

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**ESCUELA DE POS GRADO**



---

**LA TUTORIA UNIVERSITARIA Y EL RENDIMIENTO  
ACADEMICO DE LOS ALUMNOS EN LA FACULTAD DE  
EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
DE LIMA, 2015**

---

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR**

**PEDRO PABLO CHAPI CHOQUE**

**HUÁNUCO, PERÚ**

**2017**

## **DEDICATORIA**

A cada estudiante que abraza el desafío de tejer la urdiembre transformadora del saber integral.

## **AGRADECIMIENTO**

Al equipo de PROMASTER – UNHEVAL por ser los artífices de la  
posibilidad de lo improbable; especialmente;  
a cada alumno del Curso Formativo de Estudiantes por vivir la  
utopía del saber colaborativo.

El autor

## RESUMEN

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos.

El primer capítulo, abarca el problema de investigación, donde se desarrolla la descripción y la formulación del problema; los objetivos generales y específicos; así como las hipótesis, las variables, la justificación e importancia, la viabilidad y las limitaciones del estudio.

El segundo capítulo, se ha centrado al estudio del marco teórico, donde se aborda los antecedentes, las bases teóricas, las definiciones conceptuales y las bases epistémicas, los mismos que se han ejecutado en base a las variables de estudio.

El tercer capítulo, trata el marco metodológico de la investigación, donde están el tipo de investigación, el diseño y esquema, así como la población y la muestra de estudio; los instrumentos de recolección de datos y las técnicas utilizadas para el recojo, procesamiento y presentación de datos.

En el cuarto capítulo, se presenta los resultados, donde están los trabajos de campo con aplicación estadística, mediante la distribución de frecuencias y gráficos, así como la contrastación de las hipótesis secundarias resaltando la discusión de resultados, donde se consolida la contrastación de los resultados del trabajo de campo con los referentes bibliográficos de las bases teóricas. Así como la contrastación de la hipótesis general y por supuesto el aporte científico de la investigación.

La investigación termina con las conclusiones, las sugerencias, y la bibliografía.

## SUMMARY

This research is divided into four chapters.

The first chapter covers the research problem, where the description and problem formulation is developed; the general and specific objectives; and hypotheses, variables, the justification and importance, feasibility and limitations of the study.

The second chapter, the study has focused on the theoretical framework in which the background, the theoretical basis, conceptual definitions and epistemic bases, the same that have been executed based on the study variables addressed.

The third chapter deals with the methodological framework of the research, where the type of research, design and layout are as well as the population and the study sample; the data collection instruments and techniques used for the gathering, processing and presentation of data.

In the fourth chapter, the results where fieldwork with statistical application are, by frequency distribution and graphs as well as the testing of secondary hypothesis emphasizing the discussion of results, where the contrast of consolidated results is presented fieldwork with the bibliographical references of the theoretical basis. And contrasting the general hypothesis and of course the scientific contribution of research.

## INTRODUCCIÓN

La formación profesional de los estudiantes, en este caso de los alumnos de la Universidad Cesar Vallejo, no solamente va a radicar en la formación general y especializada, sino que va acompañado del concurso de un conjunto de factores que hacen que el estudiante termine con éxito su profesión. En tal sentido el apoyo que debe brindar la Dirección de Orientación Académica y Personal, constituye un eje importante en la formación integral del estudiante universitario, como es la Tutoría Académica.

Tenga una formación profesional idónea de acuerdo a las exigencias del mercado laboral y que exige la sociedad, dado que su formación se encarga de transmitir conocimientos, contribuir a la integración de conceptos, hasta establecer y asegurar relaciones de calidad del proceso de enseñanza aprendizaje y Rendimiento Académico.

La dimensión del pensar involucra la creación y transformación de las interacciones sociales, con los procesos mentales especialmente los superiores, así como también la racionalidad, integrándose como cualidad especial de la razón, propia de los creadores, innovadores e investigadores.

Este cambio no solo beneficiaría a los docentes y a los estudiantes que integran la comunidad académica de las instituciones de Educación Superior, sino que igualmente contribuyen hacia el alcance del gran reto de modernización del Sistema Educativo.

Implica la transformación de los ambientes de aprendizaje, donde se privilegie la orientación hacia la creatividad, el descubrimiento y hacia la propuesta autónoma.

## ÍNDICE

<b>Dedicatoria</b>	<b>Pág.</b>
	<b>II</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>III</b>
<b>Resumen</b>	<b>IV</b>
<b>Summary</b>	<b>V</b>
<b>Introducción</b>	<b>VI</b>
<b>Índice</b>	<b>VII</b>
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>09</b>
1.1. Descripción del problema	09
1.2. Formulación del problema	10
1.2.1. Problema general	10
1.2.2. Problemas específicos	11
1.3. Objetivos	11
1.3.1. Objetivo general	11
1.3.2. Objetivos específicos	11
1.4. Hipótesis	11
1.4.1. Hipótesis general	11
1.4.2. Hipótesis específicas	12
1.5. Variables	12
1.5.1. Variable independiente	12
1.5.2. Variable dependiente	12
1.5.3. Operacionalización de variables	12
1.6. Justificación e importancia	12
1.7. Viabilidad	13
1.8. Limitaciones	13
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>15</b>
2.1. Antecedentes	15
2.2. Bases teóricas	16
2.3. Bases o fundamentos filosóficos del tema de investigación	60
2.4. Bases epistémicos	62
2.5. Definición de términos conceptuales	64
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>68</b>
3.1. Tipo de investigación	68
3.2. Diseño y esquema de la investigación	68
3.3. Población y muestra	69

3.3.1. Población	69
3.3.2. Muestra	69
3.4. Instrumentos de recolección de datos	70
3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos	71
3.5.1. Técnicas para la recolección de datos	71
3.5.2. Técnicas para el procesamiento de datos	71
3.5.3. Técnicas para el análisis e interpretación de datos	72
3.5.4. Técnicas para la presentación de datos	72
3.5.5. Técnicas para el informe final	72
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	<b>74</b>
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>83</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>86</b>
<b>SUGERENCIAS</b>	<b>88</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>89</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>91</b>



# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. Descripción del problema

Los cambios constantes en el mundo actual se presentan como un reto permanente para los estudiantes universitarios en general. En tal sentido el apoyo que debe brindar la Dirección de Orientación Académica y Personal, constituye un eje importante en la formación integral del estudiante universitario, como es la Tutoría Universitaria.

Tenga una formación profesional idónea de acuerdo a las exigencias del mercado laboral y que exige la sociedad, dado que su formación se encarga de transmitir conocimientos, contribuir a la integración de conceptos, hasta establecer y asegurar relaciones de calidad del proceso de enseñanza aprendizaje y el Rendimiento Académico.

Actualmente se vive una realidad que demanda desarrollar la capacidad de adaptación del individuo al cambio constante. Por eso, la formación profesional universitaria, por excelencia, prepara al individuo para los requerimientos del futuro inmediato.

La educación superior, actualmente, debe introducir métodos que contribuyan a desarrollar en el estudiante universitario las aptitudes y los hábitos que propicien un proceso formativo permanente, con evidentes capacidades para el autoaprendizaje, con tendencia gradual a la educación personalizada, lo que significa considerar las características de cada estudiante; y que deje de ser objeto de una enseñanza informativo reproductiva para convertirse en sujeto de un aprendizaje creador-productivo. Lo que constituye la introducción de la Tutoría

para la consecución de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Ese sujeto identificado como un buen futuro profesional, seguramente posee experiencia humano-social, una formación científica y suficiente capacidad para relacionarse con sus semejantes. Asimismo, sabe manejar su sensibilidad incluso, para actuar con buen humor, lo que constituye su identidad personal. Entre sus habilidades más significativas se considera un adecuado uso de la información, para el reconocimiento y la caracterización de problemas, para la búsqueda de soluciones. Cuando los estudiantes, como los de la Facultad de Educación de la Universidad Cesar Vallejo, buscan mejorar su rendimiento académico en concordancia con sus atributos personales (afectivos, intelectuales, de valores), cabe preguntarse qué tan lejos o tan cerca está de sentir que su vida y su persona implican verse de otra manera; aceptarse a sí misma y aceptar sus sentimientos más plenamente. Tener la capacidad de sentir mayor confianza en sí misma; de parecerse más a lo que quisiera ser; de actuar con mayor flexibilidad. Cuando una persona adopta objetivos realistas, se comporta de manera más madura y con un sentido constructivo y está dispuesta a aceptar a los demás, se interpreta que tiene una elevada autoestima y de qué manera este modo personal de ser se asocian la Tutoría Académica con el rendimiento académico.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre la tutoría universitaria con el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Educación en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, 2015?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- a. ¿Cuál es la relación de las políticas y estrategias por resultados con las actitudes y desempeño académico?
- b. ¿Cómo es la relación de la participación del docente con la tarea de orientación y tutoría académica?
- c. ¿Qué relación tiene la selección de los docentes con el ejercicio de la función tutorial?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo general**

Evaluar la relación de la tutoría universitaria con el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Educación en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, 2015.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- a. Identificar la relación de las políticas y estrategias por resultados con las actitudes y desempeño académico.
- b. Conocer la relación de la participación del docente con la tarea de orientación y tutoría académica.
- c. Determinar la relación de la selección de los docentes con el ejercicio de la función tutorial.

## **1.4. Hipótesis**

### **1.4.1. Hipótesis general**

La tutoría universitaria se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Educación en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, 2015.

### 1.4.2. Hipótesis específicas

**H1:** Las políticas y estrategias por resultados se relacionan con las actitudes y desempeño académico.

**H2:** La participación del docente se relaciona con la tarea de orientación y tutoría académica.

**H3:** La selección de los docentes se relaciona con el ejercicio de la función tutorial.

### 1.5. Variables

**1.5.1. Variable independiente (X):** Tutoría universitaria

**1.5.2. Variable dependiente (Y):** Rendimiento académico

#### 1.5.3. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
<b>Variable independiente</b>  Tutoría universitaria	Políticas y estrategias por resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Matrícula.</li> <li>➤ Recreación.</li> <li>➤ Perfil socioeconómico.</li> <li>➤ Perfil psicosocial.</li> </ul>	Cuestionario
	Proceso académico por resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ El desarrollo de los perfiles familiares.</li> <li>➤ Establecimiento de los perfiles vocacionales.</li> <li>➤ La orientación y formación en técnicas de estudios.</li> </ul>	
	Investigación por resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Asesoramientos para el desarrollo de trabajo monográficos, informes, prácticas e investigación.</li> <li>➤ Formación y desarrollo en habilidades profesionales.</li> <li>➤ Promoción y desarrollo de habilidades sociales.</li> <li>➤ Promoción de la identificación institucional.</li> </ul>	
<b>Variable dependiente</b>  Rendimiento académico	Metas institucionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Calificaciones de los alumnos</li> <li>➤ Componente Cognitivo</li> <li>➤ Componente Emocional</li> <li>➤ Componente Conductual</li> </ul>	Cuestionario
	Objetivos institucionales		
	Misión institucional		

### 1.6. Justificación e importancia

La presente investigación se justifica porque nos permitirá establecer cuáles son los alcances de este servicio de tutoría académica a los estudiantes. El estatuto de la universidad y la Ley universitaria señalan que la educación es integral, en tal sentido, la orientación y tutoría a los alumnos es de suma importancia puesto que trata de complementar el currículo, especialmente en el

área actitudinal; aspecto del desarrollo de la personalidad que no debe ser descuidado por las instituciones de educación universitaria, por el contrario, más aun si tenemos en cuenta que los muchos de nuestros estudiantes llegan a la universidad a temprana edad y con un gran cúmulo de experiencias positivas o negativas ; por lo que resulta este servicio un elemento importante del currículo en general que permitirá orientar a los alumnos.

Siendo esta un área no cognoscitiva, que contribuye al desarrollo humano, resulta de suma importancia su estudio ya que nos permitirá establecer las dimensiones e impacto que tiene este servicio en atención a los alumnos. Aspectos que se darán a conocer a través de las experiencias de los usuarios.

### **1.7. Viabilidad**

Este estudio es viable por las siguientes razones:

- Se cuenta con recursos humanos, materiales y financieros necesarios.
- Se cuenta con el apoyo en la facilitación de información institucional.
- Se dispone de bibliografía relacionada.
- Se dispone del tiempo suficiente para dedicarlo a la investigación y sacar adelante la investigación.
- Se cuenta con el apoyo incondicional de docentes y ex – docentes dispuestos a colaborar con la investigación.

### **1.8. Limitaciones**

En cuanto a las limitaciones que obstaculizaron el desarrollo del presente trabajo de investigación, son los siguientes:

- a. Socio económico:** Para el desarrollo del presente trabajo de investigación, fue necesario contar con los recursos económicos, a fin de solventar los gastos que ocasionan la ejecución del mismo.
- b. Humanos:** Pocos profesionales en el medio con el tiempo disponible para brindar asesoramiento e información sobre el tema en investigación. Además, por la naturaleza de la investigación, se encuentra un buen grupo de estudiantes con poca predisposición.
- c. Bibliográficos:** En la búsqueda de información bibliográfica no se encontró trabajos anteriores que hayan sido desarrollados en relación directa con nuestra investigación; existe una escasa bibliografía en el medio donde se realiza la investigación.
- d. Logísticos:** Se contó con acceso limitado a los medios informáticos y a los textos virtuales, y a algunos medios y/o materiales.
- e. Temporalidad:** Reducido tiempo a causa del trabajo particular.
- f. Políticas:** Poca o escasa participación y apoyo de las autoridades por cuestiones investigativas. Puesto que no existen centros de investigación en nuestro medios y políticos locales que coadyuven al desarrollo social, educativo y científico.
- g. Geográficas:** Nuestro centro de experimentación se encontró en la misma ciudad.
- h. Culturales:** El nivel cultural de los estudiantes y sociedad es bajo; proclives a cambios permanentes de actitudes y costumbres.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes**

Se han desarrollado en nuestro país algunas investigaciones referidas a la tutoría académica, como la del Lic. ARROYO CORONADO, Alberto. (2005) En su tesis “Inteligencias Múltiples y Propuesta de un Modelo de Tutoría y Orientación Universitaria”, tesis para optar el grado de maestro en Ciencias de la Educación, mención: psicopedagogía cognitiva, de la Universidad del Señor de Sipán de Chiclayo, y el trabajo de CHAVEZ URIBE, Alfonso. (2006) En su tesis para obtener el grado de Maestro en psicología aplicada titulado: “Bienestar psicológico y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de nivel superior” donde establece la importancia de la tutoría como soporte psicológico en los alumnos de nivel superior.

En cuanto a investigaciones de tutoría y rendimiento RAMOS ARONES, Mirtha Consuelo, establece en su tesis sobre tutoría Académica y el rendimiento académico: caso de la Universidad Nacional “José Faustino Sánchez Carrión” de Huacho. Por otro lado DOMINGUEZ BARRERA, Constantino, sobre El desempeño docente, las metodologías didácticas y el rendimiento de los alumnos de la Escuela Académica Profesional de Obstetricia de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. La tutoría universitaria

La tutoría Universitaria es parte de la responsabilidad docente, en la que establece una interacción más personalizada entre el profesor y el estudiante, con el objetivo de guiar el aprendizaje de éste, adaptándolo a sus condiciones individuales y a su estilo de aprender, de modo que cada estudiante alcance el mayor nivel de dominio posible.

De entre las diferentes funciones encomendadas a la universidad y al profesor universitario, la de “formación de profesionales”, es donde veamos entroncada perfecta e inevitablemente la función tutorial del profesor universitario.

Podemos definir entonces, la tutoría universitaria según Ferrer (2003), “como una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal”.

Mediante la tutoría universitaria se puede contribuir y ayudar a los alumnos, a través de la Dirección de Orientación y tutoría académica y personal (**DOTAP**) para una información y orientación al estudiante en múltiples vertientes, entre las que destacamos la:

**Académica:** referida a aspectos de la vida universitaria, como planes de estudios, elección de asignaturas, selección de vías de especialización, grados universitarios, master, doctorado.

**Profesional:** más relacionada con la preparación y desempeño de un puesto de trabajo, implica por ejemplo, asesoramiento y ayuda en materia de inserción socio-laboral, tránsito a la vida activa, estudio de ofertas y demandas de empleo.



**Personal:** relacionada con problemas personales, familiares, psicológicos, emocionales, afectivos, que pueden afectar directa o indirectamente al aprendizaje del estudiante y a su desarrollo profesional.

**Social:** destinada a cuestiones como información sobre ayudas y servicios de fundaciones privadas o públicas, de organismos nacionales e internacionales; consecución de becas; estancias en el extranjero e intercambio de estudiantes.

**Administrativa:** referida a temas como información sobre requisitos administrativos, matriculación, convalidaciones, uso de bancos de datos, biblioteca, servicios sociales, ayudas al estudiante.

Podríamos decir que la tutoría universitaria debe contribuir al logro de los grandes fines y objetivos de la orientación educativa que son: informar, formar, prevenir y ayudar a tomar decisiones. Su contribución específica a la educación universitaria reside en constituir un medio para:

- Unificar el proceso educativo del universitario, evitando que se fragmente en partes y especializaciones sin sentido de unidad.
- Armonizar el desarrollo de las diferentes facetas implicadas en la educación de un universitario (conocimientos, actitudes, hábitos, destrezas), para que ésta llegue a ser una verdadera **educación integral**.
- Conceder a la acción educadora un sentido de globalidad en la que se contemplen todas las facetas y necesidades que configuran la realidad del alumno universitario.
- Se trata de velar, de alguna manera, por el desarrollo integral del estudiante.
- Garantizar la adecuada formación académica, científica y técnica del estudiante.
- Encaminar al alumno hacia la madurez, el crecimiento intelectual y Científico.
- Favorecer la formación de un verdadero espíritu y perfil universitario.
- Asesorar, guiar y orientar el proceso educativo.

- Apoyar y favorecer o corregir sus estilos y modos de aprendizaje.
- Servir de referente para que el estudiante pueda tener en el profesor un maestro, guía y modelo a seguir e imitar por su grado de coherencia y equilibrio personal.

### **2.2.2. Desarrollo de la atención tutorial**

En un gran número de países se han implementados modelos tutoriales que muestran la diversidad de estrategias, pero, a la vez, la homogeneidad en los objetivos e intenciones formativas. Para efectos de reconocer algunos de ellos, expondremos brevemente las características centrales y las estrategias de operaciones que proponen:

- a. En las Universidades anglosajonas, los docentes ofrecen sesiones de atención personalizada, cara a cara, a las que se denomina tutoring o supervising en Inglaterra; academia advising, mentoring o coinsenling, según su carácter. En los Estados Unidos, junto a la distribución de horas de docencia frente a grupo y la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes. En lo que respecta a los estudiantes, sus principales actividades son asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, participan en seminarios y discutir el trabajo con su tutor. En el Reino Unido, Australia y Los Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de una disciplina. La actividad central del sistema tutorial inglés, tutoring, es el trabajo escrito, essay, que el tutor propone al estudiante.

Los centros de orientación, Counseling Center, e incluso Academia Advising Centres, existen desde la década de los años treinta, agrupan a especialistas en pedagogía y psicopedagogía, en estrecha relación con el profesorado ordinario.

- b.** Uno de los modelos tutoriales, más conocidos es el implantado desde hace tres décadas por el Open University. Es un modelo de tutoría académica y personalizada, muy difundido por el Reino Unido. Los estudiantes estudian en forma autónoma los materiales preparados para cada uno de los programas y de encuentran con sus tutores en los centros locales de enseñanza y en las escuelas de verano para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para las fases subsecuentes.
- c.** En épocas más recientes se ha desarrollado en distintas instituciones educativas, lo que se ha dado en nombrar tutoría electrónica ( también llamada tutoría virtual, telemática ), cuya particularidad es la tutoría asistida o mediada por las nuevas tecnologías de la información, sobre todo la computadora y la red de Internet. Estas tecnologías pueden constituir un apoyo fundamental para las actividades de aprendizaje, en general y para objetivos relacionados con la tutoría, en particular. Se pueden elaborar actividades tutoriales de múltiples contenidos y propósito educacionales, con la intención de que el estudiante pueda ***aprender a aprender***.

### **2.2.3. Componentes de la Tutoría Universitaria**

Para que la orientación y tutoría faculten a los alumnos es necesario integrar cinco conceptos básicos en nuestro trabajo: colaboración, contexto, conciencia crítica, competencia y comunidad (McWhirter, 1997). Vamos a comentar con brevedad cada uno de ellos.

- a. Colaboración:** De la colaboración entre el tutor y el estudiante, se espera un diseño común de intervenciones y estrategias que conduzcan al cambio y sean consecuentes con las habilidades, experiencias, metas y valores del segundo. La relación que se establece entre ambos debe verse como la de los miembros de un equipo. La colaboración implica también una minoración en la

concepción tradicional del poder entre tutor y estudiante, aunque reconozca las diferencias de poder institucional de cada uno.

- b. Contexto:** Los tutores reconocen la influencia del contexto en la situación vital del estudiante, en la posibilidad de mantener o aumentar todo tipo de problemas e incluso en las opciones y responsabilidades del estudiante relacionadas con el cambio. De ese modo, el facultamiento, como meta común, fomenta respuestas proactivas a esas situaciones.
- c. Conciencia crítica:** La conciencia crítica es fomentada a través de dos procesos simultáneos: La auto-reflexión crítica y el análisis del poder. El primero implica la confianza creciente en la fuerza, el poder o el privilegio propios; significa ser honesto consigo mismo y con los demás acerca de la propia posición de privilegio y reconocer la forma en que dicho privilegio influye en las experiencias. El segundo, se refiere a examinar cómo utilizamos el poder y los privilegios en un contexto dado. *Mutatis mutandis*, lo anterior se aplica al análisis de la fuerza, el poder o el privilegio ajenos.
- d. Competencia:** Todos los estudiantes ponen en juego sus habilidades, recursos y experiencias. Su reconocimiento y valoración, por parte de los tutores, es esencial que, con frecuencia, olvidamos o simplemente minusvaloramos las competencias que poseen los estudiantes, centrándonos principalmente en una visión deficitaria, cuyas limitaciones hemos comentado más arriba. Para fomentar las competencias en nuestros estudiantes es necesario que los tutores presten una especial atención a sus propias competencias.
- e. Comunidad:** La comunidad es un concepto muy amplio, que recibe definiciones variadas, según el término al que se dé la prioridad; así, surgen referencias a lo étnico, la familia, los amigos, el lugar de residencia, las

creencias, las tendencias sexuales o a las afiliaciones / pertenencias a organizaciones. Los seres humanos somos básicamente comunitarios y nuestro potencial de crecimiento y desarrollo es mayor cuando participamos de una manera u otra en la vida de la comunidad. El tutor que colabora con sus alumnos pretende que éste sea consciente del potencial de su comunidad (en apoyos y recursos), buscando con él, si es necesario, la resolución de disfunciones.

#### **2.2.4. La Acción en Tutoría**

El aprendizaje y desarrollo personal del alumno es la razón fundamental de los estudios universitarios y, por tanto, la razón de ser de todas las tareas educativas (entre ellas, la tutoría). Si la tutoría coadyuva al aprendizaje / desarrollo personal del estudiante, conviene dotarla de intencionalidad y de contenido, al igual que los programas de las asignaturas. Conviene incluir, como ejemplo, metas de ampliación del desarrollo personal, estructuradas, en tres dimensiones: académica, personal y profesional.

##### **a. Académica**

- ❖ Conocer las exigencias de las diversas opciones académicas.
- ❖ Aprender habilidades de estudio eficaces.
- ❖ Fomentar habilidades de pensamiento crítico.
- ❖ Identificar los estilos de aprendizaje individuales.
- ❖ Promover habilidades de toma de decisiones.

##### **b. Personal**

- ❖ Fomentar el conocimiento y aceptación de sí mismo.
- ❖ Desarrollar el sentido de la responsabilidad personal.
- ❖ Promover habilidades interpersonales y de comunicación eficaces.
- ❖ Suscitar el trabajo en grupo, el reconocimiento de discrepancias.

❖ Fomentar la comprensión y el respeto hacia los demás.

### **c. Profesional**

1. Conocer las características, intereses, aptitudes y habilidades propias.
2. Fomentar el conocimiento y el respeto por la diversidad del mundo del trabajo.
3. Comprender la relación entre rendimiento escolar y elecciones de futuro.
4. Desarrollar una actitud positiva hacia el mundo del trabajo.
5. Examinar la influencia de los cambios en el mundo del trabajo.

Una relación de metas u objetivos, no basta: es necesario integrarla en un modus operandi que dé sentido a la relación con los alumnos y en unas prácticas institucionales que den sentido a las diferentes iniciativas de diferentes grupos de profesores.

Respeto. Al ser cada sujeto responsable de su propia vida, se acepta que cada persona es capaz, valiosa y responsable y hay que tratarla de manera coherente con este supuesto. La investigación educativa ha documentado el valor de los entornos de aprendizaje basados en el respeto y ha demostrado cómo un clima de respeto produce importantes reducciones en el fracaso y el absentismo, animando a los alumnos a mejorar esencialmente su actitud básica. Sólo cuando aceptamos a las personas tal y como son, reconocemos las posibilidades de su desarrollo y las motivamos para asumir con eficacia la responsabilidad de sus vidas y a tomar decisiones apropiadas respecto a su presente y futuro. Confianza. No es posible una vida saludable sin cooperación, sin actividades de colaboración, en las cuales los procesos son tan importantes como los resultados. La confianza reconoce la interdependencia de los seres humanos. Rara vez se logra mediante un acto aislado, depende de que se establezca públicamente un compromiso de interacción sistemática entre profesores y estudiantes; uno de los resultados de tal compromiso podría ser la confianza la actividad tutorial en la

universidad no puede ser algo improvisado o dejado únicamente a la buena voluntad de cada profesor. Debemos cada vez más convertirla en una actividad sistemática e intencional. Es preciso rodearla de una estructura de funcionamiento y concederle un lugar destacado en la programación de las actividades académicas propias de la Universidad. Para ser un elemento de calidad, la tutoría debe:

- ❖ Ser una actividad intencional, con objetivos claros y debidamente programados.
- ❖ Contar con los medios y recursos suficientes para poder llevarse a cabo con un mínimo de eficacia.
- ❖ Estar inserta en la actividad docente, en coordinación con el resto de actividades formativas.
- ❖ Ser un proceso continuo, coherente y acumulativo.
- ❖ Suponer un modo de intervención educativa diferenciada e integral.
- ❖ Estar comprometida con los diferentes agentes y estamentos universitarios, dirección de orientación y tutoría académica y personal.
  - Implicar activamente al alumno.
  - Estar basada en el respeto y la aceptación mutua.
  - Dar protagonismo y libertad personal al alumno.
  - Llevarse con un carácter personal y confidencial.

Aunque la tutoría universitaria no sirve para cubrir todos los objetivos de aprendizaje, puede constituir un poderoso medio para trabajar de manera más eficaz algunas competencias más generales y difíciles de conseguir con el trabajo docente de aula.

Especialmente en el área actitudinal; aspecto del desarrollo de la personalidad que no debe ser descuidado por las instituciones de educación universitaria, por el contrario, más aun si tenemos en cuenta que los muchos de

nuestros estudiantes llegan a la universidad a temprana edad y con un gran cúmulo de experiencias positivas o negativas; por lo resulta este servicio un elemento importante del currículo en general que permitirá orientar a los alumnos.

Siendo esta un área no cognoscitiva, que contribuye al desarrollo humano, resulta de importancia su estudio ya que nos permitirá establecer las dimensiones e impacto que tiene este servicio en los alumnos. Aspectos que se darán a conocer a través de las experiencias de los usuarios.

### **2.2.5. Dimensiones de la atención tutorial**

**a. Orígenes y situación social del estudiante.** Se da cuenta de las condiciones sociales y antecedentes escolares de los estudiantes, con especial atención en la movilidad integracional que se puede advertir en el llamado capital cultural acumulado, así como apreciar el contexto familiar en el que llevan a cabo sus estudios Universitarios.

**b. Condiciones de estudio.** Se trata de explorar las condiciones materiales con las que cuentan los estudiantes en su ámbito básico de residencia, desde el espacio destinado al estudio y las tareas académicas, hasta el equipamiento con el que cuentan: escritorio, librería, enciclopedias, computadora, etc.

**c. Orientación vocacional, propósitos educativos y ocupacionales.** Se explora hasta qué punto los estudiantes cuentan con objetivos educativos y ocupacionales claros al llevar a cabo determinada formación Universitaria.

**d. Hábitos de estudios y prácticas académicas.** Se busca indagar sobre las distintas actividades y modalidades de estudio que llevan a cabo los estudiantes, así como tener un acercamiento en relación con la percepción que tienen sobre el trabajo del profesorado, tanto en el interior como en el exterior de la clase.



**e. Actividades culturales, de difusión y extensión universitaria.** Se pretende conocer el tipo y frecuencia con la que los estudiantes acuden y participan en la vida cultural y recreativa, tanto en los espacios que sus instituciones ofrecen, como fuera de ellas.

La información necesaria sobre los antecedentes académicos de los estudiantes y sobre su trayectoria escolar, representa un importante recurso para elaborar el diagnóstico de necesidades de la tutoría educativa que regularmente se desaprovecha. Este propósito involucra fuertemente las figuras de profesor y estudiante, señalando que las acciones tutoriales, no sólo busca elevar los niveles de calidad y eficiencia Terminal de los estudiantes, sino también favorecer un mejor desempeño profesional de los profesores y demás agentes institucionales.

#### **2.2.6. Dilemas de la tutoría Universitaria**

La propia complejidad de la función tutorial hace que su ejercicio se mueva dentro de una serie de dilemas que complican la actuación como tutores de los profesores de Universidad. Existen muchos más, pero solo mencionaremos tres dilemas importantes en el ejercicio de la tutoría en la Universidad:

- ❖ Dilema entre apoyo y control.
- ❖ Dilema entre los contenidos académicos y personales referido tanto a los estudiantes como a los profesores.
- ❖ Dilema entre la centralidad y la marginación de la tutoría.

#### **2.2.7. El Tutor Universitario**

Según la RAE el término Tutor es: “persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura”.

Como es bien sabido el término “Tutor”, del latino “tueor”, significa: el que representa a..., el que vela por..., el que tiene encomendado y bajo su

responsabilidad a otra persona, quien tutela a alguien. En cualquier caso, “tutoría” supone siempre tutela, guía, asistencia y ayuda mediante la orientación y el asesoramiento.

Según, Echeverría (1993) “la actividad del profesor tutor encaminada a propiciar un proceso madurativo permanente, a través del cual el estudiante universitario logre:

- ❖ obtener y procesar información correcta sobre sí mismo y su entorno, dentro de planteamientos intencionales de toma de decisiones razonadas.
- ❖ integrar la constelación de factores que configuran su trayectoria vital.
- ❖ afianzar su auto concepto a través de experiencias vitales en general y laborales en particular.
- ❖ desplegar las habilidades y actitudes precisas, para lograr integrar el trabajo dentro de un proyecto de vida global”

#### **2.2.8. Perspectivas del tutor Universitario**

Actualmente, está previsto a nivel mundial mejorar las políticas de calidad en la educación, así como lo contempla el Informe de Seguimiento de la Educación Para Todos en el Mundo (2005), el cual plantea la necesidad de examinar la formación del docente, el talento y la motivación y su relación con el perfil y perspectivas del tutor universitario.

Por lo tanto, el tutor debe contar con una serie de atributos para ayudar a los alumnos a favorecer el desarrollo de investigaciones productivas, mejoramiento de las actividades académicas, interés en los alumnos, compromiso académico y asumir en forma coherente las responsabilidades que contribuyan a favorecer el logro de investigaciones exitosas.

Por lo tanto, para cumplir de manera adecuada la tutoría es necesario contar no sólo con una sólida formación profesional, sino que también deberá poseer un

perfil acorde con las funciones que cumple. A continuación, se especifican algunas características:

### **2.2.9. Perfil del tutor Universitario**

El ejercicio de la tutoría recae en un profesor que se asume como guía del proceso formativo y que está permanente ligado a las actividades académicas de los estudiantes, por lo que su práctica puede ejercerse en diferentes momentos y propósitos. El tutor debe poseer habilidades y capacidades genéricas que le permita ser un generador de procesos de aprendizaje en los diferentes momentos y situaciones que enfrenta el estudiante en su proceso formativo.

Aunque sea en un plano ideal, es conveniente analizar las condiciones, requisitos, tareas o características que el perfil de todo profesor tutor debe reunir para que genere ese proceso de acompañamiento con el estudiante. Veamos algunos de las cualidades que debe poseer el profesor tutor para lograr un mejor desarrollo de sus tareas:

1. Tener conocimiento de filosofía educativa subyacente en el ciclo y en la modalidad educativa y curricular del área disciplina en la que efectúa la práctica tutorial.
2. Poseer experiencia académica que le permita desarrollar docencia e investigación sobre alguna de las temáticas del plan de estudios y que además estén vinculadas con las expectativas académicas de los alumnos es conveniente que cumpla las condiciones académicas y administrativas de la institución.
3. Tener un amplio conocimiento acerca de las diferentes áreas del ejercicio profesional y de las diversas asignaturas que ofrece el plan de estudio para

orientar al estudiante sobre sus ventajas, desventajas, potencialidades y limitaciones.

4. Generar las condiciones para que los estudiantes adquieran las herramientas intelectuales que les permitan acercarse a la información, recrear el conocimiento y prepararlo para producir conocimiento.
5. Propiciar el desarrollo, la aplicación y reflexión de las competencias a partir del conocimiento y comprensión de las técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje del estudiante para promover un aprendizaje significativo.

A partir de estas tareas que desarrolla el tutor se desprende las siguientes habilidades básicas que debe poner en práctica.

1. Conocer las expectativas, intereses y limitaciones que tiene el estudiante y el grupo del cual será tutor.
2. Impulsar la formación reflexiva y la socialización de los estudiantes mediante el trabajo en equipo.
3. Fomentar en el estudiante una actitud crítica e inquisitiva, como una forma de evidenciar las capacidades de éste pero también en qué medida comprende y asimila el trabajo del tutor.
4. Promover las condiciones para que el estudiante presente planteamientos a sus dudas, las resuelva y muestre las vías y caminos que ha seguido para su resolución.
5. Explorar y proponer las competencias y capacidades de estudio para desarrollar la autonomía del estudiante en su labor.
6. Identificar los problemas académicos y personales que afecten el desarrollo académico del estudiante, con la finalidad de orientarlo hacia el lugar que le puedan apoyar.

7. Socializar, discutir y consensuar entre los docentes los programas y actividades que fortalezcan su papel como tutor, en términos académicos y profesionales. Estos espacios académicos serán para discutir, comentar e intercambiar opiniones que permitan determinar las tareas docentes, actualizar sus conocimientos y desarrollar las competencias convenientes para el tipo de tutoría que brindará.

Así mismo, tendrá integridad, discernimiento, percepción del espíritu humano, sentido del humor, curiosidad intelectual y profundidad. Además, de las características, también son necesarias las condiciones **humanas y socio cognitivas** entre ellas:

#### **a. Condiciones Humanas**

Dentro de las cualidades humanas el Ser del docente - tutor se consideran aquellas actitudes que posibilitan la relación profunda, rica y eficaz con los otros. Aún y cuando son innatas, pueden mejorarse con el ejercicio. De acuerdo con el supuesto de que la relación personal es el elemento fundamental en la acción tutorial se considera que todo tutor tendría que estar dotado por cualidades como:

- ❖ Empatía.
- ❖ Autenticidad.
- ❖ Madurez: cognitiva, afectiva y volitiva.
- ❖ Responsabilidad o compromiso personal.
- ❖ Sociabilidad.
- ❖ Facilidad en la comunicación.
- ❖ Equilibrio emocional.
- ❖ Aptitud para integrar grupos.
- ❖ Honesto y dinámico.
- ❖ Solidario y entusiasta.

- ❖ Promotor de valores y ética.
- ❖ Criticidad y originalidad.
- ❖ Innovador y holístico.

#### **b. Condiciones Socio cognitivas**

Definen el Saber del docente - tutor. Hacen referencia al conjunto de conocimientos del campo de otras ciencias, específicamente de la psicología, la pedagogía y la filosofía que de manera directa e indirecta inciden en sus funciones. Usando técnicas y no sólo el conocimiento teórico de las mismas. Se adquieren por adiestramiento, aunque, en cierta medida, dependen de las que hemos llamado cualidades humanas. Es importante considerar que el docente tutor asuma funciones de:

- ❖ La planificación de los procesos.
- ❖ Contar con una capacidad organizadora, coordinadora y evaluadora.
- ❖ Dominio de la metodología de diagnóstico e interpretación psicopedagógica.
- ❖ Capacidad lógica de análisis, síntesis.
- ❖ Capacidad para motivar, técnicas grupales, entrevistas y reducción de tensiones.
- ❖ Capacidad para producir materiales de apoyo.
- ❖ Facilidad de expresión oral y escrita.
- ❖ Conocimiento y manejo de medios electrónicos.

No obstante, el tutor-universitario debe poseer condiciones morales y éticas, distinguido en los estudios universitarios y autor de trabajos valiosos y que realice investigaciones de acuerdo a las necesidades más urgentes del medio.

Además, reflexionará ante los nuevos desafíos que plantea Delgado (2002), el cual expresa: Investigar en educación exige de una toma de posición ante las problemáticas y deben ser abordadas desde un plano crítico y comprometido.

Esta situación coadyuva a potenciar los valores éticos y humanos en la construcción de la sociedad del conocimiento.

En este sentido, el investigador se apoyará en los cuatro pilares que presenta el Informe UNESCO de la comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI (2000). A continuación breve reseña de los cuatro pilares: Este informe fue presentado por Jacques Delors presidente de la UNESCO el año 1995. Y el título es “La educación guarda un tesoro...”

**Aprender a Conocer:** Construir sus propias investigaciones.

Profundizar conocimientos.

Transmitir conocimientos.

Analizar Actividades cognitivas.

Enseñar a solucionar problemas.

Evitar asumir posiciones inflexibles.

❖ **Aprender a Hacer:** Poner en práctica lo aprendido en investigaciones.

Hacer frente a un gran número de situaciones,

Aprender a trabajar en equipo.

Tomar en cuenta necesidades e intereses.

Permitir expresión libre del investigador.

Centrar al alumno en su contexto.

❖ **Aprender a Vivir:** Igualdad de oportunidad para investigar.

Realizar proyectos comunes, respetando los valores, comprensión mutua y paz

Ubicar los recursos disponibles del medio.

Difundir las investigaciones en las áreas del conocimiento.

❖ **Aprender a Ser:** Desarrollar competencias en investigaciones.

Florezca mejor la propia personalidad.

Ejecutar acciones con el investigador.

Analizar a profundidad el objeto del conocimiento.

### **2.2.10. Formación del Tutor Universitario**

Las experiencias señalan que uno de los requisitos para el éxito de este nuevo papel de la tutoría y de las actividades de orientación pasa por la formación previa y específica, aunque sea mínima, de quienes han de ser sus agentes principales, es decir los profesores, que deberían contar además con apoyo técnico permanente dentro de la propia Universidad para el desempeño de esta función.

Otro requisito fundamental es la motivación de los profesores para el desempeño de este nuevo rol que muchos consideran, en principio, ajeno a sus funciones más genuinas. La motivación pasa por el establecimiento de incentivos como complementos, la contabilización de la tutoría a efectos de definición de la carga de trabajo de los profesores, o la valoración del desempeño de la función tutorial como mérito para la promoción en la carrera profesional del docente.

Un último requisito fundamental se refiere a la disposición por parte de la Universidades, de unas condiciones organizativas y materiales que hagan viable el crecimiento de una actividad de calidad y no meramente burocrática.

### **2.2.11. Principios para el Tutor Universitario**

Existe una serie de principios que favorecen la orientación de la tutoría cuya actividad se nutre de elementos significativos como: la planeación, ejecución, evaluación y otras actividades propias del ámbito tutorial y son los siguientes:

**Principio 1:** La meta del tutor debe ser minimizar actividades de tal forma que los tutorados desarrollen e intercambien ideas para incrementar la producción de conocimientos en las investigaciones.



**Principio 2:** Mejorar los procesos de investigación continuamente, cambiando las etapas del proceso para mejorar las fases posteriores y asegurar que el tutorado mejore continuamente.

**Principio 3:** Evitar problemas, descubrir las causas y analizar el efecto a fin de evitar situaciones posteriores.

**Principio 4:** Recolectar datos y analizarlos científicamente para hacer que los procesos funcionen mejor.

**Principio 5:** Reconocer que los tutorados son los entes más importantes y que de ellos depende el éxito en las investigaciones.

#### **a. Principios psicológicos centrados en el proceso tutorial**

Existen factores psicológicos que inciden en el proceso tutorial desarrollado por el docente los cuales profundizan y apoyan las orientaciones y se describen como:

**Principio 1:** El proceso de la tutoría es activo, voluntario e involucra en forma activa a los alumnos.

**Principio 2:** El estudiante trata de crear representaciones significativas coherentes del Conocimiento.

**Principio 3:** La construcción del conocimiento es a futuro y cada tutorado organizará la información de un modo único.

**Principio 4:** Fomentar la motivación, creatividad, para tomar decisiones de acuerdo a los intereses personales.

**Principio 5:** Fomentar el pensamiento libre, autoestima, y moral.

**Principio 6:** Comprender y respetar las diferencias individuales creando entornos favorables para la investigación necesarios en la ejecución de la tutoría.

Por lo tanto, es necesario que los tutores universitarios conozcan el manejo de estrategias, técnicas, métodos, normas y funciones establecidas con el objetivo de obtener resultados satisfactorios en las investigaciones realizadas.

### **b. Principios Psicológicos Centrados en la Tutoría**

El tutor Universitario requiere el cumplimiento de los siguientes principios centrados en la tutoría y son:

- Organizar y compartir conocimientos importantes.
- Profundizar el proceso tutorial en las metas y expectativas.
- Facilitar la interacción, comunicación y competencia.
- Reforzar la autoestima.
- Comprender y respetar las diferencias individuales del investigador.
- Fomentar la curiosidad, motivación, innovación y pensamiento crítico.

#### **2.2.12. Funciones del Tutor Universitario**

Las funciones de los tutores en el ámbito universitario. Naturalmente cada institución determinara que funciones y tareas desempeñaran sus profesores tutores.

Un último término, es el propio profesor tutor quien también puede incorporar actitudes y funciones a su labor tutorial sobre la base de su capacidad iniciativa, creatividad y las circunstancias de su grupo de estudiantes.

Estas son según las necesidades o circunstancias de los estudiantes.

1. Guía y gestor del proceso académico. Guía, organiza y gestiona los medios y todo el proceso e igualmente, prioriza el uso de las diferentes herramientas y recursos.
2. Orientación personal. Diagnostica necesidades, intereses y dificultades del grupo de estudiantes y de casa uno de ellos en particular. Personalizada el sistema ajustando el ritmo e intensificando el diagnóstico realizado.

3. Proveedor de información y recursos. Busca, selecciona, procesa, valora, sistematiza, la información y forma a los estudiantes para ello. Conoce todos los posibles recursos que pueden utilizarse en la acción formativa.
4. Generador de ambiente propicio y dinamizador de grupos. Promueve un ambiente social para el aprendizaje, que favorece la comunicación entre los estudiantes y la realización de trabajos que fomenten el aprendizaje entre pares. Promueve dinamiza y modera debates, tareas colaborativas, estudios de casos.
5. Motivador y facilitador del aprendizaje. Supera las tareas meramente transmisoras, descubre caminos, apunta estrategias y soluciona problemas, propone caminos y recursos posibles para el logro de objetivos y contenidos y aprovechar todas las posibilidades de los nuevos entornos para la enseñanza que motiva e interesa al estudiante.
6. Supervisor y evaluador. Supervisa y guía el progresivo avance de cada uno. Como evaluador, prima la evaluación formativa sobre la sumativa, la que diagnostica y orienta el proceso y la superación de las lagunas y errores sobre la que sanciona.

Los estudiantes deberán asumir los siguientes compromisos:

- ❖ Participar en el programa de tutorías conforme lo estipulado en la norma de la institución.
- ❖ Establecer un trabajo sostenido con su tutor respecto al desarrollo y cumplimiento de las tareas acordadas.
- ❖ Participar en los procesos de evaluación del trabajo tutorial, de acuerdo con los mecanismos institucionales establecidos.
- ❖ Participar en las actividades complementarias que se promueven dentro del programa tutorial.

En el mismo orden de ideas, Mora (1995), propone las funciones del tutor como:

- a. Tutorial legal o funcionarial. Para que el profesor universitario dedique suficiente tiempo a los alumnos.
- b. Tutorial o académica. Ubicada exclusivamente al ámbito científico y académico.
- c. Tutorial docente. Se asume como una modalidad de la docencia,
- d. Tutoría personalizada. El alumno demanda ayuda al profesor tutor,
- e. Tutoría colegiada. Brinda orientación y ayuda al colectivo y hace seguimiento a los alumnos.
- f. Tutoría virtual. Se apoya en el entorno telemático y ayuda a los alumnos. Seguidamente, se definen otras funciones de acuerdo al tipo de habilidades, contenido y línea de investigación, con la condición que la actividad tutorial se apoye en la producción de conocimientos vigentes, estímulo a los estudiantes, reflexión y crítica para encaminar investigaciones con tutores exitosos.

#### **a. Funciones del tutor basadas en las habilidades**

Las funciones del tutor están sustentadas en el modelo de Stoner, Freedman y Gilbert (1996), y constituyen la base sinérgica y visionaria requerida por el tutor cuya función es la de realizar actividades conjuntamente con el tutorado.

- Las Habilidades Técnicas: Dominio de las técnicas y métodos de investigación, con la finalidad de realizar trabajos, utilizar tecnologías y solucionar problemas; actualización constante y sólidos conocimientos.
- Las Habilidades Humanista: Satisfacción de necesidades, proporción de seguridad, manejo estilos de estrategias y motivación a los tutorados, las cuales contribuyen a facilitar el trabajo en equipo y cultivar buenas relaciones con las personas.

- Las Habilidades Conceptuales: cuyo fin es generar ideas, analizar y comprender los problemas y habilidades al tomar decisiones. Para la exploración y manejo de los conceptos.

### **b. Competencias del proceso tutorial**

Existen competencias propias del proceso tutorial tales como: Transversales que demuestran capacidad del trabajo en equipo, mantienen las relaciones humanas y habilidades comunicativas para detectar y solucionar problemas.

A través de las competencias se pueden aplicar conocimientos a los problemas prácticos en el campo profesional, académico, personal y científico, entre ellas se encuentran:

- ✓ Poseer habilidades en la facilitación del aprendizaje.
- ✓ Promover el pensamiento crítico desde diferentes puntos de vista al examinar los problemas.
- ✓ Promover el aprendizaje individual y promover con los alumnos nuevas investigaciones.
- ✓ Mostrar honestidad intelectual.
- ✓ Estimular en los estudiantes investigaciones novedosas, prácticas, productivas y científicas.
- ✓ Practicar la interdisciplinariedad.

### **2.2.13. Diversos Tipos de tutoría**

El Programa de Tutorías considera los siguientes tipos de tutoría, los que pueden alternarse según los requerimientos detectados por el tutor y pueden ser los siguientes:

#### **a. Tutoría individual**

Se caracteriza por la atención personalizada a un estudiante por parte del tutor, cuya interacción puede ser cara a cara o a distancia. Esta tutoría generalmente es expedita y oportuna.

En ella se establecen relaciones de confianza para reforzar la autoestima y seguridad personal del estudiante. Significa una magnífica oportunidad para propiciar la capacidad de pensar por sí mismo y encontrar soluciones a los problemas o dificultades que se le presenten durante el estudio.

En este tipo de tutorías es muy importante tener cuidado en la forma de cómo se conduce el tutor, puesto que las actitudes negativas pueden afectar la interacción y el avance del estudiante.

Tenemos como ejemplo de actitudes negativas, el autoritarismo, tener actitudes paternalistas o punitivas, hablar demasiado, no escuchar, etc.

Esto provoca o refuerza en el estudiante actitudes de sumisión, pasividad y dependencia. Se ponen a prueba las actitudes y habilidades humanas y psicopedagógicas del tutor.

#### **b. Tutoría grupal**

Este tipo de tutoría, como su nombre lo indica, el tutor interactúa con un grupo de estudiantes, puede realizarse de manera presencial o a distancia. Requiere de planeación previa, en donde se establecen fechas de reunión (presencial o virtual), horario y temas a discutir.

En esta modalidad de tutoría, se exige, por parte del tutor, determinados conocimientos y habilidades sobre la dinámica y dirección de grupos, manejo de recursos didácticos y medios de comunicación.

Además promueve la formación de actitudes sociales en los estudiantes, tales como liderazgo, la exposición en público, atención a los demás, habilidades de discusión, trabajo colaborativo, etc.

La tutoría grupal también presenta una buena oportunidad para generar espacios de aprendizaje, ya sean presenciales o virtuales, con pequeños grupos, cuya intención principal es que los estudiantes generen su propia autogestión tutorial, es decir, que entre ellos mismos resuelvan los problemas o dificultades que se les presenten; se tiende a no acudir al tutor, a menos que el grupo no pueda resolver el problema o duda.

### **c. Tutoría de Pares**

Se constituirá por díadas en las que uno de los miembros cuestiona al otro y lo emplaza a solucionar problemas específicos, dentro de un programa previamente planificado por el tutor. El tutor, opera como moderador en la discusión de los alumnos.

La aplicación de este tipo de tutoría se hará en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje entre alumnos, de forma que se recurrirá a ella en casos particulares donde se requiera focalizar determinado aspecto de cada alumno.

Las sesiones pueden ser grabadas para su posterior análisis con los alumnos; este sistema es muy útil para preparar exposiciones finales.

Para el desarrollo del Programa de atención Tutorial se considera los siguientes tipos de tutoría, según el tiempo y espacio, pueden ser los siguientes:

#### **A. Tutoría presencial**

Es la interacción cara a cara que se establece entre el estudiante o estudiantes y el tutor, en el mismo espacio y tiempo.

Este tipo de tutorías pueden ser a solicitud del estudiante o la universidad puede establecen días y horarios para aclarar dudas o comentar sobre los contenidos de la asignatura, materiales didácticos impresos o multimedia, etc.

Esta tutoría puede realizarse de manera individual o grupal, cuyos objetivos principales son:

- Orientar a los estudiantes para superar dudas u otras inquietudes derivadas del estudio y de los materiales didácticos.
- Motivar y reforzar el estudio independiente.
- Apoyar el trabajo, discusiones, análisis de casos u otras experiencias del grupo.
- Intercambiar experiencias entre los estudiantes o entre ellos y el tutor.
- Mantener situaciones de comunicación interpersonal afectiva entre los estudiantes y el tutor.
- Dar seguimiento en la realización de ejercicios, actividades de aprendizaje, solución de problemas. Procurando que los estudiantes pongan en práctica los conocimientos adquiridos.
- Apoyar y reforzar los temas o contenidos estudiados con materiales multimedia, conferencias, entrevistas con especialistas, etc.
- Verificar la comprensión de los materiales tanto escritos como audiovisuales.
- Promover actividades orientadas a la formación integral (humanística, cultural, recreativa, etc.).

### **Ventajas**

- Dada la inmediata respuesta que permite la tutoría presencial, ésta se vuelve dinámica y flexible, a diferencia de la que se realiza a distancia.
- Facilita y agiliza la emisión de información, así como las relaciones sociales.
- Permite un “Feedback” (retroinformación) o refuerzo inmediato.
- Es fundamental para propiciar aprendizajes que requieren de la adquisición de habilidades y destrezas psicomotoras.
- Le permite al tutor tener mayor seguridad y objetividad en los procesos de evaluación, ya que los estudiantes se encuentran en el mismo espacio y tiempo.
- Facilita y asegura los aprendizajes actitudinales (sociales y afectivos).



## **Limitaciones**

- Puede propiciar que el tutor “dé clases” como en el sistema presencial tradicional. Es decir, que exponga sus temas y que los estudiantes únicamente escuchen o participen ocasionalmente.
- Requiere que el tutor posea diversas habilidades pedagógicas como dinámica y técnicas de grupo; técnicas de entrevista grupal; manejo de diversos recursos de aprendizaje, uso de medios telemáticos, etc.
- Los estudiantes pueden asociar la tutoría con la evaluación, ya que son ellos los que tienen que llevar sus dudas a la sesión y el tutor sólo dar respuesta a éstas.
- Si los estudiantes son tímidos y no se establece la tutoría como obligatoria, preferirán no utilizarla para no ser expuestos ante los demás.

## **B. Tutoría a distancia**

La tutoría a distancia está dirigida a los estudiantes que por diversas circunstancias no pueden participar en tutoría presencial. Las herramientas telemáticas son el medio o recurso para desarrollar la tutoría (como el correo electrónico) y facilitan la interacción entre el tutor y el estudiante.

La tutoría a distancia es la acción que realiza el tutor con los estudiantes en diferente espacio, también puede ser en diferente tiempo.

Es aquella en la que se utilizan diversos medios de comunicación para establecer la interacción didáctica. Presentamos algunos tipos de tutorías, de acuerdo al medio de comunicación que utilizan:

### **❖ Tutoría escrita por correspondencia. (Epistolar)**

En este tipo de tutoría se establece el contacto personal a través de la carta o documento escrito entre el estudiante y el tutor, parecida a la que se envían entre familiares y amigos que se encuentran distantes.

Esta puede ser a través del correo postal o electrónico. Esta forma de comunicación didáctica es bastante antigua, considerada como la más utilizada desde hace varias décadas, ya que no requiere de tecnologías y técnicas sofisticadas.

Permite la atención individualizada y personal con expresiones que dan confianza y familiaridad entre el estudiante y el tutor.

Su eficacia radica en el buen uso que le otorgue el tutor. Con esta tutoría el estudiante puede recibir información acerca de los resultados que ha obtenido; respuestas aclaratorias a sus dudas y dificultades técnicas registradas en su estudio, orientaciones relacionadas con la forma de estudiar, los contenidos o las fuentes de consulta, aspectos administrativos u organizacionales del programa o sistema de educación a distancia.

Desde luego, esta tutoría también es empleada para asesorar al estudiante en temas estrictamente personales que, de alguna manera, pueden afectar su rendimiento.

Los objetivos principales de la tutoría por correspondencia son los siguientes:

1. Pretende superar todas las distancias para llegar de manera personal a cada estudiante.
2. Busca mantener el contacto permanente con el estudiante, especialmente cuando no tiene acceso al teléfono u otro medio o cuando tiene limitantes (enfermedad o recluido en la cárcel) para asistir a las tutorías presenciales.
3. Contribuye a que el estudiante desarrolle habilidades para comunicarse por escrito.
4. Además, con este tipo de tutorías se puede realizar las siguientes acciones:
  - Enviar una carta o mensaje (individual o a un grupo de estudiantes) para la presentación del tutor o información y orientaciones al inicio del curso.

- Para establecer calendario y horario de tutorías de apoyo, sesiones ya sean presenciales o virtuales, a través de chat o videoconferencia, para tratar aspectos generales.
- Notificar de alguna modificación en la programación o en el desarrollo curricular de la materia o curso.
- Informar sobre las fechas de entrega de los trabajos obligatorios.
- Enviar circulares, boletines, informaciones de la institución, etc., para promover el sentido de pertenencia. Con esto se pretende reducir la deserción y el sentimiento de aislamiento y soledad.

### **Ventajas.**

- La atención que se proporciona es de manera individual. Algunas personas que reciben este tipo de tutorías se sienten importantes y reconocidas.
- La interacción didáctica queda registrada, ya sea del tutor como la del estudiante.
- Esto facilita que se pueda hacer seguimiento del estudiante y que éste pueda volver sobre las instrucciones que le envía el tutor.
- Permite hacer el seguimiento del estudiante y apreciar desarrollo gradual de su proceso formativo.
- Posibilita la comparación entre instrucciones y resultados, los cuales se convierten en criterios de evaluación permanente, permitiendo con ello, que el estudiante juzgue su propio avance.
- Aunque en muchas ocasiones se dice que la comunicación escrita es “fría”, la manera como el tutor realice su acción docente (la tutoría), puede volverla afectiva, calurosa y motivar a los estudiantes a que expresen sus inquietudes y expectativas con espontaneidad y seguridad.

- Además de las orientaciones producidas o creadas por el tutor, se puede adjuntar información, que pueden ser conferencias escritas, casetes, videos, etc.
- Cuando los estudiantes se han organizado en comunidades virtuales de aprendizaje, la tutoría escrita puede también orientarse al grupo.

### **Limitaciones.**

- Requiere que el tutor posea habilidades para comunicarse por escrito, de manera concreta, clara y precisa, sin olvidar el aspecto de la motivación.
- El tutor puede a veces no responder inmediatamente a las demandas de sus estudiantes.
- El estudiante requiere de habilidades y técnicas para comunicarse por escrito y recibir la asesoría de la misma manera.
- En caso de correo postal, las distancias y la ineficiencia del correo provoca que haya demora en la respuesta y, en ocasiones, la pérdida o robo de los materiales.

Como podemos ver, son más las ventajas que las limitaciones de este tipo de tutoría.

Posiblemente esto es lo que ha justificado, en buena parte, su difundida utilización en los sistemas de educación a distancia.

### **❖ Tutoría telefónica**

Este tipo de tutoría a distancia utiliza el teléfono para establecer la interacción didáctica entre el tutor y el estudiante.

El teléfono es una tecnología que corresponde a la segunda generación de la educación a distancia.

Permite un contacto auditivo personal en el mismo instante en que se establece la comunicación, sin importar la distancia geográfica.

A través del teléfono se pueden hacer consultas de diferentes temas, de carácter temático, de contenido, didáctico o personal. Esta tutoría la puede solicitar el estudiante cuando considere que requiere de alguna información, naturalmente apegándose a los horarios establecidos para las tutorías telefónicas.

También hay que considerar el costo de la llamada, puesto que a veces resultan muy costosas.

Muchas personas prefieren este tipo de tutorías, puesto que desean escuchar la voz del tutor, lo que les provoca seguridad y satisfacción al ser atendidos. La tutoría telefónica puede ser personal o grupal:

- La personal se refiere a la conversación telefónica que todos utilizamos, es decir, persona a persona, cuya intención es guiar el aprendizaje.
- También puede ser el tutor con un grupo de estudiantes reunidos en un aula, oficina u otro sitio de estudio, a través de un teléfono con una bocina, en donde todos escuchen las indicaciones del tutor y éste, a su vez, escuche las participaciones de sus estudiantes.
- Algunas instituciones educativas cuentan con sistemas muy sofisticados, por los cuales el tutor establece comunicación con varios estudiantes desde varios
- Teléfonos (tipo conferencia).

Esto se hace posible a través de una central telefónica o conmutadora.

### **Ventajas.**

- La comunicación se establece de manera inmediata.
- La interacción es personalizada.
- Se resuelven las dudas e inquietudes, casi siempre en el mismo instante que se plantean.
- El estudiante siente que el tutor, únicamente le está prestando atención e importancia a él y a nadie más.

- Fomenta la relación personal entre tutor y los estudiantes.
- Ayuda a superar las dificultades de comunicación que se pueden presentar, cuando se hace cara a cara o en grupo.
- Es un buen vehículo para que la institución dé seguimiento a los estudiantes, sobre todo aquellos que se encuentran rezagados o que se han mantenido distantes.
- Los costos de tutoría se reducen, puesto que es más barata una llamada telefónica que un boleto de pasaje.
- Es una excelente ayuda cuando el estudiante se encuentra en un lugar muy alejado, enfermo o con cualquier otro impedimento para viajar a la institución, para recibir la tutoría.

### **Limitaciones**

- Los problemas técnicos que a veces se presentan en los teléfonos y que impiden o frustran la comunicación.
- El valor de la llamada puede ser costoso si no se controla el tiempo.
- Crea alguna restricción emocional al no poder hablar con libertad y amplitud.
- Hay temas y otros aspectos difíciles de explicar por teléfono.
- Exige habilidades tanto del tutor como del estudiante.
- Existen zonas o regiones donde los teléfonos son escasos o no existen.
- No se puede lograr la comunicación siempre que se quiere. Las instituciones, el tutor y las empresas de teléfonos tienen horarios.

### **❖ Tutoría a través de Chat**

Las tutorías a través de chat no son muy comunes, puesto que requiere de diversas habilidades por parte del tutor y de los estudiantes, aunque ellos la utilizan como entretenimiento.

Este tipo de tutoría tiene elementos de la epistolar, puesto que a través de la escritura se establece la comunicación, pero también de la telefónica, ya que la respuesta es inmediata. Para desarrollar esta tutoría es necesario poseer las siguientes habilidades:

- Manejo de la computadora y conocimiento del chat
- Habilidad para escribir en el teclado, de manera rápida y precisa.
- Habilidad para redactar más o menos de manera correcta.
- Capacidad de síntesis.

Este tipo de tutorías también hay que planearlas con antelación, es decir, establecer calendario y horarios de sesiones, además de incluir algún tema específico de discusión. Puede ser individual o grupal.

En caso de que se realice de manera grupal, se recomienda la participación máxima de 8 estudiantes.

### **Ventajas.**

- La interacción se lleva a cabo de manera inmediata.
- El diálogo que se establece es personalizado.
- Las dudas e inquietudes se resuelven en el mismo instante que se plantean.
- En caso de ser una sesión de chat con un solo estudiante, éste siente que el tutor, únicamente le está prestando atención a él y a nadie más.
- En caso de ser una sesión grupal, todos pueden conocer los puntos de vista sobre un mismo tema, duda o evaluación.
- Fomenta la relación personal entre tutor y los estudiantes.
- Se pueden superar algunos problemas de comunicación que se presentan en las tutorías presenciales, como la timidez y la inseguridad.
- Es una excelente ayuda cuando el estudiante requiere de una respuesta inmediata y se encuentra en un lugar alejado.

## **Limitaciones**

- El desconocimiento del manejo del chat puede provocar frustración y rechazo a la tecnología.
- Debido a que no se recomiendan grandes textos, el estudiante se siente restringido para presentar ampliamente sus dudas.
- Existen temas difíciles de explicar a través del texto.
- Exige habilidades tecnológicas y de redacción, tanto del tutor y como del estudiante.
- Hay que tomar en cuenta los husos horarios, para establecer la comunicación.
- Existen otros tipos de tutorías, las que utilizan los foros de discusión, la videoconferencia, el audio casete, la radio y la televisión.

### **2.2.14. Rendimiento Académico**

#### **a. Antecedentes del Rendimiento académico**

Al emprender una revisión del concepto del rendimiento académico es necesario abordar algunos antecedentes históricos respecto a cómo fueron dándose en la sociedad normas y jerarquías de excelencia, elementos que están íntimamente ligados, por ello resulta común que los estudiantes que alcanzan un alto nivel sean considerados de excelencia académica.

La excelencia tiene sus antecedentes en el seno de la sociedad primitiva, desde entonces se han valorado ciertas prácticas (arte, guerra, caza, etc.), una parte de los miembros del grupo entra en competencia, habrá quien dé mayores muestras de superioridad, mereciendo respeto, admiración o sumisión haciéndose un lugar en la jerarquía de excelencia.

La excelencia puede ser definida como la imagen ideal de una práctica dominada a la perfección, se valora positivamente, en ciertos casos no se deja a



la libertad del sujeto, sino que se convierte en obligatoria como es el caso de la escuela (Perrenoud 2001).

Ser «bueno» en el terreno académico se sitúa en un conjunto de valores y saberes de cada sociedad, por lo tanto, hablar del rendimiento académico, remite necesariamente a hablar de la cultura enseñada y exigida en la universidad, espacio en el que se fabrican los juicios y las jerarquías de excelencia académica a través de la evaluación del docente, quien impartió conocimientos en clase y cuenta con el aval social de evaluar a los estudiantes a través de una calificación (generalmente expresada en una escala numérica), de acuerdo al grado de conocimientos adquiridos en clase.

#### **b. Definición de Rendimiento Académico**

El desempeño se refiere a la cantidad de trabajo y acierto que una persona desempeña en una tarea encomendada. Está íntimamente relacionado con el cuánto y el cómo ejecuta su labor, es decir, es la productividad del sujeto, el producto final de su esfuerzo, Fortaleza (1975).

Como puede apreciarse el rendimiento tiene su origen en las sociedades industriales, y se deriva más directamente del mundo laboral industrial, donde las normas, criterios y procedimientos de medida se refieren a la productividad del trabajador, cuando se evalúa ese procedimiento se establecen escalas «objetivas» para asignar salarios y méritos.

Habitualmente se le ha ubicado sólo en un plano descriptivo ceñido a ser comprendido a través de los resultados de un proceso educativo, por lo que se tiende a reconocer el rendimiento a partir del aprovechamiento académico, calificaciones, aprobación, reprobación, repetición, deserción, egreso y eficiencia terminal. En la Figura 1 se presentan algunas definiciones.

Figura 1. Definiciones del rendimiento académico

<b>SE LE DA PESO A:</b>	<b>AUTOR</b>	<b>DEFINICIÓN</b>
<b>Rendimiento intelectual</b>	Alonso (1965)	Edad de instrucción - edad mental = rendimiento intelectual.
<b>La voluntad</b>	Kacsynska (1965)	Los resultados dependen de la voluntad del estudiante para rendir en la Universidad.
<b>La capacidad</b>	Muñoz (1977)	El alumno rinde dependiendo de su capacidad y es predecible el rendimiento.
<b>Como producto</b>	Marcos (1966) Plata (1919)	Es el producto de todas las actividades formativas. Consumo de energías físicas y psíquicas para obtener un resultado en el trabajo académico.
<b>Calificaciones</b>	Gimeno (1976) Pacheco (1970)  ANUIES (2002)	Es el resultado que obtiene el alumno al finalizar el curso. Es el aspecto cuantitativo que el trabajo académico produce. Es el grado de conocimientos que un individuo posee, es un grado cognoscitivo al que se le asigna una calificación escolar expresada en términos de una escala numérica.
<b>Aprendizaje</b>	González (1975)	Es fruto de una verdadera constelación de factores derivados del sistema educativo, de la familia, del propio alumno en cuanto a persona en evolución.

Las definiciones reflejan la visión parcial que se tiene sobre el rendimiento, atribuyéndolo específicamente al estudiante, en este sentido cuando se habla de alto rendimiento académico (cuando hay resultados académicos sobresalientes en las calificaciones), se considera al estudiante de alto mérito individual, es decir se observa una alta congruencia entre lo que se le enseña y lo que éste demuestra poseer al término del proceso educativo, por tanto el fenómeno del éxito y del fracaso educativo se centra en el alumno.

Desde esta posición se ubican principalmente en el alumno las causas del rendimiento académico y ello se explica por lo general a través de un sólo elemento: la inteligencia.

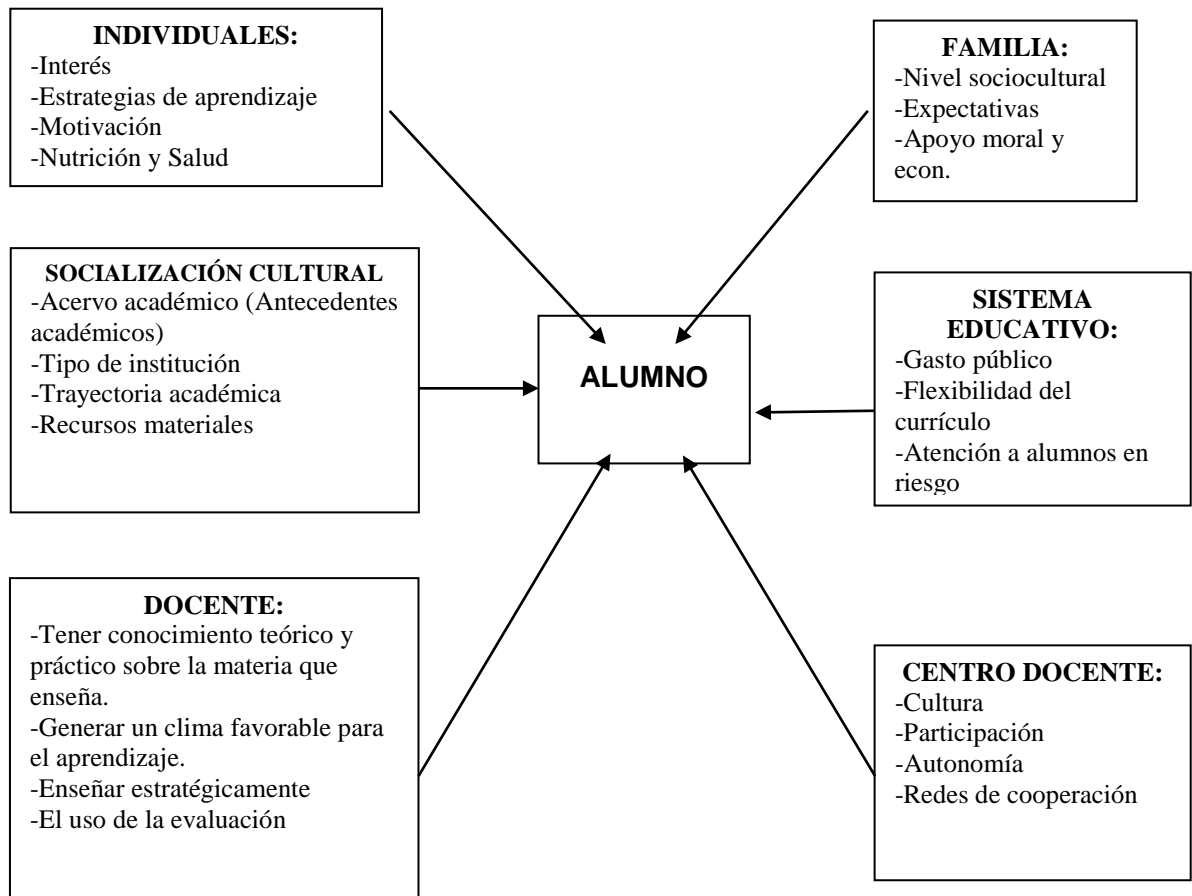
La inteligencia así concebida es atribuible a una capacidad individual del sujeto.

### **c. El papel de la Orientación Educativa en el rendimiento académico**

El término rendimiento, se ubica como una expresión valorativa particular del proceso educativo que se da en el marco de la institución educativa. En dicho proceso se entrelazan un conjunto de relaciones pedagógicas y sociales que inciden en la institución y condicionan el rendimiento ya que está sometido a todas las variaciones, contradicciones, cambios y transformaciones del proceso educativo.

Este elemento (confrontación entre lo cognitivo y lo experiencial) modifica substancialmente la concepción del rendimiento académico, al considerarlo un constructo complejo, determinado por pautas de comportamientos pero también por influencias externas que impregnan la psique del alumno. Si bien las notas o calificaciones siguen siendo parámetro de medición del éxito del acto educativo concreto, se considera que el rendimiento no es producto de la apropiación meramente intelectual, sino que se reconoce la influencia del entorno sociocultural, académico y del medio socio afectivo en que el alumno se desarrolla (Wertsch 1991), como se resume en la Figura 2.

**Figura 2. Factores que influyen en el rendimiento del alumno\***



#### **d. Visión multifactorial del rendimiento académico**

Por todo lo anterior, las interpretaciones sobre el rendimiento académico atribuidas sólo al estudiante son unilaterales y no es posible explicar la complejidad de este fenómeno educativo a través de un sólo factor, es necesario incorporar varios niveles o dimensiones en su intento de explicación, existiendo diferencias importantes en la influencia relativa de cada una de las dimensiones, es decir, los resultados de los estudiantes deben atribuirse a las diferencias individuales de cada uno de ellos, que a su vez están determinadas por la interacción de múltiples factores de naturaleza social, cultural, familiar e individual (cognitivos, afectivos y motivacionales), véase la Figura 3.

**Figura 3. Visión Multifactorial del Rendimiento Académico**

<b>Sociedad</b>	- Contexto económico y social
<b>Familia</b>	- Nivel sociocultural - Dedicación - Expectativas - Valor concedido a la universidad
<b>Sistema Educativo</b>	- Gasto público - Formación e incentivos hacia el profesorado - Tiempo de enseñanza - Flexibilidad del currículo - Apoyo disponible especialmente a centros y alumnos con más riesgo
<b>Centro Docente</b>	- Cultura - Participación - Autonomía - Redes de cooperación
<b>Aula</b>	- Estilo de enseñanza - Gestión del aula
<b>Alumnos</b>	- Interés - Competencia - Participación

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

No se trata de cuanta materia han memorizado los educandos sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas.

La comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades. Las notas dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos.

El rendimiento académico lo consideramos como el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza - aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación.

El rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza - aprendizaje, el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento académico.

Consideramos que en el rendimiento académico intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar entre otros.

Hay que aclarar que la acción de los componentes del proceso educativo, solo tienen afecto positivo cuando el profesor logra canalizarlos para el cumplimiento de los objetivos previstos, aquí la voluntad del educando traducida en esfuerzo es vital, caso contrario no se debe hablar de rendimiento.

En todos los tiempos, dentro de la educación sistematizada, los educadores se han preocupado por lo que la pedagogía conocemos con el nombre de aprovechamiento o rendimiento académico, fenómeno que se halla estrechamente relacionado con el proceso enseñanza - aprendizaje. La idea que se sostiene de rendimiento académico, desde siempre y aún en la actualidad, corresponde únicamente a la suma de calificativos producto del "examen" de conocimientos, a que es sometido el alumno. Desde este punto de vista el rendimiento académico ha sido considerado muy unilateralmente, es decir, sólo en relación al aspecto intelectual. Esta situación se convirtió en norma, principio y fin, exigiendo al

educando que “rindiese” repitiendo de memoria lo que se le enseña “más a la letra”, es decir, cuando mas fiel es la repetición se considera que el rendimiento era mejor.

Al rendimiento académico lo debemos considerar, dejando de lado lo anotado en el párrafo anterior, pues lo más importante son los alumnos. Estos cambios conductuales se objetivizan a través de las transformaciones, formas de pensar y obrar así como en la toma de conciencia de las situaciones problemáticas.

El rendimiento académico, debe referirse a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la acción educativa. Por lo dicho, el rendimiento académico no queda limitado en los dominios territoriales de la memoria, sino que trasciende y se ubica en el campo de la comprensión y sobre todo en los que se hallan implicados los hábitos, destrezas, habilidades, etc.

## **e. Tipos De Rendimiento académico**

### **❖ Rendimiento Individual**

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores.

Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos. Comprende:

**Rendimiento General.** Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

**Rendimiento Específico.** Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan

en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación de más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta parceladamente: sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

### ❖ **Rendimiento Social**

La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla.

Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

#### ▪ **¿Cómo se mide el Rendimiento Académico?**

Su contenido es muy amplio y se construyen; por lo común, mediante la consulta de libros de textos muy utilizados y pidiendo la opinión de expertos en planes de estudio. Estas pruebas son de alcance nacional y algunas de ellas son diseñadas por el Ministerio de Educación y organismos Internacionales.

#### ▪ **El rendimiento Académico y sus Variables**

Desde mediados del siglo pasado se acepta que las diferencias individuales en rendimiento académico obedecen a tres factores: los intelectuales o cognoscitivos, los de aptitud para el estudio y los afectivos, Beguet, (2001). Habrá que agregar a estos estudios aquellos que se han abocado analizar los factores inalterables (entendidos como aquellos que no son susceptibles a ser modificados por el sistema educativo) tales como la posición socioeconómica, el nivel educativo de los padres o tamaño de la familia, Vélez, Shiefelbein y Valenzuela, (1994).



Algunos autores afirman que los primeros dos son los más importantes para predecir el éxito académico y explicar la mayor parte del fenómeno, pareciera lógico suponer que para rendir adecuadamente en una tarea académica es necesario disponer de ciertas habilidades cognitivas. Sin embargo, en los últimos años las investigaciones señalan que los factores exclusivamente intelectuales y aptitudinales son pobres predictores del rendimiento académico a largo plazo y del éxito laboral fuera s entornos educativos. En el mejor de los casos los factores exclusivamente intelectuales explican alrededor de un 25% en la varianza del rendimiento académico, existiendo un alto porcentaje de varianza no aplicada y por lo tanto atribuible a otros factores, Aliaga, (1998).

Tal como se refleja en el apartado anterior, el rendimiento académico, es un fenómeno multidimensional al que se le puede atribuir numerosas causas y, en función del contexto en el que se dé, no siempre son las mismas. Por ello, mencionaremos a algunas de las variables que tradicionalmente se han relacionado con el rendimiento académico.

- **Inteligencia y aptitud.**

La inteligencia ha sido uno de los aspectos más estudiado, sin lugar a dudas, no sólo a lo largo de toda la historia de la Psicología, sino mucho antes, cuando aún se consideraba ésta como parte de la Filosofía y, por tanto, las explicaciones sobre el funcionamiento de la mente poco tenía que ver con las tendencias científicas actuales.

La estrecha vinculación entre la inteligencia y la capacidad de aprendizaje es algo evidente. Sin embargo, las cuestiones relativas a la relación entre inteligencia, aptitudes para el aprendizaje y el rendimiento académico distan mucho de estar realmente resueltas.

La inteligencia y las actitudes son las variables que con mayor frecuencia son consideradas como predictoras del rendimiento académico, ya que las tareas y actividades académicas exigen la utilización de procesos cognitivos. La mayoría de los estudiantes sobre inteligencia y rendimiento académico confirman que las relaciones oscilan entre 0.04 y 0.06, sin embargo, y como ya menciono, en el mejor de los casos los factores exclusivamente intelectual explica alrededor de un 25 % en la varianza del rendimiento académico, Aliaga, ( 1998).

## ▪ Variables afectivas

### a. El Autoconcepto

Desde los años cincuenta son muchos los estudios de carácter empírico que se han interesado por las relaciones entre autoconcepto y rendimiento académico, al comprobar que estudiantes con la inteligencia rendían de forma diferente a las mismas tareas.

El autoconcepto general se puede entender como la conciencia y valoración que el individuo tiene de su yo, de sí mismo. En mayor de los casos, se considera que es la variable personal que más influye, tanto directa como indirectamente, en el rendimiento académico. Sin embargo, existen otros estudios que afirman que no se trata de una relación estrictamente directa sino que el autoconcepto funciona como una variable medidora en la relación motivación- rendimiento académico.

### b. La Motivación

La motivación educativa no es un proceso unitario, sino que abarca componentes muy diversos difíciles de relacionar e integrar de acuerdo con las múltiples teorías que han aparecido sobre el tema. Sin embargo, se da una gran coincidencia en definir a la motivación como el conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta.

Debido a este carácter complejo y difuso de la motivación, es necesario tener en cuenta la relación que tiene con otros conceptos referidos a la intencionalidad de la conducta como el, interés, atención selectiva dentro del campo; la necesidad, entendida como falta o carencia de algo que puede ser suministrado por una determinada actividad; el valor, orientación a la meta o metas centrales en la vida de un sujeto; y La aspiración, la expectativa de alcanzar un nivel determinado de logro.

### **c. La personalidad**

Por otra parte, Aliaga (1980) demostró la relación que existe entre el rendimiento académico y los rasgos de personalidad. También Enríquez Vereau (1998) encontró una relación significativa entre el autoconcepto y la personalidad.

#### **▪ La implicación Familiar.**

El cambio de perspectiva sobre el aprendizaje, desde el clásico modelo cognitivo al modelo de aprendizaje autorregulado, han supuesto también una nueva orientación para la investigación sobre la implicancia familiar en el rendimiento académico.

Los modelos de aprendizaje de aprendizaje autorregulado tratan de integrar los aspectos cognoscitivos, afectivos, motivacionales y comportamentales del estudiante. Estos modelos permiten distribuir los distintos componentes que se establecen entre dichos componentes y relacionar directamente el aprendizaje con el yo, lo que es lo mismo, con las metas, la motivación, la volición y las emociones. Desde este nuevo paradigma, lo que el alumno aporta a las situaciones de aprendizaje no se identifica exclusivamente con los instrumentos intelectuales de que dispone, sino que también implica

los aspectos de carácter motivacional, afectivo, emocional, volitivo, relacionados con las capacidades de equilibrio personal.

## **2.2. Bases o Fundamentos filosóficos del tema de investigación**

### **2.2.1. Aspectos Legales de la Tutoría Universitaria**

#### **❖ El Rendimiento Académico en la Constitución**

La Constitución Política del Perú, en su artículo N° 13, estipula la educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza y en el artículo N° 18, al señalar que la educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la enseñanza intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica.

#### **❖ El Rendimiento Académico en la Ley Universitaria**

La ley Universitaria N° 23733, en su Artículo N° 2. Señala, son fines de las universidades: en el inciso; e.- Formar humanistas, científicos, y profesionales de alta calidad académica, de acuerdo con las necesidades del país, desarrollar en sus miembros los valores éticos y cívicos, así como la necesidad de la integración nacional, latinoamericana y universal.

#### **❖ La Tutoría en el Estatuto de la Universidad Cesar Vallejo**

Constituyen base legal del presente reglamento las normas siguientes:

- Constitución política del estado peruano.
- Ley n° 23733, ley universitaria;
- D. ley. n° 882, ley de promoción de la inversión en la educación;
- Ley n° 26887, ley general de sociedades;
- Ley de educación

- Ley sineace
- Estatuto de la universidad.
- Ley nº 27444, ley del procedimiento administrativo general;
- Régimen laboral de la actividad privada

La Universidad Cesar Vallejo en su Estatuto refiere, en el inciso (a) formación integral de la persona humana, considerando los aspectos éticos, físicos, sociales, intelectuales, profesionales y éticos. Tutorial. Se alude, más que se desarrolla, a la función del tutor como algo consubstancial a la formación universitaria, pero sin penetrar totalmente en su identidad (el Artículo 87 de la Ley Universitaria 30220 – 2014 SUNEDU inciso 5 dice: “brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional y/o Académico”).

En nuestro país no existe un parámetro anterior de inicio ya que no existen antecedentes de modelos de tutoría a nivel de Universidades.

Órganos de líneas:

Dirección de Orientación y Tutoría académica y personal.

#### ❖ **La Tutoría en el Reglamento General de la Universidad Cesar Vallejo**

El Reglamento General de la Universidad Cesar Vallejo en su Capítulo VII. Del sistema de Orientación u Tutoría académica y personal el Artículo N° 130 La Orientación y tutoría académica y personal es la acción que debe estar orientada por una visión integradora del currículo profesional, constituyéndose para ello en un sistema. Comprende las siguientes actividades:

- Matricula.
- Recreación.
- Perfil socioeconómico.
- Perfil psicosocial.
- El desarrollo de los perfiles familiares.

- Establecimiento de los perfiles vocacionales.
- La orientación y formación en técnicas de estudios.
- Asesoramientos para el desarrollo de trabajo monográficos, informes, prácticas e investigación.
- Formación y desarrollo en habilidades profesionales.
- Promoción y desarrollo de habilidades sociales.
- Promoción de la identificación institucional.

En la guía del estudiante de la Facultad de Educación (2004) en la (Pág.33) se encuentra la Dirección de Orientación y tutoría Académica y Personal (DOTAP) donde dice:

El área de DOTAP de la Facultad de Educación, a la cual pueden acudir los de todas las escuelas profesionales de esta facultad para hacer uso de su derecho gratuito a los servicios psicopedagógico.

## **2.3. Bases epistémicos**

### **2.3.1. Paradigma positivista**

También denominado paradigma cuantitativo, empírico-analítico, racionalista es el paradigma dominante en algunas comunidades científicas. Tradicionalmente la investigación en educación ha seguido los postulados y principios surgidos de este paradigma.

Este enfoque se vincula a las ideas positivistas y empiristas de grandes teóricos del siglo XX y principio del XXI, como Comte (1788-1857), S. Mill (1806-1873), Durkheim (1858-1917) y Popper (Viena, 1902).

El positivismo es una escuela filosófica que defiende determinados supuestos sobre la concepción del mundo y el modo de conocerlo:

- a. El mundo natural tiene existencia propia, independientemente de quien lo estudia.
- b. Está gobernado por leyes que permiten explicar, predecir y controlar los fenómenos del mundo natural y pueden ser descubiertas y descritas de manera objetiva y libre de valor por los investigadores con métodos adecuados.
- c. El conocimiento que se obtiene se considera objetivo y factua, se basa en la experiencia y es válido para todos los tiempos y lugares, con independencia de quien lo descubre.
- d. Utiliza la vía hipotético-deductiva como lógica metodológica válida para todas las ciencias.
- e. Defiende la existencia de cierto grado de uniformidad y orden en la naturaleza.

En el ámbito educativo su aspiración básica es descubrir las leyes por las que se rigen los fenómenos educativos y elaborar teorías que guíen la acción educativa.

Como lo señala Poplewitz (1988-66), este enfoque se puede configurar a partir de cinco supuestos interrelacionados:

- a. La teoría ha de ser universal, no vinculada a un contexto específico ni las circunstancias en las que se formulan las generalizaciones.
- b. Los enunciados científicos son independientes de los fines y valores de los individuos. La función de la ciencia se limita a descubrir las relaciones entre los hechos.
- c. El mundo social existe como un sistema de variable. Éstos son elementos distintos y analíticamente separables en un sistema de interacciones.
- d. La importancia de definir operativamente las variables y de que las medidas sean fiables. Los conceptos y generalizaciones solo deben basarse en unidades de análisis que sean operativizables.

e. La importancia de la estadística instrumento de análisis e interpretación de datos.

Este paradigma lleva asociado el peligro de reduccionismo al aplicarse al ámbito educativo. Si bien permite satisfacer ciertos criterios de rigor metodológico, sacrifica el estudio de otras dimensiones sustantivas del hecho educativo como realidad humana, sociocultural e incluso política e ideológica.

Por otra parte, si bien ha creado un cuerpo de conocimiento teórico como base para la práctica educativa, se cuestiona su incidencia y utilidad para mejorar la calidad de enseñanza y la práctica educativa.

#### **2.4. Definición de términos conceptuales**

- ❖ **Aprendizaje.** Proceso proporcional por la experiencia de las personas a lo largo de su vida. Mediante ella se van adquiriendo habilidades, destrezas y conocimientos que van siendo apropiados por las personas.
- ❖ **Aprendizaje Significativo.** Disposición que tiene de ser humano de aprender sólo aquello a lo que le encuentra sentido o lógica y tiende a rechazar aquello que no le interesa. Tiene relación con conocimientos anteriores, es decir, situaciones cotidianas.
- ❖ **Atención tutorial.** Es el conjunto de intervenciones que se desarrollan con el alumnado, con las familias y con el equipo educativo
- ❖ **Asesoría.** La asesoría es la acción de responder interrogantes que surgen de una investigación de tal forma que se permita al estudioso realimentar las ideas, y retomar el hilo conductor, de su proyecto, tanto teórica como prácticamente. Con dicha acción, se abre nuevas luces a las subsiguientes formas de observarla.



- ❖ **Autenticidad.** Se refiere a la armonía y congruencia que debe haber entre lo que el Docente - tutor dice y hace y lo que realmente es. Rogers lo denominó congruencia. El tutor dotado de esta cualidad está abierto a la propia experiencia, la acepta, no la enmascara ni la rehúye.
- ❖ **Empatía.** Capacidad para “simpatizar”, para “ponerse en el lugar del otro”, para hacer suyos los sentimientos del otro, para comprenderlo sin juzgarlo. Rogers (1975) “Percibir de modo empático es percibir al mundo subjetivo de los demás como si fuéramos esa persona, sin perder de vista, sin embargo, que se trata de una situación análoga, como si”.
- ❖ **Interacción social.** La conducta social depende de la influencia de otros individuos y la interacción social es una de las claves de este proceso. Si la conducta es una respuesta al estímulo social producido por otros, incluido los símbolos que ellos producen, la interacción social puede ser concebida como la secuencia de esas relaciones estímulo-respuesta. La interacción social produce efectos sobre la percepción, la motivación y, especialmente sobre el aprendizaje y la adaptación del individuo.
- ❖ **Madurez.** Cognitiva, afectiva y volitiva. **La madurez cognitiva**, hace al tutor una persona flexible, capaz de comprender, asimilar ideas, adaptarse a situaciones nuevas y diferenciar lo que pertenece a la subjetividad. **La madurez afectiva**, supone la superación de infantilismos, de compensaciones afectivas, caprichos y deseos de moldear al otro a la propia imagen. **La madurez volitiva**, lo convierte en una persona en búsqueda permanente del bien común; capaz de tomar decisiones y modificarlas cuando sea necesario.
- ❖ **Orientación académica.** Es un proceso de ayuda al estudiante para que se capaz de resolver los problemas que la vida académica le plantea por lo tanto el proceso de ayuda se refiere siempre a situaciones de ayuda en actividades

escolares, y para que a lo largo de su recorrido por la escuela realice elecciones de acuerdo con sus intereses, capacidades, y con su situación personal. El tipo de ayuda que la orientación académica ofrece presenta características distintas según la edad y nivel del educativo.

- ❖ **Orientación profesional.** Es un proceso de ayuda al sujeto para que sea capaz de elegir y prepararse adecuadamente a una profesión o trabajo determinado, implica decisión, formación y la ubicación profesional. Trata de integrar las exigencias personales con las necesidades sociales.
- ❖ **Orientación personal.** Apunta hacia la vida interior del hombre, hacia su armonía interior, equilibrio personal, conocimiento de sí mismo, sin perder las perspectivas de su entorno.
- ❖ **Perfil Socioeconómico.** Por otro lado, es de todo conocido que el desempeño escolar de los estudiantes está mediado por las condiciones y recursos de los que pueden disponer para realizar sus estudios. La identificación de las características socioeconómicas mediante encuestas, que regularmente se aplican a quienes demandan ingreso, provee de información también disponible en las INEI, para indagar los posibles problemas del estudiante. En este sentido, es necesario reconocer las dificultades de la institución para considerar aspectos derivados de la situación socioeconómica, pero también la inconveniencia de hacer caso omiso de ellas. Las políticas y los medios destinados a atender el déficit de los estudiantes en cuanto a recursos, también pueden ser diseñados a partir de la información que aportan las encuestas, tales como asignación de becas, apoyos para la adquisición de textos, acceso a equipos de cómputo, etc.
- ❖ **Tutoría.** En un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o

a un grupo reducido de alumnos, por parte del tutor competente y formado para su función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza; para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas académicos, desarrollar hábitos de estudio, trabajo y reflexión y convivencia social.

- ❖ **Técnicas de estudios.** Es el conjunto de herramientas que ayudan a mejorar el rendimiento y facilitar los procesos de aprendizaje y estudio.
- ❖ **Recreación.** Es un conjunto de actividades que tiene como finalidad proporcionar un descanso al individuo, que se realiza en tiempo determinado con el fin de satisfacer nuestra necesidad de esparcimiento.
- ❖ **Rendimiento académico.** El rendimiento académico se define como el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ambiente académico en general o en una asignatura en particular. El mismo puede medirse con evaluaciones pedagógicas, entendidas éstas como "el conjunto de procedimientos que se planean y aplican dentro del proceso educativo, con el fin de obtener la información necesaria para valorar el logro, por parte de los alumnos, de los propósitos establecidos para dicho proceso"
- ❖ **Responsabilidad o compromiso personal.** Para asumir riesgos, aceptar éxitos fracasos, calcular consecuencias tanto para sí mismo como para sus estudiantes tutorados.
- ❖ **Sociabilidad.** Que implica estar capacitados para desarrollar en sí mismo y en los otros criterios y valores sociales.

## CAPÍTULO III

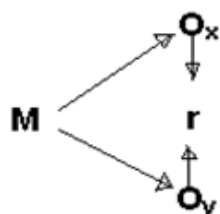
### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. Tipo de investigación

Tomando como referencia los tipos de investigación que presenta Roberto Hernández Sampieri en su texto Metodología de la Investigación (2006, pág. 108) y que han sido adaptadas al campo de las ciencias sociales; en el desarrollo de nuestro trabajo de investigación se utilizó el descriptivo correlacional, para evaluar la tutoría universitaria y rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Educación en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, 2015; primer y segundo semestre respectivamente.

#### 3.2. Diseño y esquema de la investigación

De acuerdo a la clasificación de los diseños de investigación de Hugo Sánchez Carlessi (2002, pág. 79), utilizamos el diseño correlacional; este tipo de estudio implicó la recolección de dos conjuntos de datos de un grupo de sujetos con la intención de determinar la subsecuente relación entre éstos conjuntos de datos, cuyo esquema fue el siguiente:



Donde:

$r$  = Grado de correlación

$O_x, O_y$  = Observaciones

O1= Corresponde al conjunto de datos con respecto a la tutoría universitaria.

O2 = Conjunto de datos perteneciente al rendimiento académico.

### 3.3. Población y muestra

#### 3.3.1. Población general

La población general estuvo constituida por todos los alumnos de la Facultad de Educación en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, 2015.

#### 3.3.2. Población de Trabajo

La población de trabajo de la presente investigación estuvo constituida por los 123 alumnos de la Facultad de Educación en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, 2015 distribuidos de la siguiente manera:

**CUADRO N° 1**

**ALUMNOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN EN LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO DE LIMA, MATRICULADOS EN EL AÑO ACADÉMICO 2015**

AULAS	NÚMERO DE ALUMNOS	
	VARONES	MUJERES
A1	14	17
A2	17	12
A3	17	14
A4	15	17
$\Sigma$	<b>63</b>	<b>60</b>
<b>N = 123</b>		

Fuente: Nómina de matrícula 2015  
Elaboración: Tesista

#### 3.3.3. MUESTRA

Para determinar la muestra de nuestra investigación, se empleó el muestreo no probabilístico sin normas o circunstancial, en razón de que es el investigador quien eligió de manera voluntaria o intencional a los 29 alumnos del A2 de la Facultad de Educación en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, 2015.

Al respecto; Carlessi (1992, pág. 24), plantea: “Se dice que el muestreo es circunstancial cuando los elementos de la muestra se toman de cualquier manera, generalmente atendiendo razones de comodidad, circunstancias, etc.”.

La ventaja de esta muestra no probabilística es su totalidad para un determinado diseño de estudio, que requiere no tanto una representatividad de elementos de una población, sino una cuidadosa y controlada elección de sujetos

con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema.

Por otro lado; Sampieri (2000, pág. 226) explica: “Las muestras no probabilísticas, también llamadas dirigidas, suponen un procedimiento de selección informal y un poco arbitrario. Aun así, se utilizan en muchas investigaciones y a partir de ellas se hacen inferencias sobre la población. Está relacionado con el dicho para muestra basta un botón”.

Los criterios que se utilizarán para seleccionar la muestra son los siguientes:

Se considera que los elementos de la muestra sean alumnos de la Facultad de Educación en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, 2015.

Atendiendo razones de comodidad hemos considerado a los estudiantes del A2 como el grupo de estudio.

Por lo tanto, la muestra de nuestro trabajo de investigación queda establecida de la siguiente manera:

**CUADRO N° 02**  
**ALUMNOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN EN LA UNIVERSIDAD**  
**CESAR VALLEJO DE LIMA, MATRICULADOS EN EL AÑO ACADÉMICO**  
**2015**

ALUMNOS	SEXO		TOTAL
	VARONES	MUJERES	
<b>Grupo de Estudio: A2</b>	17	12	29

**Fuente:** Nómina de alumnos 2015

**Elaboración:** Tesista

### **3.4. Instrumentos de recolección de datos**

Para el desarrollo de la presente investigación se seleccionó las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de datos:

**Pruebas Educativas:** El diseño de estas pruebas constituyó la herramienta fundamental para el éxito en la obtención de datos y la comprobación de la hipótesis, se elaboró en función a las variables, dimensiones e indicadores de la matriz de consistencia, con la finalidad de recoger datos sobre la atención tutorial universitaria y rendimiento académico de los alumnos.

### **3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos**

#### **3.5.1. Técnicas para la recolección de datos**

Para la recolección de los datos se utilizó la Técnica de la Evaluación educativa: Esta técnica se aplicó al grupo en estudio, con la finalidad de recoger datos relacionados a la tutoría universitaria y rendimiento académico de los alumnos, teniendo en cuenta los criterios de evaluación y la escala de medición pertinente.

#### **3.5.2. Técnicas para el procesamiento de datos**

##### **a. La revisión y consistencia de la Información**

Este paso consistió básicamente en depurar la información revisando los datos contenidos en los instrumentos de trabajo de campo, con el propósito de ajustar los llamados datos primarios (juicio de expertos).

##### **b. Clasificación de la Información**

Se llevó a cabo con la finalidad de agrupar datos mediante la distribución de frecuencias de las variables independiente y dependiente.

##### **c. La Codificación y Tabulación**

La codificación es la etapa en la que se formó un cuerpo o grupo de símbolos o valores de tal manera que los datos fueron tabulados, generalmente se efectuó con números o letras. La tabulación manual se realizó ubicando cada uno de las variables en los grupos establecidos en la clasificación de datos, o sea

en la distribución de frecuencias. También se utilizó la tabulación mecánica, aplicando programas o paquetes estadísticos de sistema computarizado.

### **3.5.3. Técnicas para el análisis e interpretación de datos**

#### **1. Estadística descriptiva para cada variable**

**Medidas de tendencia central**, se calculó la media, mediana y moda de los datos agrupados de acuerdo a la evaluación cualitativa y criterial.

**Medidas de dispersión**, se calculó la desviación típica o estándar, varianza y coeficiente de variación de los datos agrupados.

#### **2. Estadística inferencial para cada variable**

Se aplicó la prueba de hipótesis de diferencias de medias usando la distribución normal.

### **3.5.4. Técnicas para la presentación de datos**

#### **a. Cuadros estadísticos bidimensionales**

Con la finalidad de presentar datos ordenados y así facilitar su lectura y análisis, se elaboró cuadros estadísticos de tipo bidimensional, es decir, de doble entrada porque en dichos cuadros se distingue dos variables de investigación.

#### **b. Gráficos de barras**

Sirvió para relacionar las puntuaciones con sus respectivas frecuencias, es propio de un nivel de medición por intervalos, fue el más indicado y el más comprensible.

### **3.5.5. Técnicas Para el Informe Final**

**a. La Redacción Científica:** Se llevó a cabo siguiendo las pautas que se fundamenta con el cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco.



**b. Sistema Computarizado:** Asimismo, el informe se elaboró utilizando distintos procesadores de textos, paquetes y programas, insertando gráficos y textos de un archivo a otro. Algunos de estos programas son: Word, Excel (hoja de cálculo y gráficos) y SPSS.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1. Aplicación estadística, mediante distribuciones de frecuencias y gráficos**

Luego de haber determinado la validez de los instrumentos de las variables independiente y dependiente, se aplicaron ambos cuestionarios a los docentes participantes de la muestra, dichos resultados presentamos a continuación sistematizados en cuadros estadísticos, tablas de distribución de frecuencias y gráficos, los mismos que facilitarán el análisis y la interpretación correspondiente.

## CUADRO Nº 01

**ALUMNOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN EN LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO DE LIMA, MATRICULADOS EN EL AÑO ACADÉMICO 2015, SEGÚN PUNTAJE OBTENIDO EN LAS PRUEBAS DE LAS VARIABLES INDEPENDIENTE Y DEPENDIENTE**

Unidad de Análisis	ALUMNOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN EN LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO DE LIMA							
	La tutoría universitaria (X)				Rendimiento académico (y)			
	A1	A2	A3	A4	A1	A2	A3	A4
1	15	17	16	18	15	15	16	17
2	16	18	15	15	16	16	14	16
3	14	16	16	16	14	15	15	17
4	16	18	15	18	16	17	16	18
5	17	17	16	17	17	15	17	16
6	15	16	15	16	15	14	16	15
7	18	18	16	15	18	16	17	16
8	15	16	17	16	17	15	15	17
9	16	18	17	14	18	16	18	17
10	17	17	16	17	14	15	16	15
11	15	17	18	17	16	14	17	16
12	16	16	17	16	18	15	16	17
13	17	17	16	15	17	16	15	16
14	16	16	15	16	15	14	16	17
15	17	16	16	15	15	15	17	18
16	16	17	16	17	18	16	14	18
17	15	16	14	16	17	15	16	17
18	16	18	15	17	14	15	15	16
19	15	17	16	15	17	17	14	14
20	16	16	14	16	16	16	15	17
21	16	17	16	15	14	15	16	16
22	15	17	17	16	18	17	17	14
23	16	18	15	15	17	15	16	17
24	16	16	18	17	16	17	17	14
25	17	17	16	15	15	16	16	15
26	18	16	17	16	16	16	16	17
27	17	17	16	15	16	15	18	16
28	16	18	15	16	17	16	15	15
29	15	17	16	17	15	15	16	16
30	16		17	16	17		14	14
31	17			14	16			14
<b>PROMEDIO</b>	<b>16,03</b>	<b>16,90</b>	<b>15,97</b>	<b>15,94</b>	<b>16,13</b>	<b>15,48</b>	<b>15,87</b>	<b>16,06</b>

FUENTE: Resultado de la Prueba de las variables independiente y dependiente

ESCALA DE VALORACION			
Nivel Satisfactorio	Medianamente Satisfactorio	Mínimamente Satisfactorio	Nivel Insatisfactorio
(17 - 20)	(14 - 16)	(11 - 13)	(0 - 10)

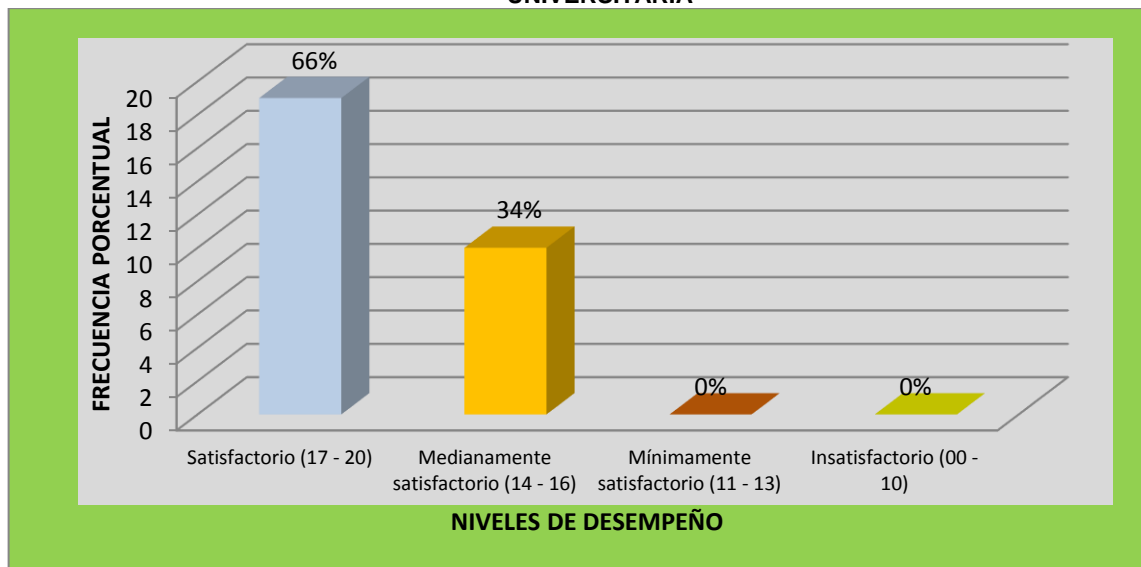
#### 4.1.1. Resultado del Cuestionario Aplicado a la Variable Independiente

**CUADRO N° 04**  
**ALUMNOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN EN LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO DE LIMA,**  
**MATRICULADOS EN EL AÑO ACADÉMICO 2015, SEGÚN PUNTAJE EN LA TUTORIA**  
**UNIVERSITARIA**

VARIABLE INDEPENDIENTE	ESCALA DE VALORACIÓN	Desempeño alcanzado por los alumnos		
		F	hi	%
TUTORIA UNIVERSITARIA	Satisfactorio [17 - 20]	19	0,66	66
	Medianamente satisfactorio [14 - 16]	10	0,34	34
	Mínimamente satisfactorio[11 - 13]	0	0,00	0
	Insatisfactorio[00 - 10]	0	0,00	0
	<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>1,00</b>	<b>100</b>

FUENTE: Cuestionario aplicado a la variable independiente  
 ELABORACIÓN: Tesista

**GRÁFICO N° 01**  
**ALUMNOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN EN LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO DE LIMA,**  
**MATRICULADOS EN EL AÑO ACADÉMICO 2015, SEGÚN PUNTAJE EN LA TUTORIA**  
**UNIVERSITARIA**



#### Análisis e Interpretación de Resultados

Como podemos observar, del total de alumnos de la muestra, el mayor porcentaje de los datos correspondiente a la tutoría universitaria; el 66% obtuvieron notas entre 17 a 20, que según la escala de calificación se ubican en un nivel de aprendizaje satisfactorio y el 34% obtuvieron notas entre 14 a 16, que según la escala de calificación se ubican en el nivel de aprendizaje medianamente satisfactorio, esta característica hace que el gráfico N° 01 muestre objetivamente una asimetría positiva.

#### 4.1.2. Resultado del Cuestionario Aplicado a la Variable Dependiente

**CUADRO N° 05**

**ALUMNOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN EN LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO DE LIMA, MATRICULADOS EN EL AÑO ACADÉMICO 2015, SEGÚN PUNTAJE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

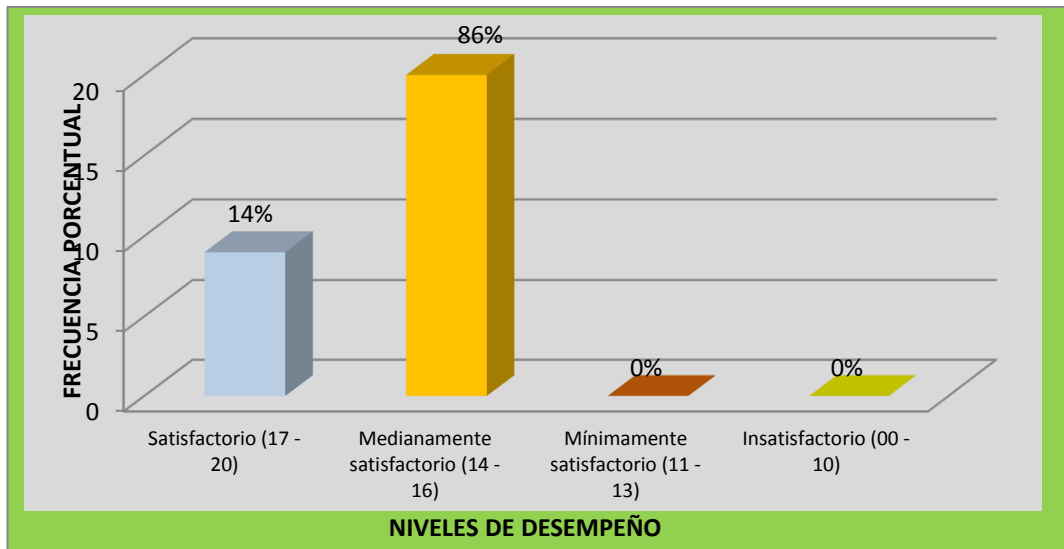
VARIABLE DEPENDIENTE	ESACALA DE VALORACIÓN	Desempeño alcanzado por los alumnos		
		f	Hi	%
RENDIMIENTO ACADÉMICO	Satisfactorio [17 - 20]	4	0,14	14
	Medianamente satisfactorio [14 - 16]	25	0,86	86
	Mínimamente satisfactorio[11 - 13]	0	0,00	0
	Insatisfactorio[00 - 10]	0	0,00	0
	<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>1,00</b>	<b>100</b>

FUENTE: Cuestionario aplicado a la variable dependiente

ELABORACIÓN: Tesista

**GRÁFICO N° 02**

**ALUMNOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN EN LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO DE LIMA, MATRICULADOS EN EL AÑO ACADÉMICO 2015, SEGÚN PUNTAJE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO**



#### **Análisis e Interpretación de Resultados**

Como podemos observar, del total de alumnos de la muestra, el mayor porcentaje de los datos correspondiente al rendimiento académico; el 14% obtuvieron notas entre 17 a 20, que según la escala de calificación se ubican en un nivel de aprendizaje satisfactorio y el 86% obtuvieron notas entre 14 a 16, que según la escala de calificación se ubican en el nivel de aprendizaje medianamente satisfactorio, esta característica hace que el gráfico N° 01 muestre objetivamente una asimetría positiva.

## 4.1.3. Estimación de Correlación entre las Variables

CUADRO N° 06

*Correlación entre atención tutoría universitaria y rendimiento académico*

ALUMNOS A2	TUTORIA UNIVERSITARIA (X)	RENDIMIENTO ACADÉMICO (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
01	17	16	289	256	272
02	18	15	324	225	270
03	16	15	256	225	240
04	18	17	324	289	306
05	17	16	289	256	272
06	16	15	256	225	240
07	18	17	324	289	306
08	16	15	256	225	240
09	18	17	324	289	306
10	17	16	289	256	272
11	17	16	289	256	272
12	16	15	256	225	240
13	17	16	289	256	272
14	16	15	256	225	240
15	16	15	256	225	240
16	17	16	289	256	272
17	16	15	256	225	240
18	18	17	324	289	306
19	17	15	289	225	255
20	16	14	256	196	224
21	17	16	289	256	272
22	17	15	289	225	255
23	18	16	324	256	288
24	16	15	256	225	240
25	17	14	289	196	238
26	16	15	256	225	240
27	17	16	289	256	272
28	18	14	324	196	252
29	17	15	289	225	255
Σ	<b>490,00</b>	<b>449,00</b>	<b>8296,00</b>	<b>6973,00</b>	<b>7597,00</b>
	Σ X	Σ Y	Σ X <sup>2</sup>	Σ Y <sup>2</sup>	Σ XY

FUENTE: Cuadro N° 03

Aplicamos el Coeficiente de Correlación de PEARSON:

$$r = \frac{n\Sigma XY - (\Sigma X)(\Sigma Y)}{\sqrt{[n\Sigma X^2 - (\Sigma X)^2][n\Sigma Y^2 - (\Sigma Y)^2]}}$$

$$r = \frac{29(7597) - (490)(449)}{\sqrt{[29(8296) - (490)^2][29(6973) - (449)^2]}} = \frac{220313 - 220010}{\sqrt{[240584 - 240100][202217 - 201601]}}$$

$$r = \frac{303}{\sqrt{(484)(616)}} = \frac{303}{546,03} = 0,55$$

**r = 0,55**

Para la interpretación clásica del índice de correlación de todo modelo de regresión se tiene:

ÍNDICE DE CORRELACIÓN	INTERPRETACIÓN
$0,00 < r < 0,20$	Existe correlación no significativa + ó -
$0,20 \leq r < 0,40$	Existe correlación baja + ó -
$0,40 \leq r < 0,70$	Existe significativa correlación + ó -
$0,70 \leq r < 1,00$	Existe alto grado de correlación + ó -
$r = 1$	Existe correlación perfecta + ó -
$r = 0$	No existe correlación

Fuente: Isaac Córdova Baldeón. Estadística, Pág. 254

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El valor de  $r = 0,55$  nos indica que existe significativa correlación entre las dos variables, del mismo modo obtenemos  $r^2 = 0,3025$ ; esto significa que el 30,25 % de los puntajes alcanzados en la evaluación sobre tutoría universitaria condicionan los puntajes en el rendimiento académico.

#### 4.1.4. Análisis de afectación entre las Variables

### CUADRO N° 07

ALUMNOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO DE LIMA, MATRICULADOS EN EL AÑO ACADÉMICO 2015, SEGÚN ESTADÍGRAFOS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE Y DEPENDIENTE

ESTADÍGRAFOS	TUTORIA UNIVERSITARIA (X)	RENDIMIENTO ACADÉMICO (Y)
Media	17	15
Mediana	17	15
Moda	17	15
Desviación estándar	0,8	0,9
Coefficiente de asimetría	0,18	0,23
Mínimo	16	14
Máximo	18	17
n	29	29

### Análisis e Interpretación de los Estadígrafos

- La **media aritmética** o promedio de notas de los alumnos de la Facultad de Educación en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, 2015 con respecto a la tutoría universitaria es de 17; mientras que el promedio de las notas con respecto al rendimiento académico es de 15. Como se puede observar; el nivel de la VI, se encuentra en satisfactorio y de la VD, se encuentra en el nivel medianamente satisfactorio.

- En los resultados de la evaluación sobre atención tutorial universitaria, **la mediana** o el 50 % de los alumnos, obtuvieron puntajes inferiores a 17 y el otro 50% obtuvieron puntajes superiores a 17. Paralelamente el 50 % de los estudiantes en la evaluación sobre el rendimiento académico obtuvieron puntajes inferiores a 15 y el otro 50 % obtuvieron puntajes superiores a 15.
- En los resultados sobre atención tutorial universitaria, **la moda** o el puntaje que ocurrió con mayor frecuencia en los estudiantes es de 17, mientras que la moda sobre rendimiento académico es de 15.
- En la evaluación sobre tutoría universitaria se obtuvo como **desviación estándar** un puntaje de 0,8 y sobre rendimiento académico un puntaje de 0,9; lo que indica una mayor heterogeneidad en los puntajes obtenidos en el rendimiento académico.

La distribución de los puntajes en tutoría universitaria y rendimiento académico, obtenidas por 29 alumnos del A2 de la Facultad de Educación en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, en ambos casos se presenta un modelo de sesgo positivo. Este fenómeno se debe a que la variable independiente es directamente proporcional a la variable dependiente.

## **4.2. Contrastación de la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis**

### **4.2.1. Prueba de hipótesis**

Con la finalidad de elevar el nivel de la investigación y darle el carácter científico, nos permitimos someter a prueba nuestra hipótesis, de modo que la contrastación de la hipótesis formulada sea generalizable. Para tal efecto se ha considerado los siguientes pasos:



**a. Planteo de la hipótesis nula ( $H_0$ ) y la hipótesis alterna ( $H_a$ ):**

**$H_0$ :** La tutoría universitaria no se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Educación en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, 2015.

**$H_0$ :  $R = 0$  (No hay Correlación)**

**$H_a$ :** La tutoría universitaria se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Educación en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, 2015.

**$H_a$ :  $R \neq 0$  (Si hay Correlación)**

**b. Determinación si la prueba es unilateral o bilateral**

La hipótesis alterna indica que la prueba es bilateral de dos colas, porque se trata de verificar dos probabilidades.

**c. Especificación del nivel de significación**

Para efectos de la presente investigación se ha determinado  $\alpha = 0,05$ ; asumimos el nivel de significación de 5 %, en consecuencia, el nivel de confiabilidad es de 95 %.

**d. Selección del estadístico de prueba**

Un estadístico de prueba es una cantidad numérica que se calcula a partir de los datos de una muestra y que se utiliza para tomar una decisión de rechazar o no la hipótesis nula. Como la muestra es ( $n \leq 30$ ), aplicaremos el estadístico de prueba de t de Student con la distribución **t** para correlaciones.

**e. Regla de decisión**

Una regla de decisión es un enunciado que indica la condición según el cual se acepta o rechaza la hipótesis nula, para el cual es imprescindible determinar el valor crítico, que es un número que divide la región de aceptación y la región de

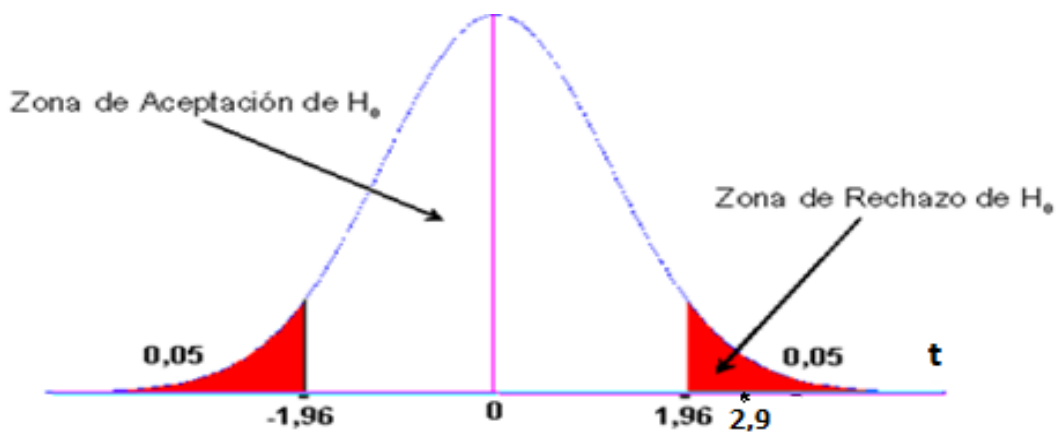
rechazo. Así para  $\alpha = 0,05$  (nivel de significación del 5%) encontramos en la tabla de probabilidades normales el coeficiente crítico  $t_c = 1,96$ .

#### f. Cálculo del valor del estadístico de prueba

Con los datos que se tiene calculamos el estadístico de prueba o t calculada

$$t = \frac{r}{\frac{1}{\sqrt{n-1}}} \Rightarrow Z = \frac{0,55}{\frac{1}{\sqrt{29-1}}} = \frac{0,55}{\frac{1}{5,292}} = \frac{0,55}{0,1889} = 2,9$$

$$t = 2,9$$



#### g. Toma de Decisiones

El valor de  $t = 2,9$  en el gráfico se ubica a la derecha de  $t_c = 1,96$  que es la zona de rechazo, luego descartamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; es decir, que el coeficiente de correlación  $r = 0,55$  es significativo, por lo tanto se tiene datos suficientes que nos prueban que la tutoría universitaria se relaciona directamente con el rendimiento académico de los alumnos del A2 de la Facultad de Educación en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, 2015.

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

En este capítulo presentamos la confrontación de la situación problemática formulada con los referentes bibliográficos, la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis y el aporte científico de la investigación.

#### **5.1. Contrastación de los resultados del trabajo de campo con los referentes bibliográficos de las bases teóricas.**

La relación entre la Tutoría Universitaria y el Rendimiento Académico tuvieron percepciones buenas porque se sitúan en el nivel bueno y ha dado lugar a que el Rendimiento Académico se situó en el logro esperado. Esto significa que los estudiantes tienen una relación entre las variables, asimismo existe una correlación significativa entre las variables de estudio toda vez que los resultados demuestran que la tutoría universitaria se relaciona con el desempeño académico, tal como se evidencian en los cuadros 04 y 05.

Asimismo en el cuadro N° 06 se estima el valor de  $r = 0,55$ , la que nos indica que existe significativa correlación entre las dos variables; esto significa que el 30,25 % de los puntajes alcanzados en la evaluación sobre la tutoría universitaria condicionan los puntajes del desempeño académico.

Estos resultados coinciden con los de Osorio (2008) quien en su tesis de grado de Magíster en Educación La investigación formativa o la posibilidad de generar cultura investigativa en la educación superior: El caso de la práctica pedagógica de la licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades, lengua castellana de la Universidad de Antioquía identifica la incidencia del programa de investigación formativa en la generación de una cultura de

investigación entre los estudiantes; pero, su metodología difiere, ya que su estudio al ser cualitativo-hermenéutico prescinde del uso de estadígrafos. En el caso de la investigación de Castro (2008) La investigación formativa en la Universidad de Manizales y proyección en su entorno económico y social para optar la Maestría, así como la de Osorio, se desarrolló desde una lógica cualitativa, en la modalidad de investigación acción recogiendo a través de un diario de campo las impresiones de los docentes tutores para analizar luego cómo las expectativas de ellos sobre sus estudiantes y el modelo pedagógico de interestructuración incidía en el logro de los objetivos de la investigación formativa, es decir en su eficacia.

En nuestro medio, antes de la dación de la Ley Universitaria 30220, la investigación era vista como un recurso de enseñanza, es decir, más como un medio que como un fin. Este es el caso del estudio desarrollado por Huamán (2012) La investigación formativa como método de enseñanza aprendizaje en la facultad de medicina humana UNCP para optar el grado de Magíster en Investigación y Docencia. En nuestra investigación, en cambio, se busca evaluar la eficacia del Curso Formativo de Investigación para Estudiantes a fin de mejorarlo, sistematizarlo y difundirlo como una propuesta de semillero de investigación más que una propuesta didáctica.

Por su parte, la investigadora Núñez (2011) en su tesis doctoral UNMSM La formación investigativa y la tesis de pregrado para obtener la licenciatura en educación analiza el contexto que atrasa la formación investigativa, el bachillerato automático por ejemplo y las dos opciones para la obtención de títulos profesionales sin que medie la tesis; coincidimos con ella, en identificar al modelo pedagógico por heteroestructurado como una 'variable' a revertirse si se quiere suscitar e influir positivamente sobre la investigación formativa. Ya que como

declaró Chomsky : “En un seminario universitario razonable, no esperas que los estudiantes tomen apuntes literales y repitan todo lo que tú digas; lo que esperas es que te digan si te equivocas, o que vengan con nuevas ideas, que abran caminos que no habían sido pensados antes. Eso es lo que es la educación en todos los niveles”.

Esta investigación cierra con una discusión abierta a nuevos enfoques y propuestas de investigación formativa en el pregrado universitario de acuerdo a las exigencias de nuestro contexto próximo.

## **5.2. Contrastación de la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis**

Al finalizar el presente trabajo de investigación, se observa que el valor de  $t = 2,9$  en el gráfico se ubica a la derecha de  $t_c = 1,96$  que es la zona de rechazo, luego descartamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; es decir, que el coeficiente de correlación  $r = 0,55$  es significativo, por lo tanto se tiene datos suficientes que nos prueban que la tutoría universitaria se relaciona directamente con el rendimiento académico en los alumnos de la Facultad de Educación en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, 2015.

## **5.3. Aporte científico de la investigación**

El resultado y producto de nuestra investigación tiene una importancia teórico científico, pues se trata de una contribución al desarrollo de la Educación, como se ha señalado el descubrimiento de una correlación significativa entre la tutoría universitaria y el rendimiento académico nos servirá de base para postular una investigación explicativa que permitirá observar cómo afecta la tutoría universitaria en la formación de los estudiantes. Además, el presente trabajo de investigación tiene una importancia práctica, ya que los resultados del estudio permiten tomar medidas correctivas para mejorar las políticas educativas en los alumnos de la Facultad de Educación en la Universidad Cesar Vallejo de Lima.

## CONCLUSIONES

Luego del desarrollo de la investigación, se llegó a las siguientes conclusiones:

- a.** Se identifica la relación entre las políticas y estrategias por resultados con las actitudes y rendimiento académico, mediante el resultado de la prueba que se muestran en el cuadro N° 04 y gráfico N° 01; en la que se pudo determinar que el 66 % de los estudiantes de la muestra obtuvieron notas entre 17 y 20, que según la escala de calificación se ubican en el nivel satisfactorio y que el 34% de los estudiantes de la muestra obtuvieron notas entre 14 y 16, que según la escala de calificación se ubican en el nivel medianamente satisfactorio. Asimismo; los resultados de la prueba con respecto al rendimiento académico (Cuadro N° 05 y gráfico N° 02) nos permiten determinar que el 14 % de los estudiantes de la muestra obtuvieron notas entre 17 y 20, que según la escala de calificación se ubican en un nivel satisfactorio y que el 86% de los estudiantes de la muestra obtuvieron notas entre 14 y 16, que según la escala de calificación se ubican en el nivel medianamente satisfactorio.
- b.** Nos permite conocer la relación entre la participación del docente con la tarea de orientación y tutoría académica, por los resultados que se muestra en el cuadro N° 06 de la cual se infiere que existe una significativa correlación ( $r = 0,55$ ) entre la participación del docente y la tarea de orientación y tutoría académica; esto significa que el 30,25 % de los puntajes alcanzados en la variable independiente condicionan los puntajes de logro de aprendizaje de la variable dependiente.
- c.** Finalmente se conoce la relación entre la selección de los docentes con el ejercicio de la función tutorial, mediante el análisis de los estadígrafos del cuadro N° 07 en la que demuestra el promedio de puntaje de los estudiantes con respecto a la selección de los docentes, la cual es de 17 y desviación

estándar 0,8; mientras que el promedio de puntaje con respecto al ejercicio de la función tutorial es 15 y desviación estándar 0,9. De la misma forma, la nota que ocurrió con mayor frecuencia en las dos variables es 17 y 15 consecutivamente, en ambos casos presenta un modelo de sesgo positivo; este fenómeno se debe a que la variable independiente es directamente proporcional a la variable dependiente.

## **SUGERENCIAS**

- a.** A las autoridades de la Universidad Cesar Vallejo difundir la experiencia de la Tutoría Universitaria como políticas y estrategias a fin de mejorar la calidad educativa universitaria.
- b.** Activar las Tutorías Universitarias con la participación de los docentes.
- c.** Seleccionar a los docentes con perfiles orientados al ejercicio de la función tutorial.



## BIBLIOGRAFÍA

1. ALVARO M. *Hacia un modelo causal de rendimiento*. Madrid: CIDE; 1990.
2. ARROYO CORONADO, Alberto. tesis “Inteligencias Múltiples y Propuesta de un Modelo de Tutoría y Orientación Universitaria”;2005.
3. ALIAGA, J. *La inteligencia, la personalidad y la actitud hacia las matemáticas y el rendimiento en matemáticas de los estudiantes del quinto año de secundaria. Un enfoque multivariado*. Universidad San Martín de Porres: Lima; 1998.
4. BELTRÁN J. *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. Madrid: Síntesis; 1993.
5. CASTILLO, santiago y CABRERIZO, Jesús. *Formación del profesor en Educación Superior, Didáctica y Currículum. Volumen I*. Madrid: Mc Graw Hill; 2006.
6. CHAVEZ URIBE, Alfonso. En su tesis para obtener el grado de Maestro en psicología aplicada titulado: “Bienestar psicológico y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de nivel superior”; 2006.
7. DOMINGUEZ BARRERA, Constantino, sobre El desempeño docente, las metodologías didácticas y el rendimiento de los alumnos de la Escuela Académica Profesional de Obstetricia de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
8. GONZÁLEZ-PINEDA, J. *Adaptabilidad y cohesión familiar, implicación parental en conductas autorregulatorias, autoconcepto del estudiante y rendimiento académico; 2003*.
9. HERNÁNDEZ, Fabio. *Métodos y técnicas de estudio en la universidad* Bogotá. Colombia: Mc. Graw-Hill; 1988.
10. KERLINGER, F .*Investigación del comportamiento. Técnica y métodos*. México: Editorial Interamericana; 1988.
11. PELECHANO, V. *Personalidad, inteligencia, motivación y rendimiento académico en BUP*. ICE Universidad de la Laguna: Tenerife; 1977.
12. PEÑALOZA, W. *El currículo integral*. Venezuela: Universidad de Zulia, vicerrectorado académico; 1995.

13. RAMÍREZ, M. *Pruebas verbales y no verbales de la inteligencia, su correspondencia y su relación con el rendimiento.* Revista de Ciencias de la Educación; 1974.
14. RAMOS ARONES, Mirtha Consuelo, establece en su tesis sobre tutoría Académica y el rendimiento académico: caso de la Universidad Nacional “José Faustino Sánchez Carrión” de Huacho.
15. REYES, Y. *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el auto concepto y la asertividad en estudiantes del primer año de Psicología de la UNMSM.* Tesis de Licenciatura. Lima: Universidad Mayor de San Marcos, Facultad de Psicología; 2003.
16. SIME, L. *Universidad y Currículo.* Pontificia Universidad Católica del Perú; 2001.
17. VÉLEZ, E; SCHIEFELBEIN, E y VALENZUELA, J. *Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria.* España: *Revisión de la literatura*; 1994.
18. ZABALZA, Miguel. *La enseñanza Universitaria. El escenario y sus protagonistas.* Madrid: Narcea, S.A.; 2002.
19. ZABALZA, Miguel. *Competencias Docentes del Profesorado Universitario. Calidad y Desarrollo Profesional.* Madrid: Narcea, S.A.; 2003.

## **ANEXOS**



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**ESCUELA DE POS GRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR**  
**CUESTIONARIO SOBRE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA**



**Apellidos y nombres:** ..... **Grado y Sección:**.....

**Bimestre:** .....

**Fecha:**...../...../.....

**Instrucciones:** Estimado estudiante, en el presente cuestionario encuentra usted 10 preguntas que requieren ser contestadas con veracidad y demostrando el procedimiento. Por favor, lea cuidadosamente los textos y marque la alternativa que a su juicio es la clave o respuesta correcta y redacte teniendo en cuenta la cohesión y coherencia.

Nivel Satisfactorio	Medianamente Satisfactorio	Mínimamente Satisfactorio	Nivel Insatisfactorio
4	3	2	1

1. IDENTIDAD PROFESIONAL		ESCALA DE VALORACIÓN				
Nº	INDICADORES	1	2	3	4	TOTAL
01	¿Se siente apoyado por el docente del curso al momento de desarrollar un problema en los trabajos de investigación que se le asigna?					
02	¿Se siente motivado a formular recomendaciones que ayuden al entendimiento de la malla curricular de la facultad de educación?					
03	¿Encuentra usted el ambiente del ámbito de su aula el más propicio para desenvolverse satisfactoriamente y lograr su realización profesional como futuro docente?					
04	¿Su docente se involucra en forma permanente mediante consejos y recomendaciones para el logro de sus objetivos?					
05	¿Sus compañeros de aula se sienten motivados para lograr cumplir los objetivos que el docente del aula señala como tareas a realizar?					
06	¿Siente motivación a trabajar en grupos de compañeros de aula que deben ser supervisados por sus docentes?					
07	¿Interviene usted en forma activa en el desarrollo del curso en forma diaria producto de la motivación dinámica que realiza el docente?					
08	¿Se siente usted motivado a asistir a sus clases diarias en la facultad de educación teniendo en cuenta el docente que va a dictar la cátedra?					
09	¿Siente usted el apoyo permanente de sus docentes en la realización de aportes mediante edición de folletos o libros que la facultad impulsa mediante su fondo editorial?					
10	¿Para usted se hace necesario que el tutor de aula se involucre en el desarrollo de sus trabajos para darle una revisión antes de ponerla en conocimiento de la alta dirección de la universidad?					
<b>TOTAL</b>						
<b>TOTAL (1+2+3) (2)</b>						

ESCALA DE VALORACION			
Nivel Satisfactorio	Medianamente Satisfactorio	Mínimamente Satisfactorio	Nivel Insatisfactorio
(17 - 20)	(14 - 16)	(11 - 13)	(0 - 10)
61 - 80	41 - 60	21 - 40	0 - 20



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**ESCUELA DE POS GRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR**  
**CUESTIONARIO QUE MIDE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO**



**Apellidos y nombres:** ..... **Grado y Sección:**.....

**Bimestre:** .....

**Fecha:**...../...../.....

**Instrucciones:** Estimado estudiante, en el presente cuestionario encuentra usted 10 preguntas que requieren ser contestadas con veracidad y demostrando el procedimiento. Por favor, lea cuidadosamente los textos y marque la alternativa que a su juicio es la clave o respuesta correcta y redacte teniendo en cuenta la cohesión y coherencia.

**USA TUS FUENTES**

**(Ricardo Blume)**

En esta era de la comunicación masiva, la comunicación entre las personas es cada vez más difícil. Hablamos, sí, y a veces como loros, pero nos cuesta hacernos comprender, llegarle a nuestro interlocutor, expresar lo que pensamos y sentimos. Y como dice un porcentaje de la obra teatral que estoy montando: Hablar de nuestras vidas es una necesidad humana importante. Una necesidad humana que muchas veces nos podemos satisfacer por la falta de receptor. Pero otras veces porque no encontramos las palabras apropiadas para expresar lo que sentimos.

Lo que bien se piensa, bien se expresa, dijo Boileau. Pero para expresarlo necesitamos los medios, que son las palabras. Así decimos muchas veces: no tengo palabras para expresarlo. Y es cierto. Hay sentimientos tan complejos, íntimos o sublimes, que las palabras no quedan cortas para darnos a entender. Pero no es menos cierto que a veces no somos capaces de comunicar una simple idea porque nos quedan cortas las palabras por lo corto de nuestro vocabulario. Esa cortedad de palabras para expresarnos, que muchas veces nos cohibe y encorcha, tiene mucho que ver con dos costumbres en vías de extinción: la conversación y la lectura.

La conversación es diálogo, es la forma más amena y directa de compartir experiencias humanas, de hablar de nuestras vidas. Mediante la lectura tenemos la oportunidad inapreciable de poder conversar con los grandes genios de la humanidad. En soledad, con calma, pudiendo saborear cada uno de sus pensamientos, sentimientos e ideas. Con la verdad adicional de poder volver atrás la página y releer una y otra vez. Entre el ritmo vertiginoso de la vida actual, el atiborramiento de noticias, la agresión de titulares, casi siempre escandalosos y lacónicos, estos dos irremplazables medios de comunicación y compartir van siendo relegados y vamos perdiendo sus beneficios.

En una obra de teatro que dirigí hace unos años, el protagonista, un intelectual, a veces a su enamorada, una chica inculta que sólo leía historietas, le decía a quemarropa: ¿De qué sabes hablar? ¡Vamos, elige un tema! ¡Habla! ¡Usa el idioma.

Y añadía: ¿Sabes qué es un idioma?

Bueno, el idioma está formado por palabras. Y las palabras son puentes que llevan de un sitio a otro. Y cuantos más puentes conozcas, a más sitios podrás llegar.

Cuando la chica se enfurruñaba y por la falta de palabras quería pelear, él le decía: ¡Puentes, puentes, puentes! ¡Usa tus puentes, mujer! ¡Costó miles de años construirlos, úsalos tú ahora!

Nadie pretende que las personas se vuelvan eruditas, ratone de biblioteca ni que hablen como académicos de la lengua o notarios del lenguaje. ¡Dios me libre! Pero los caminos para encontrar esos puentes de comunicación entre las personas, que son las palabras, pasan inevitablemente por la conversación y la lectura. Dos hábitos que tienden a desaparecer.

La conversación, por ejemplo, ya no tiene el espacio de la sobremesa casera en que los chicos oíamos conversar a los mayores y así, oyendo y preguntando, íbamos aprendiendo. Hoy cada uno como a una hora distinta y parece fiesta el día en que se consigue reunir a toda una familia de cuatro personas alrededor de la mesa. Eso, cuando no hay un televisor a la vista.

¿Y la lectura? Ah, mi amigo, como no sea el best-seller de moda, bien publicitado y que hay que leer, lo demás puede quedarse arrumado en las librerías, enmohecido. Los libros son caros, es cierto. El gobierno debería trazarse una política editorial agresiva y eficaz para facilitar el acceso a lectura. Pero mucha gente gasta en tonterías totalmente prescindibles lo que podría emplear en comprar un buen libro. Si eso le interesara. Allí encontraría los puentes que necesita para expresarse con precisión. Base de todo diálogo que no sea de sordos. Y dialogar es la manera civilizada de entenderse.

Hablando se entiende la gente. Entre los hombres, como entre las naciones, la violencia emerge cuando se acaban o no bastan las palabras.

Es importante, pues, tener puentes para poder usarlos. Tenerlos para poder tenderlos, tenderlos para poder llegar a donde queremos llegar. Al corazón de las personas. ¡Usa tus puentes!

**Preguntas para el análisis de la lectura: “Usa tus puentes”**

1. Con el autor, según el texto debemos estar de acuerdo en afirmar que:
  - a. La conversación es la forma más directa de compartir nuestras vidas.
  - b. El ritmo vertiginoso de la vida actual nos tiene relegados.
  - c. A veces no tenemos interlocutor para hablar de nuestras vidas.
  - d. La comunicación entre las personas para por la lectura.
2. Identifica en el tema “Usa tus puentes” los actores que intervienen para interpretar la obra

- a. Boileau y Blume
  - b. Los grandes genios de la humanidad
  - c. Actores que participan en una obra de teatro.
  - d. Un joven y su novia.
3. Podemos afirmar de acuerdo con el texto, que:
    - a. Las palabras son medios para expresar lo que pensamos.
    - b. Las palabras no son apropiadas para expresar lo que sentimos.
    - c. Hay sentimientos complejos que las palabras no pueden expresar.
    - d. Nuestro vocabulario es corto para nuestros sentimientos.
  4. Según el texto podemos afirmar que:
    - a. Es necesario hablar de nuestras vidas con la gente importante.
    - b. Es importante hablar de nuestras vidas con la gente.
    - c. Es una necesidad humana importante el hablar de nuestras vidas.
    - d. Es importante que nuestras vidas den qué hablar con la gente.
  5. Según el texto:
    - a. Nuestro vocabulario es corto para expresar una idea simple.
    - b. Las palabras no bastan para expresar nuestros sentimientos.
    - c. El ritmo de la vida no permite expresarnos.
    - d. Las chicas son incultas y tienen poco vocabulario.
  6. “Esa cortedad de palabras que muchas veces nos cohibe y *encorcha* tiene mucho que ver con dos costumbres en vías de extinción: la conversación y la lectura”.  
La palabra “encorcha” significa el texto:
    - a. aísla
    - b. endurece
    - c. moldea
    - d. presiona
  7. ¿A quiénes está dirigido principalmente el texto?
    - a. A los padres de familia.
    - b. A todas las personas.
    - c. A los alumnos de educación superior y secundaria.
    - d. A los científicos.
  8. El propósito del texto estaría en señalar que:
    - a. El lenguaje es necesario para la vida humana.
    - b. La lectura y la escritura son procesos inseparables en la expresión humana.
    - c. Los puentes que construimos en la vida se basan: en la lectura.
    - d. Hablando se entiende la gente.
  9. La idea principal del texto es:
    - a. La violencia se evitaría si la gente conversara más.
    - b. La lectura y la conversación están desapareciendo.
    - c. La comunicación es inevitable para la convivencia humana.
    - d. Las familias conversan poco hoy en día.
  10. La comunicación entre las personas es cada vez más difícil...
    - a. Porque la soledad y la calma pulen nuestros sentimientos e ideas.
    - b. Porque ya no tenemos hábitos de lectura.
    - c. Porque comemos a horas distintas.
    - d. Porque los medios han masificado la comunicación interpersonal
  11. Las personas leen poco porque...
    - a. Los libros son muy caros y se deben priorizar los gastos.
    - b. El idioma es muy difícil y no se entiende.
    - c. Las escuelas no estimulan la lectura.
    - d. Hay poca publicidad a los libros buenos.
  12. La lectura “Usa tus puentes” de Ricardo Blume le parece:
    - a. Intranscendente para la vida humana.
    - b. Relevante para recuperar la sabiduría popular sobre la conversación.
    - c. Necesariamente para el mundo en que vivimos, carente de diálogo y lectura.
    - d. Por entendible ya que el lenguaje es muy complicado.

Investigadores franceses y americanos acaban de demostrar que una siesta cotidiana de 30 minutos puede hacernos menos vulnerables a la enfermedad.

Hoy se sabe que nuestro cuerpo está programado por un misterioso reloj que no siempre funciona igual. El corazón, por ejemplo, conoce su máximo de actividad a mediodía y durante el verano: la fiebre sube por la tarde; la barba crece dos veces más rápido en febrero, etc.

El estudio de todos estos fenómenos forma parte del objeto de una ciencia llamada cronobiología, la cual nos recuerda que la fatiga del ser humano está también sometida a ritmos parecidos a estos que acabamos de mostrar. Cada 90 minutos tienen lugar bajadas de energía y una especial en mitad de la jornada. “Si se les diera a las personas la posibilidad de acostarse en este momento, dicen los especialistas del sueño, un 80% de ellos se dormirían”. Por razones de eficacia en el trabajo, se debería, pues implementar la siesta.

La siesta pertenece a nuestro patrimonio genético, forma parte de nuestras necesidades vitales, como el sueño nocturno y la alimentación.

Otro estudio del servicio de neurología de Ottawa, ha revelado que una minisiesta de 20 minutos puede bajar considerablemente el número de accidentes cardíacos. Este mismo estudio subraya la necesidad de introducir durante la jornada algunas pequeñas cuñas de sueño, para librarse de la fatiga y del insomnio.

“Es totalmente antinatural, antifisiológico, mantenerse sin dormir dieciséis horas al día”, añade otro especialista del sueño, Pierre Fhaire. “Nuestro cerebro, dice, no puede estar tanto tiempo en tensión”. Los habituados a la siesta tienen más éxitos en el trabajo y en la toma de decisiones.

La siesta permite también regenerar la energía sin deteriorarla, mientras que resistir al sueño tomando café o simplemente aguantando sin dormir da lugar a la fatiga y a la dificultad para dormirse.

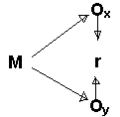
El último argumento a favor de la siesta es que favorece nuestras defensas naturales y permite resistir mejor a las agresiones de los virus y de los microbios. Podría por lo tanto igualmente reducir el ausentismo personal.

En China, el derecho a la siesta está recogido en la Constitución y en la mayoría de las empresas japonesas existen salones preparados para el reposo de sus trabajadores. Resultado: menos accidentes de trabajo, más eficacia y más lucidez.

13. En la frase “**Investigadores franceses y americanos acaban de demostrar que una siesta cotidiana de 30 minutos puede evitarnos enfermedades.**” La palabra subrayada significa:
- Diaria
  - Mensual
  - Semanal
  - De vez en cuando
14. Según el texto, cuál de las afirmaciones es correcta
- La siesta pertenece a nuestro patrimonio genético.
  - Dormir bien genera mejor desempeño laboral.
  - Los estudiantes y trabajadores serían más eficaces si durmieran la siesta.
  - Es antifisiológico dormir la siesta diariamente.
15. Según el texto, las personas tienen éxito en el estudio y en el trabajo.
- Porque duermen una siesta de 20 a 30 minutos diaria.
  - Porque se esfuerzan en aprender
  - Porque sus papás les exigen el primer puesto desde la escuela.
  - Porque descansan durante la noche diariamente.
16. El propósito del texto es:
- Informar sobre la importancia de dormir bien.
  - Instalar colchones para descansar en todos los centros laborales y/o escuelas.
  - Plantear los beneficios de dormir la siesta.
  - Estudiar los tipos de trabajo de los japoneses y los chinos.
17. Este texto: “**Para vencer la fatiga, una necesidad vital: la siesta**”, se dirige a:
- Todos los empresarios
  - Todos los padres de familia.
  - Niños y padres de familia.
  - Chinos y japoneses.
18. El tema del texto se trata sobre:
- Las bondades del sueño.
  - La necesidad de siestas a mitad del día
  - Los argumentos a favor de la siesta.
  - La vida laboral de los que duermen bien.
19. Podemos afirmar, a partir del texto:
- Si dormimos cada día lo debido, trabajaremos mejor
  - Con 20 a 30 minutos de sueño diarios tendríamos resultados eficaces en nuestro trabajo.
  - Los japoneses son mejores trabajadores porque duermen bien.
  - Los virus no nos atacan si dormimos la siesta.
20. Según su opinión, el texto es:
- Muy amplio
  - Muy teórico e irrealizable
  - Muy científico y de utilidad
  - Muy descontextualizado de la realidad peruana.

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TITULO: LA TUTORIA UNIVERSITARIA Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN EN LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO DE LIMA, 2015**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INSTRUMENTOS	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la tutoría universitaria con el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Educación en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, 2015?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>a. ¿Cuál es la relación de las políticas y estrategias por resultados con las actitudes y desempeño académico?</p> <p>b. ¿Cómo es la relación de la participación del docente con la tarea de orientación y tutoría académica?</p> <p>c. ¿Qué relación tiene la selección de los docentes con el ejercicio de la función tutorial?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Evaluar la relación de la tutoría universitaria con el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Educación en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, 2015.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>a. Identificar la relación de las políticas y estrategias por resultados con las actitudes y desempeño académico.</p> <p>b. Conocer la relación de la participación del docente con la tarea de orientación y tutoría académica.</p> <p>c. Determinar la relación de la selección de los docentes con el ejercicio de la función tutorial.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>La tutoría universitaria se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Educación en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, 2015.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p><b>H<sub>1</sub>:</b> Las políticas y estrategias por resultados se relacionan con las actitudes y desempeño académico.</p> <p><b>H<sub>2</sub>:</b> La participación del docente se relaciona con la tarea de orientación y tutoría académica.</p> <p><b>H<sub>3</sub>:</b> La selección de los docentes se relaciona con el ejercicio de la función tutorial.</p>	<p><b>Variable dependiente</b></p> <p>Tutoría universitaria</p> <p><b>Variables Independiente</b></p> <p>Rendimiento académico</p>	<p>Cuestionario</p> <p>Cuestionario</p>	<p>Población (N): 123</p> <p>*Muestra (n): 29</p> <p>*Tipo de Investigación Descriptivo correlacional</p> <p>*Diseño de Investigación: Correlación</p>  <p>*Técnicas Para Acopio de datos: Observación y fichas</p> <p>*Instrumentos de Recolecta de datos: Pruebas educativas</p> <p>*Para Procesamiento de Datos: Codificación y tabulación de datos.</p> <p>*Técnicas el Para Análisis e Interpretación de Datos: Estadística descriptiva e inferencial para cada variable</p> <p>* Para la Presentación de Datos: Cuadros, tablas estadísticas y gráficos</p> <p>*Para el Informe Final: Reglamento general de Grados de la Escuela de Post grado de la UNHEVAL</p>