

**UNIVERSIDAD NACIONAL “HERMILIO VALDIZÁN”  
ESCUELA DE POST GRADO**



**PROGRAMA EMOCIONAL “CARICIAS PARA EL ALMA” EN EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA “CORONEL BRUNO TERREROS” MUQUIYAUYO – JAUJA**

---

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA**

**ANA PAOLA GARCIA SANTIVÁNEZ**

---

**HUÁNUCO – PERÚ  
2015**

## DEDICATORIA

*A Dios quien me otorga la vida, salud y sabiduría; a mi familia: esposo **Javier** e hijos **Job Nicolás** y **Micaela Gracia**, quienes impulsan con su amor y comprensión alcanzar mis objetivos, como la culminación de este trabajo.*

**AGRADECIMIENTOS**

*A quienes fueron parte de la culminación de este trabajo: Dios, mis padres, hermanos, esposo e hijos.*

**TÍTULO: PROGRAMA EMOCIONAL “CARICIAS PARA EL ALMA” EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “CORONEL BRUNO TERREROS” MUQUIYAUYO – JAUJA**

**RESUMEN**

El presente trabajo en su contexto general, enfoca el rendimiento académico en función al desarrollo emocional de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Coronel Bruno Terreros Baldeón” del distrito de Muquiyauyo – Jauja, con la finalidad de proponer la aplicación del programa emocional “**Caricias para el alma**”, el mismo que conlleve a fortalecer las relaciones interpersonales, canalización de emociones y la mejora del rendimiento académico; el presente estudio tuvo como objetivo determinar si existe relación entre la aplicación del Programa emocional “**Caricias para el alma**” y el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Coronel Bruno Terreros Baldeón” del distrito de Muquiyauyo – Provincia de Jauja, durante el año 2014. Por la naturaleza del estudio, la investigación es de tipo longitudinal, cuyo diseño es experimental con diseño de pre y post prueba según muestreo con grupos intactos de 20 estudiantes del grupo control y 20 estudiantes del grupo experimental.

Concluyendo que el instrumento utilizado para el programa “**Caricias para el alma**” es fiable conforme a la prueba estadística Alfa de Cronbach con un p valor de 0,829; asimismo se concluye que las notas del grupo control antes y después de la aplicación del programa “**Caricias para el alma**” no tienen diferencia, en

tanto que las notas del grupo experimental antes y después de la aplicación del programa "***Caricias para el alma***" tiene una diferencia significativa.

**PALABRAS CLAVE:**

Programa, caricias, alma, rendimiento académico.

**TITLE: "CARESS FOR THE SOUL" PROGRAM AND THE ACADEMIC PERFORMANCE OF HIGH SCHOOL STUDENTS OF "CORONEL BRUNO TERREROS BALDEÓN SCHOOL" IN THE DISTRICT OF MUQUIYAUYO - PROVINCE OF JAUJA.**

### **ABSTRACT**

This current work in its general context, focuses on the academic performance according to the emotional development of secondary students of "Coronel Bruno Terreros Baldeón School" in the district of Muquiyauyo - Jauja, in order to propose the application of the emotional program called "***Caress for the soul***", the same that may lead to strengthening the relationships, channeling emotions and improved the academic performance; This study was aimed to determine whether a relationship exists between the application of "***Caress for the soul***" program and the academic performance of high school students of "Coronel Bruno Terreros Baldeón School" in the district of Muquiyauyo - Province of Jauja during 2015. Due to the nature of the study, the research is longitudinal type, whose design is experimental with pre and post test by sampling with intact groups of 20 students of the control group and 20 students of the experimental group.

Concluding that the instrument used for the "***Caress for the Soul***" program is reliable according to Cronbach Alpha statistical test whit valor p 0.829; also it concludes that the notes of the control group before and after the implementation of the program "***Caress for the soul***" doesn't have any difference, while the

## VII

notes of the experimental group before and after the implementation of the 'Caress for the Soul " has a significant difference.

**Keywords:** Program, touch, soul, academic performance.

## INTRODUCCIÓN

La era de la comunicación nos trae avances científicos y tecnológicos. Sabemos más ciencia, más tecnología, incluso cómo almacenar y acceder a todo tipo de información y esto nos plantea nuevas interrogantes, las cuales están cimentados en formas en las que los niños y jóvenes aprenden en la actualidad, ya que la mayoría de las veces se da énfasis a aquellos que son “sobresalientes” y se resta importancia a los que “suspenden” sus actividades escolares o descuidan esta área, incidiendo en que sólo es un tema de capacidad, por motivos como el de falta de motivación y en ocasiones de falta de esfuerzo en el aprendizaje, ya que como vemos, ahora existen medios más atractivos para aprender.

Estas primeras reflexiones nos sitúan en nuevos planteamientos ante el aprendizaje emocional y el rendimiento académico.

La realidad emocional de la conformación familiar actual está basada en desunión, falta de tiempo para los hijos y carencia de afecto genuino, han venido a ser reemplazadas como muestras de amor: los regalos, salidas a pasear, comprar hermosos juguetes, otorgar golosinas, entre otros, ya que los padres muchas veces carecen de paciencia y tiempo de calidad y cantidad para “formar” a las nuevas generaciones.

Las competencias emocionales y sociales necesarias para afrontar de forma adecuada las emociones negativas y destructivas que son generadas en este caso en un contexto tan competitivo como el escolar no han sido enseñadas de forma explícita en nuestra cultura.

Por ello surge la imperiosa necesidad de aplicar programas de índole emocional para conocer cómo son en realidad los estudiantes, sin han adquirido la madurez adecuada para complementar su desarrollo, ya que desde su mundo interior surge la motivación para desarrollar un adecuado rendimiento cognitivo, social y emocional.

El programa emocional que buscamos aplicar tienen como propósito, el desarrollo del programa emocional “***Caricias para el alma***” para mejorar su rendimiento académico. Se estructuró de la siguiente manera: En el Capítulo I

trata sobre el problema de investigación. El Capítulo II, sobre el Marco Teórico, el Capítulo III, La parte Metodológica, y el Capítulo IV Resultados, Trabajo de campo y proceso de contraste y de Hipótesis, Discusión, de la cual se derivan las Conclusiones y Recomendaciones. Finalmente, se presentan la Bibliografía, Anexos, con la encuestas.

## ÍNDICE

<b>CARÁTULA</b> .....	I
<b>DEDICATORIA</b> .....	II
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	III
<b>RESUMEN</b> .....	IV
<b>ABSTRACT</b> .....	VI
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	VIII
<b>ÍNDICE</b> .....	X
<b>CAPÍTULO I</b> .....	12
<b>EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	12
1.1. Descripción del problema.....	12
1.2. Formulación del Problema .....	14
1.2.1. Problema general.....	14
1.2.2. Problemas específicos:.....	15
1.3. Objetivos .....	16
1.3.1. Objetivo general .....	16
1.3.2. Objetivos específicos: .....	16
1.4. Hipótesis .....	17
1.4.1. Hipótesis general .....	17
1.4.2. Hipótesis específicas.....	17
1.5. Variables .....	19
a. Identificación de las variables .....	19
b. Operacionalización de las variables .....	20
<b>CAPÍTULO II</b> .....	21
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	21
2.1. Antecedentes .....	21
2.1.1. A nivel internacional .....	21
2.1.2. A nivel nacional .....	22
2.2. Bases teóricas .....	24
2.2.1. Inteligencia Emocional .....	24
2.2.1.1. Origen de los estudios de la inteligencia emocional .....	24
2.2.1.2. Conceptualización de la Inteligencia emocional .....	27
2.2.1.3. Características de la inteligencia emocional .....	29
2.2.1.4. Modelos explicativos de la inteligencia emocional .....	30
2.2.1.5. La inteligencia emocional en la escuela.....	46

2.2.2. Rendimiento Académico.....	48
2.2.3. Inteligencia emocional y rendimiento académico .....	56
2.3. Definiciones conceptuales. ....	56
2.4. Bases epistémicos .....	59
<b>CAPÍTULO III</b> .....	64
<b>METODOLOGÍA</b> .....	64
3.1. Tipo de investigación .....	64
3.2. Diseño y esquema de la investigación.....	64
3.3. Población y Muestra .....	64
3.3.1. Población.....	64
3.3.2. Muestra.....	65
3.4. Criterios de inclusión y exclusión.....	65
3.5. Ubicación de la población en espacio y tiempo: .....	65
3.6. Instrumentos de recolección de datos .....	66
Evaluación de la fiabilidad del instrumento (encuesta) .....	66
3.7. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos. ....	67
3.7.1. Recolección de datos .....	67
3.7.2. Presentación de datos .....	67
3.7.3. Análisis de datos .....	68
<b>CAPITULO IV</b> .....	69
<b>RESULTADOS</b> .....	69
a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo.....	83
<b>DISCUSIÓN</b> .....	86
<b>CONCLUSIONES</b> .....	90
<b>SUGERENCIAS</b> .....	92
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFIAS</b> .....	93
<b>ANEXOS</b> .....	100
<b>DESARROLLO DE LOS TALLERES</b> .....	105

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Descripción del problema**

Vivimos en la era de la comunicación, de grandes avances científicos y tecnológicos. Sabemos más ciencia, más tecnología, incluso cómo almacenar y acceder a todo tipo de información y esto nos plantea nuevos interrogantes, los cuales están cimentados en las formas en las que los niños y jóvenes aprenden en la actualidad, ya que la mayoría de las veces se da énfasis a aquellos que son “sobresalientes” y se resta importancia a los que “suspenden” sus actividades escolares o descuidan esta área, incidiendo en que sólo es un tema de capacidad, por motivos como el de falta de motivación y en ocasiones de falta de esfuerzo en el aprendizaje, ya que como vemos, ahora existen medios más atractivos para aprender. Creemos también que puede ser sólo cuestión de “fuerza y voluntad” (1) y a ello incluimos el rol que juegan los padres en la formación volitiva del estudiante. Quienes son lo que cimentan las bases con una adecuada estimulación e impregnan en ellos los deseos de superación y alcanzar las metas propuestas para el futuro.

Estas primeras reflexiones nos sitúan en nuevos planteamientos ante el aprendizaje emocional y el rendimiento académico.

La realidad emocional de la conformación familiar actual está basada en desunión, falta de tiempo para los hijos y carencia de afecto genuino, han venido a ser reemplazadas como muestras de amor: los regalos, salidas a pasear, comprar hermosos juguetes, otorgar golosinas, entre otros, ya

que los padres muchas veces carecen de paciencia y tiempo de calidad y cantidad para “formar” a las nuevas generaciones.

En la sierra de nuestro país, específicamente en Muquiyaúyo – Jauja, es usual que los padres de familia, reaccionen la mayor parte del tiempo, de manera explosiva e impulsiva, en su comportamiento, por lo que los hijos son educados de una manera fría y muy cruda sobre la realidad que les toque vivir, en casa reciben muchas veces menos corrección con amor, palabras de elogio adecuadas para la formación de una autoestima sana eficaz que les permita en la etapa de la adolescencia tomar decisiones adecuadas y propicias para su formación futura. La familia se preocupa más por desarrollar sus capacidades intelectuales, sin entender si son capaces de sobreponerse emocionalmente a los efectos negativos a los que son bombardeados de manera intermitente. Las competencias emocionales y sociales necesarias para afrontar de forma adecuada las emociones negativas y destructivas que son generadas en este caso en un contexto tan competitivo como el escolar no han sido enseñadas de forma explícita en nuestra cultura. ¿Por qué? Porque nuestra sociedad, en concreto, las políticas educativas han priorizado hasta finales del siglo XX los aspectos intelectuales y académicos de los alumnos convencidos que los aspectos emocionales y sociales pertenecen al plano privado y, en este sentido, cada individuo es responsable de su desarrollo personal (2).

Por ello surge la imperiosa necesidad de aplicar programas de índole emocional para conocer cómo son en realidad los estudiantes, sin haber adquirido la madurez adecuada para complementar su desarrollo, ya que

desde su mundo interior surge la motivación para desarrollar un adecuado rendimiento cognitivo, social y emocional.

En el entorno familiar como en el ámbito educativo es importante reconocer que si la persona ha adquirido un adecuado equilibrio emocional, entonces estructurará sus prioridades de manera asertiva, tomará decisiones pensando en el pro y contra que ésta involucra. En las I.E. se debe dar más espacio para el diálogo y las estrategias de disciplina con amor, no con violencia, ya que lo único que hacen es que los estudiantes se cierren en su mundo, y carezcan de las herramientas para consensar adecuadamente.

El programa emocional que buscamos aplicar tienen como propósito, el desarrollo del programa emocional ***“Caricias para el alma”*** para mejorar su rendimiento académico.

Surgiendo de la realidad antes descrita, en la presente investigación, se ha planteado la siguiente pregunta:

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿La aplicación del programa emocional ***“Caricias para el alma”*** mejorará el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. Coronel Bruno Terreros de Muquiyauyo – Jauja?

**1.2.2. Problemas específicos:**

01. ¿Cuál es la aplicación del programa “***Caricias para el alma***” mediante su dimensión inteligencia intrapersonal en los estudiantes de la I.E. Coronel Bruno Terreros Baldeón de Muquiyauyo – Jauja?
02. ¿Cuál es la aplicación del programa “***Caricias para el alma***” mediante su dimensión inteligencia interpersonal en los estudiantes en la I.E. Coronel Bruno Terreros de Muquiyauyo – Jauja?
03. ¿Cuál es la aplicación del programa “***Caricias para el alma***” mediante su dimensión motivación intrínseca en los estudiantes en la I.E. Coronel Bruno Terreros Baldeón de Muquiyauyo – Jauja?
04. ¿Será el instrumento fiable para el diagnóstico en el programa “***Caricias para el alma***”
05. ¿Cuál es la diferencia significativa entre las notas antes y después en los estudiantes de la I.E. Coronel Bruno Terreros Baldeón de Muquiyauyo – Jauja del ***grupo control?***
06. ¿Cuál es la diferencia significativa entre las notas antes y después en los estudiantes de la I.E. Coronel Bruno Terreros Baldeón de Muquiyauyo – Jauja del ***grupo experimental?***

### 1.3. Objetivos

#### 1.3.1. Objetivo general

Identificar la mejora del rendimiento académico mediante el programa emocional “***Caricias para el alma***” en los estudiantes de la I.E. Coronel Bruno Terreros Baldeón de Muquiyauyo – Jauja?

#### 1.3.2. Objetivos específicos:

01. Conocer la aplicación del programa “***Caricias para el alma***” mediante su dimensión ***inteligencia intrapersonal*** en los estudiantes en la I.E. Coronel Bruno Terreros Baldeón de Muquiyauyo – Jauja.
02. Conocer la aplicación del programa “***Caricias para el alma***” mediante su dimensión ***inteligencia interpersonal*** en los estudiantes en la I.E. Coronel Bruno Terreros Baldeón de Muquiyauyo – Jauja.
03. Conocer la aplicación del programa “***Caricias para el alma***” mediante su dimensión ***motivación intrínseca*** en los estudiantes en la I.E. Coronel Bruno Terreros Baldeón de Muquiyauyo – Jauja.
04. Verificar si el instrumento a utilizar es fiable para el diagnóstico en el programa “***Caricias para el alma***”
05. Estimar la diferencia significativa entre las notas antes y después en los estudiantes de la I.E. Coronel Bruno Terreros Baldeón de Muquiyauyo – Jauja del ***grupo control***.

06. Estimar la diferencia significativa entre las notas antes y después en los estudiantes de la I.E. Coronel Bruno Terreros Baldeón de Muquiyauyo – Jauja del **grupo experimental**.

## 1.4. Hipótesis

### 1.4.1. Hipótesis general

$H_0$  = La aplicación del programa emocional "**Caricias para el alma**" mejorará el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. Coronel Bruno Terreros de Muquiyauyo – Jauja.

$H_a$  = La aplicación del programa emocional "**Caricias para el alma**" no mejorará el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. Coronel Bruno Terreros de Muquiyauyo – Jauja.

### 1.4.2. Hipótesis específicas

$H_{01}$  = No existe un alto porcentaje a la evaluación de **inteligencia intrapersonal** que no reconoce sus emociones y que no quieren asumirlas conscientemente, en los estudiantes de la I.E. Coronel Bruno Terreros Baldeón de Muquiyauyo – Jauja.

$H_{a1}$  = Existe un alto porcentaje a la evaluación de **inteligencia intrapersonal** que no reconoce sus emociones y que no quieren asumirlas conscientemente, en los estudiantes de la I.E. Coronel Bruno Terreros Baldeón de Muquiyauyo – Jauja.

H<sub>0</sub>2 = No existe un alto porcentaje a la evaluación de **inteligencia interpersonal** que toma decisiones de acuerdo a los consenso de sus compañeros, en los estudiantes de la I.E. Coronel Bruno Terreros Baldeón de Muquiyauyo – Jauja.

H<sub>a</sub>2 = Existe un alto porcentaje a la evaluación de **inteligencia interpersonal** que toma decisiones de acuerdo a los consenso de sus compañeros, en los estudiantes de la I.E. Coronel Bruno Terreros Baldeón de Muquiyauyo – Jauja.

H<sub>0</sub>3 = No existe un alto porcentaje a la evaluación de **motivación intrínseca** que enfoca su atención para lograr sus metas, en los estudiantes de la I.E. Coronel Bruno Terreros Baldeón de Muquiyauyo – Jauja.

H<sub>a</sub>3 = Existe un alto porcentaje a la evaluación de **motivación intrínseca** que enfoca su atención para lograr sus metas, en los estudiantes de la I.E. Coronel Bruno Terreros Baldeón de Muquiyauyo – Jauja.

H<sub>0</sub>4 = El instrumento a utilizar es fiable para el diagnóstico del programa "***Caricias para el alma***"

H<sub>a</sub>4 = El instrumento a utilizar no es fiable para el diagnóstico del programa "***Caricias para el alma***"

$H_05$  = No existe diferencia significativa entre las notas antes y después en los estudiantes de la I.E. Coronel Bruno Terreros Baldeón de Muquiyauyo – Jauja del **grupo control**.

$H_{a5}$  = Existe diferencia significativa entre las notas antes y después en los estudiantes de la I.E. Coronel Bruno Terreros Baldeón de Muquiyauyo – Jauja del **grupo control**.

$H_06$  = No existe diferencia significativa entre las notas antes y después en los estudiantes de la I.E. Coronel Bruno Terreros Baldeón de Muquiyauyo – Jauja del **grupo experimental**.

$H_{a6}$  = Existe diferencia significativa entre las notas antes y después en los estudiantes de la I.E. Coronel Bruno Terreros Baldeón de Muquiyauyo – Jauja del **grupo experimental**.

## 1.5. Variables

### a. Identificación de las variables

- **Variable dependiente** : Rendimiento académico
- **Variable independiente**: Programa emocional “*Caricias para el alma*”.

### b. Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	CALIFICACIÓN	ESCALA
<b>VARIABLE DEPENDIENTE:</b>				
Rendimiento académico	Variable cuantitativa discreta	• Promedio final del primer bimestre	De 00 a 20	De razón
		• Promedio final del segundo bimestre	De 00 a 20	De razón
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b>				
Programa Emocional "Caricias para el alma"	Inteligencia intrapersonal Variable cualitativa Politómica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce sus propias emociones y las asume de forma consciente.</li> <li>• Controla sus emociones adecuándose al momento vivido.</li> </ul>	SIEMPRE A VECES NUNCA	Nominal
	Inteligencia interpersonal Variable cualitativa Politómica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma decisiones con el máximo consenso, fomentando el respeto y la autonomía.</li> <li>• Reconoce y respeta las emociones ajenas.</li> </ul>	SIEMPRE A VECES NUNCA	Nominal
	Motivación intrínseca Variable cualitativa Politómica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoca su atención en lograr sus metas.</li> <li>• Descubre nuevos intereses que le generan cambios en su actuar.</li> </ul>	SIEMPRE A VECES NUNCA	Nominal

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes**

A continuación se presenta los antecedentes encontrados que han tenido repercusión en relación al presente trabajo de investigación:

##### **2.1.1. A nivel internacional**

(3) Quintanilla P, y Tacuri E, con el objetivo de diagnosticar el grado de influencia de la inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico de los niños y niñas de cuarto año de educación básica del Colegio Militar N° 6 Combatientes de Tapi del Cantón Riobamba Provincia de Chimborazo en el período lectivo 2010-2011 en Bolivia se desarrolló un estudio de investigación descriptiva y exploratoria de un fenómeno que se compone de dos aspectos principales: el proceso formativo y el manejo emocional, incluyendo a 69 personas entre estudiantes y maestros a quienes se les aplicaron las encuestas y test para conocer su estado emocional, conociéndose que tenían una baja forma de manejar sus emociones y sentimientos. Como conclusiones se determinó que la adecuada programación del aspecto emocional en la currícula del centro educativo se podrá mejorar el rendimiento académico en los estudiantes y se recomienda la implementación de una Guía metodológica sobre Inteligencia Emocional para conocerse a sí mismo y luego sus necesidades personales y emocionales.

### 2.1.2. A nivel nacional

(4) Tobalino, G, (2002) investigó la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. La muestra estuvo conformada por 405 estudiantes de diversos ciclos, a quienes se les administró el inventario de inteligencia emocional de BarOn. Pretendía demostrar que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la especialidad de educación inicial de la Universidad de educación “Enrique Guzmán y Valle” se correlaciona con su rendimiento académico.

Sus hallazgos refieren que la muestra de estudio alcanza un nivel de inteligencia emocional intrapersonal promedio, interpersonal marcadamente alto, adaptación promedio, en el área de manejo de tensión promedio y en el estado de ánimo promedio. El rendimiento académico es bajo. Existe relación entre el cociente emocional interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de educación inicial.

(5) Zambrano G (5), en su investigación en relación a la Inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía en una I.E, tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía. Para tal efecto, se realizó una investigación de tipo correlacional con un diseño transeccional. La muestra estuvo conformada por 191 estudiantes de ambos géneros que cursaban el 2° grado de secundaria a

quienes se les aplicó el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (ICE) adaptado por Ugarriza y Pajares. Los principales hallazgos fueron: existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así como los componentes emocionales: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general presentaron una relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico. En conclusión la hipótesis fue confirmada.

(6) Vildoso V, en relación a la influencia de los hábitos de estudio y la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman, menciona que el análisis de regresión múltiple le permitió aceptar la hipótesis de la investigación, es decir que existía influencia significativa de los hábitos de estudio y la autoestima en el rendimiento académico de los alumnos de segundo, tercero y cuarto año de la Escuela Académico Profesional de Agronomía, asimismo existía correlación significativa entre los hábitos de estudio, la autoestima y el rendimiento académico, mostrándose que un grupo de estudiantes presentaban un nivel bajo de hábitos de estudio.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Inteligencia Emocional**

#### **2.2.1.1. Origen de los estudios de la inteligencia emocional**

Habitualmente se acostumbra a relacionar la inteligencia con el coeficiente intelectual que determinan las habilidades para las ciencias exactas, la comprensión y la capacidad de análisis reflexivo, el razonamiento espacial y la capacidad verbal. Sin embargo, se está empezando a considerar y a valorar la inteligencia emocional que determina como las personas se manejan a sí mismas y con los demás.

Así, (7) Thorndike (1920), citado por Goleman, quien también tuvo gran influencia en la popularización de la idea del coeficiente intelectual en los años veinte y treinta, planteó en un artículo de Harper's Magazine que la inteligencia social es la capacidad para comprender a los demás y actuar prudentemente en las relaciones humanas.

(8) Sternberg psicólogo norteamericano llegó a la conclusión que la inteligencia social es distinta de las capacidades académicas y, a la vez, es parte clave para que a las personas les vaya bien en el aspecto práctico de la vida.

A principios de los años noventa, (9) el psicólogo de Yale Salovey y su colega Mayer de la Universidad de Hampshire propusieron para las inteligencias interpersonales e intrapersonal el nombre de “inteligencia emocional”, ya en su trabajo sobre “Inteligencias Múltiples”. (10) Gardner hizo mención a las inteligencias intrapersonal e interpersonal; sobre la primera se refirió al conocimiento de uno mismo y la segunda a la sensibilidad frente a otros.

(11) Salovey y Mayer lo describían como una forma de inteligencia social que implica la habilidad para dirigir los propios sentimientos y emociones y de los demás, saber discriminar entre ellos, y usar esta información para guiar el pensamiento y la propia acción.

Al respecto, (12) Gardner refutaba el punto de vista del cociente intelectual; planteaba que no existía una clase de inteligencia fundamental para el éxito en la vida, sino hasta siete tipos como: inteligencia lógico matemática, lingüística, espacial, musical, quinestésico – corporal, intrapersonal e interpersonal. Él sostuvo que la inteligencia interpersonal es la capacidad para comprender a los demás, mientras que, la inteligencia intrapersonal es la capacidad de formar un modelo

preciso, realista de uno mismo y ser capaz de usar ese modelo para operar eficazmente en la vida.

Sin embargo, el tema despertó la atención mundial debido al trabajo del periodista del New York Times y psicólogo de Harvard: Daniel Goleman, cuyos trabajos sobre Inteligencia emocional fueron el centro de la atención de todo el mundo.

(13) Goleman cuestionaba los clásicos conceptos de éxito, capacidad y talento, afirmando que la excesiva importancia que siempre se había concedido al cociente intelectual para clasificar a las personas en más o menos inteligentes era poco útil para predecir el futuro. En los últimos años, la mayoría de psicólogos han llegado a conclusiones similares, coincidiendo con Gardner en que los antiguos conceptos de coeficiente intelectual (CI) que sólo se preocupaban en desarrollar las habilidades lingüísticas y matemáticas y tener un buen desempeño en las pruebas de CI; los cuales eran un medio para predecir el éxito en las aulas o como profesor, pero cada vez menos en los caminos de la vida que se apartan de lo académico. Estos psicólogos han adoptado una visión más amplia de la inteligencia, preocupándose además de, cómo las personas pueden alcanzar el éxito en la vida.

Por lo tanto, siguiendo esa línea de investigación se enfatiza en la importancia de la inteligencia emocional.

En síntesis, el concepto Inteligencia emocional apareció por primera vez desarrollada en un artículo publicado por (14) Salovey y Mayer. Pero quedó relegado al olvido hasta que Goleman publicó su libro inteligencia emocional después de cinco años. Goleman afirmó que existen habilidades más importantes que la inteligencia académica a la hora de alcanzar un mayor bienestar personal, académico y social. De modo que, desde la década de los noventa hasta la actualidad el constructo inteligencia emocional se ha erigido en un importante referente para explicar, en particular en el contexto educativo, tanto el éxito de los estudiantes como su adaptación al medio escolar.

#### **2.2.1.2. Conceptualización de la Inteligencia emocional**

Diferentes autores han señalado definiciones de inteligencia emocional:

En 1997, (15) Mayer y Salovey definieron la inteligencia emocional como la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. Estos psicólogos mencionaron cuatro

componentes primarios de la inteligencia emocional: la percepción, evaluación y expresión de la emoción; la facilitación emocional del pensamiento; la comprensión, análisis y el empleo del conocimiento emocional; y el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual.

En 1997, (16) Bar-On sostuvo que la inteligencia emocional “Es un conjunto de habilidades emocionales, personales, e interpersonales, que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Factor muy importante en la determinación de la habilidad de tener éxito en la vida” (p.13). Al igual que Bar-On se destaca la importancia de desarrollar la inteligencia emocional para afrontar con éxito las tareas académicas y elevar el rendimiento académico de los educandos.

La inteligencia emocional es un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones, estados mentales, etc., y que puede definirse según (17) Goleman como la capacidad de reconocer los propios sentimientos y los de los demás, de motivarse a sí mismo y de manejar adecuadamente las relaciones que se sostiene con los demás y consigo mismo. Asimismo, describió la

inteligencia emocional como la capacidad potencial que determina el aprendizaje de habilidades prácticas basadas en uno de los siguientes cinco elementos compositivos: la conciencia de uno mismo, la motivación, el autocontrol, la empatía y la capacidad de relación.

### **2.2.1.3. Características de la inteligencia emocional**

A continuación (18) Goleman definió las características de la inteligencia emocional, éstas son:

01. Independencia: Cada persona aporta una contribución única al desempeño de su trabajo.
02. Interdependencia: Cada individuo depende en cierta medida de los demás.
03. Jerarquización: Las capacidades de la inteligencia emocional se refuerzan mutuamente.
04. Necesidad pero no suficiencia: Poseer las capacidades no garantiza que se acaben desarrollando.
05. Genéricas: Se pueden aplicar por lo general a todos los trabajos, pero cada profesión exige competencias diferentes.

#### **2.2.1.4. Modelos explicativos de la inteligencia emocional**

Existen dos grandes modelos de Inteligencia emocional: el modelo mixto y el modelo de habilidad. El modelo mixto combina las dimensiones de personalidad como el optimismo y la capacidad de automotivación con las habilidades emocionales. Dentro de este modelo se encuentran los enfoques de Goleman y Bar-On. En cambio, el modelo de habilidad se centra exclusivamente en el procesamiento emocional de la información y en el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento, a este modelo pertenece el enfoque de Mayer, Caruso y Salovey.

##### **a. Modelo de habilidad:**

Según (20) Salovey y Mayer este modelo basado en la habilidad inteligencia emocional incluye cuatro grandes componentes:

- 1. *Percepción, evaluación y expresión de la emoción:*** Es la capacidad de identificar las emociones (con sus componentes físicos y cognitivos) tanto en nosotros como en los otros, poder identificar la honestidad o deshonestidad de las expresiones emocionales, así como la capacidad de expresar nuestras emociones (y necesidades) en el lugar y modo adecuado. Este

componente supone el primer paso para el entendimiento de las emociones. (19) Mayer y Salovey basándose en los trabajos de la biología y psicología evolutiva, sostuvieron que el número de emociones básicas es universal y recoge expresiones como la alegría, tristeza, enfado y miedo que han sido universalmente reconocidas en seres humanos.

Es una habilidad básica de procesamiento de información interna - externa en relación con la emoción. Por ejemplo, los individuos que padecen de alexitimia son incapaces de expresar sus emociones verbalmente ya que no logran identificar sus sentimientos.

Se ha comprobado que los individuos que logran comunicar sus emociones generalmente se muestran más empáticos y menos deprimidos que aquéllos que los hacen de forma inadecuada (21)

Con esta habilidad de tener en cuenta las emociones de los demás se puede responder más efectivamente al ambiente y construir una red social favorable que los ayuden en determinadas situaciones (22)

## **2. Uso de las emociones para facilitar el**

***pensamiento:*** Hace referencia a la capacidad de distinguir entre las diferentes emociones que uno está sintiendo y la habilidad para identificar la influencia de éstas en los procesos de pensamiento. De forma que podemos dirigir nuestra atención a la información relevante, eligiendo entre aquellos sentimientos que facilitan los procesos de pensamiento. El uso de las emociones implica, por tanto, la asimilación cognitiva de experiencias emocionales básicas. Podemos decir que, cuando respondemos emocionalmente a algo es porque este algo es suficientemente importante como para atraer nuestra atención y, por tanto, poseer un buen sistema de input emocional debe ayudar a priorizar aquello que es realmente importante.

Los efectos que tienen los estados emocionales pueden encaminarse en relación a diversos fines, si la persona vivencia emociones positivas probablemente obtenga resultados positivos. En cambio sí son negativos puede provocar resultados negativos.

Asimismo, se han encontrado que las emociones originan estructuras mentales diferentes de acuerdo al tipo de problema que se ha generado, es decir, las emociones crean diferentes estilos de información. Este proceso genera estructuras mentales útiles para tareas creativas en las que se requiere pensar intuitivamente con flexibilidad si los efectos fueron positivos.

De lo contrario, si fueron efectos negativos se lentifica la capacidad de resolución del problema, utilizando estrategias ligadas al detalle o utilizando estilos focalizados y deliberados.

### **3. Entendimiento y análisis de la información**

**emocional:** De las anteriores habilidades ésta es la más cognitiva, ya que relaciona el pensamiento con las emociones. Hace factible que el individuo entienda las causas de sus emociones y de otras personas, relacione varias emociones que pueden resultar de mezclas de emociones. Gracias a la comprensión de las emociones, se expresan una gran gama de emociones adecuadas conforme se van necesitando en diversas situaciones y contextos.

La importancia que tiene esta habilidad es de ponerle nombre a las emociones y reconocer una relación con el léxico emocional (significados emocionales). El individuo emocionalmente inteligente puede reconocer de manera óptima las condiciones en las que hay que describir una situación específica en relación a los estados emocionales de sí mismo como de los demás. En conclusión, lo anteriormente mencionado da a conocer la complejidad de dominio de la inteligencia emocional, ya que las emociones podrían relacionarse de diferentes formas, provocando diversos resultados.

El entendimiento y análisis de las emociones incluyen también la habilidad de reconocer la transición entre las emociones.

- 4. Regulación de la emoción:** No sólo es importante conocer las emociones que día a día se tiene, sino también desarrollar la forma de regular, manejar debidamente la emoción de acuerdo a la situación en la que se encuentra, lo cual genere emociones más adaptativas. Luego, deben implementarse habilidades que eviten resultados desagradables y por el contrario, generen resultados positivos.

A través de la experiencia autoreflexiva emocional, las personas aprenden las causas y consecuencias de sus experiencias emocionales. El conocer las emociones nos permite crear teorías del cómo y el porqué de las emociones. Es por eso, el conocerse a sí mismo genera una regulación emocional eficaz y un bienestar mayor.

Como se puede observar, la inteligencia emocional según el modelo de habilidad de Salovey y Mayer se puede utilizar sobre uno mismo (inteligencia intrapersonal) o sobre los demás (inteligencia interpersonal).

Por otra parte, los aspectos personal e interpersonal también son bastante independientes y no tienen que darse de forma encadenada. Puede haber personas muy habilidosas para la comprensión de sus propias emociones, pero con grandes dificultades a la hora de empatizar con los demás.

#### **b. Modelos Mixtos**

Los modelos mixtos integran diversas características de personalidad, que se componen para dirigir una determinada actitud frente a diferentes

acontecimientos a los que está inmerso el ser humano.

Los modelos que destacan en este aspecto son:

– ***Modelo según Goleman:***

Este modelo (23) quien presenta las dimensiones de la inteligencia emocional según el modelo de Goleman y las capacidades emocionales correspondientes destacando la importancia de las mismas para la población infantil.

- *Autoconocimiento:* Se refiere a tener conciencia de las propias emociones. Reconocer las emociones en el momento en que transcurren, sus causas y sus efectos; conocer las propias fortalezas y debilidades a partir de una autovaloración realista y de tener confianza en uno mismo. Aunque los niños tengan la capacidad para hablar sobre las emociones, el utilizar dicha capacidad de forma apropiada depende en gran medida de la cultura en donde se crían y, en particular, de la forma en que interactúan con ellos y que interactúan entre sí. Aprender a identificar y transmitir las emociones es una parte importante de la comunicación. El autoconocimiento ocupa un lugar primordial, ya

que, sobre él se desarrollan el autocontrol y la empatía.

- Autocontrol: Se refiere al control de los estados, impulsos y recursos internos. Reorientar las emociones y los impulsos conflictivos, lo cual permite afrontar cambios y situaciones de tensión, ofreciendo confiabilidad. El objetivo del autodomínio es el equilibrio, no la supresión emocional. Mantener bajo control las emociones perturbadoras es la clave para el bienestar emocional. Al respecto (24) planteó que el problema emocional más común que enfrentan los niños en la actualidad está relacionado con el control de la ira. Los niños que presentan dificultades para controlar su ira suelen ser rechazados por sus pares, son incapaces de hacer amigos con facilidad y generalmente se convierten en fracasos académicos. Estos niños son emocionalmente vulnerables, irritándose cada vez con mayor frecuencia. “Cuando se sienten molestos, su pensamiento se confunde, de manera que, ven los actos benignos como hostiles y entonces caen en su viejo hábito de reaccionar con golpes” (25) La tristeza, por su

parte, puede interferir gravemente en los rendimientos académicos de los niños, puesto que, la depresión interfiere su memoria y su concentración, les resulta más difícil prestar atención en clases y retener lo que se les enseña. Las dos dimensiones vistas hasta aquí se hayan muy relacionadas, puesto que, es imposible controlar las propias emociones si no se sabe identificarlas.

- Automotivación: Es motivarse por el logro o satisfacción de un determinado criterio de excelencia, comprometerse con los objetivos de un grupo o institución, aprovechar oportunidades que permitan alcanzar las metas personales y superar contratiempos con perseverancia y optimismo. La curiosidad por su mundo y el esfuerzo por comprenderlo caracteriza al niño. Los niños con altos niveles de motivación esperan tener éxito y no temen plantearse metas elevadas.

Los que carecen de ésta sólo esperan un éxito limitado.

- Empatía: Se refiere a la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones

ajenas. Es ser sensible a los sentimientos de otras personas, ponerse en el lugar del otro y aprovechar y adaptarse a la diversidad existente entre las personas. La empatía se construye sobre la conciencia de uno mismo. Las emociones se expresan casi en su totalidad mediante el lenguaje no verbal, la empatía radica precisamente en saber descifrar esas señales en los demás: la mirada, el tono de la voz, los gestos, y otras. Es ser sensible a los sentimientos de otras personas, ponerse en el lugar del otro y aprovechar y adaptarse a la diversidad existente entre las personas.

Ser capaces de captar el significado de estas señales permite establecer relaciones interpersonales más íntimas y efectivas. Se ha demostrado que los niños socialmente rechazados no hacen una buena lectura de las señales emocionales e inclusive cuando lo hacen tienen un repertorio limitado de respuestas a las mismas.

- Manejo de relaciones: Se refiere al manejo de las emociones de los demás. Es la capacidad para inducir respuestas deseables en los otros,

persuadir, inspirar y dirigir a un grupo de personas; iniciar o dirigir los cambios, negociar y resolver conflictos, ser capaz de colaborar con los demás en la consecución de una meta común y formar equipo. Ser capaz de manejar las emociones en el intercambio con los demás es la esencia del arte de mantener relaciones. Muchos niños que tienen problemas para llevarse bien con otros carecen de la capacidad de conversar, tienen dificultades para transmitir sus necesidades a los demás y comprender las necesidades y los deseos de los otros (26).

Las cinco dimensiones mencionadas que constituyen la inteligencia emocional son: interdependientes, jerárquicas y genéricas. En otras palabras, cada una requiere de las otras para desarrollarse, se sirven de base unas a otras y son necesarias en distintos grados según los tipos de trabajo y las tareas que se cumplan. Las tres primeras dimensiones actúan en el área intrapersonal y constituyen una mirada hacia dentro del propio individuo, permiten un mayor conocimiento y mejor manejo de las fortalezas y debilidades emocionales: autoconocimiento,

autocontrol y automotivación; y las otras dos actúan en el área interpersonal, las que proyectan una mirada hacia fuera y se refieren al individuo en relación con los otros: empatía y el manejo de relaciones (27).

– ***Modelo según Bar-On:***

Explicaremos este modelo el cual forma la base teórica del inventario de cociente emocional de (28) Bar-On de acuerdo a este modelo:

Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés sin perder el control.

Así, de acuerdo al modelo general de Bar-On, la inteligencia general está compuesta tanto de la

inteligencia cognitiva evaluada por el coeficiente intelectual (CI) y la inteligencia emocional evaluada por el coeficiente emocional (CE). Las personas saludables que son exitosas poseen un grado suficiente de inteligencia emocional. La inteligencia emocional se desarrolla a través del tiempo, cambia a través de la vida, y puede ser mejorada con entrenamiento y programas remediativos como también por intervenciones terapéuticas.

El modelo de Bar-On comprende cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. A su vez cada una de estas amplias dimensiones involucra un número de subcomponentes que son habilidades relacionadas.

Componentes de la Inteligencia Emocional según Bar-On

- El componente intrapersonal (CI): Evalúa el sí mismo, el yo interior.

Comprende los siguientes subcomponentes:

a) *Comprensión emocional de sí mismo (CM):*

Es la habilidad para comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.

b) *Asertividad (AS)*: Es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

c) *Autoconcepto (AC)*: Es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.

d) *Autorrealización (AR)*: Es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacer.

e) *Independencia (IN)*: Es la habilidad para autodirigirnos, sentirnos seguros de nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

- El componente interpersonal (CI): Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes:

- a) *Empatía (EM)*: Es la habilidad para percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás.
  - b) *Las relaciones interpersonales (RI)*: Son las habilidades para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias.
  - c) *La responsabilidad social (RS)*: Es la habilidad para cooperar y contribuir con la sociedad.
- El componente adaptabilidad permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas.

Comprende los siguientes subcomponentes:

- a) *Solución de problemas (SP)*: Es la habilidad para identificar y definir los problemas y poner en práctica soluciones efectivas.
- b) *La prueba de la realidad (PR)*: es la habilidad para evaluar si lo que experimentamos corresponde a lo que en realidad existe.

- c) *La flexibilidad (FL)*: Es la habilidad para regular adecuadamente nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.
- El Componente del Manejo de Estrés. Comprende los siguientes subcomponentes:
    - a) *Tolerancia al estrés (TE)*: Es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y emociones fuertes sin “desmoronarse”, enfrentándolos en forma activa y positiva.
    - b) *El control de los impulsos (CI)*: Es la habilidad para resistir o postergar un impulso y controlar nuestras emociones.
  - El Componente del estado de ánimo general mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes subcomponentes:
    - a) *Felicidad (FE)*: Es la habilidad para sentirnos satisfechos con nuestras vidas, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos.

- b) *Optimismo (OP)*, Es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

#### **2.2.1.5. La inteligencia emocional en la escuela**

Una característica fundamental del constructo inteligencia emocional es que se manifiesta en los diferentes ámbitos del quehacer humano, por ello, es un factor que contribuye dentro del plano interpersonal a la adquisición de logros o beneficios y a la creación de un ambiente cordial y positivo, en base a la empatía y el respeto. Por esta razón, en la esfera de la educación adquiere importancia el manejo de la inteligencia emocional y en particular, el interpersonal, ya que está relacionado con el desarrollo emocional de los alumnos, motivo por el cual estimula el aprovechamiento escolar. Sobre el particular, (29) Gardner sostuvo la tesis de la estructura mental con inteligencias múltiples, de las cuales habla de inteligencias personales referidas al acceso a la propia vida sentimental, así como al desarrollo de los aspectos internos de una persona, discriminando las situaciones para involucrarse o retirarse de diversas situaciones y comprendida por la inteligencia intrapersonal y la

interpersonal. Sobre este importante aporte de Gardner, la literatura ha mostrado que las carencias en las habilidades de Inteligencia emocional influyen en los estudiantes dentro y fuera del contexto escolar. Aunque la mayoría de estudios están centrados en el contexto universitario, se vienen efectuando investigaciones empíricas entre adolescentes (30) La literatura resalta cuatro líneas de investigación en las que una falta de inteligencia emocional provoca o facilita la aparición de problemas entre los estudiantes. De forma resumida, los problemas del contexto educativo asociados a bajos niveles de inteligencia emocional son según (31) Extremera y Fernández Berrocal los siguientes:

1. Déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado
2. Disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales
3. Bajo aprovechamiento escolar
4. Aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas.

Considerando la inteligencia emocional con sus cuatro componentes según (32) Mayer y Salovey: percepción, asimilación, comprensión y regulación, lo cual nos proporciona un marco teórico prometedor para conocer

los procesos emocionales básicos que subyacen al desarrollo de un adecuado equilibrio psicológico y ayudan a comprender mejor el rol mediador de ciertas variables emocionales de los alumnos y su influencia sobre su ajuste psicológico y bienestar personal.

### **2.2.2. Rendimiento Académico.**

*Conceptualización.* Una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del estudiante. A continuación se presenta definiciones de los siguientes autores:

(33) Según Chadwick el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetiza en un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado.

Para (34) Carrasco el rendimiento académico puede ser entendido en relación a un grupo social que fija unos rangos sobre los niveles mínimos de aprobación y máximos de desaprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos y/o aptitudes.

En una investigación realizada por (35) Alberto sobre rendimiento académico cita a los siguientes autores: El rendimiento académico es según (36) Pizarro, una medida de la capacidad de respuesta

del individuo, que expresa en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación. Además, el mismo autor, ahora desde la perspectiva del alumno, define el rendimiento académico como la capacidad de respuesta que tiene un individuo, a estímulos educativos, objetivos o propósitos educativos previamente establecidos.

Por su parte, (37) Himmel definió el rendimiento académico o efectividad escolar como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio. (38) Aparicio y Gonzáles sostuvieron que el rendimiento académico está íntimamente relacionado con la calidad de la enseñanza.

(39) Touron sostuvo que el rendimiento académico se puede definir como un resultado del aprendizaje suscitado por la actividad del docente y producido por el estudiante.

Por otro lado, (40) Matus definió el rendimiento académico como el aprovechamiento que logra un alumno o un grupo de éstos en las calificaciones obtenidas mediante la aplicación de una evaluación.

(41) García y Palacios después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que, el rendimiento escolar se caracteriza de la siguiente manera:

- a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- b) En su aspecto estático comprende el aprovechamiento.

- c) El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- d) El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- e) El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

(42) Rodríguez y Gallego conceptualizaron el rendimiento académico como un sistema de interacciones entre factores aptitudinales, familiares, relaciones profesor-alumnos, alumno-compañeros, métodos de enseñanza..., considerados cada uno de ellos no sólo como sumandos, sino también, como elementos o variables que se influyen mutuamente.

(43) Zabalza consideró que el rendimiento educativo, como normalmente es entendido, depende de varios factores personales como ambientales y refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo. El rendimiento académico es el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico (44) (Jiménez, 2000).

(45) Holgado definió el rendimiento académico como el resultado de comparar los objetivos perseguidos y los objetivos obtenidos. Una serie de factores sociales, económicos, educativos, etc. Han contribuido a que se convierta en un elemento básico dentro de la enseñanza. Este autor agrega, además, que de esta forma,

aspectos como el aumento de exigencias sociales hacia el sistema escolar, la traslación de los principios de rentabilidad económica al ámbito educativo o la aplicación de criterios productivos a la práctica docente se plasman en la obtención de unos resultados concretos, ya sean continuos o finales. Por ello, que se habla de éxito/fracaso escolar o lo que es lo mismo, rendimiento satisfactorio o insatisfactorio.

Teniendo en cuenta el Diseño Curricular Nacional (Ministerio de Educación del Perú, 2009) se considera que el rendimiento académico es el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el proceso de enseñanza- aprendizaje de acuerdo a los criterios e indicadores de evaluación de cada área de estudio.

Los indicadores de las actitudes ante el área son las manifestaciones observables de tales actitudes.

La valoración de los resultados de evaluación se realiza por cada criterio de evaluación, utilizando la escala del 0 al 20. Esto quiere decir, que el estudiante, al final de cada período (bimestre o trimestre) obtiene un calificativo en cada criterio de evaluación. Si el área tiene cuatro criterios, el estudiante tendrá cuatro calificativos, cuyo promedio será el calificativo de área en cada período.

Como podemos ver, el concepto rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta y de factores volitivos, afectivos y emocionales, que son características internas del sujeto. En lo

que corresponde a nuestro trabajo sostenemos que, el rendimiento académico se ve muy influenciada por variables psicológicas que son propias del individuo. De este modo, la necesidad de obtener un adecuado rendimiento académico puede convertirse en un factor estresante para los estudiantes, en especial para aquellos cuyos rasgos de personalidad no les permiten superar adecuadamente las frustraciones o fracasos en las situaciones de evaluación enfrentadas. Situaciones que pueden, por ello, convertirse en generadores de ansiedad para el alumno, lo que puede denominarse ansiedad ante los exámenes o ante situaciones de evaluación. La ansiedad ante los exámenes se refiere a aquella situación estresante que se va generando desde antes de rendir la prueba y que durante la misma ocasiona -cuando la ansiedad es elevada- una ejecución deficiente, que trae como consecuencia bajas notas en las áreas curriculares.

– ***Factores que influyen en el rendimiento académico.***

Según (46) López existen varios factores que influyen en el rendimiento académico. Hay un consenso entre los psicólogos y pedagogos en ligar el rendimiento escolar con la capacidad intelectual del alumno y efectivamente, es lo primero que se descarta cuando hay problemas de bajo rendimiento. No obstante, en el rendimiento académico intervienen múltiples factores: personalidad, motivación, nivel socio-económico, ambiente familiar, etc., que para su mayor comprensión, en el

estudio de los factores que intervienen en el rendimiento académico, se han dividido los factores en tres grupos:

### **1. Factores endógenos**

Estos están referidos a las características inherentes al individuo. Siendo éstas: la inteligencia, la maduración nerviosa, personalidad, intereses, motivación, etc. Por ello, no conviene esperar que todos obtengan el mismo desempeño en la realización de las mismas actividades.

- Inteligencia: Este aspecto es considerado como elemento más importante en el rendimiento académico. Muchos autores consideran como la habilidad para aprender y aplicar lo aprendido.

En vista que la inteligencia es la capacidad para solucionar problemas o desarrollar resultados y productos que son valiosos en uno o más ámbitos culturales; cabe señalar que, no todas las personas tienen los mismos intereses y capacidades y aprendemos en formas diferentes.

Sin embargo, en la práctica vemos con bastante frecuencia que no siempre los mejores estudiosos son los más inteligentes, ni tampoco los últimos son los menos capaces; debido a que esto nos muestra que sacar buenas notas o tener un buen rendimiento

académico no se debe solamente al grado de inteligencia, sino más bien a un conjunto de factores.

- Personalidad. La personalidad, como factor condicionante, es el conjunto de rasgos cognitivos, motivacionales y afectivos que influyen en el rendimiento académico. Es por ello que, un alumno con personalidad extrovertida suele comportarse de manera diferente que el introvertido, influyendo también en su rendimiento.
- Integridad del sistema nervioso. Es necesario e indiscutible destacar que el sistema nervioso maduro, íntegro y en buen estado influirá y condicionará un aprendizaje y un rendimiento adecuado y, en general, en todo el comportamiento del individuo.

## **2. Factores exógenos**

Estos están referidos a las condiciones externas en el cual se desarrolla y se desenvuelve el estudiante. Entre los factores externos tenemos:

- Ambiente familiar. La familia es fundamental en la vida de toda persona, debido a que influye significativamente en su desarrollo. Es el ambiente donde los intercambios afectivos, valores, ideales; es decir; normas, metas y actitudes que van asimilando tienen que ver con sus necesidades y deseos. La

estructura familiar, el tipo de ambiente familiar, la calidad de educación impartida por los padres influirán en el aprendizaje del estudiante. Algunos tipos de educación familiar traen consecuencias negativas en el rendimiento académico; como por ejemplo, la educación autoritaria y permisiva, la educación desigual de los padres, falta de amor por los hijos, la incoherencia de las actitudes paternas, la falta de tranquilidad y estabilidad en la vida familiar, son factores que colocan al estudiante en un clima de inseguridad afectiva poco propicia para una buena educación.

### **3. *Factor socio – económico***

La influencia estimuladora del medio ambiente es de vital importancia, sobre todo en los estadios iniciales de desarrollo, lo cual va a condicionar su futuro desenvolvimiento individual en el proceso de aprendizaje y, por tanto, en su rendimiento académico.

La escuela y toda su comunidad suele influir en la adaptación y rendimiento académico del estudiante, pero de manera directa es el profesor el que condiciona dicho rendimiento, el cual es expresado en un puntaje como reflejo de tal rendimiento.

### **2.2.3. Inteligencia emocional y rendimiento académico**

En los trabajos relacionados con la inteligencia emocional, se observa que, se puede incrementar el resultado del rendimiento de los alumnos no sólo enseñándoles los contenidos académicos de tipo cognitivo, sino también mediante el aprendizaje del manejo de los recursos emocionales, o sea, a través de la educación o alfabetización emocional (46). Según (47) Shapiro, psicólogos y docentes encargados de la educación especial han sido los primeros en relacionar la inteligencia emocional con el desempeño académico y el éxito escolar, lo cual devela el compromiso del componente emocional con la satisfacción de las demandas escolares. Las últimas investigaciones realizadas al respecto han demostrado que aumenta el rendimiento académico de los alumnos que han participado en programas destinados a la educación de capacidades emocionales (48) y se considera relevante el considerar estas capacidades en el proceso formativo al igual que la formación en las áreas de la lectura, las matemáticas, y otras materias escolares.

### **2.3. Definiciones conceptuales.**

#### **a. Inteligencia emocional:**

La inteligencia emocional es un concepto definido por Mayer, citado de un estudio de Martínez, como "una habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás,

promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. De esta manera se puede usar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento". (66) Según el libro de Goleman titulado *Inteligencia Emocional*, que clasifica la inteligencia emocional desde distintos puntos, la capacidad de motivarse a uno mismo sería un muy buen ejemplo para lograr una estabilidad emocional plena.

**b. Inteligencia intrapersonal:**

De acuerdo al sistema de inteligencias múltiples creado por (67) Howard Gardner, menciona que, la intrapersonal es la que señala la calidad introspectiva que puede tener una persona. Una de las características principales de la inteligencia intrapersonal es la capacidad para estar en profundo contacto consigo mismo. Si bien esto puede parecer esencial y básico para cualquier tipo de individuo, significa que una persona con este tipo de inteligencia tendrá más facilidad para contactarse con su interior más que con el exterior, es decir, con otras personas. De aquí que gran parte de los individuos con inteligencia intrapersonal se caractericen por ser personas tímidas, introvertidas y calladas cuando expuestas en grupo.

**c. Inteligencia interpersonal:**

El modelo de Gardner propugna que la inteligencia interpersonal permite comprender a los demás y comunicarse con ellos, por ello agrega que teniendo en cuenta sus diferentes estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y habilidades. Incluye la capacidad para establecer y mantener relaciones sociales y para asumir diversos roles

dentro de grupos, ya sea como un miembro más o como líder. Este tipo de inteligencia la podemos detectar en personas con habilidades sociales definidas, políticos, líderes de grupos sociales o religiosos, docentes, terapeutas y asesores educativos.

**d. Motivación intrínseca:**

Deci (1975) propone un modelo de motivación intrínseca muy relacionado con la idea de competencia y control. Para (68) Deci, el sujeto necesita controlar el ambiente y sentirse competente en él. El sujeto lleva a cabo sus conductas para obtener la recompensa de una meta, recompensa que puede ser intrínseca (sentimiento de competencia), extrínseca (objeto externo) y afectiva (experiencia emocional positiva). Como han perfilado en la actualidad Ryan y Deci (2000), se puede establecer una clara relación entre motivación intrínseca y motivación extrínseca. Sugieren los autores que el ser humano posee necesidades innatas relacionadas con la competencia y el control; tales necesidades se encuentran asociadas con la motivación intrínseca.

**e. Rendimiento Académico:**

Es necesario recurrir a un diccionario para definir el concepto de rendimiento para comprender mejor su significado en el ámbito académico, según el diccionario de la Real Academia Española (1992) citado por (69) Martínez (1996) dice que el rendimiento es el producto o utilidad que rinde una persona o cosa, así como otra de las acepciones es el resultado o producto de los medios empleados o

utilizados, asimismo define académico a las cosas relativas de la enseñanza es decir a los centros oficiales.

Considera Martínez (1996) al rendimiento académico como “producto que rinde o da el alumnado en el ámbito de los centros oficiales de enseñanza”, es una definición en que sitúa a todos los actores o protagonistas de la acción a los alumnos por delimitar nuestro objeto de estudio, sin descartar las investigaciones sobre el rendimiento que centren el interés en otros elementos, pudiendo hablar de un rendimiento del docente, de los recursos didácticos, del rendimiento de la institución educativa, pudiendo comprobarse que los vocablos rendimiento y académico por separado o estando juntos gozan de variedad y amplitud es por ello que a lo largo de la investigación se tratará de analizar los aspectos de estudio en la investigación como son el rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario.

Sin embargo para Kacynska citado por Martínez (1996) atribuye los resultados académicos del alumno a su buena o mala voluntad sin tener en cuenta otro tipo de factores de diversa índole como pueden ser las actitudes, clima social, aptitudes, clima familiar, etc., que pueden contribuir en el fracaso escolar.

#### **2.4. Bases epistémicos**

“El Cerebro racional y emocional forman una unidad inseparable”, es decir, que la mente racional y la emocional deben operar en justa armonía entrelazando las diferentes formas de conocimiento y experiencias para

guiar los procesos de la vida. En tal sentido se pueden manejar las emociones de manera racional para un buen manejo de las mismas.

Bajo esta perspectiva, la inteligencia emocional se entiende como la capacidad de tomar conciencia para distinguir los sentimientos internos que emergen en las comunicaciones interpersonales y poder canalizarlos, evitando actuar de manera impulsiva. La inteligencia emocional, aunada al cociente intelectual, facilita la comprensión del entorno que nos rodea, al permitir reconocer situaciones de peligro o conflicto para tomar decisiones racionales. Sobre este particular, consideramos que la oportuna educación de las emociones, primeramente en el hogar, es como fuente primaria de la energía humana, la cual activa valores y propósitos en la vida, transformándolos en las cosas que se viven.

La inteligencia emocional se ha difundido con mucha rapidez, y está siendo aplicada en diversas áreas, como por ejemplo: la gerencia, la psicología, la educación, las terapias, entre otros.

Reconocer y aceptar las emociones es lo más importante de la competencia emocional; las emociones pueden brindar información importante de uno mismo, del entorno y de las otras personas, si se presta atención a esas emociones se podrá controlar y cambiar una situación para sacarle provecho a dicha situación, pero el control de las emociones es muy distinto a la supresión puesto que el control significa comprenderlas y, luego, utilizar esta comprensión para transformar la situación en beneficio propio, si en cambio se suprime no se podrá obtener la información necesaria para controlarla y poder de esta manera educar

a los hijos y estudiantes de manera asertiva. En este entorno se ve inmerso el aprendizaje cognitivo, el cual surge de las diversas motivaciones que tiene el ser humano. Existen sociedades en las que sólo se aprecia la cognición, sin tener en cuenta que ambas deben ir de la mano, la educación emocional y el resultado académico.

## **PROGRAMA EMOCIONAL**

### **“CARICIAS PARA EL ALMA”**

#### **FUNDAMENTO:**

Entendemos la educación emocional como un proceso continuo y permanente, que permite al ser humano potenciar el desarrollo de las competencias emocionales con el fin de mejorar su bienestar personal y en relación con los demás a lo largo de su vida.

Así como el papel de las neurociencias en la educación emocional y el papel que juega nuestro cerebro en las emociones, las cuales van a influenciar en el desenvolvimiento del ser humano en todas las etapas de su vida.

#### **PROPÓSITO:**

El Programa de Inteligencia Emocional “Caricias para el alma”, fue diseñado con el propósito de brindar herramientas prácticas a los estudiantes para desarrollar el control de emociones, el poder expresar de manera asertiva sus sentimientos, valorarse y conocerse a sí mismos. De esta manera lograr el desarrollo integral emocional en tres dimensiones básicas:

- ✓ Inteligencia Intrapersonal
- ✓ Inteligencia Interpersonal
- ✓ Motivación Intrínseca

### **OBJETIVOS GENERALES**

Conocer nuestras emociones, cómo se manifiestan, de dónde vienen y qué provocan, teniendo en cuenta que ellas guían nuestras actitudes y son las protagonistas en la toma de decisiones.

- ✓ Aprender a gestionar nuestras emociones y motivación eficazmente para que nos ayuden a trabajar a favor, y no en contra, de nuestros objetivos e intereses.
- ✓ Reconocer las emociones de los demás y establecer relaciones positivas con otras personas.

### **METODOLOGÍA:**

El programa consta de 10 sesiones, llevadas a cabo a través de una metodología múltiple: presentación en power point, ejercicios individuales, ejercicios en grupo, reflexiones y debates, además de material audiovisual.

## DESARROLLO DEL PROGRAMA

	TEMA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
INTRAPERSONAL	<p><b>CONOCIÉNDOME</b> ¿Quién soy? ¿Qué me agrada de mí? Menciona sus sentimientos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocerse a sí mismos un poco más.</li> <li>Reconocer sentimientos que no demostramos.</li> </ul>
INTRAPERSONAL	<p><b>AFECTIVIDAD</b> ¿Me amo? ¿Quién me ama? Menciona lo que amo de mi persona Expresión de afecto hacia mí y los demás</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocer los lazos afectivos en la familia, amigos.</li> <li>Lograr demostrar afecto mediante caricias (físicas, gestos, escritos, verbal).</li> </ul>
INTRAPERSONAL	<p><b>AUTOESTIMA</b> ¿Cuáles son mis logros personales? Me valoro como persona</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocer valores y defectos en sí mismos.</li> <li>Fortalecer la aceptación de sí mismo.</li> </ul>
INTERPERSONAL	<p><b>EMPATÍA</b> ¿Sé ser amigo? ¡Puedo escuchar a los demás!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprender, tolerar y saber escuchar a la otra persona.</li> </ul>
INTRAPERSONAL INTERPERSONAL	<p><b>SEGURIDAD</b> ¿Me siento seguro conmigo mismo? ¿Aprendo a confiar en los demás?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer el estado de bienestar que percibe y disfruta el ser humano.</li> <li>Tener la seguridad de no quebrantar sus valores para agradar a otros.</li> </ul>
INTRAPERSONAL MOTIVACIÓN	<p><b>ACEPTACION</b> ¿Me acepto como soy? ¿Te aceptan los demás? Conozco mis límites y virtudes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aceptar lo que nos pasa, pero no conformarnos en ello.</li> <li>Aprender a aceptar nuestro pasado para poder encarar el futuro con una nueva perspectiva y aprovechar las oportunidades que brinda la vida.</li> </ul>
INTRAPERSONAL	<p><b>VALORACION</b> ¿Me respeto? ¿Sé cuidarme? Aprendo a amarme</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuidarse</li> <li>Respetarse</li> <li>Auto valorarse</li> </ul>
INTRAPERSONAL MOTIVACION INTERPERSONAL	<p><b>CONFIANZA</b> ¿Siento confianza en mí mismo? Decido mostrarme seguro ante los demás</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La confianza es la seguridad hacia una persona firme que alguien tiene de otro individuo o de algo.</li> </ul>
INTRAPERSONAL INTERPERSONAL	<p><b>RESPECTO</b> Me respeto. Respeto a los demás</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer la consideración que tiene cada uno de sí mismo y su valoración.</li> <li>Reconocer los sentimientos e intereses de la otra persona y tomarlos en cuenta.</li> </ul>

## CAPÍTULO III METODOLOGÍA

### 3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue de tipo longitudinal, un estudio longitudinal es un tipo que investiga al mismo grupo de gente de manera repetida a lo largo de un período de años, en ocasiones décadas o incluso siglos, en investigaciones científicas que requieren el manejo de datos estadísticos sobre varias generaciones consecutivas en una población determinada. El cual pretende conducir a un sentido de comprensión o entendimiento del fenómeno propuesto.

### 3.2. Diseño y esquema de la investigación

El diseño de investigación fue el **Diseño Experimental**, con su variante **Cuasi- experimental**, con diseño de **pre-prueba** y **post-prueba** con grupos intactos, como se muestra en el siguiente esquema:

$$\text{GE : } 0_1 \quad \times \quad 0_3$$
$$\text{GC : } 0_2 \quad - \quad 0_4$$

### 3.3. Población y Muestra

#### 3.3.1. Población

La población estuvo compuesta por los 250 estudiantes de la I.E “Coronel Bruno Terreros” de Muquiyauyo – Jauja.

### 3.3.2. Muestra

La muestra de estudio se constituyó por 20 estudiantes (grupo experimental) y 20 estudiantes (grupo control) del 4<sup>to</sup> grado de educación secundaria. Se calculó utilizando la siguiente fórmula.

$$n_0 = \frac{Z^2 N.P.Q}{Z^2 P.Q. + (N-1)E^2}$$

### 3.4. Criterios de inclusión y exclusión

#### 3.4.1. Criterios de Inclusión

- Estudiantes del 4<sup>o</sup> grado de educación secundaria.

#### 3.4.2. Criterios de Exclusión

- Estudiantes de años inferiores al 4<sup>to</sup> grado de educación secundaria.
- Estudiantes del al 5<sup>to</sup> grado de educación secundaria.

### 3.5. Ubicación de la población en espacio y tiempo:

#### Ubicación en el espacio.

El estudio se realizó en la I.E “Coronel Bruno Terreros” de Muquiyauyo – Jauja.

#### Ubicación en el tiempo

De acuerdo al tiempo de duración de la investigación, se realizó durante el primer y segundo bimestre del periodo 2015.

### 3.6. Instrumentos de recolección de datos

Por las características de la población se trabajó con un instrumento, que fue la encuesta sobre inteligencia emocional, debidamente validada con la prueba estadística, Alfa de Cronbach con la finalidad de evaluar la Validez interna de nuestro instrumento.

#### Evaluación de la fiabilidad del instrumento (encuesta)

Evaluación de la consistencia interna del instrumento comprendido por 30 preguntas divididas en tres dimensiones: Inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal y motivación intrínseca.

#### Escala: ALL VARIABLES

		N	%
Casos	Válido	120	42,9
	Excluido <sup>a</sup>	160	57,1
	Total	280	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,829	6

EL p valor **0.829** lo cual es fiable considerado como un buen instrumento con un 82% para ser utilizado en los estudiantes de la IE Coronel Bruno Terreros de Muquiyauyo – Jauja.

- Según, George y Mallery (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

Coeficiente del Alfa de Cronbach		
Coeficiente alfa	> 0.9	es excelente
Coeficiente alfa	> 0.8	es bueno
Coeficiente alfa	> 0.7	es aceptable
Coeficiente alfa	> 0.6	es cuestionable
Coeficiente alfa	> 0.5	es pobre
Coeficiente alfa	<0.5	es inaceptable

### 3.7. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.

#### 3.7.1. Recolección de datos

La recolección de datos se realizó:

- a. Se coordinó con la Dirección de la I.E.
- b. Se informó a cada estudiante sobre el estudio y se solicitó firmar el consentimiento de sus padres, para su participación.
- c. Se capacitó a los tutores sobre la aplicación del instrumento.
- d. Se realizó la prueba piloto a fin de validar y conocer la confiabilidad del instrumento aplicado.
- e. Procesamiento de la información para recoger datos y elaborar el informe final.

#### 3.7.2. Presentación de datos

Se consideraron las siguientes fases:

- **Revisión de los datos**, donde se tuvo en cuenta el control de calidad de los datos, con el fin de hacer las correcciones pertinentes.
- **Codificación de los datos**. Se transformó en códigos numéricos de acuerdo a las respuestas esperadas en el instrumento, según las variables del estudio.

- **Clasificación de los datos.** Se realizó de acuerdo al tipo de variables y sus escalas de medición.
- **Presentación de datos.** Se presentó los datos en tablas académicas y en gráficos según las variables en estudio.

### 3.7.3. Análisis de datos

- **Análisis descriptivo:**

En cuanto al análisis descriptivo de cada una de las variables se tuvo en cuenta las medidas de tendencia central y de dispersión para las variables cuantitativas y de porcentaje para las variables categóricas.

- **Análisis inferencial:**

En el análisis inferencial de los datos se utilizó la Prueba de Kolmogorov Smirnov para evaluar la distribución normal de los datos de la variable cuantitativa, observando así en la presente investigación, que no cumple con la normalidad de distribución de datos por lo tanto se utilizaría una prueba estadística análoga a las pruebas paramétricas, como es la prueba de rangos de Wilcoxon para muestras relacionadas siendo esta una prueba no paramétrica.

Para el procesamiento de los datos se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 22.0 para Windows.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS**

Concluida la recolección de datos, se efectuó a procesar estadísticamente con el propósito de obtener la información adecuada; con ello se realizó el análisis e interpretación la misma que nos ayudará a evaluar resultados de la investigación concerniente a la aplicación del programa emocional “Caricias para el alma” en la I.E. Bruno Terreros de Muquiyauyo – Jauja.

**Tabla de frecuencias**  
**INTELIGENCIA INTRAPERSONAL**

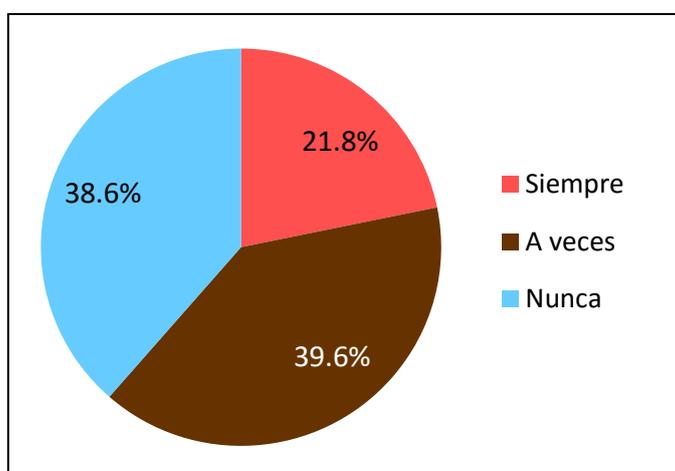
**Tabla Nº 01:** Reconoce sus emociones y las asume conscientemente.

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	61	21.8%	21.8
A veces	111	39.6%	61.4
Nunca	108	38.6%	100.0
<b>Total</b>	<b>280</b>	<b>100.0%</b>	

**Fuente:** Encuesta dimensión de inteligencia intrapersonal; preguntas 01, 02, 04, 06, 07, 08, 10

De un total de 280 respuestas, en la primera dimensión se encontró que el 39.6% **a veces** reconoce sus propias emociones y las asume de forma consciente mientras que el 38.6% **nunca** reconoce sus propias emociones ni las asume de forma consciente.

**Gráfico Nº 01:** Reconoce sus emociones y las asume conscientemente.



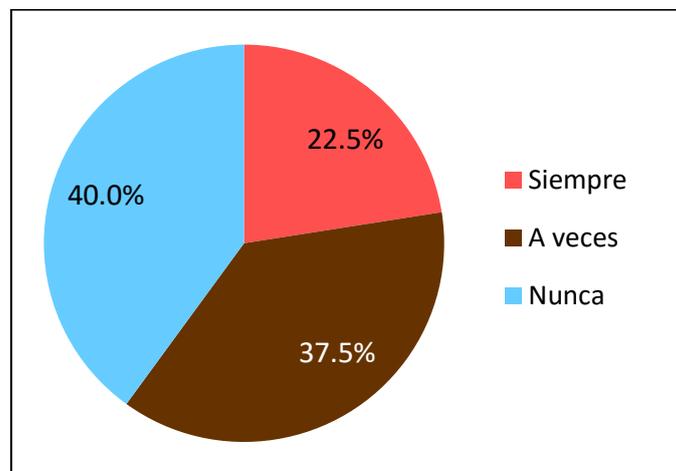
**Fuente:** Encuesta dimensión de inteligencia intrapersonal; preguntas 01, 02, 04, 06, 07, 08, 10

**Tabla Nº 02:** Controla sus emociones adecuándose al momento.

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	27	22.5%	22.5
A veces	45	37.5%	60.0
Nunca	48	40.0%	100.0
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100.0%</b>	

**Fuente:** Encuesta dimensión de inteligencia intrapersonal, preguntas 03, 05, 09

De un total de 120 respuestas, en la primera dimensión se encontró que el 40% **nunca** controlan sus emociones adecuándose al momento, en tanto que el 37.5% **a veces** controla sus emociones adecuándose al momento.

**Gráfico Nº 02:** Controla sus emociones adecuándose al momento.

**Fuente:** Encuesta dimensión de inteligencia intrapersonal preguntas 03, 05, 09

## INTELIGENCIA INTERPERSONAL

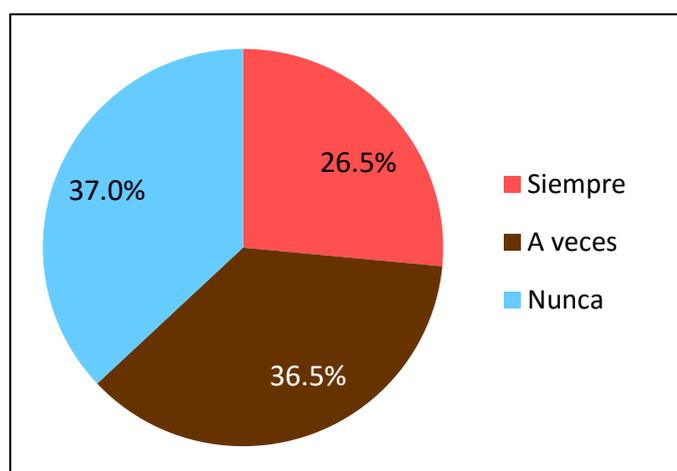
**Tabla Nº 03:** Toma decisiones con el máximo consenso, fomentando el respeto y la autonomía.

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	53	26.5%	26.5
A veces	73	36.5%	63.0
Nunca	74	37.0%	100.0
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100.0%</b>	

**Fuente:** Encuesta dimensión de inteligencia interpersonal, preguntas 11, 12, 13, 19, 20

De un total de 200 respuestas, en la segunda dimensión se encontró que el 37% **nunca** toma decisiones con el máximo consenso, fomentando el respeto y la autonomía; mientras que el 36.5% **a veces** toma decisiones con el máximo consenso, fomentando el respeto y la autonomía.

**Gráfico Nº 03:** Toma decisiones con el máximo consenso, fomentando el respeto y la autonomía.



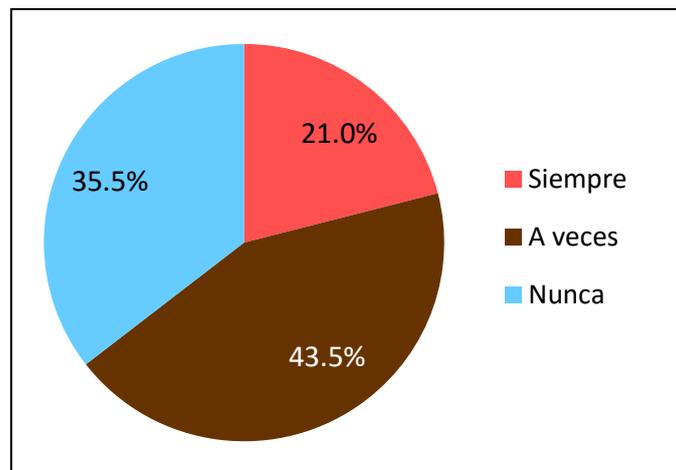
**Fuente:** Encuesta dimensión de inteligencia interpersonal; preguntas 11, 12, 13, 19, 20

**Tabla N° 04:** Reconoce y respeta las emociones ajenas.

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	42	21.0%	21.0
A veces	87	43.5%	64.5
Nunca	71	35.5%	100.0
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100.0%</b>	

**Fuente:** Encuesta dimensión de inteligencia interpersonal, preguntas 14, 15, 16, 17, 18

De un total de 200 respuestas, en la segunda dimensión se encontró que el 43.5% **a veces** reconoce y respeta las emociones ajenas, el 35.5% **nunca** reconoce y respeta las emociones ajenas.

**Gráfico N° 04:** Reconoce y respeta las emociones ajenas.

**Fuente:** Encuesta dimensión de inteligencia interpersonal; preguntas 11, 12, 13, 19, 20

## MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

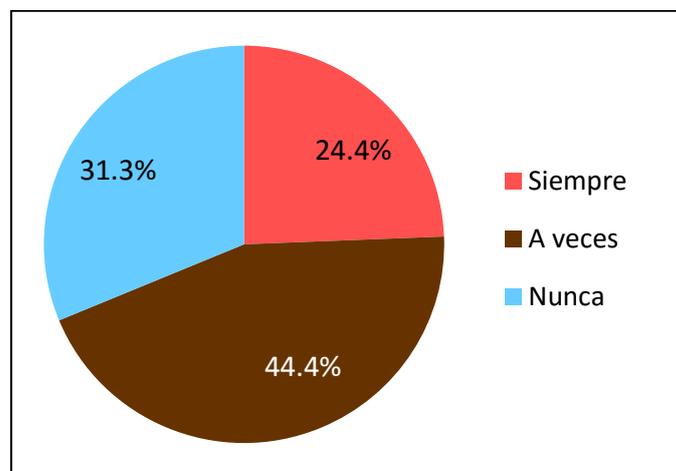
**Tabla Nº 05:** Enfoca su atención en lograr sus metas.

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	39	24.4%	24.4
A veces	71	44.4%	68.8
Nunca	50	31.3%	100.0
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100.0%</b>	

**Fuente:** Encuesta dimensión de motivación intrínseca, preguntas 21, 22, 28, 30

De un total de 160 respuestas, en la tercera dimensión se puede observar que el 44.4% **a veces** enfoca su atención en el logro de sus metas, en tanto que el 31.3% **nunca** enfoca su atención en lograr sus metas.

**Gráfico Nº 05:** Enfoca su atención en lograr sus metas.



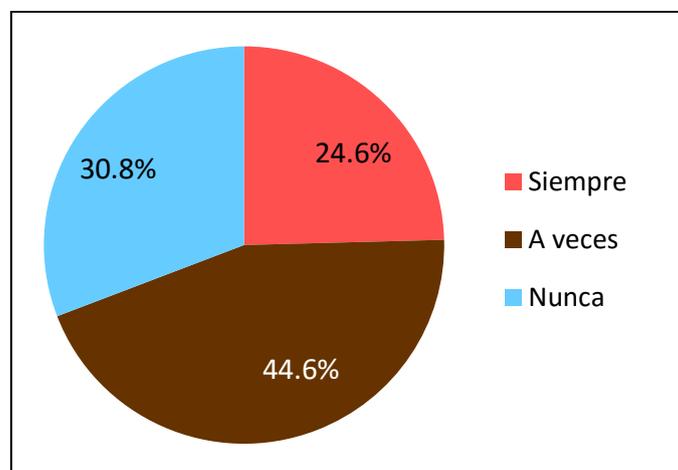
**Fuente:** Encuesta dimensión de motivación intrínseca; preguntas 21, 22, 28, 30

**Tabla Nº 06:** Descubre nuevos intereses que le genera cambios en su actuar.

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	59	24.6%	24.6
A veces	107	44.6%	69.2
Nunca	74	30.8%	100.0
<b>Total</b>	<b>240</b>	<b>100.0%</b>	

**Fuente:** Encuesta dimensión de motivación intrínseca, preguntas 23, 24, 25, 26, 27, 29

De un total de 240 respuestas, en la tercera dimensión se observa que el 44.6% **a veces** descubre nuevos intereses que le genera cambios en su actuar, en tanto que el 30.8% **nunca** descubre nuevos intereses que le genera cambios en su actuar.

**Gráfico Nº 06:** Descubre nuevos intereses que le genera cambios en su actuar.

**Fuente:** Encuesta dimensión de motivación intrínseca; preguntas 23, 24, 25, 26, 27, 29

## TABLAS DE FRECUENCIAS

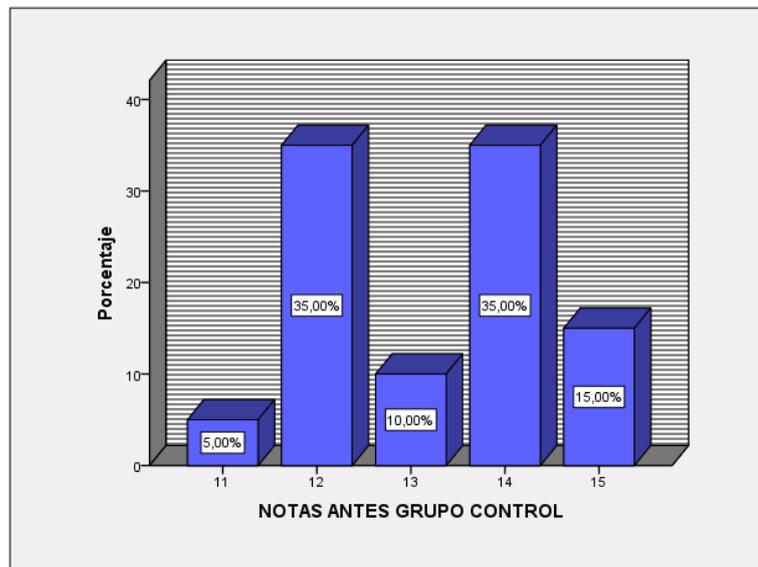
### NOTAS ACADÉMICAS

**Tabla N° 07:** Notas del grupo **CONTROL**. Antes de la aplicación del programa “Caricias para el alma”.

Calificación		Frecuencia	Porcentaje
<b>Válido</b>	<b>11</b>	1	05,0 %
	<b>12</b>	7	35,0 %
	<b>13</b>	2	10,0 %
	<b>14</b>	7	35,0 %
	<b>15</b>	3	15,0 %
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>100,0 %</b>

**Fuente:** Registro auxiliar de notas.

**Gráfico N° 07:** Notas del grupo **CONTROL**. Antes de la aplicación del programa “Caricias para el alma”.



**Fuente:** Registro auxiliar de notas.

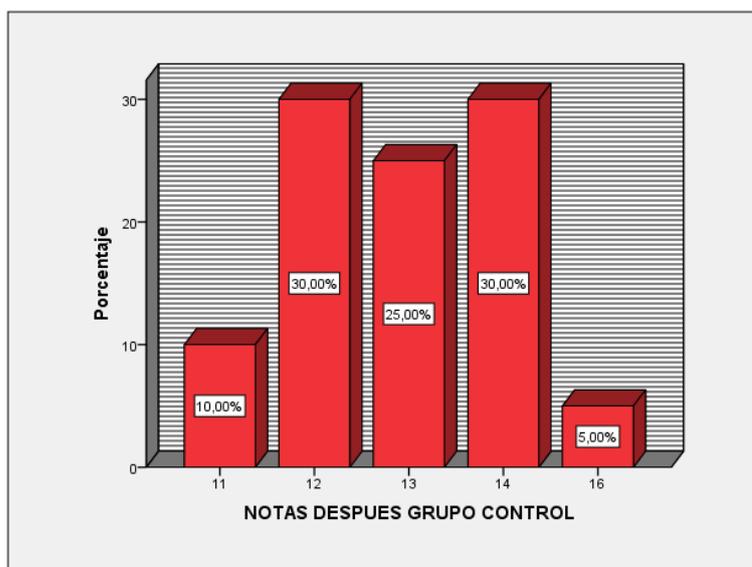
De los 20 estudiantes seleccionados en el **grupo control**, se observa que el 70% de estudiantes obtuvo el calificativo 12 y 14; en tanto que el 15% de estudiantes obtuvo la máxima calificación 15 y 01 estudiante 5% alcanzó la nota de 11.

**Tabla N° 08:** Notas del grupo **CONTROL**. Después de la aplicación del programa “Caricias para el alma”.

Calificación		Frecuencia	Porcentaje
Válido	11	2	10,0 %
	12	6	30,0 %
	13	5	25,0 %
	14	6	30,0 %
	16	1	05,0 %
Total		20	100,0 %

Fuente: Registro auxiliar de notas.

**Gráfico N° 08:** Notas del grupo **CONTROL**. Después de la aplicación del programa “Caricias para el alma”.



Fuente: Registro auxiliar de notas.

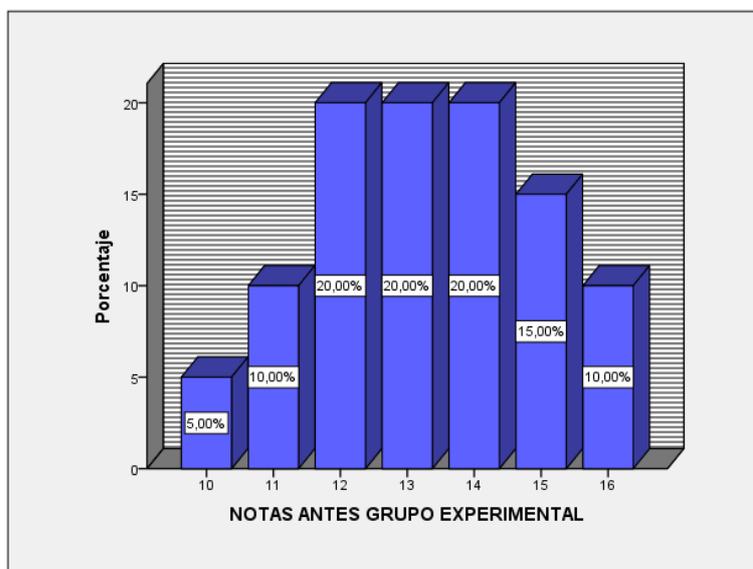
De los 20 estudiantes seleccionados en el **grupo control**, se observa que el 60% de estudiantes obtuvo el calificativo 12 y 14; en tanto que el 05% de estudiantes obtuvo la máxima calificación 16 y dos estudiantes 10% alcanzaron la nota de 11.

**Tabla N° 09:** Notas del grupo **EXPERIMENTAL**. Antes de la aplicación del programa “Caricias para el alma”.

Calificación		Frecuencia	Porcentaje
Válido	10	1	05,0 %
	11	2	10,0 %
	12	4	20,0 %
	13	4	20,0 %
	14	4	20,0 %
	15	3	15,0 %
	16	2	10,0 %
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>100,0 %</b>

Fuente: Registro auxiliar de notas.

**Gráfico N° 09:** Notas del grupo **EXPERIMENTAL**. Antes de la aplicación del programa “Caricias para el alma”.



Fuente: Registro auxiliar de notas.

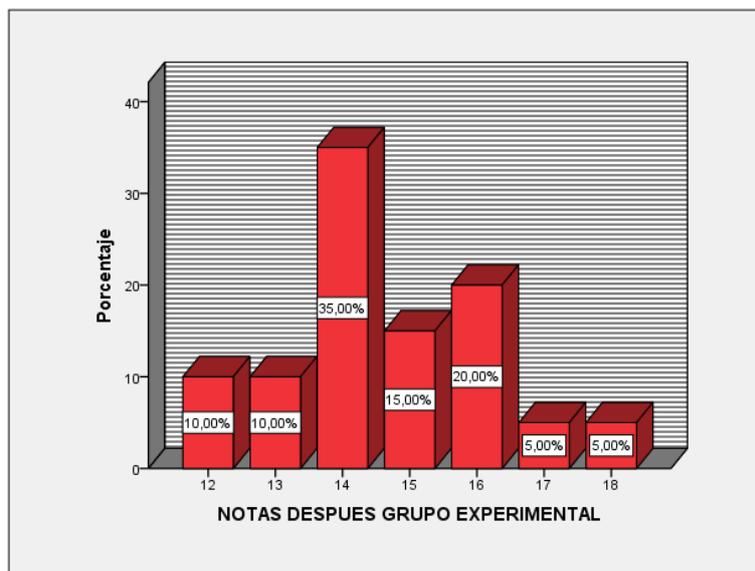
De los 20 estudiantes seleccionados en el **grupo experimental**, se observa que el 60% de estudiantes obtuvo el calificativo 12, 13 y 14 equitativamente; en tanto que el 10% de estudiantes obtuvo la máxima calificación 16 y 01 estudiante 05% tuvo la nota de 10.

**Tabla N° 10:** Notas del grupo **EXPERIMENTAL**. Después de la aplicación del programa “Caricias para el alma”.

Calificación		Frecuencia	Porcentaje
Válido	12	2	10,0 %
	13	2	10,0 %
	14	7	35,0 %
	15	3	15,0 %
	16	4	20,0 %
	17	1	05,0 %
	18	1	05,0 %
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Registro auxiliar de notas.

**Gráfico N° 10:** Notas del grupo **EXPERIMENTAL**. Después de la aplicación del programa “Caricias para el alma”.



Fuente: Registro auxiliar de notas.

De los 20 estudiantes seleccionados en el **grupo experimental**, se observa que las notas superiores a 15 alcanzan el 30% siendo la nota máxima 18 en tanto que la nota mínima es 12 con un 10%.

## CONTRASTE DE HIPOTESIS

### HIPOTESIS GRUPO CONTROL

$H_0$  = El rendimiento académico en los estudiantes del grupo control, evaluado mediante las notas de los estudiantes después del programa “**Caricias para el alma**” NO difiere del rendimiento académico evaluado mediante sus notas anteriores.

$H_1$  = El rendimiento académico en los estudiantes del grupo control, evaluado mediante las notas de los estudiantes después del programa “**Caricias para el alma**” SI difiere del rendimiento académico evaluado mediante sus notas anteriores.

### HIPOTESIS GRUPO EXPERIMENTAL

$H_0$  = El rendimiento académico en los estudiantes del grupo experimental, evaluado mediante las notas de los estudiantes después del programa “**Caricias para el alma**” NO difiere del rendimiento académico evaluado mediante sus notas anteriores.

$H_1$  = El rendimiento académico en los estudiantes del grupo experimental, evaluado mediante las notas de los estudiantes después del programa “**Caricias para el alma**” SI difiere del rendimiento académico evaluado mediante sus notas anteriores.

## MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL

**GRUPO CONTROL****Estadísticos**

		NOTAS		DIFERENCIA DE NOTAS
		ANTES	DESPUÉS	
Nº	Válido	20	20	20
	Perdidos	0	0	0
Media		13,20	12,95	-,25
Desviación estándar		1,240	1,234	1,552
Varianza		1,537	1,524	2,408

**PRUEBA ESTADÍSTICA PARA COMPROBAR LA DISTRIBUCIÓN DE  
NORMALIDAD**

**GRUPO CONTROL****Prueba de Kolmogorov – Smirnov para una muestra**

		NOTAS		DIFERENCIA DE NOTAS
		ANTES	DESPUÉS	
Nº		20	20	20
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	13,20	12,95	-,25
	Desviación estándar	1,240	1,234	1,552
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,241	,179	,236
	Positivo	,233	,179	,236
	Negativo	-,241	-,153	-,176
Estadístico de prueba		,241	,179	,236
Sig. asintótica (bilateral)		,004 <sup>c</sup>	,092 <sup>c</sup>	,005 <sup>c</sup>

Por lo tanto plantea la siguiente hipótesis para la variable Notas del grupo control.

$H_0$ = La distribución de la Variable Notas NO difiere de la distribución Normal

$H_1$ = La distribución de la Variable Notas difiere de la distribución Normal

Nivel de significancia (alfa)  $\alpha$ : 5%

Entonces se acepta la hipótesis  $H_1$  donde dice que la distribución de la variable notas difiere de la distribución normal

**Esto se interpreta:**

Entre un antes y después de evaluación a los estudiantes se evalúa la diferencia para ver si cumple con la distribución de normalidad y se puede observar que no cumple, por lo que se considera utilizar la prueba de rangos de Wilcoxon para 2 muestras relacionadas y no la T de Student porque en uno de sus requisitos es la distribución de normalidad debido a que la variable notas académicas es cuantitativa.

**MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL****GRUPO EXPERIMENTAL****Estadísticos**

		NOTAS		DIFERENCIA DE NOTAS
		ANTES	DESPUÉS	
Nº	Válido	20	20	20
	Perdidos	0	0	0
Media		13,25	14,60	1,35
Desviación estándar		1,682	1,569	,875
Varianza		2,829	2,463	,766

**PRUEBA ESTADISTICA PARA COMPROBAR LA DISTRIBUCIÓN DE NORMALIDAD****GRUPO EXPERIMENTAL****Prueba de Kolmogorov – Smirnov para una muestra**

		NOTAS		DIFERENCIA DE NOTAS
		ANTES	DESPUÉS	
Nº		20	20	20
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	13,25	14,60	1,35
	Desviación estándar	1,682	1,569	,875
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,122	,199	,255
	Positivo	,121	,199	,255

	Negativo	-,122	-,151	-,195
Estadístico de prueba		,122	,199	,255
Sig. asintótica (bilateral)		,200 <sup>c,d</sup>	,037 <sup>c</sup>	,001 <sup>c</sup>

Por lo tanto plantea la siguiente hipótesis para la variable Notas del grupo experimental.

$H_0$ = La distribución de la Variable Notas NO difiere de la distribución Normal

$H_1$ = La distribución de la Variable Notas difiere de la distribución Normal

Nivel de significancia (alfa)  $\alpha$ : 5%

Entonces se acepta la hipótesis  $H_1$  donde dice que la distribución de la variable notas difiere de la distribución normal

Esto se interpreta:

Entre un antes y después de evaluación a los estudiantes se evalúa la diferencia para ver si cumple con la distribución de normalidad y se puede observar que no cumple, por lo que se considera utilizar la prueba de rangos de Wilcoxon para 2 muestras relacionadas y no la T de Student porque en uno de sus requisitos es la distribución de normalidad debido a que la variable notas académicas es cuantitativas.

## PRUEBA ESTADÍSTICA PARA EL CONTRASTE DE HIPÓTESIS

### GRUPO CONTROL

#### Estadísticos de prueba <sup>a</sup>

	NOTAS DESPUES NOTAS ANTES
Z	-,489 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	,625

a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo

b. Se basa en rangos positivos.

Nivel de significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0.05$

Valor de "W" calculado = -4,89

Valor de P = 0,625

Interpretación: dando como respuesta una de las hipótesis

Valor  $P \leq 0.05 < \text{Valor } P$

Por lo tanto **NO** se rechaza la hipótesis nula

**H<sub>0</sub>** = El rendimiento académico en los estudiantes del grupo control, evaluado mediante las notas de los estudiantes después del programa "**Caricias para el alma**" NO difiere del rendimiento académico evaluado mediante sus notas anteriores

**Conclusión:**

Por lo tanto podemos concluir que con una probabilidad de 62.5% que la nota de los estudiantes del grupo control NO difiere de las notas antes del programa "**Caricias para el alma**", aceptando la hipótesis nula del investigador a este grupo no se le aplicó el programa "**Caricias para el alma**"

**PRUEBA ESTADISTICA PARA EL CONTRASTE DE HIPOTESIS  
GRUPO EXPERIMENTAL**

**Estadísticos de prueba <sup>a</sup>**

	NOTAS DESPUES NOTAS ANTES
Z	-3,703 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo

b. Se basa en rangos negativos.

Nivel de significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0.05$

Valor de "W" calculado = -3,703

Valor de P = 0,000213

Interpretación: dando como respuesta una de las hipótesis

Valor  $P \leq 0.05 < \text{Valor } P$

Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis del investigador

**H<sub>1</sub>**= Las notas de los estudiantes después del programa "***Caricias para el alma***" **DIFIERE** de las notas antes.

**Conclusión:**

Por lo tanto podemos concluir que con una probabilidad de 0.0213% que la nota de los estudiantes del grupo experimental difiere de las notas antes del programa "***Caricias para el alma***", aceptando la hipótesis del investigador demostrando así la efectividad del programa "***Caricias para el alma***".

## DISCUSIÓN

Al obtener los resultados, se considera que la ficha de recolección de datos fue adecuada conforme a las tres escalas de medida, como son *inteligencia interpersonal*, *inteligencia intrapersonal* y *motivación intrínseca*, el cual aporta en el entendimiento y diagnóstico de la situación emocional de cada estudiante de la Institución Educativa “Coronel Bruno Terreros” de Muquiyauyo – Jauja.

Así también se utilizó el ponderado académico de cada estudiante que participó en el estudio, estos datos fueron otorgados por la oficina de asuntos académicos de la Institución Educativa Coronel Bruno Terreros de Muquiyauyo – Jauja, dichos ponderados fueron analizados y procesados con escalas de acuerdo al sistema vigesimal, considerando ésta de 0 a 10 como desaprobado y de 11 a 20 aprobado, estas escalas se encuentra en la Directiva **Nº 004-VMGP-2005**, aprobada por **R.M. Nº 0234-2005-ED**.

De acuerdo a los datos obtenidos, se muestra que si existe relación conforme a rendimiento académico y la inteligencia emocional tal como lo corrobora (4) Tobalino, G, en el año 2002 con su estudio, la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. Así también esto corrobora con los estudios de (5) Zambrano G en el año 2012 con su estudio Inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia,

Geografía y Economía en alumnos del segundo de secundaria de una I. E del Callao, donde concluye que si existe relación entre ambas variables.

Conforme a las notas de evaluación del rendimiento académico en el grupo control **NO DIFIERE** conforme a un pre – test y un post – test, así también se puede observar que en una comparación de medias estas notas bajan en vez de mejorar en un 0.25 de puntuación, cabe recordar que ambas notas se consideraron entre el primer y segundo bimestre, pero a diferencia del grupo experimental, estos resultados marcaron diferencia, debido a que en una comparación de medias se encontró que los resultados de las notas del rendimiento académicos del pre – test y pos – test **SI DIFIERE** con un aumento de calificación en un 1.35 de puntuación esto significa que el programa utilizado para entender, conocer y así diagnosticar a cada estudiante su situación emocional nos ayuda a mejorar su rendimiento académico, siendo este un precedente para ser utilizado como un aporte en los diferentes programas de educación, por lo tanto podemos decir que con una probabilidad de  $2.13E-2$ , un valor de significancia  $p = 0,000213$  siendo este menor que 0.05 ( $p < 0.05$ ) entonces la nota de los estudiantes para evaluar el rendimiento académico del grupo experimental difiere de las notas antes del programa caricias para el alma, aceptando así la hipótesis del investigador demostrando la efectividad del programa “Caricias para el alma”, estos resultados corroboran los estudios de (3) Quintanilla P, y Tacuri E, en su estudio, influencia de la inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico de los niños y niñas del cuarto año de educación básica del Colegio Militar N° 6 Combatientes de Tapi del Cantón Riobamba Provincia de Chimborazo en el

período lectivo 2010 – 2011 en Bolivia, quien concluye que, la adecuada programación del aspecto emocional en la currícula del centro educativo se podrá mejorar el rendimiento académico en los estudiantes y se recomienda la implementación de una Guía metodológica sobre Inteligencia Emocional para conocerse a sí mismo como sus necesidades personales y emocionales. Algunas formas de reconocer la inteligencia interpersonal, en los niños con esta habilidad suelen ser populares, se llevan bien con la mayoría, pueden adaptarse a distintos estilos. Son sociables y disfrutan compartiendo con otros. Les agrada organizar eventos, dirigir equipos. Saben escuchar, se comprometen con los problemas de los demás y les interesa ayudarlos. Su opinión es tomada en cuenta en el grupo de pares. Suelen ser simpáticos y tener buen sentido del humor, tal y como comenta Gladis Brites de Vila y Ligia Almoño de Jenichen, en su material didáctico Inteligencias Múltiples.

Pero a nivel de la inteligencia intrapersonal, los niños que destacan por su Inteligencia Intrapersonal presentan las siguientes características, son independientes, les encanta fijarse metas, soñar, reflexionar y planificar. Necesitan su propio espacio, tiempo para estar solos y marcarse su propio ritmo de aprendizaje. Saben conocer sus emociones y como gobernarlas de forma adecuada. Se interesan más por las personas que por las cosas, el cual coincide con los estudios de Marcelo Spinola, así como también lo comenta L. Campbell, B. Campbell y D. Dickenson (2000). Inteligencias Múltiples. Usos prácticos para la enseñanza y el aprendizaje. Argentina: Troquel.

Hilda Fingermann comenta que la motivación intrínseca es la que nace del propio educando y su deseo de saber, de profundizar sus conocimientos, de

mejorarse y perfeccionarse como alumno y ser humano integral. La diferencia con la motivación extrínseca es que ésta última trata de que el sujeto se preocupe por estudiar, hacer sus ejercitaciones, acuda puntualmente a clase, atienda y participe, por un estímulo externo, por ejemplo lograr una felicitación, aprobar el curso, evitar un reto o una mala nota, etcétera.

## CONCLUSIONES

01. Sí mejora el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. Coronel Bruno Terreros de Muquiyauyo – Jauja después de la aplicación del programa emocional “***Caricias para el alma***”.
02. De acuerdo a la evaluación de inteligencia intrapersonal existe un alto porcentaje que no reconoce sus emociones y que no quieren asumirlas conscientemente, así también dichas emociones no son controladas de acuerdo al momento, siendo estos indicadores muy importantes para su detección e intervención por los profesores de cada nivel educativo.
03. De acuerdo a la evaluación de inteligencia interpersonal existe un alto porcentaje que nunca o a veces toma decisiones de acuerdo a consenso de sus compañeros, esto altera el respeto y la autonomía en los estudiantes, es por eso que no reconocen y no respetan emociones ajenas, siendo estos indicadores muy importantes para su detección e intervención mediante talleres sociales y/o programas alternativos que ayuden a corregir estas actitudes.
04. De acuerdo a la evaluación de motivación intrínseca se puede concluir si hay intención en enfocar su atención por lograr sus metas, debido a que existe un alto porcentaje que nos respondió siempre y a veces sobre todo a veces ya que se debe continuar en seguir motivándolos estimulándolos en cada objetivo de sus cursos así como de su propia educación estudiantil.

05. Se concluye que el instrumento utilizado para el diagnóstico del programa "**Caricias para el alma**" es fiable, conforme a la prueba estadística Alfa de Cronbach (p-valor= 0.829).
06. Se concluye que no existe diferencia de notas entre una evaluación antes y después conforme al rendimiento académico del grupo control, por el contrario bajan de calificación tal y como se observó en una diferencia de medias, en este grupo no se capacitó mediante el Programa "**Caricias para el alma**" (p – valor = 0.625).
07. Se concluye que, sí existe diferencia de notas en el rendimiento académico del grupo experimental, mejorando así calificaciones; ya que fueron capacitarlos mediante el Programa "**Caricias para el alma**". (p – valor = 0.000213).

## SUGERENCIAS

01. Desarrollar talleres y charlas dirigidas a los padres de familia y maestros, orientándolos para establecer normas y fomentar hábitos en el aspecto académico y formación de emociones.
02. Establecer las sesiones de tutoría académica y socio emocional con los estudiantes de la I.E, para conocer más de cerca su realidad personal y familiar, de esta manera ayudarlos a mejorar sus calificaciones.
03. Brindar charlas a los maestros, para adoptar nuevas técnicas de información y motivación al realizar las clases con los estudiantes, de esta manera generar un vínculo más estrecho con cada uno de ellos.
04. Presentar casos prácticos a los estudiantes, en los que puedan ir reconociendo sus emociones e ir practicando la resolución de conflictos, así como las diversas técnicas para mejorar sus relaciones interpersonales, las cuales son prioritarias a esta edad.
05. Emitir boletines mensuales con temas sobre el manejo de las emociones tanto a estudiantes y padres de familia, y de esta manera generar canales de comunicación e información, que les lleve a madurar emocionalmente.
06. Utilizar el Programa “Caricias para el alma” en las diversas I.E de la zona, para poder brindar herramientas prácticas a estudiantes, maestros y padres de familia en el conocimiento de la educación emocional, como base del desarrollo en el ser humano.

**REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

1. Martín L. Pilar, El Salto al aprendizaje. España 2006: 12
2. Fernández B, Pablo. La inteligencia emocional en la educación. España 2008: 425.
3. Quintanilla V, Tacuri E. La inteligencia emocional como mejora en el rendimiento académico de los niños y niñas del cuarto año de educación básica del colegio "Combatientes de Tape". Bolivia 2011: 23-35.
4. Tobalino, G. La relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. 2002: 65-87
5. Zambrano, G. Inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía en alumnos del segundo de secundaria de una I. E del Callao. 2012: 32-43
6. Vildoso, V. Influencia de los hábitos de estudio y la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman, 2003: 24-26
7. Goleman, D. La Inteligencia Emocional. Buenos Aires. 6ta ed.: 1998: Zeta: 97
8. Goleman, D. La Inteligencia Emocional. Buenos Aires. 6ta ed.: 1998: Zeta: 143
9. Martín, D y Boeck, K. Qué es la Inteligencia emocional. Madrid: 1998
10. Goleman, D. La Inteligencia Emocional. Madrid: 1996, 45

11. Goleman D. La Inteligencia Emocional. Buenos Aires. 6ta ed.:1998: Zeta: 234
12. Goleman, D. La Inteligencia Emocional. Madrid: 1996, 69
13. Goleman, D. La Inteligencia Emocional. Madrid: 1996, 78
14. Goleman, D. La Inteligencia Emocional. Buenos Aires. 6ta ed.:1998: Zeta:132
15. Ugarriza N y Pajares, L. Aceptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE:NA, en niños adolescentes(2da. Ed) Lima:2001
16. Ugarriza N y Pajares, L. Aceptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE:NA, en niños adolescentes(2da. Ed) Lima:2001
17. Goleman, D. La Inteligencia Emocional. Buenos Aires. 6ta ed.:1998: Zeta:123
18. Goleman, D. La Inteligencia Emocional. Buenos Aires. 6ta ed.:1998: Zeta:127
19. Sánchez M, Rodríguez Ma. y Padilla V. La Inteligencia Emocional está relacionada con el rendimiento académico. Revista Psicológica y Educativa. 1: 2007. Extraído el 20 de diciembre de 2014 desde [www.uv.mx/fpe/documents/Lainteligenciaemocional](http://www.uv.mx/fpe/documents/Lainteligenciaemocional).
20. Sánchez M, Rodríguez Ma. y Padilla V. La Inteligencia Emocional está relacionada con el rendimiento académico. Revista Psicológica y Educativa. 1: 2007. Extraído el 20 de diciembre de 2014 desde [www.uv.mx/fpe/documents/Lainteligenciaemocional](http://www.uv.mx/fpe/documents/Lainteligenciaemocional).

21. Cabanillas, W. Modelos en Inteligencia Emocional: Más allá del legado de Goleman. *Revista peruana de Psicología*: 2002, 35-40
22. Cabanillas, W. Modelos en Inteligencia Emocional: Más allá del legado de Goleman. *Revista peruana de Psicología*: 2002, 35-40
23. Bello, S. Alternativa psicopedagógica para la educación de la inteligencia emocional en niños con dificultad en el aprendizaje. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana: Editorial Universitaria: 2009
24. Shapiro, L. inteligencia emocional en los niños. 1997: 35-40
25. Shapiro, L. inteligencia emocional en los niños. 1997: 31
26. Shapiro, L. inteligencia emocional en los niños. 1997: 42-50
27. Goleman, D. La Inteligencia Emocional. Buenos Aires. 6ta ed.: 1998: Zeta: 106
28. Ugarriza N y Pajares, L. Aceptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA, en niños adolescentes (2da. Ed) Lima: 2001
29. Gardner, H. Estructuras de la mente. La teoría de las Inteligencias Múltiples. México: Fondo de Cultura Económica: 1994
30. Ciarrochi, J., Chang, A., & Bajgar, J. Measuring emotional intelligence in adolescents. *Personality and Individual Differences*. 2001
31. Extremera, N. y Fernández Berrocal, P. La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Iberoamericana de Educación*. 2004

32. Frausto, A., Barragán, C. y Aguilar, D. Perfil de la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela Normal "Manuel Ávila Camacho" de Zacatecas: 2005
33. Chadwick, C. Teorías del aprendizaje. Santiago: 1979
34. Tonconi, J. Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la UNA – Puno. Tesis no publicada: 2009
35. Alberto, R. El desempeño docente y el rendimiento académico en formación especializada de los estudiantes de matemática y física de las facultades de educación de las universidades de la sierra central del Perú. Tesis no publicada. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Perú: 2006
36. Miranda, C. Influencias de las inteligencias múltiples, el rendimiento académico previo y el currículum del hogar sobre la autoestima de los alumnos de 11° medio de la comuna de Santiago. Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías 10. 2000
37. Andrade, M., Miranda, C., y Freixas, G. Predicción del rendimiento académico lingüístico y lógico matemático por medio de las variables modificables de las inteligencias múltiples y del hogar. Revista Digital de Educación y Nuevas tecnologías, 17: 2001
38. Aparicio, F., y Gonzáles, T. La calidad de la enseñanza superior y otros temas universitarios. Madrid: ICE de la Universidad Politécnica: 1994
39. Canay, J. El uso de entornos virtuales de aprendizaje en las universidades presenciales: un análisis empírico sobre la experiencia del campus virtual

- de la USC. Servicio de Publicaciones. Universidad de Santiago de Compostela: 2006
40. Matus, H. Aplicación del método EPLZP y su influencia en el rendimiento académico. Facultad de Psicología UNAM México. 1989
41. García, O., y Palacios, R. Factores condicionantes de aprendizaje en lógica matemática. Tesis para optar el grado de magister. Universidad San Martín de Porres, Lima. Perú: 1991.
42. Rodríguez J, y Gallego S. Metodología y diseños en la investigación científica. Lima: 1992
43. Zabalza, M. El rendimiento educativo en el nuevo modelo escolar de la LOGSE, en Larrosa (De): El rendimiento educativo. Alicante: 1994
44. Edel, R. El rendimiento académico: Concepto, investigación desarrollo. Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en la educación. 2003
45. Holgado, J. Las escuelas normales de Sevilla durante el siglo XX (1900 – 1970: Tradición y renovación en la formación del magisterio primario.) Universidad de Sevilla: 2000
46. Bello, S. Alternativa psicopedagógica para la educación de la inteligencia emocional en niños con dificultad en el aprendizaje. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana: Editorial Universitaria: 2009
47. Shapiro, L. inteligencia emocional en los niños. 1997: 41-52
48. Bello, S. Alternativa psicopedagógica para la educación de la inteligencia emocional en niños con dificultad en el aprendizaje. Tesis en opción al grado

de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana: Editorial Universitaria:  
2009

49. Cooper Robert, Sawaf Ayman; "La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones"; ed. Norma; Colombia, 1998.

50. Goleman, Daniel; Inteligencia emocional; México, 1995

51. Goleman, Daniel; Inteligencia emocional en la empresa; España, 1998

52. [http://www.inteligenciaemocional.org/aplicaciones\\_practicas/articulos\\_educacion.htm](http://www.inteligenciaemocional.org/aplicaciones_practicas/articulos_educacion.htm)

53. [http://www.biopsychology.org/biopsicologia/articulos/que\\_es\\_la\\_emocion.htm](http://www.biopsychology.org/biopsicologia/articulos/que_es_la_emocion.htm)

54. Berger, P. y Luckmann, T. (1967), La construcción social de la realidad, Amorrortu

55. Bowlby, J. (1999) Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida, Morata , Madrid

56. Mead, G. (1982): Espíritu, persona y sociedad. Barcelona Ed. Paidós.

57. Mestre Navas y Palomero Cantero (2004) Procesos psicológicos básicos. Mc Graw Hill, Madrid

58. "Autoestima en palabras sencillas" - YAGOSESKY, Renny.

59. Relloso, Gerardo. "Psicología". Editorial CO-BO. Caracas 1995

60. Manual de la autoestima. Mampa 1995.

61. - <http://psicoactiva.com/autoest.htm>

62. Edith Stein: "Sobre el problema de la empatía "Editorial Trotta, S.A. Madrid (2004)

63. Sigmund Freud: "Proyecto De Una Psicología Para Neurólogos Y Otros Escritos" Alianza Editorial Madrid (1991)
64. Rogers, Carl R. ; y otros.: "Persona A Persona" Amorrortu(2003)
65. José Antonio Marina: "La inteligencia fracasada" Ed. Anagrama (2004)
66. Martínez, Agustín; Piqueras, José Antonio; Inglés, Cándido J.. Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés. Alicante: Universidad de Alicante. 24 p. (2011)
67. Gardner, Howard. *Inteligencias múltiples*. Ed. Paidós. (1983)
68. <http://deci1975teoriamotivacional.blogspot.pe/>
69. Cortéz Bohigas, M. M. (s.f.) *Definición de rendimiento escolar*. Recuperado el 14 de enero de 2016 en:  
[www.psicopedagogia.com/definicion/rendimiento%20escolar](http://www.psicopedagogia.com/definicion/rendimiento%20escolar)

# **ANEXOS**

**ANEXO N° 01****Encuesta de Inteligencia Emocional “Caricias para el alma”**

Seleccione en cada pregunta, la respuesta que más se acerque a su situación en particular, márkela con una “X” en el cuadernillo de respuestas.

- 01. ¿Es fácil para ti darte cuenta de tus sentimientos?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
- 02. ¿Asumes de manera responsable cada uno de tus sentimientos?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
- 03. ¿Cuándo algo te molesta, puedes decirlo de manera asertiva y tranquila?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
- 04. ¿Llegaste alguna vez a poner en duda tus sentimientos?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
- 05. ¿Cuándo algo no te sale como lo esperabas, tomas las cosas con buen humor?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
- 06. ¿Piensas siempre en cómo te sientes luego de un día agitado?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
- 07. ¿Sientes que tus sentimientos alteran tus pensamientos?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
- 08. ¿Cuándo cometes algún error en sus actos te das cuenta de ello?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
- 09. ¿Cuándo sientes mucho coraje por algo que te ha sucedido, puedes controlarte para no perder el control de tus emociones?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
- 10. ¿Sientes que eres importante?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
- 11. ¿Cuándo tomas decisiones, lo haces pensando en ti y los demás?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
- 12. ¿Te gusta sentirte el centro de atención de los que te rodean?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca

13. **¿Si tu idea o propuesta no es aceptada por la mayoría, te sientes bien?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
14. **¿Respetas la forma de pensar de los demás?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
15. **¿Si tus compañeros de grupo sienten tristeza por algún hecho desafortunado, te burlas?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
16. **¿Cuándo has perdido algo valioso en tu vida, te resulta más fácil comprender a los demás?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
17. **¿Te resulta fácil reconocer las emociones ajenas?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
18. **¿Logras calmar a un amigo(a) cuando está enojado(a)?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
19. **¿Te resulta más fácil seguir a otros antes que tomar el mando?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
20. **¿Cuándo realizan algún trabajo en equipo es fácil consensar con los demás?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
21. **¿Te sientes contento (a) con la vida que llevas en la actualidad y te sientes motivado a continuar?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
22. **¿Es importante para ti que las demás personas reconozcan tus logros?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
23. **¿Crees que detrás de la mayoría de las críticas, se esconde una mala intención, venga de quien venga?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
24. **¿Es importante para ti, ayudar a los demás, si está en tus manos hacerlo?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
25. **¿Tienes la necesidad de sentirte aceptado (a) por todas las personas que conoces, ya que son tu motor de vida?**
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca

26. **¿Crees que es necesario mostrarte ante los demás con una expresión de alegría, aunque no lo sientas en ese momento?**
- a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
27. **¿Ante la pérdida de algo muy importante en tu vida, es factible que lo tomes de manera positiva y como una nueva experiencia?**
- a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
28. **¿El logro de tus metas son tu prioridad?**
- a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
29. **¿Cuándo te hacen sugerencias sobre aspectos que debe cambiar, lo aceptas sólo de personas que sean muy cercanas a ti?**
- a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
30. **¿Cuándo estás en apuros, te cuesta pedir favores y expresar abiertamente lo que necesitas?**
- a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca

## HOJA DE RESPUESTAS

NOMBRES Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FECHA:     /     /2015

N°	NUNCA	A VECES	SIEMPRE	RESULTADO
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

INTELIGENCIA INTRAPERSONAL	INTELIGENCIA INTERPERSONAL	MOTIVACION INTRÍNSECA	

# **DESARROLLO DE LOS TALLERES**

**TALLER:** Conociéndome.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Al finalizar la sesión las participantes:

- Comprenderán el concepto de Inteligencia Emocional, su utilidad en la vida práctica.
- Analizará la importancia de identificar tanto sus propias emociones como las ajenas dentro de la vida personal y familiar.

**FACILITADOR:** Ps. Ana Paola García Santivañez

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDADES /METODOLOGÍA	APOYOS MATERIALES	TIEMPO	HORA
Encuadre	Equipo	Formar 2 equipos de 7 personas Realizar el juego “los encadenados”		05’	09:00
Inducción	Reflexión	Pedir a los estudiantes que piensen en sus emociones y las mencionen.	Instrucciones	05’	09:10
		Observar una representación de emociones y mencionar qué características tiene cada una de ellas.	Preguntas	10’	09:20
		Hacer reflexión de que la parte emocional de la persona influye en las relaciones en primera instancia, más que el intelecto.		05’	09:25
Actividad	“Dilo con emociones”	Dar las instrucciones: A cada equipo se le repartirán unas siluetas, en las cuáles se les harán preguntas y ellos deben responder escribiendo en las siluetas.	Instrucciones	05’	09:30
		Leerán lo que escribieron y lo compartirán con sus compañeros.	Tarjetas	15’	09:45
		Cierre de la sesión: pregunta de reflexión		05’	09:50

**TALLER:** Afectividad

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Al finalizar la sesión las participantes:

- Comprenderán el concepto de los sentimientos, emociones, y su utilidad en la vida práctica.
- Explicará la importancia de identificar y demostrar tanto sus propias sentimientos y emociones como las ajenas dentro de la vida personal y familiar.

**FACILITADOR:** Ps. Ana Paola García Santivañez

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDADES /METODOLOGÍA	APOYOS MATERIALES	TIEMPO	HORA
Encuadre	Equipo	Formar 2 equipos de 10 personas Realizar la dinámica “Como te sientes”		05’	09:00
Inducción	Reflexión	Pedir a los estudiantes que identifiquen que es afectividad y como las demuestran a los demás.	Instrucciones	05’	09:10
		Observar una representación de los afectos (abrazos, sonrisas, besos, etc.) y mencionar qué características tiene cada una de ellas.	Preguntas	10’	09:20
		Hacer reflexión sobre la importancia del demostrar afecto y la necesidad de esta.		05’	09:25
Actividad	“ Muestra Afecto”	Dar las instrucciones: A cada equipo se le repartirán unas siluetas, en las cuáles se les harán preguntas y ellos deben responder escribiendo en las siluetas (corazón).	Instrucciones	05’	09:30
		Leerán lo que escribieron y lo compartirán con sus compañeros.	Tarjetas	15’	09:45
		Cierre de la sesión: pregunta de reflexión		05’	09:50

**TALLER:** Autoestima.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Al finalizar la sesión las participantes:

- Explicará el concepto de Autoestima, y la importancia de tener una adecuada autoestima.
- Comprenderá la importancia de poseer una adecuada autoestima y que esto contribuye positivamente a su personalidad.

**FACILITADOR:** Ps. Ana Paola García Santiváñez

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDADES /METODOLOGÍA	APOYOS MATERIALES	TIEMPO	HORA
Encuadre	Equipo	Formar equipos, todos participan en un círculo. Realizar el juego “El gato y el ratón”		05’	09:00
Inducción	Reflexión	Pedir a los estudiantes que mencionen sus nombres, cualidades, defectos y si se quieren y aceptan tal como son.	Instrucciones	05’	09:10
		Observar una representación de Autoestima y mencionar los beneficios de poseer una adecuada Autoestima.	Preguntas	10’	09:20
		Hacer reflexión de la Autoestima positiva y negativa y como afectan en la vida social y familiar.		05’	09:25
Actividad	“Quien Soy”	Dar las instrucciones: A cada equipo se le repartirán unas siluetas, en las cuáles se les harán preguntas y ellos deben responder escribiendo en las siluetas (mano).	Instrucciones	05’	09:30
		Leerán lo que escribieron y lo compartirán con sus compañeros.	Tarjetas	15’	09:45
		Cierre de la sesión: pregunta de reflexión		05’	09:50

**TALLER:** Empatía.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Al finalizar la sesión las participantes:

- Explicará el concepto de Empatía, y su utilidad en la vida práctica.
- Comprenderá la importancia de la Empatía tanto como en sus propias conductas y como las ajenas.

**FACILITADOR:** Ps. Ana Paola García Santiváñez

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDADES /METODOLOGÍA	APOYOS MATERIALES	TIEMPO	HORA
Encuadre	Equipo	Formar 4 equipos de 8 personas Realizar el juego “Revienta Globos”		05’	09:00
Inducción	Reflexión	Pedir a los estudiantes que piensen ¿cómo se sienten las otras personas y si las entienden el estado emocional que están pasando?	Instrucciones	05’	09:10
		Observar una representación de situaciones-emociones (alegre, triste, enfadado, etc.) y poder identificar y lograr la empatía, hacer que el individuo se sienta en el mismo lugar que el otro.	Preguntas	10’	09:20
		Hacer reflexión de que la Empatía es la capacidad para ponerse en el lugar del otro y saber lo que siente o incluso lo que puede estar pensando.		05’	09:25
Actividad	“En tus Zapatos”	Dar las instrucciones: A cada equipo se le repartirán unas siluetas, en las cuáles se les harán preguntas y ellos deben responder escribiendo en las siluetas (zapato).	Instrucciones	05’	09:30
		Leerán lo que escribieron y lo compartirán con sus compañeros.	Tarjetas	15’	09:45
		Cierre de la sesión: pregunta de reflexión		05’	09:50