



**UNIVERSIDAD NACIONAL
HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE ENFERMERÍA**



**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA APLICACIÓN DEL
PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA (PAE)
POR LAS ENFERMERAS SEGÚN PERCEPCIÓN DE
LOS INTERNOS DE ENFERMERIA DE LA UNHEVAL –
HUANUCO 2018.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DELICENCIADO(A) EN
ENFERMERÍA**

TESISTAS:

Bach. Enf. HERRERA ARIAS, Rosita Yessenia.

Bach. Enf. MORALES ESPINOZA, Emerson.

Bach. Enf. RAMÍREZ MORALES, Dany Carol.

ASESOR:

Mg. FLORIÁN FABIÁN FLORES.

**HUÁNUCO - PERÚ
2018**

DEDICATORIA

Se lo dedico al forjador de mi camino, al padre celestial y a mis padres que son las personas que más amo.

Rosita Yessenia Herrera Arías

Al creador, Dios todopoderoso y a mis padres por haberme forjado como la persona que soy, a ellos les debo mis logros.

Emerson Morales Espinoza

A Dios por su amor incondicional a mis padres por su apoyo en este largo proceso por ser el pilar fundamental, y a mis docentes por sus conocimientos brindados.

Dany Carol Ramírez Morales

AGRADECIMIENTOS

En primera instancia agradecemos a nuestro creador. Agradecer infinitamente a nuestros padres por su apoyo constante, a nuestras familias por ayudarnos a llegar hasta este punto, por estar en cada momento dándome su apoyo que nos ha sido de mucha ayuda en todo este proceso de formación académica.

A la Dra. Teresita Vela por su asesoría, dedicación y paciencia para guiarme en todo el largo proceso de elaboración del presente estudio.

RESUMEN

Objetivo general: Determinar los factores que influyen en la aplicación del Proceso de Atención en Enfermería según percepción de los Internos de enfermería de la Unheval-Huánuco 2018. **Métodos:** El estudio fue de tipo analítico, con una población muestral de 38 internos de Enfermería, a quienes se les aplicó un cuestionario de factores que influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería. El análisis descriptivo se realizó con medidas cualitativas de frecuencia; y el análisis inferencial se realizó con la prueba del Chi Cuadrado de Independencia con una significancia estadística $p \leq 0,05$. **Resultados:** Respecto a la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería, 52,6% percibieron que no lo aplican y 47,4% si lo aplican. Los factores internos que influyeron en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería fueron el conocimiento ($p = 0,014$) y la motivación en la elaboración del PAE (0,022). Los factores externos que influyeron en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería fueron la sobrecarga laboral ($p = 0,013$); carencia de reconocimiento institucional ($p = 0,016$); delegación de funciones administrativas ($p = 0,024$), elevado número de pacientes ($p = 0,009$); carencia de recursos humanos ($p = 0,023$) y carencia de registros para aplicación del PAE (0,001); siendo estas relaciones significativas. **Conclusiones:** Los factores internos y externos influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. **Palabras clave:** *Factores, Aplicación Proceso de Atención de Enfermería, Percepción, Internos de Enfermería.*

ABSTRACT

General objective: To determine the factors that influence the application of the Process of Attention Infirmary according to perception of the Boarders of infirmary of the Unheval-Huánuco 2018. **Methods:** The study was of analytical type, with a sample population of 38 boarders of Infirmary, to whom there was applied a questionnaire of factors that influence the application of the Process of Attention of Infirmary. The descriptive analysis was realized by qualitative measures of frequency; and the analysis inferential was realized by the test of the Chi Cuadrado's of Independence by a statistical significance $p \leq 0,05$. **Results:** With regard to the application of the Process of Attention of Infirmary, 52,6% perceived that they do not apply it and 47,4% if they apply it. The internal factors that influenced the application of the Process of Attention of Infirmary were the knowledge ($p = 0,014$) and the motivation in the production of the PAE (0,022). The external factors that influenced the application of the Process of Attention of Infirmary were the labor overload ($p = 0,013$); lack of institutional recognition ($p = 0,016$); delegation of administrative functions ($p = 0,024$), high number of patients ($p = 0,009$); lack of human resources ($p = 0,023$) and lack of records for application of the PAE (0,001); being these significant relations. **Conclusions:** The internal and external factors influence the application of the Process of Attention of Infirmary; the void hypothesis is rejected and the hypothesis of investigation is accepted. **Key words:** *Factors, Application / Process of Attention of Infirmary, Perception, Boarders of Infirmary.*

	ÍNDICE GENERAL	Pág.
DEDICATORIA		ii
AGRADECIMIENTO		iii
RESUMEN		iv
ABSTRACT		v
ÍNDICE GENERAL		vi
ÍNDICE DE TABLAS		viii
ÍNDICE DE FIGURAS		xi
INTRODUCCIÓN		14

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de investigación.	19
1.1.1. A nivel internacional.	19
1.1.2. Nacionales.	21
1.1.3. Locales.	24
1.2. Bases teóricas.	26
1.2.1. Teoría del cuidado humano de Watson	26
1.2.2. Teoría del entorno saludable	27
1.2.3. Teoría de Heather Herdman	28
1.3. Bases conceptuales.	29
1.3.1. Definición del Proceso de Atención de Enfermería	29
1.3.2. Objetivos del Proceso de Atención de Enfermería	30
1.3.3. Importancia del Proceso de Atención de Enfermería	30
1.3.4. Etapas del Proceso de Atención de Enfermería	31
1.3.5. Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería	34
1.3.6. Factores que influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería	34
1.3.7. Percepción de los internos de Enfermería.	40
1.4. Definición de términos operacionales.	40

1.5. Formulación del problema.	41
1.6. Objetivos.	42
1.7. Hipótesis.	42
1.8. Variables.	43
1.9. Operacionalización de variables.	44

CAPÍTULO II

2. MARCO METODOLÓGICO

2.1. Ámbito de estudio.	45
2.2. Población	45
2.3. Muestra	45
2.4. Nivel de investigación	46
2.5. Tipo de investigación.	46
2.6. Diseño de investigación.	47
2.7. Técnicas e instrumentos.	47
2.8. Validez y confiabilidad.	49
2.9. Procedimientos de recolección de datos.	50
2.10. Plan de tabulación y análisis de datos	52
2.11. Aspectos éticos de la investigación.	53

CAPÍTULO III

3. RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo de datos univariados	55
3.2. Prueba de contrastación de hipótesis.	67

CAPÍTULO IV

4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Contrastación de resultados	76
CONCLUSIONES	81
SUGERENCIAS	82
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
ANEXOS	90

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01. Edad en años de los internos de Enfermería de la Unheval-Huánuco, 2018.	55
Tabla 02. Sexo de los internos de Enfermería de la Unheval-Huánuco, 2018.	56
Tabla 03. Conocimiento sobre el Proceso de Atención de Enfermería en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	57
Tabla 04. Dificultad en la elaboración del Proceso de Atención de Enfermería en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	58
Tabla 05. Motivación para la elaboración del Proceso de Atención de Enfermería en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	59
Tabla 06. Sobrecarga laboral en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	60
Tabla 07. Carencia de reconocimiento institucional en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	61
Tabla 08. Delegación de funciones administrativas en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	62
Tabla 09. Elevado número de pacientes a cargo de las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	63

Tabla 10. Carencia de recursos humanos en el servicio donde laboran las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	64
Tabla 11. Carencia de registros para la aplicación del PAE en el servicio donde laboran las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	65
Tabla 12. Aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	66
Tabla 13. Factor interno conocimiento sobre el PAE y su influencia en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	67
Tabla 14. Factor interno dificultad en la elaboración del PAE y su influencia en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	68
Tabla 15. Factor interno motivación para la elaboración y su influencia en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	69
Tabla 16. Factor externo sobrecarga laboral y su influencia en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	70
Tabla 17. Factor externo carencia de reconocimiento institucional y su influencia en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	71

- Tabla 18.** Factor externo delegación de funciones administrativas y su influencia en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018. 72
- Tabla 19.** Factor externo elevado número de pacientes y su influencia en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018. 73
- Tabla 20.** Factor externo carencia de recursos humanos y su influencia en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018. 74
- Tabla 21.** Factor externo carencia de registros y su influencia en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018. 75

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01. Edad en años de los internos de Enfermería de la Unheval-Huánuco, 2018.	55
Figura 02. Sexo de los internos de Enfermería de la Unheval-Huánuco, 2018.	56
Figura 03. Conocimiento sobre el Proceso de Atención de Enfermería en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	57
Figura 04. Dificultad en la elaboración del Proceso de Atención de Enfermería en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	58
Figura 05. Motivación para la elaboración del Proceso de Atención de Enfermería en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	59
Figura 06. Sobrecarga laboral en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	60
Figura 07. Carencia de reconocimiento institucional en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	61
Figura 08. Delegación de funciones administrativas en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	62
Figura 09. Elevado número de pacientes a cargo de las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.	63

- Figura 10.** Carencia de recursos humanos en el servicio donde laboran las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018. 64
- Figura 11.** Carencia de registros para la aplicación del PAE en el servicio donde laboran las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018. 65
- Figura 12.** Aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018. 66

INTRODUCCIÓN

El proceso de atención de enfermería (PAE) constituye la aplicación del método científico en la práctica; siendo considerada la única herramienta científica válida para brindar cuidado a los pacientes y a la vez a la profesión convierte en disciplina científica sustentada en el arte de brindar cuidados de calidad a los pacientes¹.

En el contexto asistencial, las(os) enfermeras(os) deben tomar decisiones prácticas sobre el cuidado que debe recibir el paciente, realizando la valoración respectiva para resolver los problemas de salud según necesidades priorizadas en el paciente; por ende, el proceso de atención de enfermería (PAE) representa el método científico por medio del cual las enfermeras identifican y resuelven problemas de salud del paciente, para brindar un cuidado de forma holística e integral².

Según Alfaro³ los cuidados de enfermería son la expresión y el cumplimiento de un servicio indispensable en determinadas circunstancias de la vida, dicho servicio no está cubierto de forma integral por otros grupos de profesionales; siendo el profesional de enfermería quien mantiene el vínculo entre los usuarios e implementa herramientas metodológicas para el cuidado a fin de satisfacer las necesidades de cada uno de los pacientes asegurando la continuidad del cuidado brindado.

En esta perspectiva el PAE representa el método de intervención que distingue a la disciplina; y su aplicación se hace cada día más indispensable en los ámbitos de la enseñanza de la práctica diaria, siendo definido por Alfredo⁴ como un método sistemático y organizado para

administrar cuidados de enfermería individualizados de acuerdo con el enfoque básico de cada persona o grupo de personas de responder de forma distinta ante una alteración real o potencial de salud.

El uso del PAE en la práctica clínica adquirido más legitimidad en 1973, cuando la Asociación de enfermería de América (ANA) publicó los estándares de la práctica de enfermería, que describen las cinco fases del proceso de enfermería: valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación; estableciendo que se debe tener en cuenta para llevar a cabo cada una de las etapas del PAE los profesionales de enfermería deben tener una serie de capacidades como: capacidades técnicas, capacidad intelectual, y capacidad de relación; estas deben ser cumplidas de manera satisfactoria⁵.

La importancia de la aplicación del PAE, radica en que es un instrumento esencial de la práctica del profesional de Enfermería que permite asegurar la calidad de los cuidados que se brindan a los pacientes, asegurando un cuidado oportuno, seguro, integral y continuo a los pacientes en el ámbito asistencial⁶.

Al respecto, Paz⁷ señala que el PAE ha sido aceptado en la práctica clínica, pues contiene las normas de calidad, que garantizan que se brinden cuidados humanísticos a los pacientes según estado de salud y necesidades presentadas en los servicios de hospitalización; a pesar de ello existen diversos factores que dificultan su aplicación en las instituciones de salud, sin considerar que muchas de estas iniciativas fueron desarrolladas en el contexto asistencial.

A nivel internacional diversos autores han descrito estos factores; agrupándolos en factores internos y externos; en cuanto a los factores internos conocidos como propios de los profesionales de Enfermería se encuentran los conocimientos inadecuados, la dificultad en la elaboración de los diagnósticos de Enfermería, la tendencia a elaborar el plan de cuidados de Enfermería en base al diagnóstico y las órdenes brindadas por el médico, la falta motivación entre otros factores intrínsecos⁸.

Mientras que respecto a los factores externos, denominados también como institucionales, se encuentran la delegación de labores administrativas, alto número de pacientes asignados, falta de recursos humanos para la atención asistencial, la falta de reconocimiento institucional de la metodología profesional y la carencia de políticas para el adecuado registro del PAE⁹.

El PAE es el fundamento en el que se basa el ejercicio de la enfermería, sin embargo, pese a los esfuerzos realizados para la incorporación del proceso de atención de Enfermería como método de trabajo de la profesión, se ha observado que presenta dificultades al llevarlo a la práctica tanto por los estudiantes, internos de enfermería y enfermeras(os) en nuestro país, donde se enseña y se exige su aplicación por considerarlo un método conveniente y valido para el desarrollo de la profesión pero complejo en su ejecución¹⁰.

En este contexto se resalta que se han realizado algunas investigaciones que han abordado esta problemática; un estudio realizado en Colombia identificó que el 61,5% de profesionales de Enfermería que

laboran en hospitales públicos no aplica el PAE; siendo la falta de tiempo la razón más frecuente para su falta de aplicación¹¹.

Por su parte Gutiérrez¹² encontró que solo 3 de cada 10 profesionales de Enfermería aplican el PAE en los cuidados a los pacientes. Cerquin¹³ en Lima evidenció que los profesionales de Enfermería tuvieron un nivel regular en la aplicación del PAE con tendencia a tener un nivel deficiente de aplicación.

Un estudio realizado en Tacna en el 2012, respecto al nivel de aplicación del PAE halló que 35,7% de enfermeras lo aplicaba de manera deficiente¹⁴.

En este contexto es conveniente establecer que los profesionales de Enfermería conocen y adaptan a cada caso el PAE; sin embargo, existen todavía dificultades en su implementación, debido a que no se cuenta con un documento que agilice su aplicación en los establecimientos de salud¹⁵.

En la actualidad la aplicación del proceso está limitada principalmente porque el profesional de Enfermería enmarca su trabajo en dar cumplimiento a las indicaciones médicas con pobre actuación independiente, no ocupando en el equipo de salud el lugar que le corresponde, situación que afecta la formación de estudiantes de Enfermería si se toma en cuenta que comparten las tareas en los servicios, más si estos estudiantes son internos de Enfermería, quienes están casi a diario en el servicio de hospitalización durante aproximadamente seis meses, adquiriendo mediante ellos los conocimientos teóricos y prácticas del PAE para garantizar su futura aplicación¹⁶.

Precisamente a la interacción con los internos ellos refieren que la aplicación del PAE es parcial o casi nula por parte de las enfermeras que se encuentre en los servicios en donde rotan; esto trae como consecuencia la medicalización de los servicios, el alejamiento de los profesionales de las labores asistenciales y la pérdida de la identidad profesional dentro de las instituciones que desfavorece la aplicación de la metodología del proceso de atención de enfermería y que no permite hacer visibles las acciones de los profesionales de enfermería. Esta situación genera que el estudiante se cuestione el porqué está aprendiendo algo que en la realidad está observando que no está siendo aplicado¹⁷.

Además, al indagar en los internos sobre aquellos elementos que están dificultando el que las enfermeras apliquen el proceso de atención de enfermería, ellos refieren “algunas enfermeras dedican mayor tiempo a las labores administrativas”, “a veces hay tantos pacientes que no les alcanza el tiempo”, “no se cuenta con los materiales y equipos adecuados para un buen proceso de enfermería” y “muchas de ellas están desmotivadas”.

Por ello se realiza este estudio con el objetivo de determinar los factores que influyen en la aplicación del Proceso De Atención De Enfermería (PAE) por las enfermeras según percepción de los Internos De Enfermería de la UNHEVAL – Huánuco 2018.

La importancia de realizar el presente estudio de investigación se justifica el Proceso de Atención de Enfermería constituye la aplicación del método científico en la práctica del cuidado brindado, siendo el documento legal que avala la continuidad de los cuidados brindados a los pacientes en

los servicios hospitalarios, y la aplicación del PAE es trascendental porque representa indicador de la calidad de la atención de Enfermería en los establecimientos de salud.

Por otra parte la presente investigación se realiza con el propósito de brindar proporcionar información fidedigna, real y actualizada sobre la situación de esta problemática a la jefatura de Enfermería del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, que permitan diseñar, proponer e implementar estrategias metodológicas y protocolos orientadas a promover la aplicación del PAE en los servicios de hospitalización de esta institución en aras de mejorar la calidad de atención y cuidados brindados en el contexto asistencial.

Con fines de presentación se ha distribuido la investigación en 4 capítulos, **Capítulo I.** Marco Teórico, **Capítulo II.** Marco Metodológico, **Capítulo III.** Resultados, **Capítulo IV.** Discusión de Resultados. Por último se incluye las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la investigación.

1.1.1. Internacionales.

En Ecuador, en el 2015, Vele y Veletanga¹⁸ realizaron el estudio de investigación titulado “Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería de las enfermeras/os que laboran en el Hospital Regional Vicente Corral Moscoso”; con el objetivo de determinar la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería de las enfermeras/os. El estudio fue de tipo descriptivo de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 55 profesionales de Enfermería; utilizando una guía de observación en la recolección de los datos. Los resultados que encontraron fueron que de las 55 profesionales entrevistadas el 34,5% tuvieron una visión clara acerca del PAE; el 98,2% señalaron que es importante su aplicación; el 96,4% aseguraron que ayuda a mejorar la calidad del cuidado. El 41,8% afirmaron que lo aplican algunas veces de manera rápida, instantánea o incompleta; y el 14,5 % manifestaron que el PAE podría ser reemplazado por otra metodología más sencilla; concluyendo que el PAE no se aplica adecuadamente, al momento de brindar el cuidado a los usuarios.

En Colombia, en el 2014, Duque¹⁹ realizó la investigación titulada: “Factores relacionados con la aplicabilidad del Proceso Atención de Enfermería en una institución de salud de alta

complejidad en la ciudad de Medellín, Colombia”; con el objetivo de describir los factores que favorecen o dificultan la aplicación del PAE por parte de los profesionales de Enfermería. El estudio fue de tipo descriptivo, prospectivo de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 43 profesionales de Enfermería; utilizando un cuestionario en la recolección de datos. Los resultados que encontraron fueron que se evidenció que el mayor porcentaje de los profesionales de Enfermería tuvo entre 20 y 40 años, predominando el sexo femenino con un 77%, el tiempo de experiencia fue de 0 y 10 años con un 67%; y la forma de contratación en su mayor porcentaje es tercerizado, los factores que dificultaron la aplicación del PAE fueron: el tiempo y sobrecarga laboral y los factores que posibilitan su aplicación fueron: el interés por brindar un cuidado integral y la plataforma de sistema de atención al paciente; llegando a la conclusión de que El PAE es de vital importancia para todos los profesionales de enfermería de la institución, sin embargo la sobrecarga laboral y las múltiples tareas asignadas al profesional opacan el quehacer asistencial.

En México, en el 2013, Pérez y Sánchez²⁰ realizaron un estudio titulado “Aplicación del proceso de enfermería en la práctica hospitalaria y comunitaria en instituciones del Distrito Federal” cuyo objetivo fue analizar la aplicación en la práctica profesional. El estudio fue de tipo descriptivo, correlacional y transversal; la muestra estuvo conformada por 2268 profesionales de Enfermería, utilizando

un cuestionario en la recolección de los datos. Los resultados que encontraron fueron que el índice de conocimiento en promedio fue de 83,6 %. La prueba Rho de Spearman mostró una correlación positiva significativa ($r_s=0.204$, $p<0.05$) entre el conocimiento y aplicación del Proceso de Atención de Enfermería. Las conclusiones a las que llegaron fueron que un tercio de las enfermeras afirmó que la principal barrera para aplicar el PAE fue la sobrecarga de trabajo, otro tanto considera que es la falta de recursos humanos y materiales, y la proporción admite que el principal problema es la falta de conocimiento sobre el tema.

1.1.2. A nivel nacional.

En Piura, en el 2018, Herrera²¹ realizó la investigación titulada: “Factores personales e institucionales relacionados con la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en los servicios de Medicina y Emergencia del Hospital III José Cayetano Heredia, Febrero 2018”; con el objetivo de determinar los factores personales e institucionales que se relacionan con la aplicación del PAE. El estudio fue de tipo descriptivo- correlacional, transversal y prospectivo; la muestra estuvo conformada por 36 profesionales de Enfermería; utilizando un cuestionario en la recolección de datos. Los resultados que encontraron fueron que el 56,0% de profesionales de Enfermería tuvieron una aplicación regular del PAE, y los que aplican en forma óptima el PAE, sólo suman 19.4%. Los factores personales que se relacionan con la aplicación del PAE

fueron la edad ($r=0.404$, $\text{Sig.}=0.014$) y el tiempo de servicios ($r=0.379$, $\text{Sig.}=0.022$), mientras que el único factor institucional que se relacionó con dicha aplicación fue el plan de capacitación sobre el PAE ($r=0.422$, $\text{Sig.}=0.010$); llegando a la conclusión de que la aplicación del PAE mejora con la edad, el tiempo de servicios y la aplicación del plan de capacitación de la institución.

En Ica, en el 2017, Quinche²² realizó la investigación titulada: “Factores que limitan la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería y Calidad de las anotaciones de Enfermería en el servicio de Medicina del Hospital Regional de Ica”; con el objetivo de determinar los factores que limitan la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería y calidad de las anotaciones de Enfermería; el estudio fue de tipo descriptivo, de diseño no experimental y transversal; la muestra estuvo constituida por 20 Licenciadas de enfermería y 54 historias clínicas del servicio de Medicina. Los resultados que encontraron fueron que respecto a los factores que limitan la aplicación del PAE según factores internos, el 45% no asistió a eventos sobre actualización del PAE; y en cuanto a los factores externos: el 100% manifestó que el servicio de Medicina no cuenta con formatos que permiten aplicar el PAE y no existe un comité de PAE en la institución; un 100% refirió que no existen programas de capacitaciones de PAE en el servicio; por otro lado, el 100% no cuenta con el tiempo necesario para su aplicación; finalmente el 75% refirió que el número de personal no es suficiente

para la demanda de pacientes y 80% si tienen sobrecarga de pacientes que limitan el cuidado; concluyendo que los factores que limitaron la aplicación del PAE en mayor valor porcentual fueron los factores externos

En Lima, en el 2014, Limache²³ realizó el estudio titulado “Percepción que tienen los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) de la enseñanza del Proceso de Atención de Enfermería según niveles de formación”; con el objetivo de identificar la percepción que tienen los estudiantes respecto a la enseñanza del Proceso de Atención de Enfermería. El estudio fue de tipo descriptivo exploratorio de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 110 estudiantes, utilizado una escala tipo Lickert en la recolección de los datos. Los resultados que encontró fueron que la percepción de los estudiantes acerca del Proceso de Atención de Enfermería es medianamente favorable, con mayor tendencia a lo desfavorable. La etapa de ejecución fue un área crítica del proceso de enseñanza del Proceso de Enfermería, ubicándose dentro de lo deficiente (57,9%) y las etapas de planeamiento y evaluación dentro de lo regular (64,2% y 61,8%, respectivamente); concluyendo que no existe diferencia significativa en la percepción de la enseñanza del Proceso de Atención de Enfermería entre los diferentes años de estudios.

En Lima, en el 2013, Pardo²⁴ sustentó la investigación titulada: “Factores que limitan a las enfermeras la aplicación del

Proceso de Atención de Enfermería según percepción de los Internos de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la UNMSM 2012”; con el objetivo de determinar los factores que limitan a las enfermeras la aplicación del PAE según percepción de los Internos de Enfermería. El estudio fue de tipo descriptivo, prospectivo, observacional de corte transversal; la muestra fue de 40 Internos de Enfermería utilizando una escala en la recolección de los datos. Los resultados que encontraron fueron que 52,5% percibieron que existen factores que limitan la aplicación del PAE, siendo los factores identificados la falta de reconocimiento institucional de la metodología (62,5%), la dotación insuficiente de profesional (62,5%), elevado número de pacientes (55,0%); inadecuada organización de las funciones de Enfermería (60,0%); falta de registros de Enfermería (42,5%) y falta de recursos materiales (37,5%); concluyendo que la mayoría de los Internos de Enfermería percibieron que los factores externos estuvieron presentes, los cuales limitaron la aplicación del proceso de atención de enfermería por parte de las enfermeras que laboran en las sedes de hospitalización.

1.1.3. A nivel local.

En Huánuco, en el 2017, Peña²⁵ realizó la investigación titulada: “Conocimiento y aplicación del Proceso de Enfermería en profesionales de Enfermería del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco”; con el objetivo de determinar la relación que

existe entre el nivel de conocimiento y la aplicación del Proceso de Enfermería en profesionales de Enfermería; el estudio fue de tipo analítico, observacional de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 78 profesionales de Enfermería utilizando un cuestionario de conocimientos y una lista de chequeo en la recolección de los datos. Los resultados que encontraron fueron que El 61,5% de profesionales de Enfermería tuvo conocimiento regular y el 67,9% tuvo aplicación regular del Proceso de Enfermería. Por otro lado, se encontró relación significativa entre el nivel de conocimiento y la aplicación del Proceso de Enfermería ($p = 0,007$). También se encontró relación significativa entre el conocimiento sobre la fase de valoración ($p = 0,006$); fase de diagnóstico ($p = 0,018$), fase de planificación ($p = 0,010$); fase de ejecución ($p = 0,002$) y fase de evaluación con la aplicación del proceso de Enfermería ($p = 0,036$); concluyendo que el conocimiento se relaciona con la aplicación del Proceso de Enfermería en los profesionales de Enfermería en estudio.

En Huánuco, en el 2014, Castro y Huatuco²⁶ realizaron el estudio titulado “Nivel de conocimiento y aplicación del PAE de los estudiantes de la Facultad de Enfermería - UNHEVAL, en sus prácticas clínicas en el H.R.H.V.M Huánuco, Mayo - Diciembre 2014”; con el objetivo de determinar el nivel de conocimiento y aplicación del PAE de los estudiantes de la Facultad de Enfermería-UNHEVAL en sus prácticas clínicas; el estudio fue de tipo analítico,

prospectivo, observacional de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 75 estudiantes de Enfermería, utilizando un cuestionario de conocimientos y una lista de cotejo en la recolección de datos. Los resultados que encontraron fueron que el nivel de conocimiento fue de 14.7% correspondiente a nivel bajo, 64.7% poseen nivel regular y un 20.6% tienen un nivel alto. En cuanto al nivel de aplicación fue un 41.2% aplica de manera incorrecta, un 55.9% tienen un nivel aceptable y un 2.9% aplican de forma correcta. Las correlaciones entre las referidas variables fueron moderadas cuyo resultado de p (2 colas) fue altamente significativo; concluyendo que hubo correlación moderada entre el nivel de conocimientos y nivel aplicación del PAE.

1.2. Bases Teóricas.

1.2.1. Teoría del cuidado humano de Watson

Watson²⁷ manifiesta que el cuidar constituye la función fundamental del desempeño de la profesión de Enfermería; poniendo énfasis en el cuidado, mantenimiento y recuperación de la salud; estableciendo que el cuidado humano orienta a las profesionales de Enfermería hacia un compromiso profesional guiado por normas éticas, que es considerado un factor motivador esencial en el proceso de cuidado; y que la calidad de las intervenciones de Enfermería se fundamentan en la participación e interrelación enfermera(o) – persona y del paciente – persona; y también en el conocimiento amplio del comportamiento humano.

En esta teoría el profesional de Enfermería se dedica a la promoción y restablecimiento de la salud de los pacientes; quienes necesitan de cuidados que promuevan el humanismo, la salud y la calidad de vida; considerando que el cuidado de los enfermos es un fenómeno social que es efectivo si se realiza de manera interpersonal; fomentando la sensibilización de los profesionales hacia enfoques humanos en la atención a los pacientes²⁸.

1.2.2. Teoría del entorno saludable.

Nightingale enfatiza que la Enfermería consiste en hacerse responsable de la salud de las personas, y por ello consideraba que la enfermera era la persona encargada de manipular el ambiente físico para mejorar el estado de salud de los pacientes; en este contexto publicó su libro “Notas de Enfermería” donde sentó las bases científicas de la Enfermería profesional; donde brindó las pautas para proporcionar cuidados de Enfermería adecuados y eficientes a cada uno de los pacientes²⁹.

Por ello, Nightingale es considerada la primera persona que utilizó los registros como instrumentos para la medición del control de la morbimortalidad de los pacientes; y la influencia de su aporte teórico se fundamenta en la estandarización de los registros en los hospitales y demás instituciones de salud; señalando que es indispensable uniformizar los registros de salud en los establecimientos hospitalarios para brindar una atención de calidad acorde a las necesidades de los pacientes³⁰.

Por ello, se puede establecer que con Florence Nightingale se marca el inicio de los registros de Enfermería, pues incorporó la observación en la atención de enfermería, estableciendo las etapas de valoración, intervención y evaluación de los cuidados brindados al paciente, que en la actualidad forman parte imprescindible del Proceso de Atención de Enfermería³¹.

Esta teoría se relaciona con el presente estudio pues permitió conocer la importancia de las etapas de valoración, evaluación y evaluación como aspectos fundamentales de la aplicación del Proceso de Enfermería en las instituciones hospitalarias.

1.2.3. Teoría de Heather Herdman.

Herdman³² es considerada la pionera en la formulación y aplicación de diagnósticos de Enfermería; pues gracias a ella se impulsa la NANDA internacional con diagnósticos estandarizados e interrelacionados con los criterios de resultados y las intervenciones de Enfermería que proporciona el ciclo completo del PAE conocido como la terminología de NNN actualizada para interactuar y mejorar la seguridad del paciente en el contexto asistencial.

Desde su enfoque teórico, Herdman planteó una modificación a los pasos del Proceso de Atención de Enfermería, considerando como ejes centrales paciente, la familia, el grupo y la comunidad; y el aporte principal de la Teoría de Heather Herdman a la profesión de Enfermería es la implementación de la taxonomía NANDA internacional que actualmente guía la aplicación del Proceso de

Atención de Enfermería y constituyen el eje fundamental que guía el trabajo de las enfermeras en los establecimientos de salud³³.

Por tanto esta teoría se relaciona con el presente estudio pues permite identificar adecuadamente el nivel de aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en la muestra en estudio.

1.3. Bases Conceptuales

1.3.1. Definición de Proceso de Atención de Enfermería.

El PAE constituye un método lógico y racional que utilizan las enfermeras para planificar la atención de Enfermería que brindará al paciente, constituyendo una manera de formalizar la organización de las acciones técnicas y científicas en el cuidado de Enfermería³⁴.

Iyer³⁵ señala que el PAE es el método por medio del cual se aplica la fundamentación teórica en el ejercicio de la Enfermería; convirtiéndose en un método sistemático para resolver problemas basado en el desarrollo de capacidades cognitivas con la finalidad de cubrir y satisfacer las necesidades del paciente.

Por su parte, Kozier³⁶ refiere que el PAE es un método sistemático y racional de planificación y de prestación individualizada de los cuidados de Enfermería a los pacientes en el ámbito asistencial.

Para Griffit³⁷ es un instrumento que se utiliza para evaluar la eficacia de las intervenciones de Enfermería; por ello, se concluye que el PAE es un método científico, sistemático y organizado basado en la solución de problemas, para brindar cuidados derivados de la

identificación de respuestas reales y potenciales identificadas en el individuo, familia y comunidad.

1.3.2. Objetivos del Proceso de Atención de Enfermería

Los principales objetivos de la aplicación del PAE en las instituciones de salud son:

- Identificar las necesidades reales y potenciales o de riesgo del paciente, familia y la comunidad.
- Establecer planes de cuidado en el contexto individual, familiar o comunitario.
- Buscar el mantenimiento de la salud, prevenir de las enfermedades, promover la recuperación y el restablecimiento de la salud³⁸.

1.3.3. Importancia del Proceso de Atención de Enfermería

La importancia del PAE, radica a que ha permitido desarrollar la carrera profesional de Enfermería, permitiendo que, puedan dar a conocer su pensamiento crítico; poniendo en práctica diversos aspectos técnicos y prácticos que benefician al vínculo paciente – profesional de Enfermería. Respecto a la importancia del PAE se destacan los siguientes aspectos³⁹:

- Permite mejorar la calidad en la prestación de cuidados brindados a los pacientes en el contexto asistencial
- Permite el establecimiento de un orden secuencial y lógico en la ejecución de acciones como parte del proceso de cuidado

brindado a los pacientes; la misma que es susceptible de ser verificada y modificada en el contexto asistencial.

- Se consigue al reconocimiento social apreciado por los pacientes y se fomenta la utilización de normas estandarizadas para mejorar el desempeño laboral de los profesionales de Enfermería.
- Impulsa a la investigación, porque ayuda a la formulación de diagnósticos enfermeros y promueve la búsqueda de conocimientos científicos respecto a los cuidados brindados a los pacientes³⁹.

1.3.4. Etapas del Proceso de Atención de Enfermería.

El PAE es reconocido como un instrumento metodológico que utiliza una lógica analítica y comprensiva, y contempla 5 fases o etapas, que han sido desarrolladas como resultado de investigaciones desarrolladas hasta la actualidad; las fases que forman parte del PAE son⁴⁰:

1.3.4.1. Fase de valoración.

Según Phaneuf⁴¹, la valoración es un proceso organizado, y sistemático de recolección de información respecto al estado de salud del paciente; con el propósito de identificar datos relevantes para determinar los problemas, necesidades, respuestas humanas y riesgos en el estado de salud.

La valoración consiste en la recolección y organización de los datos que conciernen al paciente, su familia y al entorno que lo

rodea; constituyéndose en el pilar mediante el cual se toman las mejores decisiones que se priorizarán en la aplicación del PAE; en esta etapa se recolecta datos subjetivos y objetivos del paciente; y la obtención de estos datos se realiza mediante fuentes primarias (del mismo paciente) y secundarias (de familiares, otras personas o diversos documentos) de información⁴¹.

1.3.4.2. Fase de diagnóstico.

Kozier³⁶ define el diagnóstico de Enfermería, como la fase de identificación de los problemas evidenciados en el paciente en el contexto asistencial.

Por su parte Prince⁴² considera que el diagnóstico constituye la conclusión que el profesional de Enfermería realiza respecto a las condiciones del paciente mediante la investigación y la valoración inicial de sus necesidades reales y potenciales.

Monken⁴³ afirma que el diagnóstico de Enfermería representa el juicio o conclusión que se obtiene como resultado de la realización de la fase de valoración de Enfermería.

Por otro lado, la NANDA (North American Nursing Diagnosis Association), define el diagnóstico de enfermería como un juicio clínico basado en las respuestas de un paciente sobre sus problemas de salud y sus procesos vitales⁴⁴.

1.3.4.3. Fase de planificación.

Kozier³⁶ define la planificación como una etapa deliberada y sistemática del PAE que implica la formulación y toma de

decisiones orientadas a la solución de los problemas identificados y priorizados en los pacientes.

Esta fase involucra el análisis de cuatro elementos claves que son: la identificación de prioridades inmediatas, la fijación de objetivos y resultados esperados, la determinación de las intervenciones de enfermería y la individualización o estandarización de un plan de cuidados que responda a la situación específica de cada paciente en el contexto asistencial³⁶.

1.3.4.4. Fase de ejecución.

Kozier³⁶ define la etapa de ejecución como la realización de las acciones de los cuidados de Enfermería orientados al logro de los objetivos trazados en la planificación de los cuidados, en base a la ejecución de los procesos y procedimientos priorizados en la atención del paciente.

La ejecución es conocida también como la fase de acción en la que el profesional de Enfermería realiza las intervenciones de Enfermería en el cuidado de los pacientes; siendo definida una intervención de Enfermería como cualquier tratamiento, basado en el juicio clínico y el conocimiento obtenido, y que es realizado para potenciar los resultados esperados en el paciente en la mejora y restablecimiento de su estado de salud³⁶.

1.3.4.5. Fase de evaluación.

Kozier³⁶ define la etapa de la evaluación como una actividad planificada y continua donde los pacientes y los profesionales de

Enfermería, determinan el progreso del paciente hacia la consecución de los objetivos, los resultados esperados y la eficacia del plan de cuidados de Enfermería. Por ello, la evaluación constituye un aspecto importante del PAE porque las conclusiones extraídas en esta fase determinan si las intervenciones de Enfermería deben continuarse, modificarse o terminarse.

1.3.5. Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería.

La Enfermería en la actualidad fundamenta su quehacer profesional en la ciencia del cuidado; considerando a los pacientes como un ser holístico e integral, orientando sus intervenciones de Enfermería con el propósito de contribuir a que se pueda lograr un máximo nivel y calidad de vida en su quehacer cotidiano⁴⁵.

Por consiguiente, la aplicación del PAE requiere de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan su aplicación sistemática y orientada a fines específicos en los cuidados de tratamiento y rehabilitación del estado de salud del paciente⁴⁵.

1.3.6. Factores que influyen en la aplicación del PAE.

En el contexto asistencial, existen diversos factores que favorecen o limitan la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el desempeño profesional, principalmente en el contexto hospitalario; los asuntos referidos indican que hay factores inherentes a los profesionales de Enfermería y a las instituciones de salud, que para el presente estudio de investigación se considerarán como factores internos y factores externos, respectivamente⁴⁶.

1.3.6.1. Factores internos.

La aplicación del PAE requiere de habilidades, conocimientos, incluso de tipo práctico, y la experiencia; por ello, Benner, señala la existencia de dos tipos de conocimientos: el práctico o saber qué y el teórico o saber cómo, y postula la posibilidad de que los profesionales puedan tener muchas habilidades adquiridas en su desempeño sin soporte teórico⁴⁷.

En relación con la experiencia, al citar a Heidegger y a Gadamer, señalan que ésta se adquiere cuando las ideas preconcebidas y las expectativas son contradichas o matizadas por una contingencia real; ello se fundamenta en que, para la toma de decisiones humanas de carácter complejo, como ocurre en el cuidado de enfermería al paciente en estado crítico⁴⁸.

Además de los conocimientos y la experiencia, la aplicación de la metodología demanda la elaboración de procesos lógicos de pensamiento que permitan comprender los fenómenos del cuidado, recrearlos e interpretarlos con arreglo al bagaje científico recogido y generar respuestas asertivas. Este marco racional denominado pensamiento crítico favorece entonces la realización de unas acciones de cuidado ajustadas a la realidad de los pacientes, pero basadas en el enfoque humanístico⁴⁹.

Al revisar estudios previos que abordan el tema de la aplicación del Proceso de Enfermería, varios autores, coinciden en señalar factores inherentes a los profesionales o factores internos

que limitan la aplicación de la metodología; en este sentido, indican que la falta de conocimientos sobre el tema, la dificultad en la elaboración de los diagnósticos de enfermería representada en la falta de unificación de criterios, la falta de fundamentación para realizar las intervenciones de cuidado y la tendencia a elaborar el plan de cuidados de enfermería con base en el diagnóstico y las órdenes médicas⁵⁰.

A ello se adhiere el grado de apropiación que los profesionales tienen de la Enfermería como disciplina, es decir, frente a la adopción de modelos y teorías para orientar la práctica, la aplicación de metodologías y la utilización de los lenguajes estandarizados que estructuran la base conceptual; situación mediada por la convergencia de asuntos de índole académico, personal, social y laboral y la forma como factores inciden para moldear la actitud e identidad profesional de las enfermeras en el contexto asistencial⁵¹.

1.3.6.2. Factores externos.

Existen algunos factores externos que actúan como limitantes para la aplicación del PAE en su práctica cotidiana; ellos hacen referencia a la falta de reconocimiento institucional de la metodología profesional, la delegación de labores administrativas, el elevado número de pacientes asignados, el escaso número de profesionales de enfermería, la carencia de registros estructurados y la carencia de recursos materiales para poder aplicar el PAE⁵².

La falta de reconocimiento institucional de la metodología profesional hace referencia a la carencia de reglas o leyes internas de un hospital para conducir y apoyar al personal de enfermería en la aplicación del proceso de atención de enfermería; lo que no permite hacer visible las acciones de los profesionales para valorar el estado de salud de las personas, determinar los problemas, plantear objetivos, ejecutar las acciones y evaluar la efectividad de las intervenciones de Enfermería en el contexto asistencial⁵².

La Oficina Panamericana de la Salud define la “dotación de personal” como un proceso integrado para determinar el número de profesionales de Enfermería que se necesitan para ofrecer un nivel determinado de calidad de atención a una población específica de usuarios (pacientes/clientes). En tal sentido podemos decir que “La dotación de recursos humanos de enfermería consiste en proveer para las 24 horas del día y los 365 días del año el personal necesario tanto en cantidad como en calidad para poder satisfacer con efectividad las necesidades de atención de enfermería a los pacientes en los diferentes servicios⁵³.

Un problema permanente en la asignación de personal de enfermería es la necesidad de anticipar la demanda futura de pacientes con suficiente precisión, pero la demanda de servicios hospitalarios se basa en cálculo de probabilidades, ya que los ingresos se relacionan con diversos fenómenos causales⁵⁴.

Estos factores representan parámetros y limitaciones que determinan, en diversos grados, muchas de las decisiones relacionadas con la dotación de personal para el departamento de servicios de enfermería; esto hace que la dotación insuficiente de personal profesional de enfermería constituya un factor limitante para la aplicación del PAE⁵⁵.

Al respecto, la Organización Mundial para la Salud establece que un hospital, para ofrecer una atención de calidad debe contar con una enfermera por cada seis pacientes; por ello, en el ámbito hospitalario, al contar con escaso personal profesional de Enfermería, se les asigna un número de pacientes mayor al establecido, esto hace que se constituya como un factor limitante para la aplicación del PAE⁵⁶.

En el desempeño de los profesionales de Enfermería, los registros constituyen una herramienta a través de la cual se evalúa el nivel de la calidad técnico-científica, humana, ética y la responsabilidad del profesional de enfermería que refleja no sólo su práctica, sino también el suplemento de los deberes del colectivo respecto al paciente/usuario; representando la evidencia escrita de los actos de cuidado que realiza la enfermera, a través de un registro de calidad que como fuente de información y forma de comunicar permita dar continuidad del cuidado, avalar el trabajo profesional de la enfermera, ofrecer cobertura legal a sus actuaciones y servir de argumento para solicitar el incremento del

recurso humano; por tanto, la carencia de registros estructurados, constituyen una limitación en tanto que de esta manera obliga a la enfermera a emplear más tiempo en el proceso de documentación, por ello, se prefiere hacer los registros de la manera tradicional y omitir la aplicación de la metodología⁵⁷.

Y por último, en cuanto a la carencia de recursos materiales, se refiere a la falta del conjunto de materias y herramientas necesarias para el desempeño del servicio y el ejercicio de la profesión, estableciéndose que la falta de recursos materiales influye en la aplicación del PAE en el contexto asistencial⁵⁸.

1.3.7. Percepción de los internos de Enfermería.

El interno de Enfermería es definido como aquel estudiante de Enfermería, que realiza sus prácticas pre-profesionales en un establecimiento de salud de tipo hospitalario como producto de su aprendizaje en las aulas universitarias adquiridos en años anteriores, donde aplica sus conocimientos, actitudes y prácticas en los diversos procedimientos y cuidados que brinda al paciente en el contexto asistencial⁵⁹

Respecto a la percepción, .Allport⁶⁰ establece que representa un proceso cognitivo que se basa en el reconocimiento, interpretación y producción de juicios identificadas en el ambiente físico, psicológico y social.

Por su parte Day⁶¹ señala que la percepción constituye el conjunto de actividades y procesos psicológicos por medio del cual

las personas obtienen información del ambiente circundante para aplicarlo en su vida cotidiana.

Barthey⁶² define la percepción como cualquier acto o proceso de conocimiento de objetos y hechos obtenido mediante la experiencia sensorial.

Por lo que en el contexto de este estudio se puede establecer que la percepción constituye la manera de que los internos de Enfermería interpretan los estímulos sensoriales del medio ambiente respecto a la aplicación del PAE⁶³.

1.4. Definición de términos operacionales.

a) Factores que influyen en la Aplicación del Proceso de

Enfermería.- Constituyen el conjunto de factores que favorecen o limitan en la aplicación del Proceso de Atención por parte de las enfermeras que laboran Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano según percepción de los internos de Enfermería participantes del estudio; dividida operacionalmente en dos divisiones factores internos y externos, que fueron evaluados un cuestionario y fueron categorizados como “si presenta” y “no presenta respectivamente.

b) Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería. –

Constituye el grado de cumplimiento del Proceso de Atención de Enfermería por parte de las enfermeras que laboran en el Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano según percepción de los internos de Enfermería en estudio; que fue dividida

operacionalmente en una única dimensión, evaluada con un cuestionario y categorizada como “si aplica” y “no aplica” el Proceso de Atención de Enfermería respectivamente.

c) Percepción.- Constituye la forma en interpretan los internos de Enfermería los estímulos sensoriales que reciben de los servicios de hospitalización respecto a la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería por parte de las enfermeras que laboran en el Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano.

d) Internos de Enfermería. - Constituye el conjunto de personas del sexo masculino y femenino que se estuvieron realizando sus prácticas de internado y externado en los servicios de hospitalización del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano.

1.5. Formulación del problema.

1.5.1. Problema general

- ¿Cuáles son los factores que influyen en la aplicación del Proceso de Atención en Enfermería (PAE) según percepción de los Internos de enfermería de la Unheval-Huánuco 2018?

1.5.2. Problemas específicos

- ¿Cuáles son las características de los internos de enfermería según edad y sexo?
- ¿Cuáles son los factores internos que influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval-Huánuco 2018?

- ¿Cuáles son los factores externos que influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval-Huánuco 2018?

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo general

- Determinar los factores que influyen en la aplicación del Proceso de Atención en Enfermería (PAE) según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval-Huánuco 2018.

1.6.2. Objetivos específicos

- Caracterizar a la población de los Internos de Enfermería según, edad, sexo.
- Identificar los factores internos que influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval- Huánuco 2018.
- Conocer los factores externos que influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval- Huánuco 2018.

1.7. Hipótesis.

1.7.1. Hipótesis general

Hi: Existen factores que influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval- Huánuco 2018

Ho: No existen factores que influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval- Huánuco 2018.

1.7.2. Hipótesis Específicas

Hi₁: Los factores internos influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval- Huánuco 2018.

Ho₁: Los factores internos no influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval- Huánuco 2018.

Hi₂: Los factores externos influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval- Huánuco 2018.

Ho₂: Los factores externos no influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval- Huánuco 2018.

1.8. Variables

1.8.1. Variable Independiente

Factores que influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería.

1.8.2. Variable Dependiente

Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería.

1.8.3. Variable Interviniente

- **Características sociodemográficas:**

- Edad.
- Sexo.

1.9. Operacionalización de variables.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	TIPO DE VARIABLE	VALOR FINAL	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE INDEPENDIENTE					
Factores que influyen en la aplicación del PAE	Factores internos	Conocimiento sobre PAE	Categórica	Si No	Nominal
		Dificultad elaboración PAE	Categórica	Si No	Nominal
		Motivación elaboración PAE	Categórica	Si No	Nominal
	Factores Externos	Sobrecarga laboral	Categórica	Si No	Nominal
		Carencia de reconocimiento institucional	Categórica	Si No	Nominal
		Delegación de funciones administrativas	Categórica	Si No	Nominal
		Elevado número de paciente	Categórica	Si No	Nominal
		Carencia de recursos humanos	Categórica	Si No	Nominal
		Carencia de registros para aplicar el PAE	Categórica	Si No	Nominal
		VARIABLE DEPENDIENTE			
Aplicación del PAE	Única	Percepción aplicación PAE	Categórica	Si No	Nominal
VARIABLES INTERVINIENTES					
Características socio - demográficas	Edad	Fecha de nacimiento	Numérica	En años	De razón
	Sexo	Fenotipo	Categórica	Masculino Femenino	Nominal

CAPÍTULO II

2. MARCO METODOLÓGICO.

2.1. **Ámbito de estudio**

La presente investigación se realizó en el Hospital de Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, que actualmente se encuentra ubicado en el Jr. San Bosco N° 220, en la localidad de Jancao, Centro Poblado Menor de La Esperanza, distrito de Amarilis, provincia y departamento de Huánuco. Es autónomo. Dicho hospital brinda atención durante las 24 horas del día, con profesionales de la salud capacitados en programas externos, hospitalización, emergencia, entre otros servicios.

2.2. **Población.**

La población estuvo conformada por todos los Internos(as) de Enfermería que realizaron sus prácticas de internado en los servicios de hospitalización del Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, que, según datos proporcionado por la jefatura de Enfermería fueron en total 38 Internos(as) de Enfermería.

2.3. **Muestra**

Por ser una población pequeña y accesible, se consideró como muestra de estudio a los 38 Internos(as) de Enfermería que realizaron sus prácticas de internado durante el periodo de recolección de datos en el Hospital Regional de Contingencia Hermilio Valdizán de Huánuco; la selección de la muestra se realizó mediante la aplicación del muestreo no probabilístico por conveniencia.

2.4. Nivel de investigación

La investigación pertenece al nivel relacional, debido a que su propósito fue vincular las variables buscando establecer afinidad o asociación entre cada una de ellas, mediante el uso de la estadística no paramétrica donde se evidenció de manera pertinente los factores que influyen en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería en estudio.

2.5. Tipo de investigación

Según la participación de los investigadores, el estudio fue de tipo observacional, pues no hubo manipulación de variables, y los resultados mostraron de manera espontánea la relación que existe entre el conocimiento y las prácticas del autocuidado en las mujeres pre menopáusicas en estudio.

De acuerdo a la cantidad de mediciones de las variables, fue de tipo transversal, porque los instrumentos de investigación fueron aplicados en un determinado periodo de tiempo y espacio; y los instrumentos fueron aplicados una sola vez en los internos de Enfermería en estudio.

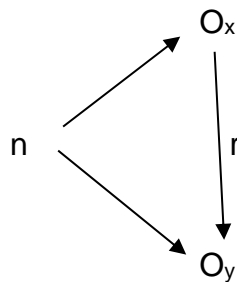
Respecto al tiempo de estudio, fue de tipo prospectivo, porque la investigación se recolectó durante la aplicación de los instrumentos de investigación, mediante la información brindada por una fuente primaria de información representada en los internos de Enfermería participantes del estudio.

Y, por último, según la cantidad de variables, fue de tipo analítico, pues se estudiaron dos variables mediante un análisis estadístico bivariado, donde se contrastaron cada una de las hipótesis de investigación planteadas inicialmente, permitiendo identificar de manera los factores que influyen en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de la muestra en estudio.

2.6. Diseño de investigación

El diseño utilizado en la presente investigación fue el de tipo relacional, como se presenta en el siguiente esquema:

DIAGRAMA:



Dónde:

- n** : Muestra de Internos de Enfermería.
- O_x** : Factores que influyen en la aplicación del PAE.
- O_y** : Aplicación del PAE.
- r** : Relación unilateral entre las variables.

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.7.1. Técnica

La técnica que se utilizó en el presente estudio fue la encuesta; que permitió obtener información que permita identificar de manera pertinente los factores que influyen en la

aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los internos de Enfermería participantes de la investigación.

2.7.2. Instrumentos

El instrumento de recolección de datos que se utilizó en esta investigación fue el siguiente:

- **Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería (Anexo 03).** Este instrumento fue utilizado para identificar los factores que influyen en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de la muestra en estudio; se encuentra conformada por 12 preguntas clasificadas en 3 partes: la primera parte estuvo conformada por 2 preguntas relacionadas a las características generales relacionadas a la edad y sexo de los Internos de Enfermería; la segunda parte estuvo compuesta por un ítem donde se identificó la aplicación del PAE en las enfermeras según la percepción de los internos de Enfermería.

Y por último, la tercer parte, estuvo conformada por 9 ítems relacionados a la aplicación del PAE según percepción de los Internos de Enfermería en estudio; que fue clasificado en dos dimensiones: factores internos con 3 ítems (conocimiento, dificultad y motivación para elaborar el PAE) y los factores externos con 6 reactivos (sobrecarga laboral, carencia de reconocimiento institucional, delegación

de funciones de administrativas, elevado número de pacientes, carencia de recursos humanos y carencia de registros de Enfermería).

La valoración y categorización de los factores que influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería se realizó de acuerdo la identificación de la presencia o no de cada factor en las enfermeras según percepción de los internos de Enfermería participantes de la investigación; que permitió realizar posteriormente la asociación respectiva con la aplicación del PAE, permitiendo identificar de manera conveniente los factores que influyen en la aplicación del PAE según la percepción de la muestra en estudio.

2.8. Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación

Respecto al proceso de validación y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos se consideró la validación por juicio de expertos, donde se consultaron a los siguientes jueces expertos: Mg. María Elena Medina Padilla, Lic. Silvana Castro Martínez; Lic. Maria Eugenia Arrelucea López; Lic. Carlos Calderón Paulino y Lic. Yessica Balbín Alarcón; quienes juzgaron y evaluaron cada uno de los ítems en base a 4 categorías: relevancia, coherencia, claridad y suficiencia; permitiendo una mejor comprensión y abordaje metodológico de los factores que influyen en la aplicación del PAE en el ámbito de estudio; emitiendo la constancia de validación respectiva

y brindando sugerencias para mejorar el instrumento en aras obtener resultados que favorecieron en la ejecución de la investigación.

En relación a la confiabilidad de los instrumentos de investigación se realizó una prueba piloto en las instalaciones de la Facultad de Enfermería, considerando como muestra a 10 internos de Enfermería, que seleccionaron sus prácticas de internado en el Hospital de Contingencia de Tingo María, quienes fueron seleccionados mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia y que tuvieron características similares a la muestra en estudio para garantizar la representatividad de los resultados obtenidos en la prueba piloto.

Con los resultados de la prueba piloto se determinó el valor de confiabilidad del “Cuestionario que influyen en la aplicación del PAE” mediante el coeficiente de consistencia interna del Alfa de Cronbach obteniéndose un valor de confiabilidad de 0,851; resultado que evidenció que este instrumento tenía un valor alto de confiabilidad validando su uso en la recolección de los datos. (Anexo N°04)

2.9. Procedimiento de recolección de datos

En el proceso de recolección de datos se consideraron las siguientes etapas:

a) Autorización. Se emitió un oficio dirigido a la decana de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán solicitando la autorización para la ejecución del estudio en la muestra de Internos de Enfermería en estudio.

b) Aplicación de instrumentos de investigación. En el proceso de recolección de datos se realizaron las siguientes actividades:

- Se gestionó los permisos respectivos a las autoridades de la Facultad de Enfermería para la aplicación del trabajo de investigación.
- Se realizó las respectivas coordinaciones con la jefa del departamento de enfermería responsable del Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco.
- Se coordinó con la docente coordinadora del Internado, programando las fechas y horas de la aplicación del cuestionario en la muestra de internos de Enfermería en estudio.
- Se procedió a la ubicación del participante, teniendo en cuenta los criterios de selección la muestra.
- De acuerdo con el cronograma de actividades, se procedió a la recolección de datos (aplicación de los instrumentos). Se escogió al azar tres días por semana para la ejecución de los instrumentos estructurados en aquellas que cumplieron con los criterios de inclusión; quienes previamente leyendo y firmaron el consentimiento informado dejando constancia de su aceptación voluntaria para participar del estudio de investigación. Asimismo, el horario de recolección de datos fue de 3.00 am a 6.00 pm de las días establecidos previamente en el cronograma de actividades.

- Una vez concluido los cuestionarios, se procedió a agradecer a los internos de enfermería de la Unheval.
- Posteriormente se digitó en una base de datos en Microsoft Excel, la cual fue ingresada constantemente y analizada por el programa estadístico IBM-SPSS versión 21.
- Toda documentación fue custodiada por los investigadores, la cual se mantendrá por tres años posteriores a la publicación de los datos.

2.10. Plan de tabulación y análisis de datos

En la tabulación y análisis de los resultados encontrados se consideraron las siguientes etapas:

- a) Revisión de datos.** Se realizó el control de calidad de cada uno de los instrumentos de investigación para garantizar la representatividad los resultados del estudio.
- b) Codificación de los datos.** Los resultados obtenidos fueron codificados en códigos numéricos en una tabla matriz de base de datos según las respuestas identificadas en la aplicación de los instrumentos de investigación.
- c) Procesamiento de los datos.** Los resultados obtenidos fueron procesados estadísticamente mediante el uso del programa estadístico IBM SSPS Versión 23.0 para Windows.
- d) Tabulación de datos.** Los resultados obtenidos fueron tabulados en cuadros de frecuencia y porcentajes para el análisis descriptivo de la investigación, identificando convenientemente los factores

que influyen en la aplicación del PAE según percepción de la muestra en estudio.

- e) Presentación de datos.** Los datos encontrados fueron presentados en tablas académicas según las variables, y dimensiones del estudio de investigación
- f) Análisis descriptivo.** Se detallaron las características inherentes a las variables en estudio, haciendo uso de la estadística descriptiva, y el análisis de las medidas cualitativas de frecuencia por presentarse en esta investigación variables categóricas de tipo nominal u ordinal respectivamente.
- g) Análisis inferencial.** Este análisis estadístico se utilizó para demostrar la relación entre las variables en estudio, mediante la aplicación del ritual de significancia de estadística, donde se puso contrastó cada una de las hipótesis planteadas inicialmente; por medio de un análisis estadístico bivariado aplicando la prueba no paramétrica de Chi – Cuadrado de Independencia, considerando el valor de significancia estadística $p \leq 0,05$ como valor de referencia para aceptar o rechazar las hipótesis de investigación.

2.11. Aspectos éticos de la investigación.

Antes de la aplicación de los instrumentos de investigación, se pidió la lectura y firma del consentimiento informado (Anexo N°04) a cada uno de los Internos de Enfermería que aceptaron participar del estudio; y también se consideró la aplicación de los siguientes principios bioéticos en el área de investigación:

- **Beneficencia**, los resultados obtenidos en esta investigación son de beneficio para todos los profesionales de las(os) enfermeras(os) e Internos de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia del Hospital Regional Hermilio Valdizán, pues en base a los resultados esta investigación se puede proponer estrategias de intervención institucional encaminadas a mejorar la aplicación del PAE en la institución en estudio.
- **No maleficencia**; se respetó este principio porque en ninguna fase del estudio se atentó contra la integridad física o moral de los Internos de Enfermería en estudio pues el estudio de investigación fue de tipo observacional y los resultados encontrados fueron utilizados con fines exclusivos de investigación.
- **Autonomía**; se respetó este principio, porque se solicitó la firma del consentimiento informado de cada interno de Enfermería participante del estudio, quienes tuvieron la libertad de retirarse de la investigación en el momento que lo creían pertinente.
- **Justicia**; se respetó este principio, porque todos los Internos de Enfermería tuvieron la misma probabilidad de ser seleccionados como participantes del estudio, brindándoles un trato respetuoso y equitativo, sin ningún tipo de discriminación.

CAPÍTULO III

3. RESULTADOS.

3.1. Análisis descriptivo de datos univariados

3.1.1. Características generales de los internos de Enfermería en estudio

Tabla 01. Edad en años de los internos de Enfermería de la Unheval-Huánuco, 2018.

Edad en años	Frecuencia	%
22 a 25	15	39,5
26 a 29	23	60,5
Total	38	100.0

Fuente: Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE (Anexo 01).

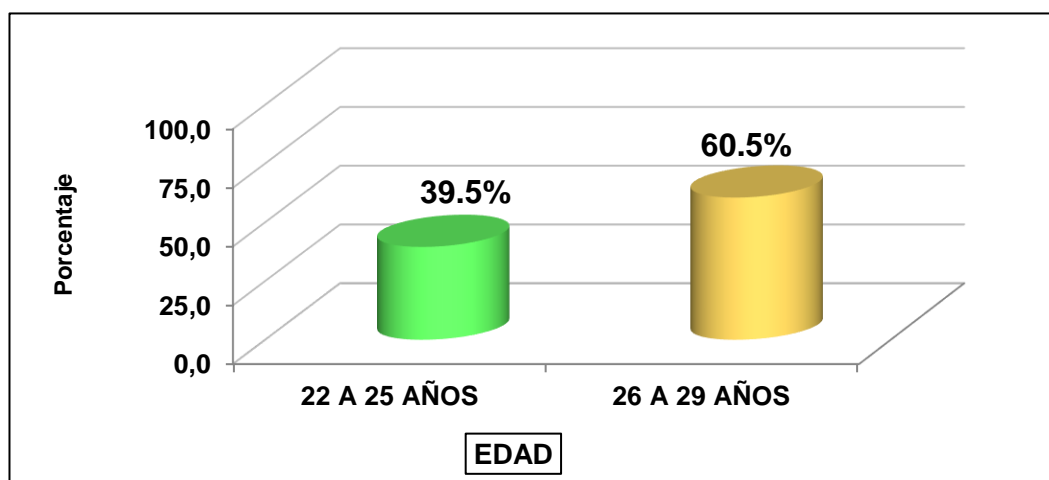


Figura 01. Edad en años de los internos de Enfermería de la Unheval-Huánuco, 2018

Análisis o interpretación:

Respecto a la edad de los Internos de Enfermería participantes del estudio, se encontró que 60.5% (23) tuvieron de 22 a 25 años de edad, mientras que en menor proporción, el 39.5% (15) restante presentaron edades comprendidas entre los 26 y 29 años de edad.

Tabla 02. Sexo de los internos de Enfermería de la Unheval-Huánuco, 2018.

Sexo	Frecuencia	%
Masculino	13	34,2
Femenino	25	65,8
Total	38	100.0

Fuente: Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE (Anexo 01).

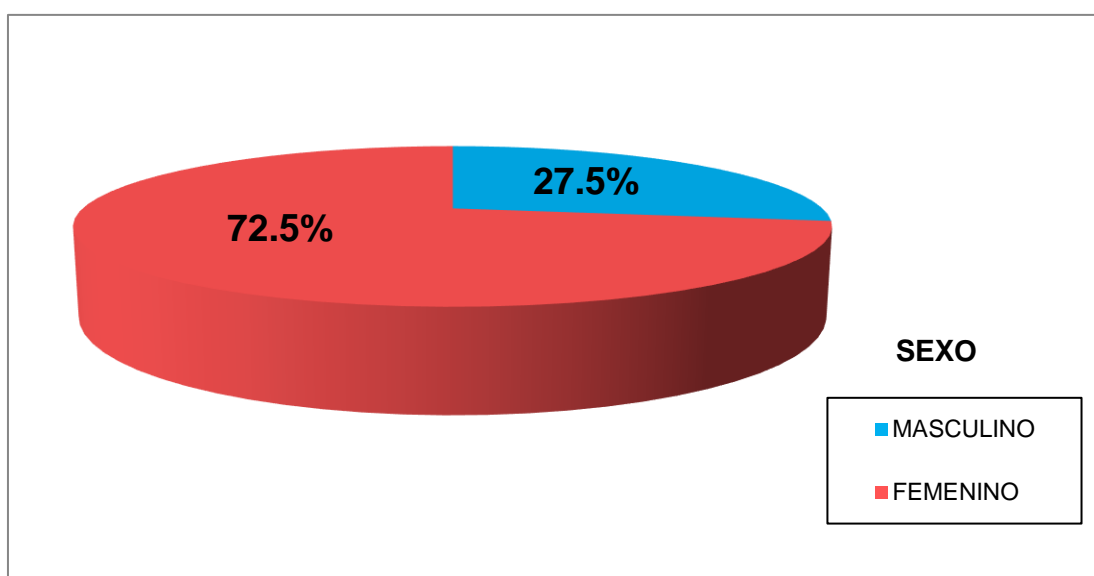


Figura 02. Sexo de los internos de Enfermería de la Unheval-Huánuco, 2018.

Análisis o interpretación:

En relación al sexo predominante en los Internos de Enfermería en estudio, se observó que 65.8% (25) fueron del sexo femenino y el 34.2% (13) pertenecieron al sexo masculino.

3.1.2. Factores internos que influyen en la aplicación del PAE según percepción de los internos de Enfermería en estudio.

Tabla 03. Conocimiento sobre el Proceso de Atención de Enfermería en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Conocimiento PAE	Frecuencia	%
Si	24	63,2
No	14	36,8
Total	38	100,0

Fuente. Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE (Anexo 01).

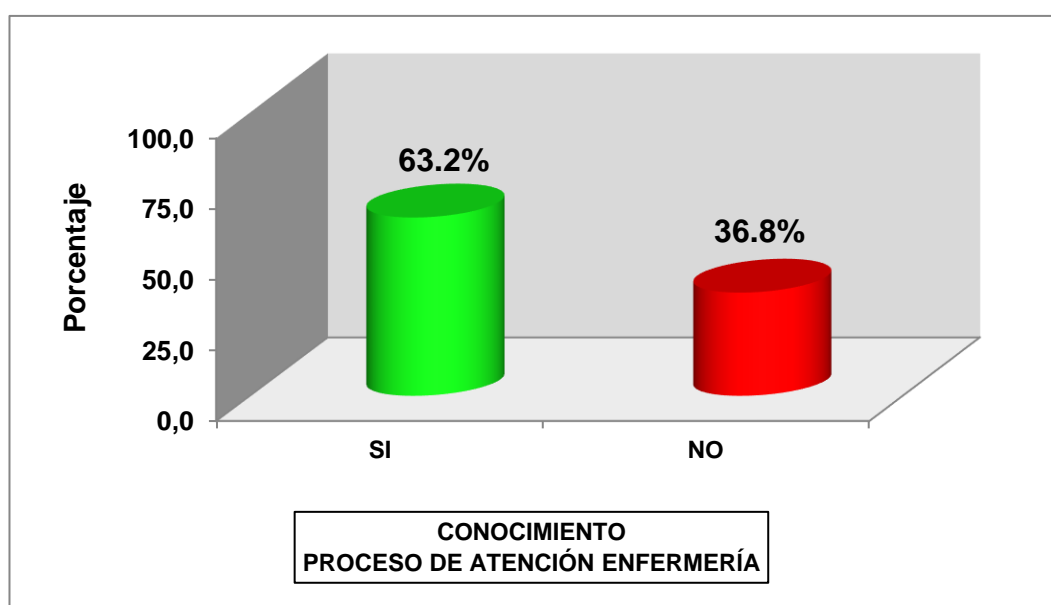


Figura 03. Conocimiento sobre el Proceso de Atención de Enfermería en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Análisis o interpretación

En cuanto al conocimiento sobre el PAE en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería en estudio, 63,2% (24) percibieron que las enfermeras si conocen sobre el PAE, y 36,8% consideraron que las enfermeras no conocen sobre el PAE, limitando su aplicación en el contexto asistencial.

Tabla 04. Dificultad en la elaboración del Proceso de Atención de Enfermería en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Dificultad Elaboración del PAE	Frecuencia	%
Si	22	57.9
No	16	42,1
Total	38	100,0

Fuente. Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE (Anexo 01).

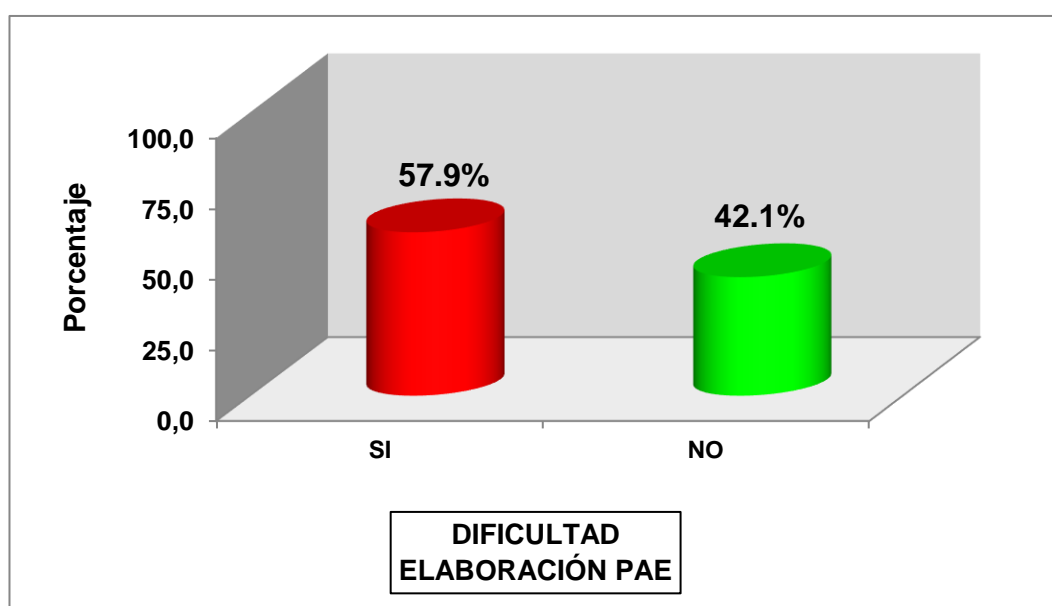


Figura 04. Dificultad en la elaboración del Proceso de Atención de Enfermería en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Análisis o interpretación

En relación a la dificultad en la elaboración del PAE en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería participantes del estudio, se identificó que 57,9% (22) percibieron que las enfermeras tienen dificultades e inconvenientes para elaborar el PAE; mientras que el 42,1% (16) restante refirieron que las enfermeras no tuvieron dificultades para elaborar el PAE en el contexto asistencial.

Tabla 05. Motivación para la elaboración del Proceso de Atención de Enfermería en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Motivación Elaboración del PAE	Frecuencia	%
Si	20	52,6
No	18	47,4
Total	38	100,0

Fuente. Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE (Anexo 01).

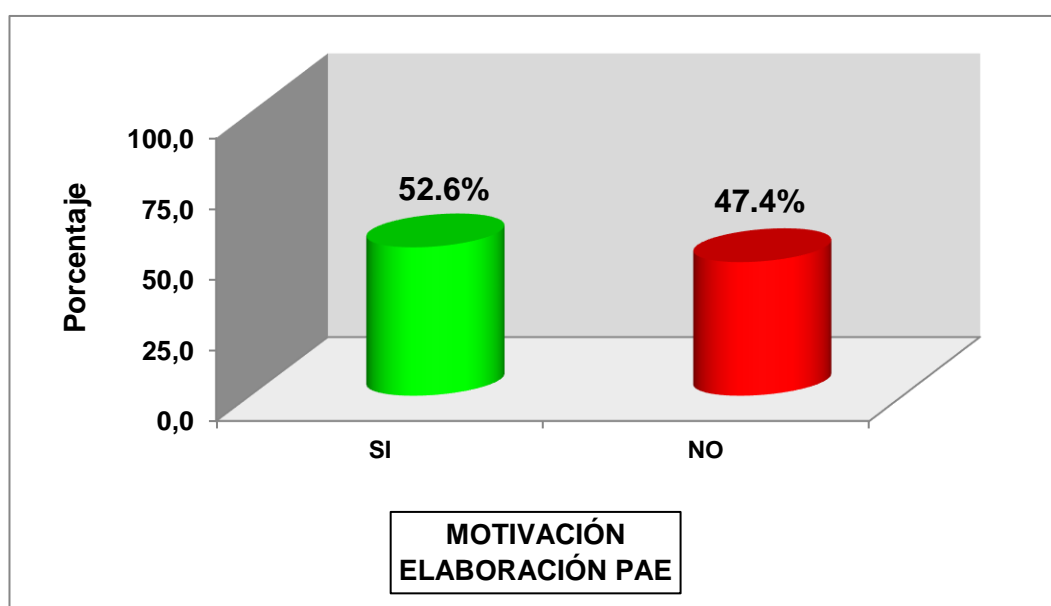


Figura 05. Motivación para la elaboración del Proceso de Atención de Enfermería en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Análisis o interpretación

En cuanto a la motivación para la elaboración del PAE en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería en estudio, se evidenció que 52,6% (20) percibieron que las enfermeras se sienten motivadas para elaborar el PAE; y el 47,4% (16) restante consideraron que las enfermeras no se encuentran motivadas para elaborar el PAE en el servicio donde laboran actualmente.

3.1.3. Factores externos que influyen en la aplicación del PAE según percepción de los internos de Enfermería en estudio.

Tabla 06. Sobrecarga laboral en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Sobrecarga Laboral	Frecuencia	%
Si	26	68,4
No	12	31,6
Total	38	100,0

Fuente. Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE (Anexo 01).

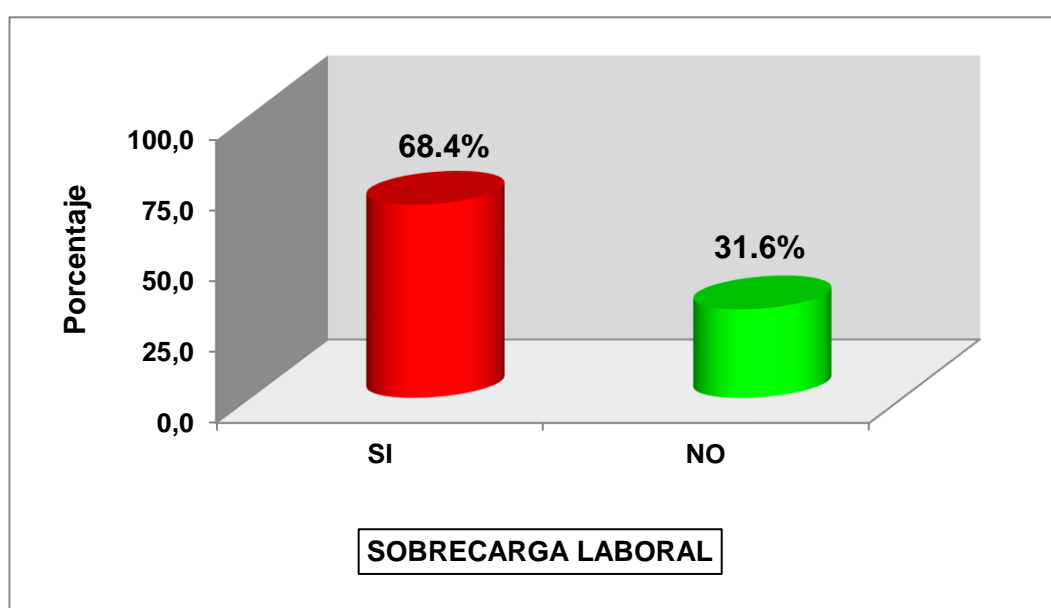


Figura 06. Sobrecarga laboral en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Análisis o interpretación

Respecto a la sobrecarga laboral en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería en estudio, se encontró que 68,4% (26) percibieron que las enfermeras tienen sobrecarga laboral en el servicio donde trabajan; y 31,6% (12) consideraron que los profesionales de Enfermería no presentaron sobrecarga laboral en la institución en estudio.

Tabla 07. Carencia de reconocimiento institucional en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Carencia de reconocimiento institucional	Frecuencia	%
Si	28	73,7
No	10	26,3
Total	38	100,0

Fuente. Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE (Anexo 01).

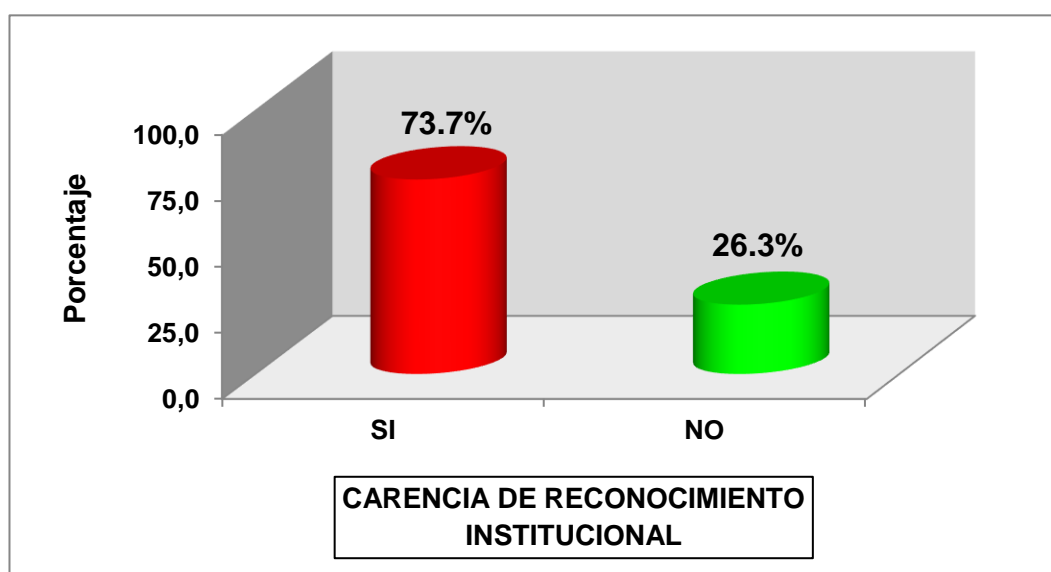


Figura 07. Carencia de reconocimiento institucional en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Análisis o interpretación

En relación a la carencia de reconocimiento institucional en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería en estudio, se evidenció que 73,7% (28) consideraron que las personas encargadas de la jefatura de Enfermería y los directivos del hospital no reconocen los esfuerzos que realizan las enfermeras para aplicar el PAE; y 26,3% (10) que existe reconocimiento institucional por la labor que desempeñan las enfermeras en la institución

Tabla 08. Delegación de funciones administrativas en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Delegación de funciones administrativas	Frecuencia	%
Si	22	57,9
No	16	42,1
Total	38	100,0

Fuente. Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE (Anexo 01).

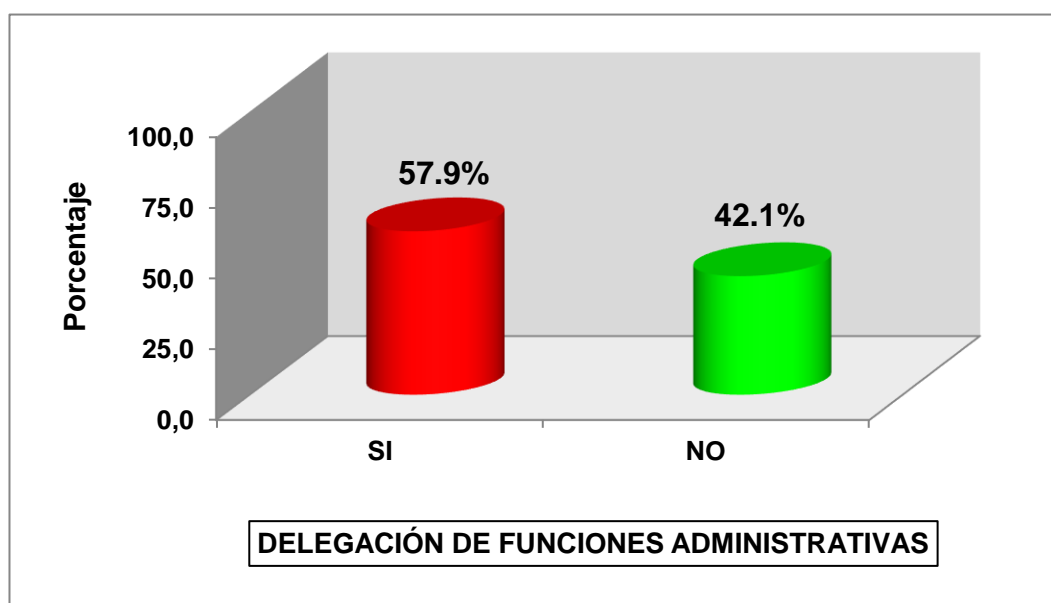


Figura 08. Delegación de funciones administrativas en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Análisis o interpretación

Respecto a la delegación de funciones administrativas en las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería en estudio, se identificó que 57,9% (22) percibieron que con frecuencia se delegan funciones administrativas a las enfermeras, convirtiéndose en un factor que dificulta la aplicación del PAE en los pacientes bajo su cuidado; y el 42,1% (16) señalaron que a las enfermeras no se les delega funciones administrativas siendo sus actividades mayormente de tipo asistenciales.

Tabla 09. Elevado número de pacientes a cargo de las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Elevado número de pacientes	Frecuencia	%
Si	25	65,8
No	13	34,2
Total	38	100,0

Fuente. Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE (Anexo 01).

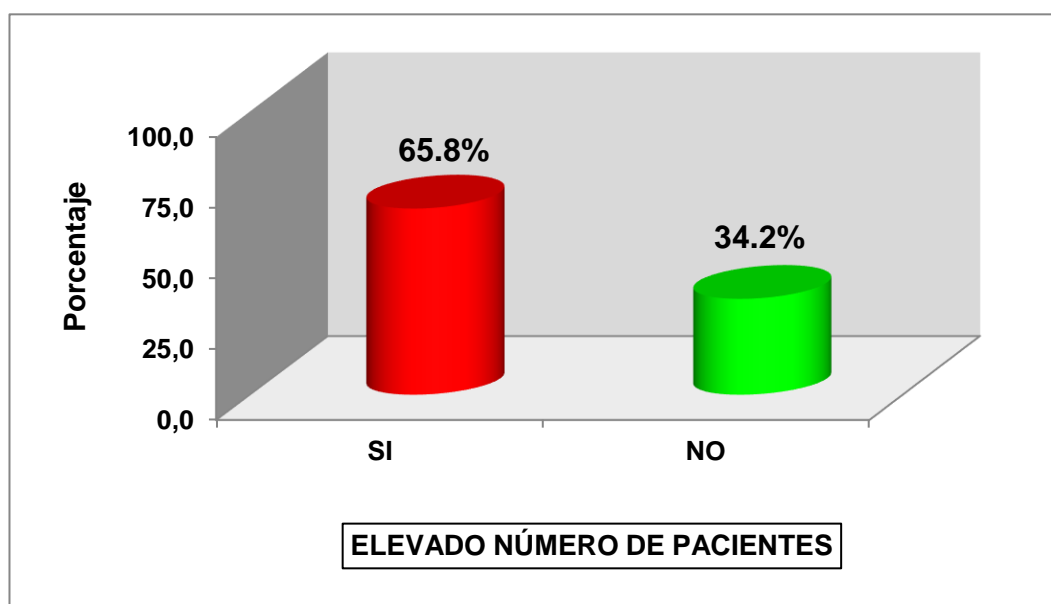


Figura 09. Elevado número de pacientes a cargo de las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Análisis o interpretación

En cuanto al número de paciente a cargo de las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería en estudio, se identificó que 65,8% (25) percibieron que el número de pacientes que se encuentran a cargo de las enfermeras es elevado, limitando con ello la aplicación del PAE en los pacientes que se encuentran bajo su cuidado; y el 34,2% (13) consideraron que el número de pacientes que se encuentran a cargo de las enfermeras es adecuado.

Tabla 10. Carencia de recursos humanos en el servicio donde laboran las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Carencia de recursos humanos	Frecuencia	%
Si	24	63,2
No	14	36,8
Total	38	100,0

Fuente. Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE (Anexo 01).

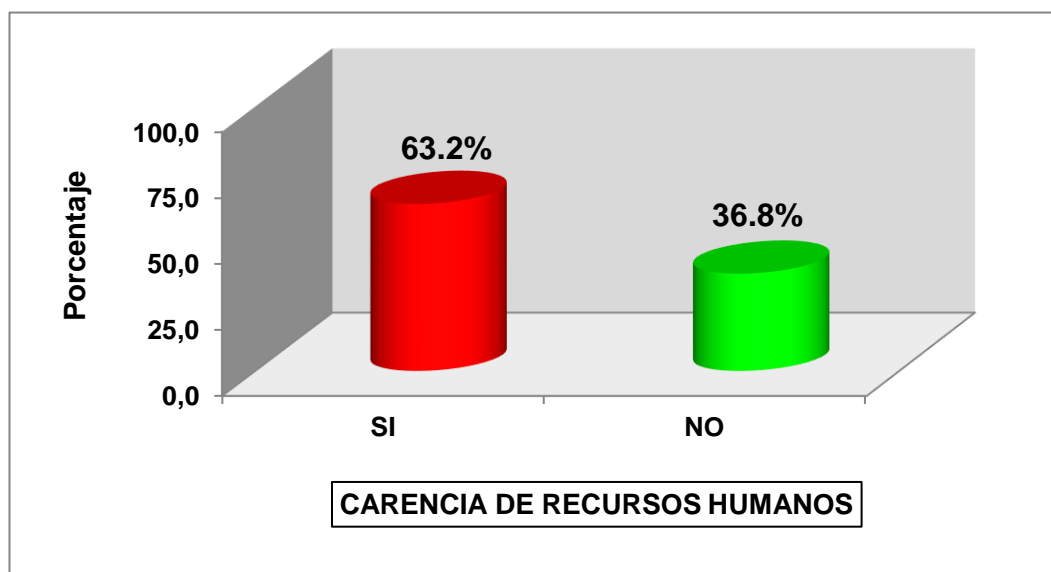


Figura 10. Carencia de recursos humanos en el servicio donde laboran las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Análisis o interpretación

Respecto a la carencia de recursos humanos en los servicios de hospitalización según percepción de los Internos de Enfermería en estudio; se halló que el 63,2% (24) percibieron que existe carencia de recursos humanos en los servicios donde laboran las enfermeras; constituyéndose en un factor limitante para la aplicación del PAE en los ambientes de hospitalización; mientras, que en menor proporción, 36,8% (14) consideraron que no existe carencia de recursos humanos en la institución.

Tabla 11. Carencia de registros para la aplicación del PAE en el servicio donde laboran las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Carencia de registros Aplicación del PAE	Frecuencia	%
Si	27	71,1
No	11	28,9
Total	38	100,0

Fuente. Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE (Anexo 01).

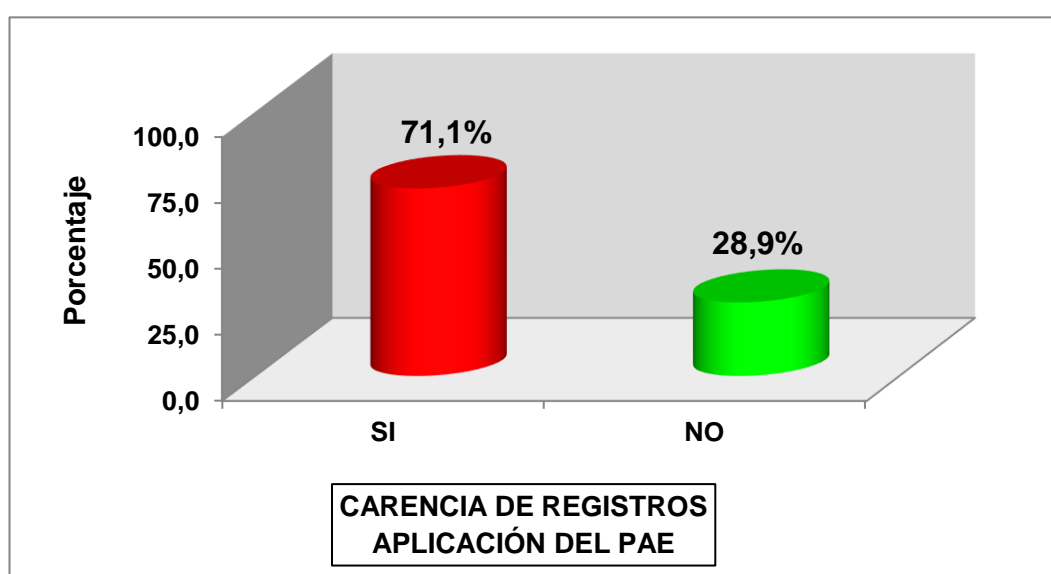


Figura 11. Carencia de registros para la aplicación del PAE en el servicio donde laboran las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Análisis o interpretación

En relación a la carencia de registros apropiados para la aplicación del PAE según percepción de los internos de Enfermería, la mayoría de encuestados representada en el 71,1% (27) percibieron que no se cuentan con los registros apropiados o estandarizados para aplicar el PAE en los servicios de hospitalización; mientras que el 28,9% (11) consideraron que si se cuenta con un registro para aplicar el PAE que se resume en las notas de Enfermería mediante el uso del SOAPIE en el área asistencial.

3.1.4. Aplicación del PAE según percepción de los internos de Enfermería en estudio.

Tabla 12. Aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Aplicación del PAE	Frecuencia	%
Si	18	47,4
No	20	52,6
Total	38	100,0

Fuente. Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE (Anexo 01).

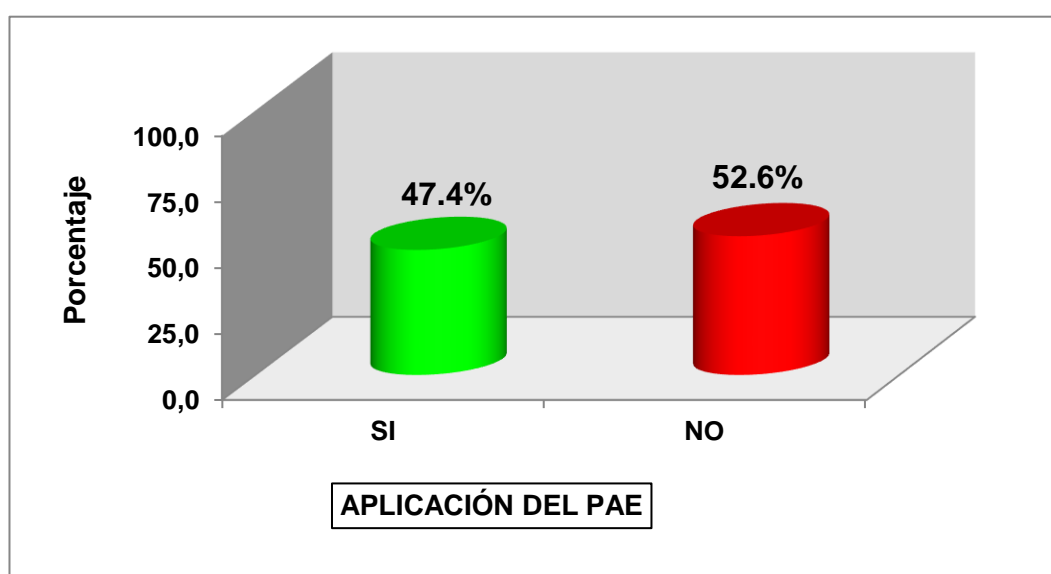


Figura 12. Aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Análisis o interpretación

Respecto a la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los internos de Enfermería, se identificó que 52,6% (20) percibieron que las enfermeras si aplican el PAE en el desempeño de sus funciones asistenciales en los servicios de hospitalización; y el 47,4% (18) refirieron que las enfermeras no aplican de manera adecuada el PAE en el ámbito asistencial.

4.2. Prueba de contrastación de hipótesis.

4.2.1. Factores internos que influyen en la aplicación del PAE.

Tabla 13. Factor interno conocimiento sobre el PAE y su influencia en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Factor Interno Conocimiento PAE		Aplicación del PAE		Total	X ²	GI	OD	P (valor)
		Si	No					
Si	N°	15	09	24				
	%	39,5%	23,7%	63,2%				
No	N°	03	11	14	5,983	1	6,11	0,014
	%	7,9%	28,9%	36,8%				
TOTAL	N°	18	20	38				
	%	47,4%	52,6%	100,0%				

Fuente: Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE (Anexo 01)

Al analizar la relación entre las variables mediante la aplicación de la prueba no paramétrica del Chi Cuadrado de Independencia, se encontró un valor de $X^2 = 6,088$, con 1 grado de libertad (g), OD = 6,11 y un nivel de significancia estadística $p = 0,014$; que demuestra que estas variables se relacionan significativamente, por lo que se concluye que el factor interno conocimiento sobre el PAE influye en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería en estudio; por ello, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación en esta dimensión.

Tabla 14. Factor interno dificultad en la elaboración del PAE y su influencia en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Factor Interno Dificultad en la elaboración del PAE		Aplicación del PAE		Total	X ²	GI	OD	P (valor)
		Si	No					
Si	N°	09	13	22	0,874	1	----	0,350
	%	23,7%	34,2%	57,9%				
No	N°	09	07	16	0,874	1	----	0,350
	%	23,7%	18,4%	42,1%				
TOTAL	N°	18	20	38	0,874	1	----	0,350
	%	47,4%	52,6%	100,0%				

Fuente: Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE (Anexo 01)

Al analizar la relación entre las variables mediante la aplicación de la prueba no paramétrica del Chi Cuadrado de Independencia, se encontró un valor de $X^2 = 0,874$, con un grado de libertad (gl); y un nivel de significancia $p = 0,350$; que indica que estas variables no se relacionan significativamente, por ello, se concluye que el factor interno dificultad en la elaboración del PAE no influye en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería en estudio; por ello, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación en esta dimensión.

Tabla 15. Factor interno motivación para la elaboración y su influencia en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Factor Interno Motivación para elaboración del PAE		Aplicación del PAE		Total	X ²	GI	OD	P (valor)
		Si	No					
Si	N°	13	07	20	5,265	1	4,83	0,022
	%	34,2%	18,4%	52,6%				
No	N°	05	13	18	5,265	1	4,83	0,022
	%	13,2%	34,2%	47,4%				
TOTAL	N°	18	20	38	5,265	1	4,83	0,022
	%	47,4%	52,6%	100,0%				

Fuente: Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE (Anexo 01)

Al analizar la relación entre las variables mediante la aplicación de la prueba no paramétrica del Chi Cuadrado de Independencia, se encontró un valor de $X^2 = 5,265$, con 1 grado de libertad (gl), OD = 4,83 y un nivel de significancia estadística $p = 0,022$; que demuestra que estas variables se relacionan significativamente, por lo que se concluye que el factor interno motivación para la elaboración del PAE influye en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería en estudio; por ello, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación en esta dimensión.

4.2.1. Factores externos que influyen en la aplicación del PAE.

Tabla 16. Factor externo sobrecarga laboral y su influencia en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Factor Externo Sobrecarga Laboral	Aplicación del PAE		Total	X ²	GI	OD	P (valor)	
	No	Si						
Si	N°	18	08	26	9,099	1	11,25	0,003
	%	47,4%	21,0%	68,4%				
No	N°	02	10	12	9,099	1	11,25	0,003
	%	5,2%	26,4%	31,6%				
TOTAL	N°	20	18	38	9,099	1	11,25	0,003
	%	52,6%	47,4%	100,0%				

Fuente: Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE (Anexo 01)

Al analizar la relación entre las variables mediante la aplicación de la prueba no paramétrica del Chi Cuadrado de Independencia, se encontró un valor de $X^2 = 9,099$, con 1 grado de libertad (gl), OD = 11,25 y un nivel de significancia estadística $p = 0,003$; que demuestra que estas variables se relacionan significativamente, por lo que se concluye que el factor externo sobrecarga laboral influye en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería en estudio; por ello, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación en esta dimensión.

Tabla 17. Factor externo carencia de reconocimiento institucional y su influencia en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Factor Externo Carencia de reconocimiento institucional	Aplicación del PAE		Total	X ²	Gl	OD	P (valor)	
	No	Si						
Si	N°	18	10	28	5,797	1	7,2	0,016
	%	42,1%	31,6%	73,7%				
No	N°	02	08	10				
	%	10,5%	15,8%	26,3%				
TOTAL	N°	20	18	38				
	%	52,6%	47,4%	100,0%				

Fuente: Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE (Anexo 01)

Al analizar la relación entre las variables mediante la aplicación de la prueba no paramétrica del Chi Cuadrado de Independencia, se encontró un valor de $X^2 = 0,869$, con un grado de libertad (gl); OD = 7,2 y un nivel de significancia $p = 0,016$; que indica que estas variables no se relacionan significativamente, por ello, se concluye que el factor externo carencia de reconocimiento institucional influye en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería en estudio; por ello, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación en esta dimensión.

Tabla 18. Factor externo delegación de funciones administrativas y su influencia en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Factor Externo Delegación de funciones administrativas	Aplicación del PAE		Total	X ²	GI	OD	P (valor)	
	NO	Si						
Si	N°	15	07	22	5,068	1	4,71	0,024
	%	39,4%	18,5%	57,9%				
No	N°	05	11	16				
	%	13,2%	28,9%	42,1%				
TOTAL	N°	20	18	38				
	%	52,6%	47,4%	100,0%				

Fuente: Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE (Anexo 01)

Al analizar la relación entre las variables mediante la aplicación de la prueba no paramétrica del Chi Cuadrado de Independencia, se encontró un valor de $X^2 = 1,080$, con un grado de libertad (gl); OD = 4,71 y un nivel de significancia $p = 0,024$; que indica que estas variables se relacionan significativamente, por ello, se concluye que el factor externo delegación de funciones administrativas influye en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería en estudio; por ello, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación en esta dimensión.

Tabla 19. Factor externo elevado número de pacientes y su influencia en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Factor Externo Elevado número de pacientes	Aplicación del PAE		Total	X ²	Gl	OD	P (valor)	
	No	Si						
Si	N°	17	08	25	6,923	1	7,08	0,009
	%	44,7%	21,1%	65,8%				
No	N°	03	10	13				
	%	7,9%	26,3%	34,2%				
TOTAL	N°	20	18	38				
	%	52,6%	47,4%	100,0%				

Fuente: Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE (Anexo 01)

Al analizar la relación entre las variables mediante la aplicación de la prueba no paramétrica del Chi Cuadrado de Independencia, se encontró un valor de $X^2 = 6,923$, con 1 grado de libertad (gl), OD = 7,08 y un nivel de significancia estadística $p = 0,009$; que demuestra que estas variables se relacionan significativamente, por lo que se concluye que el factor externo elevado número de pacientes influye en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería en estudio; por ello, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación en esta dimensión.

Tabla 20. Factor externo carencia de recursos humanos y su influencia en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Factor Externo Carencia de recursos humanos	Aplicación del PAE		Total	X ²	Gl	OD	P (valor)
	No	Si					
Si	N°	16	08	24	5,147	1	5,0
	%	42,1%	21,1%	63,2%			
No	N°	04	10	14			
	%	10,5%	26,3%	36,8%			
TOTAL	N°	20	18	38			
	%	52,6%	47,4%	100,0%			

Fuente: Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE (Anexo 01)

Al analizar la relación entre las variables mediante la aplicación de la prueba no paramétrica del Chi Cuadrado de Independencia, se encontró un valor de $X^2 = 5,147$, con 1 grado de libertad (gl), OD = 5,0 y un nivel de significancia estadística $p = 0,023$; que demuestra que estas variables se relacionan significativamente, por lo que se concluye que el factor externo carencia de recursos humanos influye en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería en estudio; por ello, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación en esta dimensión.

Tabla 21. Factor externo carencia de registros y su influencia en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval – Huánuco, 2018.

Factor Externo Carencia de registros	Aplicación del PAE		Total	X ²	GI	OD	P (valor)	
	No	Si						
Si	N°	19	08	27	11,772	1	23,75	0,001
	%	50,0%	21,1%	71,1%				
No	N°	01	10	11	11,772	1	23,75	0,001
	%	2,6%	26,3%	28,9%				
TOTAL	N°	20	18	38	11,772	1	23,75	0,001
	%	52,6%	47,4%	100,0%				

Fuente: Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE (Anexo 01)

Al analizar la relación entre las variables mediante la aplicación de la prueba no paramétrica del Chi Cuadrado de Independencia, se encontró un valor de $X^2 = 11,772$, con 1 grado de libertad (gl), OD = 23,75 y un nivel de significancia estadística $p = 0,001$; que demuestra que estas variables se relacionan significativamente, por lo que se concluye que el factor externo carencia de registros influye en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería en estudio; por ello, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación en esta dimensión.

CAPÍTULO IV

4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

4.1. Contrastación de resultados.

El estudio sobre los factores que influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería (PAE) por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval, Huánuco 2018; realizado en el distrito, provincia y departamento de Huánuco, evidenció mediante la aplicación de la prueba no paramétrica del Chi Cuadrado de Independencia que existen factores que influyen en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los internos de Enfermería en estudio; permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación en esta investigación.

Los factores internos que influyeron en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería en estudio fueron el conocimiento del PAE ($p = 0,014$) y la motivación para la elaboración del PAE ($0,022$); siendo estos resultados estadísticamente significativos.

Los resultados obtenidos en esta investigación son similares a los encontrados por Vele y Veletanga¹⁸, quienes también demostraron que los conocimientos sobre el PAE se relacionaron de manera significativa con la aplicación del PAE en el contexto asistencial, evidenciando que es importante que las enfermeras se capaciten de manera constante en esta temática para garantizar su aplicación práctica en los cuidados brindado en los pacientes, como también se

presentó en los resultados de esta investigación; donde se evidenció que la mayoría de enfermeras que demostraron conocer sobre el PAE aplicaban esta metodología en la atención asistencial.

Pérez y Sánchez²⁰ también concluyeron que los conocimientos de las enfermeras ejercen influencia directa en la aplicación del PAE, resaltando que es importante la realización de talleres de capacitación en los establecimientos de salud en aras de mejorar la aplicación práctica del PAE; como también se presentó en el presente estudio de investigación.

Peña²⁵ también concluyó que los conocimientos se relacionan con la aplicación del PAE en los profesionales de Enfermería de los servicios de hospitalización, concluyendo que es importante implementar talleres de capacitación y formatos de aplicación que faciliten la elaboración y ejecución del PAE en el contexto asistencial; como también se evidenció en esta investigación.

Por su parte Pardo²⁴ concordó en establecer que el grado de motivación de las enfermeras respecto al PAE influye de manera significativa en la aplicación del PAE en el contexto asistencial; ello también se corrobora en esta investigación pues las enfermeras que los internos de Enfermería percibieron que se encontraban motivadas aplicaron las fases del PAE en mayor proporción que las enfermeras que no evidenciaron estar motivadas para aplicar el PAE.

Por su parte Castro y Huatuco²⁶ concluyeron que el grado de motivación influye de manera directa en la aplicación de las diversas

fases del PAE; como se demostraron en los resultados evidenciando en el presente estudio.

Asimismo, en el presente estudio se identificó que los factores externos que influyeron en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería en estudio fueron la sobrecarga laboral ($p = 0,013$); carencia de reconocimiento institucional ($p = 0,016$); delegación de funciones administrativas ($p = 0,024$); elevado número de pacientes ($p = 0,009$); carencia de recursos humanos ($p = 0,023$) y carencia de registros para aplicación del PAE ($0,001$); siendo los resultados estadísticamente significativos.

Estos resultados son similares a los reportados por Duque¹⁹ quien también evidenció que la sobrecarga laboral influyó de manera significativa en la aplicación del PAE, concluyendo que el exceso de trabajo, la sobrecarga de funciones administrativas y asistencias; el contacto frecuente con los pacientes y sus familiares repercuten en la aplicación del PAE; ello también se evidenció en el presente estudio donde se resalta que la mayoría de enfermeras donde se percibió que presentaron sobrecarga laboral no aplicaron el PAE en el área asistencial.

Por su parte Pérez y Sánchez²⁰ concluyeron que los factores que influenciaron en la aplicación del PAE fueron la sobrecarga laboral y la carencia de recursos humanos; estableciendo que estos factores se constituyen en las barreras principales para la aplicación

del PAE en los servicios de hospitalización; como también se demostraron en los resultados de esta investigación.

En esta perspectiva Quinche²² también demostró que la falta de registros y estandarizados para aplicar el PAE; la carencia de recursos humanos y el elevado número de pacientes fueron los factores que dificultaron la aplicación del PAE en los ambientes hospitalarios; ello también se corrobora en los resultados de esta investigación, donde se demostró que las mayoría de enfermeras donde se percibió la carencia de recursos humanos, elevado número de pacientes y la falta de registros para aplicar el PAE fueron las que no aplicaron el PAE en el ámbito de estudio.

Y por último Pardo²³ concluyó que la falta de reconocimiento institucional de la metodología, la dotación insuficiente de profesional, el elevado número de pacientes; la inadecuada organización de las funciones de Enfermería; la falta de registros de Enfermería y la falta de recursos materiales fueron los factores institucionales o externos que dificultaron la aplicación del PAE en los servicios de hospitalización; enfatizando que urgen la implementación de políticas orientadas a mejorar la calidad de atención de salud a través de la dotación de recursos humanos, el reconocimiento de la labor profesional y la implementación de formatos para la aplicación del PAE; como también se resalta en los resultados de esta investigación.

En este contexto es conveniente señalar que los resultados obtenidos en esta investigación son en cierta medida alentadores,

pues se pudo evidenciar que cerca de la mitad de los internos de Enfermería percibieron que las enfermeras aplican el PAE en los servicios de hospitalización de esta institución a pesar de las múltiples limitaciones que se presentan en el contexto asistencial, evidenciando que las enfermeras se encuentran concientizados para elaborar el proceso de Enfermería con los estándares establecidos en las bases normativas correspondientes, resaltándose que urge la implementación de protocolos de atención y de estrategias orientadas a mejorar la aplicación del PAE en los servicios de hospitalización del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano.

Por ello se recomienda que el director de esta institución, la fea de Enfermeras y las personas encargadas de las jefatura de los diferentes servicios, programen jornadas de capacitación orientadas a la mejora continua de los registros de Enfermería en general, propiciando que las enfermeras se encuentre actualizadas y capacitadas respecto a la aplicación del PAE y de los protocolos a seguir en la atención y cuidados brindados a los pacientes hospitalizados en los diversos ambientes de hospitalización de esta institución.

CONCLUSIONES

En el presente estudio de investigación se llegaron a las siguientes conclusiones:

- Respecto a las características de los internos de Enfermería en estudio; se identificó que el 60,5% tuvieron de 26 a 29 años y 39,5% de 22 a 25 años de edad; y en relación del sexo se identificó un predominio del género femenino con 65,8% y el 34,2% restante fueron del género masculino.
- Los factores internos que influyeron en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería en estudio fueron el conocimiento del PAE ($p = 0,014$) y la motivación para la elaboración del PAE (0,022); siendo estos resultados estadísticamente significativos.
- Los factores externos que influyeron en la aplicación del PAE por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería en estudio fueron la sobrecarga laboral ($p = 0,013$); carencia de reconocimiento institucional ($p = 0,016$); delegación de funciones administrativas ($p = 0,024$); elevado número de pacientes ($p = 0,009$); carencia de recursos humanos ($p = 0,023$) y la carencia de registros para la aplicación del PAE (0,001); siendo estos resultados estadísticamente significativos.

SUGERENCIAS

Al director del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano:

- Se recomienda dotar de recursos humanos y materiales necesarios a todos los servicios de hospitalización para prevenir la sobrecarga laboral y otros factores que influyen para que los pacientes puedan recibir cuidados de calidad como eje fundamental para mejorar la calidad de atención en esta institución.

A la jefatura de Enfermería del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano:

- Realizar talleres de capacitación dirigidos a los profesionales de Enfermería de esta institución sobre la aplicación del PAE para profundizar los conocimientos y destrezas de las enfermeras y se pueda aplicar de manera adecuada en los servicios de hospitalización.
- Se recomienda implementar protocolos de intervención y registros de Enfermería donde se evidencie la aplicación del PAE en cada uno de los pacientes, como eje de desempeño de la profesión de Enfermería.
- Se sugiere sensibilizar a los profesionales de Enfermería mediante la educación continua para aplicar el PAE y la elaboración de notas de Enfermería según normas y protocolos de institución.

A los profesionales de Enfermería del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano:

- Aplicar de manera adecuada el PAE y elaborar sus notas de Enfermería con estándares de calidad; ya que representan el sustento legal de los cuidados brindados a los pacientes en los servicios de hospitalización,

previniendo con ello las posibles de denuncias de negligencia profesional que se pudieran suscitar.

- Se recomienda que incentiven en los internos y estudiantes de Enfermería la aplicación del PAE para garantizar que los futuros profesionales de la salud estén sensibilizados y empoderados en su aplicación en su desempeño laboral.

A la Decana de la Facultad de Enfermería de la UNHEVAL:

- Realizar cursos de diplomados y especialización dirigidos a los profesionales y estudiantes de Enfermería, para estandarizar procedimientos y protocolos en la elaboración y aplicación del PAE como indicador de la calidad de atención asistencial y fundamento de la actividad laboral de la profesión de Enfermería.
- Promover que de los docentes de las diversas asignaturas prioricen en los estudiantes de Enfermería la capacitación permanente en la aplicación del PAE como herramienta y eje trascendental en las prácticas de internado y en su futuro desempeño profesional.
- Promover que los docentes de la Facultad de Enfermería realicen actividades de supervisión permanente a los Internos de Enfermería para verificar el cumplimiento de la aplicación del PAE durante las prácticas clínicas de internado

A la comunidad científica de la Facultad de Enfermería de la UNHEVAL:

- Continuar realizando investigaciones relacionadas a los factores que influyen en la aplicación del PAE en los profesionales e internos de

Enfermería, para corroborar los resultados del presente estudio de investigación.

- Realizar investigaciones donde se utilice la guía de observación como instrumento de la investigación para tener una mejor comprensión de esta problemática y mediante ello se puedan proponer medidas orientadas a mejorar la aplicación del PAE en las instituciones prestadoras de salud.
- Realizar estudios cuasi experimentales donde se evalúen la efectividad de los talleres de capacitación en la mejora de la aplicación del PAE en el ámbito asistencial.

A los internos de Enfermería de la UNHEVAL:

- Aplicar el PAE en todos los pacientes que se encuentra bajo su cuidado en las prácticas clínicas de internado en los servicios de hospitalización en las instituciones de salud.
- Asistir a cursos y talleres de capacitación sobre la aplicación del PAE que se realicen en la Facultad de Enfermería y otras instituciones para que puedan actualizar sus conocimientos, habilidades y destrezas para que puedan aplicar de manera adecuada el PAE en los servicios de hospitalización.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Castañeda H, Garza R, González J, Zúñiga M, Acevedo G, Aguilera A. Percepción de la cultura de la seguridad de los pacientes por personal de Enfermería. *Cienc. Enferm.* [Internet] 2013; 19(2): 77 – 88 [Consultado 2017 Julio 21] Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071795532013000200008&lng=es.
2. Suárez M. Registros de Enfermería como evidencia del cuidado, *Ciencia e Innovación en Salud* 2013; 1 (2): 126 – 133.
3. Aguilar L, López M, Bernal M, Ponce G, Rivas J. Nivel de conocimientos acerca del proceso enfermero y la percepción de autoeficacia para su aplicación. *Rev Enferm IMSS.* 2008; 16(1): 3 – 6.
4. Alfaro R. *Aplicación del Proceso de Enfermería. Guía práctica.* 6ta Edición, Barcelona: Doyma; 2006.
5. Kozier B, McKay P. *Fundamentos de enfermería.* 10ma Edición México: McGraw-Hill Interamericana; 2005.
6. Noguera Ortiz NY. Proceso de atención de enfermería: una herramienta para la garantía del cuidado. [Internet] [Consultado 2017 Julio 21]; Disponible en: <http://www.encolombia.com/medicina/Enfermeria/Enfermvol110408/Procesosdeatenciondeenfermeria.htm>.
7. Paz M. Validación del formato proceso de atención de enfermería estandarizado en el área crítica de una institución de salud. *Actual Enferm.* [Internet] 2012; 9 (6): 15 – 18 [Consultado 2017 Julio 19]. Disponible en: <http://www.encolombia.com/medicina/enfermeria/Enfermeria9306Validacion.htm>.
8. Sotelo H. Factores que dificultan la implementación del proceso de Enfermería en unidades del primer nivel de atención. [Tesis de Maestría] México: Universidad Autónoma de Querétaro; 2013.
9. Rojas G. Factores relacionados con la aplicación del proceso de atención de enfermería y las taxonomías en 12 unidades de cuidado intensivo de Medellín 2007 [Tesis de Licenciatura] Colombia: Universidad de Antioquia; 2009.
10. Pardo M. Factores que limitan a las enfermeras la aplicación del proceso de atención de Enfermería según percepción de los internos de la escuela académico profesional de enfermería de la UNMSM 2012 [Tesis de Licenciatura] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2013.
11. Franco M, Sánchez S, Pérez M. Aplicación del Proceso de Enfermería en la Práctica Hospitalaria y Comunitaria en Instituciones del Distrito Federal. *Revista de Enfermería I.M.S.* 2006; 5 (2): 15 – 19.

12. Rojas J, Durango P. Aplicación del proceso de atención de Enfermería en cuidados intensivos. [Internet] [Consultado 2017 Julio 20] Disponible en: [http:// Redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/](http://Redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/).
13. Gutiérrez O. Factores que determinan la aplicación del proceso de enfermería en instituciones hospitalarias de Villavicencio. *Av Enferm* 2009; 27(1): 60 – 68.
14. Cerquin S. Nivel de aplicación del Proceso de Atención de Enfermería por los internos de enfermería de la UNMSM. [Tesis de Licenciatura] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2010.
15. Quispe C. Nivel de aplicación del Proceso de Enfermería y calidad de las notas de Enfermería en Centro de Salud Microred Metropolitana Tacna 2012. [Tesis de Licenciatura] Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2013.
16. Cortez G, Luján F. Guía para aplicar Proceso de Enfermería. Taxonomía NANDA, NIC, NOC. Registro sistematizado SOAPIE 4ª edición Lima: San Marcos; 2009.
17. Ministerio de Salud. Oficina General de Epidemiología. Manual de Indicadores Hospitalarios. Lima: MINSA; 2005,
18. Vele S, Veletanga D. Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería de las enfermeras/os que laboran en el Hospital Regional Vicente Corral Moscoso, Cuenca. [Tesis de Licenciatura] Ecuador: Universidad de Cuenca; 2015.
19. Pérez T, Sánchez S. Aplicación del proceso de enfermería en la práctica hospitalaria y comunitaria en instituciones del Distrito Federal. *Rev Enferm IMSS* 2012; 14 (1): 47 – 50.
20. Aguilar L, López M. Nivel de conocimientos acerca del proceso enfermero y la percepción de autoeficacia para su aplicación *Rev Enferm IMSS*. 2011; 16(1): 3 – 6.
21. Morales N, Domínguez E. Conocimiento y aplicación del Proceso de Enfermería en un hospital del segundo nivel de atención. [Tesis de Licenciatura] México: Universidad Veracruzana; 2011.
22. Limache A. Percepción que tienen los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de la enseñanza del Proceso de Atención de Enfermería según niveles de formación. [Tesis de Licenciatura] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2014.
23. Bravo A. Factores que determinan el registro de notas de enfermería en el servicio de medicina del Hospital Regional Valdizán Medrano Huánuco [Tesis de Pregrado] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2013.
24. Watson, J. La filosofía y ciencia del cuidado Humano. Estados Unidos: Mc Graw Hill; 2008.

25. Nightingale F. Teorías de enfermería. El cuidado. [Internet]. [Consultado 2017 Julio 20]. Disponible en: <http://teoriasdeenfermeriaun.blogspot.com/2012/06/florencenightingale.html>.
26. Nightingale F. Teoría del entorno saludable. En: Maerriner TA, Rayle – Alligood M. Modelos y teorías de enfermería. 6ta Ed. España: Elsevier – Mosby; 2007.
27. Fernández F, Garrido A, Serrano P. Enfermería Fundamental. España: Masson; 2003.
28. García M, Martínez M. Historia de la Enfermería. Evolución del cuidado Enfermero. España: Harcourt; 2001.
29. Henderson V. En: Maerriner T. Modelos y teorías de enfermería, 6° ed. España: Elsevier – Mosby; 2007.
30. Carpenito L. Planes de cuidados y documentación en enfermería. 3ra Edición España: Mc Graw Hill – Interamericana; 2005.
31. Herdman T. Manejo de casos empleando diagnósticos de Enfermería de la NANDA Internacional. XXX Congreso FEMAFEE. Monterrey; 2013.
32. Rosental M. Conocimiento. Diccionario de filosofía. 12ava Edición. Moscú: Polizddat; 2001.
33. Potter P. Fundamentos de Enfermería teórico y práctica. 4ta Edición. España: Mosby Doyma; 2004.
34. Afanasiev V. Dirección científica de la sociedad. Experimento de investigaciones en sistema. 10ma Edición. Rusia: Editorial Mc Graw Hill; 2002.}
35. Bunge M. La Investigación Científica. 9na Edición. Barcelona: Editorial Ariel; 2000.
36. Real Academia de la Lengua. Diccionario de la Lengua Española. 2da Edición. España: Santillana; 2005.
37. Iyer P, Taptich B, Bernocchi L. Proceso de Enfermería y Diagnóstico de Enfermería. 7ma Edición. México: McGraw-Hill Interamericana. 2005.
38. Kozier B, McKay P. Fundamentos de enfermería. México: Mc Graw-Hill Interamericana; 2002.
39. Maerriner TA, Rayle – Alligood M. Modelos y teorías de enfermería. 6ta Ed. España: Elsevier – Mosby; 2007.
40. Carpenito L. Diagnóstico de Enfermería. 8va Edición. Madrid; New York: Mc Graw Hill; 2001.
41. Griffit L. Christense C. Proceso de Enfermería, aplicación de teorías, guías y modelos. 10ma Edición. México: Manual Moderno; 2004.

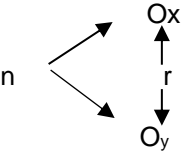
42. Phaneuf M. Cuidados de enfermería. El proceso de atención de enfermería. 5ta Edición Madrid: Interamericana McGraw-Hill; 2002.
43. Audrey B. Fundamentos de Enfermería. Novena edición. Alemania: Pearson Editorial; 2013.
44. Ibáñez L, Sarmiento L. El proceso de enfermería. Colombia: Universidad Industrial de Santander; 2003.
45. Ledesma M. Fundamentos de Enfermería. México: Limusa; 2004.
46. Prince R. Diagnóstico de Enfermería: Proceso y Decisión. Rev. Enf. 2004; 64 (5): 966 – 968.
47. Monken S. Después de la Valoración, ¿qué? Clínicas de Enfermería de Norteamérica. 8va Edición: Editorial Interamericana; 2001.
48. Rodríguez L. Diagnóstico de enfermería de la Nanda. Definiciones y clasificación. 5ta Edición. Barcelona: Mosbi-Doyma; 2005.
49. NANDA Internacional. Diagnósticos Enfermeros: Definición y Clasificación. Madrid: Elsevier, 2012 – 2014.
50. NANDA Internacional. Diagnósticos Enfermeros: Definición y Clasificación. Madrid. Elsevier: 2015 – 2017.
51. Cisneros F. Proceso de Atención de Enfermería. Rev. Enf. Publ. 2008; 6 (3): 21 – 25.
52. Iyer P. Planificación de Enfermería. En Proceso de Enfermería y Diagnóstico de Enfermería. 10ma Edición. Madrid: Interamericana-McGraw-Hill; 2006.
53. Kozier B, McKay P. Op. Cit., p. 30.
54. Bravo M. Guía metodológica del Proceso de Atención de Enfermería, aplicación del NANDA, NOC y NIC por especialidades. Segunda edición. México; Guadecón; 2010.
55. Quino L. Conocimiento y actitud sobre notas de Enfermería Modelo SOA PIE en enfermeras del Hospital Regional Manuel Nuñez Butrón – Puno, 2014.
56. Alfaro R. Aplicación del Proceso Enfermero. Fomentar el Cuidado en Colaboración. 5ª edición. Barcelona: Masson; 2003.
57. Céspedes M, Jaramillo D, Pulido S, Ruiz Y, Uribe M, Gutiérrez M. Conocimiento y aplicación del proceso de enfermería en las instituciones de salud de Medellín. Invest Educ Enferm. 2005; 12(2): 87 – 103.
58. Colegio de Enfermeros del Perú: Consejo Nacional. Estatuto y Reglamento, Ley de Trabajo de la Enfermera, Código de Ética y Deontología. Lima: CEP; 2008.

59. Allport F. El problema de la percepción. 10ma Edición. Buenos Aires: Nueva Visión; 2012.
60. Day R. Psicología de la Percepción Humana. 9na Edición. México. Limusa; 2013.
61. Ortega R. Percepción de la calidad del cuidado de enfermería según la opinión del paciente y la enfermera. [Tesis de Enfermería] México: Universidad de Veracruz; 2011.
62. Barthey, S. Principios de percepción. 8va Edición. México DF: Trillas; 2011.
63. Arias C. Enfoques teóricos sobre la percepción. [Internet]. [Consultado 23 de Setiembre del 2018]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4907017.pdf>.

ANEXOS

ANEXO 01
MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES																
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuáles son los factores que influyen en la aplicación del Proceso de Atención en Enfermería (PAE) según percepción de los Internos de enfermería de la Unheval-Huánuco 2018?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar los factores que influyen en la aplicación del Proceso de Atención en Enfermería (PAE) según percepción de los Internos de enfermería de la Unheval-Huánuco 2018.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Hi1: Existen factores que influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería por las enfermeras según percepción de los internos de enfermería de la Unheval- Huánuco 2018.</p> <p>Ho1: No existen factores que influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería por las enfermeras según percepción de los internos de enfermería de la Unheval- Huánuco 2018.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">VARIABLE INDEPENDIENTE</th> <th style="text-align: center;">DIMENSIONES</th> <th style="text-align: center;">INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Factores que influyen en la aplicación del PAE</td> <td style="text-align: center;">Factores internos</td> <td style="text-align: center;">Si No</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Factores externos</td> <td style="text-align: center;">Si No</td> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">VARIABLE DEPENDIENTE</th> <th style="text-align: center;">DIMENSIONES</th> <th style="text-align: center;">INDICADORES</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Aplicación del PAE</td> <td style="text-align: center;">Percepción aplicación PAE</td> <td style="text-align: center;">Si No</td> </tr> </tbody> </table>			VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	Factores que influyen en la aplicación del PAE	Factores internos	Si No	Factores externos	Si No	VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	Aplicación del PAE	Percepción aplicación PAE	Si No
VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES																	
Factores que influyen en la aplicación del PAE	Factores internos	Si No																	
	Factores externos	Si No																	
VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES																	
Aplicación del PAE	Percepción aplicación PAE	Si No																	
<p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuáles son los factores internos que influyen en la aplicación del Proceso de Atención en Enfermería por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval-Huánuco 2018?</p> <p>¿Cuáles son los factores externos que influyen en la aplicación del Proceso de Atención en Enfermería por las enfermeras según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval-Huánuco 2018?</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar los factores internos que influyen en la aplicación del Proceso de Atención en Enfermería según percepción de los Internos de enfermería de la Unheval- Huánuco 2018.</p> <p>Conocer los factores externos que influyen en la aplicación del Proceso de Atención en Enfermería según percepción de los Internos de enfermería de la Unheval- Huánuco 2018.</p>	<p>Hipótesis específicas:</p> <p>Hi1: Los factores internos influyen en la aplicación del Proceso de Atención por las enfermeras según percepción de los internos de enfermería de la Unheval- Huánuco 2018.</p> <p>Ho1: Los factores internos no influyen en la aplicación del Proceso de Atención por las enfermeras según percepción de los internos de enfermería de la Unheval- Huánuco 2018.</p> <p>Hi2: Los factores externos influyen en la aplicación del Proceso de Atención por las enfermeras según percepción de los internos de enfermería de la Unheval- Huánuco 2018.</p> <p>Ho2: Los factores externos influyen en la aplicación del Proceso de Atención por las enfermeras según percepción de los internos de enfermería de la Unheval- Huánuco 2018.</p>																	

DISEÑO	POBLACION Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS
<p>TIPO DE ESTUDIO: Relacional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Según el tipo de intervención: Observacional. - De acuerdo a la planificación de la recolección de datos: Prospectivo. - Por el número de ocasiones en que se mide la variable en estudio: Transversal. - Según el número de variables de estudio: Analítico <p>Diseño de estudio:</p> <p>El diseño fue tipo correlacional como se presenta en el siguiente esquema.</p>  <p>Dónde:</p> <p>n : Muestra de internos de Enfermería</p> <p>O_x : Factores que influyen en la aplicación del PAE</p> <p>O_y : Aplicación del PAE</p> <p>r : Relación entre las variables.</p>	<p>POBLACION MUESTRAL</p> <p>La población muestral estuvo conformada por 38 internos de Enfermería que realizan sus prácticas de internado y externado en los servicios de hospitalización del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano durante el año 2018</p>	<p>PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS:</p> <p>Cuestionario que influyen en la aplicación del PAE.</p> <p>ANÁLISIS DE DATOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis descriptivo: Se detallaron las características de cada una de las variables en estudio, mediante el uso de las medidas de frecuencias y porcentajes por ser las variables de estudio de tipo categóricas o cualitativas. • Análisis inferencial. Para la contratación de las hipótesis se utilizó la Prueba Chi cuadrado de Independencia para establecer la relación entre las variables en estudio con una probabilidad de $p < 0,05$.



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO
VALDIZAN**

FACULTAD DE ENFERMERÍA

ANEXO 02



CONSENTIMIENTO INFORMADO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Factores que influyen por las enfermeras en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería (PAE) según percepción de los internos de enfermería de la Unheval Huánuco 2018.

Mediante la firma de este documento, doy mi consentimiento para participar de manera voluntaria en la presente investigación. Considero que los resultados de este estudio serán de beneficio para investigaciones posteriores relacionadas con los factores que influyen por las enfermeras en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería (PAE) según percepción de los internos de enfermería de la Unheval Huánuco 2018. Mi participación consiste en responder algunas preguntas que no ponen en riesgo mi integridad física y emocional. Así mismo me informo que los datos que yo proporcione serán confidenciales, sin haber la posibilidad de identificación individual y también que puedo dejar de participar en esta investigación en el momento que lo deseo.

La interna de la facultad de enfermería de la Universidad Hermilio Valdizán de Huánuco, me ha explicado que es la responsable de la investigación y la está realizando como parte del desarrollo educativo. La información que yo proporcione estará en secreto y ningún estudio mostrara mi identidad.

FIRMA DEL PARTICIPANTE

FIRMA DE LA INVESTIGADORA:
RAMÍREZ MORALES, DANY C.

FIRMA DE LA INVESTIGADORA:
HERRERA ARIAS, Rosita Yessenia

FIRMA DEL INVESTIGADOR
MORALES ESPINOZA, Emerson



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO
VALDIZAN

FACULTAD DE ENFERMERÍA



ANEXO 03

**CUESTIONARIO DE FACTORES QUE INFLUYEN EN
LA APLICACIÓN DEL PROCESO DE ATENCIÓN**

ID:

FECHA: / /

TITULO DE LA INVESTIGACION: “Factores que influyen por las enfermeras en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería (PAE) según percepción de los Internos de Enfermería de la Unheval Huánuco 2018”.

INSTRUCCIONES: Estimados colegas: El presente cuestionario forma parte de una investigación encaminada a recoger información respecto a los factores que influyen en la aplicación del PAE en las enfermeras según percepción de los internos de Enfermería de esta institución, por lo que se le solicita responder las preguntas que se le plantean marcando con un aspa (x) dentro de los paréntesis o casilleros según las respuestas que usted considere pertinente, solicitándole absoluta veracidad al contestar cada una de las interrogantes planteadas pues estas serán manejados de forma ANÓNIMA y confidencial, agradecemos de antemano su gentil colaboración.

I. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS INTERNOS DE ENFERMERIA:

1. **¿Cuántos años tiene usted?**

_____ Años.

2. **¿Cuál es su sexo?**

a) Masculino ()

b) Femenino ()

II. APLICACIÓN DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA:

3. **Según su percepción ¿Las enfermeras aplican el Proceso de Atención de Enfermería en los servicios de hospitalización de Hospital Hermilio Valdizán?**

a) Si ()

b) No ()

III. FACTORES QUE INFLUYEN EN LA APLICACIÓN DEL PROCESO DE ENFERMERÍA:

N°	REACTIVOS	SI	NO
I	FACTORES INTERNOS		
1	¿Percibe usted que las enfermeras que laboran en esta institución conocen sobre el PAE?		
2	¿Consideran usted que las enfermeras tienen dificultades personales para elaborar y aplicar el PAE en esta institución?		
3	¿Percibe que las enfermeras se encuentran motivadas para elaborar y aplicar el PAE en esta institución?		
II.	FACTORES EXTERNOS		
4	¿Percibe usted que existe sobrecarga laboral en las enfermeras que laboran en esta institución?		
5	¿Conoce usted si existe carencia de reconocimiento institucional por parte de las autoridades respecto a la aplicación del PAE en esta institución?		
6	¿Considera usted que la delegación de funciones administrativas influye en la aplicación del PAE en las enfermeras que laboran en esta institución?		
7	¿Percibe usted que las enfermeras que laboran en esta institución tienen un elevado número de pacientes bajo su cuidado?		
8	¿Considera usted que existe carencia de recursos humanos en los servicios de hospitalización de esta institución?		
9	¿Conoce usted si existen registros adecuados para que las enfermeras puedan aplicar el PAE en esta institución?		

Gracias por su colaboración...

ANEXO N° 04

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.

a) Confiabilidad Instrumento: “Cuestionario de factores que influyen en la aplicación del PAE”

• Resumen del Procesamiento de los casos:

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

• Estadísticos de los elementos:

	Media	Desviación estándar	N
CONOCIMIENTO	1,10	,316	10
DIFICULTAD	1,30	,483	10
MOTIVACIÓN	1,00	,000	10
SOBRECARGA	1,40	,516	10
CARENCIA_RECONOCIMIENTO	1,00	,000	10
DELEGACIÓN_FUNCIONES	1,00	,000	10
ELEVADO_NÚMERO_PACIENTES	1,30	,483	10
CARENCIA_RECURSOS_HUMANOS	1,40	,516	10
CARENCIA REGISTROS	1,30	,483	10

• Estadísticos totales – elemento:

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
CONOCIMIENTO	9,70	4,900	,365	,855
DIFICULTAD	9,50	3,833	,764	,815
MOTIVACIÓN	9,80	5,511	,000	,866
SOBRECARGA	9,40	3,378	,983	,782
CARENCIA_RECONOCIMIENTO	9,80	5,511	,000	,866
DELEGACIÓN_FUNCIONES	9,80	5,511	,000	,866
ELEVADO_NÚMERO_PACIENTES	9,50	4,056	,628	,833
CARENCIA_RECURSOS_HUMANOS	9,40	3,378	,983	,782
CARENCIA REGISTROS	9,50	3,833	,764	,815

- **Estadísticos de la escala:**

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
10,80	5,511	2,348	9

- **Estadísticos de fiabilidad del instrumento: “Cuestionario de conocimientos del autocuidado”**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,851	9

Como se puede apreciar los resultados obtuvieron un valor que indica que este instrumento tiene un grado de confiabilidad muy alto, validando su uso para la recolección de datos.