

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

ESCUELA DE POSGRADO



**EL CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LAS ALTERNATIVAS
PARA UN ADECUADO DESARROLLO SOCIO – ECONÓMICO EN
LA REGIÓN HUÁNUCO**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL**

TESISTA: GINO ALCIDES ROSALES BERROSPÍ

ASESOR: DR. HERMILIO TRUJILLO MARTÍNEZ

HUÁNUCO – PERÚ

2018

DEDICATORIA

A mis padres, porque ellos han dado razón a mí vida; por sus consejos, su apoyo incondicional y su paciencia; todo lo que soy hoy es gracias a ellos.

Gino Alcides Rosales Berrospi

AGRADECIMIENTO

A Dios porque me dio el don de la perseverancia para alcanzar esta meta de las tantas que tengo en esta empresa de la vida.

A la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” que me abrió sus puertas para ser mejor persona y buen profesional.

A mis profesores de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán”, que con sus horas de enseñanza ayudaron a que pueda desarrollar la presente investigación.

A mis compañeros y compañeras de la maestría ya que con ellos compartimos horas de incansable charla frente a los temas de la coyuntura económica y financiera como es el Control Interno; gracias por su apoyo.

A los funcionarios y servidores del Gobierno Regional de Huánuco; ya que me facilitaron la recopilación de los datos para que la investigación sea más concreta y real.

El Autor

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “El Control de la Gestión Pública y las Alternativas para un Adecuado Desarrollo Socio - Económico en la Región de Huánuco”, es un aporte en el ámbito de la investigación, ya que los resultados nos permiten analizar la situación económica y financiera y a la vez podrán contribuir a mejorar la gestión pública a nivel regional; la investigación realizada tuvo como objetivo aplicar el Control de la Gestión Pública; y esta servirá como alternativa para un adecuado desarrollo socio – económico en la Región de Huánuco, periodo 2016.

Para el desarrollo de la investigación se tuvo que hacer una exhaustiva recopilación de información acerca de diferentes especialistas con respecto a las variables: Control de la Gestión Pública y la Eficiencia y Desarrollo Socio – Económico, el mismo que se trabajó a través de los servidores y funcionarios del Gobierno Regional de Huánuco; siendo 41 personas encuestadas según muestra, quienes con sus aportes como funcionarios públicos ayudaron a conocer la trascendencia que tienen ambas variables.

Referente al estudio de campo se utilizó la técnica de la encuesta, con su instrumento el cuestionario, la misma que estuvo conformada por 15 preguntas que fueron aplicadas a las a 41 personas, que luego de analizar e interpretar dichos resultados, se pasó a efectuar la contratación de hipótesis, conclusiones y recomendaciones.

ABSTRACT

The present research work entitled "The Control of Public Management and Alternatives for an Adequate Socio - Economic Development in the Huánuco Region", is a contribution in the field of research, since the results allow us to analyze the economic situation and financial and at the same time we can contribute to improve public management at the regional level; the research carried out was aimed at applying the Control of Public Management; and this will serve as an alternative for an adequate socio - economic development in the Huánuco Region, 2016 period.

For the development of the research an exhaustive compilation of information about different specialists had to be done with respect to the variables: Control of Public Management and Efficiency and Socio - Economic Development, the same that was worked through the workers and officials of the Regional Government of Huánuco; 41 people were surveyed according to sample, who with their contributions as public officials helped to know the importance of both variables.

Regarding the field study, the survey technique was used, with its instrument the questionnaire, which consisted of 15 questions that were applied to the 41 people, who after analyzing and interpreting said results, proceeded to carry out the hiring of hypotheses, conclusions and recommendations.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
INTRODUCCIÓN	viii
CAPITULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Fundamentación del Problema de Investigación	10
1.2. Justificación	17
1.3. Importancia o propósito	18
1.4. Limitaciones	19
1.5. Formulación del problema de investigación general y específico	20
1.6. Formulación de Objetivos generales y específicas	21
1.7. Formulación de Hipótesis generales y específicas	22
1.8. Variables	23
1.9. Operacionalización de Variables	24
1.10. Definición de Términos operacionales	24
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes	25
2.2. Bases Teóricas	33
2.3. Bases Conceptuales	47
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Ámbito	51
3.2. Población	53
3.3. Muestra	53

3.4.	Nivel y Tipo de Investigación	54
3.5.	Diseño de Investigación	55
3.6.	Técnicas e Instrumentos	56
3.7.	Validación y confiabilidad del instrumento	57
3.8.	Procedimiento	58
3.9.	Tabulación	60
CAPITULO IV RESULTADOS Y DISCUSION		
4.1.	Análisis Descriptivo	61
4.2.	Análisis Inferencial y contrastación de Hipótesis	91
4.3	Discusión de Resultados	105
4.4	Aporte de la Investigación	110
	CONCLUSIONES	112
	RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS	114
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	116
	ANEXOS	118

INTRODUCCIÓN

La investigación que lleva como título “El Control de la Gestión Pública y las Alternativas para un Adecuado Desarrollo Socio - Económico en la Región Huánuco”, es un trabajo que permite conocer que se tendría que aplicar el Control de la Gestión Pública y esta debería servir como alternativa para un adecuado desarrollo socio – económico en la Región Huánuco.

La presente tesis consta de cinco capítulos, los mismos que describen a continuación:

El I capítulo, referente a: **Descripción del Problema de Investigación**, con el siguiente contenido: Descripción del problema; Formulación del problema, que contiene el Problema General y los Problemas específicos; Objetivos General y objetivos específicos; La Hipótesis y/o sistema de hipótesis; Las Variables; Justificación e importancia; Viabilidad y Limitaciones

El capítulo II referente a: **Marco Teórico**, con el siguiente contenido: Antecedentes; Bases teóricas; Definiciones conceptuales, y Bases epistemológicas

El capítulo III referente a la: **Metodología**, con el siguiente contenido: Tipo de investigación, realizado en base a un referente bibliográfico; Diseño y esquema de la investigación; Población y muestra, indicando el tipo de muestreo empleado; Instrumentos de recolección de datos, indicando la validación del instrumento y la escala que se usa, y describir todas las propuestas; Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

El capítulo IV referente a: **Resultados y Discusión**, con el siguiente contenido: Resultados. - Presenta los resultados del trabajo de campo con aplicación estadística, mediante distribuciones de frecuencias, y gráficos; presentar la contrastación de las hipótesis secundarias, y Presentar la prueba de hipótesis. Discusión. - Presenta la contrastación de los resultados del trabajo de campo con

los referentes bibliográficos de las bases teóricas; Presenta la contrastación de la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis; Presenta el aporte de la investigación.

Conclusiones: Cada conclusión está relacionada con las acciones realizadas durante la investigación, indicado cada uno de ellos en los objetivos específicos.

Recomendación o Sugerencias: Cada sugerencia respondió a cada conclusión, estableciendo una unidad de criterios.

CAPITULO I

DESCRIPCION DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La Gestión en el Sector Público es compleja que nos afecta a todos, pero al mismo tiempo beneficia a todos que vincula a la sociedad y al Estado en su conjunto. *La Gestión Pública en el Perú es precaria y sumamente débil.*

Bastidas (2009, p. 35) manifiesta que “La planificación del Estado es precaria y sumamente débil. Las planes que cuenta las entidades gubernamentales dejan mucho que desear y en la práctica son poco útiles para conducir la acción gubernamental”.

Los planes que cuentan las instituciones públicas dejan mucho que desear y que en la práctica son poco útiles para conducir la acción gubernamental, son elaborados para cumplir la normatividad, evitar tener problemas con la *Contraloría General de la República y el Sistema Nacional de Control.*

Según Guerrero (2014, p. 27) considera que:

El objetivo principal es determinar las deficiencias del Control Interno que potencian los actos de corrupción en el Gobierno Regional Huánuco, del mismo modo establecer en qué medida influyen las debilidades del Órgano de Control Interno en la Gestión que deliberadas o involuntarias generan que no exista Control Interno en el Gobierno Regional Huánuco.

En el Gobierno Regional Huánuco los instrumentos de gestión, tienen un papel limitado, pues la gestión está ligada al presupuesto, contabilidad y control. Las políticas de gobierno no han logrado consensuar una visión de

futuro para su desarrollo socio – económico, que sirva de eje orientado al cumplimiento de la función pública en beneficio de la colectividad de las provincias y distritos que serán los directos beneficiarios y receptores de los bienes y servicios que otorga el Estado y que exigen que sean de calidad. Tratar el desarrollo social de la Región Huánuco es buscar tener una visión clara de su funcionamiento y su relevancia del servicio que presta a sus habitantes, donde la gestión a través de sus gerentes debe establecer reglas de convivencia y oportunidades para el desarrollo de las personas y la sociedad.

El Estado al descentralizar las políticas gubernamentales en el Gobierno Regional es buscar condiciones adecuadas de vida y bienestar para la población para que a través de estas instituciones públicas lograr sus fines, objetivos y metas, con una correcta utilización de los recursos humanos, financieros y económicos.

El mercado laboral en nuestro país se caracteriza por la existencia de dos tipos de empleados; aquellos relacionados con la parte administrativa bajo el régimen del Decreto Legislativo N° 276 (Ley de Bases de la Carrera Administrativa) que ofrece bajas remuneraciones, trabajo rutinario, escasos incentivos laborales y otros trabajadores del sector público de carácter empresarial que se administra bajo el régimen del Decreto Legislativo N° 728 (Ley del Fomento del Empleo) que ofrece altas remuneraciones, trabajo por productividad, oportunidad para la movilidad laboral y con programas de incentivos, como los que trabajan en ESSALUD, SUNAT, Congreso de la República, Contraloría General de la República, Ministerio de Economía y Finanzas, Banco de la Nación y otros; en tales circunstancias el modelo de Administración es burocrática.

Decreto Legislativo 276. Ley de Bases de la Carrera Administrativa del 06 de Marzo de 1984. Diario Oficial "EL PERUANO".

Decreto Legislativo 728. Ley del Fomento del Empleo el 08 de noviembre de 1991. Diario Oficial "EL PERUANO".

A decir Pisconte, (2009, p. 82) indica que

La gestión de los recursos humanos pasa una situación crítica, convirtiéndose en un problema de gran envergadura que dificulta en gran medida la eficacia y eficiencia de la Gestión Pública; la legislación está plagada de deficiencias, con enfoques obsoletos y burocráticos, que no atienden el desafío del mundo global competitivo.

En el año 2004 el Ministerio de Economía y Finanzas realizó un censo de empleados públicos bajo cualquier régimen laboral, sin incluir gobiernos locales y empresas estatales de FONAPE (Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado) con la Asociación Civil de Transparencia; según este organismo la planilla del Estado contaba con personal activo de 623 019 empleados (91%) bajo planilla y 61 357 (9%) empleados bajo la modalidad de servicios no personales. Debe precisarse que en el 2008 se creó el CAS (Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios mediante el D.Leg. N° 1057).

Decreto Legislativo 1057. Ley de Bases de la Carrera Administrativa del 27 de Junio del 2008. Diario Oficial "EL PERUANO".

El censo evidenció que los sectores con mayor número de empleado son los sectores de educación, salud, defensa, salud y gobiernos regionales los cuales disponen un importante capital humano que tiene la tendencia de crecer con los años.

La Dirección General de Desarrollo de Recursos Humanos manifiesta que el mercado laboral está fragmentado, con varios tipos de agentes reguladores produciendo una debilidad e ineficiencia de los procesos de captación, selección, desarrollo y retención del talento humano.

El Estado ha creado la Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR), como órgano técnico especializado adscrita a la Presidencia del Consejo de Ministros, sector del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos del Estado, con la finalidad de regular la captación, selección, desarrollo de los Gerentes Públicos, que deben ocupar los puestos estratégicos de las entidades públicas del Estado.

Decreto Legislativo 1023. Creación de la Autoridad Nacional del Servicio Civil, Rectora del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos del 20 de Junio del 2008. Diario Oficial "EL PERUANO"

Es un organismo técnico especializado, rector del Sistema de Recursos Humanos del Estado que comprende principios, normas, recursos, métodos, procedimientos y técnicas, para la planificación y organización del trabajo, a través de la compensación, desarrollo, capacitación y resoluciones de las controversias en el servidor público y el Estado. (2008, p. 2).

El Gobierno Regional Huánuco se caracteriza por presentar muchas debilidades y limitaciones en el ejercicio de las funciones de gobierno, a tal punto que sus reglamentos no están actualizados como el TUPA, ROF, MOF y otros.

Bravo (2015, p. 14) indica que el TUPA, ROF, y el MOF "Son instrumentos de gestión, deben ser organizadas en forma sistemática, con información pertinente, correcta y clara, redactados en términos de fácil lectura y comprensión y sus contenidos se presentaran en Títulos, Capítulos y Artículos".

Es más los gestores públicos desconocen las funciones encomendadas, por la falta de capacitación y asistencia técnica para los gestores y esto debido a las restricciones presupuestales, debilitando la consecución de los objetivos, metas y políticas nacionales; lo cual si se cumple ayudaría a una Gestión Pública eficiente y eficaz que satisfaga las necesidades reales de los ciudadanos a menor costo posible, todo ello bajo el Sistema de Control que otorgue una plena transparencia de los procesos, planes y resultados con la participación ciudadana, como medio de control del uso de los recursos del Estado, con rendición de cuentas al ciudadano.

El problema que presenta la Gestión Pública en el Gobierno Regional Huánuco, es la falta de una plataforma institucional para la elaboración e implementación de políticas públicas que respondan a los intereses generales de la sociedad, que sea activa y establecida dentro del marco legal, la falta de solidez en la gestión es causa para que los recursos y fondos utilizados no sean óptimos y correctas, esto debido a que existen intereses particulares que se traducen en fenómenos de clientelaje o compadrazgo, que son causas de la ineficiencia, distorsión y corrupción de las políticas del Estado.

La investigación tiene como propósito lograr una comprensión integral de la Gestión Pública donde los directivos, funcionarios y servidores contribuyan a la toma de decisiones oportunas y confiables para que la gestión a través de sus gerentes o gestores pongan en práctica las normas y políticas que sirvan a la colectividad.

En el Gobierno Regional Huánuco se utiliza medios para satisfacer las necesidades de la población huanuqueña, siendo obligación de este organismo estatal proporcionar servicios de calidad en educación, salud, seguridad, infraestructura y otras necesidades que tanto clama esta sociedad de este

territorio conformado por 11 provincias, 84 distritos y centros poblados en cuyas circunscripciones se constituye la integridad del Estado y la Nación, en las provincias y distritos del departamento; los cuales deben actuar de manera articulada con el Gobierno Regional y con sentido de cooperación intergubernamental.

Según el INEI (Instituto Nacional de Estadística e Informática) el Departamento de Huánuco para el año 2018 tiene aproximadamente 84 distritos agrupados en 11 provincias. (INEI, 2018. Visible <http://sige.inei.gob.pe/test/atlas/>)

El problema que tiene la gestión del Gobierno Regional Huánuco es que no tiene independencia como órgano de gobierno, donde sus sistemas de gestión, sus fines no tienen actividades concretas, en el cual los funcionarios y servidores de la institución su labor no está dirigido a favor de la sociedad, sino como lo hemos manifestado es a beneficio de grupos de poder, es decir los que conducen carteras de técnicos y de políticas institucionales; es por ello que el Gobierno Regional Huánuco no cumplen sus objetivos y metas; para alcanzar un fin colectivo y que las decisiones permitan asignar y distribuir mejor los recursos públicos y así orientar mejor las políticas sociales y económicas; que servirán para atender mejor la demanda social que es compleja y difícil, para ello es necesario desarrollar una cultura de cooperación de parte de la población que reclama tener servicios de calidad en todos los niveles; es por eso que el Gobierno Regional está obligado a brindar servicios de calidad especialmente a la clase más necesitada de los pueblos alto andinos y las comunidades nativas de nuestro departamento.

La Gestión en el Gobierno Regional Huánuco tiene como base el control de los fondos públicos, donde se expone el análisis de los sistemas de

presupuesto, contabilidad y control de manera responsable de prestar servicios llegar a la eficiencia y eficacia en la gestión que es prestadora de servicios para la colectividad con acciones estratégicas definidas en el Plan de Gobierno y su Plan de Desarrollo Concertado Regional, por eso es necesario siempre estar en plena coordinación entre la Alta Dirección y los mandos operativos para que logren un impacto y eleven la competencias y capacidades de movilizar los recursos públicos de manera más eficiente los servicios orientado a satisfacer las necesidades de los pobladores del departamento de Huánuco.

Los procesos de planeamiento estratégico en el país es de aplicación obligatoria para todas las entidades de la Administración Pública, tiene como objetivo establecer los principios, normas, procedimientos e instrumentos para dicho proceso es por eso que los Gobiernos Regionales se encargan de redactar el Plan de Desarrollo Concertado Regional en su fase estratégica (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, 2016. p. 9)

Es necesario un cambio cultural en la Gestión del Gobierno Regional Huánuco; que ayude a impulsar políticas para mejorar el personal que labora generando un buen desempeño, fomentar la capacitación y perfeccionamiento; lo cual es un inconveniente que se genera por los responsables de la administración; que no buscan la eficiencia en el aparato estatal.

La gestión pública ejercida por el Gobierno Regional Huánuco es carente de sistemas en cuanto al conjunto de principios, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos mediante la cual se organiza las actividades; y de esta manera el Gobierno Regional pueda ejercer competencias y atribuciones para la utilización de medios y recursos materiales, económicos, y humanos que son asignados a las actividades de planeamiento, presupuesto, contabilidad y

control de la Gestión del Sector Público, para así tener alternativas de desarrollo social en la Región de Huánuco.

Se tendrá alternativas de solución si aplicamos políticas públicas que superen las dificultades económicas, sociales, culturales, institucionales y todos que afectan a la colectividad y así poder decidir de antemano el tipo de planeación que debe hacerse, como y cuando debe realizarse, quien lo llevara a cabo y que busca cumplir con los resultados obtenidos y que sobre todo estas políticas beneficien a la sociedad en su conjunto.

1.2. JUSTIFICACIÓN

Se justifica la investigación porque va permitir medir la calidad del trabajo, de la información financiera – económica, y de la organización estatal en su integridad como organismo público.

El Control en la Gestión Pública es compleja y enmarañado por el hecho de influir en todos los ámbitos de la vida social y económica que pertenecen a la Gestión de la Región de Huánuco; es un proceso de la independencia económica que aumenta actividades por los responsables de la utilización de bienes y servicios que ofrece el Estado donde la Administración y la Gestión tienen que dar respuestas satisfactorias a las necesidades, moldeando nuevos paradigmas de Gestión Pública que adquieran un carácter estratégico con liderazgo, lo que en términos generales, los objetivos planteados en el Control de la Gestión Pública vea la alternativa para el desarrollo socio – económico; con el compromiso de los trabajadores públicos que los servicios que se prestan sea con eficiencia y eficacia en las actividades que brindan.

Se justifica el Control de la Gestión Pública en el Gobierno Regional Huánuco, porque es el escenario donde se desenvuelve esta forma de gestión que

favorece a los ciudadanos, con perfiles de Gerentes Públicos, donde las miradas de los ciudadanos debe de dejar de ser simples observadores, y más por el contrario convertirse en miembros activos de la Gestión; y así dejar de culpar por todo lo que ocurre; porque luego estas críticas tendrán repercusiones políticas, sociales, económicas, financieras y culturales de largo alcance; es por ello que es necesario conocer y visualizar la seguridad de la inversión del Estado.

Con el Control en la Gestión Pública se va dar nuevos cambios administrativos, que van a generar una nueva forma de gerencia, reduciendo así el tamaño de la estructura organizacional que logre la relación directa con la sociedad; con un trato directo con los gestores públicos que tanto se necesita en la Región Huánuco.

1.3 IMPORTANCIA O PROPÓSITO

La presente investigación es importante en la medida que sirva de fuente de consulta sobre datos que se proporciona, el Control de la Gestión Pública siendo complejo, es trascendental para los gestores del Gobierno Regional Huánuco, dado que tiene como responsabilidad institucional manejar los bienes y servicios que el Estado otorga para brindar servicios de calidad a la colectividad.

Es importante la investigación porque orienta al Gerente Público tenga una apertura de atención a la voluntad colectiva y ciudadana; el gerente público debe demostrar eficiencia y efectividad en la movilización del potencial humano de las organizaciones públicas que demandan trabajo en equipo como principio organizador para atender las actividades de la administración pública.

Esta investigación es importante porque extiende las capacidades para desarrollar sus funciones dentro del marco normativo y valorativo de acciones de intereses nacionales y fundamentalmente en la Región Huánuco.

El control de la Gestión Pública es relevante porque va reducir la burocracia, transferir las competencias, dar prioridad a los ciudadanos, mejorar la calidad del servicio, abrir canales de participación, dar poder a los empleados públicos que tomen decisiones con responsabilidad y lo más importante otorgar responsabilidades a todos los trabajadores, y que estos cumplan las funciones encomendadas, se debe invertir en capacitar al personal, para así poder anticiparse al futuro a través de una permanente planificación con un enfoque social en los procesos administrativos, y así resolver de manera eficiente y eficaz, superando las dificultades que se presentan en la gestión.

La investigación sobre el Control de la Gestión Pública aplicado al Gobierno Regional Huánuco, se hace viable porque se cuenta con recursos humanos, económicos y tecnológicos.

Se cuenta con la facilidad de que los compañeros de trabajo son parte de la gestión y esto servirá como fuente para obtener información del trabajo de investigación, donde el ciudadano no está contento con los servicios que se brinda porque considera que es de baja calidad.

Es importante porque se dispone con la bibliografía relacionada con el problema de investigación planteado, lo cual no le generará ningún costo al Gobierno Regional.

1.4. LIMITACIONES

Entre las limitaciones que se presentaron en el desarrollo de la presente investigación es la falta de interés por parte de las autoridades y trabajadores

públicos; y como toda relación humana, la información que se producirá será de mucho valor, por la veracidad de los datos que tendrá limitaciones en lo planteado, buscando que los informes que se extrae deben ser claros debido a que se trata de la utilización de los recursos del Estado que refleje en brindar servicios de calidad a bajo costo, que beneficie a la colectividad.

También se tiene limitaciones en cuanto que no se cuenta con trabajos de investigación con lo planteado en la presenta investigación, definiendo el espacio, tiempo, capital humano y la identificación de los principales problemas que comprende el Control en la Gestión Pública.

1.5. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN GENERAL Y ESPECÍFICOS

En la actualidad el problema que afecta a los Gobiernos Regionales del país y fundamentalmente al Gobierno Regional Huánuco es el bajo control de la Gestión Pública que afecta el desarrollo económico – social por tener funcionarios y servidores no capacitados que no han sido capaces de identificarse con la problemática del ciudadano ya que este no tiene servicios públicos de calidad, es por ello que en la presente investigación se planteó las siguientes interrogantes:

1.5.1. Problema General

¿De qué manera el Control de la Gestión Pública, será alternativa para un adecuado desarrollo socio – económico en la Región de Huánuco, periodo 2016?

1.5.2 Problemas Específicos

- a) ¿Cuándo la Gestión Pública es débil y precaria, con planes poco útiles, genera servicios públicos de baja calidad en la Región de Huánuco?
- b) ¿Cuándo se tiene funcionarios y servidores capacitados se logrará eficiencia y eficacia en la Gestión Pública en la Región de Huánuco?
- c) ¿Cómo la transparencia y la rendición de cuentas de los recursos y fondos utilizados se logra que los fines y objetivos se alcancen en la Región de Huánuco?
- d) ¿Cuándo se otorgan bajas remuneraciones a los trabajadores del Sector Público genera una débil e ineficiente Gestión Pública en la Región Huánuco?

1.6. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

1.6.1. Objetivo General

Aplicar el Control de la Gestión Pública, como alternativa para un adecuado desarrollo socio – económico en la Región de Huánuco, periodo 2016.

1.6.2. Objetivos Específicos

- a) Determinar si la Gestión Pública es débil y precaria, con planes poco útiles, generando servicios públicos de baja calidad en la Región de Huánuco.
- b) Diagnosticar si teniendo funcionarios y servidores capacitados se podrá lograr eficiencia y eficacia en la Gestión Pública en la Región de Huánuco.

- c) Conocer si existe transparencia y rendición de cuentas de los recursos y fondos utilizados, para lograr que los fines y objetivos en la Región de Huánuco.
- d) Determinar si otorgando bajas remuneraciones a los trabajadores del Sector Público generaran una débil e ineficiente Gestión Pública en la Región Huánuco.

1.7. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL Y ESPECÍFICOS

1.7.1. Hipótesis General

Si aplicamos el Control de la Gestión Pública, entonces servirá como alternativa para un adecuado desarrollo socio – económico en la Región de Huánuco, periodo 2016.

1.7.2. Hipótesis Específicas

- A. Si la Gestión Pública es débil y precaria, con planes poco útiles, entonces se conocerá que los servicios públicos de baja calidad en la Región de Huánuco.
- B. Si los funcionarios y servidores están capacitados entonces se logrará eficiencia y eficacia en la Gestión Pública en la Región de Huánuco.
- C. Si existe transparencia y rendición de cuentas de los recursos y fondos utilizados, entonces se logrará que los fines y objetivos se alcancen en la Región de Huánuco.
- D. Si otorgamos bajas remuneraciones a los trabajadores del Sector Público entonces se conocerá la causa de la débil e ineficiente Gestión Pública en la Región Huánuco.

1.8. VARIABLES

1.8.1. Variable Independiente: Es aquello cuyos valores no dependen de las otras variables se representa por la “X” que es igual a causa.

- **Hipótesis General:**

X → Causa (o antecedente): **Control de la Gestión Pública**

- **Hipótesis Específicas:**

X₁ → Gestión Pública débil y precaria.

X₂ → Funcionarios y servidores públicos

X₃ → Transparencia en la Rendición de Cuentas

X₄ → Bajas Remuneraciones

1.8.2 Variable Dependiente: Es aquella variable que depende de las otras variables y se representa con la “Y” que es igual a efecto.

- **Hipótesis General:**

Y → Efecto (o consecuente): **Desarrollo Socio – Económico**

- **Hipótesis Específicos:**

Y₁ → Servicios Públicos de baja calidad

Y₂ → Eficiencia y Eficacia

Y₃ → Logro de Objetivos y Fines

Y₄ → Débil e ineficiente Gestión

1.9 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

CUADRO N° 01

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
INDEPENDIENTE X → CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA	GESTIÓN PÚBLICA	<p>X₁ → Gestión Pública débil y precaria.</p> <p>X₂ → Funcionarios y servidores públicos</p> <p>X₃ → Transparencia en la Rendición de Cuentas</p> <p>X₄ → Bajas Remuneraciones</p>
DEPENDIENTE Y → DESARROLLO SOCIO – ECONÓMICO	MEJOR CALIDAD DE VIDA	<p>Y₁ → Servicios Públicos de baja calidad</p> <p>Y₂ → Eficiencia y Eficacia</p> <p>Y₃ → Logro de Objetivos y Fines</p> <p>Y₄ → Débil e ineficiente Gestión</p>

1.10 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS OPERACIONALES

1.10.1 Control de la Gestión Pública

El Control de la Gestión Pública es un proceso de observación y medida a través de la comparación sistemática de los objetivos previstos con los resultados obtenidos. Es un proceso continuo y dinámico, que debe estar alineado con la estrategia y la estructura organizacional.

1.10.2 Desarrollo Socio Económico

Es un proceso en el cual nos da como resultado una mejor calidad de vida para los individuos que conforman un país o que están dentro de un mismo territorio, para eso es necesario una explotación racional de los recursos naturales en su territorio, siempre y cuando esta sea destinada para beneficio de la humanidad de tiempo presente y futuro.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

21. ANTECEDENTES

Para la presente investigación, se ha consultado los trabajos de diferentes investigadores, donde se ha tenido en consideración lo que propuso y lo que logro el investigador con los documentos considerados relevantes que hacen referencia al Control de la Gestión Pública para un adecuado desarrollo socio-económico en la Región Huánuco así tenemos a:

- **ATENCIA GONZALES, Marco y BOZA ADVÍNCULA, Rusel (2016)** en su Tesis para optar el Grado de Contador Público “**El Presupuesto Institucional como herramienta de la Gestión Pública por Resultados en el Gobierno Local de la Provincia de Lauricocha, Departamento de Huánuco, periodo 2014 – 2015**” de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán”; recomiendan que es importante que el Alcalde, Funcionarios y Servidores Públicos deben tener en cuenta que el Presupuesto debe ser formulado de acuerdo a los necesidades de la población, para que sirva como herramienta de la Gestión Pública por Resultados, ya que el vecino debe estar involucrado en la problemática de la población, para no tener problemas en su aplicación. También hacen mención que se deben utilizar los recursos económicos y financieros correctamente y con transparencia para poder así tener resultados favorables y sostenibles para la satisfacción de las necesidades de la población, a esto que sumarle que es muy importante que la Gestión Municipal debe de rendir cuentas a la población de los recursos y bienes que otorga el Estado, desterrando de esta manera

la corrupción que esta enquistada en la gran mayoría de los Gobiernos Locales del país. Y por último manifiestan, que los Directivos, funcionarios y servidores deben evaluar permanentemente el Presupuesto Participativo para evitar tener desajustes frente a los planes presupuestarios que repercute en las partidas presupuestarias, para evitar caer en delitos penales al utilizar partidas presupuestarias que no corresponde en otras partidas, cayendo en malversación de fondos en la Municipalidad Provincial de Lauricocha.

- **RAMÍREZ ATOCHE, Santos Guillermo / SALGADO VALENZUELA, Carlos Alexis / HUAPAYA SOLANO, Jorge Augusto (2012)** en su Tesis para optar el grado de Magíster en Gerencia Social **“Factores que limitan la Gestión de las Políticas de Desarrollo Económico Local en la Municipalidad Provincial de Abancay en el Periodo 2007-2009”** de la Pontificia Universidad Católica del Perú nos dicen:

Una primera hipótesis es que el problema radica en las propias autoridades municipales, quienes poco informadas acerca de los alcances de las nuevas responsabilidades en materia de desarrollo económico, muestren cierto desconocimiento sobre el rol que les compete cumplir a sus instituciones y cómo hacerlo; o que sabiéndolo sientan desconfianza sobre la factibilidad y eficacia de las políticas municipales. Una segunda hipótesis es que las limitaciones provengan más bien de las propias estructuras organizativas de las municipalidades y de los funcionarios que están a cargo de ellas. En este sentido el problema podría estar en la debilidad de las oficinas de Desarrollo Económico Local o en la poca formación y experiencia de los funcionarios encargados de cumplir esta tarea. Una tercera hipótesis podría estar en las expectativas de los actores

económicos locales, quienes guiados por su sentido de oportunidad, presionan a la municipalidad para la atención a demandas específicas de sus organizaciones -o dirigencias- dejando de lado la posibilidad de una acción más estratégica. Como la municipalidad estaría operando más en base al cabildeo, presiones y atención a problemas específicos de grupos de interés, las políticas de desarrollo económico local terminan convirtiéndose en actividades puntuales y desarticuladas. De acuerdo a este contexto, la investigación ha tratado precisamente de encontrar respuesta a estas cuestiones, pensando en proponer medidas correctivas para resolver este problema de política social.

En dicha investigación se realiza una presentación de las principales características socio-económicas de la provincia de Abancay, territorio al cual se refieren las políticas de la municipalidad provincial. Los autores también presentan en particular los referidos al desarrollo de capacidades para la gestión pública, la perspectiva psicológica de la percepción, el pensamiento y el comportamiento, los antecedentes y alcances del concepto de Desarrollo Económico Local, las principales experiencias desarrolladas en América Latina y el Perú. Sustentan el marco legal de las políticas de desarrollo económico local como competencias de los gobiernos locales en el Perú. También hacen mención al nivel de convicción de las autoridades municipales sobre la importancia y factibilidad de las políticas de desarrollo económico como responsabilidad de gobierno local; las capacidades institucionales para el diseño e implementación de las políticas de desarrollo económico local y; las expectativas de los actores económicos en relación con el rol de la municipalidad en la promoción del desarrollo económico local.

La investigación se fijó como objetivo la identificación de factores que limitan la gestión de autoridades y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Abancay para implementar de manera efectiva políticas de promoción del desarrollo económico local en el período 2007 -2009. Esto se planteó a partir de las tres hipótesis descritas previamente. Se eligió a esta municipalidad por tratarse de un gobierno local de mediano tamaño, ubicado en el interior del país, con antecedentes y experiencia previa en el tema. Los factores específicos sobre los cuales se centró la investigación fueron las percepciones de las autoridades municipales en relación al rol de la municipalidad en el desarrollo económico, las capacidades y experiencia de los funcionarios municipales y la opinión y expectativas de los actores económicos locales en relación al rol que le corresponde cumplir a la municipalidad en la promoción económica. La forma de investigación que se adoptó fue el estudio de caso, ya que se enfocó en la observación y análisis a profundidad de las condiciones institucionales en las que opera la municipalidad para el cumplimiento de su labor de promoción del desarrollo económico local.

- **GARCÍA LÓPEZ, Roberto (2013)** en su ponencia ante el BID (Banco Interamericano de Desarrollo) “**La Importancia de una Gestión por Resultados para una inversión de calidad en el Desarrollo Rural**”; nos dice que la Gestión por Resultados es una Estrategia de Gestión que orienta la acción de los actores públicos del desarrollo para generar el mayor valor público posible a través del uso de instrumentos de gestión (planificación, presupuesto, gestión financiera, monitoreo y evaluación, etc.) que, en forma coordinada y complementaria, implementan las instituciones públicas para generar los cambios sociales con equidad y en

forma sostenible en beneficio de la población de un país”. También nos hace mención cuales son los objetivos de la Gestión por Resultados:

1. Clarificar las prioridades, alinear programas y proyectos en función de dichas prioridades, y asignar los recursos en consecuencia
2. Proveer un enfoque de gerencia pública que precise los roles de todos en la organización del trabajo para alcanzar las metas.
3. Implementar un marco institucional con incentivos, que recompense el alcance de los resultados alcanzados.
4. Asegurar un monitoreo continuo de la ejecución de programas, y proyectos para poder proceder a ajustes rápidos durante la ejecución.
5. Evaluar los programas para mejorar los efectos y los impactos sobre los grupos meta para mejorar sus condiciones de vida.

Concluye dicha ponencia internacional diciendo lo siguiente:

- Contar con un servicio civil capacitado y comprometido (incentivos).
- Disponer de sistemas de información confiables.
- Diseñar o consolidar sistemas de evaluación ex ante de programas y proyectos que permitan identificar sus costos y beneficios sociales y aseguren su pertinencia para el logro de los objetivos y metas establecidos en los planes operativos y presupuestarios.
- Que el sector público cuente con estrategias de mejoramiento continuo de la calidad de los bienes y servicios, así como de ampliación o consolidación de su cobertura mediante una gestión enfocada en el usuario o cliente.

- **MORETTA y GUILLÉN (2010)** efectúa la investigación denominada **“Presupuesto Participativo estrategias para el fortalecimiento de la democracia y el desarrollo local”**. Tesis para optar por el título de:

Maestría en Administración en la Universidad Autónoma de Santo Domingo 2006 – 2010, que da a conocer la importancia del Presupuesto Participativo en la toma de decisiones por los gestores de la política pública local, sobre el desarrollo de los pueblos y el fortalecimiento de la democracia dentro el ámbito territorial. En sus conclusiones este investigador manifiesta que tanto en la programación, como en la ejecución mantienen serios desajustes con la realidad, donde está divorciado de los objetivos estratégicos, de los planes del desarrollo concentrados por el Estado y la Sociedad Civil, persistiendo en la población las carencias de satisfacción de las necesidades de la población que se encuentran en pobreza y extrema pobreza. El investigador concluye que el Presupuesto Participativo es importante para que el Estado cumpla su función esencial para otorgar servicios a calidad a la población, a través de la Administración Pública.

- **CASTILLO MAZA, Juan (2004) “Reingeniería y Gestión Municipal”**, Tesis para optar el Grado de Doctor en Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. En la tesis se compara los resultados de gestión de gobierno local, con resultados obtenidos por establecimientos del Sector Privado que han aplicado la reingeniería como gestión eficiente y eficaz. Las recomendaciones que arriba el investigador es desarrollar un sistema de información para el proceso de toma de decisiones; además concluye que comienza la transformación de la cultura organizacional y tiene una última conclusión es promover la gestión municipal democrática y participativo.
- **NIEMEYER, J (2006)**, presenta una Tesis “**Desarrollo de la Participación ciudadana en los Procesos de Control Social de la Gestión Municipal en el Distrito de Comas**”, quien arriba a las siguientes conclusiones: Se

demonstró que existe mucha expectativa en los procesos de participación ciudadana pueden mejorar la sociedad y la convivencia en el Distrito de Comas. Los participantes reconocen que tienen ahora la población mayor responsabilidad en el ejercicio de sus deberes, para ello las autoridades locales tienen que cumplir la responsabilidad para lo cual han sido elegidos.

- **PEDRO MAKÓN, Marcos (2000)**, en su Tesis “**El Modelo de Gestión por Resultados en los Organismos de la Administración Pública Nacional en Buenos Aires – Argentina**”, nos hace mención que: La gestión por resultados puede definirse como el modelo que propone la administración de los recursos públicos centrada en el cumplimiento de las acciones estratégicas definidas en el plan de gobierno, en un período de tiempo determinado. De esta forma, permite gestionar y evaluar la acción de las organizaciones del Estado con relación a las políticas públicas definidas para atender las demandas de la sociedad. Dado que el modelo pone en el centro de la discusión la medición del desempeño de la gestión pública, adquiere relevancia una distinción conceptual que hace a la naturaleza de la producción pública: productos y resultados. Los organismos públicos, responsables de una determinada producción pública utilizan insumos financieros, humanos y materiales - asignados a través del presupuesto, para la producción de bienes y servicios (productos) destinados a la consecución de objetivos de política pública (resultados). Los sistemas de evaluación de productos y de resultados, consecuentemente, tienen distintas connotaciones: mientras la medición de productos puede asociarse a un proceso continuo, al interior de las organizaciones, el segundo tiene consecuencias que trascienden el ámbito de una institución.

La gestión por resultados implica una administración de las organizaciones pública focalizada en la evaluación del cumplimiento de acciones estratégicas definidas en el plan de gobierno. Dada la débil coordinación que generalmente existe entre la Alta Dirección y las gerencias operativas, es necesario que el esfuerzo modernizador proponga una nueva forma de vinculación entre ambas en la que se definan responsabilidades y compromisos mutuamente asumidos.

- **CORDOVA S., Francisco (1990)**, en su Tesis para optar el Grado de Magister “**El Presupuesto por Resultados, un instrumento innovativo de la Gestión Pública**” en la PUCP, hace una contextualización histórica del Presupuesto por Resultados, desde los esfuerzos de los Estados Unidos, su geografía, antecedentes en los diversos países de América, así mismo identifica cuatro iniciativas aislados de Instrumentos de Gestión por Resultados en el Perú, los Convenios de Administración por Resultados del Ministerio de Economía y Finanzas MEF y los Convenios de Gestión de FINAFE y todos ellos articulados y coordinados con la Planificación y evaluación de la Gestión Pública. Así mismo, indica que es necesario identificar aquellos procesos y corruptos que ha dificultado la eficiencia del gasto, que se encuentran en el corazón mismo del Aparato Estatal.
- **PRIETO SANTOS, Jesús, RAMOS PRIECO, Myrfa (2005)**, “**Tecnologías de la Información y la Nueva Gestión Pública: Portadas de Gobiernos Estatales para promover la transparencia**”, Tesis Profesional para obtener el Título de Licenciatura en Administración de Empresas.

La investigación está orientada sobre la utilización de la tecnología y transparencia de información de las dependencias del Gobierno. Sin duda,

una de las mayores preocupaciones del Estado, es disminuir la corrupción y el descontento ciudadano.

Orientación en la utilización la tecnología de la información dentro del contexto actual, sistema de presupuestos por Resultados, Instrumentos de Presupuestos por Resultados, Estratégica de Implementación y Plan de Trabajo, que la Nueva Gestión tiene que comunicar a los Gestores del Gobierno Local.

22 BASES TEÓRICAS

2.2.1. Gestión Pública (Gerencia Pública)

El Estado Peruano es el conjunto de personas organizadas jurídica y políticamente organizadas; partiendo de esta definición en lo que respecta a la gestión pública; se define como el conjunto de acciones, procesos e instrumentos que emplea un Estado y las entidades públicas para poder lograr sus fines, objetivos y metas trazadas en un determinado tiempo.

2.2.1.1. Evolución de la Gestión Pública

Las transformaciones de la economía mundial, caracterizada hoy por la crisis económica y financiera que origina escasez de recursos, desempleo, recesión, etc., y el avance de la globalización, producen procesos complejos y dinámicos, que ponen a la vista paradigmas emergentes en la gestión pública, para orientar mejor las políticas sociales y económicas para atender la difícil y compleja demanda social.

En los últimos 25 años del siglo pasado, las ciencias de la administración han transitado de la administración a la

gerencia, y de la gerencia a la gobernanza. Los modelos alternativos de gestión pública describen un cambio permanente en el enfoque de las ciencias gerenciales, desde el modelo burocrático de gestión basado en la fragmentación de tareas y la subordinación jerárquica, hasta la nueva gestión pública que introduce nuevos requerimientos como el desarrollo de una cultura de la cooperación y de capacidades específicas orientadas a la gestión por resultados.

Según Bastidas y Pisconte (2009, pp. 16 - 18) la evolución de la Gestión Pública se ha dado de acuerdo a los modelos que han surgido a lo largo de la historia que a continuación se detalla:

a) Modelo Burocrático

Paradigma inspirador de todo movimiento internacional de reforma administrativa de los años 50 y 60. Weber concebía la burocracia como "...la forma de organización a través de la cual opera el sistema de dominación política nacional o legal...". Este modelo se basaba en:

- La definición del interés público desde la perspectiva fundamentalmente ligado a la administración esto implicaba reclutar, desarrollar y conservar expertos en el campo de la administración, la ingeniería y el trabajo social.

- El logro de resultados en función de las especialidades de los expertos y bajo una fuerte orientación de inversión pública.
- La legitimación de la selección de los expertos y funcionarios no electos en un Estado administrativo.
- La aplicación de sus conocimientos y normas profesionales a los problemas existentes en sus campos de especialización.

El modelo burocrático buscaba la eficiencia, entendía a ella como su paradigma. Los funcionarios cumplen estrictamente lo establecido por el contenido del cargo y ejecutan lo que las normas establecen sin discusión alguna. De esta forma, el modelo burocrático efectuaba la distinción entre un experto y un tomador de decisiones. El experto (científico) ejecutaba lo que el tomador de decisiones (político) establecía en función de su lectura de la realidad. Separaba, consiguientemente, la administración de la política.

b) Modelo Post – Burocrático

Da origen al Estado contractual o gestión por resultados, que se inicia aproximadamente en los primeros años de los 90, enfatiza más bien en el beneficio que la sociedad percibe del accionar público. Los resultados no se miden en términos de

insumos y procedimientos, sino en términos de cambios de distinta escala que se dan en el entorno interno y externo.

La corriente post-burocrática privilegia el proceso de dirección estratégica. Implica un esfuerzo aún considerable en la dimensión operativa bajo principios de calidad total en procedimientos, talento humano y servicios. Enfatiza que la capacidad se basa en conocimientos que respondan al estado de la discusión en cada tema, procurando “tomar y dar”, rescatando el conocimiento local y construyendo conocimiento conjunto.

Figura N° 2.1. Comparación entre el modelo Burocrático y Post Burocrático

PARADIGMAS COMPARADOS	
El Paradigma Burocrático	El Paradigma Pos burocrático
Interés público definido por los expertos	Resultados valorados por los ciudadanos
Eficiencia	Calidad y valor
Administración	Producción
Control	Ápago al espíritu de las normas
Especificar funciones	Identificar misión, servicios
Autoridad y estructura	Clientes y resultados
Justificar costos	Entregar valor (valor público)
Implantar responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Construir la rendición de cuentas • Fortalecer las relaciones de trabajo
Seguir reglas y procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Entender y aplicar normas • Identificar y resolver problemas • Mejora continua de procesos
Operar sistemas administrativos	<ul style="list-style-type: none"> • Separar el servicio del control • Lograr apoyo para las normas • Ampliar las opciones del cliente • Alentar la acción colectiva • Ofrecer incentivos • Evaluar y analizar resultados • Practicar la retroalimentación.

c) Modelo de la Nueva Gestión Pública

Busca satisfacer las necesidades de los ciudadanos a través de una gestión pública eficiente y eficaz. Para este enfoque, es imperativo el desarrollo de servicios de mayor calidad en un marco de sistemas de control que permitan transparencia en los procesos de elección de planes y resultados, así como en los de participación ciudadana.

Los directivos públicos elegidos deben resolver la ambigüedad, la incertidumbre y el conflicto alrededor de las políticas públicas, a fin de describir de antemano lo que quieren que logren sus funcionarios en un lapso determinado; las funciones de formulación de políticas y las de operaciones deberían asignarse a organizaciones diferentes, con entidades operativas encabezadas por funcionarios versados en la gestión, mientras que los sistemas administrativos centralizados deberían reformarse a fin de trasladar obligaciones, autoridad y responsabilidad a los niveles más cercanos al ciudadano.

En síntesis la Nueva Gestión Pública está fundamentada sobre:

- La formulación estratégica de políticas de desarrollo y gestión.

- La gradual eliminación del modelo burocrático hacia una Gestión por Resultados.
- La creación del valor público.
- El desarrollo de las instituciones y dimensionamiento adecuado del Estado.
- El mejoramiento de las conquistas macroeconómicas y la equidad social

d) Modelo de la Gestión Por Resultados

Gestión Pública por resultados es un proceso estratégico, político y técnico, que parte del principio del “Estado contractual” en el marco de la Nueva Gestión, es decir la relación y vínculo formal que se da entre un principal (sociedad) y un agente (gobierno) en el cual ambas partes acuerdan efectos o resultados concretos a alcanzar con acción del agente y que influyen sobre el principal, creando valor público.

Implica una administración de las organizaciones públicas focalizadas en la evaluación del cumplimiento de acciones estratégicas definidas en un plan de gobierno y un plan de desarrollo. Dada la débil coordinación que generalmente existe entre la Alta Dirección y los mandos operativos, es necesario que el esfuerzo modernizador proponga una nueva forma de vinculación entre ambas, en la que sean

definidos las responsabilidades y los compromisos mutuamente asumidos.

La Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado Peruano, tiene como finalidad fundamental la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos.

En este marco el objetivo es alcanzar un Estado:

- ✓ Al servicio de la ciudadanía. La acción del Estado debe centrarse en beneficiar a su población generando oportunidades para su desarrollo y bienestar.
- ✓ Con canales efectivos de participación ciudadana. El estado debe escuchar y recoger las propuestas de la ciudadanía y establecer alianzas público privadas en todas sus instancias de gobierno.
- ✓ Descentralizado y desconcentrado. El poder se ejerce descentralizadamente, de manera armónica y con sentido de colaboración entre los diferentes niveles de gobierno. La asignación de funciones se realiza teniendo en consideración a un buen servicio al ciudadano.
- ✓ Transparente en su gestión. La comunidad debe estar informada periódicamente sobre las acciones

de gobierno a través de diferentes medios de rendición de cuentas.

- ✓ Con servidores públicos competentes y debidamente remunerados. Se promueve su capacitación y perfeccionamiento, remuneraciones en función al desempeño y calificación, con incentivos a la eficiencia y eficacia.
- ✓ Fiscalmente equilibrado. Los ingresos que financian la inversión y el gasto público tienen una relación de armonía.

2.2.1.2. La Gerencia Publica en los Gobiernos Locales y Regionales

Es muy importante que la Gestión Pública a cargo de los gerentes pueda desarrollarse de una manera íntegra buscando el desarrollo de las localidades a nivel local y regional ya que va implicar la mejora de la calidad de los habitantes.

Bonifacio (2015, p. 4) señala que es importante:

Entender el concepto de Estado, la división de poderes y su forma autónoma de operación son las razones por las cuales es necesario considerar, en la administración de las entidades públicas, la aplicación de los conceptos administrativos, utilizados en la gerencia de las empresas privadas. Por ello, es pertinente analizar las características que enmarcan la consideración del Estado como Empresa. El Estado es una entidad

política que se forma cuando en una porción de la superficie terrestre, un conjunto de personas se organiza jurídicamente, y bajo el mando de un gobierno buscan mantener el orden. En todo Estado, confluyen los siguientes elementos: el pueblo, el territorio, el espacio físico. El pueblo, como la comunidad de los que viven en ese territorio, de acuerdo con el ordenamiento jurídico establecido; el gobierno, como el conjunto de instituciones habilitadas para ejercer el poder público; y la soberanía, máxima potestad del pueblo.

Hay que señalar que una buena gerencia pública se va dar cuando el gasto público sea eficiente y sin corrupción; cuando las políticas públicas sean de calidad en beneficio de los ciudadanos y cuando exista un consenso entre las entidades públicas y las empresas privadas; necesario para una buena gestión (gerencia) pública.

Bonifacio (2015, p. 5) también recalca que la gerencia pública se va dar de la siguiente manera:

El gobierno está constituido por el conjunto de órganos directivos o instituciones nacionales y territoriales, mediante las cuales se formulan, expresan y realizan las políticas de desarrollo económico y social, entre otras, que conducen a la orientación del Estado. Es decir, es la forma de organización específica del poder constituido en el Estado, por él y a su servicio.

Según la administración pública, el Estado, de acuerdo con el principio de separación de poderes, tiene distribuidas sus funciones básicas en las ramas legislativa, ejecutiva, y judicial. Estas ramas manejan la elaboración de las normas, su aplicación y la resolución de los conflictos que resultan en su aplicación; todas coadyuvan en la aplicación y resolución de los conflictos, como órganos de control. Estos principios del funcionamiento del Estado democrático están contenidos en la Constitución, la cual se convierte, de esta manera, en el contacto entre la esfera de la política y la del derecho.

Ante la constante amenaza de supresión de entidades, estas tienen la obligación de buscar alternativas de gerencia que permitan recuperar la credibilidad, ofreciendo seguridad a sus clientes, convirtiéndose en organizaciones competitivas con otras entidades del sector privado que puedan cumplir la misma función.

La forma de dirigir las entidades públicas debe estar fundamentada en dos componentes:

- a) La aplicación de los conceptos teóricos de la administración.
- b) La incorporación del contexto normativo a estos conceptos teóricos, para su implementación.

Es saber guiar a la organización hacia la maximización de sus fortalezas, es saber posicionar las fortalezas de

las organizaciones en nuevos lugares, en lugares donde no tiene oportunidades, es saber abrir caminos donde no la hay.

Gerenciar es saber construir confianza haciendo del compromiso el nexo de desputo de las altas capacidades del personal como permanente estilo laboral. Gerenciar es saber guiar nuestras fortalezas para ubicarlas en los lugares que no nos hagan perder nuestras oportunidades, gerenciar es saber distanciar nuestras debilidades para no ser presas de las amenazas.

Gerenciar es saber usar la utilidad racional en la aplicación de la administración de nuestras capacidades, de nuestros bienes y en la permanente toma de decisiones.

2.2.1.3. La Nueva Gestión Pública

La Nueva Gestión Pública busca que la gestión por parte de las autoridades y funcionarios del Estado sea eficiente, eficaz y efectivo en lo que respecta en la aplicación de las políticas públicas para lograr el desarrollo socio económico que la población o ciudadanía tanto anhela.

Chanduvi (2011) GESTIOPOLIS. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/la-nueva-gestion-publica-evolucion-tendencias/> manifiesta:

La relación entre poder y función marca la esencia de la administración pública, donde a través de ésta se pone

en práctica el ejercicio del poder, mediante un gobierno en beneficio de la sociedad. El funcionamiento del Estado, se origina en el cumplimiento de sus funciones, del cual se desprenden un conjunto de actividades, operaciones, tareas para actuar: jurídica, política y técnicamente.

Se entiende por administración pública, en su enfoque procedimental, a todas las instituciones y organismos públicos y privados que prestan servicios públicos. La gestión pública lo define, como el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo.

En consecuencia podemos decir que la gestión pública está configurada por los espacios institucionales y los procesos a través de los cuáles el Estado diseña e implementa políticas, suministra bienes y servicios y aplica regulaciones con el objeto de dar curso a sus funciones.

2.2.1.4. La Gestión Pública por Resultados (GPR)

La Gestión Pública por resultados es un proceso estratégico, político y técnico, que parte del principio del “Estado contractual” en el marco de la Nueva Gestión, es decir la relación y vínculo formal que se da entre un principal (sociedad) y un agente (gobierno) en el cual ambas partes

acuerdan efectos o resultados concretos a alcanzar con acción del agente y que influyen sobre el principal, creando valor público.

Berrospi (2015. pp 15 – 16.) indica:

La GPR implica una administración de las organizaciones públicas focalizadas en la evaluación del cumplimiento de acciones estratégicas definidas en un plan de gobierno y un plan de desarrollo. Dada la débil coordinación que generalmente existe entre la Alta Dirección y los mandos operativos, es necesario que el esfuerzo modernizador proponga una nueva forma de vinculación entre ambas, en la que sean definidos las responsabilidades y los compromisos mutuamente asumidos. En un enfoque de gestión que busca incrementar la eficacia y el impacto de la políticas del sector público a través de una mayor responsabilidad de los funcionarios por los resultados de su gestión- Este enfoque basa su propuesta en el entendido de que la responsabilidad de la gerencia pública está ligada a la eficacia y eficiencia de su gestión, y no sólo al cumplimiento de sus mandatos. La Nueva Gerencia Pública (NGP) busca mejorar la capacidad de administrar de los gestores públicos y mejorar la productividad y la eficiencia del gobierno.

2.2.2 Desarrollo Socioeconómico

Es la generación de bienestar humano, cultural y social; a través de la mejora de la condición económica de los habitantes de un determinado país, departamento, provincia o distrito.

Según el Banco Mundial (2014) Banco Mundial.

<http://www.bancomundial.org/es/topic/socialdevelopment/overview> manifiesta que el Desarrollo Social:

Se concentra en la necesidad de “poner a las personas en primer lugar” en los procesos de desarrollo. En opinión de los propios afectados, la pobreza no solo se trata de bajos ingresos sino que también se relaciona con vulnerabilidad, exclusión y aislamiento, instituciones que no asumen sus responsabilidades, falta de poder y agravamiento de la exposición a la violencia. El desarrollo social promueve la inclusión, la cohesión, la capacidad de adaptación, la seguridad ciudadana y la rendición de cuentas como los principios operacionales que definen un desarrollo socialmente sostenible

Según el CONCEPTO.PE (2014) CONCEPTO.PE.

<https://concepto.de/desarrollo-economico/> manifiesta que el

Desarrollo Económico:

Se puede definir como la capacidad de producir y obtener riqueza, además éste puede ser tanto a nivel del desarrollo personal como aplicado también a países o regiones. Ya sea en uno o en otro caso, el desarrollo

está ligado al sustento y la expansión económica de modo tal que garantice el bienestar, se mantenga la prosperidad y satisfaga las necesidades personales o sociales de las personas. El desarrollo económico surge con el advenimiento del modo de producción capitalista, el cual implica un aumento en las tasas de ganancia que permiten el proceso de acumulación del capital. Estos saltos de acumulación cuantitativa son causados por varios factores que se pueden combinar como la reducción de costos, incorporación de técnicas o maquinas más productivas, sobre explotación de las fuerzas de trabajo.

23. BASES CONCEPTUALES

- Control de la Gestión Pública. -

El Control en la gestión es un proceso de observación y medida a través de la comparación sistemática de los objetivos previstos con los resultados obtenidos. Es un proceso continuo y dinámico, que debe estar alineado con la estrategia y la estructura organizacional.

(http://www.bscconsultores.cl/control_gestion.php)

- Desarrollo Socio – Económico. -

Es un proceso en el cual nos da como resultado una mejor calidad de vida para los individuos que conforman un país o que están dentro de un mismo territorio, para eso es necesario una explotación racional de los recursos del planeta, siempre y cuando esta sea destinada para beneficio de la humanidad de tiempo presente y futuro.

<https://es.scribd.com/doc/55028057/desarrollo-socioeconomico>)

- **Gestión Pública.** -

Es una especialidad que se enfoca en la correcta y eficiente administración de los recursos del Estado, a fin de satisfacer las necesidades de la ciudadanía e impulsar el desarrollo del país. Se dirige a profesionales de diversas áreas que desean desempeñarse en el sector público

<https://peru21.pe/vida/gestion-publica-204064>)

- **Servicios Públicos.** -

Son el conjunto de actividades y prestaciones permitidas, reservadas o exigidas a las administraciones públicas por la legislación en cada Estado, y que tienen como finalidad responder a diferentes imperativos del funcionamiento social, y, en última instancia, favorecer la realización efectiva de la igualdad y del bienestar social. Suelen tener carácter gratuito, ya que los costos corren a cargo del Estado (gasto público).

(Díaz. 2017)

- **Funcionarios y Servidores Públicos.** -

Los funcionarios participan en la administración pública o de gobierno; y acceden a su condición a través de elección, nombramiento, selección o empleo. Funcionario electo es el que accede a su cargo en virtud de una elección (cargo político). Los funcionarios también pueden ser nombrados "de oficio" (en virtud de otra oficina, a menudo en una capacidad específica, como presidente, asesor, secretario).

- **Eficiencia y Eficacia.** -

La eficiencia está vinculada a utilizar los medios disponibles de manera racional para llegar a una meta. Se trata de la capacidad de alcanzar un

objetivo fijado con anterioridad en el menor tiempo posible y con el mínimo uso posible de los recursos, lo que supone una optimización.

(<https://definicion.de/eficiencia/>)

La eficacia es la adquisición de los objetivos trazados previamente; por su lado otros manifiestan que el término es simplemente la realización de las cosas correctamente, con el simple propósito de lograr o alcanzar las metas previstas.

(<http://conceptodefinicion.de/eficacia/>)

- **Rendición de Cuentas.** -

Es el acto administrativo mediante el que los responsables de la gestión de los fondos públicos o cuentadantes informan, justifican y se responsabilizan de la aplicación de los recursos puestos a su disposición en un ejercicio económico.

(<https://prezi.com/rlapx4zv5djg/rendicion-de-cuentas/>)

- **Logro de Objetivos y Fines.** -

Las metas son más amplias, son principios que guían el proceso de toma de decisiones; por su lado, los objetivos son específicos, medibles, son pequeños pasos para alcanzar la meta.

(<http://www.eoi.es/blogs/fernandobayon/2017/04/25/los-objetivos-33-metas-y-objetivosobjetivos-y-metas/>)

- **Remuneraciones.** -

Es la cantidad de dinero o cosa que se da a una persona como pago por un trabajo o un servicio; pero que es mínimo; ni siquiera cubre la remuneración mínima vital.

(<https://www.significados.com/remuneracion/>)

- **Débil e Ineficiente Gestión.** -

Son cambios en la gestión, disminuyendo la competencia, sin apertura al mundo a través de la tecnología. La Gestión surge como un enfoque que centra la atención sobre las actividades de la organización, para optimizarlas.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. ÁMBITO

En este trabajo de investigación para realizar la metodología se realizó en el Gobierno Regional Huánuco que es una persona jurídica de derecho público, que goza de autonomía política, económica y administrativa, y tiene por misión organizar y conducir la gestión pública regional de acuerdo a sus competencias exclusivas, compartidas y delegadas en el marco de las políticas nacionales y sectoriales, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible de la región, para cuyo efecto requiere de instrumentos útiles en el proceso de gerenciar y ejecutar las diversas actividades enmarcadas en los planes, programas y proyectos.

3.2 POBLACIÓN

La población del presente trabajo de investigación estará constituida por los funcionarios y servidores según el Organigrama del, Órgano de Control, Órgano de Dirección y Órgano de Línea del Gobierno Regional Huánuco, que tengan cargos directivos y personal de gerencia operativa destinados al diseño, promoción y ejecución de las políticas públicas orientadas a brindar servicios de calidad a la comunidad.

3.3 MUESTRA

La muestra es probabilística y se aplicará la fórmula del tamaño de la muestra de acuerdo con el tipo de población del 100% de la población total de funcionarios y servidores del Gobierno Regional Huánuco, según cuadro de asignación de personal 2013, siendo en total 282 funcionarios y servidores públicos.

$$n = \frac{Z^2 \cdot (p \cdot q)^2 \cdot N}{(N - 1) \cdot e^2 + p \cdot q \cdot (Z)^2}$$

Donde:

Z = Nivel de confianza: 1.95 (tabla de distribución normal 90% confiabilidad y 10% de error).

p = Probabilidad a favor : 0.05

q = Probabilidad en contra: 0.50

N = Población : 282

e = Error de estimación : 0.05

n = Tamaño de la muestra ¿?

$$n = \frac{(3.8025) (0.0625) (282)}{(282 - 1) (0.0025) + (0.950625)} = \frac{67.0190625}{1.653125}$$

$$n = 40.5408 \quad n = 41$$

El tamaño de la muestra serán **41** funcionarios y servidores del Gobierno Regional Huánuco.

3.4 NIVEL Y TIPO DE ESTUDIO. -

3.4.1 Nivel de Estudio

De acuerdo a la naturaleza del estudio de investigación, reúne por su nivel las características de un estudio correlacionado y descriptivo.

3.4.2 Tipo de Estudio

El presente estudio reúne las condiciones metodológicas de ser una Investigación Aplicada, en razón; a realizar la investigación con el objetivo de establecer relaciones causales que supongan una explicación del objeto de investigación, se basa sobre muestras representativas de una población determinada, utiliza la estadística como herramienta básica para el análisis de datos.

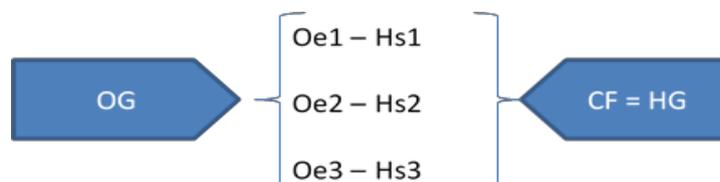
Según Sánchez y Reyes (2002. p. 14) definen que la **INVESTIGACIÓN APLICADA** como también llamada constructiva o utilitaria se caracteriza porque trata de responder a los problemas planteados, describir, explicar y predecir la realidad; aplicando este tipo de investigación sustantiva y descriptiva; el primero orientada a conocer la realidad tal como se presente los hechos y fenómenos en la situación del espacio y tiempo; y el segundo orientado a los factores causales que inciden o afectan las ocurrencias de los hechos o

fenómenos, respondiendo a la pregunta que el control de la gestión pública es la alternativa para el desarrollo socio – económico de la Región Huánuco, se responderá si los funcionarios y servidores públicos utilizan los instrumentos de gestión eficiente y eficaz que sirva para brindar servicios de calidad o están desactualizados o no cuentan con ello, cuales son los factores o variables que están afectando a los servicios brindados; porque el ciudadano reclama constantemente de que los servicios de salud, educación, seguridad, vivienda y otros son pésimos, existiendo presupuesto suficiente otorgado por el Estado Peruano.

35. DISEÑO DE INVESTIGACION

El diseño de investigación en el presente trabajo, es el diseño **CORRELACIONAL/ DESCRIPTIVO**; ya que busca determinar el grado de intensidad existente en la unión de dos o más variables de interés en una misma muestra, o el grado de relación existente entre dos fenómenos o eventos observados, con el esquema de investigación que es la siguiente:

GRAFICO N° 01



Donde:

OG = Objetivo General

HG = Hipótesis General

CF = Conclusión Final

Oe = Objetivos Específicos

Hs = Hipótesis Específicas

36. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS. –

3.6.1 Técnicas

Se trabajará con informaciones primarias o secundarias, que están ligados o relacionadas al tema de investigación.

Las principales técnicas que se utilizarán en la investigación son:

- ✓ **Fuente Primaria:** Son aquellos que nos permita conectarnos directamente con la información requerida y desde el lugar donde surgen los hechos como:
- ✓ **Encuestas:** Con interrogantes claras y con alternativas objetivas relacionados Control en la Gestión Pública hacia los funcionarios y servidores establecidos en la muestra (41 personas).
- ✓ **Fuentes Secundarias:** Son los que complementan la investigación cuando se utiliza revistas científicas, video, material bibliográfico y otros relacionados a la especialidad contable. También se utilizará la investigación virtual, accediendo a la página web para investigar el Control en la Gestión Pública, principalmente orientado a los Gobiernos Regionales o Locales.

3.6.2 Instrumentos

Los instrumentos que se va utilizar en la presente investigación serán de acuerdo a la investigación, la cual se pasa a detallar:

- **Cuestionarios:** Constituyen las preguntas con la finalidad de recoger datos para que la investigación sea factible y viable. Al realizar el cuestionario se debe tener en cuenta la longitud del mismo, como del modo de obtener las respuestas significativas que ayuden el proceso de la toma de decisiones, diseñadas bajo la ESCALA DE LIKERT.
- **Fichas Bibliográficas (Resumen):** Obtener y recopilar información documental relacionada al Control en la Gestión Pública y que este instrumento de Investigación será las Fichas Bibliográficas utilizadas por el investigador.

3.7. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

3.7.1 VALIDACION DE INSTRUMENTO. -

La validez hace referencia a la capacidad de un instrumento para cuantificar de forma significativa y adecuada el rasgo para cuya medición ha sido diseñado. Es decir, que mida la característica (o evento) para el cual fue diseñado y no otra similar. “La validez está referida al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir”. Hernández S. R. (2014).

3.7.1.1. VALIDEZ DE CONTENIDOS MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

Medir el instrumento de evaluación a través de Juicio de Expertos, para esta investigación fueron un total de cinco (5) docentes quienes cuentan con el grado de magister y/o doctor, estos docentes son de reconocida trayectoria en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, siendo los siguientes: Dra. Maribel Selma Chamarro Guerra, Dr. Miguel Carrasco Muñoz, Mg. Ever Uribe Uzuriaga Céspedes, Mg. Giovanni Herbart Vega Mucha y Mg. Cecilia Vilma

Martínez Morales; quienes determinaron la validez de los ítems del instrumento de evaluación.

3.8 PROCEDIMIENTO. -

En el formato Anexo 10 Validación del Instrumento se adjuntó la matriz de consistencia para que determinen su validez mediante criterios de validación: Relevancia, coherencia, suficiencia y claridad.

Los Expertos, al validar a través de su juicio determinaron la estrecha relación que existe entre: los criterios, los objetivos de la investigación y los ítems del cuestionario de la presente investigación.

Los resultados se muestran en la siguiente tabla:

Tabla N° Nivel de validez del instrumento aplicado, según el juicio de expertos.

EXPERTOS	Gestión Publica	Desarrollo Socio Económico
	Puntaje %	Puntaje %
Juez 1	88	93
Juez 2	85	88
Juez 3	88	93
Juez 4	85	90
Juez 5	88	90
PROMEDIO DE VALORACIÓN	86.8	90.80

FUENTE: Instrumentos de opinión de expertos

Valoración resultante después de tabular la calificación emitida por los expertos, el nivel de validez puede ser comprendido en la siguiente tabla:

Tabla N° Valores del nivel de validez

VALORES	NIVEL DE VALIDEZ
91 – 100	Excelente
81 – 90	Muy bueno
71 – 80	Bueno
61 – 70	Regular
51 – 60	Deficiente

Fuente: Cabanillas, G. (2004:76)

Dada la validez por juicio de expertos, donde la variable Gestión Pública obtuvo un valor de 86.8 y la variable Desarrollo Socioeconómico 90.8; como resultado: el nivel de validez en ambos instrumentos está considerado en una Muy Buena Validez.

Confiabilidad de Instrumentos

Para hallar la confiabilidad se ha utilizado el método de consistencia interna que consiste en una medida basada en las correlaciones entre distintos ítems dentro de la misma prueba. La consistencia interna se utilizará para su medición el ALFA DE CRONBACH.

Tabla
Nivel de Confiabilidad
Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,944	,953	15

Fuente: Tesis y aplicativo IBM SPSS Statistics Visor, Versión 23

Los valores de fiabilidad obtenidos de las dimensiones evaluadas por el método de consistencia interna, pueden ser comprendidos de la siguiente forma:

Tabla N° Interpretación de un coeficiente de confiabilidad.

VALORES	NIVEL DE CONFIABILIDAD
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,0	Confiabilidad perfecta

Fuente: Hernández S. R. (2014; 207)

El nivel de confiabilidad de la prueba es de 0.953, esto quiere decir que el instrumento es de excelente confiabilidad

3.9 TABULACIÓN. -

Para la presentación de los datos se utilizarán tablas y gráficos estadísticos sistematizados que representen los resultados obtenidos en el cuestionario y en la Prueba de Hipótesis.

La información se realizará como base de datos, con los resultados que nos arrojará el cuestionario de preguntas aplicado a 41 personas entre funcionarios y servidores del Gobierno Regional Huánuco; como nos arrojó la muestra, dicho análisis se realizará a través del SOFTWARE SPSS Ver. 23; luego para la Prueba de Hipótesis se utilizará el COEFICIENTE DE PEARSON; que nos ayudará a medir si existe relación entre las variables independiente y dependientes de la Hipótesis General y de las Hipótesis Específicas.

La calidad de la investigación dependerá de la calidad de los datos utilizados, por ello la correcta recolección de datos es de extrema importancia para el investigador.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

4.1. ANALISIS DESCRIPTIVO

4.1.1. SISTEMA DE CONTROL INTERNO – GESTIÓN EFICIENTE Y EFICAZ

Tabla 1: EL CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD

¿Considera Ud. que aplicando correctamente el sistema de control interno a las áreas de presupuesto y contabilidad será una alternativa de gestión eficiente y eficaz en el Gobierno Regional Huánuco?				
N°	ALTERNATIVA	Fi	fi	%
1	Definitivamente sí	20	20	48.78
2	Probablemente sí	15	35	36.59
3	Indeciso	02	37	04.88
4	Probablemente no	03	40	07.32
5	Definitivamente no	01	41	02.43
TOTAL		41		100.00
FUENTE: CUESTIONARIO				

INTERPRETACIÓN:

De total de funcionarios y servidores del Gobierno Regional Huánuco se han encuestado a 41 trabajadores según la muestra aplicada; los cuales derivan 205 frecuencias; en donde se obtuvo los siguientes resultados:

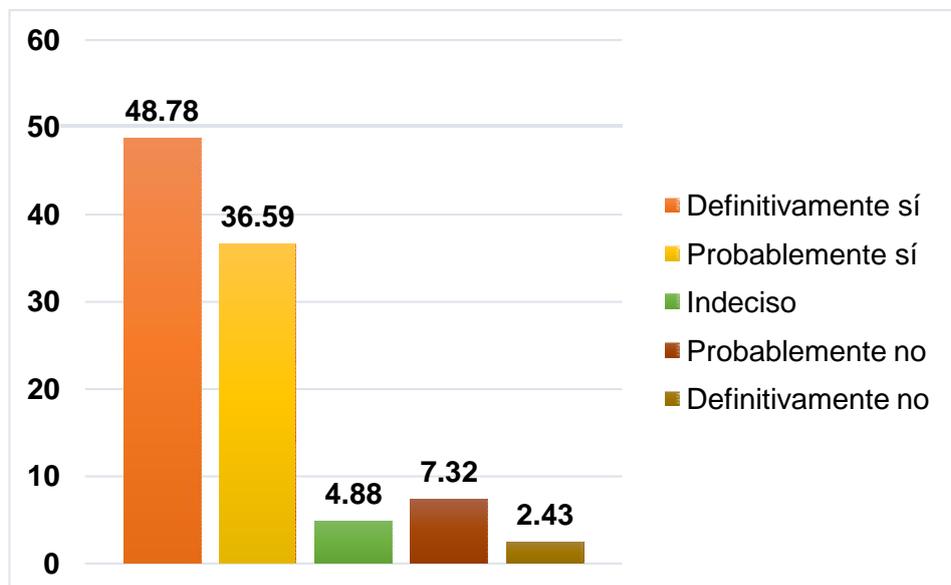
- 20 encuestados respondieron “definitivamente sí”; representando un 48.78% del total.
- 15 encuestados indicaron “probablemente sí”; representando un 36.59% del total.

- 03 encuestados manifestaron “probablemente no”; representando un 07.32% del total.
- 02 encuestados expresaron estar “indecisos”; representando un 04.88% del total.
- 01 encuestado dijo “definitivamente no”; representando un 02.43% del total.

ANÁLISIS:

Observando los resultados de la encuesta; la mayoría dijeron “DEFINITIVAMENTE SI” y “PROBABLEMENTE SI”; que el Sistema de Control Interno cuando informa oportunamente sobre el manejo de los recursos y fondos del Estado; la gestión presupuestal y contable será eficiente y eficaz en el Gobierno Regional Huánuco. En cuanto a los encuestados que indicaron “DEFINITIVAMENTE NO”; “PROBABLEMENTE NO” e “INDECISOS”; son trabajadores que no conocen sobre la importancia del Sistema de Control Interno en toda organización pública, especialmente cuando utiliza recursos y fondos del Estado.

GRAFICO N° 02



4.1.2. MANEJO DE RECURSOS y FONDOS PÚBLICOS – GESTIÓN INTEGRAL

Tabla 2: EL CONTROL INTERNO EN EL MANEJO DE RECURSOS Y FONDOS PÚBLICOS

¿Cree Ud. que cuando los sistemas de Control Interno informan oportunamente sobre el manejo de recursos y fondos públicos utilizados por los servidores y funcionarios públicos se logrará una gestión integral en el Gobierno Regional Huánuco?				
N°	ALTERNATIVA	Fi	fi	%
1	Definitivamente sí	18	18	43.90
2	Probablemente sí	17	35	41.47
3	Indeciso	03	38	07.32
4	Probablemente no	02	40	04.88
5	Definitivamente no	01	41	02.43
TOTAL		41		100.00
FUENTE: CUESTIONARIO				

INTERPRETACIÓN:

De total de funcionarios y servidores del Gobierno Regional Huánuco se han encuestado a 41 trabajadores según la muestra aplicada; los cuales derivan 205 frecuencias; en donde se obtuvo los siguientes resultados:

- 18 encuestados respondieron “definitivamente sí”; representando un 43.90% del total.
- 17 encuestados indicaron “probablemente si”; representando un 41.47% del total.
- 03 encuestados manifestaron “probablemente no”; representando un 07.32% del total.

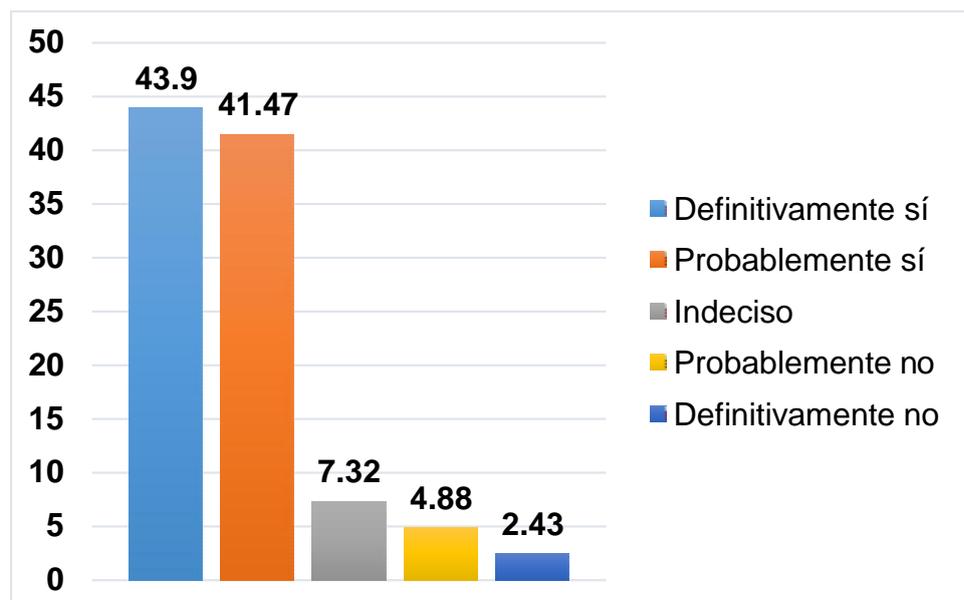
- 02 encuestados expresaron estar “indecisos”; representando un 04.88% del total.
- 01 encuestado dijo “definitivamente no”; representando un 02.43% del total.

ANÁLISIS:

Según los resultados de la encuesta; la gran mayoría indicaron “DEFINITIVAMENTE SI” y “PROBABLEMENTE SI”; que cuando los sistemas de Control Interno informan oportunamente sobre el manejo de recursos y fondos públicos utilizados por los servidores y funcionarios públicos entonces se podrá lograr una gestión integral en el Gobierno Regional Huánuco.

Referente a los trabajadores que indicaron “INDECISOS”; “PROBABLEMENTE NO” y “DEFINITIVAMENTE NO”; son servidores públicos que piensan que no es importante el sistema de control interno en la Gestión Integral del Gobierno Regional Huánuco.

GRAFICO N° 03



4.1.3. PERSONAL EVALUADO – SERVICIO DE CALIDAD

Tabla 3: LA EVALUACIÓN DE FONDOS Y RECURSOS PÚBLICOS PARA BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD

¿Piensa Ud. que el personal que labora y utiliza los fondos y recursos del Estado, deben ser evaluados permanentemente para brindar servicios de calidad en el Gobierno Regional Huánuco?				
Nº	ALTERNATIVA	Fi	fi	%
1	Definitivamente sí	28	28	68.29
2	Probablemente sí	06	34	14.63
3	Indeciso	02	36	04.88
4	Probablemente no	03	39	07.32
5	Definitivamente no	02	41	04.88
TOTAL		41		100.00
FUENTE: CUESTIONARIO				

INTERPRETACIÓN:

INTERPRETACIÓN:

De total de funcionarios y servidores del Gobierno Regional Huánuco se han encuestado a 41 trabajadores según la muestra aplicada; los cuales derivan 205 frecuencias; en donde se obtuvo los siguientes resultados:

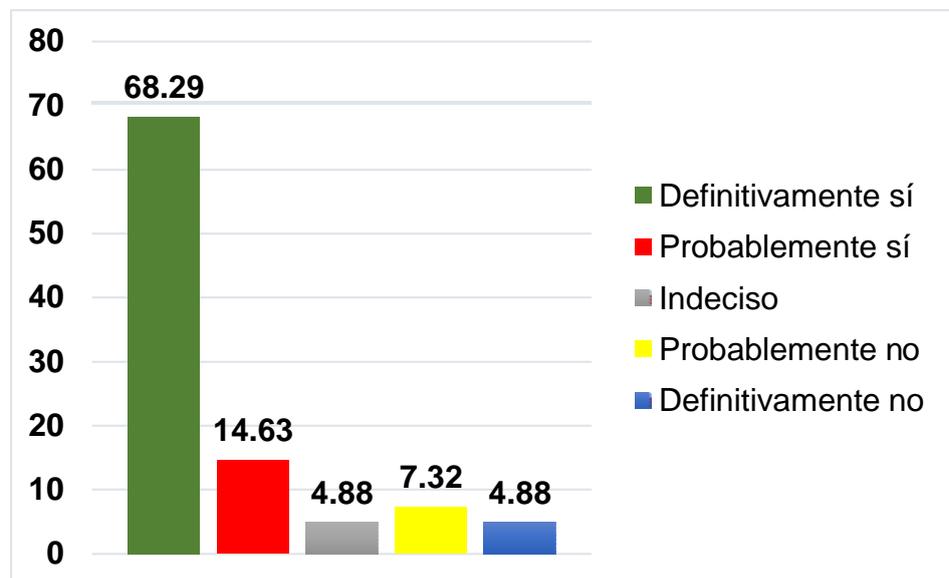
- 28 encuestados respondieron “definitivamente sí”; representando un 68.29 % del total.
- 06 encuestados indicaron “probablemente sí”; representando un 14.63% del total.
- 03 encuestados manifestaron “probablemente no”; representando un 07.32% del total.
- 02 encuestados expresaron estar “indecisos”; representando un 04.88% del total.

- 02 encuestados dijeron “definitivamente no”; representando otro 04.88% del total.

ANÁLISIS:

La mayoría de los encuestados manifestaron que es importante que el personal que labora y utiliza los fondos y recursos del Estado, deben ser evaluados permanentemente para brindar servicios de calidad en el Gobierno Regional Huánuco y también para poder hacer una retroalimentación y mejorar la gestión del Gobierno Regional. En lo que respecta a los trabajadores que respondieron “PROBABLEMENTE NO”; “INDECISOS” y “DEFINITIVAMENTE NO” son personas reacias a las evaluaciones porque consideran que con ello puede haber despido.

GRAFICO Nº 04



4.1.4. DÉBIL POLÍTICA EN GESTIÓN PÚBLICA – DÉBIL Y PRECARIA ADMINISTRACIÓN

Tabla 4: POLÍTICAS DÉBILES CAUSANTES DE LA PRECARIA ADMINISTRACIÓN

¿Considera Ud. que la falta de políticas solidas en la Gestión Pública, sean causa de la débil y precaria administración, traduciéndose en problemas en el Gobierno Regional Huánuco?				
N°	ALTERNATIVA	Fi	fi	%
1	Definitivamente sí	22	22	53.66
2	Probablemente sí	14	36	34.16
3	Indeciso	01	37	02.43
4	Probablemente no	03	40	07.32
5	Definitivamente no	01	41	02.43
TOTAL		41		100.00
FUENTE: CUESTIONARIO				

INTERPRETACIÓN:

De total de funcionarios y servidores del Gobierno Regional Huánuco se han encuestado a 41 trabajadores según la muestra aplicada; los cuales derivan 205 frecuencias; en donde se obtuvo los siguientes resultados:

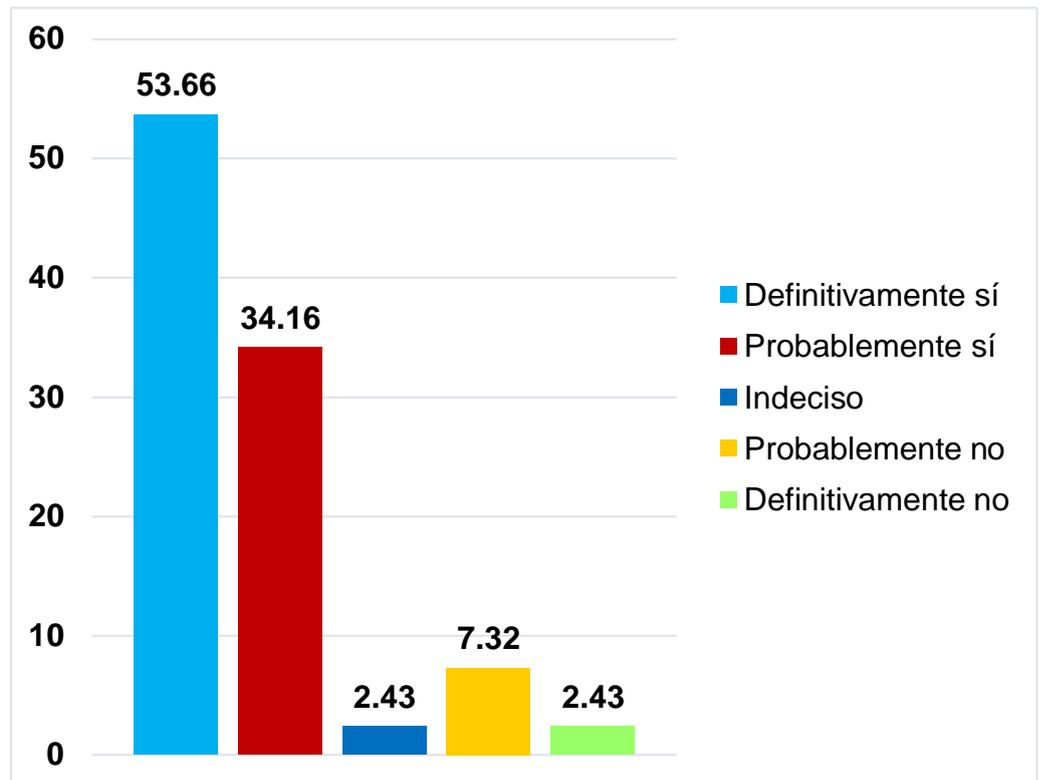
- 22 encuestados respondieron “definitivamente sí”; representando un 53.66% del total.
- 14 encuestados indicaron “probablemente si”; representando un 34.16% del total.
- 03 encuestados manifestaron “probablemente no”; representando un 07.32% del total.
- 01 encuestado expreso estar “indeciso”; representando así un 04.88% del total.

- 01 encuestado dijo “definitivamente no”; representando un 02.43% del total.

ANÁLISIS:

En definitiva en lo que refiere la interrogante la gran mayoría de los encuestados respondieron que la falta de políticas solidas en la Gestión Pública, pueden ser causales para que la administración pública sea débil y precaria, generando así problemas de índole político, económico y administrativo en el Gobierno Regional Huánuco y que la calidad del servicio sea malo.

GRAFICO Nº 05



4.1.5. SERVICIOS INEFICIENTES – GOBIERNO REGIONAL

Tabla 5: SERVICIOS PRESTADOS POR LOS FUNCIONARIOS DE MANERA FRAGMENTADA E INEFICIENTE

¿Creed Ud. que los servicios prestados por los servidores y funcionarios públicos está fragmentada y es ineficiente en el Gobierno Regional Huánuco?				
N°	ALTERNATIVA	Fi	fi	%
1	Definitivamente sí	11	11	26.83
2	Probablemente sí	17	28	41.47
3	Indeciso	01	29	02.43
4	Probablemente no	10	39	24.39
5	Definitivamente no	02	41	04.88
TOTAL		41		100.00
FUENTE: CUESTIONARIO				

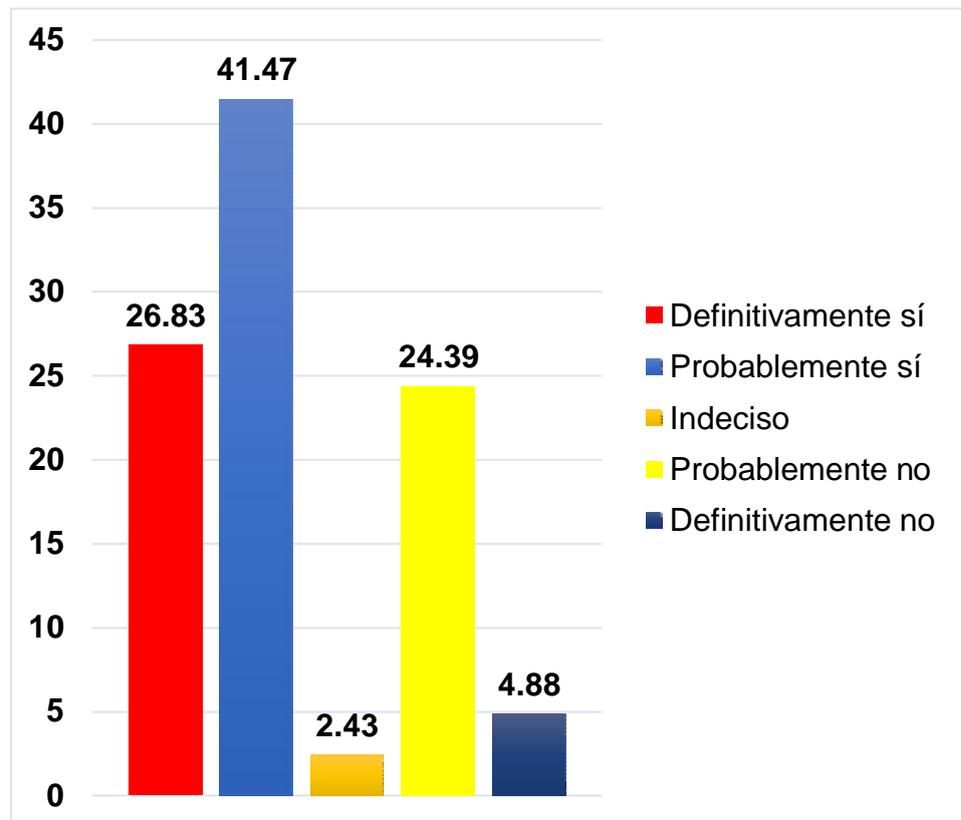
INTERPRETACIÓN:

De total de funcionarios y servidores del Gobierno Regional Huánuco se han encuestado a 41 trabajadores según la muestra aplicada; los cuales derivan 205 frecuencias; en donde se obtuvo los siguientes resultados:

- 17 encuestados respondieron “probablemente sí”; representando un 41.47% del total.
- 14 encuestados indicaron “definitivamente sí”; representando un 26.83% del total.
- 10 encuestados manifestaron “probablemente no”; representando un 24.39% del total.
- 02 encuestados expresaron “definitivamente no”; representando así un 04.88% del total.
- 01 encuestado dijo estar “indeciso”; representando un 02.43% del total.

ANÁLISIS:

Según la interrogante; gran parte de los encuestados respondieron “probablemente sí” (41.47%) y “definitivamente sí” (26.83%) que los servicios prestados por los servidores y funcionarios públicos está fragmentada y es ineficiente en el Gobierno Regional Huánuco perjudicando a la colectividad huanuqueña que reclama y solicita constantemente servicios públicos de calidad. Otro porcentaje significativo es de los trabajadores que indicaron “probablemente no” (24.39%) ya que ellos consideran que la gestión es eficiente a favor del pueblo huanuqueña; brindando servicios cada vez de mejor calidad.

GRAFICO N° 06

4.1.6. FONDOS Y RECURSOS TRANSPARENTES – LOGRO DE FINES Y OBJETIVOS

Tabla 6: GESTIÓN PÚBLICA TRANSPARENTE Y CONFIABLE A TRAVÉS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

¿Considera Ud. que la gestión pública rinde cuentas de uso de los fondos y recursos públicos en forma transparente y confiable, logrará sus fines y objetivos en el Gobierno Regional Huánuco?				
N°	ALTERNATIVA	Fi	fi	%
1	Definitivamente sí	12	12	29.27
2	Probablemente sí	15	27	36.59
3	Indeciso	04	31	09.75
4	Probablemente no	08	39	19.51
5	Definitivamente no	02	41	04.88
TOTAL		41		100.00
FUENTE: CUESTIONARIO				

INTERPRETACIÓN:

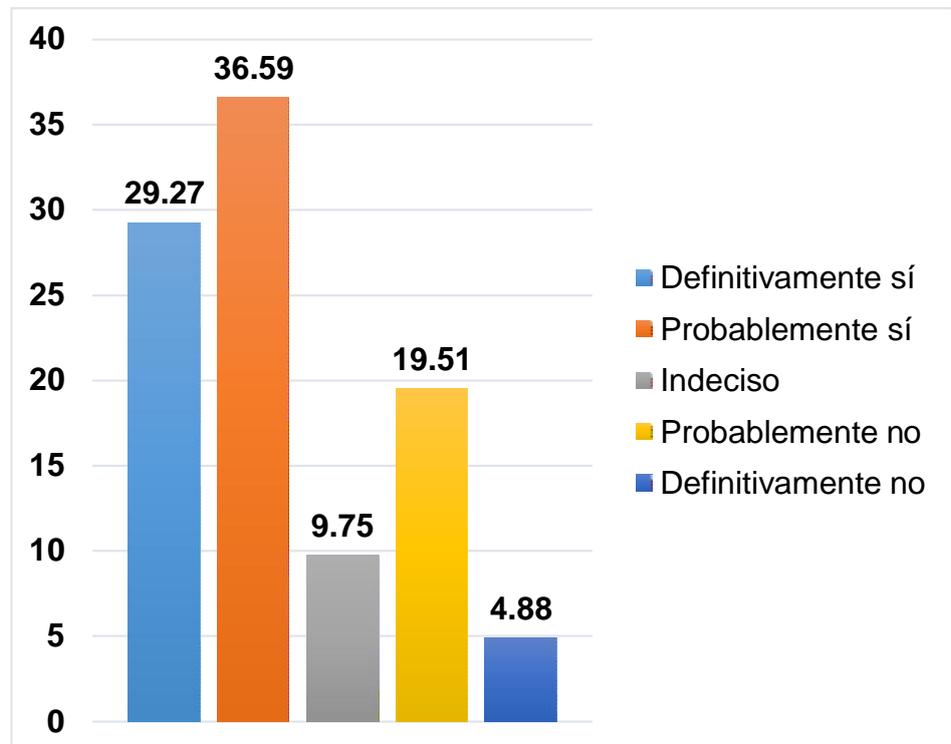
De total de funcionarios y servidores del Gobierno Regional Huánuco se han encuestado a 41 trabajadores según la muestra aplicada; los cuales derivan 205 frecuencias; en donde se obtuvo los siguientes resultados:

- 15 encuestados respondieron “probablemente sí”; representando un 36.59% del total.
- 12 encuestados indicaron “definitivamente sí”; representando un 29.27% del total.
- 08 encuestados manifestaron “probablemente no”; representando un 19.51% del total.
- 04 encuestados expresaron estar “indecisos”; representando así un 09.75% del total.
- 02 encuestados indicaron “definitivamente no”; representando un 04.88% del total.

ANÁLISIS:

De acuerdo a los resultados de la interrogante la mayoría de los encuestados indicaron que “probablemente si” (36.59%) y “definitivamente si” (29.27%) que si la gestión pública rinde cuentas de uso de los fondos y recursos públicos en forma transparente y confiable entonces va poder lograr sus fines y objetivos que el Gobierno Regional Huánuco se ha planteado durante el periodo de gestión. Por otro lado existe un grupo que respondieron “Probablemente no”; “Definitivamente no” y estar “indeciso” ya que muestran su desacuerdo que la gestión pública rinda cuentas del uso de los fondos y recursos públicos que utiliza ya que esto no es creíble y poco confiable.

GRAFICO Nº 07



4.1.7. BAJAS REMUNERACIONES A LOS SERVIDORES PÚBLICOS – DEFICIENTE GESTIÓN

Tabla 7: POLÍTICAS PÚBLICAS Y ECONÓMICAS QUE BAJAN LAS REMUNERACIONES AL SERVIDOR PÚBLICO

¿Cree Ud. que las políticas públicas y económicas del Gobierno Central de pagar bajas remuneraciones al servidor público sean la causa de la deficiente gestión en el Gobierno Regional Huánuco?				
N°	ALTERNATIVA	Fi	fi	%
1	Definitivamente sí	17	17	41.47
2	Probablemente sí	13	30	31.71
3	Indeciso	04	34	09.75
4	Probablemente no	06	40	14.64
5	Definitivamente no	01	41	02.43
TOTAL		41		100.00
FUENTE: CUESTIONARIO				

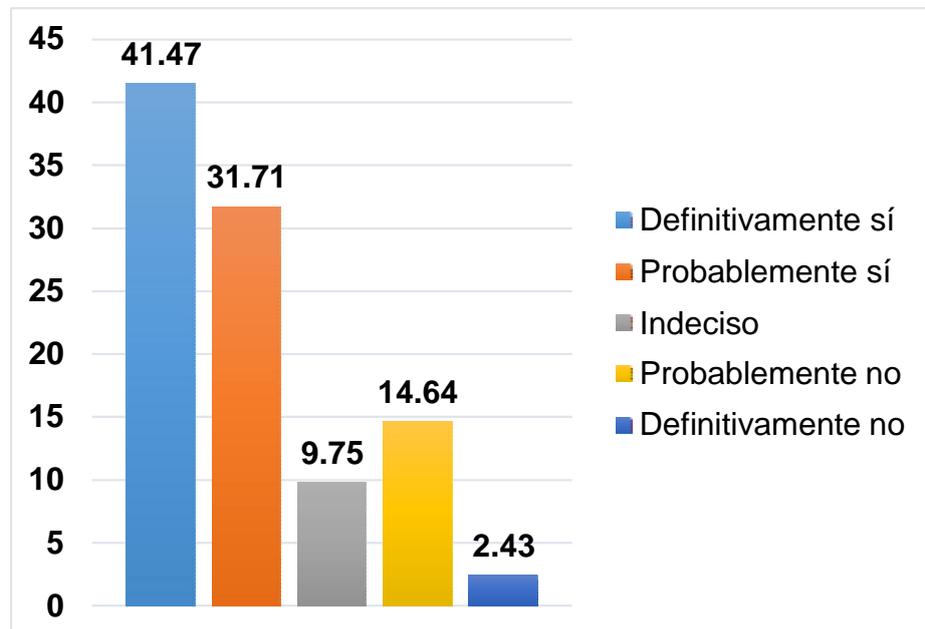
INTERPRETACIÓN:

De total de funcionarios y servidores del Gobierno Regional Huánuco se han encuestado a 41 trabajadores según la muestra aplicada; los cuales derivan 205 frecuencias; en donde se obtuvo los siguientes resultados:

- 17 encuestados respondieron “definitivamente sí”; representando un 41.47% del total.
- 13 encuestados indicaron “probablemente sí”; representando un 31.37% del total.
- 06 encuestados manifestaron “probablemente no”; representando un 14.64% del total.
- 04 encuestados expresaron estar “indecisos”; representando así un 09.75% del total.
- 01 encuestado indico “definitivamente no”; representando un 02.43% del total.

ANÁLISIS:

Con respecto a la interrogante planteada, la gran mayoría de los encuestados respondieron “definitivamente sí” (41.47%) y “probablemente sí” (31.37%) que las políticas públicas y económicas del Gobierno Central a la hora de pagar bajas remuneraciones al servidor público esta sea una de las causas para que existe una deficiente gestión en el Gobierno Regional Huánuco; mientras que otro grupo de los encuestados manifestaron “probablemente no” (14.64%); “indecisos” (09.75%) y “definitivamente no” (02.43%) ya que consideran que las remuneraciones que se pagan son buenas y que una de las causas de la deficiente gestión es por la falta de capacitación y falta de renovación del personal.

GRAFICO Nº 08

4.1.8. POLÍTICAS PÚBLICAS VISIONARIAS – DESARROLLO SOCIO ECONÓMICO

**Tabla 8: POLÍTICAS PÚBLICAS CON VISIÓN DE FUTURO PARA
ALCANZAR EL DESARROLLO SOCIO ECONÓMICO**

¿Considera Ud. que si el Gobierno aplica políticas públicas con visión de futuro se logrará el desarrollo socio – económico en los habitantes de la Región de Huánuco?				
N°	ALTERNATIVA	Fi	fi	%
1	Definitivamente sí	19	19	46.34
2	Probablemente sí	16	35	39.03
3	Indeciso	02	37	04.88
4	Probablemente no	03	40	07.32
5	Definitivamente no	01	41	02.43
TOTAL		41		100.00
FUENTE: CUESTIONARIO				

INTERPRETACIÓN:

De total de funcionarios y servidores del Gobierno Regional Huánuco se han encuestado a 41 trabajadores según la muestra aplicada; los cuales derivan 205 frecuencias; en donde se obtuvo los siguientes resultados:

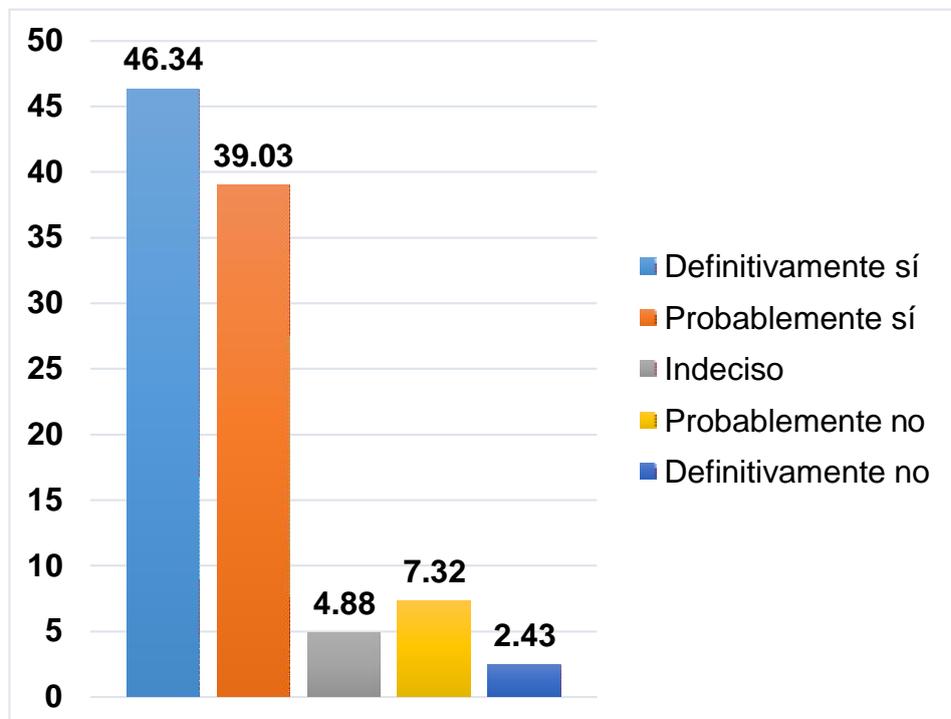
- 19 encuestados respondieron “definitivamente sí”; representando un 46.34% del total.
- 16 encuestados indicaron “probablemente sí”; representando un 39.03% del total.
- 03 encuestados manifestaron “probablemente no”; representando un 07.32% del total.
- 02 encuestados expresaron estar “indecisos”; representando así un 04.88% del total.

- 01 encuestado indico “definitivamente no”; representando un 02.43% del total.

ANÁLISIS:

La gran mayoría de los encuestados coincidieron en responder “definitivamente si” (46.34%) y “probablemente si” (39.03%) que si el Gobierno aplica políticas públicas con visión de futuro se podrá lograr el desarrollo socio – económico en los habitantes de la Región de Huánuco que tanto anhelan desde muchas décadas atrás; por otro lado un grupo minoritario de los encuestados manifestaron “probablemente no” (07.32%); “indecisos” (04.88%) y “definitivamente no” (02.43%) debido a que desconocen sobre sobre políticas con visión de futuro y así alcanzar un desarrollo socio – económico a favor de la comunidad huanuqueña.

GRAFICO Nº 09



4.1.9. CONTROL INTERNO – TRANSPARENCIA DE PROCESOS PÚBLICOS

Tabla 9: EL CONTROL INTERNO EN AMBIENTE FAVORABLE EVALUÁ LA TRANSPARENCIA DE LOS PROCESOS PÚBLICOS

¿Cree Ud. que teniendo un control interno en un ambiente favorable para el desarrollo de valores, prácticas y conductas se evaluara la transparencia de los procesos públicos en el Gobierno Regional Huánuco?				
Nº	ALTERNATIVA	Fi	fi	%
1	Definitivamente sí	23	23	56.10
2	Probablemente sí	14	37	34.16
3	Indeciso	01	38	02.43
4	Probablemente no	01	39	02.43
5	Definitivamente no	02	41	04.88
TOTAL		41		100.00
FUENTE: CUESTIONARIO				

INTERPRETACIÓN:

De total de funcionarios y servidores del Gobierno Regional Huánuco se han encuestado a 41 trabajadores según la muestra aplicada; los cuales derivan 205 frecuencias; en donde se obtuvo los siguientes resultados:

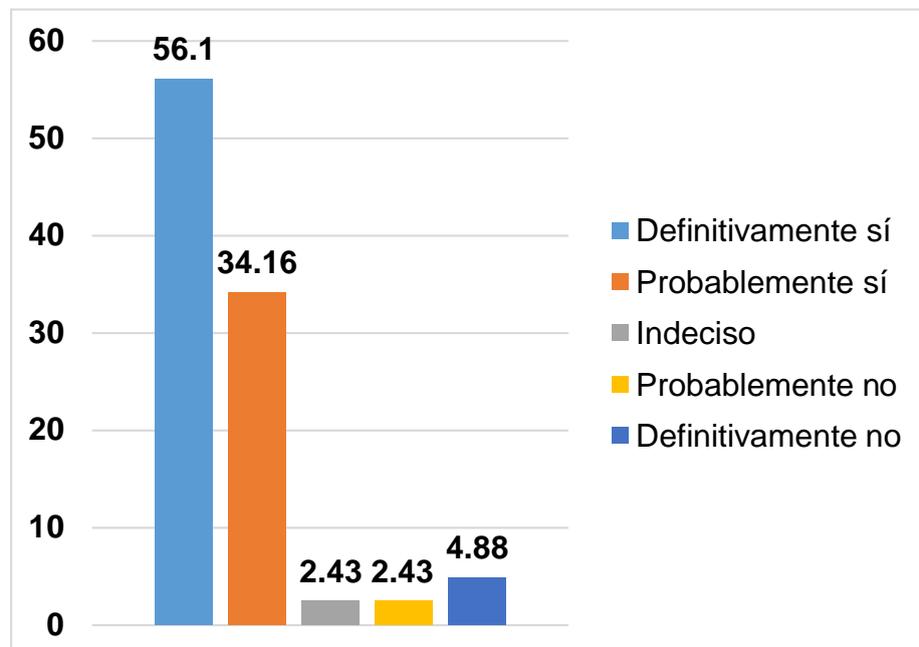
- 23 encuestados respondieron “definitivamente sí”; representando un 56.10% del total.
- 14 encuestados indicaron “probablemente si”; representando un 34.16% del total.
- 02 encuestados manifestaron “definitivamente no”; representando un 04.88% del total.
- 01 encuestado expreso “probablemente no”; representando un 02.43% del total.

- 01 encuestado indico estar “indeciso”; representando un 02.43% del total.

ANÁLISIS:

En definitiva se observa que los resultados obtenidos y con claridad que la mayoría de los encuestados manifestaron “definitivamente sí” (56.10%) y “probablemente sí” (34.16%) que al tener un control interno con un ambiente favorable para el desarrollo de valores, prácticas y conductas se podrá evaluar la transparencia de los procesos públicos en el Gobierno Regional Huánuco. Por otro lado un grupo de menor cantidad de encuestados expresaron “definitivamente no” (04.88%); “probablemente no” (02.43%) e “indeciso” (02.43%) piensan que la moral poco o nada influye en la transparencia de los procesos públicos en el Gobierno Regional Huánuco.

GRAFICO Nº 10



4.1.10. INSTRUMENTOS DE GESTIÓN – LOGRO DE OBJETIVOS Y FINES

**Tabla 10: INSTRUMENTOS DE GESTIÓN ACTUALIZADOS
LOGROS DE OBJETIVOS Y METAS ALCANZADOS**

¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión como el TUPA, ROF, MOF y otros al ser actualizados constantemente y aplicados oportunamente; los gerentes, funcionarios y trabajadores lograran cumplir sus objetivos y fines en el Gobierno Regional Huánuco?				
Nº	ALTERNATIVA	Fi	fi	%
1	Definitivamente sí	21	21	51.21
2	Probablemente sí	08	29	19.51
3	Indeciso	05	34	12.20
4	Probablemente no	05	39	12.20
5	Definitivamente no	02	41	04.88
TOTAL		41		100.00
FUENTE: CUESTIONARIO				

INTERPRETACIÓN:

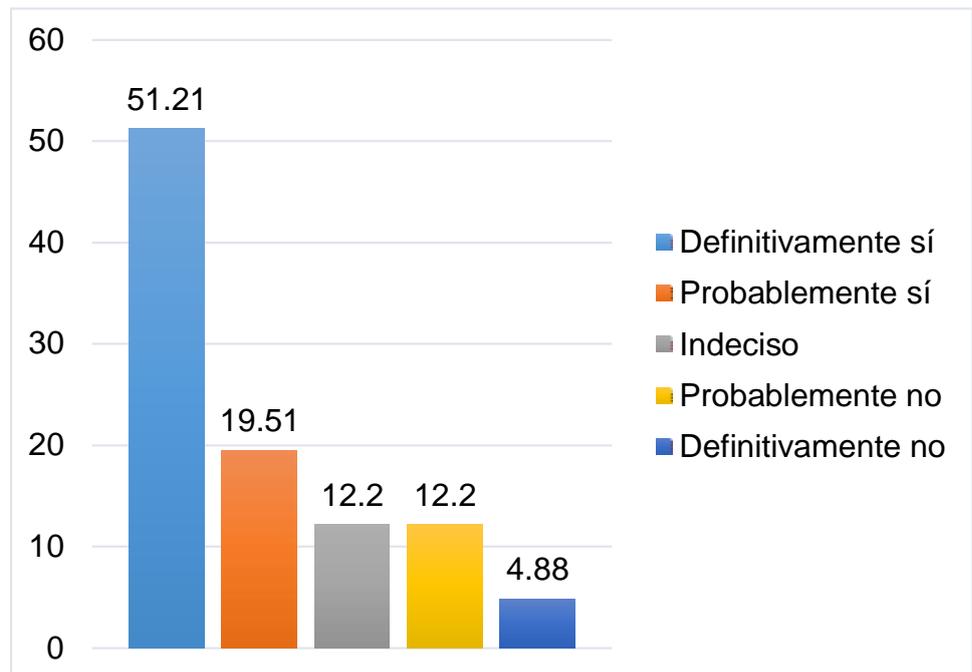
De total de funcionarios y servidores del Gobierno Regional Huánuco se han encuestado a 41 trabajadores según la muestra aplicada; los cuales derivan 205 frecuencias; en donde se obtuvo los siguientes resultados:

- 21 encuestados respondieron “definitivamente sí”; representando un 51.21% del total.
- 08 encuestados indicaron “probablemente sí”; representando un 19.51% del total.
- 05 encuestados manifestaron estar “indecisos”; representando un 12.20% del total.
- 05 encuestados expresaron “probablemente no”; representando un 12.20% del total.
- 02 encuestados indicaron “definitivamente no”; representando un 02.43% del total.

ANÁLISIS:

Como se observa en los resultados un gran porcentaje de encuestados manifestaron “definitivamente sí” (51.21%) y “probablemente sí” (19.51%) que los instrumentos de gestión como el TUPA, ROF, MOF y otros al actualizarse constantemente y aplicarse oportunamente; los gerentes, funcionarios y trabajadores podrán cumplir sus objetivos y fines en el Gobierno Regional Huánuco; mientras que la un porcentaje menor de encuestados expresaron “indeciso” (12.20%); “probablemente no” (12.20%) y “definitivamente no” (04.88%) ya que desconocen la trascendencia sobre la aplicación de estas herramientas de gestión; ya que ayudan a poder alcanzar los objetivos y fines del Gobierno Regional Huánuco.

GRAFICO Nº 11



4.1.11. TRABAJADORES CON VALORES Y PRINCIPIOS – SERVICIO DE CALIDAD

Tabla 11: TRABAJADORES Y SERVIDORES PÚBLICOS CON PRINCIPIOS Y VALORES TENDRÁN UN BUEN DESEMPEÑO

¿Cree Ud. que si los trabajadores y servidores públicos nombrados y contratados, tendrían principios y valores; y un buen desempeño profesional; al ejercer la gestión pública se tendrá servicios de calidad en el Gobierno Regional Huánuco?				
Nº	ALTERNATIVA	Fi	fi	%
1	Definitivamente sí	22	22	53.66
2	Probablemente sí	13	35	31.71
3	Indeciso	03	38	07.32
4	Probablemente no	02	40	04.88
5	Definitivamente no	01	41	02.43
TOTAL		41		100.00
FUENTE: CUESTIONARIO				

INTERPRETACIÓN:

De total de funcionarios y servidores del Gobierno Regional Huánuco se han encuestado a 41 trabajadores según la muestra aplicada; los cuales derivan 205 frecuencias; en donde se obtuvo los siguientes resultados:

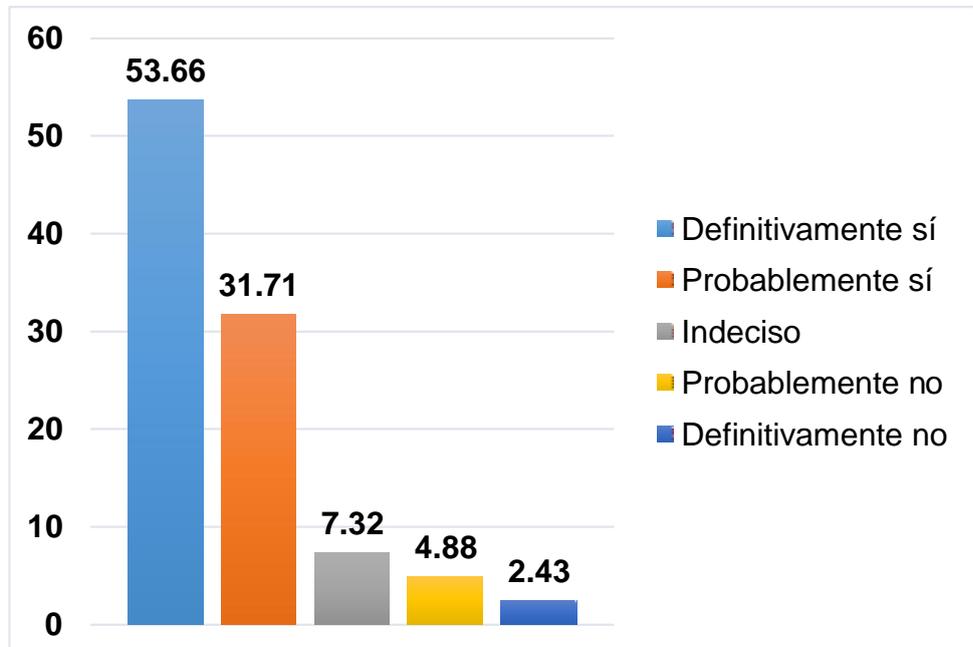
- 22 encuestados respondieron “definitivamente sí”; representando un 53.66% del total.
- 13 encuestados indicaron “probablemente sí”; representando un 31.71% del total.
- 03 encuestados manifestaron estar “indecisos”; representando un 07.32% del total.
- 02 encuestados expresaron “probablemente no”; representando un 04.88% del total.

- 01 encuestado indico “definitivamente no”; representando un 02.43% del total.

ANÁLISIS:

De los datos obtenidos una gran mayoría de los encuestados respondieron “definitivamente si” (53.66%) y “probablemente si” (31.71%) que si los trabajadores y servidores públicos nombrados y contratados, tendrían principios y valores éticos de la función pública; realizarían un buen desempeño de sus labores encomendadas, que va en beneficio de la colectividad de brindar servicios de calidad por parte del Gobierno Regional Huánuco en beneficio de la colectividad; por otro lado existen funcionarios que expresaron estar “indeciso” (07.32%); “probablemente no” (04.88%) y “definitivamente no” (02.43%) esto debido a que no le prestan importancia de los valores y principios éticos de la función pública.

GRAFICO Nº 12



4.1.12. GERENTES PÚBLICOS SUPERVISADOS - INFORMACIÓN CONTABLE Y FINANCIERA CONFIABLE

Tabla 12: GERENTES PÚBLICOS SUPERVISADOS BRINDAN INFORMACIÓN CONTABLE Y FINANCIERA CONFIABLE

¿Considera Ud. que los gerentes públicos están en constante supervisión sobre la información contable – financiera de los recursos y fondos utilizados en el Gobierno Regional Huánuco?				
N°	ALTERNATIVA	Fi	fi	%
1	Definitivamente sí	09	09	21.95
2	Probablemente sí	11	20	26.83
3	Indeciso	03	23	07.32
4	Probablemente no	14	37	34.15
5	Definitivamente no	04	41	09.75
TOTAL		41		100.00
FUENTE: CUESTIONARIO				

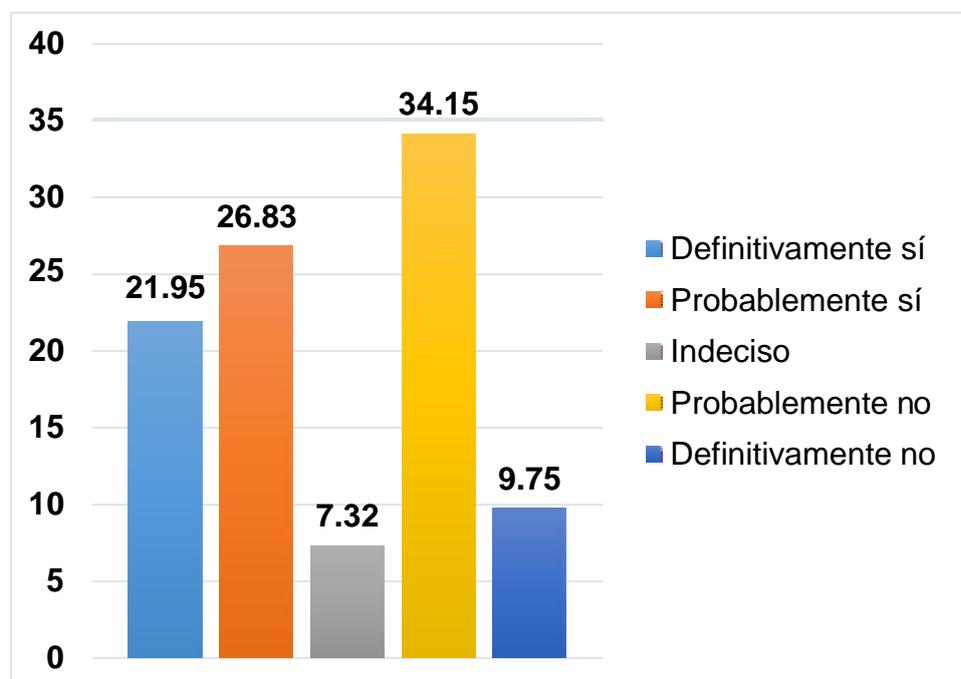
INTERPRETACIÓN:

De total de funcionarios y servidores del Gobierno Regional Huánuco se han encuestado a 41 trabajadores según la muestra aplicada; los cuales derivan 205 frecuencias; en donde se obtuvo los siguientes resultados:

- 14 encuestados expresaron “probablemente no”; representando un 34.15% del total.
- 11 encuestados indicaron “probablemente si”; representando un 26.83% del total.
- 09 encuestados respondieron “definitivamente si”; representando un 21.95% del total.
- 04 encuestados indicaron “definitivamente no”; representando un 09.75% del total.
- 03 encuestados manifestaron estar “indecisos”; representando un 07.32% del total.

ANÁLISIS:

De la interrogante formulada que si los gerentes públicos están en constante supervisión sobre la información contable – financiera de los recursos y fondos utilizados en el Gobierno Regional Huánuco un gran porcentaje respondieron que “probablemente no” (04.88%) debido a que no están capacitados en algunos casos para ocupar estos tipos de cargos ya que llegan a ser gerentes por favores políticos. Otro gran porcentaje manifestaron “probablemente sí” (26.83%) y “definitivamente sí” (21.95%) que los gerentes los supervisión constantemente sobre la información contable – financiera del Gobierno Regional Huánuco. Mientras que un grupo de funcionarios expresaron “definitivamente no” (09.75%) y estar “indeciso” (07.32%); frente a la interrogante planteada.

GRAFICO Nº 13

4.1.13. EFICIENCIA, EFICACIA Y ECONOMÍA – INFORMACIÓN CONFIABLE Y DE CALIDAD

Tabla 18: LA APLICACIÓN DE PRINCIPIOS PARA TENER UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CONFIABLE Y DE CALIDAD

¿Cree Ud. que si aplicamos los principios de eficiencia, eficacia y efectividad en la administración pública se obtendrá información confiable y de calidad en el Gobierno Regional Huánuco?				
Nº	ALTERNATIVA	Fi	fi	%
1	Definitivamente sí	23	23	56.10
2	Probablemente sí	13	36	31.71
3	Indeciso	02	38	04.88
4	Probablemente no	02	40	04.88
5	Definitivamente no	01	41	02.43
TOTAL		41		100.00
FUENTE: CUESTIONARIO				

INTERPRETACIÓN:

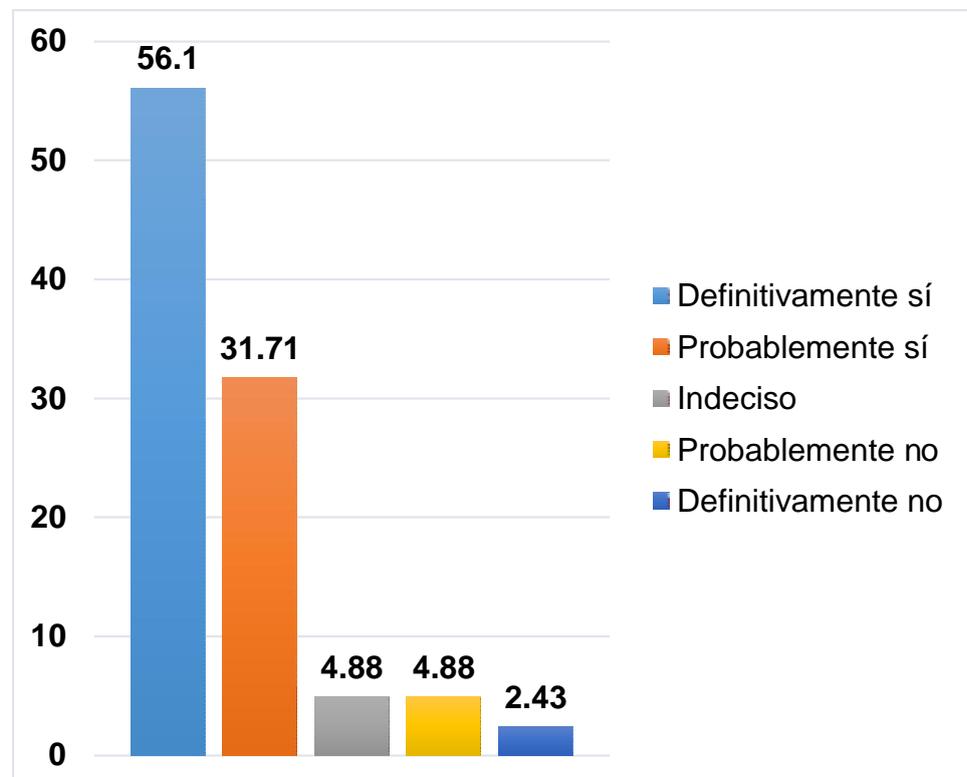
De total de funcionarios y servidores del Gobierno Regional Huánuco se han encuestado a 41 trabajadores según la muestra aplicada; los cuales derivan 205 frecuencias; en donde se obtuvo los siguientes resultados:

- 23 encuestados respondieron “definitivamente sí”; representando un 56.10% del total.
- 13 encuestados indicaron “probablemente si”; representando un 31.71% del total.
- 02 encuestados manifestaron estar “indecisos”; representando un 04.88% del total.
- 02 encuestados expresaron “probablemente no”; representando un 04.88% del total.
- 01 encuestado indico “definitivamente no”; representando un 02.43% del total.

ANÁLISIS:

De acuerdo a los resultados obtenidos frente a la interrogante planteada la gran mayoría de los encuestados respondieron “definitivamente si” (56.10%) y “probablemente si” (31.71%) que si aplicamos los principios de eficiencia, eficacia y efectividad en la gestión de la administración pública se obtendrá información confiable y de calidad en el Gobierno Regional Huánuco; mientras un grupo minoritario de funcionarios expresaron estar “indeciso” (04.88%); “probablemente no” (04.88%) y “definitivamente no” (02.43%) esto porque no le dan importancia a estos principios por desconocimiento y falta de capacitación de los servidores y trabajadores del Gobierno Regional Huánuco.

GRAFICO Nº 14



4.1.14. MANEJO PRESUPUESTAL – HERRAMIENTAS DE CALIDAD

Tabla 19: EL MANEJO PRESUPUESTAL Y EL CONTROL INTERNO COMO HERRAMIENTAS PARA BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD

¿Considera Ud. que al conocer el manejo presupuestal la contabilidad y el sistema de control interno serán herramientas que promuevan la calidad de los servicios en el Gobierno Regional Huánuco?				
N°	ALTERNATIVA	Fi	fi	%
1	Definitivamente sí	16	16	39.03
2	Probablemente sí	19	35	46.34
3	Indeciso	03	38	07.32
4	Probablemente no	02	40	04.88
5	Definitivamente no	01	41	02.43
TOTAL		41		100.00
FUENTE: CUESTIONARIO				

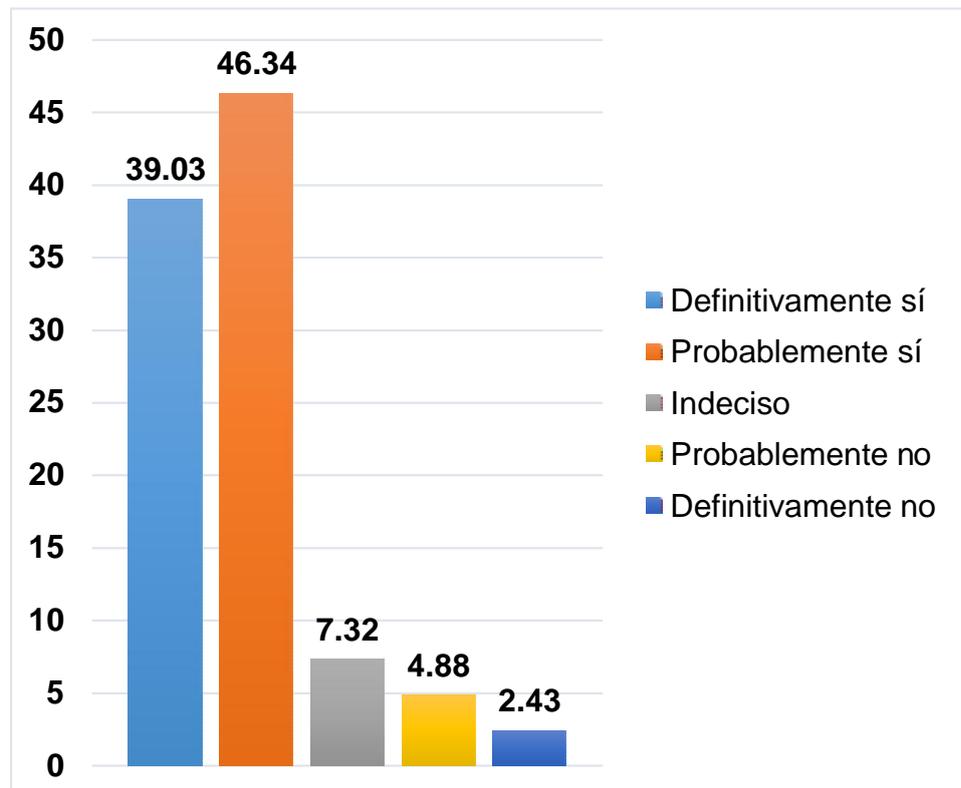
INTERPRETACIÓN:

De total de funcionarios y servidores del Gobierno Regional Huánuco se han encuestado a 41 trabajadores según la muestra aplicada; los cuales derivan 205 frecuencias; en donde se obtuvo los siguientes resultados:

- 19 encuestados respondieron “probablemente sí”; representando un 46.34% del total.
- 16 encuestados indicaron “definitivamente sí”; representando un 39.03% del total.
- 03 encuestados manifestaron estar “indecisos”; representando un 07.32% del total.
- 02 encuestados expresaron “probablemente no”; representando un 04.88% del total.
- 01 encuestado indico “definitivamente no”; representando un 02.43% del total.

ANÁLISIS:

Según los resultados obtenidos podemos observar que la gran mayoría de los encuestados manifestaron “probablemente sí” (46.34%) y “definitivamente sí” (39.03%) que si conocen el manejo presupuestal la contabilidad y el sistema de control interno que son herramientas importantes de gestión entonces se podrá promover la calidad de los servicios en el Gobierno Regional Huánuco; mientras una minoría de encuestados expresaron estar “indeciso” (07.32%); “probablemente no” (04.88%) y “definitivamente no” (02.43%) esto debido por la falta de conocimiento sobre estos instrumento de gestión.

GRAFICO Nº 15

4.1.15. ADMINISTRACIÓN REGIONAL – ÓRGANO DE CONTROL INTERNO (OCI)

Tabla 20: LA ADMINISTRACIÓN REGIONAL EN CONCORDANCIA CON LAS RECOMENDACIONES QUE HACE LA OCI (ÓRGANO DE CONTROL INTERNO)

¿Cree Ud. que la administración regional está en concordancia y aceptación con el análisis, evaluación, valoración y recomendaciones hechas por el Órgano de Control Institucional (OCI) del Gobierno Regional Huánuco?				
N°	ALTERNATIVA	Fi	fi	%
1	Definitivamente sí	06	06	14.63
2	Probablemente sí	16	22	39.02
3	Indeciso	03	25	04.88
4	Probablemente no	11	36	26.83
5	Definitivamente no	05	41	14.64
TOTAL		41		100.00
FUENTE: CUESTIONARIO				

INTERPRETACIÓN:

De total de funcionarios y servidores del Gobierno Regional Huánuco se han encuestado a 41 trabajadores según la muestra aplicada; los cuales derivan 205 frecuencias; en donde se obtuvo los siguientes resultados:

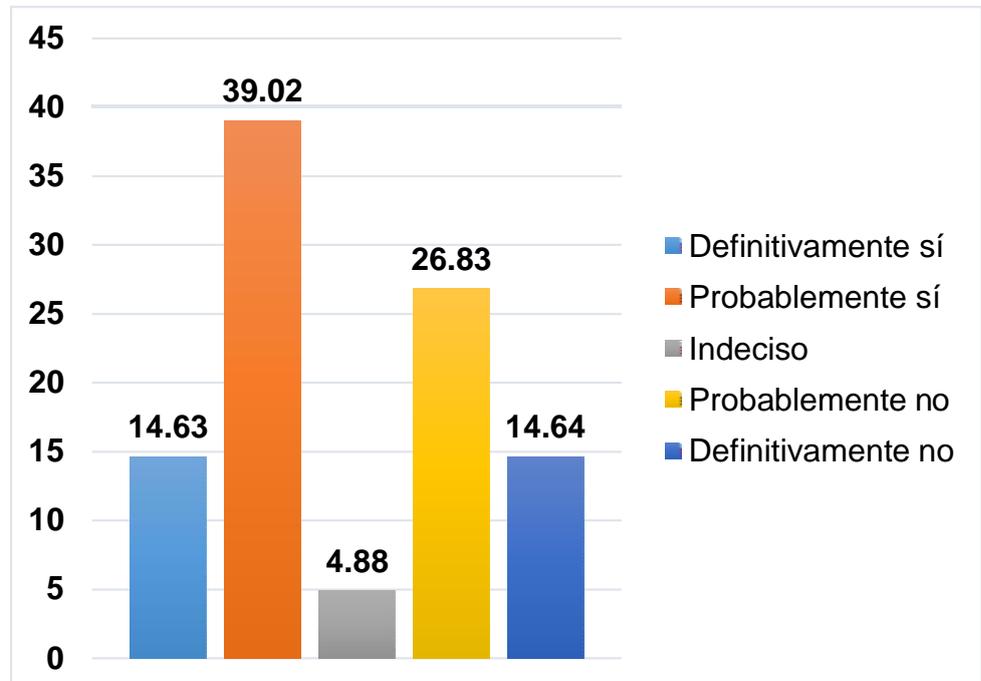
- 16 encuestados indicaron “probablemente si”; representando un 39.02% del total.
- 11 encuestados expresaron “probablemente no”; representando un 26.83% del total.
- 06 encuestados respondieron “definitivamente si”; representando un 14.63% del total.
- 05 encuestados indicaron “definitivamente no”; representando un 14.64% del total.

- 03 encuestados manifestaron estar “indecisos”; representando un 07.32% del total.

ANÁLISIS:

De la interrogante planteada sobre si la administración regional está en concordancia y aceptación con el análisis, evaluación, valoración y recomendaciones hechas por el Órgano de Control Institucional (OCI) del Gobierno Regional Huánuco un gran porcentaje respondieron “probablemente si” (39.01%) y “definitivamente si” (14.63%). Otro gran porcentaje respondieron “probablemente no” (26.83%) ya que consideran que los responsables de la gestión regional no hacen ningún tipo de de análisis, evaluación, valoración y aplican recomendaciones que son hechas por el OCI. Mientras que un grupo de funcionarios expresaron “definitivamente no” (14.64%) y estar “indeciso” (07.32%); frente a la interrogante planteada.

GRAFICO Nº 16



42 ANALISIS INFERENCIAL Y CONTRASTACION DE HIPOTESIS

4.2.1 ANALISIS INFERENCIAL

El trabajo de investigación analizó los resultados de las encuestas realizadas para luego hacer el análisis de la investigación APLICADA de tipo DESCRIPTIVO – CORRELACIONAL, la cual establece que existe una relación entre las variables: Variable Independiente y Variable Dependiente de las Hipótesis Específicas N° 1, 2, 3 y 4 es por ello que se aplicó el Coeficiente Correlacional de PEARSON, para poder medir el grado de dependencia entre estas dos (2) variables tratadas mediante la cuantificación de las variables de los alternativas consideradas en las encuestas.

En la etapa de obtención de datos donde se ha dado valor a las variables estudiadas elaborando tablas y gráficos con expresión numérica y porcentual por cada uno de los indicadores evaluados en las encuestas, descontando aquellos indicadores que al ser examinados proporcionaban información cualitativa, no están sujetas a la Prueba de Hipótesis de PEARSON.

Del análisis de los resultados por Variable, Dimensión e Indicadores ha permitido establecer que cada dimensión – indicador evaluado se encontraba bien definido al aplicar los cuestionarios, tal como se aprecia en las Tablas y Gráficos como resultados de las encuestas, con alternativas claras en cada pregunta toma como referencia la ESCALA DE LIKERT:
ALTERNATIVAS PLANTEADAS SEGÚN LA ESCALA DE LIKERT:

- DEFINITIVAMENTE SI
- PROBABLEMENTE SI

- INDECISO
- PROBABLEMENTE NO
- DEFINITIVAMENTE NO

Datos que nos han permitido medir calcular la covarianza de medida tanto de la variable independiente (X) y de la variable dependiente (Y).

La Correlación de PEARSON entre -1 y +1 es como sigue:

- -1 : Correlación correlativa negativa perfecta
- -0.95 : Correlación correlativa negativa fuerte
- -0.50 : Correlación correlativa negativa moderada
- -0.10 : Correlación correlativa negativa débil
- 0.00 : Ninguna correlación
- +0.10 : Correlación positiva débil.
- +0.50 : Correlación positiva moderada
- +0.95 : Correlación positiva fuerte.
- + 1.00 : Correlación positiva perfecta

Con la aplicación de la base de datos con SPSS ver 23.0 Software que reduce el tiempo de la información (tablas estadísticas, cuadros estadísticos y gráficos estadísticos), así como la realización de forma de realización de la prueba de hipótesis estadísticas, pero en la presente investigación calculada.

HIPÓTESIS ESPECIFICA N° 1

“Si la Gestión Pública es débil y precaria, con planes poco útiles, entonces se conocerá que los servicios públicos de baja calidad en la Región de Huánuco”.

Para poder calcular el Coeficiente de PEARSON de la Hipótesis Especifica se tuvo que tomar en cuenta lo siguiente:

-Variable Independiente : *Gestión Pública débil y precaria*

(Medido por la pregunta N° 04)

-Variable Dependiente : ***Servicios Públicos de baja calidad***

(Medido por la pregunta N° 11)

- DATOS DE OBTENIDOS ANALIZANDO LAS PREGUNTAS:

CUADRO N° 21

VARIABLE	DATOS	ALTERNATIVAS					TOTAL
		A	B	C	D	E	
INDEPENDIENTE	GESTIÓN PÚBLICA DÉBIL Y PRECARIA	22	14	01	03	01	41
DEPENDIENTE	SERVICIOS PÚBLICOS DE BAJA CALIDAD	22	13	03	02	01	41

En nuestro caso tenemos que el número de datos totales es **N=5**

Para calcular la covarianza necesitamos:

- Las medias marginales de “X” y “Y”
- El producto de cada X_i por cada Y_i

Para calcular las desviaciones típicas marginales necesitamos:

- El cuadrado de “ X_i ” y “ Y_i ”

Para calcular con mayor comodidad, se pasó a utilizar el siguiente cuadro:

CUADRO N° 22

ALTERNATIVAS	X_i	Y_i	$X_i \cdot Y_i$	X_i^2	Y_i^2
A	22	22	484	484	484
B	14	13	182	196	169
C	01	03	03	01	09
D	03	02	06	09	04
E	01	01	01	01	01
TOTAL	41	41	676	691	667

X_i	Y_i	$X_i \cdot Y_i$	X_i^2	Y_i^2
41	41	676	691	667

- Cálculo de la Media Marginal de $X = \bar{X}$

$$X = \frac{\sum_{i=1}^N x_i}{N} \quad \bar{X} = \frac{41}{5} \quad \bar{X} = 8.20$$

- Cálculo de la Media Marginal de Y = \bar{Y}

$$\bar{Y} = \frac{\sum_{i=1}^N y}{N} \quad \bar{Y} = \frac{41}{5} \quad \bar{Y} = \mathbf{8.20}$$

- Cálculo de la Desviación Típica de "X" = σ_x

$$\sigma_x = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N x^2}{N} - \bar{X}^2} \quad \sigma_x = \sqrt{\frac{691}{5} - 8.20^2}$$

$$\sigma_x = \sqrt{138.20 - 67.24} \quad \sigma_x = \sqrt{70.96}$$

$$\sigma_x = \mathbf{8.42}$$

- Cálculo de la Desviación Típica de "Y" = σ_y

$$\sigma_y = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N y^2}{N} - \bar{Y}^2} \quad \sigma_y = \sqrt{\frac{667}{5} - 8.20^2}$$

$$\sigma_y = \sqrt{133.40 - 67.24} \quad \sigma_y = \sqrt{66.16}$$

$$\sigma_y = \mathbf{8.13}$$

- Cálculo de la COVARIANZA = σ_{xy}

$$\sigma_{xy} = \frac{\sum_{i=1}^N xy}{N} - \bar{X} \bar{Y} \quad \sigma_{xy} = \frac{676}{5} - 8.20 \times 8.20$$

$$\sigma_{xy} = 135.20 - 67.24 \quad \sigma_{xy} = \mathbf{67.96}$$

- Cálculo del COEFICIENTE DE PEARSON = r

$$r = \frac{\sigma_{xy}}{\sigma_x \cdot \sigma_y} \quad r = \frac{67.96}{8.42 \cdot 8.13}$$

$$r = \frac{67.96}{68.45} \quad r = \mathbf{0.99228}$$

ANÁLISIS DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 1:

De la prueba de Hipótesis orientada de los coeficientes de Correlación de las variables "GESTIÓN PÚBLICA DÉBIL Y PRECARIA" que tiene el valor X" y "SERVICIOS PÚBLICOS DE BAJA CALIDAD" que tienen el valor de Y"; que aplicando la prueba estadística de PEARSON orienta estas dos variables entre -1 y +1 el resultado es **0.99228** como Correlación Positiva que según el cuadro de PEARSON que +0.95 es una **CORRELACIÓN POSITIVA FUERTE**, está en un rango de aceptación la correlación de la prueba

significativa, lo que demuestra que existe relación positiva perfecta ente estos dos (02) Variables por ser positiva y directa y por ser el resultado 0.99228 pasando el +0.95 siendo fuerte las variables que se plantearon en la siguiente hipótesis “Si la Gestión Pública es débil y precaria, con planes poco útiles, entonces se conocerá que los servicios públicos de baja calidad en la Región de Huánuco”.

$$+ 0.99228 > + 0.95$$

HIPÓTESIS ESPECIFICA N° 2

“Si los funcionarios y servidores están capacitados entonces se logrará eficiencia y eficacia en la Gestión Pública en la Región de Huánuco”.

Para poder calcular el Coeficiente de PEARSON de la Hipótesis Especifica N° 2 se tuvo que tomar en cuenta lo siguiente:

-Variable Independiente : ***Funcionarios y servidores públicos***

(Medido por la pregunta N° 05)

-Variable Dependiente : ***Eficiencia y Eficacia***

(Medido por la pregunta N° 13)

- DATOS DE OBTENIDOS ANALIZANDO LAS PREGUNTAS:

CUADRO N° 23

VARIABLE	DATOS	ALTERNATIVAS					TOTAL
		A	B	C	D	E	
INDEPENDIENTE	FUNCIONARIOS Y SERVIDORES PÚBLICOS	11	17	01	10	02	41
DEPENDIENTE	EFICIENCIA Y EFICACIA	22	13	03	02	01	41

En nuestro caso tenemos que el número de datos totales es **N=5**

Para calcular la covarianza necesitamos:

- Las medias marginales de “X” y “Y”
- El producto de cada X_i por cada Y_i

Para calcular las desviaciones típicas marginales necesitamos:

- El cuadrado de “X_i” y “Y_i”

Para calcular con mayor comodidad, se pasó a utilizar el siguiente cuadro:

CUADRO N° 24

ALTERNATIVAS	X _i	Y _i	X _i .Y _i	X _i ²	Y _i ²
A	11	22	242	121	484
B	17	13	221	289	169
C	01	03	03	01	09
D	10	02	20	100	04
E	02	01	02	04	01
TOTAL	41	41	488	515	667

X _i	Y _i	X _i .Y _i	X _i ²	Y _i ²
41	41	488	515	667

- Calculo de la Media Marginal de X = \bar{X}

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^N x_i}{N} \quad \bar{X} = \frac{41}{5} \quad \bar{X} = \mathbf{8.20}$$

- Calculo de la Media Marginal de Y = \bar{Y}

$$\bar{Y} = \frac{\sum_{i=1}^N y_i}{N} \quad \bar{Y} = \frac{41}{5} \quad \bar{Y} = \mathbf{8.20}$$

- Calculo de la Desviación Típica de “X” = σ_x

$$\sigma_x = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N x_i^2}{N} - \bar{X}^2} \quad \sigma_x = \sqrt{\frac{515}{5} - 8.20^2}$$

$$\sigma_x = \sqrt{103 - 67.24} \quad \sigma_x = \sqrt{35.76}$$

$$\sigma_x = \mathbf{5.98}$$

- Calculo de la Desviación Típica de “Y” = σ_y

$$\sigma_y = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N y_i^2}{N} - \bar{Y}^2} \quad \sigma_y = \sqrt{\frac{667}{5} - 8.20^2}$$

$$\sigma_y = \sqrt{133.40 - 67.24} \quad \sigma_y = \sqrt{66.16}$$

$$\sigma_y = \mathbf{8.13}$$

- Calculo de la COVARIANZA = σ_{xy}

$$\sigma_{XY} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i y_i}{N} - \bar{X} \bar{Y} \quad \sigma_{XY} = \frac{488}{5} - 8.20 \times 8.20$$

$$\sigma_{XY} = 97.6 - 67.24 \quad \sigma_{XY} = 30.36$$

- Cálculo del COEFICIENTE DE PEARSON = r

$$r = \frac{\sigma_{xy}}{\sigma_x \cdot \sigma_y} \quad r = \frac{30.36}{5.98 \cdot 8.13}$$

$$r = \frac{30.36}{48.62} \quad r = 0.6244$$

ANÁLISIS DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 2:

De la prueba de Hipótesis orientada de los coeficientes de Correlación de las variables “FUNCIONARIOS Y SERVIDORES PÚBLICOS” que tiene el valor X” y “EFICIENCIA Y EFICACIA” que tienen el valor de Y”; que aplicando la prueba estadística de PEARSON orienta estas dos variables entre -1 y +1 el resultado es **0.6244** como Correlación Positiva que según el cuadro de PEARSON que +0.50 es una **CORRELACIÓN POSITIVA MODERADA**, está en un rango de aceptación la correlación de la prueba significativa, lo que demuestra que existe relación positiva moderada entre estos dos (02) Variables por ser positiva y directa y por ser el resultado 0.6244 pasando al +0.50 siendo fuerte las variables que se plantearon en la siguiente hipótesis “Si los funcionarios y servidores están capacitados entonces se logrará eficiencia y eficacia en la Gestión Pública en la Región de Huánuco”.

$$+ 0.6244 > + 0.50$$

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3

“Si existe transparencia y rendición de cuentas de los recursos y fondos utilizados, entonces se logrará que los fines y objetivos se alcancen en la Región de Huánuco”.

Para poder calcular el Coeficiente de PEARSON de la Hipótesis Especifica N° 3 se tuvo que tomar en cuenta lo siguiente:

-Variable Independiente : *Transparencia en la Rendición de Cuentas*

(Medido por la pregunta N° 06)

-Variable Dependiente : *Logro de Objetivos y Fines*

(Medido por la pregunta N° 10)

- DATOS DE OBTENIDOS ANALIZANDO LAS PREGUNTAS:

CUADRO N° 25

VARIABLE	DATOS	ALTERNATIVAS					TOTAL
		A	B	C	D	E	
INDEPENDIENTE	TRASPARENCIA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS	12	15	04	08	02	41
DEPENDIENTE	LOGRO DE OBJETIVOS Y FINES	21	08	05	05	02	41

En nuestro caso tenemos que el número de datos totales es **N=5**

Para calcular la covarianza necesitamos:

- Las medias marginales de “X” y “Y”
- El producto de cada X_i por cada Y_i

Para calcular las desviaciones típicas marginales necesitamos:

- El cuadrado de “ X_i ” y “ Y_i ”

Para calcular con mayor comodidad, se pasó a utilizar el siguiente cuadro:

CUADRO N° 26

ALTERNATIVAS	X_i	Y_i	$X_i \cdot Y_i$	X_i^2	Y_i^2
A	12	21	252	144	441
B	15	08	120	225	64
C	04	05	20	16	25
D	08	05	40	64	25
E	02	02	04	04	04
TOTAL	41	41	436	453	559

X_i	Y_i	$X_i \cdot Y_i$	X_i^2	Y_i^2
41	41	436	453	559

- Calculo de la Media Marginal de $X = \bar{X}$

$$X = \frac{\sum_{i=1}^N X_i}{N} \quad \bar{X} = \frac{41}{5} \quad \bar{X} = 8.20$$

- Cálculo de la Media Marginal de Y = \bar{Y}

$$\bar{Y} = \frac{\sum_{i=1}^N y}{N} \quad \bar{Y} = \frac{41}{5} \quad \bar{Y} = \mathbf{8.20}$$

- Cálculo de la Desviación Típica de "X" = σ_x

$$\sigma_x = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N x^2}{N} - \bar{X}^2} \quad \sigma_x = \sqrt{\frac{453}{5} - 8.20^2}$$

$$\sigma_x = \sqrt{90.60 - 67.24} \quad \sigma_x = \sqrt{23.36}$$

$$\sigma_x = \mathbf{4.83}$$

- Cálculo de la Desviación Típica de "Y" = σ_y

$$\sigma_y = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N y^2}{N} - \bar{Y}^2} \quad \sigma_y = \sqrt{\frac{559}{5} - 8.20^2}$$

$$\sigma_y = \sqrt{111.80 - 67.24} \quad \sigma_y = \sqrt{44.56}$$

$$\sigma_y = \mathbf{6.68}$$

- Cálculo de la COVARIANZA = σ_{xy}

$$\sigma_{xy} = \frac{\sum_{i=1}^N xy}{N} - \bar{X} \bar{Y} \quad \sigma_{xy} = \frac{436}{5} - 8.20 \times 8.20$$

$$\sigma_{xy} = 87.2 - 67.24 \quad \sigma_{xy} = \mathbf{19.96}$$

- Cálculo del COEFICIENTE DE PEARSON = r

$$r = \frac{\sigma_{xy}}{\sigma_x \cdot \sigma_y} \quad r = \frac{19.96}{4.83 \cdot 6.68}$$

$$r = \frac{19.96}{32.26} \quad r = \mathbf{0.6187}$$

ANÁLISIS DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3:

De la prueba de Hipótesis orientada de los coeficientes de Correlación de las variables "TRASPARENCIA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS" que tiene el valor X" y "LOGRO DE OBJETIVOS Y FINES" que tienen el valor de Y"; que aplicando la prueba estadística de PEARSON orienta estas dos variables entre -1 y +1 el resultado es **0.6187** como Correlación Positiva que según el cuadro de PEARSON que +0.50 es una **CORRELACIÓN POSITIVA MODERADA**, está en un rango de aceptación la correlación de la prueba

significativa, lo que demuestra que existe relación positiva moderada entre estos dos (02) Variables por ser positiva y directa y por ser el resultado 0.6187 pasando al +0.50 siendo fuerte las variables que se plantearon en la siguiente hipótesis “Si existe transparencia y rendición de cuentas de los recursos y fondos utilizados, entonces se logrará que los fines y objetivos se alcancen en la Región de Huánuco”.

$$+ 0.6187 > + 0.50$$

HIPÓTESIS ESPECIFICA N° 4

“Si otorgamos bajas remuneraciones a los trabajadores del Sector Público entonces se conocerá la causa de la débil e ineficiente Gestión Pública en la Región Huánuco”.

Para poder calcular el Coeficiente de PEARSON de la Hipótesis Especifica N° 4 se tuvo que tomar en cuenta lo siguiente:

- **Variable Independiente :** ***Bajas Remuneraciones***
(Medido por la pregunta N° 07)
- **Variable Dependiente :** ***Débil e ineficiente Gestión.***
(Medido por la pregunta N° 14)

- DATOS DE OBTENIDOS ANALIZANDO LAS PREGUNTAS:

CUADRO N° 27

VARIABLE	DATOS	ALTERNATIVAS					TOTAL
		A	B	C	D	E	
INDEPENDIENTE	BAJAS REMUNERACIONES	17	13	04	06	01	41
DEPENDIENTE	DÉBIL E INEFICIENTE GESTIÓN	16	19	03	02	01	41

En nuestro caso tenemos que el número de datos totales es **N=5**

Para calcular la covarianza necesitamos:

- Las medias marginales de “X” y “Y”
- El producto de cada X_i por cada Y_i

Para calcular las desviaciones típicas marginales necesitamos:

- El cuadrado de "X_i" y "Y_i"

Para calcular con mayor comodidad, se pasó a utilizar el siguiente cuadro:

CUADRO N° 28

ALTERNATIVAS	X _i	Y _i	X _i .Y _i	X _i ²	Y _i ²
A	17	16	272	289	256
B	13	19	247	169	361
C	04	03	12	16	09
D	06	02	12	36	04
E	01	01	01	01	01
TOTAL	41	41	544	511	631

X _i	Y _i	X _i .Y _i	X _i ²	Y _i ²
41	41	544	511	631

- Calculo de la Media Marginal de X = \bar{X}

$$X = \frac{\sum_{i=1}^N x_i}{N} \quad \bar{X} = \frac{41}{5} \quad \bar{X} = \mathbf{8.20}$$

- Calculo de la Media Marginal de Y = \bar{Y}

$$Y = \frac{\sum_{i=1}^N y_i}{N} \quad \bar{Y} = \frac{41}{5} \quad \bar{Y} = \mathbf{8.20}$$

- Calculo de la Desviación Típica de "X" = σ_x

$$\sigma_x = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N x_i^2}{N} - \bar{X}^2} \quad \sigma_x = \sqrt{\frac{511}{5} - 8.20^2}$$

$$\sigma_x = \sqrt{102.20 - 67.24} \quad \sigma_x = \sqrt{34.96}$$

$$\sigma_x = \mathbf{5.91}$$

- Calculo de la Desviación Típica de "Y" = σ_y

$$\sigma_y = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N y_i^2}{N} - \bar{Y}^2} \quad \sigma_y = \sqrt{\frac{631}{5} - 8.20^2}$$

$$\sigma_y = \sqrt{126.20 - 67.24} \quad \sigma_y = \sqrt{58.96}$$

$$\sigma_y = 7.68$$

- Cálculo de la COVARIANZA = σ_{XY}

$$\sigma_{XY} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i y_i}{N} - \bar{X} \bar{Y} \quad \sigma_{XY} = \frac{544}{5} - 8.20 \times 8.20$$

$$\sigma_{XY} = 108.80 - 67.24 \quad \sigma_{XY} = 41.56$$

- Cálculo del COEFICIENTE DE PEARSON = r

$$r = \frac{\sigma_{xy}}{\sigma_x \cdot \sigma_y} \quad r = \frac{41.56}{5.91 \cdot 7.68}$$

$$r = \frac{41.56}{45.39} \quad r = 0.9156$$

ANÁLISIS DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 4:

De la prueba de Hipótesis orientada de los coeficientes de Correlación de las variables “BAJAS REMUNERACIONES” que tiene el valor X” y “DÉBIL E INEFICIENTE GESTIÓN” que tienen el valor de Y”; que aplicando la prueba estadística de PEARSON orienta estas dos variables entre -1 y +1 el resultado es **0.9156** como Correlación Positiva que según el cuadro de PEARSON que +0.50 es una **CORRELACIÓN POSITIVA MODERADA**, está en un rango de aceptación la correlación de la prueba significativa, lo que demuestra que existe relación positiva moderada ente estos dos (02) Variables por ser positiva y directa y por ser el resultado 0.9156 pasando al +0.50 siendo fuerte las variables que se plantearon en la siguiente hipótesis “Si otorgamos bajas remuneraciones a los trabajadores del Sector Público entonces se conocerá la causa de la débil e ineficiente Gestión Pública en la Región Huánuco”.

$$+ 0.9156 > + 0.50$$

4.2.2 CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL EN BASE A LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

“Si aplicamos el Control de la Gestión Pública, entonces servirá como alternativa para un adecuado desarrollo socio – económico en la Región de Huánuco, periodo 2016”.

Para poder calcular el Coeficiente de PEARSON de la Hipótesis General se tuvo que tomar en cuenta lo siguiente:

- **Variable Independiente :** **Control de la Gestión Pública**
(Medido por la pregunta N° 01)
- **Variable Dependiente :** **Desarrollo Socio – Económico**
(Medido por la pregunta N° 08)

- DATOS DE OBTENIDOS ANALIZANDO LAS PREGUNTAS:

CUADRO N° 29

VARIABLE	DATOS	ALTERNATIVAS					TOTAL
		A	B	C	D	E	
INDEPENDIENTE	CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA	20	15	02	03	01	41
DEPENDIENTE	DESARROLLO SOCIO – ECONÓMICO	19	16	02	03	01	41

En nuestro caso tenemos que el número de datos totales es **N=5**

Para calcular la covarianza necesitamos:

- Las medias marginales de “X” y “Y”
- El producto de cada X_i por cada Y_i

Para calcular las desviaciones típicas marginales necesitamos:

- El cuadrado de “ X_i ” y “ Y_i ”

Para calcular con mayor comodidad, se pasó a utilizar el siguiente cuadro:

CUADRO N° 30

ALTERNATIVAS	X _i	Y _i	X _i .Y _i	X _i ²	Y _i ²
A	20	19	380	400	361
B	15	16	240	225	256
C	02	02	04	04	04
D	03	03	09	09	09
E	01	01	01	01	01
TOTAL	41	41	634	639	631

X _i	Y _i	X _i .Y _i	X _i ²	Y _i ²
41	41	634	639	631

- Cálculo de la Media Marginal de X = \bar{X}

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^N x_i}{N} \quad \bar{X} = \frac{41}{5} \quad \bar{X} = 8.20$$

- Cálculo de la Media Marginal de Y = \bar{Y}

$$\bar{Y} = \frac{\sum_{i=1}^N y_i}{N} \quad \bar{Y} = \frac{41}{5} \quad \bar{Y} = 8.20$$

- Cálculo de la Desviación Típica de "X" = σ_x

$$\sigma_x = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N x_i^2}{N} - \bar{X}^2} \quad \sigma_x = \sqrt{\frac{639}{5} - 8.20^2}$$

$$\sigma_x = \sqrt{127.80 - 67.24} \quad \sigma_x = \sqrt{60.56}$$

$$\sigma_x = 7.78$$

- Cálculo de la Desviación Típica de "Y" = σ_y

$$\sigma_y = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N y_i^2}{N} - \bar{Y}^2} \quad \sigma_y = \sqrt{\frac{631}{5} - 8.20^2}$$

$$\sigma_y = \sqrt{126.20 - 67.24} \quad \sigma_y = \sqrt{58.96}$$

$$\sigma_y = 7.68$$

- Cálculo de la COVARIANZA = σ_{xy}

$$\sigma_{xy} = \frac{\sum_{i=1}^N x_i y_i}{N} - \bar{X} \bar{Y} \quad \sigma_{xy} = \frac{634}{5} - 8.20 \times 8.20$$

$$\sigma_{xy} = 126.80 - 67.24 \quad \sigma_{xy} = 59.56$$

- Cálculo del COEFICIENTE DE PEARSON = r

$$r = \frac{\sigma_{xy}}{\sigma_x \cdot \sigma_y} \qquad r = \frac{59.56}{7.78 \cdot 7.68}$$

$$r = \frac{59.56}{59.75} \qquad r = 0.9968$$

ANÁLISIS DE LA HIPÓTESIS GENERAL:

De la prueba de Hipótesis orientada de los coeficientes de Correlación de las variables “CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA” que tiene el valor X” y “DESARROLLO SOCIO – ECONÓMICO” que tienen el valor de Y”; que aplicando la prueba estadística de PEARSON orienta estas dos variables entre -1 y +1 el resultado es **0.9968** como Correlación Positiva que según el cuadro de PEARSON que +0.95 es una **CORRELACIÓN POSITIVA FUERTE**, está en un rango de aceptación la correlación de la prueba significativa, lo que demuestra que existe relación positiva moderada ente estos dos (02) Variables por ser positiva y directa y por ser el resultado 0.9968 pasando al +0.95 siendo fuerte las variables que se plantearon en la hipótesis general “Si aplicamos el Control de la Gestión Pública, entonces servirá como alternativa para un adecuado desarrollo socio – económico en la Región de Huánuco, periodo 2016”.

$$+ 0.9968 > + 0.95$$

4.3 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.3.1 CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO CON LAS REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Después de haber concluido el trabajo de campo y la evaluación de la hipótesis general y las hipótesis específicas, se ha determinado que la propuesta de implementar el control de la gestión pública y las alternativas de solución para el adecuado desarrollo socio – económico en la Región

de Huánuco, tal como se evidencia en los cuadros de resultados de la investigación; al respecto se tiene:

4.3.1.1 HIPÓTESIS GENERAL

CHANDUVÍ VARGAS, Rodolfo. (2011); en su libro *“La Nueva Gestión Pública. Evolución y tendencias en el Perú”* manifiesta que el funcionamiento del Estado, se origina en el cumplimiento del control de uso de funciones, lo cual se desprende de un conjunto de actividades, operaciones, tareas jurídicas, políticas y tecnológicas; para el logro de objetivos, fines y metas; enmarcado dentro de la política gubernamental establecido por el poder ejecutivo.

Como se aprecia en lo manifestado por el autor el Control Interno en la Gestión Pública tiene un valor para el desarrollo socio – económico; de esta manera coincidiendo las variables independiente y dependiente en el cálculo de la prueba estadística de hipótesis el cual es el COEFICIENTE DE PEARSON en donde se orientan estas variables desde -1 hasta +1; el cual dio como resultado **+0.9968** como CORRELACIÓN POSITIVA FUERTE, este rango de aceptación de correlación de la prueba significativa de la encuesta que el 48.78% y el 36.59% manifestaron que definitivamente si y probablemente si respectivamente; que aplicando correctamente el Control Interno en las áreas de presupuesto y contabilidad será una alternativa de gestión eficiente y eficaz en el Gobierno Regional Huánuco, la correlación demuestra que aplicando a esta interrogante tiene una CORRELACIÓN POSITIVA FUERTE porque tiene como resultado **+0.9968**.

4.3.1.2 PRIMERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

BASTIDAS VILLANES, David y **PISCONTE RAMOS**, José (2009); en su obra *“Gestión Pública”*; manifiesta que los funcionarios públicos puedan

brindar servicios de calidad deberían tener buenas remuneraciones; las cuales deberían ser impulsadas por buenas políticas económicas; para que así el personal pueda capacitarse y perfeccionarse profesionalmente y poder brindar servicios de calidad a la ciudadanía; priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos.

El aporte del autor en la presente tesis, concuerda con los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, analizando las 41 encuestas aplicado a la hipótesis específica N° 1 que tiene como variable independiente LA GESTIÓN PUBLICA DÉBIL Y PRECARIA y la variable dependiente SERVICIOS PÚBLICOS DE BAJA CALIDAD y aplicando la prueba estadística para evaluar la hipótesis específica N° 2 el COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON con el SOFTWARE SPSS VER. 23 la prueba estadística en la sección agregada más de dos variable el resultado presente asocia las parejas, en la tabla conocida como matriz de correlación el resultado fue de **+0.9928** lo que significa que existe una CORRELACIÓN POSITIVA FUERTE en donde $+ 0.9928 > + 0.95$ los cuales son resultados que concuerdan con nuestro trabajo de investigación, sobre las dos variables tratadas tienen una relación lógica.

4.3.1.3 SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

BERROSPI ORTEGA, Leibnitz (2015) en su Trabajo de Investigación del “*Curso de Gerencia Pública*”; manifiesta que se debe buscar incrementar la eficiencia y eficacia para un impacto político en el sector público a través de una mayor responsabilidad de los funcionarios por los resultados de su gestión, este enfoque se basa que la responsabilidad gerencial está ligada a estos principios de gestión y no solo al cumplimiento de los mandatos,

sino al cumplimiento de objetivos y metas señaladas en los planes de gobierno.

El aporte del autor en la presente tesis, concuerda con los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, analizando las 41 encuestas aplicado a la hipótesis específica N° 2 que tiene como variable independiente FUNCIONARIOS Y SERVIDORES PÚBLICOS y la variable dependiente EFICIENCIA Y EFICACIA y aplicando la prueba estadística para evaluar la hipótesis específica N° 2 el COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON con el SOFTWARE SPSS VER. 23 la prueba estadística en la sección agregada más de dos variable el resultado presente asocia las parejas, en la tabla conocida como matriz de correlación el resultado fue de **+0.6244** lo que significa que existe una CORRELACIÓN POSITIVA MODERADA en donde $+0.6244 > + 0.50$ los cuales son resultados que concuerdan con nuestro trabajo de investigación, sobre las dos variables tratadas tienen una relación lógica.

4.3.1.4 TERCERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

BASTIDAS VILLANES, David y PISCONTE RAMOS, José (2009); en su obra "**Gestión Pública**"; exponen que la transparencia en una gestión se da cuando la comunidad está bien informada periódicamente sobre las acciones el gobierno a través de sus diferentes medios de rendición de cuentas, actos administrativos y que el responsable de la gestión pública de los fondos públicos informen, justifiquen y se responsabilicen de la ejecución de los recursos y fondos de la entidad.

El aporte del autor en la presente tesis, concuerda con los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, analizando que las 41 encuestas aplicado a la hipótesis específica N° 3 que tiene como variable

independiente TRASPARENCIA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS y la variable dependiente LOGRO DE OBJETIVOS Y FINES y aplicando la prueba estadística para evaluar la hipótesis específica N° 3 el COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON con el SOFTWARE SPSS VER. 23 la prueba estadística en la sección agregada más de dos variable el resultado presente asocia las parejas, en la tabla conocida como matriz de correlación el resultado fue de **+0.6187** lo que significa que existe una CORRELACIÓN POSITIVA MODERADA en donde $+ 0.6187 > + 0.50$ los cuales son resultados que concuerdan con nuestro trabajo de investigación, sobre las dos variables tratadas tienen una relación lógica.

4.3.1.5 CUARTA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

CHANDUVÍ VARGAS, Rodolfo. (2011); en su libro *“La Nueva Gestión Pública. Evolución y tendencias en el Perú”* dice; que en el marco de la modernización de la Gestión del Estado Peruano; este tiene como finalidad fundamental la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal de manera que se logre una mayor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos; en este marco los servidores públicos tienen que ser competentes y debidamente bien remunerados, que promueva su capacitación y perfeccionamiento; y que su remuneración sea en función al desempeño y calificación; con incentivos sobre la eficiencia y eficacia de ellos mismos.

El aporte del autor en la presente tesis, concuerda con los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, analizando que las 24 encuestas aplicado a la hipótesis específica N° 4 que tiene como variable independiente BAJAS REMUNERACIONES y la variable dependiente DÉBIL E INEFICIENTE GESTIÓN y aplicando la prueba estadística para evaluar la

hipótesis específica N° 4 el COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON con el SOFTWARE SPSS VER. 23 la prueba estadística en la sección agregada más de dos variables el resultado presente asocia las parejas, en la tabla conocida como matriz de correlación el resultado fue de **+0.9156** lo que significa que existe una CORRELACIÓN POSITIVA MODERADA en donde $+0.9156 > + 0.50$ los cuales son resultados que concuerdan con nuestro trabajo de investigación, sobre las dos variables tratadas tienen una relación lógica.

4.4 APORTE DE LA INVESTIGACIÓN

Basado en la investigación realizada sobre el Control de Gestión Pública y las alternativas para un adecuado desarrollo socio-económico en la Región de Huánuco, es de vital información que el Estado a través de sus actividades, operaciones y tareas que comprometen fondos y recursos públicos; enmarcados en las políticas gubernamentales para el logro de sus fines, objetivos, metas, con estrategias de gestión para resultados, orientados a los actores públicos que generen un mayor valor posible a través del uso de instrumento de gestión como una correcta planificación, una eficiente gestión financiera, con evaluación y rendición de cuentas oportunas y creíbles, para generar cambios en la colectividad, y sostenible en beneficio de la población.

El control de gestión pública, alcanzará su adecuado desarrollo cuando a sus funcionarios y servidores se otorgue incentivos, para alcanzar sus resultados y así los servicios a brindar mejoren y tengan impacto en la población mejorando su calidad de los bienes y servicios en su condición de vida.

Se fundamenta el aporte del trabajo de investigación además de lo manifestado; en hacer un control de la gestión del Gobierno Regional Huánuco, como una herramienta de gestión para la toma de decisiones por los gestores de la política pública regional, para el desarrollo y el fortalecimiento de la democracia dentro del ámbito territorial.

Además el aporte es el resultado del trabajo de campo, la gestión regional tiene que orientarse a los resultados, donde la administración o control del uso de los fondos y recursos se cumplen a través de las estrategias definidas en el plan del gobierno para atender las demandas sociales, lo que percibe la población es que en los pueblos alto andinos y las comunidades nativas fundamentalmente se encuentran carentes de satisfacción de sus necesidades encontrándose en pobreza y extrema pobreza, en algunos casos en miseria que ha tocado la existencia en lo profundo del ser humano, especialmente en la Región de Huánuco.

De lo antes expuesto también es fundamental saber que existen funcionarios y unidades en el Gobierno Regional Huánuco que no conocen los instrumentos de gestión, lo cual afecta la organización institucional, existiendo una inadecuada planificación en la utilización de las formas y recursos públicos como ineficiente ejecución presupuestal, que perjudican a la población, donde la entidad no está presente los funcionarios gestores que laboran y pasan por la entidad que utilizan mal los fondos del estado y que sin embargo no son solo sancionados de acuerdo a ley.

CONCLUSIONES

Al término de la presente investigación, luego de analizar e interpretar los resultados obtenidos; con la aplicación de la técnica de investigación que es la encuesta; utilizando su instrumento que es el cuestionario; las variables propuestas en la hipótesis general y en las hipótesis específicas; aplicados al EL CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LAS ALTERNATIVAS PARA UN ADECUADO DESARROLLO SOCIO - ECONÓMICO EN LA REGIÓN DE HUÁNUCO; siendo el problema planteado de mucha importancia, para la gestión del nivel regional con efectos hacia la población del departamento de Huánuco; justificando las razones y motivos que me llevo hacer este trabajo de investigación de Tipo Aplicadas; a Nivel Descriptivo – Correlacional; y después de haber analizado y evaluado la hipótesis general y las hipótesis específicas con la aplicación de la Prueba Estadística de PEARSON; dando como relación positiva las variables; se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Se ha logrado evaluar que el Gobierno Regional Huánuco continua postergando la implementación de acuerdo a la Ley del Sistema Nacional de Control y la Contraloría General de la República; para que el uso de los fondos y recursos públicos sirvan para el desarrollo socio – económico de la Región de Huánuco; las cuales en el trabajo de campo sobre este objetivo de aplicar el Control de la Gestión Pública, servirá como herramienta para el adecuado desarrollo socio – económico en la Región Huánuco.
2. Después de haber analizado los resultados; se ha evidenciado que la Gestión Pública en el Gobierno Regional Huánuco es débil y precaria; y que los servicios que se brindan son de baja calidad; producto de la mala práctica remunerativa, donde no se dan incentivos al buen desempeño en la atención al ciudadano; para poder priorizar y optimizar el uso de los recursos públicos,

y teniendo como objetivo determinar si la Gestión Pública es débil y precaria, con planes poco útiles, generando que los servicios públicos de baja calidad en la Región de Huánuco.

3. Se concluye que al evaluar el segundo objetivo específico que plantea diagnosticar si los funcionarios y servidores están capacitados se podrá lograr eficiencia y eficacia en la Gestión Pública en la Región de Huánuco; el resultado tiene impacto político sobre la responsabilidad de funcionarios y servidores en cuanto a los resultados gerenciales sobre el cumplimiento de objetivos y metas señalados en los planes de gobierno.
4. Se establece que el tercer objetivo específico planteado que al conocer si existe transparencia y rendición de cuentas de los recursos y fondos utilizados, se podrá lograr que los fines y objetivos en la Región de Huánuco; el resultado tiene impacto en la comunidad de estar informado de la utilización de recursos a través de la rendición de cuentas que sean confiables y creíbles; a esto hay que sumarle que tendría que darse dentro del ejercicio económico ejecutado.
5. De acuerdo a los obtenidos; se concluye que el cuarto objetivo que plantea determinar si otorgando bajas remuneraciones a los trabajadores del Sector Público generaran una débil e ineficiente Gestión Pública en la Región Huánuco; el resultado tiene relevancia en el aparato estatal en cuando refiere a otorgar una mayor atención al ciudadano; para ello también es necesario otorgarle al servidor público una buena remuneración en función a su desempeño y calificación.

RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS

Con el propósito de lograr una mejora en la gestión, por medio de la implementación de alternativas para el adecuado desarrollo socio-económico en la región Huánuco; se sugiere:

1. Que, el titular de la entidad que es encargada de controlar el manejo de los fondos y recursos del gobierno regional, conjuntamente con los funcionarios y unidades deben tomar conciencia y responsabilidad de implementar el Control en la Gestión, para el adecuado desarrollo socio-económico de sus ciudadanos, corrigiendo ineficiencias e irregularidades, para beneficio de la población por medio de una gestión pública de calidad en la región Huánuco.
2. Qué; con el fin de corregir progresivamente la actual situación de la gestión débil y precaria, con servicios de baja calidad se debe implementar y actualizar las herramientas de gestión de la entidad, que el Reglamento Interno debe ser claro, cada uno de los que laboran deben conocer y ser capacitado para su aplicación, uso correcto y de cabal cumplimiento, para la eficiente prestación de servicios, en beneficio de la población de la Región.
3. Qué, se debe impulsar la capacitación y perfeccionamiento del trabajador público, para lograr la eficiente y eficacia gestión del gobierno regional, poner énfasis en los instrumentos de gestión donde en personal tengo ética y valores para el cumplimiento de fines y objetivos, que permita una óptima prestación de servicios en el ámbito de su territorio.
4. Qué, con el fin de subsanar la incredulidad y desconfianza de la gestión regional; la rendición de cuentas debe ser oportuna y en lugares accesible a la población, sobre la utilización de fondos y recursos públicos, el personal debe ser competente para la eficiencia del aparato estatal, promoviendo una óptima prestación de servicios que reflejan la ejecución presupuestal,

realizado con transparencia, que los bienes y servicios se efectúen en forma oportuna y bajo los mejores condiciones previas y calidad en el cumplimiento de la rendición de cuentas.

5. Qué, en el caso de otorgar bajas remuneraciones a los trabajadores estos van a generar una débil e ineficiente gestión, es por esos que se tiene una relevancia en el aparato estatal; donde se debe otorgar buena remuneración en función a su desempeño y codificación permitiendo lograr los fines y objetivos que beneficie a la población de la región de Huánuco.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. BASTIDAS VILLANES, David y PISCONTE RAMOS, José (2009). “Gestión Pública”- Material de Trabajo. Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral - IDEA Internacional - Asociación Civil Transparencia.
2. BERROSPI ORTEGA, Leibnitz (2015) en su Trabajo de Investigación del “Curso de Gerencia Pública”. Facultad de Ciencias Contables y Financieras - UNHEVAL.
3. CHANDUVÍ VARGAS, Rodolfo. (2011). “La Nueva Gestión Pública. Evolución y tendencias en el Perú”. Consulta: 19 de diciembre del 2016. <http://www.gestiopolis.com/economia-2/la-nueva-gestion-publica-evolucion-tendencias.htm>.
4. CABANILLAS, G. (2004). Influencia de la enseñanza directa en el mejoramiento de la comprensión lectora de los estudiantes de Ciencias de la Educación de la UNSCH (Tesis doctoral). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima
5. HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto (2007). “Metodología de la Investigación”. Editorial MCGRAW – HILL. México.
6. KOHLER, ERIC L. (2006). “Auditoría”. México: Editorial Hispano Mexicana.
7. PINO GATUZZO, Raúl Alfaro (1998). “Metodología de la Investigación”. Segunda Edición. Editorial San Marcos. Lima – Perú.
8. QUESADA N. (2010). “Metodología de la Investigación”. Editorial Marco EIRL. Lima – Perú.
9. SÁNCHEZ H. y otros. (1996). “Metodología de la Investigación Científica”. Primera Edición. Editorial Montero. Lima – Perú.

10. SOLIS BONIFACIO, Dayana Giannel (2015) en su Trabajo de Investigación del Curso de Gerencia Pública. Facultad de Ciencias Contables y Financieras - UNHEVAL.

Páginas Web:

1. <http://www.bancomundial.org/es/topic/socialdevelopment/overview>
2. <https://concepto.de/desarrollo-economico/>
3. http://www.bscconsultores.cl/control_gestion.php
4. <https://es.scribd.com/doc/55028057/desarrollo-socioeconomico>
5. <http://conceptodefinicion.de/eficacia/>
6. <https://prezi.com/rlapx4zv5djg/rendicion-de-cuentas/>
7. <http://www.eoi.es/blogs/fernandobayon/2017/04/25/los-objetivos-33-metas-y-objetivosobjetivos-y-metas/>
8. <https://www.significados.com/remuneracion/>
9. <https://peru21.pe/vida/gestion-publica-204064>
10. <https://definicion.de/eficiencia/>

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	PROBLEMA GENERAL Y ESPECIFICO	OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS GENERAL Y ESPECÍFICOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
"EL CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LAS ALTERNATIVAS PARA UN ADECUADO DESARROLLO SOCIO – ECONÓMICO EN LA REGIÓN DE HUÁNUCO"	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL		
	¿De qué manera el Control de la Gestión Pública, será alternativa para un adecuado desarrollo socio – económico en la Región de Huánuco, periodo 2016?	Aplicar el Control de la Gestión Pública, como alternativa para un adecuado desarrollo socio – económico en la Región de Huánuco, periodo 2016.	Si aplicamos el Control de la Gestión Pública, entonces servirá como alternativa para un adecuado desarrollo socio – económico en la Región de Huánuco, periodo 2016.	"X" Control de la Gestión Pública	PROCESOS DE CONTROL INTERNO	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivos establecidos. - Resultados obtenidos. - Estructura organizacional. - Estrategia organizacional
				"Y" Desarrollo Socio – Económico	MEJORAR CALIDAD DE VIDA	<ul style="list-style-type: none"> - Beneficio a la población. - Necesidades insatisfechas.
	PROBLEMA ESPECÍFICOS	OBJETIVO ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS		
	¿Cuándo la Gestión Pública es débil y precaria, con planes poco útiles, genera servicios públicos de baja calidad en la Región de Huánuco?	Determinar si la Gestión Pública es débil y precaria, con planes poco útiles, generando que los servicios públicos de baja calidad en la Región de Huánuco.	Si la Gestión Pública es débil y precaria, con planes poco útiles, entonces se conocerá que los servicios públicos de baja calidad en la Región de Huánuco.	"X ₁ " → Gestión Pública débil y precaria.	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS DEL ESTADO	<ul style="list-style-type: none"> - Correcta Administración - Eficiente administración - Eficaz Administración
				"Y ₁ " → Servicios Públicos de baja calidad	ACTIVIDADES SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> - Igualdad social - Bienestar social
	¿Cuándo se tiene funcionarios y servidores capacitados se logrará eficiencia y eficacia en la Gestión Pública en la Región de Huánuco?	Diagnosticar si teniendo funcionarios y servidores capacitados se podrá lograr eficiencia y eficacia en la Gestión Pública en la Región de Huánuco.	Si los funcionarios y servidores están capacitados entonces se logrará eficiencia y eficacia en la Gestión Pública en la Región de Huánuco.	"X ₂ " → Funcionarios y servidores públicos	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	<ul style="list-style-type: none"> - Elección de funcionarios públicos. - Nombramiento de funcionarios públicos
				"Y ₂ " → Eficiencia y Eficacia	EFFECTIVIDAD	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivos trazados - Recursos plenamente utilizados
	¿Cómo la transparencia y la rendición de cuentas de los recursos y fondos utilizados se logra que los fines y objetivos se alcancen en la Región de Huánuco?	Conocer si existe transparencia y rendición de cuentas de los recursos y fondos utilizados, para lograr que los fines y objetivos en la Región de Huánuco.	Si existe transparencia y rendición de cuentas de los recursos y fondos utilizados, entonces se logrará que los fines y objetivos se alcancen en la Región de Huánuco.	"X ₃ " → Transparencia en la Rendición de Cuentas	GESTIÓN EFICIENTE	<ul style="list-style-type: none"> - Fondos públicos bien utilizados - Recursos bien sustentados
				"Y ₃ " → Logro de Objetivos y Fines	METAS ESTABLECIDAS	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivos cumplidos - Fines trazados.
	¿Cuándo se otorgan bajas remuneraciones a los trabajadores del Sector Público genera una débil e ineficiente Gestión Pública en la Región Huánuco?	Determinar si otorgando bajas remuneraciones a los trabajadores del Sector Público generaran una débil e ineficiente Gestión Pública en la Región Huánuco	Si otorgamos bajas remuneraciones a los trabajadores del Sector Público entonces se conocerá la causa de la débil e ineficiente Gestión Pública en la Región Huánuco	"X ₄ " → Bajas Remuneraciones	SALARIOS	<ul style="list-style-type: none"> - Sueldos dignos - Beneficios del trabajador.
				"Y ₄ " → Débil e ineficiente Gestión	GESTIÓN PRECARIA	<ul style="list-style-type: none"> - Avance tecnológico - Actividades organizacionales.

ANEXO 02: CONSENTIMIENTO INFORMADOID: _____

FECHA:

TITULO DE LA INVESTIGACION: “El Control de la Gestión Pública y las Alternativas para un adecuado desarrollo socio – económico, Huánuco- 2016”.**OBJETIVO:** Aplicar el Control de la Gestión Pública, como alternativa para un adecuado desarrollo socio – económico en la Región de Huánuco, periodo 2016.**INVESTIGADOR:** C.P.C. GINO ALCIDES ROSALES BERROSPI

Su participación en esta investigación es estrictamente voluntaria. Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá completar un cuestionario de 15 preguntas, el cual le tomará aproximadamente Dieciocho (18) minutos de su tiempo.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario, serán anónimas. Si alguna de las preguntas del cuestionario le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas. Se le agradece su participación.

 Consentimiento / Participación voluntaria

Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada; o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de pregunta dudas sobre ello y se me respondió satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la intervención (tratamiento) sin que me afecte de ninguna manera.

 Firma del participante

(Huella digital si el caso lo amerita)

Firma del participante: _____

Firma del investigador responsable: _____

Huánuco, 2017

**ANEXO 03:
INSTRUMENTOS**

**ENCUESTA DE OPINIÓN A LOS TRABAJADORES Y FUNCIONARIOS
DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUÁNUCO**

Estimado Funcionario y/o Trabajador solicito su colaboración en responder la siguiente encuesta que tiene la finalidad llevar a cabo el Trabajo de Investigación titulada ““EL CONTROL DE LA GESTION PÚBLICA Y LAS ALTERNATIVAS PARA UN ADECUADO DESARROLLO SOCIO - ECONOMICO EN LA REGIÓN DE HUÁNUCO””; lo que agradeceré responder las preguntas planteadas con la mayor sinceridad posible, marcando las respuestas correctamente mediante la ESCALA DE LIKERT.

1. ¿Considera Ud. que aplicando correctamente el sistema de control interno a las áreas de presupuesto y contabilidad será una alternativa de gestión eficiente y eficaz en el Gobierno Regional de Huánuco?
 - A) Definitivamente sí
 - B) Probablemente sí
 - C) Indeciso
 - D) Probablemente no
 - E) Definitivamente no
2. ¿Cree Ud. que cuando los sistemas de Control Interno informan oportunamente sobre el manejo de recursos y fondos públicos utilizados por los servidores y funcionarios públicos se logrará una gestión integral en el Gobierno Regional de Huánuco?
 - A) Definitivamente sí
 - B) Probablemente sí
 - C) Indeciso
 - D) Probablemente no
 - E) Definitivamente no
3. ¿Piensa Ud. que el personal que labora y utiliza los fondos y recursos del Estado, deben ser evaluados permanentemente para brindar servicios de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?
 - A) Definitivamente sí
 - B) Probablemente sí
 - C) Indeciso
 - D) Probablemente no
 - E) Definitivamente no
4. ¿Considera Ud. que la falta de políticas solidas en la Gestión Pública, sean causa de la débil y precaria administración, traduciéndose en problemas en el Gobierno Regional de Huánuco?
 - A) Definitivamente sí
 - B) Probablemente sí
 - C) Indeciso
 - D) Probablemente no
 - E) Definitivamente no
5. ¿Creed Ud. que los servicios prestados por los servidores y funcionarios públicos está fragmentada y es ineficiente en el Gobierno Regional de Huánuco?
 - A) Definitivamente sí

- B) Probablemente sí
 - C) Indeciso
 - D) Probablemente no
 - E) Definitivamente no
6. ¿Considera Ud. que la gestión pública rinde cuentas de uso de los fondos y recursos públicos en forma transparente y confiable, logrará sus fines y objetivos en el Gobierno Regional de Huánuco?
- A) Definitivamente sí
 - B) Probablemente sí
 - C) Indeciso
 - D) Probablemente no
 - E) Definitivamente no
7. ¿Cree Ud. que las políticas públicas y económicas del Gobierno Central de pagar bajas remuneraciones al servidor público sean la causa de la deficiente gestión en el Gobierno Regional de Huánuco?
- A) Definitivamente sí
 - B) Probablemente sí
 - C) Indeciso
 - D) Probablemente no
 - E) Definitivamente no
8. ¿Considera Ud. que si el Gobierno aplica políticas públicas con visión de futuro se logrará el desarrollo socio – económico en los habitantes de la Región de Huánuco?
- A) Definitivamente sí
 - B) Probablemente sí
 - C) Indeciso
 - D) Probablemente no
 - E) Definitivamente no
9. ¿Cree Ud. que teniendo un control interno en un ambiente favorable para el desarrollo de valores, prácticas y conductas se evaluara la transparencia de los procesos públicos en el Gobierno Regional de Huánuco?
- A) Definitivamente sí
 - B) Probablemente sí
 - C) Indeciso
 - D) Probablemente no
 - E) Definitivamente no
10. ¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión como el TUPA, ROF, MOF y otros al ser actualizados constantemente y aplicados oportunamente; los gerentes, funcionarios y trabajadores logran cumplir sus objetivos y fines en el Gobierno Regional de Huánuco?
- A) Definitivamente sí
 - B) Probablemente sí
 - C) Indeciso
 - D) Probablemente no
 - E) Definitivamente no

11. ¿Cree Ud. que si los trabajadores y servidores públicos nombrados y contratados, tendrían principios y valores; y un buen desempeño profesional; al ejercer la gestión pública se tendrá servicios de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?
 - A) Definitivamente sí
 - B) Probablemente sí
 - C) Indeciso
 - D) Probablemente no
 - E) Definitivamente no
12. ¿Considera Ud. que los gerentes públicos están en constante supervisión sobre la información contable – financiera de los recursos y fondos utilizados en el Gobierno Regional de Huánuco?
 - A) Definitivamente sí
 - B) Probablemente sí
 - C) Indeciso
 - D) Probablemente no
 - E) Definitivamente no
13. ¿Cree Ud. que si aplicamos los principios de eficiencia, eficacia y efectividad en la administración pública se obtendrá información confiable y de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?
 - A) Definitivamente sí
 - B) Probablemente sí
 - C) Indeciso
 - D) Probablemente no
 - E) Definitivamente no
14. ¿Considera Ud. que al conocer el manejo presupuestal la contabilidad y el sistema de control interno serán herramientas que promuevan la calidad de los servicios en el Gobierno Regional de Huánuco?
 - A) Definitivamente sí
 - B) Probablemente sí
 - C) Indeciso
 - D) Probablemente no
 - E) Definitivamente no
15. ¿Cree Ud. que la administración regional está en concordancia y aceptación con los análisis, evaluación, valoración y recomendaciones hechas por el Órgano de Control Institucional (OCI) del Gobierno Regional de Huánuco?
 - A) Definitivamente sí
 - B) Probablemente sí
 - C) Indeciso
 - D) Probablemente no
 - E) Definitivamente no

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO – PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO**



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del experto: *Giovanni H. Vega Mueña* Especialidad: *ECONOMISTA*

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
GESTIÓN PÚBLICA	¿Considera Ud. que la falta de políticas solidas en la Gestión Pública, sean causa de la débil y precaria administración, traduciéndose en problemas en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que la gestión pública rinde cuentas de uso de los fondos y recursos públicos en forma transparente y confiable, logrará sus fines y objetivos en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que las políticas públicas y económicas del Gobierno Central de pagar bajas remuneraciones al servidor público sean la causa de la deficiente gestión en el Gobierno Regional de Huánuco?	3	4	4	4
	¿Cree Ud. que teniendo un control interno en un ambiente favorable para el desarrollo de valores, prácticas y conductas se evaluará la transparencia de los procesos públicos en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	3
	¿Considera Ud. que los gerentes públicos están en constante supervisión sobre la información contable – financiera de los recursos y fondos utilizados en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que la administración regional está en concordancia y aceptación con los análisis,				



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
HUÁNUCO – PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO**



	evaluación, valoración y recomendaciones hechas por el Órgano de Control Institucional (OCI) del Gobierno Regional de Huánuco?	4	5	4	4
	¿Considera Ud. que aplicando correctamente el sistema de control interno a las áreas de presupuesto y contabilidad será una alternativa de gestión eficiente y eficaz en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	6	4	4
	¿Cree Ud. que cuando los sistemas de Control Interno informan oportunamente sobre el manejo de recursos y fondos públicos utilizados por los servidores y funcionarios públicos se logrará una gestión integral en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Piensa Ud. que el personal que labora y utiliza los fondos y recursos del Estado, deben ser evaluados permanentemente para brindar servicios de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que los servicios prestados por los servidores y funcionarios públicos está fragmentada y es ineficiente en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que si el Gobierno aplica políticas públicas con visión de futuro se logrará el desarrollo socio – económico en los habitantes de la Región de Huánuco?	4	3	4	4
	¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión como el TUPA, ROF, MOF y otros al ser actualizados constantemente y aplicados oportunamente; los gerentes, funcionarios y trabajadores logran cumplir sus objetivos y fines en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
MEJOR CALIDAD DE VIDA					



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO – PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO**

	¿Cree Ud. que si los trabajadores y servidores públicos nombrados y contratados, tendrían principios y valores; y un buen desempeño profesional; al ejercer la gestión pública se tendrá servicios de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que si aplicamos los principios de eficiencia, eficacia y efectividad en la administración pública se obtendrá información confiable y de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que al conocer el manejo presupuestal la contabilidad y el sistema de control interno serán herramientas que promuevan la calidad de los servicios en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: *Núñez*

El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()

[Firma]
Firma y Sello del juez
MAG. GONZALO VERA HUAYTA
PROFESOR DE INVESTIGACIÓN
C.E. EPS. EN QEE



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO – PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO**



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del experto: *Dr. Miguel Carrasco Muñoz*

Especialidad: *Psicología*

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
GESTIÓN PÚBLICA	¿Considera Ud. que la falta de políticas solidas en la Gestión Pública, sean causa de la débil y precaria administración, traduciéndose en problemas en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que la gestión pública rinde cuentas de uso de los fondos y recursos públicos en forma transparente y confiable, logrará sus fines y objetivos en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que las políticas públicas y económicas del Gobierno Central de pagar bajas remuneraciones al servidor público sean la causa de la deficiente gestión en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	3	3	4
	¿Cree Ud. que teniendo un control interno en un ambiente favorable para el desarrollo de valores, prácticas y conductas se evaluará la transparencia de los procesos públicos en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que los gerentes públicos están en constante supervisión sobre la información contable – financiera de los recursos y fondos utilizados en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que la administración regional está en concordancia y aceptación con los análisis,				



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO – PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO**



	evaluación, valoración y recomendaciones hechas por el Órgano de Control Institucional (OCI) del Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que aplicando correctamente el sistema de control interno a las áreas de presupuesto y contabilidad será una alternativa de gestión eficiente y eficaz en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que cuando los sistemas de Control Interno informan oportunamente sobre el manejo de recursos y fondos públicos utilizados por los servidores y funcionarios públicos se logrará una gestión integral en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
MEJOR CALIDAD DE VIDA	¿Piensa Ud. que el personal que labora y utiliza los fondos y recursos del Estado, deben ser evaluados permanentemente para brindar servicios de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que los servicios prestados por los servidores y funcionarios públicos está fragmentada y es ineficiente en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que si el Gobierno aplica políticas públicas con visión de futuro se logrará el desarrollo socio – económico en los habitantes de la Región de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión como el TUPA, ROF, MOF y otros al ser actualizados constantemente y aplicados oportunamente; los gerentes, funcionarios y trabajadores logran cumplir sus objetivos y fines en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO – PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO**



	¿Cree Ud. que si los trabajadores y servidores públicos nombrados y contratados, tendrían principios y valores; y un buen desempeño profesional; al ejercer la gestión pública se tendrá servicios de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que si aplicamos los principios de eficiencia, eficacia y efectividad en la administración pública se obtendrá información confiable y de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que al conocer el manejo presupuestal la contabilidad y el sistema de control interno serán herramientas que promuevan la calidad de los servicios en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO () En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: *Aplicar*

El instrumento debe ser aplicado: SI (x) NO ()



 Sello del juez



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO – PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO**



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del experto: *MG. EVER URIBE URQUIAGA CBY ESB*

Especialidad: *Contabilidad*

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
GESTIÓN PÚBLICA	¿Considera Ud. que la falta de políticas sólidas en la Gestión Pública, sean causa de la débil y precaria administración, traduciéndose en problemas en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que la gestión pública rinde cuentas de uso de los fondos y recursos públicos en forma transparente y confiable, logrará sus fines y objetivos en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que las políticas públicas y económicas del Gobierno Central de pagar bajas remuneraciones al servidor público sean la causa de la deficiente gestión en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que teniendo un control interno en un ambiente favorable para el desarrollo de valores, prácticas y conductas se evaluará la transparencia de los procesos públicos en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que los gerentes públicos están en constante supervisión sobre la información contable – financiera de los recursos y fondos utilizados en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que la administración regional está en concordancia y aceptación con los análisis,				



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO – PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO**



MEJOR CALIDAD DE VIDA	evaluación, valoración y recomendaciones hechas por el Órgano de Control Institucional (OCI) del Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4	
	¿Considera Ud. que aplicando correctamente el sistema de control interno a las áreas de presupuesto y contabilidad será una alternativa de gestión eficiente y eficaz en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que cuando los sistemas de Control Interno informan oportunamente sobre el manejo de recursos y fondos públicos utilizados por los servidores y funcionarios públicos se logrará una gestión integral en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4	4
	¿Piensa Ud. que el personal que labora y utiliza los fondos y recursos del Estado, deben ser evaluados permanentemente para brindar servicios de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que los servicios prestados por los servidores y funcionarios públicos está fragmentada y es ineficiente en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que si el Gobierno aplica políticas públicas con visión de futuro se logrará el desarrollo socio – económico en los habitantes de la Región de Huánuco?	4	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión como el TUPA, ROF, MOF y otros al ser actualizados constantemente y aplicados oportunamente; los gerentes, funcionarios y trabajadores logran cumplir sus objetivos y fines en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4	4



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO – PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO



	¿Cree Ud. que si los trabajadores y servidores públicos nombrados y contratados, tendrían principios y valores; y un buen desempeño profesional; al ejercer la gestión pública se tendrá servicios de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que si aplicamos los principios de eficiencia, eficacia y efectividad en la administración pública se obtendrá información confiable y de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que al conocer el manejo presupuestal la contabilidad y el sistema de control interno serán herramientas que promuevan la calidad de los servicios en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (x) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: *aplicada.*

El instrumento debe ser aplicado: SI (x) NO ()

[Signature]
 M. Sc. CPC. Exp. U. Germán Córdova
 Firma y Sello del juez



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO – PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO**



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del experto: *Cecilia V. Martínez Morales*

Especialidad: *Psicología*

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ITEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
GESTIÓN PÚBLICA	¿Considera Ud. que la falta de políticas solidas en la Gestión Pública, sean causa de la débil y precaria administración, traduciéndose en problemas en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que la gestión pública rinde cuentas de uso de los fondos y recursos públicos en forma transparente y confiable, logrará sus fines y objetivos en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que las políticas públicas y económicas del Gobierno Central de pagar bajas remuneraciones al servidor público sean la causa de la deficiente gestión en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que teniendo un control interno en un ambiente favorable para el desarrollo de valores, prácticas y conductas se evaluará la transparencia de los procesos públicos en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que los gerentes públicos están en constante supervisión sobre la información contable – financiera de los recursos y fondos utilizados en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que la administración regional está en concordancia y aceptación con los análisis,	4	4	4	4



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
HUÁNUCO – PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO**



	evaluación, valoración y recomendaciones hechas por el Órgano de Control Institucional (OCI) del Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que aplicando correctamente el sistema de control interno a las áreas de presupuesto y contabilidad será una alternativa de gestión eficiente y eficaz en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que cuando los sistemas de Control Interno informan oportunamente sobre el manejo de recursos y fondos públicos utilizados por los servidores y funcionarios públicos se logrará una gestión integral en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4	4
	¿Piensa Ud. que el personal que labora y utiliza los fondos y recursos del Estado, deben ser evaluados permanentemente para brindar servicios de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que los servicios prestados por los servidores y funcionarios públicos está fragmentada y es ineficiente en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que si el Gobierno aplica políticas públicas con visión de futuro se logrará el desarrollo socio – económico en los habitantes de la Región de Huánuco?	4	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión como el TUPA, ROF, MOF y otros al ser actualizados constantemente y aplicados oportunamente; los gerentes, funcionarios y trabajadores logran cumplir sus objetivos y fines en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4	4
MEJOR CALIDAD DE VIDA						



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO – PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO**



	<p>¿Cree Ud. que si los trabajadores y servidores públicos nombrados y contratados, tendrían principios y valores; y un buen desempeño profesional; al ejercer la gestión pública se tendrá servicios de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?</p>	4	4	4	4
<p>¿Cree Ud. que si aplicamos los principios de eficiencia, eficacia y efectividad en la administración pública se obtendrá información confiable y de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?</p>	4	4	4	4	4
<p>¿Considera Ud. que al conocer el manejo presupuestal la contabilidad y el sistema de control interno serán herramientas que promuevan la calidad de los servicios en el Gobierno Regional de Huánuco?</p>	4	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: *Aplicar*

El instrumento debe ser aplicado: SI () NO ()

Mg. Cecilia Cardenas Aguirre
Firma y Sello del juez



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO – PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO**



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del experto: **MABEL SELVA CHAMORRO COVARRA**

Especialidad: **Psicología**

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
GESTIÓN PÚBLICA	¿Considera Ud. que la falta de políticas solidas en la Gestión Pública, sean causa de la débil y precaria administración, traduciéndose en problemas en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que la gestión pública rinde cuentas de uso de los fondos y recursos públicos en forma transparente y confiable, logrará sus fines y objetivos en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	3	4
	¿Cree Ud. que las políticas públicas y económicas del Gobierno Central de pagar bajas remuneraciones al servidor público sean la causa de la deficiente gestión en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que teniendo un control interno en un ambiente favorable para el desarrollo de valores, prácticas y conductas se evaluará la transparencia de los procesos publicos en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	3	4	4
	¿Considera Ud. que los gerentes públicos están en constante supervisión sobre la información contable – financiera de los recursos y fondos utilizados en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que la administración regional está en concordancia y aceptación con los análisis,				



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO – PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO**



MEJOR CALIDAD DE VIDA	evaluación, valoración y recomendaciones hechas por el Órgano de Control Institucional (OCI) del Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que aplicando correctamente el sistema de control interno a las áreas de presupuesto y contabilidad será una alternativa de gestión eficiente y eficaz en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que cuando los sistemas de Control Interno informan oportunamente sobre el manejo de recursos y fondos públicos utilizados por los servidores y funcionarios públicos se logrará una gestión integral en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	3	4	4
	¿Piensa Ud. que el personal que labora y utiliza los fondos y recursos del Estado, deben ser evaluados permanentemente para brindar servicios de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que los servicios prestados por los servidores y funcionarios públicos está fragmentada y es ineficiente en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que si el Gobierno aplica políticas públicas con visión de futuro se logrará el desarrollo socio – económico en los habitantes de la Región de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión como el TUPA, ROF, MOF y otros al ser actualizados constantemente y aplicados oportunamente; los gerentes, funcionarios y trabajadores logran cumplir sus objetivos y fines en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO – PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO**



	¿Cree Ud. que si los trabajadores y servidores públicos nombrados y contratados, tendrían principios y valores: y un buen desempeño profesional; al ejercer la gestión pública se tendrá servicios de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que si aplicamos los principios de eficiencia, eficacia y efectividad en la administración pública se obtendrá información confiable y de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que al conocer el manejo presupuestal la contabilidad y el sistema de control interno serán herramientas que promuevan la calidad de los servicios en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: *Aplicar*

El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()

[Firma]
 Dra. M. Arina Chumbe-García
 PSICÓLOGA
 C.F.P. Nº 9808

Firma y Sello del juez

NOTA BIOGRÁFICA

CPC Gino Alcides Rosales Berrospi trabajó en la Oficina de Logística y Servicios Auxiliares – OLSA del Gobierno Regional Huánuco desde octubre de 2015 hasta la enero de 2018. Actualmente es Consultor y Asesor Contable, Financiero y Presupuestal a Instituciones Públicas y Privadas. Teniendo como objetivo profesional poner en práctica los conocimientos adquiridos durante mi formación universitaria y la experiencia laboral, en el logro de objetivos generales y poder adquirir así una mayor experiencia y superación personal. Se puede contactarse con el autor llamando al 962950708, o escribiendo a ginorosales37@gmail.com



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
Huánuco – Perú

ESCUELA DE POSGRADO
Campus Universitario, Pabellón V "A" 2do. Piso – Cayhuayna
Teléfono 514760 -Pág. Web. www.posgrado.unheval.edu.pe



ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO

En el Auditorio de la Escuela de Posgrado, siendo las **10:00h**, del día viernes **11 DE ENERO DE 2019** ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dra. Janeth TELLO CORNEJO	Presidenta
Dr. Luis Alberto LAGUNA ARIAS	Secretario
Mg. Teodomiro ARIAS FLORES	Vocal

Asesor de Tesis: Dr. Hermilio TRUJILLO MARTINEZ (Resolución N° 01440-2017-UNHEVAL/EPG-D)

El aspirante al Grado de Maestro en Gestión Pública para el Desarrollo Social, Don, Gino Alcides ROSALES BERROSPI.

Procedió al acto de Defensa:

Con la exposición de la Tesis titulado: **"EL CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LAS ALTERNATIVAS PARA UN ADECUADO DESARROLLO SOCIO – ECONÓMICO EN LA REGIÓN HUÁNUCO"**.

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- Presentación personal.
- Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones.
- Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis **las observaciones** siguientes:

Obteniendo en consecuencia el Maestrjsta la Nota de Dieciséis (16)
Equivalente a Buena, por lo que se declara Aprobado
(Aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las 12:10 horas del 11 de enero de 2019.

 PRESIDENTA DNI N° <u>22476856</u>
 SECRETARIO DNI N° <u>22402213</u>
 VOCAL DNI N° <u>25718457</u>

Leyenda:
19 a 20: Excelente
17 a 18: Muy Bueno
14 a 16: Bueno

(Resolución N° 060-2019-UNHEVAL/EPG-D)

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICAS DE POSGRADO

1. IDENTIFICACIÓN PERSONAL (especificar los datos del autor de la tesis)

Apellidos y Nombres: Rosales Berrospi Gino Alades
 DNI: 10279091 Correo electrónico: gino.rosales37@gmail.com
 Teléfonos Casa 062-282495 Celular 962950708 Oficina _____

2. IDENTIFICACION DE LA TESIS

Posgrado	
Doctorado:	_____

Grado Académico obtenido:

MAESTRO

Título de la tesis:

EL CONTROL DE LA GESTION PUBLICA Y LAS ALTERNATIVAS PARA UN
 ADECUADO DESARROLLO SOCIO ECONOMICO EN LA REGION HUANCULO - 2016

Tipo de acceso que autoriza el autor:

Marcar "X"	Categoría de Acceso	Descripción de Acceso
<input checked="" type="checkbox"/>	PÚBLICO	Es público y accesible el documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio.
<input type="checkbox"/>	RESTRINGIDO	Solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo.

Al elegir la opción "Público" a través de la presente autorizo de manera gratuita al Repositorio Institucional – UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el Portal Web repositorio.unheval.edu.pe, por un plazo indefinido, consintiendo que dicha autorización cualquiera tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

En caso haya marcado la opción "Restringido", por favor detallar las razones por las que se eligió este tipo de acceso: _____

Asimismo, pedimos indicar el periodo de tiempo en que la tesis tendría el tipo de acceso restringido:

() 1 año () 2 años () 3 años () 4 años

Luego del periodo señalado por usted(es), automáticamente la tesis pasara a ser de acceso público.

Fecha de firma:



Firma del autor