

**UNIVERSIDAD NACIONAL “HERMILIO VALDIZÁN”
HUÁNUCO.**

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



**SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES EN LA
FIJACION DE PRECIOS Y CONTROL DE RECURSOS
EN LA EMPRESA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
DE TRANSPORTE DE CARGAS MULTISERVICIOS
TRANS PLUS E.I.R.L. DE HUANUCO.**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

TESISTAS :

ALEJO PIMENTEL, Fredy Javier

CARLOS TRINIDAD, Pool Kenedy

RIVERA VILLANUEVA, Rusbel Sebastián

HUANUCO – PERU

2017

DEDICATORIA

A nuestros padres por el apoyo brindado y por la Comprensión, que desde el Inicio hasta la culminación de nuestra carrera profesional estuvieron siempre presentes hasta vernos culminado como profesionales, que es el único orgullo que se llevaran para siempre.

AGRADECIMIENTO

Principalmente nuestro más grande agradecimiento a Dios por habernos permitido culminar exitosamente nuestros estudios universitarios. A nuestro asesor Mg. Eudosio RAMIREZ TABRAJ por habernos guiado con sus conocimientos y experiencia en el proceso de elaboración de nuestro trabajo de investigación, y darnos las guías necesarias para su exitosa finalización.

INTRODUCCIÓN

Con el presente trabajo se pretende dar una propuesta para la implementación de un sistema de costos mediante Ordenes; a la cual se llegó después de un proceso de investigación por revisión de los libros contables donde se tomaron las unidades de vehículos para el muestreo y a partir de allí se observó que con órdenes, se puede calcular con precisión los costos en el proceso de prestación de servicios, como: mano de obra directa y costos indirectos por cada vehículo, la empresa *MULTISERVICIOS TRANS PLUS E.I.R.L.*, teniendo en cuenta la importancia de la Contabilidad de Costos y la aplicación de esta en los procesos de prestación de servicios considera importante y viable la aplicación de un sistema de costos por órdenes, el control adecuado de los materiales directos, mano de obra directa y costos indirectos fijos y variables). La contabilidad de costos es una especialidad de la contabilidad general que registra, resume, analiza e interpreta los detalles de los costos de materiales, mano de obra directa y costos indirectos de producción incurridos para producir un servicio de una empresa con el fin de poder medir, controlar y analizar los resultados del proceso de producción a través de la obtención de costos unitarios y totales. La contabilidad de costos también mide el desempeño, la calidad de los productos y la productividad; incluye el análisis y la síntesis del costo total de producción, en función de los costos por órdenes de trabajo, la compilación de los costos de producción proporciona una base para determinar el costo de las mercancías a vender en el futuro. Un requisito previo y fundamental en un sistema de costeo por órdenes de trabajo, es la posibilidad de poder

segregar o identificar cuantitativamente el producto, en un momento dado cualquiera. Este sistema permite reunir separadamente cada uno de los elementos del costo (materiales directos, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación), para cada trabajo u orden de trabajo en proceso. El empleo de un sistema de costo por órdenes de trabajo en empresas que prestan servicios de acuerdo con las especificaciones de los clientes permite a la gerencia controlar y evaluar el uso de sus recursos en los servicios. Se espera con esta propuesta contribuir al mejoramiento y minimización de los costos en el proceso de prestación de servicios, determinar los precios y medir adecuadamente la rentabilidad en la *MULTISERVICIOS TRANS PLUS E.I.R.L.* El trabajo realizado comprende de 5 capítulos de acuerdo a la estructura del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, como se desarrollo en el orden de los capítulos.

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
INTRODUCCIÓN	iv
ÍNDICE	vi

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del Problema	8
1.2. Formulación del Problema General y Específicos	11
1.3. Objetivo General y Específicos.	12
1.4. Justificación e Importancia	12
1.5. Delimitaciones.	14
1.6. Hipótesis, General y Específicos	15
1.7. Variables, Dimensiones, Indicadores.	16

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes	18
2.2. Bases Teóricas	24

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de Investigación	35
3.2. Métodos	36
3.3. Población y Muestra	37

3.4. Técnicas e Instrumentos Aplicados en el Trabajo.	38
---	----

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados del Trabajo de Campo	41
4.2. Discusión de resultados	67
4.2. Análisis e Interpretación	68

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Contrastación de la Hipótesis	71
------------------------------------	----

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

NOTA BIOGRÁFICA

ACTA DE APROBACION

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA,

LA EMPRESA *MULTISERVICIOS TRANS PLUS E.I.R.L.* es una empresa Huanuqueña, que se dedica a la prestación de servicios de transporte de Carga a la Minera Milpo – Cerro de Pasco. Cuenta con dos camiones cisterna de agua las cuales riegan las vías dentro de mina para que el polvo no dificulte el trabajo seguro y rápido de las demás máquinas que trabajan en dicha mina.

A la vez abastece de agua a los tanques de la empresa Sr. De los Milagros y a la chancadora de la mina, para que realice el trabajo respectivo, asimismo provee de agua a los diferentes tajos que hay en la mina.

Actualmente en la ciudad de Pasco, se ha generado una gran competencia entre los prestadores de este tipo de servicio, debido a la gran demanda de contrataciones de servicios para las minas de diferentes tipos de servicios, a lo cual la oferta de vehículos con una antigüedad superior a 5 años ya no tienen alternativa de ser contratados - surge por esta razón la necesidad de tener horas mínimas de trabajo que deben quedar fijadas en el contrato - siendo por ello necesario una adecuada administración de los activos y de los recursos que se usan para la prestación de estos servicios.

Otro punto de preocupación es el precio que cada vez es más competitivo, debido a que muchas empresas bajan en demasía sus precios, sin considerar algunos costos del servicio y generan una aparente rentabilidad, pero que a la larga no les beneficia porque no pueden volver a reemplazar sus unidades y seguir operando en este rubro.

Durante la última década han ocurrido cambios dramáticos en la manera que se conducen los negocios. La competencia mundial, la tecnología avanzada, las preferencias cambiantes del cliente, y el agotamiento de recursos naturales están forzando al emprendimiento de nuevos métodos para el manejo de los costos en las empresas. (Meza, 2002)

Frente a este problema la empresa en estudio, está interesada en determinar el costo real de sus servicios y para ello necesita un soporte de gestión administrativa, como lo es la contabilidad analítica o de costos, que le debe permitir obtener información relevante para poder fijar sus precios, así como poder llevar un control más eficaz de sus recursos que se consumen en la ejecución de los servicios.

De las visitas preliminares se ha podido detectar que:

- ✓ No se tiene un adecuado control de los recursos usados para la ejecución de los servicios.
- ✓ En el área de contabilidad la información está de manera general, no desagregada por cada unidad móvil, que presta el servicio.

- ✓ Al mismo tiempo se pudo detectar que existe carencia de aplicación de kardex.
- ✓ No se elaboran presupuestos de compras de materiales.

Por tales razones, la administración de los recursos es el aspecto vital, debido a que, si no se realiza una adecuada administración de los recursos, la consecuencia sería un nivel escaso de ventas y por consiguiente se generaría bajas utilidades, además de todos esos puntos mencionados, si no se fijan los precios adecuadamente se tendría una escasa participación en el mercado y esto originaría una deficiente prestación de servicios.

Todo empresario o ejecutivo es responsable del desempeño de su empresa. Está obligado a conocer los costos de los productos o servicios que ofrece, ya sea para tomar con propiedad las decisiones estratégicas de mayor trascendencia o para ejercer su rol supervisor en el negocio. Actualmente en el mundo empresarial se ha avanzado muchísimo en la forma de determinar los costos, pudiendo disponerse de información oportuna y de mejor calidad relacionada con procesos de negocios cada vez más complejos. Permitiendo al tomador de decisiones orientar su quehacer hacia el mejoramiento de la gestión, eficiencia y planificación de actividades futuras.

Surge allí entonces la necesidad de combinar todas las herramientas de gestión empresarial, para lograr una mejor competitividad y rentabilidad en las empresas.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Un sistema de costos por órdenes, mejorará la fijación de precios y control de recursos en La Empresa de Prestación de Servicios de Transporte de Cargas, Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- a) ¿El control de los recursos, permitirá establecer un sistema de costos, en la prestación de servicios de transportes en La Empresa de Prestación de Servicios de Transporte de Cargas, *Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.*?
- b) ¿La fijación de precios, son tomados a partir de la acumulación de costos y el punto de equilibrio, en La Empresa de Prestación de Servicios de Transporte de Cargas, *Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.*?
- c) ¿El Sistema de Costos por Órdenes de Servicios, son aplicados en La Empresa de Prestación de Servicios de Transporte de Cargas, *Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.*?

1.3. OBJETIVO:

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Demostrar como un sistema de costos por órdenes de servicios mejorará la fijación de precios y el control de los recursos en La Empresa de Prestación de Servicios de Transporte de Cargas, *Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.*, periodo 2016

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Establecer que el control de recursos, permitirá establecer un sistema de costos adecuado en La Empresa de Prestación de Servicios de Transporte de Cargas, *Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.*
- b) Analizar que la fijación de precios, sean tomados a partir de la acumulación de costos y el punto de equilibrio, en La Empresa de Prestación de Servicios de Transporte de Cargas, *Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.*
- c) Proponer la aplicación de un sistema de costos por órdenes de servicios a La Empresa de Prestación de Servicios de Transporte de Cargas, *Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.*

1.4. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

1.4.1. JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo de investigación es útil para la empresa *Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.* por cuanto con la aplicación

de un sistema de costos por órdenes de servicio contribuirá a mejorar la toma de decisiones en cuanto a fijar precios se refiere (buscar su punto de equilibrio), porque obtendrá de manera razonable el control y medición de sus costos de servicio, así como va a poder administrar sus recursos, desde un enfoque de optimización de estos para obtener una mejor rentabilidad desde la programación, adquisición, distribución y control de estos recursos.

Además, también es útil para los profesionales de las empresas análogas del sector por la aplicación de información estratégica de carácter integral contribuye a mejorar la gestión empresarial, así como de los estudiantes interesados en este rubro de costos en empresas de servicios para sus investigaciones pertinentes.

Es por eso que en la actualidad los negocios necesitan de información actualizada, objetiva, en tiempo real para competir, sostenerse y desarrollarse en el mercado y enmarcarse en una moderna visión de los costos para un eficiente desenvolvimiento empresarial como también a corregir las desviaciones hacia el logro de objetivos.

1.4.2. IMPORTANCIA

La investigación es importante por varias razones:

- ✓ Sirve para determinar las posibilidades de fijar los precios de servicios en empresas dedicadas a transporte de cargas
- ✓ Permitirá sensibilizar a los empresarios prestadores de servicios de transportes en la gestión y determinación de precios.
- ✓ En función a la importancia que representan las investigaciones académicas, el presente trabajo de investigación constituirá una alternativa como fuente de consulta para otros estudiantes que realicen estudios en la línea de investigación de costos, aportando datos sobre el manejo de las empresas privadas.

1.5. DELIMITACIONES.

- **Delimitación Espacial**

La presente investigación se realizará en La Empresa de Prestación de Servicios de Transporte de Cargas, Multiservicios Trans Plus E.I.R.L., ubicada en la Provincia de Huánuco, Región de Huánuco.

- **Delimitación Temporal.**

El estudio se realizará en un período fraccionado en 4 meses, comprendido desde agosto hasta noviembre de 2016

- **Delimitación Teórica**

El trabajo se limitará a las normas legales del sistema de costo por órdenes, la fijación de precios y el control de recursos.

- **Delimitación social**

Las técnicas que se utilizan como parte de la investigación con el fin de recoger información son la Encuesta y la Entrevista, los cuales se tomarán a los funcionarios y empleados de La Empresa de Prestación de Servicios de Transporte de Cargas, Multiservicios Trans Plus E.I.R.L..

1.6. HIPÓTESIS, GENERAL Y ESPECÍFICOS

1.6.1. HIPÓTESIS GENERAL:

La aplicación de un sistema de costos por órdenes de servicios mejorará significativamente la fijación de precios y el control de los recursos de la Empresa Multiservicios Trans Plus E.I.R.L..

1.6.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:

a) ¿Si se establece un control de los recursos, entonces permitirá establecer un sistema de costos adecuado en la Empresa de Prestación de Servicios de transportes de Cargas *Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.*?

b) ¿Si se analizan que la fijación de precios, sean tomados a partir de la acumulación de costos y el punto de equilibrio,

entonces los precios del servicios de transportes serán efectivos en la Empresa Multiservicios *Trans Plus E.I.R.L.*?

- c)** ¿Si se establece un Sistema de Costos por Ordenes de Servicios, entonces se propondrá su aplicación la Empresa Multiservicios *Trans Plus E.I.R.L.*?

1.7. VARIABLES, DIMENSIONES, INDICADORES.

1.7.1. VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE

Costos por Órdenes de Servicios

VARIABLE DEPENDIENTE

Fijación de Precios y Control de recursos.

1.7.2. DIMENSIONES:

Variable: **Costos por Órdenes de Servicios**

- ✓ Elementos del costo de servicio

Variable: **Fijación de Precios y Control de recursos**

- ✓ Costo y recursos de servicios

1.7.3. INDICADORES

Dimensión: Elementos del costo de servicios

Indicadores

- Materias primas
- Mano de obra

- Costos indirectos de producción

Dimensión: Costo y recursos de servicios

Indicadores

- Contabilidad de costos
- Punto de equilibrio
- Fijación de precios

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

(HERNANDEZ, 2009)¹ en su Tesis: DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES DE PRODUCCION, concluye:

- En la actual competencia es absolutamente necesario poseer un buen sistema de costos ya que la rentabilidad disminuye cada vez más y estamos expuestos a salir del mercado si no respondemos con rapidez.
- Un sistema de costos en hojas de Excel no es del todo apropiado cuando se maneja un alto número de referencias sujetas a diferentes variables, que hacen necesario el cambio de estructuras continuamente.
- La construcción de software para las características de cada empresa es necesario y no resulta costoso.
- La empresa Prontarepa E.U. Paso de un sistema totalmente ineficiente a un sistema de costos por órdenes de producción, con la metodología de costos estándar en los elementos de Materia Prima y MOD y metodología ABC en la asignación de sus Costos Generales de Fabricación.

¹ HERNANDEZ, L. A. (2009). Diseño e Implementación de un Sistema de Costos por Ordenes de Producción. Pereira - Colombia: Universidad Tecnológica de Pereira

- La empresa Prontarepa E.U. Elimino su sistema de costos en Excel a una plataforma en Visual Fox Pro, que le permite el control de costos diarios.
- El sistema de costos tradicional no permitía ver la realidad de la empresa, llevando a tomar decisiones equivocadas específicamente en la asignación de precios.
- La reducción de costos generada al implementar un sistema de costos con sus respectivos controles, cubre totalmente la inversión aplicada al diseño e implementación del sistema.

(RIVERA, 2007)² en su Tesis: IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCION, concluye:

- La contabilidad de costos es una fase amplificada de la contabilidad general o financiera de una entidad industrial o mercantil, que proporciona rápidamente a la gerencia los datos relativos a los costos de producir o vender cada artículo, facilitando la preparación de una serie de informes de los cuales fundamentan las decisiones de la gerencia, ya que un buen sistema de contabilidad de costo no solo se limita a la función contable, sino también a llevar el control de costos, que se refiere a la mejor manera de utilizar los recursos.
- Con este estudio, hemos aprendido la manera de cuantificar los costos de los vehículos en conversión, con la información suministrada por GAS EXPRESS DE OCCIDENTE LTDA, la cual

² RIVERA, S. A. (2007). Implementacion de un Sistema de Costos por Ordenes de Produccion. Bogota - Colombia: Univeridad La Valle

fue analizada y donde se obtuvo unos resultados excelentes en cuanto al desarrollo de este trabajo.

- Durante el desarrollo de este trabajo hemos podido verificar que tan acertados son nuestros conocimientos en cuanto a la contabilidad de costos, y encontrando una empresa tan ordenada en el campo requerido.

(GUTIERREZ, 2013)³ en su tesis: SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES EN LA FIJACIÓN DE PRECIOS Y CONTROL DE RECURSOS EN LA EMPRESA CORPORACION WAMATRAY SAC EN LA CIUDAD DE, realizada en la Ciudad de Trujillo en el año 2013

Concluye:

- Realizar informes diarios de los recursos utilizados en el proceso desde el inicio al término del servicio, para una adecuada asignación de costos. Implementar la contabilidad de costos para efectos de mejorar la fijación de precios y toma de decisiones.
- Realizar las mejoras necesarias periódicamente al sistema de costos con la finalidad de obtener información más cercana a la realidad. Que a partir de la fecha todas las facturas de costos y gastos, en la medida de lo posible sean desagregadas o individualizadas, para facilitar los cálculos y distribución de los mismos a las hojas de costos.
- En la firma de los contratos de servicio establecer un mínimo de horas asignadas para realizar el servicio total de 4,278 horas

³ GUTIERREZ, W. N. (2013). Sistema De Costos Por Ordenes En La Fijacion De Preciosy Control De Recursos En La Empresa Corporacion Wamatray Sac En La Ciudad De Trujillo. Trujillo - Peru: UPAO

(2,139 para el vehículo 1 y 2,139 para el vehículo 2) y, la empresa no se perjudique en su rentabilidad mínima que debe ser de 10%, O en su defecto mejorar el precio por hora (S/. 118 o \$ 42.00 usa); de esta manera los costos fijos por depreciación, se diluirían en el sistema propuesto, ya que esta depreciación se considera de todas maneras como gasto deducible en el estado de resultados, siendo saludable para la empresa que también en la negociación se contrate a los vehículos que tengan mayor antigüedad, debido a que no se ha trabajado al 100% de su capacidad en horas.

Carrión, J. (2010), en su tesis “Los sistemas de costos en el mundo empresarial”. Universidad Privada del Norte. Al evaluar y analizar el desarrollo de la tesis se arribó a las siguientes conclusiones:

Los sistemas de costos han sido divididos en:

- Los sistemas de costos tradicionales, son los que actualmente utiliza la empresa.
- Los sistemas de costos contemporáneos incluyen los sistemas de costos por servicio que es lo que se quiere implantar en la empresa.

Alvarado, D. y Huamán, E. (2004), en su tesis “Diseño de un sistema de costos por órdenes de trabajo y la productividad de la empresa industrial de calzado Omega S.A. el parque industrial 2004”, Universidad Privada Antenor Orrego; quienes llegaron a la siguiente conclusión:

- La productividad de cada uno de los productos con el sistema de costos actual es de 0.09, para el cuero y de 0.10 para la suela y carnaza en forma conjunta, es decir solo para el cuero se tiene una clara determinación en el que con un sol de costos de producción se obtiene un 0.09 de un pie de cuero Leita y de los otros productos no hay información objetiva
- No es posible determinar la productividad por factor de producción con el sistema de costos actual porque no cuenta con información detallada de la cantidad de insumos utilizados de materiales, mano de obra y gastos de fábrica en función a las unidades producidas; dado que el sistema de costos es en base a porcentajes predefinidos.
- Se aplicó el sistema de costos por órdenes de trabajo mediante el cual se calculó el costo de producción en forma analítica sustentándose en anexos de información de los insumos utilizados independientemente en la fabricación del cuero suela y carnaza.
- La productividad de cuero Leita es de 0.11, la cual se mejoró como resultado de que se han producido de 290 000 unidades a 313 545 unidades por el mejor control de inventarios y respecto a los costos se logró reducir el costo de producción de S/. 3`098, 0.13.10 a S/. 2`900,835.45; para los productos de suela y carnaza su productividad es 0.04 y 0.12 respectivamente, situación interesante porque permite un control independiente de la producción y un análisis de la rentabilidad en el que el producto

carnaza es más rentable 5.04% que la suela arroja una rentabilidad de 2.27%

- A nivel de producto con este sistema de costos por órdenes de trabajo se determinó la productividad de cada uno de los factores de producción que han intervenido en la fabricación y evaluar la utilización de los insumos; el producto carnaza tiene la mejor productividad en el material directo y en la mano de obra directa, situación que ha determinado que sea el producto más rentable; es relevante también destacar que la productividad del gasto de fábrica en la producción del cuero Leita es de 1.16.
- Queda demostrado que la aplicación del sistema de costos por órdenes de trabajo permite contar con información analítica sobre la utilización de los insumos, controlarlos mejor y contribuir a mejorar la productividad.

Latorre, J. (2012), en su tesis: “Visión Moderna de los Costos y su Gestión Empresarial en Transportes Antawasi S.A.C - 2011”, Universidad Cesar Vallejo. Mediante un arduo proceso de investigación con fuentes bibliográficas y electrónicas se ha llegado a concluir:

- Que existe una nueva capacidad interpretativa del entorno Empresarial de los costos.
- Se construyó un instrumento estratégico que contribuye a mejorar la dirección empresarial.
- Se brindó una propuesta en la aplicación de la herramienta

estratégica en la empresa TRANSPORTES ANTAWASI S.A.C., en la etapa de la dirección empresarial, la cual comprende la toma de decisiones, en la que se ha aplicado la herramienta del punto de equilibrio.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1 FIJACION DE PRECIOS

Definición de Fijación de Precios:

Proceso que involucra muchos factores, siendo el costo un solo factor; además de la naturaleza de la empresa, el grado de competencia entre diferentes industrias, la demanda, las condiciones económicas, la situación financiera de la empresa, etc.

Definición de Precio:

- Cantidad de dinero que se cobra por un producto o servicio. (Kotler y Armstrong, 1980, citado en Chambergo, 2012)
- Expresión de un valor. (Bonta y Farber, 1970, citado en Chambergo, 2012)
- Importe que el consumidor debe pagar al vendedor para poder poseer dicho producto. (Romero, 1985, citado en Chambergo, 2012)

Métodos de costos para Fijar Precios:

Desde el punto de vista de los costos, podemos fijar precios del producto sobre las siguientes bases:

- Costo total
- Costo de conversión
- Rendimiento de la inversión
- Costo marginal

Costo Total: Es la inversión que se hace en materia prima directa, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación, montos que determinan el costo de producción al cual para la determinación de los precios se le suma los gastos operativos, margen de utilidad y el impuesto general a las ventas.

Costo de Conversión: Está formado por la suma de la mano de obra directa y los costos indirectos de fabricación, montos que sirven como base para fijar los precios de los productos.

Costo Marginal: Mecanismo de carácter económico que analiza el cambio entre el mayor volumen de producción y el nivel de precios del mercado.

Retorno sobre la inversión: Se refiere a que todo sol que se invierte debe retornar a la empresa acompañado de unos centavos más que constituyen la utilidad.

Factores en la Fijación de Precios:

- **MARCO LEGAL:** Regula los límites dentro de los cuales deben moverse los precios a pagar por los productos o servicios de la empresa.

- **MERCADO Y COMPETENCIA:** El mercado constituye un tope para la fijación de precios y los costos un umbral mínimo, los precios de los competidores y sus posibles reacciones ayudan a su fijación.

Precio en Función – Objetivos de la Empresa:

Los objetivos de la empresa son unos de los elementos más importantes a considerar a la hora de establecer el precio, las cuales pueden ser:

- Precios orientados a la utilidad para alcanzar un rendimiento
- propuesto sobre la inversión o ventas netas.

Factores en la Fijación de Precios:

- **MARCO LEGAL:** Regula los límites dentro de los cuales deben moverse los precios a pagar por los productos o servicios de la empresa.
- **MERCADO Y COMPETENCIA:** El mercado constituye un tope para la fijación de precios y los costos un umbral mínimo, los precios de los competidores y sus posibles reacciones ayudan a su fijación.

Precio en Función – Objetivos de la Empresa:

Los objetivos de la empresa son unos de los elementos más importantes a considerar a la hora de establecer el precio, las cuales pueden ser:

Precios orientados a la utilidad para alcanzar un rendimiento propuesto sobre la inversión o ventas netas.

Precio en Función a la Competencia:

Se considera que los precios de una empresa de determinan solo en relación con los precios de los competidores. El precio del vendedor podría fijarse por encima o por debajo del mercado.

Precio en Función del Mercado:

Este método resulta, en consecuencia, el más adecuado para las compañías que tienen como meta el logro de las utilidades máximas mediante el establecimiento de un precio adecuado.

2.2.2. SISTEMA DE COSTOS

Definición de costos:

El costo es un recurso específico para lograr la producción de un bien o la estrategia para dar un servicio; De todo lo mencionado se desprende que el costo de producción es la suma del consumo de la materia prima directa, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación que se incurren en cada uno de los centros de costos.

Son los recursos sacrificados o pérdidas para alcanzar un objetivo específico. (Horngren, 1990,).

Costo significa gasto o inventario que puede ser medio en términos monetarios o físicos. La suma de esfuerzos y recursos

que se han invertido para transformar las materias primas en bienes económicos útiles al hombre se llama “Costo de Producción. (Apaza, 2002)

Clasificación de los Costos:

a) De acuerdo a la función de la empresa:

- **Costos de producción:** Aquellos costos que están relacionados con la transformación de la materia prima en productos terminados, constituidos con la materia prima directa, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación.
- **Costo de materia prima:** Costo integrado al producto.
- **Costo de mano de obra:** Costo que interviene directamente en la transformación del producto.
- **Costos indirectos de fabricación:** Costos que intervienen en la transformación del producto, con excepción de la materia prima y mano de obra directa.

b) De acuerdo a las actividades de la empresa:

Costos Directos: Aquellos que se identifican con las órdenes de producción o con los centros de costos, constituida por:

- ✓ **Materia prima directa:** Elemento directo de producción, vinculado con la fabricación de los bienes que se están elaborando.
- ✓ **Materiales directos:** Otro elemento del costo de producción, la cual está relacionado con el producto.
- ✓ **Mano de obra directa:** Elemento directo del proceso de fabricación, constituido por las remuneraciones que se paga al personal, la cual está relacionado en el proceso de elaboración del bien.

Costos Indirectos: Aquellos que no se pueden identificar con las ordenes de producción o con los centros de costos. Las cuales son:

- Sueldos de profesionales y técnicos.
- Mano de obra indirecta.
- Materiales indirectos.
- Contribuciones sociales.
- Derechos sociales.
- Depreciación
- Gastos de fabricación.

2.2.3. DEFINICION DE CONTABILIDAD DE COSTOS

Rama de la contabilidad que trata de la clasificación, contabilización, distribución, recopilación e información de los costos corrientes y en perspectiva. (Farfán, 2000).

Objetivos de la Contabilidad de Costos:

Los objetivos de la contabilidad de costos se enuncian a continuación. (Apaza, 2002).

- a) Proporcionar informes relativos a costos para medir la utilidad y evaluar el inventario (Estado de Ganancia y Pérdidas y Balance General).
- b) Ofrecer información para el control administrativo de las operaciones y actividades de la Empresa (informes de control).
- c) Proporcionar información para fundamentar la planeación y la toma de decisiones (análisis y estudios especiales).
- d) Determinar la producción equivalente cuando existe producción que al cierre de una gestión no ha sido terminada.(Farfán, 2000)
- e) Generar informes para determinar las utilidades, proporcionando el costo de los productos vendidos.
- f) Contribuir a la planeación de utilidades y a la elección de alternativas por parte de la dirección, proporcionando anticipadamente los costos de producción, distribución, administración y financieros.

Importancia de la Contabilidad de Costos:

Es importante para la planificación y control de las actividades de la empresa. Herramienta muy efectiva, ya que la información que se proporciona a los usuarios será muy útil dentro de la organización. Brinda información necesaria para fijar el precio adecuado del producto y lograr competitividad dentro del mercado.

Clasificación de los Sistemas de Costos:

Costeo Basado en Actividades (ABC): Este sistema parte de la diferencia entre costos directos y costos indirectos, relacionados los últimos con las actividades que se realizan en la empresa. Es el Sistema de costeo, el cual está basado en los recursos que se consumen las actividades que realiza la organización, mediante el uso de la asociación directa o casual. (Cashin y Polimeni.1989)

Costos por Procesos: El Sistema de Costos por Proceso se emplea cuando los productos se elaboran por métodos de producción en masa o de proceso continuo. (Cashin y Polimeni.1989)

Costos por Órdenes de servicio: Este Sistema de Costos por Órdenes de Trabajo es usado cuando cada producto se elabora según las especificaciones del cliente. (Cashin y Polimeni.1989)

2.2.4. COSTOS POR ORDENES DE SERVICIOS

Definición: Sistema de costos que permite determinar los costos de producción total y por unidad cuando el régimen de producción es en lotes, intermitente o interrumpido, estos costos se acumulan por lotes trabajados y solo se podrá obtener el costo al terminarse el lote íntegramente. El sistema de costos por órdenes de producción se lleva en empresas donde cada producto o grupo de productos se fabrica de acuerdo a las especificaciones que solicita el cliente.

Características del Sistema:

- a) Se emplea cuando la producción consiste en trabajos a pedido
- b) Puede adaptarse cuando se identifica claramente cada trabajo a lo largo de todo el proceso, desde que se emite la orden de producción hasta que concluye.
- c) La demanda suele anticipar a la oferta.
- d) Enfatiza la acumulación de costos reales por órdenes específicas.
- e) Se conoce al destinatario de los bienes o servicios antes de comenzar la producción.
- f) Cada trabajo representa distintas especificaciones de fabricación.
- g) La producción no tiene un ritmo constante por lo cual requiere de una planeación que comienza con la recepción del pedido.

Registro de Acumulación y Calculo del Costo:

Las empresas que efectúan sus costos por tareas o lotes controlan sus operaciones de producción a través de órdenes de fabricación u órdenes de producción para una cantidad definida de artículos terminados, estas órdenes están destinadas a surtir de nuevo el almacén o para atender un pedido realizado por el cliente, para lo cual se utiliza una hoja de resumen maestra conocida como HOJA DE COSTO POR ORDENES ESPECIFICAS; a su vez representa los 3 elementos del costo: materiales directos, mano de obra directa y gastos indirectos de fabricación.

Procedimiento para Instalar un Sistema De Costos por Órdenes:

- Analizar el régimen de producción interrumpida del proceso de producción de la empresa.
- Estudiar y coordinar conjuntamente con los responsables de la empresa aspectos referentes a la cadena de valor.
- Conocer las líneas de producción.
- Involucrarse en la actividad productiva de la empresa.
- Estudiar el control de los almacenes de materia prima.
- Precisar los procesos de producción de los diferentes productos.
- Determinar los centros de costos.
- Clasificar los desembolsos en costos y gastos.

- Clasificar los costos fijos y variables
- Establecer los métodos de costeo.
- Determinar el costo de las remuneraciones aplicadas a la producción.
- Obtener el costo total de la carga indirecta en concordancia con el personal técnico de la empresa.
- Escoger las bases de distribución de los costos indirectos.

Sistema como Apoyo a las Funciones de la Administración:

Los administradores se interesan en el control de costos de cada departamento, así como de cada trabajo. Los costos reales de materia prima directa, mano de obra directa y costos indirectos se acumulan en cuentas departamentales y se comparan periódicamente con los presupuestos de modo que los administradores pueden responder a desviaciones significativas.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. NIVEL Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. NIVEL DE INVESTIGACION

Investigación Descriptiva: En el presente proyecto se empleó el nivel de investigación descriptivo ya que vamos a tratar de describir los hechos más importantes, características y principales actividades en la fijación de precios mediante el sistema de costos por órdenes, en las empresas de servicios de transportes de cargas.

Investigación Explicativa: La investigación es de nivel explicativa, ya que representa una investigación analítica, que implica la reinterpretación de lo analizado en función de algunos criterios dependiendo de los objetivos de los análisis

3.1.2. TIPO DE INVESTIGACION

El Tipo de Investigación es de tipo de **estudio correlacional**, **estudio de casos**, porque se estudió la relación de dos variables, que son la fijación de precios y el sistema de costos por órdenes, en las empresas de servicios de transportes de carga.

Estudio correlacional. - determina si las variables Sistema de costos por órdenes y la fijación de precios están

correlacionadas o no. Significa analizar si un aumento o disminución en una variable coincide con un aumento o disminución en la otra variable.

Estudios de casos. - porque implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de del Sistema de Costos por órdenes y, la fijación de precios y control de recursos en las empresas de servicios de transporte de carga.

3.2. MÉTODOS

a) **Método Inductivo:**

Este método parte de casos particulares para llegar a Conclusiones generales de los costos de servicios de trasportes de carga.

En el presente Trabajo de Investigación se empleó con la finalidad de analizar cada una de las deficiencias que se encontraron en la fijación de precios mediante el sistema de costos por órdenes.

b) **Método Deductivo:**

Este método indica que el estudio parte de lo General a lo Particular, del sistema de costos por órdenes, a la determinación de los precios y el control de recursos.

En el presente trabajo sirve para explicar los hechos o situaciones particulares que presentan los responsables de la dirección en el control de costos.

c) Método Descriptivo:

El Método Descriptivo viene a ser el conjunto de Procedimientos que permite el acopio de informaciones sobre un hecho real y actual tendiente a una interpretación correcta.

El presente método configura el modelo de Investigación Descriptiva, que es aquella que se lleva a cabo recogiendo las informaciones sobre hechos actuales con el objeto de analizarlos y con ello determinar su incidencia.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. POBLACIÓN.

El presente Trabajo de Investigación se realizó tomando como Universo, las 10 empresas de transportes de cargas ubicadas en la Ciudad de Huánuco, como son:

1. Inversiones Castro E.I.R.L.
2. Multiservicios Trans Plus. E.I.R.L.
3. Servicios Generales Delsab E.I.R.L.
4. Empresa de Transportes Santa Maria E.I.R.L.
5. Tradedo S.R.L
6. Empresa de Transportes Euro S.A.C.
7. Corporación Chaves E.I.R.L.

8. Empresa de Transportes Atachagua E.I.R.L.
9. Trans JB E.I.R.L.
10. Distribuidora Kadmiel S.R.L.

3.3.2. MUESTRA.-

Para el presente trabajo se tomó como muestra en forma intencionada a la Empresa Multiservicios Trans Plus E.I.R.L. de Huánuco, el mismo que cuenta con 12 trabajadores entre los cuales se tuvieron en cuenta al Gerente, Contador, y diez trabajadores representados del área de administrativa (2), contabilidad (3), tesorería (2), Logística (2), y Asesoría Legal (1).

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

3.4.1. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- **Encuestas:** Se hizo uso de las encuestas con preguntas cerradas, en donde los representantes de la empresa de servicios de transporte de cargas, nos proporcionaron información de sus actividades en la fijación de precios.
- **Entrevista:** Porque se recogieron los datos en forma directa cara a cara con los entrevistados para que así ellos nos brindaron toda la información posible de cómo ha sido

el comportamiento de los costos de servicios y la fijación de precios

- **Análisis Documental:** El objetivo de esta técnica fue utilizar todo los datos obtenidos y/o recolectados para luego ser utilizados como guía en esta investigación.

3.4.2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Recurrimos a estos instrumentos para aplicar a los trabajadores de la empresa quienes están inmersas en el manejo de costos de servicios y fijación de precios.

- **Cuestionario.** Conjunto de preguntas que fueron aplicados a los trabajadores de las empresas para conocer las variables e indicadores concerniente a los fines y objetivos de la presente investigación.
- **Guía de Entrevista.** fue la comunicación con las personas. Previamente se diseña una guía de preguntas. Técnica que permitió obtener información sobre las propiedades de un problema de investigación para contrastar la hipótesis. El intercambio de palabras ayuda a la obtención de la información.

- **Fichas de lecturas.** Se utilizaron fichas de resumen para recabar información válida y confiable acerca del problema a investigar. En tal sentido para hacer eficaz el trabajo se utilizó todas las fuentes primarias y secundarias para realizar el análisis.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO

ASPECTOS GENERALES DE LA EMPRESA

DENOMINACION O RAZON SOCIAL

Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.

Dirección:

Jirón 28 de Julio, 1110 - Plaza de Armas

Huánuco - Huánuco

Telefono:

998 705 040

ACTIVIDAD ECONOMICA

- Transporte de carga liviana.
- Transporte de carga pesada.
- Alquiler de vehículos.
- Especializado en transporte de explosivos.
- Traslado de personal.
- Alquiler de camionetas 4x4

Otros Teléfonos

- 966 421 550
- #624834

Sitio Web

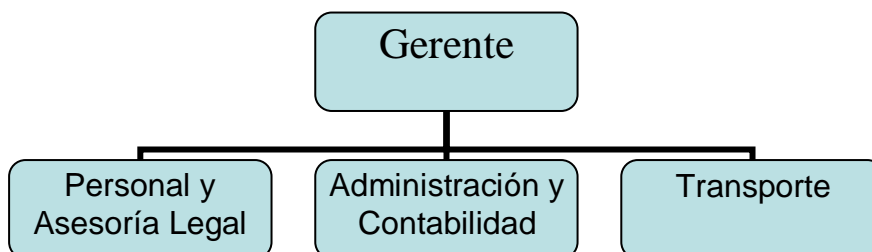
- www.inversionescastro.com

Representante Legal

- **Titular-Gerente:** Castro Cachay José Manuel

ORGANIGRAMA FUNCIONAL

Multiservicios Trans Plus E.I.R.L. se compone de las siguientes unidades: personal y asesoría jurídica, administración y contabilidad, transporte:



Las funciones y responsabilidades de cada unidad se describen a continuación:

a) **Administrador:**

Misión

Cumplir con los objetivos y presupuestos marcados, actuando siempre dentro del marco de la estrategia general de la empresa, así como de la política comercial y financiera fijada para ese periodo.

Responsabilidades, Competencias y Tareas concretas

- a) Analizar los resultados periódicos y estadísticos;

comentándolos con las Unidades de Transporte, Contabilidad y Administración, Personal y Asesoría Jurídico.

- b) Informar al Propietario acerca de la situación y evolución de la empresa, a través de la cuenta de resultados, comparación y desviaciones con el presupuesto, etc.
- c) Participar y asesorar a las unidades en la toma de decisiones importantes.
- d) Definir y realizar el seguimiento de la política de servicios de transportes de la empresa. Tomar decisiones correctoras a realizar.
- e) Definir una política de Personal.
- f) Garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales y fiscales.

Documentos e Información que maneja

- a) Estados Económicos - Financieros de la empresa.
- b) Presupuestos.
- c) Balance y Cuenta de resultados.
- d) Listados ordinarios: Resumen comparativo por líneas, Estadísticas de clientes, Listado de reparaciones de cisternas, Listado de averías, Listado de retribuciones del personal, etc.

Funciones bajo su responsabilidad

- a) Responsable de Calidad.
- b) Director de Recursos Humanos y Jurídico.
- c) Director Financiero.
- d) Director de Transporte.

b) Personal y Asesoría Legal

Misión

Definir la política de personal de la empresa en selección, contratación y formación de todo el personal. Velar por que ésta se lleve a cabo.

Responsabilidades, Competencias y Tareas concretas

- a) Definir para un periodo determinado y conjuntamente con la Dirección; una Política de Recursos Humanos.
- b) Responsable de definir el presupuesto en formación para la empresa.
- c) Gestión y preparación de los contratos de trabajo.
- d) Gestión de altas y bajas (enfermedad, accidente).
- e) Seguir la evolución del convenio colectivo, informando a la Dirección de las modificaciones concernientes.
- f) Conocer toda la información acerca de la legislación concerniente a **temas** de personal.

- g) Aplicar y realizar el control posterior de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

Documentos e Información que maneja

- a) Convenio Colectivo.
- b) Horarios.
- c) Documentos definidos legalmente por la Inspección de trabajo.
- d) Fichero de personal.
- e) Documentos legalmente obligatorios (contratos de trabajo, inventario de accidentes laborales, etc.).

c) Administración y Contabilidad

Misión

Es el máximo responsable del conjunto de actividades en el área de transporte terrestre. Participa en la elección de los objetivos a conseguir, de acuerdo con las tendencias de mercado y la evolución posible de la empresa.

Responsabilidades, Competencias y Tareas concretas

Define la Política Comercial, para el área terrestre, para un periodo de tiempo determinado junto con la Dirección y a partir de las indicaciones dadas por el Consejo de Dirección.

Informa a la Dirección de la evolución del mercado y de la competencia.

Es responsable de igualar o superar el presupuesto marcado a principio de año, en unidades y producción económica para cada una de las líneas y áreas de negocio.

Es responsable de que la cartera de clientes aumente, según los criterios definidos en la Política Comercial.

Recibe información de los clientes sobre la calidad del servicio.

Denuncia a la Dirección las incidencias operativas, y acuerda las acciones correctoras precisas para que no vuelvan a suceder.

Facilita la información necesaria para elaborar los presupuestos; y colabora en su elaboración.

Evalúa y selecciona a proveedores propios de su área; y se encarga de las negociaciones con ellos.

Aprueba cualquier factura de proveedores su área específica.

Evalúa y selecciona el tipo de seguro a realizar más adecuado, y lo propone a la Dirección.

Es responsable de que las tractoras y plataformas estén en condiciones para el transporte; así como de que tengan los permisos y revisión al día.

Es el responsable de visar los siniestros, a partir del expediente presentado por Averías.

Es el responsable de que se cumpla la legislación sobre transporte de mercancías peligrosas por carretera.

Es responsable de motivar al personal que está a su cargo.

Documentos e Información que maneja

Ofertas a clientes.

Tarifas de proveedores.

Estadísticas de clientes.

Estadísticas de producción.

Presupuestos de producción.

Presupuestos de mantenimiento.

Pólizas de seguro.

Legislación sobre transporte por carretera de mercancías peligrosas, en España y en el resto de Europa, así como de los países a los que se viaje.

Información sobre posibles huelgas, etc.

Responsabilidades, Competencias y Tareas concretas

1. Gestionar el cobro y pago de los reembolsos.
2. Preparar y revisar las facturas y demás documentos adjuntos para enviarlas a los clientes.
3. Solicitar la conformidad de las facturas a los responsables correspondientes.
4. Gestionar las facturas devueltas, listar y contabilizar los rectificativos, abonos o cambios de lugar de cobro correspondientes.

5. Informar al Director Financiero sobre los pagos pendientes, facturas devueltas, aplazamiento de vencimientos, etc.
6. Controlar y contabilizar los pagos de los clientes.
7. Abrir y Puntear las cuentas de clientes, mantener su ficha al día y reclamar las facturas o rectificativos impagados.
8. Contabilizar las facturas de los proveedores.
9. Abrir las cuentas de proveedores y mantener su ficha al día.
10. Atender las reclamaciones de los proveedores para los pagos.
11. Realizar las provisiones de pago a los proveedores, y preparar los pagos que se pueden atender, en los bancos correspondientes.
12. Preparar los giros y gestionarlos en el banco.
13. Cuadrar los bancos.
14. Negocia las remesas.
15. Analiza los extractos de las cuentas bancarias.
16. Se ocupa de las reclamaciones con los bancos.
17. Se ocupa de la caja de la empresa, y si hay más de una, del cuadro las mismas.

18. Preparar las liquidaciones con los corresponsales y enviarlas.
19. Realizar las previsiones de gasto del mes siguiente.
20. Mantiene al día la cartera de efectos.
21. Elabora las declaraciones fiscales.
22. Se ocupa de las relaciones con Hacienda.
23. Sigue la evolución de la legislación y de los reglamentos en el ámbito fiscal.
24. Mantener el archivo al día.

Documentos e Información que maneja

- a) Previsión de pagos, Riesgo bancario, listados de los reembolsos, balances de sumas y saldos, balance de situación de la empresa.
- b) Impresos para efectuar ingresos en los distintos bancos.
- c) Facturas.
- d) Recibos.

SISTEMA DE COSTOS PROPUESTO

Para el diseño y aplicación del sistema de costos aplicados a la empresa en estudio se dará de la siguiente manera:

Primero, se reestructuró el ingreso de la información a los documentos contables, como son los libros de ingresos y gastos,

y se sugirió a la empresa, que el trabajo realizado por las 2 unidades, las horas de servicio serán registradas por cada unidad, así como sus gastos por combustibles.

CUADRO N° 01
HORAS DE TRABAJO POR UNIDAD

PLANILLA DE CISTERNAS POR UNIDAD				
	CISTERNA	HORAS	PRECIO UNITARIO	SUB TOTAL S/
Enero	W2M-768	430	130.00	55,900.00
Febrero	W2M-768	430	130.00	55,900.00
	A3K-877	400		52,000.00
Marzo	W2M-768	430	130.00	55,900.00
	A3K-877	380		49,400.00
Abril	W2M-768	430	130.00	55,900.00
	A3K-877	310		40,300.00
Mayo	W2M-768	240	130.00	55,900.00
	A3K-877	240		31,200.00
Junio	W2M-768	110	130.00	14,300.00
Julio	W2M-768	270	130.00	35,100.00
TOTAL				501,800.00

Fuente: Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.

Elaborado: por los Tesistas

En el cuadro N° 01 se organizaron las ventas por cada unidad de servicios, costo de la hora de servicio que es S/ 130.00 (sin incluir el IGV), por el N° de horas trabajadas Observamos que: los vehículos no trabajan en forma permanente o constante, en el periodo estudiado, lo cual se ve reflejado en la disminución

de los ingresos (Vehículo W2M-768), es necesario establecer horas mínimas o mayor tiempo de contratación, ya no 5 años.

Las ventas netas del periodo en estudio fueron:

CUADRO 02
VENTAS DEL PERIODO

MES	VALOR DE VENTA S/.
Enero	43,000.00
Febrero	83,500.00
Marzo	81,000.00
Abril	74,500.00
Mayo	48,000.00
Junio	11,500.00
Julio	27,500.00
TOTAL	369,000.00

Fuente: Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.

Elaborado: por los Tesistas

Asimismo, se obtuvieron datos de venta de manera específica para cada una de las unidades de servicio. En horas trabajadas e ingresos

CUADRO N° 03
RESUMEN DE HORAS POR VEHICULO

MESES	W2M-768	A3K-877
Enero	430.00	
Febrero	430.00	400.00
Marzo	430.00	380.00
Abril	430.00	310.00
Mayo	240.00	240.00
Junio	110.00	
Julio	270.00	
TOTAL	2,340.00	1,330.00

Fuente: Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.

Elaborado: por los Tesistas

CUADRO N° 04

RESUMEN DE VENTAS POR VEHICULO

MESES	W2M-768	A3K-877	TOTAL
Enero	55,900.00		55,900.00
Febrero	55,900.00	52,000.00	107,900.00
Marzo	55,900.00	49,400.00	105,300.00
Abril	55,900.00	40,300.00	96,200.00
Mayo	55,900.00	31,200.00	87,100.00
Junio	14,300.00		14,300.00
Julio	35,100.00		35,100.00
TOTAL	328,900.00	172,900.00	501,800.00

Fuente: Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.

Elaborado: por los Tesistas

Segundo, se le adiciono un campo adicional a los libros, con la finalidad de determinar si, los costos que pertenecen a la clasificación convencional de: materiales directos (MD), mano de obra directa (MOD), costos indirectos variables (CIV) y costos indirectos fijos (CIF).

Tercero, se estructuraron un resumen de cuentas en gastos, discriminados en su condición de costos según su clasificación de directo e indirectos, adicionados según su variabilidad en variables y fijos.

CUADRO N° 05

RESUMEN DE LAS COMPRAS

MES	TIPO	DETALLE	BRUTO
ENE	MD	Combustible y Lubricantes	11,600.00
ENE	CIF	Seguro medico	1,000.00
ENE	CIV	Peaje, servicio medico, pasajes	200.00
TOTAL COSTOS ENERO 2016			12,800.00

MES	Tipo	DETALLE	BRUTO
FEB	MD	Combustible	38,500.00
FEB	CIF	Seguro de Vehiculos	1,070.00
FEB	CIV	Combustible, pasajes, accesorios	50.00
TOTAL COSTOS FEBRO 2016			39,620.00

MES	TIPO	DETALLE	BRUTO
MAR	MD	Combustible y lubricantes	24,700.00
MAR	CIF	Seguro de Vehiculos y contra todos	800.00
MAR	CIV	Combustible, accesorios, pasajes	600.00
TOTAL MARZO 2016			26,100.00

ME S	TIP O	DETALLE	BRUTO
ABR	MD	Combustible y lubricantes	25,200.00
ABR	CIF	Seguro Contra Todo Riesgo	200.00
ABR	CIV	Peaje, accesorio, matenimiento, repuestos	300.00
TOTAL ABRIL 2016			25,700.00

MES	TIPO	DETALLE	BRUTO
MAY	MD	Llantas, combustible, lubricante	16,000.00
MAY	CIV	Mantenimiento, accesorios, repuestos	5,600.00
TOTAL MAYO 2016			21,600.00

MES	TIPO	DETALLE	BRUTO
Junio	MD	Combustible y lubricantes	2,500.00
Junio	CIV	Repuestos y combustible para camioneta	400.00
		TOTAL JUNIO 2016	2,900.00

MES	TIPO	DETALLE	BRUTO
JUL	MD	Lubricantes	23,500.00
JUL	CIF	Seguro Contra Todo Riesgo	250.00
JUL	CIV	Repuestos, accesorios, repuestos y otros	65,000.00
JUL	MOD	Sueldos Enero Julio 2016	27,490.00
		TOTAL JULIO 2016 Incluidos Sueldos	116,240.00
		TOTAL ENERO JULIO 2016	244,960.00

Asimismo, se detalla la depreciación generada por el uso de las unidades e transportes, de la siguiente manera:

CUADRO N° 06
COSTO DE DEPRECIACION

DETALLE	COSTO	% DEP	PERIODO	DEPREC. PERIODO
C. Volvo W2m-768	276,000.00	20	Ene-Jul	32,200.00
C. Volvo A3k-877	311,880.00	20	Feb-May	20,792.00
	587,880.00			52,992.00

uarto, construimos la ORDEN DE SERVICIO 100, para la unidad W2M-768 y la ORDEN DE SERVICIO 101, para la unidad A3K-877, con sus respectivos consumos de costos, acumulando los mismos

CUADRO N° 07
RESUMEN DEL MATERIAL DIRECTO

Mes	Tipo	Detalle	Importe
ENE	MD	Combustible y Lubricantes	11,600.00
FEB	MD	Combustible y Lubricantes	38,500.00
MAR	MD	Combustible y Lubricantes	24,700.00
ABR	MD	Combustible y Lubricantes	25,200.00
MAY	MD	Combustible y Lubricantes	16,000.00
JUN	MD	Combustible y Lubricantes	2,500.00
JUL	MD	Combustible y Lubricantes	23,500.00
TOTAL			158,000.0

CUADRO N° 08
RESUMEN DE PAGO DE SUELDOS
ENERO A JULIO

MES	BRUTO	SNP	CARGA SOCIAL	TOTAL SUELDOS	TIPO
Enero	6,000.00	780.00	1,040.00	7,040.00	CV
Febrero	12,000.00	1,560.00	2,080.00	14,080.00	CV
Marzo	12,000.00	1,560.00	2,080.00	14,080.00	CV
Abril	12,000.00	1,560.00	2,080.00	14,080.00	CV
Mayo	12,000.00	1,560.00	2,080.00	14,080.00	CV
Junio	6,000.00	780.00	1,040.00	7,040.00	CV
Julio	6,000.00	780.00	1,040.00	7,040.00	CV
TOTAL	66,000.00	8,580.00	11,440.00	77,440.00	CV

CUADRO N° 09
MATERIAL DIRECTO CISTERNA W2M-768
ORDEN DE SERVICIO N° 100 - W2M-768

TIPO	U.M	DETALLE	CANTIDAD	C.U	IMPORTE S/.
MD	Gln	COMBUSTIBLE	3,280	18	59,040.00
MD	Und	LUBRICANTES	57	320	18,240.00
MD	Pza	NEUMATICOS	7	2000	14,000.00
TOTAL, MD Enero Julio 2013 T2H-888					91,280.00

Los sueldos para el vehículo **W2M-768** es para los meses de enero a julio por S/. 49,280.00 (S/. 7,040 x 7) y del vehículo **A3K-877** es de S/. 28,160.00 (7,040 x 4).

CUADRO N° 10
MANO DE OBRA CISTERNA W2M-768
ENERO - JULIO

TIPO	DETALLE	IMPORTE
MOD	Mano De Obra Directa	49,300.00
MOD	Alimentación	5,500.00
MOD	Hospedaje	700.00
TOTAL		55,500.00

CUADRO N° 11
COSTOS INDIRECTOS VARIABLES
W2M-768

Costos	ENERO A JULIO	IMPORTE
Costo Indirecto variable	Gastos General	7,500.00
Total		7,500.00

CUADRO N° 12
COSTOS FIJOS
W2M-768

Costos	ENERO A JULIO	IMPORTE
Costos Fijos	Seguros	1,100.00
Total		1,100.00

CUADRO N° 13

COSTO Y DISTRIBUCION DE DEPRECIACION

DETALLE	COSTO	% DEP.	DEPREC. ANUAL	DEPREC. MENSUAL	PERIODO	DEPREC. PERIODO
CISTERNA VOLVO W2M-768	276,000.00	20	55,200.00	4,600.00	ENE- JUL	32,200.00

CUADRO N° 14

HOJA DE COSTOS N° 100 - VEHÍCULO 01 W2M-768

RESUMEN ENERO JULIO 2016	
MD	91,280.00
MOD	55,500.00
CIV	47,790.00
CIF	33,300.00
TOTAL, CP	227,870.00

HOJA DE COSTO N° 101 - VEHÍCULO 02 A3K-877

RESUMEN ENERO JULIO 2016	
MD	66,720.00
MOD	21,940.00
CIV	31,860.00
CIF	24,112.00
TOTAL, CP	144,632.00

CUADRO Nº 15
GASTOS ADMINISTRATIVOS

MES	W2M-768	A3K-877	TOTAL	TIPO
Enero	2,800.00		2,800.00	CF
Febrero	2,800.00	2,700.00	5,500.00	CF
Marzo	2,800.00	2,600.00	5,400.00	CF
Abril	2,800.00	2,600.00	5,400.00	CF
Mayo	1,500.00	1,500.00	3,000.00	CF
Junio	800.00		800.00	CF
Julio	1,800.00		1,800.00	CF
	15,300.00	9,400.00	24,700.00	

CUADRO Nº 16
DISTRIBUCION DE GASTOS FINANCIEROS

MES	W2M-768	A3K-877	TOTAL	CLASIF.
ENERO	4,000.00		4,000.00	CV
FEBRERO	4,000.00	3,800.00	7,800.00	CV
MARZO	4,000.00	3,600.00	7,600.00	CV
ABRIL	4,000.00	2,900.00	6,900.00	CV
MAYO	2,300.00	2,200.00	4,500.00	CV
JUNIO	1,050.00		1,050.00	CV
JULIO	2,500.00		2,500.00	CV
7	21,850.00	12,500.00	34,350.00	CV

CUADRO N° 17
ESTADO DE RESULTADOS CONTABLE
PERIODO ENERO – JULIO 2016

DETALLE	IMPORTES	%
VENTAS	501,800.00	100%
COSTO DE VENTAS	372,502.00	74.23%
UTILIDAD BRUTA	129,298.00	25.77%
GASTOS DE ADM	24,700.00	4.92%
GASTOS FINAN.	34,350.00	6.85%
UTILIDAD OPERATIVA	70,248.00	14%

CALCULO DE LAS HORAS MINIMAS A CONTRATAR.

DATOS:

Costo Fijo	57,412.00
Costo Variable	315,090.00
Ventas	501,800.00
Utilidad Esperada 10% del Costo Total	37,250.00

APLICACIÓN DE LA FORMULA DEL PUNTO DE EQUILIBRIO
CON UTILIDAD

$$PE = \frac{1 \times \text{COSTO FIJO} \times \text{UTILIDAD}}{1 - \frac{\text{COSTO VARIABLE}}{\text{VENTAS}}}$$

$$PE = \frac{1 \times \frac{57,412.00 + 37,250.00}{- (315,090.00)}}{501,800.00}$$

PUNTO DE EQUILIBRIO CON UTILIDAD ESPERADA
EN SOLES

$$PE = 254,399.36$$

PUNTO DE EQUILIBRIO (10% UTILIDAD)
EN HORAS

$$PE = 4,300$$

PUNTO DE EQUILIBRIO POR CADA UNIDAD DE TRANSPORTE
EN HORAS

$$PE = 2,300.00$$

Asimismo, se trabajó el cálculo de precios usando el modelo del costo actual, para este modelo se tomó los siguientes datos:

En el sistema de costeo actual se obtuvo como sigue:

FORMULA:

$$\text{PRECIO} = (\text{COSTO DE PROD.} + \text{GASTO DEL PERIODO} + \text{UTILIDAD}) / \text{Horas}$$

$$\text{PRECIO} = (372,502.00 + 59,050.00 + 10\%(\text{CP} + \text{GP})) / 3,670.00$$

$$\text{PRECIO} = 94.67.$$

UTILIDAD ESPERADA	10%	11.00
PRECIO ESPERADO		94.67

Elaborado por los Tesisistas

La utilidad esperada es el 10%, las horas totales de servicio es 3,670.00

El precio obtenido es de S/ 94.67, superior al que actualmente estamos cobrando. Lo que indica que para ser

eficientes y obtener una utilidad del 10% es necesario cobrar por encima de los S/ 94.67

CUESTIONARIO: Se aplicó cuestionario a los trabajadores de LA EMPRESA *MULTISERVICIOS TRANS PLUS E.I.R.L.*, obteniéndose los siguientes resultados:

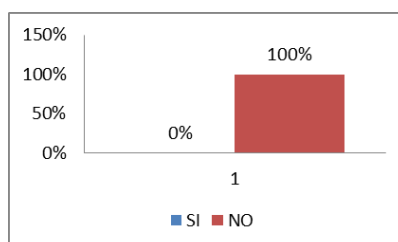
1. ¿La Empresa cuenta con un Sistema de Costos para el control de sus costos?

CUADRO N° 18

Sistema que Ayuda al Control de Costos

	N°	%
Si	0	0%
No	12	100%
Totales	12	100%

GRAFICO N° 01



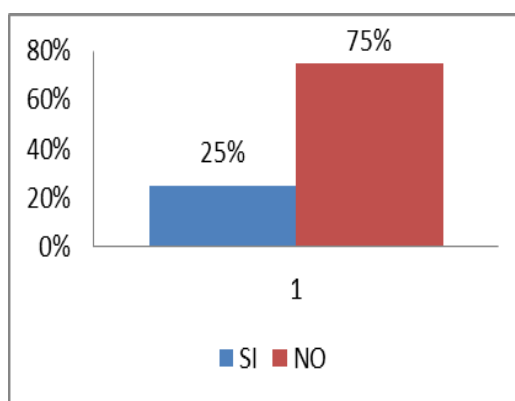
Elaborado: Por los Tesistas

2. ¿El personal de la Empresa *MULTISERVICIOS TRANS PLUS E.I.R.L* tiene conocimiento Teórico sobre Sistema de Costos por Servicio?

CUADRO N° 19

**Conocimiento del personal sobre Sistema de Costos de
Servicios**

	N°	%
Si	3	25%
No	9	75%
Totales	12	100%

GRAFICO N° 02

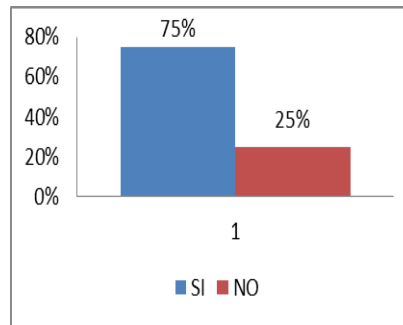
Elaborado: Por los Tesistas

3. ¿La Empresa LA EMPRESA *MULTISERVICIOS TRANS PLUS* E.I.R.L.tiene definido sus Aspectos Generales y Organizacionales?

CUADRO N° 20

Definición de aspectos Generales y Organizacionales

	N°	%
Si	9	75%
No	3	25%
Totales	12	100%

GGRAFICO N° 03

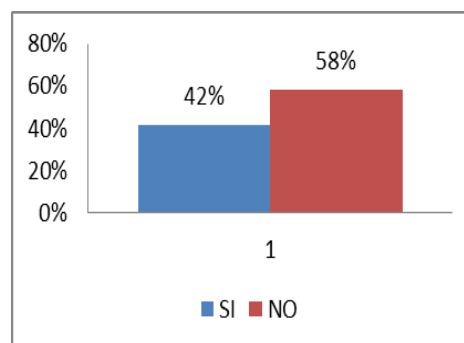
Elaborado: Por los Tesistas

4. ¿La aplicación de instrumentos estratégicos de costos sirve para obtener una mejor dirección de la empresa?

CUADRO N° 21

Aplicación de Instrumentos Estratégicos de costos

	N°	%
Si	5	42%
No	7	58%
Totales	12	100%

GRAFICO N° 04

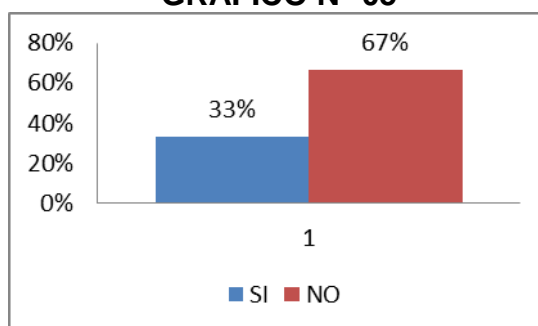
Elaborado: Por los Tesistas

5. ¿La utilización de los instrumentos estratégicos de costos, mejorara la toma de decisiones?

CUADRO N° 22

**Utilización de los Instrumentos Estratégicos de Costos Mejora
la Toma de Decisiones**

	N°	%
Si	4	33%
No	8	67%
Totales	12	100%

GRAFICO N° 05

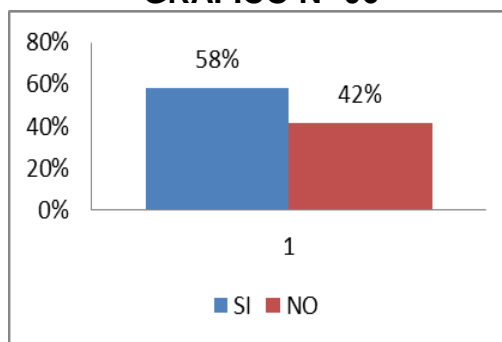
Elaborado: Por los Tesistas

6. ¿Será necesario conocer los costos y gastos en los que realmente se incurren, en los servicios de transportes?

CUADRO N° 23

**Necesidad de conocer los costos y gastos que realmente
incurren**

	N°	%
Si	7	58%
No	5	42%
Totales	12	100%

GRAFICO N° 06

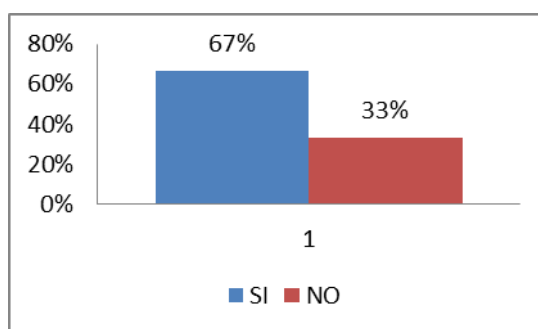
Elaborado: Por los Tesistas

7. ¿Con un sistema de costos por órdenes la empresa podrá mejorar la fijación de precios y controlar los recursos?

CUADRO N° 24

El Sistema de Costos por Ordenes Mejorara en la Fijación de Precios y Controlara los Recursos

	N°	%
Si	8	67%
No	4	33%
TOTALES	12	100%



Elaborado: Por los Tesistas

4.2. DISCUSION DE RESULTADOS.

De los resultados obtenidos tenemos la comparación de los Sistemas de Costos diseñado.

1. Respecto a los Factores:

- Actualmente no existe diferencia en los costos de Material Directo y Mano de Obra Directa, en los costos indirectos si hay diferencias, el costo de servicio es mayor.
- Con el Sistema de Costos por Ordenes, en el costo primo no hay diferencia, en los costos indirectos sí, porque en este sistema solo se considera en los costos indirectos a aquellos realmente usados en tiempo (sobre todo los costos fijos), de allí que el costo de servicio sea menor

2. En los Inventarios

- Actualmente dese trabaja con inventarios iniciales y finales
- Con el Sistema de Costos por Ordenes, no trabaja con inventarios, solo compra lo que necesita para cumplir su producción encargada

3. Respecto a la Fijación de Precios

- Actualmente el precio esperado en este sistema está por debajo de lo que la empresa desea. Lo que hace que la empresa no genere la utilidad deseada mínima del 10%.

- Con el Sistema de Costos por Órdenes, el precio esperado es técnicamente igual al deseado, debido a que en su costo de producción, no considera algunos costos fijos. factores en el tiempo de uso y no en el tiempo natural. (depreciación).

4. Respecto a la Rentabilidad

- Actualmente la rentabilidad es menor, por cuanto el costo del servicio es mayor.
- Con el Sistema de Costos por Ordenes, la rentabilidad es mayor por el menor costo indirecto, debido a que solo se considera lo realmente usado (el uso del activo fijo).

4.3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De las encuestas realizadas a los trabajadores de la empresa podemos interpretar y analizar de la siguiente manera:

- a) Podemos apreciar que el 100% de las personas encuestadas de la Empresa MULTISERVICIOS TRANS PLUS E.I.R.L, nos informan que no cuenta con un Sistema de costos, la cual ayudara a tener un mejor control de sus recursos y a poder fijar precios de acuerdo a sus costos, y además a poder establecer políticas.
- b) Es importante que el personal tenga un noción de los costos de la empresa, además de sus aspectos teóricos de los mismos, como se puede apreciar de las personas encuestadas se obtuvieron que solo un 25% tiene conocimiento acerca de Costos por servicio, a diferencia de un 75% que no conoce

dicho sistema, debido a que no se instruyó de manera adecuada de los costos, lo cual son de gran utilidad e importancia para el desarrollo de la empresa.

- c) Se observa que la Empresa MULTISERVICIOS TRANS PLUS E.I.R.L tiene bien definido en un 75% sus Aspectos Generales y Organizacionales a diferencia de un 25% opina que no tiene bien definidos sus Aspectos Generales y Organizacionales, ya que no conocen que todo esto es algo formal para toda empresa y poder proporcionar un ambiente interno adecuado en el que las actividades que desarrollan sus miembros contribuyen al logro de sus objetivos.
- d) En la Empresa MULTISERVICIOS TRANS PLUS E.I.R.L C, un 42% están de acuerdo con la aplicación de instrumentos estratégicos, a diferencia de un 58% que no lo está y no se dan cuenta que todo esto se hace con la finalidad de contribuir a mejorar el proceso de la toma de decisiones, enmarcado en una moderna visión de los costos para una eficiente gestión empresarial.
- e) En la Empresa MULTISERVICIOS TRANS PLUS E.I.R.L, un 33% están de acuerdo con la utilización de instrumentos estratégicos, a diferencia de un 67% que no lo está y no se percatan de que al utilizar los instrumentos (punto de equilibrio) constituye una de los instrumentos más útiles para la administración empresarial. es

el nivel en el cual los ingresos compensan los costos y gastos efectuados para poder tomar buenas decisiones.

- f) En la Empresa MULTISERVICIOS TRANS PLUS E.I.R.L C, un 58% están de acuerdo con conocer los costos y gastos en que se incurren para producir un bien o servicio y a la vez esos gastos destinados a seguir con la venta del servicio, a diferencia de un 42% que no lo está por falta de interés y solo pensar en cobrar su sueldo.
- g) En la Empresa MULTISERVICIOS TRANS PLUS E.I.R.L un 67% está de acuerdo que se puede mejorar la fijación de precios y control de recursos al contar con un Sistema de Costos por Ordenes y así lograr una competitividad dentro del mercado. La diferencia de un 33% que no lo está por lo que no tienen conocimiento que al aplicar este sistema se podrá planificar y controlar la información de la empresa.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Contrastación derivada de la Hipótesis General:

La aplicación de un sistema de costos por órdenes de servicios mejorará significativamente la fijación de precios y el control de los recursos de la Empresa Multiservicios Trans Plus E.I.R.L..

Podemos considerar los Análisis y los Resultados que se ha elaborado para poder determinar un adecuado Sistema de Costos por órdenes dentro de la prestación de servicios de transporte de carga, determinando los Costos Reales de Servicios no coinciden con el costo contable llegando a concluir que existe una irreal determinación de los Precios de Venta. Por todo esto podemos determinar que esta hipótesis es afirmativa.

Referente a la fijación de precios se ha obtenido que el precio determinado de S/ 94.67, y nos indica que para ser eficientes y obtener una utilidad del 10% es necesario cobrar por encima de los S/ 105.95, precio optimizado.

Contrastación derivada de la Hipótesis Especifica 1:

Esta hipótesis lo podemos demostrar que si se controla los recursos mediante los costos por órdenes y se aplica adecuadamente la contabilidad de costos en la prestación de servicios de transportes,

nos permitirá fijar precios adecuados en la prestación de servicios de transporte de carga.

Contrastación derivada de la Hipótesis Especifica 2:

Esta hipótesis lo podemos demostrar que determinando el punto de equilibrio en soles, en unidades, en horas, y bajo un análisis de costos, podemos fijar los precios adecuados a la prestación de servicio.

Contrastación derivada de la Hipótesis Especifica 3:

Esta hipótesis lo podemos demostrar, indicando que un Sistema de Costos por Ordenes de Servicios, es un método adecuado que debe aplicarse en la Empresa *Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.* ya que le permite tomar decisiones adecuadas en la fijación de sus precios y mejorar su rentabilidad empresarial.

CONCLUSIONES

1. La Empresa MULTISERVICIOS TRANS PLUS E.I.R.L no cuenta con un adecuado control de recursos: materiales, personal y vehículos, para la eficiente prestación del servicio; información que al no existir no les permite llevar una contabilidad de costos en forma adecuada.
2. Del punto de equilibrio se obtiene que la facturación es mayor que ello por lo cual se demuestra que la fijación de precios para el servicio brindado es razonablemente adecuado, sin embargo es necesario mejorarla para llegar a una utilidad promedio del 10%, lo que ayudara a la gestión de la gerencia en la toma de decisiones.
3. Realizado los análisis técnicos a los procesos para la realización del servicio de la empresa se desarrolló el sistema de costos adecuado el cual una vez contrastado con la realidad y validar sus resultados óptimos se propuso a la gerencia la aplicación del mismo.
4. Finalmente se tiene que los costos totales obtenidos para las unidades de, nos permiten establecer un parámetro para el control de los recursos, mejorando los mismos a través de una adecuada asignación a los procesos del servicio, ayudando a la fijación de precios y a la mejora de los mismos para el mejor servicio al cliente.

RECOMENDACIONES

1. La empresa debe realizar informes diarios de los recursos utilizados en el proceso de prestación de servicio, desde el inicio hasta el final para una adecuada asignación de costos, lo que significa la implementación de la contabilidad de costos de servicios para efectos de mejorar la fijación de precios y toma de decisiones.
2. Se debe realizar las mejoras periódicas al sistema de costos con la finalidad de obtener información mas fiable a la gestión realizada en la prestación de servicios..
3. Las facturas de costos y gastos, deben ser desagregados en la medida de lo posible, para facilitar los cálculos y la distribución en a las hojas de costos, por cada unidad de transportes.
4. Los contratos de servicio deben ser establecidos considerando las horas mínimas para cada unidad de transportes para que la empresa no se perjudique en su rentabilidad mínima, y lograr el mínimo del 10%, o mejorar el precio por hora, de esta manera los costos fijos por depreciación, se distribuirán de acuerdo al sistema propuesto, por ser un gasto deducible en el estado de resultados.

BIBLIOGRAFÍA

1. Apaza M. (2002) Costos ABC, ABM, ABB, Herramienta para incrementar la rentabilidad y competitividad empresarial. Editora y Distribuidora Real SRL. Lima.
2. Chambergo I. (2012) Sistema de Costos, Diseño e implementación en las empresas de servicios, comercial e industrial, Lima – Perú. Ediciones © Instituto Pacifico S.A.C, 1° Edición
3. Chambergo (2000). Sistema de Costos para Empresas de Servicios y Registro de Costos. Revista Actualidad Empresarial. N° 278, IV-1.
4. Chambergo (2000). Informe y Análisis de Costos para Tomar Decisiones. Revista Actualidad Empresarial. N° 271, IV-1
5. Farfán A. (2000) Contabilidad de costos, Enfoque peruano internacional. Ediciones Faro SRL. Lima Perú.
6. Horngren C. (1996) Contabilidad de costos en enfoque gerencial México. Editorial MC Graw Hill 8° Edición.
7. Polimeni R. y Fabozzi A. (1989) Contabilidad de costos conceptos y aplicaciones para la toma de decisiones gerenciales, Colombia Editorial MC. Graw Hill Interamericana S.A. 3° Edición.

Informes de Trabajos de Investigación

8. GUTIERREZ, W. N. (2013). Sistema De Costos Por Ordenes En La Fijacion De Preciosy Control De Recursos En La Empresa Corporacion Wamatray Sac En La Ciudad De Trujillo. Trujillo - Peru: UPAO.
9. HERNANDEZ, L. A. (2009). Diseño e Implementacion de un Sistema de Costos por Ordenes de Produccion. Pereira - Colombia: Universidad Tecnologica de Pereira.
10. RIVERA, S. A. (2007). Implementacion de un Sistema de Costos por Ordenes de Produccion. Bogota - Colombia: Univeridad La Valle.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENCIONES	INDICADORES
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Un sistema de costos por órdenes, mejorará la fijación de precios y control de recursos en La Empresa de Prestación de Servicios de Transporte de Cargas, Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Demostrar como un sistema de costos por órdenes, mejorará la fijación de precios y el control de los recursos en La Empresa de Prestación de Servicios de Transporte de Cargas, <i>Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.</i>,</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>La aplicación de un sistema de costos por órdenes de servicios mejorará significativamente la fijación de precios y el control de los recursos de la Empresa Multiservicios Trans Plus E.I.R.L..</p>	<p>Variable Independiente</p> <p>Costos por Ordenes de Servicios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elementos del Costos de Servicios 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Materias Primas ✓ Mano de obras ✓ Costos Indirectos de
<p>PROBLEMAS ESPECIFICOS</p> <p>a) ¿El control de los recursos, permitirá establecer un sistema de costos, en la prestación de servicios de transportes en La Empresa de Prestación de Servicios de Transporte de Cargas, <i>Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.</i>?</p> <p>b) ¿La fijación de precios, son tomados a partir de la acumulación de costos y el punto de equilibrio, en La Empresa de Prestación de Servicios de Transporte de Cargas, <i>Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.</i>?</p> <p>c) ¿El Sistema de Costos por Ordenes de Servicios, son aplicados en La Empresa de Prestación de Servicios de Transporte de Cargas, <i>Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.</i>?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <p>a) Establecer que el control de recursos, permitirá establecer un sistema de costos adecuado en La Empresa de Prestación de Servicios de Transporte de Cargas, <i>Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.</i>.</p> <p>b) Analizar que la fijación de precios, sean tomados a partir de la acumulación de costos y el punto de equilibrio, en La Empresa de Prestación de Servicios de Transporte de Cargas, <i>Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.</i>.</p> <p>c) Proponer la aplicación de un sistema de costos por órdenes de servicios a La Empresa de Prestación de Servicios de Transporte de Cargas, <i>Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.</i>.</p>	<p>HIPOTESIS ESPECIFICOS</p> <p>a) ¿Si se establece un control de los recursos, entonces permitirá establecer un sistema de costos adecuado en la Empresa de Prestación de Servicios de transportes de Cargas <i>Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.</i>?</p> <p>b) ¿Si se analizan que la fijación de precios, sean tomados a partir de la acumulación de costos y el punto de equilibrio, entonces los precios del servicios de transportes serán efectivos en la Empresa <i>Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.</i>?</p> <p>c) ¿Si se establece un Sistema de Costos por Ordenes de Servicios, entonces se propondrá su aplicaciones la Empresa <i>Multiservicios Trans Plus E.I.R.L.</i>?</p>	<p>Variable Dependiente</p> <p>Fijación de Precios y Control de Recursos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Costos y Recursos de Servicios 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contabilidad de Costos ✓ Punto de Equilibrio ✓ Fijación de precios

ANEXO N° 02
CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES:

La presente técnica de la encuesta, tiene como finalidad recabar información relacionada con la investigación sobre “**SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES EN LA FIJACION DE PRECIOS Y CONTROL DE RECURSOS EN LA EMPRESA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CARGAS MULTISERVICIOS TRANS PLUS E.I.R.L. DE HUANUCO**”; al respecto, se le solicita que frente a las preguntas que a continuación se les presentan, marque con un aspa (X) en la alternativa que usted considera correcta. Se le agradece su participación:

1. ¿La Empresa cuenta con un Sistema de Costos para el control de sus costos?

SI

NO

2. ¿El personal de la Empresa MULTISERVICIOS TRANS PLUS E.I.R.L. tiene conocimiento Teórico sobre Sistema de Costos por Servicio?

SI

NO

3. ¿La Empresa *MULTISERVICIOS TRANS PLUS E.I.R.L.* tiene definido sus Aspectos Generales y Organizacionales?

SI

NO

4. ¿La aplicación de instrumentos estratégicos de costos sirve para obtener una mejor dirección de la empresa?

SI

NO

5. ¿La utilización de los instrumentos estratégicos de costos, mejorara la toma de decisiones?

SI

NO

6. ¿Será necesario conocer los costos y gastos en los que realmente se incurren, en los servicios de transportes?

SI

NO

7. ¿Con un sistema de costos por órdenes la empresa podrá mejorar la fijación de precios y controlar los recursos?

SI

NO

NOTA BIOGRÁFICA

DATOS PERSONALES

ALEJO PIMENTEL Fredy Javier

DNI: 45605892

FORMACION ACADEMICO

ESTUDIOS SUPERIORES: UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN HUÁNUCO.

(2009- 2014) Bachiller en Contabilidad.

ESTUDIOS SECUNDARIOS: COLEGIO INTEGARDO SAN SEBASTIAN DE QUERA “

(2002- 2006)

ESTUDIOS PRIMARIOS: INSTITUCION EDUCATIVA DE QUERA SANTA MARIA DEL VALLE (1996- 2001)

EXPERIENCIA LABORAL

CORPORACION DE EMPRESARIOS NIVAR SAC.

SERGE SAC (CABLE VISION).

NOTA BIOGRÁFICA

DATOS PERSONALES

CARLOS TRINIDAD Pool Kenedy

DNI: 72845141

FORMACION ACADEMICO

ESTUDIOS SUPERIORES: UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
HUÁNUCO. (2010- 2014)
Bachiller en Contabilidad.

ESTUDIOS SECUNDARIOS: I.E.HERMILIO VALDIZAN- HUANUCO

ESTUDIOS PRIMARIOS: E.P.M N°32806 LEON PAMPA
E.P.M N° 32011 HERMILIO VALDIZAN

EXPERIENCIA LABORAL

JBS EIRL (Are De Recursos Humanos Y Financiera)

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL dE HUANUCO (Sub Gerencia De Almacén)

DERGE SV SAC (Cable Vision).

NOTA BIOGRÁFICA

DATOS PERSONALES

RIVERA VILLANUEVA, Rusbel Sebastián

DNI: 45240314

FORMACION ACADEMICO

ESTUDIOS SUPERIORES: UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
HUÁNUCO (2010- 2014)
Bachiller en Contabilidad.

ESTUDIOS SECUNDARIOS: TUPAC AMARU II “
Pachitea (2002- 2006)

ESTUDIOS PRIMARIOS: I.E.P. “32575” –
Pachitea (1996- 2001)

EXPERIENCIA LABORAL

Asistente de Créditos en la Caja Municipal de Ahorro
y Crédito de Trujillo.



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
HUÁNUCO-PERÚ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
DECANATO



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la Ciudad Universitaria de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, sito en Cayhuayna - Píllco Marca, al 05 días del mes de mayo del 2017, a horas 11.00 a.m., se reunieron en la Sala de Grados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, ubicada en el Pabellón N° 4, Tercer Piso, los **Jurados de Tesis** titulada: **"SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES EN LA FIJACION DE PRECIOS Y CONTROL DE RECURSOS EN LA EMPRESA DE PRESTACION DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CARGAS MULTISERVICIOS TRANS PLUS E.I.R.L. DE HUANOUCO"**; del bachiller Fredy Javier ALEJO PIMENTEL; designado con la Resolución N° 0354-2017-UNHEVAL-FCCyF-D, del 02.Mayo.17, procedieron a dar inicio el acto público de sustentación para obtener el Título Profesional de Contador Público; siendo los miembros del Jurado de Tesis los siguientes docentes:

Dr. Cayto Mioraval Tarazona	Presidente
Mg. Zenon Cielo Malpartida	Secretario
CPC. Teodomiro Arias Flores	Vocal
CPC. Yonel Chocano Figueroa	Accesitario

Finalizada la sustentación de la tesis, se procedió a evaluar y calificar al tesista, obteniendo el resultado siguiente:

APROBADO POR

DESAPROBADO POR

UNANIMIDAD

En consecuencia, de acuerdo al Artículo 31° del Reglamento de Grados y Títulos de la UNHEVAL, y al Art. 30° del Reglamento Interno de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, el sustentante ha obtenido la nota de DISCRETE (17), considerándose el calificativo de: MUY BUENO.

Finalmente se dio por concluido el acto público de sustentación a horas 1.00 PM, firmando el presente en señal de conformidad.

PRESIDENTE
DNI N° 88631228

SECRETARIO
DNI N° 2242528

VOCAL
DNI N° 20713458



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO-PERÚ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
DECANATO



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la Ciudad Universitaria de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, sito en Cayhuayna - Pillco Marca, al 05 días del mes de mayo del 2017, a horas 11.00 a.m., se reunieron en la Sala de Grados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, ubicada en el Pabellón N° 4, Tercer Piso, los **Jurados de Tesis** titulada: **"SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES EN LA FIJACION DE PRECIOS Y CONTROL DE RECURSOS EN LA EMPRESA DE PRESTACION DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CARGAS MULTISERVICIOS TRANS PLUS E.I.R.L. DE HUANUCO"**; del bachiller Pool Kenedy CARLOS TRINIDAD; designado con la Resolución N° 0354-2017-UNHEVAL-FCCyF-D, del 02.Mayo.17, procedieron a dar inicio el acto público de sustentación para obtener el Título Profesional de Contador Público; siendo los miembros del Jurado de Tesis los siguientes docentes:

Dr. Cayto Mioraval Tarazona	Presidente
Mg. Zenon Cielo Malpartida	Secretario
CPC. Teodomiro Arias Flores	Vocal
CPC. Yonel Chocano Figueroa	Accesitario

Finalizada la sustentación de la tesis, se procedió a evaluar y calificar al tesista, obteniendo el resultado siguiente:


APROBADO POR

DESAPROBADO POR


UNANIMIDAD

En consecuencia, de acuerdo al Artículo 31° del Reglamento de Grados y Títulos de la UNHEVAL, y al Art. 30° del Reglamento Interno de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, el sustentante ha obtenido la nota de DIECISIETE (17), considerándose el calificativo de: MUY BUENO.

Finalmente se dio por concluido el acto público de sustentación a horas 1.00 p.m., firmando el presente en señal de conformidad.


 PRESIDENTE
 DNI N° 8631228


 SECRETARIO
 DNI N° 2242527


 VOCAL
 DNI N° 20713458



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO-PERÚ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
DECANATO



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la Ciudad Universitaria de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, sito en Cayhuayna - Pillico Marca, al 05 días del mes de mayo del 2017, a horas 11.00 a.m., se reunieron en la Sala de Grados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, ubicada en el Pabellón N° 4, Tercer Piso, los **Jurados de Tesis** titulada: "SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES EN LA FIJACION DE PRECIOS Y CONTROL DE RECURSOS EN LA EMPRESA DE PRESTACION DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CARGAS MULTISERVICIOS TRANS PLUS E.I.R.L. DE HUANUCO"; del bachiller Rusbel Sebastián RIVERA VILLANUEVA; designado con la Resolución N° 0354-2017-UNHEVAL-FCCyF-D, del 02.Mayo.17, procedieron a dar inicio el acto público de sustentación para obtener el Título Profesional de Contador Público; siendo los miembros del Jurado de Tesis los siguientes docentes:

Dr. Cayto Mioraval Tarazona	Presidente
Mg. Zenon Cielo Malpartida	Secretario
CPC. Teodomiro Arias Flores	Vocal
CPC. Yonel Chocano Figueroa	Accesitario

Finalizada la sustentación de la tesis, se procedió a evaluar y calificar al tesista, obteniendo el resultado siguiente:

APROBADO POR

DESAPROBADO POR

UNANIMIDAD

En consecuencia, de acuerdo al Artículo 31° del Reglamento de Grados y Títulos de la UNHEVAL, y al Art. 30° del Reglamento Interno de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, el sustentante ha obtenido la nota de Dieciséis (17), considerándose el calificativo de:

MUY BUENO

Finalmente se dio por concluido el acto público de sustentación a horas 1.00 PM, firmando el presente en señal de conformidad.

PRESIDENTE
DNI N° 08131278

SECRETARIO
DNI N° 2247529

VOCAL
DNI N° 20913950