

UNIVERSIDAD NACIONAL “HERMILIO VALDIZÁN”

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE

ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA UNHEVAL - HCO

2017 - I

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

TESISTAS : HERIBERTO CRISTOBAL SALVADOR.
LIZBETH TANIA RAMOS MONTESINOS.

ASESORA : Mg. ROSARIO ELVA SÁNCHEZ INFANTAS.

HUÁNUCO - PERÚ

2018

DEDICATORIA

A Dios porque nos motiva en nuestro quehacer profesional y con su bendición ha hecho que logremos este fin.

A nuestros padres, abuelas, tíos, primos, hermanos por brindarnos su apoyo afectivo, moral y económico.

A nuestros docentes de la Facultad de Psicología y asesora Mg. Rosario Elva Sánchez Infantas por formarnos como profesionales, impartiéndonos sus conocimientos, sabidurías y motivándonos a seguir enalteciendo a la Psicología.

AGRADECIMIENTO

- Ψ A la Facultad de Psicología y a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, por su colaboración en la ejecución de esta investigación.
- Ψ A nuestros amigos y colegas del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, quienes nos impartieron sus orientaciones y consejos en esta etapa de nuestra vida.

RESUMEN

La investigación tuvo por fin determinar si existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I. Para ello, se realizó una investigación de tipo cuantitativa con un diseño transeccional correlacional-causal. La muestra estuvo constituida por 67 sujetos de 325 estudiantes de ambos sexos del 1° al 5° año de Psicología, que cumplieron los criterios de inclusión y exclusión de la investigación. Para la recolección de datos se utilizó el inventario de inteligencia emocional de BarOn (I-CE). Siendo la información obtenida y procesada en el software SPSS 21 y analizada con la correlación de Pearson.

Los resultados son presentados en tablas de distribución de frecuencia unidimensional y gráficos, después del análisis se llegó a las siguientes conclusiones: no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Así como también los componentes emocionales intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, y estado de ánimo general no existe relación significativa con el rendimiento académico.

La hipótesis nula fue aceptada.

SUMMARY

Investigation had at last determining if there is significant relation between the emotional intelligence and the academic achievement of the students of Psychology UNHEVAL Huanuco, 2017 I. Para it, came true a quantitative investigation of guy with a design transeccional cause correlacional. The sample was composed of 325 students'67 individuals of both sexes from 1 to Psychology 5 year, that they kept the criteria of inclusion and exclusion of investigation. For the collection of data the inventory of emotional baronial intelligence was used (I EC). Being the information obtained and processed in the software SPSS 21 and analyzed with the correlation of Pearson.

Results are shown in tie of one-dimensional frequency distribution and graphics, after the analysis it took place to the following findings: There is not significant relation between the emotional intelligence and the academic achievement. As well as the emotional components intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management, and general state of mind is not significant relation with the academic achievement.

The null hypothesis was accepted.

INTRODUCCIÓN

Las emociones, su regulación y sus potenciales implicaciones en nuestra vida diaria ha suscitado un interés creciente en la última década (BarOn & Parker, 2000; Ciarrochi, Forgas & Mayer, 2001; Fernández & Ramos, 2002). Gran parte de esta expectación se debe a la irrupción de un nuevo ámbito de estudio denominado inteligencia emocional (IE).

Las investigaciones sobre los vínculos entre emoción e inteligencia no son nuevas pero desde que Salovey y Mayer acuñaron el término en 1990 (Salovey & Mayer, 1990), el campo de estudio de la IE ha generado un progresivo desarrollo de estudios e investigaciones.

En la actualidad, el debate en torno a las diferentes aproximaciones teóricas del constructo, su carácter genuino con respecto a otras inteligencias o su similitud con otros conceptos clásicos como personalidad, autoestima o estados de ánimo sigue abierto y sustenta gran parte de las críticas de sus detractores (Matthews, Zeidner & Roberts, 2002).

La línea de investigación actual tiene como fin determinar si existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en diversas áreas vitales de las personas. Existen evidencias de que la inteligencia emocional es un predictor significativo de funcionamiento social y personal del individuo (Schutte, Malouff, Bobik, Coston, Greeson, Jedlicka & Wendorf, 2001; Palmer, Donaldson & Stough, 2002; Salovey, Stroud, Woolery & Epel, 2002).

La perspectiva teórica de la que partimos en este trabajo está basada en el modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey (1997), por otra parte, el planteamiento científico con más apoyo empírico y con una base teórica más fundamentada (Mayer, Caruso & Salovey, 2000). Incluso es concebido por los detractores de la inteligencia emocional como el único modelo original y novedoso que puede contribuir con aportaciones interesantes al campo de la Psicología (Matthews et al., 2002). Desde este modelo, la inteligencia emocional engloba un conjunto de habilidades relacionadas con el procesamiento emocional de la

información. En concreto, la definición más extendida define la inteligencia emocional como la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (Mayer & Salovey, 1997).

Tomando como punto de partida el modelo teórico de inteligencia emocional de Mayer y Salovey. El contenido de la investigación comprende cuatro partes: incluye la introducción, el método, los resultados, y la discusión.

La primera parte, comprende la introducción, donde se realiza una revisión sistematizada de la literatura (teórica y empírica), también se plantea el problema de investigación; así como también los objetivos, y las hipótesis de investigación.

En la segunda parte, se considera el método: el tipo, y el diseño de investigación, las variables a investigar, los participantes, instrumentos, y procedimientos para la recogida de datos.

En la tercera parte, resultados, se presentan los principales resultados que responden a las interrogantes de la investigación, que guardan correspondencia con cada uno de los fines que se plantea en la investigación. Los datos se organizan en tablas y gráficos que son descritas pormenorizadamente.

Finalmente, en la discusión, se confrontan los hallazgos consignados en los estudios anteriores. Se presentan las conclusiones más relevantes obtenidas de la investigación. Igualmente, las sugerencias que se desprenden de las variables estudiadas para obtener el máximo provecho académico.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1 Fundamentación del problema	11
1.2 Formulación del problema.....	13
1.3 Objetivos: generales y específicos.....	13
1.4 Justificación e importancia	14
1.5 Limitaciones	15
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	16
2.1 Antecedentes.....	16
2.2 Fundamentación teórica.....	19
2.2.1 Definición de inteligencia emocional	19
2.2.2 Características de la IE	20
2.2.3 Importancia de la inteligencia emocional	20
2.2.4 Factores de la inteligencia emocional	21
2.2.5 Modelos explicativos de la IE.....	22
2.2.5.1 Modelo de habilidad	22
2.2.5.2 Modelos mixtos.....	23
2.2.6 Componentes de la IE según BarOn	25
2.2.7 Definición de rendimiento académico	27
2.2.8 Factores que influyen en el rendimiento académico.....	28

2.2.9	Inteligencia emocional y rendimiento académico	29
2.2.10	Perfil profesional de la Facultad de Psicología.....	32
2.3	Definiciones conceptuales	36
2.4	Sistema de variables-Dimensiones e indicadores.....	37
2.5	Definición operacional de variables	38
2.6	Hipótesis	38
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO		40
3.2	Nivel	40
3.3	Tipo.....	40
3.4	Método.....	40
3.5	Diseño de investigación.....	41
3.6	Ámbito de la investigación.....	41
3.7	Población y muestra	44
3.7.1	Población	44
3.7.2	Muestra	45
3.8	Instrumentos de estudio.....	47
3.9	Técnicas de recolección de datos	51
3.10	Procedimiento de la recolección de datos	52
3.11	Técnicas de procesamiento de datos.....	53
CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN		54
4.1	Presentación de resultados.....	54
4.2	Análisis e interpretación de resultados.....	62
4.3	Discusión de los resultados	64

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	65
5.1 Conclusiones.....	65
5.2 Sugerencias y recomendaciones	67

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

Matriz de consistencia.

Los instrumentos de medición (ficha técnica y validación).

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Fundamentación del problema

El estudio de la Psicología introduce a lo largo del siglo XX un concepto controvertido pero que ha suscitado un gran interés en las últimas décadas, tanto en el plano académico como profesional, como es el de la inteligencia emocional. La inteligencia, ha sido asociada con la aplicación de instrumentos que miden el coeficiente intelectual a lo largo de las últimas décadas, sin embargo, nos hemos dado cuenta que el coeficiente intelectual es solo uno de los diferentes tipos de inteligencia que existe (Goleman, 1998).

Existen varios factores que influyen en el rendimiento académico. Hay un consenso entre los psicólogos y pedagogos en relacionar el rendimiento escolar con la capacidad intelectual del alumno y efectivamente, es lo primero que se descarta cuando hay problemas de bajo rendimiento. No obstante, en el rendimiento académico intervienen múltiples factores: personalidad, motivación, nivel socioeconómico, ambiente familiar, etc., que para su mayor comprensión, en el estudio de los factores que intervienen en el rendimiento académico, se han dividido los factores en tres grupos: factores endógenos, factores exógenos y factor socioeconómico (López, 2008).

La inteligencia emocional (IE) es un factor importante para el éxito académico, laboral y para la vida cotidiana en general (Goleman, 1998). Promover una manera inteligente de sentir, gerenciar las emociones y conjugarlas con la cognición propicia una mejor adaptación al medio (Fernández & Extremera, 2006). El cociente intelectual (CI) y el cociente emocional (CE), aunque son independientes, brindan una imagen más equilibrada de la inteligencia general (Extremera & Fernández, 2004).

Fernández y Ruiz (2008), evidenciaron la relación entre inteligencia emocional, rendimiento académico, bienestar psicológico, relaciones interpersonales y el surgimiento de conductas disruptivas. Concluyen que el déficit en habilidades de IE afecta a los estudiantes dentro y fuera del aula, especialmente en cuatro áreas: rendimiento académico, bienestar y equilibrio emocional, en cuanto a establecer y mantener la calidad en las relaciones interpersonales y en el surgimiento de conductas disruptivas. Así, los universitarios con mayor inteligencia emocional reportan menor grado de síntomas físicos, depresión, ansiedad social y mayor empleo de estrategias de afrontamiento activo en la solución de problemas (Salovey, Stroud, Woolery & Epel, 2002) e igualmente presentan mayor número de relaciones significativas positivas y potencial resiliente (Mikulic, Crespi & Cassullo, 2010).

Con base en lo anterior, y la estrecha relación entre inteligencia emocional y el quehacer profesional (Zeidner, Matthews & Roberts, 2004); de ahí, que el tema que se investiga, surge para determinar si existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

1.2. Formulación del problema

¿Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I?

1.3. Objetivos

1.3.1 Objetivo general

- Determinar si existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

1.3.2 Objetivos específicos

- Establecer si existe relación significativa entre el componente emocional intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.
- Establecer si existe relación significativa entre el componente emocional interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.
- Establecer si existe relación significativa entre el componente emocional de adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.
- Establecer si existe relación significativa entre el componente emocional del manejo de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.
- Establecer si existe relación significativa entre el componente emocional del estado de ánimo en general y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

1.4. Justificación e importancia

Se justifica porque la inteligencia emocional es un aspecto relevante en la formación de la personalidad de una persona, ya que permite ser capaces de entender estados de equilibrio o desequilibrio emocional de uno mismo y de los demás, así como determinar qué tipo de relación es la que mantenemos con nuestros compañeros de estudios, docentes y pares.

La inteligencia emocional nos permite determinar cómo respondemos, como nos comunicamos, como actuamos en nuestras actividades académicas y quehaceres cotidianos; por lo tanto estas emociones que en conjunto constituyen la inteligencia emocional, deben ser tomadas en cuenta en nuestro diario vivir personal y social, pero especialmente en las universidades e institutos para obtener el máximo provecho académico. Hoy, por hoy, las empresas, instituciones y dependencias no pueden darse el lujo de tener a personas con niveles de conocimientos y aptitudes muy altas y no poseer la capacidad de comunicarse con los demás individuos y además que carezcan de liderazgo o capacidad de generar un ambiente armónico, especialmente con sus colegas de trabajo. La exigencia actual es todo lo contrario y eso se consigue con el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios que optimizará su rendimiento académico y al egresar se insertarán en el ámbito laboral con la capacidad desarrollada como es la inteligencia emocional y no presentarán inconvenientes para laborar. Es necesario promover al máximo aquellas capacidades que nos permitan tener unas mejores relaciones interpersonales con personas que se encuentran a nuestro alrededor así como con nosotros mismos. En las organizaciones, desarrollar o tener inteligencia emocional no es fácil, pero si existe la intención firme de desarrollarla, esto redundará en extraordinarios beneficios tanto personales y sociales. El fin de nuestra investigación es entonces, buscar en cada uno de los futuros psicólogos a ese líder que

está escondido y a esas habilidades que debemos desarrollar al máximo para el beneficio, especialmente, en nuestra formación profesional. Ello facilitará la optimización académica universitaria y la conducta prosocial de la persona en un futuro cuando se inserte al ámbito laboral ya tendrá las capacidades desarrolladas que le permitirá laboral satisfactoriamente.

La investigación tiene importancia teórica porque permitirá revisar las bases teóricas de la inteligencia emocional y el rendimiento académico que son relevantes para el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de psicología.

En la práctica porque es necesario tener datos empíricos para establecer estrategias que favorezcan el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de psicología.

La investigación tiene justificación metodológica ya que los métodos, procedimientos, técnicas y el instrumento diseñado y empleado en el desarrollo de la investigación, tiene validez y confiabilidad.

1.5. Limitaciones

- La evaluación estuvo acorde a la disposición de los estudiantes.
- Los resultados obtenidos no podrán ser generalizados hacia las diferentes E.A.P. de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán y otras universidades a nivel nacional.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes

2.1.1 Antecedentes a nivel internacional

Con respecto a la variable inteligencia emocional se encontró la siguiente investigación:

Pérez, N. y Castejón, J. (2006), en la Universidad de Alicante, publicaron una investigación titulada: “Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios”, el cual tuvo como objetivo analizar las relaciones existentes entre diferentes pruebas de inteligencia emocional con una medida tradicional de la inteligencia y de ambas variables con el rendimiento académico en una muestra de 250 estudiantes universitarios. Los resultados fueron que existen correlaciones significativas entre inteligencia emocional y algunos indicadores del rendimiento académico.

Con respecto a la variable rendimiento académico se encontró la siguiente investigación:

Cruz, A. (2004), realizó en Guatemala, un estudio titulado “La relación entre motivación de logro y rendimiento académico”. Participaron 110 adolescentes entre 16 y 18 años de edad del 4º bachillerato de una institución privada mixta, de un nivel socioeconómico medio alto. Para medir el nivel de motivación de logro se utilizó la escala de Mehrabian. Los resultados indicaron un predominio de la motivación de logro bajo y un rendimiento académico promedio, también, se encontró que existe correlación positiva media entre el nivel de motivación de logro y el rendimiento académico.

2.1.2 Antecedentes a nivel nacional

Con respecto a la variable inteligencia emocional se encontraron las siguientes investigaciones:

Jaime, F. (2008), realizó en Lima, un estudio titulado “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas”. La muestra estuvo conformada por 91 estudiantes de los diversos ciclos, a quienes se les administro el inventario de inteligencia emocional de BarOn (I-CE), adaptada y validada por la Dra Nelly Ugarriza Chávez, (2003). Sus hallazgos refieren que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Con respecto a los componentes emocionales estado de ánimo, sí se encontró una relación significativa con la variable rendimiento académico. Lo mismo sucede con el componente emocional del manejo del estrés, donde se encontró una estrecha relación con la variable rendimiento académico. El componente emocional de adaptabilidad sigue la tendencia de los dos componentes anteriores, es decir, se observa una relación importante con respecto del rendimiento académico. No sucede lo mismo con los componentes emocionales intrapersonal e interpersonal, respecto de los cuales no se encontró relación significativa con la variable rendimiento académico.

Tobalino, L. (2002), realizo en Lima, un estudio titulado “Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle”. La muestra estuvo conformada por 405 estudiantes de los diversos ciclos, a quienes se les administro el inventario de inteligencia emocional de BarOn. Sus hallazgos refieren con respecto a los componentes emocionales intrapersonal alcanza un

nivel promedio, interpersonal alto, adaptación promedio, manejo de estrés promedio y estado de ánimo en general promedio. El rendimiento académico es bajo. Existe relación entre el cociente emocional interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de educación inicial.

2.1.3 Antecedentes a nivel regional

Con respecto a la variable inteligencia emocional se encontraron las siguientes investigaciones:

Noya, K., Santiago, B., y Tucto, F. (2013), realizaron en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco una investigación titulado “Relación entre rendimiento académico e inteligencia emocional, en una muestra de estudiantes del tercio superior de Ciencias de la Salud”. Los estudiantes de la investigación cursan los tres últimos años de su carrera profesional. Trabajaron con una población total de 231 estudiantes, siendo la muestra aleatoria y significativa de 55; de los cuales 11 pertenecían a Psicología; 7 a Odontología; 10 a Medicina Humana; 12 a Obstetricia y 15 a Enfermería. Para ello hipotetizaron una relación inversa y significativa entre las variables de la RA y IE en la muestra. Para hallar los resultados se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson. La inteligencia emocional se obtuvo a través del inventario de inteligencia emocional de BarOn (I-CE), en adolescentes y adultos; adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez, (2003), y el rendimiento académico se obtuvo a través de sus promedios ponderados acumulados de notas hasta el semestre 2011-I, las evaluaciones se realizaron de forma individual, en las diferentes instalaciones de la UNHEVAL. En los resultados hallamos que la correlación RA y IE es de fuerza débil; siendo en los alumnos de la E.A.P. de Medicina Humana su correlación -0.42 y de Odontología -0.45 siendo estas correlaciones inversas, mientras que en

la Facultad de Enfermería su correlación es de 0.18, en Obstetricia de 0.014; en Psicología de 0.84 y de manera general en Ciencias de la Salud (Medicina Humana, Odontología, Psicología, Obstetricia y Enfermería) de 0.055; siendo una correlación directa. Con dichos resultados no confirmaron las hipótesis que se plantearon en Ciencias de la Salud, pues las correlaciones son directas y de fuerza débil. Por lo tanto con sus resultados no pueden afirmar que el alto rendimiento académico predice o no el desarrollo de una adecuada inteligencia emocional o viceversa, porque no comparten variables comunes de manera específica.

2.2. Fundamentación teórica

2.2.1. Definición de inteligencia emocional

Es como un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor relevante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional (BarOn, 1997).

Es la capacidad de reconocer los propios sentimientos y los de los demás, de motivarse a sí mismo y de manejar adecuadamente las relaciones que se sostiene con los demás y consigo mismo. Asimismo, describió la inteligencia emocional como la capacidad potencial que determina el aprendizaje de habilidades prácticas basadas en uno de los siguientes cinco elementos compositivos: la conciencia de uno mismo, la

motivación, el autocontrol, la empatía y la capacidad de relación (Goleman, 1998).

2.2.2. Características de la inteligencia emocional

Las capacidades de la inteligencia emocional son las siguientes:

- **Independencia:** Cada persona aporta una contribución única al desempeño de su trabajo.
- **Interdependencia:** Cada individuo depende en cierta medida de los demás, con los que se halla unido por interacciones muy poderosas.
- **Jerarquización:** Las capacidades de la inteligencia emocional se refuerzan mutuamente.
- **Necesidad pero no suficiencia:** Poseer una inteligencia emocional subyacente no garantiza que la gente acabe desarrollando o ejercitando las competencias asociadas con ella.
- **Genéricas:** La lista general resulta, hasta cierto punto, aplicable a todos los trabajos, pero cada profesión exige competencias diferentes (Goleman, 1998).

2.2.3. Importancia de la inteligencia emocional

Los elementos claves son:

1. La apreciación de las emociones ajenas, lo cual se caracteriza por conectar e interactuar con personas mediante la comprensión, la empatía y la respuesta adecuada a sus sentimientos.

2. La gestión de soluciones, tener la capacidad de detectar, repeler y gestionar diversos argumentos o desacuerdos para el beneficio de todos los involucrados.
3. La gestión de relaciones, la capacidad de gestionar las emociones ajenas mediante su detección y sintonización con estados de ánimo o motivaciones para ver el fondo del asunto (Gordon, 2004).

2.2.4. Factores de la inteligencia emocional

Los factores de la inteligencia emocional son los siguientes:

1. Autoestima: Una autoestima saludable se correlaciona con la racionalidad, el realismo y la intuición; con la creatividad, la independencia, la flexibilidad y la capacidad para aceptar los cambios; con el deseo de admitir y de corregir los errores; con la benevolencia y con la disposición de cooperar.
2. Autocontrol: No perder jamás la compostura. Uno debe ser tan dueño de sí que ni en la mayor prosperidad ni en la mayor adversidad nadie pueda criticarle por haber perdido la compostura.
3. Perseverancia: Según los expertos, la energía va adónde va el pensamiento. La experiencia demuestra que trabajar con ahínco, perseverar para triunfar y sobre todo tener una “magnífica obsesión” es esencial para alcanzar el éxito.

4. Empatía: Es la cualidad de ponerse en los zapatos de los demás. La empatía es tratar de comprender (no necesariamente de compartir la opinión) para después ser comprendido.
5. Motivación: Es el hecho de hacer visible el proyecto para que los demás se comprometan con él. Es la capacidad de mostrar credibilidad y confianza y de aglutinar a un colectivo en torno a un proyecto (Goleman, 1996).

2.2.5. Modelos explicativos de la inteligencia emocional

2.2.5.1. Modelo de habilidad

En forma general los modelos de habilidades se centran en el contexto emocional de la información y el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento son los siguientes:

A. Percepción emocional:

Habilidad para percibir las emociones propias y ajenas, así como percibir emociones en el arte, fotografía, música y otros estímulos.

B. Facilitación emocional del pensamiento:

Habilidad para generar y sentir emociones y emplearlas en los procesos cognitivos de toma de decisiones.

C. Comprensión emocional:

Habilidad para comprender la información emocional, comprender cómo las emociones se

combinan, progresan y apreciar el significado emocional de los eventos.

D. Regulación emocional:

Habilidad para estar abierto y modular nuestros sentimientos y los de los demás y promover el crecimiento personal y emocional. (Salovey, Caruso & Mayer, 1997).

2.2.5.2. Modelos mixtos

Los modelos mixtos combinan dimensiones de personalidad y la capacidad de automotivación con habilidades de regulación de emociones.

2.2.5.2.1. Modelo según Goleman

Este modelo incluye cinco componentes básicos de la inteligencia emocional.

A. Autoconocimiento:

Es tener conciencia de las propias emociones, reconocer un sentimiento en el momento que ocurre.

B. Autocontrol:

Es la habilidad para manejar los propios sentimientos.

C. Automotivación:

Es motivarse por el logro o satisfacción de un determinado criterio de excelencia, comprometerse con los objetivos de un grupo o institución, aprovechar oportunidades que permitan alcanzar las metas personales y superar contratiempos con perseverancia y optimismo.

D. Empatía:

Es ser sensible a los sentimientos de los demás, ponerse en el lugar del otro y adaptarse a la diversidad existente entre las personas.

E. Manejo de relaciones:

Es el manejo de las emociones de los demás. Es la capacidad para inducir respuestas deseables en los otros, persuadir, inspirar y dirigir a un grupo de personas; iniciar o dirigir los cambios, negociar y resolver conflictos, ser capaz de colaborar con los demás en la

consecución de una meta común y formar equipo (Goleman, 1998).

2.2.5.2.2. Modelo según BarOn

Este autor presenta un modelo donde se distinguen los siguientes factores: habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, adaptabilidad, manejo del estrés, y estado de ánimo en general, los cuales a su vez se subdividen en 15 componentes de orden mayor. Por sus subcomponentes, como aprobación de la realidad, manejo de estrés, control de impulso entre otros (BarOn, 1997).

2.2.6. Componentes de la inteligencia emocional según BarOn

A. El componente intrapersonal (CIA):

Evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes: a) Comprensión emocional de sí mismo (CM), es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos. b) Asertividad (AS), es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva. c) Autoconcepto (AC), es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras

limitaciones y posibilidades. d) Autorrealización (AR), es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo. e) Independencia (IN), es la habilidad para autodirigirnos, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

B. El componente interpersonal (CIE):

Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes: a) Empatía (EM), es la habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás. b) Las relaciones interpersonales (RI), es la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad. c) La responsabilidad social (RS), es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

C. El componente adaptabilidad (CAD):

Abarca los siguientes subcomponentes: a) Solución de problemas (SP), es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas. b) La prueba de la realidad (PR), es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que realidad existe (lo objetivo). c) La flexibilidad (FL), es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras

emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

D. El componente del manejo de estrés (CME):

Comprende los siguientes subcomponentes: a) Tolerancia al estrés (TE), es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentándolos activa y positivamente el estrés. b) El control de los impulsos (CI), es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

E. El componente del estado de ánimo en general (CAG):

Incluye los siguientes subcomponentes: a) Felicidad (FE), es la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos. b) Optimismo (OP), es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos (Ugarriza, 2003).

2.2.7. Definición de rendimiento académico

Es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetiza en un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado (Chadwick, 1979).

2.2.8. Factores que influye en el rendimiento académico

A. Factores Endógenos:

Estos están referidos a las características inherentes al individuo. Siendo éstas:

a. Inteligencia:

Es la capacidad para solucionar problemas o desarrollar resultados y productos que son valiosos en uno o más ámbitos culturales.

b. Personalidad:

Es el conjunto de rasgos cognitivos, motivacionales y afectivos que influyen en el rendimiento académico.

c. Integridad del Sistema Nervioso:

El Sistema Nervioso maduro, íntegro influirá en el aprendizaje y en el comportamiento del individuo.

B. Factores Exógenos:

Estos están referidos a las condiciones externas en el cual se desarrolla y se desenvuelve el estudiante. Siendo estas:

a. Ambiente Familiar:

La familia es fundamental en la vida de toda persona, debido a que influye significativamente en su desarrollo. Es el ambiente donde los intercambios afectivos, valores, ideales; es decir; normas, metas y

actitudes que van asimilando tienen que ver con sus necesidades y deseos.

C. Factor Socioeconómico:

La influencia estimuladora del medio es de vital importancia, sobre todo en los estadios iniciales de desarrollo, lo cual va a condicionar su futuro desenvolvimiento individual en el proceso de aprendizaje y, por tanto, en su rendimiento académico (López, 2008).

2.2.9. Inteligencia emocional y rendimiento académico

En la actualidad asistimos a una difícil paradoja ya que, según menciona Goleman, cuanto mayor es el CI, menor parece ser la inteligencia emocional. Es muy posible que el conjunto de datos más perturbadores en este sentido proceda de una investigación exhaustiva llevada a cabo entre padres y profesores que demuestran que la actual generación de niños padece más problemas emocionales y que, hablando en términos generales, suelen ser más solitarios, deprimidos, irascibles, desobedientes, nerviosos, inquietos, impulsivos y agresivos que la generación precedente (Golema, 1998).

Por otro lado, Mayer, Caruso y Salovey (1993), defienden una perspectiva cognitivista de la inteligencia emocional, estos autores consideran que la emoción puede incrementar la efectividad del razonamiento. Por una parte las emociones pueden ayudar a generar planes a futuro; así el sentimiento de miedo o dolor nos sega a hacer expectativas negativas de futuro, podemos

desarrollar planes alternativos para evitar que eso ocurra. Por otra parte facilita la priorización de las actividades ya que la emoción dirige nuestra atención a estímulos relevantes; estos autores consideran que “diferentes tipos de personas pueden ser más o menos emocionalmente inteligentes. Los individuos emocionalmente inteligentes pueden ser más conscientes de sus propios sentimientos y de los otros. Ellos pueden estar más abiertos a aspectos positivos y negativos de la experiencia interna, más hábiles para etiquetarlas y cuando apropiadas, comunicarlas. Tal consciencia conducirá frecuentemente a la regulación efectiva del afecto entre ellos mismos y los otros y así contribuir al bienestar”.

Los resultados hallados en la investigación de López (2008), indican la relación hallada entre la inteligencia emocional y rendimiento académico, en su estudio, es positiva y altamente significativa. Así mismo se halló que en cuanto a la inteligencia emocional, el componente interpersonal se relaciona de manera positiva con el rendimiento académico. Como refiere en la investigación, los estudiantes que obtienen un alto rendimiento académico deberán tener mayor facilidad para aprender nuevos repertorios académicos; en cambio, los que muestran un bajo rendimiento tendrán dificultades en un nivel de enseñanza posterior, pero para lograr estos aspectos se hace necesario incorporar nuevas variables para entender cómo podría darse estos aspectos.

La relevancia de la inteligencia emocional al reconocerse la necesidad de contar con habilidades emocionales que repercuten en el rendimiento académico y el desempeño profesional. La inteligencia emocional contribuye a reconsiderar la relevancia que tienen las emociones como un factor o variable para preservar o elevar la calidad de vida y para coadyuvar al desempeño profesional, social y familiar del ser humano, pues se ha ido corroborando que juegan un papel regulatorio en los procesos adaptativos.

De igual manera, Extremera y Fernández (2004), hacen mención que los estudios realizados en Estados Unidos han mostrado que los estudiantes universitarios con más IE (evaluada con el TMMS), informan menor número de síntomas físicos, menos ansiedad social y depresión, mejor autoestima, mayor satisfacción interpersonal, mayor utilización de estrategias de afrontamiento activo para solucionar sus problemas y menos rumiación. Además cuando estos estudiantes son expuestos a tareas estresantes de laboratorio, perciben los estresores como menos amenazantes y sus niveles de cortisol y de presión sanguínea son más bajos (Salovey, Stroud, Woolery, & Epel, 2002), e incluso se recuperan emocionalmente mejor de los estados de ánimo negativos inducidos experimentalmente (Salovey et al., 1995). Otros estudios realizados en Australia, presentan evidencias de que los estudiantes universitarios con alta IE responden al estrés con menos ideaciones suicidas,

comparados con aquellos con baja IE, e informan de menor depresión y desesperanza (Ciarrochi, Deane, & Anderson, 2002).

Lynn (2002), refiere que la inteligencia emocional explica el porqué, a pesar de tener la misma capacidad intelectual, formación o experiencia, algunas personas destacan mientras que otras del mismo calibre intelectual se quedan rezagadas. Los trabajos de investigación llevados a cabo por Goleman, Cooper, Sawaf, y Kelley, han mencionado las características de la inteligencia emocional, posibilitando medidas en un campo que antes carecía de este tipo de parámetros y definición. Ya no es un “accidente” el hecho de que encontremos una y otra vez determinadas competencias en los profesionales de alto rendimiento, muchas de ellas existen en profesionales de alto rendimiento de todos los niveles, desde el sector comercial al director ejecutivo. Hoy ya no se discuten las “destrezas blandas” no cuantificables. Por el contrario, se tiene que encontrar la forma de estimular y desarrollar esos talentos identificados por estos expertos, que han sido etiquetados como inteligencia emocional.

2.2.10. Perfil del ingresante y del egresado de la Facultad de Psicología

A. Perfil del ingresante de Psicología:

Es la plantilla de exigencias para los estudiantes que inician la carrera profesional de psicología entre las que se encuentran:

- Presentar un elevado interés por las ciencias humanas y psicológicas.
- Poseer inteligencia normal o superior.

- Presentar estabilidad emocional y habilidades sociales.
- Tener vocación de servicio.
- Ser creativo.
- Capacidades reflexivas y críticas.
- Demostrar liderazgo.
- Conocimiento básico de otro idioma.
- Desempeño básico de TICs.
- Habilidades comunicativas verbales y escritas.
- Capacidad de afrontamiento y tolerancia a las situaciones.
- Tener disposición al cambio.
- Práctica de valores y actitudes prosociales.

B. Perfil del egresado de Psicología:

Acredita al académico y profesional de la psicología en la adaptación de conocimientos, destrezas y actitudes logradas durante su formación sustentada en conocimientos teóricos-conceptuales (saber qué), conocimientos explicativos (saber por qué) y destrezas procedimentales (saber cómo, dónde, cuándo), así como, aspectos sociopersonales de equilibrio emocional y de compromiso social con la comunidad, todo ello bajo la consideración de ser la propuesta institucional de brindar psicólogos competentes que coadyuven al desarrollo nacional.

Estas competencias corresponden a:

- Diagnósticas situaciones y fenómenos de riesgo para la salud psicológica según los lineamientos nacionales e

internacionales e indicadores epidemiológicos y protocolos.

- Planificar y ejecutar programas de prevención de acuerdo a los fenómenos y situaciones de riesgo según protocolos.
- Elaborar informes acerca del efecto y del impacto de programas de prevención ejecutados de acuerdo a protocolos y lineamientos institucionales.
- Planificar y ejecutar programas de promoción, desarrollo y potenciación de las capacidades humanas con pertinencia social y en concordancia con lineamientos y políticas públicas y protocolos.
- Realizar informes evaluativos del efecto y el impacto de acciones y programas de promoción, desarrollo y potenciación de las capacidades humanas con pertinencia social en concordancia con lineamientos y políticas institucionales públicas y estándares.
- Evaluar y diagnosticar el estado psicológico de las personas, familias y comunidades, aplicar técnicas de intervención terapéutica en relación a las alteraciones y problemas psicológicos.
- Identificar la etiología y manifestaciones de problemas psicológicos en grupos sociales vulnerables o de riesgo.
- Evaluar y diagnosticar problemas psicológicos en familias y grupos sociales marginales.

- Sintetizar las características de interrelación entre comportamiento humano en los diversos contextos culturales y las ciencias naturales, con el propósito de generar una educación ambiental para la defensa nacional y el desarrollo humano.
- Comprender los enfoques y fundamentos teóricos de la psicopedagogía, para potenciar la formación integral del individuo.
- Conocer y organizar proyectos de desarrollo social y de autogestión.
- Diseñar y aplicar proyecto de autogestión y desarrollo social.
- Planificar procesos de investigación de acuerdo a los problemas, con calidad, pertinencia y de acuerdo a protocolos.
- Ejecutar proyectos de investigación cuantitativa y cualitativa, con rigor metodológico, ético según protocolos.
- Comunicar los resultados de las investigaciones de acuerdo a los criterios institucionales y exigencias científicas.

(Perfil del ingresante y del egresado de la Facultad de Psicología, aprobado con Resolución N° 089-2014-UNHEVAL-FPSIC-CF)

2.3. Definiciones conceptuales

2.3.1. Inteligencia emocional

Es un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor relevante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional (BarOn, 1997).

2.3.2. Rendimiento académico

Es la expresión de capacidades y características psicológicas de estudiantes desarrollados y actualizados a través del proceso de enseñanza y aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un periodo o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (Chadwick, 1979).

2.4. Sistema de variables - Dimensiones e indicadores

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
V ₁ : Inteligencia Emocional	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo (CM)	7, 9, 23, 35, 52, 63, 88, 116, 126, 11, 24, 40, 56, 70, 85, 100, 114,, 129, 6, 21, 36, 51, 66, 81, 95, 110, 125, 3, 19, 32, 48, 92, 107, ,121.
		Asertividad (AS)	
		Autoconcepto (AC)	
		Autorrealización (AR)	
		Independencia (IN)	
	Interpersonal	Empatía (EM)	18, 44, 55, 61, 72, 92, 119, 129, 10, 23, 31, 39,, 62, 69, 84, 99, 113, 128, 16, 30, 46, 76, 90, 104.
		Relaciones interpersonales (RI)	
		Responsabilidad social (RS)	
	Adaptabilidad	Solución de problemas (SP)	1, 15, 29, 45, 60,, 75, 89, 118, 8, ,35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127, 14, 28, 43, 59, 74, 87, 103, 131.
		La prueba de la realidad (PR)	
		Flexibilidad (FL)	
	Manejo del Estrés	Tolerancia al estrés (TE)	4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122, 13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 117, 130.
		Control de los impulsos (CI)	
	Estado de Ánimo en General	Felicidad (FE)	2, 17, 31,47, 62, 77, 91, 105, 120, 11, 20, 26, 54, 80, 106, 108, 132.
Optimismo (OP)			
V ₂ : Rendimiento Académico		Los promedios ponderados de las notas de los estudiantes de psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.	

2.5. Definición operacional de las variables

2.5.1. Inteligencia emocional

En nuestra investigación la inteligencia emocional es entendida como las respuestas de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I; al inventario de inteligencia emocional de BarOn (I-CE).

2.5.2. Rendimiento académico

En nuestra investigación el rendimiento académico es entendido como el promedio ponderado de las notas de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

2.6. Hipótesis

2.6.1. Hipótesis general

H_i : Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

H_o : No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

2.6.2. Hipótesis específicas

H_i : Existe relación significativa entre el componente emocional intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

H_o : No existe relación significativa entre el componente emocional intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

H_i : Existe relación significativa entre el componente emocional interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

H_o : No existe relación significativa entre el componente emocional interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

H_i : Existe relación significativa entre el componente emocional de adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

H_o : No existe relación significativa entre el componente emocional de adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

H_i : Existe relación significativa entre el componente emocional del manejo de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

H_o : No existe relación significativa entre el componente emocional manejo del estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

H_i : Existe relación significativa entre el componente emocional del estado de ánimo en general y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

H_o : No existe relación significativa entre el componente emocional del estado de ánimo en general y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Nivel

Correlacional, porque describe la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio relaciones entre tres, cuatro o más variables. Los estudios correlacionales, al evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, miden cada una de ellas (presuntamente relacionadas), y, después, cuantifican y analizan la vinculación. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba (Hernández, Fernández & Baptista 2010).

3.2 Tipo

Cuantitativa, usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

3.3 Método

Es descriptiva, busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

3.4 Diseño

Transeccional correlacional-causal, describe relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado, ya sea en términos correlacionales, o en función de la relación causa-efecto (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

Esquema simbólico:

$$\begin{matrix} O_x \\ r \\ O_y \end{matrix}$$

Leyenda:

O_x = inteligencia emocional.

O_y = rendimiento académico.

r = relación.

3.5 Ámbito de la investigación

El Departamento de Huánuco se encuentra ubicado en la parte centro oriental del país, entre la cordillera occidental y la cuenca hidrográfica del río Pachitea. Abarcando una superficie de 36 850 km², que representa el 2,9 por ciento del territorio nacional. Cuenta con dos regiones naturales, la sierra con 22 012 km² y la zona ceja de selva y selva, con 14 837 km².

El Departamento se encuentra bañado por los ríos Pachitea, Marañón y Huallaga, y su altitud oscila entre los 250 y 3 831 m.s.n.m., siendo los distritos de Tournavista y Yuyapichis, en la provincia de Puerto Inca, los de baja altitud (250 m.s.n.m.) y el distrito de Queropalca, en la provincia de Lauricocha, el de mayor altitud (3 831 m.s.n.m.).

La población regional según fuentes del INEI al 30 de junio 2015, Huánuco es de 860 537 habitantes.

El Departamento de Huánuco cuenta con climas muy variados por los diferentes pisos altitudinales, según los estudios del Dr. Javier Pulgar Vidal. Huánuco se caracteriza por un clima primaveral y está enmarcado en 2 regiones: La selva y la sierra. Lo que posibilita la explotación de múltiples productos agrícolas y pecuarios. Es cálido en la cuenca del Pachitea y en el norte (zona de Tingo María), mientras que en los márgenes de los ríos Marañón y Huallaga es templado, registrándose bajas temperaturas en la provincia de Dos de Mayo (entre los 2 500 y 3 000 m.s.n.m). Posee importantes recursos hídricos por la existencia de gran cantidad de ríos, riachuelos, lagos y lagunas. Existen dos cuencas hidrográficas que integran longitudinalmente al departamento; la cuenca del Marañón, que nace en la unión de los ríos Nupe y Lauricocha, en la llamada cordillera Raura; y la cuenca del Huallaga, que tiene su origen en la cordillera Raura, en las lagunas Huascacocha y Yahuarcocha. El río Huallaga recorre el Departamento de sur a norte, atravesando las provincias de Ambo, Huánuco y Leoncio Prado, tomando mayor caudal al ingresar a Tingo María, capital de la provincia de Leoncio Prado, desde donde se convierte en navegable hasta su desembocadura en el río Marañón.

El Departamento de Huánuco, creado el 24 de enero de 1869, se encuentra políticamente constituido por 11 provincias (con sus capitales) siguientes: Huánuco (Huánuco), Ambo (Ambo), Dos de Mayo (La Unión), Humalíes (Llata), Lauricocha (Jesús), Yarowilca (Chavinillo),

Leoncio Prado (Tingo María), Marañón (Huacrachuco), Pachitea (Panao), Huacaybamba (Huacaybamba), Puerto Inca (Puerto Inca) y tiene 73 distritos. Funciona como centro comercial de las yungas o valles andinos en tránsito a la selva alta por lo que se cultiva coca, maderas, caña de azúcar, algodón, cacao y café. Con tal motivo es asiento de industrias agroalimentarias y textiles, especialmente las azucareras y las algodonerías.

(<http://www.bcrp.gob.pe/docs/Sucursales/Huancayo/HuanucoCaracterizacion.pdf>)

La investigación se desarrolla en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (UNHEVAL), de Huánuco, creada el 11 de enero de 1961, se encuentra ubicada en el Distrito de Pillcomarca, Provincia y Departamento de Huánuco. Actualmente la UNHEVAL, cuenta con una moderna infraestructura en la ciudad universitaria de Cayhuayna, ubicada en la Av. Universitaria N° 601 (2,5 km² de la carretera central Huánuco-Lima). Entre los servicios que brinda se encuentran: el servicio académico (Biblioteca) y de bienestar universitario; librería universitaria (se encuentra al servicio de la comunidad Valdizana y público en general); centro de idiomas, centro preuniversitario, centro de estudios informáticos (internet), programas de profesionalización, diplomados, talleres recreativos (música, danza, artes plásticas, etc.). La Universidad Nacional Hermilio Valdizán, actualmente cuenta con una población de 10443 estudiantes aproximadamente cuyo grupo mayoritario de la población es foránea; proviniendo del Departamento de Ucayali, Loreto, San Martín, Huancayo, Lima y algunos distritos de Huánuco (Cairán,

Ambo, Chaulán); asimismo cuenta con 14 facultades, en la que tenemos: Facultad de Ciencias Agrarias, Facultad de Ciencias Médicas, Facultad de Enfermería, Facultad de Obstetricia, Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo, Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Facultad de Ciencias Económicas, Facultad de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias de la Educación, Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, Facultad de Ingeniería Civil y Arquitectura, Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, Facultad de Medicina Humana, Veterinaria y Zootecnia. Cada una de estas facultades, con sus respectivas Escuelas Académicas Profesionales, haciendo un total de 27 escuelas. La Universidad Nacional Hermilio Valdizán desde su fundación y de modo indiscutible es la institución académica más notable de la región.

(Oficina de Admisión y Unidad de Procesos Académicos UNHEVAL, 2017-I)

3.6 Población y muestra

3.6.1 Población

A. Definición de la población

La población está constituida por los estudiantes del 1° al 5° año de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I; la cual es un total de 325 estudiantes de ambos sexos entre 17 y 24 años.

B. Criterios de inclusión

- Se incluirán a los estudiantes que estudian la carrera profesional de Psicología en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco.
- Se incluirán a los estudiantes del 1° al 5° año.

- Se incluirán a los estudiantes matriculados en el semestre I.
- Se incluirán a los estudiantes de ambos sexos.
- Se incluirán a los estudiantes que tengan entre 17 a 24 años de edad.
- Se incluirán a los estudiantes que asistan el día de la evaluación.

C. Criterios de exclusión

- Se excluirán a los estudiantes del 6° año.
- Se excluirán a los estudiantes no matriculados en el semestre I.
- Se excluirán a los estudiantes que no tengan entre 17 a 24 años de edad.
- Se excluirán a los estudiantes que tengan 2 o más carreras profesionales.
- Se excluirán a los estudiantes reincorporados.
- Se excluirán a los estudiantes que se encuentran con licencia, permiso o inasistan el día que se aplican los instrumentos.

3.6.2 Muestra

A. Definición de la muestra

La muestra está constituida por los estudiantes del 1° al 5° año de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I; la cual es un total de 67 estudiantes de ambos sexos entre 17 y 24 años.

B. Tipo de muestreo

Probabilística estratificada, en el que la población se divide en segmentos y se selecciona una muestra para cada segmento (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

C. Tamaño de la muestra

$$N = 325$$

$n = 21\%$ que es igual a 67 estudiantes.

$$n = \frac{P * Q}{\frac{(E)^2}{(Z)^2} + \frac{P+Q}{N}}$$

$$P = 0.5$$

$$Q = 0.5$$

$$E = 0.05$$

$$Z = 1.96$$

$$N = 325$$

Paso N° 1:

$$n = \frac{0.5 * 0.5}{\frac{(0.05)^2}{(1.96)^2} + \frac{0.5+0.5}{325}}$$

$$n = \frac{0.25}{\frac{0.0025}{3.8416} + \frac{1}{325}}$$

$$n = \frac{0.25}{0.0006 + 0.003076}$$

$$n = \frac{0.25}{0.00372}$$

$$n = 67$$

Paso N° 2:

$$325 \text{ ——— } 100\%$$

$$67 \text{ ——— } x\%$$

Paso N° 3:

$$67 \text{ ——— } 100\%$$

$$x \text{ ——— } 21\%$$

Tabla N° 1

Estudiantes de Psicología, UNHEVAL, por estratos según años académicos. Pillco Marca, 2017-I

Años	Población	Muestra	Porcentaje
Académicos	N	n	%
1°	61	12	18 %
2°	65	13	19 %
3°	65	13	19 %
4°	69	16	25 %
5°	65	13	19 %
Total	325	67	100 %

Fuente: Unidad de Procesos Académicos. UNHEVAL Huánuco. Pillco Marca, 2017-I.

Elaboración: Propia.

3.7 Instrumentos de estudio (validez y confiabilidad de los instrumentos)

3.7.1 Recolección de datos

A. Instrumento N° 1: Inventario de inteligencia emocional de BarOn (I-CE)

El inventario de cociente emocional de BarOn (ICE), creado por Reuven BarOn, para medir el cociente emocional, aplicable a sujetos de 15 años y más, de administración individual o colectiva. Adaptada y validada a nuestro medio por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez, Lima Metropolitana, (2003), (Baremos peruanos). Mediante 133 preguntas se evalúan los 5 principales componentes conceptuales de la IE

y social que involucran los 15 factores medidos por el inventario de cociente emocional de BarOn (I-CE).

A. Componente intrapersonal (CIA)

1. Comprensión emocional de sí mismo (CM)
2. Asertividad (AS)
3. Autoconcepto (AC)
4. Autorrealización (AR)
5. Independencia (IN)

B. Componente interpersonal (CIE)

1. Empatía (EM)
2. Relaciones interpersonales (RI)
3. Responsabilidad social (RS)

C. Componente de adaptabilidad (CAD)

1. Solución de problemas (SP)
2. Prueba de la realidad PR)
3. Flexibilidad (FL)

D. Componente del manejo del estrés (CME)

1. Tolerancia al estrés (TE)
2. Control de impulsos (CI)

E. Componente del estado de ánimo en general (CAG)

1. Felicidad (FE)
2. Optimismo (OP)

Tabla N° 2*Pautas para interpretar los puntajes estándares del I-CE de BarOn*

Puntajes estándares	Pautas de interpretación
130 y más	Capacidad emocional muy desarrollada: Marcadamente alta. Capacidad emocional inusual.
116 a 129	Capacidad emocional muy desarrollada: Alta. Buena capacidad emocional.
85 a 115	Capacidad emocional adecuada: Promedio.
70 a 84	Necesita mejorar: Baja. Capacidad emocional por debajo del promedio.
69 y menos	Necesita mejorar: Muy baja. Capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio.

Validez

Los hallazgos de las diferentes fuentes de validación, reflejan la consistencia de las conceptualizaciones del autor de inteligencia social y emocional y sus definiciones de los subcomponentes del I-CE. Las correlaciones son moderadas y van desde coeficientes de correlación aproximadamente de .30 a coeficientes de .70. Los resultados sugieren que los subcomponentes del I-CE, se traslapan de modo razonable con otras pruebas, pero aun así denotan una clara distinción.

Confiabilidad

La confiabilidad indica en qué medida las diferencias individuales de los puntajes en un test pueden ser atribuidos a las diferencias “verdaderas” de las características consideradas. Para la muestra peruana los coeficientes alfa de Cronbach dan como resultado que la consistencia interna para el inventario total es muy alto .93, para los componentes del I-CE, oscila entre .77 y .91. Los más bajos coeficientes son para los subcomponentes de flexibilidad .48, independencia y solución de problemas .60. Los trece factores restantes arrojan valores por encima de .70. Con relación a la confiabilidad retest, BarOn (1977^a) refiere a que la estabilidad del I-CE a través del tiempo revela un coeficiente de estabilidad promedio de .85 después de un mes y de .75 después de 4 meses. Estos valores significan que hay una buena consistencia en los hallazgos, de una administración a la siguiente, pero el grado de correlación no es muy alto como para sugerir que la inteligencia emocional social sea permanente (estable). En el Perú no se determinó la confiabilidad retest.

3.8 Técnicas de recolección de datos

A. Técnicas

a. Fichaje

Es el proceso de recopilación y extracción de datos importantes en nuestro proceso de aprendizaje, de las fuentes bibliográficas como: libros, revistas, periódicos, internet, y fuentes no bibliográficas, que son objetos de estudios.

b. Ficha mixta

Es aquella que combina dos tipos de registros, por ejemplo, la textual con la de resumen, o textual con la personal.

c. Ficha textual

Consiste en transcribir textualmente (palabra por palabra) algunos fragmentos del documento original, va entre comillas y se debe cuidar como dice Hochman, que la cita sea completa y correcta. Si se requiere hacer alguna observación al texto transcrito, ésta debe ir entre corchetes o entre paréntesis. Por ejemplo: “La comunicación (en México) se ha desarrollado...” La ficha textual se debe utilizar: si se transfiere una definición precisa y clara, que podría perder su verdadero concepto al ponerla con otras palabras, si la cita va a ser objetada en la investigación, o si la cita está fundamentando un hecho o una opinión. En ocasiones que se requiere elaborar tarjetas textuales entresacando ideas relevantes que están en varios párrafos.

d. Observación indirecta

Consiste en tomar nota de un hecho que sucede ante los ojos de un observador entrenado, midiendo el comportamiento externo del individuo en sociedad dentro de una organización; en algunos casos fuera de la institución. Este tipo de observación son las que más comúnmente se usan en investigación.

e. Psicometría

La psicometría, rama de la Psicología que estudia la medición de variables psicológicas.

B. Instrumentos auxiliares

a. Reporte de notas

Los promedios ponderados de las notas de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

3.9 Procedimiento de la recolección de la información

- Se solicitó autorización a la decana y docentes para evaluar a los estudiantes de Psicología.
- El inventario de inteligencia emocional de BarOn (I-CE), en adolescentes y adultos; adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez, Lima Metropolitana, (2003), se aplicó, en forma colectiva, a los estudiantes de 1° al 5° año de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.
- Los cuestionarios los aplicamos personalmente a los integrantes de la muestra. La aplicación de la prueba se realizó en una sesión de 30 minutos con la participación de 67 estudiantes, a quienes se les aplicó de acuerdo al año académico que pertenecían.
- La prueba se aplicó en un ambiente iluminado, ventilado y sin agentes de distracción, la cual se inició dando las instrucciones, solicitándolos que respondan a todo el

cuestionario. Para evitar el sesgo se enfatizó en que es un aporte para la recreditación de la Carrera Profesional de Psicología.

- Cuando los estudiantes terminaban la prueba se les iba revisando que todos los ítems hayan sido contestados.

3.10 Técnicas de procesamiento de datos

- Análisis estadístico descriptivo.
- Estadística descriptiva e inferencial.
- CD del inventario de cociente emocional de BarOn (I-CE), en adolescentes y adultos, adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez, Lima Metropolitana, (2003), cuya calificación fue computarizada.
- Programa de Microsoft Office Excel.
- Software SPSS 21.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Presentación de resultados

De acuerdo a los objetivos establecidos y luego de la administración del inventario de cociente emocional de BarOn (I-CE), en adolescentes y adultos; adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez, Lima Metropolitana, (2003), se obtuvieron los siguientes resultados los cuales se presentan en tablas y gráficos.

Tabla N° 03

Niveles según categorías de la inteligencia emocional de estudiantes de Psicología, UNHEVAL, Pillco Marca, 2017-I.

Categorías	f °	%
Capacidad emocional muy desarrollada.	2	3 %
Capacidad emocional adecuada. Bueno.	29	43 %
Capacidad emocional por mejorar.	36	54 %
Total	67	100 %

Fuente: Administración del inventario de cociente emocional de BarOn (I-CE), en adolescentes y adultos; adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza, Lima Metropolitana, (2003).

Elaboración: Software SPSS 21.

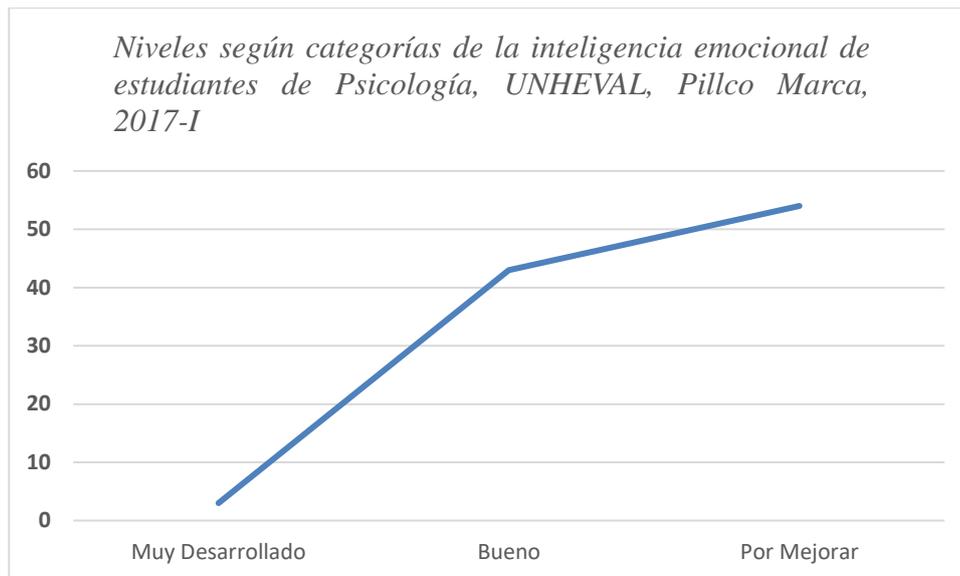


Figura N° 04. Niveles según categorías de la inteligencia emocional de estudiantes de Psicología, UNHEVAL, Pillco Marca, 2017-I.

Fuente: Tabla N° 3.

Elaboración: Software SPSS 21.

Interpretación:

Según la tabla N° 03 y gráfico N° 04, se observa el total de estudiantes evaluados es 67 lo que equivale al 100 %, evidenciándose que 2 estudiantes se encuentran en la categoría de capacidad emocional muy desarrollada en un 3 %; 29 estudiantes se encuentran en la categoría de capacidad emocional bueno en un 43 % y 36 estudiantes se encuentran en la categoría de capacidad emocional por mejorar en un 54 % de un 100 %.

Tabla N° 5

Correlación general entre inteligencia emocional y rendimiento académico de estudiantes de Psicología, UNHEVAL, Pillco Marca, 2017-I

		Inteligencia_E emocional	Rendimiento_ Académico
Inteligencia_Emocional	Correlación de Pearson	1	-,022
	Sig. (bilateral)		,862
	N	67	67
Rendimiento_Académico	Correlación de Pearson	-,022	1
	Sig. (bilateral)	,862	
	N	67	67

Fuente: Administración del inventario de cociente emocional de BarOn (I-CE), en adolescentes y adultos; adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez, Lima Metropolitana, (2003).

Elaboración: Software SPSS 21.

Interpretación:

Según la correlación de Pearson se obtiene un valor de -0.02 lo cual indica que no existe correlación. Además se obtiene un puntaje bilateral (0.86), siendo esto mayor que el error estimado ($\alpha = 0.05$), lo que indica que se acepta la hipótesis nula, es decir que no existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

Tabla N° 6

Estudiantes de Psicología, UNHEVAL, por componente interpersonal y rendimiento académico, UNHEVAL, Pillco Marca, 2017-I

Correlación entre el componente interpersonal y rendimiento académico

		Interpersonal	Rendimiento_ Académico
Interpersonal	Correlación de Pearson	1	-,107
	Sig. (bilateral)		,390
	N	67	67
Rendimiento_Académico	Correlación de Pearson	-,107	1
	Sig. (bilateral)	,390	
	N	67	67

Fuente: Administración del inventario de cociente emocional de BarOn (I-CE), en adolescentes y adultos; adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez, Lima Metropolitana, (2003).

Elaboración: Software SPSS 21.

Interpretación:

Según la correlación de Pearson se obtiene un valor de -0.10 lo cual se encuentra dentro de una correlación negativa muy débil. Además se obtiene un puntaje bilateral (0.39), siendo esto mayor que el error estimado ($\alpha = 0.05$), lo que indica que se acepta la hipótesis nula, es decir que no existe relación entre el componente interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

Tabla N° 7

Estudiantes de Psicología, UNHEVAL, por componente intrapersonal y rendimiento Académico, UNHEVAL, Pillco Marca, 2017-I

Correlación entre el componente intrapersonal y rendimiento académico

		Intrapersonal	Rendimiento_ Académico
Intrapersonal	Correlación de Pearson	1	,063
	Sig. (bilateral)		,615
	N	67	67
Rendimiento_Académico	Correlación de Pearson	,063	1
	Sig. (bilateral)	,615	
	N	67	67

Fuente: Administración del inventario de cociente emocional de BarOn (I-CE), en adolescentes y adultos; adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez, Lima Metropolitana, (2003).

Elaboración: Software SPSS 21.

Interpretación:

Según la correlación de Pearson se obtiene un valor de 0.06 lo cual indica que no existe correlación. Además se obtiene un puntaje bilateral (0.61), siendo esto mayor que el error estimado ($\alpha = 0.05$), lo que indica que se acepta la hipótesis nula, es decir que no existe relación entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

Tabla N° 8

Estudiantes de Psicología, UNHEVAL, por componente adaptabilidad y rendimiento académico, UNHEVAL, Pillco Marca, 2017-I

Correlación entre el componente adaptabilidad y rendimiento académico

		Adaptabilida d	Rendimiento_ Académico
Adaptabilidad	Correlación de Pearson	1	-,102
	Sig. (bilateral)		,413
	N	67	67
Rendimiento_Académico	Correlación de Pearson	-,102	1
	Sig. (bilateral)	,413	
	N	67	67

Fuente: Administración del inventario de cociente emocional de BarOn (I-CE), en adolescentes y adultos; adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez, Lima Metropolitana, (2003).

Elaboración: Software SPSS 21.

Interpretación:

Según la correlación de Pearson se obtiene un valor de -0.10 lo cual se encuentra dentro de una correlación negativa muy débil. Además se obtiene un puntaje bilateral (0.41), siendo esto mayor que el error estimado ($\alpha = 0.05$), lo que indica que se acepta la hipótesis nula, es decir que no existe relación entre adaptabilidad y rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

Tabla N° 9

Estudiantes de Psicología, UNHEVAL, por componente manejo de estrés y rendimiento académico, UNHEVAL, Pillco Marca, 2017-I

Correlación entre el componente del manejo de estrés y rendimiento académico

		Manejo_del_	Rendimiento_
		Estrés	Académico
Manejo_del_Estrés	Correlación de Pearson	1	-,079
	Sig. (bilateral)		,526
	N	67	67
Rendimiento_Académico	Correlación de Pearson	-,079	1
	Sig. (bilateral)	,526	
	N	67	67

Fuente: Administración del inventario de cociente emocional de BarOn (I-CE), en adolescentes y adultos; adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez, Lima Metropolitana, (2003).

Elaboración: Software SPSS 21.

Interpretación:

Según la correlación de Pearson se obtiene un valor de -0.07 lo cual indica que no existe correlación. Además se obtiene un puntaje bilateral (0.52), siendo esto mayor que el error estimado ($\alpha = 0.05$), lo que indica que se acepta la hipótesis nula, es decir que no existe relación entre manejo del estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

Tabla N° 10

Estudiantes de Psicología, UNHEVAL, por componente del estado de ánimo general y rendimiento académico, UNHEVAL, Pillco Marca, 2017-I

Correlación entre el componente del estado de ánimo en general y rendimiento académico

		Estado_de_Á nimo_en_Gen eral	Rendimiento_ Académico
Estado_de_Ánimo_en_Ge neral	Correlación de Pearson	1	,128
	Sig. (bilateral)		,300
	N	67	67
Rendimiento_Académico	Correlación de Pearson	,128	1
	Sig. (bilateral)	,300	
	N	67	67

Fuente: Administración del inventario de cociente emocional de BarOn (I-CE), en adolescentes y adultos; adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez, Lima Metropolitana, (2003).

Elaboración: Software SPSS 21.

Interpretación:

Según la correlación de Pearson se obtiene un valor de 0.12 lo cual se encuentra dentro de una correlación positiva muy débil. Además se obtiene un puntaje bilateral (0.30), siendo esto mayor que el error estimado ($\alpha = 0.05$), lo que indica que se acepta la hipótesis nula, es decir que no existe relación entre el componente de estado de ánimo en general y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

4.2. Análisis e interpretación de resultados

En la tabla N° 3 y gráfico N° 04. Interpretando los resultados, la inteligencia emocional de los estudiantes de psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I; se encuentran en la categoría de capacidad emocional muy desarrollada en un 3 %, categoría de capacidad emocional bueno en un 43 % y categoría de capacidad emocional por mejorar en un 54 % de un 100 %, es decir que, estos no están más desarrollados.

En la tabla N° 5. Interpretando los resultados, se obtiene una correlación de Pearson de -0.02 lo cual indica que no existe correlación. Además se obtiene un puntaje bilateral (0.86), siendo esto mayor que el error estimado ($\alpha = 0.05$), lo que indica que se acepta la hipótesis nula, es decir que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de psicología UNHEVAL Huánuco, 2017.

En la tabla N° 06. Interpretando los resultados, se obtiene una correlación de Pearson de -0.10 lo cual indica una correlación negativa muy débil. Además se obtiene un puntaje bilateral (0.39), siendo esto mayor que el error estimado ($\alpha = 0.05$), lo que indica que se acepta la hipótesis nula, es decir que no existe relación significativa entre el componente emocional interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

En la tabla N° 7. Interpretando los resultados, se obtiene una correlación de Pearson de 0.06 lo cual indica que no existe correlación. Además se obtiene un puntaje bilateral (0.61), siendo esto mayor que el error estimado ($\alpha = 0.05$), lo que indica que se acepta la hipótesis nula, es decir que no existe relación significativa entre el componente emocional intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

En la tabla N° 8. Interpretando los resultados, se obtiene una correlación de Pearson de -0.10 lo cual indica que no existe correlación. Además se obtiene un puntaje bilateral

(0.41), siendo esto mayor que el error estimado ($\alpha = 0.05$), lo que indica que se acepta la hipótesis nula, es decir que no existe relación significativa entre el componente emocional Adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes de psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

En la tabla N° 9. Interpretando los resultados, se obtiene una correlación de Pearson de -0.07 lo cual indica que no existe correlación. Además se obtiene un puntaje bilateral (0.52), siendo esto mayor que el error estimado ($\alpha = 0.05$), lo que indica que se acepta la hipótesis nula, es decir que no existe relación significativa entre el componente emocional manejo del estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

En la tabla N° 10. Interpretando los resultados, se obtiene una correlación de Pearson de 0.12 lo cual indica una correlación positiva muy débil. Además se obtiene un puntaje bilateral (0.300), siendo esto mayor que el error estimado ($\alpha = 0.05$), lo que indica que se acepta la hipótesis nula, es decir que no existe relación significativa entre el componente emocional estado de ánimo en general y el rendimiento académico de los estudiantes de psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

4.3. Discusión de los resultados

En nuestra investigación los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I; con respecto a su inteligencia emocional, se encuentran en la categoría de capacidad emocional muy desarrollada con un 3%, capacidad emocional bueno en un 43% y capacidad emocional por mejorar en un 54% de un 100%.

Este resultado se contrasta con los hallados por Noya, Santiago y Tucto (2013), en donde se estudió la relación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional en una muestra de estudiantes del tercio superior de Ciencias de la Salud, UNHEVAL Huánuco, 2011-I, se encontró con respecto a los resultados de su inteligencia emocional, se encuentran en la categoría de capacidad emocional bueno en un 63.6 % y muy desarrollado con un 36.4 %.

Además en nuestra investigación encontramos que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Así como también los componentes emocionales intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general, no existe relación significativa con el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.

Este resultado se contrasta con los hallados por Jaime (2008), en donde se estudió la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de los diversos ciclos de la Facultad de Educación y Humanidades, UAP Lima, 2008, se encontró que no existe relación significativa entre la entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Con respecto a los componentes emocionales estado de ánimo en general, manejo del estrés y adaptabilidad se encontró relación significativa con el rendimiento académico. No sucede lo mismo con los componentes emocionales intrapersonal e interpersonal, respecto de los cuales no se encontró relación significativa con el rendimiento académico.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1.1. Conclusiones

- En nuestra investigación encontramos que los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I; con respecto a los resultados de su inteligencia emocional, se encuentran en la categoría de capacidad emocional por mejorar en un 54% de un 100%.
- No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.
- No existe relación significativa entre los componentes emocionales interpersonales, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en general y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.
- No se trata de que los componentes emocionales no sean útiles para un mejor aprovechamiento o aprendizaje, sino que son factores que aún no han sido adecuadamente advertidos o profundizados por muchos estudiantes.
- Aun para muchos estudiantes, habilidades sociales como la empatía o el liderazgo no tienen nada que ver con la experiencia del aprendizaje. Este tipo de creencias conduce a que en la práctica se valoren más los elementos netamente racionales, en detrimento de los componentes emocionales, que son decisivos para un aprendizaje real y significativo.
- Esta situación es debido a que en la praxis la variable rendimiento académico posee un contenido netamente racional: es decir, el rendimiento académico es la expresión de capacidades y características psicológicas de estudiantes desarrollados y actualizados a través del proceso de enseñanza y aprendizaje que posibilita obtener

un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un periodo o semestre, que se sintetiza en un calificativo final. Esto ya ha sido advertido por numerosos investigadores: aquellos que brillaron en la vida académica no siempre alcanzaron lo mismo en la vida del trabajo, familia o de pareja.

- La muestra estudiada con respecto a sus resultados obtenidos en inteligencia emocional, no concuerdan con su perfil profesional ideal, ya que en profesionales de servicio social, es imprescindible el desarrollo de la inteligencia emocional en una categoría capacidad emocional muy desarrollado puesto que el trato con las personas es directo.
- Con estos resultados podemos inferir que cada estudiante tiene diferentes estilos y estrategias de aprendizaje, de la misma manera que cada docente tiene su propia metodología de enseñanza lo que hace que el estudiante procese información y se organiza de acuerdo a experiencias previas.
- Otro factor relacionado con los resultados es que la formación enfatiza en lo que se debe ser y hacer, mas no brindan los procedimientos necesarios para desarrollar el cómo.

1.2. Sugerencias y recomendaciones

- Las autoridades y docentes de la UNHEVAL y la Facultad de Psicología, deben aportar en los estudiantes universitarios acerca de la formación integral y que promuevan el desarrollo de competitividad y aptitudes relacionadas con el perfil del egresado de la Facultad de Psicología.
- Las autoridades de la UNHEVAL y la Facultad de Psicología, deben capacitar a los docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional para aplicarlos en la pedagogía con los estudiantes.
- Las autoridades de la UNHEVAL y la Facultad de Psicología, deben elaborar programas y talleres que coadyuven a los estudiantes a desarrollar la inteligencia emocional para su formación integral.
- Realizar investigaciones con otras variables, que pueden influir en el rendimiento académico con el fin de establecer que variables e indicadores independientes influyen en el rendimiento académico. Para establecer los mecanismos de intervención psicopedagógica.
- Establecer áreas de desarrollo personal a través de la orientación y consejería psicológica individual con los tutores de cada año académico, para el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Psicología.
- Realizar investigaciones longitudinales que permiten observar cómo se dan los cambios en la metodología y plan estratégico de enseñanza académica en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Psicología.
- Realizar una investigación sobre la inteligencia emocional de los docentes de la Facultad de Psicología, para determinar si influye o no en la inteligencia emocional de los estudiantes de Psicología.

BIBLIOGRAFÍA

- Alberto, R. (2006). *El desempeño docente y el rendimiento académico en formación especializada de los estudiantes de matemática y física de las facultades de educación de las universidades de la sierra central del Perú*. Tesis publicada. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Andrade, M., Miranda, C. & Freixas, G. (2001). *Predicción del Rendimiento Académico lingüístico y lógico matemático por medio de las variables modificables de las inteligencias múltiples y del hogar*. Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías.
- Aparicio, F. & Gonzáles, T. (1994). *La calidad de la enseñanza superior y otros temas universitarios*. Madrid: ICE de la Universidad Politécnica.
- Arévalo, C. & Escalante, M. (2004). *Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en alumnos de cuarto y quinto grado de E.B.R. en colegios estatales del distrito de Barranco*. Tesis publicada. Universidad Femenina, Lima, Perú.
- Extraído el 19 de setiembre de 2009 de <http://biblio.unife.edu.pe/busqtesis.html>.
- BarOn, R. (1997) *The emotional quotient inventory (EQ-I): A test of emotional intelligence*. Toronto: Multi-Health Systems. Citado por Ugarriza, N. y Pajares, L. (2001).
- BarOn, R. & Parker, J.D.A. (2000) *Handbook of Emotional Intelligence*. San Francisco: Josse
- BarOn, R. (2001) *La Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una Muestra de Lima Metropolitana*. Lima: Libro Amigo.
- Cabanillas, W. (2002) *Modelos en Inteligencia Emocional: Más allá del legado de Goleman*. Revista Peruana de Psicología, Vol. 7 (12), 35-40 pp.

- Canay, J. (2008) *El uso de entornos virtuales de aprendizaje en las universidades presenciales: un análisis empírico sobre la experiencia del campus virtual de la USC*. Servicio de Publicaciones. Universidad de Santiago de Compostela.
- Ciarrochi, J., Forgas, J. P. & Mayer, J. D. (2001) *Emotional intelligence and everyday life*. New York: Psychology Press.
- Ciarrochi, J., Deane, F. & Anderson, S. (2002) *Emotional intelligence moderates the relationship between stress and mental health*. *Personality and Individual Differences*, 32 (2), 197-209. Citado por Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004).
- Chadwick, C. (1979) *Teorías del Aprendizaje*. Santiago: Tecla.
- Cruz, A. (2004) *Relación entre motivación de logro y Rendimiento Académico*. Tesis publicada. Universidad Francisco Marroquín, Guatemala. Extraído el 4 de Julio de 2010 desde <http://www.tesis.ufm.edu.gt/pdf/3890.pdf>.
- Dionisio, T. & López S. (2006) *Inteligencia Emocional en los alumnos del 5° Año de secundaria de las instituciones educativas nacionales: Ofelia Velásquez de la ciudad de Tarapoto y Víctor Andrés Belaúnde de la ciudad de Trujillo 2006*. Tesis publicada. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú. Extraído el 15 de setiembre de 2009 desde UCV virtual. Edu.pe/portal/escuelas/psicologia/tesis_ps/.../T197.
- Edel, R. (2003) *El Rendimiento Académico: Concepto, investigación y desarrollo*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, Vol. 1(2), 8-10 pp. Extraído el 14 de Enero de 2009 desde <http://www.ic.deusto.es/rinace/reice/Vol.1Nº2/Edel.Pdf>.
- Enríquez, P. & Sánchez, C. (2006) *Inteligencia emocional y asertividad en alumnos de la escuela profesional de educación de 7° y 8° ciclo de la Universidad César Vallejo - Trujillo 2006*. Tesis publicada. Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

- Extremera, N. & Fernández, P. (2002) *La importancia de desarrollar la Inteligencia Emocional*. Revista Iberoamericana de Educación. Consultado el 20 de octubre de 2010 desde www.rieoei.org/deloslectores/759Extremera.
- Extremera, N. & Fernández, P. (2004) *El papel de la Inteligencia Emocional en el alumnado: evidencias empíricas*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, Vol. 6 (2), 4-8 pp. Extraído el 23 de Abril de 2009 desde <http://redil.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera-htm/>
- Extremera, N. & Fernández, P. (2004) *Inteligencia Emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios Clínica y Salud*. Vol. 15 117-137 pp.
- Fernández, P. & Extremera, N. (2004) *El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la Inteligencia Emocional. Psicología*. Consultado el 20 de octubre de 2010 desde www.uv.es/seoane/boletin/previos/N80-3.pdf.
- Fernández, P. & Ramos, N. (2002) *Corazones Inteligentes*. Barcelona, Kairos.
- Frausto, A., Barragán, C. & Aguilar, D. (2005) *Perfil de Inteligencia Emocional de los estudiantes de la escuela Normal "Manual Ávila Camacho" de Zacatecas*. Extraído el 24 de junio de 2010 desde www.enufmorelia.edu.mx/PPS.../InteligenciaEmocional.pdf.
- García, O. & Palacios, R. (1991) *Factores condicionantes de aprendizaje en lógica matemática*. Tesis para optar el grado de magíster. Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.
- García, U. & Quiróz, S. (2004) *Relación entre Inteligencia Emocional y personalidad en alumnos del quinto año de secundaria en los colegios nacionales del distrito de Florencia de Mora*. Tesis de licenciatura. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú. En ucvvirtual.edu.pe/portal/escuelas/psicología/tesis_ps.../t102.doc.

- Gardner, H. (1994) *Estructuras de la mente. La teoría de las Inteligencias Múltiples*. México, Fondo de Cultura Económica.
- Gardner, H. (1995) *Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- Gordon, C. (2004). *Grandes Test de Inteligencia*. Barcelona. R.B.A. Libros S.A. Integral.
- Goleman, D. (1996) *Inteligencia Emocional*. Madrid: Kairos S.A.
- Goleman, D. (1998) *La Práctica de la Inteligencia Emocional*. (6ta. ed.). Buenos Aires: Zeta.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación*. (5° ed.).D.F.: Mac Graw Hill Interamericana.
- Holgado, J. (2000) *Las escuelas normales de Sevilla durante el siglo XX (1900 - 1970): Tradición y renovación en la formación del magisterio primario*. Universidad de Sevilla.
- Jaime, F. (2008) *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades*. Tesis publicada. Universidad Alas Peruanas, Lima, Perú.
- León, C. (2001) *La Inteligencia Emocional en estudiantes de educación superior universitaria de Administración de Empresas*. Tesis publicada. Universidad Inca Garcilazo de la Vega, Lima, Perú.
- Lepore, S. J., Ragan, J. D. & Scott, J. (2000) *Talking facilitates cognitive-emotional processes of adaptation to an acute stressor*. *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 78 (3), 499-508 pp.
- Liau, A.K., Liau, A.W.L., Teoh, G.B.S. & Liau, M.T.L. (2003) *The Case for Emotional Literacy: the influence of emotional intelligence on problem behaviours in Malaysian secondary school students*. *Journal of Moral Education*, 32 (1), 51-66. Citado por Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004)

- Lynn, A. (2002) *50 Actividades para desarrollar la Inteligencia Emocional*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces S.A.
- Lopes, P., Salovey, P. & Straus, R. (2003) *Emotional intelligence personality and the perceived quality of social relationships*. *Personality and Individual Differences*, Vol. 35 (3), 641-658 pp.
- López, O. (2008) *La Inteligencia Emocional y las Estrategias de Aprendizaje como predictores del Rendimiento Académico en estudiantes universitarios*. Tesis para optar el Grado Académico de Magister en Psicología con mención en Psicología Educativa. UNMSM, Lima, Perú.
- Martin, D. & Boeck, K. (1998) *Qué es Inteligencia Emocional*. Madrid: Ibérica.
- Matalinares, M., Arenas, C., Dioses, A., Muratta E, Pareja, C., Díaz, G., García, C., Diego, M. & Chávez J. (2005) *Inteligencia Emocional y autoconcepto en colegios de Lima metropolitana*. *Revista IPSI Facultad de Psicología UNMSM*. Vol. 8 (2), 41-55 pp.
Extraído el 3 de Junio de 2009 desde dialnet.unirioja.es/
- Matthews, G., Zeidner, Z. & Roberts, R. D. (2002) *Emotional intelligence: Science and myth*. *The MIT Press*.
- Matus, H. (1989) *Aplicación del método EPLZR y su influencia en el Rendimiento Académico*. Facultad de Psicología UNAM, México.
- Mayer, J. D., Caruso, D. & Salovey, P. (1993) *The intelligence of emotional intelligence*. Citado por Abarca, M. (2003)
- Mayer, J. D., Caruso, D. & Salovey, P. (2000) *Models of emotional intelligence*. En R.J. Sternberg (Ed.), *Handbook of Intelligence* (2° ed) (pp. 396-420). New York: Cambridge.
- Mayer, J. D. & Salovey, P. (1993) *The intelligence of emotional intelligence*. Citado por Rageli, G. (2005).

- Mayer, J. D. & Salovey, P. (1997) What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds), *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*. Nueva York: Basic Books.
- Miranda, C. (2000) *Influencias de las inteligencias múltiples, el Rendimiento Académico previo y el curriculum del hogar sobre la autoestima de los alumnos de II medio de la Comuna de Santiago*. Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías, 10. Extraído el 20 de agosto de 2010 desde <http://contextoeducativo.com.ar/2000/8/nota-02.htm>.
- Noya, K., Santiago, B. & Tucto, F. (2013) *Relación entre Rendimiento Académico e Inteligencia Emocional, en una muestra de estudiantes del tercio superior de Ciencias de la Salud, UNHEVAL, Huánuco, Perú*.
- Palmer, B., Donaldson, C. & Stough, C. (2002) *Emotional intelligence and life satisfaction*. *Personality and Individual Differences*, 33, 1091-1100.
- Pérez, N., & Castejón J. (2006) *Relación entre la Inteligencia Emocional y el cociente intelectual con el Rendimiento Académico en estudiantes universitarios*. Revista Electrónica de Motivación y Emoción. Vol. 9 (22), 6 p. Extraído el 4 de Junio de 2009 desde reme.uji.es/.
- Petrides, K., Frederickson, N. & Furham, A. (2004) *The role of trait emotional intelligence in academic performance and deviant behavior at school*. *Personality and individual differences*, 36 (2), 277-293. Citado por Extrtemera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004).
- Pennebaker, J. W. (1997) *Opening up: The healing power of confiding in others*. New York: W. Morrow.
- Pomareda, A. (2009, 1 de marzo) *Examen/maestro*. La República, pp. 10-11.
- Rodríguez, J. & Gallego S. (1992). *Lenguaje y Rendimiento Académico en educación secundaria*. Universidad de Salamanca, España.

- Salovey, P. & Mayer, J. D. (1990) *Emotional intelligence. Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211.
- Salovey, P., Mayer, J., Goleman, S., Turvey, C. & Palfai, T. (1995) *Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale*. En J. W. Pennebaker (Ed.), *Emotional, disclosure, and health* (pp. 125-154). Washington, DC: American Psychological Association. Citado por Extremera, N., y Fernández-Berrocal P. (2004).
- Salovey, P., Stroud, L., Woolery, A. & Epel, S. (2002) *Perceived emotional intelligence, stress reactivity, and symptom reports: Further explorations using the Trait Meta-Mood Scale*. *Psychology and Health*, 17, 611-627. Citado por Extremera, N., y Fernández-Berrocal P. (2004).
- Sánchez, H. & Reyes, C. (2006) *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Visión universitaria.
- Schutte, N. S., Malouff, J., Bobik, C., Coston, T., Greeson, C., Jedlicka, C., y Wendorf, G. (2001) *Emotional intelligence and interpersonal relations*. *Journal of Social Psychology*, 2001, 141, 523-536.
- Smeke, S. (2006) *Alcanzando la Inteligencia Emocional*. México: Ruz. Extraído el 20 de diciembre del 2010 desde books. Google.com.pe
- Tobalino, L. (2002) *Relaciones entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. Tesis para optar el grado de Magister en Educación. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Tonconi, J. (2009) *Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la facultad de ingeniería económica de la UNA-Puno*. Tesis publicada.

Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Perú. Extraído el 15 de Junio desde ecotonconi@hotmail.com.

Ugarriza, N. (2001) *La Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una Muestra de Lima Metropolitana*. Lima: Libro Amigo.

Ugarriza, N. (2003) *La Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una Muestra de Lima Metropolitana*, Lima. (s.e)

Vallés, A. (1998) *Dificultades de aprendizaje e intervención pedagógica*. Valencia: Promolibro.

Velásquez, C. (2003) *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de la ciudad de Lima Metropolitana con o sin participación en actos violentos*. Revista de investigación en psicología de investigaciones psicológicas. Vol. 6 (2),153-164 pp.

Vildoso, V. (2003) *Influencia de los hábitos de estudio y la autoestima en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la escuela profesional de agronomía de la Universidad Jorge Basadre Grohmann*. Tesis publicada. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Zabalza, M. (1994) *El rendimiento educativo en el nuevo modelo escolar de la LOGSE, en Larrosa, F (De): El rendimiento educativo*. Alicante: Gil-Albert.

ANEXOS

Matriz de Consistencia												
Problema	Var.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Definición Conceptual	Definición Operacional	Objetivos	Diseño	Tipo	Técnicas	Instrumentos	
¿Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de psicología UNHEVAL, Huánuco, 2017-I?	V ₁ : Inteligencia Emocional	Interpersonal	Empatía (EM)	18, 44, 55, 61, 72, 92, 119, 129, 10, 23, 31, 39, 62, 69, 84, 99, 113, 128, 16, 30, 46, 76, 90, 104.	Inteligencia Emocional: Es un conjunto de habilidades emocionales, personales, e interpersonales, que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y afrontar las demandas y presiones del medio ambiente y así tener éxito en la vida (BarOn, 1997).	Inteligencia Emocional: En nuestra investigación la inteligencia emocional es entendida como las respuestas de los estudiantes de psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I; al inventario de inteligencia emocional de BarOn (I-CE).	Objetivo general Determinar si existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.	Diseño: Correlacional.	Tipo: Cuantitativa.	Observación indirecta	-Fichas bibliográficas (fichas mixtas, textuales).	
			Fichaje									
Intrapersonal			Comprensión emocional de sí mismo (CM)						7, 9, 23, 35, 52, 63, 88, 116, 126, 11, 24, 40, 56, 70, 85, 100, 114, 129, 6, 21, 36, 51, 66, 81, 95, 110, 125, 3, 19, 32, 48, 92, 107, 121.	Objetivos específicos -Establecer si existe relación significativa entre el componente emocional intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I. -Establecer si existe relación significativa entre el componente emocional interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I. -Establecer si existe relación significativa entre el componente emocional del manejo de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I. -Establecer si existe relación significativa entre el componente Emocional del estado de ánimo en general y el rendimiento académico de los estudiantes de psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.	Donde: O _x : inteligencia emocional. O _y : rendimiento académico. r: relación..	Método: Descriptivo.
		Asertividad (AS)		Guía de análisis documentario								
												Autoconcepto (AC)
		Autorrealización (AR)										
				Independencia (IN)								
		Adaptabilidad	Solución de problemas (SP)						1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118, 8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127, 14, 28, 43, 59, 74, 87, 103, 131.			
			La prueba de la realidad (PR)									
Flexibilidad (FL)												
Manejo del estrés	Tolerancia al estrés (TE)	4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122, 13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 117, 130.										
	Control de los impulsos (CI)											
Estado de ánimo general	Felicidad (FE)	2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120, 11, 20, 26, 54, 80, 106, 108, 132.										
	Optimismo (OP)											
V ₂ : Rendimiento Académico			Los promedios ponderados de las notas de los estudiantes de psicología UNHEVAL, Huánuco, 2017-I.		Rendimiento Académico: Es la expresión de capacidades y características psicológicas de estudiantes desarrollados y actualizados a través del proceso de enseñanza y aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un periodo o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (Chadwick, 1979).	Rendimiento Académico: En nuestra investigación el rendimiento académico es entendido como el promedio ponderado de las notas de los estudiantes de psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I.						

FICHA TÉCNICA

INVENTARIO EMOCIONAL DE BarOn

Nombre Original	:	EQ_I Baron Emocional Quotient Inventory.
Autor	:	Reuven BarOn.
Procedencia	:	Toronto Canadá.
Adaptación Peruana	:	Nelly Ugarriza Chávez.
Administración	:	Individual o colectiva, tipo cuadernillo.
Duración	:	Sin límite de tiempo. Aprox. de 30 a 40 minutos.
Aplicación	:	16 años a más. Nivel lector de 6º primaria.
Puntuación	:	Calificación computarizada.
Significación	:	Estructura Factorial: CE-T-5 Factores componentes 15 Sub. Componentes.
Tipificación	:	Baremos Peruanos.
Usos	:	Educacional, clínico, jurídico, medico, laboral y en la investigación. Son potenciales usuarios, aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organización, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.
Materiales	:	Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, Hoja de respuestas, Plantilla de corrección, Hoja de Perfiles (A, B) y un CD.

CUESTIONARIO

INVENTRIO EMOCIONAL DE BarOn

Nombre:.....Edad:.....Sexo:.....

Ocupación:.....Especialidad:.....Fecha:.....

INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta como te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, **NO** como te

gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. **NO** hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.

23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.

48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero que suceda lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencias a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.

71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto par mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.

93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.

118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

HOJA DE RESPUESTAS DEL INVENTARIO EMOCIONAL BarOn

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____ Grado de Instrucción: _____ Ocupación: _____ Especialidad: _____ Fecha: _____

Escoge **UNA** de las 5 alternativas:

1	Rara vez o Nunca es mi caso	2	Pocas Veces es mi caso	3	A Veces es mi caso	4	Muchas Veces es mi caso	5	Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso
---	-----------------------------	---	------------------------	---	--------------------	---	-------------------------	---	---

1	1	2	3	4	5
2	1	2	3	4	5
3	1	2	3	4	5
4	1	2	3	4	5
5	1	2	3	4	5
6	1	2	3	4	5
7	1	2	3	4	5
8	1	2	3	4	5
9	1	2	3	4	5
10	1	2	3	4	5
11	1	2	3	4	5
12	1	2	3	4	5
13	1	2	3	4	5
14	1	2	3	4	5
15	1	2	3	4	5
16	1	2	3	4	5
17	1	2	3	4	5
18	1	2	3	4	5
19	1	2	3	4	5
20	1	2	3	4	5
21	1	2	3	4	5
22	1	2	3	4	5
23	1	2	3	4	5
24	1	2	3	4	5
25	1	2	3	4	5
26	1	2	3	4	5
27	1	2	3	4	5

28	1	2	3	4	5
29	1	2	3	4	5
30	1	2	3	4	5
31	1	2	3	4	5
32	1	2	3	4	5
33	1	2	3	4	5
34	1	2	3	4	5
35	1	2	3	4	5
36	1	2	3	4	5
37	1	2	3	4	5
38	1	2	3	4	5
39	1	2	3	4	5
40	1	2	3	4	5
41	1	2	3	4	5
42	1	2	3	4	5
43	1	2	3	4	5
44	1	2	3	4	5
45	1	2	3	4	5
46	1	2	3	4	5
47	1	2	3	4	5
48	1	2	3	4	5
49	1	2	3	4	5
50	1	2	3	4	5
51	1	2	3	4	5
52	1	2	3	4	5
53	1	2	3	4	5
54	1	2	3	4	5

55	1	2	3	4	5
56	1	2	3	4	5
57	1	2	3	4	5
58	1	2	3	4	5
59	1	2	3	4	5
60	1	2	3	4	5
61	1	2	3	4	5
62	1	2	3	4	5
63	1	2	3	4	5
64	1	2	3	4	5
65	1	2	3	4	5
66	1	2	3	4	5
67	1	2	3	4	5
68	1	2	3	4	5
69	1	2	3	4	5
70	1	2	3	4	5
71	1	2	3	4	5
72	1	2	3	4	5
73	1	2	3	4	5
74	1	2	3	4	5
75	1	2	3	4	5
76	1	2	3	4	5
77	1	2	3	4	5
78	1	2	3	4	5
79	1	2	3	4	5
80	1	2	3	4	5
81	1	2	3	4	5

82	1	2	3	4	5
83	1	2	3	4	5
84	1	2	3	4	5
85	1	2	3	4	5
86	1	2	3	4	5
87	1	2	3	4	5
88	1	2	3	4	5
89	1	2	3	4	5
90	1	2	3	4	5
91	1	2	3	4	5
92	1	2	3	4	5
93	1	2	3	4	5
94	1	2	3	4	5
95	1	2	3	4	5
96	1	2	3	4	5
97	1	2	3	4	5
98	1	2	3	4	5
99	1	2	3	4	5
100	1	2	3	4	5
101	1	2	3	4	5
102	1	2	3	4	5
103	1	2	3	4	5
104	1	2	3	4	5
105	1	2	3	4	5
106	1	2	3	4	5
107	1	2	3	4	5
108	1	2	3	4	5

109	1	2	3	4	5
110	1	2	3	4	5
111	1	2	3	4	5
112	1	2	3	4	5
113	1	2	3	4	5
114	1	2	3	4	5
115	1	2	3	4	5
116	1	2	3	4	5
117	1	2	3	4	5
118	1	2	3	4	5
119	1	2	3	4	5
120	1	2	3	4	5
121	1	2	3	4	5
122	1	2	3	4	5
123	1	2	3	4	5
124	1	2	3	4	5
125	1	2	3	4	5
126	1	2	3	4	5
127	1	2	3	4	5
128	1	2	3	4	5
129	1	2	3	4	5
130	1	2	3	4	5
131	1	2	3	4	5
132	1	2	3	4	5
133	1	2	3	4	5

ANEXO N° 1

*Puntajes de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes de
Psicología, UNHEVAL, Pillco Marca, 2017-I*

<i>N°</i>	<i>INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE)</i>	<i>RENDIMIENTO ACADÉMICO (RA)</i>	<i>N°</i>	<i>INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE)</i>	<i>RENDIMIENTO ACADÉMICO (RA)</i>
1	92	15.52	35	87	15.29
2	119	15.87	36	97	14.57
3	83	14.43	37	102	14.57
4	104	15.09	38	107	12.29
5	100	16.7	39	95	12.43
6	97	16.3	40	89	12.44
7	96	14.43	41	70	11
8	93	15.39	42	77	13.83
9	97	13.88	43	72	12.87
10	88	15.22	44	97	15.96
11	102	16.17	45	66	14.05
12	77	15.52	46	62	14.1
13	80	11.75	47	91	13.5
14	69	14.25	48	60	14.83
15	70	11.29	49	65	13.17
16	84	12.43	50	50	13.35
17	74	13.29	51	107	15.72
18	80	12.86	52	62	12.17
19	95	13.29	53	81	13.71
20	82	12.71	54	85	16.04
21	64	12.87	56	118	12.92
22	80	12.86	57	91	11.27
23	82	11.57	58	75	12.75
24	78	14.43	59	92	13.17
25	82	12.71	60	99	11.62
26	90	12.8	61	109	13
27	73	12	62	76	13.25
28	94	15.29	63	90	11.35
29	106	14.43	64	113	13
30	64	11.43	65	95	14.18
31	114	15.13	66	113	14
32	113	13.75	67	104	15.42
33	94	14.29			
34	96	14.71			

ANEXO N° 2

*Puntajes del componente intrapersonal y el rendimiento académico de estudiantes de
Psicología, UNHEVAL, Pillco Marca, 2017-I*

N°	INTRAPERSONAL (CEIA)	RENDIMIENTO ACADÉMICO (RA)	N°	INTRAPERSONAL (CEIA)	RENDIMIENTO ACADÉMICO (RA)
1	97	15.52	35	88	15.29
2	124	15.87	36	98	14.57
3	91	14.43	37	109	14.57
4	117	15.09	38	105	12.29
5	102	16.7	39	102	12.43
6	91	16.3	40	96	12.44
7	99	14.43	41	75	11
8	92	15.39	42	80	13.83
9	101	13.88	43	77	12.87
10	99	15.22	44	99	15.96
11	110	16.17	45	72	14.05
12	85	15.52	46	67	14.1
13	83	11.75	47	99	13.5
14	76	14.25	48	69	14.83
15	78	11.29	49	75	13.17
16	86	12.43	50	71	13.35
17	86	13.29	51	112	15.72
18	84	12.86	52	80	12.17
19	97	13.29	53	83	13.71
20	86	12.71	54	94	16.04
21	78	12.87	56	124	12.92
22	83	12.86	57	97	11.27
23	86	11.57	58	86	12.75
24	83	14.43	59	102	13.17
25	86	12.71	60	107	11.62
26	91	12.8	61	115	13
27	69	12	62	87	13.25
28	98	15.29	63	99	11.35
29	104	14.43	64	110	13
30	78	11.43	65	98	14.18
31	117	15.13	66	113	14
32	114	13.75	67	101	15.42
33	91	14.29			
34	91	14.71			

ANEXO N° 3

*Puntajes del componente interpersonal y el rendimiento académico de estudiantes de
Psicología, UNHEVAL, Pillco Marca, 2017-I*

N°	INTERPERSONAL (CEIE)	RENDIMIENTO ACADÉMICO (RA)	N°	INTERPERSONAL (CEIE)	RENDIMIENTO ACADÉMICO (RA)
1	87	15.52	35	108	15.29
2	112	15.87	36	98	14.57
3	80	14.43	37	106	14.57
4	88	15.09	38	120	12.29
5	109	16.7	39	99	12.43
6	112	16.3	40	88	12.44
7	101	14.43	41	72	11
8	101	15.39	42	70	13.83
9	94	13.88	43	63	12.87
10	88	15.22	44	102	15.96
11	98	16.17	45	63	14.05
12	79	15.52	46	74	14.1
13	77	11.75	47	85	13.5
14	65	14.25	48	69	14.83
15	79	11.29	49	72	13.17
16	87	12.43	50	59	13.35
17	73	13.29	51	94	15.72
18	74	12.86	52	47	12.17
19	85	13.29	53	79	13.71
20	99	12.71	54	84	16.04
21	61	12.87	56	106	12.92
22	92	12.86	57	80	11.27
23	72	11.57	58	83	12.75
24	97	14.43	59	94	13.17
25	80	12.71	60	87	11.62
26	108	12.8	61	109	13
27	72	12	62	91	13.25
28	94	15.29	63	84	11.35
29	109	14.43	64	108	13
30	66	11.43	65	85	14.18
31	99	15.13	66	101	14
32	83	13.75	67	103	15.42
33	92	14.29			
34	87	14.71			

ANEXO N° 4

Puntajes del componente de adaptabilidad y el rendimiento académico de estudiantes de Psicología, UNHEVAL, Pillco Marca, 2017-I

N°	ADAPTABILIDAD (CEAD)	RENDIMIENTO ACADÉMICO (RA)	N°	ADAPTABILIDAD (CEAD)	RENDIMIENTO ACADÉMICO (RA)
1	89	15.52	35	92	15.29
2	108	15.87	36	86	14.57
3	86	14.43	37	90	14.57
4	104	15.09	38	94	12.29
5	95	16.7	39	90	12.43
6	95	16.3	40	89	12.44
7	86	14.43	41	80	11
8	91	15.39	42	70	13.83
9	84	13.88	43	57	12.87
10	84	15.22	44	100	15.96
11	98	16.17	45	79	14.05
12	82	15.52	46	70	14.1
13	78	11.75	47	92	13.5
14	76	14.25	48	53	14.83
15	70	11.29	49	71	13.17
16	85	12.43	50	18	13.35
17	71	13.29	51	107	15.72
18	89	12.86	52	76	12.17
19	95	13.29	53	86	13.71
20	79	12.71	54	80	16.04
21	68	12.87	56	126	12.92
22	85	12.86	57	84	11.27
23	95	11.57	58	74	12.75
24	76	14.43	59	82	13.17
25	83	12.71	60	98	11.62
26	92	12.8	61	110	13
27	71	12	62	65	13.25
28	83	15.29	63	94	11.35
29	98	14.43	64	109	13
30	57	11.43	65	89	14.18
31	112	15.13	66	108	14
32	97	13.75	67	103	15.42
33	95	14.29			
34	86	14.71			

ANEXO N° 5

Puntajes del componente del manejo de estrés y el rendimiento académico de estudiantes de Psicología, UNHEVAL, Pillco Marca, 2017-I

N°	MANEJO DEL ESTRÉS (CEME)	RENDIMIENTO ACADÉMICO (RA)	N°	MANEJO DEL ESTRÉS (CEME)	RENDIMIENTO ACADÉMICO (RA)
1	100	15.52	35	81	15.29
2	115	15.87	36	98	14.57
3	81	14.43	37	90	14.57
4	95	15.09	38	106	12.29
5	95	16.7	39	103	12.43
6	100	16.3	40	89	12.44
7	95	14.43	41	86	11
8	100	15.39	42	83	13.83
9	112	13.88	43	92	12.87
10	83	15.22	44	87	15.96
11	90	16.17	45	75	14.05
12	73	15.52	46	73	14.1
13	92	11.75	47	89	13.5
14	76	14.25	48	70	14.83
15	70	11.29	49	65	13.17
16	96	12.43	50	86	13.35
17	75	13.29	51	104	15.72
18	78	12.86	52	67	12.17
19	106	13.29	53	87	13.71
20	75	12.71	54	89	16.04
21	70	12.87	56	134	12.92
22	76	12.86	57	109	11.27
23	83	11.57	58	75	12.75
24	69	14.43	59	96	13.17
25	81	12.71	60	101	11.62
26	79	12.8	61	96	13
27	96	12	62	62	13.25
28	104	15.29	63	87	11.35
29	112	14.43	64	117	13
30	69	11.43	65	107	14.18
31	118	15.13	66	124	14
32	110	13.75	67	109	15.42
33	100	14.29			
34	92	14.71			

ANEXO N° 6

Puntajes del componente del estado de ánimo en general y el rendimiento académico de estudiantes de Psicología, UNHEVAL, Pillco Marca, 2017-I

N°	ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL (CEAG)	RENDIMIENTO ACADÉMICO (RA)	N°	ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL (CEAG)	RENDIMIENTO ACADÉMICO (RA)
1	91	15.52	35	87	15.29
2	118	15.87	36	97	14.57
3	82	14.43	37	108	14.57
4	104	15.09	38	113	12.29
5	97	16.7	39	85	12.43
6	101	16.3	40	89	12.44
7	108	14.43	41	70	11
8	92	15.39	42	77	13.83
9	106	13.88	43	72	12.87
10	84	15.22	44	97	15.96
11	108	16.17	45	72	14.05
12	84	15.52	46	51	14.1
13	89	11.75	47	80	13.5
14	73	14.25	48	75	14.83
15	73	11.29	49	84	13.17
16	84	12.43	50	68	13.35
17	77	13.29	51	106	15.72
18	84	12.86	52	65	12.17
19	97	13.29	53	85	13.71
20	87	12.71	54	85	16.04
21	70	12.87	56	118	12.92
22	80	12.86	57	87	11.27
23	82	11.57	58	70	12.75
24	85	14.43	59	87	13.17
25	92	12.71	60	92	11.62
26	85	12.8	61	97	13
27	80	12	62	94	13.25
28	87	15.29	63	85	11.35
29	108	14.43	64	111	13
30	60	11.43	65	97	14.18
31	109	15.13	66	106	14
32	113	13.75	67	109	15.42
33	94	14.29			
34	96	14.71			