

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**ESCUELA DE POST GRADO**



**FACTORES SOCIOCULTURALES Y EDUCATIVOS QUE INFLUYEN EN  
EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA  
UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN  
EDUCACIÓN**

**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA**

**TESISTA**

**EDITA SOFÍA GARCÍA YUPANQUI**

**HUÁNUCO - PERÚ**

**2015**

## DEDICATORIA

*A los maestros, en quienes dejé lo máspreciado de mi ser, mis experiencias, dedicación y mi vocación de ser maestra, cuyos frutos los comparto con alegría y satisfacción.*

*A mis hijas, Luz Elvira, Maribel Natalí, Mabel Katelin y a mi esposo Santos Salvador por ser mis fortalezas en lograr mis metas académicas como profesional y hacer realidad este trabajo.*

## **AGRADECIMIENTO**

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento y hacer extensivo mi reconocimiento a quienes contribuyeron con la realización de esta tesis. En primer lugar, agradezco a mi Asesor, al Dr. Adam Francisco Paredes, por sus aportes y orientaciones en la realización de este trabajo que fueron oportunas y muy atinadas. A la Escuela de Posgrado de la Universidad Hermilio Valdizán por haberme dado la oportunidad de culminar mis estudios, graduarme y ser parte de la legión de egresados de esta prestigiosa Casa Superior de Estudios.

De igual modo expreso mi reconocimiento a la alta dirección de la Universidad Privada de Pucallpa: al señor Rector, Vicerrector Académico, Gerente General, a los señores decanos, directores de escuela, jefes de oficinas, al personal docente de las cuatro escuelas profesionales, con quienes tuve hermosas experiencias de trabajo, encaminadas a sentar las bases de un nuevo modelo de universidad.

Quiero reconocer el apoyo de mis hijas y especialmente de mi esposo por la ayuda que me brindaron durante el tiempo que demandó la ejecución y culminación del presente trabajo.

Agradezco a los distinguidos señores miembros del Jurado, por la responsabilidad que tuvieron de evaluar el presente trabajo de investigación y a los profesionales que se dieron el tiempo de validar mis instrumentos de investigación y al personal técnico que asumió la tarea del procesamiento estadístico de un mar de datos que parecían imposibles de ser manejados y comprimidos para un informe de esta naturaleza.

**GRACIAS A TODOS ELLOS**

## RESUMEN

La investigación tuvo como propósito probar la influencia de los factores socioculturales y educativos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa. Se trabajó con una muestra de 275 que representan a una población de estudio de 969 estudiantes, año 2014-II. La prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, demostró que los datos de la variable independiente Factores socioculturales y educativos y sus dimensiones: sociocultural, desempeño laboral del docente, hábitos de estudio y pensamiento científico y crítico de los estudiantes se ajusta a una distribución normal, pero no se tuvo el mismo resultado en la variable dependiente Rendimiento académico, cuyos datos no se ajustan a la distribución normal.

El coeficiente de determinación R cuadrado alcanzó el 3,2 %, hecho que explica que el rendimiento académico de los estudiantes recibe un bajo impacto de la variable independiente: Factor sociocultural y educativo planteado en nuestro modelo investigativo. El mismo comportamiento se demostró en las dimensiones sociocultural (R cuadrado = 1,7 %) y desempeño laboral del docente (R cuadrado de 3%), las dimensiones hábitos de estudio y pensamiento científico y crítico no resultaron ser significativas a nivel correlacional (Spearman y Pearson), por lo que no fueron consideradas en el contraste estadístico de regresión lineal.

Tanto las correlaciones, como en coeficiente de determinación de las variables de la hipótesis general son bajas, pero significativas.  $Rho(X,Y) = 0,187$ , Sig., (bilateral) de  $p = 0.002$ . Y ejercen una influencia del 3,2 % (R cuadrado = 0,032) con F de 8,971 y una Significancia de 0,003, que se ubica por debajo de  $p < 0,05$ . A un nivel de confianza o seguridad  $(1-\alpha)$  del 95 % y una probabilidad de error del 5 %. El 96,8 % de factores que influyen sobre el rendimiento académico son atribuidos a otros factores ajenos al modelo de estudio.

La investigación logró diagnosticar, describir y explicar la calidad educativa en la Universidad, también nos permitió detectar las debilidades y fortalezas de cada

escuela profesional. Se estudió el comportamiento del rendimiento académico por niveles de calidad. Asimismo se detectó el impacto que ejerce el contexto sociocultural sobre el rendimiento académico, las limitaciones y fortalezas de los docentes, la calidad de los hábitos de estudio, las limitaciones que tienen los estudiantes al hacer uso de las diferentes formas de razonamiento científico y crítico. Finalmente, afirmamos que los procedimientos, estrategias y técnicas plasmadas en el proyecto de investigación se cumplieron sin mayores dificultades.

**PALABRAS CLAVE:** factores socioculturales y educativos, rendimiento académico, contexto sociocultural, desempeño laboral del docente, hábitos de estudio, pensamiento científico y crítico.

## ABSTRACT

The research was aimed to test the influence of socio-cultural and educational factors on academic performance in students of the Private University of Pucallpa. We worked with a sample of 275 people, which represents a population of 969 students, semester 2014-II. The normality test of Kolmogorov-Smirnov, showed that the independent variable's data: "sociocultural and educational factors and its dimensions: sociocultural, teacher's job development, study habits and students' scientific and critical thinking", fit a normal distribution, but the result wasn't the same with the dependent variable "academic performance", whose data didn't fit into normal distribution.

The determination coefficient R square reached 3.2%, a fact that explains the academic performance of the students receives a low impact from the independent variable: socioeconomic and educational factor raised in our research model. The same behavior was demonstrated in the sociocultural dimensions (R-squared = 1.7%) and teacher's job development (R-squared of 3%), study habits, scientific and critical thinking dimensions didn't prove a significant correlational level (Spearman and Pearson), which were not considered in the statistical test for linear regression.

Both, correlations and coefficient of determination variables of general hypotheses are low, but significant.  $\rho(X, Y) = 0.187$ , Sig. (Bilateral) of  $p = 0.002$ . And exert an influence of 3.2% (R square = 0.032) with 8,971 F and a significance of 0.003, which is below  $p < 0.05$ . At a level of confidence or security ( $1-\alpha$ ) of 95% and a mistake probability of 5%. 96.8% of factors that

influence on academic performance are attributed to other factors beyond the study model.

The research not only managed to diagnose the educational quality of University, it has also allowed us to identify the weaknesses and strengths of each professional school. The behavior of academic performance by quality standards was studied. The impact of sociocultural context on academic performance, the limitations and strengths of teachers, the quality of study habits, limitations that students have to make use of different forms of scientific and critical reasoning were also detected. Finally, we affirm that the procedures, strategies and techniques embodied in the research project were fulfilled without difficulty.

**KEYWORDS:** cultural and educational factors, academic performance, sociocultural context, teacher's job development, study habits, scientific and critical thinking.

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio es el esfuerzo realizado en la búsqueda del mejoramiento de la calidad educativa en la Universidad Privada de Pucallpa, consta de una muestra de 275 estudiantes que representan a una población de 969, matriculados en el año 2014-II, pertenecientes a las escuelas profesionales de Administración de Negocios, Derecho y Ciencias Políticas, Ciencias Contables y Financieras e Ingeniería de Sistemas, turnos de mañana, tarde y noche.

La ciudad de Pucallpa, es capital del departamento de Ucayali, hoy Región, localizado al noreste de la ciudad de Lima, en nuestra Amazonía Peruana. En este contexto se circunscribe la presente investigación, intitulada *Factores socioculturales y educativos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa*.

A la universidad, como institución joven le demanda tiempo y trabajo levantar un sistema de gestión de calidad, tarea muy laboriosa que se tiene que construir paso a paso, donde la gestión administrativa marcha en forma coordinada con la gestión pedagógica. Ésta se inició con un conjunto de elementos de gestión, aun desarticulados, había que ubicarlos a cada uno de ellos dentro de un sistema armónico y equilibrado, lo que implica contar con los recursos tecnológicos y humanos calificados, y una visión innovadora, capaz de cumplir con las fases y metas diseñadas para su institucionalización.

La mejor forma de proceder, era iniciar primero con una investigación diagnóstica de las fortalezas y debilidades, por cuyos motivos consideré necesario explorar cuatro rasgos fundamentales que tienen implicancia directa en el Proyecto pedagógico de esta nueva universidad. Me refiero a las dimensiones: Contexto sociocultural, desempeño laboral del docente, hábitos de estudio y desarrollo del pensamiento científico y críticos de los estudiantes. Todos ellos se

constituyen en dimensiones de la variable independiente Factores socioculturales y educativos. La cual fue contrastada con el Rendimiento académico de los estudiantes. Sabemos que a través de él se logra conocer si una institución está cumpliendo o no con una educación de calidad y si es pertinente a las exigencias científicas y tecnológicas de este siglo. Por esta razón me he permitido formular el siguiente problema: « ¿De qué modo influyen los factores socio culturales y educativos en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa?», problema general que fue desglosado en problemas específicos inherentes a cada dimensión, con el fin de detectar el comportamiento de cada una de ellas y contrastarlas con el rendimiento académico.

Frente a esta problemática planteo el siguiente objetivo general: «Caracterizar la influencia que ejercen los factores socioculturales y educativos en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa» y consecuente a ello, me permito formular la hipótesis general siguiente: «Los factores socioculturales y educativos ejercen una influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa». Analizando estos aspectos, concebí que estaba frente a una investigación básica, del nivel descriptivo-explicativo y a un diseño no experimental transversal. Ello me llevó a configurar el modelo investigativo de carácter descriptivo-explicativo, donde se describe, analiza, interpreta, contrasta, discute y concluye la problemática en estudio.

En suma, la estructura de la tesis consta de 5 capítulos que se ajustan a los lineamientos de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Para el análisis de datos se hizo uso del Excel y SPSS 20 procediéndose a construir la base de datos, y establecer los lineamientos de

procesamiento estadístico descriptivo e inferencial. La primera parte que es descriptiva (cualitativa) se centró especialmente en la dimensión sociocultural, en ella usamos cuadros de frecuencias, figuras, descripción, análisis e interpretación de datos. Para la segunda parte, se utilizó los datos cuantitativos expresados en índices de calidad porcentual, los cuales nos permitieron conocer cuan distante nos encontrábamos frente a las metas programadas, datos que luego fueron convertidos a niveles de calidad expresados en forma cualitativa, para ello se hizo uso de la escala de valores aprobado por la universidad. Datos y categorías que nos ha permitido saber el comportamiento de la variable independiente y dimensiones, las que fueron contrastadas con la variable dependiente Rendimiento académico, el contraste estadístico se hizo con los valores cuantitativos.

Como es de estilo en los trabajos de investigación, los datos se sometieron a la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, cuyos resultados para la variable independiente y dimensiones demostraron que se ajustan a una distribución normal, pero no se tuvo el mismo resultado con la variable dependiente Rendimiento académico, cuyas notas no se ajustan a una distribución normal, la viabilidad fue refrendado a través del coeficiente de variación, estadístico que nos resultó de gran valor en la tarea de inclusión y exclusión de las notas de las asignaturas que entraría a tomar parte de nuestra investigación.

Como se verá, hay dos opciones contrapuestas que nos llevaron a decidir por la elección de la prueba no paramétrica de Spearman para el contraste de correlaciones; pero nuestro trabajo está dirigido a explicar la influencia que ejerce la variable independiente y las dimensiones sobre el rendimiento académico y, el estadístico más indicado es la prueba de regresión lineal, la cual nos permite calcular el coeficiente de determinación. Es decir, el valor de R cuadrado, pues a

través del cual nos permite conocer el porcentaje de influencia que ejerce la variable independiente sobre la dependiente. Pero ésta es una prueba paramétrica, para lo cual nos apoyamos en un interesante antecedente planteado por Arriaza Balmón (2006), quien amparado en el teorema central de límite sostiene, que en muestras mayores a 50 los datos tienden a aproximarse a una distribución normal. Los datos de R cuadrado alcanzaron un 3,2 %, explicando que el Rendimiento académico recibe un bajo impacto de la variable independiente Factores socioculturales y educativos. El mismo comportamiento se demostró en las dimensiones sociocultural y desempeño laboral del docente, las dimensiones hábitos de estudio y pensamiento científico y crítico no resultaron significativas a nivel correlacional (Spearman y Pearson), por lo que no fueron consideradas en el contraste estadístico de regresión lineal.

El 3,2 % es un porcentaje pequeño pero significativo, este resultado debe ser entendido en su real dimensión. Si la universidad es joven y está en proceso de construcción, entonces los instrumentos de gestión deben incidir poderosamente en el armazón del sistema. Se cuenta con planes curriculares aprobados por el Ex CONAFU, pero frente a una evaluación rigurosa se ha podido encontrar incongruencia y desarticulación en los planes de estudio, asignaturas, sumillas desactualizadas, sistema de evaluación confuso. A ello se suma la evidente limitación de los docentes en el dominio pedagógico, aunque los datos expresan un nivel aceptable en la formación profesional y técnica. Temas que más de una vez fueron discutidos en talleres de trabajo y sesiones ampliadas. Los avances de este trabajo y los resultados de la prueba piloto permitieron reorientar la gestión administrativa y pedagógica de la universidad. Sin embargo, todavía falta mucho trabajo para lograr un sistema de gestión de calidad, meta plasmada en su moderno estatuto universitario.

Por ello considero que el presente trabajo es de mucha importancia para la institución reflejando en cierto modo un esfuerzo colectivo en la investigación.

Finalmente, expreso una vez más mi reconocimiento a todos aquellos que hicieron posible la culminación de este interesante trabajo, si bien es cierto que la metodología científica es universal, estoy plenamente convencida que cada trabajo tiene su propio camino y sus propios riesgos y limitaciones. Pero no deja de ser una experiencia valiosa en el camino de la construcción teórica y metodológica en las ciencias de la educación aplicadas al terreno universitario. Experiencias que me resultaron muy gratificante.

La autora del trabajo.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b>	<b>II</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>III</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>VI</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>VIII</b>

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Descripción y planteamiento del Problema.....	1
1.2.	Formulación del problema .....	3
	1.2.1. Problema General. ....	3
	1.2.2. Problemas específicos.....	4
1.3.	Objetivos generales y específicos.....	4
	1.3.1. Objetivo General.....	4
	1.3.2. Objetivos Específicos.....	4
1.4.	Hipótesis y sistema de variables.....	5
	1.4.1. Hipótesis.....	5
	1.4.1.1. Hipótesis General .....	5
	1.4.1.2. Hipótesis Específicas. ....	5
1.5.	Variables.....	6
	1.5.1. Operacionalización.....	6
	1.5.2. Definición operacional de variables.....	6
	a. Factores socioculturales y educativos.....	6
	b. Rendimiento académico. ....	7
	1.5.3. Definición operacional de dimensiones.....	7
	a. Contexto sociocultural.....	7
	b. Desempeño laboral del docente. ....	8
	c. Hábitos de estudio.....	8
	d. Pensamiento científico y crítico.....	9
	e. Niveles de rendimiento académico.....	9
1.6.	Justificación e importancia.....	10
1.7.	Viabilidad.....	11
1.8.	Limitaciones. ....	11

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

2.1.	Antecedentes .....	13
	2.1.1. Tesis de carácter internacional. ....	13
	2.1.2. Tesis de carácter nacional.....	22
	2.1.3. Revistas internacionales especializadas.....	25
	2.1.4. Seminarios .....	31
2.2.	Bases teóricas.....	33
	2.2.1. Factores socioculturales y educativos. ....	33
	a. Factores personales.....	33
	b. Factores sociales.....	34
	c. Factores institucionales.....	34
	d. Factor sociocultural. ....	35
	2.2.2. Factores Educativos.....	39
	2.2.2.1 Desempeño laboral del docente.....	39
	2.2.2.2. Hábitos de estudio .....	50
	2.2.2.3. Pensamiento científico y crítico .....	62
	2.2.3. Rendimiento académico .....	77
	2.2.3.1. Definición .....	77
	2.2.3.2. Características del rendimiento académico. ....	79
2.3	Definiciones conceptuales .....	82
2.4.	Bases Epistemológicas .....	91
	2.4.1. Modelos pedagógicos .....	94
	2.4.1.1. Modelo Pedagógico tradicional .....	94
	2.4.1.2. El modelo pedagógico moderno.....	95
	2.4.1.3. Modelos pedagógicos posmodernos .....	101

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

3.1	Tipo y nivel de investigación.....	104
3.2	Diseño y esquema de investigación. ....	104
3.3	Población y muestra.....	106
	3.3.1 Población.....	106
	3.3.2 Muestra.....	107
	3.3.2.1. Determinación de la muestra por estratos.....	108
3.4.	Instrumentos de recolección de datos .....	110
3.5.	Definición operativa del instrumento de recolección de datos. ....	111

3.5.1. Construcción de instrumentos.....	111
3.6. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos. ....	112
3.6.1. Prueba de confiabilidad de los datos de los instrumentos sujetos a escala Likert.....	112
3.6.2. Técnicas del trabajo de campo y de gabinete .....	113
3.7. Tratamiento estadístico.....	114

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

4.1. Contexto Sociocultural de la ciudad de Pucallpa .....	117
4.1.1 Aspectos preliminares.....	117
4.1.2. Creación de la Universidad Privada de Pucallpa .....	120
4.2. Descripción e interpretación cualitativa de variables .....	124
4.2.1. Lugar de procedencia de los estudiantes .....	124
4.2.2. Edad de los estudiantes .....	126
4.2.3. Género.....	128
4.2.4. Ocupación de los estudiantes .....	129
4.2.5. Estado civil de los estudiantes de la UPP.....	131
4.2.6. Ocupación de los padres de familia .....	132
4.2.6.1. Ocupación del padre. ....	132
4.2.6.2. Ocupación de la madre .....	135
4.2.7. Estudiantes que hablan lengua amazónica .....	137
4.2.8. Estudiantes que hablan la lengua quechua.....	139
4.2.9. Nivel de estudio del padre .....	140
4.2.10. Nivel de estudio de la madre.....	142
4.2.11. Lectura de periódicos en casa .....	144
4.2.12. Número de libros en casa.....	145
4.2.13. Libros que les agradan leer a los estudiantes.....	147
4.2.14. Horas de estudio en casa.....	149
4.2.15. Ayuda académica que recibe el estudiante.....	151
4.2.16. Lugar de estudio en casa .....	153
4.2.17. Ausencia del padre en casa.....	156
4.2.18. Ausencia de la madre en casa.....	157
4.2.19. Tiempo que dedica el estudiante a las actividades extracurriculares. ....	159
4.2.20. Tiempo que el estudiante pasa fuera de la casa. ....	160
4.2.21. Proyecto de vida.....	161

<b>4.3.</b>	Resultados por dimensiones e indicadores de la investigación expresados en índice de calidad porcentual.....	163
4.3.1	Impacto socio cultural .....	164
4.3.2.	Desempeño laboral del docente .....	167
4.3.3.	Hábitos de estudio.....	170
4.3.4.	Pensamiento científico y crítico.....	172
4.3.5.	Resultados de rendimiento académico .....	175
4.3.5.1.	Estadística descriptiva y coeficiente de variación de las notas por asignaturas según escuelas profesionales.....	176
4.3.5.2.	Resultado del rendimiento académico por escuelas profesionales, según niveles de calidad .....	179
A.	Escuela Profesional de Administración de Negocios.	179
B.	Escuela Profesional de Derecho y Ciencias Políticas.	181
C.	Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras.....	182
D.	Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.....	184
4.3.5.3.	Resultados totales del rendimiento académico .....	185
<b>4.4.</b>	Contrastación de la Hipótesis.....	187
4.4.1.	Prueba de normalidad de los datos de la hipótesis general .....	187
4.4.1.1.	Variables Factores socioculturales y educativos y el rendimiento académico.....	187
4.4.2.	Prueba de normalidad de los datos de las hipótesis específicas	189
<b>4.5.</b>	Prueba de hipótesis.....	191
4.5.1.	Prueba de la hipótesis general.....	191
4.5.2.	Prueba de hipótesis específicas .....	195

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

5.1.	Factores socioculturales y educativos.....	205
5.2.	Contexto sociocultural.....	207
5.3.	Desempeño laboral del docente.....	211
5.4.	Hábitos de estudio.....	213
5.5.	Pensamiento científico y crítico.....	213
5.6.	Rendimiento académico.....	215
	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>220</b>
	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>222</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>224</b>

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>CUADRO N°1</b>	
Evolución del Ingreso Promedio Mensual en el Departamento de Ucayali Según el INEI.....	2
<b>CUADRO N°2</b>	
Variables y Dimensiones .....	6
<b>CUADRO N° 3</b>	
Número de Estudiantes Regulares de la Universidad Privada De Pucallpa 2014-II. ....	106
<b>CUADRO N° 4</b>	
Calculo del Tamaño de la Muestra .....	107
<b>CUADRO N° 5</b>	
Muestra Por Estratos.....	109
<b>CUADRO N° 6</b>	
Distribución de la muestra según edades.....	109
<b>CUADRO N° 7</b>	
Distribución de la muestra según género .....	110
<b>CUADRO N° 8</b>	
Determinación de los valores y puntaje según dimensiones .....	111
<b>CUADRO N° 9</b>	
Coefficiente alpha de cronbach resultados de los instrumentos de Investigación.....	112
<b>CUADRO N° 10</b>	
Tabla de valores vigesimal para determinar los niveles de rendimiento académico e índice de calidad .....	112
<b>CUADRO N° 11</b>	
Lugar de procedencia de los estudiantes .....	125
<b>CUADRO N° 12</b>	
Edad de los estudiantes según intervalos .....	126
<b>CUADRO N° 13</b>	
Porcentajes según género.....	128
<b>CUADRO N° 14</b>	
Estado ocupacional de los estudiantes de la upp .....	129
<b>CUADRO 15</b>	
Estado civil de los estudiantes.....	131
<b>CUADRO N° 16</b>	
Porcentajes según los grupos ocupacionales del padre.....	133
<b>CUADRO N° 17</b>	
Grupos ocupacionales de la madre .....	135
<b>CUADRO N° 18</b>	
Estudiantes que hablan la lengua amazónica .....	137
<b>CUADRO N° 19</b>	
Estudiantes que hablan la lengua quechua .....	139
<b>CUADRO N° 20</b>	
Nivel de estudios del padre .....	141
<b>CUADRO N° 21</b>	
Nivel de estudios de la madre .....	143
<b>CUADRO N° 22.</b>	
Lectura de periódicos en casa.....	144

<b>CUADRO N° 23</b>	
Número de libros en casa.....	146
<b>CUADRO N° 24</b>	
Libros que les agrada leer a los estudiantes .....	148
<b>CUADRO N° 25</b>	
Horas de estudio en casa del estudiante.....	150
<b>CUADRO N° 26</b>	
Ayuda académica que recibe el estudiante .....	152
<b>CUADRO N° 27</b>	
Lugar de estudio en casa .....	154
<b>CUADRO N° 28</b>	
Ausencia del padre en casa .....	156
<b>CUADRO N° 29</b>	
Ausencia de la madre en casa .....	158
<b>CUADRO N° 30</b>	
Tiempo que dedica el estudiante a las actividades extracurriculares .....	159
<b>CUADRO N° 31</b>	
Tiempo que el estudiante pasa.....	160
Fuera de la casa .....	160
<b>CUADRO N° 32</b>	
Proyecto de vida del estudiante.....	162
<b>CUADRO N° 33</b>	
Factor contexto sociocultural del estudiante .....	164
<b>CUADRO N° 34</b>	
Desempeño laboral del docente .....	167
<b>CUADRO N° 35</b>	
Hábitos de estudio .....	170
<b>CUADRO N° 36</b>	
Pensamiento científico y crítico .....	172
<b>CUADRO N° 37</b>	
Coefficiente de variación de notas.....	177
Según escuelas profesionales.....	177
<b>CUADRO N° 38</b>	
Promedios y coeficiente de variación de notas según escuelas profesionales	178
<b>CUADRO N° 39</b>	
Niveles de calidad del rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de administración de negocios.....	180
<b>CUADRO N° 40</b>	
Niveles de calidad del rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de derecho y ciencias políticas .....	181
<b>CUADRO N° 41</b>	
Niveles de calidad del rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional en la escuela profesional de ciencias contables y financieras .....	182
<b>CUADRO N° 42</b>	
Niveles de calidad del rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de ingeniería de sistemas .....	184
<b>CUADRO N° 43</b>	
Niveles de calidad del rendimiento académico (UPP) .....	186
<b>CUADRO N° 44</b>	
Prueba de kolmogorov- smirnov para una muestra.....	187

<b>CUADRO N° 45</b>	
Prueba de kolmogorov-smirnov para una muestra .....	189
<b>CUADRO N° 46</b>	
Correlación de RHO de spearman.....	192
<b>CUADRO N° 47</b>	
Coefficiente de determinación $r^2$ .....	193
<b>CUADRO N° 48</b>	
Resultados de anova .....	193
<b>CUADRO N° 49</b>	
Coefficientes no estandarizados.....	194
<b>CUADRO N° 50</b>	
Correlación de spearman por dimensiones .....	198
<b>CUADRO N° 51</b>	
Variables introducidas/eliminadas <sup>A</sup> .....	202
<b>CUADRO N° 52</b>	
Resumen del modelo <sup>C</sup> .....	202
<b>CUADRO N° 53</b>	
Anova <sup>a</sup> .....	203

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>FIGURA 1:</b> Correlación y relación causal comparativa entre los Factores socioculturales y educativos y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa .....	105
<b>FIGURA 2:</b> Fases y correlación entre las dimensiones y el rendimiento académico en la Universidad Privada de Pucallpa.....	106
<b>FIGURA 3:</b> Lugar de procedencia de los estudiantes: Pucallpa y Regiones..	125
<b>FIGURA 4:</b> Porcentajes de estudiantes según intervalos de edad.....	127
<b>FIGURA 5:</b> Porcentajes de los estudiantes según género .....	128
<b>FIGURA 6:</b> Porcentajes del estado ocupación de los estudiantes .....	130
<b>FIGURA 7:</b> Porcentajes de estudiantes según estado civil. ....	131
<b>FIGURA 8:</b> Porcentajes de los grupos ocupacionales del padre .....	133
<b>FIGURA 9:</b> Grupos ocupacionales de la madre .....	136
<b>FIGURA 10:</b> Porcentaje de estudiantes de hablan la lengua amazónica .....	138
<b>FIGURA 11:</b> Porcentaje de estudiantes que hablan la lengua quechua.....	139
<b>FIGURA 12:</b> Porcentaje del nivel de estudios del padre .....	141
<b>FIGURA 13:</b> Porcentajes del nivel de estudios de la madre.....	143
<b>FIGURA 14:</b> Porcentaje de lectura de periódicos en casa .....	145
<b>FIGURA 15:</b> Porcentaje de libros en casa.....	146
<b>FIGURA 16:</b> Porcentaje de libros que les agrada leer a los estudiantes.....	148
<b>FIGURA 17:</b> Porcentaje de horas de estudio en casa.....	150
<b>FIGURA 18:</b> Porcentaje de ayuda académica que recibe el estudiante.....	152
<b>FIGURA 19:</b> Porcentaje del lugar de estudio en casa .....	155
<b>FIGURA 20:</b> Porcentaje de ausencia del padre en casa.....	156
<b>FIGURA 21:</b> Porcentaje de ausencia de la madre en casa .....	158
<b>FIGURA 22:</b> Porcentaje de dedicación a las actividades extracurriculares del estudiante .....	159
<b>FIGURA 23:</b> Porcentaje del tiempo que el estudiante pasa fuera de casa.....	161
<b>FIGURA 24:</b> Porcentaje del proyecto de vida de los estudiantes.....	162
<b>FIGURA 25:</b> Promedio porcentuales en líneas de tendencia del factor contexto sociocultural del estudiante por indicadores según escuelas profesionales .....	164
<b>FIGURA 26:</b> Promedios porcentuales generales del factor contexto sociocultural del estudiante de la universidad Privada de Pucallpa en línea de tendencia por indicadores.....	165
<b>FIGURA 27:</b> Promedio porcentuales en líneas de tendencia del desempeño laboral del docente por indicadores según escuelas profesionales. ....	168
<b>FIGURA 28:</b> Promedios porcentuales generales del desempeño laboral del docente de la universidad en línea de tendencia por indicadores .....	168
<b>FIGURA 27:</b> Promedio porcentuales en líneas de tendencia de hábitos de estudio por indicadores según escuelas profesionales.....	170
<b>FIGURA 28:</b> Promedios porcentuales generales de los hábitos de estudio en línea de tendencia por indicadores de los estudiantes de la UPP .....	171
<b>FIGURA 30:</b> Promedios porcentuales en líneas de tendencia del pensamiento científico y crítico por indicadores según escuelas profesionales. ....	173
<b>FIGURA 31:</b> Promedios porcentuales generales del pensamiento científico y crítico en línea de tendencia por indicadores de los estudiantes de la UPP...	173
<b>FIGURA 32:</b> Línea de tendencia comparativa de medias y coeficientes de variación de notas según escuelas profesionales.....	178

<b>FIGURA 33:</b> Niveles de calidad del rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de Negocios.....	180
<b>FIGURA 34:</b> Niveles de calidad del rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencias Políticas.....	181
<b>FIGURA 35:</b> Niveles de calidad del rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras .	183
<b>FIGURA 36:</b> Niveles de calidad del rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.....	184
<b>FIGURA 37:</b> Niveles de calidad del rendimiento académico a nivel de UPP.	186
<b>FIGURA 38:</b> Gráfico de P-P normal de regresión Residuos tipificados de notas de los estudiantes de la UPP .....	194

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. DESCRIPCIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El problema del bajo rendimiento académico es un tema de especial preocupación de los pedagogos, académicos y políticos de todo el mundo, esta realidad también notamos en los ranking internacionales que no son nada halagadores con las universidades latinoamericanas, siendo de especial preocupación la calidad del Rendimiento académico de los futuros profesionales. El Perú, no obstante los intentos de innovaciones realizadas en el sistema educativo peruano no muestran señales de cambio, de modo que la universidad peruana tiene que recibir alumnos que no fueron preparados adecuadamente en las instituciones educativas de nivel secundario y siendo casi una norma realizar ciclos de preparación en las academias.

La UPP desde su reciente creación no escapa de esta problemática, ello nos ha llevado a identificar que es una labor heroica para los jóvenes de Pucallpa y alrededores seguir sus estudios universitarios y exigirle un rendimiento académico óptimo. Pues existe un grueso grupo de alumnos que tienen que trabajar para solventar sus estudios,

otros tienen un escaso apoyo académico de los padres y en su mayoría tienen un ingreso familiar que oscilan entre 1000 y 1500<sup>1</sup> nuevos soles señalado por el INEI.

**CUADRO N°1**  
**EVOLUCIÓN DEL INGRESO PROMEDIO MENSUAL EN EL**  
**DEPARTAMENTO DE UCAYALI SEGÚN EL INEI**

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
562,5	608,6	566,8	759,4	772,1	852,4	825,0	963,3	1015,3	1017,4

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI Perú, 2013.

A ello contribuye un deficiente dominio pedagógico detectado en sus docentes, porque no fueron preparados para el desempeño de la labor técnico-pedagógica, ello no mella la calidad de dominio en sus especialidades, de hecho es un caso paradójico.

Los factores socioculturales y educativos, como el desempeño laboral del docente, son factores ligados a la problemática y naturaleza del medio amazónico es la expresión de una sociedad mercantilista y una urbe en formación dando lugar a una población pobre y media baja al borde del exclusión de una educación universitaria y de un rendimiento académico insatisfactorio.

También nos llevó a identificar los problemas inherentes al alumno expresados en la realización de trabajos individuales y con poca predisposición por el trabajo en equipo, falta desarrollar las habilidades de lectura, la escasa administran de su tiempo, la fugaz concentración en los momentos de clase, no cuentan con lugares adecuados para el estudio sumándose a ello la falta por desarrollar

<sup>1</sup> Ingreso promedio mensual para el departamento de Ucayali es de 1017,4 nuevos soles, dato proyectado para 2013. INEI

las habilidades para procesar información, problemas que están asociados a un factor fundamental como es la carencia de hábitos de estudio universitario.

Se acrecienta esta problemática con la carencia de libros, escasa capacidad de análisis, enjuiciamiento, interpretación, carecen de profundidad científica en sus trabajos. Factor que debe ser una característica primordial del perfil del estudiante universitario como es la capacidad crítica y científica para lograr una formación integral y autónoma.

Todos los rasgos anteriores descritos pueden llevar a la UPP a una baja calificación y a dilatar su reconocimiento como tal, bloqueando sus perspectivas de desarrollo y posicionamiento en la Región Centro Oriental del Perú.

La situación detectada exige un urgente tratamiento que permita controlar la problemática y una toma de conciencia de los miembros de la comunidad universitaria. Realizando ajustes técnico-pedagógicos y de monitoreo constante.

Se genera todo este problema por la carencia de un sistema de gestión de calidad que conduzca al logro de un rendimiento académico óptimo.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema General**

¿De qué modo influyen los factores socioculturales y educativos en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿De qué modo el contexto sociocultural ejerce influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa?

¿Cómo el desempeño laboral del docente ejerce influencia sobre el rendimiento académico en los estudiantes?

¿Cómo los hábitos de estudio ejercen influencia sobre el rendimiento académico de los estudiantes?

¿De qué modo el pensamiento científico y crítico influye en el rendimiento académico de los estudiantes?

## **1.3. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

### **1.3.1. Objetivo General.**

Caracterizar la influencia que ejerce los factores socioculturales y educativos en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

### **1.3.2. Objetivos Específicos.**

- Identificar y determinar la influencia que ejerce el contexto sociocultural en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.
- Identificar y determinar la influencia que ejerce el desempeño laboral del docente en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Identificar y determinar la influencia que ejerce los hábitos de estudios en el rendimiento académico de los estudiantes.

- Identificar y determinar la influencia que ejerce el pensamiento científico y crítico en el rendimiento académico en los estudiantes.

## **1.4. HIPÓTESIS Y SISTEMA DE VARIABLES**

### **1.4.1. Hipótesis**

#### **1.4.1.1. Hipótesis General**

Los factores socioculturales y educativos ejercen influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

#### **1.4.1.2. Hipótesis Específicas.**

**H1:** El contexto sociocultural ejerce influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

**H2:** El desempeño laboral del docente ejerce influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

**H3:** Los hábitos de estudio ejercen influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

**H4:** El pensamiento científico y crítico ejerce influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

## 1.5. VARIABLES

### 1.5.1. Operacionalización

**CUADRO N°2**  
**VARIABLES Y DIMENSIONES**

Variables	Dimensiones
VI. Factores socio culturales y educativos.	Contexto sociocultural. Desempeño laboral del Docente. Hábitos de estudio. Pensamiento científico y crítico del estudiante.
VD. Rendimiento académico.	Niveles de rendimiento académico.

**Fuentes:** Matriz de consistencia del Proyecto de Investigación.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

### 1.5.2. Definición operacional de variables

#### a. Factores socioculturales y educativos.

**Definición operacional.** Esta variable de estudio involucra a un conjunto de factores o determinantes sociales, culturales y educativos que tienen una incidencia sobre el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Pero para proceder con la investigación he creído por conveniente desglosarlos en dimensiones e indicadores, siendo las siguientes: contexto sociocultural, desempeño laboral del docente, hábitos de estudio, pensamiento científico y crítico, todos ellos caracterizados como dimensiones, de las cuales las dos primeras se comportan como factores externos y las otras dos como factores internos que deciden la vida académica del estudiante universitario.

Discernir cuántos factores son los recomendados y cuáles de éstos juegan un rol protagónico en el rendimiento académico no es nada fácil. Es más, pensar que estos

factores puedan ejercer una relación directa e inmediata es otro de los problemas que estamos seguros que más de un investigador habrá experimentado su intrincado camino cuando se trata de enseñanza – aprendizaje y rendimiento académico. Sin embargo, tenemos la libertad de poder escoger y poner a prueba el comportamiento de los que a nuestro entender, juegan un rol protagónico en la actividad pedagógica.

#### **b. Rendimiento académico.**

La variable rendimiento académico es la que expresa los logros de los aprendizajes en el desarrollo de las capacidades y competencias del estudiante durante un determinado periodo lectivo hasta culminar con los dispuesto en su plan curricular. En este caso trabajamos con las notas promocionales del año 2014 en el ámbito muestral elegido.

#### **1.5.3. Definición operacional de dimensiones.**

Muchos autores señalan que cuando se presentan variables de estudio complejas, se hace necesario o adecuado especificar las dimensiones de estudio. Las dimensiones son definidas como los aspectos o facetas de una variable compleja (Abreu, 2012). En nuestro caso hemos tomado esta alternativa de usar variables, dimensiones e indicadores. Los que a continuación explicamos.

##### **a. Contexto sociocultural.**

El contexto sociocultural está conformado por el aspecto demográfico (edad, género, procedencia), el aspecto social

(ocupación de los estudiantes y padres, estado civil), educativo (nivel estudio de los padres, biblioteca personal, tiempo de dedicación al estudio, apoyo académico, proyecto de vida), estado cultural expresado en el uso de lenguas nativas amazónicas y el idioma quechua), factores que tienen un nivel de incidencia en el rendimiento académico del estudiante universitario.

**b. Desempeño laboral del docente.**

Existen razones fundadas para considerar que “la docencia constituye el elemento central, la sustancia del quehacer universitario” (Zabalza Beraza, 2007, pág. 490). El referido autor subraya: que la docencia va adquiriendo una relevancia progresiva en la preocupación y en los planes estratégicos de nuestras universidades. No cabe duda que la calidad del docente universitario es uno de los factores decisivos en la formación de profesionales competentes en el país. Motivos por lo que hemos creído por conveniente evaluar al docente dentro de los siguientes indicadores: Responsabilidad, dominio científico de la asignatura, dominio técnico pedagógico, cultura evaluativa y dominio interpersonal. Que a nuestro criterio definen las funciones operativas de un docente de calidad.

**c. Hábitos de estudio.**

Definimos como hábitos de estudio al modo de actuar y de hacer uso de sus habilidades y técnicas de estudio y aprendizaje, interiorizadas a lo largo de sus estudios y los

practica en forma constante como normas o reglas que tipifican el progreso de sus capacidades y competencia como estudiante y como futuro profesional.

**d. Pensamiento científico y crítico.**

El pensamiento científico está íntimamente asociados al uso de las operaciones formales del estudiante universitario y su actitud crítica. La forma de organización, gestión y uso de su pensamiento, sus formas de conocer y aprehender lleva al estudiante a hacer uso de instrumentos y mediadores del pensar como: el análisis y la síntesis, el enjuiciamiento, la interpretación, el escudriñamiento (evaluación) de los objetos y fenómenos del mundo, la realización de inferencias inductivas y deductivas, la contrastación teórica y práctica que suponen su validación y confiabilidad de los datos y fuentes, instrumentos que le conducen a una toma de decisiones en la solución de problemas y su consiguiente evaluación y corrección de los mismos, al que le denominamos autorregulación. Este ejercicio académico permanente y sostenido conduce al estudiante a que sea uno de los soportes decisivos de su aprendizaje y buen rendimiento académico.

**e. Niveles de rendimiento académico.**

El rendimiento académico es entendido como una medida del logro en el desarrollo de sus capacidades y competencias expresadas en asignaturas seminarios y actividades desarrolladas durante un periodo lectivo hasta

culminar su carrera profesional. Generalmente estos logros se expresan en las notas promocionales de cada semestre académico. La evaluación en nuestro caso tiene tres componentes que se distribuyen en forma equitativa en conocimientos conceptuales, procedimentales, actitudinales y éticos. En un interesante trabajo en la Revista Educación sobre factores asociados al rendimiento académico, en él señala que “El rendimiento académico de los estudiantes universitarios constituye un factor imprescindible y fundamental para la valoración de la calidad educativa en la enseñanza superior” (Garbanzo Vargas, 2007).

Rendimiento académico insatisfactorio lo definimos como aquellos resultados que se encuentran en la frontera entre lo aprobado y lo desaprobado y ello no es recomendable en una institución que está en la búsqueda de la calidad educativa. Para tal efecto consideramos cinco niveles de escala valorativa de 0 a 20: Pésimo de 0 a 5, malo de 6 a 10, regular de 11 a 14, bueno de 15 a 18 y excelente de 19 a 20.

## **1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA**

El presente estudio investigativo se centró a establecer la influencia que ejerce Los factores socioculturales y educativos en el Rendimiento académico de los estudiantes. Asimismo se estudió al conjunto de relaciones formales y esenciales entre el contexto socio cultural, desempeño laboral del docente, hábitos de estudio y pensamiento científico y crítico con el rendimiento académico de los

estudiantes, de igual modo se conoció el índice de calidad de las variables y dimensiones. Por tales consideraciones la investigación tiene una justificación práctica y de singular importancia, hecho que podrá ser generalizado y profundizado en otros trabajos de interés académico e intelectual de los estudiantes universitarios y no universitarios del país.

### **1.7. VIABILIDAD**

El presente estudio logró ser culminado con éxito, se contó con la accesibilidad a las fuentes y datos de la Universidad Privada de Pucallpa. Mi corta estadía me permitió tener una visión integral de la problemática educativa universitaria.

Se contó con el equipo necesario para el procesamiento estadístico de los datos y organización de las fuentes. Asimismo, conté con los recursos financieros necesarios para la realización de la investigación culminada.

### **1.8. LIMITACIONES**

Más que limitaciones tuve la oportunidad de vivir nuevas experiencias investigativas, lo que puedo expresar es que cada investigación tiene su propia dinámica, su propia lógica, a pesar de las experiencias que se pueda tener, son cosas nuevas que se aprende en cada paso de la investigación, sobre todo en la parte metodológica. Una de ellas es que se debe tener en cuenta que las notas promocionales generalmente no se ajustan a una distribución normal, y que logramos encontrar la vía de tratamiento.

En cuanto a las actas de archivo, encontramos que éstas se encontraban en proceso de cambio y de mejora administrativa, situación en cierta medida limitaron la velocidad de la ejecución del presente trabajo, pero que al final se logró conseguir y culminar nuestro trabajo.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES

Al realizar una exploración nacional e internacional hemos encontrado los siguientes antecedentes de investigación:

##### 2.1.1. Tesis de carácter internacional.

**Gonzales, A. (1985)** en su tesis *Los hábitos de estudios y su relación con el rendimiento académico*, para optar el grado de Licenciada de psicología del departamento de Psicología de la Facultad de Humanidades de la Universidad Francisco Marroquín, Guatemala, se propone probar que los hábitos de estudio de los estudiantes ejercen influencia sobre el rendimiento académico, hecho que se ve reflejado en sus notas finales. Para lo cual seleccionó el inventario de hábitos de estudio creado por Wrenn, Eagle y Wright, traducido y modificado por Luis Soto Becerra. Pues este instrumento contiene los aspectos importantes que inciden sobre la eficiencia del estudiante para aprender. Incluyen: hábitos,

actitudes y condiciones económicas. El "Inventario de hábitos de estudio" considera los siguientes indicadores.

- Ambiente material en que se estudia
- Estado y hábitos fisiológicos
- Distribución del tiempo y actividades sociales que interfieren con el estudio
- Técnicas de toma de notas y apuntes
- Técnicas y hábitos de lectura
- Técnicas de estudio
- Preparación para interrogatorios, pruebas y exámenes
- Hábitos de concentración
- Actitudes hacia la escuela, profesores y estudio
- Condiciones económicas.

Su estudio lo realizó con una población de 123 alumnos del 1er, 2do y 3er año, inscritos en el segundo semestre del año 1982, de Ingeniería de Sistemas, en la Unidad Académica de Computación, de la Universidad Francisco Marroquín en la ciudad de Guatemala. Sus resultados muestran que el 12 % de la variación en las diferentes calificaciones en Programación II es atribuido al hábito *concentración* para los estudiantes del género masculino; en cambio el 16 % de variación en las calificaciones finales de Técnicas de Investigación para el grupo femenino, se debe a que se preparó antes de los exámenes del curso. Gonzáles en su trabajo de investigación

llega a la conclusión que los hábitos de estudio sí influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

Como se puede observar y analizar, las conclusiones del presente trabajo de investigación son de importancia dado a que en la actualidad la falta de concentración, como indicador de los hábitos de estudio no permite que los alumnos hagan uso de sus formas de razonamiento para asimilar y desarrollar los contenidos de los aprendizajes, frente al otro grupo de estudiantes que sí se prepara antes de los exámenes del curso. Esto nos permite comprender que en este grupo se venía formando hábitos de estudios oportunos.

**García Vásquez, J.** (2013) en su tesis *Los hábitos y técnicas de estudio de los alumnos de la Universidad del Noreste de México, A.C. Unidad de Río Bravo* centra su atención en conocer los efectos que producen el uso de un espacio adecuado para el estudio, el horario, la motivación, el interés, el resumen, subrayado y toma de apuntes entre otros que utilizan los estudiantes universitarios y los cuales fueron contrastados con el rendimiento escolar. Para tal efecto se plantea los siguientes objetivos específicos:

1. Conocer los tipos de herramientas de estudio y aprendizaje de los estudiantes universitarios
2. Identificar qué hábitos de estudio son factores en el rendimiento académico de los alumnos.

3. Conocer la influencia de dichos hábitos de manera positiva o negativa en los resultados académicos de los alumnos de la universidad.

El autor arriba a la conclusión siguiente:

- El distractor más grande durante el tiempo en que los universitarios estudian son *las redes sociales*. Además de que un gran número dedica al estudio menos de media hora y cuando no lo hacen es por *flojera*. Esto nos indica que el ocio impide que los estudiantes tengan un proceso de estudio eficiente. (García Vásquez, 2013).

Estas conclusiones obedecen a la realidad que vienen atravesando los jóvenes con los adelantos tecnológicos de la información y comunicación al que se suma el proceso de la globalización. Los jóvenes la mayor cantidad de tiempo lo pasan en sus computadoras y su celular, casi toda la información lo tienen a la mano minimizando el esfuerzo de leer, analizar, sistematizar las fuentes, reforzando así los hábitos negativos.

**Marciales Vivas, G.** (2003) en su tesis doctoral *Pensamiento crítico: Diferencias en estudiantes universitarios en el tipo de creencias, estrategias e inferencias en la Lectura crítica de textos*, para optar el Grado Académico de Doctor, en la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid, se plantea los siguientes objetivos:

1. Explorar diferencias en cuanto a las dimensiones del Pensamiento Crítico: Sustantiva y Dialógica en estudiantes universitarios de licenciaturas monoparadigma y multiparadigma, cuando piensan críticamente a partir de la lectura de un texto.
2. Explorar diferencias en las Creencias de estudiantes universitarios de Licenciaturas monoparadigma y multiparadigma, en torno a la Naturaleza del Conocimiento y el Proceso de Conocimiento, cuando piensan críticamente a partir de la lectura de textos.
3. Explorar diferencias en las estrategias de tipo Afectivo, Macrocognitivas y Microcognitivas que emplean estudiantes universitarios de Licenciaturas monoparadigma y multiparadigma, cuando piensan críticamente a partir de la lectura de textos.
4. Explorar diferencias en cuanto a las inferencias que generan estudiantes universitarios de Licenciaturas monoparadigma y multiparadigma, cuando piensan críticamente a partir de la lectura de textos.

Después de analizar los datos y realizado las pruebas pertinentes llega a las siguientes conclusiones:

Demuestra que son los estudiantes de Licenciatura de Filosofía los que hacen más ejercicio del pensamiento crítico, sin embargo, en esta forma de pensar, su importancia radica no sólo como una práctica racional de enjuiciamiento y valoración.

Además, considera que esta práctica influye en su actividad reguladora y de autogobierno de la persona que hace uso en su real dimensión. A diferencia del grupo de Psicología que tiene un carácter emotivo y simplificador del conocimiento, reflejándose un vínculo afectivo con el texto y una tendencia a explicar y generalizar, sin que se observen inferencias dirigidas a lograr una mejor comprensión del texto, aun cuando se hace el esfuerzo dirigido a identificar el asunto central en torno al cual se desarrolla el tema (inferencias temáticas).

**González Barbero, C.** (2003) en su tesis doctoral *Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria, para optar el Grado Académico de Doctor en la Universidad Complutense de Madrid*. Se plantea los siguientes objetivos de estudio:

1. Determinar una función o ecuación que permita, en función de ciertas variables, clasificar y diferenciar a los alumnos en base a su rendimiento académico.
2. Establecer perfiles o grupos de rendimiento en función de una serie de variables que se consideran asociadas a él.
3. Plantear propuestas de intervención para prevenir y disminuir fracaso escolar acorde con los resultados obtenidos. Si bien el logro de todos los objetivos anteriores es fundamental y necesario para que se lleve a buen término el trabajo, podríamos catalogar como prioritarios los dos primeros, puesto que permiten la posibilidad de predecir la inclusión de un alumno en un grupo de

rendimiento determinado en base a su perfil, es decir, en función de cómo se comporte en el resto de las variables medidas.

Arriba a las siguientes conclusiones:

1. La mayoría de las variables que discriminan entre los alumnos de rendimiento bajo y el resto, a excepción de las relacionadas con las familias, están en manos de la educación. Todas ellas son susceptibles de modificación.
2. Que los estudios realizados sirvan de base para llevar a cabo planes de intervención, y así intentar evitar el alto porcentaje de alumnos del primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria que se incluye en el grupo de bajo rendimiento académico.
3. Todas estas conclusiones deben ser tomadas con mucha cautela, el contexto y las circunstancias en las que se ha llevado a cabo la investigación establecen los límites entre los resultados y la realidad.
4. Sólo acercándonos a la complejidad de la realidad podremos obtener conclusiones menos parciales.
5. La inteligencia y la capacidad de aprendizaje mantiene una estrecha vinculación. “Sin embargo, las cuestiones relativas a la relación entre inteligencia y aptitudes para el aprendizaje y el rendimiento académico distan mucho de estar realmente resueltas” (González, 2003, pág. 88).
6. La influencia del autoconcepto en el rendimiento académico, muestran la existencia de una persistente y

significativa relación entre ambas variables (González, 2003, pág. 105). Al enfocar las categorías hábitos, estrategias y estilos de aprendizaje, señala:

Al comienzo de esta investigación creía oportuno incluir únicamente la variable *hábitos de estudio* para explicar, junto con el resto de las variables, la varianza del fracaso escolar. Sin embargo, al realizar la revisión bibliográfica se observa la importancia que los estudios actuales otorgan tanto a *estrategias* como a *estilos de aprendizaje* (González, 2003, pág. 111).

Son tres categorías las que tienen implicancias en el rendimiento académico, ellas son: estilo de aprendizaje, estrategias de aprendizaje y hábitos de aprendizaje (más utilizada como hábito de estudio). Esta última es definida como *la forma de conducta adquirida, conscientemente o de forma inconsciente y automática, por la repetición de actos formalmente idénticos relacionados con las técnicas de aprendizaje, siendo éstas actividades fácilmente visibles, operativas y manipulables implicadas en el proceso de aprendizaje.* (González, 2003, pág. 112).

Por tanto, entendemos que los hábitos de estudio son la automatización de las estrategias seguidas para estudiar. Es cierto que el concepto de *estrategias de aprendizaje* es extensible, en principio, a todas aquellas tareas que se dan a la hora de aprender, y no sólo a las tareas que requiere el estudio

individual que realiza un sujeto frente a los contenidos que debe aprender. Finalmente, los estilos de aprendizaje son conjuntos de estrategias, relativamente estables, que el sujeto realiza en las tareas de aprendizaje. En consecuencia, podríamos establecer tres niveles de abstracción entre dichos conceptos (González, 2003, pág. 112).

De modo que la pirámide está conformada por los hábitos que constituyen su base; sobre ellos están las estrategias y los estilos de aprendizaje. Del mismo modo, los estilos de aprendizaje mantienen una estrecha relación con el rendimiento académico, sin que ello signifique que son los únicos, el rendimiento académico es una variable muy condicionada a múltiples factores, como es la inteligencia, el nivel socio-cultural, aspectos emotivos, aspectos técnico – didácticos, entre otros.

Distingue los aspectos diferentes que caracterizan los hábitos de estudio: Es un proceso informativo formativo porque luego de ser asimilado pasa a ser sustancia del propio entendimiento.

- Se refiere al acto de estudiar, a las actividades que lo hacen eficaz, tales como repasar, controlar el rendimiento, criticar, etc.
- Es importante el rito del estudio que abarca las circunstancias y condiciones externas que lo favorecen o perjudican, así como el horario y la secuencia de

movimientos que preceden o acompañan a la acción misma de estudiar.

- Es algo condicionado, de carácter automático, rutinario e incluso motórico.

De modo que la investigación en vez de tratar directamente los factores de éxito en el rendimiento académico, opta por tratar esta problemática desde la otra perspectiva, es decir, desde el lado del bajo rendimiento académico.

### **2.1.2. Tesis de carácter nacional.**

**Ortega Mollo, V.** (2012), en su tesis *Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de segundo de secundaria de una institución educativa del callao*, para optar el Grado Académico de Maestro en Educación en la Escuela de Postgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola. Plantea los siguientes objetivos:

1. Determinar si existe relación entre el nivel de hábitos de estudio correspondiente a la dimensión “forma de estudio” y el nivel del rendimiento académico, en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una Institución Educativa Pública del Callao.
2. Determinar si existe relación entre el nivel de hábitos de estudio correspondiente a la dimensión “resolución de tareas” y el nivel del rendimiento académico, en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una Institución Educativa Pública del Callao.

3. Determinar si existe relación entre el nivel de hábitos de estudio correspondiente a la dimensión “preparación de exámenes” y el nivel del rendimiento académico, en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una Institución Educativa Pública del Callao.
4. Determinar si existe relación entre el nivel de hábitos de estudio correspondiente a la dimensión “forma de escuchar la clase” y el nivel del rendimiento académico, en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una Institución Educativa Pública del Callao.
5. Determinar si existe relación entre el nivel de hábitos de estudio correspondiente a la dimensión “acompañamiento al estudio” y el nivel del rendimiento académico, en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una Institución Educativa Pública del Callao. (Ortega Mollo, 2012, pág. 4).

Después de analizado llega a las siguientes conclusiones:

1. La formación y desarrollo de los hábitos de estudio es una responsabilidad compartida del docente, padre de familia, y del estudiante.
2. El rendimiento académico es influenciado por la motivación, interés, recursos y estrategias disponibles e interiorizadas por el estudiante. Todos ellos se agrupan en los hábitos de estudio.

3. Los estudiantes no tienen facilidad para el estudio porque carecen de motivación e interés por el aprendizaje.
4. El tiempo de dedicación para el estudio es variado, depende de la capacidad del estudiante y complejidad de la tarea.
5. Los estudiantes carecen de métodos de estudio, no toman apuntes, no preguntan, no utilizan esquemas.
6. Los estudiantes no tienen una hora fija de estudio.
7. Los estudiantes solo para los exámenes se preparan con tiempo y dedicación. (Ortega Mollo, 2012).

Considero que el estudio realizado por Verónica Ortega Mollo significa un antecedente valioso para la presente investigación.

**Reyes Tejada, Y.** (2003) en su tesis *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de Psicología de la UNMSM*, para optar el Título Profesional de Psicólogo en la Facultad de Psicología en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Plantea como objetivo general: "Conocer la relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en los estudiantes del Primer Año de Psicología de la Universidad Mayor de San Marcos. Fija una muestra de 62 alumnos y la variable rendimiento académico se basa en los promedios ponderados de los estudiantes del primer año de Psicología,

cuyos datos son agrupados por niveles de rendimiento que oscila entre cero y 20.

Concluye que en términos generales, el rendimiento académico del grupo de estudiantes del primer año de Psicología que fueron examinados se ubica en el nivel medio, correspondiente a un aprendizaje regular logrado, sólo una octava parte del grupo alcanzó un aprendizaje satisfactorio y casi la cuarta parte con un nivel bajo de rendimiento académico. Se basa en el cuadro de valores y notas de Reyes Murillo, Edith (1988) (Reyes Tejada, 2003).

El estudio realizado por Reyes Tejada nos demuestra que la mayoría de estudiantes lograron un rendimiento medio, sobre el cual el autor explora la calidad del aprendizaje. El mismo que va disminuyendo a medida que los factores estudiados actúan en el aprendizaje. Mientras que un número más reducido de estudiantes tiene un aprendizaje satisfactorio, gracias al control de los factores estudiados.

### **2.1.3. Revistas internacionales especializadas**

**Saavedra Cáceres, E.** (2003) en la revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653), escribe el artículo intitulado *Niños con rendimiento escolar normal en el sistema educativo chileno ¿Un concepto teórico o una construcción social?* Se plantea la siguiente interrogante central.

¿Por qué el rendimiento escolar normal constituye un hecho social?

Esboza las características del rendimiento escolar normal del modo siguiente:

Para definir REN, y desprendernos de las preconcepciones, veamos cuáles son las características más externas al fenómeno. El rendimiento escolar normal se caracteriza por:

1. Ciertas capacidades relativas al habla, la audición, la lectura, escritura, razonamiento, habilidades matemáticas y destrezas sociales, que permiten al individuo desempeñarse de manera tal de no incurrir en sanción por parte del sistema educativo.
2. Estas capacidades deben ser transversales, es decir, el rendimiento mínimo es esperable a todas las áreas.
3. Tienen la característica de la no compensación, esto significa que un buen desempeño en un área no compensa ni evita la sanción en otra que desciende del umbral preestablecido.
4. Tienen la característica de ser unilimital, es decir, el rendimiento escolar normal posee límites mínimos, bajo los cuales se incurre en sanción, el sistema escolar no señala límites superiores, destinados a quienes excedan los requerimientos "normales", por ejemplo a través de premiación (subir dos niveles en un año) (Saavedra Cáceres, 2003, pág. 3).

Estas características del rendimiento escolar normal del sistema educativo chileno se asemeja al sistema educativo peruano porque en ambos se desarrollan capacidades relativas

al habla, la audición, la lectura, escritura, razonamiento, habilidades matemáticas y destrezas sociales que permite al individuo desempeñarse bien ante la sociedad. Sin embargo la educación chilena tiende a ser más rigurosa que la nuestra.

**Navarro, R. (2003)** en su artículo *El rendimiento académico. Concepto, investigación y desarrollo*, en la Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, eficacia y cambio en educación, realiza interesante deslinde sobre rendimiento:

En la vida académica, habilidad y esfuerzo no son sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo. Dichas autopercepciones, si bien son complementarias, no presentan el mismo peso para el estudiante; de acuerdo con el modelo, percibirse como hábil (capaz) es el elemento central.

En este sentido, en el contexto escolar los profesores valoran más el esfuerzo que la habilidad. En otras palabras, mientras un estudiante espera ser reconocido por su capacidad (lo cual resulta importante para su estima), en el salón de clases se reconoce su esfuerzo.

De acuerdo con lo anterior se derivan tres tipos de estudiantes según Covington (1984):

- Los orientados al dominio. Sujetos que tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.
- Los que aceptan el fracaso. Sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, es decir que han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo.
- Los que evitan el fracaso. Aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño; para “proteger” su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la participación mínima en el salón de clases, retraso en la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etc.

En éste orden de ideas, el juego de valores habilidad-esfuerzo se torna riesgoso para los alumnos, ya que si tienen éxito, decir que se invirtió poco o nada de esfuerzo implica brillantez, este es muy hábil. Cuando se invierte mucho esfuerzo no se ve el verdadero nivel de habilidad, de tal forma que esto no amenaza la estima o valor como estudiante, y en tal caso, el sentimiento de orgullo y la satisfacción son grandes.

Refiriéndose a las variables relacionadas con el rendimiento y fracaso escolar destaca que una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo

constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos. Por su parte Jiménez (2000) refiere que se puede tener una buena capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado, ante la disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial.

Concluye su estudio que la investigación realizada sobre el rendimiento académico apertura varias líneas de estudio permitiéndole aproximarse a su complejidad dentro y fuera del acto educativo, conceptualiza el rendimiento académico como un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje (Navarro, 2003, pág. 13).

La conclusión a la que ha llegado el investigador es de suma importancia para el trabajo que estoy realizando ya que el rendimiento académico es producto de muchos factores que se dan dentro y fuera del acto educativo.

**Porto y Di Gresia,** (2001) en su trabajo *Características y rendimiento de estudiantes universitarios. El caso de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata*, nota que el 44.2% de los estudiantes (sobre 4676) trabaja. El porcentaje se desagrega en 46% para varones y 42.1% para las mujeres (p.5), esta realidad hace que los estudiantes prolonguen sus estudios universitarios en más años de lo regular. Los resultados sobre rendimiento académico son resumidos en los siguientes:

- La educación de los padres medida en años de estudio influye positivamente sobre el rendimiento del estudiante.
- Las estudiantes mujeres tienen mejor rendimiento que los varones.
- Los estudiantes solteros tienen mejor rendimiento.
- El rendimiento disminuye si el estudiante tiene hijos, aunque no es estadísticamente significativo.
- El rendimiento del estudiante disminuye por cada hora diaria que trabaja. Una hora más de trabajo disminuiría la nota promedio en alrededor del 2%; o disminuiría la cantidad total de materias rendidas desde el ingreso en 4%. Estos resultados difieren según la carrera que se considere.
- Los estudiantes que hacen la escuela secundaria en escuelas públicas exhiben menor rendimiento.

Porto y Di Gresia en sus comentarios finales señalan que el rendimiento estudiantil es mayor al aumentar la educación de los padres, es mayor si el estudiante no trabaja, es mayor si es soltero, es mayor para las mujeres y es mayor para los que proceden de escuelas secundarias privadas. En 2001 al consolidar su informe destacan que “El rendimiento es menor para los estudiantes que trabajan y disminuye con el número de horas trabajadas (Porto & Di Gresia, 2001)”.

Los resultados obtenidos por el investigador son importantes, pero como vemos, obedece a las características económica, social y cultural del alumno y su contexto por lo que requiere ser sumamente cuidadosos al analizar y realizar inferencias comparativas sobre el caso.

#### **2.1.4. Seminarios**

**Barber, M.** (2009) en su Conferencia *El desafío de lograr un rendimiento escolar de nivel mundial: La educación en el siglo XXI*, presentado en el Seminario Fundación Chile, disertado el 6 de enero de 2009 en Santiago de Chile, nos dice que “Pese al importante incremento en el gasto, los resultados en educación en los países de la OCDE se estancaron durante 25 años, la mera reducción de la proporción entre profesores y alumnos no mejora los resultados.

Los resultados TIMSS 2007-Matemática 8º nivel, son los países orientales los que ocuparon los 5 primeros puestos, le sigue EE.UU., Canadá, Hungría, luego Inglaterra en el puesto nº 11.

Según el ponente el cambio cultural requerido debe contar con un cuadro de competencias que expresen el cambio cultural que se requiere. Veamos este cuadro planteado por (Barber, 2009):

- |                                  |                                |
|----------------------------------|--------------------------------|
| • Informalidad, impredecibilidad | • Altos estándares universales |
| • Uniformidad                    | • Diversidad                   |
| • Provisión                      | • Elección                     |
| • Productores                    | • Clientes/ciudadanos          |
| • Insumos                        | • Resultados                   |
| • Generalización                 | • Especialidad                 |
| • Hablar de equidad              | • Producir equidad             |
| • “Sabiduría recibida”           | • Datos y mejores prácticas    |
| • Regulación                     | • Incentivos                   |
| • Desarrollo desorganizado       | • Desarrollo permanente        |
| • Demarcación                    | • Flexibilidad                 |
| • Mirar hacia arriba             | • Mirar hacia afuera           |

Dentro de estas perspectivas la reforma educacional requiere una estrategia de largo plazo apoyado en una acción de corto plazo, centrado en claridad de las prioridades, introducción de los estándares de nivel mundial, efectividad del sistema de datos, intervención del Estado cuando el rendimiento es bajo, estrategias del Estado para conseguir resultados eficientes, liderazgo o lo que podríamos llamar, gestión de calidad y cómo movilizarlo (Barber, 2009).

Barber concluye en su Conferencia que la calidad consistente de la enseñanza es el factor más determinante en el rendimiento

escolar y está ausente en la mayoría de los sistemas educativos. Este hecho grafica en el siguiente ejemplo: Asevera que dos alumnos con un mismo rendimiento (percentil de 50), a uno de ellos se le asignan un profesor de alto calidad, logra un percentil de 90. El segundo alumno al que se le asigna un profesor de baja calidad logra alcanzar un percentil de 37. Pero este hecho no solo compromete al tipo de docentes, sino también al tipo de instituciones educativas, puesto que la mayoría de éstas se encuentran por debajo del percentil 50.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. Factores socioculturales y educativos.**

**Garbanzo Vargas, G.** (2007) en su trabajo *“Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación Superior Pública”* reconstruye una interesante taxonomía del complejo mundo de los factores que intervienen en el rendimiento académico y calidad de la educación superior pública, tomando los factores trabajados por Castejón y Pérez (1998), los cuales los desarrolla en su trabajo. Estos son:

#### **a. Factores personales**

- Competencia cognitiva.
- Motivación.
- Condiciones cognitivas.
- Autoconcepto académico.

- Autoeficiencia percibida.
- Bienestar psicológico.
- Satisfacción y abandono con respecto a los estudios.
- Inteligencia.
- Aptitudes.
- Género.
- Formación académica previa a la universidad.
- Nota de acceso a la universidad.

**b. Factores sociales.**

Está conformado por los siguientes indicadores:

- Diferencias sociales.
- Entorno familiar.
- Nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante.
- Contexto socioeconómico.
- Variables demográficas.

**c. Factores institucionales.**

Son los siguientes:

- Elección de los estudios según intereses del estudiante.
- Complejidad en los estudios.
- Condiciones institucionales.
- Servicios institucionales de apoyo.
- Ambiente estudiantil.
- Relación estudiante – profesor.

- Pruebas específicas de ingreso a la carrera.

Los estudios confirman que existe una relación compleja y diferenciada en cada caso donde se realice las investigaciones. En algunos expresan una relación significativa en otros una relación débil y, en otros, simplemente no manifiestan relación alguna con el rendimiento académico; atribuyéndose a otros factores su accionar. También es manifiesto que los determinantes personales constituyen el factor fundamental del rendimiento y de la calidad educativa institucional; éstos se ven estimulados por el accionar de los factores sociales, especialmente por el entorno familiar, siendo el nivel educativo del padre y de la madre los que tienen mayor incidencia positiva sobre el rendimiento académico en general de los estudiantes (Gonzales, 1985).

#### **d. Factor sociocultural.**

Para **Marchesi** (2000, p.2) el entorno familiar se expresa en: Los recursos familiares, su nivel de estudios, los hábitos de trabajo, la orientación y el apoyo académico, las actividades culturales que se realizan, los libros que leen, la estimulación para explorar y discutir ideas y acontecimientos y las expectativas sobre el nivel de estudios que pueden alcanzar los hijos, son factores que tienen una influencia muy importante en la (sic) educación de los hijos (Citado por Garbanzo Vargas, 2007: 43-63).

El entorno familiar es uno de los factores socioculturales decisivos en la formación de la personalidad y hábitos de estudio de sus hijos. Para los padres no termina su tarea con hacerlos crecer o de cumplir con la obligación de matricularlos y dejar a que sea el maestro el que decida el futuro del estudiante. La responsabilidad de los padres es cautelar esa formación de la personalidad y de los hábitos, pero también es el hogar donde se perfila el sello de su identidad cultural y proyecto de vida. Los estudios nos demuestran que los padres analfabetos o alfabetos, siempre sentaron valores y principios, aferrados de aquellos valores culturales de su historia y cultura. De allí que el joven profesional recuerda con orgullo las frases de su padre o de su madre como el norte de su vida. Por lo tanto el entorno familiar es uno de los indicadores fundamentales del factor sociocultural.

El contexto sociocultural, dentro de una visión más amplia, nos conduce a tratar la problemática educativa y, específicamente, el rendimiento académico dentro de una concepción histórico-cultural y social de conjunto. Se funde la situación histórica con la situación concreta en la que está presente un conjunto de dimensiones: demográfica, histórica, económica, social, educativo y cultural. La cultura involucra al conjunto de valores materiales y espirituales que figuran como elementos de identidad de un determinado pueblo, nación o región. Cada dimensión se vuelve a

subdividir en un conjunto de indicadores. Así por ejemplo, la dimensión demográfica involucra a la edad, género y procedencia geográfica. La histórica estudia sus orígenes, proceso, proyecciones de futuro, contradicciones y comportamiento étnico en su ámbito geográfico. La económica está asociado al sistema imperante, pero también a sus posibilidades de desarrollo productivo, de intercambio y comercio regional, nacional e internacional. Dependen del nivel de ingreso de las familias para que garanticen una educación de calidad a sus hijos.

En lo social juega un papel preponderante el tipo de familias, su estabilidad y bienestar social, que sin duda está íntimamente ligado a las dimensiones e indicadores antes señalados. El entorno familiar ejerce una influencia significativa en el éxito académico universitario, ella imprime la persistencia, el deseo del éxito, imprime expectativas académicas en sus hijos e imprime dosis de motivación. El afecto de los padres hacia el estudiante se asocia con el establecimiento de una alta competencia académica percibida y con la motivación hacia el cumplimiento académico (citado por Garbanzo Vargas, 2007).

En lo educativo se puede percibir que los tiempos van cambiando en el Perú, hace 50 años la educación universitaria era un privilegio y el joven que quería seguir estudios universitarios dependía de la solvencia económica de los padres o, de lo contrario, debía asumir un acto heroico

de supervivencia para seguir sus estudios en las escasas universidades que existían en las ciudades de su región. El grueso de la población estudiantil del Nivel Primario, Secundario y Universitario tenía padres analfabetos. Han transcurrido 50 años y los datos estadísticos actuales testimonian que ha disminuido considerablemente la población analfabeta. La mayoría de los padres de familia muestran tener una educación media y superior. Consecuentemente con ello, el estado cultural bajo ha ascendido al estado cultural medio y superior; y junto a esta nueva generación se involucra con suma facilidad al progreso que ofrece la tecnología de la información y de las comunicaciones.

Todo ello nos evidencia que la educación y la cultura van de la mano y que la tendencia hacia la universalización amenaza con barrer las identidades pequeñas, cambiando su modo de vida, sus costumbres y creencias. De modo que las condiciones de vida (material, geográfica, ecológica, productiva, social, educativa y cultural), en general, son los factores que ejercen influencia, muchas veces no lineal, sobre el aprendizaje y el rendimiento académico del estudiante universitario. Sería una apreciación subjetiva si soslayamos cualquiera de estos factores; por ejemplo, la geografía se torna en un factor importante en el caso del ámbito amazónico; para los estudiantes de las comunidades mestizas y nativas es la vía fluvial el único medio de

comunicación y transporte, debido a las escasas carreteras, a ello se suma el deficiente acceso a servicios de medios de información, lo cual limita seriamente un aprendizaje óptimo y, por consiguiente, un rendimiento académico satisfactorio. Las oportunidades educativas y profesionales en la Región Amazónica se encuentran lejos de satisfacer una expectativa de calidad y de carácter competitivo en el mercado laboral, sus factores geográficos y culturales son sus principales barreras de progreso. Son escasas las oportunidades de perfeccionamiento profesional, la capacitación y especialización de los profesionales, no obstante, que se cuenta con ambientes propicios para brindar estos servicios. Es evidente que los factores asociados al rendimiento académico son muchos y con numerosas conexiones de interdependencia, los cuales no son posibles aislarlos para auscultar sus rasgos y niveles de incidencia en el rendimiento de los estudiantes. Son factores que ejercen influencia en los diferentes niveles de la educación. Su comportamiento varía de acuerdo al contexto histórico-social y cultural donde se desenvuelven. Es evidente que Lima se encuentre más cerca a Europa o EE.UU. que a los pueblos de la selva amazónica.

## **2.2.2. Factores Educativos**

### **2.2.2.1 Desempeño laboral del docente**

A través del proceso histórico de la pedagogía, ha ido cambiando el rol del docente, pero este cambio no ha

sido tan sencillo, las nuevas exigencias educativas hacen que el docente no solo cambie ciertas funciones, sino que le exige un cambio estructural, es decir, un cambio de concepción del mundo, un replanteamiento epistemológico en su sistema de enseñanza-aprendizaje, un cambio de actitudes, y un cambio en el uso de los nuevos componentes tecnológicos. Ello no solo lleva a desaprender lo aprendido anteriormente; sino a aprender a deseducarse de los patrones de la vieja concepción educativa y sobre todo a estar dispuestos a dar un salto de “meros transmisores de conocimientos” a “mediadores” en los nuevos aprendizajes y orientador en las tareas de construcción de nuevos conocimientos y nuevas tecnologías sustantivas y operativas. Sin embargo, nada de esto es fácil, por lo que se encuentra entre los docentes una resistencia al cambio, siendo pocos los que se atreven a entrar en este nuevo torrente científico, tecnológico y actitudinal. Es mucho más fácil y cómodo convivir con el viejo paradigma educativo, pero no saben que así están aletargando el desarrollo científico, tecnológico y cultural del país.

Ser docente universitario es una gran responsabilidad, significa tener vocación de servicio y hacer de la enseñanza-aprendizaje un arte y una ciencia pedagógica. El medio universitario, por la complejidad

de carreras profesionales que ofrece, está dirigido a desarrollar perfiles y planes curriculares inherentes a cada profesión, lo cual se verá reflejado en la calidad de la formación profesional de sus egresados. Son generalmente la experiencia, los años y el perfeccionamiento constante del docente los que hacen que su desempeño sea de calidad. Sin embargo, el desempeño académico lleva su contradicción implícita: pudiendo ser un excelente profesional en el dominio científico y técnico de su especialidad, pero un pésimo comunicador y promotor del aprendizaje significativo, fallando gravemente en su formación pedagógica, siendo el lado didáctico el más notorio

Esta realidad nos lleva a entender que la Didáctica Universitaria es un campo de estudio especializado sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje. De modo que el conocimiento didáctico se construye a través del estudio sistemático de la práctica docente (Zabalza Beraza, 2007). La didáctica, a parte de sus principios, compromete seriamente al docente, a los estudiantes y al propio currículo (planes de estudio, sumillas y sílabos) hablar de docencia idónea, altamente preparada en el lado científico, tecnológico y didáctico. Ello nos lleva a aseverar que el éxito de un modelo pedagógico universitario tiene que ver mucho con la calidad profesional y pedagógica de los docentes

universitarios. Para Zabalza la docencia constituye el elemento central, la sustancia del quehacer universitario. La docencia va adquiriendo una relevancia progresiva en la preocupación y en los planes estratégicos de nuestras universidades (Zabalza Beraza, 2007, pág. 2). Las competencias docentes en la enseñanza universitaria están constituidas por conocimientos, habilidades específicas expresadas en la comunicación, manejo de recursos didácticos, gestión, métodos, evaluación, entre otros. A ello se suma un conjunto de actitudes propias del ejercicio de la docencia universitaria, como disponibilidad, empatía, rigor intelectual, ética profesional, etcétera (Zabalza Beraza, 2007). Cerramos este acápite haciendo énfasis que docente y didáctica son un binomio fundamental de éxito, puesto que la didáctica es ciencia y arte de la enseñanza y del aprendizaje significativo. Esta dimensión en nuestro criterio se expresa:

- a. Responsabilidad
- b. Dominio científico de la asignatura.
- c. Dominio técnico pedagógico.
- d. Cultura evaluativa.
- e. Dominio interpersonal.

**a. Responsabilidad.** Es una categoría ética o deontológica, cuya actitud y práctica profesional está dirigida a asumir las consecuencias de sus actos,

resultado de las decisiones que tome o acepte de tal modo que los demás queden beneficiados o, por lo menos, no perjudicados (Castro Ramos, 1998, pág. 216).

La responsabilidad docente toma una mayor dimensión, porque de él depende un contingente de seres humanos en formación, es el sello de garantía de su desempeño profesional. En él la responsabilidad se convierte en una de sus competencias fundamentales de ejercicio profesional. El docente universitario se entiende que es el que integra la academia, por lo que sus capacidades, competencias y su nivel de experticia, se constituye en el contingente de expertos e intelectuales del país. Este compromiso social conduce al docente universitario a mantener en forma sostenida una actitud de entrega, pero a la vez una constante reflexión y crítica, autoperfeccionamiento de compromiso ético con la profesión, voluntad de servicio y de ejercicio de la docencia dentro de un espíritu democrático y construcción de talentos dentro de los estándares de calidad y eficiencia (Mas Torelló, 2011).

**b. Dominio científico de la asignatura.** El docente universitario debe ejercer, en su constante labor investigativa, una férrea disposición de renovar permanentemente sus conocimientos; pues tiene una doble función: el de desarrollar investigación formativa (ciencia,

tecnología e innovación), a través de la cual contrasta y crea conocimientos y tecnologías sustantivas y operativas, y la labor informativa y sistematización de conocimientos y experiencias se convierten en el soporte teórico-científico de su propia especialidad. Como se podrá ver, pedagogía e investigación tienen ámbitos diferenciados, pero no excluyentes ni aislados en el quehacer diario del profesor universitario. Éste tiene una doble función, el primero está centrado en la formación profesional cuya misión es contribuir al desarrollo de sus conocimientos correspondientes a su propia área; el segundo está centrado a mejorar sus estrategias didácticas y competencias comunicacionales, con una visión innovadora e investigativa que exige la nueva vertiente pedagógica sobre su propia actividad docente.

Es necesario remarcar lo irrenunciable e ineludible que resulta en el profesor universitario de hoy la formación en la investigación, tomando como eje el ejercicio de la docencia, compenetrada con el acto didáctico a partir de la reflexión grupal y/o autorreflexión.

Como se verá, el dominio científico de la asignatura en el docente universitario es fundamental.

**c. Dominio técnico pedagógico.** Está centrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por un momento se pretendió desestimar la enseñanza y privilegiar sólo el

aprendizaje, de pronto se vio que era un error. Pero era necesario que el rol del docente fuera actualizado concordante con los nuevos enfoques pedagógicos. Así, de un docente “dictador” y protagonista del quehacer educativo, se da un paso cualitativamente diferente. Se le valora como un docente mediador, facilitador, que desde luego es diferente al facilismo en el proceso de aprendizaje del estudiante universitario. El peso ahora recae ya no en el docente sino en el estudiante, puesto que él es el objeto y sujeto directo de cambio como futuro profesional de excelencia, por lo tanto es responsable en su formación y desarrollo de sus capacidades, competencias profesionales, actitudes y valores.

El profesorado universitario debe estar consiente que trabaja en la institución educativa del más alto nivel académico en el país; pues en él descansa una inmensa responsabilidad. Debemos reconocer que la mayoría de docentes no han sido formados para ejercer esa función, sino para desempeñar su carrera profesional. Al desempeñar la docencia universitaria no existe ninguna obligatoriedad de que en el currículum formativo del profesor universitario exista una formación psicopedagógica que constata su competencia docente, pudiendo las universidades contratar a personal sin calificación pedagógica y sin experiencia docente previa.

(Mas Torelló, 2011, pág. 202). Rico, et al. (1990), desde una visión moderna de la pedagogía manifiesta:

La didáctica de bases constructivistas pone el énfasis en la actividad del estudiante, con lo que exige también una actividad mayor por parte del docente, que pretende ser menos rutinaria y también, en ocasiones impredecible, requiriendo de su constante creatividad. En la aplicación de nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje la tarea del profesor se complejiza, debiendo involucrarse en procesos de reflexión crítica sobre las causas y consecuencias de su accionar con los alumnos. (Rico, 1990) (Spengler, Egidi, & Craveri, 2007, pág. 3).

Como se puede ver, la dimensión técnico pedagógica es otro indicador fundamental en el desempeño de la labor docente, que por motivos de estudio es tratado en forma individual, puesto que en la práctica camina asociado al resto de indicadores y factores educativos.

**d. Cultura evaluativa.** El docente universitario es objeto de valoración cuando se somete a la evaluación de su desempeño profesional. Aquí surge la pregunta ¿Qué se debe evaluar al docente universitario? Y cuando éste se convierte en sujeto evaluador, son los estudiantes objetos de evaluación, se acuña aquella frase “Dime como evalúas y te diré como enseñas”. Dentro de este contexto surgen las siguientes preguntas ¿Qué debe evaluar el docente universitario? y ¿Cómo debe evaluar dentro del

enfoque o modelo educativo elegido? En la actualidad la práctica evaluativa se ha convertido en un tema de reflexión dado a que si no se modifica en concordancia con los cambios pedagógicos no tendrán ninguna repercusión ni en el sistema educativo ni en el estudiantado (Calderón Villanueva, y otros, 2005, pág. 33). La evaluación permite diagnosticar el avance de la implementación del modelo pedagógico, permite saber los logros en el rendimiento académico y es más permite tomar decisiones oportunas, camino al aseguramiento de la calidad educativa institucional.

Ahora bien, en el proceso de evaluación influyen varios factores, es por esto que autores como Lafrancesco, G y Pérez, R (1995) coinciden en que la evaluación del aprendizaje se entiende como un proceso sistemático y permanente que busca y obtiene la información de diversas fuentes, con respecto a la calidad del desempeño, avance, rendimiento o logro del estudiante y a la calidad de los procesos empleados por el docente, la organización y el análisis de la información a manera de diagnóstico, la determinación de su importancia y pertinencia de conformidad con los objetivos de formación que se esperan alcanzar. Lo anterior da pie a la organización y análisis de información que se utilizará como diagnóstico y será determinante en cuanto a la

importancia y pertinencia de acuerdo con los objetivos de formación que se esperan alcanzar, esto, para llegar a una toma de decisiones que encamina el aprendizaje y la gestión docente (Calderón Villanueva, y otros, 2005, págs. 34-35). De modo que cultura evaluativa es tener conciencia de los aciertos y limitaciones de un sistema de evaluación puesto en práctica por la institución y que tienen todo un soporte teórico en su aplicación. La evaluación educativa es una actividad sistemática, gradual y continua que se hace a través de métodos e instrumentos válidos y confiables, haciéndola como una acción objetiva y confiable. Es acumulativa puesto que requiere de todas las observaciones de orden cuantitativo y cualitativo en el proceso educativo. Por lo general los tipos de evaluación son clasificados en diagnóstica, formativa y sumativa.

**e. Dominio interpersonal.** Howard Gardner (2001, pág. 189) lo define como la capacidad de discriminar entre los individuos a su alrededor y descubrir sus distintos estados de ánimo. El conocimiento interpersonal permite al adulto hábil leer las intenciones y deseos de muchos otros individuos.

La dimensión individual o interpersonal en el docente está asociada al manejo y comprensión de situaciones, la creatividad, la capacidad de relacionarse y el dominio personal en la carrera docente lo cual proporciona el

marco de interpretación necesario que hace inteligible cada trabajo individual (Segura Bazán, 2005, pág. 176). Remarca que la dimensión *Competencias individuales* del docente pueden ser evaluados a través de los siguientes indicadores: comprensión y manejo situacional, creatividad, capacidad de realización y dominio personal. Los resultados reflejan la existencia de debilidades en cuanto al manejo de situaciones y comprensión de casos dentro del aula de clase, relacionadas con la promoción de metodología colaborativa en el curso y la búsqueda de alternativas para superar las dificultades que surgen durante el desarrollo de las actividades de aula (pág. 176).

En realidad el docente universitario y el docente en general debe dominar las inteligencias personales, es decir, la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal. Esta última según Gardner, está involucrada principalmente en el examen y conocimiento de un individuo, de sus propios sentimientos; en tanto que la interpersonal mira hacia afuera, hacia la conducta, sentimientos y motivaciones de los demás, las dos se encuentran entrelazadas a cualquier cultura y entre ellas.

El docente universitario, además de mostrar su alta calidad de preparación debe ser un comunicador social, tener empatía y carisma, estilo y formas de tratar a sus

alumnos, esto sin poner en riesgos su reputación y respeto como autoridad académica.

#### **2.2.2.2. Hábitos de estudio**

**Definición.** Para Smirnov (1996) los hábitos son formas de actuar que se fijan gracias al entrenamiento progresivo, y consisten en la ejecución repetida de la acción, de manera organizada y con un fin determinado. Una particular característica de los hábitos es que, una vez formados, las acciones se ejecutan sin recapacitarlas previamente (Smirnov Leontiev, 1969; págs. 232-276). Citado por (Márquez, 2003, pág. 60).

Kevin R. Ávalos Flores (2012), al tratar sobre hábito y hábitos de estudio, encuentra que desde la antigüedad se ha distinguido dos sentidos de hábito: uno literal, referido al sujeto y otro estricto, que alude al correspondiente comportamiento de tal sujeto. Acorde con ello, en la doctrina clásica (Aristóteles) la palabra hábito significa tanto modo de ser como modo de comportarse. En la actualidad se hace la distinción entre el término hábito (*del latín habitus: manera de ser*) y el de hábitos (*del latín habitudo: manera de conducirse correctamente*). Respecto al primer término se alude a la apariencia exterior del cuerpo físico; en tanto que con el segundo término se hace referencia a

las disposiciones adquiridas mediante actos reiterados, ya por costumbre, por necesidad etc. (Marani, Alberto 1982) Citado por (Ávalos Flores, 2012). Los hábitos son también una práctica constante de una actividad determinada, como lo señala Martínez-Otero y Torres (2005). Tampoco están lejos de aquellos que sostienen que son “actos aprendidos que llegan a ser respuestas automáticas a las situaciones” (Brenes et. al., 1998).

Los hábitos se dan en todo tipo de actividad, tanto externa (motrices) como interna (actividades mentales), en ambos casos son actividades superiores simples y complejas que caracterizan al ser humano. Así, los hábitos de estudio son formas de actuar del estudiante universitario producto de la ejecución repetida del estudio, dependiendo su eficiencia o calidad, a la manera organizada de sus actividades lectivas, de estudio y de autoaprendizaje.

En la presente investigación se concibe que los hábitos de estudio es un factor decisivo que repercute en el rendimiento académico del estudiante universitario y que al final, repercute directamente en su formación profesional. Los hábitos de estudio involucran dos conceptos implícitos: hábito y estudio. Se define como hábitos de estudio a la costumbre de estudiar con cierta frecuencia y de forma sistemática, utilizando procedimientos y técnicas que permiten obtener el

mayor provecho de las horas de estudio (Alares y Fernández, 1999). Coincidimos con el criterio de que el estudio es el proceso realizado por un estudiante, mediante el cual trata de incorporar nuevos conocimientos a su intelecto, en otras palabras es el proceso que realiza el estudiante para aprender nuevas cosas.

En el medio universitario los hábitos de estudio obedecen a una determinada práctica social que se inicia en el hogar, se va configurando en la educación básica regular, se perfecciona en la educación superior, y alcanza niveles de experticia como profesional de excelencia con los estudios de posdoctoral y especialización. En el medio universitario esta práctica es decisiva para un buen rendimiento académico, sólo que éstas deben ser frecuentes para fijarlos como hábito, procurando ajustarse a un horario establecido. Los hábitos de estudio en el presente trabajo se evalúan en función a seis rasgos: Estudio independiente, hábitos de lectura, administración del tiempo, concentración, lugar de estudio y habilidades para procesar información Veamos en forma resumida sus fundamentos teóricos:

**a. Estudio independiente.** Está asociado al autoaprendizaje, es una práctica regular que permite al estudiante organizarse y cumplir con sus tareas

académicas de formación profesional. Se requiere tres cosas puntuales: contar con un espacio, disponer del tiempo para el estudio y disciplina en el cumplimiento del horario y tareas fijadas. Como la remarca De los Santos (1996) "En el estudio independiente, el aprendiz elige sus objetivos, se involucra en actividades significativas y decide los contenidos a aprender, la mayoría de las veces con el apoyo de escenarios computacionales" (Citado por García Jurado, Barba Camacho, & Marroquín Palacios, 2008). Para el éxito de un buen trabajo independiente el estudiante debe considerar los siguientes actos auto-reflexivos: ¿Qué debo hacer para entender mejor? Debo hacer comentarios, resúmenes, subrayados, extraer juicios significativos, encontrar en un diccionario el significado de palabras nuevas, crear su biblioteca virtual, etc. ¿Cuáles son las facultades más significativas: enumerarlas y establecer las estrategias de solución. ¿Qué tiempo me demandan para dejar concluido mi tarea o actividad?: Procura cerrar una tarea o avanzar lo necesario y empieza con la otra que de acuerdo al orden de prioridades le sigue; ¿Qué pasos finales debo dar para dejarlo listo mi trabajo? Si el trabajo es para presentación debe prever el encuadernado o anillado, procura que esté el nombre de la asignatura, su nombre y el nombre del docente.

**b. Habilidad de lectura.** La preocupación de las entidades académicas es cada vez más creciente en la deficiente lectura de los estudiantes. El incentivo por la lectura en las escuelas, colegios y universidad ha ido descendiendo en forma alarmante. Se pensó inicialmente que con la presencia de los ordenadores e INTERNET, lograrían sustituir al libro físico y dar por despedido a las bibliotecas presenciales. Pero la práctica nos demuestra que la tecnología de la información cumple una misión coadyuvante, pero de todos modos se requiere el material impreso para someterlo a un análisis detenido. Peredo Merlo (2001) realiza una interesante reflexión: “ahora bien, si estamos de acuerdo en que la lectura sigue siendo la piedra angular del proceso de aprendizaje escolar, entonces estaremos también de acuerdo en que una lectura deficiente es la causa de los principales problemas del aprendizaje en general” (pág. 58). Como señala la autora no solo no les gusta leer, sino que además no comprenden lo que leen, es un rasgo que a menudo lo encontramos en las universidades y que viene como herencia de la educación básica, donde deberían haber iniciado con la fijación de los hábitos de lectura. En el caso del Perú, se muestra un rasgo diferencial de los hábitos de lectura. Lima muestra una habilidad de lectura mucho más intensa que los

pueblos del interior del país, sin embargo, el abismo es mayor entre Lima y la Selva. Los actuales estudios deben apuntar a explorar ¿Qué es lo que se lee? ¿Dónde se lee? ¿Para qué? ¿Cómo se lee? La habilidad lectora involucra a dos actividades principales: la identificación de las palabras o decodificación y la comprensión del significado del texto. Argudín y María (1994) destaca que:

“El alumno en la educación media-superior y superior frecuentemente no entiende el significado de las palabras que lee, no entiende el sentido de lo que lee y no capta las ideas y sentimientos que el autor expresa. En los mejores casos únicamente es capaz de descifrar los signos gráficos y emitir fónicos, pero es pasivo y no le es posible ejercer la crítica y menos aún interpretar textos.

Un alto porcentaje de los estudiantes carecen de las habilidades y destrezas lectoras básicas, obstaculizando el proceso mismo del aprendizaje y “empobreciendo las posibilidades de desarrollo profesional y en general, las capacidades culturales y humanas.” (Argudín & María, 1994, pág. 1).

Las múltiples pruebas administradas a los alumnos universitarios muestran que por lo general, pocos alumnos comprenden profundamente lo que leen y lo hacen sin discriminar ni seleccionar y, menos, desde

una posición crítica, no generan ideas nuevas, carecen de creatividad y no son constructores de su propio conocimiento. Las habilidades de lectura en el medio universitario se llegan a subestimar pensando que el estudiante ya viene formado en hábitos de lectura. Se da por hecho que el alumno ya sabía leer y la falta de instrucción de las estrategias para procesar información de un texto. El estudiante universitario debería ser entrenado en la lectura de textos académicos escritos: cómo interpretar las instrucciones para leer un texto determinado, fijar sus expectativas de lectura y explorar qué aprende el estudiante universitario de la lectura de un texto nuevo relacionado con sus materias de estudio (Argudín & María, 1994).

**c. Administración del tiempo.** También conocido como organización del tiempo. Es un factor fundamental para lograr el éxito en cualquier empresa, trabajo y desde luego, en toda actividad académica, debemos planear las actividades y especificar el tiempo que se dedicará a cada una de ellas.

Ferrant Jiménez y Salas Martínez (2007) destacan las siguientes ventajas de la organización del tiempo:

- Planear el tiempo de estudio reduce la fatiga.

- No se debe dedicar al estudio más de dos horas seguidas; si es así, es necesario descansar de 15 a 20 minutos y después continuar estudiando.
- Es recomendable estudiar en horas adecuadas y contando con la predisposición para el estudio.
- Utiliza un cuaderno o agenda y, antes de irte a dormir, anota las actividades que tienes planeadas para el día siguiente.
- Reduce al mínimo el desperdicio del tiempo.
- Evita improvisaciones en la realización de las tareas o presentación de exámenes. Es más fácil estudiar cada día lo que se vio en la clase anterior, que someterse a un gran esfuerzo, un día antes del examen, estudiando todo el material acumulado (pág. 102).

Lo recomendable es que esta administración del tiempo esté contemplado dentro de la programación curricular como horas disponibles al cumplimiento del trabajo académico dentro y fuera de la institución educativa.

**d. Concentración.** La revolución tecnológica experimentada en las ciencias de la comunicación e información ha generado un mundo de complejidad de información tan variada y de distintos niveles de importancia en la vida del estudiante universitario. Con frecuencia se habla de los inmigrantes digitales,

aquellos que utilizan la tecnología digital, conviven con ella, disfrutan de ella y trabajan con ella, pero nacieron y crecieron sin ella. Los nativos digitales son aquellos que nacieron y crecieron rodeados de la tecnología digital y los usan y comparten con toda naturalidad. Parecía todo ello como una ventaja para los nativos digitales, pero pronto los estudios muestran que caen en ansiedad, pierden la paciencia en el trabajo, asciende y desciende su productividad en el estudio y en el trabajo, descensos en la capacidad de concentración y periodos de atención muy cortos, con una tendencia a cambiar rápidamente de un tema a otro. Los múltiples canales de recepción de información hacen que su análisis y síntesis y su capacidad crítica sean mediatizadas aunque técnicamente muestren el lado de dominio. La concentración es una expresión psicológica que se constituye en un rasgo fundamental en los hábitos de estudio del estudiante universitario junto con la atención. Pues concordamos que la falta de concentración es uno de los problemas más graves a los que se enfrenta la mayoría de los estudiantes (Quintero Márquez, 2011, pág. 39).

Muchos jóvenes que llegan a la universidad no están preparados para hacer uso de una concentración óptima, es evidente la falta de concentración en sus clases y otras actividades académicas, esto se

manifiesta cuando de momento nos encontramos pensando en otra cosa, o soñando despiertos por unos segundos. El estudiante puede estar en la clase físicamente, pero mentalmente está lejos. No escuchó a cabalidad la clase ni pudo captar con plenitud las tareas a realizar en la casa. El cerebro ha obrado así por tres razones: está saturado de actividades, lo que refleja que no sabe administrar adecuadamente su tiempo; el cerebro está cansado y requiere un descanso; o nunca el cerebro fue ejercitado en la atención concentración en la educación básica ni en el hogar. Es seguro que su rendimiento académico no será satisfactorio. Concluimos que la concentración es la atención máxima que consiste en centrar la atención en una tarea o actividad quedando el resto del entorno ignoradas o anuladas.

**e. Lugar de estudio.** Según Ferrant Jiménez y Salas Martínez (2007, pág. 30), lo denominan ambiente de estudio, refiriéndose al espacio y a todo el entorno que rodea al estudiante en el momento de realizar la actividad de estudio. Señalan además que la utilización de un lugar propicio para el estudio facilita el desarrollo de la concentración. Para que esto se lleve a cabo es necesario considerar los aspectos físicos del ambiente o lugar de estudio y los aspectos físicos, psicológicos y sociales del estudiante

Estos autores recomiendan:

- Tener una buena iluminación y ventilación.
- Evitar distractores auditivos.
- No tener distractores visuales.
- Utilizar una mesa y silla, y no en un sillón o cama.
- Antes de sentarse a estudiar debe reunir todo lo necesario: lápices, sacapuntas, borrador, colores, libros, diccionarios etc.
- Mantener orden y organización en la mesa de estudio.
- Si no existe en casa un lugar adecuado, acudir a las bibliotecas.

Frente a estas recomendaciones destacamos que las nuevas generaciones se están formando con canales múltiples que permiten desarrollar sus aprendizajes en forma simultánea. Aunque los niveles de atención y concentración están siendo cuestionados por escasa profundidad en la comprensión, análisis y síntesis. La recomendación es que el lugar de estudio sea lo más moderado y asequible para un buen estudio.

**f. Habilidades para procesar información.** Hay habilidades técnicas y habilidades del pensamiento. Las dos dependen del cerebro humano, están sujetas a las inteligencias que posee éste en su forma de pensar y accionar. Gardner (1999), define a la inteligencia

como “un potencial biopsicológico para procesar información que se puede activar en un marco cultural para resolver problemas o crear productos que tienen valor para una cultura”(pág. 45). La cultura actual tiene alta dosis de tecnología y el nivel más alto de inteligencia que ha logrado llegar la civilización de estos últimos tiempos. De modo que el conjunto de habilidades, talentos, u ocupaciones no son expresiones aisladas sino que están atadas a los tipos de inteligencias y capacidades humanas. De este modo, una habilidad es la facultad que se tiene de aplicar algún tipo de conocimiento procedimental (Muria Vila & Damián Díaz, 2003, pág. 159). Las habilidades para procesar información son condiciones necesarias para un buen aprendizaje y un rendimiento académico satisfactorio. Habilidades para manipular las tecnologías modernas, habilidad para buscar y procesar información, capacidad de organización de la información y de los conocimientos, capacidad de análisis y síntesis, poder de discriminación en las fuentes de información y capacidad de comunicación y de socialización de los nuevos conocimientos. Si estas habilidades son practicadas en una forma regular se constituyen en competencias comunicacionales y fácticas, indispensables para ser un profesional de calidad.

### **2.2.2.3. Pensamiento científico y crítico**

#### **Pensamiento**

El pensamiento, es un producto del acto de pensar. Su naturaleza es psíquica, sin embargo no podría surgir ni desarrollarse sin su base material como es el cerebro del hombre, en el que interactúan los movimientos más complejos de la vida. ¿Qué ciencia es la encargada de develar este sistema complejo al que llamamos pensamiento? Creo aquí radica el problema fundamental de su existencia y desarrollo. Algunos estudiosos consideran que el pensamiento está en terreno de la Psicología, para otros se encuentra en terreno de la Lógica. A nuestro juicio, reclama con derecho su parcela la epistemología, puesto que el conocimiento, como proceso y como resultado no sería posible obtenerlo en su expresión más alta, como producto racional, convertidos en teorías, leyes, principios, axiomas, tesis e hipótesis. Es poco lo que han hecho estas disciplinas (Psicología, Lógica y epistemología) por realizar un trabajo integrado, procurando formular objetos de estudio comunes. Tenemos la firme convicción de que el pensamiento es una forma de conciencia social con diferentes grados de sistematización racional y argumentativa. La tarea integradora de estas disciplinas le corresponde a la filosofía.

Ferrater Mora (1964), hace un interesante análisis sobre este problema. Nos dice:

Todo pensar apunta a un pensamiento y todo pensamiento apunta a un contenido intencional, pero si bien el pensar es un hecho psíquico que transcurre en un tiempo y que implica un conjunto de representaciones, imágenes, intuiciones y expresiones, el pensamiento entendido como lo que el pensar aprehende es un objeto ideal y, consiguientemente, se halla sometido a las determinaciones que corresponden a tal tipo de objetos. El pensamiento se convierte, según algunos, en el objeto de la lógica, en tanto que investigación de su estructura, de sus relaciones y de sus formas con independencias de los actos psíquicos y de los contenidos intencionales correspondientes. Los pensamientos tienen, como objeto de la lógica, una realidad formal; con ello se distingue su realidad de la poseída cuando constituyen el objeto de una ciencia y, por lo tanto, cuando son considerados como la forma que envuelve a un contenido que se refiere a una situación objetiva. El modo como se manifiesta esta distinta relación no equivale a una negación del contenido del pensamiento, sino que significa únicamente que el pensamiento en cuanto tal es abstraído y vaciado de su contenido para poder constituirse en tema de la lógica; su realidad formal es,

pues, una consecuencia de la previa abstracción a que ha sido sometido, sin la cual el pensamiento posee una efectiva existencia en su vinculación al acto pensante (Ferrater Mora, 1964, págs. 387-388).

Como se observa, Ferrater Mora, enlaza a la Psicología con la Lógica, pero soslaya el rol que debe cumplir la epistemología como generadora del conocimiento en evolución genética.

Hinojosa Mora y Reyes Terán (2012) en su libro *Pensamiento Crítico* considera cinco formas de pensamiento, que en su accionar están identificadas como formas de razonamiento lógico y en otros casos se los considera como temas de la metodología científicas, expresados como métodos lógicos. Sin embargo, estos temas se mueven tanto en el terreno de la lógica como de la epistemología. Veamos:

- Pensamiento crítico.
- Pensamiento inductivo y analógico.
- Pensamiento deductivo.
- Pensamiento analítico, sintético y evaluativo,
- Pensamiento estratégico.

Sin embargo, a lo largo de la historia de la filosofía y del desarrollo científico, encontramos otros tipos de pensamiento con una visión universal, estos son:

- Pensamiento filosófico.

- Pensamiento científico.
- Pensamiento político.
- Pensamiento teísta.

Lev Vygotsky señala: Cuanto más complejos y diferenciados se vuelven el pensamiento lógico y la formación de conceptos, más precisa resulta, por un lado, su adaptación a la realidad y más posible le resulta liberarse de la influencia de la afectividad (Vygotsky, 1995, pág. 20).

### **El Pensamiento científico y crítico en el estudiante universitario.**

Esta práctica social es inherente a la educación y se desarrolla con ella. Su cultivo se debe iniciar en la escuela, luego se debe desarrollar en la educación secundaria, perfeccionar en el medio universitario y enriquecer con los estudios de postgrado y la experiencia profesional. Dos actitudes fundamentales deben ser desarrolladas en los estudiantes desde temprana edad: a) aprender a identificar problemas y ejercitarse en la solución de los mismos y b) afianzarlos en el dominio de los métodos científicos.

Si se da énfasis al desarrollo científico como construcción teórica, su más alta expresión racional radica en la crítica, una crítica constructiva que lleve a validar los planteamientos teórico o propuestas

prácticas, conduce a mejorar los planteamientos primigenios.

Facione (2007) destaca las siguientes habilidades que son inherentes al pensamiento crítico:

- a. La interpretación.** Dirigida a comprender y expresar el significado o la relevancia de una amplia variedad de experiencias, situaciones, datos, eventos, juicios, convenciones, creencias, reglas, procedimientos o criterios (Facione, 2007, págs. 5-7).
- b. El análisis.** Consiste en identificar las relaciones de inferencia reales y supuestas entre enunciados, preguntas, conceptos, descripciones u otras formas de representación que tienen el propósito de expresar creencias, juicios, experiencias, razones, información u opiniones.
- c. Evaluación.** Entendida como la valoración de la credibilidad de los enunciados o de otras representaciones que describen la percepción, experiencia, situación, juicio, creencia u opinión de una persona; y la valoración de la fortaleza lógica de las relaciones de inferencia, reales o supuestas, entre enunciados, descripciones, preguntas u otras formas de representación.
- d. Inferencia.** Significa identificar y asegurar los elementos necesarios para sacar conclusiones

razonables; formular conjeturas e hipótesis; considerar la información pertinente y sacar las consecuencias, principios, evidencias, juicios, creencias, opiniones, conceptos, descripciones, preguntas u otras formas de representación.

- e. **La explicación.** Es definida como la capacidad de presentar los resultados del razonamiento propio de manera reflexiva y coherente.
- f. **La autorregulación.** Definido como monitoreo autoconsciente de las actividades cognitivas propias, y de los elementos utilizados en esas actividades, y de los resultados obtenidos, aplicando particularmente habilidades de análisis y de evaluación a los juicios inferenciales propios, con la idea de cuestionar , confirmar, validar, o corregir el razonamiento o los resultados propios.

Al listado de indicadores expuestos por Facione (2007) sumamos los siguientes: análisis y síntesis, enjuiciamiento, interpretación, evaluación, inferencias, validez y confiabilidad, toma de decisiones, solución de problemas y autorregulación.

- g. **La Síntesis.** Tanto el análisis como la síntesis son métodos lógicos y formas de razonamiento que ayudan al proceso de argumentación científica y su explicación de los fenómenos, de los objetos o

hechos estudiados. Pues las formas de razonamiento corresponden al terreno de la lógica y como métodos están comprendidos dentro del terreno de la epistemología y metodología de las ciencias. La mente sintética como lo señala Gardner (2008), se perfila como una mente del futuro, ello se mide por la capacidad de los jóvenes no solo de reunir información que ya es inmensa, sino por su capacidad de seleccionar las fuentes de información que amerita el trabajo. Ello hace que el investigador del futuro pueda tener un alto poder de discriminación frente a ese mar de información que se le presenta en su ordenador y bibliotecas físicas. El segundo paso radica en el ejercicio de la capacidad de síntesis que pueda realizar el estudiante con las fuentes de información y datos reunidos, de modo que pueda construir una argumentación científica coherente y seria. Gardner nos dice que Murray Gell-Mann, físico norteamericano que en 1969 fue galardonado con el premio Nobel, afirmó que las mentes máspreciadas en el siglo XXI iban a ser aquellas que supieran sintetizar bien (Gardner, 2008, pág. 72). La síntesis no es sino la capacidad sistemática de reunir los elementos que en su origen eran muy

diferentes y dispersos. El referido autor considera los siguientes tipos de síntesis:

- Narraciones.
- Taxonomías.
- Conceptos complejos.
- Reglas y aforismos.
- Metáforas, imágenes y temas impactantes.
- Expresiones sin palabras.
- Teorías
- Metateorías.

**h. Enjuiciamiento.** Conjunto de juicios de valor que se tiene sobre algo, en el terreno de la lógica los juicios son declarativos, al convertirse en una proposición pueden ser afirmativos o falsos. Sin embargo el juicio dentro de la lógica dialéctica está concebido como una de las formas del pensamiento, junto a los conceptos y el razonamiento. De modo, que para Kopnin (1966) el juicio se constituye en la célula fundamental del pensamiento, generadora de las diferentes formas de razonamiento; a este entrelazamiento de conceptos y contrastación de los mismos en el cerebro humano, hacen que se dé un salto dialéctico al razonamiento lógico, que no es otra cosa que la toma de decisión por una determinada

argumentación en su más alto nivel, al que se le llama enjuiciamiento, constituyéndose en un elemento fundamental del pensamiento crítico.

i. **Validez y confiabilidad.** Dos categorías imprescindibles en el trabajo científico. Veamos cada una de ellas:

**Validez.** El conocimiento es propiamente tal cuando tiene necesidad lógica y validez universal en su contenido científico. La validez tiene que ver con el nivel de credibilidad de los resultados y viceversa. Brito García (2013) en su obra *Ciencia: fundamentos y método* comparte con los puntos de vista de Karl R. Popper (2003), así como en los planteamientos de Chalmers, sobre todo al tratar sobre la falsación. Veamos:

La escuela que sostiene que la validez de la ciencia reside ante todo en la posibilidad de invalidar constantemente sus conclusiones es llamada falsacionismo, y Chalmers sintetiza los puntos de vista de ella en el sentido de que “aunque nunca se puede decir lícitamente de una teoría que es verdadera, se puede decir con optimismo que es la mejor disponible, que es mejor que cualquiera de las que han existido antes. (...) Una teoría muy buena sería aquella que haga afirmaciones de muy amplio alcance acerca del mundo y que, en consecuencia, sea sumamente

falsable y resista a falsación todas las veces que se someta a prueba” (Chalmers: 1998, 59-64). Citado por (Britto García, 2013, pág. 60).

Desde la perspectiva Epistemológica Mario Bunge refiriéndose a la validez señala: “Una hipótesis o una teoría científica son válidas si se demuestra que se corresponden con la evidencia empírica pertinente, con el grueso de conocimientos del transfondo y con las presuposiciones filosóficas de la investigación científica” (Bunge, 2002, pág. 215).

De modo que introducir la validez como un rasgo o distinción en la formación y desarrollo del estudiante universitario es fundamental, dentro de aquel criterio siempre de alerta por el rigor que debe tener una teoría científica y su permanente contrastación con los datos empíricos, convenciendo a los investigadores que los planteamientos teóricos y empíricos, aplicados a través de los instrumentos de investigación son válidos y a la vez confiables.

**Confiabilidad o fiabilidad.** Constituye un rasgo de la comprobación científica, el cual da seguridad de sus resultados en la investigación científica, sin embargo los manuales de investigación centran su atención en la información obtenida y se constituye en el aval de una adecuada recolección de observaciones Pero su importancia y práctica se extiende a lo largo de todo el

proceso investigativo, destacando su relevancia y confiabilidad en los siguientes aspectos:

- Confiabilidad con elección de los métodos y tipo de diseños.
- Confiabilidad con la elección de la muestra.
- Confiabilidad en los instrumentos.
- Confiabilidad en el recojo de información.
- Confiabilidad en el procesamiento estadístico.
- Confiabilidad en el tipo de pruebas elegidas.
- Confiabilidad con la veracidad de las fuentes.
- Confiabilidad en los resultados y discusión.

Ningún instrumento puede considerarse de valor, a menos que sea una medida consistente o confiables, dentro de esta perspectiva se constituye en una propiedad de las puntuaciones obtenidas cuando se administra una prueba. Se dice que la confiabilidad es una condición necesaria, pero no suficiente para la validez, las evidencias de validez siempre han de ir de la mano con las evidencias de confiabilidad. La palabra confiabilidad designa la probabilidad de que un sistema cumpla satisfactoriamente con la función para la que fue diseñado.

Morales Vallejo (2007) enjuicia del siguiente modo:

“El concepto de *fiabilidad*, tal como lo aplicamos en la medición en las ciencias humanas, desemboca en diversos métodos o enfoques de *comprobación* que se traducen en unos *coeficientes de fiabilidad* que a su vez suponen conceptos o definiciones distintas de lo que es la fiabilidad, por lo que tenemos en principio un concepto equívoco más que unívoco. Por esta razón cuando en situaciones aplicadas se habla de la fiabilidad o de coeficientes de fiabilidad, hay que especificar de qué fiabilidad se trata. Esto quedará más claro al hablar de los distintos enfoques, pero conviene tenerlo en cuenta desde el principio” (Morales Vallejo, 2007, pág. 3).

Para el referido autor la fiabilidad es un principio que expresa el grado de precisión de la medida, también advierte que ninguna medición es perfecta, es decir existe un margen de tolerancia aceptable, sobre todo cuando se trata de una medición psicológica y educativa. Al abordar la relación entre fiabilidad y validez, subraya: “El concepto de fiabilidad es distinto del concepto de la validez.

Un instrumento puede ser válido, porque mide lo que decimos que mide y queremos medir, pero lo puede *medir* con un *margen de error* grande; con instrumentos parecidos o en mediciones sucesivas hubiéramos obtenido resultados distintos. También

puede haber una fiabilidad alta (los sujetos están *clasificados, ordenados*, con poco margen de error) y a la vez el instrumento puede carecer de validez, porque no mide lo que se pretende o lo que se dice que se está midiendo (por ejemplo si un test de *inteligencia* lo que mide realmente es en buena parte *capacidad lectora*, o si un examen supuestamente de *comprensión* lo que se verifica es *memoria y repetición*, etc.) (Morales Vallejo, 2007, pág. 4).

Consideramos que en nuestra investigación esta práctica debe estar asociado a los diferentes trabajos académicos, de titulación y graduación.

**j. Toma de decisiones y solución de problemas.** Es una característica que está asociado a Ciencias Administrativas, pero también tiene implicancia en el quehacer investigativo, en la vida académica y en la formación profesional del estudiante universitario; se trata de no perder la brújula y llegar a la meta dentro de los estándares de calidad. La toma de decisiones empieza con decidir o no decidir en la solución de un determinado problema, si optamos por decidir es asumir con poder de resolución las metas o resultados que se quieran alcanzar; mientras que no decidir significa estar interesados en que las cosas sucedan sin hacer nada para lograr los resultados.

La toma de decisiones y el pensamiento crítico mantienen una unidad dialéctica y está junto a nuestro accionar diario. Al respecto FUNDESYRAM señala<sup>2</sup>:

“Las personas piensan bien o mal a la hora de tomar decisiones; sin embargo para poder tomar una buena decisión, hay que tener un pensamiento crítico. El pensamiento es parte de nuestra naturaleza y hay que reconocer que el acto de pensar, está siempre relacionado con el conocimiento, porque éste no se produce en el vacío; cuando uno piensa está siempre pensando en algo o acerca de algo. Pero, mucho de nuestro pensar, en sí mismo, es arbitrario, distorsionado, parcializado, desinformado o prejuiciado, cuando no se tiene la información y el conocimiento en ese momento. En esas circunstancias el pensamiento es mediocre, cuesta tanto en dinero como en pérdida de tiempo. Por lo tanto, la excelencia en el pensamiento es deseable y, esta debe ejercitarse de manera sistemática. El pensamiento crítico es una forma ordenada y lógica de pensar, aunque no hay unanimidad sobre lo que es el pensamiento crítico. Presentamos a continuación algunas definiciones que permitirán comprender mejor el concepto (FUNDESYRAM), 2011, págs. 14-15).

---

<sup>2</sup> La Fundación para el Desarrollo Socio Económico y Restauración Ambiental (FUNDESYRAM) (2011) de la República de San Salvador hacen una interesante reflexión de la toma de decisiones haciendo un uso del pensamiento crítico.

FUNDESYRAM define a la toma de decisiones como:

El proceso de aprendizaje natural o estructurado mediante el cual se elige entre dos o más alternativas, opciones o formas para resolver diferentes situaciones o conflictos de la vida, la familia, empresa, organización (...) Cuando tomamos decisiones es necesario estar conscientes que cada una trae consecuencias positivas o negativas y también implica un riesgo. La toma de decisiones a nivel individual es caracterizada por que una persona hace uso de su razonamiento y pensamiento para elegir una decisión ante un problema o conflicto que presente la vida” (Fundación para el Desarrollo Socio Económico y Restauración Ambiental (FUNDESYRAM), 2011)

Para Betancourt la toma de una decisión siempre comienza por decidirse. Al decidir, estamos asumiendo el compromiso con los resultados que se quieren alcanzar, pero ello depende de nuestros modelos mentales, de modo que los procesos de toma de decisiones deben sujetarse a dichos modelos. Normalmente se decide para alcanzar el éxito y se eluden las decisiones cuando se desea evitar el fracaso. Las decisiones que se tome generan aprendizajes (Betancourt, 2015).

Por su parte Mario Bunge (2002, pág. 187) refiriéndose a la resolución de problemas señala:

“Casi todas las actividades intelectuales consisten en tratar de resolver problemas con medios y objetivos determinados. Sin embargo, de vez en cuando los investigadores se ocupan de descubrir problemas: buscan huecos en los conocimientos del trasfondo. Los ordenadores ayudan a resolver problemas pero no a descubrir nuevos problemas. Por consiguiente no pueden reemplazar la curiosidad del cerebro; en particular los ordenadores no reemplazan a los pioneros y a los adelantados a su época.

Mario Bunge al analizar sobre la resolución de problemas hace un deslinde entre la capacidad que tiene el cerebro humano de resolver los problemas y el potencial tecnológico expresado en los ordenadores u otros medios que solo son potenciales ayudantes.

Pues ésta práctica de tomar decisiones y de aprender a solucionar los problemas debe ser cultivado por los alumnos desde temprana edad, siempre dentro de un criterio científico.

### **2.2.3. Rendimiento académico**

#### **2.2.3.1. Definición**

El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, por ello, el sistema educativo brinda un orden de prioridad. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una

“tabla imaginaria de medida” para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. En el rendimiento académico intervienen muchas variables externas al estudiante, como la calidad del docente, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el autoconcepto del estudiante, la motivación, la predisposición por el aprendizaje etc.

Es pertinente dejar establecido que aprovechamiento escolar no es sinónimo de rendimiento académico. El rendimiento académico o escolar parte del presupuesto de que el alumno es responsable del mismo. En tanto que el aprovechamiento escolar está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende (Reyes Tejada, 2003).

Garbanzo (2007) en su estudio sobre los *factores asociados al rendimiento académico* señala que el rendimiento académico del estudiante universitario constituye un factor imprescindible en el abordaje del tema de la calidad de la educación universitaria.

La calidad es un tema de preocupación en casi todas las universidades del mundo, el que también se ve

expresado en la calidad de profesionales que las universidades entregan a la sociedad y en quienes dependerá los destinos del país. Los profesionales se mueven en un mercado altamente competitivo y de libre selección, donde los más preparados se encuentran prestos para desempeñar un trabajo a través de sus méritos, mientras que los menos preparados corren el riesgo de formar parte del ejército de desocupados, con un destino incierto. En estos últimos tiempos cobra importancia el monitoreo permanente del rendimiento académico de los estudiantes.

#### **2.2.3.2. Características del rendimiento académico.**

Al rendimiento académico no se le debe ver sólo como resultado; este problema es mucho más complejo, y si pensamos que el conjunto de factores que muestran su incidencia en él lo hacen de manera directa e indirecta superando intrincados recovecos que casi hacen perder la hebra para el descubrimiento de sus nexos. Por lo que podemos aseverar que existen muchas dimensiones e indicadores que ponen su parte en este movimiento complejo de factores.

Una de las falencias visualizadas es contar con una cultura evaluativa que se haya convertido en una práctica profesional del docente. Si muchas pruebas y notas, entraran a una exhaustiva evaluación,

encontraríamos fallas en su validez y confiabilidad. Algunos docentes universitarios se ponen normas como el de no superar un calificativo mayor que 13, otros se sienten satisfechos de haber desaprobado a más del 70 % de alumnos, otros nunca se atreven a poner un 20 de nota porque el 20 solo es de Dios, otros cierran la asignatura sólo con pruebas escritas. Notándose la ausencia de calificaciones en lo que corresponde a los contenidos procedimentales y actitudinales. Otros privilegian las notas de pruebas escritas, desmereciendo el valor de las otras actividades académicas, criterios que sin duda descalifican la función docente.

Se debe diferenciar con claridad y precisión lo que significa contar con una concepción integral de evaluación y cómo de ella se expresa el rendimiento académico promocional. La nueva concepción educativa constructivista fija ciertos criterios evaluativos expresados en los conocimientos conceptuales, procedimentales, actitudinales y éticos. Señala que su peso es equitativo y que cada cual cumple una función en el proceso formativo del futuro profesional. Una mala actitud o la vulneración de prácticas vinculadas a la responsabilidad, la puntualidad, el trabajo en equipo, puede anular mediatizar sus conocimientos y frustrar su carrera profesional.

En éstos últimos tiempos, la educación en general es mediática, intrascendente y muy débil cuando se trata de asumir responsabilidades dentro de los principios y los valores deontológicos. No cabe duda que las notas obtenidas que certifican el logro alcanzado son indicadores accesible para valorar el rendimiento académico, más si se asume que las notas reflejan los logros obtenidos en los diferentes componentes del aprendizaje, que incluyen aspectos personales, académicos y sociales (Garbanzo Vargas, Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública, 2007).

Los estudios de la Comission on Higher Education MSA, 1995, citado por Rodríguez, Fita, Torrado (2004, p.394) arriba a la conclusión siguiente:

El rendimiento académico de los estudiantes es un componente clave para determinar si una institución está alcanzando sus objetivos educativos. De aquí, que sea esencial la existencia de un programa de evaluación para documentar el rendimiento académico de los estudiantes (Citado por Garbanzo Vargas, 2007).

Compartimos que los resultados del sistema universitario se miden principalmente por el éxito académico alcanzado en sus alumnos, la idoneidad de

sus graduados, sus tiempos de duración, su inserción laboral, entre otros rubros.

### 2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

**Acción de Mejora:** Acción orientada a la eliminación o minoración de una situación identificada como débil tras la realización de un proceso de evaluación. Las acciones correctivas y preventivas estarían dentro de este concepto (Fundación Iberoamericana para la Gestión de la calidad, 2012, pág. 2).

**Actitud.** La actitud es una disposición efectiva para la acción y constituye el motor que impulsa al comportamiento en los seres humanos. Inducen la toma de decisiones y el despliegue de un determinado tipo de comportamiento acorde con las circunstancias del momento (García San Pedro, 2010).

**Administración del pensamiento crítico.** Forma de organización ordenada en la gestión y uso adecuado de las formas del pensamiento crítico, expresado en la pericia, en el análisis, en inferir, en las habilidades de razonar y solución de problemas. Así como su destreza en evaluar, enjuiciar, discutir, validar, y valorar los problemas en el nivel micro y macro, ligados a su devenir lógico-histórico.

**Análisis.** Observación de un objeto en sus características, separando sus componentes e identificando tanto su dinámica particular como las relaciones de correspondencia que guardan entre sí. Determinación de la naturaleza y fenomenología que rigen al objeto, así como las leyes a que obedece su existencia. Se le da igualmente de descomposición (Tamayo y Tamayo, 1994, pág. 53).

**Autorregulación Académica.** La autorregulación académica se entiende como la acción reguladora que una persona ejerce en los distintos momentos de su proceso de aprendizaje. Para que esta acción reguladora sea posible es necesario primero el conocimiento de eso que hacemos y conocemos, conocimiento al que accedemos por medio de la metacognición. Un alumno difícilmente será autorregulado académicamente si no posee conocimiento sobre sí mismo, sus emociones y sus estrategias de aprendizaje. Este “autoconocimiento” es el que le capacita para cuestionar, planificar y evaluar sus acciones de aprendizaje y su proceso de aprendizaje en sí mismo; en definitiva, le capacita para “governarse a sí mismo” (Monereo, 2001a). Resumiendo, la autorregulación se constituye como un proceso activo en el que los estudiantes establecen sus objetivos principales de aprendizaje y a lo largo de éste, tratan de conocer, controlar y regular sus cogniciones, motivaciones y comportamientos de cara a alcanzar esos objetivos (Valle et al., 2008) (García Martín, 2012, págs. 206-207).

**Competencias.** Se puede definir “competencia”, en el ámbito educativo, como una capacidad para realizar algo. Implica conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y comportamientos armónicamente integrados, para el desempeño exitoso en las distintas circunstancias de una función (Picardo Joao, 2005, pág. 51).

**Competencias académicas.** Competencias directamente vinculadas al trabajo disciplinario de orden superior, son los saberes propios de la epistemología disciplinar puestos en situación de resolver un problema concreto por ejemplo el pensamiento matemático,

sociológico, físico, histórico, requieren un desarrollo más complejo del pensamiento que en el que supone un saber específico, un hecho aislado; aunque este tipo de saberes es parte necesaria de las competencias académicas (Díaz Barriga, 2006), (Citado por García San Pedro, 2010).

**Competencias básicas o instrumentales.** Son aquellas asociadas a conocimientos fundamentales que, normalmente se adquieren en la formación general, básica, obligatoria, enfocadas a la comprensión y resolución de problemas cotidianos y permiten, posteriormente, el ingreso al trabajo, por ejemplo: comunicación oral, escrita, lectura, cálculo (García San Pedro, 2010).

**Competencias específicas, técnicas o especializadas.** Se relacionan con aspectos técnicos directamente vinculados con la ocupación y las competencias específicas de una determinada área de estudio, que no son tan fácilmente transferibles a otros contextos laborales o académicos. Entre ellas podemos encontrar la operación de máquinas especializadas, formulación de proyectos de infraestructura, elaboración de mapas cartográficos, interpretación de variables climáticas (García San Pedro, 2010) .

**Competencias genéricas, transversales, intermedias, generativas o generales.** Se relacionan con capacidades, atributos, actuaciones y actitudes amplias, transversales a distintos ámbitos profesionales. Podemos citar la capacidad para trabajar en equipo, saber planificar, habilidad para negociar (García San Pedro, 2010).

**Destrezas.** Las destrezas son mediadores entre las capacidades y las habilidades y su adquisición supone el dominio, tanto de la percepción

frente a los estímulos como de la reacción eficaz para ejecutar la tarea. La eficacia y la flexibilidad son dos cualidades que las definen. (García San Pedro, 2010, pág. 42).

**Estabilidad emocional:** Es la capacidad de cada individuo para mantener un equilibrio somático y psíquico de sus emociones, sentimientos, impulsos ante acontecimientos o situaciones inesperadas. Es la respuesta o reacción adaptativa o pertinente a las exigencias cambiantes del medio. Las investigaciones de Goleman probaron que los alumnos que presentan mayor estabilidad emocional también mostraron mayor rendimiento académico, superior a la media (Goleman, pág. 66).

**Evaluación.** “Evaluación es el proceso de obtener información y usarla para formar juicios que a su vez se utilizarán en la toma de decisiones” (Tenbrink, 2010, pág. 2010); “Obtención de información rigurosa y sistemática para contar con datos válidos y fiables acerca de una institución con objeto de formar y emitir un juicio de valor con respecto a ella. Estas valoraciones permitirán tomar decisiones consecuentes en orden a corregir o mejorar la institución evaluada” (María Antonia Casanova) (Picardo Joao, 2005, pág. 164). La evaluación desde el constructivismo pedagógico proporciona al docente información importante sobre la utilidad o eficacia de las estrategias de enseñanza implementadas en la clase. De este modo la información aportada por la evaluación le permite realizar un análisis sobre la situación didáctica, en un doble sentido: “hacia atrás” y “hacia delante”. En el primer caso, estimando las posibilidades reales de la intervención didáctica realizada; la segunda,

recomponiendo las prácticas didácticas tanto como sea posible para asegurar la articulación con nuevas situaciones de aprendizaje. Es precisamente aquí, donde cobra sentido entender la evaluación como una reflexión y valoración constante del proceso de construcción de los aprendizajes. (Picardo Joao, 2005, pág. 168).

**Explicación.** Es el establecimiento de las relaciones fundamentales entre hechos. Consiste en determinar los factores que actúan en la producción de un fenómeno, y presentan las razones por las cuales éstos se producen (Tamayo y Tamayo, 1994, págs. 103-104).

**Habilidades críticas del pensamiento.** La criticidad es la potencialidad o tendencia a conocer la realidad con verdad, y la pregunta es la "llave" que abre la posibilidad de hacerlo, se puede intentar definir el pensamiento crítico como el ejercicio de esa potencialidad, como la actualización de la criticidad. El pensamiento crítico es, entonces, el pensamiento ordenado y claro que lleva al conocimiento de la realidad, por medio de la afirmación de juicios de verdad. El pensamiento crítico es, pues, el desarrollo y la autoapropiación de las operaciones de nuestra actividad consiente intencional. Por tanto, puede afirmarse que se está hablando de habilidades que deben ejercitarse, más que de contenidos que deban aprenderse. Es por ello que se puede decir que no es forzosamente en el patrón científico o en el filosófico donde hay pensamiento crítico. Existe también pensamiento crítico en el mundo del sentido común. Lo único que hay que tener muy claro es que este pensamiento crítico se da de manera diferente en el mundo de la filosofía, en el de la ciencia o en el del sentido común.

**Hábito de aprendizaje (más utilizada la denominación de hábito de estudio).** Es la forma de conducta adquirida, conscientemente o de forma inconsciente y automática, por la repetición de actos formalmente idénticos relacionados con las técnicas de aprendizaje, siendo éstas actividades fácilmente visibles, operativas y manipulables implicadas en el proceso de aprendizaje (González, 2003, pág. 100).

**Hábitos de estudio.** Definimos como hábitos de estudio al modo de actuar y de hacer uso de sus habilidades y técnicas de estudio y de aprendizaje interiorizadas a lo largo de sus estudios del alumno y los practica en forma constante como normas o reglas que tipifican la calidad de su competencia como estudiante y como futuro profesional.

**Inferencia.** Significa “identificar y asegurar los elementos necesarios para sacar conclusiones razonables; formular conjeturas e hipótesis; considerar la información pertinente y sacar las consecuencias que se desprendan de los datos, enunciados, principios, evidencia, juicios, creencias, opiniones, conceptos, descripciones, preguntas u otras formas de representación”. Como sub habilidades de inferencia, los expertos incluyen cuestionar la evidencia, proponer alternativas, y sacar conclusiones.

**Inteligencia emocional:** Daniel Goleman refiriéndose a las dos inteligencias que poseen los seres humanos manifiesta:

En cierto modo, tenemos dos cerebros y dos clases diferentes de inteligencia: la inteligencia racional y la inteligencia emocional y nuestro funcionamiento en la vida está determinado por ambos. Por ello no es el CI lo único que debemos tener en cuenta, sino

que también deberemos considerar la inteligencia emocional. De hecho, el intelecto no puede funcionar adecuadamente sin el concurso de la inteligencia emocional, y la adecuada complementación entre el sistema límbico y el neocórtex, entre la amígdala y los lóbulos prefrontales, exige la participación armónica entre ambos. Sólo entonces podremos hablar con propiedad de inteligencia emocional y de capacidad intelectual. (Goleman, pág. 22).

Esto sin duda pone al tapete nuevamente la contradicción entre la razón y el sentimiento, pero el nuevo paradigma de Goleman se orienta a armonizar la cabeza y el corazón. Siendo definido como la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales. Se pone en prueba el adecuado control de la inteligencia emocional si sabe controlar sus emociones en circunstancias difíciles.

**Interpretación** es “comprender y expresar el significado o la relevancia de una amplia variedad de experiencias, situaciones, datos, eventos, juicios, convenciones, creencias, reglas, procedimientos o criterios”. La interpretación incluye las sub habilidades de categorización, decodificación del significado, y aclaración del sentido. (Facione, 2007, pág. 4).

**Pensamiento Crítico.** Proceso cognitivo que permite la construcción de un nuevo conocimiento y la utilización estratégica del mismo en la

solución de problemas presentes en la vida cotidiana. En la enseñanza de las ciencias además de favorecer la construcción y comprensión de conceptos se apoya el desarrollo de habilidades cognitivas que le permitan al estudiante transformar su contexto en busca de mejorar la calidad de vida. Pensamiento Crítico (“pensamiento reflexivo” –otro nombre del pensamiento crítico) es “la consideración activa, persistente y cuidadosa de una creencia o forma supuesta de conocimiento a la luz de los fundamentos que la apoyan y de las conclusiones hacia las que tiende” (Dewey, 1906, en Fisher, 2001). En general las propuestas de definición son todas herederas o, al menos, deudoras de la propuesta de Ennis. Es el caso de la Universidad de Tasmania (2001) señala que “pensamiento crítico significa pensar bien y aplicar estándares intelectuales apropiados a su pensamiento. Implica autoevaluación, pensar a cerca de su pensamiento, y estar seguro de no saltar a conclusiones”. Adicionalmente, una definición de Elder y Paul plantea que “el pensamiento crítico se entiende mejor como la habilidad de los sujetos para hacerse cargo de su propio pensamiento. Esto requiere que desarrollen criterios y estándares apropiados para analizar y evaluar su propio pensamiento y utilizar rutinariamente esos criterios y estándares para mejorar su calidad" (Elder y Paul, 1994).

**Personalidad:** Patrón global de rasgos comportamentales, temperamentales, emocionales, mentales y de carácter, que dan lugar a la manera única y relativamente consistente de una persona de sentir, pensar y comportarse (Psicoan). Es el conjunto de rasgos y tendencias especiales, formas específicas de ser y reaccionar que le

otorgan una singularidad biopsicológica (Consuegra Anaya, 2010, pág. 214).

**Proyecto de vida.** Es cuando la persona establece objetivos, tiene sentido de dirección y una intencionalidad en la vida; funciona positivamente y todo esto contribuye al sentimiento de tener una orientación y un lugar en la vida (Pérez Israel, 2007, pág. 25).

**Realización Personal:** Necesidad que hace que el hombre sienta satisfacción en su trabajo por las oportunidades que se le ofrece para su desarrollo personal y profesional.

**Rendimiento Académico.** Representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares en las diversas asignaturas, y se expresa mediante un calificativo o promedio ponderado basado en el sistema vigesimal; es decir, las notas varían de 0 a 20 puntos, donde el puntaje de 10 o menos es reprobatorio (Reyes Tejada, 2003).

**Síntesis.** Método que procede de lo simple a lo complejo, de la causa a los efectos, de la parte al todo. Acción de unir dos o más datos de cualquier clase para formar una unidad compleja. Recibe el nombre de recomposición. Modo de ver un fenómeno en conjunto (Tamayo y Tamayo, 1994, pág. 191).

**Solucionar problemas:** Disposición de superar los obstáculos y vencer las dificultades que impiden lograr un objetivo. Implica: establecer un propósito, identificar un problema; analizar el problema, punto de partida, objetivo, dificultades recursos; formular vías o alternativas de solución, evaluar posibles alternativas y elegir, y actuar

evaluando procesos y resultados (Marciales Vivas, 2003, págs. 75-76). La metodología general de resolución de problemas está considerado también como un método. IIPE Buenos Aires – UNESCO señala:

Es un método que permite no solamente resolver un problema puntual (lo cual hace a su propia eficiencia) sino que también deberá ser vista como una estrategia explícita que permite crear, adquirir y transferir nuevos conocimientos. Más que las herramientas exteriores, los “procedimientos físicos” o el “software”, importa la capacidad de generar en cada etapa del proceso de resolución, un cambio de comportamiento en nosotros mismos, en los equipos y en el sistema. (IIPE Buenos Aires - UNESCO, 2000, pág. 7).

**Tomar decisiones.** Selección de un plan de acción para lograr un objetivo. Implica: identificar objetivos, identificar alternativas, analizar y evaluar alternativas, teniendo en cuenta valores, limitaciones, recursos, consecuencias y costos, evaluar y jerarquizar las alternativas según criterios, seleccionar la alternativa y ponerla en práctica, y evaluar procesos y resultados (Marciales Vivas, 2003, pág. 76).

#### **2.4. BASES EPISTEMOLÓGICAS**

Bertrand Russell (1988) señala que la epistemología supone a la vez elementos lógicos y psicológicos. Los elementos lógicos tienen que ver con la relación entre proposiciones que encuadren en un sistema, que en general fortalece la probabilidad de cada cual de sus constituyentes. Con relación a los elementos psicológicos examina la

relación de las proposiciones básicas y las experiencias (Bertrand, 1988, pág. 80).

Por su parte, Tamayo (1994, pág.95) define a la epistemología como la teoría de la ciencia; mientras que Abbagnano (1995) manifiesta que la epistemología es la teoría del conocimiento, la cual adoptará diferentes nombres según el idioma. Así en alemán el término comúnmente aceptado será *erkenntnistheorie* (epistemología) y en menor medida *gnoseologie* (gnoseología); lo mismo en el inglés en el que comúnmente solo se utilizará *epistemology* (epistemología), siendo muy raro el uso de *gnoseology*, todo lo contrario es el caso francés, en el que se adoptó con más frecuencia *gnoséology* (gnoseología) y muy rara vez *epistemologie* (epistemología) (Abbagnano, 1995, pág. 227). Remitiéndose a los orígenes del concepto, Ortega (2002) señala que *Episteme*, en griego, se define por oposición entre *daxa* y opinión. El primero es un conocimiento fundamentado sobre las cosas, es decir, verdadero; y el segundo es sólo una creencia, un conocimiento sin fundamento, arbitrario o aleatorio (Ortega Martínez, 2002). De modo que el significado original “episteme” deriva del griego “conocimiento”. Se la considera una disciplina que se ocupa de estudiar los métodos que se emplean para alcanzar el conocimiento científico y las formas de validar dicho conocimiento.

Para Jean Piaget la lógica, la metodología y la teoría del conocimiento (epistemología) constituyen tres ramas importantes en el campo del

saber científico. De modo que Piaget centra sus objetivos en descubrir y explicar las formas más elementales del pensamiento humano desde sus orígenes, y segundo, en seguir su desarrollo ontogenético hasta los niveles de mayor elaboración y alcance, identificados por él con el pensamiento científico en los términos de la lógica formal. Por lo que se ve que para Jean Piaget, la epistemología no es sino la teoría del conocimiento y tiene que ver con el conocimiento científico como su expresión más alta. Piaget concluye que:

Una epistemología científica, concebida como un análisis de los múltiples procesos cognoscitivos en su diversidad, es semejante a una especie de anatomía comparada de las estructuras de conocimiento en el sentido de que confrontaría las construcciones intelectuales más alejadas en los distintos campos de la ciencia para extraer de ellas las invariantes y las transformaciones (Paiget, 1985, pág. 132).

Como podemos observar, existen diferentes puntos de vista sobre la definición de “epistemología”; sin embargo, para efectos del presente trabajo, que está comprometido con la educación universitaria y el rendimiento académico de los alumnos, asociado a un conjunto de factores que inciden en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, me acojo a la concepción epistemológica genética de Jean Piaget. Además; las razones socioculturales y educativas de la zona nos llevan a acogernos al planteamiento teórico de Lev Vigotsky, y se complementa con los aportes teóricos de Jerome Bruner, David

Ausubel, Carlos Rogers, de éste último con sus aportes en su pedagogía no directiva.

### **2.4.1. Modelos pedagógicos**

Tres modelos son los que caracterizan el desarrollo pedagógico mundial, cuyas incidencias han sido y siguen siendo notorias en el caso peruano. Estos son: a) El modelo pedagógico tradicional, b) el modelo pedagógico moderno y c) el modelo pedagógico posmoderno.

#### **2.4.1.1. Modelo Pedagógico tradicional**

Está asociado a las características y fundamentos filosóficos feudales, que no eran más que la expresión de las condiciones de vida material, social y tecnológica a la que estaba sujeta la sociedad en su conjunto. Una sociedad culturalmente sumida en el analfabetismo, la ausencia de escuelas y de maestros, el marcado autoritarismo en todos los niveles de la educación, el tradicionalismo reinante en las metodologías de enseñanza-aprendizaje, el método memorístico y el castigo como exigencia máxima de aprendizaje. Expresado en los siguientes rasgos:

1. El profesor exigía al alumno la memorización de la información (memoriza y expone).
2. Se trata de una acción ajena a las vivencias y experiencias de su contexto histórico-social.

3. Lo que daba el maestro se consideraba como verdades acabadas y fuera de discusión, es enciclopedista y memorista.
4. No se ponía énfasis en el análisis ni en el razonamiento.
5. El profesor usaba métodos de enseñanza expositivos.
6. Los alumnos se esforzaban por ser buenos memoristas y repetitivos.

#### **2.4.1.2. El modelo pedagógico moderno**

El desarrollo de la modernidad que no es sino el acceso del capitalismo sobre el antiguo y añejo modo de producción feudal, este hecho provoca un movimiento nuevo en las ideas, se cimienta el positivismo como concepción filosófica y la industria sale de una economía mercantil hacia el desarrollo industrial. Esta revolución económica influye en las diferentes esferas de la sociedad, y surgen las nuevas ideas pedagógicas que empiezan a cuestionar con fuerza a la educación tradicional. Esta línea de innovación pedagógica se inicia desde el periodo renacentista, perfilándose la pedagogía como una ciencia independiente, cuya sistematización la encontramos en Juan Amos Comenius, a quien se le reconoce como el padre de la Didáctica. Por otro lado,

fueron los Jesuitas los que jugaron un rol protagónico de innovación, hecho que se dejó sentir también en América Latina. Esta tendencia sienta sus bases con fuerza en el quehacer educativo que se constituyó en una norma de conducta y actitud de los maestros que prevalece hasta nuestros días.

Los cambios ocurridos a partir de los siglos XVIII y XIX, consecuentes con la doctrina política y social del liberalismo imperante en el mundo, alcanzaron su esplendor en el siglo XIX, donde los alumnos fueron evaluados y valorados; surgiendo la necesidad de priorizar la formación intelectual y moral. Sin embargo, el maestro siguió siendo el centro del proceso de enseñanza, pero se llegó a entender que la escuela es la principal fuente de información para el educando y el desarrollo social. La función del docente siguió centrado en su rol de transmisor de información. Era evidente, en este contexto, que el alumno tuviese poco margen para que elabore y trabaje mentalmente.

Durante la primera mitad del siglo XX, se desencadena un auge de alternativas innovadoras de la educación afianzándose como escuelas pedagógicas, las de mayor trascendencia son: La escuela nueva o también conocida como escuela activa en Europa, que marca una revolución en las propuestas de cambios en el quehacer pedagógico y educativo en general. Se

denomina Escuela Nueva o Activa a las propuestas más prácticas que teóricas, que se inician a fines del siglo XIX y se prologan hasta las primeras décadas del siglo XX, coincide perfectamente con el ascenso del capitalismo a su fase monopolítica mundial y sienta una crítica severa a los métodos pedagógicos precedentes. La Escuela Nueva surge como una tendencia pedagógica que se desarrolla casi simultáneamente en los diferentes países capitalistas del mundo como EE.UU., Inglaterra, Francia, Suiza, Italia, Bélgica, Alemania, entre otros. Los rasgos más saltantes de esta tendencia son:

1. El estudiante tuvo un papel activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje (aprender haciendo).
2. Esta tendencia estaba centrada en el estudio de los hechos y el rol de la experiencia como método fundamental de aprendizaje.
3. El docente modificó su rol y se preocupó por generar aprendizajes en base a la práctica y vivencias del entorno.
4. Se asumió como criterio de verdad el concepto de utilidad (educación para la vida).
5. Tuvo una visión más humanista del hombre.
6. Comenzaron a ejercer influencia en la educación las corrientes filosóficas como el positivismo, el empirismo y el pragmatismo.

Por otro lado, la Escuela Socialista tuvo un auge en la ex Unión Soviética y se constituyó en un modelo para el resto de países que seguían esta línea. Tuvo como eje la implementación de las escuelas politécnicas, lo cual implicaba la formación urgente de una fuerza de trabajo medianamente calificada que atendiera las necesidades de transformación industrial de sus países. Metodológicamente planteron:

1. El aprendizaje se dio en la práctica social. El único criterio de verdad universal es la práctica social y el único método científico es el dialéctico.
2. El trabajo y el estudio estaban fijados en los altos intereses de la patria socialista.
3. Las actitudes y la corrección de las conductas humanas se consiguieron a través del trabajo no existía límites de edad para el cambio.
4. Reconocieron un cierto rigor en las exigencias académicas, señalando que el castigo es bueno, siempre y cuando no hiera física, psicológica y moralmente. Es decir, logrando una autocrítica y un compromiso ante sus compañeros sobre su desatino y corrección, al que se le denominó disciplina socialistas.

Entre sus limitaciones podemos señalar:

1. El cerco tendido por el capitalismo bloquea todas las posibilidades de un desarrollo económico sostenido. Ello repercutió fuertemente en la concepción educativa.
2. Se centró solo en formar fuerza de trabajo medianamente calificada y descuida el desarrollo del pensamiento científico como una práctica social que debería cultivarse desde sus inicios en los centros de educación politécnica.
3. La injerencia política partidaria quitó las iniciativas de desarrollo local y regional, dado que con un patrón educativo general no era posible atender a las necesidades de desarrollo local, generando un burocratismo.
4. Escaso desarrollo teórico en lo que concierne a la sistematización de la didáctica como ciencia de la enseñanza y del aprendizaje.

A partir de la década del 50 del siglo XX, se produce un fenómeno especial en las ciencias sociales. Surgen diferentes tendencias psicológicas que con una fuerza gravitante se asocian a la línea pedagógica y pretenden arrinconar a la propia pedagogía. Estas teorías fueron:

La Teoría Conductista de B.F. Skinner (aprendizaje conductual programado) (1904-1990).

La Teoría Cognitiva de Jean Piaget (1896 – 1980).

La Teoría Histórica cultural de L.S. Vigotsky (1896-1934).

La Teoría de la Gestalt. Max Wertheimer (1880-1943), Wolfgang Köhler (1887-1967) y Kurt Koffka (1887-1941).

La Teoría psicológica humanista de C. Rogers (1902-1987) y Abraham Maslow (1908-1970).

La Teorías Constructivistas (Ausubel, Novak, Gowing).

La Teoría del Aprendizaje Creativo (Guilford, de Bono).

La Teoría del Aprendizaje Creativo de José Bleger.

El conductismo, asociado a la concepción filosófica empirista, pretende dar su sello propio al campo científico y de igual modo a la actividad pedagógica. Tuvo una marcada influencia en la Tecnología Educativa, que por más de 40 años ha tenido vigencia en nuestro país. Por otro lado, surge la corriente psicológica del desarrollo genético, la que en contraposición a la concepción empirista sienta las bases de su propia epistemología de raíces genéticas, la que a fines del siglo XX tendría una marcada influencia en la pedagogía, sobre todo en los enfoque pedagógicos: Constructivista y Ecológico-Contextual.

Surge un segundo elemento que consideramos decisivo en los cambios educativos. Nos referimos al gigante progreso

de la tecnología de la información y de las comunicaciones. El uso de las computadoras y de la Internet son factores que han marcado un cambio radical en el sistema de enseñanza-aprendizaje, remeciendo a la antigua concepción epistemológica de sujeto y objeto de estudio. El mundo se hace más complejo y altamente tecnológico, marcando una diferencia, y a la vez una brecha, entre los inmigrantes digitales (los que aprendieron) y los nativos digitales que nacen con una predisposición natural para el manejo tecnológico.

#### **2.4.1.3. Modelos pedagógicos posmodernos**

Usamos esta categoría con el fin de distinguir y diferenciar los nuevos retos educativos, específicamente el comportamiento de las tendencias pedagógicas que corresponden al siglo XXI, y asimismo determinar sus tendencias futuras.

Llegamos a este momento histórico con dos modelos pedagógicos que tienen mayor arraigo en el mundo, me refiero al modelo constructivista y al modelo ecológico contextual, junto a estos dos se desarrollan otras alternativas a las que podríamos denominar propuestas pedagógicas emergentes. A estas alturas podríamos aseverar que estamos ingresando a una fase histórica de convergencia de tendencias y enfoques

pedagógicos, de modo que en el futuro estaremos hablando ya de vertientes y componentes o elementos constitutivos de un determinado modelo pedagógico.

Marcan este punto de convergencia tres elementos decisivos sobre el cual descansa la Pedagogía del siglo XXI: a) la herencia pedagógica centrada en su rol formativo y didáctico de la nueva Pedagogía, b) La psicología educativa convertida en el soporte vital de la existencia del modelo pedagógico, c) La tecnología de la información y de las comunicaciones puestas al servicio de la educación. Todos estos elementos marcan el futuro sello de identidad de la educación de este siglo.

Dentro de este contexto teórico y epistemológico se enmarca la actual investigación que estamos empeñados en realizar en la Universidad Privada de Pucallpa. El modelo educativo adoptado es el constructivista-genético y ecológico contextual, basado en un enfoque por competencias. Nuestra investigación está centrada en estudiar los factores más resaltantes que tienen incidencia en el rendimiento académico de nuestros estudiantes. De allí las variables, dimensiones e indicadores seleccionados: contexto sociocultural y educativo, desempeño laboral del docente, hábitos de

estudio y pensamiento científico y crítico del estudiante, todos ellos contrastado con los niveles de rendimiento académico.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

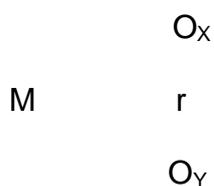
#### **3.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

Se trata de una investigación básica y del nivel descriptivo-explicativo, porque nos permite explorar los factores socioculturales y educativos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa. Por las características de las hipótesis planteadas, el tipo de estudio es de carácter correlacional-causal, por lo que su accionar está dirigida a probar la existencia o no de correlaciones significativas y el nivel de influencia entre estas dos variables, procurando encontrar los nexos en sus dimensiones e indicadores.

#### **3.2 DISEÑO Y ESQUEMA DE INVESTIGACIÓN**

Es un diseño no experimental, transversal porque se aplica los instrumentos en una sola vez y sobre ella se procede al procesamiento de la información.

Diagrama simbólico de correlación



Dónde:

M, es la muestra de la población.

$O_x$ , es la observación o medición de la variable X.

r, es coeficiente de correlación entre las dos variables.

$O_y$ , la observación o medición de la variable Y.

(Ñaupas Paitán, Mejía Mejía, Novoa Ramírez, & Villagómez Paucar, 2014, pág. 343).

Diagrama simbólico de relación causal comparativa:



Dónde:

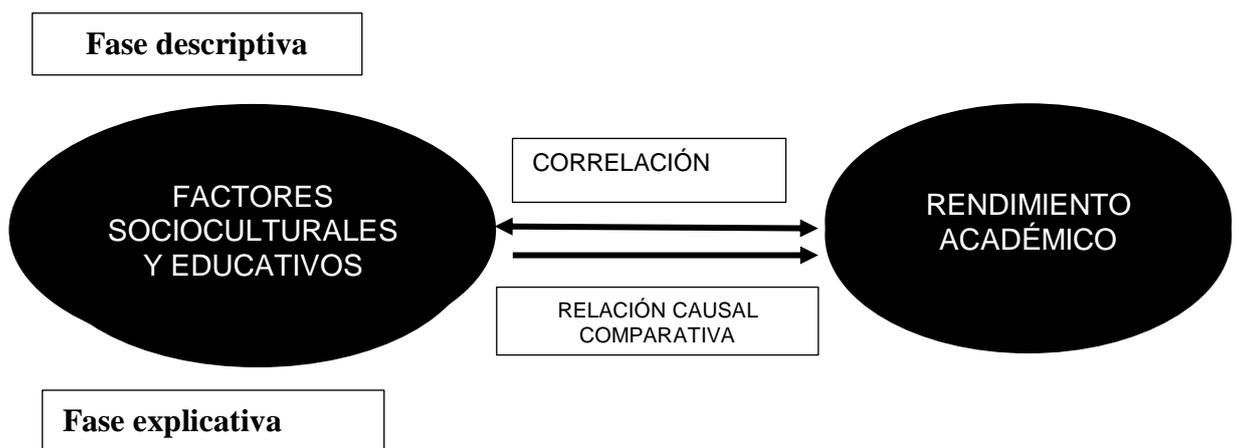
M, es la muestra de la población

$O_x$  es la observación o medición de la variable independiente (X)

$R^2$  es el coeficiente de determinación entre las dos variables (X,Y).

Y, es la observación o medición de la variable dependiente (Y).

#### VARIABLES DE ESTUDIO

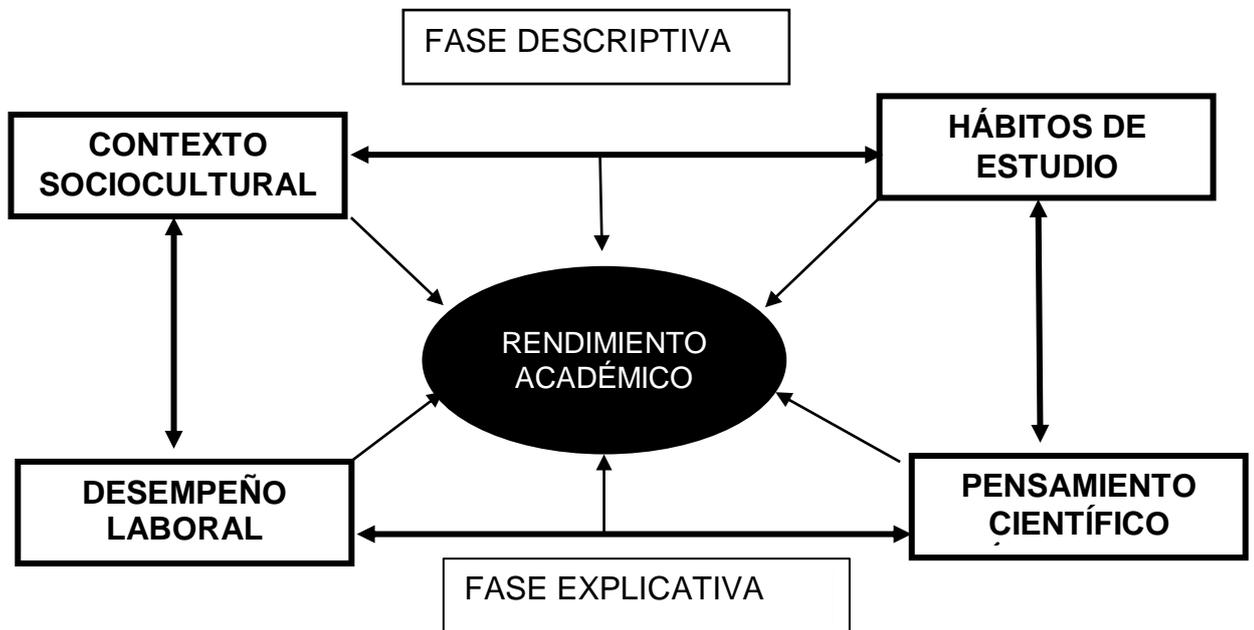


**Figura 1: Correlación y relación causal comparativa entre los Factores socioculturales y educativos y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.**

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Fuente:** Trabajado en base a los aportes de Ñaupas Paitán, Mejía Mejía, Novoa Ramírez, & Villagómez Paucar, 2014, pág. 342.

CORRELACIÓN Y RELACIÓN CAUSAL COMPARATIVA DE LAS  
DIMENSIONES



**Figura 2: Fases y correlación entre las dimensiones y el rendimiento académico en la Universidad Privada de Pucallpa**  
Elaboración: La autora de la tesis.

### 3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.3.1. Población

La población total es de 1388 estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

**CUADRO N° 3**  
**NÚMERO DE ESTUDIANTES REGULARES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA 2014-II.**

N°	ESCUELAS PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA	Población de estudio
01	Escuela Profesional de Administración de Negocios	213
02	Escuela Profesional de Derecho y Ciencias Políticas	342
03	Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras	312
04	Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.	102
	Total	<b>969</b>

**Fuente:** Oficina de Informática de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014.

### Criterios de ajuste y exclusión de casos.

De los 1388 estudiantes se depuró a 419 cuya asistencia era esporádica y matrícula extemporánea, quedando con 969 como población de estudio. Sobre el cual se aplicó la fórmula muestral para proporciones al 95% de confianza y un margen de error del 5%, con una proporción del 50%. Como lo veremos luego:

#### 3.3.2. Muestra

**CUADRO N° 4**  
**CÁLCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA**

Total de la población	969
Nivel de confianza o seguridad (Z)	95 %
Precisión (E)	5 %
Proporción (Valor aproximado del parámetro que queremos medir)	50 %
<b>TAMAÑO MUESTRAL (n)</b>	<b>275</b>

**Fuente:** Proyecto de Investigación.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

El procedimiento se siguió con la fórmula de Raúl Rojas Soriano<sup>3</sup>

Procedimiento de la fórmula:

Nivel de confianza (Z): 95 por ciento (1.96 en áreas bajo la curva normal).

Nivel de precisión (E): 5 por ciento (.05).

Variabilidad: p = .5 y q = .5

Empleando la fórmula:

$$n = \frac{Z^2 pq}{E^2}$$

<sup>3</sup> ROJAS SORIANO, Raúl: *Guía para realizar investigaciones sociales*. PYV. México, 1989. pp.172-179.

Y sustituyendo los valores:

$$n = \frac{(1.96)^2(.5)(.5)}{(.05)^2}$$

$$n = 384$$

Obsérvese que el nivel de precisión (5 por ciento) se transforma en proporciones (.05) cuando en  $p$  y  $q$  se dan en proporciones.

Como el tamaño de la población es conocida se utiliza el factor de corrección finito, y la muestra anterior (384) se denomina entonces **muestra inicial**.

$$n = \frac{n^0}{1 + \frac{n^0 - 1}{N}}$$

Sustituyendo:

$$n = \frac{384}{1 + \frac{384 - 1}{969}}$$

$$n = \frac{384}{1.395252}$$

$$n = 275$$

La muestra calculada con el factor de corrección finito se conoce con el nombre de **muestra corregida**.

### 3.3.2.1. Determinación de la muestra por estratos

Cada Escuela Profesional está considerada como un estrato con el fin de determinar el comportamiento de las hipótesis en cada una de ellas. Para lo cual se

procedió a calcular en base a la población de estudio de 969 y una muestra de 275 alumnos de la Universidad Privada de Pucallpa, calculado a través de la fórmula planteada por Rojas Soriano.

**CUADRO N° 5**  
**MUESTRA POR ESTRATOS**

N°	ESCUELAS PROFESIONALES	N	f	n
1	Escuela Profesional de Administración de Negocios	213	0,2	55
2	Escuela Profesional de Derecho y Ciencias Políticas	342	0,4	110
3	Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras	312	0,3	82
4	Escuela Profesional de Sistemas.	102	0,1	28
	Total	<b>969</b>	<b>1,0</b>	275

**Fuente:** Nóminas de estudiantes seleccionados, bajo el criterio de inclusión y exclusión de la Universidad Privada de Pucallpa 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**CUADRO N° 6**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA SEGÚN EDADES**

EDADES	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
De 16 a 24 años	221	80,4	80,4
De 25 a 33 años	45	16,4	96,7
De 34 a 42 años	8	2,9	99,6
De 43 a 50 años	1	0,4	100
Total	275	100	

**Fuente:** Nómina de Matriculados, 2014-II.

**Elaboración:** Autora de la tesis.

Los datos mostraron que 80,4% de estudiantes de la muestra tienen una edad que oscila entre 16 a 24 años, seguido de un 16,4% que se encuentran entre 25 a 33 años, un 2,9% que se encuentra entre 34 y 42 años y se reduce a 0,4% que comprende a una edad entre 43 a 50 años.

Como podemos observar, predominantemente es una población joven la que ha elegido estudiar en la Universidad Privada de Pucallpa.

**CUADRO N° 7**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA SEGÚN GÉNERO**

GÉNERO	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Femenino	153	55,6	55,6
Masculino	122	44,4	100
Total	275	100	

**Fuente:** Nómina de Matriculados, 2014-II.

**Elaboración:** Autora de la Tesis.

Del total de la muestra, la distribución de género nos arrojó que el 55,6% pertenecen al género femenino, el 44,4% están comprendidos en el género masculino.

### **3.4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para el desarrollo de la presente investigación se seleccionó y se validó los siguientes instrumentos:

**Instrumentos:**

1. Cuestionario sociocultural (alumnos).

2. Cuestionario sobre el desempeño laboral de los docentes (alumnos).
3. Cuestionario de hábitos de estudio (alumnos).
4. Cuestionario sobre el pensamiento científico y crítico (alumnos).
5. Actas de notas promocionales (Oficina de Registros Académicos) 2014-II.
6. Ficha de observación y evaluación de sílabos.

La mayoría de cuestionarios se ajustaron a la escala tipo Likert, y en otros casos se aplicó cuestionarios convencionales.

### 3.5. DEFINICIÓN OPERATIVA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

#### 3.5.1. Construcción de instrumentos.

**CUADRO N° 8**  
**DETERMINACIÓN DE LOS VALORES Y PUNTAJE SEGÚN**  
**DIMENSIONES**

Nº	DIMENSIONES	VALOR POR ÍTEM	Nº DE ÍTEMS	PUNTAJE ESPERADO
1	Contexto sociocultural*	1, 2, 3, 4,5	13	65
2	Desempeño laboral del docente	1, 2, 3, 4,5	25	125
3	Hábitos de estudio	1, 2, 3, 4,5	50	250
4	Pensamiento científico y crítico	1, 2, 3, 4,5	37	185
<b>TOTALES</b>		-	125	625

**Fuente:** El Modelo de procesamiento de datos es tomado de FARRO CUSTODIO, Francisco (1995) *Gerencia de Centros Educativos. Hacia la calidad total*. Centro de Proyección Cristiana. Lima.

### 3.6. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

Veamos cada uno de ellos:

#### 3.6.1. Prueba de confiabilidad de los datos de los instrumentos sujetos a escala Likert.

**CUADRO N° 9  
COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACH RESULTADOS DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

N°	VARIABLES	COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACH	ESCUELAS PROFESIONALES	n
01	Contexto sociocultural	0,69	Administración de Negocios	55
02	Desempeño laboral del docente	0,94	Derecho y Ciencias Políticas	110
03	Hábitos de estudio	0,75	Ciencias Contables y Financieras	82
04	Pensamiento científico y crítico	0,88	Ingeniería de Sistemas	28
	TOTAL			275

**Fuente:** Resultado de los instrumentos de investigación, 2014.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

Los coeficientes de alpha de Cronbach muestran que los datos son confiables y que los instrumentos de investigación de tipo Likert cumplieron con la misión informativa para el cumplimiento de nuestra meta. Los datos fueron calculados con programa SPSS 20.

**CUADRO N° 10  
TABLA DE VALORES VIGESIMAL PARA DETERMINAR LOS NIVELES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO E ÍNDICE DE CALIDAD**

NIVELES	INTERVALOS DE RENDIMIENTO VIGESIMAL	ÍNDICE DE CALIDAD EXPRESADO EN PORCENTAJES
Excelente	19 a 20	95 a 100
Satisfactorio	15 a 18	75 a 94
Insatisfactorio	11 a 14	55 a 74
Malo	06 – 10	25 a 54
Pésimo	00 a 05	0 a 24

**Fuente:** Escala de autoevaluación de la Universidad Privada de Pucallpa (UPP), 2014.

**Elaboración:** Vicerrectorado Académico.

### **3.6.2. Técnicas del trabajo de campo y de gabinete**

#### **Trabajo de campo:**

Lo denominamos así al trabajo de administración de los instrumentos de investigación como: las notas de nuestras observaciones personales, a las entrevistas no estructuradas con los docentes y alumnos, a los talleres de trabajo con los docentes, a las conferencias con las que se les motivó a que participaran en el proceso de autoevaluación. La aplicación de pequeños test de exploración del pensamiento y dominio de categorías de su especialidad. Por ello debemos señalar que en el presente trabajo se aplicó las técnicas de encuestas que es la que han sido procesadas estadísticamente, la técnica de la observación que han sido incorporadas en la parte interpretativa de la estadística descriptiva, las entrevistas cuando se trató de evaluar el dominio metodológico y cultura evaluativa de los docentes y los talleres de trabajo que tuvieron una fase descriptiva y explicativa.

#### **Trabajo de gabinete:**

Fue la fase más laboriosa, puesto que se tuvo que iniciar con el análisis de los archivos de la institución: Proyecto de Desarrollo Institucional, instrumentos de gestión, especialmente aquellos que tenían que ver con la parte académica y de investigación. Luego, se procedió a la organización de la información, al procesamiento de datos debidamente clasificados y organizados, además se contó con una importante biblioteca virtual la que está también en nuestros

archivos, las que fueron codificadas en nuestro ordenador, sección de referencias. Se procuró aplicar el estilo APA, aunque el programa Word de nuestro ordenador aún no actualiza la última versión, detectamos vacíos e inconvenientes del estilo APA, que nos causó cierta confusión al utilizar solamente los apellidos, sobre todo cuando estos se repiten y son de diferentes autores; por ello es que en algunos casos recurrimos al uso de los pie de páginas para su mayor esclarecimiento.

### **3.7. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO**

Se empleó dos etapas en el proceso estadístico: en la primera fase se hizo uso de la estadística descriptiva utilizando frecuencias, promedios e índices y figuras que explican el comportamiento de los datos de las dimensiones: contexto sociocultural, desempeño laboral del docente, hábitos de estudio, pensamiento científico y crítico y niveles del rendimiento académico. En la segunda fase se hizo uso de la estadística inferencial: la prueba de confiabilidad alfa Cronbach para los datos de la variable independiente y sus dimensiones, la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, pruebas de contraste estadístico de Spearman y regresión lineal. El proceso de tabulación, graficación y presentación de resultados se hizo en forma electrónica usando el paquete estadísticos SPSS 20. Además, se creó una base de datos en el programa Excel y también en SPSS, que obra en nuestros archivos.

Finalmente, considero señalar que para los datos de las encuestas sujetas a escala tipo Likert, se procedió a procesarlas en función al puntaje esperado y al puntaje logrado, el puntaje esperado se calculó en función al número de ítems y al máximo puntaje o valor asignado, en todos los casos el puntaje máximo por ítem fue de 5, luego se realizó una sumatoria, ésta constituye el puntaje logrado, luego se aplicó una fórmula muy sencilla la que permite al dato transformarlo en índice porcentual, al que le denominamos índice de calidad o de satisfacción. La fórmula es  $IC = \frac{\sum \text{Puntaje logrado} \times (*) 100}{\sum \text{Puntaje esperado}}$ .

Usamos los cuadros cerrados en sus extremos, a diferencia de las tablas propuestas en APA, abiertas en los extremos; sin embargo, el uso de cuadros o tablas no inválida la investigación. De igual modo usamos el término figuras para los gráficos de apoyo estadístico, diagramas debidamente identificadas y clasificadas.

Para el procesamiento y análisis seguimos el siguiente procedimiento:

- Análisis descriptivo.
- Análisis comparativo.
- Análisis correlacional.
- Análisis causal –explicativo.
- Análisis contextual cualitativo (interpretativo).

En el presente trabajo de investigación pretendemos superar el convencionalismo tradicional de exposición de resultados expresados en números (solo tablas y gráficos), en la parte argumental

empleamos la descripción y la interpretación, como también la inferencia lógica.

Con lo expuesto, considero que en la parte metodológica se cumplió con el rigor científico, esperando que sirva como un instrumento orientador para quienes tengan la oportunidad de leer el presente trabajo.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1. CONTEXTO SOCIOCULTURAL DE LA CIUDAD DE PUCALLPA**

##### **4.1.1. Aspectos preliminares**

La ciudad de Pucallpa es capital del departamento de Ucayali, es un importante puerto fluvial localizado en la margen izquierda del río Ucayali, situado en la parte nororiental de la Amazonía peruana. Se encuentra a 154 msnm, entre las coordenadas geográficas 8°23' 00" de LS y 74°33'00" de LO, a 781 km desde la ciudad de Lima. Su fundación se remonta al siglo XIX, era del caucho. Se les atribuye como fundadores a Eduardo del Águila Tello, Agustín Cáuper Videira y a Antonio Maya de Brito. Teniendo como fecha de creación el 23 de mayo de 1883 o el 13 de octubre de 1888. La toponimia de "Pucallpa" proviene de dos voces: *Puka* (quechua) que quiere decir colorado y de la voz *Allpa* (shipibo) que quiere decir tierra. De modo que Pucallpa es Tierra colorada, por su tierra arcillosa y colorada.

Comercialmente es uno de los puertos más importantes de la Amazonía peruana, compitiendo con el de Iquitos,

probablemente con mayores posibilidades de desarrollo comercial y urbanístico. Está asentada en un valle extenso que le da la oportunidad de extenderse y proyectarse como una gran urbe comercial de la Amazonía peruana, probablemente la más importante en un futuro no muy lejano. Como capital del departamento de Ucayali cuenta con importantes redes viales: la carretera Jorge Basadre que une a Pucallpa con la ciudad de Lima y con muchas ciudades del centro del país, con las que sostiene una intensa actividad comercial. La vía aérea a través del aeropuerto Internacional Capitán FAP David Abensur Rengifo se conecta con las ciudades de Lima e Iquitos, y con proyección de ampliación de su servicio al ámbito internacional. La vía pluvial sigue siendo la más importante de la región por mantener una intensa actividad comercial, es el único vehículo comunicación con las comunidades mestizas y nativas del interior de la selva peruana.

En la ciudad de Pucallpa se concentra gran número de oficinas de las instituciones públicas y privadas; así como la Banca, los grandes locales comerciales, los aserraderos, oficinas e instituciones culturales y educativas. Cuenta en la actualidad con tres Universidades con razón social pucallpeña: La Universidad Nacional de Ucayali, la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía y la Universidad Privada de Pucallpa. Además, funciona una filial de la Universidad Alas Peruanas y la filial de la Universidad Católica Los Ángeles de

Chimbote, además de los programas de extensión de otras universidades del país.

El departamento de Ucayali, en el 2007, contaba con una población de 432,159<sup>4</sup>, que equivalía al 1,57 % del total de la población nacional. En base a estos datos, el departamento de Ucayali registraba una tasa de crecimiento promedio anual de población de 2,2 %, ocupando el segundo lugar después de Madre de Dios (3,5 % de crecimiento).

Políticamente el departamento está dividido en 4 provincias: Coronel Portillo con 333 890 habitantes, la Provincia de Atalaya con 43 933 habitantes, la Provincia Padre Abad con 50 590 habitantes y Purús con 3 746 habitante. La Provincia Coronel Portillo, donde se encuentra la ciudad de Pucallpa, concentra al 77,2 % del total de la población del departamento de Ucayali<sup>5</sup>.

Las características culturales de la población del departamento del Ucayali, en especial la población de la capital departamental, es mestiza, con una fuerte presencia de la población andina y de la costa peruana, también el mestizaje se nota con la población nativa amazónica, cuyos rasgos antropológicos son fáciles de identificar (estatura mediana, delgados, de ojos mongólicos y cabello lacio).

En el territorio del departamento de Ucayali existen aproximadamente 13 lenguas nativas (DGEIBIR, 2013), que son su sello de identidad cultural., estas son:

---

<sup>4</sup> Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) - Censos Nacionales de Población y Vivienda, 1940, 1961, 1972, 1981, 1993 y 2007.

<sup>5</sup> *Ibíd.*

1. Cashinahua
2. Kakataibo (Kashibo-Kakataibo del bajo Aguatía)
3. Isconahua
4. Kukamiria (Kukama-Kukamiria)
5. Madija
6. Sharanahua (Sharanahua, Marinahua, Mastanahua, Chandinahua)
7. Shipibo-Konibo (Shipibo-Konibo, Pisuquibo, Shetebo)
8. Yaminahua (Yaminahua, Chitonahua, Murunahua)
9. Yora
10. Amahuaca
11. Ashaninka
12. Awajun
13. Yine

Las universidades asentadas en la ciudad de Pucallpa tienen el reto de trabajar con programas especiales que permita un mayor acercamiento a las poblaciones nativas, propiciando a que sus hijos sigan una carrera universitaria.

#### **4.1.2. Creación de la Universidad Privada de Pucallpa**

La idea de constituir una nueva universidad de carácter privado, competitiva y de calidad, se gestó desde el año 2002, con la aprobación del Proyecto de Desarrollo Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa, mediante Resolución N° 164-2002- CONAFU. Iniciativa que surgió de la Promotora Educativa para la Promoción Universitaria S. A. C., la que se

formaliza el 23 de setiembre de 2005, como figura en la Minuta N.º 1103 de constitución de la Sociedad Anónima Cerrada y otorgamiento simultáneo del estatuto de la Promotora Universitaria S. A. C.

El 10 de marzo de 2005, en la ciudad de Lima, los miembros del CONAFU, en sesión ordinaria acordaron por unanimidad otorgar la autorización de funcionamiento provisional como entidad privada en la ciudad de Pucallpa, departamento de Ucayali. Pero la Resolución N.º 093-2005 de creación fue publicada todavía el 15 de marzo de 2005, sentándose así la partida de nacimiento de la nueva universidad. A través de la misma Resolución se aprueba el modelo institucional adoptado por la Universidad Privada de Pucallpa como Sociedad Anónima Cerrada S. A. C., adecuada al régimen de la Ley de Promoción de la Inversión en la Educación, Decreto Legislativo N.º 882. Se autoriza el funcionamiento de cuatro carreras profesionales y se establece el cuadro de vacantes por semestre con ochenta vacantes por carrera (Administración de Negocios, Ciencias Contables y Financieras, Derecho y Ciencias Políticas, Ingeniería de Sistemas) con un total de 320 vacantes (CONAFU, 15 de marzo de 2005, p. 3). Asimismo, se establece que la Universidad Privada de Pucallpa inicie sus actividades académicas a partir del 1 de junio del mismo año como persona jurídica de derecho privado. De modo que esta fecha ha sido tomada como referencia para los festejos de aniversario.

En sus diez años de vida institucional, seis comisiones organizadoras han transitado en sus diferentes etapas de institucionalización. La sexta estuvo integrada por los siguientes profesionales: Dr. Santos Salvador Blanco Muñoz en su calidad de Presidente, el Dr. Marcelino Erasmo Huamán Panez en su condición de Vicepresidente Académico y el Lic. Alfredo Retuerto Niño como Gerente General. Fueron nombrados mediante Resolución N.º 255-2014-CONAFU, de fecha 7 de mayo de 2014.

Durante la gestión del Dr. Santos Salvador Blanco Muñoz la Comisión Organizadora se convierte en Comisión de Gobierno, a través de la Resolución N.º 347-2014-CONAFU, de fecha 18 de junio de 2014. En estos diez años de vida institucional la Universidad Privada de Pucallpa ha experimentado un considerable progreso, y ha ganado posicionamiento y prestigio en las instituciones públicas y privadas de la región. En la actualidad, la UPP cuenta con 1388 estudiantes (considerando sus modalidades y condición regular e irregular), 160 graduados, 18 docentes ordinarios y 86 docentes contratados, metas que van en ascenso.

La Comisión de Gobierno se planteó dos objetivos fundamentales:

Primero, lograr su institucionalización, expresada en su autonomía como universidad.

Segundo, lograr una universidad de calidad y acreditada, tarea ineludible que conduciría a realizar estudios sobre las

preferencias vocacionales de los jóvenes de Educación Secundaria y, sobre esta base, proyectar la creación de nuevas carreras profesionales.

De igual modo, estuvo empeñada en lograr que la enseñanza-aprendizaje, la investigación formativa y la investigación institucional dinamicen la calidad profesional, activen la extensión y proyección social y la transferencia tecnológica a las comunidades.

Las actividades educativas y administrativas estuvieron centradas en su visión y misión, principios y cuadro de valores plasmado en su nuevo estatuto. Un instrumento que está centrado en impulsar la formación académica, científica, tecnológica, empresarial y liderazgo de sus futuros profesionales.

Se dejó sentado el reto de mejoramiento de la calidad educativa centrado en el alto nivel de preparación profesional de sus docentes, y el de motivar la predisposición de sus alumnos por el aprendizaje significativo, en cuyos ejes descansan los niveles de excelencia académica de las facultades y de la universidad en su conjunto, los que conducirán a un rendimiento académico semestral satisfactorio. El gran reto es, que esta universidad joven, apueste con todas sus energías en la formación de profesionales con capacidad científica, tecnológica y empresarial, y con una sólida identidad amazónica (Universidad Privada de Pucallpa, 2014).

Actualmente la Universidad Privada de Pucallpa cuenta con las siguientes Facultades y Escuelas Profesionales.

Facultad de Ciencias Contables y Administrativas.

- Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras.
- Escuela Profesional de Administración de Negocios.

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas.

- Escuela Profesional de Derecho y Ciencias Políticas.

Facultad de Ingeniería de Sistemas.

- Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.

Dentro de esta línea de trabajo y con el fin de poner en práctica la nueva política institucional, se levantó un plan de mejoramiento, priorizando los Planes Curriculares y una nueva propuesta de evaluación. El presente trabajo de investigación está inmerso dentro de esta inquietud innovadora.

## **4.2. DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN CUALITATIVA DE VARIABLES**

### **4.2.1. Lugar de procedencia de los estudiantes**

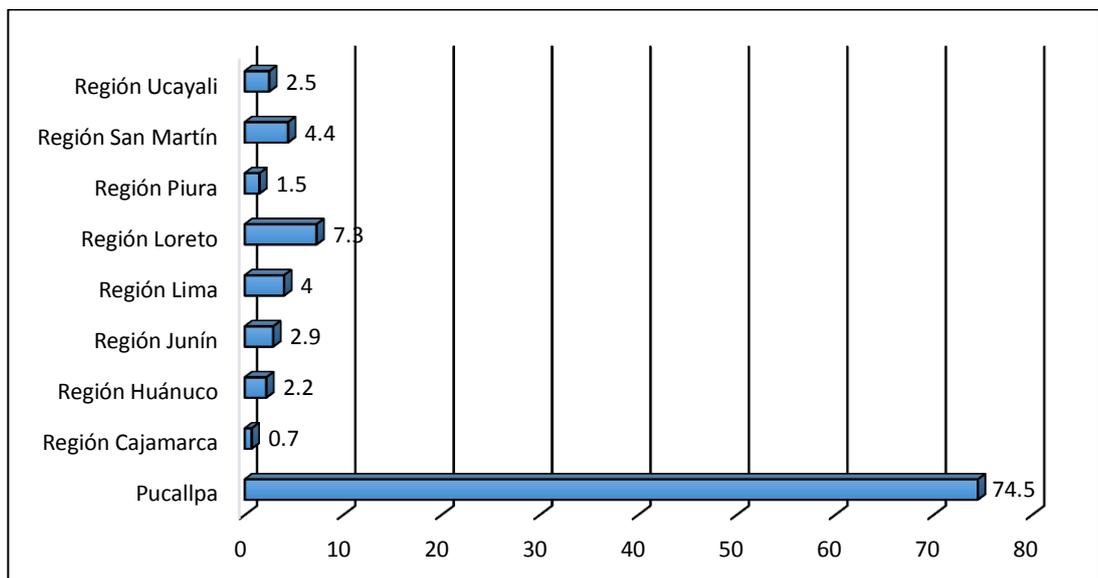
En nuestro instrumento de investigación este indicador estuvo sujeto, por su naturaleza a ser contestado en forma abierta, de modo que era muy amplio, por cuyas razones se opta por considerar como centro de concentración a la ciudad de Pucallpa (que involucra la provincia Coronel Portillo) y el resto de provincias están registradas en nuestro análisis como región Ucayali y a nivel nacional se opta por registrar por regiones.

**CUADRO N° 11**  
**LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS ESTUDIANTES**

CIUDAD Y REGIONES	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Pucallpa (ciudad)	205	74,5	74,5
Región Cajamarca	2	0,7	75,3
Región Huánuco	6	2,2	77,5
Región Junín	8	2,9	80,4
Región Lima	11	4	84,4
Región Loreto	20	7,3	91,6
Región Piura	4	1,5	93,1
Región San Martín	12	4,4	97,5
Región Ucayali	7	2,5	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 3: Lugar de procedencia de los estudiantes: Pucallpa y Regiones.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción:** La muestra consistente en 275 estudiantes de las cuatro escuelas profesionales de la Universidad Privada de Pucallpa, nos dio el siguiente resultado: el 74,5 % manifiestan ser de la ciudad de Pucallpa, el

7,3 % son de la región Loreto, un 4,4 % de la región San Martín, un 2,5 % son de la Región Ucayali, un 4 % son de la región Lima y 7,3 % se distribuye entre las regiones de Cajamarca, Huánuco, Junín y Piura.

**Interpretación:** Si Pucallpa es la ciudad capital, se entiende que la mayor población pertenece a ella, pero también debería existir una distribución equitativa con sus entre las cuatro provincias de Ucayali, pero la realidad no obra así, solo el 2,5% corresponden a las provincias fuera de la Coronel Portillo, pues ello tiene su explicación en el difícil acceso de sus vías de comunicación, falta de una integración vial en la región selvática, siendo de algún modo los más beneficiados aquellas localidades que se encuentran en las riberas del río Ucayali, incluyendo a la región Loreto.

#### 4.2.2. Edad de los estudiantes

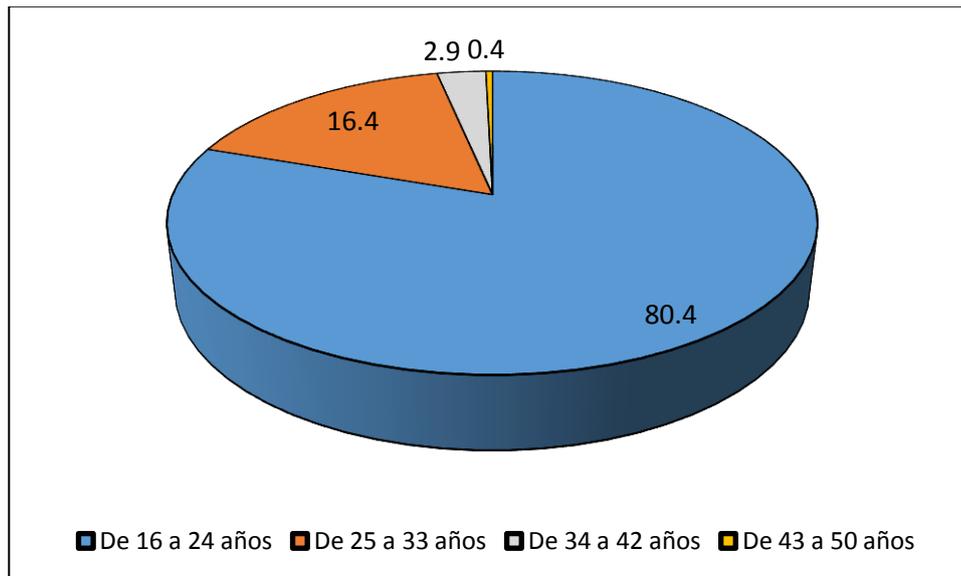
Es otro indicador que nos permitió explorar las edades de los estudiantes, el comportamiento es como se resume en el siguiente cuadro:

**CUADRO N° 12**  
**EDAD DE LOS ESTUDIANTES SEGÚN INTERVALOS**

EDADES	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
De 16 a 24 años	221	80,4	80,4
De 25 a 33 años	45	16,4	96,7
De 34 a 42 años	8	2,9	99,6
De 43 a 50 años	1	0,4	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a la muestra (275) de estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 4: Porcentajes de estudiantes según intervalos de edad.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

De los 275 estudiantes de las cuatro escuelas profesionales, la distribución porcentual de la edad es el siguiente:

**Descripción:** El 80,4 % se ubica en el intervalo de edad de 16 a 24 años, el 16,4% entre 25 a 33 años, 2,9 % entre 34 a 42 años y el 0,4% entre 43 a 50 años. Por lo que se puede observar que el mayor porcentaje de estudiantes pertenecen a una población joven que oscila entre los 16 a los 24 años, seguidos de una población que se encuentra entre los 25 a los 33 años de edad.

**Interpretación:** Ello indica que la metodología de enseñanza y las técnicas de aprendizaje y actividades inherentes a la educación universitaria deben estar centradas a involucrarse con este tipo de población joven, es más, por su tierna edad requieren de un programa intenso de tutoría universitaria que debería ser implementado en cada facultad. Es más, por sus bases psicológicas, indica que es un valioso potencial que debe ser orientado en su formación y desarrollo de su personalidad con dedicación y cuidado

necesario con el fin de optimizar sus aprendizajes y lograr un satisfactorio rendimiento académico.

#### 4.2.3. Género

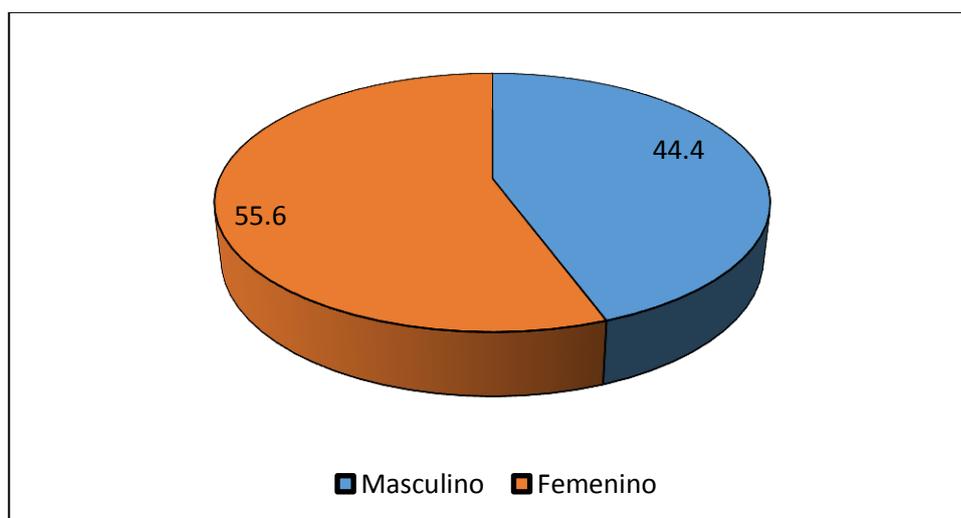
Género es el indicador que nos ha permitido describir e interpretar las tendencias y comportamiento del género masculino y femenino. La preferencia por la elección de una universidad privada tiene su explicación justamente en este indicador. Sus resultados lo podemos apreciar en el siguiente cuadro y gráfico.

**CUADRO N° 13**  
**PORCENTAJES SEGÚN GÉNERO**

GÉNERO	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Masculino	122	44,4	44,4
Femenino	153	55,6	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 5: Porcentajes de los estudiantes según género.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción.** Del total de la muestra elegida el 55,6 % son mujeres y 44,4 % son hombres. Ello no explica que la población predominante femenina tiene mayor preferencia por estudiar en la Universidad Privada de Pucallpa, a diferencia del género masculino que busca otras opciones dentro y fuera de la ciudad.

**Interpretación.** Esta tendencia mayoritariamente femenina en la Universidad Privada de Pucallpa, tiene su explicación en que la mayoría de padres de familia tienen una especial preocupación por sus hijas, las que sientan cierta desconfianza de que puedan ir a estudiar a otros lugares, prefieren de que sus hijas estudien cerca para poder cuidarlas y procurar que puedan acceder a una carrera universitaria. Y la otra razón por la que a menudo se los escucha, es que en la Universidad Privada los alumnos no pierden clase, pudiendo ser profesionales en menos tiempo que en una universidad nacional.

#### 4.2.4. Ocupación de los estudiantes

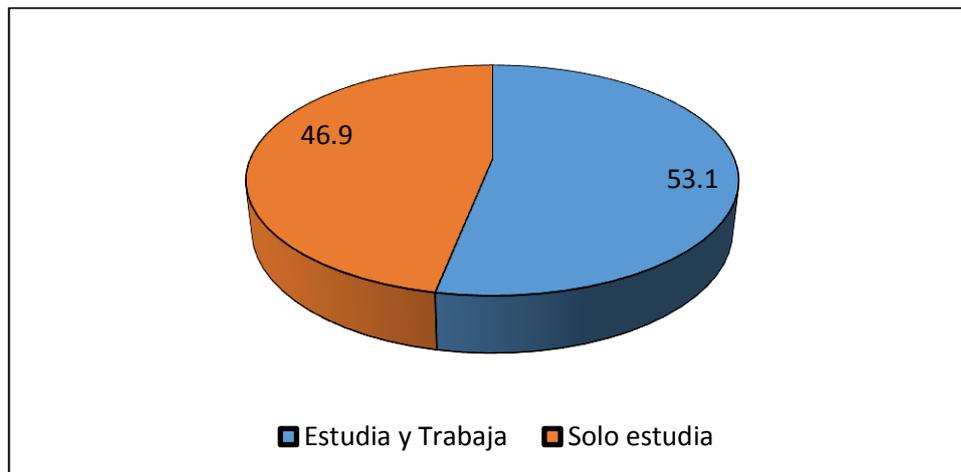
El estudio dio especial énfasis al estado ocupacional de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa. Puesto que de ello depende cómo planificar el pago de una pensión de estudio que tienda a estar al alcance de su presupuesto familiar. Los Resultados fueron los siguientes:

**CUADRO N° 14**  
**ESTADO OCUPACIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UPP**

OCUPACIÓN	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Estudia y Trabaja	146	53,1	53,1
Solo estudia	129	46,9	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 6: Porcentajes del estado ocupación de los estudiantes.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

#### **Descripción:**

Del 100 % de la muestra seleccionada se observa que el 53,1 % de estudiantes estudia y trabaja, mientras que el 46,9 % se dedica sólo al estudio. Sin duda el mayor porcentaje de estudiantes tienen el reto de trabajar y pagar el derecho de sus estudios universitarios.

**Interpretación:** Los datos estadísticos nos indicaron que el joven universitario asume la responsabilidad de trabajar y de lo que percibe cubre los gastos de sus estudios, pero también disponen de poco tiempo para dedicarlo a ellos en casa y realizar actividades grupales. Apenas ajusta su tiempo para poder asistir a sus clases en el turno que le permite cumplir con esta responsabilidad como, siendo el de mayor preferencia el turno de noche. A diferencia de los estudiantes que solo estudian, quienes disponen de un tiempo mayor para desarrollar sus actividades académicas fuera del horario lectivo. Además tienen la posibilidad de elegir sus horarios de estudio en los turnos de mañana o tarde.

#### 4.2.5. Estado civil de los estudiantes de la UPP

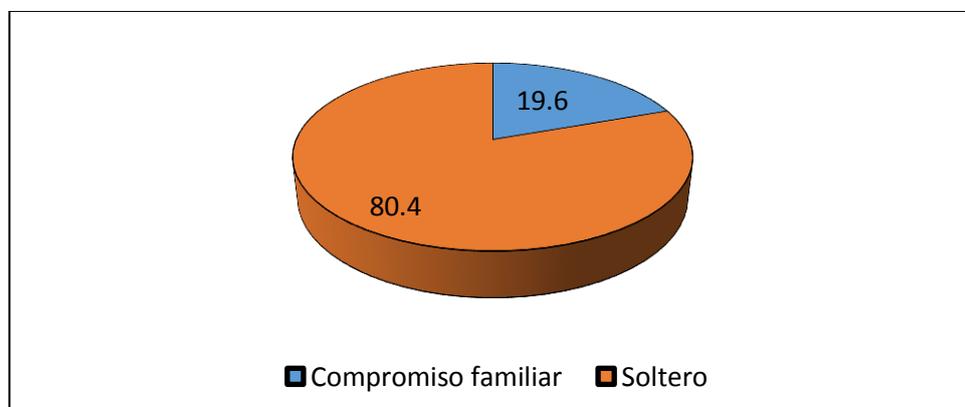
Con este indicador queremos conocer el porcentaje de aquellos estudiantes que ya optaron por un compromiso familiar, sean casados o convivientes y el porcentaje de solteros existentes en la población universitaria en estudio. Pues el tiempo disponible para el estudio y el propio rendimiento académico se encuentran condicionados al nivel de compromiso familiar asumido. Pero de ello depende la decisión de estudiar en una universidad privada, puesto que su anhelo es ganar tiempo para lograr una profesión. Sus resultados fueron:

**CUADRO 15**  
**ESTADO CIVIL DE LOS ESTUDIANTES**

ESTADO CIVIL	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Compromiso familiar	54	19,6	19,6
Soltero	221	80,4	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 7: Porcentajes de estudiantes según estado civil.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción:** Del 100% de la muestra total sobre el estado civil de los estudiantes de la UPP, se observó que el 80,4% son solteros y 19,6% tienen compromiso familiar (se incluye a casados y convivientes). Los datos muestran que un buen porcentaje de estudiantes universitarios están continuando en forma inmediata sus estudios secundarios. Y un menor porcentaje de estudiantes tienen responsabilidad en su hogar.

**Interpretación:** El medio geográfico húmedo, lluvioso y de alta temperatura que oscila un promedio de 33°C y una humedad de 83,6 % anual, al que se suma sus elementos culturales y costumbres de la zona hace que sea una población más liberal y menos conservadora que la población de los andes, pero ello lleva a que la tasa de crecimiento poblacional sea una de las más altas del país. Nuestra encuesta arroja que sólo el 19,6 % han asumido un compromiso familiar. Pues la disponibilidad del tiempo tiende a reducirse a medida que las responsabilidades de trabajo y de familia van creciendo, mostrándose una relación inversa. A pesar de ello, valoramos su actitud de continuar sus estudios universitarios.

#### **4.2.6. Ocupación de los padres de familia**

##### **4.2.6.1. Ocupación del padre**

Existe una diversificación de las actividades de los padres de familia, pero hemos hecho el esfuerzo de agruparlos por afinidad del desempeño profesional o funciones que poseen en 8 categorías que consideramos reflejan la realidad observada. Pucallpa es una ciudad emergente en la Amazonía peruana y a la vez contagiante en las familias para emprender un determinado negocio que permita incrementar sus

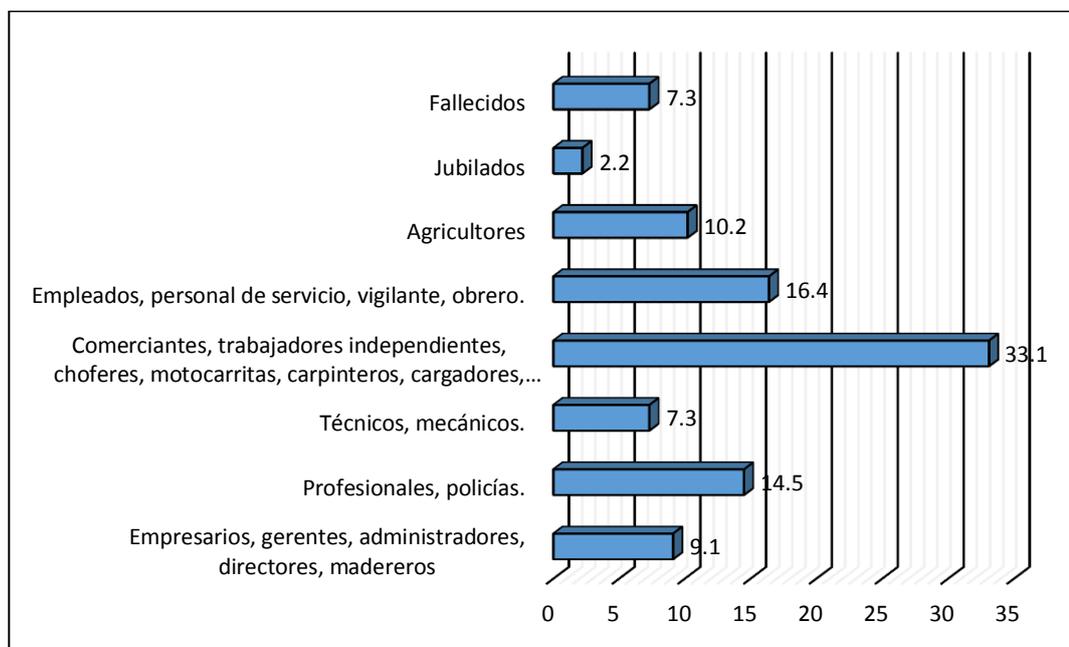
ingresos. Actividades que se circunscribe al ámbito urbano y una pequeña proporción se distribuye en la zona rural. Veamos sus resultados:

**CUADRO N° 16**  
**PORCENTAJES SEGÚN LOS GRUPOS OCUPACIONALES DEL PADRE**

GRUPOS OCUPACIONALES	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Empresarios, gerentes, administradores, directores, madereros	25	9,1	9,1
Profesionales, policías.	40	14,5	23,6
Técnicos, mecánicos.	20	7,3	30,9
Comerciantes, trabajadores independientes, choferes, motocarristas, carpinteros, cargadores, aserradores, constructores.	91	33,1	64
Empleados, personal de servicio, vigilante, obrero.	45	16,4	80,4
Agricultores	28	10,2	90,5
Jubilados	6	2,2	92,7
Fallecidos	20	7,3	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 8: Porcentajes de los grupos ocupacionales del padre.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción:**

Del total de la muestra en estudio se observó que el 33,1% de padres de familia de los estudiantes encuestados pertenecen al grupo de Comerciantes, trabajadores independientes, choferes, motocarritas, carpinteros, cargadores, aserradores y constructores; el 16,4% corresponden al grupo de empleados, personal de servicio, vigilantes y obreros; el 14,5% son profesionales y policías; el 10,2% de dedican a la agricultura; el 7,3% son técnicos y mecánicos; otro 7,8% son padres fallecidos; el 7,3% son empresarios, gerentes, administradores, directores y madereros y un 2,2% son padres jubilados. Los datos muestran que la mayor cantidad de padres de familia se encuentran comprendidos en el grupo 4, seguidos del grupo 5.

**Interpretación:** Estos datos nos ayudan a interpretar el tipo de soporte cultural y apoyo económico con que cuentan los hogares, de aquella población estudiantil que se encuentran bajo la tutela de los padres de familia. En mucho de los casos los jóvenes se ven involucrados en las actividades económicas de los padres. Sin embargo, la presencia de un 14,5% del grupo 2 conduce a que sus hijos cuenten con un buen soporte académico en el hogar. Hay un fenómeno que se pudo notar en el lado de las entrevistas, muchos jóvenes aseveran no conocer a sus padres, a los que les dan por fallecidos y en otros casos no saber su destino, Recibieron el apoyo de su madre o de sus abuelos. También los datos estadísticos nos aseveran que el crecimiento empresarial nos es del todo satisfactorio en la zona, el 9,1 % nos da una idea del comportamiento empresarial y productivo en la zona, se aproxima a ellos el sector agricultor, quienes vienen trabajando con una tecnología tradicional, aún son pocos los que están

incursionando a una tecnología moderna. Sin embargo la distancia y la escasez de vías de comunicación hacen que la mayor parte de sus productos se pierdan en camino. Pues el clima juega un rol negativo en estos casos. Es otro hecho que muestra una correlación negativa en el éxito de captación de productos pero muy difícil en que ellos ingresen al mercado regional y nacional.

#### 4.2.6.2. Ocupación de la madre

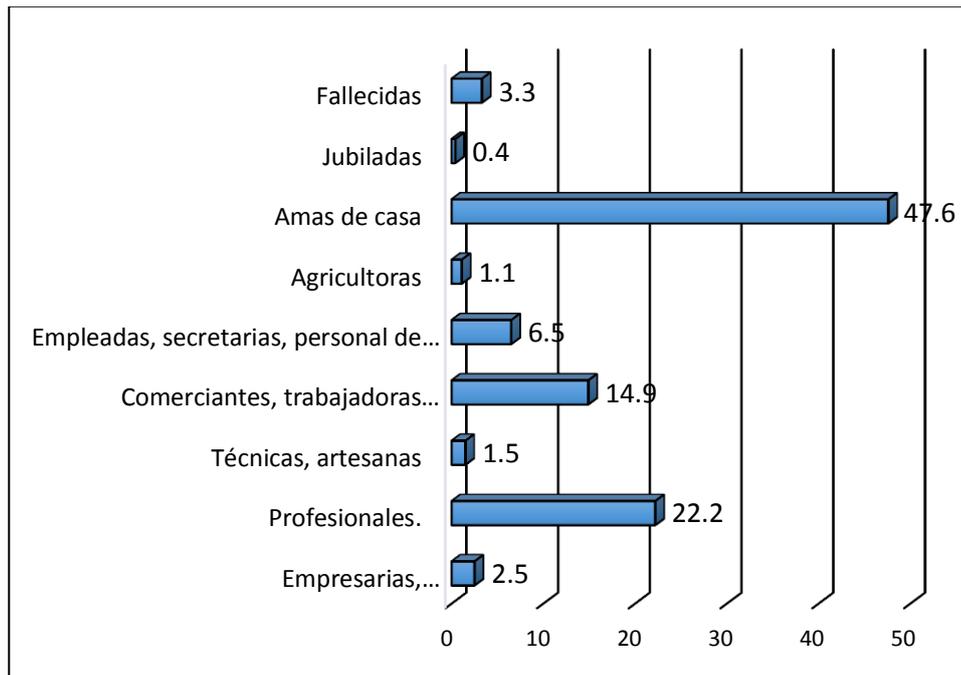
La ocupación de las madres son muy diversas, para lo cual hemos creído por conveniente juntarlos en 9 grupos, tomando en cuenta la ocupación, actividad o función que desempeñan. Veamos:

**CUADRO N° 17**  
**GRUPOS OCUPACIONALES DE LA MADRE**

GRUPOS OCUPACIONALES	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Empresarias, gerentes, administradoras, directoras	7	2,5	2,5
Profesionales.	61	22,2	24,7
Técnicas, artesanas	4	1,5	26,2
Comerciantes, trabajadoras independientes, costureras, choferes, triplayeras.	41	14,9	41,1
Empleadas, secretarias, personal de servicio, obreras.	18	6,5	47,6
Agricultoras	3	1,1	48,7
Amas de casa	131	47,6	96,4
Jubiladas	1	0,4	96,7
Fallecidas	9	3,3	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 9: Grupos ocupacionales de la madre.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

### **Descripción:**

De la muestra total se observó que el 47,6% de madres de familia son amas de casa, el 22,2% son profesionales, el 14,9% se encuentran en el grupo de comerciantes, trabajadoras independientes, costureras, choferes y triplayeras; el 6,5% son empleadas, secretarias y otras, un 2,5% se encuentran en grupo de empresarias, gerentes, administradoras y directoras; un 1,5 % son técnicas o artesanas; el 1,1% agricultoras, 0,4% son jubiladas; y un 3,3 % se registran como fallecidas. Como se podrá observar los datos testimonian que el grueso de las madres de familia de los estudiantes de la muestra son amas de casa. Seguidos de las madres profesionales y empleadas. Más de la mitad de madres permanecen en casa y ello es un factor favorable en el control de sus hijos y para el cumplimiento de sus tareas académicas.

**Interpretación:** Se puede observar a través de los datos existe una fuerte presencia de madres que son amas de casa, si bien es cierto que por un lado es bueno porque la madre podría exigir a sus hijos el cumplimiento de sus tareas y mayor rigor por el estudio. Pero ello implica que el peso del sostenimiento económico del hogar recae en el padre, quien con su sueldo o utilidades adquiridas en su trabajo tenga que atender el sostenimiento del hogar, más los estudios y necesidades de sus hijos, en el que está incluido el joven universitario. Si el trabajo es irregular puede generar incumplimiento en el pago de las pensiones universitarias. Otro detalle que nos arrojan los datos es que el 21,8% de madres son profesionales a diferencia del 12,8% de los padres, marcando una diferencia notable de progreso de las madres de familia en su independencia y proyecto de vida familiar.

#### 4.2.7. Estudiantes que hablan lengua amazónica

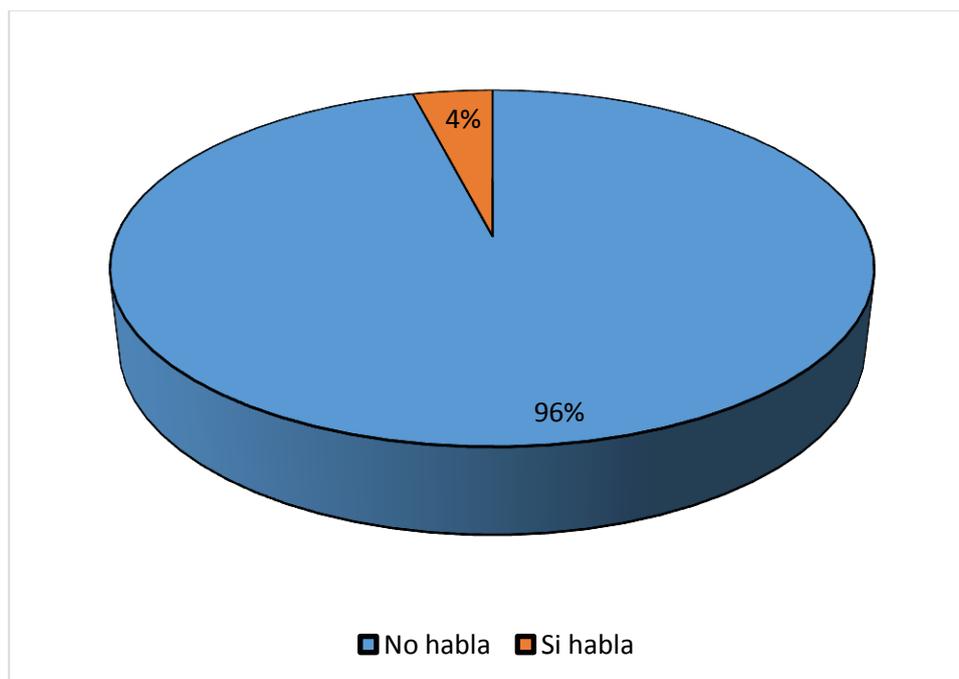
A través del habla de la lengua amazónica es posible identificar la raíz étnica del estudiante y su inclinación a estudiar en la UPP. Veamos sus resultados:

**CUADRO N° 18**  
**ESTUDIANTES QUE HABLAN LA LENGUA AMAZÓNICA**

LENGUA NATIVA	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
No habla	264	96	96
Si habla	11	4	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 10: Porcentaje de estudiantes de hablan la lengua amazónica.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción:** Del total de encuestados podemos observar que el 96,0% manifestaron no hablar una lengua nativa y sólo el 4,0% contestaron afirmativamente, aseverando que sí saben hablar.

**Interpretación:** Este porcentaje nos indica cuánto la universidad está cerca de las comunidades nativas de nuestra Amazonía. Sin embargo, ese porcentaje nos da una visión de estrategias futuras de cómo la universidad debe proyectarse con mayor rigor en dichas comunidades nativas. Sin embargo, la situación económica y social en que viven estas comunidades nativas no es nada alentador como para cubrir una pensión universitaria en una universidad privada. Sin embargo, la universidad puede extender un sistema de becas promocionales brindándoles la oportunidad de seguir sus estudios universitarios. Para ello se tiene que trabajar con un programa especial dentro del marco de la actual ley universitaria que oferte carreras

profesionales pertinentes a su realidad, pero dentro de los niveles de calidad.

#### 4.2.8. Estudiantes que hablan la lengua quechua

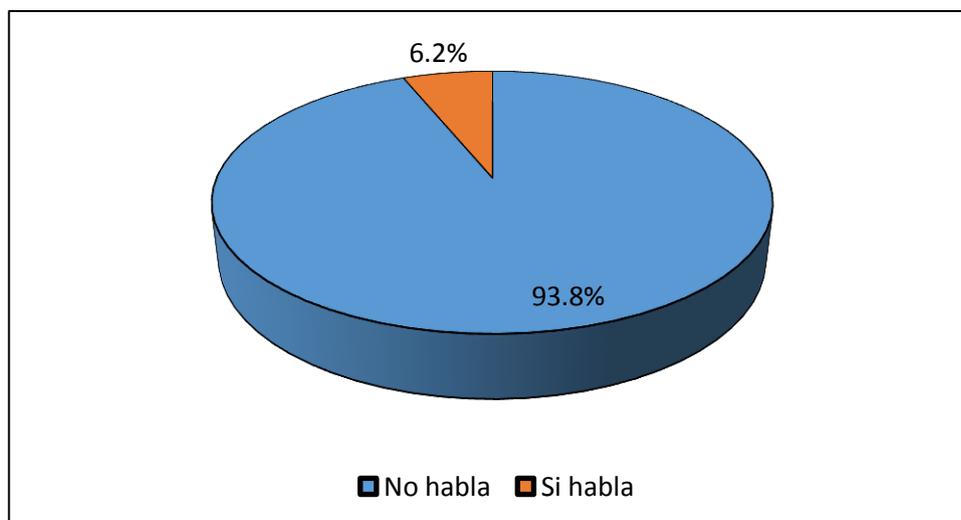
La encuesta estaba dirigida a explorar el habla quechua en el estudiante universitario. Veamos los resultados:

**CUADRO N° 19**  
**ESTUDIANTES QUE HABLAN LA LENGUA QUECHUA**

LENGUA QUECHUA	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
No habla	258	93,8	93,8
Si habla	17	6,2	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 11: Porcentaje de estudiantes que hablan la lengua quechua.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción:** Del total de la muestra encuestada se pudo observar que el 93,8% manifestaron que no hablan la lengua quechua y sólo 6,2% testimoniaron que sí saben hablar.

**Interpretación:** Encontrar un porcentaje de hablantes quechuas en el corazón de la selva nos lleva a pensar que los emigrantes andinos conservan su identidad lingüística, y conservan un nexo con sus zonas de origen, siendo las más cercanas las regiones de Huánuco y Junín. Zonas donde aún se mantiene el idioma quechua, a diferencia de otras zonas donde esta lengua va camino a su extinción acelerada, caso Pasco y Cajamarca. Sin embargo, junto a la lengua va el sello de su identidad andina, diferente a la amazónica, aunque es difícil de percibirlo por su capacidad de adaptación. En los andes los dioses andinos están asociados a los jircas, huancas, pachas y cochas, al rayo y al amaru. En la Amazonía lo que impone su sello es el bosque tupido de vegetación y misterios. Aunque el amaru (serpiente mitológica) en la Amazonía se asocia las curvas y meandros que genera los ríos, los que se mueven y juntan en la gran serpiente madre, como es el Amazonas; representando a la gran anaconda de nuestra selva amazónica. Existen muchos dioses y demonios asociados al bosque, en las aguas verde claras o verde oscuras está la presencia de una encantadora sirena. Sin embargo, la cultura andina y la amazónica siempre se consustanciaron y se dieron la mano. A ello se debe la presencia de muchas toponimias de raíz quechua y amazónica en el corazón de la selva, como es el caso del hermoso lago de Yarinacocha, cuya raíz final es quechua.

#### **4.2.9. Nivel de estudio del padre**

Este indicador es un referente fundamental a través del cual se puede percibir con objetividad cuánto el país, la región y la nuestro estudio están experimentado el lento cambio de los

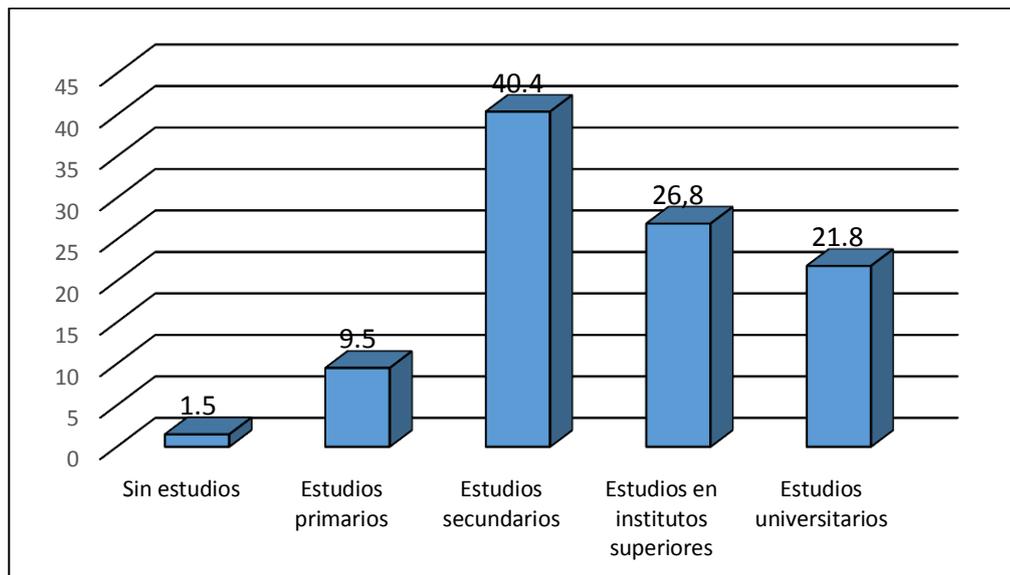
niveles educativos. Ese salto que ante nuestros ojos pasa desapercibido de una generación iletrada en los años 50 del siglo pasado y el advenimiento de una generación de padres alfabetos, con predominancia en nivel secundario y superior. Veamos los resultados en nuestra muestra de estudio:

**CUADRO N° 20**  
**NIVEL DE ESTUDIOS DEL PADRE**

NIVEL DE ESTUDIOS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sin estudios	4	1,5	1,5
Estudios primarios	26	9,5	10,9
Estudios secundarios	111	40,4	51,3
Estudios en institutos superiores	74	26,8	78,2
Estudios universitarios	60	21,8	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 12: Porcentaje del nivel de estudios del padre.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción.** Del total de estudiantes encuestados, el 40,4 % cuentan con estudios secundarios, el 26,8 % con estudios en institutos superiores, el 21,8 % cuentan con estudios universitarios, el 9,5 % figuran con estudios primarios y un 1,5 % de padres de familia no cuentan con estudios, lo que indica que el 89 % de padres de familia cuentan con estudios secundarios y superiores y 9,5 % se mantienen con estudios primarios.

**Interpretación.** Los datos son elocuentes sobre la notable diferencia de esta generación con la de hace 50 años, en que las estadísticas reflejaban la predominancia de padres de familia analfabetos. Por el contrario, los padres actualmente poseen en su mayoría estudios secundarios y superiores. Este rasgo cultural es uno de los más significativos de nuestra era, marcada por la modernidad, así como por la revolución experimentada en las ciencias de la comunicación y el acceso a la información. Esta generación de padres, aun en condiciones mínimas, está inmersa en la nueva tecnología en su condición de inmigrantes digitales, frente a sus hijos que tienen la ventaja de ser nativos digitales.

#### **4.2.10. Nivel de estudio de la madre**

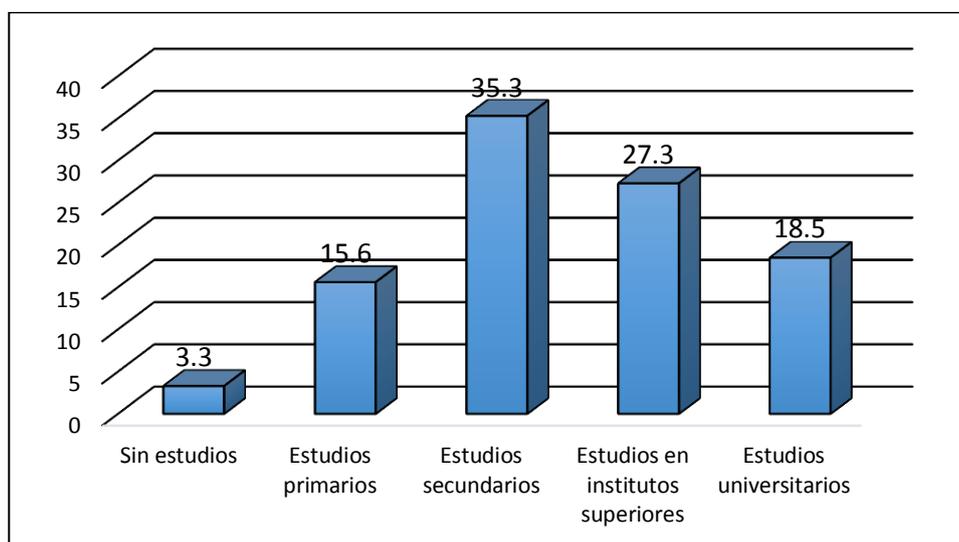
Este indicador nos rebela que estamos frente a un nuevo fenómeno de progreso cultural, nos referimos a las grandes conquistas logradas por las madres de familia en su condición de género y derechos expresados en sus estudios y en lograr una carrera profesional e incorporación al trabajo. Veamos los resultados:

**CUADRO N° 21**  
**NIVEL DE ESTUDIOS DE LA MADRE**

NIVEL DE ESTUDIOS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sin estudios	9	3,3	3,3
Estudios primarios	43	15,6	18,9
Estudios secundarios	97	35,3	54,2
Estudios en institutos superiores	75	27,3	81,5
Estudios universitarios	51	18,5	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 13: Porcentajes del nivel de estudios de la madre.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción.** Del total de estudiantes encuestados, el 35,3 % de madres de familia cuentan con estudios secundarios, el 27,3 % poseen estudios en institutos superiores, el 18,5 % de madres de familia cuentan con estudios universitarios, el 15,6 % tienen estudios primarios, y el 3,3 % de madres de familia no cuentan con estudios.

**Interpretación.** El sector femenino en estos 50 años ha ganado un valioso terreno en la conquista del derecho a la educación, al cual difícilmente accedía en los andes. Todo esto debido a la extendida creencia de los

padres de familia de la necesidad de centrar sus esfuerzos en la educación de los hijos varones, destinando a las mujeres al hogar, cumpliendo con los oficios de la concina, del manejo del ganado, entre otros. Este cambio nos indica que estamos ante una nueva generación letrada, persistiendo todavía algunos defectos, como la falta de afición por la lectura, sobre los cuales se tiene que trabajar con mayor intensidad.

#### 4.2.11. Lectura de periódicos en casa

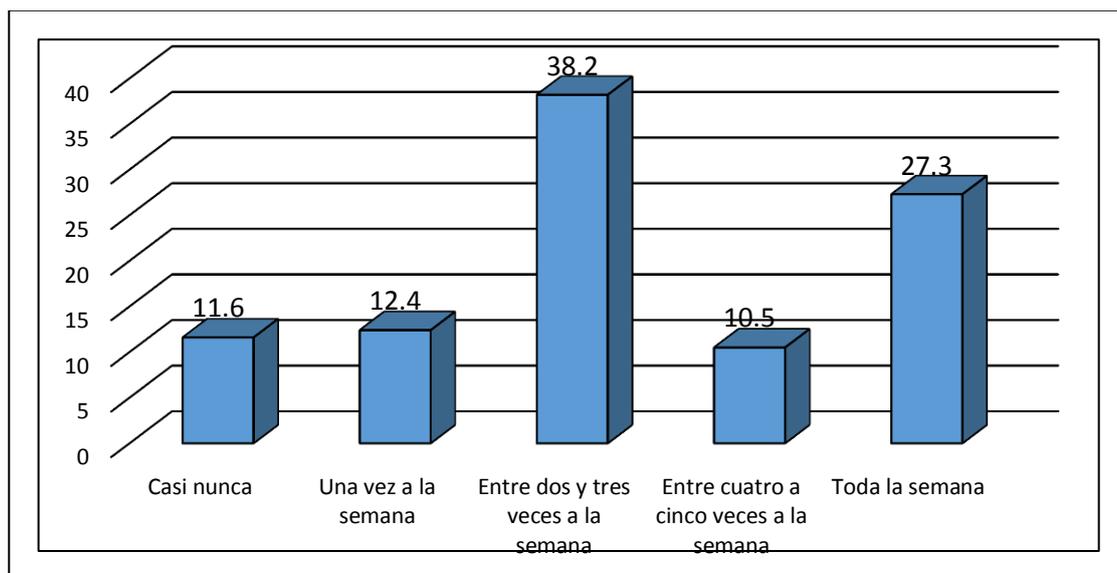
Este indicador explora el ritmo de lectura de periódicos en casa, involucra tanto a periódicos nacionales como los de circulación regional. Sus resultados son los siguientes:

**CUADRO N° 22.**  
**LECTURA DE PERIÓDICOS EN CASA**

FRECUENCIA DE LECTURA	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	32	11,6	11,6
Una vez a la semana	34	12,4	24
Entre dos y tres veces a la semana	105	38,2	62,2
Entre cuatro a cinco veces a la semana	29	10,5	72,7
Toda la semana	75	27,3	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 14: Porcentaje de lectura de periódicos en casa.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción.** El 38,2 % de la muestra encuestada, señala tener un ritmo de lectura de periódicos entre dos y tres veces a la semana, el 27,3 % señala leer toda la semana, el 12,4 % lee una vez a la semana, el 11,6 % casi nunca lee.

**Interpretación.** Los datos indican que los miembros de la familia en la se incluye al joven universitario están informados de los acontecimientos nacionales y regionales, aunque no se hizo la exploración de sus preferencias.

#### 4.2.12. Número de libros en casa

Este indicador es fundamental para explorar el nivel cultural y el apoyo de los padres de familia para que sus hijos cuenten con el soporte de fuentes bibliográficas en casa. Ello implica también la formación de una cultura por la predisposición por la lectura. Aunque este hecho se viene sustituyendo por las fuentes virtuales, aunque esto demanda una gasto por el

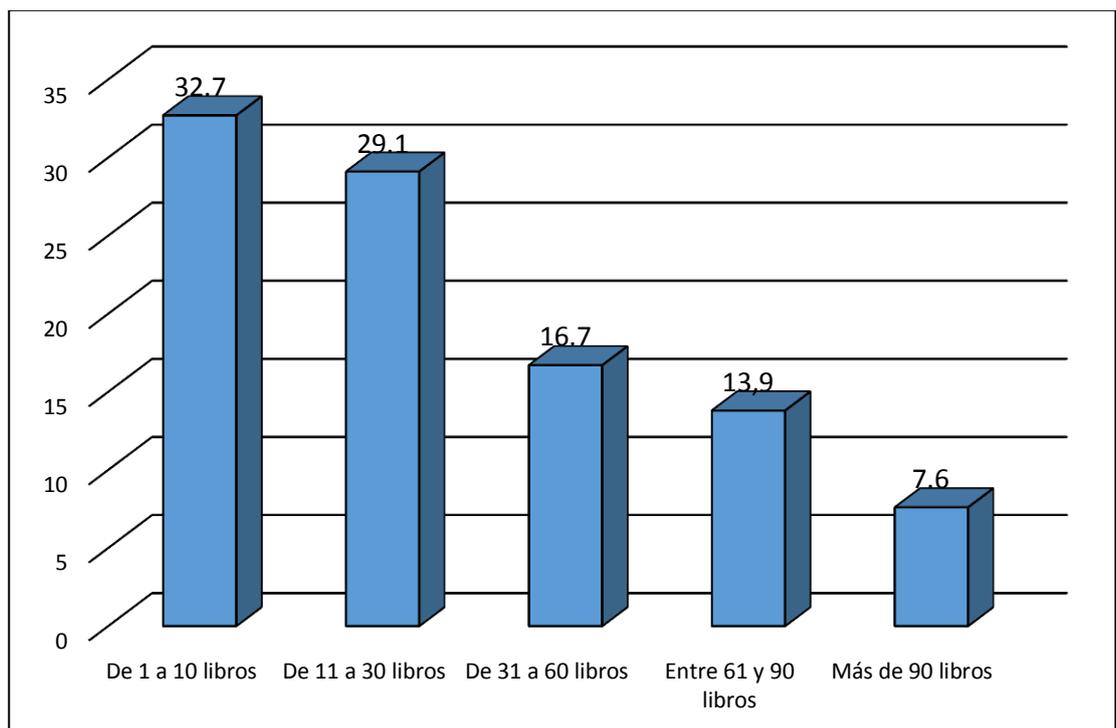
sostenimiento de costes que derivan del servicio de Internet en casa. Veamos sus resultados.

**CUADRO N° 23**  
**NÚMERO DE LIBROS EN CASA**

NÚMERO DE LIBROS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
De 1 a 10 libros	90	32,7	32,7
De 11 a 30 libros	80	29,1	61,8
De 31 a 60 libros	46	16,7	78,5
Entre 61 y 90 libros	38	13,9	92,4
Más de 90 libros	21	7,6	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 15: Porcentaje de libros en casa.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción.** Contar con una biblioteca básica en casa es fundamental para un estudiante universitario, los resultados de nuestra encuesta fue el

siguiente: el 32,7 % de estudiantes manifiestan tener entre 1 a 10 libros en casa, el 29,1 % dicen tener de 11 a 30 libros, el 16,7 % manifiestan tener entre 31 a 60 libros, 13,9 % manifiestan tener entre 61 a 90 libros, y el 7,6 % dicen tener más de 90 libros. El 61,8 % de estudiantes cuentan hasta 30 libros en casa.

**Interpretación.** En la zona de estudio se constató que no existen librerías con textos universitarios, los requeridos son adquiridos en la ciudad de Lima, Huánuco o Huancayo. La predominancia del nivel educativo de educación secundaria de los padres hace que sus bibliotecas en casa que cuentan entre 10 a 30 libros. Los padres que cuentan con estudios superiores no universitarios y estudios universitarios su preocupación de equipamiento es mayor llegando a sobrepasar los 100 libros. Sin duda el estatus sociocultural y el nivel de ingreso de los padres y de los otros miembros de la familia hacen que cuenten con una biblioteca más representativa en casa.

#### **4.2.13. Libros que les agradan leer a los estudiantes**

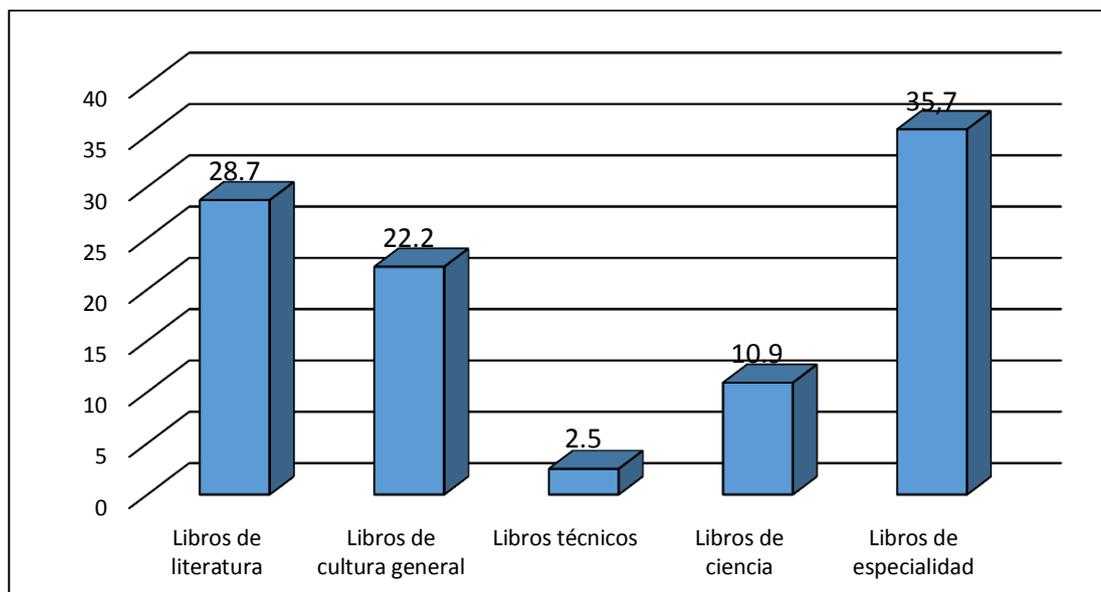
Este indicador permite explorar la afición del estudiante universitario por los libros, para lo cual se les planteó un conjunto de alternativas que se extienden desde la cultura general hasta las preferencias técnicas, científicas y de especialidad. También nuestra preocupación estuvo centrado en explorar el lado humanístico y la afición por los libros literarios, puesto que este fenómeno es nuevo y tiende a caracterizar a la nueva generación, aunque este rasgo esté centrado más a una literatura universal que a la literatura nacional. Veamos sus resultados:

**CUADRO N° 24**  
**LIBROS QUE LES AGRADA LEER A LOS ESTUDIANTES**

TIPOS LIBROS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Libros de literatura	79	28,7	28,7
Libros de cultura general	61	22,2	50,9
Libros técnicos	7	2,5	53,5
Libros de ciencia	30	10,9	64,4
Libros de especialidad	98	35,7	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 16: Porcentaje de libros que les agrada leer a los estudiantes.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción.** Cuando se les preguntó a los estudiantes sobre sus preferencias por la lectura, los alumnos encuestados respondieron así: el 35,7 % tienen preferencia por los libros de especialidad, el 28,7 % se inclinaron por los libros literarios, el 22,2 % prefirieron libros de cultura general, el 10,9 % se inclinaron por los libros de ciencias, y un 2,5 % prefirieron libros técnicos. Como se puede observar los libros de

especialidad y libros de literatura ocuparon el 64,3 de preferencias frente al resto.

**Interpretación.** Si nuestros datos lo contrastáramos con el indicador género, curiosamente es el sector femenino el que tiende a inclinar su preferencia más por los libros de literatura, luego por los libros de especialidad, y en tercer lugar se encuentran los libros de cultura general. En cambio los varones se inclinan como primera preferencia por los libros de especialidad, seguido por los libros de cultura general, en tercer lugar se encuentran los libros de ciencias. Ello nos indica que los gustos y afición por los libros son diferente en ambos géneros.

De igual modo nuestro estudio indica que los alumnos solteros tienen más preferencia por la especialidad, seguido de los libros literarios, el interés por los libros disminuye considerablemente cuando asumen un compromiso familiar, hecho se justifica por los gastos que tienen que asumir para el sustento familiar.

#### **4.2.14. Horas de estudio en casa**

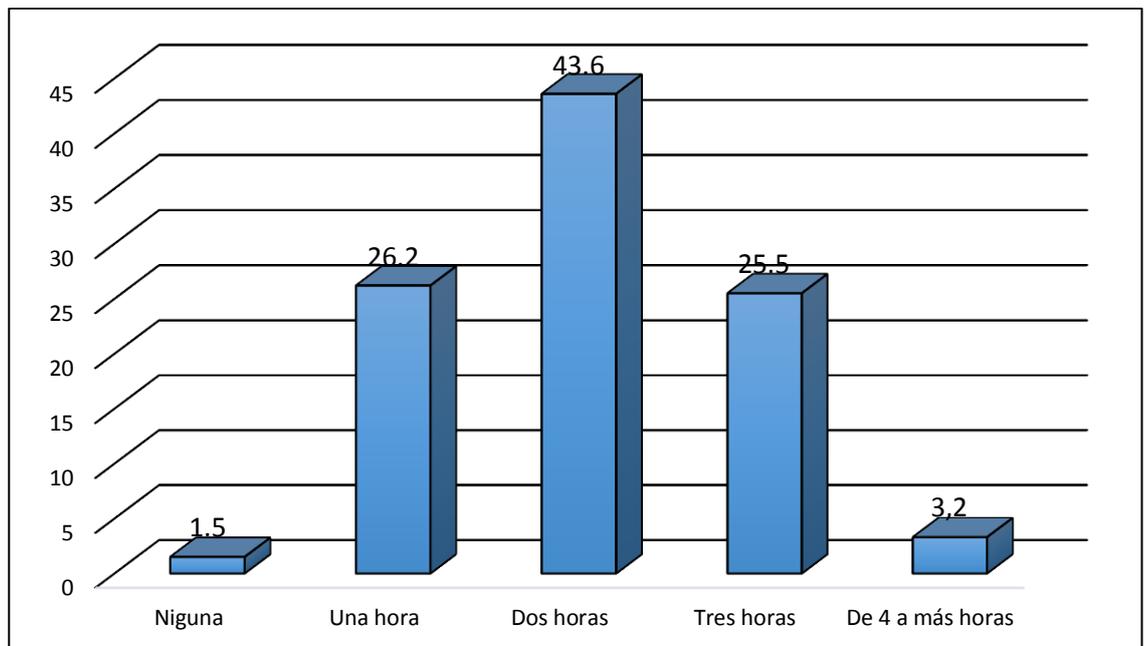
Este indicador, además de reflejar su estilo y hábitos de estudio, refleja también la predisposición del estudiante universitario por el cumplimiento de sus actividades académicas y de asegurar su rendimiento académico, que siempre es anhelo de los padres. En los primeros años de universidad, el estudiante se ve abrumado por la nueva dinámica de estudio, por lo general se esfuerza en poder cumplir con sus tareas académicas, sin duda es un proceso de adaptación en base a los nuevos estilos y exigencias universitarias.

**CUADRO N° 25**  
**HORAS DE ESTUDIO EN CASA DEL ESTUDIANTE**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ninguna	4	1,5	1,5
Una hora	72	26,2	27,6
Dos horas	120	43,6	71,3
Tres horas	70	25,5	96,7
De 4 a más horas	9	3,2	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 17: Porcentaje de horas de estudio en casa.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción.** Conocemos que el éxito académico del estudiante universitario se concentra en gran parte en las horas invertidas en el estudio. En nuestra investigación las horas de estudio en casa arrojó los siguientes resultados: el 43,6 % manifestaron invertir dos horas diarios de estudio en casa, el 26,2% dicen haber invertido una hora, el 25,5 % invirtieron tres

horas de estudio, luego las cifras se reducen, al 3,2 % que manifestaron invertir 4 horas a más, y un 1,5% aseveran no invertir ninguna hora al estudio en casa. Como se puede observar la tendencia mayoritaria está representada por el 69,8 % que disponen de una a dos horas de estudio diarios.

**Interpretación.** Por lo general el estudio en casa es muy difícil, porque son las múltiples ocupaciones del hogar, factores que quiebran esta disciplina de estudio, sin embargo haciendo una exploración más exhaustiva de este indicador por género, las mujeres invierten por lo general 2 horas de estudio en casa y una menor proporción destinan tres horas o una hora, de acuerdo las naturalezas de las asignaturas. En cambio los hombres manifestaron disponer mayoritariamente dos horas de estudio en casa, y en algunas ocasiones invierten una hora y en otros casos tres horas. Si tomamos como referencia el estado civil, encontramos que son los alumnos solteros los que invierten por lo general dos horas en casa, acto que se ve reducido en los alumnos con compromiso familiar, un pequeño porcentaje manifiesta invertir hasta tres horas y otros solo 2 horas de estudio.

#### **4.2.15. Ayuda académica que recibe el estudiante.**

Por lo general los padres de familia muestran su preocupación y prestan su asesoramiento cuando sus hijos fueron niños, desde el nivel secundario sienten que sus conocimientos son insuficientes como para prestar un apoyo sostenido a sus hijos jóvenes, aparte de que éstos se muestran más renuentes frente a sus padres. Los padres profesionales prefieren respetar la especialidad que eligen sus

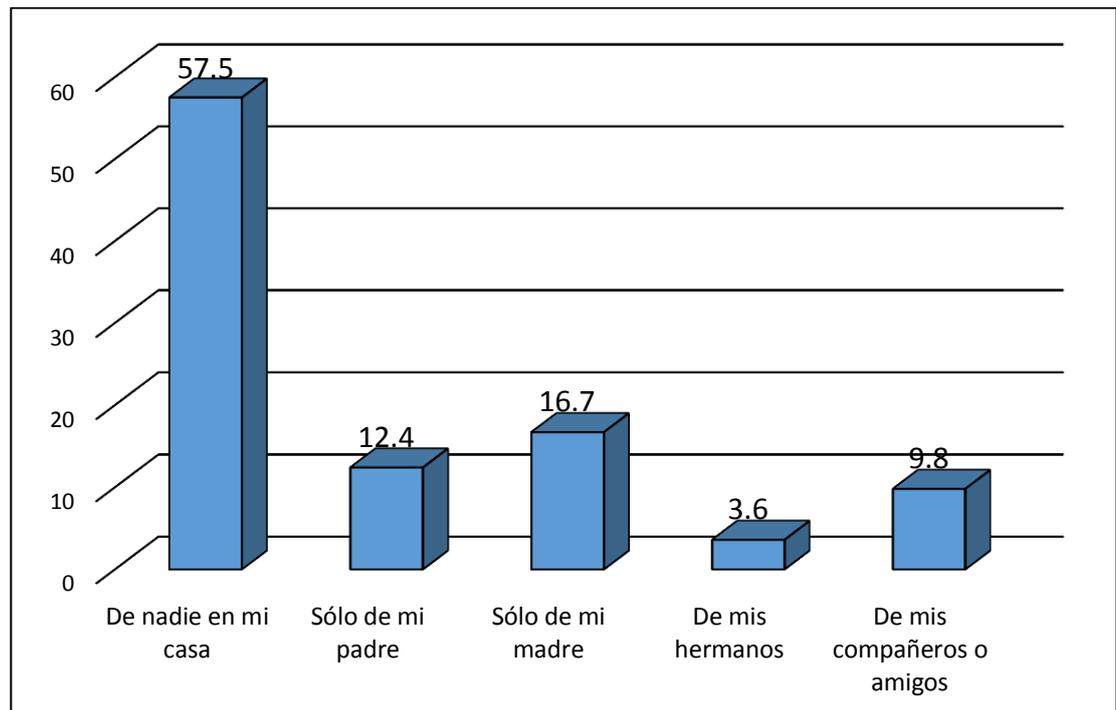
hijos y ayudan con cautela. Veamos los resultados sobre este indicador:

**CUADRO N° 26**  
**AYUDA ACADÉMICA QUE RECIBE EL ESTUDIANTE**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
De nadie en mi casa	158	57,5	57,5
Sólo de mi padre	34	12,4	69,8
Sólo de mi madre	46	16,7	86,5
De mis hermanos	10	3,6	90,2
De mis compañeros o amigos	27	9,8	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 18: Porcentaje de ayuda académica que recibe el estudiante.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción.** Del total de los estudiantes investigados, el 57,5 % manifestaron no recibir apoyo académico de nadie en casa, el 16,7 % señala

que reciben apoyo académico solo de su madre, el 12,4 % recibió apoyo académico solo de su padre, el 9,8 % manifestaron haber recibido apoyo de sus compañeros o amigos, y sólo el 3,6 % manifestaron recibir apoyo académico de sus hermanos. Por lo que se puede observar que más del 50% de alumnos no reciben de nadie apoyo académico.

**Interpretación.** Existe en ambos géneros un fuerte porcentaje de alumnos que manifiestan no recibir ayuda académica de nadie en su casa y en menor porcentaje bien del padre o de la madre, como de sus compañeros de estudios. Los que más sufren de este apoyo son los alumnos solteros, que no tienen compromiso familiar, éstos asumen su responsabilidad por su cuenta. Otras de las razones de peso que explica la ausencia de apoyo académico de los estudiantes universitarios, es que en los hogares cuentan con padres con una educación mayoritariamente del nivel secundario, quienes no están al alcance de orientar a sus hijos en el desarrollo de los labores académicas en la casa. Sin embargo esta ausencia de apoyo figura también en aquellos padres con estudios superiores no universitarios y universitarios. De igual modo sucede con las madres de familia, el comportamiento es similar a la de los padres. Nos podemos imaginar lo que significaba estudiar hace 50 años. El problema de la mejora educativa es estructural y también es un producto condicionado al desarrollo histórico.

#### **4.2.16. Lugar de estudio en casa**

Este indicador está dirigido a explorar el lugar de estudio del estudiante, aunque estamos conscientes, que en nuestro país la estructura de las casas nunca estuvieron sujetas a un estudio arquitectónico que contemplara una adecuada distribución de los ambientes. De modo que contemplara un

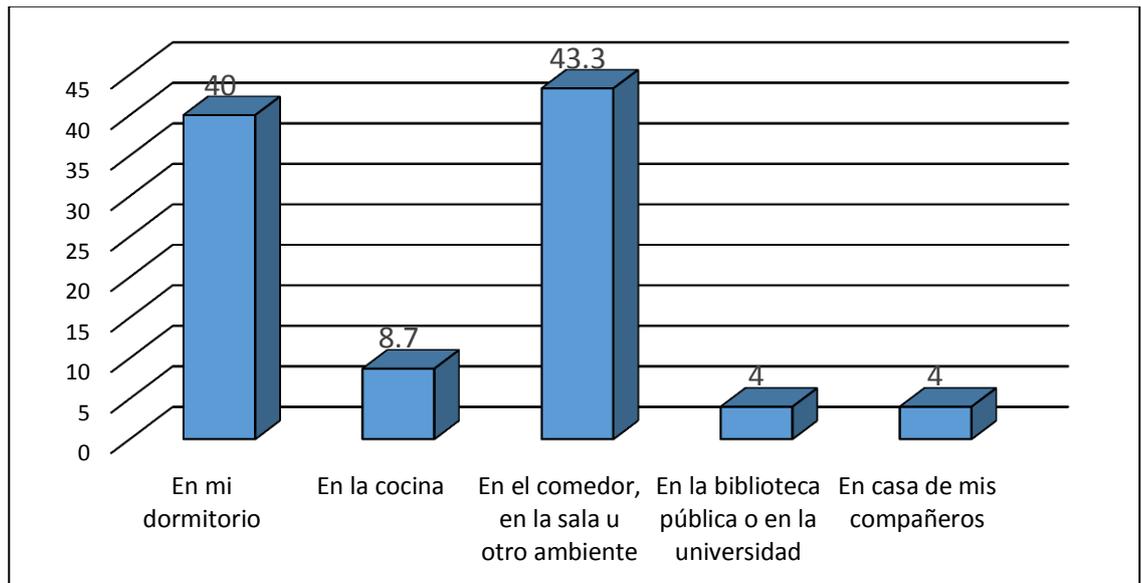
lugar adecuado para poder contar con una biblioteca y sala de estudios. Pues la mayoría de casas no cuentan con ambientes propicios para el estudio. En la sala por lo general se encuentran los equipos de TV, equipos de sonido y está a disposición del que no tiene mayores responsabilidades académicas. La cocina es muy pequeña y a veces es un espacio de estudio, el otro lugar que tiende a ser elegido es el dormitorio. Veamos los resultados de los encuestados:

**CUADRO N° 27**  
**LUGAR DE ESTUDIO EN CASA**

LUGARES	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En mi dormitorio	110	40	40
En la cocina	24	8,7	48,7
En el comedor, en la sala u otro ambiente	119	43,3	92
En la biblioteca pública o en la universidad	11	4	96
En casa de mis compañeros	11	4	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 19: Porcentaje del lugar de estudio en casa.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción.** Al explorar el lugar de estudio en casa, los estudiantes respondieron: el 43,3 % manifestaron que el lugar de estudio en casa es el comedor, la sala u otro ambiente, el 40 % manifestaron su preferencia como lugar de estudio a su dormitorio, el 8,7 % señalaron como lugar de estudio en la cocina, y apenas un 4 % eligió a la biblioteca pública u universidad y otro 4 % prefirieron estudiar en la casa de sus compañeros. Como se puede apreciar, la mayoría de estudiantes estudian en ambientes nada cómodos. Sin embargo, los jóvenes tienen una capacidad de adaptación al medio.

**Interpretación.** Nos llama la atención que los jóvenes no elijan a las bibliotecas de la localidad como lugar de estudio, ello nos hace suponer que su sistema de atención y estructura no están condicionados como para atender a los jóvenes universitarios, que probablemente los vean como un lugar no cómodo ni útil para el estudio, pero también puede ser que los jóvenes aún no cuentan con el hábito de asistir a una biblioteca.

Realizando nuestra exploración sobre la preferencia de local por género, se pudo observar que son las mujeres las que tienen mayor preferencia de elegir al comedor, sala u otro lugar. Por su parte los varones tienen mayor preferencia de estudio al dormitorio.

#### 4.2.17. Ausencia del padre en casa

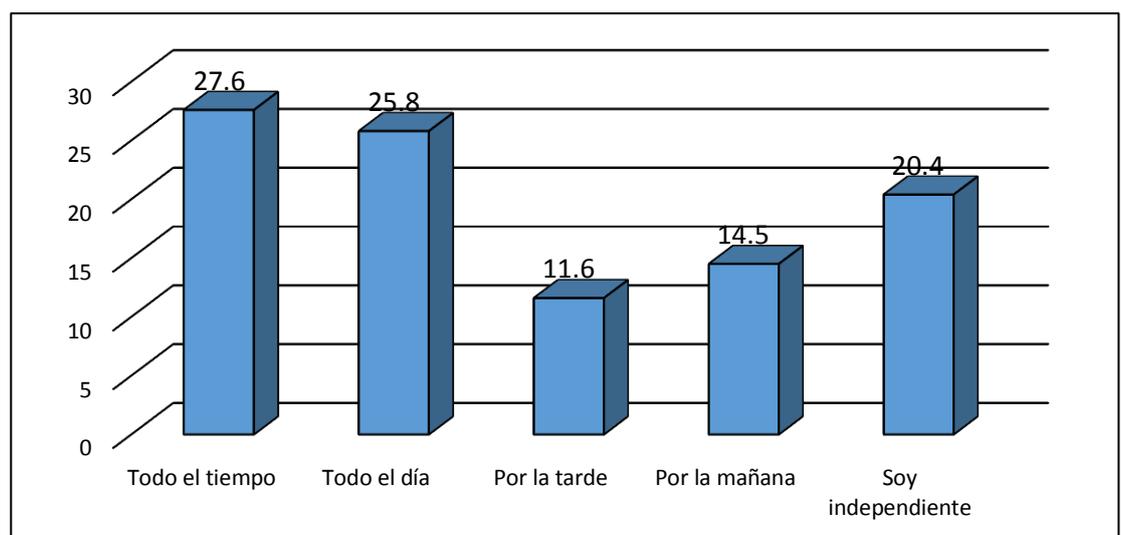
Este indicador se limita a explorar el nivel de control de los padres sobre sus hijos en casa. Veamos los resultados.

**CUADRO N° 28**  
**AUSENCIA DEL PADRE EN CASA**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Todo el tiempo	76	27,6	27,6
Todo el día	71	25,8	53,5
Por la tarde	32	11,6	65,1
Por la mañana	40	14,5	79,6
Soy independiente	56	20,4	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 20: Porcentaje de ausencia del padre en casa.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción.** Sobre la ausencia del padre en casa manifestaron los estudiantes: el 27,6 % de padres están ausentes todo el tiempo, el 25,8 % están ausentes todo el día, un 20,4 % manifiestan ser independientes, el 14,5 % manifiestan que la ausencia del padre es por la mañana, y un 11,6 % aseveran que sus padres están ausentes por la tarde. Los que aseveran todo el tiempo es que son de otros sitios y solo tienen la oportunidad de viajar en vacaciones y poder compartir con sus padres. Un 26,1 de padres tienen una ausencia temporal, lo hacen en algunos casos en las mañanas y otros por las tardes.

**Interpretación.** Recordemos que la mayor cantidad de padres de familia se encuentra dentro del grupo de comerciantes, trabajadores independientes, choferes, motocarristas, carpinteros, cargadores, aserradores y constructores. Su permanencia o ausencia en casa es inherente a sus actividades laborales, aunque las madres son más exigentes en el control académico de sus hijos.

#### **4.2.18. Ausencia de la madre en casa**

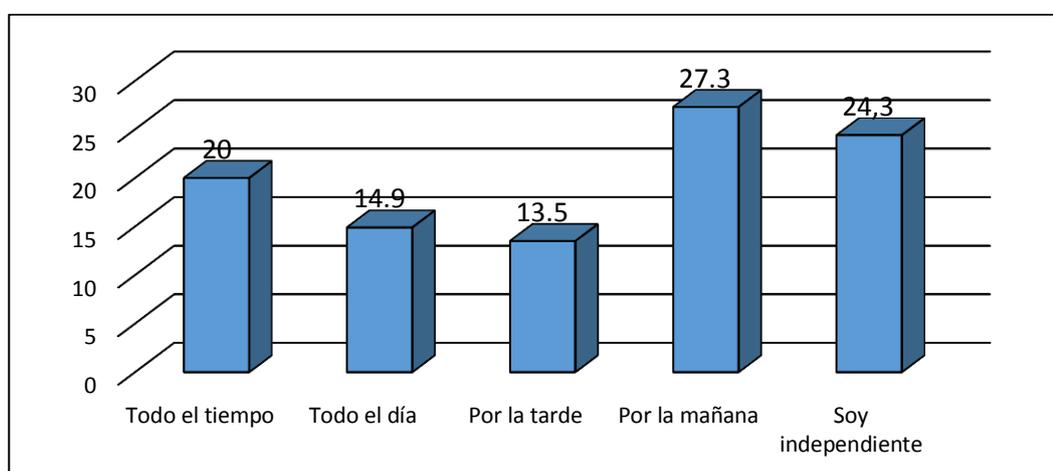
Este indicador explora la permanencia de la madre en casa. La presencia de la madre en casa juega un rol importante en el control y exigencia de sus hijos universitarios para el cumplimiento de sus actividades académicas. La madre, en la mayoría de hogares peruanos, es la administradora de la casa, su función lo ejerce con autoridad y disciplina. Veamos los resultados:

**CUADRO N° 29**  
**AUSENCIA DE LA MADRE EN CASA**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Todo el tiempo	55	20	20
Todo el día	41	14,9	34,9
Por la tarde	37	13,5	48,4
Por la mañana	75	27,3	75,6
Soy independiente	67	24,3	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 21: Porcentaje de ausencia de la madre en casa.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción.** Los estudiantes manifestaron que el 27,3 % de madres se ausentan por la mañana, el 20 % señalaron que todo el tiempo están ausentes, el 14,9 % manifestaron que el todo el día están ausentes, y el 13,5 % se ausentan por la tarde. Como se puede observar, son las madres las que permanecen mayor tiempo en los hogares.

**Interpretación.** La ausencia de las madres todo el tiempo se debe a que estos estudiantes están lejos o que sus madres fallecieron. La ausencia de las madres por las mañanas se debe generalmente porque son amas de

casa y tienen que abastecer la canasta en el hogar, el sector de empleadas y profesionales se sujetan a los horarios establecidos, y tienen una ausencia temporal en el hogar.

#### 4.2.19. Tiempo que dedica el estudiante a las actividades extracurriculares.

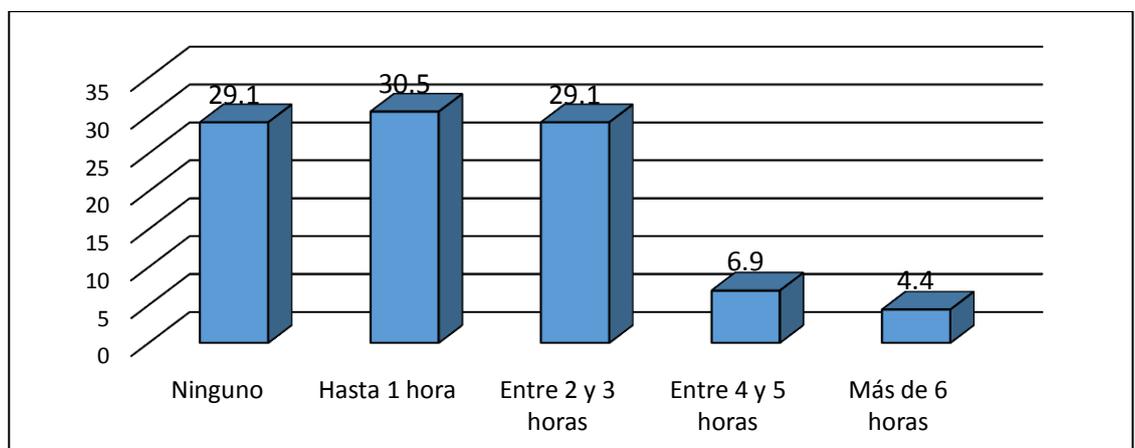
Este indicador está orientado a explorar el tiempo que dedica el estudiante universitario a las actividades extracurriculares como: idioma, pintura, música, teatro, danzas, deporte, que las consideramos como parte de su formación humanística y artística, que contribuye a su perfil profesional

**CUADRO N° 30**  
**TIEMPO QUE DEDICA EL ESTUDIANTE A LAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES**

HORAS DE DEDICACIÓN	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ninguno	80	29,1	29,1
Hasta 1 hora	84	30,5	59,6
Entre 2 y 3 horas	80	29,1	88,7
Entre 4 y 5 horas	19	6,9	95,6
Más de 6 horas	12	4,4	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 22: Porcentaje de dedicación a las actividades extracurriculares del estudiante.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción.** Podemos observar que el 30,5 % manifestaron dedicar hasta una hora a las actividades extracurriculares (idioma, pintura, música, teatro, danzas, deporte, etc.), el 29,1 % señala que invierte entre 2 a 3 horas, el 29,1 % manifiesta no invertir ninguna hora a actividad de esta naturaleza, el 6,9 % asevera invertir de 4 a 5 horas en dichas actividades y un 4,4 % manifiesta invertir más de 6 horas. El peso de horas invertidas en las actividades extracurriculares es del 59,6 % de estudiantes que manifiestan invertir una hora 3 horas.

**Interpretación.** Asimismo al ser cruzado con los datos de género se observa que son las mujeres las que tienen menor tiempo disponible para las actividades extracurriculares. . En el caso de los varones el mayor porcentaje invierte entre 2 a tres horas.

#### 4.2.20. Tiempo que el estudiante pasa fuera de la casa.

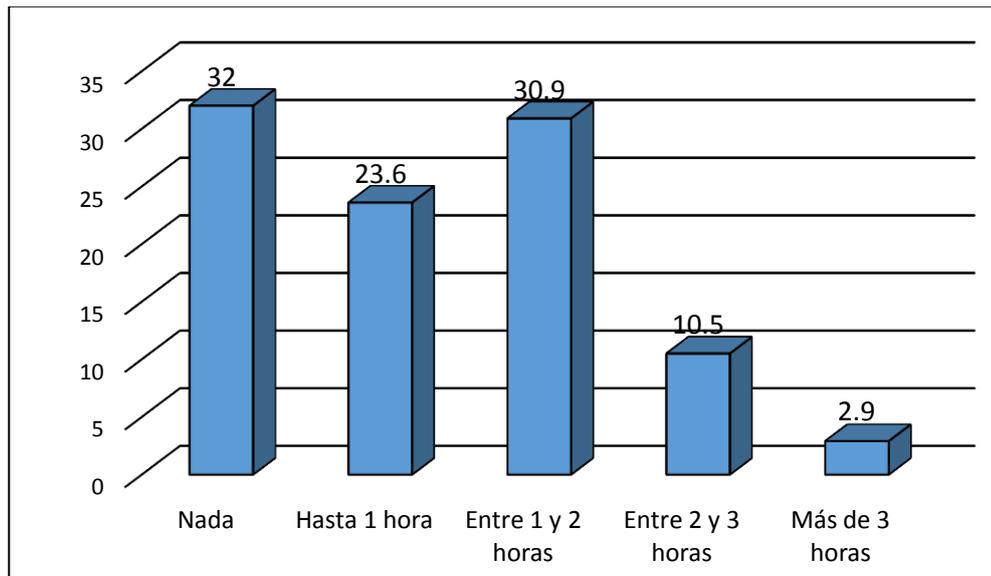
Este indicador cumple una función de explorar el tiempo que pasa el estudiante universitario fuera de casa. Veamos los resultados:

**CUADRO N° 31**  
**TIEMPO QUE EL ESTUDIANTE PASA**  
**FUERA DE LA CASA**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	88	32	32
Hasta 1 hora	65	23,6	55,6
Entre 1 y 2 horas	85	30,9	86,5
Entre 2 y 3 horas	29	10,5	97,1
Más de 3 horas	8	2,9	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 23: Porcentaje del tiempo que el estudiante pasa fuera de casa.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción.** Podemos observar que el 32 % manifestaron que no les gusta estar en la calle, el 30,9 % manifestaron permanecer en la calle entre 1 a 2 horas, el 23,6 % invierten solo una hora, el 10,5 % aseveró permanecer en la calle entre 2 a 3 horas, y el 2,9 % prolongan su permanencia a más de 3 horas.

**Interpretación.** Al hacer el análisis por género, se puede apreciar que son las mujeres las que son más conservadoras, son las que más permanecen en casa a diferencia de los varones quienes permanecen más horas en la calle.

#### 4.2.21. Proyecto de vida

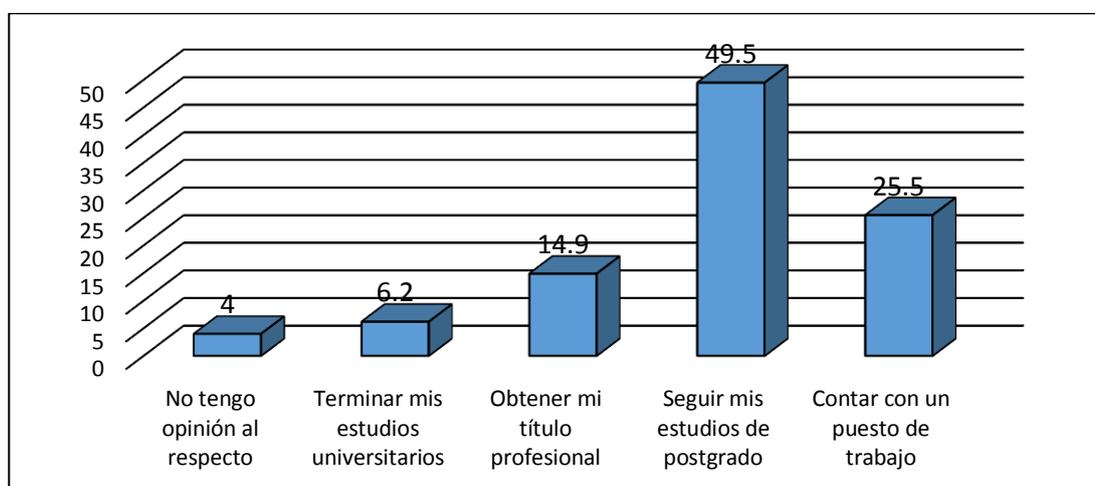
Es un indicador que permite explorar la visión prospectiva del estudiante universitario, es decir, su proyecto de vida como futuros profesionales. Los resultados son los siguientes.

**CUADRO N° 32**  
**PROYECTO DE VIDA DEL ESTUDIANTE**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
No tengo opinión al respecto	11	4	4
Terminar mis estudios universitarios	17	6,2	10,2
Obtener mi título profesional	41	14,9	25,1
Seguir mis estudios de postgrado	136	49,5	74,5
Contar con un puesto de trabajo	70	25,5	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 24: Porcentaje del proyecto de vida de los estudiantes.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción.** El proyecto de vida es un buen referente prospectivo del joven estudiante que se viene formando en la Universidad Privada de Pucallpa. Los datos arrojan el siguiente comportamiento: el 49,5 % consideran seguir con sus estudios de posgrado, el 25,5 % su preocupación futura es de contar con un puesto de trabajo, el 14,9 % aspira obtener de inmediato su título profesional, el 6,2 % piensan terminar sus estudios universitarios, y el 4 % manifiestan no tener opinión al respecto.

**Interpretación.** Los ejes fundamentales de prospectiva se centran en seguir sus estudios de posgrado y contar con un puesto de trabajo. Consideramos

que esta expresión es equilibrada y madura de los estudiantes. Saben perfectamente que el mercado laboral cada vez se vuelve más competitivo y por lo tanto difícil de encontrar un trabajo, pero también están conscientes que la llave que tarde o temprano los abrirá las puertas son los estudios de posgrado. Si estos datos se contrasta con el género, podemos apreciar que tanto los hombre como las mujeres coinciden en seguir sus estudios de postgrado, también se puede percibir que los que estudian y trabajan son los que tienen mayor interés de seguir sus estudios de postgrado.

#### **4.3. RESULTADOS POR DIMENSIONES E INDICADORES DE LA INVESTIGACIÓN EXPRESADOS EN ÍNDICE DE CALIDAD PORCENTUAL.**

A partir de esta sección los datos ya no son descritos en función a las frecuencias, sino que el nivel es mucho más integral; además de ser descritos, son analizados comparativamente e interpretados desde una visión de síntesis por indicadores, según escuelas profesionales. Desde la perspectiva metodológica, se aleja de la descripción cualitativa y se centra en el enfoque cuantitativo, apoyado en el índice de calidad porcentual calculado en base al puntaje logrado y puntaje esperado, como especificamos en la parte metodológica. La argumentación se basa en la dinámica de descripción, análisis comparativo e interpretación.

## 4.3.1 Impacto socio cultural

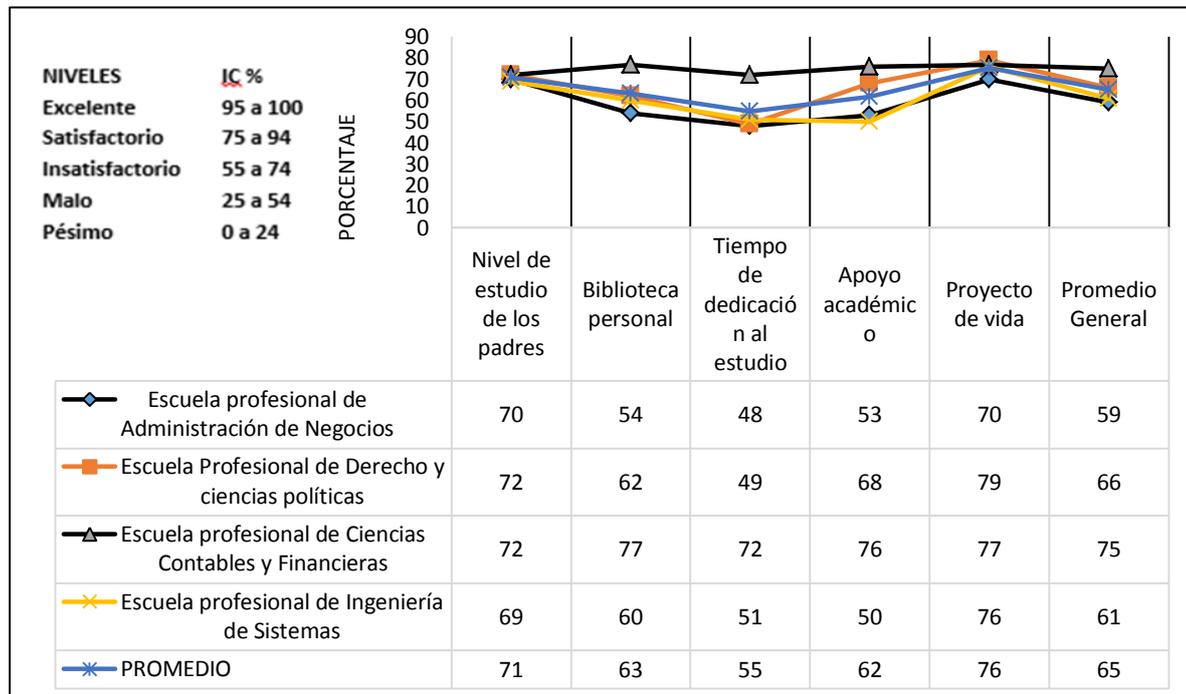
CUADRO N° 33

## FACTOR CONTEXTO SOCIOCULTURAL DEL ESTUDIANTE

ESCUELAS PROFESIONALES	Nivel de estudio de los padres	Biblioteca personal	Tiempo de dedicación al estudio	Apoyo académico	Proyecto de vida	Promedio General
Escuela profesional de Administración de Negocios	70	54	48	53	70	59
Escuela Profesional de Derecho y ciencias políticas	72	62	49	68	79	66
Escuela profesional de Ciencias Contables y Financieras	72	77	72	76	77	75
Escuela profesional de Ingeniería de Sistemas	69	60	51	50	76	61
PROMEDIO	71	63	55	62	76	65

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

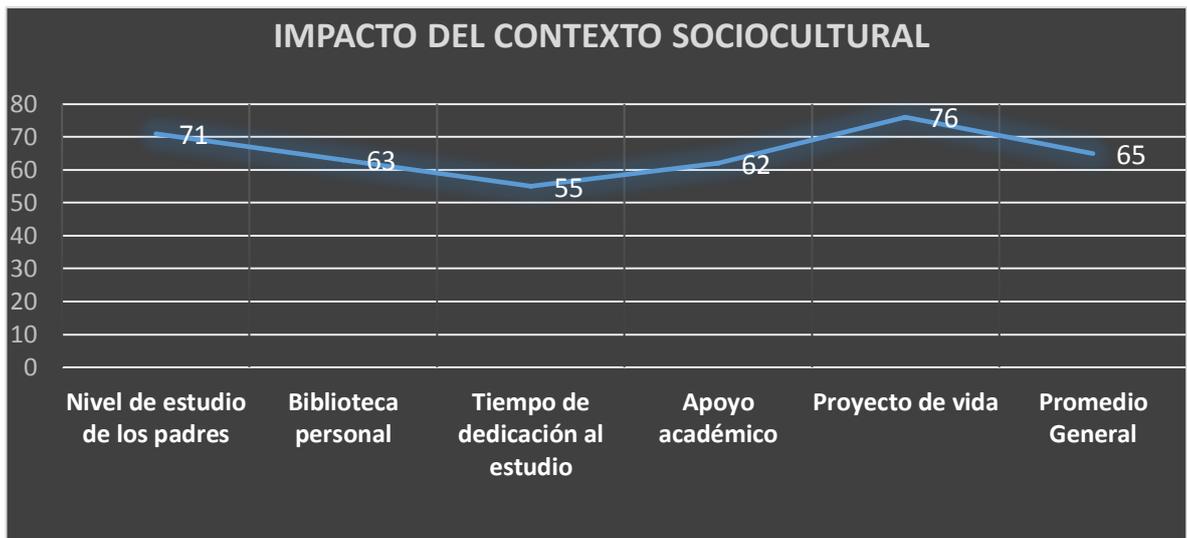
**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 25: Promedio porcentuales en líneas de tendencia del factor contexto sociocultural del estudiante por indicadores según escuelas profesionales.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 26: Promedios porcentuales generales del factor contexto sociocultural del estudiante de la universidad Privada de Pucallpa en línea de tendencia por indicadores.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción:** Los resultados generales expresan que solo el indicador Proyecto de vida logró (76% nivel satisfactorio). Los indicadores: Nivel de estudios de los padres (71% nivel insatisfactorio), Biblioteca personal (63% nivel insatisfactorio), Apoyo académico (62% nivel insatisfactorio). El indicador Tiempo de dedicación al estudio en casa (55% nivel insatisfactorio) este puntaje es el más bajo.

**Interpretación:** El promedio general del cuadro y el gráfico de tendencias, comparativamente corroboran que el pico más alto está representado por el indicador Proyecto de vida, ello indica que su futuro profesional está centrado en seguir estudios de postgrado, otros se inclinan en lograr un puesto de trabajo y un tercer grupo está concentrado en culminar sus estudios y obtener su título profesional, el cuarto piensa en una forma más inmediata, como el de terminar sus estudios universitarios y solo el quinto grupo estima no tener opinión al respecto (ver cuadro N° 32). De modo que

podemos aseverar que los alumnos de la UPP, cuentan con una fortaleza que a la postre les abrirá un campo de oportunidades.

El nivel de estudio del padre y de la madre es otro factor preponderante que tiene fuerte incidencia en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de la UPP. La encuesta nos testimonia que el mayor porcentaje de padres y madres de familia tienen estudios secundarios, un segundo grupo manifiesta contar con estudios no universitarios y otro menor manifiesta tener estudios universitarios (ver cuadros N° 20 y 21). En una menor proporción se nota los grupos con estudios primarios y sin estudios. Estamos ante un fenómeno especial, la generación de padres de familia sin estudios y con estudios solo primarios se va alejando, dando paso a una generación con mayor nivel educativo.

El tercer indicador de estudio dentro de esta dimensión está centrado en explorar la cantidad de libros con la que cuenta la biblioteca familiar. El mayor porcentaje de estudiantes encuestados afirman poseer libros de 1 a 10 libros, le sigue el grupo que manifiesta tener de 11 a 30 libros y en un tercer lugar son aquellos que dicen tener de 31 a 60 libros y en menor porcentaje aquellos que dicen tener de 61 a más (ver cuadro N° 23). El hábito de lectura y la cultura de inversión en libros aún es pobre en los hogares, surgiendo la necesidad de delinear una política institucional de cómo equipar bibliotecas personales en los hogares.

El otro indicador expresado en el apoyo académico que reciben los jóvenes estudiantes, la mayoría afirma no recibir apoyo en casa, en otros casos es la madre o el padre el que brinda este apoyo, siendo los hermanos los que muestran su indiferencia. . Las deficiencias más notorias recaen en el indicador tiempo de dedicación al estudio en casa (insatisfactorio). Es

evidente que nuestros estudiantes universitarios no han sido preparados ni mucho menos se les generaron hábitos para poder administrar correctamente su tiempo. Esta es una de las mayores debilidades observadas en este estudio. El cual debería ser trabajado como un objetivo transversal, junto al hábito de la lectura en todas las carreras profesionales con que cuenta la universidad.

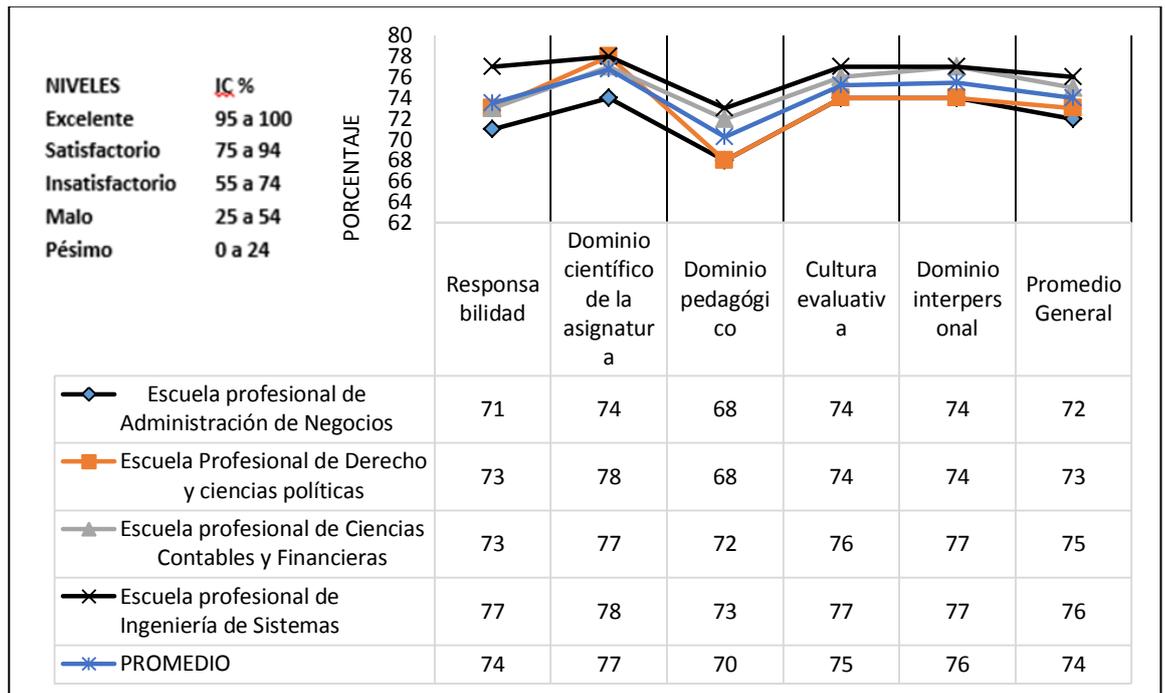
#### 4.3.2. Desempeño laboral del docente

**CUADRO N° 34**  
**DESEMPEÑO LABORAL DEL DOCENTE**

ESCUELAS PROFESIONALES	Responsabilidad	Dominio científico de la asignatura	Dominio técnico - pedagógico	Cultura evaluativa	Dominio interpersonal	Promedio General
Escuela profesional de Administración de Negocios	71	74	68	74	74	72
Escuela Profesional de Derecho y ciencias políticas	73	78	68	74	74	73
Escuela profesional de Ciencias Contables y Financieras	73	77	72	76	77	75
Escuela profesional de Ingeniería de Sistemas	77	78	73	77	77	76
<b>PROMEDIO</b>	<b>74</b>	<b>77</b>	<b>70</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	<b>74</b>

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

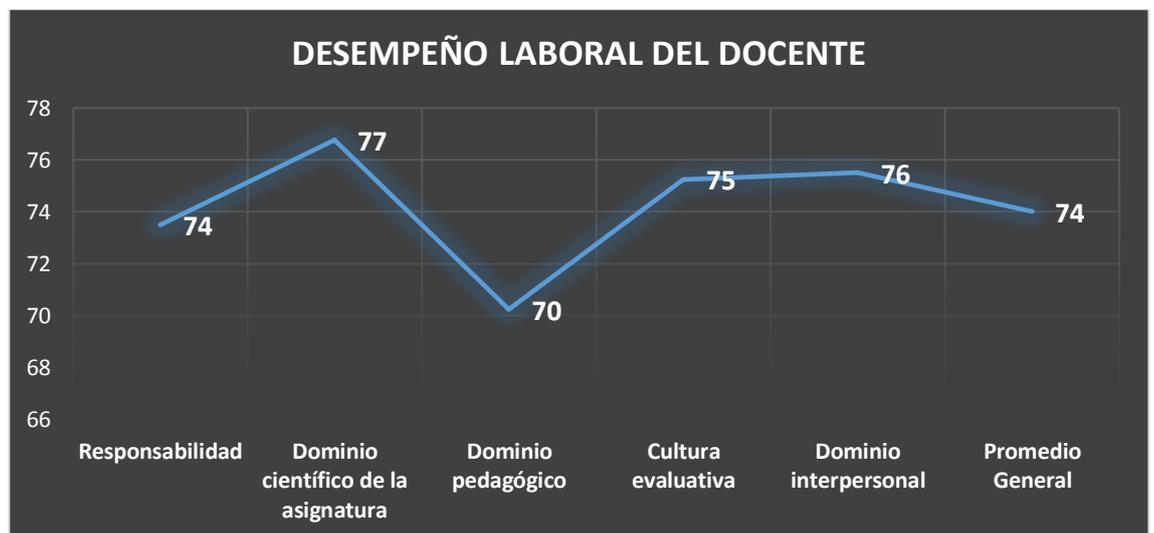
**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 27: Promedio porcentuales en líneas de tendencia del desempeño laboral del docente por indicadores según escuelas profesionales.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 28: Promedios porcentuales generales del desempeño laboral del docente de la universidad en línea de tendencia por indicadores.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción:** En la dimensión Desempeño laboral del docente, los indicadores Dominio científico de la asignatura logró un 77% (nivel satisfactorio), Cultura evaluativa un 75% (nivel satisfactorio), dominio

interpersonal 76% (nivel satisfactorio), cultura evaluativa 75% (nivel satisfactorio), responsabilidad con el 74% (nivel insatisfactorio), y dominio pedagógico que desciende a 70% (nivel insatisfactorio), siendo éste el pico más bajo.

**Interpretación:** Tanto las fuentes del marco teórico como los datos empíricos testimonian que la llave o clave de cambio del sistema educativo, camino a un aseguramiento de la calidad educativa de calidad radica en el factor docente. En la UPP ningunas de las carreras son de educación, menos todavía de pedagogía. Los docentes de las diferentes carreras asumieron la responsabilidad de hacer docencia universitaria basada en sus conocimientos científicos y técnicos y teniendo como referente las experiencias de sus maestros en su formación profesional. Pero ningunos tiene formación pedagógica y didáctica y esto es lo que muestra la figura de tendencias. Sin duda esta es una de las debilidades más notorias de la docencia universitaria. Pues los grandes cambios tienen como factor decisivo de éxito o fracaso a su plana docente. Por ello es prioritario desarrollar un conjunto de programas de capacitación y perfeccionamiento profesional permanente y de carácter obligatorio. Solo ello podrá garantizar un cambio cualitativo del modelo educativo propuesto en esta joven universidad.

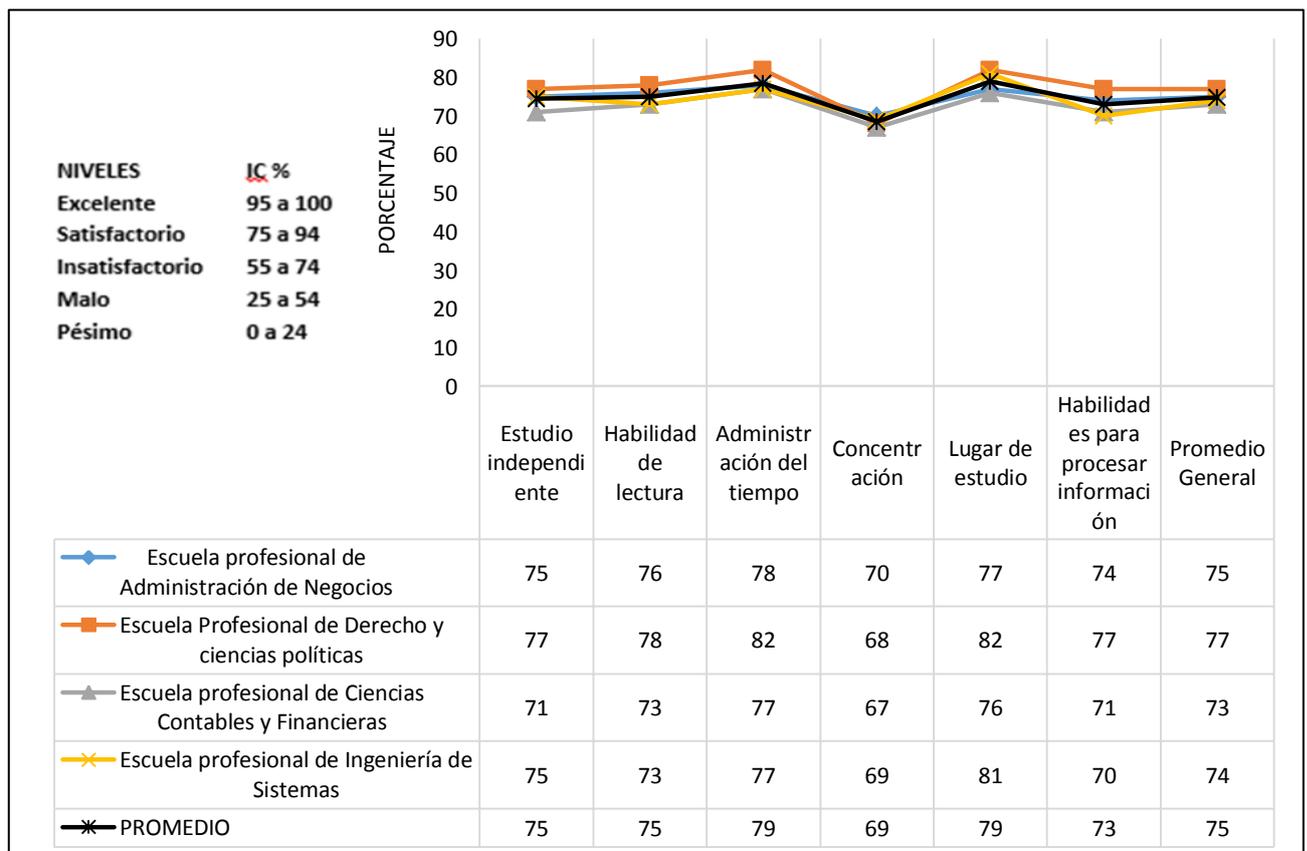
## 4.3.3. Hábitos de estudio

**CUADRO N° 35**  
**HÁBITOS DE ESTUDIO**

ESCUELAS PROFESIONALES	Estudio independiente	lectura	Administración del tiempo	Concentración	Lugar de estudio	Habilidad para procesar información	Promedio General
Escuela profesional de Administración de Negocios	75	76	78	70	77	74	75
Escuela Profesional de Derecho y ciencias políticas	77	78	82	68	82	77	77
Escuela profesional de Ciencias Contables y Financieras	71	73	77	67	76	71	73
Escuela profesional de Ingeniería de Sistemas	75	73	77	69	81	70	74
<b>PROMEDIO</b>	<b>74</b>	<b>75</b>	<b>79</b>	<b>69</b>	<b>79</b>	<b>73</b>	<b>75</b>

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 27: Promedio porcentuales en líneas de tendencia de hábitos de estudio por indicadores según escuelas profesionales.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 28: Promedios porcentuales generales de los hábitos de estudio en línea de tendencia por indicadores de los estudiantes de la UPP.**

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

**Descripción:** La dimensión Hábitos de estudio, cuenta con 6 indicadores, veamos: el indicador Administración del tiempo logró un índice de calidad del 79% (nivel satisfactorio), de igual modo el indicador Lugar de estudio con otro 79% (nivel satisfactorio), le sigue el indicador Habilidades de lectura con un 75% (nivel satisfactorio), seguido del indicador Estudio independiente con el 75% (nivel satisfactorio), son ellos sin duda sus fortalezas de los estudiantes encuestados. Luego la línea de tendencia va descendiendo por debajo de la media, como es el caso del indicador Habilidades para procesar información que alcanza un 73% (nivel insatisfactorio), luego viene un descenso considerable expresado en el indicador Concentración del estudiante universitario llegando a un 69% (nivel insatisfactorio).

**Interpretación:** Como explicamos en las bases teórico-científicas, la concentración no va sola, está asociada a la atención, estos dos elementos psicológicos van de la mano, sobre todo cuando se trata de un aprendizaje significativo, donde las formas de razonamiento juegan un papel

preponderante y nutren sus estructuras cognitivas del estudiante. Pero también es cierto que contribuyen otros factores en distraer la atención y por consiguiente la capacidad de concentración durante la clase y en el estudio individual o grupal. Los distractores en estos últimos tiempos son sin duda la variedad de medios de comunicación e información que son capturados y casi convertidos en adictos a la tecnología. El joven universitario es muy frágil y en forma veloz pierde su concentración, así en el cerebro de los jóvenes, con frecuencia se va y viene la atención, sin que él tenga conciencia de este hecho, que a la postre perjudica su aprendizaje y por consiguiente, repercute en la calidad del rendimiento académico.

#### 4.3.4. Pensamiento científico y crítico

**CUADRO N° 36**  
**PENSAMIENTO CIENTÍFICO Y CRÍTICO**

ESCUELAS PROFESIONALES	Análisis y síntesis	Enjuiciamiento	Interpretación	Evaluación	Inferencia	Validez y confiabilidad	Toma de decisiones y solución de problemas	Autorregulación	Promedio General
Escuela profesional de Administración de Negocios	74	71	73	80	78	76	80	83	77
Escuela Profesional de Derecho y ciencias políticas	76	76	76	79	77	78	80	84	78
Escuela profesional de Ciencias Contables y Financieras	71	73	72	78	76	73	77	81	75
Escuela profesional de Ingeniería de Sistemas	71	73	73	78	74	71	82	84	76
<b>PROMEDIO</b>	<b>73</b>	<b>73</b>	<b>74</b>	<b>79</b>	<b>76</b>	<b>75</b>	<b>80</b>	<b>83</b>	<b>77</b>

**Fuentes:** Elaborado en base a la encuesta administrada a los estudiantes de la muestra (275) de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Descripción:** La dimensión Pensamiento científico y crítico cuenta con 8 indicadores, veamos el comportamiento de cada uno de ellos: el indicador Autorregulación logró un índice de calidad del 83% (nivel satisfactorio), le sigue Toma de decisiones y resolución de problemas con 80% (nivel satisfactorio), le sigue evaluación con el 79% (nivel satisfactorio), la capacidad de inferencia con 76% (satisfactorio) y el uso de la validez y la confiabilidad con 75% (nivel satisfactorio), aunque este último se encuentra por debajo del promedio (77%), ellos son evidentes fortalezas de los jóvenes universitarios. Le siguen los indicadores Interpretación con 74% (nivel insatisfactorio), Enjuiciamiento con 73% y análisis y síntesis con 73%, todos ellos ubicados en el nivel Insatisfactorio.

**Interpretación:** Si bien es cierto que la línea de tendencia no sufre abismos se mantiene entre lo satisfactorio y lo Insatisfactorio. Sin embargo los porcentajes ubicados por debajo de la media muestran cierto riesgo y merecen una observación permanente y un programa de mejora continua a través del Departamento de Tutoría por Facultades, las evidencias de las dificultades en el manejo del análisis y la síntesis, la capacidad de enjuiciamiento, la capacidad de interpretación mella gravemente el desarrollo del pensamiento científico y crítico; rasgos fundamentales que caracterizan al estudiante universitario del presente siglo. Hemos explicado que la capacidad de análisis y síntesis es el que se viene priorizando en las mentes brillantes del futuro, sobre todo la capacidad de síntesis. Sólo advertimos que se preste atención a estos indicadores que son la garantía de un desarrollo del pensamiento como concepción científica y como método de estudio e investigación.

#### **4.3.5. Resultados de rendimiento académico**

En la presente investigación se trabajó con las notas finales de las asignaturas de los semestres académicos 2014-II de las Escuelas profesionales de la UPP. Sin embargo es necesario precisar algunos detalles metodológicos. Nuestra prueba piloto demostró que no es recomendable trabajar con promedios consolidados de notas de las diferentes asignaturas, porque aumentan los niveles de dispersión y pierde su potencia como datos válidos para la investigación. De allí que se tenía que trabajar con notas de asignaturas afines, hecho que corrobora con las investigaciones de Pedro Morales Vallejo (2011) de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid quien sostiene que “las notas medias no son necesariamente la mejor opción; suelen parecerse demasiado unas a otras y las correlaciones con otras variables suelen ser bajas por que dependen de las diferencias entre los sujetos” (Morales Vallejo, 2007, pág. 8).

##### **1. Escuela Profesional de Administración de Negocios.**

###### **Asignaturas:**

Antropología Amazónica. II semestre, turno mañana.

Mercadotecnia II. VIII semestre, turno noche.

##### **2. Escuela Profesional de Derecho y Ciencias Políticas.**

###### **Asignaturas:**

Derecho civil I. IV Semestre, turno tarde.

Derecho comercial I. IV semestre, turno noche.

Derecho administrativo I. IV Semestre, turno tarde.

Derecho civil (Sucesiones). VIII Semestre, turno noche.

### **3. Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras.**

#### **Asignaturas:**

Contabilidad básica I. II Semestre, turno mañana.

Contabilidad básica II. IV Semestre, turno mañana.

Contabilidad computarizada I. VIII Semestre, turno noche.

### **4. Ingeniería de Sistemas.**

#### **Asignaturas:**

Lengua II (programación). II Semestre, turno tarde.

Desarrollo regional. IV semestre, turno noche.

Como se podrá observar, se seleccionó las notas finales de 11 asignaturas, las que previamente fueron sometidas a un examen de validación, que a continuación exponemos, basados en el coeficiente de variación, expresados en porcentajes:

#### **4.3.5.1. Estadística descriptiva y coeficiente de variación de las notas por asignaturas según escuelas profesionales**

**CUADRO N° 37**  
**COEFICIENTE DE VARIACIÓN DE NOTAS**  
**SEGÚN ESCUELAS PROFESIONALES**

Escuelas	N	Media	Desv. Est.	Varianza	Coef. Var %	Mínimo	Q1	Mediana	Q3	Máximo	Asim.	Kurtosis
Adm. Negocios	55	12,03	1,347	1,813	<b>11,19</b>	10,00	11,00	12,000	13,00	16,000	1,11	0,86
Derecho y CCPP	110	13,83	2,127	4,523	<b>15,37</b>	8,00	12,00	13,000	15,25	18,000	0,28	-0,62
CC Contables y Financieras	82	13,11	1,579	2,494	<b>12,05</b>	9,00	12,00	13,000	14,00	18,000	0,14	0,35
Ingeniería de Sistemas	28	13,32	1,517	2,300	<b>11,39</b>	11,00	12,00	13,500	14,00	16,000	0,09	-0,71

**Fuentes:** Elaborado en base a las actas promocionales de la Dirección General de Registros Académicos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

La columna de nuestro interés es aquella que expresa el coeficiente de variación de las notas seleccionadas para la descripción y contraste de hipótesis. El coeficiente de variación es una calificación que permite evaluar las estimaciones de las notas de las asignaturas seleccionadas. Para lo cual hemos considerado pertinente basarnos en la siguiente tabla de valores:

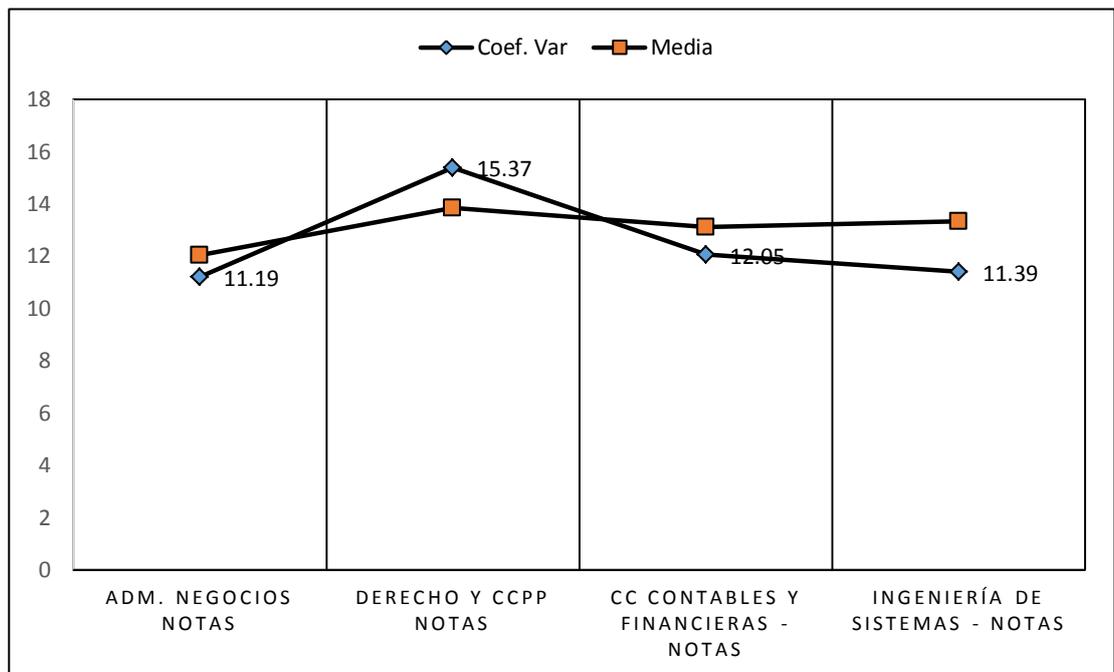
- Hasta del 7%, es precisa;
- Entre el 8 y el 14% significa que existe una precisión aceptable;
- Entre el 15% y 20% precisión regular y por lo tanto se debe utilizar con precaución.
- Mayor del 20% indica que la estimación es poco precisa y por lo tanto se recomienda utilizarla sólo con fines descriptivos (tendencias no niveles). (Dirección de censos y demografía, 2005).

**CUADRO N° 38**  
**PROMEDIOS Y COEFICIENTE DE VARIACIÓN DE NOTAS SEGÚN**  
**ESCUELAS PROFESIONALES**

Escuelas Profesionales	Media (Notas)	CV (Notas)
Administración de Negocios	12,0	11,19
Derecho y Ciencias Políticas	13,8	15,37
Ciencias Contables y Financieras	13,1	12,05
Ingeniería de Sistemas	13,3	11,39

**Fuentes:** Elaborado en base a las actas promocionales de la Dirección General de Registros Académicos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 32: Línea de tendencia comparativa de medias y coeficientes de variación de notas según escuelas profesionales.**

**Fuentes:** Elaborado en base a las actas promocionales de la Dirección General de Registros Académicos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis

**Descripción.** En la Escuela Profesional de Administración de Negocios, las notas expresan un coeficiente de variación del 11,19 %, de acuerdo a nuestra tabla de valores significa que existe una precisión aceptable. En la

Escuela Profesional de Derecho y Ciencias Políticas las notas se desplazan por encima de la media arrojando un coeficiente de variación de 15,37 % alejándose de la media , que de acuerdo a la tabla de valores muestra precisión regular y por lo tanto se debe utilizar con precaución. En la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras, las notas muestran un coeficiente de variación de 12,05 % encontrándose por debajo de la media, que de acuerdo a la tabla significa que existe una precisión aceptable. En la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, las notas logran un coeficiente de variación de 11,39 ubicadas por debajo de la media, que de acuerdo a la tabla de valores significa que existe una precisión aceptable.

**Interpretación:** En una investigación de esta naturaleza donde se tiene que trabajar con notas promocionales, éstas están establecidas y depende de la calidad y seriedad en que hayan sido evaluadas por el docente de cada asignatura. De pronto se presenta la interrogante de cómo saber si éstas notas son válidas y confiables, para un estudio investigativo. Pues la opción de trabajar con el coeficiente de variación, consideramos que es una alternativa coherente que nos permite confiar en las notas elegidas. A parte de las pruebas de normalidad que también son un buen referente.

#### **4.3.5.2. Resultado del rendimiento académico por escuelas profesionales, según niveles de calidad**

##### **A. Escuela Profesional de Administración de Negocios.**

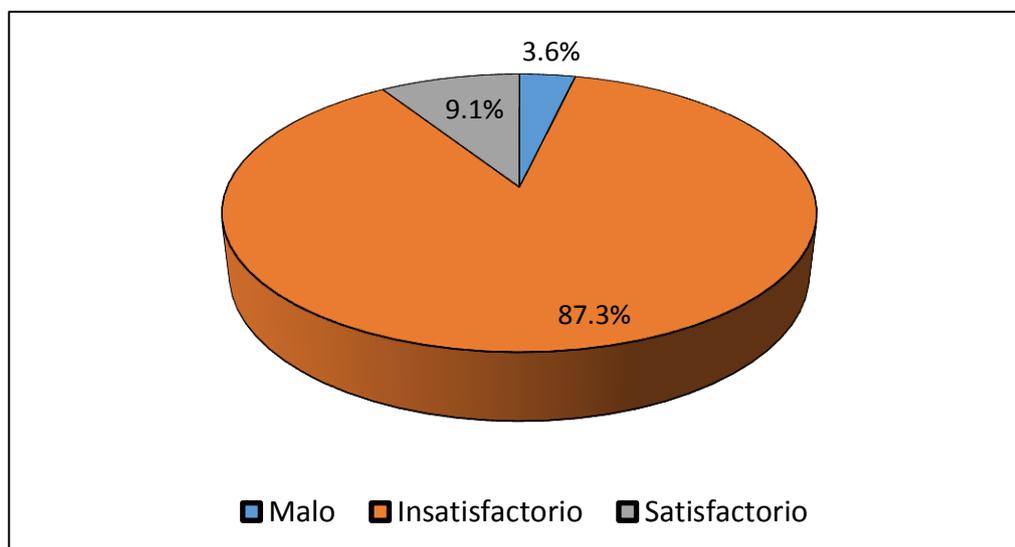
###### **Resultados:**

**CUADRO N° 39**  
**NIVELES DE CALIDAD DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS**  
**ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE**  
**ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

Niveles de calidad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	2	3,6	3,6
Insatisfactorio	48	87,3	90,9
Satisfactorio	5	9,1	100
Total	55	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a las actas promocionales de la Dirección General de Registros Académicos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 33: Niveles de calidad del rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de Negocios.**

**Fuentes:** Elaborado en base a las actas promocionales de la Dirección General de Registros Académicos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis

**Descripción.** El nivel de calidad del rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de Negocios, es el siguiente: el 87,3% de estudiantes se ubican en el nivel insatisfactorio, el 9,1 % ocupan el nivel satisfactorio y un 3,6 % se ubican el nivel malo.

**Interpretación:** Como se puede apreciar, el mayor porcentaje de estudiantes se ubican en el nivel insatisfactorio, por lo que urge tomar medidas que permitan una mejora significativa, camino al nivel satisfactorio.

### B. Escuela Profesional de Derecho y Ciencias Políticas.

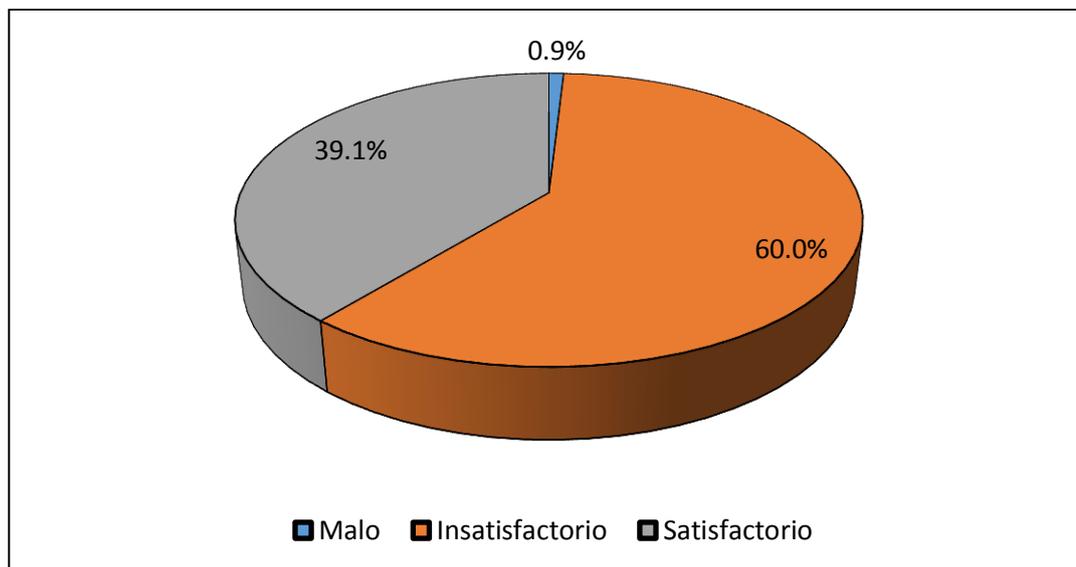
#### Resultados:

**CUADRO N° 40**  
**NIVELES DE CALIDAD DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS**

NIVELES DE CALIDAD	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	1	0,9	0,9
Insatisfactorio	66	60,0	60,9
Satisfactorio	43	39,1	100
Total	110	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a las actas promocionales de la Dirección General de Registros Académicos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 34: Niveles de calidad del rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencias Políticas.**

**Fuentes:** Elaborado en base a las actas promocionales de la Dirección General de Registros Académicos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis

**Descripción.** El nivel de calidad del rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencias Políticas nos arrojó el siguiente resultado: el 60 % de estudiantes se ubican en el nivel de rendimiento académico insatisfactorio, el 39,1 % se encuentran en el nivel satisfactorio, y el 0,9 % muestran un rendimiento malo.

**Interpretación.** Como se puede observar, el peso del rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencias Políticas se concentra en el nivel insatisfactorio, que contrastando con el coeficiente de variación cuyo porcentaje (15,37 % - Cuadro N° 37), muestra un alejamiento considerable de la media que de acuerdo a la tabla de valoración le otorga una precisión regular, pudiendo influir los limitados conocimientos en el sistema de evaluación en los de los docentes. Lo que urge a nivel de Facultad poner en marcha un programa de capacitación pedagógica para un mejor desempeño profesional.

### **C. Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras.**

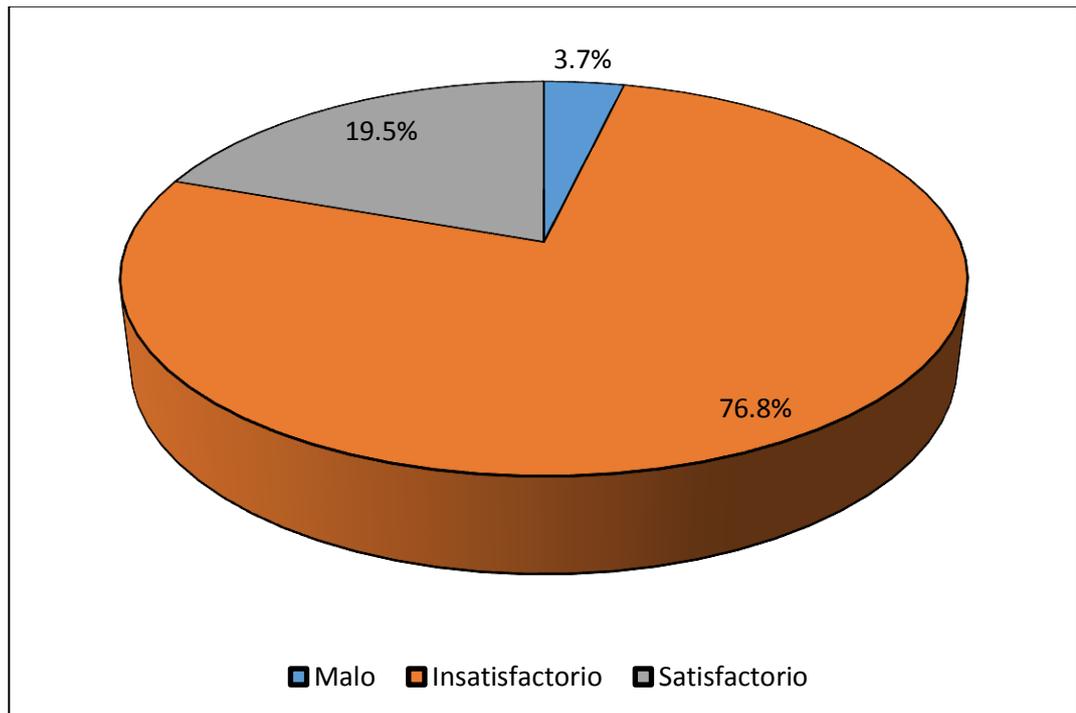
**Resultado:**

**CUADRO N° 41**  
**NIVELES DE CALIDAD DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

Niveles de Calidad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	3	3,7	3,7
Insatisfactorio	63	76,8	80,5
Satisfactorio	16	19,5	100
Total	82	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a las actas promocionales de la Dirección General de Registros Académicos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 35: Niveles de calidad del rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras.**

**Fuentes:** Elaborado en base a las actas promocionales de la Dirección General de Registros Académicos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis

**Descripción.** El nivel de calidad del rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras tiene el siguiente resultado: el 76,8 % de estudiantes se ubican en el nivel insatisfactorio, el 19,5 % se ubica en el nivel satisfactorio, y el 3,7 % desciende al nivel malo.

**Interpretación.** Como podemos observar, el rendimiento académico de los estudiantes en la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras se ubica su mayor porcentaje en el nivel insatisfactorio. Hecho que también amerita la puesta en marcha de un programa de capacitación dirigidos a los docentes y el funcionamiento del departamento de Consejería estudiantil.

## D. Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.

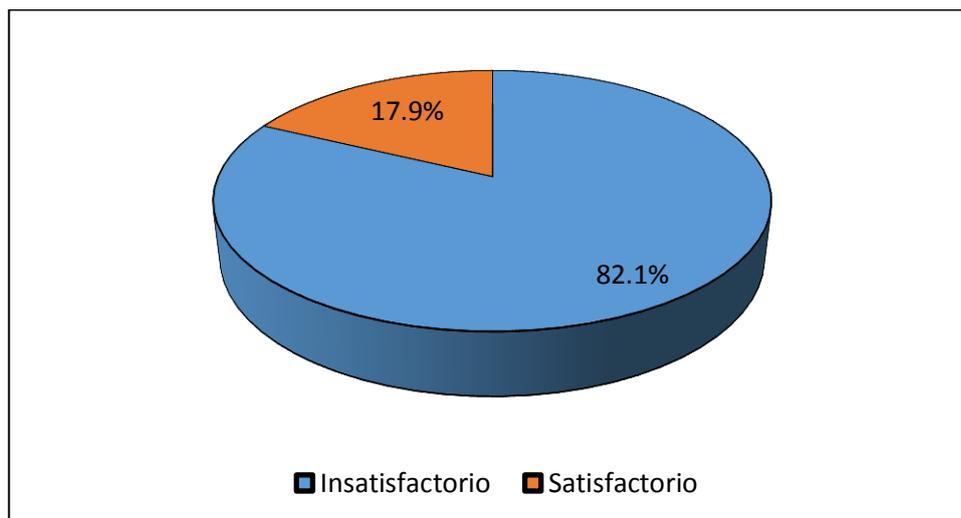
### Resultados de las Notas

**CUADRO N° 42**  
**NIVELES DE CALIDAD DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

NIVELES DE CALIDAD	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Insatisfactorio	23	82,1	82,1
Satisfactorio	5	17,9	100
Total	28	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a las actas promocionales de la Dirección General de Registros Académicos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 36: Niveles de calidad del rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.**

**Fuentes:** Elaborado en base a las actas promocionales de la Dirección General de Registros Académicos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis

**Descripción.** El nivel de calidad del rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas expresa el siguiente resultado: el 82,1 % se ubican en el nivel insatisfactorio, el 17,9 % se ubican en el nivel satisfactorio. No existiendo porcentaje alguno en el nivel malo.

**Interpretación.** Como se puede apreciar, el rendimiento académico de los estudiantes se concentra entre el nivel insatisfactorio y satisfactorio, pues su coeficiente de variabilidad ratifica que los docentes hacen uso de un sistema de calificación mucho más coherente a diferencia de las otras escuelas profesionales de la UPP.

Concluimos en este acápite, que el rendimiento académico no solo se limita a las evaluaciones escritas de los contenidos conceptuales a la que están acostumbrados los docentes, descuidando los contenidos procedimentales, actitudinal y de valores, que son fundamentales en la formación del futuro profesional. El nivel de rendimiento predominantemente insatisfactorio en las Escuelas Profesionales de la Universidad Privada de Pucallpa al que se suman los factores (sociocultural, desempeño laboral del docente, hábitos de estudio y limitaciones en el uso del pensamiento científico y crítico del estudiante, y otros) que inciden seriamente en el rendimiento académico del estudiante universitario. De igual modo, señalamos que estamos frente a una universidad joven en proceso de institucionalización y que irá ganando terreno en la tarea de sentar las bases de un sistema de gestión de calidad que conduzca a un aseguramiento satisfactorio en el rendimiento académico de los estudiantes.

#### **4.3.5.3. Resultados totales del rendimiento académico**

Los resultados totales está constituido por el conjunto de notas finales de las 11 asignaturas, del segundo semestre 2014-II, seleccionadas en base a su coeficiente de variación que le hace confiable. Se respeta su sistema vigesimal, aunque existió la posibilidad de convertirlas al sistema centesimal,

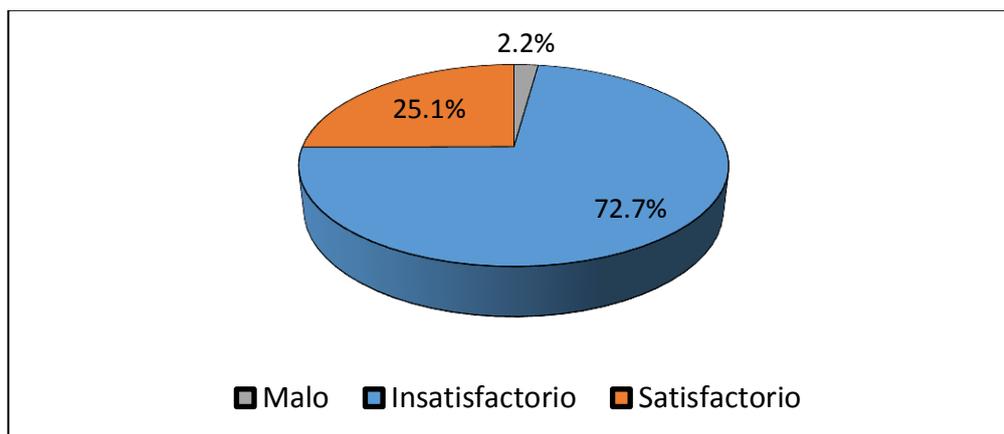
debemos advertir que en ambos modelos no advirtió cambio alguno en su contrastación estadística. Apoyados en nuestra tabla de valores se procedió a establecer los niveles de calidad que podemos observar en el siguiente cuadro y figura.

**CUADRO N° 43**  
**NIVELES DE CALIDAD DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO (UPP)**

Niveles de calidad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	6	2,2	2,2
Insatisfactorio	200	72,7	74,9
Satisfactorio	69	25,1	100
Total	275	100	

**Fuentes:** Elaborado en base a las actas promocionales de la Dirección General de Registros Académicos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.



**Figura 37: Niveles de calidad del rendimiento académico de los estudiantes de la UPP.**

**Fuentes:** Elaborado en base a las actas promocionales de la Dirección General de Registros Académicos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis

**Descripción.** El nivel de calidad total del Rendimiento académico general que representa a la muestra que involucra a las cuatro escuelas profesionales nos arrojó el siguiente resultado: El 72,7 % de estudiantes se ubican en el nivel de calidad Insatisfactorio, el 25,1 % se encuentran en el nivel satisfactorio y el 2,2% descienden al nivel malo.

**Interpretación.** Como podemos apreciar el mayor porcentaje de alumnos se concentra en el nivel insatisfactorio, cuyas notas oscilan entre 11 y 14 en el sistema vigesimal, que por supuesto son notas aprobatorios que obedecen a un rendimiento regular, y luego una cuarta parte de alumnos se ubican en el nivel satisfactorio, que acuerdo al sistema vigesimal, son notas que oscilan entre 15 y 18; el nivel malo se ubican en un mínimo porcentaje. Por lo que aseveramos que el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa es la expresión concentrada de la dedicación al estudio, de la situación sociocultural que imprime el sello característico de esencia amazónica y esfuerzo desplegado por sus docentes, aunque éstos no se encuentren en el nivel satisfactorio en la aplicación de las estrategias pedagógicas.

#### 4.4. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS

##### 4.4.1. Prueba de normalidad de los datos de la hipótesis general

##### 4.4.1.1. Variables Factores socioculturales y educativos y el rendimiento académico.

#### CUADRO N° 44

##### PRUEBA DE KOLMOGOROV- SMIRNOV PARA UNA MUESTRA

		PROMEDIO GENERAL (X)	NOTAS-2 (Y)
N		275	275
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	732,291	132,073
	Desviación típica	551,989	188,655
Diferencias más extremas	Absoluta	0,077	0,161
	Positiva	0,073	0,161
	Negativa	-0,077	-0,099
Z de Kolmogorov-Smirnov		1,273	2,665
Sig. asintót. (bilateral)		0,078	0,000

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

**Fuente:** Base de datos de las encuestas, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la Tesis.

La variable Factores Socioculturales y Educativos tiene un valor de  $Z = 1,273$  y nivel crítico (*Significación asintótica bilateral* = 0.078); puesto que el valor del nivel crítico es igual a 0,078, es decir, ( $p > 0.05$ ), se concluye que las puntuaciones de dicha variable si se ajustan a una distribución normal dentro de una amplitud de confianza del 95 % y un margen de error de 5%. De igual modo, la variable Rendimiento académico tiene un valor de  $Z = 2,665$  y una significancia asintótica bilateral de 0,000, es decir, el valor del nivel crítico es menor que 0,05 ( $p < 0,05$ ). Por lo que se concluye que las puntuaciones de dicha variable no se ajustan a una distribución normal, dentro de una amplitud de confianza del 95 % y un margen de error del 5 %. Por lo tanto se hará uso de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman en su fase correlacional. Pero en el análisis del coeficiente de determinación  $r^2$  (R cuadrada) se hizo uso de Regresión lineal, para lo cual nos acogimos al planteamiento de Arriaza Balmón (2006) que dice:

Desde un punto de vista práctico, aun cuando no sepamos si la variable de la población sigue una distribución normal, para una muestra de tamaño suficiente (habitualmente cuando  $n > 50$  podemos optar por las pruebas paramétricas. La razón hay que buscarla en el **teorema central del límite**. Según este teorema, aunque una variable no siga una distribución normal sí lo hacen las estimaciones de las sucesivas muestras (Arriaza Balmón, 2006, pág. 44).

#### 4.4.2. Prueba de normalidad de los datos de las hipótesis específicas

CUADRO N° 45

#### PRUEBA DE KOLMOGOROV-SMIRNOV PARA UNA MUESTRA

		Promedio del contexto sociocultural	Promedio de desempeño laboral del docente	Promedio de hábitos de estudio	Promedio de pensamiento científico y crítico	Rendimiento académico
N		275	275	275	275	275
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	66,6036	73,7855	75,1527	76,8618	13,2073
	Desviación típica	12,87444	11,69352	7,92151	8,79589	1,88655
Diferencias más extremas	Absoluta	,079	,061	,059	,072	,161
	Positiva	,046	,045	,039	,054	,161
	Negativa	-,079	-,061	-,059	-,072	-,099
Z de Kolmogorov-Smirnov		1,315	1,014	,971	1,201	2,665
Sig. asintót. (bilateral)		,063	,255	,303	,112	,000

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

**Fuente:** Base de datos de las encuestas, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la Tesis.

La prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov nos arroja los siguientes resultados para las dimensiones siguientes: La dimensión Factor contexto sociocultural tiene un valor de  $Z = 1,315$  y su nivel crítico (Significación asintótica bilateral = 0,063); puesto que el valor del nivel crítico es mayor que 0.05 ( $p > 0.05$ ) se concluye que las puntuaciones de dicha variable si se ajusta a una distribución normal dentro de la amplitud de confianza del 95 % y un margen de error del 5 %. Sin embargo su par de contraste, Rendimiento Académico tiene un valor de  $Z = 2,665$  y su nivel crítico (Significación asintótica bilateral = 0,000); puesto que el valor del nivel crítico es menor que = 0.05 ( $p > 0,05$ ) se concluye que las puntuaciones de la variable Rendimiento académico no se ajusta a una distribución normal dentro de la amplitud de confianza del 95 % y un margen de error del 5%. (Advertimos

que en estos casos la lectura de distribución normal es de mayor ( $p > 0.05$ ) y no menor ( $p < 0.05$ ) que no se ajusta a una distribución normal). Por lo que opta que para el contraste estadístico entre estas dos variables se aplicará la prueba no paramétrica de Spearman en reemplazo de Pearson.

La dimensión Desempeño laboral del docente tiene un valor de  $Z = 1,014$  y su nivel crítico (Significación asintótica bilateral =  $0,255$  ( $p > 0,05$ )) se concluye que las puntuaciones de esta dimensión se ajusta a una distribución normal dentro de la amplitud de confianza del 95 % y un margen de error del 5 %. Pero como la variable de contraste Rendimiento académico no se ajusta a una distribución normal se aplicará la prueba no paramétrica de Spearman y no la de Pearson.

La dimensión Hábitos de estudio tiene un valor de  $Z = 0,971$  y un nivel crítico (Significación asintótica bilateral =  $0,303$  ( $p > 0,05$ )) se concluye que las puntuaciones de dicha dimensión se ajusta a una distribución normal, pero al ser contrastada con la variable Rendimiento académico, la cual no se ajusta a una distribución normal se hará uso de la prueba no paramétrica de Spearman y no la de Pearson.

Finalmente la dimensión Pensamiento científico y crítico tiene un valor de  $Z = 1,201$ , mostrando un nivel crítico (Significación asintótica bilateral de =  $0,112$  ( $p > 0,05$ )) se concluye que las puntuaciones de esta dimensión se ajusta a una distribución normal dentro de la amplitud de confianza del 95 % y un margen de error de 5 %. Igual que las dimensiones anteriores, pero como se tiene que contrastar con la variable Rendimiento académico, se hará uso de la prueba no paramétrica de Spearman y no la Pearson.

## 4.5. PRUEBA DE HIPÓTESIS

### 4.5.1. Prueba de la hipótesis general

Hi: Los factores socio cultural y educativo ejercen influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

#### a) Formulación de las hipótesis estadísticas.

H<sub>0</sub>: No existe correlación significativa entre el Factor sociocultural y educativo y el Rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

Variables:

X = Factores socioculturales y educativos.

Y = Rendimiento académico.

H<sub>0</sub>:  $r(X, Y) = 0$

H<sub>0</sub>:  $r^2(X, Y) = 0$

H<sub>a</sub>: Existe correlación significativa entre el factor sociocultural y educativo y el Rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

H<sub>0</sub>:  $r(X, Y) \neq 0$

H<sub>a</sub>:  $r^2(X, Y) \neq 0$

Es una prueba bilateral.

#### b) Contrastación de hipótesis con Rho de Spearman.

Debido a que la variable Rendimiento Académico no se ajusta a una distribución normal nos limitaremos a usar la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, aunque existe la posibilidad de aplicar una prueba paramétrica, acogiéndonos al teorema central del límite, para muestras mayores de 50 (Arriaza Balmón, 2006), por su aproximación

a una distribución normal en muestras grandes. Sin embargo para las pruebas correlacionales nos acogemos a la prueba no paramétrica indicada.

### c) Resultados de la correlación de las variables (x,y)

**CUADRO N° 46  
CORRELACIÓN DE RHO DE SPEARMAN**

Correlaciones		X	Y	
Rho de Spearman	X	Coefficiente de correlación	1,000	,187*
		Sig. (bilateral)	0.000	,002
		N	275	275
	Y	Coefficiente de correlación (Rho)	,187**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	0.000
		N	275	275

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Base de datos de las encuestas, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la Tesis.

Prueba con SPSS 20.

### d) Toma de decisión

Como consecuencia de los datos obtenidos y sustentados en la aplicación de la prueba de correlación de Spearman, donde la Sig., es = a 0,002, es decir,  $p < 0,005$  (0,002) se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis de antena ( $H_a$ ) a nivel de 0,05 (95 % de confianza y 5 % de probabilidad de error) entre la variable Factor Sociocultural y Educativo (X) y el Rendimiento Académico (Y) de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

### e) Análisis e interpretación.

Como testimonia la prueba correlacional Rho de Spearman, el coeficiente de correlación de 0,187 cuenta con una significación bilateral de  $Rho = 0,002$ , muestra una correlación baja, característica que es frecuente en los temas de educación, debido a la complejidad de factores que se asocian al problema educativo y al rendimiento Académico, más si se trata de una universidad en proceso de institucionalización. La correlación significativa da

pie a argumentar que se está construyendo un sistema de gestión académico y administrativo que en el futuro, si sigue consecuente con la línea de mejora de la calidad educativa, sus resultados serán otros.

### **Determinación del nivel de influencia de X sobre Y**

Para determinar el nivel de influencia que ejerce el Factor Sociocultural y Educativo sobre el Rendimiento Académicos de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa, nos apoyamos en la prueba de Regresión lineal, acogiéndonos a la proximidad de nuestros resultados a una distribución normal.

Los resultados son los siguientes:

**CUADRO N° 47**  
**COEFICIENTE DE DETERMINACIÓN  $r^2$**

Resumen del modelo <sup>b</sup>				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	,178 <sup>a</sup>	,032	,028	1,85969
a. Variables predictoras: (Constante), Pom., de (X)				
b. Variable dependiente: Rendimiento Académico (Y)				

**Fuente:** En base a la base de datos de las encuestas, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la Tesis.

**CUADRO N° 48**  
**RESULTADOS DE ANOVA**

ANOVA <sup>a</sup>						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	31,026	1	31,026	8,971	,003 <sup>b</sup>
	Residual	944,160	273	3,458		
	Total	975,185	274			
a. Variable dependiente: Rendimiento Académico (Y).						
b. Variables predictoras: (Constante), Promedio de (X)						

**Fuente:** En base a la base de datos de las encuestas, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la Tesis.

**CUADRO N° 49**  
**COEFICIENTES NO ESTANDARIZADOS**

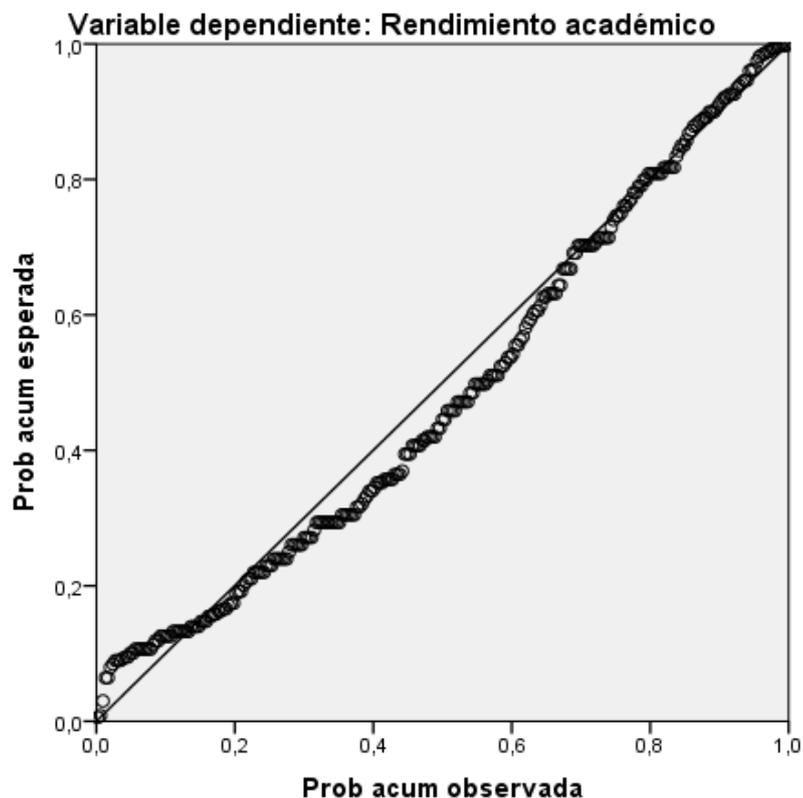
Coeficientes <sup>a</sup>						
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
		B	Error típ.	Beta		
1	(Constante)	8,743	1,495		5,850	,000
	Prom., de (X)	,061	,020	,178	2,995	,003

a. Variable dependiente: Rendimiento Académico (Y)

**Fuente:** En base a la base de datos de las encuestas, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la Tesis.

**Gráfico P-P normal de regresión Residuo tipificado**



**Figura 38:** Gráfico de P-P normal de regresión Residuos tipificados de notas de los estudiantes de la UPP.

**Fuentes:** Base de datos de la investigación.

**Elaboración:** La autora de la tesis

El resultado del coeficiente de determinación  $r^2 = ,032$  que equivale a 3,2 %, testimonia que los factores socioculturales y educativos tratados en la presente investigación ejercieron una influencia del 3,2 % sobre el rendimiento académico. Puntaje bajo, pero significativo.

#### 4.5.2. Prueba de hipótesis específicas

##### A. CORRELACIONALES

##### a) Formulación de hipótesis estadísticas específicas.

##### Hipótesis específica 1:

**H1:** El contexto sociocultural ejerce influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

##### Variables:

**X<sub>1</sub>:** Contexto sociocultural.

**Y:** Rendimiento Académico.

##### Formulación de hipótesis estadísticas

**H<sub>0</sub>:** No existe correlación significativa entre el Contexto Sociocultural y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

**H<sub>0</sub>:**  $r(X,Y) = 0$

**H<sub>a</sub>.** Existe correlación significativa entre el Contexto Sociocultural y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

**H<sub>0</sub>:**  $r(X,Y) \neq 0$

##### Hipótesis específica 2:

**H<sub>2</sub>:** El desempeño laboral del docente ejerce influencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

##### Variables:

**X<sub>2</sub>:** Desempeño laboral del docente.

**Y:** Rendimiento Académico.

**Formulación de hipótesis estadísticas:**

$H_0$ : No existe correlación significativa entre el Desempeño laboral del docente y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

$$H_0: r(X,Y) = 0$$

$H_a$ . Existe correlación significativa entre el Desempeño laboral del docente y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa

$$H_0: r(X,Y) \neq 0$$

**Hipótesis específica 3:**

**H3:** Los hábitos de estudio ejercen influencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

Variables:

$X_3$ : Hábitos de estudio.

$Y$ : Rendimiento académico.

**Formulación de hipótesis estadísticas:**

$H_0$ : No existe correlación significativa entre los Hábitos de estudio y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

$$H_0: r(X,Y) = 0$$

$H_a$ . Existe correlación significativa entre los Hábitos de estudio y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

$$H_0: r(X,Y) \neq 0$$

**Hipótesis específica 4:**

**H4:** El pensamiento científico y crítico ejerce influencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

Variables:

X<sub>4</sub>: Pensamiento científico y crítico.

Y: Rendimiento Académico.

**Formulación de hipótesis estadísticas:**

H<sub>0</sub>: No existe correlación significativa entre el Pensamiento científico y crítico y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

H<sub>0</sub>:  $r(X, Y) = 0$

H<sub>a</sub>. Existe correlación significativa entre el Pensamiento científico y crítico y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

H<sub>0</sub>:  $r(X, Y) \neq 0$

**b) Contrastación de hipótesis específicas**

Para determinar las correlaciones de X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub>, X<sub>3</sub>, X<sub>4</sub> con la variable dependiente Y, que de acuerdo a los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov en la que la variable Rendimiento Académico no se ajusta a una distribución normal, elegimos la prueba no paramétrica de Spearman para el contraste de correlación (r), cuyos resultados son los siguientes:

**c) Resultados de la prueba**

Veamos los siguientes resultados:

**CUADRO N° 50**  
**CORRELACIÓN DE SPEARMAN POR DIMENSIONES**

		Correlaciones					
		Promedio del contexto sociocultural (X1)	Promedio de desempeño laboral del docente (X2)	Promedio de hábitos de estudio (X3)	Promedio de pensamiento científico y crítico (X4)	Rendimiento Académico (Y)	
Rho de Spearman	Promedio del contexto sociocultural (X1)	Coefficiente de correlación	1,000	,296**	-,119 <sup>†</sup>	-,039	,178**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,049	,521	,003
		N	275	275	275	275	275
	Promedio de desempeño laboral del docente (X2)	Coefficiente de correlación	,296**	1,000	-,071	-,050	,152 <sup>†</sup>
		Sig. (bilateral)	,000	.	,240	,413	,012
		N	275	275	275	275	275
	Promedio de hábitos de estudio (X3)	Coefficiente de correlación	-,119 <sup>†</sup>	-,071	1,000	,064	-,017
		Sig. (bilateral)	,049	,240	.	,287	,781
		N	275	275	275	275	275
	Promedio de pensamiento científico y crítico (X4)	Coefficiente de correlación	-,039	-,050	,064	1,000	,046
		Sig. (bilateral)	,521	,413	,287	.	,449
		N	275	275	275	275	275
	Rendimiento Académico (Y)	Coefficiente de correlación	,178**	,152 <sup>†</sup>	-,017	,046	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	,012	,781	,449	.
		N	275	275	275	275	275
	** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).						
	* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).						

**Fuente:** En base a la base de datos de las encuestas, 2014-II.

**Elaboración:** La autora de la tesis.

#### **d) Toma de decisión**

Como consecuencia de los resultados obtenidos en la prueba de Spearman en el caso de la hipótesis específica  $r(X_1, Y)$ , arrojó un coeficiente de correlación de 0,178, con una Significancia bilateral de 0,003, puntuación que se ubica por debajo de  $p < 0,05$ . En consecuencia se acepta la hipótesis  $H_a$  y se rechaza a la hipótesis nula a nivel del 95 % del margen de confianza y al 5 % de probabilidad de error.

Los resultados para la prueba de hipótesis específica  $r(X_2, Y)$  arrojó un coeficiente de correlación de 0,152 y una Significancia de 0,012, puntuación que también se ubica por debajo de  $p < 0,05$ . Por consiguiente se acepta la hipótesis  $H_a$  y

se rechaza la hipótesis nula, a nivel del 95 % del margen de confianza y a un 5 % de probabilidad de error.

Las hipótesis específicas  $r(X_3, Y)$ ,  $r(X_4, Y)$  no resultaron ser significativas en el contraste con la variable Rendimiento Académico y no necesitan operacionalización.

#### **e. Interpretación**

Como hemos podido apreciar, solo las dos primeras hipótesis específicas (Contexto sociocultural y Desempeño laboral del docente) guardan una correlación significativa, con la variable Rendimiento Académico, más no Hábitos de estudio y Pensamiento científico y crítico. Ello nos lleva entender que el quehacer educativo y los niveles de calidad descansan fundamentalmente sobre el contexto sociocultural, como factor externo, y el factor docente como eje fundamental de cambio, al interior de la institución. Se podrá implementar con los mejores equipos, los mejores medio de información y comunicación, los mejores laboratorios, pero si no se ha capacitado al personal docente y no tiene una adecuada formación pedagógica, todo se reduce a su mínima expresión, las correlaciones indican de cuánto la institución está caminando sobre un sistema de gestión de calidad, su no correlación muestra que las acciones son producto de las emociones, buenas intenciones, pero no de un sistema organizado y dinámico de gestión pedagógica y administrativa de la institución.

## **B. REGRESIÓN LINEAL (COEFICIENTE DE DETERMINACIÓN (R AL CUADRADO R<sup>2</sup>))**

### **a) Formulación de hipótesis estadísticas causales específicas.**

Solo se ha considerado a las dimensiones (contexto sociocultural  $X_1$  y desempeño laboral del docente  $X_2$ ) cuyos coeficientes de correlación tanto en Pearson como en Spearman se muestran significativas). Estas dimensiones son las que contrastaremos con la variable dependiente Y (Rendimiento académico).

#### **Hipótesis específica 1:**

**H1:** El contexto sociocultural ejerce influencia significativa en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

#### **Variables:**

**X<sub>1</sub>:** Contexto sociocultural.

**Y:** Rendimiento Académico.

#### **Formulación de hipótesis estadísticas**

**H<sub>0</sub>:** No existe influencia significativa entre el Contexto Sociocultural y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa

$$H_0: r^2(X,Y) = 0$$

**H<sub>a</sub>.** Existe influencia significativa entre el Contexto Sociocultural y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

$$H_a: r^2(X,Y) \neq 0$$

**Hipótesis específica 2:**

**H<sub>2</sub>:** El desempeño laboral del docente ejerce influencia significativa en el rendimiento académico en los estudiantes.

Variables:

X<sub>2</sub>: Desempeño laboral del docente.

Y: Rendimiento Académico.

**Formulación de hipótesis estadísticas:**

H<sub>0</sub>: No existe influencia significativa entre el Desempeño laboral del docente y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa.

H<sub>0</sub>:  $r(X,Y) \neq 0$

H<sub>a</sub>. Existe influencia significativa entre el Desempeño laboral del docente y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa

H<sub>a</sub>:  $r^2(X,Y) \neq 0$

**b) Contrastación de hipótesis específicas**

Para calcular el coeficiente de determinación de X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub> sobre la variable dependiente Y se eligió la prueba de regresión lineal, prueba paramétrica (amparados en el teorema del límite central) para muestras mayores de 50, cuyo objeto está encaminado en obtener el coeficiente de determinación, capaz de dar una explicación del comportamiento de la dimensiones (X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub>) sobre la variable dependiente Rendimiento Académico, dentro de una amplitud del 95 % de confianza y un margen de error del 5 %.

### c. Resultados de la prueba

Veamos los siguientes resultados:

#### CUADRO N° 51

#### VARIABLES INTRODUCIDAS/ELIMINADAS<sup>A</sup>

Modelo	Variables introducidas	Variables eliminadas	Método	n
1	Promedio del contexto sociocultural <sup>b</sup>	.	Introducir	275
2	Promedio del desempeño laboral del docente <sup>b</sup>	.	Introducir	275

a. Variable dependiente: Rendimiento académico

b. Todas las variables solicitadas introducidas.

#### CUADRO N° 52 RESUMEN DEL MODELO<sup>C</sup>

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación	Durbin-Watson
1	,129 <sup>a</sup>	,017	,013	1,87428	
2	,190 <sup>b</sup>	,036	,029	1,85891	1,467

a. Variables predictoras: (Constante), Promedio del contexto sociocultural

b. Variables predictoras: (Constante), Promedio del contexto sociocultural, Promedio de desempeño laboral del docente.

c. Variable dependiente: Rendimiento académico.

Como podemos observar en el Cuadro N° 52 la R al cuadrado de la Dimensión Contexto Sociocultural es de  $R^2 = 0,017$ , que traducido a porcentaje es igual al 1,7 %; al ser incrementado la dimensión Desempeño laboral, el  $R^2$  se incrementa a 0,036 igual a 3,6 %; R cuadrado corregido es de 0,029 (2,9 %) cuyo resultado más conservador que el anterior. Por otro lado la prueba de Durbin-Watson es de 1,5 que se ubica en el intervalo de 1 a 3 lo que indica que sí se cumple el supuesto de independencia de errores a las referidas dimensiones, lo que le da fiabilidad al modelo.

**CUADRO N° 53****ANOVA<sup>a</sup>**

Modelo		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	16,156	1	16,156	4,599	,033 <sup>b</sup>
	Residual	959,029	273	3,513		
	Total	975,185	274			
2	Regresión	35,273	2	17,636	5,104	,007 <sup>c</sup>
	Residual	939,913	272	3,456		
	Total	975,185	274			

a. Variable dependiente: Rendimiento académico.

b. Variables predictoras: (Constante), Promedio del contexto sociocultural.

c. Variables predictoras: (Constante), Promedio del contexto sociocultural, Promedio de desempeño laboral del docente

La prueba de Anova muestra que el contexto sociocultural obtiene un valor de F de 4,599 y una significancia, Sig. = 0,033, que muestra estar por debajo de  $p < 0,05$ . De igual modo, la dimensión Desempeño laboral del docente muestra un valor de F de 5,104 y una significancia de Sig. = 0,007, resultado que es inferior a  $p < 0,05$ . Resultados que viabilizan su significación estadística.

**d. Toma de decisión.**

Como consecuencia de los resultados obtenidos en la prueba de Regresión lineal se logró un coeficiente de determinación de R cuadrado corregido de  $R^2 = 0,029$  que representa a las dimensiones Contexto sociocultural (X1) y Desempeño laboral del docente (X2), con significancias que se encuentra por debajo de  $p < 0,05$ , se rechaza a la hipótesis nula y se acepta a la hipótesis que afirma que existe influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de

Pucallpa al nivel de =,95 % de confianza y a 5 % de probabilidad de error.

**e) Interpretación.**

Las evidencias de prueba sugieren que sí existe influencia significativa de las dimensiones Contexto Sociocultural y el Desempeño laboral del docente sobre la variable dependiente Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa, expresado en el coeficiente de determinación de R cuadrado de 2,9%. Porcentaje bajo, pero significativo. El 97,1 % de determinantes del Rendimiento Académico se debe a causas no controladas por el modelo de la presente investigación. ¿Cómo interpretar el nivel de influencia de estos dos factores en el rendimiento académico de los alumnos de la Universidad privada de Pucallpa? El bajo coeficiente de determinación  $r^2$ , nos refleja que existe aún una poderosa desarticulación en la gestión académica de la universidad, falta mucho para que se encauce por un sistema de gestión de calidad. Sin embargo, la supervivencia de esta institución radica en la lucha por mejorar el sistema de calidad de gestión y marcar la diferencia frente a las otras universidades de la región y del país. Consideramos que el porcentaje logrado refleja el lado positivo y dinámico de cambio, pues la tarea de articulación y de encaminar por una lógica de calidad es una tarea permanente y también de tiempo.

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Consideramos que es la parte más importante de la investigación, a continuación hacemos una evaluación por variables y dimensiones.

#### **5.1. FACTORES SOCIOCULTURALES Y EDUCATIVOS**

El trabajo titulado: *Factores Socioculturales y educativos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa*, es por su naturaleza una investigación descriptiva - explicativa, cuya tendencia se orienta al campo de la educación y a un modelo evaluativo a través del análisis de calidad, niveles de estudio y pruebas de contrastación, encaminados a dotar lineamientos de mejora que nos conduzca al “aseguramiento de la calidad Educativa”. Todas las universidades del mundo e Instituciones Superiores no universitarias están empeñadas en el mejoramiento sostenido de la calidad educativa, y dentro de este marco se sienta las bases de una urgente aplicación de un sistema de gestión de calidad educativa en el nivel pedagógico y administrativo, ésta sin duda es la primera premisa fundamental de análisis. La segunda, se mueve dentro de las condiciones socioculturales y ambientales donde se desarrolla la institución objeto de nuestra investigación. Mi

permanencia por un espacio de un año y con conocimiento de causa al interior de esta universidad puedo aseverar que la Región Ucayali se encuentra en el corazón de la Amazonía peruana y es alentador que existan universidades en su interior, y que bien que la Ley Universitaria N° 30220 exija profesionales de primer nivel para su buen desempeño. Profesionales con el grado de maestría y doctorado, porque es la única forma de acabar con la mediocridad en las universidades y la única forma de contar con futuros profesionales idóneos.

Todos estos nobles deseos se ven frustrados cuando uno se enfrenta a la realidad dura y agreste como la enmarañada vegetación. Ausencia de docentes calificados, y costes altos; además que, su aislamiento corre el riesgo de postergar las aspiraciones de superación personal y profesional. A ellos se suma la carencia de bibliotecas equipadas con fuentes bibliográficas actualizadas, ausencia de librerías especializadas, dificultad de trasladarse de un lugar a otro, y baja señal de Internet que se constituyen en factores limitantes de la calidad educativa universitaria.

La Región Ucayali registra un alto índice de crecimiento poblacional, y la presencia de un buen número de población joven en edad de seguir sus estudios secundarios y universitarios. Estos jóvenes se encuentran atrapados por la enmarañada selva que sólo da oportunidad de trasladarse vía fluvial o aérea, sus trochas carrozables generan muchas dificultades de traslado; además de contar con precarios recursos que no permiten ser operativos y dinámicos para estas poblaciones mestizas y nativas de la selva peruana.

Ello evidencia que el abismo de una universidad peruana frente a una europea o norteamericana es grande, el abismo de una universidad selvática tiende a duplicarse. Lo que me permite plantear que el modelo de universidad amazónica tiene que ser reformulada en su concepción y accionar de modo que pueda llegar con eficiencia y eficacia a los pueblos más alejados de nuestra Amazonía peruana.

Un tercer elemento que se asocia a nuestro análisis es el modelo educativo universitario, que se tiene que poner en práctica; por ello como lineamiento fundamental de cambio nos hemos venido planteando en la universidad el modelo constructivista genético, ecológico contextual, basado en un enfoque por competencias con una concepción educativa, que parta desde la familia, como base de la formación de la personalidad, sólida cultura de los hijos, desarrollo de los hábitos de estudio, amor por la lectura, dejando que la universidad se dedique a construir seres pensantes con capacidad científica y crítica, y con una capacidad de organización y control de su inteligencia emocional, y de sus actitudes y valores como ser social. Junto a ello, la formación de un hombre que sepa administrar su capital conocimiento sin abandonar su identidad cultural amazónica, la que se debe consustanciar y desarrollar junto a la cultura universal.

## **5.2. CONTEXTO SOCIOCULTURAL**

Analizando el Contexto socio cultural como dimensión de la variable general Factores Socioculturales y Educativos, dentro de la escala valorativa propuesta, en la muestra de estudio se encontró que su

índice de calidad porcentual de los estudiantes es de la UPP es de 65 %, que corresponde al nivel insatisfactorio. Resultado que es evidente por la multiplicidad de factores que inciden en el rendimiento académico. Si analizamos por el lugar de procedencia de los estudiantes, la mayoría son de la ciudad de Pucallpa, 74,5 % , capital de la provincia Coronel Portillo, en comparación a las otras provincias de la Región Ucayali, que sólo representa el 2,5 %, existiendo una desproporción marcada en el accionar de la universidad., , y el 23 % de estudiantes proceden de las regiones de Loreto, San Martín, Junín, Huánuco, Lima, Piura y Cajamarca., constituyéndose en una fortaleza como institución formadora de profesionales, aunque su población estudiantil es pequeña todavía.

Según la encuesta administrada encontramos que la edad de los estudiantes en la Universidad Privada de Pucallpa oscila entre 16 a 24 años, que hacen un 80,4%, de 25 a 33 años en un 16,4 % y entre 34 a 50 años está representado por 3,3 %. Estos datos se asemejan al II Censo nacional universitario 2010<sup>6</sup>, que evidencia la mayor concentración poblacional en el intervalo de 16 a 24 años con 74 % y en el intervalo de 25 a 33 años con el 23 %. Si estos datos lo contrastamos con el Censo de estudiantes 2011 de la Universidad de Buenos Aires, testimonian que estamos frente a una población joven, rasgos que caracteriza a la población universitaria latinoamericana. Esta población joven es la que más viene internalizando y sintiendo la explosión tecnológica de la información y de las comunicaciones, al

---

<sup>6</sup> Elaborado en base a los datos II Censo Nacional Universitario 2010. Sistema Nacional de Consulta de datos.

que se suma los efectos de una globalización económica y cultural avasalladora. Fenómeno que hace que estemos frente a una generación posmoderna con alto ingrediente tecnológico digital, que desde temprana edad tiende a auto sostenerse.

Respecto al estado ocupacional de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa encontramos que el 53,1 % de estudiantes estudia y trabaja y el 46,9 % solo estudia, si comparamos con el Censo de Estudiantes 2011 de la Universidad de Buenos Aires señala que el 62.7 % de estudiantes de grado trabajan, siendo ésta su fuente principal que cubre sus gastos personales incluyendo sus estudios, concluimos que nuestros datos están dentro de la tendencia iberoamericana que expresa que el 67 % estudiantes estudian y trabajan y un 33 % que solo estudia<sup>7</sup>.

Los estudios de género de los estudiantes en la universidad indican que el 55,6 % son mujeres y el 44,4 % son varones. Según los datos del II Censo Nacional Universitario 2010 arrojó que el 56 % son varones y el 44 % son mujeres, opuesto a nuestras cifras porcentuales, pero al analizarlas por separado a las universidades públicas y privadas, retoma la tendencia: el 52 % son mujeres y 48 % son varones en las universidades privadas. En la Universidad de Buenos Aires, Argentina, también se presenta la misma tendencia: 60,9 % mujeres y 39,1 % varones. Existen muchos factores que podrían explicar el porqué de la preferencia del sector femenino por las universidades privadas en el Perú. Siendo los siguientes: a) Los

---

<sup>7</sup> Fuente: Portal de Universia y trabajando.com. Con un margen de error de  $\pm 5$  %, 24 de julio de 2012. Bogotá Colombia.

padres de familia apuestan con mayor seguridad y provecho que sus hijas estudien en una universidad privada, b) Los riesgos que traen las universidades nacionales con la toma de locales y las interrupciones de clases hace que se incline la balanza por estas opciones. c) Las opciones profesionales hacen que sean más atractivas para el sector femenino. De todos modos, ello conduce a futuras investigaciones sobre esta tendencia nacional y latinoamericano. Pero lo que no cabe duda que la mujer haya logrado rescatar un derecho conculcado y es hoy la más clara opción de su transformación personal, profesional y cultural.

El estudio logró develar el nivel educativo de los padres: el 40,4 % cuentan con estudios secundarios y el 48,6 % cuentan con estudios superiores; Las madres por su parte: el 35,3 % tiene estudios secundarios y el 45,8 % tienen estudios superiores. En ambos casos los padres y las madres de familia cuentan con educación superior, quedando reducido los estudios primarios considerablemente, y es reducido a su mínima expresión los padres sin estudio. Hecho que marca una notable diferencia con los padres y madres de familia de hace 50 años, donde la mayoría eran analfabetos y unos cuantos contaban con estudios primarios, encontrar estos datos de progreso en la Amazonía es un indicador positivo de cambio paulatino que se extiende a todo el Perú.

Nuestro estudio permitió develar que el 32,7 % tienen de 1 a 10 libros en sus bibliotecas, el 59,6 % de estudiantes tienen de 11 y 90 libros y un mínimo de 7.6 % tiene más de 90 libros. Lo que nos indica que aún los hogares de nuestros estudiantes aún no han desarrollado una

cultura de lectura y equipamiento de una biblioteca básica en casa, no obstante que el mayor porcentaje de padres de familia tienen estudios superiores. No hay evidencias frescas sobre el registro de esta problemática en nuestro medio que nos permita contrastar. Sin embargo el 35,6 % de estudiantes tienen la afición de leer libros de su especialidad, el 28,7 % de estudiantes se inclinan por leer libros de literatura, mientras que el 22,2 % les agrada leer libros de cultura general, y el 13,4 % tiene como preferencia los libros técnicos y de ciencia. Interpretando estos datos observamos que el mayor interés de los estudiantes es contar con material bibliográfico que pueda apoyarlo en su carrera profesional.

Para finalizar el análisis e interpretación de la dimensión contexto sociocultural, destacamos que los estudiantes universitarios de la Universidad Privada de Pucallpa, cuentan con una visión prospectiva que va camino a la construcción de su proyecto de vida, expresados en los siguientes datos: el 49,5 % desean seguir sus estudios de posgrado y el 40,4 % aspira a obtener un título profesional y contar con un puesto de trabajo. Como se podrá observar, los estudiantes de la UPP están conscientes que el mundo laborar se ha vuelto muy competitivo y que hay que estar preparados para lograr un puesto de trabajo.

### **5.3. DESEMPEÑO LABORAL DEL DOCENTE**

En la dimensión Desempeño laboral del docente, observamos que la línea de tendencia más elevada de los indicadores se encuentra en el dominio científico y técnico de la asignatura con un 77 %, seguido del

dominio interpersonal con el 76 %, cultura evaluativa con 75 %, (todos ellos en el nivel satisfactorio), el indicador responsabilidad desciende al 74 % (nivel insatisfactorio) y en forma pronunciada baja el indicador Dominio pedagógico, con un 70 % (nivel insatisfactorio). Datos que testimonian que las fortalezas de la docencia universitaria de la UPP se encuentran en el dominio científico y técnico del docente y la mayor debilidad radica en el dominio pedagógico. Lo cual merece una atención urgente para equilibrar los niveles de calidad.

Somos conscientes que la calidad del docente es el factor fundamental de la transformación de la educación y de la calidad profesional, de modo que los alumnos se sientan satisfechos de contar con una plana docente de calidad como personas, como profesionales y como ciudadanos. Calidad que según Garza se sintetiza en autoestima, ética, entusiasmo, metas claras, tenacidad (Segura Bazán, 2005). El dominio técnico pedagógico, es el lado más bajo y una de las visibles debilidades no sólo de la Universidad privada de Pucallpa, sino de muchas universidades del Perú y latinoamericanas. El profesor universitario destaca Gonzales Baquero (1981), cualquiera que sea su especialidad, ingeniería, medicina, derecho u otra, es solicitado por la institución no sólo como profesional técnico, sino más bien como educador (Segura Bazán, 2005, pág. 174). Como hemos visto, la dimensión Contexto sociocultural y Desempeño laboral del docente muestran una correlación significativa, por lo que consideramos que estas dos dimensiones van camino a la articulación como sistema dentro de la universidad, aunque sus coeficientes de correlación y de

determinación son muy pequeños, pero mostraron significancia estadística al ser contrastados con el rendimiento académico.

#### **5.4. HÁBITOS DE ESTUDIO**

En la dimensión Hábitos de estudio los estudiantes mostraron tener dos fortalezas: la Administración del tiempo y el lugar de estudio, ambos con el 79 % (nivel satisfactorio), y la debilidad más notoria se localiza en el indicador Concentración con el 69 % (nivel insatisfactorio). En la dimensión Contexto sociocultural se explora el lugar de estudio en casa y los resultados nos indicaron que 83,3 % prefiere estudiar en el ambiente del comedor, sala o dormitorio. A pesar de lo incómodo que resulte no contar con un ambiente designado a este fin, muestran satisfacción el 79 %, porque estos ambientes reúnen las condiciones positivas para el estudio. La debilidad que debe ser materia de preocupación para directivos y docentes es la baja concentración de los estudiantes, que requiere una atención especial.

Esta dimensión no salió significativa en la correlación con el rendimiento académico.

#### **5.5. PENSAMIENTO CIENTÍFICO Y CRÍTICO**

La cuarta dimensión se expresa en el pensamiento científico y crítico del estudiante, como se verá es acto autoreflexivo, metacognitivo del joven sobre estas capacidades. Pues los lados más altos se muestra con el indicador autorregulación con 83 % (nivel satisfactorio) y toma de decisiones y solución de problemas con 80 % (nivel satisfactorio).

Los porcentajes más bajos se manifiestan en los indicadores validez y confiabilidad con 75 % (nivel satisfactorio), Interpretación con 74 %, enjuiciamiento con 73 % y Análisis y síntesis con 73 %, todos ellos en el nivel insatisfactorio).

Si bien es cierto que en autorregulación y toma de decisiones y solución de problemas se cuenta con un porcentaje que los ubica en el nivel satisfactorio, constituyéndose en fortaleza de los estudiantes, pero su ubicación en el lado de las debilidades, un conjunto de formas de razonamiento, que tienen que ver con la calidad y desarrollo del pensamiento científico y crítico, hecho que tiene un carácter retrospectivo a la forma cómo los estudiantes son formados en la Educación Básica Regular. La universidad es la que por la complejidad de los conocimientos, que exigen un dominio técnico y metodológico y filosófico, sale a traslucir su nivel de preparación de los estudiantes. Muchos de ellos con muchas dificultades de adaptación al nuevo nivel educativo superior.

Si realizamos una revisión de los currículos del nivel primario y secundario es poco lo que se hace para una formación sostenida y de interés prioritario en la formación de los alumnos en el desarrollo de su pensamiento científico y crítico. Ello tiene que ver más con la calidad y calificación profesional de los docentes, pero también muchas de estas falencias tienen su raíz en los planes curriculares. Por ejemplo, el estudio de la lógica, son fundamentales en el desarrollo del pensamiento; no menos importantes son los estudios de filosofía, la teoría del conocimiento o epistemología la psicología del

desarrollo, deontología y ética que los forme y los lleve actuar como personas, profesionales y ciudadanos honorables en la sociedad. .

El estudiante universitario se sentirá satisfecho que sus docentes se nutran y hagan derroche de sus saberes, hagan uso de la filosofía y de la argumentación científica, como una práctica social permanente, ganándose el reconocimiento por la sociedad civil como exitosos profesionales. Muchas de nuestras universidades aún no han logrado articular el desarrollo de sus capacidades y competencias personales y profesionales, y sobre todo aquellas que se central en el desarrollo del pensamiento. Cuyo corolario se centra en la capacidad de análisis y síntesis, rasgos como lo dice (Gardner, Las cinco mentes del futuro, 2008) de las mentes brillantes del futuro.

#### **5.6. RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Como hemos podido apreciar los datos totales del Rendimiento académico que engloba a las cuatro escuelas profesionales, el 72,7 logró un rendimiento académico Insatisfactorio (de 11 a 14), el 25,1 % logró una un rendimiento académico satisfactorio (de 15-18) y solo el 2,2 % figura con un rendimiento académico de malo. Como se podrá observar, el porcentaje mayoritario de estudiantes muestran un rendimiento académico insatisfactorio. Al cruzar nuestra información de nuestra base de datos por género, encontrando que el 46 % de varones se encuentran en el nivel satisfactorio y 54 % de mujeres se encuentran en este mismo nivel. Siguiendo la misma tendencia en el nivel satisfactorio donde 42 % son varones y el 58 % son mujeres. Como se verá, es la mujer la que está liderando el más alto nivel de

rendimiento académico en la Universidad de Privada de Pucallpa. De igual modo en el cruce de datos nos muestra que la dedicación de 2 horas diarias al estudio asegura en el estudiante en el límite de lo insatisfactorio con lo satisfactorio, pero si dedica más de dos horas de estudio asegura que el rendimiento académico se ubique en el nivel satisfactorio.

Finalmente emitimos un juicio analítico sobre el tratamiento de las notas y selección de asignaturas por semestres académicos que representaría a la variable Rendimiento escolar. La experiencia que deviene de esta decisión de trabajar con notas promocionales, aparentemente sencilla, no resultan tan satisfactorias en el contraste estadísticos. La interrogante inmediata que surge es cómo seleccionarlas, es posible reducirlas a promedio agrupándolas varias asignaturas o se trabaja respetando las notas finales de cada asignatura, tal como se expresan en las actas promocionales. La opción de reducirlo a promedios notamos que pierde su potencia, a diferencia de tratarlas respetando los promedios de las asignaturas que son más efectivas. Al revisar la literatura científica encontramos una experiencia de este tipo en el interesante artículo de Ocaña Fernández (2011) quien acude a estudiar las variables académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios a través de las calificaciones o certificación académica del estudiante, acojiéndose a (Tejedor y García-Valcárcel, 2007); pero reconoce los riesgo que se tiene que asumir. Señala: "A pesar del riesgo que implica usar exclusivamente las calificaciones para medir el rendimiento académico en educación superior, debido

fundamentalmente a la subjetividad de los docentes, las calificaciones no dejan de ser el medio más usado para operacionalizar el rendimiento académico” (Ocaña Fernández, 2011). Por su parte Di Gresia (2007), en su estudio sobre *Rendimiento académico universitario* señala que medir el producto del proceso educativo no es una tarea simple, el problema que se enfrenta el investigador es su variabilidad la tiende a crecer al agruparlas.

“Puede indicarse que la nota es un indicador que contiene mayor ruido estadístico debido a una serie de cuestiones: (i) existen diferentes modalidades de aprobación en lo que respecta a la nota mínima (4,6 ó 7), (ii) en algunos casos se dan situaciones de no registración formal de nota cuando el alumno es desaprobado, (iii) existen diferencias entre las carreras respecto del promedio de notas asignado por el profesor a los cursos (Di Gresia, 2007).

En nuestro caso se respetó las notas tal como figuran en las actas promocionales evitando una decisión personal. Sin embargo la interrogante que había que resolver es ¿qué tan confiables son las calificaciones para un trabajo de esta naturaleza? Y, si estas podrían resistir a una prueba de confiabilidad sustentada para decidir cuál de ellas deberían ser incluidas y cuáles excluidas, pues aquí lo aleatorio no funciona y sería un grave error de hacerlo. Se optó por analizar comparativamente medias, medianas, desviación estándar, varianza y coeficiente de variación, siendo este último la medida que nos permitió tener un criterio de selección de las asignaturas que podrían ingresar al trajo, apoyados en el menor porcentaje de variación de las calificaciones por asignatura.

La variable independiente Factores Socioculturales y educativos al sometido a la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, demostró que se ajusta a una distribución normal a diferencia de la variable dependiente Rendimiento Académico que demostró que no se ajustan a una distribución normal, llevándonos a elegir la prueba no paramétrica de Spearman para las correlaciones. Sin embargo, para probar el grado de influencia de la variable independiente y dimensiones con la variable dependiente Rendimiento Escolar, se recurrió a la prueba paramétrica de regresión lineal para calcular el coeficiente de determinación R cuadrado. Basándonos en un antecedente sustentado en el teorema de central del límite, cuando la nuestra muestra es mayor de 50 tiende a aproximarse a una distribución normal (Arriaza Balmón, 2006) y (Alvarado & Batanero, 2008).

Concluyo esta discusión destacando que el estudio se ajustó al modelo teórico planteado: constructivista ecológico contextual, basando en un enfoque por competencias. Siendo lo ecológico contextual el eje fundamental del trabajo. La Universidad Privada de Pucallpa cuenta con un importante porcentaje de docentes calificados en su especialidad (dominio cognitivo y técnico), pero con serias limitaciones en el campo pedagógico. La ausencia de un sistema de evaluación, la desarticulación de los perfiles y sumillas con los sílabos, la ausencia de una cultura de evaluación moderna, y su esfuerzo de estos docentes por querer aplicar lo incomprendido, hace que se resistan opten por lo más fácil como es los viejos paradigmas de enseñanza, y de evaluación. Existe un contingente de docentes en

cada escuela profesional ávidos por el cambio, por aprender y por aplicar lo nuevo, esta es su fortaleza de la joven universidad Por lo que considero concluido la parte argumental de esta sección del trabajo.

## CONCLUSIONES

Del estudio *Factores Socioculturales y Educativos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa* se ha inferido las siguientes conclusiones:

1. Los factores socioculturales y educativos muestra una correlación positiva baja y una influencia de 3.2% con el rendimiento académico de los estudiantes de la UPP; características que es frecuente en los temas de educación debido a la complejidad de factores que se asocian al problema educativo y al rendimiento académico.
2. El contexto sociocultural muestra una correlación positiva baja y una influencia de 1,7% con la variable rendimiento académico. Estos resultados nos lleva a entender que el quehacer educativo y los niveles de calidad descansan sobre el contexto sociocultural como factor externo.
3. El desempeño laboral del docente guarda una correlación positiva baja y una influencia del 3,6% con la variable rendimiento académico. Estos resultados nos llevan a entender que el docente es el eje fundamental de cambio al interior de la institución como factor interno.
4. Los hábitos de estudio no ejercen influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la UPP, atribuyéndose a otros factores ajenos al modelo de estudio, que valdría la pena descubrirlos en futuras investigaciones.
5. El pensamiento científico y crítico no ejercen influencia con el rendimiento académico de los estudiantes. Esto debido a que los indicadores “interpretación”, “enjuiciamientos” y “análisis y síntesis” se

ubicar en el nivel insatisfactorio. Las dificultades presentadas en dichos indicadores mellan gravemente el desarrollo del pensamiento científico y crítico, rasgos fundamentales que caracterizan al estudiante universitario del presente siglo.

6. El nivel de estudio de los padres y de las madres de familia de los estudiantes de la UPP ha cambiado significativamente. Un alto porcentaje cuenta con estudios superiores (Institutos del nivel superior y Universidades), seguidos de otro porcentaje con estudios secundarios y primarios, quedando un porcentaje mínimo de padres y madres analfabetos. Lo que nos indica que estamos ante una población más culta y educada, que viene luchando por construir una sociedad más justa, equitativa y con valores.
7. Los estudiantes de la UPP tienen fijada su prospectiva de futuro, expresada en su proyecto de vida. El ideal de los futuros profesionales es seguir estudios de posgrado (49,9%), contar con un puesto de trabajo (25,5 %). Con un sentido más inmediato, están dirigidos a obtener su título profesional (14,9 %), porcentajes que resumen su visión de futuro. Estos resultados, estoy segura, servirán para construir una universidad que se enrumbe por la ruta del aseguramiento de la calidad educativa, garantía de profesionales idóneos y competitivos.

## RECOMENDACIONES

De los resultados y análisis de la presente investigación se plantea las siguientes recomendaciones:

1. Se continúe con los estudios para poder desentrañar los factores que permanecen encubiertos y han evadido a la presente investigación e incorporarlos como condicionantes del rendimiento académico de los estudiantes universitarios de la Universidad Privada de Pucallpa.
2. Continuar el modelo de investigación en otras universidades o instituciones de educación superior, puesto que los instrumentos están validados y reportaron un alto coeficiente de confiabilidad Alfa Cronbach.
3. Realizar un censo universitario en la UPP con el fin de profundizar las investigaciones y el levantamiento de planes de desarrollo institucional. El cual debe ser actualizado cada año con un cuestionario que deberá ser rellenado y entregado en el momento de la matrícula.
4. Poner en práctica un plan de capacitación pedagógica que tenga en cuenta la elaboración de sílabos, estrategias de aprendizaje y sistema de evaluación a los docentes por facultades y en forma obligatoria; actividad que debe contar con ponentes calificados y con experiencia en pedagogía universitaria.
5. Continuar con las evaluaciones a los docentes sobre su desempeño profesional, debiendo merecer un reconocimiento a

los más destacados y prescindir su contrato de aquellos que no muestren ser idóneos.

6. Poner en funcionamiento el departamento de Consejería universitaria que atienda a las cuatro escuelas profesionales, sujetos a un horario establecido y permanente. Asimismo, se contrate los servicios uno o dos psicólogos educativos, quienes implementen talleres permanentes con alumnos, docentes y directivos de la universidad.
7. Promover un programa integral de lectura (niveles de lectura), estrategias de estudio y organización del tiempo para garantizar la formación de hábitos de estudio que tiendan a asegurar los niveles de calidad satisfactorio y excelente. Así como el adecuado uso de los libros físicos y virtuales.
8. Promover el desarrollo del pensamiento científico y crítico a través de programas permanentes con objetivos y acciones transversales sobre la práctica investigativa: epistemología, metodología, diseño, validación y aplicación de los instrumentos de investigación; procesamiento de datos y técnicas de redacción y argumentación científica, tomando en cuenta los estilos internacionales.
9. Tener mucho cuidado con el uso de las notas promocionales como material de investigación, las que aparentan ser sencillas, pero son las más complejas y muy variantes y volátiles en el contraste estadístico.

## BIBLIOGRAFÍA

- Abbagnano, N. (1995). *Diccionario de la filosofía* (Duodécima reimpresión ed.). México: Fondo de Cultura Económica.
- Abreu, J. L. (2012). Constructos, Variables, Dimensiones, Indicadores & Congruencia. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 7(3), 123-130. Obtenido de <http://www.spentamexico.org/v7-n3/7%283%29123-130.pdf>
- Alvarado, H., & Batanero, C. (2008). Significado del teorema central del límites en textos universitarios de probabilidad estadística. *Estudios Pedagógicos*, XXXIV(2), 7-28. Obtenido de <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v34n2/art01.pdf>
- Argudín, Y., & María, L. (1994). Habilidades de lectura a nivel superior. *Revista Sintética*(5). Obtenido de [http://sinectica.iteso.mx/assets/files/articulos/05\\_habilidades\\_de\\_lectura\\_a\\_nivel\\_superior.pdf](http://sinectica.iteso.mx/assets/files/articulos/05_habilidades_de_lectura_a_nivel_superior.pdf)
- Arriaza Balmón, M. (2006). *Guía práctica de análisis de datos*. Córdoba: Junta de Andalucía. Instituto de Investigación y Formación Agraria y Pesquera IFAPA. Obtenido de [http://www.um.es/jmpaz/AGP1213/guia\\_practica\\_de\\_analisis\\_de\\_datos.pdf](http://www.um.es/jmpaz/AGP1213/guia_practica_de_analisis_de_datos.pdf)
- Ávalos Flores, K. R. (2012). *Los hábitos de estudio en los estudiantes de la carrera de Ciencias Sociales de la UPNFM. Tesis de maestría*. Tegucigalpa: Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Obtenido de <http://www.upnfm.edu.hn/bibliod/images/stories/tesnov/Kevin%20Ruben%20Avalos%20Flores%20investigacion%20educativa.pdf>
- Barber, S. M. (6 de Enero de 2009). *El desafío de lograr un rendimiento escolar de nivel mundial: La educación en el siglo XXI*. Recuperado el 11 de Febrero de 2015, de <https://es.scribd.com/doc/251503386/El-desafio-de-lograr-un-rendimiento-escolar-de-nivel-mundial-La-educacion-en-el-siglo-XXI>
- Bertrand, R. (1988). *Diccionario del hombre contemporáneo*. Montevideo, Uruguay: Imprenta Rosgal S.A.
- Betancourt, J. R. (26 de julio de 2015). Obtenido de Toma de decisiones: Obtener el éxito: [http://www.degerencia.com/articulo/toma\\_de\\_decisiones\\_obtener\\_el\\_exito](http://www.degerencia.com/articulo/toma_de_decisiones_obtener_el_exito)
- Britto García, L. (2013). *La ciencia: Fundamentos y método*. Caracas: Ediciones de la Universidad Bolivariana de Venezuela. Obtenido de <https://editorialubv.files.wordpress.com/2013/05/libro-la-ciencia-fundamentos-y-mc3a9todo.pdf>
- Bunge, M. (2002). *Diccionario de filosofía*. México: Siglo veintiuno editores.
- Calderón Villanueva, O. B., Cardona Duque, Á. I., Cardona García, N. L., Carreño Moreno, P., Linares Guzmán, H., Medina Ramírez, D., . . . Vanegas Carvajal, E. A. (2005). *Promoción de una cultura evaluativa de aprendizaje de la Facultad de Educación de la Universidad de San Buenaventura, Sede Bogotá*. Bogotá: Universidad de San Buenaventura. Facultad de Educación. Obtenido de <http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/38451.pdf>

- Castillo-Parra, G., Gómez Pérez, E., & Ostrosky-Solís, F. (2009). Relación entre las funciones cognitivas y el nivel de rendimiento académico en niños. *Revista Neuropsicología, Neuropsiquiatría y Neurociencias*, 9(1), 41-54. Obtenido de [http://www.feggylab.mex.tl/imagesnew/7/0/4/8/6/funciones\\_cognitivas\\_rendimiento\\_academico\\_ni%C3%B1os.pdf](http://www.feggylab.mex.tl/imagesnew/7/0/4/8/6/funciones_cognitivas_rendimiento_academico_ni%C3%B1os.pdf)
- Castro Ramos, R. (1998). *Ética Profesional*. Lima: Universidad de San Martín de porres.
- Consuegra Anaya, N. (2010). *Diccionario de Psicología*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Di Gresia, L. (2007). *Rendimiento académico universitario*. La Plata; Argentina: Universidad Nacional de La Plata. Obtenido de <http://www.aaep.org.ar/anales/works/works2007/digresia.pdf>
- Dirección de censos y demografía. (2005). Estimación e interpretación del coeficiente de variación de la encuesta cocensal. Censo General 2005 - CGRAL. Bogotá, Colombia: Departamento Administrativo Nacional de Estadística. DANE. Obtenido de [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/censo/est\\_inte rp\\_coefvariacion.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/censo/est_inte rp_coefvariacion.pdf)
- Facione, P. A. (2007). *Pensamiento crítico: ¿Qué es y por qué es importante? (Ensayo)*. Cali, Colombia: EDUTEKA (traducido al español). Obtenido de <http://www.eduteka.org/pdfdir/PensamientoCriticoFacione.pdf>
- Ferrant Jiménez, E., & Salas Martínez, M. W. (2007). *Adquisición y formación de hábitos de estudio para un aprendizaje eficiente*. México: Universidad Veracruzana.
- Ferrater Mora, J. (1964). *Diccionario de Filosofía, t. I*. Buenos Aires: Editorial Sudamericana.
- Fundación Iberoamericana para la Gestión de la calidad. (2012). *Glosario iberoamericano de términos*. Madrid, España: Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad. FUNDIBEQ. Obtenido de [http://www.fundibeq.org/opencms/export/sites/default/PWF/downloads/gallery/methodology/GLOSARIO\\_IBEROAMERICANO\\_DE\\_TxRMIN OS\\_V.2012.pdf](http://www.fundibeq.org/opencms/export/sites/default/PWF/downloads/gallery/methodology/GLOSARIO_IBEROAMERICANO_DE_TxRMIN OS_V.2012.pdf)
- Fundación para el Desarrollo Socio Económico y Restauración Ambiental (FUNDESYRAM). (2011). *¿Como enseñar a tomar decisiones acertadas: Proceso para tomar decisiones*. San Salvador: Daka Austria. Cooperación Austriaca para el Desarrollo. Obtenido de [http://www.fundesyram.info/document/PDFPUB/TOMA\\_DECISIONES.pdf](http://www.fundesyram.info/document/PDFPUB/TOMA_DECISIONES.pdf)
- Gallo, R. (2000). *Diccionario de la ciencia y la tecnología. Libro virtual*. Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara. Obtenido de <http://www.jmcpri.net/PUBLICACIONES/F25/DICCIENCIAyTEC.pdf>
- Garbanzo Vargas, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Educación. Universidad de Costa Rica*, 31(1,2007), 43-63. Recuperado el 30 de enero de 2015, de <http://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>
- Garbanzo Vargas, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la

- calidad de la Educación Superior pública. *Revista Educación. Universidad de Costa Rica*, 31(1), 43-63. Obtenido de <http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/viewFile/1252/1315>
- García Jurado, R. G., Barba Camacho, M. d., & Marroquín Palacios, F. (2008). *El estudio independiente: pieza fundamental de la educación a distancia*. Aclatlán, México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- García Martín, M. (2012). La autorregulación académica como variable explicativa de los procesos de aprendizaje universitario. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 16(1). Obtenido de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev161ART12.pdf>
- García San Pedro, M. J. (2010). *Diseño y validación de un modelo de evaluación por competencias en la universidad*. Tesis doctoral. Bellaterra, España: Universidad Autónoma de Barcelona. Obtenido de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5065/mjgsp1de1.pdf;jsessionid=55850DC5681137EE6A526C9970C3E4B8.tdx1?sequence=1>
- García Vásquez, J. A. (2013). *Los hábitos y técnicas de estudio como un factor que influye en el rendimiento académico de los alumnos de la universidad del Noeste de México, A.C. Unidad de Río Bravo*. Tesis para optar el título profesional. Río Bravo: Universidad del Noeste de México, A.C. Unidad de Río Bravo. Obtenido de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:AZ31OD-4gdcJ:registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo%3Bjsessionid%3Df684dd51a5d4db584c71090e66ee%3Fnombre%3D5615-QU%25C9%2BES%2BHOY%2BLO%2BB%25C1SICO%2BE%2BINDISPENSABLE.docx+&cd=7&hl=es-419&ct=clnk&>
- Gardner, H. (2001). *Estructuras de la Mente*. Santa Fé de Bogotá, Colombia: Fondo de Cultura Económica Ltda.
- Gardner, H. (2008). *Las cinco mentes del futuro*. Barcelona, España: Ediciones Paidós Ibérica, S.A. .
- Goleman, D. (s.f.). *Inteligencia emocional*. Barcelona, España: Editorial Kairós. Obtenido de [http://www.hacienda.go.cr/cifh/sidovih/cursos/material\\_de\\_apoyo-F-C-CIFH/2MaterialdeapoyocursosCICAP/5InteligenciaEmocional/Inteligenciaemocional.pdf](http://www.hacienda.go.cr/cifh/sidovih/cursos/material_de_apoyo-F-C-CIFH/2MaterialdeapoyocursosCICAP/5InteligenciaEmocional/Inteligenciaemocional.pdf)
- Gonzales, A. (1985). *Los hábitos de estudio y su relación con el rendimiento académico*. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología. Guatemala: Universidad Francisco Marroquin.
- González, B. C. (2003). *Factores determinantes del bajo rendimiento académico en Educación Secundaria*. Tesis doctoral. Madrid: Facultad de Educación. Universidad Complutense de Madrid. Obtenido de <http://biblioteca.ucm.es/tesis/edu/ucm-t27044.pdf>
- IPPE Buenos Aires - UNESCO. (2000). *Resolución de problemas. Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa*. Buenos Aires: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación - UNESCO. Obtenido de [http://www.montes.upm.es/sfs/E.T.S.I.%20Montes/Sub.%20Calidad/Recursos%20Competencias/Archivos/2000\\_IPE%20BUENOS%20AIR%20ES\\_%20Guia%20educacion%20RESOLUCION%20PROBLEMAS.pdf](http://www.montes.upm.es/sfs/E.T.S.I.%20Montes/Sub.%20Calidad/Recursos%20Competencias/Archivos/2000_IPE%20BUENOS%20AIR%20ES_%20Guia%20educacion%20RESOLUCION%20PROBLEMAS.pdf)
- Kopnin, P. (1966). *Lógica Dialéctica*. México: Editorial Grijalvo S.A.,

- Marciales Vivas, G. P. (2003). *Pensamiento Crítico: diferencias en estudiantes universitarios en el tipo de creencias, estrategias e inferencias en la lectura crítica de textos*. Tesis doctoral. Madrid: Facultad de Educación. Universidad Complutense de Madrid. Obtenido de <http://biblioteca.ucm.es/tesis/edu/ucm-t26704.pdf>
- Márquez, E. (2003). *Hábitos de estudio y personalidad. Curso para mejorar la actividad escolar*. México: Editorial Trillas, S.A. de C.V.
- Mas Torelló, Ó. (2011). El profesor universitario: sus competencias y formación. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 15(3), 195-211. Obtenido de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev153COL1.pdf>
- Morales Vallejo, P. (2007). *La fiabilidad de los test y escalas*. Madrid: Fomillasacultad de Ciencias Humanas y Sociales. Universidad Pontificia C. Obtenido de <http://web.upcomillas.es/personal/peter/estadisticabasica/Fiabilidad.pdf>
- Muria Vila, I. D., & Damián Díaz, M. (2003). La enseñanza de las habilidades del pensamiento desde una perspectiva constructivista. *Umbral. Revista de Educación, Cultura y Sociedad*, 3(4), 158-163. Obtenido de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualdata/publicaciones/umbral/v03\\_n04/a21.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualdata/publicaciones/umbral/v03_n04/a21.pdf)
- Navarro, R. E. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 1-15. Obtenido de <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.pdf>
- Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Villagómez Paucar, A. (2014). *Metodología de la investigación: cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Ocaña Fernández, Y. (2011). Variables académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Investigación Educativa*, 15(27), 165-179. Obtenido de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/Resultados\\_Busqueda.asp?q=Investigaci%F3n%20Educativa%20BibVirtual/Publicaciones&domains=sisbib.unmsm.edu.pe&site=search=sisbib.unmsm.edu.pe](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/Resultados_Busqueda.asp?q=Investigaci%F3n%20Educativa%20BibVirtual/Publicaciones&domains=sisbib.unmsm.edu.pe&site=search=sisbib.unmsm.edu.pe)
- Ortega Martínez, F. J. (2002). Epistemología y ciencia de la actualidad. *Thémata*(28), 162- 174.
- Ortega Mollo, V. (2012). *Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de segundo de Secundaria de una institución educativa del Callao*. Tesis de Maestría en Educación. Lima: Escuela de Postgrado. Universidad San Ignacio de Loyola. Obtenido de [http://repositorio.usil.edu.pe/wp-content/uploads/2014/07/2012\\_Ortega\\_H%C3%A1bitos-de-estudio-y-rendimiento-acad%C3%A9mico-en-estudiantes-de-segundo-de-secundaria-de-una-instituci%C3%B3n-educativa-del-Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/wp-content/uploads/2014/07/2012_Ortega_H%C3%A1bitos-de-estudio-y-rendimiento-acad%C3%A9mico-en-estudiantes-de-segundo-de-secundaria-de-una-instituci%C3%B3n-educativa-del-Callao.pdf)
- Paiget, J. (1985). *Psicología y epistemología*. Barcelona: Editorial Planeta-De Agostini,S.A. Obtenido de [http://www.biblioises.com.ar/Contenido/300/370/A%2010%20Pedagogia%20definiciones%20\(2\).pdf](http://www.biblioises.com.ar/Contenido/300/370/A%2010%20Pedagogia%20definiciones%20(2).pdf)
- Peredo Merlo, M. A. (2001). Las habilidades de lectura y la escolaridad. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y*

- Portugal (Redalyc), XXXIII(94), 57-69. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/132/13209404.pdf>
- Pérez Israel, A. (2007). *Factores asociados con el bajo rendimiento académico en alumnos de 2° año de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 "José María Morelos y Pavón"*. Tesis profesional. Pachuca de Soto, Hidalgo: Instituto de Ciencias de la Salud. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Obtenido de <http://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/10729/Factores%20asociados%20con%20el%20bajo%20rendimiento.pdf?sequence=1>
- Picardo Joao, Ó. (2005). *Diccionario Pedagógico* (Primera ed.). San Salvador: Centro de Investigación Educativa, Colegio García Flamenco. Obtenido de <http://online.upaep.mx/campusTest/ebooks/diccionario.pdf>
- Popper, K. R. (2003). *La lógica de la investigación científica*. Madrid: Editorial Técno.
- Porto, A., & Di Gresia, L. (2001). *Rendimiento de estudiantes universitarios y sus determinantes*. La Plata, Argentina: Departamento de Economía de la Universidad Nacional de La Plata. Obtenido de <http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/espec/espec2.pdf>
- Quintero Márquez, L. (2011). *Hábitos de estudio: Guía práctica de aprendizaje*. México: Editorial Trillas S.A. de C.V.
- Reyes Tejada, Y. N. (2003). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autocepto y la asertividad en estudiantes del Primer Año de Psicología de la UNMSM*. Tesis para optar el título de Psicólogo. Lima.: Tesis Digitales UNMSM. Obtenido de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/reyes\\_t\\_y/t\\_completo.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/reyes_t_y/t_completo.pdf)
- Saavedra Cáceres, E. (2003). Niños con rendimiento escolar normal en el sistema educativo chileno ¿Un concepto teórico una construcción social? *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN:1681-5653)*. Recuperado el 11 de Febrero de 2015, de <http://www.rieoei.org/deloslectores/410Saavedra.pdf>
- Salazar Ascencio, J. (2010). Encuesta de satisfacción estudiantil versus cultura evaluativa de la docencia. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 3(1e), 120-132. Obtenido de [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3693130](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3693130)
- Segura Bazán, M. (2005). Competencias personales del docente. *Revista Ciencias de la Educación.*, 2(26), 171-190. Obtenido de [http://www.urosario.edu.co/CGTIC/Documentos/competencias\\_personales\\_docentes.pdf](http://www.urosario.edu.co/CGTIC/Documentos/competencias_personales_docentes.pdf)
- Spengler, M. d., Egidi, L., & Craveri, A. M. (2007). El nuevo papel del docente universitario: el profesor colectivo. *Undécimas Jornadas "Investigaciones de la Facultad"*, 1-13. Obtenido de <http://www.lamolina.edu.pe/innovacioneducativa/images/files/Rol%20del%20docente.PDF>
- Tamayo y Tamayo, M. (1994). *Diccionario de la investigación científica* (Tercera reimpresión ed.). México: Editorial Limusa,S.A. de C.V.
- Tenbrink, T. D. (2010). *Evaluación práctica para profesores*. Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones.

- Universidad Privada de Pucallpa. (2014). Breve historia de la Universidad Privada de Pucallpa. *Boletín Institucional*, 1(1), 12-14.
- Vygotsky, L. S. (1995). *Pensamiento y lenguaje: Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas*. Ediciones Fausto. Obtenido de <http://www.aacounselors.org.ar/adjuntos/Biblioteca%20AAC/Lev%20S%20Vygotsky%20%20Pensamiento%20y%20Lenguaje.pdf>
- Zabalza Beraza, M. (2007). La Didáctica universitaria. *Bordón*, 59(2-3), 489-509. Obtenido de file:///C:/Users/HOME/Downloads/Dialnet-LaDidacticaUniversitaria-2553099.pdf

**ANEXOS**

## ANEXO 01

**CUESTIONARIO DEL CONTEXTO SOCIOCULTURAL**

Escuela Profesional:

- Semestre: \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_
- (1) Edad actual \_\_\_\_\_ 2) Lugar de nacimiento \_\_\_\_\_
- (3) Género: Masculino ( ) Femenino ( )
- (4) Ocupación de usted como alumno: Estudia y trabaja ( ) Sólo estudia ( )
- (5) Estado civil: Con compromiso familiar ( ) Soltero ( )
- (6) Ocupación del padre \_\_\_\_\_ Fallecido ( )
- (7) Ocupación de la madre \_\_\_\_\_ Fallecido ( )
- (8) ¿Hablas usted alguna lengua nativa amazónica? **Si** ( ) **NO** ( ).  
Si dice **sí** escribe el nombre de la lengua \_\_\_\_\_
- (9) ¿Hablas usted alguna lengua quechua o aymara? **Si** ( ) **NO** ( ).  
Si dice **sí** escribe el nombre de la lengua \_\_\_\_\_

**Instrucciones.** *La información que proporcionas es confidencial, pero de gran valor para diagnosticar la realidad socio cultural de los alumnos de la universidad. Marca con una (X) la respuesta solicitada.*

**1. Indica el nivel máximo de estudios de tu padre: (Marca sólo una opción)**

1. Sin estudios ( )
2. Estudios primarios ( )
3. Estudios secundarios ( )
4. Estudios superiores no universitarios ( )
5. Estudios universitarios ( )

**2. Indica el nivel máximo de estudios de tu madre. (Marca sólo una opción)**

1. Sin estudios ( )
2. Estudios primarios ( )
3. Estudios secundarios ( )
4. Estudios en Institutos superiores ( )
5. Estudios universitarios ( )

**3. Leen periódicos en tu casa. (Marca sólo una opción)**

1. Casi nunca ( )
2. Una vez a la semana ( )
3. Entre dos y tres veces a semana ( )
4. Entre cuatro a cinco veces a la semana ( )
5. Toda la semana ( )

**4. Indica el número aproximado de libros que hay en tu casa. (Marca sólo una opción)**

1. De 1 a 10 ( )
2. De 11 a 30 ( )
3. De 31 a 60 ( )
4. Entre 61 y 90 ( )
5. Más de 90 ( )

**5. ¿Cuántas horas diarias dedicas al estudio en casa? (Marca sólo una opción)**

1. Ninguna ( )
2. Una hora ( )
3. Dos horas ( )
4. Tres horas ( )
5. De 4 a más horas ( )

**6. ¿Recibes alguna ayuda académica en tus estudios fuera de la universidad?**

1. De nadie en mi casa ( )
2. Sólo de mi padre ( )
3. Sólo de mi madre ( )
4. De mi hermano (a) (os) (as) ( )
5. De mis compañero o amigos ( )

**7. Indica el lugar donde estudias normalmente**

1. En mi dormitorio ( )
2. En la cocina ( )
3. En el comedor, en la sala u otro ambiente ( )
4. En la biblioteca pública o en la universidad ( )
5. En casa de mis compañeros/as ( )

**8. Indica el tiempo que tu padre está fuera de casa por motivos de trabajo o porque tú estás lejos.**

1. Todo el tiempo ( )
2. Todo el día ( )
3. Por la tarde ( )
4. Por la mañana ( )
5. Soy independiente ( )

**9. Indica el tiempo que tu madre está fuera de casa diariamente por motivos de trabajo o porque tú estás lejos.**

1. Todo el tiempo ( )
2. Todo el día ( )
3. Por la tarde ( )
4. Por la mañana ( )
5. Soy independiente ( )

**10. ¿Cuántas horas a la semana dedicas a actividades extrauniversitarias (idioma, pintura, música, deporte, etc.) fuera del horario de clases?**

1. Ninguna ( )
2. Hasta 1 hora ( )
3. Entre 2 y 3 horas ( )
4. Entre 4 y 5 horas ( )
5. Más de 6 a más ( )

**11. Indica el tiempo aproximado que pasas con tus amigos fuera de clases:**

1. Nada ( )
2. Hasta 1 hora ( )
3. Entre 1 y 2 horas ( )
4. Entre 2 y 3 horas ( )
5. Más de 3 horas ( )

**12. ¿A dónde apunta tu proyecto de vida? (marca sólo una opción).**

1. No tengo opinión al respecto ( )
2. Terminar mis estudios universitarios ( )
3. Obtener mi título profesional ( )
4. Seguir mis estudios de posgrado ( )
5. Asegurar o contar con un puesto de trabajo ( )

**13 ¿Qué libros te agradan leer?**

1. Libros de literatura ( )
2. Libros de cultura general ( )
3. Libros técnicos ( )
4. Libros de ciencia ( )
5. Libros de especialidad ( )

Nota: Se elaboró el presente cuestionario teniendo en cuenta el artículo científico: ***Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*** de Guiselle María Garbanzo Vargas, Directora de la Escuela de Administración Educativa de la Universidad de Costa Rica. (Garbanzo Vargas, 2007). Revista Educación 31(1),43-63, ISSN: 03797082. Asimismo, ha sido validado y sometido a la prueba de confiabilidad Alpha de Cronbach, arrojando un coeficiente de 0,69.

**ANEXO 02**  
**UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA**

**DESEMPEÑO LABORAL DEL DOCENTE**

Escuela Profesional: \_\_\_\_\_ Ciclo: \_\_\_\_\_ Turno: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Género: Masculino ( ) Femenino ( )

Fecha: \_\_\_\_\_

Docente: \_\_\_\_\_

INSTRUCCIONES: Marque el número que a su juicio representa el calificativo más apropiado de acuerdo a la escala. Muy deficiente: 1 deficiente: 2 regular: 3 bueno: 4 excelente: 5						
N°	INDICADORES E ÍTEMS	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente
<b>I</b>	<b>RESPONSABILIDAD</b>					
1	Entrega oportunamente las notas de las evaluaciones y/o trabajos emitiendo un control sobre mi progreso en la asignatura.	1	2	3	4	5
2	La bibliografía y/o separata sugerida por el docente se desarrolla en clase.	1	2	3	4	5
3	Cumple con el horario y asiste puntualmente a sus labores académicas.	1	2	3	4	5
4	Entrega el silabo de la asignatura oportunamente.	1	2	3	4	5
5	Realiza prácticas de laboratorio y/o campo según lo programado en el silabo, en condiciones favorables para el aprendizaje	1	2	3	4	5
<b>II</b>	<b>DOMINIO CIENTÍFICO DE LA ASIGNATURA</b>					
6	Transmite adecuadamente sus conocimientos propiciando la participación de los alumnos y la comprensión de lo explicado.	1	2	3	4	5
7	Las clases prácticas se complementan con la teoría brindada por el docente responsable de la asignatura.	1	2	3	4	5
8	Las clases son calificadas según el silabo.	1	2	3	4	5
9	Expone claramente y domina la materia o asignatura asignada.	1	2	3	4	5
<b>III</b>	<b>DOMINIO TÉCNICO PEDAGÓGICO</b>					
10	Promueve sesiones de aprendizaje dinámicas.	1	2	3	4	5
11	Busca otros espacios diferentes al aula para la enseñanza: campo, laboratorio, talleres, entre otros.	1	2	3	4	5
12	Propicia, supervisa y revisa trabajos encargados a los alumnos.	1	2	3	4	5

13	El docente prepara material didáctico: módulos, separatas, guías, manuales, etc.	1	2	3	4	5	
IV	<b>CULTURA EVALUATIVA</b>	1	2	3	4	5	
14	No se limita a lo individual, evalúa también la habilidad de trabajo en equipo.	1	2	3	4	5	
15	Analiza las evaluaciones y sus resultados en clases brindando oportunidad a los alumnos.	1	2	3	4	5	
16	Otorga importancia al conocimiento en las evaluaciones.	1	2	3	4	5	
V	<b>DOMINIO INTERPERSONAL</b>						
17	Demuestra autoridad, seguridad y disciplina en el aula.	1	2	3	4	5	
18	El docente se encuentra actualizado y capacitado para ejercer la docencia universitaria	1	2	3	4	5	
19	Considera que ha aprendido en la asignatura con el docente.	1	2	3	4	5	
20	El docente te motiva para que continúes tu carrera con éxito.	1	2	3	4	5	
21	Propicia el dialogo y comunicación con alumnos	1	2	3	4	5	
22	Se encuentra integrado a la escuela profesional y sus colegas.	1	2	3	4	5	
23	Demuestra una conducta ética.	1	2	3	4	5	
24	Es confiable como consejero y orientador	1	2	3	4	5	
25	Participa en actividades y eventos de la UPP	1	2	3	4	5	

Nota: Este instrumento de autoevaluación se viene aplicando por varios años a los docentes ordinarios y contratados de la Universidad Privada de Pucallpa. Ha sido validado y sometido a la prueba de confiabilidad Alpha de Cronbach, arrojando un coeficiente de 0,94.

## ANEXO 03

**HÁBITOS DE ESTUDIO**

ESCUELA PROFESIONAL DE \_\_\_\_\_  
 CURSO \_\_\_\_\_ SEMESTRE \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_

GÉNERO: Masculino ( ) Femenino ( )

**Instrucciones.** La información que proporcionas es confidencial, pero de gran valor para diagnosticar los hábitos de estudio de los alumnos de la Escuela. Marca con una (X) la alternativa que creas por conveniente. No dejes en blanco ninguna respuesta. GRACIAS.

	ESTUDIO INDEPENDIENTE					
1	Puedo organizar mis estudios sin necesitar que me presionen.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
2	Me resulta fácil estudiar de manera independiente	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
3	Busco claridad en la relación que guardan entre sí las materias que estudio.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
4	Busco claridad en los objetivos que persigue cada asignatura que estudio.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
5	El material que requiero para estudiar lo tengo disponible.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
6	El material que estudio lo tengo ordenado.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
7	Estudio hasta terminar los objetivos de aprendizaje.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
8	Evito compromisos innecesarios	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
9	Necesito que los profesores me indiquen exactamente qué tengo que hacer.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
10	Dialogo con mis compañeros de clase para asegurarme que he comprendido las cosas.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
11	Al terminar de estudiar me hago un autoexamen.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
	<b>HABILIDADES DE LECTURA</b>					
12	Defino o identifico rápidamente el objetivo de la lectura al abordar un texto.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
13	Busco comprender el	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre

	sentido de la lectura.					
14	Al día siguiente de mi lectura no necesito releer, recuerdo bien lo que leí.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
15	Redacto comentarios a las lecturas que realizo.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
16	Al iniciar una lectura, leo detenidamente las instrucciones.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
17	Al iniciar una lectura de un texto, busco comprender la estructura general.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
18	Investigo las palabras que desconozco.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
19	Relaciono las ideas que leo, con las que ya conozco.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
20	Formulo preguntas guía para organizar la lectura de mis materiales.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
21	Cuando no entiendo un texto, lo leo varias veces para ver si lo entiendo.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
	<b>ADMINISTRACIÓN DE TIEMPO</b>					
22	Organizo mis compromisos con anticipación.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
23	Programo el tiempo para la realización de mis actividades.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
24	Realizo mis actividades en el tiempo previsto.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
25	Anticipo los recursos (materiales y humanos) que necesitaré.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
26	Tengo la sensación de que el tiempo no me alcanza.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
27	Organizo mis tareas por su complejidad.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
28	Entrego puntualmente mis tareas escolares.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
29	Establezco metas realistas y los cumplo.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
30	Atiendo imprevistos sin desviar mis metas.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
31	Durante el semestre académico tengo claro el desarrollo de las competencias que dispongo.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
	<b>CONCENTRACIÓN</b>					
32	Me cuesta trabajo recordar	Nunca	Ocasional	Algunas	Frecuente	Siempre

	ciertos datos importantes.		mente	veces	Mente	
33	Al leer, me sorprende divagando en otros asuntos.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
34	Los ruidos externos a mi lugar de estudio me distraen.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
35	Puedo lograr concentrarme en el lugar donde estudio.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
36	Busco asegurarme que entendí las clases de mis profesores y las tareas académicas.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
	<b>LUGAR DE ESTUDIO</b>					
37	El lugar donde estudio es tranquilo.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
38	El lugar donde estudio está ventilado.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
39	El lugar donde estudio está iluminado.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
40	La luz en mi lugar de estudio es apropiada.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
	<b>HABILIDADES PARA PROCESAR LA INFORMACIÓN</b>					
41	Busco ordenar la información que estudié en cuadros o gráficos.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
42	Señalo las ideas que no comprendo.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
43	Ordeno las dudas que me generó el material de estudio.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
44	Realizo resúmenes de los temas estudiados.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
45	Expongo todas mis dudas al profesor.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
46	En caso de necesitar, busco asesorías de otras personas.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
47	Explico lo que leí, verbal o por escrito.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
48	Busco mantener un orden en mis apuntes.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
49	En las materias que lo permiten realizo ejercicios hasta comprender el procedimiento.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre
50	Busco mejorar mis métodos y técnicas de estudio.	Nunca	Ocasional mente	Algunas veces	Frecuente Mente	Siempre

El presente instrumento se elaboró tomando como referencia el trabajo de Investigación: ***Investigación longitudinal de los hábitos de estudio en una cohorte de alumnos universitarios*** realizado por el Dr. Iván Montes Iturrizaga Licenciado en Psicología, Magíster en Psicología Educacional y Doctor en Ciencias de la Educación de la PUC de Chile. Presidente de la Universidad La Salle (Arequipa, Perú) (Montes Iturrizaga, 2012). <http://www.scielo.org.co/pdf/rlsi/v9n1/v9n1a10.pdf>. Al ser validado y sometido a la prueba de confiabilidad Alpha de Cronbach, este instrumento arrojó un coeficiente de 0,75.

## ANEXO 04

## CUESTIONARIO DE PENSAMIENTO CIENTÍFICO Y CRÍTICO

Escuela Profesional de \_\_\_\_\_

Semestre \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Género : Masculino ( ) Femenino ( )

**Instrucciones.** La información que proporcionas es confidencial, pero de gran valor para diagnosticar cuál es el pensamiento científico y crítico. Marca con una (X) el valor que creas por conveniente. No dejes en blanco ninguna respuesta. GRACIAS.

Nº	AFIRMACIONES					
	<b>ANÁLISIS Y SÍNTESIS (1)</b>					
1	Cuando abordan un tema te preocupas por identificar las partes y descubrir sus significados.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
2	Cuando lees un texto, diferencias la información principal de la secundaria.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
3	Cuando analizas un tema organizas tus ideas a través de gráficos que representen su estructura.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
4	Cuando realizas un análisis también piensas en la síntesis o en el resumen del tema.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
5	Cuando desmenuzas un problema en sus partes te sientes más seguro en emitir tus opiniones.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
	<b>ENJUICIAMIENTO (2)</b>					
6	Cuando optas por una posición o tomas partido por ella, previamente te documentas o asesoras de alguien que conoce la problemática.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
7	En los debates justificas con fundamentos el por qué consideras aceptable o infundada una opinión.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
8	Al abordar un tema sometes a juicio los diversos planteamientos a fin de aclarar tus conceptos.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
9	Cuando tratas una problemática juzgas sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre

<b>INTERPRETACIÓN (3)</b>						
10	Cuando aboras un tema o problema buscas si hay interpretaciones de otros estudiosos sobre el hecho o asunto en discusión.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
11	Cuando aboras un problema buscas descubrir las ideas fundamentales, sobre las cuales elaboras nuevos planteamientos.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
12	Cuando estudias un problema, lo haces pensando en sus diferentes perspectivas, descubres el trasfondo y rescatas lo interesante y creativo de él.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
13	Te interesas por conocer los argumentos y el rigor lógico en el que se basan los autores o ponentes.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
14	Ordenas tus ideas o conceptos de acuerdo a los significados a fin de estar seguro en la seriedad y coherencia de tus pensamientos.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
<b>EVALUACIÓN (4)</b>						
15	Cuando un autor o ponente aborda un tema, valoras la calidad de sus planteamientos.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
16	Cuando evalúas un proyecto consideras que es un proceso mental donde hay coherencia, pertinencia y cumplimiento de metas.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
17	Consideras que el monitoreo es una medida oportuna que permite garantizar la eficiencia y calidad de los resultados.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
18	Antes de emitir una opinión, verificas y contrastas los planteamientos a fin de tener un juicio acertado de los hechos.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
19	Cuando realizas una evaluación haces uso de criterios, teorías, principios, categorías y normas legales.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
<b>INFERENCIA (5)</b>						
20	Cuando escribes las conclusiones de un trabajo intelectual estás seguro que has	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre

	sistematizado el soporte teórico, práctico y metodológico.					
21	Te preocupas en extraer las conclusiones fundamentales de los textos que lees.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
22	Consideras que para realizar una inferencia requieres de una comprensión del argumento o problema tratado.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
23	Consideras que la inferencia, además de ser un razonamiento personal, es también multidisciplinar.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
24	Cuando elaboras las conclusiones de un trabajo, consideras que el planteamiento del problema, objetivos e hipótesis, son soporte de dichas conclusiones.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
	<b>VALIDEZ Y CONFIABILIDAD (6)</b>					
25	Cuando expones una idea que no es tuya, mencionas las fuentes de las que proviene.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
26	Cuando buscas información para redactar un trabajo, juzgas si las fuentes que manejas son fiables.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
27	Cuando lees un texto y tomas partido por ella, constatas que existen evidencias o razones que lo justifiquen.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
28	Cuando tienes un dato o información tratas de comprobar su consistencia.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
	<b>TOMA DE DECISIONES Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS (7)</b>					
29	Cuando abordas un problema, planteas alternativas sostenibles en el tiempo.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
30	Cuando un problema tiene varias posibilidades de solución, destacas sus ventajas y desventajas, luego eliges la más viable.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
31	Cuando ejecutas un proyecto no cambias, ni vacilas hasta cuando lo veas terminado.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
32	Cuando resuelves un problema te preocupas por dar una	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre

	solución duradera.					
	<b>AUTORREGULACIÓN (8)</b>					
33	Acostumbras realizar una autoevaluación de lo que haces y piensas.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
34	Destinas un momento de reflexión para reorientar tus ideas, pensamientos y forma de expresarte.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
35	Tus reflexiones te permiten discernir tu desarrollo teórico, práctico y emocional.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
36	Al hacer una autoevaluación de tu comportamiento y forma de pensar te hace sentir más seguro de lo que haces.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
37	Sientes que la autocrítica reorienta tu forma de ser, nutre su visión de futuro y fortalece tu proyecto de vida.	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre

Nota: Este instrumento ha sido elaborado teniendo como soporte teórico al ensayo de Investigación ***Pensamiento crítico: ¿Qué es y por qué es importante?*** de Peter A. Facione. Fue validado y sometido a la prueba de confiabilidad Alpha de Cronbach, arrojando un coeficiente de 0,88. Lo que nos asevera su alta confiabilidad (Facione, 2007).