

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL
MENCION: EDUCACIÓN INICIAL



HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DEL CEPREVAL – HUÁNUCO 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL CON MENCIÓN EN EDUCACIÓN INICIAL

TESISTAS

AYALA AZUCENA, MEQUER

BUSTILLOS CISNEROS, YENNY NANCY

ESPINOZA UZURIAGA, ORIOL

ASESOR

Mg. DORIS GIOCONDA GUZMAN SOTO

Huánuco - Perú
2019

DEDICATORIA

A Dios.

*Por habernos permitido llegar hasta este punto y haberme
dado salud para lograr nuestros objetivos, además de su
infinita bondad y amor.*

AGRADECIMIENTO

A Dios por darnos la fuerza para seguir adelante en el logro de nuestros éxitos, por cuidarnos y darnos un día más de vida.

A nuestros profesores de la Segunda Especialidad Profesional por inculcarnos cada día hacia el logro de nuestros educativos, como estudiantes y futuros maestros.

Agradecemos también a nuestra asesora Mg. Doris Gioconda Guzmán Soto por habernos brindado la oportunidad de recurrir hacia su capacidad y conocimiento científico, así como también por la paciencia que tubo para guiarme durante el desarrollo de la tesis.

A todos nuestros compañeros de clase por su compañerismo, amistad y apoyo moral, quienes han aportado en un alto porcentaje nuestras ganas de seguir adelante en nuestra carrera profesional.

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito determinar si existe relación entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL UNHEVAL 2018. Es una investigación de no experimental con un diseño correspondiente al modelo correlacional, se tuvo como población a todos los alumnos del Ciclo C de CEPREVAL (900) de los cuales 269 estudiantes formaron parte de la muestra de estudio. Con la prueba rho de Spearman se obtuvo que se tiene una correlación moderada ($r = 0,689$) entre rendimiento académico y habilidades sociales en los estudiantes, con significancia bilateral $p=0,000$ menor a 0,05.

PALABRAS CLAVES: Habilidades sociales, sentimiento, agresión, estrés.

ABSTRACT

The purpose of the research was to determine if there is a relationship between social skills and academic performance in CEPREVAL UNHEVAL 2018 students. It is a non-experimental research with a design corresponding to the correlational model. All the students of CEPREVAL Cycle C were studied (900) of which 269 students were part of the study sample. With Spearman's rho test it was obtained that there is a moderate correlation ($r = 0.689$) between academic performance and social skills in students, with bilateral significance $p = 0.000$ less than 0.05.

KEY WORDS: Social skills, feeling, aggression, stress.

INTRODUCCION

Se describe las dimensiones correspondientes a las variables habilidades sociales y rendimiento académico de los estudiantes del Ciclo C de CEPREVAL 2018, con el objetivo de determinar si existe relación entre las habilidades sociales que poseen los estudiantes con el rendimiento académico. Esta investigación corresponde a una investigación correlacional con un muestreo aleatorio simple.

En el Capítulo I, se describe el problema y su respectiva delimitación como tema general, se resalta la importancia de identificar el problema de investigación, para luego proseguir con la formulación de los problemas, así mismo, se trazan los objetivos, que son acciones orientados a cumplirse en el desarrollo de la investigación y como respuesta a ello se formulan las hipótesis. De forma complementaria, se incluye la justificación e importancia de la investigación; también, se determinan las variables del estudio.

En el capítulo II, se consideran los antecedentes de la investigación, donde se consideran las investigaciones que tiene cierta relación con el estudio realizado. Además, se incluyen las bases teóricas con la finalidad de dar sustento teórico al fenómeno estudiado, en caso contrario, el estudio, no tendría validez científica alguna. Finalmente se incluyen las definiciones conceptuales de los términos de uso propio en la investigación.

En el capítulo III, se incluye la parte metodológica, señalando el tipo y el diseño de la investigación con su respectivo esquema, los instrumentos de

recolección de datos, las técnicas estadísticas a emplearse en el análisis de datos y se determina la población y muestra.

En el capítulo IV, se presenta los resultados obtenidos en el trabajo de campo mediante gráficos y distribuciones de frecuencias y para el análisis se emplea la Estadística Descriptiva, también se utiliza la Estadística Inferencial para hacer la Prueba de hipótesis.

Se incluyen las conclusiones vinculados con cada uno de sus objetivos específicos trazados y en función a los resultados obtenidos en el trabajo de campo y al mismo tiempo en las sugerencias, las cuáles están estrechamente vinculadas con las conclusiones, se hacen las sugerencias como alternativas de solución a adoptarse por la institución.

Se incluye las referencias bibliográficas con la finalidad de darle un sustento teórico adecuado.

ÍNDICE

	Pag.
CAPÍTULO I: Problema de Investigación	
1.1. Descripción del problema	10
1.2. Formulación del problema	12
1.2.1. Problema general	13
1.2.2. Problemas específicos	13
1.3. Objetivos de la investigación	13
1.3.1. Objetivo general	13
1.3.2. Objetivos específicos	13
1.4. Hipótesis	14
1.4.1. Hipótesis general	14
1.4.2. Hipótesis específica	14
1.5. Variables	14
1.5.1. Variable independiente	15
1.5.2. Variable dependiente	15
1.5.3. Operacionalización de las variables	15
1.6. Justificación	15
1.7. Viabilidad	15
1.8. Delimitación del problema	15
CAPÍTULO II: Marco teórico	
2.1 Antecedentes del problema	16
2.2 Teorías básicas	20

CAPÍTULO III: Metodología de la investigación

3.1	Tipo de investigación	33
3.2	Diseño de la investigación	33
3.3	Población y muestra	33
3.4	Instrumentos de recolección de datos	34
3.5	Técnicas para el procesamiento y presentación de datos	34

CAPÍTULO IV: Discusión de Resultados

4.1	Análisis de los resultados	36
4.2	Prueba de hipótesis	40
	Discusión de resultados	43
	Conclusiones	45
	Sugerencias	47
	Bibliografía	48
	Anexos	50

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema

En los últimos años el bajo rendimiento académico ha evidenciado las grandes dificultades que tienen nuestros estudiantes para el logro de los aprendizajes, es por ello que se nos plantea como reto lograr que desarrollen las competencias propias de cada área curricular y que egresen con el perfil que demanda la sociedad.

Diferentes estudios realizados sobre Habilidades Sociales han demostrado su importancia en el desarrollo emocional, social, cognitivo y afectivo de los estudiantes y como este contribuye a un buen rendimiento.

Monjas (2012) señaló que las habilidades sociales son también una materia relevante en la escuela porque aquellos alumnos que muestran dificultades en ellas o en la aceptación por los compañeros de aula tienden a presentar problemas a largo plazo relacionados con el abandono escolar, la delincuencia y otros tipos de psicopatología adulta.

Las habilidades sociales pueden variar dependiendo de la cultura, influencia del entorno o medio donde se desenvuelve la persona, por ese motivo: "Las habilidades sociales deben considerarse dentro de un marco cultural determinado y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación." (Caballo, 2007)

En el Perú, desde la década de los 80, se ha trabajado más con el modelo de Goldstein y Glick (1987), citado en Arévalo, Tomás y Mendoza (2016), en su informe sobre "Habilidades para la vida y su importancia para la salud" donde menciona que, en los fines de la educación peruana destacan la importancia de la formación de personas capaces de lograr su realización (ética, intelectual, cultural, etc.), de

integrarse a la sociedad a partir de sus capacidades y de ejercer una ciudadanía responsable.

Asimismo, el Ministerio de Educación, (2008) señala que, el fin que persigue la educación es lograr formar personas que contribuyan con la construcción de una sociedad y orden democrático que impulse el desarrollo sostenible del país y fomente la integración de las personas.

En consecuencia, se evidencia la necesidad de atender la promoción y desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Presentación de María, siendo esta una entidad pública que mantiene un convenio con la Congregación Presentación de María, de la provincia Quebec del país de Canadá; mencionada institución se ubica en el distrito de Comas. Actualmente la población estudiantil asciende a 1301 estudiantes de sexo femenino, las cuales reciben las enseñanzas en los turnos mañana y tarde, teniendo como visión formar personas competentes y con valores.

En nuestra investigación hemos podido detectar que los estudiantes del CEPREVAL provienen de familias de diversos lugares como Tingo María, Cerro de Pasco y Huánuco; así mismo las familias reflejan comportamientos con manifestaciones de violencia por ser parte de la zona afectada por el terrorismo y escasos recursos económicos, buen porcentaje se ven obligados a dedicarse al trabajo el mayor tiempo disponible, eso conlleva a que los padres no cuenten con tiempo para el acompañamiento al estudiante y el fortalecimiento de los proyectos de vida de sus hijos, por ende se evidencia en los estudiantes dificultades en sus comportamientos y bajo rendimiento en determinadas áreas como Matemática, Comunicación, Ciencia y Tecnología e inclusive en las áreas de Persona Familia y Relaciones Humanas y Formación Ciudadana y Cívica; las cuales fortalecen vínculos, sentimientos, identidad y otras competencias fundamentales que en muchos casos se ven minimizadas por la falta de desarrollo social que se dan en las aulas y todo proceso de aprendizaje.

La identificación de las habilidades sociales y el entrenamiento de ellas favorecerán el desarrollo de las capacidades de los estudiantes, siguiendo esta premisa nos encontramos ante la necesidad de fortalecer en los docentes y todo los

actores de la educación, el desarrollo de las habilidades sociales, de manera transversal en el currículo que se imparte en las diferentes instituciones educativas.

Una de las preocupaciones es que, de continuar siendo indiferentes frente a la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico nos estaremos alejando de mejores resultados y de contribuir a que nuestras estudiantes logren los aprendizajes que se esperen obtengan al culminar su formación escolar.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre las primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018?
- ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018?
- ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018?
- ¿Cuál es la relación entre las habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018?
- ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018?
- ¿Cuál es la relación entre las habilidades de planificación y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar cuál es la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar cuál es la relación entre las primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.
- Determinar cuál es la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.
- Determinar cuál es la relación entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.
- Determinar la relación entre las habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.
- Determinar la relación entre las habilidades sociales para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.
- Determinar la relación entre las habilidades de planificación y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

1.4. Hipótesis

1.4.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

1.4.1. Hipótesis específica

- Existe relación significativa entre las primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.
- Existe relación significativa entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.
- Existe relación significativa entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.
- Existe relación significativa entre las habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.
- Existe relación significativa entre las habilidades sociales para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.
- Existe relación significativa entre las habilidades de planificación y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

1.5. Variables

Variable 1

Habilidades sociales

Las habilidades sociales son definidas como un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas a los demás y que generalmente resuelven los problemas inmediatos de las situaciones mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 2007, pág. 6)

Variable 2

Rendimiento académico

(MINEDU, 2008) Señala que el rendimiento académico en secundaria se expresa en el promedio auténtico de las notas expresadas en una escala vigesimal de (0-20) alcanzado por los estudiantes en las áreas que corresponden por grado que cursa.

1.5.1. Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES
VARIABLE 1 Habilidades sociales	Primeras habilidades sociales
	Habilidades sociales avanzadas
	Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos
	Habilidades alternativas a la agresión
	Habilidades sociales para hacer frente al estrés
	Habilidades sociales para la planificación
VARIABLE 2 Rendimiento académico	Promedio de notas por asignatura

1.6. Justificación

La ejecución de la investigación se justifica por las siguientes razones:

Es importante conocer las habilidades sociales de los estudiantes para

poder plantear propuestas. Asimismo, es necesario conocer el rendimiento académico y su relación con las habilidades sociales de los estudiantes.

1.7. Viabilidad

Por las posibilidades de acceso a la institución UNHEVAL y apoyo de los docentes de las diferentes secciones resultó viable la investigación.

1.8. Delimitación del problema

Las limitaciones que se tuvieron en la ejecución de la presente investigación fueron económicas y bibliográficas la que se subsanaron con recursos en internet y apoyo de familiares.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del problema

Antecedentes de la investigación Existen estudios a nivel internacional y nacional, no encontrándose a nivel local ningún estudio referencia a las variables de estudio específicamente.

Antecedente internacional

(Oyarzún, Goic, Pino, & Oyarzún, 2012), en su tesis ***Habilidades sociales y rendimiento académico: Una mirada desde el género*** establecieron que la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico ha estimulado una importante cantidad de investigaciones, en virtud de la importancia que estas habilidades han mostrado tener en el ámbito laboral (Edel, 2003). Sin embargo, los resultados no han sido consistentes y, mientras la mayoría de los estudios señalan la presencia de asociación entre estas variables, algunos de ellos no han logrado observarla. Presentamos dos estudios no experimentales transversales correlacionales, uno en una muestra de escolares ($n = 245$) y otro en una muestra de universitarios ($n = 200$). Los resultados revelan que los géneros exhiben perfiles diferentes de asociación entre las variables que indicarían que las habilidades interpersonales positivas se asocian al rendimiento académico particularmente en el caso de las mujeres. Estas evidencias son

discutidas en torno al potencial impacto de los roles de género sobre la adaptación académica.

(Guerrero, 2016) en su tesis de maestría sobre ***Habilidades Sociales y el rendimiento académico de los niños (as) de octavo año de educación básica general de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua***, presentó los resultados investigativos del estudio realizado con los estudiantes de octavo año de educación básica general de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua, del país de Ecuador, el que se realiza desde los supuestos filosóficos del paradigma crítico proposicional y posee carácter descriptivo - correlacional atendiendo a que se estableció la relación existente entre las variables habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes, se partió de describir las características de ambas variables en los estudiantes de la mencionada institución y se demostró mediante procedimientos estadísticos la correlación existente entre las dos variables investigadas. Se brindaron además determinadas explicaciones sobre las posibles causas y efectos de los resultados obtenidos, y se procedió a dar recomendaciones, luego de abordar en el orden teórico los supuestos relacionados con el mejoramiento del rendimiento académico mediante el trabajo sobre el desarrollo de las habilidades sociales y contrastar los resultados de anteriores estudios con los obtenidos por la presente investigación.

(Pérez, Filella, & Soldevilla, 1997), en su investigación titulada ***Competencias emocionales y habilidades sociales en estudiantes universitarios*** tuvo como muestra 621 estudiantes de las titulaciones de Educación Social, Magisterio (Educación Infantil y Educación Primaria), Pedagogía y/o Psicopedagogía de la Universidad de Barcelona y de la Universidad de Lleida en los cursos 2007-08 y 2008-09. El 86,5% fueron mujeres y sus edades estaban comprendidas entre los 18 y los 46 años (siendo la media de 22.1 años y la desviación típica de 3.4).

Los instrumentos utilizados fueron El Cuestionario de desarrollo emocional de adultos (QDE-A) (Pérez-Escoda, Bisquerra, Filella, y Soldevila, en prensa). El mismo que consta de 48 ítems distribuidos en cinco dimensiones: conciencia emocional (7 elementos), regulación emocional (13), inteligencia "interpersonal (12 elementos), autonomía personal (7 elementos), y competencias para la vida y el bienestar (9 elementos) y la escala de habilidades sociales (EHS) (Gismero, 2000). Se puede concluir que, una persona que es competente a nivel emocional muy probablemente también lo es a nivel social, ya que las habilidades sociales aparecen fuertemente relacionadas con la competencia emocional.

El coeficiente de correlación entre ambas escalas señaló correlaciones positivas considerables y una dispersión moderada. Los resultados contribuyen a comprobar la validez convergente del Cuestionario de

Desarrollo Emocional para Adultos QDE-A, concretamente de la dimensión competencia social, al demostrar que mide constructos similares a los medidos por la Escala de Habilidades Sociales de Gismero.

(Gonzales , Ampudia , & Guevara , 2012), en su tesis de maestría titulada ***Los efectos del programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes institucionalizados***, utilizaron una metodología cuasi experimental y la investigación tuvo como objetivo determinar los efectos del programa para desarrollar habilidades sociales en estudiantes institucionalizados, así como su impacto sobre las variables psicológicas: depresión, autoestima y ansiedad. Participaron 36 estudiantes entre los 8 y 12 años de edad, se formaron dos grupos el experimental y el control. El diseño pre-test y pos-test contó con seguimientos de 1,3 y 6 meses utilizando cuatro escalas: cognitivas, conductuales, validadas y confiabilidad.

Se llevaron a acabo 14 sesiones para entrenar habilidades sociales básicas y avanzadas, además de entrenamientos en solución de problemas y reestructuración cognitiva. Después de la intervención se concluyó que los estudiantes de ambas condiciones incrementaron significativamente el nivel de habilidades sociales, además de reducir los síntomas depresivos en el grupo experimental.

Antecedente nacional

(Galarza, 2012), en su tesis ***Relación entre el Nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar de los adolescentes del Centro Educativo Fe y Alegría 11 de Comas, 2012***, tiene como objetivo determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar. El tipo de investigación utilizada es de enfoque cuantitativo, cuyo método es descriptivo correlacional de corte transversal, la población estuvo constituida por 485 alumnos del nivel secundario del centro educativo Fe y Alegría 11, aplicándose dos instrumentos: Cuestionario de Habilidades Sociales y la Escala de Clima Social Familiar.

Los resultados que se obtuvieron de mencionada investigación, demuestran que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales de medio a bajo, lo cual implica que tendrán dificultades para relacionarse con otras personas, así como no podrán solucionar de forma correcta los problemas propios de la vida diaria. Así mismo se evidenció que la mayoría de estudiantes tienen un clima social familiar de medianamente favorable a desfavorable, lo cual indica que no cuentan con un adecuado soporte ni dinámica familiar para el afronte de los problemas propios de su edad.

(Vildoso, G. y Virgilio, S. 2004) en su tesis ***Influencia de los hábitos de estudio y autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman*** UNMSM 2003, analiza la rendición de factores asociados al

rendimiento académico desde puntos de vista funcional (hábitos de estudio) y psicológico (autoestima) y establece que efectivamente el rendimiento académico es influido por dichas variables.

(Donayre, 2013), en su tesis ***Relación entre habilidades sociales Clima social de clase con rendimiento académico en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lima Metropolitana*** tiene como objetivo establecer la relación entre las habilidades sociales y el clima social con el rendimiento académico en estudiantes de psicología de una universidad Pública de Lima Metropolitana. La muestra estuvo conformada por 291 estudiantes de ambos sexos de 18 a 25 años. Los instrumentos aplicados fueron la Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein y la Escala de clima social de clase de Moss. Se halló la validez y confiabilidad de ambos instrumentos en un estudio piloto previo, así como los baremos respectivos.

Los resultados fueron analizados con el SPSS y se llegó a las siguientes conclusiones: que existe relación significativa entre habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lima Metropolitana. Respecto a la relación entre clima social de clase y el rendimiento académico se encontró que no existe relación. Al describir las habilidades sociales según sus categorías se encontró que el 29.2 % se encuentra en un nivel superior y un 24,4% se encuentra a nivel óptimo. Respecto al clima social de clase el 33.3% presenta un nivel óptimo y el 55,3% presenta un nivel promedio; y referente al rendimiento académico el 34% está en

el nivel bueno (14 – 16), el 27% está en el nivel muy bueno (17 – 18) y el 12% está en el nivel sobresaliente.

(Reyes, Y. 2010) en su tesis ***Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de Psicología de la UNMSM***, elaborada por con el objetivo analizar el rendimiento académico en estudiantes del Primer Año de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correlacionó variables psicológicas propias del sujeto, como son: la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en su influencia sobre el rendimiento académico.

2.2 Teorías básicas

HABILIDADES SOCIALES

Existe una gran diversidad de definiciones en torno al tema de habilidades sociales, algunas de ellas son:

Según Caballo, nos refiere que:

Las habilidades sociales son definidas como un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelven los problemas inmediatos de las situaciones mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (2007, p. 21)

(Hugo, 2004) entiende por habilidades sociales al conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales.

Sin embargo, conceptualizamos que la habilidad social es la capacidad compleja para emitir conductas o patrones que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia interpersonal no deseada; mientras que al mismo tiempo optimiza las ganancias y minimiza las pérdidas en la relación con la otra persona, manteniendo la integridad y sensación de dominio.

El concepto de conducta socialmente habilidosa, implica la especificación de tres componentes de la habilidad social:

- Una dimensión conductual; es decir el tipo de habilidad.
- Una dimensión personal; donde se ubican todas las variables cognitivas.
- Una dimensión situacional; es lo referente al contexto ambiental. (p.13)

De la misma manera, Hugo manifiesta que las habilidades sociales son:

Un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (2004)

Entonces se puede indicar que, las habilidades sociales son conductas, comportamientos y expresiones que se manifiestan frente a diversas

situaciones que demandan solución; así mismo se utilizan para relacionarse con los demás, con su entorno y para la solución de situaciones retadoras.

Desarrollo de las habilidades sociales.

Muñoz, Crespí, & Angrehs nos refieren que:

Entendemos por desarrollo de habilidades sociales al grado en que el individuo ha adquirido una serie de comportamientos sociales que permiten su adaptación al medio social en el que vive.

Las habilidades sociales se desarrollan y potencian a través del proceso de maduración y a través de la experiencia vivencial, que a su vez comporta un proceso de aprendizaje.

Para el desarrollo de habilidades sociales, el individuo cuenta con mecanismos de aprendizaje como: La experiencia directa, la observación, la instrucción y el feedback (2011, p.20).

De esta manera el hecho de convivir y compartir experiencia con otras personas y en situaciones distintas es una oportunidad para fijar determinadas habilidades sociales que le servirán para enfrentar diversas situaciones retadoras, es decir emprendedoras.

Clasificación de las habilidades sociales

Golsdtein (1980) citado en (Hugo, 2004) refiere que las habilidades sociales se componen de una serie de conductas, las cuales son utilizadas por la persona en determinadas circunstancias.

Así mismo clasifica a las habilidades sociales en seis dimensiones, las cuales son:

- Primeras Habilidades sociales ; se refiere a todas aquellas habilidades que nos ayudan a interactuar con los demás como son: escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular preguntas, hablar en público, presentarse a otras personas, demostrar expresiones de amor, agrado y afecto, defender los derechos propios, pedir favores, rechazar peticiones, hacer y aceptar cumplidos, expresar opiniones personales, incluido el desacuerdo, expresar justificadamente nuestra molestia, desagrado o enfado, disculparse o admitir ignorancia, pedir cambios en la conducta del otro y poder lograr afrontamiento de la crítica.
- Habilidades sociales avanzadas; muestran un nivel avanzado de interacción social, que tiene que ver con hacer elogios, disculparse, pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones y convencer a los demás.
- Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos; se refiere al nivel de conocer los propios sentimientos, expresar sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado del otro, resolver nuestros miedos y auto recompensarse.
- Habilidades alternativas a la agresión; referidas a las habilidades para no entrar en peleas, saber negociar, saber compartir, responder a las bromas, practicar el autocontrol y defender los derechos propios.

- Habilidades para hacer frente al estrés; referidas a formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, afrontar la vergüenza, responder al fracaso y defender a otra persona.
- Habilidades de planificación; son las habilidades que nos permiten tomar decisiones, establecer objetivos, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea.

Características de las habilidades sociales.

- Las habilidades sociales contienen componentes conductuales, cognitivos y emocionales
- Las habilidades sociales son respuestas determinadas a situaciones específicas.
- La efectividad de la conducta social tiene que ver con la influencia del medio, la interacción con otras personas, y los parámetros de las situaciones específicas.
- Las habilidades sociales se ponen siempre en contextos interpersonales. La interacción social es bidireccional, interdependiente y recíproca por naturaleza.

En consecuencia, las habilidades sociales se manifiestan en el actuar cotidiano, en las vivencias y procesos de aprendizaje en donde los estudiantes se involucran.

En este sentido, el desarrollo de las habilidades sociales debe entenderse como una estrategia, con la cuales nuestros estudiantes lograrán fortalecer sus capacidades y podrán enfrentar los retos que se presenten en su entorno.

RENDIMIENTO ACADÉMICO

El rendimiento académico generalmente se asocia a los requisitos de los estándares fijados por los programas de estudio, es la resultante de una serie de factores causales que derivan de estructuras más amplias y complejas, vinculadas a las condiciones familiares, socioeconómicas, culturales y políticas. Según Pizarro (1985), citado por Reyes Tejada, el rendimiento académico es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiesta, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Desde la perspectiva del alumno, el rendimiento académico es la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, la cual es susceptible de ser interpretada según objetivos o propósitos educativos ya establecidos. Otro autor, Himmel, 1985, (cit. por Castejón Costa, 1998) identifica al rendimiento académico con la efectividad en el logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio.

Como se puede apreciar la complejidad del rendimiento académico se inicia desde su conceptualización: se le suele equiparar con aptitud, por ejemplo cuando se señala que es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica y se le define como desempeño: Jiménez, 2000, postula que el rendimiento académico es un nivel de

conocimiento demostrado en un área o materia comparados con la norma de edad y nivel académico. En este sentido cabe la posibilidad de ser entendido a través de los procesos de evaluación desde las diferentes acepciones que se suele atribuir a la evaluación desde la de medición hasta la de valoración de procesos y resultados implicados en el aprendizaje.

Factores vinculados al rendimiento académico

Otro de los aspectos que contribuyen a la complejidad del rendimiento académico es la múltiple influencia que recibe de factores volitivos, afectivos y emocionales, que son características internas del sujeto. Por esta razón es importante considerar en su análisis las diversas variables que inciden en él. Piñero y Rodríguez, 1998, postulan que la riqueza del contexto del estudiante tiene efectos positivos sobre su rendimiento académico, este resultado confirma que la riqueza sociocultural del contexto incide positivamente sobre el desempeño de los estudiantes, lo cual a la vez recalca la responsabilidad de la institución formadora en el rendimiento académico. Rubén Edel Navarro en el artículo El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo sostiene por su parte tres factores muy vinculados al rendimiento académico ateniéndose a diversas investigaciones, estos son:

- La motivación como proceso por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta, *“este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas en cuanto habilidades del*

pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto etc.” (Alcalay y Antonijevic, 1987) Ambas variables actúan en interacción a fin de complementarse y hacer eficiente la motivación, que incide favorablemente en el aprendizaje.

- El autocontrol al cual Goleman en su libro “Inteligencia emocional” sitúa como un factor a desarrollar para favorecer la relación inteligencia emocional con el rendimiento académico, se refiere a la atribución del éxito académico a factores internos del alumno lo cual aumenta sentimiento de autoestima positiva, orgullo optimismo ante el futuro, la otra posibilidad es atribuir el éxito a factores externos lo cual hace considerar que la causa es la “suerte”.

Entre otras investigaciones sobre rendimiento académico, la de Glasser, 1985, en un estudio sobre jóvenes que fracasaron en sus procesos académicos, es especialmente destacable pues concluye que no acepta que el fracaso académico se deba a los hogares, antecedentes, cultura, raza, pobreza, causas generalmente atribuidas, por dos razones: a) porque exime de responsabilidad personal por el fracaso y b) porque no reconoce que el éxito en los estudios es potencialmente factible para todos. Según este autor en el éxito académico participan la responsabilidad personal del estudiante y la capacidad de la institución formadora para brindar las condiciones ventajosas para dicho logro. Esta

constituye una postura que supera una perspectiva pasiva al proponer acciones frente a las dificultades.

Esto es especialmente relevante si se tiene en cuenta que los estudiantes que ingresan al nivel superior universitario, sobre todo en los últimos años, revelan una serie de deficiencias académicas y de formación de hábitos de estudio, que derivan en un inicial déficit de rendimiento académico que además de retrasar el proceso de formación académica, constituye un obstáculo para el desarrollo personal del futuro profesional y en lo inmediato supone mayores problemas para ubicarse dentro del proceso de aprendizaje que exige mayor esfuerzo intelectual, según Glasser sobre este escenario es posible actuar basados en dos premisas: la responsabilidad del estudiante y la acción de la institución, constituyendo condiciones que de manera inequívoca orienten el proceso académico, entre las que puede considerarse un perfil profesional conocido y claro que actúe como referente de los esfuerzos personales e institucionales para alcanzar resultados de calidad.

Escalas de medición del rendimiento académico.

(León, 2005) refirió citando a Pizarro, Vclark y Allen (1987), que la medición del rendimiento académico puede ser entendida, como una cantidad que estima cuanto una persona ha aprendido como consecuencia de la instrucción o formación; es la capacidad del alumno para responder al proceso educativo en función a objetivos o competencias.

Según el (MINEDU, 2008), “La valoración de los resultados de evaluación se realiza por cada criterio de evaluación en todas las áreas curriculares, utilizando la escala del 0 al 20” (p.477).

Teniendo en cuenta lo referido por el Ministerio de Educación los resultados de los aprendizajes son considerados en una escala de calificación de la Educación Básica Regular.

Tabla 2: Escala de calificación EBR

Educación Secundaria Numérica y Descriptiva	20 – 18	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas
	17 – 14	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.
	13 – 11	Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
	10 - 00	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.

Fuente: Diseño Curricular Nacional 2008

Evaluación del aprendizaje

La evaluación del aprendizaje se realiza por criterios e indicadores. Los criterios constituyen las unidades de recojo de información y de comunicación de resultados a los estudiantes y familias. Los criterios de evaluación se originan en las competencias y actitudes de cada área curricular (MINEDU, 2008)

Siendo la evaluación un proceso en donde se observa, recoge, analiza, emite un juicio y toma decisiones, es primordial que los docentes utilicen instrumentos de evaluación relacionados a las capacidades y competencias de cada área curricular, de esta manera se consolidaría de mejor manera un proceso evaluativo en las escuelas y por ende, tendríamos una valoración real de los aprendizajes.

CAPÍTULO III

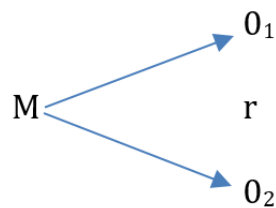
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de investigación

Esta es una investigación no experimental, de tipo básico, para la presente investigación el diseño seleccionado es el transversal o transeccional. Estos diseños “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único” (Hernández, 2003).

3.2 Diseño de la investigación

Se utilizará el diseño correlacional. Según Hernández Sampieri (2003) la representación del diseño de investigación es la siguiente:



M : muestra

O₁: observación de la variable Rendimiento académico

O₂: observación de la variable Satisfacción por la carrera elegida

3.3 Población y muestra

Población de estudio.

La población estará constituida por el total de alumnos matriculados en el año 2018.

CUADRO N° 1
POBLACIÓN DE ESTUDIANTES CEPREVAL – CICLO C 2018

<i>E.A.P.</i>	<i>fi</i>
<i>E.A.P.: INGENIERIA AGRONOMICA</i>	15
<i>E.A.P.: INGENIERIA AGROINDUSTRIAL</i>	13
<i>E.A.P.: MEDICINA HUMANA</i>	98
<i>E.A.P.: ODONTOLOGIA</i>	25
<i>E.A.P.: ENFERMERIA</i>	31
<i>E.A.P.: OBSTETRICIA</i>	35
<i>E.A.P.: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS</i>	70
<i>E.A.P.: TURISMO Y HOTELERIA</i>	10
<i>E.A.P.: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS</i>	67
<i>E.A.P.: ECONOMIA</i>	63
<i>E.A.P.: SOCIOLOGIA</i>	11
<i>E.A.P.: CIENCIAS DE LA COMUNICACION SOCIAL</i>	9
<i>E.A.P.: EDUCACION INICIAL</i>	20
<i>E.A.P.: EDUCACION PRIMARIA</i>	11
<i>E.A.P.: EDUCACION FISICA</i>	5
<i>E.A.P.: BIOLOGIA, QUIMICA Y CIENCIA DEL AMBIENTE</i>	1
<i>E.A.P.: CIENCIAS HISTORICO SOCIALES Y GEOGRAFICAS</i>	5
<i>E.A.P.: LENGUA Y LITERATURA</i>	8
<i>E.A.P.: MATEMATICA Y FISICA</i>	3
<i>E.A.P.: DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS</i>	77
<i>E.A.P.: INGENIERIA CIVIL</i>	98
<i>E.A.P.: ARQUITECTURA</i>	65
<i>E.A.P.: INGENIERIA INDUSTRIAL</i>	49
<i>E.A.P.: INGENIERIA DE SISTEMAS</i>	39
<i>E.A.P.: MEDICINA VETERINARIA</i>	16
<i>E.A.P.: PSICOLOGIA</i>	56
<i>TOTAL</i>	900

FUENTE: Nómina de matrícula 2018

Muestra. Se aplicó la muestra aleatorio simple, conformada por 269 estudiantes de CEPREVAL Ciclo C 2018, tomándose como criterio de cálculo la fórmula siguiente con su prueba de ajuste:

$$\text{Muestra previa: } m = Z^2 * p * q / e^2 = (1,69)^2 * 0,5)^2 / 0.05^2 = 384$$

Muestra definitiva: $n = m/(1-m/N) = 384/(1-384/900) = 269$

Siendo la muestra 269 estudiantes y se aplicó el muestreo aleatorio simple.

TABLA N° 02
MUESTRA DE ESTUDIANTES DEL CEPREVAL Ciclo C 2018.

E.A.P.	fi
<i>E.A.P.: INGENIERIA AGRONOMICA</i>	4
<i>E.A.P.: INGENIERIA AGROINDUSTRIAL</i>	4
<i>E.A.P.: MEDICINA HUMANA</i>	29
<i>E.A.P.: ODONTOLOGIA</i>	7
<i>E.A.P.: ENFERMERIA</i>	9
<i>E.A.P.: OBSTETRICIA</i>	10
<i>E.A.P.: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS</i>	21
<i>E.A.P.: TURISMO Y HOTELERIA</i>	3
<i>E.A.P.: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS</i>	20
<i>E.A.P.: ECONOMIA</i>	19
<i>E.A.P.: SOCIOLOGIA</i>	3
<i>E.A.P.: CIENCIAS DE LA COMUNICACION SOCIAL</i>	3
<i>E.A.P.: EDUCACION INICIAL</i>	6
<i>E.A.P.: EDUCACION PRIMARIA</i>	3
<i>E.A.P.: EDUCACION FISICA</i>	1
<i>E.A.P.: BIOLOGIA, QUIMICA Y CIENCIA DEL AMBIENTE</i>	0
<i>E.A.P.: CIENCIAS HISTORICO SOCIALES Y GEOGRAFICAS</i>	2
<i>E.A.P.: LENGUA Y LITERATURA</i>	3
<i>E.A.P.: MATEMATICA Y FISICA</i>	1
<i>E.A.P.: DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS</i>	23
<i>E.A.P.: INGENIERIA CIVIL</i>	29
<i>E.A.P.: ARQUITECTURA</i>	20
<i>E.A.P.: INGENIERIA INDUSTRIAL</i>	15
<i>E.A.P.: INGENIERIA DE SISTEMAS</i>	12
<i>E.A.P.: MEDICINA VETERINARIA</i>	5
<i>E.A.P.: PSICOLOGIA</i>	17
TOTAL	269

3.4 Instrumentos de recolección de datos

Nombre original del Instrumento: La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

Autor: Dr. Arnold P. Goldstein

Traducida: Inicialmente traducida por Rosa Vásquez en 1983 y posteriormente versión final fue traducida en nuestro medio en 1993 por Ambrosio, Tomás Rojas.

Adaptación: Validación y estandarización en nuestro medio por Ambrosio, Tomas Rojas en (1994-1995).

Administración: Individual o Colectiva.

Tiempo de Aplicación: Aproximadamente 15 minutos.

Significación: Es una lista de chequeo conductual que evalúa las habilidades sociales y mide las siguientes áreas:

Primeras Habilidades sociales. GRUPO 1

Habilidades sociales avanzadas. GRUPO 2

Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. GRUPO 3

Habilidades alternativas a la agresión. GRUPO 4

Habilidad para hacer frente al estrés. GRUPO 5

Habilidades de planificación. GRUPO 6

Puntuación:

El valor por ítem a obtener mínimo es 1 y el valor máximo es de 5

Antecedentes del instrumento:

La lista de chequeo Conductual de Goldstein fue estructurada por el Dr. Arnold P. Goldstein en New York en 1978 y fue traducida inicialmente por Rosa Vásquez en 1983 y posteriormente la versión final fue traducida (Adaptada, validada y estandarizada) en nuestro medio por Ambrosio, Tomás Rojas en 1993. (1994-1995).

El objetivo principal de esta Lista de Chequeo Conductual es determinar la deficiencia y la competencia que tiene una persona en sus habilidades sociales personales e interpersonales. Por otro lado, mediante este instrumento se evalúa no solo en qué medida las personas son competentes en el empleo de una habilidad social, sino también en qué tipo de situaciones no lo son. Este instrumento además permite obtener información precisa y específica sobre el nivel de habilidades sociales de un sujeto.

Administración:

Su administración es individual o colectiva a sujetos entre doce años hacia adelante, y su tiempo de aplicación es de aproximadamente de quince minutos.

Estructura:

La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein está compuesto de un total de 50 ítems, Agrupado en 6 áreas, los cuales, se presentan en una escala graduada de 1 a 5 de la siguiente manera:

- 1.....Nunca usa esa habilidad
- 2.....Rara vez usa esa habilidad
- 3.....A veces usa esa habilidad
- 4.....A menudo usa esa habilidad
- 5.....Siempre usa esa habilidad

Los ítems se derivan de distintos estudios psicológicos que suministraron información acerca de cuáles son las conductas acertadas que hacen que los sujetos se desenvuelven correctamente en la escuela, casa, compañeros, etc.,

Calificación

La calificación es un procedimiento simple y directo se ve facilitado por la estimación que hace el sujeto de su grado competente o deficiente de sus habilidades sociales comprendidas en Lista de Chequeo de habilidades sociales el cual está indicando un valor cuantitativo.

La puntuación máxima a obtener en un ítem es 5 y el valor mínimo es 1. Es posible obtener los siguientes puntajes de medida del uso competente o deficiente de las habilidades sociales al usar la escala.

- El puntaje obtenido en el ítem el cual va de 1 a 5 nos permite identificar en qué medida el sujeto es competente o deficiente en el empleo de habilidades sociales, así como el tipo de situación. Las puntuaciones 1 y 2 indican en general un déficit en la habilidad.
- Los puntajes por áreas indican las deficiencias o logros del sujeto en un área específica. Se obtiene sumando los puntajes obtenidos

en los ítems comprendidos en cada área del instrumento y determinando su porcentaje máximo respecto del puntaje máximo a obtenerse en dicha área, el criterio para obtener un desempeño promedio es de 50 por ciento del puntaje máximo esperado en el área.

- El puntaje total varía entre 50-250 ya que varía en función al número de ítems que responde al sujeto cuyo valor fluctúa entre 1-5.

Tabla N° 03. Distribución de ítems

Grupo	Áreas	Ítems
Grupo I	Primeras habilidades sociales	01 - 08
Grupo II	Habilidades sociales avanzadas	09 - 14
Grupo III	Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	15 - 21
Grupo IV	Habilidades alternativas a la agresión	22 - 30
Grupo V	Habilidades sociales para hacer frente al estrés	31 - 42
Grupo VI	Habilidades de planificación	43 - 50

Interpretación

Para su interpretación se tomó en cuenta que los puntajes obtenidos en los ítems del 1 a 5 identifican que el sujeto es competente o deficiente en el empleo de habilidades sociales. Las puntuaciones 1 y 2 indican en general un déficit en la habilidad. En cambio, los puntajes de altos van a reflejar que el sujeto presenta logros en las siguientes habilidades:

- **Primeras habilidades sociales:** reflejan habilidades sociales básicas para interactuar con los demás tales como escuchar iniciar una conversación y presentar a otras personas.

- **Habilidades sociales avanzadas:** muestran un nivel avanzado de interacción social, que tiene que ver con participar, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y convencer a los demás.
- **Habilidades relacionadas con los sentimientos:** se refiere al nivel de comprender sus propios sentimientos, comprender a los demás, expresar afecto y auto compensarse.
- **Habilidades alternativas a la agresión:** referida a las habilidades para emplear el autocontrol, defender sus derechos, hacerle frente a las bromas, evitar problemas con los demás y no entrar en discusiones.
- **Habilidades para hacer frente al estrés:** referidas al nivel para responder al fracaso, responder persuasiones, enfrentarse a mensajes contradictorios, prepararse para conversaciones difíciles y hacer frente a presiones de grupo.
- **Habilidades de planificación:** habilidades para tomar decisiones, establecer objetivos, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea.

Ficha de Registro de Notas.

Para medir la variable rendimiento se empleó el registro de notas de los estudiantes, el cual se obtuvo de los resultados del I examen de admisión CEPREVAL C.

3.5 Fuentes, técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de los datos se utilizó la técnica de encuesta.

3.6 Procesamiento y presentación de datos.

- a) **Cuadros estadísticos.** Con la finalidad de presentar datos ordenados y así facilitar su lectura y análisis, se elaboró cuadros estadísticos.
- b) **Gráficos de columnas o barras.** Sirvió para comparar la variación entre las categorías y frecuencias.
- c) **La redacción científica.** Se llevó a cabo siguiendo las pautas que se fundamenta con el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de del Programa de Segunda Especialidad de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- d) **Sistema computarizado.-** Asimismo, para redactar el informe se utilizó Word como procesador de texto, y el programa de Excel y SPSS para el manejo de datos.
- e) **Estadística descriptiva.** Se aplicó las medidas de tendencia central y medias de dispersión, para describir los resultados obtenidos.
- f) **Estadística inferencial.** Se aplicó para el contraste de hipótesis la prueba r de Spearman.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

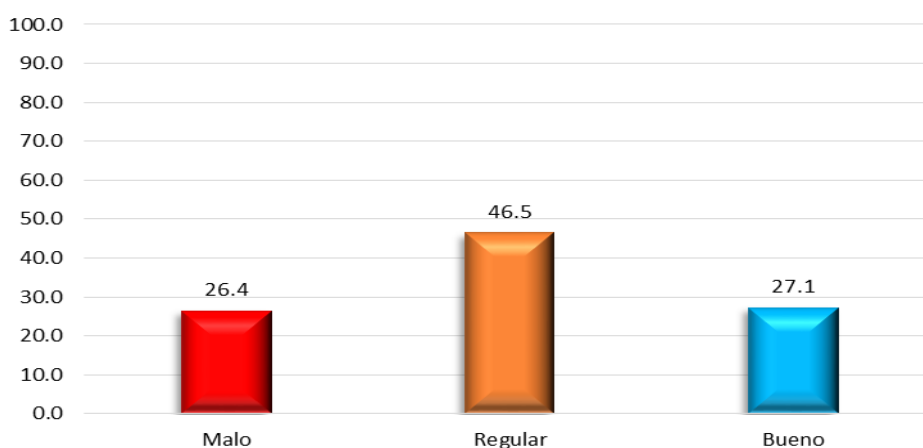
4.1 Análisis de los resultados

De acuerdo a la base de datos elaborado en base a los resultados obtenidos en la encuesta se obtuvieron las tablas y cuadros siguientes, las que describen cada una de las dimensiones y variables de estudio.

Tabla N° 04: Nivel de habilidades sociales de los estudiantes del CEPREVAL 2018

	fi	%
Malo	71	26.4
Regular	125	46.5
Bueno	73	27.1
Total	269	100.0

Gráfico N° 01: Nivel de habilidades sociales de los estudiantes del CEPREVAL 2018



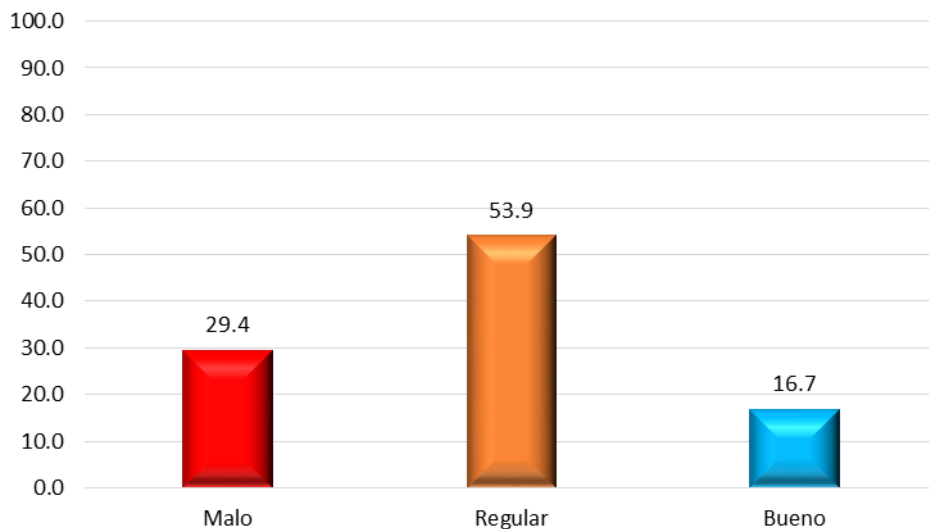
En la tabla 4 y en el gráfico 1 se tiene el Nivel de habilidades sociales de los estudiantes del CEPREVAL, donde el 26,4% se encuentra en el nivel Malo, el 46,5% en Regular y 27,1% en Bueno. Por lo que podemos

generalizar que la mayoría de los estudiantes se encuentra en el nivel Regular en cuanto al nivel de desarrollo de habilidades sociales.

Tabla N° 05: Nivel de primeras habilidades sociales de los estudiantes del CEPREVAL 2018

	fi	%
Malo	79	29.4
Regular	145	53.9
Bueno	45	16.7
Total	269	100.0

Gráfico N° 02: Nivel de primeras habilidades sociales de los estudiantes del CEPREVAL 2018

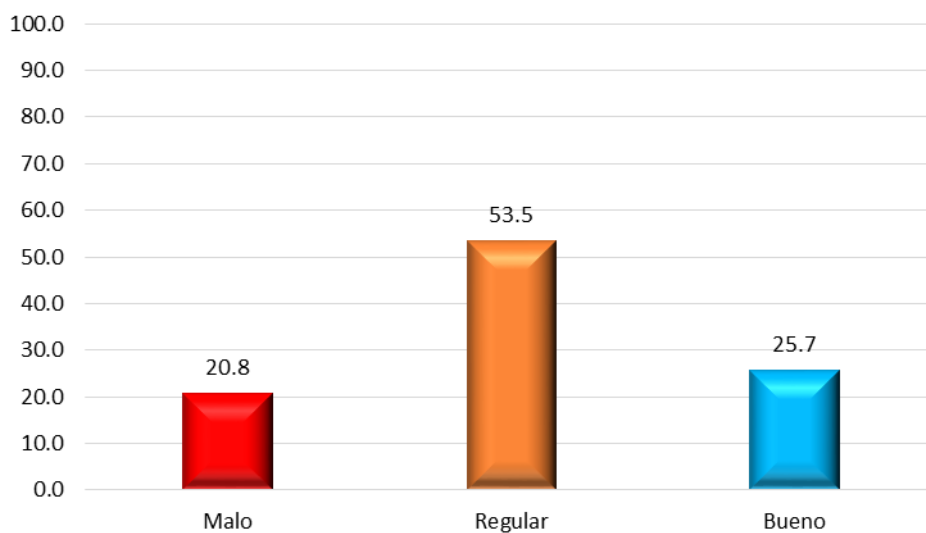


En la tabla 5 y en el gráfico 2 se tiene el Nivel de primeras habilidades sociales de los estudiantes del CEPREVAL, donde el 29,4% se encuentra en el nivel Malo, el 53,9% en Regular y 16,7% en Bueno. Por lo que podemos generalizar que la mayoría de los estudiantes se encuentra en el nivel Regular en cuanto al nivel de desarrollo de primeras habilidades sociales.

Tabla N° 06: Nivel de primeras habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del CEPREVAL 2018

	fi	%
Malo	56	20.8
Regular	144	53.5
Bueno	69	25.7
Total	269	100.0

Gráfico N° 03: Nivel de primeras habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del CEPREVAL 2018

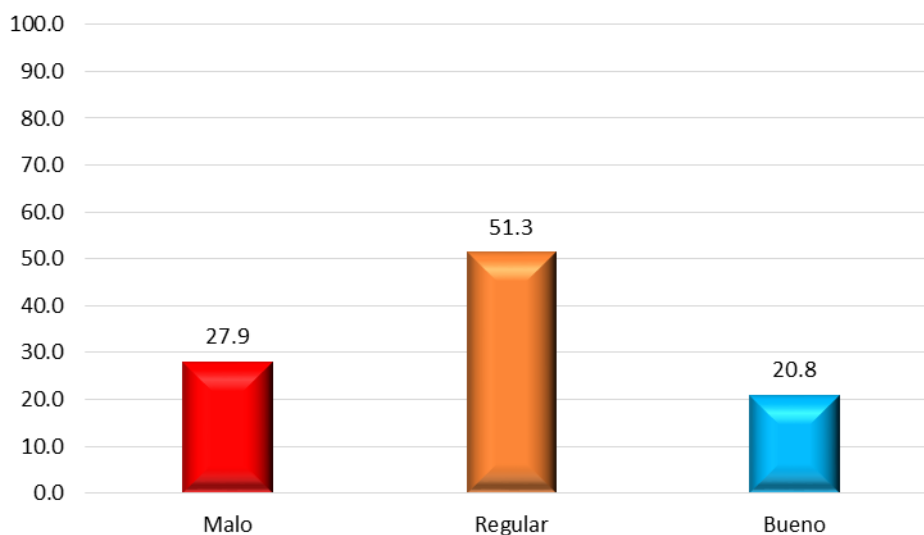


En la tabla 6 y en el gráfico 3 se tiene el Nivel de primeras habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del CEPREVAL, donde el 20,8% se encuentra en el nivel Malo, el 53,5% en Regular y 25,7% en Bueno. Por lo que podemos generalizar que la mayoría de los estudiantes se encuentra en el nivel Regular en cuanto al nivel de desarrollo de primeras habilidades sociales avanzadas.

Tabla N° 07: Nivel de habilidades sociales relacionadas con el sentimiento de los estudiantes del CEPREVAL 2018

	fi	%
Malo	75	27.9
Regular	138	51.3
Bueno	56	20.8
Total	269	100.0

Gráfico N° 04: Nivel de habilidades sociales relacionadas con el sentimiento de los estudiantes del CEPREVAL 2018

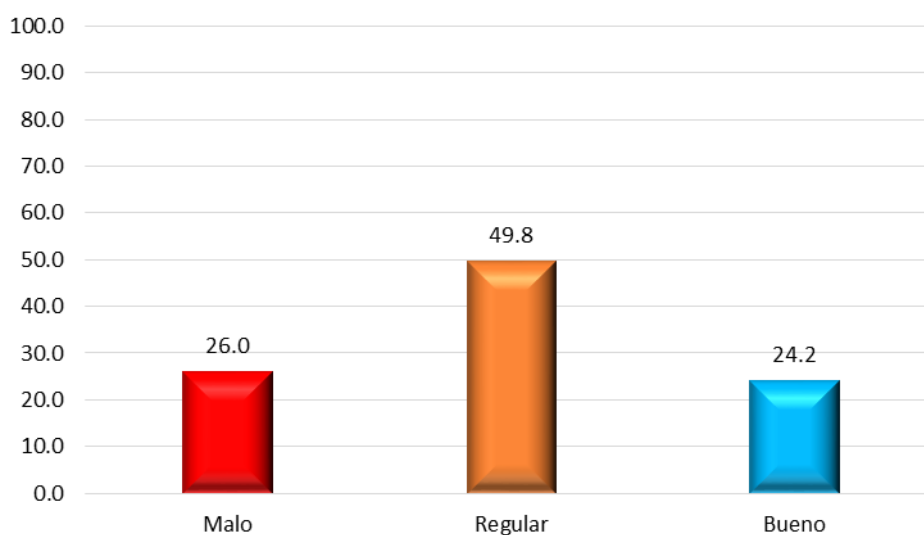


En la tabla 7 y en el gráfico 4 se tiene el Nivel de habilidades sociales relacionadas con el sentimiento de los estudiantes del CEPREVAL, donde el 27,9% se encuentra en el nivel Malo, el 51,4% en Regular y 20,8% en Bueno. Por lo que podemos generalizar que la mayoría de los estudiantes se encuentra en el nivel Regular en cuanto al nivel de desarrollo de habilidades sociales relacionadas con el sentimiento.

Tabla N° 08: Nivel de habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes del CEPREVAL 2018

	fi	%
Malo	70	26.0
Regular	134	49.8
Bueno	65	24.2
Total	269	100.0

Gráfico N° 05: Nivel de habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes del CEPREVAL 2018

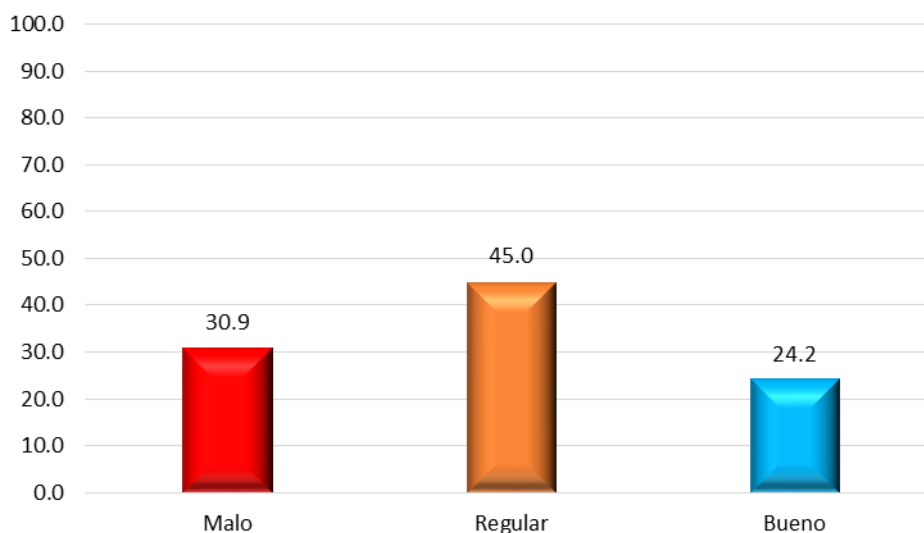


En la tabla 8 y en el gráfico 5 se tiene el Nivel de habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes del CEPREVAL, donde el 26,0% se encuentra en el nivel Malo, el 49,8% en Regular y 24,1% en Bueno. Por lo que podemos generalizar que la mayoría de los estudiantes se encuentra en el nivel Regular en cuanto al nivel de desarrollo de habilidades alternativas a la agresión.

Tabla N° 09: Nivel de habilidades sociales para hacer frente al estrés de los estudiantes del CEPREVAL 2018

	fi	%
Malo	83	30.9
Regular	121	45.0
Bueno	65	24.2
Total	269	100.0

Gráfico N° 06: Nivel de habilidades sociales para hacer frente al estrés de los estudiantes del CEPREVAL 2018

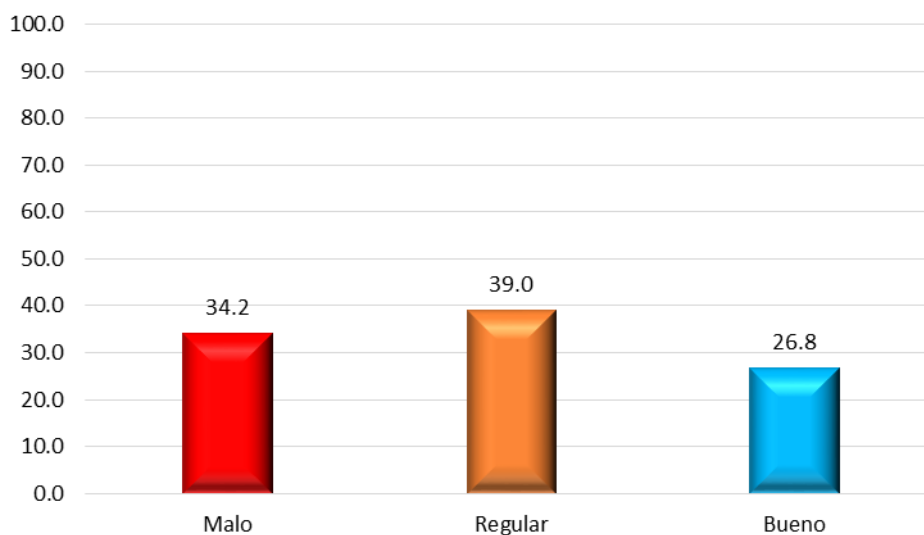


En la tabla 9 y en el gráfico 6 se tiene el Nivel de habilidades sociales para hacer frente al estrés de los estudiantes del CEPREVAL, donde el 30,9% se encuentra en el nivel Malo, el 45,0% en Regular y 24,2% en Bueno. Por lo que podemos generalizar que la mayoría de los estudiantes se encuentra en el nivel Regular en cuanto al nivel de desarrollo de habilidades sociales para hacer frente al estrés.

Tabla N° 10: Nivel de habilidades sociales para la planificación de los estudiantes del CEPREVAL 2018

	fi	%
Malo	92	34.2
Regular	105	39.0
Bueno	72	26.8
Total	269	100.0

Gráfico N° 07: Nivel de habilidades sociales para la planificación de los estudiantes del CEPREVAL 2018

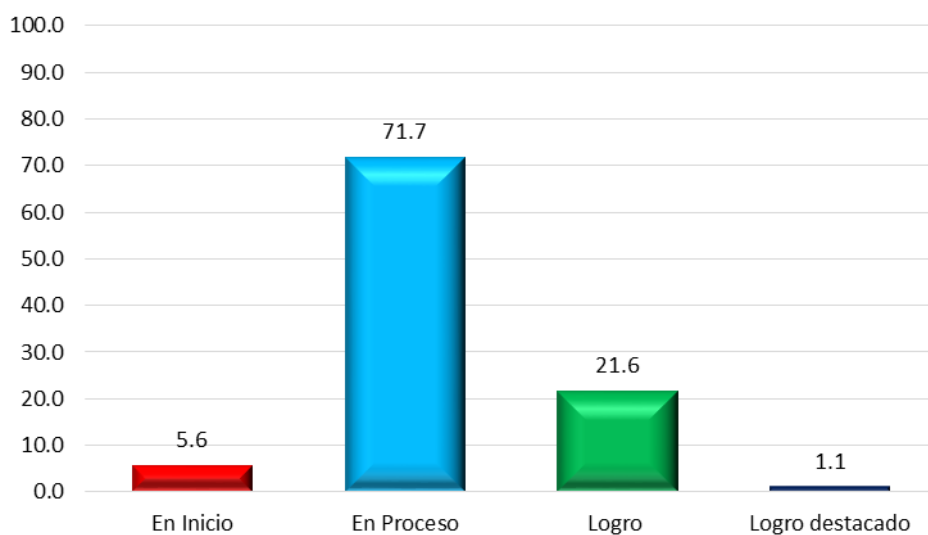


En la tabla 10 y en el gráfico 7 se tiene el Nivel de habilidades sociales para la planificación de los estudiantes del CEPREVAL, donde el 34,2% se encuentra en el nivel Malo, el 39,0% en Regular y 26,8% en Bueno. Por lo que podemos generalizar que la mayoría de los estudiantes se encuentra en el nivel Regular en cuanto al nivel de desarrollo de habilidades sociales para la planificación.

Tabla N° 11: Nivel de rendimiento académico de los estudiantes del CEPREVAL 2018

	fi	%
En Inicio	15	5.6
En Proceso	193	71.7
Logro previsto	58	21.6
Logro destacado	3	1.1
Total	269	100

Gráfico N° 08: Nivel de rendimiento académico de los estudiantes del CEPREVAL 2018



En la tabla 11 y en el gráfico 8 se tiene el Nivel de rendimiento académico de los estudiantes del CEPREVAL, donde el 5,6% se encuentra en el nivel En Inicio, el 71,7% en el nivel En Proceso, 21,6% en Logro y 1,1% en Logro Destacado. Por lo que podemos generalizar que la mayoría de los estudiantes se encuentra en el nivel En Proceso en cuanto al nivel de rendimiento académico.

4.2 Prueba de hipótesis

Hipótesis específico 1

Ha: Existe relación significativa entre las primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

Ho: No existe relación significativa entre las primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

.Correlaciones

		Rendimiento académico	
Rho de	Primeras	Coeficiente de correlación	,514
Spearman	habilidades	Sig. (bilateral)	,000
	sociales	N	269

Se tiene una correlación moderada ($r = 0,514$) entre el nivel de la primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL, con significancia bilateral $p=0,000$ menor a 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula, y podemos afirmar que existe relación significativa entre las primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

Hipótesis específico 2

Ha: Existe relación significativa entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

Ho: No existe relación significativa entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

Correlaciones

			Rendimiento académico
Rho de	Habilidades	Coeficiente de correlación	,511
Spearman	sociales	Sig. (bilateral)	,000
	avanzadas	N	269

Se tiene una correlación moderada ($r = 0,511$) entre el nivel de habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL, con significancia bilateral $p=0,000$ menor a 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula, y podemos afirmar que existe relación significativa entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

Hipótesis específico 3

Ha: Existe relación significativa entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

Ho: No existe relación significativa entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

Correlaciones

			Rendimiento académico
Rho de	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,372
Spearman	relacionados con los	Sig. (bilateral)	,013
	sentimientos	N	269

Se tiene una correlación moderada ($r = 0,372$) entre el nivel de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en

estudiantes del CEPREVAL, con significancia bilateral $p=0,013$ menor a 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula, y podemos afirmar que existe relación significativa entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

Hipótesis específico 4

Ha: Existe relación significativa entre las habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

Ho: No existe relación significativa entre las habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

Correlaciones

		Rendimiento académico	
Rho de	Habilidades	Coficiente de correlación	,481
Spearman	alternativas	Sig. (bilateral)	,001
		N	269

Se tiene una correlación moderada ($r = 0,481$) entre las habilidades alternativas y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL, con significancia bilateral $p=0,001$ menor a 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula, y podemos afirmar que existe relación significativa entre las habilidades alternativas y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

Hipótesis específico 5

Ha: Existe relación significativa entre las habilidades sociales para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

Ho: No existe relación significativa entre las habilidades sociales para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

Correlaciones

		Rendimiento académico	
Rho de Spearman	Habilidades sociales para hacer frente al estrés	Coeficiente de correlación	,472
		Sig. (bilateral)	,002
		N	269

Se tiene una correlación moderada ($r = 0,472$) entre habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL, con significancia bilateral $p=0,002$ menor a 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula, y podemos afirmar que existe relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

Hipótesis específico 6

Ha: Existe relación significativa entre las habilidades de planificación y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

Ho: No existe relación significativa entre las habilidades de planificación y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

Correlaciones

			Rendimiento académico
Rho de Spearman	Habilidades de planificación	Coeficiente de correlación	,534
		Sig. (bilateral)	,026
		N	269

Se tiene una correlación moderada ($r = 0,534$) entre habilidades de planificación y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL, con significancia bilateral $p=0,026$ menor a $0,05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula, y podemos afirmar que existe relación significativa entre habilidades de planificación y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

Hipótesis general

Ha: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

Ho: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

Correlaciones

			Rendimiento académico
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,689
		Sig. (bilateral)	,000
		N	44

Se tiene una correlación moderada ($r = 0,689$) entre rendimiento académico y habilidades sociales en los estudiantes, con significancia bilateral $p=0,000$ menor a $0,05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula, y podemos afirmar que existe relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.

CONCLUSIONES

- Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018, con una correlación moderada ($r = 0,689$) y significancia bilateral $p=0,000$.
- Existe relación significativa entre las primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018, con correlación moderada ($r = 0,514$) y significancia bilateral $p=0,000$.
- Existe relación significativa entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018, con correlación moderada ($r = 0,511$) y significancia bilateral $p=0,000$.
- Existe relación significativa entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018, con una correlación moderada ($r = 0,372$) y significancia bilateral $p=0,013$.
- Existe relación significativa entre las habilidades alternativas y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018, con una correlación moderada ($r = 0,481$) y significancia bilateral $p=0,001$.
- Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018, con una correlación moderada ($r = 0,472$) y significancia bilateral $p=0,002$.
- Existe relación significativa entre habilidades de planificación y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018, con una correlación moderada ($r = 0,534$) y significancia bilateral $p=0,026$.

SUGERENCIAS

- La Universidad Nacional Hermilio Valdizán, como parte de su responsabilidad social debe implementar un sistema para fortalecer las habilidades sociales de sus postulantes.
- De sistema de admisión por Carrera deben incluir una evaluación de habilidades sociales.
- En los perfiles de ingreso deben incluirse el nivel de las habilidades sociales. .
- En las carreras deben incorporar en su plan anual un programa de fortalecimiento dirigido a estudiantes, que incluya mejorar de las habilidades sociales con el objetivo de mejorar su rendimiento académico.

BIBLIOGRAFÍA

- Arévalo, Tomás, A. R., & Mendoza, L. V. (s.f.). Habilidades para la vida y su importancia en la salud. Dirección Ejecutiva de Educación para la Salud. Recuperado el 18 de Octubre de 2016, de ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/documentos/articulo_habilidades_para_la_vida.pdf
- Caballo, Vicente. (2007,p.4). Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales. Madrid, España: Siglo XXI.
- Camacho, G. & Camacho, M. C. (2005). Habilidades sociales: Un programa de intervención. Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual, 27.
- Castro, Diez, M., Helfer, S., Huberman, S., López, M., Marticorena, B. Quineche, D. (2009). Educación, Modelos de Desarrollo y Formación de Competencias (1 ed.). Lima, Perú: Fondo Editoria UARM.
- Donayre, A. (2013). Relación entre habilidades sociales, Clima social de clase con rendimiento académico en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lima Metropolitana. Tesis, Lima.
- Fernández, S. Collado, C. F., & Baptista, P. L. (2004). Metodología de la Investigación. México : McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.
- Flores, M. (2014, p. 80). Competencias, Capacidades y Evaluación (Primera Edición ed.). Lima, Perú: Gitisac Gráfica.
- Galarza, P. (2012). Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11,Comas 2012. Lima.
- Gento, B. (2001). Competencia social y habilidades sociales . Signo, 48.

- Gonzales, Ampudia, & Guevara. (2012). Programa de intervención para el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes institucionalizados. México .
- Guerrero, R. (2016). Habilidades Sociales y el rendimiento académico de los niños(as) de octavo año de educación básica general de la Unidad Educativa Francisco Flor Gustavo Eguez de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua. Ambato - Ecuador. Recuperado el 16 de octubre de 2016, de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23222/1/TESIS%20VER%C3%93NICA%20GUERRERO...pdf>
- Hernández, S., Fernandez, C. C., & Baptista, M. L. (2010). Metodología de la Investigación (Quinta edición ed.). México: McGRAW-HILL S.A.
- Hugo, C. (2004). Habilidades sociales. Lima: Lunagraf.
- León, B. (2005). Obtenido de <http://www2.minedu.gob.pe/umc/admin/images/publicaciones/artiumc/1.pdf>
- MINEDU. (2008). Diseño Curricular Nacional. Lima, Perú: Minedu.
- Minedu. (2015). Currículo Nacional de la Educación Básica. Lima: Minedu.
- Minedu. (2015). Rutas de aprendizaje: ¿Qué y como aprenden nuestros estudiantes? Lima: Minedu.
- Ministerio de Educación. (2016). Compromisos de Gestión Escolar. Lima, Perú: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación del Perú. (2014). Manual de Gestión Escolar (1 ed.). Lima, Perú: MINEDU.

- Monjas, M. (2002). Programa de Enseñanza de habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar . Madrid: CEPE, S.L.
- Muñoz, G., Crespí, P. R., & Angrehs, R. (2011). Habilidades sociales (1ra ed.). Madrid, España: Paraninfo. SA.
- Oyarzún, I., Goic, C. E., Pino, E. A., & Oyarzún, M. J. (2012). Habilidades sociales y rendimiento académico: Una mirada desde el género. Punta Arenas - Chile.
- Pérez, E., Filella, G. G., & Soldevilla, A. B. (1997). Competencia emocional y habilidades sociales en estudiantes universitarios. Revista electrónica de motivación y emoción (34). Obtenido de <http://reme.uji.es/articulos/numero34/article1/texto.html>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2010). Informe sobre Desarrollo Humano 2010. La verdadera riqueza de las naciones: Caminos del desarrollo Humano. Oxford University Press, Nueva York.
- Reyes Y. (2010). Relación entre rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de Psicología de la UNMSM. Lima - Perú.
- Unesco. (2016). Bajos resultados, altas mejoras ¿Cómo les fue a los estudiantes peruanos de primaria y secundaria en las últimas evaluaciones internacionales? WORKING PAPER N° 5, 25.
- Vildoso G. y Virgilio S. (2004). Influencia de los hábitos de estudio y autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman. Lima - Perú.

ANEXO

Primeras habilidades sociales Habilidades sociales avanzadas Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos Habilidades alternativas a la agresión Habilidades sociales para hacer frente al estrés Habilidades sociales para la planificación

Promedio de notas por asignatura

Anexo N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN ESTUDIANTES DEL CEPREVAL –HUÁNUCO 2018

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre las primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018? ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018? ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018? ¿Cuál es la relación entre las habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018? ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018? ¿Cuál es la relación entre las habilidades de planificación y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.</p> <p>Objetivos específicos Determinar la relación entre las primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018. Determinar la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018. Determinar la relación entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018. Determinar la relación entre las habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018. Determinar la relación entre las habilidades sociales para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018. Determinar la relación entre las habilidades de planificación y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.</p> <p>Hipótesis específica Existe relación significativa entre las primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018. Existe relación significativa entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018. Existe relación significativa entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018. Existe relación significativa entre las habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018. Existe relación significativa entre las habilidades sociales para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018. Existe relación significativa entre las habilidades de planificación y el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018.</p>	<p>Variable 1 Habilidad social</p> <p>Variable 2 Rendimiento académico</p>	<p>Primeras habilidades sociales Habilidades sociales avanzadas Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos Habilidades alternativas a la agresión Habilidades sociales para hacer frente al estrés Habilidades sociales para la planificación</p> <p>Puntaje obtenido en el examen de ingreso</p>	<p>Descriptivo correlacional</p>

Anexo N° 02: Instrumento

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

APELLIDOS Y NOMBRES:Sexo.....

Grado de Estudio:..... Edad:.....Fecha.../.../.....

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que los estudiantes usan normalmente en su interacción social. Debes determinar cómo usas cada una de esas habilidades, marcando con un aspa (X) en la columna de la derecha de cada pregunta, según el siguiente patrón:

N : tú **NUNCA** usas esta habilidad**RV** : Si tú **RARA VEZ** usas esta habilidad**AV** : Si tú **A VECES** usas esta habilidad**AM**: Si tú **A MENUDO** usas esta habilidad**S** : Si tú **SIEMPRE** usas esta habilidad

PREGUNTAS	N	RV	AV	AM	S
1. ¿Prestas atención y comprendes a la persona que te está hablando?					
2. ¿Inicias conversaciones con otras personas y luego las mantienes por un momento?					
3. ¿Hablamos con otras personas sobre temas que interesan a ambos?					
4. ¿Eres capaz de saber qué información necesitas y la pides a la persona adecuada?					
5. ¿Cuándo te hacen un favor agradeces?					
6. ¿Te presentas a las personas por si solo?					
7. ¿Ayudas a que los demás se conozcan entre sí?					
8. ¿Das halagos a los demás?					
9. ¿Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad?					
10. ¿Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad?					
11. ¿Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?					
12. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones, cumples con las instrucciones correctamente?					
13. ¿Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal?					
14. ¿Intentas convencer a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?					
15. ¿Conoces las emociones que sientes?					
16. ¿Demuestras tus sentimientos a los demás?					
17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?					
18. ¿Intentas comprender el enojo de la otra persona?					
19. ¿Permites que otras personas expresen lo que sienten?					
20. ¿Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo?					
21. ¿Cuándo haces cosas agradables mereces un Premio?					
22. ¿Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada?					
23. ¿Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás?					
24. ¿Ayudas a quien lo necesita?					
25. ¿Das soluciones que a todos les gusta?					

26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te «escapan las cosas de la mano»?					
27. ¿Defiende tus opiniones frente a los demás?					
28. ¿Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?					
29. ¿Te mantienes fuera de situaciones que te pueden ocasionar problemas?					
30. ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?					
31. ¿Les dices a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?					
32. ¿Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?					
33. ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza?					
35. ¿Si te dejan de lado haces algo para sentirte mejor frente a esta situación?					
36. ¿Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo?					
37. ¿Las personas de tu alrededor influyen sobre ti?					
38. ¿Comprendes la razón por la cual has fallado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro?					
39. ¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?					
40. ¿Comprendes lo que significa la acusación y porque se la ha hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación?					
41. ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática?					
42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?					
43. ¿Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?					
44. ¿Reconoces que has tenido responsabilidad por alguna situación?					
45. ¿Tomas decisiones acertadas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea?					
46. ¿Eres realista cuando debes hacer determinada tarea?					
47. ¿Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información?					
48. ¿Determinas de forma realista cuál de tus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?					
49. ¿Consideras las alternativas y eliges la que te hará sentir mejor?					
50. ¿Eres capaz de ignorar distracciones y sólo prestar atención a lo que quieres hacer?					