



**UNIVERSIDAD NACIONAL
HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE ENFERMERÍA**



ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**ESTRESORES LABORALES EN EL ASPECTO
BIOPSICOSOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
DEL HOSPITAL REGIONAL DE CONTINGENCIA
“HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO” - HUÁNUCO - 2018.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

TESISTAS:

Bach. Enf. VARGAS MORENO Graciela.

Bach. Enf. VELA GUZMAN, Geaninna del Pilar.

Bach. Enf. ZAMORA MONTOYA, Antuaned Marilyn.

ASESOR:

Dr. ARANCIAGA CAMPOS, Holger Álex.

HUÁNUCO - PERÚ

2018

DEDICATORIA

A mis padres Mabel y Ernesto por su amor, apoyo, consejos, enseñanzas que me brindaron y ayudaron a lograr una de mis metas en la vida.

A mi hermano Adrián por su compañía, su amor y protección que contribuyeron a este logro.

A mis familiares y seres queridos que están en el cielo, por el apoyo que me brindaron y consejos en el transcurso de esta etapa.

VARGAS MORENO, Graciela.

Con todo mi amor y respeto a mi madre Zonia del Pilar Guzmán Valverde por el inmenso apoyo que me brinda, y todo lo que soy es gracias a ella.

A mi padre que me guía e ilumina.

A Gustavo García y mi hermano Carlos José, que fueron pieza fundamental para cumplir con lo propuesto, por su respaldo y consejos.

A mi esposo quien con sus palabras contribuyó a que cumpla mis ideales.

A mi amado hijo que es un gran impulso para continuar con mis propósitos.

VELA GUZMÁN, Geaninna del Pilar.

A Dios por las bendiciones y darme la dicha de tener una gran familia.

A mis padres Antonia y Neder, por su apoyo incondicional, gracias por todo, los amo infinitamente.

A mis hermanas Greys y Nidelso que con su apoyo y amor impulsaron a seguir con lo que me gusta, este logro también es de ustedes, las adoro.

ZAMORA MONTTOYA, Antuaned Marilyn.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por darnos la vida y la dicha de poder culminar con esta etapa de nuestras vidas.

A nuestros padres por su apoyo indispensable, la fortaleza e impulso que nos brindaron para salir adelante, y poder culminar con nuestros estudios.

Al Dr. Holger Aranciaga Campos, por asesorarnos constantemente en el presente estudio, por sus recomendaciones y sugerencias que nos brindó en todo el transcurso de la investigación realizada.

A los profesionales de Enfermería de los servicios del Hospital Regional de Contingencia "Hermilio Valdizán Medrano", por la accesibilidad y facilidades brindadas en el proceso de la ejecución de la investigación realizada.

A aquellas personas que colaboraron en la ejecución del presente estudio.

RESUMEN

Objetivo general: Determinar la influencia de los estresores laborales en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano”, Huánuco, 2018. **Métodos:** Se realizó un estudio descriptivo relacional en 110 profesionales de Enfermería, utilizando una escala de identificación de estresores laborales y una escala de bienestar en el aspecto biopsicosocial en la recolección de los datos; en el análisis inferencial se utilizó la prueba del Chi Cuadrado con un nivel de significancia $p \leq 0,05$. **Resultados:** Respecto a los estresores laborales, en el 60,9% de profesionales de Enfermería se presentaron en nivel moderado, 24,5% en nivel leve y 14,6% en nivel severo; en cuanto al aspecto biopsicosocial, 79,1% tuvieron bienestar alto y 20,9% bienestar medio. Al analizar la relación entre variables se encontró que los estresores laborales influyeron significativamente en el contexto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería en estudio [$X^2 = 14,469$; $p = 0,001$]. También se identificó que los estresores laborales del ambiente físico ($p = 0,008$), psicológico ($p = 0,027$) y social ($p = 0,000$) influyeron de manera significativa en el aspecto biopsicosocial de los enfermeros(as) en estudio.

Conclusiones: Los estresores laborales influyen en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería en estudio; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. **Palabras clave:** *Estresores Laborales, Aspecto Biopsicosocial, Profesionales de Enfermería.*

ABSTRACT

General objective: To determine the influence of the labor stressors' in the aspect biopsychosocial of the professional of Infirmery of the Regional Hospital of Contingency "Hermilio Valdizán Medrano", Huánuco, 2018. **Methods:** There was realized a descriptive relational study in 110 professionals of Infirmery, using a scale of identification of estresores labor and a scale of well-being in the aspect biopsicosocial in the compilation of the information; in the analysis inferential the test of the Chi Cuadrado's was in use with a level of significance $p \leq 0,05$. **Results:** With regard to the labor estresores, in 60,9% of professionals of Infirmery they appeared in moderate level, 24,5% in slight level and 14,6 % in severe level; as for the aspect biopsicosocial, 79,1% had high well-being and 20,9 % average well-being. On having analyzed the relation between variables one thought that the labor estresores influenced significantly the context biopsicosocial of the professionals of Infirmery study [$X^2 = 14,469$; $p = 0,001$]. Also there was identified that the labor estresores of the physical environment ($p = 0,008$), psychological ($p = 0,027$) and social ($p = 0,000$) influenced in a significant way the aspect biopsicosocial of the nurses in study. **Conclusions:** The labor estresores influence the aspect biopsicosocial of the professionals of Infirmery study; the void hypothesis is rejected and the hypothesis of investigation is accepted. **Key words:** *Labor Stressors, Aspect Biopsychosocial, Professionals of Infirmery.*

INDICE GENERAL		Pág.
DEDICATORIA		ii
AGRADECIMIENTO		iii
RESUMEN		iv
ABSTRACT		v
ÍNDICE GENERAL		vi
ÍNDICE DE TABLAS		viii
ÍNDICE DE FIGURAS		xi
ÍNDICE DE ANEXOS		xiv
INTRODUCCIÓN		18

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de investigación.	25
1.1.1. Internacionales.	25
1.1.2. Nacionales.	28
1.1.3. Locales.	29
1.2. Bases teóricas.	32
1.2.1. Teoría del estrés de Lazarus.	32
1.2.2. Teoría del estrés de Selye	33
1.2.3. Modelo de Promoción de la Salud	34
1.3. Bases conceptuales.	35
1.3.1. Definición de estrés	35

1.3.2. Definición de estrés laboral	36
1.3.3. Fases del estrés laboral	37
1.3.4. Definición de estresores laborales	39
1.3.5. Dimensione de los estresores laborales	39
1.3.6. Definición de bienestar en el aspecto biopsicosocial	46
1.3.7. Dimensiones del bienestar en el aspecto biopsicosocial	47
1.4. Definición de términos operacionales.	49
1.5. Formulación del problema.	50
1.6. Objetivos.	51
1.7. Hipótesis.	52
1.8. Variables.	54
1.9. Operacionalización de variables.	54

CAPÍTULO II

2. MARCO METODOLÓGICO

2.1. Ámbito de estudio.	60
2.2. Población	60
2.3. Muestra	60
2.4. Tipo de investigación.	62
2.5. Diseño de investigación.	54
2.6. Técnicas e instrumentos.	64
2.7. Validez y confiabilidad.	68

2.8. Procedimientos de recolección de datos.	71
2.9. Plan de tabulación y análisis de datos	72
2.10. Aspectos éticos de la investigación.	74

CAPÍTULO III

3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo de datos univariados	75
3.2. Análisis inferencial o prueba de contrastación de hipótesis.	94
3.3. Contrastación de resultados	102
CONCLUSIONES	110
SUGERENCIAS	112
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	114
ANEXOS	122

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01. Edad de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	75
Tabla 02. Género de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	76
Tabla 03. Condición laboral de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	77
Tabla 04. Servicio donde laboran los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	78
Tabla 05. Descripción de los estresores laborales en el ambiente físico de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	80
Tabla 06. Nivel de estresores laborales en el ambiente físico de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	82

Tabla 07.	Descripción de los estresores laborales en el ambiente psicológico de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	83
Tabla 08.	Nivel de estresores laborales en el ambiente psicológico de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	85
Tabla 09.	Descripción de los estresores laborales en el ambiente social de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	86
Tabla 10.	Nivel de estresores laborales en la dimensión ambiente social de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	88
Tabla 11.	Nivel de estresores laborales en los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	89

Tabla 12.	Nivel de bienestar en el aspecto biológico de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	90
Tabla 13.	Nivel de bienestar en el aspecto psicológico de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	91
Tabla 14.	Nivel de bienestar en el aspecto social de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	92
Tabla 15.	Nivel de bienestar en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	93
Tabla 16.	Relación entre el nivel de estresores laborales en el ambiente físico y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	94

- Tabla 17.** Relación entre el nivel de estresores laborales en el ambiente psicológico y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018. 96
- Tabla 18.** Relación entre el nivel de estresores laborales en el ambiente social y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018. 98
- Tabla 19.** Relación entre el nivel de estresores laborales y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018. 100

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01. Edad de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	75
Figura 02. Género de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	76
Figura 03. Condición laboral de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	77
Figura 04. Servicio donde laboran los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	78
Figura 05. Nivel de estresores laborales en la dimensión ambiente físico de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	82
Figura 06. Nivel de estresores laborales en la dimensión ambiente psicológico de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018. .	85

Figura 07.	Nivel de estresores laborales en la dimensión ambiente social de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	88
Figura 08.	Nivel de estresores laborales en los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018	89
Figura 09.	Nivel de bienestar en el aspecto biológico de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	90
Figura 10.	Nivel de bienestar en el aspecto psicológico de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	91
Figura 11.	Nivel de bienestar en el aspecto social de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	92
Figura 12.	Nivel de bienestar en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.	90

- Figura 13.** Comparación entre el nivel de estresores laborales en el ambiente físico y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018. 94
- Figura 14.** Comparación entre el nivel de estresores laborales en el ambiente psicológico y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018. 96
- Figura 15.** Comparación entre el nivel de estresores laborales en el ambiente social y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018. 98
- Figura 16.** Comparación entre el nivel de estresores laborales y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018. 100

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01. Cuestionario de características generales	123
Anexo 02. Escala de identificación de estresores laborales	124
Anexo 03. Escala de bienestar en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería	126
Anexo 04. Consentimiento Informado	128
Anexo 05. Compromiso de confidencialidad	130
Anexo 06. Constancias de validación	131
Anexo 07. Matriz de consistencia	135

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, las exigencias que ha impuesto la sociedad contemporánea, asociado a los avances tecnológicos y la presencia de fenómenos sociales como la pobreza y el desempleo, han ocasionado que las personas se enfrenten a diario a diversas situaciones que le generan estrés en su vida cotidiana, modificando de manera significativa su estado de salud y afectando su calidad de vida¹.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS)², el estrés representa el conjunto de reacciones físicas y emocionales que predispone al organismo para afrontar cualquier suceso estresante.

En el contexto ocupacional, se utiliza el término de estrés laboral para identificar al conjunto de reacciones que se producen en el organismo del trabajador debido a la presencia de factores estresantes propios del ámbito de trabajo³.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT)⁴, el estrés laboral representa el conjunto de fenómenos que se manifiestan en el organismo del trabajador debido a la presencia de diversos estresores laborales, que dañan su salud, afectando su contexto biopsicosocial; y causando repercusiones negativas como la depresión, ansiedad, deficientes hábitos alimenticios y trastornos del sueño.

Al respecto, la OMS⁵ establece que actualmente el estrés laboral se ha constituido en un alarmante problema de salud pública a nivel mundial; pues

señala que en todo el mundo uno de cada cuatro personas sufre de algún problema de estrés laboral, estimándose que el 50% de las personas presenta algún problema de salud mental debido a esta patología, que trae repercusiones negativas en su estado de salud.

En esta perspectiva, Regalado⁶ enfatiza que el estrés laboral constituye uno de los problemas más frecuentes y peligrosos del contexto laboral, por las consecuencias que genera en la salud de los trabajadores, provocando conflictos laborales y problemas familiares; que se agudizan aún más en los ambientes hospitalarios.

Por su parte Zambrano⁷ menciona que el estrés laboral representa un problema importante en los profesionales de la salud, pues se ha comprobado en diversos estudios de investigación, que los servicios de hospitalización constituyen un área de trabajo que mayores niveles de estrés genera, por la escasa autonomía laboral, las elevadas demandas laborales, y la presencia de diversos factores denominados estresores laborales.

En esta perspectiva, Selye⁸ señala que los estresores laborales constituyen el conjunto de situaciones y condiciones derivadas del contexto laboral que provocan una respuesta de tensión, malestar y estrés en los trabajadores.

En el área de la salud pública, los estresores labores representan actualmente un problema importante en el personal asistencial de salud a nivel mundial, siendo los profesionales de Enfermería el grupo ocupacional

que presenta mayor riesgo de desarrollar estrés laboral, debido a la presencia de múltiples estresores laborales, que ocasionan que el estrés tenga una incidencia relativamente alta en esta profesión⁹.

Al respecto, según la Health Education Authority citado por Quispe y Ticona¹⁰ señala que la profesión de Enfermería constituye la cuarta profesión que mayor nivel de estrés tiene en el contexto laboral, debido a su responsabilidad en el cuidado de pacientes donde el sufrimiento espiritual es inevitable, aumentando la probabilidad de cansancio físico y emocional.

En esta línea, es conveniente resaltar que los principales estresores laborales a los que están expuestos los profesionales de Enfermería, lo constituyen el hospital y los ambientes de hospitalización, donde es frecuente encontrar equipos de trabajos apáticos, cansados, con manifestaciones de estrés, generando algunas veces conflictos o insatisfacción con algunos profesionales, que hacen que esta situación sea preocupante en las instituciones hospitalarias¹¹.

Al respecto Sala¹² establece que los estresores laborales más comunes en el trabajo del profesional de Enfermería lo constituyen un cuerpo gerencial inadecuado, mala organización y cultura organizacional del hospital, el ausentismo laboral, entre otros factores.

Por ello, diversas investigaciones han evidenciado la presencia de un elevado número de estresores laborales en el ambiente hospitalario. Un estudio realizado en México identificó que el 100% de enfermeras(os)

presentó algún nivel de estrés, siendo la carga de trabajo, la muerte y el sufrimiento los factores que generaron mayores niveles de estrés¹³.

Una investigación realizada por el Sindicato de Enfermería – Saste, citado por Aguado y Bátiz¹⁴ constató que el 80% del personal de Enfermería que trabaja en hospitales públicos sufre de estrés; que se reflejó en la demora de atención de los pacientes y dificultad para tomar decisiones.

A nivel nacional, una investigación realizada en Lima en el 2014, encontró que los principales estresores laborales percibidos por las enfermeras fueron la escasez de personal, estado de salud de los pacientes y la escasez de recursos materiales¹⁵.

Un estudio realizado en Puno por Calcina¹⁶ concluyó que el 62,5% de profesionales de Enfermería presentó nivel moderado de estrés laboral, y los principales estresores que identificaron fueron la escasez de personal, estado de pacientes, escasez de recursos materiales y ruidos ambientales.

En el contexto hospitalario, los estresores laborales se encuentran asociados al desarrollo de múltiples enfermedades ocupacionales, al incremento de las tasas de accidentes laborales, rotación de personal, ausentismo laboral entre otros; asimismo; a nivel institucional, se considera que el estrés disminuye la productividad y el rendimiento de los profesionales de Enfermería¹⁷.

Por ende, el estrés laboral produce una serie de consecuencias en el estado de salud y su bienestar en el aspecto biopsicosocial de los

profesionales de Enfermería, tanto en el aspecto biológico, como la presencia de sudoración, aumento de presión arterial, taquicardia, etc.; en el aspecto psicológico, como la hipersensibilidad, ansiedad, mal humor, etc; y en el aspecto social, como los problemas con los familiares, pacientes y colegas de trabajo¹⁸.

Al respecto, la OMS¹⁹ reconoce la presencia de numerosas consecuencias del estrés laboral en el aspecto biopsicosocial de las personas como la angustia, irritabilidad, agotamiento físico y emocional, presencia de patologías, dificultad para tomar decisiones, falta de compromiso con la actividad laboral y la depresión.

Frente a esta situación problemática, se resalta que los profesionales de Enfermería pueden prevenir y controlar las situaciones consideradas potencialmente estresantes, mediante la práctica de estilos de saludables, técnicas de relajación, y adquirir habilidades en el manejo del estrés²⁰.

Por ello como medida de afrontamiento de este problema, el Ministerio de Salud cuenta con un programa estratégico de Salud Mental, cuya finalidad es la prevención de trastornos o enfermedades que afecten la salud en el aspecto biopsicosocial de las personas²¹.

El profesional de enfermería que labora en el Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano está expuesto a diversos estresores laborales que causan situaciones de estrés en su vida cotidiana como son la responsabilidad del trabajo, la presencia excesiva de ruidos, la iluminación defectuosa,

espacio de trabajo inadecuado o insuficiente, ausencia de personal médico en situaciones de urgencia, ambigüedad en la asignación de las funciones, falta de personal en el servicio, sobrecarga de pacientes, rotación permanente por diferentes servicios, entre otros factores estresantes que repercuten de manera negativa en su estado de salud físico, biológico y social.

Frente a la realidad problemática expuesta, se vio por conveniente realizar el presente estudio con el objetivo de determinar la influencia de los estresores laborales en el aspecto biopsicosocial del profesional de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco, 2018

El presente estudio de investigación se justifica porque en la actualidad el estrés laboral representa un problema que está afectando de manera alarmante a los profesionales de la salud, y de manera especial a los profesionales de Enfermería que laboran en los servicios de hospitalización quienes representan el grupo poblacional más vulnerable para esta patología que afecta su salud en el aspecto físico, psicológico y social; por ello es de mucha importancia identificar los estresores laborales que se presentan en el contexto hospitalario y que influyen en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería, para que mediante los resultados se propongan y promuevan medidas de intervención orientadas al afrontamiento de esta problemática en el contexto hospitalario.

El propósito del presente estudio es proporcionar información actualizada a las autoridades y personas encargadas de la parte administrativa del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, respecto al estrés laboral y la influencia de los estresores laborales en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería; para que mediante los resultados encontrados se implementen estrategias y protocolos de intervención que permitan el afrontamiento de esta problemática tan frecuente en los profesionales de Enfermería como grupo ocupacional vulnerable al desarrollo del estrés laboral.

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la investigación.

1.1.1. Internacionales.

En México, en el 2016, Cortaza y Francisco²² realizaron el estudio titulado “Estrés laboral en enfermeros de un Hospital de Veracruz” con el objetivo de determinar el nivel de estrés e identificar los principales elementos estresores que afectan a los profesionales de Enfermería; el estudio fue de tipo descriptivo, la muestra estuvo conformada por 41 enfermeros, utilizando una escala de estrés en enfermería en la recopilación de información. Los resultados que encontraron fueron que el 100% de los enfermeros presenta algún nivel de estrés, un 65,9% lo presenta a veces y un 34,1% de manera frecuente. La dimensión más afectada fue el ambiente físico, la carga laboral fue el factor más estrés generó (48,8%), seguido del sufrimiento y muerte del paciente (29,3%); así como la incertidumbre en el tratamiento (29,3%). Los varones estuvieron más estresados (83,3%) que las mujeres (25,7%). Las conclusiones fueron que los enfermeros se perciben a sí mismos como personas estresadas, con sobrecarga de trabajo y sensibles al sufrimiento de los usuarios.

En España, en el 2015, Porras, Bilbao y Vila²³ realizaron el estudio titulado “Identificación de estresores laborales en profesionales de

enfermería” con el objetivo de identificar las situaciones o circunstancias que los profesionales de enfermería perciben como más estresantes; el estudio fue de tipo descriptivo, la muestra estuvo conformada por 110 profesionales de Enfermería, utilizándose cuestionario “ad hoc” de identificación de estresores laborales compuesto por 28 ítems, de respuestas tipo Lickert. Los resultados que encontraron fueron que los estresores laborales que mostraron promedios más altos de manifestación de estrés fueron la sobrecarga de trabajo, exigencias sociales, el ambiente físico y la escasa cooperación en la toma de decisiones; teniendo el valor más bajo a las relaciones interpersonales con los colegas de trabajo.

En Puerto Rico, en el 2014, Camargo²⁴ realizó el estudio de investigación titulado “Factores que causan estrés al profesional de Enfermería en las Unidades de Cuidados Intensivos”, cuyo objetivo fue identificar los factores de estrés percibidos por el profesional en Enfermería; el estudio fue de tipo descriptivo de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 34 profesionales de Enfermería, utilizando un cuestionario de características sociodemográficas y una escala de estresores de Enfermería en la recolección de datos. Los resultados que encontró fueron que los principales estresores percibidos fueron la observación de sufrimiento de los pacientes (50%), la muerte de pacientes y la toma de decisiones en relación a los

pacientes en ausencia del médico (47,1%). Asimismo se encontró asociación significativa entre algunos estresores con el sexo, estado marital, número de hijos y educación; concluyendo que en el hospital privado se percibieron mayores estresores que el hospital público.

En Venezuela, en el 2013, Guillén²⁵ realizó el estudio de investigación titulado “Estresores ocupacionales del profesional de Enfermería en el servicio de Emergencia del Hospital de Niños J. M. de los Ríos en el segundo semestre del 2013”, con el objetivo de determinar los estresores ocupacionales que producen malestar en los profesionales de Enfermería; el estudio fue descriptivo, la muestra estuvo constituida por 45 profesionales de enfermería, utilizando un cuestionario de impacto de malestar percibido en el ámbito laboral en el recojo de información. Las conclusiones a las que llegó fueron que los eventos estresores de las condiciones físicas del medio ambiente de trabajo con un alto nivel de malestar estuvieron los estresores relacionados a la higiene, ventilación, ruido y temperatura que no permiten un desempeño adecuado de las tareas, donde el profesional trata de mantener el equilibrio, y que es importante reconocer que estos eventos estresores pueden ser modificados si son atendidos por las autoridades pertinentes ya que su inadecuación además de consecuencias indeseables sobre la salud de los profesionales de Enfermería los hace más vulnerables al estrés.

1.1.2. Nacionales.

En Trujillo, en el 2015, Valle²⁶ realizó un estudio titulado “Nivel de estrés laboral de la enfermera de Centro Quirúrgico de Los Hospitales de Nivel III. Trujillo, 2014”, con el objetivo de comparar los niveles de estrés laboral de las enfermeras de Centro Quirúrgico del Hospital Belén de Trujillo (HBT) con las enfermeras del Hospital Regional Docente de Trujillo (HRDT). La muestra fue de 17 enfermeras de ambos hospitales, utilizando el cuestionario “The Nursing Stress Scale” en la recolección de información. Los resultados evidenciaron que el 64% de las enfermeras del HBT y el 51% del HRDT presentaron un nivel medio de estrés laboral, en tanto que el 49% de enfermeras del HRDT y 36% del HBT presentó un nivel bajo de estrés laboral.

En Trujillo, en el 2014, Marchena y Medina²⁷ realizó un estudio titulado “Estrés psicológico en enfermeras de la Unidad De Cuidados Intensivos en hospitales de nivel III Trujillo, 2013”, con el objetivo de comparar los niveles de estrés psicológico de las enfermeras de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Belén de Trujillo (HBT) y del Hospital Regional Docente de Trujillo (HRDT) La muestra estuvo conformada por 20 enfermeras de ambos hospitales; la recolección de datos se realizó utilizando un cuestionario para valorar el estrés psicológico en enfermeras que laboran en la UCI. Los resultados evidenciaron que el 70% de las enfermeras del HRDT y el 60% del HBT,

presentaron estrés bajo; mientras que el 40% restante del HBT y 30% del HRDT, presentaron estrés alto. Concluyendo que no existen diferencias significativas en los niveles de estrés psicológico en las enfermeras consideradas en la investigación.

En Lima, en el 2014, Martínez²⁸ realizó el estudio de investigación titulado “Nivel de estrés laboral de las enfermeras en la Unidad Quirúrgica del Hospital Arzobispo Loayza, 2013”, con el objetivo de determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras en la unidad quirúrgica. El estudio fue cuantitativo, descriptivo, prospectivo, la población estuvo conformada por 35 enfermeras asistenciales, utilizando una encuesta y el inventario de Maslach en la recolección de datos. Los resultados que encontró fueron que el 49% (17) tuvieron un nivel de estrés medio, 31% (11) nivel bajo y 20% (7) nivel alto. Las dimensiones más afectadas por el estrés fueron la realización personal, despersonalización y cansancio emocional.

1.1.3. Locales.

En Huánuco, en el 2016, López²⁹ realizó el estudio titulado: “Estresores laborales en los profesionales de Enfermería de los servicios de hospitalización del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2016”; con el objetivo de determinar los estresores laborales que se identifican en los profesionales de Enfermería de los servicios de hospitalización. El estudio fue de tipo descriptivo simple,

realizado en 82 profesionales de Enfermería; a quienes se les aplicó una guía de entrevista y una escala de identificación de estresores laborales en la recolección de los datos. Los resultados que encontré fueron que en general; el 59,8% de profesionales de Enfermería entrevistados tuvieron estresores laborales elevados en el ámbito de estudio, siendo estadísticamente predominante [$X^2 = 8,422$ y $p = 0,008$]. El 65,9% manifestaron que el ambiente físico es un estresor laboral elevado, siendo estadísticamente predominante ($X^2 = 10,145$ y $p = 0,000$). Asimismo, el 57,3% señalaron que el ambiente psicológico es un estresor laboral moderado, siendo estadísticamente predominante ($X^2 = 8,144$ y $p = 0,015$). Por último, el 51,2% refirieron que el ambiente social es un estresor laboral moderado, siendo estadísticamente predominante ($X^2 = 9,125$ y $p = 0,023$). Concluyendo que el ambiente físico se constituye como un estresor laboral elevado; y los ambientes psicológico y social se constituyen como estresores laborales moderados en el ámbito de estudio.

En Huánuco, en el 2013, Abad, Céspedes y Ñahuis³⁰, realizaron el estudio de investigación titulado: “Estrés ocupacional y satisfacción laboral del personal de Enfermería en los servicios de Emergencia y Cuidados Intensivos del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2012”, con el objetivo de determinar la relación entre el estrés ocupacional y la satisfacción laboral del personal de Enfermería. El

estudio fue de tipo explicativo correlacional, prospectivo, transversal, la muestra estuvo conformada por 40 profesionales de Enfermería utilizando un cuestionario de estrés ocupacional y satisfacción laboral. Los resultados que encontraron fueron que respecto al estrés ocupacional; 70%(28), presentaron estrés en el nivel medio; el 25%(10) presentó estrés bajo y el 5%(2) estrés alto; en relación a la Satisfacción laboral se observa que del 100%, el 55%(22) presentaron un nivel de satisfacción neutro o ambivalente; el 25%(10) se encuentran satisfechos y; el 20%(8) insatisfecho. Las conclusiones a las que llegaron fueron: el nivel de estrés ocupacional es medio en relación con la satisfacción laboral, existe un nivel moderado de satisfacción laboral. Asimismo concluyeron que los factores ambientales externos están causando estrés en los empleados; siendo el salario actual la principal causa de insatisfacción (95%), el factor que más incide de forma negativa, en su desempeño laboral.

En Huánuco, en el 2012, Leandro y Soto³¹ realizaron el estudio de investigación titulado: "Predictores laborales y nivel de estrés en los profesionales de Enfermería – servicios de medicina, cirugía, pediatría y neonatología – Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano", con el objetivo de establecer la relación entre los predictores laborales y el nivel de estrés en los profesionales de Enfermería. El estudio fue de tipo explicativo correlacional, prospectivo, transversal, la muestra

estuvo conformada por 40 enfermeros (as); utilizando una guía de entrevista con preguntas relacionado a los predictores laborales y al nivel de estrés laboral. Por tanto, se llegaron a las siguientes conclusiones: un 92.5% de profesionales de enfermería presentaron estrés laboral moderado, 60% afirmaron tener estrés de predictores laborales como: presión, exigencia, relaciones humanas y ambientes de la institución.

1.2. Bases Teóricas.

1.2.1. Teoría del afrontamiento del estrés de Lazarus.

De acuerdo a esta perspectiva teórica, según Lazarus³² el estrés no proviene de la presencia de los factores medioambientales, sino de la manera en que la persona mira la situación estresante; por lo que en esta teoría se considera los siguientes aspectos:

- a) Factores Psicológicos:** El efecto que tiene el estrés sobre las personas se encuentra basado en la sensación de vulnerabilidad, amenaza y su capacidad para afrontar el estrés de manera adecuada; donde la percepción que la persona tiene de los acontecimientos que les suceden, ocasiona que la situación padecida le resulte estresante³³.
- b) Valoración:** Se consideran 3 tipos de valoración, la primaria, cuando las personas se enfrentan por primera vez a una determinada situación; la secundaria cuando nace una idea para

controlar el peligro; y la terciaria, cuando se hace una reevaluación del estado psicológico al disponer de nueva información³⁴.

c) La Vulnerabilidad: En este aspecto se establece que el estrés puede aumentar cuando la persona carece de recursos físicos o sociales frente a una situación, que se encuentra determinada por la presencia de factores psicológicos; señalando además que la vulnerabilidad surge cuando la falta de recursos crea una situación considerada como amenazante o peligrosa³⁵.

d) Afrontamiento: Es importante establecer que uno de los factores de la teoría del estrés de Lazarus es la capacidad o incapacidad de afrontar una situación considerada como estresante³⁶.

Esta teoría se relaciona con el estudio pues permitió identificar los factores psicológicos de los estresores laborales en los profesionales de Enfermería.

1.2.2. Teoría del estrés de Selye.

Selye³⁷ consideró inicialmente el estrés como un estímulo y posteriormente lo contempló como respuesta. Su postura original partía de la base de que el estrés era un estímulo, centrándose en las condiciones medioambientales que lo producían; posteriormente empezó a utilizar el término estrés para referirse a una respuesta desarrollada por el organismo ante la presencia de situaciones determinadas.

Para distinguir ambos elementos, Selye empezó a utilizar los términos estresor para referirse al estímulo y estrés para designar las respuestas. Entre las contribuciones de Selye a la investigación del estrés se incluye el concepto de estrés y un modelo que explica de qué manera se defiende el cuerpo frente a situaciones estresantes³⁸.

Por lo que Selye conceptualiza el estrés como una respuesta no específica, insistiendo en que el estrés es una respuesta física general provocada por uno de tantos estresores medioambientales; considerando que una gran variedad de situaciones distintas podían probar la respuesta del estrés, pero que dichas respuestas serían siempre las mismas³⁹.

Esta teoría se relaciona con el presente estudio pues permitió identificar los diversos estresores laborales en el ámbito hospitalario.

1.2.3. Modelo de Promoción de la Salud.

Fue apoyado por Nola Pender, citado por Sakraida⁴⁰, quien sostuvo que la conducta está motivada por el bienestar y el potencial humano. Este modelo da respuestas a la forma cómo las personas deciden acerca sobre el cuidado y protección de su salud. Por otro lado este enfoque teórico pretende ilustrar la naturaleza multifacética de las personas en su interacción con el entorno cuando intentan alcanzar el estado deseado de salud, enfatizando la asociación entre

características personales y aspectos situacionales vinculados con las conductas de salud que se desean alcanzar.

Pender⁴¹, en su modelo de promoción de la salud, afirma que promocionar la salud significa evitar o disminuir factores de riesgo y crear o aumentar los factores protectores, cambiando estilos de vida, y adoptando una cultura de la salud. Pender señala que las personas que dan importancia a su salud, tienden a conservarla; planteando que las motivaciones personales son el motor fundamental que mueve nuestras conductas a favor o en contra de la salud.

En relación al presente estudio, el Modelo de Promoción de la Salud expone de forma amplia los aspectos que intervienen en la presencia de estresores laborales en los profesionales de Enfermería.

1.3. Bases Conceptuales.

1.3.1. Definición de estrés.

Según Lazarus y Folkman⁴² señalan que el estrés es el resultado de la relación entre el individuo y el entorno; evaluado por aquel como amenazante, que desborda sus recursos físicos y psicológicos, poniendo en peligro su completo bienestar.

Selye⁴³ definió el estrés como la respuesta general del organismo ante cualquier estímulo estresor o situación estresante”, es decir, viene a ser la "respuesta no específica del organismo a toda demanda que se le haga” Selye no hace referencia al estímulo (peso o

fuerza), sino a la respuesta que consiste en la suma de cambios inespecíficos que desarrolla el organismo como respuesta a éste.

Slipak⁴⁴, manifestó que el estrés involucra “la interacción del organismo con el medio” lo que nos lleva a definir al estrés según el estímulo que afecta a un individuo física o psicológicamente.

En el Boletín Informativo de Colegio de Enfermeros del Perú señala que el estrés es la respuesta del organismo a un estímulo de tal intensidad que agota la capacidad adaptativa de las personas⁴⁵.

En consecuencia se puede señalar que el estrés es un conjunto de reacciones fisiológicas y psicológicas que experimenta el organismo cuando es sometido a grandes demandas⁴⁶.

1.3.2. Definición de estrés laboral.

Según López⁴⁷, el estrés laboral se define como la respuesta psicológica y física que ocurre cuando los requerimientos de trabajo no se ajustan a las capacidades o necesidades del trabajador.

El estrés laboral se genera a partir de un elevado esfuerzo, un salario inadecuado y un bajo control sobre el propio estatus ocupacional; asumiendo que bajo estas condiciones, la autoestima y autoeficacia del trabajador estarán seriamente mermadas⁴⁸.

Moncada y Llorens⁴⁹ señalan que es un conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y del

comportamiento a ciertos aspectos nocivos del contenido, así como del entorno laboral y la estructura organizacional.

Por su parte, la Organización Internacional de Trabajo⁵⁰ define al estrés laboral como la respuesta fisiológica, emocional y de comportamiento de un individuo que afronta presiones internas y externas; señalando que el estrés aparece cuando se presenta un desajuste entre la persona, puesto laboral y organización laboral.

1.3.3. Fases del estrés laboral.

Se describen tres fases sucesivas de la presencia de estrés en el organismo:

- a) Fase de reacción o de alarma.-** Ante la presencia de un estímulo considerado estresante, el organismo reacciona de manera automática, buscando preparándose para la respuesta, y buscando escapar del estímulo estresante; en esta fase se produce la activación del sistema nervioso con las manifestaciones físicas de sequedad bucal, sudoración, taquicardia, aumento de frecuencia circulatoria y respiratoria, hipertensión arterial, aumento de la síntesis de glucosa y secreción de adrenalina y noradrenalina. Se genera también una activación psicológica, aumentando la habilidad de atención y concentración. Es una fase de corta duración y no es perjudicial cuando el organismo dispone de tiempo para recuperarse⁵¹.

b) Fase de resistencia.- En esta fase el cuerpo busca afrontar los factores estresantes y limitar los efectos a una zona específica del cuerpo hacerles frente, y esto se produce cuando el individuo es sometido prolongadamente a la amenaza de agentes lesivos, de tipo físicos, químicos, biológicos o sociales; el organismo si bien prosigue su adaptación a dichas demandas de manera progresiva, puede ocurrir que disminuyan sus capacidades de respuesta debido a la fatiga que se produce a nivel de la glándulas relacionadas a la regulación del estrés⁵².

Durante esta fase suele ocurrir un equilibrio dinámico u homeostasis entre el medio ambiente externo e interno del individuo. Si el organismo puede resistir mucho tiempo, no hay problema alguno, y cuando el organismo no tiene tiempo de recuperarse sin duda avanzara a la siguiente fase⁵³.

c) Fase de agotamiento.- Durante esta fase, la adaptación que realizó el cuerpo durante la segunda etapa no puede ser mantenida y los métodos utilizados para enfrentar al agente estresante se encuentran agotados, provocando que los efectos se extiendan por todo el cuerpo, favoreciendo la aparición de alteraciones psicosomáticas⁵⁴.

1.3.4. Definición de estresores laborales

Selye amplió su teoría al hablar de estresor y afirmar que el mismo no era exclusivamente de naturaleza física sino que también podía ser de naturaleza psicológica, como ocurre en el caso de emociones tales como el temor, la alegría o el odio, definiendo los estresores laborales como cualquier acontecimiento, persona u objeto, que puede provocar una respuesta de estrés en la persona evaluada considerando que el factor psicológico es el más frecuente activador de respuestas ante situaciones estresantes⁵⁵.

Cuando analizó al estrés desde una óptica organizacional clasificó a los estresores en extra organizacionales e intraorganizacionales. Los estresores extra organizacionales son los que aparecen fuera del ambiente laboral, en este contexto se tienen en cuenta las relaciones familiares, sociales, políticas y económicas del país y ver cómo inciden sobre los trabajadores de salud⁵⁶.

Por otro lado, los estresores intraorganizacionales o laborales son los que aparecen dentro del ámbito laboral de una determinada organización y se los puede dividir en: estresores del ambiente físico, estresores del ambiente psicológico y estresores de la organización⁵⁷.

1.3.5. Dimensiones de los estresores laborales.

Las dimensiones que se identifican en el presente estudio de investigación son:

a) Estresores laborales en el ambiente físico.- Dentro de esta dimensión se consideran los siguientes tipos:

Respecto a los factores laborales relacionados al ambiente físico se han identificado efectos específicos sobre el estado de salud que tienden a causar estrés labores como el ruido, vibraciones, iluminación, temperatura, y disposición del espacio físico; asimismo estos factores pueden presentarse en los ambientes de trabajo, constituyendo en estresores laborales⁵⁸.

La iluminación influye significativamente sobre el rendimiento, la salud y el bienestar psicológico. Una iluminación inadecuada no va permitir que se pueda percibir correctamente los estímulos visuales, además de las consecuencias negativas para la visión, puede producir otros efectos como aumentar el nivel de frustración y la tensión mientras se lucha por terminar una tarea bajo condiciones menos que ideales⁵⁹.

La luz inadecuada da como resultado un desempeño menor, una mayor cantidad de tiempo invertido para terminar la tarea y una mayor frustración⁶⁰

El ruido, a niveles más bajos de los que causan daños auditivos, puede crear otra serie de problemas; incidiendo de manera desfavorable en el nivel de satisfacción, productividad,

vulnerabilidad a accidentes y los errores, ya que interfiere en la actividad mental provocando fatiga, y dificultad de concentración⁶¹.

Desde el punto de vista del estrés, el ruido es un estresor laboral, pues el ruido excesivo interfiere en la capacidad de concentración, y se sobrepone a la verbalización interna que usamos al pensar y dirigir nuestros actos⁶².

En determinadas situaciones se da una adaptación al ruido pero aun así, esta adaptación es una respuesta al estrés y, como todas las respuestas requieren energía, una prolongada exposición al ruido puede conducir a la fatiga y a una disminución del rendimiento, teniendo efectos negativos que producen irritabilidad y disminución de la tolerancia a la frustración⁶³.

La temperatura es otro factor importante de estrés, debido a su influencia sobre el confort de la persona. Un exceso de calor puede producir somnolencia afectando negativamente a los trabajos que requieren concentración, discriminaciones finas y decisiones críticas. Al mismo tiempo, en condiciones de baja temperatura disminuye la destreza manual, lo que puede ser causar accidentes y una peor calidad del trabajo⁶⁴

El trabajo en ambientes contaminados se está convirtiendo en un estresor importante; el conocimiento de los posibles efectos sobre la salud de los contaminantes, debido al aumento de la

información y a la divulgación de la reglamentación respectiva, provocando que se tomen medidas de prevención y se sean más conscientes de los riesgos a los que se está sometido⁶⁵.

La percepción de los estresores laborales puede causar ansiedad en el trabajador repercutiendo negativamente en su rendimiento y bienestar psicológico. Por otra parte, los accidentes y enfermedades laborales en los servicios de hospitalización tienden a incrementar el estrés laboral de los compañeros⁶⁶.

El peso, los profesionales de Enfermería que trabajan en quirófano muchas horas con delantales o guantes protectores de plomo pueden estar sometidos a levantar un peso importante, causando que se duplique el cansancio físico, mental y social⁶⁷.

b) Estresores laborales en el ambiente psicológico.- Dentro de esta dimensión se consideran los siguientes estresores laborales:

Las características propias del aspecto emocional y de la tarea laboral son insuficientes para explicar la satisfacción y el estrés laboral; por lo que algunas personas se sienten cómodas al realizar una tarea sencilla y rutinaria, mientras que otras prefieren realizar tareas más complejas y enriquecedoras⁶⁸.

Cuando la tarea se adecua a las expectativas y capacidades del trabajador, contribuye al bienestar psicológico y social; por lo que sí existe desacuerdo entre las percepciones de las personas

sobre las demandas laborales y su habilidad para afrontarlas, se producirá estrés laboral; siendo los principales estresores del ambiente físico la inadecuada carga física y emocional del trabajo y el control sobre la tarea realizada⁶⁹.

La expresión carga mental se refiere a la obligación cognitiva y el grado de capacidad mental que la persona realiza para desempeñar una determinada tarea; por ello, se considera que para realizar una tarea hay que realizar una actividad mental que va a estar determinada, por la cantidad de información obtenidas en el puesto de trabajo, y por otra, por las características individuales de cada uno de los trabajadores⁷⁰.

French y Caplan⁷¹ señalan que la sobrecarga y el exceso de horas de trabajo están relacionados con la insatisfacción y la tensión laboral, la baja autoestima, la fatiga, los niveles altos de colesterol y el tabaquismo.

El exceso de trabajo o su dificultad pueden ser capaces de producir estrés, pero esto no quiere decir que los que realizan poco trabajo o tareas sencillas no sean susceptibles de sufrir estrés, sino que también pueden padecerlo, es decir, la carga laboral demasiado pequeña ocasiona tanto estrés como la sobrecarga laboral. Ya que la falta de estimulación como el aburrimiento y la monotonía pueden traer efectos nocivos para la salud y aunque

resulte paradójico, un poco de tensión produce un efecto estimulante, vigoriza y es conveniente⁷².

Un estresor importante es el control inadecuado sobre las labores realizadas; el control es el nivel en que un ambiente de trabajado permite que sus trabajadores controlen las actividades a realizar, y se manifiesta por el grado de autonomía, decisión y compromiso. La autonomía se refiere al grado en que el individuo puede planificar su trabajo y determinar los procedimientos para desarrollarlo, es decir, la influencia del trabajador sobre el método de trabajo, el ritmo, las secuencias de las operaciones y el control sobre los resultados⁷³.

La autonomía favorece al sentimiento de compromiso del trabajador para con los resultados de su tarea. En la medida en que el trabajo proporcione al trabajador autonomía y responsabilidad, mayor será la probabilidad de que perciba que tiene control sobre si mismo⁷⁴.

c) Estresores laborales del área social.- Dentro de esta dimensión se pueden considerar los siguientes estresores laborales:

La presencia de una situación conflictiva constituye un estresor importante y es innegable que la mayoría de las veces los roles beligerantes, sobre todo los objetivos, son consecuencia de prácticas disfuncionales de la organización, ocasionando una

disminución en el logro de los objetivos organizacionales y una reducción de la satisfacción laboral⁷⁵.

Otro aspecto que ocasiona estrés laboral en las organizaciones es la ambigüedad de la tarea, es decir, la falta de claridad en relación al trabajo realizado, los objetivos laborales y el alcance de las responsabilidades⁷⁶.

La jornada de trabajo descomunal ocasiona desgaste corporal y espiritual y limita al trabajador para afrontar las situaciones estresantes. Por otro lado, el aumento de la cantidad de tiempo de trabajo está relacionado a la disminución del tiempo disponible para las actividades recreativas, donde el individuo puede abastecerse parcialmente de las reservas de energía necesarias para la adaptación⁷⁷.

Las relaciones interpersonales por lo común son valoradas de manera favorable, pero también pueden convertirse en un estresor laboral importante. Las malas relaciones entre los integrantes del equipo de trabajo, con los superiores inmediatos, los colegas de trabajo, los trabajadores subordinados; la falta de cohesión laboral, las coacciones, el clima laboral, la reducción de contactos sociales y el retraimiento laboral, pueden ocasionar grados altos de tensión y estrés laboral entre los miembros de la estructura organizacional. Por otro lado, las buenas relaciones

interpersonales, el apoyo social y la capacidad de comunicarse cumplen un rol amenguador de los efectos desfavorables del estrés sobre la salud y el bienestar psicológico en el trabajo⁷⁸.

El conflicto y ambigüedad del rol, se presenta cuando existen diferencias entre las expectativas del profesional y lo que le exige la organización. Puede presentarse conflictos laborales como recibir mandatos discordantes o cuando las metas y objetivos profesionales no concuerdan con el trabajo realizado⁷⁹.

1.3.6. Definición de bienestar en el aspecto biopsicosocial.

Según Marías⁸⁰ el bienestar es un término que se utiliza para designar a un conjunto de cosas que se necesitan para vivir bien y con tranquilidad.

Avia y Vásquez⁸¹ refirieron que el bienestar hace referencia al grado en que los propios individuos manifiestan que están satisfechos de manera subjetiva con su vida o con parte de ella.

Salmurri⁸² refirió que el bienestar es un estado de ánimo caracterizado por la presencia de emociones de satisfacción, complacencia, agrado y placer, que proporciona sensaciones placenteras y agradables.

Respecto al bienestar en el aspecto biopsicosocial, Ed Diener⁸³ señala que es una valoración positiva o negativa de carácter positivo o negativo que descansa sobre la propia experiencia de la persona en su

contexto global y que incluye la valoración del aspecto biológico, psicológico y social.

Castro y Casullo⁸⁴ establecen que el bienestar en el aspecto biopsicosocial constituye el grado en el que las personas juzgan su vida como un todo en términos favorables, incluyendo el componente físico, psicológico y social de la calidad de vida.

Por ello, se puede establecer que el bienestar en el aspecto biopsicosocial es el estado de equilibrio no solamente físico, sino también biológico, psicológico y social constituyendo el medio que permite a las personas y grupos sociales desarrollar al máximo sus potencialidades; brindando adecuadas condiciones de vidas decentes que permiten el acceso a una mejor calidad de vida⁸⁵.

También se puede señalar que el bienestar en el aspecto biopsicosocial representa el estado de la persona cuyas condiciones biológicas, psicológicas y sociales le proporciona un sentimiento de satisfacción y tranquilidad espiritual⁸⁶.

1.3.7. Dimensiones del bienestar en el aspecto biopsicosocial.

Las dimensiones que se consideran en el estudio del bienestar en el aspecto biopsicosocial son los siguientes:

a) Bienestar Biológico.

El bienestar biológico o físico se refiere al nivel de susceptibilidad que tiene una persona frente a las patologías, peso

corporal, cuidado, agudeza visual, fortaleza, coordinación, nivel de tolerancia y rapidez de recuperación; donde la persona tiene la sensación de que ninguno de sus órganos y/o funciones se encuentran deterioradas; y se relaciona con la conservación de la salud, hábitos alimenticios saludables, y fundamentalmente con las prácticas de autocuidado para mejorar la calidad de vida⁸⁷.

En consecuencia el bienestar biológico se caracteriza por el funcionamiento eficiente del cuerpo, la resistencia a enfermedades, la capacidad física de responder apropiadamente a una diversidad de eventos y un nivel adecuado de aptitud física para el desarrollo integral de las personas⁸⁸.

b) Bienestar Psicológico.

El bienestar psicológico representa la habilidad que tienen las personas de controlar sus emociones, es decir, sentirse cómodas al momento de expresarlas y de realizarlo en forma apropiada; representando las características emocionales que propician el crecimiento y desarrollo adecuado en el aspecto psicológico del ser humano incluyendo la capacidad para controlar el estrés negativo, ser flexible y la capacidad para resolver conflictos en las diversos contextos de la vida⁸⁹.

Asimismo el bienestar psicológico se refiere a la tranquilidad que experimenta la persona, constituyendo el estado anímico

caracterizado por la estabilidad, seguridad y satisfacción personal; que las personas consiguen para disfrutar mejor la vida en el aspecto físico, biológico y social⁹⁰.

En este contexto, la presencia de enfermedades y el déficit físico suelen venir acompañados de trastornos psicológicos y afectivos como la depresión, ansiedad, disminución de las relaciones y del contacto con actividades sociales que afecta directamente el bienestar y la percepción del estado de salud⁹¹.

c) Bienestar Social.

Constituye la percepción que tienen las personas respecto a los roles sociales y las relaciones interpersonales que se desempeñan en la vida diaria; considerando la necesidad de apoyo familiar y social, la relaciones con los amigos, con los compañeros de trabajo, el desempeño laboral, entre otros⁹².

En esta perspectiva, se puede señalar que el bienestar social se relaciona con las interacciones interpersonales, entablando relaciones duraderas y saludables con las demás personas (vecinos, compañeros y otros); constituyéndose en predictores de la calidad de vida de las personas⁹³.

1.4. Definición de términos operacionales.

a) Estresores laborales.- Constituyen cualquier suceso, situación o acontecimiento que se percibe como un estímulo que provoca una

respuesta de estrés en los profesionales de Enfermería del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano que causa impacto o impresión negativa en el organismo de las personas, dividida operacionalmente en 3 dimensiones: estresores del ambiente físico, del ambiente psicológico y del ambiente social, y que fueron medidos como estresores leves, moderados y severos.

b) Aspecto Biopsicosocial.- Es el estado de salud de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano cuyas condiciones biológicas, psicológicas y sociales le proporciona un sentimiento de satisfacción y tranquilidad personal; en el presente estudio fue dividido operacionalmente en 3 dimensiones: aspecto biológico, aspecto psicológico y aspecto social; y que fue medido como bienestar alto, medio y bajo.

c) Profesionales de Enfermería.- Son aquellas personas del género masculino o femenino que se encuentran ejerciendo la carrera profesional de Enfermería en los servicios de hospitalización del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano.

1.5. Formulación del problema.

1.5.1. Problema general.

- ¿Cuál es la influencia de los estresores laborales en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano”, Huánuco 2018?

1.5.2. Problemas específicos.

- ¿Cómo influyen los estresores laborales del ambiente físico en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano”, Huánuco 2018?
- ¿De qué manera influyen los estresores laborales del ambiente psicológico en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano”, Huánuco 2018?
- ¿Cuál es la influencia de los estresores laborales del ambiente social en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano”, Huánuco 2018?

1.6. Objetivos.

1.6.1. Objetivo general.

- Determinar la influencia de los estresores laborales en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano”, Huánuco, 2018.

1.6.2. Objetivos específicos.

- Identificar la influencia de los estresores laborales del ambiente físico en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del

Hospital Regional de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano”, Huánuco, 2018.

- Establecer la influencia de los estresores laborales del ambiente psicológico en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano”, Huánuco, 2018.
- Analizar la influencia de los estresores laborales del ambiente social en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano”, Huánuco 2018.

1.7. Hipótesis.

Las hipótesis que se plantean en esta investigación son:

1.7.1. Hipótesis General.

Hi: Los estresores laborales influyen de manera significativa en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Ho: Los estresores laborales no influyen de manera significativa en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

1.7.2. Hipótesis Específicas.

Hi₁: Los estresores laborales del ambiente físico influyen de manera significativa en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería

del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Ho₁: Los estresores laborales del ambiente físico no influyen de manera significativa en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Hi₂: Los estresores laborales del ambiente psicológico influyen de manera significativa en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Ho₂: Los estresores laborales del ambiente psicológico no influyen de manera significativa en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Hi₃: Los estresores laborales del ambiente social influyen de manera significativa en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Ho₃: Los estresores laborales del ambiente social no influyen de manera significativa en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

1.8. Variables.

1.8.1. Variable Independiente.

Estresores Laborales.

1.8.2. Variable Dependiente.

Aspecto Biopsicosocial.

1.8.3. Variable Interviniente.

Características generales de los profesionales de Enfermería.

1.9. Operacionalización de variables.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	VALOR FINAL	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE INDEPENDIENTE				
Estresores laborales	Ambiente Físico	Condiciones físicas inadecuadas	Estresor Leve: 0 a 12 puntos Estresor Moderado: 13 a 24 puntos Estresor Severo: 25 a 36 puntos	Ordinal Politómica
		Ambientes con inadecuada ventilación e iluminación		
		Interrupciones en el trabajo		
		No tener materiales y equipos necesarios para trabajar		
		Sentir ruidos molestos en el trabajo		
		Trabajar en ambientes contaminados.		

		Realizar tareas administrativas		
		Falta de tiempo para brindar cuidados de Enfermería		
		No tener autonomía en el servicio		
		Sobrecarga de pacientes		
		Trabajar en horarios rotativos		
		Trabajar domingos y feriados		
	Ambiente Psicológico	Sentir impotencia cuando el paciente no mejora.	Estresor Leve: 0 a 9 puntos Estresor Moderado: 10 a 18 puntos Estresor Severo: 19 a 27 puntos	Ordinal Politómica
		Brindar cuidados de Enfermería dolorosos para el paciente.		
		Cometer errores en el cuidado del paciente		
		Escuchar que pacientes y familiares amenazan con denunciar al personal de salud.		
		Consolar a los familiares cuando muere un paciente.		
		Cuidar a pacientes con necesidades especiales.		

		Ver sufrir a un paciente		
		La muerte de un paciente con quien se ha establecido una relación de confianza		
		No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente		
	Ambiente Social	Recibir críticas del médico en el servicio	Estresor Leve: 0 a 9 puntos Estresor Moderado: 10 a 18 puntos Estresor Severo: 19 a 27 puntos	Ordinal Politómica
		Tener problemas con la enfermera jefe y otros superiores.		
		Tener dificultad para comunicarse con compañeros del servicio.		
		Falta de personal asistencial en el servicio.		
		Ausencia del médico durante una emergencia en el servicio.		
		Atender a pacientes exigentes.		
		Atender a pacientes poco colaboradores		
		Atender a pacientes agresivos		

		Trabajar con personas no capacitadas en el servicio.		
VARIABLE DEPENDIENTE				
Aspecto Biopsicosocial	Aspecto Biológico	Se siente cansado(a) durante mi turno de trabajo.	Bienestar Bajo: 0 a 7 puntos. Bienestar Medio: 8 a 14 puntos. Bienestar Alto: 15 a 21 puntos.	Ordinal Politómica
		Tiene problemas para dormir o presenta alteraciones del sueño como insomnio, pesadillas, etc.		
		Tiene dolores de cabeza o migrañas		
		Tiene problemas digestivos como dolores abdominales, diarreas, etc.		
		Tiene somnolencia durante el día		
		Siente que su pulso se acelera cuando se preocupa.		
		Tiene dolores musculares, principalmente en el cuello y hombros.		
	Aspecto Psicológico	Se siente estresado o cansado emocionalmente	Bienestar Bajo: 0 a 6 puntos.	
		Tiene dificultades para poder concentrarse		

		Tiene sentimientos de tristeza.	Bienestar Medio: 7 a 12 puntos.		
		Siente ansiedad, angustia o desesperación.			
		Tiene sentimientos de agresividad, mal humor e irritabilidad.			Bienestar Alto: 13 a 18 puntos
		Se siente deprimido(a).			
	Aspecto Social	Tiene problemas con su pareja y familiares.	Bienestar Bajo: 0 a 5 puntos.		
		Tiene problemas o conflictos con el personal del servicio.			
		Tiene problemas o conflictos con los médicos y sus superiores.			Bienestar Medio: 6 a 10 puntos.
		Tiene problemas o conflictos con los pacientes y sus familiares.			
		Tiene dificultades para expresar sus emociones en su entorno.			Bienestar Alto: 11 a 15 puntos
	VARIABLES INTERVINIENTES				
Características Demográficas	Edad	Fecha de nacimiento	En años	De razón	
	Género	Fenotipo	Masculino Femenino	Nominal Dicotómica	

	Condición Laboral	Situación Contractual	Nombrado Contratado	Nominal Dicotómica
Características Laborales	Servicio de trabajo	Lugar de trabajo	Medicina Cirugía Pediatría Neonatología Unidad de Cuidados Intensivos Centro Quirúrgico Emergencia Gineco Obstetricia	Nominal Politómica

CAPÍTULO II

2. MARCO METODOLÓGICO.

2.1. **Ámbito de estudio.**

El presente estudio de investigación se realizó en las instalaciones del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, ubicado en la Carretera Central Km. 2.6 en la localidad de la Esperanza, distrito de Amarilis, provincia y departamento de Huánuco.

Este establecimiento de salud es un hospital de atención general de nivel II categoría 2; que cuenta con varios servicios donde laboran diversos profesionales de la salud que tienen como rol estratégico brindar servicios de salud y una atención de calidad a la población usuaria, en condiciones de oportunidad, equidad y accesibilidad tanto en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, como en el tratamiento, recuperación y rehabilitación del estado de salud.

2.2. **Población.**

La población estuvo conformada por el total de 136 profesionales de Enfermería que laboran en los diversos servicios de hospitalización y Emergencia del Hospital Regional de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano”.

2.3. **Muestra.**

La muestra fue obtenida mediante el cálculo de la fórmula de tamaño muestral para población finita o conocida:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{e^2(N - 1) + Z^2 P Q}$$

Donde:

- Z^2 = Nivel de confianza del 95 % (1.96).
 P = proporción estimada, asumiendo $p = 0,5$.
 Q = $1 - P$.
 e = Precisión o magnitud del error de 5 %.
 N = Población.

Reemplazando:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (136)}{(0.05)^2 (135) + (1.96)^2(0.5) (0.5)}$$

$$n = 110 \text{ profesionales de Enfermería.}$$

Por ello, la muestra estuvo constituida por 110 profesionales de Enfermería de los servicios de hospitalización y emergencia del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, seleccionados mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia, teniendo en consideración los siguientes criterios:

a) Criterios de inclusión.- Se incluyeron en el estudio a los profesionales de Enfermería que:

- Estuvieron laborando en los servicios de hospitalización y emergencia del Hospital Regional de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano”.

- Tuvieron más de seis meses laborando en esta institución.
- Cumplieron labores asistenciales.
- Aceptaron participar del estudio de investigación.

b) Criterios de exclusión.- No se incluyeron en el estudio a los profesionales de Enfermería que:

- Estuvieron laborando en los consultorios externos del Hospital Regional de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano”.
- Estuvieron gozando de algún tipo de licencia (vacaciones, permiso, día, libre) durante el proceso de recolección de datos.
- Cumplieron funciones meramente administrativas.
- Estuvieron realizando pasantías en la institución en estudio.
- Dejaron de trabajar en el Hospital Regional de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano” durante el proceso de recolección de datos.
- No aceptaron participar del estudio de investigación.

2.4. Tipo de investigación.

Esta investigación fue de tipo cuantitativa, pues estuvo basado en la medición numérica de las variables mediante la utilización de programas estadísticos para evidenciar de manera pertinente la realidad presentada en el presente estudio de investigación.

Según la intervención de las investigadoras, la investigación fue de tipo observacional, debido a que no se manipularon ninguna de las

variables y los resultados obtenidos permitieron identificar de manera espontánea y natural la influencia que ejercieron los estresores laborales en el aspecto biopsicosocial de la muestra en estudio.

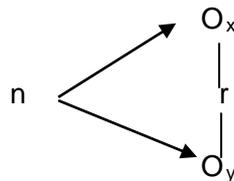
De acuerdo al número de mediciones de las variables, fue de tipo transversal, porque los instrumentos de investigación se aplicaron una sola vez a los profesionales de Enfermería en un determinado periodo de tiempo y espacio.

En cuanto a la planificación de la recolección de los datos, fue de tipo prospectivo, pues que los datos fueron recolectados después de la planificación del estudio, y la información fue obtenida mediante una fuente primaria de información representada en cada uno de los profesionales de Enfermería participantes del estudio.

Y por último, según el número de variables de interés, fue de tipo analítico o descriptivo relacional, pues se analizaron dos variables; mediante un análisis estadístico bivariado, donde se contrastaron cada una de las hipótesis planteadas previamente en esta investigación, permitiendo determinar de manera consistente la influencia de los estresores laborales en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería en estudio.

2.5. Diseño de investigación.

El diseño de la investigación fue de tipo correlacional con muestra no aleatorizada, como se muestra a continuación:



Dónde:

- n** : Muestra de profesionales de Enfermería no aleatorizada.
- O_x** : Observación de los estresores laborales.
- O_y** : Observación del aspecto biopsicosocial.
- r** : Relación entre las variables.

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

2.6.1. Técnicas.

Las técnicas utilizadas en este estudio fueron la encuesta y la psicometría que permitieron recolectar información pertinente respecto a los estresores laborales y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería.

2.6.2. Instrumentos.

Los instrumentos que se utilizaron en esta investigación fueron:

- **Cuestionario de características generales (Anexo 01).**-

Este instrumento permitió conocer las características

generales de los profesionales de Enfermería en estudio; y estuvo constituida por 4 ítems divididos en 2 dimensiones: características demográficas (edad y género) y características laborales (condición laboral y servicio donde labora).

- **Escala de identificación de estresores laborales (Anexo 02).**- Este instrumento fue utilizado para identificar los estresores laborales en los profesionales de Enfermería en estudio; estuvo constituida por 30 ítems clasificados en 3 dimensiones: estresores laborales del ambiente físico (12 ítems), del ambiente psicológico (9 ítems) y del ambiente social (9 reactivos).

Este instrumento de recolección de datos presentó ítems con opciones de respuesta de tipo politómicas con diversos grados de categorización, cuya baremación se realizó considerando las siguientes puntuaciones:

- “Nunca” = 0 puntos.
- “A veces” = 1 punto.
- “Casi siempre” = 2 puntos.
- “Siempre” = 3 puntos.

La valoración de los ítems se realizó de acuerdo a la identificación de la presencia o ausencia de los estresores laborales en la muestra en estudio y el grado en que se

presentaron en el contexto del estudio de investigación; por ello la medición de la variable estresores laborales se realizó en función al nivel en que se presentaron en los profesionales de Enfermería en estudio, considerando las siguientes puntuaciones: estresores laborales leves = 0 a 30 puntos; estresores laborales moderados = 31 a 60 puntos y estresores laborales severos = 61 a 90 puntos.

Respecto a la evaluación por dimensiones; en la dimensión estresores laborales del ambiente físico, la medición de la variable se realizó del siguiente modo: estresores laborales leves = 0 a 12 puntos; estresores laborales moderados = 13 a 24 puntos y estresores laborales severos = 25 a 36 puntos.

En la dimensión estresores laborales del ambiente psicológico, la medición de la variable se ejecutó de la siguiente manera: estresores laborales leves = 0 a 9 puntos; estresores laborales moderados = 10 a 18 puntos y estresores laborales severos = 19 a 27 puntos.

Y por último, en la dimensión estresores laborales del ambiente social, la medición de la variable se realizó de la siguiente forma: estresores laborales leves = 0 a 9 puntos;

estresores laborales moderados = 10 a 18 puntos y estresores laborales severos = 19 a 27 puntos.

- **Escala de bienestar en el aspecto biopsicosocial del Profesional de Enfermería (Anexo 03).**- Este instrumento fue utilizado para medir el nivel de bienestar en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería en estudio; estuvo conformada por 18 reactivos divididos en 3 dimensiones: aspecto biológico (7 reactivos), aspecto psicológico (6 reactivos) y aspecto social (5 reactivos).

Este instrumento también presentó ítems con opciones de respuesta de tipo politómicas orientadas a identificar el bienestar del profesional de Enfermería cuya valoración de los ítems se realizó del siguiente modo:

- “Nunca” = 0 puntos.
- “A veces” = 1 punto.
- “Casi siempre” = 2 puntos.
- “Siempre” = 3 puntos.

La medición de la variable nivel de bienestar en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería se realizó de la siguiente manera: bienestar biopsicosocial bajo = 0 a 18 puntos; bienestar biopsicosocial medio = 19 a 26 puntos y bienestar biopsicosocial alto = 27 a 54 puntos.

En cuanto a la evaluación por dimensiones, en la dimensión aspecto biológico, la medición de la variable se estableció de la siguiente forma: bienestar bajo = 0 a 7 puntos; bienestar medio = 8 a 14 puntos y bienestar alto = 15 a 21 puntos.

En la dimensión aspecto psicológico la medición se estableció de la siguiente manera: bienestar bajo = 0 a 6 puntos; bienestar medio = 7 a 12 puntos y bienestar alto = 13 a 18 puntos.

Y por último, en la dimensión aspecto social, la medición se ejecutó del siguiente modo: bienestar bajo = 0 a 5 puntos; bienestar medio = 6 a 11 puntos y bienestar alto = 11 a 15 puntos.

2.7. Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación.

Los instrumentos de recolección de datos usados en esta investigación fueron sometidos a las siguientes pruebas de validez y confiabilidad:

2.7.1. Validación Cualitativa.

En este tipo de validación se consideró el desarrollo de los siguientes tipos de validación:

a) Validez racional.- Se efectuó una búsqueda sistemática y exhaustiva de diversas fuentes bibliográficas de referencia

relacionados al análisis de los estresores laborales y el bienestar biopsicosocial en los profesionales de Enfermería, consultando en libros, revistas, tesis y otras fuentes de referencia; por lo que los instrumentos utilizados estuvieron respaldados por una sólida base teórica y conceptual.

b) Validez mediante el juicio de Expertos.- Se seleccionaron 05 expertos en la problemática considerada en el presente estudio; quienes evaluaron los ítems de los instrumentos de investigación en términos de relevancia, coherencia, suficiencia y pertinencia, de acuerdo a cada una de las dimensiones consideradas en la operacionalización de variables de esta investigación

En general, todos los expertos concordaron en que los instrumentos eran idóneos para medir las variables estudiadas y que se encontraban orientados al cumplimiento de los objetivos trazados en la investigación, recomendando su aplicación en la muestra en estudio.

De manera específica las recomendaciones de los expertos fueron las siguientes:

Experto N° 01: Lic. Leoncio Polo Espinoza; el experto consideró que los instrumentos estaban adecuadamente estructurado pues se identificaban los 3 ambientes donde presentan con mayor frecuencia los estresores laborales en los servicios de

hospitalización, la mayor presencia de estresores laborales en los ambientes hospitalario, recomendando la eliminación de dos ítems de la dimensión ambiente físico y la posterior realización de la prueba piloto para su aplicación en la muestra en estudio,

Experto N° 02: Lic. Rousseau Galarza Silva; el experto recomendó reformular algunas preguntas que estaban planteadas de manera inadecuada y podían generar confusión en la muestra en estudio; y que luego se podían aplicar los instrumentos de investigación en la muestra en estudio.

Experta N° 03: Lic. Yanina Martínez García; la experta recomendó modificar algunas terminologías en los ítems, y que después de ello se podría aplicar los instrumentos en la muestra en estudio.

Experta N° 04: Lic. María Moreno Almonacid; la experta refirió que los instrumentos estaban aptos para la aplicación de la prueba piloto y posterior ejecución del estudio de investigación.

Experta N° 05: Psic. Miguel Pérez Cahuamán; el experto no realizó mayores observaciones recomendando su aplicación en la muestra en estudio.

c) Validez por aproximación a la población en estudio.- Se aplicó una prueba piloto, para adecuar los instrumentos de investigación al contexto sociocultural de los enfermeros y enfermeras en estudio;

permitiendo estimar el tiempo y presupuesto necesarios para la ejecución de la investigación.

Esta prueba piloto se realizó en el Hospital Materno Infantil Carlos Showing Ferrari, tomándose como muestra a 10 profesionales de Enfermería seleccionados mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia, y que tuvieron características similares a la muestra en estudio.

2.7.2. Validación Cuantitativa.

a) Validez por consistencia interna (Confiabilidad).- Con los resultados de la aplicación de la prueba piloto, se determinó el valor de confiabilidad del instrumento: "Escala de identificación de estresores laborales", a través de coeficiente de alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de confiabilidad de 0,885; posteriormente se determinó la confiabilidad del instrumento: "Escala de bienestar en el aspecto biopsicosocial del Profesional de Enfermería", mediante el coeficiente del alfa de Cronbach, identificando un valor de confiabilidad de 0,832; ambos resultados obtenidos evidenciaron que los instrumentos tenían un alto nivel de confiabilidad.

2.8. Procedimiento de recolección de datos.

En el proceso de recolección de datos se consideraron las siguientes etapas:

a) Autorización.- Se emitió un oficio dirigido al director del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano solicitando la autorización ejecución del estudio de investigación.

b) Aplicación de instrumentos de investigación.- En esta etapa se consideraron los siguientes procedimientos:

- Se recogió el documento de autorización.
- Se recolectó el material logístico necesario para la ejecución del trabajo de campo.
- Se realizó la validación de los instrumentos de investigación.
- Se seleccionaron a los enfermeros(as) participantes del estudio.
- Se abordaron a los profesionales de Enfermería en sus servicios de trabajo, saludándolos cordialmente y explicándoles la finalidad del estudio de investigación.
- Se solicitó la firma del consentimiento informado de los profesionales de Enfermería en estudio.
- Se aplicaron los instrumentos a la muestra de profesionales de Enfermería considerados en la presente investigación.

2.9. Plan de tabulación y análisis de datos.

a) Revisión de los datos.- Se realizó el control de calidad de cada instrumento de recolección, eliminando y depurando las encuestas incompletas o fueron rellenados de manera inadecuada; asegurando

con este procedimiento una mayor representatividad en los hallazgos evidenciados en el presente estudio.

- b) Codificación de los datos.-** Se elaboró una base de datos física donde transformaron en códigos numéricos cada una de las respuestas identificadas en la recolección de datos de esta investigación.
- c) Procesamiento de los datos.-** Los resultados obtenidos fueron procesados numéricamente a través del programa Excel 2013, y posteriormente fueron procesados y tabulados estadísticamente a través del uso del programa estadístico IBM SSPS Versión 23.0 para Windows.
- d) Plan de tabulación de datos.-** Los resultados obtenidos fueron tabulados en cuadros de frecuencia y porcentaje, para poder realizar el análisis pertinente de la parte descriptiva de la investigación.
- e) Presentación de datos.-** Los resultados obtenidos fueron presentados en tablas académicas de acuerdo a las dimensiones y variables de estudio.
- f) Análisis descriptivo.-** Se detallaron cada una las características relacionadas a los estresores laborales y el bienestar biopsicosocial de los profesionales de Enfermería, mediante el uso de las medidas

de frecuencia y porcentaje en el análisis de las variables cualitativas presentadas en esta investigación.

g) Análisis inferencial.- Este tipo de análisis fue utilizado para identificar la relación o influencia de los estresores laborales en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería; donde mediante el ritual de significancia estadística se pusieron a prueba y contrastaron cada una de las hipótesis de investigación formuladas inicialmente; mediante un análisis de tipo bivariado, y el uso de la prueba no paramétrica del Chi Cuadrado de Independencia con un nivel de significancia $p \leq 0,05$ como valor estandarizado para aceptar o rechazar las hipótesis presentadas en el presente estudio de investigación.

El análisis inferencial de los datos encontrados en este estudio se realizó utilizando el paquete estadístico SSPS versión 23.0 para Windows.

2.10. Aspectos éticos de la investigación.

Antes de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, se consideró la aplicación de los siguientes documentos:

- **Consentimiento informado.-** A través de este documento los profesionales de Enfermería fueron informados por escrito, procedimiento a realizar leyendo el documento y firmándolo, para

luego entregar una copia de cada cuestionario y los colaboradores explicando cada uno de los cuestionarios. (Anexo N°4).

- **Compromiso de Confidencialidad.**- Con este documento las investigadoras se comprometieron por escrito, que los datos que recolectados de cada profesional de enfermería en estudio no van a ser revelados por ningún motivo. (ANEXO N°5)

CAPÍTULO III

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

3.1. Análisis descriptivo de datos univariados.

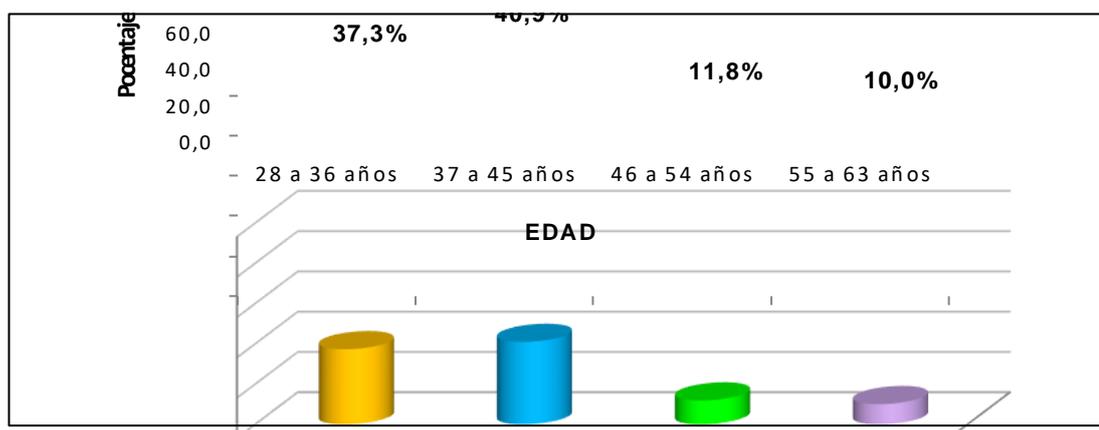
3.1.1. Características generales de la muestra en estudio.

Tabla 01. Edad de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Edad	Frecuencia	%
28 a 36	41	37,3
37 a 45	45	40,9
46 a 54	13	11,8
55 a 63	11	10,0
Total	110	100,0

Fuente. Guía de entrevista de características generales (Anexo 01).

Figura 01. Edad de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.



En cuanto a la edad de los profesionales de Enfermería en estudio, el 40,9% (45) tuvieron de 37 a 45 años de edad; 37,3% (41) de 28 a 36 años de

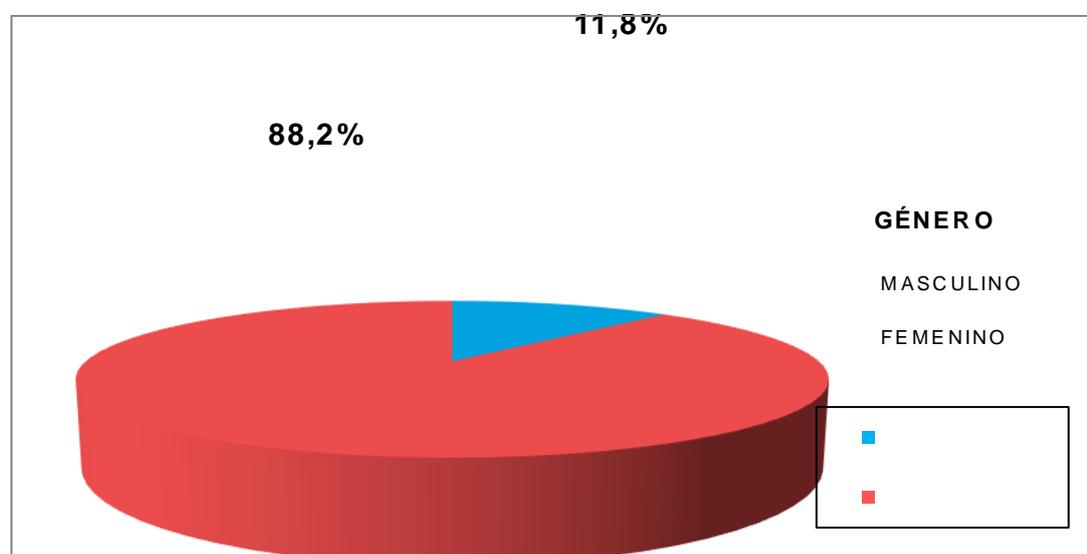
edad; 11,8% (13) presentaron edades entre los 46 y 54 años de edad; y el 10,0% (11) restante tuvieron de 55 a 63 años de edad.

Tabla 02. Género de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Género	Frecuencia	%
Masculino	13	11,8
Femenino	97	88,2
Total	110	100,0

Fuente. Guía de entrevista de características generales (Anexo 01).

Figura 02. Género de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018



En relación al género predominante en los profesionales de Enfermería considerados en el estudio, se encontró que el 88,2% (97) de encuestados

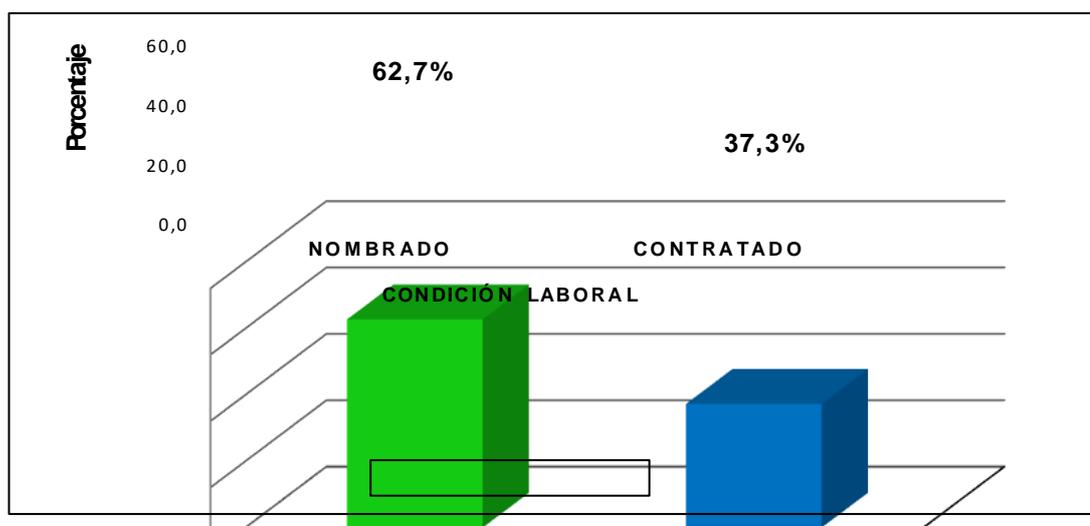
pertenecieron al género femenino; mientras que el 11,8% (13) restante pertenecieron al género masculino.

Tabla 03. Condición laboral de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Condición Laboral	Frecuencia	%
Nombrado(a)	69	62,7
Contratado(a)	41	37,3
Total	110	100,0

Fuente. Guía de entrevista de características generales (Anexo 01).

Figura 03. Condición laboral de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.



En relación a la condición laboral de los profesionales de Enfermería en estudio 62,7% (61) de personas encuestadas, señalaron estar laborando en esta institución como nombrados; y el 37,3% (49) manifestaron que actualmente laboran en la condición de contratados en esta institución.

Tabla 04. Servicio donde laboran los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Servicio donde laboran	Frecuencia	%
Medicina	14	13,6
Cirugía	13	12,7
Pediatría	7	14,5
Neonatología	26	17,3
Unidad de Cuidados Intensivos	12	9,1
Centro Quirúrgico	17	10,9
Emergencia	16	15,5
Gineco Obstetricia	05	6,4
Total	110	100,0

Fuente. Guía de entrevista de características generales (Anexo 01).

Figura 04. Representación gráfica del servicio donde laboran los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Condiciones físicas inadecuadas	24	21,8	25	22,7	37	33,6	24	21,8
Ambientes con inadecuada ventilación e iluminación	12	10,9	41	37,3	39	35,5	18	16,4
Interrupciones en el trabajo	19	17,3	42	38,2	31	28,2	18	16,4
No tener materiales y equipos necesarios para trabajar	10	9,1	41	37,3	34	30,9	25	22,7
Sentir ruidos molestos en el trabajo	17	15,5	52	47,3	38	34,4	03	2,7
Trabajar en ambientes contaminados.	20	18,2	30	27,3	29	26,4	31	28,2
Realizar tareas administrativas	30	27,3	36	32,7	27	24,5	17	15,5
Falta de tiempo para brindar cuidados de Enfermería	11	10,0	55	50,0	31	28,2	13	11,8
No tener autonomía	42	38,2	42	38,2	21	19,1	05	4,5
Sobrecarga de pacientes	09	8,2	42	38,2	27	24,5	32	29,1
Trabajar en horarios rotativos	28	25,5	26	23,6	36	32,7	20	18,2
Trabajar domingos y feriados	23	20,9	31	28,2	31	28,2	25	22,7

Fuente. Escala de identificación de estresores laborales (Anexo 02).

Respecto a la descripción de los estresores laborales en el ambiente físico de los profesionales de Enfermería en estudio; se pudo identificar que respecto a sobre carga de pacientes 29,1% (32) consideraron que siempre les causa estrés.

En cuanto a trabajar en ambientes contaminados con el 28,2% (31) refieren que presentan estrés.

No contar con los materiales y equipos necesarios para trabajar 22,7% (25) consideraron que esta situación siempre le resulta estresante.

Con igual puntaje trabajar domingos y feriados con 22,7% (25) refieren que siempre les causa estrés laboral.

Se identifica que en condiciones físicas inadecuadas presenta 21,8% (24) siempre se constituye en un factor estresante

Trabajar en horarios rotativos con 18,2% (20) siempre les resulta estresante.

Estar en ambientes con inadecuada ventilación e iluminación; y presentar interrupción en el trabajo presentan igual puntuación de 16,4% (18) constituyen estresores laborales que siempre les causa estrés.

El 15,5% (17) restante manifestaron que realizar tareas administrativas siempre les resulta estresante

Falta de tiempo para brindar cuidados de enfermería 11,8% (13) refieren presentar estrés siempre.

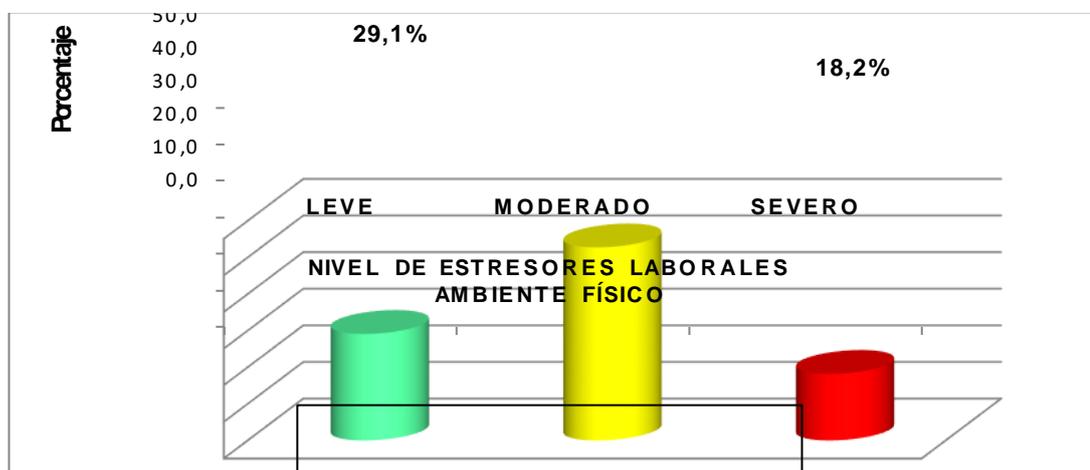
Y en menos porcentaje no tener autonomía en el servicio 4,5% (05) y sentir ruidos molestos en el trabajo, el 2,7% (03) refirieron que siempre presentan estrés laboral

Tabla 06. Nivel de estresores laborales en el ambiente físico de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Nivel de Estresores Laborales Ambiente Físico	Frecuencia	%
Leve	32	29,1
Moderado	58	52,7
Severo	20	18,2
Total	110	100,0

Fuente: Escala de identificación de estresores laborales. (Anexo 02).

Figura 05. Nivel de estresores laborales en la dimensión ambiente físico de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.



En relación al nivel en que se presentan los estresores laborales en la dimensión ambiente físico de los profesionales de Enfermería en estudio, en el 52,7% (58) el ambiente físico fue un estresor laboral moderado, en el 29,1%

(20) fue un estresor laboral leve, y en el 18,2% (32) restante el ambiente físico fue un estresor laboral severo.

Tabla 07. Descripción de los estresores laborales en el ambiente psicológico de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Estresores Laborales Ambiente Psicológico	n = 110							
	Nunca		A veces		Casi Siempre		Siempre	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Sentir impotencia cuando el paciente no mejora.	13	11,8	29	26,4	50	45,5	18	16,4
Brindar cuidados de Enfermería dolorosos para el paciente.	17	15,5	53	48,2	27	24,5	13	11,8
Cometer errores en el cuidado del paciente	62	56,4	30	27,3	18	16,4	00	0,0
Escuchar que pacientes y familiares amenazan con denunciar al personal de salud.	09	8,2	45	40,9	32	29,1	24	21,8
Consolar a los familiares cuando muere un paciente.	19	17,3	57	51,8	27	24,5	07	6,4
Cuidar a pacientes con necesidades especiales.	21	19,1	42	38,2	32	29,1	15	13,6
Ver sufrir a un paciente	08	7,3	46	41,8	35	31,8	21	19,1
La muerte de un paciente con quien se ha establecido una relación de confianza	13	11,8	46	41,8	35	31,8	16	14,5

No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente	07	6,4	49	44,5	33	30,0	21	19,1
---	----	-----	----	------	----	------	----	------

Fuente. Escala de identificación de estresores laborales (Anexo 02).

En cuanto a la descripción de los estresores laborales en el ambiente psicológico de los profesionales de Enfermería en estudio; se encontró que respecto a escuchar que pacientes y familiares amenazan con denunciar al personal de salud, 21,8 (24) consideraron que siempre les causa estrés.

Con el mismo puntaje, no tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente y ver sufrir al paciente con 19,1% (21) que refieren que laboral siempre.

Sentir impotencia cuando el paciente no mejora el 16,4% (18) de encuestados refieren que siempre les causa estrés.

En cuanto a la muerte de un paciente con quien se ha establecido una relación de confianza 14,5% (16), manifestaron que siempre les resulta estresante.

Cuidar a pacientes con necesidades especiales. 13,6% (15) refirieron que siempre constituye un estresor laboral.

Brindar cuidados de enfermería de forma dolorosos para el paciente 11,8% (13), manifiestan siempre.

Consolar a los familiares cuando muere un paciente, 6,4% (07), les causa estrés siempre.

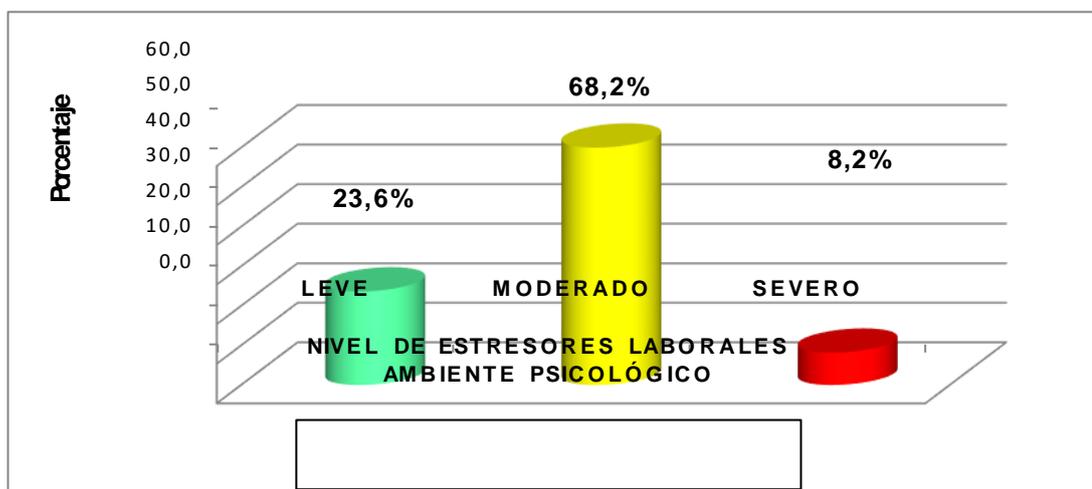
En cuanto a cometer errores en el cuidado del paciente no se encontró como causante de estrés siempre, teniendo 56,4% (62) manifestaron que nunca.

Tabla 08. Nivel de estresores laborales en el ambiente psicológico de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Nivel de Estresores Laborales Ambiente Psicológico	Frecuencia	%
Leve	26	23,6
Moderado	75	68,2
Severo	09	8,2
Total	110	100,0

Fuente: Escala de identificación de estresores laborales. (Anexo 02).

Figura 06. Nivel de estresores laborales en la dimensión ambiente psicológico de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.



En relación al nivel en que se manifiestan los estresores laborales en la dimensión ambiente psicológico de los profesionales de Enfermería en estudio, se identificó que en el 68,2% (75) el ambiente psicológico fue un estresor laboral moderado, en el 23,6% (26) fue un estresor laboral leve, y en el 8,2% (9) el ambiente psicológico fue un estresor laboral severo.

Tabla 09. Descripción de los estresores laborales en el ambiente social de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Estresores Laborales Ambiente Social	n = 110							
	Nunca		A veces		Casi Siempre		Siempre	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Recibir críticas del médico en el servicio	20	18,2	61	55,5	13	11,8	16	14,5
Tener problemas con la enfermera jefe y otros superiores.	57	51,8	30	27,3	18	16,4	05	4,5
Tener dificultad para comunicarse con compañeros del servicio.	59	53,6	32	29,1	17	15,5	02	1,8
Falta de personal asistencial en el servicio.	12	10,9	50	45,5	26	23,6	22	20,0
Ausencia del médico durante una emergencia en el servicio.	20	18,2	45	40,9	25	22,7	20	18,2
Atender a pacientes exigentes.	09	8,2	42	32,8	33	30,0	26	23,6
Atender a pacientes poco colaboradores	09	8,2	46	41,8	31	28,2	24	21,8
Atender a pacientes agresivos	14	12,7	41	37,3	28	25,5	27	24,5
Trabajar con personas no capacitadas en el servicio.	25	22,7	40	36,4	40	36,4	05	4,5

Fuente. Escala de identificación de estresores laborales (Anexo 02).

En relación a los estresores laborales en el ambiente social de los profesionales de Enfermería en estudio; se encontró que atender a pacientes agresivos, 24,5 % (27) presentaron mayor porcentaje de estrés.

El 23,4% (26) de encuestados refirieron que atender a pacientes exigentes siempre les causa estrés.

Respecto a trabajar con pacientes poco colaboradores, 21,8% (24) manifestaron que siempre es un factor estresante.

En cuanto a la falta de personal asistencial en el servicio, 20,00% (22) refirieron siempre.

La ausencia del médico durante una emergencia en el servicio 18,2% (20) refirieron que siempre les resulta estresante.

Recibir críticas del médico en el servicio tuvo como porcentaje de 14,5% (16) que manifestaron sentir estrés siempre.

Con el mismo porcentaje se evidenció que tener problemas con la enfermera jefa y otros superiores; y trabajar con personas no capacitadas en el servicio con 4,5% (05) siempre les causa estrés laboral.

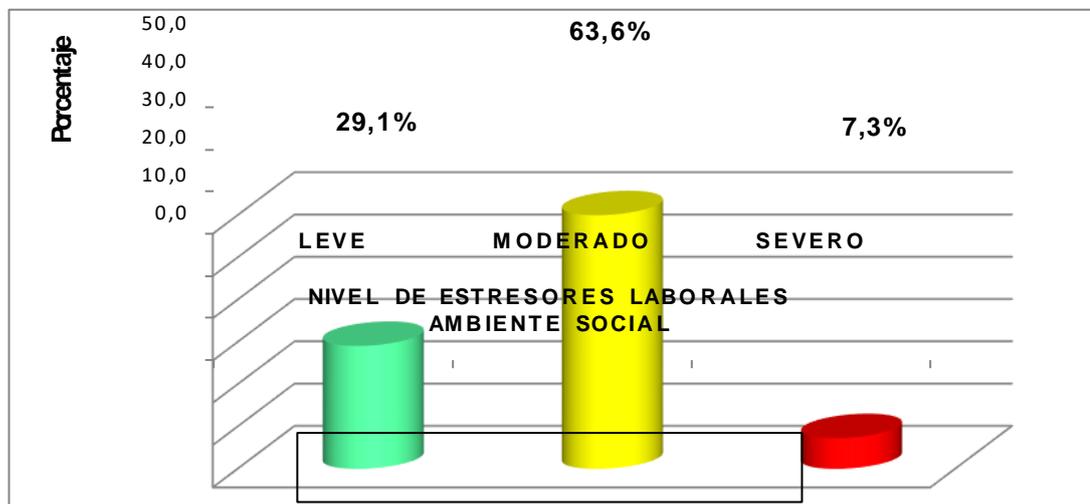
Por ultimo tener dificultad para comunicarse con compañeros del servicio con 1,8% (02) que refirieron siempre y el 53,6% (59) manifestaron nunca causarles estrés.

Tabla 10. Nivel de estresores laborales en la dimensión ambiente social de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Nivel de Estresores Laborales Ambiente Social	Frecuencia	%
Leve	32	29,1
Moderado	70	63,6
Severo	08	7,3
Total	110	100,0

Fuente: Escala de identificación de estresores laborales. (Anexo 02).

Figura 07. Nivel de estresores laborales en la dimensión ambiente psicológico de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.



Respecto al nivel en que se evidencian los estresores laborales en el ambiente social de los profesionales de Enfermería en estudio, se encontró

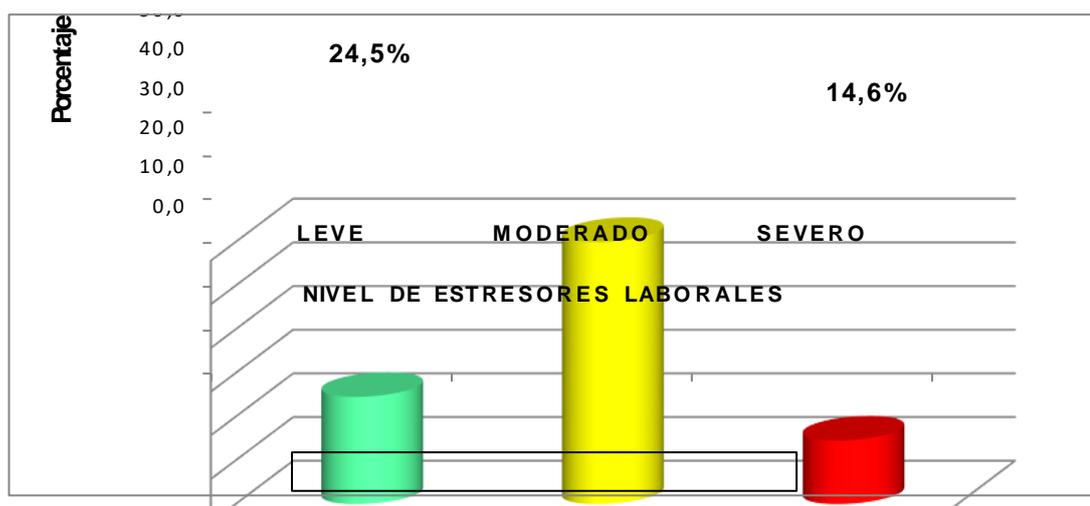
que en el 63,6% (70) fue un estresor laboral moderado; en el 29,1% (32) fue un estresor leve, y en el 7,3% (8) restante fue un estresor laboral severo.

Tabla 11. Nivel de estresores laborales en los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Nivel de Estresores Laborales General	Frecuencia	%
Leve	27	24,5
Moderado	67	60,9
Severo	16	14,6
Total	110	100,0

Fuente: Escala de identificación de estresores laborales. (Anexo 02).

Figura 08. Nivel de estresores laborales en los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.



Respecto al nivel en que se presentan los estresores laborales en los profesionales de Enfermería en estudio, se encontró que en el 60,9% (70) los estresores laborales se presentaron en un nivel moderado, en el 24,5% (27) se mostraron en un nivel leve, y en el 14,6% (16) restante se presentaron en un nivel alto o severo.

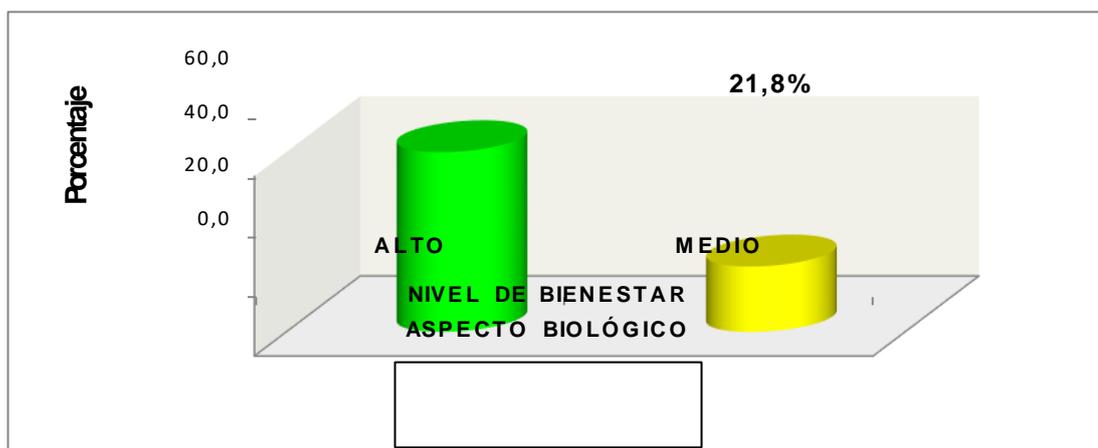
3.1.3. Aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería.

Tabla 12. Nivel de bienestar en el aspecto biológico de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Nivel de Bienestar Aspecto Biológico	Frecuencia	%
Alto	86	78,2
Medio	24	21,8
Bajo	00	0,0
Total	110	100,0

Fuente. Escala bienestar psicosocial del profesional de Enfermería (Anexo 03).

Figura 09. Nivel de bienestar en el aspecto biológico de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.



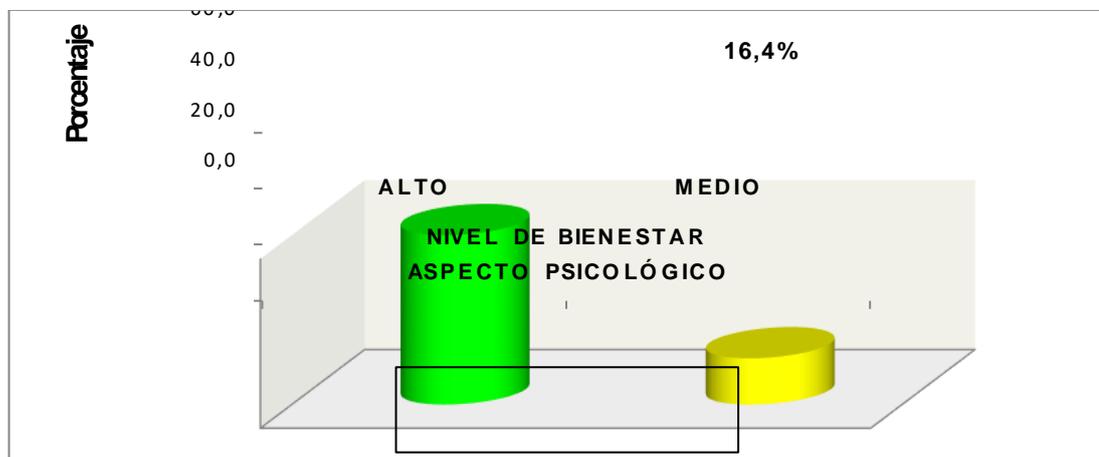
Respecto al nivel de bienestar en el aspecto biológico de los profesionales de Enfermería en estudio; se identificó que el 78,2% (32) presentaron bienestar alto; y 21,8% (24) restante tuvieron bienestar medio. Cabe resaltar que no se identificaron profesionales de Enfermería que tuvieron un nivel de bienestar bajo en esta dimensión.

Tabla 13. Nivel de bienestar en el aspecto psicológico de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Nivel de Bienestar Aspecto Psicológico	Frecuencia	%
Alto	92	83,6
Medio	18	16,4
Bajo	00	0,0
Total	110	100,0

Fuente. Escala bienestar psicosocial del profesional de Enfermería (Anexo 03).

Figura 10. Nivel de bienestar en el aspecto psicológico de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.



Respecto al nivel de bienestar en el aspecto psicológico de los profesionales de Enfermería en estudio; el 83,6% (92) presentaron un bienestar alto; y 16,4% (18) restante tuvieron bienestar medio. Cabe

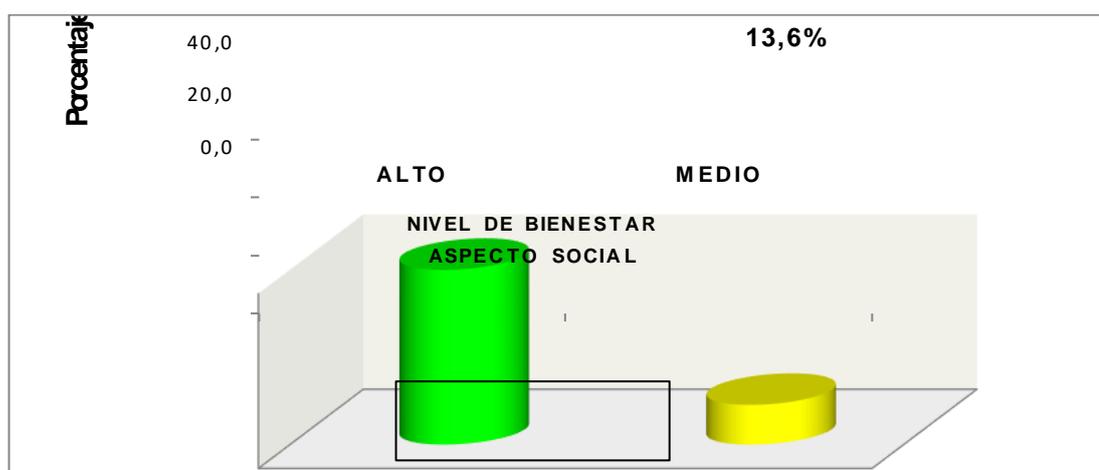
mencionar que esta dimensión tampoco se identificaron profesionales de Enfermería que tuvieron un nivel de bienestar bajo en el contexto de estudio.

Tabla 14. Nivel de bienestar en el aspecto social de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Nivel de Bienestar Aspecto Social	Frecuencia	%
Alto	95	86,4
Medio	15	13,6
Bajo	00	0,0
Total	110	100,0

Fuente. Escala bienestar psicosocial del profesional de Enfermería (Anexo 03).

Figura 11. Nivel de bienestar en el aspecto social de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.



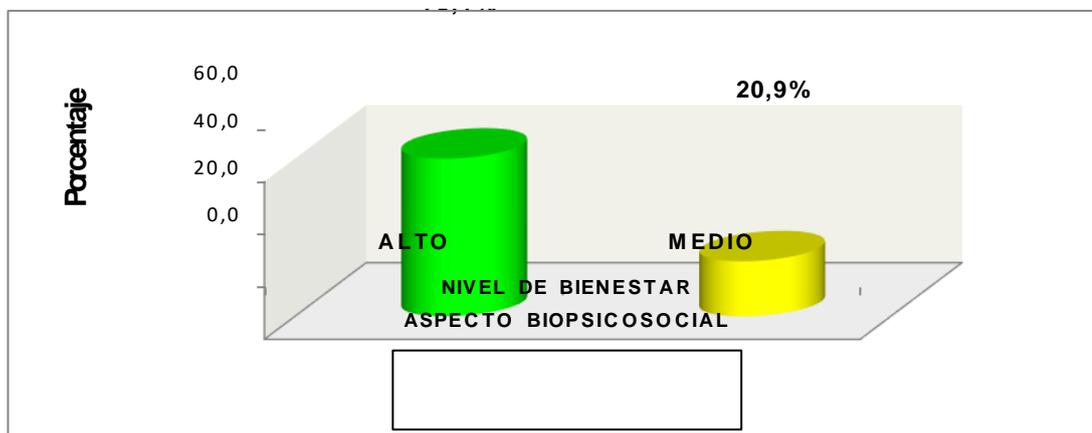
Respecto al nivel de bienestar en el aspecto social de los profesionales de Enfermería en estudio; 86,4% (95) presentaron bienestar alto; y el 13,6% (15) tuvieron bienestar medio en el aspecto social. Cabe destacar que no se identificaron profesionales de Enfermería que presentaron un nivel de bienestar bajo en esta dimensión.

Tabla 15. Nivel de bienestar en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Nivel de Bienestar	Frecuencia	%
Aspecto Biopsicosocial		
Alto	87	79,1
Medio	23	20,9
Bajo	00	0,0
Total	110	100,0

Fuente. Escala bienestar psicosocial del profesional de Enfermería (Anexo 03).

Figura 12. Nivel de bienestar en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.



En cuanto al nivel de bienestar en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano participantes de la investigación; el 79,1% (87) presentaron bienestar alto; y el 20,9% (13) tuvieron bienestar medio. Cabe destacar que no se identificaron profesionales de Enfermería que presentaron bienestar bajo en esta dimensión.

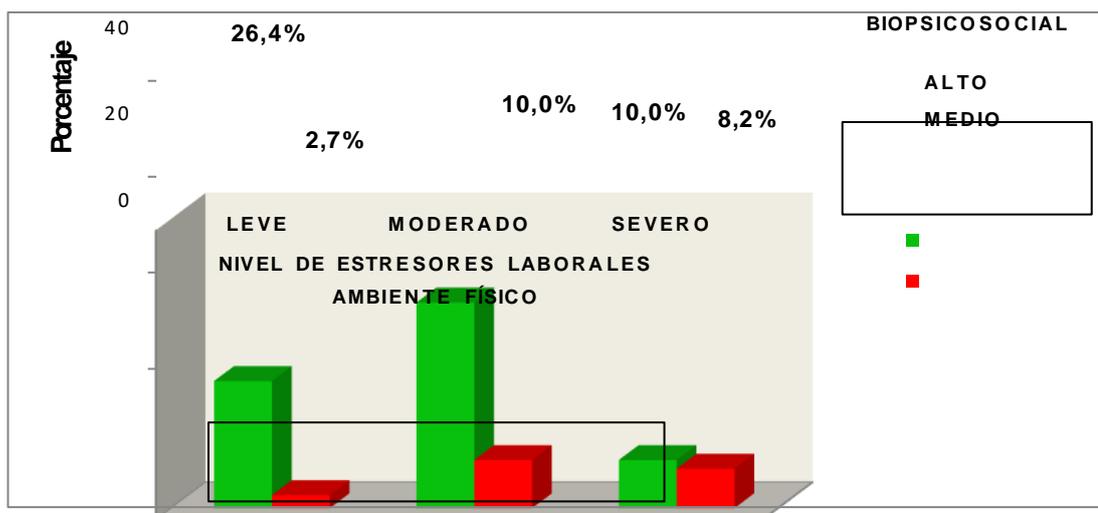
3.2. Análisis inferencial o prueba de contrastación de hipótesis.

Tabla 16. Relación entre el nivel de estresores laborales en el ambiente físico y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Nivel Estresores Laborales Ambiente Físico	Aspecto Biopsicosocial				Total		Chi Cuadrado	P (valor)
	Alto		Medio		Nº	%		
	Nº	%	Nº	%				
Leve	29	26,4	03	2,7	32	29,1	9,726	0,008
Moderado	47	42,7	11	10,0	58	52,7		
Severo	11	10,0	09	8,2	20	18,2		
TOTAL	87	79,1	23	20,9	110	100,0		

Fuente. Escala de identificación de estresores laborales. (Anexo 02) y Escala bienestar psicosocial del profesional de Enfermería (Anexo 03).

Figura 13. Comparación entre el nivel de estresores laborales en el ambiente físico y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.



En cuanto a la relación entre el nivel en que se presentan los estresores laborales en el ambiente físico y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería en estudio, en el 52,7% (48) de encuestados, los estresores laborales se presentaron en un nivel moderado; de los cuales, el 42,7% (47) tuvieron bienestar psicosocial alto y el 10,0% (11) presentaron bienestar psicosocial medio; asimismo, en el 29,1% (32) los estresores laborales se presentaron en un nivel leve; donde el 26,4% (29) tuvieron un bienestar alto y 2,7% (3) presentaron un nivel de bienestar medio; y por último, se identificó que en el 18,2% (20) los estresores laborales se manifestaron en un nivel severo, de los cuales 10,0% (11) tuvieron bienestar alto y el 8,2% (9) presentaron bienestar medio en esta dimensión.

Cabe resaltar que en esta tabla se hace evidente la relación entre las variables, pues se identificó que la mayoría de profesionales de Enfermería que tuvieron estresores laborales leves presentaron bienestar biopsicosocial alto, evidenciándose que mientras menor es el estrés causado por los estresores laborales mayor es el bienestar biopsicosocial de los profesionales de Enfermería.

Por ello, al analizar la relación entre las variables con la prueba del Chi Cuadrado; se obtuvo un valor de 9,726; y un nivel de significancia estadística $p = 0,008$; evidenciando que estas variables se relacionan de manera estadísticamente significativa, concluyendo que los estresores laborales en el ambiente físico influyen en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de

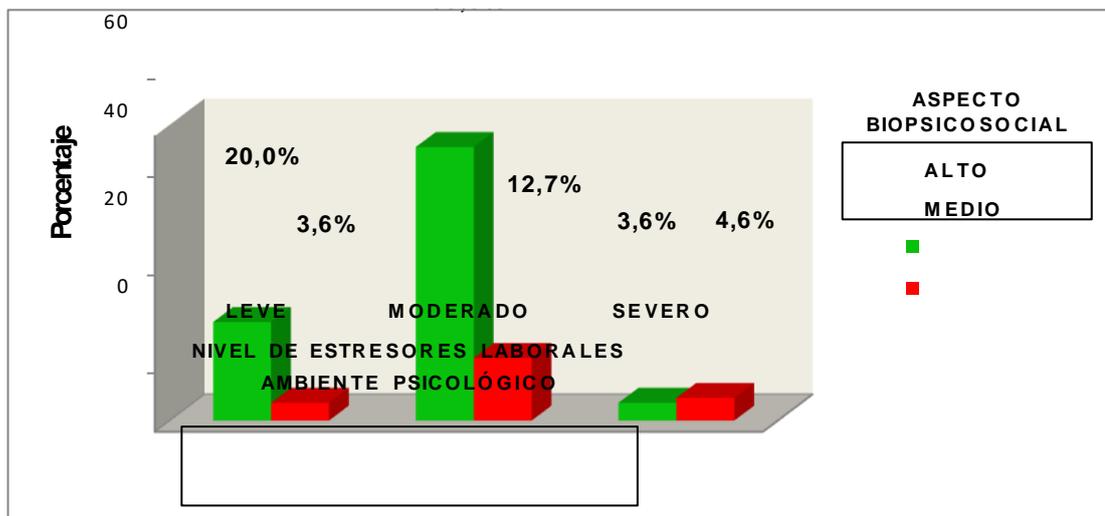
Enfermería en estudio; por consiguiente, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula en esta dimensión.

Tabla 17. Relación entre el nivel de estresores laborales en el ambiente psicológico y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Nivel Estresores Laborales Ambiente Psicológico	Aspecto Biopsicosocial				Total		Chi Cuadrado	P (valor)
	Alto		Medio					
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Leve	22	20,0	04	3,6	26	23,6	7,241	0,027
Moderado	61	55,5	14	12,7	75	68,2		
Severo	04	3,6	05	4,6	09	8,2		
TOTAL	87	79,1	23	20,9	110	100,0		

Fuente. Escala de identificación de estresores laborales. (Anexo 02) y Escala bienestar psicosocial del profesional de Enfermería (Anexo 03).

Figura 14. Comparación entre el nivel de estresores laborales en el ambiente psicológico y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.



Respecto a la relación entre el nivel en que se presentan los estresores laborales en el ambiente psicológico y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería en estudio, se encontró que en el 68,2% (75) de encuestados los estresores laborales se presentaron en un nivel moderado, de los cuales, 55,5% (61) tuvieron bienestar psicosocial alto y el 12,7% (14) presentaron bienestar psicosocial medio; asimismo, se encontró que en el 23,6% (26) los estresores laborales se presentaron en un nivel leve; donde el 20,0% (22) tuvieron bienestar alto y 3,6% (4) presentaron bienestar medio; y por último, se identificó que en el 8,2% (9) los estresores laborales se manifestaron en un nivel severo, de los cuales 4,6% (5) tuvieron bienestar medio y 3,6% (4) presentaron bienestar alto en esta dimensión.

En esta tabla también se hace evidente la relación entre las variables, pues se identificó que la mayoría de enfermeras que tuvieron estresores laborales leves presentaron bienestar biopsicosocial alto, y la mayoría que tuvieron estresores laborales severos, presentaron bienestar medio, evidenciándose que mientras menor es el estrés causado por los estresores laborales mayor es el bienestar biopsicosocial de las enfermeras.

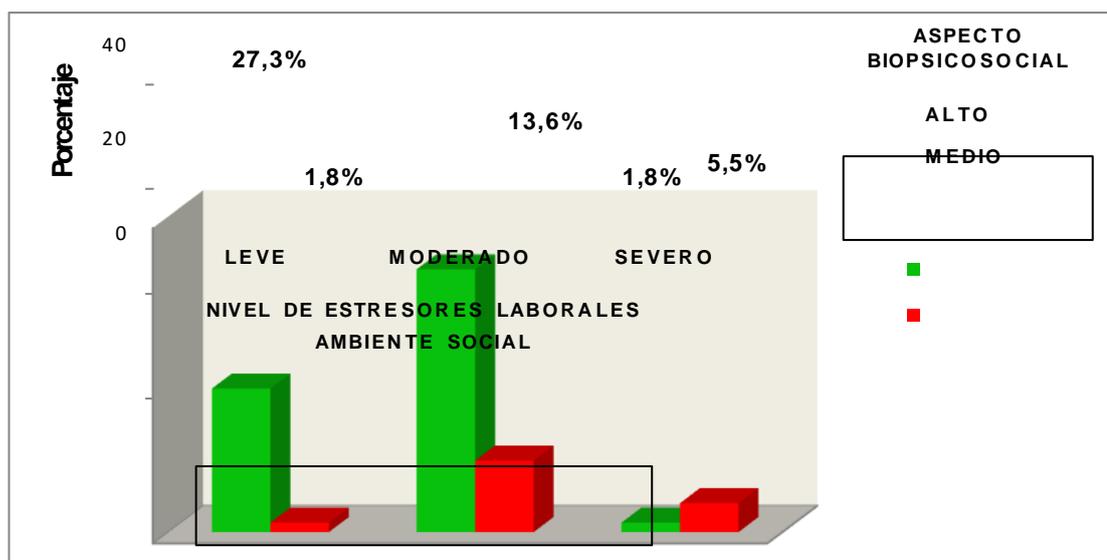
Por ello, al analizar la relación entre las variables con la prueba del Chi Cuadrado; se obtuvo un valor de 7,241; y un nivel de significancia estadística $p = 0,027$; evidenciando que estas variables se relacionan significativamente, concluyendo que los estresores laborales en el ambiente psicológico influyen en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería; por consiguiente, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula en esta dimensión. .

Tabla 18. Relación entre el nivel de estresores laborales en el ambiente social y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Nivel Estresores Laborales Ambiente Social	Aspecto Biopsicosocial				Total		Chi Cuadrado	P (valor)
	Alto		Medio		Nº	%		
	Nº	%	Nº	%				
Leve	30	27,3	02	1,8	32	29,1	18,324	0,000
Moderado	55	50,0	15	13,6	70	63,6		
Severo	02	1,8	06	5,5	08	7,3		
TOTAL	87	79,1	23	20,9	110	100,0		

Fuente. Escala de identificación de estresores laborales. (Anexo 02) y Escala bienestar psicosocial del profesional de Enfermería (Anexo 03).

Figura 15. Comparación entre el nivel de estresores laborales en el ambiente social y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.



En cuanto a la relación entre el nivel en que se presentan los estresores laborales en el ambiente social y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería en estudio, se encontró que en el 63,6% (70) de encuestados los estresores laborales se presentaron en un nivel moderado; de los cuales, el 50,0% (55) tuvieron bienestar psicosocial alto y el 13,6% (15) presentaron bienestar psicosocial medio; asimismo, en el 29,1% (32) los estresores laborales se presentaron en un nivel leve; donde el 27,3% (30) tuvieron bienestar alto y 1,8% (2) presentaron bienestar medio; y por último, se identificó que en el 7,3% (8) los estresores laborales se manifestaron en un nivel severo, de los cuales el 5,5% (6) tuvieron un bienestar medio y el 1,8% (2) presentaron un nivel de bienestar alto en esta dimensión.

En esta tabla, también se hace evidente la relación entre las variables, pues se identificó que la mayoría de enfermeras que tuvieron estresores laborales leves presentaron bienestar biopsicosocial alto; y la mayoría que tuvieron estresores laborales severos presentaron bienestar medio, evidenciándose que mientras menor es el estrés causado por los estresores laborales mayor es el bienestar biopsicosocial de las enfermeras en estudio.

Por ello, al analizar la relación entre las variables con la prueba del Chi Cuadrado de Independencia; se obtuvo un valor de 18,234; y un nivel de significancia estadística $p = 0,000$; evidenciando que estas variables se relacionan significativamente, concluyendo que los estresores laborales en el ambiente social influyen en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de

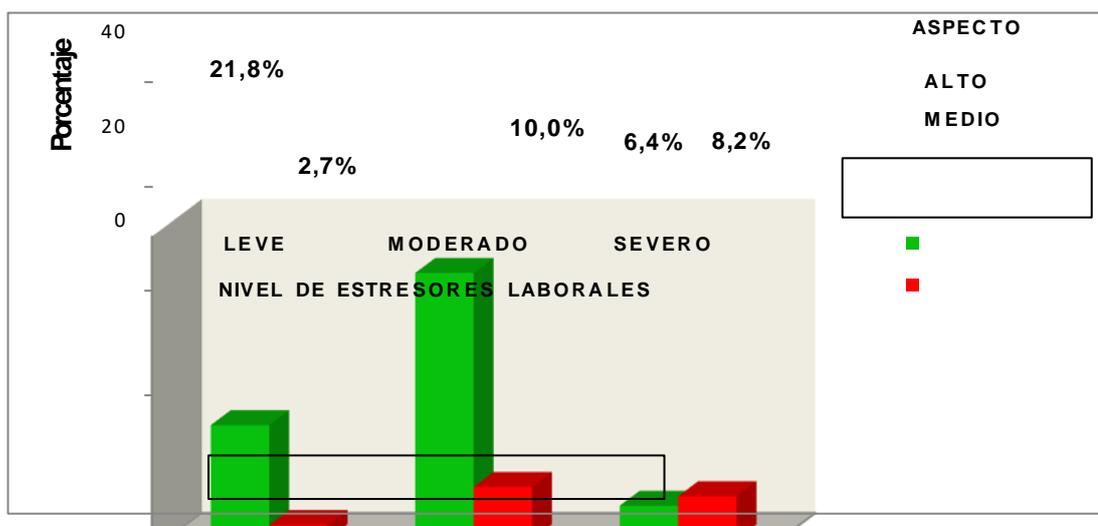
Enfermería en estudio; por consiguiente, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula en esta dimensión.

Tabla 19. Relación entre el nivel de estresores laborales y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.

Nivel Estresores Laborales	Aspecto Biopsicosocial				Total		Chi Cuadrado	P (valor)
	Alto		Medio		Nº	%		
	Nº	%	Nº	%				
Leve	24	21,8	03	2,7	27	24,5	14,469	0,001
Moderado	56	50,9	11	10,0	67	60,9		
Severo	07	6,4	09	8,2	16	14,6		
TOTAL	87	79,1	23	20,9	110	100,0		

Fuente. Escala de identificación de estresores laborales. (Anexo 02) y Escala bienestar psicosocial del profesional de Enfermería (Anexo 03).

Figura 16. Comparación entre el nivel de estresores laborales y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.



Respecto a la relación entre el nivel en que se presentan los estresores laborales y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería en estudio, se encontró que en el 60,9% (67) de encuestados los estresores laborales se presentaron en un nivel moderado; de los cuales, el 50,9% (56) tuvieron bienestar psicosocial alto y el 10,0% (11) presentaron bienestar psicosocial medio; asimismo, en el 24,5% (27) los estresores laborales se presentaron en un nivel leve; donde el 21,8% (4) tuvieron bienestar psicosocial alto y 2,7% (3) presentaron bienestar medio; y por último, en el 14,6% (16) los estresores laborales se manifestaron en un nivel severo, de los cuales el 8,2% (9) tuvieron bienestar psicosocial medio y el 6,4% (7) presentaron bienestar psicosocial alto en esta dimensión.

En esta tabla, se evidencia la relación entre las variables, pues se identificó que la mayoría de profesionales de Enfermería que tuvieron estresores laborales leves presentaron bienestar biopsicosocial alto; y la mayoría que tuvieron estresores laborales severos presentaron bienestar medio, evidenciándose que mientras menor es el estrés causado por los estresores laborales mayor es el bienestar biopsicosocial de los profesionales de Enfermería en estudio.

Por ello, al analizar la relación entre las variables mediante la prueba del Chi Cuadrado; se obtuvo un valor de 14,469; y un nivel de significancia estadística $p = 0,000$; evidenciando que estas variables se relacionan significativamente, concluyendo que los estresores laborales influyen de

manera significativa en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería en estudio; por consiguiente, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula en el presente estudio de investigación.

3.3. Contrastación de resultados.

El estudio respecto a la influencia de los estresores laborales en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018, realizado en la localidad de la Esperanza, distrito de Amarilis, provincia y departamento de Huánuco demostró a través de la prueba Chi Cuadrado de Independencia (X^2) que existe significancia estadística respecto a la relación entre los estresores laborales y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería en estudio [$X^2 = 14,469$ y $p = 0,001$]; lo que permitió aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la hipótesis nula en el presente estudio de investigación, estableciéndose que los estresores laborales influyen de manera significativa en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano.

Los resultados obtenidos demostraron que respecto a los estresores laborales; en el 60,9% de profesionales de Enfermería se presentaron en un nivel moderado, 24,5% en un nivel leve y 14,6% en

un nivel severo; respecto al bienestar en el aspecto biopsicosocial, el 79,1% presentaron un nivel de bienestar alto y el 20,9% tuvieron un nivel de bienestar medio.

Al analizar la relación entre las variables se identificó que la mayoría de profesionales de Enfermería que presentaron estresores laborales leves presentaron un nivel de bienestar alto (21,8%); la mayoría de enfermeros(as) que presentaron estresores laborales moderados tuvieron un nivel de bienestar alto (50,9%) y la mayoría de profesionales de Enfermería que tuvieron estresores laborales severo presentaron un nivel de bienestar medio (8,2%); identificándose la presencia de relación indirecta o inversa entre las variables en estudio; evidenciándose que menores niveles de estresores laborales se relacionan con niveles altos de bienestar en el aspecto biopsicosocial; mientras que mayores niveles de estresores labores se relacionan con niveles medios de bienestar en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería en estudio.

Respecto a los estresores del ambiente físico, los estresores identificados con mayor frecuencia en los profesionales de Enfermería en estudio fueron trabajar en condiciones físicas inadecuadas (55,4%), la falta de materiales y equipos para trabajar (53,6%), la sobrecarga de pacientes en el servicio (53,6%), ambientes con inadecuada ventilación

e iluminación (51,9%), trabajar en turnos y horarios rotativos (50,9%) y trabajar domingos y feriados (50,9%).

Los resultados obtenidos concuerdan con los reportados por Más, Escribá y Cárdenas⁹⁴, quienes en su estudio identificaron que el ambiente físico es un estresor laboral importante en los establecimientos hospitalarios, señalando que la falta de materiales e instalaciones inadecuadas, dificultan la realización correcta del trabajo contribuyendo a aumentar la sobrecarga de trabajo y el nivel de estrés laboral.

Cortaza⁹⁵ identificó que el aspecto que más causa estrés laboral en profesionales de Enfermería es el ambiente físico siendo la recarga laboral, falta de materiales y la inadecuada infraestructura los factores que más causan estrés en este grupo profesional, repercutiendo de manera significativa en su bienestar en el aspecto físico, psicológico y social

Porras, Bilbao y Vila⁹⁶ también identificaron que la sobrecarga laboral, y el espacio físico son los factores que más afectan el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería en esta dimensión, coincidiendo con los resultados del presente estudio

Guillén⁹⁷, reportó que el ambiente físico es un estresor importante en los profesionales de salud, señalando que entre los eventos estresores relacionados a las condiciones físicas del ambiente de trabajo se encuentran relacionados con la higiene, ventilación, ruido

y temperatura que no permiten un desempeño adecuado de sus tareas y funciones, afectando su aspecto biopsicosocial haciéndolos vulnerables al estrés laboral.

Camargo⁹⁸, por su parte, evidenció resultados diferentes a los del presente estudio, pues en su estudio el ambiente físico se constituyó un estresor laboral leve, no siendo determinante para el bienestar biopsicosocial de los profesionales de Enfermería, concluyendo que las terapias psicológicas y de relajación constituyen medidas de prevención eficaces frente al estrés laboral.

Calsina⁹⁹ señaló que el ambiente físico es considerado un estresor laboral leve, pues los profesionales de Enfermería cuentan con ambientes adecuados y disponen de los materiales necesarios para desempeñar adecuadamente sus funciones en el contexto laboral.

En cuanto a los estresores del ambiente psicológico, los estresores identificados con mayor frecuencia en los profesionales de Enfermería participantes del estudio fueron sentir impotencia cuando el paciente no mejora (61,9%); escuchar que los pacientes y familiares amenazan con denunciar al personal de salud (50,9%) y ver sufrir a un paciente (50,9%).

Los resultados obtenidos concuerdan con los reportados por Francisco¹⁰⁰, pues en su estudio identificó que el ambiente psicológico constituye un estresor moderado en los enfermeros identificando

además que los factores estresantes que más afectan a este grupo ocupacional fueron la muerte y sufrimiento del paciente; resultados que son similares a los hallados dentro del presente estudio.

Estos resultados también concuerdan con los por Sabado y Fernández¹⁰¹, quienes hallaron que los estresores laborales predominantes fueron los aspectos relacionados al ambiente psicológico en un nivel moderado, concluyendo que la muerte y el sufrimiento son los factores con mayor capacidad de generar estrés en los enfermeros(as), afectando su calidad de vida en el aspecto biopsicosocial, que también se evidenció en esta investigación.

Pinikana, Hapell y Loera¹⁰² también reportaron que la carga de trabajo, así como la muerte y el sufrimiento son los mayores estresores en el ambiente psicológico para el personal de enfermería haciéndolos más vulnerables para presentar estrés laboral y afectando de manera significativa en su bienestar biopsicosocial.

Por su parte Montejano¹⁰³ identificó que la carga de trabajo, e incertidumbre en el tratamiento fueron los estresores laborales que generan mayor estrés en el profesional de Enfermería.

Al respecto Zambrano¹⁰⁴ evidenció que la sobrecarga laboral y el contacto con el dolor y la muerte, son situaciones generadoras de niveles moderados de estrés laboral, que afectan la calidad de vida de los enfermeros en el aspecto biológico, psicológico y social.

Cortaza y Francisco¹⁰⁵ identificaron que la muerte, el sufrimiento, así como la incertidumbre en el tratamiento son los estresores laborales más importantes en el ambiente psicológico y que repercuten de manera negativa en el contexto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería en estudio.

Y por último, respecto a los estresores del ambiente social, los estresores identificados con mayor frecuencia en los profesionales de Enfermería participantes de la investigación fueron atender a pacientes exigentes (53,6%), atender a pacientes poco colaboradores (50,0%), atender a pacientes agresivas (50,0%) y la falta de personal asistencial en el servicio (43,9%).

Estos resultados concuerdan con los reportados por Martínez¹⁰⁶ en su estudio de investigación, donde identificó que el ambiente social constituye un estresor laboral moderado para las profesionales de Enfermería, señalando que los factores estresantes se encuentran relacionados fundamentalmente con las relaciones interpersonales que los profesionales de Enfermería tienen con los pacientes y sus familiares, predisponen a la presencia de estrés laboral que altera el aspecto biopsicosocial de los enfermeros(as) en el contexto laboral.

Abad, Céspedes y Ñahuis¹⁰⁷ concluyeron que la insatisfacción y el estrés laboral son producidos por factores organizacionales como las relaciones que mantienen con los compañeros de trabajo y los

pacientes del servicio, que repercuten de manera positiva o negativa en el bienestar biopsicosocial de los profesionales de Enfermería, que coinciden con los resultados encontrados en esta investigación.

Leandro y Soto¹⁰⁸, reportaron que los profesionales de Enfermería afirmaron tener estrés a la falta de personal asistencial para cubrir las necesidades del servicio donde laboran, que también fue reportado en el presente estudio.

Valle¹⁰⁹ también identificó que el ambiente social se constituye en un estresor laboral moderado para los profesionales de Enfermería, que afecta e influye de manera significativa en el bienestar biopsicosocial y su calidad de vida en el contexto laboral.

Por lo expuesto, se propone que se deben continuar con los estudios relacionados a los estresores laborales y el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería y otros profesionales de la salud en las diversas instituciones y establecimientos de salud de la región y del país que permitan realizar la generalización de los resultados obtenidos y puedan ser comparados con otras realidades observadas en otros establecimientos de salud en aras de establecer estrategias y programas de intervención que permitan que los profesionales de Enfermería tengan una buena capacidad de afrontamiento frente al estrés laboral y practiquen medidas encaminadas a la prevención de los diversos estresores labores que

se evidencian y manifiestan en el en los servicios de hospitalización, que les permita mejorar su estado de salud y nivel de bienestar en el aspecto biopsicosocial, permitiendo que puedan acceder a una mejor calidad de vida y mediante ello brindar una atención integral y de calidad a los pacientes y usuarios en general.

CONCLUSIONES

- Respecto a los estresores laborales, se identificó que en el 60,9% de profesionales de Enfermería en estudio se presentaron en un nivel moderado; en el 24,5% se mostraron en un nivel leve y en el 14,6% restante se presentaron en un nivel severo.
- En el ambiente físico los estresores que se identificaron con mayor frecuencia fueron trabajar en condiciones inadecuadas (55,4%), la falta de materiales y equipos (53,6%), la sobrecarga de pacientes (53,6%), ambientes con inadecuada ventilación e iluminación (51,9%), trabajar en turnos rotativos (50,9%) y trabajar domingos y feriados (50,9%).
- En el ambiente psicológico, los estresores que se identificaron con mayor frecuencia fueron sentir impotencia cuando el paciente no mejora (61,9%); amenazas de denuncias al personal de salud (50,9%) y ver sufrir al paciente (50,9%).
- En el ambiente social, los estresores que se identificaron con mayor frecuencia fueron atender a pacientes exigentes (53,6%), atender a pacientes poco colaboradores (50,0%), atender a pacientes agresivas (50,0%) y la falta de personal asistencial en el servicio (43,9%).
- En cuanto al aspecto biopsicosocial; el 79,1% de profesionales de Enfermería encuestados presentaron un nivel de bienestar alto y el 20,9% restante tuvieron un nivel de bienestar medio.

- Al analizar la relación entre las variables, se concluyó que los estresores laborales influyen de manera significativa en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018; siendo este resultado estadísticamente significativo [$X^2 = 14,469$; $p = 0,001$]; se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula en este estudio de investigación.
- Los estresores laborales del ambiente físico influyen de manera significativa en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería en estudio [$X^2 = 9,726$; $p = 0,008$]; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación en esta dimensión.
- Los estresores laborales del ambiente psicológico influyen de manera significativa en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería en estudio [$X^2 = 7,241$; $p = 0,027$]; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación en esta dimensión.
- Y por último, los estresores laborales del ambiente social influyen de manera significativa en el aspecto biopsicosocial de los profesionales de Enfermería en estudio [$X^2 = 18,324$; $p = 0,000$]; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación en esta dimensión.

SUGERENCIAS

A los enfermeros investigadores

- Continuar realizando investigaciones sobre los estresores laborales y el aspecto biopsicosocial en los profesionales de Enfermería en los diversos establecimientos de salud de Huánuco, que permitan tener una perspectiva amplia de esta problemática y se puedan formular estrategias de prevención y abordaje en el contexto ocupacional.
- Realizar estudios de investigación donde se evalúen las estrategias de afrontamiento de los profesionales de Enfermería en el manejo del estrés causado por los estresores laborales en el contexto hospitalario.

A la jefatura de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia

Hermilio Valdizán Medrano

- Socializar los resultados obtenidos en el presente estudio con los profesionales de Enfermería de los servicios de hospitalización y emergencia, para que participen en la formulación de estrategias de intervención orientadas a prevenir el estrés y promover el bienestar en el aspecto biopsicosocial de los enfermeros(as) de esta institución
- Promover estrategias educativas y programas de intervención encaminados a fortalecer las capacidades de los enfermeros(as) en el manejo de los estresores laborales en el ambiente físico, psicológico y social, que permitan mejorar sus niveles de bienestar en el aspecto

biopsicosocial, repercutiendo de manera favorable en la calidad de atención que se brinda a los pacientes de los servicios de hospitalización.

- Fomentar la realización de actividades recreativas donde participen todos los profesionales de Enfermería para que puedan tener un manejo adecuado de los estresores laborales, y mediante ellos se promueva su bienestar en el aspecto biológico, psicológico y social

A los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia

Hermilio Valdizán Medrano

- Participar de manera activa en las reuniones y programas de capacitación que brinde la institución respecto a la identificación de los estresores laborales y las estrategias de afrontamiento en el manejo del estrés en el contexto ocupacional.
- Realizar de manera permanente diversas medidas de prevención y afrontamiento del estrés laboral, como las terapias de relajación, masajes, talleres de meditación y otras actividades recreativas que permitan un manejo adecuado de los estresores laborales en el ambiente hospitalario y el acceso a una buena calidad de vida y un bienestar saludable en el aspecto biopsicosocial.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Regalado M. Nivel de estrés en enfermeras (os) que laboran en el servicio de áreas críticas Hospital IV Alberto Sabogal Sologuren, ESSALUD – Callao [Tesis de Licenciatura] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2016.
2. Organización Mundial de la Salud. La Organización del trabajo y el estrés. [Internet] [Consultado 18 de Julio del 2018] Disponible en <http://www.who.int/ageing/about/facts/es/>
3. Laguna J. Nivel de estrés laboral que afectan al profesional de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen. [Tesis de Especialidad] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2013.
4. Organización Internacional del Trabajo. Seguridad y salud en el trabajo 2015. [Internet] [Consultado 2016 Julio 26] Disponible en <http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/langess/index.html>.
5. Organización Mundial de la Salud. Carta de Ottawa para la promoción de la salud. Ginebra: OMS; 2015
6. Regalado M. Nivel de estrés en enfermeras (os) que laboran en el servicio de áreas críticas Hospital IV Alberto Sabogal Sologuren, ESSALUD – Callao [Tesis de Licenciatura] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2016.
7. Zambrano P. Estresores laborales en las unidades de cuidado intensivo, Aquichan 2006; 6(1):156 – 169.
8. Selye H. El estrés de la vida. Quinta Edición. Nueva York: McGraw – Hill, 1998.
9. Porras A, Bilbao C, Vila B. Identificación de estresores laborales en profesionales de enfermería. Presencia 2013; 1(1): 23 – 25.
10. Quispe Y, Ticona Z. Estrés laboral y estilos de vida en enfermeras (os) que laboran en los servicios de hospitalización". Hospital Regional Honorio Delgado. Arequipa 2015. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada de Enfermería] Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín; 2016.
11. Rivera M. Estresores laborales en profesionales de Enfermería. Revista Cubana de Salud Pública. 2006; 32 (3): 9 – 10.
12. Sala R. Estrés en el Profesional de Enfermería. Colombia: Mc Graw Hill; 2004.

13. Más R, Escribá V, Cárdenas M. Estresores laborales percibidos por el personal de enfermería hospitalario un estudio cuantitativo. [Internet]; 2014(4): 159 - 162 [Consultado 18 de Julio del 2018] Disponible en: <http://www.scsmt.cat/upload/documents/2/5/259.pdf>.
14. Aguado M, Bátiz A. El estrés en personal sanitario hospitalario: estado actual. *Med. Secur. Trab* [Internet]. 59(231): 259-275. [Consultado 18 de Julio del 2018] Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465546X2013000200006. Revisada: setiembre – octubre 2017.
15. Luján M. Factores Institucionales y nivel de estrés en las Enfermeras que laboran en las Unidades de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia y Edgardo Rebagliati Martins [Tesis de Pregrado] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2014.
16. Calcina Y. Nivel de estrés de las enfermeras de Centro Quirúrgico del Hospital III Salcedo - Puno - 2011. [Tesis de Licenciatura] Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2011.
17. Pantoja, M. Nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería de centro quirúrgico del hospital nacional dos de mayo. [Tesis de Licenciatura]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, 2010.
18. Carmona, F, Sanz, L y Marín, D. Síndrome de Burnout y reactividad al estrés en una muestra de profesionales de enfermería de una unidad de cuidados Intensivos. 5ta Edición. España: Santillana; 2015.
19. Organización Mundial de la Salud. La Organización del trabajo y el estrés. [Internet] [Consultado 18 de Julio del 2018] Disponible en <http://www.who.int/ageing/about/facts/es/>
20. Mamani A, Obando R, Uribe AM, Vivanco M. Factores que desencadenan el estrés y sus consecuencias en el desempeño laboral en emergencias. *Rev Per Obst Enf* [Internet] 2007; 3(1):50-57. [Consultado 15 de Julio del 2018]. Disponible en: <http://revistas.concytec.gob.pe/pdf/rpoe/v3n1/a07v3n1.pdf>
21. Ministerio de Salud. Habilidades para la promoción de la salud mental y prevención del estrés. Módulos de capacitación Dirección General de Salud de las Personas – Programa de Salud Mental INSM Honorio Delgado Hideyo Noguchi. Lima: MINSA; 2008.
22. Cortaza L, Francisco M. Estrés laboral en enfermeros de un Hospital de Veracruz. *Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería* 2016; 4 (1): 20 – 26.
23. Porrás A, Bilbao C, Vila B. Identificación de estresores laborales en profesionales de enfermería. *Presencia* [Internet] 2015; 1(1): 23 – 25.

[Consultado 2015 Setiembre 08] Disponible en <http://www.index-f.com/presencia/n1/14articulo.php> [ISSN: 1885-0219]

24. Camargo K. Factores que causan estrés al profesional de Enfermería en las Unidades de Cuidados Intensivos. *Revista de Actualizaciones en Enfermería* 2014; 16(1): 12 – 19.
25. Guillén M. Estresores ocupacionales del profesional de Enfermería en el servicio de Emergencia del Hospital de Niños J. M. De los Ríos en el segundo semestre del 2013. [Tesis de Licenciatura] Venezuela: Universidad de Anzoátegui; 2013.
26. Valle R. Nivel de estrés laboral de la enfermera de Centro Quirúrgico de Los Hospitales de Nivel III. Trujillo, 2015. [Tesis de Pregrado] Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego; 2015.
27. Marchena C, Medina I. Estrés psicológico en enfermeras de la Unidad de Cuidados Intensivos en hospitales de nivel III Trujillo, 2014. [Tesis de Pregrado] Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego; 2014.
28. Martínez N. Nivel de estrés laboral de las enfermeras en la Unidad Quirúrgica del Hospital Arzobispo Loayza, 2014. [Tesis de Licenciatura] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2014.
29. López I. Estresores laborales en los profesionales de Enfermería de los servicios de hospitalización del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2016. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2016.
30. Abad Y, Céspedes J, Ñahuis J. Estrés ocupacional y satisfacción laboral del personal de Enfermería en los servicios de Emergencia y Cuidados Intensivos del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2013. [Tesis de Pregrado] Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2013.
31. Leandro D, Soto R. Predictores laborales y nivel de estrés en los profesionales de Enfermería – servicios de medicina, cirugía, pediatría y neonatología – Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano 2012. [Tesis de Pregrado] Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2012.
32. Lazarus R, Folkman S. *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca; 2001.
33. *Ibíd.*, p. 52.
34. *Ibíd.*, p. 53.
35. *Ibíd.*, p. 54.
36. *Ibíd.*, p. 55.

37. Selye H. El estrés de la vida. Quinta Edición. Nueva York: McGraw – Hill, 1998.
38. *Ibíd.*, p.36.
39. *Ibíd.*, p. 38.
40. Sakraida J. Modelo de Promoción de la Salud., editores. Modelos y teorías de enfermería, 6° ed. España: Elsevier – Mosby; 2007.
41. Pender N. Modelo de promoción de la salud. En: Modelos y teorías de enfermería. Barcelona: Ediciones Rol; 1989.
42. Lazarus R, Folkman S. Estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Ediciones Martínez Roca; 2001.
43. Selye H. El estrés de la vida. Quinta Edición. Nueva York: McGraw – Hill, 1998.
44. Slipak R. Estrés en el Profesional de Enfermería. Colombia: Mc Graw Hill; 2004.
45. Colegio de Enfermeros del Peru. Estrés en el contexto de Enfermería. Lima: CEP; 2014.
46. Llosa T. Guía del estrés ejecutivo. 2da Ed. Perú: Edit. DESA; 2008.
47. López L. El estrés laboral y los trastornos psiquiátricos en los profesionales de la salud. Revista CES Salud Pública: 3(2): 280 – 288.
48. *Ibíd.*, p. 285.
49. Moncada S, Llorens C. Salud Laboral. Conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales. Madrid: Instituto Sindical de Trabajo; 2007.
50. Organización Internacional del Trabajo. Estrés Laboral. [Internet] [Consultado 06 de Junio del 2018] Disponible en: www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---rolima/.../wcms_475146.pdf.
51. Valle R. Nivel de estrés laboral de la enfermera de Centro Quirúrgico de Los Hospitales de Nivel III. Trujillo, 2015. [Tesis de Pregrado] Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego; 2015.
52. *Ibíd.*, p. 25.
53. *Ibíd.*, p. 26.
54. *Ibíd.*, p. 27.
55. Selye H. El estrés de la vida. Quinta Edición. Nueva York: McGraw – Hill, 1998.

56. Enríquez H, Sánchez E, Santos A, Daberkow F, Ruiz M, Castellanos C. Estresores laborales en personal de enfermería identificados mediante una escala de adaptación. Des Cientif Enf [Internet] 2009; 17(3):110 – 112. [Consultado 14 de Julio del 2018]. Disponible en: http://www.artemisaenlinea.org.mx/acervo/pdf/desarrollo_cientifico_la_enfermeria/4Estresores.pdf
57. López I. Estresores laborales en los profesionales de Enfermería de los servicios de hospitalización del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2016. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2016.
58. García D, Sánchez M, Fernández M, González A, Conde J. Identificación de estresores en enfermeras de atención especializada. Rev Enferm Clínica. 2010; 11: 27 – 31.
59. *Ibíd.*, p. 29.
60. *Ibíd.*, p. 30.
61. Francisco M. Estresores laborales en Enfermería [Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Enfermería] México: Universidad Veracruzana; 2011.
62. *Ibíd.*, p. 47
63. Más R, Escriba V, Cárdenas M. Estresores laborales percibidos por el personal de enfermería hospitalario un estudio cualitativo. Rev. Salud Pública 2000; 2(4):pp. 159 – 162.
64. *Ibíd.*, p. 163.
65. *Ibíd.*, p. 164.
66. Coronado L. Factores laborales y nivel de estrés laboral en enfermeras de los servicios de áreas críticas de los servicios de Medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería: Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2012.
67. *Ibíd.*, p. 43.
68. Godoy L, Yance J. Estresores laborales y su relación con el síndrome de burnout según dimensiones en el profesional de Enfermería de la Clínica Limatambo 2016. [Tesis para optar el título de Licenciada en Enfermería] Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2017.
69. *Ibíd.*, p. 38.
70. Cremades P. Factores laborales estresantes en profesionales de enfermería que trabajan en unidades hospitalarias con pacientes

- ingresados por problemas médico-quirúrgicos: una revisión bibliográfica. *Rev Cient Enfermería*. 2011; 1(2): 12 – 15.
71. French J, Caplan R. Tensión en los individuos y estrés organizacional. 5ta Ed. Nueva York: Mac Graw Hill; 2001.
 72. Enríquez H, Sánchez E, Santos A, Daberkow F, Ruiz M, Castellanos C. Estresores laborales en personal de enfermería identificados mediante una escala de adaptación. *Des Cientif Enf* 2009; 17(3):110 – 112.
 73. Pinto M. Estresores laborales y niveles de estrés en profesionales de Enfermería del Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2016. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería] Puno: Universidad Nacional del Altiplano; 2017.
 74. *Ibíd.*, p. 45.
 75. *Ibíd.*, p. 46.
 76. Menor M, Díaz R, Fernández L. Factores estresores y síndrome de Burnout en Enfermeras de Cuidados Intensivos en dos Hospitales de EsSalud nivel III-2 Lima Metropolitana. *Cuidad Salud*. 2015 Enero - Junio; 2(1): 12 – 18.
 77. *Ibíd.*, p. 16.
 78. Castro C. Riesgos Psicosociales y los niveles de estrés en las enfermeras de Centro Quirúrgico y UCI de una clínica privada. [Tesis para optar el grado de Magister en Enfermería] Lima: Universidad Ricardo Palma; 2016.
 79. *Ibíd.*, p. 48.
 80. Marías, J. La felicidad humana. Cuarta Edición. España: Alianza Editorial; 2009.
 81. Avia M, Vázquez C. Optimismo inteligente: Psicología de las emociones positivas. 3ra Edición: España: Alianza Editorial; 2008.
 82. Salmurri F. Libertad emocional: estrategias para educar las emociones. Barcelona: Paidós Ibérica; 2004.
 83. Diener E. Assessing subjective well-being: Progress and opportunities. *Social Indicators Research* 2009; 2 (31): 103 – 157.
 84. Casullo, M.A., Castro Solano, A. Evaluación del Bienestar Psicológico en estudiantes adolescentes argentinos. *Revista de Psicología de la PUCP* 2008; 18 (2): 35 – 68.
 85. Kornblit A, Mendes.A. La Salud y la Enfermedad: Aspectos biológicos y sociales. México: Editorial AIQUE; 2002.

86. Meza L, Pinedo V, Sinti E. Estresores y Estrés percibido en las prácticas clínicas en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional De La Amazonia Peruana Iquitos - 2014. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería] Iquitos: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana; 2014.
87. Lizan L. Enfoque genérico de la calidad de vida desde el punto de vista de la psicología y de la medicina de familia. Concepto de calidad de vida y sus dimensiones. *Aten Primaria* 2005; 16(1):131-132.
88. Lugones M. Algunas consideraciones sobre la calidad de vida. *Rev Cubana Med Gen Integr.* 2002; 18(4): 287 – 289.
89. Sánchez J. Escala de Bienestar Psicológico. Madrid: Guadecon; 2002.
90. Terris M. Conceptos Básicos, Conceptos de Salud. 11ava Edición. Nueva York: Mc Graw Hill; 1997.
91. Sánchez J. Escala de Bienestar Psicológico. Madrid: Guadecon; 2002.
92. Herrera M, Kornfeld R. Relaciones sociales y bienestar de las personas. *Rev Salud Pública* 2008; 131 (12): 12 – 14.
93. Giusti L. Calidad de vida, estrés y bienestar. San Juan, Puerto Rico: Editorial Psicoeducativa; 2004.
94. Más R, Escriba V, Cárdenas M. Estresores laborales percibidos por el personal de enfermería hospitalario un estudio cualitativo. *Rev. Salud Pública* 2000; 2(4):pp. 159 – 162.
95. Cortaza L, Francisco M. Estrés laboral en enfermeros de un Hospital de Veracruz. *Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería* 2016; 4 (1): 20 – 26.
96. Porras A, Bilbao C, Vila B. Identificación de estresores laborales en profesionales de enfermería. *Presencia* [Internet] 2015; 1(1): 23 – 25. [Consultado 2015 Setiembre 08] Disponible en <http://www.indexf.com/presencia/n1/14articulo.php> [ISSN: 1885-0219]
97. Guillén M. Estresores ocupacionales del profesional de Enfermería en el servicio de Emergencia del Hospital de Niños J. M. De los Ríos en el segundo semestre del 2013. [Tesis de Licenciatura] Venezuela: Universidad de Anzoátegui; 2013.
98. Camargo K. Factores que causan estrés al profesional de Enfermería en las Unidades de Cuidados Intensivos. *Revista de Actualizaciones en Enfermería* 2014; 16(1): 12 – 19.
99. Calcina Y. Nivel de estrés de las enfermeras de Centro Quirúrgico del Hospital III Salcedo - Puno - 2011. [Tesis de Licenciatura] Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2011.

100. Francisco M. Estresores laborales en Enfermería [Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Enfermería] México: Universidad Veracruzana; 2011.
101. Sabado J, Fernández D. Estrés laboral en los profesionales de enfermería. *Metas de Enferm* 2007; 45 (3): 6 – 12.
102. Pinikahana J, Happel B, Loera M. Las enfermeras trabajan con estrés. *La gaceta* 2006; 2 (3): 461 – 468.
103. Montejano L. La experiencia como protección del estrés en los profesionales de enfermería. [Internet]. [Consultado 2016 Mayo 27]; Disponible en: <http://blog.destinosasiaticos.com//PDF/educare/50/50021.pdf>.
104. Zambrano P. Estresores laborales en las unidades de cuidado intensivo, *Aquichan* 2006; 6(1):156 – 169.
105. Cortaza L, Francisco M. Op. Cit., p. 24.
106. Martínez N. Nivel de estrés laboral de las enfermeras en la Unidad Quirúrgica del Hospital Arzobispo Loayza, 2014. [Tesis de Licenciatura] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2014.
107. Abad Y, Céspedes J, Ñahuis J. Estrés ocupacional y satisfacción laboral del personal de Enfermería en los servicios de Emergencia y Cuidados Intensivos del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2013. [Tesis de Pregrado] Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2013.
108. Leandro D, Soto R. Predictores laborales y nivel de estrés en los profesionales de Enfermería – servicios de medicina, cirugía, pediatría y neonatología – Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano 2012. [Tesis de Pregrado] Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2012.
109. Valle R. Nivel de estrés laboral de la enfermera de Centro Quirúrgico de Los Hospitales de Nivel III. Trujillo, 2015. [Tesis de Pregrado] Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego; 2015.



ANEXOS

Código:

Fecha:/...../.....

ANEXO 01**CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS GENERALES**

TITULO DE LA INVESTIGACION: “Estresores laborales en el aspecto biopsicosocial del Profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano - Huánuco – 2018”

INSTRUCCIONES: Estimado (a) Licenciado (a): La presente guía de entrevista forma parte de un estudio orientado a obtener información sobre las características generales de los profesionales de enfermería que laboran en esta institución; por lo tanto, sírvase responder de manera apropiada respecto a sus características generales. Para tal efecto sírvase marcar con un aspa (x) dentro de los paréntesis las respuestas que usted considere pertinente. Sus respuestas serán manejadas con carácter confidencial por lo cual le solicitamos veracidad.

I. CARACTERISTICAS DEMOGRAFICAS

1. ¿Qué edad tiene usted actualmente?

2. ¿A qué género pertenece Ud.?

- a) Masculino ()
b) Femenino ()

II. CARACTERISTICAS LABORALES

3. ¿Cuál es su condición laboral?

- a) Nombrada (o) ()
b) Contratada (o) ()

4. ¿En qué servicio se encuentra Ud. laborando?

Gracias por su colaboración...

Código:

Fecha:/...../.....

ANEXO 02**ESCALA DE IDENTIFICACIÓN DE ESTRESORES LABORALES**

TITULO DE LA INVESTIGACION. “Estresores laborales en el aspecto biopsicosocial del Profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano - Huánuco – 2018”

INSTRUCCIONES: Estimado (a) Licenciado (a): La presente escala forma parte de un estudio orientado a obtener información sobre los estresores laborales percibidos por los profesionales de Enfermería que laboran en esta institución. Por ello, usted deberá marcar con un aspa (x) en el casillero correspondiente de acuerdo a lo que experimenta en su ambiente de trabajo.

A continuación se le presenta una serie de situaciones que suceden habitualmente en un servicio, indique la frecuencia en que estas situaciones le han resultado estresantes teniendo en cuenta la siguiente valoración:

Nunca = **N**
A veces = **AV**
Casi siempre = **CS**
Siempre = **S**

N°	ENUNCIADOS	N	AV	CS	S
I	ESTRESORES EN AMBIENTE FÍSICO				
1	Trabajar en inadecuadas condiciones físicas de trabajo.				
2	Trabajar en ambientes que no tienen una adecuada ventilación e iluminación.				
3	Tener interrupciones frecuentes en la realización del trabajo.				
4	No tener los materiales necesarios para el desempeño de sus funciones laborales.				
5	Sentir ruidos molestos en su ambiente de trabajo				
6	Trabajar en un ambiente contaminado y con alto riesgo de contagio e infección				
7	Realiza demasiadas tareas que no son de enfermería en su área de trabajo (ejemplo: tareas				

	administrativas)				
8	No tener tiempo suficiente para realizar todas las labores de enfermería en el servicio donde labora.				
9	No tener autonomía sobre las tareas del servicio.				
10	Tener sobrecarga de pacientes en el servicio.				
11	Trabajar en horario y turnos rotativos				
12	Tener que trabajar domingos y feriados.				
II	ESTRESORES EN AMBIENTE PSICOLÓGICO				
13	Sentir impotencia cuando un paciente no mejora.				
14	Brindar cuidados dolorosos para el paciente.				
15	Cometer errores en los cuidados que brinda al paciente:				
16	Escuchar que los pacientes y sus familiares amenazan con denunciar al personal de salud.				
17	Consolar a los familiares cuando muere un paciente.				
18	Cuidar pacientes con enfermedades terminales				
19	Ver sufrir a un paciente				
20	La muerte de un paciente.				
21	No tener tiempo para dar apoyo emocional al paciente				
III	ESTRESORES EN AMBIENTE SOCIAL				
22	Recibir críticas de un médico en el servicio.				
23	Tener problemas con la enfermera jefe.				
24	Tener dificultad para comunicarse con uno o varios compañeros del servicio.				
25	La falta de personal en el servicio.				
26	El médico no se encuentre presente en una urgencia.				
27	Atender a pacientes exigentes				
28	Atender a pacientes poco o nada colaboradores				
29	Atender a pacientes agresivos				
30	Trabajar con personas no preparadas o incompetentes				

Calificación:

- **Estresores Leves** : 0 a 30 puntos
- **Estresores Moderados** : 31 a 60 puntos.
- **Estresores Severos** : 61 a 90 puntos

Gracias por su colaboración...

Código:

Fecha:/...../.....

ANEXO 03

ESCALA DE BIENESTAR EN EL ASPECTO BIOPSIOSOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TITULO DE LA INVESTIGACION. “Estresores laborales en el aspecto biopsicosocial del Profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano - Huánuco – 2018”

INSTRUCCIONES: Estimado (a) Licenciado (a): La presente escala forma parte de un estudio orientado a obtener información sobre el bienestar psicosocial en los profesionales de Enfermería que laboran en esta institución; por ello, usted deberá marcar con un aspa (x) en el casillero correspondiente de acuerdo a lo que experimenta en su vida cotidiana, agradezco de antemano su gentil colaboración; por favor sírvase tener en cuenta la siguiente valoración en el marcado de los casilleros:

Nunca = **N**
A veces = **AV**
Casi siempre = **CS**
Siempre = **S**

N°	ENUNCIADOS	N	AV	CS	S
I	DIMENSIÓN BIOLÓGICA: Con qué frecuencia usted:				
1	Se siente cansado(a) durante mi turno de trabajo.				
2	Tiene problemas para dormir o presenta alteraciones del sueño como insomnio, pesadillas, etc.				
3	Tiene dolores de cabeza o migrañas				
4	Tiene problemas digestivos como dolores abdominales, diarreas, etc.				
5	Tiene somnolencia durante el día				
6	Siente que su corazón late fuertemente cuando se				

	preocupa.				
7	Tiene dolores musculares, principalmente en el cuello y hombros.				
II	DIMENSIÓN PSICOLÓGICA Con qué frecuencia usted:				
8	Se siente estresado o cansado emocionalmente				
9	Tiene dificultades para poder concentrarse				
10	Tiene sentimientos de tristeza.				
11	Siente ansiedad, angustia o desesperación.				
12	Tiene sentimientos de agresividad, mal humor e irritabilidad.				
13	Se siente deprimido(a).				
III	DIMENSIÓN SOCIAL Con qué frecuencia usted:				
14	Tiene problemas con su pareja y familiares.				
15	Tiene problemas o conflictos con el personal del servicio (enfermeras, técnicos, etc).				
16	Tiene problemas o conflictos con los médicos y sus superiores.				
17	Tiene problemas o conflictos con los pacientes y sus familiares.				
18	Tiene dificultades para expresar sus emociones en su entorno.				

Calificación:

- **Bienestar bajo** : 0 a 18 puntos
- **Bienestar medio** : 19 a 26 puntos.
- **Bienestar alto** : 27 a 54 puntos

Gracias por su colaboración...

ANEXO 04

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Las investigadoras de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán Medrano” de la Facultad de Enfermería, están realizando un estudio titulado: **“ESTRESORES LABORALES EN EL ASPECTO BIOPSIOSOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN MEDRANO - HUANUCO - 2018”**

Yo.....
identificado con DNI.....procedente
 de.....grado de estudios
 académicos.....

Siendo una persona en uso de mis facultades mentales y sin que me obliguen física y mentalmente, en completo conocimiento del presente trabajo a realizarse y considerando la duración y propósito del estudio, declaro mediante la presente:

1. Haber sido informado de manera clara y sencilla por parte de las investigaciones de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán Medrano” - Facultad de Enfermería. de todos los aspectos relacionados al trabajo de Investigación cualitativa titulada: **“ESTRESORES LABORALES EN EL ASPECTO BIOPSIOSOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN MEDRANO - HUANUCO - 2018”**

2. Que bajo concepto se me ha ofrecido ni pretendido recibir algún incentivo de tipo económico producto de los hallazgos de dicha investigación.
3. Que mi participación consistirá en dar a conocer o que yo pienso y siento acerca de las preguntas.
4. Que estoy de acuerdo que los resultados obtenidos en el presente estudio sean usados para fines académicos y de uso exclusivo para la ejecución de esta investigación.

Firma del profesional de Enfermería

ANEXO 05

COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

Estimado(a) Profesional de Enfermería: Los datos que se otorgan a lo largo del estudio son totalmente confidenciales, de modo que solo se emplearan para cumplir los objetivos antes descritos. Con el fin de garantizar la fiabilidad de los datos recogidos, es preciso que las investigadoras, tengan acceso a los instrumentos aplicados con la más estricta confidencialidad.

En controversia con los principios de seguridad y confidencialidad, los datos personales que se requieren (datos sociodemográficos y laborales) son los necesarios para cubrir los objetivos del estudio. En ninguno de los informes del estudio se pondrá su nombre y su identidad no va a ser revelada a algunas personas, salvo para cumplir los fines de estudio.

Cualquier información de carácter personal que pueda ser identificable va a ser conservada y procesada por medios informativos de seguridad, con el objetivo de determinar los resultados del estudio. De acuerdo a las normas, usted tiene derecho a acceso a sus datos personales: asimismo, si está justificado, tiene derecho a su rectificación y cancelación.

Responsable de la investigación
VARGAS MORENO, Graciela

Responsable de la investigación
VELA GUZMÁN, Geaninna

Responsable de la investigación
ZAMORA MONTOYA, Antuaned

ANEXO 06

CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Leoncio Polo Espinoza, con DNI N° 22422257, de profesión Lic. Enfermería, ejerciendo actualmente como Enfermero en el servicio de Emergencia en la institución Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán. M.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el contenido del instrumento del proyecto de investigación: **"ESTRESORES LABORALES EN EL ASPECTO BIOPICOSOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE CONTINGENCIA HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO - HUÁNUCO - 2018."**, para efectos de su aplicación, brindando las siguientes apreciaciones:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los ítems			X	
Pertinencia de los ítems			X	
Claridad de los ítems			X	
Vigencia de los ítems			X	
Estrategia			X	
Objetividad de los ítems			X	
Consistencia de los ítems			X	
Estructura del instrumento		X		

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes recomendaciones:

En Huánuco, a los 10 días del mes de Marzo del 2018



Leoncio Polo Espinoza

Firma y sello del experto

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, PÉREZ CAJAHUAMÁN MIGUEL ANTONIO, con DNI N° 71660051, de profesión PSICÓLOGO, ejerciendo actualmente como PSICÓLOGO DEL SERVICIO DE PSICOPEDAGOGÍA en la institución UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZÁN".

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el contenido del instrumento del proyecto de investigación: **"ESTRESORES LABORALES EN EL ASPECTO BIOPSIICOSOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE CONTINGENCIA HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO - HUÁNUCO - 2018."**, para efectos de su aplicación, brindando las siguientes apreciaciones:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los ítems			X	
Pertinencia de los ítems			X	
Claridad de los ítems				X
Vigencia de los ítems			X	
Estrategia			X	
Objetividad de los ítems			X	
Consistencia de los ítems				X
Estructura del instrumento			X	

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes recomendaciones:

En Huánuco, a los 12 días del mes de Marzo del 2018


 Lic. Miguel Antonio Pérez Cajahuamán
 Psicólogo
 C.Ps.P. 26495

Firma y sello del experto

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, MARIA ANA MORENO ALMONACIN, con DNI N° 22464541, de profesión LIC. ENF., ejerciendo actualmente como RESPONSABLE DEL SERVICIO DE TÓPICO en la institución C. S. AMARICIO POMARES.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el contenido del instrumento del proyecto de investigación: **"ESTRESORES LABORALES EN EL ASPECTO BIOPSIOSOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE CONTINGENCIA HERMILO VALDIZÁN MEDRANO - HUÁNUCO - 2018."**, para efectos de su aplicación, brindando las siguientes apreciaciones:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los ítems			X	
Pertinencia de los ítems			X	
Claridad de los ítems			X	
Vigencia de los ítems			X	
Estrategia				X
Objetividad de los ítems			X	
Consistencia de los ítems				X
Estructura del instrumento			X	

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes recomendaciones:

- Los ítems formulados en el presente instrumento deben ser aplicados, teniendo en cuenta que en Enfermería en lo posible debe mejorarse los Estresores Laborales.

En Huánuco, a los 10 días del mes de Marzo del 2018.


 Lic. Enf. María Ana Moreno Almonacín
 CEP N° 19205

Firma y sello del experto

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Rousseau Paul Catarza Silva, con DNI N° 80041706, de profesión Lic. Enfermería, ejerciendo actualmente como Jeefe de la Micro Red Pilko Marca en la institución C.S. POTRACONCHA - Aclás Pilko Marca

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el contenido del instrumento del proyecto de investigación: "**ESTRESORES LABORALES EN EL ASPECTO BIOPICOSOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE CONTINGENCIA HERMILO VALDIZÁN MEDRANO - HUÁNUCO - 2018.**", para efectos de su aplicación, brindando las siguientes apreciaciones:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los ítems			X	
Pertinencia de los ítems			X	
Claridad de los ítems			X	
Vigencia de los ítems			X	
Estrategia			X	
Objetividad de los ítems			X	
Consistencia de los ítems				X
Estructura del instrumento			X	

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes recomendaciones:

En Huánuco, a los 11 días del mes de Marzo del 2018

MINISTERIO DE SALUD
RED DE SALUD HUÁNUCO
MICRO RED PILKO MARCA

Lic. Rousseau P. Catarza Silva
C.E.P. 35484
JEFE

Firma y sello del experto

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Yannina L. Martínez García, con DNI N° 44935893, de profesión Infermera, ejerciendo actualmente como lic. en enfermería en la institución Es Salud - Huánuco.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el contenido del instrumento del proyecto de investigación: "ESTRESORES LABORALES EN EL ASPECTO BIOPSIICOSOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE CONTINGENCIA HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO - HUÁNUCO - 2018.", para efectos de su aplicación, brindando las siguientes apreciaciones:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los ítems			X	
Pertinencia de los ítems				X
Claridad de los ítems			X	
Vigencia de los ítems		X		
Estrategia			X	
Objetividad de los ítems			X	
Consistencia de los ítems			X	
Estructura del instrumento			X	

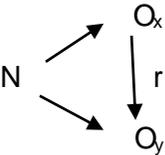
Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes recomendaciones:

En Huánuco, a los 11 días del mes de Marzo del 2018


 Yannina L. Martínez García
 Enfermera
 C.P. 83367
 Firma y sello del experto

ANEXO 07
MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES		
<p>Problema general: ¿Cuál es la influencia de los estresores laborales en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano”, Huánuco 2018?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la influencia de los estresores laborales en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano”, Huánuco, 2018.</p>	<p>Hipótesis general Hi: Los estresores laborales influyen de manera significativa en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018. Ho: Los estresores laborales no influyen de manera significativa en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.</p>			
<p>Problemas específicos: ¿Cómo influyen los estresores laborales del ambiente físico en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano”, Huánuco 2018?</p>	<p>Objetivos específicos: Identificar la influencia de los estresores laborales del ambiente físico en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano”, Huánuco, 2018.</p>	<p>Hipótesis específicas: Hi₁: Los estresores laborales del ambiente físico influyen de manera significativa en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018. Ho₁: Los estresores laborales del ambiente físico no influyen de manera significativa en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.</p>			
<p>¿De qué manera influyen los estresores laborales del ambiente psicológico en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano”, Huánuco 2018?</p>	<p>Establecer la influencia de los estresores laborales del ambiente psicológico en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano”, Huánuco, 2018.</p>	<p>Hi₂: Los estresores laborales del ambiente psicológico influyen de manera significativa en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018. Ho₂: Los estresores laborales del ambiente psicológico no influyen de manera significativa en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.</p>			
			VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES
			Estresores Laborales	Ambiente Físico	Leve Moderado Severo
				Ambiente Psicológico	Leve Moderado Severo
				Ambiente Social	Leve Moderado Severo
			VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES
			Aspecto Biopsicosocial	Aspecto Biológico	Alto Medio Bajo
				Aspecto Psicológico	Alto Medio Bajo
				Aspecto Social	Alto Medio Bajo

<p>¿Cuál es la influencia de los estresores laborales del ambiente social en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano”, Huánuco 2018</p>	<p>Analizar la influencia de los estresores laborales del ambiente social en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia “Hermilio Valdizán Medrano”, Huánuco 2018.</p>	<p>Hi₃: Los estresores laborales del ambiente social influyen de manera significativa en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.</p> <p>Ho₃: Los estresores laborales del ambiente social no influyen de manera significativa en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2018.</p>	
DISEÑO	POBLACION Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	
<p>TIPO DE ESTUDIO: Relacional Según la intervención de los investigadores: Observacional. De acuerdo a la planificación de la recolección de datos: Prospectivo. Por el número de mediciones de la variable: Transversal Según el número de variables de estudio: Analítico Diseño de estudio: El diseño correlacional</p>  <p>Dónde: N : Muestra de profesionales de Enfermería. O_x : Estresores Laborales O_y : Aspecto Biopsicosocial. r : Relación entre las variables.</p>	<p>POBLACION. La población estuvo conformada por el total de 136 profesionales de Enfermería que laboran en los diversos servicios de hospitalización y Emergencia del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano.</p> <p>MUESTRA La muestra fue obtenida a través de la fórmula de tamaño muestra para población conocida quedando conformada por 110 profesionales de Enfermería, seleccionados por el muestreo no probabilístico por conveniencia</p>	<p>PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS: Cuestionario de características generales.(Anexo 01) Escala de identificación de estresores laborales. (Anexo 02) Escala de bienestar en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería (Anexo 03)</p> <p>ANÁLISIS DE DATOS: Análisis descriptivo: Se detallaron las características de cada una de las variables en estudio, considerando el uso de las medidas de frecuencia para las variables cualitativas o categóricas. Análisis inferencial. Para la contratación de las hipótesis se utilizó la Prueba Chi cuadrado de Independencia para establecer la relación entre las variables en estudio.</p>	