

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA**



**LA INNOVACIÓN EDUCATIVA Y LA CALIDAD DE LOS
SERVICIOS PEDAGOGICOS EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA INTEGRADA “CÉSAR VALLEJO” –
YANACANCHA- CERRO DE PASCO - 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
EDUCACIÓN PRIMARIA**

TESISTA

EDITH YENY, GARCÍA ALANIA

ASESOR

MIRAVAL TRINIDAD, Caleb

**HUÁNUCO - PERÚ
2017**

DEDICATORIA:

A mis hijas, mis padres y mi esposo
por su incansable apoyo en mi realización profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a los docentes y padres de familia de la Institución Educativa César Vallejo de Cerro de Pasco, por su colaboración en el proceso de recopilación de datos.

RESUMEN

a) Síntesis

El esfuerzo académico realizado tiene como título LA INNOVACIÓN EDUCATIVA Y LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADO “CÉSAR VALLEJO” – YANACANCHA- CERRO DE PASCO – 2016, como podemos observar posee dos variables, las mismas que se circunscriben en el tipo de investigación descriptivo correlacional. Sobre **la innovación educativa**, señalamos que, se supone en primer lugar, la necesidad de establecer con claridad los diversos cambios encaminados a la mejora de los servicios educativos. Luego tuvimos la variable: **Calidad de los servicios pedagógicos**, de ella, en síntesis manifestamos que; la calidad educativa de los servicios pedagógicos es una de las expresiones más utilizadas actualmente en el ámbito educativo, como punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o plan de mejora. Definimos el problema de la siguiente forma: *¿Qué grado de correlación existe entre la opinión de docentes y padres de familia sobre factores que inciden en la calidad de los servicios pedagógicos y la perspectiva de la innovación educativa en la Institución Educativa “César Vallejo” de Yanacancha – Cerro de Pasco?* El

V

objetivo general, establecer el grado de correlación existente entre la opinión de docentes y padres de familia sobre factores que inciden en la calidad de los servicios pedagógicos y la perspectiva de la innovación educativa. Utilizamos la técnica de encuesta y el instrumento del cuestionario para recopilar datos. Llegamos a la conclusión central: Existe un alto grado de correlación entre la innovación educativa y la mejora de la calidad de los servicios pedagógicos de la Institución Educativa “César Vallejo” de Yanacancha.

INTRODUCCIÓN

Pretender relacionar la innovación educativa con la calidad de los servicios pedagógicos no fue sencillo, tuvimos que transitar por dificultades, pero también tuvimos la colaboración de profesores y padres de familia. Las dificultades fueron básicamente nuestro, no laborar en la Institución Educativa César Vallejo nos generó algunas dificultades al momento de hacer las encuestas. Pero, nos encontramos con docentes muy amables, padres de familia dispuestos a apoyarnos con sus respuestas, al fin logramos concluir con la tesis.

Asimismo en el proceso de investigación se notó que tanto docentes como padres de familia tienen la predisposición por colaborar o trabajar por la innovación educativa, porque haya cambios positivos para mejorar la calidad de los servicios pedagógicos.

El trabajo tuvo las siguientes partes:

CAPITULO I, que incluyó el problema de investigación: Formulación del problema, objetivos e hipótesis. Como también la justificación, importancia y limitaciones.

CAPITULO II, estuvo integrado por el marco teórico y éste por los antecedentes, la base teórica, definición de términos, base epistémica, etc.

CAPITULO III, en esta parte tenemos la metodología: tipo de investigación, diseño, población y muestra, además la técnica e instrumento que se utilizaron en el proceso de investigación.

VII

CAPITULO IV, en este último capítulo tenemos la discusión de resultados y en ella la comprobación de la hipótesis entre otros temas importantes.

Para dar por terminado el estudio se encuentran las conclusiones y las sugerencias ambas en base a los objetivos.

Índice

Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Resumen	IV
Introducción	VI
Índice	VIII

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Descripción del problema.	1
1.2.	Formulación del problema.	6
	1.2.1 Problema General	6
	1.2.2 Problemas Específicos	7
1.3.	Objetivos	8
	1.3.1 Objetivo General	8
	1.3.2 Objetivos Específicos	8
1.4.	Hipótesis	9
1.5.	Variables	9
	1.5.1 Variable X	9
	1.5.2 Variable Y	9
	1.5.3 Operacionalización de Variables	9
1.6.	Justificación e Importancia	11
1.7.	Viabilidad	11
1.8.	Limitaciones	12

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes.	13
2.2.	Bases teóricas.	17
2.3.	Definición de Términos Básicos.	41

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1.	Nivel y Tipo de Investigación.	44
3.2.	Diseño y Esquema de la Investigación.	45
	3.2.1 Diseño de la Investigación	45
	3.2.2 Esquema del diseño:	45
3.3.	Población y Muestra.	46
	3.3.1 Determinación de la Población	46

IX

3.3.2 Selección de la Muestra.	46
3.4. Definición Operativa del Instrumento de Recolección de Datos. ✓ Técnica e instrumento de recolección de datos.....	48
3.5. Procesamiento y presentación de datos	48
CAPITULO IV	
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	
4.1. Encuesta a docentes y padres de familia	53
4.2. Comprobación de la hipótesis	100
CONCLUSIONES	102
SUGERENCIAS	104
BIBLIOGRAFÍA	105
ANEXOS	107

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema.

Sabemos que a nivel mundial se habla de la innovación en los diversos ámbitos, científica, tecnológica, ambos, sobre todo en los países desarrollados han alcanzado desarrollos impresionantes, han generado una sociedad del conocimiento, de organizaciones y de la información. La innovación es el factor fundamental en el mundo para hacer del conocimiento un conocimiento productivo, que las organizaciones incorporen en su seno a profesionales altamente especializados. Vivimos en una sociedad de la información, producto también de la innovación, las TIC, has hecho que vivamos en un mundo global,

La educación en el mundo fue y es el factor clave para lograr estos desarrollos, por eso en el mundo la educación permanentemente es innovada para lograr el mejoramiento de la calidad educativa.

En el Perú, la situación es distinta con respecto a los países desarrollados, la innovación educativa se da con pasos lentos, muchos miembros de la comunidad educativa se resisten al cambio, esta actitud afecta el mejoramiento de la calidad educativa. Ahí están los resultados

en comprensión lectora y razonamiento lógico que no son nada auspiciosos.

En el caso de la Región Pasco ha logrado que casi la totalidad de la población de 6 a 11 años esté matriculada en algún nivel del sistema educativo. Alcanzar una cobertura similar para la población infantil y adolescente y garantizar que se concluya la primaria y secundaria de manera oportuna y, con el rendimiento esperado en Comunicación y Matemática, son algunos de los retos básicos que debiera plantearse el Proyecto Educativo Regional.

En comparación con otras regiones de similar nivel de pobreza, Pasco registra una relativamente alta tasa de cobertura de la población de 3 a 5 años, que se equipara inclusive con el promedio nacional. Sin embargo, debe tenerse presente que hay alrededor de 7 700 niños y niñas de 3 a 5 años que residen en Pasco y no acceden al sistema educativo.

Casi todos los niños y niñas de 6 a 11 años se encuentran incorporados en el sistema educativo, tanto en Pasco como en las regiones con un nivel de pobreza similar. El número de niños y niñas excluidos del sistema educativo en Pasco asciende a aproximadamente a 760.

A nivel nacional y en las regiones con un nivel de pobreza similar al de Pasco, se registra una disminución en la cobertura educativa de la

población adolescente. Ello significa la exclusión de más de 3 800 adolescentes del sistema educativo de la Región Pasco.

Vamos a ver lo específico de la investigación que son dos: INNOVACIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS estudio realizado en la Institución Educativa N° 34047, “César Vallejo”, así titula la investigación realizada, como podemos ver, el problema central es el bajo nivel de la calidad de los servicios pedagógicos, veamos porqué.

Es de conocimiento de los actores pedagógicos, plana jerárquica, docentes, personal administrativo, incluso padres de familia que los servicios pedagógicos poseen principios, es decir tienen un conjunto de valores, creencias, normas, que orientan y regulan la vida de la Institución Educativa. Son el soporte de la visión, la misión, la estrategia y los objetivos estratégicos. Estos principios se manifiestan y se hacen realidad en nuestra cultura, en nuestra forma de ser, pensar y conducirnos.

Este concepto, de principio queda solo en eso en concepto, en teoría en la Institución Educativa Ricardo Palma de Tingo María, son muy pocos los actores que la ponen en práctica.

En la investigación destacamos los dos tipos de principios planteados por El Ministerios de Educación, estos son: Principios educacionales y principios pedagógicos.

a) Principios educacionales cardinales:

La Educación Inicial (5 años) y la Educación Primaria de Menores, como parte del sistema educativo peruano, hacen suyos los principios enunciados en el Plan de Mediano y Largo Plazo del Ministerio de Educación 1 995- 2 010, que son los siguientes:

- ✓ La Educación debe ser ética, es decir, debe rescatar los valores que permitan la construcción de una sociedad solidaria, justa, en la que se respete la vida y la libertad.

Principio que en muy poca medida es tomada en cuenta por los directivos y docentes, básicamente, pues es notorio que no tienen un modelo de sociedad, al carecer de un modelo de sociedad carecen de un modelo de Institución Educativa y en consecuencia carecen de un modelo de calidad educativa y pedagógica.

- ✓ La Educación debe orientarse al desarrollo humano, incluyendo bajo este concepto, el desarrollo integral de aptitudes, destrezas, habilidades y conocimientos para enfrentar un mundo cambiante.

Cuando realizamos un estudio haciendo uso del método de observación, nos dimos con la ingrata sorpresa que el desarrollo integral de los alumnos no estaban siendo bien encaminada, sus aptitudes son muy

limitada, esto es, sus habilidades para efectuar una determinada actividad o la capacidad y destreza para el buen desempeño en el aprendizaje no son los más adecuados, lo más óptimo.

- ✓ La Educación debe preparar para el trabajo, otorgando al joven capacidades laborales adecuadas no sólo para emplearse en un mercado competitivo, sino para crear su propio trabajo productivo, en el marco de la transformación y modernización de la estructura productiva del país.

En la Institución Educativa “César Vallejo”, este principio casi no es tomado en cuenta, los jóvenes concluyen sus estudios con muy poca capacidad laboral adecuada que le permita incorporarse a un mercado laboral cada vez más competitivo, los talleres para fortalecer esta capacidad es inexistente.

c. Principios educacionales sub-cardinales:

- ✓ La Educación debe alcanzar a todos, poniendo a disposición de cada peruano la mayor y mejor educación posible, sin distingo, en pos de la excelencia.

Si bien el acceso a la educación ha mejorado cuantitativamente, pero el acceso a una educación de calidad todavía es una tarea pendiente. Los informes que tenemos sobre rendimiento escolar en la Institución Educativa “Ricardo Palma” de la ciudad de Tingo María es preocupante,

pues las notas fluctúan entre 12 y 13, realidad que tuvimos en cuenta para evaluar cómo se encuentra el servicio pedagógico.

- ✓ La Educación debe ser intercultural, promoviendo el diálogo entre las culturas y etnias, de acuerdo con nuestra realidad de país multicultural y multiétnico.

Chaupimarca es una ciudad que alberga a migrantes de diversas zonas del país, es rica en diversidad cultural, sin embargo en la Institución Educativa “César Vallejo”, no se ha desarrollado la educación multicultural, en consecuencia la interculturalidad es casi nula, desde ya es otra tarea pendiente.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1 Problema General

¿Qué grado de correlación existe entre la opinión de docentes y padres de familia sobre factores que inciden en la calidad de los servicios pedagógicos y la perspectiva de la innovación educativa en la Institución Educativa “César Vallejo” de Yanacancha – Cerro de Pasco – 2016?

1.2.2 Problemas Específicos

- a) ¿Qué factores inciden en la calidad de los servicios pedagógicos, **según opinión de los docentes**, en la Institución Educativa Integrado “César Vallejo” – Yanacancha – Cerro de Pasco - 2016?
- b) ¿Qué factores inciden en la calidad de los servicios pedagógicos, **según opinión de los padres de familia**, en la Institución Educativa Integrado “César Vallejo” – Yanacancha – Cerro de Pasco - 2016?
- c) ¿Cuáles son las perspectivas de la innovación educativa, **según opinión de los profesores**, en la Institución Educativa Integrado “César Vallejo” – Yanacancha – Cerro de Pasco - 2016?
- d) ¿Cuáles son las perspectivas de la innovación educativa, **según opinión de los padres de familia**, en la Institución Educativa Integrado “César Vallejo” – Yanacancha – Cerro de Pasco – 2016?

1.3. Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Establecer el grado de correlación existente entre la opinión de docentes y padres de familia sobre factores que inciden en la calidad de los servicios pedagógicos y la perspectiva de la innovación educativa en la Institución Educativa “César Vallejo” de Yanacancha – Cerro de Pasco – 2016.

1.3.2 Objetivos Específicos

- a. Establecer los factores que inciden en la calidad de los servicios pedagógicos, **según opinión de los docentes**, en la Institución Educativa Integrado “César Vallejo” – Yanacancha – Cerro de Pasco – 2016.
- b. Precisar los factores que inciden en la calidad de los servicios pedagógicos, **según opinión de los padres de familia**, de la Institución Educativa Integrado “César Vallejo” – Yanacancha – Cerro de Pasco – 2016.
- c. Conocer la percepción **de los profesores**, respecto a las perspectivas de innovación educativa de la Institución Educativa Integrado “César Vallejo” – Yanacancha – Cerro de Pasco – 2016?
- d. Conocer la percepción **de los padres de familia**, respecto a las perspectivas de innovación educativa de la Institución

Educativa Integrado “César Vallejo” – Yanacancha – Cerro de Pasco – 2016?

1.4. Hipótesis

Existe un alto grado de correlación entre la opinión de docentes y padres de familia sobre factores que inciden en la calidad de los servicios pedagógicos en la Institución Educativa “César Vallejo” de Yanacancha – Cerro de Pasco – 2016.

1.5. Variables

1.5.1 Variable X

Innovación educativa

1.5.2 Variable Pendiente

Calidad de los servicios pedagógicos

1.5.3 Operacionalización de Variables

Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Téc.	Inst.
Factores que inciden en la calidad de los servicios pedagógicos.	Integra el servicio a la comunidad con el aprendizaje de contenidos, habilidades y valores. Funde intencionalidad pedagógica y solidaria. Combina aprendizaje y servicio a la comunidad en un mismo proyecto. Es un proyecto educativo con utilidad social.	Factores que inciden en la E-A, según opinión de docentes y PPFF.	La familia. La escuela. Los amigos. Los medios de comunicación y otros.	E N C U E S T A	C U E S T I O N A R I O
		Factores que inciden en el apoyo a la E-A, según opinión de docentes y PPFF.	La preparación de los profesores. La existencia de orden y disciplina en la I.E. La acción coordinada de docentes con los PPFF. Equipo directivo eficaz. La atención adecuada del tutor. La coordinación de docentes de distintos niveles.		
Factores que inciden en la calidad innovación educativa.	Conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes.	Cambios para la mejora de la calidad educativa, según opinión de docentes y padres de familia.	La infraestructura y recursos tecnológicos. Evaluación de la calidad pedagógica. Diseño curricular. Las actividades complementarias. La atención a los alumnos. Los programas escolares. Preparación de los docentes. Participación de los profesores. El número de asignaturas. La jornada laboral.		

1.6. Justificación e Importancia

a) Justificación teórica.

La investigación realizada nos permitió ampliar nuestros conocimientos sobre la innovación educativa y la calidad de los servicios pedagógicos.

Asimismo nos permitió profundizar nuestros saberes sobre la metodología de la investigación educativa y pedagógica.

b) Justificación práctica.

El estudio que hicimos, nos permitió ampliar nuestra experiencia en la recopilación de datos, en este caso en la administración del instrumento denominado cuestionario.

c) Importancia

La importancia básica de la investigación radica en el hecho de haber logrado articular la variable X: innovación educativa con la variable Y: calidad de los servicios pedagógicos.

1.7. Viabilidad

Fue viable la investigación gracias a que contamos con abundante información en internet sobre temas de innovación educativa y calidad de los servicios pedagógicos.

Además porque contamos con la colaboración de docentes y padres de familia para responder los ítems planteados en el cuestionario.

1.8. Limitaciones

a. Internas.

Poca experiencia de la responsable en investigación científica.

Poca experiencia de la responsable en estadística aplicada a la investigación educativa.

Limitado conocimiento de la responsable en técnicas de demostración de la hipótesis.

b. Externas.

No trabajar en la Institución Educativa donde se administró el cuestionario a docentes y padres de familia.

Por razones laborales no disponer de mucho tiempo para terminar la investigación en el tiempo previsto.

Demora en la aprobación del proyecto de tesis por quienes corresponde en la Facultad de Ciencias de la educación.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes.

Nacionales:

Autor:

Mg. Sc. Agapito, LINARES SALAS.

Título:

Calidad total en la educación superior – 1991.

Institución:

Universidad Agraria La Molina

Conclusiones:

- a) Aplicando el método de Gestión Estratégica en la educación superior, se impulsará la calidad de servicios que prestan las entidades.
- b) Puntualiza que existe alta correlación positiva entre la Gestión Estratégica y la calidad de servicios que dan estas organizaciones educativas.
- c) El modelo de gestión estratégica, influye en la calidad de servicios que ofrecen los centros de educación superior.

- d) Aplicando el modelo de Gestión Estratégica en las entidades de educación superior de la ciudad de Huánuco, se mejorará la calidad de los futuros docentes que egresan.

Local:

Autor:

JOSÉ, RUIZ ALVARADO

Título:

Gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico "Aparicio Pomares de Huánuco - 2010.

Institución:

ISTA-Aparicio Pomares

Conclusiones:

- ✓ La gestión estratégica tiene como sustento básico dos componentes fundamentales, la capacidad creativa, que requiere visión, planeación, poder de mando y supervisión y aplicar otras concepciones como el benchmarking, Dowi y Zinsin y la habilidad del liderazgo que consiste en el ejercicio eficiente de la dirección moderna, oportuna toma de decisiones, aplicación de la tecnología de la época y dar servicios de calidad, tener presente los problemas latentes detectados mediante el

análisis FODA. Para hacer reingeniería. Sin estrategia una organización es como un barco sin timón o como un vagabundo sin rumbo.

- ✓ Calidad de servicios es el factor básico para la decisión del cliente por un producto o servicio, la calidad ha llegado a ser la fuerza más importante y única que lleva al éxito a una organización, se define como un grado de excelencia, la expresión de la calidad total es una nueva etiqueta corporativa que todo el mundo quiere apreciar, es fácil hablar que lograr productos o servicios únicos y superiores, en suma calidad es hacer las cosas bien desde el inicio evitando desperdicios cero defectos de principio a fin.

Autor:

SIMON ROSAS, AURELIO

Título:

“Gestión Educativa en los Colegios Nacionales Integrados en la provincia de Ambo, periodo 2000 – 2002.

Institución:

EPG - UNHEVAL

Conclusiones:

- ✓ Llegada a la conclusión de que los docentes de los colegios de Cayna y Quío, califican la gestión administrativa académico de regular, malo y muy malo.
- ✓ Respecto a la infraestructura se encuentra en pésimo estado de conservación, la falta de laboratorios de química y física e implementos e implementos de educación física; los colegios no cuentan con proyecto educativo institucional y un plan de desarrollo educativo de corto, mediano y largo plazo, el trabajo es de carácter rutinario, convencional y coyuntural; los directores de los colegios evidencian que no se capacitan en cursos de administración y gerencia educativa, pero si ellos manifiestan que se han capacitado en cursos sobre gestión educativa.

2.2. Bases teóricas.

A. Calidad de los servicios pedagógicos.

La calidad educativa de los servicios pedagógicos es una de las expresiones más utilizadas actualmente en el ámbito educativo, como punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o plan de mejora. En este contexto, la eficacia y la eficiencia son sus dos pilares básicos.

La calidad de la educación y los servicios pedagógicos deben ser la base de las estrategias diseñadas y realizadas para generar la oferta de valor de la Institución Educativa César Vallejo de Yanacancha, Cerro de Pasco. Así, la cultura de la calidad y del modelo educativo debe ser una realidad cotidiana en la que participan estudiantes, docentes, administrativos, padres de familia y todos los interesados en expandir las fronteras del conocimiento acerca de la educación basada en competencias.

Cuando no tuvo un modelo educativo la I.E. referida la base de su cultura institucional es no fue fundamental comunicar los principios pedagógicos y la filosofía de la educación centrada en el aprendizaje del estudiante a todas las instancias que participan del proceso de formación profesional. Tarea pendiente a ser trabajada.

En nuestra condición de investigadora sugerimos la difusión del conocimiento del modelo educativo de la I.E. en todas las Instituciones Educativas más cercanas y a fortalecer los procesos de apoyo a estudiantes y profesores que lo soportan.

Según, Natividad Jiménez Seradilla. (2006).
http://www.serviciospedagogicos.com/programas_y_servicios_pedagogicos.asp.

La innovación pedagógica va orientada a mejorar la educación de manera que se convierta en un proceso de integración cultural y personal del individuo y de apertura de oportunidades sociales y culturales a una pluralidad de sujetos, al margen de sus lugares de proveniencia y/o pertenencia. Se puede plantear desde una perspectiva amplia como un proceso social que implica a toda la sociedad o desde una perspectiva más reducida que implica ámbitos más concretos. Así, los planes de innovación pedagógica pueden ir orientados a mejorar el sistema educativo, redes educativas, instituciones y centros educativos y/o la práctica docente.

Nuestra perspectiva huye del paradigma técnico en el que el especialista prescribe buenas prácticas y el educador lo lleva a cabo; y adoptamos un paradigma más contextual y crítico que parte de la consideración de cada uno de los contextos particulares (alumnado,

recursos, cultura de la institución, PEC, intereses y desarrollo profesional de los docentes...) en los que se quiere desarrollar la innovación, y especialmente la consideración del profesorado (con sus creencias, experiencias, conocimientos, habilidades...) como mediador e investigador en el aula que reflexiona sobre sus prácticas, abre nuevas perspectivas para lograr una innovación educativa en la que participen y se impliquen todos los integrantes de cada centro o institución.

Natividad Jiménez, tiene razón cuando señala que la innovación pedagógica debe estar encaminada o dirigida hacia la mejora continua de la calidad educativa, sentar las bases de una cultura de calidad y no temerle a la evaluación de la calidad educativa. Además considera con adecuada percepción que la innovación educativa debe constituirse en el lazo que une a la comunidad educativa, es decir, para lograr la innovación educativa deben participar los directivos, docentes, padres de familia, personal administrativo, estudiantes, solo así se logrará un cambio sustancial en el proceso educativo.

Veamos ahora el concepto de pedagogía, para Daysi Hevia Bernal (2007). http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/arte_y_pedagogia.pdf

La pedagogía es un conjunto de saberes que buscan tener impacto en el proceso educativo, en cualquiera de las dimensiones que este tenga, así como en la comprensión y organización de la cultura y la construcción del

sujeto. Etimológicamente, la palabra pedagogía deriva del griego paidós que significa niño y agein que significa guiar, conducir. Se llama pedagogo a todo aquel que se encarga de instruir a los niños. El término "pedagogía" se origina en la antigua Grecia, al igual que todas las ciencias primero se realizó la acción educativa y después nació la pedagogía para tratar de recopilar datos sobre el hecho educativo, clasificarlos, estudiarlos, sistematizarlos y concluir una serie de principios normativos. A pesar de que se piensa que es una ciencia de carácter psicosocial que tiene por objeto el estudio de la educación con el fin de conocerla, analizarla y perfeccionarla, y a pesar de que la pedagogía es una ciencia que se nutre de disciplinas como la sociología, la economía, la antropología, la psicología, la historia, la medicina, etc., es preciso señalar que es fundamentalmente filosófica y que su objeto de estudio es la "formación", es decir en palabras de Hegel, de aquel proceso en donde el sujeto pasa de una «conciencia en sí» a una «conciencia para sí» y donde el sujeto reconoce el lugar que ocupa en el mundo y se reconoce como constructor y transformador de éste.

Para Daysi Hevia Bernal, la pedagogía es un término que hace referencia al conjunto de saberes vinculados con la educación. La pedagogía puede ser considerada como una ciencia o un arte cuyo objeto de estudio es el ámbito educativo. Tiene un carácter social porque está relacionado con el conjunto de individuos que forman parte de una

misma cultura y que conforman una comunidad a través de sus interacciones. La noción de pedagogía, por lo tanto, está vinculada a la ciencia relacionada con la educación que facilita la socialización del ser humano.

Finalmente, refiriéndonos a la cita diremos que la finalidad de la pedagogía, es la educación para vivir con conductas adecuadas y correctas en la sociedad.

Principios educacionales y pedagógicos

Según el Ministerio de Educación (2017).

https://www.google.com.pe/?gws_rd=ssl#q=principios+educativos+minedu:

La Educación Inicial (5 años) y la Educación Primaria de Menores, como parte del sistema educativo peruano, hacen suyos los principios enunciados en el Plan de Mediano y Largo Plazo del Ministerio de Educación 1 995- 2 010, que son los siguientes:

- ✓ La Educación debe ser ética, es decir, debe rescatar los valores que permitan la construcción de una sociedad solidaria, justa, en la que se respete la vida y la libertad.
- ✓ La Educación debe orientarse al desarrollo humano, incluyendo bajo este concepto, el desarrollo integral de aptitudes, destrezas, habilidades y conocimientos para enfrentar un mundo cambiante.

- ✓ La Educación debe preparar para el trabajo, otorgando al joven capacidades laborales adecuadas no sólo para emplearse en un mercado competitivo, sino para crear su propio trabajo productivo, en el marco de la transformación y modernización de la estructura productiva del país.
- ✓ La Educación debe alcanzar a todos, poniendo a disposición de cada peruano la mayor y mejor educación posible, sin distinción, en pos de la excelencia.
- ✓ La Educación debe ser intercultural, promoviendo el diálogo entre las culturas y etnias, de acuerdo con nuestra realidad de país multicultural y multiétnico.

Principios Psicopedagógicos

En la Educación Inicial (5 años) y en la Educación Primaria, las decisiones sobre el currículo se han tomado sobre la base de los aportes teóricos de las corrientes cognitivas y ecológico-contextuales del aprendizaje, las cuales sustentan los principios psicopedagógicos que se expresan a continuación:

- ✓ Principio de la construcción de los propios aprendizajes: El aprendizaje es un proceso de construcción: interno, activo e individual e interactivo con el medio social y natural. Los alumnos,

para aprender, utilizan estructuras lógicas que dependen de variables como los aprendizajes adquiridos anteriormente y el contexto.

- ✓ Principio de la necesidad del desarrollo de la comunicación y el acompañamiento en los aprendizajes: La interacción entre el alumno y el profesor y entre el alumno y sus pares (interacción alumno-alumno) se producen, sobre todo, a través del lenguaje. Intercambiar conceptos lleva a reorganizar las ideas y facilita el desarrollo. Esto obliga a propiciar interacciones en las aulas, más ricas, más motivantes y saludables. En este contexto, el profesor es quien crea situaciones de aprendizaje adecuadas para facilitar la construcción de los saberes, propone actividades variadas y graduadas, orienta y conduce las tareas, promueve la reflexión, ayuda a obtener conclusiones, etc.
- ✓ Principio de la significatividad de los aprendizajes: El aprendizaje significativo es posible si se relaciona los nuevos conocimientos con los que ya posee el sujeto. En la medida que el aprendizaje sea significativo para los educandos hará posible el desarrollo de la motivación para aprender y la capacidad para construir nuevos aprendizajes.
- ✓ Principio de la organización de los aprendizajes: Las relaciones que se establecen entre los diferentes conocimientos se amplían a través del tiempo y de la oportunidad de aplicarlos en la vida, lo que permite

establecer nuevas relaciones entre otros conjuntos de conocimientos y desarrollar la capacidad para evidenciar estas relaciones mediante instrumentos diversos, como, por ejemplo, los mapas y las redes conceptuales.

- ✓ Principio de integralidad de los aprendizajes: Los aprendizajes deben abarcar el desarrollo integral de los niños y las niñas, cubrir todas sus múltiples dimensiones. Esta multiplicidad es más o menos variada, de acuerdo a las características individuales de cada persona. Por ello, se propicia consolidar las capacidades adquiridas por los educandos en su vida cotidiana y el desarrollo de nuevas capacidades a través de todas las áreas del currículo. En este contexto, es imprescindible también el respeto de los ritmos individuales de los educandos en el logro de sus aprendizajes.

Según la Ley General de Educación, Artículo 8º. Principios de la educación:

La educación peruana tiene a la persona como centro y agente fundamental del proceso educativo. Se sustenta en los siguientes principios:

- i. La ética, que inspira una educación promotora de los valores de paz, solidaridad, justicia, libertad, honestidad, tolerancia,

responsabilidad, trabajo, verdad y pleno respeto a las normas de convivencia; que fortalece la conciencia moral individual y hace posible una sociedad basada en el ejercicio permanente de la responsabilidad ciudadana.

- ii. La equidad, que garantiza a todos iguales oportunidades de acceso, permanencia y trato en un sistema educativo de calidad.
- iii. La inclusión, que incorpora a las personas con discapacidad, grupos sociales excluidos, marginados y vulnerables, especialmente en el ámbito rural, sin distinción de etnia, religión, sexo u otra causa de discriminación, contribuyendo así a la eliminación de la pobreza, la exclusión y las desigualdades.
- iv. La calidad, que asegura condiciones adecuadas para una educación integral, pertinente, abierta, flexible y permanente.
- v. La democracia, que promueve el respeto irrestricto a los derechos humanos, la libertad de conciencia, pensamiento y opinión, el ejercicio pleno de la ciudadanía y el reconocimiento de la voluntad popular; y que contribuye a la tolerancia mutua en las relaciones entre las personas y entre mayorías y minorías así como al fortalecimiento del Estado de Derecho.
- vi. La interculturalidad, que asume como riqueza la diversidad cultural, étnica y lingüística del país, y encuentra en el reconocimiento y respeto a las diferencias, así como en el mutuo

conocimiento y actitud de aprendizaje del otro, sustento para la convivencia armónica y el intercambio entre las diversas culturas del mundo.

- vii. La conciencia ambiental, que motiva el respeto, cuidado y conservación del entorno natural como garantía para el desenvolvimiento de la vida.
- viii. La creatividad y la innovación, que promueven la producción de nuevos conocimientos en todos los campos del saber, el arte y la cultura.

El Ministerio de Educación, con mucha propiedad señala los principios de la educación inicial y primaria, como sabemos los principios son aquellas normas o reglas que sirven para orientar el comportamiento de un ser humano. Es decir, los principios consisten en normas generales, universalmente extendidas a cualquier comunidad, cultura, como ser: no caer en la mentira, respetar y amar al prójimo, respetar la vida, no ejercer violencia con nada ni nadie, darle una mano a quienes más lo necesitan sin esperar recibir nada a cambio, entre otros. Los principios no son otra cosa que la exteriorización de aquellas cosas que el ser humano necesita para desarrollarse conforme y ser feliz, por caso es que tienen un alcance universal y que están presentes en la mayoría de las doctrinas religiosas de nuestro planeta.

El ministerio de Educación bien en definir los principios educativos a partir del concepto que acabamos de señalar.

Sobre los principios generales de la EBR nos dice el Ministerio de Educación. (2016). <http://lasrutasdelaaprendizaje.blogspot.pe/p/principios-sicopedagogicos.html>

En la Educación Básica Regular, las decisiones sobre el currículo se han tomado sobre la base de los aportes teóricos de las corrientes cognitivas y sociales del aprendizaje; las cuales sustentan el enfoque pedagógico, que se expresa a continuación:

a. Principio de construcción de los propios aprendizajes:

El aprendizaje es un proceso de construcción: interno, activo, individual e interactivo con el medio social y natural. Los estudiantes, para aprender, utilizan estructuras lógicas que dependen de variables como los aprendizajes adquiridos anteriormente y el contexto socio cultural, geográfico, lingüístico y económico - productivo.

b. Principio de necesidad del desarrollo de la comunicación y el acompañamiento en los aprendizajes:

La interacción entre el estudiante y sus docentes, sus pares y su entorno, se produce, sobre todo, a través

del lenguaje; recogiendo los saberes de los demás y aportando ideas y conocimientos propios que le permiten ser consciente qué y cómo está aprendiendo y, a su vez, desarrollar estrategias para seguir en un continuo aprendizaje. Este intercambio lo lleva a reorganizar las ideas y le facilita su desarrollo. Por ello, se han de propiciar interacciones ricas, motivadoras y saludables en las aulas; así como situaciones de aprendizaje adecuadas para facilitar la construcción de los saberes, proponer actividades variadas y graduadas, orientar y conducir las prácticas, promover la reflexión y ayudar a que los estudiantes elaboren sus propias conclusiones, de modo que sean capaces de aprender a aprender y aprender a vivir juntos.

c. Principio de significatividad de los aprendizajes:

El aprendizaje significativo es posible si se relacionan los nuevos conocimientos con los que ya se poseen, pero además si se tienen en cuenta los contextos, la realidad misma, la diversidad en la cual está inmerso el estudiante. Los aprendizajes deben estar interconectados con la vida real y las prácticas sociales de cada cultura. Si el docente logra hacer que el aprendizaje sea significativo para los estudiantes, hará posible el desarrollo de la motivación para aprender y la capacidad para desarrollar nuevos aprendizajes y promover la reflexión sobre la construcción de los mismos. Se deben

ofrecer experiencias que permitan aprender en forma profunda y amplia, para ello es necesario dedicar tiempo a lo importante y enseñar haciendo uso de diversas metodologías; mientras más sentidos puestos en acción, mayores conexiones que se pueden establecer entre el aprendizaje anterior y el nuevo.

d. Principio de organización de los aprendizajes:

Las relaciones que se establecen entre los diferentes conocimientos se amplían a través del tiempo y de la oportunidad de aplicarlos en la vida, lo que permite establecer nuevas relaciones con otros conocimientos y desarrollar la capacidad para evidenciarlas.

Los aprendizajes se dan en los procesos pedagógicos, entendidos como las interacciones en las sesiones de enseñanza y aprendizaje; en estos procesos hay que considerar que tanto el docente como los estudiantes portan en sí la influencia y los condicionamientos de su salud, de su herencia, de su propia historia, de su entorno escolar, sociocultural, ecológico, ambiental y mediático; estos aspectos intervienen en el proceso e inciden en los resultados de aprendizaje, por ello la importancia de considerarlos en la organización de los aprendizajes.

e. Principio de integralidad de los aprendizajes:

Los aprendizajes deben abarcar el desarrollo integral de los estudiantes, de acuerdo con las características individuales de cada persona. Por ello, se debe propiciar la consolidación de las capacidades adquiridas por los estudiantes en su vida cotidiana y el desarrollo de nuevas capacidades a través de todas las áreas del currículo. En este contexto, es imprescindible también el respeto de los ritmos individuales, estilos de aprendizaje y necesidades educativas especiales de los estudiantes, según sea el caso.

f. Principio de evaluación de los aprendizajes:

La metacognición y la evaluación en sus diferentes formas; sea por el docente, el estudiante u otro agente educativo; son necesarias para promover la reflexión sobre los propios procesos de enseñanza y aprendizaje. Los estudiantes requieren actividades pedagógicas que les permitan reconocer sus avances y dificultades; acercarse al conocimiento de sí mismos; autoevaluarse analizando sus ritmos, características personales, estilos; aceptarse y

superarse permanentemente, para seguir aprendiendo de sus aciertos y errores. Aprenden a ser y aprenden a hacer.

El Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular tiene una perspectiva humanista y moderna, toma en cuenta la centralidad de la persona, considera la diversidad de nuestro país, las tendencias pedagógicas actuales y los avances incesantes del conocimiento, la ciencia y la tecnología.

Conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes. La innovación no es una actividad puntual sino un proceso, un largo viaje o trayecto que se detiene a contemplar la vida en las aulas, la organización de los centros, la dinámica de la comunidad educativa y la cultura profesional del profesorado. Su propósito es alterar la realidad vigente, modificando concepciones y actitudes, alterando métodos e intervenciones y mejorando o transformando, según los casos, los procesos de enseñanza y aprendizaje. La innovación, por tanto, va asociada al cambio y tiene un componente – explícito u oculto- ideológico, cognitivo, ético y afectivo. Porque la innovación apela a la subjetividad del sujeto y al desarrollo de su individualidad, así como a las relaciones teoría práctica inherentes al acto educativo

Todos estos principios son fundamentales para la mejora de la calidad educativa, ya que, el principio en términos generales es una base de ideales, fundamentos, reglas y/o políticas de la cual nacen teorías, doctrinas que son el fundamento de todo desarrollo educativo.

B. Perspectivas de la innovación educativa.

Hablar de la innovación educativa, se supone en primer lugar, la necesidad de establecer con claridad los diversos significados que se dan al término y su relación de los diversos significados pueden estar estrechamente vinculadas con la innovación. Con base en la etimología del término, se puede hablar de innovación en el sentido de la introducción de algo nuevo y diferente; sin embargo, este significado deja abierta la posibilidad de que ese algo nuevo sea a no motivo de una mejora; tan nuevo sería un método que facilita la mejora de la comprensión lectora, como uno que la inhibe.

Varios autores han aportado con definiciones de innovación educativa. Entre ellos está Jaume Carbonell (CAÑAL DE LEÓN, 2002: 11-12), <http://www.uv.mx/blogs/innovaedu/que-es-innovacion-educativa/>), quien entiende la innovación educativa como:

“(un) conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes. La innovación no es una actividad puntual sino un proceso, un largo viaje o trayecto que se detiene a contemplar la vida en las aulas, la organización de los centros, la dinámica de la comunidad educativa y la cultura profesional del profesorado. Su propósito es alterar la realidad vigente, modificando concepciones y actitudes, alterando métodos e intervenciones y

mejorando o transformando, según los casos, los procesos de enseñanza y aprendizaje. La innovación, por tanto, va asociada al cambio y tiene un componente – explícito u oculto- ideológico, cognitivo, ético y afectivo. Porque la innovación apela a la subjetividad del sujeto y al desarrollo de su individualidad, así como a las relaciones teoría - práctica inherentes al acto educativo.”

Algunas veces, el termino innovación es utilizado para designar una mejora con relación a métodos, materiales, formas de trabajo, etc., utilizados con anterioridad, pero la mejora por si solo puede, o no ser innovación; por ejemplo, un método puede mejorar porque se aplica con más conocimientos de causa o con más experiencia, y en este caso no hay una innovación, mientras que si el método mejore por la introducción de elementos nuevos, la mejoría puede ser asociada entonces a una innovación. Así una primera aproximación al concepto de innovación puede ser el de introducción de algo nuevo que produce mejora. Un análisis más detallado se tiene que realizar para examinar la relación entre innovación y cambio.

Jaume Carbonell, al entender a la innovación educativa como un conjunto de ideas, procesos y estrategias, nos dice que la innovación es un proceso que te conduce hacia un cambio. De ahí que señala puntualmente en entender a la

innovación como proceso que lleva hacia un cambio, este cambio a su vez nos conduce hacia la mejora de la calidad educativa.

Por su parte, Francisco Imbernón (1996: 64).
(<http://www.uv.mx/blogs/innovaedu/que-es-innovacion-educativa/>), afirma que:

“La innovación educativa es la actitud y el proceso de indagación de nuevas ideas, propuestas y aportaciones, efectuadas de manera colectiva, para la solución de situaciones problemáticas de la práctica, lo que comportará un cambio en los contextos y en la práctica institucional de la educación”.

De otro lado, Juan Escudero (PASCUAL, 1988: 86).
(<http://www.uv.mx/blogs/innovaedu/que-es-innovacion-educativa/>), señala que:

“Innovación educativa significa una batalla a la realidad tal cual es, a lo mecánico, rutinario y usual, a la fuerza de los hechos y al peso de la inercia. Supone, pues, una apuesta por lo colectivamente construido como deseable, por la imaginación creadora, por la transformación de lo existente. Reclama, en suma, la apertura de una rendija utópica en el seno de un sistema que, como el educativo, disfruta de un exceso de tradición, perpetuación y conservación del pasado. (...) innovación equivale, ha de equivaler, a un determinado clima en todo el sistema educativo que, desde la Administración a los profesores y alumnos,

propicie la disposición a indagar, descubrir, reflexionar, criticar...cambiar.”

Francisco Imbernón y Juan Escudero, coinciden en la definición de innovación educativa, para ambos la innovación educativa, es creatividad, es transformación, son nuevas ideas, son propuestas y aportes para mejorar la calidad de los servicios educativos.

Según la UNESCO (2016).

<http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002470/247005s.pdf>

Innovación educativa y calidad de la educación están muy relacionadas.

Calidad de la educación es un concepto con múltiples sentidos y cualquier enfoque que se use estará relacionado con el ideal de sociedad e institución que se quiere construir. Un aporte de la última década constituye el enfoque de derechos humanos (OREALC/UNESCO, 2007), el cual relaciona ‘calidad de la educación’, más allá de la eficacia y eficiencia, con:

- Educación para la igualdad y la equidad (social);
- Educación relevante (importancia);
- Educación pertinente (adecuada) ;
- Educación contextualizada en el territorio, y

•Educación afincada en las matrices culturales y sociales (interculturalidad). ¿Con qué significados se ha identificado a la innovación educativa? Innovación es un término que llegó a la educación en los años 60, proveniente del campo de la administración. En los años 70 y 80 se vinculó con un movimiento innovador que puso énfasis en el protagonismo de los docentes y dio una señal de nuevos tiempos con su participación en los cambios educativos. Por su parte, las Reformas Educativas de los años 90 promovieron innovaciones asociadas a modelos de descentralización y autonomía de los centros educativos. Ya en la primera década del presente siglo la innovación se ha vinculado, por una parte, con la incorporación de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Educación y, por otra, con el protagonismo de las instituciones educativas y docentes en el cambio ‘desde abajo’. En uno u otro caso, se generan dinámicas de intercambio y trabajo compartido, como el caso de comunidades educativas o redes pedagógicas. En este contexto, diversas modalidades de investigación-acción, auto evaluación, sistematización y reflexión sobre las prácticas pedagógicas han sido revaloradas como estrategias esenciales para alimentar y sostener las innovaciones educativas, constituyéndose a la vez como herramientas de formación profesional en servicio.

La UNESCO, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, considera que existe una relación directa entre la innovación

educativa y la calidad de la educación, la calidad educativa tiene que ver mucho, según este organismo, con los derechos humanos, bien nos dice que la calidad de la educación forma parte de los derechos humanos ya que tiene que ver con la igualdad y la equidad.

Veamos otras apreciaciones nuestras sobre innovación educativa, si se establece que la innovación significa la introducción de algo nuevo que produce mejora, el hecho de pasar de lo que se tiene antes, a un estado de mejora, supone la presencia de un cambio. Sin embargo, no puede afirmarse que todo cambio sea una innovación, un cambio puede ocurrir incluso de manera no deliberada como consecuencia de la intervención de múltiples factores en una situación determinada. Así puede establecerse que la innovación es algo más planeado, más deliberado, más sistematizado y más obra de nuestro deseo que el cambio, el cual es generalmente más espontáneo.

Escudero (2012) concluye afirmando que hablar de innovación educativa significa referirse a proyectos socioeducativos de transformación de nuestras ideas y prácticas educativas en una dirección social e ideológicamente legitimada, y que esa transformación merece ser analizada a la luz de criterios de eficacia, funcionalidad, calidad y justicia y libertad social.

Aun coincidiendo en que el término innovación este asociado al significado de la introducción de algo nuevo que produce mejora, y que por lo tanto trae consigo un cambio, surge luego la discusión de que será entendido por nuevo. En un sentido escrito, lo nuevo es asociado a lo que nunca antes había sido inventado, conocido o realizado, que se genera, se instituye o se presenta por primera vez, utilizando este significado de lo nuevo, las innovaciones serian realmente escasas o raras, no es común que surja algo nuevo en el sentido antes mencionado. La reflexión anterior conduce al planteamiento de lo nuevo algo que ya ha sido conocido o utilizado en otros tiempos o situaciones, pero que ahora se utiliza en nuevas circunstancias, con diferentes finalidades, en diferentes combinaciones o formas de organización, etc. Los planeamientos anteriores permiten una plena coincidencia con la definición que Richland (Citado por Moreno, 1995), da de innovación: La innovación es la selección, organización y utilización creativa de recursos humanos y materiales de maneras nuevas y propias que den como resultado la conquista de un nivel más alto con respecto a las metas y objetivos previamente marcados, El hecho de que la definición de innovación que se acaba de citar sobre la conquista más alto con respecto a ciertos objetivos, de un determinado sistema educativo, no son transferibles sin más, de un sistema a otro. Por otra parte, una innovación para ser considerada como tal, necesita ser duradera, tener

un alto índice de utilización y estar relacionada con mejoras sustanciales de la práctica profesional, esto establecerá la definición entre simples novedades (cambios suficientes) y la auténtica innovación.

- a. Cambio, mejora e innovación.
- b. Reforma e innovación.

En ese sentido vale la pena recordar que la innovación está más vinculada a la práctica profesional de lo que está la reforma y por lo tanto la interpela con mayor fuerza.

Para Escudero, hablar de innovación educativa es hablar de proyectos socioeducativos, proyectos que obligan a cambiar de ideas incluso nuestras prácticas educativas, es también transformar o modificar los criterios que tenemos sobre eficacia y sobre calidad educativa.

Luego Escudero señala que innovación educativa es ingresar a nuevos criterios, nuevas formas de actuar con el propósito de mejorar la calidad de los servicios educativos. Es también asociar lo novedoso en procesos educativos con ideales de mejora continua de la calidad y organización educativa.

2.3. Definición de Términos Básicos.

Innovación

Es un cambio que introduce novedades. Además, en el uso coloquial y general, el concepto se utiliza de manera específica en el sentido de nuevas propuestas, inventos y su implementación económica. En el sentido estricto, en cambio, se dice que de las ideas solo pueden resultar innovaciones luego de que ellas se implementan como nuevos productos, servicios o procedimientos, que realmente encuentran una aplicación exitosa, imponiéndose en el mercado a través de la difusión.

Pedagogía

En la actualidad, la pedagogía es el conjunto de **los saberes** que están orientados hacia la **educación**, entendida como un fenómeno que pertenece intrínsecamente a la especie humana y que se desarrolla de manera social.

La pedagogía, por lo tanto, es una **ciencia** aplicada con características psicosociales que tiene la educación como principal interés de estudio.

Innovación educativa

Es un conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes. La innovación no es una actividad puntual sino un proceso, un largo viaje o trayecto que se detiene a contemplar la vida en las aulas, la organización de los centros, la dinámica de la comunidad educativa y la cultura profesional del profesorado. Su propósito es alterar la realidad vigente, modificando concepciones y actitudes, alterando métodos e intervenciones y mejorando o transformando, según los casos, los procesos de enseñanza y aprendizaje. La innovación, por tanto, va asociada al cambio y tiene un componente – explícito u oculto- ideológico, cognitivo, ético y afectivo. Porque la innovación apela a la subjetividad del sujeto y al desarrollo de su individualidad, así como a las relaciones teoría práctica inherentes al acto educativo.

Innovación pedagógica

La innovación pedagógica es la actitud y el proceso de indagación de nuevas ideas, propuestas y aportaciones, efectuadas de manera colectiva, para la solución de situaciones problemáticas de la práctica, lo que comportará un cambio en los contextos y en la práctica institucional de la educación.

Calidad.

Desde el punto de vista empresarial diríamos es lo que distingue a una de otra empresa es: su prestigio-imagen, capacidad de sus directivos, habilidad de su personal, grado de satisfacción que brinda a sus clientes con los productos que ofrece, precio y la cultura de su organización.¹

Calidad de servicio

Es lograr la máxima satisfacción del cliente de manera eficiente y eficaz.

Calidad de servicios educativos

La calidad en el servicio educativo es una de las más sensibles de abordar. Quizás por los actores involucrados, y las relaciones tan cercanas que existen entre ellos.

A su vez, la educación es uno de los servicios que, al menos en mi país, se percibe como más tradicional, o en donde las actualizaciones cuestan en llegar. Esto hace que, en muchas áreas, se mantengan prácticas obsoletas.

CAPITULO III METODOLOGÍA

3.1. Tipo de Investigación.

El tipo de investigación que seleccionamos, para nuestro proceso de investigación es correlacional.

Básicamente mide dos o más variables, estableciendo su grado de correlación, pero sin pretender dar una explicación completa (de causa y efecto) al fenómeno investigado, sólo investiga grados de correlación, dimensiona las variables.

TAMAYO (2010) sobre la investigación correlacional nos dice:

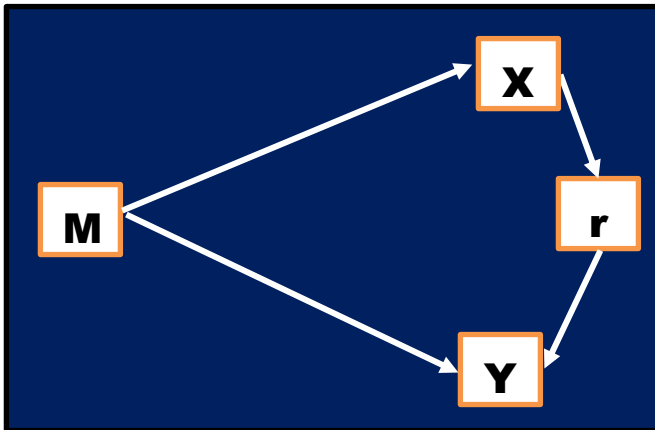
En este tipo de investigación se persigue fundamentalmente determinar el grado en el cual las variaciones en uno o varios factores son concomitantes con la variación en otro u otros factores. La existencia y fuerza de esta covariación normalmente se determina estadísticamente por medio de coeficientes de correlación. Es conveniente tener en cuenta que esta covariación no significa que entre los valores existan relaciones de causalidad, pues éstas se determinan por otros criterios que, además de la covariación, hay que tener en cuenta.

3.2. Diseño y Esquema de la Investigación.

3.2.1 Diseño de la Investigación

El diseño seleccionado es de tipo correlacional, porque nos permitió definir si las dos variables están correlacionadas o no. Esto significa que con este diseño conocimos si la opinión de los docentes sobre ambas variables coinciden o no, y si coinciden en qué grado se da esta coincidencia.

3.2.2 Esquema del diseño:



Donde:

M = Muestra

X = Variable

Y = Variable

r = Correlación entre variables.

3.3. Población y Muestra.

3.3.1 Determinación de la Población

Población, está constituido por los docentes y padres de familia de la Institución Educativa “César Vallejo” Yanacancha – Cerro de Pasco.

CUADRO N° 1		
I. E. I. “César Vallejo”.	POBLACIÓN	CANTIDAD
Docentes de los niveles inicial, primaria y secundaria.	Inicial	07
	Primaria	28
	Secundaria	29
	TOTAL PARCIAL	64
Padres de familia de los niveles inicial, primaria y secundaria.	Inicial	30
	Primaria	20
	Secundaria	18
	TOTAL PARCIAL	
TOTAL POBLACIÓN		132

Elaboración: propia de la tesista

3.3.2 Selección de la Muestra.

Para la selección de la muestra se hizo uso de la técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia, acudimos a esta técnica porque los docentes y padres de familia fueron seleccionados por conveniente, accesibilidad y proximidad de la responsable de la investigación.

Según Full (2009). <https://explorable.com/es/muestreo-por-conveniencia>:

El muestreo de o por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico donde los sujetos son seleccionados dada la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador.

CUADRO N° 2		
I. E. I. "César Vallejo".	MUESTRA	CANTIDAD
Docentes de los niveles inicial, primaria y secundaria.	Inicial	05
	Primaria	19
	Secundaria	18
	TOTAL	42
Padres de familia de los niveles inicial, primaria y secundaria.	Inicial	05
	Primaria	19
	Secundaria	18
TOTAL	42	
TOTAL MUESTRA	84	

Elaboración: propia de la tesista

3.4. Definición Operativa del Instrumento de Recolección de Datos.

✓ Técnica e instrumento de recolección de datos

FUENTE	TÉCNICA	INSTRUMENTOS
Bibliográfica	Encuesta	Cuestionario
CONCEPTO	CONCEPTO	CONCEPTO
Una bibliográfica es la fuente documental que se considera material proveniente de alguna fuente del momento del fenómeno que se desea investigar o relatar; es decir materia prima que se tiene para realizar un determinado trabajo.	Una encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador busca recopilar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla. Los datos se obtienen realizando un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la <u>población estadística</u> en estudio, integrada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, ideas, características o hechos específicos.	El cuestionario, introducido es un instrumento de investigación que consiste en una series de preguntas, redactas de forma coherente, con una secuenciación lógica y estructuradas con unos objetivos claramente delimitados anteriormente y a los cuales estas preguntas deben dar respuesta. (Galton,1985, citado en Clauser, 2007).

3.5. Procesamiento y presentación de datos

a. Presentación de datos

✓ Cuadros estadísticos

El cuadro estadístico entendida como el arreglo ordenado de los datos procesados nos permitirá facilitar la lectura e interpretación de los resultados de trabajo de campo obtenidos, asimismo nos permitirá

representar la síntesis de los pasos de recopilación, elaboración y análisis de los datos.

✓ Barras estadísticas

Por su lado el gráfico de barras nos ayudó a resumir un conjunto de datos por categorías. Mostrar los datos usando varias barras de la misma anchura, cada una de las cuales representa una categoría concreta. La altura de cada barra es proporcional a una agregación específica (por ejemplo, la suma de los valores de la categoría que representa). Las categorías podrían ser desde grupos de edad a ubicaciones geográficas.

La aplicamos al crear el análisis, donde el gráfico de barras pudo mostrar información adicional en líneas de referencia o varios tipos distintos de curvas. Estas líneas o curvas pudieron, por ejemplo, mostrar si los puntos de los datos se adaptan bien a un ajuste de curva polinómica determinado, o resumir un conjunto de puntos de datos de muestra ajustándolos a un modelo que describirá los datos y mostrará una curva o una línea recta sobre la visualización. La curva normalmente cambia su aspecto en función de los valores que se hayan filtrado del análisis. Al pasar por encima el ratón, una sugerencia sobre herramienta mostrará la forma en que se calculó la curva.

b. Procesamiento de datos**✓ Interpretación**

El objetivo de la interpretación fue buscar un significado más amplio a las respuestas mediante su trabazón con otros conocimientos disponibles. Ambos propósitos, por supuesto, presiden la totalidad del proceso de investigación, todas las fases precedentes han sido tomadas y ordenadas para hacer posible la realización de estos dos últimos momentos. Este aspecto del proceso se realiza confrontando los resultados del análisis de los datos con las hipótesis formuladas y relacionando dichos resultados con la teoría y los procedimientos de la investigación. Cuando el plan de la investigación ha sido cuidadosamente elaborado y las hipótesis formuladas en términos adecuados para una observación confiable, los resultados obtenidos son interpretados fácilmente. De todos modos, la interpretación debe limitarse al sistema de variables considerado para cada hipótesis, pues sólo éstas cuentan con el fundamento teórico para la interpretación.

✓ Análisis

Como dice Encinas (1993), los datos en sí mismos tienen limitada importancia, es necesario "hacerlos hablar", en ello consiste, en esencia, el análisis e interpretación de los datos. "El propósito del análisis es resumir las observaciones llevadas a cabo de forma tal que

proporcionen respuesta a la interrogantes de la investigación. La interpretación, más que una operación distinta, es un aspecto especial del análisis su objetivo es "buscar un significado más amplio a las respuestas mediante su trabazón con otros conocimientos disponibles" (Selltiz, 1970) que permitan la definición y clarificación de los conceptos y las relaciones entre éstos y los hechos materia de la investigación. La relación entre análisis e interpretación y la forma específica que toman, tanto separada como conjuntamente, varían de un estudio a otro" , dependiendo de los distintos esquemas o niveles de investigación y, fundamentalmente, del diseño propuesto. Los datos, a partir de los cuales el investigador inicia el análisis, son diferentes según el nivel de elaboración realizado, el cual depende de la naturaleza del problema de investigación y, consecuentemente, del tipo de investigación; también de las técnicas y procedimientos seguidos en la elaboración.

CAPITULO IV
DISCUSIÓN DE RESULTADOS

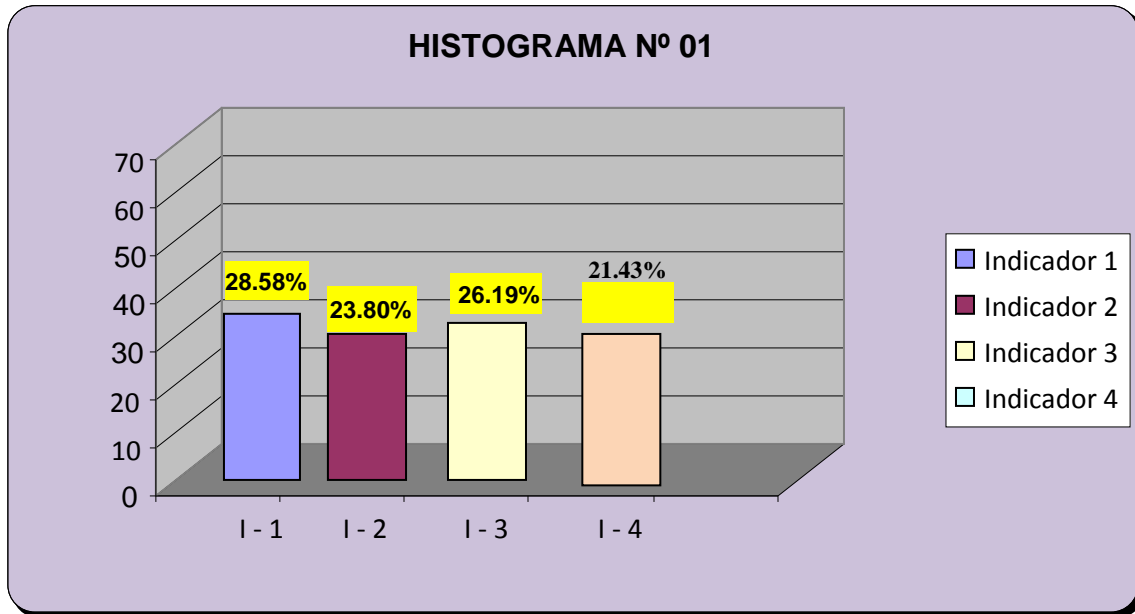
ENCUESTA A DOCENTES

CUADRO N° 1

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos en la I.E.I. N° 34047?					
INDICADOR 1	Fi	%	INDICADOR 2	Fi	%
La familia	12	28.58	La escuela	10	23.80
TOTAL PARCIAL				22	52.38

CUADRO N° 2

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos en la I.E.I. N° 34047?					
INDICADOR 3	Fi	%	INDICADOR 4	Fi	%
Los amigos	11	26.19	Los medios de comunicación	09	21.43
TOTAL PARCIAL				20	47.62
TOTAL				42	100



Fuente: Cuadros 1 y 2.
Elaboración propia.

✓ INTERPRETACIÓN:

Sobre los factores que inciden en la calidad de los servicios pedagógicos, planteamos la siguiente pregunta a los docentes: ¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos en la I.E.I. N° 34047? y como respuesta obtuvimos los siguientes resultados estadísticos: del número de la muestra que son de cuarenta y dos:

- a. 12 docentes, que en porcentaje es el 28.58%, consideran que **la familia** el factor que incide más en la calidad de los servicios pedagógicos.

- b. 10 docentes, que en porcentaje es el 23.80 %, consideran que **la escuela** el factor que incide más en la calidad de los servicios pedagógicos.
- c. 11 docentes, que en porcentaje es el 26.19 %, consideran que son **los amigos** el factor que incide más en la calidad de los servicios pedagógicos.
- d. 09 docentes, que en porcentaje es el 21.43 %, consideran que son **los medios de comunicación** el factor que incide más en la calidad de los servicios pedagógicos.

✓ **ANÁLISIS:**

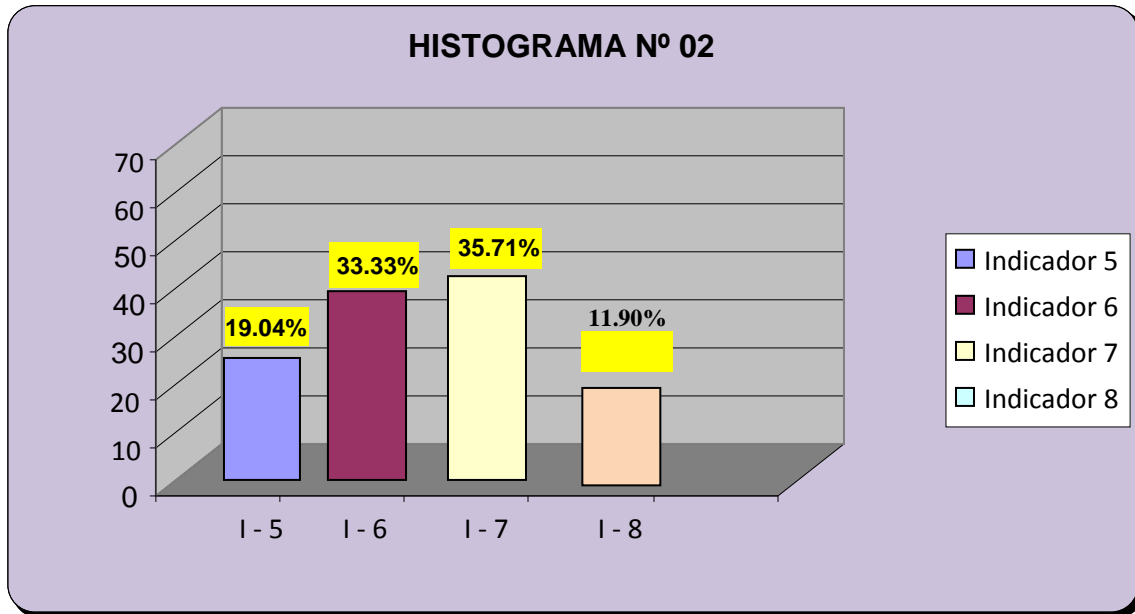
Según los resultados obtenidos, producto de la encuesta realizada, se tienen que; los factores que inciden más en la calidad de los servicios pedagógicos son la familia y los amigos. En consecuencia se debe trabajar mucho el acercamiento de los padres de familia con los hijos, que se esmeren por cumplir su rol de padres de familia y además cumplir sus obligaciones con la escuela, además de tener cuidado con la calidad de amigos que se rodean, comparten vivencias personales, sociales y culturales.

CUADRO N° 3

VALORACIÓN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS EN LA I.E.I. N° 34047					
¿Considera que la calidad de los servicios pedagógicos ha mejorado o empeorado en los últimos cinco años?					
INDICADOR 5	Fi	%	INDICADOR 6	Fi	%
Ha mejorado muchísimo	08	19.04	Ha mejorado mucho	14	33.33
TOTAL PARCIAL				22	52.37

CUADRO N° 4

VALORACIÓN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS EN LA I.E.I. N° 34047					
¿Considera que la calidad de los servicios pedagógicos ha mejorado o empeorado en los últimos cinco años?					
INDICADOR 7	Fi	%	INDICADOR 8	Fi	%
Ha mejorado poco	15	35.71	No ha mejorado nada	05	11.90
TOTAL PARCIAL				20	47.63
TOTAL				42	100



Fuente: Cuadros 3 y 4.
Elaboración propia.

✓ INTERPRETACIÓN:

Sobre la valoración la calidad de los servicios pedagógicos en la I.E.I. N° 34047, planteamos la siguiente pregunta a los docentes: ¿Considera que la calidad de los servicios pedagógicos ha mejorado o empeorado en los últimos cinco años? y como respuesta obtuvimos los siguientes resultados estadísticos: del número de la muestra que son de cuarenta y dos:

- a) 08 docentes, que en porcentaje es el 19.04 %, consideran que la calidad de los servicios pedagógicos **ha mejorado muchísimo**.

- b) 14 docentes, que en porcentaje es el 33.33 %, consideran que la calidad de los servicios pedagógicos **ha mejorado mucho**.
- c) 15 docentes, que en porcentaje es el 35.71 %, consideran que la calidad de los servicios pedagógicos **ha mejorado poco**.
- d) 05 docentes, que en porcentaje es el 11.90 %, consideran que la calidad de los servicios pedagógicos **no ha mejorado nada**.

✓ **ANÁLISIS:**

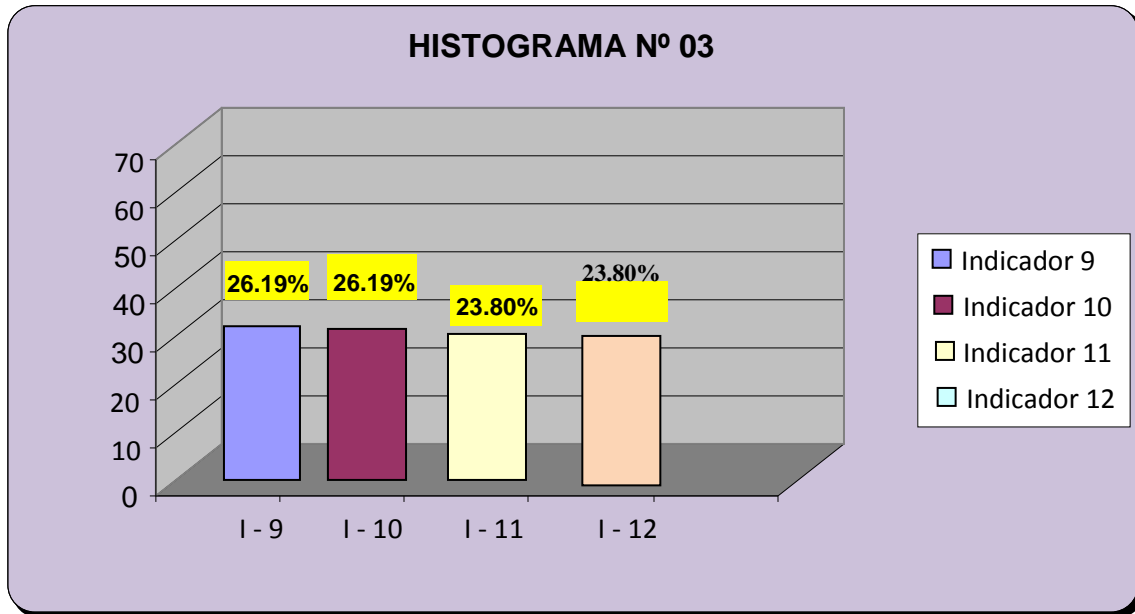
Según los resultados obtenidos, producto de la encuesta realizada, se tienen que; la calidad de los servicios pedagógicos han mejorado mucho y poco. Resultado que invita a la comunidad educativa a continuar esforzándose porque el mejoramiento de la calidad sea continuo, así como la evaluación de la misma y lograr una cultura de calidad. El estado por su lado debe cumplir sus obligaciones sociales que van de la mano con el proceso de aprendizaje de los alumnos.

CUADRO N° 5

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto a la enseñanza?					
INDICADOR 9	Fi	%	INDICADOR 10	Fi	%
La preparación de los profesores	11	26.19	La existencia de orden y disciplina en la I.E.	11	26.19
TOTAL PARCIAL				22	52.38

CUADRO N° 6

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto a la enseñanza?					
INDICADOR 11	Fi	%	INDICADOR 12	Fi	%
La acción coordinada de docentes don los PPF	10	23.80	Un equipo directivo eficaz	10	23.80
TOTAL PARCIAL				20	47.62
TOTAL				42	100



Fuente: Cuadros 5 y 6.
Elaboración propia.

✓ **INTERPRETACIÓN:**

Sobre los factores que inciden en la calidad de los servicios pedagógicos en la I.E.I. N° 34047, planteamos la siguiente pregunta a los docentes: ¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto a la enseñanza? y como respuesta obtuvimos los siguientes resultados estadísticos: del número de la muestra que son de cuarenta y dos:

- a. 11 docentes, que en porcentaje es el 26.19 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto a la enseñanza, es **la preparación de los profesores.**
- b. 11 docentes, que en porcentaje es el 26.19 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos,

respecto a la enseñanza, es **la existencia de orden y disciplina en la institución educativa.**

c. 10 docentes, que en porcentaje es el 23.80 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto a la enseñanza, es **la acción coordinada de los docentes con los padres de familia.**

d. 10 docentes, que en porcentaje es el 23.80 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto a la enseñanza, es **un equipo directivo eficaz**

✓ **ANÁLISIS:**

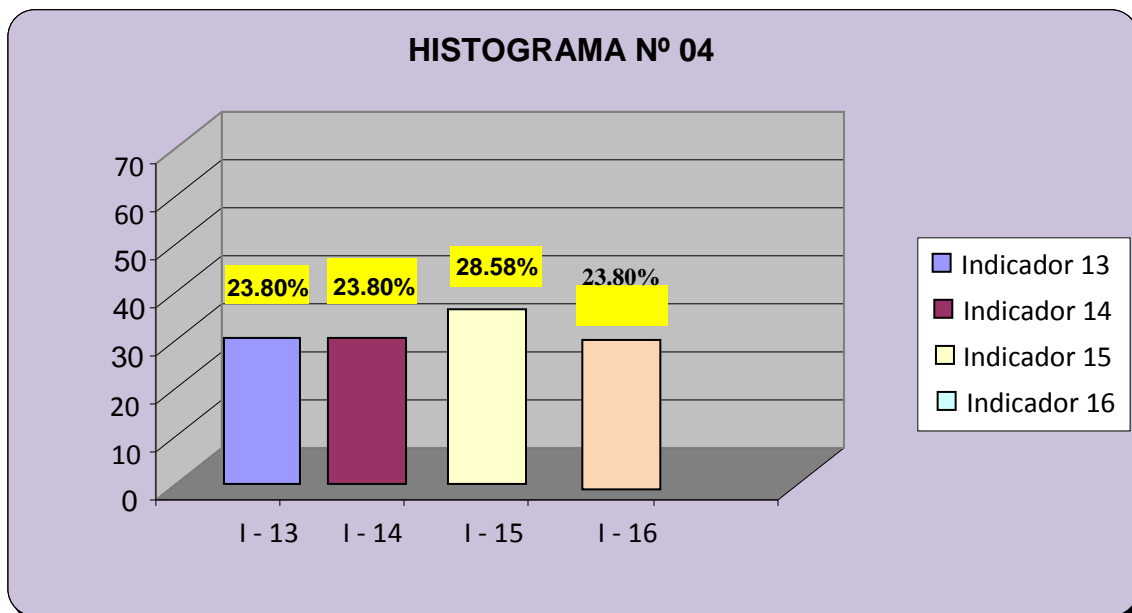
Según los resultados obtenidos, producto de la encuesta realizada, se tienen que; según los docentes, los factores que más inciden en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto a la enseñanza, son la preparación de los profesores y la existencia de orden y disciplina en la Institución Educativa “César Vallejo”, como podemos notar, la calidad de los servicios pedagógicos va mejorando poco a poco, se requiere que esta mejoría sea sostenida, para ello es necesario que los docentes continúen con su proceso de capacitación y actualización. Asimismo continuar con la mejora del orden y la disciplina en la institución.

CUADRO N° 7

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al aprendizaje?					
INDICADOR 13	Fi	%	INDICADOR 14	Fi	%
La atención adecuada del tutor (a)	10	23.80	La coordinación didáctica entre los profesores.	10	23.80
TOTAL PARCIAL				20	47.62

CUADRO N° 8

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al aprendizaje?					
INDICADOR 15	Fi	%	INDICADOR 16	Fi	%
Una relación adecuada entre profesor y alumno	12	28.58	La coordinación entre docentes de distintos niveles	10	23.80
TOTAL PARCIAL				22	52.38
TOTAL				42	100



Fuente: Cuadros 7 y 8.
Elaboración propia.

✓ INTERPRETACIÓN:

Sobre los factores que inciden en la calidad de los servicios pedagógicos en la I.E.I. N° 34047, planteamos la siguiente pregunta a los docentes: ¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al aprendizaje? y como respuesta obtuvimos los siguientes resultados estadísticos: del número de la muestra que son de cuarenta y dos:

- a) 10 docentes, que en porcentaje es el 23.80 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al aprendizaje, es **atención adecuada del tutor**.

- b) 10 docentes, que en porcentaje es el 23.80 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos,

respecto al aprendizaje, es **la coordinación didáctica entre los profesores.**

c) 12 docentes, que en porcentaje es el 28.58 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al aprendizaje, es **una relación adecuada entre profesor y alumno.**

d) 10 docentes, que en porcentaje es el 23.80 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto a la enseñanza, es **la coordinación académica entre docentes de distintos niveles.**

✓ **ANÁLISIS:**

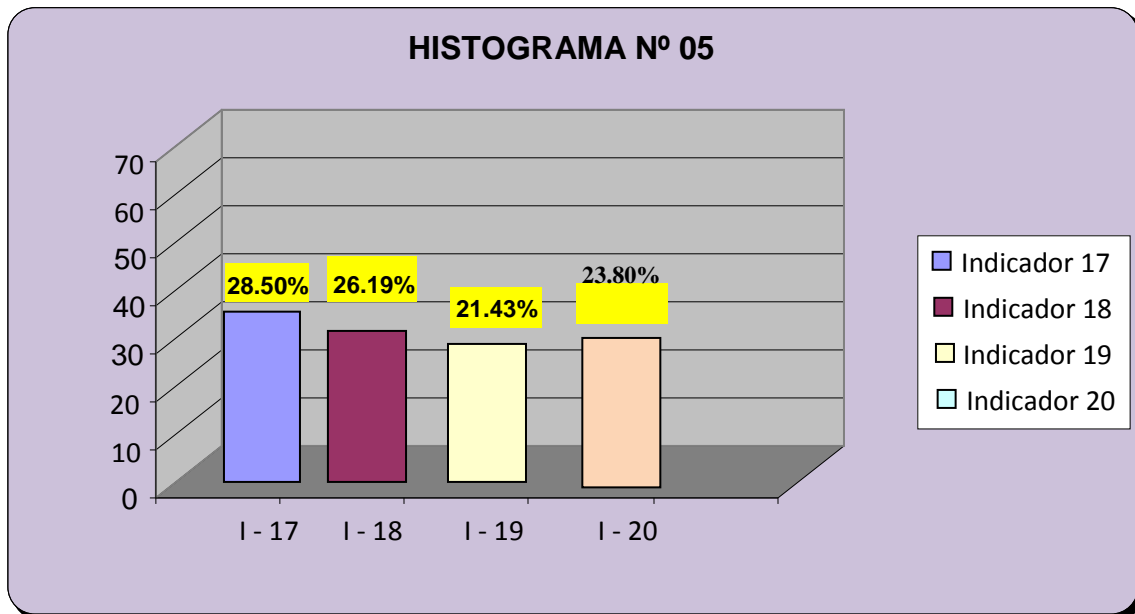
Según los resultados obtenidos, producto de la encuesta realizada, se tienen que; según los docentes, el factor que más inciden en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al aprendizaje es **una relación adecuada entre profesores y alumnos**, sobre el cual debemos manifestar que, en estos últimos tiempos la relación profesor-alumno se ha deteriorado o distorsionado, algunos docentes pierden autoridad ante los alumnos producto de su falta de comportamiento profesional o la falta de un carácter adecuada para la edad de los alumnos. De ahí que cabe la necesidad de mejorar la relación profesor-alumno, mejorando nuestro profesionalismo, nuestra actitud y conducta frente a los estudiantes.

CUADRO N° 9

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al apoyo a la E-A?					
INDICADOR 17	Fi	%	INDICADOR 18	Fi	%
Buena infraestructura y recursos tecnológicos	12	28.50	Permanente evaluación de la calidad pedagógica	11	26.19
TOTAL PARCIAL				23	54.69

CUADRO N° 10

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al apoyo a la E-A?					
INDICADOR 19	Fi	%	INDICADOR 20	Fi	%
El cumplimiento del diseño curricular	09	21.43	Actividades complementarias	10	23.80
TOTAL PARCIAL				19	45.31
TOTAL				42	100



Fuente: Cuadros 9-10.
Elaboración propia.

✓ INTERPRETACIÓN:

Sobre los factores que inciden en la calidad de los servicios pedagógicos en la I.E.I. N° 34047, planteamos la siguiente pregunta a los docentes: ¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al apoyo a la enseñanza- aprendizaje? y como respuesta obtuvimos los siguientes resultados estadísticos: del número de la muestra que son de cuarenta y dos:

- a. 12 docentes, que en porcentaje es el 28.50 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al apoyo a la enseñanza-aprendizaje, es **buena infraestructura y recursos tecnológicos**.
- b. 11 docentes, que en porcentaje es el 26.19 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos,

respecto al apoyo a la enseñanza-aprendizaje, es **la permanente evaluación de la calidad pedagógica.**

- c. 09 docentes, que en porcentaje es el 21.41 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al apoyo a la enseñanza-aprendizaje, es **el cumplimiento del diseño curricular.**
- d. 10 docentes, que en porcentaje es el 23.80 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al apoyo a la enseñanza-aprendizaje, son **las actividades complementarias.**

✓ **ANÁLISIS:**

De los resultados que se leen en los cuadros estadísticos, producto de la encuesta realizada, se tienen que; según los docentes, el factor que más inciden en localización de los servicios pedagógicos, respecto al apoyo a la enseñanza-aprendizaje es **una buena infraestructura y la permanente evaluación de la calidad pedagógica,.**

Podemos inferir que la infraestructura forma parte importante como apoyo para la mejora de la enseñanza-aprendizaje, por lo que es necesaria su modernización y contar con un programa de mantenimiento para contrastar su deterioro.

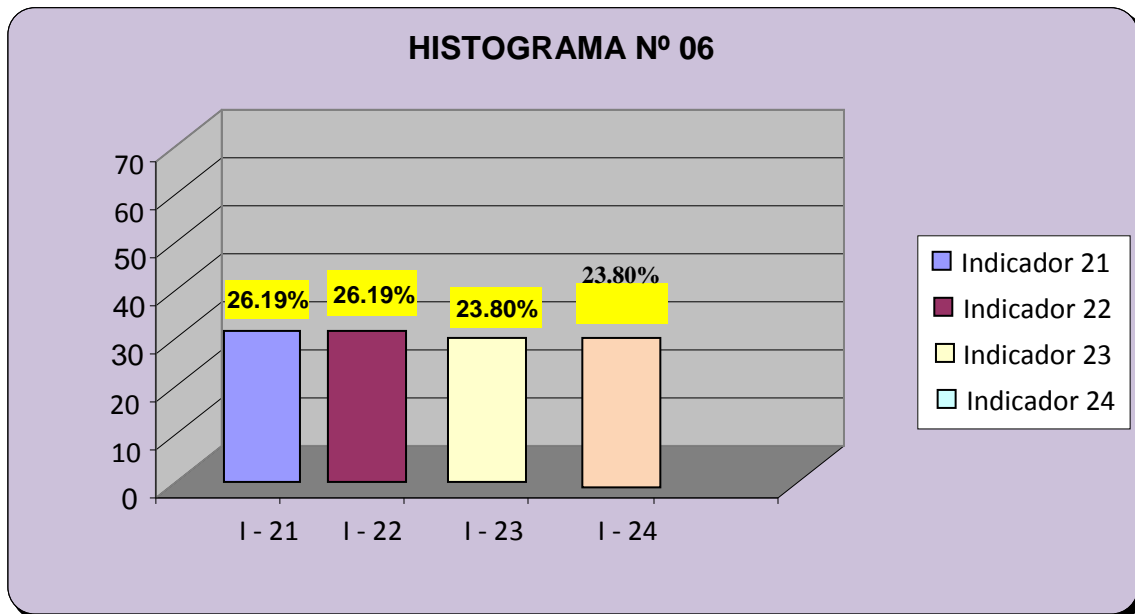
La comunidad educativa de la Institución Educativa Integrada César Vallejo, debe también, implantar un sistema de evaluación sostenida de la calidad educativa, con el propósito de saber cómo se está avanzando y que hay que hacer para levantar un plan de mejora.

CUADRO N° 11

CAMBIOS QUE SE CONSIDERAN NECESARIOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué cambios considera usted que se deben realizar para mejorar la calidad de los servicios pedagógicos?					
INDICADOR 21	Fi	%	INDICADOR 22	Fi	%
La infraestructura, bienes y la tecnología	11	26.19	La atención a los alumnos que tienen más problemas de aprendizaje	11	26.19
TOTAL PARCIAL				22	52.38

CUADRO N° 12

CAMBIOS QUE SE CONSIDERAN NECESARIOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué cambios considera usted que se deben realizar para mejorar la calidad de los servicios pedagógicos?					
INDICADOR 23	Fi	%	INDICADOR 24	Fi	%
La atención a los alumnos que tienen más capacidad para aprender	10	23.80	Los programas escolares	10	23.80
TOTAL PARCIAL				20	47.62
TOTAL				42	100



Fuente: Cuadros 11-12.
Elaboración propia.

✓ **INTERPRETACIÓN:**

Sobre los cambios que consideran, los docentes, necesarios para la mejora de la calidad de los servicios pedagógicos en la I.E.I. N° 34047, César Vallejo de Yanacancha, planteamos la siguiente pregunta a los docentes: ¿Qué cambios considera usted que se debe realizar para mejorar la calidad de los servicios pedagógicos? y como respuesta obtuvimos los siguientes resultados estadísticos: del número de la muestra que son de cuarenta y dos:

- a) 11 docentes, que en porcentaje es el 26.19 %, consideran que los cambios que se debe realizar para la mejora de los servicios pedagógicos, es **la infraestructura, bienes y tecnología.**

- b) 11 docentes, que en porcentaje es el 26.19 %, consideran que los cambios que se debe realizar para la mejora de los servicios pedagógicos, es **la atención a los alumnos que tienen más problemas de aprendizaje.**
- c) 10 docentes, que en porcentaje es el 23.80 %, consideran que los cambios que se debe realizar para la mejora de los servicios pedagógicos, es **la atención a los alumnos que tienen más capacidad para aprender.**
- d) 10 docentes, que en porcentaje es el 23.80 %, consideran que los cambios que se debe realizar para la mejora de los servicios pedagógicos, es **los programas escolares**

✓ **ANÁLISIS:**

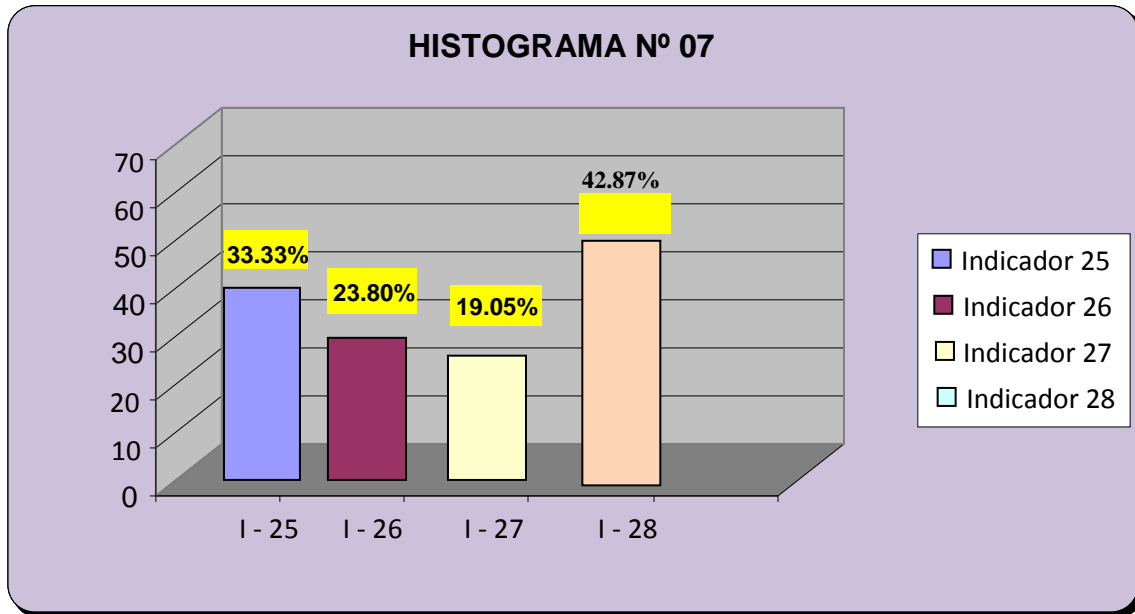
De los resultados que se leen en los cuadros estadísticos, producto de la encuesta realizada, se tienen que; según los docentes, los cambios que se debe realizar para la mejora de los servicios pedagógicos, es **la infraestructura, bienes y tecnología y atención a los alumnos con problemas de aprendizaje.** Nuevamente el tema de la infraestructura, al cual se añade la de bienes y tecnología. Sobre el penúltimo diremos que los bienes también juegan un rol significativo como apoyo de la mejora de la calidad educativa. Sobre la tecnología, viviendo en un mundo post-tecnológico, la Institución Educativa no puede mantenerse al margen, pues la información académica, en un buen porcentaje, provienen de la NTIC.

CUADRO N° 13

MEJORAS E INCREMENTOS QUE SE CONSIDERAN NECESARIOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué mejoras considera usted que se deben realizar para mejorar la calidad de los servicios pedagógicos?					
INDICADOR 25	Fi	%	INDICADOR 26	Fi	%
La preparación de los profesores	14	33.33	La participación permanente de los profesores en todas las actividades de la I.E.	10	23.80
TOTAL PARCIAL				24	57.13

ENCUESTA A DOCENTES**CUADRO N° 14**

MEJORAS E INCREMENTOS QUE SE CONSIDERAN NECESARIOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Para usted qué se debe incrementar para mejorar la calidad de los servicios pedagógicos?					
INDICADOR 27	Fi	%	INDICADOR 28	Fi	%
El número de asignaturas que el alumno cursa.	08	19.05	Ampliar la jornada escolar	10	23.80
TOTAL PARCIAL				18	42.87
TOTAL				42	100



Fuente: Cuadros: 13-14.
Elaboración propia.

✓ INTERPRETACIÓN:

Acerca de la mejora e incremento que se consideran necesarios para la mejora de la calidad de los servicios pedagógicos en la I.E.I. N° 34047, César Vallejo de Yanacancha, planteamos la siguiente pregunta a los docentes: ¿Qué mejoras y qué se debe incrementar, según usted, para mejorar la calidad de los servicios pedagógicos y como respuesta obtuvimos los siguientes resultados estadísticos: del número de la muestra que son de cuarenta y dos:

- a. 14 docentes, que en porcentaje es el 33.33 %, consideran que las mejoras que se debe realizar para la mejora de los servicios pedagógicos, es **la preparación de los profesores.**

- b. 10 docentes, que en porcentaje es el 23.80 %, consideran que las mejoras que se debe realizar para la mejora de los servicios pedagógicos, es **la participación permanente de los profesores en todas las actividades de la I.E.**
- c. 08 docentes, que en porcentaje es el 19.05 %, consideran que se debe incrementar para mejoras que se debe realizar para la mejora de los servicios pedagógicos, es **el número de asignaturas que el alumno cursa.**
- d. 10 docentes, que en porcentaje es el 23.80 %, consideran que se debe incrementar, o ampliar, para la mejora de los servicios pedagógicos, **la jornada escolar.**

✓ **ANÁLISIS:**

De los resultados que se leen en los cuadros estadísticos, producto de la encuesta realizada, se tienen que; según los docentes, que se debe mejorar **la preparación de los docentes e incrementar la jornada escolar.** Implica ello que la capacitación docentes, la continuidad de sus estudios y su especialización son sustanciales para la mejora de la calidad educativa.

Si bien hoy existen Instituciones educativas que han ampliado su jornada escolar, es necesario también que las autoridades de la I.E. materia de estudio tramiten para que en nuestra Institución se incorpore tal ampliación.

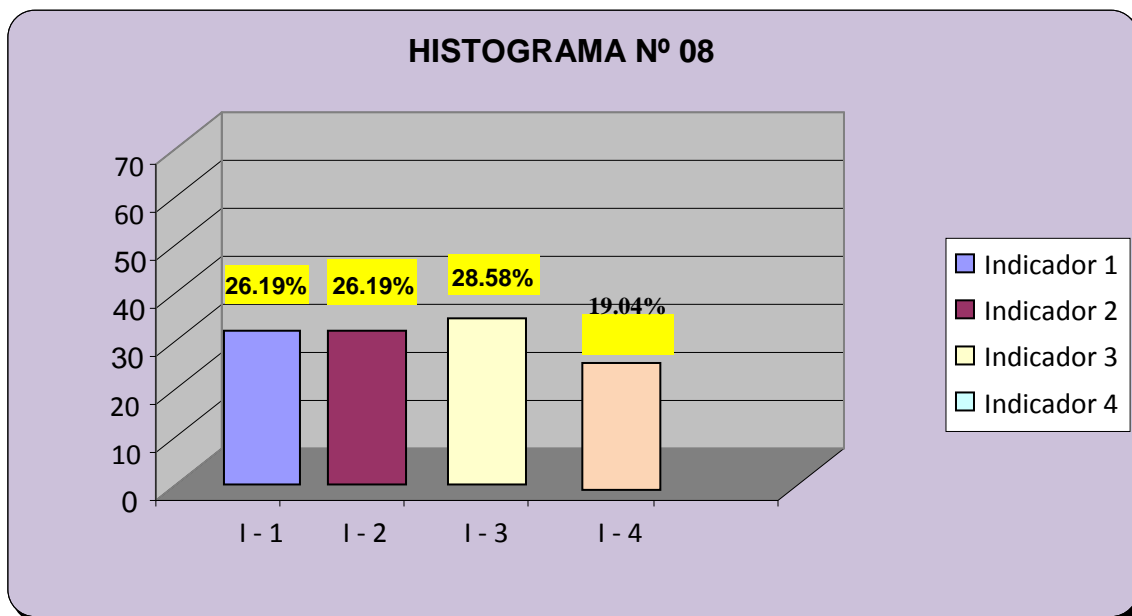
ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

CUADRO N° 15

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos en la I.E.I. N° 34047?					
INDICADOR 1	Fi	%	INDICADOR 2	Fi	%
La familia	11	26.19	La escuela	11	26.19
TOTAL PARCIAL				22	52.38

CUADRO N° 16

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos en la I.E.I. N° 34047?					
INDICADOR 3	Fi	%	INDICADOR 4	Fi	%
Los amigos	12	28.58	Los medios de comunicación	08	19.04
TOTAL PARCIAL				20	47.62
TOTAL				42	100



Fuente: Cuadros 15-16.
Elaboración propia.

✓ INTERPRETACIÓN:

A los cuarenta y dos padres de familia se le hizo la siguiente pregunta:
¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos en la I.E.I. N° 34047? y se obtuvo las siguientes respuestas que a continuación interpretamos y analizamos:

- a) 11 padres de familia, que en porcentaje es el 26.19 %, consideran que **la familia** es el factor que incide más en la calidad de los servicios pedagógicos.

- b) 11 padres de familia, que en porcentaje es el 26.19 %, consideran que **la escuela** es el factor que incide más en la calidad de los servicios pedagógicos.
- c) 12 padres de familia, que en porcentaje es el 28.58 %, consideran que **son los amigos** el factor que incide más en la calidad de los servicios pedagógicos.
- d) 08 padres de familia, que en porcentaje es el 19.04 %, consideran que **los medios de comunicación** es el factor que incide más en la calidad de los servicios pedagógicos.

✓ **ANÁLISIS:**

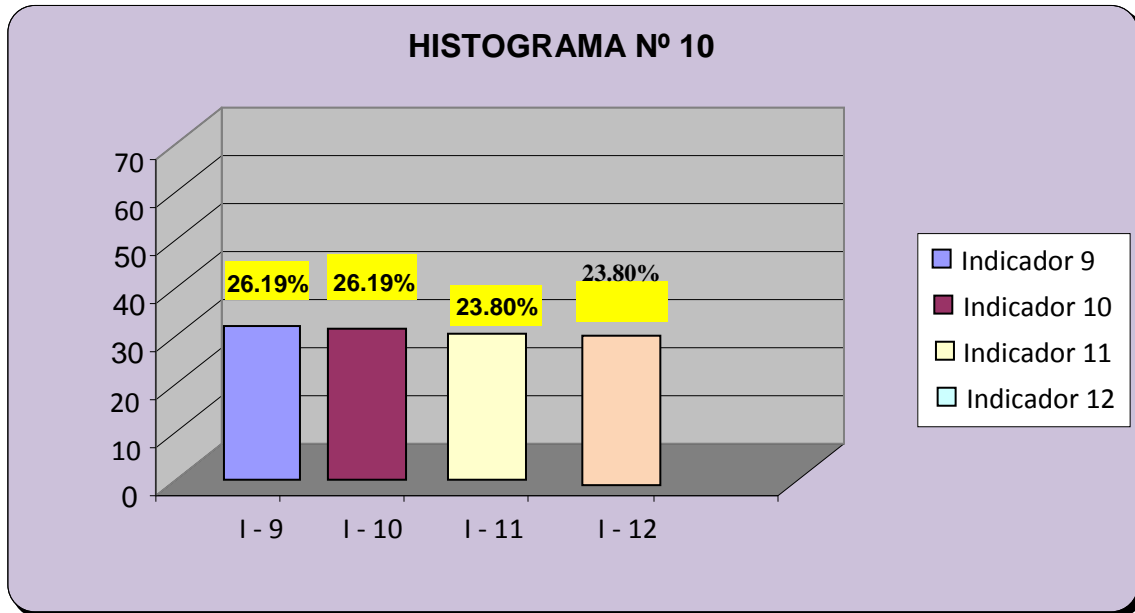
En los cuadros estadísticos y el histograma, que son resultados del cuestionario planteado, se observa que, según los padres de familia; los factores que inciden más en la calidad de los servicios pedagógicos son la escuela, la familia y con mayor incidencia los amigos. En consecuencia se debe continuar fortaleciendo el acercamiento de los padres de familia con los hijos, que continúen esmerándose por cumplir su rol de padres de familia y además cumplir sus obligaciones con la escuela, también tener cuidado con la calidad de amigos que conviven sus hijos, comparten vivencias personales, sociales y culturales.

CUADRO N° 19

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto a la enseñanza?					
INDICADOR 9	Fi	%	INDICADOR 10	Fi	%
La preparación de los profesores	11	26.19	La existencia de orden y disciplina en la I.E.	11	26.19
TOTAL PARCIAL				22	52.38

CUADRO N° 20

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto a la enseñanza?					
INDICADOR 11	Fi	%	INDICADOR 12	Fi	%
La acción coordinada de docentes don los PPF	10	23.80	Un equipo directivo eficaz	10	23.80
TOTAL PARCIAL				20	47.62
TOTAL				42	100



Fuente: Cuadros 19-20.
Elaboración propia.

✓ INTERPRETACIÓN:

A los cuarenta y dos padres de familia se le hizo la siguiente pregunta: ¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto a la enseñanza? y se obtuvo las siguientes respuestas que a continuación interpretamos y analizamos:

- a) 11 padres de familia, que en porcentaje es el 26.19 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto a la enseñanza, es **la preparación de los profesores.**

- b) 11 padres de familia, que en porcentaje es el 26.19 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto a la enseñanza, es **la existencia de orden y disciplina en la institución educativa.**
- c) 10 padres de familia, que en porcentaje es el 23.80 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto a la enseñanza, es **la acción coordinada de los docentes con los padres de familia.**
- d) 10 padres de familia, que en porcentaje es el 23.80 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto a la enseñanza, es **un equipo directivo eficaz**

✓ **ANÁLISIS:**

Según los resultados obtenidos, producto de la encuesta realizada, se tienen que; según los padres de familia, los factores que más inciden en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto a la enseñanza, son la preparación de los profesores, la existencia de orden y disciplina en la Institución, además un buen trabajo en equipo en la Institución Educativa “César Vallejo”, como podemos notar, la calidad de los servicios pedagógicos va mejorando poco a poco, se requiere que esta mejoría sea sostenida, para ello es necesario que los docentes

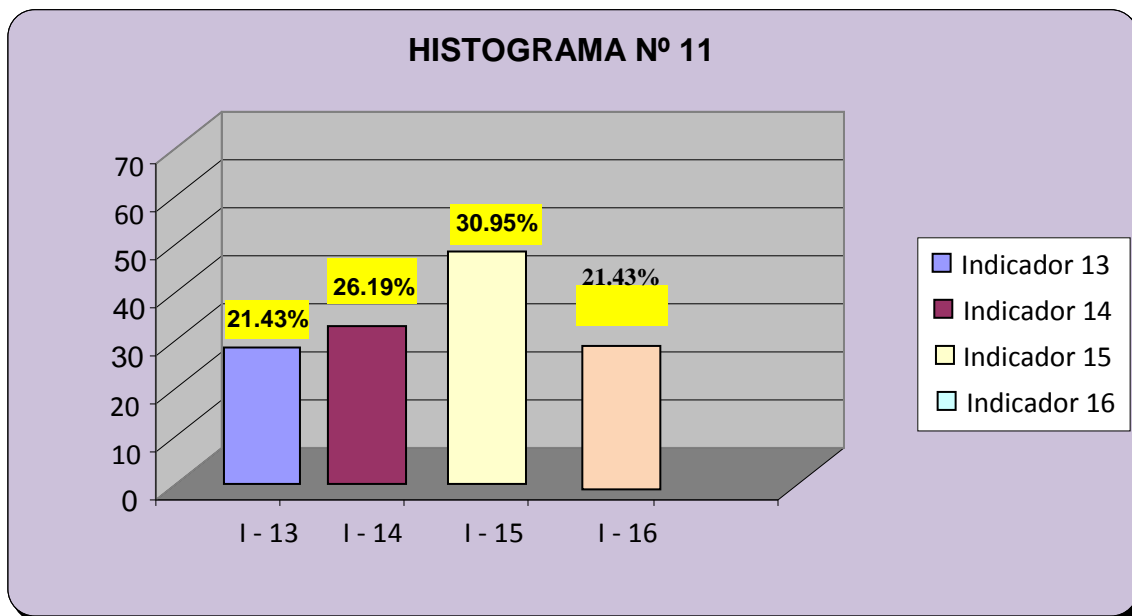
continúen con su proceso de capacitación y actualización. Asimismo continuar con la mejora del orden y la disciplina en la institución.

CUADRO N° 21

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al aprendizaje?					
INDICADOR 13	Fi	%	INDICADOR 14	Fi	%
La atención adecuada del tutor (a)	09	21.43	La coordinación didáctica entre los profesores.	11	26.19
TOTAL PARCIAL				20	47.62

CUADRO N° 22

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al aprendizaje?					
INDICADOR 15	Fi	%	INDICADOR 16	Fi	%
Una relación adecuada entre profesor y alumno	13	30.95	La coordinación entre docentes de distintos niveles	09	21.43
TOTAL PARCIAL				22	52.38
TOTAL				42	100



Fuente: Cuadros 21-22
Elaboración propia.

✓ INTERPRETACIÓN:

A los cuarenta y dos padres de familia se le hizo la siguiente pregunta: ¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al aprendizaje? y se obtuvo las siguientes respuestas que a continuación interpretamos y analizamos:

- a. 09 padres de familia, que en porcentaje es el 21.43 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al aprendizaje, es **atención adecuada del tutor.**
- b. 11 padres de familia, que en porcentaje es el 26.19 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los

servicios pedagógicos, respecto al aprendizaje, es **la coordinación didáctica entre los profesores.**

c. 13 padres de familia, que en porcentaje es el 30.95 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al aprendizaje, es **una relación adecuada entre profesor y alumno.**

d. 09 padres de familia, que en porcentaje es el 21.43 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto a la enseñanza, es **la coordinación académica entre docentes de distintos niveles.**

✓ **ANÁLISIS:**

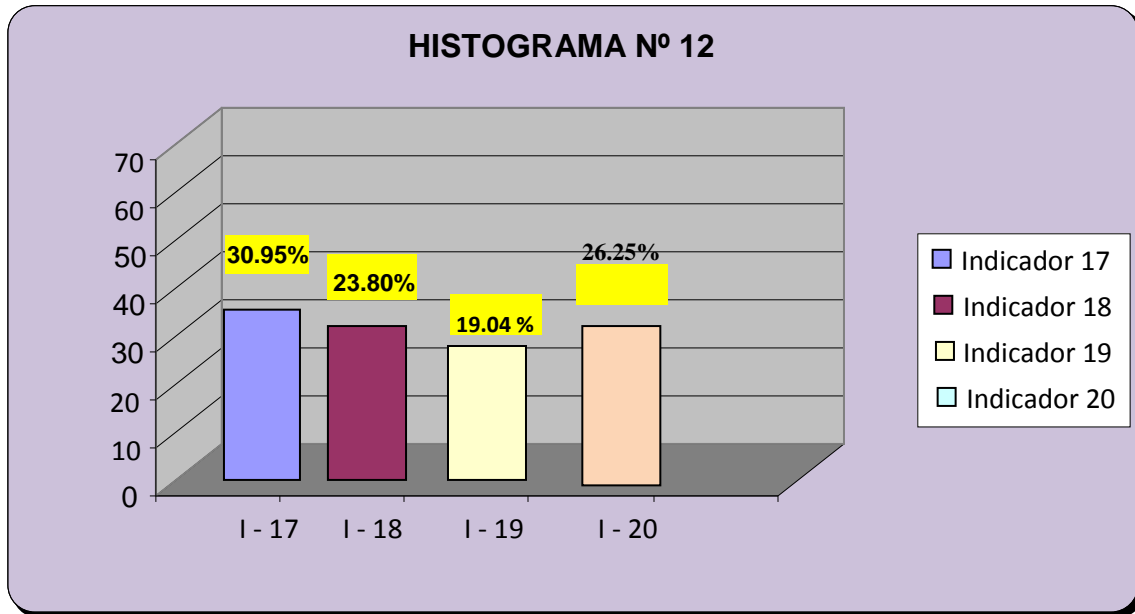
Según los resultados obtenidos, producto de la encuesta realizada, se tienen que; según los padres de familia, el factor que más inciden en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al aprendizaje es **una relación adecuada entre profesores y alumnos**, sobre el cual debemos manifestar que, los padres de familia perciben que en estos últimos tiempos la relación profesor-alumno se ha deteriorado o distorsionado, algunos docentes pierden autoridad ante los alumnos producto de su falta de comportamiento profesional o la falta de un carácter adecuada para la edad de los alumnos. De ahí que cabe la necesidad de mejorar la relación profesor-alumno, mejorando nuestro profesionalismo, nuestra actitud y conducta frente a los estudiantes.

CUADRO N° 23

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al apoyo a la E-A?					
INDICADOR 17	Fi	%	INDICADOR 18	Fi	%
Buena infraestructura y recursos tecnológicos	13	30.95	Permanente evaluación de la calidad pedagógica	10	23.80
TOTAL PARCIAL				23	54.75

CUADRO N° 24

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al apoyo a la E-A?					
INDICADOR 19	Fi	%	INDICADOR 20	Fi	%
El cumplimiento del diseño curricular	08	19.04	Actividades complementarias	11	26.25
TOTAL PARCIAL				19	45.23
TOTAL				42	100



Fuente: Cuadros 23-24.
Elaboración propia.

✓ INTERPRETACIÓN:

A los cuarenta y dos padres de familia se le hizo la siguiente pregunta: ¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al apoyo a la E-A? y se obtuvo las siguientes respuestas que a continuación interpretamos y analizamos:

- a) 13 padres de familia, que en porcentaje es el 30.95 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al apoyo a la enseñanza-aprendizaje, es **buena infraestructura y recursos tecnológicos.**

- b) 10 padres de familia, que en porcentaje es el 23.80 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al apoyo a la enseñanza-aprendizaje, es **la permanente evaluación de la calidad pedagógica.**
- c) 08 padres de familia, que en porcentaje es el 19.04 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al apoyo a la enseñanza-aprendizaje, es **el cumplimiento del diseño curricular.**
- d) 11 padres de familia, que en porcentaje es el 26.25 %, consideran que el factor que más incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto al apoyo a la enseñanza-aprendizaje, son **las actividades complementarias.**

✓ **ANÁLISIS:**

De los resultados que se leen en los cuadros estadísticos, producto de la encuesta realizada, se tienen que; según los padres de familia, el factor que más inciden en localización de los servicios pedagógicos, respecto al apoyo a la enseñanza-aprendizaje es **una buena infraestructura y la permanente evaluación de la calidad pedagógica.**

Podemos inferir que la infraestructura forma parte importante como apoyo para la mejora de la enseñanza-aprendizaje, por lo que es necesaria su modernización y contar con un programa de mantenimiento para contrastar su deterioro.

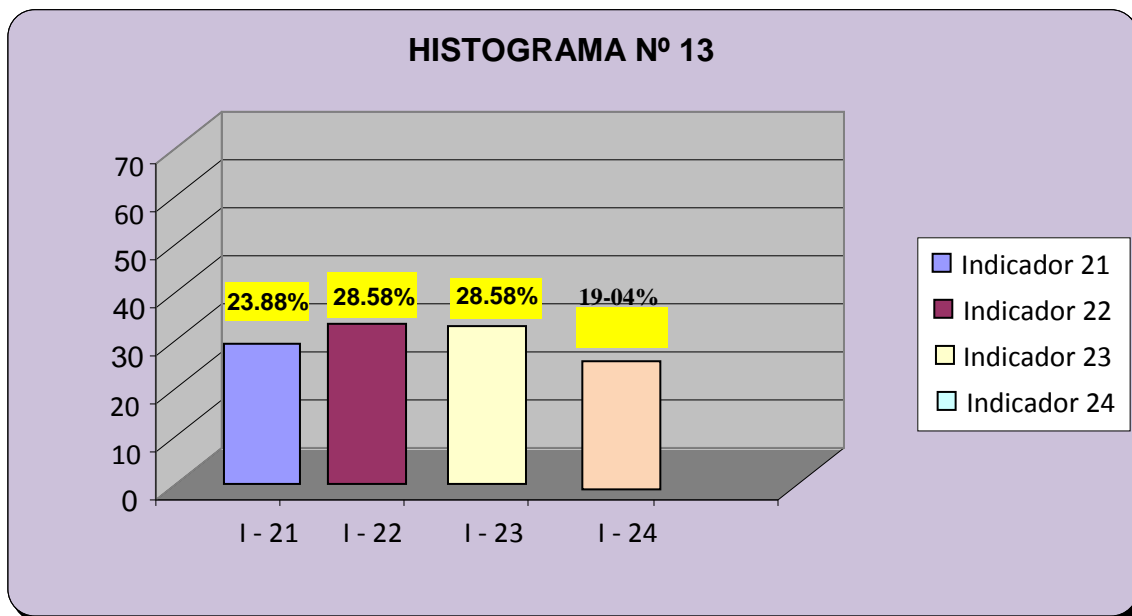
La comunidad educativa de la Institución Educativa Integrada César Vallejo, debe también, implantar un sistema de evaluación sostenida de la calidad educativa, con el propósito de saber cómo se está avanzando y que hay que hacer para levantar un plan de mejora.

CUADRO N° 25

CAMBIOS QUE SE CONSIDERAN NECESARIOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué cambios considera usted que se deben realizar para mejorar la calidad de los servicios pedagógicos?					
INDICADOR 21	Fi	%	INDICADOR 22	Fi	%
La infraestructura, bienes y la tecnología	10	23.80	La atención a los alumnos que tienen más problemas de aprendizaje	12	28.58
TOTAL PARCIAL				22	52.38

CUADRO N° 26

CAMBIOS QUE SE CONSIDERAN NECESARIOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué cambios considera usted que se deben realizar para mejorar la calidad de los servicios pedagógicos?					
INDICADOR 23	Fi	%	INDICADOR 24	Fi	%
La atención a los alumnos que tienen más capacidad para aprender	12	28.58	Los programas escolares	08	19.04
TOTAL PARCIAL				20	47.62
TOTAL				42	100



Fuente: Cuadros 25-26.
Elaboración propia.

✓ INTERPRETACIÓN:

A los cuarenta y dos padres de familia se le hizo la siguiente pregunta: ¿Qué cambios considera usted que se deben realizar para mejorar la calidad de los servicios pedagógicos? y se obtuvo las siguientes respuestas que a continuación interpretamos y analizamos:

- a. 10 padres de familia, que en porcentaje es el 35.71 %, consideran que los cambios que se debe realizar para la mejora de los servicios pedagógicos, es **la infraestructura, bienes y tecnología.**
- b. 12 padres de familia, que en porcentaje es el 28.58 %, consideran que los cambios que se debe realizar para la mejora

de los servicios pedagógicos, es **la atención a los alumnos que tienen más problemas de aprendizaje.**

c. 12 padres de familia, que en porcentaje es el 28.58 %, consideran que los cambios que se debe realizar para la mejora de los servicios pedagógicos, es **la atención a los alumnos que tienen más capacidad para aprender.**

d. 08 docentes, que en porcentaje es el 19.04 %, consideran que los cambios que se debe realizar para la mejora de los servicios pedagógicos, es **los programas escolares.**

✓ **ANÁLISIS:**

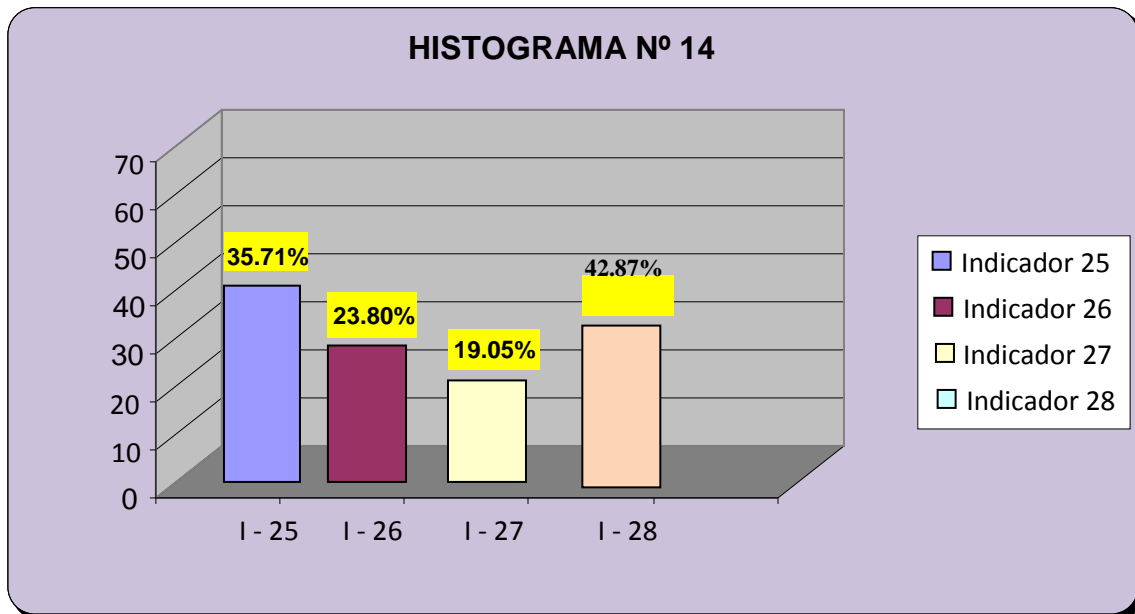
De los resultados que se leen en los cuadros estadísticos, producto de la encuesta realizada, se tienen que; según los padres de familia, los cambios que se debe realizar para la mejora de los servicios pedagógicos, es **la infraestructura, bienes y tecnología y atención a los alumnos con problemas de aprendizaje.** Nuevamente el tema de la infraestructura, al cual se añade la de bienes y tecnología. Sobre el penúltimo diremos que los bienes también juegan un rol significativo como apoyo de la mejora de la calidad educativa. Sobre la tecnología, viviendo en un mundo post-tecnológico, la Institución Educativa no puede mantenerse al margen, pues la información académica, en un buen porcentaje, provienen de la NTIC.

CUADRO N° 27

MEJORAS E INCREMENTOS QUE SE CONSIDERAN NECESARIOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué mejoras considera usted que se deben realizar para mejorar la calidad de los servicios pedagógicos?					
INDICADOR 25	Fi	%	INDICADOR 26	Fi	%
La preparación de los profesores	15	35.71	La participación permanente de los profesores en todas las actividades de la I.E.	09	21.42
TOTAL PARCIAL				24	57.13

CUADRO N° 28

MEJORAS E INCREMENTOS QUE SE CONSIDERAN NECESARIOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Para usted qué se debe incrementar para mejorar la calidad de los servicios pedagógicos?					
INDICADOR 27	Fi	%	INDICADOR 28	Fi	%
El número de asignaturas que el alumno cursa.	07	16.66	Ampliar la jornada escolar	11	26.19
TOTAL PARCIAL				18	42.87
TOTAL				42	100



Fuente: Cuadros: 27-28.
Elaboración propia.

✓ **INTERPRETACIÓN:**

A los cuarenta y dos padres de familia se le hizo la siguiente pregunta: ¿Qué mejoras considera usted que se deben realizar para mejorar la calidad de los servicios pedagógicos? y se obtuvo las siguientes respuestas que a continuación interpretamos y analizamos:

- a) 15 docentes, que en porcentaje es el 35.71 %, consideran que las mejoras que se debe realizar para la mejora de los servicios pedagógicos, es **la preparación de los profesores.**
- b) 09 padres de familia, que en porcentaje es el 21.43 %, consideran que las mejoras que se debe realizar para la mejora de los servicios pedagógicos, es **la participación permanente de los profesores en todas las actividades de la I.E.**

c) 07 padres de familia, que en porcentaje es el 16.66 %, consideran que se debe incrementar para mejoras que se debe realizar para la mejora de los servicios pedagógicos, es **el número de asignaturas que el alumno cursa.**

d) 11 padres de familia, que en porcentaje es el 26.19 %, consideran que se debe incrementar, o ampliar, para la mejora de los servicios pedagógicos, **la jornada escolar.**

✓ **ANÁLISIS:**

De los resultados que se leen en los cuadros estadísticos, producto de la encuesta realizada, se tienen que; según los padres de familia, que se debe mejorar **la preparación de los docentes e incrementar la jornada escolar.** Implica ello que la capacitación docentes, la continuidad de sus estudios y su especialización son sustanciales para la mejora de la calidad educativa.

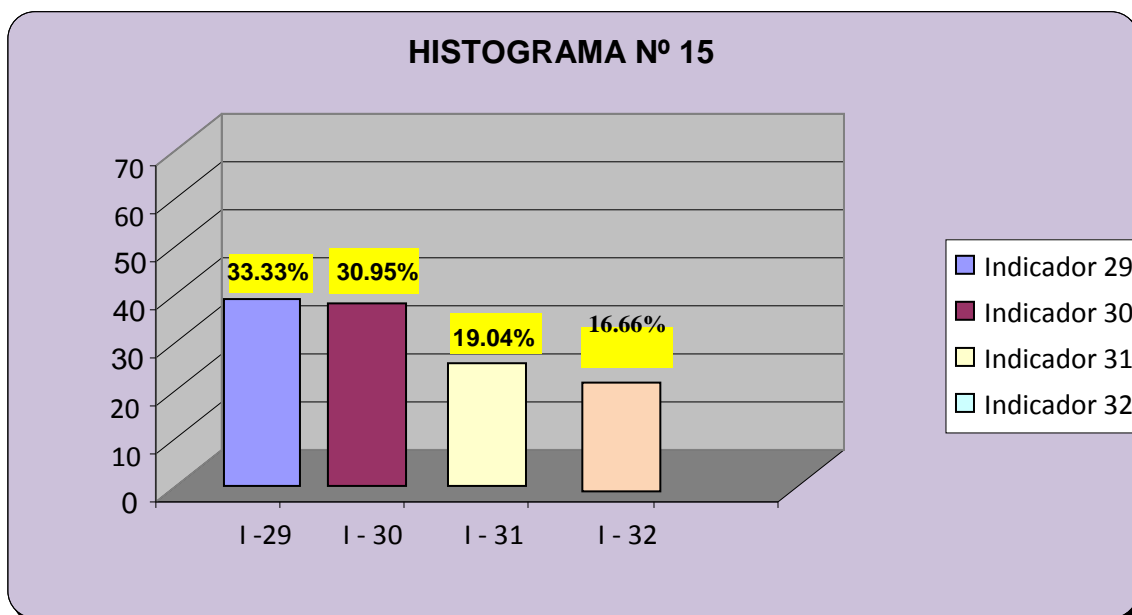
Si bien hoy existen Instituciones educativas que han ampliado su jornada escolar, es necesario también que las autoridades de la I.E. materia de estudio tramiten para que en nuestra Institución se incorpore tal ampliación.

CUADRO N° 29

VALORACIÓN DE LAS PERSPECTIVAS DE LA INNOVACIÓN EDUCATIVA					
¿En los próximos cinco años, cuánto cree usted que mejorará la Institución Educativa?					
INDICADOR 29	Fi	%	INDICADOR 30	Fi	%
Mucho	14	33.33	Poco	13	30.95
TOTAL PARCIAL				27	64.28

ENCUESTA A DOCENTES**CUADRO N° 30**

VALORACIÓN DE LAS PERSPECTIVAS DE LA INNOVACIÓN EDUCATIVA					
¿En los próximos cinco años, cuánto cree usted que mejorará la Institución Educativa?					
INDICADOR 31	Fi	%	INDICADOR 32	Fi	%
Nada	08	19.04	Empeorará	07	16.66
TOTAL PARCIAL				15	47.63
TOTAL				42	100



Fuente: Cuadros 29-30.
Elaboración propia.

✓ INTERPRETACIÓN:

La I.E.I. N° 34047, “César Vallejo”, requiere ser innovada permanentemente, razón por la cual requerimos conocer el pensamiento de los profesores al respecto, por lo que les hicimos la siguiente pregunta: ¿En los próximos cinco años, cuánto cree usted que mejorará la Institución Educativa? y como respuesta obtuvimos los siguientes resultados estadísticos: del número de la muestra que son de cuarenta y dos:

- a. 14 profesores, que en porcentaje es el 33.33 %, consideran que la calidad de los servicios pedagógicos **mejorará mucho**.

- b. 13 profesores, que en porcentaje es el 30.95 %, consideran que la calidad de los servicios pedagógicos **mejorará poco**.
- c. 08 profesores, que en porcentaje es el 19.04 %, consideran que la calidad de los servicios pedagógicos **no mejorará nada**.
- d. 07 docentes, que en porcentaje es el 16.66 %, consideran que la calidad de los servicios pedagógicos **empeorará**.

✓ **ANÁLISIS:**

Los docentes son optimistas en mayoría sobre el mejoramiento de la innovación educativa en la Institución Educativa “César Vallejo”, pues consideran que ella mejorará mucho. Esta visión es alentadora ya que invita a la comunidad educativa a continuar esforzándose porque el mejoramiento de la calidad sea continuo, así como la evaluación de la misma y lograr una cultura de calidad. El estado por su lado debe cumplir sus obligaciones sociales que van de la mano con el proceso de aprendizaje de los alumnos.

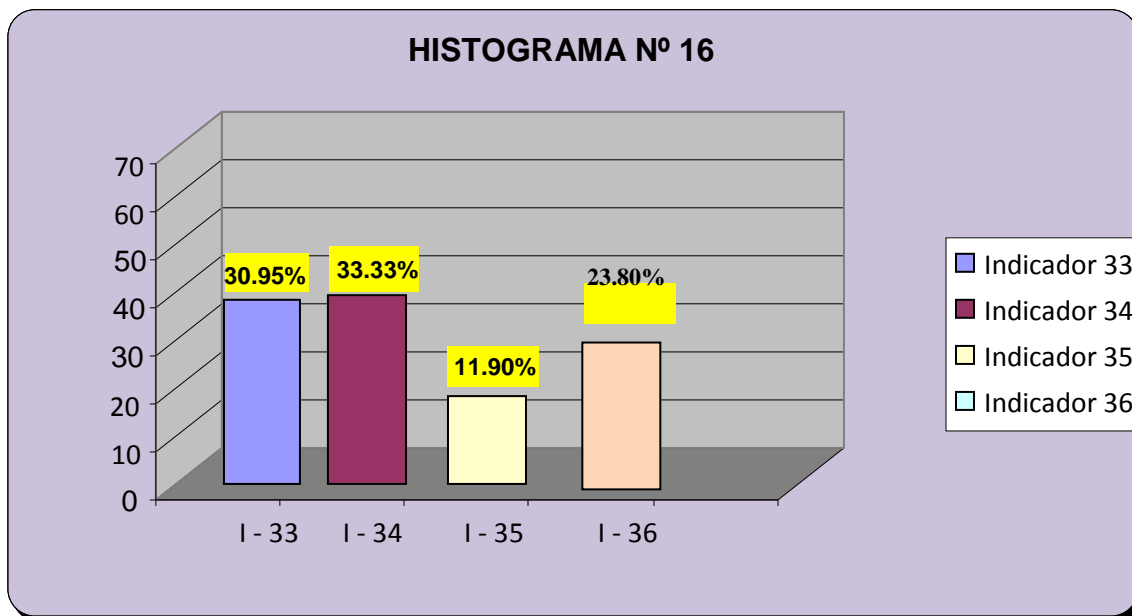
CUADRO N° 31

VALORACIÓN DE LAS PERSPECTIVAS DE LA INNOVACIÓN EDUCATIVA					
¿En los próximos cinco años, cuánto cree usted que mejorará la Institución Educativa?					
INDICADOR 33	Fi	%	INDICADOR 34	Fi	%
Mucho	13	30.95	Poco	14	33.33
TOTAL PARCIAL				27	64.30

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

CUADRO N° 32

VALORACIÓN DE LAS PERSPECTIVAS DE LA INNOVACIÓN EDUCATIVA					
¿En los próximos cinco años, cuánto cree usted que mejorará la Institución Educativa?					
INDICADOR 35	Fi	%	INDICADOR 36	Fi	%
Poco	05	11.90	Empeorará	10	23.80
TOTAL PARCIAL				15	35.70
TOTAL				42	100



Fuente: Cuadros 31-32.
Elaboración propia.

✓ INTERPRETACIÓN:

Acerca de la innovación educativa, planteamos a los padres de familia, la pregunta que a continuación escribimos: ¿En los próximos cinco años, cuánto cree usted que mejorará la Institución Educativa? y como respuesta obtuvimos los siguientes resultados estadísticos: del número de la muestra que son de cuarenta y dos:

- a) 13 padres de familia, que en porcentaje es el 30.95 %, consideran que la calidad de los servicios pedagógicos **mejorará mucho**.

- b) 14 padres de familia, que en porcentaje es el 33.33 %, consideran que la calidad de los servicios pedagógicos **mejorará poco**.
- c) 05 padres de familias, que en porcentaje es el 11.90 %, consideran que la calidad de los servicios pedagógicos **no mejorará nada**.
- d) 10 padres de familia, que en porcentaje es el 23.80 %, consideran que la calidad de los servicios pedagógicos **empeorará**.

✓ **ANÁLISIS:**

La sensación de los padres de familia es distinta a la de los profesores, ellos consideran que la innovación pedagógica mejorará poco (en mayoría), aunque también un buen porcentaje considera que mejorará mucho, llama la atención el pesimismo justificado de diez de ellos que consideran que la calidad de la innovación educativa empeorará. Resultado que invita a la comunidad educativa a continuar esforzándose porque el mejoramiento de la calidad sea continuo, así como la evaluación de la misma y lograr una cultura de calidad. El estado por su lado debe cumplir sus obligaciones sociales que van de la mano con el proceso de aprendizaje de los alumnos.

4.2. Comprobación de la hipótesis

PRIMER Y SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO			
Factores que inciden en la calidad de los servicios pedagógicos, <i>según opinión de los docentes y padres de familia</i> , en la Institución Educativa Integrado “César Vallejo” – Yanacancha – Cerro de Pasco – 2016.			
PRESENTACIÓN DE DATOS			
Cuadros comparativo			
INDICADORES	NÚMERO DE PROFESORES	NÚMERO DE PP.FF.	INTERVALO
01	12	11	01
02	10	11	01
03	11	12	01
04	09	08	01
05	09	11	02
06	14	12	02
07	16	12	02
08	10	12	02
09	10	09	01
10	11	11	00
11	14	14	00
12	10	09	01
13	13	14	01
14	10	10	00
15	13	12	01
16	10	11	01
17	12	13	01
18	11	10	01
19	09	08	01
20	10	11	01
21	11	10	01
22	11	12	01
23	11	11	00
24	10	10	00
25	14	15	01
26	10	09	01
27	08	07	01
28	10	11	01
TOTAL %	86.52 %	85.68 %	ÍNDICE DE CORRELACIÓN 0.96

Como parte del marco teórico definimos la hipótesis con el siguiente enunciado:

Existe un alto grado de correlación entre la opinión de docentes y padres de familia sobre factores que inciden en la calidad de los servicios pedagógicos en la Institución Educativa “César Vallejo” de Yanacancha – Cerro de Pasco – 2016.

Para establecer el grado de correlación recurrimos a la técnica de ÍNDICE DE CORRELACIÓN, que arroja el siguiente resultado.

ÍNDICE DE CORRELACIÓN	INTERPRETACIÓN
$0,00 < r < 0,20$	Existe correlación no significativa + ó -
$0,20 \leq r < 0,40$	Existe correlación baja + ó -
$0,40 \leq r < 0,70$	Existe significativa correlación + ó -
$0,70 \leq r < 1,00$	Existe alto grado de correlación + ó -
$r = 1$	Existe correlación perfecta + ó -
$r = 0$	No existe correlación

Fuente: Isaac Córdova Baldeón. Estadística, Pág. 254

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El índice de correlación muestra que el valor de $r = 0,96$ se ubica entre $0,70 \leq r < 1,00$ y su interpretación señala que existe un alto grado de correlación entre la variable X y la variable Y.

EN CONSECUENCIA:

Existe un alto grado de correlación entre la opinión de docentes (86.52 %) y padres de familia (85.68 %) sobre factores que inciden en la calidad de los servicios pedagógicos en la Institución Educativa “César Vallejo” de Yanacancha – Cerro de Pasco – 2016.

CONCLUSIONES

Las conclusiones se relacionan directamente con los objetivos definidos en el proyecto de investigación y estos son como siguen:

- A. Se llegó a establecer que existe un alto grado de correlación en opinión de docentes y padres de familia entre la calidad de los servicios pedagógicos y la perspectiva de la innovación educativa en la Institución Educativa “César Vallejo” de Yanacancha – Cerro de Pasco – 2016.
- B. Se llegó a establecer los factores que más inciden en la calidad de los servicios pedagógicos, ***según opinión de los docentes y padres de familia***, en la Institución Educativa Integrado “César Vallejo” – Yanacancha – Cerro de Pasco, durante el periodo 2016, **estos factores que inciden en alto grado en la calidad de los servicios pedagógicos y en la innovación educativa son:**

Incidencia en la calidad de los servicios pedagógicos:

- a) La familia y los amigos según opinión de profesores y en opinión de los padres de familia la familia.
- b) La preparación de los profesores y la existencia de orden y disciplina en la I.E.
- c) La atención adecuada del tutor (a) y una relación adecuada entre profesor y alumno.

- d) Buena infraestructura, recursos tecnológicos y permanente evaluación de la calidad pedagógica.
- e) Pertinentes bienes, tecnología y la atención a los alumnos que tienen más problemas de aprendizaje.

Incidencia en la innovación educativa:

- f) En los próximos cinco años según opinión en mayoría de profesores la innovación pedagógica mejorará mucho, mientras los padres de familia en mayoría indican que esa mejora será poco.

SUGERENCIAS

- a. Los docentes deben desarrollar en su práctica profesional la cultura de la calidad con el propósito de mejorar la calidad de los servicios pedagógicos.
- b. Los padres de familia deben tener mayor participación en el apoyo en el proceso de aprendizaje de sus hijos con la finalidad de mejorar la calidad de los servicios pedagógicos en la Institución Educativa Integrado “César Vallejo” – Yanacancha – Cerro de Pasco – 2016.
- c. Los profesores deben continuar estudiando, capacitándose o especializándose para innovar los servicios educativos y como consecuencia mejorar los servicios de la calidad educativa en la Institución Educativa Integrado “César Vallejo” – Yanacancha – Cerro de Pasco – 2016?
- d. Los padres de familia deben conocer la realidad educativa de la Institución Educativa donde estudian sus hijos, especialmente del aula, para apoyar, ayudar en la innovación educativa y con ello en la mejora de la calidad de los servicios pedagógicos.

BIBLIOGRAFÍA

REFERENCIA WEB: (Estilo APA).

ESCUADERO, Juan. (1988). (<http://www.uv.mx/blogs/innovaedu/que-es-innovacion-educativa/>).

FULL. (2009). <https://explorable.com/es/muestreo-por-conveniencia>.

HEVIA BERNAL, Daysi (2007).
http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/arte_y_pedagogia.pdf

IMBERNÓN, Francisco. (1996).
(<http://www.uv.mx/blogs/innovaedu/que-es-innovacion-educativa/>).

JAUME CARBONELL (2002). <http://www.uv.mx/blogs/innovaedu/que-es-innovacion-educativa/>).

Ministerio de Educación (2017).

https://www.google.com.pe/?gws_rd=ssl#q=principios+educativos+minedu

Ministerio de Educación. (2016).

<http://lasrutadelaprendizaje.blogspot.pe/p/principios-sicopedagogicos.html>

NATIVIDAD JIMÉNEZ, Seradilla. (2006).
http://www.serviciospedagogicos.com/programas_y_servicios_pedagogicos.asp

UNESCO (2016).
<http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002470/247005s.pdf>

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: (Estilo APA).

AGUILAR, Juan Francisco (1997). *Proyecto Teoría y Práctica de las innovaciones educativas y cambios culturales contemporáneos: estudios de caso*. Santa Fe de Bogotá: Cepecs - IDEP.

ÁLVAREZ, I. (2010). *El desafío de la calidad en la educación básica del futuro*. México D.F.: Consejo Nacional Técnico de la Educación, Conaltec.

CASTAÑEDA, Elsa, PARRA S., Rodrigo y CAMARGO A., Marina (1997). *Innovación y segmentación*. En: *Proyecto Génesis. Innovación Escolar y Cambio Social*. Santa Fe de Bogotá: FES-Colciencias. T. I.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2008). *Calidad de la educación: desarrollo e integración ante el reto de la globalización* (documento base)
REUNION: Conferencia Iberoamericana de Educación, IX.
La Habana: Ministerio de Educación.

ANEXOS

CUESTIONARIO

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Sr. Docente de la Institución Educativa César Vallejo de Cerro de Pasco, agradeceré mucho responder la pregunta que se plantea en el cuestionario siguiente. Marque usted con un aspa la respuesta que considere la correcta, muchas gracias.

DIMENSIÓN
CALIDAD DE LOS SERVICIOS ACADÉMICOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADO N° 34047“CÉSAR VALLEJO”
INSTRUMENTO
Cuestionario

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS							
¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos en la I.E.I. N° 34047?							
La familia		La escuela		Los amigos		Los medios de comunicación	

VALORACIÓN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS EN LA I.E.I. N° 34047					
¿Considera que la calidad de los servicios pedagógicos ha mejorado o empeorado en los últimos cinco años?					
Ha mejorado		No ha mejorado		Ha Empeorado	

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS						
¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto a la enseñanza?						
La preparación de los profesores		La existencia de orden y disciplina en la I.E.		La acción coordinada de docentes don los PFFF		Un equipo directivo eficaz
La atención adecuada del tutor (a)		La coordinación didáctica entre los profesores.		Una relación adecuada entre profesor y alumno		La coordinación entre docentes de distintos niveles
Buena infraestructura y recursos tecnológicos		Permanente evaluación de la calidad pedagógica		El cumplimiento del diseño curricular		Actividades complementarias

CAMBIOS QUE SE CONSIDERAN NECESARIOS PARA LA INNOVACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS						
¿Qué cambios considera usted que se deben realizar para mejorar la calidad de los servicios pedagógicos?						
La infraestructura, bienes y la tecnología		La atención a los alumnos que tienen más problemas de aprendizaje		La atención a los alumnos que tienen más capacidad para aprender		Los programas escolares
La preparación de los profesores		La participación permanente de los profesores en todas las actividades de la I.E.		El número de asignaturas que el alumno cursa.		Ampliar la jornada escolar

CUESTIONARIO

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Sr. Padre de Familia de la Institución Educativa César Vallejo de Cerro de Pasco, agradeceré mucho responder la pregunta que se plantea en el cuestionario siguiente. Marque usted con un aspa la respuesta que considere la correcta, muchas gracias.

DIMENSIÓN
CALIDAD DE LOS SERVICIOS ACADÉMICOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADO N° 34047“CÉSAR VALLEJO”
INSTRUMENTO
Cuestionario

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS							
¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos en la I.E.I. N° 34047?							
La familia		La escuela		Los amigos		Los medios de comunicación	

VALORACIÓN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS EN LA I.E.I. N° 34047					
¿Considera que la calidad de los servicios pedagógicos ha mejorado o empeorado en los últimos cinco años?					
Ha mejorado		No ha mejorado		Ha Empeorado	

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué factores considera usted que incide en la calidad de los servicios pedagógicos, respecto a la enseñanza?					
La preparación de los profesores		La existencia de orden y disciplina en la I.E.		La acción coordinada de docentes don los PPF	Un equipo directivo eficaz
La atención adecuada del tutor (a)		La coordinación didáctica entre los profesores.		Una relación adecuada entre profesor y alumno	La coordinación entre docentes de distintos niveles
Buena infraestructura y recursos tecnológicos		Permanente evaluación de la calidad pedagógica		El cumplimiento del diseño curricular	Actividades complementarias

CAMBIOS QUE SE CONSIDERAN NECESARIOS PARA LA INNOVACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PEDAGÓGICOS					
¿Qué cambios considera usted que se deben realizar para mejorar la calidad de los servicios pedagógicos?					
La infraestructura, bienes y la tecnología		La atención a los alumnos que tienen más problemas de aprendizaje		La atención a los alumnos que tienen más capacidad para aprender	Los programas escolares
La preparación de los profesores		La participación permanente de los profesores en todas las actividades de la I.E.		El número de asignaturas que el alumno cursa.	Ampliar la jornada escolar