

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

FACULTAD DE ENFERMERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ENFERMERIA**



**“SATISFACCIÓN DE LA CARRERA ELEGIDA Y SU RELACIÓN CON
LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS INTERNOS (AS) DE
ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE CONTINGENCIA
HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO, HUÁNUCO 2017”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

TESISTA

Elisa Mishell Fretel Velásquez

ASESOR

Mg. Florián FABIÁN FLORES

**HUÁNUCO – PERÚ
2018**

DEDICATORIA

A Dios.

Por haberme permitido lograr este objetivo y haberme dado salud para lograr mis metas, además de su infinita paciencia, misericordia y amor.

A mis padres.

Alex y Norma, por ser los pilares fundamentales, durante mi educación, tanto académica y de la vida, por su incondicional apoyo, su confianza, respaldo y amor.

A mis familiares.

A mi hermano Kevin por ser un gran apoyo, por su entera confianza y respaldo. A mi prima Meliza por ser una inspiración y ejemplo de esfuerzo y superación. Y a toda mi querida familia por su confianza, respaldo y oraciones.

AGRADECIMIENTO

A Dios por iluminarme y guiarme en este largo camino, a mi familia por el amor, paciencia y apoyo constante.

A los internos de enfermería, por su dedicación, entusiasmo y cooperación en este trabajo de investigación.

A mi asesor Mg. Florián Fabián Flores, por su paciencia, orientación e incondicional apoyo.

Al docente Dr. Abner Fonseca Livias, por su valioso tiempo para brindarme sus enseñanzas de manera inmensurable para desarrollarme en la investigación.

A los docentes de la Facultad de Enfermería, quienes siempre demostraron su disponibilidad para colaborar en esta investigación desde sus inicios hasta el informe final.

RESUMEN

Título: “Satisfacción de la carrera elegida y su relación con las habilidades sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017”. **Objetivo:** Evaluar la existencia de relación entre la satisfacción de la carrera elegida y las habilidades sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017. **Metodología:** Nivel de investigación relacional de tipo: Prospectivo, Observacional, Transversal, Analítico. La población muestral estuvo conformada por 80 internos de enfermería. Se aplicó en un solo momento los dos instrumentos, previo haber firmado el consentimiento informado, cuya confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach fue de 0,823 y 0,921, respectivamente; fue validado por 05 juicios de expertos. La recolección de datos fue desde la fuente primaria. **Resultados:** Del 100,0% de los internos (as) de enfermería; el 61,3% (49) obtuvieron un nivel alto con respecto a las habilidades sociales, de los cuales el 57,5% (46) se encuentran satisfechos con la carrera de Enfermería; sin embargo, el 38,8% (31) de los internos (as) que obtuvieron un nivel bajo de las habilidades sociales, el 35,0% (28) refieren estar insatisfechos con la carrera de enfermería. Considerando que la variable de estudio es ordinal se escogió el estadístico de prueba χ^2 de independencia, con 1 grado libertad y 5% de error alfa. El χ^2 calculado fue 56,717, ($p=0,000$; $<0,05$), el coeficiente de Phi fue $=0,842$ ($>0,8$), determinando una asociación muy buena. **Conclusión:** se rechaza la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general de investigación.

Palabras Claves: satisfacción, carrera elegida, enfermería, habilidades sociales.

ABSTRACT

Title: "Satisfaction of the chosen career and its relation with the social skills in the nursing interns (as) in the Regional Hospital of Contingency Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017". **Objective:** To evaluate the existence of a relationship between the satisfaction of the chosen career and the social skills in nursing interns at the Regional Contingency Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017. **Methodology:** Relational research level of type: Prospective, Observational, Transversal, Analytical. The sample population consisted of 80 nursing interns. The two instruments were applied in a single moment, after having signed the informed consent, whose reliability using the Cronbach's Alpha coefficient was 0.823 and 0.921, respectively; It was validated by 05 expert judgments. The data collection was from the primary source. **Results:** Of 100.0% of the nursing interns; el 61.3% (49) obtained a high level with respect to social skills, of which 57.5% (46) are satisfied with the Nursing career; However, 38.8% (31) of the inmates who obtained a low level of social skills, 35.0% (28), reported being dissatisfied with the nursing career. Considering that the study variable is ordinal, the Chi2 test statistic was chosen, with 1 degree of freedom and 5% of error alpha. The calculated Chi2 was 56.717, ($p = 0.000$; <0.05), the coefficient of phi was = 0,842 (> 0.8), determining a very good association. **Conclusion:** the general null hypothesis is rejected and the general research hypothesis is accepted.

Keywords: satisfaction, chosen career, nursing, social skills,

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ÍNDICE	viii
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPITULO I: MARCO TEÓRICO	18
1.1. Antecedentes de la Investigación	18
1.1.1. Internacionales.....	18
1.1.2. Nacionales	20
1.2. Bases teóricas:	30
1.2.1. Teoría de Maslow (Jerarquía de las necesidades):	30
1.2.2. Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura	36
1.3. Bases conceptuales.....	41
1.3.1. La Satisfacción.....	41
1.3.2. Habilidades Sociales	43
1.4. Formulación del Problema de Investigación:.....	45
1.4.1. Problema General	45

1.4.2. Problemas Específicos:.....	45
1.5. Objetivos:.....	46
1.5.1. Objetivo General	46
1.5.2. Objetivos Específicos:.....	46
1.6. Hipótesis.....	47
1.6.1. Hipótesis General.....	47
1.6.2. Hipótesis específicas:.....	48
1.7. Variables.....	50
1.7.1. Variable Dependiente:.....	50
1.7.2. Variable Independiente:	50
1.7.3. Variable Interviniente.....	50
1.8. Operacionalización de Variables.....	51
1.9. Definición de términos operacionales	55
CAPITULO II: MARCO METODOLÓGICO	56
2.1. Ámbito de estudio	56
2.2. Población Muestral	56
2.3. Nivel y Tipo de Investigación	58
2.3.1. Nivel de Investigación	58
2.3.2. Tipo de Investigación	58

2.4. Diseño de investigación	59
2.5. Técnicas e instrumentos	60
2.5.1. Técnica	60
2.5.2. Instrumentos	60
2.6. Validez y Confiabilidad.....	64
2.7. Consideraciones éticas.....	65
2.8. Procedimiento.....	65
2.9. Plan de tabulación de datos.....	67
CAPITULO III: RESULTADOS.....	68
3.1 Análisis descriptivo de datos numéricos univariado:	68
3.2 Análisis descriptivo de datos categóricos bivariados	79
3.3 Contrastación de hipótesis	87
CAPITULO IV: DISCUSIÓN.....	97
CONCLUSIONES	100
SUGERENCIAS O RECOMENDACIONES	102
BIBLIOGRAFÍA, REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y WEbGRAFIA	104
ANEXOS	109
NOTA BIOGRÁFICA.....	130

INTRODUCCIÓN

La satisfacción de la carrera profesional elegida es el estado afectivo que surge en el individuo provocado por la automotivación y la motivación que recibe de su entorno respecto a la carrera profesional elegida que va de acuerdo a sus intereses, preferencias y expectativas, causando en él conductas positivas como el esfuerzo por mejorar cada día, busca actualizarse continuamente, participa en las innovaciones, cumple con sus trabajos, busca soluciones a los problemas que afectan el desarrollo de su profesión (1); determinando un crecimiento y progreso personal, del mismo modo, otorgando a las personas bienestar en sus vidas y en su entorno (2).

Mientras tanto que las habilidades sociales es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros (3), es decir, son las capacidades que tiene toda persona para ejercer aquellas conductas favorables de acuerdo a la autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones que le permitan relacionarse con los demás en su vida diaria (4).

La satisfacción es el eje fundamental en el proceso de consolidación enfermera, al sentirse la enfermera satisfecha con su profesión mejorara su

desempeño académico-profesional, y aún más, en nuestros colegas internos de enfermería; por todo ello, las dimensiones de la variable dependiente de este trabajo estarán sustentadas por Abraham Maslow con “La teoría de la jerarquía de las necesidades” donde menciona que la satisfacción de una necesidad lleva a la urgencia de satisfacer otra necesidad; siempre existe una necesidad de más alto rango que se debe satisfacer (5).

La necesidad de seguridad: que se convierten en la fuerza que domina la personalidad; incluyen una amplia gama de necesidades relacionadas con el mantenimiento de un estado de orden y seguridad.

Necesidades de sociales o de pertenencia: dentro de este tipo de necesidades se encuentran muchas necesidades orientadas de manera social y representan la voluntad de reconocer y ser reconocido por los semejantes, de sentirse arraigados en lugares e integrados en redes y grupos sociales, como: las necesidades de una relación íntima con otra persona, la necesidad de ser aceptado como miembro de un grupo organizado, la necesidad de un ambiente familiar, la necesidad de vivir en un vecindario familiar y la necesidad de participar en una acción de grupo trabajando para el bien común con otros.

Necesidades de estima: son aquellas que se encuentran asociadas a la constitución psicológica de las personas; Su satisfacción es necesaria para la evaluación personal y el reconocimiento de uno mismo, en referencia a los demás.

Necesidades de autorrealización: incluye la satisfacción de la individualidad en todos los aspectos; Entre ellas se encuentran las necesidades de satisfacer nuestras propias capacidades personales, de desarrollar nuestro potencial, de hacer aquello para lo cual tenemos mejores aptitudes, es decir, la realización de las potencialidades de la persona, llegar a ser plenamente humano (6).

Y las dimensiones de la variable independiente estarán sustentada por Goldstein, “quienes hacen referencia a componentes propios de la persona como de la situación y su relación”; mediante la Lista de chequeo de habilidades de Goldstein, Gershaw, Sparfkin y Klein, que consta de 6 grupos los cuales son:

Primeras Habilidades Sociales: que consisten en escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular preguntas, agradecer, presentarse, presentar a otras personas y hacer cumplidos

Las habilidades sociales avanzadas: donde desarrolla el individuo para relacionarse satisfactoriamente en entornos sociales, entre ellas pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.

Habilidades relacionadas a los sentimientos: son los que desarrollan el individuo para relacionarse satisfactoriamente en entornos sociales, entre ellas conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo, autorrecompensarse.

Habilidades alternativas a la agresión: Habilidades que tienen que ver con el desarrollo de autocontrol y empatía al momento de situaciones de enfado como: Pedir permiso, compartir algo, ayuda a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas.

Habilidades para hacer frente al estrés: Habilidades que surgen en momentos de crisis, el individuo desarrolla mecanismos de afrontamiento apropiados, como: Formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a mensajes contradictorios, responder a

una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones de grupo.

Habilidades de planificación: Habilidades relacionadas al establecimiento de objetivos, como: Tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, -concentrarse -en una tarea (7).

La formación de profesionales acorde a las necesidades laborales del momento está directamente relacionada con los perfiles profesionales, mientras que la calidad de la actuación profesional es elaborada de manera individual, es decir, que la satisfacción de la carrera elegida está relacionada de forma directa con la satisfacción de hacer o vivir haciendo lo que uno ama, que se da en manifiesto por las habilidades sociales en la vida cotidiana.

Según el INEI (“Encuesta Nacional a Egresados Universitarios y Universidades, 2014”, a nivel nacional.), publicado en el año 2015; estima que: que las razones de Elección de La carrera, Según Tipo de Universidad son: El 65,6% de egresados que estudiaron en una universidad privada manifestaron que habían elegido la carrera debido a su orientación vocacional, el 13,8% que fue debido a las posibilidades de integración

laboral, el 11,2% eligieron la carrera debido a la influencia de familiares o amigos y 7,8 % dijeron que fue por las posibilidades de generar empleo; en tanto que de los egresados de universidades públicas, el 61,9% eligieron la carrera debido a su orientación vocacional, el 14,8% por posibilidades de integración laboral y el 11,5% por la influencia de familiares y/o amigos (8).

La presente investigación es importante y de interés propio porque la satisfacción de la carrera profesional elegida en relación con las habilidades sociales en salud, son dos variables importantes a la hora de iniciar una relación terapéutica y su relevancia es muy notoria en la profesión enfermera; en tal sentido va direccionado a la relación establecida entre la enfermera y el paciente, como lo afirma la Teoría de Hildegart Peplau donde refiere que basa su práctica en el cuidado de la persona, como el establecimiento y mantenimiento de una relación Enfermera - Paciente.

La presente investigación permitirá determinar la relación entre la satisfacción de la carrera elegida y las habilidades sociales en los internos de enfermería, que son nuestros futuros colegas; esta investigación servirá también por las siguientes razones:

Los resultados de esta investigación permitieron aportar una valiosa información, que sirvió para plantear medidas de solución, para fomentar la satisfacción de esta "Humanística" carrera profesional, en la etapa de

pregrado. Y aún más, en los internos de enfermería, que ellos fueron, los que en la práctica demostraron lo significativo que es hacer o vivir haciendo lo que uno ama, es decir, la satisfacción de haber estudiado esta profesión que fue relucido con las diferentes habilidades sociales, que hicieron uso para el beneficio de los pacientes, al momento de interactuar con ellos; dando a conocer de este modo un concepto holístico, humanista e integral; en el cuidado del paciente.

También los resultados del estudio estuvieron orientados a proporcionar información a las autoridades del Hospital Regional “Hermilio Valdizán Medrano” así como al jefe del departamento de enfermería; y de esta manera contribuir a una atención de calidad.

CAPITULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la Investigación

1.1.1. Internacionales

Rivera Pérez, Evelyn Argentina en su trabajo de Tesis: “Satisfacción educativa de los estudiantes de las diferentes carreras de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala, plan diario, relacionada con las prácticas pedagógicas de los docentes” 2014, Guatemala. Por medio del análisis se concluyó que un 42% de los estudiantes se encuentran bastante satisfechos con su formación pues únicamente un 25 % se encuentra poco satisfecho evidenciando su insatisfacción con los conocimientos y destrezas profesionales adquiridas, porcentaje que dista mucho de la percepción de la mayoría. El índice de satisfacción para este indicador es de 3.42 (Bastante Satisfecho) (9).

Córdoba Díaz, Andry Yurani en su trabajo de Tesis: “Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles en estudiantes de 5° de educación básica primaria” 2015, Sincelejo, Sucre, Colombia: refieren que por medio del análisis se concluyó que los indicadores: “Se comunica asertivamente” y “Respeto el uso de la palabra” que tuvieron

inicialmente el mismo porcentaje de frecuencia: el 26,7% de los estudiantes siempre lo hacía, el 53,3% ocasionalmente y el 20% nunca. Con porcentajes con tendencia de aumento luego de la intervención: el 53.3 % de estudiantes siempre lo hizo, 40% ocasionalmente y el 6.7% nunca lo hizo, pues continuaban con interrupciones continuas cuando otra persona estaba hablando, tono agresivo al responder y actitud ofensiva al preguntar. El porcentaje de estudiantes que siempre mostró seguridad con sus compañeros fue del 53.3 %, ocasionalmente 33.3% y nunca el 13.3 %. Mientras que con el profesor los valores fueron 33.3% siempre mostró seguridad, el 53,3 % lo hace ocasionalmente y el 13,3 % siempre se mostraron nerviosos, incómodos y temerosos al conversar con el profesor. Después de las sesiones de intervención, los estudiantes al tener participación y comunicación constante se vieron obligados a expresarse con más seguridad (10).

Rivera Terán, Diego Esneyder en su trabajo de Tesis: "Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar" 2016, D. C Bogotá, hace referencia que, de acuerdo con la observación permanente y la evaluación del proceso en general, a través de las entrevistas a docentes y estudiantes participantes, se puede afirmar que a partir de la implementación de la propuesta pedagógica (Habilidades Sociales),

se generó un cambio significativo respecto a la frecuencia con la que los estudiantes solucionan sus conflictos a través de la mediación y el uso del conducto regular establecido por la institución, lo cual mejoró significativamente las relaciones entre los miembros, su disposición frente a las actividades académicas desarrolladas en el aula y su rendimiento académico en general, durante el primer semestre del año en curso (11).

1.1.2. Nacionales

Huiman Cubas, Katia del Rosario y Torres Carranza, Flor de Dalia en su trabajo de Tesis: "Habilidades sociales y adaptación en los estudiantes de una institución educativa – Chiclayo" 2014, Pimentel, refieren que, en los resultados obtenidos indican que no existe relación entre Habilidades sociales y Adaptación. Se observa que en los niveles de Habilidades Sociales el 92,7% presenta un nivel bajo y el 7,3% un nivel medio. Se aprecia además que en los niveles de Adaptación el 80% presenta un nivel deficiente y el 20% un nivel normal (12).

Beltrán Gutiérrez, César Mariano en su trabajo de Tesis: "Las Habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de formación profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional De San Cristóbal De

Huamanga" 2014, Ayacucho. Por medio del análisis concluyen que, del 100 % (52) de estudiantes, se infiere que el 32.7 % (17) de estudiantes presenta un alto nivel de habilidades sociales, de los cuales, el 30.8 % (16) tiene un rendimiento académico promedio y el 1.9 % (1) inferior al promedio. Asimismo, el 92.3 % (48) presenta un rendimiento académico promedio, de los cuales, el 3.8 % (2) tiene un bajo nivel de habilidades sociales y un 1.9 % (1) un promedio bajo. Tomando en cuenta el objetivo general del estudio, los resultados revelan que no existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico debido a que la significación asociada al Coeficiente de Correlación de "Rho" de Spearman es de 0.409, valor superior al valor crítico de 0.05. Por lo tanto, no existe suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula. No existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, debido a que la significación asociada al Coeficiente de Correlación de "Rho" de Spearman de 0.409 es superior al valor crítico de 0.05. Por lo tanto, no existe suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula (13).

Barientos Quispe, Leidy y Escalante Huarcaya, Elizabeth Laura en su trabajo de Tesis: "Satisfacción del interno(a) con la carrera de enfermería y su relación con el desempeño según el profesional de enfermería del Hospital Regional De Ayacucho" 2015, Ayacucho;

refieren que, del 100 % de internos de Enfermería, el 85.7 % se encuentran medianamente satisfechos(as) y el 5.7 % insatisfechos(as) con la carrera de Enfermería. Esto debido que, en este periodo, los internos se encuentran aún en proceso de consolidación y maduración profesional. De los internos de Enfermería, el 85.7 % se encuentran medianamente satisfechos con la carrera de Enfermería. De ellos, el 74.3 % tiene un desempeño aceptable según los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Ayacucho. Los resultados muestran que la satisfacción de los internos con la carrera de Enfermería aún se encuentra en proceso de afianzamiento, por lo que muestran un desempeño aceptable. El mismo se confirma con la aplicación de la prueba de Chi Cuadrado de Pearson ($p < 0.05$), que existe relación estadística significativa entre la satisfacción del interno (a) con la carrera de Enfermería y su desempeño según los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Ayacucho; se acepta la hipótesis de investigación (14).

Del Carmen Méndez Landa, María Teresa en su trabajo de Tesis: "Perfil profesional y la satisfacción de la profesión elegida en estudiantes del décimo ciclo de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Ricardo Palma" 2015 Lima, Perú; manifiestan que, en cuanto a la asociación que hay entre las variables perfil profesional y

satisfacción con la profesión elegida, se observa que el 40.3% de encuestados que estuvieron de acuerdo con el perfil profesional estuvieron totalmente satisfechos con la profesión elegida, así mismo el 24.1% que estuvieron de acuerdo con el perfil profesional estuvieron de acuerdo con la profesión elegida. Los indecisos que son el 6.4% estuvieron satisfechos con la profesión elegida y, el 3.2% que estuvieron de acuerdo con el perfil profesional estuvieron en desacuerdo con la profesión elegida. El grado de correlación entre las variables, determinada por el Rho de Spearman $r=,169$ respecto al grado de significación estadística $p < ,05$ de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Siendo el valor hallado $P= ,189$ mayor que $,05$ permitió decidir que se acepta la hipótesis nula (15).

Huamán Boza, Katherine Y Ordoñez Velázquez, Adilayda en su trabajo de Tesis: “Autoestima y satisfacción con la profesión elegida en estudiantes de la Facultad de Enfermería, Universidad Nacional de Huancavelica” 2015, Huancavelica, Perú, refieren que, sólo el 1% de los alumnos presentan una muy adecuada satisfacción con la profesión elegida, mientras que el 50% de estudiantes se ubican en un nivel adecuado de satisfacción con la profesión elegida. Respecto al nivel ambivalente le corresponde el 43% de alumnos. Finalmente, el 1% de la población estudiada presenta insatisfacción

con la profesión elegida. El 2% de la población femenina presenta una muy adecuada satisfacción con la profesión elegida. Respecto a una adecuada satisfacción con la profesión elegida el 48% les corresponde a las mujeres mientras que el 54% a los varones. Así mismo un 45% de las mujeres se ubican en la categoría ambivalente, porcentaje mayor frente al 38% que presentan los varones. Cabe señalar, que el 5% de las mujeres encuentran insatisfacción con la profesión elegida frente al 8% de varones insatisfechos. En conclusión, existe influencia significativa de la Autoestima y la Satisfacción con la Profesión Elegida (16).

Cornejo Ravines, María Elizabeth en su trabajo de Tesis: "Las habilidades sociales en los niños y niñas del tercer grado de primaria de la Institución Educativa 5186 República de Japón, UGEL 04 - Puente Piedra" 2015, Lima, Perú; refiere que, en los resultados por niveles de las habilidades sociales de los niños y niñas del tercer grado de primaria de la I. E. 59 República de Japón N° 5186 Puente Piedra, el 3 % muestran una habilidad social en nivel bajo, el 75,8 % regular y el 21,2 % alta. También observamos que 39.4% de los estudiantes tienen asertividad baja, el 39.4% regular, y 21,2% alta, el 75,8% tienen un nivel regular, el 24,2% el nivel alto de la empatía, el 51,5. En el nivel regular, el 48.5% en el nivel alta de la autoestima (17).

Vilca Ramos, Alejandrina en su trabajo de Tesis: "Clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del Distrito de Atuncolla" 2016, Puno, Perú; refieren que, en los resultados de la investigación se tuvo que el 56% de los estudiantes, mantienen un tipo de relación familiar conflictiva con su familia. Mientras que el 42% de los estudiantes tienen una comunicación familiar pasiva. Por lo tanto, se infiere que el clima socio familiar influye significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, debido a que tienen dificultad para interactuar y relacionarse adecuadamente. El 56% de los estudiantes mantienen un tipo relación familiar conflictiva, con un perfil sumiso, actitud que influye en la forma como se relaciona con sus compañeros del colegio, en consecuencia no permite el desarrollo de sus habilidades sociales interpersonales, existe una inadecuada comunicación con gritos llamadas de atención, imposiciones, órdenes que imparten las frustraciones, tensión familiar y conflictos con los padres por problemas económicos, son aspectos que no permite un adecuado desarrollo de habilidades sociales. Tener mayor alcance en el desarrollo de programas de difusión y sensibilización (18).

Ticona Condori, Madeleine Nanny en su trabajo de Tesis: "Satisfacción con la carrera profesional elegida y el rendimiento

académico, en los estudiantes de la facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca” 2017, Lima, Perú; refieren que, hay relación entre las variables sin embargo esta es baja al evaluar el estadístico V de Cramer, que indica que la relación es moderada. Se puede ver que 84.3% se sienten satisfechos y muy satisfechos, o también se puede decir que se sienten autorrealizados, y se ve reflejado con su rendimiento académico. Se concluye, respecto al objetivo general formulado y al realizar la prueba de hipótesis se terminó rechazando la hipótesis nula y se aceptando la hipótesis alterna, que indica que la satisfacción con la carrera profesional elegida se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca. Es decir que es importante para los estudiantes estar satisfechos, el 71.3% la mayoría de ellos está satisfecha con la carrera profesional que han elegido y un 14.9% se encuentran muy satisfechos, resultados que se ve reflejado en su rendimiento académico, son más productivos con sus trabajos, exámenes, actividades de investigación y otros propios de su carrera (19).

Nizama Contreras, Carlos Alberto en su trabajo de Tesis: “Satisfacción con la carrera elegida y rendimiento académico de alumnos becados en una Universidad Privada” 2017, Lima, Perú; hace

referencia que, el 0,27% de los estudiantes obtuvieron menos de 77 puntos en la encuesta de satisfacción con la carrera elegida, 99,73% de los estudiantes obtuvieron entre 78 y 122 puntos en la encuesta de satisfacción con la carrera elegida, mientras que ninguno de los estudiantes obtuvo más de 123 puntos en la encuesta de satisfacción con la carrera elegida. De acuerdo con los resultados obtenidos en esta investigación, existió una relación baja negativa, casi nula entre la satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico. Con este resultado, es posible concluir que la satisfacción con la carrera elegida no tenía una relación lineal con el rendimiento de los alumnos becados y que el programa de tutoría que venía llevando a cabo la universidad podría ser uno de esos factores positivos para poder cubrir algunas de sus necesidades. Se observa $> 0,05$, por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula; además el valor del coeficiente de correlación es muy bajo, casi nulo. Por lo tanto, no existe relación positiva entre la satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico de alumnos becados que estudian en una universidad privada de Lima (20).

Saldaña Azabache, Claudia Lizeth, Reátegui Rodas, Susana Esther en su trabajo de Tesis: "El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje

cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos” 2017, San Miguel, Lima, Perú; hace referencia que, los alumnos de la muestra tienen como fortalezas dos de las cinco habilidades propuestas por Vermon al momento de trabajar de manera cooperativa, las cuales son Ofrecer ayuda y Recomendar cambio. A diferencia de ello, los alumnos muestran como debilidad la habilidad de Saber compartir ideas, puesto que les cuesta tener una comunicación asertiva y una escucha activa para relacionarse mejor. Del mismo modo poseen una debilidad en la habilidad de Comunicar elogios, ya que en algunos de los alumnos el tono de voz durante la comunicación no es el adecuado, y en otros les cuesta comunicar lo que les agrada. A su vez tienen como debilidad la habilidad de Ejercer un buen autocontrol, no logrando esperar su turno para participar y mantenerse concentrados y enfocados en el objetivo del trabajo. A través del método de proyectos se generó un ambiente en que los alumnos pudieron adquirir nuevos conocimientos a partir de la investigación y compartir aquellos que ya poseían, de manera cooperativa. Además, les permitió desplegar sus habilidades sociales para trabajar en equipo (21).

Vizcaino Torres, Angélica Patricia Y Cruz Lizana, Beder Claudio en su trabajo de Tesis: “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa

Bilingüe, AWUAJUN” 2017, Nueva Cajamarca, Perú, concluyen que, hay 88 estudiantes con clima social familiar bajo, 65, que representa a la mayoría, sus habilidades sociales son de nivel bajo. Asimismo, de 126 estudiantes con clima social familiar medio, 112, que representa la mayoría, evidencian habilidades sociales en un nivel medio. Además, 63 estudiantes con clima social familiar alto, 41, que representa a la mayoría, tienen habilidades sociales en un nivel alto. Finalmente, 17 estudiantes con clima social familiar significativamente alto, 17, que representan a la mayoría, sus habilidades sociales se valoran en un nivel significativamente alto, es decir a mayor clima social familiar, es mayor las habilidades sociales de los estudiantes. De acuerdo con el valor de chi cuadrado calculada de 384,62 que es mayor que el valor de chi cuadrado tabulado de 16,919; la relación es significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe, AWUAJUN. Es decir, a mayor nivel de clima social familiar mayor nivel habilidades sociales; o también, a menor nivel en clima social familiar menor nivel de habilidades sociales (22).

Briones Figueroa, Yesenia Maribel en su trabajo de Tesis: “Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno” 2017, Juliaca, Perú;

concluyen que, las mujeres evidencian un 46,4% y los varones un 28,2% de nivel bajo en habilidades sociales. También se aprecia al 32,0% de mujeres que evidencian un nivel medio de habilidades sociales en comparación a un 42,7% de varones que presentan el mismo nivel. Por último, se observa en un nivel alto al 21,6% de mujeres y 29,1% de varones que evidencian el mismo nivel en las habilidades sociales. Se observó un nivel de significancia del 5%, existe diferencia significativa de las habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. Por lo tanto, se rechaza la H_0 a favor de la H_a se acepta la hipótesis de investigación general. De acuerdo con los resultados que se obtuvieron se encontró niveles alto, medios y bajos como también significancia de habilidades sociales por lo cual es necesario que se desarrolle programas y talleres en grupos multidisciplinarios con los docentes y alumnos (23).

1.2. Bases teóricas:

1.2.1. Teoría de Maslow (Jerarquía de las necesidades):

Las necesidades se encuentran organizadas estructuralmente con distintos grados de poder, de acuerdo con una determinación biológica dada por nuestra constitución genética como organismo de la especie humana. La jerarquía está organizada en forma de pirámide de tal manera que las necesidades de déficit se encuentren en las partes

más bajas, mientras que las necesidades de desarrollo se encuentran en las partes más altas de la jerarquía; de este modo, en el orden dado por la potencia y por su prioridad, encontramos las necesidades de déficit, las cuales serían las necesidades fisiológicas, las necesidades de seguridad, las necesidades de amor y pertenencia, las necesidades de estima; y las necesidades de desarrollo, cuáles serían las necesidades de autoactualización y las necesidades de trascendencia.


Dentro de esta estructura, cuando las necesidades de un nivel son satisfechas, no se produce un estado de apatía, sino que el foco de atención pasa a ser ocupado por las necesidades del próximo nivel y que se encuentra en el lugar inmediatamente más alto de la jerarquía, y son estas necesidades las que se busca satisfacer.

La teoría de Maslow plantea 5 niveles (inferiores y superiores); las necesidades inferiores que son prioritarias, y, por lo tanto, más potente que las necesidades superiores de la jerarquía; “un hombre hambriento no se preocupa por impresionar a sus amigos con su valor y habilidades, sino, más bien, con asegurarse lo suficiente para comer”. Solamente cuando la persona logra satisfacer las necesidades inferiores; aunque lo haga de modo relativo, entran gradualmente en su conocimiento las necesidades superiores, y con eso la motivación para poder satisfacerlas; a medida que la tendencia positiva toma más

importancia, se experimenta un grado mayor de salud psicológica y un movimiento hacia la plena humanización.

A.1 La jerarquía de Maslow:

Para Maslow, el convertirse plenamente en humano implicaría la aceptación de satisfacción de las necesidades determinadas por nuestra base biológica, lo que permitiría, tras satisfacer las tendencias que nos unen con el resto de la humanidad, descubrir lo idiosincrático, lo que nos distingue del resto de los seres humanos, el descubrir los propios gustos, talentos determinados por nuestra herencia, para concretizarlos, elaborarlos en base al trabajo esforzado; en palabras de Maslow : “la manera en que somos distintos de las demás personas también se descubre en esta misma búsqueda personal de identidad .

 **Necesidades de Seguridad y protección:** Describen el afán de la persona por disfrutar de la seguridad o protección. Incluyen una amplia gama de necesidades relacionadas con el mantenimiento de un estado de orden y seguridad. Dentro de estas necesidades se encontrarían las necesidades de; sentirse seguros, la necesidad de tener estabilidad, la necesidad de tener orden, la necesidad de tener protección y la necesidad de dependencia. La necesidad de seguridad muchas veces es expresada a través del miedo, como lo son: el miedo a lo desconocido, el miedo al caos, el miedo a la ambigüedad y el

miedo a la confusión. Las necesidades de seguridad se caracterizan porque las personas sienten el temor a perder el manejo de su vida, de ser vulnerable o débil frente a las circunstancias actuales, nuevas o por venir.

Muchas personas dejan suspendidas muchos deseos como el de libertad por mantener la estabilidad y la seguridad. Muchas veces las necesidades de seguridad pasan a tomar un papel muy importante cuando no son satisfechas de forma adecuada; “la mayoría de las personas no pueden ir más allá del nivel de funcionamiento de seguridad”, lo que se ve en las necesidades que tienen muchas personas de prepararse para el futuro y sus circunstancias desconocidas.

✚ **Necesidades de pertenencia y amor:** Se concentran en los aspectos sociales donde casi todo el mundo concede valor a las relaciones interpersonales y de interacción social. Dentro de las necesidades de amor y de pertenencia se encuentran muchas necesidades orientadas de manera social; la necesidad de una relación íntima con otra persona, la necesidad de ser aceptado como miembro de un grupo organizado, la necesidad de un ambiente familiar, la necesidad de vivir en un vecindario familiar y la necesidad de participar en una acción de grupo trabajando

para el bien común con otros. La existencia de esta necesidad está subordinada a la satisfacción de las necesidades fisiológicas y de seguridad. Las condiciones de la vida moderna, en la cual el individualismo y la falta de interacción son un patrón de vida, no permiten la expresión de estas necesidades.

✚ **Necesidades de valoración (estima):** Incluyen la preocupación de la persona por alcanzar la maestría, la competencia, y el estatus. La necesidad de estima es aquella que se encuentra asociada a la constitución psicológica de las personas. Maslow agrupa estas necesidades en dos clases: las que se refieren al amor propio, al respeto a sí mismo, a la estimación propia y la autoevaluación; y las que se refieren a los otros, las necesidades de reputación, condición, éxito social, fama y gloria. Las necesidades de valoración son generalmente desarrolladas por las personas que poseen una situación económica cómoda, por lo que han podido satisfacer plenamente sus necesidades inferiores. En cuanto a las necesidades de estimación del otro, estas se alcanzan primero que las de estimación propia, pues generalmente la estimación propia depende de la influencia del medio.

🚦 **Necesidades de realización personal (desarrollo):** Reflejan el deseo de la persona por crecer y desarrollar su potencial al máximo. La satisfacción de las necesidades de carencia es condición necesaria, pero no suficiente, para que el individuo logre la autorrealización. La persona “meramente sana”, según Maslow, sus metas son benévolas, están llenos de buenos deseos y carecen de malicia, pero falta algo”. El elemento que podría ser estimulante para lograr el anhelo de autorrealización y el crecimiento de la personalidad sería la crisis y la desintegración de la personalidad, con el posterior acceso a niveles más altos de integración y a motivaciones propias de la autorrealización; de todas maneras, habría personas que podrían llegar al estado de autorrealización de manera gradual sin necesidad de pasar por tremendas conmociones.

Maslow proponía que una necesidad se volvía preponderante cuando era inferior insatisfecha y pasa a convertirse en necesidad primaria o central de la persona. Piense en una madre soltera que acaba de quedar sin trabajo; tal vez le preocupe conseguir alimentos para ella y su familia. En este caso las necesidades preponderantes serían las fisiológicas. En cambio, si ha ahorrado o si ha heredado mucho dinero, entonces las preponderantes serían las necesidades de

nivel más alto, como las necesidades sociales o de valorización. Según Maslow para motivar una persona es preciso satisfacer su necesidad preponderante, en el caso de la Madre soltera sería efectivo ofrecerle una remuneración económica importante (24).

1.2.2. Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura

(Habilidades Sociales):

Está basada en los principios del condicionamiento operante desarrollados por Burrhus Frederic Skinner (1938), quien parte de que la conducta está regulada por las consecuencias del medio en el que se desarrolla dicho comportamiento. El esquema de cómo aprendemos según este modelo es el siguiente:

ESTÍMULO -> RESPUESTA -> CONSECUENCIA (positiva o negativa).

Con base en este esquema, nuestra conducta está en función de ciertos antecedentes y consecuencias que, en caso de ser positivas, refuerzan el comportamiento. Las habilidades sociales se adquieren mediante:

- Reforzamiento positivo y directo de las habilidades.
- Aprendizaje vicario o aprendizaje observacional, mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.
- Retroalimentación interpersonal.

Estos tres principios del aprendizaje social permiten estructurar el entrenamiento en habilidades sociales, de manera que éste cumpla las siguientes condiciones:

- Que sepamos qué conductas nos demanda una situación concreta;
- Que tengamos oportunidad de observarlas y de ejecutarlas;
- Que tengamos referencias acerca de lo efectivo o no de nuestra ejecución (retroalimentación);
- Que mantengamos los logros alcanzados (reforzamiento);
- Que las respuestas aprendidas se hagan habituales en nuestro repertorio (consolidación y generalización).

Se pueden dividir las habilidades sociales en distintos tipos según el criterio de clasificación que se utilice. Mediante una ordenación temática clásica, aparecen 6 grupos:

B.1 Grupo 1: habilidades sociales básicas:

- Saber escuchar.
- Iniciar una conversación.
- Mantener una conversación.
- Formular una pregunta.
- Dar las gracias.
- Presentarse.

- Presentar a otras personas.
- Hacer un cumplido.
- Empatía
- Dialogar

B.2 Grupo 2: Habilidades sociales avanzadas:

- Pedir ayuda.
- Participar.
- Dar instrucciones.
- Seguir instrucciones.
- Disculparse.
- Convencer a los demás.
- Dar tu opinión sobre lo que piensas al respecto
- salir a pasear entre otras muchas cosas

B.3 Grupo 3: Habilidades afectivas:

- Conocer los propios sentimientos.
- Expresar los sentimientos.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Enfrentarse con el enfado de otros.
- Expresar afecto.
- Resolver el miedo.
- Auto-recompensarse.

- Respetar los sentimientos
- Consolar al afligido.
- Animar al decaído.

B.4 Grupo 4: Habilidades alternativas a la agresión:

- Pedir permiso.
- Quererse.
- Compartir algo.
- Ayudar a los demás.
- Negociar.
- Emplear el autocontrol.
- Defender los propios derechos.
- Responder a las bromas.
- Evitarles problemas a los demás.
- No entrar en peleas.

B.5 Grupo 5: Habilidades para hacer frente al estrés:

- Formular una queja
- Responder a una queja.
- Demostrar deportividad después de un juego.
- Resolver la vergüenza.
- Arreglárselas cuando le dejan a uno de lado.
- Defender a un amigo.

- Responder a la persuasión.
- Responder al fracaso.
- Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
- Responder a una acusación.
- Prepararse para una conversación difícil.
- Hacer frente a las presiones del grupo.

B.6 Grupo 6: Habilidades de planificación:

- Tomar decisiones.
- Pensar sobre la causa de un problema.
- Establecer un objetivo.
- Conocer las propias habilidades.
- Recoger información.
- Resolver los problemas según su importancia.
- Concentrarse en una tarea.

En todos estos tipos de habilidades sociales generalmente se definen la asertividad y empatía como los ejes centrales. Ambas pueden afectar de forma notable las habilidades para relacionarse socialmente (25).

1.3. Bases conceptuales

1.3.1. La Satisfacción

La satisfacción es un estado del cerebro producido por una mayor o menor optimización de la retroalimentación cerebral, en donde las diferentes regiones compensan su potencial energético, dando la sensación de plenitud e inapetencia extrema (26). Cuando la satisfacción acompaña a la seguridad racional de haberse hecho lo que estaba dentro del alcance de nuestro poder, con cierto grado de éxito, esta dinámica contribuye a sostener un estado armonioso dentro de lo que es el funcionamiento mental. La mayor o menor sensación de satisfacción, dependerá de la optimización del consumo energético que haga el cerebro.

Cuanto mayor sea la capacidad de neurotransmitir, mayor facilidad de lograr la sensación de satisfacción. No se debe confundir la satisfacción con la felicidad, aunque sí es necesario sentir satisfacción para poder entender qué es la felicidad plena. La insatisfacción produce inquietud o sufrimiento. No obstante, dado que la naturaleza del cerebro y la prioridad de la mente es la de establecer caminos sinápticos que consuman lo menos posible, el ser humano siempre tenderá a ir buscando nuevas y mejores maneras de estar satisfecho, por lo que es parte de su naturaleza mantenerse

constantemente inquieto y en constante expectativa de peligro por perder la poca o mucha satisfacción que esté experimentando en su presente, comprometiendo de esta manera el grado de felicidad final que se obtiene.

La falta de estímulo por lo cual moverse, actuar y pensar, procedentes de la satisfacción plena, solo aumenta el grado de inquietud por conservar ese estado de consumo mínimo el mayor tiempo posible. Cuando la parte racional ha registrado por varias veces el ciclo satisfacción - estado de plenitud y marca el objetivo de conseguir ese estado de forma indefinida con el mínimo esfuerzo posible, es cuando se necesitará de la consecución del estímulo adecuado para activar la motivación que nos permitirá emplear la energía para movernos.

En ocasiones la parte racional puede entrar en conflicto: Si empleo energía pierdo el estado preferente; pero puedo obtener aún más opciones para sostener dicho estado, si actúo. Cuando ese ciclo se ha realizado por muchas veces, se puede entrar en un estado de apatía, pues la parte racional puede llegar a la conclusión de que el esfuerzo invertido no merece la pena, sobre todo si hemos fracasado muchas veces o cuando nos hemos acostumbrado a que alguien se

moleste por nosotros y en un momento dado ya no lo tenemos a mano, o no lo logramos convencer. No obstante, la mente que se retroalimenta con el beneficio ajeno establece una excepción a esta regla; a eso lo solemos llamar amor, y por conclusión, se establece que el amor es necesario para entender y sostener la felicidad plena.

1.3.2. Habilidades Sociales

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás de manera efectiva y satisfactoria (27). Lo bueno es que podemos aprenderlas e ir desarrollándolas con la práctica. Aunque no siempre será sencillo, debido al grado de complejidad que tienen algunas de ellas, pero tampoco es imposible conseguirlo.

Un aspecto importante para tener en cuenta es que la cultura y las variables sociodemográficas son imprescindibles para entrenar y evaluar las habilidades sociales, ya que dependiendo del lugar en el que nos encontremos, los hábitos y formas de Por eso, no solo es importante tener un buen repertorio de habilidades sociales, sino que hay que saber cuándo y dónde poner esas habilidades en práctica. Esto último se conoce como competencia social. Así, el hecho de poseerlas evita la ansiedad en situaciones sociales difíciles o

novedosas, facilitando la comunicación emocional, la resolución de problemas y la relación con los demás, siempre y cuando se adecuen al contexto.

Importancia de un buen manejo de las habilidades sociales:

Como podemos observar, el tema de las habilidades sociales se encuentra presente en nuestra vida diaria, ya sea tanto por la presencia de estas como por su ausencia, tanto en ambientes familiares, laborales como entre amigos. Aprender y desarrollar estas habilidades en uno mismo es fundamental para conseguir unas relaciones óptimas y satisfactorias con los demás.

Son numerosos los beneficios que obtendremos con su puesta en práctica, como conseguir que no nos impidan lograr nuestros objetivos, saber expresarnos y tener en cuenta los intereses, necesidades y sentimientos ajenos. También nos ayudarán a obtener aquello que queremos, a comunicarnos satisfactoriamente con los demás y facilitar una buena autoestima, entre otros aspectos.

1.4. Formulación del Problema de Investigación:

1.4.1. Problema General

- ¿Existe relación entre la Satisfacción de la carrera elegida y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017?

1.4.2. Problemas Específicos:

- ¿Qué tipo de relación existe entre la Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de seguridad, y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017?
- ¿Qué tipo de relación existe entre la Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de pertenencia, y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017?
- ¿Qué tipo de relación existe entre la Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de estima, y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017?

- ¿Qué tipo de relación existe entre la Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de autorrealización, y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017?

1.5. Objetivos:

1.5.1. Objetivo General

- Determinar la existencia de relación entre la Satisfacción de la carrera elegida y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

1.5.2. Objetivos Específicos:

- Determinar el tipo de relación que existe entre la Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de seguridad, y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.
- Determinar el tipo de relación que existe entre la Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de pertenencia, y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el

Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

- Determinar el tipo de relación que existe entre la Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de estima, y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.
- Determinar el tipo de relación que existe entre la Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de autorrealización, y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

- **Hi:** Existe relación entre la Satisfacción de la carrera elegida y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Ho: No existe relación entre la Satisfacción de la carrera elegida y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en

el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

1.6.2. Hipótesis específicas:

- **Hi₁:** La Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de seguridad, y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017, están relacionados significativamente.

Ho₁: La Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de seguridad, y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017, no están relacionados significativamente.

- **Hi₂:** La Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de pertenecía, y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017, están relacionados significativamente.

Ho₂: La Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de pertenencia, y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio

Valdizán Medrano, Huánuco 2017, no están relacionados significativamente.

- **Hi₃:** La Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de estima, y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017, están relacionados significativamente.

Ho₃: La Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de estima, y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017, no están relacionados significativamente.

- **Hi₄:** La Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de autorrealización, y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017, están relacionados significativamente.

Ho₄: La Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de autorrealización, y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia

Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017, no están relacionados significativamente.

1.7. Variables

1.7.1. Variable Dependiente:

Satisfacción de la Carrera elegida

Dimensiones:

- Necesidad de Seguridad
- Necesidad de Estimación
- Necesidad de Pertenencia
- Necesidad de Autorrealización

1.7.2. Variable Independiente:

Habilidades Sociales

Dimensiones:

- Primeras habilidades sociales.
- Habilidades sociales avanzadas
- Habilidades relacionadas a los sentimientos
- Habilidades alternativas a la agresión
- Habilidades para hacer frente al estrés
- Habilidades de planificación

1.7.3. Variable Interviniente







- Edad
- Sexo
- Universidad de Procedencia

1.8. Operacionalización de Variables

Variable	Dimensión	Indicador	Valor final	Escala
Variable Dependiente				
Satisfacción de la Carrera Elegida	Necesidad de Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Estabilidad • Dependencia • Protección • Ausencia de miedo • Estructura, Orden 	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfecho • Insatisfecho 	Ordinal Dicotómica
	Necesidad de Pertenencia	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación • Pertenencia • Lugar Definido • Estructura, Social 		
	Necesidad de Estima	<ul style="list-style-type: none"> • Prestigio • Reconocimiento • Aceptación • Estatus • Reputación • Aprecio 		
	Necesidad de Autorrealización	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda del saber • Desarrollo • Progreso • Felicidad 		

		<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo a los demás 		
Variable Independiente				
Habilidades Sociales	Primeras habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Escuchar • Iniciar una conversación • Mantener una conversación • Formular una pregunta • Dar Las Gracias • Presentarse • Presentar a otras personas • Hacer un cumplido 	<ul style="list-style-type: none"> • Alto • Bajo 	Ordinal Dicotómica
	Habilidades sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir Ayuda • Participar • Dar Instrucciones • Seguir Instrucciones • Disculparse • Convencer a los demás 	<ul style="list-style-type: none"> • Alto • Bajo 	Ordinal Dicotómica
	Habilidades relacionadas a los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los propios Sentimientos • Expresar los Sentimientos • Comprender los Sentimientos de los demás • Enfrentarse con el Enfado de otro • Expresar afecto • Resolver el miedo • Autorrecompensarse 	<ul style="list-style-type: none"> • Alto • Bajo 	Ordinal Dicotómica

	Habilidades alternativas a la agresión	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir permiso • Compartir algo • Ayudar a los demás • Negociar • Empezar el autocontrol • Defender los propios derechos • Responder a las bromas • Evitar los problemas con los demás • No entrar en peleas 	<ul style="list-style-type: none"> • Alto • Bajo 	Ordinal Dicotómica
	Habilidades para hacer frente al estrés	<ul style="list-style-type: none"> • Formular una queja • Responder a una queja • Demostrar deportividad después del juego • Resolver la vergüenza • Arreglárselas cuando le dejan de lado • Defender a un amigo • Responder a la persuasión • Responder al fracaso • Enfrentarse a mensajes contradictorios • Responder a una acusación • Prepararse para una conversación difícil • Hacer frente a las presiones de grupo 	<ul style="list-style-type: none"> • Alto • Bajo 	Ordinal Dicotómica
	Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar decisiones 	<ul style="list-style-type: none"> • Alto • Bajo 	Ordinal Dicotómica

		<ul style="list-style-type: none"> • Discernir sobre la causa de un problema • Establecer un objetivo • Determinar las propias habilidades • Recoger información • Resolver los problemas según su importancia • tomar una decisión • Concentrarse en una tarea 		
Variable interviniente				
Características generales	Edad	<ul style="list-style-type: none"> • Años de vida 	 Años	Escala
	Género	<ul style="list-style-type: none"> • Rasgos sexuales 	 Femenino  Masculino	Nominal Dicotómica
	Universidad de procedencia	<ul style="list-style-type: none"> • Universidad en la que estudió la carrera de enfermería 	 UNHEVAL  UDH  UAP	Nominal Politómica

1.9. Definición de términos operacionales

- **Satisfacción:** Es el resultado de un proceso que se inicia en el sujeto, y termina en él mismo, por lo que se hace referencia a un fenómeno esencialmente subjetivo desde su naturaleza hasta la propia medición e interpretación.
- **Satisfacción de la carrera elegida:** Es el estado afectivo que surge en el estudiante de Enfermería provocado por la automotivación y motivación que recibe de su entorno respecto a la carrera profesional elegida.
- **Habilidades sociales:** Es la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente a aquellos que provienen del comportamiento de los demás.
- **Habilidades sociales en enfermería:** Es un conjunto de capacidades variadas como específicas que permiten a los estudiantes desarrollar interacciones sociales positivas y eficaces.

CAPITULO II: MARCO METODOLÓGICO

2.1. Ámbito de estudio

El Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco cuenta con servicios básicos de atención de salud a la población de Huánuco. Actualmente se encuentra ubicado en la zona de Jancao, en el Centro Poblado menor de la Esperanza, a 7 km está ubicada la localidad de Santa María del Valle, continuando el circuito con dirección hacia el norte a 50 km se encuentra Acomayo, y el túnel de carpish.

2.2. Población Muestral

La población muestral estuvo conformada por los internos de enfermería que realizaron su internado en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano; en los meses de octubre a diciembre del año 2017. Nuestra población fue finita de tipo Población Accesible, ya que fue de fácil acceso para nuestro trabajo de investigación.

El total de la Población muestral fue 80 (100,0%) internos de enfermería de las diferentes universidades de la ciudad de Huánuco, siendo 51,0% (41) de la UNHEVAL, 24,0% (19) de la UDH, y 25,0% (20) de la UAP.

Tipo de muestreo:

El muestreo que se utilizó fue no probabilístico, mediante criterios de inclusión y exclusión según la conveniencia del investigador.

a. Criterios de Inclusión

- Internos de enfermería que desarrollaron su internado en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano; en los meses de octubre a diciembre del año 2017.
- Internos de enfermería que voluntariamente firmaron el consentimiento informado y participaron del estudio.

b. Criterios de Exclusión

- Internos de enfermería que no desarrollaron su internado en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano; en los meses de octubre a diciembre del año 2017.
- Internos de enfermería que no firmaron el consentimiento informado para participar en el trabajo de investigación.

c. Criterios de Eliminación

- Internos de enfermería que no rellenaron el 95% del instrumento.

- Internos de enfermería que abandonaron el internado en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano; en los meses de octubre a diciembre del año 2017, durante la investigación.

2.3. Nivel y Tipo de Investigación

2.3.1. Nivel de Investigación

Relacional, porque se demostró la asociación entre las dos variables de estudio, la variable dependiente con la independiente; la satisfacción de carrera elegida y las habilidades sociales; con el fin identificar la existencia de una relación significativa y que tipo de asociación existe entre las dos variables.

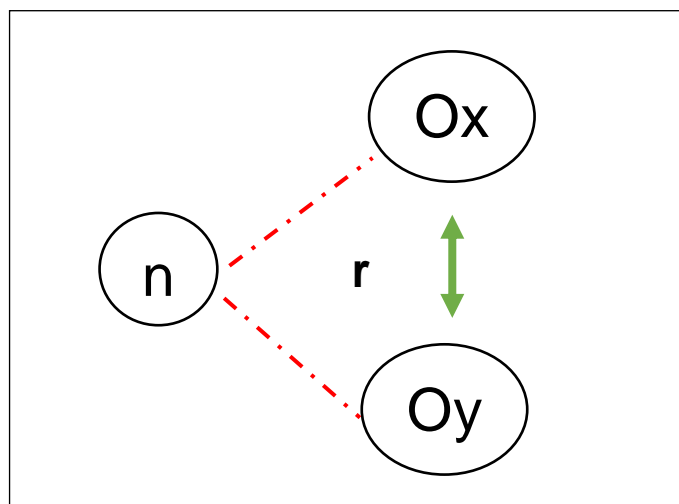
2.3.2. Tipo de Investigación

El tipo de investigación, de acuerdo al tiempo de Estudio, fue Prospectivo, porque los datos fueron recolectados de una fuente primaria; según participación del investigador fue Observacional, porque no se manipularon ninguna de las variables de estudio, sino fueron observados tal como sucedieron; según la cantidad de medición de las variables fue Transversal, porque los instrumentos se aplicaron en un solo momento y las variables fueron medidas solo una vez; según la cantidad de variables a estudiar fue Analítico, porque son dos el número de variables que se estudió, variable dependiente y la variable

independiente; satisfacción de la carrera elegida y Habilidades sociales.

2.4. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue de tipo relacional, cuyo diseño que se utilizó para la investigación correspondió al siguiente esquema:



Donde:

n= Internos de Enfermería

Ox=Satisfacción de la Carrera elegida

Oy= Habilidades Sociales

r= Relación de las variables de estudio

2.5. Técnicas e instrumentos

2.5.1. Técnica

La técnica que utilizó en la presente investigación fue la entrevista y la encuesta:

2.5.2. Instrumentos

El primer instrumento que se utilizó fue la Guía de entrevista (Anexo 02) que nos permitió identificar y recolectar información sobre las características generales de los internos de enfermería. Constó de 5 preguntas como: edad, género, religión, año de egreso, universidad de procedencia; pertenecientes a la variable interviniente.

El segundo instrumento (Anexo 03) que se utilizó es el Inventario de Satisfacción de la Carrera Profesional Elegida, desarrollado por Jesahel Vildoso Colque, en año 1998. El inventario está estructurado sobre la base de la jerarquía de necesidades de Abraham Maslow (1991), entre las que destacan las necesidades fisiológicas, seguridad, pertenencia, amor, estima de sí mismo y de actualización del yo. Cabe señalar que para Maslow la necesidad fisiológica es inferior pero potente, si ella no es satisfecha las demás no podrán serlo, son impulsos como el hambre, la sed, el sexo, el sueño etc. Por lo tanto, se considera que esta necesidad es básica y que de no ser satisfecha no

se podría estudiar, por ello es por lo que sólo a partir de la necesidad de seguridad se ha construido el inventario.

El instrumento constó de 32 preguntas, subdivididas por dimensiones, las primeras 07 preguntas conforman a la dimensión Seguridad, las 09 siguientes a la dimensión pertenencia, las 7 siguientes a la dimensión estima y las 09 finales a la dimensión autorrealización. La escala Valorativa que se utilizó fue la siguiente:

- Dimensión Seguridad:
 - Satisfecho: De 22 a 35 pts.
 - Insatisfecho: De 07 a 21 pts.
- Dimensión Pertenencia:
 - Satisfecho: De 28 a 45 pts.
 - Insatisfecho: De 09 a 27 pts.
- Dimensión Estima:
 - Satisfecho: De 22 a 35 pts.
 - Insatisfecho: De 07 a 21 pts.
- Dimensión Autorrealización:
 - Satisfecho: De 28 a 45 pts.
 - Insatisfecho: De 09 a 27 pts.

Valoración de la Satisfacción de la Carrera Elegida

- Satisfecho: De 99 a 160 pts.
- Insatisfecho: De 32 a 98 pts.

El tercer instrumento (Anexo 04) que se utilizó es la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales del aprendizaje estructurado (Goldstein et. Al, 1989): El cual fue diseñado por Goldstein A, Sprafkin R, Gershaw N, Klein. En 1994 - 1995 es traducido y adaptado en nuestro país por Ambrosio tomas en su estudio "Conducta tipo A y Habilidades sociales en estudiantes de 1° al 5° año de Psicología de 'la Universidad Nacional Federico Villareal.

Está constituida por 50 preguntas cerradas con alternativa múltiple, todas se encuentran redactadas en sentido positivo. La escala de habilidades sociales es específica y está constituida por 6 grupos:

1. Primeras habilidades sociales.

- Alto: De 25 a 40 pts.
- Bajo: De 08 a 24 pts.

2. Habilidades sociales avanzadas

- Alto: De 19 a 30 pts.

- Bajo: De 06 a 18 pts.

3. Habilidades relacionadas a los sentimientos

- Alto: De 22 a 35 pts.
- Bajo: De 07 a 21 pts.

4. Habilidades alternativas a la agresión

- Alto: De 28 a 45 pts.
- Bajo: De 09 a 27 pts.

5. Habilidades para hacer frente al estrés

- Alto: De 37 a 60 pts.
- Bajo: De 12 a 36 pts.

6. Habilidades de planificación

- Alto: De 25 a 40 pts.
- Bajo: De 08 a 24 pts.

La escala Valorativa para el instrumento fue la siguiente:

- Alto: De 101 a 150 pts.
- Bajo: De 50 a 100 pts.

2.6. Validez y Confiabilidad

La Validez de los instrumentos se realizó mediante la validez por juicio de expertos, quienes fueron 05 expertos, 03 especialistas en el área, 01 metodólogo y 01 estadístico, siendo los siguientes:

- Dr. Abner A. Fonseca Livias
- Dra. Silvia Alicia Martel y Chang
- Dra. Nancy G. Veramendi Villavicencios
- Lic. Juan Gabriel Tolentino Brancacho
- Psico. Flor María Ayala Albites

La Confiabilidad del Instrumento se realizó mediante la aplicación de la prueba piloto en una muestra diferente al estudio, el cual nos permitió hallar la confiabilidad y fiabilidad del instrumento mediante la prueba estadística Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado lo siguiente:

- Primer instrumento:

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
0,842	0,823	32

- Segundo instrumento:

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
0,944	0,921	50

2.7. Consideraciones éticas

Los procedimientos que se siguieron en la presente investigación contaron con el permiso de autoridades del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, a través de un documento de autorización para el desarrollo de la investigación.

En el presente trabajo de investigación, se respetó plenamente la beneficencia, con la confidencialidad de la información recolectada de cada participante que colaboro en el estudio, cumpliendo los principios del Acuerdo de Helsinki, toda información recolectada estará bajo responsabilidad de los investigadores principales y ellos garantizarán el resguardo de la información.

En el presente estudio se aplicó la autonomía, permitiendo que los internos de enfermería de manera voluntaria firmen el consentimiento informado. La no maleficencia se utilizó para informar a todos los participantes que los resultados se utilizaran solo con fines de investigación. En todo el proceso que se realizó se utilizó la justicia, respetando las diferentes universidades de procedencia, no se influyó ni se manipulo la información para favorecer a alguno de ellos.

De esta manera se aplicaron los 04 principios bioéticos en la investigación, No maleficencia, Beneficencia, Autonomía y Justicia.

2.8. Procedimiento

La recolección de datos se realizará de la siguiente manera:

- En primer lugar, se efectuó la validación interna de los instrumentos (juicio de expertos), posteriormente se aplicó la prueba piloto en una muestra semejante a la del estudio.
- Luego se realizó el cálculo de la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach, con un nivel de significancia de 95%, obteniendo como resultado para el primer instrumento 0,823 y para el segundo 0,921.
- Se solicitó autorización del ámbito de estudio, al responsable del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco, donde se ejecutó el proyecto de investigación.
- En los meses de octubre a diciembre del 2017, aplicó los instrumentos a los internos de enfermería que realizaron su internado en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco.
- Luego se procedió a clasificar y tabular los datos obtenidos, de acuerdo con las normas estadísticas para su efecto.
- Así mismo para el proceso de prueba de hipótesis a través de correlación de la prueba estadística paramétrica Chi cuadrado. Se realizó el análisis de interpretación de resultados.
- Y finalmente, se elaboró el informe de investigación para su presentación respectiva en sustentación.

2.9. Plan de tabulación de datos

Para el análisis de los datos, se empleó las frecuencias absolutas, en cual se observaron los valores de las variables que se obtuvieron después de realizar la tabulación de datos. El tratamiento estadístico de los datos se realizó mediante el paquete estadístico SPSS. Versión 23 y Microsoft Word Excel. El análisis descriptivo se presentó en tablas de frecuencia y bivariadas, de doble entrada, con sus respectivos gráficos e interpretación. Además, para el análisis inferencial se utilizó de la prueba de Chi 2 de independencia, teniendo en cuenta el nivel de significancia de 95% y con un Pvalor menor de 0.050.

CAPITULO III: RESULTADOS

3.1 Análisis descriptivo de datos numéricos univariado:

Tabla N° 01: Edad de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Edad	fi	%	% Acumulado		
21	1	1,3%	1,3%		
22	25	31,3%	32,5%		
23	16	20,0%	52,5%		
24	12	15,0%	67,5%		
25	8	10,0%	77,5%		
26	8	10,0%	87,5%		
27	10	12,5%	100,0%		
Total	80	100,0%	-----		
Media	23,81	Desv. Estándar	1,787	Q1	22,00
Mediana	23,00	Asimetría	0,549	Q2	23,00
Moda	22	Curtosis	-1,012	Q3	25,00

Fuente: Instrumentos (Anexo 02, 03, y 04) aplicado a los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

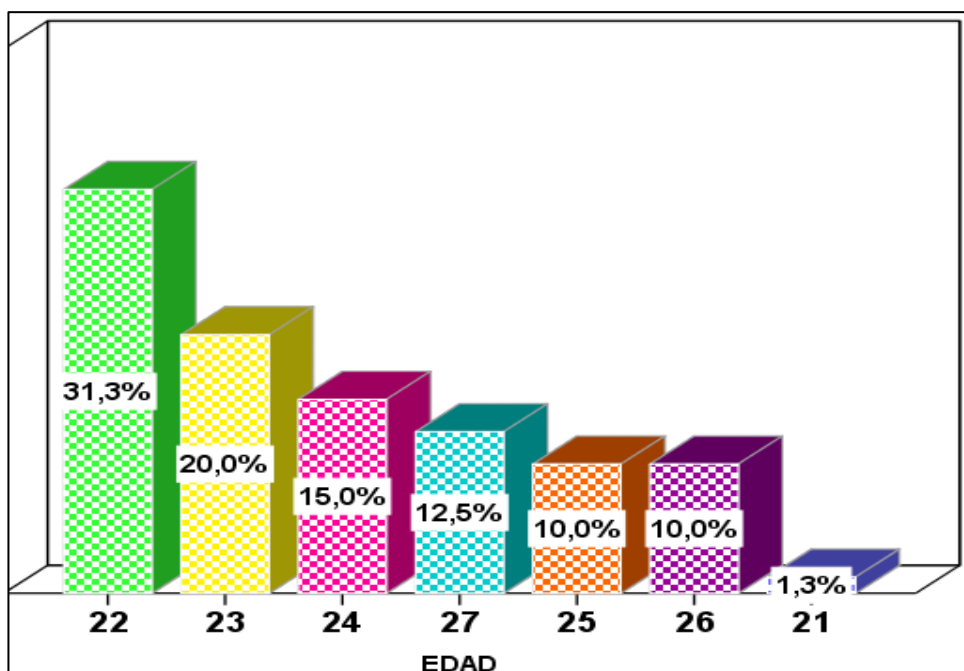


Figura N° 01: Diagrama de Barras de la Edad de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Análisis e Interpretación:

Del 100.0% (80) de los internos de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano; se observa que, el 31,3% (25) tenían 22 años. La edad promedio es de 23,81 años y tiene una desviación estándar de 1,787 años de edad; los internos de enfermería de menor edad están por debajo de 23 años (50.0%), y los mayores (50,0%) están por encima de 23 años; la edad que más se repite es 22 años; los datos son asimétricos positivos, y se encuentran dispersos porque adoptan la forma leptocúrtica; el primer cuartil de los internos de enfermería es hasta 22 años de edad; el segundo cuartil es hasta 23 años de edad y el tercero es hasta 25 años de edad.

Tabla N° 02: Género de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Género	fi	%
Femenino	54	67,5%
Masculino	26	32,5%
Total	80	100,0%

Fuente: Instrumentos (Anexo 02, 03, y 04) aplicado a los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

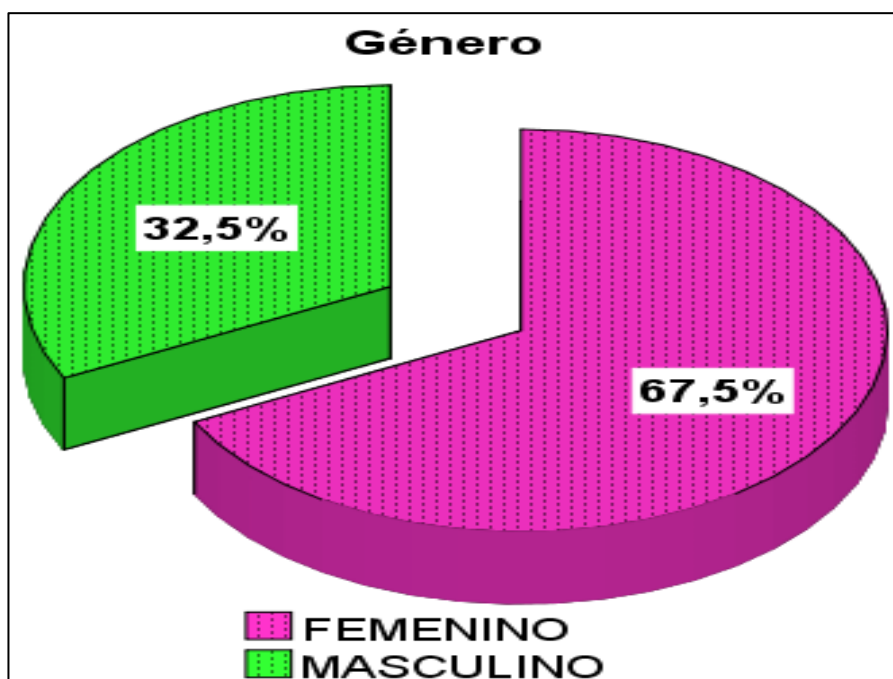


Figura N° 02: Diagrama de Sectores del Género de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Análisis e Interpretación:

Del 100,0% (80) de los internos de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano; se observa que, el 67,5% (54) internos de enfermería son de sexo femenino; mientras que los del sexo masculino son 32,5% (26). Más de dos cuartas partes de la muestra son del sexo femenino y demuestran mayor predilección por la carrera de enfermería.

Tabla N° 03: Universidad de Procedencia, según los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Universidad de Procedencia	fi	%
UNHEVAL	41	51,2%
UDH	19	23,8%
UAP	20	25,0%
Total	80	100,0%

Fuente: Instrumentos (Anexo 02, 03, y 04) aplicado a los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

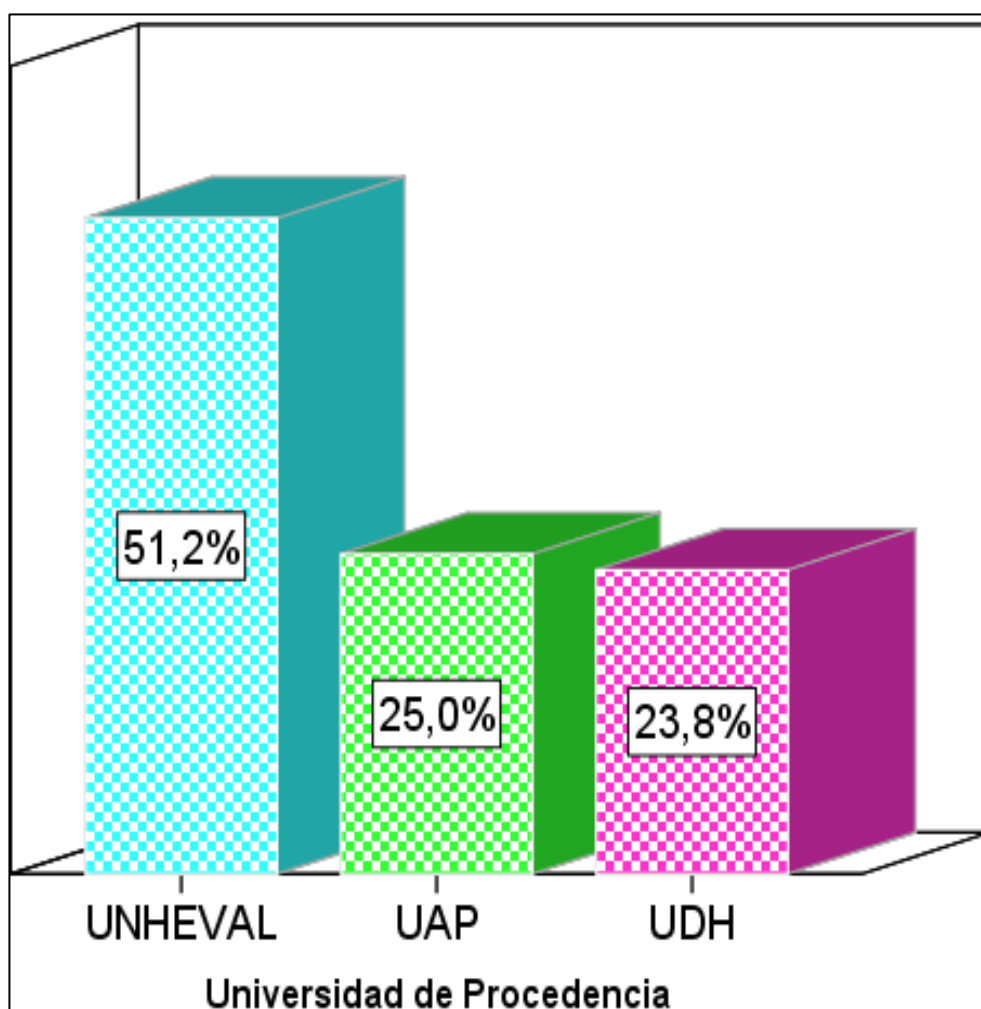


Figura N° 03: Diagrama de Barras de la Universidad de Procedencia según los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Análisis e Interpretación:

Del 100,0% (80) de los internos de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano; se observa que, el 51,2% (41) de internos de enfermería cursaron sus estudios superiores en la “Universidad Nacional Hermilio Valdizán”; el 25,0% (20) cursaron sus estudios superiores en la “Universidad Alas Peruanas”; y el 23,8% (19) en la “Universidad de Huánuco”. Más del 50,0% de los internos de enfermería son egresados de la UNHEVAL.

Tabla N° 04: Habilidades Sociales, según los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Habilidades Sociales	fi	%
Alto	49	61,3%
Bajo	31	38,8%
Total	80	100,0%

Fuente: Instrumentos (Anexo 02, 03, y 04) aplicado a los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

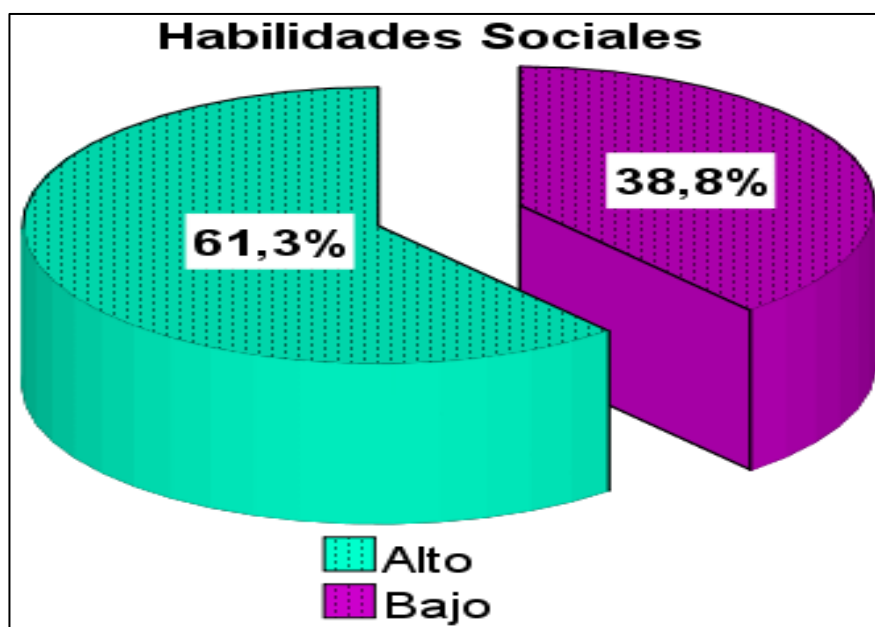


Figura N° 04: Diagrama de Sectores de la Universidad de Procedencia según los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Análisis e Interpretación:

Del 100,0% (80) de los internos de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano; se observa que, el 61,3% (49) de internos de enfermería presentaron Habilidades Sociales en un nivel alto; mientras que los que presentaron Habilidades Sociales en un nivel bajo son 38,8% (31). Más de dos cuartas partes de la muestra tienen mejor forma de expresarse y de ser escuchados.

Tabla N° 05: Habilidades Sociales por dimensiones, según los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Dimensiones	Habilidades Sociales					
	Alto		Bajo		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%
Primeras habilidades sociales	43	53,8%	37	46,3%	80	100,0%
Habilidades sociales avanzadas	41	51,2%	39	48,8%	80	100,0%
Habilidades relacionadas a los sentimientos	42	52,5%	38	47,5%	80	100,0%
Habilidades alternativas a la agresión	38	47,5%	42	52,5%	80	100,0%
Habilidades para hacer frente al estrés	39	48,8%	41	51,2%	80	100,0%
Habilidades de planificación	43	53,8%	37	46,3%	80	100,0%

Fuente: Instrumentos (Anexo 02, 03, y 04) aplicado a los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017

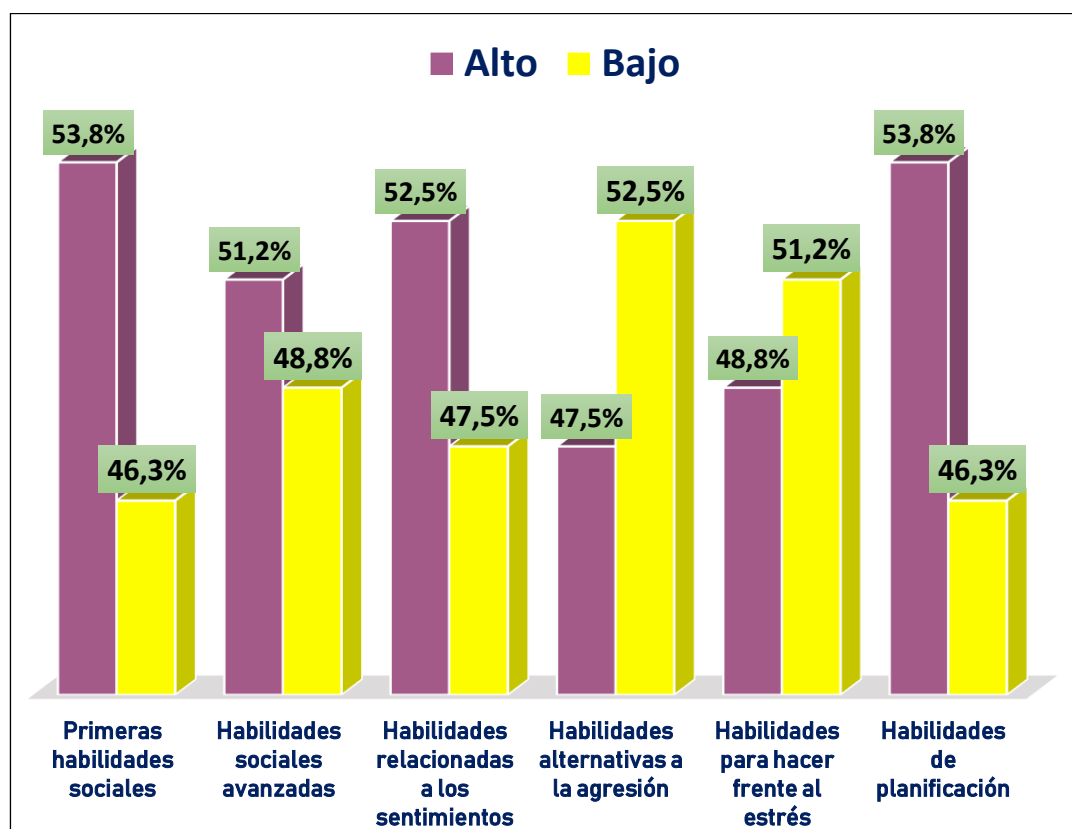


Figura N° 05: Diagrama de Barras de Habilidades Sociales por dimensiones, según los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Análisis e Interpretación:

Del 100,0% (80) de los internos de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano; se observó que los internos de enfermería obtuvieron un nivel alto en las siguientes dimensiones: el 53,8% (43) en *“Primeras Habilidades Sociales”*, el 51,2% (41) en *“Habilidades Sociales Avanzadas”*, el 52,5% (42) en *“Habilidades relacionadas a los sentimientos”*, el 53,8%(43) en *“Habilidades de planificación”*; sin embargo, en dos dimensiones específicas obtuvieron un nivel bajo, siendo: el 52,5% (42) en *“Habilidades Alternativas a la agresión”* y el 51,2% (41) en *“Habilidades para hacer frente al estrés”*; esto nos conlleva a inferir que por el estrés y sobrecarga del internado los alumnos no obtuvieron un nivel alto en estas dos dimensiones.

Tabla N° 06: Satisfacción de la carrera elegida, según los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Satisfacción de la carrera elegida	fi	%
Satisfecho	49	61,3%
Insatisfecho	31	38,8%
Total	80	100,0%

Fuente: Instrumentos (Anexo 02, 03, y 04) aplicado a los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

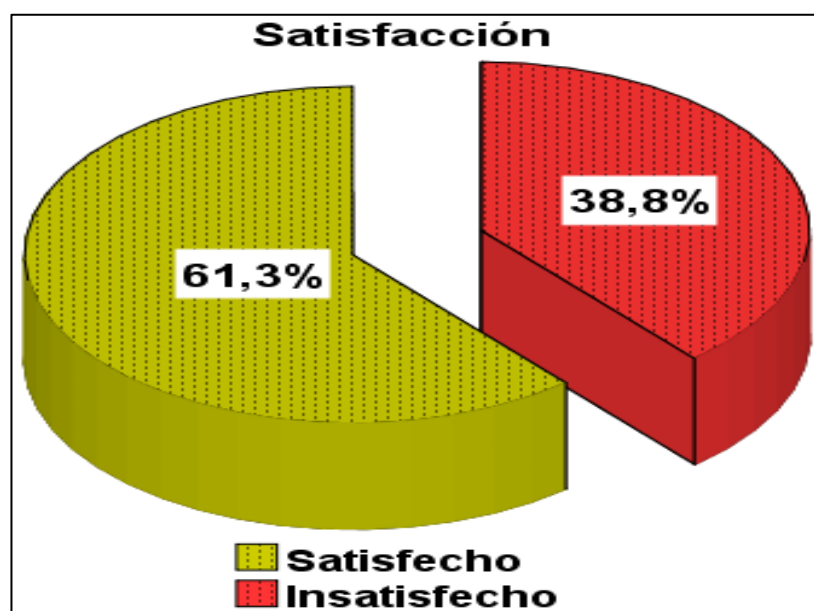


Figura N° 06: Diagrama de Sectores del Satisfacción de la carrera elegida, según los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Análisis e Interpretación:

Del 100,0% (80) de los internos de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano; el 61,3% (49) de internos de enfermería se encontraron satisfechos con la carrera de enfermería; mientras que un 38,8% (31) no tienen satisfacción con la profesión. Más de dos cuartas

partes de la muestra se encontraron satisfechos con la elección de la carrera profesional.

Tabla N° 07: Satisfacción de la carrera elegida por dimensiones, según los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Dimensiones	Satisfacción de la carrera elegida					
	Satisfecho		Insatisfecho		Total	
	fi	%	fi	%	Fi	%
Necesidad de Seguridad	47	58,8%	33	41,3%	80	100,0%
Necesidad de Pertenencia	44	55,0%	36	45,0%	80	100,0%
Necesidad de Estima	43	53,8%	37	43,8%	80	100,0%
Necesidad de Autorrealización	48	60,0%	32	40,0%	80	100,0%

Fuente: Instrumentos (Anexo 02, 03, y 04) aplicado a los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017

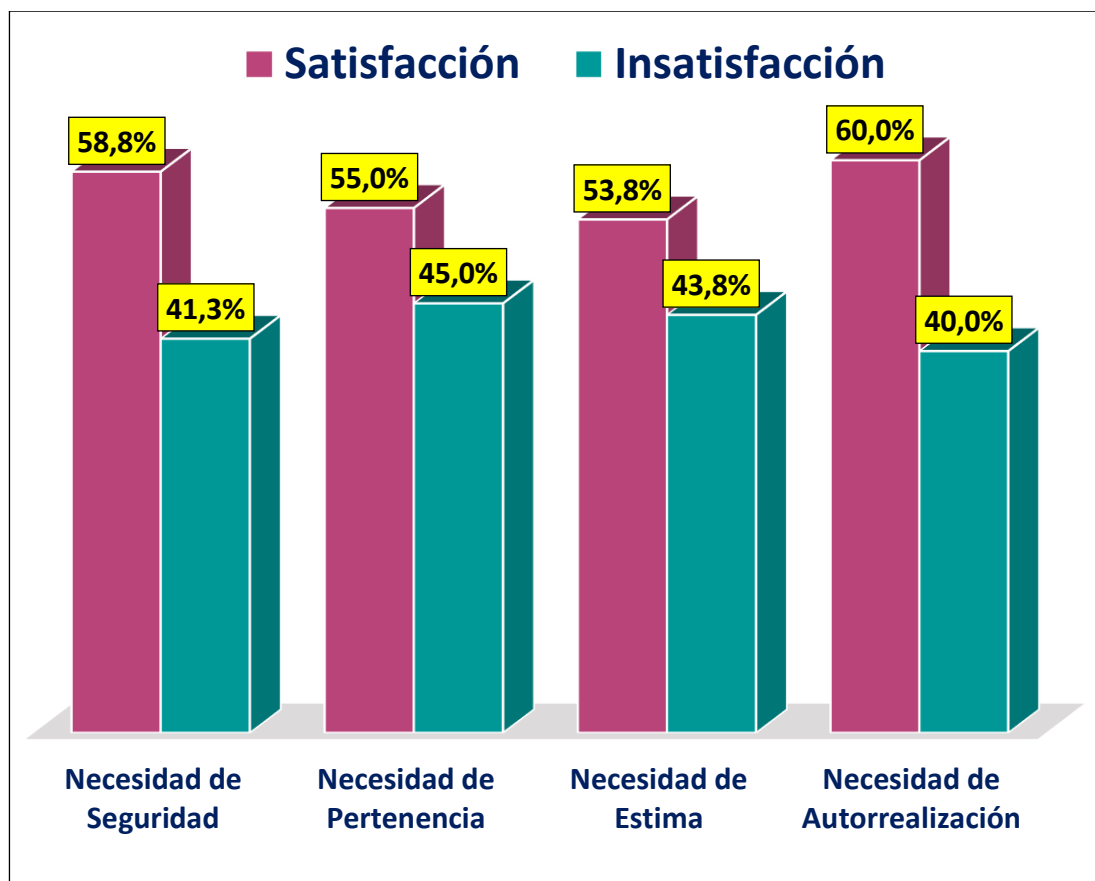


Figura N° 07: Diagrama de Barras de la Satisfacción de la carrera elegida por dimensiones, según los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Análisis e Interpretación:

Del 100,0% (80) de los internos de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano; se observó que los internos de enfermería obtuvieron un nivel alto en las siguientes dimensiones: el 58,8% (47) en *la necesidad de "Seguridad"*, el 55,0% (44) en la necesidad de *"Pertenencia"*, el 53,8% (43) en la necesidad de *"Estima"*, el 60,0% (48) en la necesidad de *"Autorrealización"*; se observó que los internos de enfermería se encontraron satisfechos de haber escogido la Carrera Profesional de Enfermería, ya que esta es muy versátil, teniendo 04 funciones diferentes en las que pueden desempeñarse de acuerdo con sus habilidades y fortalezas; esto se evidencia porque más de dos cuartas partes están satisfechos con respecto a la dimensión de autorrealización.

3.2 Análisis descriptivo de datos categóricos bivariados

Tabla N° 08: Habilidades Sociales según el género de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Género		Habilidades Sociales		Total
		Alto	Bajo	
Femenino	Fi	31	23	54
	%	38,8%	28,7%	67,5%
Masculino	Fi	18	8	26
	%	22,5%	10,0%	32,5%
Total	Fi	49	31	80
	%	61,3%	38,8%	100,0%

Fuente: Instrumentos (Anexo 02, 03, y 04) aplicado a los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017

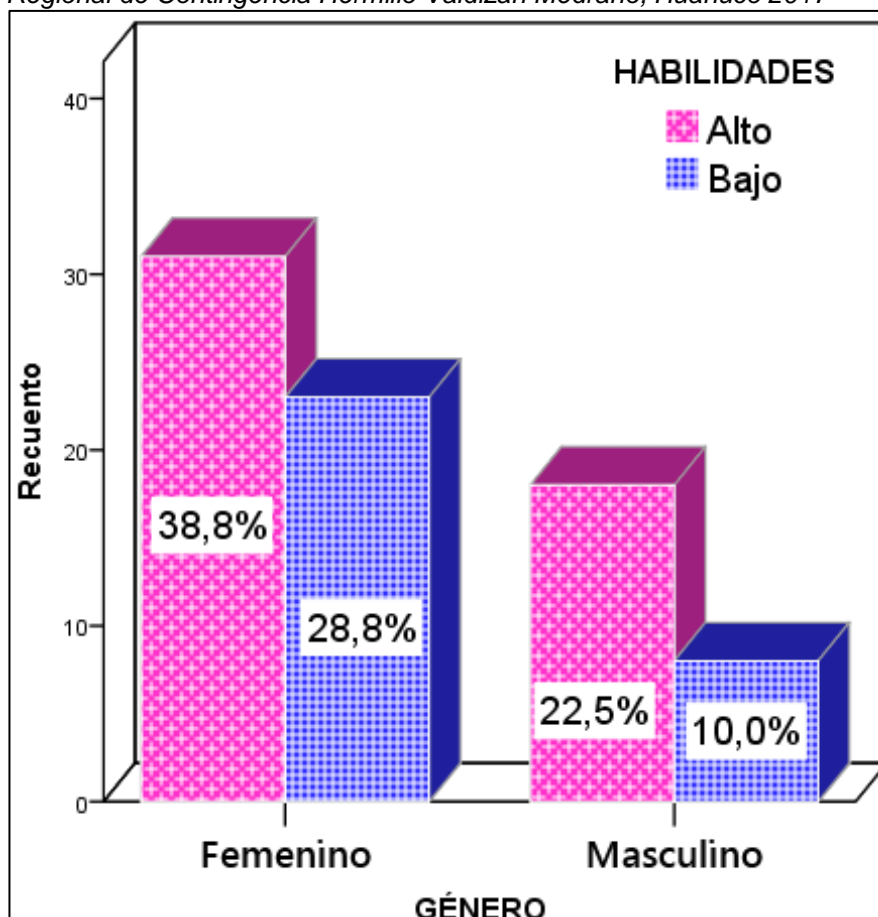


Figura N° 08: Diagrama de Barras de las Habilidades Sociales según el género de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Análisis e Interpretación

Del 100,0% (80) de los internos de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano; se observó que, el 38,8% (31) género femenino obtuvieron un nivel alto con respecto a las Habilidades Sociales, y el 22,5% (18) de género masculino obtuvieron un nivel bajo; actualmente la distribución de los que optan estudiar la carrera de enfermería, el 65% son de género femenino y el 35% son de género masculino.

Tabla N° 09: Satisfacción de la carrera elegida según el género de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Género	Satisfacción de la Carrera Elegida		Total	
	Satisfecho	Insatisfecho		
Femenino	fi	31	23	54
	%	38,8%	28,7%	67,5%
Masculino	fi	18	8	26
	%	22,5%	10,0%	32,5%
Total	fi	49	31	80
	%	61,3%	38,8%	100,0%

Fuente: Instrumentos (Anexo 02, 03, y 04) aplicado a los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017

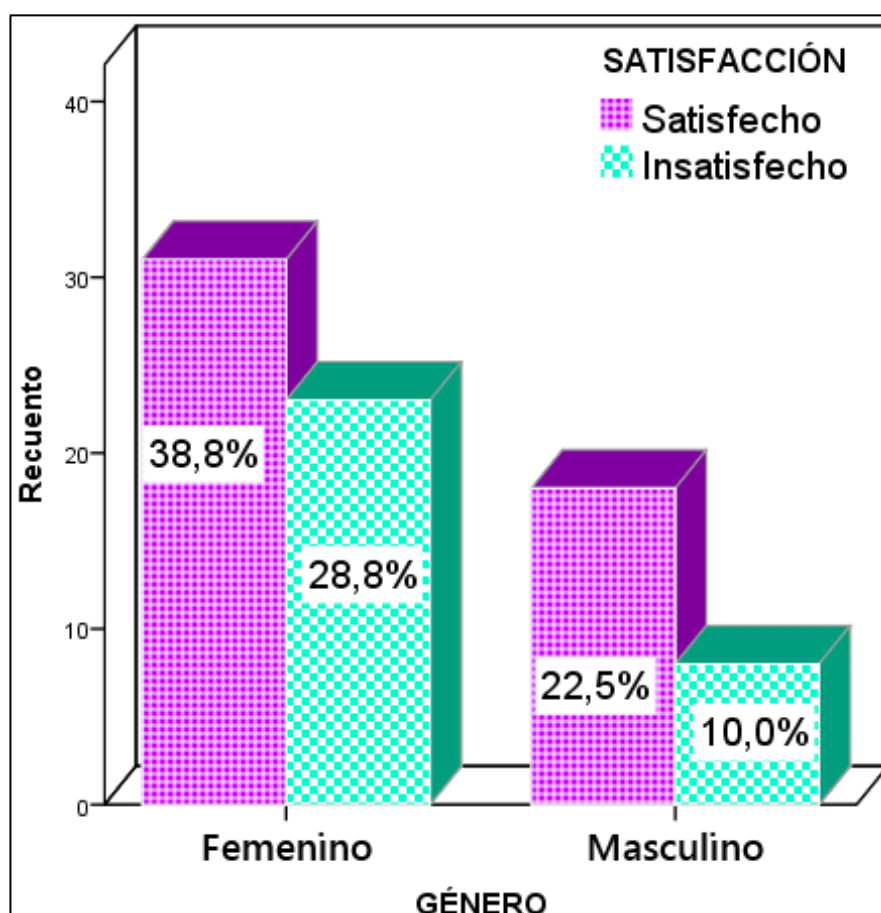


Figura N° 09: Diagrama de Barras de la Satisfacción de la carrera elegida según el género de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Análisis e Interpretación

Del 100,0% (80) de los internos de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano; se observó que, el 38,8% (31) de género femenino se encuentran satisfechos de haber elegido la carrera de Enfermería como profesión, de igual manera el 22,5% (18) de género masculino; sin embargo, el 28,7% (23), de género femenino se encuentran insatisfechos con la carrera elegida.

Tabla N° 10: Habilidades Sociales según la universidad de procedencia de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Universidad de Procedencia		Habilidades Sociales		Total
		Alto	Bajo	
UNHEVAL	fi	26	15	41
	%	32,5%	18,8%	51,2%
UDH	fi	10	9	19
	%	12,5%	11,3%	23,8%
UAP	fi	13	7	20
	%	16,3%	8,8%	25,0%
Total	fi	49	31	80
	%	61,3%	38,8%	100,0%

Fuente: Instrumentos (Anexo 02, 03, y 04) aplicado a los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017

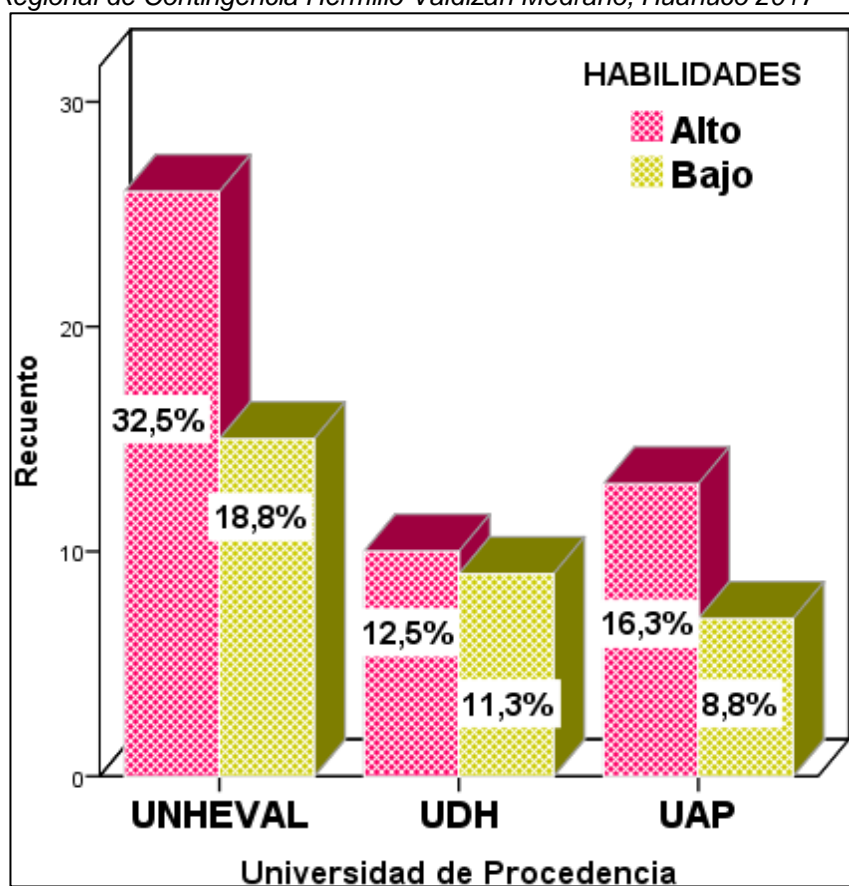


Figura N° 10: Diagrama de Barras de las Habilidades Sociales según la universidad de procedencia de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Análisis e Interpretación

Del 100,0% (80) de los internos de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano; se observó que, el 32,5% (26) que cursaron sus estudios de nivel superior en la UNHEVAL, obtuvieron un nivel alto con respecto a las Habilidades Sociales; así mismo, el 12,5% (10), de la UDH y el 16,3% (13) de la UAP. Actualmente la Universidad Nacional Hermilio Valdizán tiene más cantidad de egresados a comparación de otras casa superiores.

Tabla N° 11: Satisfacción de la carrera elegida según la universidad de procedencia de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Universidad de Procedencia		Satisfacción de la Carrera Elegida		Total
		Satisfecho	Insatisfecho	
UNHEVAL	fi	27	14	41
	%	33,8%	17,5%	51,2%
UDH	fi	9	10	19
	%	11,3%	12,5%	23,8%
UAP	fi	13	7	20
	%	16,3%	8,8%	25,0%
Total	fi	49	31	80
	%	61,3%	38,8%	100,0%

Fuente: Instrumentos (Anexo 02, 03, y 04) aplicado a los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017

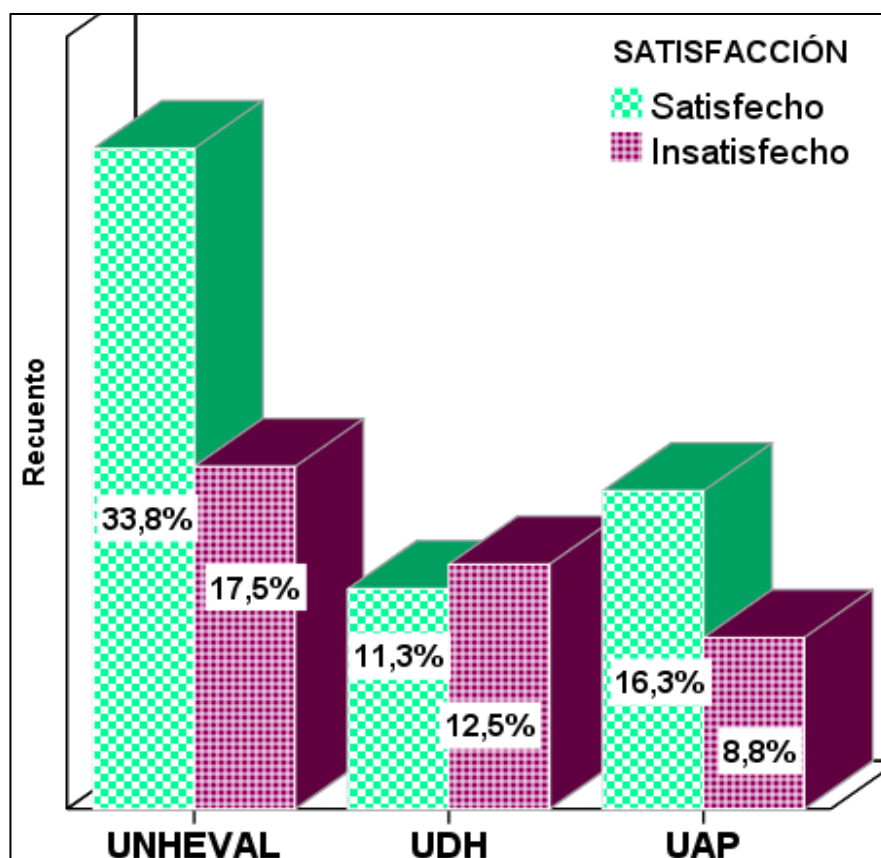


Figura N° 11: Diagrama de Barras de la Satisfacción de la carrera elegida según la universidad de procedencia de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Análisis e Interpretación

Del 100,0% (80) de los internos de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano; se observó que, el 33,8% (27) de internos de la UNHEVAL se encontraron satisfechos con la carrera elegida; así mismo el 11,3% (9) de la UAP y el 16,3% (13) de la UDH. La UNHEVAL tuvo mas internos satisfechos a comparación de las otras universidades de procedencia.

3.3 Contrastación de hipótesis

Tabla N°12: Relación entre la Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de seguridad, y las Habilidades Sociales según de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Habilidades Sociales		Satisfacción de la carrera elegida, <i>dimensión Necesidad de Seguridad</i>		Total	Chi 2	Coef. Phi	GL	P valor
		Satisfecho	Insatisfecho					
		Alto	Fi					
	%	57,5%	3,8%	61,3%				
Bajo	Fi	1	30	31	64,386	0,897	1	0,000
	%	1,3%	37,5%	38,8%				
Total	Fi	47	33	80				
	%	58,8%	41,3%	100,0%				

Fuente: Instrumentos (Anexo 02, 03, y 04) aplicado a los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017

Análisis

Del 100,0% de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017; el 61,3% (49) obtuvieron un nivel alto con respecto a las Habilidades Sociales, de los cuales el 57,5% (46) se encontraron satisfechos con la carrera de Enfermería, con respecto a la *dimensión necesidad de seguridad*; sin embargo el 38,8% (31) de los internos (as) que obtuvieron un nivel bajo de las Habilidades Sociales, el 37,5% (30) refirieron estar insatisfechos con la carrera de enfermería, con respecto a la *dimensión necesidad de seguridad*. Considerando que la variable de estudio fue ordinal se escogió el estadístico de prueba Chi², con grado de libertad (1) y 5% de error alfa. El Chi² calculado fue 64,386, (p=0,000; <0.05), el coeficiente de Phi fue =0,897 (>0,8), determinando una relación

significativa muy buena; entre la satisfacción de la carrera elegida, *dimensión necesidad de seguridad*, y las habilidades sociales según de los internos (as) de enfermería. En conclusión, se acepta la primera hipótesis específica de investigación *Hi1: La Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de seguridad, y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017, están relacionados significativamente.*

Tabla N°13: Relación entre la Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de pertenencia, y las Habilidades Sociales según de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Habilidades Sociales		Satisfacción de la carrera elegida, dimensión Necesidad de Pertenencia		Total	Chi 2	Coef. Phi	GL	P valor
		Satisfecho	Insatisfecho					
		Alto	Fi					
	%	55,0%	6,3%	61,3%				
Bajo	Fi	0	31	31	61,943	0,880	1	0,000
	%	0,0%	38,6%	38,8%				
Total	Fi	44	36	80				
	%	55,0%	45,0%	100,0%				

Fuente: Instrumentos (Anexo 02, 03, y 04) aplicado a los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017

Análisis

Del 100,0% de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017; 61,3% (49) obtuvieron un nivel alto con respecto a las habilidades sociales, de los cuales el 55,0% (44) se encontraron satisfechos con la carrera de Enfermería, con respecto a la *dimensión necesidad de pertenencia*; sin embargo el 38,8% (31) de los internos (as) que obtuvieron un nivel bajo de las habilidades sociales, el 38,6% (31) refieren estar insatisfechos con la carrera de enfermería, con respecto a la *dimensión necesidad de pertenencia*. Considerando que la variable de estudio fue ordinal se escogió el estadístico de prueba Chi², con grado de libertad (1) y 5% de error alfa. El Chi² calculado fue 61,943, (p=0,000; <0.05), el coeficiente de Phi fue =0,880 (>0,8), determinando una relación significativa muy buena; entre la satisfacción de la carrera elegida, *dimensión*

necesidad de pertenencia, y las habilidades sociales según de los internos (as) de enfermería. En conclusión, se acepta la segunda hipótesis específica de investigación Hi2: La Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de pertenencia, y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017, están relacionados significativamente.

Tabla N°14: Relación entre la Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de estima, y las Habilidades Sociales según de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Habilidades Sociales		Satisfacción de la carrera elegida, dimensión Necesidad de Estima		Total	Chi 2	Coef. Phi	GL	P valor
		Satisfecho	Insatisfecho					
		Alto	Fi					
	%	53,8%	7,5%	61,3%				
Bajo	Fi	0	31	31	58,820	0,857	1	0,000
	%	0,0%	38,8%	38,8%				
Total	Fi	43	37	80				
	%	53,8%	46,3%	100,0%				

Fuente: Instrumentos (Anexo 02, 03, y 04) aplicado a los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017

Análisis

Del 100,0% de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017; 61,3% (49) obtuvieron un nivel alto con respecto a las habilidades sociales, de los cuales el 53,8% (43) se encontraron satisfechos con la carrera de Enfermería, con respecto a la *dimensión necesidad de estima*; sin embargo el 38,8% (31) de los internos (as) que obtuvieron un nivel bajo de las habilidades sociales, el 38,6% (31) refirieron estar insatisfechos con la carrera de enfermería, con respecto a la *dimensión necesidad de estima*. Considerando que la variable de estudio fue ordinal se escogió el estadístico de prueba Chi², con grado de libertad (1) y 5% de error alfa. El Chi² calculado fue 58,820, (p=0,000; <0.05), el coeficiente de Phi fue =0,857 (>0,8), determinando una relación significativa muy buena; entre la satisfacción de la carrera elegida, *dimensión necesidad*

de pertenencia, y las habilidades sociales según de los internos (as) de enfermería. En conclusión, se acepta la tercera hipótesis específica de investigación Hi3: La Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de estima, y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017, están relacionados significativamente.

Tabla N°15: Relación entre la Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de autorrealización, y las Habilidades Sociales según de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Habilidades Sociales		Satisfacción de la carrera elegida, dimensión Necesidad de Autorrealización		Total	Chi 2	Coef. Phi	GL	P valor
		Satisfecho	Insatisfecho					
		Alto	Fi					
	%	57,5%	3,8%	61,3%				
Bajo	Fi	2	29	31	60,470	0,869	1	0,000
	%	2,5%	36,3%	38,8%				
Total	Fi	48	32	80				
	%	60,0%	40,0%	100,0%				

Fuente: Instrumentos (Anexo 02, 03, y 04) aplicado a los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017

Análisis

Del 100,0% de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017; 61,3% (49) obtuvieron un nivel alto con respecto a las habilidades sociales, de los cuales el 57,5% (46) se encontraron satisfechos con la carrera de Enfermería, con respecto a la *dimensión necesidad de autorrealización*; sin embargo el 38,8% (31) de los internos (as) que obtuvieron un nivel bajo de las habilidades sociales, el 36,3% (29) refirieron estar insatisfechos con la carrera de enfermería, con respecto a la *dimensión necesidad de autorrealización*. Considerando que la variable de estudio fue ordinal se escogió el estadístico de prueba Chi², con grado de libertad (1) y 5% de error alfa. El Chi² calculado fue 60,470, (p=0,000; <0.05), el coeficiente de phi fue =0,869 (>0,8),

determinando una relación significativa muy buena; entre la satisfacción de la carrera elegida, *dimensión necesidad de autorrealización*, y las habilidades sociales según de los internos (as) de enfermería. En conclusión, se acepta la cuarta hipótesis específica de investigación *H4: La Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de estima autorrealización, y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017, están relacionados significativamente.*

Tabla N°16: Relación entre la Satisfacción de la carrera elegida y las Habilidades Sociales según de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

Habilidades Sociales	Satisfacción de la carrera elegida		Total	Chi 2	Coef. Phi	GL	P valor
	Satisfecho	Insatisfecho					
Alto	Fi	46	3	49	56,717	0,842	1 0,000
	%	57,5%	3,8%	61,3%			
Bajo	Fi	3	28	31			
	%	3,8%	35,0%	38,8%			
Total	Fi	49	31	80			
	%	61,3%	38,8%	100,0%			

Fuente: Instrumentos (Anexo 02, 03, y 04) aplicado a los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017

Análisis

Del 100,0% de los internos (as) de enfermería del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017; 61,3% (49) obtuvieron un nivel alto con respecto a las habilidades sociales, de los cuales el 57,5% (46) se encontraron satisfechos con la carrera de Enfermería; sin embargo, el 38,8% (31) de los internos (as) que obtuvieron un nivel bajo de las habilidades sociales, el 35,0% (28) refirieron estar insatisfechos con la carrera de enfermería. Considerando que la variable de estudio fue ordinal se escogió el estadístico de prueba χ^2 , con grado de libertad (1) y 5% de error alfa. El χ^2 calculado fue 56,717, ($p=0,000$; <0.05), el coeficiente de phi fue $=0,842$ ($>0,8$), determinando una relación significativa muy buena; entre la satisfacción de la carrera elegida y las habilidades sociales según los internos (as) de enfermería. En conclusión, se rechaza la hipótesis general nula y se

acepta la hipótesis general de investigación *Hi: La relación entre la Satisfacción de la carrera elegida y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017, es significativa.*

CAPITULO IV: DISCUSIÓN

El presente estudio ha permitido determinar la relación que existe entre la satisfacción de la carrera elegida y las habilidades sociales de los internos de enfermería que realizaron su internado en el periodo de octubre a diciembre del 2017, en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano; mediante la aplicación de los instrumentos en un solo momento; también se analizó las variables intervinientes que conciernen a este estudio; además nos permitió conocer la frecuencia y tablas de contingencia de las determinadas variables.

Se demostró que el 61,3% (49) obtuvieron un nivel alto con respecto a las habilidades sociales, de los cuales el 57,5% (46) se encuentran satisfechos con la carrera de enfermería; sin embargo, el 38,8% (31) de los internos (as) que obtuvieron un nivel bajo de las habilidades sociales, el 35,0% (28) refieren estar insatisfechos con la carrera de enfermería. Considerando que la variable de estudio es ordinal se escogió el estadístico de prueba χ^2 , con grado de libertad (1) y 5% de error alfa. El χ^2 calculado fue 56,717, ($p=0,000$; <0.05), el coeficiente de phi fue $=0,842$ ($>0,8$), determinando una relación significativa muy buena; entre la Satisfacción de la carrera elegida y las Habilidades Sociales según los internos (as) de enfermería. En conclusión, se rechaza la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general de

investigación: dato que coincide con la de *Rivera Pérez, Evelyn Argentina en su trabajo de Tesis: "Satisfacción educativa de los estudiantes de las diferentes carreras de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala, plan diario, relacionada con las prácticas pedagógicas de los docentes" 2014, Guatemala (9)*; donde refirieron que por medio del análisis se concluyó que un 42% de los estudiantes se encuentran bastante satisfechos con su formación, con un índice de satisfacción para este indicador es de 3.42 (Bastante Satisfecho).

Así mismo, coinciden con el estudio de *Beltrán Gutiérrez, César Mariano en su trabajo de Tesis: "Las Habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de formación profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional De San Cristóbal De Huamanga" 2014, Ayacucho (13)*, donde concluyen que, el 32.7 % (17) de estudiantes presenta un alto nivel de habilidades sociales.

Por el contrario, no coincide con los datos del estudio de *Huiman Cubas, Katia del Rosario y Torres Carranza, Flor de Dalia en su trabajo de Tesis: "Habilidades sociales y adaptación en los estudiantes de una institución educativa – Chiclayo" 2014, Pimentel (12)*, refiriendo que se observó que en los niveles de Habilidades Sociales el 92,7% presenta un nivel bajo y el 7,3% un nivel medio.

Del mismo modo se contradice con el estudio de *Barientos Quispe, Leidy y Escalante Huarcaya, Elizabeth Laura en su trabajo de Tesis: "Satisfacción del interno(a) con la carrera de enfermería y su relación con el desempeño según el profesional de enfermería del Hospital Regional De Ayacucho" 2015, Ayacucho* (14); refiriendo que, del 100 % de internos de Enfermería, el 85.7 % se encuentran medianamente satisfechos(as).

CONCLUSIONES

- ✚ Se determino que si existe una relación significativa muy buena; entre la satisfacción de la carrera elegida y las habilidades sociales según los internos (as) de enfermería; con un valor de χ^2 que fue 56,717, ($p=0,000$; <0.05) y el coeficiente Phi que fue $=0,842$ ($>0,8$); Evidenciado con un 61,3% (49) que obtuvieron un nivel alto con respecto a las habilidades sociales, de los cuales el 57,5% (46) se encontraron satisfechos con la carrera de Enfermería
- ✚ Se determino una relación significativa muy buena; entre la Satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de seguridad, y las habilidades sociales según de los internos (as) de enfermería; con un valor de χ^2 que fue 64,386, ($p=0,000$; <0.05) y el coeficiente Phi fue $=0,897$ ($>0,8$). Evidenciado con un 61,3% (49) obtuvieron un nivel alto con respecto a las Habilidades Sociales, de los cuales el 57,5% (46) se encontraron satisfechos con la carrera de Enfermería
- ✚ Se determino una relación significativa muy buena; entre la satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de pertenencia, y las habilidades sociales según de los internos (as) de enfermería; con un χ^2 que fue 58,820, ($p=0,000$; <0.05) y el coeficiente Phi fue $=0,857$ ($>0,8$). Evidenciado con un 61,3% (49) obtuvieron un nivel alto con

respecto a las habilidades sociales, de los cuales el 55,0% (44) se encontraron satisfechos con la carrera de Enfermería

- ✚ Se determinó una relación significativa muy buena; entre la satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de estima, y las habilidades sociales según de los internos (as) de enfermería; con un Chi2 que fue 58,820, ($p=0,000$; $<0,05$) y el coeficiente de Phi fue $=0,857$ ($>0,8$). Evidenciado con un 61,3% (49) que obtuvieron un nivel alto con respecto a las habilidades sociales, de los cuales el 53,8% (43) se encontraron satisfechos con la carrera de Enfermería
- ✚ Se determinó una relación significativa muy buena; entre la satisfacción de la carrera elegida, dimensión necesidad de autorrealización, y las habilidades sociales según de los internos (as) de enfermería; con un Chi2 que fue 60,470, ($p=0,000$; $<0,05$) y el coeficiente Phi fue $=0,869$ ($>0,8$). Evidenciado con un 61,3% (49) obtuvieron un nivel alto con respecto a las habilidades sociales, de los cuales el 57,5% (46) se encontraron satisfechos con la carrera de Enfermería

SUGERENCIAS O RECOMENDACIONES

1. A los directivos de las diferentes universidades

- ✚ Desarrollar de manera periódica, cursos de orientación vocacional, la cual permitan al postulante elegir una carrera para la cual deberá prepararse y capacitarse, de esta manera alcanzar la satisfacción esperada en su campo laboral.

2. A los directivos de la Facultad de Enfermería de las diferentes universidades

- ✚ La realización periódica de evaluaciones psicológicas y habilidades sociales a los estudiantes; desde su ingreso a la Facultad; con la finalidad de conocer sus habilidades intelectuales y emocionales, así como sus deficiencias de tal manera que en términos inmediatos pueda plantearse los correctivos necesarios.
- ✚ La realización de talleres para mejorar las habilidades sociales y perfeccionarlas, logrando una gran compenetración con la carrera, de esta manera cumplir de forma satisfactoria con todo lo que requiere esta profesión.

3. A los internos de enfermería de las diferentes universidades

- ✚ Conocer y reforzar sus habilidades sociales, para poder desempeñarse de forma adecuada y poder encontrar la satisfacción en la carrera.

4. Al enfermero investigador

- ✚ Para la realización de investigaciones relacionadas con las variables de este estudio, profundizarlas de tal manera que se obtengan resultados y propuestas orientadas a mejorar las condiciones del desarrollo personal y profesional de los estudiantes de la Facultad de Enfermería.

BIBLIOGRAFÍA, REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y WEBGRAFIA

1. Vildoso Villegas JY. Influencia de la autoestima, satisfacción con la profesión elegida y formación profesional en el coeficiente intelectual de los estudiantes del tercer año de la Facultad de Educación. Tesis de grado. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima; 2002.
2. Condori Orocollo LT. Satisfacción de la Carrera Elegida y su Relación con las Habilidades Sociales en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2011. Tesis de grado. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna; 2011. Report No.: ISBN.
3. Contini de Gonzalez N. Las Habilidades Sociales en la Adolescencia Temparana: Perspectiva desde la Psicología Positiva. 2003. <http://www.palermo.edu/cienciassociales/publicaciones/pdf/Psico9/9Psico%2003.pdf>.
4. Galarza Parraga CB. Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegria 11, Comas-2012. Tesis de grado. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos- Fac. de Medicina Humana- E.A.P de Enfermeria, Lima; 2012. Report No.: ISBN.

5. Muñoz Garduño J. Introducción a la Administración. 2013. <http://www.powerweb.byethost13.com/admrrhh/dctos/Teorias%20de%20ORH.pdf?i=1>.
6. Elizalde Hevia A, Martí Vilar M, Martínez Salvá FA. Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el Enfoque Centrado en la Persona. Polis, Revista de la Universidad Bolivariana. 2006 Agosto; V(15).
7. Morales Rodríguez M, Benitez Hernandez M, Agustín Santos D. Habilidades para la vida (cognitivas y sociales). REDIE:Revista Electrónica de Investigación Educativa. 2013 Abril; XV(3).
8. Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Encuesta Nacional a Egresados Universitarios y Universidades, 2014. 2015. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1298/Libro.pdf.
9. Rivera Pérez EA. "Satisfacción educativa de los estudiantes de las diferentes carreras de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala, plan diario, relacionada con las prácticas pedagógicas". , Guatemala; 2014.
10. Córdoba Díaz AY. "Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles en

- estudiantes de 5° de educación básica primaria”. Sincelejo, Sucre:, Colombia; 2015.
11. Rivera Terán DE. “Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar”. , D. C Bogotá; 2016.
 12. Huiman Cubas KdRyTCFdD. “Habilidades sociales y adaptación en los estudiantes de una institución educativa – Chiclayo”. Pimentel:, Chiclayo; 2014.
 13. Beltrán Gutiérrez CM. "Las Habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de formación profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional De San Cristóbal De Huamanga". Huamanga:, Ayacucho; 2014.
 14. Barrantes Quispe LyEHEL. “Satisfacción del interno(a) con la carrera de enfermería y su relación con el desempeño según el profesional de enfermería del Hospital Regional De Ayacucho”. , Ayacucho; 2015.
 15. Del Carmen Méndez Landa MT. “Perfil profesional y la satisfacción de la profesión elegida en estudiantes del décimo ciclo de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Ricardo Palma”. , Lima, Perú; 2015.
 16. Huamán Boza KYOVA. "Autoestima y satisfacción con la profesión elegida en estudiantes de la Facultad de Enfermería, Universidad Nacional de Huancavelica”. , Huancaveliza, Perú; 2015.

17. Cornejo Ravines ME. "Las habilidades sociales en los niños y niñas del tercer grado de primaria de la Institución Educativa 5186 República de Japón, UGEL 04 - Puente Piedra". , Lima, Perú; 2015.
18. Vilca Ramos A. "Clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del Distrito de Atuncolla". , Puno, Perú; 2016.
19. Ticona Condori MN. "Satisfacción con la carrera profesional elegida y el rendimiento académico, en los estudiantes de la facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca". , Lima, Perú; 2017.
20. Nizama Contreras CA. "Satisfacción con la carrera elegida y rendimiento académico de alumnos becados en una Universidad Privada". , Lima, Perú; 2017.
21. Saldaña Azabache CLRRSE. "El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos". San Miguel:, Lima, Perú; 2017.
22. Vizcaino Torres APYCLBC. "Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe, AWUAJUN". , Nueva Cajamarca, Perú; 2017.

23. Briones Figueroa YM. "Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno". , Juliaca, Perú; 2017.
24. RR.HH. UdCLe. Gestipolis-Conocimiento en Negocios. [Online].; 2002 [cited 2018 Junio 26. Available from: [//www.gestipolis.com/jerarquia-de-las-necesidades-de-abraham-maslow/](http://www.gestipolis.com/jerarquia-de-las-necesidades-de-abraham-maslow/).
25. Wikipedia. Wikipedia La enciclopedia libre. [Online].; 2018 [cited 2018 Junio 26. Available from: https://es.wikipedia.org/wiki/Habilidades_sociales.
26. Wikipedia. Wikipedia la enciclopedia libre. [Online].; 2018 [cited 2018 Junio 26. Available from: <https://es.wikipedia.org/wiki/Satisfacci%C3%B3n>.
27. Cuevas GS. La Mente es Maravillosa. [Online].; 2018 [cited 2018 Junio 26. Available from: <https://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>.



ANEXOS

Anexo 01

CONSENTIMIENTO INFORMADO



ID:

FECHA:

TÍTULO: “SATISFACCIÓN DE LA CARRERA ELEGIDA Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS INTERNOS (AS) DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE CONTINGENCIA HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO, HUÁNUCO 2017”

OBJETIVO: Evaluar la existencia de relación entre la Satisfacción de la carrera elegida y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

INVESTIGADORA: Elisa Mishell Fretel Velásquez

- **Consentimiento / Participación voluntaria**

Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la intervención (tratamiento) sin que me afecte de ninguna manera.

- **Firmas del participante o responsable legal**

Huella digital si el caso lo amerita

Firma del participante: _____



Firma del investigador responsable: _____

Huánuco, 2017



**UNIVERSIDAD NACIONAL
HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE ENFERMERÍA
GUIA DE ENTREVISTA
Anexo 02**



ID:

FECHA:

TÍTULO: “SATISFACCIÓN DE LA CARRERA ELEGIDA Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS INTERNOS (AS) DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE CONTINGENCIA HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO, HUÁNUCO 2017”

OBJETIVO: Evaluar la existencia de relación entre la Satisfacción de la carrera elegida y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

INVESTIGADORA: Elisa Mishell Fretel Velásquez

INSTRUCCIONES: A continuación complete sus datos generales, que serán confidenciales para el presente estudio. Para lo cual le pediremos que conteste a todos los enunciados. Debemos comunicarle que no hay respuesta buena ni mala, sólo interesa su respuesta franca y sincera de la forma como usted vive ahora la profesión que está estudiando.

Características generales:

1. Edad: _____
2. Género
 - a. Femenino
 - b. Masculino
3. Universidad de Procedencia: _____



**UNIVERSIDAD NACIONAL
HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE ENFERMERÍA**



Anexo 03

**INVENTARIO DE SATISFACCIÓN DE LA PROFESIÓN
ELEGIDA**

ID: _____

TÍTULO: “SATISFACCIÓN DE LA CARRERA ELEGIDA Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS INTERNOS (AS) DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE CONTINGENCIA HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO, HUÁNUCO 2017”

OBJETIVO: Evaluar la existencia de relación entre la Satisfacción de la carrera elegida y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

INVESTIGADORA: Elisa Mishell Fretel Velásquez

INSTRUCCIONES: Este es un cuestionario que le permitirá a usted hacer unas reflexiones acerca de su estado actual en relación con la profesión que está estudiando. Para lo cual le pediremos que conteste a todos los enunciados. Debemos comunicarle que no hay respuesta buena ni mala, sólo interesa su respuesta franca y sincera de la forma como usted vive ahora la profesión que está estudiando.

Para lo cual escriba un aspa (X) dentro del casillero debajo del número que mejor describa su respuesta conforme a lo siguiente:

1. Totalmente de acuerdo.
2. De acuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
4. En desacuerdo.
5. Totalmente en desacuerdo.

N°	Preguntas	TA	DA	NA ND	ED	TD
Dimensión Seguridad						
1	Creo que los universitarios son capaces de pensar por sí mismo pudiendo tomar sus propias decisiones.					
2	Hago todo lo posible porque la carrera profesional que estudio tenga una buena imagen ante mi comunidad.					
3	Siempre que puedo evito hablar de lo importante que es la profesión que estudio.					
4	Me siento mal cuando contribuyo a que mis compañeros alcancen sus metas.					
5	Siento la necesidad de conocer cada vez más temas relacionados a mi profesión para lo cual busco seminarios, fórums, debates, etc.					
6	Habitualmente me siento incómodo y algo perturbado cuando estoy con personas extrañas.					
7	Me es indiferente el éxito de los demás.					
Dimensión Pertenencia						
8	El hecho de haber ingresado a ésta Facultad me causa ansiedad.					
9	Dudo que al culminar mis estudios no pueda ejercer mi profesión por las exigencias cada vez más competitivas.					
10	La elección de mi carrera profesional fue determinada por la influencia de mis padres y amigos.					
11	Siento la convicción que con mi profesión muy poco contribuiré al desarrollo del país.					
12	La profesión que estudio me permitirá desarrollar mis ideas de cómo ayudar productivamente a los demás.					
13	Hago todo lo posible por ver programas de televisión relacionados con los temas de mi carrera profesional.					
14	Tengo la convicción que mis estudios continuarán sin interrupción de ningún motivo.					
15	Aun cuando puedo intervenir en el salón de clase me reservo mis opiniones.					
16	La profesión que he elegido me garantizará estabilidad y bienestar económico.					
Dimensión Estima						
17	Pocas veces los alumnos universitarios podemos probar nuestro valor y calidad.					

18	Cuando pienso en la profesión que estudio normalmente me siento orgulloso(a) conmigo mismo.					
19	Se autoengañan los estudiantes de mi profesión que creen poder alcanzar las metas que se han propuesto.					
20	Creo que seré yo mismo si pretendo alcanzar la felicidad en vez de éxitos materiales.					
21	Con la profesión que estudio tendré reconocimiento social.					
22	La carrera profesional que estudio pocas veces es reconocida por la comunidad y otras veces es desprestigiada por los mismos profesionales que la ejercen, por lo tanto recuperar su prestigio y reconocimiento depende únicamente de los profesionales que laboran actualmente.					
23	Me afecta lo que mis compañeros de estudio piensan de mí.					
Dimensión Autorrealización						
24	Con mi ingreso a la universidad me siento parte de su historia.					
25	Prefiero aceptar una opción de trabajo diferente al de mi profesión profesional porque me brindará mejores oportunidades que trabajar ejerciendo mi carrera profesional.					
26	Estoy convencido(a) que difícilmente alcanzaré el éxito que quiero con la profesión que estudio.					
27	Tengo confianza para planificar la realización de nuevas tareas de mi profesión.					
28	Siento la necesidad de admitir mis errores, deficiencias y fracasos.					
29	Una vez que culmine mi carrera será importante para mí que me reconozcan y aprueben mis colegas de la profesión que estudio.					
30	La demanda laboral siempre es alta para los profesionales de la carrera que estudio.					
31	Esta profesión tiene la opción de liderar planes y proyectos nacionales.					
32	A veces pienso que me he equivocado al optar por esta profesión.					



**UNIVERSIDAD NACIONAL
HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE ENFERMERÍA**



Anexo 04

**INVENTARIO DE SATISFACCIÓN DE LA PROFESIÓN
ELEGIDA**

ID: _____

TÍTULO: “SATISFACCIÓN DE LA CARRERA ELEGIDA Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS INTERNOS (AS) DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE CONTINGENCIA HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO, HUÁNUCO 2017”

OBJETIVO: Evaluar la existencia de relación entre la Satisfacción de la carrera elegida y las Habilidades Sociales en los internos (as) de enfermería en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2017.

INVESTIGADORA: Elisa Mishell Fretel Velásquez

INSTRUCCIONES: Este es un cuestionario que le permitirá a usted hacer unas reflexiones acerca de su estado actual en relación con la profesión que está estudiando. Para lo cual le pediremos que conteste a todos los enunciados. Debemos comunicarle que no hay respuesta buena ni mala, sólo interesa su respuesta franca y sincera de la forma como usted vive ahora la profesión que está estudiando.

Para lo cual escriba un aspa (X) dentro del casillero debajo del número que mejor describa su respuesta conforme a lo siguiente:

Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad

Marca 2 si utilizas muy raras veces la habilidad

Marca 3 si utilizas a veces la habilidad

Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad

Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad.

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Grupo I						
1	¿Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?					
2	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?					
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan ambos?					
4	¿Determina la información que necesita y se le pide a la persona adecuada?					
5	¿Permite que los demás sepan que agradece favores?					
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?					
7	¿Ayuda a los demás que se conozcan entre sí?					
8	¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?					
Grupo II						
9	¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?					
10	¿Elegir la mejor forma para integrarse en un grupo o participar en una determinada actividad?					
11	¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
12	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?					
13	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?					
14	¿Intenta persuadir a los demás que sus ideas son mejores y serán de mayor utilidad que de las de otra persona?					
Grupo III						
15	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?					
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?					
18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
19	¿Permite que los demás sepan que se preocupa o se interesa por ellos?					
20	¿Piensa porque está asustado y hace algo para disminuir su miedo?					
21	¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece su recompensa?					
Grupo IV						

22	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego le pide a la persona indicada?					
23	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?					
24	¿Ayuda a quién necesita?					
25	¿Llegó a establecer un acuerdo que satisfaga tanto a sí mismo como a quienes tienen posturas diferentes?					
26	¿Controla su carácter de modo que no se le escapen las cosas de la mano?					
27	Defender los propios derechos ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
28	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?					
29	¿Se mantiene al margen de las situaciones que le pueden ocasionar problemas?					
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
Grupo V						
31	¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?					
32	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?					
33	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
34	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar cohibido?					
35	¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?					
36	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?					
37	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?					
38	¿Comprender la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?					
39	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa y hacen otra?					
40	¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que ha hecho la acusación?					
41	¿Planifica forma de exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?					

42	¿Decida lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga una cosa distinta?					
Grupo VI						
43	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actitud interesante?					
44	¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?					
45	¿Toma de decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?					
46	¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?					
47	¿Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información?					
48	¿Determina de forma realista cuál de los problemas es el más importante y solucionarlo primero?					
49	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?					
50	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?					



**UNIVERSIDAD NACIONAL
HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE ENFERMERÍA**



**ANEXO 05
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4. Alto nivel	El ítem tiene relación lógica con la dimensión
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	1. No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, sus	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras que

sintácticas y semánticas son adecuadas		utilizan de acuerdo a su significado o por la ordenación de los mismos
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos términos de ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA ELEGIDA

Nombre del experto: _____

Especialidad: _____

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Dimensión Seguridad	Creo que los universitarios son capaces de pensar por sí mismo pudiendo tomar sus propias decisiones.				
	Hago todo lo posible porque la carrera profesional que estudio tenga una buena imagen ante mi comunidad.				
	Siempre que puedo evito hablar de lo importante que es la profesión que estudio.				
	Me siento mal cuando contribuyo a que mis compañeros alcancen sus metas.				
	Siento la necesidad de conocer cada vez más temas relacionados a mi profesión para lo cual busco seminarios, fórums, debates, etc.				
	Habitualmente me siento incómodo y algo perturbado cuando estoy con personas extrañas.				
	Me es indiferente el éxito de los demás.				
	El hecho de haber ingresado a ésta				

Dimensión Pertinencia	Facultad me causa ansiedad.				
	Dudo que al culminar mis estudios no pueda ejercer mi profesión por las exigencias cada vez más competitivas.				
	La elección de mi carrera profesional fue determinada por la influencia de mis padres y amigos.				
	Siento la convicción que con mi profesión muy poco contribuiré al desarrollo del país.				
	La profesión que estudio me permitirá desarrollar mis ideas de cómo ayudar productivamente a los demás.				
	Hago todo lo posible por ver programas de televisión relacionados con los temas de mi carrera profesional.				
	Tengo la convicción que mis estudios continuarán sin interrupción de ningún motivo.				
	Aun cuando puedo intervenir en el salón de clase me reservo mis opiniones.				
	La profesión que he elegido me garantizará estabilidad y bienestar económico.				
	Dimensión Estima	Pocas veces los alumnos universitarios podemos probar nuestro valor y calidad.			
Cuando pienso en la profesión que					

	estudio normalmente me siento orgulloso(a) conmigo mismo.				
	Se autoengañan los estudiantes de mi profesión que creen poder alcanzar las metas que se han propuesto.				
	Creo que seré yo mismo si pretendo alcanzar la felicidad en vez de éxitos materiales.				
	Con la profesión que estudio tendré reconocimiento social.				
	La carrera profesional que estudio pocas veces es reconocida por la comunidad y otras veces es desprestigiada por los mismos profesionales que la ejercen, por lo tanto recuperar su prestigio y reconocimiento depende únicamente de los profesionales que laboran actualmente.				
	Me afecta lo que mis compañeros de estudio piensan de mí.				
Dimensión Autorrealización	Con mi ingreso a la universidad me siento parte de su historia.				
	Prefiero aceptar una opción de trabajo diferente al de mi profesión profesional porque me brindará mejores oportunidades que trabajar ejerciendo mi carrera profesional.				
	Estoy convencido(a) que difícilmente				

	alcanzaré el éxito que quiero con la profesión que estudio.				
	Tengo confianza para planificar la realización de nuevas tareas de mi profesión.				
	Siento la necesidad de admitir mis errores, deficiencias y fracasos.				
	Una vez que culmine mi carrera será importante para mí que me reconozcan y aprueben mis colegas de la profesión que estudio.				
	La demanda laboral siempre es alta para los profesionales de la carrera que estudio.				
	Esta profesión tiene la opción de liderar planes y proyectos nacionales.				
	A veces pienso que me he equivocado al optar por esta profesión.				

¿Hay

alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO () En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado: SI () NO ()

Firma y Sello del Experto

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre del experto: _____

Especialidad: _____

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Grupo I	¿Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?				
	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?				
	¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan ambos?				
	¿Determina la información que necesita y se le pide a la persona adecuada?				
	¿Permite que los demás sepan que agradece favores?				
	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?				
	¿Ayuda a los demás que se conozcan entre sí?				

	¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?				
Grupo II	¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?				
	¿Elegir la mejor forma para integrarse en un grupo o participar en una determinada actividad?				
	¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?				
	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?				
	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?				
	¿Intenta persuadir a los demás que sus ideas son mejores y serán de mayor utilidad que de las de otra persona?				
Grupo III	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?				
	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?				
	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?				
	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?				

	¿Permite que los demás sepan que se preocupa o se interesa por ellos?				
	¿Piensa porque está asustado y hace algo para disminuir su miedo?				
	¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece su recompensa?				
Grupo IV	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego le pide a la persona indicada?				
	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?				
	¿Ayuda a quién necesita?				
	¿Llegó a establecer un acuerdo que satisfaga tanto a sí mismo como a quienes tienen posturas diferentes?				
	¿Controla su carácter de modo que no se le escapen las cosas de la mano?				
	Defender los propios derechos ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?				
	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?				
	¿Se mantiene al margen de las situaciones que le pueden ocasionar problemas?				

	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?				
Grupo V	¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?				
	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?				
	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?				
	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar cohibido?				
	¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?				
	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?				
	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?				
	¿Comprender la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?				

	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa y hacen otra?				
	¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que ha hecho la acusación?				
	¿Planifica forma de exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?				
	¿Decida lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga una cosa distinta?				
Grupo VI	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actitud interesante?				
	¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?				
	¿Toma de decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?				
	¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?				

	¿Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información?				
	¿Determina de forma realista cuál de los problemas es el más importante y solucionarlo primero?				
	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?				
	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?				

¿Hay

alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO () En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

_____ **DECISIÓN DEL EXPERTO:**

El instrumento debe ser aplicado: SI () NO ()

Firma y Sello del Experto

NOTA BIOGRÁFICA

Elisa Mishell Fretel Velasquez, nace en Cerro de Pasco el 23 de febrero de 1994, cursó sus estudios de nivel primario en la Institución Educativa “María Parado de Bellido” destacando por sus logros académicos; sus estudios de nivel secundario en la Institución Educativa “Alfred Nobel”, Pasco. En el 2012 ingreso a la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán Medrano” en la Facultad de Enfermería, egresa el año 2016, obteniendo el grado de Bachiller en Enfermería en el mes de mayo del 2017; actualmente cursa los estudios de la maestría en Administración y Gerencia en Salud en la Escuela de Posgrado UNHEVAL.