

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

*Programa de Capacitación y Titulación Profesional*



---

---

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE UNA  
ACADEMIA PRE POLICIAL DE PASCO, 2019

---

---

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

TESISTAS : CHUQUILLANQUI MORALES, CARMEN DEL ROSARIO

FABIAN CORREA, YELITZA ANA

ASESOR : Mg. YESSICA RIVERA MANSILLA

HUÁNUCO – PERÚ

2019



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

*Programa de Capacitación y Titulación Profesional*



---

---

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE UNA  
ACADEMIA PRE POLICIAL DE PASCO, 2019

---

---

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

TESISTAS : CHUQUILLANQUI MORALES, CARMEN DEL ROSARIO

FABIAN CORREA, YELITZA ANA

ASESOR : Mg. YESSICA RIVERA MANSILLA

HUÁNUCO – PERÚ

2019

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo lo dedicamos a nuestros padres, por su apoyo moral y a nuestra asesora Mg. Yessica Rivera Mansilla que con sus vastos conocimientos supo guiarnos a lo largo de la investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darnos la firmeza en guiarnos para seguir el camino que elegimos.

A nuestros padres por el apoyo y el soporte dado con una comprensión incondicional.

Al Sub Oficial Director de la Academia Pre Policial por habernos brindado las facilidades necesarias para llevar a cabo la presente investigación.

A los estudiantes de la Academia Pre Policial por su colaboración e interés mostrado durante el desarrollo de la presente tesis.

Las Tesistas

## RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y la personalidad en alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019. Se trabajó con una población de 50 alumnos (42 varones y 08 mujeres), cuyas edades oscilan entre 17 y 24 años. Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos psicológicos: el test de Inteligencia Emocional de Baron ICE version adultos (Ugarriza, 2001) y el Cuestionario de Personalidad de Eysenck EPQR (Toro, 2003), ambos cuentan con confiabilidad y validez; para el análisis e interpretación de la información se empleó el estadístico SPSS 21 (Chi Cuadrado de Pearson). El estudio se desarrolló dentro de un tipo de investigación descriptivo correlacional, ya que describe la relación existente entre dos variables en un momento determinado, siendo en el caso de esta investigación: la Inteligencia Emocional ( $V_1$ ) y la Personalidad ( $V_2$ ), con un diseño transversal puesto que los datos se obtienen en un mismo momento y tiempo único; así mismo, el estudio es no experimental ya que no se han manipulado de forma intencional ninguna de las variables. Los resultados indican que no existe relación significativa (0.36) entre la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019. Además, los alumnos poseen niveles muy bajos de inteligencia emocional y presentan personalidad flemática, sanguínea y mínimos porcentajes que corresponden a melancólico y colérico.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, Personalidad, Academia pre policial.

## ABSTRAC

The objective of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and personality in alumnus of a Pasco pre-police academy, 2019. We worked with a population of 50 students (42 men and 08 women), whose ages range from 17 and 24 years old. Two psychological instruments were used for data collection: the Baron ICE Emotional Intelligence test for adults (Ugarriza, 2001) and the Eysenck EPQR Personality Questionnaire (Toro, 2003), both with reliability and validity; for the analysis and interpretation of the information, the SPSS statistic (Chi Square of Pearson) was used. The study is developed within a type of descriptive correlational research, since it describes the relationship between two variables at a given time, being in the case of this research: Emotional Intelligence ( $V_1$ ) and Personality ( $V_2$ ), with a cross-sectional design, since the data is obtained at the same time and in a single time; likewise, the study is not experimental since none of the variables have been intentionally manipulated. The results indicate that there is a significant relationship between emotional intelligence and personality in the students of a pre-police academy in Pasco, 2019. In addition, students have very low levels of emotional intelligence and have phlegmatic, blood personality and minimum percentages corresponding to melancholic and angry.

**Key words:** Emotional intelligence, Personality, Pre-police academy.

## INTRODUCCIÓN

En el Perú, existen variados casos de jóvenes que desconocen la manera de lidiar con sus problemas emocionales, los cuales llegan a afectar su rendimiento académico y a su vez otros aspectos de su vida. Así mismo se percibe que la personalidad de los mismos se reflejan en sus actos o conductas. Si la conducta es una respuesta al estímulo social producido por otros, incluido los símbolos que ellos producen, la interacción social puede ser concebida como la consecuencia de esas relaciones estímulo – respuesta. La interacción social produce efectos sobre la percepción, la motivación y, especialmente, sobre el aprendizaje y la adaptación del individuo (Recalde, 2000).

En nuestro país, los jóvenes se esfuerzan por ser parte de las Instituciones Educativas Superiores, sin embargo existen deficiencias para conseguir la mejora de la calidad educativa, siendo así en la mayoría de las Casas de estudio superior, no existe un perfil psicológico determinado para los alumnos (inteligencia emocional, personalidad, sociabilidad, entre otros).

En la Academia Pre Policial, objeto de nuestro estudio, se hallaron diversos casos de alumnos que tienen problemas, siendo los más relevantes los aspectos emocionales y de personalidad; donde el docente o instructor no cuenta con un diagnóstico sobre ello, más aún si su formación policial demanda un exigente perfil psicológico; estos alumnos están recibiendo una formación castrense, primando en la Academia la disciplina y respeto a las jerarquías del personal.

Por lo descrito anteriormente, nos planteamos la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y personalidad en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019?

La presente investigación se planteó los siguientes objetivos: el objetivo general es determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos

de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019; los objetivos específicos fueron establecer la relación que existe entre cada uno de los componentes de la inteligencia emocional (interpersonal, intrapersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo) y la personalidad en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b>	<b>4</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>5</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>6</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>8</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>18</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>18</b>
<b>1.1. Fundamentación del problema</b>	<b>18</b>
<b>1.2. Formulación del problema</b>	<b>20</b>
<b>1.2.1. General</b>	<b>20</b>
<b>1.2.2. Específicos</b>	<b>20</b>
<b>1.3. Objetivos</b>	<b>21</b>
<b>1.3.1. General</b>	<b>21</b>
<b>1.3.2. Específicos</b>	<b>21</b>
<b>1.4. Justificación e importancia</b>	<b>22</b>
<b>1.5. Limitaciones</b>	<b>24</b>
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>25</b>
<b>MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL</b>	<b>25</b>
<b>2.1. Antecedentes</b>	<b>25</b>

2.1.1. A nivel Internacional	25
2.1.2. A nivel Nacional	28
2.1.3. A nivel Local	32
2.2. Fundamentación teórica	32
2.2.1. Inteligencia Emocional	32
2.2.1.1. Definiciones	32
2.2.1.2. Componentes de la Inteligencia emocional	34
2.2.1.3. Paradigma de la Inteligencia emocional	41
2.2.1.4. Inteligencia Emocional (Ce) frente al Cociente Emocional (Ci)	42
2.2.1.5. Habilidades propias para desarrollar la Inteligencia emocional	43
2.2.2. Personalidad	50
2.2.2.1. Definición	50
2.2.2.2. Teoría de los Rasgos y del Temperamento	51
2.2.3. Policía Nacional del Perú	69
2.2.3.1. Perfil de la Policía Nacional del Perú	70
2.2.3.2. Funciones de la Policía Nacional del Perú	71
2.3. Definiciones conceptuales	73
2.4. Sistemas de variables – Dimensiones e indicadores	76
2.5. Definición operacional de las variables	78
2.6. Hipótesis	79
2.6.1. General	79

2.6.2. Específicos	79
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>81</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>81</b>
3.1. Nivel, tipo y método de la investigación	81
3.1.1. Nivel de la Investigación	81
3.1.2. Tipo de la Investigación	81
3.1.3. Método de la Investigación	81
3.2. Diseño de investigación	82
3.3. Ámbito de la investigación	82
3.4. Población	84
3.5. Muestra	84
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	85
3.7. Procedimiento de la recolección de la información	94
3.8. Técnicas de procesamiento de datos	95
<b>CAPÍTULO IV</b>	<b>96</b>
<b>RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>96</b>
4.1. Presentación y Análisis de resultados	96
4.2. Verificación de hipótesis	106
4.2.1. General	106
4.2.2. Específicos	108
4.3. Discusión de los resultados	117

<b>CAPÍTULO V</b>	<b>123</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>123</b>
<b>5.1. Conclusiones</b>	<b>123</b>
<b>5.2. Sugerencias y Recomendaciones</b>	<b>124</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>125</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>131</b>
<b>Matriz de consistencia</b>	<b>132</b>
<b>Instrumentos de medición</b>	<b>135</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA N° 1: Dimensiones e indicadores de la variable Inteligencia Emocional</b>	<b>76</b>
<b>TABLA N° 2: Dimensiones e indicadores de la variable Personalidad</b>	<b>77</b>
<b>TABLA N° 3: Definición operacional de las variables (Inteligencia emocional y Personalidad)</b>	<b>78</b>
<b>TABLA N° 4: Niveles de la inteligencia emocional de los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019</b>	<b>96</b>
<b>TABLA N° 5: Tipo de personalidad predominante de los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019</b>	<b>98</b>
<b>TABLA N° 6: Correlación entre Inteligencia emocional y Personalidad de los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019</b>	<b>100</b>
<b>TABLA N° 7: Alumnos de una academia pre policial por componente Intrapersonal y Personalidad, Pasco, 2019</b>	<b>101</b>
<b>TABLA N° 8: Alumnos de una academia pre policial por componente Interpersonal y Personalidad, Pasco, 2019</b>	<b>102</b>
<b>TABLA N° 9: Alumnos de una academia pre policial por componente Adaptabilidad y Personalidad, Pasco, 2019</b>	<b>103</b>
<b>TABLA N° 10: Alumnos de una academia pre policial por componente Manejo de estrés y Personalidad, Pasco, 2019</b>	<b>104</b>

**TABLA N° 11: Alumnos de una academia pre policial por componente**

**Manejo de estado anímico general y Personalidad, Pasco, 2019**

**105**

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

**GRÁFICO N° 1: Niveles de la Inteligencia emocional de los alumnos de una academia**

**pre policial de Pasco, 2019** **97**

**GRÁFICO N° 2: Tipo de personalidad predominante de los alumnos de una academia**

**pre policial de Pasco, 2019** **98**

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>FIGURA 1: Modelo del Paradigma de la Inteligencia emocional</b>	<b>41</b>
<b>FIGURA 2: Modelo jerárquico de la personalidad</b>	<b>53</b>
<b>FIGURA 3: Rasgos que forman parte de la dimensión E</b>	<b>64</b>
<b>FIGURA 4: Rasgos que forman parte de la dimensión N</b>	<b>65</b>
<b>FIGURA 5: Correlación entre inteligencia emocional y personalidad de los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019</b>	<b>106</b>
<b>FIGURA 6: Alumnos de una academia pre policial por componente Intrapersonal y Personalidad, Pasco, 2019</b>	<b>108</b>
<b>FIGURA 7: Alumnos de una academia pre policial por componente Interpersonal y Personalidad, Pasco, 2019</b>	<b>110</b>
<b>FIGURA 8: Alumnos de una academia pre policial por componente Adaptabilidad y Personalidad, Pasco, 2019</b>	<b>112</b>
<b>FIGURA 9: Alumnos de una academia pre policial por componente Manejo de estrés y Personalidad, Pasco, 2019</b>	<b>114</b>
<b>FIGURA 10: Alumnos de una academia pre policial por componente Manejo del estado anímico general y Personalidad, Pasco, 2019</b>	<b>116</b>

## CAPÍTULO I

### I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Fundamentación del problema

En esta época actual del mundo globalizado se a observado mayor competitividad tanto política, económica, comercial, social y sobre todo académica, las cuales se complementan entre sí, siendo la última de gran desarrollo tecnológico. La globalización no solo a modificado los mercados de trabajo, si no que a establecido nuevas normas de idoneidad; ejemplo de ello, son los procesos de acreditación de las universidades e institutos superiores en los diferentes países del mundo, a fin de establecer un conjunto de criterios de excelencia que garanticen su calidad.

En el continente europeo la situación económica, social, educativa y política es totalmente diferente a otros países. Mirando analíticamente a los adolescentes se conoce que cuentan con mejores oportunidades en educación ya que su entorno le permite desarrollarse como un ser humano competente. Por ejemplo, vemos que en Aragón (España) después de un informe del curso de Formación Profesional (2009-2010) para incrementar el interés de los estudiantes, se reflejó un mayor número de alumnos en Educación Infantil con un 49.012 de alumnado que en Educación Secundaria Obligatoria (ESO), con 47.469 de alumnos, según ha explicado el vicepresidente del CEA y coordinador del “Informe sobre la situación del Sistema Educativo en Aragón”, (2010).

En América, la situación es diferente, se percibe a los jóvenes más sensibles en sus actitudes hacia los demás, también con limitadas oportunidades que sin duda

influyen en su conducta social. Vemos que México cuenta con un total de 12.8 millones de adolescentes entre 12 y 17 años en 2009, de los cuales 6.3 son mujeres y 6.5 son hombres. El 55.2% de los adolescentes mexicanos son pobres, uno de cada 5 adolescentes tiene ingresos familiares y personales tan bajos que no le alcanza siquiera para la alimentación mínima requerida. En 2008 casi 3 millones de adolescentes entre 12 y 17 años no asistían a la escuela. Del total de niños y jóvenes que no asistían a la escuela, correspondían a este grupo de edad 48.6% de hombres y 44.1% de mujeres (UNICEF, s.f.).

A nivel de Sudamérica la educación ha estado variando en sus diversos procesos de la enseñanza, ya sea conceptuales o instrumentales; en los últimos años, como consecuencia de los procesos relacionados existe mayor exigencia de calidad y pertinencia de las instituciones superiores.

En el Perú, la juventud se esfuerza por ser parte de las instituciones educativas superiores, aunque con ciertas deficiencias aún. De este modo no existe en la mayoría de las instituciones un estudio para determinar un perfil psicológico de los alumnos ya sea en inteligencia, personalidad, el área social y otras que ayuden a formar un profesional competitivo y también como persona con valores y principios.

En la Academia Pre Policial, objeto de nuestro estudio, se hallaron diversos casos de alumnos que tienen problemas, siendo los más relevantes los aspectos emocionales y de personalidad; donde el docente o instructor no cuenta con un diagnóstico sobre ello, más aún si su formación policial demanda un exigente perfil

psicológico; estos alumnos están recibiendo una formación castrense, primando en la Academia la disciplina y respeto a las jerarquías del personal.

## **1.2. Formulación del problema**

El problema de investigación se formula en los siguientes términos:

### **1.2.1. General**

¿Existe relación entre inteligencia emocional y personalidad en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019?

### **1.2.2. Específicos**

- ¿Cuál es el nivel predominante de los componentes de la inteligencia emocional en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019?
- ¿Qué tipo de personalidad predomina en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019?
- ¿Cuál es la relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019?
- ¿Cuál es la relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019?
- ¿Cuál es la relación entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019?

- ¿Cuál es la relación entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019?
- ¿Cuál es la relación entre el componente estado de ánimo en general de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. General**

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019.

#### **1.3.2. Específicos**

- Identificar el nivel predominante de los componentes de la inteligencia emocional en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.
- Identificar el tipo de personalidad predominante en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.
- Establecer la relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019.
- Establecer la relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019.

- Establecer la relación entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019.
- Establecer la relación entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019.
- Establecer la relación entre el componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019.

#### **1.4. Justificación e importancia**

La justificación práctica de esta investigación radica en los siguientes argumentos: los resultados que se obtuvieron en el presente estudio permitieron conocer dos aspectos psicológicos importantes de los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, tales como la inteligencia emocional y la personalidad en ellos. Debido a que no se encontraron estudios descriptivos previos sobre una población similar, se justificó la necesidad de realizar uno que cumpliera con los pasos del método científico de investigación, para que los hallazgos sean confiables y en un futuro poder establecer un perfil psicológico acorde a las habilidades y aptitudes requeridas. Se escogieron dichas variables ya que son temas de interés para la institución, así como para la sociedad en general; el hecho de poder conocer con qué niveles de inteligencia emocional y tipo de personalidad inician el proceso hacia la carrera profesional ya que la población en estudio se encuentra cursando la Academia Pre Policial de Pasco.

La justificación social radica en que esta investigación va a servir como aporte a la comunidad policial, ya que nos permitió conocer la inteligencia emocional y la personalidad de los alumnos de la Academia Pre Policial de Pasco. En base a los datos que se obtuvieron mediante el estudio, los profesionales encargados de los alumnos tendrán un perfil exacto de estos, de este modo se facilitará la toma de decisiones para una mejor enseñanza, la cual será aplicada en las aulas de la academia, así como también en el campo de práctica; además, les permitirá comprender ciertas conductas que manifiesten los alumnos y sabrán con base teórica cómo proceder de la manera más adecuada. Así mismo, este estudio servirá de base para otras investigaciones sobre estas variables en conjunto y la población de estudio, de esta manera se enriquecerá el perfil del postulante para la Policía Nacional, ya que se han evidenciado problemas de corrupción en nuestro país, el cual necesita de un profesional idóneo para desempeñar sus funciones con valores y principios ético-morales.

El trabajo se justifica teóricamente, puesto que la variable de estudio como la inteligencia emocional permitió profundizar los aportes teóricos basada en la Teoría de Baron, que indica que es la capacidad que tiene la persona para superar sus problemas; de la misma manera cuatro tipos de personalidad: flemático, sanguíneo, colérico y melancólico según Eysenck; lo que permitió, basadas en ambas teorías, fundamentar el uso de las baterías propuestas en los anexos para medir las variables en estudio a la población antes mencionada.

## **1.5. Limitaciones**

En la investigación el tiempo es un factor clave, puesto que no se cuenta con un tiempo óptimo para la ejecución de la misma.

## CAPÍTULO II

### II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 2.1. Antecedentes

Se encontraron las siguientes investigaciones a nivel internacional y nacional.

##### 2.1.1. A nivel internacional

Aragón (2010) realizó una investigación con la finalidad de describir el perfil de personalidad del estudiante de Psicología de la FES Iztacala y para ello aplicó el cuestionario 16PF a una muestra de 433 estudiantes de 1º a 8º semestre. En general, en la norma se encontraron los factores de expresividad emocional, sociabilidad, confianza, dominancia, autosuficiencia, inteligencia, impulsividad y autoestima. Como características positivas se catalogó a los estudiantes como poseedores de pensamiento liberal, poco convencional y con poco apego a las normas morales; son compasivos, sensibles y emotivos, así como espontáneos, sinceros y francos. Sin embargo, durante los tres primeros años de la carrera poseen poco autocontrol y son emocionalmente poco estables y maduros. Se discuten los resultados a la luz de las características idóneas para esta profesión, así como la necesidad de fortalecer aquellas que les permitan desempeñarse adecuadamente en su ejercicio profesional en beneficio del paciente.

Pérez (2013) en su estudio sobre la aportación de la inteligencia emocional, personalidad e inteligencia general al rendimiento académico en estudiantes de enseñanza superior, tuvo como objetivo

analizar el papel de las variables intelectuales, personales y emocionales en la explicación del rendimiento académico de una muestra de estudiantes universitarios del estado de Alicante de España, pertenecientes a los grandes ámbitos científicos profesionales, el humanístico-educativo, el científico-tecnológico y el socioeconómico y sanitario. En ese estudio llegaron a la siguiente conclusión: aparecen relaciones entre los factores pertenecientes a la variable de personalidad y los propios de la inteligencia emocional, apareciendo influencias tanto directas como indirectas de los factores de la personalidad sobre los emocionales.

Como se describió anteriormente, en otros contextos se les brinda una mayor importancia a los estudios de la personalidad y la inteligencia emocional, por ello nuestra investigación vinculó también ambas variables.

Fortes, Vilaltella y Oriol (2013) realizaron un estudio con la finalidad de evidenciar el estado de la competencia socioemocional, considerada competencia transversal en el nuevo marco educativo superior, y su relación con la personalidad. Se analizó la competencia emocional (EQ-i) y la personalidad (NEO-FFi) de 640 alumnos de 1er curso de diferentes áreas de conocimiento de la UdL (231 hombres, 409 mujeres,  $M = 18.7$  y  $DT = 1.9$ ). Los resultados globales obtenidos ponen de manifiesto que existen diferencias entre los estudiantes universitarios pertenecientes a diversos ámbitos científico-profesionales en las

puntuaciones obtenidas en diversos aspectos de la inteligencia emocional y la personalidad, específicamente: las mujeres obtuvieron puntuaciones superiores en habilidades interpersonales mientras que los varones en habilidades de manejo de estrés, las mujeres puntuaron más alto en los factores de amabilidad, responsabilidad y neuroticismo; finalmente, se hallaron correlaciones positivas entre los factores de extraversión y los componentes de la inteligencia emocional global.

Gossweiler (2017) en la tesis sobre: Inteligencia Emocional y Toma de Decisiones de Mando en Cadetes de la Escuela Naval Militar, La Paz – Bolivia, llegó a la siguiente conclusión: la inteligencia emocional no es un proceso separado de la toma de decisiones de mando, si bien la relación no es perfecta, existe un nivel significativo de la correlación tanto a nivel de las variables y sus dimensiones, estos resultados demuestran que es muy importante el desarrollo de la inteligencia emocional en los cadetes de la Armada Bolivia ya que mientras mayores fueron los resultados de los niveles de inteligencia emocional el éxito en la toma de decisiones de mando fue más frecuente. Algo a destacar en el transcurso de la investigación es igualmente la importancia de la práctica de los conocimientos teóricos, al momento de llevar a cabo el ejercicio táctico se pudo observar el proceder de los cadetes al momento de tomar decisiones de mando, y el desempeño fue más bajo de lo esperado por los instructores militares.

### **2.1.2. A nivel nacional**

Toro (2003) en la tesis sobre: Baremación del Cuestionario de Personalidad de Eysenck EPQ – R (versión completa) en una muestra de 1083 estudiantes de ambos sexos de la Universidad Privada San Pedro, Chimbote, 2004, llegó a las siguientes conclusiones: Existen diferencias significativas de puntuaciones tanto en la variable sexo (varones – mujeres) como edad (16 a 20 y 21 a 30 años respectivamente) en las dimensiones E, N, P y L del baremo español con respecto a los baremos construidos para la Universidad Privada San Pedro de la Ciudad de Chimbote.

Riveros (2011), realizó una investigación que tuvo como planteamiento del problema central la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar en un grupo de adolescentes de la zona Este de Lima? Los resultados señalan que el grado escolar influye sobre las dimensiones del clima social familiar entre los adolescentes de un centro educativo de la zona este de Lima de 1ro de secundaria con respecto a 2do, 3ero, 4to y 5to de secundaria; además hay una relación significativa del grado escolar con respecto a las escalas de Inteligencia Emocional de 1ro de secundaria con respecto a 2do, 3ero, 4to y 5to de secundaria; de 2do con respecto a 3ero, 4to y 5to, de 3ero de secundaria con respecto a 4to y 5to de secundaria.

Bazán (2012) en la tesis: La inteligencia emocional y su relación con la personalidad de las niñas y niños de 5 años del Jardín de Niños N° 215, Trujillo, llegó a la siguiente conclusión: La relación entre la Inteligencia Emocional con los niveles de logro en el Área Personal Social; de las niñas y niños de 5 años, del aula Azul es: Con desarrollo de la Psicomotricidad 0.63 (Franca y Marcada), es decir en esta dimensión los niveles de relación es Buena; con Construcción de la Identidad Personal y Autonomía 0.40 (Baja y Moderada), es decir que en esta dimensión los niveles de relación es Regular; con Desarrollo de las Relaciones de Convivencia Democrática 0.23 (Baja y carente de significación), es decir que los niveles de correlación en esta dimensión es Baja. En el aula Verde es: Con desarrollo de la Psicomotricidad 0.34 (Baja y carente de significación), con respecto a esta dimensión los niveles de relación es Baja; con Construcción de la Identidad Personal y Autonomía 0.58 (Franca y Marcada), con respecto a esta dimensión los niveles de relación es Buena; en el Desarrollo de las Relaciones de Convivencia Democrática 0.39 (Baja y Moderada), con respecto a esta dimensión los niveles de relación es Regular.

Carranza (2016) en la tesis: “Inteligencia Emocional y Personalidad en Alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP – Chiclayo”, llegó a la siguiente conclusión: no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015. Además, dichos estudiantes

poseen niveles muy bajos de inteligencia emocional y presentan personalidad sanguínea, flemática y un mínimo porcentaje corresponden a altamente sanguíneo.

Ramos y Rivera (2016) en la tesis: Estudio comparativo del perfil de personalidad en estudiantes del cuarto año de Enfermería de la UNHEVAL – Huánuco y la UNDAC – Cerro de Pasco – 2015, llegaron a la siguiente conclusión: las dimensiones dentro de la puntuación alta muestran: en la dimensión Ascendencia los estudiantes de Cerro de Pasco obtienen 31.8% y por debajo los estudiantes de Huánuco un 26,9%, en la dimensión Responsabilidad, Huánuco con 31,3% por encima de Cerro de Pasco con 22,7%, en la dimensión Vigor, Huánuco con 26,9% ligeramente superior a Cerro de Pasco con 25%, en la dimensión Estabilidad Emocional, Huánuco ligeramente por encima con 23,9% seguido por Cerro de Pasco con 20,5%, en la dimensión Relaciones Personales, Huánuco ligeramente por encima con 23,8% y Cerro de Pasco con 22,7%, en la dimensión Cautela, Cerro de Pasco con 20,4% por arriba de Huánuco con 13,4%, en la dimensión de Originalidad, Huánuco con 11,9% por encima de Cerro de Pasco con 6,8%, finalmente en la dimensión Sociabilidad ambos con un mínimo porcentaje Cerro de Pasco obtiene un 2,3% por encima de Huánuco con 1,5%. Finalmente, estadísticamente no existen diferencias significativas entre los perfiles de personalidad de los estudiantes de la UNDAC y UNHEVAL.

Cerón y Tipula (2018) en la tesis: Niveles de Ansiedad y estrés en los agentes policiales de la comisaria PNP de Huánuco, llegaron a la siguiente conclusión: que en los participantes el estrés en el nivel normal se encuentra en un 38 %, el estrés en el nivel de bajo 38%, el estrés en el nivel elevado es un 4% y en ausencia de estrés 20 %. Y el 100 % de la población se encuentra en un nivel normal de ansiedad.

Carbajal y Rosales (2018) en la tesis: Cultura organizacional (actual y deseada) en la comisaria de la Policía Nacional del Perú sectorial Ambo - Huánuco 2016, llegaron a la siguiente conclusión: Se encontró como cultura organizacional actual a “la cultura Jerárquica” con un 47%, esto se debería a que la organización policial es un lugar estructurado con cargos jerárquicos de acuerdo a sus capacidades y estudios que tienen, dándose así los ascensos y aumentos remunerativos. Los que ocupan cargos más altos son quienes toman las decisiones de forma directa con interacciones formales para el trabajo, con procedimientos que gobiernan y dicen a las personas que hacer en el diario, basándose en reglas, con altos niveles de control. Se obtuvo a “la cultura Clan” como la cultura organizacional deseada con un 47%, esto se debería, a que la organización desea un lugar muy amistoso para trabajar y donde las personas comparten mucho entre sí, en general como una familia unida por la lealtad, confianza, concede gran importancia a la moral con autodirección a lo que se desea lograr para el bienestar de la sociedad, donde se premia la participación y el

consenso con cooperación en desarrollo de estrategia para el trabajo en equipo con compromiso entre sus integrantes.

Cristobal y Ramos (2018) en la tesis: Inteligencia Emocional y rendimiento académico de estudiantes de Psicología UNHEVAL – Hco 2017 – I, llegaron a la siguiente conclusión: no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Así como también los componentes emocionales intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, y estado de ánimo general no existe relación significativa con el rendimiento académico. La hipótesis nula fue aceptada.

### **2.1.3. A nivel local**

Luego de una profunda revisión bibliográfica de exploraciones previas a la presente investigación, no se encontraron investigaciones realizadas en la población de alumnos de una academia pre policial; o alguna población similar a nivel local.

## **2.2. Fundamentación teórica**

### **2.2.1. Inteligencia emocional**

#### **2.2.1.1. Definiciones**

- a.** En 1990, Salovey y Mayer, fueron los primeros en utilizar el término inteligencia emocional, refiriéndose a ella como una forma de inteligencia social que implica la habilidad para dirigir los propios sentimientos y emociones, así como los

demás, saber discriminar entre ellos, y usar esta información para guiar el pensamiento y la propia acción.

- b.** El Bestseller en 1995 Emocional Inteligence de Daniel Góleman, interpreta y resume las dos inteligencias de Garner, llegando a lo que es la inteligencia emocional, refiriéndose de esta que es un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta del individuo, sus reacciones, estados mentales y que puede definirse como la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.
- c.** Según Baron en 1997, denomina a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestras habilidades para hacer frente a las demandas y presiones de nuestro entorno. Como tal nuestra inteligencia emocional ayuda a que las personas sean capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Como también ser capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener las relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependiente de los demás.

### 2.2.1.2. Componentes de la inteligencia emocional

#### a. Según Mayer y Salovey (1997)

Considera que la inteligencia emocional se basa en cuatro habilidades básicas que son:

- **Percepción de las emociones:** es decir la habilidad para percibir las propias emociones y las de los demás, así como percibir emociones en objetos, arte, música y otros estímulos.
- **Facilitación emocional:** es decir la habilidad para generar, usar y sentir las emociones como necesarias para comunicar sentimientos, o utilizarlas en otros procesos cognitivos.
- **Comprensión emocional:** es decir la habilidad para comprender la información emocional, como las emociones se combinan y progresan a través del tiempo y saber apreciar los significados emocionales.
- **Regulación emocional:** es decir la habilidad para estar abierto a los sentimientos, modular los propios y los de los demás, así como promover la comprensión y el crecimiento personal.

Fernandez-Caparrós (2009), sostiene que este modelo es jerárquico ya que incluye los cuatro niveles de aptitud que pasa de las habilidades más simples a las más complejas que integran emoción y cognición. Es decir, un modelo evolutivo, pues la complejidad de la aptitud emocional aumenta desde un primer nivel hasta el cuarto. Sin embargo, todas las aptitudes mentales que se describieron encajan en el marco general del reconocimiento o regulación entre uno mismo y los demás.

**b. Según Daniel Goleman (1998)**

Según Goleman los principales componentes de la inteligencia emocional son:

- **Autoconocimiento emocional (o conciencia de uno mismo):** Se refiere al conocimiento de nuestras propias emociones y cómo nos afectan. Es muy importante conocer el modo en el que nuestro estado de ánimo influye en nuestro comportamiento, cuáles son nuestras virtudes y nuestros puntos débiles. Nos sorprenderíamos al saber cuán poco sabemos de nosotros mismos.

- **Autocontrol emocional (o autorregulación):** El autocontrol nos permite no dejarnos llevar por los sentimientos del momento. Es saber reconocer que es pasajero en una crisis y que perdura. Es posible que nos enfademos con nuestra pareja, pero si nos dejásemos siempre llevar por el calor del momento estaríamos continuamente actuando irresponsablemente y luego pidiendo perdón por ello.
- **Automotivación:** Dirigir las emociones hacia un objetivo nos permite mantener la motivación y fijar nuestra atención en las metas en lugar de en los obstáculos. En esto es necesaria cierta dosis de optimismo e iniciativa, de forma que seamos emprendedores y actuemos de forma positiva ante los contratiempos.
- **Reconocimiento de emociones ajenas (o empatía):**  
Las relaciones sociales se basan muchas veces en saber interpretar las señales que los demás emiten de forma inconsciente y que a menudo son no verbales. El reconocer las emociones ajenas, aquello que los demás sienten y que se puede expresar por la expresión de la cara, por un gesto, por una mala

contestación, nos puede ayudar a establecer lazos más reales y duraderos con las personas de nuestro entorno. No en vano, el reconocer las emociones ajenas es el primer paso para entenderlas e identificarnos con ellas.

- **Relaciones interpersonales (o habilidades sociales):** Cualquiera puede darse cuenta de que una buena relación con los demás es una de las cosas más importantes para nuestras vidas y para nuestro trabajo. Y no solo tratar a los que nos parecen simpáticos, a nuestros, amigos, a nuestra familia. Sino saber tratar también exitosamente con aquellos que están en una posición superior, con nuestros jefes, con nuestros enemigos.

**c. Según Baron (2000)**

Este modelo comprende cinco componentes principales:

- a. Intrapersonal:** Evalúa el sí mismo, el yo interior.

Comprende los siguientes sub componentes:

- **Comprensión Emocional de sí mismo (CM),**  
Es la habilidad para percatarse y comprender

nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos y conocer el porqué de estos.

- ***Asertividad (AS)***; es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- ***Autoconcepto (AC)***; habilidad para comprender, aceptar y respetarse a si mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
- ***Autorrealización (AR)***; es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos hacerlo.
- ***Independencia (IN)***; es la habilidad para autodirigirse, sentir seguridad de si mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

**b. Interpersonal:** abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes sub componentes.

- ***Empatía (EM)***; que es la habilidad de percibirse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás.
- ***Relaciones Interpersonales (RI)***; es la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
- ***Responsabilidad Social (RS)***; es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

**c. Adaptabilidad:** permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes sub componentes:

- ***Solución de problemas (SP)***; es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
- ***Prueba de la Realidad (PR)***; es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo).
- ***Flexibilidad (FL)***; es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

**d. Manejo de estrés:** comprende los siguientes sub componentes:

- ***Tolerancia al Estrés (TE)***; es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.
- ***Control de los impulsos (CI)***; es la habilidad para resistir o postergar un impulso o



El Doctor Damasio (Cit. por Carranza, 2016), Neurólogo de la Universidad de Iowa, señala que “el cerebro emocional esta tan comprometido en el razonamiento como lo está el cerebro pensante”. En cierto sentido tenemos dos cerebros, dos mentes y dos clases diferentes de inteligencias: Racional y la Emocional. Nuestro desempeño en esta vida está determinado por ambas. No es solo el Cociente Intelectual sino también la Inteligencia Emocional. En efecto, el intelecto no puede operar de manera óptima sin la Inteligencia Emocional, cuando estos socios interactúan positivamente la Inteligencia Emocional aumenta lo mismo que la Capacidad Intelectual.

#### **2.2.1.4. Inteligencia emocional (Ce) frente al cociente intelectual (Ci)**

Goleman (1998), establece la existencia de un Cociente Emocional (CE) que no se opone al Cociente Intelectual (CI) clásico, sino que ambos se complementan. Este complemento se manifiesta en las interrelaciones que se producen. Un ejemplo lo podemos observar entre las comparaciones de un individuo con un alto cociente intelectual, pero con poca capacidad de trabajo y otro individuo con un cociente intelectual medio y con alta capacidad de trabajo. Ambos pueden llegar al mismo fin, ya que ambos términos se complementan.

A su vez Goleman, nos menciona que ambos tipos de inteligencia: emocional e intelectual; muestran actividad en diferentes zonas del cerebro, el intelecto se basa en el funcionamiento de la neocorteza, las capas de la parte superior, evolucionada en tiempos más recientes. Los centros emocionales se encuentran más abajo, en la sub corteza, más antigua, la inteligencia emocional involucra estos centros emocionales, trabajando de común acuerdo con los intelectuales.

Tal vez la distinción más marcada entre el CI. Y el CE., es que el último no tiene una carga genética tan cargada y que esto permite a los padres y educadores partir del punto que la naturaleza ya no incide para determinar las oportunidades de éxito de un hijo o alumno.

#### **2.2.1.5. Habilidades propias para desarrollar la inteligencia emocional**

Ardila (2007), señala que la toma de conciencia y expresión de las propias emociones es la capacidad de reconocer una emoción o sentimiento en el mismo momento en que aparece y constituye la piedra angular de la inteligencia emocional. Hacernos conscientes de nuestras emociones requiere estar atentos en los estados internos y a nuestras reacciones en sus

distintas formas (pensamiento, respuesta fisiológica, conductas manifiestas) relacionándolas con los estímulos que las provocan.

- La *comprensión* se ve facilitada o inhibida por nuestra actitud y valoración de la emoción implicada. La captación de las emociones está además relacionada con la salud; al tratarse de impulsos tendentes a la acción (por manifestaciones comportamentales, cambio de la situación o la reestructuración cognitiva) su persistencia origina problemas fisiológicos, es lo que denominamos somatizaciones.
- Así mismo la segunda de las habilidades es la capacidad de *controlar las emociones*, de tranquilizarse a uno mismo, de desembarazarse de la ansiedad, la tristeza y la irritabilidad exageradas, que se trata de reprimirlas sino de su equilibrio, pues como hemos dicho cada una tiene su función y utilidad. Podemos controlar el tiempo que dura una emoción no el momento en que nos veremos arrastrados por ella. El arte de calmarse a uno mismo es una de las habilidades vitales fundamentales, que se adquiere como resultado de la acción mediadora de los demás, es decir, aprendemos a calmarnos tratándonos

como nos han tratado, pero aprensible y mejorable en todo momento de la vida.

- Con relación al **enfado** hay que conocer que su detonante universal es la sensación de hallarse amenazado, bien real o simbólicamente, también podemos afirmar que es la emoción más persistente y difícil de controlar, aunque el peor consejero es la creencia errónea de que es ingobernable. Lo importante para su control es intervenir en la cadena de pensamientos hostiles que los alimenta. Y entre las técnicas que han demostrado su eficacia destacan ante la reacción ya provocada: la relajación, el enfrentamiento por retirada del contexto de la reacción, la comprensión (causas razonables: como los problemas de aprendizaje ante situaciones familiares difíciles) y para su control y prevención destacan la habilidad de captar las reacciones y cadenas de pensamientos asociadas a la primera descarga de enojo, la resolución asertiva de los conflictos y una actitud contraria al enfado *“quien se enfada dos trabajos tiene, enfadarse”*. En cuanto a la catarsis y la expresión abierta del enfado no parece sufrir el efecto deseado, al contrario, según la anatomía del enfado es contraproducente.

- Respecto al *miedo*, conviene recordar que, como reacción ante un peligro real y objetivo, tiene un indudable valor adaptativo y está relacionado con la conducta de huida o lucha, para las cuales el organismo se prepara biológicamente mediante la movilización de sus recursos energéticos.

Cuando esta movilización de los recursos energéticos se origina ante causas más subjetivas o difusas y de forma más persistente, también ante las más variadas actividades que suponen un reto, la emoción resultante la podemos denominar ansiedad. La ansiedad se ha relacionado con el rendimiento o el éxito en la actividad, concretamente en la escolar, comprobando que mientras que a niveles moderados es beneficioso e imprescindible, su exceso es contraproducente. El componente cognitivo (la preocupación) responde ante estrategias de cambio del foco de atención, la autocrítica de las creencias asociadas, inducción activa de pensamiento positivo, la utilización del sentido del humor. El componente conductual, evitación y lucha, requiere desensibilización, prevención o autoinstrucciones. Sin olvidar que una buena prevención de la ansiedad es el aumento del ejercicio, una baja en calorías, una cantidad apropiada de sueño y descanso; es decir, los

hábitos de conducta asociados al incremento de la secreción de serotonina.

- Respecto a la *tristeza*, en su manifestación extrema, desadaptativa, la depresión, volvemos a destacar el uso de estrategias de modificación de conducta y cognitivas. Y además la utilización de la tercera de las habilidades de la inteligencia emocional, el optimismo.
- La habilidad de *motivarnos*, el optimismo, es uno de los requisitos imprescindibles de cara a la consecución de metas relevantes y tareas complejas y se relaciona con un amplio elenco de conceptos psicológicos que usamos habitualmente control de impulsos, inhibición de pensamientos negativos, estilo atributivo, nivel de expectativas, autoestima.
- **El control de los impulsos**, capacidad de resistencia a la frustración y aplazamiento de la gratificación, parece ser una de las habilidades psicológicas más importantes y relevantes en el devenir vital y académico.

- El *control de los pensamientos negativos*, veneno del optimismo, se relaciona con el rendimiento a través de la economía de los recursos atencionales, preocuparse consume los recursos que necesitamos para afrontar con éxito los retos virales y académicos.
- La *autoestima* y su concreción escolar, autoconcepto académico o expectativas de autoeficacia, son conceptos que podemos relacionar con la teoría de la atribución, además consideramos al autoconcepto como uno de los elementos esenciales no sólo del proceso de aprendizaje escolar, sino también de salud mental y desarrollo sano y global de la personalidad.

La capacidad de motivarse a uno mismo se pone especialmente a prueba cuando surgen las dificultades, el cansancio, el fracaso, es el momento en que mantener el pensamiento de que las cosas irán bien puede significar el éxito o el abandono y el fracaso (aparte de otros factores más cognitivos, como descomponer los problemas y ser flexibles para cambiar de métodos y objetivos).

El desarrollo del optimismo, la autoestima, la expectativa de éxito, está relacionado con las pautas de crianza y educación evitando el proteccionismo y la crítica destructiva, favoreciendo la autonomía y los logros personales, utilizando el elogio y la pedagogía del éxito, complementado con la exigencia y la ayuda.

- Finalizamos este recorrido con la *empatía*. La capacidad de captar los estados emocionales de los demás y reaccionar de forma apropiada socialmente. En la base de esta capacidad están las de captar los propios estados emocionales y la de percibir los elementos no verbales asociados a las emociones. Su relación pasa por fases como el contagio emocional más temprano la imitación motriz, el desarrollo de habilidades de consuelo, pero el desarrollo de la empatía está fundamentalmente ligado a las experiencias de mediación. Son fundamentales las relaciones de apego infantil (la importancia de ser un hijo deseado y aceptado), la imitación de los modelos adultos o entre iguales de reacción ante los sentimientos ajenos, especialmente el sufrimiento (los maltratados que se convierten en maltratadores.

## **2.2.2. Personalidad**

Nuestra investigación se basa en la Teoría de los Rasgos y Temperamento, por ello veremos las definiciones de uno de sus máximos representantes:

### **2.2.2.1. Definición**

Según Eysenck y Eysenck (1987) definen la personalidad como una organización más o menos estable y organizada dinámica del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona que determina su adaptación única en el ambiente.

La personalidad se origina y desarrolla a través de la interacción funcional de cuatro factores principales dentro de los cuales están organizados estos patrones de conducta: El sector cognitivo (inteligencia), el sector conativo (carácter), sector afectivo (temperamento), y el sector somático (constitución) de este modo, la personalidad es la suma total de patrones conductuales y potenciales del organismo, determinados por la herencia y por el medio social.

Eysenck asegura que la personalidad es heredada y le da un valor del 75% al aspecto genético, sustentándolo según la corteza cerebral y el arousal (Eysenck, 1982).

### **2.2.2.2. Teoría de los rasgos y del temperamento**

#### **a. Hans J. Eysenck (1916 - 19970)**

La teoría de Eysenck (Eysenck, 1990; Eysenck y Eysenck, 1985) *considera a los rasgos y las dimensiones como elementos básicos de la estructura de la personalidad.*

Estas variables son, esencialmente, “factores disposicionales que determinan nuestra conducta regular y persistentemente en muchos tipos de situaciones diferentes” (Eysenck y Eysenck, 1985). Así pues, los rasgos representan patrones amplios de tendencias de conducta que dan consistencia y estabilidad a las acciones, las reacciones emocionales y los estilos cognitivos de las personas. Desde una perspectiva, las personas con un alto rasgo de sociabilidad tenderán a mostrar conductas sociales (por ejemplo: hablar mucho, tomar la iniciativa, procurar ser el centro de atención) en muchas situaciones de interacción social (por ejemplo: reuniones de amigos, fiestas, cuando van de vacaciones en grupo). Si tomamos como ejemplo el rasgo de ansiedad, las personas que se caractericen por ser poco ansiosas que será más probable que ante diferentes situaciones estresantes o amenazadoras (por ejemplo: exámenes, hablar con figuras de autoridad o del otro sexo, afrontar situaciones de emergencia donde se tenga que actuar

rápidamente) muestren un nivel de ansiedad menor que las personas con alto rasgo de ansiedad.

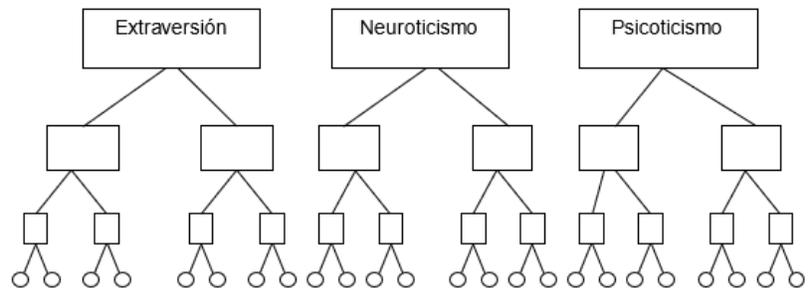
La concepción eysenckiana de la personalidad hace hincapié en el nivel de las dimensiones, que se dividen como agrupaciones de los rasgos relacionados entre sí. De este modo, como veremos más adelante en este mismo apartado, el concepto de dimensión, como extraversión-introversión o neuroticismo-estabilidad emocional, se postula porque en cada caso existen una serie de rasgos correlacionados que dan lugar a la dimensión correspondiente. Asimismo, este autor entiende que los rasgos y dimensiones son relativamente estables y duraderos, estas características son de las teorías disposicionales. Además, considera que las dimensiones de la personalidad han de estar ligadas a mecanismos biológicos subyacentes, lo que convierte a esta teoría también en un modelo biológico (*Carver y Scherier, 1992*).

- **Jerarquía de la personalidad**

El modelo de la personalidad que propone Eysenck tiene una estructura jerárquica. En el nivel básico de la misma están las acciones, reacciones emocionales y cogniciones específicas. En un segundo nivel se encuentran los actos, emociones o

cogniciones habituales. Estas conductas intercorrelacionadas dan lugar al tercer nivel, el de los rasgos (tendencias de conducta). Finalmente, en el cuarto nivel, tenemos las dimensiones, las cuales vendrían definidas por las intercorrelaciones entre rasgos (Eysenck, 1990).

La **figura 2**, representa gráficamente esta jerarquía.



**Figura 2.** Modelo jerárquico de la personalidad (adaptado por Eysenck, 1982).

De acuerdo con el modelo, una persona que conversa animadamente en un determinado momento y contexto está emitiendo una conducta específica. Cuando habla animadamente en diferentes situaciones nos indica que está realizando una conducta habitual. En otras palabras, la correlación entre las diferentes conductas específicas da lugar a las conductas habituales. Si además de conversar habitualmente en el trabajo, conversa en

las fiestas y habitualmente prefiere la compañía de los demás a estar solo (conductas habituales), podríamos hablar de que la persona en cuestión es sociable (nivel de los rasgos). Es decir, la correlación de las conductas habituales da lugar a los rasgos. Finalmente, la sociabilidad, vivacidad, actividad, búsqueda de sensaciones, dominancia y toda una serie de rasgos que correlacionan entre sí, dan lugar a la extraversión (nivel de las dimensiones).

Acabamos de ver una aproximación a la personalidad de abajo hacia arriba, de nivel de las respuestas específicas al de las dimensiones, resultando ser este un buen método para la descripción de los rasgos y dimensiones de la personalidad sin embargo, desde un punto de vista causal, esta no sería la aproximación más correcta, la explicación de la conducta funciona de la manera inversa, de arriba hacia abajo las dimensiones de la personalidad determinan el nivel rasgos y son los causantes de las intercorrelaciones existentes entre ellos. A su vez, se relacionan con las conductas habituales y específicas, así como sus intercorrelaciones. Sin embargo, a medida que se va

descendiendo en la jerarquía, la influencia de las situaciones o contextos va aumentando y en un ambiente va adquiriendo un mayor protagonismo. Determinadas situaciones tienen una gran incidencia en las conductas específicas, pero claramente una menor influencia en las conductas habituales, que es todavía menores los rasgos y dimensiones. Por tanto, aparte de estar correlaciones y con la ayuda del análisis factorial, se han establecido las funciones básicas de la personalidad (nivel descriptivo) (Toro, 2003).

- **Principio biológico de la personalidad según la teoría de Hans Eysenck**

Muchas pruebas indican que la personalidad tiene, para Eysenck, bases biológicas muy definidas. De hecho, al estudiar, su obra, ésta casi queda en exponer el reconocimiento del principio fundamental del sistema nervioso del hombre. Por ejemplo, “consideró que la introversión – extraversión está tan constitucionalmente determinada como el neuroticismo. Gran parte de las consideraciones Eysenckianas sobre el hombre biológico tienen que ver con el sistema nervioso central y, en particular,

con las inhibiciones corticales que Eysenck ha descubierto en los datos obtenidos de sus investigaciones. El neuroticismo y la introversión – extraversión funcionan en el sistema nervioso central causal. Se supone que el neuroticismo surge de la capacidad de excitación del sistema nervioso autónomo.

Por otra parte, la introversión – extraversión se basa en las propiedades del sistema nervioso central. En otro ejemplo, “...las drogas deprimentes aumentan la inhibición cortical, disminuyen la excitación cortical y, por consiguiente, producen patrones de conducta extrovertida”. Se piensa que las drogas estimulantes disminuyen la inhibición cortical y aumentan la excitación cortical, produciendo así un individuo introvertido.

Más que nada por sus estudios de gemelos idénticos, Eysenck ha llegado a la conclusión de que el neuroticismo puede tener una base constitucional o provenir de la herencia. Usando instrumentos y pruebas creados por él, para medir el neuroticismo, halló la relación entre la conducta neurótica y la no-neurótica en gemelos idénticos, mientras que en los

gemelos fraternales la correlación entre padres e hijos puede estar determinada por la herencia y no estar realmente representada como una total influencia ambiental.

Para consolidar su modo de pensar, en 1967, Eysenck publicó un libro titulado *The Biological Basis of Personality*, en donde resume su obra anterior y afirma que algunas leyes de la conducta tienen una base por entero biológica. Aquí entran dos dimensiones. Una, incorpora lo emocional, el neuroticismo y la inestabilidad. Por otra parte, la herencia biológica humana también afecta a la introversión – extraversión. En lo que acaso se toma como un enfoque anormal, también incluye el viejísimo sistema de clasificación de Hipócrates y Galeno, pues se siente incapaz de rechazar los conceptos constitucionales de tipo melancólico, tipo colérico, tipo flemático y tipo sanguíneo.

Se descubren así causas biológicas como base de los conceptos psicológicos de emoción, excitación e inhibición. Existe una relación entre la estructura orgánica de los humanos y su susceptibilidad al

condicionamiento, los tipos de enfermedades que llegan a padecer y sus respuestas a varias drogas.

Eysenck adaptó también parte de la dinámica y estructura de la personalidad fundamental, basado en las estructuras físicas que participan en la realización de las conexiones estímulo – respuesta del sistema nervioso.

Por ello, considera que los individuos difieren en tres características. *La primera*, la velocidad o celo con que se producen en el sistema nervioso la inhibición y la excitación. *La segunda* también se refiere a la velocidad; aquella con que se disipa la inhibición en el sistema nervioso. *La tercera* característica es la fuerza de la inhibición y de la excitación producida.

Eysenck también formuló un postulado de tipologías, que afirma sustancialmente la fuerte predisposición hacia patrones conductuales introvertidos y extrovertidos, en particular cuando el individuo se halla tenso, ansioso enfrentado a dificultades insalvables desde su punto de vista. Es de señalarse que Eysenck subraya la palabra

predispuesto y no considera las tipologías como netamente instintivas (Crocé, 1985).

- **Eysenck y el factorialismo (Eysenck, 1959)**

En Psicología, el análisis factorial es una herramienta introducida en primer lugar al estudio de la inteligencia, para luego ampliarse al de la personalidad. Pretende reemplazar el método intuitivo de teorización por uno más racional, objetivo, y cuantitativamente expresable.

La lógica en que se basan los factorialistas es bastante simple: si un sujeto presenta puntajes correlacionados en dos o más pruebas, existe un factor que se está expresando a través de esa puntuación (Sternberg, 1981). Por ejemplo, si un individuo obtiene (en una escala de 1 a 100) 90 puntos en una prueba de resistencia física y 98 puntos en una de velocidad, es probable que un factor más general (en este caso, "aptitud para los deportes") resulte responsable de estas puntuaciones. Eysenck aplica esta misma lógica al estudio de la personalidad. Para esto, establece un procedimiento bautizado como *análisis criterial* o de grupos

criteriales, y que, en esencia es una técnica combinada de los tests con el *análisis factorial*.

- **Análisis criterial (Eysenck, 1959)**

La investigación criterial parte con una hipótesis acerca del factor o variable específico subyacente a la conducta. Por ejemplo, estabilidad emocional contra neuroticismo. Luego se selecciona una batería de test presumiblemente relacionada con la variable específica subyacente y se aplica a dos grupos en los que la variable en estudio se acusa en grados netamente diferenciados. La serie de puntajes obtenidos en esas variables permite identificar la sensibilidad del test para evaluarlas y el factor así derivado se apoyará más fuertemente sobre aquél instrumento de más poder discriminatorio entre los grupos criterios (Toro, 2003).

- **Descripción de la personalidad**

Como afirman los autores (Eysenck y Eysenck, 1985) «ningún estudio científico de campo resulta posible sin cierto grado previo de clasificación» Por tanto, en el estado de desarrollo en que se encuentra actualmente el estudio de la personalidad es necesario un método sistemático de

descripción de la misma. El propio Eysenck, a lo largo de más de cincuenta años de investigación científica, ha intentado ofrecer y desarrollar el espacio adecuado para la correcta descripción de la personalidad. Estos trabajos han ido acompañados de la búsqueda de los mecanismos causales de las dimensiones por él descritas, de modo que ambos aspectos de la investigación se han influido mutuamente. Aquí, sin embargo, van a presentarse por separado para una mejor estructuración y comprensión del modelo.

- **Extroversión (E)**

Esta dimensión, junto con N, son las que más estudios y evidencia empírica han recibido, no sólo por parte del propio Eysenck, sino de otros investigadores sobre personalidad. Ya, en los años cuarenta Eysenck (1947) iniciaba una serie de investigaciones basadas en la concepción que Jung tenía acerca de la extraversión y la introversión, en especial en casos de crisis neuróticas. Así, los introvertidos padecerían trastornos distímicos, trastornos de ansiedad y del estado de ánimo, según el DSM-IV (APA, 1994) en el caso de padecer

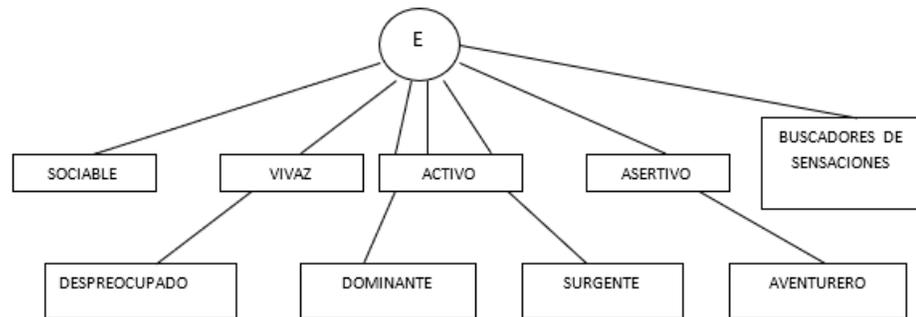
alguna neurosis, mientras que los extravertidos padecerían trastornos de tipo histérico, trastornos somatomorfos y disociativos, según el DSM-IV (APA, 1994). Eysenck concebía la existencia de dos dimensiones de personalidad normal independientes, E y N, la combinación de las cuales determinaría el tipo de trastorno neurótico. Los primeros análisis factoriales realizados, usando una muestra de soldados con trastornos neuróticos, con el propósito de verificar esta hipótesis reflejaban, efectivamente, las dos dimensiones propuestas, una que podía entenderse como E y otra como N, así como su hipotetizada independencia (Eysenck, 1952).

Éste es el punto de partida de E, dimensión que era la responsable del tipo de trastorno que la persona sufría cuando padecía alguna crisis neurótica. Sin embargo, la descripción de E ha variado a lo largo del desarrollo de la historia. Así, encontramos diferencias en la definición de la dimensión antes y después de 1976, año en que aparece el libro de los esposos Eysenck «*Psychicism as a dimensión of personality*». La publicación del libro supone la presentación «oficial» (la no «oficial»

había tenido lugar 25 años antes, aproximadamente) de la dimensión Psicoticismo en su modelo. Esto supone un cambio en relación al concepto de Extraversión que hace referencia al componente de impulsividad. Este rasgo, hasta entonces integrante de E junto a la sociabilidad, pasa a formar parte de la nueva dimensión P (Claridge, 1981; Eysenck y Eysenck, 1985). Si bien esto es admitido por el propio autor, el problema de la impulsividad es más complejo que la misma asignación a E o P, ya que la propia impulsividad no parece ser un constructo simple y unitario, sino formado por subfactores que se relacionan en mayor o menor medida con las tres dimensiones. Sin embargo, para Eysenck (Eysenck y Eysenck, 1985) la impulsividad es sobre todo un rasgo de P.

Afirma (Eysenck y Eysenck, 1985) que, ante la incorporación de una dimensión de personalidad, y la elaboración de escalas adecuadas para su medida, es esperable que el modelo teórico se vea afectado por ligeras modificaciones. Las cuales en todo caso no suponen un cambio sustancial en el mismo. En este sentido, la correlación entre la escala

E del EPI (antes de la incorporación de P) y la escala E del EPQ (que incorpora la escala P) es de alrededor de 0,80, lo que las hace prácticamente idénticas. *La Figura 3* representa los rasgos de la dimensión E.

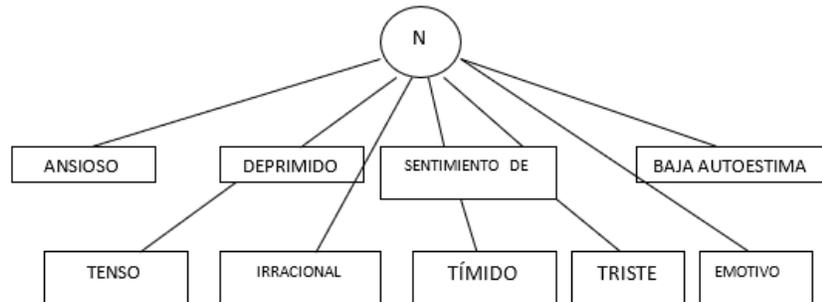


*Figura 3. Rasgos que forman parte de la Dimensión E (Adaptado por Eysenck, 1990).*

- **Neuroticismo (N)**

Como ya hemos visto, N aparece como una dimensión relacionada con la predisposición a padecer trastornos neuróticos, tanto histéricos como distímicos. Las personas con altas puntuaciones en esta dimensión son más vulnerables a los trastornos denominados tradicionalmente neuróticos, mientras que el tipo de trastorno dependerá de las puntuaciones en las otras dimensiones de la personalidad. Es decir, Eysenck intenta conjugar la personalidad normal con las neurosis clásicas, postulando un modelo de diatesis-estrés en

psicopatología (Eysenck. y Eysenck, 1985). Los componentes de N vienen descritos por los rasgos presentados en la **Figura 4**.



*Figura 4. Rasgos que forman parte de la dimensión N (Adaptado por Eysenck, 1990).*

- **Melancólico (introvertido – inestable o débil)**

Son sujetos del sistema nervioso débil, especialmente de los procesos inhibitorios. Tienden a ser caprichosos, ansiosos, rígidos, soberbios, pesimistas, reservados, insociables, tranquilos y ensimismados.

Puede llegar a establecer una irritabilidad crónica cortical o excitabilidad enfermiza, por su incapacidad para soportar estimulaciones poderosas. Dificultad para cambiar patrones conductuales y para la adaptación ajuste, aunque sus respuestas condicionadas se hacen firmes y regulares con el acostumbramiento a las situaciones. Poca capacidad

de trabajo y escasa iniciativa, rápida fatiga, búsqueda de protección, necesidad de afecto, rigidez, caprichosidad, ansiedad, pesimismo, escasa sociabilidad, ensimismamiento, condicionamientos emocionales veloces y estables, tristeza, disconformidad evasividad ante las dificultades, depresividad, constante tensión, falta de tenacidad para allanar obstáculos, incomunicabilidad.

Una tasa muy elevada, determina la personalidad distímica con tendencia a las fobias y obsesiones. Sus condicionantes emocionales son muy rígidos y estables.

- **Colérico (extrovertido inestable o fuerte desequilibrado)**

Sus procesos neurodinámicos son fuertes, pero hay desequilibrio entre inhibición y excitación. Son personas sensibles, intranquilas, agresivas, excitables, inconstantes, impulsivas, optimistas y activas. Tienen dificultades en la adaptación de ajuste y reacciones emocionales tempestuosas.

Fuerte predominio de la excitación sobre la inhibición, por lo que se existe incapacidad para contención de las fuerzas o intensidad, dentro de los

límites pertinentes. Irrefrenabilidad por insuficiencia inhibitoria.

Falta de autodomínio, impaciencia, intranquilidad, agresividad, sensibilidad e inconstancia. Una alta tasa de extraversión y neuroticismo, define a la personalidad histeropática (inmadurez, sin control emocional). Los coléricos son de respuestas enérgicas y rápidas.

- **Flemático (introvertido estable o fuerte equilibrado - lento)**

Es el tipo calmado o tranquilo. Sus procesos neurodinámicos vigorosos y estabilizados, equilibrados y lentos; capaces de intenso training de actividad y en aptitud de hacer frente a estimulaciones intensas, pero simultáneamente capaces de establecer bloqueos potentes a las solicitudes ambientales y frenar la actividad del organismo. Al mismo tiempo, relativa dificultad para transitar de uno a otro proceso neural básico.

Son personas pacíficas, cuidadosas y tercas, pasivas, controladas y formales, uniformes, calmadas, empecinado, firme, moderado, medianamente indeciso; se fijan a una rutina y

hábitos de vida bien estructurados, conductualmente bien programado, de adaptación despaciosa; pero firme, de ánimo estabilizado, tenaz, grandemente productivo, reflexivo, de accionar pausado, calculador, pacífico, formal, capaz de volver siempre sus objetivos; a pesar de las dificultades que le presentan, vuelve a reestructurar este aspecto. Una alta tasa de extroversión puede determinar cierta pereza y desapego al ambiente.

Es un tipo frecuente. Su aproximación a la tipicidad implica abulia, conformismo, pereza, aburrimiento, desapego al ambiente y hasta supervaloración de las propias características.

- **Sanguíneo (extrovertido - estable o fuerte equilibrado – rápido)**

Sus procesos neurodinámicos son fuertes, equilibrados y de movilidad rápida. Son personas sociables, discordantes, locuaces, reactivas, vivaces, despreocupadas, tienden a ser líderes de gran productividad, buena capacidad de trabajo, facilidad para adecuarse a situaciones nuevas. De igual manera se caracteriza por sus inquietudes, reacciones rápidas y la sociabilidad que puede convertirse en

impertinencia, energía, fogosidad, tenacidad, discordancia, vivacidad, reactividad, rápida pérdida del temple e independencia.

Capacidad para sostener o soportar fuertes excitaciones y para establecer potentes frenamientos de estimulaciones; posibilidad para el mantenimiento regular del equilibrio entre excitación e inhibición; veloz movilidad en relación con las modificaciones ambientales.

Una alta tasa de dimensión extrovertida, puede determinar el desperdigamiento (diseminación) y desorden de la actividad, y que muy rara vez obtiene las metas prefijadas.

### **2.2.3. Policía Nacional del Perú**

La Policía Nacional del Perú es una institución del estado creada para garantizar el orden interno, el libre ejercicio de los derechos fundamentales de las personas y el normal desarrollo de las actividades ciudadanas. Es profesional y jerarquizada. Sus integrantes representan la ley, el orden y la seguridad en toda la República y tienen competencia para intervenir en todos los asuntos que se relacionan con el cumplimiento de su finalidad fundamental. Organización que investiga la perpetración de los delitos y trata de identificar y detener a los autores y demás responsables, para ponerlos a disposición de los órganos

jurisdiccionales. La que vela por la normalidad en el desenvolvimiento de la vida ciudadana, con la vigilancia que corresponda en lugares concurridos o solidarios; la que previene, con la regulación del tránsito y de la velocidad de los vehículos, la producción masiva de accidentes; la que en los espectáculos públicos persiguen evitar excesos, abusos y desordenes (Cerón, M y Tipula, E., 2018).

#### **2.2.3.1. Perfil de la Policía Nacional del Perú**

La profesión y el desempeño policial implican ser modelo de honorabilidad, honestidad y servicio, en la vida pública y privada, debiendo observarse en el siguiente perfil (Régimen disciplinario de la P.N.P, MV Fenix. 2011):

1. Condición de policía. La condición del policía es una opción de vida libre voluntaria. Se adquiere a través de un proceso de formación profesional, técnica o de asimilación.
2. Honor, moral y ética policial. El honor, la moral y la ética policial son cualidades que reflejan la rectitud en el obrar y en el cumplimiento de los deberes y obligaciones por parte del personal de la PNP.
3. Orden Jerárquico policial. El orden jerárquico policial se sustenta en la Constitución Política del Perú, las leyes, los reglamentos y las demás normas internas.
4. Trascendencia de la sanción disciplinaria. Constituye demerito en la carrera policía y afecta la imagen personal. Su

finalidad es preservar la ética policia, la disciplina policia, el servicio policial y la imagen institucional. (Régimen disciplinario de la P.N.P, MV Fenix. 2011).

#### **2.2.3.2. Funciones de la Policía Nacional del Perú**

En la Ley de la Policía Nacional del Perú, en el título I artículo 2; establece como funciones de la Policía Nacional lo siguiente:

- Garantizar el orden interno. Como institución policial, tiene la obligación de dar seguridad a la población y se organiza para ello con una cobertura nacional. Esto, como es obvio, con una calidad de servicios especializados y una permanente interacción y relación de confianza con la sociedad.
- Mantener el orden interno. Es decir, producir un servicio público que otorga la situación de tranquilidad necesaria. El orden interno, como toda situación es mutables, es decir estará a veces reforzado y otras será más precario. La mantención del 42 orden interno supone una actividad constante que asegure un promedio adecuado en su calidad.
- Restablecer el orden. Consiste en neutralizar situaciones de desorden para regresar a los causes del orden interno. La finalidad fundamental de la Policía Nacional del Perú es garantizar, mantener y restablecer el orden interno. Presta protección y ayuda a las personas de la comunidad.

- Garantiza el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y privado.
- Previene, investiga y combate la delincuencia, vigila y controla fronteras. Sus otras funciones son: mantener la seguridad y tranquilidad pública, prevenir, combatir, investigar y denunciar los delitos y faltas previstos en el código penal.
- Garantizar la seguridad ciudadana, investigar la desaparición de personas naturales. Garantizar y controlar la libre circulación vehicular y peatonal en la vía pública y en la carretera. Intervenir en el transporte aéreo, marítimo, fluvial y la cumbre en acciones en sus competencias. Brindar seguridad al Presidente de la República en ejercicio o electo. A los jefes de estado en visita oficial. Cumplir con los mandados escritos del Poder Judicial, Tribunal Constitucional, Jurado Nacional de Elecciones. Participar en seguridad en los establecimientos penitenciarios.
- Participar en el cumplimiento de las disposiciones relativas a la protección y conservación de los recursos naturales y del medio ambiente. Velar por la seguridad de los bienes y servicios públicos. Participar en la Defensa Nacional, Defensa Civil y en el Desarrollo Económico y Social del país. Ejercer de la identificación de las personas con fines

policiales. Ejercer las demás funciones que le señalen la Constitución y las leyes. (Ley N°27238 Ley Orgánica de la Policía Nacional del Perú).

### **2.3. Definiciones conceptuales**

#### **a. Inteligencia emocional**

Según Baron (1997) la inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente.

#### **b. Intrapersonal**

Evalúa el sí mismo, el yo interior.

#### **c. Interpersonal**

Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal.

#### **d. Adaptabilidad**

Permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas.

#### **e. Manejo de estrés**

Estrategias para hacer frente al estrés de forma adecuada.

#### **f. Estado de ánimo general**

Mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general.

**g. Personalidad**

Eysenck (1982) define la personalidad como una organización más o menos estable y duradera del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona que determina su adaptación única al ambiente.

**h. Melancólico (introvertido – inestable o débil)**

Son sujetos del sistema nervioso débil, especialmente de los procesos inhibitorios. Tienden a ser caprichosos, ansiosos, rígidos, soberbios, pesimistas, reservados, insociables, tranquilos y ensimismados.

**i. Colérico (extrovertido inestable o fuerte desequilibrado)**

Sus procesos neurodinámicos son fuertes, pero hay desequilibrio entre inhibición y excitación. Son personas sensibles, intranquilas, agresivas, excitables, inconstantes, impulsivas, optimistas y activas. Tienen dificultades en la adaptación de ajuste y reacciones emocionales tempestuosas.

**j. Flemático (introvertido estable o fuerte equilibrado – lento)**

Es el tipo calmado o tranquilo. Sus procesos neurodinámicos vigorosos y estabilizados, equilibrados y lentos; capaces de intenso training de actividad y en aptitud de hacer frente a estimulaciones intensas, pero simultáneamente capaces de establecer bloqueos potentes a las solicitudes ambientales y frenar la actividad del organismo. Al mismo tiempo, relativa dificultad para transitar de uno a otro proceso neural básico.

**k. Sanguíneo (extrovertido – estable o fuerte equilibrado - rapido)**

Sus procesos neurodinámicos son fuertes, equilibrados y de movilidad rápida. Son personas sociables, discordantes, locuaces, reactivas, vivaces,

despreocupadas, tienden a ser líderes de gran productividad, buena capacidad de trabajo, facilidad para adecuarse a situaciones nuevas. De igual manera se caracteriza por sus inquietudes, reacciones rápidas y la sociabilidad que puede convertirse en impertinencia, energía, fogosidad, tenacidad, discordancia, vivacidad, reactividad, rápida pérdida del temple e independencia.

**l. Agente Policial**

Es aquella persona que se encarga de mantener el orden público y garantizar la seguridad de los ciudadanos, poniendo en riesgo su bienestar físico, emocional y psicológico.

**m. Estudiante Pre Policial**

Debe poseer capacidad física, psíquica, intelectual y aptitud vocacional que acredite la idoneidad para la formación del futuro Suboficial de Policía.

## 2.4. Sistemas de variables

**Tabla 1. Dimensiones e indicadores de la variable Inteligencia emocional**

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Índices	Escala de Medición
<b>VI: Inteligencia emocional</b>	La inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. De acuerdo a este modelo las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las personas se sienten, de tener y mantener las relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependiente de los demás. <b>Baron, 1997.</b>	<b>Intrapersonal</b>	Comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia	130 y más: Excelentemente desarrollada.	Ordinal
		<b>Interpersonal</b>	Empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social.	120 a 129 Muy bien desarrollada.	
		<b>Adaptabilidad</b>	Solución de problemas, prueba de realidad y flexibilidad.	110 a 119: Bien desarrollada.	
		<b>Manejo del estrés</b>	Tolerancia al estrés y control de impulsos.	90 a 109: Promedio. 80 a 89: Baja. 70 a 79: Muy baja.	
		<b>Manejo del estado anímico general</b>	Felicidad y optimismo.	69 y menos: Marcadamente bajo.	

Fuente: Tabla elaborada en base a la teoría de Baron de la inteligencia emocional.

Elaboración: Propia

**Tabla 2. Dimensiones e indicadores de la variable Personalidad**

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Índices</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>V2: Personalidad</b>	La personalidad es considerada por Eysenck a los rasgos y las dimensiones como elementos básicos de la misma. Estas variables son, esencialmente, “factores disposicionales que determinan nuestra conducta regular y persistentemente en muchos tipos de situaciones diferentes”. Así pues, los rasgos representan patrones amplios de tendencias de conducta que dan consistencia y estabilidad a las acciones, las reacciones emocionales y los estilos cognitivos de las personas (Eysenck, 1982).	<b>Dimensión “E” Extroversión – Introversión</b>	1-3-5-8-10-13-15-17-20- 22-25-27-29-32-34-37-39- 41-44-46-49-51-53-56	MELANCÓLICO (Introvertido - Inestable)	Nominal
		<b>Dimensión “N” Estabilidad – Inestabilidad</b>	2-4-7-9-11-14-16-19-21- 23-26-28-31-33-35-38-40- 43-45-47-50-52-55-57	COLERICO (Extrovertido - Inestable)	
		<b>Dimensión “L” Veracidad</b>	6, 12, 18, 24, 30, 36, 42, 48 y 54	SANGUINEO: (Extrovertido - Estable)  FLEMATICO (Introvertido – estable)	

Fuente: Tabla elaborada en base a la teoría de Eysenck de personalidad  
Elaboración: Propia

## 2.5. Definición operacional de variables

**Tabla 3: Definición operacional de las variables (inteligencia emocional y personalidad)**

<b>Variab</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Operacionalización</b>
<b>V1: Inteligencia emocional</b>	La inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. De acuerdo con este modelo las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las personas se sienten, de tener y mantener las relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependiente de los demás. <b>Baron (1997).</b>	<b>Respuestas al Inventario emocional BARON</b>
<b>V2: Personalidad</b>	La personalidad es considerada por Eysenck a los rasgos y las dimensiones como elementos básicos de la misma. Estas variables son, esencialmente, “factores disposicionales que determinan nuestra conducta regular y persistentemente en muchos tipos de situaciones diferentes”. Así pues, los rasgos representan patrones amplios de tendencias de conducta que dan consistencia y estabilidad a las acciones, las reacciones emocionales y los estilos cognitivos de las personas ( <b>Eysenck, 1982</b> ).	<b>Respuestas al Cuestionario de Personalidad de EYSENCK. EPQR-S</b>

Fuente: Tabla elaborada en base a la definición operacional de las variables (inteligencia emocional y personalidad)

Elaboración: Propia

## **2.6. Hipótesis**

### **2.6.1. General**

- Hi: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.
- Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.

### **2.6.2. Específicos**

- H<sub>1</sub>: El componente intrapersonal de la inteligencia emocional tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.
- H<sub>0</sub>: El componente intrapersonal de la inteligencia emocional no tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.
- H<sub>2</sub>: El componente interpersonal de la inteligencia emocional tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.
- H<sub>0</sub>: El componente interpersonal de la inteligencia emocional no tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.

- H<sub>3</sub>: El componente manejo de estrés de la inteligencia emocional tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.
- H<sub>0</sub>: El componente manejo de estrés de la inteligencia emocional no tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.
- H<sub>4</sub>: El componente adaptabilidad de la inteligencia emocional tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.
- H<sub>0</sub>: El componente adaptabilidad de la inteligencia emocional no tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.
- H<sub>5</sub>: El componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.
- H<sub>0</sub>: El componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional no tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.

## CAPÍTULO III

### III. MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. Nivel, tipos y método de la investigación

##### 3.1.1. Nivel de la investigación

La investigación es de nivel correlacional ya que esta buscó la relación entre la inteligencia emocional y la personalidad. Al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2014), sostienen que este nivel de estudio tiene como propósito medir el grado de relación que existente entre dos o más variables, midiendo cada una de ellas, para después cuantificar y analizar su vinculación.

##### 3.1.2. Tipo de la investigación

La investigación es de tipo Descriptivo Correlacional, porque describe la relación entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

##### 3.1.3. Método de la investigación

Considerando las fases del proceso de investigación los métodos que se utilizaran son:

- **Método Psicométrico:**

La psicometría es la rama de la psicología que se orienta a la medición de los procesos psíquicos. Para esto, desarrolla estudios que permiten otorgar una cifra a sus resultados, posibilitando la comparación entre las

características psicológicas de diferentes personas de manera objetiva. (De La Torre y Navarro, 1982).

○ **Método bibliográfico**

Este tipo de método tiene como objetivo la adquisición u obtención del conocimiento, la fijación, organización y ampliación del mismo así como su trasmisión, requieren de normas especiales. El método bibliográfico para la investigación es aquello que permiten al usuario utilizar la información registrada en determinados documentos para llevar a cabo su propia investigación. (De La Torre y Navarro, 1982).

**3.2. Diseño de investigación**

El diseño es transeccional correlacional porque describen las relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).



Legenda:

$X_1$  = Inteligencia emocional

$Y_1$  = Personalidad

 =  $\chi^2$

**3.3. Ámbito de la investigación**

La presente investigación se llevó a cabo en el Perú, departamento de Pasco, provincia y distrito de Pasco, en la Academia Pre Policial “Pedro Paulet”.

El Perú es un país situado en el lado occidental de América del Sur, cuyo territorio colinda con el océano pacífico por el oeste y limita por el noroeste con Ecuador, por el noreste con Colombia, por el este con Brasil, por el sur este con Bolivia, y por el sur con Chile. Posee una compleja geografía dominada principalmente por las elevaciones de la cordillera de los andes y las corrientes del pacífico, que le configura climas y paisajes tan ampliamente variados, como la costa desértica, la puna de los altos andes o la selva tropical de la cuenca amazónica, ambientes todos que configuran al país como un territorio de gran variedad de recursos naturales. El Perú comprende 24 departamentos, entre ellos el de Pasco, que a su vez se divide en provincias y distritos.

El departamento de Pasco está ubicado en la parte central del país, al este la cordillera occidental, con zonas andinas y de selva alta y media del río Pachitea. Su capital, la ciudad de Cerro de Pasco, con una altitud de 4380m.s.n.m. es la más alta del país. Limita al norte con Huánuco; al sur con Junín; el este, con Ucayali; y al oeste con Lima.

El departamento tiene una extensión de 25.319.59 Km. Cuadrados y se divide en tres provincias: Pasco, Daniel Alcides Carrión y Oxapampa. El clima del departamento de Pasco es frío, con una temperatura promedio de 15°C de día y por las noches a -0°C. Las temporadas más frecuentes de las lluvias son de noviembre a marzo, con vientos después del mediodía en las punas (partes altas).

La Academia Pre Policial Pedro Paulet es una institución que inició el 01 de setiembre del 2015 ubicado en el distrito de Yanacancha en Cerro de Pasco, en la actualidad ya tiene cinco años de creación. En sus inicios fue un grupo de estudios donde, en forma entusiasta y ordenada, se impartía conocimientos prácticos a jóvenes que se preparaban para postular a la Escuela de Policías (PNP); el éxito de los ingresantes hizo posible el crecimiento de la academia.

La Academia Pre Policial Pedro Paulet se encuentra ubicada en la Av. Los Próceres N° 58 en San Juan, actualmente se brinda una alta formación académica, la cual incluye: Aptitud académica (Razonamiento matemático y verbal), Conocimientos (Trigonometría, Geometría, Álgebra, Aritmética, Lenguaje – literatura, Historia universal, Historia del Perú, etc) y Preparación Psicométrica (Test de personalidad, Analogías, Entrevista, etc).

### **3.4. Población**

Se trabajó con la totalidad de alumnos de la Academia Pre Policial. Siendo un total de: N= 50 alumnos; siendo éstos 42 varones y 08 mujeres.

- **Criterios de inclusión**

- ✓ Alumnos de 17 a 24 años
- ✓ Ambos géneros
- ✓ Alumnos matriculados en la academia pre policial de Pasco 2019.

- **Criterios de exclusión**

- ✓ Alumnos que no culminen en responder los test.

- ✓ Alumnos menores de 17 años o mayores de 24 años

La población de estudio estuvo sujeta previa información de consentimiento informado por parte de los participantes.

### **3.5. Muestra**

Según Hayes (1999) existen tres métodos de muestreo: censal, con base en el criterio personal y estadístico. En nuestro caso, el tipo de muestreo realizado es el Censal constituida por toda la población, este tipo de método se utiliza cuando es necesario saber las opiniones de todos los participantes o cuando se cuenta con una base de datos de fácil acceso.

### **3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

Se aplicó el Test de Inteligencia Emocional de Baron ICE versión adultos (Ugarriza, 2001) y el cuestionario de Personalidad de Eysenck EPQR (Toro, 2003).

**Ficha técnica del Test de Inteligencia Emocional (versión adolescentes - adultos)**

**Ficha Técnica:**

Nombre Original	: EQ-I Bar-On Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven Bar-On.
Procedencia	: Canadá.
Adaptación Peruana	: Nelly Ugarriza Chávez.
Administración	: Individual o Colectiva. Tipo Cuadernillo.
Duración	: Aproximadamente 30 minutos.
Aplicación	: Sujetos de 16 años y más.
Puntuación	: Calificación manual o computarizada.

La adaptación de este inventario fue realizada en Lima por Nelly Ugarriza Chávez denominando a su investigación “La Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de Bar-On (I-CE) en una Muestra de Lima Metropolitana (2001)” utilizando una muestra de 2249 evaluados empleando el método de muestreo no probabilístico de tipo intencional teniendo en cuenta lo siguiente:

Este instrumento está compuesto por 5 Subescalas: Intrapersonal con cinco subcomponentes ( Comprensión emocional de sí mismo, Asertividad, Autoconcepto, Autorrealización e Independencia); Interpersonal con tres

subcomponentes (Empatía, Relaciones Interpersonales y Responsabilidad social); Adaptabilidad con tres subcomponentes (Solución de Problemas, Prueba de realidad y Flexibilidad); Manejo del Estrés con dos subcomponentes (Tolerancia al Estrés y Control de Impulsos) y el Estado de Animo General con dos subcomponentes (Felicidad y Optimismo).

Consta de 133 preguntas las cuales se presentan en un cuadernillo; posee una hoja de respuesta con 5 alternativas para cada pregunta cuyo valor varía de 1 a 5 puntos según sea la respuesta del evaluado: 1 = Rara vez o nunca es mi caso; 2 = Pocas veces es mi caso; 3 = A veces es mi caso; 4 = Muchas veces es mi caso; 5 = Siempre es mi caso.

- **Administración**

Se comienza explicando brevemente a los alumnos el motivo por el cual se les aplicará la prueba y la importancia de contestarla bien, de modo que se consiga una disposición adecuada para su realización.

- **Confiabilidad**

Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re-test. Los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para casi todos los subcomponentes, el más bajo .69 fue para Responsabilidad Social y el más alto .86 para Comprensión de sí mismo.

Para la muestra peruana los coeficientes altos de Cronbach se puede apreciar que la consistencia interna para el inventario total es muy alto .93, para los componentes del I-CE oscila entre .77 y .91. Los más bajos coeficientes son para los subcomponentes de Flexibilidad .48, Independencia y Solución de Problemas .60. Los trece factores restantes arrojan valores por encima de .70.

Con relación a la confiabilidad retest, Bar-On (1997) refiere que la estabilidad del I-CE a través del tiempo revela un coeficiente de estabilidad promedio de .85 después de un mes y de .75 después de 4 meses. Estos valores significan que hay una buena consistencia en los hallazgos de una administración a la siguiente, pero el grado de correlación no es muy alto como para sugerir que la inteligencia emocional social sea permanente (estable). En una muestra de Sudáfrica, los coeficientes de confiabilidad retest con un intervalo de cuatro meses, oscilaron entre .55 y .82. En el Perú no se determinó la confiabilidad retest (Ugarriza, 2002).

- **Validez**

El análisis factorial fue aplicado a los datos para examinar la estructura de los subcomponentes del I-CE (estructura factorial) y justificar empíricamente la propuesta teórica. Es una manera estadística de examinar si los resultados reúnen lógicamente los principales factores que se piensa están relacionados con las habilidades emocionales y sociales (por ejemplo, ver si los

componentes factoriales de la estructura de la inteligencia no cognitiva se corrobora estadísticamente).

Se aplicó un análisis factorial a los ítems para lograr una mayor comprensión del I-CE y del concepto sobre el cual se basaba el inventario (inteligencia no cognitiva). Se llevaron a cabo diversos procedimientos de análisis de factores, tanto exploratorios como confirmatorios para dar mayor solidez al proceso de desarrollo del inventario y para examinar la comprensión teórica de las diversas escalas y por lo tanto la validez de constructo del I-CE.

El análisis factorial exploratorio para hallar los componentes principales se aplicó a 117 ítems de los 133 que forman parte del inventario, omitiéndose 15 ítems de la escala de validación y el ítem 133 (que no se califican en el Inventario).

Se hallaron 13 factores, mediante el análisis de componentes principales (con rotación ortogonal varimax). La lista de factores empíricos tal como originalmente las ha denominado el autor, y los factores teóricos correspondientes aparecen en la tabla (Bar-On,1997) (Ugarriza, 2002).

El test consta de 133 ítems (ver anexo).

## **CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD EPQ-RS Hans Eysenck.**

### **FICHA TÉCNICA:**

Nombre original : Eysenck Personality Questionnaire-Revised (EPQ-R) and Short Scale (EPQ RS).

Autores : Hans J. Eysenck y Sybil Bit Eysenck (1991).

Procedencia : Inglaterra.

Adaptación : Manuel Ignacio Ibáñez Ribes, Micaela Moro Ipola (Universitat Jaime I de Castelló) y Fernando Silva Moreno (Universidad Complutense de Madrid).

Aplicación : Individual y colectiva, a partir de los 16 años

Tiempo : entre 15 a 30 minutos.

Finalidad : Evaluación de tres dimensiones básicas de la personalidad (extraversión, neuroticismo y psicoticismo) y una escala L de Disimulo / Conformidad.

Material : Manual (1997), Ejemplar y Plantilla.

Tipificación : Baremo general (adaptado en estudiantes de psicología De una Universidad de Chiclayo, 2006).

Este Inventario de la personalidad de Eysenck (EPI) es el resultado del desarrollo de un instrumento similar (“Maudsley Personality Inventory” MPI, de H. J. Eysenck, Londres 1959, y R. P. Knapp, San Diego, 1962), incluyendo varias ventajas: existencia de dos formas paralelas (A y B), redacción verbal mas elaborada, alto grado de independencia entre los dos grandes factores, introducción de una escala de “sinceridad”, elevados coeficientes de fiabilidad

(Test - Retest), y su valor como instrumento descriptivo de las manifestaciones de la conducta.

Eysenck ha desarrollado en sus obras, de una manera descriptiva y con estudios factoriales, un esquema ortogonal de dos dimensiones fundamentales de la personalidad. En el estudio se han considerado los aspectos fenotípicos y genotípicos: la conducta de una persona (Pc) está en función de sus aspectos constitucionales (Pg) y de las influencias ambientales o entorno (E), esto es  $Pc=Pg \times E$ . El cuestionario EPI apunta a diferencias descriptivas, fenotípicas y en este sentido debe considerarse la significación de los resultados que se obtienen con él.

Permite ser utilizada como prueba de entrada, ya que su utilización es rápida y economiza tiempo para el empleo de otras pruebas psicológicas en caso de deseárselo al examinador. Las dimensiones ofrecen al psicólogo la oportunidad de asesorar en las áreas clínicas, educacional, o al objetivo que pretenda llegar a medir.

Los aspectos que evalúa son:

“E” Introversión... Extroversión

“N” Estabilidad... Inestabilidad

“L” Veracidad

✓ ESCALA “E”: INTROVERSIÓN – EXTROVERSIÓN

Ligado a la mayor o menor facilidad de internalización de patrones socializadores, y que correspondencia tiene el sujeto frente a estas. Estas actividades se realizan por

condicionamiento, entendiéndose por esto último, a una actividad psíquica.

✓ **SUJETO EXTROVERTIDO:** Le gusta participar más en las fiestas, amigos, no le gusta leer o estudiar solo, es despreocupado, bromista, optimista, le gusta reír y ser divertido. Prefiere más, actuar que pensar (práctico).

✓ **SUJETO INTROVERTIDO:** Sujeto tranquilo, se aísla, prefiere observar a las personas, es reservado y distante excepto con sus íntimos amigos, es serio y ordenado. En su modo de vida tiene ajuste y autocontrol emocional; rara vez es agresivo y no pierde fácilmente su temple. Sujeto pesimista.

✓ **ESCALA “N”:** ESTABILIDAD – INESTABILIDAD

Se refiere a la estabilidad del sistema nervioso autónomo que moviliza trastornos cardiovasculares, taquicardias, trastornos respiratorios, sudoración, etc. Una tasa elevada de neuroticismo (inestabilidad) indica una emotividad muy intensa y en elevado tono, son personas generalmente ansiosas, tensas, inseguras, tímidas.

✓ **ESCALA “L”:** VERACIDAD

Los ítems de la escala de mentira son: 6, 12, 18, 24, 30, 36, 42, 48, 54. Estos están distribuidos de manera estructural y sistemática. El puntaje mayor de (4) en esta escala anula los

resultados de la prueba, es decir que el sujeto no muestra su autoevaluación real de el mismo.

### **Características del Inventario**

- a. Esta prueba estructurada bajo características principales, primero que es de tipo verbal – escrita y segundo que se responderá SI o NO.
- b. Se emplea la técnica de elección forzada.
- c. Consta en 57 ítems:
  - “E” 24 ítems Introversión – Extroversión
  - “N” 24 ítems Estabilidad – Inestabilidad
  - “L” 9 ítems Veracidad
- d. Los ítems están intercalados indistintamente sin orden especial en el cuestionario.
- e. Administración: Colectivo (básicamente) pudiéndose tomar también en forma individual. De tomarse en grupal, el número de examinados será fijado por el examinador, guardando el criterio de distancia entre los sujetos como punto principal de administración grupal.

La lectura de las instrucciones serán hechas por el examinador en voz alta. El objetivo también será dado a conocer antes de dar las instrucciones.
- f. Tiempo: este inventario no cuenta con tiempo determinado aun cuando el tiempo promedio es de 15 minutos.

- g. Utilidad: Clínica Psicológica, Consejo Psicológico y Orientación del educando.
- h. Datos normativos: con fines de experimentación, pero con el propósito de obtener normas nacionales, una vez experimentada en nuestro medio, es que en la actualidad se da uso a los datos normativos de Inglaterra.
- i. Valoración: cada protocolo es evaluado con clave única para ambos sexos, tanto para dimensiones “N”, “E” y “L”. Si las respuestas coinciden con la plantilla, se le asigna un punto (1) y si no coincide, (0). La suma es por separada para cada escala.

### **3.7. Procedimientos de la recolección de la información**

El trabajo se hizo estableciendo la relación entre las variables de estudio: Inteligencia emocional y personalidad en un momento único de evaluación, sin manipular las variables.

Así mismo, la investigación se desarrolló de la siguiente manera  
Para la recolección de los datos se gestionó el permiso de ingreso con el Director de la Institución.

Luego de conseguir el permiso se coordinó el ingreso en las respectivas instalaciones asignadas y en sus horarios más adecuados.

Los instrumentos fueron aplicados en forma colectiva y se proporcionaron los protocolos y hojas de repuestas con lápices y/o lapiceros.

Durante la recolección de datos, se acompañó a los participantes durante el proceso de aplicación; respondiendo las dudas y preguntas de los alumnos sobre algunos ítems.

### **3.8. Técnicas de procesamiento de datos**

1. Se recogió la información.
2. Se puntuaron los datos recogidos.
3. Se transformaron los datos cuantitativos a cualitativos.
4. Se evidenció la relación de ambas variables con el chi cuadrado ( $\chi^2$ )
5. Se vieron los resultados
6. Se obtuvo una conclusión
7. Se hizo la comparación de los resultados obtenidos con cada uno de los objetivos trazados (general y específicos)
8. Y por último se rechazará o aceptará a la hipótesis.

Se procedió con el vaciado de datos, los mismos que permitieron la contrastación con las hipótesis. Los resultados de la investigación fueron procesados mediante la tabulación y análisis de los datos obtenidos. Asimismo, los resultados se visualizaron en tablas bidimensionales, permitiendo así la presentación de los datos será en forma sistemática.

Para el Análisis de la Información: se utilizó el chi cuadrado que mide la asociación entre dos variables discretas y, los criterios de significación a tenerse en cuenta.

## CAPÍTULO IV

### IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1. Presentación y Análisis de resultados

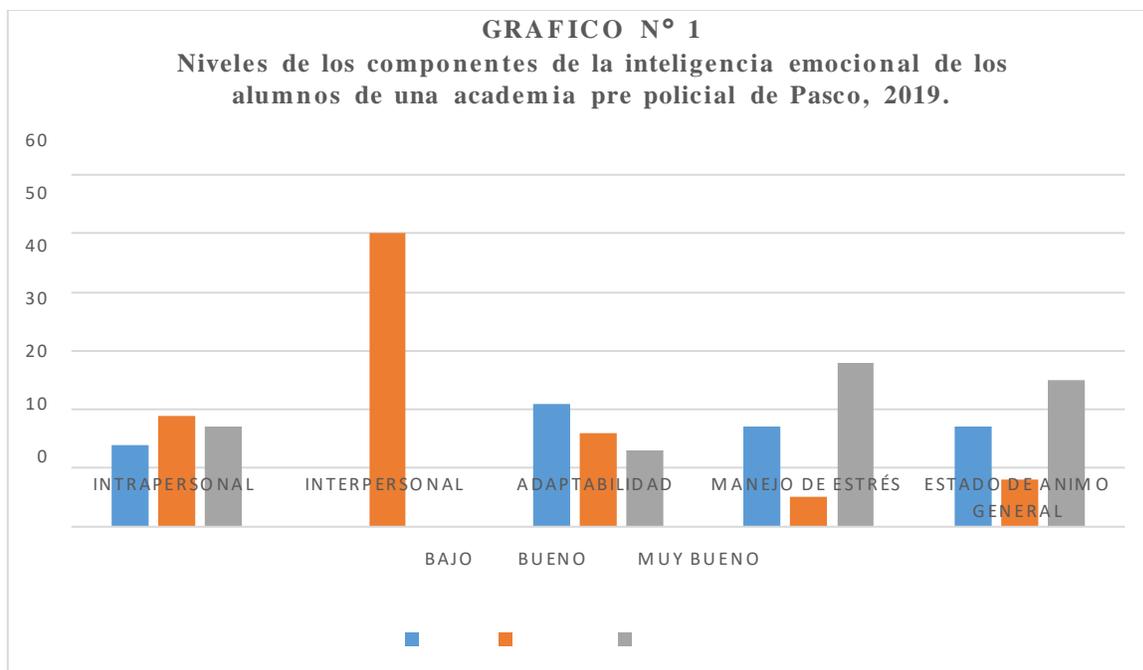
**Tabla 4**

**Componentes de la inteligencia emocional de los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.**

Nivel Dimensiones	Bajo		Bueno		Muy bueno	
	f	%	f	%	f	%
<b>Intrapersonal</b>	14	28	19	38	17	34
<b>Interpersonal</b>	0	0	50	100	0	0
<b>Adaptabilidad</b>	21	42	16	32	13	26
<b>Manejo de estrés</b>	17	34	5	10	28	56
<b>Estado de animo general</b>	17	34	8	16	25	50

**Fuente:** Administración del inventario de cociente emocional de Baron (I-CE) adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza Chavez, Lima Metropolitana; y el inventario de Eysenck (versión adultos) adaptada y validada en estudiantes de la UDCH por el Ps. Ruben Toro Reque.

**Elaboración:** Propia



**Fuente:** Administración del inventario de cociente emocional de Baron (I-CE) adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza Chavez, Lima Metropolitana; y el inventario de Eysenck (versión adultos) adaptada y validada en estudiantes de la UDCH por el Ps. Ruben Toro Reque.

**Elaboración:** Propia

### **Análisis e Interpretación**

En la tabla 4 y el gráfico N°1 podemos observar que el nivel del componente interpersonal de la inteligencia emocional en los alumnos de una academia pre policial de pasco, 2019 es bueno con 50 alumnos del total (100%), así mismo observamos que 21 alumnos del componente adaptabilidad se ubican en un nivel bajo.

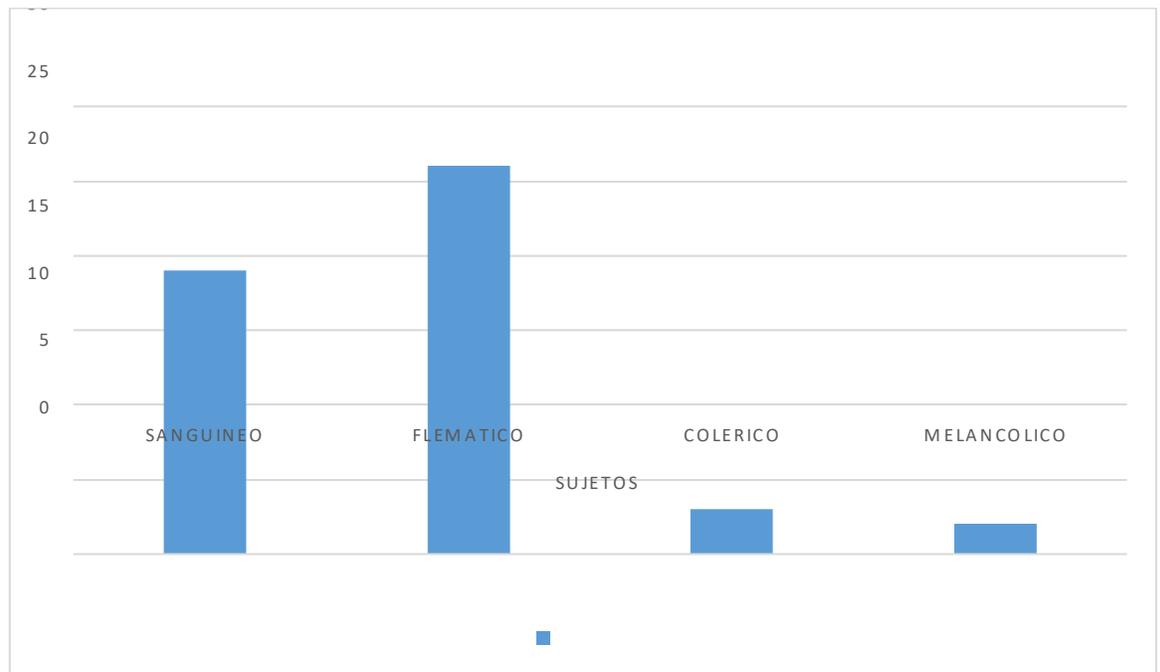
**Tabla 5**

**Tipo de personalidad predominante de los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.**

Tipo de Personalidad	Sanguíneo		Flemático		Colérico		Melancólico	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Número de Sujetos	19	38	26	52	3	6	2	4

**Fuente:** Administración del inventario de cociente emocional de Baron (I-CE) adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza Chavez, Lima Metropolitana; y el inventario de Eysenck (versión adultos) adaptada y validada en estudiantes de la UDCH por el Ps. Ruben Toro Reque.

**Elaboración:** Propia



**Fuente:** Administración del inventario de cociente emocional de Baron (I-CE) adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza Chavez, Lima

Metropolitana; y el inventario de Eysenck (versión adultos) adaptada y validada en estudiantes de la UDCH por el Ps. Ruben Toro Reque.

**Elaboración:** Propia

### **Análisis e Interpretación**

En la tabla 5 y el gráfico N°2 podemos observar que el tipo de personalidad predominante en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019 es flemático con 26 alumnos del total (52%), así mismo observamos que 2 alumnos se ubican en el tipo melancólico.

**Tabla 6**

**Correlación entre inteligencia emocional y personalidad de los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019**

<b>Pruebas de Chi – Cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación Asintónica (2 caras)
Pearson Chi – Cuadrado	6,584 <sup>a</sup>	6	,361
Índice de probabilidad	5,171	6	,522
Asociación lineal por lineal	1,292	1	,256
Valor P	0,05		
N° de casos validos	50		

**Fuente:** Administración del inventario de cociente emocional de Baron (I-CE) adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza Chavez, Lima Metropolitana; y el inventario de Eysenck (versión adultos) adaptada y validada en estudiantes de la UDCH por el Ps. Ruben Toro Reque.

**Elaboración:** Software SPSS 21

**Análisis e Interpretación:**

Según la correlación de Chi – Cuadrado se obtiene un valor de 0.36 lo cual indica que existe una correlación positiva débil. Además se obtiene un puntaje lineal (0.25), es decir, existe una relación entre la inteligencia emocional y la personalidad, aunque ninguno de ellos son determinantes entre sí, es decir no significa que se deba poseer un tipo de personalidad determinado para desarrollar una inteligencia emocional aceptable en términos generales, de los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019.

**Tabla 7**

**Alumnos de una Academia pre policial por componente Intrapersonal y Personalidad, Pasco, 2019.**

<b>Pruebas de Chi – Cuadrado</b>	
	Valor
Pearson Chi – Cuadrado	<sup>a</sup>
Valor P	0,05
N° de casos validos	50

**Fuente:** Administración del inventario de cociente emocional de Baron (I-CE) adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza Chavez, Lima Metropolitana; y el inventario de Eysenck (versión adultos) adaptada y validada en estudiantes de la UDCH por el Ps. Ruben Toro Reque.

**Elaboración:** Software SPSS 21

**Análisis e Interpretación:**

Según la correlación de Chi – Cuadrado se obtiene un valor constante del componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional, es decir, la totalidad de los alumnos se encuentran en un Índice Bueno que señala que toda la muestra tiene desarrollado y en un estado óptimo dicho componente, lo que indica que existe relación entre el componente Intrapersonal y la personalidad de los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019.

**Tabla 8**

**Alumnos de una Academia pre policial por componente Interpersonal y Personalidad, Pasco, 2019.**

<b>Pruebas de Chi – Cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación Asintónica (2 caras)
Pearson Chi – Cuadrado	3,160 <sup>a</sup>	3	,368
Índice de probabilidad	3,827	3	,281
Asociación lineal por lineal	,927	1	,336
Valor P	0,05		
Nº de casos validos	50		

**Fuente:** Administración del inventario de cociente emocional de Baron (I-CE) adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza Chavez, Lima Metropolitana; y el inventario de Eysenck (versión adultos) adaptada y validada en estudiantes de la UDCH por el Ps. Ruben Toro Reque.

**Elaboración:** Software SPSS 21

**Análisis e Interpretación:**

Según la correlación de Chi – Cuadrado se obtiene un valor de 0.36 lo cual indica que existe una correlación positiva débil. Además se obtiene un puntaje lineal (0.33), es decir, existe una relación entre el componente Interpersonal y la personalidad, aunque ninguno de ellos son determinantes entre sí, nos indica que los sujetos de la población logran relacionarse en un nivel Bueno, de los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019.

**Tabla 9**

**Alumnos de una Academia pre policial por componente Adaptabilidad y Personalidad, Pasco, 2019.**

<b>Pruebas de Chi – Cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación Asintónica (2 caras)
Pearson Chi – Cuadrado	1,725 <sup>a</sup>	3	,631
Índice de probabilidad	2,457	3	,483
Asociación lineal por lineal	1,232	1	,267
Valor P	0,05		
Nº de casos validos	50		

**Fuente:** Administración del inventario de cociente emocional de Baron (I-CE) adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza Chavez, Lima Metropolitana; y el inventario de Eysenck (versión adultos) adaptada y validada en estudiantes de la UDCH por el Ps. Ruben Toro Reque.

**Elaboración:** Software SPSS 21

**Análisis e Interpretación:**

Según la correlación de Chi – Cuadrado se obtiene un valor de 0.63 lo cual indica que existe una correlación positiva media. Además se obtiene un puntaje lineal (0.26), es decir, existe una relación entre el componente Adaptabilidad y la personalidad el cual señala que los sujetos de la población tienen la capacidad de acostumbrarse a nuevas situaciones y experiencias de ser el caso, de los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019.

**Tabla 10**

**Alumnos de una Academia pre policial por componente Manejo de Estrés y Personalidad, Pasco, 2019.**

<b>Pruebas de Chi – Cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación Asintónica (2 caras)
Pearson Chi – Cuadrado	11,939 <sup>a</sup>	3	,008
Índice de probabilidad	5,545	3	,136
Asociación lineal por lineal	2,655	1	,103
Valor P	0,05		
Nº de casos validos	50		

**Fuente:** Administración del inventario de cociente emocional de Baron (I-CE) adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza Chavez, Lima Metropolitana; y el inventario de Eysenck (versión adultos) adaptada y validada en estudiantes de la UDCH por el Ps. Ruben Toro Reque.

**Elaboración:** Software SPSS 21

**Análisis e Interpretación:**

Según la correlación de Chi – Cuadrado se obtiene un valor de 0.008 lo cual indica que no existe una correlación alguna entre las variables. Además se obtiene un puntaje lineal (0.10), es decir, no existe relación entre el componente Manejo del Estrés y la personalidad señala que los sujetos de la población tienen dificultades para manejar situaciones que demanden exigencias diferentes a los que estén acostumbrados, de los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019.

**Tabla 11**

**Alumnos de una Academia pre policial por componente Manejo del Estado Anímico General y Personalidad, Pasco, 2019.**

<b>Pruebas de Chi – Cuadrado</b>			
	Valor	Df	Significación Asintónica (2 caras)
Pearson Chi – Cuadrado	1,489 <sup>a</sup>	3	,685
Índice de probabilidad	1,566	3	,667
Asociación lineal por lineal	,032	1	,859
Valor P	0,05		
Nº de casos validos	50		

**Fuente:** Administración del inventario de cociente emocional de Baron (I-CE) adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza Chavez, Lima Metropolitana; y el inventario de Eysenck (versión adultos) adaptada y validada en estudiantes de la UDCH por el Ps. Ruben Toro Reque.

**Elaboración:** Software SPSS 21

**Análisis e Interpretación:**

Según la correlación de Chi – Cuadrado se obtiene un valor de 0.68 lo cual indica que existe una correlación positiva considerable. Además se obtiene un puntaje lineal (0.85), es decir, existe una relación entre el componente Manejo del estado anímico general y la personalidad el cual señala que los sujetos tienen desarrollado el manejo de las emociones que experimentan ya que aporta de manera positiva al desarrollo de su inteligencia emocional, de los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019.

## 4.2.Verificación de hipótesis

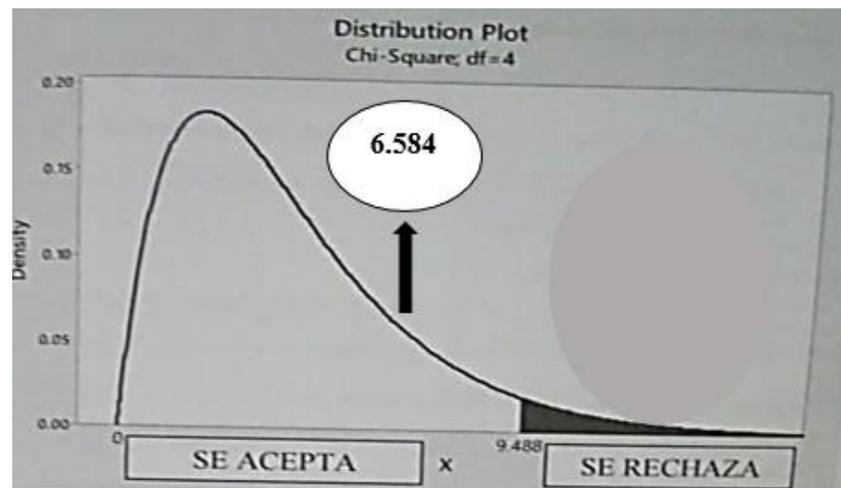
### 4.2.1. Hipótesis General

Hi: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.

Ho: *No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.*

#### Figura 5

**Correlación entre inteligencia emocional y personalidad de los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019**



**Fuente:** Resultados de la evaluación realizada a los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.

**Elaboración:** Propia

### **Análisis e Interpretación:**

En la verificación de hipótesis se concluye que, con un nivel de significancia del 5% con 4 grados de libertad, según la tabla de valores del Chi cuadrado con un valor límite del 9.488 y el análisis realizado con el programa estadístico SPSS, hallándose el valor del Chi cuadrado 6.584 y una significancia estadística lineal de 0.256; es decir, el valor de Chi cuadrado (6.584) se ubica en la zona de aceptación en la gráfica de distribución. Por lo tanto, podemos demostrar estadísticamente y concluir que se acepta la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis de investigación, la primera señala que “no existe una relación significativa (0.36) entre la Inteligencia emocional y la Personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019”.

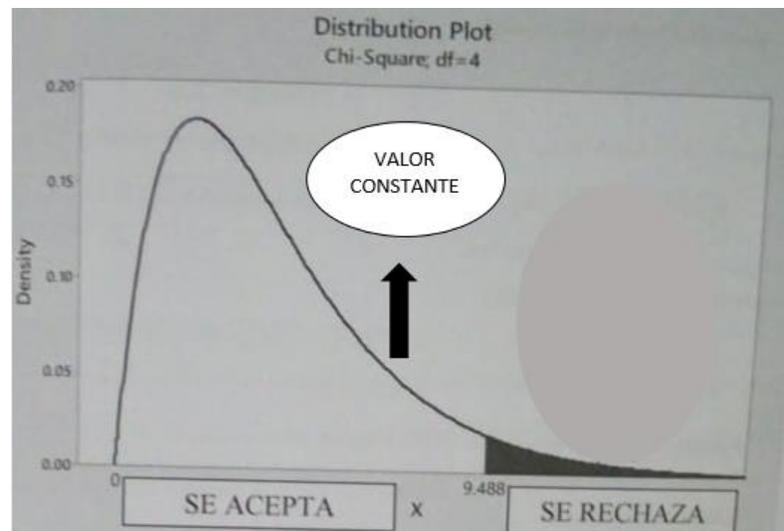
#### 4.2.2. Hipótesis Específicos

- $H_1$ : El componente intrapersonal de la inteligencia emocional tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.

*$H_0$ : El componente intrapersonal de la inteligencia emocional no tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.*

#### Figura 6

**Alumnos de una Academia pre policial por componente Intrapersonal y Personalidad, Pasco, 2019.**



**Fuente:** Resultados de la evaluación realizada a los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.

**Elaboración:** Propia

### **Análisis e Interpretación:**

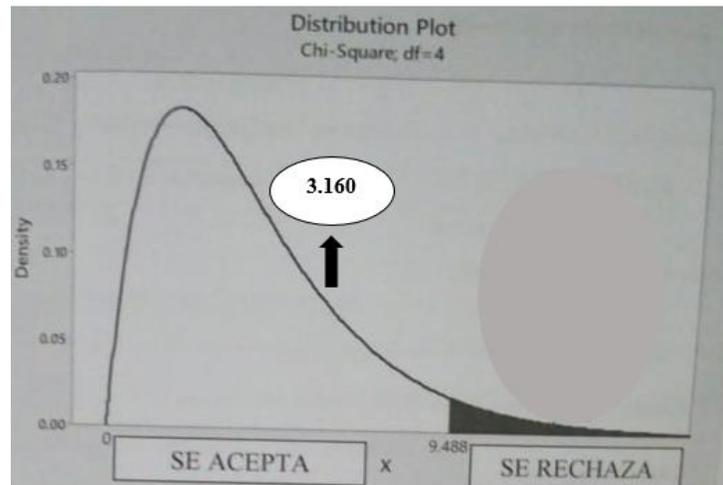
En la verificación de hipótesis se concluye que, con un nivel de significancia del 5% con 4 grados de libertad, según la tabla de valores del Chi cuadrado con un valor límite del 9.488 y el análisis realizado con el programa estadístico SPSS, hallándose el valor del Chi cuadrado y una significancia estadística lineal con un valor constante; es decir, el valor de Chi cuadrado (valor constante) se ubica en la zona de aceptación en la gráfica de distribución. Por lo tanto, podemos demostrar estadísticamente y concluir que se acepta la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis de investigación, la primera señala que “no existe una relación significativa (valor constante) entre el componente intrapersonal de la Inteligencia emocional y la Personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019”.

- H<sub>2</sub>: El componente interpersonal de la inteligencia emocional tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.

*H<sub>0</sub>: El componente interpersonal de la inteligencia emocional no tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.*

**Figura 7**

**Alumnos de una Academia pre policial por componente Interpersonal y Personalidad, Pasco, 2019.**



**Fuente:** Resultados de la evaluación realizada a los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.

**Elaboración:** Propia

### **Análisis e Interpretación**

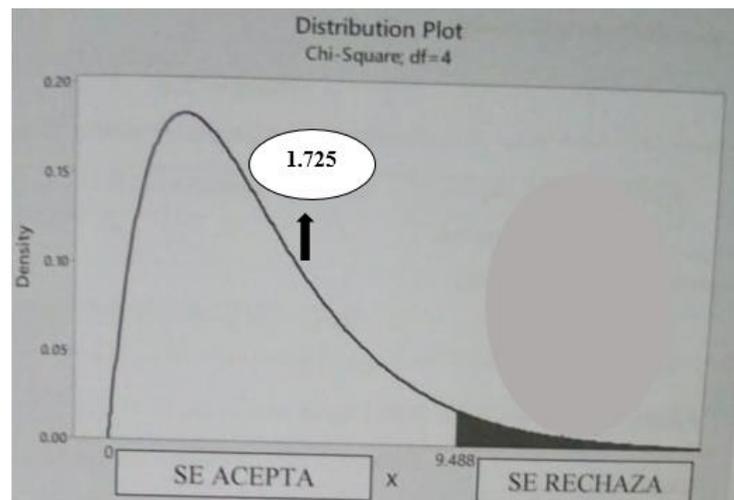
En la verificación de hipótesis se concluye que, con un nivel de significancia del 5% con 4 grados de libertad, según la tabla de valores del Chi cuadrado con un valor límite del 9.488 y el análisis realizado con el programa estadístico SPSS, hallándose el valor del Chi cuadrado 3.160 y una significancia estadística lineal de 0.336; es decir, el valor de Chi cuadrado (3.160) se ubica en la zona de aceptación en la gráfica de distribución. Por lo tanto, podemos demostrar estadísticamente y concluir que se acepta la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis de investigación, la cual señala que “no existe una relación significativa (0.36) entre el componente interpersonal de la Inteligencia emocional y la Personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019”.

- H<sub>3</sub>: El componente adaptabilidad de la inteligencia emocional tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.

*H<sub>0</sub>: El componente adaptabilidad de la inteligencia emocional no tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.*

**Figura 8**

**Alumnos de una Academia pre policial por componente Adaptabilidad y Personalidad, Pasco, 2019.**



**Fuente:** Resultados de la evaluación realizada a los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.

**Elaboración:** Propia

### **Análisis e Interpretación**

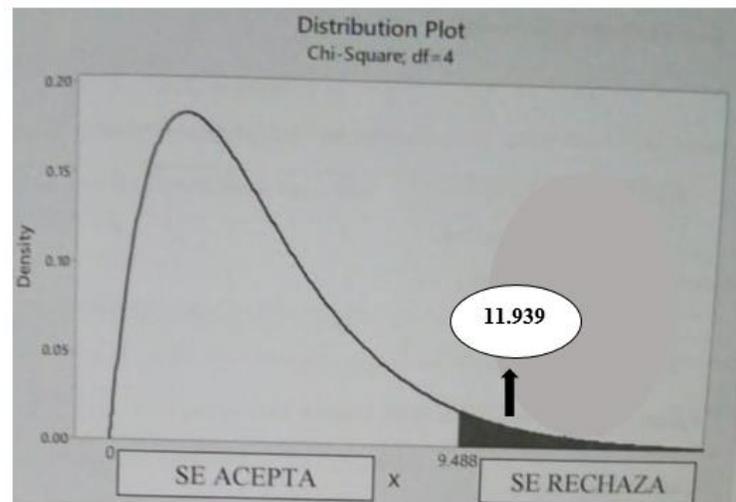
En la verificación de hipótesis se concluye que, con un nivel de significancia del 5% con 4 grados de libertad, según la tabla de valores del Chi cuadrado con un valor límite del 9.488 y el análisis realizado con el programa estadístico SPSS, hallándose el valor del Chi cuadrado 1.725 y una significancia estadística lineal de 0.267; es decir, el valor de Chi cuadrado (1.725) se ubica en la zona de aceptación en la gráfica de distribución. Por lo tanto, podemos demostrar estadísticamente y concluir que se acepta la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis de investigación, la cual señala que “no existe una relación significativa (0.36) entre el componente adaptabilidad de la Inteligencia emocional y la Personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019”.

- *H<sub>4</sub>: El componente manejo de estrés de la inteligencia emocional tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.*

H<sub>0</sub>: El componente manejo de estrés de la inteligencia emocional no tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.

**Figura 9**

**Alumnos de una Academia pre policial por componente Manejo de estrés y Personalidad, Pasco, 2019.**



**Fuente:** Resultados de la evaluación realizada a los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.

**Elaboración:** Propia

## **Análisis e Interpretación**

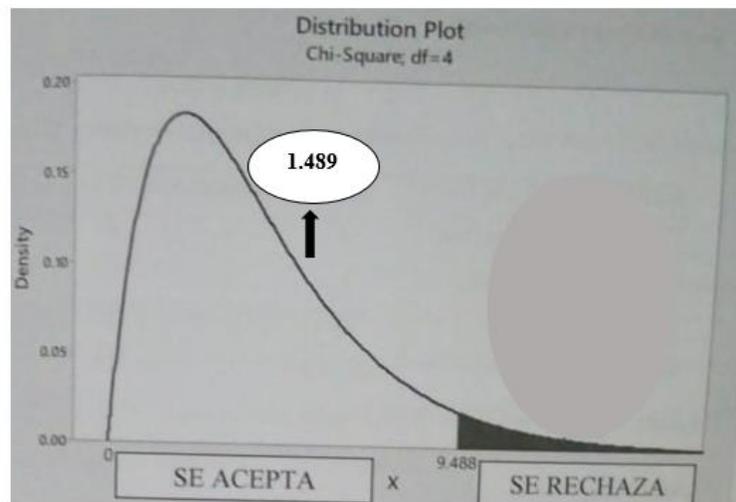
En la verificación de hipótesis se concluye que, con un nivel de significancia del 5% con 4 grados de libertad, según la tabla de valores del Chi cuadrado con un valor límite del 9.488 y el análisis realizado con el programa estadístico SPSS, hallándose el valor del Chi cuadrado 11.939 y una significancia estadística lineal de 0.103; es decir, el valor de Chi cuadrado (11.939) se ubica en la zona de rechazo en la gráfica de distribución. Por lo tanto, podemos demostrar estadísticamente y concluir que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis de investigación, la cual señala que “existe una relación significativa (0.008) entre el componente manejo de estrés de la Inteligencia emocional y la Personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019”.

- $H_5$ : El componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.

*$H_o$ : El componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional no tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.*

**Figura 10**

**Alumnos de una Academia pre policial por componente Manejo del estado anímico general y Personalidad, Pasco, 2019.**



**Fuente:** Resultados de la evaluación realizada a los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.

**Elaboración:** Propia

### **Análisis e Interpretación**

En la verificación de hipótesis se concluye que, con un nivel de significancia del 5% con 4 grados de libertad, según la tabla de valores del Chi cuadrado con un valor límite del 9.488 y el análisis realizado con el programa estadístico SPSS, hallándose el valor del Chi cuadrado 1.489 y una significancia estadística lineal de 0.859; es decir, el valor de Chi cuadrado (1.489) se ubica en la zona de aceptación en la gráfica de distribución. Por lo tanto, podemos demostrar estadísticamente y concluir que se acepta la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis de investigación, la primera señala que “no existe una relación significativa (0.685) entre el componente manejo del estado anímico general de la Inteligencia emocional y la Personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019”.

### **4.3. Discusión de los resultados**

En la presente investigación se buscó determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco. En base a los resultados obtenidos y el análisis estadístico de los datos, se llegó a establecer que no existe relación significativa positiva débil entre las variables antes mencionadas, sin embargo esto puede significar que no necesariamente los alumnos con alto o bajo nivel

de inteligencia emocional van a tener una personalidad de tipo sanguínea, melancólica, flemático o colérico. Dicho encuentro de estos resultados difieren con los encontrados por Pérez (2013) en su investigación realizada en Alicante, España. Este investigador en su estudio de alumnos de educación superior halló que aparecen relaciones entre los factores pertenecientes a la variable personalidad y los propios de la inteligencia emocional, lo cual significa que hay influencia tanto directa como indirecta de los factores de la personalidad sobre las emocionales; así mismo, en el presente estudio no se encontró correlación positiva entre las variables.

Probablemente, la diferencia en los hallazgos entre ambos estudios pueda deberse a distintos factores como: las poblaciones de estudio pertenecen a diferentes contextos sociales, culturales, etc. En Alicante, España, la educación que se le brinda a los estudiantes de educación superior es distinta a la del Perú, son realidades diferentes; sin embargo, los alumnos participantes de esta investigación están recibiendo una educación pre policial moldeándolos al perfil idóneo de un agente policial, por lo que sus características de personalidad y comportamiento pueden asemejarse entre las poblaciones de ambos estudios.

Por otro lado, en cuanto a la variable inteligencia emocional, se ha encontrado que la mayoría de los alumnos poseen niveles muy por debajo del promedio en esta variable y un mínimo porcentaje de la población muestra un nivel bajo respecto al promedio. Ante estos resultados, debemos partir del hecho de que los alumnos de este estudio se encuentran cursando la academia

por primera vez, esto hace comprensible que se hayan ubicado en niveles tan bajos de inteligencia emocional, ya que en una academia pre policial la formación tiene como uno de los principales objetivos el fortalecimiento emocional de los alumnos, lo cual implica mejorar sus habilidades emocionales (identificación, comprensión, aceptación y manejo de emociones propias y de los demás) para que puedan lidiar con el trabajo que les espera en el ejercicio de su función, minimizan sus reacciones emocionales hasta que los alumnos aprendan a comportarse de forma rutinaria en ciertas situaciones basadas en el reglamento. Hecha esta aclaración se puede deducir que los alumnos que presentan niveles bajos de inteligencia emocional podrían estar atravesando por cambios de tipo cognitivo y conductual debido a la formación que están recibiendo y que seguirán recibiendo hasta el término de la formación en la academia. No obstante, las habilidades emocionales, personales e interpersonales siguen siendo parte de la estructura de personalidad de estos alumnos, sin embargo, ellos están aprendiendo a no emplearlas en el campo laboral.

El resultado mencionado en el párrafo anterior coincide con los resultados obtenidos en el estudio de Carranza (2016), este investigador encontró que no existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y la personalidad en alumnos de una escuela superior técnica de Chiclayo. Se puede observar el estudio de las mismas variables, a excepción de la población, pues en nuestro estudio son alumnos de una academia pre policial.

Por otro lado, en cuanto a la variable personalidad, se ha encontrado predominancia del tipo flemático (50%), ya que más de la mitad de los alumnos presentan características de este tipo de personalidad. Al respecto Eysenck (1982), en su teoría, indica que la personalidad flemática se obtiene cuando se cruzan dos dimensiones: introversión y estabilidad emocional; son personas pacíficas, cuidadosas y tercas, pasivas, controladas y formales, uniformes, calmadas, empecinado, firme, moderado, medianamente indeciso; se fijan a una rutina y hábitos de vida bien estructurados, conductualmente bien programado, de adaptación despaciosa; pero firme, de ánimo estabilizado, tenaz, grandemente productivo, reflexivo, de accionar pausado, calculador, pacífico, formal; a pesar de las dificultades que le presentan, vuelve a reestructurar este aspecto. Una alta tasa de extroversión puede determinar cierta pereza y desapego al ambiente.

Dentro de la misma variable también se encontró que un porcentaje menor, pero considerable de la población presenta características de personalidad de tipo sanguíneo (36%). Eysenck (1982), sostiene que la personalidad sanguínea se obtiene cuando se cruzan dos dimensiones: extraversión y estabilidad emocional. Son personas sociables, discordantes, locuaces, reactivas, vivaces, despreocupadas, tienden a ser líderes de gran productividad, buena capacidad de trabajo, facilidad para adecuarse a situaciones nuevas. De igual manera se caracteriza por sus inquietudes, reacciones rápidas y la sociabilidad que puede convertirse en impertinencia, energía, fogosidad, tenacidad, discordancia, vivacidad, reactividad, rápida

pérdida del temple e independencia. Además, capacidad para sostener o soportar fuertes excitaciones y para establecer potentes frenamientos de estimulaciones; posibilidad para el mantenimiento regular del equilibrio entre excitación e inhibición; veloz movilidad en relación con las modificaciones ambientales.

Podemos observar que para ambos resultados obtenidos en la variable personalidad (flemática y sanguínea), los alumnos se encuentran dentro de la dimensión de estabilidad emocional, esto indica que independientemente de ser extrovertidos o introvertidos, los alumnos mantienen el equilibrio de sus emociones y no se ven afectados con facilidad por los problemas. Así mismo, son tolerantes al estrés físico y psicológico, resuelven con calma las situaciones desagradables, canalizando de forma adecuada su carga emocional. Lo antes mencionado se contrasta con los hallazgos en el estudio de Aragón (2010) quien en su estudio sobre perfil de personalidad de estudiantes universitarios, encontró que los alumnos, al inicio de la carrera, poseen poco autocontrol y son emocionalmente poco estables e inmaduros. Nuevamente encontramos diferencias entre ambas investigaciones que probablemente se puedan explicar debido a las diferencias contextuales de la población estudiada; Aragón analizó a futuros profesionales en psicología, mientras que este estudio se hizo con alumnos de una academia pre policial, ambas profesiones requieren características muy distintas para su perfil profesional, por tal motivo resulta coherente que se hayan obtenido resultados diferentes.

Por otro lado, al realizar el análisis para determinar si existe relación entre cada uno de los componentes de la inteligencia emocional con la personalidad, nos encontramos con que no existe relación significativa en cada una de dichas relaciones, a excepción del componente manejo de estrés, donde se encontró relación significativa; es decir, los componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo no pueden influir en el tipo de personalidad que puedan presentar los alumnos de la academia pre policial, sin embargo el componente manejo de estrés si puede influir en el tipo de personalidad. Así mismo, como ya se ha explicado en los párrafos anteriores, los alumnos pueden poseer distintos tipos de personalidad y diferentes niveles de inteligencia emocional y aun así cubrir el perfil profesional que requieren para su labor.

## CAPÍTULO V

### V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

De la investigación realizada en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019 se arribó a las siguientes conclusiones:

1. No existe relación significativa (0,36) entre las variables de inteligencia emocional y personalidad.
2. No existe relación significativa (valor constante) entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y la personalidad.
3. No existe relación significativa (0,36) entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y la personalidad.
4. No existe relación significativa (0,63) entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y la personalidad.
5. No existe relación significativa (0,68) entre el componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional y la personalidad.
6. Existe relación significativa (0,008) entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y la personalidad.
7. La mayoría de la muestra estudiada evidencia una personalidad de tipo flemático. Así mismo en la mayoría de ellos presentaron niveles muy bajos de inteligencia emocional.

## **5.2. Sugerencias y Recomendaciones**

1. Se recomienda a la Academia pre policial de Pasco tener en cuenta el perfil (inteligencia emocional) encontrado en los alumnos para emplear métodos de enseñanza acorde a sus características y de esta manera garantizar una buena educación.
2. Se recomienda a la Academia pre policial de Pasco implementar el servicio de psicología de manera permanente, de esta manera se puede programar el desarrollo de programas y talleres de prevención y promoción para fortalecer aquellas características que les permiten desempeñarse adecuadamente en su ejercicio profesional.
3. Se recomienda realizar estudios futuros para profundizar los conocimientos sobre inteligencia emocional y personalidad en alumnos de una Academia pre policial.
4. Se recomienda realizar futuros estudios que puedan establecer la relación causa – efecto a través de una investigación de nivel explicativo respecto a las variables de este estudio (inteligencia emocional y personalidad).

## BIBLIOGRAFÍA

- Academia de Ciencias LUVENTICUS. Argentina 2002-2006 [www.luventicus.org](http://www.luventicus.org).
- Alarcón, R. (1998). *Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento*. Perú. Ed. Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Anastasi, A. (1998) *Test Psicológicos*. México. Ed. Prentice Hall Hispanoamericana.
- Aragón, L. (2010) *Perfil de Personalidad de estudiantes universitarios de la carrera de Psicología. El caso de la FES Iztacala-México*. (Tesis de Maestría). Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982011000300005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000300005)
- Ardila, A.; Uzzell, B. & Ponton, M. (2007) *International Handbook of Cross – Cultural Neuropsychology*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Baron, R. (1997) *The Baron Emotional Quotient Inventory (EQ-I) a Test of Emotional Intelligence*. Canada. Ed. Multi – Health Systems.
- Baron, R. (2000) *Emotional and Social Intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory (EQ-I)*. En R. Baron y D.A. Parker. San Francisco. Ed. Jossey Bass
- Baron, R. (2002). *Quotient Inventory. Adaptación y Estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de Baron Ice: Adolescentes – Adultos*. Manual.
- Bazán, J. (2012) “La inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de las niñas y niños de 5 años del Jardín de Niños N° 215, Trujillo.

- Carbajal, D. & Rosales, G. (2018) “*Cultura Organizacional (actual y deseada) en la comisaria de la Policía nacional del Perú sectorial Ambo – Huánuco - 2016*”. (Tesis de pregrado) UNHEVAL, Huánuco.
- Carranza, E. (2016) “*Inteligencia Emocional y Personalidad en alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP – Chiclayo - 2015*”. (Tesis de Maestría). Recuperado de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/223/TESIS%20EDUARDO%20CARRANZA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Catell, R. (1950) *Personality: A Systematic Theoretical and Factual Study*. Mc Graw- Hill publications in Psychology. New York, NY.
- Cerón, M. & Tipula, E. (2018) “*Niveles de ansiedad y estrés en los Agentes Policiales de la Comisaría PNP de Huánuco - 2016*”. (Tesis de pregrado) UNHEVAL, Huánuco.
- Cloninger, S. (2003) *Teorías de la Personalidad*. Pearson Educación. México.
- Cristobal, H. & Ramos, L. (2018) “*Inteligencia emocional y rendimiento académico de estudiantes de Psicología UNHEVAL – Hco 2017 - I*”. (Tesis de pregrado) UNHEVAL, Huánuco.
- Crocé, R. (1985) *Grado de Dogmatismo y Valores Interpersonales en un grupo de estudiantes universitarios pertenecientes a diferentes niveles socio económicos y sexo*. (Tesis de Pre Grado) UPSMP. Lima-Perú. Recuperado de [http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU\\_22\\_1\\_valores-interpersonales-en-docentes-de-ninos-y-jovenes-con-necesidades-educativas-especiales.pdf](http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_22_1_valores-interpersonales-en-docentes-de-ninos-y-jovenes-con-necesidades-educativas-especiales.pdf)

- Cronbach, L. (1992). *Fundamentos de la Exploración Psicológica*. España. Ed. Biblioteca Nueva.
- De la Torre, E. & Navarro de A. R. (1982). *Metodología de la investigación bibliográfica, archivista y documental*. Estados Unidos. Ed. Mc Graw – Hill.
- Eysenck, H. (1959). *Personalidad y Resolución de Problemas*. Artículo de investigación (01-12-1959)
- Eysenck, H. (1982). *Dimensiones de la Personalidad*. España. Ed. Fontanella S.A.
- Eysenck, H. (1982). *Fundamentos biológicos de la Personalidad*. España. Ed. Fontanella S.A.
- Eysenck, H. (1997). *Cuestionario de Personalidad EPQ-R*. España. Ed. TEA. S.A.
- Eysenck, H. J. & Eysenck K, S.B.G. (1987). *Cuestionario de Personalidad EPI*. Madrid. Ed. TEA Ediciones.
- Feist (2007) *Teorías de la personalidad*. Mexico DF :Alfa omega Grupo editor
- Fernandez, J. (2006). *Personalidad* <http://www.personalidad.htm>. España.
- Fernandez-Caparros, M. (2009) *Outdoor Training. Una Nueva Herramienta de Formación para las Empresas*. España. Ed. Wanceules Editorial Deportiva.
- Fortes, M. (2013) *Inteligencia Emocional y Personalidad en las diferentes áreas de conocimientos de estudiantes universitarios de Universidad de Lleida*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2170/217028056010.pdf>
- García, F. (2001). *El Cuestionario*. México. Ed. Limusa S.A.

- Goleman, D. (1995) *Emotional Intelligence*. New York. Ed. Bantam Books.
- Goleman, D. (1998) *Working with Emotional Intelligence*. New York. Ed. Bantam Books.
- Gossweiler, L. (2017) “*Inteligencia Emocional y toma de decisiones de mando en cadetes de la Escuela Naval Militar –La Paz, Bolivia*”. Recuperado de <http://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/10991>
- Guilford, J. (1990). *Estadística Aplicada a la Psicología y la Educación*. México. Ed. Mc. Graw Hill Latinoamericana S.A.
- Hayes, B. (1999) *Diseños de encuestas, uso y métodos de análisis estadísticos*. Mexico. Ed. Oxford.
- Hernandez, S. R., Fernandez C. y Baptista L. P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ª Edición. Mexico. Ed. Mc Graw – Hill Education.
- Hernandez, S.; Fernandez, C.; Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación*. 5ta Edición. Mexico.
- Jay, R. (2001). *Pruebas y Evaluación Psicológicas*. México. Ed. Mc Graw – Hill Interamericana.
- Kerlinger, F. (1989). *Investigación del Comportamiento*. México. Ed. Trillas.
- Ley N°27238. Ley Orgánica de la Policía Nacional del Perú (2003, 26 de octubre)[en línea] disponible en: [conasec.-miniter.gob.pe/contenidos/luserfiles/files/ley27238%20LEY%20DE%20la%20POLICIA%20NACIONAL%50.pdf](http://conasec.-miniter.gob.pe/contenidos/luserfiles/files/ley27238%20LEY%20DE%20la%20POLICIA%20NACIONAL%50.pdf). ART.2,3,7

- Magnuson, D. (1983). *Teoría de los Test*. México. Ed. Trillas.
- Mayer J. D. y Salovey, P. (1997) *What is Emotional Intelligence?*. New York. Ed. Basic Books.
- Mayer, J. y Salovey, P. (1990) *Percepcion del contenido efectivo en los estímulos ambiguos. Un componenete de la inteligencia emocional*. Revista de la evaluación de la personalidad.
- Nunnally, J. (1992). *Teoría Psicométrica*. México. Ed. Trillas.
- Perez, N. (2013) “*Aportacion de la Inteligencia Emocional, Personalidad e Inteligencia General al Rendimiento Academico en estudiantes de enseñanza superior – España*” (Tesis Doctoral). Recuperado de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/35698/1/tesis\\_nelida\\_perez.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/35698/1/tesis_nelida_perez.pdf)
- Psicología Online (s.f) La teoría de eysenck. Recuperado (11/2011). Url. <http://www.psicologia-online.com/pir/la-teoria-de-eysenck.html>
- Ramos, D. y Rivera, D. (2016) “*Estudio comparativo del perfil de Personalidad en estudiantes del cuarto año de Enfermería de la UNHEVAL – Huánuco y la UNDAC – Cerro de Pasco - 2015*”. (Tesis de pregrado) UNHEVAL, Huánuco.
- Régimen disciplinario de la P.N.P, MV Fenix. 2011
- Riveros, P. (2011) *Relación entre la Inteligencia Emocional y Clima Social Familiar en alumnos del 1° al 5° de secundaria de la zona este de Lima*. (Tesis de Maestria). Recuperado de

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8900/Escalante\\_GKM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8900/Escalante_GKM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodríguez, R. (1990). *Teoría y Diseño de la Investigación Científica*. Perú. Ed. Atusparia.

Salovey, P. y Mayer J. (1990) *Inteligencia Emocional. Imaginación, Conocimiento y Personalidad*. New York. Ed. Basic Books.

Schultz, D. (2009) *Teorías de la Personalidad*, 9a Edición. Cengage Learning, México.

Sternberg, R (1981) *Intelligence and nonentrenchment*. Journal of Educational Psychology.

Toro, R. (2003) *Baremación del Inventario de Personalidad Forma "B" en Estudiantes de Institutos Pedagógicos de la Provincia de Chiclayo*. Perú. Ed. Colegio de Psicólogos del Perú.

Ugarriza, N. (2001). *La Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de Baron (ICE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Universidad de Lima. Perú.

UNICEF MEXICO (s.f.) *La Adolescencia*. Mexico. En red. Disponible en [https://www.unicef.org/mexico/spanish/ninos\\_6879.html](https://www.unicef.org/mexico/spanish/ninos_6879.html)

Valdivia, J. (2007). *Valores y Dimensiones de Personalidad en estudiantes de psicología de la Universidad Particular de Chiclayo*. (Tesis de Pre Grado) Chiclayo. Recuperado de <http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/>

# **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

### “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE UNA ACADEMIA PRE POLICIAL DE PASCO, 2019”

Problema General	Objetivos	Marco teórico conceptual	Hipótesis	Variables e indicadores	Metodología
<p><b>Principal</b></p> <p>¿Existe relación entre inteligencia emocional y personalidad en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>a. ¿Cuáles son los niveles de los componentes de la Inteligencia emocional en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019?</p> <p>b. ¿Cuál es el tipo de personalidad predominante en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019?</p> <p>c. ¿Cuál es la relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>a. Identificar los niveles de los componentes de la Inteligencia Emocional en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019.</p> <p>b. Identificar el tipo de personalidad predominante en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019.</p> <p>c. Establecer la relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019.</p> <p>d. Establecer la relación entre el componente interpersonal de la</p>	<p><b>2.1.ANTECEDENTES</b></p> <p>2.1.1.A nivel internacional</p> <p>2.1.2.A nivel nacional</p> <p>2.1.3.A nivel local</p> <p><b>2.2.FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</b></p> <p>2.2.1.Inteligencia emocional</p> <p>2.2.1.1.Definiciones</p> <p>2.1.1.2..Componentes de la Inteligencia emocional</p> <p>2.1.1.3.Paradigma de la Inteligencia emocional</p> <p>2.1.1.4.Inteligencia emocional (Ce) frente al cociente intelectual (Ci)</p> <p>2.1.1.5.Habilidades propias para desarrollar la inteligencia</p> <p>2.2.2.Personalidad</p> <p>2.2.2.1.Definición</p> <p>2.2.2.2.Teorías de los Rasgos y del Temperamento</p> <p>2.2.3.Policía Nacional del Perú</p> <p>2.2.3.1.Perfil de la Policía Nacional del Perú</p> <p>2.2.3.2.Funciones de la Policía Nacional del Perú</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Hi: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.</p> <p>Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.</p> <p><b>Hipótesis Específicos</b></p> <p>Hi: El componente intrapersonal de la inteligencia emocional tiene relación significativa con la personalidad en los</p> <p>de una academia pre policial de Pasco, 2019.</p> <p>Ho: El componente intrapersonal de la inteligencia emocional no tiene relación significativa con la personalidad en los</p>	<p>Para demostrar y comprobar la hipótesis anteriormente formulada, la operacionalizamos determinando las variables e indicadores que a continuación se mencionan:</p> <p><b>V1: Inteligencia emocional</b></p> <p>Indicadores:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Intrapersonal</li> <li>2.Interpersonal</li> <li>3.Adaptabilidad</li> <li>4.Manejo del estrés</li> <li>5.Manejo del estado anímico general</li> </ol> <p><b>V2: Personalidad</b></p> <p>Indicadores:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Dimensión “E” Extroversión – Introversión</li> <li>2.Dimensión “N” Estabilidad – Inestabilidad</li> </ol>	<p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>La investigación es de tipo Descriptivo Correlacional, porque describe la relación entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado.</p> <p><b>Nivel de investigación</b></p> <p>La investigación es de Nivel Correlacional porque busca la relación entre ambas variables (Inteligencia emocional y Personalidad).</p> <p><b>Método de investigación</b></p> <p><i>Método Psicométrico:</i> La psicometría es la rama de la psicología que se orienta a la medición de los procesos psíquicos.</p> <p><i>Método Bibliográfico:</i> Tiene como objetivo la adquisición u obtención del conocimiento, fijación, organización y ampliación del mismo así como su transmisión, requieren de normas especiales.</p>

<p>Academia Pre Policial de Pasco, 2019?  d. ¿Cuál es la relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019?  e. ¿Cuál es la relación entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019?  f. ¿Cuál es la relación entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019?  g. ¿Cuál es la relación entre el componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019?</p>	<p>inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019.  e. Establecer la relación entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019.  f. Establecer la relación entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019.  g. Establecer la relación entre el componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de una Academia Pre Policial de Pasco, 2019.</p>	<p><b>2.3.DEFINICIONES CONCEPTUALES</b>  a.Inteligencia Emocional  b.Intrapersonal  c.Interpersonal  d.Adaptabilidad  e.Manejo de estrés  f.Estado de ánimo general  g.Personalidad  h.Melancólico  i.Colérico  j.Flemático  k.Sanguíneo  l.Agente policial  m.Estudiante pre policial</p> <p><b>2.4.SISTEMA DE VARIABLES</b></p> <p><b>2.5.DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES</b></p> <p><b>2.6.HIPÓTESIS: GENERAL Y ESPECÍFICOS</b>  6.1.General  6.2.Específicos</p>	<p>alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.</p> <p>H2: El componente interpersonal de la inteligencia emocional tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.  Ho: El componente interpersonal de la inteligencia emocional no tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.</p> <p>H3: El componente manejo de estrés de la inteligencia emocional tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.  Ho: El componente manejo de estrés de la inteligencia emocional no tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.</p> <p>H4: El componente adaptabilidad de la inteligencia emocional tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos</p>	<p>3.Dimensión “L”  Veracidad</p>	<p><b>Diseño de la investigación:</b>  Transaccional Correlacional</p> <p><b>Población y muestra:</b>  Se trabajó con la totalidad de alumnos de la academia pre policial. Siendo un total de 50 alumnos.  Se utilizó el muestreo censal, la cual estuvo constituida por toda la población.</p> <p><b>Técnicas:</b> Fichaje, análisis de contenidos y Encuestas.</p> <p><b>Instrumentos:</b>  Fichas de investigación y de campo, cuestionarios (Baron y Eysenck)</p>
---	--	--	---	---------------------------------------	---

			<p>de una academia pre policial de Pasco, 2019.</p> <p>Ho: El componente adaptabilidad de la inteligencia emocional no tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.</p> <p>H5: El componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.</p> <p>Ho: El componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional no tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de una academia pre policial de Pasco, 2019.</p>		
--	--	--	--	--	--

## INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

### INVENTARIO EMOCIONAL BARON

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase:

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso

### INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. **Marca con un aspa el número.**

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta como te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”.

Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, **NO** como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. No hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es duro para mí disfrutar la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
  21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
  22. No soy capaz de expresar mis ideas.
  23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.

24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae muchos problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aún cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor.
69. me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.

75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
  102. Soy impulsivo(a).
  103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
  104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
  105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
  106. En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas.
  107. Tengo tendencia a depender de otros.
  108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
  109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
  110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
  111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
  112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
  113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
  114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
  115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
  116. Me es difícil describir lo que siento.
  117. Tengo mal carácter.
  118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
  119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
  120. Me guste divertirme.
  121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
  122. Me pongo ansioso(a).
  123. No tengo días malos
  124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
  125. No tengo buena idea de lo que quiero en la vida.
  126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
  127. Me es difícil ser realista.

128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

## HOJA DE RESPUESTA DEL INVENTARIO EMOCIONAL BarOn

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Grado de Instrucción: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_ Especialidad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Escoge UNA de las 5 alternativas:

1	Nunca o Rara vez es mi caso	2	Pocas veces es mi caso	3	A veces es mi caso	4	Muchas Veces es mi caso	5	Siempre o con mucha frecuencia es mi caso
---	-----------------------------	---	------------------------	---	--------------------	---	-------------------------	---	---

<b>1</b>	1	2	3	4	5	<b>28</b>	1	2	3	4	5	<b>55</b>	1	2	3	4	5	<b>82</b>	1	2	3	4	5	<b>109</b>	1	2	3	4	5
<b>2</b>	1	2	3	4	5	<b>29</b>	1	2	3	4	5	<b>56</b>	1	2	3	4	5	<b>83</b>	1	2	3	4	5	<b>110</b>	1	2	3	4	5
<b>3</b>	1	2	3	4	5	<b>30</b>	1	2	3	4	5	<b>57</b>	1	2	3	4	5	<b>84</b>	1	2	3	4	5	<b>111</b>	1	2	3	4	5
<b>4</b>	1	2	3	4	5	<b>31</b>	1	2	3	4	5	<b>58</b>	1	2	3	4	5	<b>85</b>	1	2	3	4	5	<b>112</b>	1	2	3	4	5
<b>5</b>	1	2	3	4	5	<b>32</b>	1	2	3	4	5	<b>59</b>	1	2	3	4	5	<b>86</b>	1	2	3	4	5	<b>113</b>	1	2	3	4	5
<b>6</b>	1	2	3	4	5	<b>33</b>	1	2	3	4	5	<b>60</b>	1	2	3	4	5	<b>87</b>	1	2	3	4	5	<b>114</b>	1	2	3	4	5
<b>7</b>	1	2	3	4	5	<b>34</b>	1	2	3	4	5	<b>61</b>	1	2	3	4	5	<b>88</b>	1	2	3	4	5	<b>115</b>	1	2	3	4	5

<b>8</b>	1	2	3	4	5	<b>35</b>	1	2	3	4	5	<b>62</b>	1	2	3	4	5	<b>89</b>	1	2	3	4	5	<b>116</b>	1	2	3	4	5
<b>9</b>	1	2	3	4	5	<b>36</b>	1	2	3	4	5	<b>63</b>	1	2	3	4	5	<b>90</b>	1	2	3	4	5	<b>117</b>	1	2	3	4	5
<b>10</b>	1	2	3	4	5	<b>37</b>	1	2	3	4	5	<b>64</b>	1	2	3	4	5	<b>91</b>	1	2	3	4	5	<b>118</b>	1	2	3	4	5
<b>11</b>	1	2	3	4	5	<b>38</b>	1	2	3	4	5	<b>65</b>	1	2	3	4	5	<b>92</b>	1	2	3	4	5	<b>119</b>	1	2	3	4	5
<b>12</b>	1	2	3	4	5	<b>39</b>	1	2	3	4	5	<b>66</b>	1	2	3	4	5	<b>93</b>	1	2	3	4	5	<b>120</b>	1	2	3	4	5
<b>13</b>	1	2	3	4	5	<b>40</b>	1	2	3	4	5	<b>67</b>	1	2	3	4	5	<b>94</b>	1	2	3	4	5	<b>121</b>	1	2	3	4	5
<b>14</b>	1	2	3	4	5	<b>41</b>	1	2	3	4	5	<b>68</b>	1	2	3	4	5	<b>95</b>	1	2	3	4	5	<b>122</b>	1	2	3	4	5
<b>15</b>	1	2	3	4	5	<b>42</b>	1	2	3	4	5	<b>69</b>	1	2	3	4	5	<b>96</b>	1	2	3	4	5	<b>123</b>	1	2	3	4	5
<b>16</b>	1	2	3	4	5	<b>43</b>	1	2	3	4	5	<b>70</b>	1	2	3	4	5	<b>97</b>	1	2	3	4	5	<b>124</b>	1	2	3	4	5
<b>17</b>	1	2	3	4	5	<b>44</b>	1	2	3	4	5	<b>71</b>	1	2	3	4	5	<b>98</b>	1	2	3	4	5	<b>125</b>	1	2	3	4	5
<b>18</b>	1	2	3	4	5	<b>45</b>	1	2	3	4	5	<b>72</b>	1	2	3	4	5	<b>99</b>	1	2	3	4	5	<b>126</b>	1	2	3	4	5
<b>19</b>	1	2	3	4	5	<b>46</b>	1	2	3	4	5	<b>73</b>	1	2	3	4	5	<b>100</b>	1	2	3	4	5	<b>127</b>	1	2	3	4	5
<b>20</b>	1	2	3	4	5	<b>47</b>	1	2	3	4	5	<b>74</b>	1	2	3	4	5	<b>101</b>	1	2	3	4	5	<b>128</b>	1	2	3	4	5
<b>21</b>	1	2	3	4	5	<b>48</b>	1	2	3	4	5	<b>75</b>	1	2	3	4	5	<b>102</b>	1	2	3	4	5	<b>129</b>	1	2	3	4	5
<b>22</b>	1	2	3	4	5	<b>49</b>	1	2	3	4	5	<b>76</b>	1	2	3	4	5	<b>103</b>	1	2	3	4	5	<b>130</b>	1	2	3	4	5
<b>23</b>	1	2	3	4	5	<b>50</b>	1	2	3	4	5	<b>77</b>	1	2	3	4	5	<b>104</b>	1	2	3	4	5	<b>131</b>	1	2	3	4	5
<b>24</b>	1	2	3	4	5	<b>51</b>	1	2	3	4	5	<b>78</b>	1	2	3	4	5	<b>105</b>	1	2	3	4	5	<b>132</b>	1	2	3	4	5
<b>25</b>	1	2	3	4	5	<b>52</b>	1	2	3	4	5	<b>79</b>	1	2	3	4	5	<b>106</b>	1	2	3	4	5	<b>133</b>	1	2	3	4	5

<b>26</b>		1	2	3	4	5		<b>53</b>		1	2	3	4	5		<b>80</b>		1	2	3	4	5		<b>107</b>		1	2	3	4	5	
<b>27</b>		1	2	3	4	5		<b>54</b>		1	2	3	4	5		<b>81</b>		1	2	3	4	5		<b>108</b>		1	2	3	4	5	

## CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD DE EYSENCK. EPQR-S

**Dr. Hans Eysenck y Eysenck**

*BAREMADO POR: Rubén Toro Reque*

**Apellidos y Nombres :** \_\_\_\_\_

Edad : ..... años

Sexo : .....

Fecha : ..... Estado civil : .....

**POR FAVOR, CONTESTE CADA PREGUNTA PONRIENDO UNA ASPA (X) SOBRE EL SÍ O EL NO QUE LE SIGUEN.**

**NO HAY RESPUESTAS CORRECTAS O INCORRECTAS, NI PREGUNTAS CON TRAMPA.**

**TRABAJE RÁPIDAMENTE Y NO PIENSE DEMASIADO EN EL SIGNIFICADO EXACTO DE LAS MISMAS.**

1. Le gusta el bullicio a su alrededor?
2. Tiene frecuentemente un sentimiento de intranquilidad, como si quisiera hacer algo, pero sin saber qué?
3. Casi siempre tiene una respuesta “lista” cuando le hablan?
4. Se siente algunas veces feliz, algunas veces triste sin alguna razón real?
5. Permanece usualmente distraído/a en fiestas y reuniones?
6. Cuando era niño, hacía enseguida las cosas que le pedían y sin refunfuñar?
7. Se enfada a menudo?
8. Cuando lo /a meten en una pelea, ¿Prefiere “sacar los trapos al aire” de una vez por todas, en vez de quedar callado /a esperando que las cosas se calmen solas?
9. Es usted triste, melancólico/a?
10. Le gusta relacionarse con la gente?

11. Ha perdido frecuentemente el sueño por sus preocupaciones?
12. Se pone a veces malhumorado/a?
13. Se catalogaría a sí mismo /a como despreocupado/a o confiado a su buena suerte?
14. Se decide frecuentemente demasiado tarde?
15. Le gusta trabajar solo/a?
16. Se “siente frecuentemente apático/a” y cansado/a sin motivo?
17. Se considera animado/a y jovial?
18. Se ríe frecuentemente de chistes groseros?
19. Se siente frecuentemente hastiado/a o fatigado/a ?
20. Se siente incómodo/a con ropa que no son del diario?
21. Se distrae (vaga su mente) frecuentemente cuando trata de prestar atención a algo?
22. Puede expresar en palabras fácilmente lo que piensa?
23. Frecuentemente se pierde en sus pensamientos?
24. Se considera una persona completamente libre de prejuicios de cualquier tipo?
25. Le gustan las bromas?
26. Piensa frecuentemente en su pasado?
27. Le gusta mucho la buena comida?
28. Cuándo se fastidia, ¿Necesita de algún/a amigo/a para hablar sobre ello?
29. Le molesta vender cosas o pedir dinero a la gente para alguna buena causa?
30. Alardea (se jacta o se alaba) a veces?
31. Es usted muy susceptible por algunas cosas?
32. Prefiere quedarse en casa, que ir a una fiesta aburrida?
33. Se pone frecuentemente tan inquieto/a que no puede permanecer sentado/a durante mucho rato en una silla?
34. Le gusta planear las cosas cuidadosamente con mucha anticipación?
35. Tiene frecuentemente mareos (vértigos)?
36. Contesta siempre una carta personal, tan pronto como puede, después de haberla leído?
37. Hace usted usualmente las cosas mejor resolviéndolas sólo que hablando a otra persona sobre ellas?
38. Le falta frecuentemente aire, sin haber hecho un trabajo pesado?

39. Es usted generalmente una persona tolerante, que no se molesta si las cosas no están perfectas?
40. Sufre de los “nervios” ?
41. Le gusta hacer cosas en las que tiene que actuar rápidamente?
42. Deja algunas veces para mañana, lo que debería hacer hoy?
43. Se pone nervioso/a en lugares tales como ascensores o túneles?
44. Generalmente toma la iniciativa al hacer nuevas amistades?
45. Sufre fuertes dolores de cabeza?
46. Siente generalmente que las cosas se arreglarán por sí solas y que terminarán bien de algún modo?
47. Le cuesta trabajo coger el sueño al acostarse en las noches?
48. Ha dicho alguna vez mentiras en su vida?’
49. Dice algunas veces lo primero que se le viene a la cabeza?
50. Después de una experiencia embarazosa o comprometedora, se siente preocupado durante mucho tiempo?
51. Se mantiene usualmente hermético/a o encerrado/a en sí mismo/a, excepto con amigos muy íntimos?
52. Se crea frecuentemente problemas por hacer cosas sin pensar?
53. Le gusta contar chistes e historias divertidas a sus amigos?
54. Se le hace más fácil ganar que perder un juego?
55. Se siente frecuentemente muy consciente de sí mismo y guardando respeto cuando está con sus profesores, autoridades académicas, etc. ?
56. Cuando todas las probabilidades están contra usted, ¿Usualmente piensa aún que vale la pena probar suerte?
57. Siente “Sensaciones” raras en el abdomen, antes de algún hecho importante?

**HOJA DE RESPUESTAS DEL INVENTARIO DE PERSONALIDAD DEL**

**DR. HANS J. EYSENCK.**

**Adaptado por: Ps. Rubén Toro Reque.**

**\* Marque con una aspa (X) su respuesta, según su manera de pensar, sentir o actuar, no hay respuestas buenas ni malas.**

- Apellidos y Nombres:
- Edad:
- Fecha de nacimiento:
- Escuela Profesional:
- Ciclo Académico:

<b>Nº</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Nº</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Nº</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1			20			39		
2			21			40		
3			22			41		
4			23			42		
5			24			43		
6			25			44		
7			26			45		
8			27			46		
9			28			47		
10			29			48		
11			30			49		

12			31			50		
13			32			51		
14			33			52		
15			34			53		
16			35			54		
17			36			55		
18			37			56		
19			38			57		

**CALIFICACIÓN DEL INVENTARIO DE PERSONALIDAD DEL**

**DR. HANS J. EYSENCK**

**Adaptado por: Ps. Rubén Toro Reque.**

**CALIFICACIÓN MANUAL:**

El Inventario de Personalidad cuenta con claves de respuestas, las cuales se encuentran anexadas al presente trabajo de investigación.

Según la respuesta del evaluado se compara con la clave, y si *coinciden* estos, se le otorgará un punto, y si no es así, se le considera cero. Se recomienda empezar la calificación con la escala "L", si pasa de 04 puntos, el test será invalidado. *Esto nos indica que el estudiante ha manipulado el inventario o trata de ocultar su verdadera personalidad.*

### **CALIFICACIÓN SISTEMATIZADA:**

Es muy fácil el llenado de los resultados en el software del Inventario de Personalidad de Eysenck.

Primero, se procede a digitar el nombre del estudiante o evaluado, edad, sexo, ciclo, etc. *El número del tests no se debe tocar o digitar.*

Segundo, se procede al llenado en los cuadros dependiendo de las respuestas de cada estudiante, pero se debe digitar uno, si su respuesta es SI, y cero si su respuesta es NO. Finalmente, se hace click en ENVIAR. Inmediatamente pasará a registrarse y archivarse para luego sacar su diagnóstico en los baremos anexados en el presente trabajo de investigación.

Esta forma es muy importante sobre todo, porque permite ahorro de tiempo y a la vez brinda facilidades en las investigaciones psicoeducativas.

### **CLAVE DE RESPUESTAS DEL INVENTARIO DE PERSONALIDAD DEL**

**DR. HANS J. EYSENCK.**

**Adaptado por: Ps. Rubén Toro Reque.**

<b>1</b>	SI	E	<b>20</b>	NO	E	<b>39</b>	SI	E
<b>2</b>	SI	N	<b>21</b>	SI	N	<b>40</b>	SI	N
<b>3</b>	SI	E	<b>22</b>	SI	E	<b>41</b>	NO	E
<b>4</b>	SI	N	<b>23</b>	SI	N	<b>42</b>	NO	L
<b>5</b>	NO	E	<b>24</b>	SI	L	<b>43</b>	SI	N

6	SI	L	25	SI	E	44	SI	E
7	SI	N	26	SI	N	45	SI	N
8	SI	E	27	SI	E	46	SI	E
9	SI	N	28	SI	N	47	SI	N
10	SI	E	29	NO	E	48	NO	L
11	SI	N	30	NO	L	49	SI	E
12	NO	L	31	SI	N	50	SI	N
13	SI	E	32	NO	E	51	NO	E
14	SI	N	33	SI	N	52	SI	N
15	NO	E	34	NO	E	53	SI	E
16	SI	N	35	SI	N	54	NO	L
17	SI	E	36	SI	L	55	SI	N
18	NO	L	37	NO	E	56	SI	E
19	SI	N	38	SI	N	57	SI	N

*CONTAR LAS RESPUESTAS QUE COINCIDEN CON LA CLAVE Y COLOCAR EN EL SIGUIENTE CUADRO:*

L:	E:	N:
----	----	----

**NOTA:** Si en la escala "L", la sumatoria pasa de 04 puntos, el test será invalidado.

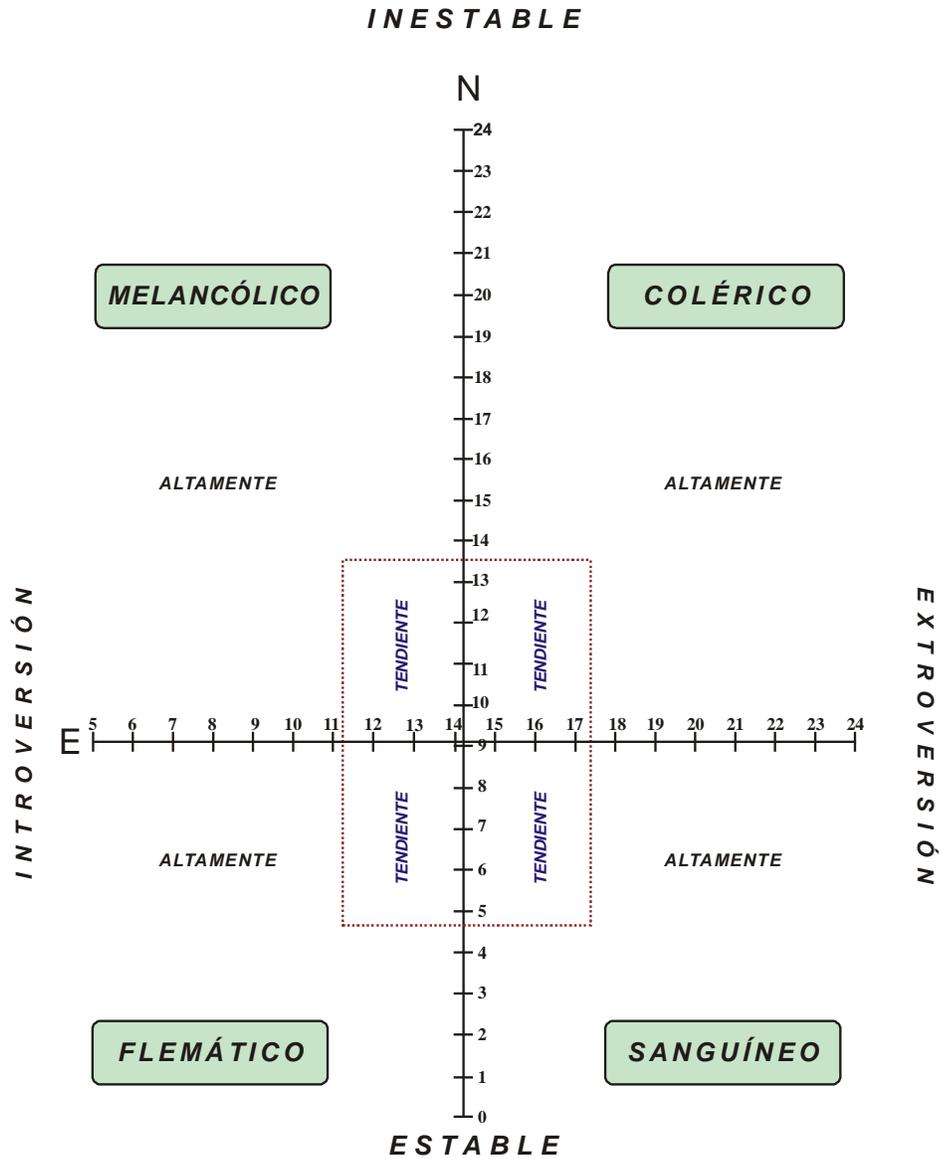
# BAREMO DEL INVENTARIO DE HANS EYSENCK EN ESTUDIANTES DE LA UDCH.

BAREMADO POR: Ps. RUBÉN TORO REQUE

$$L = \begin{cases} \text{Individual : 4} \\ \text{Grupal : 3.80} \end{cases}$$

$$E = \{ \bar{X}=14.32 \quad D.S.= 3.15 (11.17 - 17.47) \}$$

$$N = \{ \bar{X}=9.26 \quad D.S.= 4.51 (4.76 - 13.76) \}$$



Diagnóstico: .....

.....

.....

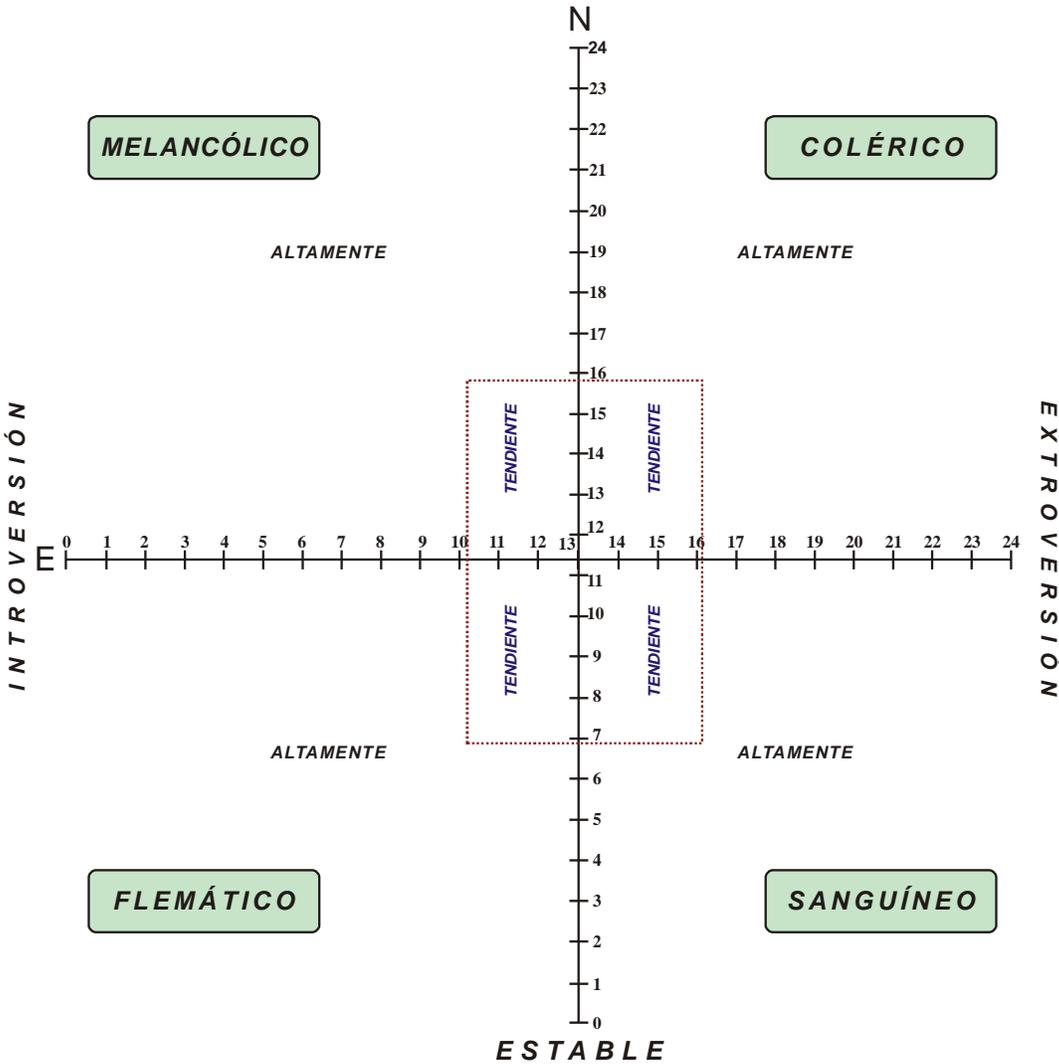
# BAREMO DEL INVENTARIO DE HANS EYSENCK FORMA "B"

$$L = \begin{cases} \text{Individual : 4} \\ \text{Grupal : 3.80} \end{cases}$$

$$E = \{ \bar{X} = 13.24 \quad D.S. = 3.10 \quad (10.14 - 16.34) \}$$

$$N = \{ \bar{X} = 11.34 \quad D.S. = 4.44 \quad (6.90 - 15.78) \}$$

**IN ESTABLE**



Diagnóstico: .....

.....

.....



