

“UNIVERSIDAD NACIONAL “HERMILIO VALDIZAN”

ESCUELA DE POST GRADO



**SITUACIÓN LABORAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL
TÉCNICO DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA TURNO
DIURNO DEL IESTP ARGENTINA -2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN
MENCION EN GESTIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO**

TESISTA: JUAN LUIS GALINDO ROJAS

ASESOR: DR. PEDRO G. VILLAVICENCIO GUARDIA

Lima – Perú

2015

DEDICATORIA

A mis padres por brindarme su apoyo constante, para alcanzar el objetivo que siempre anhelé, a mis profesores, por todo el conocimiento que me brindaron para consolidar mi formación, y por su ayuda en mi condición de estudiante del Pro master UNHEVAL.

A mis alumnos de la carrera profesional, técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina.

AGRADECIMIENTO

De manera especial hago extensivo mi agradecimiento, a los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán”, por haberme brindado sus grandes experiencias en este nivel de mi formación profesional.

Al Director y a los alumnos de la **IESTP ARGENTINA** por su consideración y por cederme parte de su tiempo en el desarrollo de las sesiones experimentales. A los empresarios quienes me brindaron su apoyo en todo el proceso de la aplicación de la tesis y de forma especial a los revisores, estadistas y revisores de estilo de este modesto trabajo de investigación.

RESUMEN

OBJETIVO: Demostrar la influencia de la situación laboral en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015.

METODOLOGIA: La investigación tiene un diseño No Experimental y de carácter transversal, se va recolectar datos en un tiempo único atendiendo a que las variables en estudio no son manipuladas, porque no afectan a la muestra.

El tipo de investigación es No experimental, observacional, transversal, retrospectiva, descriptiva. Esta conceptualización nos lleva a defender la utilización metodológica del estudio de casos dentro de las estrategias de investigación cualitativa. La población y Muestra fue de 7 secciones del área de computación, constituida por 204 Alumnos y 40 empresarios en la línea de las TICs.

RESULTADOS: De una muestra de 40 empresarios el 32.5% tienen edades en el rango [26 a 30], seguido de un 30% con rango de edades entre [41 a 50]. El 25% son de sexo masculino casados y otro 25% son convivientes. Siendo convivientes un 25% es de sexo masculino y 15% de sexo femenino. El 40% califico como deficiente a nuestros alumnos, seguido de un 32.5% como regular y 27.5% bueno, el 35% califico como bueno en cuanto a constancias de capacitación, seguido de un 22.5% como deficiente y regular, y como muy bueno 20%., y el 37.5% califico como deficiente en cuanto a experiencia laboral de nuestros alumnos, seguido de un 35% como bueno y 27.5 regular.

CONCLUSIONES: Concluimos que la percepción de la situación laboral no se relaciona significativamente con el rendimiento académico debido a que NO hay diferencias significativas puesto que la significación bilateral es mayor que 0,05,

por lo que se ha pasado de una puntuación de 2.6214 de SITUACION LABORAL a una puntuación de 2.6541 de rendimiento académico, lo cual plantea una diferencia significativa.

Palabras Clave: Situación Laboral, Rendimiento Académico.

ABSTRAC

OBJECTIVE: To demonstrate the influence of the labor situation in the academic performance of students of the technical careers of computer and information IESTP day shift from Argentina to Lima-2015

METHODOLOGY: Research is a non-experimental and transversal design, it will collect data on one time considering that the study variables are not manipulated, because they affect the sample. The research is not experimental, observational, cross-sectional, retrospective, descriptive. This conceptualization leads to defend the methodological use of case studies in qualitative research strategies. The population was 7 shows sections of computer area, consisting of 204 students and 40 employers in the line of ICTs.

RESULTS: Of a sample of 40 entrepreneurs 32.5% have ages in the range [26-30], followed by 30% with age range [41-50]. 25% are married male and 25% are cohabitants. Being cohabitants is 25% male and 15% female. 40% rated as poor to our students, followed by 32.5% as fair and 27.5% good, 35% qualify as good in terms of evidence of training, followed by 22.5% as poor and regular, and very good 20 %., and 37.5% rated as deficient in work experience of our students, followed by 35% as good and 27.5 regulate

CONCLUSIONS: We conclude that the perception of the employment situation is not significantly related to academic performance because there is no significant difference since the bilateral significance is greater than 0.05, so it has gone from a score of 2.6214 Situation LABOR a score of 2.6541 academic performance, posing a significant difference.

Keywords: Employment Status, Academic Performance

INDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRAC.....	vi
INDICE.....	vii
INTRODUCCION.....	ix
I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Descripción del problema	1
1.2 Formulación del problema.	2
1.2.1 Problema general.....	2
1.2.2 Problemas específicos	2
1.3 Objetivos.....	3
1.3.1 Objetivo general.....	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Hipótesis.....	4
1.4.1 Hipótesis general.....	4
1.4.2 Hipótesis específicas	4
1.5 Operacionalización de variables	6
1.5.1 Variable dependiente: La situación laboral	6
1.5.2 Variables independientes: Rendimiento académico	6
1.6. Justificación e Importancia.	11
1.7 Viabilidad.....	11
1.8 Limitaciones.....	12
II. MARCO TEORICO	13
2.1 Antecedentes	13
2.1.1 Situación laboral.....	15
2.1.2 Rendimiento académico.....	25
2.2 Bases teóricas	40
2.2.1 Los determinantes sociales.....	40
2.2.2 Determinantes institucionales:.....	47
2.2.3 La autoestima y su influencia en el rendimiento académico	58

2.2.4 Factores que afectan el rendimiento académico	59
2.2.5 Importancia del rendimiento académico	61
2.2.6 Pautas para mejorar el rendimiento académico	62
2.3 Definiciones conceptuales	62
III. MARCO METODOLOGICO	67
3.1 Tipo de investigación.....	67
3.2 Diseño y esquema de la investigación	67
3.3 Población y muestra	69
3.3.1 Población	69
3.3.2 Muestra.....	70
3.4 La recogida de datos:	71
3.5 La selección del caso objeto de estudio	72
3.6 La selección de los informantes	73
3.6.1 Las estrategias de recogida de datos	73
3.7 Técnicas e Instrumentos:	74
3.7.1 La Entrevista	74
3.7.2 La observación	75
3.7.3 El análisis documental	76
3.8 Proceso o métodos de análisis de datos	77
IV. RESULTADOS.....	78
4.1 Resultados descriptivos	78
4.2 Resultados Inferenciales	86
4.3 Prueba de hipótesis	88
V. DISCUSION	92
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	96
BIBLIOGRAFÍA.....	98
ANEXOS.	100
NOTA BIOGRÁFICA.....	109
ACTA DE DEFENSA DE TESIS.....	110
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICA	111

INTRODUCCION.

Todo individuo se incorpora a la población económicamente activa con su primer empleo y recibe beneficios de su trabajo, y como tal la incorporación laboral no se produce de igual forma en todos los miembros de la colectividad, el cual estará en función de las capacidades individuales, así como de las características del grupo social al cual pertenece cada persona.

El mercado de trabajo, se destaca el temprano reconocimiento de la madurez social adquirida con el empleo. Los jóvenes obtienen así mayor independencia respecto de los modelos paternos y una mayor capacidad para gestionar su propia vida. Desde luego, pueden existir consecuencias negativas si abandonan los estudios, otro factor de importancia es el sexo, dado a que hay un mayor porcentaje de hombres estudiantes trabajando que mujeres

El proceso de interacción por el que se modifica la conducta de las personas, para conformarla a lo que esperan los miembros del grupo al que pertenecen esas personas no sólo incluye el proceso por el que el niño adquiere gradualmente las maneras de ser de los adultos que lo rodean, sino también el proceso por el que el adulto adopta conductas asociadas con lo que se espera de una posición nueva en un grupo, una organización o una sociedad en general y por los compromisos que adquiere cada ser, esto va a la par con el Rendimiento académico del estudiante que se conceptualiza como un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual conlleva a la siguiente interrogante; ¿Qué grado de relación existe entre la situación laboral y el rendimiento académico de los estudiantes de

la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015?.

La investigación sobre rendimiento académico evidentemente alimenta al cuerpo de conocimiento sobre el objeto de estudio, que se relaciona con todas aquellas acciones dirigidas a la explicación del fenómeno, en este sentido, el aporte del autor es la reflexión sobre los hilos conductores propuestos para aproximarse a su investigación a través del análisis específico de las variables habilidad social y autocontrol, con los cuales se abre un espacio para la reflexión en materia de evaluación y diseño curricular para las instituciones educativas, que será una razón válida para plantearnos el objetivo de “Demostrar la influencia de la situación laboral en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015”

El presente trabajo de investigación se inicia ubicando en un contexto, las causas y consecuencias del problema, para tal efecto se ha estructurado el estudio en capítulos.

En el Capítulo I, el lector encontrará en el planteamiento del problema una descripción de la realidad problemática que se desea abordar sobre los niveles de rendimiento académico deficientes como una de sus principales variables explicativas, conduce a la reflexión final acerca de la necesidad imperante de la transformación en el liderazgo educativo, y de manera específica en relación con sus políticas de administración, planeación, diseño, implementación e investigación en el ámbito educativo.

En el Capítulo II, en el Marco Teórico se presenta los antecedentes, las Bases Teóricas que fundamentan las correlaciones entre las diversas variables, las definiciones conceptuales.

En el Capítulo III Marco Metodológico, se precisa el tipo, nivel y diseño de la investigación teniendo en cuenta el control de las variables. Se precisa la población y los instrumentos.

En el Capítulo IV, Resultados, orientados por los objetivos e Hipótesis del estudio, se utilizan tablas y gráficos para mostrar los hallazgos del estudio, y se contrastan las hipótesis y la prueba estadística pertinente.

En el Capítulo V, Discusión, se contrastan los resultados obtenidos con los referentes bibliográficos del estudio, con las hipótesis.

Al final de la tesis se presentan las conclusiones del estudio orientado por los objetivos e hipótesis y las sugerencias del estudio. Una bibliografía utilizada y los anexos complementan la presentación de la tesis.

I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema

El presente trabajo de investigación plantea la relación entre la situación laboral y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015, en particular indaga los impactos de la jornada de trabajo desde la Selección de personal desarrollada por la empresa, el desempeño laboral, los méritos en la empresa, el vínculo laboral y los motivos que expresan para trabajar; correlacionados con el rendimiento académico con los determinantes personales, sociales e institucionales.

Puede establecerse un paralelismo entre las posturas teóricas relativas al rendimiento y el fracaso escolar en el ámbito profesional técnico (puede verse un resumen de ellas en Hoyos, 1988 y, para otro enfoque al respecto, a Tinto, 1992) y las razones para explicar la situación laboral de los estudiantes. Para efectos de este trabajo y siguiendo en lo general a Tinto (1989) pueden dividirse en tres grandes grupos: las de tipo psicológico, socioeconómico y organizacional. En el primer caso, se coloca el énfasis en los aspectos individuales: motivación, intereses o, en suma, en la personalidad; bajo la otra perspectiva, las notas relevantes se adjudican al entorno social y económico en el que se desenvuelven los estudiantes, y las de tipo organizacional atienden a las características internas de las instituciones educativas: trámites, profesorado, etcétera.

La condición laboral del estudiante se utiliza frecuentemente como un indicador de las condiciones económicas familiares. Se interpreta que un

estudiante que trabaja proviene de una familia de bajos ingresos que no puede sostener los estudios de un hijo en el nivel superior. Hay estudiantes que trabajan de tiempo completo, medio tiempo o algunas horas; quienes reciben a cambio un salario y quienes no; varía también el monto de lo que ganan y el destino que le dan, ya que para algunos representa el sostén principal o el de su familia, en tanto que para otros es complementario; otra diferencia radical es el tipo de empleo, ya que si éste se encuentra vinculado a la formación del estudiante representa una ventaja, pero si no tiene relación, es una barrera para el estudio, por lo que la relación entre la situación laboral de los alumnos y su rendimiento académico es motivo de nuestra investigación.

Se introducen la categoría de los estudiantes que no trabajan, la posición en el trabajo, ocupación desempeñada, sexo, horario de clases y motivos para participar en el mercado de trabajo.

1.2 Formulación del problema.

1.2.1 Problema general

¿Qué grado de relación existe entre la situación laboral y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015?

1.2.2 Problemas específicos

a) ¿El desempeño laboral influye en el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015?

- b) ¿Los Méritos en la empresa influye en el rendimiento académico en los estudiantes?
- c) ¿Cómo se relaciona el vínculo laboral con el rendimiento académico en los estudiantes?
- d) ¿Los Motivos expresados para trabajar influye en el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Demostrar la influencia de la situación laboral en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Establecer la influencia del desempeño laboral y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015.
- b) Explicar la influencia de los méritos en la empresa y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015.
- c) Distinguir la influencia del Vínculo laboral y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico

de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015.

d) Estimar la influencia de los motivos expresados para trabajar y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015.

1.4 Hipótesis

1.4.1 Hipótesis general

Ho: NO Existe relación significativa entre la situación laboral y rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015

Hi: Existe relación significativa entre la situación laboral y rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015

1.4.2 Hipótesis específicas

Ho1: No hay influencia entre el desempeño laboral y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015.

Hi1: Existe influencia significativa entre desempeño laboral y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera

profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015.

Ho2: NO Existe correlación entre los méritos en la empresa y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015.

Hi2: Existe una correlación significativa entre los méritos en la empresa y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015.

Ho3: No hay correlación entre influencia del vínculo laboral y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015.

Hi3: Existe correlación significativa entre el vínculo laboral y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015.

Ho4: No hay correlación entre los motivos expresados para trabajar y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015.

Hi4: Existe correlación significativa entre los Motivos expresados para trabajar y el rendimiento académico en los estudiantes

de la carrera profesional técnico de computación e informática
turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015

1.5 Operacionalización de variables

1.5.1 Variable dependiente: La situación laboral

La situación laboral (trabajar o no) de los estudiantes al ingresar al IESTP Argentina, en el semestre académico 2015-II. A partir de este semestre se inició una investigación tendiente a dar seguimiento a los estudiantes de la especialidad citada a fin de encontrar la posible relación de diversas variables demográficas, psicológicas y educativas con el rendimiento escolar a lo largo de sus carreras¹. Por tanto, este es un informe de los hallazgos iniciales. Ver Cuadro N° 1

1.5.2 Variables independientes: Rendimiento académico

- Sexo: Se emplea este término para hacer referencia a la condición orgánica que distingue a las mujeres de los hombres.
- Edad: Lapso de vida de los individuos.
- Escolaridad de ambos padres desde “Sin instrucción” hasta “Postgrado”.
- Ocupación de ambos padres: desde “Campesino, ejidatario, jornalero o peón” hasta “Alto ejecutivo o funcionario (Director, Subsecretario o Secretario) en la iniciativa privada o en el sector público; propietarios de grandes empresas”.

- Índice de presión económica: número de personas en el hogar (incluyendo la servidumbre) dividido entre el número de contribuyentes al gasto.
- Grado de relación entre el empleo y el estudio (entre quienes laboraban): Esta variable se consideró como indicador de la motivación de adquirir experiencia profesional. Es aplicable a los estudiantes insertos en el mercado de trabajo.
- Otros indicadores de la situación socioeconómica: número de autos en la familia, contar o no con servidumbre, número de habitaciones en la casa y tipo de propiedad de la habitación.
- El estado civil, aun cuando pudiera ser indicativo de una mayor presión de tipo económico en el caso de los estudiantes casados.

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Situación laboral y rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS/VALOR FINAL	TIPO DE VARIABLES
VI = V1 SITUACIÓN LABORAL	1.1 Selección por empresa	1. Calificación académica	Guía de observación Deficiente Regular Bueno Muy bueno Excelente	Empíricas Politómica Dicotómica
		2. Constancias de capacitación		
		3. Experiencia laboral		
	1.2 Desempeño laboral	1. Competencia laboral		
		2. Puntualidad laboral		
		3. Identificación institucional		
	1.3 Méritos	1. Reconocimientos oficiales		
	1.4 Vínculo laboral	1. Nombrado		
		2. Contratado		
		3. Trabajos eventuales por horas		
3. Otra modalidad				

	1.5 Motivos expresados para trabajar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Escolaridad de ambos padres 2. Ocupación de ambos padres 3. Índice de presión económica 4. Grado de relación entre el empleo y el estudio 5. Otros indicadores. 6. El estado civil 7. Sexo 8. Edad 	<p>“Peón” hasta “Alto ejecutivo”</p> <p>número de personas en el hogar</p> <p>Número de autos, servidumbre, número de recámaras y tipo de habitación.</p>	
VD = V2 RENDIMIENTO ACADÉMICO	Determinantes personales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Competencia cognitiva 2. Motivación 3. Condiciones cognitivas 4. Auto concepto académico 5. Autoeficacia percibida 6. Bienestar psicológico 7. Satisfacción y abandono sobre estudios 8. Asistencia a clases 9. Inteligencia 10. Aptitudes 11. Formación académica previa a la Universidad 12. Nota de acceso a la universidad 	<p>Guía de observación</p> <p>Deficiente</p> <p>Regular</p> <p>Bueno</p> <p>Muy bueno</p> <p>Excelente</p>	<p>Empíricas</p> <p>Politómica</p> <p>Dicotómica</p>
	Determinantes Sociales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diferencias sociales 2. Entorno familiar 		

		3. Contexto socioeconómico		
	Determinantes Institucionales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elección de los estudios según interés del estudiante 2. Complejidad en los estudios 3. Condiciones institucionales 4. Servicios institucionales de apoyo 5. Ambiente estudiantil 6. Relación estudiante - profesor 7. Pruebas específicas de ingreso a la carrera 		

1.6. Justificación e Importancia.

La investigación que se ha diseñado servirá como fuente de información para todos quienes somos de esta institución, porque permitirá tener un razonamiento de la postura socioeconómica de los estudiantes que trabajan debido a la estrechez económica de la familia lo que conduce, en muchos casos, al abandono de los estudios, por lo que parece tan evidente por sí misma que, desde el ángulo de la pesquisa científica, se ha prestado poca atención a una cuestión importante: ¿Cuáles son los factores asociados con la situación laboral de los estudiantes y el rendimiento académico? Así pues, la presente investigación tiene como propósito determinar si existen relaciones entre el estrato socioeconómico de la familia y la situación laboral de los alumnos de computación del Instituto. El enfoque adoptado toma como base los datos recolectados de los propios estudiantes, y concordar con su rendimiento académico mediante las evaluaciones curriculares que es de carácter subjetivo, con la inclusión y exclusión de determinadas Unidades Didácticas, sin un análisis objetivo, el análisis integral que se pretende desarrollar, servirá también para correlacionarlas con otros procesos académicos.

1.7 Viabilidad.

Es factible dado a que soy docente de esta institución por más de 12 años en el área de Computación e Informática y tengo informaciones sobre notas de los jóvenes estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Argentina"; y una base de datos socioeconómica, y con respecto

a la parte económica es favorable porque no se invertirá mucho dado, así mismo tengo la aceptación de las autoridades del Instituto.

1.8 Limitaciones.

En el presente trabajo de investigación se presentaron limitaciones de carácter bibliográfico específicamente sobre la parte laboral en conjunción con el rendimiento académico, y también se tiene previsto llegar a un mayor porcentaje de alumnos que estudian y trabajan.

II. MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes

FERNANDO ARIAS GALICIA en la Investigación “La situación laboral de los estudiantes del último semestre en la FCyA-UNAM y el estrato socioeconómico de la familia” (1) concluye que es muy común pensar que los estudiantes ingresan al mercado de trabajo para cubrir las necesidades económicas de la familia, motivación que se emplea, por ejemplo, para aducir el rezago y el abandono de los estudios. No obstante, en México no se conocen muchas investigaciones al respecto; en una investigación anterior se encontró, entre estudiantes de primer semestre en la Facultad de Contaduría y Administración (FCyA de la UNAM), que los dos factores relacionados principalmente con el trabajo de los estudiantes eran el sexo y la edad; la escolaridad y la ocupación de ambos padres (tomados como indicadores de estrato socioeconómico) no mostraron relación alguna con la situación laboral. Se decidió escudriñar las mismas variables con estudiantes del último semestre y se confirmaron los resultados previos: la importancia relativa de las variables socioeconómicas resultó muy baja para explicar dicha situación. Se aducen razones para explicar los resultados y se sugieren pesquisas futuras.

Valverde (1988:89), por ejemplo, considera que con el empleo el individuo se independizará, al menos paulatinamente del contexto familiar. Además, este autor precisa que la incorporación laboral del individuo no se produce de igual forma en todos los miembros de la colectividad, ni todos llegan de la misma manera, ni tienen las mismas consecuencias; por tanto,

esta incorporación es diferente en función de las capacidades individuales, así como de las características del grupo social de cada persona.

Valverde (1988:90) destaca la madurez social temprana adquirida con el primer empleo como una de las consecuencias de la incorporación de los estudiantes a la fuerza laboral, lo que implica para los jóvenes más independencia respecto de los modelos paternos y una mayor capacidad para gestionar su propia vida. Como consecuencia negativa (resultado de la normal inmadurez por la edad, la falta de preparación profesional y otras carencias), puede dificultarse su ascenso en la escala social si abandona los estudios y el logro de gratificaciones en el mundo del trabajo.

Acosta, Bartolucci y Rodríguez (1981:74) encontraron una relación positiva entre la edad y el hecho de trabajar, entre una muestra de estudiantes de primer ingreso al Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM, en 1976: mientras 16.65% de quienes tenían hasta 16 años informó estar trabajando, el porcentaje aumentó a 85.93 en los mayores de 21 años. Igualmente, entre los alumnos del primer semestre de cuatro facultades de la UNAM se encontró la misma tendencia: a mayor edad, mayor porcentaje de quienes laboraban (Arias y Patlán, 2002). También encontraron una relación clara: mientras 11.31% de las mujeres que proporcionaron la información relativa trabajaban, el porcentaje de hombres era de 24.11. Llegaron también a la conclusión que laboraban 23.42% de los estudiantes con padres obreros y trabajadores subalternos; 14.46% de quienes tenían progenitores comerciantes; 16.35% de aquéllos cuyos ascendientes eran empleados administrativos y técnicos especializados, y 10.71% de los hijos de empresarios, directivos y profesionistas. Nótese, empero, la carencia de

una relación lineal, como la postulada por la hipótesis socioeconómica del empleo estudiantil, señalada previamente.

(Arias y Patlán, 2002) encontró una nula relación entre la escolaridad y la ocupación del padre (generalmente tomadas como un indicador del nivel socioeconómico de la familia) con la situación laboral de los estudiantes de primer ingreso, en 1991, en cuatro facultades de la UNAM. En otras palabras, el porcentaje de pupilos con un trabajo remunerado resultó totalmente independiente de esas características familiares.

(Bartolucci, 1989:315; Arias y Simón, 1992; Simón y Arias, 1996) refieren que la situación laboral de los estudiantes ha mostrado tener incidencia negativa sobre el rendimiento escolar. Los resultados de las investigaciones sobre ello pudieran servir para diseñar estrategias al respecto por parte de las instituciones educativas, así como para orientar a los propios alumnos.

2.1.1 Situación laboral

Fernando Arias Galicia, Juana Patlán Pérez (2) en su artículo “La situación laboral de los estudiantes y su relación con algunas variables demográficas en cuatro facultades de la UNAM, concluye que se ha omitido un análisis multivariado para adjudicar a cada variable un peso específico en cuanto a la situación laboral de los estudiantes, controlando el efecto de las demás. El estudio parte de la relación de las siguientes variables: edad del estudiante y su ocupación laboral; estudiante que trabaja y escolaridad y ocupación de los padres. Adicionalmente, se construyó un *índice de presión económica* para relacionarlo con las variables;

igualmente se estimó encontrar diferencias significativas entre estudiantes que trabajan y los que no lo hacen.

La situación laboral de los estudiantes tiene repercusiones académicas. Algunas pesquisas han mostrado un deterioro en el rendimiento escolar de los estudiantes que trabajan (Ver a Bartolucci, 1994: 113; Simón Domínguez y Arias Galicia, 1996: 25).

Diversas posturas teóricas han puesto el énfasis en varios factores para explicar el rendimiento y el fracaso escolar en el nivel universitario. (Hoyos Medina, 1988) presenta un resumen de las mismas; al respecto también es importante el trabajo de Tinto (1992). A grandes rasgos dichas teorías pueden dividirse en cuatro grandes rubros: las de tipo psicológico, las de tipo social, las de tipo organizacional y las integradoras. En el primer caso, se coloca el énfasis en los aspectos individuales: motivación, intereses o, en suma, en la personalidad de los estudiantes. Bajo la otra perspectiva, las notas relevantes se adjudican al entorno socioeconómico. En cambio, en las del tercer tipo el énfasis se coloca en los procedimientos, las estructuras, las autoridades, etcétera de las instituciones educativas. Por su parte, las integradoras buscan reunir en un solo modelo todos los elementos previos. Estas posturas teóricas pueden aplicarse también a la situación laboral de los estudiantes, especialmente las dos primeras, particularmente por la posible relación entre el desempeño académico y el trabajo de los estudiantes.

A manera de ejemplo del enfoque socioeconómico, se transcribe parte del pensamiento de Morales-Gómez (1979: 29): “De hecho, quienes son aceptados por el sistema educacional no tienen seguridad de sobrevivencia o respecto a la calidad de la educación que van a recibir; sólo aquellos (*sic*) que cuentan con suficiente dinero para pagar tantos años de escolaridad cuantos estimen necesitar, pueden estar seguros que el sistema no los expulsará. De este modo, quienes tienen posibilidades para llegar a los niveles más altos del sistema educacional son los mismos que ya se encuentran en los niveles más altos de la estructura socio-económica. No es por tanto la educación la que determina los ingresos, sino, por el contrario, el ingreso familiar, esto es la clase a la que pertenece el individuo la que determina la cantidad y la calidad de la educación que puede comprar en el mercado de bienes de consumo”.

Puede considerarse como un resumen de la postura socioeconómica la afirmación de Padua (1981: 127): el sistema, es decir, el modo en el cual se organiza la educación, y no el individuo, es el responsable del rendimiento escolar, así como de la permanencia o no del estudiante en las etapas escolares. (Aun cuando no se refieren al trabajo de los estudiantes, Labarca, Vasconi, Finkel y Recca [1987] analizan, con una perspectiva Latinoamericana, la manera en la cual la educación sirve a los fines del sistema capitalista. Consúltese también a Morales Gómez, 1979).

Una extensión de este pensamiento sería obvia: los estudiantes trabajan por las circunstancias impuestas por el sistema. Así, "...gran parte de la evolución de los estudiantes, sus éxitos y fracasos es imputable a factores exógenos a los programas universitarios propiamente dichos (experiencias informales o complementarias de formación, socialización, antecedentes familiares y sociales, etc.)..." (Simoneau, 1991: 211).

El razonamiento de esta postura económica (los estudiantes trabajan debido a la estrechez de los ingresos de la familia) parece tan obvia por sí misma que se ha prestado poca atención desde el ángulo de la pesquisa científica a una interrogante: ¿cuáles son los factores asociados con la situación laboral de los estudiantes? Covo (1990: 71), por ejemplo, en la investigación referida en el segundo párrafo del presente trabajo, escribe: "... es *evidente* que para una parte considerable de los estudiantes, su trabajo representa una forma de contribuir de manera complementaria a su sostén o al de su familia... pocos estudiantes trabajan, en términos comparativos, pero ellos a su vez representan de alguna manera a una capa privilegiada entre los jóvenes que *requieren trabajar para estudiar*, los demás ya no ingresarán a la UNAM" (Énfasis colocado por los autores del presente artículo).

Pero pudiera ser que otras motivaciones adicionales o ajenas a la económica toman prioridad. Algunos autores las señalan. Así, verbigracia, Guzmán Gómez (1992: 70-71) acota: "La condición laboral del estudiante se utiliza frecuentemente como un

indicador de las condiciones económicas familiares. Se interpreta que un estudiante que trabaja proviene de una familia de bajos ingresos que no puede sostener los estudios de un hijo en el nivel superior. Sin embargo, este indicador requiere de algunos matices antes de manejarlo como un grupo homogéneo: hay estudiantes que trabajan de tiempo completo, de medio tiempo o algunas horas; quienes reciben a cambio un salario y quienes no; varía también el monto de lo que ganan y el destino que le dan, ya que para algunos representa el sostén principal o el de su familia, en tanto que para otros es complementario; otra diferencia radica en el tipo de empleo, ya que si este se encuentra vinculado a la formación del estudiante representa una ventaja, pero si no tiene relación, es una barrera para el estudio.”

Valverde (1988: 89), por su parte, indica que el individuo se incorpora a la población económicamente activa con su primer empleo; por lo tanto, recibe beneficios de su trabajo, los cuales, a su vez, traen como consecuencia una relativa independencia del contexto familiar. Anota también que la incorporación laboral no se produce de igual forma en todos los miembros de la colectividad: ni todos llegan de la misma manera, ni acarrear las mismas consecuencias. Así pues, dicha incorporación al mercado de trabajo resulta diversa en función de las capacidades individuales, así como de las características del grupo social al cual pertenece cada persona.

Ese mismo autor anota también que dentro de algunas de las consecuencias que tiene la incorporación precoz al mercado de trabajo, se destaca el temprano reconocimiento de la madurez social adquirida con el empleo. Los jóvenes obtienen así mayor independencia respecto de los modelos paternos y una mayor capacidad para gestionar su propia vida. Desde luego, pueden existir consecuencias negativas. Una de ellas, si abandonan los estudios, se refiere a la dificultad para ascender en la escala social.

A este respecto, algunas pesquisas han rendido resultados que indican una relación entre la madurez y la situación laboral de los estudiantes. Verbigracia, Acosta, Bartolucci y Rodríguez (1981: 74) encontraron, entre una muestra de estudiantes de primer ingreso al Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM en 1976, una asociación positiva entre la edad y el hecho de trabajar: mientras el 16.65% de quienes tenían hasta 16 años informó trabajar, el porcentaje aumentó al 85.93 entre los mayores de 21 años. Ver también a Bartolucci Incico (1994: 91).

Otro factor de importancia parece ser el sexo. En la pesquisa mencionada en el párrafo previo, los autores informan sobre una asociación diáfana: el porcentaje de hombres con trabajo era de 24.11 en comparación con un 11.31 de las mujeres (*Ibid*, 73).

En una investigación previa (Arias Galicia y Patlán Pérez, 1998: 122) realizada entre los estudiantes de primer ingreso a la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM, se

encontraron también evidencias de las relaciones mencionadas párrafos atrás: la edad y el sexo presentan facetas diferenciales. Así, el porcentaje de hombres que trabajaba era mayor que el de las mujeres hasta los 22 años. Posteriormente, los porcentajes se igualaron.

Los datos previos llevan a la idea de asignar un papel importante a la socialización, o sea el “proceso de interacción por el que se modifica la conducta de las personas, para conformarla a lo que esperan los miembros del grupo al que pertenecen esas personas. Por ello, no sólo incluye el proceso por el que el niño adquiere gradualmente las maneras de ser de los adultos que lo rodean, sino también el proceso por el que el adulto adopta conductas asociadas con lo que se espera de una posición nueva en un grupo, una organización o una sociedad en general” (Secord y Backman, 1964, citados por Binnie Dawson: 155).

En este proceso, toman preeminencia las premisas socioculturales, es decir, la manera en la cual un determinado grupo social percibe las formas adecuadas de comportarse. Por ejemplo, en muchos grupos hasta hace poco tiempo, se esperaban comportamientos diferentes entre las mujeres y los hombres. Todavía hoy existen grupos sociales con expectativas de comportamiento casi opuestos entre las féminas y los varones. Las diferencias culturales, sin lugar a duda, significan una arista de consideración en cuanto al comportamiento humano, según se ha demostrado en múltiples investigaciones (ver por ejemplo a

Triandis *et al.*, 1980). En México, Díaz Guerrero (1994) ha efectuado diversas pesquisas respecto a las premisas socio-culturales.

A manera de ejemplo, escribe Alduncin (1989: 189), al referirse a los resultados de una encuesta efectuada en el ámbito nacional entre 1,539 mujeres y 1,789 hombres: "... *Ser la compañera del hombre, centro de la familia e igual al hombre* son los papeles que la gente suscribe mayormente y que aprecia más según crece la escolaridad y el ingreso; lo contrario acontece con *responsable del cuidado familiar, hecha para el hogar y para tener hijos*. En cualquier caso, el destino y el ámbito de acción están alrededor del hogar y la familia".

El sexo, pues, parecería ser un factor de importancia en relación al trabajo de los estudiantes, tomando como base los aspectos citados en los últimos párrafos.

Por otro lado, dos de los indicadores más frecuentemente empleados respecto al nivel socioeconómico de las familias son los relativos a la ocupación y a la escolaridad paternas. En términos generales, la relación entre ingresos familiares y los dos indicadores mencionados es directa: a mayor escolaridad, mayor jerarquía ocupacional y, por ende, mayores son las percepciones económicas.

Así, sería de esperarse, de acuerdo a la postura económica mencionada antes, que, en el nivel universitario, se encontrara un alto porcentaje de estudiantes cuyos padres tuvieran estudios

superiores y tuvieran ocupaciones de alta jerarquía. Siguiendo el mismo razonamiento, sería de esperarse una relación inversa entre la escolaridad y la ocupación de los padres y el porcentaje de estudiantes en el mercado de trabajo.

No obstante, en una investigación entre los pupilos de la Facultad de Contaduría y Administración (Arias Galicia y Patlán Pérez, 1998: 123) no se encontraron diferencias entre los porcentajes de estudiantes que trabajaban al establecer una comparación entre la escolaridad y la ocupación paternas. En otras palabras, estos dos aspectos se consideran como indicadores de la estrechez o la holgura económica; empero, en dicha investigación no se encontró la supuesta relación.

No obstante, se hace necesario tomar en consideración otros dos elementos importantes: el número de personas en el hogar y el número de personas contribuyentes al gasto familiar. En efecto, aun cuando la escolaridad y la ocupación permaneciesen constantes, si la familia es numerosa, puede existir intenso apremio económico, el cual se vería aliviado si la cantidad de personas con aportaciones al gasto fuese mayor.

Los resultados mencionados en un párrafo previo se asemejan a los de Valle y Smith (1993: 85), obtenidos de una encuesta entre jóvenes del tercer año de bachillerato en el ciclo escolar 1989-1990 en el municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México. Estas autoras encontraron que el 76.5% de ellos no trabajaban, pese a que "...casi la mitad de estos estudiantes

(49.5%) provienen de familias con ingresos mensuales entre 1 y 2 salarios mínimos... (Quienes trabajan) ... en su mayoría son hombres de 21 años o más cuya contribución al gasto familiar es mínima o auxiliar... Esto significa que los jóvenes en este nivel educativo en esta localidad, aun cuando viven en un ambiente de estrechez económica, se dedican principal o casi exclusivamente a actividades escolares. Esta situación impacta más, si pensamos que sus padres, en su gran mayoría, no rebasan una escolaridad de primaria completa”.

Se encuentran, pues, indicios para sospechar que existen motivaciones adicionales para trabajar, aparte de la posible carencia económica. De todo lo anterior, se desprende la importancia de los factores: sexo, edad, ocupación y escolaridad de ambos padres y la relación entre los consumidores y los perceptores de ingreso en el ámbito familiar.

Por tanto, se decidió ampliar la pesquisa mencionada antes (Arias Galicia y Patlán Pérez, 1998) para incluir a estudiantes de otras facultades de la UNAM, en adición a los de la Facultad de Contaduría y Administración. Pudiera ser que la composición social fuese diferente, por un lado y, por el otro, que las características de diversas profesiones y los requerimientos de cada facultad tuviesen repercusiones diferentes; por tanto, serían de esperarse esquemas variados respecto a la situación laboral.

Es necesario ampliar el conocimiento respecto a las motivaciones de los estudiantes para trabajar. Por una parte, dicho

conocimiento, puede contribuir a la orientación para los propios estudiantes pues existen evidencias de repercusiones negativas entre el hecho de trabajar y el desempeño escolar (Bartolucci, 1994: 113; Simón Domínguez y Arias Galicia, 1996: 25). Por otro lado, para las instituciones educativas pudiera ser de utilidad para diseñar estrategias sociales al respecto.

2.1.2 Rendimiento académico

Rubén Edel Navarro en su artículo “El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación Y Desarrollo (2)” concluye que: En primera instancia, y considerando las distintas perspectivas teórico-metodológicas sobre el fenómeno de estudio, el autor conceptualiza al rendimiento académico como un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje. Lo anterior en virtud de destacar que el rendimiento académico es una intrincada red de articulaciones cognitivas generadas por el hombre que sintetiza las variables de cantidad y cualidad como factores de medición y predicción de la experiencia educativa y que contrariamente de reducirlo como un indicador de desempeño escolar, se considera una constelación dinámica de atributos cuyos rasgos característicos distinguen los resultados de cualquier proceso de enseñanza aprendizaje.

Por otra parte, la investigación sobre rendimiento académico, nuestra segunda vertiente y la que evidentemente alimenta al cuerpo de conocimiento sobre el objeto de estudio, se relaciona con todas aquellas acciones dirigidas a la explicación del fenómeno, en este sentido, el aporte del autor es la reflexión sobre los hilos conductores propuestos para aproximarse a su investigación a través del análisis específico de las variables habilidad social y autocontrol, con los cuales abre un espacio para la reflexión en materia de evaluación y diseño curricular para las instituciones educativas, así como una oportunidad de llevar a cabo estudios en el área de construcción de técnica e instrumentos para su predicción . Lejos de pugnar que su práctica se convierta sólo en el aislamiento permanente de variables para su comprensión, el autor plantea la investigación del rendimiento académico como comprensión integrada de manera inductiva y deductiva a través de una perspectiva holista.

Con respecto a la última vertiente de estudio, el reconocer la existencia de programas compensatorios en el marco mundial de las instituciones educativas públicas ó privadas, resulta una antítesis a la tan anhelada, argumentada y pretendida calidad educativa. Los indicadores del rezago, deserción escolar y eficiencia terminal, al menos en nuestro país, México, dan cuenta de un panorama que acusa niveles de rendimiento académico deficientes como una de sus principales variables explicativas, lo que conduce a la reflexión final acerca de la necesidad imperante

de la transformación en el liderazgo educativo de México, y de manera específica en relación con sus políticas de administración, planeación, diseño, implementación e investigación en el ámbito educativo.

La vida académica, habilidad y esfuerzo no son sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. En este sentido, en el contexto escolar los profesores valoran más el esfuerzo que la habilidad. En otras palabras, mientras un estudiante espera ser reconocido por su capacidad (lo cual resulta importante para su estima), en el salón de clases se reconoce su esfuerzo; por lo que se derivan tres tipos de estudiantes según Covington (1984):

- “Los orientados al dominio. Sujetos que tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.
- Los que aceptan el fracaso. Sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, es decir que han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo.
- Los que evitan el fracaso. Aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño; para “proteger” su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la participación mínima en

el salón de clases, retraso e la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etc. “

Bricklin y Bricklin (1988) realizaron una investigación con alumnos de escuela elemental y encontraron que el grado de cooperación y la apariencia física son factores de influencia en los maestros para considerar a los alumnos como más inteligentes y mejores estudiantes y por ende afectar su rendimiento escolar.

Maclure y Davies (1994), en sus estudios sobre capacidad cognitiva en estudiantes, postulan que el desempeño retrasado (escolar) es sólo la capacidad cognitiva manifiesta del alumno en un momento dado, no es una etiqueta para cualquier característica supuestamente estable o inmutable del potencial definitivo del individuo. Asimismo concluyen que el funcionamiento cognitivo deficiente no está ligado a la cultura ni limitado al aula.

Glasser (1985) en su trabajo con jóvenes que manifestaron conductas antisociales y que fracasaron en sus estudios expone: “no acepto la explicación del fracaso comúnmente reconocida ahora, de que esos jóvenes son producto de una situación social que les impide el éxito. Culpar del fracaso a sus hogares, sus localidades, su cultura, sus antecedentes, su raza o su pobreza, es improcedente, por dos razones: a) exime de responsabilidad personal por el fracaso y b) no reconoce que el éxito en la escuela es potencialmente accesible a todos los jóvenes. Si los jóvenes pueden adquirir un sentido de responsabilidad suficiente para

trabajar de firme en la escuela y si las barreras que se interponen al éxito son retiradas de todas las escuelas, muchas de las condiciones desventajosas pueden ser contrarrestadas". Finalmente, el autor concluye con una frase para la reflexión de todas aquellas personas involucradas en la educación: "es responsabilidad de la sociedad proporcionar un sistema escolar en el que el éxito sea no sólo posible, sino probable" (Glasser, 1985). Muñoz (1993) llevó a cabo un estudio comparativo de algunos factores que inciden en el rendimiento académico en una población de estudiantes de niveles medio superior y superior, el objetivo general de la investigación fue conocer la correlación entre algunos factores de naturaleza psicológica y el rendimiento académico en una población de alumnos becados. Con el propósito de conocer algunos de estos factores se eligieron 3 áreas: intelectual, rasgos de personalidad e integración familiar.

Dentro del área intelectual se trabajaron 10 indicadores, el 1º fue el cociente intelectual del test de Raven y los nueve restantes se extrajeron del cuestionario de habilidades para el estudio que comprendió: la actitud ante el estudio, aceptación alumno – maestro, organización para el estudio, concentración, memoria, toma de apuntes, manejo de libros de texto, realización de trabajos escritos y la presentación de exámenes.

Respecto a los rasgos de personalidad, los indicadores estudiados fueron las 10 escalas clínicas del Inventario Multifásico de la Personalidad (MMPI).

El área familiar constó de un solo indicador que fue el de la integración familiar.

Del análisis estadístico de los indicadores, Muñoz (1993) encontró que 6 de ellos fueron significativos: 1. actitud ante el estudio del cuestionario de habilidades para el estudio, 2, 3 y 4. La triada neurótica formada por las escalas Hs., D, Hi. Junto con la escala Pt., 5. La escala MF y 6. La escala Ma. del inventario de personalidad.

Asimismo encontró que la integración familiar no tuvo incidencia en el rendimiento académico por lo cual se concluyó que no existieron diferencias estadísticamente significativas en la integración familiar entre los alumnos becados de alto rendimiento académico y los alumnos becados de bajo rendimiento académico, así como que si existen diferencias estadísticamente significativas tanto en los factores intelectuales como en los rasgos de personalidad entre los alumnos de alto y bajo rendimiento académico. Dichos resultados apoyaron la postura teórica que sustentó el estudio respecto a la participación simultánea de factores cognitivos y emocionales en el aprendizaje de contenidos intelectuales que se modifican en un determinado nivel de rendimiento académico.

Salonava, M., Cifre, Eva, Grau, R., Martínez, M. Isabel (2005), dentro del marco de la teoría social cognitiva, hacen referencia a la competencia cognitiva como aquellas creencias en las propias capacidades para organizar y ejecutar lo necesario para obtener el nivel de logro deseado, o autoeficacia, entendida como capacidad o habilidad intrínseca del individuo para el logro de las metas, que es una característica trascendental en el desempeño académico. Esta característica se cimienta en la repetición de experiencias de éxito que el individuo haya alcanzado, observando el logro en los demás, críticas verbales positivas, y los estados emocionales y somáticos. Es un hecho que cada individuo tiene su propia interpretación de sus estados emocionales y somáticos; interpretación que repercute en la construcción de la competencia cognitiva, en la medida que los estados emocionales y somáticos sean positivos o negativos, incidirán en la construcción de la competencia cognitiva. Estudios llevados a cabo con estudiantes universitarios pusieron en evidencia que aquellos estudiantes con creencias de autoeficacia académica positiva, se asocian con resultados de éxito académico. (Oliver, 2000)

La motivación es otro determinante que se subdivide en distintas facetas: *motivación intrínseca, extrínseca, atribuciones causales y percepciones de control.*

a) *La motivación académica intrínseca:* está ampliamente demostrado que la orientación motivacional del estudiante juega un papel significativo en el desempeño académico. Algunos

autores como Salonava, Martínez, Bresó, Llorens Gumbau S., Gumbau Grau R. (2005, p.173), se refieren a este campo como el *engagement*, definido como “un estado psicológico relacionado con los estudios que es positivo y significativo” *El engagement* es caracterizado por vigor, dedicación y absorción.

b) *La motivación extrínseca*: se relaciona con aquellos factores externos al estudiante, cuya interacción con los determinantes personales da como resultado un estado de motivación. Dentro de los elementos externos al individuo que pueden interactuar con los determinantes personales, se encuentran aspectos como el tipo de universidad, los servicios que ofrece la institución, el compañerismo, el ambiente académico, la formación del docente y condiciones económicas entre otras. La interacción de estos factores externos puede afectar la motivación del estudiante para bien o para mal, por lo que se asocia con una repercusión importante en los resultados académicos.

c) *Las atribuciones causales*: se refieren a la percepción que tiene el individuo sobre el desarrollo de la inteligencia y, en consecuencia, de los resultados académicos, en el sentido de si se atribuye que la inteligencia se desarrolla con el esfuerzo o es casual; es decir, si los resultados académicos son consecuencia del nivel de esfuerzo del estudiante, de su capacidad, del apoyo recibido o un asunto de suerte. Se ha demostrado que asumir que los resultados académicos se deben a la propia capacidad

y esfuerzo, ello influye en el logro de buenos resultados académicos³.

d) *Las percepciones de control*: constituyen en la percepción del estudiante sobre el grado de control que se ejerce sobre su desempeño académico y pueden ser cognitivas, sociales y físicas. Desde el punto de vista cognitivo, Pelegrina, Linares y Casanova (2002), establecen tres fuentes de control:

- *Interno*: cuando el resultado depende del propio estudiante, y tiene fuerte relación con la motivación del estudiante hacia las tareas académicas.
- *Control con los otros*: cuando el resultado depende de otras personas, que ejercen control sobre los resultados que se esperan del alumno, no se lucha únicamente por lo que el alumno desea alcanzar, sino por lo que otros desean que el alumno logre, se da una relación asimétrica en lo que a logro se refiere entre el estudiante y terceras personas.
- *Desconocido*: cuando no se tiene idea de quién depende el resultado. Un estudio realizado por Pérez, Ramón, Sánchez (2000) con estudiantes universitarios destaca que la falta de motivación de los alumnos se refleja en aspectos como ausencia a clases, bajos resultados académicos, incremento de la repitencia y en el abandono de sus estudios.

Las condiciones cognitivas son estrategias de aprendizajes que el estudiante lleva a cabo relacionadas con la selección, organización, y elaboración de los diferentes aprendizajes. Se

definen como condiciones cognitivas del aprendizaje significativo. La orientación motivacional da pie a la adopción de metas, que determinan en gran medida las estrategias de aprendizaje que el estudiante emplea y repercuten en su rendimiento académico. La percepción que el estudiante construya sobre factores como la evaluación, el tipo de materia, la complejidad de la materia y el estilo de enseñanza, influyen en las estrategias de aprendizaje. El uso de mapas conceptuales, hábitos de estudio, horas asignadas al estudio, y las prácticas académicas son algunas estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes.

El autoconcepto académico está fuertemente vinculado con la motivación del estudiante y sus resultados académicos. Se define como el conjunto de percepciones y creencias que una persona posee sobre sí misma, es así como la mayoría de variables personales que orientan la motivación parten de las creencias y percepciones que el individuo tiene sobre aspectos cognitivos.

La capacidad percibida por parte del estudiante, el rendimiento académico previo y creer que la inteligencia se desarrolla a partir del esfuerzo académico, contribuyen a mejorar un autoconcepto académico positivo. No en vano en las últimas décadas se ha incorporado el autoconcepto académico como una variable motivacional. En un estudio realizado por Valle, González, Núñez, Martínez, Pineñor (1999) con estudiantes universitarios en la Universidad de Coruña, España, se tuvo como eje la variable motivacional, con base en dos de las perspectivas teóricas que

mayor relevancia han tenido en los últimos años: los procesos de atribución causal y el enfoque de la motivación centrado en las metas académicas. Paralelamente a estas perspectivas teóricas, se introdujo la variable autoconcepto académico del estudiante universitario por considerarse fundamental en los resultados académicos. Los resultados del estudio mostraron que la capacidad, el esfuerzo, la suerte y la dificultad de la tarea académica son los factores causales a los que los estudiantes acuden con más frecuencia para justificar sus resultados académicos. Según la causa que el estudiante atribuya, así va a incidir sobre el autoconcepto, su confianza en sus capacidades y en las conductas futuras de logro académico. El rendimiento académico previo influye sobre el autoconcepto académico y esta relación, a su vez, repercute en los resultados académicos actuales.

Estudios citados por Castejón, Pérez (1998), prueban la existencia de una relación entre el autoconcepto académico y el rendimiento académico en interacción con otras variables como la clase social.

En la autoeficacia percibida se dan casos de estudiantes que por distintas razones carecen de autoeficacia. Esta condición se presenta cuando hay ausencia de un estado de motivación intrínseca que permita al estudiante cumplir con un desempeño académico aceptable. Se asocia con estados de agotamiento, desinterés y falta de proyección con sus estudios, y es conocido

como burnout, que es la fatiga o la sensación de estar “quemado” por las actividades académicas. La motivación y el compromiso de los estudiantes con el logro académico son fundamentales en sus resultados. (Pérez, Ramón, Sánchez, 2000).

Bienestar psicológico: estudios como los de Oliver, 2000, señalan una relación importante entre bienestar psicológico y rendimiento académico. Estudiantes con mejor rendimiento académico muestran menos burnout y más autoeficacia, satisfacción y felicidad asociadas con el estudio y es común en aquellos estudiantes que no proyectan abandonar los estudios. Se ha encontrado que cuanto mayor rendimiento académico haya habido en el pasado, mayor será el bienestar psicológico en el futuro, y este, a su vez, incidirá en un mayor rendimiento académico y viceversa. Lo mismo sucede con las creencias de eficacia académica y las relaciones entre éxito académico. La satisfacción hace referencia al bienestar del estudiante en relación con sus estudios, e implica una actitud positiva hacia la universidad y la carrera. El abandono se refiere a las posibilidades que el estudiante considera de retirarse de la universidad, de la carrera o del ciclo lectivo. “La superación de retos y la consecución de objetivos aumenta la autestima, la autoeficacia y en general produce satisfacción”. (Salonava, Cifre, Grau, Martínez, 2005, p. 171).

La satisfacción personal tiene un papel importante en el desempeño académico, como mostró el estudio realizado por

Vélez, Roa (2005) con estudiantes universitarios en la Universidad del Rosario EB Bogotá, Colombia, donde la mayoría de estudiantes que estaba satisfecha con su carrera y universidad, y alejados de presiones por parte de sus padres presentaron resultados positivos en el rendimiento académico.

La asistencia a clases se refiere a la presencia del alumno en las lecciones.

En la investigación realizada por Pérez, Ramón, Sánchez (2000) con estudiantes universitarios, se encontró que la motivación está asociada a la asistencia a clases, y que la ausencia a las lecciones se relaciona con problemas de repetición y abandono a los estudios. Cuanta mayor asistencia, mejor calificación; la asistencia es una de las variables más significativas que influye en el rendimiento académico del alumno. Conclusiones similares las encontró Montero y Villalobos (2004) en estudio realizado con universitarios de la universidad de Costa Rica, en la que se evidenció que los estudiantes y las estudiantes que asisten a clases regularmente siempre o casi siempre tienen en promedio 0,26 puntos más que aquellos estudiantes que no lo hacen en forma regular.

La inteligencia es una de las variables más estudiadas dentro de los determinantes de índole personal. Incluye pruebas de comprensión verbal y razonamiento matemático (pruebas psicométricas).

La inteligencia es un buen predictor de los resultados académicos, que sobresale en el rendimiento académico, lo cual produce una relación significativa entre inteligencia y rendimiento académico; sin embargo, los coeficientes de correlación son moderados, lo que podría asociarse con la influencia recibida de variables como las sociales e institucionales. (Castejón, Pérez, 1998)

En lo que a inteligencia se refiere, es importante identificar el tipo de inteligencia que se desee valorar como la emocional o la social por ejemplo, y seleccionar adecuadamente sus metodologías evaluativas.

Sobre la inteligencia emocional, en estudio realizado por Montero y Villalobos (2004) con estudiantes universitarios en Costa Rica, se indica que el puntaje en la Escala de Inteligencia Emocional en contextos académicos y el promedio de admisión a la universidad presentan importantes niveles de asociación.

Aptitudes: al igual que la inteligencia, las aptitudes son variables comúnmente estudiadas dentro de los determinantes de índole personal. Se asocian a habilidades para realizar determinadas tareas por parte del estudiante, mediante diferentes pruebas (Castejón, Pérez, 1998)

El sexo: no se puede afirmar del todo una relación directa con el rendimiento académico y el sexo; sin embargo, hay estudios que le dan a la mujer una ligera tendencia al rendimiento superior

que a los hombres (Rodríguez, S., Fita, S., Torrado, M. (2004), González, F. A. , 1996).

Estudio realizado por Montero y Villalobos (2004) en la Universidad de Costa Rica encontró relación significativa entre el sexo y el promedio ponderado del estudiante, lo cual viene a contribuir, a criterio de las investigadoras, en hallazgos de investigación similares en las recientes tendencias internacionales orientadas a la superioridad de las jóvenes en indicadores de rendimiento académico.

Formación académica previa a la universidad: diferentes estudios explican que el rendimiento académico previo a la universidad es un claro indicador del éxito académico en los estudios universitarios.

Se han estudiado en esta variable indicadores como las calificaciones obtenidas en la educación secundaria, incluyendo pruebas de bachillerato. El rendimiento académico previo a la universidad constituye uno de los indicadores con mayor capacidad predictiva en el rendimiento académico en estudiantes universitarios y tiene mucho que ver la calidad educativa de la institución de la que proviene el estudiante.

Estudios realizados en la enseñanza superior asociados al rendimiento académico enfatizan el valor de la nota obtenida en las pruebas de admisión a la universidad como un predictor de los más importantes en el rendimiento académico, junto con los rendimientos académicos previos a la universidad. Esta

subcategoría se encuentra traslapada, a su vez, con los determinantes institucionales, en el sentido de que el puntaje obtenido y con el que se logra el ingreso a la universidad está determinado por políticas universitarias en lo que a cupos se refieren. Sobre este tema, Toca y Tourón (1989, p. 32) comprobaron que “aquellos países que practican un proceso de selección pormenorizado y completo, en cuanto a los requisitos de entrada presentan un bajo grado de fracaso entre sus estudiantes”. Carrión (2002) coincide con los autores mencionados, al afirmar que el puntaje en las pruebas de admisión a la universidad es fundamental, e indica que los exámenes de ingreso desempeñan un papel relevante en esta materia. Montero y Villalobos (2004) también coinciden en que el promedio de admisión a la Universidad es estadísticamente significativo y de importancia práctica como predictor del promedio ponderado del estudiante, en el estudio en que estas investigadoras realizaron el Promedio de admisión a la Universidad presenta uno de los coeficientes beta más elevado en el grupo de variables independientes.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Los determinantes sociales.

Son aquellos factores asociados al rendimiento académico de índole social que interactúan con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden producir entre sí y entre variables personales e

institucionales. La siguiente figura ilustra los factores asociados al rendimiento académico de índole social, agrupados en la categoría denominada determinantes sociales.

Diferencias sociales. Está ampliamente demostrado que las desigualdades sociales y culturales condicionan los resultados educativos. Marchesi (2000) cita un informe de la OCDE-CERI de 1995, donde señala que factores como la pobreza y la falta de apoyo social están relacionados con el fracaso académico; advierte que, sin embargo, no existe una correspondencia estricta entre las desigualdades sociales y las educativas, aduciendo que hay otros factores como la familia, el funcionamiento del sistema educativo y la misma institución que pueden incidir en forma positiva o negativa en lo que a desigualdad educativa se refiere.

El entorno familiar ocupa un lugar importante. Se entiende por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en la vida académica. Un ambiente familiar propicio, marcado por el compromiso, incide en un adecuado desempeño académico, así como una convivencia familiar democrática entre padres e hijos.

Se asocia la convivencia familiar democrática con un mejor desempeño académico, que se plasma en variables como motivación, percepción de competencia y atribución de éxito académico; no sucede lo mismo en estudiantes marcados por ambientes familiares autoritarios e indiferentes, de parte de sus padres.

Los comportamientos de los padres median en los resultados académicos de los estudiantes. Un ambiente familiar que estimule el placer por las tareas académicas, la curiosidad por el saber, la persistencia hacia el logro académico se relaciona con resultados académicos buenos (Pelegrina, Linares, Casanova, 2001). Las expectativas del rendimiento académico del estudiante por parte de los padres y el control que ejercen sobre ellos tienen repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes. Entornos familiares marcados por la violencia familiar han indicado su relación con resultados académicos insuficientes. Datos de este tipo obtenidos en diferentes investigaciones muestran que la presencia de violencia familiar es un factor asociado al fracaso académico. (Vélez, Roa, 2005)

Padres y madres que se caracterizan por conductas democráticas, influyen en la motivación académica en forma positiva, ya que despiertan actitudes efectivas por el estudio, donde la persistencia y la inquietud por el saber son estimuladas, no ocurre lo mismo en ambientes familiares cargados de conductas arbitrarias e indiferentes. El apoyo familiar representa un primer paso hacia el logro en el desempeño académico. Otro elemento no menos importante en el entorno familiar que tiene que ver con el rendimiento académico, se refiere al nivel educativo del padre y de la madre. El nivel educativo de la madre se abordará por separado dada la relevancia del tema y vale destacar que cuanto mayor es el nivel educativo de los progenitores y en especial de la madre, mayor incidencia positiva hay sobre el rendimiento académico en general. (Castejón y Pérez, 1998)

En lo que a entorno familiar se refiere, se afirma que: Los recursos familiares, su nivel de estudios, los hábitos de trabajo, la orientación y el apoyo académico, las actividades culturales que se realizan, los libros que se leen, la estimulación para explorar y discutir ideas y acontecimientos y las expectativas sobre el nivel de estudios que pueden alcanzar los hijos, son factores que tienen una influencia muy importante en a la educación de los hijos. (Marchesi, 2000, p. 2)

En relación con el nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante, los hallazgos de la investigación manifiestan que el nivel educativo de los progenitores influye significativamente en los resultados académicos. El estudio de Vélez y Roa (2005) con estudiantes universitarios en Bogotá, encontró que el hecho de que no se realicen estudios superiores por parte de los adultos de quien dependen económicamente los estudiantes, se asocia con el fracaso académico. Esta correlación ha sido fuertemente analizada en muchas investigaciones de alto nivel, entre las que se distinguen las efectuadas por organismos internacionales como la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe).

Sobre este tema, el estudio llevado a cabo por Montero y Villalobos (2004) en la Universidad de Costa Rica no encontró los mismos resultados sobre la relación entre el nivel educativo de los progenitores y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Cohen (2002) hace referencia a estudios del Banco Mundial, en los que se demuestra que el 60% de los resultados académicos se explican por factores fuera del entorno educativo, donde el clima educativo del hogar

y los años de estudios de los adultos son los factores de mayor repercusión en los resultados académicos

Castejón y Pérez (1998) plantean que la estimulación educativa de parte de padres con mayor nivel sociocultural es la responsable de las diferencias de los resultados académicos en estudiantes de diferentes niveles económicos.

Nivel educativo de la madre: si bien es cierto anteriormente se hizo referencia al nivel educativo de los progenitores que incluye a la madre, se ha separado con especial interés el nivel educativo de la madre por ser una variable de relevancia en esta temática, como lo indican (Marchesi, 2000; Castejón y Pérez, 1998; quienes consideran:

- Cuanto mayor sea el nivel académico de la madre, mayor percepción de apoyo hacia sus estudios tienen los hijos e hijas, lo cual suele reflejarse en el rendimiento académico alcanzado. Cuanto mayor nivel educativo tenga la madre, mayores exigencias académicas les plantean a sus hijos, un poco sustentado en la creencia que ellas mismas poseen que cuanto más asciendan sus hijos académicamente, mayores posibilidades de éxito futuro tendrán. Este tipo de madres les dan mayor importancia a los deberes académicos, como un medio de incrementar el rendimiento académico de sus hijos, muy distinto a lo que suele suceder con aquellas madres con ausencia o menores niveles educativos. El nivel académico de la madre en estudios asociados al rendimiento académico se presenta como una variable explicativa, aunque sea en forma indirecta, y no el nivel educativo del padre tal y como lo confirma Castejón y Pérez (1998) en

estudio realizado, donde se atribuye como un asunto de tipo sociocultural, aduciendo el hecho de que los padres suelen delegar en las madres la educación de sus hijos, independientemente del nivel socioeconómico, educativo y cultural de la familia.

- Al incremento del nivel educativo de la madre, éste favorece un fortalecimiento hacia lo educativo. Mujeres con mejores niveles educativos son madres que tienden a tener una actitud positiva hacia el estudio de sus hijos, más preocupadas por el desempeño de ellos y con una mayor orientación hacia la importancia de la continuación de los estudios hasta su titulación. (Marchesi, 2000)
- Capital cultural: hace referencia al conjunto de relaciones entre el ambiente familiar, sus recursos didácticos como acceso al Internet, a literatura, relaciones familiares marcadas por discusiones que propician el saber, por la búsqueda constante de experiencias que enriquezcan un ambiente educativo; todo este capital cultural contribuye a resultados académicos positivos.
- Con respecto al acceso a Internet, este se ha convertido en una poderosa causa de desigualdad; las personas que tengan más facilidades de este tipo, de hecho, están mejor preparadas para adaptarse a la sociedad del conocimiento, pues tiene un valor agregado importante que es el ampliar la cultura entre muchos, sucediendo todo lo contrario en condiciones contradictorias. A manera de ejemplo sobre este tema y según datos del Informe sobre Desarrollo Humano de 1998, el 20% de la población más rica acapara el 93,3% del uso de Internet. (Marchesi, 2000)

- Contexto socioeconómico: numerosos estudios han permitido establecer correlaciones entre el aprendizaje y el contexto socioeconómico, atribuyendo a causales económicas el éxito o fracaso académico, sin embargo, en este punto hay que tener cuidado, ya que si bien es cierto el contexto socioeconómico afecta el nivel de calidad educativa, pero que de ningún modo lo determinan si atienden a otras causales, se requerirán estudios específicos para conocer otro tipo de correlaciones, que permitan hacer con exactitud esta determinación causal (Seibold, 2003). Cohen (2002) hace referencia a un estudio del Banco Mundial en 1995, donde se demostró que entre un 40% y 50% de los resultados académicos está fuertemente asociado al impacto de las características del contexto socioeconómico y familiar. También menciona aspectos relacionados con la infraestructura física de la vivienda, destacando características de hacinamiento. Por su parte, Castejón y Pérez (1998) hace referencia a lo usual que es encontrar investigaciones que apoyan la tesis de que en la medida que se asciende en la escala social (nivel económico), los resultados académicos son mejores.
- Estudio realizado por Montero y Villalobos (2004) con estudiantes universitarios en la Universidad de Costa Rica indica que un resultado generalmente aceptable es la existencia de una asociación significativa entre el nivel socioeconómico del estudiante y su desempeño académico. A su vez, hacen ver la compleja realidad de que una institución educativa pueda incidir para cambiar la condición socioeconómica del estudiante de bajos niveles socioeconómicos; sin

embargo, estudios de este tipo son importantes desde el punto de vista científico, que ofrecen un modelo explicativo del fenómeno. Ahora bien, el estudio específicamente realizado por Montero y Villalobos (2004) en el caso del índice socioeconómico del estudiante, a pesar de que el valor de beta no llegó a 0,10, sí se demostró una relación estadísticamente significativa con la variable dependiente; sorprendiendo que la dirección de la asociación es inversa. Por cada punto que aumenta el índice socioeconómico, el promedio ponderado disminuye. Sin embargo, advierten las mismas investigadoras que no es posible generar una hipótesis explicativa al respecto, pues habría que estudiar a profundidad otras posibles hipótesis, por el momento se deja la inquietud de que los sistemas de apoyo a los estudiantes de niveles socioeconómicos están dando buenos resultados.

- Variables demográficas: condiciones como la zona geográfica de procedencia, zona geográfica en la que vive el estudiante en época lectiva entre otros, son factores que eventualmente se relacionan con el rendimiento académico en forma positiva o negativa. Trabajos como el de Carrión (2002), con estudiantes universitarios en Cuba, analizaron variables demográficas, dentro de las cuales se pudo concluir que variables como la procedencia del alumno es un predictor relevante del rendimiento académico.

2.2.2. Determinantes institucionales:

Esta categoría es definida por Carrión (2002), como componentes no personales que intervienen en el proceso educativo, donde al interactuar

con los componentes personales influye en el rendimiento académico alcanzado, dentro de estos se encuentran: metodologías docentes, horarios de las distintas materias, cantidad de alumnos por profesor, dificultad de las distintas materias entre otros que seguidamente se abordarán en forma individual. Los elementos que actúan en esta categoría son de orden institucional, es decir condiciones, normas, requisitos de ingreso, requisitos entre materias, entre otros factores que rigen en la institución educativa.

Los factores institucionales tienen gran importancia en estudios sobre factores asociados al rendimiento académico desde el punto de vista de la toma de decisiones, pues se relacionan con variables que en cierta medida se pueden establecer, controlar o modificar, como, por ejemplo, los horarios de los cursos, tamaños de grupos o criterios de ingreso en carrera. (Montero y Villalobos, 2004)

Al igual que las categorías denominadas personales y sociales, los factores de índole institucional que inciden en el rendimiento académico del estudiante, puede presentar interrelaciones que se producen entre sí, y entre variables personales y sociales. La siguiente figura ilustra los factores asociados al rendimiento académico de índole institucional, agrupados en la categoría denominada determinantes institucionales.

Elección de los estudios según interés del estudiante: se refiere a la forma o vía por la cual el estudiante ingresó a la carrera, si fue su primera elección, si fue por traslado de carrera o por no haber encontrado cupo en otra carrera, por ejemplo. Esta subcategoría se encuentra traslapada con los determinantes personales, pues tanto tiene que ver un asunto de

orientación vocacional como con la capacidad de la universidad en la asignación de cupos, que al final lo viene a determinar la calificación alcanzada en las pruebas de acceso y específicas de cada carrera universitaria. El ajuste con lo deseado y lo real es un excelente predictor del desempeño académico universitario, son alumnos vocacionalmente satisfechos. La posibilidad de ubicarse en una carrera universitaria escogida en primera opción de interés del estudiante, también representa un indicador valioso en el rendimiento académico del estudiante universitario. Estudios realizados por Salonava, Martínez, Bresó, Llorens, Gumbau S., Gumbau, Grau R. (2005) con estudiantes universitarios destacaron que el tipo de carrera universitaria según la satisfacción en torno a la carrera en que se encuentra; el orden de su escogencia poseen relaciones importantes en lo que a rendimiento académico se refiere.

Sobre este tema en estudio realizado por Montero y Villalobos (2004) en la Universidad de Costa Rica, no se presentó diferencia controlando el resto de variables; es decir, no se encontró diferencia en el rendimiento académico si la carrera fue o no la primera opción seleccionada por el estudiante.

Complejidad de los estudios: se refiere a la dificultad de algunas materias de las distintas carreras o áreas académicas que usualmente las universidades las clasifican basándose en estadísticas de aquellas materias con mayores índices de reprobación; la variable de este tipo fue estudiada por Rodríguez, Fita, Torrado (2004) con estudiantes universitarios y mostró relaciones importantes. La complejidad de los estudios también fue abordada por Salonava, Martínez, Bresó, Llorens,

Gumbau S., Gumbau, Grau R. (2005) con estudiantes universitarios en la Universidad de Jaume I, donde se destacó la complejidad de los estudios como una variable importante en el rendimiento académico.

Condiciones institucionales: Los estudiantes también pueden ver afectado su rendimiento académico con aspectos relacionados con la universidad misma. Estudio realizado por (Salonava, Martínez, Bresó, Llorens, Gumbau S., Gumbau, Grau R. (2005) con estudiantes universitarios en la Universidad de Jaume I, indican que elementos como: condiciones de las aulas, servicios, plan de estudios y formación del profesorado, se presentan como obstaculizadores del rendimiento académico; que a su vez también pueden ser facilitadores.

Un estudio realizado por Montero y Villalobos (2004) sobre el rendimiento académico en estudiantes universitarios en la Universidad de Costa Rica, advierte sobre la importancia para la toma de decisiones, que se indicó al inicio de este apartado, de los factores institucionales y pedagógicos, por ser fácilmente controlados por la institución educativa. En los aspectos pedagógicos están las metodologías docentes y métodos de evaluación y en los institucionales están el número de grupo, procedimientos de ingreso a carrera y horarios de las materias.

Los factores institucionales son de gran importancia en estudios sobre factores asociados al rendimiento académico desde el punto de vista de la toma de decisiones, pues tienen que ver con variables que en cierta medida se pueden establecer, controlar o modificar, por ejemplo, los horarios de los cursos, tamaños de grupos o criterios de ingreso en carrera.

Servicios institucionales de apoyo: se refiere a todos aquellos servicios que la institución ofrece al estudiantado, principalmente según su condición económica, como lo son: sistemas de becas, servicio de préstamo de libros, asistencia médica, apoyo psicológico, entre otros.

Ambiente estudiantil: un ambiente marcado por una excesiva competitividad con los compañeros puede ser un factor tanto obstaculizador como facilitador del rendimiento académico. Se destacó la solidaridad, el compañerismo, y el apoyo social como importantes elementos que inciden positivamente.

Relaciones estudiante profesor: las expectativas que el estudiante tiene sobre las relaciones con sus profesores y con sus compañeros de clase son factores importantes que intervienen en los resultados académicos.

Al respecto Castejón & Pérez (1998) hacen referencia a que el estudiante desea encontrar en el profesor tanto una relación afectiva, como didáctica y que ello tiene repercusiones en el rendimiento académico.

Pruebas específicas: se refiere a aquellas carreras universitarias que establecen además de las pruebas de admisión a la universidad, pruebas específicas de aptitud con la carrera que el estudiante desea cursar. Carrión (2002) le atribuye a las pruebas que de una u otra forma determinan el ingreso al estudiante un valor importante en materia de rendimiento académico. Estas pruebas principalmente se asocian con los cupos disponibles, como un criterio más de selección. Después de haber realizado esta sistematización en torno a factores asociados al rendimiento académico, es importante advertir que, dada la complejidad del tema, es

posible que valiosos indicadores se han dejado por fuera y, que en las relaciones que se suelen dar entre los distintos factores por más relaciones que parezcan tener, no es posible hablar de una generalización, pues los resultados podrían ser muy diferentes según el conjunto de las relaciones causales, las poblaciones que se estudien y sus contextos. Por lo general estudios orientados hacia el rendimiento académico, utilizan, en su metodología modelos de regresión múltiple y se encontró en ellos facilidades para analizar las relaciones experimentadas entre la interacción de las variables involucradas, a fin de tratar de llegar a determinar cuáles son los factores que con mayor peso predictivo permitan una mejor explicación con el objeto de estudio.

Estudios enfocados hacia el rendimiento académico en la educación superior poseen un alto valor para comprender en mayor medida el complejo mundo de la calidad de la educación superior pública, cuestionada por distintos sectores y desde ópticas diferentes.

Rendimiento académico y calidad de la educación superior Tal y como se mencionó al inicio de este artículo, conocer con mayor precisión sobre el rendimiento académico de los estudiantes universitarios es un indicador clave en la calidad; así lo deja ver la Comisión on Higher Education MSA, 1995, citado por Rodríguez, Fita, Torrado (2004, p. 394):

El rendimiento académico de los estudiantes es un componente clave para determinar si una institución está alcanzando sus objetivos educativos. De aquí, que sea esencial la existencia de un programa de evaluación para documentar el rendimiento académico de los estudiantes.

Los resultados del sistema universitario se miden principalmente por el éxito académico alcanzado en sus alumnos, la idoneidad de sus graduados, sus tiempos de duración, su inserción laboral entre otros rubros. Esto no quiere decir que no haya otros indicadores valiosos como los programas de investigación, la proyección social, por ejemplo; lo que sí está claro es que la proyección social de las universidades, así como sus programas de investigación, nacen con los aportes de sus profesionales; he ahí la importancia de monitorear sus resultados académicos, conociendo para ello los factores que mayor incidencia representan en los resultados académicos de los estudiantes y diseñar estrategias de intervención en la medida de lo posible, desde donde a la universidad le corresponde. Muchos factores pueden ser manipulados desde la responsabilidad de la universidad, pero también es cierto que hay otros que no son de la competencia universitaria.

No obstante, la calidad de la educación superior pública, al cuestionarse sus resultados en cuanto a la eficacia y eficiencia, en una relación costo-beneficio estatal, donde intervienen recursos limitados del Estado, se supone un uso racional de sus recursos, con un máximo aprovechamiento y una mayor incidencia social, donde la orientación fundamental es que los estudiantes admitidos logren su titulación en los tiempos estipulados, aumentando así la inversión social.

Tomando en cuenta la limitación de los recursos estatales para la educación superior pública, principalmente en los últimos años, son imprescindibles investigaciones en el campo del rendimiento académico, que además de permitir una aproximación a la realidad estudiantil desde

esta óptica, represente para las instituciones un insumo valioso para la toma de decisiones y para el Estado un indicador de inversión; no contar con este tipo de información sería debilitar la sostenibilidad de las decisiones, asumiendo el costo de las repercusiones sociales que esto conllevaría, y más aún cuando la relación entre la cantidad de estudiantes que acceden a la universidad y los que logran titularse en tiempos racionales, es frecuentemente usado en las universidades como un importante indicador de calidad y por el sector estatal como elementos decisivos en lo que a inversión se refiere. (Rodríguez, Fita, Torrado, 2004).

La discusión en torno a la calidad de la educación superior es ampliamente controversial por su misma naturaleza conceptual, no hay un criterio consensuado; en ella intervienen múltiples factores de distinta complejidad, y el rendimiento académico de sus estudiantes es solo una dimensión de su análisis y quizás la más importante, pues el fin último de las universidades públicas es aportar con la formación profesional idónea lo que la sociedad ha invertido en ellas, y así buscar las transformaciones que la sociedad requiere.

El tema del rendimiento académico parece compartir un nivel de dificultad conceptual similar al de la calidad de la educación, por intervenir, en ambos, ambiguos y variados factores en diferentes circunstancias y momentos.

En lo que sí parece haber consenso es en que ambos temas, tanto el rendimiento académico como la calidad educativa, conllevan implícito una posición integral en su abordaje, tal y como lo expone Dias Sobrinho, 1995, citado por Lamarra (2004), al referirse a la conceptualización de la calidad

educativa en la que hace ver que es una construcción social, que varía según los intereses de quien la mire y que lleva articulada las características que la sociedad le ha marcado.

La búsqueda de la calidad educativa en el sector universitario se ha asumido entre los distintos debates, como un bien deseado por distintos sectores de la sociedad, por el que luchan las universidades desde diferentes ámbitos, obviamente con mayores cuestionamientos en el sector público por la inversión estatal que hay de por medio, tomando en cuenta que en el actual marco social, caracterizado por un mundo globalizado, estos recursos son cada día más limitados. La búsqueda de esta calidad implica una revisión integral de la universidad y los estudios en torno al rendimiento académico de sus alumnos vienen a ser un insumo más importante de lo que muchas veces se le atribuye, puesto que permite conocer aquellos elementos que obstaculizan y que facilitan el desempeño estudiantil y por ende permite monitorear la utilización de los recursos estatales y su impacto social. También son una forma de profundizar en el tema tan complejo de las desigualdades sociales, pues Marchesi (2000), considera que las desigualdades son demostradas en los análisis de rendimiento académico por clases sociales, al considerar que es previsible encontrar diferencias entre los estudiantes debidos a su origen social. Por su lado, Camps (1997), refiriéndose al rendimiento académico, considera que los malos resultados académicos son un muestra incuestionable de que la equidad educativa no se consigue; sin embargo, este tema por la ambigüedad que trae implícita, merece un tratamiento profundo, que para efectos de este artículo se deja ver la importancia de ambas variables:

rendimiento académico y equidad, dejando claro que el tema de diferencias sociales no es una responsabilidad exclusiva del sistema universitario.

Un correcto análisis de la calidad educativa, que incluya la temática en torno al rendimiento académico de los estudiantes, es de gran utilidad en procesos de toma de decisiones en aras de un sistema educativo más justo.

Como se muestra en la Figura No. 4 la interacción analítica y causal entre factores asociados al rendimiento académico como los determinantes personales, sociales e institucionales, repercuten en la calidad educativa que se aspira.

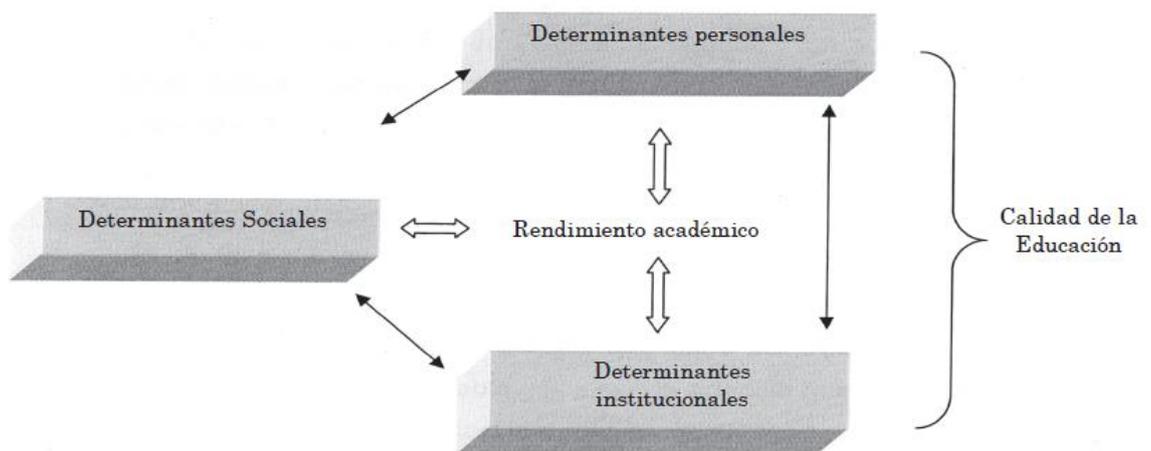


Gráfico N° 1: Interacción entre factores asociados al rendimiento académico

Finalmente, es de interés considerar que el análisis del rendimiento académico de los estudiantes universitarios mediante la investigación, constituye un factor imprescindible en los debates en torno a la búsqueda de la calidad de la educación superior, es un indicador fundamental que

permite desde esta óptica una aproximación a la realidad educativa; ofrece, además, sólida información para la toma de decisiones en educación superior pública mediante la identificación de criterios de desempeño estudiantil, que permitan sustentar la relación costo e inversión estatal.

No obstante, el rendimiento académico es el resultado de la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, donde entran en juego interacciones de determinantes personales, sociales e institucionales en las que se desenvuelve el estudiante, cuyos resultados se les atribuye un valor mediante las calificaciones que se le otorgan al estudiante, que podrían dar como resultado: abandono, retraso y éxito académico, situación que finalmente conduce a conocer la relación entre lo que se aprende y lo que se logra desde el punto de vista del aprendizaje.

El conocer los posibles factores que mayormente inciden en el rendimiento académico en estudiantes universitarios permitiría al menos, entre otros, predecir posibles resultados académicos y poder hacer un análisis sobre su incidencia en la calidad educativa que se espera y ser una herramienta para la toma de decisiones en esta materia.

No se puede hablar de calidad de la educación superior sin conocer a fondo indicadores asociados al rendimiento académico de los estudiantes universitarios, pues este análisis representa un monitoreo estratégico en cuanto al desempeño académico y por ende la utilización de los recursos que el Estado invierte.

A la hora de estudiar diferentes factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, es importante dejar claro que dada la complejidad del tema, es posible que entre las relaciones que se

suelen dar entre las distintas variables por más incidencia que parezcan tener, no se puede hablar de una generalización; es decir, los resultados podrían variar según el conjunto de interacciones entre sí, tan distintas como poblaciones que se estudien y sus contextos.

La discusión en torno a la calidad de la educación superior es controversial por su misma naturaleza conceptual, no hay un criterio consensuado; en ella intervienen múltiples factores de importancia, y el rendimiento académico de sus estudiantes es solo una dimensión de su análisis y posiblemente la más valiosa, tomando en cuenta que dentro de los propósitos de las universidades públicas está el aportar las transformaciones que la sociedad requiere mediante el aporte de profesionales idóneos, lo cual supone un tiempo racional en su formación.

El estudio del rendimiento académico comparte con la calidad de la educación su complejidad conceptual, al intervenir en ambos distintos factores que según sus enfoques de estudio y contextos desprenden disímiles resultados.

2.2.3 La autoestima y su influencia en el rendimiento académico

Un positivo nivel de autoestima conlleva a la autorrealización y satisfacción académico que contribuyen al desarrollo humano de un individuo.

La autoestima cuenta con los elementos como el auto concepto académico, la automotivación, el autoconocimiento, la autoevaluación y la auto apreciación que se relacionan con el rendimiento académico. El auto concepto académico se evalúa a través conductas observables como:

- Relaciones con otros
- Asertividad
- Compromiso

La automotivación permite al estudiante tener una fuerza interior, la cual hace posible vencer todo obstáculo que impida el buen desarrollo académico. Alicia Cardozo (2005) respecto a la automotivación manifiesta que si este elemento de la autoestima es fuerte somos capaces de superar las limitaciones que se nos presenten referente a nuestro aprendizaje, así podemos vencer la flojera, la desorganización, la falta de un lugar y ambiente adecuado de estudio e inclusive podemos no poseer grandes habilidades y aptitudes para aprender un oficio y una carrera. Los programas de intervención en estrategias cognitivas no deben estar aisladas del componente autoestima, puesto que es indispensable para el logro de objetivos académicos.

2.2.4 Factores que afectan el rendimiento académico

Vélez, et al (2006:1-16) presentan 18 informes de investigaciones que incluyen 88 modelos de estimación en países de América latina durante los últimos 20 años. El artículo señala una docena de factores que generalmente se asocian a los logros educativos, esto de particular importancia dado que la calidad de educación en países de América latina, por prueba de logro cognoscitivo, se muestra bajo términos absolutos relativos con respecto a países más desarrollados. Las conclusiones a las que llega son las siguientes:

- Los métodos de enseñanza activos son más efectivos que los métodos pasivos.
- El acceso a los libros de texto y otro material instruccional es importante para incrementar el rendimiento académico.
- La educación formal que recibe el maestro previo a su incorporación al servicio profesional es más efectiva que la capacitación y/o actualización tradicional de profesores en servicio.
- La provisión de infraestructura básica (por ejemplo, electricidad, agua y mobiliario) está asociada con el rendimiento.
- La experiencia de los profesores y el conocimiento de los temas de la materia están relacionadas positivamente con el rendimiento.
- El periodo escolar y la cobertura del currículo están asociadas positivamente con el rendimiento, mientras que el ausentismo está relacionado negativamente.
- Las actitudes de los estudiantes hacia los estudios son importantes para incrementar el rendimiento.
- La atención preescolar está asociada positivamente con el rendimiento.
- La repetición de grado escolar y el ser de mayor edad están relacionados negativamente con el rendimiento.
- La distancia entre el lugar de residencia y la escuela está asociada con el rendimiento, entre más cerca mayor rendimiento.
- La práctica de tareas en casa que incluye la participación de los padres está relacionada con el rendimiento.

- El tamaño de grupo parece no tener efecto en el aprendizaje, pero el tamaño de la escuela está relacionado positivamente con el rendimiento.

Además, el estatus socioeconómico y el acceso a libros están asociados positivamente con el rendimiento.

2.2.5 Importancia del rendimiento académico

Solórzano (2001: 17-122) señala que al retomar la evaluación como indicador del desempeño académico esta sirve de base para la toma de decisiones con respecto al alumno con respecto al currículo o al programa y con respecto al docente.

El rendimiento académico es importante, porque también indica que a través de los factores, las conductas, aptitudes y habilidades se pueden estimular, ya que estos influyen en el futuro éxito del alumno.

Lazo (2006: 177), sostiene que evaluar el rendimiento académico no es solo colocar notas o calificativos aprobatorios o desaprobatorios. Pedagógicamente, evaluar es observar, juzgar y promover. Una buena evaluación trasciende el área de los conocimientos y de las capacidades intelectuales; debe ir más allá, por ejemplo, comprobar la formación de actitudes (sociales, científicas), intereses vocacionales y personales, hábitos de estudio plasmación de la personalidad, etc. La evaluación es por eso un medio, no un fin.

2.2.6 Pautas para mejorar el rendimiento académico

El docente puede contribuir a mejorar el rendimiento académico de los alumnos mediante las siguientes actividades:

- Motivar a realizar actividades orientadas al logro y a persistir en ellas.
- Fomentar en los alumnos una alta autoestima.
- Contribuir en la resolución de conflictos personales mediante la orientación y comprensión, de ser necesario recurrir al apoyo psicológico.
- Contar con indicadores fiables del rendimiento académico (notas, informes, revisiones, autoevaluaciones desde diferentes ángulos).
- Distribuir los contenidos teniendo en cuenta las características de los estudiantes.
- Desarrollar talleres de orientación y formación de hábitos de estudio.
- Orientar en cuanto a los métodos, planes y horarios de estudio.

2.3 Definiciones conceptuales

- Abandono: Se refiere a los estudiantes que debido a una variedad de causas o factores dejan voluntariamente sus estudios de manera permanente.
- Admisión: Aceptación de una persona a iniciar estudios en una institución de educación superior. Permite la matricula en el nivel académico inicial de un programa.
- Alumno regular: El que está matriculado en por lo menos dos créditos durante un semestre académico.

- Alumno desertor: Estudiante que deja el Instituto en un determinado durante el semestre académico.
- Alumno expulsado: Es aquel estudiante que ha perdido su condición de alumno debido a los siguientes motivos:
 - Deficiencia académica: Desaprobación por segunda vez de una unidad didáctica de especialidad común a todas las carreras o por no aprobar todas las asignaturas obligatorias en un plazo determinado.
 - Separación por asuntos administrativos: Sanción aplicada por destitución.
- Cohorte: Grupo de estudiantes que ingresa a una institución de educación superior en un mismo periodo o año.
- Egresado: Se denomina egresado quien ha aprobado todos los cursos y actividades que conforman su plan de estudios quedando en condiciones de solicitar su examen de suficiencia o de sustentar su proyecto para la obtención del título Profesional Técnico correspondiente.
- Titulado: Persona que egresa de los diversos ciclos de la Educación superior y que habiendo cursado los respectivos planes de formación y cumpliendo los requisitos de titulación ha sido acreditado y certificado como competente en los diversos campos de una disciplina o profesional por una institución de educación superior reconocida como tal por el estado correspondiente.
- Repitencia: Acción de cursar reiterativamente una unidad didáctica sea por mal rendimiento o por causas ajenas al ámbito académico. La repitencia en la educación superior puede presentarse en varias formas

de acuerdo con el régimen curricular. Puede estar referida a todas las actividades académicas de un periodo determinado (semestre) o bien a cada unidad didáctica para el caso del currículo flexible en ambos casos la repitencia se refleja en el atraso o rezago académico. Es decir en la prolongación de los estudios sobre lo establecido formalmente para cada carrera o programa

- Repitente: Estudiante que debe matricularse nuevamente en unidades didácticas correspondientes a los semestres anteriores al que esta o debiera estar cursando según su cohorte y plan de estudios debido al incumplimiento de los requisitos mínimos de rendimiento.
- Rezago: Prolongación de los estudios por sobre lo establecido formalmente para cada carrera o programa. Este fenómeno esta particularmente asociado a tres causas principales; la repetición, la interrupción de estudios y la asunción de cargas académicas menores a los previstos en el plan de estudios. Sinónimo: Atraso.
- Plan de estudios: Integrado por el perfil profesional (referente productivo) y el plan curricular (referente educativo). Debe considerar los siguientes componentes: competencias técnicas específicas, competencias para la empleabilidad y experiencias formativas en situaciones reales de trabajo.
- Competencias técnicas específicas: Se organizan en módulos formativos, con sus correspondientes unidades didácticas, considerando la complejidad de los contenidos e indicadores de logro mínimos exigidos. Tienen carácter terminal y son certificables.

- Competencias para empleabilidad: Complementan los módulos formativos vinculados con las competencias técnicas específicas y deben organizarse en unidades didácticas.
- Perfil profesional: Describe en términos de competencias, las funciones productivas que realiza una persona de acuerdo a estándares de calidad y condiciones reales de trabajo.
- Plan curricular: Conjunto de módulos educativos. El módulo es una unidad formativa y está constituido por un bloque completo autónomo y coherente de capacidades terminales, contenidos básicos y criterios de evaluación que garantizan el desempeño eficiente de los egresados en los puestos de trabajo y en la vida social.
- Módulos educativos: Se organizan en unidades didácticas, estas a su vez en actividades de aprendizaje para garantizar el logro de las capacidades terminales del módulo y finalmente la competencia general de la carrera profesional. Las unidades didácticas se desarrollan en cada uno de los semestres académicos.
- Crédito académico: En los Institutos de Educación Superior es una medida del tiempo que dedican los estudiantes para lograr competencias, permite convalidar y homologar estudios realizados con otras instituciones de educación superior nacionales y de otros países. Para estudios presenciales se define un crédito académico como equivalente a un mínimo de dieciséis (16) horas lectivas de teoría o el doble de horas de práctica.
- Prácticas pre-profesionales: Forman parte del programa de estudios, son de carácter formativo y constituyen experiencias formativas en

situaciones reales de trabajo. Estas prácticas pre profesionales pueden desarrollarse tanto en centros laborales, así como a través de actividades o proyectos productivos impulsados por la institución educativa.

- Título de Profesional Técnico: En los Institutos de Educación Superior Tecnológicos, lo otorgan luego de cursar programas formativos con un mínimo de ciento veinte (120) créditos en no menos de 2550 horas.

III. MARCO METODOLOGICO

3.1 Tipo de investigación

El estudio se enmarca dentro de una metodología cualitativa, dado que pretendemos obtener la relación existente entre la situación laboral y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional de técnico en computación e informática en el turno diurno del IESTP Argentina -2015.

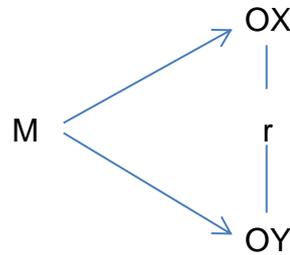
El tipo de investigación es No experimental, observacional, transversal, retrospectiva, descriptiva. Esta conceptualización nos lleva a defender la utilización metodológica del estudio de casos dentro de las estrategias de investigación cualitativa, dado a que se tienen una serie de particularidades por cada estudiante dado las diversas variables socioeconómicas y dimensiones consideradas dentro de la variables situación laboral como son: Selección por empresa, Desempeño laboral, Méritos, Vínculo laboral, Motivos expresados para trabajar; por lo que el tipo de investigación es Observacional, transversal, descriptivo, retrospectivo

3.2 Diseño y esquema de la investigación

La investigación tiene un diseño No Experimental y de carácter transversal, se va recolectar datos en un tiempo único atendiendo a que las variables en estudio no son manipuladas, porque no afectan a la muestra. “Los diseños de investigación transaccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y

analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.80).

Gráfico N° 2: Diseño de la investigación



Dónde:

M = Unidades de análisis o muestra de estudio.

Ox = Variable situación laboral.

Oy =Variable rendimiento académico

r = Coeficiente de correlación.

Variables de Estudio:

- Datos socioeconómicos, es básico saber si vive con los padres, solo con la madre o solo con el padre con la pareja, con amigo o solo, es importante conocer el nivel educativo de ambos, para corroborar la hipótesis de que los padres tienen nivel escolar alto los hijos tienen mayor rendimiento.
- Saber que tanto depende económicamente de los padres, o si por el contrario es totalmente independiente.
- Conocer el ingreso mensual de cada uno, independientemente de que trabaje o no.
- La tecnología con la que cuenta, pues si tiene computadora en casa es más fácil realizar las tareas, si tiene internet que es otro lugar de búsqueda de información o si se tiene televisión con cable.
- Su situación laboral, si trabaja o no, si trabaja nos dará información del tiempo que lleva trabajando, cuantas horas al día trabaja la flexibilidad que tiene en el trabajo por ser estudiante, si le otorgan permiso cuando necesita hacer algo de su centro de estudio y ver que tanto afecta el trabajo con el desempeño que tiene en el estudio.

Por último, decidir si todos los factores anteriores afectan positiva o negativamente en el desempeño académico que tiene cada estudiante.

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

72 secciones de los cuales 28 son del turno diurno (7 son de las carreras profesionales de computación) y 44 del turno nocturno

Tabla N° 1: Distribución de aulas por carrera y sección

DISTRIBUCION DE AULAS POR CARRERA Y SECCION AÑO ACADÉMICO 2015-I TURNO DIURNO					DISTRIBUCION DE AULAS POR CARRERA Y SECCION AÑO ACADÉMICO 2015-I TURNO NOCTURNO				
N°	CARRERA	AULA	2015-I		N°	CARRERA	AULA	2015-I	
			SEM.	SEC.				SEM.	SEC.
1	Contabilidad	412	I	A	1	Contabilidad	413	I	A
2	Contabilidad	413	I	B	2	Contabilidad	414	I	B
3	Contabilidad	414	I	C	3	Contabilidad	415	I	C
4	Contabilidad	415	I	D	4	Contabilidad	416	I	D
5	Contabilidad	416	I	E	5	Contabilidad	301	I	E
6	Contabilidad	301	III	A	6	Contabilidad	302	I	F
7	Contabilidad	302	III	B	7	Contabilidad	303	I	G
8	Contabilidad	303	III	C	8	Contabilidad	304	I	H
9	Contabilidad	304	III	D	9	Contabilidad	313	I	I
10	Contabilidad	305	III	E	10	Contabilidad	314	I	J
11	Contabilidad	306	V	A	11	Contabilidad	217	I	K
12	Contabilidad	307	V	B	12	Contabilidad	218	I	L
13	Contabilidad	308	V	C	13	Contabilidad	315	III	A
14	Contabilidad	501	V	D	14	Contabilidad	316	III	B
15	Contabilidad	502	VI	A	15	Contabilidad	201	III	C
16	Computacion	405	I	A	16	Contabilidad	202	III	D
17	Computacion	408	I	B	17	Contabilidad	203	III	E
18	Computacion	411	I	C	18	Contabilidad	204	III	F
19	Computacion	404	III	A	19	Contabilidad	205	III	G
20	Computacion	403	III	B	20	Contabilidad	206	III	H
21	Computacion	401	V	A	21	Contabilidad	305	V	A
22	Computacion	402	V	B	22	Contabilidad	306	V	B
23	Administracion	507	I	A	23	Contabilidad	307	V	C
24	Administracion	508	I	B	24	Contabilidad	308	V	D
25	Administracion	505	III	A	25	Contabilidad	309	V	E
26	Administracion	506	III	B	26	Contabilidad	310	V	F
27	Administracion	504	V	A	27	Contabilidad	311	V	G
28	Administracion	503	V	B	28	Contabilidad	312	V	H

Otras secciones del turno nocturno

29	Contabilidad	501	VI	A
30	Contabilidad	502	VI	B
31	Computacion	405	I	A
32	Computacion	408	I	B
33	Computacion	411	I	C
34	Computacion	403	III	A
35	Computacion	404	III	B
36	Computacion	401	V	A
37	Computacion	402	VI	A
38	Administracion	507	I	A
39	Administracion	508	I	B
40	Administracion	505	III	A
41	Administracion	506	III	B
42	Administracion	504	V	A
43	Administracion	503	V	B
44	Administracion	412	VI	A

3.3.2 Muestra

a) Muestra de empresas: Se han tomado 40 empresas en la línea de computación e informática donde nuestros alumnos desarrollaron actividades preferentemente en las siguientes actividades principalmente:

- Identificar necesidades de TICs.
- Administrar, reparar y velar por el buen funcionamiento de los equipos de TICs
- Apoyo a usuarios sobre instalaciones, reparaciones, actualizaciones a nivel hardware y software en los equipos de cómputo.
- Proporcionar asesoría en los programas base y sistemas instalados en las PC. ; Otros

b) Muestra de alumnos: La muestra es igual a población de alumnos en el área de computación en el turno diurno

Tabla N° 2: Población y muestra de la investigación

N	Carrera técnica	Aula	Semestre	sección	Población
---	-----------------	------	----------	---------	-----------

					Muestra Alumnos
1	Computación	405	I	A	28
2	Computación	408	I	B	30
3	Computación	411	I	C	30
4	Computación	404	III	A	30
5	Computación	403	III	B	28
6	Computación	401	V	A	30
7	Computación	402	V	B	28
			TOTAL ALUMNOS		204

3.4 La recogida de datos:

La investigación pretende conocer diversos aspectos referidas a la situación laboral y rendimiento académico (Selección por empresa, Desempeño laboral, Méritos en la empresa, Vínculo laboral, Motivos expresados para trabajar, Determinantes personales, Determinantes Sociales, Determinantes Institucionales)

Para alcanzar los objetivos establecidos, adoptamos los siguientes procedimientos metodológicos:

- Revisión bibliográfica sobre los asuntos en cuestión, o sea, situación laboral y rendimiento académico.
- Trabajo de campo que consistirá en visitar las empresas donde laboran nuestros alumnos, dicho cuestionario permitirá informarnos sobre las tareas que desarrollan nuestros alumnos
- Visitar y conocer la realidad en sus centros de trabajo
- Entrevistar al personal de la dirección, el profesorado y el alumnado sobre sus experiencias laborales y beneficios en su rendimiento académico

- Establecer criterios para el análisis y estratificación de la información recogida, y por último la Redacción del informe final.

3.5 La selección del caso objeto de estudio

- Seleccionar a los agentes internos y externos de la carrera profesional de computación donde nuestros jóvenes estudiantes laboran. Una vez revisado el perfil de nuestros egresados debemos llevar a cabo nuestro trabajo empírico, el paso siguiente es concretar la elección de los jóvenes estudiantes que trabajan y estudian, y si tienen compromisos familiares.
- Se trabajó con los alumnos de las 7 aulas de la carrera profesional técnica de computación del turno diurno. Se trata entonces de identificar casos particulares con la carrera de computación, y estos que pudieran servir de referencia, para analizar otros casos. La opción por esta carrera técnica ha sido principalmente por razones prácticas y de mercado laboral y la distancia, el tiempo y los costes.
- Se hizo un sondeo general sobre los alumnos que se dedican a laborar y queremos medir cuantos de los que trabajan son igual o mejor que los alumnos solamente que se dedican a estudiar.
- Es necesario también determinar los años de experiencia entre trabajar y estudiar y solamente dedicarse a estudiar
- El hecho de recurrir a esta carrera tuvo una doble virtud: por una parte, permitió recoger una información más amplia y, por otra, aún permitía un estudio global e interpretar de forma más general y contrastada, la ampliación del conocimiento en torno al tema investigado.

- Una vez elegida la carrera profesional técnica, se requiere coordinar para tener reuniones con la muestra de estudios, es ahí donde hemos entregado la solicitud formal y una carta de presentación. Además, se ha elaborado un calendario de trabajo, que delante de algunas circunstancias ha sido cambiado para adaptarlo a las necesidades de los entrevistados.

3.6 La selección de los informantes

La recogida de información ha girado en torno a tres perspectivas, según los informantes claves: los alumnos de computación, docentes y empresas donde laboran.

3.6.1 Las estrategias de recogida de datos

Una de las características del estudio de casos es la necesidad de obtener información desde múltiples perspectivas y por eso es una estrategia que usa muchas técnicas e instrumentos para obtención de los datos. En las investigaciones cualitativas por lo general, y en particular en este tipo de estudio, los más utilizados son la observación, la entrevista y el análisis documental.

En nuestro estudio, los instrumentos utilizados para la recogida de datos han sido la entrevista a los informantes claves, la observación directa hacia los alumnos para identificar a los que trabajan y estudian. Cabe resaltar que en el proceso de recogida de datos no se tienen limitaciones.

3.7 Técnicas e Instrumentos:

3.7.1 La Entrevista

La entrevista es uno de los instrumentos básicos para obtener información en un trabajo de campo de estudio de caso. Además, es considerado uno de los más útiles y frecuentemente utilizados en este tipo de estrategia. Desde el punto de vista de Bisquerra (2000, p. 103), “la entrevista de investigación es una conversación entre dos personas iniciada por el entrevistador con el propósito específico de obtener información relevante para una investigación”. Con este instrumento se busca alcanzar respuestas que indiquen lo que piensa o lo que cree el entrevistado sobre el tema en cuestión.

Hemos seleccionado la entrevista como recurso para la obtención de información de parte del estudiante y personas que laboran, porque creemos que este instrumento nos permite comprender con más precisión los aspectos que nos interesan. Previamente, realizamos una prueba piloto y la entrevista ha sido aplicada a los actores de la carrera de computación del turno diurno.

En un estudio cualitativo se pueden utilizar diversos tipos de entrevistas. Las más conocidas son las entrevistas no estructuradas o en profundidad, también conocidas como etnográficas, las semiestructuradas y altamente estructuradas.

Creímos que este tipo de entrevista daría la mayor libertad y flexibilidad posible tanto a los entrevistados, para comentar sus experiencias y puntos de vista sobre el tema objeto de la investigación, como al propio entrevistador, para abordar algunas cuestiones de interés surgidos durante la entrevista y relacionados también con esta indagación.

Para todas las entrevistas, hemos realizado una lista inicial de temas que pensábamos que se deberían abordar con los entrevistados.

3.7.2 La observación

La observación también es uno de los instrumentos básicos, y muy usado, para obtener información en un trabajo de campo de estudio de caso. Como el propio nombre sugiere, consiste en observar atentamente el fenómeno de interés tal y como se produce en la realidad. A través de esta técnica, “el investigador cualitativo en estudio de casos registra bien los acontecimientos para ofrecer una descripción relativamente incuestionable para posteriores análisis y el informe final” (Stake, 1999, p. 61). Este tipo de instrumento “nos proporciona una representación de la realidad, de los fenómenos de estudio. Como tal procedimiento tiene un carácter selectivo, está guiado por lo que percibimos de acuerdo con cierta cuestión que nos ocupa” (Sevillano, Pascual y Bartolomé, 2007, p. 226).

Existen varios tipos de observación. La observación directa y la participante son dos de las más utilizadas en las investigaciones cualitativas, sobre todo, cuando se usa el estudio de caso como estrategia. De éstas, hemos decidido trabajar con la directa y no participante. Directa porque nos hemos puesto directamente en contacto con el fenómeno investigado. No participante porque nuestra actuación ha consistido simplemente en observar y tomar notas de los aspectos valiosos para el estudio, sin intervenir para nada en el fenómeno.

3.7.3 El análisis documental

El análisis documental es otra importante fuente para recoger información en una investigación cualitativa. La información a analizar suele estar contenida en documentos escritos como actas de reuniones, cartas, documentos escolares, administrativos o personales y otros. Pero también en documentos no escritos como fotografías, videos y otros.

La recogida de datos mediante este instrumento “sigue el mismo esquema de razonamiento que la observación o la entrevista. Hay que tener la mente organizada, aunque abierta a pistas inesperadas” (Stake, 1999, p. 66). La idea de utilizar este instrumento ha sido simplemente para corroborar y aumentar las evidencias obtenidas de las otras fuentes.

3.8 Proceso o métodos de análisis de datos

El análisis de datos consistirá en estudiar toda la información obtenida durante la fase de recogida. Es decir, se someterán a un examen de contenido las entrevistas, las observaciones apuntadas durante las visitas y físicos, entregados por las carreras técnicas

El análisis de las entrevistas se realizará con el programa informático SPSS. Es una herramienta útil para análisis de datos cualitativos como, por ejemplo, la entrevista. Como cualquier software destinado a esta funcionalidad, ayuda a hacer una mejor explotación y uso de la información recogida.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos

Tabla N° 3: Empresarios: estado civil y sexo por rango edad.

		El estado civil								por edad	%
		soltero		casado		conviviente		otro			
		M	F	M	F	M	F	M	F		
edad	menos de 25	1	1	0	2	1	0	0	0	5	12.5
	26 a 30	1	0	3	1	4	4	0	0	13	32.5
	31 a 40	3	0	3	1	1	2	0	0	10	25
	41 a 50	2	2	4	0	4	0	0	0	12	30
	más de 50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empresarios		7	3	10	4	10	6	0	0	40	100
%		18	8	25	10	25	15	0	0	100	

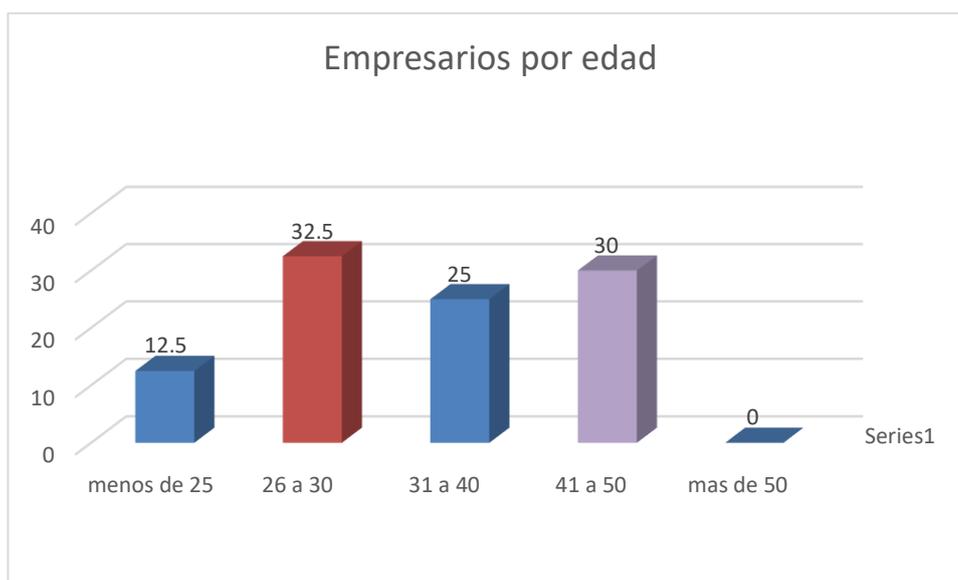
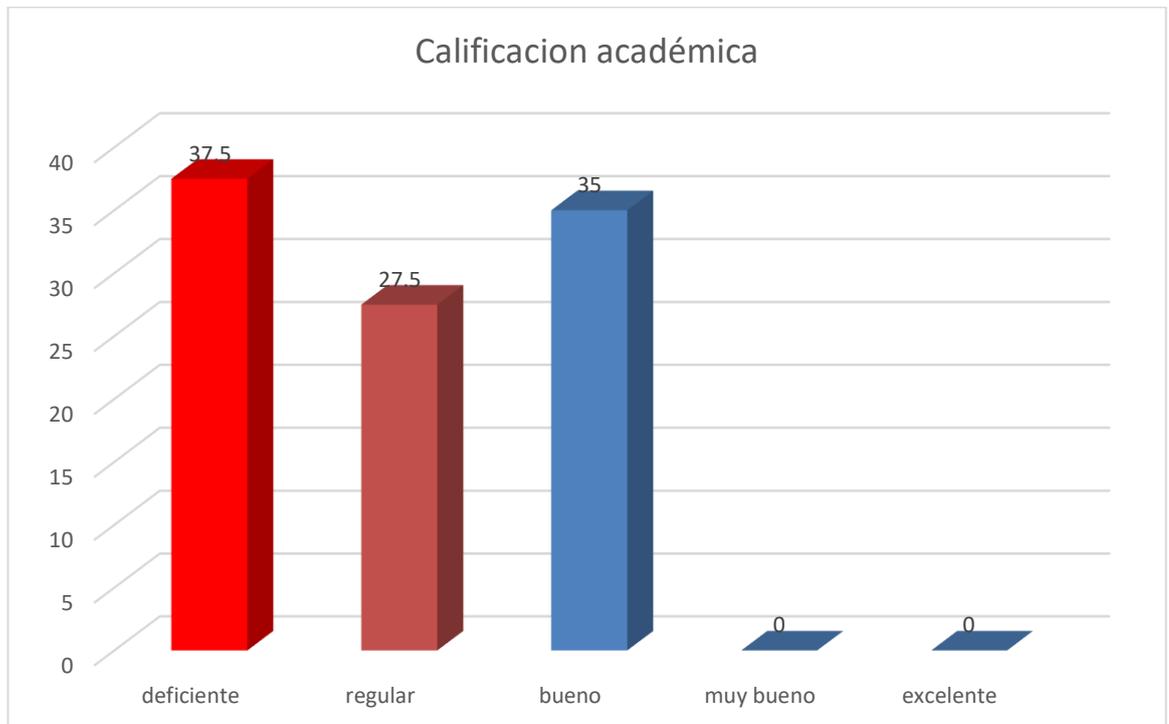


Gráfico N° 3: Empresarios: estado civil y sexo por rango edad.

Análisis: de una muestra de 40 empresarios el 32.5% tienen edades en el rango [26 a 30], seguido de un 30% con rango de edades entre [41 a 50]. El 25% son de sexo masculino casados y otro 25% son convivientes. Siendo convivientes un 25% es de sexo masculino y 15% de sexo femenino.

Tabla N° 4: Calificación académica

		El estado civil								por calificación	%
		soltero		casado		conviviente		otro			
		M	F	M	F	M	F	M	F		
1. Calificación académica	deficiente	1	3	4	3	4	1	0	0	16	40
	regular	2	0	4	1	3	3	0	0	13	32.5
	bueno	4	0	2	0	3	2	0	0	11	27.5
	muy bueno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	excelente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empresarios por estado civil		7	3	10	4	10	6	0	0	40	100
%		18	8	25	10	25	15	0	0	100	

**Gráfico N° 4:** calificación académica.

Análisis: de una muestra de 40 empresarios el 40% califico como deficiente a nuestros alumnos, seguido de un 32.5% como regular y 27.5% bueno.

Tabla N° 5: Constancias de capacitación.

		El estado civil								por calificación	%
		soltero		casado		conviviente		otro			
		M	F	M	F	M	F	M	F		
2. Constancias de capacitación	deficiente	2	1	3	0	3	0	0	0	9	22.5
	regular	2	0	1	1	2	3	0	0	9	22.5
	bueno	2	1	3	1	5	2	0	0	14	35
	muy bueno	1	1	3	2	0	1	0	0	8	20
	excelente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empresarios por estado civil		7	3	10	4	10	6	0	0	40	100
%		18	8	25	10	25	15	0	0	100	

**Gráfico N° 5:** Constancias de capacitación.

Análisis: de una muestra de 40 empresarios el 35% califico como bueno en cuanto a constancias de capacitación, seguido de un 22.5% como deficiente y regular, y como muy bueno 20%.

Tabla N° 6: Experiencia laboral.

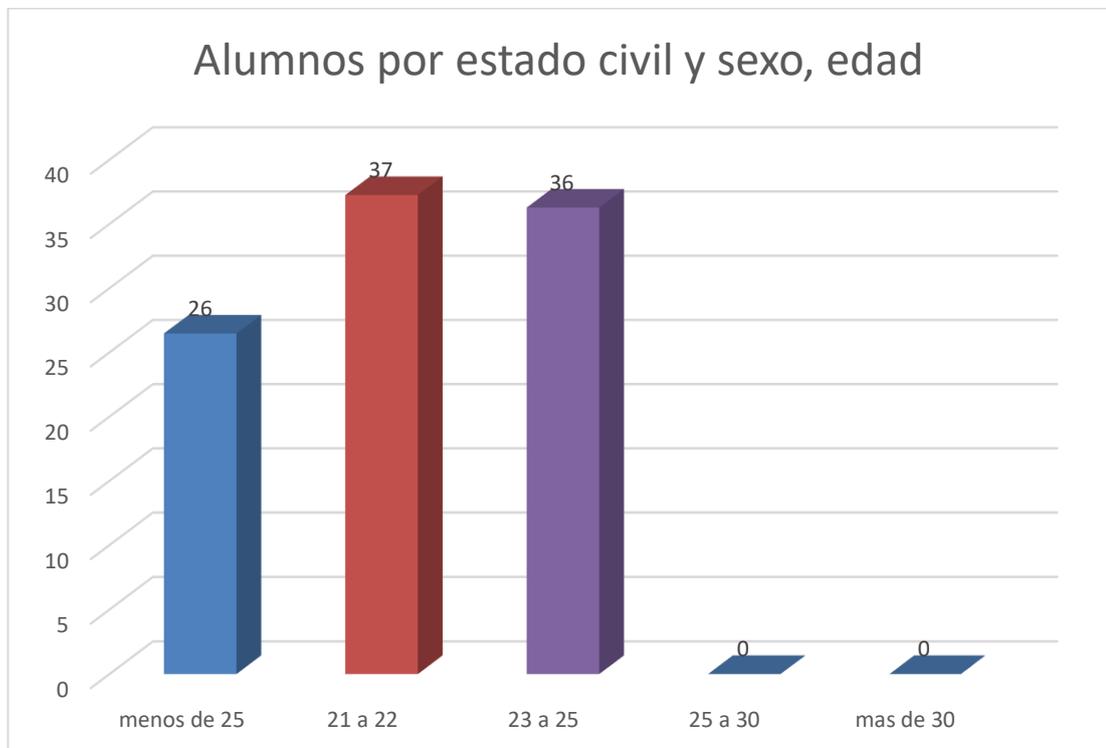
		El estado civil								por calificación	%
		soltero		casado		conviviente		otro			
		M	F	M	F	M	F	M	F		
3. Experiencia laboral	deficiente	4	0	7	1	3	0	0	0	15	37.5
	regular	1	0	3	2	3	2	0	0	11	27.5
	bueno	2	3	0	1	4	4	0	0	14	35
	muy bueno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	excelente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empresarios por estado civil		7	3	10	4	10	6	0	0	40	100
%		18	8	25	10	25	15	0	0	100	

**Gráfico N° 6:** Experiencia laboral.

Análisis: de una muestra de 40 empresarios el 37.5% califico como deficiente en cuanto a experiencia laboral de nuestros alumnos, seguido de un 35% como bueno y 27.5 regular

Tabla N° 7: Alumnos por estado civil y sexo, edad.

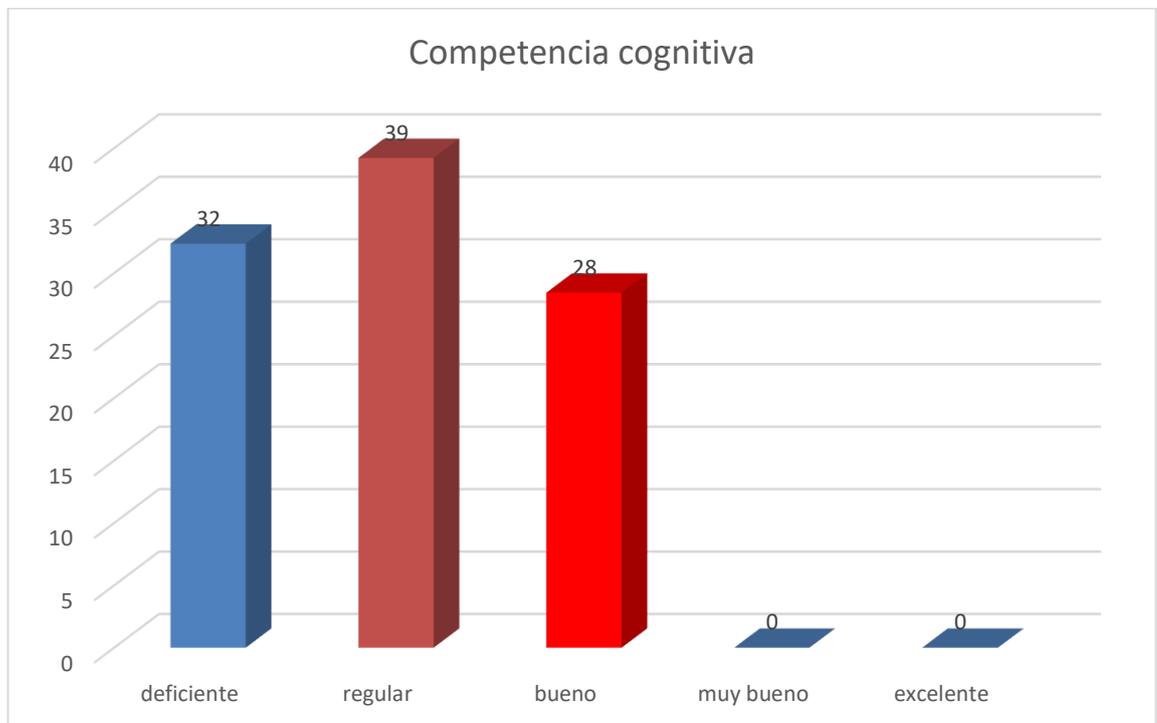
		21. Estado civil alumno								por rango edad	%
		soltero		casado		conviviente		otro			
		M	F	M	F	M	F	M	F		
23. edad alumno	menos de 25	31	16	1	0	4	2	0	0	54	26
	21 a 22	42	22	4	3	4	1	0	0	76	37
	23 a 25	53	12	3	1	5	0	0	0	74	36
	25 a 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	mas de 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Por estado civil alumnos		126	50	8	4	13	3	0	0	204	100
%		62	25	4	2	6	1	0	0	100	

**Gráfico N° 7:** Alumnos por estado civil y sexo, edad.

Análisis: de una población y/o muestra de 204 alumnos el 37% tiene edades entre [21-22], un 36% entre [23-25] seguido de un 26% con edades en el rango de menos de 25 años.

Tabla N° 8: Competencia cognitiva.

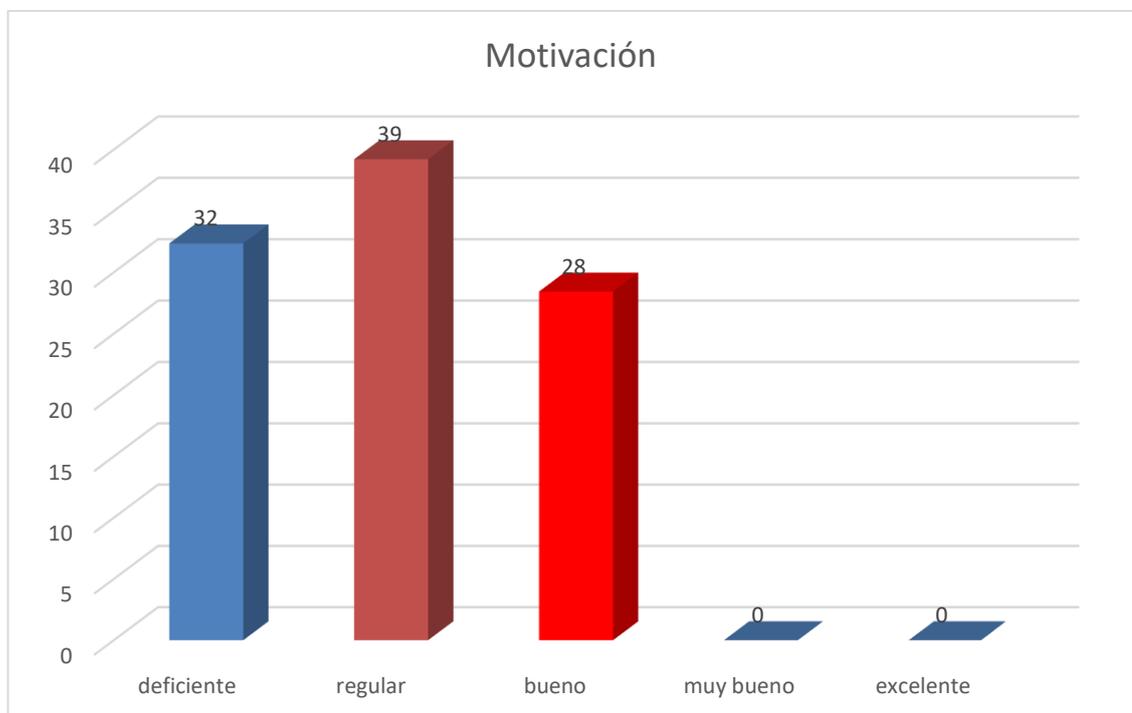
		21. Estado civil alumno								por respuesta	%
		soltero		casado		conviviente		otro			
		M	F	M	F	M	F	M	F		
24. Competencia cognitiva	deficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	regular	62	23	3	1	4	2	0	0	95	47
	bueno	64	27	5	3	9	1	0	0	109	53
	muy bueno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	excelente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Por estado civil y sexo		126	50	8	4	13	3	0	0	204	100
%		62	25	4	2	6	1	0	0	100	

**Gráfico N° 8:** Competencia cognitiva

Análisis: de una población y/o muestra de 204 alumnos el 53% tiene una Competencia cognitiva como muy bueno, seguido de un 47% como regular.

Tabla N° 9: Motivación.

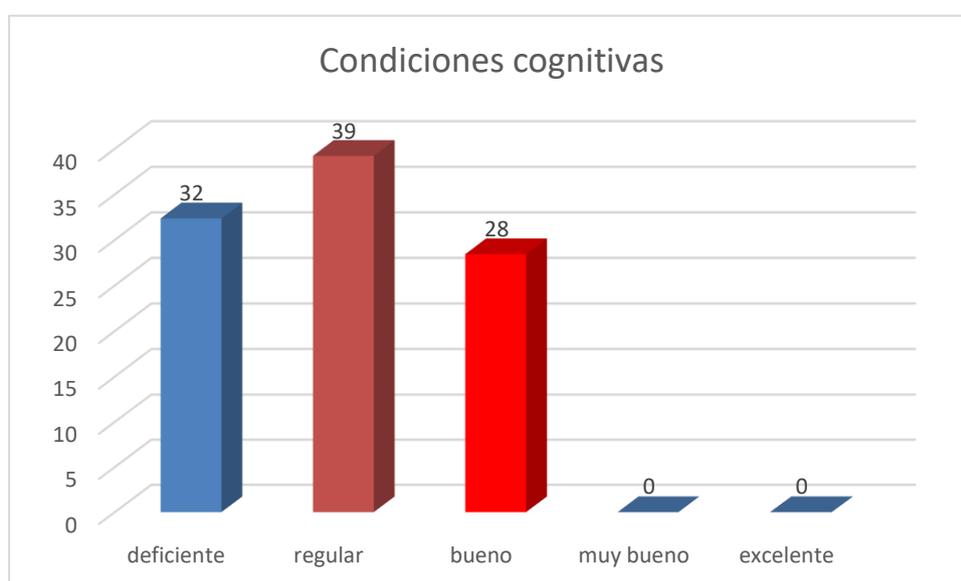
		21. Estado civil alumno								por respuesta	%
		soltero		casado		conviviente		otro			
		M	F	M	F	M	F	M	F		
25. Motivación	deficiente	27	4	5	2	2	0	0	0	40	20
	regular	31	9	1	0	1	2	0	0	44	22
	bueno	36	22	0	2	8	0	0	0	68	33
	muy bueno	32	15	2	0	2	1	0	0	52	25
	excelente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Por estado civil y sexo		126	50	8	4	13	3	0	0	204	100
%		62	25	4	2	6	1	0	0	100	

**Gráfico N° 9:** Motivación.

Análisis: de una población y/o muestra de 204 alumnos el 33% consideran como bueno su motivación, seguido de un 25% como muy bueno.

Tabla N° 10: Condiciones cognitivas.

		21. Estado civil alumno								por respuesta	%
		soltero		casado		conviviente		otro			
		M	F	M	F	M	F	M	F		
26. Condiciones cognitivas	deficiente	39	17	2	1	7	0	0	0	66	32
	regular	51	17	4	2	4	2	0	0	80	39
	bueno	36	16	2	1	2	1	0	0	58	28
	muy bueno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	excelente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Por estado civil y sexo		126	50	8	4	13	3	0	0	204	100
%		62	25	4	2	6	1	0	0	100	

**Gráfico N° 10:** Condiciones cognitivas

Análisis: de una población y/o muestra de 204 alumnos el 39% consideran como regular sus Condiciones cognitivas, seguido de un 32% como deficiente.

Las tablas para las demás variables se pueden observar en el anexo N° 5

4.2 Resultados Inferenciales

Hi: Existe relación significativa entre la situación laboral y rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015.

Prueba de normalidad

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		SITUACION LABORAL
N		40
Parámetros normales ^{a,b}	Media	2,6214
	Desviación típica	,18627
	Absoluta	,130
Diferencias más extremas	Positiva	,130
	Negativa	-,104
Z de Kolmogorov-Smirnov		,819
Sig. asintót. (bilateral)		,513

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

Como puede observarse, la significación asintótica bilateral “p” es igual a 0,513 y por lo tanto, mayor de 0,05. Ello significa que la variable sigue la Ley Normal y que, en consecuencia, podemos aplicar pruebas paramétricas.

a) Prueba de homocedasticidad

Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
									Inferior	Superior
SITUACION LABORAL	Se han asumido varianzas iguales	,162	,689	-1,174	38	,248	-,07349	,06258	-,20018	,05319
	No se han asumido varianzas iguales			-1,171	23,636	,253	-,07349	,06274	-,20309	,05610

La prueba de Levene arroja una significación de 0.689 mayor de 0,05 por lo que se cumple el requisito de homocedasticidad (expresado en la tabla como “se han asumido varianzas iguales” a través del estadístico F). Una vez comprobado este dato nos fijamos en la significación bilateral de la prueba t, el cual es igual a 0,248 y, por lo tanto, mayor que 0,05, con lo cual no se cumple la hipótesis alternativa, lo que viene a decir que no hay diferencias significativas en cuanto a hombres y mujeres respecto a la situación laboral y desempeño académico.

Estadísticos de muestras relacionadas

	Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Par 1 SITUACION LABORAL	2,6214	40	,18627	,02945
REND_ACADEMICO	2,6541	40	,21433	,03389

Comprobamos que en los resultados de nuestro caso NO hay diferencias significativas puesto que la significación bilateral es mayor que 0,05, por lo que concluimos que la percepción de la situación laboral no se relaciona significativamente con el rendimiento académico. Se ha pasado de una puntuación de 2.6214 de SITUACION LABORAL a una puntuación de 2.6541 de rendimiento académico, lo cual plantea una diferencia significativa.

Prueba de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par 1 SITUACION LABORAL - REND_ACADEMICO	- ,03265	,29772	,04707	-,12787	,06256	- ,694	39	,492

4.3 Prueba de hipótesis

Hi1: Existe influencia significativa entre desempeño laboral y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015.

Estadísticos de muestras relacionadas

		Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Par 1	DESEMPEÑO LABORAL	3,0333	40	,38342	,06062
	REND_ACADEMICO	2,6541	40	,21433	,03389

Comprobamos que en los resultados de nuestro caso sí hay diferencias significativas puesto que la significación bilateral es menor que 0,05, por lo que concluimos que desempeño laboral se relaciona significativamente con el rendimiento académico en el Colegio San Charbel-San Miguel – 2015. Se ha pasado de una puntuación de 3,0333 de liderazgo autoritario coercitivo a una puntuación de 2.6541 de rendimiento académico, lo cual plantea una diferencia significativa.

Prueba de muestras relacionadas

		Diferencias relacionadas				t	gl	Sig. (bilateral)	
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
					Inferior				Superior
Par 1	DESEMPEÑO LABORAL - REND_ACADEMICO	,37927	,42010	,06642	,24491	,51362	5,710	39	,000

Hi2: Existe una correlación significativa entre los Méritos en la empresa y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015.

Estadísticos de muestras relacionadas

		Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Par 1	MÉRITOS	1,5750	40	,50064	,07916
	REND_ACADEMICO	2,6541	40	,21433	,03389

Comprobamos que en los resultados de nuestro caso sí hay diferencias significativas puesto que la significación bilateral es menor que 0,05, por lo que concluimos que los Méritos en la empresa se relaciona significativamente con el rendimiento académico en el Colegio San Charbel-San Miguel – 2015. Se ha pasado de una puntuación de 1,5750 de méritos a una puntuación de 2.6541 de rendimiento académico, lo cual plantea una diferencia significativa.

Prueba de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par 1 MÉRITOS - REND_ACADEMICO	-1,07907	,56531	,08938	-1,25986	-,89827	-12,072	39	,000

Hi3: Existe correlación significativa entre el Vínculo laboral y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015.

Estadísticos de muestras relacionadas

		Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Par 1	VÍNCULO LABORAL	3,1938	40	,33726	,05332
	REND_ACADEMICO	2,6541	40	,21433	,03389

Comprobamos que en los resultados de nuestro caso sí hay diferencias significativas puesto que la significación bilateral es menor que 0,05, por lo que concluimos que el Vínculo laboral en la empresa se relaciona significativamente con el rendimiento académico en el Colegio San Charbel-San Miguel – 2015. Se ha pasado de una puntuación de 3.1938 de méritos a una puntuación de 2.6541 de rendimiento académico, lo cual plantea una diferencia significativa.

Prueba de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par 1 - VÍNCULO LABORAL - REND_ACADEMICO	,53968	,36823	,05822	,42192	,65745	9,269	39	,000

Hi4: Existe correlación significativa entre los Motivos expresados para trabajar y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015

Estadísticos de muestras relacionadas

		Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Par 1	MOTIVOS EXPRESADOS PARA TRABAJAR	3,1800	40	,38377	,06068
	REND_ACADEMICO	2,6541	40	,21433	,03389

Comprobamos que en los resultados de nuestro caso sí hay diferencias significativas puesto que la significación bilateral $p=0.000$ es menor que 0,05, por lo que concluimos que los Motivos expresados para trabajar se relaciona significativamente con el rendimiento académico en el Colegio San Charbel-San Miguel – 2015. Se ha pasado de una puntuación de 3.1800 de méritos a una puntuación de 2.6541 de rendimiento académico, lo cual plantea una diferencia significativa.

Prueba de muestras relacionadas

		Diferencias relacionadas				t	gl	Sig. (bilateral)	
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
					Inferior				Superior
Par 1	MOTIVOS EXPRESADOS PARA TRABAJAR - REND_ACADEMICO	,52593	,49298	,07795	,36827	,68359	6,747	39	,000

V. DISCUSION

Fernando Arias Galicia, Juana Patlán Pérez (2) en su artículo “La situación laboral de los estudiantes y su relación con algunas variables demográficas en cuatro facultades de la UNAM, concluye que la situación laboral de los estudiantes guarda relación con la edad del estudiante y su ocupación laboral; estudiante que trabaja y escolaridad y ocupación de los padres. En los resultados de nuestra investigación también demostramos que el *índice de presión económica es clave para relacionarlo con las demás variables, toda vez que lo económico y social* estima encontrar diferencias significativas entre estudiantes que trabajan y los que no lo hacen.

De una muestra de 40 empresarios el 32.5% tienen edades en el rango [26 a 30], seguido de un 30% con rango de edades entre [41 a 50]. El 25% son de sexo masculino casados y otro 25% son convivientes. Siendo convivientes un 25% es de sexo masculino y 15% de sexo femenino. El 40% califico como deficiente a nuestros alumnos, seguido de un 32.5% como regular y 27.5% bueno, el 35% califico como bueno en cuanto a constancias de capacitación, seguido de un 22.5% como deficiente y regular, y como muy bueno 20%. y el 37.5% califico como deficiente en cuanto a experiencia laboral de nuestros alumnos, seguido de un 35% como bueno y 27.5 regular

La situación laboral de los estudiantes tiene repercusiones académicas, mostrando un deterioro en el rendimiento escolar de los estudiantes que trabajan ya que hay diversas posturas teóricas que han puesto énfasis en varios factores para explicar el rendimiento y el fracaso escolar en el instituto. Dichas teorías pueden dividirse en cuatro rubros que son de tipo psicológico, de tipo social, de

tipo organizacional y las integradoras. Estas posturas pueden aplicarse también a la situación laboral de los estudiantes, y teniendo como premisa el enfoque socioeconómico, se transcribe del pensamiento de Morales-Gómez (1979: 29): “De hecho, quienes son aceptados por el sistema educacional no tienen seguridad de sobrevivencia o respecto a la calidad de la educación que van a recibir; sólo aquellos que cuentan con suficiente dinero para pagar tantos años de escolaridad cuantos estimen necesitar, pueden estar seguros que el sistema no los expulsará. De este modo, quienes tienen posibilidades para llegar a los niveles más altos del sistema educacional son los mismos que ya se encuentran en los niveles más altos de la estructura socio-económica, es decir hay una relación estrecha entre los ingresos que percibe la persona o el ingreso familiar, y la clase a la que pertenece el individuo determinan la cantidad y la calidad de la educación que puede comprar en el mercado de bienes de consumo.

El sistema, es decir, el modo en el cual se organiza la educación, y no el individuo, es el responsable del rendimiento escolar, así como de la permanencia o no del estudiante en las etapas escolares, y una extensión de este pensamiento sería obvia: los estudiantes trabajan por las circunstancias impuestas por el sistema. Así, “...gran parte de la evolución de los estudiantes, sus éxitos y fracasos es imputable a factores exógenos a los programas universitarios propiamente dichos (experiencias informales o complementarias de formación, socialización, antecedentes familiares y sociales, etc.), y estos van a la par con el razonamiento de esta postura económica (los estudiantes trabajan debido a la estrechez de los ingresos de la familia) parece tan obvia por sí misma que se ha prestado poca atención desde el ángulo de la pesquisa científica a una interrogante: ¿cuáles son los factores asociados con la situación laboral de

los estudiantes? "... es evidente que para una parte considerable de los estudiantes, su trabajo representa una forma de contribuir de manera complementaria a su sostén o al de su familia... pocos estudiantes trabajan, en términos comparativos, pero ellos a su vez representan de alguna manera a una capa privilegiada entre los jóvenes que requieren trabajar para estudiar; y con ello la experiencia y la parte cognitiva que se alimenta doblemente cuando un alumno solamente se dedica a la parte tratada en aula.

La condición laboral del estudiante se utiliza frecuentemente como un indicador de las condiciones económicas familiares. Se interpreta que un estudiante que trabaja proviene de una familia de bajos ingresos que no puede sostener los estudios de un hijo en el nivel superior. Sin embargo, este indicador requiere de algunos matices antes de manejarlo como un grupo homogéneo: hay estudiantes que trabajan de tiempo completo, de medio tiempo o algunas horas; quienes reciben a cambio un salario y quienes no; varía también el monto de lo que ganan y el destino que le dan, ya que para algunos representa el sostén principal o el de su familia, en tanto que para otros es complementario; otra diferencia radica en el tipo de empleo, ya que si este se encuentra vinculado a la formación del estudiante representa una ventaja, pero si no tiene relación, es una barrera para el estudio, por lo que es de destacar que el individuo se incorpora a la población económicamente activa con su primer empleo; por lo tanto, recibe beneficios de su trabajo, los cuales, a su vez, traen como consecuencia una relativa independencia del contexto familiar.

Respecto a los rasgos de personalidad, los indicadores estudiados muestran una diferenciación que recae en la integración familiar, y esta no tuvo

incidencia en el rendimiento académico por lo cual se concluyó que no existieron diferencias estadísticamente significativas en la integración familiar entre los alumnos de alto rendimiento académico y los alumnos de bajo rendimiento académico, así como que si existen diferencias estadísticamente significativas tanto en los factores intelectuales como en los rasgos de personalidad entre los alumnos de alto y bajo rendimiento académico. Dichos resultados apoyaron la postura teórica que sustentó el estudio respecto a la participación simultánea de factores cognitivos y emocionales en el aprendizaje de contenidos intelectuales que se modifican en un determinado nivel de rendimiento académico.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- De una muestra de 40 empresarios el 32.5% tienen edades en el rango [26 a 30], seguido de un 30% con rango de edades entre [41 a 50]. El 25% son de sexo masculino casados y otro 25% son convivientes. Siendo convivientes un 25% es de sexo masculino y 15% de sexo femenino. El 40% califico como deficiente a nuestros alumnos, seguido de un 32.5% como regular y 27.5% bueno, el 35% califico como bueno en cuanto a constancias de capacitación, seguido de un 22.5% como deficiente y regular, y como muy bueno 20%, y el 37.5% califico como deficiente en cuanto a experiencia laboral de nuestros alumnos, seguido de un 35% como bueno y 27.5 regular.
- La prueba de Levene arroja una significación de 0.689 mayor de 0,05 por lo que se cumple el requisito de homocedasticidad (expresado en la tabla como “se han asumido varianzas iguales” a través del estadístico F). La prueba t, el cual es igual a 0,248 y, por lo tanto, mayor que 0,05, por lo que no se cumple la hipótesis alternativa y no hay diferencias significativas en cuanto a hombres y mujeres respecto a la situación laboral y desempeño académico
- Concluimos que la percepción de la situación laboral no se relaciona significativamente con el rendimiento académico debido a que NO hay diferencias significativas puesto que la significación bilateral es mayor que 0,05, por lo que se ha pasado de una puntuación de 2.6214 de SITUACION LABORAL a una puntuación de 2.6541 de rendimiento académico, lo cual plantea una diferencia significativa.
- Un factor importante es el sexo, ya que es de notar la diferencia o porcentaje de hombres con trabajo y mujeres que trabajan y estudian, donde la edad y el

sexo presentan facetas diferenciales por lo que el porcentaje de hombres que trabajan es mayor que el de las mujeres.

- Retomar la evaluación como indicador del desempeño académico servirá de base para la toma de decisiones con respecto al alumno, al currículo o al programa y al docente. El rendimiento académico es importante, porque también indica que a través de los factores, las conductas, aptitudes y habilidades se pueden estimular, ya que estos influyen en el futuro éxito del alumno.

BIBLIOGRAFÍA

- Benítez, M; Gimenez, M. y Osicka, R. (2000). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación?. En red Recuperado en: <http://fai.unne.edu.ar/links/LAS%20...%20EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.htm>
- Bricklin, B.; Bricklin, M. (1988). Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar. México: Pax-México
- Cascón, I. (2000). Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico. En red. Recuperado en: <http://www3.usal.es./inico/investigacion/jornadas/jornada2/comunc/cl7.html>
- Celis, G.A. (1986). Los subtests de razonamiento abstracto, razonamiento verbal y relaciones espaciales del D.A.T., como elementos predictivos de rendimiento académico en la U.I.A.. México. Tesis de Licenciatura en Psicología. Universidad Iberoamericana.
- Cominetti, R; Ruiz, G. (1997). Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género. Human Development Department. LCSHD Paper series, 20 , The World Bank, Latin America and Caribbean Regional Office.
- Edel, R. (2003). Factores asociados al rendimiento académico. Revista Iberoamericana de Educación. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. En red. Recuperado en: http://www.campus-oei.org/revista/frame_participar.htm. Sección: Investigación, 20 de Septiembre de 2003.
- Glasser, W. (1985). Escuelas sin fracasos. México: Pax-México.
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad. 24, pp. 21-48.
- Muñoz, M.L. (1993). Estudio comparativo de algunos factores que inciden en el rendimiento académico en una población de estudiantes de niveles medio superior y superior. México. Tesis de Maestría en Psicología. Universidad Iberoamericana.
- Piñero, L.J.; Rodríguez A. (1998). Los insumos escolares en la educación secundaria y su efecto sobre el rendimiento académico de los estudiantes.

Human Development Department. LCSHD Paper series No. 36. The World Bank. Latin America the Caribbean regional Office.

ANEXOS.

Anexo N° 1: Matriz de Consistencia del Proyecto de Investigación.

Anexo N° 2: Guía de observación dirigido para el empresario.

Anexo N° 3: Guía de observación dirigido para el alumno.

Anexo N° 4: Resultados de encuesta a alumnos.

<p>los estudiantes? d) ¿Los Motivos expresados para trabajar influye en el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática?</p>	<p>laboral y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015. d) Estimar la influencia de los Motivos expresados para trabajar y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015.</p>	<p>computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015. Hi3: Existe correlación significativa entre el Vínculo laboral y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015. Ho4: No hay correlación entre los Motivos expresados para trabajar y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015. Hi4: Existe correlación significativa entre los Motivos expresados para trabajar y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015</p>		<p>Determinantes institucionales</p>	<p>16. Elección de los estudios según interés del estudiante 17. Complejidad en los estudios 18. Condiciones institucionales 19. Servicios institucionales de apoyo 20. Ambiente estudiantil 21. Relación estudiante - profesor 22. Pruebas específicas de ingreso a la carrera</p>	<p>4. Técnicas para el análisis e interpretación de datos: Estadística descriptiva e inferencial para cada variable. 5. Para la presentación de datos: Cuadros, tablas estadísticas y gráficos. 6. Para el informe final: Esquema propuesto por la Escuela de Posgrado.</p>
---	---	---	--	--------------------------------------	---	---

Anexo N° 2: Instrumentos

Guía de observación dirigido para el empresario

DATOS GENERALES

Nombre de la I.E. Argentina

Dirección: Av. Alfonso Ugarte Cdra. 9 s/n. Lima – Perú

Teléfono: 330 - 2865

Aplicado a: EMPRESARIOS EN LA LINEA DE COMPUTACIÓN E
INFORMÁTICA

Observador:

Fecha de aplicación: 23/11/15

Objetivo: La guía de observación tiene por finalidad observar la influencia de la situación laboral en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015

Instrucciones: Este instrumento será administrado de manera individual a cada empresario a fin de que evalúe al trabajador (estudiante Instituto). El observador marcará con un aspa (X) en el recuadro que corresponda al logro del ítem evaluado teniendo en cuenta la siguiente escala:

(5) Excelente;	(4) Muy bueno;	(3) Bueno;	(2) Regular	(1) Deficiente
----------------	----------------	------------	-------------	----------------

Línea de la Empresa: Computación e informática () Otro ():

El estado civil: soltero () Casado () conviviente () Otro: _____

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: <Menos de 25] [26-30] [31-40] [41-50] [más de 50>

	SELECCIÓN POR EMPRESA	1	2	3	4	5
1	Calificación académica					
2	Constancias de capacitación					
3	Experiencia laboral					
	DESEMPEÑO LABORAL					
4	Competencia laboral					
5	Puntualidad laboral					
6	Identificación institucional					
	MÉRITOS					
7	Reconocimientos oficiales					
	VÍNCULO LABORAL					
8	Nombrado					
9	Contratado					
10	Trabajos eventuales por horas					
11	Otra modalidad					
	MOTIVOS EXPRESADOS PARA TRABAJAR					
12	Escolaridad de ambos padres					
13	Ocupación de ambos padres					
14	Índice de presión económica					
15	Grado de relación entre el empleo y el estudio					
16	Otros indicadores. (Puntualidad, responsabilidad...)					

Anexo N° 3: Instrumentos
Guía de observación dirigido para el alumno

DATOS GENERALES

Nombre de la I.E. Argentina

Dirección: Av. Alfonso Ugarte Cdra. 9 s/n. Lima – Perú

Teléfono: 330 - 2865

Aplicado a: ESTUDIANTES DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

Observador:

Fecha de aplicación: 25/11/15

Objetivo: La guía de observación tiene por finalidad observar la influencia de la situación laboral en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional técnico de computación e informática turno diurno del IESTP Argentina de Lima-2015

Instrucciones: Este instrumento será administrado de manera individual a cada alumno. El observador marcará con un aspa (X) en el recuadro que corresponda al logro del ítem evaluado teniendo en cuenta la siguiente escala:

(5) Excelente;	(4) Muy bueno;	(3) Bueno;	(2) Regular	(1)
Deficiente				

El estado civil: soltero () Casado () conviviente () Otro: _____

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: <Menos de 20] [21-22] [23-25] [25-30] [más de 30>

(5) Excelente;	(4) Muy bueno;	(3) Bueno;	(2) Regular	(1) Deficiente
----------------	----------------	------------	-------------	----------------

	DETERMINANTES PERSONALES	1	2	3	4	5
1	Competencia cognitiva					
2	Motivación					
3	Condiciones cognitivas					
4	Auto concepto académico					
5	Autoeficacia percibida					
6	Bienestar psicológico					
7	Satisfacción y abandono sobre estudios					
8	Asistencia a clases					
9	Inteligencia					
10	Aptitudes					
11	Formación académica previa al Instituto					
12	Nota de acceso al instituto					
	DETERMINANTES SOCIALES					
13	Diferencias sociales					
14	Entorno familiar					
15	Contexto socioeconómico					
	DETERMINANTES INSTITUCIONALES					
16	Elección de los estudios según interés del estudiante					
17	Complejidad en los estudios					
18	Condiciones institucionales					
19	Servicios institucionales de apoyo					
20	Ambiente estudiantil					
21	Relación estudiante - profesor					
22	Pruebas específicas de ingreso a la carrera					

Anexo N° 4: Resultados de encuesta a alumnos

		21. Estado civil alumno								TOTAL EVALUACION
		soltero		casado		conviviente		otro		
		M	F	M	F	M	F	M	F	
27. Auto concepto académico	deficiente	28	7	5	1	2	1	0	0	44
	regular	38	8	1	1	4	0	0	0	52
	bueno	32	16	2	0	3	1	0	0	54
	muy bueno	28	19	0	2	4	1	0	0	54
	excelente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28. Autoeficacia percibida	deficiente	35	15	3	1	4	0	0	0	58
	regular	53	19	2	2	8	2	0	0	86
	bueno	38	16	3	1	1	1	0	0	60
	muy bueno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	excelente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29. Bienestar psicológico	deficiente	27	10	0	1	4	0	0	0	42
	regular	28	9	1	2	1	0	0	0	41
	bueno	21	9	1	0	3	1	0	0	35
	muy bueno	27	10	3	0	3	2	0	0	45
	excelente	23	12	3	1	2	0	0	0	41
30. Satisfacción y abandono sobre estudios	deficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	regular	34	17	2	1	3	0	0	0	57
	bueno	59	19	3	2	8	1	0	0	92
	muy bueno	33	14	3	1	2	2	0	0	55
	excelente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31. Asistencia a clases	deficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	regular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	bueno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	muy bueno	71	24	5	2	9	2	0	0	113
	excelente	55	26	3	2	4	1	0	0	91
TOTAL 5 VARIABLES		630	250	40	20	65	15	0	0	1020

NOTA BIOGRÁFICA

Nació en la ciudad de Ica, hijo del abogado Juan Galindo Rojas y Olinda Rojas García. Sus estudios de educación primaria y secundaria los realizó en su ciudad natal. Es profesor, por el Instituto Superior Pedagógico Juan XXIII de la ciudad de Ica e ingeniero por la Universidad Nacional Federico Villarreal en la Ciudad de Lima, magister en Educación por la UNHEVAL. Ha sido profesor en la G.U.E. María Parado de Belido, en el Rímac y del COLFAP José Abelardo Quiñones, en la Molina, docente en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, en Chosica; docente, administrador del Portal Web, correos corporativos y redes sociales Institucionales del Instituto en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Argentina en el cercado de Lima, docente en el centro de computo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería en la ciudad de Lima. En el campo privado ha trabajado para diferentes proyectos informáticos y es consultor en software Ms Project. Con una experiencia docente de más de 30 años, se desempeña como Jefe del Área Académica de Computación e Informática del Instituto Argentina. Pertenece al Colegio de Profesores del Perú, CPPe 001531 y al Colegio de Ingenieros del Perú, C.I.P. 43336.

ACTA DE DEFENSA DE TESIS



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

Huancayo - Perú

ESCUELA DE POSTGRADO

Campus Universitario, Pabellón V Block "A" 2do. Piso - Cayhuayna
Teléfono 514760



ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO

En el Local del Jr. Huancavelica N° 470, 4to. Piso - Lima, de la Escuela de Postgrado - UNHEVAL, siendo las 03:00 p.m., del día miércoles 30.DIC.15, ante los Miembros del Jurado de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dr. Reynaldo Ostos Miraval	Presidente
Mg. Orlando Rupay Córdova	Secretario
Mg. Oscar Yance Picón	Vocal

El aspirante al Grado de Maestro en Educación, Mención: Gestión y Planeamiento Educativo, Don Juan Luis GALINDO ROJAS.

Procedió al acto de Defensa:

Con la exposición de la Tesis titulado: "SITUACIÓN LABORAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL TÉCNICO DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA TURNO DIURNO DEL IESTP ARGENTINA - 2015".

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente. Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- Presentación personal
- Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
- Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
- Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis las observaciones siguientes:

Obteniendo en consecuencia el Maestría la Nota de... *Quince* (15)

Equivalente ha *Aprobado* por lo que se recomienda
(Aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman la presente ACTA en señal de conformidad, en Lima, siendo las... *4 p.m.*
Horas del... *30* ... de... *Diciembre* de 2015.

PRESIDENTE	SECRETARIO	VOCAL
DNI N° <i>27429181</i>	DNI N° <i>08175348</i>	DNI N° <i>102192641</i>

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICA

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICA DE POSGRADO

1. IDENTIFICACIÓN PERSONAL

Apellidos y Nombres: GALINDO ROJAS JUAN LUIS
 DNI: 06036493 Correo electrónico: galindorojas@gmail.com
 Teléfono de casa: Celular: 944249533 Oficina:

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

POSGRADO	
Maestría:	EDUCACION
Mención:	GESTION Y PLANEAMIENTO EDUCA.

Grado Académico obtenido:

MAESTRO

Título de la tesis:

SITUACIÓN LABORAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA TÉCNICA DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA TURNO DIURNO DEL FESTP "ARGENTINA"

Tipo de acceso que autoriza el autor:

Marcar "X"	Categoría de acceso	Descripción de acceso
X	PÚBLICO	Es público y accesible el documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio.
	RESTRINGIDO	Solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo.

Al elegir la opción "Público" a través de la presente autorizo de manera gratuita al Repositorio Institucional – UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el Portal Web repositorio.unheval.edu.pe, por un plazo indefinido, consintiendo que dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

En caso haya marcado la opción "Restringido", por favor detallar las razones por las que se eligió este tipo de acceso:

Asimismo, pedimos indicar el periodo de tiempo en que la tesis tendría el tipo de acceso restringido:

() 1 año () 2 años () 3 años () 4 años

Luego del periodo señalado por usted(es), automáticamente la tesis pasará a ser de acceso público.

Fecha de firma:

20/12/18


Firma del autor