

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN  
ESCUELA DE POST GRADO**



=====

**PROGRAMA DE INCENTIVOS A LA MEJORA DE LA GESTIÓN  
MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DEL GASTO  
PÚBLICO EN LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILIS  
Y PILLCO MARCA - HUÁNUCO. 2016.**

=====

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN  
GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL**

**TESISTA:**

LIC. WUILMER ALBERTO SÁNCHEZ PÉREZ

**ASESOR:**

BERRIONUEVO TORRES, CLORINDA

**HUÁNUCO - PERÚ**

**2017**

## **DEDICATORIA**

A mis adorados padres; Alberto Sánchez Figuroa y Nazaria Pérez Olimpio. Gracias a sus consejos y palabras de aliento crecí como persona, lleno de alegría y motivaciones.

## **AGRADECIMIENTO**

Por la sabiduría, conocimiento y apoyo recibido en mi formación profesional agradezco con el alma y el corazón:

- Al Ser superior que no pertenece a ninguna religión, pero cuya presencia siempre estuvo a mi lado en los buenos y en los malos momentos
- A mi entrañable Universidad Nacional Hermilio Valdizán, porque en su claustro pase los mejores años de mi vida.
- A las autoridades y trabajadores administrativos de Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- A los Docentes de la Escuela de Postgrado, por sus enseñanzas, consejos y paciencia durante mi formación académica.
- A todos los trabajadores de las municipales distritales de Amarilis y Pillco Marca.

## RESUMEN

El Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal (PI) fue creado mediante Ley N° 29332 y modificatoria e implica una transferencia de recursos a las municipalidades por el cumplimiento de metas en un periodo determinado. Dichas metas son formuladas por diversas entidades públicas del Gobierno Central y tienen como objetivo impulsar determinados resultados cuyo logro requiere un trabajo articulado con las municipalidades.

La presente investigación estuvo orientada al estudio del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal y su relación con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca – Huánuco. Para ello se tuvo que formular los objetivos específicos: Conocer la relación de la mejora de la gestión financiera la calidad del gasto público, establecer la relación de la simplificación de trámites con la calidad del gasto público, determinar como se relacionan los servicios públicos e infraestructura con la calidad del gasto público; en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco.

El análisis del impacto del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal en las municipalidades del Perú es un área poco estudiada, casi imperceptible, y menos su implicancia en la mejora de la gestión pública, partiendo del tema que de la adecuada ejecución y eficiente gasto público, debidamente planificados, beneficiará la operatividad de la organización de los gobiernos locales, que, si se aúna al hecho de una decisión política de priorizarla para hacerla sustancial a los intereses del gobierno como instrumento insertado en su agenda y

como parte del gran plan nacional de desarrollo como política de Estado, que le permita ser implementada en toda su magnitud, se lograrían resultados sorprendentes, llegando, incluso, a disminuir sustancialmente el problema de la deficiente calidad de gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca – Huánuco-2016. Se ha establecido que las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca – Huánuco Se determinó que existe una relación significativa positiva entre el programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca – Huánuco, durante el año 2016, se infiere por ello que la gestión financiera, la simplificación de trámites y los servicios públicos e infraestructura ha mejorado.

## SUMMARY

The Municipal Management Improvement Incentive Program (PI) was created through Law No. 29332 and modified and involves a transfer of resources to municipalities for the achievement of goals in a given period. These goals are formulated by various public entities of the Central Government and aim to promote certain results whose achievement requires an articulated work with the municipalities.

The present investigation was oriented to the study of the Program of Incentives to the Improvement of the Municipal Management and its relation with the quality of the public cost in the district municipalities of Amarilis and Pillco Marca - Huánuco. For this, the specific objectives had to be formulated: To know the relation of the improvement of the financial management the quality of the public expense, to establish the relation of the simplification of procedures with the quality of the public expense, to determine how the public services and infrastructure are related with the quality of public spending; in the district municipalities of Amarilis and Pillco Marca - Huánuco.

The analysis of the impact of the Program of Incentives to the Improvement of Municipal Management in the municipalities of Peru is an area little studied, almost imperceptible, and less its implication in the improvement of public management, starting from the topic that of the adequate execution and efficient public spending, duly planned, will benefit the operation of the organization of local governments, which, if it is combined with the fact of a political decision to prioritize it to make it

## VIII

substantial to the interests of the government as an instrument inserted in its agenda and as part of the great national development plan as a State policy, which allows it to be implemented in all its magnitude, would achieve surprising results, even reaching to substantially reduce the problem of poor quality of public caste in the district municipalities of Amarilis and Pillco Marca - Huánuco-2016. It has been established that the district municipalities of Amarilis and Pillco Marca - Huánuco It was determined that there is a significant positive relationship between the program of incentives for the improvement of municipal management with the quality of public expenditure in the district municipalities of Amarilis and Pillco Marca - Huánuco, during the year 2016, inferred that financial management, simplification of procedures and public services and infrastructure has improved.

## INTRODUCCION

El PI es un instrumento del Presupuesto por Resultados (PpR), orientado a promover las condiciones que contribuyan con el crecimiento y desarrollo sostenible de la economía local, incentivando a las municipalidades a la mejora continua y sostenible de la gestión local y mejorar los niveles de recaudación y la gestión de los tributos municipales, fortaleciendo la estabilidad y eficiencia en la percepción de los mismos.

El presente trabajo de investigación consta de cinco capítulos.

En el primer capítulo, se encuentra el problema de la investigación que se ha elaborado en base las investigaciones, se ha tomado datos de muchas técnicas mediante una observación directa de la realidad y la experiencia nos servirán para realizar el trabajo práctico. El Primer Capítulo se trata de las temas: planteamiento del problema, contextualización, análisis crítico, interrogantes, delimitación, justificación, objetivos: general y específicos e hipótesis.

El Segundo Capítulo trata del marco teórico, antecedente del problema, fundamentación filosófica, fundamentación técnica, categorías fundamentales, señalamiento de variables de la investigación y teorías sobre el turismo rural comunitario y el medio ambiente.

El Tercer Capítulo sobre los temas: metodología, la forma de investigación, nivel o tipo de investigación, población y muestra, recolección de datos, procesamiento y análisis de datos.

El Cuarto Capítulo es la presentación de resultados y aborda los siguientes temas: análisis e interpretación de resultados, verificación de hipótesis.



El Capítulo Quinto: la discusión de resultados a base los resultados, antecedentes, teorías e comprobación de la hipótesis general.

Conclusiones y sugerencias, que están redactadas a base de los objetivos planteados.

Esperando que el presente humilde trabajo de investigación sirva de base para posteriores estudios referidos a la materia.

Antes de invitar al lector a introducirse en esta investigación, quisiera agradecer a todos y a cada uno de los que ofrecieron su tiempo y sus relatos para la construcción del proceso investigativo que están a punto de conocer.

El investigador

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	III
AGRADECIMIENTO .....	IV
RESUMEN.....	V
SUMMARY.....	VII
INTRODUCCION .....	IX
ÍNDICE GENERAL.....	XI

### CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema .....	13
1.2. Formulación del problema .....	15
1.2.1. Problema general.....	15
1.2.2. Problemas específicos.....	15
1.3. Objetivos de la Investigación .....	16
1.3.1. Objetivo General .....	16
1.3.2. Objetivos Específicos.....	16
1.4. Hipótesis y/o Sistema de Hipótesis .....	17
1.4.1. Hipótesis General .....	17
1.4.2. Hipótesis Específicas.....	17
1.5. Variables .....	17
1.5.1. Operacionalización de las variables:.....	18
1.6. Justificación e importancia .....	19
1.6.1. Justificación .....	19
1.6.2. Importancia .....	19
1.7. Viabilidad.....	19

### CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes.....	21
2.2. BASES TEÓRICAS.....	23
2.2.1. BASE TEÓRICA 1: PROGRAMA DE INCENTIVOS A LA MEJORA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL - PI .....	23
2.2.3 Bases teóricas N° 2: El Gasto Público.....	32

### **CAPÍTULO III METODOLOGIA**

3.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN. ....	411
3.2.	DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	422
3.3.	POBLACIÓN.....	433
3.4.	Muestra.....	455
3.5.	DEFINICIÓN OPERATIVA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	466
3.6.	TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS.....	477

### **CAPÍTULO IV RESULTADOS**

4.1.	Presentación de resultados. ....	49
4.2.	Contrastación de las Hipótesis Secundarias. ....	622
4.3.	Prueba de Hipótesis General.....	633

### **CAPÍTULO V DISCUSION DE RESULTADOS**

5.1.	CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL TRABAJO DE CAMPO CON LOS REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS DE LAS BASES TEÓRICAS .....	655
5.2.	CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO, CON LAS CONCLUSIONES DE LOS ANTECEDENTES.....	69
5.3.	CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO, CON LA HIPÓTESIS.....	700
5.4.	APORTE CIENTÍFICO DE LA INVESTIGACION. ....	722
CONCLUSIONES .....		744
SUGERENCIAS.....		755
BIBLIOGRAFIA.....		766
ANEXOS.....		788

# **CAPÍTULO I**

## **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.**

El diseño y la implementación de políticas públicas por parte del Poder Ejecutivo peruano busca dar solución a problemas existentes en nuestro país a través de los gobiernos locales, como son los relacionados al ámbito económico, a la seguridad ciudadana, la descentralización, reducción de la pobreza, entre otros que vulnera la calidad de vida de la población. En este sentido, se presume que el proceso de políticas públicas liderado por Estado, presenta un alto grado de cooperación y coordinación con los actores e instituciones a los que la política va afectar, que en el presente estudio de caso vendrían a ser los gobiernos locales. Sin embargo, la inversión realizada debe ser correspondida por la calidad del gasto y que los resultados se expresen en el mejoramiento de los niveles de vida de la población. Según, Velásquez, Raúl. (2009), política pública es un proceso integrador de decisiones, acciones, inacciones, acuerdos e instrumentos, adelantado por autoridades públicas con la participación eventual de los particulares, y encaminado a solucionar o prevenir una situación definida como problemática. La política pública hace parte de un ambiente determinado del cual se nutre y al cual pretende modificar o mantener.

En dicha línea, y como una política del Gobierno Central, surge el Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión y Modernización Municipal, creado mediante Ley N° 29332, transfiriendo recursos económicos a las municipalidades, previo cumplimiento de metas orientadas a promover el crecimiento y desarrollo sostenible de la economía local, así como la mejora de la gestión y modernización de los

municipios. Se ha considerado el tema del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión y Modernización Municipal en las municipalidades de Amarilis y Pillco Marca, los siguientes motivos: Mejorar los niveles de recaudación y la gestión de los tributos municipales, fortaleciendo la estabilidad y eficiencia en la percepción de los mismos. Mejorar la ejecución de proyectos de inversión pública, considerando los lineamientos de política de mejora en la calidad del gasto. Reducir la desnutrición crónica infantil en el país. Simplificar trámites generando condiciones favorables para el clima de negocios y promoviendo la competitividad local. Mejorar la provisión de servicios públicos locales prestados por los gobiernos locales en el marco de la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades. Prevenir riesgos de desastres.

La situación de las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca permiten una mejor aproximación a la realidad, analizar fenómenos contemporáneos, obteniendo un conocimiento de los mismos, además de permitirnos elaborar teorías y descartar las que son inadecuadas en cuanto a la mejora de la gestión financiera (declaración y pagos, cobranzas y fiscalización), simplificación de trámites (licencias de funcionamiento, licencias de edificación, transparencia en la información y módulo de atención) y servicios públicos e infraestructura (manejo de residuos sólidos, infraestructura básica y prevención del riesgo de desastres). Además de ello, son distritos muy fragmentados políticamente. Estos aspectos juegan en contra de los distritos para el cumplimiento de las metas del Programa de Incentivos a la mejora de la Gestión y Modernización Municipal, siendo académicamente interesante ver cómo un distrito con dichas características se ha comportado. Se orienta a mejorar la planeación local, para solucionar las necesidades reales de las poblaciones, buscando la corresponsabilidad de la

sociedad civil con una participación dirigida tanto a apoyar las decisiones de los gobiernos en programas y proyectos encaminados a mejorar la calidad de vida, como a la elaboración de propuestas para perfeccionarlos. Por ende, es necesario que los gobiernos centrales, regionales y municipales le den a la descentralización el peso que tiene en la planeación y diseño de políticas públicas con la colaboración social, lo que sólo se logra manejando relaciones intergubernamentales que permitan una acción coordinada (Conferencia Anual Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública, 2010, Jaramillo, 2010).

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación se formula el problema con las siguientes interrogantes:

### **1.2.1. Problema general.**

**PG:** ¿Cómo se relaciona el programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco. 2016?

### **1.2.2. Problemas específicos.**

**PE<sub>1</sub>.** ¿En qué medida la mejora de la gestión financiera se relaciona con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco. 2016?

**PE<sub>2</sub>.** ¿En qué medida se relaciona la simplificación de trámites con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco. 2016?

**PE<sub>3</sub>.** ¿De qué manera los servicios públicos e infraestructura se relacionan con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco. 2016?

### **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

#### **1.3.1. Objetivo General.**

**OG:** Determinar la relación del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco. 2016.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos.**

**OE<sub>1</sub>.** Conocer la relación de la mejora de la gestión financiera con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco. 2016.

**OE<sub>2</sub>.** Establecer la relación de la simplificación de trámites documentarios con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco.

**OE<sub>3</sub>.** Determinar de qué se relacionan los servicios públicos e infraestructura con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco. 2016.

## 1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

### 1.4.1. Hipótesis General.

**HG:** El programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal se relaciona positivamente con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco. 2016.

### 1.4.2. Hipótesis Específicas.

**HE<sub>1</sub>.** La mejora de la gestión financiera se relaciona positivamente con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco. 2016.

**HE<sub>2</sub>.** La simplificación de trámites con se relaciona positivamente con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco.

**HE<sub>3</sub>.** Los servicios públicos e infraestructura se relacionan positivamente con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco. 2016.

## 1.5. VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN OPERATIVA
<i>Plan de Incentivos Municipales a la Mejora de la Gestión</i>	El Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal (PI) fue creado mediante Ley N° 29332 y modificatorias[1] e implica una transferencia de recursos a las municipalidades por el cumplimiento de metas en un periodo determinado. Dichas metas son formuladas por diversas entidades públicas del Gobierno Central y tienen como objetivo impulsar determinados resultados cuyo logro requiere un trabajo articulado con las municipalidades.
VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN OPERATIVA
<i>Calidad del Gasto Público</i>	La calidad del gasto público abarca aquellos elementos que garantizan un uso eficaz y eficiente de los recursos públicos, con los objetivos de elevar el potencial de crecimiento de la economía



### 1.5.1. Operacionalización de las variables:

VARIABLE DE ESTUDIO	DIMENSIÓN	INDICADORES	TECNICAS E INSTRUMENTOS
<b>V. Independiente: Plan de Incentivos Municipales a la Mejora de la Gestión</b>	Mejora de la gestión financiera	Declaración y pago	
		Cobranza	
		Fiscalización	
	Simplificación de trámites	Licencias de funcionamiento	
		Licencias de edificación	
		Transparencia en la información	<b>TÉCNICA 1</b>
	Servicios públicos e infraestructura	M ódulos de atención y portales web	Encuesta
		M anejo de residuos sólidos	<b>INSTRUMENTO 1</b>
		Infraestructura básica (programas estratégicos)	Cuestionario
		P revención del riesgo de desastres	<b>TÉCNICA 2</b>
<b>V. Dependiente: Calidad del Gasto Público en las Municipalidades</b>	Calidad de vida a través de programas Estratégicos	Salud	Observación
		Grado de Educación	<b>TÉCNICA 3</b>
	Mejoramiento de los niveles de vida	Acceso a saneamiento	Lista de cotejos
		Acceso a Electrificación	
	Adecuado uso del gasto público	Gasto Corriente	
		Gasto de Capital	

## **1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.**

### **1.6.1. Justificación**

#### **1.6.1.1. Justificación práctica.**

El aporte de la tesis se centró en estudiar la forma cómo los gobiernos locales utilizan los recursos públicos, para ello se propone un programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal cuyo mecanismo de desarrollo se centra en evaluar la calidad del gasto público que realizan las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco. 2016.

#### **1.6.1.2. Justificación teórica.**

Por tener una justificación teórica, el tema es de interés para el Gobierno Peruano en la asignación de un programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal, además, sirve para los líderes políticos locales a fin de tomar decisiones relacionadas al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos.

### **1.6.2. Importancia.**

En la investigación sobre el programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal contribuyó a mejorar la calidad en los servicios, especialmente en la gestión municipal, de manera tal que el presupuesto municipal sea orientado a las verdaderas necesidades de la población

## **1.7. VIABILIDAD.**

El presente trabajo de investigación es viable, porque está sustentado por las siguientes razones:

### **1. Bibliográfico.**

Sobre los temas a tratar en la investigación, se pueden encontrar en la biblioteca de Postgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

## **2. Tecnológico.**

Para la realización del trabajo de investigación, se cuenta con equipos informáticos e internet, para el acceso de la información

## **3. Accesibilidad.**

La realización del experimento, tuvo acceso a la información, ingreso a los ambientes de las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca y verificación de datos, con la finalidad de que, el experimento no tenga dificultades en su desarrollo.

## **4. Tiempo.**

El investigador, para la realización del presente trabajo de investigación, dispuso de tiempo para la recopilación de datos e información.

## **5. Metodología.**

El investigador está enmarcado en la metodología de la investigación con la ayuda de la revisión bibliográfica para desarrollar el trabajo de investigación.

## **CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO**

### **2.1. ANTECEDENTES.**

Luego de haber realizado la revisión de las bibliográficas relacionadas a la presente investigación, se ha llegado a establecer el siguiente marco teórico.

Este comentario no es ajeno al presente trabajo de investigación, ya que se realizaron investigaciones previas con semejanza parcial al presente trabajo. Para señalarlos es conveniente demarcarlos por niveles:

#### **2.1.1. A Nivel Internacional**

**PÉREZ MOROTE, Rosario** (2000). “Las nuevas técnicas de gestión y su aplicación en la administración pública municipal”. Comunicación presentada en el I Encuentro Iberoamericano de Contabilidad de Gestión (**Valencia – Noviembre 2000**). Universidad Castilla, La Mancha, España.

En este trabajo se hace un análisis sobre cuál ha sido la evolución que han seguido los sistemas tradicionales de costes en el ámbito de la gestión pública, centrados básicamente en la determinación del coste de prestación de los distintos servicios públicos, así como, de los resultados obtenidos por la gestión de los mismos.

**RODRÍGUEZ LARRETA, Horacio y REPETTO, Fabián** (2006). “Herramientas para una Administración Pública más eficiente. Gestión por Resultados y Control Social”. Buenos Aires, Argentina, 2006.

Las conclusiones y recomendaciones, están referidas a la implementación de un control de gestión integral, en cuanto a las instituciones gubernamentales

encargadas de ejercer el control de gestión de la administración pública y de nuevos diseños institucionales.

SHACK, Nelson (2006). "Presupuesto por Resultados". En taller de lanzamiento de Proyectos Efectividad del Desarrollo y Gestión Presupuestaria por Resultados Montevideo, Uruguay 23-27 de octubre 2006.

Incluye tres temas 1) ¿Qué es un presupuesto por Resultados (PPR)?; ¿Cómo implementan un PPR en la gestión Pública? 2) Estrategia, condiciones previas e instrumentos, ¿Cuál es su relación con otras innovaciones presupuestarias?; y 3) Transparencia y Participación Ciudadana.

### **2.1.2. A Nivel Nacional**

**CAMPOS GUEVARA, César (2003).** "Los procesos de control interno en el departamento de ejecución presupuestal de una institución del Estado". Tesis para optar el grado de Magíster en Contabilidad. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.

Las Conclusiones y Recomendaciones, plantean que el Control Interno a nivel de cualquier organización que se aplique, es importante, sin embargo, juega un rol primordial la calidad del factor humano. El método que se utilizó en la elaboración del trabajo es el descriptivo y se complementa además con técnicas para el recojo de información sobre todo en los Órganos de Control, así como en los Órganos señalados en la Ley de Adquisiciones y Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**CASTILLO MAZA, Juan** (2004). "Reingeniería y Gestión Municipal". Tesis para optar el grado académico de Doctor en Ciencias Contables y Empresariales. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima:

Esta tesis sobre Reingeniería y Gestión Municipal, se ha desarrollado utilizando la metodología de comparación de resultados de gestión en gobiernos locales, con resultados obtenidos por establecimientos del sector privado que han aplicado la reingeniería como instrumento de gestión eficiente y eficaz.

Las recomendaciones consideran: 1) Desarrollar un sistema de información para el proceso de toma de decisiones. 2) Comenzar la transformación de la cultura organizacional. 3) Promover la gestión municipal democrática y participativa.

## **2.2. BASES TEÓRICAS.-**

Luego de una exhaustiva consulta a las ediciones de varios autores, se consignan en este informe de investigación las siguientes bases teóricas.

### **2.2.1. BASE TEÓRICA 1: PROGRAMA DE INCENTIVOS A LA MEJORA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL (PI)**

#### **2.2.1.1. Conceptualización**

Según, El ministerio Economía y Finanzas (2008), el Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal (PI) fue creado mediante Ley N° 29332, creada en el año 2009 con el objetivo de incentivar a los gobiernos locales a la recaudación de tributos municipales, esto implica una transferencia de recursos a las municipalidades por el cumplimiento de metas en un periodo determinado. Dichas metas son formuladas por diversas entidades públicas

del Gobierno Central y tienen como objetivo impulsar determinados resultados cuyo logro requiere un trabajo articulado con las municipalidades.

### **1. Nivel de cumplimiento por clasificación municipal de metas**

- Meta 01, 09 y 15: Registro y seguimiento (tipo A y B) de las obras en ejecución, en el Sistema de Información de Obras Públicas (INFOBRAS). Responsable (CGR).
- Meta 02: Diagnóstico de accesibilidad para personas con discapacidad. Responsable (CONADIS)
- Meta 03 y 10: Implementar un programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos domiciliarios en un 25% (tipo A) y 20% (tipo B) de viviendas urbanas del distrito. (MINAM)
- Meta 04 y 11: Ejecución de al menos el 75% de cada una de las actividades programadas - incluyendo las obligatorias - en el Plan Local de Seguridad Ciudadana – MININTER.
- Meta 05 y 12: Programa de promoción de la actividad física y recreativa en espacios públicos. MINSAs.

El PI es un instrumento del Presupuesto por Resultados (PpR), orientado a promover las condiciones que contribuyan con el crecimiento y desarrollo sostenible de la economía local, incentivando a las municipalidades a la mejora continua y sostenible de la gestión local, cuyos objetivos son:

1. Mejorar los niveles de recaudación y la gestión de los tributos municipales, fortaleciendo la estabilidad y eficiencia en la percepción de los mismos.
2. Mejorar la ejecución de proyectos de inversión pública, considerando los lineamientos de política de mejora en la calidad del gasto.

3. Reducir la desnutrición crónica infantil en el país.
4. Simplificar trámites generando condiciones favorables para el clima de negocios y promoviendo la competitividad local.
5. Mejorar la provisión de servicios públicos locales prestados por los gobiernos locales en el marco de la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.
6. Prevenir riesgos de desastres.

#### **2.2.1.2. Políticas Públicas**

El estudio de las políticas públicas se ha efectuado desde varias perspectivas, siendo conceptualizadas como: “una serie de decisiones o de acciones, intencionalmente coherentes, tomadas por diferentes actores, públicos y a veces no públicos – cuyos recursos, nexos institucionales e intereses varían – a fin de resolver de manera puntual un problema políticamente definido como colectivo. Este conjunto de decisiones y acciones da lugar a actos formales, con un grado de obligatoriedad variable, tendentes a modificar la conducta de grupos sociales que, se supone, originaron el problema colectivo a resolver (grupos-objetivo), en el interés de grupos sociales que padecen de efectos negativos del problema en cuestión (beneficiarios finales)” (Subirats y Knoepfel 2008:34).

El presente caso de estudio, abordará dentro de sus ejes teóricos, la fase de implementación de políticas públicas, la cual es el conjunto de procesos (acciones y decisiones) que se dan después de la etapa de diseño, y que tienden a la realización concreta de los objetivos de una política pública, se podría resumir como la puesta en práctica o ejecución; sin embargo también incluye los procesos de planificación que son necesarios para su posterior ejecución. A su vez, la implementación es



llevada a cabo por actores públicos, paraestatales y privados que forman parte del Acuerdo de Actuación Político Administrativo (Subirats y Knoepfel 2008: 183-184). En dicho proceso una política puede ser influenciada por diversas variables independientes (actores y factores) que pueden apoyar, alterar u obstruir el cumplimiento de los objetivos originales (Revuelta, 2007). A menudo se cree que una vez elaborado el diseño de la política pública como solución a un problema público, la puesta en marcha es lo más sencillo; sin embargo, es en ésta etapa de implementación donde se suele fracasar por muy bueno que haya sido el diseño. Así, tradicionalmente se argumentaba que los errores en la implementación se debían o bien a que la implementación no se ajustaba a lo estipulado en el diseño, o que justamente ese diseño no había considerado aspectos que podían afectar la implementación. Sin embargo, en la actualidad se ha dejado de lado esta naturaleza mecanicista o meramente aplicativa asignada a la implementación, siendo que autores como Cortázar consideran que no todo lo que ocurre en la implementación es consecuencia de lo que ocurre en el momento del diseño, teniendo los procesos de implementación naturaleza y consistencia propia (**Alván, 2011**). Dentro de los enfoques clásicos que se manejan con respecto a la implementación de políticas, tenemos dos enfoques opuestos: el enfoque top-down (arriba abajo), que es un levantamiento hacia adelante, consistente en el análisis de las decisiones plasmadas en los estatutos en primera instancia (inicia en el nivel más alto), dado que se prioriza la variable legal, contándose con objetivos claros y consistentes (no habiendo lugar a la negociación). Después se procede a examinar el grado en que sus objetivos fueron alcanzados en el tiempo y por qué. Este enfoque, cuyos más reconocidos representantes es Sabatier y Mazmanian, se resumiría en los de arriba deciden, los

de abajo obedecen. De otro lado, se tiene el enfoque de bottom-up (abajo hacia arriba), cuyo más conocido defensor es Elmore con su diseño retrospectivo, el cual comienza a partir del nivel más bajo del proceso de implementación, reconociéndose la importancia de dicho nivel en el análisis de esta. Se enfoca en analizar como las políticas se implementan en la base y en determinar la brecha de implementación entre lo diseñado y lo que realmente se implementa. Esta brecha ocurre porque intervienen múltiples actores, por niveles de gobierno y en ese proceso las políticas se adaptan.

En el contexto gubernamental, el presupuesto público señala las estimaciones futuras de los ingresos y gastos del que se valen los Gobiernos Locales para la realización de sus actividades. Mediante él, las entidades logran sus objetivos. En el Perú, no existe entidad que no cuente con recursos financieros. Todas son favorecidas con dichos recursos.

El Presupuesto público tiene tal importancia que necesita ser altamente discutido y sometido a una rigurosa planeación, tal como lo menciona Alfonso Ortega C. (2004:67). No sólo para evitar gastos absurdos, como generalmente se presentan en los gobiernos; sino porque en los tiempos modernos ningún Estado está en la capacidad de cubrir todas las necesidades. Así concebido el presupuesto, se constituye en un excelente instrumento de gobierno, administración y planificación.

El presupuesto es un medio para prever y decidir los gastos que se van a realizar en un período determinado, así como para asignar formalmente los recursos que una Entidad exige. Este carácter práctico del presupuesto implica que debe concebirse como un sistema administrativo que se materializa por etapas: programación, formulación, aprobación, ejecución y evaluación.

Alfonso Ortega C. (2004:185) menciona además que el Presupuesto es el sistema nervioso de una economía pública, es el equivalente al mercado en el sector privado. Mediante el Presupuesto se fijan las bases para la evaluación de la eficiencia del gasto público.

Es importante señalar que en los últimos años el manejo del presupuesto administrado por las Entidades del estado y sobre todo el de los gobiernos locales ha tenido muchos cambios, por ejemplo ahora el Perú cuenta con un instrumento denominado El presupuesto participativo en la cual se planifica en forma conjunta entre el estado y la población la realización de los gastos públicos. Como señala Mena (2004:53), el Presupuesto es un instrumento de planificación anual que ayuda en la priorización de las demandas de la ciudad. Se trata de un espacio de co-gestión en el que la comunidad y el gobierno deciden conjuntamente sobre el destino de parte de las inversiones.

### **2.2.1.3. Modernización de la gestión municipal**

La modernización del Estado está vinculada a la eficiencia de los servicios, de la eficacia operacional de la administración para cumplir con sus funciones institucionales y a la rentabilidad de los recursos presupuestarios, es decir que la administración pública “trabaje mejor y cueste menos” (CAREMA, 2010, Figueroa, 2011). Esta dimensión debe ser confiada a los especialistas bajo la conducción de los políticos quienes deben enfocarla en escalas congruentes con la Reforma del Estado (CAREMA, 2010). La modernización de las instituciones públicas se base en la evolución de los postulados del modelo del New Public Management (nueva gestión pública), siendo ésta una tendencia internacional que busca la adaptación del sector público a las estructuras y a los procesos de las organizaciones utilizados en

el sector privado, con el objetivo de conseguir mayor eficiencia en su funcionamiento. La nueva gestión pública propone el paso a un Estado competitivo, que cumpla sólo las funciones básicas, con un aparato organizativo más pequeño, ágil, flexible y descentralizado. La reevaluación de los procesos de toma de decisiones, la racionalización de estructuras y procedimientos y la búsqueda de un incremento en la productividad de los empleados públicos se vuelven postulados centrales del nuevo modelo, además de la redefinición de los ciudadanos como clientes o consumidores (Ramírez, 2012).

#### **2.2.1.4. Coordinación Intergubernamental**

La coordinación es el proceso mediante el cual se genera sinergia entre las acciones y los recursos de los diversos involucrados en un campo concreto de gestión pública, al mismo tiempo que se construye un sistema de reglas de juego, formales e informales, a través de las cuales los actores involucrados encuentran fuertes incentivos para cooperar, más allá de sus intereses e ideologías particulares, por lo general, en conflicto (Repetto, 2012). La coordinación es una de las características de las políticas públicas y es lo que las hace ser coherentes, definiéndose como la capacidad de los actores (poderes del estado, burocracia, sociedad civil, entre otros) para llegar a acuerdos; siendo que el grado de coordinación se encuentra directamente relacionado con la calidad de las políticas públicas. Así, en entornos políticos en los que se facilitan dichos acuerdos, estas tienden a ser de mejor calidad (Stein (Coord.), 2006). Además, la búsqueda de coordinación afectará la discrecionalidad y autonomía de los involucrados en la política dado que requiere ajustar las acciones y decisiones individuales a las del conjunto, buscándose un esquema integrado y articulado que dote de mayor efectividad a las respuestas que

el Estado pueda brindar frente a los problemas sociales que enfrenta (**Pease (Editor), 2009**).

La coordinación es un bien necesario en la medida que significa, no solo la respuesta para lograr la coherencia en la lucha contra los grandes problemas del Estado sino también un mecanismo de conciliación entre lo técnicamente aconsejable y lo políticamente factible. Por lo que la práctica de la coordinación intergubernamental se considera por sí misma, un instrumento racional del Estado para el desarrollo de la descentralización, por el hecho que dispersa competencias o las comparte” (Hernández 2006: 42-43).

#### **2.2.1.4. La modernización de los gobiernos locales: la nueva gestión pública.**

La modernización de la gestión pública ha sido una de las principales preocupaciones de los últimos años, habiéndose realizado diversas investigaciones en la modernización de los poderes del estado, más la investigación de la modernización de los gobiernos locales aún es incipiente. De este modo, las investigaciones señalan que la globalización ha conllevado a la transformación del Estado, buscándose un aparato organizativo más pequeño, ágil, flexible y descentralizado, a fin de que este sea más competitivo, habiéndose dado cambios en los procesos de toma de decisiones, la racionalización de estructuras y procedimientos y la búsqueda de un incremento en la productividad de los empleados públicos se vuelven postulados centrales del nuevo modelo, además de la redefinición de los ciudadanos como clientes o consumidores; rompiéndose así el modelo burocrático o weberiano y dando paso a la nueva gestión pública (Ramírez, 2012). En América Latina, el carácter complejo y contradictorio de la realidad social de sus países, hace que se presenten dificultades en la creación de una gestión

pública más eficaz y democrática, sin embargo, se han realizado importantes esfuerzos a partir de los años 80 (principalmente en Brasil, México, Chile y Argentina), siendo que en la mayoría de estos casos, las reformas se han centrado en la planificación estratégica, la mejora de los sistemas de gestión presupuestaria y financiera, la gestión orientada a resultados, la profesionalización del servicio civil, presentándose a la fecha diferentes resultados. Según la literatura existente sobre este tema, se puede decir que las iniciativas de tipo nueva gestión pública en la región se han llevado a cabo de manera aleatoria, con escasa sistematicidad (Ramírez, 2012).

#### **2.2.1.5. Dimensiones.**

##### **1. Mejora de la gestión Financiera.**

Es una de las funciones del buen gobierno, forma parte integral del proceso de desarrollo en todas las operaciones financiadas por el Banco Mundial y las iniciativas de fortalecimiento de las instituciones de los países, y es esencial para el logro de los objetivos del Grupo Banco Mundial (GBM) de acabar con la pobreza extrema y promover la prosperidad compartida de forma sostenible. En caso de las municipalidades, deben cumplir con la Declaración y pago en el tiempo establecido y cumplir las metas establecidas, Cobranza de los tributos de las diversas actividades que se realizan en el distrito, Fiscalización de las actividades. Las finanzas combinan cuatro elementos principales: las técnicas y principios financieros básicos gestados por la amplia experiencia empresarial, la continua innovación de los productos y mercados financieros, el desarrollo tecnológico de los sistemas de gestión y las recurrentes oportunidades y amenazas del entorno. Una enseñanza bien repetida es que para contribuir a su objetivo primordial de potenciar el progreso de la empresa,

las finanzas precisan comprender su entorno, diversificar, ser prudentes en crecer, endeudarse y repartir dividendos, proteger su solvencia y liquidez, disponer de holguras de financiación, cubrir atinadamente los riesgos, controlar los resultados y prestar servicio al resto de las áreas.

## **2. Simplificación de trámites.**

Los municipios distritales han demostrado tener voluntad de cambio y ser capaces de mejorar sus funciones para cumplir metas saludables, lo ideal es seguir por ese camino. Ciudadanos al Día presenta esta nueva radiografía, a seis meses de su primera evaluación, como un aporte que busca impulsar las asignaciones pendientes que, a estas alturas, se presentan como prioritarias. En simplificar trámites y tiempo en las Licencias de funcionamiento, Licencias de edificación. Brindar acceso a la Transparencia en la información. Y ayudar con Módulos de atención y portales web

## **3. Servicios públicos e infraestructura.**

La dinámica que se desarrolla a través del entorno y equipamiento de una ciudad requiere de un amplio número de acciones y actividades por parte de los gobiernos orientando eficientemente la vida diaria de los ciudadanos hacia principios de satisfacción de necesidades, funcionalidad, comodidad y competitividad de los distritos.

### **2.2.3 Bases teóricas 2: El Gasto Público.**

El Fondo Monetario Internacional (2001:80) define como el gasto es una disminución del patrimonio neto como resultado de una transacción. Los

gobiernos tienen dos funciones económicas generales: asumir la responsabilidad de proveer ciertos bienes y servicios a la comunidad; y redistribuir el ingreso y la riqueza mediante pagos de transferencia.

Ortega (2000:50) nos dice que el gasto público es la inversión de los ingresos de las entidades públicas en la satisfacción de las Necesidades colectivas, resumiendo que el gasto debe ser bien utilizado en las necesidades de la población, por otro lado Ortega finaliza que no basta que el congreso decreta un gasto para que pueda hacerse, es preciso además que haya apropiación suficiente en el presupuesto. Sólo cuando este último requisito se cumple, puede el gobierno tomar las medidas administrativas necesarias para hacer nacer la obligación. Ortega (2000: 57).

La Ley General del Sistema de Presupuesto Público en su artículo 12 define al gasto público como el conjunto de erogaciones que por concepto de gasto corriente, gasto de capital y servicio de deuda, realizan las entidades con cargo a los créditos presupuestarios aprobados en los respectivos presupuestos.

Para proporcionar bienes y servicios a la comunidad, una unidad gubernamental puede producir los bienes y servicios y distribuirlos, comprarlos a un tercero y distribuirlos; o transferir efectivo a los hogares para que puedan comprar los bienes y servicios directamente. La clasificación económica identifica el tipo de gasto en el que se incurre por estas actividades. La remuneración a los empleados, el uso de bienes y servicios y el consumo de capital fijo están relacionados a los costos de la producción que realiza el propio gobierno. Los subsidios, las donaciones, las prestaciones sociales y los



otros gastos diversos están relacionados a las transferencias en efectivo o en especie y a las compras a terceros de bienes y servicios para entrega a otras unidades. La clasificación funcional ofrece información sobre el propósito que motivó el gasto. Son ejemplos de funciones la educación y la protección del medio ambiente.

Para comprender el gasto público debemos mencionar lo que es la Política Económica. El último objetivo de la economía es desarrollar políticas que puedan resolver nuestros problemas. Las políticas económicas sirven para mover la curva de demanda en la dirección que se necesite para alcanzar el pleno empleo y para que esto suceda, el Estado puede usar 2 instrumentos (medidas) principales para regular la demanda agregada. La política fiscal y la política monetaria.

Los principales objetivos de la política económica son:

**1) Desarrollo Económico.**

Es la búsqueda permanente del desarrollo.

**2) Estabilidad Económica:**

Reúne tres objetivos básicos que son de importancia vital:

- a.- Mantenimiento del pleno empleo,
- b.- Estabilidad general de los precios,
- c.- Equilibrio de la balanza de pagos internacionales.

**3) Eficiencia Distributiva:**

Lo que busca es disminuir las desigualdades en la distribución del nacional entre las unidades familiares.

### **2.2.3.1 Política Monetaria.**

Es el control de la banca y del sistema monetario por parte del gobierno con el fin de conseguir la estabilidad del valor del dinero y evitar una balanza de pagos adversa, alcanzar el pleno empleo y buscar el estado de liquidez de toda economía.

### **2.2.3.2 Política fiscal.**

El gobierno gasta a través de inversiones públicas, gastos públicos y obtiene ingresos a través de los impuestos sobre las actividades de producción y de circulación de mercancías, sobre los ingresos y ganancias de cualquier otra naturaleza. La política fiscal se refiere fundamentalmente a la administración de los ingresos, gastos y financiamiento del Sector Público.

### **2.2.3.3 Clasificación del gasto.**

#### **Gasto corriente:**

Dada la naturaleza de las funciones gubernamentales, el gasto corriente es el principal rubro del gasto programable. En él se incluyen todas las erogaciones que los Poderes y Órganos Autónomos, la Administración Pública, así como las empresas del Estado, requieren para la operación de sus programas. En el caso de los primeros dos, estos recursos son para llevar a cabo las tareas de legislar, impartir justicia, organizar y vigilar los procesos electorales, principalmente. Por lo que respecta a las dependencias, los montos presupuestados son para cumplir con las funciones de: administración gubernamental; política y planeación económica y social; fomento y regulación; y desarrollo social.

#### **Gasto de capital:**

El gasto de capital comprende aquellas erogaciones que contribuyen a ampliar la infraestructura social y productiva, así como a incrementar el patrimonio del sector público. Como gastos; gastos de Defensa Nacional, también se pueden mencionar la construcción de hospitales, escuelas, universidades, obras civiles como carreteras, puentes, represas, tendidos eléctricos, oleoductos, plantas, entre otros, que contribuyan al aumento de la productividad para promover el crecimiento que requiere la economía.

**Servicios de la Deuda:**

El gasto de deuda está conformado por la amortización más los intereses respectivamente.

**2.2.3.4 El gasto según el Fondo Monetario Internacional.**

El gasto es una disminución del patrimonio neto como resultado de una transacción. Los gobiernos tienen dos funciones económicas generales: asumir la responsabilidad de proveer ciertos bienes y servicios a la comunidad sobre una base no de mercado y redistribuir el ingreso y la riqueza mediante pagos de transferencia. Estas funciones se cumplen principalmente mediante transacciones de gasto, que en el sistema de Estadísticas y Finanzas Públicas, se clasifican de dos maneras: una clasificación económica y una clasificación funcional.

Para proporcionar bienes y servicios a la comunidad, una unidad gubernamental puede producir los bienes y servicios y distribuirlos, comprarlos a un tercero y distribuirlos, o transferir efectivo a los hogares para que puedan comprar los bienes y servicios directamente, la clasificación económica identifica el tipo de gasto en el que se incurre por estas actividades. La remuneración a los empleados, el uso de bienes y servicios y el consumo de capital fijo están relacionados a los costos de

la producción que realiza el propio gobierno. Los subsidios, las donaciones, las prestaciones sociales y los otros gastos diversos están relacionados a las transferencias en efectivo o en especie y a las compras a terceros de bienes y servicios para entrega a otras unidades. La clasificación funcional ofrece información sobre el propósito que motivó el gasto.

#### **2.2.3.5 Calidad del gasto público.**

La calidad del gasto público consiste en el uso óptimo de los recursos públicos, logrando satisfacer las necesidades de la población, **El Ministerio de Economía y Finanzas (2009:2)** menciona que la calidad del gasto público está en función a cambios en el bienestar ciudadano.

La calidad del gasto público considera, en el centro de atención al ciudadano y no a la Institución, bajo este esquema interesa saber en qué medida se beneficia la población.

**El Congreso de la República del Perú (2005:31)** nos menciona sobre una reestructuración del gasto, sobre la base de una mejora de calidad de la inversión en los sectores productivos y servicios económicos (Transporte y Energía) y a la vez del bienestar general de la población mediante una lucha sostenida contra la pobreza y el desempleo, convierte al presupuesto público en un instrumento eficaz de promoción del desarrollo.

#### **2.2.4 Las Municipalidades**

Las Municipalidades vienen hacer los órganos de gobierno local debidamente organizado y representados. **SALVAT (2010:10622)** Indica que el municipio es el modo más elemental de agruparse una comunidad, dividida social y políticamente en capas o estratos, y el germen de comunidades políticas más amplias y complejas

(comarcas, provincias, departamento, región), constituye por ello la primera estructura y la división administrativa básica del Estado.

Una Municipalidad es la institución que se encarga de la administración local en un pueblo o ciudad. Es un órgano similar al ayuntamiento y en algunos países es usado como sinónimo. En algunos países de Asia se resume como municipalidad a diversas tipologías de ciudades importantes gobernadas por el gobierno estatal, En varios países de América, la municipalidad es el organismo que administra una comuna, cantón o distrito. Está encabezada por un alcalde o presidente municipal y un concejo, todos elegidos por votación popular. En algunos países y ciudades, es también responsable de la administración de la educación y salud pública en su respectivo ámbito territorial. Su presupuesto proviene por lo general de fondos nacionales.

La **Ley Orgánica de Municipalidades en el Perú (2003)** menciona que los gobiernos locales son entidades, básicas de la organización territorial del Estado y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades, siendo elementos esenciales del gobierno local, el territorio, la población y la organización.

### **2.2.5 Evaluación Presupuestal**

La Directiva de Evaluación Presupuestaria define como “El conjunto de procesos de análisis para determinar sobre una base continua en el tiempo, los avances físicos y financieros obtenidos a un momento dado, y su comparación con el Presupuesto Institucional Modificado (PIM), así como su incidencia en el logro de los objetivos institucionales.

### **2.2.5.1 Fines de la evaluación presupuestal.**

Según la directiva de Evaluación Presupuestaria del Ministerio de Economía y Finanzas tiene los siguientes fines:

- a. “Determinar el grado de eficacia en la ejecución presupuestaria de los ingresos y gastos, así como el cumplimiento de las metas presupuestarias contempladas en las actividades y proyectos para el período en evaluación”.
- b. “Determinar el grado de eficiencia en el cumplimiento de las metas presupuestarias, en relación a la ejecución presupuestaria de los gastos efectuados durante el período a evaluar”.
- c. “Explicar las desviaciones presentadas en el comportamiento de la ejecución de ingresos y egresos comparándolas con la estimación de recursos financieros y la previsión de gastos contemplados en el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) así como en el Presupuesto Institucional Modificado (PIM) y determinar las causas que las originaron”.
- d. “Lograr un análisis general de la gestión presupuestaria del pliego al primer semestre del presente año, vinculada con la producción de bienes y servicios que brinda a la comunidad”.
- e. “Formular medidas correctivas, a fin de mejorar la gestión presupuestaria institucional durante el II semestre, con el objeto de alcanzar las metas previstas para el ejercicio fiscal, en los sucesivos procesos presupuestarios”.

### **2.2.5.2 Método de análisis de la gestión presupuestaria.**

Los procesos de análisis de la gestión presupuestaria deben permitir medir la eficacia y eficiencia del pliego: en la ejecución de los ingresos y egresos, en el

empleo de los recursos asignados, así como en la ejecución de las metas presupuestarias establecidas para el primer semestre.

### **2.3 Definiciones conceptuales**

1. **Acciones.** Son el conjunto de tareas necesarias para generar productos, constituyen las intervenciones.
2. **Calidad del Gasto Público.** Erogaciones de recursos financieros que realizan los gobiernos locales con la finalidad de mejorar los niveles de vida de la población, sujetos a control
3. **Ejecución Presupuestaria.** Etapa de proceso presupuestario que consiste en registrar todas las operaciones de ingresos y gastos, por lo general comprende un ejercicio.
4. **Evaluación Presupuestal.** Conjunto de análisis y procedimientos para medir el avance físico y financiero del gasto público
5. **Fuentes de Financiamiento.** Financiamiento del Presupuesto del que se valen las Municipalidades, en el Perú tenemos cinco fuentes de financiamiento
6. **Indicador de desempeño.** Son instrumentos de medición de las principales variables asociadas al cumplimiento de los objetivos, que a su vez constituyen una expresión cuantitativa y cualitativa concreta de lo que se pretende alcanzar
7. **Insumos.** Son los recursos materiales y humanos que propician el desarrollo de las intervenciones.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGIA**

Los métodos científicos son procedimientos ligados entre sí para la consecución de objetivos previamente determinados, son la sucesión de procesos que debemos ejecutar para comprobar las hipótesis que predicen o explican propiedades, relaciones y conductas desconocidas antes del inicio de la investigación, son formas o maneras como lograr un objetivo o procedimientos lógicos que determinan las vías para la realización de una actividad científica y alcanzar los objetivos de lo mismo. (Torres Bardales, 1998)

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.**

La presente es una investigación descriptiva relacional, a través de la cual se buscará comprender el papel de la coordinación intergubernamental en la implementación del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión y Modernización Municipal en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca. Siendo que la investigación se desarrollará durante los meses de abril a diciembre del año 2016. Se ha elegido el periodo de tiempo del 2016 dado que se busca estudiar el Programa de Incentivos a la mejora de la Gestión Municipal y su relación con la calidad del gasto público.

Al respecto, Carlos Sabino (1995: 37) quien advierte: "...ambos tipos de investigación son modelos ideales, pero que muchas veces se realizan estudios que tienen aspectos combinados, por lo que dicha clasificación debe entenderse preferentemente como un recurso analítico para estimular al investigador a clarificar



sus objetivos, más que como una disyuntiva ante la cual hay que optar por una u otra alternativa”.

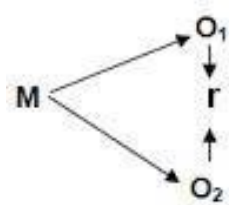
### **3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN.**

Ander - Egg (1977: 35) complementa al respecto: “La distinción de diferentes niveles o esquemas de investigación tiene particular interés al analizar el problema desde la perspectiva en que nos hemos situado en este trabajo. En efecto, el técnico ocupado en la acción social, necesita realizar determinado tipo de investigación, pero la índole de su trabajo no le exige –de ordinario– realizar estudios para la comprobación de hipótesis”.

HERNANDEZ SAMPIERE, Roberto y otros (1997:169) sustenta que: “En los diseños cuasi experimentales, los sujetos no son asignados al azar a los grupos ni emparejados; sino que dichos grupos ya estaban formados antes del experimento son grupos intactos (la razón por la que surgen y la manera como se formaron independientes o aparte del experimento”.

El diseño del presente estudio de investigación es correlacional, “este tipo de diseño tiene como propósito analizar la relación existente entre variables, en este caso al investigador no le interesa dar explicaciones de que una variable sea causa de la otro, este tipo de diseño se relaciona con dos o más de datos de un conjunto de sujetos con la intención de determinar la subsecuente relación.” (Pino Gotuzzo, 2012)

El esquema que representa este diseño es el siguiente:



**Dónde:**

**M** = Muestra

**O<sub>1</sub>** = Variable Independiente

**O<sub>2</sub>** = Variable dependiente

**R** = Relación

El uso de los diseños correlacionales ayudan a establecen la relación de causalidad que se dan entre las variables, como un primer paso para estos.

Desde el punto de vista de la manipulación de las variables la presente investigación se enmarca dentro de las investigaciones no experimentales, este tipo de investigaciones se caracteriza por no manipular deliberadamente la variable independiente, el investigador para este tipo de diseños no experimentales solo se sustrae a contemplar los fenómenos en su estado natural, para luego analizarlos, Pino Gotuzzo al respecto menciona, “ en la investigación no experimental no es posible manipular las variables o asistir aleatoriamente a los participantes o tratamientos.”. (Carlessi, 2000), El investigador no hace ninguna transformación de la realidad su contacto es simplemente fenomenológico.

### 3.3. POBLACIÓN

Pino Gotuzzo, realiza la descripción del tema en referencia y lo plantea de la siguiente manera: “es la totalidad de individuos o elementos en los cuales pueden presentarse determinadas características susceptibles de ser observadas, además el universo puede ser infinito o finito, el universo poblacional es el conjunto de individuos u objetos de los cuales se desea conocer algo en la investigación” (Pino Gotuzzo, 2012)

La población del presente trabajo de investigación se detalla a continuación:

### MUNICIPALIDAD DE AMARILIS, 2016

Nº	AREAS	TRABAJADORES
1	SUB GERENCIA DE PLANIFICACION Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	5
2	SUB GERENCIA DE PRESUPUESTO	6
3	SUB GERENCIA DE PROGRAMACION DE INVERSIONES Y COOP. TEC. INT.	8
4	SUB GERENCIA DE ESTUDIOS Y PROYECTOS	4
5	GERENCIA DE ADMINISTRACION	4
6	SUB GERENCIA DE ABASTECIMIENTO	6
7	SUB GERENCIA DE CONTABILIDAD	5
8	SUB GERENCIA DE CONTROL PATRIMONIAL	7
9	SUB GERENCIA DE PERSONAL	4
10	SUB GERENCIA DE TESORERIA	5
	<b>TOTAL</b>	54

FUENTE : Propia  
ELABORACIÓN: Investigador

## MUNICIPALIDAD DE PILLCO MARCA, 2016

Nº	AREAS	TRABAJADORES
1	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	6
2	Oficina de Programación e Inversiones	6
3	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	5
4	Sub Gerencia de Recursos Humanos	7
5	Sub Gerencia de Tesorería	6
6	Sub Gerencia de Contabilidad	5
7	Sub Gerencia de Logística	6
	<b>TOTAL</b>	41

FUENTE : Propia  
ELABORACIÓN: Investigador

### 3.4. Muestra

Es una muestra poblacional, respecto a la muestra Serra Bravo, explica.

“De modo más científico se puede definir muestras como un aparte de un conjunto o población debidamente elegida que se somete a observación científica en representación del conjunto, con el propósito de obtener resultados válidos. La muestras tiene un fundamentos matemático estadístico, este consiste en que obtenidas de una muestra elegida correctamente y en proporción adecuada, determinados resultados, se pueden hacer la inferencia o generalización fundada matemáticamente, de dichos resultados válidos para el universo del que se ha extraído la muestra, dentro de unos límites de error y probabilidad que se pueda determinar estadísticamente en cada caso.”. Serra bravo (2008).

Así mismo referente a los tipos de muestra Hernández, plantea: “Básicamente categorizamos las muestras en dos grandes ramas: las muestra son probabilísticas y la muestras probabilísticas. En estas últimas todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos y se obtiene definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra., y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis. En las muestras no pirobalísticas la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las causas relacionadas con las características del investigador o de quien hace la muestra. “Hernández Sampieri (2015).

Esta muestra reúne características más comunes de la población, donde sus medidas son interpretadas y cuantificadas por la estadística. Para tal fin, usamos la técnica del Muestreo Probabilístico, donde cada una de las observaciones tiene probabilidad conocida de integrar la muestra y medir el error de muestreo, es decir las diferencias entre las medidas de la muestra y los valores poblaciones.

### **3.5. DEFINICIÓN OPERATIVA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

Para examinar e interpretar el Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión y Modernización Municipal en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca, se aplicará el instrumento del cuestionario y para ello se realizarán, las encuestas y entrevistas.

### 3.5.1. El cuestionario

Compuesto por un conjunto de preguntas, preparado cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan a la presente investigación, extraídas conceptualmente de las variables que están sujetos a medición y son elaborados teniendo en cuenta los objetivos de la investigación para que sea contestado por los abogados litigantes.

TÉCNICA	INSTRUMENTO	FUENTE
Encuesta	Cuestionario	Funcionarios de la municipalidad de Amarilis y Pillco Marca- Huánuco
Entrevista		

### 3.5.2. Validez de los instrumentos

Los instrumentos de medición utilizados (cuestionarios), han sido validados mediante el procedimiento conocido como “juicio de expertos”. A los expertos se les suministró un instrumento (matriz) de validación donde se evaluará la coherencia entre las variables, las dimensiones y los indicadores, presentadas en la matriz de operacionalización de las variables, así como los aspectos relacionados con la calidad técnica del lenguaje (claridad de las preguntas y la redacción). La validez de contenido por juicio de expertos arrojó alta probabilidad de validez cerca del 100%.

### 3.6. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS.

Los datos se recolectarán durante el trabajo de campo serán procesados utilizando los métodos y técnicas de la Estadística Descriptiva e inferencial , en este sentido se utilizaron los cuadros estadísticos, los gráficos estadísticos (gráficos de

barras, circulares y polares), y los estadígrafos como (la media, la mediana, la moda, la desviación estándar y la varianza) con sus respectivos análisis e interpretaciones, así mismo se utilizaron los métodos y técnicas de la Estadística Inferencial, fundamentalmente el coeficiente de correlación de Pearson.

## CAPÍTULO IV RESULTADOS

Para la presente indagación el investigador ha realizado la recolección de datos a través de la aplicación de herramientas estadísticas, (cuestionario y guía de entrevista) a los trabajadores de las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca, durante el año 2016.

Los resultados obtenidos en el trabajo de campo han sido procesados a través de cuadros y gráficos estadísticos, de manera que cada pregunta ha sido graficada e interpretada, siendo estos resultados interpretados en base a fundamentos teóricos de diferentes autores, los cuales se detallan a continuación.

### 4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.

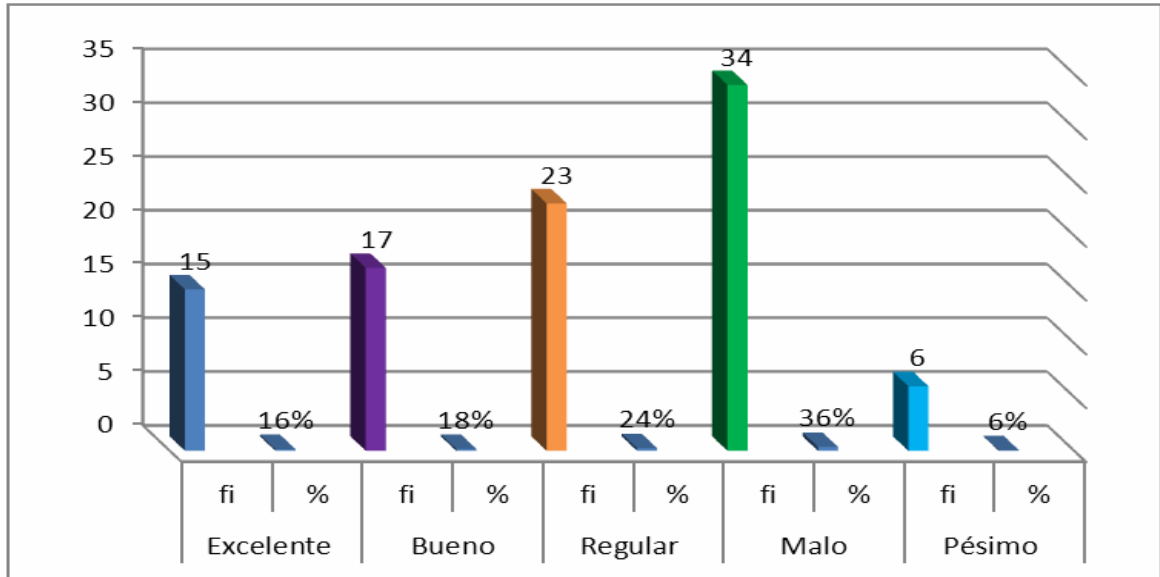
#### CUADRO N° 1

#### CALIFICACION DE LA GESTIÓN FINANCIERA DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.

Nº	PREGUNTA	RESPUESTAS									
		Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
1	¿Cómo califica la gestión financiera de las municipalidades?	15	16%	17	18%	23	24%	34	36%	6	6%

FUENTE : cuestionario  
ELABORACIÓN: propia



**GRAFICO N° 01****CALIFICACION DE LA GESTIÓN FINANCIERA DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.**

FUENTE : cuadro N° 1  
ELABORACIÓN: propia

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

34 Trabajadores, que representan el 36% del total de la muestra lo califican como malo la gestión financiera, 23 personas que equivalen el 24% que lo califican como regular, es decir, la función municipal consiste principalmente impulsar las medidas que sean necesarias para mejorar las condiciones y calidad de vida de sus habitantes y 17 trabajadores que corresponde el 18% donde con una mejor capacidad financiera se logra con mayor financiamiento.

La gestión financiera municipal es utilizar el presupuesto como un instrumento de planificación. La formulación presupuestaria no es sólo para cumplir una obligación legal. Colaborar hacia un mayor financiamiento municipal para que logren entregar servicios comunales con estándares de calidad.

## CUADRO N° 2

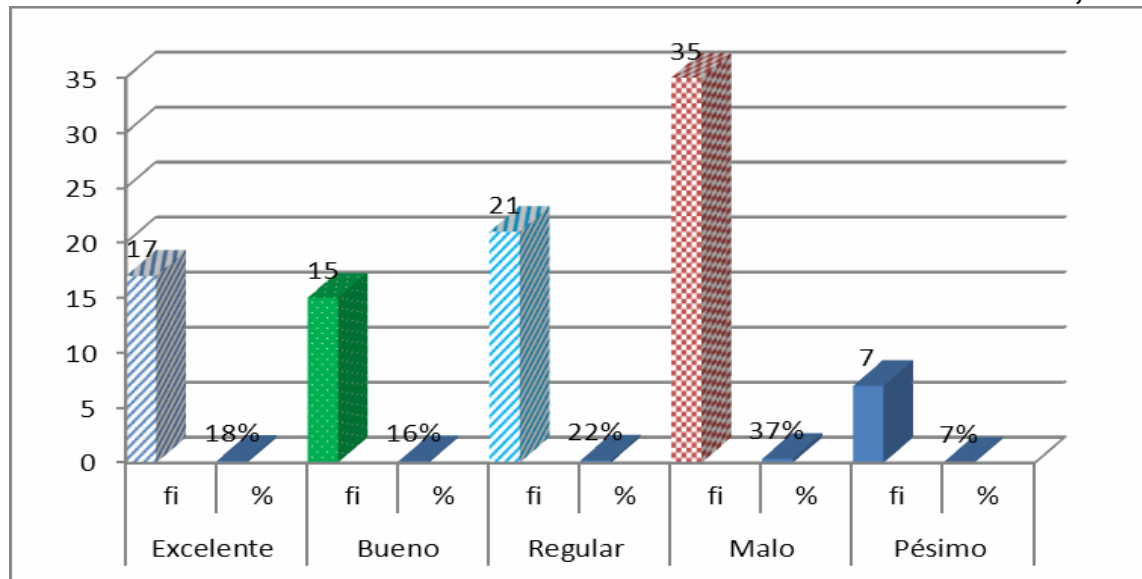
**CALIFICACION DE LA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES DOCUMENTARIOS DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.**

Nº	PREGUNTA	RESPUESTAS									
		Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
2	¿Cómo califica la simplificación de trámites documentarios en la municipalidad?	17	18%	15	16%	21	22%	35	37%	7	7%

FUENTE : cuestionario  
ELABORACIÓN: propia

## GRAFICO N° 02

**CALIFICACION DE LA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES DOCUMENTARIOS DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.**



FUENTE : cuadro N° 2  
ELABORACIÓN: propia

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de trabajadores a los cuales se les aplicó el cuestionario 35 personas que representa el 32% del total, manifestaron que la simplificación de trámites documentarios no ha mejorado, 21 trabajadores que corresponde el 22% que es regular la simplificación administrativa que es una iniciativa y una decisión de política, que requiere de una institucionalidad de seguimiento en su diseño, para reducir las

vallas, barreras y costos que impiden una mayor eficiencia social en la interacción de los ciudadanos y los agentes económicos.

La conclusión de esta línea de razonamiento es sencilla: hay que tirar abajo las barreras y las altas vallas para posibilitar el mejor funcionamiento de los negocios, para no someterlos a sobre costos innecesarios; todo esto, permitirá que el desempeño dentro de la formalidad sea comparativamente mejor y ser informal por lo contrario (en las diversas formas en que ello se manifieste) se torne en relativamente inconveniente.

### CUADRO N° 3

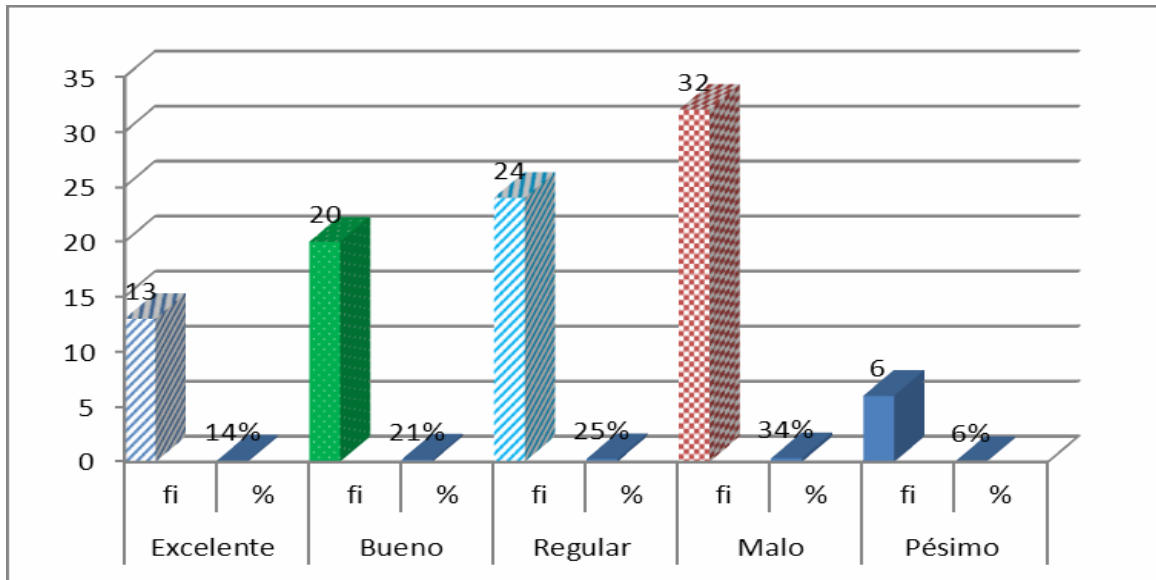
#### CALIFICACION DE DECLARACIÓN Y PAGOS A LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.

N°	PREGUNTA	RESPUESTAS									
		Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
3	¿Cómo calificas el sistema de declaración y pagos que hacen los usuarios a la municipalidad?	13	14%	20	21%	24	25%	32	34%	6	6%

FUENTE : cuestionario  
ELABORACIÓN: propia

GRAFICO N° 03

**CALIFICACION DE DECLARACIÓN Y PAGOS A LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.**



FUENTE : cuadro N° 3  
ELABORACIÓN: propia

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Del total de beneficiarios a los cuales se les aplicó el cuestionario, 32 personas que representan el 34%, manifestaron que las declaraciones y pagos municipales son malos porque es un proceso complejo que se inicia con la determinación y culmina con el pago del tributo (voluntario o coercitivo).

CUADRO N° 4

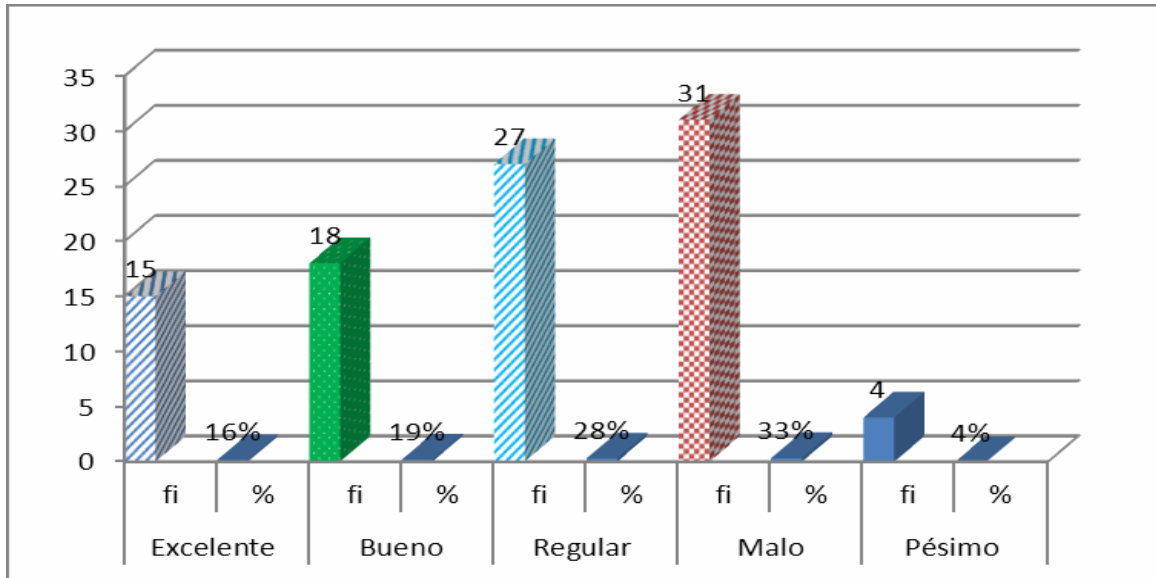
**CALIFICACION DE COBRANZAS A LOS POBLADORES DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.**

N°	PREGUNTA	RESPUESTAS									
		Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
4	¿Cómo calificas la estrategia de cobranza que realiza la municipalidad a los pobladores?	15	16%	18	19%	27	28%	31	33%	4	4%

FUENTE : cuestionario  
ELABORACIÓN: propia

GRAFICO N° 04

**CALIFICACION DE COBRANZAS A LOS POBLADORES DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.**



FUENTE : cuadro N° 4  
ELABORACIÓN: propia

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Del total de trabajadores a los cuales se les aplicó el cuestionario 31 personas que representa el 33% del total, manifestaron que la estrategia de cobranza que hace la municipalidad es mala, 27 trabajadores que corresponde al 28% mencionaron que es regular. Mientras que 18 trabajadores que equivale al 19%, es bueno.

CUADRO N° 5

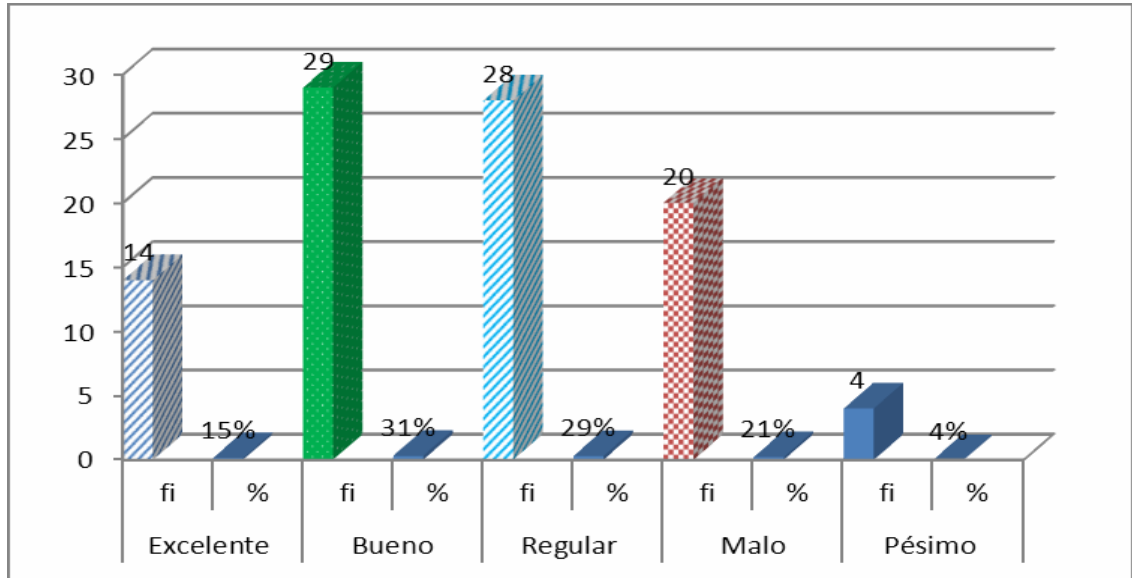
**CALIFICACION DE LA FISCALIZACIÓN DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.**

N°	PREGUNTA	RESPUESTAS									
		Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
5	¿Cómo calificas la fiscalización por parte de la municipalidad para otorgar licencias de funcionamiento?	14	15%	29	31%	28	29%	20	21%	4	4%

FUENTE : cuestionario  
ELABORACIÓN: propia

### GRAFICO N° 05

#### CALIFICACION DE LA FISCALIZACIÓN DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.



FUENTE : cuadro N° 5  
ELABORACIÓN: propia

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de trabajadores a los cuales se les aplicó el cuestionario 29 personas que representa el 31% del total, manifestaron que es buena la fiscalización que realiza la municipalidad, 28 trabajadores que corresponde al 29% mencionan que es regular, mientras 20 personas que equivale al 21% dicen que es mala.

#### CUADRO N° 6

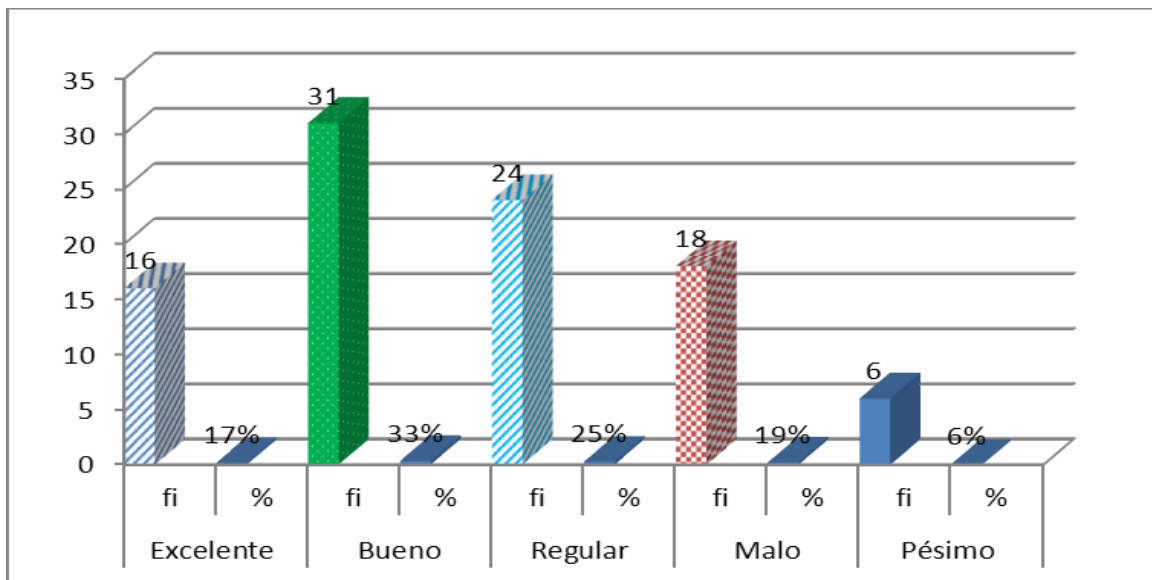
## CALIFICACION DE LA TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.

Nº	PREGUNTA	RESPUESTAS									
		Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
6	¿Cómo calificas la transparencia de la información que la municipalidad brinda a través de su portal web?	16	17%	31	33%	24	25%	18	19%	6	6%

FUENTE : cuestionario  
ELABORACIÓN: propia

### GRÁFICO N° 06

## CALIFICACION DE LA TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.



FUENTE : cuadro N° 6  
ELABORACIÓN: propia

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de trabajadores a los cuales se les aplicó el cuestionario 31 trabajadores que representa el 33% del total, manifestaron que es buena la transparencia de la información que brindan las municipalidades en su portal web, 24 trabajadores que equivale al 25% dijeron que lo califican como regular. Mientras 18 personas que corresponden al 19% lo califican como mala.

### CUADRO N° 7

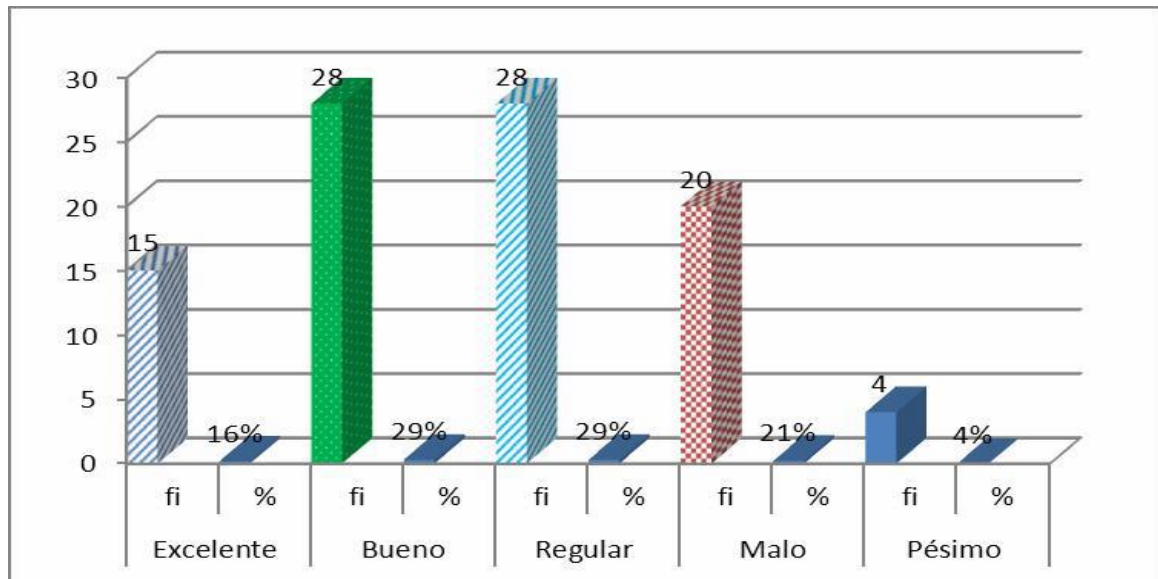
## CALIFICACION DE LA ESTRATEGIA LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.

Nº	PREGUNTA	RESPUESTAS									
		Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
7	¿Cómo calificas la estrategia los Módulos de atención para brindar información al usuario?	15	16%	28	29%	28	29%	20	21%	4	4%

FUENTE : cuestionario  
ELABORACIÓN: propia

### GRÁFICO N° 07

## CALIFICACION DE LA ESTRATEGIA LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.



FUENTE : cuadro N° 7  
ELABORACIÓN: propia

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de trabajadores a los cuales se les aplicó el cuestionario 28 trabajadores que representa el 29% del total, manifestaron que es buena la estrategia de brindar información en los módulos de atención al usuario, otros 28 trabajadores lo califican regular. Mientras 20 personas que corresponden al 21% lo califican como mala.



## CUADRO N° 8

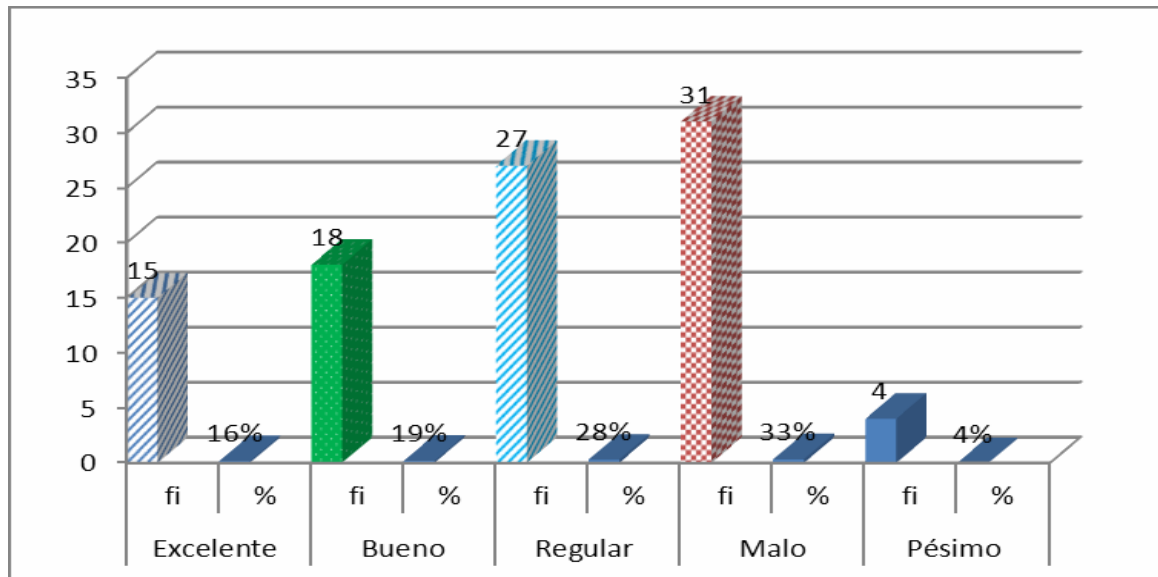
**CALIFICACION DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.**

Nº	PREGUNTA	RESPUESTAS									
		Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
8	¿Cómo calificas los servicios públicos e infraestructura para la prevención de riesgo de desastres?	15	16%	18	19%	27	28%	31	33%	4	4%

FUENTE : cuestionario  
ELABORACIÓN: propia

## GRÁFICO N° 08

**CALIFICACION DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.**



FUENTE : cuadro N° 8  
ELABORACIÓN: propia

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de trabajadores a los cuales se les aplicó el cuestionario 31 personas que representa el 33% del total, manifestaron que los servicios públicos e infraestructura lo califican como mala, 27 trabajadores que corresponde al 28% mencionaron que es regular. Mientras que 18 trabajadores que equivale al 19%, es bueno.

CUADRO N° 09

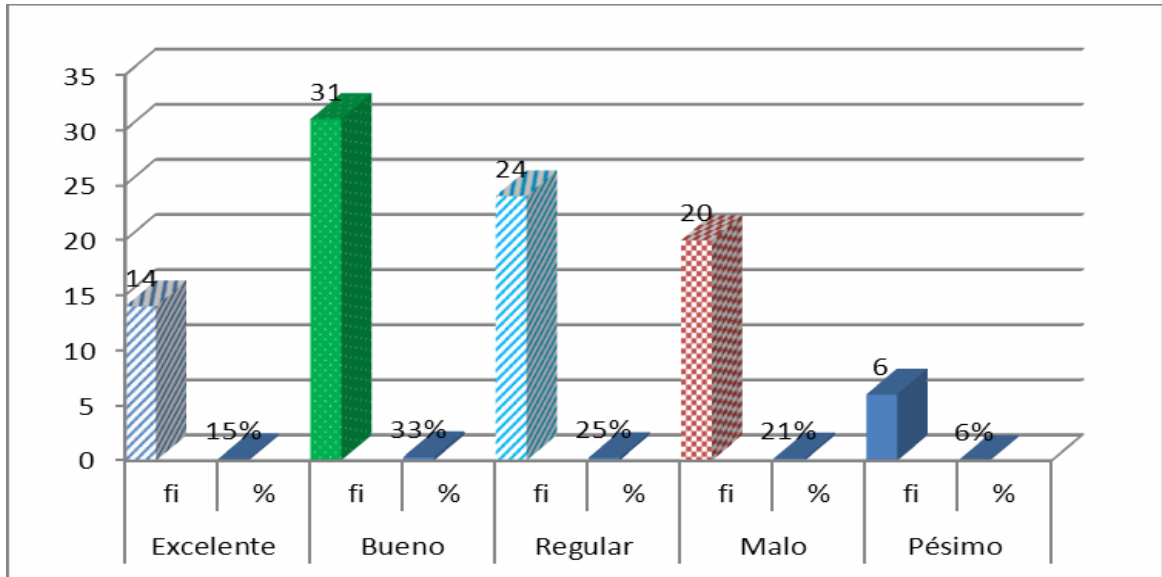
**CALIFICACION DE LA CALIDAD DE VIDA A TRAVÉS DE PROGRAMAS ESTRATÉGICOS DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.**

N°	PREGUNTA	RESPUESTAS									
		Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
9	¿Cómo calificas la calidad de vida a través de programas estratégicos?	14	15%	31	33%	24	25%	20	21%	6	6%

FUENTE : cuestionario  
ELABORACIÓN: propia

GRÁFICO N° 09

**CALIFICACION DE LA CALIDAD DE VIDA A TRAVÉS DE PROGRAMAS ESTRATÉGICOS DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.**



FUENTE : cuadro N° 9  
ELABORACIÓN: propia

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de trabajadores a los cuales se les aplicó el cuestionario 31 personas que representa el 33% del total, manifestaron que es buena la calidad de vida a través de programas estratégicos, 24 trabajadores que corresponde al 25% mencionan que es regular, mientras 20 personas que equivale al 21% dicen que es mala.

CUADRO N° 10

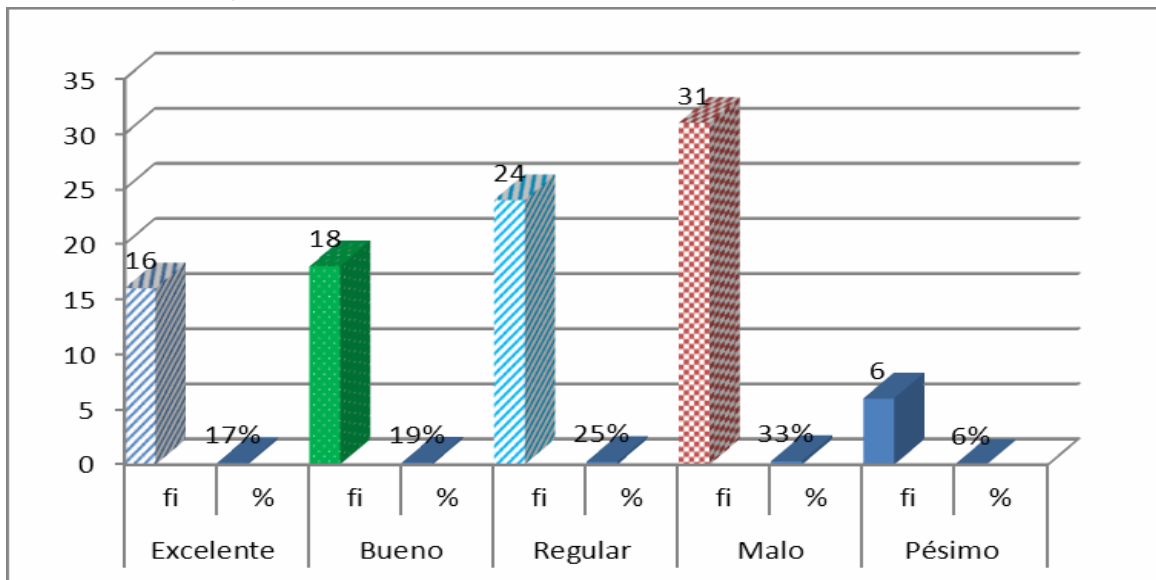
**CALIFICACION DEL MEJORAMIENTO DE LOS NIVELES DE VIDA DE LA POBLACIÓN DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.**

N°	PREGUNTA	RESPUESTAS									
		Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
10	¿Cómo calificas el mejoramiento de los niveles de vida de la población?	16	17%	18	19%	24	25%	31	33%	6	6%

FUENTE : cuestionario  
ELABORACIÓN: propia

GRÁFICO N° 10

**CALIFICACION DEL MEJORAMIENTO DE LOS NIVELES DE VIDA DE LA POBLACIÓN DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.**



FUENTE : cuadro N° 10  
ELABORACIÓN: propia

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de trabajadores a los cuales se les aplicó el cuestionario 31 personas que representa el 33% del total, manifestaron que lo califican como mala el mejoramiento de la calidad de vida de la población, 24 trabajadores que corresponde al 25% mencionan que es regular, mientras 18 personas que equivale al 19% dicen que es buena.

## CUADRO N° 11

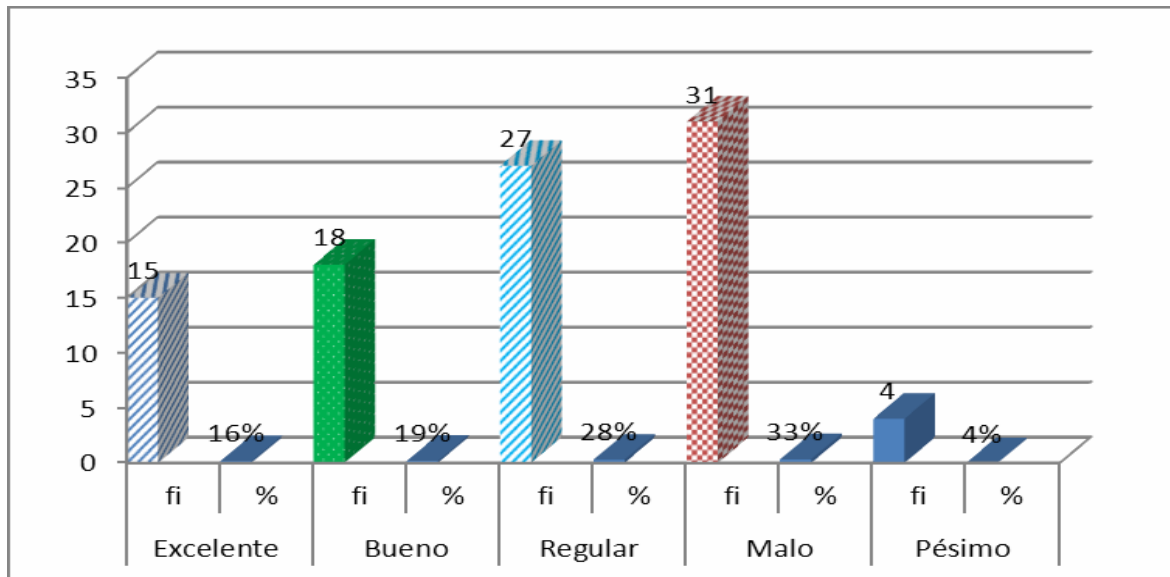
**CALIFICACION DEL USO DEL GASTO PÚBLICO DE LAS MUNICIPALIDADES  
DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.**

N°	PREGUNTA	RESPUESTAS									
		Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
11	¿Cómo calificas el uso del gasto público en la municipalidad?	15	16%	18	19%	27	28%	31	33%	4	4%

FUENTE : cuestionario  
ELABORACIÓN: propia

## GRÁFICO N° 11

**CALIFICACION DEL USO DEL GASTO PÚBLICO DE LAS MUNICIPALIDADES  
DISTRITALES DE AMARILIS Y PILLCO MARCA, 2016.**



FUENTE : cuadro N° 11  
ELABORACIÓN: propia

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de trabajadores a los cuales se les aplicó el cuestionario 31 personas que representa el 33% del total, manifestaron que el uso del gasto público lo califican como mala, 27 trabajadores que corresponde al 28% mencionaron que es regular. Mientras que 18 trabajadores que equivale al 19%, es bueno.

## **4.2. CONTRASTACIÓN DE LAS HIPÓTESIS SECUNDARIAS.**

Luego de haber codificado, aplicado y procesado los instrumentos de investigación se procede a demostrar las hipótesis secundarias o específicas.

### **4.2.1. Contrastación de la Hipótesis secundaria numero 01**

**HE<sub>1</sub>:** La mejora de la gestión financiera se relaciona positivamente con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco. 2016.

De los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de investigación, y utilizando la prueba de hipótesis de Pearson entre la dimensión la gestión financiera (Ítems 1, 2, 3 y 4) y la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco. 2016. (Ítems 7, 8,9 y 10). Y luego de haber codificado y sumado el puntaje de las alternativas de respuesta se obtuvo una relación del 67%, lo cual muestra una relación considerable, con lo cual la hipótesis específica N° 1 se ha demostrado.

### **4.2.2. Contrastación de la Hipótesis secundaria Número 02**

**HE<sub>2</sub>:** La simplificación de trámites con se relaciona positivamente con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca – Huánuco.

De los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de investigación, y utilizando la prueba de hipótesis de Pearson entre la dimensión La simplificación de trámites (Ítems 5 y 6) y la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco. (Ítems 7, 8,9 y 10). Y luego de haber codificado y sumado el puntaje de las

alternativas de respuesta se obtuvo una relación del 77%, lo cual indica que la hipótesis se ha verificado.

#### **4.2.3. Contrastación de la Hipótesis secundaria Número 03**

**HE<sub>3</sub>:** Los servicios públicos e infraestructura se relacionan positivamente con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco. 2016.

De los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de investigación, y utilizando la prueba de hipótesis de Pearson entre la dimensión Los servicios públicos e infraestructura (Ítems 1,2,3,4,5 y 6) y la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco. 2016. (Ítems 10 y 11). Y luego de haber codificado y sumado el puntaje de las alternativas de respuesta se obtuvo una relación del 91%, lo cual indica que la hipótesis se ha verificado.

#### **4.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL**

Luego de haber codificado, aplicado y procesado los instrumentos de investigación se procede a demostrar la hipótesis general.

**HG:** El programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal se relaciona positivamente con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco. 2016.

De los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de investigación, y utilizando la prueba de hipótesis de Pearson entre la variable El programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal (Ítems 1,2,3,4,5 y 6) y la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco. 2016. (Ítems 5, 7, 8, 9, 10 y 11). Y luego de haber

codificado y sumado el puntaje de las alternativas de respuesta se obtuvo una relación del 81%, lo cual indica que la hipótesis se ha verificado.

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSION DE RESULTADOS**

En este capítulo se realizó la confrontación de los resultados obtenidos durante el proceso de investigación con las bases teóricas y los antecedentes, lo que permitió verificar la relación existente, entre la variable independiente Programa de Incentivos a la mejora de la gestión municipal y la variable dependiente de la Calidad del gasto público.

#### **5.1.CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL TRABAJO DE CAMPO CON LOS REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS DE LAS BASES TEÓRICAS.**

Los resultados que se presentaron en el capítulo anterior y que fueron debidamente analizados e interpretados utilizando técnicas de la Estadística Descriptiva y que están plasmados en los cuadros N°05, 06, 07, 09, en el capítulo de resultados, evidencian que los trabajadores de las Municipalidades de Amarilis y Pillco Marca manifestaron que el programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal se relaciona positivamente con la calidad del gasto público en las municipalidades; ya que las municipalidades realizan un buen desempeño en las actividades de fiscalización para otorgar licencias de funcionamiento, existe transparencia de la información que la municipalidad brinda a través de su portal web, una buena información brindada en los Módulos de atención al usuario, asimismo una buena calidad de vida a través de programas estratégicos. Al respecto César A. Cáceres Barraza manifiesta lo siguiente:



“Las municipalidades tienen competencia para establecer la zonificación, normar, regular y otorgar licencias de funcionamiento, así como fiscalizar su cumplimiento.”

Esta cita corrobora con los resultados obtenidos en la presente investigación, en el sentido de que las municipalidades emplean correctamente sus competencias de fiscalizar. En cuanto a los Requisitos, plazos, procedimientos y costos.

Paralelamente Dror (1995 y 1997) parece rescatar esa visión estratégica para fortalecer la capacidad de los gobiernos en la formulación de la política pública y con ello lograr una mayor eficacia en la planeación y desarrollo. Al sostener lo siguiente:

“...relevancia de la capacidad en los gobiernos municipales radica en que paralelamente a sus tareas meramente operativas y ejecutora se suman actuaciones de horizonte estratégico”

Esta cita corrobora con los resultados obtenidos en la presente investigación en el cuadro N° 09.

Se orienta a mejorar la planeación local, para solucionar las necesidades reales de las poblaciones, buscando la corresponsabilidad de la sociedad civil con una participación dirigida tanto a apoyar las decisiones de los gobiernos en programas y proyectos encaminados a mejorar la calidad de vida, como a la elaboración de propuestas para perfeccionarlos.

Asimismo los resultados que están plasmados en el cuadro N° 02 se manifiesta contundentemente que los fundamentos teóricos del simplificación de

trámites documentarios en la municipalidad se relacionan indirectamente, en tanto el 37% de los trabajadores de las Municipalidades del Distrito de Amarilis y Pillco Marca, manifestaron que la simplificación de trámites documentarios en la municipalidad es mala; Al respecto Sonora en su libro Simplificación y mejora regulatoria en las administraciones estatales de México (2001); sostiene:

“las propuestas de simplificación deberán resolver los problemas a los que se enfrenta el usuario al momento de desahogar el trámite o servicio, y muchas veces son una limitación”.

Constituye la instancia política responsable de la puesta en marcha del proceso de simplificación, asimismo se encarga de la facilitación y supervisión de las actividades del equipo de mejora continua. Situación que coincide con nuestro resultado ya que a través del trabajo de campo se evidencia que la simplificación no se evidencia en las municipalidades.

Asimismo el cuadro N° 07 se manifiesta que información brindada en los Módulos de atención al usuario es buena.

Al respecto Mead, Timothy D. (1981) plantean lo siguiente:

“Se utilizan sistemas de gestión de la información que faciliten los flujos de toma de decisiones entre los sectores políticos y administrativos, y dentro del sector público”.

Esta cita corrobora con los resultados obtenidos en la presente investigación, en el sentido de que las municipalidades mantienen una gestión de información muy relevante y efectiva.

Los resultados obtenidos durante el trabajo de campo y que se encuentran plasmados en el cuadros N° 01,02,03,04,08,10, y 11 en el capítulo de resultados, evidencian que los trabajadores de las Municipalidades de Amarilis y Pillco Marca, respondieron que la gestión financiera, simplificación de trámites documentarios en la municipalidad, el sistema de declaración y pagos que hacen los usuarios a la municipalidad, las estrategia de cobranza que realiza la municipalidad a los usuarios, los servicios públicos e infraestructura para la prevención de riesgo de desastres, los mejoramiento de los niveles de vida de la población y los servicios públicos e infraestructura para la prevención de riesgo de desastres son malos.

Al respecto Moreno Jaime (2007); sostienen lo siguiente:

“... se puede entender que los gobiernos pequeños tienen mayores problemas para fortalecer sus capacidades: financieras; administrativas; para planificar y organizar; reglamentarias; y, para prestar servicios públicos de forma eficaz”

Esta cita corrobora con los resultados obtenidos en la presente investigación, en el sentido de que en las municipalidades del Distrito de Amarilis y Pillco Marca son un problema, Estos aspectos juegan en contra de los distritos para el cumplimiento de las metas del Programa de Incentivos a la mejora de la Gestión y Modernización Municipal, siendo académicamente interesante ver cómo un distrito con dichas características se ha comportado.

Asimismo como puede observarse estos estudios corresponden al análisis de la realidad de los gobiernos municipales de los distritos mencionados.

## **5.2. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO, CON LAS CONCLUSIONES DE LOS ANTECEDENTES.**

En el marco teórico del presente informe se han consignado los antecedentes que tienen relación directa con la presente investigación, los mismos que serán utilizados en esta parte para confrontarlos con los resultados obtenidos durante el trabajo de campo y que han sido presentados en forma sistemática en el capítulo IV del presente informe. Entre los principales antecedentes citados tenemos:

PÉREZ MOROTE, Rosario (2000). “Las nuevas técnicas de gestión y su aplicación en la administración pública municipal”. Comunicación presentada en el I Encuentro Iberoamericano de Contabilidad de Gestión (Valencia – Noviembre 2000). Universidad Castilla, La Mancha, España. En este trabajo se hace un análisis sobre cuál ha sido la evolución que han seguido los sistemas tradicionales de costes en el ámbito de la gestión pública, centrados básicamente en la determinación del coste de prestación de los distintos servicios públicos, así como, de los resultados obtenidos por la gestión de los mismos. Los resultados obtenidos en el presente trabajo no son favorables, por ello no concuerdan con los antecedentes mencionados, pero es una recopilación de acuerdo a como se ha desarrollado los sistemas tradicionales en gestión financiera pública.

CASTILLO MAZA, Juan (2004). “Reingeniería y Gestión Municipal”. Tesis para optar el grado académico de Doctor en Ciencias Contables y Empresariales. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima:

Esta tesis sobre Reingeniería y Gestión Municipal, se ha desarrollado utilizando la metodología de comparación de resultados de gestión en gobiernos locales, con resultados obtenidos por establecimientos del sector privado que han aplicado la reingeniería como instrumento de gestión eficiente y eficaz.

Las recomendaciones consideran: 1) Desarrollar un sistema de información para el proceso de toma de decisiones. Esta recomendación del autor concuerda con el cuadro N° 07 debido a que esta presenta un resultado favorable para ambas municipales referente a la manera en como atiende a sus usuarios, proporcionándoles información que ellos necesiten.

Se evidencia que la conclusión en referencia y los resultados del presente trabajo de investigación coinciden en cuanto a que con los resultados obtenidos en la presente investigación, en el sentido de que las municipalidades mantienen una gestión de información muy relevante y efectiva para con sus usuarios.

### **5.3. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO, CON LA HIPÓTESIS.**

HI: El programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal se relaciona positivamente con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco. 2016.

Entendemos que al momento de implementarse dicho programa de incentivo en la gestión de ambas municipalidades, se hizo con los objetivos de: mejorar los niveles de recaudación y la gestión de los tributos municipales, fortaleciendo la estabilidad y eficiencia de las municipalidades, mejorar la ejecución de proyectos de inversión pública, reducir la desnutrición crónica infantil en el país, simplificación de trámites documentarios, mejorar la provisión de servicios públicos locales prestados por los gobiernos locales, prevenir riesgos de desastres.

Llegando así a generar eficiencia y eficacia en el pleno desarrollo de sus funciones como gobiernos locales en bien de la ciudadanía, todo esto realizado con una adecuada distribución del gasto público.

HE1. La mejora de la gestión financiera se relaciona negativamente con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco. 2016.

Se evidencia en el cuadro N° 01 en que 36% lo califica como una mala gestión financiera de las municipalidades encuestadas.

Para el análisis de la capacidad financiera de los gobiernos municipales son de gran utilidad como referentes generales la investigación tanto de los ingresos totales como de los egresos totales que conforman las finanzas públicas municipales. Entonces considero que el estudio de las finanzas públicas municipales es de gran relevancia.

HE2. La simplificación de trámites con se relaciona negativamente con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco.

De acuerdo al cuadro N° 02 del presente trabajo de investigación, observamos que los datos estadísticos encontrados referente a la simplificación de trámites documentarios. Que el 18% otorga una calificación de excelente, 16% solo califica como bueno, 22% como regular, 37% le da una calificación de malo y el 7% restante como pésima. Obteniendo como resultado final que, la simplificación de los trámites documentarios en ambas municipalidades es muy burocrática por lo que representa el mayor porcentaje de la encuesta.

HE3. Los servicios públicos e infraestructura se relacionan negativamente con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca - Huánuco. 2016.

Los datos obtenidos del cuadro N° 08 del presente trabajo arrojaron los siguientes resultados: 16% los califica como excelente, 19% como bueno, 28% otorga una calificación regular, 33% como malo y el 4% le da una calificación pésima.

Deduciendo que los servicios públicos e infraestructuras no están correctamente implantadas. Ya que estas son esenciales para una mejor calidad de vida de los ciudadanos para ambas municipalidades.

#### **5.4. APOORTE CIENTÍFICO DE LA INVESTIGACION.**

El aporte Científico de la presente investigación reside en la contribución a la valoración del aporte y del cumplimiento de objetivos de los programas de incentivos a la mejora de la gestión municipal, así como en la contratación de teorías estratégicas, sociológicas y pedagógicas del desarrollo humano.

El diseño y la implementación de políticas públicas por parte del Poder Ejecutivo peruano busca dar solución a problemas existentes en nuestro país a través de los gobiernos locales, como son los relacionados al ámbito económico, a la seguridad ciudadana, la descentralización, reducción de la pobreza, entre otros que vulnera la calidad de vida de la población. En este sentido, se presume que el proceso de políticas públicas liderado por Estado, presenta un alto grado de cooperación y coordinación con los actores e instituciones a los que la política va afectar, que en el presente estudio de caso vendrían a ser los gobiernos locales. Sin embargo, la inversión realizada debe ser correspondida por la calidad del gasto y que los resultados se expresen en el mejoramiento de los niveles de vida de la población. Según,

Velásquez, Raúl. (2009), política pública es un proceso integrador de decisiones, acciones, inacciones, acuerdos e instrumentos, adelantado por autoridades públicas con la participación eventual de los particulares, y encaminado a solucionar o prevenir una situación definida como problemática.



## CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe una relación significativa positiva (Prueba de correlación de Pearson 0.81) entre el programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca – Huánuco, durante el año 2016, se infiere por ello que la gestión financiera, la simplificación de trámites y los servicios públicos e infraestructura ha mejorado.
2. Se conoció la relación entre la dimensión de la mejora de la gestión financiera (declaración y pagos, cobranzas y fiscalización) y la variable de la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca – Huánuco, durante el año 2016. Existe una correlación positiva de 77%.
3. Se estableció la correlación positiva (Prueba de correlación de Pearson 0.91), entre la dimensión: la simplificación de trámites documentarios (licencias de funcionamiento, licencias de edificación, transparencia de la información, módulos de atención) con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca – Huánuco.
4. Se ha determinado que existe una correlación significativa entre la dimensión de los servicios públicos e infraestructura (manejo de residuos sólidos, programas estratégicos, prevención del riesgo de desastres) con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca – Huánuco. Debido a que se aplicase el estadígrafo estadístico prueba de correlación de Pearson se alcanzó un índice de correlación de 0.91.

## **SUGERENCIAS**

1. Se sugiere fortalecer el programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal, en las municipalidades distritales de Amarilis y Pillco Marca – Huánuco, interviniendo en la gestión financiera, la simplificación de trámites y los servicios públicos e infraestructura.
2. Diseñar estrategias para mejorar la gestión financiera (declaración y pagos, cobranzas y fiscalización) en las municipalidades para cumplir con los objetivos que el Ministerio de Economía y Finanzas exige para el programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal.
3. Se sugiere adaptarse al decreto legislativo que establece un paquete simplificador de trámites a nivel de las entidades de la Administración Pública.
4. Se sugiere diseñar intervenciones para mejorar los servicios públicos e infraestructura (manejo de residuos sólidos, programas estratégicos, prevención del riesgo de desastres).

## **BIBLIOGRAFIA**

ALZA BARCO, Carlos (Editor) 2012 Gestión Pública: balance y perspectivas, VI Seminario de Reforma del Estado. Lima: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú

ALVÁN SILVA, Christian 2011 Implementación de políticas públicas en el Perú: El caso del Programa Revalora Perú (2009 – 2010). Tesis de Magister en Ciencia Política y Gobierno con mención en Políticas Públicas y Gestión Pública. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Gobierno y Políticas Públicas.

Álvarez Illanes, J. (2010). Presupuesto por Resultados y Presupuesto Participativo: Instituto Pacífico. Lima-Perú.

Alfaro Limaya, J. (2003) Manual de Gestión Municipal: Editora FECAT. Lima-Perú.

Arellano David. (1996) Dilemas y Potencialidades de los Presupuestos orientados a Resultados, Límites del Gerencialismo en la reforma presupuestal: CIDE,DT. Buenos Aires-Argentina.

Berner H. Heidi, (2006) Sistema de Evaluación y Control de gestión - Presupuesto por Resultados – Ministerio de Hacienda, Chile.

CAREMA - CONFERENCIA ANUAL REFORMA DEL ESTADO Y MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA 2010 Reforma del Estado y modernización de la administración pública: memoria CAREMA 2009. Lima: Universidad de San Martín de Porres. Fondo Editorial: Asociación Civil Presidente Ramón Castilla

CONGRESO DE LA REPUBLICA DEL PERU. (2005), Gestión Presupuestal Descentralizada. Lima-Perú.

De La Vega Rodriguez, Luis Felipe (2008). La Evaluación de políticas sociales: La Relación de equidad entre estado y la ciudadanía. Santiago de Chile.

Directiva Evaluación Presupuestal N° 007-2008-EF/76.01(2007), Dirección Nacional de Presupuesto Público, Lima-Perú

FONDO MONETARIO INTERNACIONAL. (2001) Manual de Estadísticas y Finanzas públicas, Autoedición: Christine K. Brown, Washington, DC 20431-EE.UU.

DGPP-MEF PROYECTO USAID/PERU (2010). Guía del Presupuesto Participativo basado en Resultados. Neva Estudio SAC. Lima-Perú.

Grey Figueroa, Carlos. (2003) Democratizando el Presupuesto Público: CARE Perú. Lima-Perú.

Guzmán Torres, M. (2004) Sistema de Control de Gestión y Presupuesto por Resultados: La Experiencia Chilena. Santiago de Chile.

Ley N° 28927 (2007) Ley de Presupuesto Ejercicio 2007, Ministerio de Economía y Finanzas, Perú

Ley N° 28929 (2007) Ley de Equilibrio Financiero del presupuesto, Ministerio de Economía y Finanzas, Perú

Ley N° 28411 – Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto, Ministerio de Economía y Finanzas, Perú

Ley 27792 – Ley Orgánica de Municipalidades, Perú.

Ortega C. Alfonso y García A. Héctor (2004) Hacienda Pública, Ecoe Ediciones, Bogotá-Colombia.

Mena Melgarejo, M. (2004) Sociedad Civil y Presupuesto Participativo: Fondo Editorial del Congreso del Perú. Lima-Perú.

Mesa de Concertación. (2007) Presupuesto Por Resultados. Lima-Perú.

MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS (2009) Programas Presupuestales Estratégicos, Imprenta GRAFMAR impresiones E.I.R.L. Lima-Perú.

# ANEXOS

**ANEXO N° 001**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

## MATRÍZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** PROGRAMA DE INCENTIVOS A LA MEJORA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DEL GASTO PÚBLICO EN LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE AMARILLIS Y PILLCO MARCA - HUÁNUCO. 2016.

**TESISTA:**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	Hipótesis	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICA E INSTRUMENTO
<p><b>Problema General</b> ¿Cómo se relaciona el programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarillis y Pillcomarca - Huánuco. 2016?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación de la mejora de la gestión financiera con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarillis y Pillcomarca - Huánuco. 2016</p>	<p><b>Hipótesis General</b> El programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal se relacionan positivamente con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarillis y Pillcomarca - Huánuco. 2016</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b> Plan de Incentivos Municipales a la Mejora de la Gestión</p>	Mejora de la gestión financiera	Declaración y pago	
					Cobranza	
				Simplificación de trámites	Licencias de funcionamiento	<b>TÉCNICA 1</b> Encuesta
					Transparencia en la información	<b>INSTRUMENTO 1</b> Cuestionario
				Servicios públicos e infraestructura	M anejo de residuo s s lido s	<b>TÉCNICA 2</b> Observación
					P revención del riesgo de desastres	<b>TÉCNICA 3</b> Lista de cotejos
<p><b>Problemas Específicos</b> PE1. ¿En qué medida la mejora de la gestión financiera se relaciona con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarillis y Pillcomarca - Huánuco. 2016? PE2. ¿En qué medida se relaciona la simplificación de trámites con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarillis y Pillcomarca - Huánuco. 2016? PE3. ¿De qué manera los servicios públicos e infraestructura se relacionan con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarillis y Pillcomarca - Huánuco. 2016?</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b> OE1. Conocer la relación de la mejora de la gestión financiera la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarillis y Pillcomarca - Huánuco. 2016. OE2. Establecer la relación de la simplificación de trámites con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarillis y Pillcomarca - Huánuco. OE3. Determinar de qué se relacionan los servicios públicos e infraestructura con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarillis y Pillcomarca - Huánuco. 2016</p>	<p><b>Hipótesis Específicas</b> HE1. La mejora de la gestión financiera se relaciona positivamente con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarillis y Pillcomarca - Huánuco. 2016. HE2. La simplificación de trámites con se relaciona positivamente con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarillis y Pillcomarca - Huánuco. HE3. Los servicios públicos e infraestructura se relacionan positivamente con la calidad del gasto público en las municipalidades distritales de Amarillis y Pillcomarca - Huánuco. 2016</p>	<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b> Calidad del Gasto Público</p>	Calidad de vida a través de programas Estratégicos	Salud	
					Grado de Educación	
				Mejoramiento de los niveles de vida	Acceso a saneamiento	
					Acceso a Electrificación	
				Adecuado uso del gasto público	Gasto Corriente	
					Gasto de Capital	

**ANEXO N° 002**  
**CUESTIONARIO**





**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN DE HUÁNUCO  
ESCUELA DE POST-GRADO  
MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL**

**CUESTIONARIO**

Estimado trabajador(a), estoy realizando un trabajo de investigación, cuyos resultados ayudaran a mejorar el programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal, y así mismo para verificar los resultados de este, sea tan amable de leer las preguntas y marcar con una X la alternativa de su preferencia.

1. ¿Cómo califica la gestión financiera de las municipalidades?

EXCELENTE	<input type="checkbox"/>
BUENO	<input type="checkbox"/>
REGULAR	<input type="checkbox"/>
MALO	<input type="checkbox"/>
PESIMO	<input type="checkbox"/>

2. ¿Cómo califica la simplificación de trámites documentarios en la municipalidad?

EXCELENTE	<input type="checkbox"/>
BUENO	<input type="checkbox"/>
REGULAR	<input type="checkbox"/>
MALO	<input type="checkbox"/>
PESIMO	<input type="checkbox"/>

3. ¿Cómo calificas el sistema de declaración y pagos que hacen los usuarios a la municipalidad?

EXCELENTE	<input type="checkbox"/>
BUENO	<input type="checkbox"/>
REGULAR	<input type="checkbox"/>
MALO	<input type="checkbox"/>
PESIMO	<input type="checkbox"/>

4. ¿Cómo calificas la estrategia de cobranza que realiza la municipalidad a los usuarios?

EXCELENTE	<input type="checkbox"/>
BUENO	<input type="checkbox"/>
REGULAR	<input type="checkbox"/>
MALO	<input type="checkbox"/>
PESIMO	<input type="checkbox"/>

5. ¿Cómo calificas la fiscalización por parte de la municipalidad para otorgar licencias de funcionamiento?

EXCELENTE	<input type="checkbox"/>
BUENO	<input type="checkbox"/>
REGULAR	<input type="checkbox"/>
MALO	<input type="checkbox"/>
PESIMO	<input type="checkbox"/>

6. ¿Cómo calificas la transparencia de la información que la municipalidad brinda a través de su portal web?

EXCELENTE	<input type="checkbox"/>
BUENO	<input type="checkbox"/>
REGULAR	<input type="checkbox"/>
MALO	<input type="checkbox"/>
PESIMO	<input type="checkbox"/>

7. ¿Cómo calificas la información brindada en los Módulos de atención al usuario?

EXCELENTE	<input type="checkbox"/>
BUENO	<input type="checkbox"/>
REGULAR	<input type="checkbox"/>
MALO	<input type="checkbox"/>
PESIMO	<input type="checkbox"/>

8. ¿Cómo calificas los servicios públicos e infraestructura para la prevención de riesgo de desastres?

EXCELENTE	<input type="checkbox"/>
BUENO	<input type="checkbox"/>
REGULAR	<input type="checkbox"/>
MALO	<input type="checkbox"/>
PESIMO	<input type="checkbox"/>

9. ¿Cómo calificas la calidad de vida a través de programas estratégicos?

EXCELENTE	<input type="checkbox"/>
BUENO	<input type="checkbox"/>
REGULAR	<input type="checkbox"/>
MALO	<input type="checkbox"/>
PESIMO	<input type="checkbox"/>

10. ¿Cómo calificas el mejoramiento de los niveles de vida de la población?

EXCELENTE	<input type="checkbox"/>
BUENO	<input type="checkbox"/>
REGULAR	<input type="checkbox"/>
MALO	<input type="checkbox"/>
PESIMO	<input type="checkbox"/>

11. ¿Cómo calificas el uso del gasto público en la municipalidad?

EXCELENTE	<input type="checkbox"/>
BUENO	<input type="checkbox"/>
REGULAR	<input type="checkbox"/>
MALO	<input type="checkbox"/>
PESIMO	<input type="checkbox"/>