

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**LIDERAZGO DEL PROFESOR Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO  
ACADÉMICO EN EL ÁREA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y AMBIENTE DE  
LOS ESTUDIANTES DE 4° GRADO DE NIVEL SECUNDARIA DE LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA CIUDAD DE AMBO –  
HUÁNUCO, 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN  
ESPECIALIDAD BIOLOGÍA, QUÍMICA Y CIENCIA DEL AMBIENTE**

Presentado por:  
**Bachiller Beatriz JARAMILLO COZ**

**HUÁNUCO - PERU**

**2016**

**T023\_22489114**

## **DEDICATORIA**

A mi amado hijo por su paciencia, comprensión  
y apoyo moral permanente.

## **AGRADECIMIENTO**

Al personal directivo, docentes y estudiantes de las instituciones educativas Jorge Chávez D. y Juan José Crespo y Castillo, de la ciudad de Ambo, distrito y provincia de Ambo, región Huánuco; por brindarme todas las facilidades hasta la cristalización de la presente investigación.

Asimismo, al doctor Jesús Vilchez, mi sincera gratitud por su orientación y asesoramiento, a fin de que este trabajo de investigación se haga realidad.

## RESUMEN

La presente investigación busca determinar la relación que existe entre el liderazgo del profesor y su relación con el rendimiento académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo. La investigación consideró una población de 135 estudiantes; 38 de la Institución Educativa Jorge Chávez D. y 97 de la Institución Educativa Juan José Crespo y Castillo (97); y 25 docentes (7 y 18 respectivamente) de ambas instituciones.

Para la recolección de datos, se aplicó dos instrumentos para los estudiantes (cuestionario y prueba de evaluación); el primero considera dos dimensiones: Relaciones Interpersonales y Solución de Problemas, mientras que el segundo, considera tres dimensiones del DCN: Cuidado del Medio Ambiente, Promoción de la Salud, y Tecnología y Sociedad. En el caso de los docentes, se aplicó un instrumento (cuestionario) que considera dos dimensiones: Relaciones Interpersonales y Solución de Problemas. El cuestionario tipo Likert ha considerado 12 ítems para cada dimensión; y la prueba de evaluación 20 ítems en tres dimensiones. Con respecto al método de análisis estadístico, se ha trabajado con la estadística descriptiva, que permitió describir y analizar las variables de investigación utilizando estadígrafos básicos a través del paquete estadístico SPSS-19.0, para el procesamiento de datos.

Contrastando los resultados con la hipótesis general, y aplicando la prueba estadística de Correlación, se afirma con un 99% de confianza, que el nivel de liderazgo del profesor se relaciona significativamente con el rendimiento académico en el área de Ciencia Tecnología y Ambiente de los estudiantes del 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo. En relación a las dimensiones, la mayoría de los estudiantes que tienen una valoración muy buena de los factores “relaciones interpersonales y solución de problemas”, por parte de su profesor, evidencian que su rendimiento académico tiene un nivel muy bueno. Los estudiantes que consideran que los factores “relaciones interpersonales solución de problemas”, por parte del profesor son muy malas, tienen un bajo rendimiento académico.

## **ABSTRACT**

The objective of this research is to determine the relationship that there are among teacher leadership and the academic efficiency in the science, technology and environment area of educational institution students of Ambo city region Huánuco. In order to this research we have considered the following population: 135 students. Taken in mind 38 students belonged to Juan José Crespo y Castillo and 97 students from Jorge Chávez D., Educational Institutions. Also, were considered 25 teachers from both Educational institutions.

For data collection of students we applied the assessment questionnaires' and only a questionnaire for teachers. In Likert questionnaire, we have been considered 12 items for each dimension; while for the assessment test it was 20 items. With respect to Method of Statistical Analysis, we have worked with the descriptive statistics which allowed us to describe and to analyze the research variables in order to process the data, was statisticians SPSS -19.0.

Contrasting the results with the general hypothesis and, applying the statistics correlation test we can say that there is a significant 99% of probability of teacher leadership level with the academic achievement in science, technology and environment area of 4<sup>o</sup> grade secondary level students of Educational Institutions of Ambo city. With respect to dimensions, the most of students who have a good valuation and a very good relationship in interpersonal relationship and problem solving on the part of their teachers in demonstrated that the academic performance has a high level. The students, who consider that the interpersonal relationship and solving problems, on part of teachers they are worst, it has a low academic level.

## INTRODUCCIÓN

En la presente investigación de tipo básico-teórico, de nivel descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo, se determina la relación significativa entre el liderazgo del profesor y el rendimiento académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo – Huánuco; además, se identifican las características importantes de las principales dimensiones del liderazgo del profesor. Este estudio ha sido desarrollado en seis (VI) capítulos, los cuales se describen a continuación:

En el Primer Capítulo: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN, se desarrolla la descripción del problema, presentándose información sistematizada y relevante para describir y explicarla. Asimismo, contiene la formulación del problema, precisándose el problema general y tres problemas específicos, cada una de ellas referidas a la relación de cada dimensión del liderazgo del profesor, con el rendimiento académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas de la ciudad de Ambo. El objetivo general y los objetivos específicos, están formulados en concordancia con cada uno de ellos, respectivamente; asimismo, la hipótesis general y las hipótesis específicas. Este Capítulo, también contiene a las variables e indicadores: identificación de variables, definición conceptual de variables y operacionalización de variables; a través de estos puntos, se identifica, define conceptualiza y se operacionaliza a las variables de investigación. Además, considera a la justificación e importancia de la investigación, precisándose el por qué y el para qué de ésta; la viabilidad, que nos permite conocer hasta qué punto es posible la investigación y, por último, las limitaciones, que vienen a ser los obstáculos que complican la fluidez del trabajo de investigación.

El Segundo Capítulo: MARCO TEÓRICO, está constituido por los antecedentes de la investigación, considera tesis presentadas en diferentes universidades del Perú y otros países; cuyos títulos guardan cierta relación con el presente trabajo de investigación, aportando por lo tanto, información válida y relevante. Igualmente, por las teorías básicas sistematizadas acerca de las variables de estudio. Así, presentamos en

primer lugar, toda la información teórica acerca de la variable independiente “liderazgo del profesor”, considerando los conceptos básicos, características, tipos, estilos, dimensiones y otros; es decir, información relevante e imprescindible para la investigación. En segundo lugar, contiene la información básica del enfoque del área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, y la importancia del liderazgo del profesor para el óptimo desarrollo y logro de las competencias. En tercer lugar, contiene toda la información teórica acerca de la variable dependiente “rendimiento académico”, considerando las definiciones y teorías básicas, tipos, factores, características, niveles y evaluación. Cabe precisar que, no sólo contiene información acerca de cada variable por separado, sino que además contiene información sobre la relación entre ambas variables. Además, considera la definición conceptual de términos que se utilizaron con mayor frecuencia.

En el Tercer Capítulo: MARCO METODOLÓGICO, se expone el tipo de investigación, nivel de la investigación, diseño de la investigación, población y muestra. Asimismo, indica las técnicas e instrumentos de recolección de datos y técnicas de procesamiento de datos.

El Cuarto Capítulo: RESULTADOS, contiene la descripción y presentación de las muestras, la validación y confiabilidad de los instrumentos; el análisis descriptivo de las variables de estudio; el análisis correlacional de las variables de estudio; las pruebas estadísticas para la corroboración de hipótesis y discusión de resultados.

El Quinto Capítulo: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS, tal como su denominación lo indica, contiene las conclusiones y sugerencias producto del trabajo de investigación. El Sexto Capítulo: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, considera los recursos y materiales, el cronograma de acciones y la bibliografía.

Por último, los anexos están constituidos por la matriz de consistencia, la tabla de especificaciones de cada instrumento y los instrumentos (encuestas y prueba de evaluación).

# ÍNDICE

	Pág.
• Dedicatoria	i
• Agradecimiento	ii
• Resumen	iii
• Abstract	iv
• Introducción	v

## CAPÍTULO I

<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>1</b>
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	1
1.1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	4
1.1.1.1. PROBLEMA GENERAL	4
1.1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	4
1.2. OBJETIVOS	4
1.2.1. OBJETIVO GENERAL:	4
1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
1.3. HIPÓTESIS	5
1.3.1. HIPÓTESIS GENERAL	5
1.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	5
1.4. VARIABLES E INDICADORES	6
1.4.1. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	6
1.4.2. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE VARIABLES	7
1.4.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	8
1.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	10
1.5.1. Justificación	10
1.5.2. Importancia	11
1.6. VIABILIDAD	12
1.7. LIMITACIONES	12

## CAPÍTULO II

<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>13</b>
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	13
2.2. TEORÍAS BÁSICAS	21
2.2.1. L IDERAZGO DEL PROFESOR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO.	21
2.2.2. EL LIDERAZGO DEL PROFESOR Y EL ÓPTIMO RENDIMIENTO ESCOLAR.	21
2.2.3. VARIABLES EXTERNAS E INTERNAS DEL RENDIMIENTO ESCOLAR	23
2.2.4. LIDERAZGO PEDAGÓGICO Y MEJORA EDUCATIVA EN RELACIÓN DIRECTA CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR.	23
2.2.5. ROL DEL PROFESOR LÍDER EN EL ÁREA DE CIENCIA TECNOLOGÍA Y AMBIENTE.	24
2.2.6. LIDERAZGO Y EDUCACIÓN	26
2.2.6.1. Definiciones generales de liderazgo	26
2.2.6.2. Liderazgo en la educación	27
2.2.6.3. Liderazgo del profesor.	27
2.2.6.4. Tipos de liderazgo	27
2.2.6.5. Importancia del liderazgo transformacional en la educación.	30
2.2.6.6. Liderazgo pedagógico	38
2.2.6.7. Estilos de liderazgo pedagógico.	42
2.2.6.8. Factores que caracterizan a un líder.	48
2.2.6.9. Dimensiones del liderazgo docente.	49
2.2.6.10. Importancia de la inteligencia emocional en un líder.	51
2.2.7. INTELIGENCIA EMOCIONAL	53
2.2.7.1. Elementos de la inteligencia emocional	55
2.2.7.2. Relación entre inteligencia emocional y liderazgo.	57
2.2.7.3. La inteligencia emocional y estilos de liderazgo.	58
2.2.7.4. Modelo de las competencias emocionales de Goleman.	58
2.2.7.5. Modelo de Inteligencia emocional y social de Baron	60
2.2.7.6. Componentes conceptuales de la inteligencia emocional.	61
2.2.7.7. Estrategias afectivas de un profesor líder.	66
2.2.7.8. Inteligencia emocional y rendimiento académico.	67

2.2.8. LIDERAZGO Y MOTIVACIÓN	68
2.2.8.1. Motivaciones intrínsecas y extrínsecas	68
2.2.9. COMUNICACIÓN EN EL LIDERAZGO	69
2.2.9.1. Comunicación del líder.	70
2.2.10. RENDIMIENTO ACADÈMICO EN EL ÀREA DE CTA	71
2.2.10.1. Enfoque del àrea de Ciencia, Tecnología y Ambiente.	71
2.2.10.2. Rendimiento acadèmico	72
2.2.10.3. Características psicológicas del estudiante frente al Rendimiento acadèmico.	79
2.2.10.4. Tipos de rendimiento acadèmico.	80
2.2.10.5. Factores del rendimiento acadèmico	81
2.2.10.6. Indicadores del rendimiento acadèmico.	83
2.2.10.7. Características del rendimiento acadèmico	84
2.2.10.8. Factores que intervienen en el Rendimiento Acadèmico.	84
2.2.10.9. Niveles del rendimiento acadèmico	85
2.2.10.10. Enfoques técnicos acerca del rendimiento acadèmico.	85
2.2.10.11. Evaluación del rendimiento acadèmico.	86
<b>2.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS</b>	<b>88</b>

### **CAPÍTULO III**

<b>MARCO METODOLÒGICO</b>	<b>89</b>
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	89
Nivel de la Investigación	89
3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	89
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	89
3.3.1. Población (N)	89
3.3.2. Muestra (n)	90
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.	91
3.5. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS.	91

## CAPÍTULO IV

<b>RESULTADOS</b>	<b>92</b>
4.1. DESCRIPCIONES	92
4.1.1. Presentación de la Muestra	92
4.1.1.1. Presentación de la Muestra de estudiantes	92
4.1.1.2. Presentación de la Muestra de docentes	93
4.1.2. Validación y confiabilidad de los instrumentos	93
4.1.2.1. Validación y confiabilidad de la encuesta aplicada a los Estudiantes, Alfa de Cronbach.	93
4.1.2.1.1. Confiabilidad de la encuesta aplicada a los estudiantes.	93
4.1.2.1.2. Validación de la encuesta aplicada a los estudiantes.	95
4.1.2.1.3. Confiabilidad de la prueba aplicada a los estudiantes.	97
4.1.2.1.4. Validación de la prueba aplicada a los estudiantes.	97
4.1.2.2. Validación y confiabilidad de la encuesta aplicada a docentes. Alfa de Cronbach.	98
4.1.2.2.1. Confiabilidad de la encuesta aplicada a los docentes.	98
4.1.3. Análisis descriptivos de las variables del estudio.	100
4.1.3.1. Análisis descriptivo de la encuesta aplicada a los estudiantes.	100
4.1.3.2. Análisis descriptivo de la prueba aplicada a los estudiantes.	110
4.1.3.3. Análisis descriptivo de la encuesta aplicada a los docentes.	111
4.1.4. Análisis Correlacional de las Variables de Estudio.	121
4.1.4.1. Relación entre los principales indicadores de las Relaciones Interpersonales del profesor (X1), con El “Rendimiento Académico de los estudiantes (Y)”.	122
4.1.4.2. Relación entre los principales indicadores de la Solución de Problemas del profesor (x2) con el Rendimiento Académico de los estudiantes (Y).	124
4.1.5. Pruebas estadísticas para la corroboración de hipótesis.	125
4.1.5.1. Prueba de hipótesis para la relación entre las variables, “Relaciones Interpersonales del profesor (x1)” con el Rendimiento Académico de los estudiantes (Y).	125

4.1.5.2. Prueba de hipótesis para la relación entre las variables, Solución de Problemas del profesor (x2) con el Rendimiento Académico de los estudiantes (Y).	128
4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	132
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	<b>134</b>
5.1. CONCLUSIONES	134
5.2. SUGERENCIAS	136
<b>CAPÍTULO VI</b>	
<b>ASPECTOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>137</b>
6.1. RECURSOS / MATERIALES	137
6.1.1. PRESUPUESTO	137
6.1.2. FINANCIAMIENTO	137
6.2. CRONOGRAMA DE ACCIONES	137
6.3. BIBLIOGRAFÍA	138
<b>ANEXOS</b>	<b>143</b>
ANEXO 01 : MATRIZ DE CONSISTENCIA	144
ANEXO 02 : TABLA DE ESPECIFICACIONES: ENCUESTA ANÓNIMA PARA EL PROFESOR, ACERCA DEL LIDERAZGO DEL PROFESOR.	146
ANEXO 03 : TABLA DE ESPECIFICACIONES: ENCUESTA ANÓNIMA PARA EL ESTUDIANTE, ACERCA DEL LIDERAZGO DEL PROFESOR.	147
ANEXO 04 : TABLA DE ESPECIFICACIONES: PRUEBA ANÓNIMA PARA EL ESTUDIANTE, ACERCA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y AMBIENTE.	148
ANEXO 05 : PRUEBA ANÓNIMA PARA EL ESTUDIANTE, ACERCA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE CIENCIA TECNOLOGÍA Y AMBIENTE.	149

ANEXO 06	: ENCUESTA ANÓNIMA PARA ESTUDIANTES ACERCA DEL LIDERAZGO DEL PROFESOR.	151
ANEXO 07	: ENCUESTA ANÓNIMA PARA EL PROFESOR, ACERCA DEL LIDERAZGO DEL PROFESOR.	152

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Una de las prioridades de la agenda política de los países latinoamericanos, durante la reforma educacional desde inicios de los años 90, fue la reforma educacional. Mejorar la calidad de la enseñanza, aumentar las exigencias y focalizar la atención en los resultados del aprendizaje, profesionalizar el trabajo docente, fortalecer la institución escolar para una mejor capacidad de operación y mayor responsabilidad por sus resultados, entre otros, fueron las líneas fundamentales que con énfasis pusieron en marcha los gobiernos de la Región.

La relevancia del tema del liderazgo como fuente de mejora de la calidad de la educación, se fundamenta en los resultados de investigaciones sobre escuelas eficaces. Una cita que sintetiza este hecho señala: “una revisión de las contribuciones más recientes al campo nos muestra que, en efecto, los estudios sobre la dirección escolar se encuentran generalmente asociados a los del liderazgo educativo”.

Existe un amplio consenso en la reciente literatura pedagógica internacional, afirmando la OCDE (2012) que el liderazgo en los centros educativos es uno de los factores que se relacionan de forma significativa con la calidad educativa. Bernal M., A. (2015) nos dice que el Informe TALIS de la OCDE (2009), titulado «Desarrollo profesional de los profesores, una comparación internacional y europea» –que está basado en una encuesta internacional sobre enseñanza y aprendizaje realizada a docentes de 23 países–, señala que una política escolar en la que se informa a los profesores sobre su rendimiento está muy ligada a su desarrollo profesional y al ambiente de trabajo del centro educativo.

Sin embargo, hasta ahora se ha venido entendiendo al liderazgo del profesor reflejado en el directivo, es decir, en las características y competencias necesarias para convertirse en director, que es la figura habitual que representa a los líderes escolares. Sin embargo, el interés

radica en comprender cómo un docente puede ejercer un liderazgo propio, como profesor. Esta consideración se abre paso en los planteamientos del liderazgo instruccional, el liderazgo pedagógico o el liderazgo para el aprendizaje, compartido o distribuido. Estos diversos tipos de liderazgo coinciden en estimar al profesor como instrumento clave de la mejora de la enseñanza y el aprendizaje, y mantienen como uno de los principales objetivos de su trabajo de gestión el lograr su desarrollo profesional.

En ese sentido, Bernal M., A. (2015) nos dice que es necesario considerar el liderazgo del profesor como uno de los principales cometidos en la gestión de los centros educativos.

Lo que se ha convertido en un verdadero reto, asumir nuevas competencias, estrategias y habilidades, un nuevo estilo de liderazgo capaz de manejar adecuadamente las relaciones interpersonales con los estudiantes, tomando en cuenta cómo intermediar para solucionar un problema de aprendizaje y de aula, etc. direccionando la labor docente hacia el logro de las metas y objetivos, entre ellas, el óptimo rendimiento académico.

El interés por mejorar los niveles de rendimiento académico es desde hace años un objetivo presente en cualquier programa de gobierno. Testimonio de esto es la implantación de profundas reformas educativas en un gran número de países.

En nuestro país, el bajo rendimiento escolar siempre ha constituido una preocupación de las autoridades, sin embargo, estos temas continúan sin resolverse adecuadamente. El desinterés por los estudios ha sido enfrentado de diversas maneras: preparando muy bien las clases, incorporando estrategias motivadoras, usando medios audiovisuales, desarrollando metodologías activas, enviando comunicaciones a los padres, etc., obteniendo un resultado desesperanzador y frustrante para el educador, pues un número importante de estudiantes parecen invulnerables a estas acciones,

los cuales continúan teniendo una actitud de apatía y desinterés por sus estudios.

Un problema latente en nuestra realidad educativa local y nacional es la enseñanza aun tradicional de las ciencias experimentales, fundamentada en la aplicación de prácticas inadecuadas en las diversas situaciones de aprendizaje. Esta enseñanza mecánica, abstracta y repetitiva, desvinculada de la realidad donde se desenvuelve el estudiante, genera grandes dificultades en sus aprendizajes de conocimientos, de habilidades y actitudes científicas; de la fijación de aprendizajes en su estructura cognitiva y transferencia de los mismos a situaciones de la vida cotidiana; consecuentemente, crea desinterés hacia el aprendizaje de las ciencias, reflejándose en un bajo rendimiento académico.

En la ciudad de Ambo, distrito, provincia del mismo nombre, región Huánuco, los resultados sobre rendimiento escolar en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, son preocupantes, llevándonos a preguntarnos cuáles son las causas de éstos. Al respecto, podríamos decir, que, una de ellas es el ejercicio de un liderazgo tradicional con precarias competencias técnico pedagógicas, personales e interpersonales; tal como se infiere del Proyecto Educativo Local de Ambo (2008).

Por ello, consideramos la necesidad de determinar la relación entre el liderazgo del profesor y el rendimiento académico en el área de Ciencia Tecnología y Ambiente de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo, distrito y provincia del mismo nombre; región Huánuco.

### **1.1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

#### **1.1.1.1. PROBLEMA GENERAL:**

¿Existe relación entre el liderazgo del profesor (“relaciones interpersonales” y “solución de problemas”) y el rendimiento académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo– Huánuco, 2015?

#### **1.1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS:**

- a. ¿Existe relación entre la dimensión “relaciones interpersonales” del profesor y el rendimiento académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo - Huánuco?
- b. ¿Existe relación entre la dimensión “solución de problemas” del profesor y el rendimiento académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo - Huánuco?

### **1.2. OBJETIVOS**

#### **1.2.1. OBJETIVO GENERAL:**

Determinar qué relación existe entre el liderazgo del profesor (“relaciones interpersonales” y “solución de problemas”) y el rendimiento académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo–Huánuco, 2015.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- a. Determinar qué relación existe entre la dimensión “relaciones interpersonales” del profesor y el rendimiento académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo – Huánuco.

- b.** Determinar qué relación existe entre la dimensión “solución de problemas” del profesor y el rendimiento académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo – Huánuco.

### **1.3. HIPÓTESIS**

#### **1.3.1. HIPÓTESIS GENERAL(H<sub>i</sub>)**

Existe relación significativa entre el liderazgo del profesor(“relaciones interpersonales” y “solución de problemas”) y el rendimiento académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las Instituciones Educativas públicas de la ciudad de Ambo – Huánuco, 2015.

#### **1.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:**

- a.** Existe relación significativa entre la dimensión “relaciones interpersonales” del profesor y el rendimiento académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo – Huánuco.
  
- b.** Existe relación significativa entre la dimensión “solución de problemas” del profesor y el rendimiento académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo – Huánuco.

## 1.4. VARIABLES E INDICADORES

### 1.4.1. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES:

**La variable independiente;** Es la variable explicativa, o sea, el factor o elemento susceptible de explicar las variables dependientes. Hernández, Fernández y Baptista (2003).

**V.I. : LIDERAZGO DEL PROFESOR**

**La variable dependiente;** es aquella propiedad, factor o elemento que no se manipula, sino que se mide para ver el efecto de la manipulación de la variable independiente sobre ella. Hernández, Fernández y Baptista (1991).

**V.D. : RENDIMIENTO ACADÉMICO**

#### **1.4.2. DEFINICION CONCEPTUAL DE VARIABLES**

##### **A. VARIABLE INDEPENDIENTE: LIDERAZGO DEL PROFESOR**

Liderazgo es la influencia interpersonal ejercida en una situación dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos.”Chiavenato I. (2006)

##### **B. VARIABLE DEPENDIENTE: RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Es un conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses, inquietudes, realizaciones que aplica el estudiante para aprender. El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el mismo, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. De Natale, M.L.(1990).

### 1.4.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE LIDERAZGO DEL PROFESOR</b>	<b>Relaciones interpersonales</b>	Habilidades sociales	1. Mi profesor(a) se lleva bien conmigo, con mis compañeros y demás personas. 2. Mi profesor(a) me deja decir libremente al grupo lo que pienso y siento. 3. Mi profesor(a) participa siempre en las actividades que realiza la Institución Educativa. 4. Me agrada los consejos y orientaciones que da mi profesor(a).	
		Asertividad	5. Mi profesor(a) dice palabras que me hacen sentir bien. 6. Mi profesor(a) muestra respeto cuando me expreso frente a él y a mis compañeros. 7. Mi profesor(a) continuamente me felicita por mis buenas acciones.	
		Empatía	8. Mi profesor(a) corrige mis errores sin ofenderme. 9. Mi profesor(a) se preocupa por mis problemas de aprendizaje.	
		Comunicación	10. Mi profesor(a) me escucha con atención cuando le pregunto o cuento algo. 11. Mi profesor(a) se interesa por mis dificultades familiares. 12. Con mi profesor(a) de CTA mantengo buenas relaciones	
	<b>Solución de Problemas</b>	Toma de decisiones	13. Mi profesor(a) toma buenas decisiones para solucionar los problemas del área y aula. 14. Mi profesor(a) toma decisiones teniendo en cuenta en cuenta mis opiniones y las de mis compañeros. 15. Mi profesor(a) toma decisiones que son buenas para mí y para mis compañeros.	
			Proactividad	16. Mi profesor(a) toma precauciones para que todo vaya bien, durante el desarrollo de las actividades pedagógicas. 17. Mi profesor(a) se adelanta y prepara actividades que a mí y a mis compañeros nos agrada. 18. Mi profesor(a) me aconseja y motiva para seguir estudiando y lograr una profesión.
				Prudencia

<b>VARIABLE DEPENDIENTE: RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	<b>Cuidado del medio ambiente</b>	Reciclaje	1. ¿Por qué son importantes las campañas de reciclaje? 2. ¿De qué manera se clasifican los desechos para el reciclaje?. 3. ¿Para qué se utilizan los desechos orgánicos?
		Contaminación	4. ¿De qué manera afecta a los suelos el roce de los campos de cultivos? 5. ¿De qué manera afecta al hombre la contaminación acústica? 6. ¿Cuál es el efecto de la tala indiscriminada de los bosques?
	<b>Promoción de la Salud</b>	Salud y enfermedad	7. ¿De qué manera afecta el virus del SIDA al sistema inmunológico? 8. ¿Cuál es la manera de prevenir las enfermedades de transmisión sexual? 9. ¿De qué manera prevenimos el contagio del virus de la influenza AH1N1?
		Seguridad alimentaria	10. ¿Qué alimentos y nutrientes debe contener una dieta balanceada? 11. ¿De qué manera nos afecta el consumo de chatarra? 12. ¿De qué manera nos afecta el consumo de alimentos transgénicos?
		Higiene ambiental	13. ¿A qué se llaman focos infecciosos? 14. ¿Por qué es importante mantener limpio los espacios donde vivimos?
	<b>Tecnología y Sociedad</b>	Actitud reflexiva	15. ¿Por qué razón consumirías alguna clase de drogas? 16. ¿En qué circunstancias es posible el uso de antibióticos y drogas? 17. ¿Por qué son importantes las campañas contra las drogas? 18. ¿Las bebidas energéticas son beneficiosas?
		Toma de decisiones	19. ¿Si un amigo te presionara a consumir drogas, cuál sería tu actitud? 20. ¿Si un amigo te presionara a ingerir bebidas energéticas, cuál sería tu actitud?

## **1.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA**

### **1.5.1. Justificación:**

Actualmente una de las mayores preocupaciones del Ministerio de Educación vienen a ser los resultados de las pruebas de rendimiento aplicadas a nuestros estudiantes, especialmente en matemática y comunicación, así como también, los logros de aprendizaje en las otras áreas curriculares del Plan de Estudios, los cuales aún no arrojan resultados satisfactorios. Tal es el caso del área de Ciencia Tecnología y Ambiente, en el nivel de Educación Secundaria.

Los resultados de rendimiento escolar tan esperados, no deberán reducirse sólo a expresiones numéricas, cifras, datos o estadísticas, sino más bien deberían incidirse en actitudes, conductas y comportamientos responsables frente al medio ambiente, la ciencia y la tecnología; puesto que, actualmente nos encontramos bombardeados de información acerca de los desastres ambientales que con gran seriedad estamos padeciendo, como el sobrecalentamiento climático, la deforestación, la desertificación, entre otros. Asimismo, de la extinción de especies animales por causa del irrespeto a sus hábitat, la caza indiscriminada, la contaminación de los ríos, del aire, etc. Además, de la generación y proliferación de enfermedades que originan epidemias, endemias y pandemias. Es por ello que existe una fuerte demanda por el desarrollo de la ciencia y la tecnología a fin de fomentar la investigación científica y tecnológica, promover la innovación tecnológica, conservar la biodiversidad, usar racionalmente los recursos naturales promoviendo el desarrollo sostenible, fomentar los estilos de vida saludable, promover el reciclaje y cuidar el medio ambiente.

Estas razones han generado una marcada tendencia a subrayar la importancia del aprendizaje de la ciencia y la tecnología en todo el mundo. En la Conferencia Mundial sobre la Ciencia para el Siglo XXI, auspiciada por la Unesco y el Consejo Internacional para la Ciencia, por ejemplo, se declaró que: “para que un país esté en condiciones de

atender a las necesidades fundamentales de su población, la enseñanza de las ciencias y la tecnología es un imperativo estratégico. Hoy más que nunca es necesario fomentar y difundir la alfabetización científica en todas las culturas y en todos los sectores de la sociedad, a fin de mejorar la participación de los ciudadanos en la adopción de decisiones relativas a las aplicaciones de los nuevos conocimientos". Unesco, Declaración de Budapest sobre la Ciencia y el Uso del Saber Científico(1999).

En tal sentido, urgen una toma de conciencia acerca de cómo los hombres estamos interfiriendo en el curso normal de la naturaleza y afectando a nuestro planeta. Por ello, es imperioso trabajar en la concientización de las nuevas generaciones en referencia al cuidado del medioambiente, dado que en él vivimos y nos desarrollamos como personas.

### **1.5.2. Importancia:**

Esta investigación es importante porque contribuirá con la comunidad educativa, determinando la relación que existe entre el liderazgo del profesor y el rendimiento académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo, distrito y provincia del mismo nombre, región Huánuco; generando planteamientos fundamentados en estudios o teorías acerca de las variables de investigación. Tal es así, que permitirá la toma de conciencia para comprender la importancia de la promoción del liderazgo del profesor de Ciencia, Tecnología y Ambiente, para el logro de competencias en los estudiantes y, por ende, de resultados óptimos de rendimiento escolar. Beneficiándose estudiantes, comunidad educativa y comunidad en general.

Así también, la presente Tesis, es importante porque servirá de base para futuras investigaciones sobre el liderazgo del profesor y el rendimiento escolar.

#### **1.6. VIABILIDAD:**

El presente Proyecto es viable o factible debido a que se cuenta con todos los recursos y materiales necesarios para su desarrollo; entre ellos: tiempo, acceso a la información, disposición de los directores de las instituciones educativas para la aplicación de los instrumentos a los profesores y estudiantes, disposición de los profesores de Ciencia Tecnología y Ambiente para la aplicación de los instrumentos, autofinanciamiento, materiales de escritorio, equipo de cómputo, y otros.

#### **1.7. LIMITACIONES**

- Bibliografía escasa y desactualizada en la Región. No se han encontrado trabajos de investigación relacionados directamente con la variable independiente: Liderazgo del profesor.
- Poco interés de parte de los estudiantes universitarios e investigadores de Huánuco, por la variable Liderazgo del profesor.
- Limitada bibliografía a nivel nacional e internacional, referida al liderazgo del profesor.

## CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

### 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo de la presente investigación, tomamos como antecedentes, las referidas a liderazgo y rendimiento académico, las cuales constituyen las variables a evaluar. Entre los trabajos analizados tomamos en consideración los siguientes:

**2.1.1 Título:** Factores cognitivos y motivacionales de liderazgo en relación al rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria en la Institución educativa “La Inmaculada” de Pucallpa.

Autora: García A., Lupe.

Año: 2004.

Lugar: Lima.

**Objetivo:** Establecer la relación entre liderazgo y rendimiento académico en los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria del colegio “La Inmaculada” de Pucallpa.

**Resumen:**

- Este trabajo fue presentado en la U.N. Mayor de San Marcos, con el fin de establecer la relación entre el liderazgo y el rendimiento académico en los estudiantes del 4º y 5º grados de Educación Secundaria, de la I.E. “La Inmaculada” –Pucallpa. Se empleó la metodología no experimental de tipo descriptivo comparativo.
- La Autora trabajó con una población de 120 estudiantes de ambos sexos, cuyas edades fluctuaban entre 13 a 18 años.

**Resultados:**

- Se detectó una relación directa entre liderazgo y rendimiento académico, en los estudiantes cuyas edades fluctuaban entre 13 a 18 años.

- Los estudiantes con bajo rendimiento académico, poseen pocos factores cognitivos y motivacionales de liderazgo.
- Los estudiantes pertenecientes al quinto superior, poseen factores cognitivos y motivacionales de liderazgo, desarrollados significativamente.
- La falta de liderazgo en los estudiantes con bajo rendimiento académico, está relacionado con un deficiente desarrollo bio-psico-social.
- Se detectó que, a mayor estimulación con hechos psicológicos y fácticos, se obtiene mayor rendimiento académico, en los estudiantes de 13 a 18 años de edad.

**2.1.2 Título:** Influencia del liderazgo directivo en el rendimiento escolar de los estudiantes del Segundo Grado de Secundaria, en la comunidad de Santiago.

**Autores:**

- Miranda T., Carlos.
- Andrade M., José.

**Año:** 1998.

**Lugar:** Santiago – Chile.

**Objetivo:** Medir el grado de influencia del liderazgo directivo en el rendimiento académico de los estudiantes del Segundo Grado de Secundaria, en la comunidad de Santiago.

**Resumen:**

- Este trabajo fue presentado en la Pontificia Universidad católica de Chile, con el propósito de estudiar la problemática establecida por el grado de influencia del liderazgo directivo en el rendimiento académico de 200 estudiantes del Segundo Grado de Secundaria.
- Empleó la metodología no experimental en la investigación de tipo descriptivo correlacional.

**Resultados:**

- La variable independiente “liderazgo directivo”, incide directamente en el “rendimiento académico” de los estudiantes del Segundo Grado de Secundaria, al potenciar los canales operativos de información y comunicación, que permiten la participación de todos los miembros en la Institución Educativa.
- Se detectó que, la variable “liderazgo directivo” influye directamente en el “rendimiento académico” de los estudiantes, al crear una cultura institucional de identidad y pertenencia a dicha comunidad educativa, cuya aceptación eleva el autoestima del estudiante, y la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje.

**2.1.3 Título:** El liderazgo directivo y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de Quinto Grado, de las instituciones estatales de Nivel Secundario en Madrid – España.

Autor: Gimeno P., Juan.

Año: 1996.

Lugar: Madrid.

**Objetivo:** Determinar el grado de relación entre el liderazgo directivo y el rendimiento académico en los estudiantes del Quinto Grado de Nivel Secundaria de las instituciones educativas estatales de Madrid – España.

**Resumen:**

- El estudio se realizó con el fin de analizar la relación existente entre el liderazgo directivo y el rendimiento académico de los estudiantes del Quinto Grado de Secundaria de las instituciones educativas estatales de Madrid.
- La metodología empleada fue la no experimental de tipo descriptivo correlacional.
- Para el estudio, se tomó una muestra de 1400 estudiantes de las instituciones educativas estatales de Madrid- España.

**Resultados:**

- Se detectó una relación directa entre el liderazgo directivo y el rendimiento académico de los estudiantes, expresado en que a mayor liderazgo del director, mayor es el rendimiento académico.
- Se demostró que, el líder al cumplir sus funciones, logra un clima favorable en la Institución Educativa, lo cual es propicio para elevar el rendimiento académico de los estudiantes.

**2.1.4 Título:** Grado de relación entre liderazgo, relaciones interpersonales y clima organizacional, percibido por los trabajadores de la Institución Educativa Nacional “A” del Perú.

Autor: Orduña V., Víctor

Año: 2009

Lugar: Lima

**Objetivo:** Determinar el grado de relación entre el liderazgo, relaciones interpersonales y clima organizacional, percibido por los trabajadores de la Institución Educativa Nacional “A” del Perú.

**Resumen:**

- La presente investigación descriptiva correlacional, estudia el grado de relación entre liderazgo, relaciones interpersonales y clima organizacional, percibido por los trabajadores de la Institución Educativa “A” del Perú.
- Se buscó demostrar que el liderazgo, las relaciones interpersonales y el clima organizacional tienen una relación directa.
- Se contó con una muestra de 4 directivos, 6 jerárquicos, 58 docentes y 08 administrativos.
- Se utilizó, el diseño correlacional; el método cuantitativo; una encuesta con 3 partes: una de liderazgo; una de relaciones interpersonales y otra de clima organizacional. El cuestionario fue elaborado dándose la validez y confiabilidad estadística.

**Resultado:**

- Existe una relación directa entre liderazgo, las relaciones interpersonales y el clima organizacional.
- La prueba estadística del chi cuadrado arrojó un valor  $p < 0.05$ .

**2.1.5 Título:** Factores socioeconómicos de los padres de familia, y socio individuales de los estudiantes, en el rendimiento académico en los primeros ciclos de estudios, en la Universidad de Lima.

Autor: Del Águila R., V.R.

Año: 2004.

Lugar: Lima-Perú.

**Objetivo:** Analizar los factores socioeconómicos de los padres de familia, y socio individuales de los estudiantes, que estén afectando el rendimiento académico en los primeros ciclos de estudios, en la Universidad de Lima.

**Resumen:**

- Este trabajo fue presentado en la Universidad de Lima. Está orientada al estudio de la problemática de la calidad y excelencia académica, sistematiza dichos factores con indicadores directos que permiten desarrollar acciones para mejorar el rendimiento académico.
- Empleó la metodología no experimental y el tipo de investigación fue descriptiva-correlacional.
- Trabajó con una muestra de 400 estudiantes, de los cuales 210 de sexo masculino y 190 de sexo femenino. Los datos del rendimiento académico corresponde al Primer Ciclo del año 2001.

**Resultados:**

- El ingreso mensual del padre de familia, está relacionado con el promedio del alumno.
- El mayor nivel educativo del padre de familia, influye en el promedio de su hijo.

- El ingreso mensual del padre de familia, se relaciona con la aprobación de los cursos.
- El vivir en distritos residenciales se relaciona con aprobar más cursos.
- El nivel educativo del padre de familia, influye en la aprobación de más cursos.
- El ingreso mensual del padre de familia se relaciona con los créditos aprobados.
- El nivel educativo del padre de familia, influye en la aprobación de más créditos.
- La edad del alumno se relaciona con su rendimiento académico.
- Las mujeres tienen mejor rendimiento académico que los varones.
- La edad del alumno se relaciona con el número de cursos aprobados.
- La edad del alumno se relaciona con el número de créditos aprobados.
- El nivel socioeconómico del padre de familia, se relaciona con el rendimiento académico.
- Entre el rendimiento académico y las características socio individuales, hay una débil relación.
- El rendimiento académico, está determinado por los antecedentes familiares (nivel educativo, intereses, logros académicos, nivel socioeconómico, y expectativas de los padres), así como, las socio individuales (rasgos de personalidad, capacidad de desempeño y sexo).

**2.1.6 Título:** Incidencia de la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje en el rendimiento académico de los estudiantes del Tercer Año de Secundaria.

Autora: Lafout M., E.

Año: 1999.

Lugar: Madrid.

**Objetivo:** Determinar el grado de incidencia de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, en el rendimiento académico de los estudiantes del Tercer Año en las instituciones educativas estatales de Madrid.

**Resumen:**

- La autora estudia la problemática de la calidad del proceso y resultados educativos. Considera que, las instituciones educativas, deben de revisar su manera peculiar de concebir la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje, e ir a la búsqueda de un orden propicio para el desarrollo armónico de dicho proceso, con el fin de lograr elevar el rendimiento académico de los estudiantes.
- Empleó la metodología no experimental de tipo descriptivo comparativo.

**Resultados:**

- La Institución Educativa, se ve convocada a diseñar el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal modo que permita la aplicación de diferentes métodos de enseñanza, de modo que cada uno de ellos, trate de conseguir objetivos particulares, generando un alto rendimiento académico, que sólo se consigue desde el propio modelo institucional trazado en el P.E.I.
- Se ha encontrado que, se obtiene un alto grado de calidad en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, y ésta incide en forma directa en el rendimiento académico de los estudiantes, cuando en su aplicación se contó con espacios en el aula, que llevaron a ejercer la reflexión sobre sus propias conductas, de un deseo de transformación y de una certera convicción de mejorar continuamente la calidad del proceso y resultados educativos, por ser esencial para la convivencia en sociedad sin sometimientos ni anarquías.

**2.1.7 Título:** Influencia de la estructura curricular, liderazgo de la dirección y nivel profesional de los docentes, en la gestión de la calidad

educativa de los estudiantes de la Facultad de Educación, especialidad de Historia y Geografía, de la UNMSM, durante el año académico 2005-II.

Autor: Gutiérrez R., M. A.

Año: 2008

Lugar: Lima

**Objetivo** Determinar la influencia que existe entre estructura curricular, estilo de liderazgo de la dirección y el nivel profesional de los docentes en la gestión de calidad educativa de los estudiantes de la Facultad de educación, especialidad de Historia y Geografía de la UNMSM, durante el año académico 2005-II.

### **Resumen**

- Este trabajo fue presentado en la UNMSM y se enfocó en evaluar tres factores importantes de la educación universitaria: La estructura curricular, el liderazgo de la dirección y el nivel profesional de los docentes, por ser variables que conllevan a la gestión de calidad.
- Empleó la metodología no experimental y el tipo de investigación fue descriptiva-correlacional.
- Trabajó con una muestra de 60 estudiantes y 70 docentes de la Facultad de Educación, especialidad de Historia y Geografía, de la UNMSM.

### **Resultado**

- Se evidenció que, existe influencia significativa en un 95% entre la estructura curricular, el estilo de liderazgo de la dirección y el nivel profesional de los docentes, en la gestión de la calidad educativa de los estudiantes de la facultad de Educación, de la especialidad de Historia y Geografía.
- Se demostró que una adecuada estructura curricular, lleva de la mano el conocimiento de la realidad socio-económica, tiene en claro los objetivos, contenidos temáticos y formativos necesarios para los estudiantes.

- Se demostró que, es necesario un estilo de liderazgo democrático de la dirección, para una buena gestión de la calidad educativa.
- Se demostró que, es importante el nivel académico de los docentes, para el óptimo manejo de toda estrategia didáctica.
- Se definió la relación entre los objetivos curriculares con la gestión de la calidad educativa.
- Se demostró que, hay relación en varios momentos entre los objetivos curriculares con los contenidos de aprendizaje. Por lo tanto, concluye afirmando que, se debe formar docentes que manejen diversas estrategias metodológicas de enseñanza – aprendizaje, a la vez que tengan el marco científico de su especialidad y sean no solo transmisores de conocimientos sino formadores de personas con valores sociales y democráticos.

## **2.2 TEORÍAS BÁSICAS**

### **2.2.1 LIDERAZGO DEL PROFESOR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

En nuestra sociedad, un mundo globalizado, tecnológico y competitivo, que apunta hacia la calidad de la educación y los grandes desafíos por los que atraviesa la educación peruana; se observa que los procesos de enseñanza aprendizaje en la Educación Secundaria actual, tienen que cambiar en las perspectivas de los nuevos paradigmas. Las instituciones educativas deben de asumir los cambios que ocurren en el mundo actual, es decir, deben de pasar de la inercia a la acción. Es necesario que los agentes adopten y asuman una actitud de cambio; es decir, tener una visión de la tarea educativa, de las herramientas y técnicas metodológicas, para asumir en la práctica los nuevos paradigmas, haciendo más eficiente y eficaz la labor del profesor; siendo el rendimiento académico un indicador del éxito frente a las demandas sociales.

### **2.2.2 EL LIDERAZGO DEL PROFESOR Y EL ÓPTIMO RENDIMIENTO ESCOLAR.**

Se dice que, un docente es líder cuando demuestra dominio en competencias pedagógicas (dominio de conocimientos científicos,

metodología, didáctica, etc.), personales (estado emocional, autoconocimiento, etc.) e interpersonales (habilidades sociales, asertividad, etc.). También se dice que, el profesor líder es aquel que muestra un buen desempeño. Chiroque (2006) señala que cuando hablamos de “desempeño”, hacemos alusión al ejercicio práctico de una persona que ejecuta las obligaciones inherentes a su profesión, cargo u oficio. En otras palabras, lo que se quiere decir es que cuando nos referimos al desempeño docente, estamos haciendo mención a las obligaciones inherentes a la profesión.

Por lo tanto, el desempeño laboral califica la calidad profesional con la que se espera se desenvuelva el profesor; además, según nos dice Pizarro (1985), mide variadas cualidades, como pueden ser: conductas en el trabajo, puntualidad, comportamiento, disposición para el trabajo, disciplina, compromiso institucional, desarrollo pedagógico e innovación.

El profesor es un profesional que debe poseer dominio de un saber específico y complejo (el pedagógico), que comprenda los procesos en que está inserto, que decida con niveles de autonomía sobre contenidos, métodos y técnicas, que elabore estrategias de enseñanza de acuerdo a la heterogeneidad de los estudiantes, organizando contextos de aprendizaje, interviniendo de distintas maneras para favorecer procesos de construcción de conocimientos, desde las necesidades particulares de cada uno de sus estudiantes; así lo plantea Enríquez (2006).

Es decir, la misión del profesor líder es contribuir al crecimiento de sus estudiantes, plasmados en óptimos estándares de rendimiento académico y competencias integrales que lo hagan mejor persona, capaz de desenvolverse asertivamente en la sociedad. Contribuir, desde los espacios estructurados para la enseñanza sistemática, al desarrollo integral de las personas. Su función es mediar y asistir en el proceso por el cual los estudiantes desarrollan sus conocimientos, sus capacidades, sus destrezas, actitudes y valores, en el marco de un

comportamiento que valora a otros y respeta los derechos individuales y sociales.

### **2.2.3 VARIABLES EXTERNAS E INTERNAS EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR.**

La educación es un hecho intencionado, y en términos de calidad, todo proceso educativo busca permanentemente el logro de los aprendizajes mediante la mejora del rendimiento escolar que viene a ser un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante.

Ascanio E. (1995) afirma que el rendimiento escolar parte del mismo estudiante que es responsable de su rendimiento, impulsado por una motivación constante que puede ser interna o externa.

Entonces, cuando hablamos de rendimiento debemos tener en cuenta la intervención de diversos factores o variables que juegan un papel muy importante en el logro de éste. Entre las variables externas al sujeto podemos mencionar: a la calidad del desempeño del profesor, el contexto social, la familia, la institución educativa, etc.; y entre las variables psicológicas o internas: a la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realice el estudiante, la motivación, etc.

### **2.2.4 LIDERAZGO PEDAGÓGICO Y MEJORA EDUCATIVA EN RELACIÓN DIRECTA CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR.**

El liderazgo pedagógico requiere e involucra, obviamente, a los profesores, de allí, que las tradicionales dicotomías profesores/director y pedagógico/administrativo, comienzan a desdibujarse, a nutrirse mutuamente, a compartir espacios. Pero no sólo el profesor debe ejercer liderazgo sino también el director de quien depende orientar y direccionar la gestión educativa.

Al respecto, Bolívar (2010) argumenta: “el liderazgo de los directivos juega un papel clave en el mejoramiento de los aprendizajes, pues aun cuando actúa de manera indirecta, su capacidad de mejorar las condiciones de trabajo, la motivación, el compromiso de los docentes y

las capacidades profesionales, se traducen en cambios de prácticas que redundan en mejores resultados”.

En nuestro País, el impacto del liderazgo en la eficacia de las instituciones educativas comienza a tener un inusitado interés. Estudios de diversos autores, en mayor grado del ámbito anglosajón y algunos iberoamericanos, enfatizan lo relevante y determinante que resulta la presencia de un liderazgo claro en la institución formativa.

Las demandas de competencias en liderazgo en el perfil de profesionales de la educación, se hace cada vez más patente en concursos públicos. Así, el foco de atención de la formación del profesor y directivo, se ha ido lentamente desplazando desde lo que habitualmente se denominaba administración educacional, pasando por la gestión educacional, hacia el liderazgo, por lo que actualmente se observa una interesante oferta de formación en esta materia, en programas de diplomados y maestrías de educación. A partir de los proyectos e iniciativas conducentes a establecer los estándares mínimos para los directores de instituciones educativas, vemos también la presencia de aspectos estrechamente vinculados al liderazgo.

Cuando en nuestro País se discute en torno a la calidad de la educación y, por ende, en torno a la calidad de los aprendizajes, expresado en óptimos estándares de rendimiento académico; es altamente relevante mirar a la institución educativa como unidad de análisis, así como también, a los profesores y el director de ésta. Sin duda la importancia del liderazgo en la animación del cambio y de la mejora escolar, es vital. Es más, muchos autores sostienen que las reformas educativas y programas de mejoramiento, no alcanzan cuotas mínimas en sus resultados, principalmente porque muchas veces se ignora esta variable.

#### **2.2.5 ROL DEL PROFESOR LÍDER EN EL ÁREA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y AMBIENTE.**

El avance de la ciencia y el progreso tecnológico y el acelerado crecimiento demográfico, producen la alteración del medio,

llegando a atentar contra el equilibrio biológico de la Tierra. A medida que aumenta el poder del hombre sobre la naturaleza y aparecen nuevas necesidades como consecuencia de la vida en sociedad, el medio ambiente que lo rodea se deteriora cada vez más.

Frente a esta situación, ¿qué competencias deberá desarrollar el profesor líder en sus estudiantes? Teniendo en cuenta que el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, contribuye al desarrollo integral de la persona, en relación con la naturaleza de la cual forma parte, con la tecnología y con su ambiente, en el marco de una cultura científica; el docente líder deberá desarrollar en los estudiantes, competencias, capacidades, conocimientos, habilidades y actitudes científicas a través de actividades vivenciales e indagatorias.

El profesor líder, deberá entonces, generar procesos de reflexión-acción y acción-reflexión en los estudiantes, para integrarse a la sociedad del conocimiento y asumir los nuevos retos del mundo moderno, contribuyendo a brindar alternativas de solución a los problemas ambientales y de la salud, en búsqueda de una mejor calidad de vida, partiendo desde su contexto natural y sociocultural.

Lamentablemente, en nuestra realidad educativa local y nacional, aun se sigue haciendo una enseñanza tradicional de las ciencias experimentales, y en particular de la química. Se siguen desarrollando prácticas inadecuadas en las diversas situaciones de aprendizaje; esta enseñanza mecánica, abstracta y repetitiva, desvinculada de la realidad donde se desenvuelve el estudiante, genera grandes dificultades en sus aprendizajes de conocimientos, habilidades y actitudes científicas, fijación de aprendizajes en su estructura cognitiva y transferencia de los mismos a situaciones de la vida cotidiana; consecuentemente, crea desinterés hacia las ciencias, reflejándose en un bajo rendimiento académico.

Es necesario hacer el aprendizaje vívido y real, de manera que la tecnología no se agregue como un apéndice, sino como una parte integral del aprendizaje de los estudiantes; que encuentren información,

la sinteticen y la usen en la construcción de un nuevo conocimiento. Se requiere hacer el aprendizaje disfrutable y retador porque en el contexto en que se desenvuelven los estudiantes, se compite con nuevas tecnologías. Es en los salones de clase donde ellos encuentran una manera de interrelacionarse con sus compañeros para entenderse, construirse y convertirse en mejores seres humanos.

En ese sentido, las instituciones educativas deberían contar con docentes capaces y competitivos en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, que ejerzan liderazgo en el aula y otros espacios, capaces de orientar a los estudiantes hacia una cultura científica que responda a las necesidades e intereses del mundo actual.

## **2.2.6 LIDERAZGO Y EDUCACIÓN**

### **2.2.6.1 Definiciones generales de liderazgo**

- Chiavenato Idalberto (2006), destaca lo siguiente: “Liderazgo es la influencia interpersonal ejercida en una situación dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos.”
- Koontz, H. y Weihrich, H. (2007), sostienen que, “el liderazgo es la influencia, arte o proceso de influir sobre las personas, para que se esfuercen en forma voluntaria y con entusiasmo para el logro de las metas del grupo. Mientras que para Stoner, J. (2003 – 2004), “el liderazgo es el proceso de dirigir e influir en las actividades laborales de los miembros del grupo.”
- Ricard L. Daft (2006), sostiene que, “el liderazgo es una relación de influencia que ocurre entre los líderes y sus seguidores, mediante la cual las dos partes pretenden llegar a cambios y resultados reales que reflejan los propósitos que comparten.

### **2.2.6.2 Liderazgo en la educación**

Todos los pedagogos están de acuerdo de que en la actualidad es necesario lograr un cambio en la educación y, para ello es necesario que cambie la institución educativa. Para Leithwood, K., Harris, A., y Hopkins, D. (2008), el desarrollo de la institución educacional contemporánea, se basa en la filosofía del cambio, la cual se apoya en tres pilares fundamentales, que son:

- El desarrollo de directivos, como condición necesaria y resultado del desarrollo institucional.
- El trabajo en equipos (llamados ahora círculos de calidad), como portadores de creatividad, calidad y compromiso en las decisiones y las acciones.
- El liderazgo pedagógico, como la herramienta fundamental para el logro de los fines propuestos.

### **2.2.6.3 Liderazgo del Profesor.**

Influencia que ejerce el profesor en sus estudiantes, explorando sus posibilidades y gestionando sus talentos; consiguiendo estimular a sus estudiantes, inspirando e infundiendo un propósito tremendo y trascendente; reconociendo en cada uno de ellos, su talento, inteligencia, ingenio y creatividad.

Para lograr todo ello, el profesor líder deberá no solo dominar su especialidad, sino también, haber desarrollado asertivamente sus habilidades sociales e interpersonales.

### **2.2.6.4 Tipos de liderazgo**

#### **A. El liderazgo instructivo.**

A finales de los años 70 y durante los 80, y con una marcada influencia de la investigación sobre escuelas eficaces, se insistió en que los esfuerzos para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, habrían de focalizarse en los directores, considerados como líderes instructivos.

Su cometido básico sería el de animar el trabajo de los profesores en las aulas, apoyarlos y supervisarlos; así como, ser portavoz, incluso formador en ciertas prácticas y métodos de enseñanza que la investigación documenta como eficaces. Esta noción de liderazgo instructivo, del líder como persona que conoce qué y cómo es la enseñanza eficaz, cómo evaluarla y cómo ayudar a los profesores a mejorar su enseñanza, se ha ido perfilando en múltiples sentidos. Por ejemplo, Murphy J. (1990) ofrece una imagen más amplia de tal liderazgo al señalar que se articula básicamente en torno a cuatro pilares:

1. Definir la misión y establecer metas escolares que enfatizen el logro de los alumnos.
2. Gestionar la función de producción educativa, entendiendo por tal coordinar el currículo, promover enseñanza de calidad, llevar a cabo supervisión clínica y evaluación/valoración de los docentes, ajustar materiales de enseñanza con metas curriculares, distribuir y proteger el tiempo escolar, y controlar el progreso de los alumnos.
3. Promover un clima de aprendizaje académico, estableciendo expectativas y estándares positivos elevados de conducta y rendimiento académico del alumno, mantener alta visibilidad y proporcionar incentivos a alumnos y estudiantes, así como, promover el desarrollo profesional no aislado de la práctica instructiva.
4. Desarrollar una cultura fuerte en la escuela, caracterizada por un ambiente seguro y ordenado, oportunidades para la implicación significativa de alumnos, colaboración y cohesión fuerte. Además, lazos más fuertes entre las familias y la escuela.

En años más recientes, la idea de liderazgo instructivo ha sido sometida a múltiples matizaciones, por ejemplo, Bernal, J.L.(2001) nos dice que Du Four (2002) apunta a la necesidad de

que el foco de atención del líder sea no tanto la enseñanza (qué enseñan los profesores y cómo ayudarlos a mejorar su enseñanza) sino el aprendizaje (en qué medida los alumnos aprenden aquello previsto en cada curso).

## **B. Liderazgo transformacional:**

La tendencia a moverse más allá de modelos técnicos, jerárquicos y racionales, para ir hacia enfoques que enfatizan las facetas culturales, morales y simbólicas del liderazgo, se refleja particularmente en torno a los años 90, en la noción de liderazgo transformador, una concepción originada en el campo empresarial y trasladado pronto al ámbito educativo.

Este nuevo paradigma de liderazgo surge con Burns en el año 1978, pero es Bass en 1995 quien recoge su planteamiento y lo operativiza para generar la línea de investigación en torno a lo que se ha llamado “Liderazgo Transformacional”, a pesar de que algunos puristas del idioma español, han señalado que la traducción correcta sería transformador o en su defecto transformativo. Manifiesta que el liderazgo transformador es una superación del transaccional.

Según Bryman(1996), el liderazgo transformacional se sitúa dentro de los nuevos enfoques sobre el liderazgo, con una connotación orientada a la participación y flexibilidad en la organización. Abandonando las teorías del súper hombre, centrandó su fuente de influencia en dar más significado a la tarea. De este modo, la visión, la cultura y el compromiso pasan a ser sus dimensiones teóricas más esenciales.

Leithwood, K. y su equipo (1999), en el Centro para el Desarrollo del Liderazgo en el Instituto de Estudios de Educación de Ontario, son quienes han relacionado mejor la modalidad “transformacional” como la adecuada al movimiento de las organizaciones educativas que aprenden.

Leithwood, K. (1994), estima que ante los desafíos que se encuentran las escuelas y a los que deberán enfrentarse en el futuro, el liderazgo “instructivo” se ha ido agotando y ha quedado insuficiente, siendo más adecuada la imagen “transformadora”. “Esta teoría es potencialmente más poderosa y sugestiva como descripción de liderazgo eficiente en el contexto de reestructuración de la escuela”, afirma.

El liderazgo instructivo, piensa Leithwood, era coherente con el movimiento de “eficacia escolar”, donde la supervisión pedagógica era una estrategia de control de las prácticas docentes. Pero ahora precisamos estrategias de compromiso, y no limitarse a nivel de aula (cambios de primer orden) sino hacer frente a cambios estructurales y organizativos (segundo orden), como pretende el movimiento de reestructuración de la escuela.

Todo ello hace que se requiera un liderazgo en coherencia con el desarrollo y aprendizaje de la organización (visión compartida, culturas de trabajo colaborativas, distribución de las funciones del liderazgo, profesionalización de los profesores).

#### **2.2.6.5 Importancia del liderazgo transformacional en la educación.**

La tarea educativa siempre ha llevado implícita la función de liderazgo. En este liderazgo existe un trasfondo ético que siempre ha rodeado a los actores del proceso enseñanza-aprendizaje, puesto que la enseñanza es una actividad humana en que las personas ejercen su influencia de poder en otras. Todo profesor debe ser un líder y en el ejercicio de la función docente debe actuar sin demora, cuando ha tomado conciencia de la necesidad de cambio en la realidad en que se desenvuelve.

Es indudable que el maestro siempre ha figurado como líder en su quehacer de formador y, que su papel de liderazgo ha cambiado con el tiempo. Los nuevos modelos educativos que

vivimos, particularmente en nuestro país desde 1992, marcan un camino inédito, un rumbo nuevo en la educación. Actualmente, existe el consenso de que dirige quien está consciente de la necesidad de cambio y, por lo tanto, lo estimula e impulsa.

Bernal (2001) nos habla del liderazgo transformacional y afirma que el liderazgo consiste, por un lado, en inducir en otros el proceso continuo de mejoramiento y, por otro, estar en posición de influir para producir la innovación. Su esencia se centra en los siguientes aspectos: la toma de decisiones y solución de problemas, la motivación y el empuje de los profesores en la innovación educativa.

Para Bolívar (2001), el líder transformador es aquel que pone énfasis en los procesos, procura formar a las personas para cambiar la realidad, orienta una relación igualitaria entre él y sus estudiantes, donde todos aprenden de todos; crea las situaciones propicias para que se dé una educación permanente, desea hacer surgir una conciencia crítica, estimula la cooperación, la solidaridad y la creatividad; emplea como recursos didácticos los medios de comunicación masiva para analizarlos críticamente junto con sus estudiantes.

Los procesos mencionados son los que facilitan la existencia de líderes transformadores, son los medios en donde se generan de manera espontánea las aptitudes, el carisma personal y el perfeccionamiento constante.

En este liderazgo educativo existe un trasfondo ético que siempre ha rodeado a los actores del proceso enseñanza-aprendizaje, ya que la enseñanza es una actividad en que ciertas personas ejercen su poder de influencia en otras; estas influencias, a veces imperceptibles, se ejercen, por una parte, en una relación de desigualdad de poder y autoridad entre docentes

y estudiantes: el maestro es quién pone las calificaciones, el que indica quien participa, por ejemplo.

Por otra parte, en respuesta a la intencionalidad educativa, es decir, las que lleva a cabo cada docente con las actividades que se propone realizar para alcanzar los fines educativos de su programa, también es él quien plantea lo que debe aprenderse. No podemos ser indiferentes, por tanto, ante este tipo de interacción que se establece entre los docentes y estudiantes, ni ante lo que pretendan enseñar ni el cómo. De ahí que toda tarea educativa tenga implícita una función de liderazgo.

No podemos pasar por alto que una relación de desigualdad puede atropellar el estilo democrático e integral que postulan los pedagogos postmodernos; a su vez, el enfoque constructivista propone que en ese "enseñar-aprender" debe haber un ejercicio permanente que incluya a los actores del proceso, independientemente de los roles docente - estudiante.

Esta propuesta hace que como docentes, debemos abstraernos del sentimiento de saberlo todo; cuesta mucho trabajo entender porque muchos estudiantes aún no se han acostumbrado a construir su propio aprendizaje, sino a querer saber para aprobar un examen, sin analizar y sin discrepar de lo que el docente propone como cierto.

La tarea docente, como líderes transformacionales, consiste en crear a partir de lo que conocen los estudiantes, es decir, a partir de sus conocimientos previos, y mediante estrategias apropiadas desarrolladas por el docente, reconstruyan sus aprendizajes, para que al cabo del tiempo, lo vuelvan a "desaprender- aprender"; puesto que, en esta era postmoderna, el saber no es absoluto, sino relativo. De ahí que se hable de ese proceso "aprender – desaprender-aprender". El

docente no es el que tiene la verdad, sino el que sabe cómo construir en sus estudiantes la forma de obtenerla.

Estamos frente a una generación que tiene y tendrá nuevos retos, a la que no le servirá de mucho haber pasado un examen, sino saber cómo y en dónde indagar, comparar, analizar, valorar y elegir. Bernal (2001) define tres elementos del liderazgo transformacional:

1. Actitud de colaboración compartida en la toma de decisiones de los objetivos que se persiguen. Estos líderes creen que los objetivos institucionales pueden alcanzarse mejor si hay un compromiso y colaboración compartida.
2. Énfasis en el profesionalismo del docente, su empuje, su motivación, preparación constante, liderazgo y auto evaluación.
3. Comprensión del cambio que incluye cómo motivarlo en los otros. Los líderes transformacionales son agentes de cambio y están comprometidos con la educación de los estudiantes del siglo XXI. En síntesis, enfatizan el mejoramiento continuo, se comprometen con la optimización del proceso y del beneficio que éste supone para sus estudiantes, alientan el cambio como necesidad sentida, impulsan la motivación en otros y promueven la creación de oportunidades de liderazgo para el empuje de las demás personas de la comunidad educativa.

Los líderes educativos transformacionales saben que las razones del cambio deben ser acordadas y concordar con los objetivos y normas de la institución. Son visionarios, colaboradores, facilitadores, resuelven problemas y logran consensos; esto es, justamente, lo que se espera de quien ejerce la función docente.

Es en este panorama en donde emerge la figura del docente que persuade y compromete a toda su comunidad. Así, asume el verdadero papel de liderazgo. Es el docente quien debe guiar para que los demás tomen conciencia de que su labor, junto a otros agentes tradicionales, es causa y efecto de las decisiones y actuaciones de quienes formamos parte de esta sociedad, y que la particular contribución de cada uno de los docentes contribuirá al desarrollo de las personas, y con ello, a la transformación de nuestro entorno social; es por esto que vale la pena comprometerse.

En efecto, todo profesor debe ser un líder, ya que en el ejercicio de la función docente tiene que actuar sin demora, cuando ha tomado conciencia de la necesidad de cambiar la realidad en que se desenvuelve. El acto de educar es un empeño humano ennoblecedor que no acepta esperas ni evasiones. Esta característica de agente de cambio, se reafirma cuando la comunidad le atribuye al docente la calidad de creíble, pues, él sabe qué quiere lograr de sus estudiantes, y tiene los conocimientos, las destrezas y la disposición para hacerlo, además, asume que su rol educativo se ejercita en torno a un sistema coherente de valores.

También demuestra sus condiciones de líder cuando está consciente de las posibilidades futuras de sus estudiantes y, en consecuencia, manifiesta su sentido de orientación y visión para el futuro; es decir, es proactivo. Con ello rescata la esencia del acto de educar. Además, comprende que su labor es estéril si no existen voluntades, motivaciones, estrategias y responsabilidades compartidas y declaradas, para lograr consistencias y coherencias; por lo tanto, es capaz de crear y sostener una comunidad de valores compartidos.

Este líder educativo, al reconocer que la comunidad le asigna demandas múltiples y a menudo divergentes en la cultura organizacional, actúa inspirado por la filosofía del "nosotros" y no en la del "yo". Cuando se identifica con la misión institucional en sus distintas manifestaciones, ofrece alternativas metodológicas viables para promover aprendizajes de actitudes y valores, asumiendo con su ejemplo la visión y los valores institucionales.

Este líder educativo, al tener en cuenta las potencialidades y limitaciones de sus estudiantes, impulsa sus talentos motivándolos continuamente, según sus manifestaciones personales, y fija objetivos alcanzables que pueden ampliarse progresivamente. De este modo, ejerce el liderazgo transformacional, entendido como proceso mediante el cual el docente entrega lo mejor de sí mismo para conseguir lo mejor de los demás.

Es ésta la revolucionaria misión del líder docente en la educación. La tarea de líder educativo está marcada por la necesidad de infundir en los alumnos la curiosidad y el espíritu crítico, abordar el conocimiento desde el cuestionamiento y el razonamiento, interactuar con sus compañeros y con el profesor, sabiendo leer la información de los medios que los "golpea" permanentemente y, por sobre todas las cosas, transmitirles la convicción absoluta del poder transformador del individuo (el poder de UNO) para crear y recrear su propia realidad, con una conciencia de responsabilidad social en este mundo globalizado caracterizado por el avance vertiginoso de la ciencia y la tecnología, en donde la solidaridad es el único puente que enlaza a los individuos, tal como lo argumenta Bolívar(2001).

Esta comprensión del cambio en la educación del siglo XXI, una actitud de colaboración compartida y el

profesionalismo, son la propuesta del líder transformacional; una propuesta adaptada a esta realidad de crisis permanente, de alteración de los valores, de deshumanización del hombre, del conocimiento por el conocimiento mismo, de lucha por el poder y la supremacía, de confusión y miedo. En esta etapa, en que la sociedad de consumo se devora a sí misma, es de donde surge la figura del líder transformacional que puede ver más allá del inmediatismo en que vive la sociedad, y que se replantea permanentemente ¿qué enseño?, ¿para qué lo enseño? y ¿cómo lo enseño?. Para Pérez (2005) la filosofía de liderazgo docente se encamina a la transformación del presente mediante la calidad de los servicios educativos.

No hay que olvidar que el profesor líder influye en todos los estudiantes mediante sus actos propios; es la personificación de los valores que se desean transmitir. De esta manera se establece un espíritu elevado de confianza mutua entre su grupo, se impulsa el cumplimiento de las tareas y la creatividad para alcanzar mejores niveles, estimula y reconoce el esfuerzo de los estudiantes en un clima de libertad de acción e innovación de las actividades propias, se superan las situaciones adversas tan arraigadas dentro del sistema, resolviéndose los problemas asertivamente, y se hace a un lado la ineficacia para emprender el camino que haga ver la grandeza del ser humano.

Se necesitan líderes transformacionales que se comprometan con su vocación y sus convicciones; que propicien el desarrollo personal, ético y profesional de todos los miembros de su comunidad.

Muchas cosas deben modificarse para que este nuevo "líder educativo" se convierta en "el poder de UNO". Cuando algo cambia, se modifica el entorno en su conjunto, nada escapa de la sinergia que desatan los procesos, los individuos, los grupos; el mundo no escapará a los efectos de la tala de los bosques, ni de la contaminación de los ríos y los mares, ni de la perforación de la capa de ozono, ni de los cambios climáticos.

En concordancia con Bolívar (2001), se afirma que ante las consecuencias de todos nuestros males, sólo queda una esperanza: el hombre. Un líder transformacional como un hombre nuevo, un profesor que pueda discernir; que no repita; que tenga una visión integral, no rígida; que propicie las relaciones interpersonales, no el individualismo; que comparta sin egoísmos; que dirija el movimiento, formando, a su vez, líderes que aseguren su continuidad y que transformen los cambios en valores compartidos que mejoren las estructuras sociales y culturales existentes.

El liderazgo educativo demanda una modificación en la forma de actuar, precedido de una transformación de cómo piensa y siente en el salón de clase; es decir, de su estado emocional; requiere un enfoque mental más flexible y dispuesto al cambio permanente de nuestro entorno.

La verdadera motivación para seguir en este camino de liderazgo transformacional, resulta del sentido de orgullo, honor, autoestima y valor propio. Es la única forma de disfrutar los logros y desarrollar el potencial, porque el auto respeto lo demanda.

#### **2.2.6.6 Liderazgo pedagógico**

El concepto de líder pedagógico implica la existencia de un determinado vínculo entre el docente y los estudiantes, caracterizado por la existencia de una ascendencia más o menos estable del docente sobre sus estudiantes, donde tal ascendencia resulta mayor que la que posee cualquier otro docente del grado sobre el grupo de estudiantes. El atributo más diferenciable en el líder pedagógico, es decir, su autoridad, proviene de un acuerdo voluntario y tácito entre el docente y los estudiantes.

La esencia del liderazgo pedagógico está en aumentar la influencia educativa (autoridad) sobre los estudiantes, por encima del nivel de obediencia mecánica a las órdenes rutinarias venidas de la institución educativa.

El liderazgo pedagógico es el proceso de ejercer una influencia mayor que lo que permite la estructura de dirección de la institución educativa, más de lo que ella posibilita, hasta lograr que los estudiantes también sean líderes. Los estudiantes son muy inteligentes y necesitan de líderes pedagógicos para desarrollarse integralmente.

El líder pedagógico dirige el proceso pedagógico más por su arrastre que por su empuje; por inspirar, más que por mandar; por crear expectativas posibles y recompensar el progreso hacia ellos, más que por manipular; por formar integralmente a los estudiantes para que usen su propia iniciativa y experiencia, más que por ignorar o constreñir las experiencias e iniciativas de éstos.

Pérez (2005), nos recuerda que Sydney Hook planteó en una ocasión: “Cualquiera que recuerde su propia experiencia educativa, se acuerda de los profesores, no de los métodos y técnicas. El profesor es la persona clave de la situación educativa. Él hace y deshace programas”.

El líder pedagógico deberá tener en cuenta los siguientes puntos:

➤ **Requerimientos metodológicos para ejercer el liderazgo pedagógico**

- Necesidad de cambios
- Actuación incondicional
- Diagnostico pedagógico

➤ **Cualidades del líder pedagógico:**

- Dispuesto a correr riesgos
- Audaz e inteligente
- Vence su desánimo y las ideas negativas
- Es paciente y consistente
- Buen carácter
- No le asusta ser un inconformista
- Lucha por la calidad
- Prevé las necesidades a largo plazo
- Sabe enmarcar los objetos del grupo de estudiantes
- Apasionado por el cambio y lo nuevo
- Hábil en la toma de decisiones
- Arrastra y no empuja
- Tiene autoridad moral
- Aprender constantemente
- Adaptabilidad
- Portador de lo nuevo y creador incesante.
- Apasionado por el cambio
- Tacto psicológico para tratar a los estudiantes de acuerdo a las características particulares de cada uno de ellos.
- Saber intuir y prever los problemas.
- Hábil en la toma de decisiones.
- Entusiasta y motivador. Inspira con su visión de futuro.
- Apremia, trasmite energía y desbroza el camino de la burocracia que lentifica la acción.

- Se ve a sí mismo y a los que lo rodean en un continuo proceso de aprendizaje y perfeccionamiento.
  - El líder pedagógico resume y transmite historia.
- **Conocimientos del líder pedagógico:**
- Conocimientos de los estudiantes.
  - Conocimientos de la práctica docente.
  - Conocimientos de las teorías educativas y de dirección del aprendizaje.
  - Conocimientos de modelos pedagógicos y métodos de investigación.
- **Habilidades del líder pedagógico:**
- Habilidad para aceptar a los estudiantes tal como son y no como a él le gustaría que fueran.
  - Habilidad de acercarse a los problemas y a la relación humana en términos del tiempo presente y no del pasado.
  - Habilidad por tratar a los estudiantes con la misma cortesía que se dispensa a los desconocidos o a las visitas.
  - Habilidad para confiar en los estudiantes, aún si el riesgo es grande.
  - Habilidad para vivir sin la constante aprobación y reconocimiento de los demás.

Las cualidades que se atribuyen al líder pedagógico no son privativas para otros miembros; la diferencia consiste en que en el líder éstas han adquirido un mayor desarrollo dando como resultado una personalidad más madura.

- **Valores del liderazgo pedagógico:**
- Escucha: para poder identificar la voluntad del grupo de estudiantes.
  - Empatía: para comprender lo que los estudiantes quieren.

- Curación: saber poner remedio a los daños que sufren los estudiantes.
- Conciencia: esforzarse en mantenerse despierto en función de lo que sucede a su alrededor.
- Persuasión: emplear la persuasión para confiar más en esta capacidad que en la de ejercer el mando.
- Conceptualizar: capacidad para asumir grandes retos que superen la realidad diaria.
- Previsión: habilidad para prever el resultado probable de una situación.
- Administración: asumir el compromiso de administrar bien el currículo para servir a las necesidades de los estudiantes.
- Crecimiento: el líder pedagógico confía en el valor de los estudiantes y se compromete a desarrollarlo.
- Comunidad: sensibilidad para construir una comunidad pedagógica en la institución educativa.

➤ **Atributos esenciales de los líderes pedagógicos:**

- Competencia científico - pedagógica: capacidad para el dominio de una rama específica y sus métodos de enseñanza e investigación.
- Habilidades conceptuales: facilidad o habilidad para la abstracción y el pensamiento estratégico.
- Dejar huellas: legar a los demás docentes una trayectoria de resultados.
- Habilidades sociales o interpersonales: habilidades comunicativas, para delegar y motivar a los estudiantes.
- Sensibilidad: habilidad para identificar y cultivar el talento.
- Juicio: para tomar decisiones difíciles en poco tiempo y con datos imprecisos y/o ambiguos.
- Carácter: cualidades personales que definen quienes somos.

Ahora bien, no basta con reunir los requisitos necesarios para ser docente, no basta con acumular una larga experiencia docente; las posibilidades de éxito pedagógico en la actualidad encuentran sus raíces fundamentales en la capacidad del docente de afianzar los mejores valores de lo humano y proyectarlos al futuro, con el auxilio de lo más avanzado de la Pedagogía y la Didáctica. Depende de lo que se haga hoy pensando en el porvenir.

El líder debe ejercer el liderazgo pedagógico en todos los niveles, para lo cual tendrá que ser capaz de:

➤ **Combinar en su gestión:**

- La flexibilidad al cambio dictado por factores externos, con la estabilidad interna de la organización: cambiar de hoy para mañana por razones prácticas y crear, a su vez, nuevas bases que permitan a la organización contrarrestar la influencia del entorno.
- El pensamiento estratégico y global con la acción táctica y local: conjugar su invariable concentración en el logro de los objetivos, con la flexibilidad de análisis y proceder ante cada situación.
- La estabilidad en los resultados con la flexibilidad estructural y organizacional.

La conjugación armónica de estos elementos, le permitirá garantizar con eficiencia el cumplimiento de la política educacional del país, instrumentando su correcta adecuación a las condiciones concretas de la localidad, a las características específicas del personal que dirige (en el caso del director) y a las necesidades de los educandos que atiende (en el caso del docente), tal como lo plantea Rosales M.(2005).

#### **2.2.6.7. Estilos de liderazgo pedagógico**

Rosales M. (2005) asevera que todo grupo que tenga un rendimiento máximo, generalmente tiene un líder quien es apto

para ejercer el arte del liderazgo. Para esto debemos conocer cuáles son los componentes del mismo:

- a. Capacidad para usar el poder con eficacia y de un modo responsable.
- b. Capacidad para comprender que los seres humanos tienen diferentes fuerzas de motivación en distintos momentos y en situaciones diferentes.
- c. Capacidad para inspirar.
- d. Capacidad para actuar en forma tal que desarrolle un ambiente que conduzca a responder a las motivaciones y fomentarlas..

### **ESTILOS BÁSICOS:**

Clasificación según la forma en que los líderes ejercen autoridad:

#### ❖ ***Autocrático:***

- El docente se preocupa mucho por los resultados de las tareas asignadas.
- No permite que se inmiscuyan sus sentimientos cuando toma decisiones para resolver una situación crítica en el aula.
- Es firme en sus convicciones.
- Acepta la supervisión y la responsabilidad final en las decisiones.
- Ordena y estructura toda la situación de trabajo y dice a los alumnos qué deben hacer.
- Basa su poder en amenazas y castigos.

#### ❖ ***Democrático:***

- Muestra fuerte preocupación por el grupo, tanto en aspecto personal como en el trabajo.
- Confía en la capacidad y buen juicio del grupo.

- Asigna claramente las tareas para el grupo, con el fin de que éste comprenda su responsabilidad.
- Crea un fuerte sentido de solidaridad.
- Toma decisiones compartidas.

❖ ***Laissez – faire:***

- Muestra poca preocupación, tanto por el grupo como por la tarea.
- Procura no involucrarse en el trabajo del grupo.
- Evade la responsabilidad por el resultado obtenido.
- Da libertad absoluta para que trabajen y tomen decisiones.
- Proporciona información sólo cuando se lo solicitan.
- Deja que el grupo se organice.

El estilo de liderazgo democrático no siempre es el mejor. A veces hay excepciones y es necesario que los docentes identifiquen cuándo deben utilizar un estilo diferente. Hersey y Blanchard (1996) formularon un Modelo de Liderazgo Situacional, el cual se adapta bien al ambiente educativo. Describen cuatro estilos dentro de éste:

❖ Ordenar:

Como líder, el docente define los roles de sus estudiantes y les dice qué, cómo, cuándo y con quién van a ejecutar las tareas. Supervisa de cerca el desarrollo del trabajo. La comunicación se da en un solo sentido (docente - estudiante), con poca atención a las características personales de los estudiantes.

❖ Persuadir:

El docente ejerce la mayor parte de la orientación directiva, admite que el estudiante exponga sus puntos de vista y que realice preguntas, pero no que tome decisiones. Explica la decisión ya tomada, aclarándole las ventajas y/o beneficios de cumplir con lo que se le pide. La comunicación es bilateral y existe soporte socio-emocional para que los estudiantes

“comprender” las tareas que se hacen en el proceso de enseñanza aprendizaje.

❖ Participar:

Tanto el docente como los estudiantes participan del proceso de enseñanza aprendizaje a través de una comunicación en dos sentidos. El docente y los estudiantes interactuando, toman decisiones, es decir, ambos comparten ideas para llegar a una decisión acordada y planear estrategias de aprendizaje. El docente muestra un mayor comportamiento de facilitador.

❖ Delegar:

El docente deja al estudiante la decisión de cómo actuar para lograr el objetivo establecido. Aquí la supervisión del docente es general.

Para Velásquez M. (1985), el docente puede elegir el estilo de liderazgo, dependiendo de la madurez del estudiante en forma individual, así como del grupo; considerando ésta como la suma de la motivación (querer) más la capacidad (poder) para desarrollar una tarea. De acuerdo a esto último, se ejercerá el liderazgo como sigue:

- a) Ordenar: cuando el estudiante no está motivado y no tiene los conocimientos para realizar la tarea.
- b) Persuadir: cuando el estudiante comienza a adquirir los conocimientos, pero no está motivado para desempeñar la tarea.
- c) Participar: cuando el estudiante posee, hasta cierto grado, el conocimiento y la motivación para llevar a cabo la tarea.
- d) Delegar: cuando el estudiante ya está motivado y tiene los conocimientos necesarios para realizar la tarea.

El líder será el mejor dependiendo de lo que para nosotros es lo mejor. Desde hace tiempo atrás se tenía conocimiento de la clasificación de líder en autocrático, permisivo y democrático. Sin embargo, el término autocrático, no necesariamente señalaba un dictador, porque describe también a una persona firme en sus convicciones, que sabe dirigir, con responsabilidades de supervisión y sobre sus decisiones.

El líder permisivo es más bien temeroso, dubitativo y evade responsabilidades al mismo tiempo que confía en su gente, favorece la creatividad y no ejerce coerción sobre sus subordinados. El líder democrático considera que las relaciones entre las personas que trabajan son de cooperación y no de competencia, que ellas deben funcionar como un gran equipo, que las decisiones deben de tomarse en forma colectiva, evitar la competitividad y que se hace necesario ceder el poder para ser popular. Pero después se fueron entendiendo mejor las diferencias que existen entre los diversos estilos de liderazgo. A continuación indicaremos algunos de ellos:

### **Estilos de liderazgo para la toma de decisiones.**

Es importante conocer el estilo de un líder para la toma de decisiones, porque esta característica constituye parte de su estilo de liderazgo que es el todo. Los líderes tienen diferentes estilos cuando se trata de tomar decisiones y resolver problemas. La forma de pensar del líder y la tolerancia, juega un papel muy importante en la toma de decisiones; algunos tienden a ser más racionales y lógicos, y otros a ser creativos e intuitivos. Estos estilos son el directivo, el analítico, el conceptual el de comportamiento.

#### a. El estilo directivo.

Estas personas tienen una baja tolerancia a la ambigüedad y son racionales en su manera de pensar. Son eficientes y lógicos. Los de tipo directivo toman decisiones rápidas y hacen énfasis en el corto plazo. Su eficiencia y rapidez para tomar decisiones, con frecuencia resulta en que las toman con una información mínima y evaluando pocas alternativas.

b. El estilo analítico.

Estas personas tienen una mayor tolerancia a la ambigüedad que los de tipo directivo. Quieren más información antes de tomar una decisión y consideran más alternativas que el tomador de decisiones de estilo directivo. Son mejor caracterizados como personas que toman decisiones cuidadosas y capaces de adaptarse o hacer frente a situaciones únicas.

c. El estilo conceptual.

Tienden a ser muy amplios en su campo de visión y examinan muchas probabilidades. Hacen énfasis en el largo plazo y son muy buenos para encontrar soluciones creativas a problemas.

d. El estilo de comportamiento.

Se preocupan por los logros de sus subordinados y son receptivos a sugerencias presentadas por otros. Con frecuencia hacen reuniones para comunicar aun cuando tratan evitar el conflicto. La aceptación de los demás es importante para este tipo de personas.

El estilo de liderazgo es importante por ser la capacidad para guiar y dirigir una organización o grupo, el cual puede tener una planeación adecuada, control y procedimiento de organización, pero no sobrevivir a la falta de un líder apropiado.

Es vital para la supervivencia de cualquier negocio, organización o grupo. Muchas organizaciones con una planeación deficiente y malas técnicas de organización y control, han sobrevivido debido a la presencia de un liderazgo dinámico.

#### **2.2.6.8. Factores que caracterizan a un líder**

El liderazgo implica interrelación de los siguientes elementos: cualidades, habilidades y necesidades del líder; necesidades y expectativas del grupo; exigencias o requisitos de la situación. Esa interrelación, sugiere que ningún estilo de liderazgo sirve perfectamente para todas las situaciones. El mejor estilo es aquel que es considerado el más apropiado a una situación en particular.

El liderazgo trata de atender las necesidades y las expectativas genuinas del grupo, realizando las funciones exigidas. De este modo, el liderazgo se relaciona con la situación, es decir, depende principalmente de las exigencias de la tarea que se ha de realizar.

Sorados M. (2010) plantea que el estudio del liderazgo como un proceso y no como resultado de características individuales, puede ayudarnos a reconocer puntos importantes:

- a. La calidad de las relaciones entre líder y miembros: se refiere al líder que es respetado porque mantiene buenas relaciones con su personal, o por razones de personalidad, carácter y capacidad. No tiene que recurrir al cargo de autoridad formal.
- b. La estructura de la tarea: una tarea muy estructurada es aquella en la cual se dispone de procedimientos o instrucciones para ejecutarla, lo que da a los trabajadores una clara idea de lo que se hará; de tal forma que esto le da al gerente una gran autoridad. Cuando esto no es así, existe una

situación ambigua sobre las tareas de cada trabajador y este hecho disminuye la autoridad del líder.

- c. El poder del puesto del líder: algunos puestos suponen mucho poder, otros poco. Un líder en puesto de poder, puede influir más fácil en sus subordinados y viceversa.

#### **2.2.6.9. Dimensiones del liderazgo del profesor:**

##### **A. Relaciones Interpersonales.**

De acuerdo con Velásquez (1985), las relaciones interpersonales son las interacciones recíprocas entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y tienen lugar en una gran variedad de contextos. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por ley, costumbre o acuerdo mutuo, y son la base de los grupos sociales y la sociedad en su conjunto.

Además, tal como lo asevera Monjas (1999), las relaciones interpersonales constituyen un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo. Por lo tanto, la promoción de las relaciones interpersonales no es una tarea optativa o que pueda dejarse al azar, sino por el contrario, se debe promover, desarrollar y fortalecer.

Desde el campo psicoeducativo, estamos viviendo un interés creciente por la llamada educación emocional. Autores como Gardner (1995) a través de las Inteligencias Múltiples, y Goleman (1996) con su concepto de Inteligencia Emocional, han inclinado sensiblemente la balanza ante los aspectos emocionales del individuo. La extensa obra de éstos y otros autores: Pelechano (1984) y Mayer, Caruso y Salovey(1999), afirman con rotundidad que el éxito personal ya no depende tanto del nivel de inteligencia lógico-matemático, como de las habilidades que el individuo tenga para manejar contextos interpersonales.

Si esto es así, la consecuencia es clara: hemos de educar a las futuras generaciones en habilidades como la empatía, la resolución de conflictos interpersonales, el manejo de sus sentimientos y emociones, el control de la ansiedad, la toma de perspectiva y estrategias comunicativas; pues, necesitamos preparar para el éxito, entendido como un elemento que contribuye a una mayor calidad de vida.

Según Bisquerra R. (2011), la educación emocional tiene como objetivo último potenciar el bienestar social y personal, a través de un proceso educativo continuo y permanente, que aúne el crecimiento emocional y el cognitivo, porque ambos son necesarios para el desarrollo de la personalidad integral.

La educación emocional facilita actitudes positivas ante la vida, permite el desarrollo de habilidades sociales, estimula la empatía, favorece actitudes y valores para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones y, en definitiva, ayuda a saber estar, colaborar y generar climas de bienestar social.

Un conocimiento profundo y una aceptación incondicional de sí mismo, todo ello dentro de un marco interpersonal, un “encontrarse a sí mismo” para proyectarse hacia los demás, enriqueciéndose en ese camino de “ida y vuelta”.

Con cierta frecuencia nos encontramos con niños, adolescentes y adultos que precisamente tienen dificultades en la dimensión interpersonal, graves problemas de comunicación, dificultades para establecer relaciones afectivas, trastornos de conducta, etc. Entonces, el docente deberá encontrar la “onda” en la que el estudiante se comunica, dándose una verdadera sintonía interpersonal en la cual la palabra es sustituida por la mirada, la caricia y el gesto. Más aun, será precisamente en estos casos de dificultad de comunicación, en los que deberemos habilitar otras

fórmulas o vías creativas, para que el estudiante pueda expresar su mundo interior y así evitar un aislamiento y ruptura con el otro mundo, el exterior.

## B. Solución de problemas.

Aunque la educación ha avanzado mucho en los últimos años, aún sigue habiendo una brecha importante entre lo que se enseña en las escuelas y universidades, y las aptitudes necesarias para desenvolverse con éxito en el mundo real.

Una cuestión fundamental a la hora de abordar la toma de decisiones es transmitir a los estudiantes la importancia que sus elecciones puedan tener en el mundo real, en el aula, la escuela, etc. Toda decisión acarrea consecuencias y el que toma una decisión debe ser consciente de ello, por esa razón es necesario que entrenen juego factores como la moral, la ética y valores como: asertividad, responsabilidad, empatía, escucha, comunicación, etc., que también han de ser transmitidos a los estudiantes. Una toma de decisiones debe seguir lo que se conoce como el “proceso de toma de decisiones”.

### **2.2.6.10. Importancia de la inteligencia emocional en un líder.**

Desde la década de los noventa, los investigadores han comenzado a percatarse que las emociones y no el cociente intelectual, podrían ser las verdaderas medidas de la inteligencia humana. Por eso, se menciona que, siendo esta época considerada en todos los niveles como la época del cerebro, en el campo de la psicología se ha convertido en el boom de las emociones.

Las emociones y los sentimientos individuales juegan un papel importante en el difícil arte del liderazgo y la dirección; por ello, la inteligencia emocional puede resultar más valiosa que la inteligencia intelectual. Según lo cita Daniel Goleman, Aristóteles ya hablaba de la importancia del saber controlar las emociones:

“cualquiera puede ponerse furioso, eso es fácil. Pero estar furioso con la persona correcta, en el momento correcto, por el motivo correcto y de la forma correcta, eso no es fácil”. Esto es a lo que se llama control de la inteligencia emocional, el control de las emociones en lugar de la explosión constante de las mismas.

Una emoción es un estado afectivo que experimentamos, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia.

Existen cientos de emociones. Una capacidad importante de los líderes es comprender la gama de emociones que tienen las personas y las formas que éstas se manifiestan. Muchos investigadores aceptan ocho categorías o “familias” de emociones. Hay un conjunto medular de emociones que está basada, en parte, en el descubrimiento de las expresiones faciales específicas para cuatro de ellas (miedo, ira, tristeza y alegría), las cuales son reconocidas universalmente. Las principales emociones y algunas variaciones son:

- Ira: furia, cólera, resentimiento, exasperación, indignación, animadversión, irritación, hostilidad, violencia.
- Tristeza: dolor, pesar, pesimismo, melancolía, conmiseración de uno mismo, soledad, desánimo, desesperación, depresión.
- Miedo: ansiedad, aprehensión, inquietud, preocupación, consternación, recelo, nerviosismo, pavor, espanto, terror, pánico.
- Alegría: felicidad, júbilo, alivio, gozo, deleite, diversión, orgullo, placer sensual, emoción, éxtasis, gratificación, satisfacción, euforia.
- Amor: aceptación, respeto, amistad, confianza, amabilidad, afinidad, devoción, adoración, enamoramiento.
- Asombro: conmoción, estupefacción, sorpresa, extrañeza.

- Disgusto: desprecio, desdén, menosprecio, aborrecimiento, aversión, desagrado, repulsión.
- Vergüenza: culpa, desilusión, remordimiento, humillación, arrepentimiento, mortificación.

Dalf R. (2006) afirma que los líderes que están en sintonía con sus sentimientos y con los de otros, pueden utilizar este conocimiento para mejorar la organización.

### **2.2.7. INTELIGENCIA EMOCIONAL**

La inteligencia emocional es un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones y estados mentales. Puede definirse como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y las de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones con los otros.

La inteligencia emocional se entiende como la capacidad que una persona tiene para percibir, identificar, comprender y manejar debidamente la emociones tanto propias como de otros. Ser inteligente, emocionalmente, significa tener la capacidad para manejarnos debidamente y también para manejar nuestras relaciones.

Los líderes pueden aprovechar y dirigir la fuerza de las emociones para mejorar la satisfacción, el estado de ánimo y la motivación de sus seguidores, así como, para aumentar la eficacia general de la organización.

#### **A. Inteligencia personal:**

Está compuesta por una serie de competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos.

1. Conciencia de uno mismo. Capacidad de reconocer y entender en uno mismo las propias fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos, así como, el efecto que éstos tienen sobre los demás y sobre el trabajo. Esta competencia se manifiesta en personas con

habilidades para juzgarse a sí mismas de forma realista, que son conscientes de sus propias limitaciones y admiten con sinceridad sus errores, que son sensibles al aprendizaje y que poseen un alto grado de autoconfianza.

2. Autorregulación o control de sí mismo. Habilidad de controlar nuestras emociones e impulsos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros. Las personas que poseen esta competencia son sinceras e íntegras, controlan el estrés y la ansiedad ante situaciones comprometidas y son flexibles ante los cambios o las nuevas ideas.
3. Automotivación. Habilidad de permanecer en un estado de continua búsqueda y persistencia en la consecución de los objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones. Esta competencia se manifiesta en personas que muestran gran entusiasmo por su trabajo y por el logro de metas por encima de la simple recompensa, con un alto grado de iniciativa y compromiso, y con gran capacidad en la consecución de sus objetivos.

B. Inteligencia interpersonal:

Está compuesta por competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con los demás.

1. Habilidades sociales. Talento en el manejo de las relaciones con los demás, en el saber persuadir e influenciar en los demás. Quienes poseen habilidades sociales son excelentes negociadores, tienen gran capacidad para liderar grupos y dirigir cambios.
2. Empatía. Habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, de ponerse en su lugar y responder correctamente a sus reacciones

emocionales. Las personas empáticas son capaces de escuchar a los demás y entender sus problemas y motivaciones; tienen mucha popularidad y reconocimiento social, se anticipan a las necesidades de los demás y aprovechan las oportunidades que les ofrecen otras personas.

#### **2.2.7.1. Elementos de la inteligencia emocional**

Dalf. R. (2006) precisa que las competencias y las capacidades de la inteligencia emocional se agrupan en cuatro categorías fundamentales:

- Conciencia del yo
- Manejo del yo
- Conciencia social
- Manejo de las emociones

1. Conciencia del Yo. Es la base de todas las demás competencias, incluye la capacidad para reconocer y comprender nuestras propias emociones y cómo afectan nuestra vida y trabajo. Las personas que están conscientes de sus emociones tienen mayor capacidad para conducir su vida. Los líderes con un grado elevado de conciencia del yo, aprenden a confiar en lo que les dice su “fuero interno” y se dan cuenta de que estos sentimientos proporcionan información muy útil sobre decisiones difíciles.
2. Manejo del Yo. Es el segundo elemento clave, incluye la capacidad para controlar emociones negativas o perjudiciales. Los líderes aprenden a equilibrar sus emociones, de tal manera que la preocupación, la ansiedad, el miedo, la ira, etc. no se interpongan en el camino, lo cual les permite pensar con claridad y ser más eficaces.
3. La conciencia social. Se refiere a nuestra capacidad para comprender a otros. Los líderes que tienen conciencia social aplican la empatía, es decir, son capaces de ponerse en los

zapatos de otros, de percibir sus emociones y comprender sus puntos de vista. Estos líderes son capaces de comprender puntos de vista divergentes e interactuar eficazmente con distintos tipos de personas y de emociones.

La característica de la conciencia organizacional se refiere a la capacidad para navegar por las aguas de la vida de la organización, para construir redes y para utilizar eficazmente los comportamientos con el propósito de obtener resultados positivos. Este elemento también incluye la orientación al servicio, lo cual se entiende como la capacidad para reconocer y para satisfacer las necesidades de los seguidores.

Manejo de las relaciones. Se refiere a nuestra capacidad para relacionarnos con los otros y para construir relaciones positivas. Los líderes que tienen mucha inteligencia emocional tratan a otros con comprensión, sensibilidad y amabilidad. Este aspecto del cociente emocional abarca impulsar el desarrollo de otros e imbuirles una visión potente, aprender a escuchar y a comunicarse clara y convenientemente, utilizando la comprensión de las emociones para influir en otros de forma positiva. Por lo tanto, para un óptimo manejo de las relaciones, es necesario primero manejar las emociones.

4. Manejo de las emociones. Manejar las emociones no significa reprimirlas o negarlas, sino comprenderlas y utilizar esa comprensión para enfrentar las situaciones en forma productiva.

Los líderes usan su comprensión de las emociones para inspirar el cambio y liderar a las personas en el camino hacia algo mejor, para fomentar el trabajo y la colaboración en equipo y, para resolver conflictos que surgen inevitablemente. Estos líderes cultivan y mantienen una red de relaciones dentro y fuera de la organización.

Otra característica de esta categoría es la confiabilidad, que significa mostrar indefectiblemente honradez e integridad; la dedicación que implica manejar y respetar las obligaciones de uno, y la capacidad de adaptación, o sea, la capacidad para adaptarse a situaciones cambiantes y para superar obstáculos

En conjunto, estos elementos sientan las bases de la inteligencia emocional que los líderes utilizan para guiar más eficazmente a los equipos y a las organizaciones.

#### **2.2.7.2. Relación entre inteligencia emocional y liderazgo.**

La inteligencia emocional, entendida como la capacidad de reconocer los propios sentimientos y los de los demás, para utilizarlos como guía del pensamiento y la acción, desempeña un papel muy importante para el líder, porque ejerce una influencia decisiva sobre factores críticos, tales como, la toma de decisiones, liderazgo, comunicación, relaciones de confianza entre personal, trabajo en equipo, lealtad, creatividad e innovación del trabajador y del líder.

La inteligencia emocional es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia. Así, se requiere que un líder no únicamente tenga emociones, sino que aprenda a reconocerlas y aplicarlas en el momento preciso y con la persona adecuada.

La inteligencia emocional ayuda al líder a desarrollar una disciplina personal nueva, que permite mostrar una imagen más humana y de mayor calidad personal, facilitando la toma de decisiones.

Góleman D. (1996) afirma que, para formar su inteligencia emocional, el líder requiere desarrollar los siguientes aspectos: honestidad emocional, energía emocional, retroinformación

emocional, intuición práctica, presencia auténtica, radio de confianza y descontento constructivo. Un líder con un coeficiente intelectual alto (CE) es una persona que percibe más hábil y fácilmente que los demás, los conflictos en gestión que se tienen que resolver.

En las instituciones educativas, el líder dedica más del 90 % del tiempo a la negociación, toma de decisiones, dirección y guía de su equipo de trabajo. El nivel de madurez de su inteligencia emocional se refleja en la acción directa.

### **2.2.7.3. La inteligencia emocional y estilos de liderazgo.**

Un líder tiene su fuerza en tres competencias de inteligencia emocional: empatía, generación de relaciones y comunicación. La empatía (percibir como se siente la gente en cierto momento) permite al líder responder a los empleados en forma congruente con las emociones de esa persona, con lo que se genera un entendimiento mutuo.

El líder también despliega una facilidad natural para formar nuevas relaciones con base en el conocimiento de los miembros de su equipo y la construcción de un lazo con ellos. El líder sobresaliente es un maestro en el arte de la comunicación interpersonal, dice justo lo necesario y hace el gesto simbólico preciso en el momento indicado.

Si una persona es fundamentalmente un líder marcapaso, que quiere ser capaz de utilizar el estilo afiliativo más a menudo, necesitará mejorar su nivel de empatía y sus habilidades para construir relaciones y comunicarse con efectividad. Y si un líder autoritario quiere agregar un estilo más democrático a su repertorio, puede necesitar trabajar en las capacidades de colaboración y comunicación.

### **2.2.7.4. Modelo de las competencias emocionales de Góleman**

Góleman D. (1996) señala que el término “Resiliencia del yo”, es bastante cercano a la idea de la inteligencia emocional.

Así mismo, advierte que la inteligencia emocional puede estar comprendida en el término carácter.

Definió la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. El modelo de las competencias emocionales, comprende una serie de competencias que facilitan a las personas, el manejo de las emociones hacia uno mismo y hacia los demás.

Este modelo, formula la inteligencia emocional en términos de una teoría del desarrollo; propone una teoría del desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. Por ello, esta perspectiva está considerada como una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos.

La estructura de su modelo está compuesta por cinco áreas que son:

1. Entendimiento de las emociones. Lo cual constituye la piedra angular de la inteligencia emocional.
  - Reconocimiento de las emociones personales “en el momento”
  - Monitoreo de los sentimientos” de momento a momento”
2. Manejo de emociones. Es el que permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento.
  - Ocupándose de las emociones para que sean apropiadas.
  - Habilidades para “aliviarse” a sí mismo.
  - Habilidad de “dejar fuera” la ansiedad desenfrenada o la irritabilidad.

3. Auto – Motivación. Esto ayuda a aumentar la competencia no sólo social, sino también, la sensación de eficiencia con uno mismo y su entorno.
  - Emociones al servicio de uno mismo.
  - Retrasar la satisfacción y los impulsos.
  - Poniéndose en el estado “flujo”
  
4. Reconocimiento de las emociones en otros. Es tener en cuenta las emociones de los otros sintonizando adecuadamente, lo cual permite relacionarse mejor.
  - Conocimiento empático
  - Armonizar con la necesidad
  
5. Manejo de las relaciones: Esto nos permite un adecuado nivel de interrelación con los demás:
  - Habilidad en el manejo de las emociones de otros.
  - Actuando recíprocamente con otros.

#### **2.2.7.5. Modelo de Inteligencia emocional y social de Baron**

Baron (1997), citado por Ugarriza (2001), define a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales; de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva. Además, Baron dividió las capacidades emocionales en dos tipos principales:

1. Primer tipo. Están consideradas las capacidades básicas, que son esenciales para la existencia de la inteligencia emocional, compuesta por la asertividad, la empatía, las relaciones sociales, el afrontamiento de presiones, el control de impulsos, el examen de realidad, la flexibilidad y la solución de problemas.

2. Segundo tipo. Están consideradas capacidades facilitadoras, que son el optimismo, la autorregulación, la alegría, la independencia emocional y la responsabilidad social. Para Baron, cada uno de éstos elementos se encuentran interrelacionados entre sí.

#### **2.2.7.6. Componentes conceptuales de la inteligencia emocional.**

##### **A. Componentes intrapersonales:**

Para López S., F. (1995) los componentes intrapersonales señalan a las personas que están en contacto con sus sentimientos, que se sienten bien acerca de sí mismos y se sienten positivos en lo que están desempeñando. Personas capaces de expresar abiertamente sus sentimientos, ser independientes, fuertes, que confían en la realización de sus ideas y creencias.

1. Comprensión emocional de sí mismo. Es la capacidad que muestra el individuo al reconocer sus propios sentimientos. No sólo es la capacidad de ser conscientes de los propios sentimientos y emociones, sino también de diferenciar entre ellos; conocer lo que se está sintiendo y por qué; saber qué ocasionó dichos sentimientos.
2. Asertividad. Es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás, y defender sus propios derechos de una manera no destructiva.
3. Auto concepto. Es la capacidad que muestra el individuo al respetarse y aceptarse a sí mismo como una persona básicamente buena. El respetarse a sí mismo está esencialmente relacionado con lo que uno es. La auto aceptación es la capacidad de aceptar los aspectos percibidos como positivos y negativos de un

individuo, así como, también las propias limitaciones y potencialidades.

Este componente conceptual de la inteligencia emocional está relacionado con los sentimientos de seguridad, fuerza interior, auto seguridad, autoconfianza y auto adecuación. Sentirse seguro de uno mismo depende del auto respeto y la autoestima, que se basan en un sentido muy bien desarrollado de identidad. Una persona con una buena autoestima siente que está realizada y satisfecha consigo misma. En el extremo opuesto, se encuentran los sentimientos de inadecuación personal e inferioridad.

4. Autorrealización. Es la capacidad que tiene el individuo para desarrollar sus propias capacidades potenciales. Este componente de la inteligencia emocional se manifiesta al involucrarse en proyectos que conduzcan a una vida más plena, provechosa y significativa.
5. Independencia. Es la capacidad que tiene el individuo para guiarse y controlarse a sí mismo, en su forma de pensar y actuar; mostrarse libre de cualquier dependencia emocional. Las personas independientes confían en sí mismas al momento de considerar y tomar decisiones importantes.

B. Componentes interpersonales:

Área que muestra las habilidades y el desempeño interpersonal; es decir, personas responsables y confiables que cuentan con buenas habilidades sociales. Reúnen los siguientes sub-componentes:

1. Empatía. Es la capacidad que muestra el individuo de ser consciente, entender y apreciar los sentimientos de

los demás. Es ser sensible a lo que otras personas sienten, cómo lo sienten y por qué lo sienten.

2. Relaciones interpersonales. Implica la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad, el dar y recibir afecto. La mutua satisfacción incluye los intercambios sociales significativos que son potencialmente provechosos y agradables.
3. Responsabilidad social. Significa tener la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, colabora y, que es un miembro constructivo del grupo social. Implica actuar en forma responsable aun si esto significa no tener algún beneficio personal. Las personas socialmente responsables muestran una conciencia social y una genuina preocupación por los demás, la cual es manifestada al asumir responsabilidades orientadas a la comunidad.

C. Componentes de adaptabilidad:

Área que ayuda a revelar cuán exitosa es una persona para adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Dentro de esta área se reúnen los siguientes sub-componentes:

1. Solución de problemas. Es la habilidad para identificar y definir los problemas, como también para generar e implementar soluciones efectivas. La aptitud para solucionar los problemas es multifásica e incluye la capacidad para realizar el proceso de:
  - Determinar el problema, sentir la confianza y motivación para manejarlo de manera efectiva.

- Definir y formular el problema tan claramente como sea posible.
- Generar tantas soluciones como sean posibles.
- Tomar una decisión para aplicar una de las soluciones.

Además está relacionada con la capacidad de ser consciente, disciplinado, metódico y sistemático, para preservar y plantear los problemas. Implica el deseo de entregar lo mejor de uno mismo y enfrentar los problemas más que evitarlos.

2. Prueba de la realidad. Comprende la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo). Involucra el “captar” la situación inmediata, intentando mantener la situación en la perspectiva correcta y experimentando las cosas como en realidad son, sin fantasear o soñar con respecto a ellas.
3. Flexibilidad. Es la capacidad que tiene una persona para realizar un ajuste adecuado de sus emociones, pensamientos y conductas ante diversas situaciones y condiciones cambiantes; esto implica adaptarse a las circunstancias impredecibles, que no le son familiares.

D. Componentes de manejo del estrés:

Área que indica cuánto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control. Llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos. Trabaja bajo presión, realizando bien sus labores en esta situación. Reúne los siguientes sub-componentes:

1. Tolerancia a la tensión. Es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente a la tensión. Es la capacidad que permite sobrellevar las situaciones difíciles sin sentirse demasiado abrumado. Esta habilidad se basa en:
  - La capacidad de elegir cursos de acción para enfrentar la tensión.
  - Una disposición optimista hacia las experiencias nuevas y el cambio en general, así como, hacia la propia capacidad de sobrellevar exitosamente un problema específico.
  - El sentimiento de que uno mismo puede controlar e influir en la situación que origina la tensión.
  
2. Control de los impulsos. Consiste en la habilidad para resistir o postergar un impulso o arranque, para actuar y controlar nuestras emociones; es decir, aceptar nuestros impulsos agresivos, estando sereno y controlando la agresión, la hostilidad y la conducta irresponsable.

E. Componentes de estado de ánimo general.

Esta área mide la capacidad del individuo para disfrutar de la vida, así como, la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general. Esta área reúne los siguientes sub-componentes:

1. Felicidad. Es la capacidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos. Sintiéndose capaces de disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan.

Este sub-componente de la inteligencia emocional, implica la capacidad de disfrutar de diversos aspectos de la propia vida y de la vida en general. A menudo, las personas felices se sienten bien y cómodas, tanto trabajando como descansando; son capaces de “abandonar toda inhibición”.

2. Optimismo. Es la capacidad de encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva, aún en la adversidad. Implica la esperanza en el planteamiento de vida que tiene una persona. Es la visión positiva de las circunstancias diarias. El optimismo es lo opuesto al pesimismo, el cual es un síntoma común de la depresión.

#### **2.2.7.7. Estrategias afectivas de un profesor líder.**

Es la capacidad del ser humano para gobernar sus procesos afectivos y emocionales, siguiendo un conjunto de procedimientos que faciliten el logro de objetivos. Un aspecto importante en la aplicación de estrategias afectivas en la “conciencia afectiva”, es la meta cognición. Se entiende por conciencia afectiva al grado de comprensión que los sujetos tienen de su estados y procesos afectivos, que permiten por ejemplo, que se conozcan a sí mismos, que sepan lo que es importante para ellos, que identifiquen sus aptitudes, capacidades y habilidades, que corrijan sus deficiencias a nivel de emociones, sentimientos, actitudes, motivaciones, que potencien sus recursos afectivos. Estas estrategias tienen que ver especialmente con:

- El incremento de la motivación para aprender.
- La reducción de la ansiedad a lo nuevo y las evaluaciones.

Es indudable que los factores socioculturales, emocionales y afectivas estén presentes en el nivel de aspiración, auto concepto

y expectativas, así como, de auto eficacia, motivación, etc., incluso en el grado de ansiedad/ relajación con que el estudiante se dispone a trabajar. Un análisis sobre la naturaleza de todas ellas, puede sugerir la afirmación de que, de una u otra forma, se dirigen a controlar, canalizar o reducir la ansiedad, los sentimientos de incompetencia, las expectativas de fracaso, la autoeficacia, el locus de control, la autoestima académica, etc., que suelen aparecer cuando los estudiantes se enfrentan a una tarea compleja, larga, y difícil de aprender.

López S., F. (1995) asegura que la auto relajación, el autocontrol, la auto aplicación de auto instrucciones positivas, escenas tranquilizadoras y detención de pensamientos, son habilidades que permiten a una persona controlar estados psicológicos como la "ansiedad", las "expectativas desadaptadas" o la falta de "atención" que tanto entorpecen el procesamiento.

#### **2.2.7.8. Inteligencia emocional y rendimiento académico.**

Por lo general, se considera que el rendimiento académico es el último objetivo del proceso de enseñanza-aprendizaje de las diferentes áreas curriculares.

El conocimiento y las habilidades adquiridas en un área curricular, deben convertirse en repertorios que faciliten la adquisición de otros conocimientos y habilidades, en un nivel de enseñanza posterior. Luego entonces, de acuerdo con esta aseveración, los estudiantes que obtienen un alto rendimiento académico, deberán tener mayor facilidad para aprender nuevos repertorios académicos; en cambio, los que muestran un bajo rendimiento, tendrán dificultades en un nivel de enseñanza posterior.

Mayer J.D., Caruso, D. y Salovey, P. (1999), afirman que Góleman, de acuerdo con sus investigaciones en diferentes

empresas, señaló que, los empleados exitosos son aquellos que no pierden el equilibrio en situaciones tensas, sino que aun en medio de una crisis se mantienen tranquilos; es decir, manejan sus emociones, son empáticos y sensibles con sus compañeros. Estas habilidades emocionales son algunos de los componentes de la inteligencia emocional.

La inteligencia emocional contribuye a reconsiderar la importancia que tienen las emociones como un factor o variable para preservar o elevar la calidad de la enseñanza aprendizaje; por lo tanto, el rendimiento académico.

### **2.2.8. LIDERAZGO Y MOTIVACIÓN**

La motivación es el conjunto de razones por las que las personas se comportan de la forma en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido, y sostenido.

La motivación se refiere a las fuerzas que operan dentro o fuera de una persona y que despiertan su entusiasmo y perseverancia para seguir un curso de acción determinado. La motivación de los seguidores afecta la productividad y por lo mismo, parte del trabajo del líder es canalizar la motivación de los seguidores con el objeto de que realicen la visión y las metas de la organización. El estudio de la motivación ayuda a los líderes a comprender qué lleva a las personas a emprender la acción, qué influye en ellas para que elijan esa acción y por qué persisten en la acción a lo largo del tiempo.

Los líderes pueden utilizar la teoría de la motivación para saber satisfacer las necesidades de los seguidores y al mismo tiempo, para fomentar un elevado desempeño laboral. Cuando los seguidores no se sienten motivados para alcanzar las metas de la organización, el responsable de la falla suele ser el líder.

#### **2.2.8.1. Motivaciones intrínsecas y extrínsecas**

- Motivaciones intrínsecas. Está basada en factores internos, tales como: autodeterminación, curiosidad, desafío y esfuerzo.

Son las satisfacciones internas que siente una persona durante el proceso de realización de una acción dada. Resolver un problema para provecho de otros puede cumplir una misión personal. Determinar una tarea compleja puede producir un agradable sentimiento de realización. Una motivación intrínseca es interna y la persona lo controla.

- Motivaciones extrínsecas. Involucra incentivos externos, tales como: recompensas y castigos. Son recompensas que una persona otorga a otros; la motivación extrínseca tiene su origen en el exterior, como resultado de haber complacido a otros.

### **2.2.9. COMUNICACIÓN EN EL LIDERAZGO**

La comunicación. Es el acto por el cual un individuo establece contacto con otros; le permite transmitir una serie de mensajes. El ser humano, en sí mismo es comunicativo. Ésta no es una simple acción de la persona, sino una dimensión de la misma. El ser humano es causa y resultado de la comunicación. No sólo la palabra y la imagen, sino toda la conducta humana se convierte en signo de comunicación y tiene valor de mensaje (la actividad, la inactividad, las palabras, los gestos y el mismo silencio). Por lo tanto, es comunicación el modo de vestir, de comer, de sentarse, de hablar, el modo de estructurar una reunión, un saludo o una despedida.

Liderar significa comunicarse con otros de tal manera que sientan la influencia y la motivación para actuar, haciendo prosperar las metas comunes y dirigiéndose a los resultados deseados.

El líder inicia la comunicación codificando un pensamiento o idea, es decir, escogiendo símbolos (como las palabras) para componer su mensaje y transmitirlo (emisor). El mensaje es la formulación tangible del pensamiento o idea que envía al receptor; el canal es el medio por el cual envía el mensaje. El canal puede ser un informe formal, una llamada telefónica, un correo electrónico, o una

conversación frente a frente. El receptor decodifica los símbolos para poder interpretar el significado del mensaje. Al cifrar y descifrar los mensajes a veces ocurren errores de comunicación, debido a que las personas son diferentes y tienen distintos conocimientos, valores, actitudes y antecedentes, los cuales actúan como filtros y pueden crear ruido cuando los traducen de símbolos a significados. La retroalimentación es el elemento del proceso de comunicación que permite que alguien determine si el receptor interpretó correctamente el mensaje.

La retroalimentación ocurre cuando un receptor responde a la comunicación de un líder con un mensaje de regreso. Sin la retroalimentación, el ciclo de la comunicación estaría incompleto. La comunicación eficaz entrena tanto la transferencia de información como su comprensión por ambas partes. El proceso de enviar, recibir y de retroalimentar, a efecto de comprobar si la otra parte ha comprendido, es el fundamento de la comunicación en el liderazgo.

#### **2.2.9.1. Comunicación del líder**

La comunicación es esencial para crear la confianza de las personas y para conseguir que se comprometan con una visión. Los líderes usan la comunicación para inspirar y unir a las personas entorno a un sentimiento común de identidad y de propósito, puesto que las personas necesitan una visión que las motive para alcanzar el futuro; el aprendizaje, la resolución de problemas, la toma de decisiones y la formulación de estrategias, están orientadas hacia la visión y se derivan de ellas. La comunicación no sólo es cuestión de juntas ocasionales, de discurso formal o de presentaciones; los líderes se comunican de forma activa todos los días, por medio de la palabra y de los actos, su comunicación incluye también, enviar, recibir y retroalimentar.

La comunicación de los líderes está encaminada a un propósito porque dirige la atención de todos hacia la visión, los valores y los resultados deseados del grupo o de la organización, y

además, convence a las personas de actuar de modo que ayuden a alcanzar la visión.

Según Dalf R. (2006), los líderes pueden emplear muchos métodos de comunicación, entre otros, pueden seleccionar canales de comunicación que tengan mucho potencial, usar relatos, metáforas, y recurrir a la comunicación informal.

## **2.2.10. RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y AMBIENTE.**

### **2.2.10.1. Enfoque del área de Ciencia, Tecnología y Ambiente.**

El área de Ciencia Tecnología y Ambiente, tiene por finalidad desarrollar competencias, capacidades, conocimientos y actitudes científicas a través de actividades vivenciales e indagatorias.

Éstas comprometen procesos de reflexión acción y acción reflexión que los estudiantes ejecutan dentro de su contexto natural y sociocultural, para integrarse a la sociedad del conocimiento y asumir los nuevos retos del mundo moderno.

Por lo tanto, el Área contribuye al desarrollo integral de la persona, en relación con la naturaleza de la cual forma parte, con la tecnología y con su ambiente, en el marco de una cultura científica. Contribuye a brindar alternativas de solución a los problemas ambientales y de salud en búsqueda de una mejor calidad de vida.

El Área está orientada a que los estudiantes desarrollen una cultura científica, para comprender y actuar en el mundo, y, además desarrolla la conciencia ambiental de gestión de riesgos.

Respecto a los conocimientos, recomienda abordar los temas ejes desde los problemas tecnológicos de impactos sociales y ambientales, tales como: la contaminación ambiental, el cambio climático, problemas bioéticas, otros. Ello propicia en los estudiantes su participación activa mediante debates, en los cuales pueden argumentar, desde marcos de referencia éticos, el papel de la ciencia y la tecnología en el desarrollo de la humanidad.

Los conocimientos previstos para el desarrollo del Área en el currículo, permiten lograr las competencias y el tratamiento de las

mismas, a partir de la comprensión de información, indagación y experimentación. El Área contiene tres organizadores:

1. Mundo físico, tecnología y ambiente. Comprende el estudio de la metodología científica y la actitud científica, los conceptos, procesos y fenómenos físico-químicos más relevantes y su relación con el desarrollo tecnológico. Así mismo, integra en un mismo plano los conceptos, principios y leyes, que rigen la naturaleza con la tecnología desarrollada y utilizada por el hombre, ambos en el marco de la valoración y preservación del ambiente.
2. Mundo viviente, tecnología y ambiente. Abarca el estudio de los seres vivos, su relación con el ambiente y la influencia con uso de la tecnología. Así mismo, promueve en el estudiante la valoración del ambiente, el equilibrio ecológico y el bienestar humano.
3. Salud integral, tecnología y sociedad. Comprende el estudio de la ciencia y tecnología, a partir de aspectos sociales y ambientales vinculados con el cuidado de la salud y su relación con el desarrollo tecnológico.

El MINEDU (2008) asegura que las estrategias didácticas y actividades educativas programadas, establecen conexiones fluidas entre los componentes del Área, mediante temas transversales o actividades conjuntas que se consideren desde el Proyecto Curricular de la institución educativa. En consecuencia, las actividades experimentales deben favorecer el desarrollo de las actitudes hacia el trabajo cooperativo, el sentido de organización, la disposición emprendedora y democrática, el desarrollo de proyectos, la elaboración de materiales y la utilización de equipos.

#### **2.2.10.2. Rendimiento académico**

Según Kerlinger, F. (1988), la educación escolarizada es un hecho intencionado, y en términos de calidad de la educación,

todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el aprovechamiento del estudiante. En este sentido, la variable dependiente clásica en la educación escolarizada es el rendimiento o aprovechamiento escolar.

Para De Natale, M.,L. (1990), el rendimiento académico es un conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses, inquietudes y realizaciones que aplica el estudiante para aprender. Entonces, podríamos decir que el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por él mismo.

Por su parte, Gimeno S., J. (1977) asevera que el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación.

El rendimiento en sí y el rendimiento académico, también denominado rendimiento escolar, son definidos por la Enciclopedia de Pedagogía / Psicología de la siguiente manera: "Del latín reddere (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, etc.". Al hablar de rendimiento en la escuela, nos referimos al aspecto dinámico de la institución educativa. El problema del rendimiento escolar se resolverá de forma científica cuando se encuentre la relación existente entre el trabajo realizado por el docente y los estudiantes, de un lado, y la educación por el otro.

El rendimiento académico es entendido por Pizarro, R. (1985), como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El mismo autor, desde una perspectiva propia del estudiante, define el rendimiento como una capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible

de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación.

Según Herán y Villarroel (1987), el rendimiento académico se define en forma operativa y tácita, afirmando que se puede comprender el rendimiento escolar previo como el número de veces que el alumno ha repetido uno o más cursos. Por su lado, Kaczynska, M. (1986), afirma que el rendimiento académico es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas escolares del maestro, de los padres de los mismos alumnos. El valor de la escuela y el maestro se juzga por los conocimientos adquiridos por los alumnos.

En tanto que Nováez, M. (1986), sostiene que el rendimiento académico es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación.

Chadwick, C. (1979), define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

En el rendimiento académico, intervienen muchas variables externas al sujeto, como la calidad del docente, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la

inteligencia, la personalidad, el autoconcepto del estudiante, la motivación, etc.

El rendimiento escolar es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. De la misma forma, desde una perspectiva propia del estudiante, se define el rendimiento como la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Este tipo de rendimiento puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado grupo de conocimientos o aptitudes.

Según Herán y Villarroel (1987), el rendimiento escolar se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento previo como el número de veces que el estudiante ha repetido uno o más cursos.

Muchos autores han establecido definiciones sobre rendimiento académico. De Natale, M.L. (1990), afirma que el aprendizaje y rendimiento implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de estructuras no ligadas inicialmente entre sí.

El rendimiento académico es un conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses, inquietudes, realizaciones que aplica el estudiante para aprender. El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el mismo. A continuación algunas aseveraciones sobre el particular:

- Requena (1998), asegura que el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante. De las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración. El rendimiento académico como una forma específica o particular del rendimiento escolar es el resultado alcanzado por parte de los estudiantes que se manifiesta en la expresión de sus capacidades cognoscitivas que adquieren en el proceso enseñanza-aprendizaje, esto a lo largo de un periodo o año escolar.
- Aranda, D.P. (1,998), considera que es el resultado del aprovechamiento escolar en función a diferentes objetivos escolares y hay quienes homologan que rendimiento académico puede ser definido como el éxito o fracaso en el estudio, expresado a través de notas o calificativos
- Johnson, D.; Johnson, R. (1985), nos dicen que, los profesores en la búsqueda de solución al problema se preocupan por desarrollar un tipo particular de motivación de sus estudiantes, "la motivación para aprender", la cual consta de muchos elementos, entre los que se incluyen: la planeación, concentración en la meta, conciencia meta cognoscitiva de lo que se pretende aprender y cómo se pretende aprenderlo, búsqueda activa de nueva información, percepciones claras de la retroalimentación, elogio y satisfacción por el logro y ninguna ansiedad o temor al fracaso.
- Barnett (2003), considera en líneas generales al rendimiento académico como el resultado de comparar los objetivos perseguidos y los objetivos obtenidos. Una serie de factores sociales, económicos, educativos, etc. han contribuido a que se convierta en un elemento básico dentro de la enseñanza. De esta forma, aspectos como el aumento de las exigencias sociales hacia el sistema escolar, la traslación de los principios

de rentabilidad económica al ámbito educativo o la aplicación de criterios productivos a la práctica docente, se plasman en la obtención de unos resultados concretos, ya sean continuos o finales.

Por ello, hablaremos de éxito/fracaso o lo que es lo mismo, rendimiento satisfactorio o insatisfactorio. Tradicionalmente se ha tendido a personalizar el fenómeno en la figura del educando: capacidad intelectual, motivaciones, aptitudes, intereses, etc. Sin dejar de reconocer la influencia de estos factores, es necesario incidir en otros componentes socioeducativos determinantes. Así, las investigaciones actuales consideran que el origen sociocultural está claramente asociado al rendimiento, no sólo por el nivel económico y cultural sino por los estímulos recibidos constantemente, las actitudes hacia el trabajo escolar y las expectativas futuras. Para estudiar el nivel de fracaso/éxito existe una 'variedad de criterios, que en nuestro se pueden reflejar a través de los siguientes indicadores: la prueba de ingreso, los años de estudio, la repetición de cursos y los abandonos.

- Reyes T., Y. (2007) manifiesta que el rendimiento “está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta y de factores volitivos, afectivos y emocionales. Esta afirmación, es complementada con lo expuesto por Gimeno S. (1977), quien nos dice que el rendimiento académico en términos generales, tiene varias características entre las cuales se encuentra el de ser multidimensional pues en él inciden multitud de variables. De ahí que sostenemos que el rendimiento académico, se ve muy influenciado por variables psicológicas que son propias del individuo.

De este modo, la necesidad de obtener un adecuado rendimiento académico, puede convertirse en un factor

estresante para los estudiantes, en especial para aquellos cuyos rasgos de personalidad, no les permiten superar adecuadamente las frustraciones o fracasos en las situaciones de evaluación enfrentadas. Situaciones que pueden, por ello, convertirse en generadores de ansiedad para el alumno, lo que puede generarse ansiedad ante los exámenes o ante situaciones de evaluación.

- Basulto R., E. (2009), expone que el concepto de rendimiento, en el ámbito educativo ha originado diversas y ambiguas acepciones del vocablo; identificando dos corrientes principales en América Latina que se circunscriben fundamentalmente al plano descriptivo, y que por tanto soslayan la totalidad del proceso que le da origen. Este precedente impuso la sustitución de la discusión conceptual por la instrumentación operativa, es decir, el replanteamiento en la magnitud de las manifestaciones del rendimiento, las que son identificadas por la autora como: “Eficiencia Terminal, aprobación, reprobación y deserción escolar, como las más significativas. La calidad y la magnitud de los resultados de una institución de educación superior, así como la eficiencia con la cual se logran, no dependen exclusivamente de los insumos, sino también de otros factores externos e internos de la propia institución.

Otras expresiones del rendimiento académico como son la repitencia, la promoción, la retención o permanencia y la eficiencia académica vertical, son influyentes de la eficiencia terminal de forma proporcional. Al respecto, Camarena, R.(1985) las considera manifestaciones específicas porque, si bien forman parte de todo el conjunto de manifestaciones del rendimiento, articuladas y relacionadas entre sí, tienen mecanismos y características particulares que las distinguen y les confieren

cierta independencia relativa, de modo que cada una puede ser tratada y analizada como objeto de investigación particular o puede incluirse como problemática en distintos objetos, como en el caso del rendimiento.

El rendimiento académico es una variable muy compleja en la que inciden diversos factores difíciles de delimitar con claridad, por lo tanto, consideran como vital considerarlo como uno de los indicadores de la calidad de la educación.

De manera general se utilizan las calificaciones para valorar los resultados internos y externos de la enseñanza, cuya ventaja para el que evalúa es el de disponer de las informaciones que contienen y de los datos objetivos que puede recoger directamente.

### **2.2.10.3. Características psicológicas del estudiante frente al rendimiento académico:**

Las características psicológicas del rendimiento académico de los estudiantes son: la ansiedad, los rasgos de la personalidad, el auto concepto y la asertividad:

- a. La ansiedad ante los exámenes, se refiere a aquella situación estresante que se va generando desde antes de rendir la prueba y que durante la misma ocasiona -cuando la ansiedad es elevada- una ejecución deficiente, que trae como consecuencia bajas notas en las asignaturas; como lo sostiene Ayora (1993), para quien la ansiedad antes, durante o después de situaciones de evaluación o exámenes constituye una experiencia ampliamente difundida, lo que en algunos casos se traduce en experiencias negativas como bajas calificaciones, merma académica, abandono escolar y universitario, entre otras.

- b. El rasgo, es una estructura que dispone al individuo hacia unas determinadas pautas de conductas, que facilitan comportarse de determinada manera o actúa como fuerza interior que origina y dirige la conducta, y que tiene entre sus características el de ser un patrón cognitivo tanto en el observador, en su modo de construir y de predecir secuencias de acción en otros, cuanto en el actor, en sus pautas de autorregulación, y el de ser un índice predictor de comportamientos en situaciones simples o en las de largo plazo y para más complejas circunstancias.
- c. El auto concepto, es un elemento principal en el estudio del proceso motivacional, puede ser definido como la percepción que cada uno tiene de sí mismo y se forma a través de las experiencias y las relaciones con el entorno, donde juegan un papel importante las personas significativas.
- d. La asertividad, como una variable psicológica que merece ser tomada en cuenta al hablar de rendimiento académico, ya que, en el contexto del aula las transacciones e interacciones no sólo responden a lo que el estudiante hace y cómo lo hace, sino que es importante saber por qué y para qué hace o no hace algo.

#### **2.2.10.4. Tipos de rendimiento educativo**

- A. Rendimiento individual. Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al docente tomar decisiones pedagógicas posteriores. Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, en el campo cognoscitivo o intelectual. Intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos.

- B. Rendimiento general. Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las líneas de acción educativa y hábitos culturales y en la conducta del estudiante.
- C. Rendimiento específico. Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación es más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del estudiante, se debe considerar su conducta parceladamente: sus relaciones con el docente, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.
- D. Rendimiento social. La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste, sino que a través del mismo, ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través del campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa; tal como nos lo dio a entender Freites, Y. (1987).

#### **2.2.10.5. Factores del rendimiento académico**

En el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del docente, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el auto-concepto del estudiante, la motivación. En suma, el rendimiento académico del estudiante depende de su situación material y social de existencia, que debe

ser tomado en cuenta en el momento de evaluar su nivel de aprendizaje. Los factores del rendimiento académico son:

- Nivel intelectual. Es la facultad o capacidad de emplear con acierto la información y el conocimiento. La inteligencia y el conocimiento están íntimamente interrelacionados.
- Personalidad. Es el patrón único relativamente estable de conductas, así como, de sentimientos, pensamientos, motivos, intereses y actitudes que caracterizan a un individuo particular. El desarrollo de la personalidad no sólo depende del potencia! individual!, sino también de las condiciones que la sociedad ofrece a la personas para desarrollar su potencialidad, la cual se manifiesta en el área cognitiva, social y sexual.
- La motivación. En sentido genera!, se puede decir que la motivación es la energía direccionada al logro de un objetivo, que cuando es alcanzado habrá de satisfacer una necesidad insatisfecha; en ese sentido, posibilita la capacidad para aprender. Es importante que se presente a lo largo de todo el proceso de aprendizaje; que la motivación se mantenga depende en parte de la historia de éxitos y fracasos anteriores, pero también del hecho de lo que se quiera aprender responda a los intereses y necesidades del que aprende. Entre los tipos de motivación tenemos: motivación intrínseca (interna), extrínseca (externa).
- Las aptitudes. Son los rasgos generales y propios de cada individuo que le facilita el aprendizaje de tareas específicas y te distingue de los demás. Las aptitudes aparecen en las distintas etapas de la maduración individual, aunque no comienzan a precisarse hasta aproximadamente los diez años de edad. Pueden ser de diversos tipos; intelectuales, sensoriales, motrices el conocimiento y la medición de las aptitudes mediante la realización de test es hoy común en la

orientación vocacional, asignación de empleos, o los programas de selección. Estos test se aplican para detectar problemas o pronosticar el éxito de una persona en una determinada profesión.

- Los intereses. Mientras las necesidades generan impulsos generadores de metas, los intereses determinan la función de incentivos de los objetos que tienen capacidad para atraernos. Son principalmente los componentes de los espacios culturales que vamos a elegir seguramente para nuestro desempeño ocupacional y profesional, como tal, son aspectos muy importantes de nuestra motivación.
- Hábitos de estudio. Otro de los aspectos que influyen en los resultados y desempeños, es el de los hábitos de estudio. Ellos se refieren no solo a la disposición y manera que tienes de estudiar para una evaluación sino a la organización y estrategias que utilizas para la realización de tareas o trabajos académicos. Cada persona debe encontrar la mejor manera de desarrollar sus propios hábitos combinado para sí y de la mejor manera los distintos aspectos que involucran los procesos de aprendizaje.
- Autoestima. Es un componente del auto concepto que consiste en cómo evalúa afectivamente el sujeto el conocimiento que tienen de sí mismo y si se acepta o rechaza a partir de esa autoevaluación emocional.

**2.2.10.6. Indicadores del rendimiento académico:** Cutimbo (2008) menciona que los indicadores del rendimiento académico están constituidos por tasa de éxito, tasa de renitencia y tasa de deserción. Por ello, para llegar a la categoría del saber consciente, es decir, apropiarse del conocimiento, se debe de contar con el dominio perfecto de los procesos lógicos

operacionales que transforman los elementos de un determinado hecho o experiencia previa, en un sistema coherente de obtención de resultados. La elaboración de procedimientos operatorios como consecuencia del ejercicio mental del entendimiento, la comprensión y el conocer acerca de las características y atributos de un motivo de estudio, es una tarea obligada del aprendizaje; cualquier digresión o planteamientos equivocados sólo conducen a resultados espurios o falsos, que tienen que ser replanteados con mayor precisión.

#### **2.2.10.7. Características del rendimiento académico**

García, O.; Palacios, R.(1991), al realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, explican la existencia de dos puntos de vista, uno estático y el otro dinámico que relacionan al sujeto de la educación como ser social.

- a. Aspecto Dinámico: responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- b. Aspecto Estático: comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.

El rendimiento está ligado a medidas de calidad y juicios de valoración. El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo; está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

#### **2.2.10.8. Factores que intervienen en el rendimiento académico.**

En el rendimiento académico interviene dos factores esenciales:

- a. Factores endógenos: son aspectos inherentes a cada persona, son de naturaleza psicológica y somática, dentro de ella podemos mencionar:

- Emotividad
  - Inteligencia
  - Activación
  - Rasgo de personalidad
- b. Factores Exógenos: son aquellos que rodean al estudiante, hallándose en el ambiente de trabajo, estudio, hogar, etc, entre ellos podemos mencionar:
- Nivel de dificultad de la tarea
  - Método de estudio
  - Aptitud académica
  - Nivel de motivación
  - Factores emocionales

#### **2.2.10.9. Niveles del rendimiento académico**

El MINEDU (2009) precisa cuáles son las calificaciones vigesimales consideradas en la Educación Básica del sistema educativo peruano. Estos son:

1. Alto Rendimiento Académico: En este nivel los estudiantes evidencian el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas. Numéricamente se considera de 17 a 20.
2. Medio (regular) Rendimiento Académico: En este nivel los estudiantes evidencian el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado o están en camino de lograr los aprendizajes, para lograrlo requieren acompañamiento durante un tiempo razonable. Numéricamente se considera de 11 a 16.
3. Bajo Rendimiento Académico: En este nivel los estudiantes están empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencian dificultades para el desarrollo de éstos, necesitando mayor tiempo de acompañamiento e intervención

del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje. Numéricamente se considera de 0 a 10.

#### **2.2.10.10. Enfoques técnicos acerca del rendimiento académico.**

A continuación se detalla:

1. Rendimiento basado en la voluntad. Esta concepción atribuye la capacidad del hombre a su voluntad. Kaczynsk, M.(1986) afirma que tradicionalmente se creía que el rendimiento académico era producto de la buena o mala voluntad del alumno, olvidando otros factores que pueden intervenir en el rendimiento académico.
2. Rendimiento académico basado en la capacidad. Esta postura sostiene que el rendimiento académico está determinado no sólo por la dinamicidad del esfuerzo, sino también por los elementos con los que el sujeto se halla dotado. Como por ejemplo la inteligencia.
3. Rendimiento académico en sentido de utilidad o de producto. Dentro de esta tendencia que hace hincapié en la utilidad del rendimiento, podemos afirmar que el rendimiento académico es la utilidad o provecho de todas las actividades tanto educativas como informativas, las instructivas o simplemente nocionales.

#### **2.2.10.11. Evaluación del rendimiento académico.**

El proceso de evaluación en general, tiene como objetivo examinar la calidad del diseño curricular y la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como las condiciones en que éste se desarrolla. Ésta debe ser una actividad permanente de la institución educativa, que permita un examen continuo de los métodos, estrategias, técnicas, instrumentos y modalidades de enseñanza.

La evaluación del rendimiento académico del estudiante, tiene como objetivo examinar su desempeño en el proceso de formación, teniendo en cuenta sus condiciones y capacidades.

La evaluación se lleva a cabo para determinar si el estudiante está preparado para enfrentar las nuevas etapas en el proceso de su formación y, en ese sentido, se constituye en el referente básico que indica el nivel de calidad de todos los elementos que intervienen en el proceso educativo.

Cutimbo (2008) menciona que el rendimiento estudiantil es un indicador de la eficacia del currículo, la cual indica si se satisfacen o no las necesidades seleccionadas. Para ello se plantea diversos análisis en donde deben considerarse aspectos relacionados con:

- Determinación de índices de deserción, reprobación, acreditación y promedios generales de las competencias terminales, por materias y áreas de estudio, por medio de la consideración de aspectos, tales como, semestre, sexo, generación, etc.
- Análisis de áreas curriculares y conceptuales, en relación con el rendimiento académico de los estudiantes, de los procedimientos y los materiales de instrucción.
- Análisis de la labor de los docentes en relación con las características y el rendimiento académico de los estudiantes.
- Análisis de evaluación y rendimiento académico, a partir de los tipos de evaluación del aprovechamiento escolar empleados y del nivel de participación estudiantil en las mismas.

### 2.3 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS:

1. Liderazgo: Es una relación de influencia que ocurre entre los líderes y sus seguidores mediante la cual las dos partes pretenden llegar a cambios y resultados reales que reflejan los propósitos que comparten. Daft, R. (2006).
2. Liderazgo transformacional: El liderazgo transformacional es un nuevo enfoque sobre el liderazgo, con una connotación orientada a la participación y flexibilidad en la organización. La visión, la cultura y el compromiso pasan a ser sus dimensiones teóricas más esenciales. Bryman, A.(1996).
3. Liderazgo pedagógico: El concepto de líder pedagógico siempre implica la presencia de un determinado vínculo entre el docente y los estudiantes, caracterizado por la existencia de una ascendencia más o menos estable del profesor sobre sus estudiantes, donde tal ascendencia resulta mayor que la que posee cualquier otro docente del grado sobre grupo de estudiantes. Ortiz O., A. (2005).
4. Relaciones interpersonales: Es una interacción recíproca entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y tienen lugar en una gran variedad de contextos. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por ley, costumbre o acuerdo mutuo, y son la base de los grupos sociales y la sociedad en su conjunto. Marroquín P., M. y Villa S., A. (1995).
5. Rendimiento académico: Es un conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses, inquietudes, realizaciones que aplica el estudiante para aprender. El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el mismo, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. De Natale, M.L.(1990).

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÒGICO

#### 3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN:

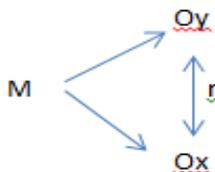
Investigación básica, denominada también, pura teórica o dogmática, la cual comienza y se mantiene en el marco teórico, ya que tiene como finalidad formular nuevas teorías y/o modificar las existentes y persigue el progreso de los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico. Leyton A. (2012).

#### Nivel de la Investigación:

Por su grado de dificultad y diseño, corresponde al nivel Descriptivo – Correlacional. Se ha descrito y relacionado las variables liderazgo docente y rendimiento escolar de los estudiantes, con las dimensiones: Relaciones Interpersonales y solución de problemas.

#### 3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:

La presente investigación es de enfoque cualitativo, corresponde al diseño no experimental en su variante transeccional de tipo correlacional - descriptivo; cuyo esquema es:



#### Donde:

M : es la muestra

x : es la variable: Liderazgo Docente

y : es la variable: Rendimiento Escolar de los estudiantes.

r : es el resultado de la relación entre las dos variables (x, y).

#### 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

##### 3.3.1. Población(N):

Se ha considerado la siguiente población:

### **Población a nivel de estudiantes:**

135 estudiantes de cuarto grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo. De los cuales:

- 38 estudiantes son de la I.E. Jorge Chávez D.
- 97 estudiantes son de la I.E. Juan José Crespo y Castillo.

### **Población a nivel de docentes:**

25 docentes del área de Ciencia Tecnología y Ambiente, de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo. De los cuales:

- 7 docentes son de la I.E. Jorge Chávez D.
- 18 docentes son de la I.E. Juan José Crespo y Castillo.

### **3.3.2. Muestra(n):**

La muestra es probabilística estratificada, porque la población está dividida en dos grupos, por lo tanto, para determinar el tamaño de la muestra se aplicó la siguiente ecuación:

$$n = \frac{Z^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{E^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

En la cual:

- **n** es el tamaño de la muestra calculada.
- **Z** es el nivel de confianza (1,96).
- **p(0,5),q(0,5)** son los niveles de probabilidad de que salga seleccionado o no algún estudiante o docente; **q** es también el nivel de probabilidad de que no salgan elegidos en la muestra.
- **N** es la población (135 a nivel de estudiantes y 25 a nivel de docentes).
- **E** es el probable error(0,05), el que determinó el nivel de confianza (95%).

### Tamaño de la muestra a nivel de estudiantes:

$$n = \frac{Z^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{E^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 135 \times 0.5 \times 0.5}{(0.05)^2 \times (135 - 1) + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{3.84 \times 135 \times 0.5 \times 0.5}{0.0025 \times 134 + 3.84 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{129.60}{1.29}$$

$$n = 100$$

### 3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Según Carrasco Díaz (2005), sin duda existen numerosas técnicas e instrumentos para recolección de datos; para este estudio se ha considerado:

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Encuesta	Cuestionario
	Prueba de conocimiento

### 3.5. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS:

Estadística descriptiva, que ha permitido describir y analizar las variables de investigación utilizando estadígrafos básicos, como la distribución de frecuencias, promedios, moda desviación estándar, entre otros, presentando cuadros de frecuencia con sus respectivos gráficos para ser analizados.

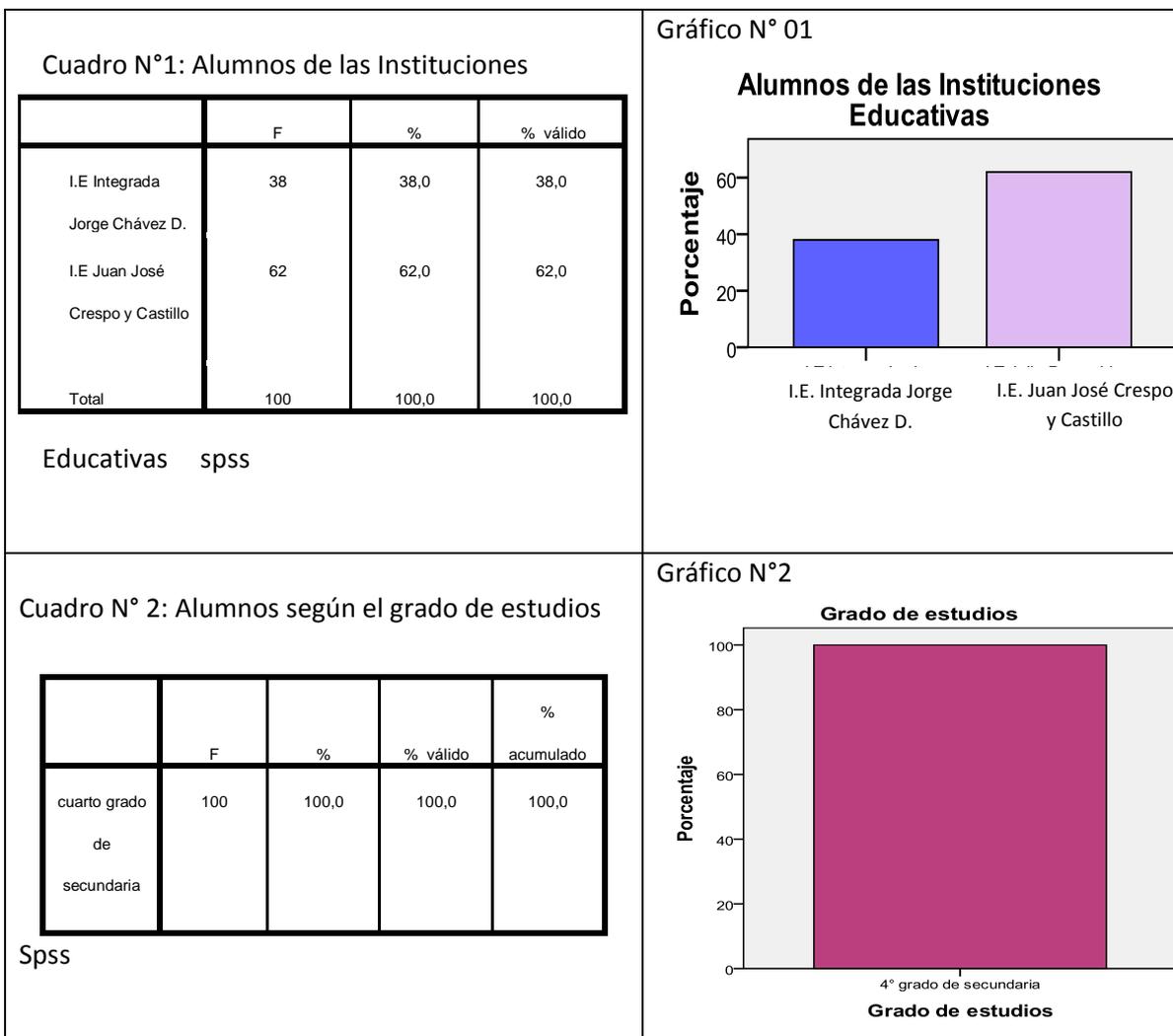
Paquete estadístico SPSS-19.0, para el procesamiento de datos. En primer lugar se realiza la introducción de los datos en la “matriz base”, para luego ser procesados y analizados de manera automática por el software indicado.

## CAPÍTULO IV RESULTADOS

### 4.1. DESCRIPCIONES

#### 4.1.1. Presentación de la Muestra

##### 4.1.1.1. Presentación de la Muestra de estudiantes.

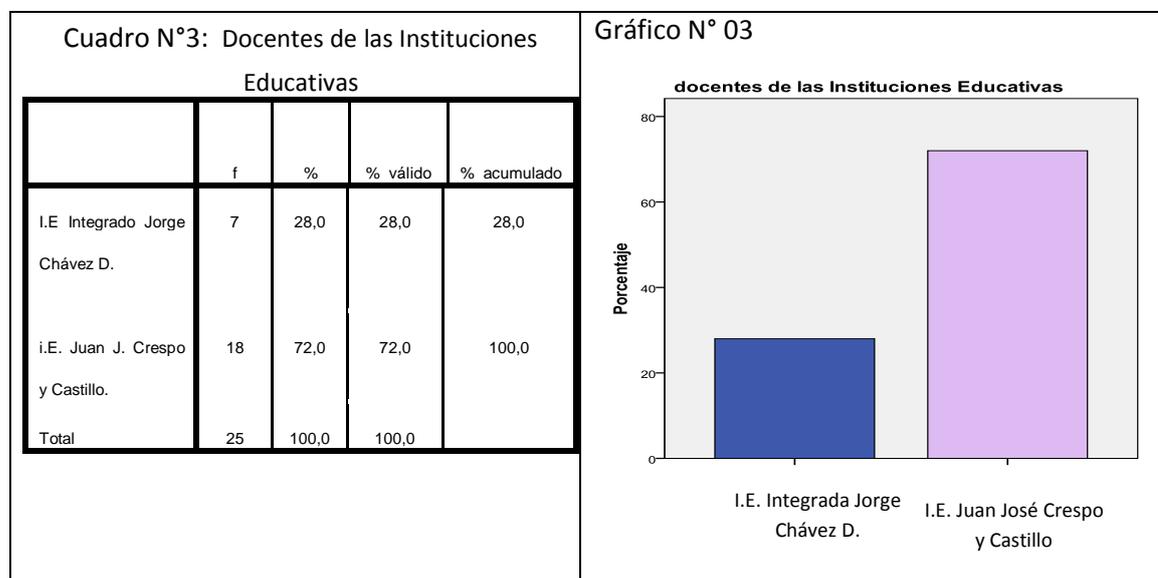


Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de cuarto de Secundaria de las Instituciones Educativas Jorge Chávez D. y Juan José Crespo y Castillo.

De acuerdo a las tablas y gráficos anteriores, el 62% ó 62 de los estudiantes de la muestra a quienes se les aplicó los instrumentos de investigación, provienen de la Institución Educativa Juan José Crespo y Castillo, mientras que el 38%, es decir 38 estudiantes son de la Institución Educativa Integrada Jorge Chávez D. Se ha considerado a los estudiantes del

cuarto grado de Educación Secundaria de ambas instituciones, considerando que cuentan con nociones básicas acerca de liderazgo, por lo tanto pueden brindarnos información valiosa.

#### 4.1.1.2. Presentación de la Muestra de docentes.



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de Educación Secundaria de las Instituciones Educativas Jorge Chávez D. y Juan José Crespo y Castillo.

La muestra de docentes de la presente investigación proviene en un 72% (18 docentes) de la Institución Educativa de Juan José Crespo y Castillo y el 28% (7 docentes) de la Institución Educativa Jorge Chávez D., todos ellos de Educación Secundaria.

#### 4.1.2. Validación y confiabilidad de los instrumentos

##### 4.1.2.1. Validación y confiabilidad de la encuesta aplicada a los estudiantes Alfa de Cronbach. Correlación ítem-total corregido.

###### 4.1.2.1.1. Confiabilidad de la encuesta aplicada a estudiantes

Para medir el grado de estabilidad de la encuesta aplicada a los estudiantes, en relación a sus resultados obtenidos, utilizamos el estadístico Alfa de Cronbach. En primer lugar se calculó el Alfa de Cronbach para toda la encuesta.

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left( 1 - \frac{\sum \sigma_j^2}{\sigma_x^2} \right)$$

$n$  = Numero de ítems

$\sum \sigma_j^2$  = Suma de la varianza de cada ítems

$\sigma_x^2$  = Varianza total del instrumento

Utilizando el programa estadístico de SPSS, elaboramos la base de datos de la encuesta a los estudiantes, y luego utilizando los comandos pertinentes obtuvimos el Alfa de Cronbach para toda la encuesta

Cuadro N°4: Estadístico de fiabilidad de la encuesta aplicada a los estudiantes.

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>		<b>Resumen del procesamiento de los casos</b>		
Alfa de Cronbach	N de elementos		N	%
,981	24	Casos	100	100,0
		Válidos	100	100,0
		Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
		Total	100	100,0

Elementos= 24 ítems del total de la encuesta a alumnos

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.  
N= cantidad de alumnos de la muestra de estudio

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto de Educación Secundaria de las Instituciones Educativas Juan José Crespo y Castillo y Jorge Chávez D.

La encuesta aplicada a los estudiantes tiene un alfa de Cronbach de 0,981, el cual nos indica un alto grado de correlación entre los ítems de la encuesta. Entonces, significa que la encuesta tiene alta confiabilidad para medir de manera estable y consistente los rasgos que la conforman (>0,75).

Estos resultados nos permiten continuar con el análisis estadístico descriptivo de los datos acopiados por la encuesta de los estudiantes, con la suficiente confianza de que miden las variables que la conforman.

#### 4.1.2.1.2. Validación de encuesta aplicada a estudiantes.

Se ha realizado un filtro de ítems considerando el criterio de expertos como procedimiento metodológico (revisión y validación de la encuesta por investigadores), con el propósito que cada uno de los ítems sean una muestra significativa de lo que pretendemos evaluar. Luego se ha validado cada uno de los ítems utilizando estadísticos correlacionales como el coeficiente de Pearson para comparar los resultados de cada ítem con los resultados de la totalidad de la encuesta (Estadístico total de elementos). Por lo tanto, para medir las correlaciones de las puntuaciones de cada ítem con las puntuaciones del total de la encuesta, utilizamos el coeficiente de Pearson.

$$r = \frac{n(\sum A.B) - (\sum A).(\sum B)}{\sqrt{[n(\sum A^2) - (\sum A)^2][n(\sum B^2) - (\sum B)^2]}}$$

Para evaluar el nivel de significancia de la correlación( $r$ ), se utilizó el criterio práctico:

- ✓  $r \geq 0.30$  correlación significativa, por tanto el ítem queda en la encuesta.
- ✓  $r \leq 0.30$  correlación no significativa, por tanto el ítem podría eliminarse.

Luego utilizando el SPSS obtenemos los resultados acerca de la correlación entre el valor de cada ítem con el valor total de los ítems juntos, para lograr verificar la validez de los ítems que conforman la encuesta.

Cuadro N°5: Correlación del total de ítems de la encuesta aplicada a los estudiantes con cada ítem.

### Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida (r)	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Item-01	78,67	188,244	,706	,981
Item-02	78,71	190,087	,737	,980
Item-03	78,44	195,724	,599	,981
Item-04	78,48	191,242	,719	,981
Item-05	78,78	186,901	,883	,979
Item-06	78,68	190,967	,828	,980
Item-07	79,09	185,477	,812	,980
Item-08	78,98	186,929	,854	,980
Item-9	78,81	192,155	,727	,980
Item-10	78,71	190,491	,794	,980
Item-11	78,88	187,844	,870	,980
Item-12	78,89	187,776	,894	,979
Item-13	78,81	189,671	,888	,979
Item-14	78,84	188,924	,916	,979
Item-15	78,83	188,405	,922	,979
Item-16	78,62	191,794	,749	,980
Item-17	78,83	188,223	,911	,979
Item-18	78,54	192,534	,710	,981
Item-19	78,92	188,438	,869	,980
Item-20	78,93	187,157	,813	,980
Item-21	78,96	187,534	,847	,980
Item-22	78,91	190,386	,815	,980
Item-23	78,87	189,730	,925	,979
Item-24	78,88	189,359	,927	,979

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del cuartode Educación Secundaria de las Instituciones Educativas Juan José Crespo y Castillo y Jorge Chávez D.

El índice de discriminación u homogeneidad (correlación ítem-total corregida) para cada uno de los ítems, muestran buen nivel de correlación (la mayoría supera el  $r= 0,59$ , esto significa que los ítems tienen la potencia suficiente para encontrar diferencias entre los sujetos, en los rasgos que está midiendo cada uno de ellos. Estos rasgos están relacionados con las relaciones interpersonales (ítem del 1 al 12), y la

solución de problemas (ítem del 13 al 24).

Asimismo, se observa que si eliminamos algunos de las variables que conforman la escala, el grado de fiabilidad de éste (0,981) no cambia significativamente, por lo que decidimos continuar con las 24 ítems que conforman la encuesta.

#### 4.1.2.1.3. Confiabilidad de la prueba aplicada a estudiantes.

Cuadro N°6: Estadísticos de la fiabilidad de la prueba aplicada a los estudiantes.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,882	20

spss

Elementos 20 ítems de la prueba aplicada a estudiantes

	N	%
Casos Válidos	100	100,0
Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	100	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Prueba de conocimientos aplicada a los estudiantes de cuarto de Educación Secundaria de las Instituciones Educativas Juan José Crespo y Castillo y Jorge Chávez D.

Al igual que la encuesta, la prueba de conocimientos del área de Ciencia Tecnología y Ambiente, aplicada a los estudiantes, tiene un Alfa de Cronbach de 0.882, por lo que podemos afirmar que las 20 ítems tienen un alto grado de correlación, lo que significa que esta prueba es altamente fiable para medir de manera estable y consistente el rendimiento académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, de los estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria de las instituciones educativas públicas.

#### 4.1.2.1.4. Validación de la prueba aplicada a estudiantes.

Se validó la prueba de conocimientos utilizando el método de criterio de expertos. Así se utilizó un formato de validación para que tres expertos, revisaran el contenido de los ítems con el propósito de constatar la pertinencia y calidad del contenido de cada ítem en relación con las

competencias, las capacidades, conocimientos y actitudes del área, del respectivo ciclo.

#### 4.1.2.2. Validación y confiabilidad de la encuesta aplicada a los docentes. Alfa de Cronbach. Correlación ítem-total corregido.

##### 4.1.2.2.1. Confiabilidad de la encuesta aplicada a docentes.

Cuadro N° 7: Estadísticos de la fiabilidad de la encuesta aplicada a los docentes.

Estadísticos de fiabilidad		Resumen del procesamiento de los casos	
Alfa de Cronbach	N de elementos		
,890	24		

Elementos = 24 ítems del total de la encuesta a los docentes

		N	%
Casos	Válidos	25	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	0
	Total	25	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

N=cantidad de docentes de la muestra

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de Educación Secundaria de las Instituciones Educativas Juan José Crespo y Castillo y Jorge Chávez D.

La encuesta aplicada a los docentes tiene un alfa de Cronbach de 0,890, que nos indica un alto grado de correlación entre los ítems de la encuesta, lo que significa que ésta tiene alta confiabilidad para medir de manera estable y consistente los rasgos que la conforman.

Estos resultados nos permiten continuar con el análisis estadístico descriptivo de los datos acopiados por la encuesta de los estudiantes con la suficiente confianza de que miden las variables que la conforman.

Cuadro N°8: Correlación del total de ítems de la encuesta aplicada a estudiantes, con cada ítem.

**Estadísticos total-elemento**

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida (r)	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Item-01	97,13	50,897	-,202	,903
Item-02	97,38	48,418	,115	,894
Item-03	97,38	48,418	,115	,894
Item-04	97,67	49,449	-,018	,896
Item-05	97,67	49,449	-,018	,896
Item-06	97,25	45,326	,597	,883
Item-07	97,25	45,326	,597	,883
Item-08	97,13	45,418	,562	,884
Item-09	97,17	45,362	,573	,883
Item-10	97,17	46,058	,468	,886
Item-11	97,25	44,022	,680	,880
Item-12	97,42	43,732	,703	,879
Item-13	97,42	44,688	,574	,883
Item-14	97,50	46,696	,296	,891
Item-15	97,38	46,332	,344	,889
Item-16	97,58	44,601	,632	,882
Item-17	97,54	43,563	,733	,879
Item-18	97,50	44,087	,726	,879
Item-19	97,38	45,027	,594	,883
Item-20	97,42	43,993	,668	,880
Item-21	97,46	41,824	,797	,876
Item-22	97,50	44,522	,662	,881
Item-23	97,50	44,435	,674	,881
Item-24	97,38	45,723	,493	,885

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto de Educación Secundaria de las Instituciones Educativas Juan José Crespo y Castillo y Jorge Chávez D.

El índice de discriminación u homogeneidad (correlación ítem-total corregida) para cada uno de los ítems, muestran buen nivel de correlación (la mayoría supera el  $r = 0,30$ , esto significa que los ítems tienen la potencia suficiente para encontrar diferencias entre los sujetos, en los rasgos que está midiendo cada uno de ellos. Estos rasgos están relacionados con las relaciones interpersonales (ítem del 1 al 12) y la solución de problemas (ítem del 13 al 24).

El índice de discriminación u homogeneidad (correlación ítem-total corregida) para cada uno de los ítem, muestran en la mayoría de los casos un buen nivel de correlación, mientras en otros casos sólo un nivel regular.

Así mismo, se observa que si eliminamos algunas de las variables que conforman la escala, el grado de fiabilidad de ésta (0,890) no cambia significativamente, por lo que decidimos continuar con los 24 ítems que conforman la encuesta.

#### 4.1.3. Análisis descriptivos de las variables del estudio.

##### 4.1.3.1. Análisis descriptivo de la encuesta aplicada a estudiantes.

##### Relaciones Interpersonales:(x1)

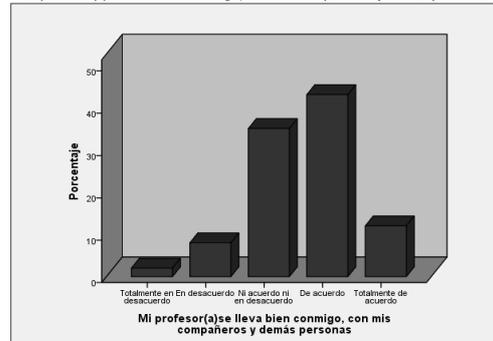
**Cuadro N° 9: ítem1 Mi profesor(a)se lleva bien conmigo, con mis compañeros y demás personas**

	f	%	% acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	2,0	2,0
En desacuerdo	8	8,0	10,0
Ni acuerdo ni en desacuerdo	35	35,0	45,0
De acuerdo	43	43,0	88,0
Totalmente de acuerdo	12	12,0	100,0
Total	100	100,0	

Spss

**Gráfico N° 04**

Mi profesor(a)se lleva bien conmigo, con mis compañeros y demás personas



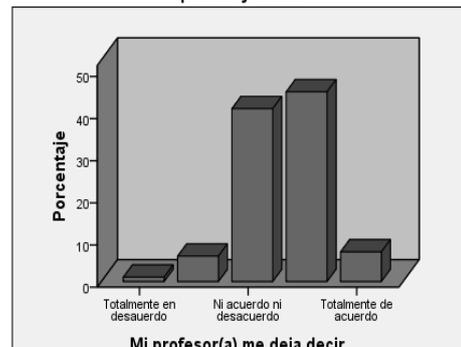
**Cuadro N° 10: ítem2 Mi profesor(a) me deja decir libremente al grupo lo que pienso y siento**

	F	%	% acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1,0	1,0
En desacuerdo	6	6,0	7,0
Ni acuerdo ni desacuerdo	41	41,0	48,0
De acuerdo	45	45,0	93,0
Totalmente de acuerdo	7	7,0	100,0
Total	100	100,0	

Spss

**GráficoN°05**

Mi profesor(a) me deja decir libremente al grupo lo que pienso y siento



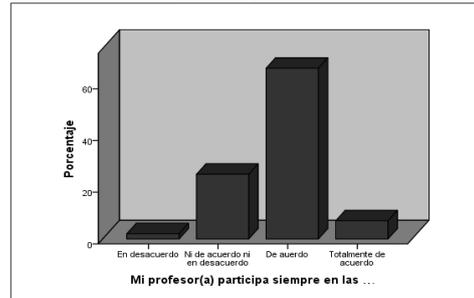
**GráficoN°06**

**Cuadro N° 11: ítem3 Mi profesor(a) participa siempre en las actividades que realiza la Institución Educativa**

	F	%	% acumulado
En desacuerdo	2	2,0	2,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25	25,0	27,0
De acuerdo	66	66,0	93,0
Totalmente de acuerdo	7	7,0	100,0
Total	100	100,0	

Spss

**Mi profesor(a) participa siempre en las actividades que realiza la Institución Educativa**



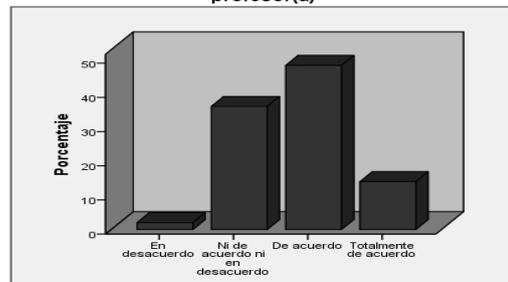
**Cuadro N°12: ítem4Me agrada los consejos y orientaciones que da mi profesor(a)**

	f	%	% acumulado
En desacuerdo	2	2,0	2,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	36	36,0	38,0
De acuerdo	48	48,0	86,0
Totalmente de acuerdo	14	14,0	100,0
Total	100	100,0	

Spss

**Gráfico N°07**

**Me agrada los consejos y orientaciones que da mi profesor(a)**



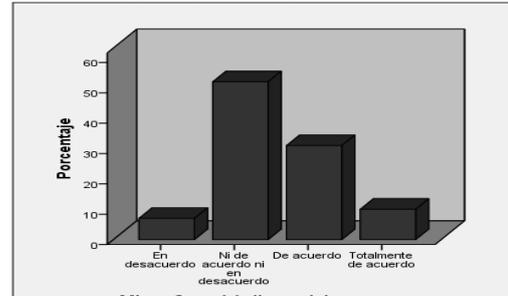
**Cuadro N° 13: ítem5Mi profesor(a) dice palabras que me hacen sentir bien**

	F	%	% acumulado
En desacuerdo	7	7,0	7,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	52	52,0	59,0
De acuerdo	31	31,0	90,0
Totalmente de acuerdo	10	10,0	100,0
Total	100	100,0	

Spss

**Gráfico N°08**

**Mi profesor(a) dice palabras que me hacen sentir bien**



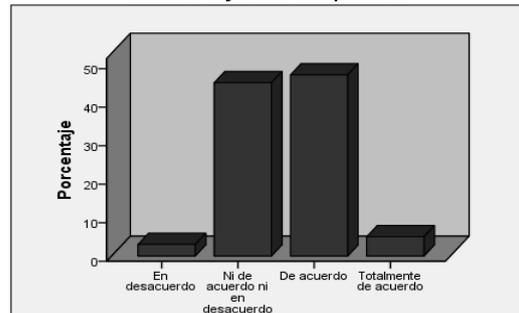
**Cuadro N° 14: ítem6Mi profesor(a) muestra respeto cuando me expreso frente a él y a mis compañeros**

	f	%	% acumulado
En desacuerdo	3	3,0	3,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	45	45,0	48,0
De acuerdo	47	47,0	95,0
Totalmente de acuerdo	5	5,0	100,0
Total	100	100,0	

Spss

**Gráfico N° 09**

**Mi profesor(a) muestra respeto cuando me expreso frente a él y a mis compañeros**



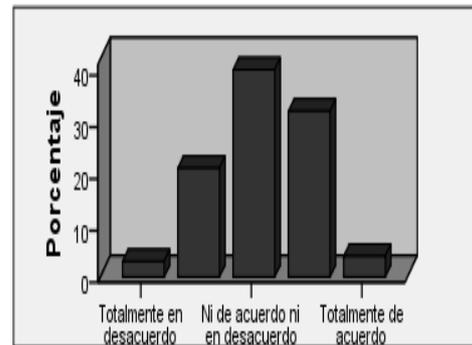
**Cuadro N° 15: ítem7 Mi profesor(a) continuamente me felicita por mis buenas acciones**

	f	%	% acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	3,0	3,0
En desacuerdo	21	21,0	24,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	40	40,0	64,0
De acuerdo	32	32,0	96,0
Totalmente de acuerdo	4	4,0	100,0
Total	100	100,0	

Spss

Gráfico N°10

**Mi profesor(a) continuamente me felicita por mis buenas acciones**



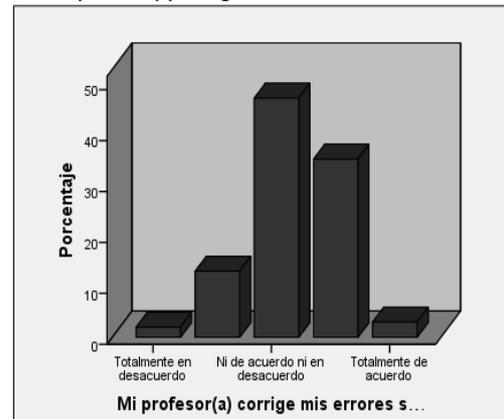
**Cuadro N° 16: ítem 8 Mi profesor(a) corrige mis errores sin ofenderme**

	f	%	% acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	2,0	2,0
En desacuerdo	13	13,0	15,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	47	47,0	62,0
De acuerdo	35	35,0	97,0
Totalmente de acuerdo	3	3,0	100,0
Total	100	100,0	

Spss

Gráfico N°11

**Mi profesor(a) corrige mis errores sin ofenderme**



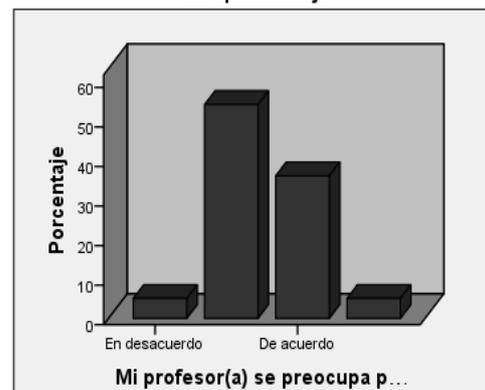
**Cuadro N° 17: ítem 9 Mi profesor(a) se preocupa por mis problemas de aprendizaje**

	f	%	% acumulado
En desacuerdo	5	5,0	5,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	54	54,0	59,0
De acuerdo	36	36,0	95,0
Totalmente de acuerdo	5	5,0	100,0
Total	100	100,0	

Spss

Gráfico N°12

**Mi profesor(a) se preocupa por mis problemas de aprendizaje**



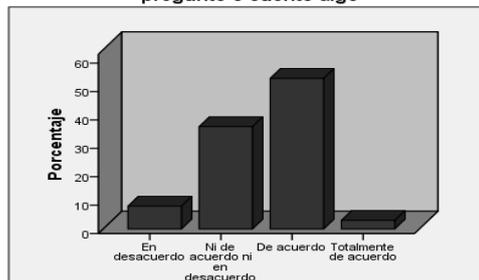
**Cuadro N° 18: ítem10 Mi profesor(a) me escucha con atención cuando le pregunto o cuento algo**

	f	%	% acumulado
En desacuerdo	8	8,0	8,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	36	36,0	44,0
De acuerdo	53	53,0	97,0
Totalmente de acuerdo	3	3,0	100,0
Total	100	100,0	

Spss

**Gráfico N°13**

**Mi profesor(a) me escucha con atención cuando le pregunto o cuento algo**



**Cuadro N° 18 ítem11 Mi profesor(a) se interesa por mis dificultades familiares**

	f	%	% acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1,0	1,0
En desacuerdo	9	9,0	10,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	49	49,0	59,0
De acuerdo	37	37,0	96,0
Totalmente de acuerdo	4	4,0	100,0
Total	100	100,0	

Spss

**Gráfico N° 14**

**Mi profesor(a) se interesa por mis dificultades familiares**



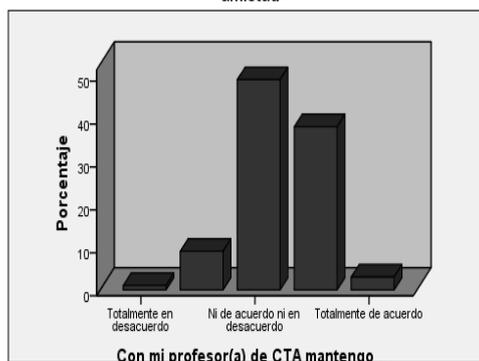
**Cuadro N° 19 ítem 12 Con mi profesor(a) de CTA mantengo buenas relaciones de amistad**

	f	%	% acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1,0	1,0
En desacuerdo	9	9,0	10,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	49	49,0	59,0
De acuerdo	38	38,0	97,0
Totalmente de acuerdo	3	3,0	100,0
Total	100	100,0	

Spss

**Gráfico N° 15**

**Con mi profesor(a) de CTA mantengo buenas relaciones de amistad**



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto de Educación Secundaria de las Instituciones Educativas Juan José Crespo y Castillo y Jorge Chávez D.

De los resultados presentados en los cuadros y gráficos de cada ítem, se advierte:

- Ítem 01, el 35% de la muestra de estudiantes, dicen estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que sus docentes se lleven bien con ellos, con sus compañeros y demás personas. El 43% de los estudiantes están de acuerdo con esta afirmación, y sólo el 2% dice estar totalmente en desacuerdo.
- Ítem 02; el 45% de los estudiantes están de acuerdo que sus docentes les dejan decir libremente al grupo lo que piensa y siente. El 41% dicen no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, y sólo el 1% están totalmente en desacuerdo.
- Ítem 03: Mi profesor participa en las actividades que realiza la Institución Educativa; el 66% de estudiantes manifiestan estar de acuerdo, y el 2% están totalmente en desacuerdo.
- Ítem 04, el 62% de los encuestados dicen que les agradan los consejos y orientaciones que les brindan sus profesores, y sólo el 2% de ellos están totalmente en desacuerdo.
- Ítem 05: Mi profesor dice palabras que me hacen sentir bien; el 52% dicen no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. El 7% está en desacuerdo con esta afirmación.
- Ítem 06, un 47% manifiestan que sus docentes muestran respeto cuando los estudiantes se expresan frente a él y demás compañeros.
- Ítem 07, los estudiantes en un 40% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo que sus profesores los felicitan por sus buenas acciones. El 32% dicen estar de acuerdo, y sólo el 3% totalmente en desacuerdo.
- Ítem 08, el 47% de los estudiantes manifiestan no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. El 35% dicen estar de acuerdo, y sólo el 2% totalmente en desacuerdo que sus profesores corrigen sus errores sin ofenderlos.

- Ítem 10, el 53% de los estudiantes encuestados manifiestan estar de acuerdo que sus profesores los escuchan con atención cuando le preguntan o cuentan algo. El 36% dice no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación, y sólo el 8% está en desacuerdo.
- Ítem 11: Mi profesor se interesa por mis dificultades familiares; el 49% de los estudiantes manifiestan no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación. El 37% está de acuerdo con esta afirmación.
- Ítem 12: Con mi profesor(a) de Ciencia Tecnología y Ambiente mantengo buenas relaciones de amistad; el 49% de los encuestados dicen no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. El 38% manifiesta estar de acuerdo.

### Solución de problemas:(x2)

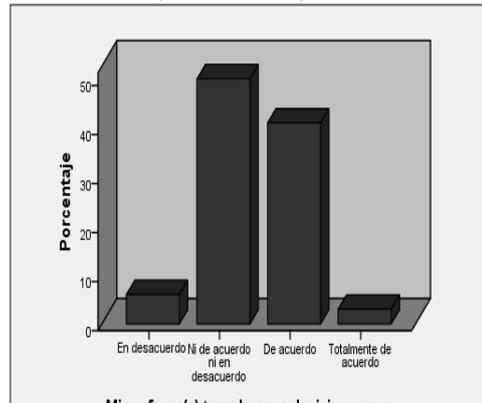
**Cuadro N° 20 ítem 13 Mi profesor(a) toma buenas decisiones para solucionar los problemas del área y aula**

	f	%	% acumulado
En desacuerdo	6	6,0	6,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	50	50,0	56,0
De acuerdo	41	41,0	97,0
Totalmente de acuerdo	3	3,0	100,0
Total	100	100,0	

spss

Gráfico N° 16

Mi profesor(a) toma buenas decisiones para solucionar los problemas del área y aula



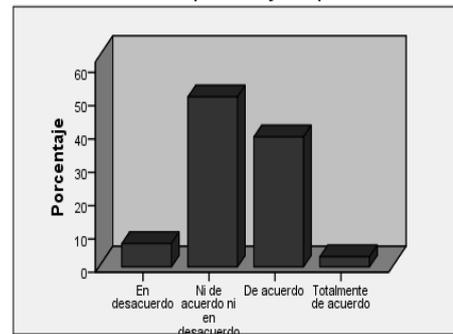
**Cuadro N° 21 ítem 14 Mi profesor(a) toma decisiones teniendo en cuenta mis opiniones y las de mis compañeros**

	f	%	% acumulado
En desacuerdo	7	7,0	7,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	51	51,0	58,0
De acuerdo	39	39,0	97,0
Totalmente de acuerdo	3	3,0	100,0
Total	100	100,0	

Spss

Gráfico N°17

Mi profesor(a) toma decisiones teniendo en cuenta mis opiniones y compañeros



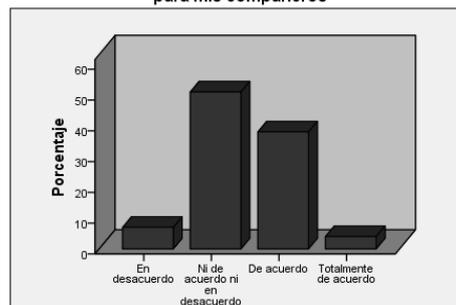
**Cuadro N° 22 ítem 15 Mi profesor(a) toma decisiones que son buenas para mí y para mis compañeros**

	f	%	% acumulado
En desacuerdo	7	7,0	7,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	51	51,0	58,0
De acuerdo	38	38,0	96,0
Totalmente de acuerdo	4	4,0	100,0
Total	100	100,0	

Spss

**Gráfico N°18**

**Mi profesor(a) toma decisiones que son buenas para mí y para mis compañeros**



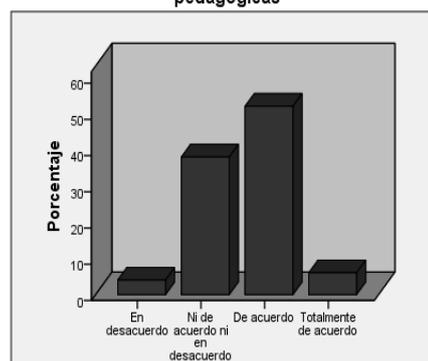
**Cuadro N° 23 ítem 16 Mi profesor(a) toma precauciones para que todo vaya bien, durante el desarrollo de las actividades pedagógicas**

	f	%	% acumulado
En desacuerdo	4	4,0	4,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	38	38,0	42,0
De acuerdo	52	52,0	94,0
Totalmente de acuerdo	6	6,0	100,0
Total	100	100,0	

Spss

**Gráfico N° 19**

**Mi profesor(a) toma precauciones para que todo vaya bien, durante el desarrollo de las actividades pedagógicas**



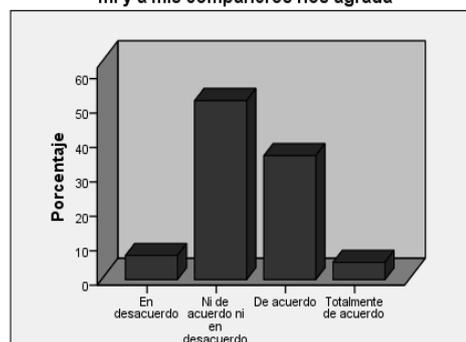
**Cuadro N° 24 ítem 17 Mi profesor(a) se adelanta y prepara actividades que a mí y a mis compañeros nos agrada**

	f	%	% acumulado
En desacuerdo	7	7,0	7,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	52	52,0	59,0
De acuerdo	36	36,0	95,0
Totalmente de acuerdo	5	5,0	100,0
Total	100	100,0	

Spss

**Gráfico N°20**

**Mi profesor(a) se adelanta y prepara actividades que a mí y a mis compañeros nos agrada**

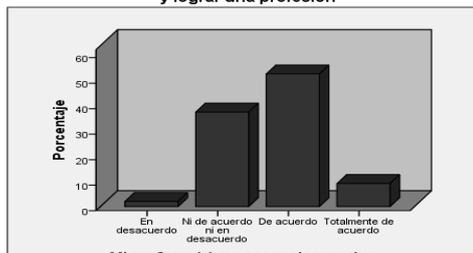


**Cuadro N° 25 ítem 18 Mi profesor(a) me aconseja y motiva para seguir estudiando y lograr una profesión**

	f	%	% acumulado
En desacuerdo	2	2,0	2,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	37	37,0	39,0
De acuerdo	52	52,0	91,0
Totalmente de acuerdo	9	9,0	100,0
Total	100	100,0	

**Gráfico N°21**

**Mi profesor(a) me aconseja y motiva para seguir estudiando y lograr una profesión**



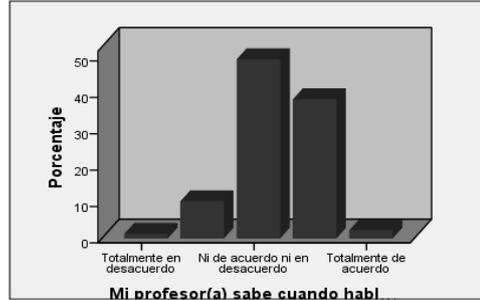
**Cuadro N° 26 ítem 19 Mi profesor(a) sabe cuándo hablar y cuando callar**

	f	%	% acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1,0	1,0
En desacuerdo	10	10,0	11,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	49	49,0	60,0
De acuerdo	38	38,0	98,0
Totalmente de acuerdo	2	2,0	100,0
Total	100	100,0	

Spss

**Gráfico N°22**

**Mi profesor(a) sabe cuando hablar y cuando callar**



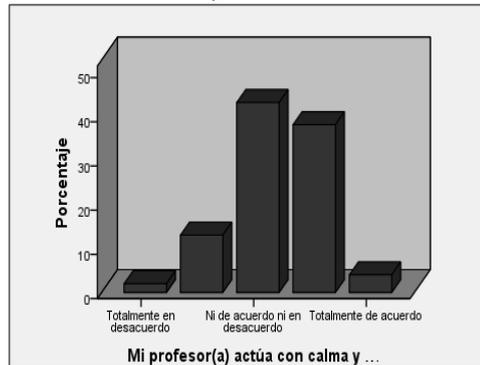
**Cuadro N° 27 ítem 20 Mi profesor(a) actúa con calma y serenidad ante cualquier problema**

	f	%	% acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	2,0	2,0
En desacuerdo	13	13,0	15,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	43	43,0	58,0
De acuerdo	38	38,0	96,0
Totalmente de acuerdo	4	4,0	100,0
Total	100	100,0	

Spss

**Gráfico N°23**

**Mi profesor(a) actúa con calma y serenidad ante cualquier problema**



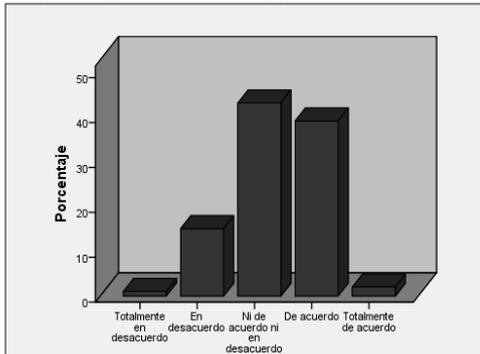
**Cuadro N°28 ítem 21 Mi profesor(a) controla sus actos y palabras en todo momento**

	f	%	% acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1,0	1,0
En desacuerdo	15	15,0	16,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	43	43,0	59,0
De acuerdo	39	39,0	98,0
Totalmente de acuerdo	2	2,0	100,0
Total	100	100,0	

Spss

**Gráfico N°24**

**Mi profesor(a) controla sus actos y palabras en todo momento**

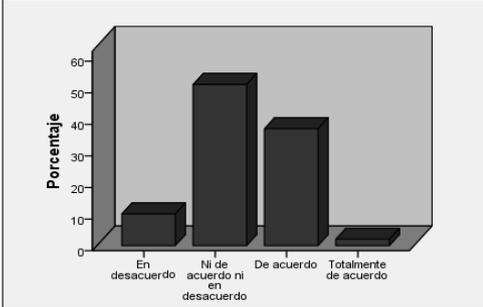
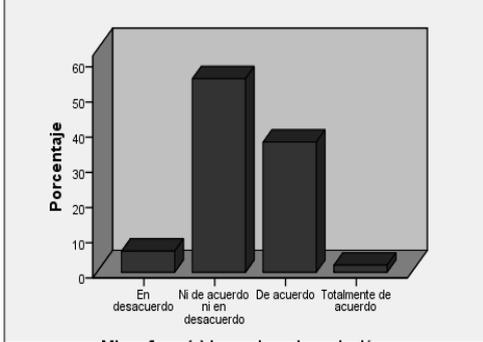
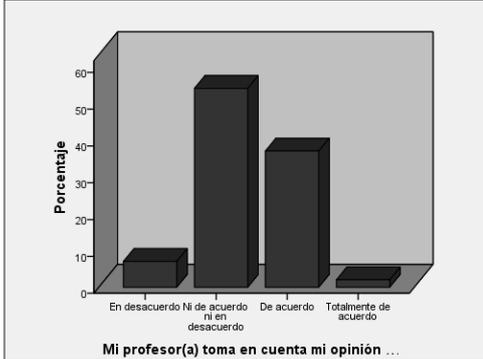


**Cuadro N°29 ítem 22 A mi profesor(a) nunca lo escuché hablar mal de nadie**

	f	%	% acumulado
En desacuerdo	10	10,0	10,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	51	51,0	61,0
De acuerdo	37	37,0	98,0
Totalmente de acuerdo	2	2,0	100,0
Total	100	100,0	

Spss

**Gráfico N°25**

	<p><b>A mi profesor(a) nunca lo escuché hablar mal de nadie</b></p> 																								
<p><b>Cuadro N° 30 ítem 23 Mi profesor(a) busca la mejor solución a los problemas del aula</b></p> <table border="1" data-bbox="373 680 820 987"> <thead> <tr> <th></th> <th>f</th> <th>%</th> <th>% acumulado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En desacuerdo</td> <td>6</td> <td>6,0</td> <td>6,0</td> </tr> <tr> <td>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</td> <td>55</td> <td>55,0</td> <td>61,0</td> </tr> <tr> <td>De acuerdo</td> <td>37</td> <td>37,0</td> <td>98,0</td> </tr> <tr> <td>Totalmente de acuerdo</td> <td>2</td> <td>2,0</td> <td>100,0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>100</td> <td>100,0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Spss</p>		f	%	% acumulado	En desacuerdo	6	6,0	6,0	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	55	55,0	61,0	De acuerdo	37	37,0	98,0	Totalmente de acuerdo	2	2,0	100,0	Total	100	100,0		<p><b>Gráfico N° 26</b></p> <p><b>Mi profesor(a) busca la mejor solución a los problemas del aula</b></p> 
	f	%	% acumulado																						
En desacuerdo	6	6,0	6,0																						
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	55	55,0	61,0																						
De acuerdo	37	37,0	98,0																						
Totalmente de acuerdo	2	2,0	100,0																						
Total	100	100,0																							
<p><b>Cuadro N° 31 ítem 24 Mi profesor(a) toma en cuenta mi opinión y la de mis compañeros antes de tomar una decisión</b></p> <table border="1" data-bbox="384 1211 809 1451"> <thead> <tr> <th></th> <th>f</th> <th>%</th> <th>% acumulado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En desacuerdo</td> <td>7</td> <td>7,0</td> <td>7,0</td> </tr> <tr> <td>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</td> <td>54</td> <td>54,0</td> <td>61,0</td> </tr> <tr> <td>De acuerdo</td> <td>37</td> <td>37,0</td> <td>98,0</td> </tr> <tr> <td>Totalmente de acuerdo</td> <td>2</td> <td>2,0</td> <td>100,0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>100</td> <td>100,0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Spss</p>		f	%	% acumulado	En desacuerdo	7	7,0	7,0	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	54	54,0	61,0	De acuerdo	37	37,0	98,0	Totalmente de acuerdo	2	2,0	100,0	Total	100	100,0		<p><b>Gráfico N°27</b></p> <p><b>Mi profesor(a) toma en cuenta mi opinión y la de mis compañeros antes de tomar una decisión</b></p> 
	f	%	% acumulado																						
En desacuerdo	7	7,0	7,0																						
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	54	54,0	61,0																						
De acuerdo	37	37,0	98,0																						
Totalmente de acuerdo	2	2,0	100,0																						
Total	100	100,0																							

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto de Educación Secundaria de las Instituciones Educativas Juan José Crespo y Castillo y Jorge Chávez D.

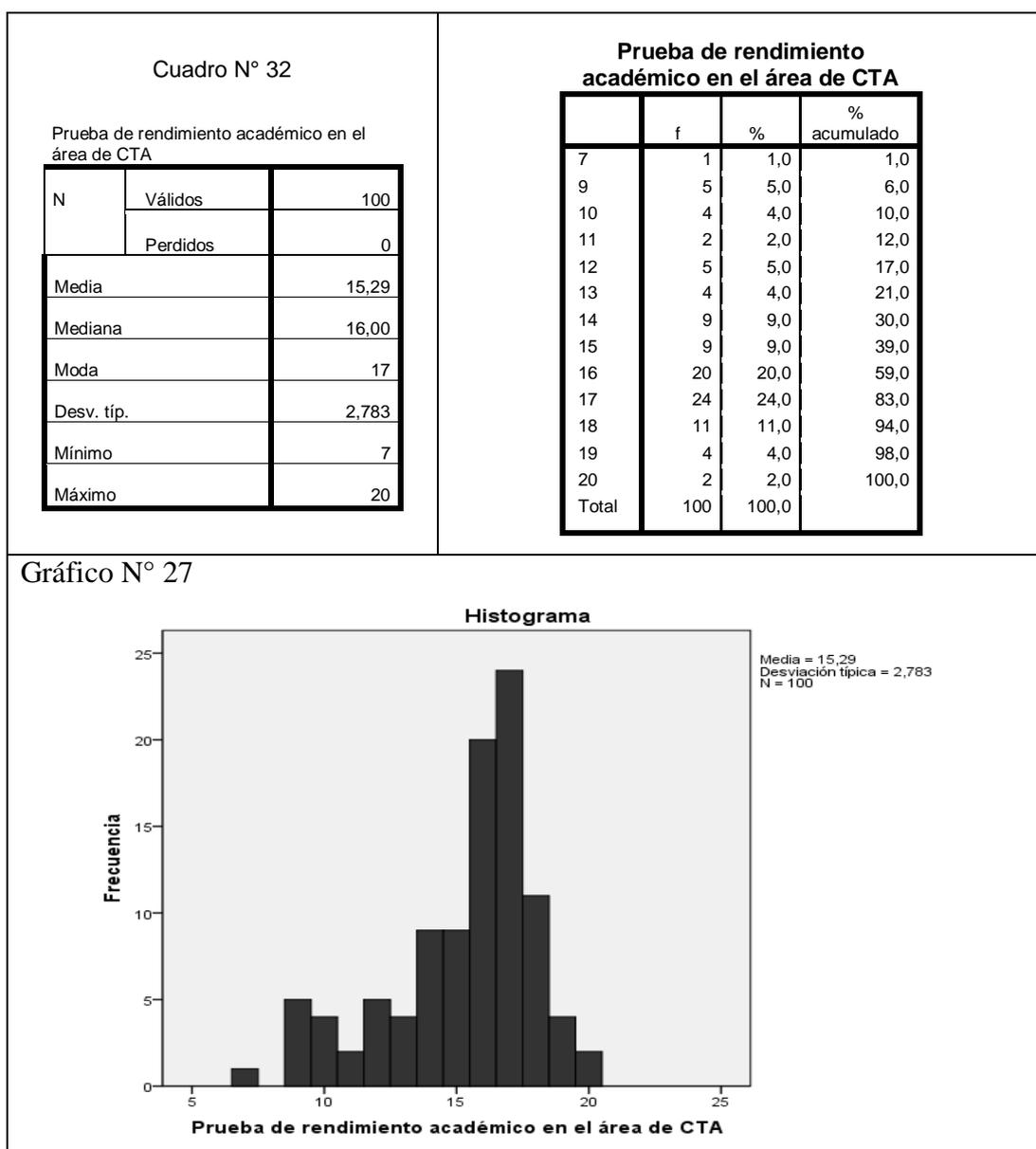
De los resultados presentados en los cuadros y gráficos, se advierte:

- Ítem 13: Mi profesor toma buenas decisiones para solucionar problemas del área y aula; el 50% de los estudiantes manifiestan estar ni en acuerdo ni en desacuerdo. El 41% de acuerdo, y sólo el 6% en desacuerdo.

- Ítem 14: Mi profesor toma decisiones teniendo en cuenta mis opiniones y las de mis compañeros; el 51% manifiesta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. El 39% de acuerdo, y sólo el 7% en desacuerdo.
- Ítem 15: Mi profesor toma decisiones que son buenas para mí y para mis compañeros; el 51% de los estudiantes dicen estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 38% de acuerdo y el 7% en desacuerdo.
- Ítem 16 el 38% de los estudiantes manifiestan estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. El 52% de acuerdo, y el 4% en desacuerdo.
- Ítem 17: Mi profesor se adelanta y prepara actividades que a mí y a mis compañeros nos agradan; un 52% manifiesta estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, el 36% de acuerdo, el 5% totalmente de acuerdo y sólo el 7% en desacuerdo.
- Ítem 18: Mi profesor me aconseja y motiva para seguir estudiando y logre una profesión; el 36% dice estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 52% de acuerdo, y el 2% en desacuerdo.
- Ítem 19: Mi profesor sabe cuándo hablar y cuándo callar; el 49% dice estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, y el 38% de acuerdo.
- Ítem 20: Mi profesor actúa con calma y serenidad ante cualquier problema; el 43% manifiesta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 38% de acuerdo y el 13% en desacuerdo.
- Ítem 21: Mi profesor controla sus actos en todo momento; el 43% de los estudiantes manifiestan estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 39% de acuerdo, y el 15% en desacuerdo.
- Ítem 22: A mi profesor nunca lo escuché hablar mal de nadie; el 51% dice estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 37% de acuerdo, y el 10% en desacuerdo.

- Ítem 23: Mi profesor(a) busca la mejor solución a los problemas del aula; el 55% de estudiantes manifiesta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, y el 37% de acuerdo.
- Ítem 24: Mi profesor(a) toma en cuenta mi opinión y la de mis compañeros antes de tomar una decisión; el 54% de estudiantes manifiestan estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 37% de acuerdo, y el 7% en desacuerdo.

#### 4.1.3.2. Análisis descriptivo de la prueba aplicada a estudiantes.



**Cuadro N° 33**

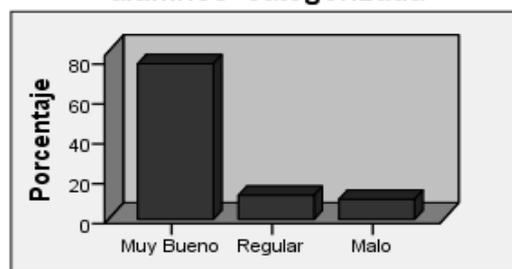
**Rendimiento académico de los estudiantes. Categorizado**

	f	%	% acumulado
Muy Bueno [ 14-20]	78	78,0	78,0
Regular [ 11-13]	12	12,0	90,0
Malo [ 07-10]	10	10,0	100,0
Total	100	100,0	

Spss

**Gráfico N° 28**

**Rendimiento académico de los alumnos -categorizada**



Fuente: Prueba aplicada a los estudiantes del cuarto de Educación Secundaria de las Instituciones Educativas Juan José Crespo y Castillo y Jorge Chávez D.

De acuerdo a los resultados mostrados en las tablas anteriores, podemos afirmar que, el promedio de calificaciones de los estudiantes, que miden su nivel de rendimiento en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, es en un promedio muy bueno: 15,29, demostrando conocimiento y dominio de Área. Los mismos resultados se observan en los porcentajes acumulados de las calificaciones, considerando que el 79% tienen las notas de 14 a 20 en la escala vigesimal.

También se observa que, el gráfico con histogramas, nos indica que las calificaciones siguen una distribución normal, lo cual nos facilita a hacer pruebas estadísticas paramétricas que nos ayudaran a corroborar las hipótesis de investigación.

Asimismo, si categorizamos las calificaciones en tres niveles, podemos observar que, el rendimiento académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, de los estudiantes del cuarto grado de Secundaria, sería valorado con 78% de los encuestados, quienes obtuvieron notas entre 14 a 20, lo que significa un rendimiento académico muy bueno. El 12% de encuestados obtuvieron notas de 11 a 13, lo que significa un rendimiento académico regular, y el 10% obtuvieron notas de 07 a 10, demostrando un rendimiento académico bajo.

#### **4.1.3.3. Análisis descriptivo de la encuesta aplicada a docentes.**

Relaciones interpersonales:(x1)

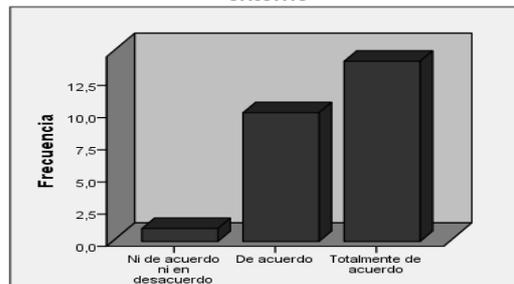
**Cuadro N° 33 ítem 1 Me es muy natural llevarme bien con mis alumnos(as), colegas y demás personas de mi entorno**

	f	%	% acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	4,0	4,0
De acuerdo	10	40,0	44,0
Totalmente de acuerdo	14	56,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Gráfico N° 29**

**Me es muy natural llevarme bien con mis alumnos(as), colegas y demás personas de mi entorno**



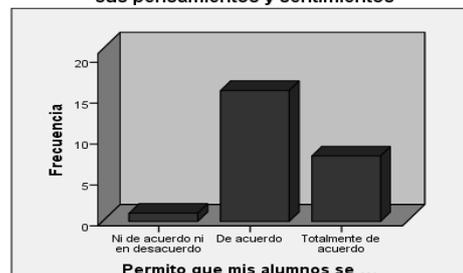
**Cuadro N° 34 ítem 2 Permiso que mis alumnos se expresen de acuerdo a sus pensamientos y sentimientos**

	f	%	% acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	4,0	4,0
De acuerdo	16	64,0	68,0
Totalmente de acuerdo	8	32,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Gráfico N° 30**

**Permiso que mis alumnos se expresen de acuerdo a sus pensamientos y sentimientos**



**Cuadro N° 35 ítem 3 Participo siempre en las actividades que realiza mi institución Educativa.**

	f	%	% acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	4,0	4,0
De acuerdo	16	64,0	68,0
Totalmente de acuerdo	8	32,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Gráfico N° 31**

**Participo siempre en las actividades que realiza mi institución Educativa.**



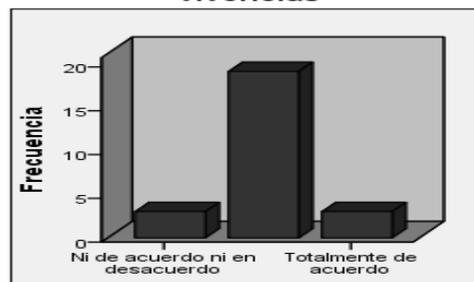
**Cuadro N° 36 ítem 4 Oriento y aconsejo a mis alumnos en base a mis vivencias**

	f	%	% acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	12,0	12,0
De acuerdo	19	76,0	88,0
Totalmente de acuerdo	3	12,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Gráfico N° 32**

**Oriento y aconsejo a mis alumnos en base a mis vivencias**



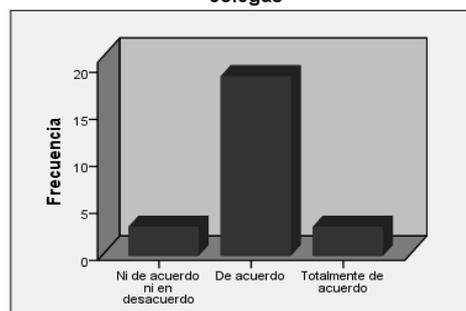
**Cuadro N° 37 ítem 5 Evito decir palabras que agredan a mis alumnos y colegas**

	f	%	% acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	12,0	12,0
De acuerdo	19	76,0	88,0
Totalmente de acuerdo	3	12,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Gráfico N° 33**

**Evito decir palabras que agredan a mis alumnos y colegas**



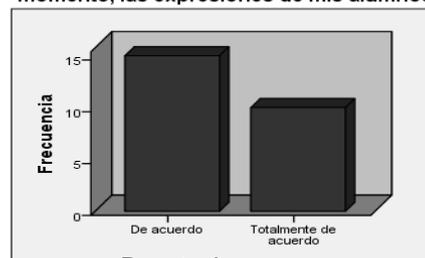
**Cuadro N° 38 ítem 6 Respeto siempre , en cualquier lugar y momento, las expresiones de mis alumnos**

	f	%	% acumulado
De acuerdo	15	60,0	60,0
Totalmente de acuerdo	10	40,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Gráfico N° 34**

**Respeto siempre , en cualquier lugar y momento, las expresiones de mis alumnos**



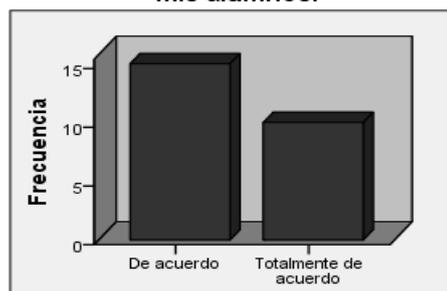
**Cuadro N° 39 ítem 7 Reconozco toda buena acción de mis alumnos.**

	f	%	% acumulado
De acuerdo	15	60,0	60,0
Totalmente de acuerdo	10	40,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Gráfico N° 35**

**Reconozco toda buena acción de mis alumnos.**



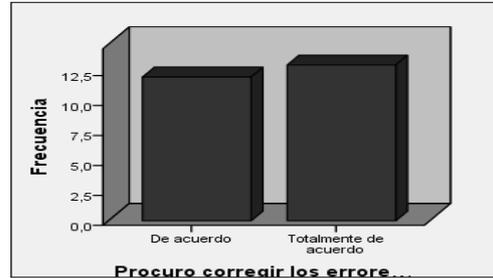
**Cuadro N° 40 ítem 8 Procuro corregir los errores de mis alumnos sin ofenderlos**

	f	%	% acumulado
De acuerdo	12	48,0	48,0
Totalmente de acuerdo	13	52,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Gráfico N° 36**

**Procuro corregir los errores de mis alumnos sin ofenderlos**



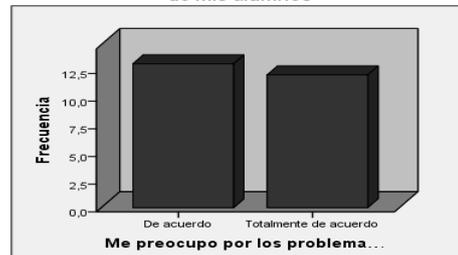
**Cuadro N° 41 ítem 9 Me preocupo por los problemas de aprendizaje de mis alumnos**

	f	%	% acumulado
De acuerdo	13	52,0	52,0
Totalmente de acuerdo	12	48,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Gráfico N°37**

**Me preocupo por los problemas de aprendizaje de mis alumnos**



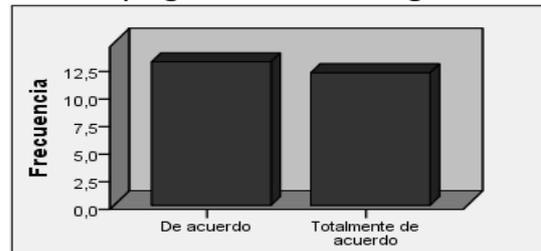
**Cuadro N° 42 ítem 10 Presto atención a mis alumnos cuando me preguntan o cuentan algo**

	f	%	% acumulado
De acuerdo	13	52,0	52,0
Totalmente de acuerdo	12	48,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Gráfico N° 38**

**Presto atención a mis alumnos cuando me preguntan o cuentan algo**

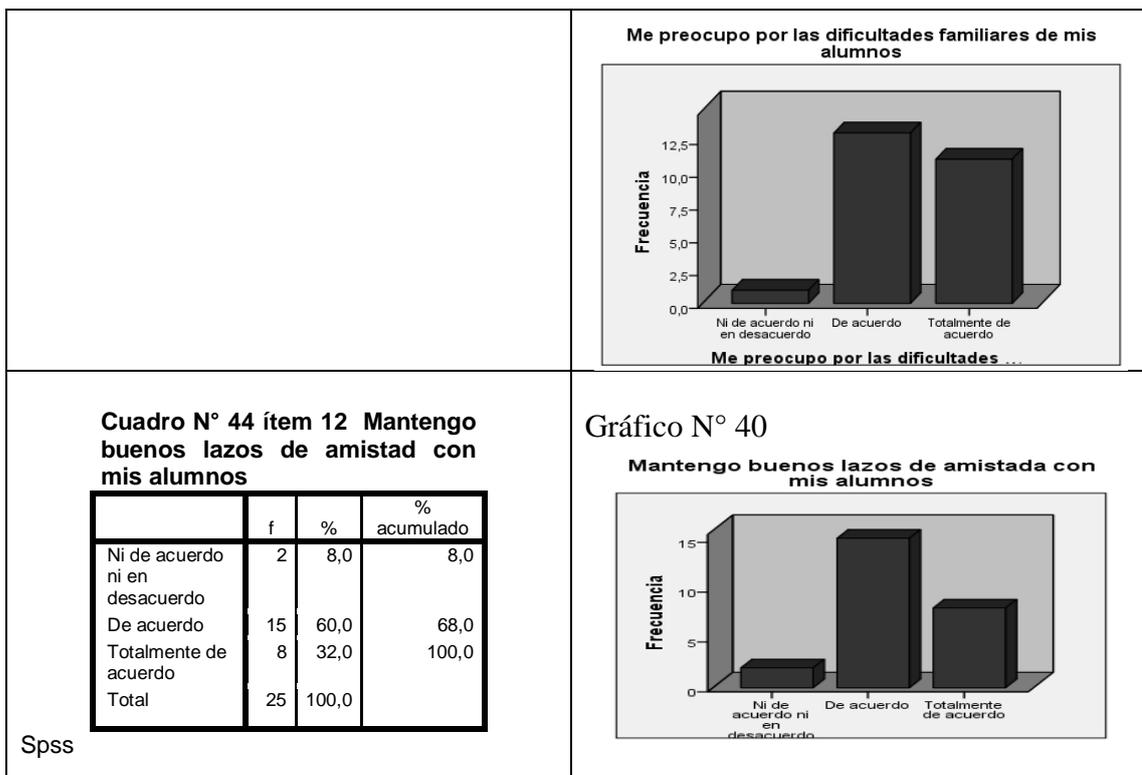


**Cuadro N° 43 ítem 11 Me preocupo por las dificultades familiares de mis alumnos**

	f	%	% acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	4,0	4,0
De acuerdo	13	52,0	56,0
Totalmente de acuerdo	11	44,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Gráfico N° 39**



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de Educación Secundaria de las Instituciones Educativas Juan José Crespo y Castillo y Jorge Chávez D.

De los resultados mostrados en las tablas y gráficos, se advierte que:

- Ítem 1: Me es muy natural llevarme bien con los estudiantes, colegas y demás personas; el 50% de los docentes manifiestan estar totalmente de acuerdo, y el 40% de acuerdo.
- Ítem 2: Permito que mis estudiantes se expresen de acuerdo a sus pensamientos y sentimientos; el 64% de los docentes manifiestan estar totalmente de acuerdo, el 32% de acuerdo, y sólo el 4% en total desacuerdo.
- Ítem 3, Participo siempre en las actividades que realiza mi Institución Educativa; el 64% de los docentes manifiestan estar totalmente de acuerdo, el 32% de acuerdo y el 4% en total desacuerdo.
- Ítem 4: Oriento y aconsejo a mis estudiantes en base a mis vivencias; el 12% de los docentes manifiestan estar totalmente de acuerdo, el 76% de acuerdo y un 12% ni en acuerdo ni en desacuerdo.

- Ítem 5: Evito decir palabras que agreden a mis estudiantes y colegas; el 76% de los docentes manifiestan estar de acuerdo, el 12% totalmente de acuerdo y el 3% ni en acuerdo ni en desacuerdo.
- Ítem 6: Respeto siempre en cualquier lugar y momento las expresiones de mis estudiantes; el 60% manifiestan estar de acuerdo, el 40% totalmente de acuerdo.
- Ítem 7: Reconozco toda buena acción de mis estudiantes; el 60% de docentes manifiestan estar de acuerdo, y el 40% totalmente de acuerdo.
- Ítem 8: Procuro corregir errores de mis estudiantes sin ofenderlos; el 52% de los docentes manifiestan estar totalmente de acuerdo, y el 48% de acuerdo.
- Ítem 9: Me preocupo por los problemas de aprendizaje de mis estudiantes; el 100% de los docentes manifiestan estar de acuerdo.
- Ítem 10: Presto atención a mis estudiantes cuando me preguntan o cuentan algo; el 100% de los docentes manifiestan estar de acuerdo.
- Ítem 11: Me preocupo por las dificultades familiares de mis estudiantes; el 44% de los docentes manifiestan estar totalmente de acuerdo, el 52% de acuerdo y sólo el 4% ni en acuerdo ni en desacuerdo.
- Ítem 12: Mantengo buenos lazos de amistad con mis estudiantes; el 60% de los docentes manifiestan estar de acuerdo, el 32% totalmente de acuerdo, y el 8% ni en acuerdo ni en desacuerdo.

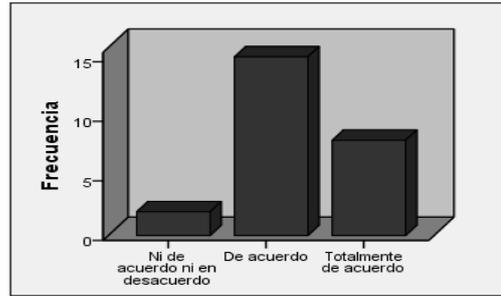
Solución de problemas:(x2)

<p>Cuadro N° 45 ítem 13 Elijo alternativas de solución precisas y oportunas, frente a los problemas del área y del aula</p>	<p>Gráfico N°41</p>
---	---------------------

	f	%	% acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	8,0	8,0
De acuerdo	15	60,0	68,0
Totalmente de acuerdo	8	32,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Elijo alternativas de solución precisas y oportunas, frente a los problemas del área y del aula**



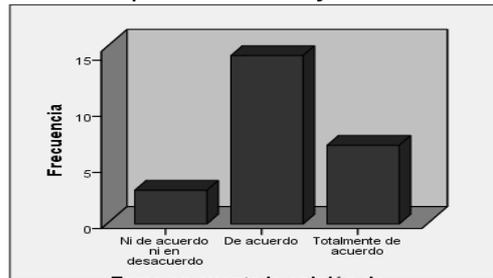
**Cuadro N° 46 ítem 14 Tomo en cuenta la opinión de mis alumnos ante un problema del área y del aula**

	f	%	% acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	12,0	12,0
De acuerdo	15	60,0	72,0
Totalmente de acuerdo	7	28,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Gráfico N° 42**

**Tomo en cuenta la opinión de mis alumnos ante un problema del área y del aula**

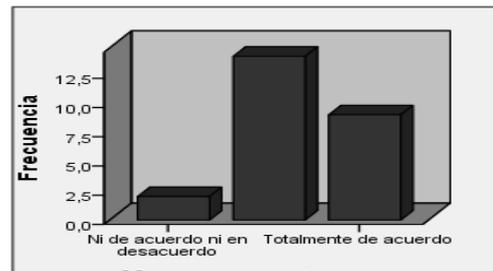


**Cuadro N° 47 ítem 15 Me esmero en tomar decisiones que beneficien a la mayoría de mis alumnos**

	f	%	% acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	8,0	8,0
De acuerdo	14	56,0	64,0
Totalmente de acuerdo	9	36,0	100,0
Total	25	100,0	

**Gráfico N° 43**

**Me esmero en tomar decisiones que beneficien a la mayoría de mis alumnos**



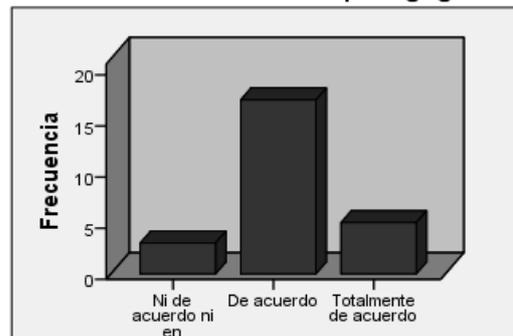
**Cuadro N° 48 ítem 16 Tomo precauciones para garantizar el éxito de mis actividades pedagógicas**

	f	%	% acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	12,0	12,0
De acuerdo	17	68,0	80,0
Totalmente de acuerdo	5	20,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Gráfico N° 44**

**Tomo precauciones para garantizar el éxito de mis actividades pedagógicas**



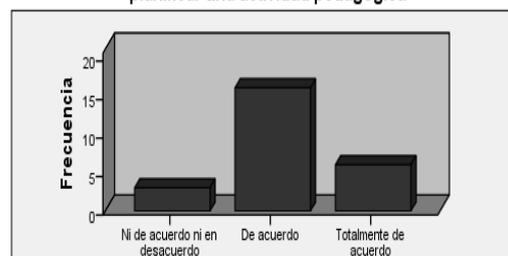
**Cuadro N° 49 ítem 17 Tengo en cuenta los intereses y motivaciones de mis alumnos al planificar una actividad pedagógica**

	f	%	% acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	12,0	12,0
De acuerdo	16	64,0	76,0
Totalmente de acuerdo	6	24,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Gráfico N° 45**

Tengo en cuenta los intereses y motivaciones de mis alumnos al planificar una actividad pedagógica



**Cuadro N° 50 ítem 18 Aconsejo y motivo a mis alumnos a seguir estudiando y logren una profesión**

	f	%	% acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	8,0	8,0
De acuerdo	17	68,0	76,0
Totalmente de acuerdo	6	24,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Gráfico N° 46**

Aconsejo y motivo a mis alumnos a seguir estudiando y logren una profesión



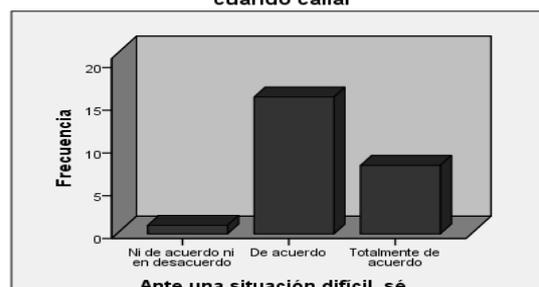
**Cuadro N° 51 ítem 19 Ante una situación difícil, sé cuándo hablar y cuándo callar**

	f	%	% acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	4,0	4,0
De acuerdo	16	64,0	68,0
Totalmente de acuerdo	8	32,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Gráfico N° 47**

Ante una situación difícil, sé cuándo hablar y cuándo callar



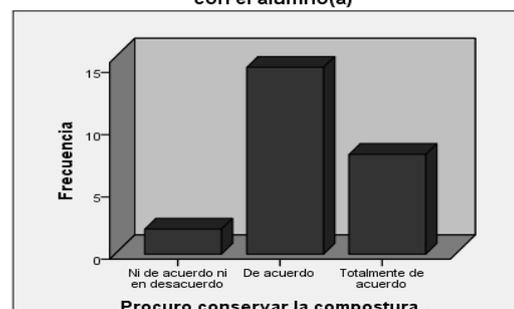
**Cuadro N° 52 ítem 20 Procuo conservar la compostura ante un problema con el alumno(a)**

	f	%	% acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	8,0	8,0
De acuerdo	15	60,0	68,0
Totalmente de acuerdo	8	32,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Gráfico N° 48**

Procuo conservar la compostura ante un problema con el alumno(a)



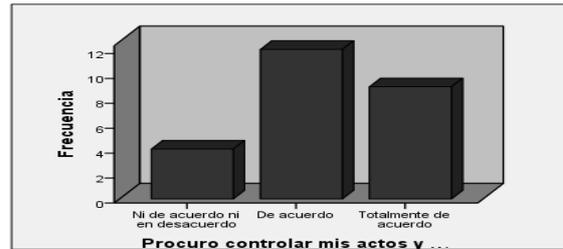
**Gráfico N° 49**

**Cuadro N° 53 ítem 21 Procuro controlar mis actos y expresiones en todo momento**

	f	%	% acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	16,0	16,0
De acuerdo	12	48,0	64,0
Totalmente de acuerdo	9	36,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Procuro controlar mis actos y expresiones en todo momento**



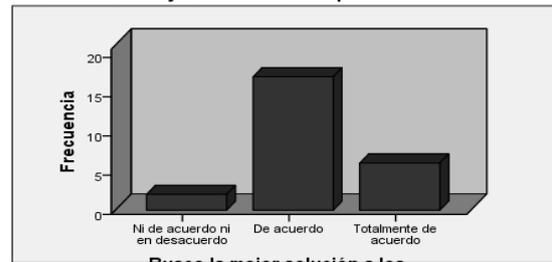
**Cuadro N° 54 ítem22 Busco la mejor solución a los problemas del aula**

	f	%	% acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	8,0	8,0
De acuerdo	17	68,0	76,0
Totalmente de acuerdo	6	24,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Gráfico N° 50**

**Busco la mejor solución a los problemas del aula**



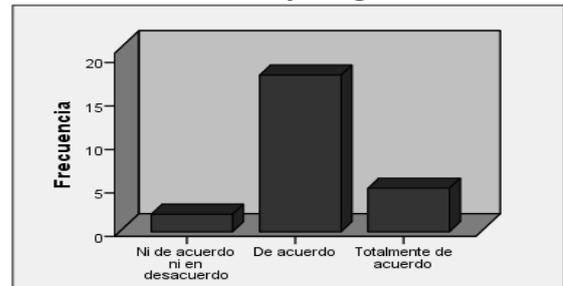
**Cuadro N° 55 ítem 23 Evito hacer comentarios negativos de mis alumnos y colegas**

	f	%	% acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	8,0	8,0
De acuerdo	18	72,0	80,0
Totalmente de acuerdo	5	20,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Gráfico N° 51**

**Evito hacer comentarios negativos de mis alumnos y colegas**



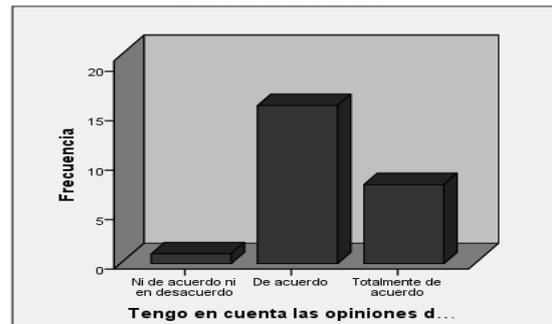
**Cuadro N° 56 ítem 24 Tengo en cuenta las opiniones de mis alumnos antes de tomar una decisión**

	f	%	% acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	4,0	4,0
De acuerdo	16	64,0	68,0
Totalmente de acuerdo	8	32,0	100,0
Total	25	100,0	

Spss

**Gráfico N° 52**

**Tengo en cuenta las opiniones de mis alumnos antes de tomar una decisión**



De las tablas y gráficos anteriores se observa:

- Ítem 13: Elijo alternativas de soluciones precisas y oportunas frente a los problemas del aula y área; el 60% de los docentes encuestados manifiestan estar de acuerdo, el 32% totalmente de acuerdo, y el 8% ni en acuerdo ni en desacuerdo.
- Ítem 14: Tomo en cuenta la opinión de mis estudiantes ante un problema del aula y área; el 60% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo, el 28% totalmente de acuerdo, y el 12% ni en acuerdo ni en desacuerdo.
- Ítem 15: Me esmero en tomar decisiones que beneficien a la mayoría de mis estudiantes; el 56% de los docentes manifiestan estar de acuerdo, el 36% totalmente de acuerdo, y el 8% ni en acuerdo ni en desacuerdo.
- Ítem 16: Tomo precauciones para garantizar el éxito de mis actividades pedagógicas; el 68% de los docentes manifiestan estar de acuerdo, el 20% totalmente de acuerdo, y el 12% ni en acuerdo ni en desacuerdo.
- Ítem 17: Tengo en cuenta los intereses y motivaciones de mis estudiantes al planificar una actividad pedagógica; el 64% de los docentes encuestados manifiestan estar de acuerdo, el 24% totalmente de acuerdo, y el 12% ni en acuerdo ni en desacuerdo.
- Ítem 18: Aconsejo y motivo a mis estudiantes a seguir estudiando y logren una profesión; el 68% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo, el 24% totalmente de acuerdo, y el 8% ni en acuerdo ni en desacuerdo.
- Ítem 19: Ante una situación difícil, sé cuándo hablar y cuándo callar; el 64% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo, el 32% totalmente de acuerdo, y el 4% ni en acuerdo ni en desacuerdo.

- Ítem 20: Procuero conservar la compostura frente a un problema con el estudiante o del aula; el 60% manifiestan estar de acuerdo, el 32% totalmente de acuerdo, y el 8% ni en acuerdo ni en desacuerdo.
- Ítem 21: Procuero controlar mis actos y expresiones en todo momento; el 48% de los docentes manifiestan estar de acuerdo, el 36% totalmente de acuerdo, y el 16% ni en acuerdo ni en desacuerdo.
- Ítem 22: Busco la mejor solución a los problemas del aula; el 68% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo, el 24% totalmente de acuerdo, y el 8% ni en acuerdo ni en desacuerdo.
- Ítem 23: Evito hacer comentarios negativos de mis estudiantes y colegas; el 72% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo, el 20% totalmente de acuerdo, y el 8% ni en acuerdo ni en desacuerdo.
- Ítem 24: Tengo en cuenta las opiniones de mis alumnos antes de tomar una decisión; el 64% de los docentes manifiestan estar de acuerdo, el 32% totalmente de acuerdo, y sólo el 4% ni en acuerdo ni en desacuerdo.

#### 4.1.4. Análisis Correlacional de las Variables de Estudio

Cuadro N° 57: Correlaciones entre las variables de estudio.

		Y	X1	X2
		Rendimiento académico de los alumnos - categorizada	Relaciones Interpersonales del Docente – categorizada	Solución de Problemas del Docente - categorizada
Rendimiento académico de los estudiantes– categorizada	Correlación de Pearson	1	,783**	,730**
Y	Sig. (bilateral)		,000	,000
	N	100	100	100
Relaciones Interpersonales del profesor–categorizada	Correlación de Pearson	,783**	1	,662**
X1	Sig. (bilateral)	,000		,000
	N	100	100	100
Solución de Problemas del profesor– categorizada	Correlación de Pearson	,730**	,662**	1
X2	Sig. (bilateral)	,000	,000	
	N	100	100	100

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).  
SPSS

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes, docentes y Prueba de rendimiento académico aplicada a los estudiantes del cuarto de Educación Secundaria de las Instituciones Educativas Juan José Crespo y Castillo y Jorge Chávez D.

En la anterior tabla de correlaciones, podemos observar que todas las variables del estudio tienen una correlación estadística significativa (\*\*) con un nivel de confianza del 99%. Es decir que, las correlaciones existentes de las 2 variables dependientes x1 y x2, que indican el grado de liderazgo docente, muestran un alto grado de correlación con un nivel de confianza de 0.99 (99%).

La más alta correlación  $r=0.783$  se da entre la variable dependiente Rendimiento Académico del estudiante (Y) y la variable independiente Relaciones Interpersonales del docente (X1), acercándonos a la corroboración de nuestra hipótesis "A". También, existe una correlación significativa de  $r=0.730$  entre la variable dependiente Rendimiento Académico del estudiantes

(Y) y la variable independiente Solución de Problemas del docente del Docente (X2), acercándose a la corroboración de nuestra hipótesis “B”.

Asimismo, existe correlación  $r=0.662$  entre las variables independientes Relaciones Interpersonales (X1) y Solución de Problemas del docente (X2); constatando de esta manera la relación significativa entre las variables seleccionadas para nuestra hipótesis.

A continuación, presentamos el análisis correlacional de manera más exhaustiva, desagregando las variables en sus principales indicadores y presentándolas de acuerdo a las hipótesis específicas de la investigación. Esto nos permitirá acercarnos a la corroboración.

#### **4.1.4.1. Relación entre los principales indicadores de las “Relaciones Interpersonales del profesor (X1)” con el “Rendimiento Académico de los estudiantes (Y)”.**

Hipótesis A: Existe relación significativa entre la dimensión “Relaciones interpersonales” del profesor y el Rendimiento Académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo.



Gráfico N° 53: Relación entre las variables presentadas en la hipótesis A del estudio.

Cuadro N° 58: Relación entre las variables Relaciones Interpersonales del Docente (X1) con el Rendimiento Académico del Alumno (Y)

			Relaciones Interpersonales del Docente – categorizada (X1)			Total
			Muy Bueno	Regular	Malo	
Rendimiento académico de los alumnos categorizada (Y)	Muy Bueno	Recuento	60	17	1	78
		%	100%	59%	9%	78%
	Regular	Recuento	0	11	1	12
		%	0%	38%	9%	12%
	Malo	Recuento	0	1	9	10
		%	0%	3%	82%	10%
Total		Recuento	60	29	11	100
			<b>60%</b>	<b>29%</b>	<b>11%</b>	<b>100%</b>
		%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes, docentes y Prueba de rendimiento aplicada a los estudiantes del cuarto de Educación Secundaria de las Instituciones Educativas Juan José Crespo y Castillo y Jorge Chávez D.

En la tabla anterior, se observa que el 89% (60% + 29%) de los estudiantes consideran que las Relaciones Interpersonales del profesor (x1) tienen un nivel muy bueno y regular; mientras que el 11% consideran que tienen un nivel bajo o pésimo.

Además, se confirma que existe una relación significativa entre las 2 variables; pues, se observa que en la mayoría de estudiantes que tienen una valoración muy buena (100%), su rendimiento Académico tiene un buen nivel.

Mientras que, en la mayoría de los estudiantes que consideran las Relaciones Interpersonales del profesor como muy malas (82%), su rendimiento Académico es bajo.

En general, estos datos nos expresan que existe una relación significativa entre las Relaciones Interpersonales de los profesores y el Rendimiento Académico de los estudiantes.

#### 4.1.4.2. Relación entre los principales indicadores de la Solución de Problemas del profesor (x2) con el Rendimiento Académico del estudiante (Y).

Hipótesis B: Existe relación significativa entre la dimensión “Solución de Problemas” del profesor y el Rendimiento Académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo.

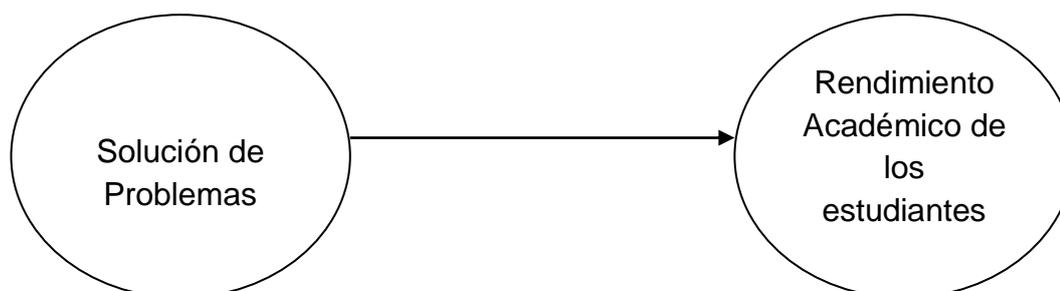


Gráfico N° 54: Relación entre las variables presentadas en la hipótesis B del estudio.

Cuadro N° 59: Relación entre las variables Solución de Problemas del profesor (X2) con el Rendimiento Académico de los estudiantes (Y) .

			Solución de Problemas del Docente – categorizada (X2)			Total
			Muy Bueno	Regular	Malo	
Rendimiento académico de los estudiantes – categorizada (X1)	Muy Bueno	Recuento	63	11	4	78
		%	97%	52%	29%	78%
	Regular	Recuento	2	10	0	12
		%	3%	48%	0%	12%
	Malo	Recuento	0	0	10	10
		%	0%	0%	71%	10%
		Recuento	65	21	14	100
			<b>65%</b>	<b>21%</b>	<b>14%</b>	100%
		%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes, docentes y Prueba de rendimiento aplicada a los estudiantes del cuarto de Educación Secundaria de las Instituciones Educativas Juan José Crespo y Castillo y Jorge Chávez D.

En la tabla anterior, se observa que el 86% (65% + 21%) de los estudiantes consideran que la Solución de Problemas del profesor (**X2**), tiene un nivel muy bueno y regular; mientras que el 14% de los estudiantes consideran que tiene un nivel malo o pésimo.

Se confirma que, existe una relación significativa entre las 2 variables; pues, se observa que en la mayoría de los estudiantes que tienen una valoración muy buena (97%), su Rendimiento Académico tiene un nivel muy bueno. Mientras que, en la mayoría de los estudiantes que consideran que la Solución de Problemas del profesor son muy malas (71%), su Rendimiento Académico es malo.

#### **4.1.5. Pruebas estadísticas para la corroboración de hipótesis. (Prueba de Hipótesis)**

##### **4.1.5.1. Prueba de hipótesis para la relación entre las variables, “Relaciones Interpersonales del profesor (x1)” con el Rendimiento Académico de los estudiantes (Y).**

Hipótesis A: Existe relación significativa entre la dimensión “Relaciones interpersonales” del profesor y el Rendimiento Académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo.

a. Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

- $H_0: f_{x1} = f_y$  :
- Las observaciones (frecuencias) de la variable Y son iguales para cada estrato de la variable X1.
  - El efecto de la variable X1 en la variable Y es nulo.
  - La presencia de la variable Y es independiente de la variable X1.
- $H_1: f_{x1} \neq f_y$  :
- Las observaciones (frecuencias) de la variable Y son diferentes para cada estrato de la variable X1.
  - El efecto de la variable X1 en la variable Y es significativo.
  - La presencia de la variable Y es dependiente de la variable X1

b. Variables:

➤ Variable dependiente:

REND\_ACAD (Y) = Rendimiento Académico de los estudiantes.

Cuadro N° 61: Escala de medida ordinal para la variable Rendimiento Académico de los estudiantes.

		Etiqueta de valor	N
Rendimiento académico de los estudiantes - categorizada RENDACAD (Y)	1	Muy Bueno	78
	2	Regular	12
	3	Malo	10

➤ Variable independiente:

REL\_INTER (X1) = Relaciones Interpersonales del profesor.

Cuadro N° 62: Escala de medida ordinal para la variable Relaciones Interpersonales del profesor.

		Etiqueta de valor	N
Relaciones interpersonales del Docente -categorizada REL_INTER (X1)	1	Muy Bueno	60
	2	Regular	29
	3	Malo	11

c. Prueba Estadística: Tabla de contingencia- Chi Cuadrado.

Cuadro N° 63: Tabla de contingencia para las variables categorizadas, Rendimiento Académico de los estudiantes y Relaciones interpersonales del profesor.

			Relaciones Interpersonales del profesor– categorizada (X1)			Total
			Muy Bueno	Regular	Malo	
Rendimiento académico de los estudiantes– categorizada (Y)	Muy Bueno	Recuento	60	17	1	78
		%	100%	59%	9%	78%
	Regular	Recuento	0	11	1	12
		%	0%	38%	9%	12%
	Malo	Recuento	0	1	9	10
		%	0%	3%	82%	10%
		Recuento	60	29	11	100
			<b>60%</b>	<b>29%</b>	<b>11%</b>	100%
		%	100%	100%	100%	100%

Cuadro N° 64: Prueba de chi- Cuadrado, para las variables categorizadas, Rendimiento Académico de los estudiantes y Relaciones interpersonales del profesor.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	99,325 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitudes	76,274	4	,000
Asociación lineal por lineal	60,677	1	,000
N de casos válidos	100		

a. 4 casillas (44.4%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1.10.

d. Decisión:

Los resultados de la tabla de contingencia y la prueba chi cuadrado nos muestran:  $p=0.00$  y el nivel de confianza de 1%; ósea  $0.01 (<0.01)$ ; por tanto, se rechaza la hipótesis nula. Se ha corroborado que la variable Rendimiento Académico de los estudiantes es dependiente de la variable Relaciones interpersonales del profesor.

**4.1.5.2. Prueba de hipótesis para la relación entre las variables,  
“Solución de Problemas del profesor (x2)” con el  
Rendimiento Académico de los estudiantes (Y).**

Hipótesis B: Existe relación significativa entre la dimensión “Solución de Problemas” del profesor y Rendimiento Académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo.

a. Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

$H_0: f_{x2} = f_y$  :

- Las observaciones (frecuencias) de la variable Y son iguales para cada estrato de la variable X2.
- El efecto de la variable X2 en la variable Y es nulo.
- La presencia de la variable Y es independiente de la variable X2.

$H_1: f_{x2} \neq f_y$  :

- Las observaciones (frecuencias) de la variable Y son diferentes para cada estrato de la variable X2.
- El efecto de la variable X2 en la variable Y es significativo.
- La presencia de la variable Y es dependiente de la variable X2.

b. Variables:

- Variable dependiente

REND\_ACAD (Y) = Rendimiento Académico de los estudiantes

Cuadro N° 65: Escala de medida ordinal para la variable Rendimiento Académico de los estudiantes.

		Etiqueta de valor	N
Rendimiento académico de	1	Muy Bueno	78
los alumnos -categorizada	2	Regular	12
RENDACAD (Y)	3	Malo	10

- Variable independiente

SOL\_PROB(X2) = Solución de Problemas del profesor.

Cuadro N° 66: Escala de medida ordinal para la variable Solución de Problemas del profesor.

		Etiqueta de valor	N
Solución de Problemas del	1	Muy Bueno	65
Docente -categorizada	2	Regular	21
REL_INTER (X1)	3	Malo	14

d. Prueba Estadística: Tabla de contingencia- Chi Cuadrado

Cuadro N° 67: Tabla de contingencia para las variables categorizadas, Rendimiento Académico de los estudiantes y Solución de Problemas del profesor.

			Solución de Problemas del Docente – categorizada <b>(X2)</b>			Total
			Muy Bueno	Regular	Malo	
Rendimiento académico de los alumnos – categorizada <b>(X1)</b>	Muy Bueno	Recuento	63	11	4	78
		%	97%	52%	29%	78%
	Regular	Recuento	2	10	0	12
		%	3%	48%	0%	12%
	Malo	Recuento	0	0	10	10
		%	0%	0%	71%	10%
		Recuento	65	21	14	100
			<b>65%</b>	<b>21%</b>	<b>14%</b>	100%
		%	100%	100%	100%	100%

Cuadro N° 68: Prueba de chi- Cuadrado, para las variables categorizadas, Rendimiento Académico de los estudiantes y Relaciones interpersonales del profesor.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	98,760 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitudes	72,019	4	,000
Asociación lineal por lineal	52,696	1	,000
N de casos válidos	100		

a. 4 casillas (44.4%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1.40.

d. Decisión:

Los resultados de la tabla de contingencia y la prueba chi cuadrado nos muestran:  $p=0.00$  y el nivel de confianza de 1%; ósea 0.01 ( $<0.01$ ); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Se ha corroborado que la variable Rendimiento Académico de los estudiantes es dependiente de la variable Solución de Problemas del profesor.

## 4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo a la interpretación de los hallazgos observados en la presentación de resultados, y contrastando con los antecedentes teóricos empíricos, podemos señalar lo siguiente:

**Hipótesis A:** Existe relación significativa entre la dimensión “Relaciones interpersonales” del profesor y el Rendimiento Académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas de la ciudad de Ambo.

Del estudio de la relación entre las variables “Relaciones Interpersonales” y el “Rendimiento Académico”, sin tener en cuenta la edad, el sexo, condición económica ni social; se encontró que existe alta relación no lineal positiva entre el nivel de comunicación del profesor con sus estudiantes. Esta afirmación empírica (87%), es corroborada con la investigación de García Ampudia Lupe (2004), quien dice que: “existe relación directa entre liderazgo docente y el rendimiento académico en los estudiantes de trece a dieciocho años”; además, agrega: “la falta de liderazgo en los estudiantes con bajo rendimiento académico está relacionado con un bajo desarrollo biopsicosocial”.

Al respecto, Miranda T., C; Andrade M., J. (1998), en la tesis: Influencia del liderazgo directivo en el rendimiento escolar de los estudiantes del 2º año de Secundaria en la Comunidad de Santiago de Chile, nos dice que: “El liderazgo directivo incide directamente en el rendimiento académico de los estudiantes, al potenciar los canales operativos de información y comunicación que permiten la participación de todos los miembros en la institución”.

En tal sentido, se deduce que existe relación directa entre liderazgo del profesor con el rendimiento académico de los estudiantes. Esta afirmación contrastando con nuestra investigación resulta ser muy buena (65%).

**Hipótesis B:** Existe relación significativa entre la dimensión “Solución de Problemas” del profesor y el Rendimiento Académico en el área Ciencia

Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo.

La investigación realizada respecto al liderazgo del profesor en la solución de problemas en el aula o en la comunidad educativa, se evidencia a través de las afirmaciones dadas por los estudiantes: “El profesor busca la mejor solución a los problemas del aula” (37%), “El profesor toma decisiones teniendo en cuenta las opiniones de los alumnos” (90%).

En cuanto a la solución de problemas relacionadas al Área, el profesor toma buenas decisiones que favorecen a los estudiantes, a la institución educativa y a la comunidad. Asimismo, se evidencia la solución de problemas de parte del profesor, en el replanteamiento de estrategias metodológicas de aprendizaje; esta afirmación se valida con la prueba de chi cuadrado en el cuadro 68 ( $\chi^2 = 98,76$ ) con cuatro grados de libertad ( $\alpha = 0,01$ , Chi crítico = 0,297), lo cual nos indica que existe alto grado de relación entre solución de problemas del profesor con el rendimiento académico de los estudiantes.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

#### 5.1. CONCLUSIONES

A continuación presentamos las conclusiones del trabajo de investigación, en relación a las hipótesis planteadas:

- a. Hipótesis A: Existe relación significativa entre la dimensión “relaciones interpersonales” del profesor y el rendimiento académico en el área de Ciencia Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo.

En relación a nuestra primera hipótesis de estudio, los resultados nos dicen que existe una relación estadísticamente significativa ( $r=0.783$ ) entre Relaciones Interpersonales del profesor (X1) y el Rendimiento Académico (Y) en el área de Ciencia Tecnología y Ambiente, de los estudiantes del 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo. Esta relación es considerada altamente significativa y positiva, lo que nos indica que las valoraciones están asociadas y siguen en cierta medida una misma tendencia.

Esta relación entre la variables, ha sido corroborada con la prueba de hipótesis chi cuadrada de independencia ( $\text{sig}=0.000$ ), que nos indica que el Rendimiento Académico de los estudiantes depende de la variable Relaciones Interpersonales del profesor.

Estos resultados, se explican principalmente porque el 89% de los estudiantes consideran que las Relaciones Interpersonales del profesor (x1) tiene un nivel muy bueno y regular; mientras que sólo el 11% de los estudiantes consideran que las relaciones interpersonales del profesor son malas o pésimas.

En tal sentido, se confirma que existe una relación significativa entre las dos variables, pues, se observa que la mayoría de los estudiantes que tienen una valoración muy buena (100%), logran un rendimiento

académico muy bueno, lo cual se corrobora con las evidencias teóricas presentadas en el Marco Teórico del presente estudio, y las evidencias estadísticas halladas en las descripciones y correlaciones calculadas, permitiéndonos afirmar que, existe una relación y dependencia significativa de las Relaciones Interpersonales del profesor con el Rendimiento Académico de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo.

- b. Hipótesis B: Existe relación significativa entre la dimensión “solución de problemas” del profesor y el Rendimiento Académico en el área de Ciencia Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo.

Los resultados del estudio nos dicen que, existe una alta relación estadísticamente significativa ( $r=0.730$ ) entre la variable Solución de Problemas del profesor ( $X_2$ ) y la variable Rendimiento Académico ( $Y$ ) en el Área de Ciencia Tecnología y Ambiente, de los estudiantes del 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo. Este alto grado de relación nos indica que las valoraciones de ambas variables están fuertemente asociadas siguiendo una misma tendencia. Asimismo, la prueba de hipótesis chi cuadrada de ( $\text{sig.}=0.000$ ) ha corroborado que la variable Rendimiento Académico depende de la variable Solución de Problemas del profesor.

Esta alta relación entre Solución de Problemas del profesor y el Rendimiento Académico de los estudiantes, se explica principalmente porque el 86% de los estudiantes consideran que la Solución de Problemas del profesor ( $X_2$ ) tiene un nivel muy bueno y regular, mientras que sólo el 14% de los estudiantes consideran que la Solución de Problemas del profesor es malo o pésimo.

En tal sentido, se confirma que existe una relación significativa entre las dos variables indicadas, pues, se observa que la mayoría de los estudiantes que tienen una valoración muy buena, logran un rendimiento académico muy bueno; y que los estudiantes que consideran que la

Solución de Problemas del profesor son muy malas, tienen un rendimiento académico malo. Ello se corrobora con las evidencias estadísticas halladas en las descripciones y correlaciones calculadas, permitiéndonos afirmar que, existe una relación y dependencia significativa de la Solución de Problemas del profesor con el Rendimiento Académico de los estudiantes de 4° grado de nivel secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo.

## **5.2.SUGERENCIAS**

Considerando que los docentes de las instituciones educativas desempeñan un papel protagónico en el proceso de enseñanza aprendizaje, se sugiere:

- a. Propiciar el cumplimiento del Marco del Buen Desempeño Docente, a través de acciones continuas de monitoreo y capacitación a los docentes del área, promoviendo su liderazgo en el aula y la calidad en los procesos pedagógicos. Asimismo, promover desde las universidades e institutos superiores pedagógicos, la formación del liderazgo en los futuros docentes, a fin de que a través de las relaciones interpersonales empáticas y asertivas con los estudiantes, se logre el rendimiento académico óptimo en el área de Ciencia Tecnología y Ambiente, en un clima favorable a los aprendizajes.
- b. A través de talleres participativos y vivenciales, promover el desarrollo de habilidades de liderazgo en los docentes, tales como: “solución de problemas”, que les permita tomar decisiones democráticas frente a los problemas o dificultades de aprendizaje en el área y, de otra índole, teniendo en cuenta la opinión e inquietud de los estudiantes, practicando la escucha activa, la empatía, la asertividad, la tolerancia y otras habilidades como la proactividad y la prudencia.

## CAPÍTULO VI

### ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

#### 6.1 RECURSOS / MATERIALES:

##### 6.1.1 PRESUPUESTO:

CONCEPTO	MONTO
<b>A.1. Bienes</b>	
• Libros	S/. 350.00
• Computador	S/. 1 800.00
• Material de escritorio	S/. 150.00
Total:	S/. 2 300.00
<b>A.2. Servicios</b>	
• Secretaría	S/. 100.00
• Asesor	S/. 2 000.00
• Fotocopias	S/. 80.00
• Empastados	S/. 100.00
Total:	S/. 2 280.00
<b>TOTAL GENERAL:</b>	<b>S/. 4 580.00</b>

##### 6.1.2 FINANCIAMIENTO:

Recursos propios

#### 6.2 CRONOGRAMA DE ACCIONES:

N°	ACTIVIDADES	2015			2016			
		O	N	D	E	F	M	A
1	Análisis de la realidad problemática.	x						
2	Concepción de la investigación	x						
3	Planteamiento del problema de investigación.	x						
4	Elaboración del PIC		x					
5	Presentación del PIC			x				
6	Levantamiento de observaciones al PIC				x			
7	Validación de instrumentos			x				
8	Aplicación de los instrumentos			x				
9	Tabulación de datos				x			
10	Discusión de resultados				x			
11	Formulación de conclusiones y sugerencias					x		
12	Elaboración del informe					x		
13	Presentación del informe						x	
14	Sustentación de la Tesis							x

### 6.3 BIBLIOGRAFÍA:

1. Aranda, D. P. (1998). La educación en la sociedad de la información. El Noveral. Jaén. España.
2. Ascanio E. (1995). El Liderazgo del Supervisor y la Motivación hacia el Mejoramiento Profesional en los Docentes que Laboran en la Tercera Etapa de Educación Básica. Trabajo de Grado para optar al título de Magister. Universidad "Rafael Urdaneta". INSTIA. Caracas.
3. Aurora Bernal M. (2015). Liderazgo del Profesor: Objetivo Básico de la Gestión Educativa. Revista Iberoamericana de Educación N° 67.
4. BarOn, R.(1997). Development of the Baron EQ – I Ameasure of emotional and social intelligence. 105<sup>th</sup> Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago.
5. Basulto R., E. (2009). Rendimiento Académico en Educación Superior. Revista Digital Sociedad de la Información. Ed. Cefalea. La Habana. Cuba.
6. Bernal, J. L. (2001) Liderar el cambio: El Liderazgo Transformacional. Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza. España.
7. Bisquerra, R. (2011). Educación Emocional. Propuestas para Educadores y Familias. Desclee de Brouwer. Bilbao. España.
8. Bolívar, A. (2001). Liderazgo educativo y reestructuración escolar. Ponencia en el I Congreso Nacional sobre Liderazgo en el Sistema Educativo Español. Departamento de Educación de la Universidad de Córdoba. Publicado en Actas del Congreso. Córdoba. España.
9. Bolívar, A. (2010). El liderazgo educativo y su papel en la mejora: una revisión actual de sus posibilidades y limitaciones. Psicoperspectivas. Universidad de Granada. Granada. España.
10. Bryman, A. (1996). Carisma y Liderazgo en Organizaciones. Sage Publications. London.
11. Caballero Romero, A. (1987). Metodología de la Investigación Científica. Universidad Santo Tomas de Aquino, 1987 – Bogotá - Colombia.
12. Camarena, R. 1985. "Reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal", en *Revista de la Educación Superior*, N° 53, ANUIES, México.

13. Carrasco Díaz, S. (2005). Metodología de la Investigación Científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Editorial San Marcos. Lima – Perú.
14. Chadwick, C. (1979). Teorías del aprendizaje. Ed. Tecla. Santiago.
15. Chiavenato Idalberto (2006). Introducción a la Teoría General de la Administración. Freelibros.org. México.
16. Chiroque Chunga, S. (2006). Evaluación de Desempeños Docentes. Informe 45. Instituto de Pedagogía Popular (IPP). Lima. Perú.
17. COPARE. (2008). Proyecto Educativo Regional de Huánuco. Huánuco. Perú.
18. COPALE (2009). Proyecto Educativo Local de Ambo. Ambo. Perú.
19. Cutimbo, P.M. (2008). Influencia del nivel de capacitación docente en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público de Puno. Tesis para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior. Universidad Mayor de San Marcos. Lima. Perú.
20. Dalf, R. (2006). Experiencia del liderazgo. Editorial Thompson Corporation, 3° Ed. México.
21. De Natale, M.L. (1990). Rendimiento escolar. En Flores, G y Gutiérrez, I. Diccionario de Ciencia de la Educación. Edición Paulinas. Madrid. España.
22. Del Águila Ríos, Víctor Ricardo (2004). Factores socioeconómicos de los padres de familia, y socio individuales de los estudiantes, en el rendimiento académico en los primeros ciclos de estudios, en la Universidad de Lima. Lima. Perú.
23. Enríquez, R. (2006). La innovación, proceso vital de la cultura organizacional educativa. UNAM. México D.F.
24. García Ampudia, L. (2004). Factores cognitivos y motivacionales de liderazgo en relación al rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria en la Institución educativa “La Inmaculada” de Pucallpa. Lima.
25. García, O., Palacios, R. (1991). Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática. Tesis para optar el Grado de Magister. Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú.

26. Gardner H. (1995). *Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica*. Ed. Paidós. México. México.
27. Gimeno P. Juan (1996). *El liderazgo directivo y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de Quinto Grado, de las instituciones estatales de Nivel Secundario en Madrid – España*. Madrid. España.
28. Gimeno Sacristán, J. (1977). *Autoconcepto, Sociabilidad y Rendimiento Escolar*. MEC. Madrid. España.
29. Goleman D. (1996). *La inteligencia Emocional*. Ed. Verlap S.A. Buenos Aires. Argentina.
30. Gutiérrez Rubio, M.A. (2008). *Influencia de la estructura curricular, liderazgo de la dirección y nivel profesional de los docentes, en la gestión de la calidad educativa de los estudiantes de la Facultad de Educación, especialidad de Historia y Geografía, de la UNMSM, durante el año académico 2005-II*. Lima. Perú.
31. Herán y Villaroel (1987). *Caracterización de algunos factores del alumno y su familia de escuelas urbanas y su incidencia en el rendimiento de castellano y matemático en el primer ciclo de enseñanza general básica*. CPEIP. Chile.
32. Hernández, Fernández y Baptista (2003). *Metodología de la Investigación*. Tercera Edición. McGraw – Hill/ Interamericana Editores. México. México.
33. Hersey P. & Blanchard, K. H. (1969). *El ciclo de vida. La teoría del liderazgo. Formación y Desarrollo*. Prencie Hall. New Jersey. EE.UU.
34. Johnson, D.; Johnson, R. (1985) *Motivational processes in cooperative, competitive, and individualistic learning situations*. New York. C. Ames & R. Ames Eds. *Research on motivation in education. The classroom milieu*. Academic Press.
35. Kaczynska, M. (1986). *El Rendimiento Escolar y la Inteligencia*. Ed. Paidós. Buenos Aires. Argentina.
36. Kerlinger, F. (1988). *Investigación del Comportamiento. Técnicas y Métodos*. Editorial Interamericana. México.
37. Koontz H. y Weihrich H. (2007). *Elementos de Administración. Un enfoque internacional*. 7ª ed. McGraw Hill. México.

38. Lafout M. Elena. (1999). Incidencia de la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje en el rendimiento académico de los estudiantes del Tercer Año de Secundaria. Madrid. España.
39. Leithwood, K., Jantzi, D. y Steinbach, R. ( 1999 ) : El cambio de liderazgo en tiempos de cambio. Open University Press. Buckingham. Philadelphia.
40. Leithwood, K. (1994). "Liderazgo para la Reestructuración Escolar. Educación y Administración Trimestral.
41. López Sánchez F. (1995). Educación Sexual de Adolescentes y Jóvenes. 1° Ed. Siglo XXI de España Editores S.A. Madrid. España.
42. Marroquín Pérez Manuel y Villa Sánchez Aurelio (1995). La comunicación interpersonal. Ediciones Mensajero. España
43. Mayer J. D., Caruso, D. & Salovey, P. 1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence.
44. Mc. Millan, James (2005). Investigación Educativa: Una introducción conceptual. Ed. Pearson Educación.
45. MINEDU (2008). Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular. Lima. Perú.
46. MINEDU (2009b). Presentación de resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes 2008. MINEDU – UMC. Lima. Perú.
47. Miranda T.C.; Andrade M. José (1998). Influencia del liderazgo directivo en el rendimiento escolar de los estudiantes del Segundo Grado de Secundaria, en la comunidad de Santiago. Santiago – Chile.
48. Monjas, M.I. (1999). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar. CEPE. Madrid. España
49. Montes, H. (1996). Factores que predicen el rendimiento universitario. Universidad de Nariño. Primera edición ed. San Juan de Pasto. Bogotá, DC, Colombia
50. Murphy, J. (1990). Principal instructional leadership. Advances in educational administration. Changing perspectives on school.
51. Novaez, M. (1986). Psicología de la actividad escolar. Editorial Iberoamericana. México.
52. Orduña Veliz, Víctor (2009). Grado de relación entre liderazgo, relaciones interpersonales y clima organizacional, percibido por los trabajadores de la Institución Educativa Nacional “A” del Perú. Lima. Perú.

53. Ortego M., M.C.; López G., S. (2012). Las habilidades sociales. Universidad de Cantabria. Síntesis: Madrid. Madrid. España.
54. Ortiz O., A.L. (2005). Centro de estudios pedagógicos y didácticos. CEPEDID. Barranquilla. Colombia.
55. Pelechano V. (1984). Programa de intervención psicológica en la infancia. Modificación de conducta. Ed. Alfaplus. Valencia. España.
56. Pérez, F. (2005) Formulación de Estrategias para la Adquisición de Competencias de Liderazgo Transformacional en los Directivos de las Unidades Educativas. Trabajo de Grado. Maestría en Gerencia Educativa. UPEL. Valera.
57. Pizarro, R. (1985). Rasgos y actitudes del profesor efectivo. Tesis para optar el Grado de Magíster en Ciencias de la Educación Pontificia. Universidad de Chile. Chile.
58. Requena, F. (1998). Género, redes de amistad y rendimiento académico. Universidad de Santiago de Compostela. Departamento de Sociología. España.
59. Reyes T., Y.N. (2003). Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de Psicología de la UNMSM. Biblioteca Central. Lima.
60. Rosales, M. (2005). Calidad sin Liderazgo. Universidad de Concepción de Chile. Chile.
61. Sorados, M. (2010). Influencia del liderazgo en la calidad de la gestión educativa. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, tesis de maestría. Lima. Perú.
62. Stoner, J. (2003 - 2004). Administración. Quinta y Sexta edición. Ciudad de México. México.
63. Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de Baron (I - CE) en una muestra de Lima Metropolitana. 2ª edición. Ediciones Libro Amigo. Lima. Perú.
64. Unesco. (1999). Declaración de Budapest sobre la Ciencia y el Uso del Saber Científico. Budapest. Hungría.
65. Velásquez M. (1985). El liderazgo del profesor universitario (en busca de la efectividad docente). Ed. Limusa. México. México.

# ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

LIDERAZGO DEL PROFESOR Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÀREA DE CIENCIA TECNOLOGÌA Y AMBIENTE, DE LOS ESTUDIANTES DE 4º GRADO DE NIVEL SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA CIUDAD DE AMBO – HUÁNUCO, 2015.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÒTESIS	VARIABLES E INDICADORES	
			Variable Independiente: Liderazgo del Profesor	
			Dimensiones	Indicadores
<p><b>Problema General:</b> ¿Existe relación entre el liderazgo del profesor(“relaciones interpersonales” y “solución de problemas”) y el rendimiento académico en el área de Ciencia Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4º grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo - Huánuco?, 2015?.</p> <p><b>Problemas Específicos:</b> A. ¿Existe relación entre la dimensión “relaciones interpersonales” del profesor y el rendimiento académico en el área de Ciencia, Tecnología y</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar qué relación existe entre el liderazgo del profesor(“relaciones interpersonales” y “solución de problemas”)y el rendimiento académico en el área de Ciencia tecnología y Ambiente, de los estudiantes de4º grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo – Huánuco, 2015.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> A. Determinar qué relación existe entre la dimensión “relaciones interpersonales” del profesor y el rendimiento académico en el área de</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe relación significativa entre el liderazgo del profesor(“relaciones interpersonales” y “solución de problemas”)y el rendimiento académico deen el área de Ciencia tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4º grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo – Huánuco, 2015.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b> A. Existe relación significativa entre la dimensión “relaciones interpersonales” del profesor y el rendimiento académico en el área</p>	<p>Relaciones Interpersonales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades sociales</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Empatía</li> <li>• Comunicación</li> </ul>
			<p>Solución de Problemas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Proactividad</li> <li>• Prudencia</li> </ul>

<p>Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo?</p> <p>B. ¿Existe relación entre la dimensión “solución de problemas” del profesor y el rendimiento académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo?</p>	<p>Ciencia, Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo.</p> <p>B. Determinar qué relación existe entre la dimensión “solución de problemas” del profesor y el rendimiento académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo.</p>	<p>de Ciencia, tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo.</p> <p>B. Existe relación significativa entre la dimensión “solución de problemas” del profesor y el rendimiento académico en el área de Ciencia, tecnología y Ambiente, de los estudiantes de 4° grado de nivel Secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ambo.</p>		
<b>Variable Dependiente: Rendimiento Académico</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
			Cuidado del Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reciclaje</li> <li>• Contaminación</li> </ul>
			Promoción de la Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud y enfermedad</li> <li>• Seguridad alimentaria</li> <li>• Higiene ambiental</li> </ul>
			Tecnología y Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud reflexiva</li> <li>• Toma de decisiones</li> </ul>

**ANEXO 02**

**TABLA DE ESPECIFICACIONES: ENCUESTA ANÓNIMA PARA EL PROFESOR, ACERCA DEL LIDERAZGO DEL PROFESOR**

<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>PESO</b>	<b>ITEMS</b>	<b>ITEMS</b>
<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades sociales</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Empatía</li> <li>• Comunicación</li> </ul>	50%	12	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Me es muy natural llevarme bien con mis alumnos(as), colegas y demás personas de mi entorno.</li> <li>2. Permito que mis alumnos se expresen de acuerdo a sus pensamientos y sentimientos.</li> <li>3. Participo siempre en las actividades que realiza mi institución Educativa.</li> <li>4. Oriento y aconsejo a mis alumnos en base a mis vivencias</li> <li>5. Evito decir palabras que agredan a mis alumnos y colegas</li> <li>6. Respeto siempre , en cualquier lugar y momento, las expresiones de mis alumnos</li> <li>7. Reconozco toda buena acción de mis alumnos.</li> <li>8. Procuo corregir los errores de mis alumnos sin ofenderlos</li> <li>9. Me preocupo por los problemas de aprendizaje de mis alumnos</li> <li>10. Presto atención a mis alumnos cuando me preguntan o cuentan algo</li> <li>11. Me preocupo por las dificultades familiares de mis alumnos</li> <li>12. Mantengo buenos lazos de amistad con mis alumnos</li> </ol>
<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Proactivo</li> <li>• Prudente</li> </ul>	50%	12	<ol style="list-style-type: none"> <li>13. Elijo alternativas de solución precisas y oportunas, frente a los problemas del área y del aula</li> <li>14. Tomo en cuenta la opinión de mis alumnos ante un problema del área y del aula</li> <li>15. Me esmero en tomar decisiones que beneficien a la mayoría de mis alumnos</li> <li>16. Tomo precauciones para garantizar el éxito de mis actividades pedagógicas</li> <li>17. Tengo en cuenta los intereses y motivaciones de mis alumnos al planificar una actividad pedagógica</li> <li>18. Aconsejo y motivo a mis alumnos a seguir estudiando y logren una profesión</li> <li>19. Ante una situación difícil, sé cuándo hablar y cuándo callar</li> <li>20. Procuo conservar la compostura ante un problema con el alumno(a)</li> <li>21. Procuo controlar mis actos y expresiones en todo momento</li> <li>22. Busco la mejor solución a los problemas del aula</li> <li>23. Evito hacer comentarios negativos de mis alumnos y colegas</li> <li>24. Tengo en cuenta las opiniones de mis alumnos antes de tomar una decisión</li> </ol>
		<b>100%</b>	<b>24</b>	

**ANEXO 03**

**TABLA DE ESPECIFICACIONES: ENCUESTA ANÓNIMA PARA EL ESTUDIANTE, ACERCA DEL LIDERAZGO DEL PROFESOR**

<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>PESO</b>	<b>ITEMS</b>	<b>ITEMS</b>
<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades sociales</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Empatía</li> <li>• Comunicación oportuna</li> </ul>	50%	12	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mi profesor(a) se lleva bien conmigo, con mis compañeros y demás personas.</li> <li>2. Mi profesor(a) me deja decir libremente al grupo lo que pienso y siento.</li> <li>3. Mi profesor(a) participa siempre en las actividades que realiza la Institución Educativa.</li> <li>4. Me agrada los consejos y orientaciones que da mi profesor(a).</li> <li>5. Mi profesor(a) dice palabras que me hacen sentir bien.</li> <li>6. Mi profesor(a) muestra respeto cuando me expreso frente a él y a mis compañeros.</li> <li>7. Mi profesor(a) continuamente me felicita por mis buenas acciones.</li> <li>8. Mi profesor(a) corrige mis errores sin ofenderme.</li> <li>9. Mi profesor(a) se preocupa por mis problemas de aprendizaje.</li> <li>10. Mi profesor(a) me escucha con atención cuando le pregunto o cuento algo.</li> <li>11. Mi profesor(a) se interesa por mis dificultades familiares.</li> <li>12. Con mi profesor(a) de CTA mantengo buenas relaciones</li> </ol>
<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Proactividad</li> <li>• Prudencia</li> </ul>	50%	12	<ol style="list-style-type: none"> <li>13. Mi profesor(a) toma buenas decisiones para solucionar los problemas del área y aula.</li> <li>14. Mi profesor(a) toma decisiones teniendo en cuenta en cuenta mis opiniones y las de mis compañeros.</li> <li>15. Mi profesor(a) toma decisiones que son buenas para mí y para mis compañeros.</li> <li>16. Mi profesor(a) toma precauciones para que todo vaya bien, durante el desarrollo de las actividades pedagógicas.</li> <li>17. Mi profesor(a) se adelanta y prepara actividades que a mí y a mis compañeros nos agrada.</li> <li>18. Mi profesor(a) me aconseja y motiva para seguir estudiando y lograr una profesión.</li> <li>19. Mi profesor(a) sabe cuándo hablar y cuando callar.</li> <li>20. Mi profesor(a) actúa con calma y serenidad ante cualquier problema.</li> <li>21. Mi profesor(a) controla sus actos y palabras en todo momento.</li> <li>22. A mi profesor(a) nunca lo escuché hablar mal de nadie.</li> <li>23. Mi profesor(a) busca la mejor solución a los problemas del aula.</li> <li>24. Mi profesor(a) toma en cuenta mi opinión y la de mis compañeros antes de tomar una decisión.</li> </ol>
		<b>100%</b>	<b>24</b>	

**ANEXO 04**

**TABLA DE ESPECIFICACIONES: PRUEBA ANÓNIMA PARA EL ESTUDIANTE, ACERCA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y AMBIENTE**

<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADODES</b>	<b>PESO</b>	<b>ITEMS</b>	<b>ITEMS</b>
Cuidado del medio ambiente	Reciclaje Contaminación	30%	6	1. Por qué son importantes las campañas de reciclaje? 2. ¿De qué manera se clasifican los desechos para el reciclaje?. 3. ¿Para qué se utilizan los desechos orgánicos? 4. ¿De qué manera afecta a los suelos el roce de los campos de cultivos? 5. ¿De qué manera afecta al hombre la contaminación acústica? 6. ¿Cuál es el efecto de la tala indiscriminada de los bosques?
Promoción de la salud	Salud y enfermedad Seguridad alimentaria Higiene ambiental	40%	8	7. ¿De qué manera afecta el virus del SIDA al sistema inmunológico? 8. ¿Cuál es la manera de prevenir las enfermedades de transmisión sexual? 9. ¿De qué manera prevenimos el contagio del virus de la influenza AH1N1? 10. ¿Qué alimentos y nutrientes debe contener una dieta balanceada? 11. ¿De qué manera nos afecta el consumo de alimentos chatarra? 12. ¿De qué mane nos afecta el consumo de alimentos transgénicos? 13. ¿A qué se llaman focos infecciosos? 14. ¿Por qué es importante mantener limpio los espacios donde vivimos?
Tecnología y sociedad	Actitud reflexiva Toma de decisiones	30%	6	15. ¿Por qué razón consumirías alguna clase de drogas? 16. ¿En qué circunstancias es posible el uso de antibióticos y drogas? 17. ¿Por qué son importantes las campañas contra las drogas? 18. ¿Las bebidas energéticas son beneficiosas? 19. ¿Si un amigo te presionara a consumir drogas, cuál sería tu actitud? 20. ¿Si un amigo te presionara a ingerir bebidas energéticas, cuál sería tu actitud?
		100.00	20	

## ANEXO 05

### **PRUEBA ANÓNIMA PARA EL ESTUDIANTE, ACERCA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE CIENCIA TECNOLOGÍA Y AMBIENTE**

Estimado estudiante, la presente prueba de evaluación tiene el propósito de recoger información sobre el rendimiento académico en el Área de Ciencia, Tecnología y Ambiente. Marque usted sólo una de las alternativas en cada ítem.

#### I. **DATOS GENERALES:**

- 1.1. I.E. Integrado Jorge Chávez D. ( ) I.E. Juan José Crespo y Castillo ( )  
1.2. Grado de Estudios: 4º grado.

#### II. **ACERCA DEL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE:**

1. **¿Por qué son importantes las campañas de reciclaje?**
  - a) Porque ayudan a preservar el medio ambiente.
  - b) Porque sólo generan ingresos económicos.
  - c) Porque sólo generan puestos de trabajo
  - d) Ninguna de las anteriores.
2. **¿De qué manera se clasifican los desechos para el reciclaje?**
  - a) Desechos naturales y minerales
  - b) Desechos orgánicos e inorgánicos
  - c) Desechos orgánicos y plásticos.
  - d) Ninguna de las anteriores.
3. **¿Para qué se utilizan los desechos orgánicos?**
  - a) Para la elaboración de materiales.
  - b) Para la elaboración del compus.
  - c) Para elaborar pesticidas.
  - d) Todas las anteriores.
4. **¿De qué manera afecta a los suelos el roce de los campos de cultivos?**
  - a) Extinguiendo a los microorganismos que habitan los suelos.
  - b) No lo afectan; al contrario los hace más fértiles.
  - c) Produce reacciones bioquímicas que contaminan los suelos.
  - d) Sólo a) y c)
5. **¿De qué manera afecta al hombre la contaminación acústica?**
  - a) Generándole estrés
  - b) Afectándole el sentido del oído.
  - c) Generándole enfermedades infecto contagiosas.
  - d) Sólo a) y b)
6. **¿Cuál es el efecto de la tala indiscriminada de los bosques?**
  - a) Atenta a la biodiversidad.
  - b) Contamina el aire
  - c) No hay efectos negativos.
  - d) Sólo a) y b)

#### III. **ACERCA DE LA PROMOCIÓN DE LA SALUD:**

7. **¿De qué manera afecta el virus del SIDA al sistema inmunológico?**
  1. Lo debilita haciéndolo propenso a adquirir cualquier tipo de infección.
  2. Lo afecta moderadamente.
  3. No le afecta en serio
  4. Ninguna de las anteriores
8. **¿Cuáles la manera de prevenirlas enfermedades de transmisión Sexual?**
  - a) Evitando la promiscuidad.
  - b) No teniendo relaciones con homosexuales.
  - c) Utilizando preservativos.
  - d) Sólo a) y c).
9. **¿De qué manera prevenimos el contagio del virus de la influenza AH1N1?**
  - a) Lavándonos las manos antes y después de ingerir nuestros alimentos.
  - b) Lavándonos las manos antes y después de ir al baño.
  - c) Tapándonos la boca al estornudar.
  - d) Todas las anteriores.

10. **¿Qué alimentos y nutrientes debe contener una dieta balanceada?**  
 a) Lácteos y cereales. c) Carnes y menestras.  
 b) Frutas y verduras. d) Todas las anteriores.
11. **¿De qué manera nos afecta el consumo de alimentos chatarra?**  
 a) Ocasionándonos enfermedades infecto contagiosas. c) Generándonos problemas cardiovasculares.  
 b) Generándonos malos hábitos de alimentación. d) Sólo b) y c)
12. **¿De qué manera nos afecta el consumo de alimentos transgénicos?**  
 a) Ocasionándonos enfermedades como el cáncer. c) Ocasionándonos estrés.  
 b) Ocasionándonos enfermedades infecto contagiosas. d) Sólo la a).
13. **¿A qué se llaman focos infecciosos?**  
 a) Basurales. c) Todo lugar o espacio sucio  
 b) Baños sucios d) Todas las anteriores
14. **¿Por qué es importante mantener limpio los espacios donde vivimos?**  
 a) Porque están libres de contaminación. c) Porque nos brinda un espacio saludable.  
 b) Porque nos previene de enfermedades infecto contagiosas. d) Todas las anteriores.

#### IV. ACERCA DE TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD:

15. **¿Por qué razón no consumirías nunca alguna clase de drogas?**  
 a) Porque daña el sistema nervioso central. c) Porque corres el peligro de volverte adicto.  
 b) Porque empeora tus problemas. d) Todas las anteriores.
16. **¿En qué circunstancias es posible el uso de antibióticos y drogas?**  
 a) En cualquier momento que uno crea conveniente. c) Sólo si es prescrito durante la recuperación del estado de salud.  
 b) En la discoteca y con los amigos de confianza. d) Ninguno de los anteriores.  
 d) Ninguno de los anteriores.
17. **¿Por qué son importantes las campañas contra las drogas?**  
 a) Porque sensibiliza a la comunidad. c) Promueve el consumo de drogas.  
 b) Porque previene el consumo de drogas en los estudiantes. d) Sólo a) y b)
18. **¿Las bebidas energéticas son beneficiosas?**  
 a) No, porque afecta el sistema nervioso central. c) Sólo la b)  
 b) Sí, porque nos proporciona energías. d) Sólo la a)
19. **¿Si un amigo te presiona a drogarte, cuál sería tu actitud?**  
 a) Le acepto por única vez. c) Me alejo de él.  
 b) No le acepto y le aconsejo que tampoco él lo haga. d) Sólo b)
20. **¿Si un amigo te presionara a ingerir bebidas energéticas, cuál sería tu actitud?**  
 a) Le acepto y agradezco. c) Lo rechazo y me retiro.  
 b) No le acepto porque es dañino para mi salud. d) Sólo a)

***¡Gracias por tu colaboración!***

## ANEXO 06

### ENCUESTA ANÓNIMA PARA ESTUDIANTES ACERCA DEL LIDERAZGO DEL PROFESOR

*Estimado estudiante la presente encuesta tiene el propósito de recoger información sobre el liderazgo docente para mejorar la educación. Marca Ud. Sólo una de las alternativas en cada ítem.*

#### I. DATOS GENERALES:

1.1. I.E. Integrado Jorge Chávez D. ( )

I.E. Juan José Crespo y Castillo ( )

1.2. Grado de Estudios: 4º grado.

DIMENSIONES	ESCALA VALORATIVA				
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
<b>II. ACERCA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES:</b>					
1. Mi profesor(a) se lleva bien conmigo, con mis compañeros y demás personas.					
2. Mi profesor(a) me deja decir libremente al grupo lo que pienso y siento.					
3. Mi profesor(a) participa siempre en las actividades que realiza la Institución Educativa.					
4. Me agradan los consejos y orientaciones que da mi profesor(a).					
5. Mi profesor(a) dice palabras que me hacen sentir bien.					
6. Mi profesor(a) muestra respeto cuando me expreso frente a él y a mis compañeros					
7. Mi profesor(a) continuamente me felicita por mis buenas acciones.					
8. Mi profesor(a) corrige mis errores sin ofenderme.					
9. Mi profesor(a) se preocupa por mis problemas de aprendizaje.					
10. Mi profesor(a) me escucha con atención cuando le pregunto o cuento algo.					
11. Mi profesor(a) se interesa por mis dificultades familiares.					
12. Con mi profesor(a) de CTA mantengo buenas relaciones de amistad.					
<b>III ACERCA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:</b>					
13. Mi profesor(a) toma buenas decisiones para solucionar los problemas del área y aula.					
14. Mi profesor(a) toma decisiones teniendo en cuenta en cuenta mis opiniones y las de mis compañeros.					
15. Mi profesor(a) toma decisiones que son buenas para mí y para mis compañeros.					
16. Mi profesor(a) toma precauciones para que todo vaya bien, durante el desarrollo de las actividades pedagógicas.					
17. Mi profesor(a) se adelanta y prepara actividades que a mí y a mis compañeros nos agrada.					
18. Mi profesor(a) me aconseja y motiva para seguir estudiando y lograr una profesión.					
19. Mi profesor(a) sabe cuándo hablar y cuándo callar.					
20. Mi profesor(a) actúa con calma y serenidad ante cualquier problema.					
21. Mi profesor(a) controla sus actos y palabras en todo momento.					
22. A mi profesor(a) nunca lo escuché hablar mal de nadie.					
23. Mi profesor(a) busca la mejor solución a los problemas del aula.					
24. Mi profesor(a) toma en cuenta mi opinión y la de mis compañeros antes de tomar una decisión.					

**¡Gracias por tu colaboración!**

## ANEXO 07

### ENCUESTA ANÓNIMA PARA EL PROFESOR, ACERCA DEL LIDERAZGO DEL PROFESOR

*Estimado docente la presente encuesta tiene el propósito de recoger información sobre el liderazgo para mejorar la educación. Marca Ud. Sólo una de las alternativas en cada ítem.*

#### **I. DATOS GENERALES:**

1.3. I.E. Integrado Jorge Chávez D. ( )

I.E. Juan José Crespo y Castillo ( )

1.4. Grado de Estudios: 4º grado.

DIMENSIONES	ESCALA VALORATIVA				
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
<b>II. ACERCA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES:</b>					
1. Me es muy natural llevarme bien con mis alumnos(as), colegas y demás personas de mi entorno.					
2. Permito que mis alumnos se expresen de acuerdo a sus pensamientos y sentimientos.					
3. Participo siempre en las actividades que realiza mi institución educativa.					
4. Oriento y aconsejo a mis alumnos en base a mis vivencias.					
5. Evito decir palabras que agreden a mis alumnos y colegas.					
6. Respeto siempre, en cualquier lugar y momento, las expresiones de mis alumnos.					
7. Reconozco toda buena acción de mis alumnos.					
8. Procuro corregir los errores de mis alumnos sin ofenderlos.					
9. Me preocupo por los problemas de aprendizaje de mis alumnos.					
10. Presto atención a mis alumnos cuando me preguntan o cuentan algo.					
11. Me preocupo por las dificultades familiares de mis alumnos.					
12. Mantengo buenos lazos de amistad con mis alumnos.					
<b>III. ACERCA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>					
13. Elijo alternativas de solución, precisas y oportunas, frente a los problemas del área y del aula.					
14. Tomo en cuenta la opinión de mis alumnos ante un problema del área y del aula.					
15. Me esmero en tomar decisiones que beneficien a la mayoría de mis alumnos.					
16. Tomo precauciones para garantizar el éxito de mis actividades pedagógicas.					
17. Tengo en cuenta los intereses y motivaciones de mis alumnos al planificar una actividad pedagógica.					
18. Aconsejo y motivo a mis alumnos a seguir estudiando y logren una profesión.					
19. Ante una situación difícil, sé cuándo hablar y cuándo callar.					
20. Procuro conservar la compostura ante un problema con el alumno(a).					
21. Procuro controlar mis actos y expresiones en todo momento.					
22. Evito hacer comentarios negativos de mis alumnos y colegas.					
23. Busco la mejor solución a los problemas del aula.					
24. Tengo en cuenta las opiniones de mis alumnos antes de tomar una decisión.					

***¡Gracias por tu Colaboración!***