

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



TESIS

**”LAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES DE LA
PROVINCIA DE HUÁNUCO, 2018”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

TESISTAS:

Bach. Janet Monica MONTESINOS MONTESINOS

Bach. Reyna Lucía PRESENTACIÓN GUTIÉRREZ

ASESOR:

Dr. QUINTIDIANO NAPOLEÓN CÉSPEDES GALARZA

**HUÁNUCO – PERÚ
2019**

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi familia por haber sido mi apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida.

A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional como ser humano.

MONTESINOS MONTESINOS, Janet Monica.

A Dios, a mis padres y a mis hermanos. En primer lugar a Dios, porque sin su consentimiento no hubiese podido llegar hasta aquí, A mis padres: Walter y Lucy, por su apoyo, ejemplo y amor, que hacen que pueda luchar día a día para ser una mejor persona en todos los sentidos. En especial a mis hermanos, por su apoyo incondicional, comprensión y sobre todo su cariño.

PRESENTACIÓN GUTIÉRREZ, Reyna Lucia

AGRADECIMIENTO

Nos van a faltar páginas para agradecer a las personas que se han involucrado en la realización de este trabajo, sin embargo merecen reconocimiento especial a nuestros padres y hermanos que con su esfuerzo y dedicación nos ayudaron a culminar nuestra carrera universitaria y nos dieron el apoyo suficiente para no decaer cuando todo parecía complicado.

Agradecemos a nuestra alma máter "Universidad Nacional Hermilio Valdizán", a la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo por haber sido espacio durante cinco años de nuestra formación universitaria y a todos nuestros docentes que con su sabiduría, conocimiento y apoyo, nos motivaron a desarrollarnos como persona y profesionales.

Un agradecimiento especial a nuestros amigos y amigas que con sus consejos y ánimos nos dieron el empuje para culminar el presente trabajo.

TESISTAS.

RESUMEN

El trabajo de investigación empieza con el problema de determinar cuáles son las prácticas de responsabilidad social en las universidades de la Provincia de Huánuco. La universidad como ente incubadora de conocimiento y en el papel que cumple en la formación de las generaciones que tienen un rol importante en el desarrollo del país, deberían de ser socialmente responsable con los grupos de interés (personal docente y no docente, alumnos).

Para el desarrollo de la investigación se utilizó la metodología descriptivo univariable para lo cual se estableció una muestra poblacional de las universidades de la provincia de Huánuco, enfatizando a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán como muestra a investigar y se determinó cuáles son las prácticas de responsabilidad social que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco.

Para investigar se consideró trabajar con teorías planteadas por autores especializados en el tema en cuanto a responsabilidad social universitaria.

Los resultados obtenidos en el trabajo de investigación están relacionados con las prácticas de responsabilidad social en las universidades de la Provincia de Huánuco, los cuales se muestran en el trabajo de campo "Resultados".

El análisis de investigación nos permitió observar que si bien existen prácticas de responsabilidad social en las universidades este es aun aceptable y no de manera general.

TESISTAS

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se realizó para dar a conocer las prácticas de responsabilidad social en las Universidades de la Provincia de Huánuco, a través de cuáles son las prácticas de campus responsable, de formación profesional y ciudadana, de gestión social del conocimiento y de cuáles son las prácticas de participación social que se realizan en las universidades de la Provincia.

Por ende, el problema planteado está enfocado al estudio e investigación de los aspectos internos y externos de la Responsabilidad Social Universitaria, si es que las universidades cumplen o no responsablemente con los grupos de interés social como: los trabajadores (Docentes y Personal administrativo), los clientes (estudiante universitario), la comunidad local y el cuidado del ambiente en general, ya que estos son considerados aspectos que influyen para que toda organización logren sostenibilidad.

La investigación que presentamos, tiene como importancia principal satisfacer las dudas, inquietudes y necesidades de la sociedad local. Las empresas para sobresalir en la economía en general están obligadas a realizar prácticas responsables frente a los grupos de interés, lo cual conlleva también a mejorar la imagen corporativa y a su crecimiento.

En el marco de las diferentes teorías acerca de la Responsabilidad Social, la investigación se realizó con una serie de instrumentos, como cuestionarios aplicados a los docentes universitarios, personal administrativo y alumnos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, de la Provincia de Huánuco.

El presente trabajo de investigación, está estructurado de acuerdo con el reglamento de Grados y Títulos en 05 capítulos: el Capítulo I Planteamiento del Problema de investigación, en donde describimos el problema en distintos ámbitos, asimismo determinamos los objetivos del estudio, las variables de la investigación así como la justificación e importancia de este. El Capítulo II Marco Teórico, donde realizamos una amplia búsqueda de información de la variable única que es la Responsabilidad Social Universitaria. El Capítulo III Marco Metodológico, determinamos los aspectos metodológicos del trabajo de investigación, así como también determinamos la población y muestra, en donde realizamos la aplicación de las técnicas de recolección de datos. En el Capítulo IV Resultados, se realizó la presentación de los resultados obtenidos de la investigación, a través de cuadros y gráficos de barras, así como también realizamos la interpretación correspondiente. Finalmente el Capítulo V Discusión de Resultados, se realizó la contrastación de los resultados obtenidos con los antecedentes, las bases teóricas de la investigación, para llegar a las conclusiones.

Esperamos que el presente trabajo de investigación sirva para contribuir a las iniciativas para mejorar las prácticas de responsabilidad social en las universidades de la Provincia de Huánuco, y estas actúen responsablemente frente a los grupos de interés social.

LAS TESISTAS

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

- 1.2 Planteamiento del problema
- 1.3 Formulación del Problema General y Específico
- 1.4 Objetivo General y Específico
- 1.5 Sistema de Variables
- 1.6 Justificación e Importancia
- 1.7 Viabilidad
- 1.8 Limitaciones

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

- 2.1. Antecedentes de Investigación
- 2.2. Bases Teóricas
- 2.3. Definición de Términos

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

- 3.1. Tipo y Nivel de la Investigación
- 3.2. Métodos de Investigación
- 3.3. Diseño y Esquema de la Investigación
- 3.4. Población y Muestra
- 3.5. Fuentes, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos
- 3.6. Procedimientos y Presentación de datos

CAPITULO IV

RESULTADOS

- 4.1. Análisis e Interpretación de Datos
- 4.2. Discusión de Resultados

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

BIBLIOGRAFÍA

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

LAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES DE LA PROVINCIA DE HUÁNUCO, 2018; la Responsabilidad Social Universitaria en América Latina, existe como conciencia mundial entorno al hecho de que la sociedad actual se encuentra en un período de tránsito hacia una sociedad del conocimiento, es decir, las sociedades están sufriendo transformaciones con vistas a considerar los atributos humanos como algo central para la prosperidad económica. Para que las prosperidades sean sostenidas, se requiere de la cohesión social; también en este aspecto el papel del capital humano es vital. Por ello, la educación superior está destinada a jugar un papel fundamental para establecer las condiciones necesarias de un desarrollo armónico, equitativo y sostenible.

Así, la universidad ha desarrollado una serie de nuevas funciones económicas, políticas y culturales, que son cada vez más intensas y que le enlazan de manera diferente con la sociedad (IBARRA, 2000). Así la universidad es una herramienta fundamental de movilidad social ascendente; ha jugado el papel de masa crítica, y genera producción de cuadros superiores y medios para ocupar los puestos de dirección en las instancias más importantes de la sociedad.

Así, se observa como en América Latina al tiempo que se busca un acceso más equitativo y no discriminatorio a la educación superior, en muchos países se están intensificando los mecanismos de exclusión; igualmente a pesar de que es aceptada en todo el mundo la necesidad de elevar el nivel de la educación para aumentar el nivel de vida, la realidad es que han aumentado los índices de desempleo de los egresados de la educación superior (IBARRA, 2000).

Estas paradojas inciden y afectan de manera muy directa el concepto y la visión sobre la universidad y su función social. En acuerdo con lo propuesto por la UNESCO (Organización de Naciones Unidas para la Educación, 1998), se considera necesario para forjar una nueva visión de la Universidad, otorgando la especial énfasis en: la igualdad de acceso, basada en los méritos, esfuerzo y perseverancia; la promoción del saber mediante la investigación sin discriminación de ninguna disciplina; la orientación a largo plazo respaldada en la pertinencia social, es decir, en la adecuación entre la esencia de la universidad y lo que la sociedad espera de ella; pero sobre todo, en la búsqueda de la cooperación con el mundo del trabajo con el propósito de reducir el abismo existente entre la educación superior y el empleo e incorporar a los individuos a fortalecer el aparato productivo regional.

Al Respecto de lo planteado, CARRIZO (2004), señala que existe la urgencia de un nuevo y necesario contrato social entre la universidad y sociedad, puesto que son frecuentes las discusiones sobre reformas universitarias, especialmente teniendo en cuenta desafíos relativos a la responsabilidad social universitaria, la ética del conocimiento y la necesidad

de nuevos paradigmas para enfrentar la creciente complejidad de las problemáticas globales y locales. Y prosigue afirmando que la frecuencia de estos debates habla, por sí misma, de la forma de conciencias cada vez más extendida acerca de la urgencia de cimentar una nueva visión de la educación superior.

Sobre la responsabilidad social en Perú: actualmente existe La asociación Perú 2021, que es una Asociación Civil sin fines de lucro creada por un grupo de empresarios comprometidos con el país y su futuro. Su misión es contribuir con el desarrollo de un proceso dinámico a nivel nacional para el logro de una visión compartida de largo plazo para el Perú; donde la empresa se convierta en un motor de desarrollo e incorpore la responsabilidad social como una herramienta de gestión, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida y competitividad de su entorno. **(PERU2021.org)**

Desde el 2010 se unieron con CEMEFI (Centro Mexicano de Filantropía) para brindar a las empresas e instituciones en el Perú, la oportunidad de destacarse en materia de responsabilidad social empresarial. A través de una herramienta de autoevaluación y sustentación, las empresas obtienen una visión completa de cómo se encuentran en cuanto a su gestión responsable con resultados generales, sectoriales, y un análisis a detalle y personalizado de los resultados de la empresa. Cada año las organizaciones que obtienen un puntaje excepcional son galardonadas con el sello Distintivo ESR®. Las empresas, además de ser reconocidas por su compromiso y trabajo, identifican retos y oportunidades de mejora año a año. Al mismo tiempo, el Distintivo ESR® agrupa a empresas de diversos sectores y tamaños

para compartir lo que cada una está realizando para crear valor compartido con sus grupos de interés. **(PERU2021.org)**

Este periodo 2016-2017, PERU2021 reconoció a 58 empresas peruanas con el distintivo de Empresa Socialmente Responsable que se destacan por su responsabilidad social y evidenció fortalezas y debilidades en la gestión de buenas prácticas. Entre las empresas reconocidas, figuraron grandes y Pymes, las cuales fueron elegidas tras un proceso de autodiagnóstico riguroso que evalúa la gestión de las empresas en tres Ejes: Cultura Organizacional, Desarrollo del Entorno y Gestión de Riesgos e Impacto; por lo que la asociación destacó el importante rol que juegan ellas mismas en el desarrollo económico del país. Entre las empresas que fueron reconocidas se encuentran: BCP, Backus, Telefónica, Coca Cola, CrediScotia, SODIMAC, Claro, FerreyrosCAT, Buenaventura, PRIMA Seguros, Sodexo, UPC, Cálidda, Entel, Natura, UNACEM, USMP, MILPO, ORVISACAT, USIL, Banco de la Nación, PACASMAYO, COSAPI, Pacífico Seguros, REPSOL, SURA, Banco Falabella, LATAM Airlines, SECURITAS, etc.

Gracias a los resultados del distintivo ESR® sabemos que cada vez más, las compañías realizan mayores esfuerzos por alcanzar niveles de excelencia en calidad de vida en la empresa y ética empresarial.

En tanto, con respecto a la problemática de este trabajo de investigación, la Responsabilidad social en la Educación Peruana, en los últimos años, el término de responsabilidad social se ha convertido en un

concepto de mayor alcance que ya no es de competencia exclusiva de empresas privadas, sino que también compromete al sector público.

El avance de mirar a la responsabilidad social como un tema de gestión aplicable a todas las organizaciones, y no solamente a los negocios, reside en que existe un reconocimiento que tanto las instituciones públicas como privadas tienen iguales responsabilidades en la contribución del desarrollo sostenible como bienestar de la sociedad. Y en este ámbito, la educación es crucial, pues de ella depende la formación de las generaciones que tendrán un rol decisivo en el desarrollo del país. En el ámbito privado, una de las muestras que la responsabilidad social Empresarial no es ajena a la educación es la intervención que tienen los grupos empresariales que apuestan por la educación peruana. Están las entidades bancarias que tienen acciones y son propietarios de instituciones educativas, universidades e institutos de educación superior. Corporaciones mineras también apuestan por la formación profesional universitaria y son varios los grupos empresariales privados con programas de becas, créditos educativos e inversión en infraestructura y capacitación educativa dirigida a escuelas públicas, como parte de su responsabilidad social.

Las instituciones públicas, gobiernos locales y regionales que tienen una intervención directa en el ámbito educativo están asumiendo un compromiso activo para cerrar las brechas de acceso a la escolaridad, a la innovación tecnológica y al emprendimiento con el apoyo del sector privado. Se requiere una mayor articulación de esfuerzos para multiplicar el impacto, como parte de este compromiso de responsabilidad social compartida.

A nivel nacional y local, las Universidades se rigen bajo la Ley Universitaria, Ley N° 30220, en la cual establece el rol de las universidades y su relación con la sociedad. Es por ello que bajo esta investigación, se busca determinar la situación y el grado de responsabilidad social en las Universidades que operan localmente en la Provincia de Huánuco actualmente.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA GENERAL Y ESPECÍFICO

1.2.1. Problema General

PG: ¿Cuáles son las prácticas de responsabilidad social que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco?

1.2.2. Problemas Específicos

PE₁: ¿Cuáles son las prácticas de campus responsable que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco?

PE₂: ¿Cuáles son las prácticas de formación profesional y ciudadana que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco?

PE₃: ¿Cuáles son las prácticas de gestión social del conocimiento que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco?

PE₄: ¿Cuáles son las prácticas de participación social que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco?

1.3 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS

1.3.1. Objetivo General

OG: Determinar cuáles son las prácticas de responsabilidad social que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco.

1.3.2. Objetivos Específicos

OE₁: Determinar cuáles son las prácticas de campus responsable que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco.

OE₂: Determinar cuáles son las prácticas de formación profesional y ciudadana que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco.

OE₃: Determinar cuáles son las prácticas de gestión social del conocimiento que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco.

OE₄: Determinar cuáles son las prácticas de participación social que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco.

1.4 VARIABLES

1.4.1. Variable Única

La variable única del presente proyecto de investigación se define en el siguiente cuadro:

CUADRO N° 01
VARIABLE ÚNICA: PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

| |
|-------------------------------------|
| VARIABLE ÚNICA |
| Prácticas de Responsabilidad social |
| DIMENSIONES (ejes) |
| CAMPUS RESPONSABLE |
| FORMACIÓN PROFESIONAL Y CIUDADANA |
| GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO |
| PARTICIPACIÓN SOCIAL. |

Elaboración: Propia.

1.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

CUADRO N° 02
OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE ÚNICA

| VARIABLE UNICA: "LAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL". | | | |
|---|--|--|--|
| DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DIMENSIÓN | INDICADORES | TÉCNICAS/INSTRUMENTOS |
| VALLAEYS, F., De La Cruz, C., & Sasia, P. M: La RSU es una política de calidad ética del desempeño de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y personal administrativo) a través de la gestión responsable de los impactos educativos, cognitivos, laborales y ambientales | PRÁCTICAS DE CAMPUS RESPONSABLE | 1.1 DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL, BUEN CLIMA DE TRABAJO Y APLICACIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES. | TÉCNICA 1: Encuesta. INSTRUMENTO Cuestionario. |
| | | 1.2 DERECHOS HUMANOS, EQUIDAD DE GÉNERO Y NO DISCRIMINACIÓN. | |
| | | 1.3 TRANSPARENCIA Y DEMOCRACIA (BUEN GOBIERNO). | |
| | | 1.4 COMUNICACIÓN Y MARKETING RESPONSABLES. | |
| | | 1.5 MEDIO AMBIENTE (CAMPUS SOSTENIBLE). | |
| | PRÁCTICAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y CIUDADANA | 1.6 PRESENCIA DE TEMÁTICAS CIUDADANAS Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL CURRÍCULO (DD.HH., DESARROLLO SOSTENIBLE, ÉTICA PROFESIONAL Y CÍVICA, GESTIÓN DE LA RS, ETCÉTERA). | |
| | | 1.7 ARTICULACIÓN ENTRE PROFESIONALIZACIÓN Y | |

| | | | |
|--|--|---|---|
| que la Universidad genera, en un diálogo participativo con la sociedad para promover el desarrollo humano sostenible | | VOLUNTARIADO SOLIDARIO. 1.8 APRENDIZAJE PROFESIONAL BASADO EN PROYECTOS SOCIALES. 1.9 INTEGRACIÓN DE ACTORES SOCIALES EXTERNOS EN EL DISEÑO DE LAS MALLAS CURRICULARES. | TÉCNICA 2: La entrevista. INSTRUMENT O Guía de entrevista |
| | PRÁCTICAS DE GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO | 1.10 PROMOCIÓN DE LA INTER Y TRANSDISCIPLINARIEDAD. 1.11 PROMOCIÓN DE INVESTIGACIONES APLICADAS A TEMAS DE DESARROLLO (OBJETIVOS DEL MILENIO, PACTO GLOBAL, ETC.). 1.12 INTEGRACIÓN DE ACTORES SOCIALES EXTERNOS EN LAS INVESTIGACIONES Y EL DISEÑO DE LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN. 1.13 DIFUSIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS SOCIAL- MENTE ÚTILES HACIA PÚBLICOS DESFAVORECIDOS. | |
| | PRÁCTICAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL | 1.14 INTEGRACIÓN DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA CON LA PROYECCIÓN SOCIAL (COMUNIDADES DE APRENDIZAJE MUTUO PARA EL DESARROLLO). 1.15 LUCHA CONTRA EL ASISTENCIALISMO Y PATERNALISMO EN EL SERVICIO UNIVERSITARIO A LA COMUNIDAD. 1.16 PROMOCIÓN DE REDES SOCIALES PARA EL DESARROLLO (CREACIÓN DE CAPITAL SOCIAL). 1.17 PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA AGENDA LOCAL Y NACIONAL DE DESARROLLO. | |

Fuente: RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA, VALLAEYS, F., De La Cruz, C., & Sasía, P. M. (2008).

Elaboración: Propia.

1.6 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Las razones por las que desarrollamos la investigación fueron por factores sociales. Siendo la universidad una de las instituciones con más antigüedad y sin duda la única que durante siglos ha perdurado a lo largo de la historia, las exigencias que recaen sobre ésta aumenta con el tiempo, sobre todo en el papel de responder con responsabilidad como ente incubadora de conocimiento y profesionales que se suman a la sociedad para contribuir con el desarrollo de la sociedad.

Bajo este contexto, la sociedad en general, reclama una participación muy activa de las instituciones universitarias, como una herramienta capaz de introducir cambios muy profundos en el alcance y enfoque de nuestra actividad docente e investigadora, o la imprescindible eficiencia en el acceso o distribución de la información, la capacidad de desarrollar instrumentos tecnológicos muy potentes en campos muy diversos del saber.

Es así que sobre la universidad recae en una responsabilidad creciente, y por tanto, es importante realizar trabajos de investigación que permitan obtener información de: cuáles son las prácticas de responsabilidad social que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco; sobre el grado de avance de las universidades de la Provincia de Huánuco en este tema; logrando así obtener información relevante para la comunidad universitaria, los grupos de interés y a quién sea conveniente.

1.7 VIABILIDAD

Los aspectos que contribuyeron para que el proceso de investigación sea viable fueron:

1.7.1. Accesibilidad

Se contó con el acceso a la universidad Nacional Hermilio Valdizan que opera localmente en la Provincia, para la aplicación de los instrumentos de investigación.

1.7.2. Tiempo

Como investigadores contamos con el tiempo necesario para el desarrollo de la investigación de “LAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES DE LA PROVINCIA DE HUÁNUCO, 2018”.

1.7.3. Bibliográfico

Contamos con moderada información del tema de las Prácticas de Responsabilidad Social en Las Universidades tanto en bibliotecas físicas y virtuales.

1.7.4. Antecedentes

Existen investigaciones realizadas sustentadas con gran similitud de sus variables a nivel internacional, a nivel nacional, aunque no a nivel local, lo cual nos llevó a insertarnos en este estudio.

1.7.5. Trabajo en equipo

El reglamento de grados y títulos de la universidad contribuyó con el desarrollo de la investigación en equipo.

1.7.6. Revistas especializadas

Formó parte de la fuente terciaria como revisión literaria que nos ayudó como investigadores.

1.8 LIMITACIONES

La única limitación que tuvimos fue el de especialidad ya que no se contó con docentes especializados en el tema de investigación, lo cual se superó consultando trabajos de investigación realizados en otros países, a nivel internacional, nacional, mediante el uso de la biblioteca y páginas web de instituciones especializadas en responsabilidad social.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

Se encontraron trabajos de investigación relacionados al problema de estudio lo cual fueron tomados de informes desarrollados a nivel nacional e internacional (a nivel local no se encontraron antecedentes de trabajos de investigación relacionados al tema), los cuales se presentan a continuación:

➤ **A Nivel Nacional**

BENAVIDES Y GASTELUMENDI, (2001): “Responsabilidad Social: Un Compromiso Necesario”, Este estudio representa la cuarta investigación anual sobre responsabilidad social empresarial corporativa adelantada por SASE, Servicios para el Desarrollo en el Perú. El mismo que sigue el doble propósito de recoger información sobre el grado de avance de las empresas en este tema y a su vez sensibilizar y educarlas en su práctica social. Los investigadores llegaron a las siguientes conclusiones:

- 1.- Se refieren a las políticas adoptadas por las empresas en el entorno externo e interno, donde se evidencian fallas en la construcción de conceptos anticuado de la práctica de responsabilidad social.

➤ **A Nivel Internacional**

GOMÉZ, Orlando, bajo la tutoría de Cira De Pelekais: “Responsabilidad Social y Formación Gerencial del Personal Docente de las Universidades Nacionales”, los autores concluyen que:

1. Que la Educación se plantea como un tema de primer orden el Texto Constitucional de la República Bolivariana de Venezuela, incorporando los valores como parte fundamental del desarrollo personal y profesional. Siendo estos valores: la vida, la libertad, la justicia, la igualdad, la solidaridad, la democracia, la responsabilidad individual y social, la preeminencia de los Derechos Humanos, la ética pública y el pluralismo político. Por otra parte se toman en cuenta los fines esenciales del estado: la defensa de desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad. En este sentido las universidades nacionales, en virtud de cumplir con la responsabilidad de formación y orientación estudiantil, pero también de proveer al docente de las mejoras condiciones sociales e intelectuales, asume la formación gerencial como base de esas obligaciones sociales que tienen con la sociedad y su entorno, lo que a su vez genera una repuesta social positiva al entorno en el cual se desenvuelve.

RODRIGUEZ, (2005): “Los Valores de la Gerencia como plataforma para la responsabilidad social de las instituciones de educación superior”, lo cual tuvo como propósito determinar los valores de la gerencia como plataforma para la responsabilidad social de los

institutos y colegios universitarios de la ciudad de Maracaibo, el investigador llegó a las siguientes conclusiones:

1. En cuanto a Responsabilidad Social se pudo verificar, que las organizaciones obvian las necesidades de los grupos de interés interno y externo. Todo esto permite concluir que las instituciones de educación superior desarrollan acciones perversas al omitir valores internalizados para otorgar beneficios compartidos a los diferentes sectores que hacen la vida institucional.

BUSTOS, Julio (2008), bajo la asesoría de Cira De Pelekais: “Valores Gerenciales y la Gestión de la Responsabilidad Social en los institutos universitarios de tecnología públicos”, los investigadores llegaron a las siguientes conclusiones:

2. Los mecanismos institucionales para apuntalar la responsabilidad social están disponibles en forma moderadamente baja en los institutos universitarios objeto de estudio, en especial, los esfuerzos particulares para llevarla a cabo, mientras las características de las organizaciones, la posibilitan en grado moderadamente alto.

Por otro lado, los lineamientos organizacionales para operacionalizar la Responsabilidad Social en los institutos objeto de estudio están determinados en grado moderadamente bajo, correspondiéndose esta categoría a bienestar social, clima organizacional, responsabilidad legal, no así la responsabilidad ambiental, calificada como moderadamente alta. De igual forma, el

desarrollo de actividades para cumplir con la responsabilidad social se estimó moderadamente baja, especialmente las secundarias, las secundarias comunitarias y la terciario, no así las primarias determinadas entre moderadamente baja y moderadamente alta.

2.2. BASE TEÓRICA

Después de las revisiones de textos de diversos autores se consigna a continuación la siguiente base teórica:

2.2.1. PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

2.2.1.1. ETIMOLOGÍA

Según, la Real Academia Española, esta no tiene una definición de Responsabilidad Social como tal, por lo cual se restringe a definirla en términos individuales y luego se va añadiendo.

Respecto a Responsabilidad, la RAE la define como:

“Cualidad de responsable. Deuda, obligación de reparar y satisfacer por sí o por otra persona a consecuencia de un delito o de una culpa o de otra causa legal”. (RAE).

Al concepto de responsabilidad, se le añade una palabra (acción social), de la cual:

“«acción» (del latín actio, resultado de hacer y «social» (del latín socialis, perteneciente a la sociedad), vendría a significar el resultado de una acción que pertenece a la sociedad.” (RAE)

El conjunto vendría a significar el “compromiso que debe adquirir una empresa respecto al entorno social en que está situada.”

Ahora bien, al conjunto “responsabilidad social” se le añade el vocablo «empresarial», relacionado directamente con lo que significa empresa (grande o pequeña); lo que vendría a significar etimológicamente “aquella responsabilidad que asumen las empresas respecto al entorno y la sociedad en general.”

RESPONSABILIDAD: “es la obligación de responder ante hechos o situaciones”.

RESPONSABILIDAD SOCIAL: “es la obligación de responder ante la sociedad en lo general y ante algunos grupos en lo específico”.

2.2.1.2. DEFINICIÓN CONCEPTUAL:

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA.

Profundizando en el concepto de responsabilidad social universitaria:

Vallaey, F. (2006:5)

“una política de calidad ética del desempeño de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y personal administrativo) a través de la gestión responsable de los impactos educativos, cognitivos, laborales y ambientales que la Universidad genera, en un diálogo participativo con la sociedad para promover el desarrollo humano sostenible”

Por lo tanto se deduce; que la universidad es la institución que se encarga de la formación de sus estudiantes que opera en torno a un proyecto universitario, que investiga,

que produce saber y lo transmite y lo forma parte de la sociedad e interactúa con otros agentes, colectivos y comunidades, tanto a nivel local como global.

OTROS CONCEPTOS:

La responsabilidad social universitaria ha sido definida por diversos autores, así mismo este concepto ha ido evolucionando. JIMÉNEZ (2002) la define como:

“la capacidad que tiene la universidad, de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos básicos considerados claves en la universidad, la gestión, la docencia, la investigación y la extensión universitaria”.

Para la REAL ACADEMIA ESPAÑOLA:

“La universidad, es una institución de enseñanza superior que comprende diversas facultades, y que confiere los grados académicos correspondientes. Según las épocas y países puede comprender colegios, institutos, departamentos, centros de investigación, escuelas, profesionales”.

Es evidente entonces, que las universidades, tendrán que jugar un papel mucho más activo y decisivo en el desarrollo de la economía, el crecimiento de las empresas y la obligación social de asumir nuevos compromisos con las comunidades, a través del desarrollo, de nuevas fórmulas de aprendizaje como: La formación continua, adulta, reciclaje, paquetes formativos digitales multimedia. Pero, sobre todo, buscando nuevas formas de relaciones entre las universidades, empresas y gobierno.

Para SÁNCHEZ G., HERRERA M., ZÁRATE M. Y MORENO M. (2007), la responsabilidad social universitaria se define como:

“La relación entre el papel desempeñado por las instituciones de educación superior para formar recursos humanos y generar conocimiento, y lo que la sociedad demanda; su resultado se objetiva en el diseño y puesta en marcha de proyectos de desarrollo humano sostenible”.

La responsabilidad social no admite parcialidad ni segmentaciones: no se pueden desarrollar actuaciones responsables en un ámbito y dejar otros ocultos a la mirada ética. Por lo tanto, no se trata sólo de crear una nueva oficina de RSU o de mejorar el área de extensión y la proyección social solidaria de la universidad sin tocar a los demás procesos de la institución. La responsabilidad social, uno de sus valores más importantes es precisamente la coherencia institucional, que significa a la vez coincidencia entre la acción y el discurso institucional y consistencia entre todas las áreas de la universidad.

Por lo tanto, el proceso de responsabilidad social alcanza los cuatro ámbitos de la universidad:

Ámbito organizacional: en tanto institución que opera en torno a un proyecto universitario, con una estructura que lo desarrolla y unas políticas concretas que lo promueven. Una

institución, además, que consume, contrata, genera residuos, etcétera.

Ámbito educativo: en tanto institución que se encarga de la formación de sus estudiantes, con una vocación profesionalizante y cívica.

Ámbito del conocimiento: en tanto institución que investiga, que produce saber y lo transmite.

Ámbito social: en tanto institución que forma parte de la sociedad e interactúa con otros agentes, colectivos y comunidades, tanto a nivel local como global.

2.2.1.3. HISTORIA:

El establecimiento de casas de altos estudios se remonta a los años 2500 a.C. con la dinastía Yu en la China continental, continuando su desarrollo en forma paralela a otras civilizaciones.

Las primeras, a partir de formas embrionarias en el siglo VIII, se desarrollaron rápidamente para acomodarse a las necesidades de la educación y el saber de la nueva época de actividad económica e intelectual que siguió al siglo X europeo.

LA UNIVERSIDAD EN LA EDAD MEDIA

La universidad, como institución, nace en Europa en la Edad Media (siglo XII). Aunque tiene antecedentes en las culturas griegas, romana y Árabe, las primeras instituciones

con una organización formal nacieron en Europa Occidental. Bolonia y París representan los prototipos de las universidades medievales, tanto por su antigüedad como por su forma de organización.

**CUADRO N° 03
PRINCIPALES ORGANIZACIONES UNIVERSITARIAS
NACIDAS EN LA EDAD MEDIA**

| Año | Universidades |
|--------------------|---|
| (año 1119) | <i>Universitas Scholarium Bononiensis</i> : Bolonia siglo XII |
| (año 1150) | <i>Universitas Magistrorum Lutetiae Parisiorum</i> . París (Gran universidad teológica más importante de Europa). |
| (Inglaterra, 1167) | Universidad de Oxford |
| (Inglaterra, 1209) | Universidad de Cambridge |
| (España, 1219) | Universidad de Salamanca |
| (Italia, 1222) | Universidad de Padua |
| (Italia, 1224) | Universidad de Nápoles |
| (Francia, 1229) | Universidad de Tolouse |
| (España, 1272) | Universidad de Murcia |
| (España, 1300) | Universidad de Lérida |
| (Italia, 1308) | Universidad de Perugia |

Elaboración: propia.

LA UNIVERSIDAD EN AMÉRICA LATINA

La universidad latinoamericana se instituyó de acuerdo con el modelo y los estatutos de la Universidad de Salamanca. Las primeras universidades de América fueron las de Santo Domingo, Perú y México, las cuales fueron creadas por el Imperio español en la etapa colonial.

LA UNIVERSIDAD EN EL SIGLO XXI

Al empezar el siglo XXI el modelo alemán, diseñado por von Humboldt, se había impuesto en la mayoría de las universidades importantes del mundo. En todos los países florecían Instituciones de Educación Superior que incorporaban

a todas las ciencias dentro de sus programas de estudio, que competían por los mejores profesores y los alumnos más capaces.

CORREA (1996, pág., 30).

“La Universidad es una fábrica de conocimientos, que acumula y transmite información y crea conocimientos del más diverso tipo”.

Por lo tanto se deduce las Universidades deben estar atentas a la necesidad de cambio que exige la sociedad, sobre todo en aquellas universidades de corte tradicional, a fin de que asuman el reto planteado por las exigencias del mundo científico y tecnológico, y puedan dar respuestas a las comunidades académicas y a la sociedad en general.

2.2.1.4. LA UNIVERSIDAD EN EL PERÚ

En el Perú las Universidades se rigen bajo la Ley N° 30220, Ley Universitaria, fue promulgada el 08/07/2014 y publicada en el diario Oficial El Peruano el 09/07/2014, entrando en vigencia al día siguiente de su publicación.

Según La Ley Universitaria N° 30220 - Artículo 3:

“La universidad es una comunidad académica orientada a la investigación y a la docencia, que brinda una formación humanista, científica y tecnológica con una clara conciencia de nuestro país como realidad multicultural. Adopta el concepto de educación como derecho fundamental y servicio público esencial. Está integrada por docentes, estudiantes y graduados. Participan en ella los representantes de los promotores, de acuerdo a ley. Las universidades son públicas o privadas. Las primeras son personas jurídicas de derecho público y las segundas son personas jurídicas de derecho privado”.

FINES DE LA UNIVERSIDAD

La universidad tiene los siguientes fines:

- Preservar, acrecentar y transmitir de modo permanente la herencia científica, tecnológica, cultural y artística de la humanidad.
- Formar profesionales de alta calidad de manera integral y con pleno sentido de responsabilidad social de acuerdo a las necesidades del país.
- Proyectar a la comunidad sus acciones y servicios para promover su cambio y desarrollo.
- Colaborar de modo eficaz en la afirmación de la democracia, el estado de derecho y la inclusión social.
- Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística.
- Difundir el conocimiento universal en beneficio de la humanidad.
- Afirmar y transmitir las diversas identidades culturales del país.
- Promover el desarrollo humano y sostenible en el ámbito local, regional, nacional y mundial.
- Servir a la comunidad y al desarrollo integral.

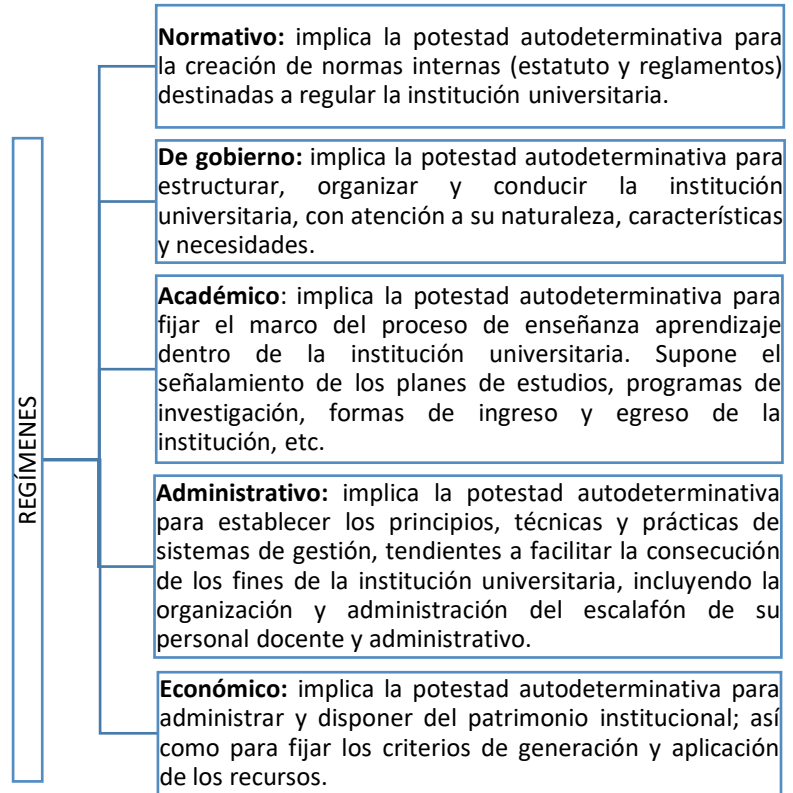
RESPONSABILIDAD DE LAS AUTORIDADES

Las autoridades de la institución universitaria pública responsables por el uso de los recursos de la institución, sin perjuicio de la responsabilidad civil, penal o administrativa correspondiente. Cualquier miembro de la comunidad universitaria debe denunciar ante la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), la comisión de actos que constituyan indicios razonables de la existencia de infracciones a la presente Ley. La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), de oficio o a pedido de parte, emite recomendaciones para el mejor cumplimiento de las disposiciones previstas en esta Ley y otras normas reglamentarias, en el marco de su ámbito de competencia.

AUTONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD

El Estado reconoce la autonomía universitaria. La autonomía inherente a las universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente Ley N° 30220 y demás normativa aplicable.

IMAGEN N° 01 AUTONOMIA DE LA UNIVERSIDAD



Fuente: Ley N° 30220.

Elaboración: Propia

FUNCIONES DE LAS UNIVERSIDADES

Según la Ley N° 30220, las funciones de la universidad son:

IMAGEN N° 02

FUNCIONES DE LAS UNIVERSIDADES

- Formación profesional.
- Investigación.
- Extensión cultural y proyección social.
- Educación continua.
- Contribuir al desarrollo humano.

Fuente: Ley N° 30220

Elaboración: propia.

Bajo este contexto, las universidades tienen la función de contribuir al desarrollo de la sociedad, mediante programas, actividades. Tienen cierta responsabilidad como agentes de cambio frente a la sociedad, por lo que implica aplicar medidas de responsabilidad social.

2.2.1.5. SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA (SUNEDU)

La SUNEDU es responsable del licenciamiento para el servicio educativo superior universitario, entendiéndose el licenciamiento como el procedimiento que tiene como objetivo verificar el cumplimiento de condiciones básicas de calidad para ofrecer el servicio educativo superior universitario y autorizar su funcionamiento. También es responsable, en el marco de su competencia, de supervisar la calidad del servicio educativo universitario, incluyendo el servicio brindado por entidades o instituciones que por normativa específica se encuentren facultadas a otorgar grados y títulos equivalentes a los otorgados por las universidades; así como de fiscalizar si los recursos públicos y los beneficios otorgados por el marco legal a las universidades, han sido destinados a fines educativos y al mejoramiento de la calidad.

CREACIÓN Y LICENCIAMIENTO DE LAS UNIVERSIDADES

Las universidades públicas se crean mediante ley y las universidades privadas se constituyen por iniciativa de sus

promotores. Los proyectos de ley de creación de universidades públicas, deben contar con opinión previa favorable del Ministerio de Economía y Finanzas para su aprobación.

TIPOS DE UNIVERSIDADES EN EL PERÚ

En el sector universitario existen dos tipos, hasta la década de los 90's, la universidad solo podía ser pública o privada, creadas con fines educativos (Artículo 6, de la Ley universitaria N° 30220.

En la actualidad tenemos:

- UNIVERSIDADES PÚBLICAS
- UNIVERSIDADES PRIVADAS SIN FINES DE LUCRO.
- UNIVERSIDADES PRIVADAS CON FINES DE LUCRO

En el año 1996, durante el gobierno de Fujimori, se promulgó la “La Ley de Promoción de la inversión en la Educación” donde introduciría el concepto de universidad privada con fines de lucro.

VENTAJAS (BENEFICIOS DE LA RSU)

La responsabilidad social universitaria conlleva varios beneficios a corto y largo plazo.

- Coherencia e integración institucional: La RSU ayuda a la universidad a articular sus funciones sustantivas de docencia,

investigación y extensión mediante una política transversal que en la institución y alinea los diversos procesos académicos y no académicos con un enfoque de gestión ética responsable.

- **Pertinencia y permeabilidad social:** la RSU ayuda a la universidad a abrirse a su entorno social; convoca a actores externos para participar en los procesos académicos y organizacionales internos, y orienta la gestión, la formación y la investigación hacia la solución de problemas sociales concretos.
- **Dinámica institucional hacia la innovación:** la RSU ayuda a la universidad a ser una organización inteligente, que se piensa a sí misma en forma transparente y democrática, y que implementa en su seno procesos de mejora continua que facilitan iniciativas creativas en los ámbitos académicos y de gestión.
- **Racionalización de la gestión universitaria:** la RSU ayuda a la universidad a mejorar el desempeño de sus diversos procesos, desde la gestión racional del campus (manejo ambiental) hasta el incremento de la motivación (empoderamiento de las personas), pasando por el mejoramiento del rendimiento académico (pertinencia social

de la enseñanza e investigación) y la creación de valor social (proyectos de desarrollo en la comunidad).

Profundizando en el concepto de responsabilidad social universitaria:

(Vallaey, F. 2006:5)

“una política de calidad ética del desempeño de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y personal administrativo) a través de la gestión responsable de los impactos educativos, cognitivos, laborales y ambientales que la Universidad genera, en un diálogo participativo con la sociedad para promover el desarrollo humano sostenible”

Esta definición de responsabilidad social universitaria, está en concordancia a los impactos específicos que genera la universidad al vincularse con su entorno, la gestión responsable de los impactos educativos, cognitivos, laborales y ambientales, en una interacción dialógica y participativa con la sociedad.

La responsabilidad social no admite parcialidad ni segmentaciones: no se pueden desarrollar actuaciones responsables en un ámbito y dejar otros ocultos a la mirada ética. Por lo tanto, no se trata sólo de crear una nueva oficina de RSU o de mejorar el área de extensión y la proyección social solidaria de la universidad sin tocar a los demás procesos de la institución. La responsabilidad social debe lograr colorear y capilarizar a toda la universidad. Uno de sus valores más importantes es precisamente la coherencia

institucional, que significa a la vez coincidencia entre la acción y el discurso institucional y consistencia entre todas las áreas de la universidad (que no haya contradicción entre lo que hace un área y lo que hace otra).

2.2.1.6. LOS CUATRO EJES DE LA RSU

Se consideraron los 4 ejes de Responsabilidad Social Universitaria como dimensiones en la operacionalización de la variable única (LAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL). El modelo que sigue no pretende ser rígido o definitivo, sino servir de marco inspirador para que cada universidad pueda plantear sus propias estrategias de responsabilidad social considerando su identidad, historia y contexto.

IMAGEN N° 03
MODELO PARA ESTRATEGIAS DE RSU



FUENTE: Responsabilidad social universitaria: manual de primeros pasos. François Vallaeys, Cristina de la Cruz y Pedro M. Sasia. (2008).

LOS EJES (DIMENSIONES) DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (DE LA OPERACIONALIZACIÓN)

Para este estudio se tomó como base los ejes; descritas por VALLAEYS, DE LA CRUZ Y SASIA, (2009), los cuales consideramos como dimensiones en la operacionalización de la variable Única

Campus responsable:

Implica la gestión socialmente responsable de la organización y sus procedimientos institucionales; del clima laboral, el manejo de los recursos humanos, los procesos democráticos internos y el cuidado del medio ambiente. El objetivo de este eje consiste en promover un comportamiento organizacional responsable de todos los integrantes de la comunidad universitaria: personal docente, personal no docente, estudiantes. Al reafirmar a diario valores de buen trato interpersonal, democracia, transparencia, buen gobierno, respeto de los derechos laborales, prácticas ambientales sostenibles, etc., los miembros de la comunidad universitaria aprenden, interiorizan y comparten normas de convivencia éticas.

Formación profesional y ciudadana:

Es la gestión socialmente responsable de la formación académica (en su temática, organización curricular, metodología y propuesta didáctica). La formación profesional y

humanística debe fomentar competencias de responsabilidad en sus egresados. Esto implica que la orientación curricular tenga una relación estrecha con los problemas reales (económicos, sociales, ecológicos) de la sociedad. El aprendizaje solidario basado en proyectos sociales (como por ejemplo la cada vez más difundida metodología del aprendizaje-servicio)

Gestión social del conocimiento:

Es la gestión socialmente responsable de la producción y difusión del saber, la investigación y los modelos epistemológicos promovidos desde el aula. El objetivo consiste en orientar la actividad científica a través de una concertación de las líneas de investigación universitaria con interlocutores externos a fin de articular la producción de conocimiento con la agenda de desarrollo local y nacional y con los programas sociales del sector público.

Participación social:

Es la gestión socialmente responsable de la participación de la universidad en la comunidad. El objetivo apunta a la realización de proyectos con otros actores de tal modo que se constituyan vínculos (capital social) para el aprendizaje mutuo y el desarrollo social.

IMAGEN N° 04**EJES (DIMENSIONES) DE LA UNIVERSIDAD EN EL CONTEXTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL (RSU) (DE LA OPERACIONALIZACIÓN)**

| DIMENSIONES | INDICADORES |
|-----------------------------------|---|
| CAMPUS RESPONSABLE | <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo personal y profesional, buen clima de trabajo y aplicación de los derechos laborales. - Derechos humanos, equidad de género y no discriminación. - Transparencia y democracia (buen gobierno). - Comunicación y marketing responsables. - medio ambiente (campus sostenible). |
| FORMACIÓN PROFESIONAL Y CIUDADANA | <ul style="list-style-type: none"> - Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera). - Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario. - Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales. - Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares. |
| GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO | <ul style="list-style-type: none"> - Promoción de la inter y transdisciplinariedad. - Promoción de investigaciones aplicadas a temas de desarrollo (objetivos del milenio, pacto global, etc.). - Integración de actores sociales externos en las investigaciones y el diseño de líneas de investigación. - Difusión y transferencia de conocimientos socialmente útiles hacia públicos desfavorecidos. |
| PARTICIPACIÓN SOCIAL | <ul style="list-style-type: none"> - Integración de la formación académica con la proyección social (comunidades de aprendizaje mutuo para el desarrollo). - Lucha contra el asistencialismo y paternalismo en el servicio universitario a la comunidad. - Promoción de redes sociales para el desarrollo (creación de capital social). - Participación activa en la agenda local y nacional de desarrollo. |

Fuente: VALLAEYS et al. (2009)

Elaboración: Propia.

2.2.1.7. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN EL PERÚ.

Según la Ley Universitaria N° 30220, Artículo 124, expresa que:

“La responsabilidad social universitaria es la gestión ética y eficaz del impacto generado por la universidad en la sociedad debido al ejercicio de sus funciones: académica, de

investigación y de servicios de extensión y participación en el desarrollo nacional en sus diferentes niveles y dimensiones; incluye la gestión del impacto producido por las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria, sobre el ambiente, y sobre otras organizaciones públicas y privadas que se constituyen en partes interesadas.”

Por lo tanto se deduce que la responsabilidad social universitaria es fundamento de la vida universitaria que contribuye al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad. Compromete a toda la comunidad universitaria.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Los términos definidos en el presente trabajo de investigación hacen referencia a los indicadores a estudiar, los cuales se basaron en los autores: BENAVIDES., FERNÁNDEZ Y URTIAGA, (2012); Centro de Ética y Ciudadanía Corporativa (CEyCC) de CEDICE (2005); VALLAEYS, F., DE LA CRUZ, C., & SASIA, P. M. (2008); y la página web: <https://es.scribd.com/doc/57154381/Glosario-Sobre-Educacion-Superior-Unesco>.

- **Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario:** Modalidad de los servicios de extensión universitaria que consiste en el desarrollo de un modelo académico de servicio social y a la comunidad, desarrollado por los docentes, según el área de conocimiento o campo del saber en el que se desenvuelve su labor y de acuerdo con la reglamentación curricular y administrativa institucional. En los servicios son incorporados los estudiantes como parte de su formación y desarrollo profesional.

- **Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales:** la compenetración de los cursos dirigidos con proyectos sociales que impulsen el conocimiento práctico en temas que generan impactos de desarrollo a la sociedad.
- **Actividades dirigidos a la comunidad (proyectos sociales):** hace referencia a si la universidad proporciona espacios, horas de sus funcionarios y equipos para el desarrollo de proyectos y actividades de la comunidad. (si posee un proyecto estructurado y utiliza sus competencias técnicas, tecnológicas y gerenciales para fortalecer su acción social y la de sus beneficiarios).
- **Actividades de investigación y desarrollo orientadas a los problemas de la comunidad:** Instrumento a través del cual una institución universitaria puede atender su misión o compromiso con la comunidad. Son programas académicos mediante el cual se realizan investigaciones para contribuir al desarrollo de la comunidad.
- **Buen gobierno:** hace referencia si la organización gobierna de manera transparente, con ética, sin favoritismo a un grupo de interés, con prácticas de anticorrupción y soborno. Las buenas prácticas de gobernabilidad tienen la finalidad de aumentar el valor de la sociedad, facilitar su acceso al capital y contribuir con su perdurabilidad.
- **Buen clima de trabajo:** hace referencia a un ambiente laboral cordial, de buena comunicación entre los trabajadores de la empresa.
- **Comunicación transparente:** Consiste en la divulgación de informaciones, decisiones e intenciones en términos claros y accesibles para todos los

públicos relacionados con la organización, en este caso con la comunidad universitaria en general.

- **Compromiso social, servicio comunitario y voluntariado:** Actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad. El voluntariado es importante para el desarrollo de liderazgos y potencialidades que el trabajo diario en las empresas no siempre permite. De esta manera, a través del diseño y ejecución de programas de voluntariado, la empresa posibilita el desarrollo personal y profesional de sus funcionarios y de la comunidad que recibe su aporte.
- **Contribuir con recursos a la comunidad:** Programas sociales que, dentro de los centros de educación superior, y de acuerdo con los recursos disponibles, tienen como objetivo fundamental la eliminación de las barreras que impidan a la comunidad y público externo, el acceso, permanencia, y desarrollo comunitario.
- **Cursos y capacitación para la sensibilización social y ambiental:** Función que extiende las manifestaciones del arte y la cultura hacia la comunidad universitaria en general, a través de muy diversos mecanismos como las cátedras de temas ambientales, capacitaciones, obras de teatro, exposiciones artísticas para la sensibilización.
- **Democracia:** la universidad como organización, procura la participación de todos los actores interesados en los procesos de gobernabilidad.

(Tratamiento adecuado al derecho de voto, incorpora criterios de orden social y ambiental en la definición y gestión del negocio y tiene como norma escuchar, evaluar y considerar las preocupaciones, críticas y sugerencias de las partes interesadas en aquellos asuntos que les son propios).

- **Derechos Humanos:** cada estado tiene por responsabilidad primaria el deber de proteger, promover e implementar todos los derechos humanos y las libertades fundamentales. Las organizaciones, como miembros de la sociedad, deben esforzarse por proteger y promover los derechos humanos y utilizar sus recursos e influencias para promover y respetar la dignidad y la diversidad humana.
- **Derechos laborales:** Las empresas deben asegurar buenas condiciones de trabajo, salud y seguridad. Son derechos que le corresponden a los trabajadores de la universidad (docentes, personal no académico, etc.), de manera apropiada y dentro del marco de la ley. (Remuneración, empleabilidad, jubilación, salud, seguridad laboral, sindicatos)
- **Desarrollo personal y profesional:** Dentro del bienestar de las instituciones de educación superior, área que facilita a cada persona de la comunidad universitaria el mejor conocimiento de sí mismo y de los demás miembros de la comunidad; fomenta su capacidad de relacionarse y comunicarse, Fortalecimiento de las habilidades, competencias y capacidades del personal académico de una institución de educación superior en función de la actualización de conocimientos en áreas específicas del saber. Cursos de actualización docente.

- **Desarrollo sostenible:** El desarrollo sostenible abarca el desarrollo económico, la conciencia medioambiental y la sensibilidad social, afectando a empresas, instituciones públicas y ciudadanos.
- **Ética profesional y cívica:** Conjunto de valores éticos que asume una organización y sus miembros, los cuales permiten evaluar moralmente su comportamiento tanto interno como externo.
- **Equidad de género y no discriminación:** Principio básico para la educación que implica atender de manera diferenciada a los grupos de población para compensar sus carencias y asegurar que reciban servicios educativos en iguales condiciones que el resto de la población.
- **Gastos en programas de desarrollo personal y profesional:** gastos que realiza la universidad u organización en programas de capacitación que genere el desarrollo de los miembros de su comunidad universitaria. Es una buena señal si la organización se preocupa por ofrecer a los funcionarios oportunidades de adquisición de conocimientos que les posibiliten crecer profesionalmente y mantener su perspectiva en el mercado de trabajo.
- **Integración de actores internos como externos en proyectos sociales:** la universidad participa activamente en la discusión de problemas comunitarios con los grupos de interés externos (mantiene comités o grupos de trabajo, con la participación de los liderazgos locales) para buscar soluciones a través de proyectos sociales.
- **Interacción entre la organización y comunidad:** Función sustantiva de la universidad que tiene como finalidad propiciar y establecer procesos permanentes de interacción e integración con las comunidades locales, en

orden a asegurar su presencia en la vida social y cultural del país, a incidir en las políticas nacionales y a contribuir a la comprensión y solución de sus principales problemas.

- **Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares:** se refiere si la universidad contempla la acción social y sus responsables en el proceso general de planificación estratégica, integrando a los actores sociales como (ONG, programas sociales, autoridades locales, etc.) en el diseño de las mallas curriculares, para buscar una formación más realista y que esté acorde con las necesidades del mercado.
- **Integración de actores sociales externos en las investigaciones y el diseño de líneas de investigación:** hace referencia a si la universidad incorpora a las organizaciones o a los liderazgos locales en el diseño y en la implantación de las investigaciones; Si intercede ante otros organismos, públicos o privados, para lograr la concreción de tales proyectos de investigación.
- **Integración de la formación académica con la proyección social:** Se refiere a si la universidad enfoca su trabajo social en el desarrollo de nuevas metodologías, en estrategias de capacitación de recursos humanos para el área social y en la diseminación de experiencias exitosas; Si procura estimular la formación de redes de acción social y contribuir con el fortalecimiento de las políticas públicas, como parte de su formación universitaria de los estudiantes.
- **Lucha contra el asistencialismo y paternalismo en el servicio universitario a la comunidad:** Toda iniciativa conjunta cumple con los fines

éticos de una acción colectiva respetuosa del carácter ciudadano de sus actores. Se evita, gracias a una cuidadosa reflexión crítica con los colaboradores, caer en el asistencialismo y el paternalismo. El aprendizaje mutuo garantiza la horizontalidad de las relaciones. Se refiere al asistencialismo de dudosa procedencia de parte de actores que bajo intereses políticos u otros., incurren a actos de filantropía pero con fines propios.

- **Marketing responsable:** El marketing y la comunicación de la empresa no pueden dissociarse de la preocupación por la responsabilidad social. La búsqueda de coherencia en lo que respecta a estas acciones es señal de que la empresa desea crear valores para la sociedad y comunicarlos, afirmando una imagen de credibilidad y confianza, (desarrolla una política formal de comunicación, alineada con sus valores y principios, que abarque todos los materiales de comunicación internos y externos).
- **Medio ambiente (campus sostenible):** Educación y creación de conciencia ambiental, el desarrollo de hábitos en relación con el medio ambiente es un desafío vital para la empresa, que tiene como misión contribuir con la educación ambiental de sus públicos. (Ofrece actividades de educación ambiental para los públicos internos y externos, desarrolla periódicamente campañas internas de educación para el consumo consciente y el reciclaje de materiales).
- **Participación activa en la agenda local y nacional de desarrollo:** se refiere si la organización, en este caso la universidad, participa activa e íntegramente a los distintos proyectos o programas de la agenda local (ONG, Gobiernos locales, etc.)

- **Publicidad responsable:** la organización debe desarrollar políticas formales contra la propaganda abusiva que coloque a niñas, niños, adolescentes, mujeres o grupos minoritarios en situaciones de perjuicio o de riesgo.
- **Planes enfocados en todos los problemas ambientales / políticas ambientales:** El compromiso real de la empresa con las causas ambientales, considerando diversos aspectos de planificación empresarial (mantiene programas de mejoramiento ambiental, gestión ambiental y prevención de accidentes; posee políticas, programas y procesos específicos de conservación ambiental, para actuar en áreas protegidas o ambientalmente sensibles).
- **Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo:** programas académicos que incluyan temas como responsabilidad social, objetivos del milenio, desarrollo social, ética profesional, entre otros.
- **Promoción de la inter y transdisciplinariedad:** Para diversos autores, el núcleo de la idea de transdisciplinariedad es la posibilidad de que diferentes disciplinas académicas trabajen de manera conjunta con profesionales y beneficiarios para resolver problemas concretos del mundo real. La incorporación de conocimientos no sistematizados de manera científica en la identificación y resolución de problemas es una característica distintiva. Participación sinérgica de actores universitarios y no universitarios (sociedad civil, sector empresarial o Estado) en el diseño y gestión de proyectos y programas de desarrollo. Se evita así el proyecto concebido en la torre de marfil universitaria.

- **Promoción de investigaciones aplicadas a temas de desarrollo:** si la universidad posee medios de promoción de investigaciones, que motiven a los actores internos como externos a sumarse a estas investigaciones de desarrollo.
- **Transferencia de conocimientos socialmente útiles hacia públicos desfavorecidos:** comprende los programas de educación permanente, cursos, seminarios y demás programas destinados a la difusión de los conocimientos, al intercambio de experiencias, comprende, además, las actividades de servicio tendientes a procurar el bienestar general y la satisfacción de las necesidades de la sociedad.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. NIVEL Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. Nivel y Tipo de Investigación

El presente informe de tesis se encuentra en el nivel descriptivo, por tanto, ayudó a describir cuáles son las prácticas de responsabilidad social Universitaria que se realizan, para recoger información sobre el grado de avance de las universidades de la Provincia de Huánuco en este tema.

3.1.2. Tipos de Investigación

El presente informe de tesis se encuentra inmerso en los siguientes tipos de investigación:

Por su Alcance Temporal: es sincrónica, porque el informe de investigación se realizó en un período de tiempo corto, aproximadamente 7 meses.

Por su Profundidad: es una investigación de tipo descriptiva, porque se describió cuáles son las prácticas de responsabilidad social que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco.

Por su Amplitud: El informe de investigación es Micro administrativa, en la cual el ámbito de realización del informe de investigación son varias empresas o instituciones, las cuales se tomaron en cuenta a las universidades tanto públicas como privadas que operan localmente en la Provincia de Huánuco. Sin embargo, la

muestra de aplicación fue una Universidad, que fue la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

Por su Fuente: el informe de investigación es de tipo mixto, porque se utilizó fuentes para obtener datos primarios recopilados por el investigador y datos secundarios que fueron recopilados por terceras personas.

Por su Carácter: la investigación es cuantitativa y cualitativa, debido a que la estructura y la naturaleza de esta investigación se encuentra dentro del enfoque cuantitativo y cualitativo, porque en el análisis y procesamiento de los datos se utilizó técnicas de la Estadística Descriptiva e Inferencial.

Por su Naturaleza: es de encuesta y entrevista, debido que para recopilar los datos de investigación se hizo uso de técnicas e instrumentos, en la cual se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, también se hizo uso de otra técnica, como la entrevista y como instrumento la guía de observación.

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN.

El diseño que se aplicó en este informe de investigación es de tipo No Experimental, con su variante transaccional o transversal, de tipo descriptivo, porque se desarrolló la recolección de datos en un solo período. En la cual el diseño se observa los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para ser analizados, al respecto al diseño de investigación, los autores:

Sampieri Hernández, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2010, pg. 152),

“Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede...los diseños transeccionales descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contexto, fenómeno, comunidades; y así proporcionar su descripción. Son, por tanto, estudios puramente descriptivos y cuando establecen hipótesis, estas son también descriptivas (de pronóstico de una cifra o valores)”.

ESQUEMA:

Este diseño (transeccional-descriptivo) se esquematiza de la siguiente manera:

RECOLECCIÓN DE DATOS
ÚNICA

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población.

Para determinar la población del presente trabajo de investigación, se realizó de acuerdo al objetivo del trabajo de investigación, al respecto Sampieri Hernández, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2010, pg. 174):

“La población o Universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones...Las poblaciones deben situarse claramente entorno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo.”

Por tanto de acuerdo a la teoría se deduce que nuestra población está representada por las Universidades tanto públicas como privadas que operan localmente en la Provincia de Huánuco, enfatizando la población universitaria de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán como población (muestra) a investigar:

CUADRO N° 04
UNIVERSIDADES QUE OPERAN LOCALMENTE EN LA
PROVINCIA DE HUÁNUCO, 2018.

| N ^a | RAZÓN SOCIAL | UBICACIÓN | PÁGINA WEB |
|----------------|---|---|--|
| 1 | UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN (UNHEVAL) | Av. Universitaria N° 601 062- 512341 | www.unheval.edu.pe |
| 2 | UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO (UDH) | Jr. Hermilio Valdizán N° 871 062- 519773 | www.udh.edu.pe |
| 3 | UNIVERSIDAD PRIVADA ALAS PERUANAS (UAP) | Jr. 28 de Julio N° 1090 062- 514231 | www.uap.edu.pe |
| 4 | UNIVERSIDAD PRIVADA LOS ANGELES DE CHIMBOTE (ULADECH) | Jr. General Prado N° 564 062- 516935 | www.uladech.edu.pe |
| 5 | UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES (UPLA) | Jr. Huallayco N° 1693 062- 512240 | www.upla.edu.pe |

FUENTE : <http://www.sunedu.pe>

ELABORACIÓN: Tesistas

3.3.2. Muestra

Para determinar la muestra del presente trabajo de investigación, se utilizó el “**muestreo probabilístico deliberado**”, por conveniencia, al respecto los autores Buendía - Eisman (1999:256), plantean:

“El Muestreo deliberado es cuando los investigadores eligen los sujetos porque poseen las características necesarias para la investigación”.

En este sentido la muestra del presente trabajo de investigación estuvo conformada por la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, por considerarse parte de la población universitaria dentro de la Provincia, en el cual está constituido por Docentes, Personal Administrativo y Estudiantes. No obstante, también se realizó la entrevista al Responsable de la Dirección de Responsabilidad Social, con el objeto de realizar comparaciones en las acciones que realizaron y las opiniones de la población universitaria.

Por otro lado, para determinar el **tamaño de la muestra** se utilizó el método de selección de **muestra probabilística estratificada**, donde nuestra población (muestra) es la **Universidad Nacional Hermilio Valdizán**; con un total de población universitaria de 11570 personas estratificada del siguiente modo: 379 Docentes Universitarios, 653 Personales Administrativos, 10 538 Estudiantes Universitarios y cada uno con sus muestras respectivas:

CUADRO N° 05
NÚMERO DE LA POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL HERMILIO VALDIZAN POR ESTRATO, HUÁNUCO - 2018.

| ESTRATO | | TOTAL POBLACIÓN (fh)=0.0631 Nh (fh) = nh | MUESTRA |
|--|-------------------------|--|----------------|
| 1 | Docentes | 379 | 24 |
| 2 | Personal Administrativo | 653 | 41 |
| 3 | Estudiantes | 10 538 | 665 |
| TOTAL DE LA POBLACIÓN Y MUESTRA UNIVERSITARIA | | N = 11 570 | n = 730 |

FUENTE: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; área de RR.HH Y UNIDAD DE PROCESOS ACADÉMICOS.

ELABORACIÓN: Tesisistas.

Al respecto los autores: Sampieri Hernández, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, (2010, pg. 181),

“Muestra probabilística estratificada, muestreo en el que la población se divide en segmentos y se selecciona una muestra para cada segmento”

Para hallar la muestra se utilizó los siguientes datos: siendo 11570 el número de la población universitaria compuesta por el: Personal Docente, Personal administrativo y alumnos. Usando la formula; determinamos que el tamaño de la muestra necesaria para representar a la población sería de $n = 730$ personas obteniéndose esta cantidad con la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2(N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

n= tamaño de la muestra: 730
N= población de la muestra: 11570
Z= nivel de confianza: 1.96
p= probabilidad a favor: 95%
q= probabilidad en contra: 5%
e= error muestral: 0.05

Reemplazando los datos en la fórmula:

$$n = \frac{1.96^2 \cdot 0.95 \cdot 0.05 \cdot 11570}{0.05^2(11570-1) + 1.96^2 \cdot 0.95 \cdot 0.05}$$

$$n = \frac{3.8416 * 0.0475 * 11570}{0.0025 (11569) + 3.8416 * 0.0475}$$

$$n = \frac{211124732}{289225 + 0.182476}$$

$$n = \frac{211124732}{289225.18247}$$

$$n = 730.$$

Siguiendo con el proceso, la población es de 11570 y el tamaño de muestra es $n = 730$. Asimismo hallamos la muestra que necesitamos para cada estrato siendo necesaria hallar la fracción constante (ksh) mediante la fórmula (nh/Nh).

$$ksh = \frac{730}{11570} = 0.0631$$

De manera que el total de la subpoblación se multiplicó por esta fracción constante para obtener el tamaño de la muestra para el estrato.

Fórmula para hallar el tamaño de muestra por estrato:

$$Nh (fh) = nh$$

Docentes: **379 (0.0631) = 24**

Personal administrativo: **653 (0.0631) = 41**

Estudiantes: **10538 (0.0631) = 665**

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA EL RECOJO DE DATOS

3.4.1. Técnicas de Recolección de Datos.

En el presente trabajo de investigación las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos, fueron los cuestionarios realizados en base a los autores Vallaeys et al., según una escala Likert de 6 puntos: totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), parcialmente en desacuerdo (3), parcialmente de acuerdo (4), de acuerdo (5) y totalmente de acuerdo (6). Así mismo se utilizó la Guía de entrevista, con preguntas abiertas dirigidas al Rector de la Universidad y/o quienes ocupan el cargo de Imagen Institucional y Dirección de Responsabilidad Social Universitaria.

CUADRO N° 06
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS QUE SE EMPLEARON EN EL
TRABAJO DE CAMPO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO
VALDIZÁN.

| TÉCNICA | INSTRUMENTO | APLICACIÓN (*)/ USO (**) |
|----------------------|-----------------------|---|
| La encuesta | El cuestionario | (*) las tesisistas (**) Docentes (**) Personal Administrativo (**) Estudiantes |
| La entrevista | La guía de entrevista | (*) las tesisistas (**) Rector y/o responsable de la Dirección de Responsabilidad Social |

ELABORACIÓN: Tesisistas.

3.4.2. Procesamiento y Presentación de Datos.

Después de haber obtenido los datos, a través de los instrumentos de recolección, se realizó el procesamiento de datos con el objetivo de conocer cuáles son las prácticas de responsabilidad social que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco, para lo cual se utilizó técnicas de la Estadística Descriptiva como cuadros estadísticos, tabla de distribución de frecuencia; así mismo para la presentación de datos se utilizó gráficos de barras compuesto, para lo cual se tuvo en cuenta la variable de la investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1.1. Resultados de la Aplicación del Cuestionario a los docentes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan.

CUADRO N° 01

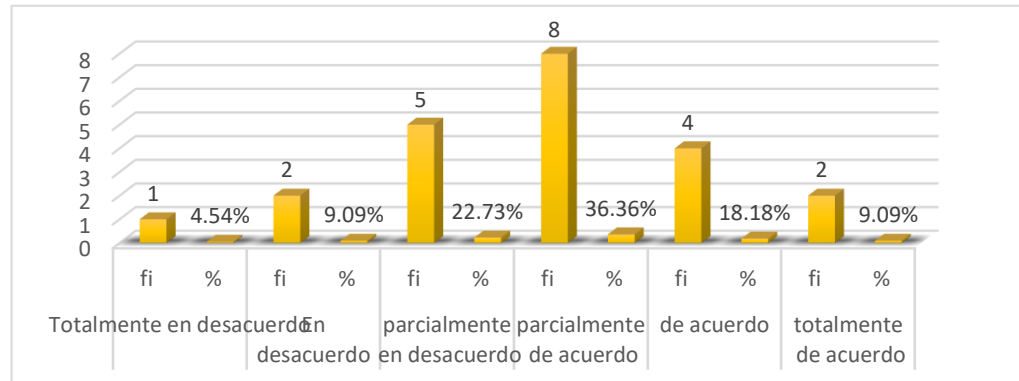
RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA PRIMERA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|-------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | en desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 1 | 4.54% | 2 | 9.09% | 5 | 22.73% | 8 | 36.36% | 4 | 18.18% | 2 | 9.09% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018
 ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 01

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA PRIMERA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 01
 ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

1 docente de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 4.54% manifiesta que está totalmente en desacuerdo, 2 docentes que representan el 9.09% están en desacuerdo, 5 docentes que representan el 22.73% están parcialmente en desacuerdo, 8 docentes que representan el 36.36% están parcialmente de acuerdo, 4 docentes que representan el 18.18% están de acuerdo y 2 docentes que representan el 9.09% están totalmente de acuerdo con el nivel de remuneración, beneficios sociales y profesionales que brinda la universidad.

Es decir que la mayoría de docentes manifestaron que están parcialmente de acuerdo esto se concluye que de acuerdo al cuestionario realizado a los docentes.

Así mismo los Las prestaciones o beneficios sociales están regulados por la legislación peruana y están referidos a las vacaciones, gratificaciones, compensación por tiempo de servicios (CTS), utilidades, asignación familiar, seguro de vida ley, así como maternidad para las trabajadoras, entre otros.

CUADRO N° 02

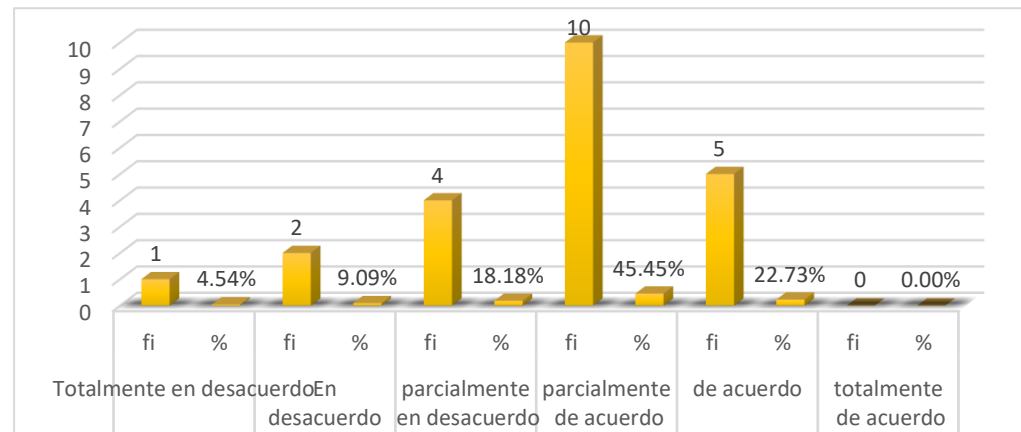
RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA SEGUNDA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|-------|-----------------------------|--------|--------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialment e en desacuerdo | | parcialment e de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 1 | 4.54% | 2 | 9.09% | 4 | 18.18% | 10 | 45.45% | 5 | 22.73% | 0 | 0.00% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018
ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 02

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA SEGUNDA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 02
ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

1 Docente de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 4.54% están totalmente en desacuerdo, 2 docentes que representan el 9.09% están en desacuerdo, 4 docentes que representan el 18.18% están parcialmente en desacuerdo, 10

docentes que representan el 45.45% están parcialmente de acuerdo, 5 docentes que representan el 22.18% están de acuerdo y ningún docente están totalmente de acuerdo con el buen clima laboral entre el personal en la universidad.

Es decir, la mayoría de docentes manifestaron que están parcialmente de acuerdo al buen clima laboral de la universidad Nacional Hermilio Valdizan respecto al cuestionario realizado a los docentes. Entre otras cuestiones, para generar un buen ambiente de trabajo para todos los empleados. Las políticas de personal y de recursos humanos la mejora de ese ambiente con el uso de técnicas precisas como escalas de evaluación para medir el clima laboral.

CUADRO N° 03

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TERCERA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

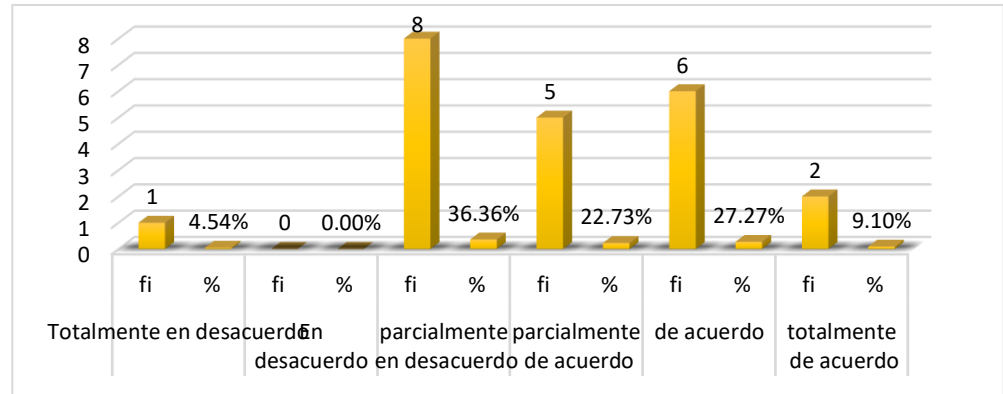
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|-------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 1 | 4.54% | 0 | 0.00% | 8 | 36.36% | 5 | 22.73% | 6 | 27.27% | 2 | 9.10% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 03

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TERCERA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 03

ELABORACION: Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

1 Docente de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 4.54% están totalmente en desacuerdo, 0 docentes que representan el 0% están en desacuerdo, 8 docentes que representan el 36.36% están parcialmente en desacuerdo, 5 docentes que representan el 22.73% están parcialmente de acuerdo, 6 docentes que representan el 27.27% están de acuerdo y 2 docentes están totalmente de acuerdo con que la universidad promueve el desarrollo personal y profesional de su personal docente mediante procesos de capacitación y perfeccionamiento continuo.

Respecto al cuestionario realizado a los docentes. Se concluye que la mayoría de docentes están parcialmente de acuerdo que en la universidad Nacional Hermilio Valdizan promueva el desarrollo personal docente.

CUADRO N° 04

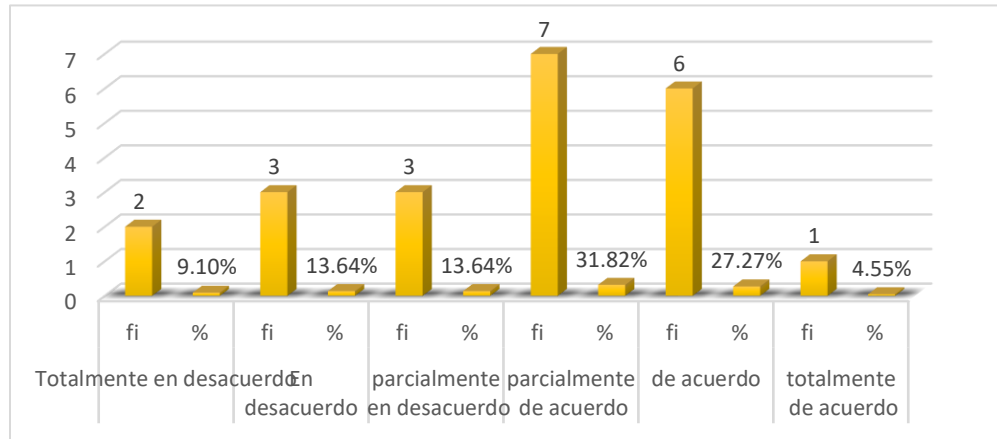
RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUARTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|--------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 2 | 9.10% | 3 | 13.64% | 3 | 13.64% | 7 | 31.82% | 6 | 27.27% | 1 | 4.55% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018
 ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 04

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUARTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 04
 ELABORACION: Tesistas

ANALISIS E INTERPRETACIÓN

2 Docentes de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 9.10% manifestaron que están totalmente en desacuerdo, 3 docentes que representan el 13.64% están en desacuerdo, 3 docentes que representan el 13.64% están parcialmente en desacuerdo, 7 docentes que

representan el 31.82% están parcialmente de acuerdo, 6 docentes que representan el 27.27% están de acuerdo y ningún docente están totalmente de acuerdo que existe discriminación en el acceso a la docencia, ni por género, religión, raza, orientación política o sexual en la universidad.

Es decir, la mayoría de docentes manifestaron que están parcialmente de acuerdo que existe discriminación en el acceso a la docencia, ni por género, religión, raza, orientación política o sexual universidad Nacional Hermilio Valdizan respecto al cuestionario realizado a los docentes.

CUADRO N° 05

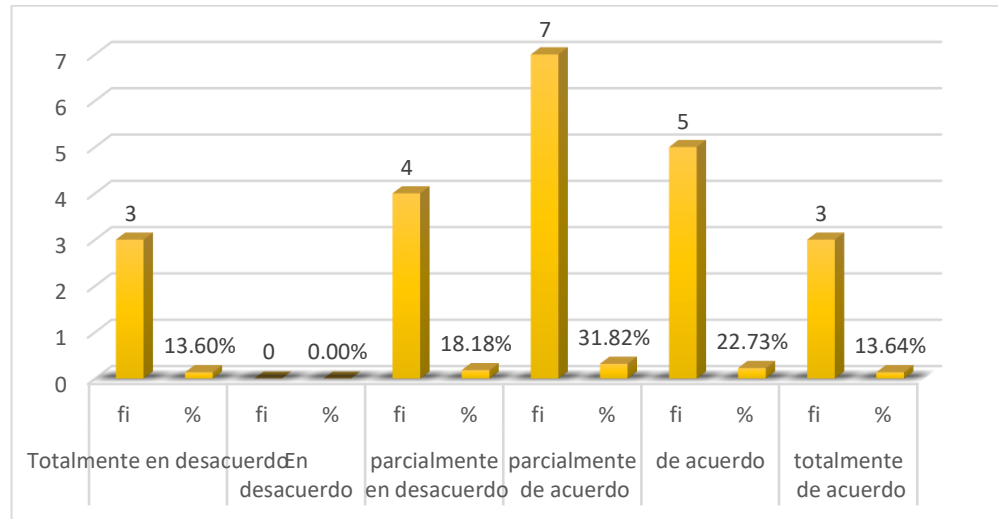
RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA QUINTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---------|---------------|-------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|--------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 3 | 13.60 % | 0 | 0.00% | 4 | 18.18% | 7 | 31.82% | 5 | 22.73% | 3 | 13.64% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018
ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 05

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA QUINTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 05
ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

3 docentes de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 13.60% están totalmente en desacuerdo, 0 docentes que representan el 0% están en desacuerdo, 4 docentes que representan el 18.18% están parcialmente en desacuerdo, 7 docentes que representan el 31.82% están parcialmente de acuerdo, 5 docentes que representan el 22.73% están de acuerdo y 3 docentes que representan el 13.64% están totalmente de acuerdo con que las autoridades de la universidad han sido elegidas en forma democrática y transparente.

CUADRO N° 06

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA SEXTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

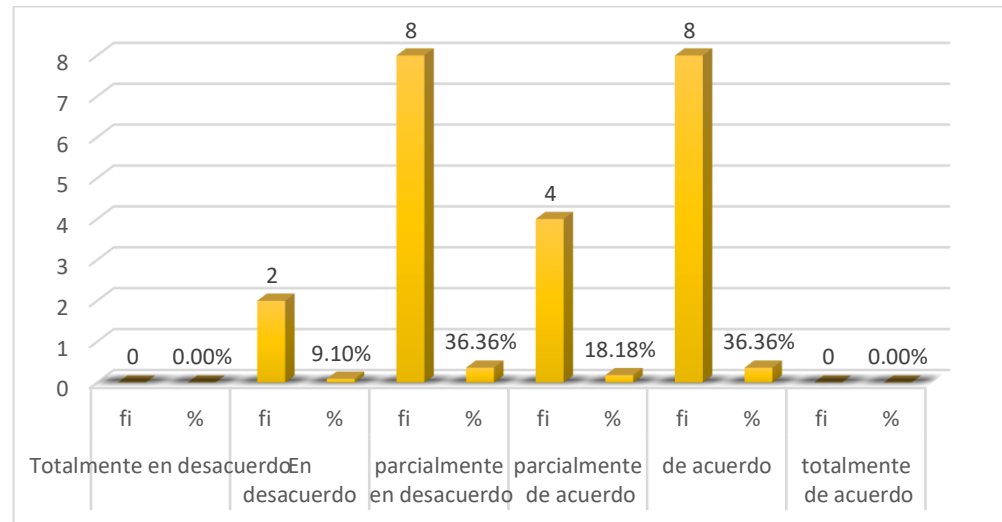
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|-------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 0 | 0.00% | 2 | 9.10% | 8 | 36.36% | 4 | 18.18% | 8 | 36.36% | 0 | 0.00% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 06

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA SEXTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 06

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

0 docentes de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 0 % están totalmente en desacuerdo, 2 docentes que representan el 9.10% están en desacuerdo, 8 docentes que

representan el 36.36% están parcialmente en desacuerdo, 4 docentes que representan el 18.18% están parcialmente de acuerdo, 8 docentes que representan el 36.36% están de acuerdo y ningún docente están totalmente de acuerdo que me siento escuchado como ciudadano y puedo participar activamente en la vida institucional en la universidad.

Es decir, la mayoría de docentes manifestaron que están de acuerdo con la participación ciudadana en la universidad.

CUADRO N° 07

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA SÉPTIMA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

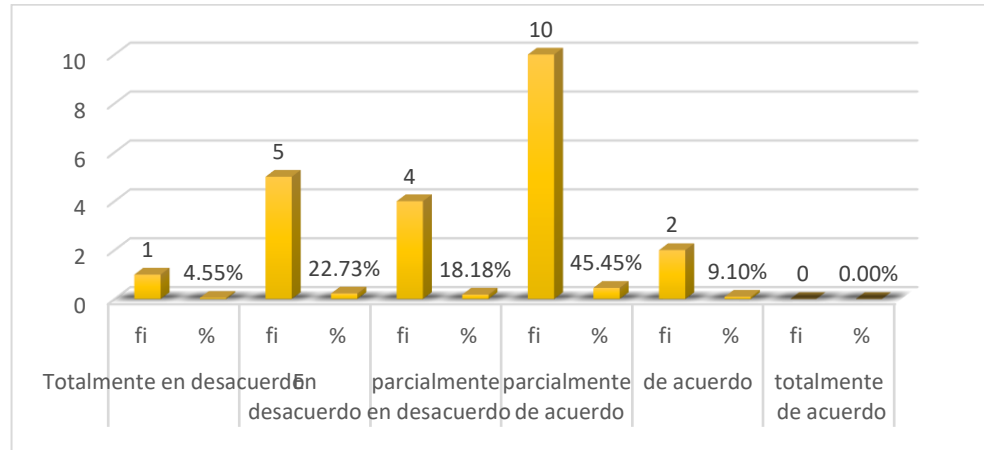
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|--------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|-------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 1 | 4.55% | 5 | 22.73% | 4 | 18.18% | 10 | 45.45% | 2 | 9.10% | 0 | 0.00% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesisistas

DIAGRAMA N° 07

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA SEPTIMA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 07

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

1 docente de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 4.54% están totalmente en desacuerdo, 5 docentes que representan el 22.73% están en desacuerdo, 4 docentes que representan el 18.18% están parcialmente en desacuerdo, 10 docentes que representan el 45.45% están parcialmente de acuerdo, 2 docentes que representan el 9.10% están de acuerdo y ningún docente están totalmente de acuerdo que la universidad me informa adecuadamente acerca de todas las decisiones institucionales que me conciernen y afectan en la universidad.

Es decir, la mayoría de docentes manifestaron que están parcialmente de acuerdo respecto al cuestionario realizado a los docentes.

CUADRO N° 08

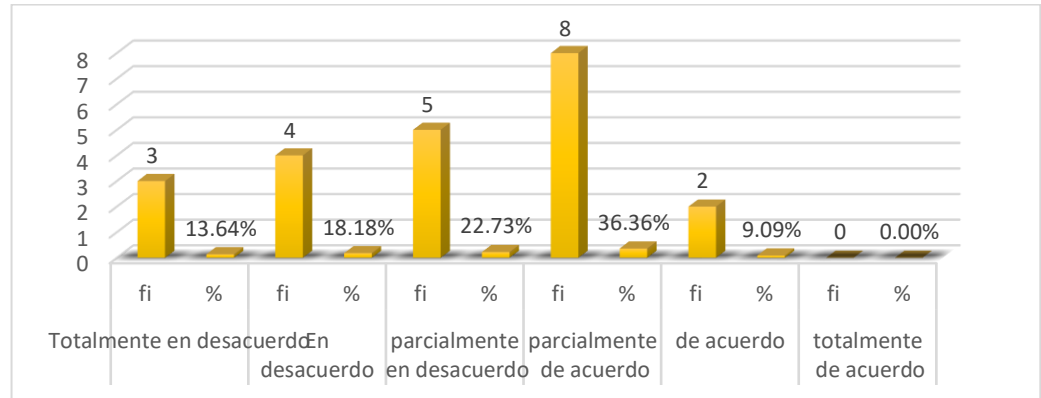
RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA OCTAVA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------|---------------|--------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|-------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 3 | 13.64% | 4 | 18.18% | 5 | 22.73% | 8 | 36.36% | 2 | 9.09% | 0 | 0.00% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018
 ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 08

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA SEPTIMA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 08
 ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

8 docentes de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 36.36% están parcialmente de acuerdo, con la

coherencia entre los principios que declaran la universidad y lo que se practica en el campus de la universidad.

Así mismo el **Medio ambiente (campus sostenible)**: Educación y creación de conciencia ambiental, el desarrollo de hábitos en relación con el medio ambiente es un desafío vital para la empresa, que tiene como misión contribuir con la educación ambiental de sus públicos. (Ofrece actividades de educación ambiental para los públicos internos y externos, desarrolla periódicamente campañas internas de educación para el consumo consciente y el reciclaje de materiales).

Es decir, la mayoría de docentes manifestaron que están parcialmente de acuerdo con los principios que declara la universidad Nacional Hermilio Valdizan respecto al cuestionario realizado a los docentes.

CUADRO N° 09

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA NOVENA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

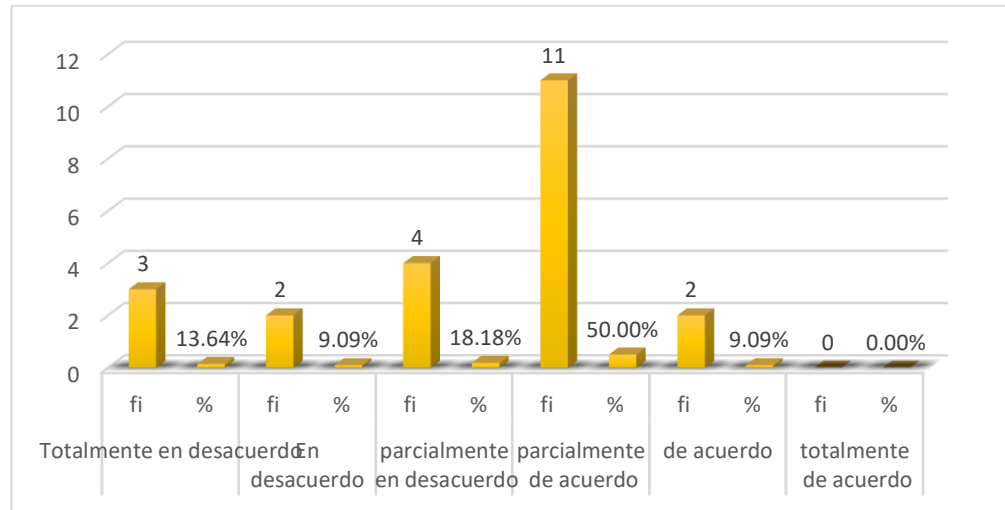
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------|---------------|-------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|-------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 3 | 13.64% | 2 | 9.09% | 4 | 18.18% | 11 | 50.00% | 2 | 9.09% | 0 | 0.00% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 09

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA NOVENA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 08

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

8 docentes de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 36.36% están parcialmente de acuerdo y 3 docentes que representan el 13.64% están totalmente en desacuerdo con el principio de coherencia entre la universidad y el campus responsable universitario.

CUADRO N° 10

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA DÉCIMA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

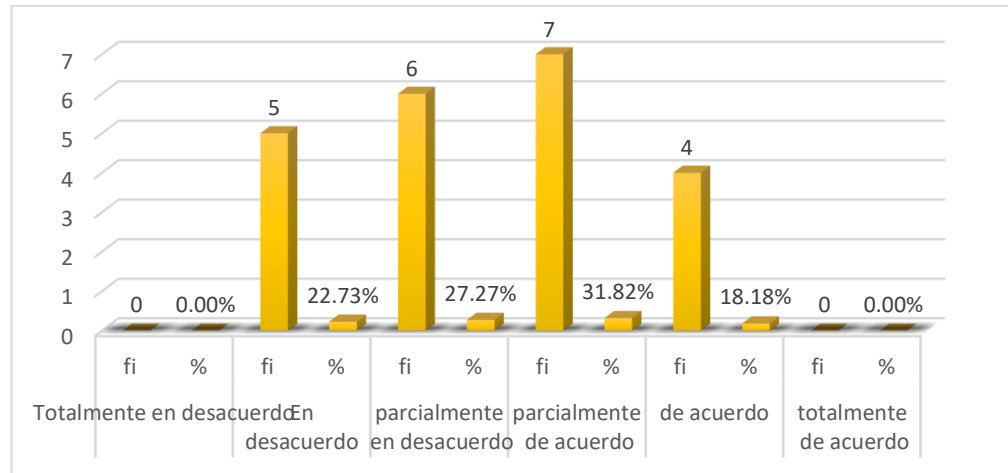
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|--------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 0 | 0.00% | 5 | 22.73% | 6 | 27.27% | 7 | 31.82% | 4 | 18.18% | 0 | 0.00% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 10

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA DÉCIMA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 10

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

0 docentes de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 0 % están totalmente en desacuerdo, 5 docentes que representan el 22.73% están en desacuerdo, 6 docentes que representan el 27.27% están parcialmente en desacuerdo, 7 docentes que representan el 31.82% están parcialmente de acuerdo, 4 docentes que representan el 18.18% están de acuerdo y ningún docente están totalmente de acuerdo con que la universidad busque utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social. Es decir, la mayoría de docentes manifestaron que están parcialmente de acuerdo a las campañas de marketing para promover valores, respecto al cuestionario realizado a los docentes.

Así mismo **Marketing responsable**: El marketing y la comunicación de la empresa no pueden dissociarse de la preocupación por la responsabilidad social. La búsqueda de coherencia en lo que respecta a estas acciones es señal de que la empresa desea crear valores para la sociedad y comunicarlos, afirmando una imagen de credibilidad y confianza, (desarrolla una política formal de comunicación, alineada con sus valores y principios, que abarque todos los materiales de comunicación internos y externos).

CUADRO N° 11

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA DECIMA PRIMERA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

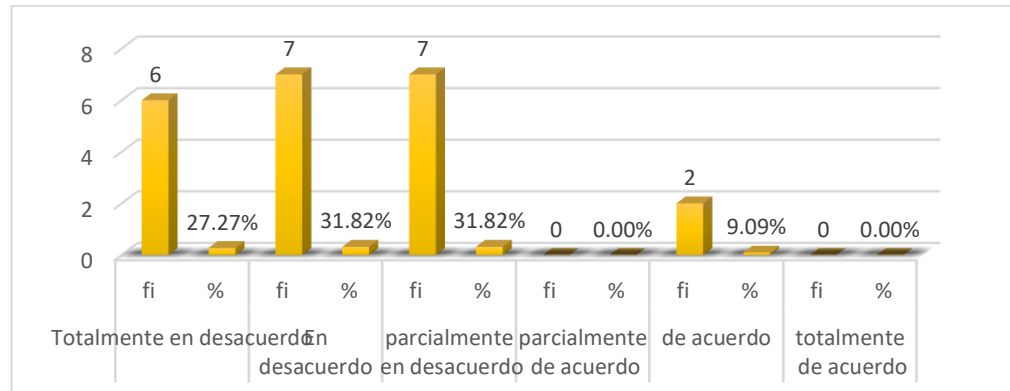
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------|---------------|--------|----------------------------|--------|-------------------------|-------|------------|-------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 6 | 27.27% | 7 | 31.82% | 7 | 31.82% | 0 | 0.00% | 2 | 9.09% | 0 | 0.00% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 11

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA DECIMA PRIMERA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 11

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

6 docentes de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 27.27% están totalmente en desacuerdo, 7 docentes que representan el 31.82% están en desacuerdo, 7 docentes que representan el 31.82% están parcialmente en desacuerdo, 0 docentes que representan el 0% están parcialmente de acuerdo, 2 docentes que representan el 9.09% están de acuerdo y ningún docente están totalmente de acuerdo que el personal docente y no docente recibe una capacitación en temas ambientales por parte de la universidad.

Es decir, la mayoría de docentes manifestaron que la universidad Nacional Hermilio Valdizan no recibe capacitación en temas de responsabilidad social, respecto al cuestionario realizado a los docentes.

CUADRO N° 12

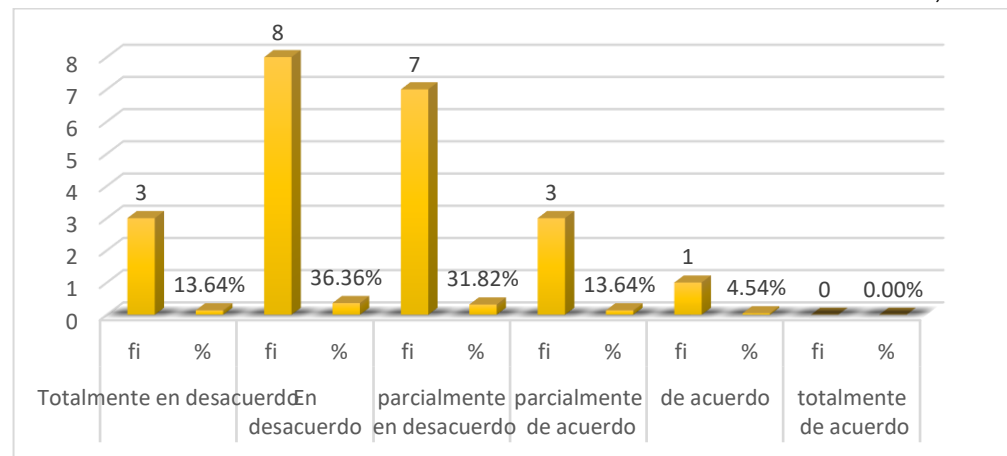
RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA DECIMA SEGUNDA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------|---------------|--------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|-------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 3 | 13.64% | 8 | 36.36% | 7 | 31.82% | 3 | 13.64% | 1 | 4.54% | 0 | 0.00% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018
ELABORACION : Tesistas

DIAGRAMA N° 12

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA DECIMA SEGUNDO PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 12
ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

3 docentes de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 13.64% están totalmente en desacuerdo, 8 docentes que representan el 36.36% están en desacuerdo, 7 docentes que representan el 31.82% están parcialmente en desacuerdo, 3 docentes

que representan el 13.64% están parcialmente de acuerdo, 1 docente que representan el 4.54% están de acuerdo y ningún docente están totalmente de acuerdo con que la universidad promueve y estimula adquirir hábitos ecológicos adecuados a todo el personal.

CUADRO N° 13

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA DECIMA TERCERA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

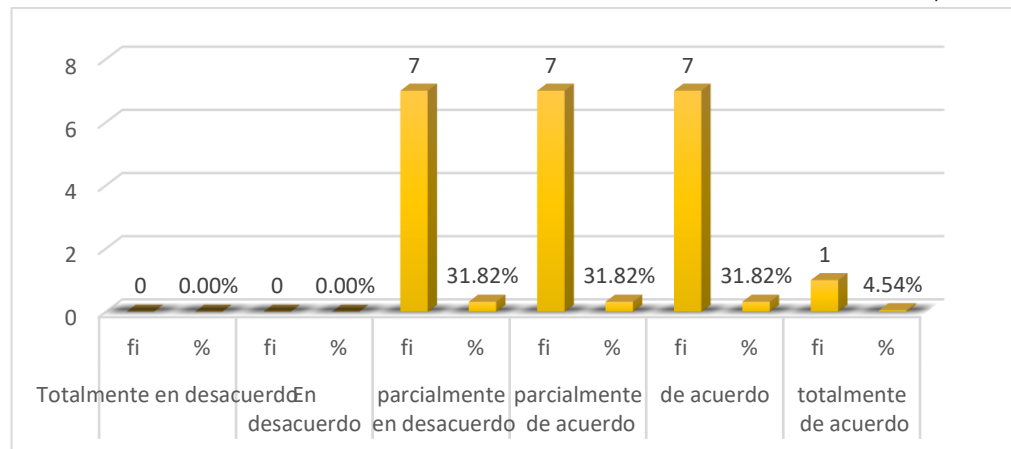
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|----|---------------|----|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 0 | 0% | 0 | 0% | 7 | 31.82% | 7 | 31.82% | 7 | 31.82% | 1 | 4.54% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 13

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA DECIMA TERCERO PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 13

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ningún docente de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 0% manifestó estar totalmente en desacuerdo, ningún docente está en desacuerdo, 7 docentes que representan el 31.82% están parcialmente en desacuerdo, 7 docentes que representan el 31.82% están parcialmente de acuerdo, 7 docentes que representan el 31.82% están de acuerdo y 1 docente están totalmente de acuerdo con una formación ética y ciudadana que los ayuda a ser personas socialmente responsables en la universidad. Así mismo según La Ley Universitaria N° 30220 - Artículo 3:

“La universidad es una comunidad académica orientada a la investigación y a la docencia, que brinda una formación humanista, científica y tecnológica con una clara conciencia de nuestro país como realidad multicultural. Adopta el concepto de educación como derecho fundamental y servicio público esencial. Está integrada por docentes, estudiantes y graduados. Participan en ella los representantes de los promotores, de acuerdo a ley. Las universidades son públicas o privadas. Las primeras son personas jurídicas de derecho público y las segundas son personas jurídicas de derecho privado”.

Es decir, la mayoría de docentes manifestaron que están parcialmente en desacuerdo, parcialmente de acuerdo y de acuerdo en lo que la universidad brinda a los estudiantes de la universidad Nacional Hermilio Valdizan respecto al cuestionario realizado a los docentes.

CUADRO N° 14

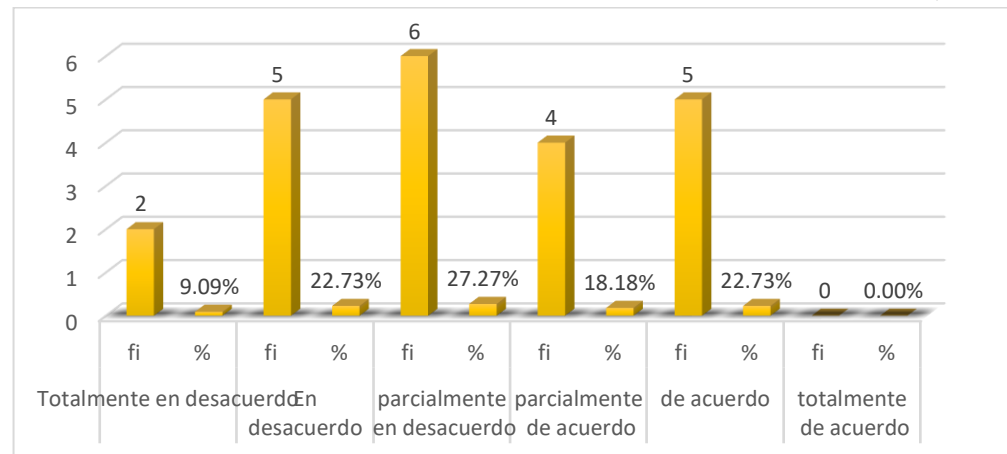
RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA DECIMA CUARTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|--------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 2 | 9.09% | 5 | 22.73% | 6 | 27.27% | 4 | 18.18% | 5 | 22.73% | 0 | 0.00% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018
ELABORACION : Tesistas

DIAGRAMA N° 14

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA DECIMA CUARTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 14
ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

2 docentes de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 9.09% están totalmente en desacuerdo, 5 docentes que representan el 22.73% están en desacuerdo, 6 docentes que representan el 27.27% están parcialmente en desacuerdo, 4 docentes

que representan el 18.18% están parcialmente de acuerdo, 5 docentes que representan el 22.73% están de acuerdo y ningún docente están totalmente de acuerdo acerca de que si como docente percibo que los estudiantes están bien informados acerca de las injusticias sociales y los riesgos ecológicos del mundo actual.

Es decir, la mayoría de docentes manifestaron que están parcialmente en desacuerdo porque no se percibe que los estudiantes están bien informados acerca de las injusticias sociales y los riesgos ecológicos del mundo actual respecto al cuestionario realizado a los docentes.

CUADRO N° 15

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA DÉCIMA QUINTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

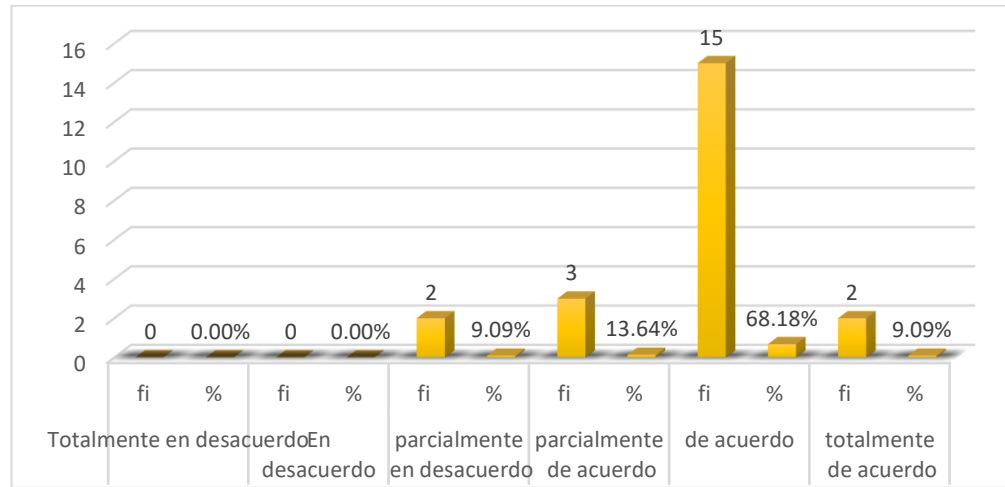
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|-------|----------------------------|-------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 2 | 9.09% | 3 | 13.64% | 15 | 68.18% | 2 | 9.09% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 15

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA DECIMA SEGUNDO PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 15

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

0 docente de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 0% están totalmente en desacuerdo, docentes que representan el 0% están en desacuerdo, 2 docentes que representan el 9.09% están parcialmente en desacuerdo, 3 docentes que representan el 13.64% están parcialmente de acuerdo, 15 docentes que representan el 68.18% están de acuerdo y 2 docentes que representan el 9.09% están totalmente de acuerdo que los diversos cursos que dicto están actualizados y responden a necesidades sociales del entorno.

Es decir, la mayoría de docentes manifestaron que están de acuerdo que los diversos cursos que dictan en la universidad Nacional Hermilio Valdizan están actualizados y responden a necesidades

sociales del entorno. Respecto al cuestionario realizado a los docentes.

CUADRO N° 16

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA DECIMA SEXTA DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

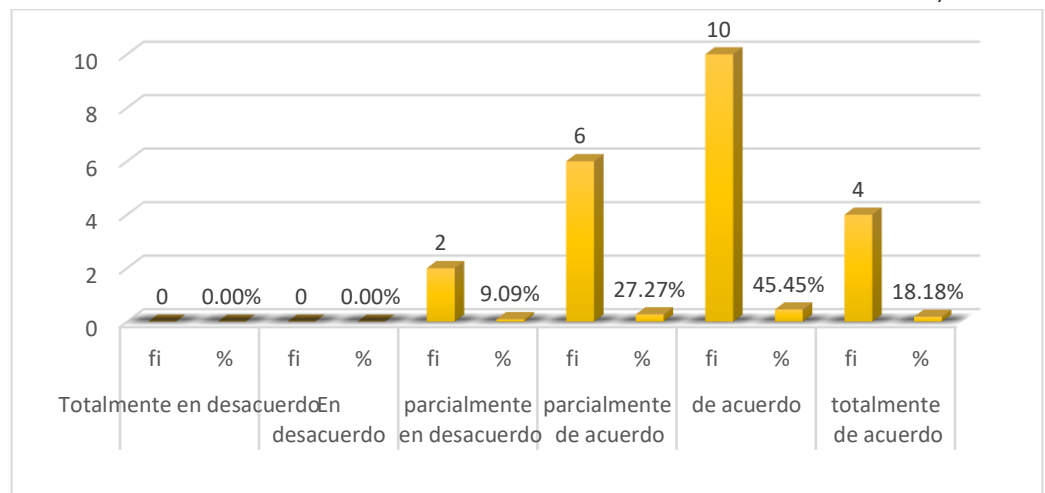
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|----|---------------|-------|----------------------------|-------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|--------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 0 | 0% | 0 | 0.00% | 2 | 9.09% | 6 | 27.27% | 10 | 45.45% | 4 | 18.18% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 16

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA DECIMA SEXTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 16

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿En los cursos a mi cargo los estudiantes tienen que hacer actividades que impactan positivamente en el entorno social? 0 Ningún docente de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 0% están totalmente en desacuerdo, 0 docentes que representan el 0% están en desacuerdo, 2 docentes que representan el 27.27% están parcialmente en desacuerdo, 10 docentes que representan el 45.45% están parcialmente de acuerdo, 5 docentes que representan el 22.18% están de acuerdo y 4 docentes que representan el 18.18% están totalmente de acuerdo.

Así mismo el desarrollo sostenible abarca el desarrollo económico, la conciencia medioambiental y la sensibilidad social, afectando a empresas, instituciones públicas y ciudadanos.

Es decir, la mayoría de docentes manifestaron que están de acuerdo que los estudiantes tienen que hacer actividades que impactan positivamente en el entorno social respecto al cuestionario realizado a los docentes.

CUADRO N° 17

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA DÉCIMA SEPTIMA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

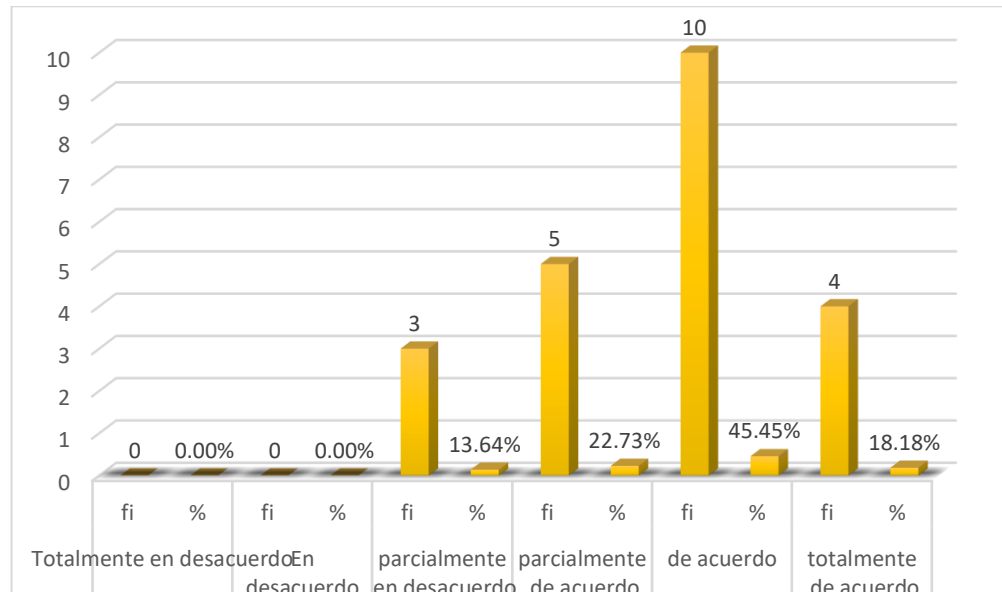
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|----|---------------|----|-----------------------------|--------|--------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|--------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialment e en desacuerdo | | parcialment e de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 13.64% | 5 | 22.73% | 10 | 45.45% | 4 | 18.18% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 17

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA DECIMA SEPTIMA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 17

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿He tenido la oportunidad de Vincular cursos a mi cargo con proyectos sociales fuera de la

universidad? 10 Docentes de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 45.54% manifestó estar de acuerdo.

De acuerdo con la **Integración de actores internos como externos en proyectos sociales**: la universidad participa activamente en la discusión de problemas comunitarios con los grupos de interés externos (mantiene comités o grupos de trabajo, con la participación de los liderazgos locales) para buscar soluciones a través de proyectos sociales.

Es decir, la mayoría de docentes manifestaron cumplen con vincular los cursos a su cargo con proyectos sociales.

CUADRO N° 18

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA DECIMO OCTAVA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

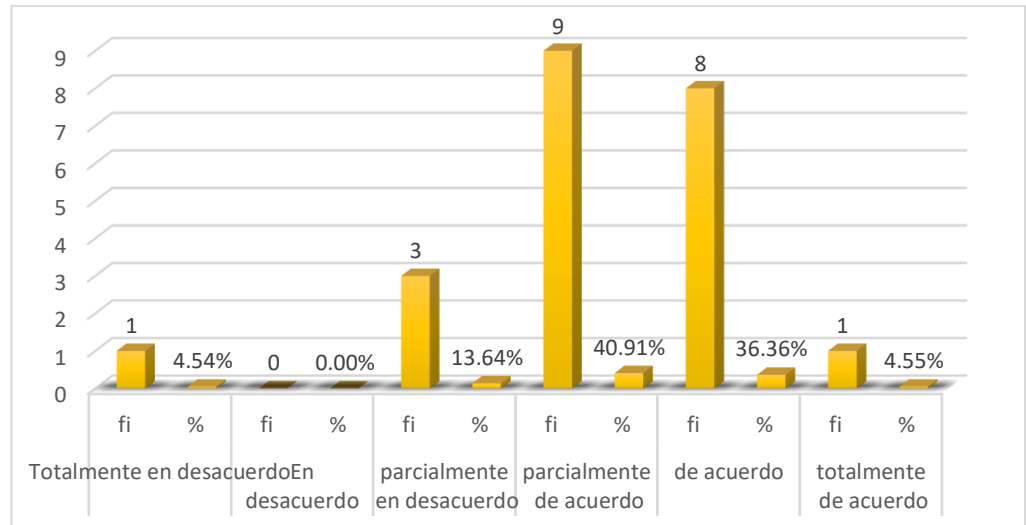
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|----|-----------------------------|--------|--------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialment e en desacuerdo | | parcialment e de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 1 | 4.54% | 0 | 0% | 3 | 13.64% | 9 | 40.91% | 8 | 36.36% | 1 | 4.55% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 18

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA DÉCIMA OCTAVA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 18

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿En mi especialidad hemos tenido reuniones con actores sociales externos y egresados de la especialidad para discutir la pertinencia social del currículo? 1 Docente de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 4.54% están totalmente en desacuerdo, 0 docentes que representan el 0% están en desacuerdo, 3 docentes que representan el 13.64% están parcialmente en desacuerdo, 9 docentes que representan el 40.91% están parcialmente de acuerdo, 8 docentes que representan el 36.36% están de acuerdo y 1 docente que representan el 4.55% están totalmente de acuerdo; es decir, la mayoría de docentes manifestaron que los docentes de acuerdo.

CUADRO N° 19

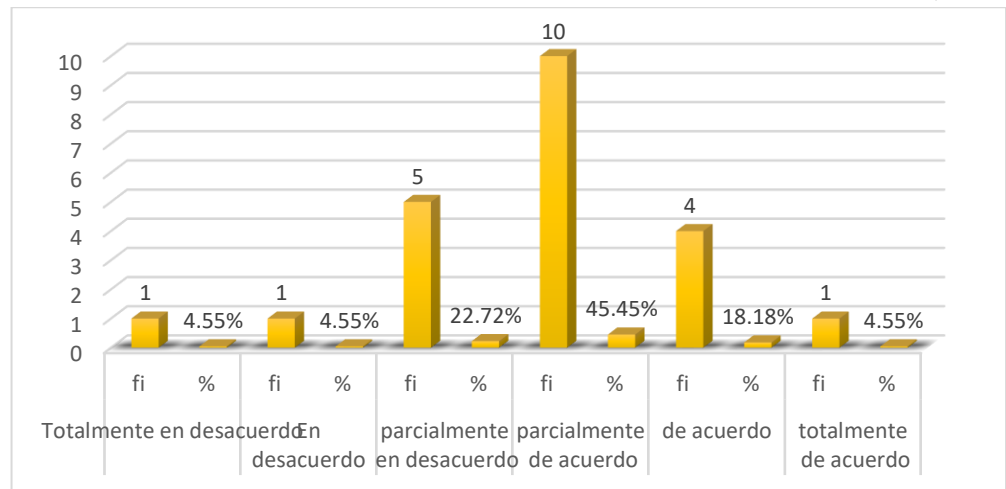
RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA DÉCIMO NOVENA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|-------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 1 | 4.55% | 1 | 4.55% | 5 | 22.72% | 10 | 45.45% | 4 | 18.18% | 1 | 4.55% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018
 ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 19

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA DÉCIMO NOVENA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 19
 ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿Los temas de investigación son definidos en consulta con los intereses de los grupos externos involucrados? 1 Docente de la universidad Nacional Hermilio Valdizan

que representa el 4.55% están totalmente en desacuerdo, 1 docentes que representan el 4.55% están en desacuerdo, 5 docentes que representan el 22.72% están parcialmente en desacuerdo, 10 docentes que representan el 45.45% están parcialmente de acuerdo, 4 docentes que representan el 18.18% están de acuerdo y 1 docente que representa el 4.55% están totalmente de acuerdo.

Para SÁNCHEZ G., HERRARA M., ZÁRATE M. Y MORENO M. (2007), la responsabilidad social universitaria se define como:

“La relación entre el papel desempeñado por las instituciones de educación superior para formar recursos humanos y generar conocimiento, y lo que la sociedad demanda; su resultado se objetiva en el diseño y puesta en marcha de proyectos de desarrollo humano sostenible”.

La responsabilidad social no admite parcialidad ni segmentaciones: no se pueden desarrollar actuaciones responsables en un ámbito y dejar otros ocultos a la mirada ética. Por lo tanto, no se trata sólo de crear una nueva oficina de RSU o de mejorar el área de extensión y la proyección social solidaria de la universidad sin tocar a los demás procesos de la institución. La responsabilidad social, uno de sus valores más importantes es precisamente la coherencia institucional, que significa a la vez coincidencia entre la acción y el discurso institucional y consistencia entre todas las áreas de la universidad.

Es decir, la mayoría de docentes manifestaron que están parcialmente de acuerdo.

CUADRO N° 20

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA VIGÉSIMA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

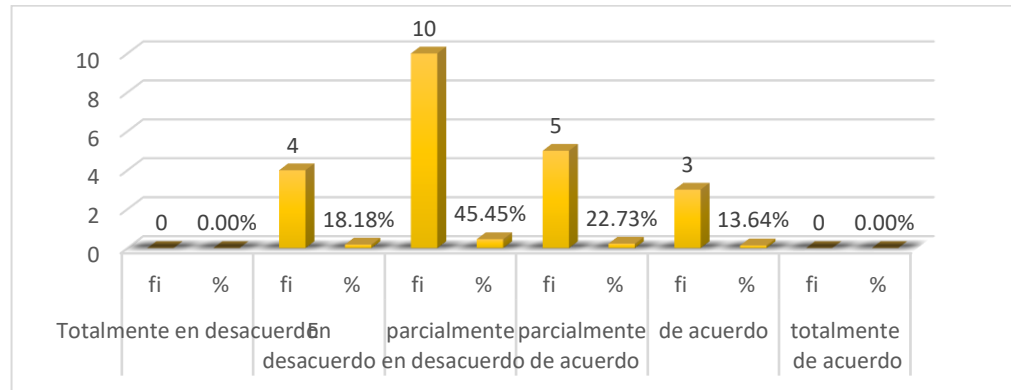
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|----|---------------|--------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|----|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 0 | 0% | 4 | 18.18% | 10 | 45.45% | 5 | 22.73% | 3 | 13.64% | 0 | 0% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 20

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA VIGÉSIMA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 20

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿Los equipos interdisciplinarios de investigación incorporan en su proceso a actores no universitarios? 0 Docente de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa

el 0% están totalmente en desacuerdo, 4 docentes que representan el 18.18% están en desacuerdo, 10 docentes que representan el 45.45% están parcialmente en desacuerdo, 5 docentes que representan el 22.73% están parcialmente de acuerdo, 3 docentes que representan el 13.64% están de acuerdo y ningún docente están totalmente de acuerdo con la pregunta mencionada.

Promoción de la inter y transdisciplinariedad: Para diversos autores, el núcleo de la idea de transdisciplinariedad es la posibilidad de que diferentes disciplinas académicas trabajen de manera conjunta con profesionales y beneficiarios para resolver problemas concretos del mundo real. La incorporación de conocimientos no sistematizados de manera científica en la identificación y resolución de problemas es una característica distintiva. Participación sinérgica de actores universitarios y no universitarios (sociedad civil, sector empresarial o Estado) en el diseño y gestión de proyectos y programas de desarrollo. Se evita así el proyecto concebido en la torre de marfil universitaria.

CUADRO N° 21

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA VIGÉSIMA PRIMERA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

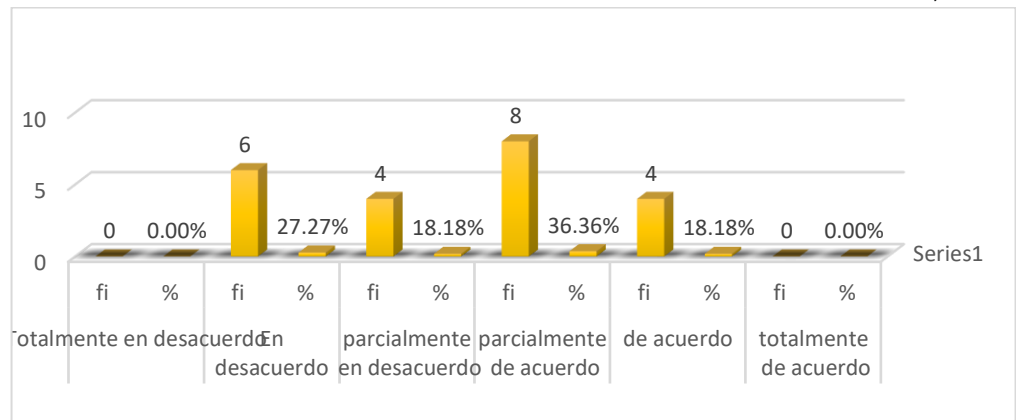
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|----|---------------|--------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|----|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 0 | 0% | 6 | 27.27% | 4 | 18.18% | 8 | 36.36% | 4 | 18.18% | 0 | 0% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 21

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA VIGÉSIMA PRIMERA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 21

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿En la universidad existen dispositivos de capacitación transdisciplinaria para docentes e investigadores? 0 Docente de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 0% están totalmente en desacuerdo, 6

docentes que representan el 27.27% están en desacuerdo, 4 docentes que representan el 18.18% están parcialmente en desacuerdo, 8 docentes que representan el 45.45% están parcialmente de acuerdo, 4 docentes que representan el 18.18 % están de acuerdo y 0 docentes que representan el 0% están totalmente de acuerdo.

Es decir, la mayoría de docentes manifestaron que están en desacuerdo.

CUADRO N° 22

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA VIGÉSIMA SEGUNDA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

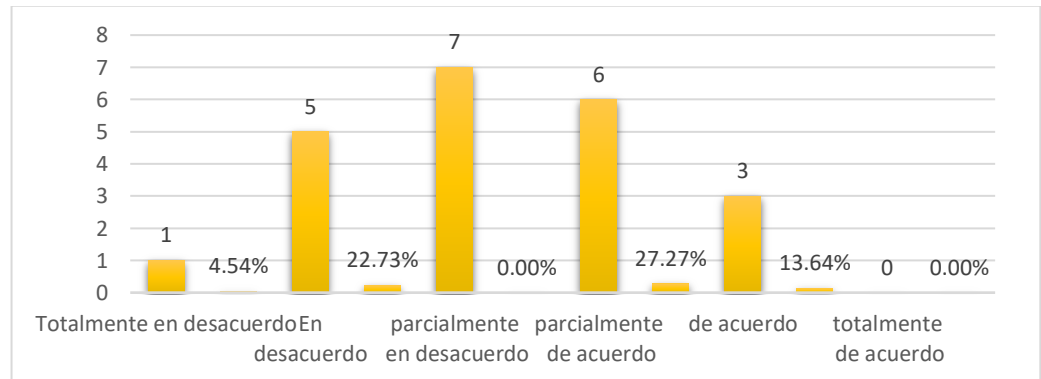
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|--------|----------------------------|---------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 1 | 4.54% | 5 | 22.73% | 7 | 31,82 % | 6 | 27.27% | 3 | 13.64% | 0 | 0.00% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION : Tesistas

DIAGRAMA N° 22

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA VIGÉSIMA SEGUNDA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 20

ELABORACION : Tesistas.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿La universidad investiga las necesidades de conocimiento pertinente de los grupos sociales más excluidos y trata de satisfacerlas? 1 Docente de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 4.54% están totalmente en desacuerdo, 5 docentes que representan el 22.73% están en desacuerdo, 7 docentes que representan el 31.82% están parcialmente en desacuerdo, 7 docentes que representan el 31.82% están parcialmente de acuerdo, 3 docentes que representan el 13.64% están de acuerdo y ningún docente están totalmente de acuerdo.

Es decir, la mayoría de docentes manifestaron que están parcialmente de acuerdo.

CUADRO N° 23

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA VIGÉSIMA TERCERA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

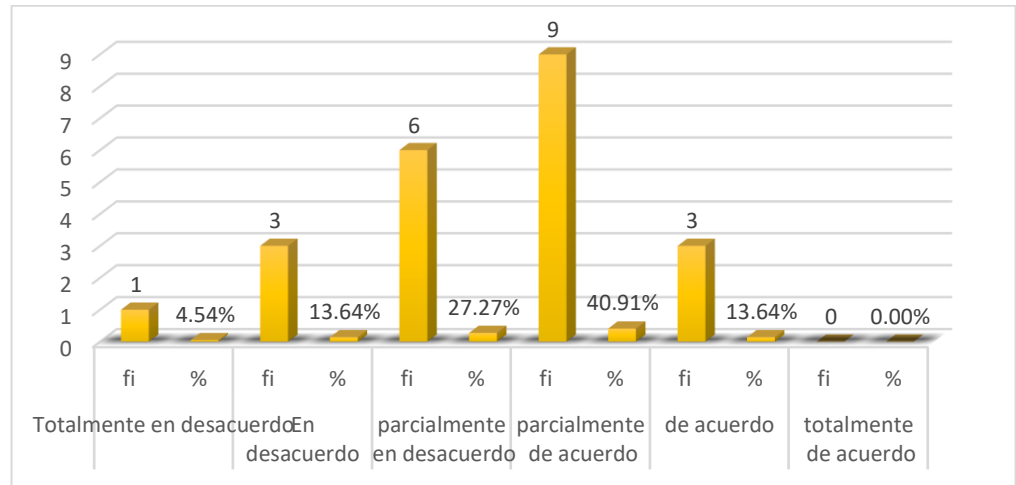
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|--------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 1 | 4.54% | 3 | 13.64% | 6 | 27.27% | 9 | 40.91% | 3 | 13.64% | 0 | 0.00% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 23

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA VIGÉSIMA TERCERA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 23

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿La universidad promueve la incorporación permanente de resultados de investigación, estudios de caso y metodologías en los currículos? 1 Docente de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 4.54% están totalmente en desacuerdo, 3 docentes que representan el 13.64% están en desacuerdo, 6 docentes que representan el 27.27% están parcialmente en desacuerdo, 9 docentes que representan el 40.91% están parcialmente de acuerdo, 3 docentes que representan el 13.64% están de acuerdo y ningún docente están totalmente de acuerdo.

CUADRO N° 24

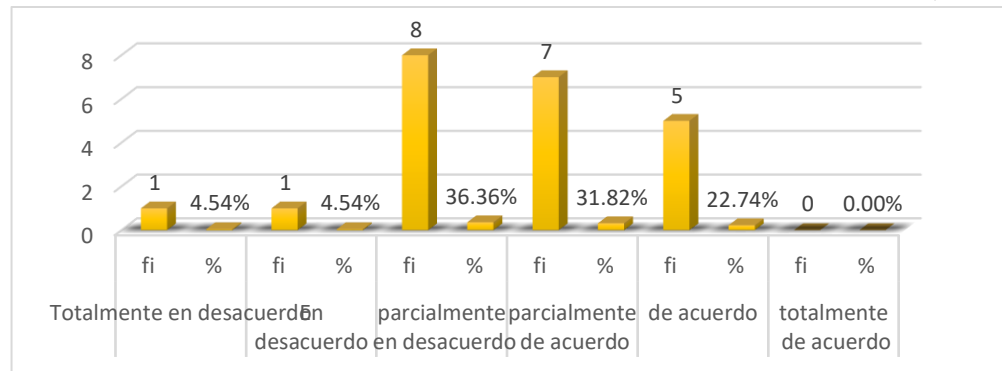
RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA VIGÉSIMA CUARTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|-------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 1 | 4.54% | 1 | 4.54% | 8 | 36.36% | 7 | 31.82% | 5 | 22.74% | 0 | 0.00% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018
 ELABORACION : Tesistas

DIAGRAMA N° 24

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA VIGÉSIMA CUARTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 24
 ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿Los investigadores de la universidad disponen de tiempo y recursos para atender a los alumnos que lo desean? 1 Docente de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 4.54% están totalmente en desacuerdo, 1 docente de la universidad Nacional Hermilio Valdizan

que representa el 4.54% están en desacuerdo, 8 docentes que representan el 36.36% están parcialmente en desacuerdo, 7 docentes que representan el 31.82% están parcialmente de acuerdo, 5 docentes que representan el 22.18% están de acuerdo y ningún docente están totalmente de acuerdo.

Es decir, la mayoría de docentes manifestaron que están parcialmente en desacuerdo respecto al planteamiento.

CUADRO N° 25

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA VIGÉSIMA QUINTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

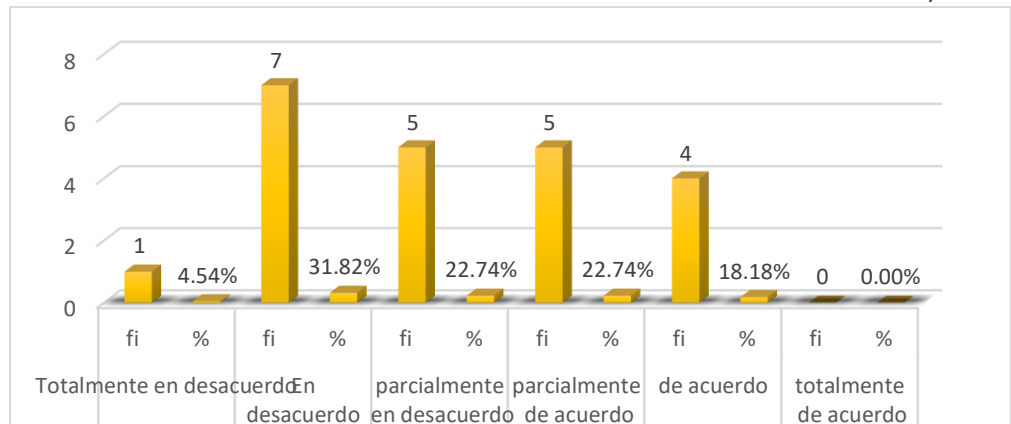
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|--------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 1 | 4.54% | 7 | 31.82% | 5 | 22.74% | 5 | 22.74% | 4 | 18.18% | 0 | 0.00% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 25

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA VIGÉSIMA QUINTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 25

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿La universidad establece alianzas y sinergias con otros actores (gobierno, empresas, u ONG) para elaborar políticas de conocimiento, líneas de investigación o campos de formación adecuados a los requerimientos sociales? 1 Docente de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 4.54% están totalmente en desacuerdo, 7 docentes que representan el 31.82% están en desacuerdo, 5 docentes que representan el 22.74% están parcialmente en desacuerdo, 5 docentes que representan el 22.74% están parcialmente de acuerdo, 4 docentes que representan el 18.18% están de acuerdo y ningún docente están totalmente de acuerdo.

CUADRO N° 26

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA SEXTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

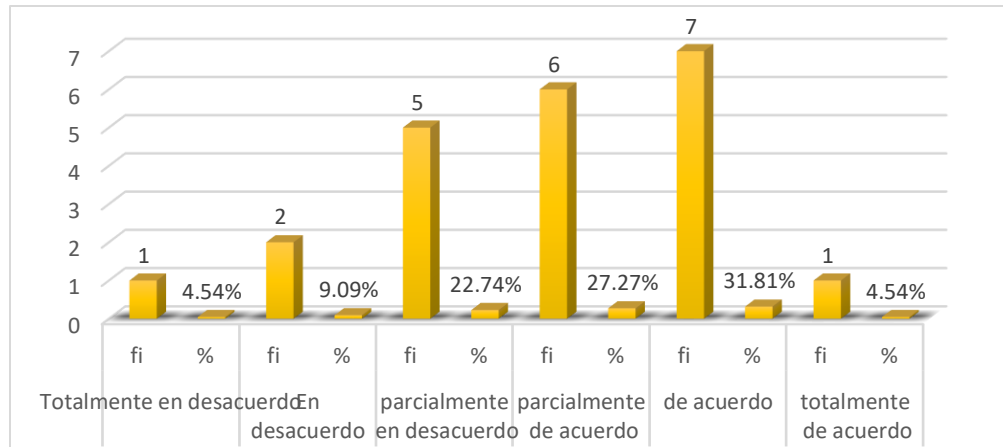
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|-------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 1 | 4.54% | 2 | 9.09% | 5 | 22.74% | 6 | 27.27% | 7 | 31.81% | 1 | 4.54% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 26

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA VIGÉSIMA SEXTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 26

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿En la universidad se promueve y estimula el diálogo entre investigadores y decisores políticos? 1 Docente de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 4.54% están totalmente en desacuerdo, 2 docentes que representan el 9.09% están en desacuerdo, 5 docentes que representan el 22.74% están parcialmente en desacuerdo, 6 docentes que representan el 27.27% están parcialmente de acuerdo, 7 docentes que representan el 31.81% están de acuerdo y 1 docente que representa el 4.54% está totalmente de acuerdo.

CUADRO N° 27

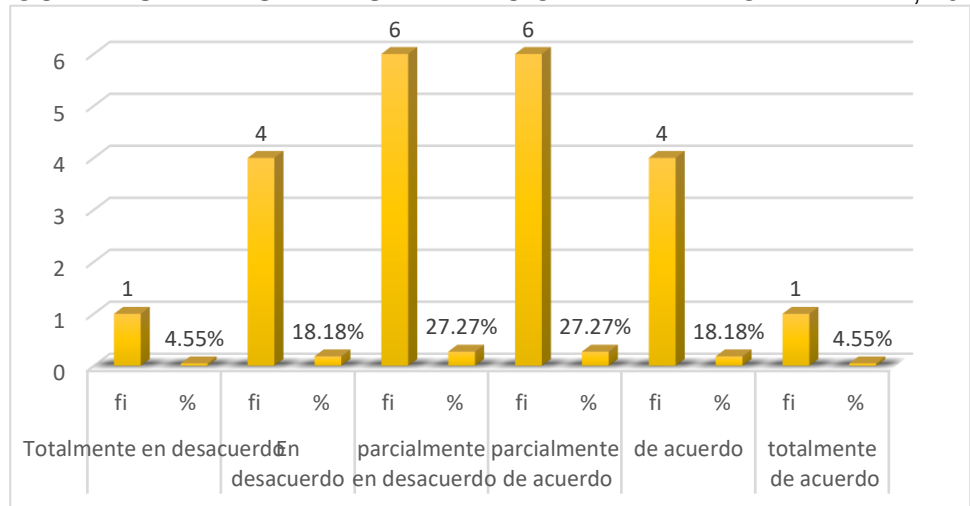
RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA VIGÉSIMA SEPTIMA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|--------|-----------------------------|--------|--------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialment e en desacuerdo | | parcialment e de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 1 | 4.55% | 4 | 18.18% | 6 | 27.27% | 6 | 27.27% | 4 | 18.18% | 1 | 4.55% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018
 ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 27

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA VIGÉSIMA SEPTIMA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 27
 ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿La universidad cuenta con medios específicos de difusión y transferencia de conocimientos a la ciudadanía? 1 Docente de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 4.54% manifestó estar totalmente en desacuerdo,

4 docentes que representan el 18.18% están en desacuerdo, 6 docentes que representan el 27.27% están parcialmente en desacuerdo, 6 docentes que representan el 27.27% están parcialmente de acuerdo, 4 docentes que representan el 18.18% están de acuerdo y 1 docente que representa el 4.54% está totalmente de acuerdo.

CUADRO N° 28

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA VIGÉSIMA OCTAVA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

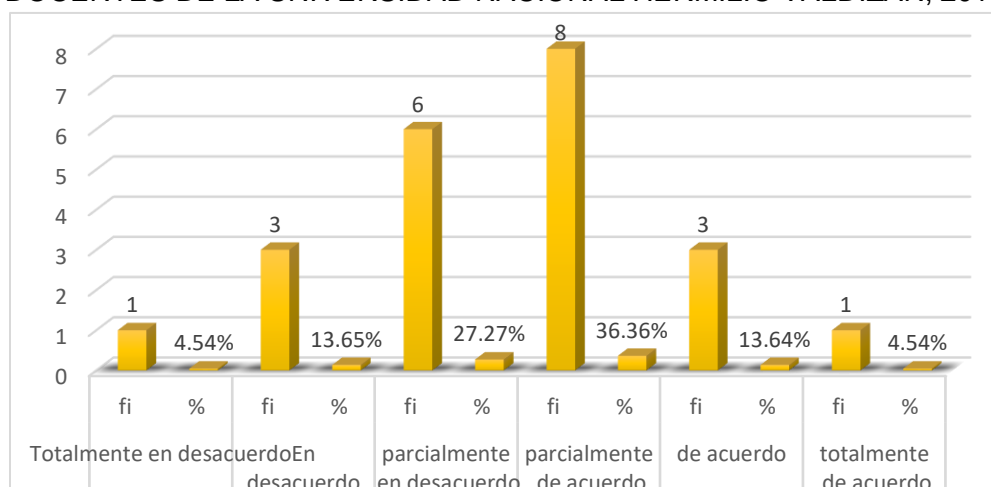
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|--------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 1 | 4.54% | 3 | 13.65% | 6 | 27.27% | 8 | 36.36% | 3 | 13.64% | 1 | 4.54% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 28

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA VIGÉSIMA OCTAVA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 28

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿La universidad promueve la capacitación de diversos grupos sociales para la investigación y producción de conocimientos propios? 1 docente de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 4.54% están totalmente en desacuerdo, 3 docentes que representan el 13.65% están en desacuerdo, 6 docentes que representan el 27.27% están parcialmente en desacuerdo, 8 docentes que representan el 36.36% están parcialmente de acuerdo, 1 docentes que representan el 4.54% están de acuerdo

4.1.2. Resultados de la Aplicación del Cuestionario al personal administrativo de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan.

CUADRO N° 29

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA VIGESIMA NOVENA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

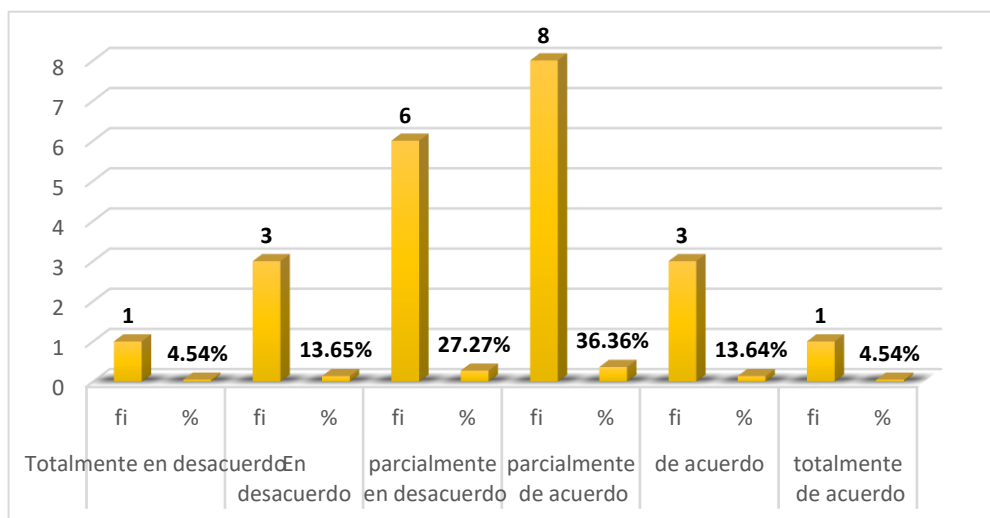
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|--------|-----------------------------|--------|--------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | Parcialment e en desacuerdo | | Parcialment e de acuerdo | | De acuerdo | | Totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 3 | 7.32% | 10 | 24.39% | 8 | 19.51% | 8 | 19.51% | 10 | 24.39% | 2 | 4.88% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 29

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA VIGÉSIMA NOVENA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018



FUENTE : Cuadro N° 29

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿Estoy satisfecho con el nivel de remuneración, beneficios sociales y profesionales que brinda la universidad? 3 Trabajadores administrativos de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 7.32% están totalmente en desacuerdo, 10 trabajadores que representan el 24.39% están en desacuerdo, 8 docentes que representan el 19.51% están parcialmente en desacuerdo, 8 trabajadores administrativos que representan el 19.51% están parcialmente de acuerdo, 10 trabajadores administrativos que representan el 24.39% están de acuerdo y 2 trabajadores administrativos que representan el 4.88%. Están totalmente de acuerdo.

CUADRO N° 30

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TRIGÉSIMA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018

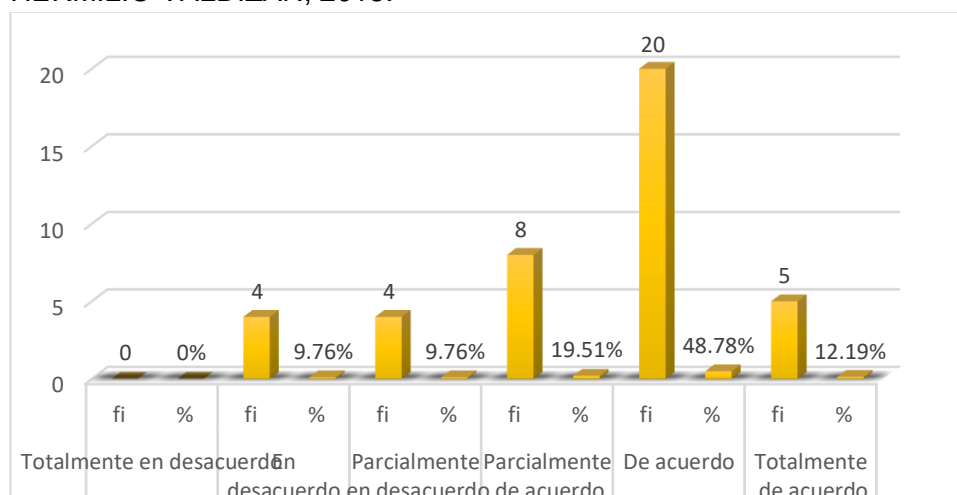
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|----|---------------|-------|----------------------------|-------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|--------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | Parcialmente en desacuerdo | | Parcialmente de acuerdo | | De acuerdo | | Totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 0 | 0% | 4 | 9.76% | 4 | 9.76% | 8 | 19.51% | 20 | 48.78% | 5 | 12.19% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION : Tesistas

DIAGRAMA N° 30

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TRIGESIMA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 30

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿Existe un buen clima laboral entre el personal? 0 trabajadores administrativos de la universidad Nacional

Hermilio Valdizan que representa el 0% están totalmente en desacuerdo, 4 trabajadores que representan el 9.76% están en desacuerdo, 4 trabajadores administrativos que representan el 9.76% están parcialmente en desacuerdo, 8 trabajadores administrativos que representan el 19.51% están parcialmente de acuerdo, 20 trabajadores administrativos que representan el 48.78% están de acuerdo y 5 trabajadores administrativos que representan el 12.19%. Están totalmente de acuerdo.

CUADRO N° 31

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TRIGÉSIMA PRIMERA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018

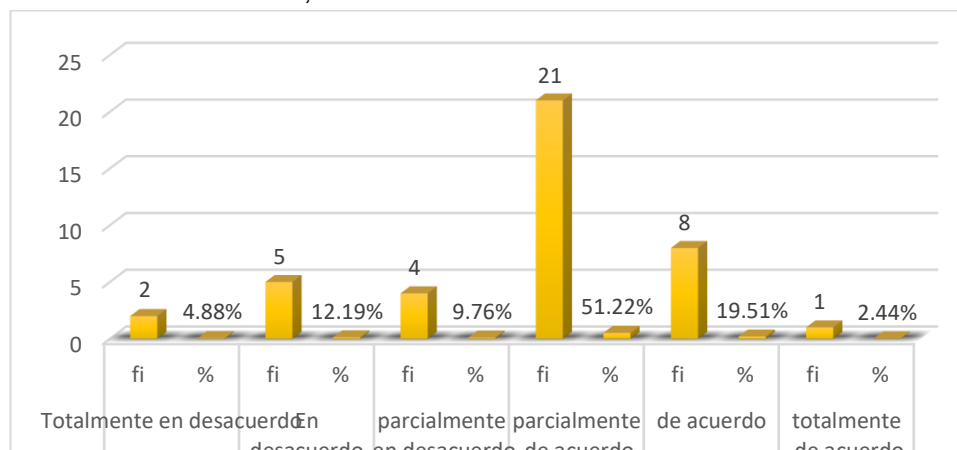
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|--------|----------------------------|-------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 2 | 4.88% | 5 | 12.19% | 4 | 9.76% | 21 | 51.22% | 8 | 19.51% | 1 | 2.44% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION : Tesistas

DIAGRAMA N° 31

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TRIGESIMA PRIMERA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 31
 ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿La universidad promueve el desarrollo personal y profesional de su personal No docente mediante procesos de capacitación y perfeccionamiento continuo? 2 trabajadores administrativos de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 4.88% están totalmente en desacuerdo, 5 trabajadores que representan el 12.19% están en desacuerdo, 4 trabajadores administrativos que representan el 9.76% están parcialmente en desacuerdo, 21 trabajadores administrativos que representan el 51.22% están parcialmente de acuerdo, 8 trabajadores administrativos que representan el 19.51% están de acuerdo y 1 trabajadores administrativos que representan el 2.44%. Están totalmente de acuerdo.

CUADRO N° 32

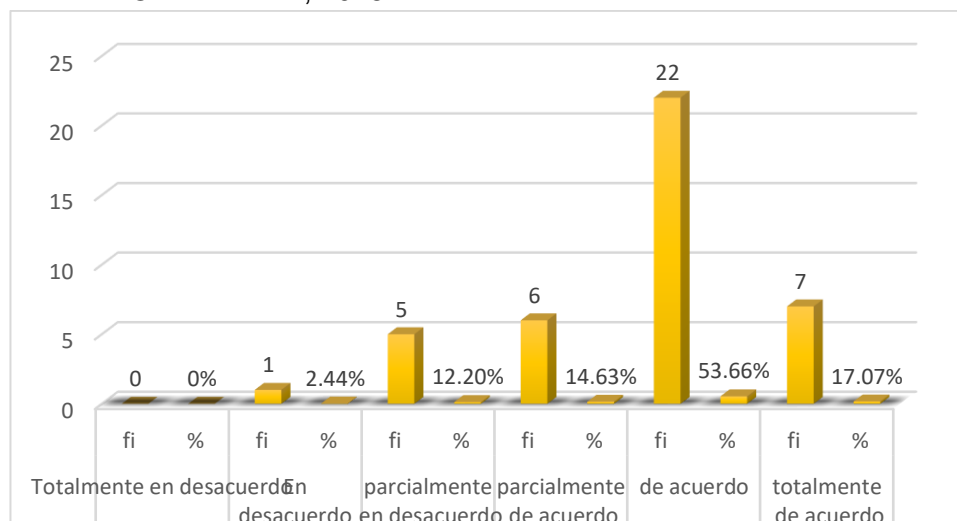
RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TRIGÉSIMA SEGUNDA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018

| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|----|---------------|-------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|--------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 0 | 0% | 1 | 2.44% | 5 | 12.20% | 6 | 14.63% | 22 | 53.66% | 7 | 17.07% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018
ELABORACION : Tesistas

DIAGRAMA N° 32

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TRIGESIMA SEGUNDA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 32
ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿No existe discriminación en el acceso al empleo, ni por género, religión, raza, orientación política o sexual? 0 trabajadores administrativos de la universidad Nacional

Hermilio Valdizan que representa el 0% están totalmente en desacuerdo, 1 trabajadores que representan el 12.20% están en desacuerdo, 6 trabajadores administrativos que representan el 14.63% están parcialmente en desacuerdo, 22 trabajadores administrativos que representan el 19.51% están parcialmente de acuerdo, 20 trabajadores administrativos que representan el 53.66% están de acuerdo y 7 trabajadores administrativos que representan el 17.07%. Están totalmente de acuerdo.

CUADRO N° 33

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TRIGÉSIMA TERCERA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018

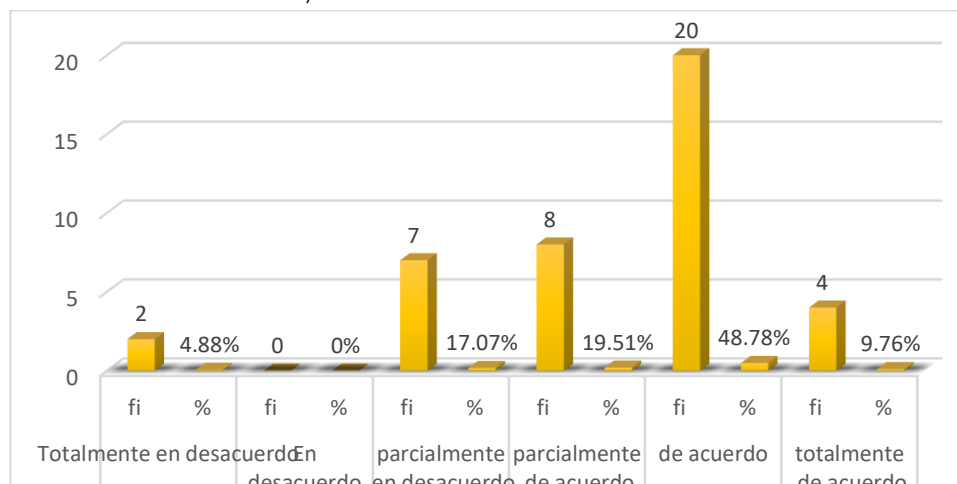
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|----|-----------------------------|--------|--------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialment e en desacuerdo | | parcialment e de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 2 | 4.88% | 0 | 0% | 7 | 17.07% | 8 | 19.51% | 20 | 48.78% | 4 | 9.76% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 33

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TRIGESIMA TERCERA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 33

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿Las autoridades de la universidad han sido elegidas en forma democrática y transparente? 2 trabajadores administrativos de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 4.88% están totalmente en desacuerdo, 0 trabajadores que representan el 0% están en desacuerdo, 7 trabajadores administrativos que representan el 17.07% están parcialmente en desacuerdo, 8 trabajadores administrativos que representan el 19.51% están parcialmente de acuerdo, 20 trabajadores administrativos que representan el 48.78% están de acuerdo y 4 trabajadores administrativos que representan el 9.76%. Están totalmente de acuerdo.

CUADRO N° 34

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TRIGÉSIMA CUARTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018

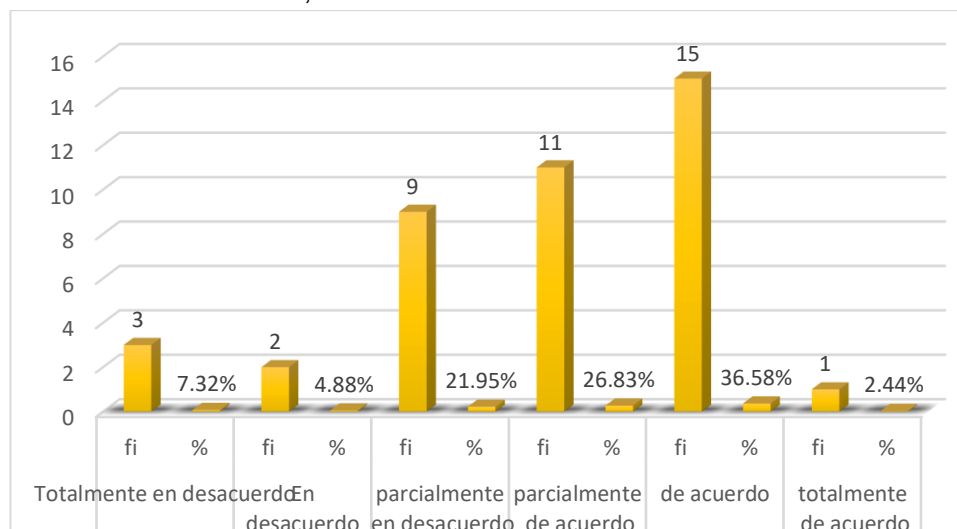
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|-------|-----------------------------|--------|--------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialment e en desacuerdo | | parcialment e de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 3 | 7.32% | 2 | 4.88% | 9 | 21.95% | 11 | 26.83% | 15 | 36.58% | 1 | 2.44% |

FUENTE : Cuestionario aplicado al personal administrativo de la UNHEVAL-2018

ELABORACION : Tesistas

DIAGRAMA N° 34

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TRIGESIMA CUARTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 34

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿La universidad me informa adecuadamente acerca de todas las decisiones institucionales que

me conciernen y afectan? 3 trabajadores administrativos de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 7.32% están totalmente en desacuerdo, 2 trabajadores que representan el 4.88% están en desacuerdo, 9 trabajadores administrativos que representan el 17.06% están parcialmente en desacuerdo, 11 trabajadores administrativos que representan el 26.83% están parcialmente de acuerdo, 15 trabajadores administrativos que representan el 36.58% están de acuerdo y 1 trabajadores administrativos que representan el 2.44%. Están totalmente de acuerdo. Son pocos los trabajadores que se sienten escuchados que muchas veces sus opiniones no son tomadas en cuenta, mientras que algunos si se sienten participes delas decisiones grupales.

CUADRO N° 35

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TRIGÉSIMA QUINTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL ADMIISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018

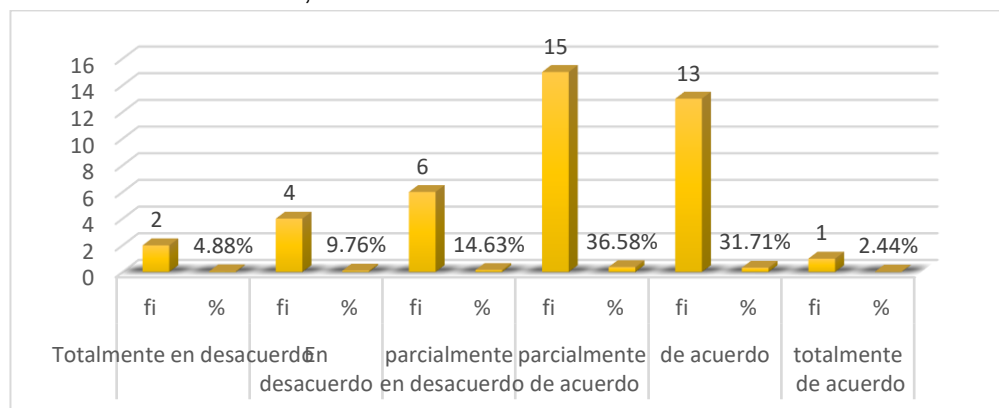
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|-------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 2 | 4.88% | 4 | 9.76% | 6 | 14.63% | 15 | 36.58% | 13 | 31.71% | 1 | 2.44% |

FUENTE: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 35

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TRIGESIMA QUINTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 35
 ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿Percibo coherencia entre los principios que la universidad y lo que se practica en el campus? 2 trabajadores administrativos de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 4.88% están totalmente en desacuerdo, 4 trabajadores que representan el 9.76% están en desacuerdo, 6 trabajadores administrativos que representan el 14.63% están parcialmente en desacuerdo, 15 trabajadores administrativos que representan el 36.58% están parcialmente de acuerdo, 13 trabajadores administrativos que representan el 31.71% están de acuerdo y 1 trabajador administrativo que representan el 2.44% Están totalmente de acuerdo.

CUADRO N° 36

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TRIGÉSIMA SEXTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018

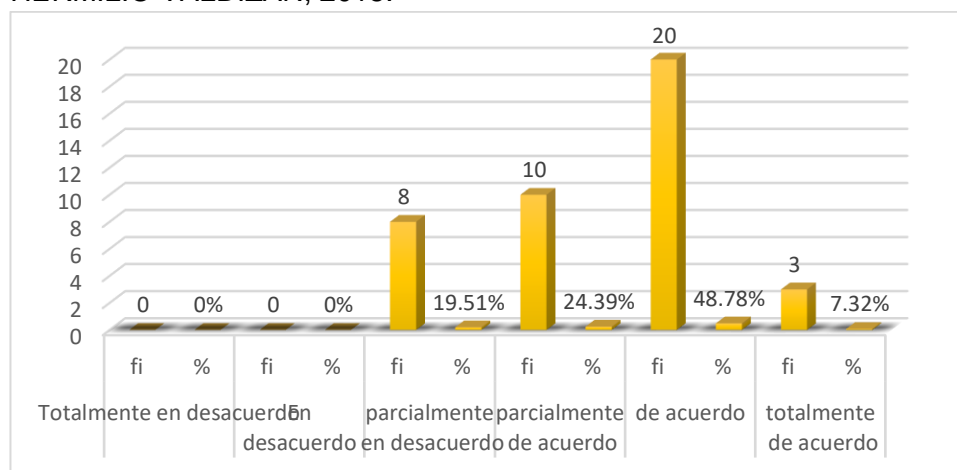
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|----|---------------|----|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 0 | 0% | 0 | 0% | 8 | 19.51% | 10 | 24.39% | 20 | 48.78% | 3 | 7.32% |

FUENTE: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 36

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TRIGESIMA SEXTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 36

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿La universidad brinda información real y clara en las publicidades que realiza? 0 trabajadores administrativos de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que

representa el 0% están totalmente en desacuerdo, 0 trabajadores que representan el 0% están en desacuerdo, 8 trabajadores administrativos que representan el 29.51% están parcialmente en desacuerdo, 10 trabajadores administrativos que representan el 24.39% están parcialmente de acuerdo, 20 trabajadores administrativos que representan el 48.78% están de acuerdo y 3 trabajadores administrativos que representan el 7.32% Están totalmente de acuerdo.

CUADRO N° 37

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TRIGÉSIMA SEPTIMA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL ADMIISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018

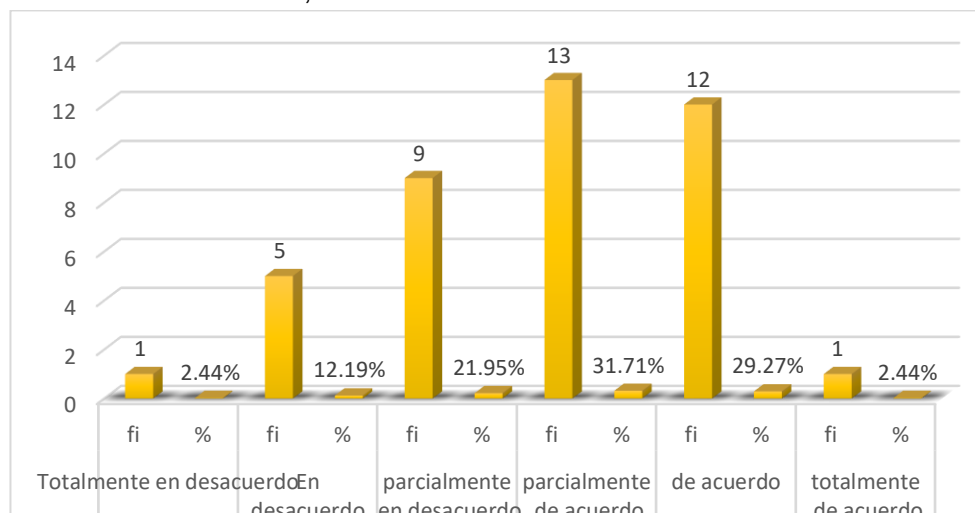
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|--------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 1 | 2.44% | 5 | 12.19% | 9 | 21.95% | 13 | 31.71% | 12 | 29.27% | 1 | 2.44% |

FUENTE: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 37

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TRIGESIMA SEPTIMO PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 37
ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social? 1 trabajadores administrativos de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 2.44% están totalmente en desacuerdo, 5 trabajadores que representan el 12.19% están en desacuerdo, 9 trabajadores administrativos que representan el 21.95% están parcialmente en desacuerdo, 13 trabajadores administrativos que representan el 31.71% están parcialmente de acuerdo, 12 trabajadores administrativos que representan el 29.27% están de acuerdo y 1 trabajadores administrativos que representan el 2.44%. Están totalmente de acuerdo.

CUADRO N° 38

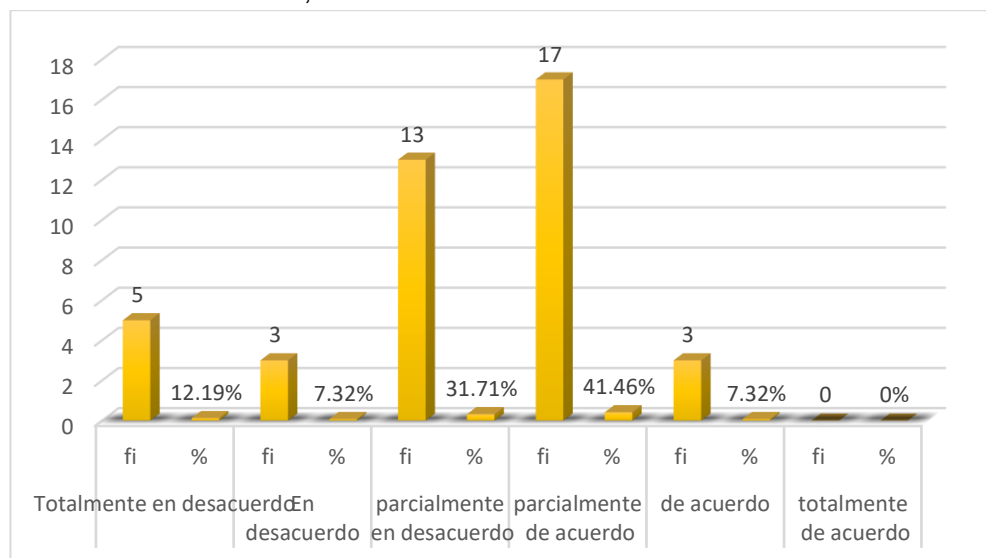
RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TRIGÉSIMA OCTAVA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018

| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------|---------------|-------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|-------|-----------------------|----|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 5 | 12.19% | 3 | 7.32% | 13 | 31.71% | 17 | 41.46% | 3 | 7.32% | 0 | 0% |

FUENTE: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la UNHEVAL-2018
ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 38

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TRIGESIMA OCTAVA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 38
ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿Cómo personal recibe una capacitación en temas ambientales por parte de la universidad? 5

trabajadores administrativos de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 12.19% están totalmente en desacuerdo, 3 trabajadores que representan el 7.32% están en desacuerdo, 13 trabajadores administrativos que representan el 31.71% están parcialmente en desacuerdo, 17 trabajadores administrativos que representan el 41.46% están parcialmente de acuerdo, 3 trabajadores administrativos que representan el 7.32% están de acuerdo y 0 trabajadores administrativos que representan el 0%. Están totalmente de acuerdo.

CUADRO N° 39

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TRIGÉSIMA NOVENA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018

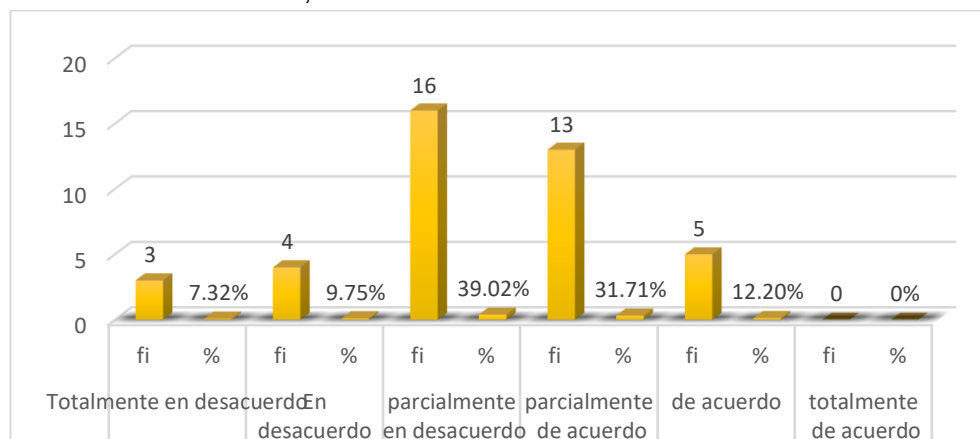
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|-------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|----|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | parcialmente en desacuerdo | | parcialmente de acuerdo | | de acuerdo | | totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 3 | 7.32% | 4 | 9.75% | 16 | 39.02% | 13 | 31.71% | 5 | 12.20% | 0 | 0% |

FUENTE: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 39

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA TRIGESIMA NOVENA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 39

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta ¿La universidad promueve y estimula adquirir hábitos ecológicos adecuados a todo el personal? 3 trabajadores administrativos de la universidad Nacional Hermilio Valdizan que representa el 7.32% manifestaron que están totalmente en desacuerdo, 4 trabajadores que representan el 9.75% están en desacuerdo, 16 trabajadores administrativos que representan el 39.02% están parcialmente en desacuerdo, 13 trabajadores administrativos que representan el 31.71% están parcialmente de acuerdo, 5 trabajadores administrativos que representan el 12.20% están de acuerdo y 0 trabajadores administrativos que representan el 0%. Están totalmente de acuerdo.

4.1.3. Resultados de la Aplicación del Cuestionario a los alumnos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan.

CUADRO N° 40

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUADRAGÉSIMA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

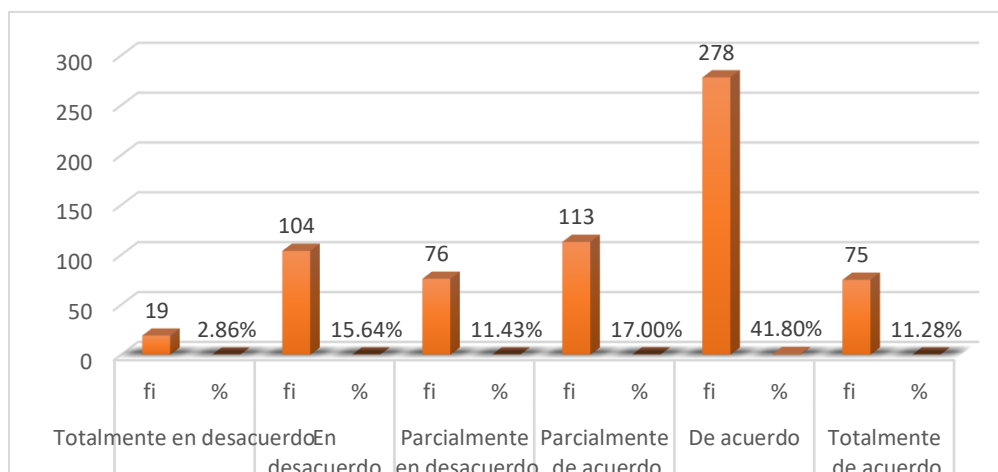
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|--------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|--------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | Parcialmente en desacuerdo | | Parcialmente de acuerdo | | De acuerdo | | Totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 19 | 2.86% | 104 | 15.64% | 76 | 11.43% | 113 | 17.00% | 278 | 41.80% | 75 | 11.28% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los alumnos de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 40

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUADRAGÉSIMA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 40

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De 665 estudiantes universitarios, respecto a la pregunta ¿En la universidad me encuentro satisfecho con el desarrollo personal, con el

clima de trabajo y con la aplicación de los derechos laborales? 19 estudiantes que representan el 2.86% manifestaron que están totalmente en desacuerdo, 104 estudiantes que representan el 15.64% en desacuerdo, 76 estudiantes que representan el 11.43% están parcialmente en desacuerdo, 113 estudiantes que representan el 17% están parcialmente de acuerdo, 278 estudiantes que representan el 41.80% están de acuerdo, 75 estudiantes que representan el 11.28% están totalmente de acuerdo.

CUADRO N° 41

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUADRAGÉSIMA PRIMERA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

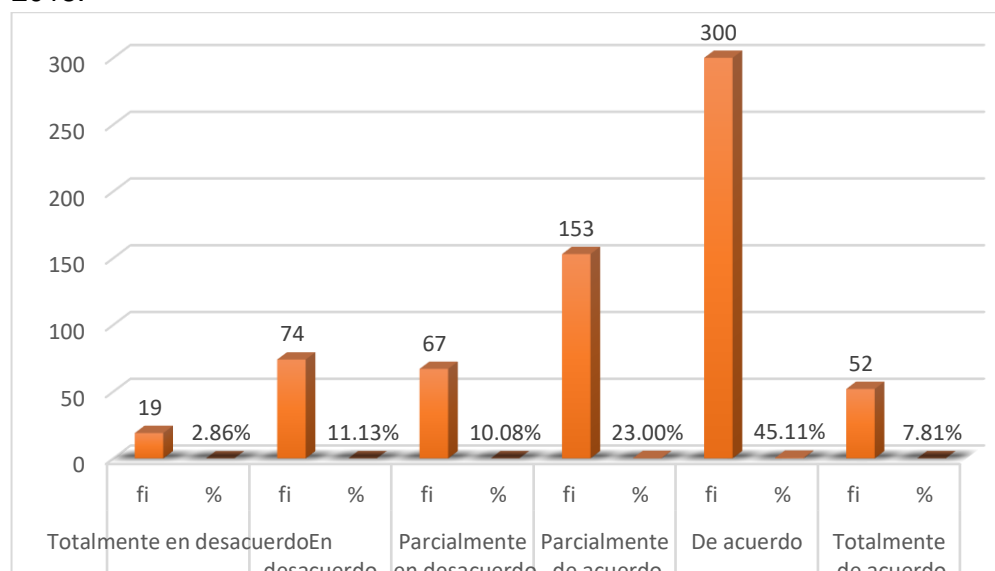
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|--------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | Parcialmente en desacuerdo | | Parcialmente de acuerdo | | De acuerdo | | Totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 19 | 2.86% | 74 | 11.13% | 67 | 10.08% | 153 | 23.00% | 300 | 45.11% | 52 | 7.81% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los alumnos de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 41

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUADRAGÉSIMA PRIMERA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 41

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De 665 estudiantes universitarios, respecto a la pregunta ¿En la universidad se respeta el ejercicio de los derechos humanos, equidad de género y no discriminación? 19 estudiantes que representan el 2.86% manifestaron que están totalmente en desacuerdo, 74 estudiantes que representan el 11.13% en desacuerdo, 67 estudiantes que representan el 10.08% están parcialmente en desacuerdo, 153 estudiantes que representan el 23% están parcialmente de acuerdo, 300 estudiantes que representan el 45.11% están de acuerdo, 52 estudiantes que representan el 7.81% están totalmente de acuerdo.

CUADRO N° 42

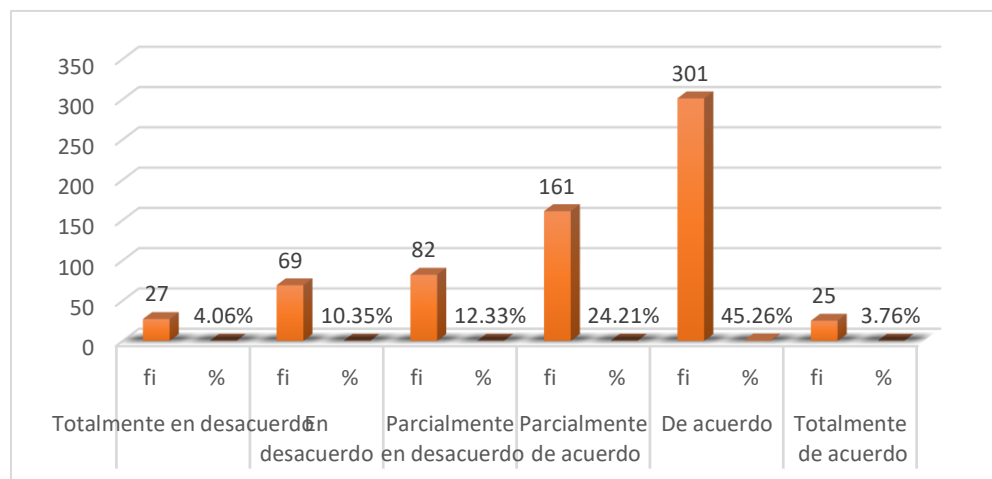
RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUADRAGÉSIMA SEGUNDA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|--------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | Parcialmente en desacuerdo | | Parcialmente de acuerdo | | De acuerdo | | Totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 27 | 4.06% | 69 | 10.35% | 82 | 12.33% | 161 | 24.21% | 301 | 45.26% | 25 | 3.76% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los alumnos de la UNHEVAL-2018
ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 42

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUADRAGÉSIMA SEGUNDA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 42
ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De 665 estudiantes universitarios, respecto a la pregunta ¿La universidad se maneja con transparencia y democracia (buen gobierno)?

27 estudiantes que representan el 4.06% están totalmente en desacuerdo, 69 estudiantes que representan el 10.35% en desacuerdo, 82 estudiantes que representan el 12.33% están parcialmente en desacuerdo, 161 estudiantes que representan el 24.21% están parcialmente de acuerdo, 301 estudiantes que representan el 45.26% están de acuerdo, 25 estudiantes que representan el 3.76% están totalmente de acuerdo que la universidad se respeta el ejercicio de los derechos humanos, equidad de género y no discriminación, representando así las prácticas de responsabilidad social universitaria.

CUADRO N° 43

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUADRAGÉSIMA TERCERA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

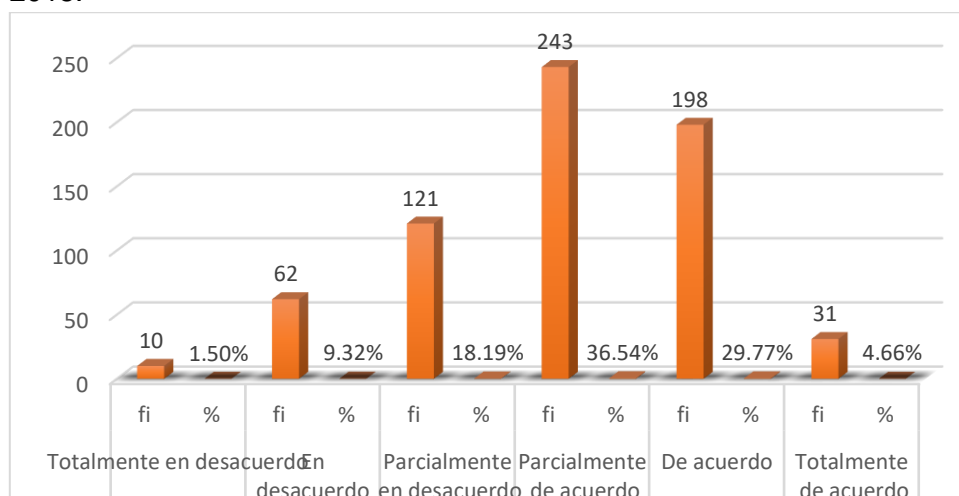
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|-------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | Parcialmente en desacuerdo | | Parcialmente de acuerdo | | De acuerdo | | Totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 10 | 1.50% | 62 | 9.32% | 121 | 18.19% | 243 | 36.54% | 198 | 29.77% | 31 | 4.66% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los alumnos de la UNHEVAL-2018

ELABORACION : Tesistas

DIAGRAMA N° 43

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUADRAGÉSIMA TERCERA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 43

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De 665 estudiantes universitarios, respecto a la pregunta ¿La universidad busca utilizar sus campañas de comunicación y marketing responsable? 01 estudiantes que representan el 1.50% están totalmente en desacuerdo, 62 estudiantes que representan el 9.32% en desacuerdo, 121 estudiantes que representan el 18.19% están parcialmente en desacuerdo, 2433 estudiantes que representan el 36.54% están parcialmente de acuerdo, 198 estudiantes que representan el 29.77% están de acuerdo, 31 estudiantes que representan el 4.66% están totalmente de acuerdo.

CUADRO N° 44

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUADRAGÉSIMA CUARTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

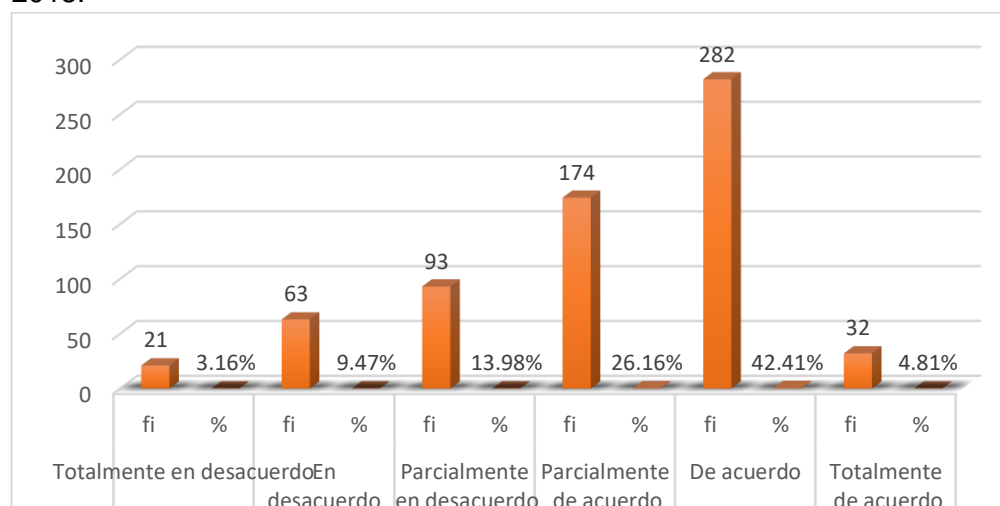
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|-------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | Parcialmente en desacuerdo | | Parcialmente de acuerdo | | De acuerdo | | Totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 21 | 3.16% | 63 | 9.47% | 93 | 13.98% | 174 | 26.16% | 282 | 42.41% | 32 | 4.81% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los alumnos de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 44

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUADRAGÉSIMA CUARTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 44

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De 665 estudiantes universitarios, respecto a la pregunta ¿Percibo que el personal de la universidad recibe una capacitación y

directivas para el cuidado del Medio Ambiente (campus responsable)?

21 estudiantes que representan el 3.16% manifestaron que están totalmente en desacuerdo, 63 estudiantes que representan el 9.47% en desacuerdo, 93 estudiantes que representan el 13.98% están parcialmente en desacuerdo, 174 estudiantes que representan el 26.16% están parcialmente de acuerdo, 282 estudiantes que representan el 42.41% están de acuerdo, 32 estudiantes que representan el 4.81% están totalmente de acuerdo.

CUADRO N° 45

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUADRAGÉSIMA SEXTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

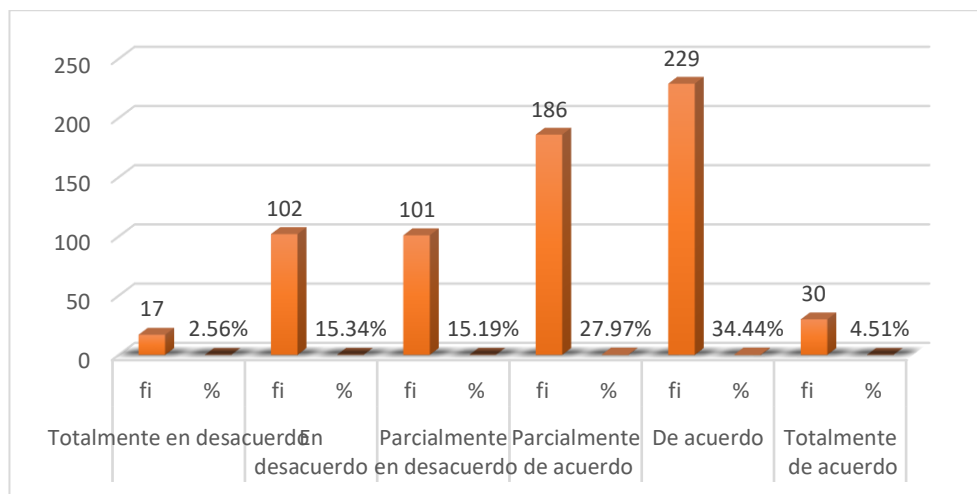
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|--------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | Parcialmente en desacuerdo | | Parcialmente de acuerdo | | De acuerdo | | Totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 17 | 2.56% | 102 | 15.34% | 101 | 15.19% | 186 | 27.97% | 229 | 34.44% | 30 | 4.51% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los alumnos de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 45

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUADRAGÉSIMA SEXTA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 45
 ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De 665 estudiantes universitarios, respecto a la pregunta ¿la universidad me brinda presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo? 17 estudiantes que representan el 2.58% están totalmente en desacuerdo, 102 estudiantes que representan el 15.19% en desacuerdo, 101 estudiantes que representan el 15.19% están parcialmente en desacuerdo, 186 estudiantes que representan el 27.97% están parcialmente de acuerdo, 229 estudiantes que representan el 34.44% están de acuerdo, 30 estudiantes que representan el 4.51% están totalmente de acuerdo.

CUADRO N° 46

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUADRAGÉSIMA SEPTIMA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

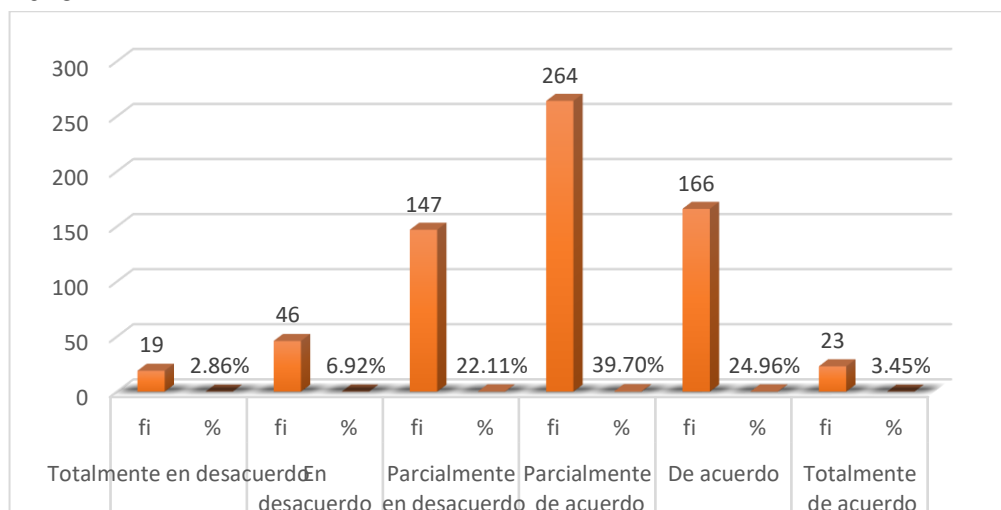
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|-------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | Parcialmente en desacuerdo | | Parcialmente de acuerdo | | De acuerdo | | Totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 19 | 2.86% | 46 | 6.92% | 147 | 22.11% | 264 | 39.70% | 166 | 24.96% | 23 | 3.45% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los alumnos de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 46

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUADRAGÉSIMA SEPTIMA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 46

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De 665 estudiantes universitarios, respecto a la pregunta ¿La universidad promueve la articulación entre profesionalización y

voluntariado solidario? 19 estudiantes que representan el 2.86% están totalmente en desacuerdo, 46 estudiantes que representan el 6.92% en desacuerdo, 147 estudiantes que representan el 22.11% están parcialmente en desacuerdo, 264 estudiantes que representan el 39.70% están parcialmente de acuerdo, 166 estudiantes que representan el 24.96% están de acuerdo, 23 estudiantes que representan el 3.45% están totalmente de acuerdo que la universidad.

CUADRO N° 47

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUADRAGÉSIMA OCTAVA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

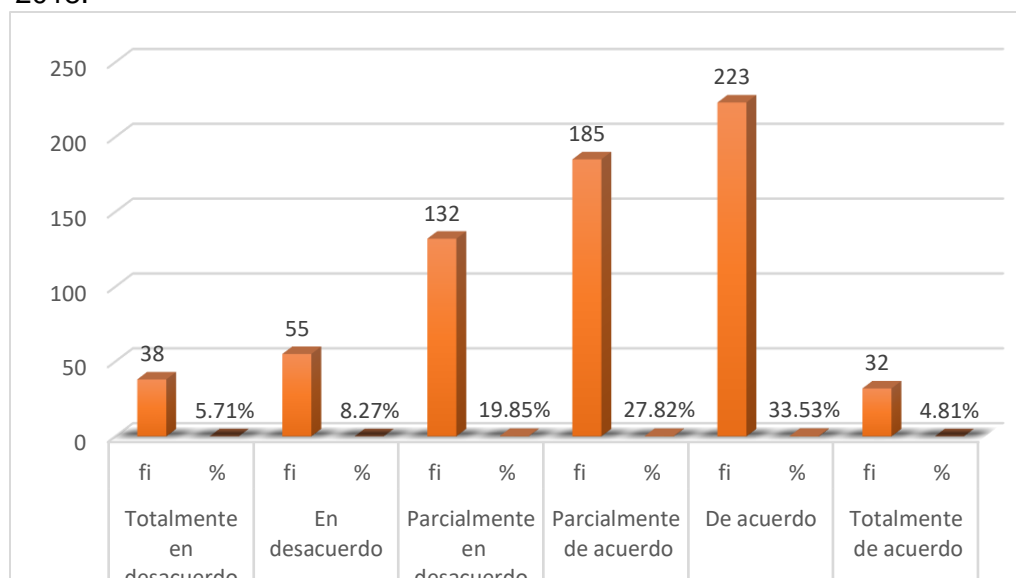
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|-------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | Parcialmente en desacuerdo | | Parcialmente de acuerdo | | De acuerdo | | Totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 38 | 5.71% | 55 | 8.27% | 132 | 19.85% | 185 | 27.82% | 223 | 33.53% | 32 | 4.81% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los alumnos de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 47

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUADRAGÉSIMA OCTAVA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 47

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De 665 estudiantes universitarios respecto a la pregunta ¿En la universidad se promueve el aprendizaje profesional basado en proyectos sociales? 38 estudiantes que representan el 5.71% están totalmente en desacuerdo, 55 estudiantes que representan el 8.27% en desacuerdo, 132 estudiantes que representan el 19.85% están parcialmente en desacuerdo, 185 estudiantes que representan el 27.82% están parcialmente de acuerdo, 223 estudiantes que representan el 33.53% están de acuerdo, 32 estudiantes que representan el 4.81% están totalmente de acuerdo que la universidad se respeta el ejercicio de los

derechos humanos, equidad de género y no discriminación, representando así las prácticas de responsabilidad social universitaria.

CUADRO N° 48

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUADRAGÉSIMA OCTAVA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

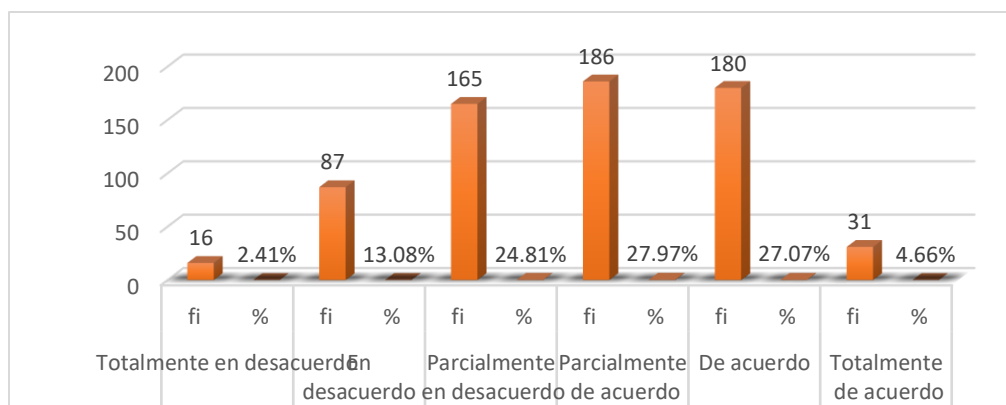
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|--------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | Parcialmente en desacuerdo | | Parcialmente de acuerdo | | De acuerdo | | Totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 16 | 2.41% | 87 | 13.08% | 165 | 24.81% | 186 | 27.97% | 180 | 27.07% | 31 | 4.66% |

FUENTE: Cuestionario aplicado a los alumnos de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 48

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUADRAGÉSIMA OCTAVA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 48

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De 665 estudiantes universitarios respecto a la pregunta ¿Existe la integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas

curriculares? 16 estudiantes que representan el 2.41% están totalmente en desacuerdo, 87 estudiantes que representan el 13.08% en desacuerdo, 165 estudiantes que representan el 24.8% están parcialmente en desacuerdo, 186 estudiantes que representan el 27.97% están parcialmente de acuerdo, 180 estudiantes que representan el 27.07% están de acuerdo, 31 estudiantes que representan el 4.66% están totalmente de acuerdo.

CUADRO N° 49

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUADRAGÉSIMA NOVENA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

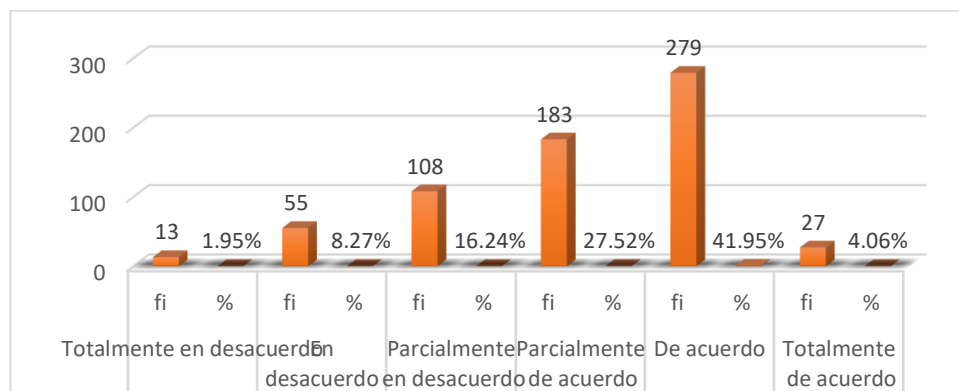
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|-------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | Parcialmente en desacuerdo | | Parcialmente de acuerdo | | De acuerdo | | Totalmente de acuerdo | |
| fi | % | Fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 13 | 1.95% | 55 | 8.27% | 108 | 16.24% | 183 | 27.52% | 279 | 41.95% | 27 | 4.06% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los alumnos de la UNHEVAL-2018

ELABORACION : Tesistas

DIAGRAMA N° 49

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA CUADRAGÉSIMA NOVENA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 49
ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De 665 estudiantes universitarios respecto a la pregunta ¿Existe integración de la formación académica con la proyección social (comunidades de aprendizaje mutuo para el desarrollo? 13 estudiantes que representan el 1.95% manifestaron que están totalmente en desacuerdo, 55 estudiantes que representan el 8.27% en desacuerdo, 108 estudiantes que representan el 16.24% están parcialmente en desacuerdo, 183 estudiantes que representan el 27.52% están parcialmente de acuerdo, 279 estudiantes que representan el 41.95% están de acuerdo, 27 estudiantes que representan el 4.06% están totalmente de acuerdo

CUADRO N° 50

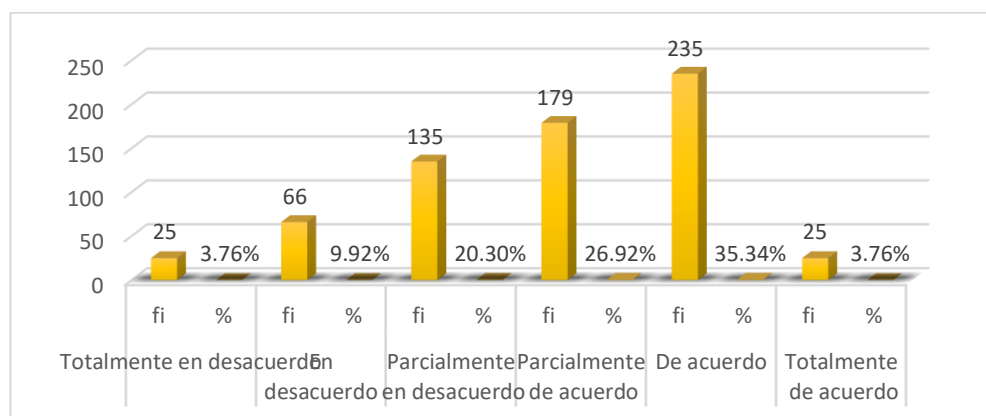
RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA QUINCUAGÉSIMA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|-------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | Parcialmente en desacuerdo | | Parcialmente de acuerdo | | De acuerdo | | Totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 25 | 3.76% | 66 | 9.92% | 135 | 20.30% | 179 | 26.92% | 235 | 35.34% | 25 | 3.76% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los alumnos de la UNHEVAL-2018
ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 50

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA QUINCUAGÉSIMA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 50
ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De 665 estudiantes universitarios respecto a la pregunta ¿Existe promoción de redes sociales para el desarrollo? 25 estudiantes que representan el 3.76% manifestaron que están totalmente en desacuerdo, 66 estudiantes que representan el 9.92% en desacuerdo, 135 estudiantes que representan el 20.30% están parcialmente en desacuerdo, 179 estudiantes que representan el 26.29% están parcialmente de acuerdo, 235 estudiantes que representan el 35.34% están de acuerdo, 25 estudiantes que representan el 3.76% están totalmente de acuerdo.

CUADRO N° 51

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA UINCUAGÉSIMA PRIMERA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.

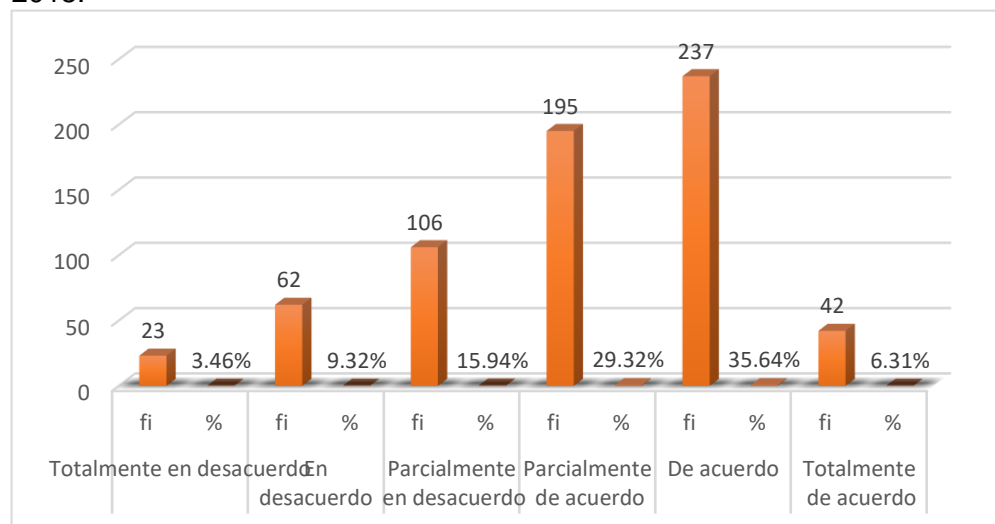
| RESPUESTAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|---------------|-------|----------------------------|--------|-------------------------|--------|------------|--------|-----------------------|-------|
| Totalmente en desacuerdo | | En desacuerdo | | Parcialmente en desacuerdo | | Parcialmente de acuerdo | | De acuerdo | | Totalmente de acuerdo | |
| fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 23 | 3.46% | 62 | 9.32% | 106 | 15.94% | 195 | 29.32% | 237 | 35.64% | 42 | 6.31% |

FUENTE : Cuestionario aplicado a los alumnos de la UNHEVAL-2018

ELABORACION: Tesistas

DIAGRAMA N° 51

RESPUESTAS FRECUENCIALES Y PORCENTUALES REFERIDOS A LA QUINCUAGÉSIMA PRIMERA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, 2018.



FUENTE : Cuadro N° 51

ELABORACION : Tesistas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De 665 estudiantes universitarios respecto a la pregunta ¿Existe participación activa en la agenda local y nacional de desarrollo? 23 estudiantes que representan el 3.46% manifestaron que están totalmente en desacuerdo, 62 estudiantes que representan el 9.32% en desacuerdo, 106 estudiantes que representan el 15.94% están parcialmente en desacuerdo, 195 estudiantes que representan el 29.32% están parcialmente de acuerdo, 237 estudiantes que representan el 35.64% están de acuerdo, 42 estudiantes que representan el 6.31% están totalmente de acuerdo.

4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En esta etapa realizamos la discusión de los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario a los Docentes, Trabajadores Administrativos y Alumnos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan de la provincia de Huánuco; esta discusión se lleva a cabo con los antecedentes de trabajos de investigación tomando en cuenta sus respectivas conclusiones, con las bases teóricas que se consideró en el trabajo de investigación para determinar si estas se aceptan o se rechazan.

4.2.1. DISCUSION DE RESULTADOS OBTENIDOS DE DOCENTES, TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS Y ALUMNOS DE UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN DE LA PROVINCIA DE HUÁNUCO.

4.2.1.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS CON LOS ANTECEDENTES

Los resultados del presente trabajo de investigación, muestra que la mayoría de los docentes, trabajadores administrativos y alumnos de la universidad creen que las prácticas de campus responsable permite lograr los beneficios sociales, profesionales, equidad de género, transparencia y buen gobierno, promover el cuidado del medio ambiente, incide en el logro de responsabilidad social universitaria, contrastando con la primera conclusión del trabajo de investigación titulado: “Responsabilidad Social: Un Compromiso Necesario”, que textualmente señala:

Se refieren a las políticas adoptadas por organizaciones externo e interno, donde se evidencian fallas en la construcción de conceptos anticuado de la práctica de responsabilidad social.

Las acciones del campus responsable son los beneficios sociales, profesionales, equidad de género, transparencia y buen gobierno, promover el cuidado del medio ambiente, incide en el logro de responsabilidad social universitaria trato a sus trabajadores resulta un factor muy importante dentro de una institución, ya que los trabajadores o participantes se sentirán muy motivados por que la universidad como organización llevan con cabalidad el cumplimiento de dichas política, y también el cuidado y manejo adecuado de los recursos educativos dentro de una universidad, define su rendimiento y responsabilidad con la sociedad en conjunto, cabe recalcar que el interés de los grupos de apoyo se verá afectado positivamente y esto recaerá en la organización.

Los resultados obtenidos en el presente trabajo, muestran que preocuparse en el desarrollo de prácticas de formación profesional y ciudadana mejorando la Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo, Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario, Aprendizaje profesional basado en proyectos

sociales, Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curricular. Permite lograr responsabilidad social universitaria.

Contrastando con la segunda conclusión del trabajo de investigación titulado: “Responsabilidad Social y Formación Gerencial del Personal Docente de las Universidades Nacionales”, que textualmente señala: Que la Educación se plantea como un tema de primer orden el Texto Constitucional de la República Bolivariana de Venezuela, incorporando los valores como parte fundamental del desarrollo personal y profesional. Siendo estos valores: la vida, la libertad, la justicia, la igualdad, la solidaridad, la democracia, la responsabilidad individual y social, la preeminencia de los Derechos Humanos, la ética pública y el pluralismo político. Por otra parte se toman en cuenta los fines esenciales del estado: la defensa de desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad. En este sentido las universidades nacionales, en virtud de cumplir con la responsabilidad de formación y orientación estudiantil, pero también de proveer al docente de las mejoras condiciones sociales e intelectuales, asume la formación gerencial como base de esas obligaciones sociales que tienen con la sociedad y su entorno, lo que a su vez

genera una respuesta social positiva al entorno en el cual se desenvuelve.

Los resultados obtenidos, muestran que preocuparse en las prácticas de participación social mediante la Integración de la formación académica con la proyección social (comunidades de aprendizaje mutuo para el desarrollo), Lucha contra el asistencialismo y paternalismo en el servicio universitario a la

Comunidad Contrastando con la segunda conclusión del trabajo de investigación titulado: “Valores Gerenciales y la Gestión de la Responsabilidad Social en los institutos universitarios de tecnología públicos”, que textualmente señala: Los mecanismos institucionales para apuntalar la responsabilidad social están disponibles en forma moderadamente baja en los institutos universitarios objeto de estudio, en especial, los esfuerzos particulares para llevarla a cabo, mientras las características de las organizaciones, la posibilitan en grado moderadamente alto.

4.2.1.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS CON BASES TEÓRICAS.

Los resultados obtenidos durante el trabajo de campo y que se evidencian en el CUADRO N°1 con relación al campus responsable, muestra que el 36.36% de los docentes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan manifestaron estar parcialmente de acuerdo en estar satisfecho con Desarrollo

personal y profesional, buen clima de trabajo y aplicación de los derechos laborales; los resultados que se evidencian en el CUADRO N° 3, muestra que el 36.36% de los docentes de las universidades de la provincia de Huánuco creen que la universidad no promueve el desarrollo personal y profesional de su personal docente muestra que el 31.82% de los docentes están parcialmente de acuerdo considerando que no existe discriminación en el acceso a la docencia ni por género, religión, raza, orientación política o sexual.

muestra que el 31.82% de los docentes de la universidad han sido elegidos en forma democrática y transparente.

Muestra que el 27.27% de los trabajadores Administrativos consideran parcialmente de acuerdo que los estudiantes están bien informados acerca de las injusticias sociales y los riesgos ecológicos del mundo actual.

Al respecto CORREA (1996, pág., 30).

“La Universidad es una fábrica de conocimientos, que acumula y transmite información y crea conocimientos del más diverso tipo”.

Por lo tanto se deduce las Universidades deben estar atentas a la necesidad de cambio que exige la sociedad, sobre todo en aquellas universidades de corte tradicional, a fin de que asuman el reto planteado por las exigencias del mundo

científico y tecnológico, puedan dar respuestas a las comunidades académicas y a la sociedad en general.

Los resultados obtenidos durante el trabajo de campo y que se encuentran plasmados en todos los cuadros muestran que los docentes, trabajadores administrativos, alumnos y sociedad en general.



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN DE HUÁNUCO



**FACULTAD: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO.
ESCUELA PROFESIONAL: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

GUÍA DE ENTREVISTA

PERSONA A ESTREVISTAR: Dra. Clara Fernández Picón
Directora de la Unidad de Responsabilidad Social Universitaria.

PERSONA ENTREVISTADORA: Tesista

LUGAR DE ENTREVISTA: Dirección de Responsabilidad Social Universitaria de la UNHEVAL.

FECHA DE LA ENTREVISTA: 17 de diciembre de 2018

HORA DE LA ENTREVISTA: 11:00 am

INSTRUCCIONES:

Sr/Sra. Representante de la Universidad, tenga usted buen día. Estamos realizando una investigación titulada: **“LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL SECTOR EDUCATIVO: UNIVERSIDADES DE LA PROVINCIA DE HUÁNUCO, 2017 – 2018”**, para identificar las acciones de responsabilidad social en la universidad, por lo que tomando como parte de la muestra a esta Universidad, requerimos nos brinde la información de manera sincera. Esta entrevista es solo con fines académicos. Agradecemos de antemano su colaboración.

- 1) ¿Cómo se organiza para que la universidad sea social y ambientalmente responsable?

La universidad Nacional Hermilio Valdizan se organiza a través de la oficina de Responsabilidad social universitaria la cual se divide en dos unidades: la unidad de proyección y extensión universitaria y la unidad de extensión universitaria cultural.

- 2) ¿Posee estrategias y políticas explícitas para asegurar buenas prácticas institucionales en estos temas (sistema de gestión ambiental, gestión de los recursos humanos, políticas de igualdad, estrategias de inclusión, etcétera)?

La universidad posee políticas y estrategias registradas en el plan operativo institucional por año, en la cual se incluyen las actividades a realizarse en el año.

- 3) ¿Existen políticas explícitas para la selección de proveedores con criterios sociales y ambientales?

No. La selección de proveedores se encarga la unidad de logística, según tengo entendido no se investiga si el proveedor es responsable socialmente, se dedican a realizar compras nada más.

- 4) ¿Cómo se organiza para que la universidad forme ciudadanos responsables de fomentar un desarrollo más humano y sostenible?

Eso está a cargo de la Unidad Académica, los docentes se encargan de incluir en sus temas relacionados a responsabilidad social.

- 5) ¿Existe vínculos de cada facultad con actores externos y proyectos de desarrollo para mejorar la pertinencia social de la enseñanza (convenios de colaboración formativa, proyectos universidad- empresa, etc.)?

No. Llegan proyectos de responsabilidad social a esta unidad constantemente sin embargo vemos que las facultades no realizan convenios con otros actores.

- 6) ¿Manejan Políticas de inclusión de estudiantes pertenecientes a grupos marginados (becas, convenios, etc.)?

No. En lo que refiere a becas de estudio para esta universidad se realizan a través de solo para primeros puestos y son semi becas no becas completas. No se realizan convocatorias de becas para grupos marginados exclusivamente debido a que no contamos con suficientes recursos, esta universidad se autofinancia.

En cuanto a becas para intercambio estudiantil existen para pregrado para estudiantes de primeros puestos y básicamente para quinto superior sin embargo no se seleccionamos por condición económica ya que esto o realiza cada facultad mediante resolución. Y estamos proyectándonos para becas de estudio de postgrado.

- 7) ¿Disponen de una política de incentivos para los modelos educativos vinculados con proyectos sociales?

La universidad solo cuenta con 2% para la Dirección de Responsabilidad Social en temas de proyectos sociales. En la mayoría de casos estos gastos son cubiertos por los mismos actores que realizan el proyecto en este caso los docentes, alumnos. Para este año que viene ya habría incentivos para proyectos sociales de alto impacto.

- 8) ¿Revisan periódicamente las mallas curriculares con criterios de responsabilidad social?

No. De este tema se encarga la Unidad Académica, sin embargo según sabemos no existe temas de responsabilidad social ni proyección social incluidas en las mallas curriculares actualmente.

- 9) ¿Cómo se organizan para que la universidad produzca conocimientos que la sociedad pueda aprovechar para atender las carencias cognitivas que afectan su desarrollo?

Existen en este caso docentes al realizar proyecciones sociales y trabajos donde se involucran con la sociedad y motivan a los alumnos a conocer la realidad de la sociedad para poder generar soluciones de alto impacto a estos grupos en vulnerabilidad.

- 10) ¿Existen vínculos de los equipos y centros de investigación con actores externos para mejorar la pertinencia social de la investigación?

No. En cuanto a eso aún no existen vínculos con actores externos respecto a investigación. Es aun una debilidad.

- 11) ¿Se realiza reuniones periódicas con docentes para analizar los presupuestos epistemológicos de las carreras enseñadas?

Si. Realizamos reuniones sobre estos temas, digamos que periódicamente no, más bien es a principio de año.

- 12) ¿Manejan políticas de promoción de la inter y transdisciplinariedad?

La universidad posee la unidad de promoción institucional, en nuestra unidad si promocionamos pero nos falta expandirnos más e incluir a las instituciones interesadas como ONG, gobierno regional Gobiernos locales, etc.

- 13) ¿Cómo se organizan para que la universidad interactúe permanentemente con la sociedad, a fin de promover un desarrollo más humano y sostenible?

La universidad interactúa a través de los trabajos, proyecciones sociales, proyectos sociales, etc. Que realizan nuestros alumnos, asimismo nosotros realizamos el Primer Encuentro Nacional de Responsabilidad social este año, en el cual invitamos a representantes de todas las universidades tanto locales como nacionales. Sin embargo falto incluir a nuestros alumnos y público interesado.

- 14) ¿Manejan de convenios con actores sociales externos para programas de desarrollo?

Está en trámite. Este año se va aprobar un programa que incluirá a nuestra masa universitaria y actores externos como voluntariado para desarrollar temas sociales.

15) ¿Existen políticas de incentivo para la articulación entre extensión, formación académica e investigación?

No. Todo es financiado por los generadores de ideas. Es un tema más presupuestal y logístico.

CONCLUSIONES

- 1) En las universidades de la provincia de Huánuco las prácticas de responsabilidad social que se realizan son las prácticas de campus responsable, prácticas de formación profesional y ciudadana, prácticas de gestión social del conocimiento, prácticas de participación social.
- 2) Las prácticas de campus responsable que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco son Desarrollo personal y profesional, buen clima de trabajo y aplicación de los derechos laborales, Derechos humanos, equidad de género y no discriminación, Transparencia y democracia (buen gobierno), Comunicación y marketing responsable, Medio ambiente (campus sostenible).
- 3) Las prácticas de formación profesional y ciudadana que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco son Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo, Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales, Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.
- 4) Las prácticas de gestión social del conocimiento que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco son Promoción de la inter y transdisciplinariedad, Promoción de investigaciones aplicadas a temas de desarrollo, Integración de actores sociales

externos en las investigaciones y el diseño de líneas de investigación, Difusión y transferencia de conocimientos socialmente útiles hacia públicos desfavorecidos.

- 5) Las prácticas de participación social que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco son Integración de la formación académica con la proyección social (comunidades de aprendizaje mutuo para el desarrollo), Lucha contra el asistencialismo y paternalismo en el servicio universitario a la Comunidad, Promoción de redes sociales para el desarrollo, Participación activa en la agenda local y nacional de desarrollo.
- 6) Los resultados obtenidos en el trabajo de campo nos permitió esclarecer el problema General, específicos, objetivos, lográndose el fin del trabajo de investigación.

SUGERENCIAS

- 1) Las autoridades de la universidad nacional Hermilio Valdizan, deben implantar y desarrollar programas de responsabilidad social Universitaria de manera progresiva en las prácticas de campus responsable recalcando que debe iniciarse con las autoridades universitarias, trabajadores administrativos, alumnos en general; para lograr resultados estratégicos competitivos a nivel de la sociedad.
- 2) Se sugiere a las altas autoridades, de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan tome en cuenta a los docentes como un factor importante, estableciendo capacitaciones de mejora continua, normas, favoreciendo en su desarrollo personal e institucional.
- 3) Se sugiere a la Universidad Nacional Hermilio Valdizan, debe implantar las prácticas de responsabilidad social universitaria mediante programas de implantación y desarrollo, considerando a la sociedad universitaria como factor primordial dentro de sus actividades.

VI. BIBLIOGRAFÍA

AGURTO CALVO, Santiago. BUSTAMANTE BELAUNDE, Luis., CARPIO ASCUÑA., DELGADO DE LA FLOR, Badaracco Mabres., PAREDES MANRIQUE, Mc Gregor., RUÍZ DÁVILA, Sota Nadal. (1998) "La Universidad en el Perú: Conversatorio realizado en el Congreso de la República". Ediciones del Congreso de la República.

ACOSTA SILVA, Adrián. (2016). El poder de la universidad en América Latina: historia, sociología y política en la época colonial (1538-1812). Salamanca, España.

BENAVIDES D. J., FERNÁNDEZ F., J., Y URTIAGA V., (2012). Glosario sobre responsabilidad social y el debate terminológico.

BOWEN, Howard R. (1953). Social Responsibilities of the Businessman. Nueva York: Harper.

BRUNNER, José Joaquín. (1990). Educación Superior en América Latina: Cambios y Desafíos, Fondo de Cultura Económica, Santiago de Chile,

CARROLL, A. (1991). The pyramid of Corporate Social Responsibility: Toward the Moral Management of Organizational Stakeholders. Business Horizon. Julio-agosto.

CARROLL, Archie. (1999) "Corporate Social Responsibility and society: Evolution of a Definitional Construct" of Business and Society. Chicago. Vol. 38. N°3.

CARAVEDO, Baltazar, Cambio de sentido: una perspectiva para el desarrollo sostenible, Lima: CIUP, 2002, 118 pp.

CIRA DE PELEKAIS Y RENÉ AGUIRRE. (2008). Hacia una Cultura de Responsabilidad Social. Primera Edición, Pearson Educación de México S.A.

DRUCKER, Peter. La gestión en tiempos de grandes cambios. Ediciones Gestión 2000 S.A. 1996.

FREEMAN, Edward y David L. Reed (1983). "Stackholders and Stakeholders: A New Perspective on Corporate Governance", en: California Management Review.

FREEMAN, R.E. (1984): Strategic management: a stakeholder approach, Pitman, Boston.

FRIJHOFF, W. (1992). "Universities: 1500-1900", en The Encyclopedia of Higher Education, Edited by Burton C. Clark and Guy Neave, Pergamon Press.

GONZÁLEZ CUEVAS, Oscar M. El concepto de universidad. Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco.

GIULIANA CANESSA ILLICH y EMILIO GARCÍA VEGA. (2005). El ABC de la Responsabilidad Social Empresarial en el Perú y en el Mundo. Biblioteca Nacional del Perú.

Glosario de Términos Directorio de Educación Superior. Chile. Disponible en: www.iesalc.unesco.org.ve

GRAJEW, O. (2000) O que é responsabilidade social. Revista Mercado global, 107, 44-50, junio.

GRAJEW, O. (2001) Por um mundo mais seguro. Guia Exame de boa cidadania corporativa, 754, (24), 20-21.

GRAJEW, O. (2002) Filantropia e Responsabilidade Social. Filantropía, 3, 01-03. São Paulo, abril/2002.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Carlos., FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos., BAPTISTA LUCIO, Pilar. (2010). Metodología de la Investigación. Quinta Edición. McGRAW-WILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A.

JIMÉNEZ, M. (2002) “. La Responsabilidad Social de la Universidad de cara al Chile del 2010. Disponible en:

[http://www.imacmexico.org/file_download.php?location=S_U&filename=1096812051LOS GRUPOS PRIORITARIOS EN EL MEDIO RURAL.doc](http://www.imacmexico.org/file_download.php?location=S_U&filename=1096812051LOS_GRUPOS_PRIORITARIOS_EN_EL_MEDIO_RURAL.doc)

MINTZBERG, Henry (1989). Mintzberg y la dirección. Ediciones Díaz de Santos.

OJEDA HIDALGO, José Felipe; MEXICANO OJEDA, Mario Alberto; MOSQUEDA ROJAS, Miguel Ángel. Dimensiones de la responsabilidad social desde la universidad.

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. (2001). Diccionario de la Lengua Española. Madrid: Espasa Calpe.

SAMUEL, J. & SAARIR A. (s/f). Corporate Social Responsibility. Background and Perspectives. Disponible en:

<http://infochangeindia.org/Corporatesrlbp.jsp>.

SÁNCHEZ G., HERRERA M., ZÁRATE M., y MORENO M., (2007). “La responsabilidad social universitaria (RSU) en el contexto del cambio de la educación superior”. Disponible en:

<http://espacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:19309&dsID=n02sanchezgon07.pdf>

SIERRA BRAVO, Restituto. (2007). Tesis Doctorales y Trabajos de Investigación Científica. Editorial Paraninfo, SA. Madrid – España.

VALLAEYS, F. (2006) Breve marco teórico de responsabilidad social universitaria. (CD-ROM) Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo del BID. Chile.

VALLAEYS, F. (2007) “Responsabilidad social universitaria” Instituto Tecnológico de Monterrey, recuperado de:
http://bibliotecavirtual.info/wpcontent/uploads/2011/12/Responsabilidad_Social_Universitaria_Francois_Vallaey.pdf

VALLAEYS, F., De La Cruz, C., & Sasia, P. M. (2008). Responsabilidad Social Universitaria. Manual de primeros pasos. México: BID-Mc Graw Hill.

REVISTAS CIENTÍFICAS:

DIMENSIONES Y MÉTRICA DE LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES: Jesús Sebastián, Consejo Superior de Investigaciones Científicas. Madrid. España.

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal Universidades, núm. 51, octubre-diciembre, 2011

REVIST@ e – Mercatoria Volumen 7, Número 1 (2008) Manuel Porro Rivadeneira - Profesor del Curso de Derecho de Sociedades y Contratación Mercantil de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (Perú).

RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS: ¿REALIDAD CRÍTICA O ESTRATEGIA DE MÁRKETING? Alfonso Conde Lacárcel. Universidad de Granada
<https://www.researchgate.net/publication/318317274>

PÁGINAS WEB:

<http://www.expoknews.com/2009/12/01/historia-de-la-responsabilidadsocial/>

<https://es.scribd.com/doc/57154381/GlosarioSobreEducacionSuperiorUnesco>

http://www.nationalgeographic.com.es/historia/grandesreportajes/elnacimientode-la-universidad_7629#article-text

<http://mate-pastor.blogspot.pe/2009/05/la-importancia-de-launiversidad.html>

<http://noticias.universia.edu.ve/vidauniversitaria/noticia/2004/07/06/181143/tipos-universidades.html>

<https://es.wikipedia.org/wiki/Universidad>

<https://www.expoknews.com/las30empresasmasresponsablesencentroamerica>

<http://www.iso.org/iso/home.html>

http://www.iso.org/iso/sr_7_core_subjects.pdf

PERU2021.org

ANEXOS

ANEXO Nº 01
INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN DE HUÁNUCO



FACULTAD: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO.
ESCUELA PROFESIONAL: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CUESTIONARIO (estudiantes)

INSTRUCCIONES:

Estimado/a estudiante,

Estamos realizando una investigación titulada: “**LAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES DE LA PROVINCIA DE HUÁNUCO, 2018**” para identificar las acciones de responsabilidad social en la universidad, por lo que requerimos responda las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible. Esta encuesta es totalmente anónima y confidencial, por favor no escriba su nombre. Agradecemos de antemano su colaboración.

| | | |
|---|---|------------------------|
| 1 | ¿A qué sexo pertenece? | () Hombre / () Mujer |
| 2 | ¿Cuántos años tiene? | _____ años |
| 3 | ¿Cuál es su ciclo de estudios en la universidad? | |
| 4 | ¿Cuántos años viene usted estudiando en la universidad? | _____ años |
| 5 | ¿A qué facultad pertenece? | |

A continuación marque con una “X” la alternativa de respuesta que considere adecuada para cada pregunta.

| PRÁCTICAS DE CAMPUS RESPONSABLE | | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Parcialmente en desacuerdo | Parcialmente de acuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--|---|--------------------------|---------------|----------------------------|-------------------------|------------|-----------------------|
| Desarrollo personal y profesional, buen clima de trabajo y aplicación de los derechos laborales. | 1. Percibo que hay un buen clima laboral entre los trabajadores de la universidad. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 2. Percibo que entre profesores y estudiantes hay un trato de respeto y colaboración. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Derechos humanos, equidad de género y no discriminación | 3. No percibo discriminación en el acceso educativo por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 4. Percibo que hay equidad de género en el acceso a los puestos directivos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Transparencia y democracia (buen gobierno). | 5. Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 6. Me siento escuchado como estudiante, puedo participar activamente en la vida institucional. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 7. Se me informa de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la universidad. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 8. Percibo coherencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Comunicación y marketing responsable | 9. La universidad brinda información real y clara en las publicidades que realiza. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 10. La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Medio ambiente (campus sostenible). | 11. He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la universidad. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 12. Percibo que el personal de la universidad recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| PRÁCTICAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y CIUDADANA | | Totalmente en | En desacuerdo | Parcialmente en | Parcialmente de | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|---|---|---------------|---------------|-----------------|-----------------|------------|-----------------------|
| Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo. | 13. La universidad me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 14. Mi formación me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente e informado acerca de los riesgos y alternativas ecológicas al desarrollo actual. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario. | 15. Los diversos cursos que llevo en mi formación están actualizados y responden a necesidades sociales de mi entorno. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 16. Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de relacionarme cara a cara con la realidad social. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Aprenderizaje profesional basado en proyectos sociales. | 17. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares. | 18. Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| PRÁCTICAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL | | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Parcialmente en desacuerdo | Parcialmente de acuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|---|--|--------------------------|---------------|----------------------------|-------------------------|------------|-----------------------|
| Integración de la formación académica con la proyección social (comunidades de aprendizaje mutuo para el desarrollo). | 19. Percibo que mi universidad mantiene contacto estrecho con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 20. La universidad brinda a sus estudiantes y docentes oportunidades de interacción con diversos sectores sociales. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 21. En mi universidad se organizan muchos foros y actividades en relación con el desarrollo, los problemas sociales y ambientales. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Lucha contra el asistencialismo y paternalismo en el servicio universitario a la Comunidad. | 22. En el transcurso de mis estudios he podido ver que asistencialismo y desarrollo están poco relacionados. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Promoción de redes sociales para el desarrollo. | 23. Desde que estoy en la universidad he podido formar parte de grupos y/o redes con fines sociales o ambientales organizados o promovidos por mi universidad. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Participación activa en la agenda local y nacional de desarrollo. | 24. En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender mucho sobre la realidad nacional y los problemas sociales de mi país. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN DE HUÁNUCO



FACULTAD: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO.
ESCUELA PROFESIONAL: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CUESTIONARIO (Docentes)

INSTRUCCIONES:

Estimado/a docente,

Estamos realizando una investigación titulada: “LAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES DE LA PROVINCIA DE HUÁNUCO, 2018” para identificar las acciones de responsabilidad social en la universidad, por lo que requerimos responda las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible. Esta encuesta es totalmente anónima y confidencial, por favor no escriba su nombre. Agradecemos de antemano su colaboración.

| | | |
|---|--|---|
| 1 | ¿A qué sexo pertenece? | () Hombre / () Mujer |
| 2 | ¿Cuántos años tiene? | _____ años |
| 3 | ¿Cuál es su relación con la universidad? | () Profesor/a () Autoridad universitaria |
| 4 | ¿Cuántos años viene usted enseñando en la universidad? | _____ años |
| 5 | ¿A qué facultad pertenece? | |

A continuación marque con una “X” la alternativa de respuesta que considere adecuada para cada pregunta.

| PRÁCTICAS DE CAMPUS RESPONSABLE | | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Parcialmente en desacuerdo | Parcialmente de acuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--|--|--------------------------|---------------|----------------------------|-------------------------|------------|-----------------------|
| Desarrollo personal y profesional, buen clima de trabajo y aplicación de los derechos laborales. | 1. Estoy satisfecho con el nivel de remuneración, beneficios sociales y profesionales que brinda la universidad. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 2. Existe un buen clima laboral entre el personal. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 3. La universidad promueve el desarrollo personal y profesional de su personal docente mediante procesos de capacitación y perfeccionamiento continuo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Derechos humanos, equidad de género y no discriminación. | 4. No existe discriminación en el acceso a la docencia, ni por género, religión, raza, orientación política o sexual. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Transparencia y democracia (buen gobierno). | 5. Las autoridades de la universidad han sido elegidas en forma democrática y transparente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 6. Me siento escuchado como ciudadano y puedo participar activamente en la vida institucional. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 7. La universidad me informa adecuadamente acerca de todas las decisiones institucionales que me conciernen y afectan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 8. Percibo coherencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Comunicación y marketing responsable | 9. La universidad brinda información real y clara en las publicidades que realiza. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 10. La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Me dio ambiente (ca) | 11. El personal docente y no docente recibe una capacitación en temas ambientales por parte de la universidad. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|---|---|
| | 12. La universidad promueve y estimula adquirir hábitos ecológicos adecuados a todo el personal. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|---|---|---|---|---|---|

| PRÁCTICAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y CIUDADANA | | Totalmente en | En desacuerdo | Parcialmente en | Parcialmente de acuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|---|---|---------------|---------------|-----------------|-------------------------|------------|-----------------------|
| Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo. | 13. La universidad brinda a los estudiantes una formación ética y ciudadana que los ayuda a ser personas socialmente responsables. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 14. Percibo que los estudiantes están bien informados acerca de las injusticias sociales y los riesgos ecológicos del mundo actual. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario. | 15. Los diversos cursos que dicto están actualizados y responden a necesidades sociales del entorno. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 16. En los cursos a mi cargo los estudiantes tienen que hacer actividades que impactan positivamente en el entorno social. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales. | 17. He tenido la oportunidad de vincular cursos a mi cargo con proyectos sociales fuera de la universidad. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares. | 18. En mi especialidad hemos tenido reuniones con actores sociales externos y egresados de la especialidad para discutir la pertinencia social del currículo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| PRÁCTICAS DE GESTIÓN SOCIAL DE CONOCIMIENTO | | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Parcialmente en desacuerdo | Parcialmente de acuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|---|---|--------------------------|---------------|----------------------------|-------------------------|------------|-----------------------|
| Promoción de la inter y transdisciplinariedad | 19. Los temas de investigación son definidos en consulta con los intereses de los grupos externos involucrados. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 20. Los equipos interdisciplinarios de investigación incorporan en su proceso a actores no universitarios. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 21. En la universidad existen dispositivos de capacitación transdisciplinaria para docentes e investigadores. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Promoción de investigaciones aplicadas a temas de desarrollo. | 22. La universidad investiga las necesidades de conocimiento pertinente de los grupos sociales más excluidos y trata de satisfacerlas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 23. La universidad promueve la incorporación permanente de resultados de investigación, estudios de caso y metodologías en los currículos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 24. Los investigadores de la universidad disponen de tiempo y recursos para atender a los alumnos que lo desean. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Integración de actores sociales externos en las investigaciones y el diseño de líneas de investigación. | 25. La universidad establece alianzas y sinergias con otros actores (gobierno, empresas, u ONG) para elaborar políticas de conocimiento, líneas de investigación o campos de formación adecuados a los requerimientos sociales. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 26. En la universidad se promueve y estimula el diálogo entre investigadores y decisores políticos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| Difusión y transferencia de conocimientos socialmente útiles hacia públicos desfavorecidos. | 27. La universidad cuenta con medios específicos de difusión y transferencia de conocimientos a la ciudadanía. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 28. La universidad promueve la capacitación de diversos grupos sociales para la investigación y producción de conocimientos propios. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN DE HUÁNUCO
FACULTAD: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO.
ESCUELA PROFESIONAL: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



CUESTIONARIO (Personal no docente)

INSTRUCCIONES:

Estimado/a Colaborador/a, Estamos realizando una investigación titulada: “**LAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES DE LA PROVINCIA DE HUÁNUCO, 2018**” para identificar las acciones de responsabilidad social en la universidad, por lo que requerimos responda las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible. Esta encuesta es totalmente anónima y confidencial, por favor no escriba su nombre. Agradecemos de antemano su colaboración.

| | | |
|---|---|---|
| 1 | ¿A qué sexo pertenece? | () Hombre / () Mujer |
| 2 | ¿Cuántos años tiene? | _____ años |
| 3 | ¿Cuál es su relación con la universidad? | () Administrativo/a () Jefe/a de oficina () Coordinador/a () Practicante |
| 4 | ¿Cuántos años viene usted trabajando en la universidad? | _____ años |
| 5 | ¿A qué facultad pertenece? | |

A continuación marque con una “**X**” la alternativa de respuesta que considere adecuada para cada pregunta.

| | | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Parcialmente en desacuerdo | Parcialmente de acuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--|---|--------------------------|---------------|----------------------------|-------------------------|------------|-----------------------|
| | | | | | | | |
| Desarrollo personal y profesional, buen clima de trabajo y aplicación de los derechos laborales. | 1. Estoy satisfecho con el nivel de remuneración, beneficios sociales y profesionales que brinda la universidad. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 2. Existe un buen clima laboral entre el personal. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 3. La universidad promueve el desarrollo personal y profesional de su personal No docente mediante procesos de capacitación y perfeccionamiento continuo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Derechos humanos, equidad de género y no discriminación | 4. No existe discriminación en el acceso al empleo, ni por género, religión, raza, orientación política o sexual. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Transparencia y democracia (buen gobierno). | 5. Las autoridades de la universidad han sido elegidas en forma democrática y transparente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 6. Me siento escuchado como ciudadano y puedo participar activamente en la vida institucional. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 7. La universidad me informa adecuadamente acerca de todas las decisiones institucionales que me conciernen y afectan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 8. Percibo coherencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Comunicación y marketing responsable | 9. La universidad brinda información real y clara en las publicidades que realiza. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 10. La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social. | | | | | | |
| Medio ambiente | 11. El personal recibe una capacitación en temas ambientales por parte de la universidad. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|---|---|
| | 12. La universidad promueve y estimula adquirir hábitos ecológicos adecuados a todo el personal. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|---|---|---|---|---|---|



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO



FACULTAD: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO.
ESCUELA PROFESIONAL: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

GUÍA DE ENTREVISTA

PERSONA A ESTREVISTAR:

PERSONA ENTREVISTADORA:

LUGAR DE ENTREVISTA:

FECHA DE LA ENTREVISTA:

HORA DE LA ENTREVISTA:

INSTRUCCIONES:

Sr/Sra. Representante de la Universidad, tenga usted buen día. Estamos realizando una investigación titulada: “**LAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES DE LA PROVINCIA DE HUÁNUCO, 2018**”, para identificar las acciones de responsabilidad social en la universidad, por lo que tomando como parte de la muestra a esta Universidad, requerimos nos brinde la información de manera sincera. Esta entrevista es solo con fines académicos. Agradecemos de antemano su colaboración.

- 16) ¿Cómo se organiza para que la universidad sea social y ambientalmente responsable?
- 17) ¿Posee estrategias y políticas explícitas para asegurar buenas prácticas institucionales en estos temas (sistema de gestión ambiental, gestión de los recursos humanos, políticas de igualdad, estrategias de inclusión, etcétera)?
- 18) ¿Existen políticas explícitas para la selección de proveedores con criterios sociales y ambientales?
- 19) ¿Cómo se organiza para que la universidad forme ciudadanos responsables de fomentar un desarrollo más humano y sostenible?
- 20) ¿Existe vínculos de cada facultad con actores externos y proyectos de desarrollo para mejorar la pertinencia social de la enseñanza (convenios de colaboración formativa, proyectos universidad- empresa, etc.)?
- 21) ¿Manejan Políticas de inclusión de estudiantes pertenecientes a grupos marginados (becas, convenios, etc.)?
- 22) ¿Disponen de una política de incentivos para los modelos educativos vinculados con proyectos sociales?

- 23) ¿Revisan periódicamente las mallas curriculares con criterios de responsabilidad social?
- 24) ¿Cómo se organizan para que la universidad produzca conocimientos que la sociedad pueda aprovechar para atender las carencias cognitivas que afectan su desarrollo?
- 25) ¿Existen vínculos de los equipos y centros de investigación con actores externos para mejorar la pertinencia social de la investigación?
- 26) ¿Se realiza reuniones periódicas con docentes para analizar los presupuestos epistemológicos de las carreras enseñadas?
- 27) ¿Manejan políticas de promoción de la inter y transdisciplinariedad?
- 28) ¿Cómo se organizan para que la universidad interactúe permanentemente con la sociedad, a fin de promover un desarrollo más humano y sostenible?
- 29) ¿Manejan de convenios con actores sociales externos para programas de desarrollo?
- 30) ¿Existen políticas de incentivo para la articulación entre extensión, formación académica e investigación?



"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
 FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO

RESOLUCIÓN N° 819-2015-UNHEVAL/FCAT-D.

Cayhuayna, 25 de noviembre de 2015.

Vistos los documentos que se adjuntan en tres (03) folios;

CONSIDERANDO:

Que, la Resolución N° 0011-2015-UNHEVAL-CEU del 18.SET.2015, resuelve Proclamar y Reconocer la elección del Dr. Humberto BENANCIO VALDIVIA como Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo, a partir del 18 de setiembre 2015 hasta el 18 de setiembre de 2019;

Que con solicitud en FUT N° 0272693, de 24.NOV.2015, las alumnas **Janet Mónica MONTESINOS MONTESINOS** y **Reyna Lucía PRESENTACIÓN GUTIERREZ** de la Escuela Profesional de **Ciencias Administrativas**, solicitan designación de Asesor para la elaboración del Proyecto de Tesis Colectivo y proponen al Profesor **Dr. Napoleón CÉSPEDES GALARZA**, quien firma en el documento aceptando tal propuesta;

Que, en el Reglamento de Grados y Títulos en el Capítulo IV De la Modalidad de Tesis, en el Art. 14° "El alumno que va a obtener el Título Profesional por esta modalidad, debe presentar en el último año de estudios de su carrera profesional, el Proyecto de Tesis.... solicitando al Decano de la Facultad el nombramiento de un Asesor de Tesis, con el informe del Asesor de Tesis, será remitido a una Comisión Revisora Ad-Hoc integrado por dos docentes, uno de ellos debe ser especialista en metodología de la investigación científica (o estadística) y otro en el aspecto temático. Asimismo, en el Capítulo V Del Asesor de Tesis, en el Artículo 27° señala "El profesor Asesor de Tesis deberá ser profesor ordinario y tener experiencia en el tema de investigación...";

Estando a las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad por la Nueva Ley Universitaria N° 30220 y por el Estatuto de la UNHEVAL.

SE RESUELVE:

- 1° **DESIGNAR** al **Dr. Napoleón CÉSPEDES GALARZA**, docente Asesor para la elaboración del Proyecto de Tesis Colectivo de las alumnas **Janet Mónica MONTESINOS MONTESINOS** y **Reyna Lucía PRESENTACIÓN GUTIERREZ**, de la Escuela Profesional de **Ciencias Administrativas**, por lo expuesto en los considerandos de la presente Resolución.
- 2° **DISPONER** que el docente Asesor designado, apoye en la elaboración del Proyecto de Tesis Colectivo de las referidas alumnas.
- 3° **DAR A CONOCER** la presente Resolución al docente Asesor, interesadas y órganos pertinentes.

Regístrese, comuníquese y archívese.


 Dr. Humberto Benancio Valdivia
DECANO

Distribución: Docente Asesor/Interesadas/Archivo

ANEXO Nº 02

**VALIDACIÓN DE
INSTRUMENTOS**

"Año de la Reconciliación Nacional"



UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZAN" DE HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



Oficio N° 001-2018-UNHEVAL.

SEÑOR : Dr. Napoleón Quintidiano Céspedes Galarza.

ASUNTO : Validación de instrumentos por juicios de expertos

De nuestra consideración.

Tenemos el agrado de dirigirme a Ud. para hacer de su conocimiento que venimos instrumentalizando nuestra investigación científica titulada: **"LAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES DE LA PROVINCIA DE HUÁNUCO, 2018"**, trabajo que nos permitirá obtener la Licenciatura en Administración; en tal sentido con la finalidad de darle el rigor científico necesario se requiere la validación de los instrumentos a través de la evaluación de juicios de expertos. Es por ello que nos permitimos solicitarle su colaboración como especialista en este tema de investigación apelando a su trayectoria reconocida como docente de la Escuela Profesional de Ciencias Administrativas de la UNHEVAL, a fin de solicitarle emita su juicio como experto sobre los instrumentos que nos permitirá el recojo de datos durante el trabajo de campo; para tal efecto adjuntamos a la presente lo siguiente:

- FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO.
- INSTRUMENTO A VALIDAR.
- MATRIZ DE CONSISTENCIA.

Agradeciendo por anticipado su gentil colaboración que redundará en la culminación de la indicada investigación, aprovechamos la oportunidad para expresarle las muestras de nuestra especial consideración y estima personal.

Atentamente.

Montesinos Montecinos, Janet Monica
ALUMNA INVESTIGADORA

Presentación Gutiérrez, Reyna Lucía
ALUMNA INVESTIGADORA

"Año de la Reconciliación Nacional"



UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZAN" DE HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



Oficio N° 002-2018-UNHEVAL.

SEÑOR : Mg. Rocío Verónica Rasmuzzen Santamaria

ASUNTO : Validación de instrumentos por juicios de expertos

De nuestra consideración.

Tenemos el agrado de dirigirme a Ud. para hacer de su conocimiento que venimos instrumentalizando nuestra investigación científica titulada: **"LAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES DE LA PROVINCIA DE HUÁNUCO, 2018"**, trabajo que nos permitirá obtener la Licenciatura en Administración; en tal sentido con la finalidad de darle el rigor científico necesario se requiere la validación de los instrumentos a través de la evaluación de juicios de expertos. Es por ello que nos permitimos solicitarle su colaboración como especialista en este tema de investigación apelando a su trayectoria reconocida como docente de la Escuela Profesional de Ciencias Administrativas de la UNHEVAL, a fin de solicitarle emita su juicio como experto sobre los instrumentos que nos permitirá el recojo de datos durante el trabajo de campo; para tal efecto adjuntamos a la presente lo siguiente:

- FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO.
- INSTRUMENTO A VALIDAR.
- MATRIZ DE CONSISTENCIA.

Agradeciendo por anticipado su gentil colaboración que redundará en la culminación de la indicada investigación, aprovechamos la oportunidad para expresarle las muestras de nuestra especial consideración y estima personal.

Atentamente.

Montesinos Montesinos, Janet Monica
ALUMNA INVESTIGADORA

Presentación Gutiérrez, Reyna Lucía
ALUMNA INVESTIGADORA

UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZAN" DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

| APellidos y Nombres de los Investigadores | ESCUELA DONDE ESTUDIA |
|---|--|
| MONTESINOS MONTESINOS, JANET MONICA | Escuela Profesional de Ciencias Administrativas. |
| PRESENTACIÓN GUTIÉRREZ, REYNA LUCÍA | |

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"LAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES DE LA PROVINCIA DE HUÁNUCO, 2018"

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN:

| INDICADORES | CRITERIOS | DEFICIENTE 0 - 20 | | | | REGULAR 21 - 40 | | | | BUENO 41 - 60 | | | | MUY BUENO 61 - 80 | | | | EXCELENTE 81 - 100 | | | |
|-----------------|---|----------------------|----|----|----|--------------------|----|----|----|------------------|----|----|----|----------------------|----|----|----|-----------------------|----|----|-----|
| | | 00 | 06 | 11 | 16 | 21 | 26 | 31 | 36 | 41 | 46 | 51 | 56 | 61 | 66 | 71 | 76 | 81 | 86 | 91 | 96 |
| | | 05 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 1. CLARIDAD | El lenguaje utilizado en la redacción de los ítems, es: | | | | | | | | | | | | | | 70 | | | | | | |
| 2. OBJETIVIDAD | Los ítems están expresados en conductas observables, siendo así la objetividad de los ítems es: | | | | | | | | | | | | | | | | 80 | | | | |
| 3. ACTUALIDAD | Los aspectos teóricos científicos utilizados en la redacción de los ítems es: | | | | | | | | | | | | | | 70 | | | | | | |
| 4. ORGANIZACIÓN | La organización lógica de los ítems, es: | | | | | | | | | | | | | | | 75 | | | | | |

ANEXO Nº 03

MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “LAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES DE LA PROVINCIA DE HUÁNUCO, 2018”.

TESISTAS: Janet Monica Montesinos Montesinos
Reyna Lucia Presentación Gutiérrez

| ID | PROBLEMÁTICA | OBJETIVOS | VARIABLE | DIMENSION | INDICADORES |
|---------|--|--|---|-----------------------------------|---|
| GENERAL | PG: ¿Cuáles son las prácticas de responsabilidad social universitaria que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco? | OG: Determinar cuáles son las prácticas de responsabilidad social que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco. | Prácticas de Responsabilidad social Universitaria | CAMPUS RESPONSABLE | <ul style="list-style-type: none"> -Desarrollo personal y profesional, buen clima de trabajo y aplicación de los derechos laborales. -Derechos humanos, equidad de género y no discriminación. -Transparencia y democracia (buen gobierno). -Comunicación y marketing responsables. Medio ambiente (campus sostenible). |
| | | | | FORMACIÓN PROFESIONAL Y CIUDADANA | <ul style="list-style-type: none"> -Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera). - Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario. - Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales. -Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares. |

| | | | | |
|-------------|---|---|--|--|
| ESPECIFICOS | <p>PE₁: ¿Cuáles son las prácticas de campus responsable que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco?</p> <p>PE₂: ¿Cuáles son las prácticas de formación profesional y ciudadana que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco?</p> <p>PE₃: ¿Cuáles son las prácticas de gestión social del conocimiento que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco?</p> <p>PE₄: ¿Cuáles son las prácticas de participación social que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco?</p> | <p>OE₁: Determinar cuáles son las prácticas de campus responsable que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco.</p> <p>OE₂: Determinar cuáles son las prácticas de formación profesional y ciudadana que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco.</p> <p>OE₃: Determinar cuáles son las prácticas de gestión social del conocimiento que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco.</p> <p>OE₄: Determinar cuáles son las prácticas de participación social que se realizan en las universidades de la provincia de Huánuco.</p> | | <p>GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> -Promoción de la inter y transdisciplinariedad. -Promoción de investigaciones aplicadas a temas de desarrollo (objetivos del milenio, pacto global, etc.). -Integración de actores sociales externos en las investigaciones y el diseño de líneas de investigación. -Difusión y transferencia de conocimientos socialmente útiles hacia públicos desfavorecidos. |
| | | | | <p>PARTICIPACIÓN SOCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> -Integración de la formación académica con la proyección social (comunidades de aprendizaje mutuo para el desarrollo). -Lucha contra el asistencialismo y paternalismo en el servicio universitario a la comunidad. -Promoción de redes sociales para el desarrollo (creación de capital social). -Participación activa en la agenda local y nacional de desarrollo. |

| NIVEL/TIPOS | POBLACIÓN/MUESTRA | DISEÑO/MÉTODO | TÉCNICAS E INSTRUMENTOS |
|--|---|--|---|
| <p>NIVEL: Descriptivo</p> | <p>POBLACIÓN: La población del presente trabajo de investigación, está constituida por 5 Universidades que operan localmente en la Provincia de Huánuco.</p> | <p>DISEÑO: El diseño que se aplicará será el No Experimental, con su variante transversal o transeccional de tipo descriptivo.</p> <p>El esquema de la investigación es:</p> <div data-bbox="1110 792 1493 873" style="border: 1px solid black; background-color: #ADD8E6; padding: 5px; text-align: center;"> RECOLECCIÓN DE DATOS ÚNICA </div> | <p>TÉCNICA 1: Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO: Cuestionario.</p> |
| <p>TIPOS: POR SU PROFUNDIDAD: descriptiva POR SU ALCANCE: Sincrónica. POR SU AMPLITUD: Micro administrativo. POR SU FUENTE: Mixta. POR SU NATURALEZA: De tipo encuesta y entrevista. POR SU CARÁCTER: es cuantitativa y cualitativa</p> | <p>MUESTRA: La muestra del presente trabajo de investigación estará conformada por la Universidad Nacional Hermilio Valdizán: Docentes, Personal administrativo y Estudiantes.</p> | | <p>TÉCNICA 2: Entrevista.</p> <p>INSTRUMENTO: Guía de Entrevista.</p> |