

**UNIVERSIDAD NACIONAL “HERMILIO VALDIZÁN” DE  
HUÁNUCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**



**TESIS COLECTIVA**

**“LA AUDITORIA OPERACIONAL COMO  
HERRAMIENTA GERENCIAL EN LOS CENTROS  
EDUCATIVOS PRIVADOS EN EL DEPARTAMENTO  
Y DISTRITO DE HUÁNUCO – PERIODO 2014”**

**TESISTAS :**

**Bach. TRUJILLO MIRAVAL, Maycol Jesús**

**Bach. ESPINOZA VILCA, Denys Amiel**

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2015**

### DEDICATORIA

A Dios por habernos dado la fe y esperanza para concluir mis estudios satisfactoriamente; para Nuestros Padres, por haberme inculcado por el camino de la superación profesional y alcanzar este grado académico, a ellos con mucho esmero va dedicado el presente trabajo de investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por habernos dado la fortaleza de poder llegar a este momento tan especial en nuestras vidas. Por los triunfos y momentos difíciles que nos ha tocado vivir y que nos han enseñado a valorarlo cada día más.

A nuestros padres por ser las personas que nos han acompañado durante todo el trayecto estudiantil y de vida; ellos quienes muchas veces velaron en este arduo camino para convertirnos en profesionales.

A todos los aquellos que colaboraron con su granito de arena para que esta investigación pueda proyectarse y realizarse.

A nuestros maestros de la Facultad Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional "Hermilio Valdizan" de Huánuco, quienes con entrega, disciplina y sabiduría ayudaron a que nosotros seamos hoy profesionales de bien.

Los Autores

## RESUMEN

La presente investigación se ha desarrollado con el fin de establecer cómo influye la Auditoría Operacional como herramienta gerencial en los centros Educativos Privados en el Departamento Distrito de Huánuco en el 2014, para lo cual se utilizó la metodología de la investigación científica, instrumento que sirvió para desarrollar aspectos importantes del trabajo, desde su primer capítulo hasta el último, con el fin de establecer el cómo Determinar la manera correcta de la utilización de la Auditoría Operacional en las Instituciones Educativas privadas en el Departamento y Distrito de Huanuco. El estudio facilitó la recopilación de información acerca de diferentes especialistas con respecto a las variables: Auditoría Operacional y Herramienta de Gestión mismo que se trabajó a nivel de los promotores, directores, profesores y gerentes de las Instituciones Educativas privadas en el Departamento y Distrito de Huánuco, quienes con sus aportes desde el punto de vista técnico ayudaron a conocer la trascendencia que tienen ambas variables y demostrando que todas estas acciones son importantes de las Instituciones Educativas privadas en el Departamento y Distrito de Huanuco. Referente al estudio de campo se utilizó la técnica de la encuesta la misma que estuvo conformada por 10 preguntas que fueron tomadas a los promotores, directores, profesores y gerentes que tienen experiencia en cuanto al funcionamiento de las Instituciones Educativas Privadas, por lo cual el instrumento el cuestionario, mediante las diferentes interrogantes que se plantearon para estos fines, ayudó con la información apropiada, que posteriormente fue procesada en la parte estadística y

gráfica, y luego efectuar la contratación de hipótesis, conclusiones y recomendaciones . Finalmente, en la última parte de la tesis concluye con los aportes que se dan como resultado de la contratación de las hipótesis, para arribar a las conclusiones y posteriormente plantear sugerencias a manera de recomendaciones, donde se sugiere algunos puntos de vista frente a esta problemática.

## SUMMARY

This research has been developed in order to establish how it influences the Operational Audit as a management tool in private educational center in the District Department of Huanuco in 2014, for which the scientific research methodology was used, instrument it used to develop important aspects of work, from its first chapter to the last, in order to establish how to determine the right way of using the Operational Audit in private educational institutions in Huanuco Department and District. The study facilitated the collection of information about different specialists regarding the variables: Audit Operational and management tool that worked the same level of promoters, directors, teachers and managers of private educational institutions in the Department and District Huanuco, who with their contributions from the technical point of view helped publicize the importance they have both variables and proving that all these actions are important for the private educational institutions in Huanuco Department and District. Concerning the study of field technical survey the same consisted of 10 questions that were taken to the promoters, directors, teachers and managers who have experience in the operation of private educational institutions was used, so the instrument the questionnaire by the different questions raised for these purposes, helped with the proper information, which was subsequently processed in statistical and graphical part, and then perform the testing of hypotheses, conclusions and recommendations. Finally, the last part of the thesis concludes with the contributions that result from the testing of

hypotheses to arrive at the conclusions and then make suggestions by way of recommendations, where some views suggest addressing this problem.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo titulado “LA AUDITORIA OPERACIONAL COMO HERRAMIENTA GERENCIAL EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS EN EL DEPARTAMENTO Y DISTRITO DE HUANUCO – PERIODO 2014”, se considera relevante debido a la importancia para el Estado y las Instituciones Educativas Privadas.

El presente trabajo pone énfasis que como la Auditoria operacional sirve a la gerencia para conocer las irregularidades que atentan la eficiencia, economía y la efectividad.

El objetivo de este estudio estará orientado determinar la manera correcta de la utilización de la Auditoria Operacional en los Instituciones Educativas para que sirva como herramienta gerencial en los colegios particulares en el Departamento y Distrito de Huánuco periodo 2014.

Metodológicamente se estructura la presente tesis en cinco capítulos, teniendo en cuenta la estructura teórica del trabajo de investigación y es como sigue:

CAPITULO I.- Se consigna el planteamiento del problema de Investigación, donde se considera la descripción del problema, la formulación del problema, los objetivos, la justificación e importancia, delimitación, las hipótesis, variables, dimensiones e indicadores.

CAPITULO II.- El marco teórico, dentro de ellos se detalla los antecedentes y las bases teóricas.

CAPITULO III.- El marco metodológico que contiene el tipo de investigación, método de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumento de investigación.

CAPITULO IV.- Resultados donde se tiene los resultados del trabajo de campo y el análisis e interpretación de los datos estadísticos.

CAPITULO V.- Discusión de los resultados con la bibliografía propuesta, contratado con los resultados.

Finalmente: Conclusiones y Recomendaciones a la que arribemos en el presente trabajo de Investigación.

## ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

SUMARY

INTRODUCCIÓN.

### CAPITULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

	<b>PÁG.</b>
<b>1.1.</b> Descripción del Problema	13
<b>1.2.</b> Formulación del Problema	17
<b>1.2.1.</b> Problema General	17
<b>1.2.2.</b> Problemas Específicos	17
<b>1.3.</b> Objetivos.	17
<b>1.3.1.</b> Objetivo General.	17
<b>1.3.2.</b> Objetivos Específicos.	18
<b>1.4.</b> Justificación e Importancia	19
<b>1.4.1.</b> Justificación	19
<b>1.4.2.</b> Importancia	19
<b>1.5.</b> Limitaciones	20
<b>1.6.</b> Hipótesis	21
<b>1.6.1.</b> Hipótesis General	21
<b>1.6.2.</b> Hipótesis Específicos	21

<b>1.6.3.</b> Identificación de Variables	21
<b>1.7.</b> Variables, Dimensiones e Indicadores	22
<b>1.7.1.</b> Variables	22
<b>1.7.2.</b> Dimensiones e Indicadores.	23

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

<b>2.1.</b> Antecedentes de Estudio.	24
<b>2.2.</b> Bases Teóricas	26
<b>2.2.1.</b> Planeamiento estratégico de la Auditoria	26
<b>2.2.2.</b> Conocimiento de las actividades de la entidad	26
<b>2.2.3.</b> Participación de los expertos	28
<b>2.2.4.</b> Conducta inquisitiva del auditor	29
<b>2.2.5.</b> Tecnicas para identificar hallazgos	30
<b>2.2.6.</b> Planeamiento del proceso de Auditoria	30
<b>2.2.7.</b> Conocimiento del Auditor	32
<b>2.2.8.</b> Planeamiento de resultados esperados	33
<b>2.2.9.</b> Observaciones de Auditoria	34
<b>2.3.</b> Marco Conceptual	36

## **1.1 CAPITULO III**

### **1.2 MARCO METODOLÓGICO**

<b>3.1.</b> Nivel de Investigación	49
<b>3.2.</b> Tipo de Investigación	49
<b>3.3.</b> Método de Investigación	51
<b>3.4.</b> Diseño de Investigación	52

<b>3.5. Población</b>	53
<b>3.6. Muestra</b>	53
<b>3.7. Unidades de Análisis</b>	55
<b>3.8. Técnicas de Recolección y Tratamiento de Datos</b>	55
<b>3.9. Instrumentos de Recolección de Datos</b>	56
<b>3.10. Procesamiento y Presentación de Datos</b>	57

#### **CAPITULO IV**

#### **RESULTADOS**

<b>4.1. Resultados del Trabajo de Campo</b>	59
<b>4.1.1. Diseño del Trabajo Operacional Estadístico</b>	60

#### **CAPITULO V**

#### **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

<b>5.1. Contrastación de los Resultados: Prueba de Hipótesis</b>	83
<b>5.2. Contrastación de los Resultados de Trabajo de Campo con las Referencias Bibliográficas</b>	98

<b>CONCLUSIONES</b>	102
---------------------	-----

<b>RECOMENDACIONES</b>	105
------------------------	-----

<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	107
---------------------	-----

<b>ANEXOS</b>	
---------------	--

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Las instituciones educativas privadas son cada vez más grandes y complejas debido al aumento de la población estudiantil, lo que trajo como consecuencia que la gerencia de estos centros educativos servirán obligados emplear su autoridad y responsabilidad en los diversos niveles de la organización para conocer la marcha económica y financiera de las instituciones educativas.

Conociendo que la Auditoria operacional sirve a la gerencia para conocer las irregularidades que atentan la eficiencia, economía y la efectividad porque hoy el auditor no solo se conforma con una opinión sobre la razonabilidad de los Estados Financieros, sino es un elemento pensante, creativo con gran dosis de imaginación y sentido común que busca valorar los resultados obtenidos la organización en este caso la educación en los colegios particulares del Distrito de Huánuco.

La auditoría Operacional es una herramienta más eficiente para alcanzar los planes y objetivos de la organización para que la auditoria realicen acciones de Control Gerencial siendo la institución educativa un proceso social para la vida y el trabajo que espera a la formación y el desarrollo del ser humano mediante el desarrollo de su capacidad intelectual con valores para ser útil a la sociedad.

Al conocer la importancia que tenía la Auditoría Operacional, la gerencia aprovecha estas ventajas y eleva la calidad de vida de los alumnos por medio de la enseñanza de valores y proyecta sus actos con visión de futuro para formar los hombres de bien con conocimientos de su realidad.

Pero también se hace necesario conocer la Ley de Promoción de la Inversión en la Educación Decreto Legislativo N° 882 y el Decreto Supremo N° 045-97-EF del 04-06-97 lo cual regula sobre el funcionamiento de las instituciones Educativas Privadas del país como:

- Centros Educativos particulares del nivel Inicial, Primaria y Secundaria.
- Centro de Educación Ocupacional.
- Universidades Privadas.
- Instituto Superior Tecnológico.
- Escuela Privada de Post Grado.
- Academias Pre – Universitarias.
- Otras instituciones de formación a nivel superior.

Pero todas estas instituciones educativas deben someterse al control Gerencial de sus ejercicios económicos y financieros a través de la Auditoría Operacional desde el enfoque de la eficacia, eficiencia y economía y así tomar por parte de las Autoridades o Accionistas decisiones valederas y responsables, porque se busca es disminuir los

costos, evitar desperdicios para el incremento de la productividad educativa es decir con mejor rendimiento económico.

Pero el problema radica que las instituciones Educativas Privadas y públicas no conocen la importancia que tienen la Auditoría Operacional, que lo que detecta las áreas críticas o débiles en los diferentes programas y procedimientos y controles efectivos y proponer soluciones que conlleven el mejor uso de los recursos técnicos, económicos y humanos a fin de evitar satisfacer a la comunidad educativa, entonces se tiene que valorar la eficiencia de la dirección o del proceso de la toma de decisiones como medida de rendimiento del proceso productivo educacional como fase en su planificación educadora exigiendo una comparación con los resultados y sobre el control operativo.

La auditoría Operacional busca identificar los objetivos de la Administración Educativa a través de las tareas, procedimientos, controles y el desempeño tanto de los docentes y el personal administrativo.

El auditor operacional evalúa los controles operativos de la Administración y procedimientos sobre las actividades la estructura orgánica y funcional de las instituciones educativas las normas legales tributarias que le son aplicadas, el auditor le hace uso de técnicas de investigación para identificar hallazgos relacionados con el mal uso de los recursos y fondos de las instituciones educativas si es necesarios en los temas o áreas que desconoce, solicita la participación de

profesionales entendidos en la materia educativa para garantizar un eficiente y confiable trabajo de Auditoría Operacional .

El problema consiste en que las instituciones educativas particulares y estatales del país tiene la obligación imperativa por ley realizar sus actividades de control institucional sin embargo, no se programan Auditorías Operacional para planificar adecuadamente el proceso de control tomando como base los conocimientos adquiridos por el auditor su entrenamiento técnico y su capacitación continua para identificar casos de mal hábito de los profesores que hacen mal uso de los recursos humanos de la Institución y hasta desperdicios de los recursos económicos.

Los auditores asignados para realizar una auditoría operacional que incluya el enfoque de efectividad deben contar con ciertas experiencias en la evaluación de programas, así como determinados conocimientos respecto del ente que será materia de examen. Además tales profesionales deben haber recibido entrenamientos o tener experiencia en ejecución de la Auditoría Operacional.

Este planteamiento de control de gestión no se aplica en la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy desconociéndose de esos hechos; por ello la necesidad de contrastar los conocimientos entrenamientos y la capacitación continua del Auditor Operacional, como un factor predominante en su incidencia para reducir los actos repetidos, la eterna dolencia de la institución Educativa Augusto Salazar Bondy,

justificación indebida a los que recurren los profesores de su falta de capacitación y perfeccionamiento.

También el problema consiste en que la auditoría Operacional tiene el propósito de determinar si la entidad auditada, utiliza sus recursos humanos de manera eficiente. Por esta razón el Auditor debe detectar las causas de cualquier práctica ineficiente y antieconómica, incluyendo deficiencias en los sistemas de información gerencial, procedimientos administrativos o estructura organizacional.

Establecer si la entidad adquiere, protege y utiliza sus recursos de manera eficiente y económica, establecer la razonabilidad de los controles gerenciales para mantener la eficiencia y calidad de servicio a un nivel satisfactorio determinar la confiabilidad de los procedimientos establecidos para medir y reportar su rendimiento la información que sea útil para la toma de decisiones.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema General**

¿De qué manera la Auditoría Operacional servirá como herramienta gerencial en las Instituciones Educativas Privadas en el Departamento y distrito de Huánuco periodo 2014?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

1. ¿De qué manera la aplicación correcta del planteamiento estratégico de la Auditoría Operacional en las Instituciones sirve como herramienta del conocimiento de la estructura

orgánica y funcional en las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco?

2. ¿Cuándo se planifica el proceso de Control Interno de la Auditoría Operacional se mejora el nivel de eficiencia en las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco?
3. ¿En qué medida el planteamiento de resultados de la Auditoría Operacional incide en la economía esperada de las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco?

### **1.3. OBJETIVOS:**

#### **1.3.1. Objetivo General:**

Determinar la manera correcta de la utilización de la Auditoría Operacional en las Instituciones Educativas para que sirva como herramienta gerencial en los colegios particulares en el Departamento y Distrito de Huánuco periodo 2014

#### **1.3.2. Objetivos Específicos:**

1. Describir la aplicación correcta del planteamiento estratégico de la Auditoría Operacional para que sirva como herramienta del conocimiento de la estructura orgánica y funcional en las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco.
2. Justificar la planificación del Proceso de Control Interno de la Auditoría Operacional para alcanzar en nivel de

eficiencia en las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco.

3. Definir de qué manera el planteamiento de resultados de la Auditoría Operacional incide en la economía esperada de las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco.

## **1.4. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA**

### **1.4.1. JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación que se propone se justifica por las siguientes razones:

- Desde el punto de vista teórico permitirá demostrar la posibilidad de aplicar los alcances de la Auditoría Operacional como herramienta de gestión en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito y Departamento de Huánuco.
- Desde la perspectiva práctica como aporte de la presente investigación se formulará un plan de trabajo de la Auditoría Operacional en la fase de planteamiento con el objetivo de que nos sirva como una herramienta de gestión.

### **1.4.2. IMPORTANCIA**

Esta investigación es necesaria porque brindará un aporte en forma de apreciaciones, conclusiones y recomendaciones que puede servir para tomar decisiones acertadas, y para la implementación de normas de control interno que sean

eficiente y eficaces en las Instituciones Educativas Privadas en el Departamento y distrito de Huánuco.

En un contexto integral, también servirá de base al órgano de control Institucional, para la programación de acciones de control interno a las actividades laborales de los profesores que prestan sus servicios profesionales en la formación de los estudiantes de los diferentes niveles académicos.

### **1.5. LIMITACIONES**

Las limitaciones que se presentaran en la elaboración del presente proyecto de investigación, está referido al material bibliográfico para los antecedentes, el mismo que no constituye impedimento para que se lleve a cabo el presente estudio dado que esa limitación es inicial que en el transcurso del desarrollo se irá eliminando dicha limitación.

Por otra parte reconocemos los siguientes topes operativos con el exterior:

- ❖ Como marco teórico se limita a la Auditoria Operacional en su fase de planeamiento, ejecución e informe.
- ❖ Se limita a un periodo enero a diciembre del 2014
- ❖ Se recurre a los Accionistas, trabajadores, docentes y alumnos que laboran en la institución educativa Augusto Salazar Bondy como informantes de encuestas, por ser conocedores directos de la problemática y haber considerado como necesidad de análisis para la presente investigación.

## **1.6. HIPÓTESIS**

### **1.6.1. Hipótesis General:**

“Si utilizamos correctamente la Auditoria Operacional entonces servirá como herramienta de gestión a la gerencia de los Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco periodo 2014”.

### **1.6.2. Hipótesis Específicas:**

- a. “Si aplicamos correctamente la planeación estratégica de la Auditoria Operacional entonces se tendrá conocimiento de la estructura Orgánica y funcional de las Instituciones Educativas Privadas”
- b. “Si la Auditoria Operacional planifica los procesos de Control Interno entonces se conocerá el nivel de eficiencia operacional de las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco”
- c. “Si el planteamiento de resultados esperados de la Auditoría Operacional se orienta en forma positiva entonces incide en la economía esperada de las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco”

### **1.6.3. Identificación de las Variables**

- A. Variable Dependiente: Es aquello cuyos valores dependen de los que toman otras variables, se representa con “x”.
- B. Variable Independientes: Es aquello cuyo valor no depende de otra variable, se representa con “y”.

## 1.7. VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES

### 1.7.1. VARIABLES

#### VARIABLES DE HIPÓTESIS GENERAL

X → Variable Independiente: **Auditoria Operacional**

Y → Variable Dependiente: **Herramienta Gerencial**

#### VARIABLES DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA

##### **Variables Independientes:**

X<sub>1</sub> → Planeamiento Estratégico

X<sub>2</sub> → Control Interno

X<sub>3</sub> → Planeamiento de Resultados Esperados.

##### **Variables Dependientes:**

Y<sub>1</sub> → Estructura Orgánica y Funcional

Y<sub>2</sub> → Eficiencia Operacional

Y<sub>3</sub> → Economía Esperada

## 1.7.2. DIMENSIONES E INDICADORES

CUADRO N° 1

VARIABLE	DEFINICIONES CONCEPTUALES	DIMENSIONES	INDICADORES
INDEPENDIENTE X → Auditoría Operacional	Es una revisión y evaluación de las operaciones y adoptadas por una organización con la finalidad de eliminar las deficiencias por medio de las recomendaciones, evaluando las 3E.	Proceso de Gestión Educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación Objetiva.</li> <li>- Evaluación Profesional.</li> <li>- Determinar las 3E.</li> <li>- Valoración de Costos.</li> <li>- Políticas establecidas por la Organización Institucional.</li> </ul>
DEPENDIENTE Y → Herramienta Gerencial	Aplica la gerencia hacia los responsables del proceso de planeación, control y evaluación de conformidad a los objetivos planteados, con el propósito de evaluar las 3E.	Proceso de Planeación, Ejecución y Evaluación Operacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bases formativas para su funcionamiento.</li> <li>- Diagnóstico de la infraestructura.</li> <li>- Recursos disponibles.</li> <li>- Cursos de Capacitación Docente.</li> <li>- Difusión de la Información.</li> <li>- Identificar necesidades.</li> </ul>

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO

Revisando los trabajos de investigación y tesis en la biblioteca central de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán no se encontró investigaciones realizadas sobre Auditorias Operacionales como herramienta de gestión aplicada en las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco. Sin embargo según Locke citado por George Berkeley en su magistral obra “Principios del conocimiento humano” (1985:19) nos dice que:

“La verdad no se fundamenta en el objeto sino en el sujeto”.

Con este criterio se considera como antecedentes las investigaciones sobre auditorias Operacionales como factor sujeto aplicado a diversos objetos tales como:

TAMARA LOPEZ RUANO Gabriela. “ la Auditoria de Gestión aplicado a los proceso comerciales y de logística de la empresa enlace CIA LTDA ubicada en la ciudad de Quito Ecuador por el periodo Julio – Diciembre 2010” Tesis para optar el título de ingeniero en Finanzas, Contadora Pública Auditora en la Escuela Politécnica del Ejercito Ecuador que concluye.

La auditoría de gestión es una herramienta fundamental de las organizaciones y su importancia esta dado puesto que impulsa su crecimiento toda vez que permite detectar en qué áreas se

sugiere un estudio más profundo que acciones, se puede tomar para subsanar deficiencias como superar obstáculos como imprimir mayor cohesión al funcionamiento de dichas áreas y sobre todo realizar un análisis de causa – efectos que concilie en forma congruente los hechos de las ideas.

PEREYRA CABEZUDO José “La Auditoria de gestión y su acción en el departamento de producción d un Instituto Superior Tecnológico Publico, Huánuco – 2007” Tesis para optar el grado académico de magister en Contabilidad mención Auditoria en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, que concluye.

Con relación a optimizar la gestión del departamento de producción de bienes y servicios del instituto Superior Tecnológico Publico “Aparicio Pomares” por medio de mejorar la efectividad del desempeño (rendimiento) el uso correcto de su recurso (eficiencia y economía) y que los controles gerenciales implementados seas los efectivos y aseguren el desarrollo eficientes de las actividades y operaciones de la entidad, solo será posible si se adoptan las acciones correctivas que emanan de la Auditoria de Gestión cuando promueva oportunidades de mejorar y desarrollar recomendaciones que logre un nivel óptimo de la gestión.

## 2.2. BASES TEÓRICAS

### 2.2.1. PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA AUDITORIA Un plan

estratégico Institucional es una herramienta para orientar la ejecución de los recursos al cumplimiento de las funciones primordiales de cada Institución Educativa Privada a sus fines de creación donde la misión, visión, principios y valores no deben ser solo una perspectiva a mediano y largo plazo sino su propia identidad. La auditoría de gestión se ocupa fundamentalmente del conjunto de medidas, políticas y procedimientos establecidos en las Normas Dispositivas legales aplicables en el uso adecuado de los recursos disponibles con eficiencia eficacia y economía, concluyen en un informe con observaciones, conclusiones y recomendaciones. En el presente caso se denomina Auditoría Operacional al examen realizado a una institución educativa particular con la finalidad de determinar el cumplimiento de los objetivos y metas para los que fueron creadas este tipo de organizaciones. Las nuevas exigencias para fortalecer los procesos, operaciones y actividades dentro de las entidades educativas particulares, han llevada a cabo un cambio significativo en la concepción de la auditoría. En este sentido la Auditoría como herramienta de control de la gestión educativa de los colegios particulares deben ser planificados ejecutados para luego emitir su informe que servirá para los promotores para la toma de decisiones oportunas y

valederas para la organización educativa. STEINER George A. (1998:20) aporta: *“La planeación trata con el porvenir de las decisiones actuales esto significa que la planeación estratégica observa la cadena de consecuencia de causas y efectos durante un tiempo relacionada con una decisión real o intencionada”* En cuánto metas STEINER George A. (1998:20) nos dice que: *“La planeación estratégica es un proceso que se inicia con el establecimiento de metas organizacionales define estratégicas y políticas para lograr estas metas y desarrolla planes detallados para asegurar la implantación de las estrategias y así obtener los fines buscados.”* El enfoque de una Auditoria Operacional excede el marco estrictamente financiero, al evaluar las operaciones con eficiencia y economía, el logro de los objetivos y metas establecidas con efectividad y el logro de los controles gerenciales el resultado del informe está orientado en tiempo presente y futuro que contribuye a la buena marcha institucional y éxitos en la gestión gerencial.

### **2.2.2. CONOCIMIENTOS DE LAS ACTIVIDADES DE LA ENTIDAD.**

Para dar inicio al planeamiento de sus actividades de control, es fundamental que el Auditor tenga conocimiento sobre el giro a actividad y sector económica de la Institución, que le permita identificar los hechos operaciones y practicar que a su criterio, puedan tener un efecto significativo sobre la información administrativa y académica en torno para verificar si sus actos

administrativos se cumple de acuerdo a lo previsto. El auditor toma conocimientos de las actividades de la Institución educativa particulares con el objeto de identificar los objetivos operativos de sus principales unidades, las políticas gerenciales de cada área, la estructura formal de la organización, la relación entre el personal y la gerencia, los tipos de procesamiento de información utilizados, la estructura de los sistemas de información y de comunicación los sistemas de información por niveles y las áreas críticas vulnerables a posibles actos de deshonestidad que perjudique el logro de la eficiencia y la economía de la institución educativa particular. El conocimiento inicial del plan operativo, plan estratégico reglamento interno de trabajo, la política general según la cual la Institución Educativa Privada lleva a cabo sus actividades los métodos y procedimientos que utiliza al ejecutarlas, constituye el punto de partida de toda auditoría.

### **2.2.3. PARTICIPACIÓN DE EXPERTOS.**

Un efectivo proceso de auditoría de gestión es conducido por un equipo profesional multidisciplinario que permita contar con expertos o especialistas en los casos de revisiones a determinadas actividades complejas de la entidad. El Colegio de Contadores Públicos de Lima (1994:720) se pronuncia al respecto afirmando que: *“Un experto (o especialista) es una*

*persona, o empresa que posee habilidades especiales, conocimientos y experiencia en determinado campo diferente al de la auditoría y contabilidad. Un experto puede ser: contratado por el cliente, contratado por el auditor, empleado del cliente o empleado del auditor".* La necesidad de contar con la participación de expertos en algunos temas específicos, depende del alcance del planeamiento del proceso de auditoría de gestión, según refiere el criterio básico de la auditoría de gestión, o Administrativa. La determinación del alcance implica la selección de aquellas áreas o asuntos que serán revisados y la profundidad que tendrán las pruebas a realizar en la fase de ejecución. Esta decisión deberá ser adoptada teniendo en cuenta la materialidad, sensibilidad, riesgo y costo de la auditoría, así como la trascendencia de los posibles resultados a informar.

#### **2.2.4. CONDUCTA INQUISITIVA DEL AUDITOR**

El grado de importancia de la labor que realiza el auditor hace que necesariamente debe asumir una conducta inquisitiva en el planeamiento de sus actividades, manteniendo su independencia y objetividad al momento de identificar sus hallazgos en base a la condición criterio, causa y efectos que pueda detectar en cada una de sus intervenciones en los actos administrativos y académicos, tiene responsabilidades que

cumplir en el manejo de los recursos que le son asignados dando cumplimiento eficiente a su labor a realizar.

Según el postulado básico "Responsabilidad y auditoria es:

*"Toda persona que maneje fondos privados es responsable de cautelar que los fondos sean utilizados en el logro de los objetivos en forma eficiente efectividad y economía".*

El criterio básico "Eficiencia en el manejo del recurso de las instituciones privadas como en este caso de las Instituciones Educativas.

La naturaleza de las funciones que desarrollo el auditor operacional, conlleva la observancia de una línea de conducta intachable.

El mantenimiento de cordiales relaciones con el personal del ente auditado con la debida independencia es criterio un factor esencial para el trabajo de auditoria.

Es así como la conducta del auditor operacional se desenvuelve dentro de un complejo de motivos, razones, circunstancias y consecuencias que dan lugar a que este (El auditor) frecuentemente sacrifique ciertos valores al servicio de otros.

TALAVERA T. y GUILLERMO L.(1965:98) afirma:

*"La conducta es objeto de juicio, es decir, puede ser juzgada y calificada como buena, conveniente, correcta, justa, mala, incorrecta, repudiable etc., y, en consecuencia puede ser aprobada y aceptada, condenada y rechazada".*

La justificación de la conducta consiste en el enjuiciamiento acerca de su valor y en la consiguiente aprobación cuando se la encuentra justa. La conducta se justifica solamente cuando realiza valores éticos positivos sin sacrificio de valores de más elevado rango.

#### **2.2.5. TÉCNICAS PARA IDENTIFICAR HALLAZGOS.**

La técnica de auditoría, son métodos de actuar que permite al auditor obtener información destinadas a sustentar con evidencias suficiente y pruebas auténticas estos instrumentos de Investigación a utilizar sea las encuestas, entrevistas. Investigación Documental.

Según HOMES a (1967:15).

“Las técnicas son métodos asequibles para obtener material de evidencia”

#### **2.2.6. PLANEAMIENTO DEL PROCESO DE AUDITORIA.**

Un proceso de auditoría es la secuencia ordenada de un plan de acciones de control debidamente planificada, objetos que se desea cumplir dentro de un periodo de tiempo específico.

A decir de RODRÍGUEZ ARROYO, JOSÉ (2011:183, 184):

*“Un objetivo se refiere a un resultado generalmente cualitativo que se desea o necesita lograr dentro de un periodo de tiempo específico. Es un valor aspirado por una organización.*

*Representa un despliegue una parte específica de un propósito fundamental (...) es un futuro deseado de una organización y de uno de sus elementos.” “Hasta donde sea posible, los objetos deberían establecer en términos concretos, los que se espera que ocurra y cuando deben ser medibles, para que puedan ser auditados. Los objetivos pueden cuantificarse en términos, tales como, calidad, cantidad, tiempo, costos, índice, porcentaje, tasa, o en pasos específicos a seguirse”.*

#### **2.2.7. CONOCIMIENTOS DEL AUDITOR.**

El conocimiento es el entendimiento y dominio de las facultades del Auditor Operacional en la medida en que están activas, condicionado a las leyes de la naturaleza, la soledad y el pensamiento, para BUURLATSKI F. (1988:119).

*“El conocimiento es el reflejo del mundo objeto en la conciencia del nombre, estrictamente ligado al proceso de su actividad laboral”.*

El auditor adquiere conocimiento científico a través de su formación profesional y de los elementos de la investigación científica (sujeto, objeto, medio y fin) mediante el contacto directo con la realidad en búsqueda de evidencia para identificar sus hallazgos de auditoría.

En el proceso del conocimiento el auditor adquiere saber asimilar conceptos acerca de los fenómenos reales va

comprendiendo el mundo circundante. Dicho saber se utiliza en la actividad práctica para transformar el mundo para subordinar la naturaleza a las necesidades del ser humano y de las organizaciones.

En la fuente del conocimiento se encuentra la acción práctica, activa sobre la naturaleza, la reelaboración práctica de su sustancia, el aprovechamiento de determinadas propiedades de las cosas con vistas a la producción.

El entrenamiento profesional concebido como una política del desarrollo del potencial humano constituye un medio para promover la productividad y eficiencia de los auditores existe un entrenamiento continuo que busca mantener a la auditora actualizado y lograr avances en su desarrollo profesional.

Para el auditor operacional no es suficiente adquirir experiencias con un proceso de entrenamiento técnico, para adquirir destrezas en la identificación de posibles actos que merecen ser verificadas para determinar el grado de cumplimiento de las funciones que realizan los profesores de las instituciones educativas privadas del Departamento y Distrito de Huánuco.

#### **2.2.8. PLANEAMIENTO DE RESULTADOS ESPERADOS.**

Los auditores son responsables de los resultados de su trabajo. Por ello los usuarios de los informes requieren de información exacta y objetiva que les sirva de apoyo, tanto para cumplir con sus tareas legislativas y de fiscalización, como para los procesos

de dirección y gerencia en las entidades privadas. Esa responsabilidad se traduce en el conocimiento oportuno de las observaciones, conclusiones y recomendaciones, para que los funcionarios responsables de la entidad auditada adopten las medidas correctivas pertinentes.

STEINER, GEORGE A (1998:21) manifiesta que:

*“La planeación estratégica es una actitud una forma de vida, requiere de dedicación para actuar con base en la observaciones del futuro (...) Para lograr mejores resultados los directivos y el personal de una organización deben creer en el valor de planificación estratégica y deben de tratar de desempeñar sus actividades lo mejor posible ACKOFF dice el no hacerlo bien no es un pecado, pero el no hacerlo lo mejor posible si lo es”.*

El planeamiento de resultados esperados al plan de trabajo a futuro que tiene el auditor con el objetivo de determinar la presentación razonable de la información financiera y de gestión que presentan las entidades educativas. Esta información que espera obtener producto de sus indagaciones, deben estar libre de errores y perjuicios en el mal uso de los recursos de la entidad.

### **2.2.9. OBSERVACIONES DE AUDITORIA.**

El término observación está reservado para el informe de auditoría y se refiere a asuntos tales como: ineficiencia de las operaciones, desperdicio de recursos, incumplimiento de leyes, reglamentos o políticas internas según GOMERO G. (1997:108) *“La observación consiste en obtener información mediante la percepción intencionada y selectiva ilustrada e interpretativa de un objeto dado (...) el objeto de las observaciones es un hecho real”.*

Para RODRÍGUEZ ARROYO, JOSÉ (2001:93-94):

*“La información recogida nos establecerá las características que describen la situación encontrada en la empresa”.*

El análisis nos permitirá interrelacionar toda la información recogida para detectar las verdaderas causas de los problemas evaluar la importancia de cada uno y encontrar, o seleccionar las soluciones adecuadas.

Para que el nivel de profundidad que sea conveniente para los efectos del estudio deberá ser sistemático integral y temporal establecido los problemas sus causas y las posibles soluciones. Las observaciones de auditoría constituye la parte más extensa del informe porque son hechos o circunstancias que afectan en forma significativa la gestión de la Institución Educativa Privada y se presenta de diversas maneras deficiencias en el control de gestión de la organización y se presenta de diversas maneras

deficiencias en el control gerencial que incide en la eficiencia y economía de las operaciones o en el logro de los objetivos y metas programados desperdicios de los recursos o incumplimientos de leyes reglamentos o políticas internas.

En tales casos el resultado obtenido adquiere la denominación de hallazgos de auditoria sin embargo para su presentación en el informe tales hallazgos conjuntamente con la evaluación de los comentarios de la entidad se convierten en observaciones estas constituyen el mensaje fundamental que el auditor desea comunicar mediante la presentación del informe.

### **2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS**

#### **- BENEFICIOS DE LA AUDITORÍA OPERACIONAL DE EFICACIA Y**

**EFFECTIVIDAD:** La Auditoría Operacional de Eficacia es el examen y evaluación de las operaciones o actividades de una entidad cualquiera, para determinar en qué medida se han alcanzado las metas u objetivos y formular recomendaciones para mejorar. En su mayor alcance, es decir cuando se practica como base de una auditoria con un enfoque integral, la auditoría operacional de eficacia proporciona una evaluación, con criterio independiente, de la manera como el titular de la entidad ha cumplido su gestión al administrar los programas trazados para alcanzar las metas o resultados deseados. Al interior de la respectiva entidad auditada, proporciona, también con criterio independiente, una evaluación de la manera como el

desarrollo de las operaciones o actividades se encamina o se encaminó hacia el logro de los resultados deseados o metas propuestas y le recomienda las medidas correctivas o de mejora.

- **BENEFICIOS DE LA AUDITORÍA OPERACIONAL DE ECONOMÍA**

**Y ECONOMICIDAD:** La auditoría operacional de economía es el examen y evaluación de las operaciones o actividades de una entidad, para determinar el nivel de los recursos invertidos y formular recomendaciones razonables para reducir los costos. Igualmente, en su alcance más amplio, la auditoría operacional de economía proporciona una evaluación, con criterio independiente, sobre la manera económica como el titular de la entidad ha alcanzado las metas propuestas. Para el titular de la entidad le proporciona una evaluación sobre los costos invertidos en las operaciones o actividades y le formula recomendaciones para reducir los mismos.

- **BENEFICIO DE LA AUDITORIA OPERACIONAL DE EFICIENCIA:**

La Auditoria operacional de eficiencia es el examen y evaluación de las operaciones o actividades de una entidad, para determinar la relación entre la productividad y un estándar de desempeño y formular recomendaciones para alcanzar un nivel óptimo de eficiencia. Esta auditoría proporciona una evaluación, con criterio independiente, sobre el grado de eficiencia obtenido por el titular de la entidad, en la administración de los recursos para alcanzar las

metas. Igualmente, le proporciona al titular de la entidad una evaluación acerca del nivel de eficiencia de las operaciones o actividades y le formula recomendaciones para conducir las hacia el nivel óptimo.

- **LA AUDITORÍA DE ECONOMÍA Y EFICACIA:** Si la entidad está adquiriendo, manteniendo y empleando recursos tales como personas, propiedades, instalaciones, etc., de forma económica y eficiente; las causas de ineficiencia, si las hubiera, y de las prácticas antieconómicas; si la entidad está cumpliendo con las leyes y demás normas sobre economía y eficiencia.
  
- **LA AUDITORÍA DE ECONOMÍA Y EFICIENCIA PUEDE ESTUDIAR:** Está siguiendo procedimientos de concentración adecuados; Está adquiriendo la cantidad necesaria de recursos y del tipo y calidad apropiados y al costo adecuado; Está protegiendo y manteniendo adecuadamente los recursos; Está evitando la duplicación de tareas y la ejecución de trabajos inútiles; Está evitando la ociosidad y el sobredimensionamiento de la plantilla; Está cumpliendo las leyes y normas en aquellos aspectos que pudieran afectar significativamente la adquisición, protección y empleo de los recursos de la entidad; Tiene un sistema adecuado de control de la gestión; Ha establecido indicadores válidos y fiables de economía y eficiencia. A través de la Auditoría se realiza un examen

crítico, sistemático e imparcial de la administración de una entidad, para determinar la eficacia con que se logra los objetivos pre – establecidos y la eficiencia y la economía con que se utiliza y obtiene los recursos, con el objeto de sugerir las recomendaciones que mejoran la gestión en el futuro.

- **IMPORTANCIA DE LOGRAR, ECONOMÍA, EFICIENCIA Y EFICACIA EN LAS UNIDADES PRESUPUESTADAS O DEL SECTOR PÚBLICO:** El control de la actividad del sector privado se ha realizado tradicionalmente a través de la cantidad presupuestaria, que establece determinadas limitaciones para los gastos en una triple vertiente: Vertiente Cuantitativa: Las consignaciones presupuestarias en las distintas partidas de gastos determinan el importe que como máximo pueden gastarse. Vertiente Cualitativa: Los gastos que se autoricen deben ajustarse precisamente a los conceptos marcados por las consignaciones (gasto de personal, compras y servicios corriente, etc). Vertiente Temporal: Los créditos para gastos contenidos en los presupuestos tienen una vigencia anual, limitada al ejercicio presupuestario.
  
- **VERIFICACIÓN:** Requiere que los auditores examinen en detalle una muestra selecta de transacciones, seleccionada preferiblemente por muestreo estadístico; el tamaño de esta dependerá de su propio criterio basado en el grado de confianza que sea necesario para que

represente razonablemente la población de la cual se seleccionó. Al realizar la verificación los auditores usualmente están interesados en tres temas.

- **INFORMAR DE LOS RESULTADOS A LA DIRECCIÓN:** El Auditor debe reservarse para la conclusión del examen. Los Auditores proporcionan un mejor servicio a la Gerencia y mantienen mejores relaciones con la dirección departamental cuando comentan los hechos que han encontrado. Cualquier informe formal que le muestre a la Gerencia que todas las deficiencias se corrigieron antes de que se emitiese, encontrará una aceptación amistosa tanto por parte de la dirección General como de la Operativa.
  
- **GRADO DE INDEPENDENCIA DEL AUDITOR:** La importancia de la independencia y objetividad de un auditor no pueden ser exageradas. Él debe sentirse libre por poner de manifiesto cualquiera de las conclusiones que sean justificadas. Para que el auditor operativo obtenga la máxima independencia de llevar a cabo sus revisiones deberá estar situado dentro de la organización de tal modo que pueda informar al nivel más real práctico de la empresa. Su efectividad se verá disminuida en aquellas áreas de las cuales la responsabilidad operacional es de los funcionarios a cargo del auditor. Es importante que el auditor operativo proceda con cuidado desarrollando su programa lento y firmemente para así poder evitar

serios obstáculos; el desarrollo debe ser gradual y construido sobre la experiencia adquirida. Para el personal operativo sin historial es difícil distinguir entre el trabajo del auditor interno de operaciones y el del auditor independiente, se aclara que ambos utilizan técnicas similares para aprobar; comprobar la fiabilidad de los registros y la adecuación de los controles protectores. El auditor es delegado por el consejo de administración como responsable de informar a los accionistas, a la dirección y al público sobre la adecuación de las manifestaciones de la dirección sobre la condición financiera de los negocios y a los resultados financieros de operaciones de un período específico. Los auditores internos de operaciones son responsables ante la dirección general de la adecuación y efectividad del sistema en control a toda la organización; se ocupan de los registros financieros y su trabajo está dirigido generalmente hacia la manera en la que estos sirven a la dirección para tener operaciones con beneficios.

- **NECESIDAD DE LA AUDITORIA:** La auditoría operativa es opcional, y la necesidad de hacer una auditoría se determina teniendo en cuenta lo siguiente:
  - a. **COMPETENCIA:** Para que una empresa pueda ser competitiva en el ámbito comercial debe hacerse una auditoría específica que pueda ubicar o detectar sus habilidades y amenazas y,

desarrollarlas mediante la información del auditor sugiriendo recomendaciones.

b. **ALTA DIRECCIÓN EMPRESARIAL:** Teniendo la alta dirección de la empresa la necesidad de determinar áreas de mayor sensibilidad y contribuir a una mayor eficiencia de las operaciones, cuyo fin es de los objetivos empresariales.

- **AUDITORIA OPERACIONAL:** Es una revisión y evaluación parcial o total de las operaciones y procedimientos adoptados en una empresa, con la finalidad principal de auxiliar a la dirección a eliminar las deficiencias por medio de la recomendación de medidas correctivas. Comprende además de la financiera, el examen y evaluación de la planeación, organización, dirección y control interno administrativo; de la eficiencia, eficacia y economía con que se han empleado los recursos humanos, materiales y financieros; y de los resultados de las operaciones programadas para saber si se han logrado o no los objetivos propuestos
  
- **GERENCIA EN EDUCACIÓN:** Es un proceso donde podemos decidir, que los objetivos de la organización está en el corazón de la gestión educativa. En algunos lugares, los objetivos se deciden por el director, a menudo trabajando en asociación con colegas de alto nivel y tal vez un pequeño grupo de laicos interesados. En muchas escuelas, sin embargo, la fijación de metas es una actividad

empresarial realizada por los organismos formales o grupos informales.

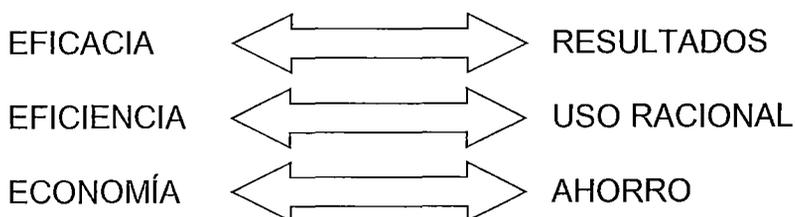
- **PLANEACIÓN ESTRATÉGICA** La planeación estratégica es la elaboración, desarrollo y puesta en marcha de distintos planes operativos por parte de las empresas u organizaciones, con la intención de alcanzar objetivos y metas planteadas. Estos planes pueden ser a corto, mediano o largo plazo.
  
- **CONTROL INTERNO:** Es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, incluido el entorno y actitudes que desarrollan autoridades y su personal a cargo, con el objetivo de prevenir posibles riesgos que afectan a una entidad pública. Se fundamenta en una estructura basada en cinco componentes funcionales:
  - Ambiente de control.
  - Evaluación de riesgos.
  - Actividades de control gerencial
  - Información y comunicación
  - Supervisión
  
- **ECONOMÍA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS:** La economía de la educación se ocupa de los bienes educacionales que son una modalidad de los servicios producidos por la sociedad. Se ocupa de

los bienes educacionales que son una modalidad de los servicios producidos por la sociedad. Los bienes educacionales tienen como características peculiares: la utilidad y la escasez. La utilidad (tanto individual como social). La escasez (tanto individual como social) Para el economista, la educación es un modo de utilización de recursos escasos que admiten otras formas de ser empleados; tales recursos son: medios materiales, recursos humanos y tiempo. Su objeto de estudio: Se ocupa de los bienes educacionales que son una modalidad de los servicios producidos por la sociedad. Los bienes educacionales tienen como características peculiares: la utilidad y la escasez.

- **EVALUACIÓN OPERACIONAL:** Es el examen comprensivo, constructivo, e integral de la estructura organizativa de una compañía, institución, o cualquier parte integral de la organización; tales como planes, políticas, objetivos, sus métodos de control, medios de operación y la utilización del potencial humano y activos fijos. En resumen la auditoría operacional es una herramienta o método por el cual se utilizan todas las técnicas posibles de la auditoría. Así, podemos determinar si la gestión administrativa ha sido satisfactoria y en caso contrario se debe producir las recomendaciones específicas, para así mejorar las áreas críticas en el futuro. Es el examen completo y constructivo de la estructura organizativa de una empresa o una

institución pública, o, de cualquier otra organización y sus métodos de control, medios de operación, el empleo que de sus recursos humanos, materiales y financieros. Para Roy Lind Berg y Theordare Con en su obra "Auditoría de Operaciones" es una actividad de evaluación destinada a la revisión y la vigilancia sistemática de las operaciones contables, financieras y administrativas, con el fin de cerciorarse de que se desarrollen con óptima eficiencia en el mínimo costo posible.

- **CRITERIO PARA LA EVALUACIÓN DE RENDIMIENTO:** Uno de los aspectos más difíciles de la Auditoría de Gestión es identificar los criterios para evaluar el rendimiento relativo a la efectividad, eficiencia y economicidad (3E)
  
- **PLANTEAMIENTO DE LA AUDITORIA.** La utilización de las 3E (EFICACIA, EFICIENCIA Y ECONOMÍA) como instrumento de evaluación y de las actividades:



- **EFICACIA:** En la administración es el principio de la relación óptima entre los recursos que se utilizan y los productos que obtienen y simultáneamente hace posible que el trabajador se sienta realizado mediante un sentimiento de logro y de plena participación, también se relaciona el resultado obtenida frente al cumplimiento de los planes , metas, actividades en términos de cantidad, calidad y oportunidad.
- **EFICIENCIA.** Nos hace referencia a los recursos empleados y los resultados obtenidos. Por ello, es una capacidad o cualidad muy apreciada por empresas u organizaciones debido a que en la práctica todo lo que éstas hacen tiene como propósito alcanzar metas u objetivos, con recursos (humanos, financieros, tecnológicos, físicos, de conocimientos, etc.) limitados y (en muchos casos) en situaciones complejas y muy competitivas. Mide el rendimiento de una persona, trabajo u operación, buscando la relación causa – efecto por lo tanto mide los aspectos humanos, financieros, tecnológicos, físicos, de conocimientos, etc. y así poder cumplir las metas trazadas

$$EFICIENCIA = \frac{TRABAJO EJECUTADO}{TRABAJO POR EJECUTAR}$$

- **ECONOMÍA:** Los renombrados economistas,

- Samuelson y Nordhaus, autores del libro "Economía", definen la economía como: "El estudio de la manera en que las sociedades utilizan los recursos escasos para producir mercancías valiosas y distribuirlas entre los diferentes individuos".
- Para Mark Skousen, autor del libro "La Economía en Tela de Juicio", la economía es "el estudio de cómo los individuos transforman los recursos naturales en productos y servicios finales que pueden usar las personas".
- Simón Andrade, autor del libro "Diccionario de Economía", define la economía como: "La recta y prudente administración de los bienes y recursos".
- Gregory Mankiw, autor del libro "Principios de Economía", define la economía como "el estudio del modo en que la sociedad gestiona sus recursos".
- Los economistas Benjamin Perles y Charles Sullivan, autores del libro "Economía Para Todos", proporcionan la siguiente definición de economía: "Estudio de los actos humanos en los asuntos ordinarios de la vida. Explica cómo logra el hombre sus ingresos y cómo los invierte"

En síntesis, la definición de economía describe a ésta última desde dos puntos de vista:

El estudio de la manera o el modo en que las sociedades gestionan sus recursos escasos para satisfacer las necesidades materiales de

sus miembros y de la transformación de los recursos naturales en productos y servicios finales que son distribuidos y/o usados por los individuos que conforman la sociedad. Además, la economía explica el cómo los individuos y organizaciones logran sus ingresos y cómo los invierten, también es el uso racional de los recursos utilizados frente a la maximización de los resultados obtenidos. Establece si la compra asignada y el uso de los recursos humanos , financieros y físicos han sido convenientes para maximizar los resultados.

## CAPITULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Será una producción de tecnología descriptiva, analítica y comparativa es decir una propuesta de un programa de auditoria que incluye los procedimientos adecuadas para resolver los criterios normativos que forma parte de la identificación del problema y objetivos de la presente investigación científica RODRÍGUEZ SOSA Miguel A. RODRÍGUEZ RIVAS Miguel A. (1998:21) Afirman: "La investigación aplicada no produce ciencias sino tecnología".

Estudio Descriptivo: Nos permite describir las propiedades característica y los perfiles importantes al analizar, determinar, establecer y proponer las acciones correctivas de la Auditoria Operacional de las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco

#### 3.2. TIPO DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo al propósito de la investigación y la naturaleza del problema y objetivos formulados en el trabajo el presente estudio se orienta a ser una investigación aplicada de tipo no experimental correlacional.

Para su desarrollo en la parte teórica conceptual se apoyará en la Auditoria operacional a fin de evaluar el desempeño de las Instituciones

Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco por el periodo Enero a Diciembre del año 2013 - 2014. RODRIGUEZ, Miguel (1986: 38-41): nos dice al respecto:

“Sobre tipos de investigaciones científica (b) La investigaciones aplicada. Persigue el logro del objetivo, pragmático de la ciencia para cumplir con las exigencias de la utilidad social de los conocimientos científicos y para incrementar el dominio humano sobre los fenómenos de la realidad con la mayor eficiencia y racionalidad posibles. Explicando sobre uno de los ámbitos dice “(ii) Las tecnologías sociales como la “ingeniería social” (que comprende la planificación y la programación), la racionalización administrativa, la formulación y evaluación de proyectos etc.” Explicando sobre la orientación de la investigación aplicada dice “ (b.1) producción de tecnología sustantiva, es decir de normas y procedimientos para la aplicación de los resultados de la investigación básica a la solución de problemas prácticos”.

Según HERNÁNDEZ SAMPIERI (2003: 121)

“Para una investigación de tipo correlacional tiene como propósito la relación que exista entre dos o más conceptos, categoría, o variables (en un contexto en particular) y lo simboliza X.....Y es sustantiva porque se trata de responder a los problemas teóricos o sustantivos”. Por ello, nuestro tipo de investigación es no experimental es correlacional aplicada.

### 3.3. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Dentro de la presente investigación se utilizó los siguientes métodos de investigación:

- **MÉTODO GENERAL:** En la presente investigación, se utilizará el Método Científico como método general. Según Zorrilla Arena, Santiago y otros (1992:32) “Es el camino planeado o la estrategia que se sigue para descubrir o determinar las propiedades del objeto de estudio. En cierto modo, ese camino que se efectúa al recorrer el trayecto de cada investigación. En el método científico se encuentran el conjunto de formas que se utilizan en la adquisición y elaboración de nuevos conocimientos.
- **MÉTODO SINTÉTICO (SÍNTESIS).** Según Hnos. Lozano Núñez (2007:130) “Consiste en reunir las partes analizadas en el todo para examinar el fenómeno nuevamente en forma global”. Se complementa con el método analítico.
- **MÉTODO INDUCTIVO.** Obtención de conocimientos de lo particular a lo general. Establece proposiciones de carácter general inferidas de la observación y el estudio analíticos de hechos y fenómenos particulares. Se complementa mutuamente con el método deductivo. Establece conclusiones empíricas.
- **MÉTODO DEDUCTIVO.** Razonamiento mental que conduce de lo general a lo particular. Parte de proposiciones o supuestos generales que se deriva a otra proposición o juicio particular. Se

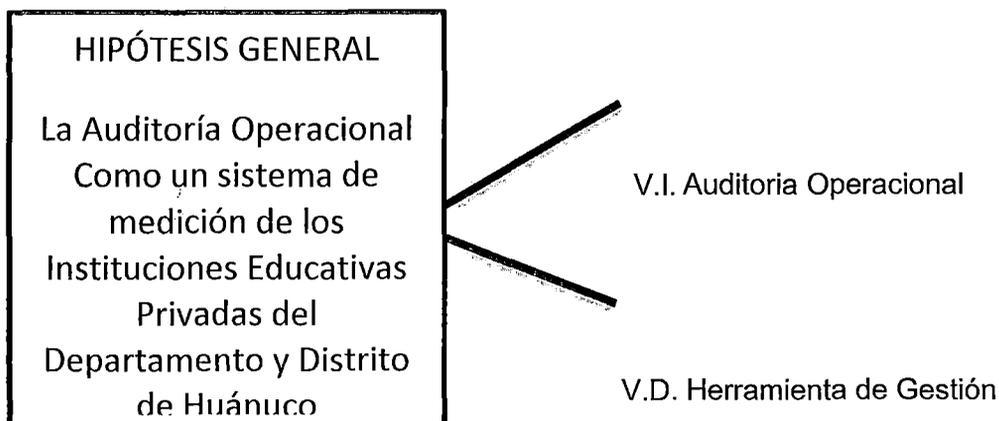
complementa mutuamente con el método inductivo. Establece conclusiones lógicas.

- **MÉTODO DE LA OBSERVACIÓN**. Consiste en obtener información mediante la percepción intencionada y selectiva ilustrada e interpretativa de un objeto dado.

### 3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

Si tomamos como referencia la clasificación de Hernández Sampieri podemos manifestar que el presente trabajo de investigación se desarrollará enmarcado dentro del diseño no experimental transaccional, descriptivo – causal en razón de que se recolectarán datos en solo momento ya que el propósito es describir la variable independiente o causal Auditoría Operacional como un sistema de medición y la variable dependiente Herramienta de Gestión.

La investigación por su diseño es por objetivos conforme a los resultados que se obtuvieron de acuerdo al esquema que se



### 3.5. POBLACIÓN.

La población de estudio lo constituirá 58 COLEGIOS PRIVADOS del Departamento y Distrito de Huánuco.

No se incluye a los colegios del sector público por no ser parte de la investigación existe un alto riesgo de distorsión en el conocimiento de la importancia e incidencia que tiene la auditoria operacional.

### 3.6. MUESTRA.

La muestra para el presente estudio de investigación se tomará de la población de centros educativos particulares del Departamentos, Distrito de Huánuco que vienen laborando en el año 2014 y será determinada por el DISEÑO MUESTRAL.

La muestra se obtendrá mediante el muestreo simple no probabilístico, para lo cual se aplicará la siguiente fórmula de precisión:

$$N = \frac{(Z)^2 (P \times q)^2 \cdot N}{(N-1) (e)^2 + p \cdot q \cdot Z^2}$$

Donde:

n= Tamaño de la muestra.

p= Probabilidad de aceptación 50% = 0.5.

q= Probabilidad de rechazo 50% = 0.5

e= Limite de error probable 5% = 0.05

Z= Distribución normal estándar 95% = 1.96

N= Población de Estudio 58 Colegios Privados

**Reemplazando:**

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot (0.5 \times 0.5) (58)}{(58 - 1) (0.05)^2 + (0.5)(0.5) (1.96)^2}$$

$$n = \frac{(3.8416) (0.25) (58)}{(57) (0.0025) + 0.9604}$$

$$n = \frac{55.7032}{1.1029} = 50.5061 = 51$$

La muestra será 51 colegios privados debido que la población es manejable por el investigado, pero también se va aplicar la fórmula para determinar la muestra corregida, la muestra determinada es intencional por el Investigador.

Reemplazando datos del ajuste del tamaño de muestra corregida

$$F_0 = \frac{n}{1 + \frac{n-1}{N}} = \frac{51}{1 + \frac{50}{58}} = \frac{51}{1.862}$$

$$F_0 = 27.389 \rightarrow 28$$

La muestra será exactamente con aplicación de la formula ajuste del tamaño de la muestra corregida será de **28 COLEGIOS PRIVADOS**; teniendo en consideración que el instrumento será aplicado a 2 miembros de cada colegio es por eso que se consideró a los directores y a los administradores o gerentes educativos haciendo una suma total de **56 ENCUESTAS**

### 3.7. UNIDADES DE ANÁLISIS

CUADRO N° 2

N	COMPONENTES	POBLACIÓN	FACTOR	MUESTRA
N1	CENTRO EDUCATIVOS PRIVADAS DE PROMOTORA	48	0.4655172413793103	22 x 2 = 44
N2	CENTRO EDUCATIVOS PRIVADAS COMUNALES	4	0.4655172413793103	2 x 2 = 04
N3	CENTROS EDUCATIVOS PRIVADAS PARROQUIALES	6	0.4655172413793103	4 x 2 = 08
	<b>TOTAL</b>	<b>58</b>		<b>28 = 56</b>

FUENTE: ELABORACION: PROPIA

### 3.8. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS.

Se tendrá en cuenta los siguientes niveles

- **Primer Nivel.-** Se consideran las opiniones directas de los Instituciones Educativos Privadas por promotora del departamento y distrito de Huánuco quienes serán tomados al azar mediante encuestas
- **Segundo Nivel.-** Se tomará bibliográficos, para analizar y concluir sobre la incidencia de la teoría existente entre la Auditoria de Operacional como Herramienta de Gestión dicha información será

obtenida de tesis, libros, manuales, diccionarios, revistas, artículos científicos, periódicos, internet, etc.

### **Técnicas de Investigación**

Se utilizara los siguientes:

- **La Encuesta:** este medio de recolección de datos se aplicara a la unidad de análisis compuesto por los Instituciones Educativas Privadas por promotora , comunales y parroquiales del Departamento, Distrito de Huánuco. Mediante la formulación de preguntas claras, concisas, concretas elaboradas considerando los indicadores de las variables del estudio.
- **Sistematización bibliográfica:** de todas las fuentes textuales relacionadas al problema
- **Sistematización hemerográfica:** que permitirá seleccionar los textos, diccionarios, normas legales revistas y periódicos con artículos científicos que apoyen nuestras investigaciones.
- 

### **3.9. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**Cuestionarios:** Constituyen las preguntas con la finalidad de recoger datos para que la investigación sea factible y viable. Al realizar el cuestionario se debe tener en cuenta la longitud del mismo, como del modo de obtener las respuestas significativas que ayuden el proceso de la toma de decisiones.

**Fichas Bibliográficas (Resumen):** Obtener y recopilar información documental relacionada al presupuesto otorgado a la educación, estos

datos serán tratados a través de fórmulas para determinar la eficacia, eficiencia y economía, que el instrumento de Investigación será las Fichas Bibliográficas utilizadas por los investigadores.

### **3.10. PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS**

**A. PROCESAMIENTO DE DATOS.** Permitirá ordenar los datos de acuerdo a los indicadores y en relación a los objetivos de la investigación y a la hipótesis de trabajo considerando el tamaño de la muestra se aplicara la forma manual en una hoja de cálculo en Excel. Donde se aplicaran las formulas estadísticas para la presentación de los resultados y elaboración de los gráficos estadísticos y para la prueba y constatación de la hipótesis se empleara el software SPSS VER. 22.

**B. PRESENTACIÓN DE DATOS.** Permitirá ordenar, clasificar y presentar los resultados en cuadro estadísticos y gráficas, el análisis de la información estará orientada a probar la hipótesis, mediante el PORCENTAJE.

En esta parte de la investigación se presentara los resultados obtenidos a través de los diferentes procedimientos de análisis e interpretación complementando con el proceso de verificación y validación de las hipótesis planteadas para el logro de los objetivos propuestos en la investigación.

Los datos a recolectarse a través de los instrumentos de investigación estarán registrados en tablas de tal manera que pueda

ser posible el análisis de cada uno de los mismos tanto en forma cualitativa como en forma cuantitativa

## CAPITULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO

Los resultados de la encuesta realizada a DIRECTORES Y ADMINISTRADORES O GERENTES EDUCATIVOS; tuvo como finalidad recabar información que permita determinar la manera correcta de la utilización de la Auditoria Operacional en los Instituciones Educativas para que sirva como Herramienta Gerencial en los Colegios Particulares en el Departamento y Distrito de Huánuco periodo 2014.; basada en la interrogantes y alternativas basadas en la ESCALA DE LIKERT, porque el estudio realizado es aplicado; en un nivel descriptivo; habiendo 56 encuestados; que servirá para el análisis cualitativo en sus diferentes categorías; y fundamentalmente el análisis cuantitativo porcentual de la muestra tomada intencionalmente del total de la población involucrada en la Auditoria Operacional de las Instituciones Educativas; la encuesta nos permitirá una idea en cuanto el cumplimiento de los objetivos del trabajo de investigación, planteados en el problema principal y problemas secundarios; durante el periodo 2014. Los datos obtenidos a través del estudio de campo; fueron realizados por los investigadores hacia los directores y gerentes educativos o administradores de las instituciones educativas; lo cual se tuvo que utilizar un cuestionario para que de esta manera se pueda ordenar, tabular, graficar, analizar e interpretar respectivamente.

#### 4.1.1. DISEÑO OPERACIONAL ESTADÍSTICO

##### PREGUNTA N° 1

¿Por qué cree Ud. que implementando correctamente la Auditoria Operacional va servir como una herramienta de Gestión a la Gerencia de las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco en el año 2014?

**CUADRO N° 3**

N°	ALTERNATIVA	CONTEO	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA
1	Totalmente de acuerdo	IIII – IIII – IIII – IIII – IIII	24	42.86
2	De acuerdo	IIII – IIII – IIII – I	16	28.57
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	IIII – IIII – II	12	21.43
4	En desacuerdo	III	03	05.36
5	Totalmente en desacuerdo	I	1	01.79
<b>TOTAL</b>		<b>56</b>	<b>56</b>	<b>100.00</b>

**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA**

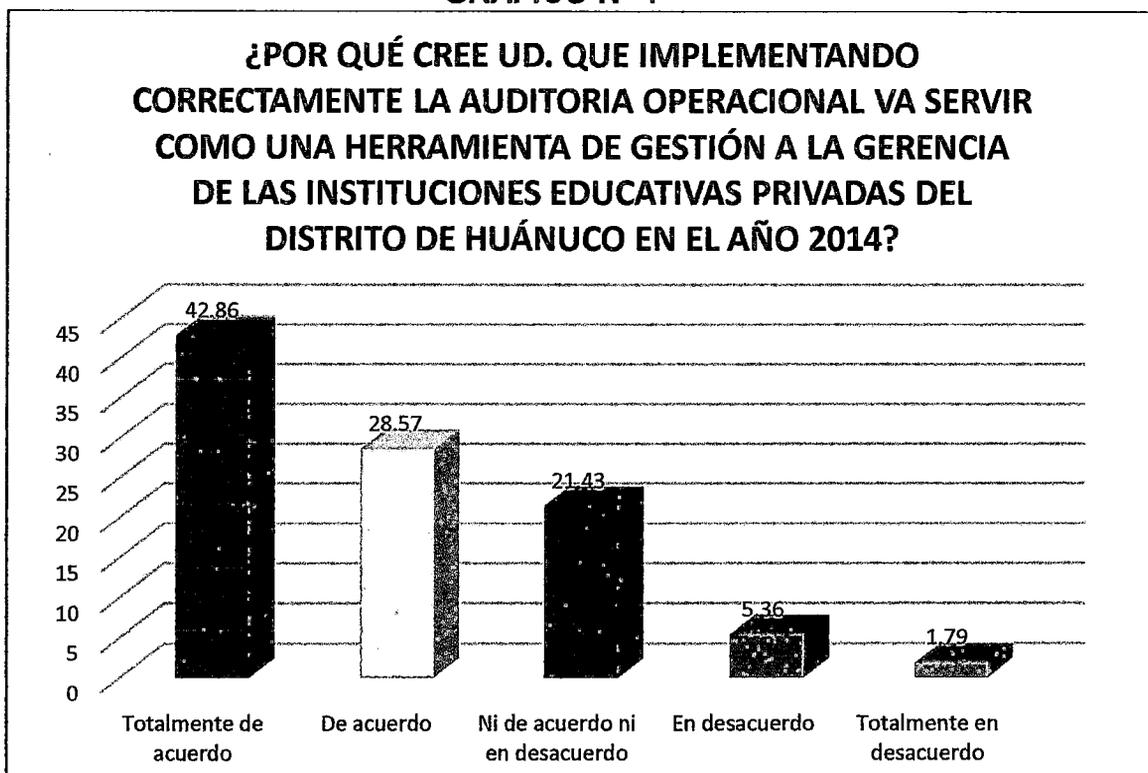
##### INTERPRETACIÓN:

De los 56 encuestados con 280 frecuencias; el 42.86% manifestaron (120 frecuencias); que están “TOTALMENTE DE ACUERDO”; que implementando la Auditoria Operacional va servir como una herramienta de Gestión a las Instituciones Educativas Privadas, el 28.57 indicaron (80 frecuencias), que están “DE ACUERDO”; el 21.43% manifestaron (60 frecuencias)

que están "NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO"; el 07.15% (20 frecuencias) respondieron que están "EN DESACUERDO" y "TOTALMENTE EN DESACUERDO"; que la Auditoría Operacional servirá como herramienta a las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco.

**VARIABLES** : Auditoría Operacional  
**DIMENSIONES** : Herramienta de Gestión  
**INDICADORES** : Planeación, Ejecución y Control  
Objetivos Propuestos

**GRAFICO N° 1**



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA**

**ANÁLISIS:**

Siendo la Auditoria Operacional la que servirá y evaluará las operaciones de la organización con la finalidad de servir como herramienta de Gestión a la Gerencia; es por eso que el 42.86% de los encuestados están "TOTALMENTE DE ACUERDO" , que se logrará con la planificación, organización, dirección y control, el otro 28.57% dijeron que están "DE ACUERDO", porque con la Auditoria Operacional se logrará alcanzar los objetivos trazados; el resto de los encuestados manifestaron que no conocen la importancia que tiene la Auditoria Operacional aplicado a las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco.

**PREGUNTA N° 2**

¿Usted está de acuerdo que al implementar el Planeamiento Estratégico en la Gestión Educativa se va tener conocimiento de las actividades pedagógicas en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco?

CUADRO N° 4

N°	ALTERNATIVA	CONTEO	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA
1	Totalmente de acuerdo	IIII – IIII – IIII – I	16	28.57
2	De acuerdo	IIII – IIII – IIII – IIII	25	44.64
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	IIII – IIII	10	17.86
4	En desacuerdo	IIII	04	05.36
5	Totalmente en desacuerdo	III	03	03.57
<b>TOTAL</b>		<b>56</b>	<b>56</b>	<b>100.00</b>

**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA**

### **INTERPRETACIÓN:**

De los 56 encuestados que hacen un total de 280 frecuencias; el 44.64% indicaron que están "DE ACUERDO", que se deben implementar el Planeamiento Estratégico en las Instituciones Educativas Privadas, porque de esta manera se va tener el conocimiento de la actividad de las instituciones educativas, el 28.57% manifestaron estar "TOTALMENTE DE ACUERDO" con dicho planteamiento; mientras que el 17.86% respondieron que están "NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO"; 05.36% y el 03.57% dijeron que están en "DESACUERDO" y "TOTALMENTE EN DESACUERDO"; que el Planeamiento Estratégico aplicado a

las Instituciones Educativas Privadas sirva para mejorar las actividades pedagógicas.

**VARIABLES** : Herramienta de Gestión

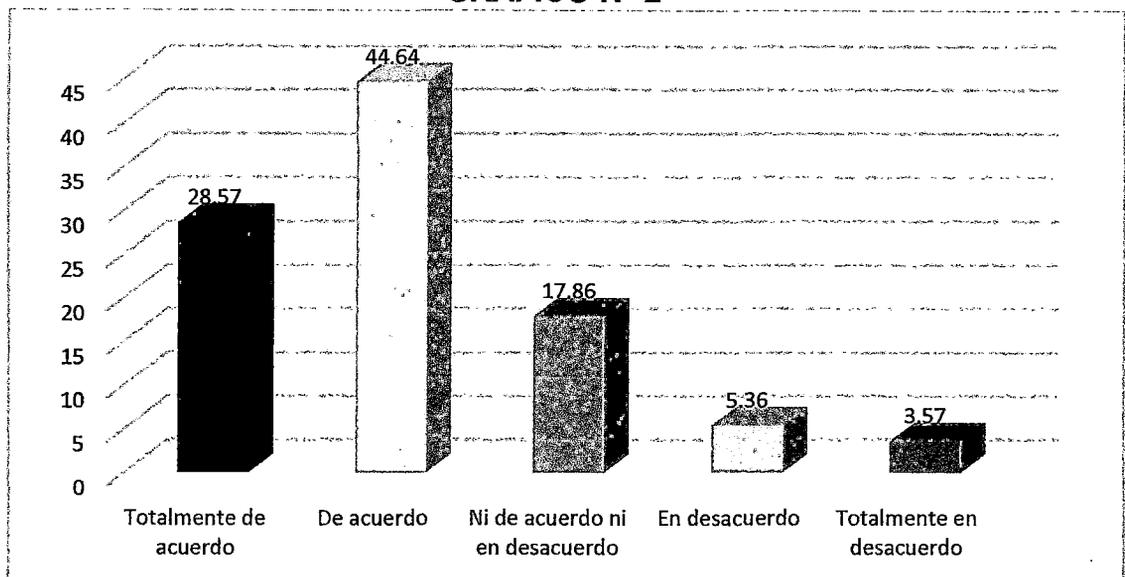
**DIMENSIONES** : Planeamiento Estratégico

**INDICADORES** : Actividades Pedagógicas

Capacitación a Docentes

Necesidades Pedagógicas

**GRAFICO N° 2**



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA**

### **ANÁLISIS:**

Siendo el Planeamiento Estratégico el instrumento que pone en marcha los Planes Operativos, con la intención de alcanzar los objetivos y metas a corto, mediano y largo plazo; el 44.54% de los encuestados manifestaron que están "DE ACUERDO" que los planes estratégicos es una herramienta de gestión que va evaluar las actividades pedagógicas; el 28.57% indicaron estar

“TOTALMENTE DE ACUERDO” siendo los porcentajes mayores; el resto no conoce la importancia que tiene el planeamiento estratégico utilizado por la Auditoría Operacional en las Instituciones Educativas Privadas de la ciudad de Huánuco.

### **PREGUNTA N° 3**

¿Está de acuerdo Ud. que teniendo Auditores Operativos se va informar los resultados a la Dirección para mejorar los servicios de la Gerencia en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco?

**CUADRO N° 5**

N°	ALTERNATIVA	CONTEO	FRECUENCIA A	FRECUENCIA A RELATIVA
1	Totalmente de acuerdo	IIII – IIIII – IIIII – IIIII	19	33.94
2	De acuerdo	IIII – IIIII – IIIII – IIIII – I	21	37.50
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	IIII – IIIII – I	11	19.64
4	En desacuerdo	IIII	04	07.15
5	Totalmente en desacuerdo	I	01	01.77
<b>TOTAL</b>		<b>56</b>		<b>100.00</b>

**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA**

### **INTERPRETACIÓN:**

De los 56 encuestados con 280 frecuencias, el 37.50% manifestaron estar “DE ACUERDO” que la Auditoría Operativa al informar los resultados a la Dirección va a mejorar los servicios

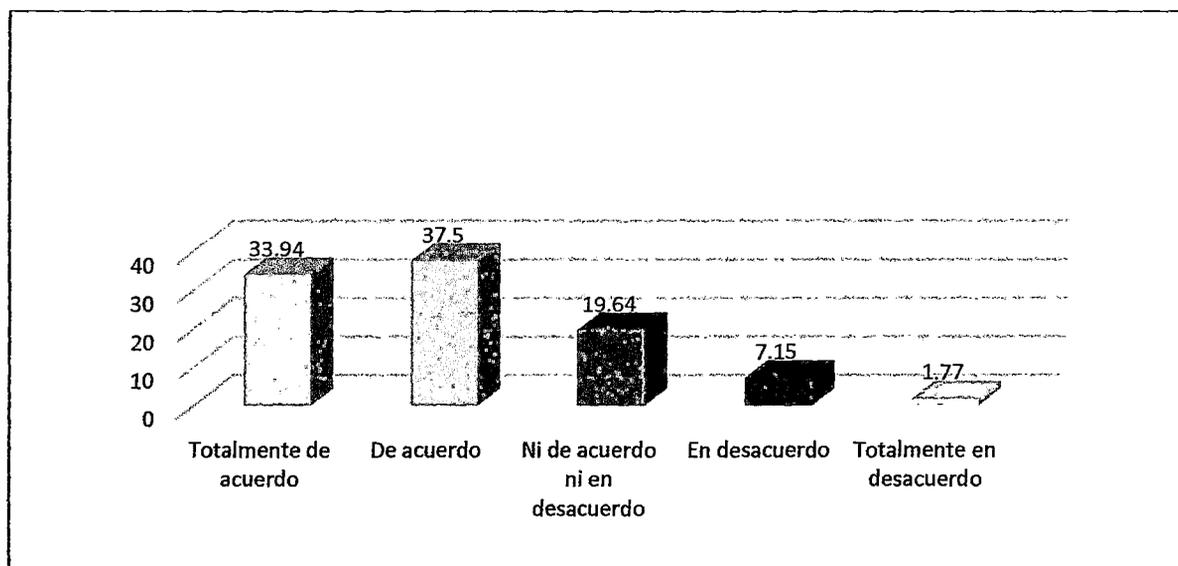
de la Gerencia Educativa; el 33.94% respondieron estar “TOTALMENTE DE ACUERDO”; otro 19.64% indicaron estar “NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO”; mientras que el 7.15% manifestó estar “EN DESACUERDO”; y por último el 1.77% dijeron que está en “TOTALMENTE EN DESACUERDO” en relación a que la auditoría operativa puede informar resultados que mejoren la Dirección en las Instituciones Educativas Privadas el Distrito de Huánuco.

**VARIABLES** : Auditoria Operativa

**DIMENSIONES** : Dirección de Educación

**INDICADORES** : Servicios de la Gerencia Pedagógica

Bases formativas para su funcionamiento.



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA**

### ANÁLISIS:

El auditorio nacional tiene como objetivo informar sus actividades de los resultados a la dirección sobre las

conclusiones de su examen del auditor; es por eso que el 37.50% manifestaron que están "DE ACUERDO"; mientras que el 33.94% dijeron estar "TOTALMENTE DE ACUERDO"; que somos mayores porcentajes a la encuesta realizada; por otro lado el auditor no es el que busca determinar la razonabilidad los Estados Financieros si no busca evaluar las actividades de la Gestión Educativa en las Instituciones Privadas del Asia de Huánuco.

#### PREGUNTA N° 4

¿Está de acuerdo Ud. que a través de la Auditoria Operacional, el Control Interno que tiene como función detectar actos indebidos, se va tener resultados esperados en la Gestión de las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco?

**CUADRO N° 6**

N°	ALTERNATIVA	CONTEO	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA
1	Totalmente de acuerdo	IIII – IIIII – IIIII – III	18	32.14
2	De acuerdo	IIII – IIIII – IIIII – IIIII	24	42.86
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	IIII – II	07	12.50
4	En desacuerdo	IIII	05	08.93
5	Totalmente en desacuerdo	II	02	03.57
<b>TOTAL</b>		<b>56</b>	<b>56</b>	<b>100.00</b>

**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA**

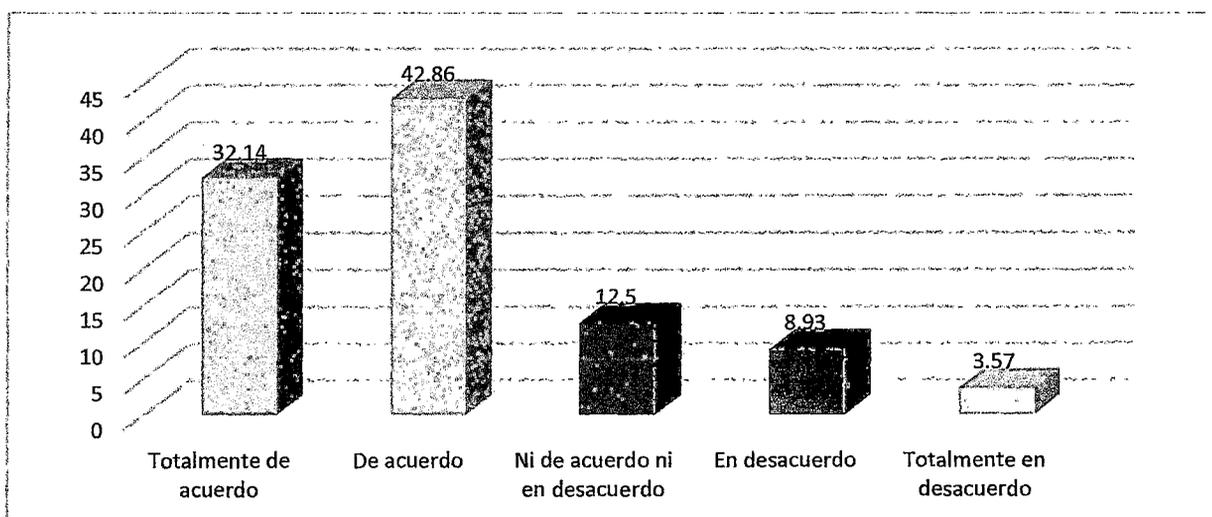
### **INTERPRETACIÓN:**

De los 56 encuestados que hacen un total de 280 frecuencias; sobre si la auditoría operacional a través del control interno es 42.86% (120) manifestaron que están “DE ACUERDO” que se va prevenir posibles riesgos, que el 32.14% (90) están “TOTALMENTE DE ACUERDO”. El 12.50% (35) no están de “NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO”, el 8.93 % (25) están “EN DESACUERDO” y el 3.57 % (10) están “TOTALMENTE EN DESACUERDO” que el Control Interno no detectan actos indebidos en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Huánuco.

**VARIABLES** : Control Interno

**DIMENSIONES** : Gestión Educativa

**INDICADORES** : Acciones, planes, normas, registros, procedimiento y métodos.



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA**

**ANÁLISIS:**

Siendo el Control Interno un conjunto de acciones, actividades, planes, normas, registro, procedimientos y método el 42.86% manifestaron que están de acuerdo que su aplicación va prevenir posibles riesgos que afectan la actividad educativa el 32.14 % están "TOTALMENTE DE ACUERDO" que su estructura funcional con ambientes de control, evaluación de riesgos actividades de control gerencial y comunicación oportuna se va tener los resultados esperados por la Dirección de las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco.

**PREGUNTA N° 5**

¿Ud. está de acuerdo que la Economía y Eficiencia Operacional realiza observaciones validos sobre el mal uso de fondos y recursos en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco?

CUADRO N° 7

N°	ALTERNATIVA	CONTEO	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA
1	Totalmente de acuerdo	IIII – IIII – IIII	15	26.79
2	De acuerdo	IIII – IIII – IIII – IIII – IIII – IIII	29	51.76
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	IIII – III	08	14.29
4	En desacuerdo	II	02	03.58
5	Totalmente en desacuerdo	II	02	03.58
<b>TOTAL</b>		<b>56</b>		<b>100.00</b>

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

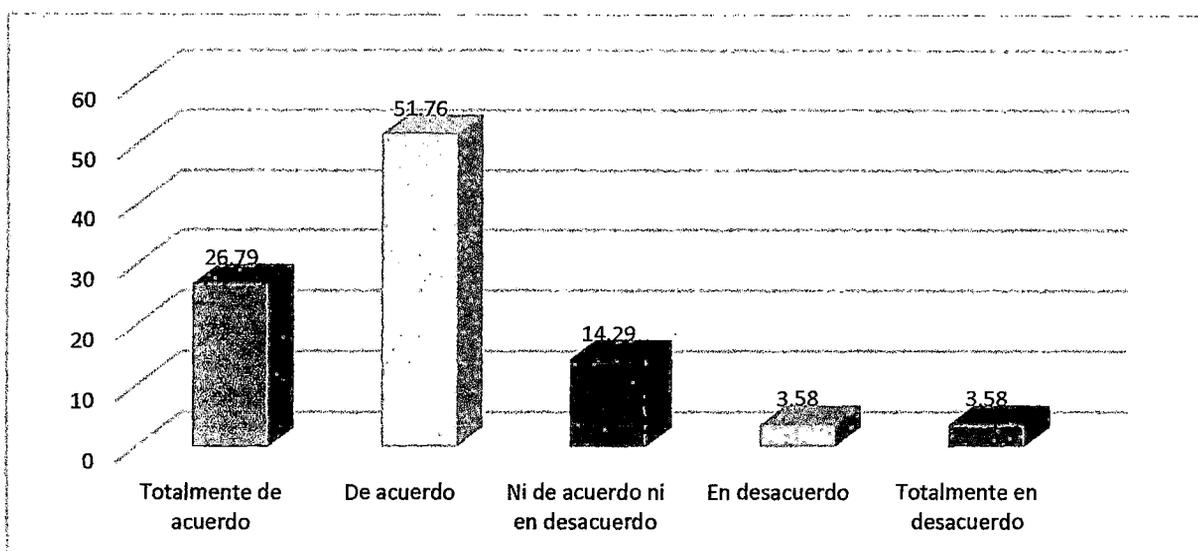
**INTERPRETACIÓN:**

De los 56 encuestados 280 frecuencias sobre si la economía y la eficiencia operacional va realizar observaciones sobre el mal uso de los recursos y fondos el 51.76% (145) manifestaron que están "DE ACUERDO", el 26.79% (75) están "TOTALMENTE DE ACUERDO", el 14.29% (40) están "NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO", el 3.58% (10), el 3.58% (10) están "EN DESACUERDO Y TOTALMENTE EN DESACUERDO" que la economía y la eficiencia operacional van observar los malos manejos de los fondos de las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Huánuco.

**VARIABLES** : Eficiencia Operacional

**DIMENSIONES** : Administración Educativa

**INDICADORES** : Recursos, fondos, objetivos pre – establecidos.



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA**

### **ANÁLISIS:**

Siendo la eficiencia y la economía que ve la adquisición adecuada de recursos, tipo, calidad y manteniendo adecuadamente la mano de obra el 51.76% están “DE ACUERDO” que con la eficiencia operacional se va proteger y el empleo de los recursos de la entidad educativa, el 26.79% está “TOTALMENTE DE ACUERDO” que con la Auditoría Operativa se va realizar un exámen crítico, sistemático e imparcial para que la Administración Educativa una herramienta Gerencial útil para el logro de los objetivos establecidos en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Huánuco.

**PREGUNTA N° 6**

¿Considera Usted que con la implementación de los deberes y responsabilidades en la Estructura Orgánica y Funcional la Auditoría Operacional se va detectar los puntos críticos en las actividades educativas de las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco?

**CUADRO N° 8**

N°	ALTERNATIVA	CONTEO	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA
1	Totalmente de acuerdo	IIII - IIIII - IIIII	25	44.64
2	De acuerdo	IIII - IIIII - IIIII - III	18	32.14
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	IIII - II	07	12.50
4	En desacuerdo	IIII	04	07.14
5	Totalmente en desacuerdo	II	02	03.58
<b>TOTAL</b>		<b>56</b>		<b>100.00</b>

**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA**

**INTERPRETACIÓN:**

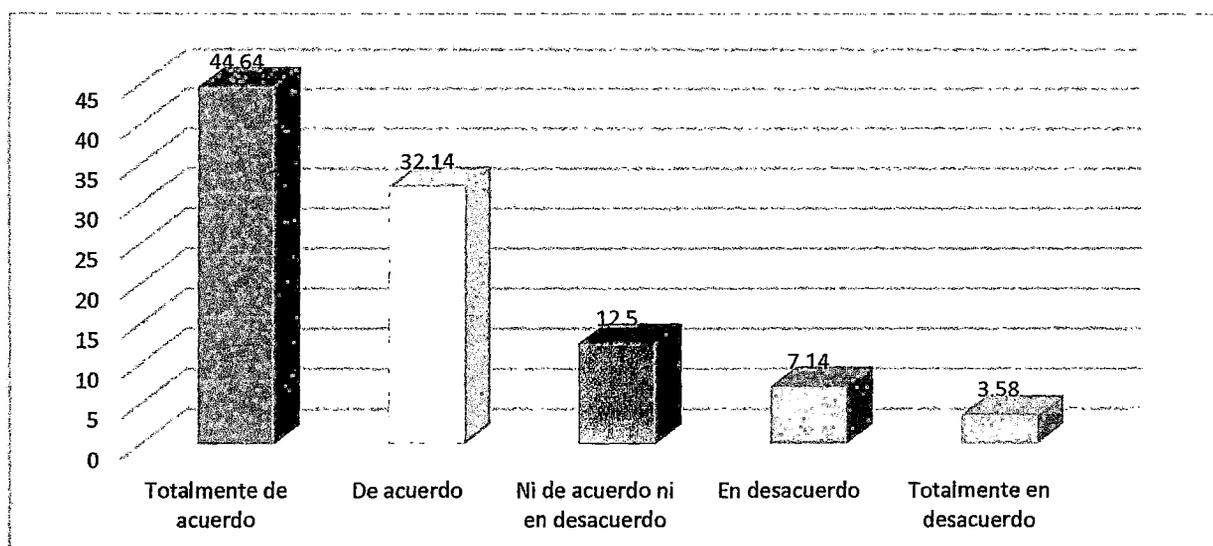
De los 56 encuestados 280 frecuencias sobre la implementación de deberes y responsabilidades en la Estructura Orgánica y Funcional, la Auditoría Operacional, va detectar puntos críticos el 44.54% (125) manifestaron que están "TOTALMENTE DE ACUERDO", el 32.14% (90) "DE ACUERDO", el 12.50% (35) no están "NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO", el 7.14% (20)

“EN DESACUERDO” y el 3.58% “TOTALMENTE EN DESACUERDO”, siendo la mayoría que la Auditoría Operacional va detectar los puntos críticos en las actividades educativas, en las Instituciones Privadas del Distrito de Huánuco.

**VARIABLES** : Deberes y Responsabilidades

**DIMENSIONES** : Estructura Orgánica y Funcional

**INDICADORES** : Áreas críticas actividades Educativas.



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA**

### **ANÁLISIS:**

Teniendo la Auditoría Operacional técnicas para identificar los hallazgos sustentados con evidencias suficientes y pruebas auténticas, como las encuestas, entrevistas, investigación documental, y para detectar áreas críticas en el sector educativo, donde los directivos y trabajadores a través de sus deberes y responsabilidades el 44.64 % manifestaron que están

"TOTALMENTE DE ACUERDO" el 32.14% que están "DE ACURDO" siendo los porcentajes más altos de los encuestados que la Auditoría Operacional revisar su Estructura Orgánica funcional sobre los deberes y responsabilidades de sus trabajadores para detectar áreas críticas en las actividades Educativas de las Instituciones Privadas del Distrito de Huánuco.

### PREGUNTA N° 7

¿Está de acuerdo usted que la Experiencia Técnica del Auditor Operacional va ayudar a conocer los desperdicios de materiales didácticos en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco?

**CUADRO N° 9**

N°	ALTERNATIVA	CONTEO	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA
1	Totalmente de acuerdo	IIII – IIIII – III	13	23.21
2	De acuerdo	IIII – IIIII – II	12	21.43
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	IIII – IIIII – IIIII – IIIII – I	21	37.50
4	En desacuerdo	IIII – I	06	10.72
5	Totalmente en desacuerdo	IIII	04	07.14
<b>TOTAL</b>		<b>56</b>		<b>100.00</b>

**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA**

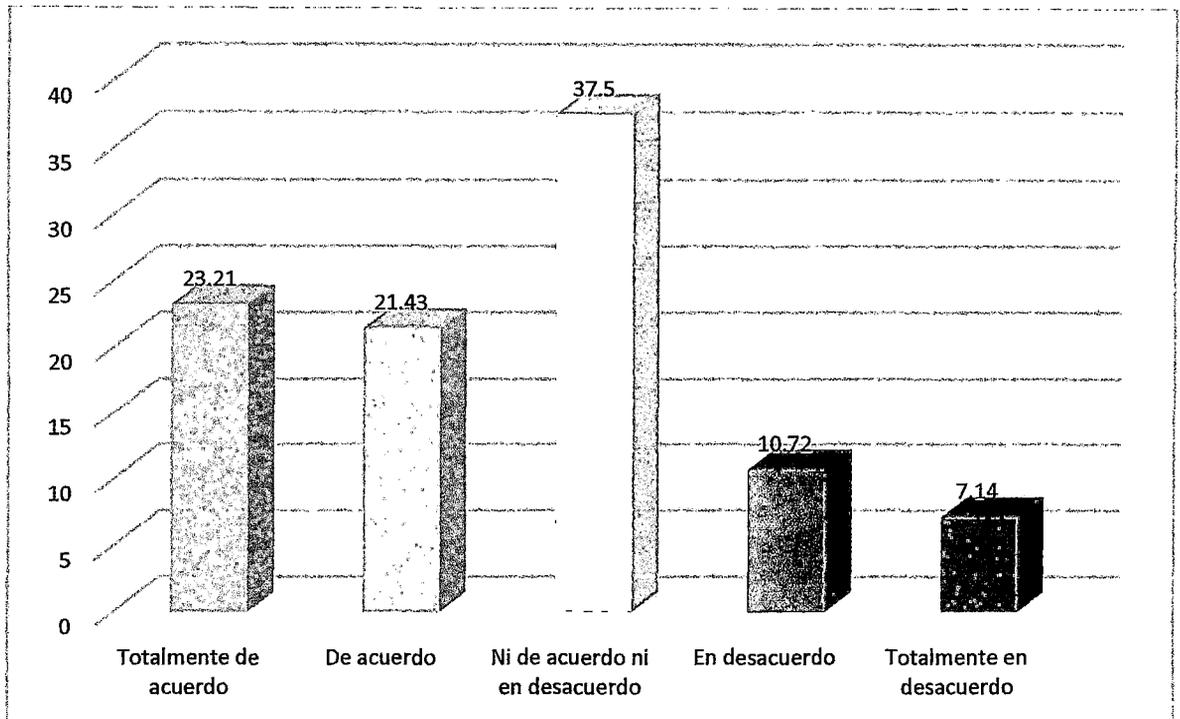
**INTERPRETACIÓN:**

Los 56 encuestados, con 280 frecuencias sobre experiencia técnica del Auditor Operacional con su grado de objetividad e independencia identifica sus hallazgos en base a condición, criterio, causa y efecto manifestaron 37.50% (105) que "NO ESTÁN DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO" que van detectar desperdicios de materiales didácticos utilizados en los Centros Educativos Particulares, el 23.21% (65) están "TOTALMENTE DE ACUERDO", 21.43% (60) están "DE ACUERDO", el 10.72% (30) están "EN DESACUERDO" y el 7.14% (20) "TOTALMENTE EN DESACUERDO" que va ha conocer los desperdicios de materiales en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Huánuco,

**VARIABLES** : Auditor Operacional.

**DIMENSIONES** : Experiencia Técnica.

**INDICADORES** : Conocer desperdicios materiales didácticos.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

### ANÁLISIS:

Siendo la experiencia el entendimiento y el dominio del auditor operativo lo hace a través de su formación profesional y los elementos de la Investigación Científica, mediante el contacto con la organización educativa particular, siendo el 37.5% que “NO ESTÁN DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO” es decir no confían en la experiencia del auditor para detectar desperdicios de materiales de enseñanza, el 23.21% y el 21.43% están “DE ACUERDO Y TOTALMENTE DE ACUERDO” respectivamente que si la experiencia del Auditor Operacional si no encontrar evidencias del mal manejo de los materiales de Enseñanza en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco.

**PREGUNTA N° 8**

¿Usted está de acuerdo que la Auditoría Operacional es una Herramienta de Control Gerencial Educativa, que va permitir la toma de decisiones en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco?

**CUADRO N° 10**

N°	ALTERNATIVA	CONTEO	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA
1	Totalmente de acuerdo	IIII – IIII – III	13	23.21
2	De acuerdo	IIII – IIII – IIII – III	18	32.15
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	IIII – IIII – IIII	15	26.79
4	En desacuerdo	IIII – I	06	10.71
5	Totalmente en desacuerdo	IIII	04	07.14
<b>TOTAL</b>		<b>56</b>		<b>100.00</b>

**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA**

**INTERPRETACIÓN:**

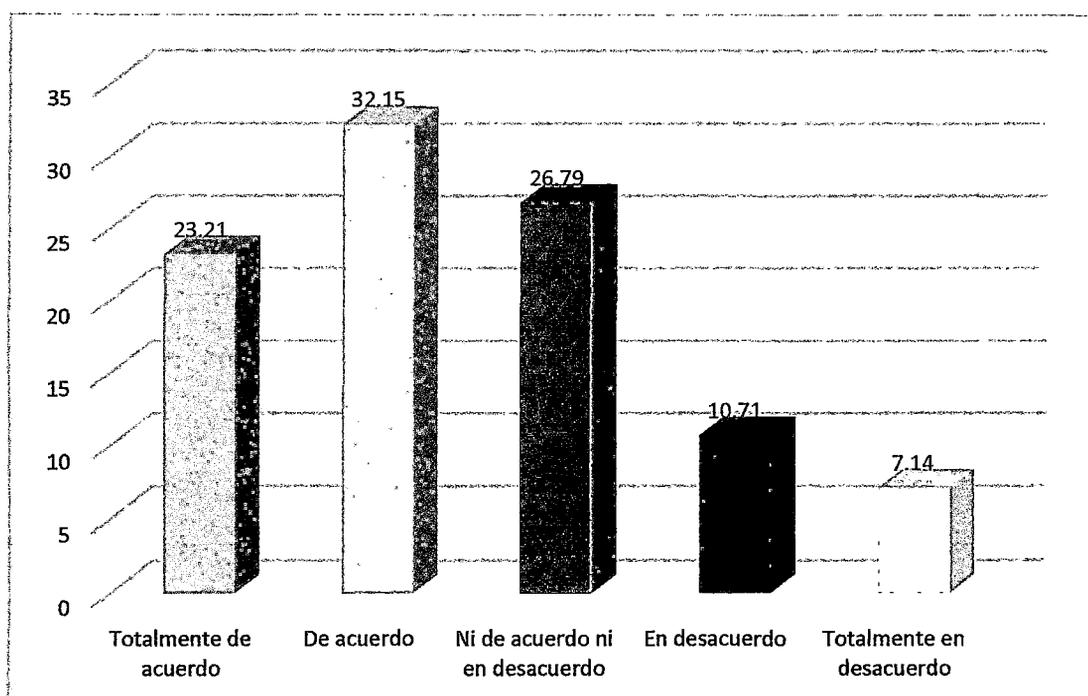
De los 56 encuestados sobre el Control Gerencial como herramienta para la toma de decisiones, el 26.77% (75) manifestaron que no están "NI DESACUERDO, NI DE ACUERDO", el 32.15% (90) están "DE ACUERDO", el 23.21% (65) están "TOTALMENTE DE ACUERDO", el 10.7% (30) están "EN DESACUERDO" y el 7.14% (20) están "TOTALMENTE EN DESACUERDO" que la Auditoría Operacional es una herramienta de Control Gerencial Educativa que va permitir la

toma de decisiones a las Instituciones Educativas Particulares en la Ciudad de Huánuco.

**VARIABLES** : Herramienta de Control Gerencial.

**DIMENSIONES** : Auditoría Operativa.

**INDICADORES** : Toma de Decisiones.



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA**

### **ANÁLISIS:**

El Control Gerencial desde el punto de vista del proceso administrativo es la última fase del proceso de gestión de las instituciones, cuya gestión es generar alternativas para la toma de decisiones y oportunas para una mejora continua de los procesos, porque la alta dirección debe estar informada de lo que sucede en las actividades es así que 32.15% y el 23.21%

están “DE ACUERDO Y TOTALMENTE DE ACUERDO” que sumado los porcentajes son mayoría porque con el Control Gerencial se dispone de información adecuada, oportuna y desagregada del uso de los recursos de las Instituciones Educativas del Distrito de Huánuco.

### **PREGUNTA N° 9**

¿Está Usted de acuerdo que la Gerencia Educativa utilizando la Auditoria Operacional sus procedimientos va permitir conocer la eficacia, eficiencia y economía en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco?

**CUADRO N° 11**

N°	ALTERNATIVA	CONTEO	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA
1	Totalmente de acuerdo	IIII - IIII - IIII - I	16	28.57
2	De acuerdo	IIII - IIII - IIII - IIII - II	22	39.29
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	IIII - IIII - I	11	19.64
4	En desacuerdo	IIII - II	07	12.50
5	Totalmente en desacuerdo		00	00.00
<b>TOTAL</b>		<b>56</b>		<b>100.00</b>

**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA**

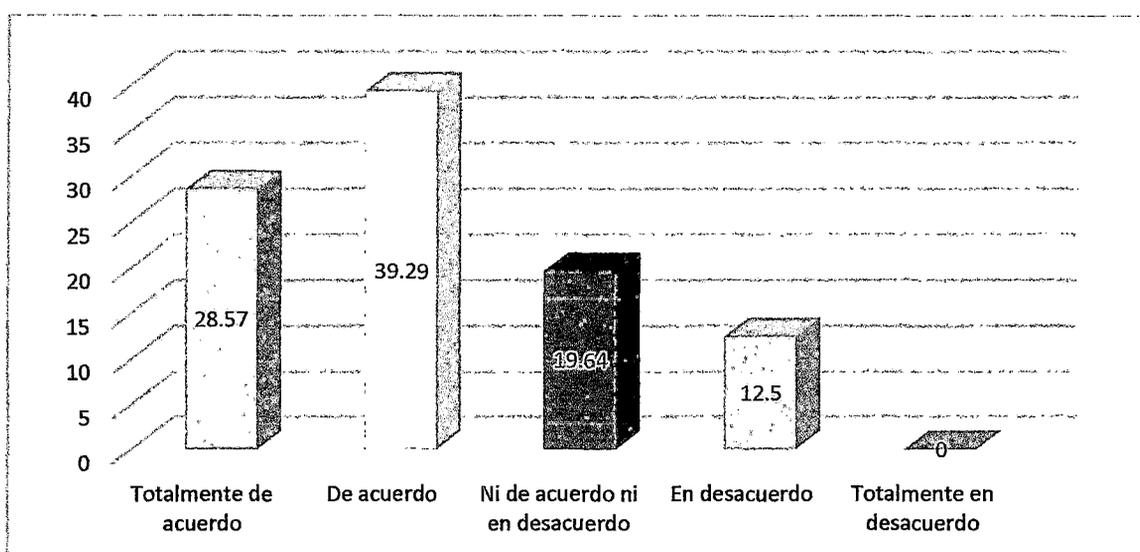
### INTERPRETACIÓN:

De los 56 encuestados 280 frecuencias preguntados sobre la Gerencia Educativa que es la acción de gestionar para el logro de los resultados esperados, el 39.28% (110) están "DE ACUERDO", el 28.57% (80) están "TOTALMENTE DE ACUERDO", el 19.64% (55) no están "NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO" y el 12.50% (35) están "EN DESACUERDO" que la gestión educativa por los encuestados en su mayoría conocer la eficiencia, eficacia y la economía en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Huánuco.

**VARIABLES** : Auditor Operacional.

**DIMENSIONES** : Gerencia Educativa.

**INDICADORES** : Eficacia, eficiencia y economía.



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA**

**ANÁLISIS:**

Siendo la Auditoría Operacional lo que revisa y evalúa las operaciones y actividades de las instituciones llamada también Auditoría de eficiencia, efectividad y economía que tiene que investigar si se ha logrado los objetivos fijados, cuantificando las derivaciones y analizando sus posibles causas, y la eficacia que pone en atención el grado de cumplimiento de los objetivos y la economía el control en la utilización de los recursos de la entidad el 39.29% están DE ACUERDO, el 28.57% están TOTALMENTE DE ACUERDO que son la mayoría que la Auditoría Operativa va contar las 3E en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco.

**PREGUNTA N° 10**

¿Ud. está de acuerdo que la Planeación Estratégica puesta en marcha por los planes operativos educativos se va alcanzar los objetivos y metas de producción Educativo de calidad en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco?

CUADRO N° 12

N°	ALTERNATIVA	CONTEO	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA
1	Totalmente de acuerdo	IIII - IIII - IIII	24	42.86
2	De acuerdo	IIII - IIII - IIII - I	16	28.57
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	IIII - IIII - II	12	21.44
4	En desacuerdo	III	03	05.35
5	Totalmente en desacuerdo	I	01	01.78
<b>TOTAL</b>		<b>56</b>		<b>100.00</b>

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

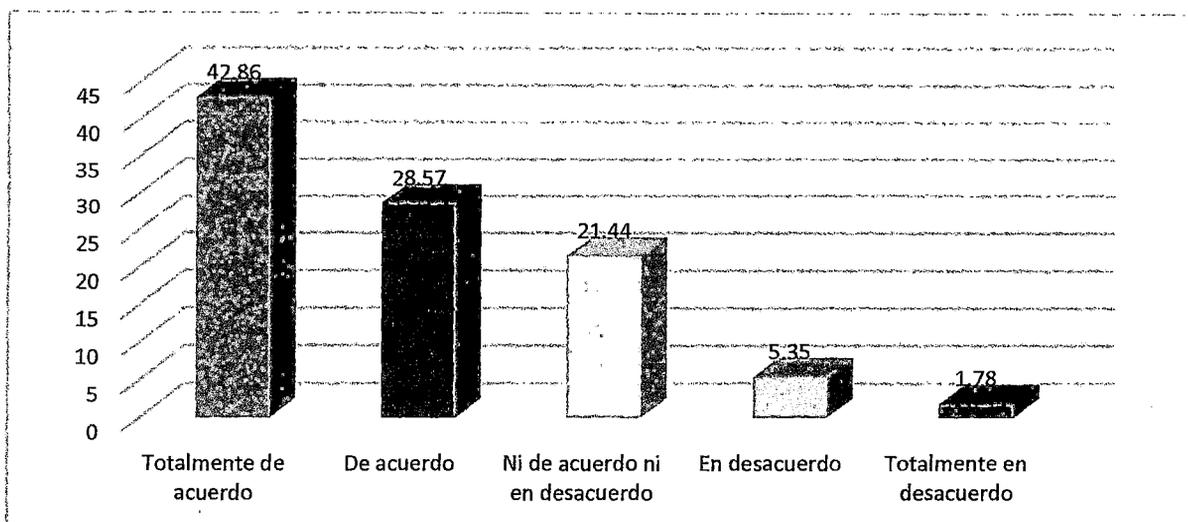
**INTERPRETACIÓN:**

De los 56 encuestados, 280 frecuencias el Nivel Educativo Particular tiene la elevada tarea de formar hombres y mujeres creativos, con iniciativa innovadora el 42.86% (120) manifestaron estar totalmente DE ACUERDO, el 28.57% (80) están DE ACUERDO, el 21.44% (60) están NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO, el 5.35% (15) están EN DESACUERDO y el 1.78% (5) están TOTALMENTE EN DESACUERDO, siendo la mayoría que aceptan que los Presupuestos por Resultados va lograr los objetivos y metas en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Huánuco.

**VARIABLES** : Presupuesto por Resultados.

**DIMENSIONES** : Nivel Educativo Particular.

**INDICADORES** : Objetivos y Metas producción Educativa  
Calidad.



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA**

**ANÁLISIS:**

Siendo el Presupuesto por Resultados que garantiza la estabilidad y el desarrollo con educación del País, por lo que se requiere mayor atención al Presupuesto Educativo y mejoras en las políticas educativas el 42.85% de los encuestados manifestaron que están **TOTALMENTE DE ACUERDO**, el 28.57% manifestaron que están de acuerdo, siendo los porcentajes más altos que están **DE ACUERDO** que la atención a las actividades educativas inicial, primaria y secundaria de son insuficientes en las Instituciones educativas Privadas del Distrito de Huánuco.

## CAPITULO V

### DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 5.1. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS: PRUEBA DE HIPÓTESIS

A continuación se analiza los resultados, para este análisis se realizó las encuestas, para realizar el análisis de la conclusión bi-variadas que permitió medir el grado de dependencia entre las dos variables tratadas, mediante la cuantificación por el denominado coeficiente de correlación lineal de PEARSON.

En la etapa de obtención de datos permiten dar valor a los variables independientes Auditoria Operacional y la variable dependiente Herramienta de Gestión, con lo que se elaboró tablas y gráficos con expresión numérica y porcentual por cada uno de los indicadores evaluados con las encuestas descontando aquellos indicadores que al ser examinados proporcionaban información cualitativa, no sujeta a la escala de medición ordinal utilizando en la mayoría de ellos y se indica que proceso seguido en forma general tiene cuadros.

Del análisis de los resultados por variables los valores obtenidos de las estimaciones dados, indicadores por indicadores, ha permitido establecer que cada dimensión evaluada se encuentran bien percibidos y definidos por lo que respondieron al cuestionario, tal como se aprecia en las tablas y gráficos como resultados de las encuestas con alternativas en cada pregunta según LIKER:

1. TOTALMENTE DE ACUERDO
2. DE ACUERDO
3. NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO
4. EN DESACUERDO
5. TOTALMENTE EN DESACUERDO

Datos que nos han permitido calcular la covarianza de:

- Las medidas marginales de X e Y
- El producto de cada  $X_{123}$  por cada  $Y_{123}$

La Correlación de PEARSON entre -1 y +1 como sigue

- -1 Correlación correlativa negativa perfecta
- -0.95 Correlación correlativa negativa fuerte
- -0.50 Correlación correlativa negativa moderada
- -0.10 Correlación correlativa negativa débil
- 0.00 ninguna correlación
- +0.10 correlación positiva débil.
- +0.50 correlación positiva moderada
- +0.95 correlación positiva fuerte.
- + 1.00 correlación positiva perfecta

Entonces: está más cerca de 1.00 en una y otra dirección de X y Y mayor será la fuerza de la corrección.

Con la aplicación de la base de datos con SPSS ver 22.0 Software que reduce el tiempo de la información (tablas estadísticas, cuadros estadísticos y gráficos estadísticos), así como la realización de forma

de realización de la prueba de hipótesis estadísticas, pero en la presente investigación calculada.

### 1. HIPÓTESIS GENERAL:

“Si utilizamos correctamente la Auditoria Operacional entonces servirá como herramienta de gestión a la gerencia de los Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco periodo 2014”.

DATOS	ALTERNATIVAS				
	A	B	C	D	E
X - AUDITORIA OPERACIONAL	24	16	12	03	01
Y - HERRAMIENTA DE GESTIÓN	13	18	15	06	04

En nuestro caso tenemos que el número de datos totales es  $N = 5$

Para calcular la covarianza necesitamos

&.- Las medidas marginales de X e Y

&.- El producto de cada  $X_1$  por cada  $Y_1$

Para las desviaciones típicas marginales necesitamos

&.- El cuadrado de  $X_1$  y de  $Y_1$

ALTER.	X <sub>1</sub>	Y <sub>1</sub>	X <sub>1</sub> * Y <sub>1</sub>	X <sub>1</sub> <sup>2</sup>	Y <sub>1</sub> <sup>2</sup>
A	24	13	312	576	169
B	16	18	288	256	324
C	12	15	180	144	225
D	03	06	18	09	36
E	01	04	4	01	16
<b>TOTAL</b>	56	56	800	986	770

X <sub>1</sub>	Y <sub>1</sub>	X <sub>1</sub> * Y <sub>1</sub>	X <sub>1</sub> <sup>2</sup>	Y <sub>1</sub> <sup>2</sup>
56	56	800	986	770

- **Media marginal de X :**

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^5 x_i}{N} = \frac{56}{5} = 11.20$$

- **Media marginal de Y :**

$$\bar{y} = \frac{\sum_{i=1}^5 y_i}{N} = \frac{56}{5} = 11.20$$

- Desviación típica marginal de X =

$$O_X = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^5 X_i^2}{N}} = \sqrt{\frac{986}{5} - 11.20^2}$$

$$O_X = \sqrt{71.76} = 8.47$$

- Desviación típica marginal de Y =

$$O_Y = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^5 Y_i^2}{N}} = \sqrt{\frac{770}{5} - 11.20^2}$$

$$O_Y = \sqrt{28.566} = 5.34$$

- COVARIANZA

$$O_{XY} = \frac{\sum_{i=1}^5 x_i y_i}{N} - \bar{x} \bar{y} = \frac{800}{5} - 11.20^2$$

$$O_{XY} = 34.56$$

- COEFICIENTE CORRELACIÓN DE PEARSON

$$r = \frac{O_{XY}}{O_X \cdot O_Y} = \frac{34.56}{8.47 \cdot 5.34} = \frac{34.56}{45.23} =$$

$$r = 0.76$$

## ANÁLISIS DE LA HIPÓTESIS GENERAL:

De la prueba de Hipótesis orientada de los coeficientes de Correlación de las variables Auditoría Operacional "X" y Herramienta de Gestión "Y" que prueba estadística de PEARSON orienta estas dos variables entre -1 y +1 y el resultado es 0.76 como Correlación positiva según el cuadro de PEARSON que +0.50 es una correlación positiva moderada, está en un rango de aceptación la correlación de la prueba significativa, lo que demuestra que existe relación positiva moderada entre estos dos ( 02 ) Variables por ser positiva y directa por ser el resultado 0.76 cercano a 1 siendo moderado la variable Auditoría Operacional y Herramienta de Control considerador en el estudio en las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco – 2014.

$$+ 0.76 > + 0.50$$

## 2. HIPÓTESIS ESPECIFICA :

### HIPÓTESIS ESPECIFICA N° 1

“Si aplicamos correctamente la planeación estratégica de la Auditoria Operacional entonces se tendrá conocimiento de la estructura Orgánica y funcional de las Instituciones Educativas Privadas”

DATOS	ALTERNATIVAS				
	A	B	C	D	E
X - PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	16	25	10	04	03
Y - ESTRUCTURA ORGÁNICA Y FUNCIONAL	25	18	07	04	02

En nuestro caso tenemos que el número de datos totales es  $N = 5$

Para calcular la covarianza necesitamos

&.- Las medidas marginales de X e Y

&.- El producto de cada  $X_1$  por cada  $Y_1$

Para las desviaciones típicas marginales necesitamos

&.- El cuadrado de  $X_1$  y de  $Y_1$

ALTER.	$X_1$	$Y_1$	$X_1 * Y_1$	$X_1^2$	$Y_1^2$
A	16	25	400	256	625
B	25	18	450	625	324
C	10	07	70	100	49
D	04	04	16	16	16
E	03	02	06	9	4
TOTAL	56	56	942	1006	1018

$X_1$	$Y_1$	$X_1 * Y_1$	$X_1^2$	$Y_1^2$
56	56	942	1006	1018

- **Media marginal de X :**

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^5 x_i}{N} = \frac{56}{5} = 11.20$$

- **Media marginal de Y :**

$$\bar{y} = \frac{\sum_{i=1}^5 y_i}{N} = \frac{56}{5} = 11.20$$

- **Desviación típica marginal de X =**

$$O_x = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^5 X_i^2}{N} - 11.20^2}$$

$$O_x = \sqrt{178.80} = 13.37$$

- **Desviación típica marginal de Y =**

$$O_y = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^5 Y_i^2}{N} - 11.20^2}$$

$$\delta_x = \sqrt{78.16} = 8.84$$

- **COVARIANZA**

$$O_Y = \frac{\sum_{i=1}^5 x_i y_i}{N} - \bar{x} \bar{y} = \frac{942}{5} - 11.20^2$$

$$O_{XY} = 62.96$$

- **COEFICIENTE CORRELACIÓN DE PEARSON**

$$r = \frac{O_{XY}}{O_X \cdot O_Y} = \frac{62.96}{13.37 \cdot 8.84} = \frac{62.96}{118.19} =$$

$$r = 0.53$$

### **ANÁLISIS DE LA HIPÓTESIS ESPECIFICA N° 1.-**

De la Prueba de Hipótesis orientada a la correlación de las variables Planeación Estratégica y Estructura Orgánica y Funcional la prueba tiene como resultado aplicando el coeficiente de correlación de PEARSON da como resultado +0.53 y comparando con la tabla que es de +0.50 la correlación es positiva moderada y es directa entre la causa X y efecto Y en las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco – 2014.

$$+ 0.53 > + 0.50$$

## HIPÓTESIS ESPECIFICA N° 2

“Si la Auditoria Operacional planifica los procesos de Control Interno entonces se conocerá el nivel de eficiencia operacional de las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco”

DATOS	ALTERNATIVAS				
	A	B	C	D	E
<b>X - CONTROL INTERNO</b>	18	24	07	05	02
<b>Y - EFICIENCIA OPERACIONAL</b>	15	29	08	02	02

En nuestro caso tenemos que el número de datos totales es  $N = 5$

Para calcular la covarianza necesitamos

&.- Las medidas marginales de X e Y

&.- El producto de cada  $X_1$  por cada  $Y_1$

Para las desviaciones típicas marginales necesitamos

&.- El cuadrado de  $X_1$  y de  $Y_1$

ALTER.	$X_1$	$Y_1$	$X_1 * Y_1$	$X_1^2$	$Y_1^2$
<b>A</b>	18	15	270	324	225
<b>B</b>	24	29	696	576	841
<b>C</b>	07	08	56	49	64
<b>D</b>	05	02	10	25	04
<b>E</b>	02	02	4	04	04
<b>TOTAL</b>	56	56	1036	978	1138

$X_1$	$Y_1$	$X_1 * Y_1$	$X_1^2$	$Y_1^2$
56	56	1036	978	1138

- **Media marginal de X :**

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^5 x_i}{N} = \frac{56}{5} = 11.20$$

- **Media marginal de Y :**

$$\bar{y} = \frac{\sum_{i=1}^5 y_i}{N} = \frac{56}{5} = 11.20$$

- **Desviación típica marginal de X =**

$$O_x = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^5 X_i^2}{N}} = \sqrt{\frac{978}{5} - 11.20^2}$$

$$O_x = \sqrt{70.16} = 8.38$$

- **Desviación típica marginal de Y =**

$$O_y = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^5 Y_i^2}{N}} = \sqrt{\frac{1138}{5} - 11.20^2}$$

$$O_y = \sqrt{102.16} = 10.11$$

- **COVARIANZA**

$$O_Y = \frac{\sum_{i=1}^5 x_i y_i}{N} - \bar{x} \bar{y} = \frac{10.36}{5} - 11.20^2$$

$$O_{XY} = 81.76$$

- **COEFICIENTE CORRELACIÓN DE PEARSON**

$$r = \frac{O_{XY}}{O_X \cdot O_Y} = \frac{81.76}{8.38 \cdot 10.11} = \frac{81.76}{84.72} =$$

$$r = 0.97$$

### **ANÁLISIS DE LA HIPÓTESIS ESPECIFICA N° 2.-**

De la prueba de Hipótesis orientada a la correlación de las variables Control Interno y Eficiencia Operacional, la prueba estadística a aplicando el coeficiente de Correlación de PEARSON se tiene como resultado +0.97 y comprobando con la tabla , existe una correlación positiva fuerte entre estos dos variables en las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco – 2014.

$$+ 0.97 > + 0.50$$

### HIPÓTESIS ESPECIFICA N°3

“Si el planteamiento de resultados esperados de la Auditoría Operacional se orienta en forma positiva entonces incide en la economía esperada de las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco”

DATOS	ALTERNATIVAS				
	A	B	C	D	E
X - PLANEAMIENTO DE RESULTADOS	24	16	12	03	01
Y - ECONOMÍA ESPERADA	16	22	11	07	00

En nuestro caso tenemos que el número de datos totales es  $N = 5$

Para calcular la covarianza necesitamos

&.- Las medidas marginales de X e Y

&.- El producto de cada  $X_1$  por cada  $Y_1$

Para las desviaciones típicas marginales necesitamos

&.- El cuadrado de  $X_1$  y de Y

ALTER.	$X_1$	$Y_1$	$X_1 * Y_1$	$X_1^2$	$Y_1^2$
A	24	16	384	576	256
B	16	22	352	256	484
C	12	11	132	144	121
D	03	07	21	09	49
E	01	00	01	01	00
TOTAL	56	56	890	986	910

$X_1$	$Y_1$	$X_1 * Y_1$	$X_1^2$	$Y_1^2$
56	56	890	986	910

- **Media marginal de X :**

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^5 x_i}{N} = \frac{56}{5} = 11.20$$

- **Media marginal de Y :**

$$\bar{y} = \frac{\sum_{i=1}^5 y_i}{N} = \frac{56}{5} = 11.20$$

- **Desviación típica marginal de X =**

$$O_x = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^5 X_i^2}{N} - 11.20^2}$$

$$O_x = \sqrt{71.76} = 8.47$$

- **Desviación típica marginal de Y =**

$$O_y = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^5 Y_i^2}{N} - 11.20^2}$$

$$\delta_x = \sqrt{56.56} = 7.52$$

- **COVARIANZA**

$$O_Y = \frac{\sum_{i=1}^5 x_i y_i}{N} - \bar{x} \bar{y} = \frac{890}{5} - 11.20^2$$

$$O_{XY} = 52.56$$

- **COEFICIENTE CORRELACIÓN DE PEARSON**

$$r = \frac{O_{XY}}{O_X \cdot O_Y} = \frac{52.56}{8.47 \cdot 7.52} = \frac{52.56}{63.69} =$$

$$r = 0.83$$

### **ANÁLISIS DE LA HIPÓTESIS ESPECIFICA N° 3**

De la prueba de Hipótesis orientada a la correlación de las variables Planeamiento de resultados y Economía Esperada, aplicando la prueba estadística de coeficiente de correlación de PEARSON se tiene como resultado +0.83 y comparado con la tabla de correlación positiva moderada, ya que la tabla solo considera +0.50 teniendo una relación entre la causa y el efecto moderado de estas dos variables en las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco – 2014.

$$+ 0.83 > + 0.50$$

## 5.2. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE TRABAJO DE CAMPO CON LAS REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Los objetivos propuesto pretenden alcanzar y lograr que con la aplicación de la Auditoria Operacional en las Instituciones Educativas Privadas se va a tener una Herramienta de Gestión por ser una herramienta fundamental y su importancia está dada por que impulsa el desarrollo y detecta las áreas críticas y sugiere que acciones se va a tomar, para subsanar estas deficiencias, imprimiéndole mayor cohesión al funcionamiento de estas Instituciones Educativas Privadas y sobre todo perite realizar un análisis de la causa y efecto de las variables planteadas.

- TABARAT Y GUILLERMO L. (1985).- Manifiesta que la conducta del Auditor Operativo , es el enjuiciamiento a cerca de su valor y la consecuente aprobación utilizando técnicas de investigación como la encuesta , que ha permitido tener material de evidencia como se tiene en el objetivo general de la presente investigación de determinar de manera correcta la Auditoria Operacional para que sirva como Herramienta Gerencial en las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco – 2014.
- RODRÍGUEZ ARROYO, José (2011).- Manifiesta que la Auditoria Operacional es con proceso secuencial, ordenado de un plan de acciones de control debidamente planificada, objetos que se desea cumplir dentro el periodo de tiempo establecido.

Manifiesta que es un valor aspirado por una organización, teniendo como propósito fundamental el futuro dado de la Institución, con objetivos concretos medibles en cantidad, calidad, tiempo, costos, porcentajes como en el caso de la presente investigación que aplicando el coeficiente de correlación de PEARSON, a la prueba de hipótesis a la variables Independiente Auditoria Operacional y a la Variables Dependiente Herramienta de Gestión teniendo como grado de resultado calculado de  $+0.76$  y ello según el rango de interpretación si  $+0.76 > +0.50$  existe una correlación positiva moderada, es decir existe una relación directa en estos dos variables donde X causa Auditoria Operacional aumenta, también la Variables efecto Y aumenta en la misma proporción, también el trabajo se considera otros factores en los objetivos específicos que influyan en ello, que cuando mayor sea la calidad de la Auditoria Operacional, Mayor será el beneficio para la Gerencia de la Instituciones Educativas Particulares cumpliéndose la Hipótesis Planteada.

- BUURLATSKI F. (1988).- Manifiesta que el Auditor sugiere conocimientos científicos a través de una formación profesional y de los elementos de investigación científica (sujeto, Objeto, Medio y Fin) mediante el contacto directo con la realidad en busca de la evidencia para identificar hallazgos de la Auditoria Operacional, como una política de desarrollo para promover la productividad y eficiencia, es así evaluando el objetivo específico uno ( 01 ) con la aplicación del

coeficiente de correlación de PEARSON a las variables planeación estratégica y estructura Orgánica y funcional que tiene como grado de resultado.

Calculado de +0.53 comparando con la tabla que es de +0.50 la correlación es positiva moderado y es directa entre la causa – efecto en las Instituciones Educativas Privadas donde la variable Dependiente Estructura Orgánica y funcional aumentaron en forma proporcional  $+0.53 > + 0.50$  existiendo una relación positiva moderada.

- RODRÍGUEZ ARROYO, José (2001).- Manifiesta que la auditoria constituye la parte más extensa del informe porque son hechos , o circunstancias que afecta en forma significativa la gestión Institucional, que presenta en diferentes manera las deficiencias del Control Interno Gerencial que incide en la eficiencia y economía de las operaciones , o el logro de los objetivos y metas programadas, es así que aplicando la prueba Estadística del coeficiente de planeamiento de resultados esperados y la variable Dependiente Economía esperada, teniendo como grado de resultado de +0.83 y según el rango de interpretación si  $+0.83 > +0.50$  la correlación es positiva moderada, es decir existe una relación directa en estos dos variables que si planeamos resultados esperados aumenta la economía esperada en la misma proporción, es decir si es mayor sea el planteamiento de

resultados mejor será la economía esperada en Instituciones Educativas Particulares en el Departamento del Distrito de Huanuco.

## CONCLUSIONES

Con los resultados del presente trabajo de investigación se llegó a las siguientes conclusiones.

- I. Se puede determinar que la Auditoria Operacional utilizada por las Instituciones Educativas Particulares en el Departamento y Distrito de Huánuco para el 2014, los 28 colegios privados tomando como población a dos ( 2 ) miembros de cada Institución entre promotores, profesores y gerentes de un total de 56 encuestados el 42.86% está totalmente de acuerdo y el 28.57% que con la implementación de la Auditoria Operacional va servir como una herramienta de gestión a la Gerencia Educativa, siendo estos porcentajes los de mayor consideración y aplicando la prueba estadística del coeficiente de correlación de PEARSON a los encuestados realizados a las variables dependiente Herramienta de Gestión Educativa teniendo el grado de resultados de +0.76 que según el rango de interpretación si  $+0.76 > +0.50$  existe una correlación positiva moderado, existiéndose una relación directa en esta dos ( 02 ) variables por que aumentan en la misma proporción cumpliéndose de estas manera el Objetivo General de la presente investigación.
- II. De acuerdo al objetivo específico uno ( 01 ) donde el Planteamiento Estratégico y la estructura Orgánica Funcional de los 56 encuestados entre promotores, directores, profesores y gerentes sobre el planeamiento Estratégico en la Gestión educativa se va tener

conocimiento sobre las actividades pedagógicas de la estructura orgánica funcional el 44.64% están de acuerdo y el 28.57% están totalmente de acuerdo siendo porcentajes mayores de la encuesta y aplicando la prueba estadística del coeficiente de correlación de PEARSON a los encuestados realizados se tiene un grado de resultado de +0.53, que según el rango de interpretación si  $+0.53 > +0.50$  la correlación es positiva moderada, existiendo una relación directa es estos dos variables, porque aumenta en la misma proporción cumpliendo de esta manera la Hipótesis específica uno ( 1 )

- III. De acuerdo el análisis del objetivo específico dos ( 02 ) sobre el control Interno Institucional y la eficiencia Operacional de las 56 encuestados entre promotores, directores, profesores y gerentes sobre si están de acuerdo que a través de la Auditoria Operacional , el control Interno va buscar la eficiencia Operacional EL 42.86% están de acuerdo y el 32.14% están totalmente de acuerdo siendo los porcentajes de la encuesta con mayor porcentaje y aplicando la prueba estadística del coeficiente de correlación de PEARSON a los encuestados realizados, se tiene un grado de resultados de + 0.97 y que según el rango de interpretación si  $+ 0.97 > + 0.95$  la correlación positiva es fuerte , existiendo una relación directa en estas dos Variables Independiente Control Interno Gerencial y Variable Dependiente Eficiencia Operacional porque en el aumento

fuerte en la misma proporción, cumpliendo de esta manera la Hipótesis Especifica Dos ( 02 ) planteada en la investigación.

- IV.** De acuerdo al análisis del objetivo específico tres ( 03 ) sobre la planteamiento del presupuesto esperado y economía esperada de los 56 encuestados entre promotores, directores, profesores y gerentes sobre se están de acuerdo sobre el planteamiento del presupuesto esperado puesto en marcha en los planes operativos para alcanzar la economía esperada para una calidad educativa el 42.86% manifestaron que están totalmente de acuerdo, el 28.57% están de acuerdo, siendo los porcentajes de la encuesta de mayor significación y aplicando la prueba estadística del coeficiente de correlación de PEARSON a los encuestados, se tiene un grado de resultados de + 0.83 y que según el rango de interpretación si  $+ 0.83 > + 0.50$  la correlación de estas variables es positiva moderado existiendo una relación directa entre estas Dos ( 02 ) variables independientes planeamiento del Presupuesto esperado por tener una correlación positiva moderada, cumpliendo de esta manera la Hipótesis Especifica Tres ( 03 ) planteada en el trabajo de investigación.

## RECOMENDACIONES

De las conclusiones del presente trabajo de investigación se llegó a las siguientes recomendaciones:

- I. Que la aplicación de la auditoria Operativa en las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco debe ser realizado por todos los directores, promotores, profesores y gerentes para que les sirvan como una Herramienta de Gestión a la Gerencia Educativa para la toma de decisiones para impulsar el crecimiento toda vez que permite detectar en qué áreas se realice el estudio más profundo y que acciones se puede tomar para corregir las áreas criticar educativas.
- II. Que con la aplicación de un plan estratégico y contar con una estructura orgánica funcional en las Instituciones educativas Particulares se va orientar el cumplimiento de sus funciones primordiales, sin desperdicios de tiempo y recursos alcanzando fines y metas, con principios y valores, con políticas y procedimientos de acuerdo a las Normas Legales educativas establecidas fortaleciendo los procesos, operaciones y actividades dentro la entidad educativa particular.
- III. Que con la aplicación Control Interno Institucional y la eficiencia operacional va optimizar la producción de bienes y servicios en el Instituciones Educativas Particulares, porque va mejorar la efectividad en el desempeño ( rendimiento) el uso correcto de

los recursos ( Eficiencia y Economía ) y que los controles internos son efectivos para asegurar el desarrollo de las actividades y operaciones de las Instituciones educativas.

- IV. Que planeamiento del Presupuesto esperado y la economía esperado va permitir observar la cadena de consecuencia de causa y efecto para la toma de decisiones oportunas y valederas para la organización educativa, considerando el área económica que son áreas críticas vulnerables a posibles actos de deshonestidad que perjudique el logro de la economía en la instituciones educativa particular en el Departamento y Distrito de Huánuco.

## BIBLIOGRAFÍA

- ❖ **HERNÁNDEZ SAMPIERI y otros**, “Metodología de la Investigación”, Cuarta Edición MACGRAW-HILL, Interamericana Editorial S.A – México 2006.
- ❖ **QUISPE QUIROZ, Ubaldo** “Fundamentos de la Estadística Básica, Cuarta Edición – Editorial San Marcos – Lima 2010.
- ❖ **ORTEGA GALARZA, Edwyn Tobias. (2008)**. Metodología de la Investigación.
- ❖ **BERNAL TORRES, César A.** Metodología de la Investigación para la Administración y Economía. Editorial Nomos. S.A. Colombia 2000.
- ❖ **HILARIO VALENZUELA, Pelayo.** Criterios operativos para hacer Tesis. Edit.Otoniel P. Palomino Flores. Ayacucho- Perú 2000.
- ❖ **ELIZONDO LÓPEZ, Arturo.** Metodología de la Investigación Contable. Editorial. ECASA. México 1994.
- ❖ **GÓMEZ MÉNDEZ, Julio.** Metodología de la Investigación de Ciencias Contables. Editorial. Nilo S.R.L. Lima 1997
- ❖ **LÓPEZ LÓPEZ, José.** “BOLETÍN C-3 DE “Cuentas Por Cobrar” Emitido Por La Comisión De Principios De Contabilidad Del Instituto Mexicano De Contadores Públicos”. Edit IMCP. México 2002
- ❖ **LÓPEZ LÓPEZ, Isauro José,** Diccionario Contable, Administrativo y Fiscal, ECAFSA, Thomson Learning, México 2002.
- ❖ **CREDIVALORES:** Política de Cobranza.

- ❖ **VAN HORNE, James C / WACHOWICZ, JR, John M.** FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (2008). Mexico. Pág. 301.
- ❖ **LORENZO MARTÍN, José Yhoslán / LORETTA CHARLES, Laura** Administración de Cuentas por Cobrar en EPICIEN, Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”. 2005. Cuba
- ❖ **NORIEGA CASTRO, Jamie Verónica.** Administración de Cuentas por Cobrar, un Enfoque para la Toma de Decisiones en la Industria Maquiladora de Prendas de Vestir en Guatemala. Universidad de San Carlos de Guatemala. 2011
- ❖ **SÁNCHEZ BALLESTA, Juan Pedro.** “Análisis de la Rentabilidad de la Empresa”. Universidad de Murcia. 2002
- ❖ **MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA COBRANZA EN LA CIUDAD DE MÉXICO.** Secretaria de Gobernación. 2011
- ❖ **BEAUFOND, Rafael** Gerencia y control de crédito y cobranzas Ciudad Guayana, Venezuela, noviembre de 2005
- ❖ <http://www.monografias.com/trabajos38/manual-de-credito/manual-de-credito.shtml>
- ❖ **AMAZING COLOMBIA,** empresa Consultora en Sistemas de Información. <http://www.amazing.com.co/compania.php>

# ANEXO

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

TITULO	PROBLEMA GENERAL Y ESPECIFICO	OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS GENERAL Y ESPECÍFICOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p align="center"><b>LA AUDITORIA OPERACIONAL COMO HERRAMIENTA GERENCIAL EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS EN EL DEPARTAMENTO Y DISTRITO DE HUÁNUCO - PERÍODO 2014.</b></p>	<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	<b>Hipótesis General</b>	Proceso de Gestión Educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación Objetiva.</li> <li>- Evaluación Profesional.</li> <li>- Determinar las 3E.</li> <li>- Valoración de Costos.</li> <li>- Políticas establecidas por la Organización Institucional.</li> </ul>
	¿De qué manera la Auditoria Operacional servirá como herramienta gerencial en las Instituciones Educativas Privadas en el Departamento y distrito de Huánuco periodo 2014?	Determinar la manera correcta de la utilización de la Auditoria Operacional en los Instituciones Educativas para que sirva como herramienta gerencial en los colegios particulares en el Departamento y Distrito de Huánuco periodo 2014.	“Si utilizamos correctamente la Auditoria Operacional entonces servirá como herramienta de gestión a la gerencia de los Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco periodo 2014”.	<p>a) <b>Variable Independiente:</b>  <math>X \rightarrow</math> Causa ( o antecedente)                      Auditoria Operacional</p> <p>b) <b>Variable Dependiente:</b>  <b>Hipótesis General:</b>  <math>Y \rightarrow</math> Efecto ( o consecuencia).                      Herramienta Gerencial.</p>		
	<b>PROBLEMA ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVO ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	Demanda Educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riesgos de las Instituciones Educativas.</li> <li>- Entorno Educativo.</li> <li>- Política Educativa.</li> <li>- Impacto de los logros educativos.</li> </ul>
	¿De qué manera la aplicación correcta del planteamiento estratégico de la Auditoria Operacional en las Instituciones	Describir la aplicación correcta del planteamiento estratégico de la Auditoria Operacional para	“Si aplicamos correctamente la planeación estratégica de la Auditoria Operacional entonces se tendrá conocimiento de la	$X_1 \rightarrow$ Planeamiento Estratégico		

	<p>sirve como herramienta del conocimiento de la estructura orgánica y funcional en las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco?</p>	<p>que servir como herramienta del conocimiento de la estructura orgánica y funcional en las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco?</p>	<p>estructura Orgánica y funcional de las Instituciones Educativas Privadas”</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resultados Esperados.</li> <li>- Metas Educativas a alcanzar.</li> <li>- Cantidad de servicios educativos a ofrecer</li> </ul>
				<p><math>Y_1 \rightarrow</math> Estructura Orgánica y Funcional</p>	<p>Organización Institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agrupamiento de funciones.</li> <li>- Fronteras de Responsabilidad.</li> <li>- División de Trabajo.</li> <li>- Jerarquía de funciones.</li> <li>- Toma de decisiones.</li> <li>- Ejecución de Tareas asignadas</li> </ul>
	<p>¿Cuándo se planifica el proceso de Control Interno de la Auditoria Operacional se mejora el nivel de eficiencia en las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco?</p>	<p>Justificar la planificación del Proceso de Control Interno de la Auditoria Operacional para alcanzar en nivel de eficiencia en la Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco?</p>	<p>“Si la Auditoria Operacional planifica los procesos de Control Interno entonces se conocerá el nivel de eficiencia operacional de las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco”</p>	<p><math>X_2 \rightarrow</math> Control Interno.</p>	<p>Componentes Funcionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambiente de Control.</li> <li>- Evaluación de Riesgos.</li> <li>- Control Gerencial.</li> <li>- Información y comunicación.</li> <li>- Supervisión</li> </ul>
				<p><math>Y_2 \rightarrow</math> Eficiencia Operacional</p>	<p>Relación Causa – Efecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendimiento de las personas.</li> <li>- Alcanzar metas y objetivos trazados.</li> <li>- Mide aspecto humano.</li> <li>- Establecer indicadores de desempeño.</li> <li>- Mejora continua de calidad.</li> </ul>
	<p>¿En qué medida el planteamiento de resultados de la Auditoria Operacional incide en la economía esperada de las</p>	<p>Definir de qué manera el planteamiento de resultados de la Auditoria Operacional incide</p>	<p>“Si el planteamiento de resultados esperados de la Auditoria Operacional se orienta en forma positiva entonces incide en la economía esperada</p>	<p><math>X_3 \rightarrow</math> Planeamiento de Resultados Esperados</p>	<p>Nivel del Sector Educativo Particular</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer objetivos claros y articulados.</li> <li>- Establecer metas de producción Educativa de calidad.</li> <li>- Satisfacción del</li> </ul>

	Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco?	en la economía esperada de las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco?	de las Instituciones Educativas Privadas del Departamento y Distrito de Huánuco"			estudiante. - Asignar recursos presupuestales suficientes. - Servicios de calidad esperados por la colectividad.
				Y <sub>3</sub> → Economía Esperada.	Gestión de Recursos	- Duplicidad de tareas. - Trabajos inútiles - Protección del Empleo. - Sistemas de control de Gestión.



**UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO  
VALDIZÁN" DE HUÁNUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y  
FINANCIERAS**



**ENCUESTA DE OPINIÓN A LOS PROMOTORES Y DOCENTES DE LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DEL DISTRITO DE HUÁNUCO**

**(48 ENCUESTADOS)**

Estimado Promotor y/o Director solicito su colaboración en responder la siguiente encuesta que tiene la finalidad de concretizar el Trabajo de Investigación titulada "La Auditoria Operacional como Herramienta Gerencial en los Centros Educativos Privados en el Departamento y Distrito de Huánuco - Período 2014"; lo que agradeceré responder las preguntas planteadas con la mayor sinceridad posible, marcando las respuestas correctamente mediante la ESCALA DE LIKERT.

1. ¿Por qué cree Ud. que implementando correctamente la Auditoria Operacional va servir como una herramienta de Gestión a la Gerencia de las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco en el año 2014?
  - A) Totalmente de acuerdo
  - B) De acuerdo
  - C) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - D) En desacuerdo
  - E) Totalmente en desacuerdo
2. ¿Usted está de acuerdo que al implementar el Planeamiento Estratégico en la Gestión Educativa se va tener conocimiento de las actividades pedagógicas en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco?
  - A) Totalmente de acuerdo
  - B) De acuerdo
  - C) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - D) En desacuerdo
  - E) Totalmente en desacuerdo
3. ¿Está de acuerdo Ud. que teniendo Auditores Operativos se va utilizar correctamente lo planeado en la Auditoria Operativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco?
  - A) Totalmente de acuerdo
  - B) De acuerdo
  - C) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - D) En desacuerdo
  - E) Totalmente en desacuerdo

4. ¿Está de acuerdo Ud. que a través de la Auditoria Operacional que tiene como función detectar actos indebidos, se va tener resultados esperados en la Gestión de las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco?
  - A) Totalmente de acuerdo
  - B) De acuerdo
  - C) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - D) En desacuerdo
  - E) Totalmente en desacuerdo
5. ¿Ud. está de acuerdo que la Auditoria de Gestión realiza observaciones validos sobre el mal uso de fondos y recursos en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco?
  - A) Totalmente de acuerdo
  - B) De acuerdo
  - C) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - D) En desacuerdo
  - E) Totalmente en desacuerdo
6. ¿Considera Usted que con la implementación de los deberes y responsabilidades en la Estructura Orgánica y Funcional la Auditoria Operacional se va detectar los puntos críticos en las actividades educativas de las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco?
  - A) Totalmente de acuerdo
  - B) De acuerdo
  - C) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - D) En desacuerdo
  - E) Totalmente en desacuerdo
7. ¿Está de acuerdo usted que la Experiencia Técnica del Auditor Operacional va ayudar a conocer los desperdicios de materiales didácticos en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco?
  - A) Totalmente de acuerdo
  - B) De acuerdo
  - C) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - D) En desacuerdo
  - E) Totalmente en desacuerdo
8. ¿Usted está de acuerdo que la Auditoria Operacional es una Herramienta de Control Gerencial Educativa, que va permitir la toma de decisiones en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco?
  - A) Totalmente de acuerdo
  - B) De acuerdo
  - C) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - D) En desacuerdo
  - E) Totalmente en desacuerdo

9. ¿Está Usted de acuerdo que la Gerencia Educativa utilizando la Auditoria Operacional sus procedimientos utilizados va permitir conocer la eficacia, eficiencia y economía en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco?
- A) Totalmente de acuerdo
  - B) De acuerdo
  - C) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - D) En desacuerdo
  - E) Totalmente en desacuerdo
10. ¿Ud. está de acuerdo que la Planeación Estratégica puesta en marcha por los planes operativos educativos se va alcanzar los objetivos y metas planteadas en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Huánuco?
- A) Totalmente de acuerdo
  - B) De acuerdo
  - C) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - D) En desacuerdo
  - E) Totalmente en desacuerdo

Huánuco, octubre del 2015



**DECANATO**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO  
 PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

En la Ciudad Universitaria de Cayhuayna, a los 31 días del mes de diciembre del 2015 a horas 9:00 a.m. se reunieron en la Sala de Grados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras ubicada en el Pabellón N° 4, 3er. Piso UNHEVAL, los miembros del Jurado Calificador de la Tesis "**LA AUDITORIA OPERATIVA COMO HERRAMIENTA GERENCIAL EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS EN EL DEPARTAMENTO Y DISTRITO DE HUANUCO – PERIODO 2014**", del Bachiller en Ciencias Contables y Financieras, **Maycol Jesús TRUJILLO MIRAVAL**, designados con Resolución N° 0829-2015-UNHEVAL-FCCyF-D del 23-12-15 procedieron a dar inicio el acto de sustentación para obtener el Título Profesional de Contador Público, siendo los miembros del jurado los siguientes docentes:

Mg. Eusebio LUNA RAMOS	Presidente
Mg. Guillermo CARLOS PEÑA	Secretario
CPC Yonel CHOCANO FIGUEROA	Vocal

Finalizada la sustentación de la referida tesis se procedió a deliberar y verificar la calificación, habiendo obtenido el resultado siguiente:

APROBADO POR

DESAPROBADO POR

..... **UNANIMIDAD** .....

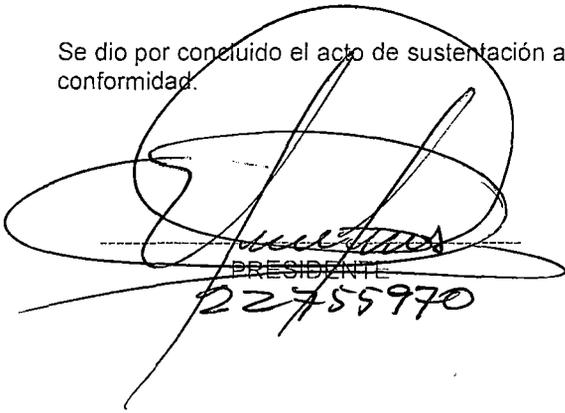
.....

Que de acuerdo al Artículo 31° del Reglamento General de Grados y Títulos vigente, habiendo obtenido la nota de **QUINCE**..... (15), tiene el equivalente a:... **BUENO**.....

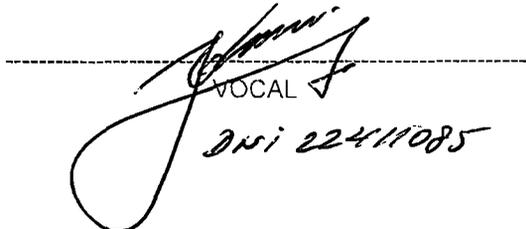
**OBSERVACIONES:**

-----  
 -----

Se dio por concluido el acto de sustentación a horas **11 am**, firmando la presente en señal conformidad.

  
 \_\_\_\_\_  
 PRESIDENTE  
**22755970**

  
 \_\_\_\_\_  
 SECRETARIO  
**22429284**

  
 \_\_\_\_\_  
 VOCAL  
**DNI 22411085**



1

**DECANATO**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO  
 PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

En la Ciudad Universitaria de Cayhuayna, a los 31 días del mes de diciembre del 2015 a horas 9:00 a.m. se reunieron en la Sala de Grados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras ubicada en el Pabellón N° 4, 3er. Piso UNHEVAL, los miembros del Jurado Calificador de la Tesis "**LA AUDITORIA OPERATIVA COMO HERRAMIENTA GERENCIAL EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS EN EL DEPARTAMENTO Y DISTRITO DE HUANUCO – PERIODO 2014**", del Bachiller en Ciencias Contables y Financieras, **Denys Amiel ESPINOZA VILCA**, designados con Resolución N° 0829-2015-UNHEVAL-FCCyF-D del 23-12-15 procedieron a dar inicio el acto de sustentación para obtener el Título Profesional de Contador Público, siendo los miembros del jurado los siguientes docentes:

Mg. Eusebio LUNA RAMOS	Presidente
Mg. Guillermo CARLOS PEÑA	Secretario
CPC Yonel CHOCANO FIGUEROA	Vocal

Finalizada la sustentación de la referida tesis se procedió a deliberar y verificar la calificación, habiendo obtenido el resultado siguiente:

APROBADO POR

DESAPROBADO POR

UNANIMIDAD

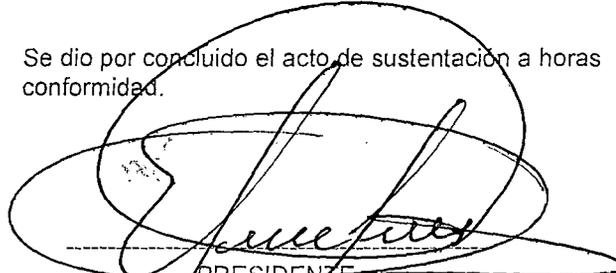
\_\_\_\_\_

Que de acuerdo al Artículo 31° del Reglamento General de Grados y Títulos vigente, habiendo obtenido la nota de QUINCE 15, tiene el equivalente a: BUENO

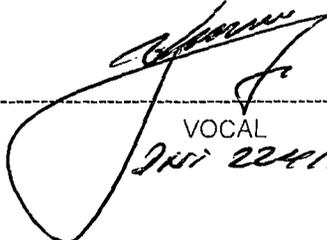
**OBSERVACIONES:**

-----  
 -----

Se dio por concluido el acto de sustentación a horas 11 am, firmando la presente en señal conformidad.

  
 \_\_\_\_\_  
 PRESIDENTE  
22758970

  
 \_\_\_\_\_  
 SECRETARIO  
22426284

  
 \_\_\_\_\_  
 VOCAL  
22411085