

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

ESCUELA DE POSGRADO



**“EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE INVENTARIOS
DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA PETER CONTRATISTAS
S.R.LTDA. DEL DISTRITO DE HUÁNUCO – 2019”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN ESTRATÉGICA

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN
GERENCIA PÚBLICA**

TESISTA: RUBÍN JESUS ANGULO RIVERA

ASESORA: Dra. NÉRIDA DEL CARMEN PASTRANA DÍAZ

HUÁNUCO – PERÚ

2019

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado con mucho amor
a mis padres y familia quienes siempre me
alentaron a seguir luchando por mis sueños y
constantemente ir superándome.

A la Universidad Nacional Hermilio Valdizán y a
la Escuela de POSGRADO por la oportunidad de
realizar mis estudios académicos dentro de sus
instalaciones.

AGRADECIMIENTO

Mis agradecimientos profundos a:

Dios por ser el pilar principal en mi vida y darme la fortaleza de seguir adelante.

Los directivos y docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” de Huánuco, mi alma mater, por permitir mi desarrollo profesional y personal, para poder alcanzar un grado académico muy importante.

El autor

RESUMEN

La presente investigación titulada: “El control interno y la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco”, tuvo como objetivo determinar de qué manera el control interno favorece en la gestión de inventarios de la empresa. La investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo, referente al tipo de investigación es prospectiva y transversal con un solo corte muestral, respecto al nivel corresponde al nivel correlacional, en cuanto al diseño de investigación corresponde al diseño no experimental, transversal y correlacional, respecto a la técnica de investigación, se eligió la encuesta y como instrumento, el instrumento (sobre el control interno y gestión de inventarios), respecto a la población estuvo constituida por el total de trabajadores de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco y una muestra representativa de 7 trabajadores. Al culminar la presente investigación se halló un valor $\text{Chi}^2 = 4,656$ y p valor = 0,000, concluyendo que, el control interno favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Palabras claves: Control interno, gestión de inventarios, empresa.

ABSTRACT

The present investigation titled: "The internal control and the management of inventories of the company Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. of the district of Huánuco ", had like objective determine in what way the internal control favors in the management of inventories of the company. The research was carried out under the quantitative approach, referring to the type of research is prospective and cross-sectional with a single sample cut, with respect to the level corresponding to the correlational level, in terms of the research design corresponds to the non-experimental, cross-sectional and correlational design, with respect to the research technique, the survey was chosen and as an instrument, the instrument (on internal control and inventory management), with respect to the population was constituted by the total number of workers of the company Constructora PETER Contratistas SRLTDA. of the district of Huánuco and a representative sample of 7 workers. At the end of the present investigation, a Chi2 value = 4,656 and p value = 0,000 was found, concluding that the internal control favors the inventory management of the Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. of the district of Huánuco - 2019.

Keywords: Internal control, inventory management, company.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ÍNDICE.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	viii
CAPÍTULO I. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Fundamentación del problema de investigación.....	1
1.2. Justificación.....	3
1.3. Importancia o propósito.....	4
1.4. Limitaciones.....	4
1.5. Formulación del problema de investigación.....	4
1.6. Formulación de objetivos.....	5
1.7. Formulación de la hipótesis.....	5
1.8. Variables.....	6
1.9. Operacionalización de variables.....	7
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	8
2.1. Antecedentes.....	8
2.2. Bases teóricas.....	10
2.3. Bases conceptuales.....	25
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	29
3.1. Ámbito.....	29
3.2. Población.....	29
3.3. Muestra.....	30
3.4. Nivel y tipo de estudio.....	30
3.5. Diseño de investigación.....	30
3.6. Técnicas e instrumentos.....	31
3.7. Validación y confiabilidad del instrumento.....	31
3.8. Procedimiento.....	31
3.9. Tabulación.....	31
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	33
4.1. Análisis descriptivo.....	33

4.2. Análisis inferencial y contrastación de hipótesis	52
4.3. Discusión de resultados.....	55
CONCLUSIONES	59
RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	61
ANEXOS	65
Anexo 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	66
Anexo 02. CUESTIONARIO	68
Anexo 03. VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS.....	70
NOTA BIOGRÁFICA.....	72

INTRODUCCIÓN

Una gran mayoría de empresas se ven en apuros cuando no cuentan con un apropiado control de inventarios o cuando deben realizar operaciones que dependan de la información que éste proporciona.

Es importante confrontar un inventario porque este nos facilita información necesario de cuanto tenemos en nuestro almacén de acuerdo a ello podremos realizar mejor los registros contables, para el mejor cuidado de los activos.

Es por eso que un buen sistema de control interno en la empresa va permitir llevar a cabo las acciones y actividades correctamente, pero para eso se necesita que todos los trabajadores se sientan comprometidos con su labor en la entidad y motivados a realizar sus funciones, ya que todo ello va a predominar en el nivel de gestión en el área de almacén y por ende en la entidad. El control interno cumple un papel elemental para tener un control sobre el factor humano que trabaja en la empresa y así evitar los errores, fraudes, robos, pérdidas, etc. lo cual se presenta en el área de almacén a causa de la carencia de un control eficiente.

La importancia de contar con el adecuado sistema de control interno en las empresas, se ha incrementado en los últimos años, debido que evitan riesgos y fraudes, de esa manera ayuda a proteger, cuidar los activos y los intereses de las empresas, así como también se logra evaluar la eficiencia de la misma en cuanto a su organización. Por lo tanto, es considerado un elemento determinante para el desarrollo de las empresas según las medidas que amerite el caso, de lo contrario lograrán generar clientes insatisfechos y el cambio de preferencia de estos, trayendo como consecuencia para la empresa problemas financieros que pueden llevar a la quiebra. Sin embargo, resulta pertinente mencionar que la empresa que aplique controles internos en sus operaciones estará protegiendo y resguardado sus activos, asimismo permitirá verificar con exactitud y confiabilidad los datos contables y financieros. (Silva, 2013)

A nivel internacional, la mayor parte de empresas tienen implementado un sistema de control interno sobre los inventarios porque permite el proceso organizacional que consiste en tomar las medidas necesarias para la custodia de stock, evitar su deterioro, ya sean estos, insumos o productos terminados

necesarios para ventas, producción o servicios. Esta necesidad surge para poder equilibrar la producción con la demanda, en muchos casos, presentar una curva irregular y en otros casos puede ser estacional (Ramírez, 2017).

En América Latina y en particular en el Perú, en esta última década; nuestra economía ha ido creciendo y desarrollando; a medida que el tamaño de las empresas aumenta, sus propietarios ausentes acuden con mayor frecuencia a los auditores para protegerse contra errores no intencionales, fraudes cometidos por gerentes y empleados, es por ello la importancia del Control Interno efectivo que consiste en las políticas y procedimientos establecidos para proporcionar una confiabilidad razonable que los objetivos de la empresa serán alcanzados (Hurtado, 2018).

Sobre las pequeñas y medianas empresas (Pymes), estas desempeñan un papel fundamental en la economía peruana: contribuyen a la creación del empleo, disminuyen la pobreza e incrementan el Producto Bruto Interno. En lo que se refiere al tamaño empresarial por número de empresas, las micro, pequeñas y medianas empresas representan el 99,5% y la gran empresa el 0,5% del total.

Es evidente que las Pymes, se han convertido en actor importante en la economía peruana, pero es conveniente indicar que nuestras Pymes todavía no están listas para participar en el comercio internacional de una economía globalizada, pues sus niveles tecnológicos no les permiten actualmente adaptarse a los nuevos flujos de información, es decir que algunas de ellas han implementado sistemas de control interno para mejorar la gestión de inventarios. (Wilton, 2017)

Para el estudio, en su conjunto, se ha establecido el siguiente esquema: en el Capítulo I, se plantea y formula el problema de investigación; del mismo modo, se considera los objetivos, la justificación, importancia y limitaciones. En el Capítulo II, se desarrolla el Marco Teórico, sobre el que se desenvuelve el tema investigado. En el Capítulo III, la metodología y las técnicas; las hipótesis y variables; técnicas e instrumentos utilizados en la investigación. En el IV Capítulo, se presenta los resultados con su respectivo análisis, tratamiento e interpretación. Finalmente se expone las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos

CAPÍTULO I

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema de investigación

Según, la Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO) estima que la industria de la construcción registrará un crecimiento de 15% este año y registrará una participación de 6.5% en el Producto Bruto Interno, sostuvo que dicha cifra se obtendría teniendo en cuenta el crecimiento del sector entre enero y julio del año 2017, el cual registró un avance de 15,69%, y se estima que al cierre de agosto la expansión fue similar. Se trata, sin duda, del duradero boom del sector inmobiliario peruano, cuyo epicentro es Lima Metropolitana y sus réplicas en otras ciudades del interior como Arequipa, Trujillo, Chiclayo, Piura, Ica, Huancayo, Cajamarca, Huaraz, Huánuco entre otras (CAPECO, 2018).

Y con la evolución tecnológica, las empresas se han visto en la necesidad de prestar mayor atención a la planificación y control de los inventarios ya que constituyen el centro de todo esfuerzo, de ahí un buen control interno y su eficiente aplicación garantizará la continuación de las empresas sea cual fuese su naturaleza considerando siempre lo susceptible que son los materiales, herramientas y equipos a fraudes, malversaciones y manipulaciones (Hemeryth & Sánchez, 2017).

La situación antes expuesta hace necesario establecer lineamientos que permita a las empresas un mejor y eficaz control interno, es por ello la realización del presente trabajo.

Es por eso que el control interno y gestión de inventarios en la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco, se dedica a la construcción de edificios completos, cuenta con un inventario de materiales, suministros, herramientas, y equipos que son indispensables para la ejecución de sus proyectos de manera eficiente. Mediante estudio previo realizado en la empresa, esta carece de controles internos en cuanto al manejo de los inventarios que le permitan lograr una mayor eficiencia de control en la ejecución de sus

labores, de manera tal que la pérdida de algunos materiales, herramientas y equipos que son entregados a los trabajadores para la ejecución de sus funciones no son devueltos a la empresa a la fecha del término o finiquito del contrato, no hay un manejo adecuado de los almacenes así mismo están desorganizados, hay exceso de sobrantes, faltantes y materiales deteriorados por las malas condiciones de almacenamiento. Los almaceneros no reportan en el sistema los consumos y transferencias de materiales en la fecha indicada, originando un atraso en la contabilidad, por falta de supervisión constante, ocasionando el incremento del presupuesto de obra.

La empresa no ha desarrollado y formalizado de manera suficiente las medidas organizativas que le permitan tener una estructura de sistema de control interno bien definido, que le garantice el adecuado uso y manejo del inventario en el almacén, así como de las áreas relacionadas con éste, tales como: compras, contabilidad, etc.

El control interno es un elemento de control que se basa en procedimientos y métodos, adoptados por una organización de manera coordinada con el fin de proteger sus recursos contra pérdida, fraude o ineficiencia; promover la exactitud y confiabilidad de informes contables administrativos; apoyar y medir la eficiencia de operación en todas las áreas funcionales de organización (Carranza, Céspedes, & Yactayo, 2016).

Así mismo, no solo se refiere a tema financiero, contable y a la custodia de los activos, sino que incluye controles destinados a mejorar la eficiencia operativa y asegurar el cumplimiento de las políticas de la organización.

Hoy en día el control interno se ha fortalecido, considerándose de gran importancia para el manejo de las diversas actividades y operaciones que se desarrollan dentro de las organizaciones, específicamente en el departamento de almacén, ya que manejan el activo más importante para la empresa, el cual está representado por el inventario físico, que amerita de protección contra pérdidas, fraudes e ineficiencias desde la recepción de mercancía, hasta el embarque de la misma. Por lo tanto,

los inventarios forman parte del motor organizacional, ya que estos son adquiridos para su posterior venta a fin de obtener utilidad.

De aquí la importancia del manejo contable del inventario, ya que accederá a la organización mantener el control oportunamente, así como también conocer al final de un periodo un estado confiable de la situación de la empresa. Es por eso, que el control interno de los inventarios simboliza la base de una empresa comercializadora y para las empresas manufactureras son el sustento del negocio (Malca-Gonzales, 2016).

Por su parte Villamil, estima que un sistema de control interno de inventarios eficiente “es aquel que provee a la gerencia datos concisos del costo para inventarios, el costo de mercancías vencidas, así mismo, permite obtener información acerca de cantidades físicas exactas” ventas (Villamil, 2015).

Dentro de lo planeado, el control interno de los inventarios debe ser importante para las empresas tanto como para el resto de los procesos, dado que ellos afectan la producción, disponibilidad importante de los productos para su comercialización, valoración correcta en términos monetarios y prestación de cifras correctas y confiables al presentar el balance general, además de su incidencia en el estado de ganancias y pérdidas al determinar el costo de ventas.

1.2. Justificación

El sector construcción en el Perú es uno de los sectores que más influye en la economía; sin embargo, la justificación de esta investigación, se basó que, a través de la misma, se tendrá la oportunidad de adquirir conocimientos basados en prácticas y experiencias aplicadas en el desarrollo de la gestión de inventarios, además puede servir de punto de referencia a otras investigaciones vinculadas con el control interno de los inventarios.

A nivel metodológico, se justificó porque se utilizó métodos y técnicas científicas para diseñar el instrumento con el cual se midieron las variables en estudio. De esta forma, se obtuvo una aproximación de la

realidad, obteniendo una respuesta confiable a los objetivos propuestos, y finalmente se llegó a una conclusión.

1.3. Importancia o propósito

El presente estudio permitió mejorar el funcionamiento de los diversos procedimientos y manejo de inventarios de la empresa en estudio, logrando el buen direccionamiento del registro de los materiales, salvaguarda física, requisición de materiales, asegurar los registros contables complejos y exactos, fomentar la eficiencia operacional; por esta razón, se entiende que la presente investigación tuvo como finalidad beneficiar primordialmente a la empresa, en cuanto pueda apoyarse al momento de aplicar las técnicas de control interno en el área de almacén.

1.4. Limitaciones

El horario de trabajo del personal de la empresa en estudio fue la principal limitación; motivo por el cual, generó demora para conseguir la información requerida. Sin embargo el aprovechamiento de los días no laborables y la dedicación del tesista, hicieron posible culminar con este estudio.

1.5. Formulación del problema de investigación

Problema General

- ¿De qué manera el control interno, favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019?

Problemas específicos

- ¿De qué manera la organización favorece en la gestión de inventarios en la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019?
- ¿De qué manera la supervisión favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019?

- ¿De qué manera el personal favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019?

1.6. Formulación de objetivos

Objetivo General

- Determinar de qué manera el control interno favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

Objetivos Específicos

- Definir de qué manera la organización favorece en la gestión de inventarios en la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.
- Establecer de qué manera la supervisión favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.
- Determinar de qué manera el personal favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

1.7. Formulación de la hipótesis

Hipótesis General:

Hi: El control interno favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

Ho: El control interno no favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

Hipótesis Específicas:

Hi₁: La organización favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

Ho₁: La organización no favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

Hi₂: La supervisión favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

Ho₂: La supervisión no favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

Hi₃: El personal favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

Ho₃: El personal no favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

1.8. Variables

- **Variable Independiente:** Control interno
- **Variable Dependiente:** Gestión de inventarios

1.9. Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR FINAL	ESCALA
INDEPENDIENTE: Control Interno	Organización	Dirección Coordinación Asignación de responsabilidades	Si No	Nominal
	Supervisión	Supervisión	Si No	Nominal
	Personal	Capacitación Eficacia Remuneración	Si No	Nominal
DEPENDIENTE: Gestión de Inventarios	Control	Control de producción	Si No	Nominal
	Inventarios	Análisis de inventario	Si No	Nominal
	Determinación de existencias	Auditoria de inventarios Evaluación a los procedimientos Conteo físico Conteo cíclico Control de producción	Si No	Nominal

1.10. Definición de términos operacionales:

2. **Control Interno:** Plan de organización y métodos y procedimientos que en forma coordinada salvaguardan los recursos y política de una empresa.
3. **Gestión de inventario:** Manejo estratégico para la determinación de métodos de registro, formas de clasificación y los modelos de inventario, determinados por los métodos de control.
4. **Organización:** Sistema definido con metas u objetivos.
5. **Supervisión:** Vigilancia de una actividad determinada.
6. **Personal:** Recurso humano para una labor.
7. **Control:** Acciones de monitoreo a efecto de detectar errores.
8. **Inventario:** Relación detallada y ordenada de los elementos de un patrimonio.
9. **Determinación de existencias:** Control físico estricto de los materiales e inventarios.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

INTERNACIONAL

En San Diego, Venezuela (2013), Gladys Hidalgo y Norca Betancourt realizaron la investigación titulada “Control interno como herramienta para mejorar la gestión de los inventarios en la Empresa Ciudad Digital, C.A. (PC) ubicada en Valencia, estado Carabobo” del año 2013, cuyo objetivo fue proponer control interno como herramienta que mejore la gestión de los inventarios en la empresa Ciudad Digital, C.A, concluyéndose que la empresa no cuenta con procedimientos para el manejo de los inventarios, dado que no poseen documentos que reflejen la recepción y despacho de mercancía, lo cual se traduce un descontrol en el manejo de mercancías, ya que no se sabe con exactitud la existencia de los almacenados. **(Hidalgo & Betancourt, 2013)**

En Cali, Colombia (2017) Jiménez y Fernández, realizaron la investigación titulada “Diseño de los procedimientos de control interno para la gestión de inventarios de la Comercializadora J&F”, con el objetivo de diseñar los procedimientos de control interno para la gestión de inventarios de la comercializadora J&F, concluyendo que, se determinó que la metodología actual empleada por la comercializadora para determinar sus niveles de inventario, cantidades a ordenar, no es el más adecuado, por lo que fue necesario caracterizar el proceso que le permita a la gerencia establecer controles mediante procedimientos establecidos; que al no existir unos procesos claros, tanto en el área de compras como de inventarios, es de vital importancia la sistematización de los datos y la implementación de políticas claras de inventario, pues por falta de estas ocasionan la poca planeación a la hora de realizar la compra de la mercancía. (Jiménez & Fernández, 2017)

En Colombia (2015), Villamil, en la investigación titulada “La implementación del control interno de inventarios para el sector droguista de acuerdo con las normas internacionales de auditoría”, cuyo objetivo fue la implementación de un sistema de control de inventarios en el sector droguista que permita medir la eficiencia y confiabilidad de las operaciones realizadas en sus inventarios, concluyendo que, las droguerías para aumentar la eficiencia en los controles contables, establezca un sistema de control interno para obtener beneficios de un mejor control administrativo y contable, un adecuado registro y control de sus operaciones y utilizar los resultados como herramienta para medir la liquidez de la entidad. (Villamil, 2015)

NACIONAL

En Lima, Perú (2017), Judith Torres realizó un estudio titulado: El control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el Cercado de Lima, con el objetivo de determinar los efectos del control interno en la gestión de inventarios de dichas empresas, concluyendo que el control interno influye en la gestión de inventarios de empresas comercializadoras de productos tecnológico; así como, también la agilización de procesos. **(Torres, 2017)**

En Trujillo, se realizó un estudio titulado: Propuesta de un sistema de almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la Constructora CAMPOBAL S.A.C. de la ciudad de Huamachuco – año 2015, con el objetivo de demostrar que con la implementación de un sistema de almacenes mejorará la gestión de los inventarios de la Constructora, concluyendo que la propuesta de un sistema de almacenes contribuye a mejorar la gestión de los inventarios de la empresa Constructora CAMPOBAL S.A.C. de la ciudad de Huamachuco. **(Henríquez-Valverde, 2016).**

En Lima se realizó un estudio titulado: EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN EN LAS EMPRESAS DE FABRICACIÓN DE CALZADO EN EL DISTRITO DE SANTA ANITA, con el objetivo de establecer si el control interno de inventarios influye en la gestión de las empresas de

fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita, concluyendo que el control interno de inventarios es un factor determinante en el desarrollo económico de las empresas del sector de fabricación de calzados; así como, un eficiente control de inventarios servirá como base y sustento para la eficiente gestión de las empresas y su consecuente desarrollo **(Misari, 2012)**.

LOCAL

En Huánuco, se realizó un estudio titulado: El control interno y su contribución en el procesamiento de gestión de inventario de la Empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del distrito de Amarilis – 2016, con el objetivo determinar de qué manera el control interno contribuye en el procesamiento de la gestión de inventarios de la empresa Constructora, concluyendo que el control interno contribuye en el procesamiento de la gestión de inventarios de la empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del Distrito de Amarilis - 2016. Ya que un mejoramiento del sistema de control optimiza el uso de los recursos del almacén. (De la Vega, 2017).

De igual manera, se realizó otro estudio de investigación descriptivo-correlacional con el objetivo determinar de qué manera el control interno contribuye en la gestión de inventarios de la empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del Distrito de Amarilis - 2016. Empleó un diseño no experimental, de naturaleza transversal con un solo corte muestral, donde aplicó un cuestionario a 6 trabajadores de la unidades involucradas, determinado por muestreo no probabilístico intencional. Se concluye que el control interno contribuye en la gestión de inventarios de la empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del Distrito de Amarilis - 2016. Ya que un mejoramiento del sistema de control optimiza el uso de los recursos del almacén. (De la Vega, 2017)

2.2. Bases teóricas

SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Es un proceso ejecutado por el Consejo de directores; la administración y todo el personal de la entidad; diseñada para proporcionar una

seguridad razonable, mirando el cumplimiento de los objetivos de la empresa. Conjunto integrado por elementos que interaccionan de forma lógica y dinámica. La influencia ejercida sobre alguno de los elementos del sistema le afectará globalmente debidamente a la interrelación entre los elementos, que busca la autorregulación o equilibrio del propio sistema **(Arévalo, 2015)**.

A. Control

Es el proceso para determinar lo que se está llevando a cabo, valorización y, si es necesario, aplicando medidas correctivas, de manera que la ejecución se desarrolle de acuerdo con lo planeado **(Sullcarayme, Valdéz, & Lucana, 2017)**.

Según Furlan (citado por Gutiérrez) el control es la gestión administrativa que permite saber si se han cumplido y se están cumpliendo los programas propuestos, los principios establecidos, las instrucciones y las órdenes impartidas". El sistema de controles debe ser diseñado en forma tal, que permita detectar oportunamente las eventuales desviaciones de los logros alcanzados realmente, en contraste con los objetivos que se hubieren acordado con antelación.

Este control abarca a todas las actividades y tareas que se ejecutan en la empresa, al empleo debido al personal, la utilización correcta de todos los recursos, la salvaguarda del patrimonio, la seguridad del personal y de los bienes, mantenimiento de los equipos, máquinas y espacios. No hay que excederse en los controles: estos deben resultar funcionales, imparciales y rentables, deben ser eficientes, pero no engorrosos. **(Gutiérrez, 2016)**

Es el proceso para determinar lo que se está llevando a cabo, valorización y, si es necesario, aplicando medidas correctivas, de manera que la ejecución se desarrolle de acuerdo con lo planeado. **(Hemeryth & Sánchez, 2017)**

B. Control Interno

Es la base donde descansan las actividades y operaciones de una empresa, es decir, que las actividades de producción, distribución,

financiamiento, administración, entre otras son regidas por el control interno. El control interno es un proceso realizado por la junta directiva, la gerencia y demás personal de la entidad, basado en el establecimiento de estrategias para toda la empresa, diseñadas para identificar eventos potenciales que puedan afectar a la entidad. Es un instrumento de eficiencia y no un plan que proporciona un reglamento tipo policiaco o de carácter tiránico, el mejor sistema de control interno, es aquel que no daña las relaciones de empresa a clientes y mantiene en un nivel de alta dignidad humana las relaciones de patrón a empleado. "El término Sistema de control interno significa todas las políticas y procedimientos (controles internos) adaptados por la administración de una entidad para ayudar a conseguir el objetivo de la administración de afirmar, tanto como sea posible, la conducción ordenada y eficiente de su negocio, incluyendo adhesión a las políticas de administración, la protección de los activos, la prevención y detección de fraude y error, la precisión e integridad de los registros contables, y la oportuna preparación de información financiera confiable". **(Castro, 2016)**

García, señala que el propósito final de los controles es "preservar la existencia de cualquier organización y apoyar su desarrollo, su objetivo es contribuir con los resultados". En cualquier organización, negocio o empresa es fundamental el control interno como mecanismo de apoyo gerencial, orientado hacia una meta o fin. El alcance del mismo es tan amplio como la de la misma empresa, va más allá de las funciones contables y financieras, es decir, interviene en todas las actividades de la organización. El mismo incluye métodos a través de los cuales la alta administración delega autoridad y asigna las responsabilidades correspondientes para cada una de las funciones de la empresa, tales como: compras, ventas, contabilidad y producción; además, incluye programas con la finalidad de preparar, verificar y distribuir informes y análisis comunes a los distintos niveles de supervisiones

que capaciten al ejecutivo a controlar todas las actividades y funciones que contribuyen una empresa comercial. **(García, 2015)**

El control interno es considerado como uno de los procesos de mayor importancia de la función administrativa, debido a que permite comprobar el rendimiento de la empresa mediante la comparación con los estándares establecidos. Existen diferentes definiciones de control interno en su mayoría, basadas en definición formal emitida por Aguirre (citado por De la Vega), define en forma muy sencilla el control interno como “un conjunto de procedimientos, políticas, directrices y planes de organización los cuales tienen por objeto asegurar una eficiencia, seguridad y orden en la gestión financiera, contable y administrativa de la empresa” **(De la Vega, 2017)**.

- **Elementos del Control Interno**

El Control Interno presenta elementos, los cuales se pueden agrupar en cuatro (4) clasificaciones:

1. ORGANIZACIÓN

Los elementos del control interno que intervienen en ella son:

- a)** Dirección, que asume la responsabilidad de la política general de la empresa y de las decisiones tomadas en su desarrollo.
- b)** Coordinación, que adopte las obligaciones y necesidades de las partes integrantes de la empresa a un todo homogéneo y acorde; que prevea los conflictos propios de invasión de funciones de operación custodia y registro.
- c)** División de labores, que defina claramente la independencia de las funciones de operación, custodia y registro.

El principio básico del control interno es en este aspecto según lo establece el Estudio Internacional de Control del Comité de Procedimientos de Auditoría del Instituto Americano, que ningún departamento debe tener acceso

a los registros contables en que se controla su propia operación.

El principio de división de funciones impide que aquellos de quienes depende la realización de determinada operación puedan influir en la forma que ha de adoptar su registro o en la posición de los bienes involucrados en la operación.

Bajo este principio, una misma transacción debe pasar por diversas personas, independientes entre sí.

- d)** Asignación de responsabilidades, que establezca con claridad los nombramientos dentro de la empresa, su jerarquía y delegue facultades de autorización relacionados con las responsabilidades asignadas. En el marco este principio fundamental, este aspecto consiste, en que no se realice transacción alguna sin la aprobación de alguien debidamente autorizado para ello. **(Salas-Quiroz, 2011)**

2. PROCEDIMIENTO

Siendo necesario que sus principios se apliquen en la práctica mediante procedimientos que garanticen la solidez de la organización, siendo para ello necesario:

- a) Planeamiento y sistematización.** Para ello es deseable encontrar un instructivo general o una serie de instructivos sobre funciones de dirección y coordinación; la división de labores; el sistema de autorizaciones y fijación de responsabilidades, que de manera usual asumen la forma de manuales de procedimientos y tienen por objeto asegurar el cumplimiento, por parte del personal, con las prácticas que dan efecto a las políticas de la empresa, uniformar los procedimientos; reducir errores; abreviar el proceso de entrenamiento del personal y eliminar o reducir el número de órdenes verbales y de decisiones apresuradas.

- b) Registro formas.** - Un buen sistema de control interno debe procurar procedimientos apropiados para el registro correcto y completo de activos, pasivos, productos y gastos.
- c) Informes.** - Desde el punto de vista de la vigilancia sobre las actividades de la empresa y sobre el personal encargado de realizarlas, el elemento más importante del control interno, desde la preparación de balances mensuales, hasta las hojas de distribución de adeudos de clientes por antigüedad o de obligaciones por vencimientos **(Romero, 2012)**.

3. PERSONAL

El sistema de control interno no puede ejecutar su objetivo si las actividades diarias de la empresa no están continuamente en manos de personal capacitado e idóneo. Los elementos que intervienen en este aspecto son:

- a) Entrenamiento.** - Mientras mejores programas de entrenamiento se encuentren en vigencia más eficaz será e personal encargado de los diversos aspectos de la empresa.
- b) Eficiencia.** - Luego del entrenamiento, la eficiencia dependerá del juicio personal aplicado a cada actividad.
- c) Moralidad.** - Es obvio que la moralidad del personal es una de las columnas sobre las que descansa la estructura del control interno. Los requisitos de admisión y el constante interés de los directivos por el comportamiento del personal son, en efecto, ayudas importantes al control. Las vacaciones periódicas, y un sistema de rotación de personal deben ser obligatorios hasta donde lo permitan las necesidades del negocio.

El complemento indispensable de la moralidad del personal como elemento de control interno se encuentra en las fianzas de fidelidad que deben proteger a la empresa contra manejos inadecuados.

d) Retribución. - Es evidente que un personal retribuido adecuadamente se presta mejor a cumplir los propósitos con entusiasmo y concentra mayor atención en cumplir con eficiencia que en hacer planes para malversar a la empresa. Los sistemas de retribución al personal; planes de incentivos, premios, pensiones para vejez y oportunidad que se le brinda para plantear sus sugerencias y problemas personales constituyen elementos importantes del control interno. **(Del Toro, Fonteboa, Armada, & Santos, 2005)**

4. SUPERVISIÓN

Una buena planeación y sistematización de procedimientos y un buen diseño de registros, formatos e informes, permite la supervisión casi automática de los diversos aspectos del control interno, teniendo en este aspecto fundamental un papel muy importante, el departamento de auditoría interna, que actúa como vigilante permanente del cumplimiento de la empresa con los otros elementos de control, organización, procedimiento y personal. Cuando no se cuenta con un departamento de auditoría interna estable un buen plan de organización, asignará a algunos funcionarios las atribuciones más importantes de la auditoría interna para que efectúen reconocimientos periódicos del sistema nervioso de la empresa. **(Bonilla, 2010)**

- **Importancia del control interno**

- Permite salvaguardar el patrimonio de la empresa permite la toma de decisiones en base a información financiera y administración confiable.
- Evita contraer obligaciones o deudas impropias superior a la capacidad de pago.
- Permite evaluar la eficiencia administrativa en cuanto a la utilización racional de los recursos, así como la efectividad de las metas programadas.

- Cuanto mayor y complicado sea una empresa, mayor será la importancia de un adecuado sistema de control interno. Pero cuando tenemos empresas que tienen más de un dueño muchos trabajadores, y muchas labores delegadas, es necesario contar con un apropiado sistema de control interno **(Del Toro, Fonteboa, Armada, & Santos, 2005)**.

- **Clasificación del control interno**

El control interno puede ser clasificado en dos grandes grupos, así lo explica: el Comité de Normas de Auditoría del Instituto Americano de Contadores Públicos citado por Cepeda. (2005), que lo clasifica así:

- **A. CONTROL CONTABLE**

Comprende el plan de organización y todos los métodos y procedimientos cuya misión es proteger los activos y la fiabilidad de los registros contables; debe diseñarse de tal manera que brinde la seguridad razonable de que:

- Las operaciones se realizan de acuerdo con autorizaciones de la administración.
- Las operaciones se registran debidamente para:
 - Facilitar la preparación de los estados financieros de acuerdo con los Normas Internacionales de Contabilidad.
 - Lograr salvaguardar los activos.
 - Poner a disposición información suficiente y precisa para la toma de decisiones.
- El acceso a los activos sólo se permite de acuerdo con autorizaciones de la administración.
- La existencia contable de los bienes se comprueba periódicamente con la existencia física y se tomen medidas apropiadas en caso de presentarse diferencias.
- El aseguramiento de la calidad de la información contable para ser utilizada como base de las decisiones que se adopten.

B. CONTROL ADMINISTRATIVO

“Está orientado a las políticas administrativas de las organizaciones y a todos los métodos y procedimientos que están relacionados, en primer lugar, con el debido acatamiento de las disposiciones legales, reglamentarias y la aprobación de las políticas de los niveles de dirección y administración y, en segundo lugar, con la eficiencia de las operaciones”. El control administrativo interno debe incluir análisis, estadísticas, informes de actuación, programas de entrenamiento del personal y controles de calidad de productos o servicios. Los elementos del control administrativo interno son:

- Desarrollo y mantenimiento de una línea funcional de autoridad.
- Clara definición de funciones y responsabilidades.
- Un mecanismo de constatación interna en la estructura de operación con el fin de facilitar un funcionamiento eficiente y la máxima protección contra fraudes, despilfarros, abusos, errores e irregularidades.
- El mantenimiento, dentro de la organización, de la actividad de evaluación independiente, representada por la auditoría interna, encargada de revisar políticas, disposiciones legales y reglamentarias, prácticas financieras y operaciones en general como un servicio constructivo y de protección para los niveles de dirección y administración. **(Calderón, Guaranda, Palma, Rivera, & Solis, 2017)**

GESTIÓN DE INVENTARIOS

Definición de Inventarios

Representan las partidas del activo que son generadoras de ingresos para varios tipos de empresas, entre las cuales se encuentran las que tiene una actividad de transformación las que se dedican a la compra venta o comercialización, también se pueden definir como las mercaderías que se encuentran libres para la venta y en el caso de una

compañía manufacturera, los productos terminados, en proceso, materias primas suministros que se vayan a incorporar en la producción.

(De la Vega, 2017)

Según Millar (citado por Jiménez y Fernández) establece que los inventarios es alguno de los problemas de contabilidad más difíciles, tanto en la teoría como en la práctica.

Se puede definir como el registro documental de los bienes tangibles que se tienen para la venta en el curso normal del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización (materias primas, productos en proceso y productos terminados).

También se define como un amortiguador entre dos procesos: el abastecimiento y la demanda, donde el proceso de abastecimiento contribuye con bienes al inventario, mientras que la demanda consume el mismo inventario. **(Jiménez & Fernández, 2017)**

Gestión de Inventarios

Según Goldratt y Nelson (citado por Rojas). La Gestión es una combinación de decisiones locales con metas globales de la compañía, siendo el control una parte del sistema de información que responde a una de las preguntas gerenciales más candentes: ¿Cómo medir objetiva y constructivamente el desempeño local pasado? **(Rojas, 2017)**

Amatt (citado por Ayuso) lo definió como “El conjunto de dispositivos que puede utilizar la dirección que permiten incrementar la probabilidad de que el comportamiento de las personas que forman parte de la organización sea acorde con los objetivos de esta” **(Ayuso, 2013)**.

De acuerdo a Estupiñan (2008), la administración de inventario implica la determinación de la cantidad de inventario que deberá mantener, la fecha en que deberían ponerse los pedidos cantidades de unidades a organizar.

Se entiende por Administración o Gestión de Inventarios, todo lo relativo al control y manejo de las existencias de determinados bienes, en la cual se aplican métodos y estrategias que pueden hacer rentable y productivo la tenencia de estos bienes y a la vez sirve para calcular

los procedimientos de entradas y salidas de dichos productos. **(Céspedes, Paz, Jimenez, & Pérez, 2017)**

En la Gestión de Inventarios están involucradas tres (3) actividades básicas a saber:

1. **Determinación de las existencias:** La cual se refiere a todos los procesos necesarios para fortalecer la información concerniente a las existencias físicas de los productos a controlar incluyendo los procesos de:
 - Toma física de inventarios
 - Auditoria de Existencias
 - Evaluación a los procedimientos de recepción y ventas (entradas y salidas).
 - Conteos cíclicos
2. **Análisis de inventarios:** Se refiere al estudio estadísticos que se realicen para establecer si las existencias que fueron primeramente determinadas son las que deberíamos tener en nuestra planta, es decir aplicar aquello de que "nada sobra y nada falta", pensando siempre en la rentabilidad que pueden producir estas existencias. Algunas metodologías aplicables para lograr este fin son: **(Castillo, 2019)**.
 - Formula se Wilson (máximos y mínimos)
 - Just in time (justo a tiempo)
3. **Control de producción:** La cual se refiere a la evaluación de todos los procesos de manufactura realizados en el departamento a controlar, es decir donde hay transformación de materia prima en productos terminados para su comercialización, los métodos más utilizados para lograr este fin son: **(Marquez, 2019)**
 - MPS (Plan Maestro de Producción)
 - MRP II (Planeación de Recursos de Manufactura)

Administración de Inventarios

La administración de inventarios es un proceso destinado a planificar, administrar y controlar los recursos disponibles dentro de la organización, permitiendo así el manejo adecuado de los mismo

teniendo niveles óptimos de inventarios. Este sistema de administración consiste en el conjunto de procedimientos y reglas que aseguran la continuidad en la producción y ventas de una empresa accediendo una seguridad justa en cuanto a la carencia de materiales o artículos.

Según Schroeder (1992, p.391) “La Administración de los Inventarios se encuentra entre las funciones más importantes de la administración de operaciones porque el inventario requiere gran cantidad de recursos de capital”. **(Zhingri & Velasquez, 2015)**

Control de Inventarios

Según Espinoza, 2011, (citado por Munaylla y Prado), el control de inventarios es una herramienta fundamental en la administración moderna, ya que esta permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existente de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento adaptable en las industrias.

De ahí, el control de inventario es un conjunto de procedimientos que se lleva a cabo para la comprobación de datos reportados en el área de inventarios, a través de un seguimiento estricto de los activos, lo cual proporciona una seguridad prudente sobre las cantidades de mercancías que ingresan y salen del almacén; las cuales le generan utilidades a la empresa, por lo tanto, debe ser salvaguardado. **(Munaylla & Prado, 2018)**

Importancia de los Inventarios

Generar utilidades es el objetivo principal de cualquier empresa, es necesario entonces valorar la importancia que tiene el control de los inventarios como método para lograr estas ganancias esperadas.

Según Ballou, 2004 (citado por Alfonso), en su libro Administración de la cadena de suministro afirma que “la decisión de inventario se refiere a la forma en que se manejan los inventarios. La asignación de inventarios (entrada) a los puntos de almacenamiento contra la salida (Pulling) hacia los puntos de almacenamiento mediante reglas de reabastecimiento de inventario, simbolizan dos estrategias. La

ubicación selectiva de distintos artículos en la línea de producción en los almacenes de planta, o la administración de los niveles de inventario mediante el uso de distintos procedimientos de control de inventario perpetuo”.

Teniendo en cuenta lo que argumenta el autor, se hace necesario resaltar la importancia que los inventarios tienen dentro de la cadena de suministros que compone una organización, ya que requiere de un proceso creativo para desarrollar una adecuada estrategia corporativa, dejando claro que esta área puede representar ventajas competitivas para la compañía. **(Alfonso, 2013)**

Características de la Industria de la Construcción

El desarrollo de la actividad de la construcción civil ha determinado una muy particular forma de organizar la actividad de construcción misma, y por ello una forma especial de organizar el trabajo.

La peculiaridad de esta actividad radica en aspectos tales como: la necesidad de especialización, capacitación y habilitación, el desplazamiento o la ubicación relativa y el tiempo de duración de los servicios.

La norma nos dice: "Se considera trabajador del régimen de construcción civil a toda persona natural que realiza una labor de construcción para otra persona natural o jurídica dedicada a la construcción, con relación de dependencia y a cambio de una remuneración". **(Decreto Legislativo N°727, 2016)**

El contrato de trabajo dentro del régimen de construcción civil no requiere de ninguna formalidad como: escrituralidad, comunicación, autorización, ni registro por o ante la autoridad administrativa de trabajo. Además, el contrato de trabajo se extingue por las mismas causales que afectan la existencia de cualquier otro contrato de trabajo. Así, recurrimos a la Ley de productividad y competitividad laboral, para determinar las causales de extinción. Un aspecto a tener en cuenta es que: por la presencia de las particularidades tan propias de la actividad de la construcción civil, sobre todo la temporalidad, han determinado que la estabilidad en el trabajo sea relativa, en el sentido de que sólo

se le garantiza mientras dure su labor para la que el trabajador fue contratado. Esta posición es ratificada por nuestros tribunales en la medida que consideran que los trabajadores de construcción civil por la naturaleza eventual de su actividad, no están sujetos a las normas de estabilidad laboral, limitándose ese derecho durante la ejecución de la labor específica que realizan. Además, como consecuencia de la temporalidad de los servicios y la naturaleza también temporal de las obras que ejecutan los trabajadores de construcción civil, no le son aplicables las normas sobre periodo de prueba del régimen laboral común, no habiéndose previsto tampoco en el régimen especial de construcción disposición alguna sobre este tema. Esta es la razón por la cual los ingenieros de obra autorizan la desvinculación de cualquier trabajador de construcción civil cada fin de semana.

Ahora bien, no olvidemos que; se encuentran comprendidos en el régimen laboral de construcción civil los trabajadores obreros que, en sus respectivas categorías, prestan servicios en la actividad constructora. En los aspectos no contemplados, son aplicables a los trabajadores de construcción civil las normas generales de la legislación laboral vigente.

Existen elementos presentes que afectan negativamente el desarrollo del RRHH en la construcción civil, como la falta de conocimiento respecto al comportamiento humano en las unidades productivas, la carencia de aplicación de técnicas existentes relacionadas con su gestión y la inexistencia de un área funcional que se preocupe de éste tema dentro de empresa. Lo anterior se refleja en: "falta de transparencia en los sistemas de incentivos y evaluación de desempeño, poco conocimiento de las metas organizacionales, problemas para establecer organizaciones robustas que cuenten con personal calificado, alta rotación de personas en cargos profesionales de apoyo a la gestión del administrador (Jefe de personal, Contador, etc.), poco trabajo en equipo y la asociación del éxito del proyecto a metas personales y profesionales de los ingenieros (dejando de lado las metas organizacionales).

Otra de las características de la industria de la construcción en el Perú, es la presencia de los sindicatos, así para el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo –MTPE, un sindicato es: "Una organización conformada por un grupo de trabajadores, que crean y aprueban sus propios estatutos, eligen libre y democráticamente a sus representantes y organizan sus actividades, con la finalidad de buscar ventajas para los trabajadores sindicalizados". ¿Cómo se desarrolla la gestión del factor humano en el sector de construcción civil?, ¿La función de un sindicato gremial facilita o no la labor?, ¿Cómo influye la presencia sindical? Se manifiesta que los sindicatos pueden ser defensores del cambio hacia un sistema de alto rendimiento, pero difieren en sus preferencias por ciertas prácticas específicas de recursos humanos. Debemos precisar que el tema sindical (negociación a nivel de rama) está relacionado solo con el personal obrero (operarios, ayudante, oficiales y peones, que son los que generalmente marchan en las calles de Lima cuando hay movimiento, como presión ante la negociación colectiva).

¿Cuáles son los temas en donde el concepto del hombre sindicalizado cambia ante una empresa que no cuenta con políticas de sindicalización, originándose las huelgas y paralizaciones de obra?, fundamentalmente en temas relacionados con: Subcontratación, Tareas, Horarios, Procedimientos, Criterios de promoción (La antigüedad), Sistemas "objetivos" de valoración de puestos, Planes compartidos de beneficios, La evaluación no como vía de castigo y Proceso de selección (cupos o porcentajes mínimos para sindicalizados). (Tapia, García, & Tantalean, 2013)

La administración de un proyecto u obra de construcción

Mucho se habla de proyectos, gestión de proyectos, administración de obras. Encontramos en el mercado laboral a muchos ingenieros especializados en proyectos, son unos expertos gestionando su MS Proyecto quizá su S10. Además muchas instituciones ofrecen diplomados de Gestión o Gerencia de proyectos. Ingenieros ingresando al campo de la administración. Empecemos por decir que

un proyecto es una idea hecho expediente, y la obra es lo tangible de ese expediente. Una obra de construcción, cualquiera sea su tipología (minera, industrial, metalmecánica, eléctrica, hidrocarburos etc.) se sostiene de dos pilares fundamentales que son: la Ingeniería y la Administración, cada una de ellas cuenta con funciones diferentes y excluyentes, pero necesarias mutuamente. La administración no puede ser ingeniería, y la Ingeniería no puede pretender ser Administración. El gráfico a continuación nos permitirá tener una mayor visión.

Ya que hoy en día el conocimiento no es patrimonio de ninguna profesión, es más fácil definir el término Administración. La Administración es una ciencia que procura siempre el máximo aprovechamiento de los recursos, mediante su utilización eficiente. Las principales funciones de la administración se engloban en la planeación, organización, dirección y control. **(Tapia I. , 2019)**

2.3. Bases conceptuales

El Control Interno

El Sistema de Control Interno es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, organización, procedimientos y métodos, incluyendo las actitudes de las autoridades y el personal, organizados y establecidos en cada entidad del Estado; cuya estructura, componentes, elementos y objetivos se regulan por la Ley N° 28716 y la normativa técnica que emite la Contraloría sobre la materia.

A continuación, se muestra el Modelo de Implementación del SCI, con sus respectivas fases, etapas y actividades, respecto a los avances logrados en el Ministerio de Economía y Finanzas. **(Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)**

Gestión de Inventarios

La gestión de inventarios es un punto determinante en el manejo estratégico de toda organización. Las tareas correspondientes a la gestión de un inventario se relacionan con la determinación de los

métodos de registro, los puntos de rotación, las formas de clasificación y los modelos de reinventario, determinados por los métodos de control. Los costos asociados al mantenimiento de un inventario (administrado por la organización) se ven preponderantemente determinados por la permanencia de la media de las unidades logísticas en un lugar determinado para ello en función del tiempo, dado que cada unidad representa un costo de manipulación en los procesos de recepción, almacenamiento, inspección y despacho.

Otro factor que incide en el costo de mantenimiento es el conocido costo de oportunidad, el cual se relaciona con la inversión realizada en la operación de los inventarios y que axiomáticamente ocasiona que la organización prescindiera de su disponibilidad para inversiones en procesos que estimulen la generación de valor agregado. **(Bonilla, 2010)**

Empresa Constructora

Todo grupo social puede y debe ser administrado, pero vamos a ubicar claramente el concepto de empresa, ya que en ella aplicaremos los principios, técnicas y herramientas de la administración. Antes de aplicar las técnicas que se verán en la segunda parte de este curso (capítulos 4 al 6), es necesario examinar cuidadosamente a lo que se trata de administrar. Las empresas comerciales, industriales y también las instituciones de servicio público son órganos de la sociedad, no existen como un fin en sí mismas, son medios para satisfacer una necesidad de la sociedad, la comunidad o el individuo. El sistema empresarial combina los recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros para lograr una ganancia. Esta se logra anticipando y satisfaciendo las necesidades y deseos de las personas.

El fundamento de los aspectos jurídicos en la empresa está formado por las disposiciones contenidas en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM) que garantizan el derecho de propiedad, reglamentando su uso y limitaciones, principalmente en el artículo 27, y las leyes reglamentarias, especialmente el Código Civil y la Ley General de Sociedades Mercantiles. Desde el punto de vista administrativo, donde la coordinación se realiza por medio del mando,

su fundamento son las disposiciones legales que permiten ejercer ese mando, que están contenidas principalmente en el artículo 123 de la CPEUM, que reglamenta las relaciones obrero - patronales, complementada por las diversas leyes reglamentarias de ese artículo como la Ley Federal del Trabajo y la Ley del Seguro Social, entre otras.
(Ingeniería UNAM, 2011)

Contratista

Un contratista es la persona o empresa que es contratada por otra organización o particular para la construcción de un edificio, carretera, instalación o algún trabajo especial, como refinerías o plataformas petroleras por ejemplo. Estos trabajos pueden representar la totalidad de la obra, o bien partes de ella, divididas de acuerdo con su especialidad, territorialidad, horario u otras causas.

El término con que se designa al contratista hace referencia al contrato que realiza con el constructor, promotor o cliente para dichas obras de construcción de acuerdo con los documentos del contrato, que por lo general incluyen el catálogo de conceptos, las condiciones generales y especiales, los planos y especificaciones del proyecto arquitectónico preparadas por el proyectista, que puede ser un arquitecto, un ingeniero civil, un diseñador industrial u otro especialista.

Un contratista es responsable de proporcionar todos los materiales, equipo (vehículos y herramientas) y la mano de obra necesarios para la construcción del proyecto; aunque dado el caso puede proporcionar, por ejemplo, solamente el recurso humano. Para ello, es común que el contratista se apoye en otras personas u organizaciones para que realicen determinado tipo de trabajos especializados; a ellos se les llama subcontratistas y a él, contratista general.

La diferencia entre un contratista y un subcontratista no radica específicamente en su capacidad, experiencia o ramo, sino en que hace referencia especialmente al tipo de relación que lleva con el cliente final, es decir, si fue directamente contratado por él para realizar los trabajos, o si es contratado por algún intermediario. Por ello, es

común que en la práctica, un particular subcontrate a una empresa constructora para realizar el proyecto, o en caso contrario que una empresa constructora subcontrate a varios particulares para ejecutar los mismos trabajos, y que en todos los casos todos ocupen distintos escaños en el organigrama de una obra a otra distinta. (Bernal, 2017)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. **Ámbito**

La investigación se realizó en la región Huánuco que se encuentra ubicada en la parte nor - central del Perú, con una extensión 35 315 km², situada en la parte centro – oriental del territorio nacional. Huánuco tiene un clima templado y seco en la parte andina y cálido en la zona montañosa, con una temperatura promedio de 24°C en sus valles, con una temperatura mínima de 21°C en el día y de 17°C en las noches en los meses de julio y agosto, la temperatura máxima es de 30°C en los meses de noviembre y diciembre. Huánuco se encuentra a 8° 21' 47" de latitud sur y entre 76° 18' 56" y 77° 18' 52.5" de longitud oeste; mientras que su altitud promedio es de 1 894 msnm.

3.2. **Población**

La empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco, cuenta con un total de 18 trabajadores, los mismos que constituyeron la población de este trabajo.

OFICINA o ÁREA	N° TRABAJADORES
Gerencia general	1
Subgerencia	1
Área legal	1
Contabilidad	2
Tesorería y caja	1
Adquisiciones	2
Oficina de racionalización	1
Eventos y actividades	1
Informática	1
Ingeniería y desarrollo	2
Almacén	5
TOTAL	18

3.3. Muestra

La muestra considerada en el presente trabajo de investigación, lo constituyeron 7 trabajadores.

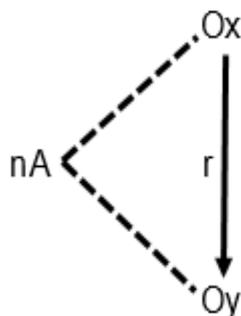
La muestra fue obtenida de manera no probabilística y por conveniencia.

OFICINA o ÁREA	CARGO	N° TRABAJADORES
Gerencia general	Gerente general	1
Subgerencia	Sub gerente	1
Almacén 1	Almacenero	1
Almacén 2	Almacenero	1
Almacén 3	Almacenero	1
Almacén 4	Almacenero	1
Almacén 5	Almacenero	1
TOTAL		7

3.4. Nivel y tipo de estudio

La presente investigación es de nivel correlacional pues se determinó como el control interno favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.L.TDA del distrito de Huánuco. De tipo prospectivo porque la información se recolectó en el tiempo presente; transversal porque se aplicó el instrumento en un solo momento y analítico ya que se buscó la relación entre las variables control interno (variable independiente) y gestión de inventarios (variable dependiente).

3.5. Diseño de investigación



Donde:

nA = Muestra del personal

Ox = Variable independiente (V₁)

Oy = Variable dependiente (V₂)

r = Relación unidireccional de las variables

3.6. Técnicas e instrumentos

Técnicas

La técnica utilizada en la investigación fue la entrevista; aplicada a las áreas de gerencia, sub-gerencia y almacén, de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. que forman la unidad de análisis del estudio de investigación.

Instrumento

El instrumento utilizado en la investigación fue la guía de entrevista; de tipo estructura conformada por 19 preguntas cerradas, preestablecidas a fin de sistematizar los resultados para efectos de análisis estadísticos.

3.7. Validación y confiabilidad del instrumento

El instrumento se validó por Juicio de Expertos, quienes coincidieron en la calificación como excelente con respecto a su relevancia, coherencia, suficiencia y claridad.

La confiabilidad del instrumento, se realizó con la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach, el mismo que arrojó un valor de 0,87; indicando que el instrumento utilizado es confiable para los fines de nuestra investigación.

3.8. Procedimiento

Para el presente estudio, en primer lugar, se realizó la coordinación con la gerencia de la Constructora, seguidamente de la aceptación del personal trabajador en el área de almacén, mediante el consentimiento informado.

El instrumento fue aplicado en un solo momento, previa coordinación y disponibilidad del personal, en un lapso de 15 minutos aproximadamente, luego de haber culminado con la recolección de datos, los mismos se tabularon y procesaron.

3.9. Tabulación

Para el procesamiento de datos y análisis de los resultados del presente trabajo de investigación se utilizó el paquete estadístico

SPSS versión 25. La estadística descriptiva (tablas, cuadros, gráficos) y la estadística inferencial con la prueba estadística no paramétrica, a través de la prueba de Chi², de esta manera se determinaron el grado de correlación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis descriptivo

Presentación y análisis de resultados

Tabla 1. Estrategias que lleva a cabo la gerencia general en el manejo del área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Estrategias para el manejo del área de almacén		N	%
Adecuada	Si	7	100.0%
	No	0	0.0%
TOTAL		7	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).

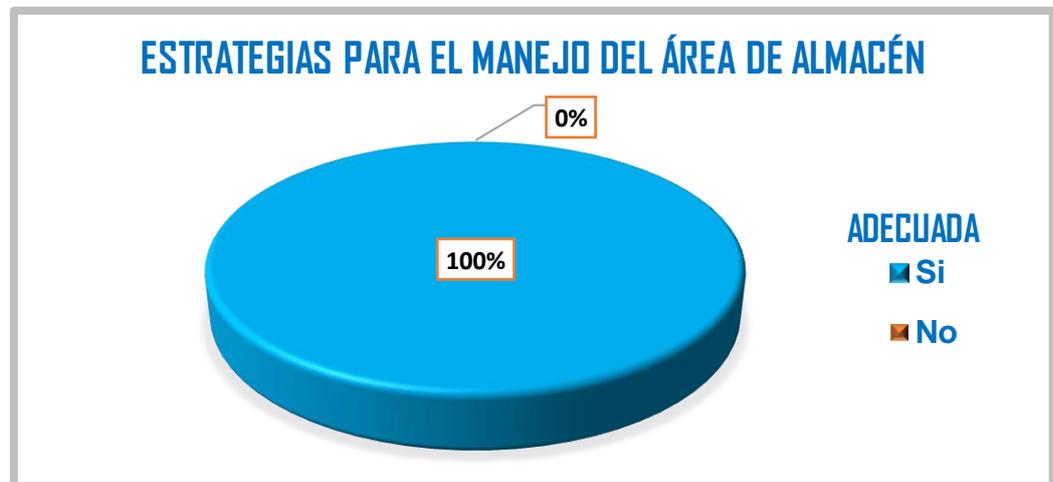


Figura 1. Estrategias para el manejo del área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

ANÁLISIS

Los resultados de la tabla 1, sobre las estrategias para el manejo del área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA, se observa que, el 100.0% (7) de los encuestados respondieron que sí son adecuadas las estrategias propuestas por la empresa y, con respecto a los que dijeron no, no figura ningún dato.

Tabla 2. Existencia de problemas de coordinación entre el área de almacén y otras áreas de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Existencia de problemas de coordinación entre el área de almacén y otras áreas	N	%
Si	0	0.0%
No	7	100.0%
TOTAL	7	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).

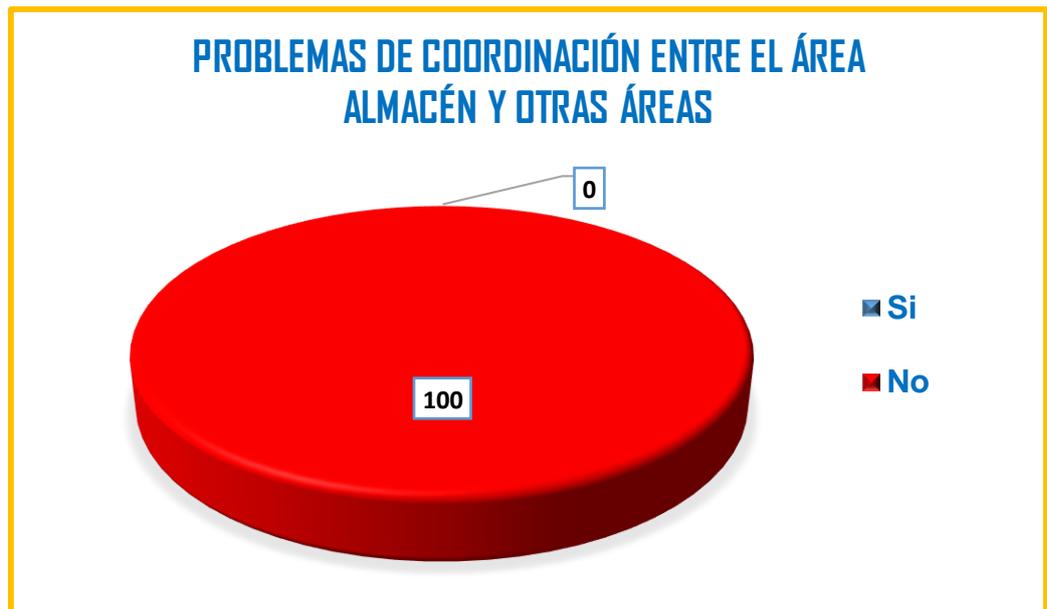


Figura 2. Problemas de coordinación entre el área de almacén y otras áreas de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

ANÁLISIS

Los resultados de la tabla 2, sobre problemas de coordinación entre el área de almacén y otras áreas de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA, se observa que, el 100.0% (7) de los encuestados respondieron que no existen problemas de coordinación y, con respecto a los que dijeron sí, no figura ningún dato.

Tabla 3. Responsabilidades claramente precisadas del área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Responsabilidades precisadas del área de almacén	N	%
Si	7	100.0%
No	0	0.0%
TOTAL	7	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).



Figura 3. Responsabilidades claramente precisadas del área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

ANÁLISIS

Los resultados de la tabla 3, sobre las responsabilidades del área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA, se observa que, el 100.0% (7) de los encuestados respondieron que dichas responsabilidades si se encuentran claramente precisadas y, con respecto a los que dijeron no, no figura ningún dato.

Tabla 4. Realización de supervisión del área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Realización de supervisión del área de almacén	N	%
Si	7	100.0%
No	0	0.0%
TOTAL	7	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).



Figura 4. Realización de supervisión del área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

ANÁLISIS

Los resultados de la tabla 4, sobre la realización de la supervisión del área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA, se observa que, el 100.0% (7) de los encuestados respondieron que sí es adecuado la realización de la supervisión a dicha área y con respecto a los que dijeron no, no figura ningún dato.

Tabla 5. El Control interno para la eficiente gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Control interno para la eficiente gestión de inventarios	N	%
Si	7	100.0%
No	0	0.0%
TOTAL	7	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).



Figura 5. El control interno para la eficiente gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

ANÁLISIS

Los resultados de la tabla 5, sobre el control interno para la eficiente gestión de inventarios del área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA, se observa que, el 100.0% (7) de los encuestados consideran que el control interno sí favorece a una eficiente gestión de inventarios y con respecto a los que dijeron no, no figura ningún dato.

Tabla 6. Mejor manejo de inventarios por mejoramiento del sistema de control de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Mejor manejo de inventarios por mejoramiento del sistema de control	N	%
Si	1	14,3%
No	6	85,7%
TOTAL	7	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).



Figura 6. Mejoramiento del sistema de control para el mejor manejo de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

ANÁLISIS

Los resultados de la tabla 6, sobre el mejoramiento del sistema de control para el mejor manejo de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA, se observa que, el 85,7% (6) de los encuestados consideran que no debe mejorarse el sistema de control; mientras que, el 14,3% (1) sí considera factible este mejoramiento.

Tabla 7. Importancia del control de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Importancia del control de inventarios	N	%
Si	7	100,0%
No	0	0,0%
TOTAL	7	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).

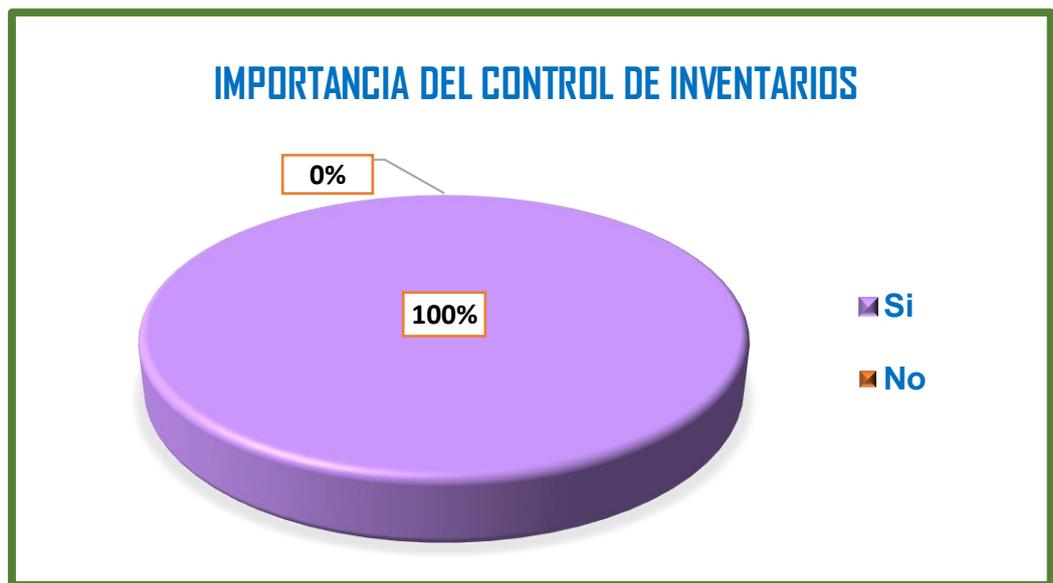


Figura 7. Importancia del control de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

ANÁLISIS

Los resultados de la tabla 7, sobre la importancia del control de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA, se observa que, el 100,0% (7) de los encuestados consideran que es importante el control de inventarios y con respecto a los que dijeron no, no figura ningún dato.

Tabla 8. Eficiente gestión de inventarios por buen control, procedimiento y personal de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Eficiente gestión de inventarios	N	%
Si	7	100,0%
No	0	0,0%
TOTAL	7	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).



Figura 8. Eficiente gestión de inventarios por buen control, procedimiento y personal de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

ANÁLISIS

Los resultados de la tabla 8, sobre el buen control, procedimiento y personal para la eficiente gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA, se observa que, el 100,0% (7) de los encuestados consideran que estos elementos sí influyen en una gestión de inventarios eficiente y con respecto a los que dijeron no, no figura ningún dato.

Tabla 9. Gestión de inventarios beneficiada por distribución de tareas de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Gestión de inventarios beneficiado por distribución de tareas	N	%
Si	5	71,4%
No	2	28,6%
TOTAL	7	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).

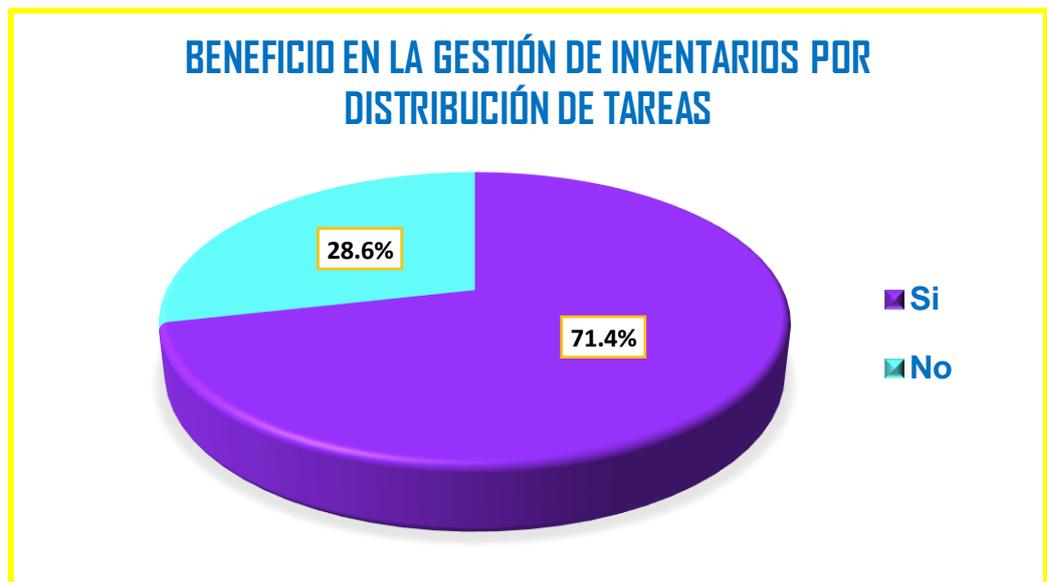


Figura 9. Beneficio en la gestión de inventarios por distribución de tareas de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

ANÁLISIS

Los resultados de la tabla 9, sobre el beneficio en la gestión de inventarios por distribución de tareas de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA, se observa que, el 71,4% (5) de los encuestados consideran que la distribución de tareas, sí beneficia la gestión de inventarios; mientras que, el 28,6% (2) de los encuestados, no considera a la distribución de tareas como beneficio en la gestión de inventarios.

Tabla 10. Programación de capacitaciones para mejorar las capacidades del personal de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Programación de capacitaciones para el personal	N	%
Si	7	100,0%
No	0	0,0%
TOTAL	7	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).

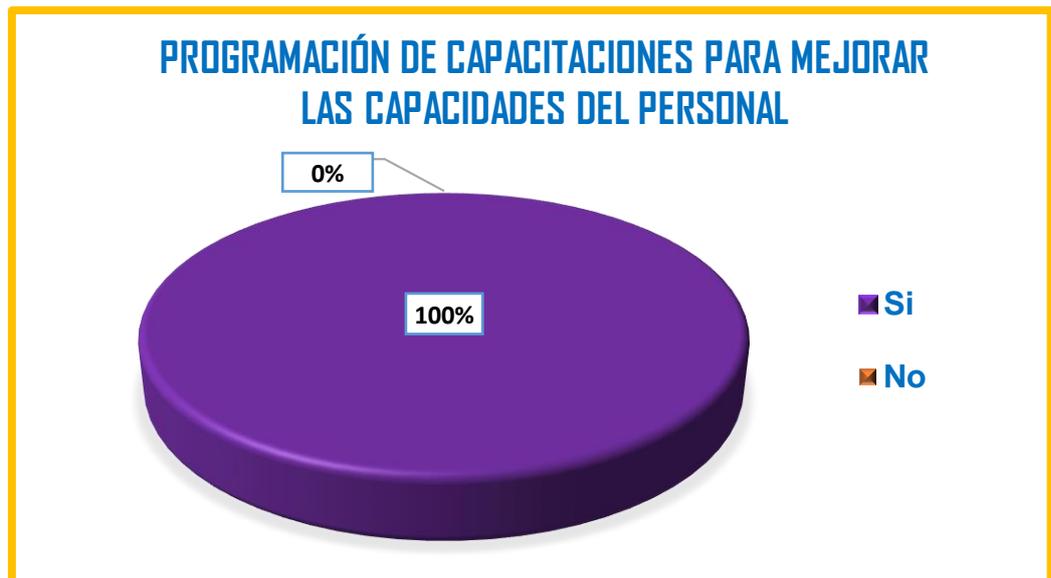


Figura 10. Programación de capacitaciones para mejorar las capacidades del personal de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

ANÁLISIS

Los resultados de la tabla 10, sobre la programación de capacitaciones para mejorar las capacidades del personal de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA, se observa que, el 100,0% (7) de los encuestados afirma haber recibido capacitaciones dentro de su campo labora, y con respecto a los que dijeron no, no figura ningún dato.

Tabla 11. Ofrecimiento de incentivo u oportunidad de ascenso para el personal de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Ofrecimiento de incentivo u oportunidad de ascenso al personal	N	%
Si	0	0,0%
No	7	100,0%
TOTAL	7	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).



Figura 11. Ofrecimiento de incentivo u oportunidad de ascenso para el personal de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

ANÁLISIS

Los resultados de la tabla 11, sobre el ofrecimiento de incentivo u oportunidad de ascenso para el personal de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA, se observa que, el 100,0% (7) de los encuestados afirma no haber recibido algún incentivo u oportunidad de ascenso, y con respecto a los que dijeron sí, no figura ningún dato.

Tabla 12. Identificación del personal responsable del área con la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Identificación de personal con la empresa	N	%
Si	7	100,0%
No	0	0,0%
TOTAL	7	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).

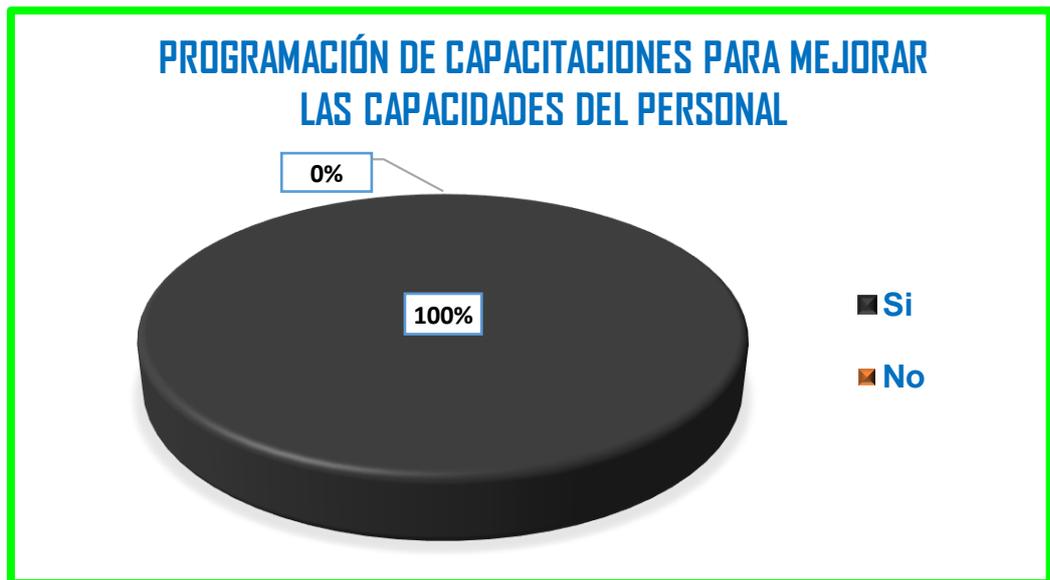


Figura 12. Identificación del personal responsable del área con la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

ANÁLISIS

Los resultados de la tabla 12, sobre si el personal responsable del área se identifica con la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA, se observa que, el 100,0% (7) de los encuestados afirma sentirse identificado con la empresa en la cual laboran, y con respecto a los que dijeron sí, no figura ningún dato.

Tabla 13. Existencia de personal específico para el control de los materiales de construcción de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Existencia de personal específico para el control de materiales	N	%
Si	7	100,0%
No	0	0,0%
TOTAL	7	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).



Figura 13. Existencia de personal específico para el control de los materiales de construcción de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

ANÁLISIS

Los resultados de la tabla 13, sobre la existencia de personal específico para el control de los materiales de construcción de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA, se observa que, el 100,0% (7) de los encuestados afirma que sí existe personal específico en el área de almacén de la empresa, y con respecto a los que dijeron no, no figura ningún dato.

Tabla 14. Análisis de los inventarios del área de almacén cada cierto periodo de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Análisis de los inventarios del área de almacén	N	%
Si	2	28,6%
No	5	71,4%
TOTAL	7	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).

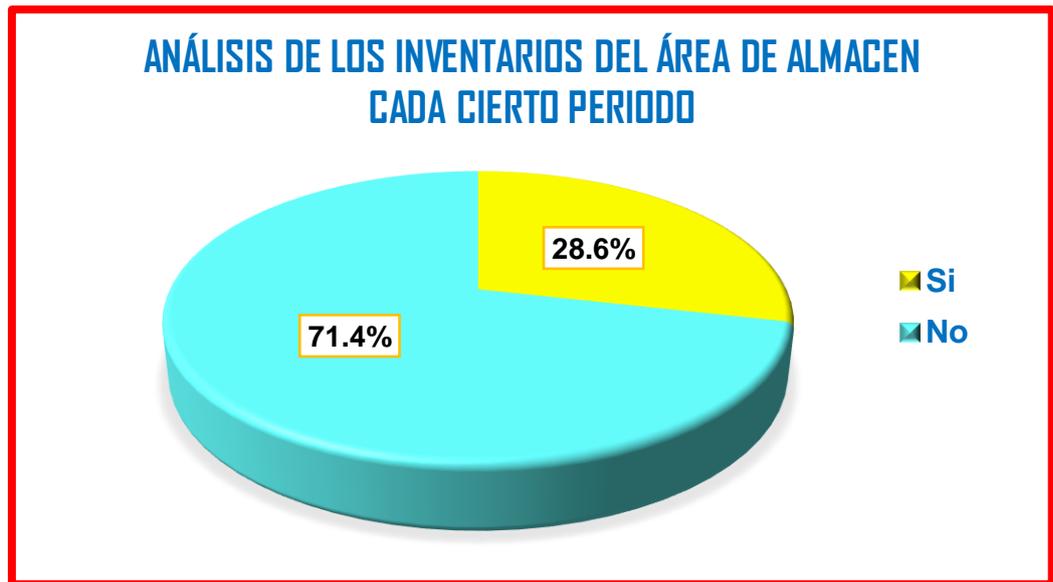


Figura 14. Análisis de los inventarios del área de almacén cada cierto periodo de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

ANÁLISIS

Los resultados de la tabla 14, sobre el análisis de los inventarios del área de almacén cada cierto periodo de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA, se observa que, el 71,4% (5) de los encuestados niegan la realización del análisis de los inventarios del área de almacén de la empresa, mientras que, el 28,6% (2) restante, dijo que sí se realiza dicho análisis.

Tabla 15. Existencia de un sistema que controle específicamente el área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Existencia de un sistema de control del área de almacén	N	%
Si	4	57,1%
No	3	42,9%
TOTAL	7	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).



Figura 15. Existencia de un sistema que controle específicamente el área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

ANÁLISIS

Los resultados de la tabla 15, sobre la existencia de un sistema que controle específicamente el área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA, se observa que, el 57,1% (4) de los encuestados niegan la existencia de este sistema, mientras que, el 42,9% (3) restante, dijo que sí existe dicho sistema de control.

Tabla 16. Control de la documentación manejada en el área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Control de la documentación del área de almacén	N	%
Si	6	85,7%
No	1	14,3%
TOTAL	7	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).

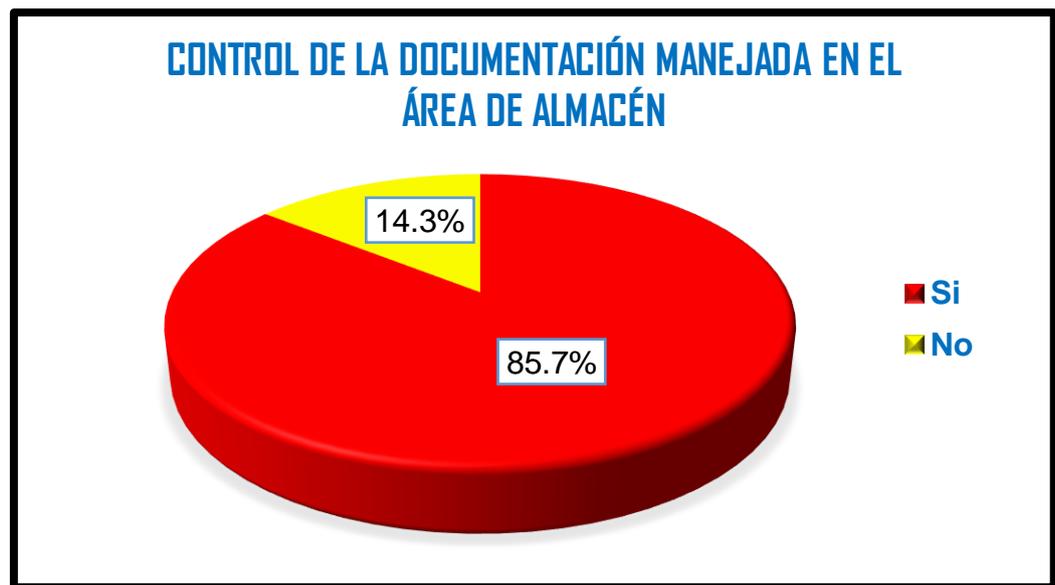


Figura 16. Control de la documentación manejada en el área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

ANÁLISIS

Los resultados de la tabla 16, sobre el control de la documentación manejada en el área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA, se observa que, el 85,7% (6) de los encuestados afirman que se realiza un control de los documentos del área de almacén, mientras que, el 14,3% (1) restante, dijeron que no se realiza dicho control.

Tabla 17. Manejo de formatos (tarjeta kardex, pecosa) en el área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Manejo de formatos (tarjeta kardex, pecosa)	N	%
Si	7	100,0%
No	0	0,0%
TOTAL	7	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).



Figura 17. Manejo de formatos (tarjeta kardex, pecosa) en el área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

ANÁLISIS

Los resultados de la tabla 17, sobre el manejo de formatos (tarjeta kardex, pecosa) en el área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA, se observa que, el 100,0% (7) de los encuestados afirman que sí se manejan formatos para el registro y control de cada tipo de material y suministro, y con respecto a los que dijeron no, no figura ningún dato.

Tabla 18. Realización de conteos físicos de los materiales con cierta frecuencia y confrontación con los registros contables del área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Conteo físico de los materiales y confrontación con los registros	N	%
Si	2	33,3%
No	4	66,7%
TOTAL	7	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).

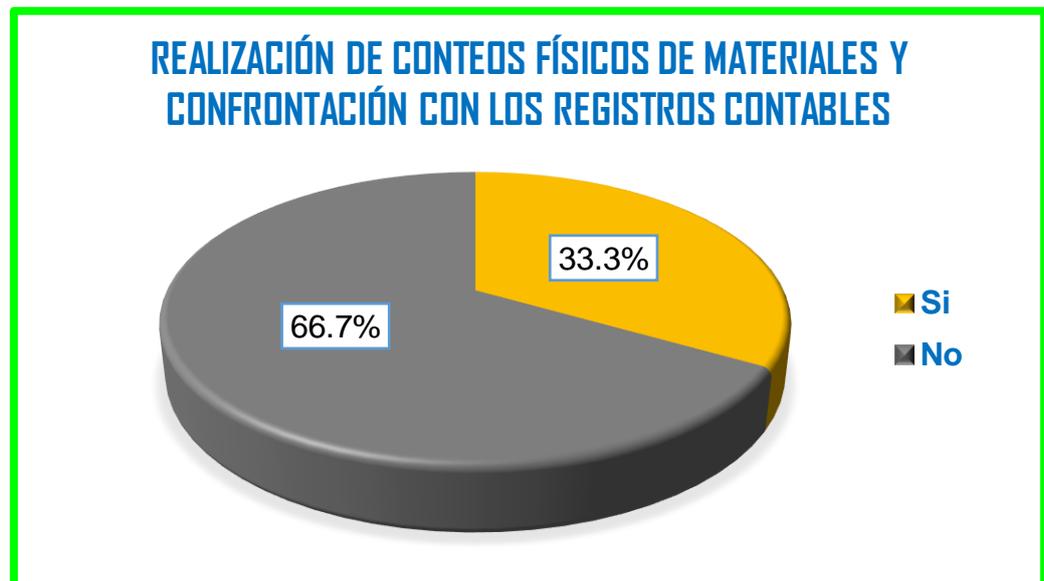


Figura 18. Realización de conteos físicos de los materiales con cierta frecuencia y confrontación con los registros contables del área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

ANÁLISIS

Los resultados de la tabla 18, sobre la realización de conteos físicos de los materiales y confrontación con los registros contables del área de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA, se observa que, el 66,7% (4) de los encuestados niegan la realización de dicha confrontación; mientras que, el 33,3% (3) restante, afirma realizarse dicha confrontación.

Tabla 19. Realización de balances físicos de las existencias del área de almacén, una vez al año, de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Realización de balances físicos, 1 vez al año	N	%
Si	7	100,0%
No	0	0,0%
TOTAL	7	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).

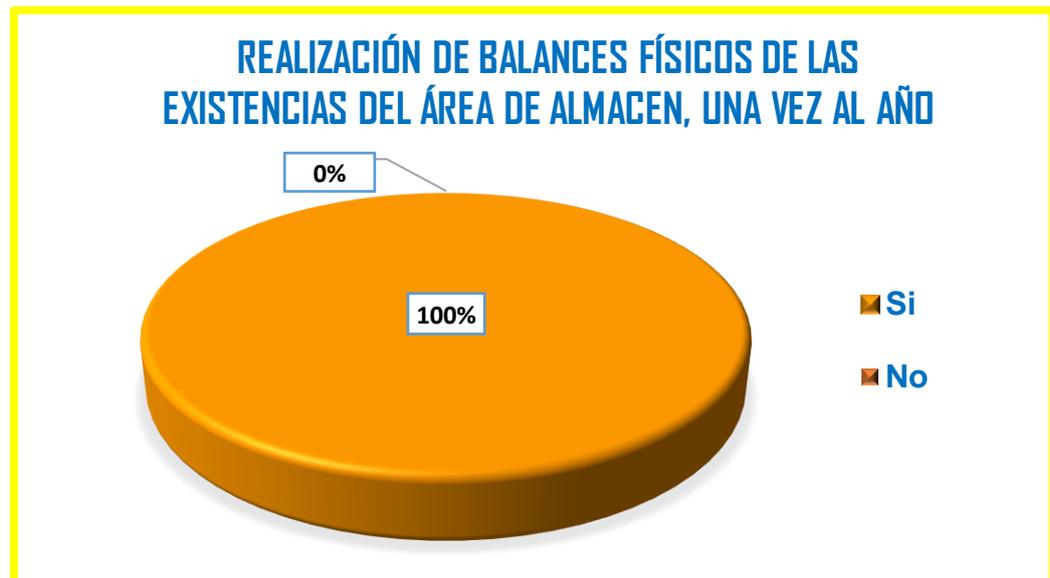


Figura 19. Realización de balances físicos de las existencias del área de almacén, una vez al año, de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

ANÁLISIS

Los resultados de la tabla 19, sobre la realización de balances físicos de las existencias del área de almacén, una vez al año, de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA, se observa que, el 100,0% (7) de los encuestados afirman la realización de dicho balance, y con respecto a los que dijeron no, no figura ningún dato.

4.2. Análisis inferencial y contrastación de hipótesis

Después de procesar los resultados obtenidos de cada variable y sus dimensiones correspondientes a través del programa SPSS 25, se obtuvo los siguientes resultados inferenciales gracias a la prueba estadística no paramétrica, Chi².

Tabla 20. El control interno según la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

VARIABLES	IC al 95%		Chi ²	p valor
	Inferior	Superior		
Control interno según la gestión de inventarios	2,98	6,32	4,656	0,000

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).

Planteamiento de hipótesis

Hi: El control interno favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

Ho: El control interno no favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

ANÁLISIS

La tabla 20, muestra la prueba de hipótesis general donde, el valor Chi² es 4,656, valor que se encuentra dentro del intervalo de confianza al 95% y que en posteriores estudios similares estará comprendida entre los valores 2,98 y 6,32, presenta un error alfa de 0,000 ($p < 0.05$) indicando alta significancia. De esta manera, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis de investigación (Hi): El control interno favorece en la gestión de inventarios de la empresa

Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

Tabla 21. La organización según la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

VARIABLES	IC al 95%		Chi ²	p valor
	Inferior	Superior		
Control interno según la gestión de inventarios	3,18	5,07	3,988	0,032

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).

Planteamiento de hipótesis

Hi₁: La organización favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

Ho₁: La organización no favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

ANÁLISIS

La tabla 21, muestra la prueba de hipótesis específica número uno, donde el valor Chi² es 3,988, valor que se encuentra dentro del intervalo de confianza al 95% y que en posteriores estudios similares estará comprendida entre los valores 3,18 y 5,07, presenta un error alfa de 0,032 ($p < 0.05$) indicando que es significativo. De esta manera, se rechaza la hipótesis nula (Ho_1) y se acepta la hipótesis de investigación (Hi_1): La organización favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

Tabla 22. La supervisión según la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

VARIABLES	IC al 95%		Chi ²	p valor
	Inferior	Superior		
Supervisión según la gestión de inventarios	4,56	11,21	7,838	0,016

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).

Planteamiento de hipótesis

Hi₂: La supervisión favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

Ho₂: La supervisión no favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

ANÁLISIS

La tabla 22, muestra la prueba de hipótesis específica número dos, donde el valor Chi² es 7,838, valor que se encuentra dentro del intervalo de confianza al 95% y que en posteriores estudios similares estará comprendida entre los valores 4,56 y 11,21, presenta un error alfa de 0,016 ($p < 0.05$) indicando que es significativo. De esta manera, se rechaza la hipótesis nula (Ho₂) y se acepta la hipótesis de investigación (Hi₂): La supervisión favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

Tabla 23. El personal según la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

VARIABLES	IC al 95%		Chi ²	p valor
	Inferior	Superior		
Personal según la gestión de inventarios	3,81	7,39	4,273	0,042

Fuente: Cuestionario aplicado a la gerencia y personal de almacén de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. (Anexo 02).

Planteamiento de hipótesis

Hi₃: El personal favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

Ho₃: El personal no favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

ANÁLISIS

La tabla 23, muestra la prueba de hipótesis específica número tres, donde el valor Chi² es 4,273, valor que se encuentra dentro del intervalo de confianza al 95% y que en posteriores estudios similares estará comprendida entre los valores 3,81 y 7,39, presenta un error alfa de 0,042 ($p < 0.05$) indicando que es significativo. De esta manera, se rechaza la hipótesis nula (Ho₃) y se acepta la hipótesis de investigación (Hi₃): El personal favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.

4.3. Discusión de resultados

Culminando el proceso de análisis reiteramos que el control Interno favorece en la gestión de inventarios de la empresa en estudio, independientemente de su tamaño, estructura y naturaleza de sus

operaciones, y diseñado de tal manera, que permita proporcionar una razonable seguridad en la efectividad y eficiencia de las operaciones; por tal razón, en toda empresa es necesario la presencia de normas de control.

Es por ello que es de suma importancia el contar con un adecuado control interno en la empresa sin importar su tamaño ya que los beneficios que este con lleva pueden generar la diferencia entre el éxito o el fracaso de la misma.

Lo afirmado en el primer párrafo, es gracias al valor $\text{Chi}^2 = 4,656$ y p valor = 0,000 hallado, que nos indicó alta significancia entre las variables, concluyendo que, el control interno favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Lo mismo concluyó Guevara, en su estudio descriptivo desarrollado en la ciudad de Chimbote, en una distribuidora comercial y servicios generales, al establecer que, la empresa carece significativamente de un adecuado control interno en la gestión de inventarios, por lo tanto, el control interno no está influyendo en la gestión, debido a la falta de implementación, haciendo que las actividades que se realicen dentro de la institución carezca de una adecuada supervisión. Asimismo, los componentes del control interno no están operando eficientemente, pues los resultados encontrados no son muy favorables y, por lo tanto, requiere de una implementación del sistema que asegure el buen desarrollo de las actividades y funciones establecidas en la gestión de inventarios. (Guevara, 2018)

Lo concluido, guarda relación con un estudio descriptivo desarrollado mediante un diseño no experimental, donde se halló que, el 83% de encuestados afirman la existencia de normas y procedimientos del área de almacén y el 50% de encuestados, también afirmó realizar conteo físico de los bienes y concilio con los registros contables; concluyendo que, el control interno contribuye en la gestión de inventarios de la empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L. Esto en base a que un mejoramiento del sistema de control optimiza el uso de los recursos del almacén. (De la Vega, 2017)

Así mismo, Misari, al desarrollar un estudio de tipo aplicada en una empresa de calzado, concluyó que, el control interno de inventarios es un factor determinante en el desarrollo económico de las empresas del sector de fabricación de calzados y que la aplicación de un eficiente control de inventarios servirá como base y sustento para la eficiente gestión de las empresas y su consecuente desarrollo. (Misari, 2012)

Del mismo modo, a la evaluación inferencial de las hipótesis específicas, se hallaron datos significativos, $\text{Chi}^2 = 3,988$ y $p \text{ valor} = 0,032$, el cual concluyó que, la organización favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Un estudio de tipo básica desarrollado en Guatemala, en una empresa de bebidas, entre sus conclusiones precisó que, el inventario es de vital importancia dentro de la empresa y que el control de inventarios es uno de los aspectos de la administración que en las empresas es muy pocas veces atendido; sin embargo, en todos los giros resulta de vital importancia el control de inventarios, dado que su descontrol se presta no sólo al robo, sino también a desperdicios, pudiendo causar un fuerte impacto sobre las utilidades. (Burrero, 2011)

A la correlación de las variables supervisión y gestión de inventarios, también se hallaron datos significativos, $\text{Chi}^2 = 7,838$ y $p \text{ valor} = 0,016$, el cual concluyó que, la supervisión favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019

El resultado hallado, guarda relación con un estudio descriptivo desarrollado en una ferretería, donde encuestó a todo el personal trabajador, incluidos los de gerencia. Como resultado del análisis de datos, obtuvo que la falta de un control interno de inventarios genera un mal manejo de la gestión de la rentabilidad de la ferretería. Y que la supervisión adecuada y constante, permitiría a la empresa evolucionar y lograr elevar su valor de mercado. (Sifuentes, 2018)

El estudio de Vilca también guarda relación con lo hallado, al desarrollar un estudio descriptivo en la ciudad de Lima, en la empresa comercial Cerveceras Peruanas Backus S.A.A. Halló que, el 100 % de los

encuestados confirmó que la supervisión y monitoreo es parte de la cultura corporativa que corresponde a ejecutar los procesos por convicción más que por necesidad. Es así que, implementado el control interno, se debe supervisar constantemente para ver los resultados obtenidos por el mismo y realizar los ajustes que se necesiten. (Vilca, 2017)

Por último, al relacionar las variables personal y gestión de inventarios, también se hallaron datos significativos, $\text{Chi}^2 = 4,273$ y $p \text{ valor} = 0,042$, el cual concluyó que, el personal favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Una conclusión similar se encontró en un estudio descriptivo desarrollado en Trujillo, donde establece que, el personal de almacenes merece tener un nivel de educación al nivel del trabajo a realizar, es por ello la importancia de desarrollos de capacitaciones otorgadas por la empresa, mostrando de esta manera un alto grado de compromiso con la labor que desempeñan dentro de la misma. (Hemeryth & Sánchez, 2017)

De igual manera, Torres, halló resultados similares, $\text{Chi}^2 = 4,30 > a 3,8416$, concluyendo que, la educación de los empleados influye en los procesos internos de empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el Cercado de Lima. (Torres, 2017)

CONCLUSIONES

1. Con un valor $\text{Chi}^2 = 4,656$ y $p = 0,000$; se concluyó que, el control interno favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.
2. Con un valor $\text{Chi}^2 = 3,988$ y $p = 0,032$; se concluyó que, la organización favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.
3. Con un valor $\text{Chi}^2 = 7,838$ y $p = 0,016$; se concluyó que, la supervisión favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.
4. Con un valor $\text{Chi}^2 = 4, 273$ y $p = 0,042$; se concluyó que, el personal favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS

1. Se recomienda a todas las empresas de Huánuco y el Perú contar con un control interno que refuerce la gestión de inventarios, de esta manera reforzar su crecimiento económico y administrativo; así como al desarrollo de nuestra región Huánuco.
2. Hago un llamado a mis colegas de la gran familia de ciencias económicas para el desarrollo de nuevas investigaciones en este rubro, el cual es un tema que muy poco se ha estudiado en nuestra región.
3. Recomiendo a los docentes de pregrado y posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, incentivar y motivar a los estudiantes en el desarrollo de estudios de problemas que aquejan a nuestra región y que traen consecuencias sobre nuestras familias, directa e indirectamente.
4. Se hace un llamado a las empresas de la región Huánuco, principalmente, para implementar e innovar los documentos administrativos que maneja el área de almacén; así como, como la realización de la evaluación con los datos ya existentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfonso, E. (20 de Febrero de 2013). *NORAY*. Obtenido de <https://www.noray.com/blog/la-importancia-de-realizar-inventarios-en-nuestra-empresa/>
- Arévalo, K. (2015). *Los mecanismos del control interno y su impacto en los resultados de gestión de los restaurantes Carnes y Parrillas de la ciudad de Piura en el año 2014*. Piura.
- Ayuso, B. (2013). *El liderazgo en la empresa*. Soria.
- Bernal, F. (4 de Setiembre de 2017). *la gestión empresarial*. Azteca.
- Bonilla, E. (2010). *Gestión de inventarios*. Obtenido de Gestión d e inventarios: <https://logisticayabastecimiento.jimdo.com/gesti%C3%B3n-de-inventarios/>
- Burrero, A. (2011). *Diseño de un sistema de administración de inventarios en una empresa dedicada a la producción y distribución de bebidas gaseosas*. Tesis de grado, Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Económicas, Guatemala. Recuperado el 14 de Junio de 2019, de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3883.pdf
- Calderón, R., Guaranda, M., Palma, J., Rivera, J., & Solis, R. (2017). *Evaluación del control interno de los inventarios en FERQUIM CÍA. LTDA*. Guayaquil.
- CAPECO. (Julio de 2018). Informe Económico de la Construcción. *capeco(19)*.
- Carranza, Y., Céspedes, S., & Yactayo, L. (2016). *Implementación del control interno en las operaciones de tesorería en la Empresa De Servicios SUYELU S.A.C. del distrito Cercado de Lima en el año 2013*. Lima.
- Castillo, Y. A. (7 de marzo de 2019). *Monografías*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos102/logistica-como-metodo-aplicado-almacenamiento/logistica-como-metodo-aplicado-almacenamiento.shtml>
- Castro, Z. (2016). *Incidencia del control interno eficiente en la mejora continua del área de tesorería del IEP ENCINAS XXI provincia de Huancavelica 2015*. Lima.
- Céspedes, N., Paz, J., Jimenez, F. P., & Pérez, Y. (20 de Mayo de 2017). La administración de los inventarios en el marco de la administración financiera a corto plazo. *redipe*, VI(5). Recuperado el 12 de Junio de 2019, de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/272>
- De la Vega, C. (2017). *El control interno y su contribución en el procesamiento de la gestión de inventarios de la empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del distrito de Amarilis - 2016*. Tesis de grado, Universidad de Huánuco, Facultad de Ciencias Empresariales, Huánuco. Recuperado el 12 de Junio de 2019, de

- <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/425/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Decreto Legislativo N°727. (2 de Junio de 2016). Régimen Laboral de la Construcción Civil. Lima, Perú. Recuperado el 12 de Junio de 2019, de <https://www.sunafil.gob.pe/component/k2/item/3845-regimen-laboral-de-la-construccion->
- Del Toro, J., Fonteboa, A., Armada, E., & Santos, C. (2005). *II programa de preparación económica para cuadros*. La Habana.
- García, R. (2015). *Sistema de Inventario en Materiales de Construcción para la Elaboración de Proyectos de la Empresa INPROLNCA*. Tesis de grado, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Recuperado el 12 de Junio de 2019, de <https://es.slideshare.net/GabrielaGarcia22/tesis-sistema-de-inventario-en-materiales-de-construccion-para-la-elaboracion-de-proyectos-de-la-empresa-inprolnca>
- Guevara, R. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del Perú: caso empresa "Distribuidora Comercial y Servicios Generales J.U.S.A.C." - Nuevo Chimbote, 2017*. Tesis de grado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Chimbote. Recuperado el 14 de Junio de 2019, de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3836/CONTROL_INTERNO_GESTION_GUEVARA_REYES_RUTH_NELLY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gutiérrez, R. (2016). *Implementación de un adecuado sistema de control interno en mejora del área de almacén en la MYPE Gutierrez rubro Plásticos Lima 2015*. Lima.
- Hemeryth, F., & Sánchez, J. (2017). *Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes para mejorar la gestión de inventarios de la Constructora A&A S.A.C. de la ciudad de Trujillo - 2013*. Trujillo.
- Henríquez-Valverde, L. O. (2016). *Propuesta de un sistema de almacenes, para mejorar la gestión de inventario de la Constructora CAMPOBAL S.A.C. de la ciudad de Huamachuco - Año 2015*. Trujillo.
- Hidalgo, G., & Betancourt, N. (2013). *Control Interno como herramienta para mejorar la gestión de los inventarios en la Empresa Ciudad Digital, C.A. (PC actual), ubicada en Valencia, estado Carabobo*. Tesis de grado, Universidad José Antonio Páez, Facultad de Sociales, San Diego. Recuperado el 12 de junio de 2019, de <https://bibliovirtualujap.files.wordpress.com/2013/05/teg-gladys-hidalgo-y-norca-betancourt.pdf>
- Hurtado, E. (2018). *El control interno de las existencias y su incidencia en los resultados económicos y financieros de la Empresa Curtiduría Orion S.A.C., en la ciudad de Trujillo, Año 2012*. Tesis de grado, Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.

- Ingeniería UNAM. (07 de Agosto de 2011). Obtenido de <http://www.ingenieria.unam.mx/~dcayeros/CAPITULO1.pdf>
- Jiménez, C., & Fernández, Y. (2017). *Diseño de los procedimientos de control interno para la gestión de inventarios de la Comercializadora J&F*. Tesis de grado, Pontificia Universidad Javeriana Cali, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Santiago de Cali. Recuperado el 12 de Junio de 2019, de http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8666/Dise%C3%B1o_procedimientos_control.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Malca-Gonzales, M. (2016). *El control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de la empresas agroindustriales en Lima Metropolitana - 2015*. LIMA.
- Marquez, A. G. (7 de marzo de 2019). *Monografias*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos93/inventarios-procesos-control-y-gestion/inventarios-procesos-control-y-gestion.shtml>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (07 de Marzo de 2019). *Ministerio de Economía y Finanzas-MEF*. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/sistema-control-interno>
- Misari, M. (2012). *El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita*. Lima.
- Munaylla, F., & Prado, M. (2018). *Aplicación de la Gestión de Inventarios para mejorar el Nivel de Servicio del Almacén de la Empresa Productos Alimenticios Carter S.A. Ate, 2018*. Lima.
- Ramírez, O. (2017). *El control interno y su influencia en el control de inventarios de las empresas comerciales del Perú: Caso Empresa Agromen Group S.A.C. - Tarapoto, 2016*. Chimbote.
- Rojas, D. (2017). *Sistemas de Información Gerencial. Manual. Autoformativo Interactivo*.
- Romero, J. (31 de Agosto de 2012). *gestiopolis*. Obtenido de Control interno y sus 5 componentes según COSO: <https://www.gestiopolis.com/control-interno-5-componentes-segun-coso/>
- Salas-Quiroz, B. J. (2011). *Diseño de un manual de control interno en el área financiera del Instituto de la Niñez y la Familia INFA, provincia de Imbabura*. Loja.
- Sifuentes, P. (2018). *El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestión de la rentabilidad de la Ferretería San José Lima Metropolitana año 2017*. Tesis de grado, Universidad Ricardo Palma, Ciencias Económicas y Empresariales, Lima. Recuperado el 14 de Junio de 2019, de <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1667?show=full>
- Silva, M. (2013). *Diseño de un sistema de control Interno aplicable en al área*. Tesis de grado, Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre, Barquisimeto-Venezuela. Recuperado el 12 de Junio de 2019, de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/5270>

- Sullcarayme, D., Valdéz, I., & Lucana. (2017). *La Importancia del Control Interno para lograr la eficiencia en Los procedimientos del Almacén de la Empresa GS Maper E.I.R.L.* Lima.
- Tapia, I. (7 de Marzo de 2019). *Monografias*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos93/industria-construccion-peru/industria-construccion-peru.shtml>
- Tapia, T., García, I., & Tantalean, O. (2013). Selección y control del factor humano en empresas de construcción civil. *Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial*.
- Torres, J. (2017). *El control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el Cercado de Lima*. Lima.
- Vilca, F. (2017). *Carcaterización del control interno en la gestión de almacén de la empresa comercial Cerveceras Peruanas Backus S.A.A. Cañete, 2016*. Tesis de maestría, Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Lima. Recuperado el 14 de Junio de 2019, de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4607/CONTROL_INTERNO_GESTION_VILCA_MONTORO_FIDEL_DIONICIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villamil, D. (2015). *La implementación del control interno de inventarios para el sector droguista de acuerdo con las normas internacionales de auditoría – NIAS*. Bogotá.
- Wilton, E. (2017). *Ventajas en la Implementación de un Sistema de Control Interno en el Área de Almacén de la Ugel – Sihuas*. Tesis de grado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Chimbote. Recuperado el 12 de junio de 2019, de <http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/815>
- Zhingri, G., & Velasquez, Y. (2015). *Propuesta de un sistema de administración de inventarios en la comercializadora y reparadora de Calzado RecordCalza CIA. LTDA*. Cuenca- Ecuador.

ANEXOS

Anexo 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE DIMENSION Y	MÉTODO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA E INSTRUMENTO
<p>Problema General</p> <p>¿De qué manera el control interno, favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>- ¿De qué manera la organización favorece en la gestión de inventarios en la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019?</p> <p>- ¿De qué manera la supervisión favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar de qué manera el control interno favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>- Definir de qué manera la organización favorece en la gestión de inventarios en la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.</p> <p>- Establecer de qué manera la supervisión favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>El control interno favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>- La organización favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.</p> <p>- La supervisión favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.</p>	<p>VARIABLE 1:</p> <p>Control interno</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organización - Supervisión - Personal <p>VARIABLE 2:</p> <p>Gestión de inventarios</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Control - Inventarios - Determinación de existencias 	<p>Tipo de Investigación:</p> <p>Prospectivo, observacional, transversal y analítico.</p> <p>Nivel de Investigación:</p> <p>Correlacional</p> <p>Método General:</p> <p>Método Científico</p> <p>Diseño:</p> <p>No experimental</p>	<p>Población:</p> <p>Trabajadores (18) de la empresa Constructora PETER contratistas S.R.LTDA.</p> <p>Muestra:</p> <p>7 trabajadores de las áreas Gerencia, Sub gerencia y Almacén.</p> <p>Muestreo:</p> <p>Muestreo no probabilístico por conveniencia</p>	<p>Técnicas:</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionario</p>

<p>- ¿De qué manera el personal favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019?</p>	<p>- Determinar de qué manera el personal favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019</p>	<p>- El personal favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco - 2019.</p>				
---	--	--	--	--	--	--



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
ESCUELA DE POSGRADO



CUESTIONARIO

Título de la investigación: El control interno y la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Objetivo: Determinar de qué manera el control interno favorece en la gestión de inventarios de la empresa Constructora del distrito de Huánuco - 2019.

Instrucciones. Marcar con (X) las respuestas según crea es la correcta. Las preguntas deben ser administradas de manera ordenada, aclarando las dudas del encuestado.

Estimado trabajador (gerencia/almacén) solicito su colaboración respondiendo a las preguntas de la presente cuestionario cuyo fin es académico y de carácter confidencial.

Gracias por su colaboración.

N°	ITEM	RPTA	
V.I: Control Interno			
Dimensión: Organización			
01	¿Son adecuadas las estrategias que lleva a cabo la gerencia general en el manejo del área de almacén?	SI	NO
02	¿La empresa presenta problemas de coordinación entre las áreas involucradas con el almacén?	SI	NO
03	¿Las responsabilidades en el área de almacén están precisadas claramente?	SI	NO
Dimensión: Supervisión			
04	¿Al realizar el inventario considera Ud. necesario realizar una adecuada supervisión para el buen funcionamiento del área?	SI	NO
05	Considera Ud. ¿Qué el control interno favorece a una eficiente gestión de inventarios de la empresa?	SI	NO
06	¿Considera Ud. que la empresa debe mejorar su sistema de control en el manejo de inventarios?	SI	NO
07	¿Considera Ud. que el control de inventarios es importante en la empresa?	SI	NO
08	¿Un buen control, procedimiento y personal influye en una eficiente gestión de inventarios?	SI	NO

Dimensión: Personal			
09	Como parte del control ¿La distribución de tareas beneficia la gestión de inventarios?	SI	NO
10	¿La empresa programa capacitaciones que mejoran sus capacidades como personal del área almacén?	SI	NO
11	¿La empresa brinda algún tipo de incentivo u oportunidad de ascenso para el personal?	SI	NO
12	¿El personal responsable del área se identifica con la empresa?	SI	NO
V.D: Gestión de inventarios			
Dimensión: Control			
13	¿Existe un personal designado específicamente para el control de los materiales de construcción?	SI	NO
14	¿Se realizan análisis de los inventarios del área de almacén cada cierto periodo?	SI	NO
15	¿Se cuenta con algún sistema que controle específicamente el área de almacén?	SI	NO
16	¿Se realiza algún control a la documentación manejada en el área de almacén?	SI	NO
17	¿Maneja formatos (tarjeta kardex) para el registro y control de cada tipo de material y suministro?	SI	NO
18	¿Se realizan conteos físicos de los materiales con cierta frecuencia y se confrontan con los registros contables del área?	SI	NO
19	¿Se realiza balances físicos de las existencias del área por lo menos una vez al año?	SI	NO

Anexo 03



VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

HUÁNUCO - PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO

Título: El control interno y la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R.LTDA. del distrito de Huánuco – 2019.

Estimado(a) Dr. Dra., esta matriz es para evaluar los ítems o enunciados del presente instrumento dicotómico por dimensiones, teniendo en cuenta los criterios de **relevancia, suficiencia, pertinencia y claridad**, el que podrá ser calificado con Nula, Baja, Media, Alta; valorado de 1 a 4, respectivamente.

Gracias por su colaboración.

Nombre del experto: _____

Especialidad: _____

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	SUFICIENCIA	PERTINENCIA	CLARIDAD
Organización	¿Son adecuadas las estrategias que lleva a cabo la gerencia general en el manejo del área de almacén?				
	¿La empresa presenta problemas de coordinación entre las áreas involucradas con el almacén?				
	¿Las responsabilidades en el área de almacén están precisadas claramente?				
Supervisión	¿Al realizar el inventario considera Ud. necesario realizar una adecuada supervisión para el buen funcionamiento del área?				
	Considera Ud. ¿Qué el control interno favorece a una eficiente gestión de inventarios de la empresa?				
	¿Considera Ud. que la empresa debe mejorar su sistema de control en el manejo de inventarios?				
	¿Considera Ud. que el control de inventarios es importante en la empresa?				
Personal	¿Un buen control, procedimiento y personal influye en una eficiente gestión de inventarios?				
	Como parte del control ¿La distribución de tareas beneficia la gestión de inventarios?				
	¿La empresa programa capacitaciones que mejoran sus capacidades como personal del área almacén?				

	¿La empresa brinda algún tipo de incentivo u oportunidad de ascenso para el personal?				
	¿El personal responsable del área se identifica con la empresa?				
Control	¿Existe un personal designado específicamente para el control de los materiales de construcción?				
	¿Se realizan análisis de los inventarios del área de almacén cada cierto periodo?				
	¿Se cuenta con algún sistema que controle específicamente el área de almacén?				
	¿Se realiza algún control a la documentación manejada en el área de almacén?				
	¿Maneja formatos (tarjeta kardex) para el registro y control de cada tipo de material y suministro?				
	¿Se realizan conteos físicos de los materiales con cierta frecuencia y se confrontan con los registros contables del área?				
	¿Se realiza balances físicos de las existencias del área por lo menos una vez al año?				

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? Si () No () En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

Observación: _____

El instrumento debe ser aplicado: Si () No ()

FIRMA y/o SELLO DE CONFORMIDAD DEL EXPERTO

NOTA BIOGRÁFICA

RUBÍN. J ANGULO RIVERA

Nació en Cerro de Pasco en la Provincia de Pasco, hijo de los señores Margarito Angulo y Gregoria Rivera, sus estudios de educación primaria y secundaria lo realizó en su ciudad natal .Es Contador Público Colegiado, por la Unheval contador público, Ha sido Asistente en la Empresa Minera Milpo Pasco, Ha sido Gerente Municipal durante dos periodos en el Distrito de Chicla Huarochirí, Ha sido también Gerente municipal en el Distrito de Conchamarca Huánuco, ha sido Contador en el Distrito de Chacambamba Huánuco, profesor en Instituto Privado Fibonacci Huánuco, Ha sido Profesor en la Unheval sede Baños Lauricocha, y actualmente , Gerente Municipal del Distrito de Yarusyacán Pasco.

Miembros del Ilustre Colegio de Contadores Publico de Pasco, Casado con la señora Milca Guadalupe profesora en Huánuco.



ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO

En el Aula 202 de la Escuela de Posgrado, siendo las **13:30h**, del día viernes **25 DE OCTUBRE DE 2019** ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dr. Elmer Glicerio JAIMES OMONTE
Dr. Auberto OLIVEROS DÁVILA
Mg. Werner PINCHI RAMIREZ

Presidente
Secretario
Vocal

Asesora de tesis: Dra. Nérida del Carmen PASTRANA DIAZ (Resolución N° 0779-2019-UNHEVAL/EPG-D)

El aspirante al Grado de Maestro en Gerencia Pública, Don, Rubín Jesus ANGULO RIVERA

Procedió al acto de Defensa:

Con la exposición de la Tesis titulado: **"EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA PETER CONTRATISTAS S.R.LTDA. DEL DISTRITO DE HUÁNUCO - 2019"**.

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- a) Presentación personal.
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- d) Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis **las observaciones** siguientes:

.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestría la Nota de *Decisión* (16)
Equivalente a *Bueno*....., por lo que se declara *Aprobado*
(Aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las *2:45 p.m.* horas del 25 de octubre de 2019.

Ejecutivo
.....
PRESIDENTE
DNI N° *22412223*

[Signature]
.....
SECRETARIO
DNI N° *22428386*

[Signature]
.....
VOCAL
DNI N° *22405436*

Leyenda:
19 a 20: Excelente
17 a 18: Muy Bueno
14 a 16: Bueno

(Resolución N° 0543-2019-UNHEVAL/EPG-D)

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICAS DE POSGRADO

1. IDENTIFICACIÓN PERSONAL (especificar los datos del autor de la tesis)

Apellidos y Nombres: ANGULO RIVERA, RUBIN JESUS

DNI: _____ Correo electrónico: _____

Teléfonos Casa _____ Celular _____ Oficina _____

2. IDENTIFICACION DE LA TESIS

Posgrado	
Maestría:	<u>GERENCIA PUBLICO</u>
Mención:	_____

Grado Académico obtenido:

MAESTRO

Título de la tesis:

EL CONTROL INTERNO Y LA GESTION DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA PETER CONTRATISTA S.R.L.TDA. DEL DISTRITO DE HUANUCO - 2019

Tipo de acceso que autoriza el autor:

Marcar "X"	Categoría de Acceso	Descripción de Acceso
<input checked="" type="checkbox"/>	PÚBLICO	Es público y accesible el documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio.
<input type="checkbox"/>	RESTRINGIDO	Solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo.

Al elegir la opción "Público" a través de la presente autorizo de manera gratuita al Repositorio Institucional – UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el Portal Web repositorio.unheval.edu.pe, por un plazo indefinido, consintiendo que dicha autorización cualquiera tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

En caso haya marcado la opción "Restringido", por favor detallar las razones por las que se eligió este tipo de acceso:

Asimismo, pedimos indicar el periodo de tiempo en que la tesis tendría el tipo de acceso restringido:

() 1 año () 2 años () 3 años () 4 años

Luego del periodo señalado por usted(es), automáticamente la tesis pasara a ser de acceso público.

Fecha de firma: 18/12/19...



Firma del autor