones que tuvimos fueron, que los estudiantes seleccionados para la entrevista tenían poca disponibilidad de tiempo, debido a los deberes que realizaban en sus estudios profesionales.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. ANTECEDENTES

Infante Contreras Virginia¹¹, Lima Perú en la investigación cualitativa “develando los valores, los objetivos vitales y las actitudes hacia su formación profesional y personal de los estudiantes de enfermería de una universidad pública de lima – Perú” investigación cualitativa de tipo descriptivo con abordaje mixto que se enfocó en identificar la Jerarquía de Valores, los Objetivos Vitales y las Actitudes hacia su formación profesional y personal en estudiantes de enfermería; además las técnicas utilizadas fueron la encuesta y los grupos focales y como instrumentos se utilizaron el Inventario de Valores de Milton Rokeach, el Test de Objetivos Vitales de Charlotte Bühler y una Guía de Grupos Focales. Se encontró que Los valores instrumentales de mayor jerarquía son ser ambicioso, obediente y ser independiente. Los valores instrumentales de menor jerarquía son ser imaginativo, cortés y alegre. Los valores terminales de mayor jerarquía son la auténtica amistad, el conocimiento y el amor maduro. Los valores terminales de menor jerarquía son el mundo de belleza, una vida excitante la igualdad. Según años de estudio, la auténtica amistad, amor maduro y salvación se encuentran entre los valores de mayor jerarquía. En todos los años de estudios el valor instrumental de mayor jerarquía es ser ambicioso y de menor jerarquía ser imaginativo.

Quiala Margarita¹⁰, “Enfermería, formación en valores” tuvo como conclusión El ser humano frágil y frecuentemente angustiado, porque vive el duro trance de una enfermedad, que afecta hondamente a su ser personal, ahí está el gran reto dentro de un marco, en que existe frecuentemente una desproporción entre los medios técnicos de avanzada a disposición y los niveles de humanidad implícitos en el personal de enfermería; con frecuencia se subvalora el espíritu, el valor clínico del sentimiento y de la palabra, la humanización de la asistencia debe apoyarse en dos pilares igualmente fundamentales, una adecuada actitud del personal de enfermería, y una estructura, una organización, así como un contexto, que favorezca la actuación humanizadora de los profesionales de salud.

En este contexto, las narrativas e historias de vidas, tienen su verdadero espacio y función, aproximarnos al ser humano que sufre y espera nuestros cuidados.

Escalante Gómez Eduardo¹², Argentina, “VALORES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS” su objetivo fue identificar las temáticas valóricas en los estudiantes universitarios y describir el proceso investigativo mismo Se empleó una metodología cualitativa, específicamente un enfoque fenomenológico-hermenéutico. Se realizó en 58 entrevistas a alumnos de diferentes carreras universitarias (ingeniería, psicología, educación).su resultado fue que permitió identificar algunos de los valores de los universitarios a través de cinco temáticas principales, entre otras, el sí mismo, el otro, y el contexto. Tuvo como conclusión Algunos hallazgos principales respecto de los valores de los alumnos universitarios fueron las temáticas referidas a: la apertura reflexiva a la posibilidad de una ética múltiple, en un medio adulto universitario relativamente acostumbrado –como todos los espacios educativos– a una ética única; la

constante referencia al otro, en término de sus dignidades y derechos, así como el lazo intersubjetivo que allí se funda; el cuestionamiento a lo normativo en un marco de respeto; la preocupación por sí-mismo y su contención (conciencia de control de impulsos y tendencias); llama la atención la presencia de modalidades éticas en los actos de habla al momento de comentar sus compromisos personales e institucionales, sus apegos y desapegos, sus indiferencias, sus capacidades o incompetencias; finalmente, la dialéctica del sí-mismo, los otros y el contexto, resulta importante desde el punto de vista de los estilos atribuciones de los alumnos universitarios.

Lizbeth Badillo-Reyes, Lorena López-Castellanos, Mario Isidoro Ortiz-Ramírez (2012)¹³, México “Valores laborales prioritarios en el personal de enfermería” tuvo como objetivo conocer cuáles son los valores laborales prioritarios del profesional de enfermería del Hospital del Niño DIF del estado de Hidalgo, para que lleven a cabo un buen desempeño de sus actividades y con el equipo de salud. Se realizó un estudio transversal descriptivo, se utilizaron las escalas de valores personales Participaron 134 enfermeras(os) del Hospital del Niño DIF. Los resultados obtenidos dan cuenta que los valores primordiales para estos profesionales de la salud son la responsabilidad, el respeto, generosidad, benevolencia, seguridad, estimulación y el hedonismo, siendo los menos importantes la sabiduría, tradición y el poder o autoridad.

En conclusión los resultados encontrados en este estudio sugieren que los profesionales de enfermería del Hospital del Niño DIF poseen valores colectivos más que individuales.

Ángela Susana Hernández Posada (2001)¹⁴, Colombia “algunas consideraciones acerca de los valores humanos y el profesional de enfermería”

El presente artículo analiza algunos aspectos relacionados con los valores y actitudes como elementos básicos en la formación del profesional de enfermería, puesto que gran parte de la práctica de enfermería se relaciona con la fundamentación teórica y los conocimientos técnicos y científicos; se dejan un poco de lado la formación humanística y la ética, que constituyen aspectos esenciales para el desempeño de una profesión que se desarrolla a través de las relaciones humanas. Por lo tanto, el conocimiento y la formación ética del profesional de enfermería deben fortalecerse durante sus etapas de formación, tanto en el pregrado como en el postgrado, ya que el enfermero trabaja bajo la influencia de una escala de valores profesional y personal cuando entra en relación con los pacientes, y en algunos momentos los valores del profesional de enfermería pueden entrar en conflicto con los del paciente.

Por ello, es importante utilizar estrategias particulares para la enseñanza y la evaluación, fundamentadas en métodos cualitativos.

1.2. BASES TEORICAS

COMPONENETES DEL CUIDADO HUMANO EN EL MARCO DE LOS

VALORES Según Mayeroff², describe ocho componentes del cuidado, que no deben faltar en este artículo, pues es necesario que toda persona que pretende brindar cuidados, las conozca y aplique para que realmente el paciente se sienta satisfecho del cuidado recibido así como ella misma. Los principales componentes del cuidado según este autor son: conocimiento, ritmos alternados, paciencia, sinceridad, confianza, humildad, esperanza y coraje. El autor hace una descripción de cada uno, los cuales se resumirán de la siguiente manera:

CONOCIMIENTO: Para cuidar de alguien, debo conocer muchas cosas. Necesito conocer, por ejemplo, quién es el otro, cuáles son sus poderes y

limitaciones, cuáles sus necesidades, y lo que conduce a su crecimiento; preciso saber cómo responder a sus necesidades, y cuáles son mis propios poderes y limitaciones.

•Ritmos Alternados: No puedo cuidar apenas por hábito; debo ser capaz de aprender a partir de mi pasado. Veo cuantos comprenden mis acciones, si ayudé o no, y a la luz de los resultados, mantengo o modifico mi comportamiento de modo de poder ayudar mejor al otro.

PACIENCIA: La paciencia es un componente importante del cuidado: yo dejo al otro crecer en su propio tiempo y de su propia manera. Con paciencia, yo doy tiempo y por lo tanto posibilito al otro encontrarse a sí mismo en su propio tiempo. La paciencia incluye la tolerancia. La tolerancia expresa mi respeto por el crecimiento del otro.

SINCERIDAD: En el cuidado soy sincero al intentar ser verdadero. Al cuidar de otro, debo ver al otro como él es y no como a mí me gustaría que fuese, o como siento que debe ser. Si voy a ayudar a otro a crecer, debo corresponder a sus necesidades de cambio. Pero además de ver al otro como él es, debo también verme a mí como yo soy. Soy sincero al cuidar, no por conveniencia, sino porque la sinceridad es parte integrante del cuidado.

CONFIANZA: El cuidado implica confiar en el crecimiento del otro en su propio tiempo y de su propia manera. Al cuidar de otra persona confío en que él va a errar y a aprender de sus errores. Confiar en el otro es dejarlo en libertad; esto incluye un elemento de riesgo y un salto a lo desconocido, y ambos exigen coraje.

HUMILDAD: El hombre que cuida es sinceramente humilde cuando se dispone a aprender más sobre el otro y sobre sí mismo, y sobre aquello que el cuidado comprende. Una actitud de no tener nada más que aprender es incompatible con

el cuidado. La humildad también está presente al tomar conciencia de que mi cuidado específico no es de forma algún privilegiado. Lo que es significativo en última instancia no es si mi cuidado es más importante que su cuidado, pero sí que el hombre es capaz de cuidar y que tenga algo de que cuidar. La preocupación en saber cuál es el cuidado más valioso me desvía del cuidado.

ESPERANZA: Existe la esperanza de que el otro crezca a través de mi cuidado. No debe ser confundido con la esperanza irrealizable ni con las expectativas infundadas. Tal esperanza es una expresión de plenitud del presente, un presente vivo con una sensación de posibilidades. Al contrario, donde no hay posibilidades de nuevo crecimiento habrá desespero.

CORAJE: Confiar en el crecimiento del otro y en mi propia capacidad de cuidar me da coraje para lanzarme a lo desconocido, pero también es verdad que sin el coraje de lanzarme a lo desconocido tal confianza sería imposible. Es claro que cuanto mayor sea la sensación de lanzarse a lo desconocido, mayor será el coraje exigido para cuidar.

1.3. BASES FILOSÓFICAS

ORÍGENES DE “CUIDAR” EN GRECIA Y ROMA.

Las raíces del término cuidar las podemos encontrar tanto en la literatura como en la mitología y filosofía antigua. En escritos de la antigua Roma se observa la utilización de forma ambigua del término *cura* (cuidar) en sus dos significados fundamentales y opuestos. Por un lado, el cuidar significaba preocupación, angustia o ansiedad, o sea concebían el cuidar como una carga y por otro lado, era el proporcionar atención a los otros pero con una connotación positiva, como una atenta diligencia o dedicación. En el denominado mundo antiguo, los mitos tuvieron una gran importancia y una de sus principales funciones era, que

mediante viejas narrativas, hacer posible al pueblo la comprensión del sentido de sus experiencias respecto a características de la vida humana. Es de destacar la existencia del mito de cuidar. Según Warren Thomas Reich⁶, la lucha entre los sentidos opuestos del cuidar como una carga y cuidar como una preocupación, así como la gran importancia dada al cuidado del ser humano, fueron unos elementos que tuvieron una gran influencia en el mito Greco-Romano llamado "Care"⁷.

EL CUIDAR DESDE LA FILOSOFÍA MODERNA

GOETHE¹⁵, La idea del mito de cuidar reaparece con gran fuerza en el siglo XVIII y a principios del XIX en la obra de Goethe en su famoso Faust¹⁶, en donde el Dr. Fausto comprometido en la búsqueda de la razón de la ciencia, también quiere ser cuidado-libre, es decir, libre de las ansiedades perturbadoras de cuidar. Según Reich⁸ para Goethe, el cuidar en sus aspectos fundamentales se relaciona con la condición humana, por lo que puede ser la llave de nuestra salvación moral como lo era para Fausto. En contraste con la tendencia actual de asociar el cuidar exclusivamente con dedicación o entrega, Goethe nos ofrece un nuevo sentido político del cuidar, el problema para Fausto es si los cuidados solícitos se deben mostrar como una costumbre. Como resultado Goethe nos muestra que el cuidar tiene importantes implicaciones en la filosofía política.

KIERKEGAARD¹⁷, fue el primer filósofo que de una manera embrionaria introduce el concepto del cuidado o preocupación. Igualmente justificó y clarificó que el cuidar era un elemento central para la comprensión de la vida humana y la llave de su autenticidad, temas que ya habían sido tratados tanto en el "Mito de Cuidar" como en Goethe. Según Reich¹⁸, Kierkegaard introduce las nociones de preocupación, interés y cuidar para contrarrestar lo que considera como

excesiva objetividad de la filosofía y teología, recupera el sentido y significado individual de la existencia humana que consideraba que la abstracta filosofía moderna y las categorías universales habían eliminado. Así mismo utiliza el concepto de preocupación para expresar la naturaleza del ser humano y sus elecciones morales, para él los humanos son los seres que tienen un gran interés o preocupación en la existencia. Finalmente Kierkegaard señala que el cuidar de alguien no siempre es un arte amable.

HEIDEGGER, a pesar de la influencia del pensamiento de Kierkegaard sobre la preocupación y el cuidado, Heidegger muestra ciertas diferencias. Mientras Kierkegaard siempre concibe el cuidar o preocupación como una manera individual, subjetiva y psicológica, Heidegger utiliza el término cuidar en un nivel abstracto y ontológico para describir la estructura básica del yo humano. A pesar de la insistencia manifestada por Heidegger de que no se había centrado en los aspectos concretos y prácticos del cuidar, tales como preocupación o nutrición (crianza), sino en el significado moral existencial del cuidar, en sus escritos desarrolla algunas ideas que proporcionan instrumentos útiles para poner en práctica la ética del cuidar.

MILTON MAYEROFF¹¹, proporciona una detallada descripción y explicación de las experiencias del cuidar y de ser cuidado por otro. A pesar de incorporar en su filosofía del cuidar varios conceptos ya mencionados a lo largo de la historia, él concibe el cuidar desde una perspectiva más personal. Así mismo nos muestra algunas de las características de cuidar y nos propone que el cuidar podría ayudarnos a comprender mejor e integrar más efectivamente nuestras vidas.

1.4. BASES CONCEPTUALES

TEORÍA DE ENFERMERÍA

Desde la mirada de la elaboración de una tesis de Maestría en Enfermería es necesario contemplar desde este punto de vista teorías de enfermería, sin que esto sea el sustento suficiente para la elaboración de la tesis. La mayoría de las teoristas en enfermería han desarrollado más sobre lo espiritual que sobre lo ético, ninguna de las teorías sustenta este trabajo en sí, faltan desarrollos en el eje temático y clima ético

ENFERMERÍA

Antes de abordar una teoría específica de enfermería, es importante definir enfermería, desde algunas perspectivas teóricas; existen múltiples definiciones de enfermería de acuerdo a cada teorista, para este caso, se ha tomado la de usted, por ser una de las pocas teoristas generadora de teoría en Ética disciplinar Ray¹⁰, define la enfermería como: “la enfermería actúa como agente del paciente, haciendo en todo momento a favor del paciente, lo que este haría por sí mismo si pudiese. La responsabilidad ética de la enfermera consiste en favorecer y reforzar las virtudes y habilidades del paciente que favorecen la salud, el bienestar y la vida a través de su interacción con él”

EL CUIDADO

Se define como un proceso relacional transcultural complejo asentado en un contexto ético y espiritual. Por tanto, el cuidado es la relación entre la caridad y la acción correcta, entre el amor como compasión en respuesta al sufrimiento y la necesidad y la justicia o la equidad en relación con lo que se debe hacer. El cuidado se produce en una cultura o en una sociedad, incluyendo la cultura personal, la cultura organizativa del hospital y la cultura de la sociedad y la global.

Lo cual es congruente con el clima ético, ya que este está influido por estos factores.

CUIDADO ESPIRITUAL ÉTICO.

La espiritualidad incluye la creatividad y la elección y se revela el apego, el amor y la comunidad. Los imperativos éticos del cuidado que se asocian al aspecto espiritual, se relacionan con las obligaciones morales para con los demás. Esto significa no tratar nunca a las personas simplemente como un medio para un fin en sí mismas, sino como seres que tienen la capacidad de tomar decisiones. El cuidado espiritual-ético en enfermería se centra en cómo se puede o se debe facilitar las elecciones para el bien de los demás.

TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS

A continuación se mencionan algunos aspectos importantes extractados de la lectura de la teoría de las relaciones humanas, los cuales se relacionan con el presente estudio. Esta teoría fue la primera en destacar el interés en el estado de ánimo de los trabajadores en su desempeño en el trabajo y buscó conocer cómo se sentía la gente en la organización y cuáles eran sus actitudes ante esta y ante su trabajo; refiere que diferencias en la motivación de las personas conllevaban diferencias en el rendimiento en el trabajo (la responsabilidad y rendimiento en el trabajo tiene que ver con lo ético). De esta teoría surge la necesidad de examinar factores de la vida organizacional, tales como el tipo de supervisión, la relación entre actitudes, conducta y el rendimiento en el trabajo, por lo cual cobra importancia actual al hablar de clima ético organizacional.

CLIMA ÉTICO

El clima ético puede ser visto como un juego de prácticas institucionales; es evaluada por la medición de cómo las decisiones que tienen un contenido ético son tomadas, o la presencia de las condiciones organizacionales que permiten a los empleados hacer una reflexión ética, o ambos. Esto incluye la opción para discrepar entre ellos, la inclusión de aquellos con un interés en las decisiones, acceso a la información para tomar decisiones basadas en la información, y la motivación hacia el cuestionamiento y el debate.

TIPOS DE CLIMAS ÉTICOS

Según cuál sea la teoría ética dominante en la organización. Clima "emotivista". Individualista, donde las consecuencias se consideran valiosas o no, según los intereses del individuo que tiene que tomar la decisión. Clima "utilitarista" sería aquel que tiende a considerar la utilidad para la mayoría de los involucrados, asumiendo una actitud pragmática en la fundamentación de esa mayoría beneficiada. Clima "deontológico" sería aquel que se basa en imperativos éticos universalmente válidos incrustados en derechos humanos inalienables. El clima ético favorecerá o no el interés del individuo por aclarar si determinadas conductas que están en el límite entre lo ético y lo no ético, son consideradas válidas en la organización, o no. Si está en un clima emotivista no se considerará motivado a analizar las consecuencias éticas de su conducta para otros involucrados. Si el clima es utilitarista, sólo se preguntará por los involucrados en la empresa. Si está en un clima deontología, se preguntará por bienes más allá de su propia organización

Las teorías éticas a que hacen referencia estos tipos de climas éticos son: la del emotivismo ético, esta teoría fue desarrollada principalmente por el filósofo estadounidense Charles Leslie Stevenson¹⁵, y el británico Alfred Jules Ayer; la

del utilitarismo, la cual fue propuesta por Jeremy Bentham y su seguidor John Stuart Mill¹⁰, y la teoría ética deontológica, cuyo principal representante es Kant. Estas teorías se ampliarán más adelante.

ALEGRÍA: Es considerada por muchos filósofos como una de las pasiones del alma. La alegría se contrapone a la tristeza, pero no necesariamente al dolor. El sentimiento de alegría en cuanto afecta a la vez al cuerpo y al espíritu constituye el placer inmediato. Ferrater⁶, la persona alegre, no es la que está alegre cuando todo le va bien, sino la que siempre es alegre, y trata de alegrar a los otros. No se trata de una alegría estúpida, consecuencia del desconocimiento de la dureza de la vida, sino una alegría que se basa en la grandeza de la realidad, y que se celebra existencialmente. Las personas que son alegres dan vida a los demás, contagian ánimo, y empujan a superar los pequeños errores y fracasos cotidianos. Tristeza: Afligido, apesadumbrado. De carácter o genio melancólico¹⁵.

ALTRUISMO: Esmero y complacencia en el bien ajeno, aun a costa del propio, y por motivos puramente humanos. (RAE, 1980: 72). Avaricia: Afán desordenado de poseer y adquirir riquezas para atesorarlas (RAE, 1980: 146).

AUTENTICIDAD: Se dice de algo que es auténtico cuando se establece sin lugar a dudas su identidad, es decir, cuando se establece de modo definitivo que es cierta y positivamente lo que se supone ser. En filosofía este concepto es aplicado por algunos pensadores a la existencia humana, y a otras realidades solamente en cuanto son función de tal existencia. Se dice entonces que un determinado ser humano es auténtico cuando es o llega a ser, lo que verdadera y radicalmente es, cuando no está enajenado. Ortega y Gasset habla de autenticidad en el hombre como caracteres ontológicos de la realidad humana, en el año 1916 describe un “yo auténtico” como la base insobornable.

AUTONOMÍA: En filosofía este término suele emplearse en dos sentidos: sentido ontológico se supone que ciertas esferas de la realidad son autónomas respecto a otras. Sentido ético: Según el mismo se afirma que una ley moral es autónoma cuando tiene en si misma su fundamento y la razón propia de su legalidad. Este sentido es elaborado especialmente por Kant. El eje de la autonomía de la ley moral lo constituye la autonomía de la voluntad, este último es el principio supremo de la moralidad. Max Scheler¹⁷, rechaza la idea de autonomía en sentido kantiano, para él la persona tiene autonomía como soporte y realizador de valores, pero esta autonomía se encuentra dentro de una comunidad y específicamente dentro de una comunidad de valores.

COMPASIÓN: consiste fundamentalmente en percibir como propio el sufrimiento ajeno, es decir, en la capacidad de interiorizar el padecimiento de otro ser humano y de vivirlo como si se tratara de una experiencia propia. La compasión no es la empatía, pues la empatía es espontánea. La compasión dinámica es la auténtica compasión. La compasión es un valor que acerca al otro y esta proximidad al sufrimiento del otro es un requisito indispensable para la conducta ética. La compasión se relaciona directamente con la virtud medieval de la misericordia

COMPROMISO: La noción de compromiso, como acción y efecto de comprometerse, está relacionada estrechamente con la noción de decisión. No es, sin embargo equivalente a ella. En dos sentidos puede emplearse la noción de compromiso: en sentido amplio, como designación de un constitutivo fundamental de toda existencia humana, y en sentido más estricto, como designación de un constitutivo fundamental del filósofo. Estos dos sentidos no pueden separarse por entero, de hecho están co-implicados, por cuanto el estar comprometido, propio de toda existencia humana, revierte sobre el estar

comprometido del filósofo. Las nociones emparentadas con las de compromiso, son decisión y vocación. (Ferrater, 1994:606-607). Responsabilidad (Otfried, 1994: 40)⁸. El compromiso se puede entender como la expresión de la libertad, de proyectar en el tiempo aquellas decisiones fundamentales que hemos tomado conscientemente. El compromiso da valor moral a la persona y, en términos generales, es la consecuencia práctica de la coherencia

CONFIANZA: la profesionalidad ejercida de un modo excelente es motivo de confianza para el usuario. Confiar en alguien es creer en él, es ponerse en sus manos, a su disposición. Esperanza firme que se tiene de una persona o cosa. La confianza se puede definir como la fe que uno deposita en otra persona. La confianza consiste en creer que lo que el otro dirá o hará, será verdadero, es decir, será fiel a la realidad.

CONFIDENCIALIDAD: capacidad de escuchar y discreción, capacidad de guardar secretos, de callar para sí los mensajes que el otro vulnerable le ha comunicado en una situación límite. Capacidad de preservar la vida íntima del otro, es decir su privacidad, su universo interior.

CAPITULO II

TRAYECTORIA METODOLÓGICA

2.1. TIPO DE DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Tipo de investigación cualitativa; que se ajusta mejor a la necesidad de explorar la manera en que los estudiantes de enfermería atribuyen sentido y significado a las vivencias en la formación de valores humanos y entender los significados de su aplicación durante sus prácticas pre profesionales.

2.2. AMBITO DE ESTUDIO

La investigación se realizó en la Facultad de Enfermería perteneciente a una Universidad Pública de Huánuco - Perú. La facultad en mención está ubicada en el distrito de Pillcomarca, de la provincia de Huánuco, del departamento de Huánuco. La facultad de Enfermería seleccionada cuenta con una infraestructura en lo que respecta a cinco aulas y laboratorios, las actividades de práctica clínica se desarrollan en la red de instituciones asistenciales que existen en la ciudad de Huánuco y con las cuales la facultad del estudio mantiene convenios; ya sean instituciones de salud estatales como son los hospitales del Ministerio de Salud (MINSA), así como de la Seguridad Social (Es Salud); asimismo en los centros asistenciales del primer nivel de atención del MINSA.

A estas instituciones de salud, los estudiantes asisten a los servicios seleccionados para realizar la práctica del cuidado de enfermería, según las asignaturas a desarrollar; y son acompañados por un docente, quien organiza y guía sus prácticas, según las competencias de aprendizaje teórico-

procedimental que debe lograr el estudiante y que han sido planteados en el Programa de Enseñanza Práctica.

La población de estudio está compuesta por estudiantes de la facultad de enfermería; varones y mujeres 20 a 23 años porque a partir de esta edad, teniendo en cuenta que cursaron el curso de Ética y Bioética considerábamos trabajar con tales estudiantes porque esta investigación fue motivada por los alarmantes resultados de la falta de valores para el cuidado humano, en su formación pre profesional

Los valores que perciben los estudiantes en sus profesores, en el entendido de que no basta con que los estudiantes reciban conocimientos teóricos acerca de fisiología, anatomía, farmacología, ética y bioética entre las demás asignaturas según el plan de estudios de la facultad, sino que se requiere trabajar en la formación de los valores profesionales (éticos, de compromiso y dominio) a lo largo de la carrera, promoviendo que los estudiantes identifiquen los valores profesionales en el comportamiento de quienes habrán de ser los modelos a seguir, es decir, en sus profesores. Se consideró y que además acepten el consentimiento informado y participen voluntariamente.

Sin embargo se toma en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión.

2.3. CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Estudiantes de enfermería que muestren interés por los valores durante su formación pre profesional
- Estudiantes de enfermería que acepten el consentimiento informado
- Estudiantes de enfermería que llevaron el curso de Ética y Bioética

2.4. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Estudiantes de enfermería un poco apáticos y con poca colaboración
- Estudiantes de enfermería que no acepten participar en el presente estudio
- Estudiantes de enfermería que no llevaron el curso de Ética y Bioética

2.5. CONSIDERACIONES ÉTICAS Y RIGOR CIENTIFICO

Los discursos fueron recolectados teniendo en cuenta las consideraciones éticas y de rigor científico. Los participantes fueron informados del objeto de estudio, siendo su participación anónima, confidencial y voluntaria. Sus vivencias son presentadas en forma fidedigna siguiendo los procedimientos de credibilidad, aplicabilidad, auditabilidad y confiabilidad.

Ericson & Zabala⁸, señalan como condiciones de legitimidad metodológica las siguientes:

- La validez semántica: se estudia a través de la representación, relevancia y plausibilidad de los datos.
- Validez hermenéutica de la investigación, es decir, la fundamentación teórica de la investigación.

2.6. MODALIDADES DE LA TRAYECTORIA FENOMENOLOGICA

FENOMENO SITUADO

La metodología usada de esta investigación se refiere al análisis cualitativo del fenómeno situado, es decir la modalidad orientada por las ideas fundamentales de la fenomenología que es más apropiada para entender y describir aquellos fenómenos humanos que se conocen poco e interesan a los profesionales de enfermería. La investigación cualitativa proporciona una metodología de

investigación que permita comprender el complejo mundo “de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que viven”

Su objetivo es comprender las habilidades, prácticas y experiencias cotidianas, y articular las similitudes y diferencias en los significados, compromisos, prácticas habilidades y experiencias de los seres humanos. Ello es importante para ver lo que significa ser una persona y como el mundo es entendido por los seres humanos (Heidegger 1980)

Los estudiantes colaboradores en este estudio describen con su propio lenguaje sus vivencias en cuanto a su fortalecimiento en valores, apartándose desde un inicio los presupuestos o preconcepciones de las investigadoras sobre la naturaleza del fenómeno estudiado; que piensan ahora sobre la situación y cuales son sus expectativas hacia el futuro.

2.7. MOMENTOS DE LA TRAYECTORIA METODOLOGICA

Los momentos de la investigación fenomenológica estructurada (considerados en este estudio) son descripción, reducción e interpretación.

La descripción fenomenológica, constituye el resultado de la relación dialógica, estableciéndose los significados en cuanto a relaciones interesantes para el investigador sobre percepciones que el sujeto tiene de su experiencia vivida en este caso se refieren al significado que le otorgan los estudiantes de la facultad de enfermería durante el fortalecimiento en valores para el cuidado humano.

Estas percepciones que asumen una persona en el proceso reflexivo de encontrar en los discursos y van a constituir los elementos estructurales del fenómeno.

En este contexto la busca de significados constituye en buscar las percepciones significativas que permiten comprender algo que es esencial, a partir del discurso del sujeto.

Las descripciones no fueron influenciadas por indicaciones, comentarios o sugerencias de las investigadoras tales deben ser espontáneas e ingenuas.

A medida que las investigadoras van conociendo las descripciones y se familiariza con ellas, surgen las unidades de significado según sus ópticas así lo vivido por cada participante con relación al fenómeno en estudio se sintetizaron. Inicialmente estas unidades han sido tomadas conforme a las propuestas por el sujeto, y solo cuando las investigadoras adquieren una visión del todo entonces podrán iniciar el siguiente momento.

La reducción fenomenológica, es el segundo momento de la trayectoria fenomenológica tiene como objetivo identificar los significados que permitan comprender lo esencial del fenómeno de estudio. Permitirá determinar y seleccionar las partes de la descripción que son consideradas esenciales e importantes de aquellas que no lo son, de interés para el investigador.

La reducción no implica el suprimir las percepciones escritas en los discursos, sino rescatar la esencia de esas descripciones espontáneas sin modificar su sentido.

El propósito de este momento es aislar el objeto de la conciencia, es decir el fenómeno que se muestra por sí mismo, aspectos que constituyen la experiencia que el sujeto vive.

Para ello se utiliza usualmente la variación imaginativa. Consiste en referirse sobre las partes de la experiencia que nos parece poseer significados cognitivos y afectivos e imaginar que cada parte como estando presente o ausente en la experiencia.

Se asignara un codigo a cada uno de los significados extraidos en los discursos y luego haremos un listado de las unoidades significativas.

La interpretacion fenomenologica, es la explicacion de aquello que sera comprendido en los discursis es decir en un pensar sobre los significados entando ligado necesariamente a su vioda.

Consiste en develar los significados psicologicos presentes en las descripciones ingenuas o naturales y espontaneas de los sujetos, que la presente investigacion se refiere a los estudiantes de la facultad de enfermeria de la UNHEVAL.

2.8. REDUCCION FENOMENOLOGICA

UNIDAD DE ANALISIS	REDUCCION FENOMENOLOGICA
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>responsabilidad y puntualidad</i> ➤ <i>nos enseñan cuidar la intimidad del paciente</i> 	<p>Valores que más se priorizan</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>La puntualidad</i> ➤ <i>el respeto</i> ➤ <i>cuidado humano nunca lo priorizaron como la puntualidad</i> ➤ <i>ser empático</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>tratar bien al paciente</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>nuestros docentes siempre nos hablan del cuidado humano</i> ➤ <i>ser puntuales</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>el paciente tiene derecho</i> ➤ <i>entender el dolor del paciente</i> 	<p>Sentimientos de culpabilidad</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>preguntarle al paciente y que él tome una decisión</i> ➤ <i>los profesionales de salud en general no preguntan simplemente toman desiones... desiciones sin pensaqr que si el paciente puede estar o no de acuerdo</i> 	

<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>autonomía al paciente es que el paciente diga señorita ya estoy listo</i> ➤ <i>decirle me avergüenza me puede tapar al menos con la sabana las zonas q no me esta curando</i> ➤ <i>nosotros respetemos su opinión</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>respetar las deciciones</i> ➤ <i>hacer loq a el no le cause daño tanto físico como psicológico</i> ➤ <i>respetar su privavidad y sus sentimientos</i> ➤ <i>respetando sus derechos</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Tener en cuenta la opinion del paciente</i> ➤ <i>no sabemos escuchar lo que puede sentir el paciente o como se encuentra</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>no se aprenden se practican</i> ➤ <i>aprendo an la practica clinicas</i> 	<p>Valores más prácticos que teóricos desde el núcleo de la sociedad</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>aprendo en mi cada</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>curso de bioética dnd nos enfatizan una gama de valores y el cuidado humano</i> ➤ <i>en las practicas clínicas</i> ➤ <i>aprendi fue el respeto a paciente aprender a llamarlo por su nombre</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>los valores nacen en casa</i> ➤ <i>he aprendido gracias a algunos docentes</i> ➤ <i>he aprendido de mi iglesia</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>los aprendo mas en las practicas que en clases</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>estar pendiente de otra persona de sus necesidades</i> ➤ <i>hacer una rutina de cuidar...</i> 	<p>Cuidado de enfermería como una vocación</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>respetando la ética profesional y los derechos del paciente aplicando las teorías de</i> 	

<p><i>enfermería y las teorías del cuidado humano teniendo presente las definiciones de los valores y cumpliendo</i></p>	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Significa estar a cargo de una persona</i> ➤ <i>siendo una persona confiable, siendo una persona solidaria escuchando sus necesidades tratándole como una persona mas no como un objeto</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>es poner en practica todas las teorías y cumpliendo con la deontología respetando los derechos del paciente</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>estar atento a las necesidades de una persona</i> ➤ <i>respetando su religion y sus creencias, cuidando su integridad, tratandolo como un ser humano mas no como una herramienta</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>importante porque nosotros estamos cuidando a personas que sienten escuchan perciben</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>por que con ello podriamos mejorar en cuanto al cuidado que se merece el paciente respetando todo sus derechos y cumpliendo con nnuestros deberes</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>porque es estos tiempos las personas cada vez somos deshumanizados</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>porque solo con valores podremos poner en practica el cuidado humano</i> 	<p>Cuidado humano como valor principal para enfermería</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>por que nos desarrollamos mas como persona y con mayor razon es importante en nuestra profesion, y que trataos con seres humanos</i> 	

<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>sentimiento de bienestar</i> 	<p>Emociones positivas y negativas que generan la formación en valores</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>alegría pero al mismo tiempo de decepción</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>indignación debido a q los docentes hablan tanto de valores de cuidado humano cuando son los primeros en no practicarlos</i> ➤ <i>esperanza hacia un cambio claro está q la teoría va estar siempre ahí la práctica va depender de nosotros mismos</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>un poco de trieza porque soy conciente q no lo practico como debe de ser</i> ➤ <i>me causa tristeza saber q como enfermero nuestros docentes no hacen nada por cambiar esto e incluso son ellos mismos quienes lo provocan</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>De colera y rencor</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Watson porque habla acerca del cuidado humano</i> 	<p>Modelos a seguir</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Virginia haenderson y florencia</i> ➤ <i>madre teresa</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Watson</i> ➤ <i>el trato de un docente que tiene hacia los pacientes, los llama por su nombre le pregunta cómo está su trato es cordial, cálido y amable</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Considero como modelos a seguir aun docente kien siempre me dio buenos consejos</i> ➤ <i>siempre ve el lado humano siempre busca de q una persona se mejore y siempre habla con la verdad</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Florencia Naightengale</i> 	

<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>docentes que se contradicen</i> ➤ <i>hablan incluso hasta de cconfidencialidad sin embargo son los primeros en no cumplir</i> ➤ <i>docentes son pocos pero son rescatables al menos se esmeran en demostrar que esos valores</i> 	<p>Difusión de valores y la falta de practica de los mismos</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>mis docentes no los practican hablan y hablan pero no son capaces d e cumplirlo</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>esos valores que mencionan en clases no se cumplen y en la mayor parte de casos se deja de lado</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Algunos docentes lo cumplen pero no todos hay otros q solo hablan pero no los ponen en practica</i> 	

2.9. ESCENARIO DEL ESTUDIO

El lugar donde se desarrolló el estudio fue en el aula pequeña con vista hacia un campo de flores, con las puertas cerradas en la facultad de enfermería de la UNHEVAL, en Huánuco, constituida por un importante número de estudiantes futuros profesionales de enfermería.

2.10. PARTICIPANTES / SUJETO DE ESTUDIO

La población a investigar está compuesta por estudiantes de la facultad de enfermería que llevaron la asignatura de ética y bioética que se encuentren en el tercer y cuarto año de estudio.

2.11. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

La técnica cualitativa que se ajusta mejor a la necesidad de explorar la manera en que los estudiantes de enfermería atribuyen sentido y significado a las vivencias del fortalecimiento en valores humanos, utilizando como instrumento la entrevista a profundidad para entender los significados de su aplicación durante sus prácticas pre profesionales.

CAPITULO III

3.1. ANÁLISIS FENOMENOLÓGICO

El paradigma fenomenológico entiende al mundo como algo no acabado, en constante construcción en tanto los sujetos que lo viven son capaces de modificarlo y darle significado “si el conocimiento es construido, entonces el conocedor no puede separarse totalmente de lo que es conocido – el mundo es constituido. No es posible estudiar un fenómeno de manera objetiva, porque el investigador interactúa modificando lo que estudia, y otro tanto porque los sujetos que viven los fenómenos son quienes le dan sentido. En este paradigma no es posible analizar un fenómeno social sin aceptar que está anclado en el significado que le dan quienes lo viven, “el enfoque fenomenológico tiene como foco entender el significado que tienen los eventos [experiencias, actos...] para las personas que serán estudiadas” Los sujetos y su manera de ver el mundo, el significado que éstos atribuyen a los fenómenos de estudio, es lo que constituye la realidad y lo que es importante estudiar. El contexto del estudio cobra especial importancia en tanto se considera que un fenómeno social se produce en una situación y un medio específico, con características únicas.

3.2. CUADRO DE CONVERGENCIA Y DIVERGENCIA

N°	TEXTOS	I	II	III	IV	V	VI
Aprendizaje de valores aplicables a la práctica: solidaridad, humildad y responsabilidad	ser solidario ahí he aprendido a ser humilde y responsable	X	C2				C6
Formación mediante modelos	por medio de experiencias que nos contaban los docentes	X	C2	C3	C4	C5	
Importancia de la autonomía para el cuidado humano	La autonomía significa para mi respetar la intimidad del paciente con los principios que nos han enseñado es decir respetar su privacidad	X		C3			
Disconformidad con la enseñanza de valores	a veces ellos también hablan de puntualidad más que todo, pero hay días en que ellos también llegan tarde no llegan a la hora oportuna	X	C2				
Descuido de valores en la formación profesional	Hay días donde ellos llegan tarde ya pues como dice no, para ellos la hora es la hora pero si ya han pasado ya pues ya han llegado tarde y a veces a ellos no hay nadie quien le juzgue pero entonces ahí ya estamos viendo una falta	X	C2			C5	

Formación punitiva de algunos valores	porque si tu llegas tarde digamos no te dejaba entrar	X					
Frecuencia de enseñanza de valores	valores nos hablan bastante junto la responsabilidad, la puntualidad, el respeto	C1	X				
Establecer practica de valores en las prácticas profesionales	lo hemos reflejado bastante en la ayuda con nuestros compañeros como ejemplo cundo no sabían hacer algún procedimiento el alumno que si sabía le trataba de enseñar		X	C3		C5	
Abandono de los valores en la formación profesional	los docentes nos dicen que debemos practicar valores pero en realidad creo que nadie los practica y yo la verdad tampoco	C1	X			C5	
Enseñanza teórica por parte de los docentes en la formación en valores	nuestros profesores aquí en las paredes universitarias en las paredes de nuestra facultad nos inculcan esto es valor	C1	X		C4		
Ausencia de valores en la práctica profesional	hay bastante egoísmo entre ellos mismos incluso entre los mismo profesores cada profesor tiene su partido y trata de formar su equipo su grupo		X	C3		C5	C6

Modelos que desalientan el aprendizaje en valores	siempre hay un grupito que sobresale y que no se lleva bien con el otro grupo de profesores entonces para nosotros ver eso es un poquito desagradable mientras que por una parte ellos nos dicen tiene que ser así tienen que hacer esto tienen que hacer otro es otra cosa lo que ellos hacen entonces eso eso como que te desanima	C1	X				C6
Formación de valores humanos continuos	los docentes nos han dicho estos son los valores siempre he tratado de cultivarlo como practicarlos	C1		X			C5
Practica de valores respetando la autonomía del paciente	respetar la autonomía del paciente es decir preguntarle si quiere o no quiere que realicemos algún procedimiento en él		C2	X			
Practica de valores como fortaleza profesional	Los docentes siempre nos han hablado de valores me hablaron siempre y he tratado de cultivarlo		C2	X			

<p>Deterioro de la comunicación en la asistencia del cuidado humano en la práctica profesional</p>	<p>un paciente de la provincia de dos de mayo de la unión trajo a su madre de 70 y tantos años creo o 76 años peros el señor sus hijo tenía también 45 él tenía problemas para escuchar además vino escuchaba bien a veces la enfermera dice ya por favor vamos hacer cambio a su mama por favor retírese y el pobrecito no escucha y no se ha retirado como no escucha no se ha retirado pero la otra técnica viene ¡por favor señor a manera te estoy diciendo por favor se me retira de una vez ahorita!</p>		C2	X		C5	C6
<p>El cumplimiento de valores como componente principal del perfil de enfermería</p>	<p>si nosotros mentimos por ejemplo si no respetamos de un de repente a los pacientes no los tratamos por igualdad como debe ser a los pacientes en cuanto a las practicas no somos enfermeros de calidad</p>			X			

Manejo de las teorías en la formación en valores	estuvieron presentes las teorías de enfermería que nos enseñaron nuestros docentes	C1	C2		X		
Entender la cultura del paciente para una buena interacción paciente enfermero	Es respetar sus derechos sus costumbres sus opiniones				X		
Formación del cuidado humano de manera asistencial	bueno cuando veo a una persona que está mal y pues voy me acerco y trato de ayudarle hasta donde yo puedo ya que las enfermeras no tienen buen trato bueno	C1			X	C5	C6
Abandono del cuidado humano por los profesionales de salud	que las enfermeras no trataban bien a los pacientes con respeto a veces le gritaban y no le hacían	C1			X	C5	C6
Desarrollo de valores en las prácticas profesionales	destacado en mi formación tales valores como la responsabilidad, puntualidad y sobre todo el trato con el paciente en si un trato cordial					X	
Aplicación de valores para la formación profesional	mi formación se enfatizó los valores en distintas asignaturas sobre todo el cuidado humano	C1	C2			X	

El cuidado humano como un acto de empatía	la autonomía del paciente es tener en cuenta su punto de vista entenderle según su cultura y sobretodo ponerse en su situación	C1			C4	X	C6
Formación de valores humanos en las prácticas profesionales	Estoy aprendiendo valores humanísticos sobretodo en el transcurso de mis prácticas profesionales	C1	C2	C3		X	
Comportamiento del personal de salud en la práctica del cuidado humano	pude observar que no realizan el cuidado humano las técnicas las enfermeras y hasta el doctor para ellos el cuidado es dar tratamiento verlos y nada mas		C2	C3		X	C6
Abandono de valores en el cuidado humano	yo percibí que nosotros mismos como practicantes no asumimos esa responsabilidad como debe ser es decir vamos solamente por cumplir y no tenemos un buen trato con los pacientes						X
Practica del cuidado humano por medio del consentimiento	la autonomía es pedir permiso al paciente para poder realizar cualquier procedimiento con él	C1			C4	C5	X
Aprendizaje de valores humanísticos	participando en la iglesia porque ahí siempre hay	C1	C2				X

por medio de ideales	reuniones de jóvenes y yo voy y siempre hablan de valores de cómo comportarse y también del cuidado humano y lo practican						
Conservación del cuidado humano en la práctica profesional	vi a un enfermero brindando cuidado humano fue bonito porque le hablaba con cariño y respeto y el paciente se sentía muy bien y le agradaba y pedía que solo le atendiera él	C1	C2	C3		C5	X

CAPITULO IV

CONSTRUCCIÓN DE LOS RESULTADOS

FORMACIÓN EN VALORES DISCONTINUA

Los estudiantes de enfermería en su formación en valores afirman que en ocasiones estas no están presentes en sus actividades diarias, y, reconocen que es importante la dimensión subjetiva de la persona por lo que deben practicar los valores de forma continua, esto porque, la futura enfermera con habilidades cognitivas y procedimientos propios que logran sus capacidades; también debe comprometerse en el cumplimiento de valores, allí está el reto de su propio aprendizaje; para que se convierta en una profesional digna de confianza, que ejecuta el cuidado como acto humano, ya que cuidar es prestar una especial consideración a la dimensión cognitiva, técnica, psicológica, emocional y moral de la persona cuidada, ayudándola a alcanzar en su vida y en la de los demás, un grado óptimo de salud y bienestar. Esto se logrará si la escuela se interesa en dar a la estudiante los conocimientos y desarrollar los valores espirituales, sociales y éticos que enriquezcan su carácter y personalidad.

En cuanto al quehacer estudiantil, ellos consideran que es preciso una conducta personal y una conducta como grupo, así reconocen que ser estudiante de enfermería representa mucha responsabilidad por lo que tienen que auto-organizarse, plantearse estrategias personales para poder cumplir con la gran cantidad de trabajos que se les asigna; asimismo como grupo, tienen un delegado por base y cuando se presenta algún problema que atañe a todos lo

analizan y determinan lo que tienen que hacer, teniendo en cuenta los planteamientos de los integrantes del grupo¹.

“Yo percibí que nosotros mismos como practicantes no asumimos esa responsabilidad como debe ser es decir vamos solamente por cumplir y no tenemos un buen trato con los pacientes, en ocasiones cuando vemos a un paciente que está necesitando ayuda de parte de nosotros dejamos de desapercebido incluso nos hacemos a los oídos sordos, evadimos la necesidad que nos está solicitando”

(SARITA)

LA ENSEÑANZA DE VALORES POR LOS DOCENTES ES MÁS TEÓRICO QUE PRÁCTICO

Respecto a la enseñanza de los valores por parte de los docentes de la Facultad de Enfermería, esta se caracteriza por ser tradicional y eminentemente teórica, en donde prima el aspecto cognoscitivo con exigencias de desarrollos temáticos a ser presentados en asignación de trabajo, fichas, y resúmenes. Frente a dichas exigencias, se impone la condición de la nota y no la calidad del aprendizaje. De modo que el alumno solo cumple los requerimientos del curso por temor a ser mal evaluado; y no por la motivación al aprendizaje de valores, peligrando el desarrollo su perfil profesional y social; como el lograr ser una persona crítica y creativa, tener una visión del mundo más objetiva y humana. Esto concuerda con lo expresado por Watson¹³, quien reconoce que “Enfermería es una ciencia humana y el proceso de cuidado humano en enfermería es un humanitarismo significativo y un acto epistémico que contribuye a la preservación de la humanidad; así, plantea que conservar el avance del cuidado de enfermería es importante porque dentro de la ciencia, al igual que dentro de la sociedad, el llamado es ver al ser humano en su totalidad”. Considera que el mejor modelo de enfermería para la educación, la investigación y la práctica es la de una clínica académica².

Por otro lado, es preciso tener en cuenta lo afirmado por Tejedor, Citado por Martínez Serrano², quien señala que es vital la formación deontológica del docente, pues va a determinar la forma como realiza su función docente; es decir en las competencias científico-metodológicas y didáctico- pedagógicas que le permitan ser un experto en el diseño, desarrollo, análisis y evaluación de su propia práctica docente. Vemos así que el rol del docente es esencial en la formación de enfermería, ejerciendo una función de acompañamiento del estudiante en su proceso de aprendizaje, tanto para brindarle seguridad en la realización del cuidado, como también para garantizar la seguridad y la calidad del cuidado brindado al usuario¹.

El docente será un conductor y facilitador a partir de la sensibilidad que establezca en la relación con su estudiante; promoverá la creatividad, y organizará el proceso para el aprendizaje de los diferentes conceptos de Enfermería; así mismo puede estimular a los estudiantes a apreciar la individualidad de cada persona, retomando el significado específico de cada historia, que fortalece la relación con sentimientos de empatía, compasión, elementos importantes en la relación enfermera-paciente³.

“... de los valores nos hablan bastante (...) de la responsabilidad, de la puntualidad, del respeto;...personalmente pienso que estos valores van de la mano con los ejemplos, es decir, como aprendes a ser responsable o puntual y que se haga un hábito, un ejemplo claro es cuando un docente te enseña a ser puntual y responsable y el cumple con esos valores te incentiva a ser así”

(SUSAN)

“...A veces ellos también hablan de puntualidad (...), pero hay días en que ellos también llegan tarde, no llegan a la hora oportuna, (...)...hay días donde ellos llegan tarde (...), para ellos la hora es la hora (...) y a veces a ellos no hay nadie quien le juzgue (...) entonces ahí (...) estamos viendo una falta de valores pienso yo”

(ALVARO)

“... Los docentes nos han dicho (...) los valores hay que (...) cultivarlo como practicarlo, (...) a veces no lo he practicado a la perfección y a veces he cometido errores o simplemente deje de lado algunas actitudes positivas, (...) algunas ocasiones creo yo que cuando observas a otras persona que no practican ciertos valores y que vive a tu entorno de alguna manera interfiere con tu comportamiento”

(RAÚL)

ESPACIOS DE APLICACIÓN DE LOS VALORES PARA EL CUIDADO HUMANO.

Los estudiantes de enfermería suelen relacionarse progresivamente los valores humanos, a partir de su formación inicial y continuada, y lo plasman inmediatamente en los cuidados de enfermería durante las prácticas clínicas. Los sentimientos en el cuidado de enfermería, son muy importantes; ya que el estudiante de enfermería, se van a presentar situaciones en las que hay sentimientos que no siempre van a ser positivos, y se tiene que saber cómo tratar con ellos y como controlarlos, tratando de no generar daños en las personas involucradas, principalmente en el paciente.

“... Durante mis prácticas pre-profesionales he aprendido a ser solidario a ser comprensivo y responsable, (...) me enseñaron esos valores, y que te enseñen no es lo mismo que practicarlo, pero puedo decir que esos valores van naciendo de uno mismo, en mi caso, fue cuando tenía frente mío personas que necesitaban mi ayuda, (...) ahí (...) pones en práctica tus valores junto con tus sentimientos”.

(ALVARO)

“...En mi formación se enfatizó una gama de valores en distintas asignaturas, sobre todo un valor principal, el cuidado humano, (...) ya que es un valor principal en nuestra carrera profesional, que debemos practicarlos constantemente”

(MARCIA)

ACCIONES DE AYUDA HACIA LOS PACIENTES

Los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas brindan el cuidado humano, donde los valores significan acciones de ayuda hacia los pacientes, respetando su cultura. La “ayuda a los demás” es la actitud más relevante y motivadora al empezar la formación enfermera. Está implícita en la concepción de “profesión de servicio”. Esta actitud se desarrolla a medida que las personas entran en contacto con el mundo sanitario. Este hecho es esencial, y los hallazgos de la presente investigación llevan a la conclusión que es el elemento “imprescindible”. La relación con el mundo sanitario difiere según la trayectoria personal. La imagen que se crea de la enfermera es “ideal”. La enfermera es una persona importante y con poder, que es capaz de poner en práctica la ayuda a los demás. En esta etapa las razones profesionales son las dominantes. Las de tipo económico no parecen entrar en consideración Domínguez Alcón¹.

La importancia de ayudar al prójimo es descubierta por los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas, descubren que los cuidados van más allá de los procedimientos, ven la necesidad de aprender técnicas de comunicación, a apreciar el contacto con el paciente y la escucha activa. Toma conciencia e intenta transmitir la relación de ayuda entre enfermero – paciente; identifica la importancia que tiene la relación de ayuda. Estas vivencias influyen en el desarrollo del proceso de formación personal.

“Lo hemos reflejado (...) en la ayuda con nuestros compañeros por ejemplo cuando no sabían hacer algún procedimiento el alumno que si sabía le trataba de enseñar, y así de alguna manera tratamos de apoyarnos, claro que no solo el apoyo es entre nosotros también con los pacientes.”

(SUSAN)

ÉXITO PROFESIONAL

La disciplina enfermera, es comprendida de forma global en las enseñanzas prácticas. Es donde se experimenta el significado de la formación recibida, y de la relación de ayuda. Se toma conciencia de la responsabilidad que comporta la práctica profesional. Cuando terminan el periodo de prácticas, han adquirido la competencia y los conocimientos necesarios para asumir la responsabilidad, en el primer nivel profesional⁷.

“si nosotros parcticamos los valores en el cuidado humano siempre van estar presente en nuestra actividad diaria y asi seremos profesionales con bastante triunfo en la vida”

(MARCIA)

PROFESIONAL CONFIABLE

En el transcurso de las trayectorias pre profesionales enfermeras, y ante el acopio de experiencia, llegan a la expertise y madurez. Enfermeras y enfermeros que alcanzan un nivel profesional que les permite, alcanzar los objetivos cotidianos de cuidado a las personas, familias y comunidad, desde un profundo conocimiento de la situación global (Benner, 1987). Poseen los elementos para analizar desde una amplia perspectiva el ámbito de la salud, y el ámbito profesional.

“cuando nosotros respetamos la intimidad del paciente sobre todo eee vamos a conseguir que nuestros pacientes nos cuenten sus cosas hasta cosas intimas y eso a nosotros nos ayuda porque en otros lugares van a confiar en nosotros”

(SARITA)

CALIDAD PROFESIONAL

La calidad en la formación profesional depende no solo de los conocimientos y habilidades que desarrolle el currículo universitario sino también de los intereses y valores que regulan su actuación profesional ante la sociedad El avance de la

profesión enfermera, está unido intrínsecamente con la asunción de los valores profesionales, que repercute de forma directa en su identidad profesional, y en la calidad del servicio a la población.

“...un estudiante de enfermería no solo debe dominar la parte académica, la parte técnica; sino también los valores (...) como el cuidado humano entonces (...) una persona se está formando con calidad”

(RAÚL)

LA RESPONSABILIDAD, PUNTUALIDAD Y EMPATÍA COMO LOS VALORES MÁS RELEVANTES

El testimonio de un estudiante expone que los valores como responsabilidad, puntualidad y empatía son la base para tener un cuidado humanizado que deben ser conservados y reforzados ya que estos pueden enriquecer los valores que como seres humanos, que pertenecen a un entorno, todos ellos refuerzan la actuación del estudiante y “valora a los valores” Que están orientados a la profesión

Los valores, se conciben como guía o patrones de comportamiento, orientan los modos particulares de ser y vivir, humanizan y forman el criterio de juicio, preferencia y elección para la acción.⁴. De este modo, los valores son exhibidos en el sentimiento y voluntad del hombre dejando de lado las fuentes intelectuales. Frondizi¹⁶, menciona que los valores son adquiridos libremente por el sujeto, esto a través del *proceso de valoración o juicio crítico*, en una relación *objeto – sujeto* durante la socialización con diversos agentes a lo largo de su vida.

Entre los agentes socializadores para la formación de valores es la familia el agente más importante, puesto que en ella se dan las primeras relaciones interpersonales y resultan los primeros aprendizajes vitales en la formación de valores⁶.

Por ello actualmente en cada ciclo escolar se promueven ciertos valores de acuerdo con la edad del individuo, con el nivel académico y con la institución de que se trate, pero siempre partiendo de las aspiraciones sociales de ese tiempo o momento.⁹ La presencia de valores en la educación del siglo XXI contribuye a su vez con la formación integral del individuo¹², logrando así, correspondencia con los cuatro pilares fundamentales que rigen la educación hoy en día: *aprender a conocer*, *aprender a hacer*, *aprender a vivir juntos* y *aprender a ser*¹³. Al enfocar la formación en valores dentro de la Educación Superior, se reconoce que es en sus instituciones donde se forman los valores profesionales, y éstos se definen; como valores humanos orientados a la profesión, siendo sus significados la relación entre los requerimientos universales y los requerimientos particulares de la profesión.

La formación de valores profesionales, brinda una aproximación del cumplimiento del compromiso que tienen las Instituciones de Educación Superior con la sociedad¹⁵, puesto que dentro de un mundo globalizado se tiene la obligación de tributar profesionales humanizados capaces de transformar la realidad, brindar soluciones adecuadas a cada situación, que consideren la realidad humana.

“...Destaco de mi formación tales valores como la responsabilidad, puntualidad y sobre todo el trato con el paciente (...) y no solo eso sino saber escucharlo ponerse en su lugar y entenderlo hablarle y explicarle con términos que el paciente me pueda entender comprender la situación de la persona”

(MARCIA)

CONFIDENCIALIDAD

Capacidad de escuchar y discreción, capacidad de guardar secretos, de callar para sí los mensajes que el otro vulnerable le ha comunicado en una situación límite. Capacidad de preservar la vida íntima del otro, es decir su privacidad, su universo interior. Confiabilidad: La enfermera se hace merecedora de la confianza y respeto por sus conocimientos y honestidad al transmitir información de enseñanza, al realizar los procedimientos propios de su profesión y al ofrecer ayuda.

“considero que todo lo que el paciente me cuenta debe quedarse para mí y respetar su privacidad... pero veo q eso no se cumple porque todos comentamos lo que vemos... no tenemos en cuenta que podemos perder la confianza del paciente”

(ALVARO)

HONESTIDAD

El amor a la profesión, la responsabilidad, la honestidad, constituyen valores esenciales reguladores de la actuación de un profesional competente y capaz de dar respuestas a la demanda de la sociedad. La honestidad Documenta los cuidados enfermeros de forma exacta y honesta, obtiene suficientes datos para emitir juicios firmes antes de informar de infracciones de las políticas organizativas, participa en los esfuerzos profesionales para proteger al público de la información equivocada sobre la enfermería.

“... pienso que deberíamos decir la verdad a los pacientes... para que ellos tengan conocimiento de la enfermedad que tienen y no darles falsas esperanzas”

(RAUL)

“nosotros mismos debemos ser honestos, he visto un caso de colegas que no administraron un medicamento... desconozco la razón... no comunicaron a tiempo por el temor de que quizá le iban a gritar o nosé,... y sin embargo terminas perjudicando al paciente”

(MARCIA)

SENTIMIENTOS DE IDENTIDAD PROFESIONAL

En los discursos de los estudiantes de enfermería se aprecia un proceso de adquisición, de desarrollo de sentimientos; hacia una identidad profesional en formación. La identidad profesional se configura a través de los valores y actitudes adoptadas por un colectivo, que junto al conocimiento abstracto y habilidades, realiza y especifica su aportación profesional a la sociedad. Para analizar la identidad profesional enfermera, es imprescindible profundizar sobre los valores, a través de los diferentes estudios realizados sobre el concepto y significado de los mismos. La primera dificultad en la presente investigación es encontrar bibliografía específica, porque son relativamente pocos los autores que estudian este tema. En la presente investigación se analiza el término “valor” desde lo general a lo concreto, situándolo en el campo específico enfermero. El análisis del tema objeto de estudio se centra en los siguientes aspectos: concepto y naturaleza de los valores; tipologías; componentes y funciones; los valores en la sociedad actual, y la formación en valores;(3) valores profesionales, y en las organizaciones; y estudio empírico de los valores.

“...Si nosotros mentimos (...) no respetamos (...) a los pacientes no los tratamos por igual como debe ser a los pacientes, en (...) las practicas no somos enfermeros de calidad, porque hay ocasiones en que faltamos el respeto de distinta manera ya sea cuando no los escuchamos o cuando no los respondemos a sus dudas y a veces (...) hasta le gritamos...”

(RAÚL)

DE SANCIÓN MORAL

El cuidado es aquella actividad de cuidar a otro de la misma manera que esa persona lo haría si tuviera conocimiento, motivación y capacidad para hacerlo por sí misma. Este cuidado lleva consigo responsabilidades sociales, morales e interpersonales, que implican el respeto a la dignidad humana y a la autonomía. La aplicación constante de los valores en la vida humana, el poder que estos tienen para dar sentido y fuerza a la vida de las personas, así como su importancia a la hora de encaminar la propia existencia y de crear un marco para la toma de decisiones morales en el ejercicio de enfermería, hacen de ellos un elemento clave a la hora de tenerlos en cuenta al educar profesionales de enfermería. Se requiere ir más allá de lo personal, pasar por la ciudadanía, por pautas para la convivencia, y llegar a los valores que sustentan la profesión.

“como dice el dicho, “hay que ser paciente para entender a un paciente” (...) nosotros nos olvidamos de cómo tratarlo o preguntarle como esta, simplemente realizamos los procedimientos olvidándonos de los valores humanos”

(SUSAN)

DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Los cuidados son el tratamiento que establecen los profesionales enfermeros para resolver, o prevenir, problemas de salud reales o potenciales de las personas. En este proceso se articulan actitudes de responsabilidad, autonomía, creatividad. El cambio curricular en la formación enfermera, ha de articularse a través de los cuidados enfermeros. Solo las enfermeras /os tienen la competencia y están preparadas para resolver los problemas de salud que su especificidad puede abordar, o prevenirlos. Esta especificidad está basada en el

conocimiento experto. Las enfermeras/os deben aportar, y dar a conocer sus conocimientos específicos en el ámbito de la salud.

“... cuando estuve en mis practicas vi que administraron un medicamento sin hacer la prueba de sensibilidad... el paciente empezó a incomodarse lo que yo hice fue comunicar y administrar un antihistamínico lo cual le ayudo al paciente a sentirse mejor (...) nosotros como enfermeros estamos preparados para tomar decisiones teniendo en cuenta la ética profesional.”

(SARITA)

LLAMADO A LA CONCIENCIA

Es fundamental para la práctica aprender acerca de valores éticos, códigos de ética, estándares éticos para la práctica de enfermería puesto que esto ayuda a la enfermera a desarrollar sus capacidades como sujeto moral y así integrarlas a sus responsabilidades diarias y hacer frente a los posibles inconvenientes propios de la profesión, entre ellos resolver con sustento teórico problemas con enfoque ético.

“somos conscientes de que para administrar un medicamento debemos cumplir con los cinco correctos de enfermería, pero por ganar tiempo no lo cumplimos... y me pongo a pensar que no hago lo correcto como profesional de la salud y no estoy cumpliendo con los valores que me enseñaron.”

(RAUL)

APROXIMACIÓN CONCEPTUAL DEL FENÓMENO EN ESTUDIO

Antes de finalizar este trabajo, deseamos hacer algunas reflexiones que creemos necesarias: el presente estudio, nos permitió conocer y comprender del significado de las vivencias percibidas del fortalecimiento en valores para el cuidado humano, que nos facilita fomentar nuevas áreas de estudio en los

estudiantes de la facultad de enfermería, que se fundamente en la aplicación de nuevas formas de cuidado humanizado, que rescate como bases cada una de las unidades de significado extraídas de los discursos analizados

En el estudio realizado logramos rescatar de las unidades de significado o categorías que representan el análisis develado las cuales son formación en valores discontinua, la enseñanza de valores es más teórico que práctico, espacios de aplicación de los valores para el cuidado humano, acciones de ayuda hacia los pacientes, éxito profesional, profesional confiable, calidad profesional, valores más relevantes durante la formación profesional, confidencialidad, honestidad, sentimientos de identidad profesional, de sanción moral, de solución de problemas, llamado a la conciencia. Cada una de las categorías tiene convergencia, que resaltan como aspecto esencial universal la experiencia espiritual dimensión que trasciende lo biológico y enfatiza lo sobrenatural, como esencial real y viva, abarcando la certeza sensible y entendimiento del fenómeno del significado del fortalecimiento en valores para el cuidado humano.

Además nos ayudó a profundizar y ampliar más el foco de interés hacia lo humano lo que favorece el proporcionar cuidados de enfermería más humanizados.

Este trabajo nos posibilita descartar algunas perspectivas que consideramos de extrema relevancia tales como nos gustaría que el presente estudio permitiese a otros profesionales de salud pensar acerca de este fenómeno analizado desde una perspectiva cualitativa y que promueva la búsqueda de nuevos métodos y técnicas para el cuidado humano que al considerar nuestras unidades de significado rescatadas nos posibilita brindar una atención humana que enfatice

y priorice la vivencia percibidas del fortalecimiento en valores para el cuidado humano de los estudiantes de la facultad de enfermería.

Se sugiere la posibilidad de realización de otras investigaciones cualitativas, donde participen los estudiantes de la facultad de enfermería, para develar aspectos que aún se encuentran ocultos y que al conocerlos y comprenderlos nos posibilitaría a aplicar el cuidado holístico a nuestros usuarios así como de calidad pues el considerar sus vivencias no solo nos interesaría entregar una atención excelente, sino sobretodo rescatar la importancia del valor de cada ser humano que recibe nuestro cuidado, valorando a través de otra óptica más realista y humana, sin minimizar los fenómenos subjetivos que influyen decisiones en su comportamiento.

En lo personal, sentimos que logramos oportunidades y espacios de acercamiento positivo con los estudiantes de la facultad de enfermería, experiencia que nos ha provocado un cambio y crecimiento muy favorable en nuestra forma de pensar, sentir y actuar, nos ha permitido un mayor desarrollo como persona y profesional que lo plasmaremos en el logro de un mejor bienestar y cuidado de nuestros usuarios, rescatando siempre la importancia de la dimensión humana, su sentir profundo, mas allá de lo que evidencian sus expresiones.

Finalizando este estudio nos sentimos satisfechos y muy felices por lo que hemos logrado en nuestro primer intento de investigación cualitativa y esperamos que por la apertura de conocimiento y la nueva visión del mundo hemos alcanzado y estamos compartiendo con ustedes a través de este documento lograremos motivarlos en la aplicación de este nuevo enfoque de investigación que repercuta en el mejoramiento de nuestra calidad de atención.

CONCLUSIONES

Las experiencias de vida de los estudiantes de enfermería que participaron en esta investigación expresadas a través de sus discursos, de sus emociones y de la interpretación que hacen de sus propios actos, nos interpelan a reflexionar sobre la formación en valores en nuestra facultad. Comprender la manera en que los estudiantes de enfermería atribuyen sentido y significado a las vivencias en la formación de valores humanos y entender los significados de su aplicación durante sus prácticas pre profesionales en el cual están envueltos también los mismos docentes y que empobrece la formación de profesionales de calidad para un buen cuidado humano

Las trayectorias de vida que hemos analizado nos muestran que los valores humanos en ocasiones estuvieron presentes en su formación profesional para brindar cuidado humano estos significados que le otorgan los estudiantes de enfermería a los valores humanísticos para el cuidado de enfermería. Están referidos a: la orientación de la ayuda a los pacientes, al éxito profesional, a la condición de profesional confiable, a la seguridad profesional y a la calidad profesional; los sentimientos que les generan a los estudiantes de enfermería la práctica de valores humanísticos en los contextos de aplicación para el cuidado humano son la identidad profesional, una sanción moral, la solución de problemas y el llamado a la conciencia los aspectos de la formación en valores que estuvieron presentes en las actividades teórico-prácticas, donde participaron. Los estudiantes de enfermería fueron: la enseñanza de valores por los docentes es más teórico que práctico, limitado inter aprendizaje de valores entre estudiantes y limitada dotación de horas en la formación de valores para el cuidado humano y los valores más relevantes que estuvieron presentes durante la formación profesional y la coherencia de la enseñanza de los docentes con el

cumplimiento de los mismos son: la responsabilidad, puntualidad y empatía, confidencialidad, honestidad y consentimiento

A través de los relatos de vida que hemos analizado comprobamos la formación en valores en la mayoría de los casos, no lo practican y solo tratan de mantener el perfil de enfermería, y es un reflejo claro de la debilidad en la formación en valores en los estudiantes de la facultad de enfermería. En estas situaciones los valores humanos ha sido ausente en el cumplimiento por parte tanto de docentes como estudiantes.

RECOMENDACIONES

A LOS ESTUDIANTES:

- Orientar la formación de los estudiantes de Enfermería hacia una formación integral, no solo enfatizando el aspecto teórico-metodológico, sino también la parte valorativo-actitudinal.
- Orientar al estudiante a la organización de sus objetivos de vida para que pueda planificar y lograr su proyecto de vida.

A LA FACULTAD DE ENFERMERÍA

- Enfatizar la enseñanza del tema de los valores en cada asignatura.
- Implementar un área de consultoría para orientar al estudiante a desarrollar su proceso formativo, identificando las limitaciones personales y/o grupales que se presenten y estableciendo las estrategias de solución en una forma participativa y democrática.

A LOS DOCENTES DE LA FACULTAD

- Involucramiento de las docentes en la formación personal-social del estudiante de enfermería.
- Los docentes, durante la enseñanza de la profesión de enfermería deben fortalecer el estudio de la ética profesional, no necesariamente como una asignatura obligatoria, sino como una experiencia práctica, formativa, que la integren todos los docentes, en todas las áreas de trabajo y que se amplíe con el apoyo de grupos interdisciplinarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Sánchez E, Mirtha Z.; Gainza, Carmen. **“Valore esencia de la enfermera”**
Revista Educación en Valores . Universidad de Carabobo. Vol. 1. N° 13
Enero - Junio 2010.
2. Ramos Maria; **“Para Educar en Valores Teoría y Práctica”**. Venezuela
Editorial Latinoamericano El Hatillo,. (2001)
3. Vielva, Julio **“Ética Profesional de la Enfermería”** . España Ediciones
RGM, S.A Bilbao, (2002).
4. Ledesma, P. María;. **“Fundamentos de enfermería”**. México Editorial
Limusa, S.A. (2008)
5. Ramos, María **“Valores y Autoestima Conociéndose a sí mismo, en un
mundo con otros”**. T.B. Print, CA Valencia, Venezuela: (2004).
6. Vielva, Julio **“Ética Profesional de la Enfermería”**, España: Ediciones
RGM, S.A(2002).
7. Vargas ChMY; **“Una reflexión sobre valores y principios bioéticos en la
práctica de Enfermería”** Revista Mexicana de Enfermería Cardiológica
2010
8. Contreras Infante María; **“Develando los Valores, los objetivos vitales y
las actitudes hacia su formación profesional y personal de los
estudiantes de Enfermería de una Universidad Pública de Lima - Perú”**
Lima (2011)
9. Hernandez posada angela **“algunas consideraciones a cerca de valores
de valores hum,anos y el profesional de enfermería”** revista aquichan
(2001)
10. Quiala Margarita; **“Enfermería, formación en valores”** colombia Ediciones
RGM (2013)

11. -Domínguez Rubio Severino; **“Principios y valores que guían el ejercicio del personal de enfermería”** Revista CONAMED (2008)
12. Ricardo Camacho Eduardo, Rodríguez Jiménez Sofía; **“Una mirada crítica de la formación del profesional de enfermería con perspectiva reflexiva”** NEO-UNAM (2010)
13. Escalante Gómez Eduardo; **“Valores En Estudiantes Universitarios. Una Investigación Hermenéutica”** colombia LIBERABIT (2010)
14. Rivas Angélica; **“Valores expresados en estudiantes de enfermería”** chile Ciencia y Enfermería (2009)
15. Díaz Flores Martha, Castro Ricalde Margarita, Cuevas Jaimes Brenda; **“Valores profesionales de enfermería: Una mirada hacia la formación en la Educación Superior”** mexico (2012)

ANEXOS



Código:

Cayhuayna 2014

"VIVENCIAS PERCIBIDAS EN TORNO A LA FORMACIÓN EN VALORES PARA EL CUIDADO HUMANO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNHEVAL"

Yo con DNI domiciliado en siendo mayor de dieciocho años en uso de mis facultades mentales y sin coacción ni violencia alguna, en completo conocimiento de la naturaleza, prospecto relacionado con el presente estudio declaro mediante lo presente:

Haber sido informado de manera clara y sencilla por parte de las investigadoras de la UNHEVAL de la facultad de enfermería de todos los aspectos relacionados con el trabajo de investigación cualitativa titulada "Vivencias percibidas en torno a la formación en valores para el cuidado humano de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la UNHEVAL"

Tener conocimiento claro que el objetivo fundamental del estudio antes señalado es Analizar y comprender las vivencias percibidas en torno a la formación en valores para el cuidado humanizado de enfermería, por los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la UNHEVAL; a partir de la fenomenología, así como de entender las emociones, los sentimientos frente al proceso de enfermería.

Haber sido informada que con mi participación conservo el derecho de retirarme del estudio en cualquier momento en que considere conveniente sin que ello afecte a la investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregado y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

La investigadora responsable me ha dado seguridad de que no se me identificara en las presentaciones que duren de este estudio y datos relacionados con mi privacidad; será manejado en forma confidencial.

Nombre:.....

Firma:.....

DNI:.....

Investigadoras responsables:

- Ramos Rojas Rayza
- Robles Ponciano Betzaida

Dirección: Jr. Pachitea Mz. L lote 7

Correo: indirarojas.10@gmail.com - betzy2_4@hotmail.com

Teléfonos: 986536340 - 962502837

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

“VIVENCIAS PERCIBIDAS DEL FORTALECIMIENTO EN VALORES PARA EL CUIDADO HUMANO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNHEVAL 2015”

VIVENCIAS EN EL APRENDIZAJE DE LOS VALORES PARA EL CUIDADO HUMANIZADO DE ENFERMERÍA

- ¿Qué aspectos del fortalecimiento en valores estuvieron presentes en las actividades teórico-prácticas, donde participaste?
- ¿Que significa para ti el respeto a la autonomía del paciente?
- ¿Cómo estas aprendiendo valores humanísticos durante tu formación profesional?
- ¿Hasta el momento en tu formación profesional cuales fueron tus experiencias positivas y negativas del fortalecimiento en valores?

CUIDADO HUMANO COMO UN VALOR PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

- ¿Qué significa el cuidado de enfermería basado en valores que brinda el profesional de enfermería?
- ¿Por qué es importante para ti la práctica de valores para el cuidado humano?
- ¿Qué sentimientos te genera el fortalecimiento en valores humanos durante tu formación profesional?

MODELOS GUÍAS DE APRENDIZAJE DE VALORES

- ¿A quiénes considerarías como modelos teórico y real a seguir en el fortalecimiento de valores para el cuidado humano?
- ¿Cómo percibes la coherencia del fortalecimiento en valores de parte de tus docentes con el cumplimiento de los mismos?

DISCURSO I

(Sarita)

- ¿Qué aspectos del fortalecimiento en valores estuvieron presentes en las actividades teórico-prácticas, donde participaste?
 Bien en mi etapa universitaria, los primeros valores que nos inculcan o nos fortalecen son las **responsabilidad y puntualidad** sobre todo, según vamos avanzando los semestres ya llevamos en si cursos de carrera en a cuales ya nos enfatizan otros valores más, y ya que nuestra carrera es un trato directo con el paciente no enseñan el cuidado humano ya sea de manera teórica o en las practicas clínicas. Sin embargo yo *percibí que nosotros mismos como practicantes no asumimos esa responsabilidad como debe ser es decir vamos solamente por cumplir y no tenemos un buen trato con los pacientes, en ocasiones cuando vemos a un paciente que está necesitando ayuda de parte de nosotros dejamos de desapercebido incluso nos hacemos a los oídos sordos, evadimos la necesidad que nos está solicitando. Bueno aparte de esos valores y del cuidado humano nos enseñan cuidar la intimidad del paciente y cuando nosotros respetamos la intimidad del paciente sobre todo eee vamos a conseguir que nuestros pacientes nos cuenten sus cosas hasta cosas intimas y eso a nosotros nos ayuda porque en otros lugares van a confiar en nosotros.*
- ¿Que significa para ti el respeto a la autonomía del paciente?
*... es cuando **el paciente tiene derecho** a decir que no esta de acuerdo ... tiene derecho a manifestar que no esta de acuerdo tenemos que avisarle y pedirle permiso que ellos nos digan ya señorita ahora si puedes ponerme la inyeccion, asimismo cuando decide en donde aplicar el tratamiento porque tal vez sienta dolor.*
*Y **entender el dolor del paciente** y no hacernos a los oidos sordos porque no sabemos que tan fuerte le pueda estar doliendo.*
- ¿Cómo estas aprendiendo valores humanísticos durante tu formación profesional?
*Desde mi punto de vista **no se aprenden se practican lo aprendo an la practica clinicas** ... como ejemplo la solidaridad si veo que un paciente necesita algo o ... y a pesar que no es mi paciente me siento obligada bueno no obligada me siento... siento que debo apoyarlo ayudarlo*
Asi mismo aprender a escuchar

- ¿Qué significa el cuidado de enfermería basado en valores que brinda el profesional de enfermería?
*Cuidado de enfermería a simple vista significa **estar pendiente de otra persona de sus necesidades** implica algo más no es solo cuidar y ya sino lo que verdaderamente necesita el paciente escuchar lo que quieren como han amanecido...*
*No solo cumplir con lo que estamos pensando mejor dicho **hacer una rutina de cuidar...***
- ¿Por qué es importante para ti la práctica de valores para el cuidado humano?
*Hoy en día los valores para la práctica se están perdiendo no se practican como debe de ser, ... estamos dejando el lado humano nos estamos volviendo personas deshumanizadas, es **importante porque nosotros estamos cuidando a personas que sienten escuchan perciben** también y es importante porque el cuidado humano siempre debe estar presente en toda nuestra vida.*
- ¿Qué sentimientos te genera el fortalecimiento en valores humanos durante tu formación profesional?
*Me genera un **sentimiento de bienestar** porque ... personalmente un tiempo fui paciente, y estar en un ambiente donde no estás acostumbrada y en un estado de salud en pesimas condiciones y que el personal que está a tu cuidado no sabe escucharte o entenderte siento que no tiene ética profesional, y que hoy en día se fortalezca durante la formación profesional los enfermeros de hoy serán mañana distintos a los que yo tuve un tiempo atrás*
- ¿A quiénes considerarías como modelos teórico y real a seguir en el fortalecimiento de valores para el cuidado humano?
*Me encanta la teoría de **Jean Watson** porque **habla acerca del cuidado humano** sin ser un enfermero, y un ejemplo real tengo a un par de docentes que de alguna manera practican de lo que mencionan en clases veo que tratan bien al paciente con un trato cordial con un cariño como si fuera un familiar suyo y ver todo eso me incentiva a ser así... a tratar a mis pacientes de la misma forma e incluso mejor*
- ¿Cómo percibes la coherencia del fortalecimiento en valores de parte de tus docentes con el cumplimiento de los mismos?
*Hay algunos **docentes que se contradicen**, hablan en clases del cuidado respeto al porque a su intimidad... **hablan incluso hasta de***

confidencialidad sin embargo son los primeros en no cumplir con lo que nos dicen en las clases

Señalando que hay docentes son pocos pero son rescatables al menos se esmeran en demostrar que esos valores siempre deben estar presentes no solo en la universidad sino también en toda nuestra vida profesional

DISCURSO II

(Susan)

- ¿Qué aspectos del fortalecimiento en valores estuvieron presentes en las actividades teórico-prácticas, donde participaste?

La puntualidad estuvo presente en mis practicas porque siempre nos exigían llegar temprano **el respeto** porque tenemos que ser cordial con todos y la empatía con mis pacientes y mis compañeros y... (..) Más el **cuidado humano nunca lo priorizaron como la puntualidad** nos decían **ser empático** pero no lo cumplía más me dedicaba al tratamiento y no en los sentimientos del paciente

- ¿Que significa para ti el respeto a la autonomía del paciente?

Ser autónomo es tomar decisiones en este caso la autonomía del paciente era de **preguntarle al paciente y que él tome una decisión** no hacer lo que yo quiero he visto en unos casos en que realmente **los profesionales de salud en general no preguntan simplemente toman decisiones sin pensar que si el paciente puede estar o no de acuerdo** sobre hay doctores q en el momento de la operación ellos dicen que si y hay pacientes que no quietes, que al final convencen al familiar y los familiares toman la decisión y hacen del paciente un objeto más en el hospital personalmente no respeta las decisiones del paciente por q voy con el fin de cumplir con el tratamiento y las tareas de enfermería pero viendo este tema pienso que debería preguntarle y no lo hago por q no es un requisito para aprobar el curso o no me lo exigen.

- ¿Cómo estas aprendiendo valores humanísticos durante tu formación profesional?

Los valores humanos no aprendo en mi carrera profesional los **aprendo en mi cada** en mi hogar donde también los pongo en práctica pero sinceramente aquí en nuestra facultad nos enseñan nos hablan pero ... ni los tomamos en práctica por que veo a mis docentes que ellos no lo hacen claro que los saludos los respeto de ahí a ser como ellos; no.

Mejor dicho que en mi formación no aprendo valores humanos...

- ¿Qué significa el cuidado de enfermería basado en valores que brinda el profesional de enfermería?

Realmente no existe el cuidado de enfermería claro que para mi cuidado de enfermería que debería brindar un profesional es **respetando la ética profesional y los derechos del pacienteaplicando los teorías de enfermería y las teorías del cuidado humano teniendo presente las definiciones de los valores y**

cumpliendo pero sinceramente colega no se cumple por vas a hospital y los propios profesionales de enfermería son los menos cumplen con eso mejor dicho no tiene ese uhm... No tiene un carisma por hacer que se cumplan con los valores de enfermería solo en su pago cumplir sus tareas y listo

- ¿Por qué es importante para ti la práctica de valores para el cuidado humano?

Es importante tener valores **por que con ello podriamos mejorar en cuanto al cuidado que se merece el paciente respetando todo sus derechos y cumpliendo con nuestros deberes** pero practicando valores muy aparte es importante que cada persona tengas valores tanto en su vida personal como en sus trabajos por con ello llega al éxito

- ¿Qué sentimientos te genera el fortalecimiento en valores humanos durante tu formación profesional?

Me genera sentimientos de **alegría pero al mismo tiempo de decepcion** por que ... en mi formación como profesional de enfermería si no hablan incluso llevamos un curso de Bioética pero mas no lo ponemos en practica o no hay nadie que nos diga una persona que nos exiga cuando nuestros docentes que nos hablan deberia ir a nuestras practicas y estar ahí supervisando pero al contrario nos asignan jefes de practicas a quienes solo les interesa que aprendamos la dosificación del tratamiento la responsabilidad y cumplir con las notas de enfermería, dejando de lado los valores y el cuidado humano.

- ¿A quiénes considerarías como modelos teórico y real a seguir en el fortalecimiento de valores para el cuidado humano?

Concidero como modelos teorico a **Virginia henderson y Florencia Nightingale** por que con las catorce necesidades que tenemos de Virginia podemos ser lo que nuestro paciente necesita y asi ellos se sientan complacidos y con un trato amable cumpliendo con el cuidado humano q ellos se merecen concidero a Florencia por que ella es nuestra madre quien siempre tuvo el alma caritativa de ayudar sin tener nada a cambio de sacrificarse por otros y saber ayudar en cuanto al modelo real aprecio mucho a la **madre Teresa** por que ella tiene una empatia unica y un cuidado humano que a diferencia de muchos tiene la vocacion de enfermería

- ¿Cómo percibes la coherencia del fortalecimiento en valores de parte de tus docentes con el cumplimiento de los mismos?

Como dije antes **mis docentes no los practicasn hablan y hablan pero no son capaces de cumplirlo** claro que nos exigen pero personalmente no lo hago por que no veo nada de mis docentes y bueno ya no me siento bien para hablar de este tema; gracias.

DISCURSO III

(Álvaro)

- ¿Qué aspectos del fortalecimiento en valores estuvieron presentes en las actividades teórico-prácticas, donde participaste?

Tuve aspectos positivos como negativos; tratar bien al paciente saber escucharlo o simplemente ayudarlos han hecho que influya bastante en mi persona y de alguna manera en mi formación profesional, eso sería en un aspecto positivo

- ¿Que significa para ti el respeto a la autonomía del paciente?

En el hospital se puede decir que el paciente no tiene autonomía porque durante mis practicas pre profesional, el personal de salud ya sea la enfermera o el doctor e incluso la técnica de enfermería hacen del paciente lo que a ellos les plazca nunca vi que un técnico de enfermería, diga al paciente; puedo tender su cama o ya está listo para tender su cama. Simplemente los desalojan, en el caso de las enfermeras al momento de canalizar no son capaces de preguntar si en ese brazo le pueden seguir canalizando teniendo en cuenta que ese brazo ya fue canalizado cuatro veces anteriormente; sin embargo, lo siguen haciendo asiendo porque la vena en ese brazo es notoria, en caso de los doctores son más déspotas hasta incluso invaden demasiado la intimidad del paciente los desvisten sin imaginar si el paciente puede sentir vergüenza desde mi punto de vista el respeto a la autonomía del paciente no existe

El significado que tengo de la autonomía al paciente es q el paciente diga; señorita ya estoy listo para que usted pueda tender mi cama, que le diga a la enfermera lo siento pero en ese brazo me duele puede buscar en otro brazo, y al doctor decirle me avergüenza me puede tapar al menos con la sabana las zonas q no me está curando, que el paciente hoy en día opine diga lo que le incomode y que nosotros respetemos su opinión como personal de salud

- ¿Cómo estas aprendiendo valores humanísticos durante tu formación profesional?

En el segundo semestre llevamos el **curso de bioética donde nos enfatizan una gama de valores y el cuidado humano** donde lo desarrollamos **en las prácticas clínicas** claro que eso va depender de quien esté a cargo enseñándonos porque la teoría, claro está presente pero en la práctica algunos licenciados no lo practican como algunos si los valores que **aprendí fue el respeto a paciente aprender a llamarlo por su nombre** y mas no por el número de su cama o por su patología o su enfermedad y entre otros de los valores la solidaridad

También el cuidado humano en la cual tu llegas a interactuar con el paciente sabes que es lo que siente, lo que necesita, que cosas le incomoda saber sus sentimientos aprender a escucharlo, en si llegando un punto donde llegan a confiar cosas muy personales a uno.

- ¿Qué significa el cuidado de enfermería basado en valores que brinda el profesional de enfermería?

Significa estar a cargo de una persona teniendo siempre en consideración tales principios tales como el respeto a la persona llamándole por su nombre, respeto a su intimidad, respeto a sus creencias y a su grado de instrucción; **siendo una persona confiable, siendo una persona solidaria escuchando sus necesidades, tratándole como una persona más, no como un objeto** ser una persona amable cálida en su cuidado teniendo una ética profesional.

- ¿Por qué es importante para ti la práctica de valores para el cuidado humano?

En estos tiempos las personas cada vez somos deshumanizados tratamos a los pacientes como una herramienta de trabajo, hoy en día el personal de salud llega al hospital lo primero que hace es ver el número de cama, que pendientes hay con ese paciente y el tratamiento que va cumplir mas no ven si el paciente esta triste, si esta cómodo por ultimo ni lo saludan, entonces es importante que esos valores estén en la práctica profesional en todas las circunstancias; estamos tratando con seres humanos que mañana pueden ser; nuestros padres, nuestros hermanos e incluso hasta nuestros hijos o nosotros mismos y desde mi punto de vista a nadie le va gustar q le traten como un objeto mas y no como una persona.

- ¿Qué sentimientos te genera el fortalecimiento en valores humanos durante tu formación profesional?

Me generan el sentimiento de **indignación debido a q los docentes hablan tanto de valores de cuidado humano cuando son los primeros en no prácticalos** y esos se ve en toda situación no solo en las practicas sino también en las aula, resaltando que no son todos, hay docentes rescatables.

Y el otro sentimiento q me genera es un sentimiento de **esperanza hacia un cambio; claro está, que la teoría va estar siempre ahí; sin embargo, la práctica va depender de nosotros mismos**, de querer un cambio para el cuidado de los pacientes teniendo siempre presente los valores, y empezar con un cambio en las nuevas generaciones y no ser un profesional más de montón, profesionales que solo van y cumplen con su función mas no lo hacen por vocación.

- ¿A quiénes considerarías como modelos teórico y real a seguir en el fortalecimiento de valores para el cuidado humano?

Considero como modelo teórico a **Watson**, el habla del cuidado humano, aprender a saber a tratar a una persona, ese cariño humano hacia la otra persona, y como un modelo real, me gustó mucho **el trato de un docente que tiene hacia los pacientes, los llamaba por su nombre, le preguntaba cómo está y su trato es cordial, cálido y amable**, y los pacientes tienen confianza en él; sentir eso, es un bonito sentimiento que no tiene precio y es así como yo también quiero ser y me empeño día a día por ser una persona que brinda a sus pacientes un cuidado humano con valores.

- ¿Cómo percibes la coherencia del fortalecimiento en valores de parte de tus docentes con el cumplimiento de los mismos?

Hablar de valores es muy facil pero practicarlos día a día es para algunos complicado, Como en todo lugar hay docentes que practican lo que dicen, como hay docentes que no, hablan de respeto, solidaridad, empatia incluso el cuidado humano, llega el momento que **esos valores que mencionan en clases no se cumplen y en la mayor parte de casos se deja de lado**. como tambien hay docentes que se empeñan de no perder la practica de valores y que esos valores este presente en cada circunstancia de sus activiades diarias.

DISCURSO IV

(Raul)

- ¿Qué aspectos del fortalecimiento en valores estuvieron presentes en las actividades teórico-prácticas, donde participaste?

Estuvo presente siempre el dialogo porque **nuestros docentes siempre nos hablan del cuidado humano** que tenemos que tener valores pero ellos no los cumplen claro que no siempre vas a esperar que uno lo cumpla para que tú lo realices, pero como los docentes son nuestro ejemplo a seguir ... en cuanto a mis practicas no puedo decir algún aspecto porque solo nos obligan a **ser puntuales** y a aprender a cómo administrar un medicamento y nada de valores porque incluso ellos mismos no tienen al parecer valores y mucho menos los van a practicar.

- ¿Que significa para ti el respeto a la autonomía del paciente?

Para mi es **respetar las decisiones** del paciente **hacer lo que a él no le cause daño tanto físico como psicológico**, es **respetar su privacidad y sus sentimientos** preguntándole si está de acuerdo en algún procedimiento o explicándole lo que vamos a realizar con el **respetando sus derechos** como paciente.

- ¿Cómo estas aprendiendo valores humanísticos durante tu formación profesional?

Los valores nacen en casa y con el pasar de los años tú vas aprendiendo más ... durante mi formación **he aprendido gracias a algunos docentes** y a las experiencias de la vida ... yo personalmente **he aprendido de mi iglesia** donde yo participo porque nos enseñan a ser caritativos empáticos y sobre todo es saber ayudar a los demás sin recibir nada a cambio y eso a mí me sirve para mi carrera como enfermero porque a decir verdad aquí en la universidad solo te hablan y te dicen muchas cosas de valores pero no los ponemos en práctica como sabrás vamos al campo y solo nos preocupamos por rellenar papeles, quien nos dice pregunta si tu paciente te quiere responder o pídele permiso no hay nadie a nuestro lado y nosotros vamos campante a preguntar a veces sin tan solo saludarlo...

A mí me apena decirte esto pero es, lo que yo aprecio claro que sinceramente aquí en la universidad no está mi formación en cuanto a valores sino en mi hogar y en la iglesia donde participo y con las experiencias q paso.

- ¿Qué significa el cuidado de enfermería basado en valores que brinda el profesional de enfermería?

El cuidar de enfermería **es poner en práctica todas las teorías y cumpliendo con la deontología esperando los derechos del paciente** y sobre todo cumpliendo con ellos... no solo es cumplir con los correctos sino también practicando el cuidado humano tanto en nuestra profesión como en nuestra vida personal.

- ¿Por qué es importante para ti la práctica de valores para el cuidado humano?

Es importante practicar los valores **porque solo con valores podremos poner en práctica el cuidado humano** porque si te das cuenta la empatía la solidaridad el respeto son valores que nos ayudan a tener un cuidado humano sin los valores sería como cuidar a cualquier objeto para que no se rompa o si eso pasa compramos otro y ya pero en el caso de un ser humano al no cumplir con los valores, hieres sus sentimientos los dañas y si no tienes ética podrías causar la muerte y eso no se puede recuperar.

- ¿Qué sentimientos te genera el fortalecimiento en valores humanos durante tu formación profesional?

Tengo sentimientos de **un poco de tristeza porque soy consciente que no lo practico como debe de ser** claro que hago lo posible pero al ver a mis compañeros como que también quiero seguir la corriente o solo cumplir con las tareas que nos dieron y por eso siento tristeza además que **me causa tristeza saber que como enfermero nuestros docentes no hacen nada por cambiar esto e incluso son ellos mismos quienes lo provocan** en este caso con lo del partido político se ve que ahí no les importa nada de los valores por mas que seamos una profesión donde lo que se debe priorizar son los valores.

- ¿A quiénes considerarías como modelos teórico y real a seguir en el fortalecimiento de valores para el cuidado humano?

Considero como modelos a seguir aun docente quien siempre me dio buenos consejos para seguir adelante siempre cuando él me veía me hablaba y podría decirte que el practica esos valores porque yo lo veo claro nadie lo hace perfectamente pero, lo que yo veo en él es que lo hace no porque su profesión lo exija sino porque se formó así **el siempre ve el lado humano siempre busca de q una persona se mejore y siempre habla con la verdad.**

- ¿Cómo percibes la coherencia del fortalecimiento en valores de parte de tus docentes con el cumplimiento de los mismos?

Algunos docentes lo cumplen pero no todos hay otros que solo hablan pero no los ponen en practica... Los docentes nos han dicho (...) los valores hay que (...) cultivarlo como practicarlos, (...) a veces no lo he practicado a la perfección y a veces he cometido errores o simplemente

deje de lado algunas actitudes positivas, (...) algunas ocasiones creo yo que cuando observas a otras persona que no practican ciertos valores y que vive a tu entorno de alguna manera interfiere con tu comportamiento.

DISCURSO V

(Marcia)

- ¿Qué aspectos del fortalecimiento en valores estuvieron presentes en las actividades teórico-prácticas, donde participaste?

Llegar puntual a las prácticas clínicas era uno de los aspectos que estuvieron ahí en el fortalecimiento en valores a ser responsable con los horarios, son los valores más resaltantes que la mayoría enfatiza primero de ahí en el transcurso de las practicas ya empiezas a conocer otros valores como el cuidado humano un trato cordial con el paciente ser una persona empática, aprendes a respetar a la persona no solo por lo que haces, sino aceptar también su manera de pensar, respetas una serie de cosas incluso su intimidad, ser una persona confiable.

- ¿Que significa para ti el respeto a la autonomía del paciente?
Tener en cuenta la opinion del paciente, nosotros como personal de salud pensamos que tenemos la ultima palabra mas **no sabemos escuchar lo que puede sentir el paciente o como se encuentra**, nos señimos a cumplir nuestro tratamiento dejando de lado muchas veces la autonomia del pacente.

- ¿Cómo estas aprendiendo valores humanísticos durante tu formación profesional?

*Los valores humaniticos **los aprendo mas en las practicas que en clases** es ahí cuando pones en practica el trato directo con el paciente saber escuchar, saber tratar de una manera cordial a una persona ser una persona empatica, dar un trato calido, al momentode dar tratamiento conversar con el paciente, llamarlo por su nombre preguntarlo como va mejorando como se siente, expliarle los pasos antes de realizar cualquier procedimiento. De alguna manera practicar a diario estas actitudes hace que uno no pierda la costumbre y asi eso quedara en uno incluso en nuestra vida profesional.*

- ¿Qué significa el cuidado de enfermería basado en valores que brinda el profesional de enfermería?

Significa **estar atento a las necesidades de una persona** teniendo presente los valores, **respetando su religion y sus creencias, cuidando su integridad, tratandolo como un ser humano mas no como una herramineta** de trabajo, llamarlo por su nombre, es algo que muy pocos hacen, hoy en dia cuidar auna persona lo puede hacer cualquiera pero cuidar a un persona con valores es de pocos lo cual eso debe cambiar debe haber un cuidado de calidad.

- ¿Por qué es importante para ti la práctica de valores para el cuidado humano?

Es importante, **por que nos desarrollamos mas como persona y con mayor razón es importante en nuestra profesion, y que tratarlos como**

seres humanos, tener respeto, ser empático, solidario y saber tratar a una persona, brindar un cuidado humano, es lo que nos diferencia de los demás profesionales.

- ¿Qué sentimientos te genera el fortalecimiento en valores humanos durante tu formación profesional?

Me genera un sentimiento de **colera y rencor**, debido a que los profesionales de hoy, son cada vez personas deshumanizadas, personas despotas, y que fortalezcan esos valores en nuestra formación profesional hace que esta generación de hoy salgan profesionales con otro tipo de perspectiva, personas que cuidan a personas.

- ¿A quiénes considerarías como modelos teórico y real a seguir en el fortalecimiento de valores para el cuidado humano?

Como una de las tóricas que tengo como ejemplo a seguir es **Florencia Nightingale** debido a que ella sí brindaba el cuidado humano, a todos por igual a pesar de tener una gran cantidad de pacientes a cargo de ella, ella no dejaba de lado sus valores esa calidez humana al cuidar a sus pacientes esa dedicación que hoy en día se está perdiendo, son pocas las personas que hoy tienen ese amor por la profesión, esa dedicación esa vocación a servir al prójimo.

- ¿Cómo percibes la coherencia del fortalecimiento en valores de parte de tus docentes con el cumplimiento de los mismos?

Desde mi punto de vista, **hay docentes que siempre tratan de que esos valores estén presentes en sus labores diarios, de practicarlo, como también hay docentes que tanto hablan de valores del trato humano siendo los primeros en ser despotas.**