

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**

**ESCUELA DE POSGRADO**



---

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO  
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE POST GRADO DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - LIMA, 2013**

---

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN  
EDUCACIÓN, MENCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA  
SUPERIOR**

**TESISTA: ROSANNA ELIZABETH PALACIOS CASUSOL**

**ASESOR: DR. JOSÉ ZORRILLA DÍAZ**

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2015**

## **DEDICATORIA**

A todos mis profesores por compartir conmigo sus enseñanzas

Este estudio está dedicado a todos aquellos alumnos de la maestría del Posgrado de la Universidad Hermilio Valdizán de Huánuco que me dieron tiempo y decidieron ser partícipes de este estudio con fines científicos.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por hacer de mí una persona noble llena de esperanzas a seguir triunfando y darme buena salud para seguir adelante.

A mi madre con mucho amor por enseñarme el camino correcto a seguir y conseguir mis metas trazadas.

A mis hijos que me dieron todo su apoyo y su comprensión para lograr todo lo que he soñado y alcanzado con tanto sacrificio, para que sirva de ejemplo que con los estudios se logra todo.

## RESUMEN

El estudio demostró que la inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de posgrado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán”- con sede en Lima, 2013 - no están relacionadas, y que dichos resultados tendrán el propósito científico de seguir contribuyendo a la sociedad estudiantil.

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de Posgrado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima, 2013.

La investigación fue descriptiva porque se describió la relación de la inteligencia emocional con el desempeño académico de los estudiantes de maestría de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima, 2013. Y fue correlacional por la relación existente entre la inteligencia emocional frente al desempeño académico.

La recolección de los datos se ejecutó por estamentos previa motivación, con el propósito de que las respuestas sean confiables, mediante la encuesta con el instrumento del Inventario Emocional de BarOn (I – CE) (1997) compuesto por 133 ítems de la escala Likert. Que es el adecuado para individuos de 16 años a más a partir del sexto grado de primaria.

Los resultados fueron: Que no existe relación entre la inteligencia emocional en sus cinco componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y el componente ánimo en general con el desempeño académico.

## ABSTRACT

The study showed that emotional intelligence and academic performance of graduate students of "Hermilio Valdizán" National University - based in Lima, 2013 - are unrelated, and that the results will follow the scientific purpose of contributing to the student society.

The aim of the study was to determine the relationship between emotional intelligence and academic performance of students in Grade Post "Hermilio Valdizán" National University located in the city of Lima, 2013.

The research was descriptive because the relationship of emotional intelligence with academic performance of students in master's Graduate School of "Hermilio Valdizán" National University located in the city of Lima, 2013 was described. Y was correlational by the relationship between emotional intelligence versus academic performance.

The data collection was carried out by estates prior motivation, in order that the answers are reliable, using the survey instrument BarOn Emotional Inventory (I - EC) (1997) consisting of 133 items of the Liker scale. That is right for individuals over 16 years starting in the sixth grade.

The results were: That there is no relationship between emotional intelligence in its five components: intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and component general mood in academic.

## ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen .....	iv
Abstract .....	v
Índice .....	vi
Introducción .....	viii
<b>CAPÍTULO I. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>10</b>
1.1 Fundamentación del problema de investigación .....	10
1.2 Justificación .....	11
1.3 Importancia o propósito .....	12
1.4 Limitaciones.....	12
1.5 Formulación del problema de investigación general y específicos .....	13
1.6 Formulación de objetivos generales y específicos .....	14
1.7 Formulación de hipótesis generales y específicas .....	15
1.8 Variables .....	16
1.9 Operacionalización de variables .....	17
1.10 Definición de términos operacionales .....	17
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>19</b>
2.1 Antecedentes.....	19
2.2 Bases Teóricas.....	22
2.3 Bases conceptuales.....	35
<b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>38</b>
3.1 Ámbito .....	38
3.2 Población.....	38
3.3 Muestra .....	39
3.4 Nivel y tipo de estudio.....	39
3.5 Diseño de investigación .....	39
3.6 Técnicas e instrumentos .....	40
3.7 Validación y confiabilidad del instrumento .....	41
3.8 Procedimiento.....	42
3.9 Tabulación.....	42
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Análisis descriptivo .....	44

4.2	Análisis inferencial y contrastación de hipótesis .....	61
4.3	Discusión de resultados.....	73
4.4	Aporte de la investigación.....	88
<b>CONCLUSIONES.....</b>		<b>90</b>
<b>RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS.....</b>		<b>91</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>		<b>92</b>
<b>ANEXOS .....</b>		<b>94</b>
	Anexo 01 Matriz de consistencia .....	94
	Anexo 02 Consentimiento informado.....	96
	Anexo 03 Instrumentos.....	97
	Anexo 04 Validación del instrumento por jueces .....	101

## INTRODUCCIÓN

Está demostrado que el cociente de inteligencia medido tradicionalmente ha aumentado en la población general, mientras que el coeficiente emocional disminuye aceleradamente, y con él aumenta la falta de empatía, la intolerancia, la exclusión... porque los aspectos emocionales están íntimamente vinculados con el rendimiento académico y el bienestar personal tanto del alumnado como del profesorado según el Informe Delors (UNESCO 1998) afirma que la educación emocional es un complemento indispensable en el desarrollo cognitivo y una herramienta fundamental de prevención, ya que muchos problemas tienen su origen en el ámbito emocional este informe fundamenta la educación del siglo XXI en cuatro ejes básicos que denomina los cuatro pilares de la educación: (1) Aprender a conocer y aprender a aprender para aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de toda la vida, (2) aprender a hacer para capacitar a la persona para afrontar muchas y diversas situaciones, (3) aprender a ser, para obrar con autonomía, juicio y responsabilidad personal, y (4) aprender a convivir, a trabajar en proyectos comunes y a gestionar los conflictos.(1)

El estudiante universitario se ve obligado a desarrollar habilidades académicas que sean flexibles y dinámicas que le permitan la adaptación continua a los múltiples cambios de una sociedad globalizada, en virtud de lograr el éxito académico las tensiones de la vida moderna, la continua globalización de los conocimientos en el terreno individual, estudiantil, profesional, laboral, la presión del reloj, la exigencia de un constante perfeccionamiento, entre otros factores, son situaciones que tienden a alterar el estado emocional de la mayoría de los estudiantes, llevándolos al borde de sus propios límites físicos y psíquicos. (2)

En la actualidad, las innovaciones tecnológicas y las tendencias actuales hacia una mayor globalización requieren que el posgrado forme recursos humanos de alto



nivel que, por una parte, produzcan el conocimiento científico y tecnológico indispensable para el avance y el desarrollo de las áreas estratégicas de cualquier país y por otra, que tengan la capacidad de adaptarse a situaciones nuevas, que posean un pensamiento crítico que sustenta la toma de decisiones para solucionar problemas creativamente la responsabilidad anterior en este nivel de estudio recae, en gran parte, en el tutor de maestría y doctorado.(3)

Sin embargo el desempeño académico está relacionado con el nivel de conocimiento de un alumno y es preocupación por parte de los maestros, pero en este caso de los alumnos del Posgrado con inteligencia emocional acorde a su edad se vea minimizada por la misma necesidad económica que agobia a muchos de ellos y el poco tiempo que le dan a los estudios debido a la carga laboral y familiar hace que el rendimiento académico no es del todo satisfactorio es por ello que se planteó dicho estudio “Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño Académico de los estudiantes de Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima, 2013.”

Ya que la capacidad productiva de un individuo que se define y mide en términos de desempeño en un determinado contexto laboral y refleja los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para la realización de un trabajo efectivo y de calidad, según lo afirma (Tamayo, 2003).

Por ello es importante este estudio, con carácter científico y necesario para demostrar que la inteligencia emocional y el desempeño académico van de la mano para lograr ser y pertenecer a este mundo globalizado donde todas las personas del siglo XXI deben tener en cuenta los cuatro pilares de la Educación para obrar con autonomía, juicio y responsabilidad personal, y aprender a convivir con esta sociedad cambiante.

# CAPÍTULO I

## DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1 Fundamentación del problema de investigación

Los estudiantes de Post Grado, son personas con múltiples responsabilidades: académicas, laborales y sociales, y el desempeño académico reflejan estados de preocupación, estrés, carente de las competencias adecuadas para el nivel de estudios, probablemente por la falta de la práctica adecuada de las competencias emocionales, generando en la mayoría de los casos, desequilibrios en las relaciones interpersonales y consecuentemente compromete el logro de los objetivos del aprendizaje y el desempeño laboral.(4)

La concepción sobre la inteligencia emocional está revolucionando el comportamiento humano, al enfatizar que la verdadera medida de la inteligencia no es el coeficiente intelectual sino las emociones en un 80%. (Ugarriza. Pajares, 2005: 12). La inteligencia emocional como la capacidad de manejar las emociones propias y ajenas, permite evitar los desequilibrios que afecten no sólo a la vida íntima de la persona sino a la convivencia social o las relaciones con los demás, y que gran parte de los problemas surjan por la falta de la inteligencia emocional y no por la capacidad intelectual es común observar en las instituciones, los problemas que afrontan como: la falta de liderazgo, el clima institucional bajo, la falta de relaciones entre los miembros, la baja productividad, etc., en resumen la baja imagen institucional que compromete su eficacia, eficiencia y efectividad, se debe nada menos al factor humano – afectivo, que se asume como escaso control inteligente de las emociones, no solamente por el personal a nivel de la alta

dirección, sino fundamentalmente a nivel intermedio y operativo. (Op. Cit. 2005: 12)

(5)

Se hace énfasis en que la búsqueda de la calidad educativa en el sector universitario es un bien deseado por distintos sectores de la sociedad, y por el que luchan las universidades desde diferentes ámbitos, con mayores cuestionamientos en el sector público por la inversión estatal que conlleva. La búsqueda de la calidad implica una revisión integral de la universidad que incluye estudios sobre el rendimiento académico del alumnado, por lo que sus resultados son un insumo importante, pues permiten conocer elementos obstaculizadores y facilitadores del desempeño estudiantil y, en consecuencia, permiten favorecer el control de los recursos estatales y la mediación del impacto social. El análisis de la calidad educativa debe incluir resultados de investigación sobre el rendimiento académico de los estudiantes, pues es de gran utilidad en procesos de toma de decisiones en aras de un sistema educativo más justo. (6)

## **1.2 Justificación**

El uso adecuado de los métodos y procedimientos en la presente investigación, permite la aplicación efectiva de la fundamentación teórica considerada.

La visión de la investigación es contribuir al incremento de los conocimientos sobre el valor de la inteligencia emocional para el desempeño productivo y ascendencia social de las personas que ejercen con prioridad cargos que demandan gran responsabilidad social y espiritualidad humana con cualidades y capacidades de esta naturaleza que ubican a las personas en un contexto humano, de integración con identidad, estrategias de alto valor que permite superar los problemas, con alto sentido emprendedor y empatía social, saber tomar decisiones y operar en atención a los casos específicos.

### **1.3 Importancia o propósito**

La investigación es importante porque va a permitir la identificación de la influencia del aspecto emocional en sus cinco componentes de la inteligencia emocional en el desempeño académico de los estudiantes de Post Grado. Los resultados del estudio contribuirán de manera decisiva en la reflexión y toma de decisiones de las entidades involucradas, sobre la condición emocional y la trascendencia del desempeño académico de los estudiantes del Post Grado, con visión y misión de lograr el éxito requerido tanto en el desarrollo profesional, personal como en el desempeño laboral logrando el éxito en la sociedad.

### **1.4 Limitaciones**

#### **a) EN CUANTO AL OBJETO DE ESTUDIO**

Son los estudiantes de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima, por los siguientes criterios de inclusión:

- Por la participación directa de la investigadora como estudiante del programa de Maestría.
- Por ser los participantes de los estudios del Post Grado, profesionales que concentran grandes responsabilidades académico – laborales.

#### **b) EN CUANTO AL ENFOQUE**

Básicamente la caracterización de la inteligencia emocional de los involucrados en el estudio se limita en la aplicación del INVENTARIO EMOCIONAL de BAR – ON validada, que permitirá relacionar con el desempeño ACADÉMICO de los estudiantes del Post Grado.

#### **c) EN CUANTO A LA LOCALIZACIÓN**

- Se considera estratégica la localización del estudio, la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima, entidad que concentra a estudiantes profesionales de diferente condición.
- Del mismo modo, el período de ejecución del estudio se relaciona con el período de estudios de Maestría de la investigadora.

## **1.5 Formulación del problema de investigación general y específicos**

### **Problema General**

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional del componente intrapersonal e interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y el Componente Ánimo en General en el desempeño Académico de los estudiantes de Postgrado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima, 2013?

### **Problemas Específicos**

- ¿Qué relación existe entre la inteligencia intrapersonal en el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima?
- ¿Qué relación existe entre la inteligencia interpersonal en el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima?
- ¿Qué tan importante es el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional para el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima?

- ¿Qué efecto tiene el componente el manejo del estrés de la inteligencia emocional en el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima?
- ¿Cuál es la relación del Componente de Ánimo en General en el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima?

## **1.6 Formulación de objetivos generales y específicos**

### **Objetivo General**

Determinar si la inteligencia emocional del componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y el Componente de Ánimo en General se relaciona en el desempeño Académico de los estudiantes de Posgrado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima, 2013.

### **Objetivos Específicos**

- Establecer la relación del componente intrapersonal de la inteligencia emocional en el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima.
- Verificar si el componente interpersonal de la inteligencia emocional tiene relación en el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima.
- Describir la relación del componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima.

- Establecer si el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional se relaciona con el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima.
- Determinar si existe relación entre el Componente de Ánimo en General de la inteligencia emocional y su relación en el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima.

## **1.7 Formulación de hipótesis generales y específicas**

### **Hipótesis General**

La inteligencia emocional del componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y el Componente de Ánimo en General se relaciona directamente con el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima, 2013.

### **Hipótesis Específicas**

H<sub>1</sub>: El impacto del componente intrapersonal de la inteligencia emocional se relaciona en el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima.

H<sub>2</sub>: El impacto del componente interpersonal de la inteligencia emocional se relaciona en el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima.

H<sub>3</sub>: El componente adaptabilidad de la inteligencia emocional se relaciona en el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima.

H<sub>4</sub>: El impacto del componente el manejo del estrés de la inteligencia emocional se relaciona en el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima.

H<sub>5</sub>: El impacto del componente ánimo en general se relaciona en el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima.

## 1.8 Variables

**Variable independiente:** La inteligencia emocional

**Variable Dependiente:** Desempeño académico



### 1.9 Operacionalización de variables

VARIABLES		OPERACIONALIZACIÓN			
		Componentes	Indicadores	Técnicas e Instrumentos	
<b>INDEPENDIENTE</b>	Inteligencia emocional	Intrapersonales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión emocional de sí mismo</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Autoconcepto</li> <li>• Autorrealización</li> <li>• Independencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta</li> </ul> <p><b>Con el instrumento</b></p> <p>Evaluación del aprendizaje. Test de ICE - Bar On</p>	
		Interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Relaciones interpersonales</li> <li>• Responsabilidad social</li> </ul>		
		Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución de problemas</li> <li>• Prueba de la realidad</li> <li>• Flexibilidad</li> </ul>		
		Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia a la tensión</li> <li>• Control de impulsos</li> </ul>		
		Ánimo en general	a. La capacidad emocional de auto eficacia		
<b>DEPENDIENTE</b>	Desempeño Académico	Bueno:	(16-----20)	De todos los cursos en general	REGISTRO DE NOTAS
		Regular:	(11-----15)		
		Malo :	(10-----14)		

### 1.10 Definición de términos operacionales

#### INTELIGENCIA EMOCIONAL

Capacidad cognitiva permiten enfrentarse mejor al estrés y a los conflictos sociales que la cual será determinada en los estudiantes de post grado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan a través del test Bar On.

#### DESEMPEÑO ACADÉMICO

Variable que será medida en tres escalas bueno, regular y malo.

#### INTRAPERSONALES

Componente factorial de la inteligencia emocional, la cual esta dimensionada en la comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

#### INTERPERSONALES

Componente factorial de la inteligencia emocional dimensionada en empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social.

#### ADAPTABILIDAD

Área que revela cuán exitosa es una persona para adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva las situaciones problemáticas dimensionada en solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad.

#### MANEJO DEL ESTRÉS

Capacidad para entenderse a sí mismos y entender a los demás dimensionada en tolerancia a la tensión y control de impulsos.

#### ÁNIMO EN GENERAL

Capacidad emocional de auto eficacia de las personas.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes**

##### **INTERNACIONAL**

ALFONZO, C., YÁBER, G. Y FARRERA, M. (2010). Medición y Desarrollo de Competencia en Directivos y Docentes de Educación Superior. Universidad Simón Bolívar. Venezuela llegó a las siguientes conclusiones: El desarrollo del talento en el personal académico y directivo de una Institución de Educación Superior es un factor clave para la competitividad. Se presentó una técnica de auto reporte de competencias, donde el personal académico y directivo pondera la importancia y dominio de las competencias medulares y de apoyo para el éxito académico. El instrumento es de carácter abierto y puede modificarse de acuerdo a las peculiaridades de cada universidad, agregando y eliminando tanto competencias como unidades de competencia. Se presentaron las descripciones de las competencias de docencia, investigación, extensión, gerencia académica y desarrollo personal. Con estos insumos, las universidades pueden gestionar programas que contribuyan al desarrollo de las competencias del talento humano profesoral y directivo universitario.

LOPEZ LANUZA, Claudia Patricia (2004). "La Inteligencia Emocional como herramienta para alcanzar el éxito escolar en niños y niñas" Tesis. Universidad de San Carlos de Guatemala. Llegaron a la conclusión: Que el ambiente escolar para el niño no contempla los aspectos necesarios para el desarrollo de las habilidades que conforman la Inteligencia Emocional. Tanto los padres de familia como educadores desconocen la importancia de la Inteligencia

Emocional en la educación y por ello no se le conceden la atención necesaria para ser desarrollada en los niños.

BERRIOS – SANTOS y COL. (S.D). En su estudio de Inteligencia emocional de las enfermeras. Facultad de Psicología de Jaén. España. Concluyen que: Las enfermeras que poseen mayores puntuaciones en inteligencia emocional, también tienen más satisfacción laboral. Cuya explicación radica en factores cognitivos y emocionales.

### **NACIONAL**

EDWIN VILLACORTA VIGO (2007) En el estudio sobre la Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Concluye que: Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

FREDDY ROBERPIERRE JAIMES ÁLVAREZ Investigaron sobre Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas y llegaron a las siguientes conclusiones: La inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas muestran tan solo cierto grado de asociación. Es decir, no existe una relación significativa entre ambas variables. Esta situación es debido a que en la praxis la variable dependiente rendimiento académico posee un contenido netamente racional; es decir, aquello que llamamos rendimiento académico es el puntaje numérico en función del número de respuestas bien contestadas en un examen, práctica o demostración. Esto ya

ha sido advertido por numerosos investigadores: aquellos que brillaron en la vida académica no siempre alcanzaron lo mismo en la vida del trabajo, de familia o de pareja. En función de los resultados presentados, se puede concluir que existe una relación significativa entre el cociente emocional del estado de ánimo general y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas. Existe una relación significativa entre el cociente emocional del manejo del estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas. Con respecto del grado de asociación del cociente emocional interpersonal y rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas, se encuentra escasa relación entre las variables. Sucede lo mismo con respecto del cociente emocional intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas, entre los cuales no se encontró una relación significativa. Del mismo modo, se encuentra relación significativa entre el cociente emocional de adaptabilidad y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas. Con respecto del grado de asociación del cociente emocional interpersonal y rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas, se encuentra escasa relación entre las variables. Sucede lo mismo con respecto del cociente emocional intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas, entre los cuales no se encontró una relación significativa.

RAMIREZ CALDAS. (2007). Investigo sobre Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de la escuela de Padre Luis Tezza llegando a las siguientes conclusiones: Existe una relación no significativa entre las dos variables. En la inteligencia emocional, todos los componentes se centran en un nivel adecuado, siendo el manejo del estrés 69 % y el intrapersonal, adaptabilidad 66 %. Rendimiento académico bien logrado, en 75% y 85% en los cursos de Atención del Adulto y Enfermería en salud comunitaria.

## **2.2 Bases Teóricas**

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE).

### **A. Concepto**

Las bases conceptuales sobre la INTELIGENCIA EMOCIONAL fue desarrollado por Daniel Goleman, como una opción del desarrollo humano dirigida a conseguir el éxito personal en las distintas facetas de la vida, entendido como el logro de la felicidad, la comunicación eficaz con las demás, la auto motivación para conseguir los objetivos, para ser constantes en las actividades, para solucionar los conflictos interpersonales, para adaptar a las circunstancias, haciendo uso de la capacidad de conocimiento y manejo de la emocionalidad y de las habilidades empáticas que permiten mejorar la comunicación con los demás.(7)

Tener un elevado C.I. (Cociente intelectual) no es una condición suficiente que garantice el éxito en la vida, es necesario algo más que una buena inteligencia abstracta para solucionar los problemas personales derivados de la emocionalidad, y de los problemas de relación con las personas próximas. Para ello es necesario desarrollar una serie de HABILIDADES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL que no guardan relación con las destrezas

escolares, intelectuales o abstractas, sino que forman parte de las capacidades de conocimiento y control adecuados de las propias emociones, y el conocimiento empático de las que expresan las personas con quienes se vive las HABILIDADES EMOCIONALES se pueden definir como las capacidades y disposiciones para crear voluntariamente un ESTADO DE ÁNIMO O SENTIMIENTO a partir de las ideas que se tiene sobre lo que ocurre. De ahí que sea necesario aprender a atribuir significados emocionalmente deseables a los acontecimientos que tienen lugar en las relaciones que se establece con los demás. De este modo, conociendo qué pensamientos y comportamientos provocan nuestros estados de ánimo, se podrá manejar mejor para solucionar los problemas que aquellos generan. La inteligencia es precisamente eso, la capacidad de solucionar problemas adaptándose a las circunstancias. Cuando los problemas son de índole emocional, son las HABILIDADES EMOCIONALES las que se debe poner en práctica para alcanzar mayores niveles de satisfacción y de desarrollo personal. Para que ello se produzca, no debe olvidarse la dimensión social que enmarca la expresión emocional de nuestros estados de ánimo. Es por ello que las HABILIDADES SOCIALES deben vincularse con las EMOCIONALES, de tal modo que las tres dimensiones del comportamiento: pensar, sentir y hacer (respuestas cognitivas, afectivas y conductuales) queden integradas.

Las emociones son alteraciones súbitas, rápidas e intuitivas de nuestro estado de ánimo que se experimenta casi sin darnos cuenta. Son provocadas por ideas, recuerdos o acontecimientos que producen reacciones rápidas que conducen a actuar en función de lo que se siente en ese momento. La emoción producida da paso a un estado de ánimo que es el sentimiento. Así por ejemplo, después de una emoción súbita de tristeza producida por una mala noticia

(desastres naturales, hambre, accidentes...) produce un sentimiento de frustración, impotencia, de decaimiento por no poder hacer nada, es el estado de ánimo derivado de la emoción negativa, y que se prolonga en el tiempo, es más duradero que la propia emoción una actuación inteligente consiste en saber identificar bien el origen y la naturaleza de las emociones en nosotros mismos para poder controlarlas de manera reflexiva, estableciendo relaciones adecuadas entre los pensamientos, las emociones y el comportamiento, como una forma de orientar la vida personal; es decir, empleándolas inteligentemente.(8)

Podemos conocer en los demás los indicadores gestuales y verbales que se emplean para transmitir el mensaje afectivo. De ese modo, tenemos más información cualitativa sobre nosotros mismos, sobre las personas con quienes interactuamos y sobre las características de la interacción que se produce (diálogo, conversaciones, conflictos, etc.). Es un primer paso para mejorar la convivencia y el clima social, escolar, personal y familiar podemos aprender a ser más inteligentes emocionales desarrollando las habilidades necesarias para ello las emociones denominadas "básicas o innatas" como la alegría, la tristeza, la ira, el enfado, la sorpresa, el miedo y el asco, el desprecio son consideradas como universales. Sin embargo, podemos aprender las emociones de acuerdo con el ambiente en el que vivimos, y de acuerdo con la educación que recibimos. Desde la niñez, adolescencia y la juventud se van consolidando estilos emocionales según las circunstancias que hayamos vivido. (9)

Saber convivir con las emociones o sentimientos negativos (ira, frustración, ansiedad, celos, odio, frialdad, arrogancia, pena...) dando paso a las positivas (altruismo, alegría, generosidad, humildad, tolerancia...) es una muestra de



INTELIGENCIA EMOCIONAL. Para ello podemos aprender a sustituir unas por otras y a expresarías adecuadamente, respetando nuestros propios derechos y los derechos de los demás. Aprender a expresarías supone un esfuerzo intencional, un querer hacerlo o automotivación. Cuando logramos ese aprendizaje, es decir, el manejar bien una emoción o estado de ánimo somos capaces de encadenarlos con otros estados de ánimo favorables. Por ejemplo, si queremos conseguir un aprobado en una asignatura y lo conseguimos nos produce un sentimiento de satisfacción personal, como consecuencia aumenta nuestra "energía vital" o ganas por hacer cosas, se lo comunicamos a nuestros compañeros, padres o amigos, nos sentimos felices y emprendemos otras acciones con más ánimo ser hábil emocional consiste en desarrollar motivos, argumentos o razones suficientes y adecuados que nos permitan mejorar nuestra autoestima y autoconfianza. Diríamos que consiste en dar significados a los acontecimientos para que las emociones que nos puedan provocar no hagan de nosotros unas personas permanentemente infelices. ¿Por qué y para qué? Téngase en cuenta que las emociones no controladas debidamente pueden producir repercusiones en nuestro cuerpo (somatización). Así, por ejemplo, cuando estamos ansiosos por algún acontecimiento, nos produce aumento del ritmo cardiaco, opresión torácica, sudoración, dolor de cabeza, etc. En la medida en que seamos capaces de dar paso a un estado de ánimo positivo (relajación, tranquilidad, empatía...) estaremos haciendo uso de nuestra INTELIGENCIA EMOCIONAL. (10)

Es desde esta perspectiva desde donde nos parece interesante implementar un programa o modelo de Inteligencia Emocional, que podría llevarse a cabo desde el plan de Acción Tutorial o con un grupo de alumnos que tengan una mayor necesidad. (11)

## **B. MODELO DE COMPETENCIA EMOCIONAL DE GOLEMAN.**

### **A. De las Competencias Personales:**

Determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos. Y son:

1. Conciencia de uno mismo.
  - a. Ser conscientes de nuestras propias emociones y reconocer su impacto.
  - b. Valoración adecuada de uno mismo: conocer las propias fortalezas y debilidades.
  - c. Confianza en uno mismo: seguridad en la valoración que hacemos de nosotros mismos y de nuestras capacidades.
2. Autogestión.
  - a. Autocontrol emocional: capacidad de manejar adecuadamente las emociones y los impulsos conflictivos.
  - b. Adaptabilidad: flexibilidad para afrontar los cambios y superar los obstáculos que se presentan.
  - c. Logro. Esforzarse por encontrar y satisfacer criterios internos de excelencia.
  - d. Iniciativa: prontitud para actuar cuando se presenta la ocasión.
  - e. Optimismo: ver el lado positivo de las cosas.

### **B. De las Competencias Sociales:**

Determinan el modo en que nos relacionamos con los demás Y se divide en:

1. Conciencia social.
  - a. Empatía: ser capaz de experimentar las emociones de los demás, comprender su punto de vista e interesarnos activamente por las cosas que nos preocupan.

- b. Conciencia de la organización: capacidad de darse cuenta de las corrientes, redes de toma de decisiones y política de la organización.
  - c. Servicio: capacidad para reconocer y satisfacer las necesidades de los subordinados y clientes.
2. Gestión de las relaciones.
- a. Liderazgo inspirado: capacidad de esbozar versiones claras y convincentes que resulten altamente motivadoras.
  - b. Influencia: utilizar un amplio abanico de tácticas de persuasión.
  - c. Desarrollo de los demás: saber desarrollar las habilidades de los demás mediante feedback y la guía adecuada.
  - d. Catalizar el cambio: alentar, promover y encauzar el cambio en una nueva dirección.
  - e. Gestión de los conflictos: capacidad de negociar y resolver los desacuerdos.
  - f. Establecer vínculos: cultivar y mantener una red de relaciones.
  - g. Trabajo en equipo y colaboración: cooperación y creación de equipos.

(12)

### **C. MODELO MULTIFACTORIAL DE BAR – ON.**

Propone que la inteligencia emocional está conformada por los siguientes componentes factoriales:

1. Componentes factoriales intrapersonales
  - a. Autoconcepto. Esta habilidad se refiere a respetarse y ser consciente de uno mismo, tal y como uno es, percibiendo y aceptando lo bueno y malo.
  - b. Autoconciencia emocional. Conocer los propios sentimientos para conocerlos y saber qué los actuó.

- c. Asertividad. La habilidad de expresarse abiertamente y defender los derechos personales sin mostrarse agresivo ni pasivo.
- d. Independencia. La habilidad de controlar las propias acciones y pensamiento de uno mismo, sin dejar de consultar a otros para obtener la información necesaria.
- e. Autoactualización. Habilidad para alcanzar nuestra potencialidad y llevar una vida rica y plena, comprometiéndonos con objetivos y metas a lo largo de la vida.

## 2. Componentes factoriales interpersonales.

- a. Empatía. Es la habilidad de reconocer las emociones de otros, comprenderlas y mostrar interés por los demás.
- b. Responsabilidad social. Es la habilidad de mostrarse como un miembro constructivo del grupo social, mantener las reglas sociales y ser confiable.
- c. Relaciones interpersonales. Es la habilidad de establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto.

## 3. Componentes factoriales de adaptabilidad

Prueba de realidad. Esta habilidad se refiere a la correspondencia entre lo que emocionalmente experimentamos y lo que ocurre objetivamente, es buscar una evidencia objetiva para confirmar nuestros sentimientos, sin fantasear, ni dejarnos llevar por ellos.

- a. Flexibilidad. Es la habilidad de ajustarse a las cambiantes condiciones del medio, adaptando nuestros comportamientos y pensamientos.

b. Solución de problemas. La habilidad de identificar y definir problemas, así como generar e implementar soluciones potencialmente efectivas.

Esta habilidad está compuesta de cuatro partes:

- Ser consciente del problema y sentirse seguro y motivado frente a él.
- Definir y formular el problema claramente (recoger información relevante)
- Generar tanto soluciones como sea posible.
- Tomar una decisión sobre la solución a usar, sopesando pros y contras de cada solución.

#### 4. Componentes factoriales de manejo del estrés

Tolerancia al estrés. Esta habilidad se refiere a la capacidad de sufrir eventos estresantes y emociones fuertes sin “venirse abajo” y enfrentarse de forma positiva con el estrés. Esta habilidad se basa en la capacidad de escoger varios cursos de acción para hacerle frente al estrés, ser optimista para resolver un problema y sentir que uno tiene capacidad para controlar influir en la situación.

Control de impulsos. Es la habilidad de resistir o retardar un impulso controlando las emociones para conseguir un objetivo posterior o de mayor interés.

#### 5. Componentes factoriales de estado de ánimo y motivación.

Optimismo. Es mantener una actitud positiva ante las adversidades y mirar siempre el lado bueno de la vida.

Felicidad. Es la habilidad de disfrutar y sentirse satisfecho con la vida disfrutarse uno mismo y a otros, de divertirse y expresar sentimientos positivos. (13)

## COMPETENCIAS ACADÉMICAS

### A. CONCEPTO.

El éxito de una organización en el cumplimiento de su misión depende del emparejamiento de las metas y objetivos de las unidades que la componen, con las competencias requeridas para lograr las metas y cumplir con la misión de la institución (Prahalad. 1990).

En las Instituciones de Educación Superior (IES) y particularmente en las universidades, el cumplimiento de su misión, requiere la determinación de las competencias que debe desarrollar el talento humano de sus comunidades (profesores, estudiantes, personal de apoyo, directivos), para alcanzar las metas establecidas en sus planes. Las metas se formulan en los planes estratégicos, operativos y de gestión para luego documentarse en las memorias y cuentas institucionales que incluyen los logros individuales, grupales, de las unidades organizacionales y de la universidad en su conjunto según cada caso la generación del conocimiento (Investigación), la formación y acreditación del talento humano (Docencia), y la prestación de servicios (Extensión) constituyen las competencias medulares de una Institución de Educación Superior. El énfasis proporcional que las universidades asignan a cada una de estas competencias contribuye a definir el perfil de la institución (14)

Existen universidades cuyo énfasis mayor es la investigación, en otras la extensión o servicio y la mayoría pone el mayor énfasis en la actividad de docencia. Estas combinaciones exigen diferentes énfasis en las competencias que debe desarrollar su personal académico.

Planificación, Organización, Dirección y Control de los recursos para lograr metas (Gestión) y el mejoramiento del bienestar individual (Desarrollo

Personal), son competencias que desarrolla el talento humano de la institución para asegurar el éxito de la misión universitaria. En la agenda de la UNESCO para la segunda década del siglo XXI, en el punto concerniente a “Acceso, Equidad y Calidad”, el numeral 15 especifica que “las instituciones de educación superior deben invertir en el entrenamiento de la facultad y del personal en los sistemas de enseñanza y aprendizaje que se transforman” (UNESCO, 2009) (15)

En la diversidad de instituciones de educación superior de las Américas, existe una variedad de opciones para el desarrollo de su personal académico y de gestión que oscilan desde la ausencia total de éstos, hasta programas complejos de formación organizados bajo una vicerrectoría dirección, gerencia o departamento. En la medida en que la institución formaliza más la atención al desarrollo del personal académico se hace necesario el uso de recursos para detectar necesidades de entrenamiento y desarrollo. Un ejemplo lo constituyen los instrumentos de valoración de necesidades donde el personal responde a las opciones disponibles o indica en forma abierta su opinión sobre necesidades de entrenamiento y desarrollo. Las universidades pueden también realizar estudios de las competencias organizacionales requeridas para alcanzar sus metas y objetivos, evaluarlas en su personal y luego desarrollar los programas de entrenamiento y desarrollo que contribuyan a disminuir las brechas entre lo que la Institución considera importante y el desempeño actual del personal académico. (16)

En la diversidad de instituciones de Educación Superior el personal ha sido contratado originalmente como personal académico y luego es promovido o ha ganado una posición como gestor universitario. Por otra parte, el personal que ha sido contratado para realizar trabajos de naturaleza administrativa,

técnica o ambas y puede ascender a diferentes posiciones de gestión administrativa.

Una carrera como personal académico de una institución de educación superior demanda que la persona se vuelva progresivamente competente para realizar actividades de docencia, investigación y extensión. Un subconjunto de los profesores suelen desarrollar carreras que incluyen la gestión académica, administrativa o híbrida y todos requieren de un desarrollo personal que armonice con su carrera profesional.

## B. MEDICIÓN DE LAS COMPETENCIAS ACADÉMICAS EN EL POSGRADO.

(Anexo)

Se ejecuta mediante un instrumento de auto-reporte de la apreciación de la importancia y el dominio que el personal académico de una institución de educación superior tiene sobre sus necesidades de entrenamiento en las competencias requeridas en investigación, docencia, extensión, gerencia académica y desarrollo personal.

La Docencia alude a las actividades académicas que realizan los profesores para la capacitación técnica, formación integral, desarrollo y especialización profesional; así como de formación en investigación para estudiantes de grado y postgrado en instituciones de educación superior. En investigación se incluye lo concerniente a la generación de conocimientos y su difusión en ambientes académicos, profesionales y medios de comunicación masivos que redunden en el beneficio de la sociedad.

La extensión contempla las actividades de servicio interno o externo para prestar asistencia, solucionar problemas o desarrollar aplicaciones, sobre asuntos de interés para la universidad o la sociedad.



Con la gerencia académica, la persona ejerce el liderazgo y la gestión para conducir al logro de metas en unidades académicas o instituciones de educación superior.

El desarrollo de la maestría personal y gestión de la carrera académica es la dimensión con la que los profesores se hacen progresivamente competentes en su desarrollo personal, aspecto relevante en el desarrollo de su carrera académica.

El instrumento está estructurado por un conjunto de 38 enunciados, debidamente validados, están referidos a las unidades de la competencia académica: docencia, investigación, extensión, gerencia académica y desarrollo personal.

La persona que responde al instrumento aprecia la importancia que tiene cada unidad de competencia para su institución y sobre el dominio que el propio profesional aprecia sobre esa unidad de competencia. Esta apreciación se realiza con escalas que van del 1 al 5 tanto para la importancia como para el dominio. Puede ocurrir que alguna unidad de competencia no aplique en términos de importancia para una institución (por ejemplo instituciones dedicadas a la docencia pueden no atribuir importancia a la investigación) es por ello que en la escala de importancia se agregó una columna de no aplica (n/a), para aquéllos casos en que la unidad de competencia no sea pertinente. El instrumento puede analizarse individual o grupalmente de acuerdo a los intereses de quienes lo aplican. Grupalmente proporciona información valiosa sobre necesidades de entrenamiento del personal académico en forma general. En forma individual, es un instrumento útil para la evaluación y desarrollo de los portafolios del personal académico.

El instrumento puede adaptarse a la diversidad institucional. Por ejemplo una universidad que no hace investigación puede eliminar los enunciados correspondientes a esa competencia. Por otra parte, dentro de una competencia (por ejemplo docencia) pueden incluirse o eliminarse unidades de competencia. Por ejemplo si en la institución no se realizan exámenes orales, la unidad de competencia correspondiente puede eliminarse.

#### PREMISAS Y POSTULADOS

- Si un niño desarrolla un nivel adecuado de inteligencia emocional tendrá mejores resultados académicos.
- La inteligencia emocional se desarrolla a la par de la formación académica.
- La formación académica tendría mejor sentido si se trabajaran junto a las áreas de la Inteligencia Emocional.
- Las áreas de la Inteligencia Emocional preparan al individuo para afrontar los problemas cotidianos y adaptativos(17)

#### DESEMPEÑO ACADEMICO

El desempeño académico ha sido discutido por varios autores (Ver González, 2002, para una revisión más amplia) y sus definiciones pueden ser clasificadas en dos grandes grupos: las que consideran al desempeño/rendimiento como sinónimo de aprovechamiento y las que hacen una clara distinción entre ambos conceptos. El desempeño puede ser expresado por medio de la calificación asignada por el profesor o el promedio obtenido por el alumno. También se considera que el promedio resume el rendimiento escolar (18)

## 2.3 Bases conceptuales

**Inteligencia emocional.** - La inteligencia emocional es un constructo teórico relativamente nuevo, pero de innegable importancia e impacto en la educación; me refiero al revolucionario concepto de la inteligencia emocional, anticipado por Howard Gardner (1) en su famosa teoría de “Las inteligencias múltiples”. Es, pues, un constructo teórico que parte de la moderna investigación de la corriente cognitiva en la psicología, y, por otro lado, de las investigaciones de la biología del comportamiento humano.

Es la habilidad de conocerse a sí mismo y a sus semejantes con el fin de vivir armónicamente en una sociedad cada vez más interactiva. **(Rocío Cárdenas Romero)**

**Componente intrapersonal.**- Refiere a la autocomprensión, el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones de estas emociones y finalmente ponerles nombre y recurrir a ellas como medio de interpretar y orientar la propia conducta.

**Componente interpersonal.** - La inteligencia interpersonal permite comprender a los demás y comunicarse con ellos, teniendo en cuenta sus diferentes estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y habilidades. Incluye la capacidad para establecer y mantener relaciones sociales y para asumir diversos roles dentro de grupos, ya sea como un miembro más o como líder. Este tipo de inteligencia la podemos detectar en personas con habilidades sociales definidas, políticos, líderes de grupos sociales o religiosos, docentes, terapeutas y asesores educativos. Y en todos aquellos individuos que asumen responsabilidades y muestran capacidad para ayudar a otros.

**Componente de adaptabilidad.** - Área que ayuda a revelar cuán exitosa es una persona para adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva las situaciones problemáticas.

**Componente de manejo de estrés.** - Desde los años 70 aparece un conjunto de estudios que destacan la gran capacidad de los superdotados (alta inteligencia) para entenderse a sí mismos y entender a los demás, debido a que sus capacidades cognitivas les permiten enfrentarse mejor al estrés y a los conflictos sociales (Baker, 1995; Colangelo y Pflieger, 1978; Olszewski-Kubilius, Kukieke y Krasney, 1988; Parker, 1996). Esto significa que no se estresan con las actividades escolares, porque se toman su tiempo para no sentir la presión escolar; suelen ignorar las fuentes que son estresantes y su procrastinación positiva les hace que lleven las tareas al día, aunque cuando estas no se puedan realizar se demoran sin estresarse.

**COMPONENTE ANIMO EN GENERAL.** La capacidad emocional de auto eficacia de las personas.

- a. **Desempeño académico.** - La condición del alumno de regular/irregular, número de materias aprobadas/re-probadas, número de exámenes presentados para acreditar una asignatura, número de créditos acumulados y calificaciones obtenidas
- b. **Rendimiento académico.** - El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos.
- c. **Estudios de Posgrado.**- Se llaman estudios de **posgrado** o **postgrado** a los estudios universitarios posteriores al título de grado y comprenden los estudios de maestría (también denominados *máster* o *magíster*) y

doctorado. Además de los estudios propiamente dichos, se puede incluir a la investigación postdoctoral y a los cursos de especialización dentro de este ámbito académico.

- d. **Inventario de Bar-On (I-CE)**, Instrumento creado por Reuven Bar-On<sup>6</sup> para medir la inteligencia emocional.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Ámbito**

La investigación se realizará en la región Huánuco que se encuentra ubicada en la parte nor - central del Perú, con una extensión 35 315 km<sup>2</sup>, situada en la parte centro – oriental del territorio nacional. Huánuco tiene un clima templado y seco en la parte andina y cálido en la zona montañosa, con una temperatura promedio de 24°C en sus valles, con una temperatura mínima de 21°C en el día y de 17°C en las noches en los meses de julio de agosto y la temperatura máxima de 30°C en el día en los meses de noviembre y diciembre. Huánuco se encuentra a 8° 21' 47 de latitud sur y entre 76° 18' 56" y 77° 18' 52.5" de longitud oeste; mientras que su altitud promedio es de 1 894 msnm.

#### **3.2 Población**

Constituyen todos los estudiantes de las Maestrías en Administración con diferentes menciones, Maestrías en Banca y Finanzas, y Maestría en Educación de la Escuela de Postgrado de la UNHEVAL con sede en la ciudad de Lima del año 2013.

<b>Alumnos de Posgrado</b>	<b>Población</b>
Maestrías en administración diferentes menciones	59
Maestría en Banca y Finanzas	21
Maestría en Educación	22
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>

### 3.3 Muestra

No probabilística por conveniencia por ser accesible para la investigadora.

<b>ALUMNOS DE POSGRADO</b>	<b>MUESTRA</b>
Maestrías en administración diferentes menciones	20
Maestría en Banca y Finanzas	20
Maestría en Educación	21
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>

#### **Criterios de Inclusión**

Todos los estudiantes de la Maestría en Educación con mención en Investigación y docencia superior quienes dieron su consentimiento informado para participar en dicho estudio.

#### **Criterios de Exclusión**

Los alumnos de posgrado de otras Mestrias que no quisieron intervenir en dicho estudio.

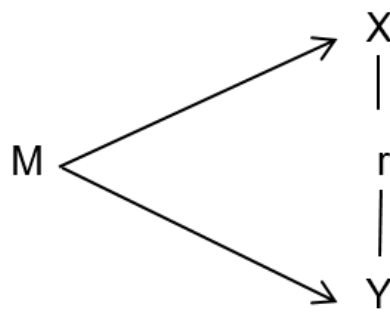
### 3.4 Nivel y tipo de estudio

La presente investigación es de tipo descriptivo y correlacional según Hernández et al. (2006:100), ya que se describe la relación de la inteligencia emocional con el desempeño académico de los estudiantes de maestría de la Escuela de Post Grado de la UNHEVAL.

### 3.5 Diseño de investigación

El diseño o la forma de la implementación y ejecución del proceso investigativo se visualiza en el presente esquema lineal:

## Diseño descriptivo – correlacional

**Donde**

**M:** Muestra de los estudiantes.

**X:** Medición de la inteligencia emocional.

**Y:** Medición del desempeño académico.

**r:** Relación entre variables

**LOS MÉTODOS A EMPLEAR**

El inductivo que servirá para la descripción y explicación de la realidad problemática.

El deductivo para formular la justificación, la formulación del problema y los objetivos.

El hipotético-deductivo para poder analizar la hipótesis y el método analítico-sintético para realizar las conclusiones y recomendaciones.

**3.6 Técnicas e instrumentos**

La recolección de los datos se ejecutará por estamentos previa motivación, con el propósito de que las respuestas sean confiables, se solicitará leer y valorar a cada uno de los ítems de la encuesta, con el instrumento INVENTARIO EMOCIONAL “BarOn (I-CE) s. El modelo de Bar-On (1997) está compuesto por cinco elementos: 1) el componente intrapersonal, que reúne la habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros; 2) el componente interpersonal, que implica la habilidad para manejar emociones fuertes y controlar sus impulsos; 3) el componente de manejo de estrés, que involucra la habilidad de tener una visión positiva y optimista; 4) el componente de estado de ánimo, que está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y



resolver problemas de naturaleza personal y social; y, por último, 5) el componente de adaptabilidad o ajuste.

Conformado por 133 ítems, con escala tipo Lickert con 5 opciones de respuestas ponderadas Con un tiempo de duración de 30 minutos aproximadamente.

1 =Raras veces o nunca      2 = Pocas veces      3 = Algunas veces  
4 = Muchas veces      5 = Siempre o muy frecuentemente

Fuentes	Técnicas	Instrumentos	Ítems
Bibliográficas – Hemerográficas	Fichaje	Fichas Bibliográficas	
Virtuales	Exploración virtual	Páginas Web	
Estudiantes de la Escuela de Post Grado	Encuesta Evaluación del aprendizaje	Test Bar On Pruebas de evaluación	133 ítems en una escala de tipo Likert

### 3.7 Validación y confiabilidad del instrumento

#### VALIDEZ

Para la muestra normativa peruana, en el Manual de la Adaptación y Estandarización a una muestra limeña se señala que la validación del test se ha centrado en dos asuntos principales: 1) la validez de constructo del inventario, y 2) la multidimensionalidad de las diversas escalas; sosteniéndose que este inventario tiene suficiente validez de constructo que garantiza su publicación y recomendación para uso clínico.

#### CONFIABILIDAD

Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE:NA, que fue adaptado y estandarizado a una muestra limeña por Ugarriza y Pajarez (2003).

### 3.8 Procedimiento

ETAPAS	TECNICAS	INSTRUMENTOS
A Procesamiento de la Información y Elaboración de datos	La consolidación, tabulación y sistematización de las técnicas estadísticas y de ponderación	Tablas –Cuadros – Gráficas Estadígrafos descriptivos
B Análisis e Interpretación e inferencia de Datos	De la Descripción De la Explicación De la Comparación Comprobación de hipótesis De la estimación de los resultados	Estadígrafos descriptivos Proporciones, porcentajes Coeficientes de correlación Límites de confianza
C Sistematización y Redacción del Informe	Protocolo del Informe de Investigación Educativa.	Tablas – Cuadros de priorización, de análisis e interpretación de los resultados mediante software SPSS versión 19 y Excel 2007.
D Presentación y Exposición del Informe	Protocolo de la Exposición	Equipo de proyección y sonido Fichas de Resumen Diapositivas Documentos sustentatorios y aprobados.

### 3.9 Tabulación

Después de haber aplicado los instrumentos de recolección de datos se procedió al procesamiento y presentación de los mismos, para tal fin se utilizó la estadística descriptiva para sistematizar los datos en cuadros y gráficos, asimismo para determinar las medidas de tendencia central y de dispersión; también se utilizó la estadística inferencial para someter a prueba la hipótesis

planteada; los mismos que facilitaron el análisis y la interpretación correspondiente.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Análisis descriptivo

##### A. BAREMOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

**Tabla 01. NIVELES DEL COCIENTE DE INTELIGENCIA EMOCIONAL ESTANDARIZADO**

<b>NIVELES DEL COCIENTE DE INTELIGENCIA EMOCIONAL ESTANDARIZADO</b>	<b>PUNTAJE</b>	<b>CATEGORÍA</b>
COCIENTE EMOCIONAL BAJO	[82 ; 89]	1
COCIENTE EMOCIONAL ALTO	[90 ; 130]	2

Leyenda: Niveles y Categorías para el Cociente de Inteligencia Emocional Estandarizado

**Tabla 02. NIVELES DEL COMPONENTE INTRAPERSONAL**

<b>NIVELES DEL COMPONENTE INTRAPERSONAL</b>	<b>PUNTAJE</b>	<b>CATEGORÍA</b>
COMPONENTE INTRAPERSONAL BAJO	[111 ; 153]	1
COMPONENTE INTRAPERSONAL ALTO	[154 ; 196]	2

Leyenda: Niveles y Categorías para el Componente Intrapersonal

<b>NIVELES DEL COMPONENTE INTERPERSONAL</b>	<b>PUNTAJE</b>	<b>CATEGORÍA</b>
COMPONENTE INTERPERSONAL BAJO	[60 ; 88]	1
COMPONENTE INTERPERSONAL ALTO	[89 ; 117]	2

**Tabla 03. NIVELES DEL COMPONENTE INTERPERSONAL**

Leyenda: Niveles y Categorías para el Componente Interpersonal

**Tabla 04. NIVELES DEL COMPONENTE DEL MANEJO DEL ESTRÉS**

<b>NIVELES DEL COMPONENTE DEL MANEJO DEL ESTRÉS</b>	<b>PUNTAJE</b>	<b>CATEGORÍA</b>
COMPONENTE DEL MANEJO DEL ESTRÉS BAJO	[46 ; 65]	1
COMPONENTE DEL MANEJO DEL ESTRÉS ALTO	[66 ; 86]	2

Leyenda: Niveles y Categorías para el Componente Del Manejo Del Estrés

**Tabla 05. NIVELES DEL COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD**

<b>NIVELES DEL COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD</b>	<b>PUNTAJE</b>	<b>CATEGORÍA</b>
COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD BAJO	[64 ; 92]	1
	[93 ; 121]	2

---



---

COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD  
ALTO

---



---

Leyenda: Niveles y Categorías para el Componente De Adaptabilidad

**Tabla 06. NIVELES DEL COMPONENTE DEL ÁNIMO EN GENERAL**

NIVELES DEL COMPONENTE DEL ÁNIMO EN GENERAL	PUNTAJE	CATEGORÍA
COMPONENTE DEL ÁNIMO EN GENERAL BAJO	[40 ; 62]	1
COMPONENTE DEL ÁNIMO EN GENERAL ALTO	[63 ; 85]	2

Leyenda: Niveles y Categorías para el Componente Del Ánimo En General

## B. VALORACIÓN CUANTITATIVA DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO

**Tabla 07. NIVELES DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO**

NIVELES DE DESEMPEÑO ACADÉMICO	PUNTAJE	CATEGORÍA
DESEMPEÑO ACADÉMICO BAJO	[10 ; 15]	1
DESEMPEÑO ACADÉMICO ALTO	[16 ; 20]	2

Leyenda: Niveles y Categorías para el Desempeño Académico

## MATRIZ GENERAL DE LOS RESULTADOS

En el siguiente cuadro se presentan los resultados de la Inteligencia Emocional de los alumnos del Posgrado de diferentes maestrías en base al cual, se procede con el análisis e interpretación de los resultados.

### Listado de Abreviaciones

CEG:                      Cociente Emocional General

CE: Cociente Emocional Estandarizado (Cociente Emocional)  
 CAT\_NOTA: Categoría de la Nota  
 CAT\_CE: Categoría del Cociente Emocional Estandarizado

### Factores

CIA: Componente Intrapersonal  
 CIE: Componente Interpersonal  
 CME: Componente del Manejo del Estrés  
 CAD: Componente de Adaptabilidad  
 CAG: Componente del Ánimo en General

### Subfactores

AC: Autoconcepto  
 CM: Comprensión de Si Mismo  
 AS: Asertividad  
 IN: Independencia  
 AR: Autorrealización  
 EM: Empatía  
 RS: Responsabilidad Social  
 RI: Relaciones Interpersonales  
 TE: Tolerancia al Estrés  
 CI: Control de Impulsos  
 PR: Prueba de la Realidad  
 FL: Flexibilidad  
 SP: Solución de Problemas  
 OP: Optimismo  
 FE: Felicidad

### Cociente Emocional General, Estandarizado y Categorizado, Notas y Notas Categorizadas

CEG	CE	CAT_CE	Nota	CAT_NOTA
359	89	1	16	2
436	106	2	12	1
494	119	2	15	1
421	103	2	13	1
450	109	2	10	1
426	104	2	14	1
331	83	1	14	1
349	87	1	17	2
344	86	1	15	1
355	88	1	15	1
463	112	2	17	2
419	102	2	14	1
451	109	2	15	1
370	92	2	16	2

411	100	2	16	2
342	85	1	14	1
351	87	1	17	2
348	87	1	14	1
349	87	1	14	1
355	88	1	17	2
472	114	2	10	1
329	83	1	14	1
341	85	1	15	1
345	86	1	17	2
365	90	2	17	2
347	87	1	16	2
338	85	1	18	2
341	85	1	15	1
354	88	1	20	2
343	86	1	10	1
328	82	1	14	1
360	89	1	14	1
335	84	1	17	2
338	85	1	13	1
354	88	1	16	2
398	98	2	12	1
546	130	2	18	2
399	98	2	13	1
457	111	2	17	2
407	100	2	17	2
521	124	2	10	1
497	119	2	11	1
372	92	2	15	1
471	114	2	10	1
541	129	2	17	2
360	89	1	15	1
345	86	1	16	2
505	121	2	14	1
492	118	2	14	1
513	123	2	14	1
537	128	2	16	2
525	125	2	14	1
527	126	2	12	1
492	118	2	11	1
471	114	2	17	2
436	106	2	14	1
338	85	1	18	2
353	88	1	18	2
347	87	1	17	2
337	84	1	18	2



349	87	1	15	1
-----	----	---	----	---

### Factores principales y Cociente Emocional General y Estandarizado

CIA	CIE	CME	CAD	CAG	CEG	CE
121	76	53	85	49	359	89
152	90	64	100	56	436	106
171	104	79	98	73	494	119
149	88	57	92	63	421	103
150	95	70	94	68	450	109
148	86	71	92	59	426	104
118	60	62	72	40	331	83
117	75	48	80	53	349	87
123	70	58	64	53	344	86
131	63	53	82	50	355	88
155	97	77	94	74	463	112
140	99	58	90	64	419	102
162	86	67	97	70	451	109
132	75	67	71	52	370	92
142	91	53	91	60	411	100
123	68	54	76	41	342	85
121	62	57	82	47	351	87
122	68	49	76	55	348	87
117	65	56	80	50	349	87
121	73	58	78	48	355	88
167	102	68	102	64	472	114
111	66	47	76	53	329	83
117	60	59	81	54	341	85
114	75	51	77	50	345	86
135	74	52	78	47	365	90
119	74	51	76	48	347	87
118	68	48	76	45	338	85
124	68	60	72	41	341	85
121	75	59	70	48	354	88
121	72	52	70	57	343	86
117	66	54	69	47	328	82
132	65	63	76	47	360	89
115	76	48	75	47	335	84
130	68	51	68	42	338	85
118	80	54	76	52	354	88
129	85	60	90	58	398	98
191	117	82	113	82	546	130
141	87	54	75	74	399	98
151	90	71	104	71	457	111
138	93	53	91	58	407	100

181	107	82	117	70	521	124
171	101	77	103	75	497	119
122	86	57	81	52	372	92
162	99	72	93	74	471	114
196	106	86	114	79	541	129
132	63	61	80	41	360	89
122	76	48	80	44	345	86
177	101	81	102	80	505	121
170	99	71	112	77	492	118
188	102	77	102	78	513	123
186	112	84	110	85	537	128
179	101	86	111	82	525	125
184	98	80	121	76	527	126
171	92	76	107	76	492	118
160	106	65	100	70	471	114
138	96	78	91	60	436	106
121	69	46	76	48	338	85
116	78	51	81	55	353	88
123	68	50	78	54	347	87
119	63	49	80	46	337	84
121	72	50	83	47	349	87

### Subfactores y Cociente Emocional General y Estandarizado

AC	CM	AS	IN	AR	EM	RS	RI	TE	CI	PR	FL	SP	OP	FE	CEG	CE
28	28	17	24	24	24	31	33	26	27	33	29	23	23	26	359	89
34	27	23	31	37	21	34	45	29	35	38	29	33	27	29	436	106
38	34	27	28	44	34	40	47	39	40	41	30	27	31	42	494	119
39	27	27	26	30	27	37	38	24	33	40	24	28	26	37	421	103
38	29	21	24	38	33	41	38	36	34	37	27	30	30	38	450	109
24	35	26	29	34	26	35	34	33	38	33	23	36	30	29	426	104
27	25	21	23	22	19	23	27	31	31	28	20	24	19	21	331	83
25	22	24	19	27	24	29	35	23	25	32	24	24	24	29	349	87
22	23	23	25	30	22	29	29	28	30	26	18	20	28	25	344	86
35	27	19	20	30	21	23	30	21	32	30	28	24	26	24	355	88
36	31	27	23	38	30	32	47	38	39	34	27	33	34	40	463	112
30	30	25	22	33	30	38	45	34	24	32	26	32	34	30	419	102
41	27	25	30	39	27	34	38	29	38	41	24	32	33	37	451	109
31	25	29	21	26	26	29	32	34	33	27	21	23	22	30	370	92
29	25	23	30	35	29	33	45	28	25	36	26	29	27	33	411	100
31	21	20	28	23	22	28	29	25	29	28	28	20	21	20	342	85
21	22	20	22	36	20	24	29	27	30	35	26	21	24	23	351	87
27	20	21	30	24	24	24	32	27	22	26	23	27	30	25	348	87
25	24	22	19	27	23	27	28	25	31	27	28	25	25	25	349	87
29	22	22	23	25	25	27	38	31	27	25	27	26	23	25	355	88
41	32	26	27	41	33	41	44	36	32	42	27	33	34	30	472	114

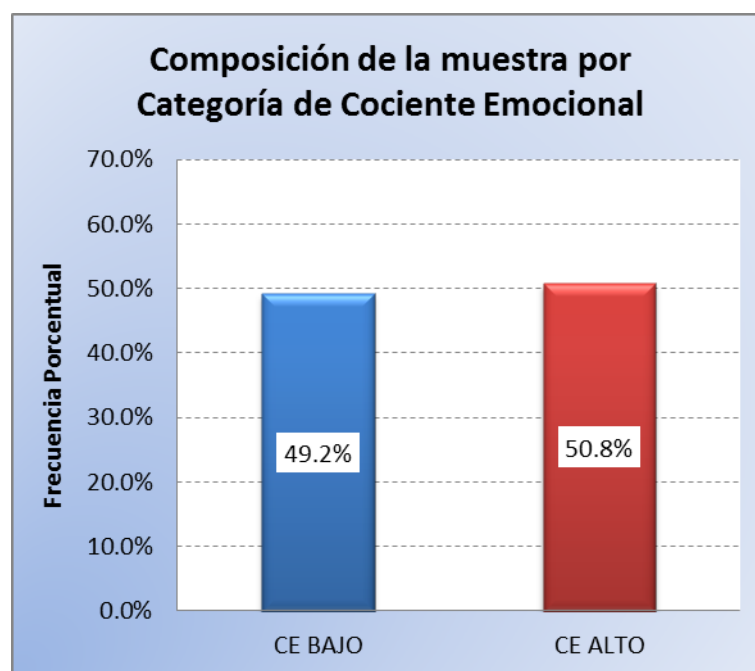
25	21	20	19	26	22	28	28	18	29	30	26	20	21	32	329	83
26	26	24	17	24	21	22	27	34	25	32	25	24	27	27	341	85
25	17	22	24	26	27	29	33	26	25	25	29	23	22	28	345	86
28	25	21	27	34	22	28	33	22	30	27	27	24	23	24	365	90
29	26	25	16	23	22	32	32	24	27	24	27	25	20	28	347	87
24	21	21	26	26	22	25	29	20	28	28	27	21	20	25	338	85
25	22	19	29	29	22	28	30	27	33	26	24	22	19	22	341	85
28	20	22	23	28	26	31	34	25	34	26	23	21	22	26	354	88
32	19	21	22	27	21	23	38	24	28	23	24	23	23	34	343	86
27	20	15	22	33	22	22	33	25	29	28	19	22	22	25	328	82
24	24	24	29	31	23	31	23	30	33	29	25	22	25	22	360	89
27	22	15	23	28	26	31	34	22	26	30	25	20	17	30	335	84
30	21	26	25	28	24	26	28	22	29	25	21	22	21	21	338	85
28	26	18	18	28	27	31	37	26	28	32	22	22	21	31	354	88
30	25	21	21	32	26	35	36	31	29	35	25	30	27	31	398	98
45	38	32	34	42	39	45	52	43	39	41	35	37	39	43	546	130
34	26	22	24	35	23	31	43	30	24	31	18	26	32	42	399	98
37	31	22	27	34	26	34	41	35	36	41	33	30	33	38	457	111
34	22	24	30	28	32	40	40	32	21	36	20	35	33	25	407	100
40	37	30	33	41	32	41	49	40	42	44	35	38	34	36	521	124
42	31	30	31	37	35	39	42	37	40	43	32	28	35	40	497	119
29	22	19	21	31	27	34	38	30	27	28	25	28	27	25	372	92
40	22	23	34	43	34	41	38	37	35	39	25	29	36	38	471	114
45	40	31	35	45	35	36	50	45	41	49	25	40	38	41	541	129
25	24	27	27	29	19	21	31	24	37	31	31	18	16	25	360	89
26	25	19	22	30	20	29	35	23	25	31	25	24	19	25	345	86
44	33	24	32	44	34	41	42	44	37	40	28	34	39	41	505	121
42	33	26	30	39	30	36	48	37	34	44	31	37	36	41	492	118
44	33	32	35	44	31	38	47	40	37	40	30	32	36	42	513	123
41	40	32	28	45	36	41	55	42	42	40	30	40	40	45	537	128
43	30	27	35	44	26	40	48	43	43	42	32	37	39	43	525	125
43	33	30	33	45	29	37	45	41	39	50	34	37	36	40	527	126
40	29	29	33	40	28	33	43	37	39	45	29	33	34	42	492	118
38	23	28	31	40	37	45	43	36	29	40	27	33	34	36	471	114
39	25	16	27	31	34	40	39	40	38	38	26	27	35	25	436	106
28	24	20	22	27	23	26	31	19	27	29	26	21	20	28	338	85
28	24	21	20	23	20	32	38	22	29	30	27	24	27	28	353	88
25	26	20	21	31	24	29	29	23	27	28	24	26	26	28	347	87
24	25	21	25	24	23	25	26	23	26	29	32	19	22	24	337	84
28	22	20	20	31	22	31	31	21	29	28	30	25	24	23	349	87

**Tabla 08. Inteligencia emocional en sus cinco componentes de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013**

**COCIENTE EMOCIONAL ESTANDARIZADO**

NIVELES DE COCIENTE EMOCIONAL		fi	%
CUALITATIVA	CUANTITATIVA		
BAJO	[82 - 89]	30	49.2%
ALTO	[90 - 130]	31	50.8%
<b>TOTAL</b>		61	100%

Leyenda: Tabla de frecuencias para los niveles del Cociente Emocional



Leyenda: Gráfico de frecuencias porcentuales de la Categoría de Cociente Emocional

**Grafico 08. Inteligencia emocional en sus cinco componentes de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013**

**INTERPRETACIÓN**

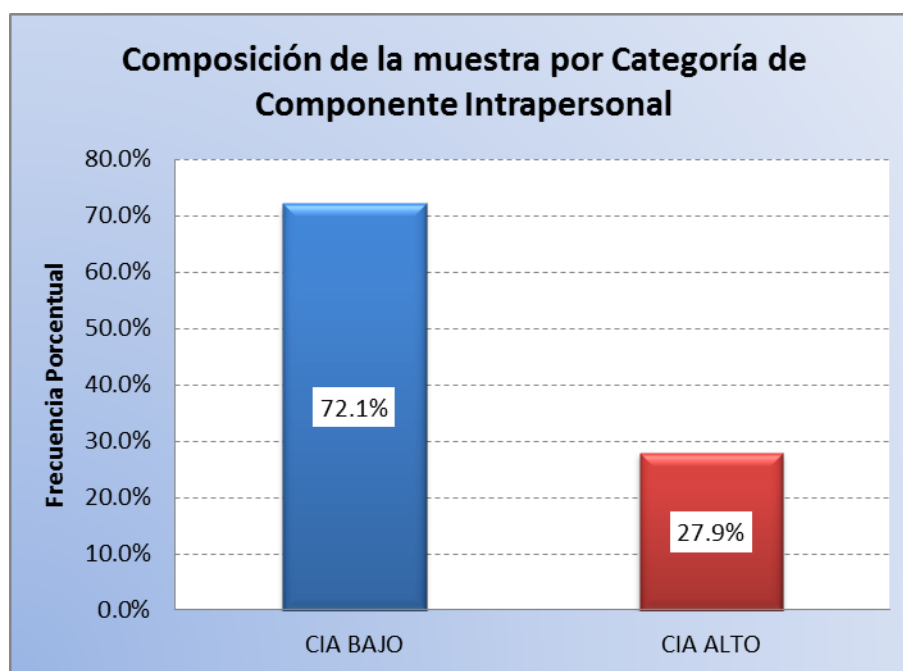
Los resultados evidenciaron que 30 estudiantes (49.2% de la muestra) pertenece al grupo de aquellos con un cociente emocional bajo mientras que en proporción similar 31 estudiantes (50.8% de la muestra) se ubicaron en el grupo con un cociente emocional alto.

**Tabla N° 09. Inteligencia emocional en sus cinco componentes de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico lima 2013.**

### COMPONENTE INTRAPERSONAL

NIVELES DEL COMPONENTE INTRAPERSONAL		fi	%
CUALITATIVA	CUANTITATIVA		
BAJO	[111 - 153]	44	72.1%
ALTO	[154 - 196]	17	27.9%
<b>TOTAL</b>		61	100%

Leyenda: Tabla de frecuencias para los niveles del Componente Intrapersonal



Leyenda: Gráfico de frecuencias porcentuales del Componente Intrapersonal

**Grafico N° 09. Inteligencia emocional en sus cinco componentes de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico lima 2013**

### INTERPRETACIÓN

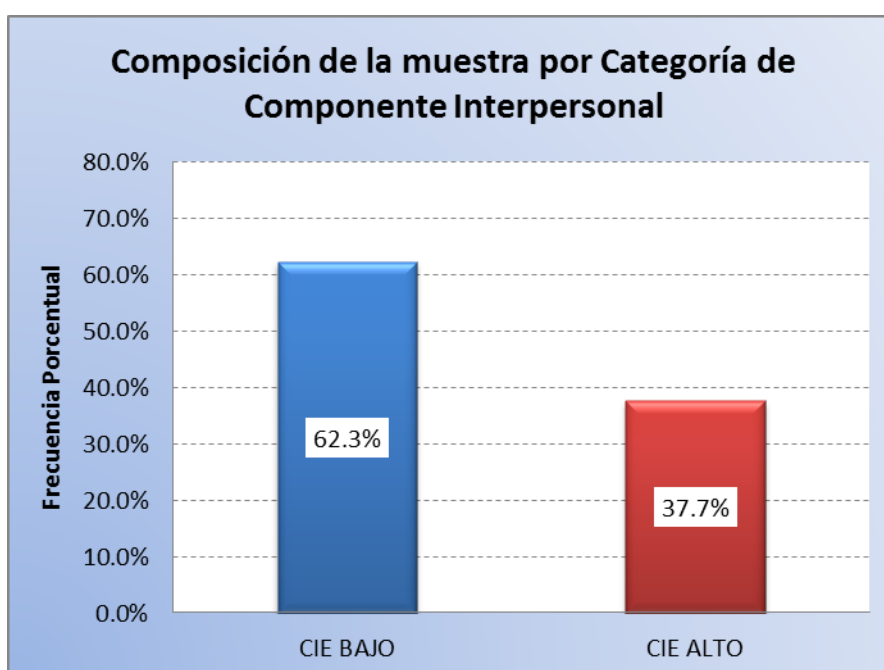
Se observa que 44 estudiantes (72.1% de la muestra) pertenecen al grupo de aquellos con un nivel de componente intrapersonal bajo y que 17 estudiantes (27.9% de la muestra) pertenecen al grupo del nivel del componente intrapersonal alto.

**Tabla 10. Inteligencia emocional en sus cinco componentes de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013.**

#### COMPONENTE INTERPERSONAL

NIVELES DEL COMPONENTE INTERPERSONAL		fi	%
CUALITATIVA	CUANTITATIVA		
BAJO	[60 - 88]	38	62.3%
ALTO	[89 - 117]	23	37.7%
<b>TOTAL</b>		<b>61</b>	<b>100%</b>

Leyenda: Tabla de frecuencias para los niveles del Componente Interpersonal



Leyenda: Gráfico de frecuencias porcentuales del Componente Interpersonal

**Gráfico 10. Inteligencia emocional en sus cinco componentes de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013.**

#### INTERPRETACIÓN

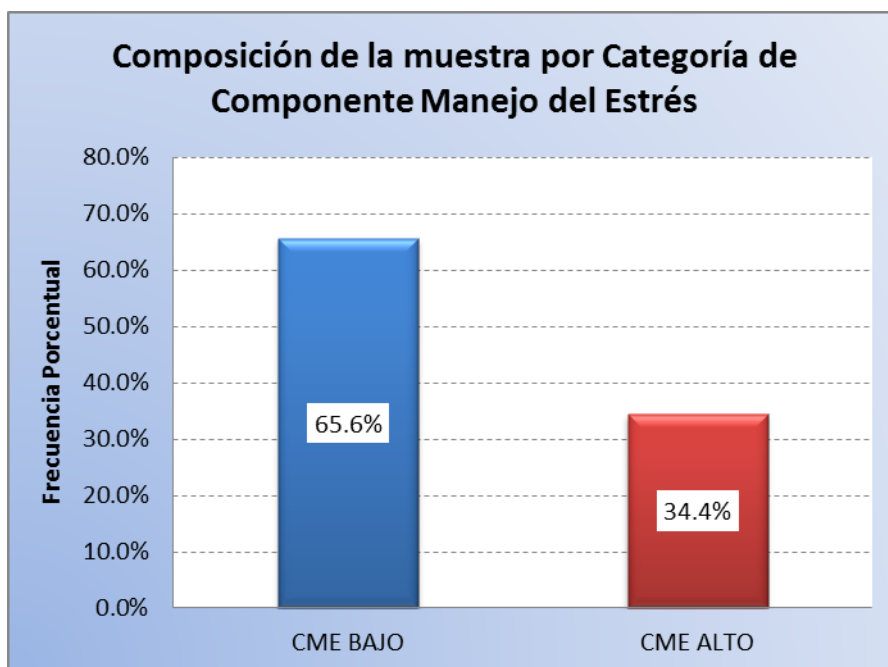
Los resultados mostraron que hubo una mayoría que se clasificó con un nivel del componente interpersonal bajo (38 estudiantes, 62.3% de la muestra), mientras que aquellos que obtuvieron un nivel alto fueron 23 estudiantes (37.7% de la muestra).

**Tabla 11. Inteligencia emocional en sus cinco componentes de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013**

**COMPONENTE DEL MANEJO DEL ESTRÉS**

NIVELES DEL COMPONENTE DEL MANEJO DEL ESTRÉS		fi	%
CUALITATIVA	CUANTITATIVA		
BAJO	[46 - 65]	40	65.6%
ALTO	[66 - 86]	21	34.4%
<b>TOTAL</b>		61	100%

Leyenda: Tabla de frecuencias para los niveles del Componente Del Manejo Del Estrés



Leyenda: Gráfico de frecuencias porcentuales del Componente Del Manejo Del Estrés

**Grafico 11. Inteligencia emocional en sus cinco componentes de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013**

**INTERPRETACIÓN**

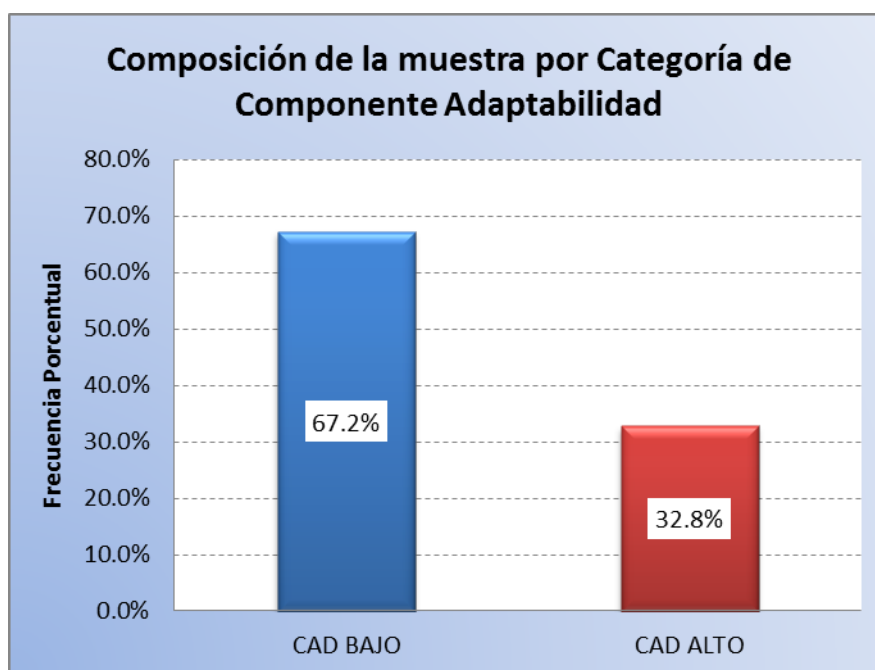
La muestra se compone de 40 estudiantes (65.6% de la muestra) que registraron un nivel del componente del manejo del estrés bajo y de 21 estudiantes (34.4% de la muestra) que, por otro lado, registraron un nivel del componente del manejo del estrés alto.

**Tabla 12. Inteligencia emocional en sus cinco componentes de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013**

**COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD**

NIVELES DEL COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD		fi	%
CUALITATIVA	CUANTITATIVA		
BAJO	[64 - 92]	41	67.2%
ALTO	[93 - 121]	20	32.8%
<b>TOTAL</b>		61	100%

Leyenda: Tabla de frecuencias para los niveles del Componente De Adaptabilidad



Leyenda: Gráfico de frecuencias porcentuales del Componente De Adaptabilidad

**Gráfico 12. Inteligencia emocional en sus cinco componentes de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013**

**INTERPRETACIÓN**

Se registró una mayor participación del grupo que obtuvo un nivel del componente de adaptabilidad bajo, con 41 estudiantes que representan el 67.2% de la muestra, mientras que la otra parte la conformaron 20 estudiantes, 32.8% de la muestra que obtuvieron un nivel del componente de adaptabilidad alto.

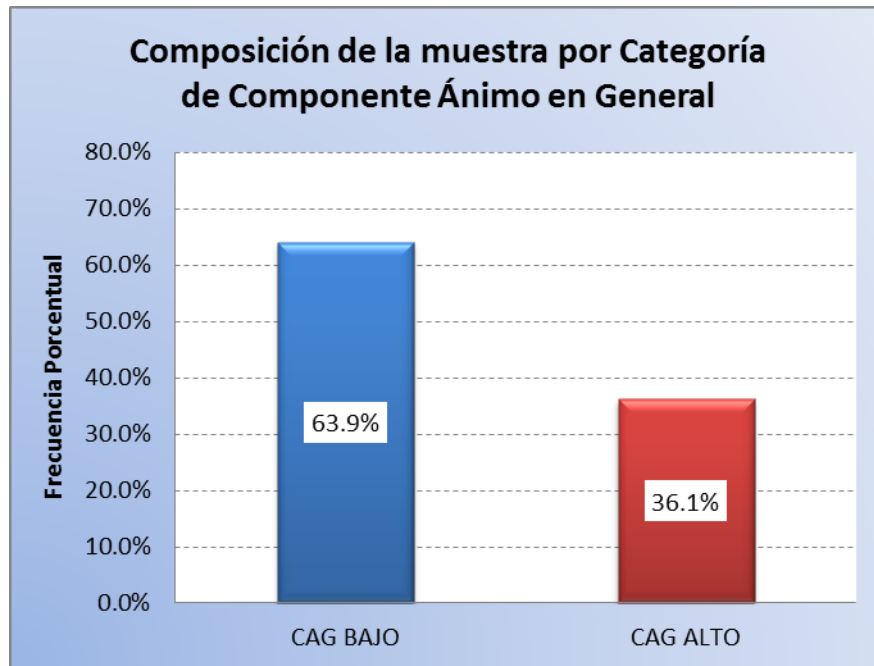


**Tabla 13. Inteligencia emocional en sus cinco componentes de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013**

**COMPONENTE DEL ÁNIMO EN GENERAL**

NIVELES DEL COMPONENTE DEL ÁNIMO EN GENERAL		fi	%
CUALITATIVA	CUANTITATIVA		
BAJO	[40 - 62]	39	63.9%
ALTO	[63 - 85]	22	36.1%
<b>TOTAL</b>		61	100%

Leyenda: Tabla de frecuencias para los niveles del Componente Del Ánimo En General



Leyenda: Gráfico de frecuencias porcentuales Componente Del Ánimo En General

**Gráfico 13. Inteligencia emocional en sus cinco componentes de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013**

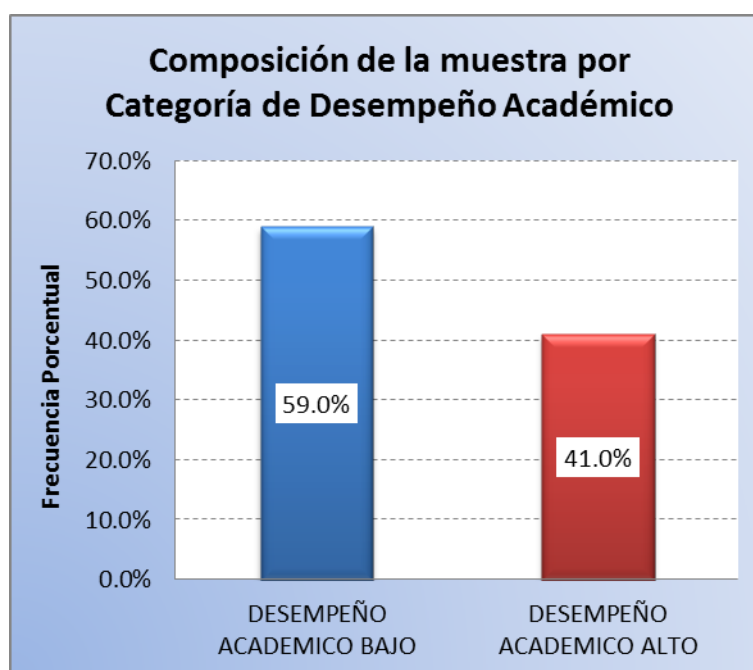
**INTERPRETACIÓN**

Se evidencia que la mayoría presentó un nivel bajo para el componente de ánimo en general, 39 estudiantes (63.9% de la muestra), mientras que quienes obtuvieron un nivel alto fueron 22 estudiantes que representan un 36.1% de la muestra.

**Tabla 14. Desempeño académico de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco Lima 2013**

NIVELES DE DESEMPEÑO ACADÉMICO		fi	%
CUALITATIVA	CUANTITATIVA		
BAJO	[10 - 15]	36	59.0%
ALTO	[16 - 20]	25	41.0%
<b>TOTAL</b>		61	100%

Leyenda: Tabla de frecuencias para los niveles del Desempeño Académico



Leyenda: Gráfico de frecuencias porcentuales de la Categoría de Desempeño Académico

**Gráfico 14. Desempeño académico de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco Lima 2013**

### INTERPRETACIÓN

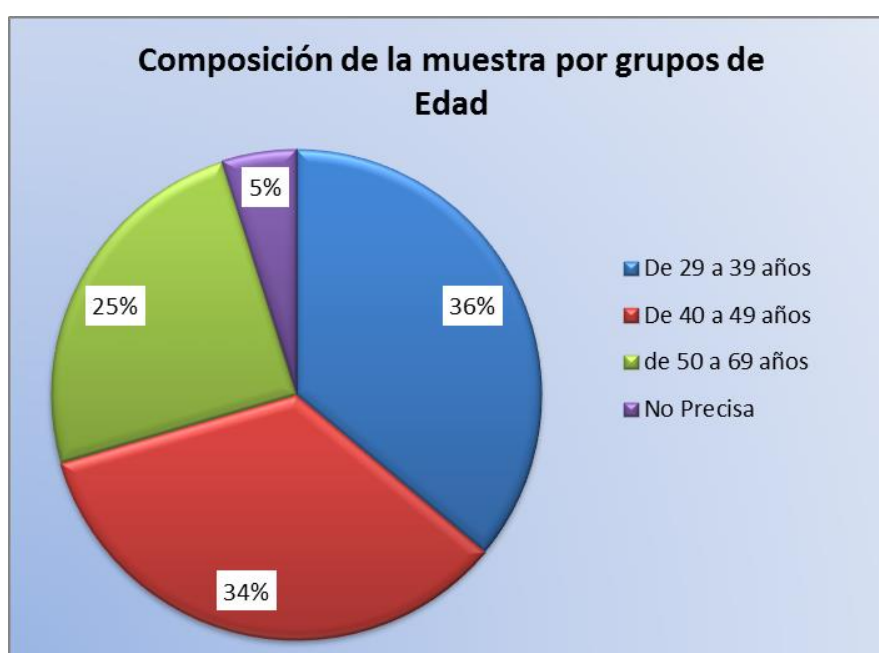
La muestra de 61 encuestados se conforma de 36 estudiantes (59.0% de la muestra) con un desempeño académico bajo y de 25 estudiantes (41.0% de la muestra) que presentan desempeño académico alto.

**Tabla 15. Edades de los alumnos del posgrado que participaron en el estudio de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013**

**GRUPOS DE EDAD**

GRUPOS DE EDAD	fi	%
De 29 a 39 años	22	36.1%
De 40 a 49 años	21	34.4%
de 50 a 69 años	15	24.6%
No Precisa	3	4.9%
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>

Leyenda: Tabla de frecuencias para los grupos de Edad



Leyenda: Gráfico de frecuencias porcentuales de los grupos de muestra por Edad

**Gráfico 15. Edades de los alumnos del posgrado que participaron en el estudio de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013**

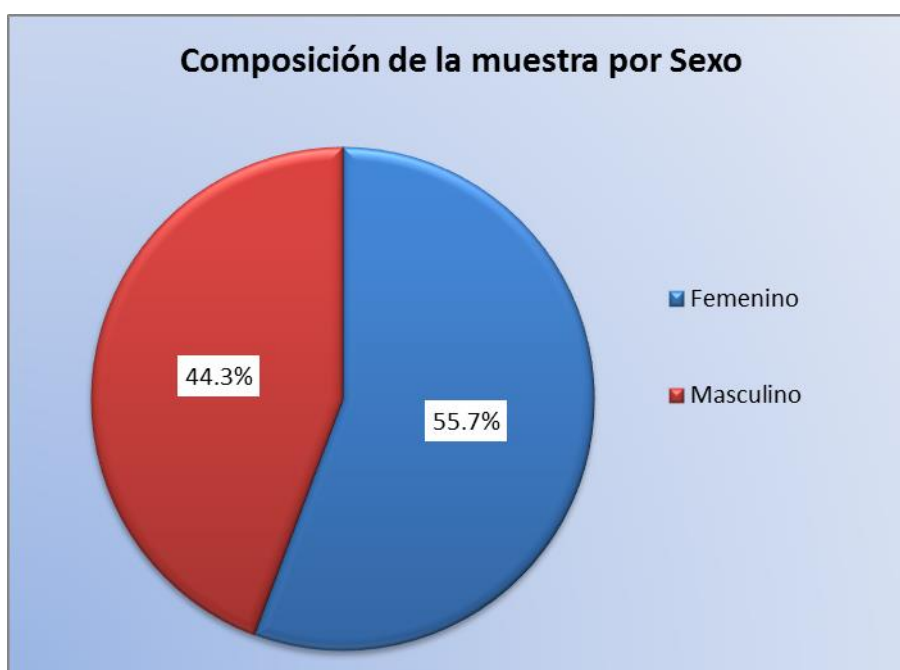
**INTERPRETACIÓN**

Del total de estudiantes (61) se observaron 22 (36.1% de la muestra) que pertenecen al rango de edad de 29 a 39 años, 21 estudiantes (34.4%) que pertenecen al rango de edad de 40 a 49 años y finalmente 15 (24.6% de la muestra) que pertenecen al rango de edad de 50 a 69 años. En adición, se presentaron 3 (4.9%) estudiantes que no precisaron su edad.

**Tabla 16. Sexo de los alumnos del posgrado que participaron en el estudio del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013**

<b>SEXO</b>		
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Femenino	34	55.7%
Masculino	27	44.3%
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>

Leyenda: Tabla de frecuencias por sexo



Leyenda: Gráfico de frecuencias porcentuales de los estudiantes por sexo

**Grafico 16. Sexo de los alumnos del posgrado que participaron en el estudio del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013**

### **INTERPRETACIÓN**

La muestra de 61 encuestados se conforma de 34 estudiantes (55.7% de la muestra) del sexo femenino y de 27 estudiantes (41.0% de la muestra) del sexo masculino.

## 4.2 Análisis inferencial y contrastación de hipótesis

**TABLA 01. Cociente emocional estandarizado y desempeño académico de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013**

### Tablas Cruzadas

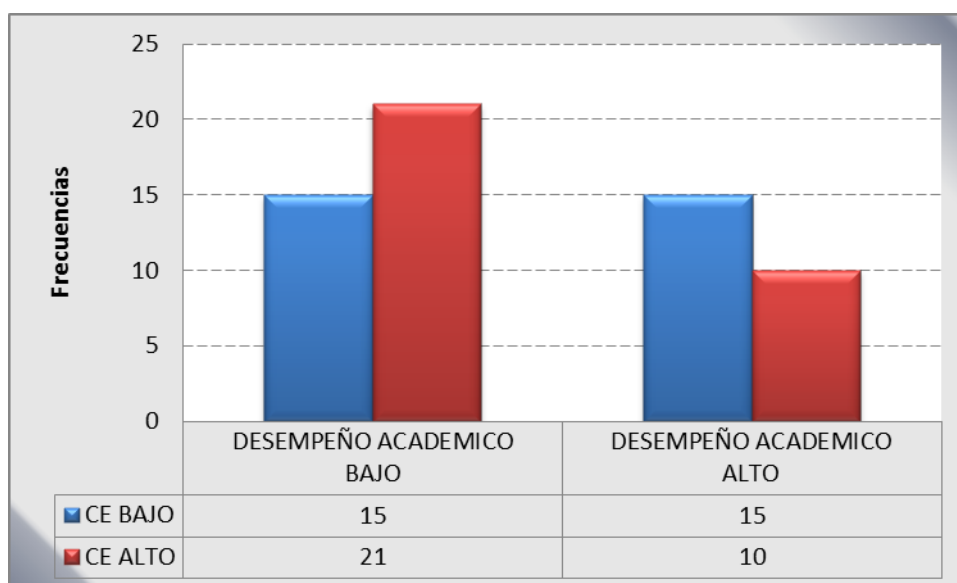
- Cociente Emocional Estandarizado vs. Desempeño Académico**

Tabla de contingencia del Cociente de Inteligencia Emocional \* Desempeño Académico

			Desempeño Académico		Total
			Desempeño Académico Bajo	Desempeño Académico Alto	
Cociente de Inteligencia Emocional	CE BAJO	Recuento	15	15	30
		% dentro del Cociente Emocional	50,0%	50,0%	100,0%
	CE ALTO	Recuento	21	10	31
		% dentro del Cociente Emocional	67,7%	32,3%	100,0%
Total		Recuento	36	25	61
		% dentro del Cociente Emocional	59,0%	41,0%	100,0%

Se puede observar que de los 31 estudiantes que obtuvieron un Cociente Emocional Alto (50.8% de la muestra), en su mayoría, es decir 21 estudiantes (67.7% de la cantidad de estudiantes que obtuvieron un cociente emocional alto) mostraron un Desempeño Académico Bajo, mientras que la menor parte, es decir, 10 estudiantes (32.3%) mostraron un Desempeño Académico Alto.

**GRÁFICO 01. Frecuencias de cociente emocional por desempeño académico de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013**



Leyenda: Gráfico de frecuencias de Cociente Emocional por Desempeño Académico

### ANÁLISIS

De la tabla adjunta se puede distinguir que de 30 estudiantes que demostraron tener un Cociente Emocional Bajo (49.2% de la muestra), se observó que la proporción de estudiantes que presentaron un Desempeño Académico Bajo fue la misma que para aquellos que tuvieron un Desempeño Académico Alto, es decir, 15 estudiantes de post-grado para cada caso.

De la misma manera, se puede observar que de los 31 estudiantes que obtuvieron un Cociente Emocional Alto (50.8% de la muestra), en su mayoría, es decir 21 estudiantes (67.7% de la cantidad de estudiantes que obtuvieron un cociente emocional alto) mostraron un Desempeño Académico Bajo, mientras que la menor parte, es decir, 10 estudiantes (32.3%) mostraron un Desempeño Académico Alto.

**TABLA 02. Componente intrapersonal y desempeño académico de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013**

**Tablas Cruzadas**

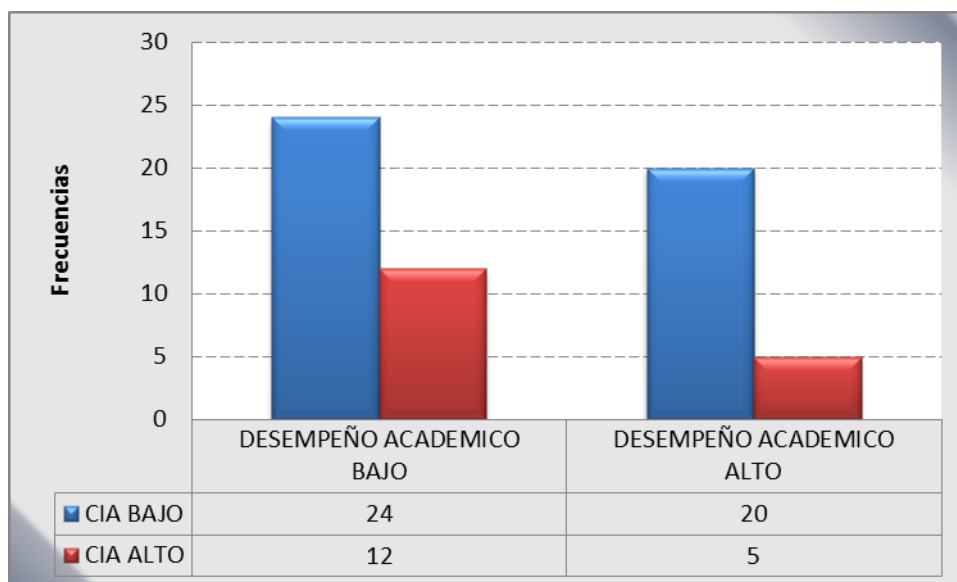
• **Componente Intrapersonal vs. Desempeño Académico**

**Tabla de contingencia del Componente Intrapersonal \* Desempeño Académico**

			Desempeño Académico		Total
			Desempeño Académico Bajo	Desempeño Académico Alto	
Categoría del Componente Intrapersonal	CIA BAJO	Recuento	<b>24</b>	<b>20</b>	44
		% dentro del Componente Intrapersonal	54,5%	45,5%	100,0%
	CIA ALTO	Recuento	<b>12</b>	<b>5</b>	17
		% dentro del Componente Intrapersonal	70,6%	29,4%	100,0%
Total		Recuento	36	25	61
		% dentro del Componente Intrapersonal	59,0%	41,0%	100,0%

Así también, se puede observar que de los 17 estudiantes que obtuvieron un Nivel del Componente Intrapersonal Alto (27.9% de la muestra), en su mayoría, es decir 12 estudiantes (70.6% de la cantidad de estudiantes que obtuvieron un nivel del componente intrapersonal alto) mostraron un Desempeño Académico Bajo, mientras que la menor parte, es decir, 5 estudiantes (29.4%) mostraron un Desempeño Académico Alto.

**GRÁFICO 02. Frecuencias del componente intrapersonal por desempeño académico de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico lima 2013**



Leyenda: Gráfico de frecuencias de Componente Intrapersonal por Desempeño Académico

### INTERPRETACIÓN

De la tabla adjunta se registró que de 44 estudiantes que demostraron tener un Nivel de Componente Intrapersonal Bajo (72.1% de la muestra), se observó que la proporción de estudiantes que presentaron un Desempeño Académico Bajo fue ligeramente superior que para aquellos que tuvieron un Desempeño Académico Alto, 24 estudiantes frente a 20 respectivamente.

Así también, se puede observar que de los 17 estudiantes que obtuvieron un Nivel del Componente Intrapersonal Alto (27.9% de la muestra), en su mayoría, es decir 12 estudiantes (70.6% de la cantidad de estudiantes que obtuvieron un nivel del componente intrapersonal alto) mostraron un Desempeño Académico Bajo, mientras que la menor parte, es decir, 5 estudiantes (29.4%) mostraron un Desempeño Académico Alto.



**Tabla 03. Componente interpersonal y desempeño académico de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico lima 2013**

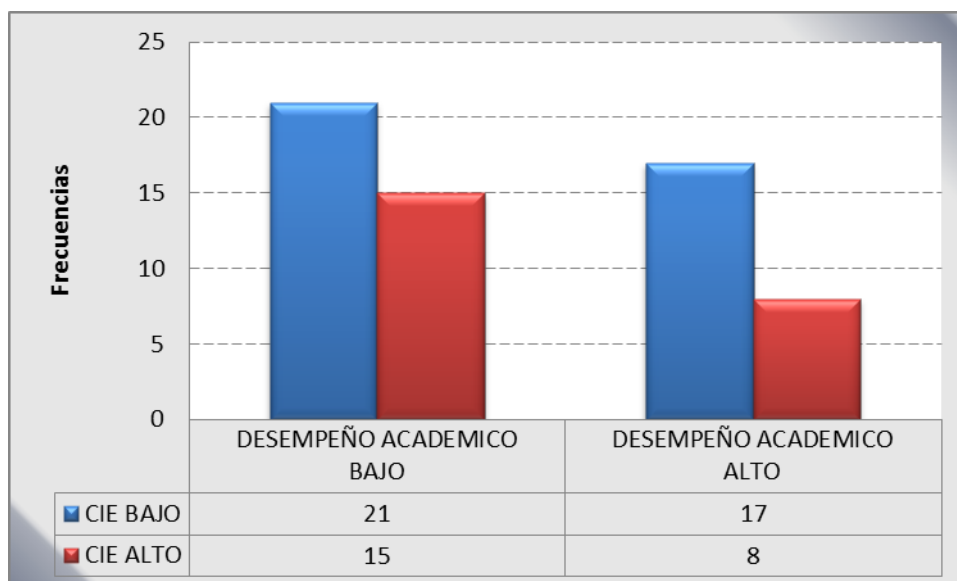
- Componente Interpersonal vs. Desempeño Académico**

**Tabla de contingencia del Componente Interpersonal \* Desempeño Académico**

			Desempeño Académico		Total
			Desempeño Académico Bajo	Desempeño Académico Alto	
Categoría del Componente Interpersonal	CIE BAJO	Recuento	<b>21</b>	<b>17</b>	38
		% dentro del Componente Interpersonal	55,3%	44,7%	100,0%
	CIE ALTO	Recuento	<b>15</b>	<b>8</b>	23
		% dentro del Componente Interpersonal	65,2%	34,8%	100,0%
Total		Recuento	36	25	61
		% dentro del Componente Interpersonal	59,0%	41,0%	100,0%

De la tabla adjunta se evidencia que de 38 estudiantes que demostraron tener un Nivel del Componente Interpersonal Bajo (62.3% de la muestra), se observó que la proporción de estudiantes que presentaron un Desempeño Académico Bajo (21 estudiantes) fue mayor que para aquellos que tuvieron un Desempeño Académico Alto, es decir, 17 estudiantes de post-grado.

**Gráfico 03. Frecuencias de cociente emocional por desempeño académico de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013**



Leyenda: Gráfico de frecuencias de Componente Interpersonal por Desempeño Académico

### INTERPRETACIÓN

De la tabla adjunta se evidencia que de 38 estudiantes que demostraron tener un Nivel del Componente Interpersonal Bajo (62.3% de la muestra), se observó que la proporción de estudiantes que presentaron un Desempeño Académico Bajo (21 estudiantes) fue mayor que para aquellos que tuvieron un Desempeño Académico Alto, es decir, 17 estudiantes de post-grado.

De la misma manera, se puede observar que de los 23 estudiantes que obtuvieron un Nivel del Componente Interpersonal Alto (37.7% de la muestra), en su mayoría, es decir 15 estudiantes (65.2% de la cantidad de estudiantes que obtuvieron un nivel del componente interpersonal alto) mostraron un Desempeño Académico Bajo, mientras que la menor parte, es decir, 8 estudiantes (34.8%) mostraron un Desempeño Académico Alto.

**Tabla 04. Componente manejo del estrés y desempeño académico de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013**

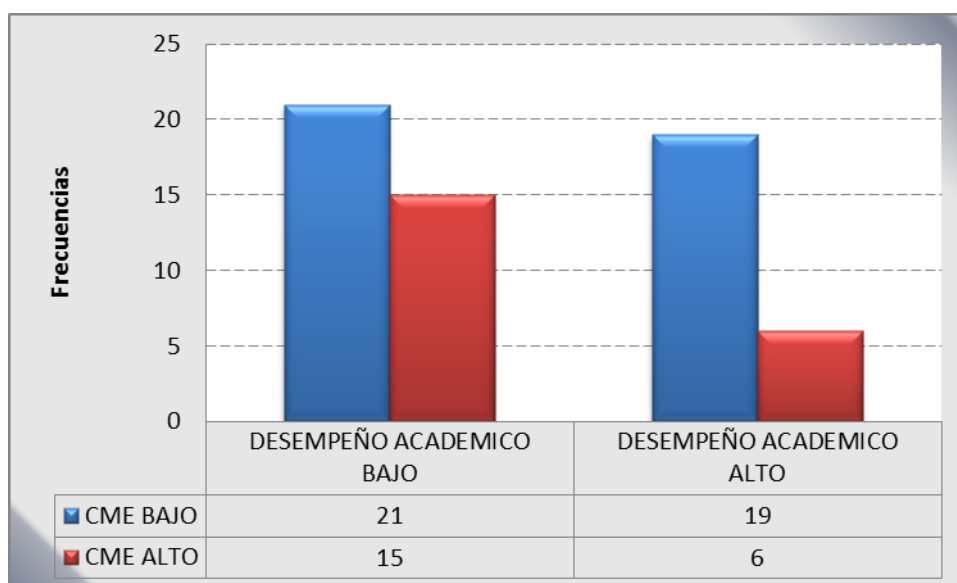
- Componente del Manejo del estrés vs. Desempeño Académico**

**Tabla de contingencia del Componente de Manejo del estrés \* Desempeño Académico**

			Desempeño Académico		Total
			Desempeño Académico Bajo	Desempeño Académico Alto	
Categoría del Componente de Manejo del Estrés	CME BAJO	Recuento	<b>21</b>	<b>19</b>	40
		% dentro del Componente de Manejo del estrés	52,5%	47,5%	100,0%
	CME ALTO	Recuento	<b>15</b>	<b>6</b>	21
		% dentro del Componente de Manejo del estrés	71,4%	28,6%	100,0%
Total		Recuento	36	25	61
		% dentro del Componente de Manejo del estrés	59,0%	41,0%	100,0%

Se puede distinguir que de 40 estudiantes que demostraron tener un Nivel del Componente de Manejo del Estrés Bajo (65.6% de la muestra), se observó que la proporción de estudiantes que presentaron un Desempeño Académico Bajo (21 estudiantes) superó ligeramente a aquellos que tuvieron un Desempeño Académico Alto, es decir, 19 estudiantes de posgrado.

**GRÁFICO 4. Frecuencias del componente manejo del estrés por desempeño académico de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013**



Leyenda: Gráfico de frecuencias de Componente de Manejo del Estrés por Desempeño Académico

### INTERPRETACIÓN

De la tabla adjunta se puede distinguir que de 40 estudiantes que demostraron tener un Nivel del Componente de Manejo del Estrés Bajo (65.6% de la muestra), se observó que la proporción de estudiantes que presentaron un Desempeño Académico Bajo (21 estudiantes) superó ligeramente a aquellos que tuvieron un Desempeño Académico Alto, es decir, 19 estudiantes de post-grado.

Se hace mención que de los 21 estudiantes que obtuvieron un Nivel del Componente de Manejo del Estrés Alto (34.4% de la muestra), en su mayoría, es decir 15 estudiantes (71.4% de la cantidad de estudiantes que obtuvieron un nivel del componente de manejo del estrés alto) mostraron un Desempeño Académico Bajo, mientras que la menor parte, es decir, 6 estudiantes (28.6%) mostraron un Desempeño Académico Alto.

**Tabla 05. Componente adaptabilidad y desempeño académico de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013**

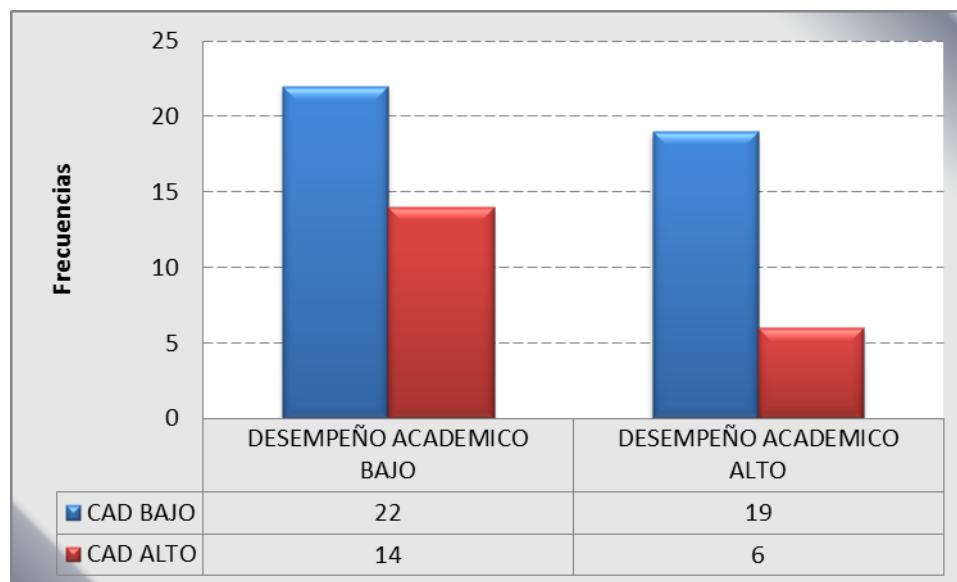
- **Componente de Adaptabilidad vs. Desempeño Académico**

**Tabla de contingencia del Componente de Adaptabilidad \* Desempeño Académico**

			Desempeño Académico		Total
			Desempeño Académico Bajo	Desempeño Académico Alto	
Categoría del Componente de Adaptabilidad	CAD BAJO	Recuento	<b>22</b>	<b>19</b>	41
		% dentro del Componente de Adaptabilidad	53,7%	46,3%	100,0%
	CAD ALTO	Recuento	<b>14</b>	<b>6</b>	20
		% dentro del Componente de Adaptabilidad	70,0%	30,0%	100,0%
Total		Recuento	36	25	61
		% dentro del Componente de Adaptabilidad	59,0%	41,0%	100,0%

En la tabla adjunta se puede observar que de 41 estudiantes que demostraron tener un Nivel del Componente de Adaptabilidad Bajo (67.2% de la muestra), se registró que la proporción de estudiantes que presentaron un Desempeño Académico Bajo fue ligeramente superior en comparación a aquellos que obtuvieron un Desempeño Académico Alto, es decir, 22 y 19 estudiantes de post-grado respectivamente.

**Gráfico 5. Frecuencias del componente de adaptabilidad por desempeño académico de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico lima 2013**



Leyenda: Gráfico de frecuencias de Componente de Adaptabilidad por Desempeño Académico

#### **INTERPRETACIÓN:**

De la tabla adjunta se puede observar que de 41 estudiantes que demostraron tener un Nivel del Componente de Adaptabilidad Bajo (67.2% de la muestra), se registró que la proporción de estudiantes que presentaron un Desempeño Académico Bajo fue ligeramente superior en comparación a aquellos que obtuvieron un Desempeño Académico Alto, es decir, 22 y 19 estudiantes de post-grado respectivamente.

En adición, se menciona que de los 20 estudiantes que obtuvieron un Nivel del Componente de Adaptabilidad Alto (32.8% de la muestra), en su mayoría, es decir 14 estudiantes (70.0% de la cantidad de estudiantes que obtuvieron un nivel del componente de adaptabilidad alto) mostraron un Desempeño Académico Bajo, mientras que la menor parte, es decir, 6 estudiantes (30.0%) mostraron un Desempeño Académico Alto.

**Tabla 06. Componente de ánimo en general y desempeño académico de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013**

- **Componente del Ánimo en general vs. Desempeño Académico**

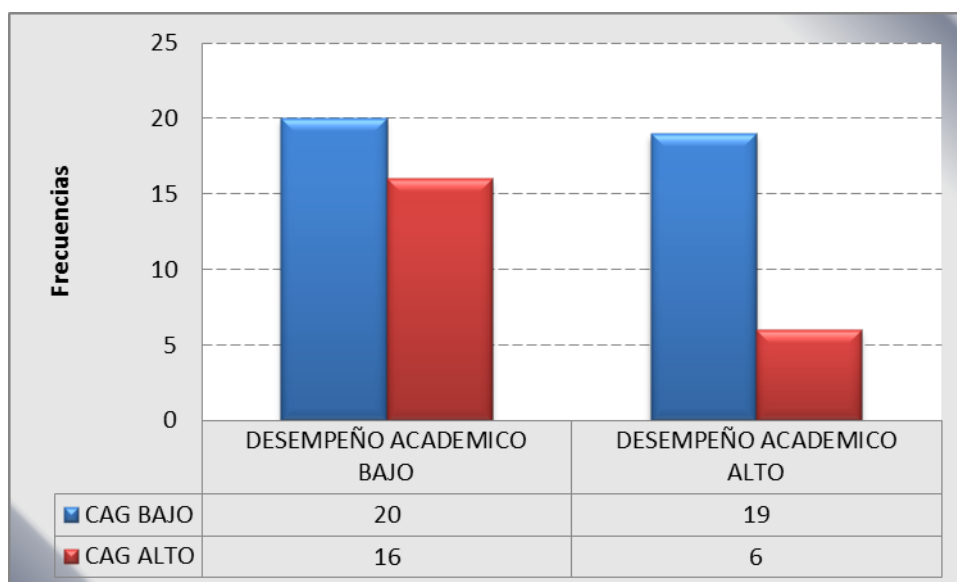
**Tabla de contingencia del Componente de Ánimo en general \* Desempeño Académico**

**Tabla de contingencia del Componente de Ánimo en general \* Desempeño Académico**

			Desempeño Académico		Total
			Desempeño Académico Bajo	Desempeño Académico Alto	
Categoría del Componente de Ánimo en general	CAG BAJO	Recuento	<b>20</b>	<b>19</b>	39
		% dentro del Componente de Ánimo en general	51,3%	48,7%	100,0%
	CAG ALTO	Recuento	<b>16</b>	<b>6</b>	22
		% dentro del Componente de Ánimo en general	72,7%	27,3%	100,0%
Total		Recuento	36	25	61
		% dentro del Componente de Ánimo en general	59,0%	41,0%	100,0%

Se puede distinguir que de 39 estudiantes que demostraron tener un Nivel del Componente de Ánimo en General Bajo (63.9% de la muestra), se observó que la proporción de estudiantes que presentaron un Desempeño Académico Bajo (20 estudiantes) fue ligeramente superior que para aquellos que tuvieron un Desempeño Académico Alto (19 estudiantes).

**GRÁFICO 06. Frecuencias de componente animo en general por desempeño académico de los alumnos del posgrado de diferentes maestrías de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco y su relación con su desempeño académico Lima 2013.**



Leyenda: Gráfico de frecuencias de Componente Ánimo en General por Desempeño Académico

### INTERPRETACIÓN

Se puede distinguir que de 39 estudiantes que demostraron tener un Nivel del Componente de Ánimo en General Bajo (63.9% de la muestra), se observó que la proporción de estudiantes que presentaron un Desempeño Académico Bajo (20 estudiantes) fue ligeramente superior que para aquellos que tuvieron un Desempeño Académico Alto (19 estudiantes).

De la misma manera, se puede observar que de los 22 estudiantes que obtuvieron un Nivel del Componente de Ánimo en General Alto (36.1% de la muestra), en su mayoría, es decir 16 estudiantes (72.7% de la cantidad de estudiantes que obtuvieron un nivel del componente de ánimo en general alto) mostraron un Desempeño Académico Bajo, mientras que la menor parte, es decir, 6 estudiantes (27.3%) mostraron un Desempeño Académico Alto.



### 4.3 Discusión de resultados

#### CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL

En este estudio el objetivo general fue “Determinar la relación entre la inteligencia emocional del componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y adaptabilidad en general en el desempeño Académico de los estudiantes de Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima, 2013.

Así se demuestra científicamente en este estudio que la inteligencia emocional en sus cinco componentes en los alumnos del pos grado de la universidad Hermilio Valdizán de Huánuco con sede en Lima **no tiene relación con el desempeño académico.**

De igual modo RAMIREZ CALDAS. (2007). Investigo sobre Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de la escuela de Padre Luis Tezza llegando a la siguiente conclusión: Que no existe una relación significativa entre las dos variables.

Se confirma de igual modo en el estudio de FREDDY ROBERPIERRE JAIMES ÁLVAREZ que investigaron sobre Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas llegaron a las siguiente conclusiones: Que la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas **muestran tan solo cierto grado de asociación es decir, no existe una relación significativa entre ambas variables.**

Sin embargo, en el estudio de EDWIN VILLACORTA VIGO (2007) sobre la Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina

Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Concluye **que: Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.**

En uno de los objetivos mencionados en esta investigación: La importancia del componente adaptabilidad de la inteligencia emocional para el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima, se evidencia que: **No tiene relación la inteligencia emocional en el componente de adaptabilidad con el rendimiento académico.**

Tal como lo dijera en su estudio de LOPEZ LANUZA, Claudia Patricia (2004). “La Inteligencia Emocional como herramienta para alcanzar el éxito escolar en niños y niñas” Tesis. Universidad de San Carlos de Guatemala conclusión: Que el ambiente escolar para el niño no contempla los aspectos necesarios para el desarrollo de las habilidades que conforman la Inteligencia Emocional **nos hace ver que no solo es el ambiente escolar es más que eso.**

#### **CONTRASTACION TEORICA Y DE HIPOTESIS ESPECIFICAS**

Que la inteligencia emocional de los alumnos del Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima se demuestra que no existe relación con su desempeño académico, afirmando de esta manera que las hipótesis específicas mencionadas en el 4.2 La inteligencia emocional del componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y animo en general que **no se relaciona directamente con el desempeño académico de los estudiantes Post**

**Grado** de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima, 2013.

### Hipótesis Específica A

#### a) Formulación de hipótesis

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el Componente Intrapersonal y el Desempeño Académico de los estudiantes de post-grado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

H<sub>1</sub>: Hay relación entre el Componente Intrapersonal y el Desempeño Académico.

#### b) Determinación del nivel de significancia y de confiabilidad

Nivel de significancia  $\alpha = 5\%$  (0.05)

Confiabilidad = 95% (0.95)

#### c) Cálculo del estadístico de prueba

Resultados:

**Tabla de contingencia del Componente Intrapersonal \* Desempeño Académico**

			Desempeño Académico		Total
			Desempeño Académico Bajo	Desempeño Académico Alto	
Categoría del Componente Intrapersonal	CIA BAJO	Recuento	24	20	44
		Frecuencia esperada	26,0	18,0	44,0
		% dentro del Componente Intrapersonal	54,5%	45,5%	100,0%
CIA ALTO		Recuento	12	5	17
		Frecuencia esperada	10,0	7,0	17,0
		% dentro del Componente Intrapersonal	70,6%	29,4%	100,0%
Total		Recuento	36	25	61
		Frecuencia esperada	36,0	25,0	61,0
		% dentro del Componente Intrapersonal	59,0%	41,0%	100,0%

Tabla de contingencia 2 x 2 (filas y columnas).

$$r = 2, k = 2$$

El estadístico de prueba será entonces:

$$d) \quad \chi_C^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(O_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \approx \chi_{\alpha, (k-1)*(r-1)}^2$$

**Donde:**

r: número de filas

k: número de columnas

O: frecuencia observada

e: frecuencia esperada

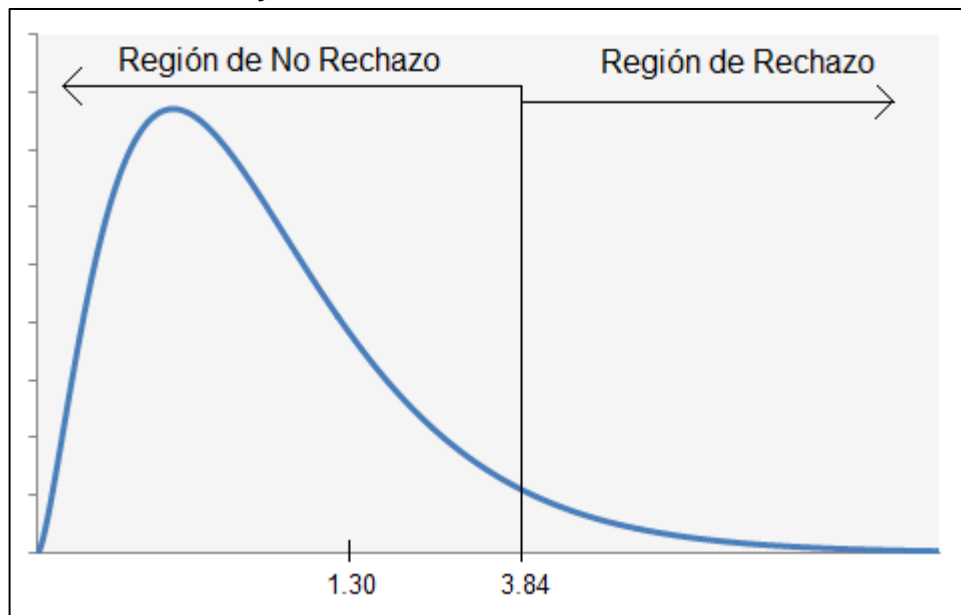
$$\chi_C^2 = \frac{(24 - 26)^2}{26} + \frac{(20 - 18)^2}{18} + \frac{(12 - 10)^2}{10} + \frac{(5 - 7)^2}{7} = 1.30$$

Y el estadístico de tabla con:  $\alpha = 0.05$ ,  $r = 2$  y  $k = 2$

$$\chi_{\alpha, (k-1)*(r-1)}^2 = \chi_{0.05, (2-1)*(2-1)=1}^2 = 3.84$$

Así, queda definida la región de rechazo, para los valores mayores a 3.84, y la región de no rechazo para los valores menores a éste.

#### e) Toma de decisión y Conclusión



Como:

$$\chi_C^2 = 1.30 < \chi_{\alpha, 1g, 1}^2 = 3.84$$

Se evidencia que nuestro estadístico de prueba (1.30) cae en la región de no rechazo al tener un valor menor al del estadístico de tabla (3.84), por lo tanto, no se rechazará  $H_0$ .

**Conclusión:**

De esta manera, podemos concluir que, con un 5% de significancia, hay suficiente evidencia estadística para afirmar que **no existe relación** entre el Componente Intrapersonal y el Desempeño Académico de los estudiantes de post-grado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

### **Hipótesis Específica B**

#### **a) Formulación de hipótesis**

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el Componente Interpersonal y el Desempeño Académico de los estudiantes de post-grado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

H<sub>1</sub>: Hay relación entre el Componente Interpersonal y el Desempeño Académico.

#### **b) Determinación del nivel de significancia y de confiabilidad**

Nivel de significancia  $\alpha = 5\%$  (0.05)

Confiabilidad = 95% (0.95)

#### **c) Cálculo del estadístico de prueba**

Resultados:

**Tabla de contingencia del Componente Interpersonal \* Desempeño Académico**

		Desempeño Académico		TOTAL	
		Desempeño Académico Bajo	Desempeño Académico Alto		
Categoría del Componente Interpersonal	CIE BAJO	Recuento	<b>21</b>	<b>17</b>	38
		Frecuencia esperada	<b>22,4</b>	<b>15,6</b>	38,0
		% dentro del Componente Interpersonal	55,3%	44,7%	100,0%
Categoría del Componente Interpersonal	CIE ALTO	Recuento	<b>15</b>	<b>8</b>	23
		Frecuencia esperada	<b>13,6</b>	<b>9,4</b>	23,0
		% dentro del Componente Interpersonal	65,2%	34,8%	100,0%
<b>TOTAL</b>		Recuento	36	25	61
		Frecuencia esperada	36,0	25,0	61,0
		% dentro del Componente Interpersonal	59,0%	41,0%	100,0%

Tabla de contingencia 2 x 2 (filas y columnas).

$$r = 2, k = 2$$

El estadístico de prueba será entonces:

$$\chi_C^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(O_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \approx \chi_{\alpha, (k-1)*(r-1)}^2$$

**Donde:**

r: número de filas

k: número de columnas

O: frecuencia observada

e: frecuencia esperada

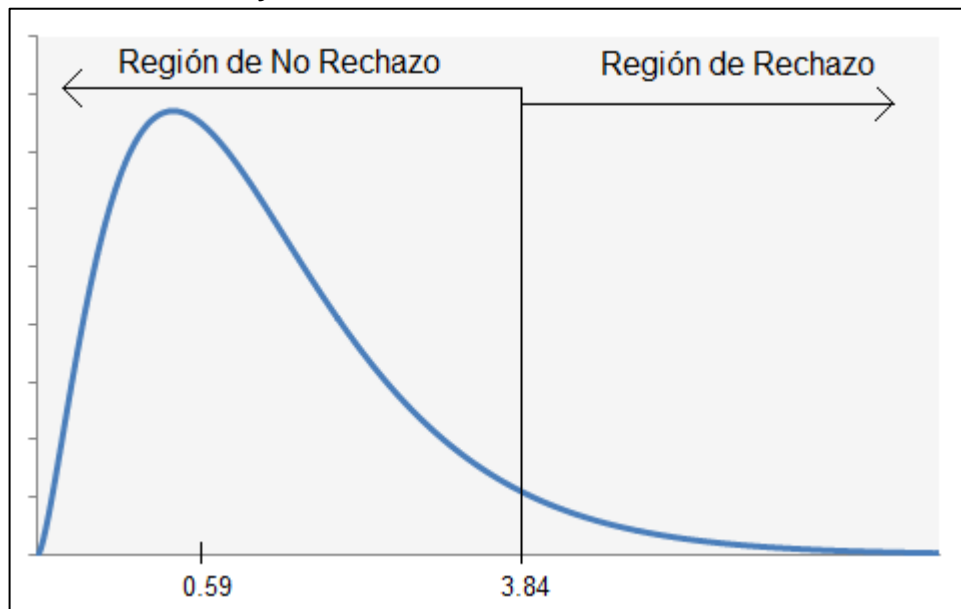
$$\chi_C^2 = \frac{(21 - 22.4)^2}{22.4} + \frac{(17 - 15.6)^2}{15.6} + \frac{(15 - 13.6)^2}{13.6} + \frac{(8 - 9.4)^2}{9.4} = 0.59$$

Y el estadístico de tabla con:  $\alpha = 0.05$ ,  $r = 2$  y  $k = 2$

$$\chi_{\alpha, (k-1)*(r-1)}^2 = \chi_{0.05, (2-1)*(2-1)=1}^2 = 3.84$$

Así, queda definida la región de rechazo, para los valores mayores a 3.84, y la región de no rechazo para los valores menores a éste.

#### d) Toma de decisión y Conclusión



Como:

$$\chi_C^2 = 0.59 < \chi_{\alpha, l.g.l}^2 = 3.84$$

Se evidencia que nuestro estadístico de prueba (0.59) cae en la región de no rechazo al tener un valor menor al del estadístico de tabla (3.84), por lo tanto, no se rechazará  $H_0$ .

### **Conclusión:**

Se cuenta con suficiente evidencia estadística para concluir que, con un 5% de significancia, **no existe relación** entre el Componente Interpersonal y el Desempeño Académico de los estudiantes de post-grado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

### **Hipótesis Específica C**

#### **a) Formulación de hipótesis**

$H_0$ : No existe relación entre el Componente de Manejo del estrés y el Desempeño Académico de los estudiantes de post-grado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

$H_1$ : Hay relación entre el Componente de Manejo del estrés y el Desempeño Académico.

#### **b) Determinación del nivel de significancia y de confiabilidad**

Nivel de significancia  $\alpha = 5\%$  (0.05)

Confiabilidad = 95% (0.95)

#### **c) Cálculo del estadístico de prueba**

Resultados:

Tabla de contingencia del Componente de Manejo del estrés \* Desempeño Académico

			Desempeño Académico		TOTAL
			Desempeño Académico Bajo	Desempeño Académico Alto	
Categoría del Componente de Manejo del Estrés	CME BAJO	Recuento	21	19	40
		Frecuencia esperada	23,6	16,4	40,0
		% dentro del Componente de Manejo del estrés	52,5%	47,5%	100,0%
	CME ALTO	Recuento	15	6	21
		Frecuencia esperada	12,4	8,6	21,0
		% dentro del Componente de Manejo del estrés	71,4%	28,6%	100,0%
TOTAL	Recuento		36	25	61
	Frecuencia esperada		36,0	25,0	61,0
	% dentro del Componente de Manejo del estrés		59,0%	41,0%	100,0%

Tabla de contingencia 2 x 2 (filas y columnas).

$$r = 2, k = 2$$

El estadístico de prueba será entonces:

$$\chi_C^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(O_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \approx \chi_{\alpha, (k-1)*(r-1)}^2$$

**Donde:**

r: número de filas

k: número de columnas

O: frecuencia observada

e: frecuencia esperada

$$\chi_C^2 = \frac{(21 - 23.6)^2}{23.6} + \frac{(19 - 16.4)^2}{16.4} + \frac{(15 - 12.4)^2}{12.4} + \frac{(6 - 8.6)^2}{8.6} = 2.04$$

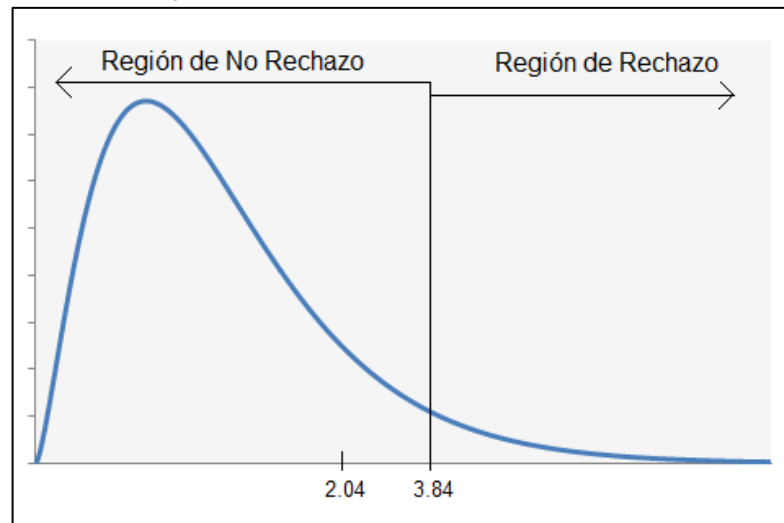
Y el estadístico de tabla con:  $\alpha = 0.05$ ,  $r = 2$  y  $k = 2$

$$\chi_{\alpha, (k-1)*(r-1)}^2 = \chi_{0.05, (2-1)*(2-1)=1}^2 = 3.84$$



Así, queda definida la región de rechazo, para los valores mayores a 3.84, y la región de no rechazo para los valores menores a éste.

#### d) Toma de decisión y Conclusión



Como:

$$\chi_C^2 = 2.04 < \chi_{\alpha, l.g.l}^2 = 3.84$$

Se evidencia que nuestro estadístico de prueba (2.04) cae en la región de no rechazo al tener un valor menor al del estadístico de tabla (3.84), por lo tanto, no se rechazará  $H_0$ .

#### Conclusión:

De esta manera, podemos concluir que, con un 5% de significancia, hay suficiente evidencia estadística para afirmar que **no existe relación** entre el Componente de Manejo del Estrés y el Desempeño Académico de los estudiantes de post-grado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

### Hipótesis Específica D

#### a) Formulación de hipótesis

$H_0$ : No existe relación entre el Componente de Adaptabilidad y el Desempeño Académico de los estudiantes de post-grado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

$H_1$ : Hay relación entre el Componente de Adaptabilidad y el Desempeño Académico.

**b) Determinación del nivel de significancia y de confiabilidad**

Nivel de significancia  $\alpha = 5\%$  (0.05)

Confiabilidad = 95% (0.95)

**c) Cálculo del estadístico de prueba**

Resultados:

**Tabla de contingencia del Componente de Adaptabilidad \* Desempeño Académico**

			Desempeño Académico		TOTAL
			Desempeño Académico Bajo	Desempeño Académico Alto	
Categoría del Componente de Adaptabilidad	CAD BAJO	Recuento	22	19	41
		Frecuencia esperada	24,2	16,8	41,0
	Componente de Adaptabilidad	% dentro del	53,7%	46,3%	100,0%
CAD ALTO	Recuento	Recuento	14	6	20
		Frecuencia esperada	11,8	8,2	20,0
	Componente de Adaptabilidad	% dentro del	70,0%	30,0%	100,0%
TOTAL	Recuento	Recuento	36	25	61
		Frecuencia esperada	36,0	25,0	61,0
	Componente de Adaptabilidad	% dentro del	59,0%	41,0%	100,0%

Tabla de contingencia 2 x 2 (filas y columnas).

$$r = 2, k = 2$$

El estadístico de prueba será entonces:

$$\chi_C^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \approx \chi_{\alpha, (k-1)(r-1)}^2$$

**Donde:**

r: número de filas

k: número de columnas

O: frecuencia observada

e: frecuencia esperada

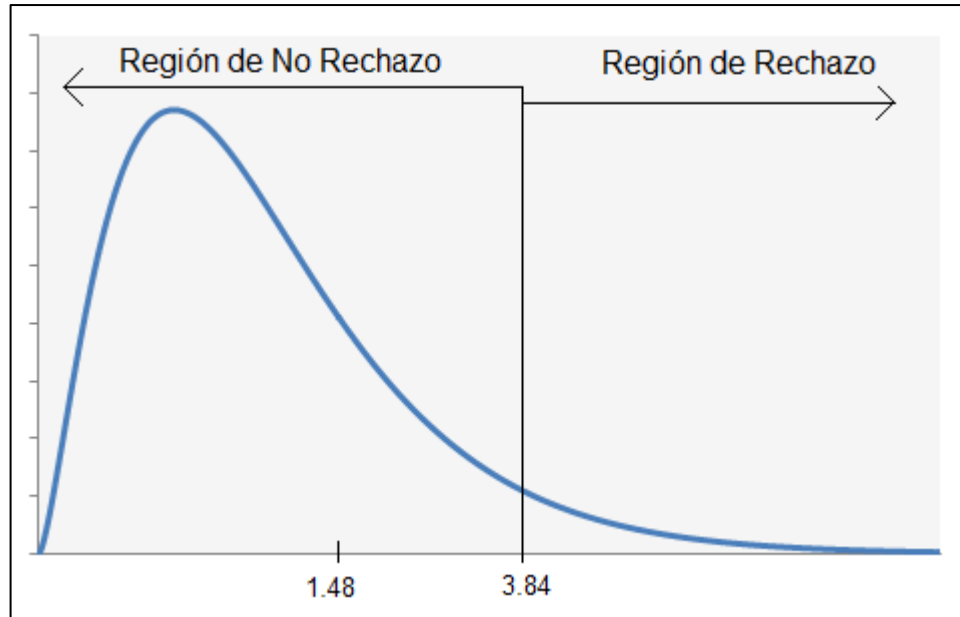
$$\chi_C^2 = \frac{(22 - 24.2)^2}{24.2} + \frac{(19 - 16.8)^2}{16.8} + \frac{(14 - 11.8)^2}{11.8} + \frac{(6 - 8.2)^2}{8.2} = 1.48$$

Y el estadístico de tabla con:  $\alpha = 0.05$ ,  $r = 2$  y  $k = 2$

$$\chi_{\alpha, (k-1)*(r-1)}^2 = \chi_{0.05, (2-1)*(2-1)=1}^2 = 3.84$$

Así, queda definida la región de rechazo, para los valores mayores a 3.84, y la región de no rechazo para los valores menores a éste.

#### d) Toma de decisión y Conclusión



Como:

$$\chi_C^2 = 1.48 < \chi_{\alpha, 1g.l}^2 = 3.84$$

Se evidencia que nuestro estadístico de prueba (1.48) cae en la región de no rechazo al tener un valor menor al del estadístico de tabla (3.84), por lo tanto, no se rechazará  $H_0$ .

#### Conclusión:

Existe suficiente evidencia estadística para afirmar, con un 5% de significancia, que **no existencia de relación** entre el Componente de Adaptabilidad y el Desempeño Académico de los estudiantes de post-grado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

#### **Hipótesis Específica E**

**a) Formulación de hipótesis**

$H_0$ : No existe relación entre el Componente de Ánimo en General y el Desempeño Académico de los estudiantes de post-grado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

$H_1$ : Hay relación entre el Componente de Ánimo en General y el Desempeño Académico.

**b) Determinación del nivel de significancia y de confiabilidad**

Nivel de significancia  $\alpha = 5\%$  (0.05)

Confiabilidad = 95% (0.95)

**c) Cálculo del estadístico de prueba**

Resultados:

**Tabla de contingencia del Componente de Ánimo en general \* Desempeño Académico**

			Desempeño Académico		TOTAL
			Desempeño Académico Bajo	Desempeño Académico Alto	
Categoría del Componente de Ánimo en general	CAG BAJO	Recuento	20	19	39
		Frecuencia esperada	23,0	16,0	39,0
		% dentro del Componente de Ánimo en general	51,3%	48,7%	100,0%
	CAG ALTO	Recuento	16	6	22
		Frecuencia esperada	13,0	9,0	22,0
		% dentro del Componente de Ánimo en general	72,7%	27,3%	100,0%
TOTAL		Recuento	36	25	61
		Frecuencia esperada	36,0	25,0	61,0
		% dentro del Componente de Ánimo en general	59,0%	41,0%	100,0%

Tabla de contingencia 2 x 2 (filas y columnas).

$$r = 2, k = 2$$

El estadístico de prueba será entonces:

$$\chi_C^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(O_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \approx \chi_{\alpha, (k-1)*(r-1)}^2$$

**Donde:**

r: número de filas

k: número de columnas

O: frecuencia observada

e: frecuencia esperada

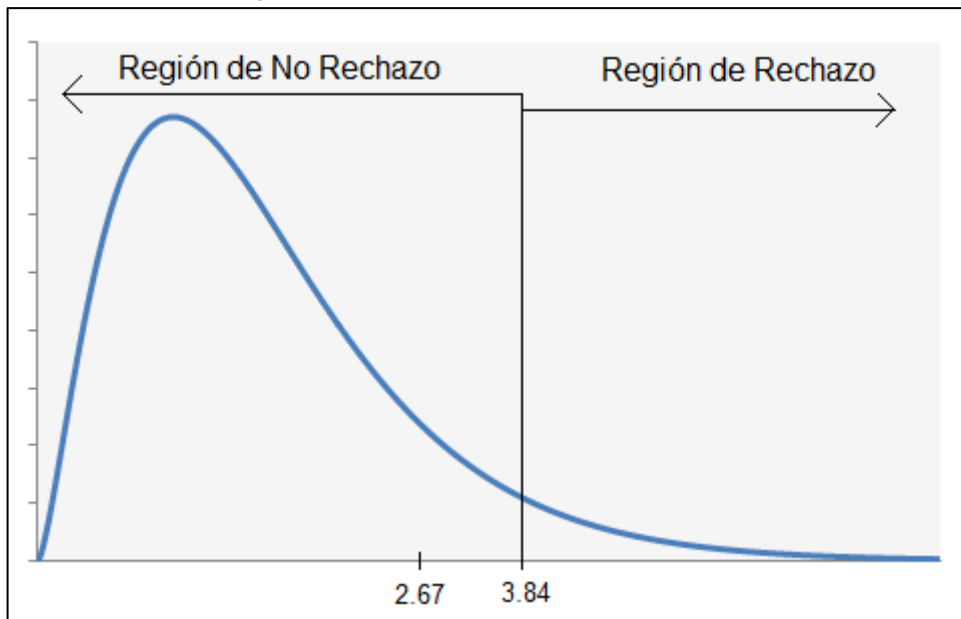
$$\chi_C^2 = \frac{(20-23)^2}{23} + \frac{(19-16)^2}{16} + \frac{(16-13)^2}{13} + \frac{(6-9)^2}{9} = 2.67$$

Y el estadístico de tabla con:  $\alpha = 0.05$ ,  $r = 2$  y  $k = 2$

$$\chi_{\alpha, (k-1)*(r-1)}^2 = \chi_{0.05, (2-1)*(2-1)=1}^2 = 3.84$$

Así, queda definida la región de rechazo, para los valores mayores a 3.84, y la región de no rechazo para los valores menores a éste.

#### d) Toma de decisión y Conclusión



Como:

$$\chi_C^2 = 2.67 < \chi_{\alpha, 1g.l}^2 = 3.84$$

Se evidencia que nuestro estadístico de prueba (2.67) cae en la región de no rechazo al tener un valor menor al del estadístico de tabla (3.84), por lo tanto, no se rechazará  $H_0$ .

**Conclusión:**

Con un 5% de significancia, concluimos que existe suficiente evidencia estadística para afirmar que **no existencia de relación** entre el Componente de Ánimo en General y el Desempeño Académico de los estudiantes de post-grado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

**CONTRASTACION DE HIPÒTESIS GENERAL EN BASE A LA PRUEBA DE HIPOTESIS**

Teniendo como objetivo general ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional del componente intrapersonal e interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y animo en general en el desempeño Académico de los estudiantes de Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima, 2013? **Por lo tanto, concluimos que: inteligencia emocional** del componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y animo en general **no se relaciona directamente con el desempeño académico** de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima, 2013.

**Prueba de Hipótesis:****Hipótesis General****a) Formulación de hipótesis**

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño Académico de los estudiantes de post-grado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

H<sub>1</sub>: Hay relación entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño Académico.

**b) Determinación del nivel de significancia y de confiabilidad**

Nivel de significancia  $\alpha = 5\%$  (0.05)

Confiabilidad = 95% (0.95)

**c) Cálculo del estadístico de prueba**

Resultados:

Tabla de contingencia del Cociente de Inteligencia Emocional \* Desempeño Académico

			Desempeño Académico		TOTAL
			Desempeño Académico Bajo	Desempeño Académico Alto	
Cociente de Inteligencia Emocional	CE BAJO	Recuento	15	15	30
		Frecuencia esperada	17,7	12,3	30,0
	% dentro del Cociente Emocional		50,0%	50,0%	100,0%
	CE ALTO	Recuento	21	10	31
Frecuencia esperada		18,3	12,7	31,0	
% dentro del Cociente Emocional		67,7%	32,3%	100,0%	
TOTAL	Recuento		36	25	61
	Frecuencia esperada		36,0	25,0	61,0
	% dentro del Cociente Emocional		59,0%	41,0%	100,0%

Tabla de contingencia 2 x 2 (filas y columnas).

$$r = 2, k = 2$$

El estadístico de prueba será entonces:

$$\chi_C^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \approx \chi_{\alpha, (k-1)*(r-1)}^2$$

**Donde:**

r: número de filas

k: número de columnas

O: frecuencia observada

e: frecuencia esperada

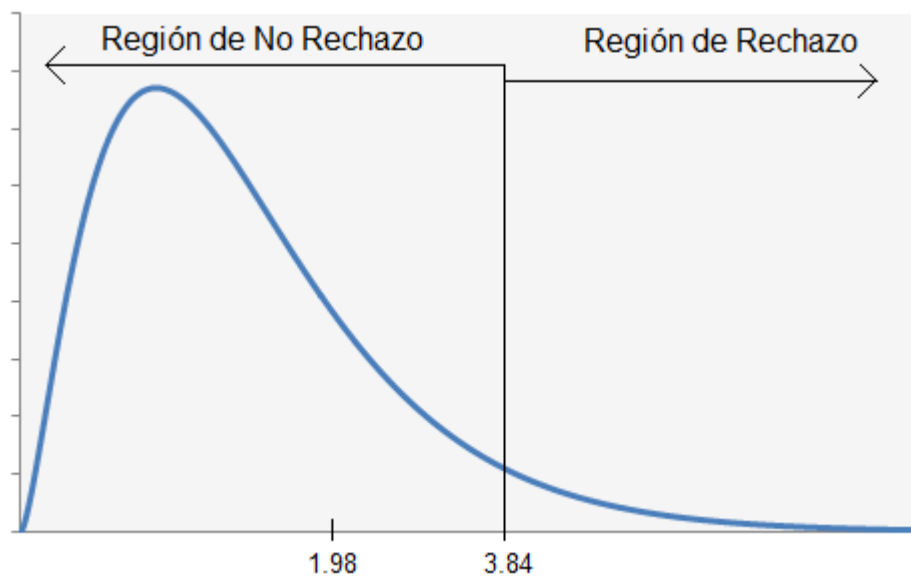
$$\chi_C^2 = \frac{(15 - 17.7)^2}{17.7} + \frac{(15 - 12.3)^2}{12.3} + \frac{(21 - 18.3)^2}{18.3} + \frac{(10 - 12.7)^2}{12.7} = 1.98$$

Y el estadístico de tabla con:  $\alpha = 0.05$ ,  $r = 2$  y  $k = 2$

$$\chi_{\alpha, (k-1)*(r-1)}^2 = \chi_{0.05, (2-1)*(2-1)=1}^2 = 3.84$$

Así, queda definida la región de rechazo, para los valores mayores a 3.84, y la región de no rechazo para los valores menores a éste.

#### d) Toma de decisión y Conclusión



Como:

$$\chi_C^2 = 1.98 < \chi_{\alpha, 1g.l}^2 = 3.84$$

Se evidencia que nuestro estadístico de prueba (1.98) cae en la región de no rechazo al tener un valor menor al del estadístico de tabla (3.84), de esta manera, no se rechaza  $H_0$ .

#### Conclusión:

Por lo tanto, con un 5% de significancia, concluimos que existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la Inteligencia Emocional de los estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán **no está relacionada** con el Desempeño Académico.

#### 4.4 Aporte de la investigación

Se comprueba científicamente **que no solo basta tener la inteligencia emocional en sus cinco componentes para que te lleva al éxito en la vida diaria** se necesita seguir con más investigaciones relacionadas al tema Por ello se debe implementar en todos los centros educativos estrategias para el logro



de buen estilo de vida para este siglo XXI una de ellas es la música el arte, en donde la personas hacen funcionar los dos hemisferios cerebrales la inteligencia emocional es un tema relativamente nuevo, sin embargo es importante para el desarrollo de la personas y que logren satisfacciones personales e intelectuales que van a favorecer la convivencia en esta sociedad cambiante capaces de resolver problemas de forma adecuada y eficiente a través del uso de la lógica, análisis y razón, dependiendo del rango de inteligencia en el que se sitúan, antes se pensaba que existía solo una clase de inteligencia fundamental para lograr el éxito en la vida, sin embargo se fue descubriendo que existe un amplio espectro de inteligencias como la inteligencia lógica, verbal, matemática espacial, cenestésica, musical, destrezas interpersonales y las capacidades intra psíquicas que hasta la actualidad sigue entregando información relevante en cuanto se refiere a inteligencia. Todas estas inteligencias son posibles de desarrollar y potenciar con una formación integral. (Autora)

## CONCLUSIONES

- Los resultados evidenciaron que los 61 alumnos del posgrado en su mayoría tienen las edades de 29 a 39 años y son 34 de sexo femenino y se demuestra en general que de los 61 alumnos del posgrado 36 tienen el desempeño académico bajo.
- El impacto del componente **intrapersonal** de la **inteligencia emocional no tiene relación** en el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima.
- Del componente **interpersonal** de la inteligencia emocional **no tiene relación** en el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima.
- **No tiene importancia** el componente **adaptabilidad** de la **inteligencia emocional para** el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima.
- El efecto del componente **el manejo del estrés** de la **inteligencia emocional no tiene relación** en el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima.
- **No existe relación** entre Componente de **Ánimo en General** en el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima.

## RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS

1. Crear dentro de la currícula educativa estrategias que favorezcan el desarrollo del buen estilo de vida, no solo lograr que el alumno tenga buenas notas también es necesario que se desarrollen como personas capaces de tener una buena convivencia con valores éticos y morales.
2. Diseñar objetivos curriculares para manejo del estrés componente de la inteligencia emocional, dentro de las universidades porque todas las personas no dejamos de ser niños nunca.
3. Crear espacios libres de recreación en los centros educativos con el fin de lograr adaptarnos unos con otros y aprender a convivir y respetar tal como son las personas.
4. Analizar por medios de investigaciones que métodos curriculares se deben implementar para hacer que las autoridades de la Educación y los alumnos reflexionen sobre la importancia del desarrollo de más estrategias que la inteligencia emocional para tener éxito en la vida, porque se ve a diario que personas con buen nivel académico no tiene éxito en esta sociedad.
5. Implementar, promover, apoyar al desarrollo de programas eficaces capaces de hacer desarrollar la inteligencia emocional en todos sus componentes como el de intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y animo en general, estos componentes últimos están demostrado científicamente que es incluso la madre de todas las enfermedades.
6. Crear herramientas para el manejo de nuestras emociones con el único fin de lograr la felicidad en unión de todas las personas que nos rodean y lograr la paz en esta sociedad del siglo XXI.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.- Collell, J., Escudé, C. "La educación emocional." Revista dels mestres de la Garrotxa, any XIX, num. 37, pp. 8-(2003).
- 2.- Olimpia López Munguía "La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios Lima Perú" (2008).
- 3.- García Sahagún M.C, Laguna Calderón J, Campos Enríquez J.O, Ruiz Gutiérrez R. y Martínez González, A. "competencias académicas de los tutores del posgrado en ciencias de la tierra de la UNAM" geos, unión geofísica mexicana, a.c., abril, (2001).
- 4.- Alfonzo, C., Yáber, G. y Farrera, M. Medición y Desarrollo de Competencia en Directivos y Docentes de Educación Superior. Universidad Simón Bolívar. Venezuela. (2010).
- 5.- Elías, Maurice, Steve Tobias educar con inteligencia emocional. Traducción castellano de patricia Antón. 5ta. edición. España. (2000).
- 6.- Guiselle María Garbanzo Vargas "Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública" Vol. 31, núm. 1 (2007).
- 7.-Alfonzo, c., Yáber, G. y Farrera, M. Medición y Desarrollo de *Competencia en Directivos y Docentes de Educación Superior*. Universidad Simón Bolívar. Venezuela. (2010).
- 8.-elías, Maurice, Steve Tobias "educar con inteligencia emocional". Traducción Castellano de Patricia Antón. 5ta. edición. (2000).
- 9.-Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. La inteligencia emocional: Métodos de Evaluación en el Aula. *Revista Iberoamericana de Educación*. (2003).

- 10.- Goleman Daniel *La inteligencia emocional*. Buenos Aires. Argentina. (1997).
- 11.-Gómez Cumpa, José. *La Redacción del Informe de Investigación*. Segunda edición. Lambayeque, Editorial Universitario. Perú (2002).
- 12.-Mayer, J y Salovey. *¿Qué es inteligencia emocional? Manual de inteligencia emocional*. Ed. Pirámide. Madrid. España. . (2007).
13. - Prahalad, C.K. and Hamel, G. The core competence of the corporation. *Harvard Business Review*, 68 (3) p. 79–91. (1990)
- 14.- Sevilla, J C y Oyague, M. *Investigación Científica, Metodología de la investigación Científica*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque. Perú 246 pp.
- 15.- Simmons, Steve y Johns C. Simons. *¿Cómo medir la inteligencia emocional?* Editorial Edaf s.a. Madrid, España. (1998).
- 16.-Valderrama Mendoza, Santiago; *Pasos para elaborar proyectos y tesis de Investigación científica*. Primera edición. Lima, Editorial San Marcos. Perú
- 17.-Ugarriza Chávez y Pajarez del águila “La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario Bar On – ICE: NA”. (2005).
- 18.-UNESCO Comunicado de la conferencia mundial de la educación superior. [http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado\\_ es.pdf](http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf) el 20 de diciembre de 2010.
- 19.- Miguel Martínez Miguélez “Fundamentación Epistemológica del Enfoque Centrado en la Persona” (2006)**
- 20.- Hernández S. Fernández C. y Baptista L. (2010:176). (19)

## ANEXOS

## Anexo 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE Y DIMENSION	MÉTODO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA E INSTRUMENTO
<p><b>Problema General</b> ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional del componente intrapersonal e interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y el Componente Ánimo en General en el desempeño Académico de los estudiantes de Postgrado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima, 2013?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>a) ¿Qué relación existe entre la inteligencia intrapersonal en el desempeño académico de los estudiantes Posgrado de la?</p> <p>b) ¿Qué relación existe entre la inteligencia interpersonal en el desempeño académico de los estudiantes Posgrado de la?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar si la inteligencia emocional del componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y el Componente de Ánimo en General se relaciona en el desempeño Académico de los estudiantes de Posgrado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima, 2013.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>a) Establecer la relación del componente intrapersonal de la inteligencia emocional en el desempeño académico de los estudiantes Pos grado.</p> <p>b) Verificar si el componente interpersonal de la inteligencia emocional tiene relación en el desempeño académico</p>	<p><b>Hipótesis General</b> La inteligencia emocional del componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y el Componente de Ánimo en General se relaciona directamente con el desempeño académico de los estudiantes Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima, 2013.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>H1: El impacto del componente intrapersonal de la inteligencia emocional se relaciona en el desempeño académico de los estudiantes Posgrado.</p> <p>H2: El impacto del componente interpersonal de la inteligencia emocional se relaciona en el desempeño académico de los estudiantes Posgrado.</p>	<p><b>Variable I</b> La inteligencia emocional</p> <p><b>Dimensión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intrapersonales</li> <li>• Interpersonales</li> <li>• Adaptabilidad</li> <li>• Manejo del estrés</li> <li>• Ánimo en general</li> </ul> <p><b>Variables D</b> Desempeño académico</p> <p><b>Dimensión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bueno</li> <li>• Regular</li> <li>• Malo</li> </ul>	<p><b>Tipo de Investigación:</b> descriptivo Nivel de Investigación: Descriptivo y correlacional</p> <p><b>Método General:</b> Método Científico</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p>	<p><b>Población</b> Estudiantes de las Maestrías en Administración con diferentes menciones, Maestrías en Banca y Finanzas, y Maestría en Educación de la Escuela de Postgrado de la UNHEVAL con sede en la ciudad de Lima del año 2013.</p> <p><b>Muestra</b> NO PROBABILÍSTICA por conveniencia por ser accesible para la investigadora.</p>	<p><b>Técnicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichaje</li> <li>• Exploración virtual</li> <li>• Encuesta</li> </ul> <p><b>Instrumentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichas Bibliográficas</li> <li>• Páginas Web</li> <li>• Test Bar On</li> <li>• Pruebas de evaluación</li> </ul>

- 
- |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| c) ¿Qué tan importante es el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional para el desempeño académico de los estudiantes Postgrado?  | de los estudiantes Posgrado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | H3: El componente adaptabilidad de la inteligencia emocional se relaciona en el desempeño académico de los estudiantes Pos grado.                   |
| d) ¿Qué efecto tiene el componente el manejo del estrés de la inteligencia emocional en el desempeño académico de los estudiantes Post Grado? | c) Describir la relación del componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en el desempeño académico de los estudiantes Posgrado.                                                                                                                                                                                        | H4: El impacto del componente el manejo del estrés de la inteligencia emocional se relaciona en el desempeño académico de los estudiantes Posgrado. |
| e) ¿Cuál es la relación del Componente de Ánimo en General en el desempeño académico de los estudiantes Postgrado?                            | d) Establecer si el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional se relaciona con el desempeño académico de los estudiantes Posgrado.<br>e) Determinar si existe relación entre el Componente de Ánimo en General de la inteligencia emocional y su relacion en el desempeño académico de los estudiantes Posgrado. | H5: El impacto del componente ánimo en general se relaciona en el desempeño académico de los estudiantes Posgrado.                                  |
-

**Anexo 02**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**CARTA DE COMPROMISO**

Soy alumno del Posgrado de la universidad Hermilio Valdizán de Huánuco acepto libremente ser parte de esta investigación con fines científicos de gran importancia para la sociedad ya que tiene como objetivo.

“Determinar la relación entre la inteligencia emocional del componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y el componente de ánimo en general en el desempeño Académico de los estudiantes de Post Grado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” con sede en la ciudad de Lima, 2013.”

Que realiza la Mag. Rosanna Palacios Casusol teniendo como propósito optimizar el desempeño académico para formar personas y profesionales con capacidad de afrontar esta sociedad cambiante

Lima, .....

---

Firma



## Anexo 03 INSTRUMENTOS

Nombre: ..... Edad: ..... Sexo: .....

Ocupación: ..... Especialidad: ..... Fecha: .....

### INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionada el número (de 1 a 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un ASPA el número.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria, aunque no esté seguro(a), selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuesta "correcta" o "incorrecta", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres. NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones

1 = Raras veces o nunca    2 = Pocas veces    3 = Algunas veces  
4 = Muchas veces    5 = Siempre o muy frecuentemente

Nro	ITEMS	1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso					
2	Es duro para mí disfrutar de la vida					
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer					
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables					
5	Me agradan las personas que conozco					
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a)					
9	Reconozco con facilidad mis emociones					
10	Soy incapaz de demostrar afecto					
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones					
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo					
14	Me resulta comenzar cosas nuevas					
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.					
16	Me gusta ayudar a la gente					
17	Me es difícil sonreír					
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás					
19	Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías					

20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles					
21	Realmente no sé para qué soy bueno(a)					
22	No soy capaz de expresar mis ideas					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás					
24	No tengo confianza en mí mismo(a)					
25	Creo que he perdido la cabeza					
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme					
28	En general, me resulta difícil adaptarme					
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					
31	Soy una persona bastante alegre y optimista					
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí					
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso					
34	Pienso bien de las personas					
35	Me es difícil entender como me siento					
36	He logrado muy poco en los últimos años					
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir					
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar					
39	Me resulta fácil hacer amigos (a)					
40	Me tengo mucho respeto					
41	Hago cosas muy raras					
42	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión					
44	Soy bueno para comprender los sentimiento de las personas					
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí					
47	Estoy contento con mi vida					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a)					
49	No puedo soportar el estrés					
50	En mi vida no hago nada malo					
51	No disfruto lo que hago					
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos					
53	La gente no comprende mi manera de pensar					
54	Generalmente espero lo mejor					
55	Mis amigos me confían sus intimidades					
56	No me siento bien conmigo mismo(a)					
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven					
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas					
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo lo que considero mejor					
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento					
62	Soy una persona divertida					
63	Soy consciente de cómo me siento					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad					

65	Nada me perturba					
66	No me entusiasma mucho mis intereses					
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo					
68	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor					
69	Me es difícil llevarme con los demás					
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy					
71	Me siento como si estuviera separado de mi cuerpo					
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás					
73	Soy impaciente					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencia, lo haría en determinadas situaciones					
77	Me deprimó					
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles					
79	Nunca he mentido					
80	En general me siento motivado para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten					
82	Me resulta difícil decir NO aunque tenga el deseo de hacerlo					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos					
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90	Soy capaz de respetar a los demás					
91	No estoy muy contento con mi vida					
92	Prefiero seguir a otros a ser líder					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida					
94	Nunca he violado la ley					
95	Disfruto de las cosas que me interesan					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso					
97	Tiendo a exagerar					
98	Soy sensible a los sentimiento de las otras personas					
99	Mantengo buenas relaciones con los demás					
100	Estoy contento con mi cuerpo					
101	Soy una persona muy extraña					
102	Soy impulsivo					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres					
104	Considero que es muy importante ser un ciudadano que respeta la ley					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana					
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas					
107	Tengo tendencia a depender de otros					

108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas difíciles					
109	No me siento avergonzado por nada de lo que he hecho hasta ahora					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable					
114	Estoy contento con la forma en que me veo					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender					
116	Me es difícil describir lo que siento					
117	Tengo mal carácter					
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente					
120	Me gusta divertirme					
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan					
122	Me pongo ansioso					
123	No tengo días malos					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás					
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos					
127	Me es difícil ser realista					
128	No mantengo relación con mis amistades					
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo					
130	Tengo un tendencia a explotar de cólera fácilmente					
131	Si me viera obligado a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores					

Anexo 04

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUECES



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN  
HUÁNUCO – PERÚ  
ESCUELA DE POSGRADO



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del experto: *Giovanni H. Vega Mueno* Especialidad: *ECONOMÍA*

**“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”**

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
GESTIÓN PÚBLICA	¿Considera Ud. que la falta de políticas solidas en la Gestión Pública, sean causa de la débil y precaria administración, traducéndose en problemas en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que la gestión pública rinde cuentas de uso de los fondos y recursos públicos en forma transparente y confiable, logrará sus fines y objetivos en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que las políticas públicas y económicas del Gobierno Central de pagar bajas remuneraciones al servidor público sean la causa de la deficiente gestión en el Gobierno Regional de Huánuco?	3	4	4	4
	¿Cree Ud. que teniendo un control interno en un ambiente favorable para el desarrollo de valores, prácticas y conductas se evaluará la transparencia de los procesos públicos en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	3
	¿Considera Ud. que los gerentes públicos están en constante supervisión sobre la información contable – financiera de los recursos y fondos utilizados en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que la administración regional está en concordancia y aceptación con los análisis,				



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN  
HUÁNUCO – PERÚ  
ESCUELA DE POSGRADO**



	<p>evaluación, valoración y recomendaciones hechas por el Órgano de Control Institucional (OCI) del Gobierno Regional de Huánuco?</p>	4	3	4	4
<p><b>MEJOR CALIDAD DE VIDA</b></p>	<p>¿Considera Ud. que aplicando correctamente el sistema de control interno a las áreas de presupuesto y contabilidad será una alternativa de gestión eficiente y eficaz en el Gobierno Regional de Huánuco?</p>	4	4	4	4
	<p>¿Cree Ud. que cuando los sistemas de Control Interno informan oportunamente sobre el manejo de recursos y fondos públicos utilizados por los servidores y funcionarios públicos se logrará una gestión integral en el Gobierno Regional de Huánuco?</p>	4	4	4	4
	<p>¿Piensa Ud. que el personal que labora y utiliza los fondos y recursos del Estado, deben ser evaluados permanentemente para brindar servicios de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?</p>	4	4	4	4
	<p>¿Cree Ud. que los servicios prestados por los servidores y funcionarios públicos está fragmentada y es ineficiente en el Gobierno Regional de Huánuco?</p>	4	4	4	4
	<p>¿Considera Ud. que si el Gobierno aplica políticas públicas con visión de futuro se logrará el desarrollo socio – económico en los habitantes de la Región de Huánuco?</p>	4	3	4	4
	<p>¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión como el TUPA, ROF, MOF y otros al ser actualizados constantemente y aplicados oportunamente; los gerentes, funcionarios y trabajadores logran cumplir sus objetivos y fines en el Gobierno Regional de Huánuco?</p>	4	4	4	4



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN  
HUÁNUCO – PERÚ  
ESCUELA DE POSGRADO**



	¿Cree Ud. que si los trabajadores y servidores públicos nombrados y contratados, tendrían principios y valores; y un buen desempeño profesional; al ejercer la gestión pública se tendrá servicios de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que si aplicamos los principios de eficiencia, eficacia y efectividad en la administración pública se obtendrá información confiable y de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que al conocer el manejo presupuestal la contabilidad y el sistema de control interno serán herramientas que promuevan la calidad de los servicios en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO (X) En caso de Si, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: *YH*

El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ( )

  
**Firma y Sello del juez**  
**DR. EDUARDO VERA MORA**  
 Representante de Grupo 1002  
 C.E. Hoc. 2º OBR



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN  
HUÁNUCO – PERÚ  
ESCUELA DE POSGRADO**



**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Nombre del experto: *Dr. Miguel Cerrasco Muñoz*

Especialidad: *Psicología*

**“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”**

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
<b>GESTIÓN PÚBLICA</b>	¿Considera Ud. que la falta de políticas solidas en la Gestión Pública, sean causa de la débil y precaria administración, traduciéndose en problemas en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que la gestión pública rinde cuentas de uso de los fondos y recursos públicos en forma transparente y confiable, logrará sus fines y objetivos en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que las políticas públicas y económicas del Gobierno Central de pagar bajas remuneraciones al servidor público sean la causa de la deficiente gestión en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	3	3	4
	¿Cree Ud. que teniendo un control interno en un ambiente favorable para el desarrollo de valores, prácticas y conductas se evaluará la transparencia de los procesos públicos en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que los gerentes públicos están en constante supervisión sobre la información contable – financiera de los recursos y fondos utilizados en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que la administración regional está en concordancia y aceptación con los análisis,				





**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN  
HUÁNUCO – PERÚ  
ESCUELA DE POSGRADO**



	evaluación, valoración y recomendaciones hechas por el Órgano de Control Institucional (OCI) del Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
<p align="center"><b>MEJOR CALIDAD DE VIDA</b></p>	¿Considera Ud. que aplicando correctamente el sistema de control interno a las áreas de presupuesto y contabilidad será una alternativa de gestión eficiente y eficaz en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que cuando los sistemas de Control Interno informan oportunamente sobre el manejo de recursos y fondos públicos utilizados por los servidores y funcionarios públicos se logrará una gestión integral en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Piensa Ud. que el personal que labora y utiliza los fondos y recursos del Estado, deben ser evaluados permanentemente para brindar servicios de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que los servicios prestados por los servidores y funcionarios públicos está fragmentada y es ineficiente en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que si el Gobierno aplica políticas públicas con visión de futuro se logrará el desarrollo socio – económico en los habitantes de la Región de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión como el TUPA, ROF, MOF y otros al ser actualizados constantemente y aplicados oportunamente; los gerentes, funcionarios y trabajadores logran cumplir sus objetivos y fines en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN  
HUÁNUCO – PERÚ  
ESCUELA DE POSGRADO**



	¿Cree Ud. que si los trabajadores y servidores públicos nombrados y contratados, tendrían principios y valores; y un buen desempeño profesional; al ejercer la gestión pública se tendrá servicios de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que si aplicamos los principios de eficiencia, eficacia y efectividad en la administración pública se obtendrá información confiable y de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que al conocer el manejo presupuestal la contabilidad y el sistema de control interno serán herramientas que promuevan la calidad de los servicios en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

**DECISIÓN DEL EXPERTO:** *Aplicar*

El instrumento debe ser aplicado: SI (x) NO ( )

  
 Firma y Sello del juez



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN  
HUÁNUCO – PERÚ  
ESCUELA DE POSGRADO**



**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Nombre del experto: *MG. EVER ARIBE URQUIZA CAYEBE*

Especialidad: *Contabilidad*

**“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”**

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
<b>GESTIÓN PÚBLICA</b>	¿Considera Ud. que la falta de políticas solidas en la Gestión Pública, sean causa de la débil y precaria administración, traduciéndose en problemas en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que la gestión pública rinde cuentas de uso de los fondos y recursos públicos en forma transparente y confiable, logrará sus fines y objetivos en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que las políticas públicas y económicas del Gobierno Central de pagar bajas remuneraciones al servidor público sean la causa de la deficiente gestión en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que teniendo un control interno en un ambiente favorable para el desarrollo de valores, prácticas y conductas se evaluará la transparencia de los procesos públicos en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que los gerentes públicos están en constante supervisión sobre la información contable – financiera de los recursos y fondos utilizados en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que la administración regional está en concordancia y aceptación con los análisis,				





**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN  
HUÁNUCO – PERÚ  
ESCUELA DE POSGRADO**



	¿Cree Ud. que si los trabajadores y servidores públicos nombrados y contratados, tendrían principios y valores; y un buen desempeño profesional; al ejercer la gestión pública se tendrá servicios de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Cree Ud. que si aplicamos los principios de eficiencia, eficacia y efectividad en la administración pública se obtendrá información confiable y de calidad en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que al conocer el manejo presupuestal la contabilidad y el sistema de control interno serán herramientas que promuevan la calidad de los servicios en el Gobierno Regional de Huánuco?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO (x) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: *aplicar*

El instrumento debe ser aplicado: SI (x) NO ( )

*[Handwritten Signature]*  
 Mg. CPC. *[Handwritten Name]*  
 Firma y Sello del juez

**NOTABIOGRAFICA**

Rosanna Elizabeth, Palacios Casusol, nacida en la Provincia de Chiclayo, departamento de Lambayaque, vive su niñez en Chiclayo y Tacna; adolescencia y juventud en Lima. Cursó estudios Universitarios obteniendo el Título de Licenciada en Enfermería en el año 1992, realizó el SERUMS en Abancay, Hospital de Essalud.

Trabajó en el Hospital Edgardo Rebagliati Martins, hasta el año 2008, realizó estudios de Especialidad en el año 2005 en Enfermería Pediátrica, en el 2013 realiza estudios de Maestría,

En el año 2016, cursa estudios de Segunda Especialidad en Gestión en Enfermería. Actualmente trabaja en Lima, en el Policlínico San Luis – Essalud, como Enfermera Coordinadora.



**ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAGÍSTER**

En el Salón de Grados de la Escuela de Postgrado de la UNHEVAL, siendo las **04:00 p.m.**, del día **Viernes 15. MAYO.15**, ante los Miembros del Jurado de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dr. Reynaldo Ostos Miraval	Presidente
Mg. Fermín Pozo Ortega	Secretario
Mg. César Acosta Ingaruca	Vocal

**La aspirante al Grado Académico de Magíster en Educación, Mención: Investigación y Docencia Superior, Doña Rosanna Elizabeth PALACIOS CASUSOL.**

**Procedió al acto de Defensa:**

Con la exposición de la Tesis titulado: **"LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - LIMA, 2013"**.

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente. Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Magíster, teniendo presente los criterios siguientes:

- a) Presentación personal
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
- d) Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis las observaciones siguientes:

.....  
.....  
.....

Obteniendo en consecuencia la Maestría la Nota de DIECISEIS (16)

Equivalente ha APROBADO, por lo que se recomienda .....  
(Aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman la presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las 17:30 Horas del 15 de MAYO del 2015.

  
.....  
**PRESIDENTE**  
DNI N° 2272014

  
.....  
**SECRETARIO**  
DNI N° 2243228

  
.....  
**VOCAL**  
DNI N° 21080390

## AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICAS DE POSGRADO

## 1. IDENTIFICACIÓN PERSONAL (especificar los datos del autor de la tesis)

Apellidos y Nombres: PALACIOS CASUSOL ROSANNADNI: 08596863 Correo electrónico: roslypa@hotmail.com

Teléfonos Casa \_\_\_\_\_ Celular \_\_\_\_\_ Oficina \_\_\_\_\_

## 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Posgrado	
Maestría:	<u>EDUCACION</u>
Mención:	<u>INVESTIGACION Y DOCENCIA SUPERIOR.</u>

Grado Académico obtenido:

MAESTRO

Título de la tesis:

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN - LIMA, 2013

Tipo de acceso que autoriza el autor:

Marcar "X"	Categoría de Acceso	Descripción de Acceso
<input checked="" type="checkbox"/>	PÚBLICO	Es público y accesible el documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio.
<input type="checkbox"/>	RESTRINGIDO	Solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo.

Al elegir la opción "Público" a través de la presente autorizo de manera gratuita al Repositorio Institucional – UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el Portal Web repositorio.unheval.edu.pe. por un plazo indefinido, consintiendo que dicha autorización cualquiera tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

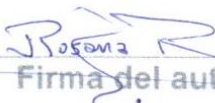
En caso haya marcado la opción "Restringido", por favor detallar las razones por las que se eligió este tipo de acceso.

Asimismo, pedimos indicar el periodo de tiempo en que la tesis tendría el tipo de acceso restringido:

( ) 1 año      ( ) 2 años      ( ) 3 años      ( ) 4 años

Luego del periodo señalado por usted(es), automáticamente la tesis pasara a ser de acceso público.

Fecha de firma: 05/03/19 .....

  
Firma del autor