

UNIVERSIDAD NACIONAL “HERMILIO VALDIZÁN” - HUÁNUCO



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

E.A.P. PSICOLOGÍA

SATISFACCION Y COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE 3ª -5ª DE SECUNDARIA DE LA I.E. “JULIO ARMANDO RUIZ VASQUEZ” Y LA I.E.P “JOSE ANTONIO ENCINAS” DE AMARILIS-HUANUCO 2013

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL

TESISTAS:

- Isidro Antaurco, Dania Yojaira
- Nieto Martel, Katerine Ketty

HUÁNUCO – PERÚ

2016

DEDICATORIA

Esta investigación la dedicamos a Dios y a nuestros padres por el apoyo incondicional que nos brindan y a todas las personas que nos dan la motivación y la inspiración para alcanzar nuestras metas.

AGRADECIMIENTOS

- A Dios, que nos ha dado el don de la vida.
- A nuestros padres por su apoyo incondicional.
- Al profesor Leo Cisneros Martínez asesor de la investigación, por compartir sus conocimientos teóricos y metodológicos en la materia de estudio.
- A los Profesores de la E.A.P de Psicología por compartir sus conocimientos y experiencias académicas.
- A los directores de la I.E. P. “Julio Armando Ruiz Vásquez” y a la I.E.P José Antonio Encinas” por darnos la oportunidad de aplicar nuestro Proyecto en un grupo de estudiantes de su Institución.
- A los estudiantes del 3, 4 y 5 año de secundaria de ambas instituciones por brindarnos parte de su tiempo y voluntad para trabajar nuestro Proyecto de Investigación.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

INDICE

RESUMEN

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| CAPITULO I | 7 |
| Problema de investigación..... | 7 |
| 1.1. Planteamiento del problema | 7 |
| 1.2. Formulación del problema | 8 |
| 1.3. Objetivos | 8 |
| 1.4. Justificación e importancia..... | 10 |
| 1.5. Viabilidad | 10 |
| 1.6. Limitaciones | 11 |
| CAPITULO II | 12 |
| Marco teórico conceptual..... | 12 |
| 2.1. Antecedentes..... | 12 |
| 2.2. Fundamentación teórica..... | 16 |
| 2.2.1. La familia | 16 |
| 2.2.2. Satisfacción familiar..... | 26 |
| 2.2.3. Comunicación familiar..... | 29 |
| 2.2.4. La adolescencia..... | 38 |
| 2.2.5. Educación y familia..... | 47 |
| 2.3. Definición conceptual | 54 |
| 2.4. Sistema de Variables – Dimensiones e Indicadores | 55 |

| | |
|--|-----------|
| 2.4.1. Satisfacción familiar..... | 53 |
| 2.4.2. Comunicación familiar..... | 53 |
| 2.5. Definición Operacional de la variable | 57 |
| CAPITULO III | 60 |
| Marco metodológico | 60 |
| 3.1. Nivel, Tipo y Método de investigación..... | 60 |
| 3.1.1. Nivel de Investigación..... | 60 |
| 3.1.2. Tipo de investigación..... | 60 |
| 3.1.3. Método de investigación | 60 |
| 3.2. Diseño de investigación | 60 |
| 3.3. Ámbito de la investigación..... | 61 |
| 3.4. Población | 62 |
| 3.4.1. Población..... | 62 |
| 3.4.2. Muestra | 61 |
| 3.5. Instrumento de estudio | 65 |
| 3.6. Técnica y procedimiento de recolección de datos | 66 |
| 3.7. Técnicas de procesamiento de datos..... | 66 |
| CAPITULO IV | 67 |
| Resultados de la investigación | 67 |
| 4.1. Presentación, análisis e interpretación de resultados | 67 |
| 4.2. Discusión de los resultados..... | 81 |
| CAPITULO V | 84 |
| Conclusiones y recomendaciones..... | 84 |
| 5.1. Conclusiones..... | 84 |
| 5.2. Sugerencias y recomendaciones..... | 85 |
| REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS | 86 |
| ANEXO | 89 |

RESUMEN

En la presente investigación se estudió la satisfacción y comunicación familiar de un grupo de estudiantes que cursan el 3º, 4º y 5º de nivel secundaria. Trabajamos con 162 estudiantes de las I.E.P. “Julio Armando Ruiz Vázquez” (120) y la I.E.P “José Antonio Encinas” (42). Utilizamos el cuestionario de comunicación familiar de Barnes Y Wilson y el cuestionario de satisfacción familiar de Wilson y Olson. Entre los resultados, obtenidos se encontró que la mayoría de los estudiantes de ambas instituciones se encuentran en un nivel bajo con respecto a la satisfacción familiar, por tanto se puede considerar que los estudiantes no se adaptan a las normas y reglas que rigen en su hogar, por ende no existe una adecuada cohesión familiar. En cuanto a la variable de comunicación, se encontró que la mayoría de los estudiantes, presenta un nivel bajo de comunicación, es decir que no mantienen un dialogo abierto con sus padres, o si es que existe comunicación esta tiende a presentar dificultades. Por otro lado, al comparar ambas instituciones se evidenció que existe un porcentaje mayor de estudiantes de la I.E. “José Antonio Encinas” con un nivel bajo de comunicación y satisfacción familiar, con lo cual se pudo concluir que por ser una institución particular, los padres se dedican más al trabajo y no pasan tiempo de calidad con sus hijos, por lo mismo que dejan la entera responsabilidad al colegio para la educación de sus hijos, lo que en muchas veces no ocurre con los padres de estudiantes de colegios estatales.

Palabras clave: satisfacción y comunicación familiar, adolescentes,

CAPÍTULO I

Problema de Investigación

1.1. Planteamiento del problema

La familia en nuestra sociedad actual es importante debido a que la mayoría de las personas comparten fuertes vínculos que se van creando a lo largo de la vida diaria, el desarrollo personal y, en general el bienestar, es decir se crean lazos familiares, puesto que pueden ser numerosas las ocasiones en los que los miembros de una familia aportan distintos beneficios como: afecto, apoyo y comprensión y permite la transmisión de normas culturales, creencias y costumbres que rigen el entorno familiar.

Durante los años de adolescencia, el joven que se aproxima a la adultez comienza a emanciparse de algunos valores de sus padres, de sus ideas y control; y empieza a establecer sus propios límites, su afán por encontrarla puede llevarlos a optar por diferentes medios perjudiciales para ellos y su familia, consiguiendo una ruptura familiar, sin embargo se puede conseguir esta autonomía sin que se produzca el conflicto familiar. El núcleo familiar incluyendo la comunicación y la satisfacción de la misma, es considerado el entorno más cercano e importante en la vida de una persona, el cual contribuye al bienestar de un individuo. Es ahí donde la formación y los modelos parentales son el soporte principal para construir personas autorrealizadas que se encuentren satisfechas con ellos mismos y con su entorno familiar.

La familia es un conjunto de unidades que se encuentran ligadas por reglas de comportamiento y se encuentran en interacción constante entre sí, como también intercambian información con el exterior. Por lo tanto la familia no es un ente pasivo sino un ente activo que tiene como prioridad ayuda y soporte a cada miembro. Asimismo, es importante mencionar la disfuncionalidad familiar y la poca comunicación que se mantiene entre los miembros de la familia y la falta de calidad en el tiempo que se dedican entre ellos.

El modelo educativo actual tiende a priorizar lo cognitivo y deja en un segundo plano el desarrollo personal del estudiante por lo que es vital el trabajo de los padres como de los profesores ya que su participación en este proceso educativo escolar será positivo. Los padres tienen la tarea de forjar seres humanos con adecuadas habilidades sociales, autoestima alta y un buen nivel de liderazgo así como tener una comunicación fluida con las personas que los rodean. La comunicación familiar no solo es un vehículo de transmisión de información entre los miembros de la familia sino que absorbe completamente la naturaleza y la calidad de la vida familiar. Por ello, la comunicación familiar puede entenderse como la calidad del sistema familiar. Por lo consiguiente el desarrollo y evolución de la familia está estrechamente vinculada al tipo de comunicación familiar presente en el sistema. La comunicación positiva y eficaz entre sus miembros facilita la resolución de las transiciones familiares de una manera adaptativa, mientras que una comunicación negativa obstruye el desarrollo familiar. En muchas ocasiones la comunicación familiar es tanto el origen como la consecuencia de la incapacidad del sistema familiar para evolucionar de una forma armoniosa. De este modo, la presencia de problemas en la comunicación familiar originaria en el individuo una insatisfacción con su mismo entorno, que vendría a ser su familia, perjudicando su desarrollo psicosocial. La satisfacción familiar es considerada de vital importancia para el individuo por ser uno de los núcleos del bienestar global de una persona ya que es predictor del funcionamiento familiar, pues, siendo la resultante del juego de interacciones que se da en el plano familiar. En otras palabras, una alta satisfacción familiar indica que es una familia donde las interacciones son más positivas que negativas (Luna, et al, 2011). En este sentido, una mayor satisfacción con la vida de familia estaría relacionada con mayor frecuencia e intensidad de experiencias afectivas de amor, cariño, alegría y felicidad mientras que una menor satisfacción estaría relacionada con experiencias de coraje, enojo, frustración, desilusión, tristeza y depresión (Luna, et al, 2011).

Por tanto en este estudio se evaluarán el nivel de satisfacción y comunicación familiar de los estudiantes del distrito de Amarilis

1.2. Formulación del problema

¿Cuáles son las diferencias en el nivel de comunicación y satisfacción familiar existente en los estudiantes de 3° - 5 ° año de secundaria de las I.E. “Julio Armando Ruiz Vázquez” y la I.E.P “José Antonio Encinas” de Amarilis – Huánuco 2013?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar las diferencia en el nivel de satisfacción y comunicación familiar en los estudiantes de 3° - 5 ° de secundaria de las I.E. “Julio Armando Ruiz Vázquez” y la I.E.P “José Antonio Encinas” de Amarilis – Huánuco 2013”

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de satisfacción familiar en los estudiantes de 3° - 5 ° de secundaria de la I.E.P “José Antonio Encinas de Amarilis- Huánuco-2013”.
- Determinar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de 3° - 5 ° de secundaria de la I.E.P “José Antonio Encinas de Amarilis- Huánuco-2013”.
- Identificar el nivel de satisfacción familiar en los estudiantes de 3° - 5 ° de secundaria de la I.E. “Julio Armando Ruiz Vázquez de Amarilis- Huánuco-2013”.
- Determinar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de 3° - 5 ° de secundaria de la I.E. “Julio Armando Ruiz Vázquez de Amarilis- Huánuco-2013”.
- Comparar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de 3° - 5 ° de secundaria de la I.E. “Julio Armando Ruiz

Vásquez y los estudiantes de la I.E.P “José Antonio Encinas” de Amarilis- Huánuco – 2013

- Comparar la satisfacción familiar en los estudiantes de 3° - 5° de secundaria de la I.E. “Julio Armando Ruiz Vásquez y la I.E.P. “José Antonio Encinas” de amarilis -Huánuco – 2013.

1.4. Justificación e importancia

El propósito del presente estudio fue conocer la satisfacción y comunicación familiar en estudiantes adolescentes ya que estos son recursos fundamentales para tener un funcionamiento familiar adecuado.

En este contexto la investigación se justifica tanto en el ámbito teórico como práctico. Desde el punto de vista teórico es importante, pues se va a contribuir con un enfoque metodológico que permita incrementar y profundizar el conocimiento respectivo de algunos patrones de conductas familiares y sociales que tipifican a las familias de los estudiantes debido a que la participación activa de estos en el proceso escolar será positivo y permitirá disminuir las barreras existentes familia- escuela así también la disponibilidad de ciertos recursos familiares como la comunicación abierta y positiva, capacidad para adaptarse a la nueva situación familiar (flexibilidad) y sobre todo la unión afectiva de los integrantes de la familia (vinculación emocional) que ayudara a superar con éxitos las transiciones vitales y eventos estresantes que puede surgir a lo largo de la vida familiar. Asimismo se podrán realizar nuevos estudios e investigaciones ligados al tema, con el fin de crear programas en el ámbito familiar y educativo, logrando mejorar el ambiente familiar y por ende el nivel educativo de cada estudiante.

En el ámbito práctico, la información generada contribuirá a mejorar las estrategias de prevención e intervención propuestas para potenciar la satisfacción y comunicación familiar, contribuyendo a las

familias de los estudiantes, a la práctica profesional del educador y psicólogo.

1.5. Viabilidad

El presente estudio de investigación tiene:

- Acceso a la población estudiantil de 3° - 5° de nivel secundario de la I.E.P “Julio Armando Ruiz Vásquez” y de la I.E.P “José Antonio Encinas”.
- Apoyo de los docentes para la aplicación y evaluación del cuestionario a aplicar.
- Acceso a la información de la variable del presente estudio de investigación.
- Disponibilidad del instrumento.

1.6. Limitaciones

- Carencia de Instrumentos validados para este tipo de población en estudio.
- La investigación está limitado en cuanto a los resultados para los colegios privados y estatales de Amarilis- Huánuco.

CAPITULO II

Marco teórico conceptual

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

En el contexto internacional se han realizado una serie de investigaciones como el de:

Maia, S. A. (2000). *Esperanza, organización y satisfacción familiar en una muestra de estudiantes brasileños (tesis de pregrado)*. San Pablo, Brasil. Realizó su investigación con el propósito de estudiar el rol de la esperanza en la organización familiar según las dimensiones de cohesión y adaptabilidad y las vivencias de satisfacción con su hogar de acuerdo a la correspondencia entre familia real e ideal, administró a 184 estudiantes de una universidad de San Pablo (98 hombres y 86 mujeres), el Test de Esperanza-Desesperanza (TED) de Pereyra, la escala de auto-reporte, FamilyAdaptability& Cohesión EvaluationScales, 3ª versión (FACES III) de Osan, Portner y Lavee. Los resultados mostraron pobres relaciones entre los respectivos factores de la esperanza-desesperanza y el FACES III, interpretándose como variables complementarias más que simétricas, unas longitudinales y otras transversales. Se observó la significación del factor cultural en la tipología del modelo Circumplejo, ratificando las conclusiones de otros estudios transculturales. Finalmente, encontramos que los indicadores de fiabilidad del TED y el FACES III en sus respectivas versiones portuguesas, fueron muy buenos.

Luna Bernal, Francisco A. et al(2011). *Bienestar subjetivo y satisfacción con la vida de familia en adolescentes mexicanos de bachillerato*. México. El objetivo del estudio fue examinar la relación entre el Bienestar Subjetivo y la Satisfacción Familiar en adolescentes, desde la perspectiva de la Psicología Positiva. La muestra se compuso de 850 estudiantes de bachillerato con edades entre 15 y 19 años,

quienes respondieron la Escala Multidimensional para la Medición del Bienestar Subjetivo de Anguas-Plata y Reyes-Lagunes Anguas (2000, 2001), la Escala de Satisfacción con Aspectos de la Vida y la Escala de Satisfacción con la Vida de Familia de Laca, Verdugo & Guzmán, (2005). Entre los resultados se encontró que la Satisfacción familiar correlacionó positivamente con diversos componentes de la Satisfacción con la vida y del Afecto positivo, mientras que lo hizo de manera negativa con los componentes del Afecto negativo. Se discuten estos y otros resultados, mostrando la pertinencia de un abordaje de la adolescencia desde la Psicología Positiva.

Este estudio analizó la relación existente entre el clima familiar, el clima escolar, y determinados factores de ajuste personal como la autoestima, la sintomatología depresiva y la satisfacción con la vida en la adolescencia. La muestra se compuso de 1319 adolescentes de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 11 y 16 años y escolarizados en siete centros de enseñanza de la Comunidad Valenciana (España). Los resultados obtenidos indicaron que el clima familiar positivo se relacionó tanto directo como indirectamente con la satisfacción vital del hijo adolescente, a través de su influencia en el grado de autoestima y sintomatología depresiva que éste experimenta. Los datos no mostraron, sin embargo, una asociación directa entre el clima escolar y la satisfacción vital del adolescente. En este caso se observó únicamente una relación indirecta a través del efecto que el clima escolar puede ejercer sobre el ánimo depresivo del estudiante.

Jiménez, Musitu y Murgui (2006). *Funcionamiento y Comunicación Familiar y consumo De Sustancias En La Adolescencia: El Rol Mediador Del Apoyo Social*. España. En este estudio se analizó el apoyo social como un recurso protector para el ajuste de los adolescentes. Concretamente, se estudian tanto los efectos directos como los mediadores del apoyo social entre las características de funcionamiento y comunicación familiar y el consumo de sustancias de los adolescentes. Con este objetivo, 431 chicos y chicas de 15 a 17 años cumplimentaron una batería de instrumentos para la medida de

las variables de funcionamiento y comunicación familiar, apoyo social percibido y la estimación de consumo de sustancias. Los resultados muestran que el apoyo procedente del padre predice negativamente el consumo mientras que el procedente de la pareja del adolescente lo hace de forma positiva. Sin embargo, el apoyo social no media la relación entre características familiares y consumo de sustancias. Finalmente, diferentes explicaciones e implicaciones teóricas y metodológicas de estos resultados son discutidas.

2.1.2. Nacionales

Las investigaciones que se han llevado a cabo en nuestro país, nos permite una visión panorámica

Sobrino, L (2005). *Niveles de comunicación entre padre e hijos*. Lima. En esta investigación de tipo descriptivo, diseño *ex post facto*, La muestra estuvo conformada por 1300 estudiantes universitarios varones y mujeres, con edades comprendidas entre los 16 y 30 años de edad, cursando estudios generales, procedentes de 7 universidades del Perú. El instrumento utilizado fue la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson. La correlación entre la satisfacción familiar y la comunicación paterna es altamente significativa, siendo la correlación baja con la comunicación materna. Se establece que el 52.1 % de la muestra estudiada está por debajo del promedio en la percepción de la satisfacción familiar y que el 47.9% está por encima del promedio en la percepción de la satisfacción familiar. En forma específica, el 15% de la muestra es percibida con un nivel de percepción de la satisfacción familiar inferior y que el 37.1% es percibido con un nivel promedio inferior. El 26.6% es percibido con un nivel promedio superior en la percepción de la satisfacción familiar. Que el 20.6% es percibido con un nivel de satisfacción familiar superior y tan solo el 0.7% es percibido con un nivel muy superior.

Barbarán, T. et al (2003). *Satisfacción familiar en jóvenes con conducta adictiva al juego*. Lima. En esta investigación se evaluó la relación que existe entre satisfacción familiar, considerando la satisfacción en las

dimensiones de cohesión y adaptabilidad del grupo familiar con la conducta adictiva al juego. La investigación es de tipo descriptivo comparativo, la muestra fue seleccionada de manera aleatoria y estuvo conformada por jóvenes entre 14 a 20 años, de ambos sexos que acuden a lugares de juego del Centro de Lima. Se conformaron dos grupos de estudio: adictos (55 sujetos) y no adictos al juego (71 sujetos); se utilizó la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson, el Cuestionario de Juego de South OAKS (Sogs). Los resultados indican que existe una diferencia significativa ($p < 0,05$) en ambos grupos, el grupo con adicción al juego presenta un menor nivel de satisfacción familiar así como menor satisfacción en las dimensiones de cohesión y adaptabilidad. Se determinó los niveles de riesgo y su significancia con respecto al juego patológico, siendo el bajo nivel de satisfacción familiar global un factor de riesgo significativo ($p < 0,05$); la deficiente satisfacción de la cohesión es un factor de riesgo altamente significativo ($p < 0,01$) y la deficiente satisfacción en adaptabilidad se constituye en un factor de riesgo significativo ($p < 0,05$).

GonzálezChung, L. (2005). *Los niveles de comunicación y de satisfacción familiar en estudiantes de Universidades de Lima*. Lima. Para esta investigación se aplicó la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson y la escala de comunicación entre padres e hijos de Olson y Wilson a una muestra de 420 estudiantes distribuidos en tres grupos de 140 estudiantes cada uno, que pertenecían tres Universidades de Lima Metropolitana. La metodología utilizada fue de tipo descriptivo. Para el análisis de los datos se empleó la estadística descriptiva que permitió el establecimiento de los niveles diagnósticos para cada escala. Para el establecimiento de las comparaciones y correlaciones, se aplicó las técnicas de inferencia estadística (Chi cuadrada, Pearson y Alpha de Crombach). Los resultados indican que: Las características de la muestra estudiada: Sexo femenino 63%, sexo masculino 36.7%; que el 74.3% de la muestra está en un rango de edad de 19 - 22 años de edad; Que el 75% son solteros. La confiabilidad de la prueba de satisfacción familiar es de 0,7477 y su

estandarización Alpha de Crombach es de 0,8813. En las sub escalas se establece una confiabilidad de 0,8520. Todas son altamente confiables. La confiabilidad de la escala de comunicación padre adolescente es de 0,7339 y en relación a los factores que la compone es de 0,82. Con respecto a la comunicación adolescente y madres la confiabilidad es de 0,7206 y la confiabilidad entre los factores que la componen es de 0,7630. Todas son altamente confiables. En los niveles diagnósticos de satisfacción familiar, el 15% está categorizado en el nivel inferior. El 37.1% con nivel promedio inferior; que el 26.4% nivel promedio superior y el 20.7% nivel superior. Para el área de clima familiar el 72.1% está clasificado por debajo del promedio y en el área de Adaptabilidad familiar el 43,1% está por debajo del promedio. Con respecto a la comunicación del adolescente hacia el padre el 37% está por debajo del promedio. Con relación a la comunicación hacia la madre se concluye que el 50.5% está por debajo del promedio. En el establecimiento de correlaciones entre las variables estudiadas se concluye que: la edad y los niveles diagnósticos de comunicación hacia el padre, que la edad y los niveles de comunicación hacia la madre y que entre el sexo y niveles de comunicación hacia el padre y la madre están altamente asociados. Entre los niveles de comunicación materna y satisfacción familiar, están altamente asociados.

2.1.2. Locales

Gonzales Maldonado, C.(1998). *Clima familiar y rendimiento académico en estudiantes de Educación Secundaria el distrito de Amarilis en la ciudad de Huánuco*. En esta investigación se trabajó con 306 alumnos de las diferentes instituciones educativas del distrito de amarilis entre hombres y mujeres. El clima familiar se identificó por medio de la Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) de Olson, Portner, y Lavee, y el rendimiento académico se obtuvieron procesando los registros de notas de los estudiantes. Los resultados de esta investigación demuestran que existe relación significativa con un $p \leq 0.05$ entre el clima familiar y el

rendimiento académico de los estudiantes de las diversas instituciones educativas de amarilis.

2.2. Fundamentación teórica

2.2.1. La familia:

Desde el punto de vista valorativo, el sistema familiar constituye, por encima una unidad jurídica social y económica, primordialmente una comunidad de amor y de solidaridad que resulta insustituible para la trasmisión y la enseñanza de valores que importan al desarrollo bienestar de sus miembros integrantes, así como para el bien de la sociedad.

Yrion (2000) menciona que la familia ha sido definida como un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo, que constituye la unidad básica de la sociedad.

Por otro lado, Lafosse (2002) define la familia como: "Un grupo de personas unidas por los lazos del matrimonio, la sangre o la adopción; constituyendo una sola unidad doméstica; interactuando y comunicándose entre ellas en sus funciones sociales respectivas de marido y mujer, madre y padre, hijo e hija y hermana, creando y manteniendo una cultura común".

Méndez (2006) refiere que la unión familiar también asegura a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica. Es allí donde se aprende tempranamente a dialogar, a escuchar, a conocer y a desarrollar sus derechos y deberes como individuos.

Para Cyrulink (2005), la familia supone para el hijo el apoyo seguro donde va a experimentar y a aprender a ser persona. El apego y los vínculos emocionales entre padres e hijos son el elemento clave que asegure el bienestar psicológico y emocional del niño ya que ofrecen una base segura donde el pequeño puede afrontar situaciones nuevas, construir su autoconcepto, sus propios principios éticos y su personalidad.

Gervilla (2003).El hecho de pertenecer en familia por un tiempo determinado, además del grado de intimidad diaria, puede ser garantía de relaciones armoniosas y establecer vínculos sanos entre sus miembros. Pero la realidad en ocasiones es otra. Las relaciones entre sus distintos miembros llegan, en ocasiones, a constituirse como un problema, cuando no se logran establecer los vínculos afectivos que se desean o se pueden tener con los miembros de la familia.

Pacheco (2012).Existen principios básicos para mantener saludables y positivas relaciones familiares, como el establecer o asumir los roles adecuados y necesarios para el buen funcionamiento de un sistema familiar. El reconocerse como parte activa y vital de una familia va a lograr una sincera y genuina preocupación por los demás, lo que genera una visión responsable de lo que se espera y se quiere de cada uno de los integrantes de la familia.

Minuchin (1981).Estructuralmente, la familia es 'un conjunto de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan sus miembros y contemplan aspectos de su organización, tales como: subsistemas, límites, roles y jerarquía'. Desde el punto de vista funcional, se enfocan los procesos y patrones de interacción a través de los cuales la familia cumple con sus funciones afectivas e instrumentales.

Fernández Moya, J. (2000), plantea la definición de familia es un sistema organizado cuyos miembros, unidos por relaciones de alianza y/o consanguinidad, sustentan un modo peculiar y compartido de leer y ordenar la realidad para lo cual utilizan información de adentro y de afuera del sistema y la experiencia actual - histórica de cada uno de sus miembros. Precisando que así podemos incluir todo tipo diverso de nuevas organizaciones familiares, que pudieran no estar comprendidas si sólo se limitan a la consanguinidad como factor.

Desde la Terapia sistémica, por su propia epistemología, una familia sana es reconocida y nominada como: "Familia funcional". Percibe a la

familia como una unidad de abordaje; considerando las siguientes características que distinguen una familia funcional de una disfuncional:

- La capacidad de la familia para resolver problemas
- El clima emocional de la familia.
- La capacidad de la familia para cambiar en el curso de su propio ciclo vital.
- La capacidad para regular tanto la proximidad, así como la distancia en las relaciones intrafamiliares.
- La formación de fronteras generacionales funcionales.
- Es evidente que todos estos elementos surgen de los contextos sociales, económicos, culturales, y comunitarios de cada sistema familiar.

A. Tipos de familia

La familia es una institución históricamente cambiante, sólo en el último cuarto de siglo se han ido acumulando grandes transformaciones demográficas, sociales y culturales que han afectado a su configuración.

La organización de las naciones unidas (1994), definen los siguientes tipos de familia, que es conveniente considerar debido al carácter universal y orientador del organismo mundial.

- **Familia nuclear:** se describe como un agrupamiento compuesto por el padre, la madre y los hijos tenidos en común, todos bajo el mismo techo.
- **Familia extensa:** incluye al resto de parientes y a varias generaciones en estrecha relación afectiva y de convivencia.

- **Familias uniparentales o monoparentales:** que se forman tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos.
- **Familias reorganizadas:** que vienen de otros matrimonios o cohabitación de personas que tuvieron hijos con otras parejas.
- **Familias compuestas o agregadas:** constituida por parientes entre los cuales no existe vínculo matrimonial ni filial. Un ejemplo sería la familia compuesta por dos hermanos y un primo.
- **Familias polígamas:** en las que un hombre vive con varias mujeres, o con menos frecuencia que una mujer se case con varios hombres.
- **Familias migrantes:** compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente del campo hacia la ciudad.
- **Familias enredadas:** son familias de padres predominantes autoritarios.
- **Familias apartadas:** aquellas en las que existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros.

Familias de nuevo tipo:

- **Familias de padres separados:** los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren.
- **Familias homosexuales:** con la reserva que implica un concepto tan debatible, ya que se registra como una tendencia universal. Se supone una relación estable entre

dos personal el mismo sexo. Los hijos llegan por adopción y/o procreación asistida.

- **Familias que viven en cohabitación:** constituida por una pareja unida por lazos afectivos, pero sin el vínculo legal del matrimonio. Se denomina también “pareja de hecho”.
- **Familias unipersonales:** compuestas por una sola persona, generalmente jóvenes solteros, adultos separados o divorciados y ancianos viudos.

La transformación en los procesos de la formación de la familia se debe a que en los últimos años, se han retrasado significativamente la edad en que se contrae matrimonio o se comienza a vivir en pareja y la normalización de la convivencia como alternativa del matrimonio y que se tienen menos hijos, al contrario de los que tienen fuera del matrimonio. Además la incrementación de las tasas de separación como la forma exclusiva de disolución familiar, pero esto no significa la disolución total de la familia; al contrario, cuatro de cada cinco personas divorciadas vuelve a contraer matrimonio, constituyendo una nueva forma familiar: la familia reconstituida. También la prolongación de la permanencia de los hijos en el hogar de los padres que no se debe únicamente a motivos económicos sino a los valores, tradiciones y costumbres culturales y finalmente la incorporación de la mujer al mercado laboral.

B. Funciones de la familia

La familia en la sociedad tiene importantes tareas, que tienen relación directa con la preservación de la vida humana como su desarrollo y bienestar.

- **Función biológica:** se satisface el apetito sexual del hombre y la mujer, además de la reproducción humana.

- **Función educativa:** tempranamente se socializa a los niños en cuanto a hábitos, sentimientos, valores, conductas, etc.
- **Función económica:** se satisfacen las necesidades básicas, como el alimento, techo, salud, ropa.
- **Función solidaria:** se desarrollan afectos que permiten valorar el socorro mutuo y la ayuda al prójimo.
- **Función protectora:** se da seguridad y cuidados a los niños, los inválidos y los ancianos.
- **Función psicológica:** ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.
- **Función afectiva:** hace que las personas se sientan queridas, apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras.
- **Función social:** prepara a la personas para relacionarse, convivir, enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir, negociar y aprender a relacionarse con el poder.
- **Función ética y moral:** transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás.

Asimismo no solo se ve a los padres como promotores de desarrollo de los hijos sino principalmente como sujetos que están dentro de ese proceso de desarrollo, por lo tanto emergen una serie de funciones de la familia.

Según Palacios y Rodrigo (1998), las funciones básicas que la familia cumple con los hijos son:

- Asegurar la supervivencia de los hijos, su sano crecimiento y su socialización en las conductas básicas de comunicación, diálogo y simbolización.
- Aportar a sus hijos un clima de afecto y apoyo sin los cuales el desarrollo psicológico sano no resulta posible. El clima de afecto implica el establecimiento de relaciones de apego, un sentimiento de relación privilegiada y de compromiso emocional.

- Aportar a los hijos la estimulación que haga de ellos seres con capacidad para relacionarse competentemente con su entorno físico y social, así como para responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo en que les toca vivir.

Según Dughi (1996), la familia debe cumplir con las siguientes funciones:

- a. Asegurar la satisfacción de las necesidades biológicas del niño y complementar sus inmaduras capacidades de un modo apropiado en cada fase de su desarrollo evolutivo.
- b. Enmarcar, dirigir y canalizar los impulsos del niño con miras a que llegue a ser un individuo integrado, maduro y estable.
- c. Enseñarle las funciones básicas, así como el valor de las instituciones sociales y los modos de comportarse propios de la sociedad en que vive, constituyéndose en el sistema social primario.
- d. Transmitirle las técnicas de adaptación de la cultura, incluido el lenguaje.
- e. La familia es el escenario donde el sujeto se construye como persona adulta con una determinada autoestima y un sentido de sí mismo, que le proporciona un cierto nivel de bienestar psicológico para enfrentarse a la vida cotidiana, a los conflictos y situaciones estresantes. Dicho bienestar está relacionado con la calidad de las relaciones de apego que las personas adultas han tenido en su niñez.
- f. La transmisión de valores y de la cultura. Aspectos que hace de puente entre el pasado y el futuro, es decir entre los padres y los hijos. Los principales elementos de enlace entre las tres generaciones (abuelos, padres e hijos) son, por una parte, el afecto y, por otra, los valores que rigen la vida de

los miembros de la familia y sirven de inspiración y guía para sus acciones.

- g. El apoyo emocional es el elemento vital para enfrentar diversas vicisitudes por las que pasa el ser humano y la familia puede ser un “seguro existencial” que permanece siempre a mano y un elemento de apoyo ante las dificultades surgidas tanto fuera de la familia como dentro de ella.

C. El ambiente familiar

La familia es la formación básica de la sociedad humana. Su origen es biológico como alguna de sus esenciales funciones, pero también es un factor cultural de trascendental importancia en la vida del hombre, tanto desde el punto de vista de su ser social, como de su personalidad, sobre la cual ejerce una poderosa influencia, cuya profunda huella ha ido poniendo de manifiesto la psicología contemporánea. Como institución formativa de la personalidad social e individual, la familia desempeña un papel de primordial importancia en la formación del carácter personal y el desarrollo de la sociabilidad. En el seno de ella forman sus hábitos de convivencia las nuevas generaciones. Y en cuanto a lo individual, mucho del contenido emocional y de las actividades que dan tono y color a la conducta personal, es infundido en el subconsciente del sujeto por el ambiente familiar en la época de la vida de mayor plasticidad y menor discernimiento crítico, formando una de las modalidades más persistentes de la personalidad.

El modo de ser, los criterios personales y sentimientos, las opiniones y actitudes reflejan en gran medida, con manifestaciones individuales, los de los padres y familiares más íntimos o de mayor prestigio. La familia constituye también, el vehículo transmisor por excelencia de la herencia cultural en el aspecto normativo y regulador: costumbres, modales personales,

sentimientos y desviaciones de lo establecido y secularmente admitido como 'bueno' y socialmente conveniente. El ambiente familiar tiene la máxima importancia en la integración de la personalidad, en la estructuración afectiva, es prácticamente la única fuente de experiencias del ser humano durante sus primeros años, es pues notoria la importancia de la organización de la familia respecto al desarrollo físico, psíquico y moral del niño. Es en el ambiente familiar donde los niños pueden recibir algunas perturbaciones provenientes de la disfuncionalidad de sus miembros, esta disfuncionalidad puede presentar las siguientes características

- Dinámica patriarcal dominante con sumisión de la mujer y los hijos menores o adolescentes hasta cierta edad.
- Irresponsabilidad del padre donde es frecuente que la dinámica familiar sufra un proceso de inversión que obliga a la mujer a asumir toda la responsabilidad del hogar, con un efecto directo en la disciplina y control de los hijos, en su desarrollo afectivo y en la forma como ellos se enfrentan a la sociedad.
- Problemas de alcoholismo, drogadicción, prostitución por parte de alguno de los miembros integrantes de la familia.
- Trastornos de la personalidad y psíquicos como neurosis, psicosis y esquizofrenia.

D. Características de la familia Peruana

La familia peruana es única ya que es muy diversa y sus características son difíciles de enmarcar. Dentro de esta diversidad esta las familias que tienen una base matrimonial, las de tipo convivencial, las familias producto de relaciones eventuales y múltiples uniones, madres solteras, familias incompletas debido a rupturas conyugales, viudez, etc. Esto varía de acuerdo a la región

geográfica, el nivel cultural y económico, factores que se relacionan generando problemáticas específicas y concretas.

El Procesos de urbanización acelerada y aumento de la esperanza de vida, disminución de los nacimientos y reducción del tamaño de la familia, que se manifiestan en cambios en la pirámide de edades de la población y en la estructura familiar. Los cambios en las familias peruanas se hacen evidentes al analizar las transformaciones demográficas.

Según el INEI (2007), se identifican las siguientes:

- El aumento de los hogares con jefatura femenina y la creciente participación de las mujeres en el mercado laboral.
- La reducción del tamaño medio de la familia por el descenso del número de hijos y el mayor espaciamiento entre los partos.
- Disminución de los hogares multi-generacionales y el aumento de los unipersonales.
- Efecto de las migraciones por diversas causas (económicas, conflictos armados y otras). Según los resultados del censo del 2007, el 5.9% de las personas que residen son migrantes. Del total de población migrante, el 24,4% conforman hogares extendidos donde existe hijos, el 22,7% hogares nucleares con hijos, el 10,4% extendidos monoparentales, el 7,3% compuestos extensos, el 6,6% nucleares monoparentales, el 5,6% compuesto nuclear.
- Aumento de la esperanza de vida de la población que en el aumento de las familias de hogares unipersonales, de adultos mayores y de hogares sin hijos.
- Índices de fecundidad muy inferiores al nivel de reemplazo con los siguientes rasgos: Incremento del celibato y de las parejas que no desean tener hijos; retraso de la primera unión; postergación del primer hijo; expansión de las uniones consensuales como alternativa al matrimonio; aumento de los

nacimientos y de la crianza fuera del matrimonio; mayor frecuencia de las rupturas matrimoniales (divorcio), y diversificación de las modalidades de estructuración familiar. Respecto a la tasa global de fecundidad (TGF: número de hijos por mujer), el Perú todavía mantiene un índice superior (2.6) al nivel de reemplazo generacional (2.1), pero se observa un decrecimiento acelerado, que según estimaciones nos colocaría al límite del reemplazo, para el año 2019. De hecho regiones como Lima, Callao y Moquegua, y Arequipa ya experimentan una TGF ligeramente inferior al nivel de reemplazo poblacional.

- Nuevas pautas de consumo y trabajo: Aumento del acceso de las familias al consumo de bienes y servicios y cambios en las modalidades laborales (incremento de los sectores industrial y terciario de la economía, del trabajo remunerado femenino, del trabajo informal y de la inestabilidad laboral).
- A pesar del crecimiento económico sostenido que experimenta nuestro país desde hace 13 años, el bienestar económico de la familia peruana aún es precario. En el año 2009, la tasa de mortalidad infantil fue de 21, superior al promedio de Europa y Asia Central (18.8), y al de América Latina (18.3), y la población desnutrida alcanzó el 12% del total, una de las cifras más altas de América Latina.

Según Lafosse (1996), en un estudio de psiquiatría social hace una clasificación de la familia peruana del área urbana y se la presenta en tres tipos: despótica, patriarcal y compañera.

- **La familia despótica:** de acuerdo al comportamiento del padre, serían del grupo que no cumplen con sus funciones esenciales. El hombre posee una mínima responsabilidad con respecto a sus obligaciones conyugales y, en general, familiares. La personalidad de sus miembros se ve afectada por un ambiente de violencia, odio e inseguridad.

- **La familia patriarcal:** el padre es el jefe de la familia y, por tanto, tiene la máxima jerarquía, por consiguiente, se le atribuyen los derechos para aplicar las medidas y normas que él considere necesarias para preservar y reforzar esa autoridad, conservar la posición sobre la esposa o compañera e hijos y mantener la unidad familiar, así sea fundamentada en el miedo.
- **La familia compañera:** se asimila a la democrática, donde los miembros comparten responsabilidades y deberes.

2.2.2. Satisfacción Familiar

La satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, es un proceso fenomenológico que los miembros de una familia la perciben y valoran en función de los niveles comunicacionales entre padres e hijos; el grado de cohesión que existen entre los miembros de la familia y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí y con su entorno. Desde el punto de vista humanístico, aquel que está satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral. Por lo tanto, suele poner mayor dedicación a las actividades que realiza. En tal sentido, resulta evidente que una elevada satisfacción personal y familiar generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia. Esto garantiza a sus miembros un ambiente estable, positivo y se convierte en un óptimo soporte familiar que motiva y refuerza las acciones asumidas por éstos, en situaciones difíciles. Toda persona busca la satisfacción como imperioso y natural, ya que es mediante el aprendizaje de valores que la persona obtiene su crecimiento personal, bienestar, felicidad, reconocimiento y mucho más; de tal manera que cada persona se sienta importante por su desarrollo en cada sistema en los que interactúa, con el correspondiente reconocimiento que le toca, aún sin que el éxito sea absoluto y no siempre lo logre.

Es también imperante considerar a aquellas personas que les cuesta reconocer momentos en los que puedan disfrutar y que les haga sentir verdaderamente en algún nivel de satisfacción. Es notorio que la familia en cuanto a su diversidad de características personales de cada uno de sus integrantes son facilitadoras de elementos que inician el camino para llenarse de valores y hacerse valiosos; a los que se suma su desarrollo propio, autorrealización, así como un conjunto de elementos gratificantes sin que necesariamente tengan que lograr la misma meta todos sus miembros.

Por lo que el Clima Familiar es reconocido como la fuente de enriquecimiento para la obtención de recursos que se dirigen a la seguridad, autorrealización, logros y satisfacciones de sus miembros integrantes, que entre muchas cosas más logran mayoritariamente niveles de comunicación compatibles intra e interpersonales.

Una familia disfuncional tanto en su estructura como en su dinámica generará hacia su interior, actitudes y comportamientos negativos, afectando los niveles comunicacionales y por ende la satisfacción personal y familiar, será percibida como desfavorable. Estos niveles altos y permanentes de insatisfacción familiar suele afectar la personalidad de los integrantes de la familia, convirtiéndose dicha familia en un factor de alto riesgo para sus integrantes.

Vaiz y Luiz (2009) entiende a la satisfacción familiar como una respuesta afectiva resultante de la interacción entre los miembros de la familia en el cual el sujeto encuentra relaciones familiares positivas.

Sobrino Chunga (2008) es un proceso fenomenológico en el cual los integrantes de una familia la perciben y valoran a partir de los niveles comunicacionales que se dan entre los miembros de la familia.

A partir del análisis de la forma de interacción que se dan en las familias Jackson, D. citado por Sobrino (2008) una familia puede caracterizarse por las maniobras que emplea; ya que el grado de sus interacciones (implícitas como: síntomas; o explícitas como: maniobras pobres, desvalidas o de inferioridad, ordenes), son diferentes en cada sistema familiar, y por eso se puede clasificar a las familias y/ o sus relaciones en cuatro tipos por la naturaleza de sus relaciones, que son:

- **Satisfacción estable:** Aquí la pareja tiene elementos relacionales explícitos y claros, en cuanto al control de la misma o de algunas áreas para cada uno; es decir, que tiene el control quien toma la iniciativa, quien decide qué acción ha de tomarse, o qué áreas para uno y cuál para el otro. La estabilidad se mantiene, gracias a que pueden volver a un estado estable, cuando hay algún desacuerdo; ya que estable no significa funcionamiento perfecto, es decir, que la estabilidad también supone momentos de inestabilidad.
- **Satisfacción inestable:** Es propia de toda relación nueva o modificada ya que ambas partes deben de ir elaborándolas progresivamente hasta lograr un acuerdo estable de asumir responsabilidades en ciertas áreas que comparten. Esta relación puede darse en una pareja hasta la llegada de su primer hijo, y al llegar el tercero pueden haber desarrollado una relación insatisfactoria estable.
- **Insatisfactoria estable:** Aquí el acuerdo es no discutir nunca quién está a cargo de la relación o de qué áreas. Ninguna expresa insatisfacción con la relación, ni reconoce las necesidades de su pareja, si las expresara, estas parejas se caracterizan por su gran falta de flexibilidad y gran compulsividad, adquiriendo gran importancia las normas sociales y religiosas como autoridad externa para definir la relación; a todo esto contribuye la pobre relación social. Estas familias difícilmente inician una psicoterapia y si la toman casi

nunca permanecen en ella; y si sale un paciente identificado, le permiten que permanezca como tal, siendo éste un recurso de protección de la familia.

- **Insatisfactoria inestable:** Aquí la pareja no llega a ningún acuerdo de quién controla qué áreas, o quién toma la iniciativa ante qué; por eso los momentos de estabilidad son muy breves y los de inestabilidad muy prolongados. Cada miembro toma la actitud de su pareja como un desafío en una escalada simétrica. Aquí, con frecuencia se utilizan síntomas psicósomáticos e histéricos como formas de definir la relación, al ser mensajes que pueden negarse como mensajes como un dolor de cabeza como para controlar alguna conducta de la pareja. Usan estas maniobras desvalidas como control de la relación. Aquí ninguno de ellos puede decir yo soy el que controla o mando. Jackson dice que es impresionante la ausencia de transacciones completas en estas familias

Asimismo, la satisfacción familiar es el resultado o la consecuencia de todo un proceso de aprendizajes previos en el contexto familiar, donde cada uno de los miembros va aprendiendo a integrarse y cohesionarse como grupo familiar, de tal forma que no existan incoherencias o disonancias entre lo que dice y lo que se espera de él. Para ello es necesario tener mayor nivel de vinculación y flexibilidad familiar de modo que las familias donde sus miembros están emocionalmente vinculados son también familias flexibles.

2.2.3. Comunicación Familiar

Satir V.(1991) menciona que la comunicación “es el don recíproco de sí mismo”. Es el principal mecanismo de interacción para los seres humanos. A través de ella se conocen y negocian los espacios en la vida cotidiana, al igual que se entregan las vivencias, las creencias, las costumbres y los estilos de vida propios de cada familia, comunidad o espacio social al que se pertenece.

Herrera (2007) también reconoce el papel importante que juega la comunicación en el funcionamiento y mantenimiento del sistema familiar, cuando ésta se desarrolla con jerarquías, límites y roles claros y diálogos abiertos y proactivos que posibiliten la adaptación a los cambios. Etimológicamente, la palabra “comunicación” proviene del latín *comunicare* que en su primera acepción significa: “Hacer a otro partícipe de lo que uno tiene; intercambiar, compartir, poner en común”.

Cuando un niño llega al mundo, la comunicación se presenta como el factor determinante en las relaciones que establecerá con los demás, y lo que sucederá con cada una de ellas a lo largo de su vida. En este sentido, la comunicación familiar será para el niño el primero y más importante espacio para el aprendizaje de estrategias de relación con su entorno. Además, las relaciones familiares positivas son al mismo tiempo una importante fuente de recursos psicosociales que facilitan, a su vez, procesos adaptativos en el niño y en el adolescente.

La comunicación se constituye en lazos de unión y/o de separación entre los miembros de un sistema, y así, facilita, dificulta o imposibilita el desarrollo y subsistencia de los sistemas familiares, educativos, laborales, terapéuticos, sociales, etc. La comunicación familiar se dan interacciones que establecen los miembros de una familia y que gracias a ello, se establece el proceso de socialización o culturización que les permite desarrollar habilidades sociales que son fundamentales para el proceso de reinserción en la sociedad a la cual pertenece. Esta comunicación va a depender de su contexto familiar, de su estructura y dinámica interna. El nivel de comunicación familiar va a depender del tipo de apertura y flexibilidad que tengan los adultos en su relación con sus hijos. Uno de los roles de los padres está referido a la comunicación que establecen entre ellos y sus hijos. Los estudios realizados indican que el 60% de las horas de vigilia, se realiza actividades como: conversar, leer, escribir o alguna actividad donde la comunicación

juega un papel importante. La comunicación influye en la forma de sentir, pensar y actuar, así una comunicación negativa o “mala”, hará que surjan actitudes negativas o agresivas y de desconfianza; por el contrario si existe una “buena” comunicación, existirá comprensión y aceptación por los demás; pero no hay que olvidar que existe otra posibilidad, cuando no se comunican las ideas y sentimientos surgen la depresión, agresividad e incluso sentimientos de incapacidad. Todo esto es porque la comunicación influye en el bienestar general. Por eso al comunicar pensamientos y sentimientos, se hace común a los demás, se facilita formar parte de algo, logrando así, acrecentar ideas, conocimientos, y esto es lo que siempre se necesitó desde la aparición del ser humano para su desarrollo y hasta para eternizarse a pesar de su finitud. La comunicación alienta la motivación porque aclara a sus miembros qué deben hacer, cómo lo están haciendo y qué pueden hacer para mejorar. Todo grupo es una fuente primaria de interacción social, la comunicación que ocurre entre ellos es un mecanismo fundamental que permite a sus miembros manifestar sus frustraciones y sentimientos de satisfacción o insatisfacción. Por consiguiente, la comunicación se convierte en una puerta de expresión emocional de sentimientos y de realización de necesidades sociales.

- **Componentes de la comunicación familiar:**

Gallego (2006) también clasifica en uno de sus escritos sobre comunicación los componentes que, a su juicio, intervienen en la dinámica comunicativa de las familias, y estos son:

- ✓ Los mensajes verbales y no verbales, que les dan el contenido de la interacción, formando un todo en la comunicación y utilizándose para crear significados familiares, creando realidades y significados diferentes al acto.
- ✓ Las percepciones, sentimientos y cogniciones, así como las emociones y los estados de ánimo de los que participan en la comunicación son elementos que

influyen en el proceso de interpretación y comprensión.

- ✓ Los contextos en los que se desarrolla la comunicación que abarca la cultura, el lugar, el periodo histórico, el ambiente cercano como la disposición de los espacios.

Moreira (1996) ha identificado en sus estudios sobre familias una serie de aspectos que se dan en la comunicación en la pareja y entre padres e hijos, y percibe la existencia de un déficit en la comunicación que dificulta el funcionamiento familiar, a pesar de tratarse de familias estables. Es así como destaca diferentes características que permiten clasificar la comunicación familiar de esta manera:

- ✓ Apertura: relativa a la cantidad y amplitud de los temas de los cuales se conversa o discute.
 - ✓ Intimidad: referida a la significación y profundidad de los temas de comunicación.
 - ✓ Reflexión: concierne a la capacidad de los sujetos implicados en la relación de concientizar y manifestar los sentimientos y conflictos que experimentan.
 - ✓ Constructividad: relacionada con la discusión y solución de los problemas.
 - ✓ Confianza: perteneciente al sentimiento del sujeto de que va a ser atendido, escuchado y comprendido por su interlocutor.
- **Estilos de comunicación familiar:** Los estilos de comunicación son el modo en que las personas intercambian información. El conjunto de elementos, verbales, gestuales y corporales que utilizan, conforma un estilo específico de comunicación. Dentro de los estilos de comunicación, cabe destacar:
 - ✓ **El estilo Inhibido o Pasivo:** que se caracteriza por una escasa o nula verbalización de lo que se piensa,

de lo que se siente o del comportamientos que molestan a los demás, evita actuar por miedo a las consecuencias. Es común la utilización de estrategias poco claras e inseguras acompañadas de un lenguaje dubitativo, emitido con un volumen de voz extremadamente bajo, para abordar o resolver situaciones. La postura corporal asociada es tensa, retraída, y el espacio interpersonal desmesurado.

- ✓ **El estilo agresivo:** el afrontamiento de las situaciones es directo, brusco y poco respetuoso, provocando malestar emocional en los interlocutores y deteriorando la relación con ellos. El lenguaje suele ser impositivo, cargado de órdenes e interrupciones en el discurso de los demás, con elevado volumen de voz, gestos amenazantes y postura corporal tendente a invadir el espacio de la otra persona. La comunicación es unidireccional padres-hijos, y la ausencia de diálogo es la práctica habitual.
- ✓ **El estilo asertivo:** que implica expresar lo que se quiere, lo que se desea, y lo que se espera del otro, de modo directo, claro y respetuoso. Cuando se utiliza este estilo de comunicación se les hace partícipes de lo que piensan, sienten y actúan de un modo claro y respetuoso, así se contribuye a mejorar su autoconcepto, a elevar su autoestima y a establecer relaciones cercanas a ellos. La comunicación es abierta y bidireccional padres/hijos, con frecuentes negociaciones y consecución de acuerdos.

La influencia de cada estilo comunicativo en el comportamiento y carácter de los hijos:

- ✓ **Los hijos de padres autoritarios:** Tienden a ser obedientes, ordenados, poco agresivos, más tímidos, poco tenaces a la hora de perseguir metas. Su

interiorización de los valores morales es pobre, orientándose más a los premios y castigos que hacia el significado intrínseco del comportamiento.

Los hijos de padres autoritarios manifiestan pocas expresiones de afecto con los iguales, siendo poco espontáneos, llegando incluso a tener problemas en establecer estas relaciones. El “lugar de control” externo potencia la baja autoestima y dependencia, y generalmente manifiestan poca alegría, se muestran coléricos, aprensivos, infelices, fácilmente irritables, y vulnerables a las tensiones.

- ✓ **Los hijos de padres permisivos (sobreprotectores y ausentes):** Suelen tener problemas para controlar sus impulsos, y dificultades para asumir responsabilidades. Son inmaduros y sus niveles de autoestima generalmente son bajos, aunque tienden a ser más alegres y vitales.
- ✓ **Los hijos de padres asertivos:** Tienden a tener niveles altos de autocontrol y de autoestima, y se muestran más capaces al afrontar situaciones nuevas con confianza. Son persistentes en las tareas que inician. Son interactivos y hábiles en las relaciones con los iguales, independientes y cariñosos, y suelen tener valores morales interiorizados.

- **Formas de comunicación familiar:** las familias, en su relación cotidiana utilizan diversas formas de comunicación entre sus integrantes, al interior de los diferentes subsistemas y como totalidad. Unas pueden ser más utilizadas que otras y con variadas intensidades, dependiendo de diferentes factores.

Fermoso (1993) plantea cinco formas básicas a nivel familiar.

- ✓ **El silencio:** puede ser intencional como en los casos en que se dan tiempo los interlocutores para asimilar y

codificar sus respuestas, controlarlas y encontrar la forma de decirla. El silencio es positivo, sin duda, cuando la tensión aflora, porque una de las soluciones es saber callar, en lugar de contraatacar, presionar y cargar más aun el ambiente enrarecido por la discusión o por la falta de comprensión y respeto.

Según Petit (1986) el silencio enfría el acaloramiento y la agresión verbal, porque dos no riñen, si uno no quiere. El silencio es control y eficiente medicina.

- ✓ **La expresión verbal:** por medio de lo cual se vehiculizan los mensajes que instruyen, personalizan, socializan o moralizan. Puede usarse para llamar a los otros miembros de la familia; para manifestar el propio pensamiento y sentimiento; para representar simbólicamente realidades ausentes; para liberarse o librar a otro miembro familiar de tensiones emocionales interiores, que pudren y dañan, si no se expulsan como consecuencia de la función catártica, que deja tras de sí equilibrio, orden interior y paz compartida.
- ✓ **El dialogo:** que constituye el medio más habitual para comunicar saberes, pensamientos, sentimientos y emociones, a la vez para solucionar peticiones, demandas y reclamos, de enseñanza de habilidades y competencias sociales, así como de construcción de identidad. El dialogo es un instrumento reciproco, en el que intervienen mínimo dos personas que se relacionan intersubjetivamente. En los diálogos cada familia desarrolla y descubre su manera peculiar de entender la vida, la suma y contraste de pareceres, los puntos a favor y contra que aportan los participantes y que conduce a la coincidencia y solución de problemas. Para lograr el dialogo es preciso desarrollar varias condiciones y características: crear el ambiente

físico, la oportunidad, contar con la disposición de los participantes, aceptar de la otra persona su opinión, expresar confianza, afecto, respeto, libertad y comprensión.

Los enemigos del dialogo familiar son por el contrario, la mentira deliberada, la tergiversación de los hechos, la agresividad, la mala fe, la hipocresía, la ocultación y el disimulo.

Los obstáculos del dialogo familiar son: la falta de tiempo por excesivo trabajo de los padres o de los hijos, por incremento injustificado de las horas dedicadas a la TV, no saber escuchar, falta de respuestas a preguntas legítimas, mentalidad diferente entre los miembros de la familia, entre otros.

- ✓ **Las miradas:** es una expresión que sustituye a la palabra, es una manera callada, sin sonido de conversar, en especial cuando las personas no tienen la madurez suficiente para usar la palabra. Hay distintas clases de miradas; por ejemplo de reproches, estímulo, apoyo, suspenso, temor, amor y ternura.
- ✓ **Los regalos u obsequios:** constituyen una forma muy común de comunicar afecto; en oportunidades se convierten en incentivos que motivan y educan. Culturalmente se les otorga un significado importante en tanto permiten demostrar gratitud, lealtad, aprecio, atención, estímulo y casi siempre están presentes en momentos especiales en la vida de quienes así se expresan. En la vida familiar los regalos dependen de las posibilidades económicas y de la creatividad de los integrantes de la familia.
- **Problemas de comunicación familiar:** hay diversas circunstancias que pueden dificultar el encuentro y dañar las relaciones afectivas dentro del ámbito familiar.

- ✓ **Ordenar, mandar:** Estos mensajes comunican a los hijos que sus sentimientos o necesidades no son importantes; que deben acatarlo que siente o necesita el padre. Provocan miedo ante el poder del padre.
- ✓ **Amenazar:** Estos mensajes pueden hacer que los hijos se sientan atemorizados o sumisos, pueden despertar resentimiento y hostilidad, del mismo modo que lo que lo hacen los mensajes que ordenan o mandan algo.
Estos mensajes también invitan a los hijos a comprobar la firmeza de la amenaza del padre.
- ✓ **Aleccionar, sermonear:** Estos mensajes intentan hacer ver a los hijos el poder de la autoridad, deber u obligación externos. Los hijos pueden responder a los deberías, tendrías que y debes, oponiendo resistencia y defendiendo su postura incluso más tercamente. Pueden hacer que el hijo piense que el padre no se fía de su criterio, que debería aceptar lo que “otros” piensan que es lo correcto.
- ✓ **Dar soluciones para todo:** Estos mensajes a menudo llegan al hijo como una prueba de que el padre no confía en su criterio o capacidad para encontrar su propia solución. Pueden influir en el hijo haciéndole más dependiente del padre y haciendo que deje de pensar por sí mismo. A veces los hijos se sienten molestos por las ideas o consejos aportados por los padres.
- ✓ **Instruir:** La acción de intentar enseñar a otra persona a veces hace que el “alumno” sienta que se le haga parecer inferior, subordinado, inepto. Los hijos, por lo general, no soportan los sermones parentales. A menudo los hijos ya conocen los hechos que los

padres insisten en explicarles, y les molesta la implicación de que no están informados.

- ✓ **Juzgar, criticar, culpar:** Estos mensajes, probablemente más que ningún otro tipo, hacen que los hijos se sientan inferiores. El concepto que un niño o adolescente tiene de sí mismo se forma a partir de juicios y las valoraciones que hacen de él los padres. Los niños y adolescentes así como los adultos, detestan que se les juzgue negativamente. Responden poniéndose a la defensiva, sencillamente para proteger la imagen que tienen de ellos mismos. A menudo se enfadan y sienten rechazo hacia el padre que los juzga.
- ✓ **Alabar:** Una valoración positiva que no concuerde con la imagen que el niño o adolescente tiene de sí mismo puede fomentar la hostilidad. Además, la ausencia de elogios en una familia donde se elogia habitualmente puede interpretarse como una crítica. Los elogios a menudo se entienden por parte de los padres como un intento de manipulación, una forma sutil de influir en el hijo para que haga lo que los padres quieren que haga.
- ✓ **Ridiculizar, avergonzar:** Estos mensajes pueden producir un efecto devastador en la imagen que el niño y/o adolescente tiene de sí mismo. Pueden hacer que se sienta indigno, malo, poco querido. La respuesta más frecuente de los hijos a este tipo de mensaje es el contraataque.
- ✓ **Interpretar, diagnosticar:** Estos mensajes comunican a los hijos que el padre lo conoce “de arriba abajo”, conoce sus motivaciones o la razón por la cual se porta como lo hace. Este análisis parental puede resultar amenazador y frustrante para el niño y /o adolescente. Si el análisis o interpretación del padre resulta ser acertado, el hijo puede sentirse

avergonzado por quedar al descubierto. Cuando este análisis o interpretación son erróneos, como suelen ser, el niño y/o adolescente se enfada porque le acusan injustamente.

- ✓ **Consolar, quitar importancia:** Estos mensajes no son tan útiles como suele pensar la mayoría de los padres. Tranquilizar a un adolescente que está inquieto por algo puede servir sólo para convencerle de que no se le comprende. Los padres tranquilizan y consuelan porque no se sienten cómodos cuando el niño y/o adolescente está afectado, molesto, desanimado, etc. Estos mensajes transmiten al hijo que quieren que deje de sentirse así pero la realidad es que los padres quieren dejar de sentir angustia.
- ✓ **Sonsacar, interrogar:** Hacer preguntas puede transmitir a los hijos la falta de confianza, sospecha o duda. Los niños y adolescentes también interpretan algunas preguntas como intentos de ponerles en una posición peligrosa para poder atacarlos. Los adolescentes a menudo se sienten amenazados por las preguntas, especialmente cuando no saben por qué les están interrogando. Lo mejor es hacer preguntas abiertas para hablar acerca de lo que los hijos quieren.
- ✓ **Distraer, ironizar:** Estos mensajes pueden comunicar al adolescente que no se está interesado en él, que no se respetan sus sentimientos o que, directamente, se le está rechazando. Los adolescentes suelen ser bastante serios cuando necesitan hablar de algo. Cuando se les responde bromeando, se pueden herir sus sentimientos y hacer que se sientan rechazados. Los niños, adolescentes así como los adultos, quieren que se les escuche y se les comprenda con respeto. Si los padres se deshacen de ellos, pronto aprenderán a

ir a otro sitio con sus problemas y sentimientos importantes.

2.2.4. La adolescencia

La palabra adolescencia viene de “adolecerse” que significa crecer. Es pues, un periodo de crecimiento, no solamente físico, sino también intelectual, de la personalidad y de todo el ser. Como tal, ese crecimiento va acompañado de una crisis de valores. La adolescencia es un periodo entre la infancia y la edad adulta que trae consigo un conjunto especial de dificultades de adaptación, a causa de los cambios que ocurren en todos los sentidos. Por lo tanto es vital, es el punto clave para

determinar la personalidad del individuo, es una etapa fundamental en el desarrollo psicológico de una persona, pues es el periodo en el que se forja su personalidad, se consolida su conciencia del yo (adquirida en la primera infancia), se afianza su identidad sexual y se conforma su sistema de valores. Es una época de búsqueda, de oposición, de rebelión, de extremismo a veces; la edad de los ideales, deberlo todo claro para sí, al instante siguiente, verse inmerso en la confusión mental más absoluta; de transgredir normas y de ir en contra de todo y de todos; de revolución personal para, poco a poco, ir reconstruyendo el propio yo fragmentado.

Se producen cambios importantísimos que transformarán al niño en un joven listo para la vida adulta.

- **Cambios físicos:** No solo cambia la estatura y la figura, aparece el vello corporal, púbico y en las axilas. En las chicas comienza la menstruación y se desarrollan los senos. En los chicos se desarrollan los testículos. Cada adolescente inicia la pubertad en un momento distinto, si bien las chicas se desarrollan algo primero (dos años más o menos). Estos cambios físicos suelen traer consigo preocupaciones sobre su “imagen” y su aspecto físico que muestran dedicando horas a mirarse en el espejo o quejándose por ser “demasiado alto o

bajo, flaco o gordo”, o en su batalla continua contra granos y espinillas. Conviene tener en cuenta que el cuerpo no se desarrolla todo al mismo tiempo ni con la misma rapidez por lo que la coordinación de movimientos puede sufrir alteraciones provocando temporadas de torpeza. Las diferencias de tiempo entre unos y otros pueden dar lugar a preocupaciones: los que tardan más (especialmente los varones) pueden sentirse inferiores ante algunos compañeros y dejar de participar en actividades físicas o deportivas; las chicas que se desarrollan primero pueden sentirse presionadas a entrar en situaciones para las que no están preparadas emocional ni mentalmente. Sea cual sea su velocidad de desarrollo muchos adolescentes tiene una visión distorsionada sobre sí mismos y necesitan que se les asegure que las diferencias son perfectamente normales.

- **Cambios emocionales:** Pensar que los adolescentes están totalmente regidos por los cambios hormonales es una clara exageración. Es cierto que esta etapa supone cambios rápidos del estado emocional, en la necesidad mayor de privacidad, y una tendencia a ser temperamentales. Sin embargo y a diferencia de los niños que no suelen pensar en el futuro, los adolescentes sí que lo hacen y con más frecuencia de lo que los padres creen. Algunos incluso llegan a preocuparse en exceso de:
 - ✓ Su rendimiento escolar.
 - ✓ Su apariencia, desarrollo físico y popularidad.
 - ✓ No tener amigos.
 - ✓ Las drogas y el alcohol.
 - ✓ El hambre y la pobreza en el mundo.
 - ✓ Fracasar en conseguir un empleo.
 - ✓ El divorcio de sus padres
 - ✓ La muerte.

Durante este periodo suele ocurrir que estén demasiado centrados en sí mismos: creen que son la única persona en el mundo que se siente como él, o que solo a él le ocurren las cosas, o que es tan especial que nadie puede comprenderlo. Este centrarse en sí mismo puede dar lugar a momentos de soledad y aislamiento, o a la forma de relacionarse con familiares y amigos. Las emociones exageradas y variables así como cierta inconsistencia en su comportamiento son habituales: Pasan de la tristeza a la alegría o de sentirse los más inteligentes a los más estúpidos con rapidez.

- **Cambios mentales:** Son menos aparentes pero pueden ser tan radicales como los físicos o emocionales. Durante las primeras fases de la adolescencia el avance en las formas de pensar, razonar y aprender es especialmente significativo. A diferencia de los niños son capaces de pensar sobre ideas y asuntos sin necesidad de ver ni tocar, empiezan a razonar los problemas y anticipar las consecuencias, considerar varios puntos de vista, y reflexionar sobre lo que pudiera ser en lugar de lo que es. Una de las consecuencias más relevante de estos cambios mentales es la formación de la identidad: pensar en quienes son y quienes quieren llegar a ser es un asunto que les ocupa tiempo y hace que exploren distintas identidades cambiando de una forma de ser a otra con cierta frecuencia. Esta exploración es necesaria para un buen ajuste psicológico al llegar a la edad adulta

Desde el punto de vista fenomenológico, la psique de los adolescentes halla en un proceso de consolidación en el que ha de producirse la integración psíquica del cuerpo sexuado púber y la progresiva emancipación de las figuras parentales:

- Frente a la impotencia de los cambios puberales (por efecto de la fisiología y no del poder del yo), el adolescente intenta ser dueño de su cuerpo mediante las modas o imprimir su

marca y su derecho de propiedad sobre su cuerpo, por lo que recurre por ejemplo, a tatuajes o a piercings.

- Siente la necesidad paradójica de, por un lado, romper el cordón umbilical y despegarse del cuerpo materno y de los objetos vinculares de la infancia, y por otro, apropiarse de la fuerza de los padres y acabar con las identificaciones paternas, por ejemplo reivindicando su derecho a la diferencia.

Para que el adolescente desarrolle su personalidad dependerá en gran medida de bases sólidas formadas y construidas por su entorno, específicamente por el ambiente familiar en el que se desarrolló a lo largo de su infancia.

Bartolo (2002) menciona que durante la adolescencia se presentan cambios importantes en todos los niveles, físicos, emocionales, sociales, etc. Pero en especial el desarrollo psicosocial es de vital importancia ya que representa el proceso de aprendizaje acerca de sí mismo en relación con los compañeros y los adultos en general, en donde el individuo desarrolla su identidad y su independencia física y psicológica, que de acuerdo con la edad de los individuos tienen características diferentes.

- **Adolescencia temprana:** 10-13 años en donde se tiene menor interés en los padres, intensa amistad con adolescentes, ponen a prueba la autoridad y tienen necesidad de privacidad. Aumentan las habilidades cognoscitivas y el mundo de fantasía, tienen fallas en el control de impulsos y metas vocacionales irreales. Están preocupados por los cambios pre puberales e incertidumbre acerca de su apariencia.
- **Adolescencia media:** 14 a 16 años en donde se encuentran en un período de máxima interrelación con el grupo de pares, conflicto con los padres y aumento en la experimentación sexual. Tienen sentimientos de

invulnerabilidad y conductas omnipotentes generadoras de riesgos. Preocupación por la apariencia y deseos de poseer un cuerpo más atractivo.

- **Adolescencia tardía:** 17 a 19 años se encuentran emocionalmente próximos a los padres y a sus valores, las relaciones íntimas son prioritarias y el grupo de pares se vuelve menos importante. Desarrollo de un sistema de valores, metas vocacionales reales, identidad personal y social con capacidad de intimar. Aceptación de la imagen corporal.

Carbajal, Amanat y Beck, citado por Bartolo (2002). La forma en la que los adolescentes reaccionan ante tantos cambios dependerá en gran medida de la formación que hayan tenido a lo largo de la vida, es decir dependerá una vez más del entorno, del núcleo familiar, pese a que a que las manifestaciones conductuales durante este período son variables y en gran parte están influidas por el medio ambiente familiar, social y cultural. Debido a los cambios propios de su desarrollo, la conducta de los adolescentes es frecuentemente percibida como inestable, impulsiva y vulnerable.

Carbajal, citado por Bartolo (2002). Los adolescentes tienen la necesidad de auto experimentar, es decir, de probar el conocimiento recién adquirido, aprender de su propia experiencia y poner a prueba la omnipotencia depositada en su grupo, lo cual favorece que en este periodo de vida, prive la acción sobre el pensar o la reflexión, y convierte al individuo en mayor o menor grado en un sujeto altamente vulnerable y candidato a enfrentar peligros y aventuras que ponen en riesgo su integridad personal.

Existe un factor clave para los adolescentes durante esta etapa, y es algo que al parecer es sencillo, pero que en la práctica cuesta trabajo, y es el hecho de que la familia cumpla con las funciones que le corresponde; la seguridad, el afecto, respeto, valores y normas, y si se establecen límites claros y, sobre todo, si se predica con el ejemplo.

El adolescente a través del tiempo logra un desarrollo cognitivo, afectivo y social.

- **Inteligencia:** El adolescente desarrolla la capacidad de razonar en abstracto. En la adolescencia se realiza el paso gradual a un pensamiento más objetivo y racional. El adolescente va adquiriendo una mayor habilidad para generalizar, una mayor capacidad para usar abstracciones; la posibilidad de aprender el concepto de tiempo y el interés por problemas que no tienen una implicación personal inmediata. Empieza a pensar abstrayéndose de las circunstancias presentes y a elaborar teorías sobre todas las cosas. Es capaz de razonar de un modo hipotético y deductivo y, procediendo únicamente por la fuerza del propio raciocinio, llegar a conclusiones. Los progresos del razonamiento están vinculados al descubrimiento de las ideas generales, que tiene lugar hacia los 14 años, al hallazgo de las trabazones lógicas que unen estas ideas entre sí, así como a la posibilidad de pasar de la simple verificación a la demostración teórica. Razonar para el adolescente una necesidad vital, y si no puede satisfacerla hablando con adultos, la sacia dedicándose a múltiples actividades, que abandona a menudo en cuanto ha ejercitado su razón. Razona sobre todo lo habido y por haber, de forma gratuita, como si fuera un deporte. Antes de emplear la razón en su finalidad propia, comenzará por saborear la alegría de afirmarse como persona capaz de razonar. Es el despertar del pensamiento personal. Se trata de adquirir un dominio en la actividad intelectual y al mismo tiempo de afirmar la propia personalidad.
- **Edad de la crítica:** El adolescente juzga y discute; no siempre lo manifiesta externamente, porque el temor puede impedirselo, pero al menos en su fuero interno opondrá objeciones a lo que se le inculca desde el exterior. Lo critica todo. Es una oportunidad más de tomar conciencia de sí mismo, midiéndose

con cuanto lo rodea. Descubre que la verdad no depende de la intensidad afirmativa de los adultos, sino de la correspondencia con criterios intrínsecos. El criterio de certidumbre, que hasta ahora fiaba a la seguridad de sus padres educadores, se le presenta brutalmente inseguro. La solidez de su círculo familiar y educativo, que hasta ese momento juzgaba como absolutamente indispensable, de ahora en adelante le parecerá un obstáculo que forzosamente ha de desaparecer si quiere desenvolver su actividad de una manera autónoma. El hecho de que se le presente una afirmación apoyada en una autoridad es motivo suficiente para que, por eso mismo, la considere peligrosa para su libertad y, por tanto, enojosa. Por eso, la mayoría de las veces no es el carácter dudoso de una aserción el motivo de las críticas que el adolescente lanza contra ella, sino la violencia de la autoridad que trata de imponérsela a su inteligencia. El mecanismo de la ultra compensación lleva al adolescente a negar o afirmar tanto más categóricamente las cosas cuanto más acentuada sea su sensación de inferioridad frente a los adultos.

- **Imaginación:** La imaginación del adolescente está tremendamente exaltada. La principal causa es su fina sensibilidad, siempre ávida de nuevas experiencias sensibles. Como el mundo real no ofrece bastante campo ni proporciona suficiente materia a las desmedidas apetencias de sentir que existen en él, el adolescente se refugia en un mundo fantasmagórico, donde se mueve a sus anchas y que le proporciona situaciones su gusto, para poder sentir novedades o repetir experiencias ya vividas. Este ejercicio de la imaginación desempeña una función constructiva y creadora, ya que permite al adolescente pensar en el futuro, formarse una visión panorámica de su existencia, dando sentido y motivación a acciones que, en el presente inmediato, no parecen tenerlo. A veces, la imaginación puede ser también un peligroso mecanismo de evasión de la realidad. Para defender el

concepto que tiene de sí mismo, el adolescente puede recurrir a procedimientos como la evasión en el sueño y en la fantasía, para tener ocupada la mente e impedir la reflexión sobre verdades que le resultan penosas.

- **Edad de los ideales:** El adolescente se plantea la cuestión del significado del mundo que se ofrece a nuestros sentidos, lo que le lleva al mundo de los valores y de los ideales. El idealismo del adolescente es, ante todo, un irrealismo, una evasión hacia el ensueño, una huida del mundo real que le rodea, con el fin de construir en la imaginación un mundo donde se encuentre a gusto. La razón de esta evasión es que el adolescente se siente aplastado por un universo de dimensiones enormes, misteriosas, hostiles; su personalidad le parece extremadamente débil, pobre, embrionaria, frente a un mundo infinitamente complejo, hecho de ideas, de situaciones, de múltiples contradicciones, frente a un mundo que no se preocupa lo más mínimo de él y en el que quiera o no, tendrá que integrarse.
- **Desarrollo afectivo:** La adolescencia es un periodo de riqueza emotiva y de intensa sensibilidad. La gama de emociones del adolescente se amplía, se diferencia, se enriquece de matices, se hace más interior y, gradualmente, más consciente. La sensibilidad avanza en intensidad, amplitud y profundidad. Mil cosas ante las que ayer permanecía indiferente harán patente hoy su afectividad.

En este proceso influyen, entre otros, factores fisiológicos (cambios hormonales) e intelectuales (el pensamiento racional hace posible la aparición de nuevos sentimientos). La esfera sentimentales, por tanto, más rica y multiforme que en la pre-adolescencia, pero también es menos equilibrada y más reprimida. La dependencia en la escuela y en el hogar obliga al adolescente a rechazar hacia su interior las emociones que lo dominan. De ahí la viveza de sus reacciones emocionales: ante el menor reproche, a menudo se mostrará rebelde o colérico;

por el contrario, una manifestación de simpatía, recibir un cumplido, hará que se sienta radiante, entusiasmado y gozoso. Así, es natural que el adolescente sea muy sensible a los juicios que se formulan sobre él. En cada uno de estos juicios halla un motivo de aliento o de inquietud. Propenso a los extremos, valora en exceso todo lo que proviene de los adultos. Por eso éstos deben sopesar bien sus palabras, cuyas repercusiones reales en el ánimo del adolescente ignoran a menudo en la vida ordinaria. Esta ignorancia de los adultos se ve facilitada porque el adolescente, al mismo tiempo que muestra atención a los juicios que se formulan sobre él, manifiesta expresiones de independencia de oposición que llevan a creer en una perfecta indiferencia. Desconocer esta ambivalencia puede causar malentendidos o, lo que es peor, hacer que los adultos se muestren también indiferentes, cuando en realidad el adolescente necesita más que nunca ser animado y estimulado.

- **El factor social:** Para comprender la vida emotiva del adolescente también es preciso tener en cuenta el papel que ha de asumir en la sociedad y las nuevas adaptaciones que deberá realizar para llegar al estado adulto. Numerosas circunstancias son capaces de provocar una descarga emotiva intensa, o al menos una cierta ansiedad, entre ellas los obstáculos que encuentra en la familia y en la escuela, el deseo cada vez mayor de independencia, la adaptación que debe realizar en relación con el sexo contrario, las mayores dificultades de la enseñanza secundaria, los compromisos no siempre fáciles entre el deseo de ser uno mismo y el de vivir con los demás, la elección de una profesión. No hay que olvidar que el adolescente ya tiene una historia emocional. Su afectividad puede verse abrumada por problemas y conflictos sin resolver que, incluso en circunstancias normales, hacen ardua su adaptación actual.
- **Desarrollo de la personalidad:** La adolescencia es clave para la afirmación de uno mismo, para el descubrimiento reflexivo del

yo y del mundo. El adolescente tiene ante sí tres problemas vitales fundamentales: el trabajo, la vida social y el amor. Y, por encima de ellos, el problema de sí mismo. Las respuestas del adulto ya no lo satisfacen; es preciso llegar a una respuesta personal, a una toma de conciencia reflexiva y personal ante la vida. La personalidad se afirmará de forma negativa o positiva: en el primer caso, oponiéndose a otros, sobre todo padres y maestros, o mostrándose susceptible cuando siente que no se respeta su dignidad o no es «tomado en serio» o comprendido; en el segundo caso, manifestando su singularidad cuando menos de forma superficial en la indumentaria y el cuidado del cuerpo, en el gesto y en el andar, en el modo de hablar, en las costumbres y la conducta.

- **Desarrollo de la identidad:** Los cambios físicos, intelectuales y sociales suscitan en el adolescente una crisis de identidad. En cierto sentido, el adolescente debe imaginar el papel que tendrá que desempeñaren la edad adulta. Si no llega a definir un rol apropiado, a concebir un sistema de vida, permanecerá en un estadio que Erikson llama de «dispersión de roles» o de «difusión de la identidad». El compromiso se refiere al grado de implicación personal que muestra el individuo». Una identidad madura se logra cuando el individuo ha experimentado una crisis y se ha comprometido con una ocupación o una ideología. Identidad difusa. En la búsqueda de la identidad, el adolescente recurre como comportamiento defensivo a la uniformidad (tendencia grupal), que le brinda seguridad y estima personal. Tiene lugar un proceso de sobre identificación masiva, en que todos se identifican con cada uno, y que explica, por lo menos en parte, el proceso grupal en el que participa el adolescente. A veces el proceso es tan intenso que la separación del grupo parece casi imposible y el individuo pertenece más al grupo de coetáneos que al grupo familiar. El fenómeno grupal adquiere una relevancia crucial, ya que se transfiere al grupo gran parte de la dependencia que anteriormente se mantenía con la

estructura familiar, y en especial con los padres. El grupo constituye así la transición necesaria en el mundo externo para lograr la individuación adulta. Después de pasar por la experiencia grupal, el individuo podrá empezar a separarse y asumir su identidad adulta. En ocasiones se produce «una identificación negativa, basada en el reconocimiento del adolescente con figuras negativas pero reales; es preferible ser alguien perverso, indeseable, a no ser nada.

2.2.5. Educación y Familia

En la actualidad la familia ha experimentado grandes cambios y modificaciones y, aunque la familia nuclear sigue siendo la predominante está apareciendo otras formas de familia. Así mismo la falta de normas dentro de ella, los cambios de roles, la falta de valores compartidos, está produciendo algunos comportamientos nocivos en los adolescentes. Pero, a pesar de lo negativo se sigue valorando positivamente a la familia como núcleo principal para el desarrollo personal. Cuando los niños se escolarizan traen ya los valores y hábitos aprendidos dentro de sus hogares de manera vicaria. Y a, pesar de este aspecto tan importante en el desarrollo posterior de los hijos no se le ha dado la importancia debida a la preparación de ser padres. Educar es formar integralmente al otro, es ayudar, es conducir a la persona desde sus primeros años y para que esto sea más eficaz es necesario hacerlo en un clima de afecto.

Los conceptos de familia y educación están intrínsecamente ligados, de manera que no se entienden el uno sin el otro. Desde la infancia los padres enseñan a sus hijos como comportarse correctamente, en el ámbito familiar y fuera de este, tal como sus padres lo hicieron con ellos. Pues bien, la familia es considerada como la primera y más importante institución socializadora. No es el único agente socializador, pero sí el más importante ya que es el primer agente, el que sirve de referencia al niño, se da una importante continuidad en dicha acción, además es el referente con mayor potencialidad afectiva en la vida del

niño. Los mecanismos que la familia emplea en dicho proceso socializador son:

- Sistema de Interacción: el niño incorpora valores, normas, sentimientos a través de la interacción que realiza con la familia, conociendo las expectativas de sus distintos miembros.
- Relaciones Afectivas: en las que aparecerán conflictos (celos, envidias, frustraciones) y cuyo modo de resolverlos ayudarán a la socialización.
- Modelo: la familia actúa como modelo, especialmente los padres, y el niño va incorporando a su personalidad aquellas pautas y conductas que percibe en los demás, principalmente en los más cercanos.
- Recompensas y Castigos: por medio de los cuales también se conforma el comportamiento de los hijos.
- Definición de situaciones y estatus sociales: por ejemplo en el contenido de un regalo (una muñeca) se suele subrayar una situación o estatus social (feminidad).
- Filtro: ya que es la familia quien decide cuándo se incorpora al sistema escolar, el tipo de escuela a la que asistirá, los programas de televisión que verá.

Por otro lado, a la hora de aplicar estos mecanismos, la familia se puede encontrar con un dilema respecto al sistema de valores que predomina en la sociedad y los valores propios de su generación. Para enfrentarse a dicho dilema, existen tres formas posibles de respuesta:

- Absentismo educativo: cuando los padres se sienten impotentes ante los nuevos cambios sociales.
- Pseudomodernización: cuando sin alterar sus propios valores, siguen torpemente las modas.
- Convertirse realmente: cuando se aceptan los nuevos valores.

Es interesante destacar también el papel diferenciado que tanto el padre como la madre ejercen en la socialización de los hijos. Ambos son igual de competentes para encargarse del cuidado de los hijos,

pero los distintos estudios realizados demuestran que cada miembro asume, normalmente, el rol estereotipado que la sociedad le asigna por el hecho de ser hombre o mujer, aspecto en el que también influye: la familia respectiva, los compañeros, los medios de comunicación. Además, el sexo de los hijos, también va a influir en el modo en que los padres interaccionen con ellos. De este modo, el padre: estimula más a los varones, jugando con él de forma más física y estimulante, permitiéndole una mayor exploración. En cambio, la madre: estimula más a las niñas, utilizando juegos didácticos y verbales, fomentando menos su autonomía.

Otras características o circunstancias familiares que influyen en la socialización de los hijos son:

- Ambiente socioeconómico y sociocultural: dándose importantes diferencias respecto a la autoridad que se ejerza, al código lingüístico que se utilice, a los hábitos que se inculquen.
- Desestructuración familiar: cuando se dan situaciones de abandono, padres alcohólicos, maltrato familiar, donde los hijos son las víctimas inocentes de dichas situaciones, pudiendo desencadenar en problemas posteriores como la delincuencia juvenil.
- Tipo de familia y número de hermanos: actualmente se da la llamada familia "nuclear", compuesta principalmente por los padres y uno o dos hijos, muy distinta de la conocida por familia "tradicional", en la que se incluían los abuelos, quienes aportaban otros modelos de comportamiento, de valores y experiencias en la socialización de los niños. Por otro lado, la relación con los hermanos, provocará inevitablemente conflictos que según se resuelvan, incidirán de forma clara en la socialización de los niños.
- Tipo de Autoridad de los padres: pudiendo ser autoritarismo (exigencia de obediencia, escaso nivel de afecto), permisividad (exigencia escasa, problemas de control de impulsos) y democracia (altos niveles de comunicación y afecto, madurez,

independencia), siendo esta última la más aconsejable. No obstante es muy complicado encuadrar a todas las familias en un único grupo, pues dependiendo de la situación, del momento se actuará de una u otra forma.

- Otras características familiares: trabajo de los padres, nivel de estudios, tipo de vivienda.

Todas estas características o circunstancias familiares actúan interrelacionadas entre sí influyendo de forma fundamental en el proceso socializador de los niños. Las ideas y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos van a incidir directamente en dicha educación.

Estas ideas y expectativas variarán según el tipo de familia, estando en estrecha relación con las diferencias culturales, pudiéndose distinguir tres tipos de familias:

- Familias Tradicionales: creen que los niños nacen con una serie de características difíciles de alterar mediante la educación (nivel cultural bajo).
- Familias Modernas: se atribuyen un alto poder para influir en el desarrollo de sus hijos, fomentan su autonomía (nivel cultural alto).
- Familias Paradójicas: en ellas coexisten elementos de las dos anteriores, suelen ser las más numerosas (nivel cultural medio).

Estas ideas y expectativas están en estrecha relación con la forma en que actúan, por lo tanto si queremos cambiar su forma de actuación en determinados aspectos, necesitaremos cambiar previamente sus ideas y expectativas. Lo que el docente siempre ha de tener claro es que las familias influyen y modifican la cultura escolar, por lo que habrá que conocer dichas ideas y expectativas para actuar de forma conjunta y coordinada, procurando los mismos fines, en los distintos ámbitos en los que se mueve el niño, atendiendo de forma especial los entornos menos estimulantes, para compensar posibles desigualdades.

En la legislación actual se recoge la necesidad de establecer relaciones satisfactorias entre la familia y la escuela, para facilitar la creación de los nuevos vínculos afectivos. Los padres han tomado conciencia que estos cambios producidos en todos los niveles exigen de ellos la tarea de

actualizarse y no quedarse desfasados ante sus hijos y la sociedad. Por ello es una premisa fundamental considerar la implicación de las familias en la educación y en el contexto escolar de los hijos es fundamental para su educación y desarrollo siendo necesario que la familia y el centro educativo trabajen de manera coordinada desarrollando habilidades, destrezas básicas de aprendizaje, transmisión de normas, responsabilidades y enseñanza de valores.

La idea generalizada de que el educar es aprender a vivir en sociedad conlleva en si la certeza de que la educación supone una interacción entre las personas que intervienen enseñando y aprendiendo simultáneamente, en un proceso comunicativo y de relaciones personales que le confieren una dinámica particular.

La educación en su forma sistemática, planificada, es intencional, pero hay educación aun en el caso que no seamos conscientes de estar enseñando y que sin que exista un propósito o una intención.

Así pues la escuela y la familia como agentes de socialización, deberán lograr su convergencia, ya que tanto padres como profesores son los responsables de entregar a la sociedad hombres y mujeres responsables, útiles, dotados de valores humanos para aportar beneficios a su propio futuro y al de los demás.

Redding (1991) La familia es el foco central de la sociedad y no permanece ignorante a las profundas transformaciones y cambio de valores y normas que se están dando en los últimos tiempos. Pero necesita adaptarse a estos cambios estructurales si no quiere sumergirse en una inestabilidad que le desoriente sus funciones.

Según De Bruin & Krol (2003), es de vital importancia que tanto la familia y la escuela realicen prácticas de colaboración mutua beneficiosas por lo cual es necesario tener en cuenta que existen varios tipos de familia que se relacionan de formas particulares con la escuela.

- **Las familias tipo I potenciadoras (alta en recursos familiares):** estas familias tienen un funcionamiento y una comunicación familiar altamente satisfactorios.

- **Las familias tipo II y tipo III parcialmente potenciadoras (medias en recursos familiares):** estas familias se caracterizan por una escasa flexibilidad y vinculación familiar, aunque la comunicación entre sus integrantes es positiva y sin graves problemas (Tipo II), o bien, por una adecuada flexibilidad y vinculación emocional, pero con una comunicación familiar problemática (Tipo III).

En la forma de educación la familia tipo II, las metas de la escuela y la familia convergen en mayor medida, buscando ambas que el nivel educativo de los hijos mejore la situación económica de los progenitores. En la familia tipo III se asume los valores del sistema y un mayor protagonismo en la educación de sus hijos. En este contexto los padres ven que las tareas de crianza de los hijos limitan sus propósitos adultos de realización personal e invierten poco tiempo dedicación en la escuela.

- **Las familias tipo IV Obstructoras (bajas en recursos familiares):** estas familias se caracterizan por su escasa vinculación y flexibilidad familiar, y por una comunicación problemática.

a. Actitud y conductas de los padres frente al aprendizaje

- **Nivel de compromiso y participación:** que los padres conozcan, se interesen por lo que sus hijos viven, hacen y aprenden en el colegio es un elemento clave en la educación de los niños. En general las formas más activas de participación producen mayor éxito escolar que aquellas que son más pasivas. El hecho de que las familias se involucren en las tareas escolares de sus hijos, preguntando por el trabajo que realizan en diferentes asignaturas, mostrando interés en su progreso escolar y que conversen sobre lo valioso de una buena educación, permite que los niños y los jóvenes perciban que sus familias creen que el trabajo de la escuela, y la escuela en general es importante, que vale la pena hablar de ello y esforzarse por aprender más. Todo esto redundará en

mejores desempeños escolares y una actitud positiva de los estudiantes hacia la escuela.

- **Nivel de expectativas:** UNICEF (2005), menciona que uno de los mejores predictores del éxito académico y ajuste social de los niños son las expectativas que tienen los padres sobre sus logros académicos y la satisfacción con la educación de sus hijos en la escuela. Orientarles a seguir estudios superiores, ya sea técnicos o universitarios, si se lo proponen, es clave para que los propios niños y jóvenes deseen y se esfuercen por aprender más y obtener mejores rendimientos académicos. Ahora bien, es fundamental que las expectativas de los padres sean altas, pero realistas, es decir, se debe incentivar metas y desempeños apropiados a la edad, madurez y capacidad de los niños, de otro modo se puede generar una gran presión y frustración en ellos.
- **Nivel de valoración activa y manifiesta de las capacidades:** ADEYMO (2006). Es fundamental que los padres confíen en las habilidades de sus hijos y crean que son capaces de aprender y tener buenos resultados académicos. Cuando la familia valora explícitamente los esfuerzos y logros de sus hijos, reconoce sus talentos especiales y les hace sentir que son capaces, los niños desarrollan una percepción positiva acerca de sus propias capacidades desarrollándose en ellos un mayor interés por aprender y asistir a la escuela. Este punto es especialmente relevante, puesto que las investigaciones han demostrado que el sentimiento de “ser capaz” de hacer algo es tan potente en el desempeño escolar de los niños como el efecto general de las capacidades mentales.

b. Recursos familiares con el aprendizaje

- **Participación familiar en actividades recreativas y culturales:** Con este tipo de actividades los niños amplían su visión de mundo y del entorno que los rodea, además de ser una buena oportunidad de interacción para los miembros de la familia. Algunas actividades posibles son ir a eventos deportivos, parques de entretenimiento, teatro, cine, exposiciones, circo, paseos para conocer

la ciudad y otros lugares. Generalmente en las escuelas también se ofrecen actividades recreativas y culturales, como kermeses, bingos, obras de teatro, etc. Asistir a estas actividades es sumamente importante tanto por lo ya mencionado, como por que se participa en el mundo de la escuela.

- **Modelos parentales o familiares:** Bandura (1987). La mayor parte de la conducta humana se aprende por observación de las conductas que otras personas realizan, es decir, mediante la observación de modelos. Se ha reconocido que el modelaje es uno de los medios más poderosos de transmisión de patrones de pensamiento, conducta, valores y actitudes.

Es por esto que las personas de la familia o cercanas a ella ejercen una enorme influencia en la actitud que asumen los niños frente al aprendizaje, la escuela y la valoración de la educación en un sentido amplio. De ahí la relevancia para el éxito académico de los niños el tener abuelos, tíos, padres, hermanos, primos, etc., que valoren el aprendizaje, estudio, autodisciplina, que manifiesta la importancia de trabajar duro para alcanzar las metas propuestas o que simplemente realicen actividades cotidianas relacionadas con el aprendizaje, tales como leer el diario, libros, revistas, etc.

2.3. Definición conceptual

- **Satisfacción familiar:** Wilson y Olson (1982) mencionan que la satisfacción familiar es el grado de complacencia de la persona respecto a las relaciones que se establecen entre los miembros de su familia.
- **Satisfacción familiar alta:** aumento del grado de vinculación emocional entre sus miembros y son capaces de adaptar la estructura y normas familiares en coherencia con las nuevas demandas que se realiza.
- **Satisfacción familiar baja:** disminución en el grado de vinculación emocional y no han flexibilizado la estructura y normas familiares.

- **Cohesión:** se define como el vínculo emocional que los miembros de la familia mantienen entre sí. Evalúa el grado en que los miembros estén separados o conectados a ella.
- **Adaptabilidad:** se define como la medida en que el sistema familiar es flexible y capaz de cambiar. Su estructura de poder, relaciones de roles y las reglas de las relaciones en respuesta al estrés situacional y al propio desarrollo.
- **Comunicación familiar:** elemento que facilita el funcionamiento familiar y que refleja el clima general a partir del cual se interpretan las interacciones entre los miembros de la familia.
- **Comunicación familiar alta:** se mantiene una comunicación abierta, libre, comprensiva y satisfactoria donde permite a la familia compartir sus necesidades y preferencias.
- **Comunicación familiar baja:** se cierra los canales de la comunicación y esta, si se da, es de carácter problemático, disminuyen la habilidad para compartir los sentimientos y restringen por lo tanto la movilidad de la familia en la cohesión y adaptabilidad.
- **Ambiente familiar:** El ambiente familiar es el conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de la familia que comparten el mismo espacio. Cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle unas peculiaridades propias que le diferencian de otras familias. Pero el ambiente familiar, sea como sea la familia, tiene unas funciones educativas y afectivas muy importantes, ya que partimos de la base de que los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y que este comportamiento es aprendido en el seno de la familia.
- **Clima familiar:** el clima familiar está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia, y ha mostrado ejercer una influencia significativa tanto como en la

conducta, como en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes.

2.4. Sistema de Variables-Dimensiones e Indicadores

2.4.1. Variables

- a) Satisfacción familiar
- b) Comunicación familiar

2.4.2. Dimensiones

- a) Satisfacción familiar
 - Satisfacción con la cohesión
 - Satisfacción con la adaptabilidad
- b) Comunicación familiar.
 - Dialogo padres.
 - Dificultad padres.

2.4.3. Indicadores:

- a) Satisfacción familiar:
 - 1. Satisfacción con la cohesión:
 - La facilidad de tu familia para intentar hacer cosas nuevas
 - Cómo te sientes con los miembros de tu familia
 - Como se llevan tus padres
 - La cantidad de tiempo que pasas con tu familia
 - Tu libertad para estar solo cuando lo desees
 - La aceptación de tus amigos por parte de tu familia
 - La cantidad de veces que toman decisiones todos juntos en tu familia

- La cantidad de actividades de diversión o de ocio que hay en tu familia.

2. Satisfacción con la adaptabilidad.

- Tu propia facilidad para expresar en tu familia lo que deseas
- Lo que tu familia espera de ti
- La forma de dialogar para resolver los problemas familiares
- Lo justas que son las críticas en tu familia
- Las decisiones que toman tus padres en tu familia
- Las normas o reglas para distribuir las responsabilidades y tareas de la casa entre los distintos miembros de tu familia.

b) Comunicación familiar

1. Dialogo padres

- Puedo hablar acerca de lo que pienso con mi madre sin sentirme mal o incómodo/a.
- Cuando hablo, mi madre me escucha
- Mi madre puede saber cómo estoy sin preguntármelo
- Estoy muy satisfecho/a con la comunicación que tengo con mi madre.
- Si tuviese problemas podría contárselos a mi madre
- Es muy fácil expresar mis verdaderos sentimientos con mi madre.
- Tengo mucho cuidado con lo que le digo a mi madre
- Hay temas que prefiero no hablar con mi madre
- Mi madre me ofende cuando está enfadada conmigo

- No me creo todo lo que me dice mi madre.

2. Dificultad padres

- Tengo mucho cuidado con lo que le digo a mis padres
- Hay temas que prefiero no hablar con mis padres
- Mis padres me ofende cuando está enfadada conmigo No me creo todo lo que me dice mis padres.
- Mis padres suelen decirme cosas que sería mejor que no me dijese
- Cuando estoy enfadado con mis padres, generalmente no les hablo.
- Cuando hablo con mis padres me pongo de mal genio.
- No me atrevo a pedirle a mi padres lo que deseo o quiero
- No creo que pueda decirle a mi padres cómo me siento realmente en determinadas situaciones.
- Cuando hablo con mis padres suele decirle cosas que sería mejor que no le dijese.

| Variables | Dimensiones | Indicadores |
|-------------------------------------|---------------------------|---|
| <p>Satisfacción Familiar</p> | <p>Cohesión familiar.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ La facilidad de tu familia para intentar hacer cosas nuevas ○ Cómo te sientes con los miembros de tu familia ○ Como se llevan tus padres ○ La cantidad de tiempo que pasas con tu familia ○ Tu libertad para estar solo cuando lo deseas ○ La aceptación de tus amigos por parte |

| | | |
|------------------------------|----------------|--|
| | Adaptabilidad | <p>de tu familia</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La cantidad de veces que toman decisiones todos juntos en tu familia ○ La cantidad de actividades de diversión o de ocio que hay en tu familia ○ Tu propia facilidad para expresar en tu familia lo que deseas ○ Lo que tu familia espera de ti ○ La forma de dialogar para resolver los problemas familiares ○ Lo justas que son las críticas en tu familia ○ Las decisiones que toman tus padres en tu familia ○ Las normas o reglas para distribuir las responsabilidades y tareas de la casa entre los distintos miembros de tu familia. |
| Comunicación familiar | Dialogo padres | <ul style="list-style-type: none"> ○ Puedo hablar acerca de lo que pienso con mis padres sin sentirme mal o incómodo/a. ○ Cuando hablo, mi padres me escuchan ○ Mi padres puede saber cómo estoy sin preguntármelo ○ Estoy muy satisfecho/a con la comunicación que tengo con mis padres. |

| | | |
|--|----------------------------|--|
| | <p>Dificultades padres</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Si tuviese problemas podría contárselos a mis padres ○ Es muy fácil expresar mis verdaderos sentimientos con mis padres. ○ Le demuestro con facilidad afecto a mis padres ○ Mis padres intentan comprender mi punto de vista ○ Cuando hago preguntas a mis padres, me responde con sinceridad. ○ Pienso que es fácil discutir los problemas con mis padres. ○ Tengo mucho cuidado con lo que le digo a mis padres ○ Hay temas que prefiero no hablar con mis padres ○ Mis padres me ofende cuando está enfadada conmigo ○ No me creo todo lo que me dice mis padres. ○ Mis padres suelen decirme cosas que sería mejor que no me dijese ○ Cuando estoy enfadado con mis padres, generalmente no les hablo. ○ Cuando hablo con mis padres me pongo de mal genio. ○ No me atrevo a pedirle a mi padres lo que deseo o quiero ○ No creo que pueda decirle a mi padres cómo me siento realmente en |
|--|----------------------------|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>determinadas situaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Cuando hablo con mis padres suele decirle cosas que sería mejor que no le dijese. |
|--|--|--|

2.5. Definición Operacional de Variable

○ Satisfacción familiar

Operacionalmente la satisfacción familiar está conformado por dos dimensiones: cohesión familiar y adaptabilidad familiar, medida a través del cuestionario de satisfacción familiar de Wilson Y Olson. Se le categoriza en sus niveles alto y bajo.

Instrumento de investigación – cuestionario de satisfacción familiar

| Dimensiones | Descripción | N° de ítems | Localización del cuestionario |
|-------------------------------|---|--------------------|--------------------------------------|
| Cohesión familiar | Evalúa el grado en que los miembros de una familia se sientan separados o conectados a ella. | 8 | 1,3,5,7,9,11,13, 14 |
| Adaptabilidad familiar | Evalúa la flexibilidad, la estructura, el poder, las relaciones de roles dentro del sistema familiar. | 6 | 2,4,6,8,10,12 |

○ **Comunicación familiar**

Operacionalmente la comunicación familiar se enmarca en dos dimensiones que hay que tener en cuenta para evaluarlo: dialogo padres y dificultad padres. Medida a través del Cuestionario de comunicación familiar de Barnes y Olson. Se les categoriza en sus niveles alto y bajo.

Instrumento de investigación del cuestionario de comunicación familiar

| Dimensiones | Descripción | N° de ítems | Localización del cuestionario |
|--------------------------|---|--------------------|--------------------------------------|
| Dialogo padres | Evalúa la apertura en la comunicación tiene que ver con la presencia en la díada padre-hijo/a de una comunicación positiva, basada en la libertad, el libre flujo de información, la comprensión y la satisfacción experimentada en la interacción. | 10 | 1,3,6,7,8,9,13,14,16,17 |
| Dificultad padres | se centra en aspectos como la resistencia a compartir información y afecto o estilos negativos de interacción | 10 | 5,10,11,12,15,18,19,2,4,20 |

CAPITULO III

Marco metodológico

3.1. Nivel, Tipo y Método de Investigación

3.1.1. Nivel de Investigación:

Sánchez Carlessi (1998). Esta investigación es de nivel descriptivo ya que se busca describir un fenómeno o una situación mediante el estudio del mismo en una circunstancia temporo espacial determinada y tratan de recoger información sobre el estado actual del fenómeno.

3.1.2. Tipo de Investigación:

Sánchez Carlessi (1998). El tipo de investigación fue sustantiva ya que es aquella que trata de responder a los problemas teoréticos o sustantivos, en tal sentido, está orientado, a describir, explicar, predecir o retrodecir la realidad, con lo cual se va en búsqueda de principios y leyes generales que permitan organizar una teoría científica.

3.1.3. Método de Investigación

Sánchez Carlessi (1998). El método de investigación fue descriptivo comparativo el cual recolecta información relevante en varias muestras con respecto a un mismo fenómeno o aspecto de interés y luego caracterizar este fenómeno en base a la comparación de los datos recogidos, pudiendo hacerse esta comparación en los datos generales o en una categoría de ellos.

3.2. Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es descriptivo comparativo y no experimental ya que se realizará sin la manipulación de variables. Es decir, no hacemos variar intencionalmente las variables

independientes; pues estas ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas.

Descriptivo Comparativo: recolecta información relevante en varias muestras con respecto a un mismo fenómeno o aspecto de interés y luego caracterizar este fenómeno en base a la comparación de los datos recogidos, pudiendo hacerse esta comparación en los datos generales o en una categoría de ellos.

Simbología

| | | |
|-----------|-----------|-----------|
| M1 | Xi | O1 |
| M2 | Xi | O2 |

Leyenda:

M1: I.E.P “JULIO ARMANDO RUIZ VASQUEZ”

M2: IE.P “JOSE ANTONIO ENCINAS”

Xi: comunicación y satisfacción familiar

O1 y O2: resultados (=, ≠, ~) de las comparaciones.

3.3. Ámbito de la Investigación

La investigación se realizara en la ciudad de Huánuco, en el distrito de amarilis en las instituciones educativas Julio Armando Ruiz Vázquez Y José Antonio Encinas de Amarilis

TOPOGRAFIA: Topográficamente Amarilis puede considerarse que se encuentra asentada sobre dos terrazas; la primera de ellas corresponde por la parte baja cuyas cotas varían desde los 19820 m.s.n.m. hasta los 1928 m.s.n.m. ubicados desde el puente Huallaga (Zona Cero), hasta los terrenos de la urbanización Miraflores; la segunda terraza correspondería a la capital del distrito de Amarilis, Paucarbamba y el centro poblado menor La Esperanza, cuyas cotas varían desde los 1928 m.s.n.m. hasta los 1940 m.s.n.m. de aquí hasta la parte alta, la topografía se torna agreste.

CLIMA: La zona ofrece un clima variable en función de las zonas latitudinales existentes en la región. En el valle de Huánuco persiste un clima templado y seco, con gran transparencia en su atmósfera y con ciertas variaciones según las estaciones del año. En el distrito de Amarilis la temperatura media es de 19°C y la máxima es de 26°C, en el mes de abril a mayo y de 11°C en el mes de julio. (Valderrama, 2005).

La institución educativa privada “José Antonio encinas” se encuentra ubicada en el jirón José Carlos Mariátegui cuadra 9 Amarilis – Huánuco y la institución educativa “Julio Armando Ruiz Vázquez “se encuentra ubicada en el jirón Julio Cesar Tello 300-302.

3.4. Población:

3.4.1. Población

Para la presente investigación la población de estudio está conformada por el grupo de 278 estudiantes del 3° a 5° grado del nivel Secundaria de ambos sexos de la I.E. “Julio Armando Ruiz Vázquez” y de la I.E. “José Antonio Encinas” del Distrito de Amarilis del Departamento de Huánuco pertenecientes a la localidad de Amarilis; de la cual se extraerá la muestra representativa para llevar a cabo la investigación.

A. Criterios de inclusión:

- Estudiantes que asisten regularmente a las clases en sus respectivas aulas en dichas instituciones.
- Estudiantes que se encuentren matriculados en 3°, 4° y 5° grado de nivel secundario en las I.E. “Julio Armando Ruiz Vázquez” y de la I.E. “José Antonio Encinas”
- Estudiantes de sexo masculino y femenino de dichas instituciones.

B. Criterios de exclusión

- Estudiantes que no se encuentren matriculados en 3º, 4º y 5º grado de nivel secundario en las I.E. “Julio Armando Ruiz Vásquez” y de la I.E. “José Antonio Encinas”.
- Estudiantes que no asisten regularmente a las clases de dichas instituciones.

3.4.2. Muestra

Para la siguiente investigación en estudio la muestra está conformada por 162 estudiantes que cursan el tercero, cuarto y quinto año de la I.E. “Julio Armando Ruiz Vásquez” y la I.E. “José Antonio Encinas” del Distrito de Amarilis.

El número total de la muestra fue hallada mediante la fórmula siguiente:

Población (N)

Nivel de Confianza (Z)= 95% (1,96)

q = 50% (0.5%)

p = 50% (0.5%)

Margen de Error (e) = 5% (0,05)

Fórmula

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot n}{e^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 278}{(0.005)^2(278-1) + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{3.8416 \times 0.25 \times 278}{(0.0025)(277) + 3.8416 \times 0.25}$$

$$n = \frac{266.9912}{0.6925 + 0.9604}$$

$$n = \frac{266.9912}{1.6529}$$

$$n = 162$$

A. Tipo de muestreo

Probabilístico estratificado, donde se obtiene las muestras específicas con las siguientes formulas:

$$ne = Sp \times Fe$$

Luego de obtener la muestra se trabajara con el muestreo aleatorio al azar.

| I.E. | | 3°A | 3°B | 4°A | 4°B | 5°A | 5°B |
|-----------------------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Julio Armando Ruiz | Población | 36 | 34 | 34 | 32 | 35 | 34 |
| | Muestra | 21 | 20 | 20 | 19 | 20 | 20 |
| José Antonio encinas | Población | 20 | | 17 | 18 | 18 | |
| | Muestra | 12 | | 10 | 10 | 10 | |
| MUESTRA TOTAL | | 162 | | | | | |

3.5. Instrumento de Estudio

- **Instrumento 1**

Cuestionario de Satisfacción Familiar (CSF): elaborado por Olson y Wilson (1982). La escala posee 14 ítems, divididos en dos sub escalas: La sub escala de cohesión familiar conformada por 8 ítems: La facilidad de tu familia para intentar hacer cosas nuevas, cómo te sientes con los miembros de tu familia, como se llevan tus padres, la cantidad de tiempo que pasas con tu familia, tu libertad para estar solo cuando lo desees, la aceptación de tus amigos por parte de tu familia, la cantidad de veces que toman decisiones todos juntos en tu familia y la cantidad de actividades de diversión o de ocio que hay en tu familia.

La sub escala de adaptabilidad familiar conformada por 6 ítems: Tu propia facilidad para expresar en tu familia lo que desees, lo que tu familia espera de ti, la forma de dialogar para resolver los problemas familiares, lo justas que son las críticas en tu familia, las decisiones que toman tus padres en tu familia y las normas o reglas para distribuir las responsabilidades y tareas de la casa entre los distintos miembros de tu familia.

La escala de satisfacción familiar pregunta directamente sobre el nivel de satisfacción con respecto al funcionamiento familiar, centrando el contenido de los ítems en aspectos que tienen que ver con las sub escalas.

Confiabilidad: la fiabilidad de la escala es de 0.87, y para cada una de las escalas es de 0.87 (vinculación emocional) y 0.77 (flexibilidad).

Validez: Para la investigación, la prueba de Satisfacción familiar, pasó por un proceso de validez a través de criterio de jueces, por medio del cual se han aprobado diez ítems y dos de ellos se han modificado u adaptada de acuerdo a la realidad de la ciudad de Huánuco. (Ver anexo 4).

Para efectos de análisis, los datos presentados fueron calculados realizando la suma de puntajes de los reactivos pertenecientes a cada uno de las dimensiones para obtener la puntuación total de

cada objeto. Se estableció una escala que midiera los niveles de las dimensiones entre alto y bajo. Esto se logró realizando una simple función aritmética: estableciendo el puntaje mínimo y máximo posible, luego generando 2 intervalos de igual tamaño dividiendo la diferencia de los puntajes entre 2 y sumándolo a partir del puntaje mínimo.

Distribución de puntuaciones para las dimensiones del cuestionario de satisfacción familiar.

| Satisfacción familiar | Dimensión cohesión | Dimensión adaptabilidad | total |
|------------------------------|---------------------------|--------------------------------|--------------|
| Bajo | 18-28 | 17-23 | 40-53 |
| Alto | 29-38 | 24-29 | 54-66 |

- **Instrumento n° 02**

Cuestionario de Comunicación Familiar: elaborado por Olson y colaboradores en 1982. La escala evalúa la comunicación entre los hijos y los padres desde el punto de vista de los hijos. Consta de 20 ítems tipo likert que representan dos grandes dimensiones de la comunicación padres-hijos: el diálogo en la comunicación y las dificultades en la comunicación. La apertura en la comunicación tiene que ver con la presencia en la díada padre-hijo/a de una comunicación positiva, basada en la libertad, el libre flujo de información, la comprensión y la satisfacción experimentada en la interacción, todo ello se basara en los siguientes indicadores: puedo hablar acerca de lo que pienso con mis padres sin sentirme mal o incómodo/a, cuando hablo, mi padres me escuchan, mis padres puede saber cómo estoy sin preguntármelo, estoy muy satisfecho/a con la comunicación que tengo con mis padres, sí tuviese problemas podría contárselos a mis padres, es muy fácil expresar mis verdaderos sentimientos con mis padres, le demuestro con facilidad afecto a mis padres , mis padres intentan comprender mi punto de vista, cuando hago preguntas a mis

padres me responde con sinceridad y si pienso que es fácil discutir los problemas con mis padres.

Los problemas de comunicación, por su parte, tienen que ver con la comunicación poco eficaz, excesivamente crítica o negativa en la díada. Así, se centra en aspectos como la resistencia a compartir información y afecto o estilos negativos de interacción como: Tengo mucho cuidado con lo que le digo a mis padres, cuando hablo con mis padres suelen decirme cosas que sería mejor que no me dijeren, no creo que pueda decirle a mi padres cómo me siento realmente en determinadas situaciones, cuando hablo con mis padres me pongo de mal genio, mis padres suelen decirme cosas que sería mejor que no me dijeren, no me atrevo a pedirle a mi padres lo que deseo o quiero, hay temas que prefiero no hablar con mis padres, no me creo todo lo que me dice mis padres, mis padres me ofenden cuando están enfadados conmigo, cuando estoy enfadado con mis padres, generalmente no les hablo.

Confiabilidad: la escala de comunicación proporciona adecuados coeficientes de consistencia interna (alfa de crombach 0.87). En cuanto a las sub escalas, los ítems referidos al dialogo presenta índices de consistencia interna adecuados (alfa de crombach 0.91); sin embargo la consistencia es menor para los ítems referidos a las dificultades de comunicación (alfa de crombach 0.65).

Bueno, C. (1996), realizó la validación, confiabilidad y correlación entre las escalas de comunicación padres - adolescentes y satisfacción familiar en estudiantes de una Universidad Nacional de Lima, concluyó que la escala de comunicación padres - adolescentes de Barnes y Olson y la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson son instrumentos altamente válidos, consistentes y confiables en la investigación de factores de funcionamiento familiar. Tanto los diferentes índices de consistencia interna, como la correlación test retest y las correlaciones ítem - sub test y sub test son altamente significativos al $p < 0.001$. En adolescentes universitarios de la

población bajo estudio y en ambos sexos, existen mejores niveles de comunicación con la madre que con el padre y un nivel más alto de problemas de comunicación con el padre. Que con relación a la edad, sexo, años de estudio no existen diferencias significativas en cuanto a los niveles globales de comunicación con sus padres ni en los niveles globales de satisfacción familiar. Que existe una significativa correlación positiva entre los niveles de comunicación con sus padres y de satisfacción con su familia y una correlación negativa entre sus niveles de problemas de comunicación y de satisfacción familiar.

Validez: Para la investigación, la prueba de Comunicación familiar, pasó por un proceso de validez a través de criterio de jueces, por medio del cual se han aprobado sus veinte ítems.

Distribución de puntuaciones para las dimensiones de la comunicación familiar.

| Comunicación familiar | Dimensión dialogo padres | Dimensión dificultad padres | total |
|------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|--------------|
| Bajo | 15-35 | 18-26 | 43-63 |
| alto | 36-55 | 27-34 | 64-83 |

3.6. Técnica y procedimiento de recolección de datos

- **Fichaje:** El fichaje es una técnica utilizada especialmente por los investigadores. Es un modo de recolectar y almacenar información. Cada ficha contiene una serie de datos extensión variable pero todos referidos a un mismo tema, lo cual le confiere unidad y valor propio.
- **Entrevista:** Caballero A. E. (1999). Es una técnica ampliamente conocida por su constante uso especial por los periodistas; La entrevista es un instrumento para obtener información relacionada con algún objetivo general o específico, desde una perspectiva

teórica o práctica y desde un ámbito de acción y disciplina que produce por sí mismo un tipo de información y comunicación.

- Cuestionarios de satisfacción familiar.
- Cuestionario de comunicación familiar.

3.7. Técnicas de procesamiento de datos

Se realizó las coordinaciones correspondientes con el director, profesores y tutores de educación secundaria de las Instituciones educativas que forman parte de nuestra investigación, las coordinaciones se hizo mediante la presentación de una solicitud acordando los días y horas en los cuales se podría llevar a cabo la aplicación de las pruebas. Acto seguido se obtuvo el tamaño de la muestra poblacional aprovechando la proporción de estudiantes (varones y mujeres). Luego se obtuvo el tamaño muestral de cada estrato proporcional al tamaño de la población. Finalmente se identificó a los 162 alumnos seleccionados utilizando el método aleatorio simple (tabla de números aleatorios). Se explicó a los docentes de aula el propósito de la evaluación, de manera que los estudiantes no se distraigan con factores externos, así como la forma en la que se iba a desarrollar la misma. El cuestionario de la Escala satisfacción familiar (ESF) y la escala de comunicación familiar se aplicó de manera individual teniendo una duración de 20 a 30 minutos, se les explicó a los estudiantes en forma clara y sencilla la manera correcta de responder, sin borrones y errores, teniendo ellos la posibilidad de preguntar si no entendían. Al finalizar la aplicación se revisaron los instrumentos para eliminar los que no fueron respondidos totalmente, posteriormente fueron foliados y codificados para su captura. Luego, se procedió a diseñar y llenar la base de datos con la información recabada de cada estudiante.

Para analizar la información de los cuestionarios se organizó toda la información recogida en una base de datos en Microsoft Excel, esta información fue depurada y codificada para luego ser exportada a un

programa de análisis estadístico, en este caso el SPSS 17 (versión en español). Utilizando el SPSS 17, se empezó a generar tablas de frecuencias y porcentajes, con sus respectivos gráficos que componen los resultados de la presente investigación. Los resultados que a continuación se presenta son de carácter descriptivo Correlacional.

CAPITULO IV

Resultados De La Investigación

4.1. Presentación, análisis e interpretación de resultados

De los 42 evaluados de la I.E. “José Antonio Encinas”, en cuanto a la prueba de satisfacción familiar, se encontró que 17 estudiantes que equivale a un 41% se ubica en un nivel de satisfacción alto, mientras que 25 estudiantes que equivale a un 59% se encuentran en un nivel bajo.

TABLA N°1

Nivel de satisfacción familiar en los estudiante de 3°-5° de secundaria de la I.E. José Antonio Encinas de Amarilis-Huánuco 2013.

| Nivel de satisfacción familiar | Estudiantes | % |
|-----------------------------------|-------------|----|
| Alta satisfacción familiar | 17 | 41 |
| Baja satisfacción familiar | 25 | 59 |

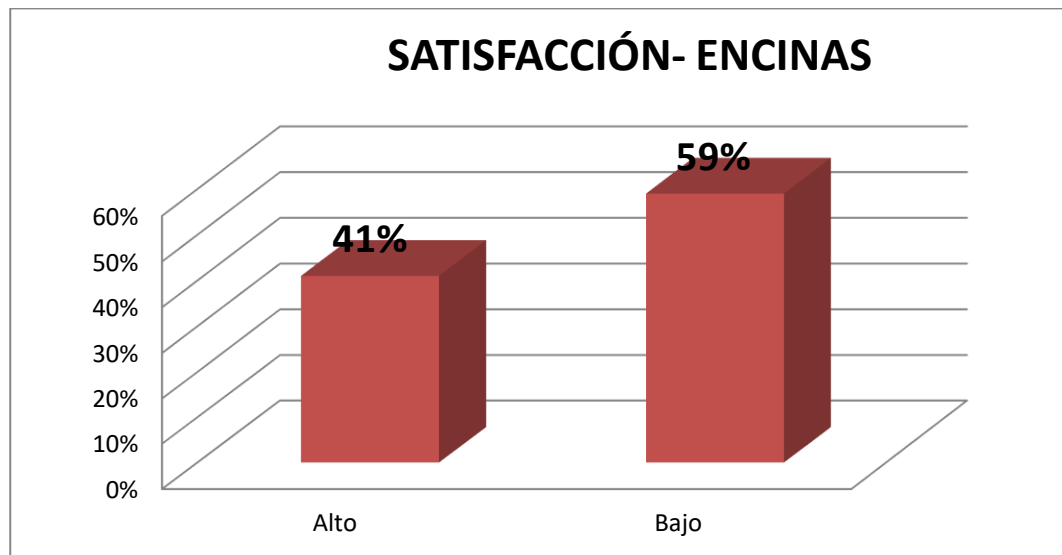
Fuente: Resultados de la Escala de Satisfacción familiar aplicados a los alumnos de la I.E. José Antonio Encinas de Amarilis-Huánuco 2013.

Elaboración: Propia.

En el grafico N°1 se puede observar que de la muestra total de estudiantes de la I.E. José Antonio Encinas el mayor porcentaje tiene un nivel de satisfacción baja, probablemente se deba a una mala relación entre los miembros de la familia, o por los conflictos a los que lleva los tipos de familia como lo son las autoritarias, rígidas, sobre protectoras, etc. en las cuales no se toma los puntos de vista de los miembros de la familia, causando incomodidad entre ellos.

GRAFICON°1

Nivel de satisfacción familiar en los estudiante de 3°-5° de secundaria de la I.E. José Antonio Encinas de Amarilis-Huánuco 2013.



Fuente: Resultados de la Escala de Satisfacción familiar aplicados a los alumnos de la I.E. José Antonio Encinas de Amarilis-Huánuco 2013.

Elaboración: Propia

De los 73 evaluados de la I.E. “Encinas”, en cuanto a la prueba de Comunicación Familiar, se encontró que el 36% de los estudiantes se ubica en un nivel de comunicación alto, es decir los estudiantes conversan con sus padres, mientras que un 64% de los estudiantes se encuentran en un nivel de comunicación bajo.

TABLA N° 02

Nivel de comunicación familiar en los estudiante de 3°-5° de secundaria de la I.E. José Antonio Encinas de Amarilis-Huánuco 2013.

| Nivel de comunicación familiar | Estudiantes | % |
|---------------------------------------|--------------------|----------|
| Alta comunicación familiar | 15 | 36 |
| Baja comunicación familiar | 27 | 64 |

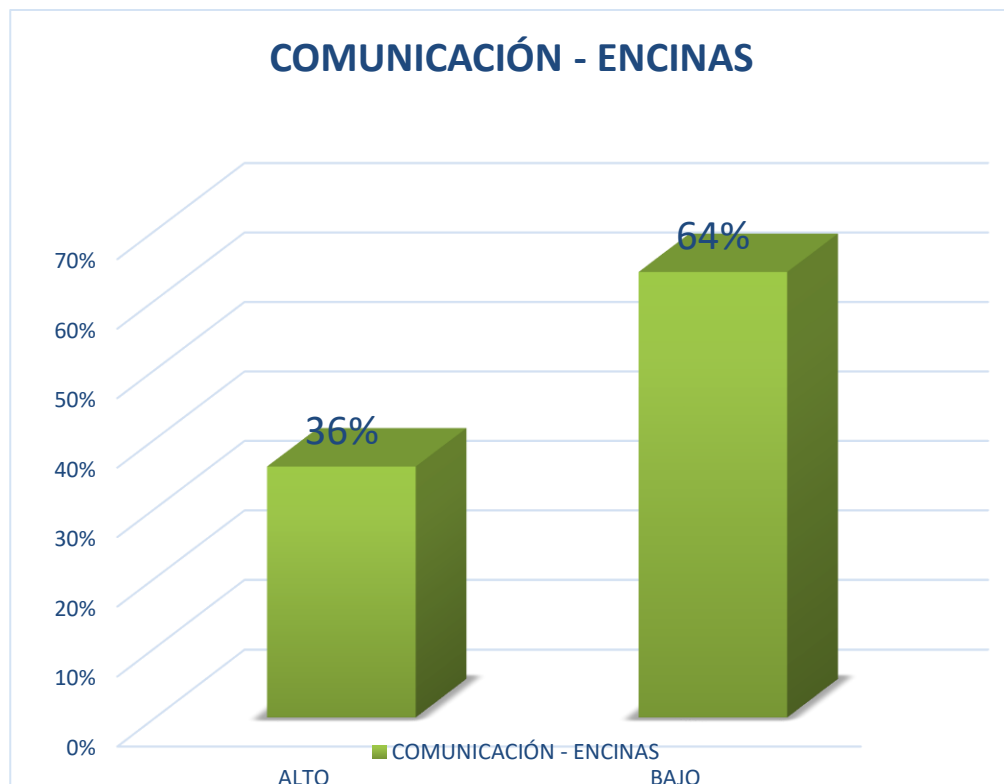
Fuente: Resultados de la Escala de comunicación familiar aplicados a los alumnos de la I.E. José Antonio Encinas de Amarilis-Huánuco 2013.

Elaboración: Propia.

En el grafico N°2 se puede observar que de la muestra total de estudiantes de la I.E. José Antonio Encinas el mayor porcentaje tiene un nivel de comunicación baja, probablemente esto pueda deberse a la falta de comprensión, libertad, respeto y confianza de los hijos hacia los padres para expresar sus ideas, pensamientos y sentimientos.

GRAFICO N°02

Nivel de comunicación familiar en los estudiante de 3°-5° de secundaria de la I.E. José Antonio Encinas de Amarilis-Huánuco 2013



Fuente: Resultados de la Escala de comunicación familiar aplicados a los alumnos de la I.E. José Antonio Encinas de Amarilis-Huánuco 2013.

Elaboración: Propia.

De los 120 evaluados de la I.E. "JARV", en cuanto a la prueba de satisfacción familiar, se encontró que el 46% de los estudiantes se ubica en un nivel de satisfacción alto, mientras que un 54% de los estudiantes se encuentran en un nivel bajo.

TABLA N° 03

Nivel de satisfacción familiar en los estudiante de 3°-5° de secundaria de la I.E. Julio Armando Ruiz Vásquez de Amarilis-Huánuco 2013

| Nivel de satisfacción familiar | Estudiantes | % |
|---------------------------------------|--------------------|----------|
| Alta satisfacción familiar | 55 | 46 |
| Baja satisfacción familiar | 65 | 54 |

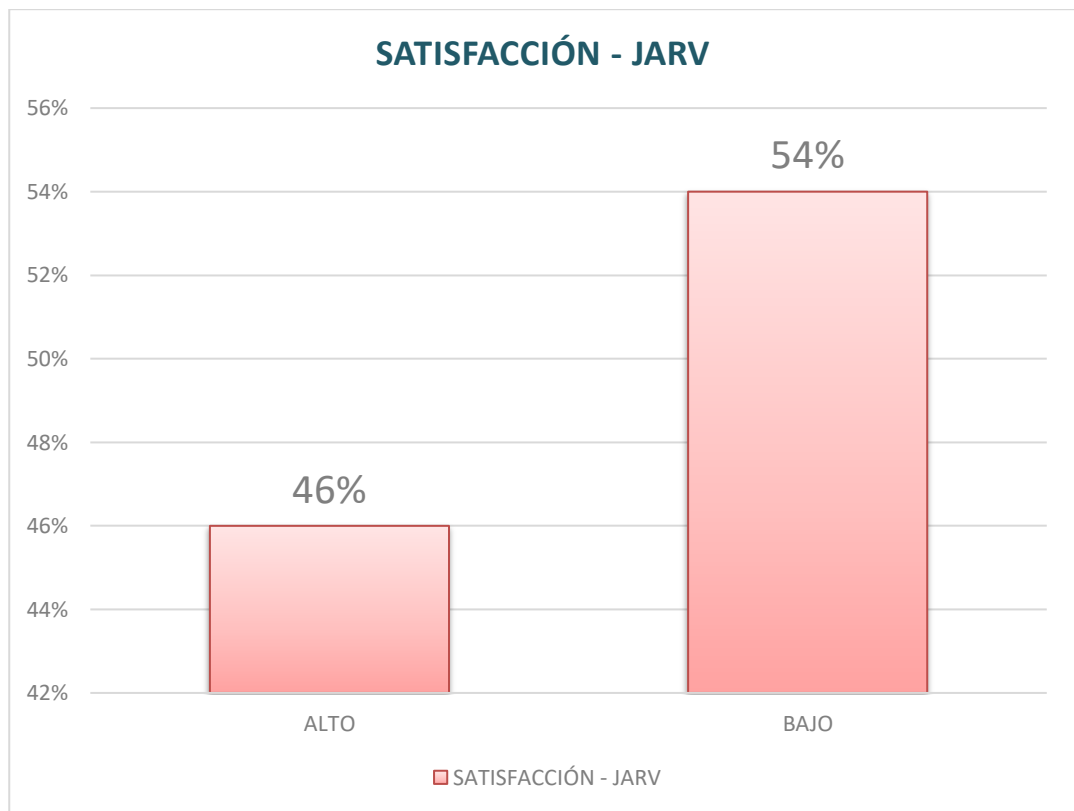
Fuente: Resultados de la Escala de satisfacción familiar aplicados a los alumnos de la I.E. Julio Armando Ruiz Vásquez de Amarilis-Huánuco 2013.

Elaboración: Propia.

En el grafico N°3 se puede observar que de la muestra total de estudiantes de la I.E. Julio Armando Ruiz Vásquez el mayor porcentaje tiene un nivel de satisfacción baja, lo cual puede ser consecuencia de niveles bajos de seguridad, bienestar, reconocimiento y autorrealización entre los miembros de la familia, manifestándose en una interacción negativa que causa insatisfacción.

GRAFICO N°03

Nivel de satisfacción familiar en los estudiante de 3°-5° de secundaria de la I.E. Julio Armando Ruiz Vásquez de Amarilis - Huánuco 2013



Fuente: Resultados de la Escala de satisfacción familiar aplicados a los alumnos de la I.E. Julio Armando Ruiz Vásquez de Amarilis-Huánuco 2013.

Elaboración: Propia.

De los 120 evaluados de la I.E. “JARV”, en cuanto a la prueba de Comunicación Familiar, se encontró que el 41% de los estudiantes se ubica en un nivel de comunicación alto, es decir los estudiantes conversan con sus padres, mientras que un 59% de los estudiantes se encuentran en un nivel de comunicación bajo.

TABLA N° 04

Nivel de comunicación familiar en los estudiante de 3°-5° de secundaria de la I.E. Julio Armando Ruiz Vásquez de Amarilis-Huánuco 2013

| Nivel de satisfacción familiar | F | % |
|--------------------------------|-----------|-----------|
| Alta comunicación familiar | 50 | 41 |
| Baja comunicación familiar | 70 | 59 |

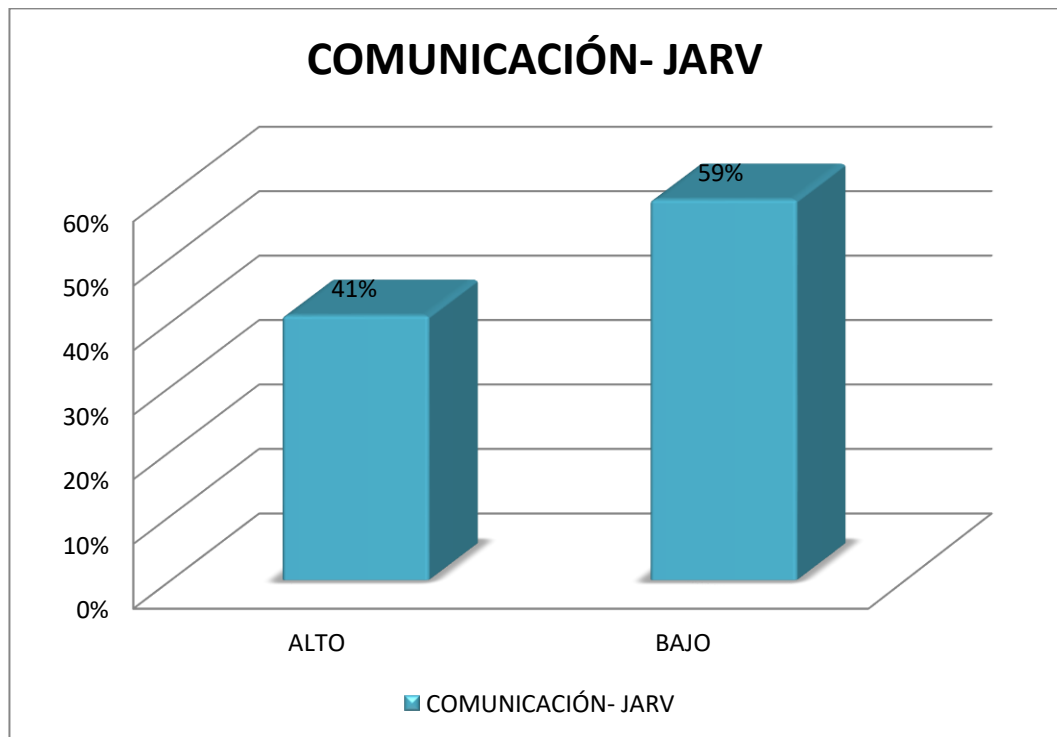
Fuente: Resultados de la Escala de satisfacción familiar aplicados a los alumnos de la I.E. Julio Armando Ruiz Vásquez de Amarilis-Huánuco 2013.

Elaboración: Propia.

En el grafico N°4 se puede observar que de la muestra total de estudiantes de la I.E. Julio Armando Ruiz Vásquez el mayor porcentaje tiene un nivel de comunicación baja, es decir los estudiantes no presentan confianza hacia sus padres, prefieren otras actividades que no involucre interacción con su familia o si lo buscan muchas veces los padres se muestran indiferentes hacia los hijos, lo cual pone una barrera entre ellos, afectando su comunicación

GRAFICO N° 04

Nivel de comunicación familiar en los estudiante de 3°-5° de secundaria de la I.E. Julio Armando Ruiz Vásquez de Amarilis-Huánuco 2013.



Fuente: Resultados de la Escala de Comunicación familiar aplicados a los alumnos de la I.E. Julio Armando Ruiz Vásquez de Amarilis-Huánuco 2013.

De los 120 evaluados de la I.E. JARV, en cuanto a la prueba de comunicación familiar, en comparación con los 42 estudiantes evaluados de la I.E. ENCINAS, se encontró que solo el 36% de los estudiantes del ENCINAS tiene un nivel de comunicación alto mientras que el 41% de los estudiantes de JARV mantienen un nivel de comunicación alta con sus padres. Asimismo el 64% de los estudiantes del Encinas se encuentran con un nivel de comunicación baja, a comparación de los estudiantes de la I.E. JARV donde el 59% de los estudiantes mantiene un nivel bajo de comunicación.

TABLA N° 05

Cuadro comparativo del nivel de comunicación familiar entre la Institución Educativa Privada José Antonio Encinas y La Institución Educativa Publica Julio Armando Ruiz Vázquez de Amarilis –Huánuco 2013.

| Nivel de comunicación familiar | José Antonio encinas | Julio armando Ruiz Vázquez |
|--------------------------------|----------------------|----------------------------|
| Comunicación familiar Alta | 15 (36%) | 56 (41%) |
| comunicación familiar Baja | 27(64%) | 64 (59%) |
| total | 42(100%) | 120 (100%) |

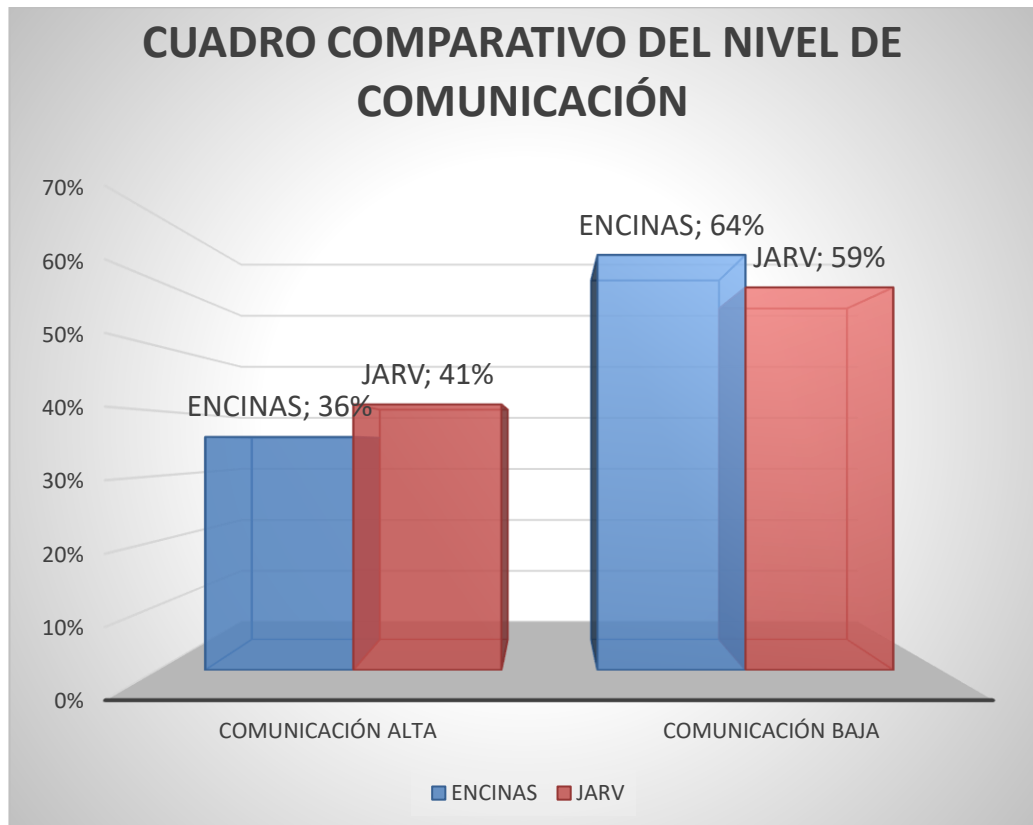
Fuente: Resultados de la Escala de Comunicación familiar aplicados a los alumnos de la I.E .P. José Antonio Encinas y la I.E. Julio Armando Ruiz Vázquez de Amarilis-Huánuco 2013.

Elaboración: Propia.

En el grafico N°6 en cuanto a la comunicación familiar al comparar ambas instituciones se puede observar que la I.E. José Antonio Encinas posee un porcentaje mayor de estudiantes con bajo nivel de comunicación, probablemente esté relacionado con los niveles bajos de satisfacción que han obtenido los mismos estudiantes, pues mientras sea nula la comunicación entre padres e hijos o esta se torne conflictiva la satisfacción se verá afectada, pues ambas son necesarias para un adecuado funcionamiento familiar. En cuanto a la comunicación, esta se trata de la facilidad para expresarse con los padres sin sentir incomodidad, el tiempo que dedican los padres para dialogar con sus hijos y comprender sus puntos de vista sin ofenderlos; pues si los padres no dedican tiempo de calidad a sus hijos, o simplemente no se encuentran en el hogar ya sea por el trabajo u otras actividades la comunicación no se fortalecerá ni se desarrollara permitiendo poca o nula interacción entre sus miembros. Por lo tanto no se podrá manifestar sus frustraciones y sentimientos de satisfacción e insatisfacción.

GRAFICO N° 05

Cuadro comparativo del nivel de comunicación familiar entre la Institución Educativa Privada José Antonio Encinas y La Institución Educativa Publica Julio Armando Ruiz Vázquez de Amarilis –Huánuco 2013



Fuente: Resultados de la Escala de Comunicación familiar aplicados a los alumnos de la I.E .P. José Antonio Encinas y la I.E. Julio Armando Ruiz Vázquez de Amarilis-Huánuco 2013p

Elaboración: propia.

De los 120 evaluados de la I.E. JARV, en cuanto a la prueba de satisfacción familiar, en comparación con los 42 estudiantes evaluados de la I.E. ENCINAS, se encontró que solo el 41% de los estudiantes del ENCINAS tiene un nivel de satisfacción alto mientras que el 46% de los estudiantes de JARV mantienen un nivel de satisfacción alta con sus padres. Asimismo el 59% de los estudiantes del Encinas se encuentran con un nivel de satisfacción baja, a comparación de los estudiantes de la I.E. JARV donde el 65% de los estudiantes mantiene un nivel bajo de satisfacción.

TABLA N° 06

Cuadro comparativo del nivel de satisfacción familiar entre la Institución Educativa Privada José Antonio Encinas y La Institución Educativa Publica Julio Armando Ruiz Vázquez de Amarilis –Huánuco 2013.

| Nivel de satisfacción familiar | José Antonio encinas | Julio armando Ruiz Vázquez |
|---------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| Alta satisfacción familiar | 15 (41%) | 55 (46%) |
| Baja satisfacción familiar | 27(59%) | 65(54%) |
| total | 42(100%) | 120 (100%) |

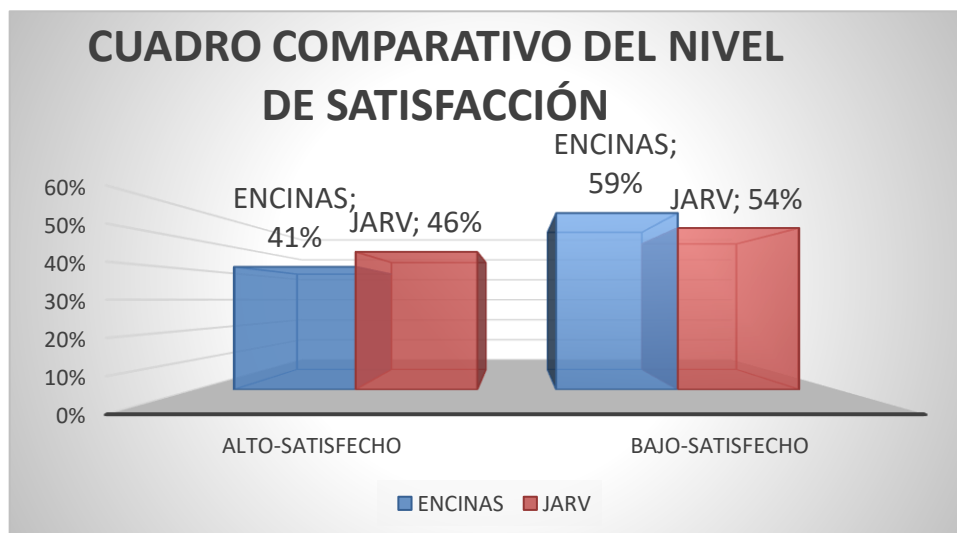
Fuente: Resultados de la Escala de Comunicación familiar aplicados a los alumnos de la I.E .P. José Antonio Encinas y la I.E. Julio Armando Ruiz Vázquez de Amarilis-Huánuco 2013.

Elaboración: Propia.

En el grafico N° 06 en cuanto a la satisfacción familiar al comparar ambas instituciones se puede observar que la I.E. José Antonio Encinas posee un porcentaje mayor de estudiantes insatisfechos, probablemente se deba a que los padres de la institución particular dedican más tiempo al trabajo y dejen la instrucción de sus hijos al cuidado de otras personas creando inseguridad, desconfianza e incomodidad en los hijos, lo cual genera actitudes y comportamientos negativos personales y familiares, afectando el nivel de satisfacción en ellos, pues lo mismo no sucede en su mayoría con las familias de los estudiantes de instituciones públicas, ya que suele suceder que los padres tienen solo un miembro de la familia que trabaja y el otro se queda al cuidado del hogar.

GRAFICO N° 06

Cuadro comparativo del nivel de satisfacción familiar entre la Institución Educativa Privada José Antonio Encinas y La Institución Educativa Publica Julio Armando Ruiz Vázquez de Amarilis –Huánuco 2013.



Fuente: Resultados de la Escala de Comunicación familiar aplicados a los alumnos de la I.E .P. José Antonio Encinas y la I.E. Julio Armando Ruiz Vázquez de Amarilis-Huánuco 2013

4.2. Discusión de los resultados

Tomando en cuenta la investigación de CHUNG en el año 2005, en su investigación “los niveles de comunicación y de satisfacción familiar en estudiantes de Universidades de Lima” se encontró que de la muestra evaluada sobre satisfacción familiar, en su mayoría se encuentran bastante insatisfechos mientras que un pequeño porcentaje se encuentra totalmente satisfecho. En la prueba de comunicación la mayoría de ellos pocas veces se comunican con sus padres.

Sobrino, L. (2008) en su investigación “Niveles de comunicación entre padre e hijos”. Se establece que el 52.1 % de la muestra estudiada está por debajo del promedio en la percepción de la satisfacción familiar y que el 47.9% está por encima del promedio en la percepción de la satisfacción familiar. En comparación con la investigación de Chung y Sobrino se encontró similitud en los resultados obtenidos

En la investigación, en cuanto a la variable de satisfacción se encontró que el mayor porcentaje de los estudiantes de la I.E.P “JARV” y la I.E.P. “JAE” se encuentran en un nivel bajo con respecto a la satisfacción familiar, es decir, que las dimensiones de vinculación y flexibilidad familiar presentan una valoración baja, ya que muestran que tienen un funcionamiento familiar inadecuado en su mayoría, pues los estudiantes no pasan tiempo de calidad con su familia, no existe actividad de diversión, no existe la libertad para opinar o tomar decisiones, existe una mala comunicación para resolver los problemas y por tanto se puede considerar que los estudiantes no se adaptan a las normas y reglas que rigen en su hogar, porque el grado de conexión entre los miembros de la familia es baja, es decir, no existe una cohesión familiar entre sus miembros, lo cual se puede relacionar con la estructura de poder (afectividad, control y disciplina), las relaciones de roles y las reglas de las relaciones alterando la adaptabilidad de

la persona con su familia. Según Olson D. (1987) se debe considerar la habilidad de la familia en generar la capacidad de decidir de cada uno de los miembros de la familia, en el cual cada individuo es libre para moverse en la dirección que la situación, que el ciclo de la vida familiar o la socialización de un miembro de la familia lo requiera. Por lo cual se puede considerar, que una familia que no se encuentra dentro de este parámetro, es rígida, caótica, con disciplina errática, desligada y poco flexible, lo cual influye en el nivel de satisfacción de cada miembro familiar.

Redding (1991) menciona que los padres ven que las tareas de crianza de los hijos limitan sus propósitos adultos de realización personal por lo cual invierten poco tiempo de dedicación a los hijos, dejando de lado sus responsabilidades como padres, caracterizando a su hogar con una escasa cohesión y adaptabilidad, generando un malestar en los hijos que se convierte en insatisfacción.

En cuanto a la variable de comunicación, se encontró que la mayoría de los estudiantes de la I.E.P "JARV" y la I.E.P. "JAE" presenta un nivel bajo de comunicación, es decir que no mantienen un dialogo abierto con sus padres, tales como empatía, escucha reflexiva y comentarios de apoyos, que permiten a las familias compartir entre si sus necesidades y preferencias cambiantes en relación con la cohesión y la adaptabilidad, o si es que existe comunicación esta tiende a presentar dificultades, como doble mensajes, dobles vínculos y criticas los cuales disminuyen la habilidad para compartir los sentimientos, pensamientos, deseos, etc., y restringen por lo tanto la movilidad de la familia en las otras dimensiones.

Según Fermoso (1993) para lograr el diálogo es preciso desarrollar varias condiciones y características, como crear el ambiente físico, la oportunidad y la disposición de los miembros de la familia, aceptar la opinión de todos y expresar confianza, respeto, afecto,

libertad y comprensión. Pues si no se logra lo mencionado se generará dificultades en la comunicación o un bajo nivel de comunicación familiar, por lo mismo que si existiese este sería problemática manifestándose en una tergiversación, agresividad, hipocresía, ocultación y disimulo de los hijos hacia los padres.

En cuanto a la comparación de las variables en ambas instituciones, podemos rescatar que la mayoría de los estudiantes de la I.E.P. "JAE" posee un mayor porcentaje de estudiantes insatisfechos con relación a los estudiantes de la I.E.P. "JARV", asimismo se obtuvo mayor porcentaje de estudiantes con un nivel bajo de comunicación familiar en la I.E.P. "JAE" en comparación con la I.E.P. "JARV", con lo cual se podría deducir que por ser una institución particular, los padres se dedican más al trabajo y dejan la responsabilidad al colegio para la educación de sus hijos, lo que en muchas veces no ocurre con los padres de estudiantes de colegios estatales.

Moreira (1996) ha identificado en sus estudios sobre familias una existencia de un déficit, en la comunicación entre padres e hijos que dificulta el funcionamiento familia como la cantidad y amplitud de los temas de los cuales se discute o conversa así como, la profundidad de los temas y la capacidad de los sujetos implicados en la relación de concientizar y manifestar los sentimientos que experimentan y como lo resuelven.

Sin embargo los estudiantes de colegios estatales también presentan dificultades en el funcionamiento familiar debido al ambiente socioeconómico y sociocultural en que se encuentran dándose importantes diferencias en los hábitos que se inculquen y el código lingüísticos que se utilice, además muchos de estos estudiantes presentan problemas de padres alcohólicos, maltrato familiar y hacinamiento provocando conflicto entre sus miembros.

Por otro lado, los padres de estudiante de colegio privado ven que las tareas de crianza de los hijos limitan sus propósitos adultos de

realización personal y laboral, es así que invierten poco tiempo en el desarrollo de sus hijos y esperan que esta responsabilidad la asuma totalmente la escuela, invirtiendo más economía en esta, pero la auténtica formación espiritual y psíquica queda bajo la entera responsabilidad de los padres. El mejor colegio o escuela, con todos sus educadores profesionales, podrá suplirlos en la enseñanza de determinadas materias científicas para las que no se están tan preparados, pero nunca podrá suplirlos a los padres como los principales, los auténticos y los indispensables educadores que son de sus propios hijos. Es así que si los padres no prestan atención a sus hijos, no entienden que ello tienen una mentalidad diferente, no los escuchan, no saben dar respuestas a las preguntas de sus hijos, dan prioridad a otras cosas, no respetan su opinión y tergiversan los hechos. Estas circunstancias dificultan el encuentro comunicativo y dañan las relaciones afectivas dentro del ámbito familiar, dando como resultado una insatisfacción familiar.

CAPITULO V

Conclusiones y recomendaciones

5.1. Conclusiones

En nuestra investigación sobre satisfacción y comunicación familiar en estudiantes de 3°-5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “José Antonio encinas” y la Institución Publica “Julio Armando Ruiz Vásquez” de Amarilis- Huánuco 2013.

Se obtuvo que el 59% de los estudiantes de 3°-5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “José Antonio encinas” presentan un nivel bajo de satisfacción familiar frente a un 54% de la I.E. “Julio Armando Ruiz Vásquez” esto puede relacionarse con múltiples problemas que pueden presentarse como causa y consecuencias de la insatisfacción familiar, como es la libertad para expresarse en el ambiente familiar, la confianza, autonomía y democracia existente entre los miembros de la familia así el deterioro de niveles bajos de seguridad, bienestar, reconocimiento y autorrealización entre los miembros de la familia, manifestándose en una interacción negativa que causa insatisfacción. De este modo probablemente se deba a una mala relación entre los miembros de la familia, o por los conflictos a los que lleva los tipos de familia como lo son las autoritarias, rígidas, sobreprotectoras, etc. en las cuales no se toma los puntos de vista de los miembros de la familia, causando incomodidad entre ellos.

Respecto a la variable de comunicación familiar se resalta que el 64 % de los estudiantes de 3°-5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “José Antonio Encinas”, presentan un nivel bajo de comunicación familiar, frente a un 59% de los estudiantes de la Institución Educativa Publica “Julio Armando Ruiz Vásquez”, esto quiere decir que los estudiantes de ambas instituciones presentan un nivel bajo de comunicación familiar, aunque la institución educativa privada presenta un mayor

porcentaje de estudiantes con un nivel bajo de comunicación familiar a comparación de la institución educativa pública, pudiendo resaltar que la mayoría de los estudiantes de ambas instituciones presentan dificultades al momento de comunicarse con sus padres. Probablemente esto pueda deberse a la falta de comprensión, libertad, respeto y confianza de los hijos hacia los padres para expresar sus ideas, pensamientos y sentimientos, es decir los estudiantes no presentan confianza hacia sus padres, prefieren otras actividades que no involucre interacción con su familia o si lo buscan muchas veces los padres se muestran indiferentes hacia los hijos, lo cual pone una barrera entre ellos, afectando su comunicación.

En cuanto a la satisfacción familiar al comparar ambas instituciones, se encontró que solo el 41% de los estudiantes de la Institución Educativa Privada “José Antonio Encinas”, tiene una satisfacción alta mientras que el 46% de los estudiantes de Institución Educativa Pública “Julio Armando Ruiz Vásquez”, mantienen un nivel de satisfacción alta con sus padres. Asimismo el 59% de los estudiantes del Encinas se encuentran con un nivel de satisfacción baja, a comparación de los estudiantes de la I.E. JARV donde el 54% de los estudiantes mantiene un nivel bajo de satisfacción así se puede observar que la I.E. José Antonio Encinas posee un porcentaje mayor de estudiantes insatisfechos, probablemente se deba a que los padres de la institución particular dedican más tiempo al trabajo y dejan la instrucción de sus hijos al cuidado de otras personas creando inseguridad, desconfianza e incomodidad en los hijos, lo cual genera actitudes y comportamientos negativos personales y familiares, afectando el nivel de satisfacción en ellos, pues lo mismo no sucede en su mayoría con las familias de los estudiantes de instituciones públicas, ya que suele suceder que los padres tienen solo un miembro de la familia que trabaja y el otro se queda al cuidado del hogar.

Al comparar ambas instituciones en cuanto a la comunicación familiar se encontró que solo el 36% de los estudiantes del ENCINAS tiene un nivel de comunicación alto mientras que el 41% de los estudiantes de JARV mantienen un nivel de comunicación alta con sus padres. Asimismo el 64% de los estudiantes del Encinas se encuentran con un nivel de comunicación baja, a comparación de los estudiantes de la I.E. JARV donde el 59% de los estudiantes mantiene un nivel bajo de comunicación. probablemente se deba a que los padres de la institución particular dedican más tiempo al trabajo y dejen la instrucción de sus hijos al cuidado de otras personas creando inseguridad, desconfianza e incomodidad en los hijos, lo cual genera actitudes y comportamientos negativos personales y familiares, afectando el nivel de satisfacción en ellos, pues lo mismo no sucede en su mayoría con las familias de los estudiantes de instituciones públicas, ya que suele suceder que los padres tienen solo un miembro de la familia que trabaja y el otro se queda al cuidado del hogar.

5.2. Sugerencias y recomendaciones

- Que se implemente la labor del psicólogo en cada institución para mejorar la relación de padres a hijos mediante talleres y escuela de padres.
- Que desarrollen talleres con los padres donde se implementen habilidades de comunicación con sus hijos
- Capacitar a los tutores de las instituciones para orientar y brindar apoyo a los estudiantes en las diferentes situaciones que se les presenta, tanto familiar como académica.
- Que dediquen tiempo de calidad a sus hijos, ya que por motivos de trabajos muchos no pueden disfrutar de la compañía de sus hijos, sin embargo, se debe dar un espacio para poder comunicarse con ellos e interesarse por sus problemas o dificultades, en el ámbito escolar como personal

Referencias bibliográficas

- Aguirre Bazán, A. (1994) *Psicología de la adolescencia*. España
- Artiaga, L. (2010). *Nueve ideas claves para educar en la adolescencia*. México: Castellanos.
- Arranz, E. (2004). *Familia y desarrollo psicológico*. Madrid: Pearson-Prentice Hall.
- Bowlby, J. (1989). *Una base segura*. Buenos Aires
- Carrasco, E. (2012). *La familia como sistema relacional*. Buenos Aires.
- Carmen Benso Calvo, Carmen Pereira Domínguez (coords.). (2007). *Familia y escuela: el reto de educar en el siglo XXI*. Concello de Ourense, Concellería de Educación, D.L.
- Cyrulink, B. (2005). *Bajo el signo del vínculo: una historia natural del apego*. Iona: Gedisa.
- Comellas, J. (2009). *Familia y escuela: compartir la educación*. Barcelona: Graó
- Estevez, E. Terebel Jiménez y Gonzalo Musitu (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*.
- *Editorial ecoma . nuestros hijos*.
- Gallego Uribe S.(2006) *comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relaciones 7º edición*
- Gervilla, J. (2003). *Educación familiar: nuevas relaciones humanas y humanizadoras*. Madrid: Narcea.

- Gonzales Maldonado, C. (1998). *Clima familiar y rendimiento académico en estudiantes de Educación Secundaria el distrito de Amarilis en la ciudad de Huánuco*. Perú
- González Chung, L. (2005). *Los niveles de comunicación y de satisfacción familiar en estudiantes de Universidades de Lima*. Lima
- Hernández, A (2007). *Familia ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Bogotá.
- Jiménez, Musitu y Murgui (2006). *Funcionamiento y Comunicación Familiar y consumo De Sustancias En La Adolescencia: El Rol Mediador Del Apoyo Social*
- Luna Bernal, Francisco A. et al (2011). *Bienestar subjetivo y satisfacción con la vida de familia en adolescentes mexicanos de bachillerato*. México
- Maia, S. A. (2000). *Esperanza, organización y satisfacción familiar en una muestra de estudiantes brasileños*. Brasil.
- Minuchin, Salvador (1999) "*Familias y Terapia Familiar*" (7°reimp). España: Editorial Gedisa
- Musitu, G., Román, J. & Gutiérrez, M (1996). *Educación familiar y socialización de los hijos*. Barcelona: Idea Universitaria.
- Pacheco, S. (2012). *Relaciones Familiares*. Chile.
- Rodrigo, M. & Palacios, J. (1998). *Conceptos y dimensiones del análisis evolutivo educativo de la familia*. Madrid: Alianza editorial, S.

- Olson, D. (1985). *Escala de evaluación de la adaptabilidad y cohesión familiar*.
- Olson, D(1987). *Modelo circunplejo del sistema familiar*
- Yrion, D. (2000). *Crisis en la familia de hoy*. España: Nuevo
- Editorial ECOMA. *Nuestros hijos*.
- Parolari Fernanda (2005). *Reimpresión psicología de la adolescencia*. Colombia.
- Redding, S. (2006) *Familias y escuelas*
- Sobrino, L (2008). *Niveles de satisfacción familiar entre padres e hijos*.

Webgrafía

- <http://www.psicologia-online.com/monografias/separacion-parental/que-es-la-familia.html>
- <http://censos.inei.gob.pe/censos2007/>
- <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- <http://www.virtual.urbe.edu/tesispub/0092506/cap03.pdf>
- <http://reeducacion.com/definicion-entrevista.aspx>
- <http://www.weibnc.com/wp-content/uploads/brkpdfs/La-crisis-en-la-familia-de-hoy-edicion-at-Espanol-por-Josue-Yrion-excelente.pdf>
- http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/zavala_g_g/cap2.htm

ANEXOS

Cuestionario de comunicación familiar

Nombres y apellidos:.....Edad:.....

Grado y Sección:.....Institución educativa:

Con quién vives:

-----Madre

-----Padres

-----Ambos padres.

-----Otros familiares que cuidan de mí.

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen formas de comunicación o relación que puedan. Piensa el grado cada una describe la relación que mantienes con tus padres y rodea con un círculo la puntuación que mejor puede aplicarse a cada afirmación. Las respuestas posible

| | | | | |
|--------------|--------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Muchas veces | Siempre |

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1.- Puedo hablar acerca de lo que pienso con mi madre sin sentirme mal o incómodo/a..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.- No me creo todo lo que me dice mi madre..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.- Cuando hablo, mi madre me escucha | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.- No me atrevo a pedirle a mi madre lo que deseo o quiero..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.- Mi madre suele decirme cosas que sería mejor que no me dijese..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.- Mi madre puede saber cómo estoy sin preguntármelo..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.- Estoy muy satisfecho/a con la comunicación que tengo con mi madre..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8.- Si tuviese problemas podría contárselos a mi madre..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9.- Le demuestro con facilidad afecto a mi madre..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10.- Cuando estoy enfadado con mi madre, generalmente no le hablo..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11.- Tengo mucho cuidado con lo que le digo a mi madre..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12.- Cuando hablo con mi madre, suelo decirle cosas que sería mejor que no le dijese..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13.- Cuando hago preguntas a mi madre, me responde con sinceridad..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14.- Mi madre intenta comprender mi punto de vista..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15.- Hay temas que prefiero no hablar con mi madre..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16.- Pienso que es fácil discutir los problemas con mi madre..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17.- Es muy fácil expresar mis verdaderos sentimientos con mi madre | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18.- Cuando hablo con mi madre me pongo de mal genio..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19.- Mi madre me ofende cuando está enfadada conmigo..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20.- No creo que pueda decirle a mi madre cómo me siento realmente en determinadas situaciones..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**Ficha Técnica: Guía para la aplicación, interpretación y codificación
Características del cuestionario.**

Nombre: Cuestionario de comunicación familiar (C.A.-M//C.A.-P)

Autor/es: Barnes y Olson (1982)

Adaptación: Grupo Lisis. Universidad de Valencia. Facultad de Psicología

Nº de ítems: 20

Administración: Individual o Colectiva.

Tiempo aproximado de aplicación: 9-11 minutos.

Población a la que va dirigida: A edades comprendidas entre los 12 y los 20 años.

Codificación

Diálogo Madre: ítems 1 + 3 + 6 + 7 + 8 + 9 + 13 + 14 + 16 + 17

Dificultades Madre: ítems 5 + 10 + 11 + 12 + 15 + 18 + 19 + (18-(2 + 4 + 20))

Incluye una escala de categorías para describir al padre y a la madre separadamente: Percepción positiva (ítems 1+2+4+5),

Percepción negativa (ítems 3+6+7+8).

Propiedades psicométricas

Fiabilidad: Tanto la escala de comunicación con la madre como la escala de comunicación con el padre proporcionan adecuados coeficientes de consistencia interna (a de Cronbach de .87 y .86, para madre y padre respectivamente). En cuanto a las sub escalas, los ítems referidos al *diálogo* presentan en ambos padres índices de consistencia interna adecuados (a de Cronbach de .89 y .91, respectivamente); sin embargo, la consistencia es menor para los ítems referidos a las *dificultades de comunicación* (a de Cronbach de .6376 y .6590, para madre y padre respectivamente).

Validez: Los chicos perciben una comunicación más fluida con el padre que las chicas, tienen menos dificultades en la comunicación con ambos padres y puntúan más en diálogo. La comunicación con la madre no es diferente para chicos y chicas. La vinculación y la flexibilidad correlacionan positivamente con el diálogo con el padre y la madre, y negativamente con las dificultades de comunicación con el padre y la madre. El diálogo con el padre y la madre correlaciona con la autoestima escolar, familiar y social, y con el ajuste.

Observaciones

Este instrumento también se puede utilizar en formato para padres. Para ello basta sustituir el término *madre* por el de *padres*.

Cuestionario de Satisfacción Familiar –CSF–

Nombres y apellidos:.....Edad.....

Grado y Sección:.....Institución educativa:

Con quién vives:

-----Madre

-----Ambos padres

-----Padre

-----Otros familiares que cuidan de mí.

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen la vida familiar. Piensa el grado de satisfacción que te proporciona cada situación o forma de relación que se plantea y rodea con un círculo la puntuación que mejor puede

| | | | | |
|--------------------------------|------------------------------|--|----------------------------|---------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Totalmente Insatisfecho | Bastante Insatisfecho | En parte Satisfecho En parte Insatisfecho | Bastante Satisfecho | Completamente Satisfecho |

INDICA TU GRADO DE SATISFACCIÓN:

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Lo unido que te sientes con los miembros de tu familia..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Tu propia facilidad para expresar en tu familia lo que deseas..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | La facilidad de tu familia para intentar hacer cosas nuevas..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Las decisiones que toman tus padres en tu familia..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Lo bien que se llevan tus padres..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Lo justas que son las críticas en tu familia..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | La cantidad de tiempo que pasas con tu familia..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | La forma de dialogar para resolver los problemas familiares..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Tu libertad para estar solo cuando lo deseas..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Las normas o reglas para distribuir las responsabilidades y tareas de la casa entre los distintos miembros de tu familia..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | La aceptación de tus amigos por parte de tu familia..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Lo que tu familia espera de ti..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | La cantidad de veces que tomáis decisiones todos juntos en tu familia..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | La cantidad de actividades de diversión o de ocio que hay en tu familia..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Ficha Técnica: Guía para la aplicación, interpretación y codificación

Características del cuestionario

Nombre: Cuestionario de Satisfacción Familiar -CSF *Autor/es:* Olson y Wilson (1982)

Adaptación: Grupo Lisis. Universidad de Valencia. Facultad de Psicología

Nº de ítems: 14

Administración: Individual o Colectiva.

Tiempo aproximado de aplicación: Seis minutos

Población a la que va dirigida: Edades comprendidas entre los 12 y los 20 años.

Codificación

Este cuestionario evalúa dos dimensiones: Satisfacción con la cohesión (ítems 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13,14) y

Satisfacción con la adaptabilidad (ítems 2, 4, 5, 8, 10,12).

Propiedades psicométricas

Fiabilidad: La fiabilidad de la escala global es de .87, y para cada una de las escalas es de .78 -vinculación emocional- y .77-flexibilidad-.

Validez: Discrimina entre los sexos en el sentido de que los chicos se muestran más satisfechos que las chicas en cohesión familiar, no así en adaptabilidad donde no existen diferencias. Respecto de la edad, se observa en ambos sexos que conforme aumenta la edad de los adolescentes disminuye su satisfacción con respecto al funcionamiento. Tiene correlaciones positivas altas con comunicación con el padre y la madre, con autoestima familiar y con apoyo social del padre y de la madre y, negativa alta con depresión.

Observaciones

Esta escala ofrece mejores resultados como escala unidimensional, es decir, considerando conjuntamente la cohesión y la adaptabilidad. Esta escala, por su brevedad, da excelentes resultados en formato de entrevista.

Criterio de jueces del cuestionario de satisfacción familiar

| <i>número de jueces</i> | | | | | | | | | | | | | | Intervalo de sig. | | V ₀ |
|-------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------|-------------|----------|------|-------------------|----------|---------------------------|
| JUEZ - 1 | JUEZ -2 | JUEZ -3 | JUEZ -4 | JUEZ -5 | JUEZ -6 | JUEZ -7 | Val. Max. | Val. Mi. | # jueces | Media | V-Aiken | Rango(k) | Z | Inferior | Superior | Significancia del ítem |
| 2 | 2 | 2 | | | | | 2 | 0 | 3 | 2,00 | 1,00 | 2 | 1,64 | 0,69 | 1,00 | significativo |
| 2 | 1 | 2 | | | | | 2 | 0 | 3 | 1,67 | 0,83 | 2 | 1,64 | 0,50 | 0,96 | significativo |
| 2 | 1 | 2 | | | | | 2 | 0 | 3 | 1,67 | 0,83 | 2 | 1,64 | 0,50 | 0,96 | significativo |
| 1 | 1 | 2 | | | | | 2 | 0 | 3 | 1,33 | 0,67 | 2 | 1,64 | 0,35 | 0,88 | no significativo |
| 2 | 1 | 2 | | | | | 2 | 0 | 3 | 1,67 | 0,83 | 2 | 1,64 | 0,50 | 0,96 | significativo |
| 2 | 2 | 2 | | | | | 2 | 0 | 3 | 2,00 | 1,00 | 2 | 1,64 | 0,69 | 1,00 | significativo |
| 2 | 2 | 2 | | | | | 2 | 0 | 3 | 2,00 | 1,00 | 2 | 1,64 | 0,69 | 1,00 | significativo |
| 2 | 2 | 2 | | | | | 2 | 0 | 3 | 2,00 | 1,00 | 2 | 1,64 | 0,69 | 1,00 | significativo |
| 2 | 2 | 2 | | | | | 2 | 0 | 3 | 2,00 | 1,00 | 2 | 1,64 | 0,69 | 1,00 | significativo |
| 2 | 2 | 2 | | | | | 2 | 0 | 3 | 2,00 | 1,00 | 2 | 1,64 | 0,69 | 1,00 | significativo |
| 2 | 2 | 1 | | | | | 2 | 0 | 3 | 1,67 | 0,83 | 2 | 1,64 | 0,50 | 0,96 | significativo |
| 2 | 2 | 2 | | | | | 2 | 0 | 3 | 2,00 | 1,00 | 2 | 1,64 | 0,69 | 1,00 | significativo |
| 1 | 1 | 1 | | | | | 2 | 0 | 3 | 1,00 | 0,50 | 2 | 1,64 | 0,22 | 0,78 | no significativo |
| 2 | 2 | 2 | | | | | 2 | 0 | 3 | 2,00 | 1,00 | 2 | 1,64 | 0,69 | 1,00 | significativo |

MATRÍZ DE CONSISTENCIA

Título de la Investigación: satisfacción y comunicación familiar en estudiantes de 3ª -5ª de secundaria de la i.e. “Julio Armando Ruiz Vásquez” Y La I.E.P “José Antonio Encinas” De Amarilis- Huánuco 2013.

| Formulación Del Problema | Objetivos | Justificación E Importancia | VARIABLES | Indicadores | Técnicas e instrumentos | Metodología |
|--|---|--|--|--|---|---|
| ¿Cuáles son las diferencias entre en el nivel de comunicación y satisfacción familiar existente en los estudiantes de 3° - 5 ° año de secundaria de las I.E. “Julio Armando Ruiz Vásquez” y la I.E.P “José | <p>Objetivo General:</p> <p>Determinar las diferencias existentes entre el nivel de satisfacción y comunicación familiar en los estudiantes de 3° - 5 ° año de secundaria de las I.E. “Julio Armando Ruiz Vásquez” y la I.E.P “José Antonio Encinas</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de</p> | <p>El propósito del presente estudio es conocer la satisfacción y comunicación familiar en estudiantes adolescentes ya que estos son recursos fundamentales para tener un funcionamiento familiar adecuado.</p> <p>En este contexto la investigación se justifica tanto en el ámbito teórico como práctico. Desde el punto de vista teórico es importante, pues se va a contribuir con</p> | <p>Satisfacción familiar</p> <p>Comunicaci</p> | <p>Satisfacción con la cohesión.</p> <p>Satisfacción con la adaptabilidad.</p> <p>Dialogo padres</p> | <p>Cuestionario de Satisfacción Familiar – CSF–: elaborado por Olson y Wilson (1982).</p> | <p>Nivel</p> <p>Investigación descriptiva</p> <p>Tipo</p> <p>Investigación Cuantitativa - Sustantiva</p> <p>Método de investigación descriptiva compa</p> |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|---|
| <p>Antonio Encinas” de Amarilis – Huánuco 2013?</p> | <p>satisfacción familiar en los estudiantes de 3° - 5 ° de secundaria de las de la I.E. “Julio Armando Ruiz Vásquez de Amarilis-huanuco-2013”.</p> <p>Determinar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de 3° - 5 ° de secundaria de las de la I.E. “Julio Armando Ruiz Vásquez de Amarilis-huanuco-2013”.</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar en los estudiantes de 3° - 5 ° de</p> | <p>un enfoque metodológico que permita incrementar y profundizar el conocimiento respectivo de algunos patrones de conductas familiares y sociales que tipifican a las familias de los estudiantes debido a que la participación activa de estos en el proceso escolar será positivo y permitirá disminuir las barreras existentes familia-escuela así también la disponibilidad de ciertos recursos familiares como la comunicación abierta y positiva, capacidad para</p> | <p>ón Familiar</p> <p>Rendimient o Académico.</p> | <p>Dificultades padres</p> <p>Bueno</p> <p>regular</p> <p>malo</p> | <p>Cuestionario de Comunicación Familiar (C.A.-M//C.A.-P), elaborado por Olson y colaboradores, 1982</p> | <p>rativa</p> <p>Diseño</p> <p>No experimental descriptivo comparativo.</p> <p>M1 Xi O1</p> <p>M2 Xi O2</p> |
|---|---|---|---|--|--|---|

| | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|--|
| | <p>secundaria de las de la I.E.P “José Antonio Encinas de Amarilis- Huánuco - 2013”.</p> <p>Determinar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de 3° - 5 ° de secundaria de las de la I.E.P. “José Antonio Encinas de Amarilis- Huánuco -2013”.</p> <p>Comparar el nivel de satisfacción familiar en los estudiantes de 3° - 5 ° de secundaria de las I.E. “Julio Armando Ruiz Vázquez y José Antonio Encinas” de amarilis - Huánuco – 2013.</p> <p>Comparar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de 3° - 5 ° de secundaria de las I.E. “Julio Armando Ruiz</p> | <p>adaptarse a la nueva situación familiar (flexibilidad) y sobre todo la unión afectiva de los integrantes de la familia (vinculación emocional) que ayudara a superar con éxitos las transiciones vitales y eventos estresantes que puede surgir a lo largo de la vida familiar. Asimismo se podrán realizar nuevos estudios e investigaciones ligados al tema, con el fin de crear programas en el ámbito familiar y educativo, logrando mejorar el ambiente familiar y por ende el nivel educativo de cada estudiante.</p> <p>En el ámbito práctico, la información generada contribuirá a mejorar las estrategias de prevención e intervención propuestas para potenciar la satisfacción y comunicación familiar,</p> | <p>No Existe relación significativa entre satisfacción y comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de 3° - 5 ° de secundaria de las I.E. “Julio Armando Ruiz Vázquez Y José Antonio encinas</p> | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|--|---|--|---------------------------|--|--|--|--|
| | Vázquez y los estudiantes de la I.E.P “José Antonio Encinas” de Amarilis-Huánuco – 2013 | contribuyendo a las familias de los estudiantes, a la práctica profesional del educador y psicólogo. | "Amarilis Huánuco - 2013" | | | | |
|--|---|--|---------------------------|--|--|--|--|