

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

ESCUELA DE POSGRADO



**“HABILIDADES SOCIO-COMUNICATIVAS Y TRABAJO EN EQUIPO EN LOS
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD ROOSEVELT”**

Línea de Investigación: Ciencias de la Salud

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN

MENCIÓN : INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR

TESISTA: ANAHI INDIRA DE LA CALLE CASTRO

ASESOR: DRA. VERONICA CAJAS BRAVO

HUÁNUCO - PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mi esposo Miguel, por su apoyo incondicional;

A mi mamita Guida por su fuerza y fortaleza que siempre me enseñó.

A la Dra. Verónica por su guía para el desarrollo de la investigación.

Anahí

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional Herminio Valdizan de Huánuco, y docentes de la Escuela de posgrado por las enseñanzas impartidas para la formación en la maestría de investigación y docencia superior.

A la Universidad Roosevelt por el apoyo y facilidades brindadas para el desarrollo de esta investigación.

A mi familia, por ayudarme a crecer profesionalmente y acompañarme en todo este camino.

RESUMEN

La investigación titulada: Habilidades socio-comunicativas y trabajo en equipo en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt respondió al problema de investigación ¿Cuál es la relación entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt 2018? Y tuvo como objetivo determinar la relación entre ambas variables de estudio.

El nivel de investigación fue correlacional, el tipo de estudio básico y el diseño fue no experimental y de corte transversal. La muestra de estudio estuvo calculada por un muestro no probabilístico intencionado por conveniencia del investigador, constituida por 176 estudiantes de la Escuela profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt.

Los resultados muestran que el nivel de la variable¹ Habilidades socio comunicativas para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt fue regular (65.3%) Y el nivel del trabajo en equipo para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt fue alto (45.5%). Concluyendo que existe relación significativa entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt 2018. ($r=0.705$; $p=0.000<0.05$).

Palabras Clave: Habilidades socio – comunicativas, trabajo en equipo

ABSTRACT

The research entitled: Socio-communicative skills and teamwork in students of the Professional School of Nursing at Roosevelt University responded to the research problem What is the relationship between socio-communicative skills and teamwork in Students of the Nursing School of Roosevelt University 2018? And it aimed to determine the relationship between both study variables. The level of research was correlational, the type of basic study and the design was non-experimental and cross-sectional. The study sample was calculated by a non-probabilistic sample intended for the convenience of the researcher, consisting of 176 students of the Professional School of Nursing at Roosevelt University. The results show that the level of the variable¹ Socio-communicative skills for the majority of the Students of the Professional School of Nursing of the Roosevelt University was regular (65.3%) And the level of the teamwork is for the majority of the Students of the Nursing School of Roosevelt University was high (45.5%). Concluding that there is a significant relationship between socio-communicative skills and teamwork in students of the Professional School of Nursing at Roosevelt University 2018. ($r = 0.705$; $p = 0.000 < 0.05$).

Keywords: Socio - communicative skills, teamwork

ÍNDICE

Pág.

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
Índice.....	vi
Introducción.....	x
I. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Fundamentación del problema de investigación.....	1
1.2. Justificación.....	4
1.3. Importancia o Propósito.....	5
1.4. Limitaciones	6
1.5. Formulación del problema de investigación general y específicos.....	6
1.5.1. Problema General.....	6
1.5.2. Problemas Específicos.....	6
1.6. Formulación de objetivos generales y específicos	7
1.6.1. Objetivo General	7
1.6.2. Objetivos Específicos:.....	7
1.7. Formulación de hipótesis generales y específicas	8
1.7.1. Hipótesis General	8
1.7.2. Hipótesis Específicas	8
1.8. Variables.....	9
1.8.1. Variable 1:.....	9
1.8.2. Variable 2:.....	9
1.9. Operacionalización de Variables	10
1.10. Definición de términos operacionales.....	11
II. Marco Teórico	13
2.1. Antecedentes	13
2.2.1. Habilidades Socio-Comunicativas.....	25
2.2.2. Trabajo en Equipo	34
2.3. Bases Conceptuales	41

2.3.1. Habilidades socio-comunicativas	41
III. METODOLOGÍA	47
3.1. 'Ámbito	47
3.2. Población	47
3.3. Muestra	47
3.4. Nivel y tipo de estudio	48
3.4.1. Nivel.....	48
3.4.2. Tipo.....	49
3.5. Diseño de investigación.....	49
3.6. Técnicas e instrumentos.....	49
3.6.1. Técnicas.....	49
3.6.2. Instrumentos.....	50
3.7. Validación y Confiabilidad del Instrumento	50
3.7.1. Validación	50
3.8. Procedimiento	51
3.9. Tabulación	52
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	53
4.1. Análisis Descriptivo	53
4.2. Análisis Inferencial y contrastación de hipótesis	63
4.3. Discusión de resultados.....	68
4.4. Aporte de la investigación	78
CONCLUSIONES.....	79
RECOMENDACIONES	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	81
ANEXOS.....	83
NOTA BIOGRÁFICA	
ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO	
AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICA DE POSGRADO	

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Habilidad de hacer amigos.....	57
Figura 2: Habilidad de saber conversar	57
Figura 3: Habilidad de expresar sentimientos.....	59
Figura 4: Habilidad de tomar decisiones.....	60
Figura 5: Variable1 Habilidades socio comunicativas.....	60
Figura 6: Desempeño	61
Figura 7: Liderazgo	62
Figura 8: Organización	63
Figura 9: Variable2 Trabajo en equipo.....	64

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables.....	10
Tabla 2: Población.....	50
Tabla 3: Muestra.....	51
Tabla 4: Procedimientos.....	53
Tabla 5: Tabulación.....	55
Tabla 6: Habilidad de hacer amigos.....	57
Tabla 7: Habilidad de saber conversar:.....	57
Tabla 8: Habilidad de expresar sentimientos.....	58
Tabla 9: Habilidad de tomar decisiones.....	609
Tabla 10: Variable1 Habilidades socio comunicativas.....	60
Tabla 11: Desempeño.....	61
Tabla 12: Liderazgo.....	62
Tabla 13: Organización.....	63
Tabla 14: Variable2 Trabajo en equipo.....	64
Tabla 15: Rho de Spearman para Habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo.....	65
Tabla 16: Rho de Spearman para Habilidad de hacer amigos y el trabajo en equipo....	68
Tabla 17: Rho de Spearman para Habilidad de saber conversar y el trabajo en equipo.....	698
Tabla 18: Rho de Spearman para Habilidad de expresar sentimientos y el trabajo en equipo.....	70
Tabla 19: Rho de Spearman para Habilidad de tomar decisiones y el trabajo en equipo.....	71

INTRODUCCIÓN

En la educación superior existe un problema permanente; sin embargo, este ha transitado por cada uno de los niveles educativos y los trasciende; nos referimos a las habilidades socio-comunicativas del estudiante. Detona la preocupación cuando observamos las dificultades que tienen los jóvenes universitarios para comunicarse, y sabemos que ello limita sus posibilidades para compartir sus saberes y favorecer los procesos cognitivos subyacentes. Es por este motivo que se realiza esta investigación que demostró cómo las habilidades socio-comunicativas modifican, interfieren y/o influyen en el trabajo en equipo de los universitarios, fenómeno que se describió en forma objetiva para poder realizar conjeturas, conclusiones y alcances para que futuras investigaciones a favor de la educación en la Universidad Roosevelt.

Para la presentación de este informe se ha estructurado en 04 capítulos. El capítulo I presenta el problema de investigación mediante el planteamiento y su formulación, así como la justificación. El capítulo II corresponde al marco teórico del estudio presentando en primer lugar los antecedentes de investigación, así como la base teórica

El capítulo III da a conocer la metodología de la investigación como método, tipo, nivel y diseño de investigación, así como la población, muestra técnicas e instrumentos de recolección de datos. El capítulo IV presenta los resultados tanto descriptivos como inferenciales mediante la contrastación de las hipótesis. Y también la discusión de los resultados. Al término de la investigación se dio a conocer las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

CAPITULO I

I. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema de investigación

En la Universidad Roosevelt, específicamente en la Escuela Profesional de enfermería se ha notado una deficiencia en los estudiantes en cuanto a las habilidades socio-comunicativas y trabajo en equipo, habilidades que hoy en día son necesarias para desempeñarse en cualquier ámbito laboral, y es parte fundamental de su desarrollo universitario. Estas habilidades son totalmente necesarias e inherentes al trabajo en el servicio de salud donde no solo hay que tener una comunicación eficiente con otros profesionales sino también con los usuarios que recurren a los centros de salud; esta deficiencia se notó como parte de la evaluación diagnóstica sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes el año 2017, sin embargo falta detallar en fenómeno, caracterizarlo, conocer los niveles exactos y también como repercute en la formación de grupos, en el trabajo en equipo y la solidaridad entre estudiantes.

Por otro lado cabe resaltar que la UNESCO (2016), menciona que las relaciones socio-comunicativas no solo están presentes en forma constante en nuestra vida laboral sino también en lo personal. Saber hablar adecuadamente, cuidar de nuestro lenguaje corporal, saber escuchar, tener influencia y ser persuasivo son ahora habilidades necesarias para cualquier labor que uno desee desempeñar; siendo la carrera de enfermería una carrera de servicio es necesario que en la

formación de los estudiantes se evalúe en forma constante como se van desarrollando estas habilidades, diagnosticando y encontrando carencias, deficiencias y dificultades para su normal desarrollo.

Las habilidades sociales hacen referencia a las conductas aprendidas. “cuando hablamos de habilidad, sea cualquiera el calificativo que le añadamos, estamos hablando de la posesión, o no posesión, de ciertas capacidades y aptitudes necesarias para cierto tipo de ejecución. Si, hablamos de habilidades socio-comunicativas, estamos poniendo límites muy precisos a esas capacidades, y esos límites serían los relacionados con la actividad social en general, con la conducta social en sus múltiples manifestaciones. Desde una primera perspectiva, la habilidad social es la capacidad que un individuo posee para ejecutar acciones sociales.”

La adquisición de habilidades sociales para la participación competente y eficaz en diversos aspectos de la interacción humana. De esta forma la enseñanza en habilidades sociales es en esencia, un programa ideado para enseñar y mejorar, tanto implícita como explícitamente, las habilidades interpersonales y de comunicación.

Según Gonzales 2005, los conocimientos de las competencias comunicativas están en base al desarrollo de las habilidades y actitudes. Se trata de un tema polémico, ya que varios autores identifican diferentes habilidades, algunos lo entienden como cualidades, rasgos del carácter, actitudes o formaciones psicológicas.

Según el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (2015), en la actualidad el ingreso a los estudios superiores debe incluir en su proceso de selección indicadores que revelan las habilidades básicas de los jóvenes interesados en ingresar a ese nivel educativo. Algunos de estos indicadores se expresan en secciones del examen que forman parte de la prueba escrita denominada Exani II (Examen Nacional de Ingreso). Una de las pruebas que integra el examen es la de admisión; en esta se exploran competencias genéricas como pensamiento matemático, pensamiento analítico, estructura de la lengua y comprensión lectora.

En la educación superior nos encontramos con un problema permanente; sin embargo, este ha transitado por cada uno de los niveles educativos y los trasciende; nos referimos a las habilidades socio-comunicativas del estudiante. Detona la preocupación cuando observamos las dificultades que tienen los jóvenes universitarios para comunicarse, y sabemos que ello limita sus posibilidades para compartir sus saberes y favorecer los procesos cognitivos subyacentes. Esto llega a constituirse en una barrera para el aprendizaje y la enseñanza. Sin lugar a dudas, estas dificultades en la comunicación tienen repercusiones directas en su desempeño escolar, dado que este se evalúa con base en la revisión de los productos escolares.

Esta investigación pretende mostrar como las habilidades socio-comunicativas modifican, interfieren y/o influyen en el trabajo en equipo

de los universitarios, fenómeno que se describirá en forma objetiva para poder realizar conjeturas, conclusiones y alcances para que futuras investigaciones puedan ejecutar planes de mejora y/o actividades para poner a favor de la educación en la Universidad Roosevelt.

1.2. Justificación

A nivel teórico, esta investigación, se realiza para conocer la relación entre las habilidades socio- comunicativas y trabajo en equipo de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Franklin Roosevelt, además de ser una base para futuras investigaciones vinculadas en el tema.

Por este motivo fundamental de esta investigación es la necesidad de analizar si las habilidades socio comunicativas se relaciona con el trabajo en equipo de los estudiantes; ya que es importante que los estudiantes conozcan que habilidades tienen mejor desarrolladas y como se aplica en el trabajo en equipo.

A nivel metodológico, por lo expuesto, es necesario que se pueda brindar información sobre habilidades socio comunicativas y trabajo en equipo a través del uso de instrumentos de recolección de datos válidos y confiables. Del mismo modo, el presente estudio servirá como antecedente para futuras investigaciones en poblaciones de mayor tamaño, y por consiguiente de mayor muestra con diseños de mayor complejo enfocados a mejorar la calidad del trabajo en equipo.

A nivel práctico, los resultados de la presente investigación tienen como finalidad mejorar el trabajo en equipo de los estudiantes, mediante el conocimiento de sus habilidades sociocomunicativas y su aplicación en el trabajo en equipo, mejorando desenvolvimiento de los universitarios.

Finalmente, el presente estudio una vez finalizado el proceso de investigación comunicara los resultados mediante plataformas web y redes socio-comunicativas, así también se contribuirá a que se incremente y fomente la investigación en el tema de habilidades socio-comunicativas y trabajo en equipo, dentro y fuera de la universidad.

1.3. Importancia o Propósito

En la educación superior nos encontramos con un problema permanente; sin embargo, este ha transitado por cada uno de los niveles educativos y los trasciende; nos referimos a las habilidades socio-comunicativas del estudiante. Detona la preocupación cuando se observa las dificultades que tienen los jóvenes universitarios para comunicarse, y sabemos que ello limita sus posibilidades para compartir sus saberes y favorecer los procesos cognitivos subyacentes. Esto llega a constituirse en una barrera para el aprendizaje y la enseñanza.

El presente estudio intenta conocer la relación existente entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Franklin Roosevelt. Para mejorar el aprendizaje de las asignaturas desarrolladas, impulsando sus habilidades como líder en el trabajo en equipo.

1.4. Limitaciones

Temporal: La presente investigación se plantea desarrollar entre los meses de setiembre y octubre del 2018.

Espacial: La investigación se realizará en inmediaciones de la Universidad Roosevelt 2018, Av. Giráldez 542, Huancayo.

Conceptual: Los temas se limitarán a habilidades socio-comunicativas y trabajo en equipo tomando como referencia a teoría de (Frederick y Morgeson, 2005; Knut y Frode, 2005) y Landy y Conte (2005) respectivamente.

1.5. Formulación del problema de investigación general y específicos

1.5.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt 2018?

1.5.2. Problemas Específicos

- a) ¿Cómo se relaciona la habilidad hacer amigos y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018?
- b) Cómo se relaciona la habilidad saber conversar y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018?

- c) Cómo se relaciona la habilidad expresar sentimientos y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018?
- d) Cómo se relaciona la habilidad tomar decisiones y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018?

1.6. Formulación de objetivos generales y específicos

1.6.1. Objetivo General

Determinar la relación entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en la Universidad Roosevelt 2018.

1.6.2. Objetivos Específicos:

- a) Identificar la relación entre la habilidad hacer amigos y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018
- b) Identificar la relación entre la habilidad saber conversar y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018
- c) Identificar la relación entre la habilidad expresar sentimientos y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018

- d) Identificar la relación entre la habilidad tomar decisiones y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018

1.7. Formulación de hipótesis generales y específicas

1.7.1. Hipótesis General

La relación entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt 2018, es significativa.

1.7.2. Hipótesis Específicas

- a) Existe relación significativa entre la habilidad hacer amigos y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018
- b) Existe relación significativa entre la habilidad saber conversar y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018
- c) Existe relación significativa entre la habilidad expresar sentimientos y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018
- d) Existe relación significativa entre la habilidad tomar decisiones y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018

1.8. Variables

1.8.1. Variable 1:

Habilidades socio-comunicativas

Son aspectos concretos de la relación interpersonal. La capacidad de poder relacionarse con los adultos y los iguales de manera gratificante y mutuamente satisfactoria, en la cual el hacer amigos, saber conversar, expresar sentimientos y la toma decisiones juegan un papel importante para el desarrollo de sus habilidades socio-comunicativas básicas.

(Frederick y Morgeson, 2005; Knut y Frode, 2005)

Dimensiones:

- Hacer amigos
- Saber conversar
- Expresar sentimientos
- Tomar decisiones

1.8.2. Variable 2:

Trabajo en Equipo

Son aspectos concretos de la relación interpersonal. La capacidad de poder relacionarse con los adultos y los iguales de manera gratificante y mutuamente satisfactoria, en la cual el hacer amigos, saber conversar, expresar sentimientos y la toma decisiones juegan un papel importante para el desarrollo de sus habilidades socio-comunicativas básicas.

(Frederick y Morgeson, 2005; Knut y Frode, 2005)

Dimensiones:

- Nivel de Desempeño
- Liderazgo
- Organización

1.9. Operacionalización de Variables

Tabla 1: Operacionalización de variables

VARIABLES	CONCEPTOS	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	RESPUESTAS O VALOR FINAL	ESCALA DE MEDICION
V I: Habilidades comunicativas	socio- Son aspectos concretos de la relación interpersonal. La capacidad de poder relacionarse con los adultos y los iguales de manera gratificante y mutuamente satisfactoria, en la cual el hacer amigos, saber conversar, expresar sentimientos y la toma de decisiones juegan un papel importante para el desarrollo de sus habilidades socio-comunicativas básicas. (Frederick y Morgeson, 2005; Knut y Frode, 2005)	Se operacionalizará mediante 4 dimensiones con una encuesta con escala de Likert.	Hacer amigos	Mucho Bastante Algo Muy poco Nada	Nominal Politómica.
			Saber conversar	Mucho Bastante Algo Muy poco Nada	Nominal Politómica.
			Expresar sentimientos	Mucho Bastante Algo Muy poco Nada	Nominal Politómica.
			Tomar decisiones	Mucho Bastante Algo Muy poco Nada	Nominal Politómica.
V II: Trabajo en Equipo	Robbins y Coulter (2007) indican, que el desarrollo de los equipos es un proceso dinámico y la mayoría se encuentran en un estado continuo de cambio, aunque los grupos quizá nunca alcancen una estabilidad completa, existe un patrón general que describe cómo evoluciona la mayoría de ellos.	Se operacionalizará mediante una encuesta con 3 dimensiones con una encuesta con escala de Likert.	Nivel de Desempeño	1 Muy en desacuerdo 2 En desacuerdo 3 Ni de acuerdo o desacuerdo 4 De acuerdo 5 Muy de acuerdo	Nominal Politómica.
			Liderazgo	1 Muy en desacuerdo 2 En desacuerdo 3 Ni de acuerdo o desacuerdo 4 De acuerdo 5 Muy de acuerdo	Nominal Politómica.
			Organización	1 Muy en desacuerdo 2 En desacuerdo 3 Ni de acuerdo o desacuerdo 4 De acuerdo 5 Muy de acuerdo	Nominal Politómica.

1.10. Definición de términos operacionales

Trabajo en equipo: Trabajo hecho por varios individuos donde cada uno hace una parte pero todos con un objetivo común.

Proyecto: Planificación que consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas.

Habilidades socio-comunicativas: Conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y que por tanto pueden ser enseñadas), que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (ello implica tener en cuenta normas socio-comunicativas y normas legales del contexto sociocultural en el que se actúa, así como criterios morales), y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (refuerzos socio-comunicativas) o autorrefuerzos.

Habilidad: Capacidad de una persona para hacer una cosa correctamente y con facilidad.

Gestión: Asunción y ejercicio de responsabilidades sobre un proceso (es decir, sobre un conjunto de actividades) lo que incluye: La preocupación por la disposición de los recursos y estructuras necesarias para que tenga lugar. Y la coordinación de sus actividades (y correspondientes interacciones).

Equipo: Grupo de dos o más personas que interactúan, discuten y piensan de forma coordinada y cooperativa, unidas con un objetivo común. Un grupo en sí mismo no necesariamente constituye un equipo.

Comunicación: Actividad consciente de intercambiar información entre dos o más participantes con el fin de transmitir o recibir significados a través de un sistema compartido de signos y normas semánticas.

Comportamiento: O conducta es el conjunto de respuestas, bien por presencia o por ausencia, que presenta un ser vivo en relación con su entorno o1 mundo de estímulos.

CAPITULO II

II. Marco Teórico

2.1. Antecedentes

A continuación, se presentan los antecedentes encontrados que han tenido repercusión en relación al presente trabajo de investigación.

Internacional

Mendo & col. (2016). España. En su artículo científico "Evaluación de las habilidades socio-comunicativas de estudiantes de Educación Social", tuvo como objetivo evaluar las habilidades socio-comunicativas de estudiantes de Educación Social, no tuvo hipótesis entre sus resultados menciona que la influencia de la asignatura Habilidades Socio-comunicativas (HHSS), en la capacidad de mejora de las Habilidades Socio-comunicativas (HHSS), así como de la reducción de la Ansiedad Social (AASS) de los estudiantes de Grado en Educación Social. Además, se analizan las diferencias y evolución de las HHSS de los estudiantes durante el curso en función de si había o no recibido entrenamiento en HHSS previamente al comienzo de la asignatura. Para ello se diseña una investigación de corte cuasiexperimental con un diseño pretest-posttest-seguimiento con grupo de control, en el que se toman medidas a través de autoinformes que exploran las conductas socialmente habilidosas y el grado de AASS.

Concluye que los resultados sugieren la necesidad de nuevas vías para que los estudiantes universitarios mejoren sus HHSS, muestran la eficacia de

los entrenamientos en HHSS, y avalan la conveniencia de incluir y controlar la variable «entrenamiento previo en HHSS».

Córdoba, A. (2015). Mexico-Monterrey. En su tesis de maestría para el Tecnológico de Monterrey titulada “Adquisición de habilidades socio-comunicativas para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles en estudiantes de 5° de educación básica primaria”, tuvo como objetivo incorporar habilidades socio-comunicativas para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles en estudiantes, como hipótesis planteo que la adquisición de habilidades socio-comunicativas mejoran la capacidad de resolver conflictos en los estudiantes, entre sus resultados se tiene que la promoción de la adquisición de habilidades socio-comunicativas para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles puede darse gracias a la mediación del educador, ya que de éste depende en gran medida su efectividad. Pudo comprobarse además, que el juego de roles contribuye a desarrollar la interactividad y habilidades socio-comunicativas de los estudiantes, ya que propicia la interrelación constante de los participantes, la cual requiere de empatía, comunicación asertiva y manejo de conflictos.

Concluye que la aplicación de esta estrategia influye de forma positiva en el clima escolar, ya que conlleva a conductas mediadoras, tolerantes y asertivas que mejoran las relaciones socio-comunicativas de estudiantes entre sí, estudiantes y docentes, conduciendo a su vez a un mejoramiento

del ambiente del aula. Esta investigación cuenta con gran importancia para la educación, ya que constituye un referente teórico para mejorar las relaciones entre estudiantes a través de la estrategia en mención, coadyuvando a la construcción de un clima escolar adecuado que favorezca al aprendizaje. Asimismo, exhorta a los educadores a prepararse para aplicar estrategias pedagógicas que coadyuven al desarrollo de habilidades socio-comunicativas como forma de enfrentar los conflictos, formas de maltrato, discriminación o matoneo que se han vuelto vivencias diarias en el aula escolar.

González, K. (2015). Guatemala. En su tesis de grado de la Universidad Rafael Landívar titulada "Trabajo en equipo y satisfacción laboral (Estudio realizado con personal de operaciones de telemercadeo de Transactel", tuvo como objetivo determinar la relación entre Trabajo en equipo y satisfacción laboral, como hipótesis planteó que existe relación positiva y significativa entre ambas variables entre sus resultados menciona que mediante la aplicación del instrumento a los miembros del staff en la cuenta Claro RD se estableció que sí existe relación entre trabajo en equipo y la satisfacción laboral. A través del instrumento utilizado se evaluó la relación entre trabajo en equipo y la satisfacción laboral, concluyendo que los miembros del staff indican que su buena relación entre compañeros se relaciona con la unión y suma de esfuerzos para lograr los objetivos laborales.

Se concluye que a pesar de la gran cantidad de personas que son parte de Claro RD, el trabajar en equipo, desarrolla un sentido de pertenencia hacia la empresa y esto provoca una mejor satisfacción laboral y genera deseos de permanecer más tiempo dentro de la organización. Esto se puede confirmar con los resultados obtenidos acerca del tiempo que desean permanecer dentro de la organización a lo que el 56% manifiesta deseos de quedarse por lo menos 4 años más, el 24% indica que 2 años y el 20% por lo menos un año más. Se determinó que en el equipo del staff de Claro RD existe satisfacción laboral y trabajo en equipo, pero es necesario mejorar este último, y uno de los puntos débiles lo constituye la comunicación entre las diferentes unidades que conforman todo el equipo.

Navarro, G. y López, P. (2014). España. En su artículo científico “El Aprendizaje de las Habilidades Socio-comunicativas en la Universidad. Análisis de una Experiencia Formativa en los Grados de Educación Social y Trabajo Social”, como objetivo tuvo Evaluar y analizar las Habilidades Socio-comunicativas en la Universidad no tuvo hipótesis, entre sus resultados menciona que metodología formativa desarrollada en la asignatura de habilidades socio-comunicativas de los grados otorgados por la Facultad de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés de la Universidad Ramón Llull (Barcelona-España). r partir del análisis inicial de las competencias socio-comunicativas de los estudiantes, se establece un plan de trabajo con la finalidad de que mejoren las habilidades socio-comunicativas necesarias en el contexto profesional.

Concluyo que la metodología se plantea como práctica supervisada que requiere la incorporación del estudiante en la organización, desarrollo y evaluación de la asignatura. Para facilitar esa incorporación se ha introducido un recurso narrativo que da sentido a todas las actividades. Se ha utilizado como indicadores de la validez social de esta metodología los datos recogidos a través encuestas de satisfacción de los estudiantes. Los resultados positivos de la experiencia justifican su difusión y su uso en otras universidades.

Ruiz, D. (2012). España. En tesis doctoral para la Universidad de Valladolid titulada “La influencia del trabajo cooperativo en el aprendizaje del área de economía en la enseñanza secundaria”, tuvo como objetivo determinar la influencia del trabajo cooperativo en el aprendizaje, como hipótesis planteo que el trabajo cooperativo influencia positivamente en el aprendizaje del área de economía, entre sus resultados menciona que de los datos obtenidos arroja unos resultados que permiten establecer una mejora en el aprendizaje de los contenidos económicos, especialmente en la enseñanza obligatoria, debido a las técnicas cooperativas empleadas y a la combinación de estas con un aprendizaje basado en un proyecto empresarial simulado. Los contenidos procedimentales son dominados con mayor calidad y permanencia que los conceptuales fruto del cambio metodológico. Los resultados académicos han mejorado, por término medio, en todos los casos con el nuevo método y ha supuesto una mejora real de las calificaciones en dos tercios del alumnado. Hemos podido

comprobar, también, que la heterogeneidad se constituye en un factor clave del logro de la competencia aprender a aprender, cuya mejora, tras la aplicación cooperativa, tiene mayor incidencia en lo que respecta al autoaprendizaje y motivación hacia este. Igualmente, el método cooperativo ha contribuido sustancialmente a la adquisición de la competencia social en aquellos grupos más heterogéneos y de tamaño considerable en número de alumnos, con especial relevancia en la mejora de la empatía y las habilidades relacionales interpersonales.

Concluye que se ha favorecido el clima de aula en aquellos grupos de menor conocimiento inicial entre los estudiantes (por tamaño o por procedencia dispar), fomentando, a su vez, una mayor participación y asunción de responsabilidades en la gestión del aula. En definitiva, el método cooperativo se erige como fórmula eficaz para el aprendizaje de contenidos económicos, pero sobre todo constituye una herramienta fundamental para dotar al alumnado de habilidades socio-comunicativas que, de otro modo, apenas ejercitaría.

Oyarzún & col. (2012). Colombia. En su investigación “Habilidades socio-comunicativas y rendimiento académico: Una mirada desde el género”, tuvo como objetivo determinar la relación entre habilidades socio-comunicativas y rendimiento académico, como hipótesis planteo que existe una relación significativa entre ambas variables, como resultado considera que la relación entre habilidades socio-comunicativas y rendimiento académico ha estimulado una importante cantidad de investigaciones en virtud de la

importancia que estas habilidades han mostrado tener en el ámbito laboral (Edel, 2003). Sin embargo, los resultados no han sido consistentes y, mientras la mayoría de los estudios señalan la presencia de asociación entre estas variables, algunos de ellos no han logrado observarla. Presentamos dos estudios no experimentales transversales correlacionales, uno en una muestra de escolares ($n = 245$) y otro en una muestra de universitarios ($n = 200$).

Concluyo que los resultados revelan que los géneros exhiben perfiles diferentes de asociación entre las variables que indicarían que las habilidades interpersonales positivas se asocian al rendimiento académico particularmente en el caso de las mujeres. Estas evidencias son discutidas en torno al potencial impacto de los roles de género sobre la adaptación académica.

Ibarra, M. Rodríguez, G. (2011). España. En su artículo científico “Aprendizaje autónomo y trabajo en equipo: Reflexiones desde la competencia percibida por los estudiantes universitarios”, como objetivo planteo determinar la relación entre Aprendizaje autónomo y trabajo en equipo, la hipótesis que planteo fue que existe relación significativa entre ambas variables, entre sus resultados menciona que en equipo que se ha podido comprobar que es una competencia en la que los estudiantes se perciben más capacitados. No obstante, a medida que aumenta la exigencia competencial el nivel de la autopercepción disminuye. En consecuencia, el principal reto radica no en insistir en la colaboración o la participación en el

trabajo en equipo, sino en impulsar la capacidad para que los estudiantes tomen la iniciativa y lideren el trabajo en equipo, algo que se reclama desde el contexto profesional.

Concluye que, en relación al aprendizaje autónomo, los resultados aportados en este estudio nos presentan un considerable porcentaje de estudiantes que se autoperciben con un nivel medio-bajo en el grado de desarrollo de esta competencia, por lo que será un reto para el profesorado de los Grados ir facilitando estrategias que favorezcan y potencien este tipo de aprendizaje estratégico.

López, M. (2008). España. En su tesis doctoral para la Universidad de Alicante titulada “Efectos del aprendizaje cooperativo en las habilidades socio-comunicativas, la educación intercultural y la violencia escolar: Un estudio bibliométrico de 1997 a 2007”, tuvo como objetivo determinar los efectos del aprendizaje cooperativo en las habilidades socio-comunicativas, planteo como hipótesis que los efectos del aprendizaje cooperativo en las habilidades socio-comunicativas son positivos entre sus resultados obtenidos revelan que todas las opiniones y resultados obtenidos por los diferentes investigadores están en la línea de que la utilización de técnicas de aprendizaje cooperativo en el marco normal del proceso de enseñanza y aprendizaje es una forma eficaz de disminuir o eliminar: Conductas disruptivas, tanto las consideradas como “normales” como aquellas que suponen un enfrentamiento con el profesor o con los compañeros, y conductas de acoso y violencia dentro y fuera del recinto escolar, ello es

debido a que las técnicas mencionadas “obligan” a los alumnos, y también al profesor, a utilizar habilidades socio-comunicativas para resolver los conflictos que se producen en el marco de las relaciones interpersonales, y con el uso se llega al dominio de dichas habilidades.

Concluye que el uso de estas técnicas permite una mayor y mejor integración del alumnado procedente de otros países o de etnias minoritarias por las mismas razones expuestas en el punto anterior: el aprendizaje cooperativo hace que los alumnos interactúen y, puesto que los grupos de trabajo que se forman tienen que ser heterogéneos, dicha interacción elimina el aislamiento en que muchas veces se sumergen estos alumnos bien porque se sienten rechazados por el grupo mayoritario, o por propia decisión al percibir dicho rechazo.

Trujillo, J. (2000). Brasilia. En su investigación “Trabajo en equipo, una propuesta para los procesos de enseñanza - aprendizaje”, como objetivo planteo una propuesta para los procesos de enseñanza - aprendizaje que, no tuvo hipótesis, entre sus resultados menciona que la investigación tuvo como objetivo desarrollar una propuesta para los procesos de enseñanza, no tuvo hipótesis y entre sus resultados se tiene que el aula de clase se expresa como espacio - taller donde los estudiantes elaboren su reflexión, análisis y desarrollo de sus ideas en equipo, discutiendo conjuntamente lo que hacen entre sí y por qué lo hacen. Esto permite recrear el entorno y la realidad de contexto, al mismo tiempo que amplía el rango de habilidades a desarrollar, dentro de referentes de convivencia y respeto por el individuo.

Concluyó que los diferentes eventos comunicativos, como construcción desde el aula, permitirán el desarrollo de gramáticas y expresiones del temperamento grupal, como una forma de lograr que un acto de expresión, se reconozca como un proceso de investigación hacia la construcción de actos cognitivos.

Nacional

Alanya, S. (2012), Lima. En su tesis de maestría para a Universidad San Ignacio de Loyola titulada “Habilidades socio-comunicativas y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao”, tuvo como objetivo determinar la relación entre Habilidades socio-comunicativas y actitud emprendedora, teniendo como hipótesis que existe una relación significativa entre ambas variables como resultado determino que existe una correlación moderada entre la actitud emprendedora y las habilidades socio-comunicativas, en tal sentido es necesario seguir desarrollando un plan de superación personal con apoyo externo. Existe una correlación alta entre la capacidad de realización y las habilidades socio-comunicativas, por lo que inferimos que los jóvenes aprovechan las oportunidades para conseguir sus objetivos hasta alcanzarlos, así mismo expresan sus deseos, peticiones y piden favores para buscar orientaciones para lograr lo que se proponen.

Concluyó que existe una correlación alta entre la capacidad de planificación y las habilidades socio-comunicativas, por lo que no presentan dificultad

para tomar acciones oportunas a fin de superar los riesgos, asimismo expresan sus ideas, opiniones y sentimientos ante diferentes situaciones. Existe una correlación moderada entre la capacidad de realizarse socialmente y las habilidades socio-comunicativas, por lo que es necesario seguir desarrollando estrategias, actividades que desarrollen la capacidad de persuasión, los cuales permitan conseguir sus objetivos personales y laborales, estableciendo formas de comunicación afectiva y efectiva.

Angulo, E. (2012), Trujillo. En su tesis de maestría para la Universidad Privada Antenor Orrego titulada “Programa pedagógico Viviendo en Armonía” tuvo como objetivo desarrollar las habilidades socio-comunicativas básicas de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Los Laureles del distrito El Porvenir”, no tuvo hipótesis, entre sus resultados se tiene que la aplicación del programa pedagógico “viviendo en armonía” permitió desarrollar de manera significativa las habilidades socio-comunicativas de los estudiantes del Sexto Grado de Educación Primaria de La I.E. “Los Laureles” quienes recibieron la experiencia con un promedio total de 78.39 puntos, muy superior al grupo control que fue de 52.57. Se observa una mejora de las habilidades socio-comunicativas básicas en la capacidad de saber conversar notándose un avance en sus promedios de 10.48 que nos indica en términos de relación con otras personas, fue importante y se puede aplicar al desarrollo de las habilidades lingüísticas, por lo que se comprueba que el desarrollo de la capacidad lingüística no es

sólo biológico, sino con un programa bien estructurado se puede lograr mayores objetivos.

Concluyo que con respecto a la dimensión expresar sentimientos, lo que se obtuvo en el Pos test es de puntaje promedio de 16.26 puntos superior al promedio del Grupo Control que fue de 9.46 puntos; estos resultados se atribuye al desarrollo del programa mencionado se observó una mejor destreza para abordar los sentimientos: Conocer los sentimientos y expresarlo, reconocer los sentimientos de los demás y mostrar comprensión ante ellos, mostrar interés por los demás, expresar afecto, controlar el miedo. Con respecto a las habilidades socio-comunicativas básicas en la dimensión de tomar decisiones se obtuvo que en el grupo experimental que fue el que recibió la experiencia educativa obtuvo un puntaje promedio de 43.55 puntos superior al promedio del Grupo Control que fue de 31.09 puntos; por lo que se muestra un desarrollo en las destrezas de supervivencia en el aula: Pedir ayuda, prestar atención, dar las gracias, seguir instrucciones, realizar las tareas, participar en las discusiones, ofrecer ayuda, hacer preguntas, no distraerse que funcionó muy bien en los estudiantes de la experiencia.

Calvo & col. (2006). Trujillo. En su investigación "Habilidades socio-comunicativas para la mejora de la convivencia en los centros", tuvo el objetivo de aplicar las Habilidades socio-comunicativas para la mejora de la convivencia en los centros, no tuvo hipótesis entre sus resultados se tiene que los ejes de intervención fueron: "Enseñar a pensar". Las actividades

que se desarrollen deben responder a la pregunta: ¿Qué se puede hacer para mejorar la capacidad de aprender y pensar en los alumnos? Es decir: técnicas de trabajo intelectual, organización de tiempos y horarios, autoevaluación "Enseñar a ser persona". ¿Cómo podemos ayudar a los alumnos en la construcción de su identidad personal? Autoestima, adquisición de valores. "Enseñar a convivir". ¿Cómo desarrollar en los alumnos las capacidades socio-comunicativas básicas para una buena convivencia? Técnicas dinámicas de grupo, habilidades socio-comunicativas. "Enseñar a comportarse". ¿Cómo contribuir a que los alumnos mejoren su capacidad de adaptación escolar y social? Respeto a las normas de convivencia, desarrollo del espíritu de solidaridad y cooperación. • "Enseñar a decidirse". ¿Cómo enseñar y aprender a tomar decisiones profesionales? Orientación académica y profesional propiamente dicha.

2.2. Bases teóricas.

2.2.1. Habilidades Socio-Comunicativas

A. Definición

“Las habilidades socio-comunicativas se adquieren, principalmente, a través del aprendizaje” (por ejemplo, mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información). “Son un repertorio de comportamientos verbales y no verbales, a través de los cuales los niños influyen en la

respuesta de otros individuos en el contexto interpersonal (Michelson et al.; 1987, p. 18).

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 1986).

B. Mecanismos de aprendizaje de las habilidades socio-comunicativas (Monjas, 1997)

Aprendizaje por experiencia directa:

Las conductas interpersonales están en función de las consecuencias aplicadas por el entorno después de cada comportamiento social. Por ejemplo, si cuando un niño sonríe a su padre, éste le gratifica, esta conducta tenderá a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño. Si el padre ignora la conducta, ésta se extinguirá y si por el contrario el padre lo castiga además de extinguirse las conductas, aparecerán respuestas de ansiedad condicionada.

Aprendizaje por Observación:

El niño aprende conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. La teoría cognitiva social del aprendizaje defiende que muchos comportamientos se aprenden por observación de otras personas. Un niño observa que su hermano es castigado cuando utiliza un tono de voz desagradable para hacer peticiones; aprenderá a no imitar esa conducta.

Los modelos a los que el niño y la niña se ven expuestos a lo largo del desarrollo son muy variados y entre ellos están hermanos y hermanas, primos, vecinos, amigos, padres, profesores y adultos en general. También son muy importantes y de notable impacto los modelos simbólicos, entre los que destacan los de la televisión.

Aprendizaje Verbal o Instruccional:

Según este mecanismo, el sujeto aprende de lo que se le dice, a través del lenguaje hablado por medio de preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales. Es una forma no directa de aprendizaje. En el ámbito familiar, esta instrucción es informal. Un ejemplo es cuando los padres incitan al niño a bajar el tono de voz, a pedir las cosas por favor o cuando le explican y dan instrucciones directas de cómo afrontar la solución de un conflicto que tiene con un amigo. En el ámbito escolar esta instrucción suele ser sistemática y directa.

Aprendizaje por Feedback interpersonal:

El feedback o retroalimentación interpersonal es la explicación por parte de observadores de cómo ha sido nuestro comportamiento, lo que ayuda a la corrección del mismo sin necesidad de ensayos. Consiste en la información por medio de la cual la persona con la que se interactúa, nos comunica su reacción ante nuestra conducta: Si un niño le está pegando a otro y su madre pone la cara de enfado, seguramente el niño cesará de hacer eso. El feedback puede ser concebido como reforzamiento social administrado contingentemente por la otra persona durante la interacción.

Características generales de las habilidades socio-comunicativas básicas (Gol Ma At Tal y Jaras, 2005)**Comunicación no verbal:**

Este componente presenta dificultad en su control, ya que se puede estar sin hablar, pero se seguirá emitiendo mensajes, y de este modo aportando información de sí mismo. La comunicación no verbal se emplea para enfatizar un aspecto del discurso; así también, permite reemplazar una palabra (por ejemplo, una mirada puede indicar si un comportamiento es correcto o incorrecto) y finalmente, puede llegar a contradecir lo que se está diciendo. Dentro de la comunicación no verbal están los siguientes elementos: Expresión facial, mirada, sonrisa, postura corporal, gestos, proximidad y apariencia personal.

Componentes verbales:

La conversación es la herramienta por excelencia que se utiliza para poder interactuar con los demás. Ballesteros y Gil (2002) postulan, que la persona competente es aquella que habla, aproximadamente el 50% de una conversación; que da retroalimentación y que realiza preguntas como muestra de interés. Dentro de los componentes verbales, se puede mencionar los componentes paralingüísticos, en los que se encuentran: La velocidad, fluidez, tono y volumen de la voz.

C. Áreas de las habilidades socio-comunicativas (Monjas, 1995)**Habilidades para relacionarse con otros:**

Estas habilidades pueden ser: sonreír, saludar, presentarse, pedirse favores, tener expresiones y hábitos de cortesía, etc.

Sonreír es una habilidad que se aprende por imitación, implica agrado, agradecimiento, aprobación. La persona que sonríe se hace agradable para los demás y esto ya implica una conexión. El bebé percibe en la sonrisa que se le quiere y se le acepta, observa la imagen de la madre/padre y la imita.

Cuando realiza algo, mira para obtener la aprobación o no de su acto y sólo sabe que es bueno o malo cuando mira la cara del adulto que le sonríe o no.

El saludo indica hacerse presente, tener en cuenta al otro, acercarse a él/ella, transmitir el sentimiento de aceptación de alegría por encontrarse. El niño necesita que el adulto le repita una y mil veces: "¡hola! ¿Qué haces? ¿Qué miras?, ¡que guapo/a estás!, etc.

Con estas frases de saludo estamos reforzando la aceptación y la seguridad de la presencia del otro.

Presentarse sirve para darse a conocer. Es frecuente enseñar al niño a decir su nombre para que cuando le pregunten sepa decir quién es. Cuando el niño responde a ¿Cómo te llamas? Está indicando conocer su yo y está ocupando un lugar en la sociedad haciendo que se le distinga de otros.

Pedir o hacer favores indica medir nuestras posibilidades y descubrir cuáles son las del otro. Se dice que un niño no reconoce al otro en su juego hasta que necesite que lo ayuden a cargar, a tirar de algo, a sujetar, etc.

Esta situación natural dará pie a los educadores/as para enseñar las formas correctas de las peticiones, la gratitud y la cortesía propias de la sociedad donde vive.

Habilidades Conversacionales:

Lo que Monjas (1995) nos indica en términos de relación con otras personas, podemos aplicarlo al desarrollo de las habilidades

lingüísticas en el bebé. El desarrollo de la capacidad lingüística no es sólo biológico, sino que tiene un factor netamente social. El bebé tiene capacidad de emitir sonidos pero no lo hará si no los oye. Puede articular palabras pero no logra esto si no las escucha. Al fin, decide hablar porque necesita comunicarse, decir ¿qué quiere?, ¿cuál es su necesidad?, etc.

El educador debe acompañar el proceso lingüístico del niño enriqueciendo su potencial comprensivo y expresivo.

Vygotski (1974) dice que los niños pequeños usan el lenguaje no sólo para comunicarse sino también para guiar, planificar y controlar su propia actividad, además el lenguaje le permite una codificación cada vez más compleja de la realidad.

Habilidades para solucionar problemas:

El niño desde los primeros años de vida va a tener que reconocer que existen situaciones conflictivas con los otros: Querer el mismo juguete, Que le coja en brazos su mamá, igual que a su hermanito pequeño.

Esas situaciones conflictivas lo deben solucionar y realizar poniendo en juego un pensamiento y actividad alternativa, de otro modo se volverá agresivo o pasivo. Elegir una solución, buscar una alternativa va a ser una labor de integración social que ponga en juego para integrar sus celos y envidias.

El educador/a y los padres serán los mejores mediadores para aplicar estrategias que por una parte le hagan sentirse querido al igual que el otro, y por otra, sienta la autoestima necesaria como para no sentirse menos que el otro. En este aprendizaje la función de la autoestima le servirá de poderoso resorte para ir delimitando su propio lugar en la sociedad respetando el lugar del otro.

D. Dimensiones que forman las habilidades socio-comunicativas

Lazarus (1973), fue uno de los pioneros en establecer desde una perspectiva clínica, las principales clases de respuestas conductuales que abarcan las habilidades socio-comunicativas. Estas dimensiones fueron las siguientes:

- **Hacer amigos.** Es un arte el hacer amigos es aprender a analizar rápidamente alguna característica interesante o positiva de cualquier persona que tiene delante. Y lo que es más importante, saben transmitírsela de forma agradable y honesta. No se trata de hacerle un cumplido, se trata de observar realmente los puntos fuertes de la otra persona. Aquello en lo que destaca o hace bien de manera natural. Para ser más sociable, necesitas aprender cuáles son tus puntos positivos y tus cualidades más destacadas para compartir con los demás y hacerlas notar.
- **Saber conversar.** La comunicación se encuentra en el origen de toda relación humana. Existen elementos que facilitan la comunicación y

otras que la obstaculizan. El asertividad es la conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros. Por eso debemos enseñar al niño a defender y hacer valer sus derechos asertivamente, valorándose a sí mismo y haciendo que los demás lo valoren y le respeten sus deseos, gustos y opiniones.

Una buena conversación implica:

Hay que escuchar lo que te dice. Lo que implica.

- Responder a las preguntas que te vayan haciendo y tú a la vez preguntando lo que no entiendes o pidiendo más información.
 - Expresas tus ideas y opiniones. Dar información adicional sobre ti.
 - Tomar turnos en la conversación.
 - Hacer todo lo posible para que os sintáis a gusto y disfrutéis de la conversación (Sonríe, di frases agradables)
 - Cambia de tema cuando se estime oportuno.
- **Expresar sentimientos.** Es preciso saber identificar nuestros propios estados de ánimo en cada momento y conviene discriminar la pertinencia de dar a conocer o no nuestros sentimientos. Además, tenemos que reconocer las propias emociones que interfieren en nuestra relación con los demás. Tales emociones pueden ser la ira, la agresividad, la tristeza o el desánimo, entre otras. El control del estado anímico es fundamental en pacientes con SA, quienes presentan dificultades relacionadas con la comprensión de las claves afectivas,

principalmente durante los procesos de interpretación y atribución sociales.

- **Tomar decisiones.** La naturaleza inherentemente social del ser humano conlleva la distribución grupal de los individuos. Todos los miembros deben colaborar con la toma de decisiones que afectan al grupo en su totalidad, para lo cual han de aplicar procedimientos de acierto, coherencia y seguridad. En el caso concreto del SA, esta dificultad ha sido asociada al déficit en el funcionamiento ejecutivo a partir del cual se explica la resolución de tareas cognitivas compleja.

2.2.2. Trabajo en Equipo

A. Definición

Robbins y Coulter (2007) indican, que el desarrollo de los equipos es un proceso dinámico y la mayoría se encuentran en un estado continuo de cambio, aunque los grupos quizá nunca alcancen una estabilidad completa, existe un patrón general que describe cómo evoluciona la mayoría de ellos. Esta evolución se divide en formación, tormenta, establecimiento de normas, desempeño y suspensión, las cuales son descritas a continuación:

- La primera etapa, formación, tiene dos aspectos. En primer lugar, los colaboradores se interrelacionan con otros individuos debido a la asignación de trabajo, como en el caso de un grupo formal o por un objetivo común. Una vez que el grupo está conformado inicia la segunda parte de la etapa de la formación, la cual

involucra la definición y establecimiento de los objetivos y dar una estructura al equipo de trabajo, durante esta etapa existe una gran cantidad de incertidumbre y cada miembro comienza a verse y sentirse como parte de un equipo.

- La etapa de tormenta, se caracteriza por discrepancias dentro del equipo de trabajo. Cuando esta etapa finaliza se establece una jerarquía de liderazgo el cual permite crear una dirección para el grupo.
- La tercera etapa es aquella en la que se desarrollan las relaciones y el equipo comienza a unirse ya que en este punto existe un fuerte sentido de identidad grupal y camaradería. En esta etapa se establecen normas de acuerdo a la estructura de grupo y se asimila una expectativa de lo que es el comportamiento correcto entre cada uno de los miembros.
- La cuarta etapa se refiere al desarrollo de un equipo funcional y aceptable, el grupo tiene un enfoque de cada uno tener una tarea asignada y poderla desempeñar.
- Los grupos temporales tienen otra etapa la cual es la separación del equipo, en donde el enfoque principal es la conclusión y cierre de actividades y tareas.

B. Comportamiento de los Grupos (González, 2015)

Los psicólogos socio-comunicativas concluyen que los grupos de trabajo ayudan a satisfacer importantes necesidades

psicológicas y socio-comunicativas, ayudan a realizar tareas y a lograr las metas. Dentro de los grupos se puede proporcionar conocimientos e información que de otro modo, no se tendrían disponibles, finalmente la pertenencia a un equipo contribuye a establecer una identidad social. Los grupos suelen ejercer una poderosa influencia sobre los miembros del equipo, existen aspectos que en sí mismos juegan un papel importante en su funcionamiento entre los cuales se ven relacionados los roles, el estatus, las normas y la cohesión:

- Roles, son comportamientos que realizan los individuos en una posición que ocupan dentro de una organización. Los roles ayudan a establecer las responsabilidades y obligaciones de cada una de las personas en un equipo.
- Estatus, se refiere a la reputación social, rango, grado o nivel de prestigio que se tiene en un equipo.
- Normas, son las reglas establecidas para delimitar la conducta de sus miembros.
- Cohesión, es entendida como la fuerza o los factores que hacen que los miembros de un grupo permanezcan en el mismo. Existen algunos factores que influyen en la cohesión como por ejemplo la cantidad de esfuerzos que requiere lograr incorporarse a un grupo, amenazas externas o diversas competiciones y el tamaño del equipo.

El comportamiento, éxito, niveles altos de desempeño y satisfacción de los miembros de un grupo incluye componentes, los cuales determinan el desempeño y la satisfacción de los individuos siendo las condiciones externas, los recursos, la estructura y las tareas asignadas. Para conocer el comportamiento de un equipo de trabajo, es importante identificarlo como parte de un sistema más grande, ya que los equipos no se encuentran aislados, si no que cada uno de ellos pertenece a una organización mayor.

El potencial de desempeño de los integrantes depende de los recursos que cada uno aporta, donde se incluyen aspectos como el conocimiento, las habilidades y destrezas, de cada uno de los integrantes. Existen varias investigaciones acerca de la relación entre las actitudes y el comportamiento dentro de los grupos, la conclusión general indica que las características positivas dentro de una cultura se relacionan con la satisfacción y la productividad de un equipo, pero en contraste, las características de personalidad negativas, se relacionan como el autoritarismo, el dominio y dan como resultado una mala productividad. El siguiente componente de los modelos de comportamiento en los equipos, se enfoca a los procesos que ocurren en el trabajo, es decir, los patrones de comunicación intercambiar información, tomar decisiones y realizar dinámicas para la interacción de

conflictos. El impacto que se produce de acuerdo a los procesos dentro de la organización depende de cómo se interrelacionen los miembros del equipo de trabajo, ya que de acuerdo al nivel de complejidad de las tareas interdependencias se verá influida la eficacia del equipo. Las tareas se pueden generalizar como simples o complejas, son rutinarias y están estandarizadas.

C. Tipos de Equipos

Palomo (2011) indica, que en la actualidad, los grupos constituyen la unidad laboral básica de trabajo en las organizaciones, coexisten en los mismos de muy distintos tipos, los cuales se pueden clasificar a nivel teórico en dimensión temporal, nivel de formalidad, finalidad y nivel jerárquico:

- Dimensión temporal incluye grupos permanentes, estables al paso del tiempo, encargados de realizar actividades habituales en la organización.
- Nivel de formalidad, el cual se divide en formales, que se enfocan en cumplir con sus objetivos y en informales que surgen de forma espontánea y con la finalidad de satisfacer las necesidades de interacciones socio-comunicativas.

D. Condiciones y Características para el Trabajo en Equipo

Gutiérrez (2010) indica que, los equipos de trabajo requieren una serie de condiciones para lograr su éxito, a continuación, son descritas algunas de las mismas.

- Los líderes de las organizaciones deben de conocer, crear y promover el trabajo en equipo, brindar mejoras, innovación y orientación a los colaboradores.
- Algunas cualidades que los líderes deben poseer es la madurez, confianza y un alto nivel de motivación, así como la buena actitud hacia los demás.
- Todos y cada uno de los integrantes del equipo deben tener claros los objetivos y compartir el mismo enfoque, para que dentro del equipo se centralice una idea o un objetivo por alcanzar.
- El equipo debe contar con asesoría y entrenamiento adecuado para guiar sus sesiones de trabajo, así como también se requiere de un alto grado de participación, compromiso, buenas relaciones interpersonales, entre otros.

E. Ventajas del Trabajo en Equipo (González, 2015)

Una de las fuerzas motivadoras de los colaboradores, es el sentirse respetados y apoyados por los integrantes del equipo ya que la mayor parte de personas se encuentran más satisfechas cuando no solo hacen su trabajo, sino que también cuando tienen participación todos los integrantes del equipo. Las ventajas que

los sistemas de trabajo en equipo presentan son varias, como por ejemplo las siguientes:

- Mayor nivel de productividad, tanto a nivel individual, como al estar en el equipo de trabajo, desarrollar las tareas de forma eficaz para alcanzar los resultados deseados por el equipo.
- Sistemas de comunicación e información más eficaces al momento de manejar programas de relaciones directas, minimizar el temor a dar opiniones.
- Mayor nivel de compromiso con los objetivos del grupo y de la organización.
- Mejora del clima laboral al afrontar con éxito las diversas y complejas tareas.
- Facilita la dirección, control y supervisión del trabajo, así como también brinda un mayor nivel de integración y aceptación de los nuevos colaboradores en la empresa, y desarrollar una identidad grupal.
- Facilita la coordinación entre los individuos de los distintos equipos, mejora la satisfacción de las necesidades de relación y de desarrollo.

F. Dimensiones de trabajo en equipo

De acuerdo a Gutierrez (2010) el trabajo en equipo en los estudiantes se puede medir a través de tres indicadores:

- **Nivel de Desempeño.** En este sentido veremos dos aspectos:

- Cómo deben ser las tareas y/o productos solicitados a los estudiantes El reto a superar a la hora de plantear tareas para ser trabajadas en equipo es que la naturaleza de las mismas sea tal que requiera del trabajo integrado y conjunto de todos los miembros. No debe ser, por tanto, una tarea que pueda realizarse individualmente, o en la que el trabajo pueda dividirse entre los miembros del grupo y termine siendo una mera suma del trabajo individual aislado.

Así, por ejemplo, si el producto final a elaborar es un informe, producto de una investigación, debemos garantizar que este no sea una suma de partes, donde cada alumno realiza un capítulo y estos luego son unificados bajo un formato común; o si, por ejemplo, el producto final es un mapa conceptual debemos garantizar que no sean uno o dos alumnos los que lo elaboran a partir de la información proporcionada por cada uno de los miembros.

De ello que deban solicitarse tareas o productos que tengan un nivel de complejidad tal que requieran de la cooperación de los estudiantes –del trabajo de todos y cada uno de ellos– para poder llevarse a cabo.

- Cómo deben ser las actividades programadas por el profesor El que los productos sean elaborados por todo el equipo de estudiantes guarda relación directa con las actividades de trabajo que ha diseñado y programado el profesor.

Así, si el profesor únicamente indica que para determinada fecha debe entregarse el producto terminado y no genera las condiciones en el curso para el avance asesorado de dicho trabajo, ni para que cada miembro vaya realizando un trabajo individual que luego aporte a la construcción del producto final, este será, sin duda, una suma de partes inconexas, o habrá sido realizado únicamente por los miembros más motivados o estudiosos del equipo.

La mejor manera, entonces, de conseguir que el trabajo sea realmente en equipo es que el profesor diseñe y desarrolle actividades que garanticen en primer término la responsabilidad individual.

- Liderazgo. La capacidad de trabajo en equipo es una competencia transversal e interpersonal claramente reconocida y a la que se da gran importancia en el marco de las competencias básicas que debe adquirir el estudiante en las distintas titulaciones universitarias. Como en la definición de los nuevos grados, ha existido unanimidad, con independencia de las áreas de conocimiento, respecto a que los alumnos egresados alcancen, entre otras capacidades transversales, la del trabajo en equipo. Hay métodos y experiencias de interés para su aplicación, especialmente en modalidades de aprendizaje virtual.

A la vez que se potencia el equipo es necesario desarrollar otras habilidades tan diversas como la comunicación, la motivación, el

liderazgo, la delegación, el asertividad, y la solución de problemas. Existe una íntima relación entre trabajo en equipo y liderazgo, entendiendo este último en el contexto educativo como la habilidad de guiar y promover el trabajo en equipo, intentando la colaboración de todos los que forman parte de un grupo.

- **Organización.** En la universidad los trabajos en equipo son habituales. Los docentes los solicitan porque esperan que los estudiantes aprendan a intercambiar opiniones, valorar los puntos de vista diferentes y desarrollen habilidades blandas de comunicación, escucha activa, liderazgo y negociación. Coordinar todas estas voluntades no es sencillo. Así como en la universidad hacer un trabajo en equipo resultaba siempre una complicación por la coordinación de horarios y la procrastinación de algunos miembros del grupo, en las empresas ocurre lo mismo.
 - Establecer una lista de tareas por hacer, y un cronograma.
 - Formar sub grupos de trabajo
 - Dividir las responsabilidades y asignar las tareas.
 - Fomentar las instancias de intercambio y actualización.
 - Utilizar la tecnología como forma de monitorear el progreso obtenido.
 - Motivar a los compañeros más rezagados
 - Promover la participación de todo el equipo, y escuchar todas las ideas.

- Evitar las competencias o disputas internas.

2.3. Bases Conceptuales

2.3.1. Habilidades socio-comunicativas

Conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y que por tanto pueden ser enseñadas), que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (ello implica tener en cuenta normas socio-comunicativas y normas legales del contexto sociocultural en el que se actúa, así como criterios morales), y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (refuerzos socio-comunicativas) o autorrefuerzos.

En la actualidad es necesario desarrollar competencias comunicativas en la educación escolar, tales como la lectora. Habilidades que permitan a los individuos -participantes en las redes- asumir los compromisos de interacción, y considerar las normas elementales de la cortesía y de la seriedad para procesos de enseñanza, de aprendizaje y la comprensión de los diferentes signos, significados y códigos en los contextos socioculturales.

Se ha observado que a partir de la década de los 70, han sido interesantes y numerosos los estudios e investigaciones orientados a conocer los procesos cognitivos implicados en la comprensión lectora y, como consecuencia, a proponer modelos de instrucción acordes con dichos procesos. Sin embargo, aunque nuestro

conocimiento del proceso lector ha aumentado, pocos cambios se han producido en la enseñanza de la comprensión.

La lectura sigue hoy enseñándose en el aula como si fuese un simple proceso de transferencia de información, prescindiendo totalmente del conocimiento que el lector puede aportar al texto y de desarrollar habilidades y planificar estrategias específicas, susceptibles de facilitar y mejorar la comprensión de los textos. Se les pide a los alumnos que lean y comprendan el texto, pero no se les enseña qué es lo que deben hacer y cómo comprenderlo mejor. Se evalúan los resultados de su lectura, pero se ignora si los procesos mentales que el sujeto pone en juego son los adecuados.

Los lectores competentes, lo hacen con un propósito, se trazan un plan y se fijan una meta u objetivo. Este propósito, les determina cómo leer. Y es que se puede leer de diferentes maneras en diferentes situaciones y con distintos objetivos. Por supuesto, la lectura tiene un propósito casi universal: entender lo que un autor tiene para decir sobre un tema determinado. Cuando leemos, transcribimos las palabras en significados. En general, leemos para entender qué quieren decir los autores. Pero nuestra lectura está influenciada por el propósito con el que leemos y por la naturaleza del texto mismo. Por ejemplo, si estamos leyendo solo por placer personal, pudiera no importar si no comprendemos completamente el texto. Simplemente podemos disfrutar las ideas que el texto

genera en nosotros. Esto está bien, siempre y cuando seamos conscientes de que no comprendemos el texto con profundidad.

La lectura comprensiva es una forma de trabajo intelectual; y el trabajo intelectual requiere voluntad para perseverar en la tarea cuando se presentan dificultades. Pero tal vez, y aún más importante, el trabajo intelectual requiere comprender a cabalidad lo que este tipo de trabajo conlleva y es en esto en lo que se quedan cortos la mayoría de los estudiantes.

Para superar niveles de lectura improductiva, debemos propender a un proceso constructivo en el que la lectura cuidadosa consiste en extraer e interiorizar de manera consciente los significados importantes implícitos en un texto. Se puede también reconocer al menos cinco niveles de lectura. El lector reflexivo no siempre los utiliza todos, sino que elige entre ellos, según sea el propósito de la lectura: Parafrasear, Explicar, Analizar, Evaluar y Representar.

Por otra parte, los jóvenes estudiantes necesitan desarrollar un nivel de comunicación más complejo marcado por muchos factores (cultura, cercanía de los interlocutores, estados de ánimo) en el que, a pesar de haber diferencias entre las distintas personas, existen elementos comunes que son los que permiten que se dé el proceso comunicativo.

Para que este proceso comunicativo se produzca, es necesario que ambos, emisor y receptor, compartan tanto vocabulario como

sintaxis, por lo que es necesario desarrollar en líneas generales dos tipos de comunicación. Verbal y no verbal.

A. Comunicación verbal

Aunque existen muchos elementos en el proceso comunicativo, normalmente se asocia la comunicación con la comunicación verbal y dentro de ésta, el habla es el elemento fundamental que se utiliza para transmitir ideas, pensamientos, sentimientos, etc.

En las situaciones interpersonales, el habla se articula a través de la conversación y ésta a través del lenguaje que está presente en la mayoría de situaciones sociales. La comunicación verbal es un proceso complejo ya que en él influyen distintos factores: experiencia, familia, cultura,...; a pesar de que difiere el lenguaje de unas personas a otras, existen unas estructuras comunes que son las que permiten que exista la comunicación.

En este proceso de comunicación verbal tiene especial importancia la retroalimentación que es el proceso mediante el cual conocemos el efecto que está provocando en nuestro interlocutor el mensaje: si está de acuerdo o no, si lo comprende, si le sorprende, etc.

La retroalimentación es necesaria para que se produzca comunicación real, esto es comunicación bidireccional.

B. Comunicación no verbal

Aunque tal vez no siempre seamos conscientes de la importancia de la comunicación no verbal, antes incluso de comenzar la comunicación verbal indicamos con elementos no verbales

(miradas, posturas, movimientos, gestos) que vamos a empezar a emitir; estos signos no verbales se captan normalmente de manera inconsciente a gran velocidad.

2.3.2. Trabajo en equipo

Se puede definir como el trabajo hecho por varios individuos donde cada uno hace una parte, pero todos con un objetivo común. Sin embargo, en este campo los estudiantes, a lo sumo, han realizado algunas prácticas en grupos de dos o tres personas en algunas asignaturas. El sistema tradicional de enseñanza ha hecho, además, que los estudiantes desarrollen estrategias adaptativas para sortear lo esencial del trabajo en equipo. Recurren, por ejemplo, al reparto de diferentes tareas en el seno del grupo y a abordarlas independientemente, sin siquiera efectuar una puesta en común final. Frecuentemente, el profesorado se ve desbordado por el número de estudiantes y no puede asegurar razonablemente que todos los integrantes de un grupo han adquirido los conocimientos o desarrollado las habilidades que eran objeto del trabajo del grupo.

Ahora bien, la metodología del Aprendizaje Cooperativo promueve este aprendizaje, ya que el éxito de cada estudiante depende de que el conjunto de sus compañeros haya alcanzado las metas fijadas. De esta manera los incentivos no son individuales, sino grupales, y la consecución de las metas del grupo requiere el

desarrollo y despliegue de competencias muy importantes en el desempeño profesional.

Este enfoque educativo se caracteriza fundamentalmente por:

- Una interdependencia positiva entre todos los integrantes del grupo, lo que les obliga a confiar unos en otros para conseguir el objetivo, ya que el éxito de cada cual depende del éxito de los demás y de la responsabilidad personal por la que todos los miembros del grupo deben rendir cuentas de su parte de trabajo;
- La aplicación adecuada de unas competencias sociales como la comunicación eficaz, las relaciones interpersonales, el liderazgo y la regulación del trabajo en grupo, la toma de decisiones, el manejo adecuado de los conflictos y la resolución de problemas; y finalmente

Una evaluación periódica del propio proceso grupal, que conlleva una permanente reflexión crítica de la propia práctica del grupo. En este sentido el Aprendizaje Cooperativo aparece como una metodología muy apropiada para abordar la enseñanza y el aprendizaje no sólo de la competencia “trabajo en equipo”, sino también de otras que le son colaterales como la competencia social, la toma de decisiones, la resolución de problemas....que están también reconocidas como transversales en el entramado formativo profesional.

CAPITULO III

III. METODOLOGÍA

3.1. **Ámbito**

La Universidad Privada de Huancayo S.A.C. (Universidad Roosevelt), es una institución educativa privada de primer nivel superior universitaria, autorizada por Resolución N° 571-2009 CONAFU, destinada a formar profesionales universitarios, promover la investigación y proyectarse a la comunidad a fin de contribuir al desarrollo nacional. Está ubicada en Av. Giráldez 542- Huancayo. Las carreras profesionales ofrecidas al público son Farmacia y Bioquímica, Enfermería, Estomatología y Obstetricia.

3.2. **Población**

La población estuvo conformada por 325 estudiantes matriculados en el segundo, tercer y cuarto semestre de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt – 2018, distribuidos como se ve en el cuadro

Tabla 2: *Población*

Semestre	Nº alumnos
Segundo	112
Tercer	95
Cuarto	118
TOTAL	325

Fuente: Registros de matrícula del 2º, 3º y 4º semestre de la Escuela Profesional de enfermería de la Universidad Roosevelt

3.3. Muestra

Mediante un muestro no probabilístico intencionado por conveniencia del investigador se determinó la muestra de acuerdo a los siguientes criterios:

Criterios de inclusión:

- Estudiantes matriculados en el año académico 2018-II
- Estudiantes con asistencia regular.
- Estudiantes que firmaron el permiso para la encuesta.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no estén matriculados en el año académico 2018-II
- Estudiantes con asistencia irregular
- Estudiantes que no deseen participar en el estudio.
- Estudiantes que no firmaron el permiso para la encuesta

Quedando conformada como sigue:

Tabla 3: Muestra

Semestre	Nº alumnos
Segundo	59
Tercer	52
Cuarto	65
TOTAL	176

3.4. Nivel y tipo de estudio

3.4.1. Nivel

El nivel de estudio es descriptivo – correlacional. Descriptivo porque hará una descripción por niveles de ambas variables. Y correlacional porque

relacionará ambas variables, pero sin explicar causalidad. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

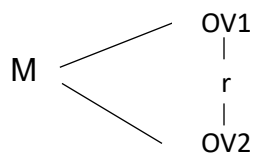
3.4.2. Tipo

Por su finalidad el tipo de investigación es básico porque se trabajó a un nivel teórico y el aporte de la investigación será teórico. (Bernal, 2010)

3.5. Diseño de investigación

El diseño de la investigación es no experimental, porque la información se recogió en su estado natural, no se manipulo las variables de estudio. Así mismo, la investigación es transversal descriptivo, porque recogió los datos de la población de estudio en un solo momento, en un tiempo único y el propósito fue describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

Esquemáticamente es expresada de esta forma



Dónde:

M= Muestra:

OV1 = Observación de la variable 1

OV2 = Observación de la Variable 2

r = Correlación entre la variable 1 y la variable 2

3.6. Técnicas e instrumentos

3.6.1. Técnicas

La técnica utilizada en esta investigación fue la observación.

3.6.2. Instrumentos

De acuerdo a las características de investigación las técnicas e instrumentos para recolectar datos fue la encuesta con su respectivo instrumento el cuestionario de “Habilidades socio-comunicativas” y “Trabajo en Equipo”.

Tabla 4: *Procedimientos*

PASOS	PROCEDIMIENTOS
1	Construir el marco teórico y elaborar el instrumento.
2	Validar (Juicio de expertos) y Confiabilizar (Alfa de Crombach)
4	Aplicar el instrumento en la muestra de estudio.
5	Digitalizar los resultados mediante software (SPSS 20 y/o Excel 2016)

3.7. Validación y Confiabilidad del Instrumento

3.7.1. Validación

Viene a ser la propiedad que hace referencia a que todo instrumento debe medir lo que se ha propuesto medir, vale decir que demuestre efectividad al obtener los resultados de la capacidad, conducta, rendimiento o

aspectos que asegura medir. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).
En este caso el instrumento fue validado por el juicio de 03 expertos.

3.7.2. Confiabilidad

Es el índice para conocer si el instrumento es confiable. En este caso, por tener alternativas politómicas corresponde el coeficiente de alfa de cronbach. Cuyo valor de 0.75 hacia 1 indicará que el instrumento es confiable. (Quero M. 2010)

Confiabilidad del instrumento de habilidades socio comunicativas

Para 19 ítems: El valor de alfa de cronbach fue:

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,844	19

El valor de 0.844 indica que el instrumento es confiable

Confiabilidad del instrumento de trabajo en equipo

Para 18 ítems: El valor de alfa de cronbach fue:

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,875	18

El valor de 0.875 indica que el instrumento es confiable

3.8. Procedimiento

El procesamiento de datos se hizo a través del programa SPSS versión 23, de dónde se halló los estadísticos descriptivos y la descripción del proceso de la prueba de hipótesis corresponde al análisis estadístico inferencial donde se hizo en primer lugar la prueba de normalidad para decidir el estadístico de correlación entre Rho de Spearman y r de Pearson.

3.9. Tabulación

Tabla 5: Tabulación

HERRAMIENTA ESTADÍSTICA	DESCRIPCIÓN
Distribución de frecuencia	En estadística, se le llama distribución de frecuencias a la agrupación de datos en categorías mutuamente excluyentes que indican el número de observaciones en cada categoría. Esto proporciona un valor añadido a la agrupación de datos. La distribución de frecuencias presenta las observaciones clasificadas de modo que se pueda ver el número existente en cada clase. Estas agrupaciones de datos suelen estar agrupadas en forma de tablas.
Gráficos	Un gráfico o una representación gráfica son un tipo de representación de datos, generalmente numéricos, mediante recursos gráficos (líneas, vectores, superficies o símbolos), para que se manifieste visualmente la relación matemática o correlación estadística que guardan entre sí. La representación gráfica permite establecer valores que no se han obtenido experimentalmente sino mediante la interpolación (lectura entre puntos) y la extrapolación (valores fuera del intervalo experimental).

Estadísticos prueba	de	1. Prueba de normalidad 2. Coeficiente de Correlación que nos permitirá conocer la intensidad de la relación existente entre una o más variables.
------------------------	----	--

CAPITULO IV

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para la presentación de resultados se tabularon los datos recolectados en el software estadístico SPSSV23 habiéndose construido la base de datos, a partir del cual se obtuvieron los resultados descriptivos mediante tablas y gráfico y los resultados inferenciales para la prueba de las hipótesis.

4.1. Análisis Descriptivo

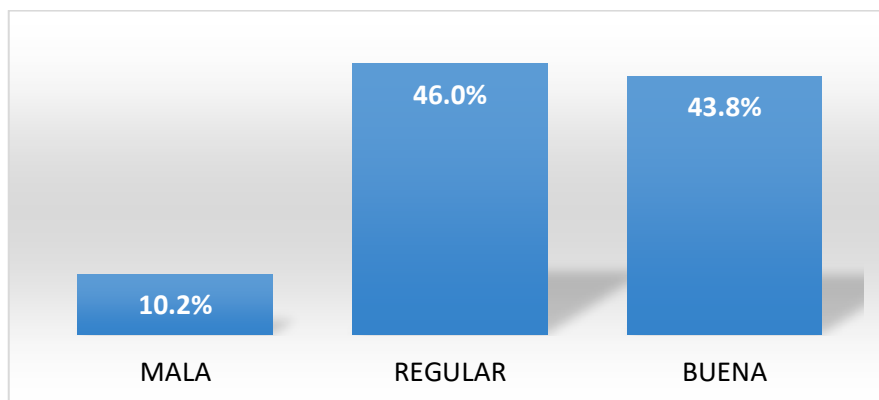
4.1.1. Resultados del Nivel de la Dimensión Habilidad de hacer amigos

En base a las preguntas del 1 al 4 del Cuestionario 1

Tabla 6: *Habilidad de hacer amigos*

	Frecuencia	Porcentaje
MALA	18	10.2%
REGULAR	81	46.0%
BUENA	77	43.8%
Total	176	100.0%

Figura 1: *Habilidad de hacer amigos*



Interpretación: De acuerdo a los resultados que muestran la Tabla y Gráfico N°01 acerca del Nivel de la Dimensión Habilidad de hacer amigos, se puede afirmar que es mala el 10.2%, regular 46.0% y buena 43.8%.

Por lo tanto, podemos afirmar que el Nivel de la Dimensión Habilidad de hacer amigos para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt regular 46.0%.

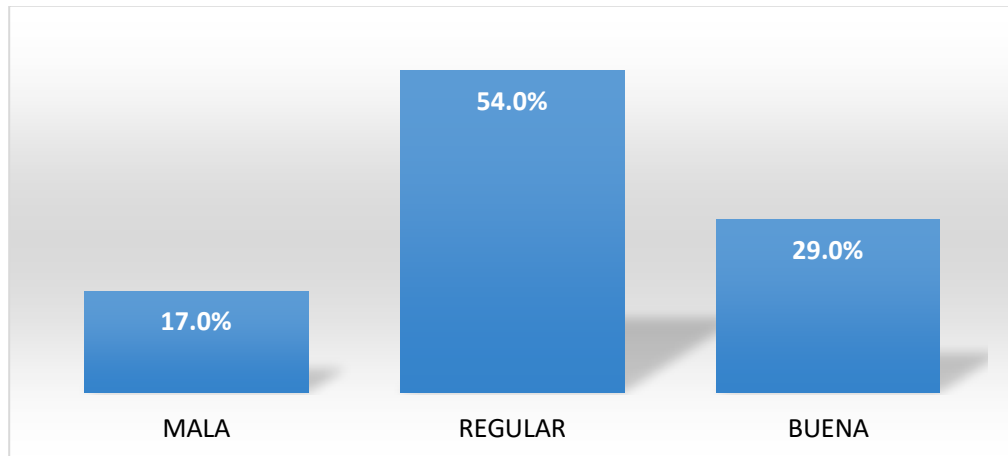
4.1.2. Resultados del Nivel de la Dimensión Habilidad de saber conversar

En base a las preguntas del 5 al 9 del Cuestionario 1

Tabla 7: *Habilidad de saber conversar:*

	Frecuencia	Porcentaje
MALA	30	17.0%
REGULAR	95	54.0%
BUENA	51	29.0%
Total	176	100.0%

Figura 2: Habilidad de saber conversar



Interpretación: De acuerdo a los resultados que muestran la Tabla y Gráfico N°02 acerca del Nivel de la Dimensión Habilidad de saber conversar, se puede afirmar que es mala 17.0%, regular 54.0% y buena 29.0%.

Por lo tanto, podemos afirmar que el Nivel de la Dimensión Habilidad de saber conversar para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt regular 54.0%

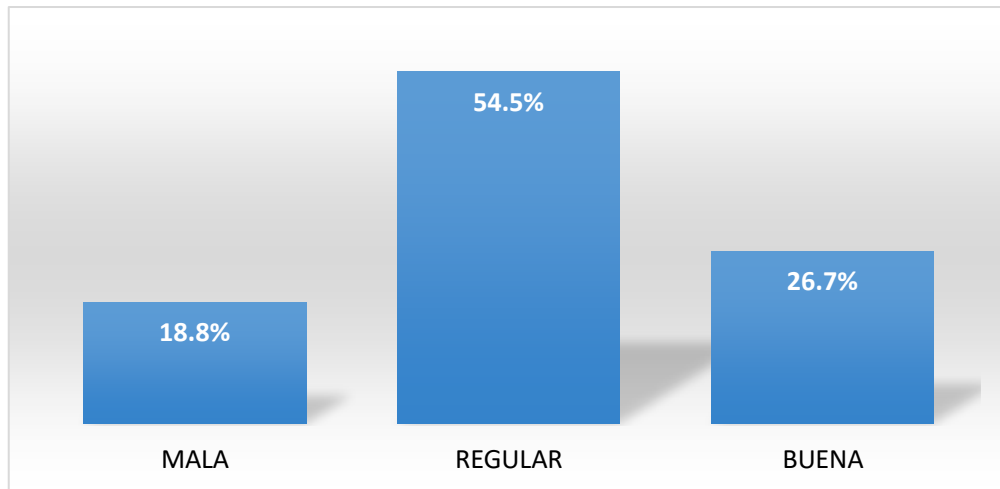
4.1.3. Resultados del Nivel de la Dimensión Habilidad de expresar sentimientos

En base a las preguntas del 10 al 14 del Cuestionario 1

Tabla 8: *Habilidad de expresar sentimientos*

	Frecuencia	Porcentaje
MALA	33	18.8%
REGULAR	96	54.5%
BUENA	47	26.7%
Total	176	100.0%

Figura 3: Habilidad de expresar sentimientos



Interpretación: De acuerdo a los resultados que muestran la Tabla y Gráfico N°03 acerca del Nivel de la Dimensión Habilidad de expresar sentimientos, se puede afirmar que es mala 18.8%, regular 54.5% y buena 26.7%.

Por lo tanto, podemos afirmar que el Nivel de la Dimensión Habilidad de expresar sentimientos para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt regular 54.5%

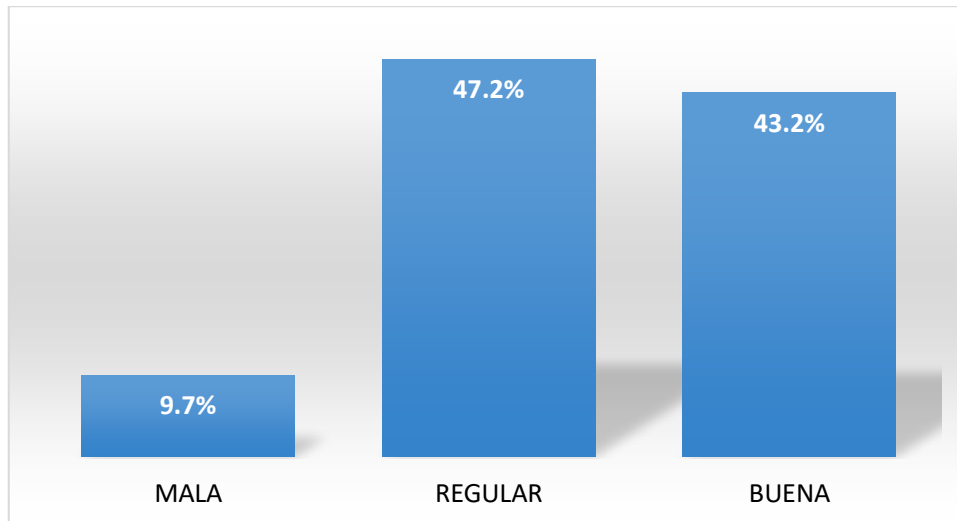
4.1.4. Resultados del Nivel de la Dimensión Habilidad de tomar decisiones

En base a las preguntas del 15 al 19 del Cuestionario 1

Tabla 9: *Habilidad de tomar decisiones*

	Frecuencia	Porcentaje
MALA	17	9.7%
REGULAR	83	47.2%
BUENA	76	43.2%
Total	176	100.0%

Figura 4: *Habilidad de tomar decisiones*



Interpretación: De acuerdo a los resultados que muestran la Tabla y Gráfico N°04 acerca del Nivel de la Dimensión Habilidad de tomar decisiones, se puede afirmar que es mala 9.7%, regular 47.2% y buena 43.2%.

Por lo tanto, podemos afirmar que el Nivel de la Dimensión Habilidad de tomar decisiones para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt regular 47.2%

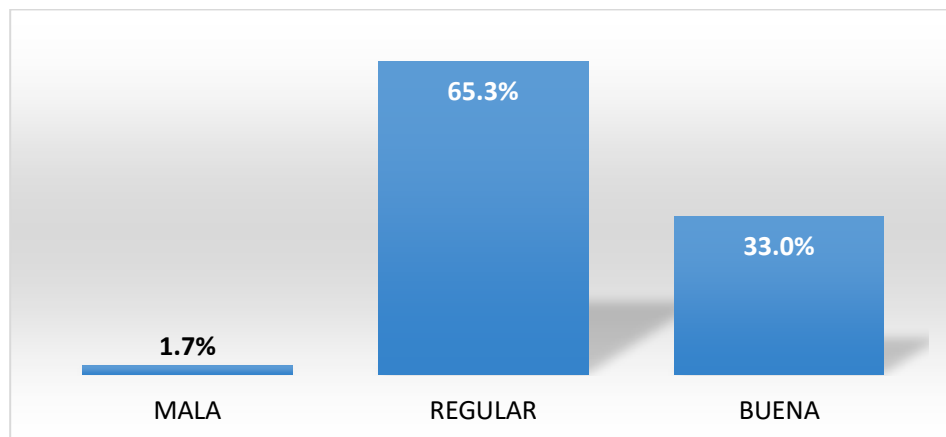
4.1.5. Resultados del Nivel de la Variable1 Habilidades socio comunicativas

En base a las preguntas del 1 al 19 del Cuestionario 1

Tabla 10: Variable1 Habilidades socio comunicativas

	Frecuencia	Porcentaje
MALA	3	1.7%
REGULAR	115	65.3%
BUENA	58	33.0%
Total	176	100.0%

Figura 5: Variable1 Habilidades socio comunicativas



Interpretación: De acuerdo a los resultados que muestran la Tabla y Gráfico N°05 acerca del Nivel de la Variable1 Habilidades socio comunicativas, se puede afirmar que es mala 1.7%, regular 65.3% y buena 33.0%.

Por lo tanto, podemos afirmar que el Nivel de la Variable1 Habilidades socio comunicativas para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt regular 65.3%

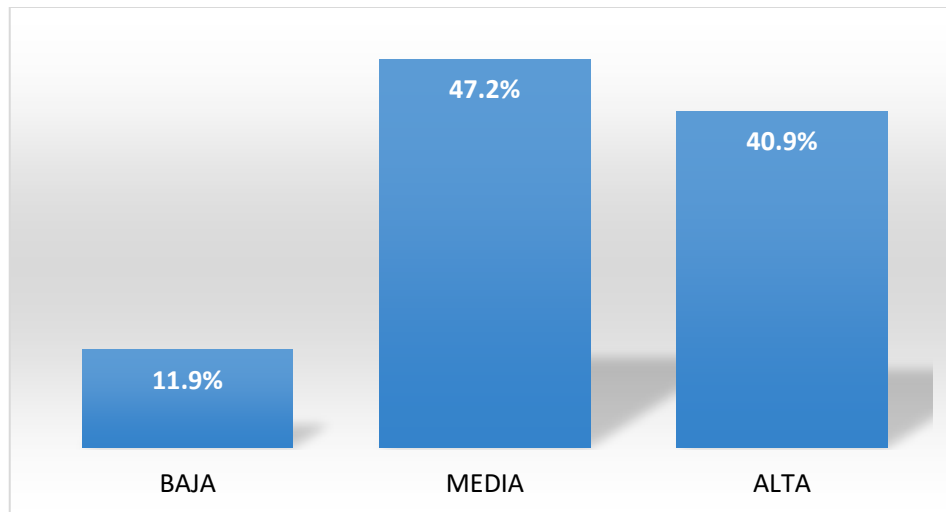
4.1.6. Resultados del Nivel de la Dimensión Desempeño

En base a las preguntas del 1 al 8 del Cuestionario 2

Tabla 11: *Desempeño*

	Frecuencia	Porcentaje
BAJA	21	11.9%
MEDIA	83	47.2%
ALTA	72	40.9%
Total	176	100.0%

Figura 6: *Desempeño*



Interpretación: De acuerdo a los resultados que muestran la Tabla y Gráfico N°06 acerca del Nivel de la Dimensión Desempeño, se puede afirmar que es baja el 11.9%, media 47.2% y alta 40.9%.

Por lo tanto, podemos afirmar que el Nivel de la Dimensión Desempeño para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt alta 47.2%

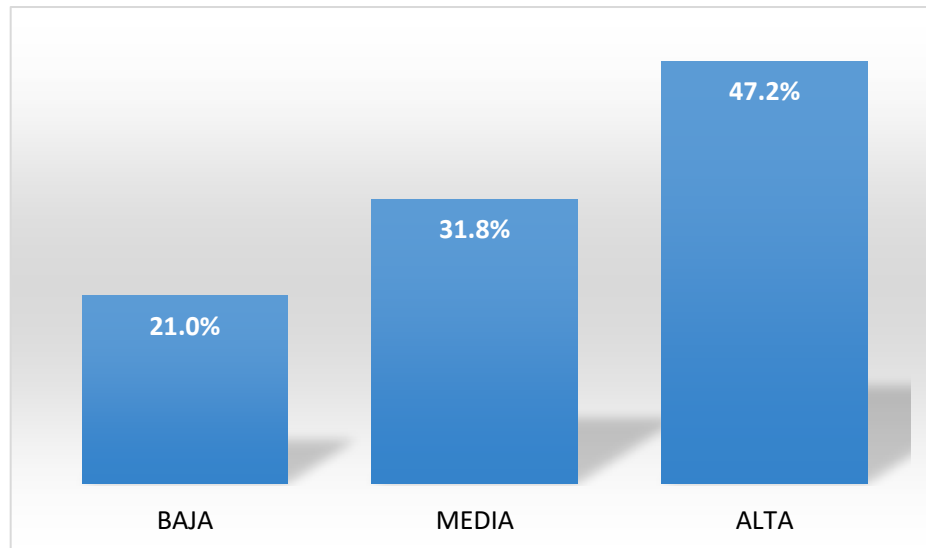
4.1.7. Resultados del Nivel de la Dimensión Liderazgo

En base a las preguntas del 9 al 13 del Cuestionario 2

Tabla 12: *Liderazgo*

	Frecuencia	Porcentaje
BAJA	37	21.0%
MEDIA	56	31.8%
ALTA	83	47.2%
Total	176	100.0%

Figura 7: *Liderazgo*



Interpretación: De acuerdo a los resultados que muestran la Tabla y Gráfico N°07 acerca del Nivel de la Dimensión Liderazgo, se puede afirmar que es baja 21.0%, media 31.8% y alta 47.2%.

Por lo tanto, podemos afirmar que el Nivel de la Dimensión Liderazgo para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt alta 47.2%

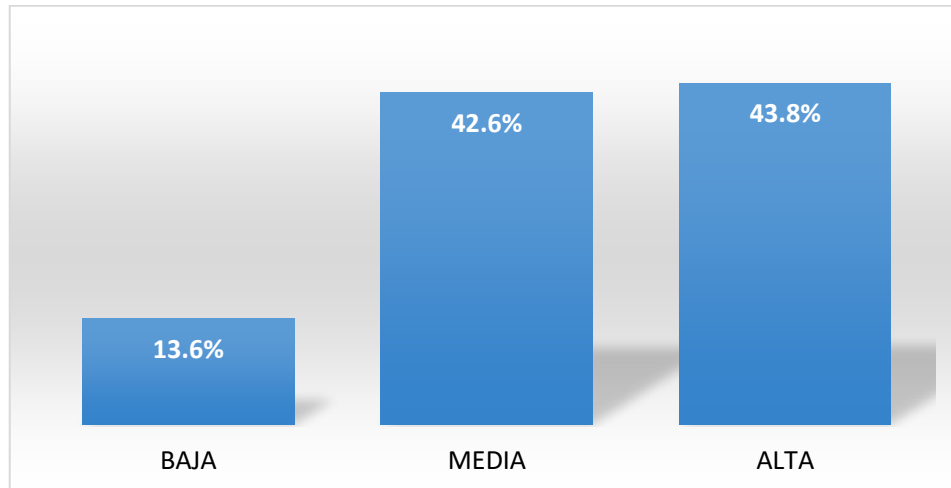
4.1.8. Resultados del Nivel de la Dimensión Organización

En base a las preguntas del 14 al 18 del Cuestionario 2

Tabla 13: Organización

	Frecuencia	Porcentaje
BAJA	24	13.6%
MEDIA	75	42.6%
ALTA	77	43.8%
Total	176	100.0%

Figura 8: Organización



Interpretación: De acuerdo a los resultados que muestran la Tabla y Gráfico N°08 acerca del Nivel de la Dimensión Organización, se puede afirmar que es baja 13.6%, media 42.6% y alta 43.8%.

Por lo tanto, podemos afirmar que el Nivel de la Dimensión Organización para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt alta 43.8%

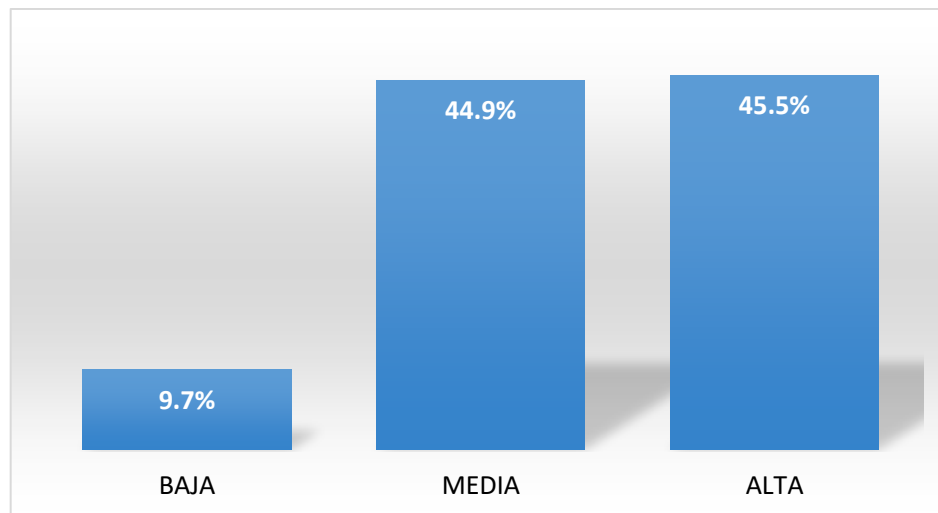
4.1.9. Resultados del Nivel de la Variable2 Trabajo en equipo

En base a las preguntas del 1al 18 del Cuestionario 2

Tabla 14: *Variable2 Trabajo en equipo*

	Frecuencia	Porcentaje
BAJA	17	9.7%
MEDIA	79	44.9%
ALTA	80	45.5%
Total	176	100.0%

Figura 9: *Variable2 Trabajo en equipo*



Interpretación: De acuerdo a los resultados que muestran la Tabla y Gráfico N°09 acerca del Nivel de la Variable2 Trabajo en equipo, se puede afirmar que es baja 9.7%, media 44.9% y alta 45.5%.

	N	176	176
Trabajo en equipo	Coeficiente de correlación	,705**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	176	176

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos SPSS (Anexo 04)

Se puede observar que el valor de Rho de Spearman es 0.705 y la significancia bilateral ($p=0.000<0.05$)

Decisión Estadística

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: Existe relación significativa entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt 2018. ($r=0.705$; $p=0.000<0.05$).

4.2.2. Prueba de la Específica 1

H_0 = No existe relación significativa entre la habilidad hacer amigos y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018

$$r = 0$$

H_1 = Existe relación significativa entre la habilidad hacer amigos y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018

$r \neq 0$

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla 16: Rho de Spearman para Habilidad de hacer amigos y el trabajo en equipo

			Habilidad de Hacer Amigos	Trabajo en equipo
Rho de Spearman	Habilidad de Hacer Amigos	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 176	,433** 176
	Trabajo en equipo	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,433** ,000 176	1,000 176

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos SPSS (Anexo 04)

Se puede observar que el valor de Rho de Spearman es 0.433 y la significancia bilateral ($p=0.000 < 0.05$)

Decisión Estadística

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: Existe relación significativa entre la habilidad hacer amigos y trabajo en equipo en

estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018. ($r=0.433$; $p=0.000<0.05$).

4.2.3. Prueba de la Específica 2

H_0 = No existe relación significativa entre la habilidad saber conversar y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018

$$r = 0$$

H_2 = Existe relación significativa entre la habilidad saber conversar y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018

$$r \neq 0$$

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla 17: *Rho de Spearman para Habilidad de saber conversar y el trabajo en equipo*

			Habilidad de Saber Conversar	Trabajo en equipo
Rho de Spearman	Habilidad de Saber Conversar	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 176	,698** 176
	Trabajo en equipo	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,698** ,000	1,000

N

176

176

**** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).**

Fuente: Base de datos SPSS (Anexo 04)

Se puede observar que el valor de Rho de Spearman es 0.698 y la significancia bilateral ($p=0.000<0.05$)

Decisión Estadística

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: Existe relación significativa entre la habilidad saber conversar y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018. ($r=0.698$; $p=0.000<0.05$).

4.2.4. Prueba de la Específica 3

H_0 = No existe relación significativa entre la habilidad expresar sentimientos y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018

$$r = 0$$

H_3 = Existe relación significativa entre la habilidad expresar sentimientos y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018

$$r \neq 0$$

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla 18: *Rho de Spearman para Habilidad de expresar sentimientos y el trabajo en equipo*

		Habilidad de Expresar Sentimiento	Trabajo en equipo
Rho de Spearman	Habilidad de	Coeficiente	1,000
	Expresar	de	,635**
	Sentimiento	correlación	
		Sig.	,000
		(bilateral)	
		N	176
	Trabajo en	Coeficiente	,635**
	equipo	de	1,000
		correlación	
		Sig.	,000
		(bilateral)	
		N	176

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos SPSS (Anexo 04)

Se puede observar que el valor de Rho de Spearman es 0.635 y la significancia bilateral ($p=0.000<0.05$)

Decisión Estadística

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: Existe relación significativa entre la habilidad expresar sentimientos y trabajo en equipo

en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018 ($r=0.635$; $p=0.000<0.05$).

4.2.5. Prueba de la Específica 4

H_0 = Existe relación significativa entre la habilidad tomar decisiones y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018

$$r = 0$$

H_4 = Existe relación significativa entre la habilidad tomar decisiones y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018

$$r \neq 0$$

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla 19: *Rho de Spearman para Habilidad de tomar decisiones y el trabajo en equipo*

		Habilidad de Tomar Decisiones		Trabajo en equipo
Rho de Spearman	Habilidad de Tomar Decisiones	Coeficiente de correlación	1,000	,314**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	176	176
	Trabajo en equipo	Coeficiente de correlación	,314**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	

N

176

176

**** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).**

Fuente: Base de datos SPSS (Anexo 04)

Se puede observar que el valor de Rho de Spearman es 0.314 y la significancia bilateral ($p=0.000<0.05$)

Decisión Estadística

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: Existe relación significativa entre la habilidad tomar decisiones y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018. ($r=0.314$; $p=0.000<0.05$).

4.3. Discusión de resultados

Los resultados del **objetivo general** muestran que existe relación significativa entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt 2018. ($r=0.705$; $p=0.000<0.05$). Donde el Nivel de la Variable1 Habilidades socio comunicativas para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt regular (65.3%) Y el Nivel del Trabajo en equipo es para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt alto (45.5%).

En este sentido se tuvo como estudios similares como el de Alanya, S. (2012) en su tesis de maestría para a Universidad San Ignacio de Loyola titulada "Habilidades socio-comunicativas y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao", quien

demonstró que existe una correlación alta entre la capacidad de realización y las habilidades socio-comunicativas, por lo que inferimos que los jóvenes aprovechan las oportunidades para conseguir sus objetivos hasta alcanzarlos, así mismo expresan sus deseos, peticiones y piden favores para buscar orientaciones para lograr lo que se proponen.

Otro estudio fue el de Córdoba, A. (2015) en su tesis de maestría para el Tecnológico de Monterrey titulada “Adquisición de habilidades socio-comunicativas para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles en estudiantes de 5° de educación básica primaria”, quien tuvo entre sus resultados se tiene que la promoción de la adquisición de habilidades socio-comunicativas para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles puede darse gracias a la mediación del educador, ya que de éste depende en gran medida su efectividad. Pudo comprobarse además, que el juego de roles contribuye a desarrollar la interactividad y habilidades socio-comunicativas de los estudiantes, ya que propicia la interrelación constante de los participantes, la cual requiere de empatía, comunicación asertiva y manejo de conflictos.

También González, K. (2015) en su tesis de grado de la Universidad Rafael Landívar titulada “Trabajo en equipo y satisfacción laboral (Estudio realizado con personal de operaciones de telemarketing de Transactel)”, cuyos resultados muestran que mediante la aplicación del instrumento a los miembros del staff en la cuenta Claro RD se estableció que sí existe relación entre trabajo en equipo y la satisfacción laboral. A través del instrumento utilizado se evaluó la relación

entre trabajo en equipo y la satisfacción laboral, concluyendo que los miembros del staff indican que su buena relación entre compañeros se relaciona con la unión y suma de esfuerzos para lograr los objetivos laborales.

Del mismo modo, el estudio de Ibarra, M. Rodríguez, G. (2011) en su artículo científico "Aprendizaje autónomo y trabajo en equipo: Reflexiones desde la competencia percibida por los estudiantes universitarios", entre sus resultados menciona que en equipo que se ha podido comprobar que es una competencia en la que los estudiantes se perciben más capacitados. No obstante, a medida que aumenta la exigencia competencial el nivel de la autopercepción disminuye. En consecuencia, el principal reto radica no en insistir en la colaboración o la participación en el trabajo en equipo, sino en impulsar la capacidad para que los estudiantes tomen la iniciativa y lideren el trabajo en equipo, algo que se reclama desde el contexto profesional.

Otro estudio fue el de López, M. (2008) en su tesis doctoral para la Universidad de Alicante titulada "Efectos del aprendizaje cooperativo en las habilidades socio-comunicativas, la educación intercultural y la violencia escolar: Un estudio bibliométrico de 1997 a 2007". entre sus resultados obtenidos revelan que todas las opiniones y resultados obtenidos por los diferentes investigadores están en la línea de que la utilización de técnicas de aprendizaje cooperativo en el marco normal del proceso de enseñanza y aprendizaje es una forma eficaz de disminuir o eliminar: Conductas disruptivas, tanto las consideradas como "normales" como aquellas que suponen un enfrentamiento con el profesor o con los compañeros, y conductas de acoso y violencia dentro y fuera del recinto escolar, ello es debido

a que las técnicas mencionadas “obligan” a los alumnos, y también al profesor, a utilizar habilidades socio-comunicativas para resolver los conflictos que se producen en el marco de las relaciones interpersonales, y con el uso se llega al dominio de dichas habilidades.

También Mendo & col. (2016) en su artículo científico “Evaluación de las habilidades socio-comunicativas de estudiantes de Educación Social”. entre sus resultados menciona que la influencia de la asignatura Habilidades Socio-comunicativas (HHSS), en la capacidad de mejora de las Habilidades Socio-comunicativas (HHSS), así como de la reducción de la Ansiedad Social (AASS) de los estudiantes de Grado en Educación Social. Además, se analizan las diferencias y evolución de las HHSS de los estudiantes durante el curso en función de si había o no recibido entrenamiento en HHSS previamente al comienzo de la asignatura. Para ello se diseña una investigación de corte cuasiexperimental con un diseño pretest-posttest-seguimiento con grupo de control, en el que se toman medidas a través de autoinformes que exploran las conductas socialmente habilidosas y el grado de AASS.

Otro estudio similar fue el Navarro, G. y López, P. (2014) en su artículo científico “El Aprendizaje de las Habilidades Socio-comunicativas en la Universidad. Análisis de una Experiencia Formativa en los Grados de Educación Social y Trabajo Social”. Entre sus resultados menciona que metodología formativa desarrollada en la asignatura de habilidades socio-comunicativas de los grados otorgados por la Facultad de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés de la Universidad Ramón Llull (Barcelona-España). r partir del análisis inicial de las

competencias socio-comunicativas de los estudiantes, se establece un plan de trabajo con la finalidad de que mejoren las habilidades socio-comunicativas necesarias en el contexto profesional.

Del mismo modo Oyarzún & col. (2012) en su investigación “Habilidades socio-comunicativas y rendimiento académico: Una mirada desde el género”, obteniendo como resultado considera que la relación entre habilidades socio-comunicativas y rendimiento académico ha estimulado una importante cantidad de investigaciones en virtud de la importancia que estas habilidades han mostrado tener en el ámbito laboral (Edel, 2003). Sin embargo, los resultados no han sido consistentes y, mientras la mayoría de los estudios señalan la presencia de asociación entre estas variables, algunos de ellos no han logrado observarla. Presentamos dos estudios no experimentales transversales correlacionales, uno en una muestra de escolares ($n = 245$) y otro en una muestra de universitarios ($n = 200$).

También se tuvo el estudio de Ruiz, D. (2012) en tesis doctoral para la Universidad de Valladolid titulada “La influencia del trabajo cooperativo en el aprendizaje del área de economía en la enseñanza secundaria”, donde entre sus resultados menciona que de los datos obtenidos arroja unos resultados que permiten establecer una mejora en el aprendizaje de los contenidos económicos, especialmente en la enseñanza obligatoria, debido a las técnicas cooperativas empleadas y a la combinación de estas con un aprendizaje basado en un proyecto empresarial simulado. Los contenidos procedimentales son dominados con mayor calidad y permanencia que los conceptuales fruto del cambio

metodológico. Los resultados académicos han mejorado, por término medio, en todos los casos con el nuevo método y ha supuesto una mejora real de las calificaciones en dos tercios del alumnado. Hemos podido comprobar, también, que la heterogeneidad se constituye en un factor clave del logro de la competencia aprender a aprender, cuya mejora, tras la aplicación cooperativa, tiene mayor incidencia en lo que respecta al autoaprendizaje y motivación hacia este. Igualmente, el método cooperativo ha contribuido sustancialmente a la adquisición de la competencia social en aquellos grupos más heterogéneos y de tamaño considerable en número de alumnos, con especial relevancia en la mejora de la empatía y las habilidades relacionales interpersonales.

Y el estudio de Trujillo, J. (2000) en su investigación “Trabajo en equipo, una propuesta para los procesos de enseñanza - aprendizaje”, cuyos resultados fueron que la investigación tuvo como objetivo desarrollar una propuesta para los procesos de enseñanza, no tuvo hipótesis y entre sus resultados se tiene que la aula de clase se expresa como espacio - taller donde los estudiantes elaboren su reflexión, análisis y desarrollo de sus ideas en equipo, discutiendo conjuntamente lo que hacen entre sí y por qué lo hacen. Esto permite recrear el entorno y la realidad de contexto, al mismo tiempo que amplía el rango de habilidades a desarrollar, dentro de referentes de convivencia y respeto por el individuo.

Por otro lado la teoría acerca de habilidades sociales menciona que las habilidades socio-comunicativas se adquieren, principalmente, a través del aprendizaje” (por ejemplo, mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información). “Son un repertorio de comportamientos verbales y no verbales, a

través de los cuales los niños influyen en la respuesta de otros individuos en el contexto interpersonal (Michelson et al.; 1987, p. 18).

Y sobre trabajo en equipo de acuerdo a Robbins y Coulter (2007) indican, que el desarrollo de los equipos es un proceso dinámico y la mayoría se encuentran en un estado continuo de cambio, aunque los grupos quizá nunca alcancen una estabilidad completa, existe un patrón general que describe cómo evoluciona la mayoría de ellos. Esta evolución se divide en formación, tormenta, establecimiento de normas, desempeño y suspensión, las cuales son descritas a continuación:

Los resultados del **objetivo específico 1** muestran que existe relación significativa entre la habilidad hacer amigos y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018. ($r=0.433$; $p=0.000<0.05$). Donde el Nivel de la Dimensión Habilidad de hacer amigos para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad regular (46.0%)

Al respecto no se tuvo antecedentes previos, sin embargo la teoría si dice que Hacer amigos es un arte el hacer amigos es aprender a analizar rápidamente alguna característica interesante o positiva de cualquier persona que tiene delante. Y lo que es más importante, saben transmitírsela de forma agradable y honesta. No se trata de hacerle un cumplido, se trata de observar realmente los puntos fuertes de la otra persona. Aquello en lo que destaca o hace bien de manera natural. Para ser más sociable, necesitas aprender cuáles son tus puntos

positivos y tus cualidades más destacadas para compartir con los demás y hacerlas notar. (Lazarus, 1973),

Los resultados del **objetivo específico 2** muestran que existe relación significativa entre la habilidad saber conversar y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018. ($r=0.698$; $p=0.000<0.05$). Donde el Nivel de la Dimensión Habilidad de saber conversar para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt regular (54.0%)

En este sentido se tuvo un antecedente de estudio que fue el de Angulo, E. (2012) en su tesis de maestría para la Universidad Privada Antenor Orrego titulada “Programa pedagógico Viviendo en Armonía” quien entre sus resultados muestra que la aplicación del programa pedagógico “viviendo en armonía” permitió desarrollar de manera significativa las habilidades socio-comunicativas de los estudiantes del Sexto Grado de Educación Primaria de La I.E. “Los Laureles” quienes recibieron la experiencia con un promedio total de 78.39 puntos, muy superior al grupo control que fue de 52.57. Se observa una mejora de las habilidades socio-comunicativas básicas en la capacidad de saber conversar notándose un avance en sus promedios de 10.48 que nos indica en términos de relación con otras personas, fue importante y se puede aplicar al desarrollo de las habilidades lingüísticas, por lo que se comprueba que el desarrollo de la capacidad lingüística no es sólo biológico, sino con un programa bien estructurado se puede lograr mayores objetivos.

Teóricamente saber conversar es la comunicación se encuentra en el origen de toda relación humana. Existen elementos que facilitan la comunicación y otras que la obstaculizan. El asertividad es la conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros. Por eso debemos enseñar al niño a defender y hacer valer sus derechos asertivamente, valorándose a sí mismo y haciendo que los demás lo valoren y le respeten sus deseos, gustos y opiniones. Una buena conversación implica:

Hay que escuchar lo que te dice. Lo que implica: Responder a las preguntas que te vayan haciendo y tú a la vez preguntando lo que no entiendes o pidiendo más información, expresas tus ideas y opiniones. Dar información adicional sobre ti, tomar turnos en la conversación, hacer todo lo posible para que os sintáis a gusto y disfrutéis de la conversación (Sonríe, di frases agradables) y cambia de tema cuando se estime oportuno.(Lazarus, 1973)

Los resultados del **objetivo específico 3** muestran que existe relación significativa entre la habilidad expresar sentimientos y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018 ($r=0.635$; $p=0.000<0.05$). Donde el Nivel de la Dimensión Habilidad de expresar sentimientos para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt regular (54.5%)

Al respecto se tiene un estudio que fue el de Angulo, E. (2012) en su tesis de maestría para la Universidad Privada Antenor Orrego titulada “Programa

pedagógico "Viviendo en Armonía", quien concluye que con respecto a la dimensión expresar sentimientos, lo que se obtuvo en el Pos test es de puntaje promedio de 16.26 puntos superior al promedio del Grupo Control que fue de 9.46 puntos; estos resultados se atribuyen al desarrollo del programa mencionado se observó una mejor destreza para abordar los sentimientos: Conocer los sentimientos y expresarlo, reconocer los sentimientos de los demás y mostrar comprensión ante ellos, mostrar interés por los demás, expresar afecto, controlar el miedo.

Teóricamente expresar sentimientos es preciso saber identificar nuestros propios estados de ánimo en cada momento y conviene discriminar la pertinencia de dar a conocer o no nuestros sentimientos. Además, tenemos que reconocer las propias emociones que interfieren en nuestra relación con los demás. Tales emociones pueden ser la ira, la agresividad, la tristeza o el desánimo, entre otras. El control del estado anímico es fundamental en pacientes con SA, quienes presentan dificultades relacionadas con la comprensión de las claves afectivas, principalmente durante los procesos de interpretación y atribución sociales. (Lazarus, 1973)

Los resultados del **objetivo específico 4** muestran que existe relación significativa entre la habilidad tomar decisiones y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018. ($r=0.314$; $p=0.000<0.05$). Donde el Nivel de la Dimensión Habilidad de tomar decisiones para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt regular (47.2%

En este sentido se tuvo el estudio de Calvo & col. (2006) en su investigación "Habilidades socio-comunicativas para la mejora de la convivencia en los centros", entre sus resultados se tiene que los ejes de intervención fueron: "Enseñar a pensar". Las actividades que se desarrollen deben responder entre muchas otras preguntas ¿Cómo enseñar y aprender a tomar decisiones profesionales? Orientación académica y profesional propiamente dicha.

Y teóricamente tomar decisiones es la naturaleza inherentemente social del ser humano conlleva la distribución grupal de los individuos. Todos los miembros deben colaborar con la toma de decisiones que afectan al grupo en su totalidad, para lo cual han de aplicar procedimientos de acierto, coherencia y seguridad. En el caso concreto del SA, esta dificultad ha sido asociada al déficit en el funcionamiento ejecutivo a partir del cual se explica la resolución de tareas cognitivas compleja. (Lazarus, 1973)

4.4. Aporte de la investigación

Se ha demostrado la relación significativa entre habilidades socio comunicativas y el trabajo en equipo, la relación es directa $r = 0.705$, es decir que al mejorar las habilidades socio comunicativas entre los estudiantes de enfermería de la Universidad Roosevelt mejorará en la misma medida el trabajo en equipo y viceversa. Esta relación es significativa ($p = 0.000 < 0.05$) lo que quiere decir que el comportamiento de estas variables no es por casualidad sino que será el comportamiento en el tiempo.

CONCLUSIONES

1. Se ha determinado que existe relación significativa entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt 2018. ($r=0.705$; $p=0.000<0.05$). Donde el Nivel de la Variable1 Habilidades socio comunicativas para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt regular (65.3%) Y el Nivel del Trabajo en equipo es para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt alto (45.5%).
2. Se ha determinado que existe relación significativa entre la habilidad hacer amigos y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018. ($r=0.433$; $p=0.000<0.05$). Donde el Nivel de la Dimensión Habilidad de hacer amigos para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad regular (46.0%)
3. Se ha determinado que existe relación significativa entre la habilidad saber conversar y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018. ($r=0.698$; $p=0.000<0.05$). Donde el Nivel de la Dimensión Habilidad de saber conversar para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt regular (54.0%)

4. Se ha determinado que existe relación significativa entre la habilidad expresar sentimientos y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018 ($r=0.635$; $p=0.000<0.05$). Donde el Nivel de la Dimensión Habilidad de expresar sentimientos para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt regular (54.5%)

5. Se ha determinado que existe relación significativa entre la habilidad tomar decisiones y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018. ($r=0.314$; $p=0.000<0.05$). Donde el Nivel de la Dimensión Habilidad de tomar decisiones para la mayoría de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt regular (47.2%)

RECOMENDACIONES

- Se recomienda a Vicerrectorado Académico de la Universidad Franklin Roosevelt realizar planes estratégicos de fortalecimiento de habilidades sociocomunicativas.
- Se recomienda a la directora de la Escuela Profesional de Enfermería, usar como base esta investigación para implementar dentro de las clases académicas el fortalecimiento de las habilidades sociocomunicativas.
- Se recomienda a la directora de la Escuela Profesional de Enfermería, que se implemente una capacitación a los docentes para el empleo del trabajo en equipo durante el desarrollo de sus clases, el cual debe ser calificado desde esta perspectiva.
- Al área de Bienestar Universitario se recomienda, realizar capacitaciones y talleres dirigido a los alumnos de las diferentes carreras profesionales, para el fortalecimiento de habilidades sociocomunicativas.
- A los docentes emplear evaluaciones desde la perspectiva de trabajo en equipo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alanya, S. (2012) Habilidades socio-comunicativas y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao. Tesis de Maestría. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.
- Angulo, E. (2012) Programa pedagógico Viviendo en Armonía para desarrollar las habilidades socio-comunicativas básicas de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Los Laureles del distrito El Porvenir. Tesis de maestría. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego, Perú.
- Bernal C. (2010). Metodología de la Investigación. Tercera edición. Pearson.
- Calvo & col. (2006) Habilidades socio-comunicativas para la mejora de la convivencia en los centros. Revista Consejería de Educación, Ciencia e Investigación. ISBN-84-690-2531-7
- Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (2015). EXANI-II ¿Qué es? Disponible en: <http://www.ceneval.edu.mx/ceneval-web/content.do?page=1738>.
- Córdoba, A. (2015) Adquisición de habilidades socio-comunicativas para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles en estudiantes de 5° de educación básica primaria. Tesis de Maestría. Monterrey: Tecnológico de Monterrey, México.
- Frederick y Morgeson, 2005; Knut y Frode, (2005). Seleccionar individuos en entornos de equipo: la importancia de las habilidades sociales, las características de la personalidad y el conocimiento del trabajo en equipo. Tesis doctoral. Granada.
- González, K. (2015) Trabajo en equipo y satisfacción laboral - Estudio realizado con personal de operaciones de telemarketing de Transactel. Tesis de grado. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

- Gutiérrez, M. (2010) Habilidades Socio-comunicativas – Análisis de necesidades e intervención formativa para alumnos de un programa de Cualificación Profesional Inicial (PCPI) XX Congreso Internacional de Educación y Aprendizaje. Grecia: University of Aegean.
- Hernandez R, Fernandez C, Baptista P. (2014). Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill Education.
- Ibarra, M. Rodríguez, G. (2011) Aprendizaje autónomo y trabajo en equipo: Reflexiones desde la competencia percibida por los estudiantes universitarios. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. ISSN 1575–0965 14 (4), 73–85
- Lazarus, A. (1973) On assertive behavior: A brief note. Behavior Therapy, 4, 697-699.
- López, M. (2008) Efectos del aprendizaje cooperativo en las habilidades socio-comunicativas, la educación intercultural y la violencia escolar: Un estudio bibliométrico de 1997 a 2007. Tesis Doctoral. Alicante: Universidad de Alicante, España.
- Mendo, S. León, B. Felipe, E. Polo, M. Palacios, V. (2016) Evaluación de las habilidades socio-comunicativas de estudiantes de Educación Social. Revista de Psicodidáctica, 2016, 21(1), 139-156. SSN: 1136-1034 e-ISSN: 2254-4372
- Michelson, L., Sugai, D. P., Wood, R. P., y Kazdin, A. E. (1987). Las habilidades socio-comunicativas en la infancia. Barcelona: Martínez Roca.
- Ministerio de Educación (2005). Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria. Lima – Perú.
- Monjas, MI. (1995). Programa de Enseñanza de habilidades de Interacción social. Madrid: Ciencias de la Educación Preescolar y Especial.
- Navarro, G. López, P. (2014) El Aprendizaje de las Habilidades Socio-comunicativas en la Universidad. Análisis de una Experiencia Formativa en

los Grados de Educación Social y Trabajo Social. Revista Formación universitaria

Oyarzún, G. Estrada, C. Pino, E. Oyarzun, M. (2012) Habilidades socio-comunicativas y rendimiento académico: Una mirada desde el género. Revista Acta Colombiana de Psicología, vol. 15, núm. 2, 2012, pp. 21-28

Palomo, M. (2011). Liderazgo y motivación de equipos de trabajo (7ª ed.). Madrid: ESIC.

Quero M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach.

Robbins, S., & Coulter, M. (2007). Administración (un empresario competitivo) 8va. ed. Mexico: Pearson Education.

Ruiz, D. (2012) La influencia del trabajo cooperativo en el aprendizaje del área de economía en la enseñanza secundaria. Tesis Doctoral. Valladolid: Universidad de Valladolid, España.

Trujillo, J. (2000) Trabajo en equipo, una propuesta para los procesos de enseñanza – aprendizaje. IV Congreso RIBIE, Brasilia.

UNESCO (2016) Hacia las sociedades del conocimiento - Informe mundial de la UNESCO. ISBN 92-3-304000-3

VIGOTSKY (1979): El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Madrid, Editorial Grijalbo.

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA TESIS

TÍTULO: “HABILIDADES SOCIO-COMUNICATIVAS Y TRABAJO EN EQUIPO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ROOSEVELT”

I. PROBLEMA	II. OBJETIVOS	III. HIPÓTESIS	IV. VARIABLES E INDICADORES	V. METODOLOGIA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la relación entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt 2018?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>a. ¿Cómo se relaciona la habilidad hacer amigos y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt?</p> <p>b. ¿Cómo se relaciona la habilidad saber conversar y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en la Universidad Roosevelt 2018.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>a) Identificar la relación entre la habilidad hacer amigos y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018.</p> <p>b) Identificar la relación entre la habilidad saber conversar y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018.</p> <p>c) Identificar la relación entre la habilidad expresar sentimientos y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt 2018</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>a) Existe relación significativa entre la habilidad hacer amigos y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018</p> <p>b) Existe relación significativa entre la habilidad saber conversar y trabajo en equipo en</p>	<p>VARIABLE I</p> <p>Habilidades socio-comunicativas</p> <p>VARIABLE II</p> <p>Trabajo en equipo</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACION:</p> <p>Básica</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>Descriptiva Correlacional</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACION:</p> <p>no experimental y de corte transversal</p> <p>Esquemáticamente:</p>  <p>POBLACIÓN</p>

<p>c. ¿Cómo se relaciona la habilidad expresar sentimientos y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018?</p> <p>d. ¿Cómo se relaciona la habilidad tomar decisiones y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018?</p>	<p>d) Identificar la relación entre la habilidad tomar decisiones y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018.</p>	<p>estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018</p> <p>c) Existe relación significativa entre la habilidad expresar sentimientos y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018</p> <p>d) Existe relación significativa entre la habilidad tomar decisiones y trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería en la Universidad Roosevelt 2018</p>		<p>325 estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería</p> <p>MUESTRA</p> <p>176 estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería</p>
--	--	--	--	---

ANEXO 02: Consentimiento Informado**AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN DONDE REALIZA LA INVESTIGACIÓN**

Huancayo, 18 de Setiembre 2018

**Director De Escuela Profesional De Enfermería De La - Universidad
Roosevelt**

Presente.-

Estimado

Reciba usted un saludo cordial y a la vez tengo el agrado de presentarme, soy la Estudiante Anahi Indira De La Calle Castro de la Maestría en Investigación Y Docencia Superior de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Sr. Director deseo ejecutar mi proyecto de investigación titulado "HABILIDADES SOCIO-COMUNICATIVAS Y TRABAJO EN EQUIPO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ROOSEVELT". Mi investigación tiene como objetivo determinar la relación entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en la Universidad Roosevelt 2018, aplicando una encuesta a 176 estudiantes de la escuela de Enfermería. Por tal motivo, agradeceré a usted me brinde las facilidades para realizar la encuesta a los alumnos y el uso de los ambientes de la escuela.

Reconocido por su alto espíritu de colaboración, me suscribo de Usted.

Atentamente

Anahi Indira De La Calle Castro
Maestrísta

ANEXO N° 03: Instrumento

CUESTIONARIO DE

“HABILIDADES SOCIO- COMUNICATIVAS”

INSTRUCCIONES: a continuación, encontraras una lista de preguntas, marque una alternativa según crea conveniente. Coloque un aspa (X).

Valórese muy objetivamente, en secreto, para no engañarse a Ud mismo

Ha usado Ud los siguientes lenguajes o recursos en su tarea como alumno	Mucho	Bastante	Algo	Muy poco	Nada
1. HACER AMIGOS					
Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.					
Se da conocer a los demás por propia iniciativa.					
Da las gracias ¿permite que los demás sepan que agradece favores?					
Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo.					
2. SABER CONVERSAR					
Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego le pide a la persona indicada.					
<i>Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución.</i>					
Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará.					

Inicia una conversación ¿habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?					
Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a ambos					
3. EXPRESAR SENTIMIENTOS					
Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que se expresaron					
Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar cohibido					
Permite que los demás conozcan lo que siente					
Permite que los demás sepan que se preocupa o se interesa por ellos.					
Piensa ¿porque está asustado? y hace algo para disminuir su miedo					
4. TOMAR DECISIONES					
Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información					
Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor					
Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea					
Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información					
Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo					

CUESTIONARIO “TRABAJO EN EQUIPO”

DATOS GENERALES:

Sexo: Femenino () Masculino ()

Edad:

En el último semestre cursado, ¿Cuántos trabajos realizaste en grupo o en equipo?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	mas 10

INSTRUCCIONES: a continuación, encontraras una lista de preguntas, marque una alternativa según crea conveniente. Coloque un aspa (X).

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo o desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

1. NIVEL DE DESEMPEÑO:	1	2	3	4	5
Falta a sesiones acordadas por sus compañeros.					
Llega tarde a sesiones acordadas por sus compañeros					
Ofrece y acepta la crítica constructiva y la retroalimentación					
Incluyen una introducción para enmarcar el tema a tratar					
Captan los elementos fundamentales del tema					
Cumple la entrega de trabajos con fechas establecidas					
Muestran creatividad para la presentación del tema					

Se preocupa por sus trabajos y los resultados					
2. LIDERAZGO					
Cuando desarrolla un trabajo en equipo, es capaz de comunicar adecuadamente sus ideas y escuchar activamente a otros integrantes del equipo					
Cuando desarrolla un trabajo en equipo, es capaz de liderar al equipo para la consecución de los objetivos					
Trata de esclarecer dudas de sus compañeros					
Cuando se desarrolla un trabajo en equipo es capaz de resolver conflictos que se generan en el interior del equipo					
Cuando se desarrolla un trabajo en equipo asume el rol de líder					
3. ORGANIZACION					
El contenido que presenta es en forma clara, precisa y congruente					
Establece objetivos de enfoque de acuerdo al problema					
Divide el trabajo en subtarear con límites y plazos de entrega					
Tiene la responsabilidad de avanzar hacia la meta del trabajo					
Cuando desarrolla un trabajo en equipo, se reúne a trabajar en conjunto para integrar, debatir y analizar ideas					

ANEXO N° 04: JUICIO DE EXPERTOS



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
HUÁNUCO - PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO

TEMA: HABILIDADES SOCIO-COMUNICATIVAS Y TRABAJO EN EQUIPO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ROOSEVELT

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
VARIABLE 1: HABILIDADES SOCIO-COMUNICATIVAS

Nombre del experto: Maria del Carrasco Morúa Especialidad: Psicología
"Calificar con 1,2,3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

DIMENSIÓN	ITEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
HACER AMIGOS	Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.	3	4	4	4
	Se da conocer a los demás por propia iniciativa.	3	4	3	4
	Da las gracias ¿permite que los demás sepan que agradece favores?	4	4	4	4
	Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo.	3	4	4	4
SABER CONVERSAR	Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego le pide a la persona indicada.	4	3	4	4
	Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución.	4	4	4	4
	Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará.	4	4	4	4
	Inicia una conversación ¿habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	4	4	4	4

	Cuando se desarrolla un trabajo en equipo es capaz de resolver conflictos que se generan en el interior del equipo. Cuando se desarrolla un trabajo en equipo asume el rol de líder. El contenido que presenta es en forma clara, precisa y congruente. Establece objetivos de enfoque de acuerdo al problema. Divide el trabajo en subáreas con límites y plazos de entrega. Tiene la responsabilidad de avanzar hacia la meta del trabajo.	4 3 3 4 4 3	3 4 4 4 3	4 3 4 4 4	4 4 3 3 4
¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (X) DECISIÓN DEL EXPERTO:	En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()				

 Firma y Sello del juez



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO – PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO

TEMA: HABILIDADES SOCIO-COMUNICATIVAS Y TRABAJO EN EQUIPO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ROOSEVELT
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
VARIABLE 2: TRABAJO EN EQUIPO

Nombre del experto: Miguel Carrasco Muñoz Especialidad: PSICOLOGÍA
 "Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

DIMENSIÓN	ITEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
NIVEL DE DESEMPEÑO	Falta a sesiones acordadas por sus compañeros.	3	4	4	4
	Llega tarde a sesiones acordadas por sus compañeros	4	3	4	4
	Ofrece y acepta la crítica constructiva y la retroalimentación	4	4	3	4
	Incluyen una introducción para enmarcar el tema a tratar	4	4	3	4
	Captan los elementos fundamentales del tema	3	4	3	4
	Cumple la entrega de trabajos con fechas establecidas	4	3	4	4
	Muestran creatividad para la presentación del tema	4	3	4	4
	Cuando desarrolla un trabajo en equipo, es capaz de comunicar adecuadamente sus ideas y escuchar activamente a otros integrantes del equipo	3	4	4	4
	Cuando desarrolla un trabajo en equipo, es capaz de liderar al equipo para la consecución de los objetivos	4	3	3	4
	Trata de esclarecer dudas de sus compañeros	4	4	4	4
LIDERAZGO					

	Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a ambos	3	4	4	4
EXPRESAR SENTIMIENTOS	Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que se expresaron.	4	3	4	4
	Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar cohibido	4	4	4	4
	Permite que los demás conozcan lo que siente	4	4	3	4
	Permite que los demás sepan que se preocupa o se interesa por ellos.	3	3	4	4
	Piensa ¿porque está asustado? y hace algo para disminuir su miedo	4	4	4	3
TOMAR DECISIONES	Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información	3	4	4	3
	Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor	4	3	4	3
	Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea	4	3	4	3
	Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información	4	3	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? Si () NO(x) En caso de Si, ¿Qué dimensión o ítem falta? El instrumento debe ser aplicado: SI(x) NO ()



Firma y Sello del juez



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO - PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO



TEMA: HABILIDADES SOCIO-COMUNICATIVAS Y TRABAJO EN EQUIPO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ROOSEVELT

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
VARIABLE 1: HABILIDADES SOCIO-COMUNICATIVAS

Nombre del experto: *Mg. Laura Mary Vera Pasquel* Especialidad: *Gestión y Planeamiento Educativo.*
"Calificar con 1,2,3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

DIMENSIÓN	ITEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
HACER AMIGOS	Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.	4	4	4	4
	Se da conocer a los demás por propia iniciativa.	3	3	4	4
	Da las gracias ¿permite que los demás sepan que agradece favores?	4	4	3	3
SABER CONVERSAR	Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo.	4	3	4	4
	Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego le pide a la persona indicada.	4	3	4	4
	Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución.	3	4	4	4
	Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará.	4	4	4	4
	Inicia una conversación ¿habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	3	4	4	4

	Cuando se desarrolla un trabajo en equipo es capaz de resolver conflictos que se generan en el interior del equipo	3	4	4	4
	Cuando se desarrolla un trabajo en equipo asume el rol de líder	4	3	4	4
ORGANIZACION	El contenido que presenta es en forma clara, precisa y congruente	4	3	4	4
	Establece objetivos de enfoque de acuerdo al problema	3	4	4	4
	Divide el trabajo en subtarefas con límites y plazos de entrega	4	4	3	4
	Tiene la responsabilidad de avanzar hacia la meta del trabajo	3	4	4	4
	Cuando desarrolla un trabajo en equipo, se reúne a trabajar en conjunto para integrar, debatir y analizar ideas	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (x) En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?
 El instrumento debe ser aplicado: SI (x) NO ()

[Handwritten Signature]

Firma y Sello del juez



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
HUÁNUCO - PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO

TEMA: HABILIDADES SOCIO-COMUNICATIVAS Y TRABAJO EN EQUIPO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ROOSEVELT
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

VARIABLE 2: TRABAJO EN EQUIPO
Nombre del experto: *Mg. Laura Mary Vera Parped* Especialidad: *Gestión y Planeamiento Educativo*
"Calificar con 1,2,3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

DIMENSIÓN	ITEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
NIVEL DE DESEMPEÑO	Falta a sesiones acordadas por sus compañeros.	4	3	3	4
	Llega tarde a sesiones acordadas por sus compañeros	4	4	4	3
	Ofrece y acepta la crítica constructiva y la retroalimentación	4	4	4	3
	Incluyen una introducción para enmarcar el tema a tratar	3	4	4	4
	Captan los elementos fundamentales del tema	4	4	4	3
	Cumple la entrega de trabajos con fechas establecidas	3	4	4	4
	Muestran creatividad para la presentación del tema	4	4	4	3
	Cuando desarrolla un trabajo en equipo, es capaz de comunicar adecuadamente sus ideas y escuchar activamente a otros integrantes del equipo	3	4	4	4
	Cuando desarrolla un trabajo en equipo, es capaz de liderar al equipo para la consecución de los objetivos	4	4	3	4
	Trata de esclarecer dudas de sus compañeros	4	4	4	4
LIDERAZGO					

	Quando se desarrolla un trabajo en equipo es capaz de resolver conflictos que se generen en el interior del equipo	4	4	4	4
	Quando se desarrolla un trabajo en equipo asume el rol de líder	3	4	4	4
ORGANIZACION	El contenido que presenta es en forma clara, precisa y congruente	3	4	4	3
	Establece objetivos de enfoque de acuerdo al problema	4	3	3	4
	Divide el trabajo en subareas con límites y plazos de entrega	4	4	4	3
	Tiene la responsabilidad de avanzar hacia la meta del trabajo	3	4	4	3
	Quando desarrolla un trabajo en equipo, se reúne a trabajar en conjunto para integrar, debatir y analizar ideas	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (X) En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?
 El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()

[Handwritten Signature]

Firma y Sello del juez



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO - PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO

TEMA: HABILIDADES SOCIO-COMUNICATIVAS Y TRABAJO EN EQUIPO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD ROOSEVELT
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
VARIABLE 2: TRABAJO EN EQUIPO

Nombre del experto: SILVIA ALICIA MARTEL Y CHANG Especialidad: ENFERMERIA
"Calificar con 1,3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

DIMENSIÓN	ITEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
NIVEL DE DESEMPEÑO	Falta a sesiones acordadas por sus compañeros.	3	4	3	4
	Llega tarde a sesiones acordadas por sus compañeros	4	4	4	4
	Ofrece y acepta la crítica constructiva y la retroalimentación	4	4	3	4
	Incluyen una introducción para enmarcar el tema a tratar	4	3	4	4
	Capitan los elementos fundamentales del tema	4	4	4	3
	Cumple la entrega de trabajos con fechas establecidas	4	4	4	4
	Muestran creatividad para la presentación del tema	3	4	4	4
	Cuando desarrolla un trabajo en equipo, es capaz de comunicar adecuadamente sus ideas y escuchar activamente a otros integrantes del equipo	4	4	4	4
	Cuando desarrolla un trabajo en equipo, es capaz de liderar al equipo para la consecución de los objetivos	4	4	4	4
	Trata de esclarecer dudas de sus compañeros	4	4	3	4
LIDERAZGO					

EXPRESAR SENTIMIENTOS	Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a ambos	3	4	4	4
	Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que se expresaron	4	3	4	4
	Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar cohibido	4	4	4	4
	Permite que los demás conozcan lo que siente	3	4	4	4
	Permite que los demás sepan que se preocupa o se interesa por ellos.	3	4	4	4
	Piensa ¿porque está asustado? y hace algo para disminuir su miedo	4	3	4	4
TOMAR DECISIONES	Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información	3	4	3	4
	Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor	4	4	4	3
	Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea	4	4	3	4
	Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información	4	3	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? Si () NOX) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?
 El instrumento debe ser aplicado: Si (X) NO ()

[Handwritten Signature]

Firma y Sello del juez



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO – PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO



TEMA: HABILIDADES SOCIO-COMUNICATIVAS Y TRABAJO EN EQUIPO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ROOSEVELT

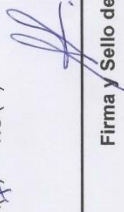
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
VARIABLE 1: HABILIDADES SOCIO-COMUNICATIVAS

Nombre del experto: SILVIA ALICIA MARTEL Y CHANÉ Especialidad: ENFERMERÍA
"Calificar con 1,2,3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
HACER AMIGOS	Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.	4	4	4	4
	Se da conocer a los demás por propia iniciativa.	3	3	4	4
	Da las gracias ¿permite que los demás sepan que agradece favores?	4	3	4	4
	Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo.	4	3	4	4
SABER CONVERSAR	Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego le pide a la persona indicada.	4	4	4	4
	Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución.	3	4	4	4
	Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará.	3	4	4	4
	Inicia una conversación ¿habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	4	4	4	4

EXPRESAR SENTIMIENTOS	Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a ambos	3	4	4	4
	Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que se expresaron	4	3	4	4
	Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar cohibido	4	4	4	4
	Permite que los demás conozcan lo que siente	4	4	4	4
	Permite que los demás sepan que se preocupa o se interesa por ellos.	3	4	4	4
TOMAR DECISIONES	Piensa ¿por qué está asustado? y hace algo para disminuir su miedo	4	3	4	4
	Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información	4	4	4	3
	Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor	4	4	4	3
	Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea	4	4	4	3
	Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información	4	4	4	3

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?
 El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()



Firma y Sello del juez

ANEXO 05

BASE DE DATOS

DE LA VARIABLE 1: Habilidades Sociales (19 ítems)

Muestra: 176

MUE STRA	PREG UNTA 1	PREG UNTA 2	PREG UNTA 3	PREG UNTA 4	PREG UNTA 5	PREG UNTA 6	PREG UNTA 7	PREG UNTA 8	PREG UNTA 9	PREGU NTA10	PREGU NTA11	PREGU NTA12	PREGU NTA13	PREGU NTA14	PREGU NTA15	PREGU NTA16	PREGU NTA17	PREGU NTA18	PREGU NTA19
1	5	5	3	4	3	1	5	1	3	4	1	1	1	4	5	4	5	5	5
2	4	4	3	2	3	2	4	2	2	5	2	2	1	4	5	3	3	4	4
3	3	3	4	1	1	1	4	3	2	5	3	3	2	3	3	2	3	4	4
4	4	4	2	2	4	2	3	1	1	4	4	3	1	4	4	3	4	5	3
5	5	2	3	5	2	3	5	2	2	3	3	1	3	5	5	5	5	3	5
6	3	2	4	3	5	4	2	3	3	4	1	1	2	2	2	1	1	1	1
7	5	5	4	4	3	3	5	1	3	4	2	2	2	4	4	5	4	4	4
8	4	4	4	3	2	2	5	2	3	3	1	2	1	5	3	2	4	2	3
9	3	3	1	3	1	3	4	1	2	4	2	2	2	3	3	4	5	5	4
10	4	5	2	4	4	2	4	3	4	5	3	1	3	5	4	3	5	4	4
11	5	5	3	4	3	1	5	1	3	4	2	2	2	4	5	5	4	5	3
12	3	3	1	2	4	2	3	2	4	3	2	2	2	3	4	5	4	3	2
13	4	4	3	4	5	5	3	4	4	2	5	5	4	1	1	3	2	2	2
14	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	1	3	1	2	2	3	3	4	4
15	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	5	4	3	2	1	5	4	3	2
16	4	4	2	5	4	2	4	2	4	5	2	2	2	5	4	3	4	4	4
17	3	3	1	2	3	1	3	1	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2
18	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5
19	5	5	4	5	3	2	5	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4	3	4
20	5	2	3	4	5	1	1	5	2	3	4	5	3	2	2	2	3	3	3
21	4	5	4	5	4	5	4	3	3	3	2	2	1	1	1	3	4	5	1
22	4	4	2	4	3	3	3	1	1	1	2	2	4	4	3	3	5	5	5
23	5	5	3	4	3	1	5	1	3	4	2	2	2	3	4	3	4	5	3

24	3	3	3	3	4	5	4	1	2	3	4	3	2	3	4	5	4	5	4
25	5	5	5	5	4	1	4	3	4	5	4	5	4	5	3	3	4	4	5
26	5	4	3	3	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	3	3	4	5
27	3	3	4	4	4	3	3	3	5	5	2	2	4	5	3	1	2	3	4
28	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
29	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3
30	4	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4
31	4	5	4	5	4	5	3	3	3	4	1	1	2	3	4	5	3	2	1
32	3	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	5	5
33	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
34	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	5	4
35	1	2	1	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	5	5	1
36	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
37	4	4	4	4	5	3	4	5	4	5	1	2	3	5	4	3	2	3	4
38	3	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3
39	5	4	2	5	2	3	5	4	1	2	2	2	1	4	1	2	1	2	1
40	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	3	3	5	4	4	4
41	3	4	3	2	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	1	2	3	4
42	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3
43	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	5	2	3	2	1	2	3	2	1
44	5	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	5	2	4	3	4	3
45	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	5	5	5	4	3	4	3	4
46	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4
47	3	4	5	5	4	3	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4
48	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4
49	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3
50	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
51	5	5	3	4	3	1	5	1	3	4	1	1	1	4	5	4	5	5	5
52	4	4	3	2	3	2	4	2	2	5	2	2	1	4	5	3	3	4	4
53	3	3	4	1	1	1	4	3	2	5	3	3	2	3	3	2	3	4	4

54	4	4	2	2	4	2	3	1	1	4	4	3	1	4	4	3	4	5	3
55	5	2	3	5	2	3	5	2	2	3	3	1	3	5	5	5	5	3	5
56	3	2	4	3	5	4	2	3	3	4	1	1	2	2	2	1	1	1	1
57	5	5	4	4	3	3	5	1	3	4	2	2	2	4	4	5	4	4	4
58	4	4	4	3	2	2	5	2	3	3	1	2	1	5	3	2	4	2	3
59	3	3	1	3	1	3	4	1	2	4	2	2	2	3	3	4	5	5	4
60	4	5	2	4	4	2	4	3	4	5	3	1	3	5	4	3	5	4	4
61	5	5	3	4	3	1	5	1	3	4	2	2	2	4	5	5	4	5	3
62	3	3	1	2	4	2	3	2	4	3	2	2	2	3	4	5	4	3	2
63	4	4	3	4	5	5	3	4	4	2	5	5	4	1	1	3	2	2	2
64	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	1	3	1	2	2	3	3	4	4
65	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	5	4	3	2	1	5	4	3	2
66	4	4	2	5	4	2	4	2	4	5	2	2	2	5	4	3	4	4	4
67	3	3	1	2	3	1	3	1	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2
68	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5
69	5	5	4	5	3	2	5	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4	3	4
70	5	2	3	4	5	1	1	5	2	3	4	5	3	2	2	2	3	3	3
71	4	5	4	5	4	5	4	3	3	3	2	2	1	1	1	3	4	5	1
72	4	4	2	4	3	3	3	1	1	1	2	2	4	4	3	3	5	5	5
73	5	5	3	4	3	1	5	1	3	4	2	2	2	3	4	3	4	5	3
74	3	3	3	3	4	5	4	1	2	3	4	3	2	3	4	5	4	5	4
75	5	5	5	5	4	1	4	3	4	5	4	5	4	5	3	3	4	4	5
76	5	4	3	3	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	3	3	4	5
77	3	3	4	4	4	3	3	3	5	5	2	2	4	5	3	1	2	3	4
78	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
79	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3
80	4	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4
81	4	5	4	5	4	5	3	3	3	4	1	1	2	3	4	5	3	2	1
82	3	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	5	5
83	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5

84	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	5	4
85	1	2	1	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	5	5	1
86	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
87	4	4	4	4	5	3	4	5	4	5	1	2	3	5	4	3	2	3	4
88	3	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3
89	5	4	2	5	2	3	5	4	1	2	2	2	1	4	1	2	1	2	1
90	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	3	3	5	4	4	4
91	3	4	3	2	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	1	2	3	4
92	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3
93	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	5	2	3	2	1	2	3	2	1
94	5	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	5	2	4	3	4	3
95	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	5	5	5	4	3	4	3	4
96	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4
97	3	4	5	5	4	3	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4
98	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4
99	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3
100	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
101	5	5	3	4	3	1	5	1	3	4	1	1	1	4	5	4	5	5	5
102	4	4	3	2	3	2	4	2	2	5	2	2	1	4	5	3	3	4	4
103	3	3	4	1	1	1	4	3	2	5	3	3	2	3	3	2	3	4	4
104	4	4	2	2	4	2	3	1	1	4	4	3	1	4	4	3	4	5	3
105	5	2	3	5	2	3	5	2	2	3	3	1	3	5	5	5	5	3	5
106	3	2	4	3	5	4	2	3	3	4	1	1	2	2	2	1	1	1	1
107	5	5	4	4	3	3	5	1	3	4	2	2	2	4	4	5	4	4	4
108	4	4	4	3	2	2	5	2	3	3	1	2	1	5	3	2	4	2	3
109	3	3	1	3	1	3	4	1	2	4	2	2	2	3	3	4	5	5	4
110	4	5	2	4	4	2	4	3	4	5	3	1	3	5	4	3	5	4	4
111	5	5	3	4	3	1	5	1	3	4	2	2	2	4	5	5	4	5	3
112	3	3	1	2	4	2	3	2	4	3	2	2	2	3	4	5	4	3	2
113	4	4	3	4	5	5	3	4	4	2	5	5	4	1	1	3	2	2	2

114	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	1	3	1	2	2	3	3	4	4
115	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	5	4	3	2	1	5	4	3	2
116	4	4	2	5	4	2	4	2	4	5	2	2	2	5	4	3	4	4	4
117	3	3	1	2	3	1	3	1	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2
118	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5
119	5	5	4	5	3	2	5	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4	3	4
120	5	2	3	4	5	1	1	5	2	3	4	5	3	2	2	2	3	3	3
121	4	5	4	5	4	5	4	3	3	3	2	2	1	1	1	3	4	5	1
122	4	4	2	4	3	3	3	1	1	1	2	2	4	4	3	3	5	5	5
123	5	5	3	4	3	1	5	1	3	4	2	2	2	3	4	3	4	5	3
124	3	3	3	3	4	5	4	1	2	3	4	3	2	3	4	5	4	5	4
125	5	5	5	5	4	1	4	3	4	5	4	5	4	5	3	3	4	4	5
126	5	4	3	3	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	3	3	4	5
127	3	3	4	4	4	3	3	3	5	5	2	2	4	5	3	1	2	3	4
128	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
129	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3
130	4	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4
131	4	5	4	5	4	5	3	3	3	4	1	1	2	3	4	5	3	2	1
132	3	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	5	5
133	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
134	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	5	4
135	1	2	1	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	5	5	1
136	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
137	4	4	4	4	5	3	4	5	4	5	1	2	3	5	4	3	2	3	4
138	3	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3
139	5	4	2	5	2	3	5	4	1	2	2	2	1	4	1	2	1	2	1
140	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	3	3	5	4	4	4
141	3	4	3	2	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	1	2	3	4
142	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3
143	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	5	2	3	2	1	2	3	2	1

144	5	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	5	2	4	3	4	3
145	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	5	5	5	4	3	4	3	4
146	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4
147	3	4	5	5	4	3	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4
148	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4
149	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3
150	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
151	5	5	3	4	3	1	5	1	3	4	1	1	1	4	5	4	5	5	5
152	4	4	3	2	3	2	4	2	2	5	2	2	1	4	5	3	3	4	4
153	3	3	4	1	1	1	4	3	2	5	3	3	2	3	3	2	3	4	4
154	4	4	2	2	4	2	3	1	1	4	4	3	1	4	4	3	4	5	3
155	5	2	3	5	2	3	5	2	2	3	3	1	3	5	5	5	5	3	5
156	3	2	4	3	5	4	2	3	3	4	1	1	2	2	2	1	1	1	1
157	5	5	4	4	3	3	5	1	3	4	2	2	2	4	4	5	4	4	4
158	4	4	4	3	2	2	5	2	3	3	1	2	1	5	3	2	4	2	3
159	3	3	1	3	1	3	4	1	2	4	2	2	2	3	3	4	5	5	4
160	4	5	2	4	4	2	4	3	4	5	3	1	3	5	4	3	5	4	4
161	5	5	3	4	3	1	5	1	3	4	2	2	2	4	5	5	4	5	3
162	3	3	1	2	4	2	3	2	4	3	2	2	2	3	4	5	4	3	2
163	4	4	3	4	5	5	3	4	4	2	5	5	4	1	1	3	2	2	2
164	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	1	3	1	2	2	3	3	4	4
165	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	5	4	3	2	1	5	4	3	2
166	4	4	2	5	4	2	4	2	4	5	2	2	2	5	4	3	4	4	4
167	3	3	1	2	3	1	3	1	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2
168	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5
169	5	5	4	5	3	2	5	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4	3	4
170	5	2	3	4	5	1	1	5	2	3	4	5	3	2	2	2	3	3	3
171	4	5	4	5	4	5	4	3	3	3	2	2	1	1	1	3	4	5	1
172	4	4	2	4	3	3	3	1	1	1	2	2	4	4	3	3	5	5	5
173	5	5	3	4	3	1	5	1	3	4	2	2	2	3	4	3	4	5	3

174	3	3	3	3	4	5	4	1	2	3	4	3	2	3	4	5	4	5	4
175	5	5	5	5	4	1	4	3	4	5	4	5	4	5	3	3	4	4	5
176	5	4	3	3	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	3	3	4	5

DE LA VARIABLE 2: Trabajo en equipó (18 ítems) Muestra: 176

MUESTRA	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	3	2	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	3
2	4	1	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	4	4	4	5	5	2
3	5	3	3	3	4	2	5	4	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3
4	1	1	4	5	3	1	3	3	5	4	5	3	3	5	5	2	3	5
5	5	4	2	2	1	5	2	5	2	1	4	1	1	2	2	2	2	1
6	4	3	5	5	4	5	4	5	5	2	4	2	4	3	3	5	5	4
7	3	2	4	5	3	5	3	1	5	1	1	2	2	2	3	4	4	5
8	1	1	1	1	2	2	2	4	1	1	2	5	2	2	2	1	3	1
9	3	3	3	2	2	2	4	4	4	5	5	5	5	1	1	2	5	4
10	3	2	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	3
11	4	1	3	5	3	5	1	2	5	2	5	1	2	5	5	2	5	4
12	3	5	3	2	1	2	2	1	3	3	4	5	1	4	5	3	2	2
13	2	1	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5
14	4	2	4	4	5	5	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	1	1
15	1	1	2	3	4	5	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	4
16	4	3	4	3	4	3	5	2	5	3	4	3	5	3	2	4	2	3
17	1	1	3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	3	2	2	1	2	1
18	1	2	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3
19	1	3	4	3	5	2	3	4	5	3	1	1	1	2	3	5	3	5
20	4	1	1	3	3	2	2	4	4	5	5	2	3	4	5	3	2	1
21	3	1	5	4	5	5	3	1	1	1	2	3	4	5	4	4	3	3
22	4	2	3	3	3	3	4	5	4	5	3	2	4	3	4	5	3	3
23	1	1	4	5	4	5	4	3	2	3	4	3	2	1	2	3	4	5
24	1	2	3	2	3	2	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3	3	3
25	1	1	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5
26	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5

27	5	4	4	3	4	3	3	2	3	4	5	4	3	2	3	4	5	3
28	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5
29	3	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	3	4	5
30	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	5	4	3	4
31	2	3	2	2	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4	5	3	4	5
32	5	4	3	4	5	4	3	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4
33	4	3	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5
34	3	4	5	5	4	4	3	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
35	2	3	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	2
36	5	5	5	4	3	4	4	3	2	3	2	3	4	5	3	5	5	5
37	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4	3	4	2
38	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3
39	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2
40	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4
41	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4
42	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5
43	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3
44	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4
45	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	1	2	3	4	5	4	3	2
46	4	4	1	3	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5
47	5	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	1	3	3
48	3	3	4	3	4	3	5	5	5	4	5	4	3	4	5	4	3	5
49	2	1	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2
50	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
51	3	2	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	3
52	4	1	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	4	4	4	5	5	2
53	5	3	3	3	4	2	5	4	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3
54	1	1	4	5	3	1	3	3	5	4	5	3	3	5	5	2	3	5
55	5	4	2	2	1	5	2	5	2	1	4	1	1	2	2	2	2	1
56	4	3	5	5	4	5	4	5	5	2	4	2	4	3	3	5	5	4

57	3	2	4	5	3	5	3	1	5	1	1	2	2	2	3	4	4	5	
58	1	1	1	1	2	2	2	4	1	1	2	5	2	2	2	1	3	1	
59	3	3	3	2	2	2	4	4	4	5	5	5	5	1	1	2	5	4	
60	3	2	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	3	
61	4	1	3	5	3	5	1	2	5	2	5	1	2	5	5	2	5	4	
62	3	5	3	2	1	2	2	1	3	3	4	5	1	4	5	3	2	2	
63	2	1	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	
64	4	2	4	4	5	5	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	1	1	
65	1	1	2	3	4	5	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	4	
66	4	3	4	3	4	3	5	2	5	3	4	3	5	3	2	4	2	3	
67	1	1	3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	3	2	2	1	2	1	
68	1	2	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3
69	1	3	4	3	5	2	3	4	5	3	1	1	1	2	3	5	3	5	
70	4	1	1	3	3	2	2	4	4	5	5	2	3	4	5	3	2	1	
71	3	1	5	4	5	5	3	1	1	1	2	3	4	5	4	4	3	3	
72	4	2	3	3	3	3	4	5	4	5	3	2	4	3	4	5	3	3	
73	1	1	4	5	4	5	4	3	2	3	4	3	2	1	2	3	4	5	
74	1	2	3	2	3	2	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3	3	3	
75	1	1	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5	
76	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	
77	5	4	4	3	4	3	3	2	3	4	5	4	3	2	3	4	5	3	
78	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	
79	3	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	3	4	5	
80	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	5	4	3	4	
81	2	3	2	2	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4	5	3	4	5	
82	5	4	3	4	5	4	3	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4	
83	4	3	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	
84	3	4	5	5	4	4	3	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
85	2	3	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	2	
86	5	5	5	4	3	4	4	3	2	3	2	3	4	5	3	5	5	5	

87	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4	3	4	2
88	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3
89	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2
90	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4
91	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4
92	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5
93	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3
94	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4
95	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	1	2	3	4	5	4	3	2
96	4	4	1	3	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5
97	5	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	1	3	3
98	3	3	4	3	4	3	5	5	5	4	5	4	3	4	5	4	3	5
99	2	1	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2
100	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
101	3	2	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	3
102	4	1	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	4	4	4	5	5	2
103	5	3	3	3	4	2	5	4	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3
104	1	1	4	5	3	1	3	3	5	4	5	3	3	5	5	2	3	5
105	5	4	2	2	1	5	2	5	2	1	4	1	1	2	2	2	2	1
106	4	3	5	5	4	5	4	5	5	2	4	2	4	3	3	5	5	4
107	3	2	4	5	3	5	3	1	5	1	1	2	2	2	3	4	4	5
108	1	1	1	1	2	2	2	4	1	1	2	5	2	2	2	1	3	1
109	3	3	3	2	2	2	4	4	4	5	5	5	5	1	1	2	5	4
110	3	2	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	3
111	4	1	3	5	3	5	1	2	5	2	5	1	2	5	5	2	5	4
112	3	5	3	2	1	2	2	1	3	3	4	5	1	4	5	3	2	2
113	2	1	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5
114	4	2	4	4	5	5	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	1	1
115	1	1	2	3	4	5	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	4
116	4	3	4	3	4	3	5	2	5	3	4	3	5	3	2	4	2	3

117	1	1	3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	3	2	2	1	2	1
118	1	2	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3
119	1	3	4	3	5	2	3	4	5	3	1	1	1	2	3	5	3	5
120	4	1	1	3	3	2	2	4	4	5	5	2	3	4	5	3	2	1
121	3	1	5	4	5	5	3	1	1	1	2	3	4	5	4	4	3	3
122	4	2	3	3	3	3	4	5	4	5	3	2	4	3	4	5	3	3
123	1	1	4	5	4	5	4	3	2	3	4	3	2	1	2	3	4	5
124	1	2	3	2	3	2	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3	3	3
125	1	1	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5
126	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5
127	5	4	4	3	4	3	3	2	3	4	5	4	3	2	3	4	5	3
128	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5
129	3	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	3	4	5
130	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	5	4	3	4
131	2	3	2	2	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4	5	3	4	5
132	5	4	3	4	5	4	3	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4
133	4	3	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5
134	3	4	5	5	4	4	3	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
135	2	3	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	2
136	5	5	5	4	3	4	4	3	2	3	2	3	4	5	3	5	5	5
137	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4	3	4	2
138	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3
139	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2
140	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4
141	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4
142	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5
143	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3
144	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4
145	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	1	2	3	4	5	4	3	2
146	4	4	1	3	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5

147	5	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	1	3	3
148	3	3	4	3	4	3	5	5	5	4	5	4	3	4	5	4	3	5
149	2	1	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2
150	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
151	3	2	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	3
152	4	1	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	4	4	4	5	5	2
153	5	3	3	3	4	2	5	4	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3
154	1	1	4	5	3	1	3	3	5	4	5	3	3	5	5	2	3	5
155	5	4	2	2	1	5	2	5	2	1	4	1	1	2	2	2	2	1
156	4	3	5	5	4	5	4	5	5	2	4	2	4	3	3	5	5	4
157	3	2	4	5	3	5	3	1	5	1	1	2	2	2	3	4	4	5
158	1	1	1	1	2	2	2	4	1	1	2	5	2	2	2	1	3	1
159	3	3	3	2	2	2	4	4	4	5	5	5	5	1	1	2	5	4
160	3	2	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	3
161	4	1	3	5	3	5	1	2	5	2	5	1	2	5	5	2	5	4
162	3	5	3	2	1	2	2	1	3	3	4	5	1	4	5	3	2	2
163	2	1	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5
164	4	2	4	4	5	5	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	1	1
165	1	1	2	3	4	5	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	4
166	4	3	4	3	4	3	5	2	5	3	4	3	5	3	2	4	2	3
167	1	1	3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	3	2	2	1	2	1
168	1	2	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3
169	1	3	4	3	5	2	3	4	5	3	1	1	1	2	3	5	3	5
170	4	1	1	3	3	2	2	4	4	5	5	2	3	4	5	3	2	1
171	3	1	5	4	5	5	3	1	1	1	2	3	4	5	4	4	3	3
172	4	2	3	3	3	3	4	5	4	5	3	2	4	3	4	5	3	3
173	1	1	4	5	4	5	4	3	2	3	4	3	2	1	2	3	4	5
174	1	2	3	2	3	2	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3	3	3
175	1	1	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5
176	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5

NOTA BIOGRÁFICA

Mi nombre es Anahi De La Calle Castro, tengo 34 años de edad, de profesión Licenciada en Enfermería, egresada de la Universidad Nacional del Centro del Perú - Huancayo, realice mi internado en el hospital clínico docente quirúrgico “Daniel Alcides Carrión” de la ciudad de Huancayo; posteriormente realice mi SERUMS en la Posta Medica de Andaychagua- ESSALUD.

Soy natural de la ciudad de Huancayo, mis estudios los realice de la siguiente manera, primaria en el I.E. Rosa de América y la secundaria los realice en el colegio Nuestra Señora del Rosario- Huancayo.

Soy titulada y colegiada en la especialidad de Enfermería Intensiva realizada en la Universidad Nacional del Callao y la Especialidad de Neonatología en la Universidad Daniel Alcides Carrión.

Soy enfermera de condición nombrada en el Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen en la Unidad de Cuidados Intensivos Maternos Pediátricos, llevando la jefatura de enfermería del servicio. Así mismo soy catedrático en la facultad de ciencias de la salud de la Universidad Franklin Roosevelt.

Actualmente estoy estudiando el Doctorado en Ciencias de la Salud, en la Universidad Nacional Herminio Valdizan – Huánuco.

La maestría la realizo pues un profesional debe de evolucionar y perfeccionarse de acuerdo a los requerimientos que se exigen en la actualidad.

ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMOSO VALDERRAM

Huánuco - Perú

ESCUELA DE POSGRADO

Campus Universitario, Pabellón V *A* 2do. Piso - Cayhuayna
Teléfono 514760 - Pág. Web: www.posgrado.unheval.edu.pe



ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO

En el Auditorio de la Escuela de Posgrado, siendo las 17:00h, del día lunes 09 DE SETIEMBRE DE 2019 ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dra. Laura BARRIONUEVO TORRES	Presidenta
Mg. Florian FABIAN FLORES	Secretario
Mg. Ruth Lida CORDOVA RUIZ	Vocal

Asesora de tesis: Dra. Verónica CAJAS BRAVO (Resolución N° 02249-2018-UNHEVAL/EPG-D)

La aspirante al Grado de Maestro en Educación, mención en Investigación y Docencia Superior, Doña, Anahi Indira DE LA CALLE CASTRO.

Procedió al acto de Defensa:

Con la exposición de la Tesis titulado: "HABILIDADES SOCIO - COMUNICATIVAS Y TRABAJO EN EQUIPO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ROOSEVELT".

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación de la aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- a) Presentación personal.
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- d) Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis las **observaciones** siguientes:

.....

Obteniendo en consecuencia la Maestría la Nota de diecisiete (17)
Equivalente a muy bueno, por lo que se declara Aprobado
(Aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado firman el presente ACTA en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las 18:00 horas del 09 de setiembre de 2019.


.....
PRESIDENTA
DNI N° 22475807


.....
SECRETARIO
DNI N° 20681625


.....
VOCAL
DNI N° 2252076

Leyenda:
19 a 20: Excelente
17 a 18: Muy Bueno
14 a 16: Bueno

(Resolución N° 0074-2019-UNHEVALEPG-D)

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICA DE POSGRADO

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICAS DE POSGRADO

1. IDENTIFICACIÓN PERSONAL (especificar los datos del autor de la tesis)

Apellidos y Nombres: DE LACALLE CASTRO ANAHI JORDIRA
 DNI: 72866198 Correo electrónico: ANAHI_181@HOTMAIL.COM
 Teléfonos Casa _____ Celular 942024690 Oficina _____

2. IDENTIFICACION DE LA TESIS

Posgrado
Maestría: <u>EN EDUCACION</u>
Mención: <u>EN INVESTIGACION Y DOCENCIA SUPERIOR</u>

Grado Académico obtenido:

MAESTRO

Título de la tesis:

ABILIDADES SOCIO-COMUNICATIVAS Y TRABAJO EN EQUIPO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD ROOSEVELT

Tipo de acceso que autoriza el autor:

Marcar "X"	Categoría de Acceso	Descripción de Acceso
<input checked="" type="checkbox"/>	PÚBLICO	Es público y accesible el documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio.
<input type="checkbox"/>	RESTRINGIDO	Solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo.

Al elegir la opción "Público" a través de la presente autorizo de manera gratuita al Repositorio Institucional – UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el Portal Web repositorio.unheval.edu.pe, por un plazo indefinido, consintiendo que dicha autorización cualquiera tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

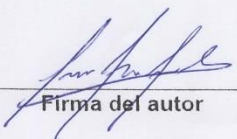
En caso haya marcado la opción "Restringido", por favor detallar las razones por las que se eligió este tipo de acceso:

Asimismo, pedimos indicar el periodo de tiempo en que la tesis tendría el tipo de acceso restringido:

() 1 año () 2 años () 3 años () 4 años

Luego del periodo señalado por usted(es), automáticamente la tesis pasara a ser de acceso público.

Fecha de firma: 17/09/2019


Firma del autor