

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**

**ESCUELA DE POSGRADO**



**“INFLUENCIA DE LA TICs EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LA ASIGNATURA DE HISTOLOGÍA HUMANA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE TECNOLOGÍA MÉDICA – UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES DEL PERIODO 2018”.**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Ética y Valores de Educación**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN, MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR**

**TESISTA: ROSANA GLADYS MORALES FLORES**

**ASESOR: MG. MIGUEL NINO CHAVEZ LEANDRO**

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2019**



## **Dedicatoria:**

### **A Dios.**

Por haberme dado salud para lograr mis objetivos, por su infinita bondad y amor.

### **A mis padres.**

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

### **A mi Esposo**

Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundido siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

### **A mi hija Camilita**

Por ser el impulso que le da a mi vida y el motivo que me permite crecer día a día.

**Agradecimiento:**

Mi más grande reconocimiento y agradecimiento a todos y cada uno de los docentes de la Facultad de educación de la escuela de posgrado, porque de algún modo supieron brindarme su gama de experiencia profesional. Mi agradecimiento al asesor de tesis, por su colaboración y orientación en la realización del presente trabajo de investigación, ya que supo guiarme de la mejor manera con su repertorio amplio de conocimientos.

## Resumen:

La presente investigación se realizó en la Universidad Peruana Los Andes, en los estudiantes de tecnología médica. cuyo propósito fue establecer la relación entre *el uso de las Tic y el rendimiento académico en la asignatura de histología humana de la mencionada Universidad, en el año 2018.*

El tipo de investigación es sustantiva, el método aplicado ha sido, fundamentalmente, el descriptivo y el diseño empleado, correlacional, analítico y transversal. Para este estudio, la población estuvo conformada por 44 estudiantes, y la muestra fue censal, no probabilístico por conveniencia. Los instrumentos fueron validados mediante el juicio de expertos como confiables, por lo tanto, aplicables a la muestra, mediante el coeficiente de Spearman. Posterior al tratamiento estadístico de los datos recogidos de la muestra, se concluyó que el uso de las TICs no se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes de tecnología médica en la asignatura de histología humana, puesto que el nivel de correlación es 0.052 puntos, positiva y muy baja e inferior a 0.180 y su valor de significancia es superior a 0.05.

**PALABRAS CLAVE:** Tecnologías, información, comunicación rendimiento, estudiantes.

### **Abstract:**

This research was carried out at the Universidad Peruana Los Andes, in medical technology students. whose purpose was to establish the relationship between the use of the ICT and the academic performance in the subject of human histology of the aforementioned University, in the year 2018.

The type of research is substantive, the method applied has been, fundamentally, the descriptive and the design used, correlational, analytical and transversal. For this study, the population was made up of 44 students, and the sample was census, not probabilistic for convenience. The instruments were validated through expert judgment as reliable, therefore, applicable to the sample, using the Spearman coefficient. After the statistical treatment of the data collected from the sample, it was concluded that the use of ICTs is not significantly related to academic performance in medical technology students in the subject of human histology, since the level of correlation is 0.052 points, positive and very low and lower than 0.180 and its significance value is greater than 0.05.

**KEYWORDS:** Technologies, information, communication performance, students.

## Indice

Dedicatoria: .....	3
Agradecimiento:.....	4
Resumen: .....	5
Abstract:.....	6
I. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	9
1.1. Fundamentación del problema de investigación .....	9
1.2. Justificación.....	12
1.3. Importancia o propósito .....	12
1.4. Limitaciones.....	13
1.5. Formulación del problema de investigación general y específicos.....	13
1.6. Formulación del objetivo general y específicos.....	14
1.7. Formulación de hipótesis general y específicas.....	15
1.8. Variables .....	16
1.10. Definición de términos operacionales .....	18
II. MARCO TEORICO:.....	21
2.1. Antecedentes: .....	21
2.2. Bases teóricas.....	28
2.3. Bases conceptuales .....	35
III. METODOLOGÍA .....	38
3.1. Ámbito: .....	38
3.2. Población: .....	38
3.4. Nivel y tipo de estudio:.....	38
3.6. Técnicas e instrumentos:.....	40
Para el recojo de los datos de este trabajo se utilizó el cuestionario:.....	40
- Para la variable de TICs mismas que se evaluó por alfa de Cronbach y juicio de expertos.....	40
- Para la variable desempeño académico se usó las fichas de evaluación procedimental, de observación y examen de conocimientos y lista de cotejo para la evaluación procedimental a actitudinal, estos instrumentos fueron validados por el juicio de expertos.....	40
3.9. Tabulación .....	44
IV. RESULTADOS.....	45
CONCLUSIONES:.....	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	67
ANEXOS.....	75

## **Introducción:**

Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) son la palanca principal de transformaciones sin precedentes en el mundo contemporáneo (Carneiro, 2008).

Las tecnologías de la información y la comunicación permiten la construcción de redes de comunicación e interacción con personas de otros lugares y tienen un potencial reconocido para apoyar el aprendizaje, la construcción social del conocimiento y el desarrollo de habilidades y competencias para aprender autónomamente. (Segura 2015)

El desempeño académico del estudiante universitario constituye un factor relevante para obtener un panorama de la calidad de la educación superior.

Para explicar algunas de las limitaciones del modelo conductista, Bandura (1984), estableció una diferencia entre la adquisición del conocimiento (aprendizaje) y el desempeño observable basado en ese conocimiento (conducta). En otras palabras, Bandura sugirió que quizá todos sabemos más de lo que demostramos y puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes (Carrasco, 1985).

El presente estudio busca establecer la relación existente entre el uso de las Tic y el desempeño académico en la asignatura de histología humana en estudiantes de tecnología médica de la Universidad Peruana Los Andes 2018.

El contenido de este trabajo se distribuye en cuatro capítulos de temática definida.

El estudio incluye, también la presente introducción, las conclusiones, las recomendaciones, las referencias consultadas y los anexos.

Finalmente, la presente investigación halló que el uso de las Tic no se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de Tecnología médica de la asignatura de histología Humana de la Universidad Peruana Los Andes 2018.

## **I. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Fundamentación del problema de investigación**

Al llegar la tecnología digital condujo a una proliferación en masa de canales y conductos mediáticos y a una considerable ampliación del acceso a los medios de información con que cuentan los jóvenes (Buckingham 2008).

Además, es necesario reconocer las continuidades y conexiones que existen entre estos "nuevos" medios y los medios "antiguos" que siguen desempeñando un rol importante en la vida de los jóvenes.

Lo que solía denominarse "tecnología de la información" ahora se llama más comúnmente "tecnología de la información y las comunicaciones" (TIC) (Buckingham 2008).

En pleno siglo XXI el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) son un elemento clave en los procesos de interacción de los seres humanos (Coll, 2004).

Según Gómez, L. y Macedo, J. (2010) en la actualidad los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las tecnologías de la información y comunicación para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI La incorporación de las TIC en la educación ha abierto grandes posibilidades para mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Sin embargo, no es suficiente con dotar a las escuelas de computadores (Carneiro 2008).

La utilización de las TIC hace posible el aprendizaje en prácticamente cualquier escenario (la escuela, la universidad, el hogar, el lugar de trabajo, los espacios de ocio, etc.). Y esta ubicuidad aparentemente sin límites de las TIC (Weiser, 1991), analizaremos el impacto que tienen las tecnologías de la información y la comunicación dentro del ámbito educativo específicamente volcándonos en el desempeño académico, pues el resultado, un desempeño consistentemente bajo en comparación con la media de otras regiones (Banco Mundial, 2009), con el fin de

mejorar la calidad educativa de nuestros estudiantes, se desea hacer uso de programas orientados a la puesta en marcha de una educación cada vez más “globalizada”, en la que los estudiantes utilicen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para mejorar su desempeño académico (Castells, 1999).

En este sentido, diversos estudios (Aypay, 2010; Meelissen y Drent, 2008; Biagi y Loi, 2013) han mostrado que los instrumentos y herramientas utilizadas dentro y fuera del contexto educativo son artífices significativos en la mejora en el desempeño académico.

En el ámbito educativo, las TIC sobresalen gracias a su capacidad de manejar eficientemente la información, además de las externalidades que crean entre individuos, incrementando las redes del conocimiento y el aprendizaje (Borthwick y Lobo, 2005).

El desempeño académico es un factor íntimamente relacionado con el aprendizaje de los estudiantes y es producto fundamental de la instrucción (García, 2012). Se observa de acuerdo a la estadística de años anteriores el bajo desempeño académico en los estudiantes de la escuela de tecnología médica en la asignatura de Histología humana (UPLA, 2016 – 2018 I), por lo que se intenta aplicar en este grupo el uso y manejo de TIC que no se implementa TIC educación clásica no practica aprovechando la gran capacidad de los jóvenes en el manejo de los dispositivos electrónicos y sus aplicaciones en las TICs. Nuestros estudiantes actuales, ya sea que tengan 6 años o 22, son hablantes nativos del lenguaje de la televisión interactiva, las computadoras, los videojuegos e Internet. Los chicos que hoy tienen entre 5 y 15 años son la primera generación mundial que ha crecido inmersa en estas nuevas tecnologías. Han pasado toda su vida rodeados de computadoras, videojuegos, teléfonos celulares y el resto de los gadgets digitales (Piscitelli 2008) misma característica que usaremos y trataremos de explotar para volcarlo en mejorar el desempeño académico de estos pues cuando se examina la relación de estos dos agentes, se puede aceptar que las TIC también han mejorado la comunicación entre los distintos agentes del proceso enseñanza-aprendizaje, en especial entre

estudiantes y docentes, incrementando los flujos de información y la colaboración entre ellos más allá de los límites físicos y académicos de las instituciones de enseñanza. Por ejemplo, el envío de consultas o trabajos de los estudiantes a sus docentes desde cualquier lugar y en cualquier momento (Marqués, 2001: 92). En este mismo sentido, permite facilitar la organización de actividades grupales entre los mismos estudiantes (Cenich y Santos, 2005). Dado que el aprendizaje es un cambio en el comportamiento, el cual es relativamente permanente en el tiempo, resultado de la experiencia (Feldman, 2006; Santrock, 2004).

De igual manera se abrirá la puerta para que los estudiantes exploren otros tipos de información tal como son la visual y auditiva. Estas también permiten al estudiante la posibilidad de interactuar con la información dejando a un lado la idea de que la educación es un proceso de mera recepción y memorización de datos recibidos en la clase.

De este modo el estudiante deja de ser sólo un procesador activo de información, convirtiéndose en un constructor significativo de la misma en función de su experiencia y conocimientos previos (Mata, 2002; Martínez et al., 2003).

Interviniendo apropiadamente con el uso adecuado de las TIC pretendemos mejorar el desempeño académico en los estudiantes de tecnología médica de la asignatura de histología humana de manera que los estudiantes pueden experimentar con ellos y así comprenderlos mejor (Ronteltap y Eurelings, 2002) liberándolos de las tareas y actividades repetitivas, monótonas y rutinarias, toda vez que mejoran la evaluación y el control del estudiante. Al final este tipo de interacciones eleva el interés y la motivación de los estudiantes incitando a la actividad y al pensamiento (Fernández et al., 2006).

En definitiva, el uso de las TICs, mejoraría el desempeño académico al poder desarrollarse nuevas metodologías didácticas que benefician el proceso de formación del estudiante. Además, ofrecerán un mayor impacto para el desarrollo de sus habilidades.

## **1.2. Justificación**

El presente estudio es conveniente porque intenta lograr una mayor comprensión de cómo las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) pueden ser usadas para mejorar el acceso, la equidad y la calidad de la educación para el desempeño académico del alumno de la Universidad peruana los Andes de la escuela académico profesional de tecnología médica de la asignatura de histología.

Su utilidad radica en el uso de las TICs para apoyar el aprendizaje del alumno de la Universidad peruana los Andes de la escuela académico profesional de tecnología médica de la asignatura de histología.

Es trascendental para la sociedad porque ofrece un panorama sobre las iniciativas del desempeño académico mediante el uso de las TICs, de manera individual y colectiva, en los documentos se consolidan las enseñanzas obtenidas en diferentes regiones en beneficio del alumno de la Universidad peruana los Andes de la escuela académico profesional de tecnología médica de la asignatura de histología.

Tiene implicaciones trascendentales para una amplia gama de problemas prácticos asociados a la falta de información en las bibliotecas y su limitado número de ejemplares en los mismos, lo que no se daría con el uso de las TICs, como un instrumento valioso para el desempeño académico y permita manejar información bibliográfica de maneja virtual y reducir la brecha de cobertura de la biblioteca física y el número de libros de la misma para todos los estudiantes así como el gasto de datos de internet por parte de los estudiantes si la Universidad libera el internet inalámbrico.

## **1.3. Importancia o propósito**

Se logrará al presentar los resultados del estudio, comprobar el uso de las TICs para garantizar el desempeño académico.

Ayudará a resolver la problemática social porque proporcionará un sustento básico de la importancia del manejo adecuado de TICs, para así mejorar el desempeño académico en los estudiantes.

#### **1.4. Limitaciones**

Bernal, C. (2006:105) sostiene que las limitaciones en un proceso de investigación pueden referirse a:

**1.4.1. Limitación temporal:** La investigación se realizó en el periodo comprendido entre setiembre 2018 y noviembre 2018.

**1.4.2. Limitación espacial:** Se realizó en las instalaciones de la Universidad Peruana los Andes con los estudiantes de Tecnología médica, en la asignatura de Histología humana.

**1.4.3. Limitación de recursos:** La investigación se autofinanció.

#### **1.5. Formulación del problema de investigación general y específicos.**

##### ***Problema general:***

¿Cómo influye el uso de las TICs en el desempeño académico de la asignatura de histología humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018?

##### ***Problema específico:***

- ¿Cuál es la frecuencia de uso de las TICs en el desempeño académico de la asignatura de histología humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018?.
  
- ¿Cuáles son los motores de búsqueda más empleados en las TICs en el desempeño académico de la asignatura de histología humana

en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018?

- ¿Cuál es el nivel del desempeño académico en la asignatura de histología humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018 de acuerdo con el género?

## **1.6. Formulación del objetivo general y específicos**

### **Objetivo general:**

- Determinar la influencia del uso de las TICs en el desempeño académico de la asignatura de histología humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018.

### **Objetivo específico:**

- Establecer la frecuencia de uso de las TICs en el desempeño académico de la asignatura de histología humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018.
- Identificar los motores de búsqueda más empleados de las TICs en el desempeño académico de la asignatura de histología humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018.
- Identificar cuál es el nivel del desempeño académico en la asignatura de histología humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018 y si se relaciona con el género.

## **1.7. Formulación de hipótesis general y específicas**

### **1.7.1. Hipótesis general:**

**Hi:** El uso de las TICs influye en el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018.

**Ho:** El uso de las TICs no influye en el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018.

### **1.7.2. Hipótesis específicas:**

**He1:** La frecuencia de uso de las TICs mejora el desempeño académico en la asignatura de histología humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018.

**Heo1:** La frecuencia de uso de las TICs no mejora el desempeño académico en la asignatura de histología humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018.

**He2:** Los motores de búsqueda son los más empleados en las TICs para el desempeño académico de la asignatura de histología humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018 “.

**Heo2:** “Los motores de búsqueda no son los más empleados en las TICs para el desempeño académico de la asignatura de histología humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018 “.

**He3:** El nivel del desempeño académico en la asignatura de histología humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018 se relaciona con el género.

**Heo3:** El nivel del desempeño académico en la asignatura de histología humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018 no se relaciona con el género.

## **1.8. Variables**

**2.2.1. Variable I:** Independiente: TICs

**2.2.2. Variable II:** dependiente: Desempeño académico

**Tabla N° 01: 1.9. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES**

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL (def. autor)	DEFINICION OPERACIONAL (def. del investig)	DIMENSIONES (del autor)	INDICADORES (Subtemas del autor)	ESCALA DE MEDICION	CATEGORIA
<b>TICs</b>	todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego (UAM, 2010).	Son aquellas capacidades medidas a través de las dimensiones adquisición de la información, trabajo en equipo y estrategias de aprendizaje.	<p>Uso de páginas webs interactivas</p> <p>Uso de navegadores de la Internet</p> <p>Recursos didácticos o educativos</p> <p>Proveedores de servicio</p> <p>Frecuencia de uso de las TICs</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Youtube</li> <li>• Facebook</li> <li>• Google</li> <li>• Mozilla</li> <li>• Opera</li> <li>• Especializados</li> <li>• Proquest</li> <li>• Atlas virtuales</li> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Redes sociales</li> <li>• Horas semanales para desarrollo de actividades académicas</li> </ul>	<p>Nominal: (Politómica)</p> <p>Ordinal numérico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca :01</li> <li>• Casi Nunca :02</li> <li>• A Veces :03</li> <li>• Casi Siempre: 04</li> <li>• Siempre :05</li> <li>• 1 - 5 horas: 01</li> <li>• 6 - 10 horas: 02</li> <li>• 11 -15 horas 03</li> <li>• 16 - 20 horas:04</li> <li>• 21 – a mas horas: 05</li> </ul>
<b>Desempeño académico</b>	Nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa” (Retana, 2006).	Son los indicadores obtenidos mediante los trabajos, prácticas y exámenes dejados a los estudiantes de la asignatura de Histología humana de la escuela de tecnología médica.	Niveles de desempeño académico de los estudiantes de la asignatura de Histología humana, de la escuela de Tecnología médica 2018	<p><b>Evaluación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitudinal</li> <li>• Procedimental</li> <li>• Conocimientos</li> </ul>	Nominal (politómica)	<p>Resultante de evaluación actitudinal</p> <p>Resultante de evaluación procedimental</p> <p>Desaprobado</p> <p>Aprobado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfactorio (15 – 20)</li> <li>• Regular (13 – 14)</li> <li>• Aceptable (11-12)</li> </ul>

## **1.10. Definición de términos operacionales**

**1.10.1. Páginas web:** Es una estructura de información y/o comunicación generada en el nuevo ámbito o espacio de comunicación (Internet), creado por la aplicación de las tecnologías de la información, que posee dos elementos fundamentales que son acciones de los sujetos y contenidos, en donde se plantean un conjunto de prestaciones que los usuarios que visitan dicha web pueden ejercitar para satisfacer una o varias necesidades que posean. Se dice que es una estructura de información y/o comunicación en el momento en que cada sitio web es una construcción donde el protagonista es la información y/o la comunicación. Como es sabido, muchos sitios web combinan ambas dimensiones: son estructuras de información y comunicación. Los dos elementos fundamentales de un sitio web son las acciones de los sujetos y los contenidos Alonso (2008).

**1.10.2. Navegadores de internet:** Un navegador web (en inglés, *web browser*) es un software, aplicación o programa que permite el acceso a la Web, interpretando la información de distintos tipos de archivos y sitios web para que estos puedan ser visualizados. Para poder visitar, acceder, ver, consultar e interactuar con una página web, se debe disponer del software necesario. El programa que nos permite navegar por internet al que comúnmente llamamos navegador. Vera (2007). Como refiere Rodriguez (2007), la funcionalidad básica de un navegador web es permitir la visualización de documentos de texto, posiblemente con recursos multimedia incrustados. Además, permite visitar páginas web y hacer actividades en ella, es decir, enlazar un sitio con otro, imprimir, enviar y recibir correo, entre otras funcionalidades más.

**1.10.3. Recursos didácticos educativos:** Todo aquel medio material o conceptual que se utiliza como apoyo en la enseñanza, generalmente presencial, con la finalidad de facilitar o estimular el aprendizaje, Según Díaz (1996) son todo el conjunto de elementos, útiles o estrategias que el docente usa, como soporte, complemento o ayuda en su tarea docente. Estos deberán considerarse siempre como un apoyo para el proceso educativo.

**1.10.4. Proveedores de servicios:** El proveedor de servicios de Internet (ISP, por la sigla en inglés de *Internet service provider*) es la empresa que brinda conexión a Internet a sus clientes. Los proveedores de servicios de Internet (ISP), surgieron a finales de 1980 y principios de 1990, son empresas y organizaciones que proporcionan acceso a Internet y servicios relacionados. Los Proveedores de servicios de Internet (llamados Proveedores de acceso a Internet), proporcionan servicios de telecomunicaciones. Los ISP pueden ser comerciales, sin fines de lucro, de propiedad privada o propiedad de la comunidad. Hay un buen número de diferentes tipos de Proveedores de servicio de Internet disponibles en la actualidad, que incluyen acceso, buzón de correo, espacio de servidor, tránsito, virtual y gratuito, Xfinity Discovery Hub (2017).

- ISP de Acceso: Estas tecnologías pueden incluir banda ancha o conexión por línea conmutada. Tipos de conexiones permanentes de banda ancha, cable compuesto, servicio de fibra óptica (FiOS), DSL (Digital Subscriber Line) y satélite. Una cantidad de proveedores de acceso también proporcionan email y servicios de servidores.
- ISP de Buzón de correo: Ofrecen servicios de servidor de buzón de email y servidores de email para enviar, recibir y almacenar email. Muchos ISP de buzón de correo son también proveedores de acceso.

- ISP de Servidores: Ofrecen email, Protocolo de Transferencia de Archivos (FTP), servicios de servidores web, máquinas virtuales, servidores de cloud y físicos.
- ISP de Tránsito: Proporcionan grandes cantidades de ancho de banda necesarias para conectar los ISP de servidores y acceder de manera conjunta a los ISP.
- ISP Virtuales (VISP): Compran servicios de otros ISP para permitir a los clientes el acceso a Internet.
- ISP gratuitos (freenets): Proporcionan servicio de forma gratuita y a menudo muestran anuncios mientras los usuarios están conectados.

**1.10.5. Evaluación:** Proceso que se orienta hacia la determinación, búsqueda y obtención de evidencias acerca del grado y el nivel de calidad del aprendizaje del estudiante, para juzgar si es adecuado o no y tomar medidas correspondientes. (Cano, 2005).

## II. MARCO TEORICO:

### 2.1. Antecedentes:

Erazo (2015) de la Universidad Casa Grande, realizó la tesis de maestría en educación superior, titulada: “Actitudes de los estudiantes universitarios hacia el uso del Facebook en el aprendizaje”. La población lo conformó alumnado de la Facultad de Comunicación de la Universidad Casa Grande de Guayaquil que cursaban del primero al cuarto año durante el periodo lectivo 2014-2015. Se aplica el método de muestreo por conveniencia en función del número de estudiantes con los que cuenta la Facultad de Comunicación de la Universidad Casa Grande durante el semestre en curso, considerando una población promedio total de 756 estudiantes, se determinó que la muestra que estuvo constituida por un grupo de 254 encuestados y concluyó:

- No se estima que del uso actual del Facebook pueda generarse un aprendizaje colaborativo, ya que para esto se requiere no sólo compartir interacción, sino que debiera darse un intercambio de conocimientos entre los integrantes del grupo, con una participación activa que construya el conocimiento.
- Los encuestados reiteran la presencia de elementos distractores en Facebook y además, sugieren que no es apto el uso de las herramientas para actividades académicas, a pesar de asegurar la facilidad en el uso de sus funciones para la comunicación social.
- Que a diferencia de lo planteado por López (2010) con respecto a los aprendices con perfil de “prosumidores” (productores y consumidores de información), el grupo investigado no presenta estas características, puesto que no participa activamente en procesos de aprendizaje por medio de Facebook.
- Los resultados obtenidos en este estudio coinciden con los de la investigación de Canclini, Cruces, y Castro (2012) donde se determinó que más de la mitad de los estudiantes no utilizan

las redes sociales para complementar su formación académica, sin embargo, en ese caso al menos se mostraron positivos con el hecho de utilizarlas en el ámbito formativo.

Rangel (2006), Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Psicología tesis para optar el grado de Maestro en Docencia en Educación Media Superior con el título: ***“Uso del internet y aparatos móviles en los procesos de aprendizaje en estudiantes de Nivel Medio Superior”***. Utilizó la metodología cuantitativa, antes de la recolección de datos, la cual se fundamentó en la medición del uso del internet y la utilización de la tecnología digital en aparatos móviles, tales como los Smartphone y las Tablets, en los procesos de aprendizaje del Nivel Medio Superior. El diseño de esta investigación es un diseño expost-facto y transversal; participaron voluntariamente 231 alumnos de los cuales 108 son hombres representando el (46%) y 123 mujeres representando el (53.2%) de los 856 inscritos en el tercer semestre de bachillerato del ciclo escolar agosto-diciembre 2014, de una Institución Pública localizada al Oriente en el municipio de San Nicolás de los Garza, N.L., cuya edad oscila entre 16 y 17 años, a excepción de casos atípicos que tienen 15 o 18 años. Para la inclusión en la investigación, el tercer semestre fue definitivo; asimismo, se excluyeron aquellos estudiantes que cursaban el primer semestre del Nivel Medio Superior. La clase social a la que pertenecen los estudiantes es media. Llegó a las siguientes conclusiones:

- El 57.1% de los alumnos estuvieron Muy de Acuerdo con *Utilizar Internet para realizar sus trabajos escolares*; así también el 58% estuvo en el nivel Muy de Acuerdo, lo usa para *Interactuar en redes sociales*.
- En el cuarto objetivo específico Analizar las razones por que prefieren este medio sobre otros el 71.4% de los alumnos estuvieron Muy de acuerdo con que Utilizo el Internet al hacer

mis tareas escolares porque Es cómodo para encontrar la información que necesito para hacer mis tareas.

Sorto, Vega y Ventura (2012) Universidad de El Salvador Facultad de Ciencias y Humanidades, Departamento de Educación con la tesis titulada ***“Uso de la tecnología celular por el alumnado y su influencia en el aprendizaje activo dentro del salón de clases”***.

La presente investigación es de tipo correlacional se tuvo como objetivo describir las correlaciones o las relaciones causales entre dos o más variables en un momento determinado. La población lo conformaron los alumnos/as de tercer ciclo turno matutino y vespertino de cinco centros educativos públicos, localizados en la zona de Mejicanos y corresponden al distrito 0608, las características principales considerados unidades de análisis son: Están cursando actualmente el tercer ciclo de educación básica, (7°, 8°, y 9°) Son alumnos pertenecientes a Centros educativos públicos cuyas edades oscilan entre 12 y 20 años. El método que se utilizó para determinar el tamaño de la muestra fue el muestreo aleatorio simple y llegó a la siguiente conclusión:

- Obtuvo una tendencia a encauzar al celular como el principal enemigo actual del aprendizaje,
- El teléfono celular cuyas funciones comunicativas, recreativas y creativas, inciden negativamente en el aprendizaje del alumno/a principalmente la función comunicativa la cual responde a las funciones de llamadas o mensajes de texto, ocasionando esto un aprendizaje mecánico tanto en la manipulación del aparato tecnológico como en la realización de sus actividades académicas reduciendo su capacidad de reflexión y razonamiento.
- El uso cotidiano del teléfono celular influye en las actividades educativas que se realizan dentro del salón de clases, independientemente que esta influencia sea negativa o positiva, pues según los alumnos/as aspectos como la escritura de mensajes de texto, la falta de comprensión en los temas

desarrollados durante las clases, versus el uso frecuente del celular y la práctica de actitudes hacia el estudio no se ven afectados por el uso cotidiano del teléfono celular.

La UNESCO (2012) en su trabajo “**Activando el aprendizaje móvil: en América latina**” Los datos presentados en este informe fueron recogidos entre septiembre y noviembre de 2011, de fuentes primarias y secundarias. Se utilizaron tres métodos diferentes para reunir la información: entrevistas personales, revisión de literatura relevante y recursos en línea, y el envío de cuestionarios por *email*. En América Latina, representantes de Chile, Colombia, Guatemala, México, Nicaragua y Uruguay completaron el cuestionario. En el caso de Chile y Uruguay, las respuestas fueron provistas por representantes de programas gubernamentales de TIC y educación (Enlaces y Plan Ceibal, respectivamente), mientras que los restantes fueron completados por equipos técnicos o asesores directos de los Ministros de Educación nacionales. En el caso de México, la información enviada se encontraba Incompleta, llegando a las siguientes conclusiones:

- En el aprendizaje móvil en América Latina, es posible realizar algunas predicciones acerca del futuro del aprendizaje móvil en la región. Sin embargo, el aprendizaje móvil puede eventualmente ser incorporado a la agenda educativa de estos países como estrategia complementaria.
- El aprendizaje móvil tiene el potencial de atender necesidades educativas específicas de América Latina, desde el aumento de la alfabetización y las competencias de educación básica en poblaciones vulnerables hasta la mejora en la gestión administrativa de los sistemas educativos.

Ventura, Huaman y Uribe (2017) de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, La Cantuta, con la tesis “El uso de las TIC y su relación con el rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la

institución educativa San Luis Gonzaga, Ica, 2014” el tipo de investigación fue sustantiva, de método descriptivo y diseño descriptivo–correlacional. La población estuvo conformada por 121 estudiantes (muestra fue censal), se concluyó que:

- El uso de las Tic se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa San Luis Gonzaga, Ica, 2014.
- El uso de páginas webs interactivas se relaciona significativamente con el rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa San Luis Gonzaga de Ica, 2014.
- El uso de navegadores de la internet se relaciona significativamente con el rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa San Luis Gonzaga de Ica, 2014.
- El uso de recursos didácticos educativos se relaciona significativamente con el rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa San Luis Gonzaga de Ica, 2014.
- El acceso a los proveedores de servicios se relaciona significativamente con el rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa San Luis Gonzaga de Ica, 2014.

Sierra (2016), Universidad Nacional Mayor de San Marcos, facultad de educación y su tesis titulada: ***“Las tecnologías de la información y comunicación y el rendimiento académico en estudiantes del primer ciclo de la*** Facultad de Administración de la Universidad Alas Peruanas 2016” TESIS Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior, El estudio fue de tipo científico, cuantitativo, analítico, comparativo y transversal., llegando al a siguiente conclusión:

- Se evidenció de acuerdo a los resultados que existe relación significativa entre las Capacidades TIC y el Rendimiento Académico.
- Se encontró una correlación entre la Capacidad de Adquisición de Información y el Rendimiento Académico en estudiantes del primer ciclo de la facultad de Administración de la Universidad Alas Peruanas, 2016.
- Existe relación significativa entre la capacidad de Trabajo en Equipo y el Rendimiento Académico en estudiantes del primer ciclo de la facultad de Administración de la Universidad Alas Peruanas, 2016.
- Existe relación significativa entre la Capacidad Estrategias de Aprendizaje y el Rendimiento Académico en estudiantes del primer ciclo de la facultad de Administración de la Universidad Alas Peruanas, 2016.

Nieto y Sánchez (2014), tesis ***“Eficacia de las Tic en el rendimiento académico de estudiantes del 1° Año de Secundaria en el Área de Matemática de la Institución Educativa N° 6082 – Surco, 2012”***, tuvo como fin determinar la eficacia de las TIC en el rendimiento académico. El diseño de investigación fue experimental trabajando con una muestra constituida por 63 alumnos del 1° año de secundaria de la Institución Educativa N° 6082, Los Próceres del distrito de Surco. Se utilizó como instrumentos, una prueba de entrada y una prueba de salida de Matemática, así como también una encuesta sobre el uso de las TIC tanto al grupo control como al grupo experimental. Concluyeron que las TIC, en especial las herramientas del Office, el Power Point y el Excel, así como el modelo de aprendizaje Webquest, son eficaces y afectan de una manera significativa mejorando el nivel de rendimiento académico de los alumnos del Primer Año de Secundaria de la I.E. N° 6082, Los Próceres de Surco.

Yungan (2015) Universidad de Guayaquil, con el título "Análisis del nivel de influencia de las TIC en los procesos educativos de los estudiantes del octavo al décimo año del colegio galápagos" trabajo para optar por el título de licenciado en comunicación social. Guayaquil – Ecuador, cuya muestra fue de 500 estudiantes, de metodología cuantitativa, descriptivo concluyendo que:

- Las TIC se han convertido en un instrumento muy común entre los jóvenes, por consiguiente, si en el proceso de enseñanza - aprendizaje, se utiliza como una herramienta didáctica, podríamos mejorar el desarrollo de los jóvenes en clases, con seguridad, los contenidos vistos e impartidos por medio de herramientas tecnológicas, será receptado con agrado por los estudiantes.

Figuroa (2015) Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú de la Escuela de Posgrado para optar el grado de Magíster en Integración e Innovación Educativa de las TIC con la tesis titulada "***El uso del smartphone como herramienta para la búsqueda de información en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación de una universidad privada de Lima metropolitana***" El estudio fue exploratorio de tipo cuantitativo, se analizan los datos obtenidos a través de cuantificaciones estadísticas. La población estuvo conformada por la totalidad de estudiantes ingresantes (74) a la Facultad de Educación, que cursan el ciclo 2015-I en una universidad privada de Lima Metropolitana. De esta población se seleccionó una muestra no probabilística (Hernández, Fernández & Baptista, 2010) de 60 estudiantes, la cual constituyó el total de los estudiantes que poseían un *smartphone*, llegando a las siguientes conclusiones:

- El estudio evidencia la importancia del *smartphone* como herramienta para la investigación y búsqueda de información académica en los estudiantes universitarios encuestados.
- Se manifiesta una amplia tendencia al uso el motor de búsqueda de Google, para realizar búsquedas con fines

académicos, lo cual se corresponde con los hallazgos señalados respecto del tipo de formato de información que los estudiantes buscan con mayor frecuencia, ya que Google muestra, principalmente, resultados de información escrita.

Manrique (2011), Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú, escuela de posgrado para optar el Grado Académico de Magister en Educación, Mención: Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación, con la tesis titulada: "Evaluación del uso de internet como recurso educativo en el rendimiento académico del área de comunicación en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 3071 - Manuel García Cerrón, Puente Piedra, Lima 2011." investigación científica realizada fué básica, correlacional causal no experimental, Concluyendo en:

- Existe relación significativa entre Evaluación del uso del internet como recurso educativo en el rendimiento académico.
- Existe relación significativa entre el control de Evaluación del uso del internet como recurso educativo en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Existe relación significativa **el tiempo de uso del internet como recurso en el rendimiento académico del área de comunicación o** de los estudiantes.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs):**

Las TICs han tenido un desarrollo explosivo en la última parte del siglo XX y el comienzo del siglo XXI, al punto de que han dado forma a lo que se denomina "Sociedad del Conocimiento" o "de la Información" (UNESCO 2013).

Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) son la palanca principal de transformaciones sin precedentes en el mundo contemporáneo (Carneiro, 2010).

Las Tecnologías de la Información y las Comunicación (TIC) están ahí formando parte de la cultura tecnológica que nos rodea y con la que debemos convivir.

Amplían nuestras capacidades físicas, mentales y las posibilidades de desarrollo social. Cuando las TIC se utilizan como complemento de las clases presenciales, podemos considerar que entramos en el ámbito del aprendizaje distribuido, planteamiento de la educación centrado en el estudiante que, con la ayuda de las TIC posibilita el desarrollo de actividades e interacción tanto en tiempo real como asíncronas (Pere Marqués 2012).

Según Carlota Pérez (2002), citada por Carneiro (2004), la humanidad se encuentra actualmente en el “punto de viraje” de una transformación tecnológica sin precedentes. Al período de instalación de las TIC que tuvo lugar en los últimos treinta años con su cortejo de “destrucción creativa” y de generalización de un nuevo paradigma social, la sociedad de la información y del conocimiento puede seguir un tiempo de implementación y de florecimiento del pleno potencial del nuevo paradigma triunfante.

Para Sunkel (2015), en la concepción de la educación como fuente del desarrollo, esta se enfrenta a nuevos desafíos: entre otros, expandir y renovar permanentemente el conocimiento, dar acceso universal a la información y promover la capacidad de comunicación entre individuos y grupos sociales. Las políticas educacionales que implican la incorporación de las TIC en los establecimientos educativos y su utilización efectiva, tanto en los procesos de enseñanza-aprendizaje como en la organización de la tarea docente— son una forma de dar respuesta a estos desafíos<sup>2</sup>. Por lo tanto, no son una simple moda o una mera sofisticación, sino que responden a las necesidades de desarrollo de nuestros países y de inserción en el mundo globalizado. El uso de tecnologías en la educación puede tener la finalidad de desarrollar las capacidades cognitivas del individuo; puede también tener el enfoque del trabajo colaborativo y en red para el desarrollo de la participación y de la ciudadanía; puede aún tener a la vista el desarrollo de una fuerza laboral apta para promover

innovaciones y proyectos tecnológicos punteros para que el país sea competitivo en la economía del conocimiento; o puede simplemente atender a la demanda difusa de conocimiento de los recursos informáticos latente entre el público escolar formado por niños, jóvenes y adultos, Sus aplicaciones pueden situarse en el campo de la enseñanza superior y en el de la formación profesional, con destacado papel para el *e-learning* (Padilha 2008).

Según Segura (2008), Internet es una potente herramienta pedagógica como:

- *Fuente de información y conocimiento*, al poder acceder a través del mismo a documentación bibliográfica, prensa, recursos gráficos y sonoros, simuladores, e incluso poder realizar visitas virtuales a distintos lugares.
- *Medio de comunicación y expresión*, mediante el correo electrónico, foros y *chats*, *blogs*, videoconferencia, creación de páginas web.
- *Herramienta didáctica de aprendizaje*, al ser una importante fuente de recursos educativos, que permite al profesor la utilización de estos materiales y la creación de los mismos con programas apropiados para la aplicación en el aula de forma colectiva o individualizada (tratamiento de la diversidad), así como la creación de páginas web entre profesores y alumnos para compartir materiales y exponer experiencias, las tutorías telemáticas.
- *Dispositivo que facilita el trabajo en equipo y cooperativo*, superando las barreras físicas y temporales, y permite abrir el aula y la escuela al exterior, así como la creación de redes para el desarrollo de proyectos conjuntos.
- *Instrumento de gestión y administración del centro educativo* para los horarios, los expedientes de alumnos y profesores, las tutorías, la gestión de la biblioteca, la gestión económica, las comunicaciones a las familias.

Ahora es posible añadir al sistema tradicional, recursos que pueden recuperar los criterios ya mencionados y añadirlos a la docencia de tal

manera que capte la atención de los alumnos sin necesidad de perder el rigor formal. (Ruiz, 2014).

Según Coll (2008), son dos las ideas fundamentales que están en la base de la propuesta del empleo de las TICs.

- La primera es que, por sus características intrínsecas, las TIC *pueden* funcionar como herramientas psicológicas susceptibles de mediar los procesos inter e intra-psicológicos implicados en la enseñanza y el aprendizaje.
- La segunda, que las TIC cumplen esta función cuando la cumplen mediando las relaciones entre los tres elementos del triángulo interactivo –alumnos, profesor, contenidos– y contribuyendo a conformar el contexto de actividad en el que tienen lugar estas relaciones.

### **2.2.2. Desempeño académico:**

El desempeño académico del estudiante universitario constituye un factor relevante para obtener un panorama de la calidad de la educación superior.

Para explicar algunas de las limitaciones del modelo conductista, Bandura estableció una diferencia entre la *adquisición del conocimiento* (aprendizaje) y el *desempeño observable basado en ese conocimiento* (conducta). En otras palabras, Bandura sugirió que quizá todos sabemos más de lo que demostramos.

Al momento de las definiciones, Palacio y Andrade (2007) precisan que estas pueden ser clasificadas en dos grandes grupos:

- Las que consideran el desempeño/rendimiento como sinónimo de aprovechamiento.
- Las que hacen una clara distinción entre ambos conceptos

Para estos investigadores, el desempeño puede ser expresado por medio de la calificación asignada por el profesor o el promedio obtenido por el alumno que resume el rendimiento del estudiante.

No obstante, conceptualizar el rendimiento académico se torna complejo, pues en ocasiones las denominaciones aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, incluyen toda una compleja gama de conceptos y conocimientos, generados por la realidad y los contextos que sintetizan las variables o categorías de cantidad o cualidad, según el caso, como factores de medición y predicción de la experiencia educativa, y que no lo reducen a un indicador sino que se considera una constelación dinámica de atributos cuyos rasgos característicos distinguen los resultados de cualquier proceso de enseñanza aprendizaje (Edel, 2003). Por lo que no dice Retana, (2006) el desempeño académico es “el nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa”.

Así, los incentivos pueden afectar el desempeño. Aun cuando ocurra el aprendizaje, es probable que no se demuestre hasta que la situación sea apropiada o que haya incentivos para ejecutarla. Woolfolk (2010).

El desempeño académico es un factor íntimamente relacionado con el aprendizaje de los estudiantes y producto fundamental de la instrucción. El aprendizaje es un cambio en el comportamiento, el cual es relativamente permanente en el tiempo, resultado de la experiencia (Feldman, 2006; Santrock, 2004). En virtud de que el aprendizaje no puede observarse directamente, se requiere que el estudiante demuestre la competencia aprendida, la cual se evalúa de acuerdo con una rúbrica y se traduce en calificaciones que miden su desempeño académico.

***Conocer y explicar el fenómeno del desempeño académico:***

Es necesario definir el término y determinar las variables que influyen para que un estudiante logre éxito o fracaso.

En ese sentido, se entiende por desempeño académico “el resultado del proceso de aprendizaje, a través del cual los docentes en conjunto con los estudiantes pueden determinar en qué cantidad y calidad, el aprendizaje facilitado, ha sido interiorizado por este último”. (Alves y Acevedo 1999).

Aunque el desempeño académico esté directamente relacionado con el proceso enseñanza-aprendizaje, es necesario tomar en cuenta que existen otros factores que influyen en él, por lo que Ramírez y Vales (2003) identificaron cinco variables relacionadas con el desempeño académico:

- 1) La atención que los padres brindan al desempeño de los hijos.
- 2) El ambiente familiar del estudiante.
- 3) Los factores de motivación
- 4) Las estrategias de aprendizaje del alumno
- 5) El estilo de enseñanza del profesor.

Así, Romo y Fresán (2000) y Rodríguez (2004) identificaron cuatro factores que afectan el desempeño de los estudiantes, a saber:

- Fisiológicos, referidos a las condiciones de salud del estudiante.
- Pedagógicos, relativos a la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, en cuanto a tamaño del curso, métodos y estrategias utilizadas, desempeño del docente, hábitos de estudio, conductas académicas.
- Psicológicos, vinculados a variables de personalidad, motivacionales, actitudinales y afectivas de los alumnos, expectativas, vocación, satisfacción.
- Sociológicas, que incluyen las condiciones socioeconómicas, familiares y condiciones laborales.

Tellez, y otros, (2001: 10). “define el desempeño académico como el conjunto de experiencias y logros educativos de los estudiantes, derivados de su relación con la institución y de los aportes que ésta hace a su iniciación profesional y a su formación integral como sujetos capaces de pensar y de actuar críticamente”.

El PRODES engloba tres dimensiones en este enfoque integral:

- Expresiones del desempeño estudiantil.
- Aspectos psicosociales e institucionales.

- Los momentos de la trayectoria estudiantil (Téllez y González, 2001).

De manera más general, Sánchez y Valdés (2003) señalan que existen evidencias que dentro de las variables de influencia en el desempeño académico se pueden dividir en tres grupos más significativos:

- Características individuales, las características propias del estudiante (habilidades intelectuales y sociales).
- Factores asociados con la familia, el contexto familiar.
- Factores asociados con la escuela, las características del funcionamiento de la institución educativa.

En el sistema educativo peruano, en especial en las universidades y en este caso específico, en la UPLA, la mayor parte de las calificaciones se basan en el sistema vigesimal, es decir de 0 a 20. según Miljanovich (2000), es el sistema en el cual el puntaje obtenido se traduce a la categorización del logro de aprendizaje, el cual puede variar desde aprendizaje bien logrado hasta aprendizaje deficiente, basándonos en el siguiente cuadro (DIGEBARE, 1980; cit. por Reyes Murillo, 1988):

A todo lo mencionado, el termino rendimiento es muy complejo de entenderlo. Así; Navarro (2003) citado por Sierra (2015), manifiesta que, en ocasiones se le denomina como aptitud académica, desempeño académico o rendimiento académico, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas.

De acuerdo con la sumilla de la asignatura esta refiere:” Asignatura del área tecnológica básica, de carácter teórico - práctico, su propósito es adquirir conocimientos de las características estructurales y funcionales que definen un tejido. La temática comprende: Célula, epitelios; tejido conectivo no especializado y tejido conectivo especializado; tejidos y sistemas; órganos”.

Cuyo objetivo general refiere:

Analizar la forma, estructura y función microscópica de la célula, tejidos, órganos, aparatos y sistemas, observando láminas histológicas mediante el microscopio, para conocer la estructura morfológica del organismo humano y la relación existente entre sus partes, durante su formación profesional. (silabo de la asignatura de Histología humana 2018 – I plan 2015).

Cerda Gutiérrez, Hugo (2000, p. 192) refiere que: “Logro es la concordancia entre los resultados y los objetivos propuestos. El aprendizaje que debe construirse u obtenerse para que un objetivo se considere alcanzado”.

Es posible afirmar que un estudiante ha alcanzado el nivel esperado cuando ha logrado los desempeños requeridos para la identificación de estructuras de los diversos tejidos en los cortes histológicos.

### 2.3. Bases conceptuales

- **Tecnologías de la información y comunicación (TIC):** Para Cabero, (1998) son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas.

Las características que diferentes autores especifican como representativas de las TIC, recogidas por Cabero (1998), son:

- Inmaterialidad. las TIC realizan la creación, el proceso y la comunicación.
- Interactividad. Mediante las TIC se consigue un intercambio de información entre el usuario y el ordenador.
- Interconexión. hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías.
- Instantaneidad. permiten la comunicación y transmisión de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma rápida.

- Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido.
- Digitalización. La información de distinto tipo pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal.
- Mayor Influencia sobre los procesos que sobre los productos.
- Penetración en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales...).
- Innovación. Las TIC están produciendo una innovación y cambio constante en todos los ámbitos sociales.
- Tendencia hacia automatización.
- Diversidad. La utilidad de las tecnologías puede ser muy diversa.

- **Desempeño Académico:** o rendimiento académico, representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas, y se expresa mediante un calificativo o promedio ponderado basado en el sistema vigesimal; es decir, las notas variarán de 0 a 20 puntos. (Tejedor, 2011).

Unidad de medida para los conocimientos adquiridos que nos permite cuantificarlos y catalogarlos en una escala que asegura que los conocimientos se han fijado en el estudiante y se ha logrado el objetivo.

- **Estrategias didácticas:** Díaz (1998) lo define como: “procedimientos y recursos que utiliza el docente para promover aprendizajes significativos, facilitando intencionalmente un procesamiento del contenido nuevo de manera más profunda y consciente” (p. 19). de acuerdo con Tebar (2003) se define como el proceso que consiste en: “procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes” (p. 7). basándonos por competencias, los docentes encargados de los procesos de enseñanza y aprendizaje deben ser competentes en cuanto al ejercicio del diseño y/o planificación de una clase y en la operacionalización de situaciones de carácter didáctico.

- **Evaluación:** proceso orientado hacia la determinación, búsqueda y obtención de evidencias acerca del grado y el nivel de calidad del aprendizaje del estudiante, para juzgar si es adecuado o no y tomar medidas correspondientes. (Cano, 2005).

Instrumento que permite medir el nivel de conocimiento del evaluado y cuantifica o cualifica de acuerdo a la escala de medición empleada, la escala más usada en nuestro medio es la escala vigesimal.

### III. METODOLOGÍA

- 3.1. Ámbito:** El estudio se llevó a cabo en la Universidad Peruana los Andes, en la facultad de ciencias de la salud, con los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica que lleven la asignatura de histología humana, mismos que corresponde a las áreas de laboratorio clínico y anatomía patológica, terapia física y rehabilitación y radiología.
- 3.2. Población:** La población objeto del estudio estuvo conformada por todos los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica que llevan la asignatura de histología humana, que corresponde a las áreas de terapia física y rehabilitación y radiología; con un total de 44 estudiantes que corresponde a todos los estudiantes.
- 3.3. Muestra:** El muestreo fué no probabilístico por conveniencia, debido a que la muestra es censal y estuvo constituida por los 44 estudiantes que son a su vez toda la población (población muestra).
- 3.4. Nivel y tipo de estudio:**
- 3.4.1. Nivel de estudio:** El presente trabajo fué relacional
- 3.4.2. Tipo de estudio:** El presente trabajo fué correlacional, analítico y transversal que es establecer la relación que existe entre dos variables.
- 3.4.3. Método de la investigación:**

**Es correlacional:**

Estos diseños permiten al investigador analizar y estudiar la relación de hechos y fenómenos de la realidad (variables), con la finalidad de conocer su nivel de influencia o ausencia de ellas, buscan determinar el grado de relación entre las variables que se estudian. (Carrasco 2005). Pues la asociación de ambas variables permite analizar y estudiar la relación de las TICs con rendimiento académico, con la finalidad de conocer su nivel

de influencia o ausencia y buscó determinar el grado de relación entre las variables que se estudian.

**Es transversal:**

Son aquellas en las cuales se obtiene información del objeto de estudio (población o muestra), una única vez en un momento dado, conforme cita el autor Según Briones (1996), estos estudios son especies de “fotografías instantáneas” del fenómeno objeto de estudio. Esta investigación puede ser descriptiva o explicativa. (Bernal, 2006).

Pues se obtiene información del objeto de estudio (población o muestra), una única vez en un momento dado, estos estudios son llamados especies de “fotografías instantáneas” del fenómeno objeto de estudio.

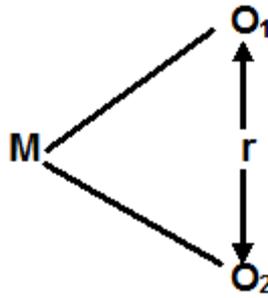
**Es analítico:**

El Método analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular. Es necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia. Este método nos permite conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías.

**3.5. Diseño de investigación:**

Dentro del método señalado, debemos indicar que se utilizó un diseño Correlacional, para el desarrollo de este trabajo de investigación. Hernández (2010) sostienen que la investigación correlacional tiene por finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular.

Graficándose de la siguiente manera:



**Donde:**

- **M** : Es la muestra es los alumnos de la EAP de tecnología médica, de la asignatura de Histología humana
- **O<sub>1</sub>**: Observación de la variable 1: **TICs**
- **O<sub>2</sub>**: Observación de la variable 2: **desempeño académico**
- **r** : Es la correlación entre las variables de estudio

### 3.6. Técnicas e instrumentos:

Para el recojo de los datos de este trabajo se utilizó el cuestionario:

- Para la variable de TICs mismas que se evaluó por alfa de Cronbach y juicio de expertos.
- Para la variable desempeño académico se usó las fichas de evaluación procedimental, de observación y examen de conocimientos y lista de cotejo para la evaluación procedimental a actitudinal, estos instrumentos fueron validados por el juicio de expertos.

### 3.7. Validación y confiabilidad del instrumento:

La validación de los instrumentos se realizó con la finalidad de determinar la capacidad de la encuesta para medir la realidad para la cual fue construido.

- **El instrumento que mide el desempeño**, este procedimiento se realizó tomando en cuenta el juicio de expertos, quienes determinaron la aplicabilidad del cuestionario.
- **El instrumento que mide el uso de las TICs** el instrumento usado constó de 14 preguntas (Ventura, Huamán y Uribe, 2017) al que se le modificó y añadió 6 preguntas más, presentó una fuerte

confiabilidad con un valor del estadígrafo de 0.849 (alfa de Cronbach) y se adicionó el juicio de expertos.

Para la técnica de juicio de expertos, se tomó la opinión de docentes reconocidos con amplia experiencia en el campo de la investigación, quienes determinaron la aplicabilidad del cuestionario.

El juicio de expertos determinó, sobre la base de los indicadores siguientes: claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y pertinencia, la debida correspondencia entre los indicadores señalados por los criterios, los objetivos e ítems y la calidad técnica de representatividad de lenguaje.

Los tres instrumentos usados en la tesis titulada “Influencia de las TICs en el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018” fueron evaluados y validados por 5 expertos con grado académico de Maestro/Magister) que se desempeñan como docentes en la Universidad Nacional Hermilio Valdizan de Huanuco.

1. Iván Rick Velásquez Rodríguez (Maestro en Ciencias de la Salud con mención en: "Salud Pública y Docencia Universitaria")
2. Jesús Omar Cárdenas Criales (Magister en Ciencias de la Salud: Salud Pública y Docencia Universitaria)
3. Marisol Rossana Ortega Buitrón (Doctora en Ciencias de la Salud)
4. Maicol Santiago Claudio Zevallos (Maestro en Ciencias de la Salud con mención en: Salud Pública y Docencia Universitaria)
5. Jessica Juliana Minaya León (Maestro en Ciencias de la Salud con mención en: Salud Pública y Docencia Universitaria)

En el caso del instrumento que mide el uso de las TICs, dicho instrumento presenta una confiabilidad de valor del estadígrafo de 0.849 (alfa de Cronbach)

Tabla N° 02: Resumen de procesamiento de casos para variable TICs

		N	%
Casos	Válido	44	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	44	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla N 03: Estadísticas de fiabilidad para variable TICs

Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>0,849</b>	<b>20</b>

El coeficiente Alfa de Cronbach, desarrollado por J. L. Cronbach, mismo que necesita de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre uno y cero, dicha fórmula determina el grado de consistencia y precisión; la escala de valores que determina la confiabilidad es:

Tabla N°04:	
Criterio de confiabilidad	Valores
<b>No confiable</b>	-1 a 0
<b>Baja confiabilidad</b>	0.01 a 0.49
<b>Moderada confiabilidad</b>	0.5 a 0.75
<b>Fuerte confiabilidad</b>	0.76 a 0.89
<b>Alta confiabilidad</b>	0.9 a 1

**3.8. Procedimiento:** Selección de los instrumentos.

**3.8.1. Variable I: TICs**

**Instrumento:** Cuestionario Conjunto de preguntas para conocer y medir la variable, y de esta manera se pueda constatar y verificar la hipótesis (Hernández, R., 2006). Este instrumento fue utilizado para medir la variable I, uso de las TICs.

- Ficha técnica
- Autores: Ventura, R.; Huamán, E. y Uribe, N (Año de edición: 2014)
- Forma de administración: individual

- Duración: 10 a 15 minutos
- Campo de aplicación: El cuestionario se aplicará a 44 estudiantes de la Universidad Peruana Los Andes, de la escuela profesional de Tecnología médica, que llevan la asignatura de histología humana
- Características del cuestionario: constituido por 15 ítems, distribuidos de la siguiente manera:

Dimensión 1: Uso de páginas webs interactivas. = 4 ítems

Dimensión 2: Uso de navegadores de la Internet. = 4 ítems

Dimensión 3: Recursos didácticos o educativos. = 3 ítems

Dimensión 4: Proveedores de servicio. = 3 ítems

Dimensión 5: frecuencia de uso = 1 ítem

- Calificación: La escala de valores utilizada para el cuestionario es la siguiente:
  - Nunca = 1
  - Casi nunca = 2
  - A veces = 3
  - Casi siempre = 4
  - Siempre = 5.

Dimensión 5: Horas semanales =1 ítem

Calificación: La escala de valores utilizada para el cuestionario es la siguiente:

- 1 - 5 horas: 01
- 6 – 10s horas: 02
- 11 -15 horas 03
- 16 - 20 horas:04
- 21 – a más horas: 05

### **3.8.2. Variable II: desempeño Académico**

Se ha trabajó con fichas de evaluación procedimental, de observación y examen de conocimientos, donde se evalúa las tres capacidades del en la asignatura.

Posterior a ello se procederá a realizar la tabulación respectiva y análisis de datos.

### 3.9. Tabulación

Para analizar cada una de las variables se utilizó el programa SPSSV.23, así como las tablas de frecuencia, porcentajes, diagramas y gráficos para presentar la distribución de los datos de la estadística descriptiva, para la ubicación dentro de la escala de medición, para la constatación de las hipótesis se aplica la estadística no paramétrica, mediante el **Rho Spearman**.

El coeficiente de correlación de rangos de Spearman puede puntuar desde -1.0 hasta +1.0, y se interpreta de la siguiente manera:

- Los valores cercanos a +1.0, indican que existe una fuerte asociación entre las clasificaciones.
- Los valores cercanos a -1.0 señalan que hay una fuerte asociación negativa entre las clasificaciones.
- Cuando el valor es 0.0, no hay correlación (Anderson et al., 1999).

Hernández Sampieri & Fernández Collado, (1998) nos presentan la siguiente escala:

**Tabla N° 05:** Escala de valores del coeficiente de correlación

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: tomado y adaptado de  
Hernández Sampieri & Fernandez Collado, 1998

## IV. RESULTADOS

### 4.1 análisis descriptivo

#### 4.1.1. análisis descriptivo de la variable independiente de la hipótesis general:

Dimensión Tecnologías de la Información y comunicación (TIC). Esta variable se exploró con base a los siguientes 5 indicadores:

- Uso de páginas web
- Uso de navegadores de internet
- Uso de recursos didácticos
- Proveedores de servicio
- Frecuencia de uso de tics

Los ítems con los que se midió cada indicador consta de 20 preguntas, contenidos en el cuestionario aplicado (ver anexo 2), el cual fue respondido por 44 estudiantes entre las edades de 17 a 23 años de edad, con un total de 38 alumnos del sexo femenino y 6 del sexo masculino, de la asignatura de Histología humana de la escuela de Tecnología médica, pertenecientes a la Universidad Peruana los Andes de Huancayo, se establecieron cinco niveles de medición por ítems, según la escala de Likert (ver anexo 2):

Se realizó el análisis de los datos obtenidos.

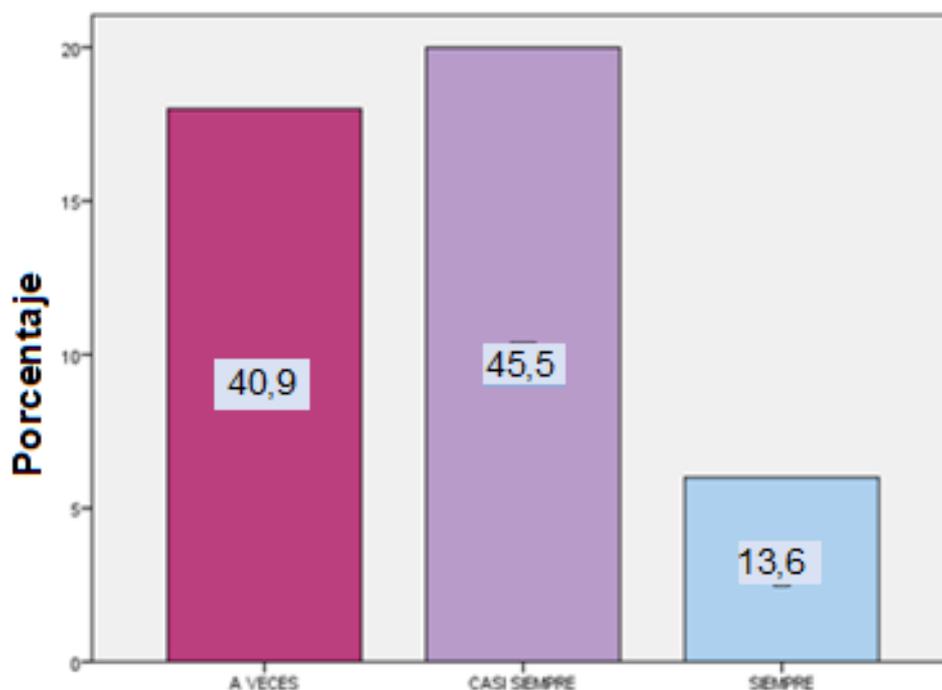
#### a. Análisis dimensión de variables:

**Tabla N° 08: DIMENCION 1: USO DE PAGINAS WEB**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	18	40,9	40,9	40,9
	CASI SIEMPRE	20	45,5	45,5	86,4
	SIEMPRE	6	13,6	13,6	100,0
Total		44	100,0	100,0	

Respecto al uso de Páginas Web como herramienta Tics para el desempeño académico de la tabla N°08, el 40.9% de los estudiantes encuestados afirman que a veces se emplean y el 45.5% nos dice que casi siempre se emplea, por otro lado, el 13.6% de los estudiantes afirman que siempre se usan estas herramientas en las sesiones de aprendizaje.

**Grafico N°01: uso de paginas web**

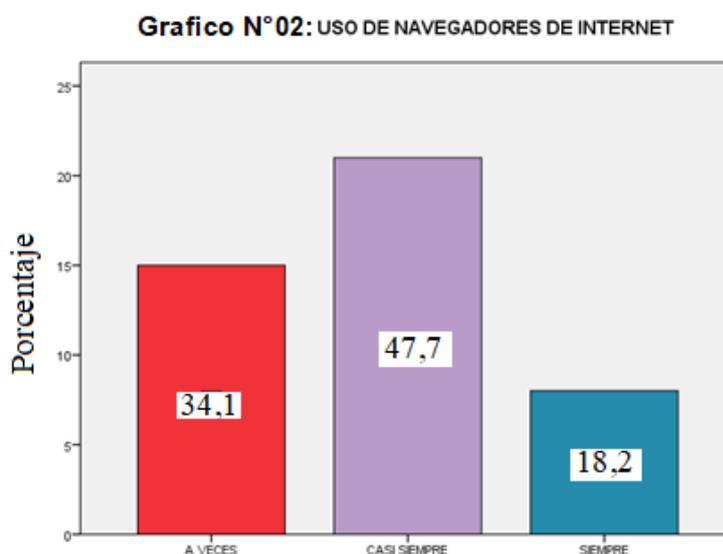


**Tabla N° 09: DIMENSION 2: USO DE NAVEGADORES DE INTERNET**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	15	34,1	34,1	34,1
	CASI SIEMPRE	21	47,7	47,7	81,8
	SIEMPRE	8	18,2	18,2	100,0
	<b>Total</b>	44	100,0	100,0	

Respecto al uso de navegadores de internet como herramienta Tics para el desempeño académico de la tabla N° 09, el 34.1% de los estudiantes encuestados afirman que a veces se emplean y el 27.7% nos dice que casi

siempre se emplea, por otro lado, el 18.2% de los estudiantes afirman que siempre se usan estas herramientas para el desempeño académico.

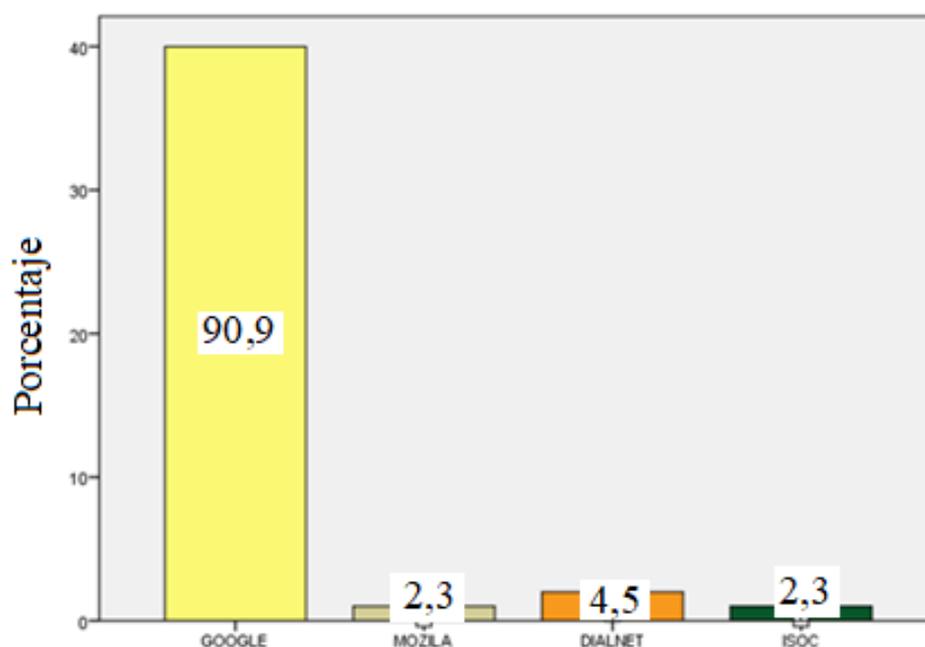


**Tabla N°10: FRECUENCIA DE USO DE UN MOTOR DE BUSQUEDA**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	GOOGLE	40	90,9	90,9	90,9
	MOZILA	1	2,3	2,3	93,2
	DIALNET	2	4,5	4,5	97,7
	ISOC	1	2,3	2,3	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Respecto al uso de motores de búsqueda como herramienta Tics para el desempeño académico, el 90.9% de los estudiantes encuestados afirman que emplean el Google, 2,3% nos dice usan Mozila y otro del mismo porcentaje hace uso del Isoc y sólo el 2,3% de los estudiantes afirman usan el motor de búsqueda Dialnet.

**Grafico N°03 FRECUENCIA DE USO DE UN MOTOR DE BUSQUEDA**



**Tabla N° 11: DIMENSION 3: USO DE RECURSOS DIDACTICOS**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	2	4,5	4,5	4,5
	A VECES	20	45,5	45,5	50,0
	CASI SIEMPRE	18	40,9	40,9	90,9
	SIEMPRE	4	9,1	9,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Respecto al uso de recursos didácticos, como herramienta Tics para el desempeño académico de la tabla N°11, el 4.5% de los estudiantes encuestados afirman que casi nunca emplea, el 45.5% de los estudiantes encuestados afirman que a veces la emplean, el 40.9% de los estudiantes afirman que casi siempre se usan estos recursos didácticos y el 9.1% de los estudiantes encuestados afirman siempre la emplean.

Gráfico N°04: USO DE RECURSOS DIDACTICOS

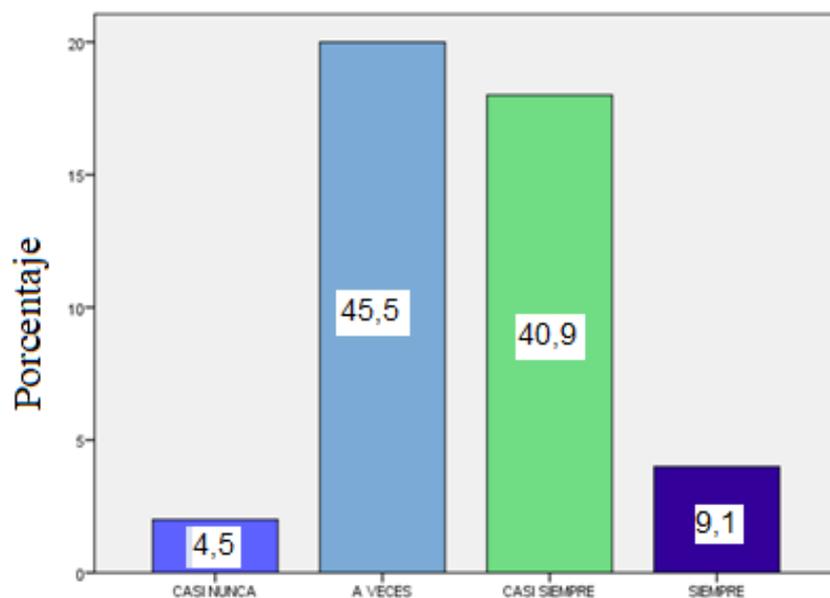
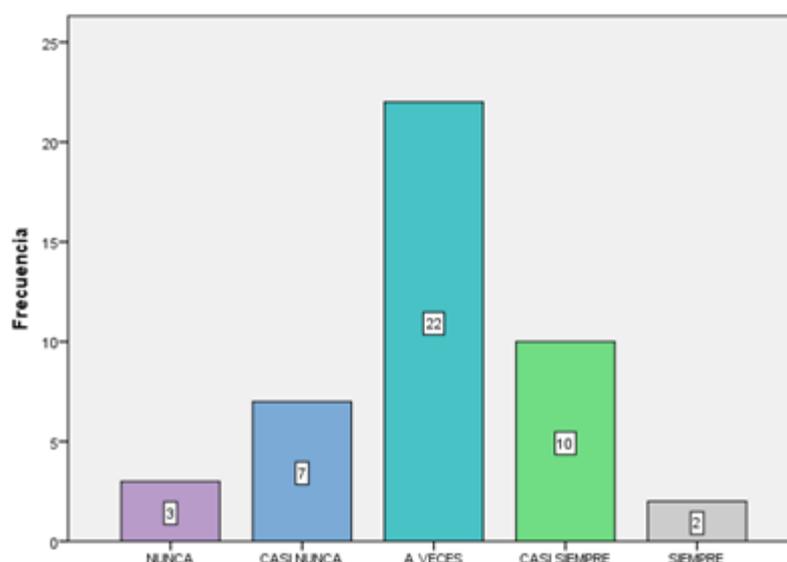


Tabla N°12: DIMENSIÓN 4: PROVEEDORES DE SERVICIO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	6,8	6,8	6,8
	CASI NUNCA	7	15,9	15,9	22,7
	A VECES	22	50,0	50,0	72,7
	CASI SIEMPRE	10	22,7	22,7	95,5
	SIEMPRE	2	4,5	4,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Respecto a la frecuencia de proveedores de servicios, como herramienta Tics para el desempeño académico de la tabla N°12, el 6.8% de los estudiantes encuestados afirman que nunca se hace uso de estos, el 15.9 % de los estudiantes encuestados afirman que casi nunca la emplean, el 50.0% de los estudiantes encuestados afirman que a veces la emplean, el 22.7% de los estudiantes afirman que casi siempre se usan estos recursos didácticos y el 4.5% de los estudiantes encuestados afirman siempre la emplean.

**Grafico N°05: PROVEEDORES DE SERVICIO**

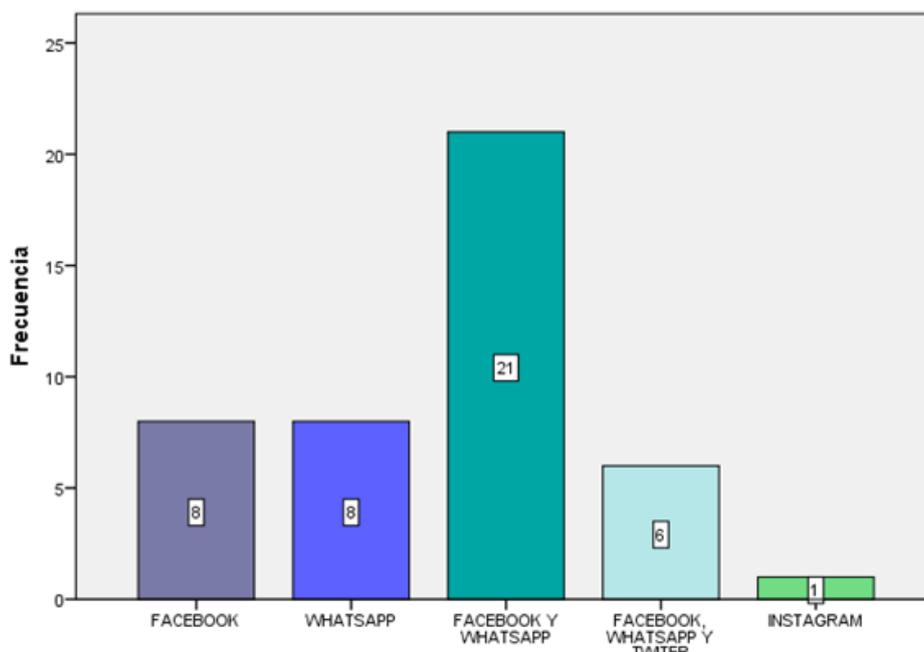


**Tabla N°13: FRECUENCIA DE USO DE REDES SOCIALES**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	FACEBOOK	8	18,2	18,2	18,2
	WHATSAPP	8	18,2	18,2	36,4
	FACEBOOK Y WHATSAPP	21	47,7	47,7	84,1
	FACEBOOK, WHATSAPP Y TWITER	6	13,6	13,6	97,7
	INSTAGRAM	1	2,3	2,3	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Respecto a la frecuencia de uso de las redes sociales, como herramienta Tics para el desempeño académico de la tabla N°13, el 18,2% de los estudiantes encuestados afirman usan Facebook, el 18,2% hace uso de Whatsapp, el 47,7% de los estudiantes encuestados afirman emplean Facebook y Whatsapp, el 13,6% de los estudiantes encuestados afirman emplean Facebook, Whatsapp y Twiter, el 2,3% de los estudiantes afirman usan el Instagram.

**Grafico N°06: FRECUENCIA DE USO DE REDES SOCIALES**

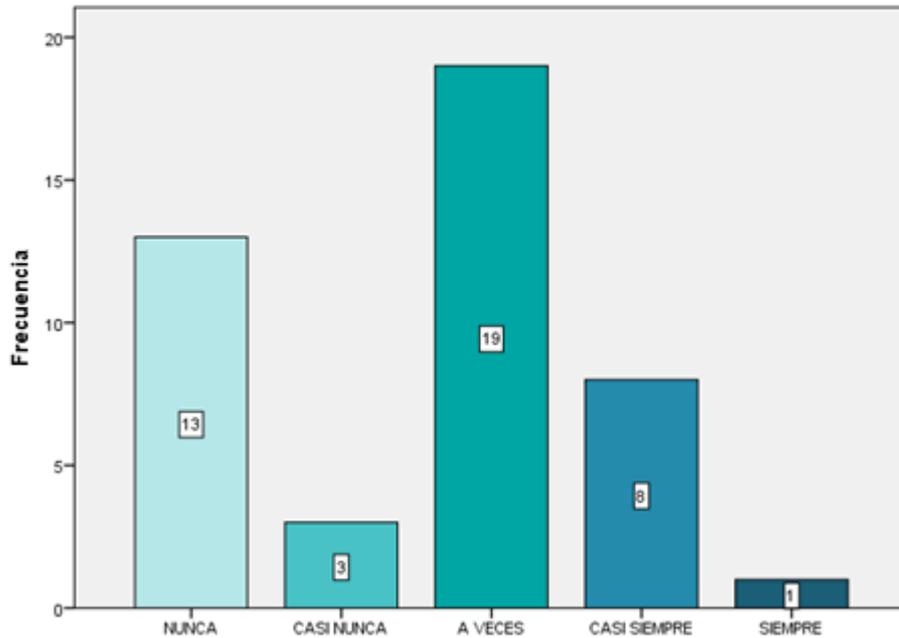


**Tabla N°14: DIMENSIÓN 5: FRECUENCIA DE USO DE TICS**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	13	29,5	29,5	29,5
	CASI NUNCA	3	6,8	6,8	36,4
	A VECES	19	43,2	43,2	79,5
	CASI SIEMPRE	8	18,2	18,2	97,7
	SIEMPRE	1	2,3	2,3	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Respecto a la frecuencia uso de las Tics, como herramienta para el desempeño académico de la tabla N°14, el 29,5% de los estudiantes encuestados afirman que nunca se hace uso de estos, el 6,8 % de los estudiantes encuestados afirman que casi nunca la emplean, el 43,2% de los estudiantes encuestados afirman que a veces la emplean, el 18,2% de los estudiantes afirman que casi siempre se usan estos recursos didácticos, el 2,3% de los estudiantes encuestados afirman siempre la emplean.

**Grafico N°07: FRECUENCIA DE USO DE TICS**



#### **4.1.2. Análisis descriptivo de la variable dependiente de la hipótesis general:**

El desempeño académico en la asignatura de Histología Humana en la escuela de Tecnología médica de la Universidad Peruana los Andes 2018, esta variable se exploró con base a los siguientes 2 indicadores:

- Evaluación aptitudinal (conceptual y procedimental)
- Evaluación actitudinal

El ítem de evaluación conceptual se evaluó con un examen escrito (anexo 03) y los ítems procedimental y actitudinal se evaluaron con una lista de cotejo (anexo 04) mismo que se promediaron para obtener una sola calificación que se reportó en escalas:

0 – 10 = desaprobado

11- 12 = aceptable

13-14 = regular

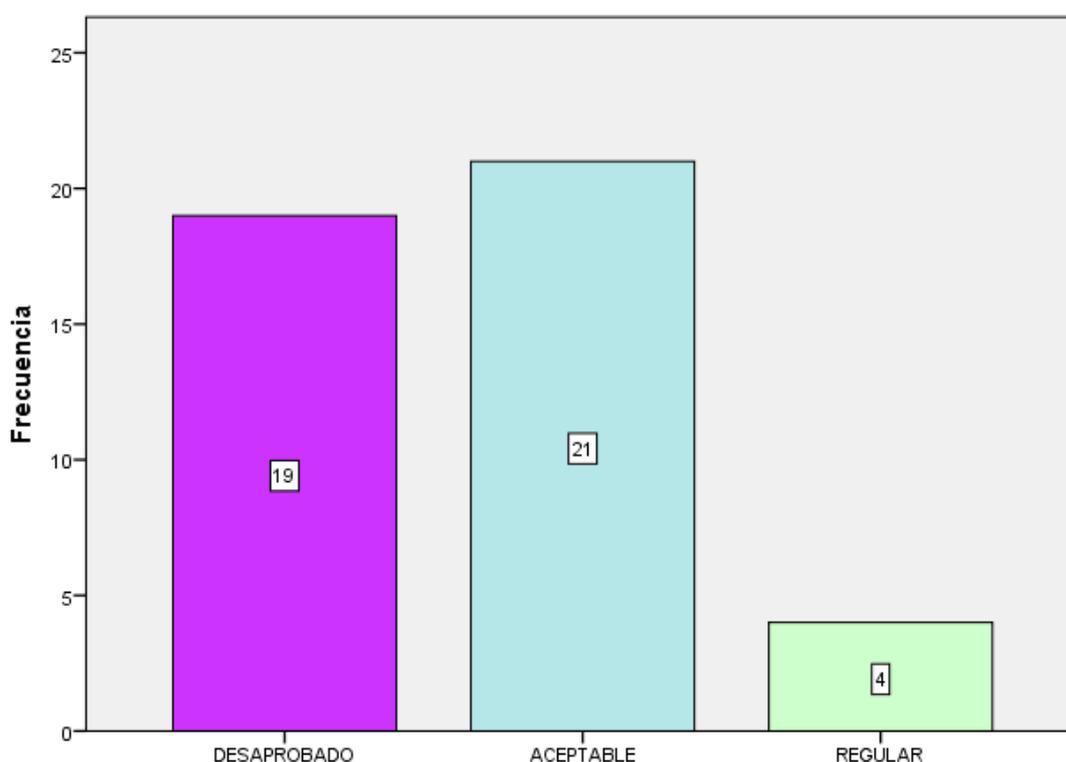
15 – 20 = satisfactorio

Los resultados se presentan a continuación:

**TABLA N°15: DESEMPEÑO ACADEMICO**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESAPROBADO	19	43,2	43,2	43,2
	ACEPTABLE	21	47,7	47,7	90,9
	REGULAR	4	9,1	9,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

**Gráfico N°08 DESEMPEÑO ACADEMICO**



Tanto en la tabla N°15 como en el gráfico N°08 indica que el 43% de los estudiantes encuestados esta desaprobado, 48% aprobó de manera aceptable, sólo el 9% tiene nota regular y no encontramos ningún alumno con calificación satisfactorio, si resumimos y agrupamos sólo dos poblaciones entre aprobados y desaprobados encontraremos que el 43% de los estudiantes encuestados desaprobó y el 57% aprobó pero ninguno tiene calificación satisfactoria.

**4.1.3. Análisis descriptivo de la variable independiente de la hipótesis específica 1:** Frecuencia de uso de las TICs por los estudiantes en la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018, ya se evaluó en la tabla N°14 y gráfico N° 07.

**4.1.4. Análisis descriptivo de la variable independiente de la hipótesis específica 2:** Motores de búsqueda más empleados por los estudiantes en la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018, el mismo que se observa en la tabla N°10 y gráfico N°03

## **4.2. Análisis inferencial y contrastación de hipótesis**

### **4.2.1. Análisis inferencial y contrastación de hipótesis general**

Hi: “El uso de las TICs influye significativamente en el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018”.

Ho: “El uso de las TICs no influye significativamente en el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018”.

$$Hi: p > 0.18$$

$$Ho: p \leq 0.18$$

$$\alpha = 0.05$$

Denota:

Hi : El índice de correlación entre las variables será superior a 0.18

Ho: El índice de correlación entre las variables será inferior o igual a 0.18

El valor de significancia estará asociado al valor  $\alpha=0.05$

## Determinación de la zona de rechazo de la hipótesis nula

Nivel de confianza al 95%

Valor de significancia:  $\alpha = 0.05$

Muestra: 44

Zona de rechazo de la hipótesis nula: [ $p_{xy} / p_{xy} < 0.18$ ]

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n^3 - 1}$$

## Resultados

### Prueba Estadística.

Tabla N°15: Correlaciones

			DESEMPEÑO ACADEMICO	USO DE TICs
Rho de Spearman	DESEMPEÑO ACADEMICO	Coeficiente de correlación	1,000	0,052
		Sig. (bilateral)	.	0,735
		N	44	44
	USO DE TICs	Coeficiente de correlación	0,052	1,000
		Sig. (bilateral)	0,735	.
		N	44	44

En la tabla N°15, la prueba de hipótesis general apreciamos que el coeficiente de correlación es 0.052 puntos, positiva y muy baja, e inferior a 0.180, y su valor de significancia es superior a 0.05, al ser menor al valor crítico de zona de rechazo de hipótesis nula podemos afirmar que existen razones suficientes para aceptar la hipótesis nula.

**Conclusión:** Existen razones suficientes para aceptar la hipótesis nula por lo que podemos inferir que: “El uso de las TICs no influye significativamente en el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los

estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018”.

#### 4.2.2. Análisis inferencial y contrastación de hipótesis específicas:

##### Hipótesis específica N° 01:

He1: “La frecuencia de uso de las TICs mejora el desempeño académico en la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018 “.

Heo1: “La frecuencia de uso de las TICs no mejora el desempeño académico en la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018 “.

Tablas N°16: Correlaciones

			DESEMPEÑO ACADEMICO	FRECUENCIA DE USO DE TICS
Rho de Spearman	DESEMPEÑO	Coeficiente de correlación	1,000	<b>0,026</b>
	ACADEMICO	Sig. (bilateral)	.	<b>0,866</b>
		N		44
	FRECUENCIA DE	Coeficiente de correlación	0,026	1,000
	USO DE TICS	Sig. (bilateral)	0,866	.
		N		44

En la tabla N°16, la prueba de hipótesis específica 1 apreciamos que el coeficiente de correlación es 0.026 puntos, positiva y muy baja y su valor de significancia es superior a 0.05, al ser menor al valor crítico de zona de rechazo de hipótesis nula podemos afirmar que existen razones suficientes para aceptar la hipótesis nula.

##### Conclusión:

Existen razones suficientes para aceptar la hipótesis nula por lo que podemos inferir que: “La frecuencia de uso de las TICs no mejora el desempeño

académico en la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018 “.

### Hipótesis específica N° 02:

He2: “Los motores de búsqueda son los más empleados en las TICs para el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018 “.

Heo2: “Los motores de búsqueda no son los más empleados en las TICs para el desempeño académico de la asignatura Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018 “.

**Tabla N°17: Correlaciones**

			USO DE NAVEGADORES DE INTERNET	Utilizo con frecuencia el buscador
Rho de Spearman	USO DE NAVEGADORES DE INTERNET	Coefficiente de correlación	1,000	0,596**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	44	44
	Utilizo con frecuencia el buscador	Coefficiente de correlación	,596**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	44	44

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla N°17, la prueba de hipótesis específica 2 apreciamos que el coeficiente de correlación es 0.526 puntos, positiva y moderada y su valor de significancia es inferior a 0.05, al ser mayor al valor crítico de zona de rechazo

de hipótesis nula podemos afirmar que existen razones suficientes para rechazar la hipótesis nula.

**Conclusión:**

Existen razones suficientes para aceptar la hipótesis nula por lo que podemos inferir que: “Los motores de búsqueda son los más empleados en las TICs para el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018 “.

**Hipótesis específica N° 03:**

He3: “El nivel del desempeño académico en la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018 se relaciona con el género “.

Heo3: “El nivel del desempeño académico en la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018 no se relaciona con el género “.

**Tabla N°18: Correlaciones**

		GENERO	DESEMPEÑO ACADEMICO
GENERO	Correlación de Pearson	1	0,005
	Sig. (bilateral)		0,976
	N	44	44
DESEMPEÑO ACADEMICO	Correlación de Pearson	0,005	1
	Sig. (bilateral)	,976	
	N	44	44

En la tabla N°18, la prueba de hipótesis específica 3 apreciamos que el coeficiente de correlación es 0.005 puntos, positiva y muy baja y su valor de significancia es superior a 0.05, al ser menor al valor crítico de zona de rechazo

de hipótesis nula podemos afirmar que existen razones suficientes para aceptar la hipótesis nula.

**Conclusión:**

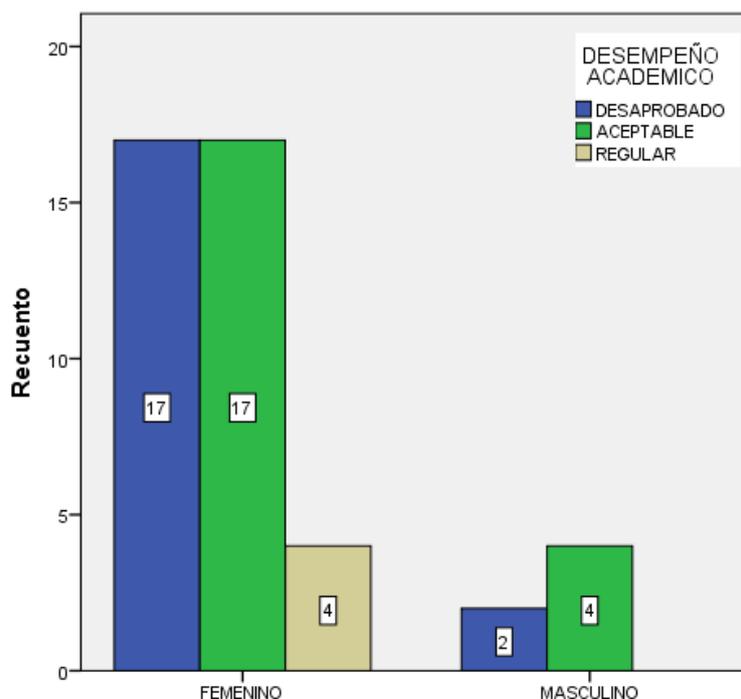
Existen razones suficientes para aceptar la hipótesis nula por lo que podemos inferir que: “El nivel del desempeño académico en la asignatura de histología humana en los estudiantes de la escuela de tecnología médica - universidad peruana los andes del periodo 2018 no se relaciona con el género “.

**Tabla N°19: GENERO Vs DESEMPEÑO ACADEMICO**

			DESEMPEÑO ACADEMICO			Total
			DESAPROBADO	ACEPTABLE	REGULAR	
GENERO	FEMENINO	Recuento	17	17	4	38
		% dentro de GENERO	44,7%	44,7%	10,5%	100,0%
	MASCULINO	Recuento	2	4	0	6
		% dentro de GENERO	33,3%	66,7%	0,0%	100,0%
Total		Recuento	19	21	4	44
		% dentro de GENERO	43,2%	47,7%	9,1%	100,0%

En la tabla N°19, donde se observa la asociación del género con el desempeño académico, en el cual el 45.2% de los estudiantes encuestados del género femenino aprobaron, en contraparte el 66.7% de los estudiantes encuestados de género masculino aprobó, lo cual indica que no hay relación entre el desempeño académico y el género del estudiante.

Gráfico de barras N°08



#### 4.3. Discusión de resultados:

1. De los resultados del trabajo de investigación corroboramos que de acuerdo al objetivo general que es determinar la relación existente entre “El uso de las TICs y el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018“, en la prueba de hipótesis general apreciamos que el nivel de correlación es 0.052 puntos, positiva y muy baja e inferior a 0.180 y su valor de significancia es superior a 0.05, es decir que la correlación es directa pero muy baja y no es significativa, al ser menor al valor crítico de zona de rechazo de hipótesis nula podemos afirmar que existen razones suficientes para aceptar la hipótesis nula. Por lo que podemos inferir que: **“El uso de las TICs no influye significativamente en el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018“**. Esto no coincide de manera favorable con la investigación realizada por Ventura, Huaman y Uribe (2017) “El uso de las TIC y su relación con el rendimiento académico en el área de inglés en los

estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa San Luis Gonzaga, Ica, 2014” que concluye que el uso de las Tic se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa San Luis Gonzaga, Ica, 2014.

2. De acuerdo con el objetivo específico N°01 de establecer el grado de relación que existe entre La frecuencia de uso de las TICs mejora el desempeño académico en la asignatura de histología humana en los estudiantes de la escuela de tecnología médica - universidad peruana los andes del periodo 2018, en la prueba de hipótesis específica N°1 apreciamos que el nivel de correlación es 0.026 puntos, positiva y muy baja y su valor de significancia es superior a 0.05, al ser menor al valor crítico de zona de rechazo de hipótesis nula podemos afirmar que existen razones suficientes para aceptar la hipótesis nula y podemos inferir que: **“La frecuencia de uso de las TICs no mejora el desempeño académico en la asignatura de histología humana en los estudiantes de la escuela de tecnología médica - universidad peruana los andes del periodo 2018”**. De los resultados obtenidos de esta investigación podemos afirmar que no existe una coincidencia en un aspecto en la tesis de Manrique (2011),: titulada: “Evaluación del uso de internet como recurso educativo en el rendimiento académico del área de comunicación en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 3071 - Manuel García Cerrón, Puente Piedra, Lima 2011.”en la que concluye que existe relación significativa el tiempo de uso del internet como recurso en el rendimiento académico del área de comunicación o de los estudiantes.
3. De acuerdo al objetivo específico N°02, el grado de relación los webquest con el desempeño académico, apreciamos que el nivel de correlación es 0.526 puntos, positiva y moderada y su valor de significancia es inferior a 0.05, al ser mayor al valor crítico de zona de rechazo de hipótesis nula, podemos afirmar que existen razones suficientes para rechazar la hipótesis nula por lo que podemos inferir que: **“Los motores de**

***búsqueda son los más empleados en las TICs para el desempeño académico de la asignatura de histología humana en los estudiantes de la escuela de tecnología médica - universidad peruana los andes del periodo 2018***“, mismo que coincide en la tesis de Figueroa (2015) “El uso del smartphone como herramienta para la búsqueda de información en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación de una universidad privada de Lima metropolitana” donde además indica y se pudo comprobar la gran frecuencia de uso del Google.

4. De acuerdo al objetivo específico N°03 de establecer el nivel del desempeño con el género en la asignatura de histología humana en los estudiantes de la escuela de tecnología médica - universidad peruana los andes del periodo 2018, apreciamos que el nivel de correlación es 0.005 puntos, positiva y muy baja y su valor de significancia es superior a 0.05, al ser menor al valor crítico de zona de rechazo de hipótesis nula, por lo que podemos afirmar que existen razones suficientes para aceptar la hipótesis nula, que indica: De los resultados del trabajo de investigación corroboramos que de acuerdo al objetivo general que es determinar la relación existente entre “El uso de las TICs y el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018“, en la prueba de hipótesis general apreciamos que el nivel de correlación es 0.052 puntos, positiva y muy baja e inferior a 0.180 y su valor de significancia es superior a 0.05, es decir que la correlación es directa pero muy baja y no es significativa, al ser menor al valor crítico de zona de rechazo de hipótesis nula podemos afirmar que existen razones suficientes para aceptar la hipótesis nula. Por lo que podemos inferir que: **“El uso de las TICs no influye significativamente en el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018**“. Esto no coincide de manera favorable con la investigación realizada por Ventura, Huaman y Uribe (2017) “El uso de las TIC y su relación con el rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa

San Luis Gonzaga, Ica, 2014” que concluye que el uso de las Tic se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa San Luis Gonzaga, Ica, 2014.

5. Por los resultados arrojados que distan de muchos otros, que asocian de manera positiva la asociación entre TICS y el desempeño académico de los estudiantes, esto puede ser debido a que estos han sido aplicados a nivel de educación básica regular, lo que no se evidencia en educación superior, esto podría deberse al hecho de que los alumnos de educación superior desconocen que existen motores de búsqueda especializados que permiten acceder a mucha mayor información que los motores de búsqueda convencionales que presentan varios distractores que es donde podrían estar perdiendo el tiempo sin enfocarse en el desarrollo de la adquisición de nuevos conocimientos. .

#### **5.4. Aporte de la investigación**

Nos permitió conocer el nivel de desempeño académico de los estudiantes y su asociación a las Tics, lo cual no es significativa, pero es preocupante que a pesar del uso o su no uso de estas el desempeño académico no es bueno, por lo que convendría buscar una razón de porque el desempeño académico de los estudiantes es tan bajo.

El uso de los diversos dispositivos de información desarrollados actualmente es una necesidad del día a día, especialmente para los jóvenes universitarios, se constituyen en una excelente fuente de conocimientos fuera de las aulas que permiten desarrollar su sentido investigativo sólo haría falta enseñarles a usar las TICs de manera más productiva.

## CONCLUSIONES:

- El uso de las TICs no influye significativamente en el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018“, pues apreciamos que el coeficiente de correlación es 0.052 puntos, positiva y muy baja, e inferior a 0.180, y su valor de significancia es superior a 0.05.
- “La frecuencia de uso de las TICs no mejora el desempeño académico en la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018“, ya que evidenciamos que el coeficiente de correlación es 0.026 puntos, positiva y muy baja y su valor de significancia es superior a 0.05.
- “Los motores de búsqueda son los más empleados en las TICs para el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018 al evidenciar que el coeficiente de correlación es 0.526 puntos, positiva y moderada y su valor de significancia es inferior a 0.05.
- El nivel del desempeño académico en la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018 no se relaciona con el género” al observar que el coeficiente de correlación es 0.005 puntos, positiva y muy baja y su valor de significancia es superior a 0.05 y al ser menor al valor crítico de zona de rechazo de hipótesis nula.
- Es importante mencionar que este es un trabajo preliminar que evidencia que los estudiantes no hacen buen uso de las TICs, pues hacen mal uso ya que no están acostumbrados usarlos con fines académicos y no tienen conocimiento de la existencia de navegadores y sitios web enfocados a temas académicos, pues como se evidencia el frecuente uso de las redes sociales y buscadores que presentan demasiados distractores.

## RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS

- Al indagar sobre el uso de la tecnología por el alumnado y su influencia en el aprendizaje, se obtuvo una tendencia a su inadecuado por parte del alumnado por lo mismo que no está capacitado para usar aulas virtuales o motores de búsqueda especializados lo que se evidencia en el rendimiento académico por lo que debe capacitarse a toda la población estudiantil inicialmente y luego a todo ingresante para saber discriminar y usar paginas interactivas y motores de búsqueda especializados para la asignatura respectiva.
- Se sugiere que los docentes utilicen estrategias de M-Learning como: softwars convertidores de formatos de video y audio compatibles a los teléfonos celulares, uso de portales educativos, creación de podcast, uso del sistema “Wapeduc”, así como la creación de webblogs propios de los profesores y las materias que imparten, y el aprovechamiento de plataformas como Java Me y Androide en teléfonos celulares para la aplicación de programas educativos.
- Que la Universidad, realice talleres de orientación sobre las tecnologías de información y comunicación para docentes y estudiantes, enfatizándolas principalmente en los sistemas de M-learning (Aprendizaje móvil) el cual está basado en el aprendizaje de los alumnos/as por medio virtual, para la concepción por ejemplo del celular como una herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza- aprendizaje del alumno/a dado que en la actualidad todos los alumnos cuentan con uno y con salas de computo a su disposición.
- Realizar un estudio pre y post capacitación del manejo y uso adecuado de las TICs, lo que permitiría medir el impacto que tienen las TICs en el rendimiento académico, pues esto garantizaría que los estudiantes objetos de estudio maneja correctamente las herramientas de las TICs.

- El uso correcto de las TICs se asocia íntimamente con su buen manejo no solo por parte de los estudiantes, sino también por Parte de los docentes que deben capacitarse constantemente en el uso de las herramientas virtuales que sean más acordes a su asignatura lo que permitiría encaminar también a los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Anderson, T. (2004). Hacia una teoría de aprendizaje en línea. En T. Anderson & F. Elloumi (Eds.) Teoría y Práctica de la Enseñanza en línea, 33-59. Recuperado de: [http://cde.athabascau.ca/online\\_book/ch2.html](http://cde.athabascau.ca/online_book/ch2.html)
2. Alonso, J. (2008). " El sitio web como unidad básica de información y comunicación. Aproximación teórica: definición y elementos constitutivos ", I/C - Revista Científica de Información y Comunicación 2008, 5, pp-226-247, tomado de: <http://institucional.us.es/revistas/comunicacion/5/07alonso.pdf>
3. Alves, E. y Acevedo, R. (1999). La evaluación cuantitativa. Venezuela: Ediciones Cerimed.
4. Aypay Ahmet. (2010) Information and communication technology (ict) usage and achivement of turkish students in PISA 2006. TOJET, 9(2).
5. Banco Mundial (2009). *La calidad de la educación en Colombia: un análisis y algunas opciones para un programa de política*. [en línea] Disponible en Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación. <http://hydra.icfes.gov.co/pisa/Documentos/> [Consultado: octubre 17 de 2013.
6. Bandura Albert (1984), Teoría del aprendizaje social, Ed. Espasa-Calpe
7. Bernal, César Augusto, Metodología de la investigación, Mexico: PEARSON, 2006
8. Biagi Federico, Loi Massimo. (2013) Measuring ICT Use and Learning Outcomes: evidence from recent econometric studies. European Journal of Education, Vol. 48, No. 1, 2013
9. Borthwick, Arlene and Lobo, Irina. (2005). Lessons from Costa Rica. Learning and Leading with Technology, 33(2), 18-21.
10. Briones G. (1996), Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales, Instituto Colombiano Para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), Bogotá, Colombia.
11. Buckingham, David Más allá. de la tecnología: aprendizaje infantil en la era de la cultura digital. la ed. Buenos Aires: Manantial, 2008.
12. Cabero, J. (1998) Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. En Lorenzo, M. y otros

- (coords): Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales (pp. 197-206). Granada: Grupo Editorial Universitario.
13. Canclini, N., Cruces, F., & Castro, M. (2012). Recuperado el 20 de Setiembre de 2018, de Jóvenes, Culturas urbanas y Redes digitales.: <http://www.articaonline.com/wp->
  14. Cano, M. E. (2005). Cómo mejorar las competencias de los docentes. Barcelona: Graó.
  15. Carneiro Roberto, Toscano Juan Carlos, Díaz Tamara, (2008), Los desafíos de las TIC para el cambio educativo, fundación Sanillana España.
  16. Carneiro, R. L. (2010). El uso generalizado de las TIC impacta a la sociedad, la economía.
  17. Carneiro Roberto (2004), Las TIC y los nuevos paradigmas educativos: la transformación de la escuela, tomado de: <http://www.seg.guanajuato.gob.mx/Ceducativa/CDocumental/Doctos/2012/Marzo/13022012/LasTICyLosNuevosParadigmasEducativos.pdf>.
  18. Carrasco D. (2006) Metodología de la investigación Científica, Ed. San Marcos.
  19. Carrasco, J. (1985). La recuperación educativa. España. Editorial Anaya.
  20. Castells, Manuel. (1999). *Flows, Networks, and Identities: a critical Theory of the Informaticon Society* In Castell et al, *Critical Education in the New Information Age*. Rowman y Littlefield Publishers, Inc. Lanhm.
  21. Cenich, Gabriela y Santos, Graciela (2005). "Propuesta de aprendizaje basado en proyectos y trabajo colaborativo: experiencia de un curso en línea". *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. Vol.7, nº 2, <http://redie.uabc.mx/vol7no2/contenido-cenich.html>
  22. Cerda Gutiérrez, Hugo (2003) Cómo elaborar proyectos: Diseño, ejecución y evaluación de proyectos, Colección Mesa Redonda; Nº 16.
  23. Coll, C., Mauri, T. y Onrubia, J. (2008). Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación sociocultural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10 (1). Consultado el día 19 de julio 2018 <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contenido-coll2.html>.

24. Coll Cesar (2004). Las comunidades de aprendizaje. Nuevos horizontes para la investigación y la intervención en psicología de la educación. Ponencia presentada en el IV Congreso Internacional de Psicología y Educación. Almería, 30 de marzo - 2 de abril de 2004. Consultado en: [www.ub.es/grintie/GRINTIE/cas/produccion\\_difusion\\_cas.html](http://www.ub.es/grintie/GRINTIE/cas/produccion_difusion_cas.html).
25. Díaz, F. (1998). Una aportación a la didáctica de la historia. La enseñanza-aprendizaje de habilidades cognitivas en el bachillerato. *Perfiles Educativos*, núm. 82, octubre-diciembre, 1998.
26. Díaz Lucea, J. (1996): "Los recursos y materiales didácticos en Educación Física". *Apunts: Educació Física i Esports*, nº 43.
27. Edel Navarro, Rubén (2003), El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, vol. 1, núm. 2, julio-diciembre, Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar Madrid, España, tomado de: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
28. Erazo Rivas, Jazmin (2015) tesis, "Actitudes de los estudiantes universitarios hacia el uso del Facebook en el aprendizaje"-Colombia.
29. Feldman, R. (2006). *Psicología, con aplicaciones en países de habla hispana*. México: McGraw Hill.
30. Fernández, Beatriz; Suárez, Leticia y Álvarez, Emilio (2006). "El camino hacia el Espacio Europeo de Educación Superior: deficiencias metodológicas y propuestas de mejora desde la perspectiva del alumno." *Aula Abierta*. Nº 88, págs. 85-105.
31. Figueroa P. (2015) tesis "El uso del smartphone como herramienta para la búsqueda de información en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación de una universidad privada de Lima metropolitana", Perú.
32. García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. y Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 106-121. Consultado en <http://redie.uabc.mx/vol14no1/contenido-garciaetal.html>
33. Gómez Gallardo Luz Marina, Macedo Buleje Julio César, Importancia de las TIC en la educación básica regular, *Investigación Educativa* vol. 14 N.º 25, 209-224 enero - junio 2010 ISSN 1728-5852

34. Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la Investigación. México D. F.: Mc Graw Hill.
35. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw - Hill Interamericana Editores.
36. Hernández M. Y Guerrero C. (2015). Las TIC y su Impacto en el desempeño académico de los Estudiantes Universitarios. Inceptum, 10(18), 75 – 83. Recuperada de [www.inceptum.umich.mx/index.php/inceptum/article/download/286/264](http://www.inceptum.umich.mx/index.php/inceptum/article/download/286/264).
37. Manrique O. (2011), tesis “Evaluación del uso de internet como recurso educativo en el rendimiento académico del área de comunicación en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 3071 - Manuel García Cerrón, Puente Piedra, Lima 2011.”, Perú.
38. Marqués, Pere (2001). “Algunas notas sobre el impacto de las TIC en la universidad”. Educcar. Vol. 28, págs. 83-98.
39. Martínez, Susana; Tarazona, Ana Celia y Hervás, Antonio (2003). “La calidad en el proceso de formación vía Internet: el planteamiento de la Universidad Politécnica de Valencia”. III Congreso Aplicación de las Nuevas Tecnologías en la Docencia Presencial y e-learning, Valencia.
40. Mata, Francisco (2002). “Universidad y TIC. Implicaciones prácticas”. Congreso Europeo de Aplicación de las Nuevas Tecnologías a la Enseñanza, Barcelona.
41. Meelissen Martina RM. y Drent Marjolein. (2008) Gender differences in computer attitudes: Does the school matter? Computers in Human Behavior 24 (2008) 969–985.
42. Miljanovich, M (2000). “Relaciones entre la inteligencia general, el rendimiento académico y la comprensión de lectura en el campo educativo”.
43. Moreno, P. (2005). Las nuevas tecnologías de información y comunicación en las concepciones de enseñanza y aprendizaje de los profesores del área de Comunicación de la III etapa de educación básica de los municipios (Tesis) - Universitat Rovira Virgili. Táchira-Venezuela.
44. Nieto A. y Sánchez J. (2014), tesis “Eficacia de las Tic en el rendimiento académico de estudiantes del 1° Año de Secundaria en el Área de Matemática de la Institución Educativa N° 6082 – Surco, 2012”, Perú.

45. López, J. C. (2010). Universidad de Vigo. Recuperado el 4 de Agosto de 2018, de Redes sociales: Elemento clave para el aprendizaje informal. Nuevos modelos y herramientas de aprendizaje.: <http://www.slideshare.net/jardao/las-redes-sociales-elemento-clave-en-el-aprendizaje-informal>.
46. Padilha Marcia (2008) ,"Tipos de indicadores: una mirada reflexiva" de: Los desafíos de las TIC para el cambio educativo, fundación Sanillana España.
47. Palacios Delgado Jorge, Andrade Palos Patricia (2007), Desempeño académico y conductas de riesgo en adolescentes, Revista de Educación y Desarrollo, 7. Octubre-diciembre de 2007, tomado de: [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/7/007\\_Palacios.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/7/007_Palacios.pdf).
48. Pere M. (2012), Impacto de las TIC en la educación: función y limitaciones, Departamento de Pedagogía Aplicada - Facultad de Educación Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) recuperado el 15 de febrero 2018 de: <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>.
49. Piscitelli A. (2008). Nativos digitales. Pp. 43-56 ISSN 1025-9945, recuperado de [http://fresno.ulima.edu.pe/sf/sf\\_bdfde.nsf/OtrosWeb/CONT16PISCITELLI/\\$file/02-contratexto16%30PISCITELLI.pdf](http://fresno.ulima.edu.pe/sf/sf_bdfde.nsf/OtrosWeb/CONT16PISCITELLI/$file/02-contratexto16%30PISCITELLI.pdf).
50. Ramírez, C. y Vales, J. (2003). Detección de necesidades de profesionalización docente en instituciones educativas de nivel medio superior. Enseñanza e Investigación en Psicología, 8(1), 63-72.
51. Rangel Avalos Luz del Roble (2006), tesis: "Uso del internet y aparatos móviles en los procesos de aprendizaje en estudiantes de Nivel Medio Superior", España.
52. Retana, O. "Definición de rendimiento escolar", en Psicología de la Educación para Padres y Profesionales, recuperado en junio de 2006, <http://www.psicopedagogia.com/definicion/rendimiento%20escolar>.
53. Reyes Murillo, E. (1988). Tesis "Influencia del programa curricular y del trabajo docente en el aprovechamiento escolar en historia del Perú de alumnos del 3.er grado de educación secundaria". Perú.

54. Rodríguez Avila Abel (2007), Iniciación a la red internet, concepto, funcionamiento, servicios y aplicaciones de internet. Editorial Ideaspropias, España.
55. Rodríguez Marín, Jesús (2004). Tasas de Éxito y Fracaso Académico Universitario: Identificación y análisis de variables psicoeducativas relacionadas en una muestra de estudiantes españoles. Tomado de: [www.orienta.org.mx/docencia/Docs/ Sesion-7-8/Rodr%C3%ADguez.pdf](http://www.orienta.org.mx/docencia/Docs/Sesion-7-8/Rodr%C3%ADguez.pdf). (Consultado el 02-02-2006).
56. Romo Alejandra y Fresan Magdalena (2000). Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago. Tomado de: [www.anuies.mx/servicios/ p\\_anuies/publicaciones/libros/ lib64/0.html](http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/libros/lib64/0.html). (Consultado el 21-01- 2005).
57. Ronteltap, Frans y Eurelings, Anneke. (2002). "Activity and interaction of students in an electronic learning environment for problem-based learning". Distance Education. Vol. 23, nº 1, págs. 11-22.
58. Ruiz Guerrero Maria (2014) Metodologías activa y aprendizaje por descubrimiento. Las TIC y la Educación
59. Sanchez-Escobedo, Pedro & Valdés, Angel. (2011). Una aproximación a la relación entre el rendimiento académico y la dinámica y estructura familiar en estudiantes de primaria. Revista Intercontinental de Psicología y Educación. 13. 177-196.
60. Sánchez, P. y Valdés, A. (2003). Teoría y práctica de la orientación en la escuela. Un enfoque psicológico. México: Manual Moderno.
61. Santrock, John (2004). Introducción a la psicología. México. Mc. Graw Hill Interamericana.
62. Segura Mariano (2008), "Plataformas educativas y redes docentes", de: Los desafíos de las TIC para el cambio educativo, fundación Sanillana España.
63. Segura Ramírez José Javier (2015), Comunidad de Educadores para la Cultura Científica, Ciudad de México, México, tomado de: <https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?Las-TIC-y-el-Desarrollo-de+A22>

64. Sierra R. (2016), tesis “Las tecnologías de la información y comunicación y el rendimiento académico en estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Administración de la Universidad Alas Peruanas 2016”, Perú.
65. Sorto G., Vega D., Ventura G. (2012), tesis “Uso de la tecnología celular por el alumnado y su influencia en el aprendizaje activo dentro del salón de clases”, El Salvador.
66. Sunkel, Guillermo & Trucco, Daniela. (2014). “Las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina. Visión panorámica”. Versión. Estudios de Comunicación y Política. pp.21-38.
67. Tébar, L. (2003). El perfil del profesor mediador. Madrid: Santillana.
68. Tejedor, F & García, A (enero-abril 2007) Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES. Revista de Educación, 342., pp. 443-473 Recuperado de: [http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342\\_21.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_21.pdf) Fecha de acceso-12/12/2014
69. Tellez M. y González, H. (2001). Proyecto “Alma Mater” para el Mejoramiento de la Calidad y la Equidad de la Educación Universitaria en Venezuela. Desempeño estudiantil y equidad en la universidad venezolana. Apoyo Académico al Desempeño Estudiantil. (PRODES). Consejo Nacional de Universidades CNU/Oficina de Planificación del Sector Universitario OPSU. Cuadernos OPSU No 6. Caracas. Venezuela.
70. UNESCO, (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) (2012) “Activando el aprendizaje móvil: en América latina, place de Fontenoy, París, Francia
71. UNESCO, (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) (2013). Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y El Caribe, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago).
72. Ventura S., Huamán D., Uribe H. (2017) tesis “El uso de las TIC y su relación con el rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa San Luis Gonzaga, Ica, 2014”, Perú.

73. Vera Colas, Manuela (2007) Implantación y Mantenimiento de aplicaciones ofimáticas y corporativas, Ediciones Paraninfo, SA. España.
74. Weiser M. (1991). The computer for the 21st century. Scientific American, 265(3), (pp. 94- 104)
75. Woolfolk, Anita, Psicología educativa. 11a. edición, PEARSON EDUCACIÓN, México, 2010
76. Xfinity Discovery Hub (2017), ¿Qué son los proveedores de servicios de Internet?, 06 de julio de 2017, Tomado de: <https://es.xfinity.com/hub/internet/internet-service-providers>
77. Yungan D. (2015) tesis, "Análisis del nivel de influencia de las TIC en los procesos educativos de los estudiantes del octavo al décimo año del colegio galápagos", Ecuador.

# **ANEXOS**

## ANEXO N01

### Matriz de consistencia

Título: “Influencia de las TICs en el desempeño académico de la asignatura de histología humana en los estudiantes de la escuela de tecnología médica - universidad peruana los andes del periodo 2018”

Autor: Rosana G. Morales Flores

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Operacionalización				Método
			Variables	Dimensiones	Indicadores	Medidas	
<b>Problema general:</b> ¿Cómo influye el uso de las TICs en el desempeño académico de la asignatura de histología humana en los estudiantes de la escuela de tecnología médica - universidad peruana los andes del periodo 2018?	<b>Objetivo general:</b> Determinar la influencia del uso de las TICs en el desempeño académico de la asignatura de histología humana en los estudiantes de la escuela de tecnología médica - universidad peruana los andes del periodo 2018	<b>Hipótesis general:</b> <b>Hi:</b> El uso de las TICs influye significativamente en el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018. <b>Ho:</b> El uso de las TICs no influye significativamente en el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018.	Tecnologías de la investigación y comunicación (TICs)	Uso de tipos de TICs	Uso de páginas webs interactivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Youtube</li> <li>• Facebook</li> </ul>	Encuesta
		Uso de navegadores de la Internet			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google</li> <li>• Mozilla</li> <li>• Opera</li> <li>• Especializados</li> </ul>		
<b>Problema específico:</b>	<b>Objetivo específico:</b>	<b>Hipótesis específicas:</b>			Recursos didácticos o educativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WebQuest</li> <li>• Atlas virtuales</li> </ul>	
¿Cuál es la frecuencia de uso de las TICs en el desempeño académico de la asignatura de histología humana en los estudiantes de la escuela de tecnología médica - universidad peruana los andes del periodo 2018?	Establecer la frecuencia de uso de las TICs en el desempeño académico de la asignatura de histología humana en los estudiantes de la escuela de tecnología médica - universidad peruana los andes del periodo 2018.	<b>He1:</b> La frecuencia de uso de las TICs mejora el desempeño académico en la asignatura de histología humana en los estudiantes de la escuela de tecnología médica - universidad peruana los andes del periodo 2018. <b>Heo1:</b> La frecuencia de uso de las TICs no mejora el desempeño académico en la asignatura de histología humana en			Proveedores de servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Redes sociales</li> </ul>	
			Frecuencia de uso de TICs	Tiempo en horas semanales del uso de TICs con fines académicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horas semanales para</li> </ul>		

		los estudiantes de la escuela de tecnología médica - universidad peruana los andes del periodo 2018.					
¿Cuáles son los aplicativos más empleados de las TICs en el desempeño académico de la asignatura de histología humana en los estudiantes de la escuela de tecnología médica - universidad peruana los andes del periodo 2018?	Identificar los aplicativos más empleados de las TICs en el desempeño académico de la asignatura de histología humana en los estudiantes de la escuela de tecnología médica - universidad peruana los andes del periodo 2018.	<b>He2:</b> Los aplicativos más empleados de las TICs para el desempeño académico de la asignatura de histología humana en los estudiantes de la escuela de tecnología médica - universidad peruana los andes del periodo 2018 son los Webquest. <b>Heo2:</b> Los aplicativos más empleados de las TICs para el desempeño académico de la asignatura de histología humana en los estudiantes de la escuela de tecnología médica - universidad peruana los andes del periodo 2018 no son los Webquest.	Desempeño académico	Niveles de desempeño académico de los estudiantes de la asignatura de Histología humana, de la escuela de Tecnología medica	Conocimiento procedimental, actitudinal	• Ficha de evaluación procedimental y actitudinal	Lista de cotejo
¿Cuál es el nivel del desempeño académico en la asignatura de histología humana en los estudiantes de la escuela de tecnología médica - universidad peruana los andes del periodo 2018 de acuerdo con el género?	Identificar cuál es el nivel del desempeño académico en la asignatura de histología humana en los estudiantes de la escuela de tecnología médica - universidad peruana los andes del periodo 2018 y si se relaciona con el género.	<b>He3:</b> El nivel del desempeño académico en la asignatura de histología humana en los estudiantes de la escuela de tecnología médica - universidad peruana los andes del periodo 2018 se relaciona con el género. <b>Heo3:</b> El nivel del desempeño académico en la asignatura de histología humana en los estudiantes de la escuela de tecnología médica - universidad peruana los andes del periodo 2018 no se relaciona con el género.			Conocimiento conceptual	Ficha de evaluación de conocimientos	Evaluación



## **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO**

Estimado Sr(a):

Soy Bach. Rosana Gladys Morales Flores, Maestrando en Educación con mención en Investigación y Docencia Superior – UNHEVAL responsable del trabajo de investigación titulado:

**“Influencia de las TICs en el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018”**

La presente investigación es para invitarle a participar del presente estudio, el cual tiene como objetivo: Determinar la Influencia de las TICs en el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018. Para poder participar del estudio el investigador le realizara algunas preguntas que contiene 2 cuestionarios, los cuales cuentan con 20 preguntas el primero de respuestas referentes al uso de las TICs y con 10 preguntas el segundo de respuesta referente a la formación integral de la asignatura de Histología Humana, para ello necesitara un tiempo promedio de 30 min.

La información que Ud. brinde al estudio será de uso exclusivo del investigador y se mantendrá la debida confidencialidad.

Su participación es voluntaria y puede decidir retirarse del estudio en cualquier etapa de este, sin que esto afecte de alguna manera su trabajo o tenga alguna repercusión en la evaluación que recibe dentro de la Institución, UPLA.

Por participar del estudio Ud. no recibirá ningún beneficio o remuneración Económica, salvo la satisfacción de contribuir con esta importante investigación y con el desarrollo Institucional.

Si tuviese alguna duda con respecto al estudio puede comunicarse al siguiente número: 971839110.

Yo,

\_\_\_\_\_dejo  
constancia que se me ha explicado en qué consiste el estudio titulado: “Influencia de las TICs en el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018” realizado por la Bachiller Rosana Gladys Morales Flores.

He tenido el tiempo y la oportunidad de realizar las preguntas con relación al tema., las cuales fueron respondidas de forma clara. Sé que mi participación es voluntaria, que los datos que se obtengan se manejen confidencialmente y que en cualquier momento puedo retirarme del estudio.

Por todo lo anterior doy mi consentimiento voluntario para participar en el presente estudio.

NO

\_\_\_\_\_  
Nombre del Participante en  
mayúsculas

\_\_\_\_\_  
Firma del Participante



**CONSENTIMIENTO INFORMADO – ESTUDIANTE**

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**Maestría en Educación con mención en Investigación y Docencia Superior**



## ANEXO 02

# CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL DOCENTE UNIVERSITARIO

Estimado Docente:

Soy Bach. Rosana Gladys Morales FLOres, Maestrando en Educación con mención en Investigación y Docencia Superior – UNHEVAL responsable del trabajo de investigación titulado:

**“Influencia de las TICs en el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018”**

La presente investigación es para invitarle a participar del presente estudio, el cual tiene como objetivo: Determinar la Influencia de las TICs en el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018. Para poder participar del estudio el investigador le realizara alcanzará una lista de cotejo que es de carácter Anónimo, el cual cuenta con 36 ítems de puntuación referentes al desempeño de cada estudiante a su cargo en la asignatura de Histología Humana de la escuela profesional de Tecnología médica.

La información que Ud. brinde al estudio será de uso exclusivo del investigador y se mantendrá la debida confidencialidad.

Su participación es voluntaria y puede decidir retirarse del estudio en cualquier etapa de este, sin que esto afecte de alguna manera su trabajo o tenga alguna repercusión en la evaluación que recibe dentro de la Institución, UPLA.

Por participar del estudio Ud. no recibirá ningún beneficio o remuneración Económica, salvo la satisfacción de contribuir con esta importante investigación y con el desarrollo Institucional.

Si tuviese alguna duda con respecto al estudio puede comunicarse al siguiente número: 971839110.

Yo,

\_\_\_\_\_dejo  
constancia que se me ha explicado en qué consiste el estudio titulado: “Impacto de las estrategias de gestión organizacional en la formación integral en Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana los Andes, 2018” realizado por la Bachiller Rosana Gladys Morales Flores.

He tenido el tiempo y la oportunidad de realizar las preguntas con relación al tema., las cuales fueron respondidas de forma clara. Sé que mi participación es voluntaria, que los datos que se obtengan se manejen confidencialmente y que en cualquier momento puedo retirarme del estudio.

Por todo lo anterior doy mi consentimiento voluntario para participar en el presente estudio.

\_\_\_\_\_  
Nombre del Participante en  
mayúsculas

\_\_\_\_\_  
Firma del Participante



13	Las páginas webs que uso, me ayudan a comprender mejor los temas de la histología humana.					
	<b>Variable: LAS TIC</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>A Veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>
N°	<b>Dimensión: Proveedores de servicio</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>
14	Utilizo el correo electrónico para comunicarme con mi profesor en la extensión del aprendizaje de la histología humana.					
15	Utilizo las redes sociales para comunicarme con mi profesor en la extensión del aprendizaje de la histología humana.					
16	La red social de mayor uso:					
-	Facebook					
-	Whatsapp					
-	Twiter					
-	Otro (mencione cual): .....					
17	Utilizo el correo electrónico para enviar y recibir información sobre los temas tratados en la clase de histología humana.					
18	Utilizo las redes sociales para enviar y recibir información sobre los temas tratados en la clase de histología humana.					
19	El correo electrónico y las redes sociales constituye un espacio de trabajo con mis compañeros y profesor.					
	<b>HORAS</b>	1-5	6-10	11-15	16-20	21 a +
N°	<b>Dimensión frecuencia de uso de TICs</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>
20	Uso las diferentes TICs con fines académicos					

Tomado y adaptado de: El uso de las TIC y su relación con el rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa San Luis Gonzaga, Ica, 2014, autores: Ventura, Huamán y Uribe, 2017)



## ANEXO N° 04

### UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN Escuela de Pos grado



#### Influencia de las TICs en el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018

##### Instrucciones para responder al cuestionario:

- 3.10. Este cuestionario ha sido diseñado para identificar tu conocimiento conceptual sobre la asignatura de Histología.
- 3.11. no será considerado para tu evaluación semestral, contesta con toda sinceridad y tranquilidad.
- 3.12. agradeceré tu apoyo.

Nombre y Apellidos: ----- Fecha: -----

Edad: ----- años Sexo: (M) (F)

Especialidad: MARQUE SEGÚN CORRESPONDA

Laboratorio clínico y Anatomía patológica	L	Radiología	R	Terapia física y rehabilitación	T
---	---	------------	---	---------------------------------	---

Marque las alternativas correctas.

- En el tejido conjuntivo, es considerada una célula transitoria:**
  - Fibroblasto
  - Fibra elástica
  - Macrófago
  - Adipocito
- En el sistema circulatorio, observamos tres tipos de capilares y son:**
  - Capilar fenestrado, continuo, discontinuo
  - Capilar sinusoide, continuo, ramificado
  - Capilar continuo, sinusoide, fenestrado
  - Capilar continuo, ramificado, discontinuo
- los condrocitos, condroblastos y condroplastos los encontramos en:**
  - tejido oseo
  - tejido adiposo
  - tejido sanguíneo
  - tejido cartilaginoso
- El tejido muscular se clasifica en:**
  - Liso cardiaco, liso muscular y estriado
  - Estriado esquelético, liso cardiaco y liso muscular
  - Liso visceral, liso esquelético y estriado liso
  - Estriado esquelético, estriado cardiaco y liso
- La piel delgada presenta:**
  - Epitelio estratificado plano no queratinizado
  - Epitelio pseudoestratificado simple
  - Epitelio estratificado cubico
  - Epitelio estratificado plano queratinizado
- Es una característica de las arterias:**
  - Túnica media gruesa
  - Fibras elásticas en todas las capas
  - Presenta dos capas
  - Túnica íntima gruesa
- Respecto a las estructuras sensoriales de la piel, marque lo INCORRECTO**
  - Corpúsculo de Meissner: registra sensación de dolor.
  - Corpúsculo de Krause: Proporciona la sensación de frío.
  - Corpúsculo de Pacini: Dan la sensación de presión.
  - Corpúsculo de Ruffini: Registran el calor.
- Los discos intercalares los encontramos en:**
  - Tejido epitelial
  - Tejido conectivo
  - Tejido muscular cardiaco
  - Tejido muscular liso
- La célula de Purkinje pertenece al tejido**
  - Epitelial
  - Conectivo
  - Muscular
  - Nervioso
- Es característica del tejido epitelial:**
  - Lenta capacidad mitótica
  - Es avascular
  - Es el tejido más escaso
  - Presenta una sola forma



## NOTA BIOGRÁFICA

Rosana Gladys Morales Flores, nace en la Provincia de Huaraz, Departamento de Ancash, el 15 de mayo de 1980, cursó sus estudios de nivel primario y secundario en el Colegio Nacional Simón Bolívar – Huaraz”; destacando en las olimpiadas matemáticas, en el 2009 ingreso a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos” a la escuela profesional de Tecnología Médica a la especialidad de Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica; egresa el año 2003, obteniendo el grado de Bachiller en el mes de **marzo** del 2004; así como también grado de Licenciado Tecnólogo Médico en la especialidad de Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica en el mes de junio del 2004, en el mes de diciembre de 2017 egresó de la maestría en Educación (Docencia Medica e Investigación) de la Escuela de Posgrado en la Universidad Peruana los Andes; diciembre del 2018 culminó el Programa de Nivelación Maestría en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan (Unheval). Actualmente se encuentra laborando en el Hospital Docente Materno Infantil El Carmen - Huancayo.



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN  
Huánuco – Perú

ESCUELA DE POSGRADO

Campus Universitario, Pabellón V "A" 2do. Piso – Cayhuayna  
Teléfono 514760 -Pág. Web. [www.posgrado.unheval.edu.pe](http://www.posgrado.unheval.edu.pe)



### ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO

En el Auditorio de la Escuela de Posgrado, siendo las **13:00h**, del día domingo **17 DE AGOSTO DE 2019** ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dr. Reynaldo Marcial OSTOS MIRAVAL	Presidente
Dr. Ewer PORTOCARRERO MERINO	Secretario
Mg. Jesús Omar CARDENAS CRIALES	Vocal

**Asesor de tesis:** Mg. Miguel Nino CHÁVEZ LEANDRO (Resolución N° 02063-2018-UNHEVAL/EPG-D)

**La aspirante al Grado de Maestro en Educación, mención en Investigación y Docencia Superior, Doña, Rosana Gladys MORALES FLORES.**

**Procedió al acto de Defensa:**

Con la exposición de la Tesis titulado: **"INFLUENCIA DE LA TICs EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LA ASIGNATURA DE HISTOLOGÍA HUMANA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE TECNOLOGÍA MÉDICA – UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES DEL PERIODO 2018"**.

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación de la aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- Presentación personal.
- Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis **las observaciones** siguientes:

.....  
.....

Obteniendo en consecuencia la Maestría la Nota de DIECISEIS (16)  
Equivalente a BUENA, por lo que se declara APROBADO  
(Aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las 13:55 horas del 17 de agosto de 2019.

  
PRESIDENTE  
DNI N° 22572014

  
SECRETARIO  
DNI N° 4152305

  
VOCAL  
DNI N° 2999249

**Leyenda:**  
19 a 20: Excelente  
17 a 18: Muy Bueno  
14 a 16: Bueno

(Resolución I/F 02540-2019-UNHEVAL/EPG-D)

*Ah. Universitario 601-607. Ciudad Universitaria – Pabellón V Bloque "A" 2do. piso  
Telf. 514760*

## AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICA DE POSGRADO

### 1. IDENTIFICACIÓN PERSONAL

**Apellidos y Nombres:** Morales Flores Rosana Gladys

**DNI:** 40602968

**Correo electrónico:** mrosanaglad@gmail.com

**Teléfono de casa:** -

**Celular:** 971839110

**Oficina:** -

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

POSGRADO	
<b>Maestría:</b>	Educación
<b>Mención:</b>	Investigación y Docencia Superior

**Grado Académico obtenido:**

Maestro en Educación, mención en Investigación y Docencia Superior

**Título de la tesis:**

"Influencia de las TICs en el desempeño académico de la asignatura de Histología Humana en los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica - Universidad Peruana los Andes del periodo 2018"

**Tipo de acceso que autoriza el autor:**

Marcar "X"	Categoría de acceso	Descripción de acceso
<input type="checkbox"/>	PÚBLICO	Es público y accesible el documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio.
<input checked="" type="checkbox"/>	RESTRINGIDO	Solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo.

Al elegir la opción "Público" a través de la presente autorizo de manera gratuita al Repositorio Institucional – UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el Portal Web [repositorio.unheval.edu.pe](http://repositorio.unheval.edu.pe), por un plazo indefinido, consintiendo que dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

En caso haya marcado la opción "Restringido", por favor detallar las razones por las que se eligió este tipo de acceso:

Para evltar el plagio de mi tesis.

Asimismo, pedimos indicar el periodo de tiempo en que la tesis tendría el tipo de acceso restringido:

( ) 1 año    ( ) 2 años    ( ) 3 años    ( X ) 4 años

Luego del periodo señalado por usted(es), automáticamente la tesis pasará a ser de acceso público.

Fecha de firma: 25 de noviembre de 2019

  
 Firma del autor