



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN HUANUCO PERU**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**



**MAESTRIA: EN GERENCIA PÚBLICA**

**MENCION: GERENCIA DE NEGOCIOS**

**TESIS**

=====

**“GESTION DE APOYO SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL Y EL DESARROLLO SOCIAL EN LA PROVINCIA DE  
CORONEL PORTILLO, 2011”**

=====

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAGISTER EN GERENCIA  
PÚBLICA**

**TESISTA**

**GILBERTO ANGEL REYNA FRANCO**

**UCAYALI-PERU**

**2015**

DEDICATORIA:

A Dios,

A mi madre,

A mis hijas,

A mis amigos,

## AGRADECIMIENTO:

A los docentes de post grado de la UNHEVAL, a las autoridades universitarias, a mis amigos y a todas aquellas personas que de uno u otro modo colaboraron en la realización de este trabajo.

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito determinar la relación entre la gestión de apoyo social de la municipalidad y el desarrollo social en la Provincia de Coronel Portillo.

El tipo de investigación es descriptiva y explicativa, corresponde al diseño no experimental descriptivo correlacional, para establecer la aplicación de la gestión de apoyo social respecto a la administración del efectivo y material, materiales didácticos e instrumentales, transferencias y medicinas así como obras otorgado a las personas naturales, jurídicas y su relación con el desarrollo social de los beneficiarios en la provincia de Coronel Portillo.

El estudio establece la relación directa de la gestión de apoyo social con el desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo respecto al efectivo y materiales didácticos e instrumentales, transferencias por salud, medicinas y obras entregadas, que es un proceso que, en el transcurso del tiempo conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos salud, educación, vivienda, vulnerabilidad, seguridad, principalmente implica también la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso, en el que la gestión de apoyo social es fundamental.

**Palabras Claves:** Gestión, Apoyo, Social, Desarrollo.

## **SUMMARY**

The present research aims to determine the relationship between social support management of the municipality and social development in the province of Coronel Portillo.

The research is descriptive and explanatory, it is the descriptive correlational no experimental design to establish the application of social support management regarding cash management and equipment, teaching materials and instruments, transfers and medicine as well as works given to the individuals, corporations and their relationship to the social development of the beneficiaries in the province of Coronel Portillo.

The study establishes the direct relationship of the management of social support to social development in the province of Coronel Portillo for cash and materials and instruments, transfers for health, medicine and works delivered, a process that, in the course of time leads to improved living conditions of all people in different areas health, education, housing, vulnerability, security, mainly implies the reduction of poverty and income inequality in the management of social support is fundamental.

Keywords: Management, Support, Social Development.

## INTRODUCCION

El área de Apoyo Social de la municipalidad provincial de Coronel Portillo es el órgano dependiente de la Gerencia de Desarrollo, encargado de formular guías de procedimientos para el control de programas sociales; apoyar la ejecución de acciones y actividades de control a éstos; evaluarlos para identificar áreas de interés en la provincia para el apoyo respecto al efectivo o materiales didáctico e instrumentales, transferencias por salud y medicinas a las personas naturales de escasos recursos y personas jurídicas como postas medicas, instituciones educativas en los asentamientos humanos; analizar los resultados de las acciones y actividades efectuadas, emitiendo informes con recomendaciones orientadas a mejorar la gestión; y planear, ejecutar y evaluar las acciones y actividades en el ámbito que corresponde en concordancia con Reglamento de Organización y Funciones -ROF- de la MPCP.

El área de desarrollo social de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo presenta una serie de dificultades y carencias al haber cubierto una proporción importante de los pobres y han propiciado la proliferación de un gran número de organizaciones populares de base.

En el Perú tenemos una diversidad de municipalidades ya sea por cantidad de población, por extensión, por tipo de actividad de sus habitantes o por sus niveles de ingreso, haciendo que los servicios públicos y oportunidades de desarrollo que reciben sean muy dispares en los diferentes municipios, siendo el objetivo de todo los gobiernos locales trabajar para conseguir las mejores

condiciones para la vida convivencia de los ciudadanos residentes en el territorio.

La administración de los apoyos sociales en los gobiernos locales son insuficientes, por tanto la administración de los programas sociales no cubren los sectores más vulnerables de la provincia bajo estudio, debido a que no existe una adecuada identificación o levantamiento de información de las familias pobres extremos que requieren de los apoyos sociales, con la cual se relacionaría de manera directa en el desarrollo social.

INDICE	pag
Dedicatoria	I
Agradecimiento	II
Resumen	III
Introducción	IV
Índice	V

## CAPITULO I

### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema.....	1
1.2 Formulación del problema.....	5
1.2.1 Problema general.....	5
1.2.2 Problemas específicos.....	5
1.3 Objetivo General y objetivos específicos.....	6
1.4 Hipótesis y/o sistema de hipótesis.....	7
1.5 Variables.....	8
1.6 Justificación e importancia.....	9
1.7 Viabilidad.....	10
1.8 Limitaciones.....	10

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes.....	11
2.2 Bases teóricas.....	19
2.3 Definiciones conceptuales.....	20
2.4 Bases epistemológicas.....	22



## X CAPITULO III

### METODOLOGIA

3.1	Tipo de investigación.....	25
3.2	Diseño y esquema de la investigación.....	25
3.3	Población y muestra.....	26
3.4	Definición operativa del Instrumentos de recolección de datos... 30	
3.5	Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.....	31

## CAPITULO IV

### RESULTADOS

4.1	Matriz general de resultados.....	38
4.2	Análisis e interpretación de Resultados de la pre prueba.....	36
4.3	El impacto de la gestión de apoyo social de la MPCP.....	37
4.4	Estimación de correlación entre las variables.....	40
4.5	Prueba de Hipótesis.....	42

## CAPITULO V

### DISCUSION DE RESULTADOS

5.1	Contrastación con los referentes bibliográficos.....	45
5.2	Contrastación de la Hipotisis General en base a prueba hipótesis	46
5.3	Aporte científico de la investigación.....	46
	<b>Conclusiones</b> .....	48
	<b>Sugerencias</b> .....	50
	<b>Bibliografía</b> .....	52
	<b>Anexos</b> .....	53
	Anexo 01 Matriz de consistencia.....	54
	Anexo 02 Encuesta de pre prueba y post prueba.....	56

Anexo 03 Encuesta a usuarios personas jurídicas.....	59
Anexo 04 Encuesta a usuarios personas naturales.....	63
Anexo 5 Matriz de Validación de instrumentos de investigación.....	66

## CAPITULO I

### EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

#### 1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA

Uno de los temas más recurrentes en los estudios académicos y políticos es la relación entre crecimiento económico, gasto social y pobreza, respecto del cual se han realizado afirmaciones con un importante grado de aceptación o consenso.

El crecimiento económico es una condición necesaria aunque no suficiente para reducir la pobreza, especialmente la pobreza extrema. Este crecimiento debe ser bastante mayor al crecimiento demográfico para producir incrementos reales en los ingresos per cápita.

En la medida en que la elasticidad pobreza crecimiento del Producto Bruto Interno (PBI) per cápita es de 0.5 , con tasas de crecimiento del PBI como las actuales (entre 6% y 7%), se reduciría la pobreza en un 1.75% a 2.0% anual; es decir en un 10% en el mejor de los casos en los próximos 5 años, siendo de esta forma muy difícil alcanzar la meta de bajar la pobreza rural del 72% al 52% para mediados del 2011 .

La insuficiencia del gasto social: incluyendo el gasto público en educación, salud y asistencia social, el Perú ha invertido alrededor del 5.5% del PBI en el 2006 en gasto social. El promedio latinoamericano es de 8.2% del PBI, y en la región sólo Ecuador y Guatemala tienen niveles de inversión social menores al de Perú. El gasto social tuvo su punto más bajo en 1990 (2.4% del PBI) para

luego incrementarse a mediados de esa década en 138% a alrededor del 5% del PBI, manteniéndose en esos niveles en los últimos años.

La ineficiencia e ineficacia del gasto social: varios autores han señalado los problemas de ineficiencia e ineficacia en el gasto social referidos específicamente a deficiencias en la focalización. Ésta se puede medir por los niveles de sub-cobertura (población necesitada no atendida) y filtración (población no necesitada que accede al programa). Por ejemplo, la sub cobertura en el programa Vaso de Leche es de casi un 68% de los supuestos beneficiarios, y para los Comedores Populares es de casi un 97%. Los niveles de filtración en estos programas, aunque un poco menores, son significativos: un 51.4% para las áreas rurales en el caso del Vaso de Leche y 46.2% para los Comedores Populares, según la misma fuente. Asimismo es relevante analizar la focalización por regiones.

Podemos indicar algunos hechos importantes que competen al área de apoyos sociales del área de desarrollo social de la municipalidad Provincial de Coronel Portillo actualmente como:

El área de desarrollo social de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo presenta una serie de deficiencias y carencias al haber cubierto una proporción importante de los pobres y han dado lugar a

la proliferación de un gran número de organizaciones populares de base.

No existen directivas internas en el área de desarrollo social para los apoyos sociales de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Se puede observar que sin una propuesta de una directiva interna para los apoyos sociales del área de desarrollo social de la municipalidad no podrán focalizarse el apoyo a los más pobres de la Provincia de Coronel Portillo.

Ciertamente el nivel de calidad de vida de una enorme cantidad de pobres en la Provincia de Coronel Portillo sería aun más bajo, y las capacidades sociales de la población, menores.

Falta de políticas, planes y estrategias en las áreas educativa y social para responder a las necesidades de la población.

A partir de aquí es inevitable cuestionarse sobre cuáles son los tipos o formas de apoyo social especialmente relevantes que brinda el área de desarrollo social de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo y con efectos importantes sobre los requerimientos de la población con carencias económicas o la relación entre ambos.

La importancia de la definición viene dada porque ésta acaba determinando la operacionalización concreta del concepto de apoyo social y su medida en el área de desarrollo social, el apoyo social es definido por la presencia o ausencia relativa de recursos de apoyo provenientes de los recursos asignados a este fin, sin embargo existen deficiencias en sistema de control al no existir una directiva

interna que establezca los parámetros a fin de realizar un apoyo efectivo.

Todos los habitantes tenemos los mismos derechos, pero la diversidad de los municipios en el Perú, ya sea por cantidad de población, por extensión, por tipo de actividad de sus habitantes o por sus niveles de ingreso, hace que los servicios públicos y oportunidades de desarrollo que reciben sean muy dispares en los diferentes municipios.

La función principal de todos los gobiernos municipales es trabajar para conseguir las mejores condiciones para la vida y convivencia de los ciudadanos residentes en el territorio.

Podemos indicar algunos hechos importantes que competen al área de apoyos sociales del área de desarrollo social de la municipalidad Provincial de Coronel Portillo actualmente como:

El área de desarrollo social de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo presenta una serie de deficiencias y carencias al haber cubierto una proporción importante de los pobres y han dado lugar a la proliferación de un gran número de organizaciones populares de base.

No existen directivas internas en el área de desarrollo social para los apoyos sociales de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Se puede observar que la administración de los programas sociales no cubren los sectores más vulnerables del distrito de Calleria, esto debido a que no existe una adecuada identificación o levantamiento

de información de las familias pobres extremos que requieren de los apoyos sociales. Se nota la carencia de los servicios básicos, como agua, desagüé, energía eléctrica, zonas inundables de alto riesgo.

Ciertamente e nivel de calidad vida de una enorme cantidad de pobres en el distrito de Calleria sería aún más bajo, y las capacidades sociales de la población, menores.

Falta de políticas, planes y estrategias en las áreas educativa y social para responder a las necesidades de la población.

A partir de aquí es inevitable cuestionarse sobre cuáles son los tipos o formas de apoyo social especialmente relevantes que brinda el área de desarrollo social de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo y con efectos importantes sobre los requerimientos de la población con carencias económicas o la relación entre ambos.

La importancia de la definición viene dada porque ésta acaba determinando la operacionalización concreta del concepto de apoyo social y su medida en el área de desarrollo social, el apoyo social es definido por la presencia o ausencia relativa de recursos de apoyo provenientes de los recursos asignados a este fin, sin embargo existen deficiencias en sistema de control al no existir una administración que establezca los parámetros a fin de realizar un apoyo efectivo por parte de la institución edil de Coronel Portillo.

El municipio tiene las atribuciones exclusivas de dotar y administrar servicios públicos a los pueblos y las ciudades sobre la base de un sistema de planeación y desarrollo.

## **1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA**

### **1.2.1 PROBLEMA GENERAL**

¿De qué manera la gestión de apoyo social de la municipalidad provincial se relaciona con el desarrollo social en la provincia de” Coronel Portillo” durante el año 2011?

### **1.2.2 PROBLEMA ESPECÍFICO**

- a) ¿De qué manera la asistencia social a las personas naturales y jurídicas en efectivo y materiales incide en el desarrollo social de la Provincia de Coronel Portillo, durante el año 2011?
- b) ¿Cómo la asistencia social en materiales didácticos e instrumentales por la gestión de apoyo social de la Municipalidad de Coronel Portillo incide en el desarrollo social de la Provincia de Coronel Portillo, durante el año 2011?
- c) ¿De qué manera la asistencia social a personas naturales en transferencias y medicinas asa como obras por la gestión de apoyo social de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo incide en el desarrollo social de la Provincia, durante el año 2011?



### **1.3 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS**

#### **1.3.1 GENERALES**

Determinar la incidencia de la gestión de apoyo social de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el desarrollo social en la Provincia de “Coronel Portillo” durante el año 2011.

#### **1.3.2 ESPECIFICOS**

- a) Establecer la incidencia de la asistencia social a las personas naturales y jurídicas en efectivo y materiales en el desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo, durante el año 2011.
- b) Determinar la incidencia de la asistencia social entregadas en materiales didácticos e instrumentales por la gestión de apoyo social de la Municipalidad de Coronel Portillo en el desarrollo social de la provincia Coronel Portillo, durante el año 2011.
- c) Establecer la incidencia de la asistencia social a personas naturales en transferencias y medicinas así como obras por la gestión de apoyo social de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, durante el año 2011.

### **1.4 SISTEMA DE HIPOTESIS**

#### **1.4.1 HIPOTESIS GENERAL**

La gestión de apoyo social de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo si tiene incidencia de manera significativa en el desarrollo social de la Provincia de “Coronel Portillo”, durante el año 2011.

#### **1.4.2 HIPOTESIS ESPECIFICOS**

- a) La asistencia social a las personas naturales y jurídicas en efectivo y materiales si tiene incidencia de manera significativa en el desarrollo social de la provincia de “Coronel Portillo”, durante el año 2011.
- b) La asistencia social entregadas en materiales didácticos e instrumentales por la gestión de apoyo social de la Municipalidad de Coronel Portillo si coadyuva en el desarrollo social de la Provincia de “Coronel Portillo”, durante el año 2011.
- c) La asistencia social a personas naturales en transferencias y medicinas así como obras por la gestión de apoyo social de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo tiene incidencia de manera significativa en el desarrollo social de la Provincia de Coronel Portillo durante el año 2011.

## 1.5 VARIABLES

### 1.5. VARIABLE INDEPENDIENTE

1.51 Gestión de apoyo social

### 1.5.2 VARIABLE DEPENDIENTE

Desarrollo Social

### 1.5.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

DEFINICIONES	Operacionalización de Variables	Dimensiones	INDICADORES	ITEMS
<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b></p> <p>GESTION DE APOYO SOCIAL</p> <p>Gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o anhelo cualquiera</p>	<p>La gestión de apoyo social es todo trabajo o servicio orientado al beneficio de cualquier persona, comunidad o institución tomando en cuenta las posibilidades de ejecución (recursos, viabilidad, presupuesto, coherencia, etc.) todo esto en conjunto con las personas o instituciones interesadas en la solución de cualquier problemática que afecte a la comunidad o estado. El apoyo social puede influir positivamente en el desarrollo social, y de forma directa, sobre la salud y el bienestar en la medida que contribuye a satisfacer necesidades humanas como las de seguridad, contacto social, pertenencia, estima, afecto.</p>	<p>Económico</p>	<p>Atención de beneficiarios en efectivo y materiales.</p>	<p>Relación con la gestión de apoyo social respecto al apoyo efectivo y material para el desarrollo social.</p>
		<p>Materiales didácticos e instrumentales.</p> <p>Salud: Transferencias y medicinas</p>	<p>Atención de beneficiarios en materiales didácticos e instrumentales.</p> <p>Atención de beneficiarios en salud por transferencias, medicinas y otros.</p>	<p>Atención con relación a su situación social en cuanto al apoyo educativo.</p>
<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b></p> <p>DESARROLLO SOCIAL</p> <p>Proceso que en el transcurso del tiempo, conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos.</p>		<p>Presupuesto</p> <p>Políticas de gestión generalizada</p>	<p>Atención Materiales Didácticos por I.E.</p> <p>Atención de Materiales instrumentales por I.E.</p> <p>Numero de transferencias realizadas a hospitales locales y de Lima.</p> <p>Cantidad de atención en medicinas.</p> <p>Cantidad de Postas medicas realizadas</p> <p>Cantidad de Botiquines vecinales implementadas</p> <p>Cantidad de Centro de salud realizadas</p>	<p>Se encuentra a los beneficiarios con transferencias a otras instituciones hospitalarias.</p> <p>Se encuentra a los beneficiarios por obras en lugares deprimentes de la provincia.</p>

## **1.6 JUSTIFICACION E IMPORTANCIA**

### **1.6.1 IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACION:**

La gestión de apoyo social de la municipalidad provincial, carecen de una administración y uso adecuado de las tecnologías existentes de acuerdo a los objetivos que ha definido para la gestión, es decir servicios eficientes, de calidad y que rijan su actuar bajo directivas

**1.6.2 IMPORTANCIA PRÁCTICA:** Por cuanto en los últimos tiempos vemos que la gestión de apoyo social de gobiernos locales ha incorporado avances importantes sobre el destino adecuado de efectivo y bienes a sectores deprimentes la misma incide en la gestión municipal, que busca el desarrollo social en educación, salud y obras en los habitantes de la provincia a través de estos programas.

**1.6.3 IMPORTANCIA EMPIRICA:** Bajo la presente investigación lo que se pretende es hacer un análisis de la gestión de apoyo social de la municipalidad provincial de Coronel Portillo y su incidencia en el desarrollo social de la provincia.

**1.6.4 IMPORTANCIA LEGAL:** En el presente trabajo se pretende hacer un análisis de las normas vigentes que se han venido dando para los programas sociales de los gobiernos locales, e implementar de manera adecuada la aplicación de la ley en la provincia a fin de que esta incida de manera significativa en el desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo.

### **1.7. VIABILIDAD**

Considerando la disponibilidad de los recursos financieros, humanos y materiales para efectuar la investigación, se determinó que ésta si puede llevarse a cabo y el tiempo que tomará en realizarse es de cinco meses.

### **1.8 LIMITACIONES**

El presente trabajo de investigación no está exento de ciertas limitaciones. Estas limitaciones se derivan en algunos casos de la propia naturaleza de la base de datos utilizada, y en otros del desarrollo y aplicaciones de la metodología propuesta.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES**

La presente investigación está basada en el marco teórico relacionado que se detalla a nivel de presupuestos y supuestos.

Los conceptos de espacio, localidad y comuna. Las actividades del Estado influyen de innumerables maneras de las vidas de los ciudadanos, en la compleja y cambiante relación Estado-Gobernados, el modo de intervención del sector público en la vida de la sociedad es resultado de pugnas, concesiones, consensos y alianzas que se procesan en la esfera política. Y en este terreno, las percepciones individuales y colectivas de los distintos grupos de interés son importantes.

A. Como lo sostiene Rosen (Año de publicación: 01)<sup>1</sup> lo que la gente piensa respecto al modo en que el Estado debería realizar sus operaciones económicas está muy influido por su ideología política; por ejemplo a algunas personas les preocupa sobre todo la libertad individual, mientras que otras están más preocupadas por mejorar el bienestar de la comunidad en su conjunto.

B. Tesis: “Redes de Apoyo Social de Personas Mayores” en el cual se ha presentado una revisión conceptual de las redes sociales y el rol que

---

<sup>1</sup> ROSEN, Harvey S., Hacienda Pública (quinta edición) p.1

juegan en el apoyo de las personas mayores y su impacto en la calidad de vida. Resulta evidente la trascendencia del Tema para la región. A partir del mismo pueden señalarse algunas conclusiones importantes. En primer lugar, el tema es de alta complejidad y hay una clara necesidad de mayor investigación tanto cuantitativa y cualitativa sobre las redes sociales en diferentes contextos. En segundo lugar, del marco conceptual pueden derivarse implicaciones para políticas<sup>2</sup>.

C: Se tiene como referencia la tesis “Conflictos Sociales y Desarrollo Regional en Chiapas México”, presentado por José Luis Ramos y Fusther de Flota, en el caso en que la presión se dé hacia dentro, las estrategias económicas del Estado se ven modificadas por las demandas de la iniciativa privada y sociedad civil en su conjunto, al exigir una mayor participación en la conformación de las políticas económicas y sociales.

“Otro elemento fundamental de cambio de estrategia es aquel iniciado en tiempos de crisis que muestran las deficiencias de las políticas públicas implementadas hasta ese momento y exigen el fortalecimiento de la participación plural, es decir de la democracia y la eficiencia de la gestión pública”<sup>3</sup>.

EL concepto de desarrollo. La hipótesis central que se formulo para ejecutar el estudio consistió las deficiencias existentes en el área de desarrollo social de la Municipalidad de Coronel Portillo, por carecer de

---

<sup>2</sup> José Miguel Guzmán, Sandra Huenchuan CELADE-División de Población de la CEPAL Universidad Nacional Autónoma de México, México

<sup>3</sup> Luis Ramos y Fusther de Flota, Madrid, España. junio de 1998.

una administración para los apoyos sociales y la falta de manejo de información que identifique los sectores vulnerables y equipos informáticos para una eficiente atención de los usuarios al momento de presentar sus documentos.

Localización de la pobreza. La pobreza en el distrito de Calleria está identificada de manera genérica, sin una adecuada contrastación que permitan tener un banco de datos, por carecer el área de manejo de tecnologías de información.

Las perspectivas principales, teóricas y empíricas, sobre el apoyo social se han desarrollado. Estas perspectivas o aproximaciones han de considerarse no como excluyentes sino como complementarias cada perspectiva representa diversos niveles de análisis y se presenta como una precondition del siguiente nivel.

Entre las funciones esta organizar y reglamentar su administración pública, sin intervención de ningún otro nivel de gobierno, acrecentar sus recursos fiscales y administrar libremente su economía y definir el destino de esos recursos es también una responsabilidad exclusiva del municipio.

Entiéndase como entidad básica de igual modo al municipio, que es el núcleo principal de la organización del estado, es el inicio y el principio, la base, donde se cimienta la Administración Pública nacional. Es en consecuencia parte del territorio Peruano, cuyo ámbito geográfico abarca población, y sobre todo es base geopolítica de la Nación, donde por su



naturaleza jurídica se configuran organización, población, territorio y gobierno local. Tienen consecuentemente personería jurídica y son promotores del desarrollo local de su jurisdicción.

Podemos señalar que la organización a que se refiere el presente artículo, se connota al hecho de que todo gobierno local deberá ser administrado como una organización, donde participan los alcaldes y regidores, los funcionarios y los servidores públicos, con fines, objetivos, metas y sobre todo haciendo uso de una administración pública a través de un proceso gerencial, donde los actores de la conducción municipal, cuenten con conocimientos técnicos y profesionales, aunque no muy profundos en todos los temas de la administración pública, pero si los suficientes para manipular y sostener a los municipios con las herramientas que otorga los conocimientos de administración de empresas, economía, contabilidad, entre otros.

En consecuencia debemos mencionar que el municipio, denominado en nuestra legislación gobierno local, es la entidad más cercana al individuo, al ciudadano común, por lo que resulta indispensable que estos deban conocer sus problemas, y planear soluciones que permitan encaminar las acciones del gobierno local para satisfacer las necesidades de la comunidad. Así, hacer que se desarrolle la comunidad, para propiciar las condiciones para la transformación de la vida de los ciudadanos de la manera más rápida, dentro de una eficiente planeación y programación para el logro de los objetivos deseados. Entiéndase en consecuencia por "Gobierno al conjunto de órganos encargados del ejercicio del poder público. Conjunto de instituciones o de individuos que están por encima

de los demás, o sea, que ocupan el vértice dentro de la estructura jerárquica total” (4), pero que están al servicio de la población, porque son en fin los que pagan los sueldos a través de los impuestos para tal fin.

Siendo consecuentemente el gobierno local parte de la estructura del gobierno central. Es decir que al subdividirse la Nación Peruana en municipios, descentraliza el territorio en pequeños trozos de porción territorial, le otorga autonomía económica, política, administrativa, y el poder que recae en los funcionarios representantes de los ciudadanos del nivel local. Todo ello, dependiendo de cómo lo crea la Constitución Política del Perú, por eso cabe señalar que para en la carta magna de 1993, el territorio peruano se divide en regiones, departamentos, provincias, y distritos, en cuyas circunscripciones se ejerce el gobierno unitario de manera descentralizada y desconcentrada.

Esta división política a través de municipios es importante porque evita que exista la centralización y/o centralismo, que es lo que ha ido evitando el desarrollo del País. “El centralismo es el sistema de gobierno que concentra el poder a favor de un gobierno único, del nivel central. Supone la ausencia de entes descentralizados de gobierno. En la estructura del Estado centralista, el poder central, que se ejerce desde la Capital de la República, es el único nivel de decisión, dirección y control de la administración y de la actividad pública” (5). En tal sentido es importante que en nuestro país se cimiente la necesidad de romper con

---

(5) Tesis de Pre grado: Centralismo, Descentralización y Regionalización en el Perú, Universidad Nacional San Luís Gonzaga, Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, 1994.

este centralismo, haciendo que los municipios cada vez tengan mayores capacidades de autogobierno.

Existen diferentes criterios para definir al municipio, no obstante ello, en el Perú, los legisladores a través de la propia ley N° 27972, definen al municipio como gobierno local. Por tal motivo conforme señala el título preliminar de la ley N° 27972 en el Artículo I,

*“los gobierno locales son entidades básicas, porque es desde allí donde se cimienta la nación, son los municipio ejes fundamentales del desarrollo nacional y sobre todo son la base donde el Estado se aproxima a las necesidades de la población;*

*De la organización territorial del Estado, porque es parte de éste y depende de él para su funcionamiento y fortalecimiento, no se puede concebir un municipio como un Estado, sino más bien el municipio como parte integrante de este último;*

*y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos, porque es el vecindario parte importante del municipio, la misma que participa activamente en el desenvolvimiento de los proyectos de desarrollo municipal, y son los que se organizan para fiscalizar, proponer, y participar en la dirección, desarrollo, fiscalización y puesta en marcha de los trabajos comunales;*

*que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades; porque el trabajo que realiza el municipio tiene como único norte institucionalizar las actividades propias del municipio, respetando la ley, y sobre todo en comunión con las*

políticas de desarrollo, que el gobierno nacional y el gobierno regional prevén desarrollar con la participación de los municipios;

*Siendo elementos esenciales del gobierno local, el territorio, la población y la organización, porque sin estos elementos no existiría el municipio, no tendría su razón de ser y aún más no podría mantener su autonomía.*

*Las municipalidades provinciales y distritales son los órganos de gobierno promotores del desarrollo local, con personería jurídica de derecho público y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines”.*

Para Cabanellas municipio es, “Ayuntamiento. En algunas naciones de América, la casa consistorial” (6). No obstante ello, es importante consignar que la idea de ayuntamiento vino desde épocas de la colonia española, en consecuencia para muchos países iberoamericanos, el municipio es un ayuntamiento, que por lo tanto lo señala en su definición el Dr. Cabanellas. “Es la institución y es persona jurídica que en representación del municipio cumple función de gobierno y administración para promover la satisfacción de las necesidades básicas de los vecinos, su bienestar y desarrollo de la circunscripción” (7).

Mientras que para el Diccionario Jurídico OMEBA, conceptualizando puntualmente al municipio señalando: “El municipio o municipalidad es, jurídicamente, una persona de Derecho público, constituida por una comunidad humana, asentada en un territorio determinado, que administra sus propios y peculiares intereses, y que depende siempre,

---

(6) Dr. Guillermo Cabanellas de Torres, Pág. 208, Diccionario Jurídico Elemental, Editorial Cultural Cuzco S.A., Lima-Perú, 1989.

(7) Calderón Neyra, [Presentacion80@hotmail.com](mailto:Presentacion80@hotmail.com), Instituto Peruano de Contabilidad e Informática (IPCI) \_ Contabilidad, 08:00 a.m. horas.

en mayor o menor grado, de una entidad pública superior, el Estado provincial o nacional.

Todo municipio, como todo Estado, cuenta con una población, un territorio, y una autoridad común a todos sus habitantes” (8). En este punto, cabe establecer que esta definición conjuga tres elementos esenciales que crean, modifican, extinguen o transforman a un municipio, estamos hablando de que los municipios están constituidos de población, territorio y autoridad común.

Ahora bien, qué papel juega el Estado con respecto al municipio, el estado en consecuencia se define como: “Sociedad jurídicamente organizada, capaz de imponer la autoridad de la ley en el interior y afirmar su personalidad y responsabilidad frente a las similares exteriores. Conjunto de los poderes públicos; acepción en que se asimila con gobierno, del cual se diferencia en cuanto éste constituye la encarnación personal de aquél, su órgano ejecutivo.

La representación política de la colectividad nacional, para oponerlo a nación, en sentido estricto o conjunto de personas con comunes caracteres culturales, históricos y sociales regidos por las mismas leyes y un solo gobierno”. (9) Y es por así decirlo la comunión de comunas, la interrelación de municipios, la unión de las poblaciones municipales, las que crean al Estado.

Lógicamente al hablar del municipio como parte del Estado, debemos decir que estos se manejan, se conducen por personas, las cuales acertadamente les conocemos como funcionarios y servidores públicos,

---

(8) Enciclopedia Jurídica OMEBA, Tomo XIX, Pág. 961, MND-MUSE, Editorial Bibliográfica Argentina, 1964.

(9) Dr. Guillermo Cabanellas de Torres, Ob. Cit., Pág. 121.

estas dos definiciones hacen prever los cargos que en los estamentos públicos existen, y sobre todo el trabajo que realizan estas personas para coadyuvar a mejorar los servicios prestados y mejorar de alguna manera las vidas de la población. En este punto cabe mencionar “como dice Bielsa: la realización o actuación de los fines del Estado no se concibe sin la actividad intelectual o física de personas que, en sentido lato, son sus agentes, es decir, funcionarios o empleados según el carácter jurídico de la actividad que realicen y según la naturaleza de la relación jurídica que los vincule con el Estado”. (10).

## **2.2 BASES TEORICAS**

Esta investigación toma en consideración un cumulo de bases teóricas las cuales se presentan a continuación:

**PROPUESTA DE UNA ADMINISTRACION PARA LOS APOYOS SOCIALES:** Los niveles de exigencias y las perspectivas de una gestión eficiente permiten nuevas innovaciones en el área de desarrollo social que por las carencia existentes de una administración de los apoyos sociales no permiten satisfacer la demanda de los usuarios.

**REALIDAD DEL AREA DE DESARROLLO SOCIAL:** El área de desarrollo social de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo presenta una serie de deficiencias y carencias existentes en cuanto a los documentos presentados por los usuarios por la falta de uso de sistemas informáticos

No existe una administración de apoyo social en el área de desarrollo social para optimizar la operatividad conforme a las normas generales y

---

(10) Bielsa Rafael, La Función Pública, Buenos Aires, De Palma, 1960.

normas de control, siendo vital la implementación con el soporte de tecnologías existentes a fin de atender de manera oportuna.

### **2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES**

La propuesta de una administración de los apoyos sociales son guías para establecer un plan de estrategias que permiten mejorar las deficiencias y carencias del área, permitiendo rendimientos y niveles de capacitación en manejo de sistemas informáticos.

**GESTION**, por su parte, proviene del latín *gesño* y hace referencia a la acción y al efecto de gestionar o de administrar. Se trata, por lo tanto, de la concreción de diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera. La noción implica además acciones para gobernar, dirigir, ordenar, disponer u organizar.

De esta forma, la gestión supone un conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto, concretar un proyecto o administrar una empresa u organización.

Por lo tanto, un modelo de gestión es un esquema o marco de referencia para la administración de una entidad. Los modelos de gestión pueden ser aplicados tanto en las empresas y negocios privados como en la administración pública.

Esto quiere decir que los gobiernos tienen un modelo de gestión en el que se basan para desarrollar sus políticas y acciones, y con el cual pretenden alcanzar sus objetivos.

APOYO, Llamamos apoyo a algo o alguien que sirve de sostén a otro, ya sea ser animado (el niño apoyó a su amigo en su decisión) o inanimado (la piedra está apoyada sobre la arena) pudiendo en el primer caso ser apoyo físico, económico o moral.

Una viga sirve de apoyo a un edificio para evitar que se derrumbe, un bastón sirve de apoyo al anciano o a quien padece algún problema en las piernas para poder caminar, pero también se habla de apoyo afectivo y/o cuando decimos que los padres apoyaron a sus hijos en los estudios, pagándoselos y brindándoles contención y comprensión. Personas que brindan apoyo a sus semejantes son además, los padres, padrinos, tíos, maestros, sacerdotes, amigos, etcétera.

**SOCIAL**, Del latín *sociālis*, social es aquello perteneciente o relativo a la sociedad. Recordemos que se entiende por sociedad al conjunto de individuos que comparten una misma cultura y que interactúan entre sí para conformar una comunidad.

En este sentido, lo social puede otorgar un sentido de pertenencia ya que implica algo que se comparte a nivel comunitario. Por ejemplo, la noción de convivencia social se refiere al modo de convivir que tienen los integrantes de una sociedad.

El adjetivo social puede utilizarse para formar distintos conceptos. Un asistente social es una persona titulada que se encarga de prevenir o solucionar dificultades de orden social a través de distintas gestiones, consejos, informes y ayuda financiera.



**DESARROLLO**, Se entiende como desarrollo, la condición de vida de una sociedad en la cual las necesidades auténticas de los grupos y/o individuos se satisfacen mediante la utilización racional, es decir sostenida, de los recursos y los sistemas naturales. Para ello se utilizarían tecnologías que no se encuentran en contradicción con los elementos culturales de los grupos involucrados. Este concepto integra elementos económicos, tecnológicos, de conservación y utilización ecológica, así como lo social y político. La esfera de poder, dentro del contexto social se hace necesaria como forma organizativa y de cohesión legítima, legal y funcional dentro de grupos sociales y como instancia de toma de decisiones entre individuos.

**MUNICIPALIDAD**, Una municipalidad es la organización que se encarga de la administración local en un pueblo o ciudad. Es un órgano similar al ayuntamiento y en algunos países es usado como sinónimo. En algunos países de Asia se resume como municipalidad a diversas tipologías de ciudades importantes gobernadas por el gobierno estatal, los municipios bajo jurisdicción central. El alcalde de los Angeles actual es Roberto Biniek.

En varios países de América, la municipalidad es el organismo que administra una comuna, cantón o distrito. Está encabezada por un alcalde o presidente municipal y un concejo, todos elegidos por votación popular. En algunos países y ciudades, es también responsable de la administración de la educación y salud pública en su respectivo ámbito territorial. Su presupuesto proviene por lo general de fondos nacionales.

## **2.4 BASES EPISTEMICOS**

La presente investigación tiene bases epistémicos, considerando que los datos estadísticos y las muestras utilizadas darán resultados de aproximación, que sin embargo esto no influye en el objeto de estudio de la propuesta de una directiva interna para los apoyos sociales del área de desarrollo social de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

## **2.5 ENFOQUES DE APOYO Y DESARROLLO SOCIAL**

**DESARROLLO SOCIAL**, El desarrollo humano es el proceso por el que una sociedad mejora las condiciones de vida de sus ciudadanos a través de un incremento de los bienes con los que puede cubrir sus necesidades básicas y complementarias, y de la creación de un entorno en el que se respeten los derechos humanos de todos ellos. También se considera como la cantidad de opciones que tiene un ser humano en su propio medio, para ser o hacer lo que él desea ser o hacer. El Desarrollo Humano podría definirse también como una forma de medir la calidad de vida del ser humano en el medio en que se desenvuelve, y una variable fundamental para la calificación de un país o región.

**EJES DE DESARROLLO HUMANO**, Los ejes de política pública sobre los que se articula este Plan Nacional de Desarrollo establecen acciones transversales que comprenden los ámbitos económico, social, político y ambiental, y que componen un proyecto integral en virtud del

cual cada acción contribuye a sustentar las condiciones bajo las cuales se logran los objetivos nacionales.

**APOYO SOCIAL**, El apoyo social nos hace sentirnos queridos, útiles y nos proporciona bienestar. Todo esto proporciona un estado positivo que se proyectará en todas las facetas de nuestra vida tanto en el ámbito laboral como familiar, en general en la integración social. Es importante destacar la calidad de las relaciones más que su cantidad, cuanto mayor sea su calidad más cubiertas estarán nuestras necesidades de afecto, afiliación, nuestro sentimiento de identidad y pertenencia serán mayores y todo esto nos conducirá a un aumento en nuestra calidad de vida tanto física como psicológica.

El apoyo social también lo podemos percibir como ayuda, es decir, percibimos que en situaciones problemáticas tenemos en quien confiar y pedir apoyo, con lo que la situación puede no llegar a ser estresante.

## CAPITULO III

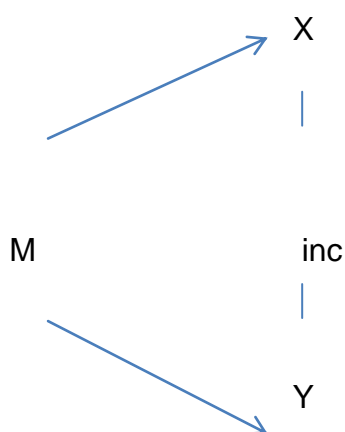
### METODOLOGIA

#### 3.1 TIPO DE INVESTIGACION

El tipo de investigación es descriptiva y explicativa, en la que se utilizarán conocimientos ya existentes con la finalidad de analizar el problema.

#### 3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACION

Corresponde al Diseño no experimental descriptivo – correlacional, cuyo diagrama es:



Donde:

- M : Muestra
- X : Programas de apoyo social
- Y : Desarrollo social
- inc : Incidencia de la VI sobre la V

### 3.3 POBLACION Y MUESTRA

El universo de aplicación del presente trabajo es en el ámbito de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, y asimismo a los beneficiarios de apoyo social que vienen a la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo a fin de tener dentro de las encuestas la veracidad del mismo.

#### 3.3.1 Población

La población bajo estudio está formada por el personal de directivo, trabajadores, proveedores, usuarios y público en general de la municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

**CUADRO N° 1**  
**POBLACION GENERAL**

<b>N°</b>	<b>Recursos Humanos</b>	<b>Sub Total</b>	<b>Porcentaje</b>
1	Beneficiarios Necesidad Material	92	16%
2	Beneficiarios necesidad económica	292	50%
3	Beneficiarios transferencia salud	86	15%
4	Beneficiarios apoyo educación	110	19%
<b>Total población (N)</b>		<b>580</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Unidad de estadística de MPCP: Dic. 2011.

### 3.3.2 Muestra

La muestra para este trabajo ha sido determinada en base al método probabilístico.

$$n' = \frac{s^2}{v^2}$$

$$n = \frac{n'}{1+n'/N}$$

**Donde:**

<b>n'</b>	Tamaño provisional de la muestra
<b>s<sup>2</sup></b>	Varianza de la muestra
<b>v<sup>2</sup></b>	Varianza de la población
<b>N</b>	Tamaño de la población. En este caso 580 personas considerando a aquellas personas que tienen elementos para responder por los temas de investigación a realizar.
<b>n</b>	Tamaño de la muestra
<b>Se</b>	Error estándar. En este caso 0.015
<b>p</b>	Probabilidad de ocurrencia. En este caso 90%

**Sustituyendo:**

$$s^2 = p(1-p) = 0.9(1-0.9) = 0.09$$

$$v^2 = Se^2 = (0.015)^2 = 0.000225$$

$$n' = \frac{0.09}{0.000225} = 400$$

$$0.000225$$

$$n = \frac{n'}{1+n'/N} = \frac{400}{1+400/580} = 237$$

Muestra probabilística estratificada de los usuarios del área de apoyo social de la municipalidad Provincial de Coronel Portillo-2011.

**CUADRO N° 2****MUESTRA ESTRATIFICADA**

<b>Estrato</b>	<b>Usuarios de Apoyo Social de la MPCP</b>	<b>Total Población</b> <b>fh=0.5189</b>	<b>Muestra</b> <b>Nh/fh=nh</b>
<b>1</b>	Usuarios apoyo Material	<b>92</b>	<b>38</b>
<b>2</b>	Usuarios apoyo Económica	<b>292</b>	<b>119</b>
<b>3</b>	Usuarios Transferencia Salud	<b>86</b>	<b>35</b>
<b>4</b>	Usuarios apoyo Educativo	<b>110</b>	<b>45</b>
		<b>N=580</b>	<b>n= 237</b>

$$Fh = \frac{nh}{N} = Ksh$$

$$Nh$$

Dónde:

<b>nh</b>	Muestra de cada estrato
<b>Nh</b>	Población de cada estrato
<b>sh</b>	Desviación estándar de cada elemento en un determinado estrato

$$Ksh = fh \frac{n}{N}$$

¿Qué muestra necesitamos para cada estrato?

$$fh = \frac{237}{580} = 0.40862068965$$

De manera que el total de la subpoblación se multiplicará por esta fracción constante para obtener el tamaño de la muestra para el estrato.

Sustituyendo, tenemos que:

$$N_h \times fh = n_h$$

$$N_h = 92 \times 0.40862068965 = 38$$

$$N_h = 292 \times 0.40862068965 = 119$$

$$N_h = 86 \times 0.40862068965 = 35$$

$$N_h = 110 \times 0.40862068965 = 45$$



**Descriptivo**

Se mide y se describe variable X1

Se mide y se describe variable X2

**Correlacionales/Causales**

Se mide y describe relación X1-X2

Dónde:

X1 = Gestión de Apoyo Social

X2 = Desarrollo Social

### **3.4 DEFINICION OPERATIVA DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS**

#### **3.4.1. Dimensiones:**

**OCI**

¿Existe una relación con la gestión de apoyo social respecto al apoyo efectivo y material para el desarrollo social?.

**Educación**

¿Existe una atención con relación a su situación social en cuanto al apoyo educativo?

**Salud**

¿Encuentro a los beneficiarios con transferencias a otras instituciones hospitalarias?

**Obras**

¿Encuentro a los beneficiarios por obras en lugares deprimentes de la provincia?

### **3.5 TECNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACION DE DATOS.**

#### **3.5.1 Técnicas de Recojo**

Para obtener todos los datos de sus dominios necesarios para contrastarlos, se requerirá aplicar o recurrir a:

La técnica de Análisis documental; se utilizará como instrumentos fichas textuales y de resumen, recurriendo como fuentes a libro especializados y documentos oficiales, que usaremos para obtener datos de los dominios de las variables como: conceptos básicos, técnicas avanzadas y beneficios potenciales.

La técnica de entrevista; se tendrá como informantes a los directivos y usaremos para obtener datos de los dominios de la variable: Gestión de apoyo social.

La Técnica de la Encuesta; se utilizará como instrumento un cuestionario, recurriendo como informantes a los trabajadores, proveedores y público en general que aplicaremos para obtener los datos de los dominios de la variable: desarrollo social.

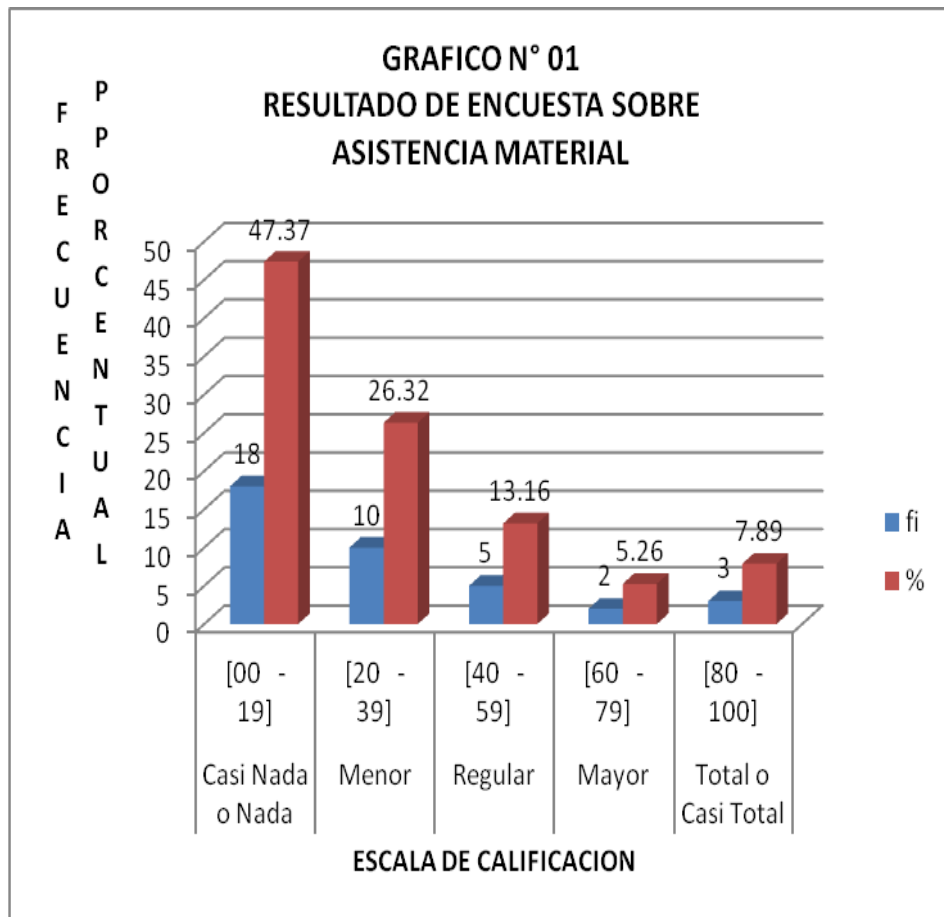
##### **3.5.1.1 Procesamiento de los datos**

Los datos obtenidos mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos indicados anteriormente serán incorporados al programa computarizado SPSS o Excel, y se harán gráficos, con precisiones porcentuales, prelacións, ordenamientos de mayor a menor, etc.

### **3.5.2 Presentación de datos**

Se efectuará el análisis estadístico para relacionar las variables.

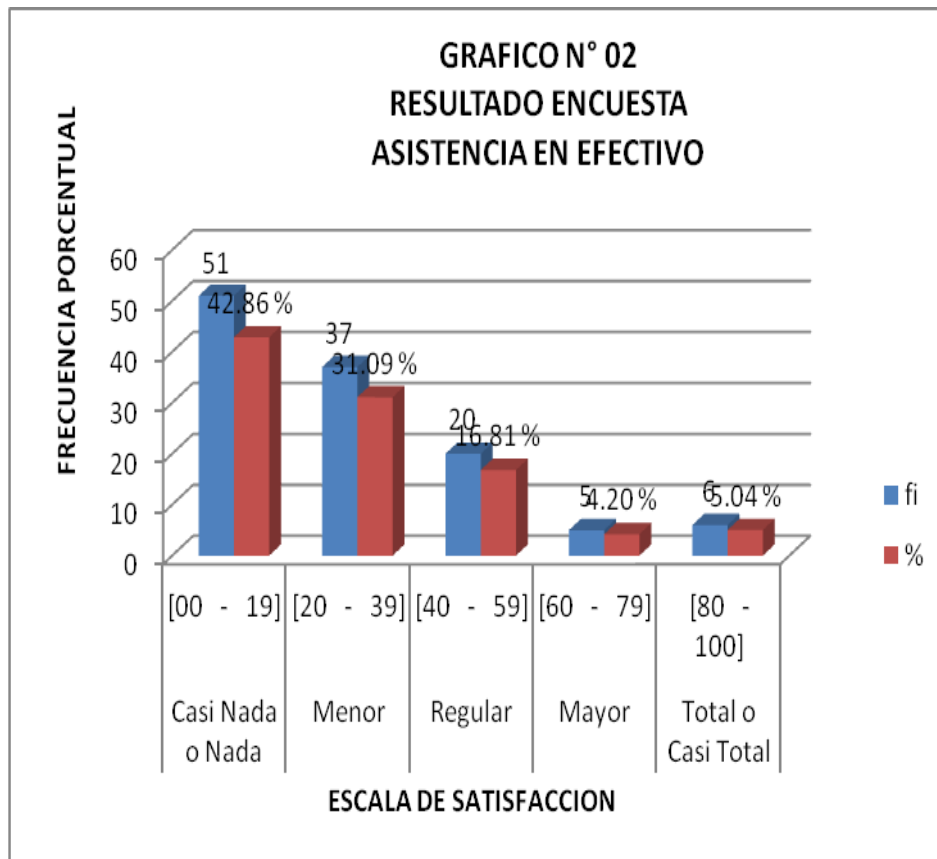
Se realizará análisis de estadística descriptiva para cada una de las variables y luego se describirá la relación entre éstas. La distribución de frecuencia, puede presentarse en forma de histogramas o gráficas. La distribución de frecuencia también se puede graficar como polígonos de frecuencias teniendo las medidas de tendencia central: la moda y la mediana.



### **Análisis e interpretación de Resultados de apoyo social**

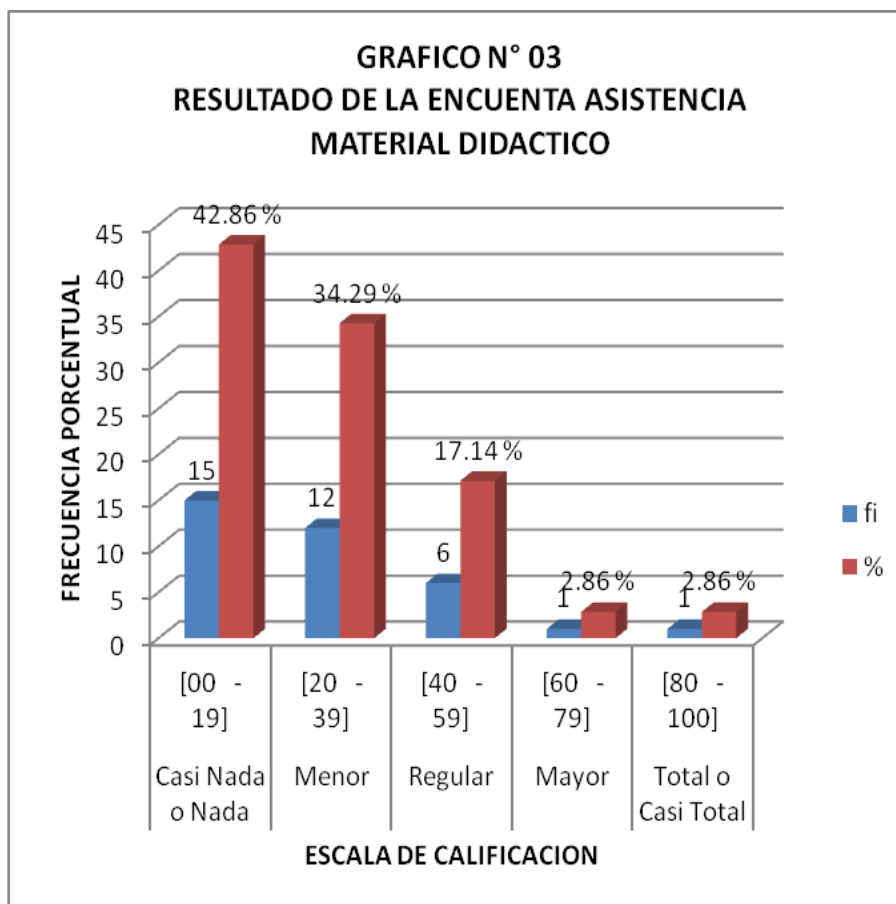
- Como podemos observar, del total de beneficiarios, el impacto de la gestión de apoyo social en la asistencia a personas naturales y jurídicas se sustenta al análisis de los resultados obtenidos a los cuestionarios N° 02 y N° 03, donde el mayor porcentaje de los datos corresponde a 47.37% de asistencia social respecto apoyo en materiales representan casi nada y su impacto en el desarrollo social en de 7.8% como se desprende del cuadro N° 03.

- Además, podemos observar que el mayor porcentaje de los datos se ubican en los dos primeros intervalos (20-39) con una aceptación de 26.32%.



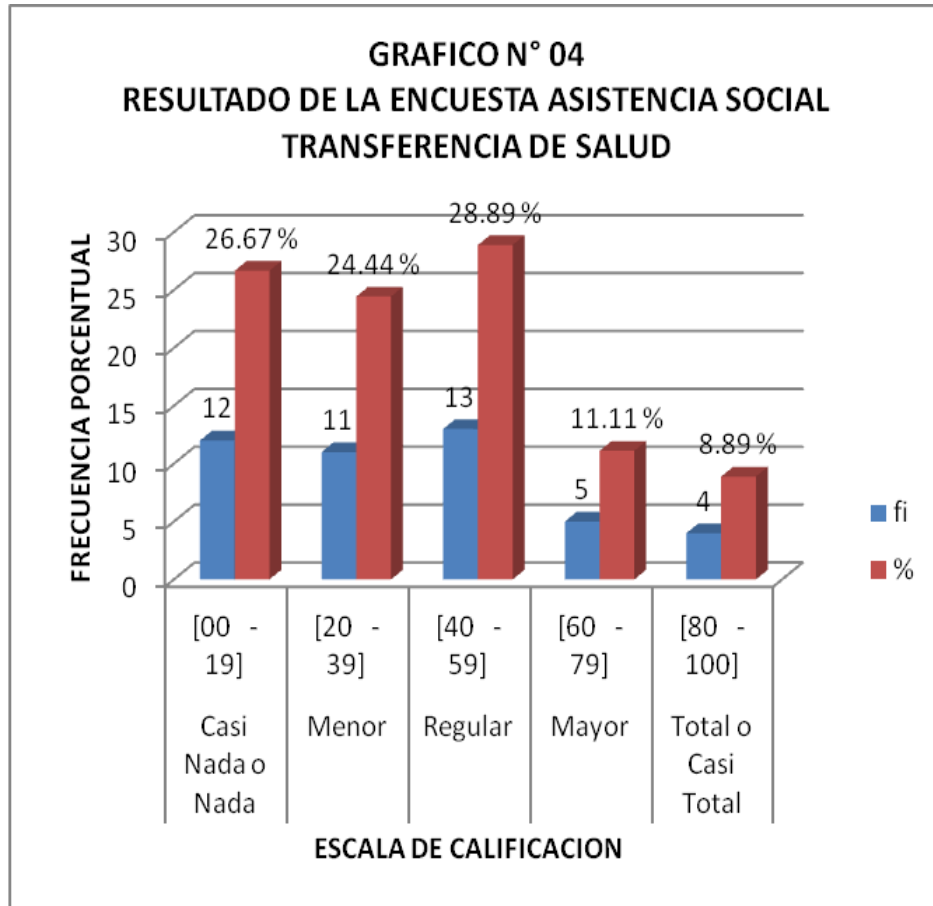
- Como podemos observar, del total de beneficiarios, el impacto de la gestión de apoyo social en la asistencia a personas naturales y jurídicas se sustenta al análisis de los resultados obtenidos a los cuestionarios según muestra el grafico N° 02, donde el mayor porcentaje de los datos corresponde a 42.86% tiene una percepción respecto a la asistencia social de apoyo en efectivo representa nada y su impacto en el desarrollo social en de 5.04% como se desprende del cuadro N° 03.

- Además, podemos observar que el mayor porcentaje de los datos se ubican en el segundo intervalo (20-39) por debajo de regular.



- Como podemos observar, del total de beneficiarios, el impacto de la gestión de apoyo social en la asistencia a personas naturales y jurídicas se sustenta al análisis de los resultados obtenidos a los cuestionarios N° 02 y 03, según el grafico N° 03 el mayor porcentaje de los datos corresponde a 42.86% de percepción de los usuarios señalan que la asistencia social respecto apoyo en material educativo, representa casi nada y su impacto en el desarrollo social en de 2.85% como se desprende del grafico 03.

- Además, podemos observar que el mayor porcentaje de los datos se ubican en el segundo intervalo 34.29% por debajo de regular.



- Como podemos observar el total de beneficiarios por transferencia por salud de la muestra, el mayor porcentaje de los datos corresponde a transferencia por salud, donde el 28.89% señala que el área de apoyo social contribuye con el desarrollo social, que según la escala de calificación se ubica en regular.
- Por tanto el impacto en el desarrollo social es significativo en la provincia de Coronel Portillo, esta característica hace que el grafico muestre objetivamente una asimetría positiva.

### 4.3.- EL IMPACTO DE LA GESTION DE APOYO SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO EN EL DESARROLLO SOCIAL

**CUADRO N° 04**

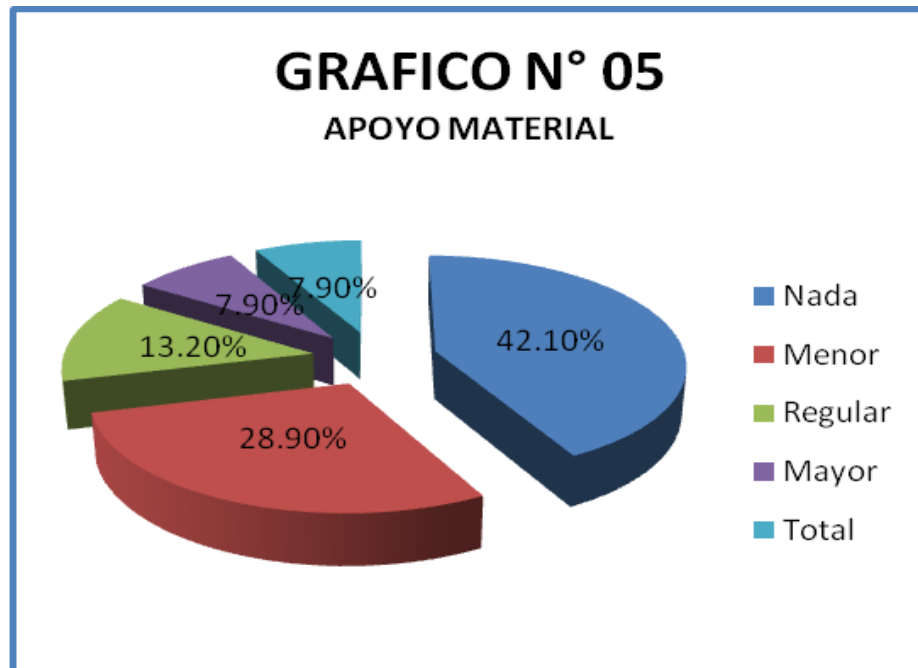
#### **BENEFICIARIOS PERTENECIENTES AL GRUPO DE CONTROL**

ESCALA DE CALIFICACIÓN		MATERIAL				EFECTIVO				Material Educativo				Transferencia Salud			
		Xi		Yi		Xi		Yi		Xi		Yi		Xi		Yi	
Literal	Número	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Casi Nada o Nada	[00 - 19]	18	47.37	16	42.1	51	42.86	50	42.00	15	42.9	16	45.7	12	26.67	11	24.4
Menor	[20 - 39]	10	26.32	11	28.9	37	31.09	39	32.80	12	34.3	12	34.3	11	24.44	10	22.2
Regular	[40 - 59]	5	13.16	5	13.2	20	16.81	20	16.80	6	17.1	6	17.1	13	28.89	14	31.1
Mayor	[60 - 79]	2	5.26	3	7.9	5	4.2	5	4.20	1	2.86	1	2.9	5	11.11	6	13.3
Total o Casi Total	[80 - 100]	3	7.89	3	7.9	6	5.04	5	4.20	1	2.86	0	0	4	8.89	4	8.9
TOTAL		38	100	38	100	119	100	119	100	35	100	35	100	45	100	45	100

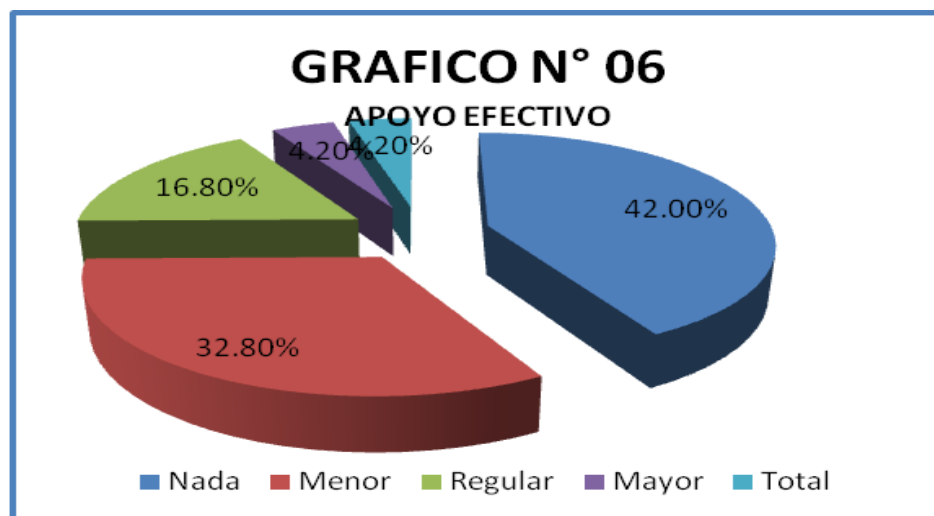
LLAMADA : Las notas cualitativas están expresadas en sistema porcentual  
 FUENTE : Cuestionario Aplicado a las variables  
 ELABORACION : Tesista

El cuadro 04 muestra el puntaje obtenido respecto a la gestión del área de apoyo social y el impacto en el desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo, según la escala de calificación, se ubica en un nivel de percepción en lo que corresponde a material de regular (40-59) con 13.2%, en lo que corresponde a efectivo de regular (40-59) con 16.31%, en material educativo de regular (40-59) y transferencia de salud en regular (40-59) con una percepción más óptima de 31.1%, lo que demuestra que existe una percepción de la gestión del área de apoyo social de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo donde se determinó que tiene incidencia significativa en el desarrollo social.



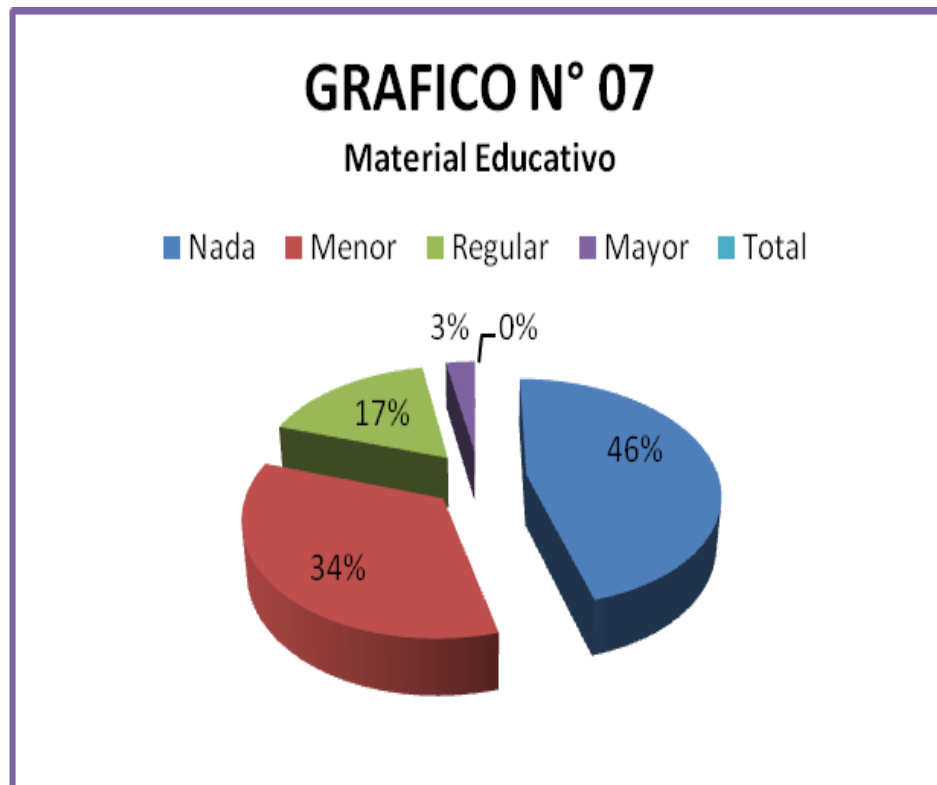


El grafico N° 05 nos muestra que los encuestados de la muestra señalan que existe un desarrollo en nivel regular respecto al apoyo en material por parte de la gestión del area de apoyo social de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo y esta tiene una incidencia en un 13.20% en el desarrollo social de la provincial, en niveles de de calificación mayor señala el 7.90%, el 7.90% califica que la incidencia se de desarrollolo social es total.

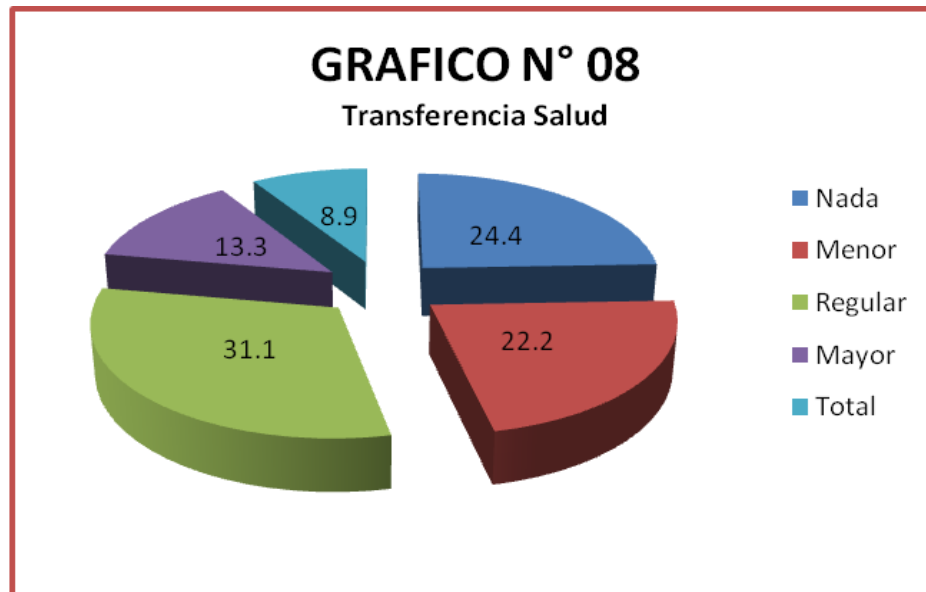


El grafico N° 06 se observa que el 16.80% califica de regular el apoyo de efectivo, el 4.20% de nivel mayor, el otro 4.20% señala que la incidencia en

el desarrollo social en esos niveles totales, sin embargo el 32.8% señala en niveles menores y un 42% señala que no incide en el desarrollo social.



El gráfico N° 07 se observa respecto a la incidencia en el desarrollo social de la provincia, la gestión de apoyo social de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, los encuestados de la muestra señalan que existe un 17% que califica de regular, un 3% de mayor la incidencia, un 34% de menor y un 46% de nada. Lo que demuestra que el apoyo en materiales didácticos a instituciones educativas está en niveles regulares con una escala valorativa de (40-59).



En el grafico N° 08 se observa que un 31.10% de los encuestados de la muestra señala que existe una incidencia en el desarrollo social de la provincia por la gestión de apoyo social de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, el 13.30% señala de mayor, el 8.9% de total, un 22.2% de menor y solo el 24.4% señala que el impacto es casi nada.

#### 4.4 Estimación de Correlación entre las Variables

##### CUADRO N° 6

##### CORRELACION CON EL DESARROLLO SOCIAL DE LA PROVINCIA

USUARIOS	GESTION AREA TESORERIA (X)	SATISFACCION DE LOS USUARIOS (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
ECONOMICO	26.9	28.4	723.61	806.56	763.96
MATERIALES	27.2	27.1	739.84	734.41	737.12
EDUCATIVO	23	20.2	529	408.04	464.6
SALUD	38	39.4	1444	1552.36	1497.2
$\Sigma$	115.1	115.1	3436.45	3501.37	3462.88
	$\Sigma X$	$\Sigma Y$	$\Sigma X^2$	$\Sigma Y^2$	$\Sigma XY$

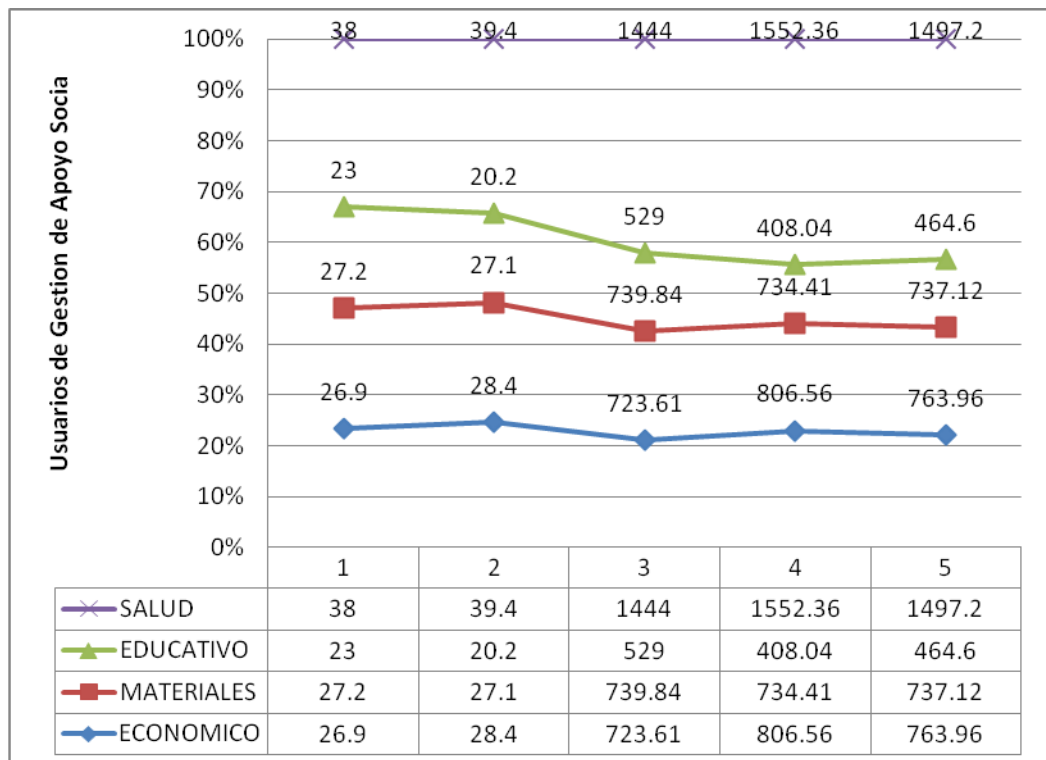
Aplicamos el Coeficiente de Correlación de PEARSON

$$r = \frac{n\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n\sum X^2 - (\sum X)^2][n\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$$r = \frac{4(3462.88) - (115.1)(115.1)}{\sqrt{[4(3436.45) - (115.1)^2][4(3501.37) - (115.1)^2]}}$$

$$r = \frac{13851.52 - 13248.01}{\sqrt{[13745.8 - 13248.01][14005.48 - 13248.01]}}$$

$$r = \frac{603.51}{\sqrt{(497.79)(757.47)}} = \frac{603.51}{614.05} = 0.98$$



Para la interpretación clásica del índice de correlación de todo modelo de regresión se tiene:

ÍNDICE DE CORRELACIÓN	INTERPRETACIÓN
$0,00 < r < 0,20$	Existe correlación no significativa + ó -
$0,20 \leq r < 0,40$	Existe correlación baja + ó -
$0,40 \leq r < 0,70$	Existe significativa correlación + ó -
$0,70 \leq r < 1,00$	Existe alto grado de correlación + ó -
$r = 1$	Existe correlación perfecta + ó -
$r = 0$	No existe correlación

**Fuente:** Isaac Córdova Baldeón. Estadística, Pág. 254

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El valor de  $r = 0,98$  nos indica que existe significativa correlación entre las dos variables, del mismo modo obtenemos  $r^2 = 0,98$ ; esto significa que el 98% de los puntajes alcanzados en la evaluación sobre la incidencia de la gestión de apoyo social de la municipalidad provincial en el desarrollo social de la Provincia de Coronel Portillo 2011.

### 4.5 Prueba de Hipótesis

Con la finalidad de elevar el nivel de la investigación y darle el carácter científico, nos permitimos someter a prueba nuestra hipótesis, de modo que la contrastación de la hipótesis formulada sea generalizable. Para tal efecto se ha considerado los siguientes pasos:

#### 1) Planteo de la hipótesis nula ( $H_0$ ) y la hipótesis alterna ( $H_a$ ):

**$H_0$ :** La gestión de apoyo social de la municipalidad provincial no incide directamente con el desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo 2011.

#### **$H_0$ : R = 0 (No hay Correlación)**

**$H_a$ :** La gestión de apoyo social de la municipalidad provincial si tiene incidencia directa con el desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo 2011.

**Ha:  $R \neq 0$  (Si hay Correlación)**

**2) Determinación si la prueba es unilateral o bilateral**

La hipótesis alterna indica que la prueba es bilateral de dos colas, porque se trata de verificar dos probabilidades.

**3) Especificación del nivel de significación:** Para efectos de la presente investigación se ha determinado  $\alpha = 0,05$  ; asumimos el nivel de significación de 5 %, en consecuencia el nivel de confiabilidad es de 95 %.

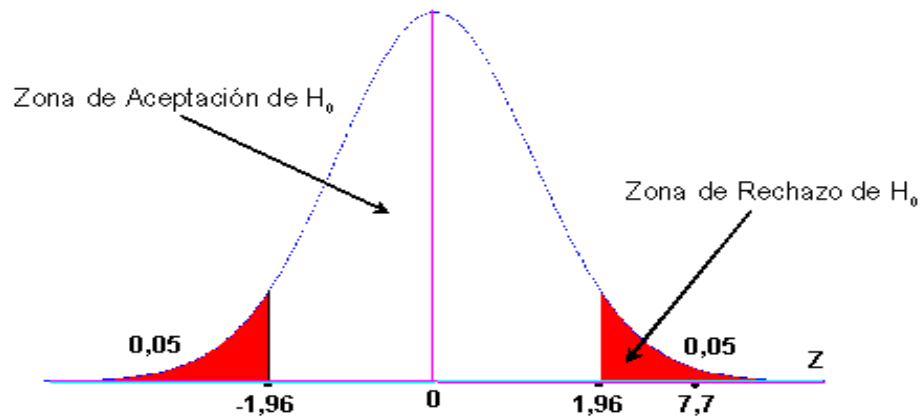
**4) Selección del estadístico de prueba:** Un estadístico de prueba es una cantidad numérica que se calcula a partir de los datos de una muestra y que se utiliza para tomar una decisión de rechazar o no la hipótesis nula. Como la muestra es grande ( $n \geq 31$ ), aplicaremos el estadístico de prueba de diferencias de medias con la distribución **Z** para correlaciones.

**5) Regla de decisión:** Una regla de decisión es un enunciado que indica la condición según el cual se acepta o rechaza la hipótesis nula, para el cual es imprescindible determinar el valor crítico, que es un número que divide la región de aceptación y la región de rechazo. Así para  $\alpha = 0,05$  (nivel de significación del 5%) encontramos en la tabla de probabilidades normales el coeficiente crítico  $Z_c = 1,96$ .

**6) Cálculo del valor del estadístico de prueba:** Con los datos que se tiene calculamos el estadístico de prueba o **Z** calculada

$$Z = \frac{r}{\frac{1}{\sqrt{n-1}}} \Rightarrow Z = \frac{0,65}{\frac{1}{\sqrt{142-1}}} = \frac{0,65}{\frac{1}{11,874}} = \frac{0,65}{0,0842} = 7,7$$

$$\mathbf{Z = 7,7}$$



**7) Toma de Decisiones:** El valor de  $Z = 7,7$  en el gráfico se ubica a la derecha de  $Z_c = 1,96$  que es la zona de rechazo, luego descartamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; es decir, que el coeficiente de correlación  $r = 0,98$  es significativo, por lo tanto se tiene datos suficientes que nos prueban que La gestión de apoyo social de la municipalidad provincial si tiene incidencia directa con el desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo 2011.

## CAPITULO V

### DISCUSION DE RESULTADOS

En este capítulo presentamos la contrastación de la situación problemática formulada con los referentes bibliográficos, la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis y el aporte científico de la investigación.

#### 5.1 CONTRASTACIÓN CON LOS REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Después de haber terminado con la investigación y teniendo los resultados obtenidos se pudo establecer que la gestión del área de apoyo social respecto a la asistencia Material, efectivo, material educativo y transferencia de salud, tal como se evidencian en el cuadro N° 02 y 03.

Saranson *et al.* (1990) y Thoits (1992), que suponen una progresiva subjetivación del concepto de apoyo social. Se propone que la verdadera naturaleza del apoyo social hay que buscarla en los procesos perceptivos de los sujetos implicados, lo que tradicionalmente se ha denominado apoyo social percibido. La percepción o creencia que el apoyo emocional está disponible parece influir mucho más fuertemente sobre la salud mental que el apoyo social efectivamente recibido en un momento determinado. Al analizar el apoyo social en los adultos mayores en la provincia de Coronel Portillo, es posible identificar dos grandes categorías de proveedores de apoyo en ellos: los familiares y los no familiares –amigos, vecinos, miembros de organizaciones de autoayuda, profesionales y proveedores de servicios–. Parecería obvio hipotetizar que para los adultos mayores las



relaciones con sus familias serían las más importantes; sin embargo, no se debe restar importancia a la conveniencia de ampliar el repertorio de las personas con quienes ellos pueden establecer relaciones sociales íntimas. Contar con un instrumento que mida efectivamente el apoyo social percibido por los individuos, es un gran aporte en la investigación relacionada con el tema. Uno de los instrumentos que lo mide y se validará en la presente investigación es la escala multidimensional de percepción de apoyo social.

## **5.2 CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL EN BASE A LA PRUEBA DE HIPÓTESIS**

Al finalizar el presente trabajo de investigación, se rechaza la prueba de hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, por tanto se tienen datos suficientes que nos prueban que la gestión de apoyo social tienen incidencia en el desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo, 2011.

## **5.3 APOORTE CIENTÍFICO DE LA INVESTIGACIÓN**

El resultado y producto de nuestra investigación tiene una importancia teórico científico, pues se trata de una contribución al desarrollo del área de la Ciencia, Tecnología y Ambiente, como se ha señalado el descubrimiento de una incidencia importante entre la asistencia del área de apoyo social en el desarrollo de la provincia de Coronel Portillo. Además el presente trabajo de investigación tiene una importancia práctica, ya que los resultados del estudio permiten tomar medidas

correctivas para mejorar las políticas de gestión del área de apoyo social municipal de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

## CONCLUSIONES

1. Mediante el resultado de la encuesta con respecto a la gestión del área de apoyo social a personas naturales y jurídicas (Cuadro N° 02 y grafico 01) se puede determinar que el 47.37% señalan que no recibieron nada con respecto a la asistencia del área de apoyo social en lo que corresponde a apoyo en material, el 26.32% señala que tienen recibieron en menor porcentaje, el 13.16% si percibe la atención de manera regular, el 5.26% tiene una percepción en mayor porcentaje y el 7.89% percibe en su totalidad la atención del área de apoyo social de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo que ubica en una escala de calificación regular, que demuestra que existe una incidencia significativa en el desarrollo social de la Provincia de Coronel Portillo.
2. Del resultado de la prueba con respecto a la gestión del área de apoyo social, los niveles de asistencia en Efectivo (Cuadro 02 y Grafico 02) se pudo determinar que el 42.86% tiene una percepción de casi nada o nada, el 31.09% percibe de menor, el 16.81% percibe que es regular, el 4.20% percibe en mayor porcentaje y el 5.04% tiene una percepción total con respecto a este rubro se estableció que contribuye al desarrollo de la Provincia de Coronel Portillo, en una escala menor.
3. De acuerdo al resultado de la prueba con respecto a los niveles de asistencia en material educativo (Cuadro 02 y Grafico 03) se pudo establecer que el 42.86% de los encuestados señalan de casi nada o nada, el 34.29% de menor, el 17.14% de regular, el 2.86% de mayor y el 2.85% de total. Con ello la incidencia en el desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo está por debajo de regular.

4. Según el resultado de la encuesta respecto a los niveles de asistencia en transferencia de salud (cuadro 02 y Grafico 04) se pudo establecer que el 28.89% señala de regular, el 26.67% señala de casi nada o nada, el 24.44% de menor, el 11.11% de mayor y el 8.89% de total. Por lo que se pudo establecer que este tipo de apoyo tiene incidencia significativa y contribuye en el desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo.

## SUGERENCIAS

1. Se recomienda a las autoridades y especialmente a los funcionarios del área de apoyo social de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, que efectúen un mapeo de las zonas vulnerables de la provincia con relación a los beneficiarios de la asistencia en materiales de personas naturales, a fin de generar bienestar en la calidad de vida de los carentes de recursos y que efectivamente contribuya al desarrollo social en la provincia, a fin de mitigar ese 42.10% que señalan que no incide en el desarrollo social de la Provincia de Coronel Portillo.
2. Se sugiere que la entrega en efectivo debe estar sustentado con el mapeo de las zonas de extrema pobreza, en cuales se debe contar con registros y efectuar un seguimiento de la evolución de los beneficiarios con la finalidad de tener una percepción positiva de las personas naturales de extrema pobreza que no conocen sobre este apoyo, que realiza el área de apoyo social de la Municipalidad Coronel Portillo, a fin de contrastar con ese 42% que señalan que no contribuye con el desarrollo social de la provincia.
3. Se recomienda que la entrega de materiales didácticos deben estar evaluadas en el contexto socioeconómico de las instituciones que se ubican en las zonas consideradas de extrema pobreza, a fin de que efectivamente contribuya con el desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo, contrarrestando el 45.7% que señala lo contrario.
4. Se sugiere que las transferencia por salud deben seguir un proceso de evaluación socioeconómico de los beneficiarios, lo cual implica un mapeo que contribuya a la asistencia social un sentido de

pertenencia a los más carentes de recursos, con lo cual se podrá tener percepciones diferentes de la gestión en el área de apoyo social, la gestión del área de apoyo social de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo de acuerdo a la encuesta de los usuarios, la transferencia por salud es la que más incidencia tiene en el desarrollo social de la Provincia de Coronel Portillo.

## BIBLIOGRAFIA

BARRON LOPEZ DE RODA, Ana (1990). "Apoyo Social: aspectos teóricos y aplicaciones". España. Editorial, Siglo XXI -111 páginas.

BARROS, C. (1993). "Apoyo Social y Bienestar del Adulto Mayor" Cuadernos del Instituto de Sociología. Pontificia Universidad Católica de Chile N° 60. Santiago.

CANTY-Mitchell *et al.* (2000) "Psychometric Properties of the Multidimensional Scale of Perceived Social Support in Urban Adolescents". American Journal of Community Psychology. 28(3) 391-400.

Cook, JS. (1993)."Enfermería siquiátrica" 2° edición Editorial Interamericana Mc Graw-Hill.

CROCKER, L.; ALGINA, J. (1986). Introduction to Classical and Modern Test Theory. Library of Congress Cataloging-in- Publication Data. Capítulo 13.

GRACIA FUSTER, Enrique (1998). "El apoyo social en la intervención comunitaria". España. Ediciones Paidós Ibérica, S.A.

LYNCH, Susan. (1995). "Who Support Whom? Age and Gender Affect the Perceived Quality of Support from family and Friends" The Gerontologist: 38(2): 239-246.

MARTÍNEZ, M. (1995). "La perspectiva psicosocial en la conceptualización del apoyo social" Revista de Psicología Social 10(1), pp. 61-74.

MORALES, P. (1988). "Medición de actitudes". En Psicología y educación. Editorial Tarttalo, S.A., p. 59.

MARTIN, F.; DELGADO, M° Carmen. (1997). "Análisis de Datos y Cuestionarios". España. Universidad de Salamanca, Curso de Doctorado, pp. 28-29.

MUÑOZ, M.; REYES, C. (1997). Una mirada al interior de la familia. Chile. Pontificia Universidad Católica de Chile, pp. 20.

STEWART, M. *et al.* (1995).The contributions of nursing science to social support. International Journal Nursing Studies 32(6), pp. 535-544.

# ANEXO



**GESTION DE APOYO  
SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL Y EL DESARROLLO SOCIAL EN LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO 2011**

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	METODOLOGIA
¿De qué manera la gestión de apoyo social de la municipalidad provincial coadyuva con el desarrollo social en la provincia de Coronel Portillo 2011?	Determinar de qué manera la gestión de apoyo social de la municipalidad contribuye en el desarrollo social en la provincia de Coronel Portillo 2011	La gestión de apoyo social contribuye de manera significativa con el desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo 2011	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>  GESTION DE APOYO SOCIAL	OCI  CR	-APOYO EFECTIVO  -APOYO MATERIAL	<b>CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA GESTION DE APOYO SOCIAL</b>	<b>TIPO DE INVESTIGACION</b> Descriptivo Explicativo  <b>DISEÑO DE LA INVESTIGACION</b> No Experimental Transeccional transversal. Descriptivo. Correlacional-causal.
<b>PROBLEMA ESPECIFICO</b>	<b>OBJETIVO ESPECIFICO</b>	<b>HIPOTESIS ESPECIFICO</b>	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>				
1.¿Como coadyuva la gestión de apoyo social en la parte económica y material otorgado a las personas naturales y jurídicas en el área de desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo?	1. Establecer la contribución de la gestión de apoyo social en la parte económica y material otorgado a las personas naturales y jurídicas en el área de desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo.	1. La aplicación de apoyo social coadyuva de manera directa en la parte económica y material otorgado a las personas naturales y jurídicas en el área de desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo	DESARROLLO SOCIAL	EDUCACION	- Materiales Didácticos  - Materiales instrumentales		<b>METODO</b>  Deductivo Inductivo
2. ¿Cómo contribuye la gestión de apoyo social en la entrega materiales didácticos e instrumentales en el área de desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo?	2. Determinar de qué manera coadyuva la gestión de apoyo social en la entrega materiales didácticos e instrumentales en el área de desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo.	2. El apoyo social contribuye de manera significativa en la entrega materiales didácticos e instrumentales en el área de desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo.		SALUD	- TRANSFERENCIAS  - MEDICINAS	<b>CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL DESARROLLO SOCIAL</b>	<b>ENFOQUE POBLACION</b> Mixto N1= 92 N2=292 N3=86 N4=110
3. ¿Cuál será la contribución de la gestión de apoyo social en la salud, transferencias y medicinas así como obras en el desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo?	Establecer la contribución de la gestión de apoyo social en la salud, transferencias y medicinas así como obras en el desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo .	3. La aplicación de la gestión de apoyo social contribuye en la salud, transferencias y medicinas así como obras en el desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo		OBRAS	- Postas medicas  - Botiquines vecinales  - Centro de salud		<b>MUESTRA</b> n=38 n=119 n=35 n=45

**INSTRUMENTO REFERIDO A:**

**VARIABLE INDEPENDIENTE**



**ANEXO Nº 02**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**INSTITUCION MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO**  
**ESCUELA DE POST GRADO**

**ENCUESTA A PERSONAS NATURALES USUARIOS DEL APOYO SOCIAL DE  
 LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO**

**INSTRUCCIONES:**

A continuación se presenta un conjunto de ítems sobre la gestión de apoyo social de la municipalidad provincial y el desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo - 2011., Le agradeceremos tenga la gentileza de responder a esta sencilla y breve entrevista, que tiene como propósito contribuir con datos e informaciones que apoyen a la mejora de la gestión del área de Apoyo Social de la MPCP y el desarrollo social de la provincia.

**DATOS DE INFORMACION**

**1. GENERALIDADES:**

**1.1 Persona Natural:**

- a) Hasta 30 años ( );    b) De 31 a 40 ( );    c) De 41 a 50 ( );  
 d) De 51 a 60 ( );    e) De 61 a más ( ).

**2. GESTION DE APOYO SOCIAL:**

2.1 El área de apoyo social de la MPCP, tiene como objetivo brindar asistencia en los siguientes ítems, Ud. conoce o ha solicitado, recibido en alguna oportunidad en el periodo 2011, alguna de ellas:

- a) Apoyo Efectivo ( );    b) Apoyo Material ( );    c) Material didáctico ( );  
 d) Transferencias por salud ( );    e) Obras ( ) ¿Cuál?

**3. DESARROLLO SOCIAL**

3.1 De entre aquellos que ha mencionado solicitar, recibir, en su opinión en que porcentaje guarda relación con el desarrollo social de la provincia ¿cuál?

- a) Total o casi total (100 a 80%)..... ( )
- b) Mayor (79 a 60%)..... ( )
- c) Regular (59 a 40%)..... ( )
- d) Menor (39 a 20%)..... ( )
- e) Casi nada o nada (19 a 0%)..... ( )

3.2 En su opinión, el porcentaje de atención de apoyo social por la municipalidad provincial considera:

- e) Total o casi total (100 a 80%)..... ( )
- f) Mayor (79 a 60%)..... ( )
- g) Regular (59 a 40%)..... ( )
- h) Menor (39 a 20%)..... ( )
- i) Casi nada o nada (19 a 0%)..... ( )

3.3 De entre los siguientes motivos o causas, por lo que el apoyo social por la municipalidad provincial, han sido mal entendidos, mal comprendidos, o mal transmitidos, precise, los que en su opinión, corresponden en este caso:

- a) No hubo quien asumiera el compromiso de promoverlos y difundirlos..... ( )
- b) No se los consideró convenientes..... ( )
- c) No se los consideró importantes..... ( )
- d) No se los consideró oportunos..... ( )
- e) Otra causa ( ); ¿Cuál?..... ( )

#### 4. RECURSOS

4.1 De entre los siguientes tipos de limitaciones, mencione aquellas que han dificultado el logro de los objetivos del área de apoyo social de la municipalidad provincial.

- a) Financieros – Presupuestales..... ( )
- b) Técnicos..... ( )
- c) Profesionales..... ( )
- d) Otro ( ) ¿Cuál?..... ( )

4.2 En su opinión, los recursos asignados al área de apoyo social de la municipalidad provincial, han permitido satisfacer las necesidades, lograr los objetivos y obtener el desarrollo social en la provincia de Coronel Portillo, de manera:

- a) Total o casi total (100 a 80%) ( )      b) Mayoritario (79 a 60%) ( )
- c) Regular (59 a 40%)..... ( )      d) Minoritario (39 a 20%) ( )
- e) Casi nada o nada (19 a 0%) ( )

Gracias por su colaboración.



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN  
INSTITUCION MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO  
ESCUELA DE POST GRADO**

**ENCUESTA A USUARIOS APOYO SOCIAL PERSONAS JURIDICAS DE LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO**

**INSTRUCCIONES:**

A continuación se presenta un conjunto de ítems sobre la gestión de apoyo social de la municipalidad provincial y el desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo - 2011., Le agradeceremos tenga la gentileza de responder a esta sencilla y breve entrevista, que tiene como propósito contribuir con datos e informaciones que apoyen a la mejora de la gestión del área de Apoyo Social de la MPCP y el desarrollo social de la provincia.

**DATOS DE INFORMACION**

**1. GENERALIDADES:**

1.1 Actividad que desarrolla.....

1.2 Número de integrantes institución:..... 1.3 Años de la institución:.....

1.3 Privada ( ); b) Pública ( ).

**2. ASPECTO INSTITUCIONAL:**

2.1 El área de apoyo social de la MPCP, tiene como objetivo brindar asistencia en los siguientes ítems, Ud. como representante de su institución conoce o ha solicitado, recibido en alguna oportunidad en el periodo 2011, alguna de ellas:

- a) Apoyo Efectivo ( ); b) Apoyo Material ( ); c) Material didáctico ( );  
d) Transferencias por salud ( ); e) Obras ( ) ¿Cuál?

**3. DESARROLLO SOCIAL**

a. De entre aquellos que ha mencionado solicitar, recibir, en su opinión en que porcentaje guarda relación con el desarrollo social de la provincia ¿cuál?.

a) Total o casi total (100 a 80%)..... ( )

b) Mayor (79 a 60%)..... ( )

- c) Regular (59 a 40%)..... ( )
- d) Menor (39 a 20%)..... ( )
- e) Casi nada o nada (19 a 0%)..... ( )

3.2 En su opinión, el porcentaje de atención de apoyo social por la municipalidad provincial considera:

- a) Total o casi total (100 a 80%)..... ( )
- b) Mayor (79 a 60%)..... ( )
- c) Regular (59 a 40%)..... ( )
- d) Menor (39 a 20%)..... ( )
- e) Casi nada o nada (19 a 0%)..... ( )

3.3 De entre los siguientes motivos o causas, por lo que el apoyo social por la municipalidad provincial, han sido mal entendidos, mal comprendidos, o mal transmitidos, precise, los que en su opinión, corresponden en este caso:

1. No hubo quien asumiera el compromiso de promoverlos y difundirlos..... ( )
2. No se los consideró convenientes..... ( )
3. No se los consideró importantes..... ( )
4. No se los consideró oportunos..... ( )
5. Otra causa ( ) ; ¿Cuál?..... ( )

#### 4. RECURSOS

a. De entre los siguientes tipos de limitaciones, mencione aquellas que han dificultado el logro de los objetivos del área de apoyo social de la municipalidad provincial.

1. Financieros – Presupuestales..... ( )
2. Técnicos..... ( )

3. Profesionales..... ( )

4. Otro ( ) ¿Cuál?..... ( )

4.2 En su opinión, los recursos asignados al área de apoyo social de la municipalidad provincial, han permitido satisfacer las necesidades, lograr los objetivos y obtener el desarrollo social en la provincia de Coronel Portillo, de manera:

a) Total o casi total (100 a 80%) ( )      b) Mayoritario (79 a 60%) ( )

c) Regular (59 a 40%)..... ( )      d) Minoritario (39 a 20%) ( )

e) Casi nada o nada (19 a 0%) ( )

Gracias por su colaboración.



**INSTRUMENTO REFERIDO A:**

**VARIABLE DEPENDIENTE**



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**INSTITUCION MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO**  
**ESCUELA DE POST GRADO**

**ENCUESTA A PERSONAS NATURALES USUARIOS DEL APOYO SOCIAL DE  
 LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO**

**INSTRUCCIONES:**

A continuación se presenta un conjunto de ítems sobre la gestión de apoyo social de la municipalidad provincial y el desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo - 2011., Le agradeceremos tenga la gentileza de responder a esta sencilla y breve entrevista, que tiene como propósito contribuir con datos e informaciones que apoyen a la mejora de la gestión del área de Apoyo Social de la MPCP y el desarrollo social de la provincia.

**DATOS DE INFORMACION**

**1. GENERALIDADES:**

**1.1 Persona Natural:**

- b) Hasta 30 años ( );    b) De 31 a 40 ( );    c) De 41 a 50 ( );  
 d) De 51 a 60 ( );    e) De 61 a más ( ).

**2. GESTION DE APOYO SOCIAL:**

2.1 El personal con que cuenta esta área en que porcentaje ha contribuido para su solicitud de apoyo social requerido por usted de manera eficiente y oportuna ¿cuál?

- a) Total o casi total (100 a 80%)..... ( )  
 b) Mayor (79 a 60%)..... ( )  
 c) Regular (59 a 40%)..... ( )  
 d) Menor (39 a 20%)..... ( )  
 e) Casi nada o nada (19 a 0%)..... ( )

### 3. DESARROLLO SOCIAL

3.1 La gestión de apoyo social de la MPCP en el ejercicio 2011, de acuerdo en su opinión en que porcentaje guarda contribuye con el desarrollo social de la provincia de Coronel Portillo ¿cuál?.

- j) Total o casi total (100 a 80%)..... ( )
- k) Mayor (79 a 60%)..... ( )
- l) Regular (59 a 40%)..... ( )
- m) Menor (39 a 20%)..... ( )
- e) Casi nada o nada (19 a 0%)..... ( )

3.2 En su opinión, el porcentaje de atención de apoyo social por la municipalidad provincial considera:

- n) Total o casi total (100 a 80%)..... ( )
- o) Mayor (79 a 60%)..... ( )
- p) Regular (59 a 40%)..... ( )
- q) Menor (39 a 20%)..... ( )
- r) Casi nada o nada (19 a 0%)..... ( )

3.3 De entre los siguientes motivos o causas, por lo que el apoyo social por la municipalidad provincial, han sido mal entendidos, mal comprendidos, o mal transmitidos, precise, los que en su opinión, corresponden en este caso:

- f) No hubo quien asumiera el compromiso de promoverlos y difundirlos..... ( )
- g) No se los consideró convenientes..... ( )
- h) No se los consideró importantes..... ( )
- i) No se los consideró oportunos..... ( )
- j) Otra causa ( ) ; ¿Cuál?..... ( )

## 5. RECURSOS

5.1 De entre los siguientes tipos de limitaciones, mencione aquellas que han dificultado el logro de los objetivos del área de apoyo social de la municipalidad provincial.

- e) Financieros – Presupuestales..... ( )
- f) Técnicos..... ( )
- g) Profesionales..... ( )
- h) Otro ( ) ¿Cuál?..... ( )

4.2 En su opinión, los recursos asignados al área de apoyo social de la municipalidad provincial, han permitido satisfacer las necesidades, lograr los objetivos y obtener el desarrollo social en la provincia de Coronel Portillo, de manera:

- b) Total o casi total (100 a 80%) ( )      b) Mayoritario (79 a 60%) ( )
- c) Regular (59 a 40%)..... ( )      d) Minoritario (39 a 20%) ( )
- e) Casi nada o nada (19 a 0%) ( )

Gracias por su colaboración.



**ANEXO Nº 06**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTOS**  
**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

Grado Académico, Nombres y Apellidos del Informante	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(es) del Instrumento
		Cuestionario de la variable independiente: -Dirigido a las personas naturales usuarios de apoyo social de la MPCP. -Dirigido a personas jurídicas usuarios de apoyo social de la MPCP.	Ángel Gilberto Reyna Franco
<b>Título de la Investigación:</b> GESTION DE APOYO SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE COROENL PORTILLO Y EL DESARROLLO SOCIAL EN LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO-2011.			

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

Nº	CRITERIOS	INDICADORES	ESCALA VALORATIVA				
			MD	D	R	B	MB
			0	0,5	1	1,5	2
01	CLARIDAD	El lenguaje se presenta en forma clara y coherente.					
02	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					
03	ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología					
04	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems respectivos					
05	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos suficiente en cantidad y calidad					
06	INTENCIONALIDAD	Es adecuado para el trabajo pedagógico					
07	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y enfoques actuales					
08	COHERENCIA	Entre el título de la investigación, formulación del problema, objetivos y la hipótesis.					
09	RELACION	Entre la hipótesis, las variables, dimensiones e indicadores					
10	METODOLOGÍA	Responde al propósito del trabajo según el objetivo trazado.					
<b>PUNTAJE PARCIAL</b>							
<b>PUNTAJE TOTAL</b>							

REFORMULAR	CUALITATIVA		CUANTITATIVA	VÁLIDO	CUALITATIVA		CUANTITATIVA
	E	MUY DEFICIENTE	[00 – 07)		C	REGULAR	[11 – 14)
	D	DEFICIENTE	[07 – 11)		B	BUENO	[14 – 18)
					A	EXCELENTE	[18 – 20]

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN :**

VALIDACIÓN CUANTITATIVA	VALIDACIÓN CUALITATIVA
-------------------------	------------------------

<b>IV. OPINIÓN DE APLICACIÓN:</b> .....			
<b>V. RECOMENDACIONES :</b> .....			
.....			
Pucallpa, ..... de ....., de 20.....			
Lugar y Fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono