

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN  
ESCUELA DE POSGRADO**



**GRADO DE SATISFACCIÓN QUE TIENEN CON SU CARRERA  
SEGÚN CONDICIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE  
TECNOLOGIA MÉDICA DE LA ESPECIALIDAD DE TERAPIA FÍSICA Y  
REHABILITACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES -**

**2018 II**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN  
EDUCACION, MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA  
SUPERIOR**

**TESISTA: Bach. Jack Edmerson Huaroc Esteban**

**ASESOR: Mg. Antonio Alberto Ballarte Baylon**

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2019**

## **DEDICATORIA**

Dedicado a mis hijos, por ser el motor de todas mis aspiraciones, a mi esposa y familia por su incondicional apoyo y a Dios por todas las bendiciones recibidas.

## **AGRADECIMIENTO**

A todos los docentes por su guía durante la realización de este trabajo de investigación. Al personal administrativo por su apoyo. Al asesor por sus conocimientos vertidos en el presente trabajo.

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó en la Universidad Peruana Los Andes, teniendo como propósito evidenciar la relación existente entre el grado de satisfacción que tienen con su carrera según condición académica de los estudiantes de la carrera de Tecnología Médica, durante el periodo académico 2018 – II. El tipo de investigación es prospectivo, transversal, el nivel utilizado ha sido el relacional y el diseño no experimental transversal explicativo. La población que conformo el presente estudio fue de 92 estudiantes, la muestra fue censal, no probabilística por conveniencia. La validación de los instrumentos fue realizada utilizando la técnica de juicio de expertos, después estos fueron declarados confiables, lo cual nos permitió aplicarlos a la muestra, mediante el coeficiente de Spermán. Después del procesamiento estadístico de los datos obtenidos de la muestra, la prueba estadística aplicada según Chi- cuadrado, nos indica que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa, debido a que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  es menor que,  $p = 0,424$ , es decir que “No existe relación entre el grado de satisfacción que tienen con su carrera, y la condición académica de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes 2018 – II”, con un coeficiente de Chi-cuadrado  $X^2 = 0,640$  ( $p = 0,424$ )

**PALABRAS CLAVE:** Satisfacción, condición académica, estudiantes.

## ABSTRACT

This research work was carried out at “Los Andes” Peruvian University, its purpose was about showing the relationship between the degree of satisfaction the students have with their career according to academic condition of the students of Medical Technology School during the academic period 2018 -II. The type of research is prospective, transversal, the level used has been the relational and non-experimental explanatory transversal design. The population that conformed the present study was 92 students, the sample was census, not probabilistic for convenience. The validation of the instruments was carried out using the expert judgment technique, later these were declared reliable, which allowed us to apply them to the sample, using the Sperman coefficient. After statistical processing of the data obtained from the sample, the statistical test applied according to Chi-square indicates that the null hypothesis is accepted ( $H_0$ ) and the alternative hypothesis is rejected, because the level of significance  $\alpha = 0,05$  is less than  $p = 0,424$ ; it means that “There is no relationship between the degree of satisfaction they have with their career and the academic condition of the students of the P.A.S Medical Technology of the Specialty of Physical Therapy and Rehabilitation from “Los Andes” Peruvian University 2018 -II” with a Chi-square coefficient  $X^2 = 0,640$  ( $p = 0,424$ )

**KEYWORDS:** Satisfaction, academic condition, students.

## INDICE

Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Resumen	4
Abstract	5
<b>I. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION</b>	
1.1 Fundamentación del problema de investigación	8
1.2 Justificación	9
1.3 Importancia o propósito	10
1.4 Limitaciones	10
1.5 Formulación del problema de investigación general y específicos.	11
1.6 Formulación de objetivos generales y específicos	11
1.7 Formulación de hipótesis generales y específicas	12
1.8 Variables	13
1.9 Operacionalización de variables	14
1.10 Definición de términos operacionales	15
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Antecedentes	15
2.2 Bases teóricas	23
2.3 Bases conceptuales	35
<b>III. METODOLOGÍA</b>	
3.1 Ámbito	36
3.2 Población	36
3.3 Muestra	37
3.4 Nivel y tipo de estudio	37
3.5 Diseño de investigación	38
3.6 Técnicas e instrumentos	39
3.7 Validación y confiabilidad del instrumento	39
3.8 Procedimiento	40
3.9 Tabulación	41
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	
4.1 Análisis descriptivo	41
4.2 Análisis inferencial y contrastación de hipótesis	98
4.3 Discusión de resultados	107
4.4 Aporte de la investigación	108
<b>CONCLUSIONES</b>	110
<b>RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS</b>	112
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	113
<b>ANEXOS</b>	115

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se realizó con la finalidad de poder evidenciar el grado de satisfacción que tienen con su carrera según condición académica de los estudiantes de la carrera de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física de la Universidad Peruana Los Andes 2018 – II.

Después del procesamiento de las encuestas realizadas a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana Los Andes, con respecto a la variable condición académica y grado de satisfacción, se observó que los estudiantes con la condición académica de regular, el 6,5% de los estudiantes manifestaron estar insatisfechos, mientras que el 25% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos. De igual manera los alumnos con la condición académica de irregular, el 19,6% de los estudiantes manifestaron estar insatisfechos, mientras que el 48,9% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos.

Después de aplicar el Chi- cuadrado, nos indica que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa, debido a que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  es menor que,  $p = 0,424$ , es decir que “No existe relación entre el grado de satisfacción que tienen con su carrera, y la condición académica de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes 2018 – II”, con un coeficiente de Chi-cuadrado  $X^2 = 0,640$  ( $p = 0,424$ )

El contenido del presente trabajo consta de la introducción, resumen, antecedentes, conclusiones, recomendaciones y anexos.

Las necesidades básicas van satisfaciéndose en un orden ascendente, esto quiere decir que la satisfacción se alcanza del nivel básico hasta el elevado. Las necesidades humanas son elementos que determinan la conducta, y las categorizo según la prioridad en que son satisfechas, esto dirige al individuo a iniciar por el nivel más bajo de necesidades que le falta satisfacer. (Maslow 1943)

# **I. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION**

## **1.1. FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

Las casas de estudio universitario y los docentes que ahí laboran son responsables de la formación de los diferentes profesionales, teniendo como meta formar un profesional líder, con aptitud y actitud vanguardista, que genere cambios positivos y participando activamente dentro de la sociedad que lo acoge.

En nuestra actualidad nos encontramos en un mundo de globalización la cual nos ha ampliado las oportunidades laborales y sociales, de igual manera también nos demanda mayor perfeccionamiento y profesionalismo. Hoy en día la aptitud no es lo único que las entidades exigen al momento de contratar un profesional, estas también poseen criterios que evalúan las actitudes en los cuales se encuentran inmersos la ética, la espiritualidad y otros factores inherentes a la persona. Toda Universidad se encuentra comprometida con la formación global de sus estudiantes tanto en la parte académica como en la social. La satisfacción que los estudiantes alcanzan durante su vida universitaria debería ser óptima, debido a que las necesidades básicas se encuentran íntimamente relacionadas con el rendimiento académico.

La ansiedad y depresión son dos de las patologías psicológicas más frecuentes en la población estudiantil, investigaciones sobre estos dos elementos buscan determinar el grado de vulnerabilidad. Los estudiantes de ciencias de la salud muestran mayor estrés, ya que durante su formación profesional toman conciencia sobre lo importante que será su correcto desenvolvimiento laboral, dicho sea de paso también conocen lo frágiles que somos y que un error podría cobrar una vida.

Las universidades de nuestro Perú en la actualidad están pasando por un proceso de acreditación por parte de la Superintendencia Nacional de Educación (SUNEDU) esto obliga a maximizar esfuerzos por implementar y fortalecer la calidad de los servicios educativos, al igual que las estrategias enfocadas en el bienestar universitario, con el único fin de satisfacer las necesidades que pueda presentar el alumnado.

La Facultad de Enfermería de la Universidad de Windsor, Canadá, publicó en el 2012 un instrumento psicométrico el cual tiene como finalidad evaluar la satisfacción de los estudiantes, diferentes investigaciones pueden servirnos como base para implementar estrategias que puedan darnos resultados positivos concernientes a la satisfacción que poseen los alumnos de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación.

Es necesario que la Facultad conjuntamente con todo el personal docente y administrativo se enfoque en el estudiante como un ente único, diferenciado y pluricultural, que presenta errores y aciertos los cuales influyen en su desarrollo académico. La presente investigación tiene como propósito abordar esta problemática, para ello se recabará información de primera fuente como son los estudiantes, y así poder dar alternativas de solución que incrementen el grado de satisfacción de estos.

## **1.2. JUSTIFICACIÓN**

### **CONVENIENCIA**

El siguiente proyecto de investigación es conveniente debido a que nos dio resultados del grado de satisfacción que los alumnos tienen con su carrera y su relación con la condición académica que se refleja en el rendimiento académico, esto nos servirá para tomar acciones y mejorar las condiciones básicas de calidad que las universidades ponen a disposición de los estudiantes.

### **RELEVANCIA SOCIAL**

El siguiente proyecto de investigación es trascendente para la sociedad y para la comunidad universitaria ya que brinda información sobre el grado de satisfacción que los alumnos tienen con su carrera y su relación con la condición académica, dichos resultados nos facilitarán incrementar la satisfacción del estudiantado.

## **IMPLICANCIAS PRÁCTICAS**

El siguiente proyecto de investigación brindo las pautas que generaran las soluciones a los problemas que disminuyen el grado de satisfacción con su carrera valorando la condición académica que presenta el estudiantado, de esta manera fortaleceremos la formación de los estudiantes universitarios.

## **VALOR TEÓRICO**

Los resultados obtenidos contribuirán a facilitar un diagnostico precoz sobre el grado de satisfacción con su carrera y su relación con la condición académica que los estudiantes presentan, también nos darán información acerca de las falencias que posee la universidad.

### **1.3. IMPORTANCIA O PROPÓSITO**

La presente investigación nos dio a conocer el grado de satisfacción que el estudiante universitario alcanza durante los diferentes episodios que suceden en su vida estudiantil, de igual manera la condición académica que presentan y así poder corroborar si el modelo de enseñanza aprendizaje propuesto por la universidad es el apropiado para el estudiantado.

La finalidad de este proyecto de investigación es valorar la problemática de satisfacción según la condición académica que el estudiante universitario alcanza durante su vida universitaria.

### **1.4. LIMITACIONES**

En la presente investigación se capta el grado de satisfacción que tienen según su condición académica de los estudiantes e la EAP de Tecnología Medica de la Especialidad de Terapia Física Y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes 2018 - II, los resultados se encuentran arraigados al estado de ánimo, el horario y el cuestionario.

## **1.5. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN GENERAL Y ESPECÍFICOS**

### **Formulación del problema general**

¿Existe relación entre el grado de satisfacción que tienen con su carrera y la condición académica de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes 2018 – II?

### **Formulación de problemas específicos**

- ¿Existe una relación significativa entre condición académica y la dimensión de necesidades fisiológicas de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.?
- ¿Existe una relación significativa entre condición académica y la dimensión de necesidades de seguridad de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.?
- ¿Existe una relación significativa entre condición académica y la dimensión de necesidades de pertenencia de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.?
- ¿Existe una relación significativa entre condición académica y la dimensión de necesidades de estimación de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.?
- ¿Existe una relación significativa entre condición académica y la dimensión de necesidades de autorrealización de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.?

## **1.6. FORMULACIÓN DEL OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS**

### **Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre el grado de satisfacción que tienen con su carrera y la condición académica de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes 2018 – II.

### **Objetivos específicos**

- Definir la relación que existe entre condición académica y la dimensión de necesidades de pertenencia de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.
- Determinar la relación que existe entre condición académica y la dimensión de necesidades de estimación de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.
- Definir la relación que existe entre condición académica y la dimensión de necesidades de pertenencia de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.
- Determinar la relación que existe entre condición académica y la dimensión de necesidades de estimación de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.
- Definir la relación que existe entre condición académica y la dimensión de autorrealización de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.

## 1.7. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL Y ESPECÍFICA.

### Hipótesis General:

**H<sub>1</sub>:** Existe relación directa entre el grado de satisfacción que tienen con su carrera, y la condición académica de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes 2018 – II.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación directa entre el grado de satisfacción que tienen con su carrera, y la condición académica de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes 2018 – II.

### Hipótesis Específicas

**He1:** Existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades fisiológicas de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.

**Heo1:** No existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades fisiológicas de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.

**He2:** Existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades de seguridad de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.

**Heo2:** No existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades de seguridad de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.

**He3:** Existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades de pertenencia de los estudiantes de la EAP de

Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.

**Heo3:** No existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades de pertenencia de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.

**He4:** Existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades de estimación de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.

**Heo4:** No existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades de estimación de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.

**He5:** Existe una relación significativa entre condición académica y la dimensión de autorrealización de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.

**Heo5:** No existe una relación significativa entre condición académica y la dimensión de autorrealización de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.

## **1.8. Variables.**

**1.8.1 Variable dependiente:** Satisfacción

**1.8.2 Variable independiente:** Condición académica





- a) Se observa en muchas de las investigaciones, la falta de inclusión de un enfoque teórico con la finalidad de justificar sus resultados; éstos no presentan un análisis profundo acerca de la satisfacción del egresado con su formación profesional, las problemáticas y sus razones, se limitan únicamente al análisis de datos, así como a explicar las encuestas realizadas.
- b) Se encontró que el único enfoque teórico que ha sido utilizado y del cual han derivado modelos para estudiar la calidad por medio de la satisfacción es la teoría de la gestión de la calidad. Se recomienda tener presentes dos perspectivas diferentes, la psico-social – la teoría de la Jerarquía de las necesidades y la teoría de Existencia, Relación y Crecimiento – y la económico-administrativa – la Teoría Bifactorial y la Teoría del Ajuste al Trabajo –retomando únicamente el concepto de satisfacción como unidad de medida.

**Blázquez, J.; Chamizo, J.; Cano, E. y Gutiérrez, S. (2013).** Realizaron un trabajo de investigación *“Calidad de vida universitaria: Identificación de los principales indicadores de satisfacción estudiantil”*. Revista de Educación. España. Los estudiantes de las diferentes universidades presentan cambios propios de la actualización en la que vivimos generan más y diferentes necesidades, las cuales deben de ser atendidas de manera oportuna e idónea por las casas de estudio. Para eso las diferentes entidades se encuentran obligadas de implementar estrategias que mida, cuantifique y valore la opinión del estudiantado. Este trabajo utilizó una encuesta online en la población estudiantil de la Universidad de Castilla La Mancha de la Carrera de Administración de Empresa llegando a las siguientes conclusiones:

- a) Las universidades debe de desarrollar sistemas internos de calidad que capten la perspectiva del estudiante universitario, valorando su opinión, el cual será fundamental al momento de tomar decisiones que acerquen a la completa satisfacción de este.

- b) El presente trabajo determina que los recursos y servicios, los aspectos académicos y sociales son fundamentales cuando se desea alcanzar la completa satisfacción de los estudiantes.
- c) Se perciben dos aspectos muy importantes, el aspecto académico que se encuentra conformado por la reputación y la docencia, también el aspecto social conformado por las actividades deportivas y los programas internacionales. Los programas que se desarrollen deben de incluir estos dos aspectos.

**Surdez,E. Sandoval,M. Lamoyi,C. (2018)** En su tesis *“Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa”*. Universidad de la Sabana, Facultad de Educación, México. El cual fue abordado con una metodología cuantitativa y muestreo probabilístico de una población de 7676 estudiantes de la Universidad del Sur de México. El estudio permitió identificar factores que incrementen la satisfacción estudiantil en referencia a la infraestructura y retroalimentación del trato respetuoso que reciben los estudiantes, así como las oportunidades que le brinda la institución para desarrollarse a nivel personal y social; llegando a las siguientes conclusiones:

- d) La investigación dio resultados bastante alarmantes al mostrar que gran parte del alumnado siente insatisfacción con uno o varios de los componentes de la calidad educativa, también que la cuarta parte siente insatisfacción total. Lo más relevante de esta insatisfacción lo produce los equipos utilizados para el dictado de clases como proyectores, pizarras y computadoras.
- e) Los estudiantes presentaron satisfacción en la dimensión de autorrealización en comparación con la infraestructura o la parte administrativa. esto posee relación con la autonomía que se les brinda a los estudiantes para la realización de las diferentes actividades académicas contribuye al mejor desenvolvimiento y desarrollo de sus diferentes capacidades.

Existe una correlación entre la autorrealización y los estudiantes con promedios más altos, esto no se toma como una afirmación definitiva.

- f) En la dimensión enseñanza-aprendizaje, los estudiantes presentaron escasa satisfacción esto se incrementa con se relaciona a la orientación o apoyo docente. Con estos resultados podemos sugerir nuevas investigaciones en donde se estudie la relación que existe entre el estrés o burnout que los docentes poseen y el compromiso vocacional que los estudiantes exigen.
- g) Uno de los elementos con los que cuentan las universidades es la tutoría que se le asigna a cada ciclo académico, y en este trabajo de investigación
- h) Concerniente al trato por parte de los tutores se encontró satisfacción, estos tienen diferentes funciones como asesorarlos y derivarlos a los profesionales pertinentes dependiendo del problema que presenten, por otro lado se percibió insatisfacción con el personal encargado de las áreas de recreación y sala de computo, quienes deben de recibir capacitación para la mejorar la atención del estudiantado.

**Chávez Tolentino, Marianela (2016)** Realizo la investigación “*Nivel de satisfacción de los estudiantes respecto al servicio de reclamos de la Universidad Privada Leonardo Da Vinci – 2016*”. Universidad Privada Leonardo Da Vinci. Carrera de Administración de Empresas. Perú. La investigación realizada utilizo una encuesta para recabar datos referentes a la satisfacción que los alumnos tienen en relación al servicio de reclamos. Esta investigación tiene el diseño de contrastación descriptivo con un enfoque cuantitativo y un diseño de estudio no experimental – transversal, el cual llego a las siguientes conclusiones:

- a) Los estudiantes de la Universidad Privada Leonardo Da Vinci afirman que se encuentran muy satisfechos con el servicio de reclamos que la institución les proporciona.

**Avellaneda, P. (2015)** Realizo la investigación “La calidad del servicio educativo y su influencia en la satisfacción de los estudiantes del Instituto de Negocios y Desarrollo Gerencial, en el periodo 2014” Universidad Cesar Vallejo, Trujillo. Perú.

Llegando a las siguientes conclusiones:

- a) En la Escuela de Negocios y Desarrollo Gerencial el nivel de satisfacción que se evidencio fue bajo ya que un 85% de todos los encuestados refirió estar muy insatisfechos con la infraestructura e inmobiliaria con la que cuenta la institución.
- b) La investigación revela que la parte académica cuenta con un muy buen nivel de aceptación, ya que un 65% de todos los encuestados manifestó sentirse satisfecho o muy satisfecho.

**Nobario Moreno, Mesías (2018)** Realizo la investigación “Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda”, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Facultad de Educación, Perú. Trabajo de investigación básico, con diseño transversal no experimental, nivel descriptivo y enfoque cuantitativo. El cual formulo un cuestionario con enfoque en la satisfacción que los estudiantes perciben en relación a los servicios educativos. Se utilizó la escala de Likert de 5 niveles para poder determinar el nivel de satisfacción que los estudiantes perciben. Los estudios realizados dieron como resultados que los estudiantes de las carreras de baja demanda y alta demanda se encuentran cerca al nivel 4, que representa un nivel de satisfacción bastante aceptable, estos resultados son similares en las distintas dimensiones. Las conclusiones a las que llegaron son las siguientes:

- a) Los estudiantes presentaron un nivel de satisfacción considerado satisfecho en las carreras de baja y alta demanda.
- b) Los estudiantes de las carreras técnicas de baja y alta demanda alcanzaron un nivel que refleja una satisfacción considerable, esto

rebela que el servicio educativo de la formación profesional cumplen con la buena atención hacia los estudiantes.

- c) El nivel de satisfacción estudiantil concerniente a la calidad del servicio educativo de la formación profesional de los estudios de las carreras de alta y baja demanda alcanzan un nivel satisfecho, esto indica que un incremento en la población de estudiantes no disminuirá la calidad educativa debido a que se cuenta con una buena gestión y adaptación.
- d) Según el sexo de los estudiantes de las carreras técnicas de alta y baja demanda, se percibe una satisfacción considerable, pero se encuentra una pequeña diferencia cuando se enfoca en los equipos e infraestructura utilizados, ya que las mujeres consideran que los equipos e infraestructura tienen un diseño para estudiantes varones.
- e) Con relación entre la edad y el nivel de satisfacción estudiantil en la calidad del servicio educativo de la formación profesional, se encontró un nivel de satisfacción considerado satisfecho. El cual se incrementa según los años que pasan dentro de la casa de estudios, esto da a entender que los estudiantes de los semestres mayores valoran la carrera técnica en la cual se encuentran, la cual le facilitara la empleabilidad a corto tiempo.
- f) En relación a los niveles de satisfacción con los docentes de teoría, docente de taller, se encuentra un nivel de satisfacción considerado satisfecho, esto demuestra la importancia que los estudiantes le dan al contacto que tienen con el docente en su proceso enseñanza aprendizaje. Por otro lado se encontró un nivel de satisfacción considerado satisfecho ligeramente menor con la calidad de servicio administrativo, infraestructura y equipamiento.

**Omar Eyzaguirre.** (2016) Realizo la investigación “*Expectativas y Satisfacción Estudiantil por el Servicio Académico de la Universidad Privada de Tacna en el Año 2015*”, Universidad Privada de Tacna, Facultad de Educación, Perú. Esta investigación es de tipo básica con diseño descriptivo explicativo – correlacional la cual tiene como finalidad definir

la correspondencia entre la expectativa y la satisfacción estudiantil. La población está conformada por 5289 estudiantes matriculados en 20 carreras que brinda la UPT, con una muestra de 350 estudiantes con un margen de error de  $\pm 5\%$  según tablas de Fisher-Arkin-Coltón. Los datos se recolectaron en dos momentos muy importantes como son: para la expectativa al inicio del año 2015 y para la satisfacción al término del mismo año, llegando a las siguientes conclusiones:

- a) Al inicio de año del 2015 los estudiantes de la Universidad Privada de Tacna presentaban un grado de moderado en sus expectativas para con los servicios de gestión y actividad académica.
- b) Durante el término del año 2015 se comprobó que los estudiantes de la Universidad Privada de Tacna presentaron un nivel de satisfacción moderado en relación a la enseñanza y organización académica.
- c) En este trabajo de investigación se comprobó que la expectativa y la satisfacción estudiantil por el servicio académico que ofreció la Universidad Privada de Tacna, tienen una relación bastante significativa. La cual fue comprobada por la prueba Chi cuadrado.
- d) Se comprueba que la relación entre la expectativa y la satisfacción estudiantil por el servicio académico que ofreció la Universidad Privada de Tacna durante el desarrollo académico 2015, es intensa. La satisfacción obtuvo como resultante un 21.71%, frente a un 14.00% que conseguido por la expectativa a inicio de año 2015, lo cual cambio al termino del mismo con un 46.86% de expectativa moderada, frente a un 49.71% de satisfacción.

**Franco Cuicapusa, Yancileide (2017)** Realizo la siguiente investigación “*Satisfacción de estudiantes frente al servicio de formación profesional en la facultad de Educación – UNCP*”, Universidad Nacional del Centro Del Perú, Facultad de Educación, Perú. Esta trabajo fue realizado tomando en cuenta la investigación básica, de método descriptivo y un diseño descriptivo – comparativo. Se determinó la presencia de diferencias en la satisfacción de estudiantes concernientes al servicio recibido por el

servicio de formación profesional en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Para la recopilación de datos se utilizó la escala tipo Likert en una encuesta de 71 ítems, tomando como población a todos los estudiantes matriculados en el semestre académico 2016 – I, de la facultad de Educación de la UNCP. Los datos fueron procesados utilizando la estadística porcentual y de igual manera la prueba Chi Cuadrada(X<sup>2</sup>). Llegando a las siguientes conclusiones:

- a) En la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú el 72,5% de estudiantes presentan satisfacción en el servicio de formación profesional.
- b) Según el factor estadístico (Chi – Cuadrado), se percibe la existencia de una diferencia significativa en la satisfacción de estudiantes con relación al servicio de formación profesional.
- c) Se evidencio que la carrera profesional con mayor satisfacción fue la de Ciencias Naturales y Ambientales con un porcentaje de 90,5%. También que la carrera con menor satisfacción fue la de Educación Física y Psicomotricidad con un 50%. Esto con relación a la dimensión enseñanza – aprendizaje.
- d) En la dimensión de investigación, se evidencio un porcentaje de 88.1% de satisfacción en la Carrera Profesional de Ciencias Naturales y Ambientales, a diferencia de un porcentaje de 44.9% de satisfacción obtenido por la Carrera Profesional de Educación Física y Psicomotricidad.
- e) En cuanto a la dimensión de proyección social y extensión Universitaria, los resultados arrojaron que la carrera de Ciencias Naturales y Ambientales es la que presenta mayor satisfacción con un porcentaje de 85.7% y la carrera de Educación Física Y Psicomotricidad en la que presento menor satisfacción con un porcentaje de 40.7%.

## 2.2. Bases teóricas:

### SATISFACCION

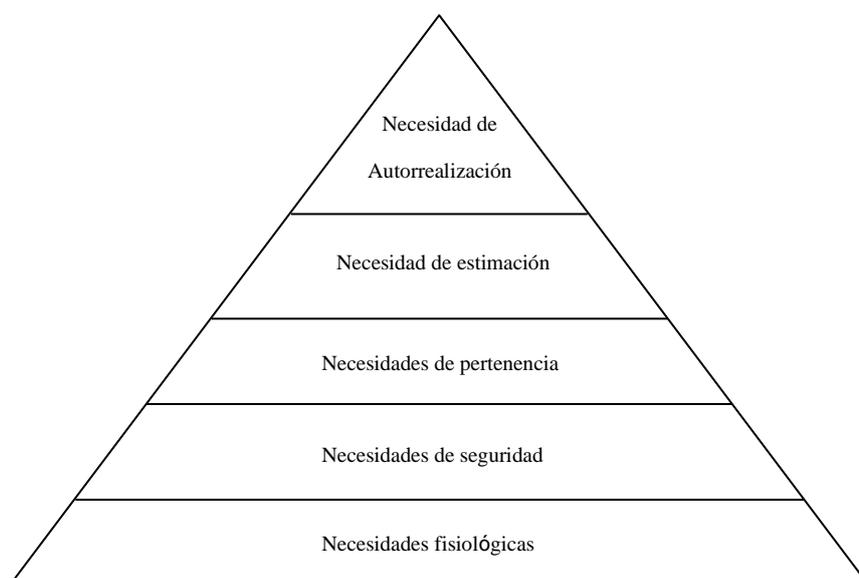
Abraham Maslow (1943) realizó una teoría de la motivación basada en una jerarquía de necesidades las cuales influyen en el comportamiento (figura N° 1), crea esa jerarquía basándose en las necesidades que se incrementan conforme van pasando los años. Las necesidades básicas van satisfaciéndose en un orden ascendente, esto quiere decir que la satisfacción se alcanza del nivel básico hasta el elevado.

Para Maslow las necesidades humanas son elementos que determinan la conducta, y las categorizo según la prioridad en que son satisfechas, esto dirige al individuo a iniciar por el nivel más bajo de necesidades que le falta satisfacer.

El orden en el cual las necesidades deben de ser satisfechas es creciente empezando por el nivel más básico hacia los superiores, cada vez que el individuo satisface completamente un nivel empieza naturalmente a presentar necesidades del nivel superior. Es imprescindible la culminación del nivel inferior para seguir con el próximo nivel superior.

Al empezar a satisfacer necesidades se inicia la demanda de alcanzar las siguientes según la jerarquía de necesidades

Figura N° 1 Jerarquía de necesidades de Maslow



Los niveles de la pirámide representan los niveles siguientes:

- Necesidades fisiológicas: se encuentran en la base de la jerarquía de Maslow porque son las primeras que deben satisfacerse. Todo individuo posee las necesidades de comer, beber, vestirse, descanso, sueño, etc. Estas son las necesidades básicas de supervivencia, en la medida de que se alcancen satisfacer estas necesidades estará listo para los siguientes niveles en los cuales se encuentra las actividades académicas y el desarrollo personal.
- Necesidad de seguridad: al satisfacer las necesidades fisiológicas pasa al siguiente nivel en donde se presentan otras necesidades a las que se conoce como necesidad de seguridad. En este segundo nivel de necesidades se encuentran la protección física, la comodidad, la estabilidad emocional, etc.
- Necesidades de pertenencia: Para iniciar con este nivel es indispensable satisfacer los dos niveles anteriores, solo entonces las necesidades de pertenencia se vuelven importantes. Estas corresponden a las necesidades de filiación, todo lo que tenga que ver con la aceptación de otros para así poder sentirse estimado, aprobado, etc. Este nivel considera a las relaciones humanas en las que el individuo forma parte de un grupo social y se desenvuelve en el mismo.
- Necesidades de estima: Para que el individuo genere un concepto positivo de su persona debe de satisfacer las necesidades de afecto y pertenencia, mediante las relaciones interpersonales que ayudan a disminuir los problemas psicológicos. Al aumentar su iniciativa, autonomía y responsabilidad individual se llega a satisfacer las necesidades de estima. El individuo tienen la necesidad de sentirse admirado, respetado, prestigioso, reconocido, con posición social, etc. Lo cual le hace sentir que es parte importante dentro de la sociedad en la que vive.
- Necesidad de autorrealización: Después de haber satisfecho las demás necesidades el individuo puede pensar en la realización personal, teniendo como meta potenciar sus talentos individuales, alcanzar logros, perseguir metas etc. A esto se le conoce también como

necesidades de crecimiento en los distintos ámbitos como lo profesional, espiritual, familiar, etc.

Algunas consideraciones sobre la jerarquía

- Se considera que las necesidades fisiológicas son innatas las demás se presentan con el tiempo.
- Según el tiempo y calidad en que las personas logran controlar o satisfacer sus necesidades básicas van presentándose las de nivel superior.
- Las necesidades básicas son más fáciles y rápidas de satisfacer.
- Las necesidades fisiológicas y de seguridad muy a menudo satisfechas por un salario considerado y un buen ambiente de trabajo.
- Las necesidades de pertenencia y de estima se satisfacen al ser considerado dentro de un grupo de trabajo y con el afecto y la amistad.
- La valoración, la gratificación y el reconocimiento del desempeño satisfacen las necesidades de estima.
- Cada necesidad debe ser satisfecha, al menos parcialmente, antes que se desee pasar a otra del nivel superior.

### **TEORIA DEL DOBLE FACTOR DE HERZBERG**

Para Herzberg (1959), la actividad primordial de un individuo es su trabajo, su participación en la sociedad como un ser activo y contribuyente, en la cual se presentan oportunidades para satisfacer las distintas necesidades sociales como la autoestima, aprobación, etc.

Herzberg entrevistó a un número de ingenieros y contadores, a raíz de estos formuló su teoría. Él les solicitó que recordaran eventos buenos y malos producidos en su centro de labores y que los relacionen con algún cambio en su personalidad, y que indiquen el lapso de tiempo que había permanecido con ellos. De estos datos surgieron las categorías de

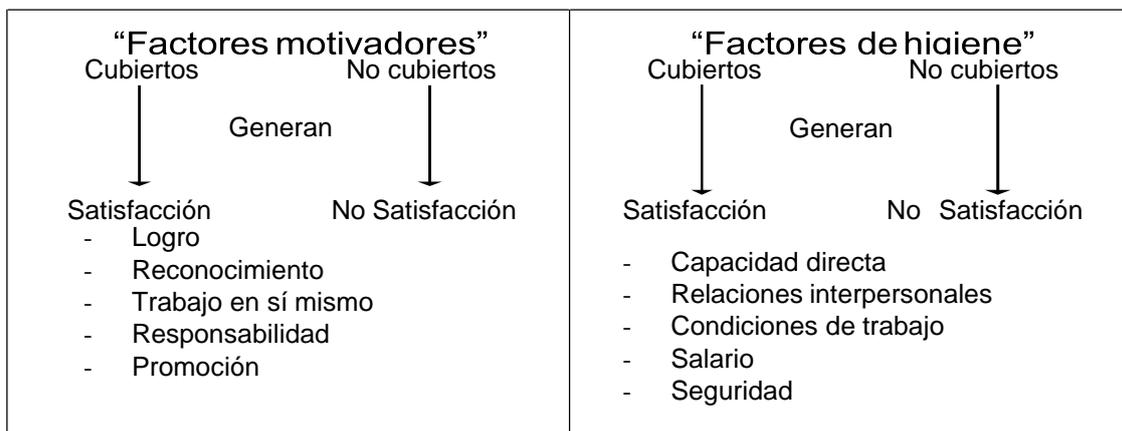
factores del trabajo: los motivadores y los higiénicos. Estos factores llamados motivadores en el trabajo son:

- Logro: desempeño optimo en la labor
- Reconocimiento
- El trabajo mismo: labor interesante y desafiante.
- Avance y crecimiento
- Responsabilidad

Estos motivadores muchas veces no están presentes, esto no causa necesariamente insatisfacción, los factores higiénicos son:

- Política administrativa de la organización
- Supervisión
- Relaciones interpersonales
- Condiciones de trabajo
- Salario
- Categoría
- Estabilidad en el puesto

Cuadro Nº 1: tipos de factores para la motivación.



Siempre que los factores higiénicos no sean convenientes el empleado se sentirá insatisfecho y esto disminuirá su productividad, podemos destacar que los motivadores son congruentes con los dos níveles superiores de Maslow (cuadro 2). Herzberg determina que al existir factores motivadores en el trabajo, se generaran impulsos internos en el individuo (primer

elemento de la motivación). La ausencia de los factores higiénicos pueden afectar la satisfacción en el trabajo, estos no producen motivación en el individuo.

Cuadro N° 2: Las necesidades: comparación de los modelos de Maslow y Herzberg.

MODELO DE "JERARQUÍA DE NECESIDADES" MASLOW	MODELO DE "MOTIVACIÓN-HIGIENE" O "TEORÍA BIFACTORIAL" HERZBERG
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorrealización y satisfacción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en sí mismo.</li> <li>• Logros.</li> <li>• Crecimiento y desarrollo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estima y posición social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad.</li> <li>• Ascensos.</li> <li>• Progreso personal.</li> <li>• Reconocimiento.</li> <li>• Situación y función.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidades de pertenencia y de tipo social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación con los superiores.</li> <li>• Relación con los compañeros.</li> <li>• Relación con los subordinados.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad de la supervisión.</li> <li>• Condiciones de trabajo.</li> <li>• Seguridad en el trabajo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidades fisiológicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pago, horarios...</li> </ul>

## TECNOLOGÍA MÉDICA

La Tecnología Médica es una de las áreas de las Ciencias de la Salud, la cual cuenta con especialidades que se valen de la tecnología, estas se basan en la utilización de máquinas tecnológicas para brindar con mayor eficiencia y calidad, los resultados de diagnóstico, pronóstico y tratamiento de las diferentes molestias de la salud y enfermedades que presentan las

personas, esto sin la necesidad de indicar la utilización de un fármaco. La tecnología exige al profesional Tecnólogo Médico su capacitación constante sobre los últimos avances tecnológicos que puede utilizar para la ejecución de exámenes, evaluaciones y tratamientos de diferentes patologías.

Esta área se disgrega en las siguientes especialidades:

- Terapia Física y Rehabilitación
- Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica
- Radiología
- Terapia del lenguaje
- Terapia ocupacional
- Optometría

Fuente: CTMP Colegio Tecnólogo Médico del Perú

#### Terapia Física y Rehabilitación

Profesional independiente, el cual está capacitado con un espíritu crítico para realizar el diagnóstico y tratamiento en los enfoques de promoción y prevención. Su campo de acción incluye las deficiencias y discapacidades del aparato locomotor, teniendo como objetivo la reinserción laboral y social de las personas. El profesional de Terapia Física y Rehabilitación forma parte fundamental del equipo asistencial multidisciplinario, los cuales tienen un solo objetivo, el bienestar físico, mental y social de toda la población.

El profesional actúa en:

- Deficiencias y discapacidades adquiridas y congénitas.
- Patologías de origen neurológico u ortopédico que afectan el normal funcionamiento muscular y corporal.
- Alteraciones posturales
- Fisioterapia del sistema cardiorrespiratorio
- Fisioterapia geriátrica
- Fisioterapia pediátrica
- Fisioterapia estética

- Fisioterapia estética

Fuente: CTMP Colegio Tecnólogo Médico del Perú

#### Ámbito de acción

- Ámbito administrativo – asistencial

El tecnólogo médico en Terapia Física y Rehabilitación tienen acción en todos los niveles de atención en salud, tanto en las instituciones públicas y privadas.

Instituciones para la tercera edad, enfocadas en el mantenimiento de las capacidades motoras, sensitivas y sociales del adulto mayor.

Centros de rehabilitación de alteraciones sensoriales, estimulando a potenciar las capacidades residuales con las que cuentan los afectados.

- Ámbito educativo

El profesional de Tecnólogo Médico de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación realiza programas, evalúa y dirige el tratamiento en los centros educativos.

En centros educativos especiales coordina, organiza, evalúa y programa el tratamiento que deben recibir los integrantes de dicha institución.

En las universidades sean de índole público o privado, se desempeña como docente, participando tanto en la parte académica, administrativa y asistencial.

- Ámbito empresarial

Como consultor, asesor o promotor en empresas públicas o privadas que sean afines a su desempeño profesional.

- Ámbito deportivo

En instituciones Deportivas de alto nivel competitivo de razón pública o privada, asesorando, evaluando y programando

intervenciones con la finalidad de mejorar el rendimiento de los deportistas a través de un correcto entrenamiento.

#### Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica

El profesional Tecnólogo Medico en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica está capacitado para poder identificar y cuantificar organismos, tejidos, sustancias y componentes celulares, para brindar un diagnóstico precoz, veras y oportuno que favorezca a la iniciación de un tratamiento ideal para la recuperación, mantenimiento y/o prevención de patologías.

Se desempeña en las siguientes especialidades

- Bioquímica
- Toxicología
- Banco de sangre y hemoterapia
- Parasitología
- Inmunología
- Microbiología
- Hematología
- Histología
- Citología
- Genética
- Banco de órganos e histocompatibilidad

Fuente: CTMP Colegio Tecnólogo Medico del Perú

#### Radiología

El profesional Tecnólogo Medico en Radiología posee una formación académica, científica y humanística, el cual desempeña funciones en la evaluación, modificación y aplicación de procedimientos con la utilización de tecnología que emite radiaciones ionizantes y no ionizantes, con la finalidad de obtener imágenes de ayuda diagnóstica. También tiene a su

cargo la utilización de diferentes equipos especializados que utilizan la radiación como tratamiento para diferentes patologías.

Las áreas en las cuales se desempeña son:

- Radiodiagnóstico
- Medicina nuclear
- Tomografía computarizada
- Resonancia magnética
- Radioterapia
- Ultrasonografía

Fuente: CTMP Colegio Tecnólogo Médico del Perú

### Terapia de Lenguaje

El profesional Tecnólogo Médico en Terapia de Lenguaje está capacitado para evaluar, diagnosticar y programar tratamiento recuperativo y/o preventivo frente a las deficiencias o discapacidades que tengan relación con la comunicación humana.

Las áreas en las cuales se desempeña son:

- Funciones del sistema fonológico
- Expresión oral
- Aspectos de la voz
- Lenguaje espontáneo
- Estructura morfosintáctica
- Lectoescritura
- Ritmo del habla
- Foniatría estética

### Terapia Ocupacional

El profesional Tecnólogo Médico de Terapia Ocupacional se encuentra calificado para realizar la evaluación, tratamiento, recuperación, rehabilitación y reinserción socio laboral de aquellas personas que hayan

sufrido alguna patología que interfiere con el desarrollo de sus actividades, relaciones interpersonales y con el ambiente en donde se desenvuelve.

Su intervención está orientada a:

- Aparato locomotor
- Ortopedia
- Entrenamiento protésico y ortésico
- Traumatología
- Reumatología
- Cirugía de mano
- Lesiones medulares
- Psiquiatría y salud mental
- Comunidades terapéuticas para drogas y alcoholismo
- Retardo mental
- Rehabilitación profesional y colocación laboral

Fuente: CTMP Colegio Tecnólogo Médico del Perú

### Optometría

El profesional Tecnólogo Médico de Optometría se encuentra orientado para tomar acción en salud sobre el desarrollo visual, las capacidades que posee involucran el diagnóstico de las alteraciones de acomodación, refracción y motilidad del órgano visual. Tiene a su cargo las prescripciones de lentes comunes y de contacto, la práctica de ejercicios ópticos y el uso de prótesis oculares sin incluir medicamento alguno o la intervención quirúrgica.

Las áreas en las cuales se desarrolla son:

- Optometría funcional
- Visión subnormal
- Ortóptera
- Prótesis oculares
- Optometría geriátrica

- Optometría industrial
- Lentes de contacto

Fuente: CTMP Colegio Tecnólogo Médico del Perú

### Tecnología Médica en la Universidad Peruana Los Andes

La Universidad Peruana Los Andes ofrece la E.A.P. de Tecnología Médica en cuatro especialidades: Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica; Terapia Física y Rehabilitación, Radiología y Optometría. Teniendo como norma primordial la exigencia académica y capacitación constante de sus alumnos, para que sepan aplicar las bondades de la tecnología de punta en beneficio de la sociedad y la salud, además para enfrentar las exigencias de los ritmos laborales acelerados y del más alto nivel, con mayores competencias científicas y tecnológicas a fin de mantenerse en los estándares aceptables de calidad.

### **Rendimiento Académica**

Kerlinger, lo define como una relación entre el rendimiento académico obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo, en cualquier ámbito como la universidad, el trabajo etc. Es importante tener en cuenta la relación que existe entre el trabajo realizado por el maestro y los estudiantes, teniendo en cuenta los aspectos intelectuales y morales. Existe una teoría que considera que el rendimiento escolar se debe a la inteligencia, sin embargo no es el único factor.

Vega, M. (1998). Define el rendimiento académico al nivel de logro alcanzado por el estudiante en todas las asignaturas o en alguna en particular. El rendimiento académico puede medirse mediante evaluaciones pedagógicas, que son un conjunto de procedimientos que se planean y aplican dentro del proceso educativo, de esta manera se puede valorar el logro de los estudiantes.

### Características del Rendimiento Académico

García (1991), define que el rendimiento académico tiene dos puntos importantes que son el estático y el dinámico que incluye al sujeto de la educación como ser social. El rendimiento escolar se caracteriza del siguiente modo:

El aspecto dinámico corresponde al proceso del aprendizaje, que se encuentra ligado al esfuerzo y capacidad del alumno.

El aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno el cual se evidencia en una conducta de aprovechamiento.

El rendimiento está relacionado a medidas de calidad y a juicio de valoración.

El rendimiento como tal vendría a ser un medio y no un fin.

En función al modelo social vigente, el rendimiento está vinculado a propósitos de carácter ético que incluyen expectativas económicas.

#### Niveles de Rendimiento Académico

La valoración por criterios de la evaluación pedagógica muestra una imagen del rendimiento académico que puede tomarse como un nivel de dominio o desempeño el cual se evidencia en la resolución de distintas tareas que el estudiante es capaz de realizar. La pedagogía conceptual plantea como categorías para identificar los niveles de dominio lo siguiente: nivel elemental o contextualización, nivel básico o comprensivo y nivel avanzado o dominio.

#### Factores del Rendimiento Académico

Cominetti y Ruiz (1997) consideran que los factores del rendimiento académico son los siguientes:

- a) Las expectativas: Las expectativas familiares, docentes y el mismo estudiante con relación a los logros en el aprendizaje poseen especial interés porque evidencia diferentes factores como actitudes, conductas y prejuicios que pueden resultar convenientes o inconvenientes en el desarrollo de las tareas escolares y sus

resultados. Cuando un maestro expresa que los niveles de desempeño y de comportamiento de sus estudiantes es adecuado estimula a que el rendimiento de estos mejore.

b) La inteligencia: el ser humano posee inteligencia por naturaleza la cual no es fácilmente identificable, esto se utiliza para visionar, cuantificar o evaluar algunas conductas entre las personas como por ejemplo: desarrollo de talentos, notas educativas, fracasos académicos, etc. Los maestros con buena formación que utilizan estrategias de aprendizaje, promueven el progreso de los estudiantes. Consideraremos la agrupación de estos trece fines de la siguiente manera:

- Adquisición de conocimientos científicos, tecnológicos, históricos, humanísticos, estéticos, sociales y geográficos.
- Desarrollo de capacidades críticas, reflexivas y analíticas que tienen relación con la creación de hábitos intelectuales para la elaboración de conocimientos, impulsando pensamientos científicos y de creación artística.
- Estimulación del desarrollo individual y social a través de la formación práctica del trabajo y valoración del mismo.
- Preparación en la persona y en la sociedad las capacidades de crear, investigar y adoptar la tecnología.

### **Condición Académica**

La condición académica de los estudiantes es el índice académico acumulado, establecido por el sistema de evaluación como medida de suficiencia de estudios por el cual se rige la universidad. Para el presente trabajo de investigación se tendrán en cuenta dos ítems.

a) Regular: Se considera regular a los estudiantes que han logrado aprobado todas las asignaturas del semestre en el cual está matriculado.

- b) Irregular: Se considera irregular a los estudiantes que han desaprobado una asignatura o más del semestre en el cual está matriculado.

### 2.3. BASES CONCEPTUALES:

**Satisfacción:** Sentimiento de bienestar parcial o total con respecto de nuestras necesidades básicas de sobrevivencia y relación con la sociedad.

**Condición Académica:** Índice académico acumulado, establecido por el sistema de evaluación como medida de suficiencia de estudios por el cual se rige la universidad.

**Carrera Profesional:** Es el conjunto de estrategias de enseñanza aprendizaje a la cual se someten los individuos para lograr una profesión, la cual les permitirá desarrollarse de manera activa en la sociedad.

**Tecnología Médica:** Hace referencia a la carrera profesional de ciencias de la salud que se sirve de la tecnología para maximizar sus logros con respecto a las patologías que aquejan a las personas, brindando un diagnóstico, pronóstico y correcto tratamiento.

## III. METODOLÓGÍA

### 3.1. ÁMBITO:

En ámbito de estudio fue la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes 2018-II, ya que se ha evidenciado a través de quejas verbales y escritas, la insatisfacción que tienen los alumnos con respecto a diferentes servicios.

### **3.2. POBLACIÓN:**

Según Hernández Sampieri "una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones" (p. 65). Es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación, Para el presente trabajo de investigación la población estuvo conformada por 92 estudiantes matriculados del III – VIII CICLO de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación del 2018 - II.

### **3.3. MUESTRA:**

Según Hernández Sampieri, "una muestra es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones", aplicando los criterios de inclusión (p. 65). El muestreo es no probabilístico por conveniencia y la conformaron los 92 estudiantes del III – VIII de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación 2018 – II, que son a su vez toda la población.

- **Criterios de inclusión:**

Todos los estudiantes de III - VIII ciclo académico de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes 2018 – II.

- **Criterios de exclusión:**

Todos los estudiantes de III – VIII ciclo académico de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia física y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes, que estén adelantando cursos, superiores al semestre al 2018 – II.

Todos los estudiantes que estén matriculados en ciclos diferentes al III y VIII ciclo académico de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes 2018 – II.

### 3.4. NIVEL Y TIPO DE ESTUDIO.

#### Nivel de estudio:

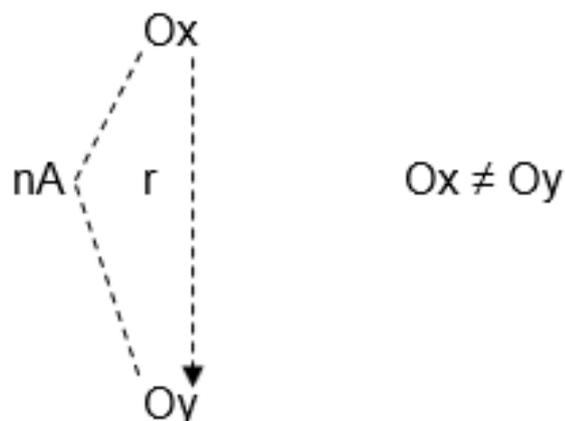
El nivel del presente trabajo es relacional, porque nos permitió medir la relación que existe entre la satisfacción que tienen con su carrera y la condición académica de los estudiantes de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes 2018-II. Relacionar es vincular dos variables a fin de establecer la afinidad o asociación entre ellas. Las variables de estudio que pertenecen a este nivel no implican dependencia ni causalidad absoluta sino probabilística entre ellas, por lo que las variables se consideran primera y segunda variable. La asociación de estas se puede medir mediante la estadística no paramétrica y la correlación de las variables mediante la estadística paramétrica. Fonseca, et al. (2013, pp. 107)

#### Tipo de investigación:

El presente trabajo de investigación es de tipo prospectivo, transversal, porque se recabaron los datos una sola vez, en el mes de setiembre del 2018, para lo cual se utilizó una encuesta, este instrumento nos facilitó medir y procesar los datos, para analizarlos y presentarlos.

### 3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño del presente trabajo es no experimental transversal explicativo. Siendo el esquema del diseño de la muestra aleatorizada, Fonseca, et al. (2013, pp. 109-111), el siguiente:



Donde:

**nA:** Muestra se conformó por 92 estudiantes matriculados del III – VIII CICLO de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación del 2018 - II.

**Ox:** Análisis de la variable independiente: situación académica.

**Oy:** Análisis de la variable dependiente: satisfacción con su carrera.

**r:** Relación de las variables.

### **3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

Para la recolección de datos se utilizara una encuesta.

#### **LA TÉCNICA**

Es el conjunto de reglas y pautas que guían las actividades que realizan los investigadores en cada una de las etapas de la investigación científica. (Carrasco 2007, p. 274).

Para la recopilación de datos en la presente investigación se utilizó la siguiente técnica de investigación.

La encuesta:

Es un instrumento que permite recabar información general y puntos de vista de un grupo de personas. (Audirac Carlos y otros 2006. p.90)

Esta técnica fue elaborada con la finalidad de percibir la opinión de los alumnos universitarios con relación a la satisfacción.

### **3.7. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**

#### **Validez**

Para Sampieri la validez refiere el grado en que el instrumento mide la variable que pretende medir, la cual se puede dividir en validez de contenido, constructo y criterio (3003, p. 242). En el presente trabajo de investigación se realizó un proceso de validación de contenido, el cual según varios autores es el grado en que el instrumento facilita el dominio de la variable a medir, para lo cual debe de contar con ítems que consideren las dimensiones e indicadores de la variable, esto da a

entender que debe existir una correspondencia entre el instrumento y su contexto teórico.

### **Confiabilidad del instrumento**

El instrumento que se utilizó en el presente trabajo es la encuesta la cual contiene 31 preguntas las cuales serán calificadas en un rango de 1 a 5, siendo 1 totalmente insatisfecho, 2 poco satisfecho, 3 satisfecho, 4 bastante satisfecho y 5 totalmente satisfecho; estas preguntas están divididas en 5 grupos como son: Necesidades fisiológicas, necesidades de seguridad, necesidades de pertenencia, necesidad de estimación y necesidad de autorrealización.

Este instrumento nos brindó información sobre el grado de satisfacción que los estudiantes tienen con su carrera, la confiabilidad obtenida a través del alfa de Cronbach es de 0.738 Aceptable

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.738	32

También se realizó la validación del instrumento por cinco expertos para realizar la aplicación en la muestra de este proyecto.

- Mg. Miguel Nino Chávez Leandro
- Mg. Iván Velásquez Rodríguez
- Mg. Maicol Claudio Zevallos
- Mg. Jesús Cárdenas Críales
- Mg. Jessica Minaya León

### **3.8. PROCEDIMIENTO**

Sampieri habla de tres técnicas para este fin que son:

- Mediante la consustanciación: esta técnica ayudara a eliminar datos innecesarios o falsos otorgados por algunos encuestados

- Clasificación de la información: en esta etapa se inicia a procesar los datos agrupándolos mediante la distribución de frecuencias de la variable independiente y dependiente.
- Tabulación de datos:  
La tabulación manual se efectuará agrupando datos en categorías y dimensiones, es decir, entraremos en una categoría o distribución el número de repeticiones hasta completar el total de la muestra, después de esta tabulación se hará uso de programas estadísticos. (p. 229)

### **3.9. TABULACIÓN**

Para realizar el análisis de cada una de las variables y la presentación de la distribución de los datos de la estadística descriptiva se utilizó el programa SPSSV.23, también las tablas de porcentaje, frecuencia, diagramas y gráficos. Para realizar la constatación de las hipótesis se utilizó la prueba Chi Cuadrada.

Al obtener los datos se prosiguieron a realizar el análisis de cada uno de ellos, tomando en cuenta los objetivos y las variables de la investigación, se realizó la contrastación de las hipótesis, llegando a demostrar la validez de la presente investigación.

## **IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **4.1 Análisis descriptivo**

#### **4.1.1 Análisis descriptivo de la variable independiente de la hipótesis general:**

Dimensión condición académica, esta variable se investigó con base a 2 indicadores:

- Regular
- Irregular

Estos indicadores fueron medidos con una lista de cotejo de los estudiantes de III a VIII semestre de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes 2018 – II. La cual nos proporcionó la información de la condición académica de los estudiantes, divididos en los diferentes semestres a los que pertenecían.

### Resultados de la variable condición académica

**Tabla 1:** Condición académica de los estudiantes de la carrera de tecnología médica especialidad terapia física de la Universidad Peruana los Andes 2018 - II

Condición Académica	Frecuencia	Porcentaje
Regular	24	26,1
Irregular	68	73,9
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA.

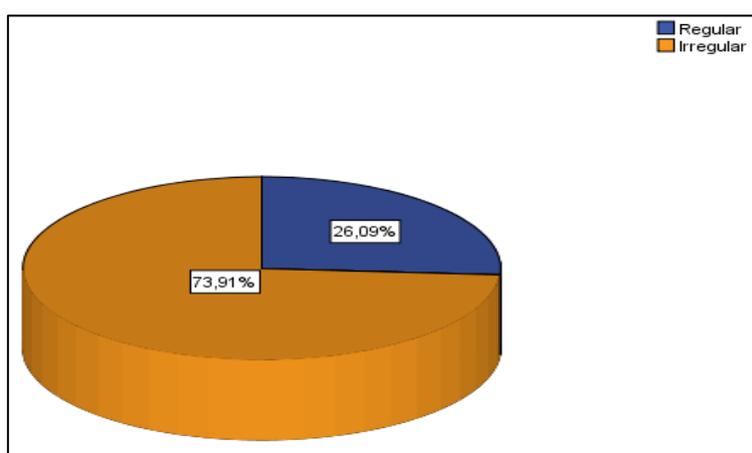


Figura 1: Condición académica de los estudiantes de la carrera de Tecnología médica especialidad terapia física de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II

### Análisis e interpretación:

En la tabla 1, De los 92 estudiantes encuestados de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, se identificó que el 73,91% de los estudiantes presentan una condición académica irregular y el 26,09% de los estudiantes presentan una condición académica de regular.

**Tabla 2:** Género de los estudiantes de la carrera de tecnología médica Especialidad terapia física de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II

Genero	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	77	83,7
Masculino	15	16,3
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA.

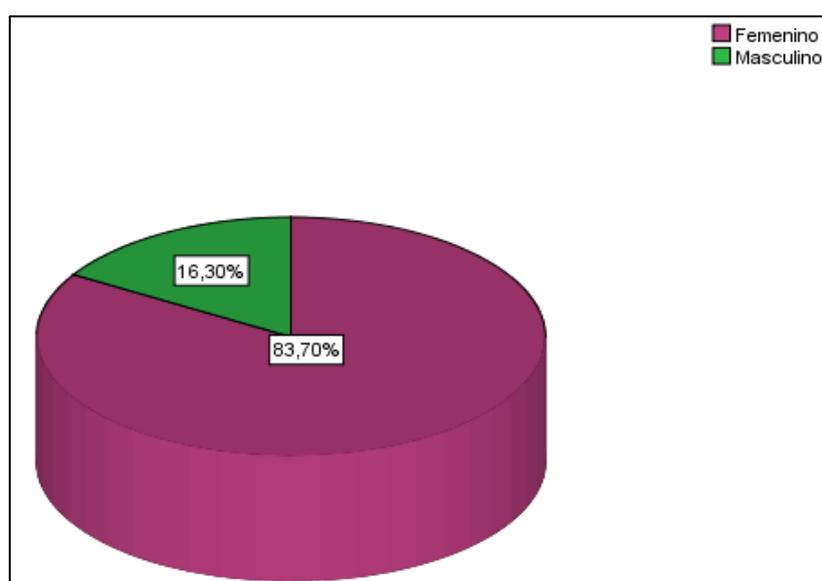


Figura 2: Género de los estudiantes de la carrera de Tecnología Médica especialidad terapia física de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 2, se observó que, de los 92 estudiantes encuestados de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, se identificó que el 83,70% son del género femenino y el 16,30% son del género masculino.

#### **4.1.2 Análisis descriptivo de la variable dependiente de la hipótesis general**

La satisfacción que tienen con su carrera los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes 2018 – II, esta variable se exploró con los siguientes 5 indicadores:

- Valoración de sus necesidades fisiológicas
- Valoración de su seguridad
- Valoración de su necesidad de pertenencia
- Valoración de su necesidad de estima
- Autorrealización

La variable se midió por los ítems que estuvieron conformados cada uno por un número diferente de preguntas distribuidos de la siguiente manera:

La primera dimensión consta de 6 preguntas

La segunda dimensión consta de 8 preguntas

La tercera dimensión consta de 5 preguntas

La cuarta dimensión consta de 5 preguntas

La quinta dimensión consta de 7 preguntas

Todas estas contenidas en el instrumento (encuesta), el cual fue aplicado a 92 estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes 2018 – II.

**Resultados de la variable grado de satisfacción dimensión valoración de sus necesidades fisiológicas**

**Tabla 3:** La Universidad cuenta con aulas adecuadas para el desarrollo de las clases

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente insatisfecho	28	30,4
Poco satisfecho	53	57,6
Satisfecho	10	10,9
Bastante satisfecho	1	1,1
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Medica – Terapia

Física de la UPLA.

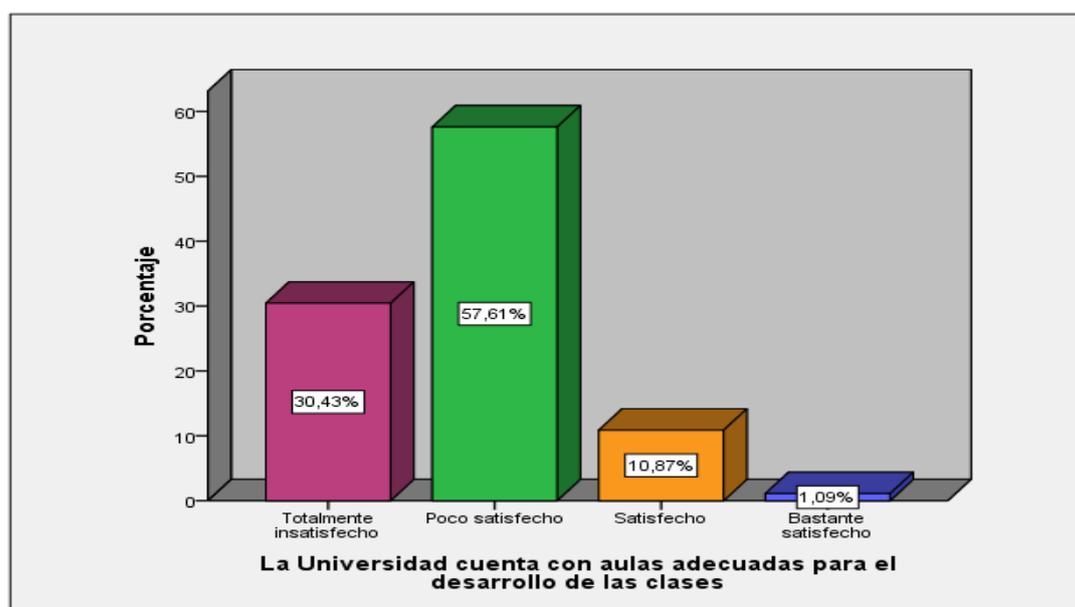


Figura 3: La Universidad cuenta con aulas adecuadas para el desarrollo de las clases

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 3, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de sus necesidades fisiológicas, con respecto a la pregunta si la Universidad cuenta con aulas adecuadas para el desarrollo de clases, se encontró que el 57,61% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 30,43% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos, mientras que el 10,87% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos y el 1,09% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos.

**Tabla 4:** La Universidad cuenta con el gabinete de terapia física adecuado para el desarrollo de las prácticas.

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente insatisfecho	29	31,5
Poco satisfecho	42	45,7
Satisfecho	17	18,5
Bastante satisfecho	1	1,1
Totalmente satisfecho	3	3,3
Total	92	100,0

---

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA.

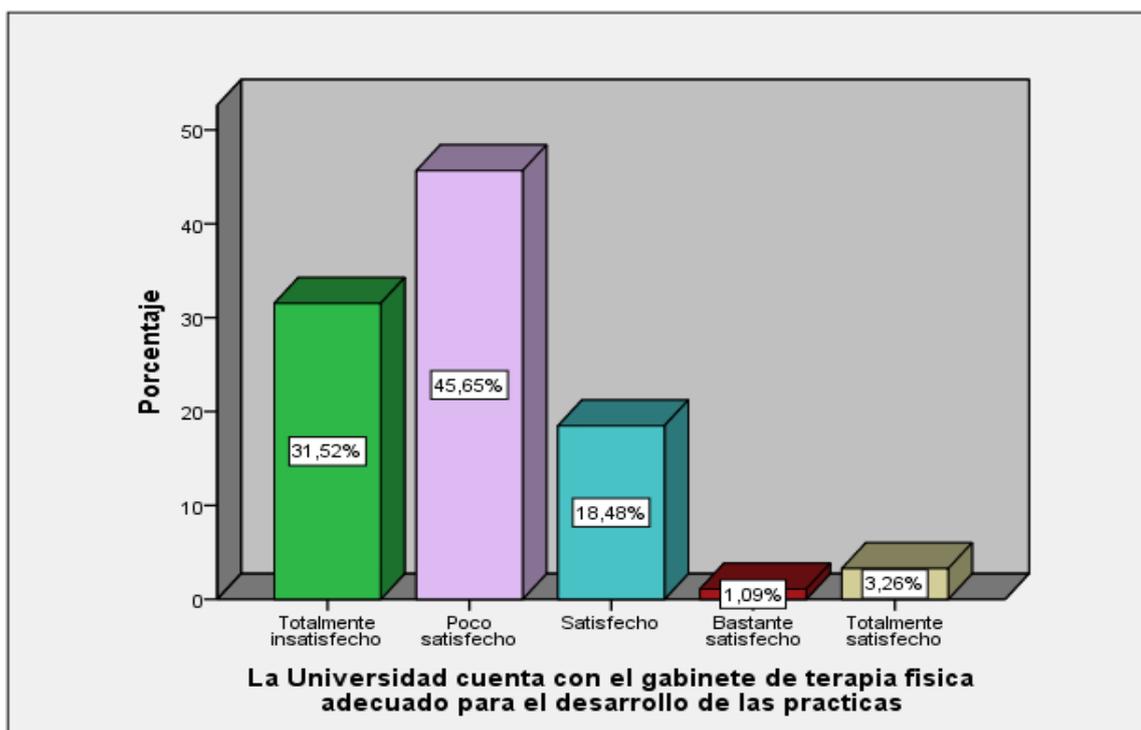


Figura 4: La Universidad cuenta con el gabinete de terapia física adecuado para el desarrollo de las prácticas.

#### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 4, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de sus necesidades fisiológicas, con respecto a la pregunta la Universidad cuenta con el gabinete de terapia física adecuado para el desarrollo de las practicas, se encontró que el 45,65% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 31,52% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos, mientras que el 18,48% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 1,09% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos y el 3,26% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos.

**Tabla 5:** La Universidad cuenta con espacios de estudio adecuados para la lectura y debate con sus compañeros

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente insatisfecho	28	30,4
Poco satisfecho	34	37,0
Satisfecho	23	25,0
Bastante satisfecho	5	5,4
Totalmente satisfecho	2	2,2
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA.

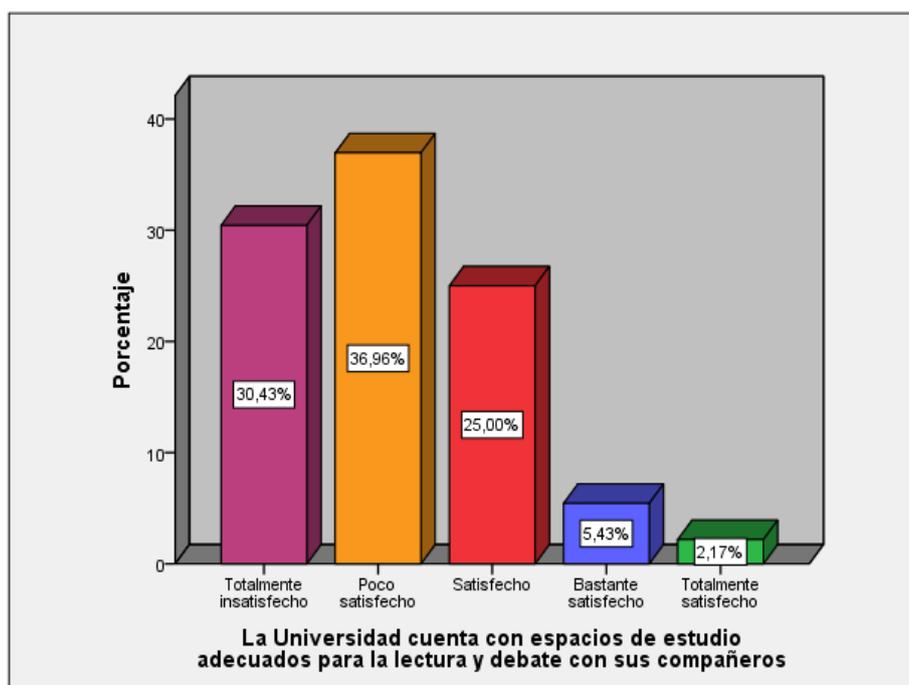


Figura 5: La Universidad cuenta con espacios de estudio adecuados para lectura y debate con sus compañeros.

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 5, se encuestó a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de sus necesidades fisiológicas, con respecto a la pregunta la Universidad cuenta con espacios de estudios adecuados para la lectura y debate con sus compañeros, se encontró que el 37% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 30,4% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos, mientras que el 25% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 5,4% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos y el 2,2% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos.

**Tabla 6:** La Universidad La Universidad mantiene los servicios higiénicos en estado óptimo para su utilización

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente insatisfecho	51	55,4
Poco satisfecho	29	31,5
Satisfecho	8	8,7
Bastante satisfecho	4	4,3
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia

Física de la UPLA.

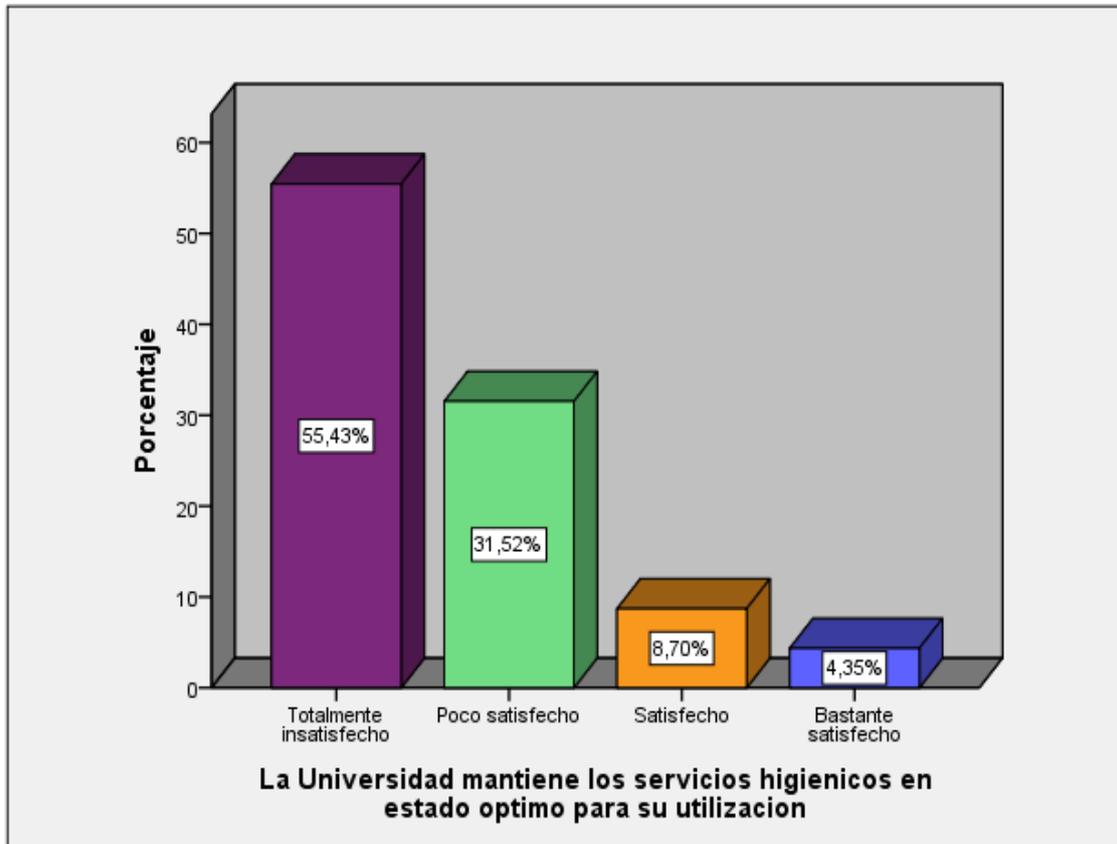


Figura 6: La Universidad mantiene los servicios higiénicos en estado Óptimo para su utilización.

**Análisis e interpretación:**

En la tabla 6, se encuestó a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de sus necesidades fisiológicas, con respecto a la pregunta la Universidad mantiene los servicios higiénicos en estado óptimo para su utilización, se encontró que el 55,4% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos, mientras que el 31,5% de los estudiantes manifestaron estar pocos satisfechos, mientras que el 8,7% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos y el 4,3% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos.

**Tabla 7:** La Universidad cuenta con puestos de venta de productos alimenticios adecuados

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente insatisfecho	24	26,1
Poco satisfecho	28	30,4
Satisfecho	30	32,6
Bastante satisfecho	7	7,6
Totalmente satisfecho	3	3,3
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia

Física de la UPLA.

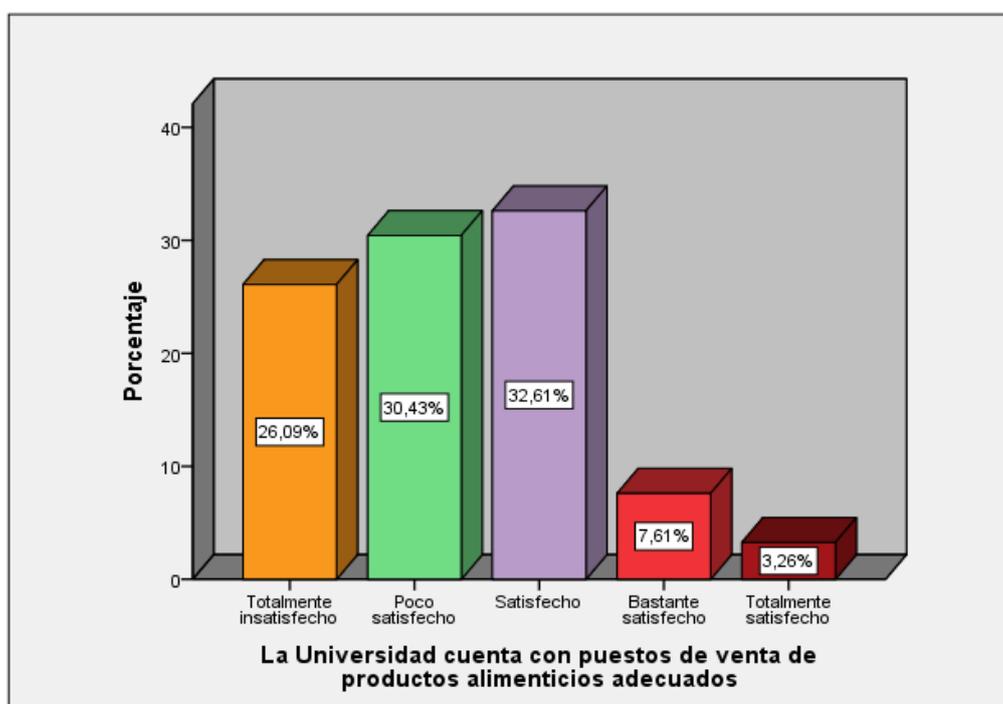


Figura 7: La Universidad cuenta con puestos de venta de productos alimenticios adecuados

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 7, se encuestó a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de sus necesidades fisiológicas, con respecto a la pregunta la Universidad cuenta con puestos de venta de productos alimenticios adecuados, se encontró que el 32,61% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 30,4% de los estudiantes manifestaron estar pocos satisfechos, mientras que el 26,09% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos, mientras que el 7,61% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos y el 3,26% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos.

**Tabla 8:** La Universidad cuenta con espacios de esparcimiento adecuado

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente insatisfecho	8	8,7
Poco satisfecho	22	23,9
Satisfecho	29	31,5
Bastante satisfecho	21	22,8
Totalmente satisfecho	12	13,0
Total	92	100,0

---

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

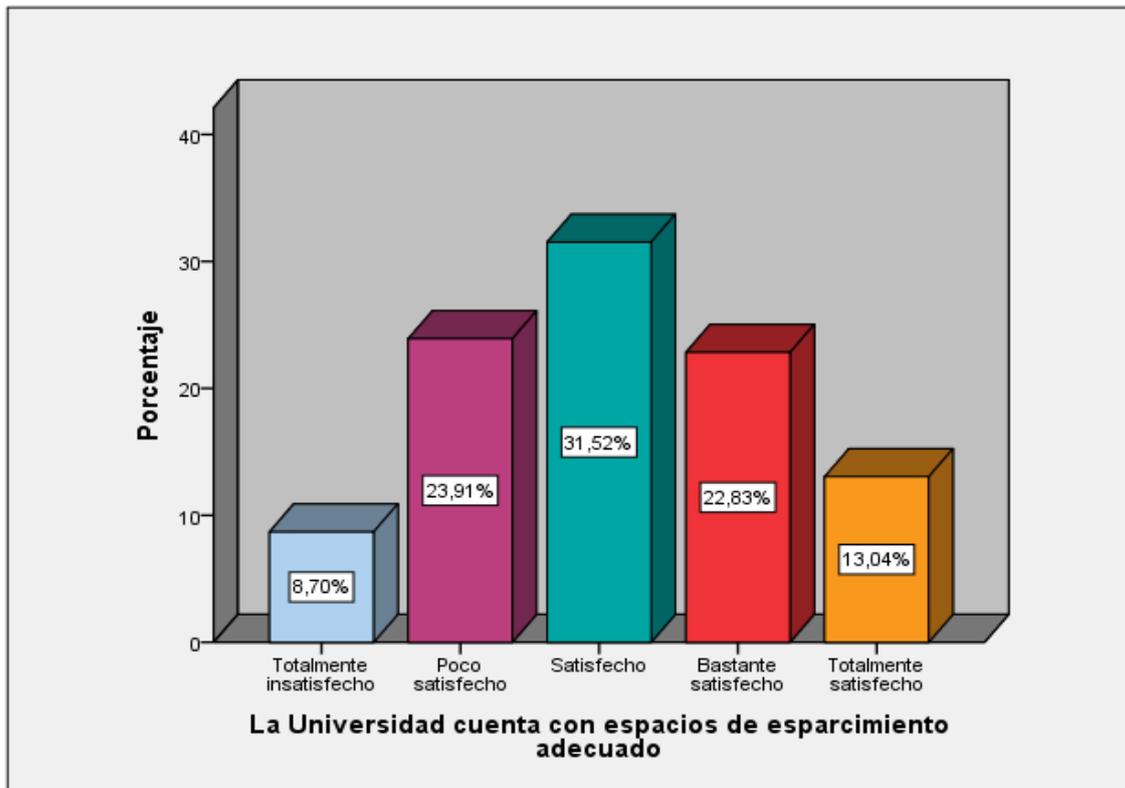


Figura 8: La Universidad cuenta con espacios de esparcimiento adecuado

#### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 8, se encuestó a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de sus necesidades fisiológicas, con respecto a la pregunta la Universidad cuenta con espacios de esparcimiento adecuado, se encontró que el 31,51% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 23,9% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 22,83% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 13,04% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos y el 8,7% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos.

**Tabla 9:** Dimensión valoración de sus necesidades fisiológicas

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente insatisfecho	8	8,7
Poco satisfecho	58	63,0
Satisfecho	23	25,0
Bastante satisfecho	3	3,3
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

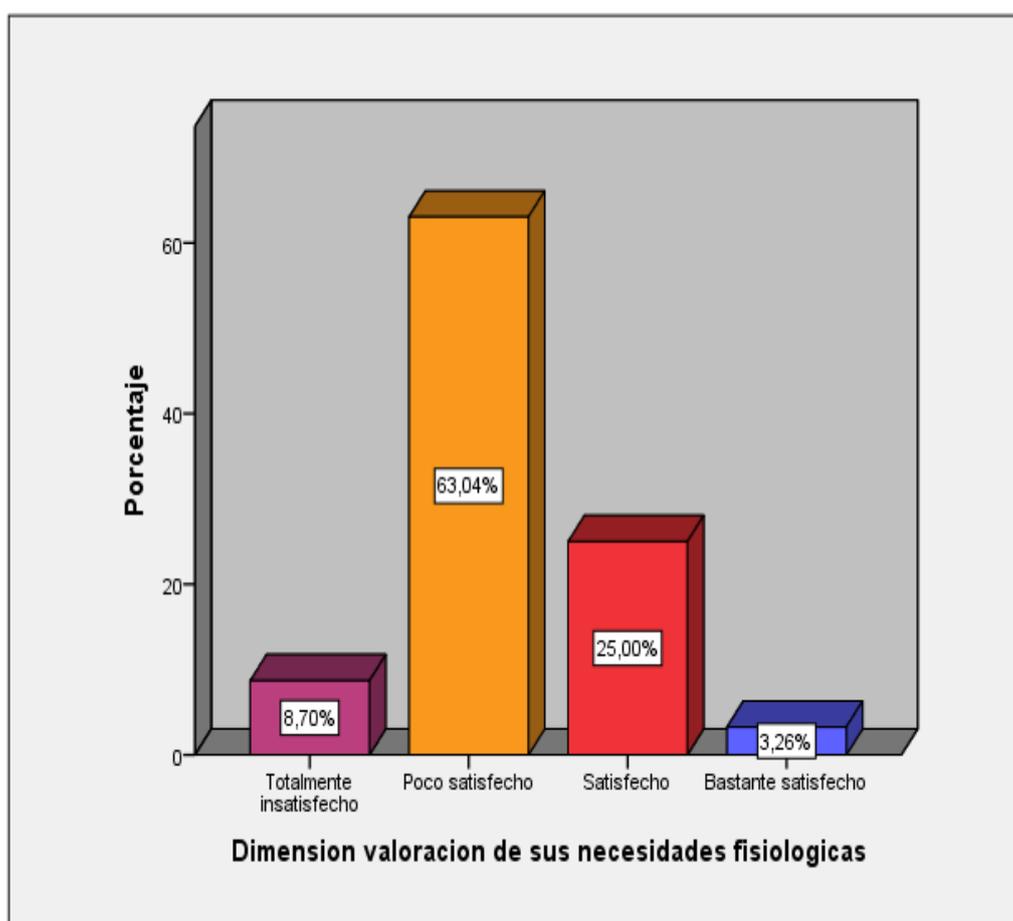


Figura 9: Dimensión valoración de sus necesidades fisiológicas

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 9, se encuestó a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de sus necesidades fisiológicas, se encontró que el 63% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 25% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 8,7% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos y el 3,3% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos.

### **Dimensión valoración de su seguridad**

**Tabla 10:** La Universidad otorga becas a los estudiantes más destacados

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente insatisfecho	12	13,0
Poco satisfecho	30	32,6
Satisfecho	30	32,6
Bastante satisfecho	14	15,2
Totalmente satisfecho	6	6,5
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

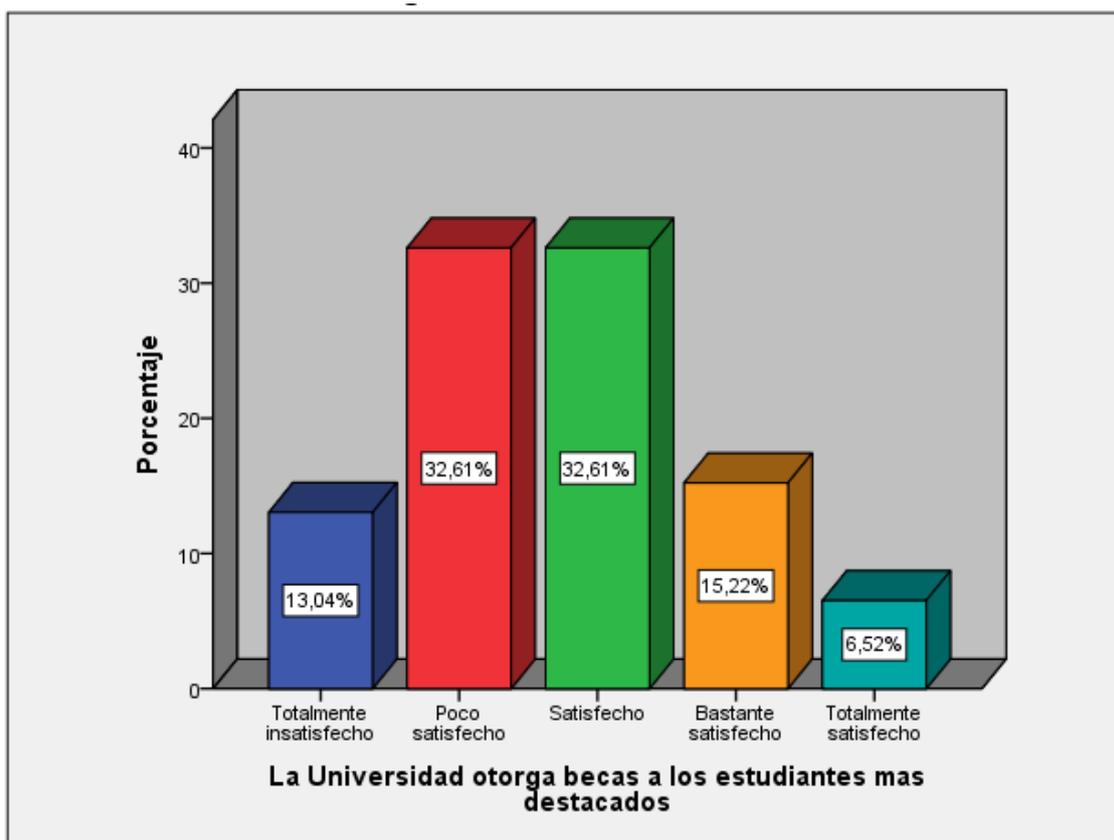


Figura 10: La Universidad otorga becas a los estudiantes más destacados

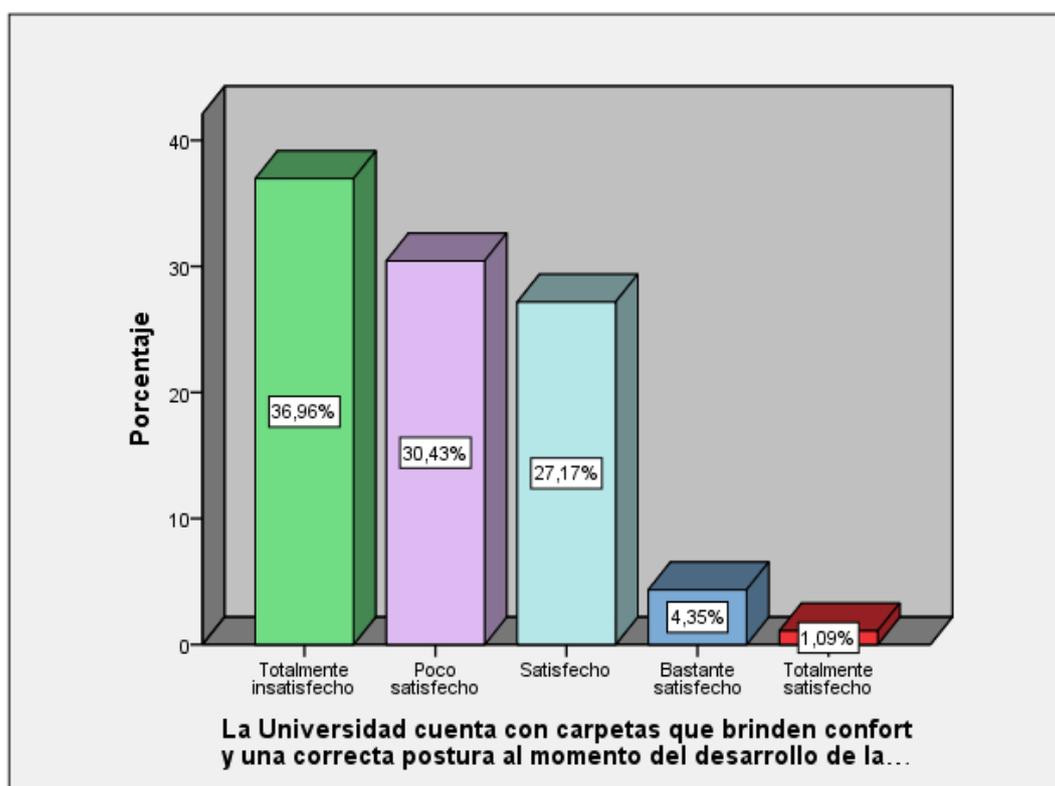
**Análisis e interpretación:**

En la tabla 10, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de su seguridad, con respecto a la pregunta la Universidad otorga becas a los estudiantes más destacados, se encontró que el 32,61% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 32,61% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 15,22% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 13,04% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos y el 6,52% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos.

**Tabla 11:** La Universidad cuenta con carpetas que brinden confort y una correcta postura al momento del desarrollo de las clases.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente insatisfecho	34	37,0
Poco satisfecho	28	30,4
Satisfecho	25	27,2
Bastante satisfecho	4	4,3
Totalmente satisfecho	1	1,1
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA



**Figura 11:** La Universidad cuenta con carpetas que brinden confort y una correcta postura al momento del desarrollo de las clases.

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 11, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de su seguridad, con respecto a la pregunta la Universidad cuenta con carpetas que brinden confort y una correcta postura al momento del desarrollo de las clases, se encontró que el 37% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos, mientras que el 30,4% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 27,2% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 4,35% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos y el 1,09% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos.

**Tabla 12:** El Policlínico Docente de la Universidad, brinda una adecuada y rápida atención a los estudiantes

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente insatisfecho	23	25,0
Poco satisfecho	36	39,1
Satisfecho	24	26,1
Bastante satisfecho	6	6,5
Totalmente satisfecho	3	3,3
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

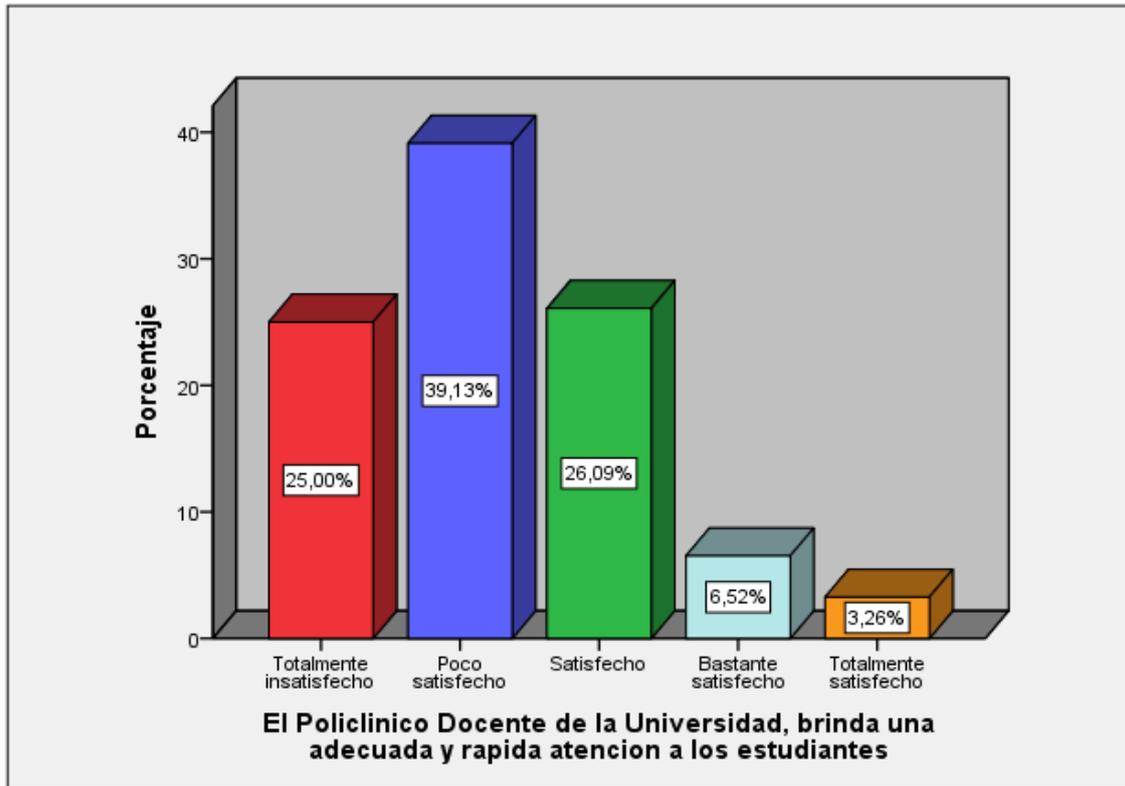


Figura 12: El Policlínico Docente de la Universidad, brinda una adecuada y rápida atención a los estudiantes

**Análisis e interpretación:**

En la tabla 12, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de su seguridad, con respecto a la pregunta El Policlínico Docente de la Universidad, brinda una adecuada y rápida atención a los estudiantes, se encontró que el 39,1% de los estudiantes manifestaron poco satisfechos, mientras que el 26,09% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 25% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos, mientras que el 6,52% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos y el 3,26% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos.

**Tabla 13:** La Universidad mantiene las aulas limpias y ordenadas

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente insatisfecho	7	7,6
Poco satisfecho	20	21,7
Satisfecho	38	41,3
Bastante satisfecho	19	20,7
Totalmente satisfecho	8	8,7
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

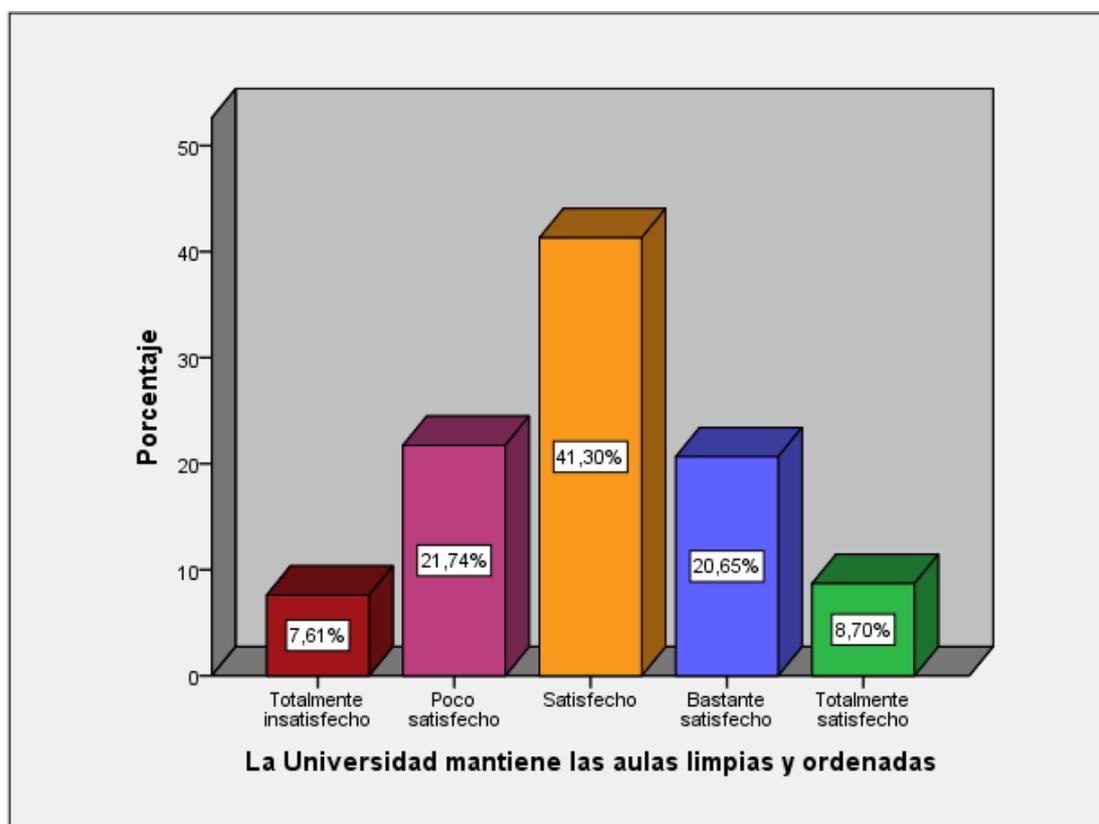


Figura 13: La universidad mantienen las aulas limpias y ordenadas

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 13, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de su seguridad, con respecto a la pregunta la universidad mantienen las aulas limpias y ordenadas, se encontró que el 41,30% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 21,74% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 20,65% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 8,70% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos y el 7,61% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos.

**Tabla 14:** La Universidad realiza simulacros de evacuación, frente a desastres naturales que podrían suceder

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente insatisfecho	16	17,4
Poco satisfecho	21	22,8
Satisfecho	42	45,7
Bastante satisfecho	9	9,8
Totalmente satisfecho	4	4,3
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

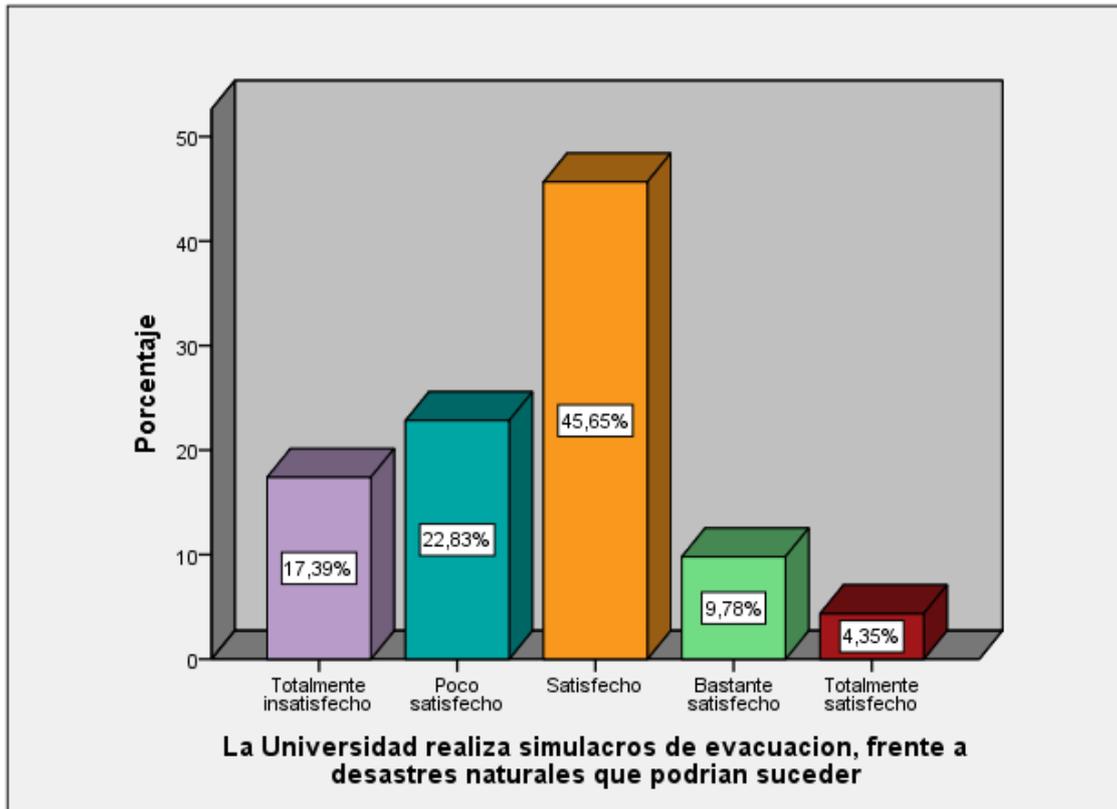


Figura 14: La universidad realiza simulacros de evacuación, frente a desastres naturales que podrían suceder.

**Análisis e interpretación:**

En la tabla 14, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de su seguridad, con respecto a la pregunta la universidad realiza simulacros de evacuación, frente a desastres naturales que podrían suceder se encontró que el 45,65% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 22,83% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 17,39% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos, mientras que el 9,78% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos y el 4,35% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos.

**Tabla 15:** La Universidad cuenta con el servicio de tutoría y asesoramiento para brindar apoyo y guía a los estudiantes

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente insatisfecho	4	4,3
Poco satisfecho	20	21,7
Satisfecho	40	43,5
Bastante satisfecho	15	16,3
Totalmente satisfecho	13	14,1
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

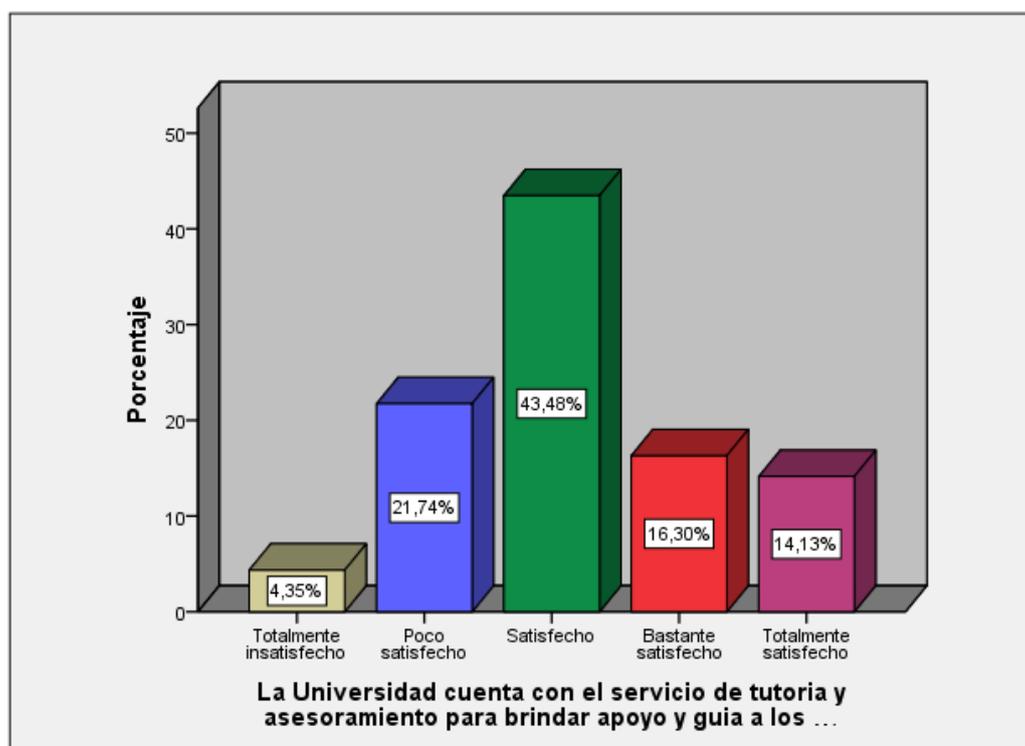


Figura 15: La Universidad cuenta con el servicio de tutoría y asesoramiento para brindar apoyo y guía a los estudiantes.

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 15, se encuestó a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de su seguridad, con respecto a la pregunta la Universidad cuenta con el servicio de tutoría y asesoramiento para brindar apoyo y guía a los estudiantes, se encontró que el 43,5% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 21,7% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 16,3% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 14,13% de los estudiantes manifestaron estar Totalmente satisfechos y el 4,35% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos.

**Tabla 16:** Los docentes se encuentran comprometidos con la orientación y apoyo académico a los estudiantes que lo requieran.

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente insatisfecho	8	8,7
Poco satisfecho	25	27,2
Satisfecho	40	43,5
Bastante satisfecho	14	15,2
Totalmente satisfecho	5	5,4
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

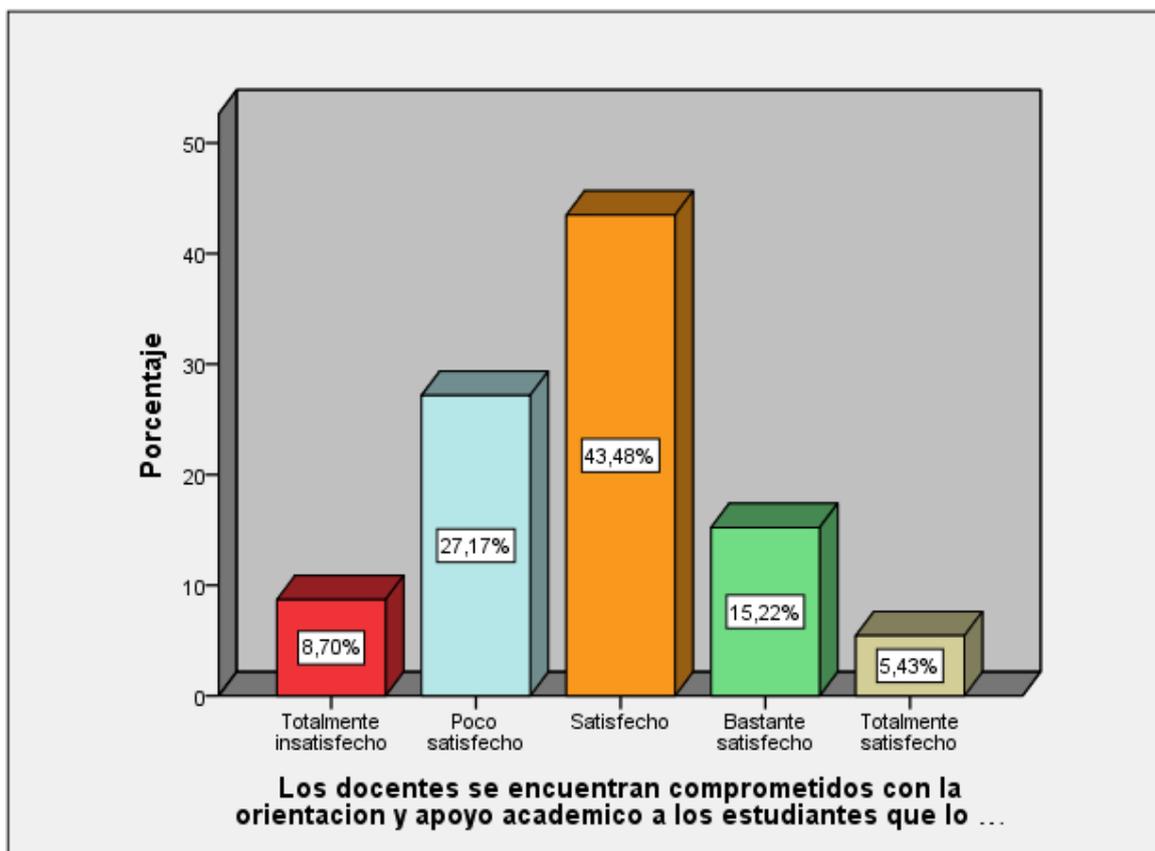


Figura 16: Los docentes se encuentran comprometidos con la orientación y apoyo académico a los estudiantes que lo requieran.

#### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 16 se encuestó a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de su seguridad, con respecto a la pregunta los docentes se encuentran comprometidos con la orientación y apoyo académico a los estudiantes que lo requieran, se encontró que el 43,5% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 27,2% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 15,2% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 8,7% de los estudiantes manifestaron estar Totalmente insatisfechos y el 5,4% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos.

**Tabla 17:** La Universidad cuenta con normas de bioseguridad las cuales son socializadas en todos los ciclos académicos.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente insatisfecho	11	12,0
Poco satisfecho	24	26,1
Satisfecho	44	47,8
Bastante satisfecho	11	12,0
Totalmente satisfecho	2	2,2
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

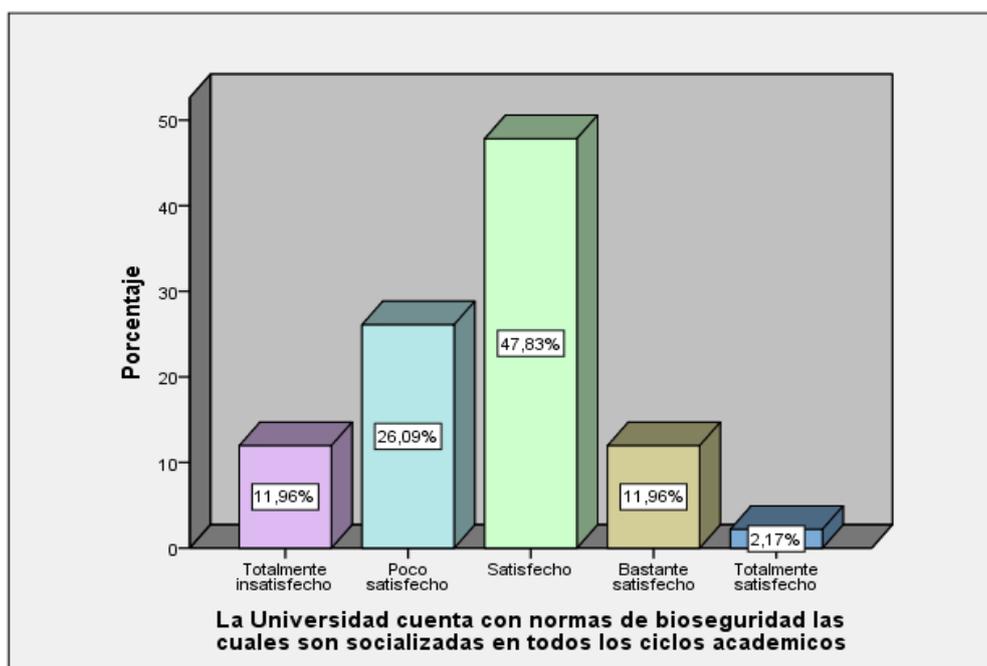


Figura 17: La Universidad cuenta con normas de bioseguridad las cuales son socializadas en todos los ciclos académicos

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 17, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de su seguridad, con respecto a la pregunta la Universidad cuenta con normas de bioseguridad las cuales son socializadas en todos los ciclos académicos, se encontró que el 47,8% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 26,1% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 12% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 12% de los estudiantes manifestaron estar Totalmente insatisfechos y el 2,2% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos.

**Tabla 18:** Dimensión valoración de su seguridad

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente insatisfecho	1	1,1
Poco satisfecho	35	38,0
Satisfecho	46	50,0
Bastante satisfecho	10	10,9
Total	92	100,0

---

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

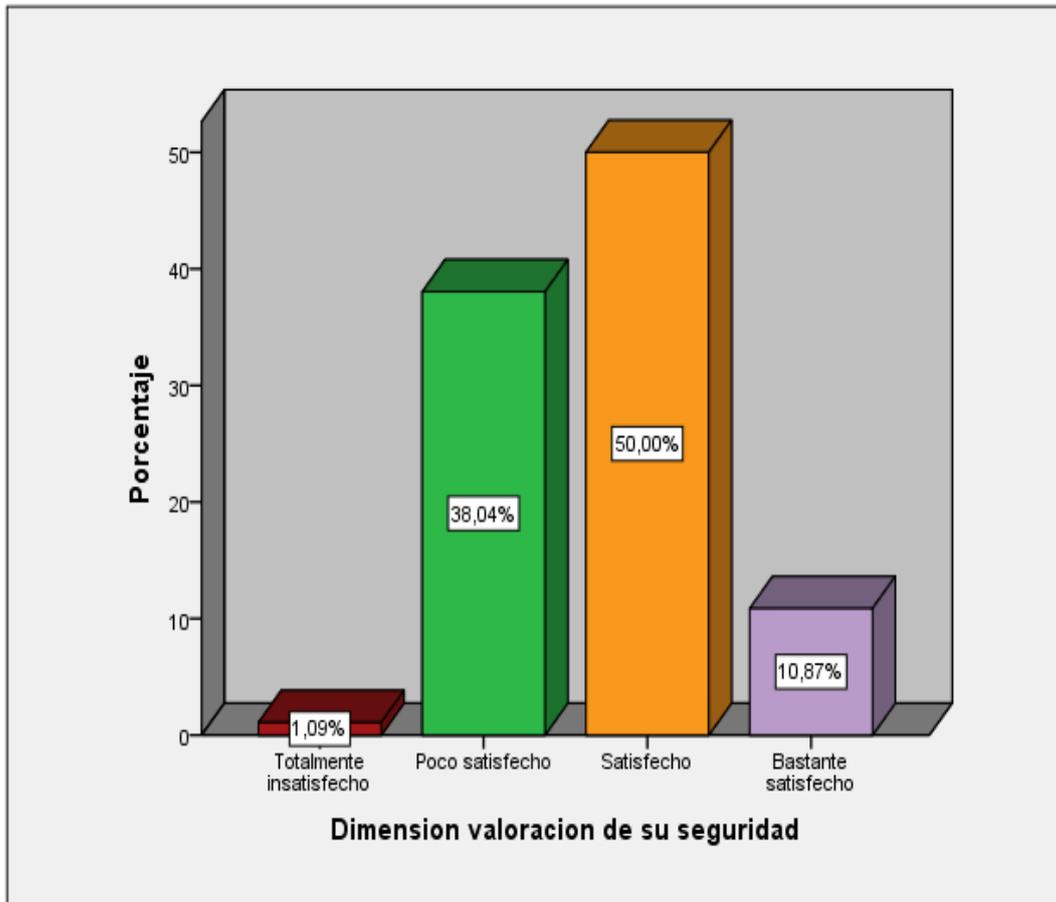


Figura 18: Dimensión valoración de su seguridad

**Análisis e interpretación:**

En la tabla 18, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de su seguridad, se encontró que el 50% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 38% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 10,9% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos y el 1,1% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos.

## Dimensión valoración de sus necesidades de pertinencia

**Tabla 19:** Los Docentes presentan un trato cálido y amable con los alumnos

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente insatisfecho	9	9,8
Poco satisfecho	10	10,9
Satisfecho	50	54,3
Bastante satisfecho	15	16,3
Totalmente satisfecho	8	8,7
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

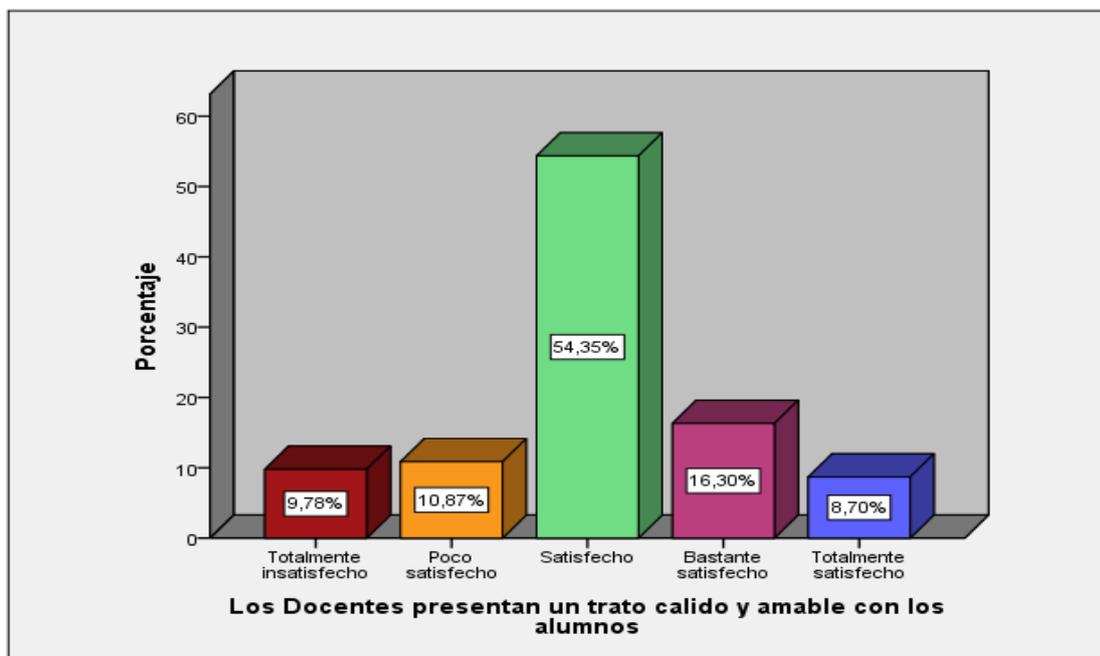


Figura 19: La Universidad cuenta con normas de bioseguridad las cuales son socializadas en todos los ciclos académicos

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 19, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de sus necesidades de pertinencia, con respecto a la pregunta los Docentes presentan un trato cálido y amable con los alumnos, se encontró que el 54,4% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 16,3% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 10,9% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 9,8% de los estudiantes manifestaron estar Totalmente insatisfechos y el 8,7% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos.

**Tabla 20:** Existe un trato cálido y amable entre usted y sus compañeros de grupo

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente insatisfecho	4	4,3
Poco satisfecho	14	15,2
Satisfecho	39	42,4
Bastante satisfecho	22	23,9
Totalmente satisfecho	13	14,1
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

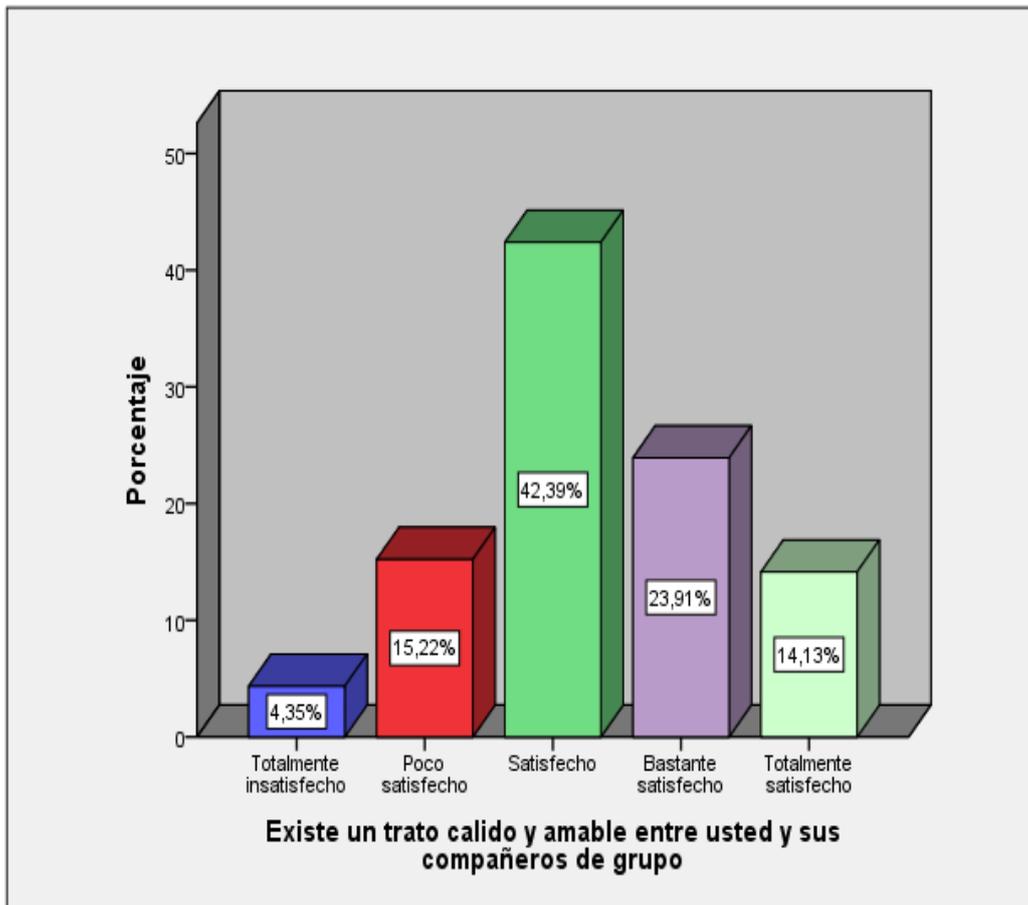


Figura 20: Existe un trato cálido y amable entre usted y sus compañeros de Grupo

**Análisis e interpretación:**

En la tabla 20, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de sus necesidades de pertinencia, con respecto a la pregunta existe un trato cálido y amable entre usted y sus compañeros de grupo, se encontró que el 42,4% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 23,9% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 15,2% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 14,1% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos y el 4,4% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos.

**Tabla 21:** Los trabajadores de la Universidad brindan una atención cálida y amable y amable

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente insatisfecho	2	2,2
Poco satisfecho	16	17,4
Satisfecho	46	50,0
Bastante satisfecho	20	21,7
Totalmente satisfecho	8	8,7
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

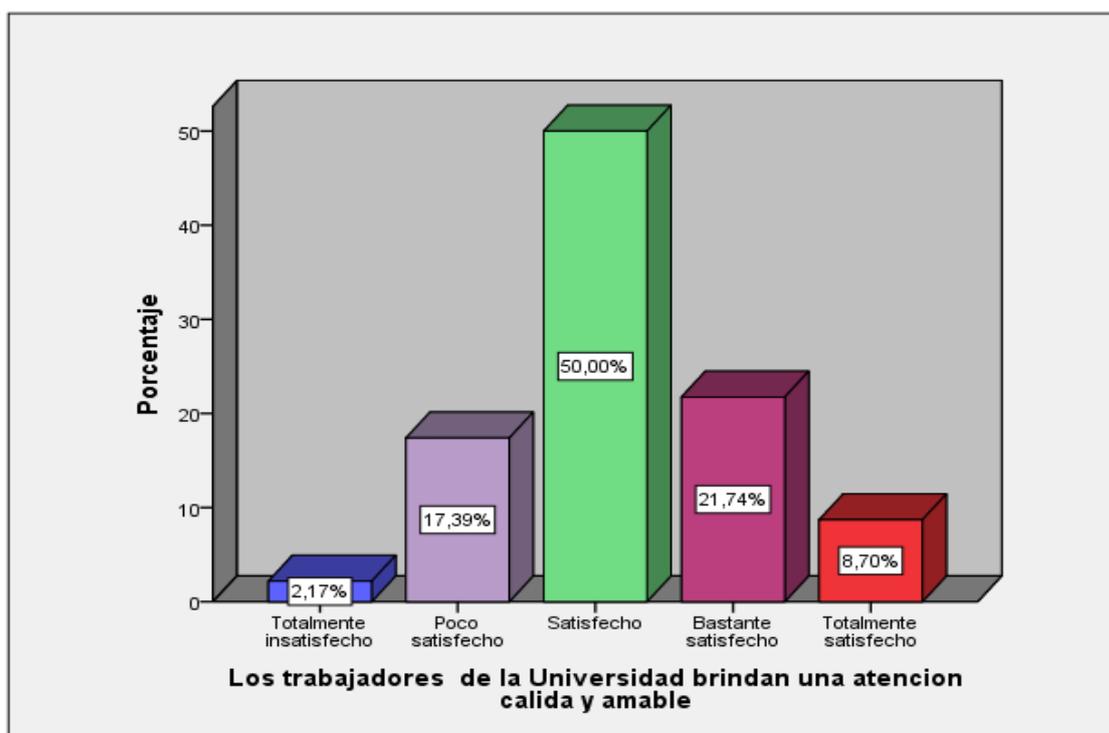


Figura 21: Existe un trato cálido y amable entre usted y sus compañeros De grupo

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 21, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de sus necesidades de pertinencia, con respecto a la pregunta los trabajadores de la Universidad brindan una atención cálida y amable, se encontró que el 50% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 21,7% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 17,4% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 8,7% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos y el 2,2% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos.

**Tabla 22:** El personal administrativo de la universidad brinda una atención cálida y amable

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente insatisfecho	9	9,8
Poco satisfecho	22	23,9
Satisfecho	46	50,0
Bastante satisfecho	10	10,9
Totalmente satisfecho	5	5,4
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

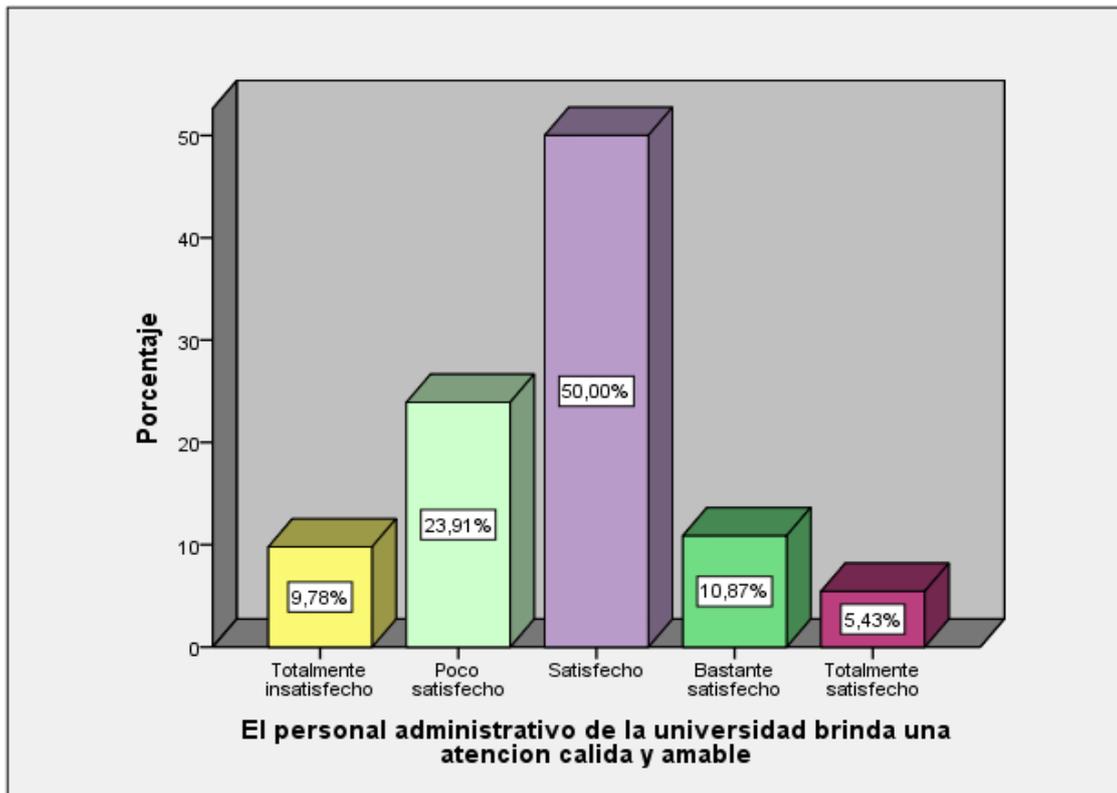


Figura 22: El personal administrativo de la universidad brinda una atención cálida y amable

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 21, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de sus necesidades de pertinencia, con respecto a la pregunta el personal administrativo de la universidad brinda una atención cálida y amable, se encontró que el 50% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 24% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 10,9% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 9,8% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos y el 5,4% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos.

**Tabla 23:** Sus ideas y propuestas fueron consideradas y respetadas

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente insatisfecho	13	14,1
Poco satisfecho	26	28,3
Satisfecho	37	40,2
Bastante satisfecho	12	13,0
Totalmente satisfecho	4	4,3
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

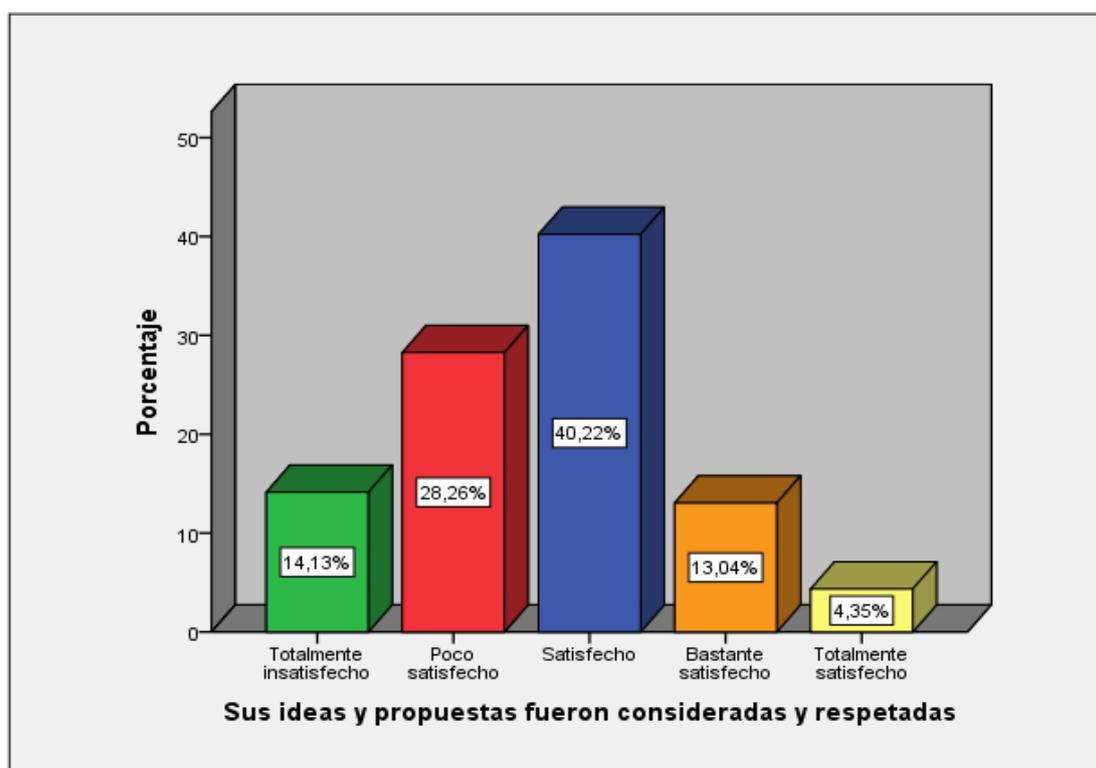


Figura 23: Sus ideas y propuestas fueron consideradas y respetadas

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 23, se encuestó a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de sus necesidades de pertinencia, con respecto a la pregunta sus ideas y propuestas fueron consideradas y respetadas, se encontró que el 40,22% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 28,3% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 14,1% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos, mientras que el 13,04% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos y el 4,4% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos.

**Tabla 24:** Dimensión de sus necesidades de pertinencia

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente insatisfecho	1	1,1
Poco satisfecho	22	23,9
Satisfecho	52	56,5
Bastante satisfecho	13	14,1
Totalmente satisfecho	4	4,3
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia

Física de la UPLA

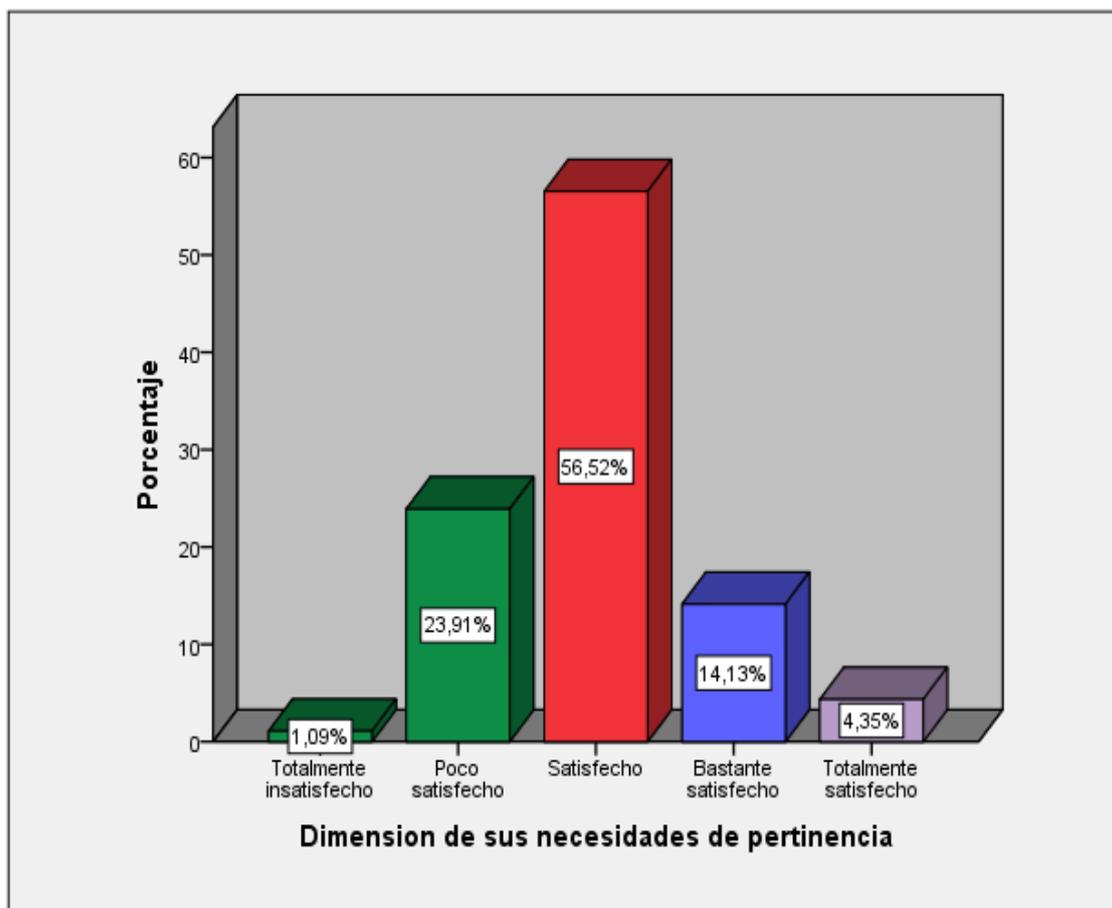


Figura 24: Dimensión de sus necesidades de pertinencia

**Análisis e interpretación:**

En la tabla 24, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de sus necesidades de pertinencia, se encontró que el 56,5% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 23,9% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 14,1% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 4,4% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos y el 1,1% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos.

## Dimensión valoración de sus necesidades de estima

**Tabla 25:** Reconocimiento de sus capacidades por la institución y autoridades

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente insatisfecho	8	8,7
Poco satisfecho	23	25,0
Satisfecho	42	45,7
Bastante satisfecho	15	16,3
Totalmente satisfecho	4	4,3
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica –  
Terapia Física de la UPLA

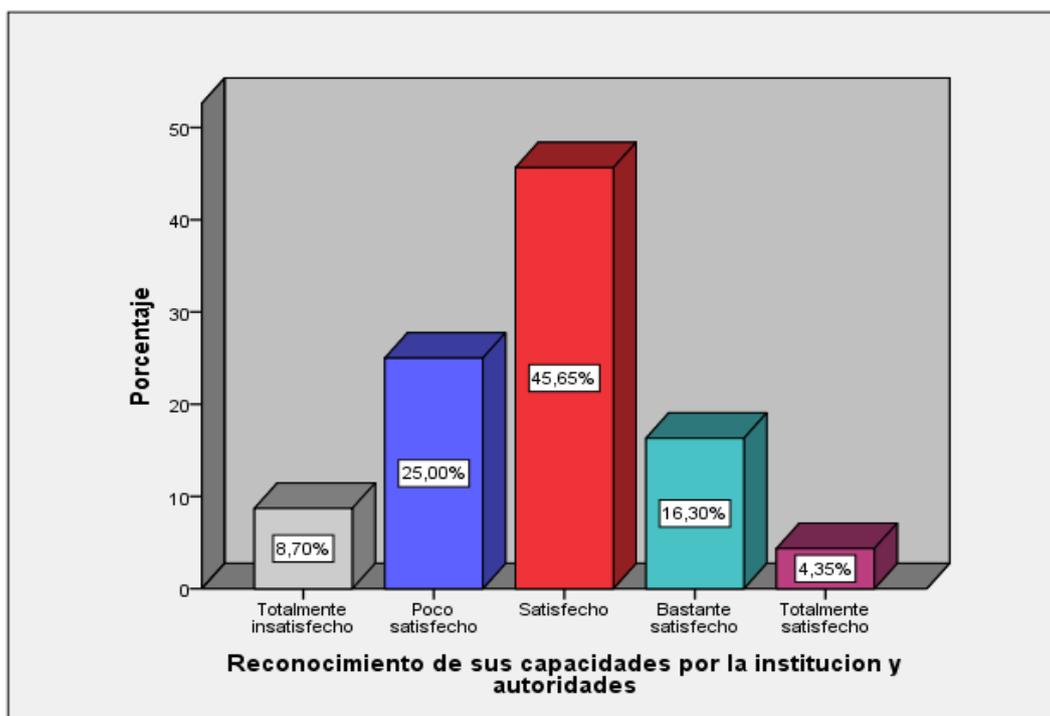


Figura 25: Reconocimiento de sus capacidades por la institución y autoridades

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 25, se encuestó a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de sus necesidades de estima, con respecto a la pregunta reconocimiento de sus capacidades por la institución y autoridades, se encontró que el 45,7% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 25% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 16,3% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 8,7% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos y el 4,4% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos.

**Tabla 26:** Reconocimiento de sus capacidades por los estudiantes de su grupo

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente insatisfecho	3	3,3
Poco satisfecho	24	26,1
Satisfecho	40	43,5
Bastante satisfecho	19	20,7
Totalmente satisfecho	6	6,5
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

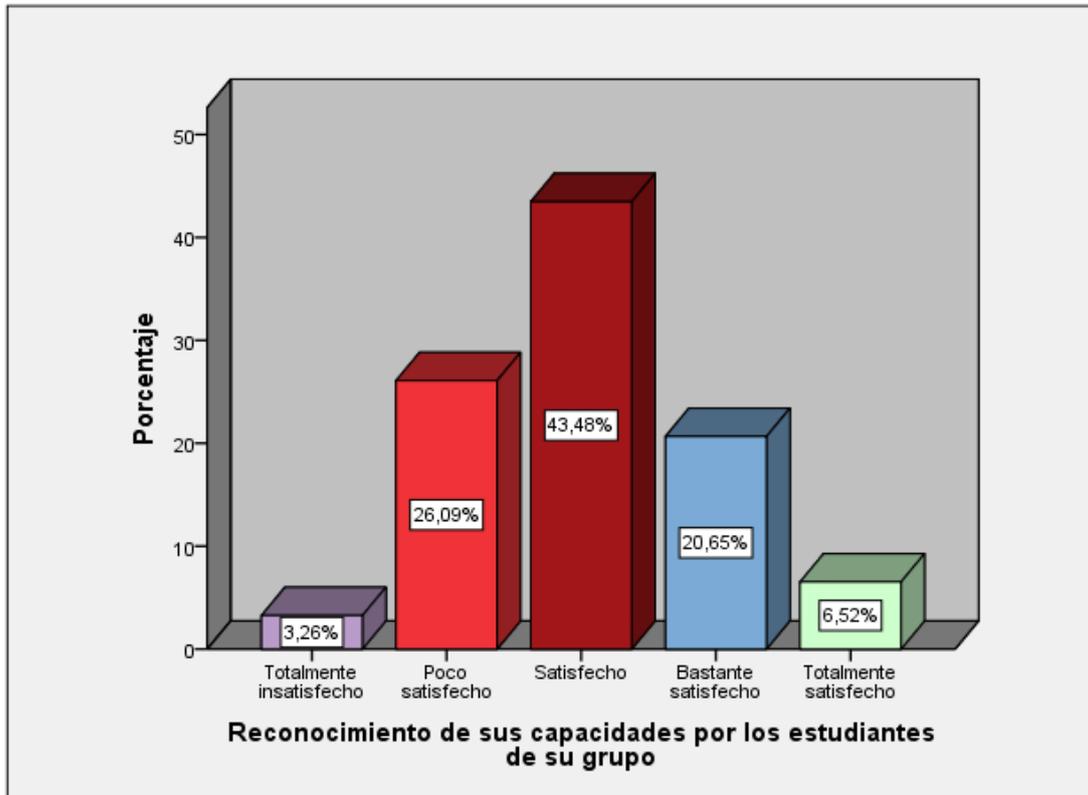


Figura 26: Reconocimiento de sus capacidades por los estudiantes de su grupo

#### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 26, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de sus necesidades de estima, con respecto a la pregunta reconocimiento de sus capacidades por los estudiantes de su grupo, se encontró que el 43,5% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 26,1% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 20,7% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 6,5% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos y el 3,3% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos.

**Tabla 27:** Reconocimiento de sus capacidades por los docentes

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente insatisfecho	5	5,4
Poco satisfecho	17	18,5
Satisfecho	47	51,1
Bastante satisfecho	14	15,2
Totalmente satisfecho	9	9,8
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

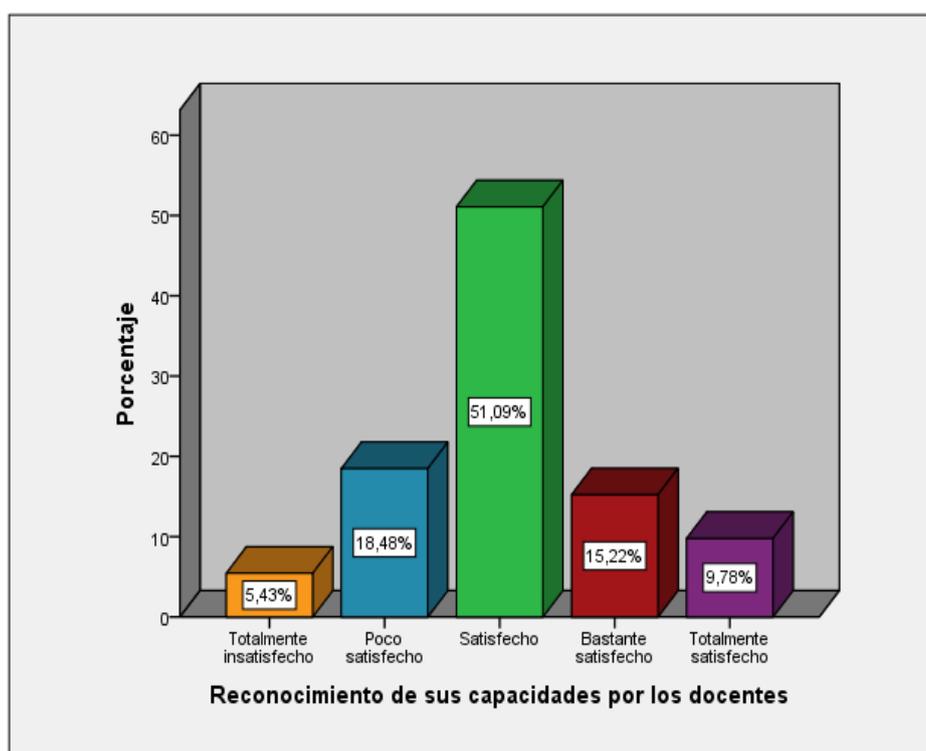


Figura 27: Reconocimiento de sus capacidades por los docentes

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 27, se encuestó a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de sus necesidades de estima, con respecto a la pregunta reconocimiento de sus capacidades por los docentes, se encontró que el 51,1% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 18,5% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 15,22% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 9,8% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos y el 5,4% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos.

**Tabla 28:** Reconocimiento de sus capacidades por los padres

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente insatisfecho	7	7,6
Poco satisfecho	12	13,0
Satisfecho	42	45,7
Bastante satisfecho	17	18,5
Totalmente satisfecho	14	15,2
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

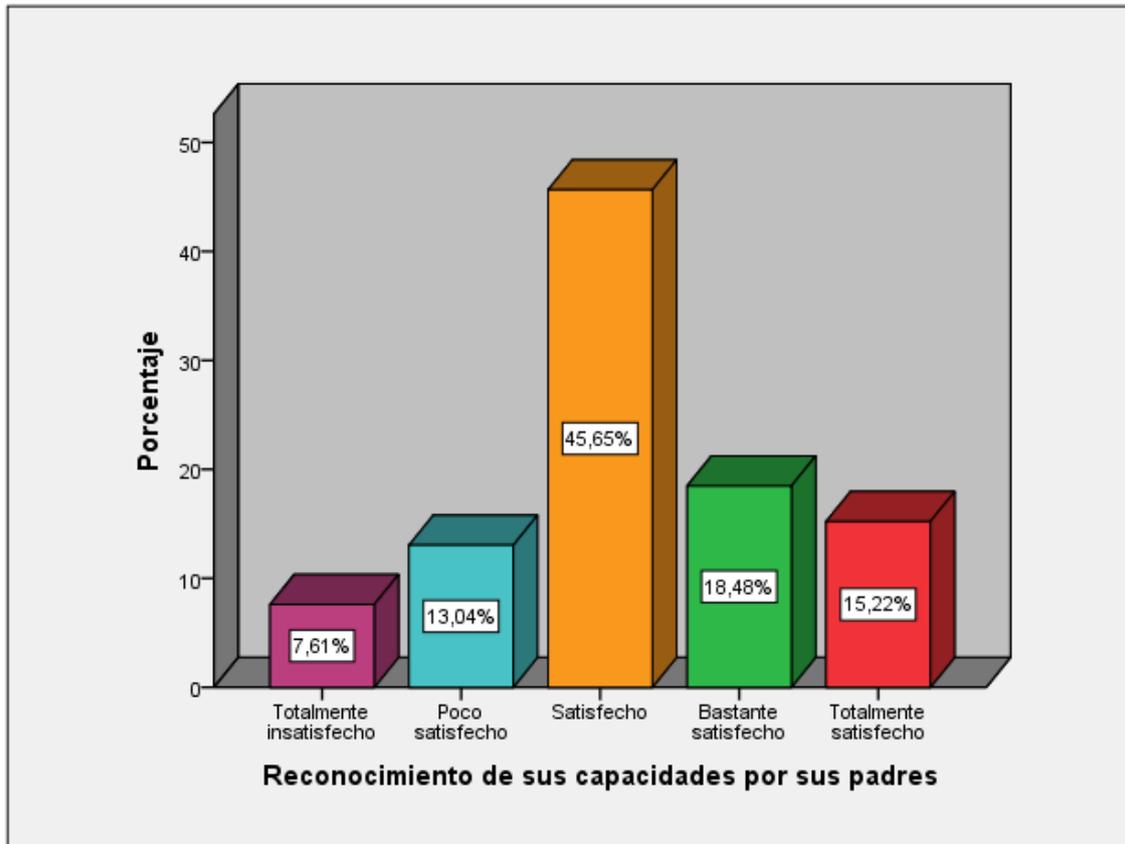


Figura 28: Reconocimiento de sus capacidades por los padres

**Análisis e interpretación:**

En la tabla 28, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de sus necesidades de estima, con respecto a la pregunta reconocimiento de sus capacidades por los padres, se encontró que el 45,7% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 18,5% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 15,22% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos, mientras que el 13,04% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos y el 7,6% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos.

**Tabla 29:** Reconocimiento de sus capacidades por su familia

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente insatisfecho	4	4,3
Poco satisfecho	13	14,1
Satisfecho	43	46,7
Bastante satisfecho	20	21,7
Totalmente satisfecho	12	13,0
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

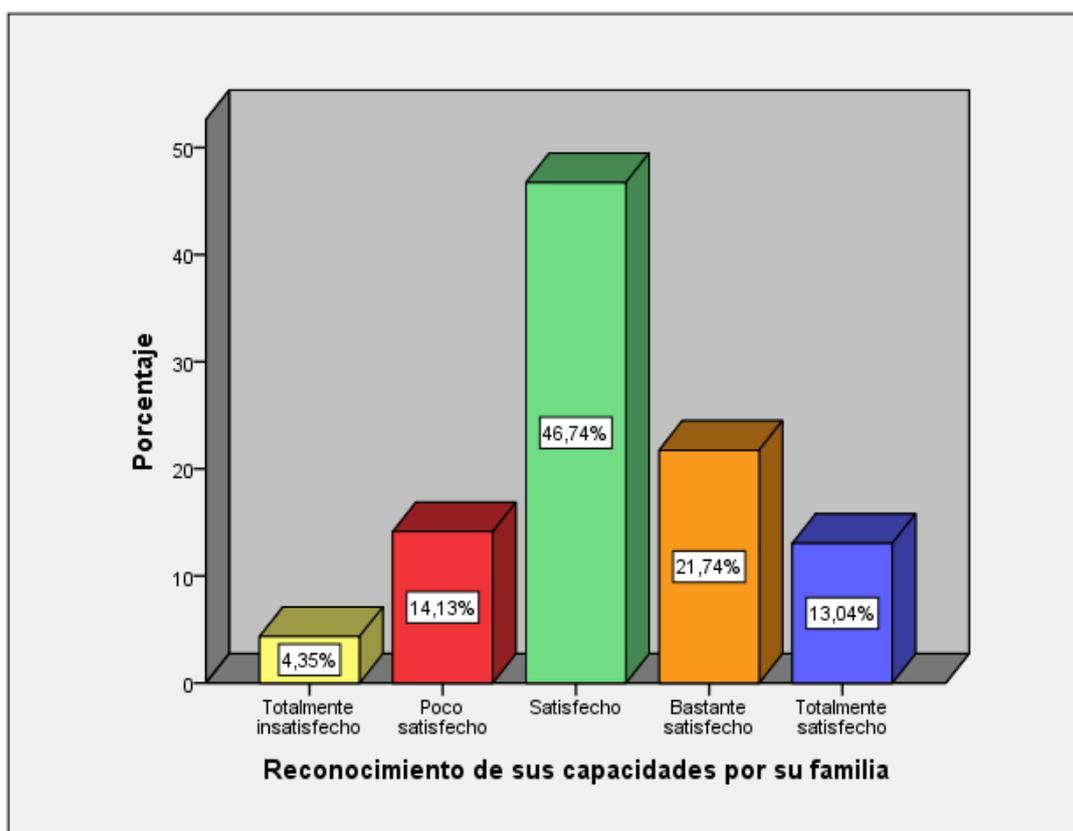


Figura 29: Reconocimiento de sus capacidades por su familia

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 29, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de sus necesidades de estima, con respecto a la pregunta reconocimiento de sus capacidades por su familia, se encontró que el 46,7% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 21,7% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 14,13% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 13,04% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos y el 4,4% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos.

**Tabla 30:** Dimensión valoración de su necesidad de estima

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente insatisfecho	3	3,3
Poco satisfecho	20	21,7
Satisfecho	43	46,7
Bastante satisfecho	21	22,8
Totalmente satisfecho	5	5,4
Total	92	100,0

---

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

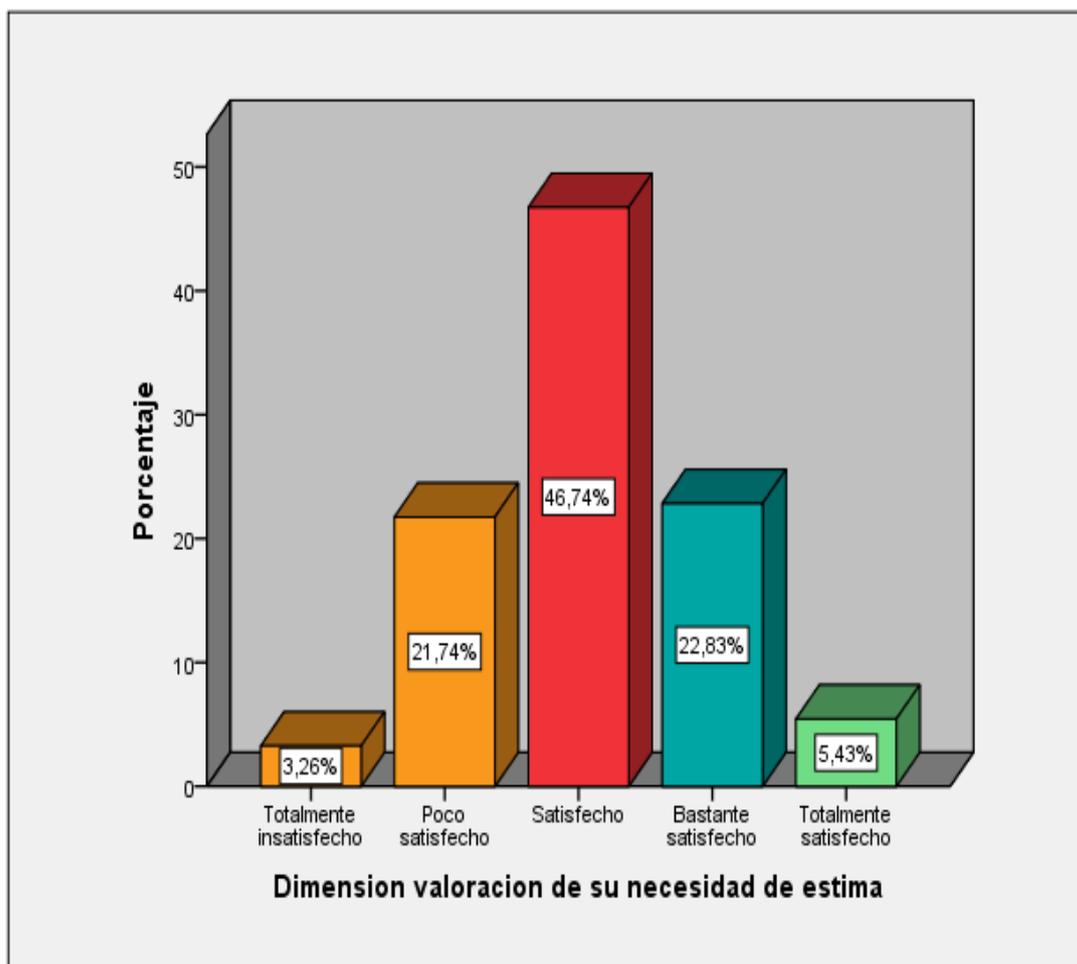


Grafico 30: Dimensión valoración de su necesidad de estima

#### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 30, se encuestó a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión valoración de sus necesidades de estima, se encontró que el 46,7% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 22,8% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 21,7% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 5,4% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos y el 3,3% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos.

## Dimensión autorrealización

**Tabla 31:** Los conocimientos adquiridos en la universidad le dan la seguridad y capacidad de hacer

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente insatisfecho	4	4,3
Poco satisfecho	18	19,6
Satisfecho	43	46,7
Bastante satisfecho	17	18,5
Totalmente satisfecho	10	10,9
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica -  
Terapia Física de la UPLA

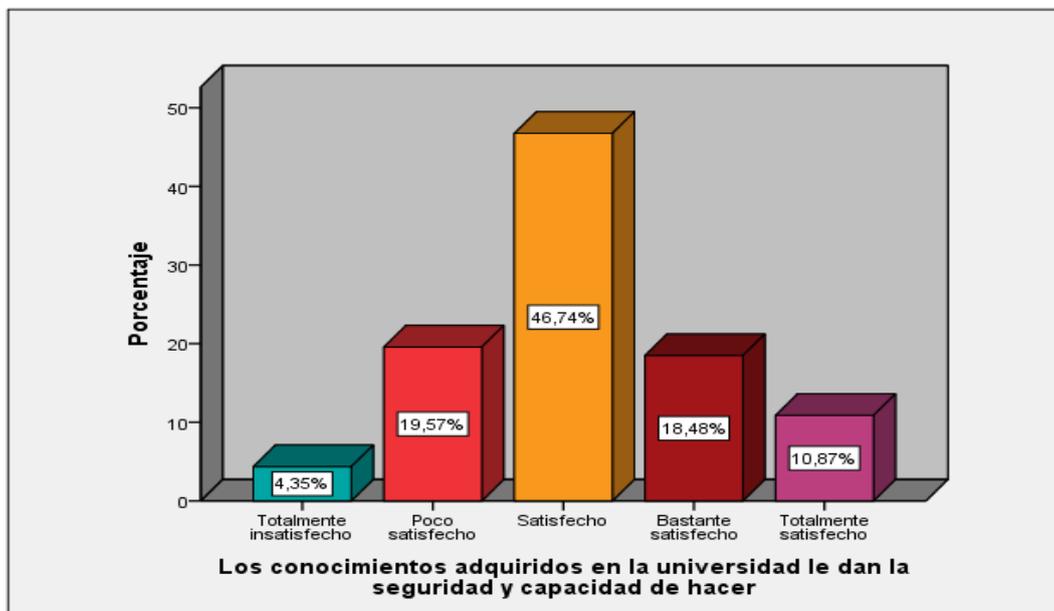


Figura 31: Los conocimientos adquiridos en la universidad le dan la seguridad y capacidad de hacer

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 31, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión de autorrealización, con respecto a la pregunta los conocimientos adquiridos en la universidad le dan la seguridad y capacidad de hacer, se encontró que el 46,7% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 19,6% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 18,5% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 10,9% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos y el 4,4% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos.

**Tabla 32:** La carrera de Tecnología Médica de la especialidad de Terapia Física y Rehabilitación satisface sus expectativas

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente insatisfecho	2	2,2
Poco satisfecho	20	21,7
Satisfecho	33	35,9
Bastante satisfecho	22	23,9
Totalmente satisfecho	15	16,3
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

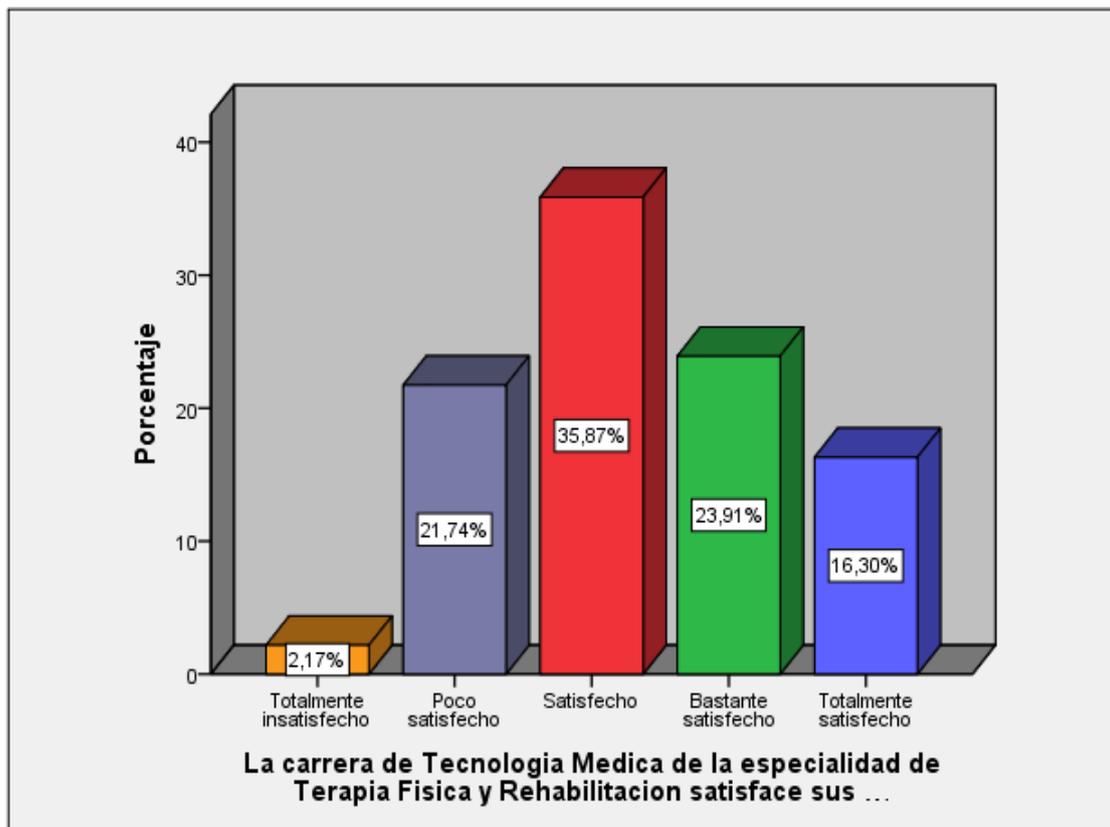


Figura 32: La carrera de Tecnología Médica de la especialidad de Terapia Física y Rehabilitación satisface sus expectativas

#### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 32, se encuestó a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión de autorrealización, con respecto a la pregunta la carrera de Tecnología Médica de la especialidad de Terapia Física y Rehabilitación satisface sus expectativas, se encontró que el 35,9% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 23,9% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 21,7% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 16,3% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos y el 2,2% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos.

**Tabla 33:** Se encuentra conforme con el conocimiento continuo adquirido

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente insatisfecho	2	2,2
Poco satisfecho	20	21,7
Satisfecho	44	47,8
Bastante satisfecho	18	19,6
Totalmente satisfecho	8	8,7
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

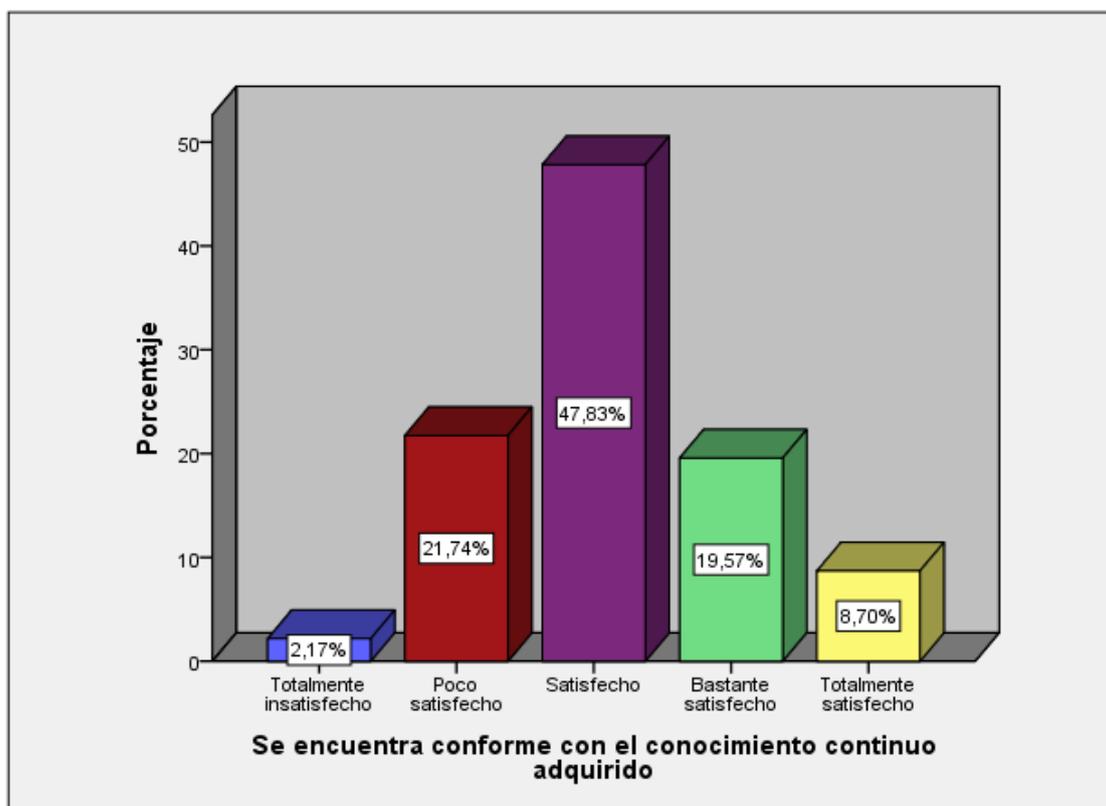


Figura 33: Se encuentra conforme con el conocimiento continuo adquirido

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 33, se encuestó a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión de autorrealización, con respecto a la pregunta se encuentra conforme con el conocimiento continuo adquirido, se encontró que el 47,8% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 21,7% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 19,6% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 8,7% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos y el 2,2% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos.

**Tabla 34:** Se encuentra conforme con los resultados o calificaciones obtenidas

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente insatisfecho	3	3,3
Poco satisfecho	23	25,0
Satisfecho	48	52,2
Bastante satisfecho	13	14,1
Totalmente satisfecho	5	5,4
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

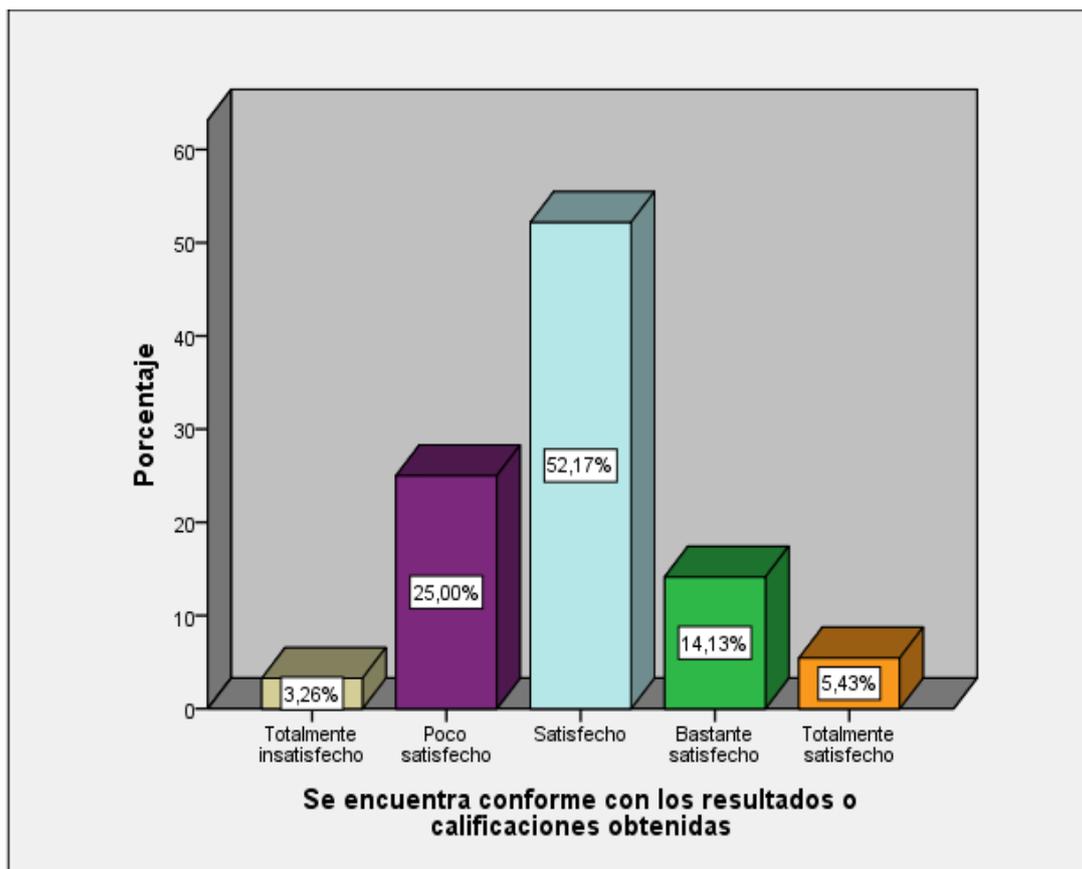


Figura 34: Se encuentra conforme con los resultados o calificaciones obtenidas

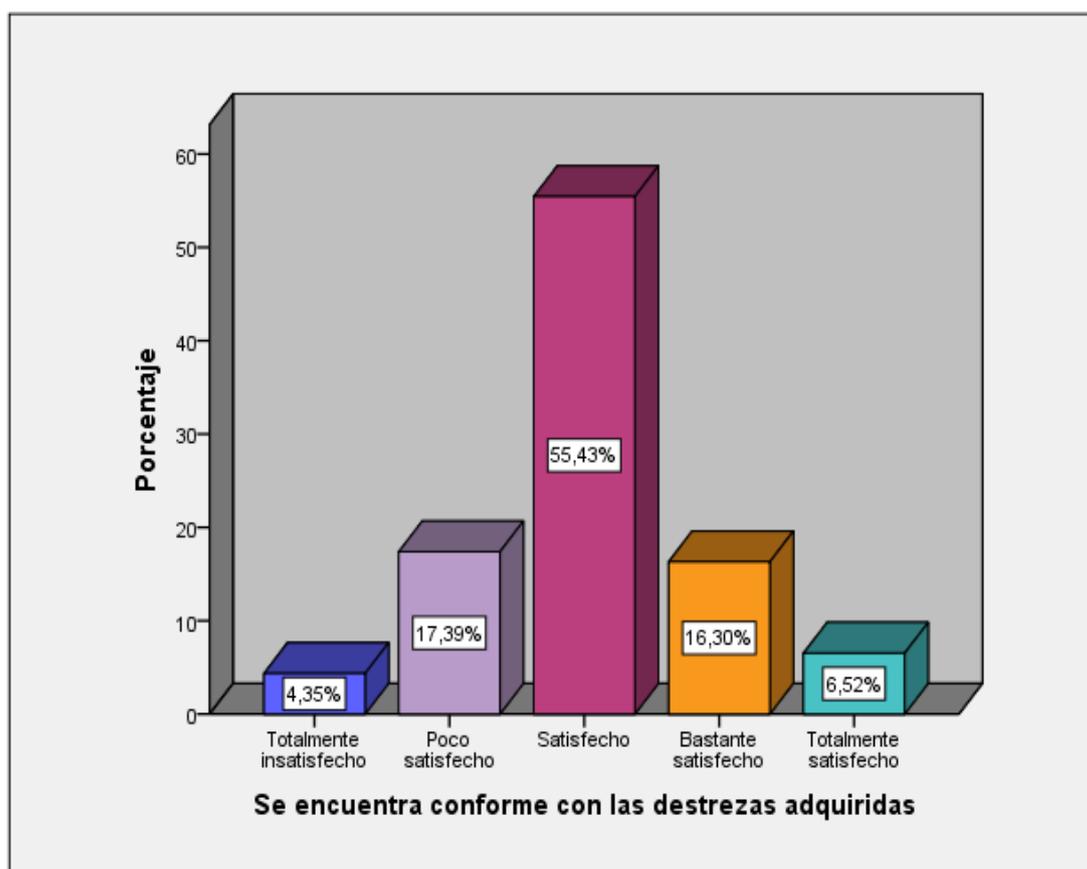
#### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 34, se encuestó a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión de autorrealización, con respecto a la pregunta se encuentra conforme con los resultados o calificaciones obtenidas, se encontró que el 52,2% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 25% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 14,1% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 5,43% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos y el 3,3% de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos.

**Tabla 35:** Se encuentra conforme con las destrezas adquiridas

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente insatisfecho	4	4,3
Poco satisfecho	16	17,4
Satisfecho	51	55,4
Bastante satisfecho	15	16,3
Totalmente satisfecho	6	6,5
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA



**Figura 35:** Se encuentra conforme con las destrezas adquiridas

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 35, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión de autorrealización, con respecto a la pregunta se encuentra conforme con las destrezas adquiridas, se encontró que el 55,4% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 17,4% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 16,3% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 6,5% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos y el 4,4 de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos.

**Tabla 36:** La carrera de Tecnología Médica de la especialidad de Terapia Física y Rehabilitación aseguran su desarrollo personal

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente insatisfecho	4	4,3
Poco satisfecho	12	13,0
Satisfecho	35	38,0
Bastante satisfecho	27	29,3
Totalmente satisfecho	14	15,2
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

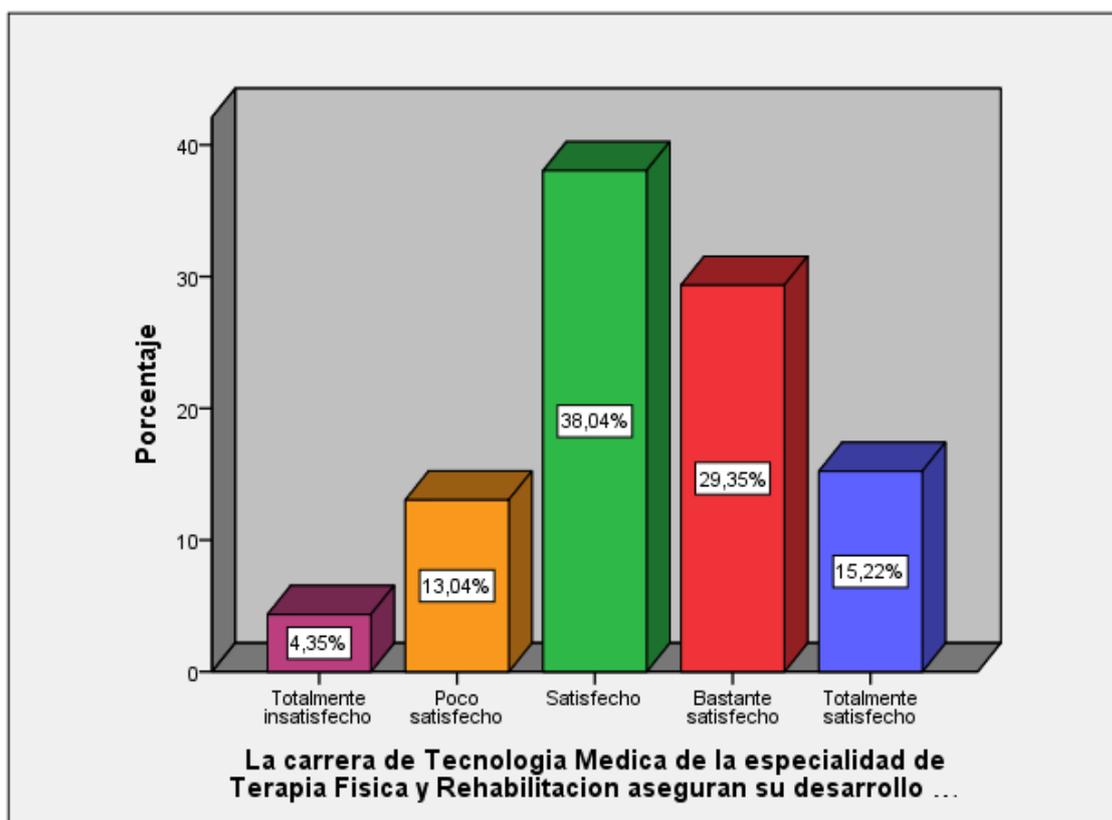


Grafico 36: La carrera de Tecnología Médica de la especialidad de Terapia Física y Rehabilitación aseguran su desarrollo personal

#### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 36, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión de autorrealización, con respecto a la pregunta la carrera de Tecnología Médica de la especialidad de Terapia Física y Rehabilitación aseguran su desarrollo personal, se encontró que el 38% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 29,4% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 15,22% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos, mientras que el 13% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos y el 4,4 de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos.

**Tabla 37:** Dimensión de autorrealización

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente insatisfecho	3	3,3
Poco satisfecho	14	15,2
Satisfecho	47	51,1
Bastante satisfecho	22	23,9
Totalmente satisfecho	6	6,5
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

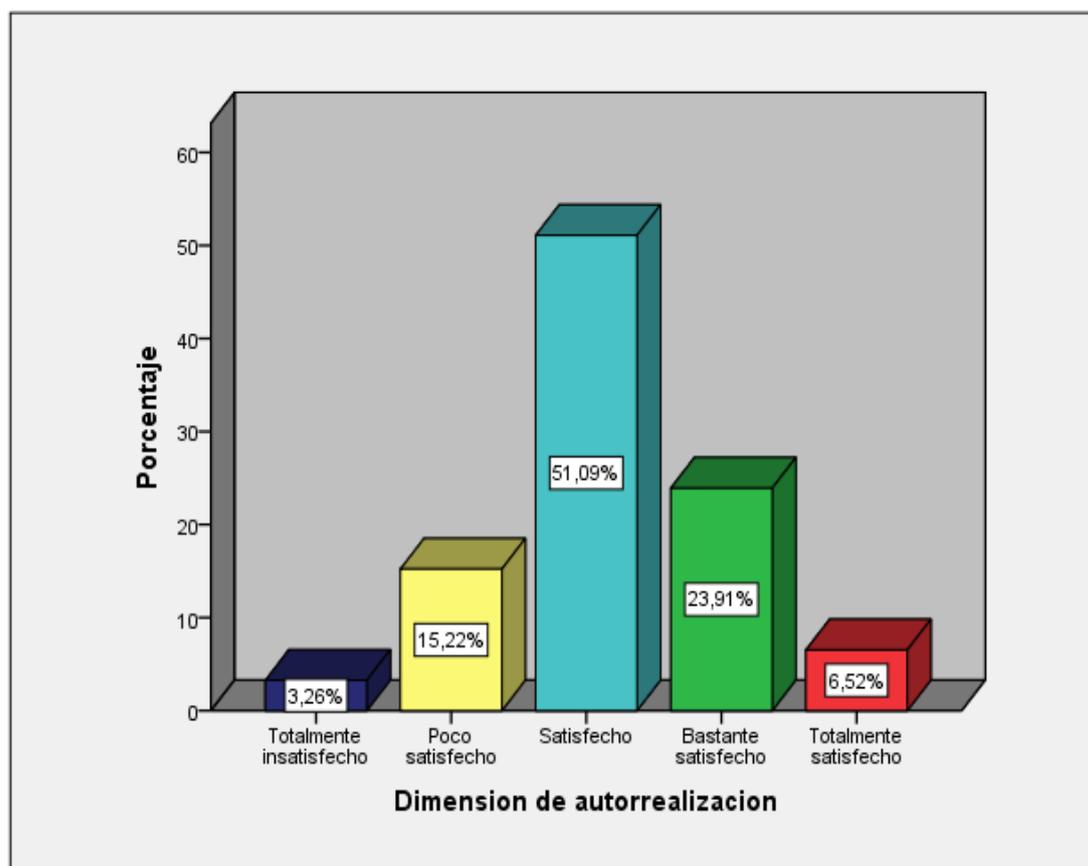


Gráfico 37: Dimensión de autorrealización

### Análisis e interpretación:

En la tabla 37, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, en la dimensión de autorrealización, se encontró que el 51,1% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 23,9% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos, mientras que el 15,22% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos, mientras que el 6,5% de los estudiantes manifestaron estar totalmente satisfechos y el 3,3 de los estudiantes manifestaron estar totalmente insatisfechos.

**Tabla 38:** Variable Grado de Satisfacción

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Poco satisfecho	29	31,5
Satisfecho	53	57,6
Bastante satisfecho	10	10,9
Total	92	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

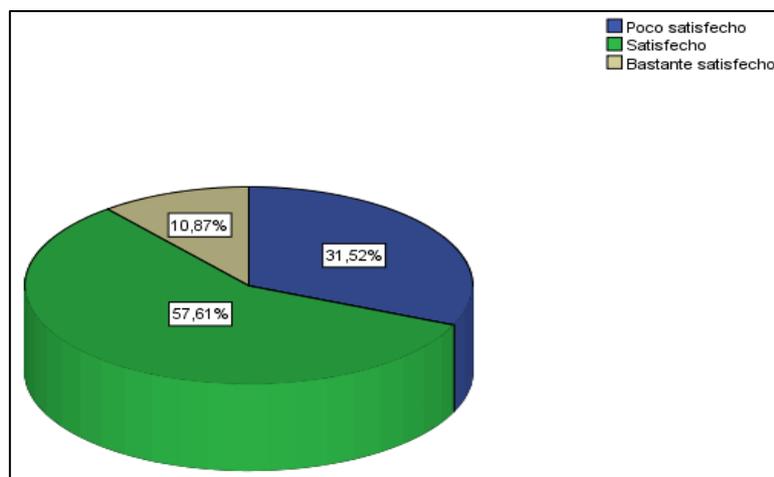


Figura 38: Variable grado de satisfacción

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 38, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable grado de satisfacción, se encontró que el 57,6% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos, mientras que el 31,5% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos y el 10,9% de los estudiantes manifestaron estar bastante satisfechos.

## **4.1. ANÁLISIS INFERENCIAL Y CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS**

### **4.2.1 Contrastación de la Hipótesis General**

Hi: Existe relación entre el grado de satisfacción que tienen con su carrera según la condición académica de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes 2018 – II.

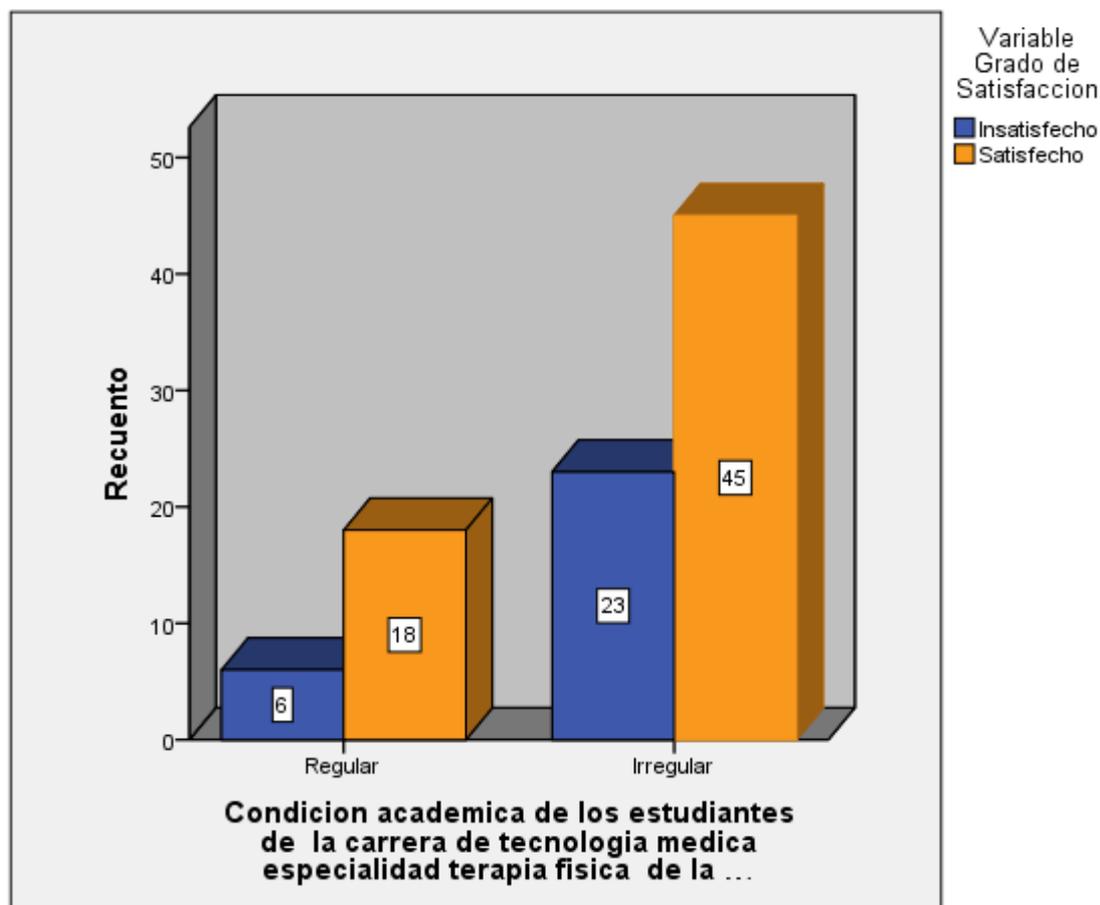
Ho: No existe relación entre el grado de satisfacción que tienen con su carrera según la condición académica de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes 2018 – II.

**Tabla 39:** Tabulación cruzada entre la condición académica y el Grado de Satisfacción de los estudiantes de la carrera de tecnología médica especialidad terapia física de la Universidad Peruana los Andes 2018 - II

		Variable Grado de Satisfacción		
		Insatisfecho	Satisfecho	Total
Condición académica de los estudiantes de la carrera de tecnología médica especialidad terapia física de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II	Regular	6 6,5%	18 19,6%	24 26,1%
	Irregular	23 25,0%	45 48,9%	68 73,9%
Total		29	63	92

31,5% 68,5% 100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA



### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 39, se encuestó a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana Los Andes, con respecto a la variable condición académica y grado de satisfacción, se observó que los estudiantes con la condición académica de regular, el 6,5% de los estudiantes manifestaron estar insatisfechos, mientras que el 25% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos. Mientras que los alumnos con la condición académica de irregular, el 19,6% de los estudiantes manifestaron estar insatisfechos, mientras que el 48,9% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos.

## Aplicación de la prueba Chi-Cuadrado

		Valor	GI	Sig. asintótica (2 caras)	Significación exacta (2 caras)	Significación exacta (1 cara)
Chi-cuadrado de Pearson	de	,640 <sup>a</sup>	1	,424		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	de	,296	1	,586		
Razón de verosimilitud		,658	1	,417		
Prueba exacta de Fisher					,610	,297
Asociación lineal por lineal		,633	1	,426		
N de casos válidos		92				

a. 0 casillas (.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 7.57.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

### Toma de Decisión:

La prueba estadística aplicada según Chi- cuadrado, nos indica que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa, debido a que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  es menor que,  $p = 0,424$ , es decir que “No existe relación entre el grado de satisfacción que tienen con su carrera, y la condición académica de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes 2018 – II”, con un coeficiente de Chi-cuadrado  $X^2 = 0,640$  ( $p = 0,424$ )

## 4.2.2 Contratación de la Hipótesis Específicas

### Hipótesis específica nº 01

**He1:** Existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades fisiológicas de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.

**Heo1:** No existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades fisiológicas de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.

**Tabla 40:** de contingencia Condición académica de los estudiantes de la carrera de tecnología médica especialidad terapia física de la Universidad Peruana los Andes 2018 - II \* Dimensión valoración de sus necesidades fisiológicas

		Dimensión valoración de sus necesidades fisiológicas		Total	
		Insatisfecho	Satisfechos		
Condición académica de los estudiantes de la carrera de tecnología medica especialidad terapia física de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II	Regular	Recuento	15	9	24
		% del total	16,3%	9,8%	26,1%
	Irregular	Recuento	51	17	68
		% del total	55,4%	18,5%	73,9%
Total		Recuento	66	26	92
		% del total	71,7%	28,3%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

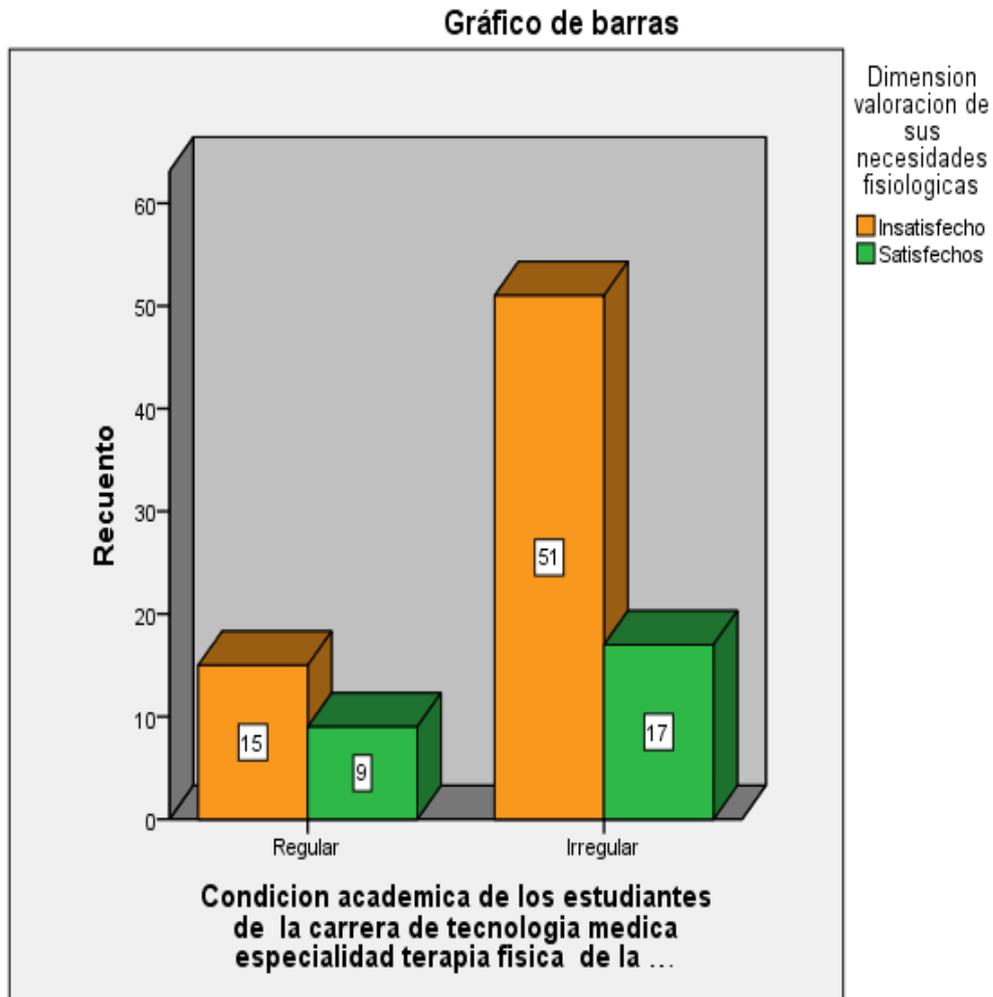


Figura 40: Dimensión necesidades fisiológicas

**Análisis e interpretación:**

En la tabla 40, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable condición académica y la dimensión de necesidades fisiológicas, se observó que los estudiantes con la condición académica de regular, el 16,3% de los estudiantes manifestaron estar insatisfechos, mientras que el 9,8% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos. Mientras que los alumnos con la condición académica de irregular, el 55,4% de los estudiantes manifestaron estar insatisfechos, mientras que el 18,5% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos.

## Aplicación de la prueba Chi-Cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,367 <sup>a</sup>	1	,242		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	,820	1	,365		
Razón de verosimilitudes	1,321	1	,250		
Estadístico exacto de Fisher				,294	,182
Asociación lineal por lineal	1,352	1	,245		
N de casos válidos	92				

a. 0 casillas (0,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 6,78.

b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.

### Toma de Decisión:

La prueba estadística aplicada según Chi- cuadrado, nos indica que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa, debido a que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  es menor que,  $p = 0,242$  es decir que “No existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades fisiológicas de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.”, con un coeficiente de Chi-cuadrado  $X^2 = 1,367(p = 0,242)$ .

## Hipótesis específica nº 02

**He2:** Existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades de seguridad de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.

**Heo2:** No existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades de seguridad de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.

**Tabla 41:** Condición académica de los estudiantes de la carrera de tecnología medica especialidad terapia física de la Universidad Peruana los Andes 2018 - II \* Dimensión valoración de su seguridad

		Dimensión valoración de su seguridad		Total
		Insatisfecho	Satisfechos	
Condición académica de los estudiantes de la carrera de tecnología medica especialidad terapia física de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II	Regular	11	13	24
	% del total	12,0%	14,1%	26,1%
Irregular	Recuento	25	43	68
	% del total	27,2%	46,7%	73,9%
Total	Recuento	36	56	92
	% del total	39,1%	60,9%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

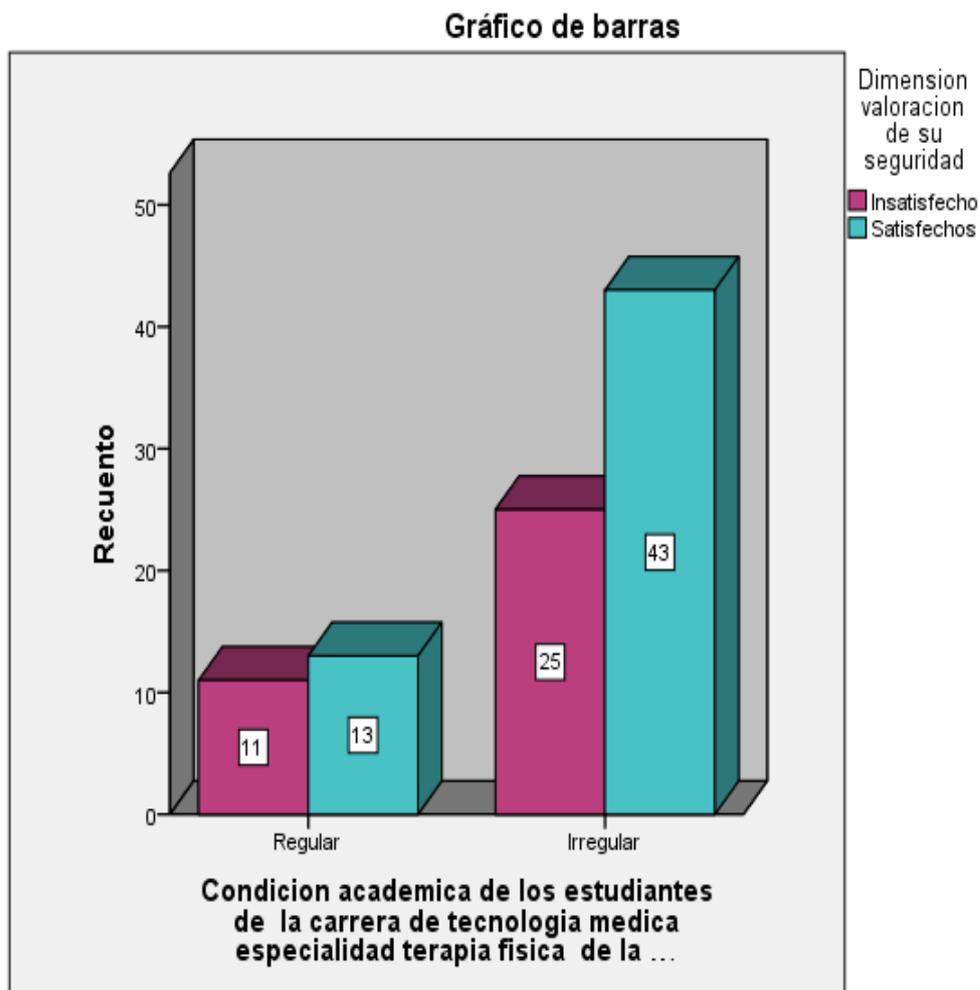


Figura 41: Dimensión necesidades de seguridad

**Análisis e interpretación:**

En la tabla 41, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable condición académica y la dimensión de necesidades de seguridad, se observó que los estudiantes con la condición académica de regular, el 12,0% de los estudiantes manifestaron estar insatisfechos, mientras que el 14,1% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos. Mientras que los alumnos con la condición académica de irregular, el 27,2% de los estudiantes manifestaron estar insatisfechos, mientras que el 46,7% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos.

## Aplicación de la prueba Chi-Cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,612 <sup>a</sup>	1	,434		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	,291	1	,590		
Razón de verosimilitudes	,606	1	,436		
Estadístico exacto de Fisher				,472	,293
Asociación lineal por lineal	,606	1	,436		
N de casos válidos	92				

a. 0 casillas (0,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 9,39.

b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.

### Toma de Decisión:

La prueba estadística aplicada según Chi- cuadrado, nos indica que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa, debido a que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  es menor que,  $p = 0,434$  es decir que “No existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades de seguridad de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.”, con un coeficiente de Chi-cuadrado  $X^2 = 0,612(p = 0,434)$ .

### Hipótesis específica nº 03

**He3:** Existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades de pertenencia de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.

**Heo3:** No existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades de pertenencia de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.

**Tabla 42:** Condición académica de los estudiantes de la carrera de tecnología medica especialidad terapia física de la Universidad Peruana los Andes 2018 - II \* Dimensión de sus necesidades de pertenencia

		Dimensión de sus necesidades de pertenencia		Total
		Insatisfecho	Satisfechos	
Condición académica de los estudiantes de la carrera de tecnología medica especialidad terapia física de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II	Regular	7	17	24
	Recuento			
	% del total	7,6%	18,5%	26,1%
	Irregular	16	52	68
Total	Recuento	23	69	92
	% del total	25,0%	75,0%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

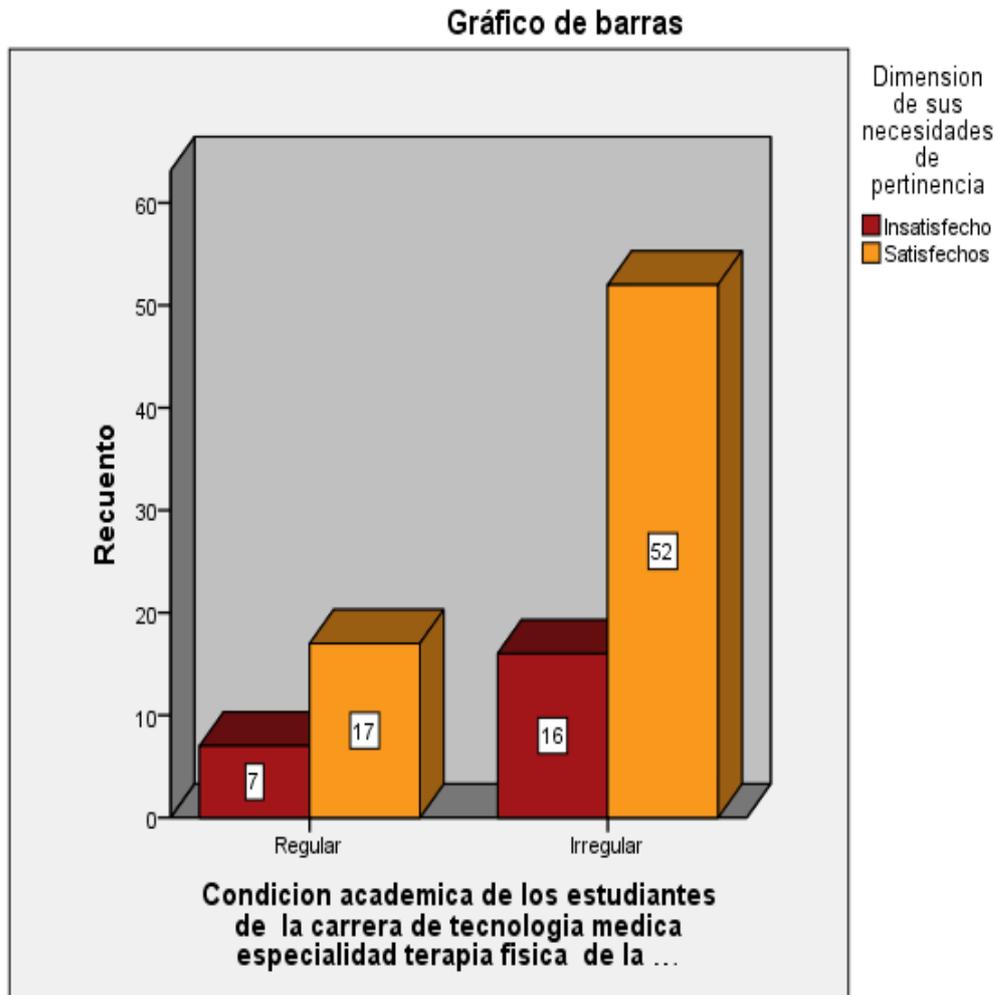


Figura 42: Dimensión de necesidades de pertinencia.

**Análisis e interpretación:**

En la tabla 42, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable condición académica y la dimensión de necesidades de pertinencia, se observó que los estudiantes con la condición académica de regular, el 7,6% de los estudiantes manifestaron estar insatisfechos, mientras que el 18,5% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos. Mientras que los alumnos con la condición académica de irregular, el 17,4% de los estudiantes manifestaron estar insatisfechos, mientras que el 56,5% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos.

## Aplicación de la prueba Chi-Cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,301 <sup>a</sup>	1	,583		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	,075	1	,784		
Razón de verosimilitudes	,294	1	,588		
Estadístico exacto de Fisher				,592	,384
Asociación lineal por lineal	,297	1	,586		
N de casos válidos	92				

a. 0 casillas (0,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 6,00.

b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.

### Toma de Decisión:

La prueba estadística aplicada según Chi- cuadrado, nos indica que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa, debido a que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  es menor que,  $p = 0,583$  es decir que “No existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades de pertenencia de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.”, con un coeficiente de Chi-cuadrado  $X^2 = 0,301$  ( $p = 0,583$ ).

#### Hipótesis específica nº 04

**He4:** Existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades de estima de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.

**Heo4:** No existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades de estima de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.

**Tabla 43:** Condición académica de los estudiantes de la carrera de tecnología médica de la especialidad terapia física de la Universidad Peruana los Andes 2018 - II \* Dimensión valoración de su necesidad de estima

		Dimensión valoración de su necesidad de estima		Total	
		Insatisfecho	Satisfechos		
Condición académica de los estudiantes de la carrera de tecnología medica especialidad terapia física de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II	Regular	Recuento	3	21	24
		% del total	3,3%	22,8%	26,1%
	Irregular	Recuento	20	48	68
		% del total	21,7%	52,2%	73,9%
Total	Recuento	23	69	92	
	% del total	25,0%	75,0%	100,0%	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

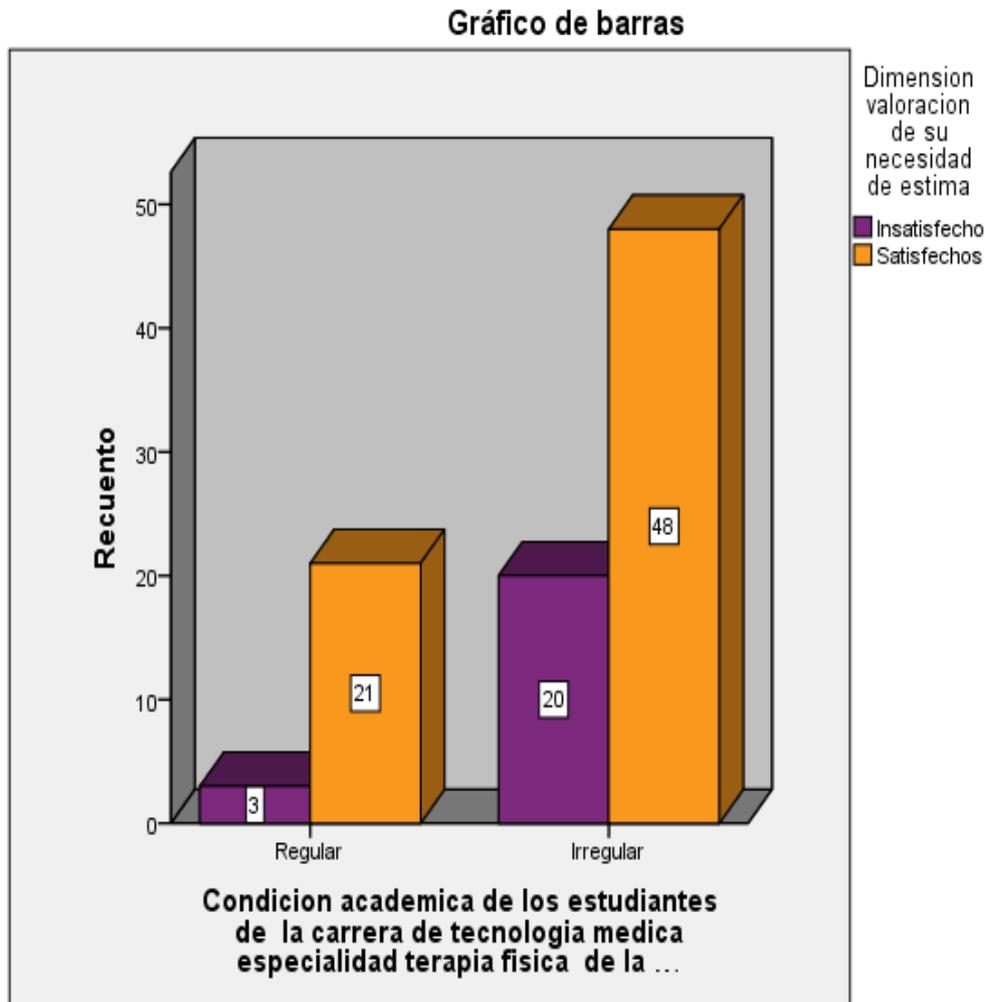


Figura 43: Dimensión necesidad de estima.

**Análisis e interpretación:**

En la tabla 43, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable condición académica y la dimensión de necesidades de estima, se observó que los estudiantes con la condición académica de regular, el 3,3% de los estudiantes manifestaron estar insatisfechos, mientras que el 22,8% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos. Mientras que los alumnos con la condición académica de irregular, el 21,7% de los estudiantes manifestaron estar insatisfechos, mientras que el 52,2% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos.

## Aplicación de la prueba Chi-Cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,706 <sup>a</sup>	1	,100		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	1,879	1	,170		
Razón de verosimilitudes	2,996	1	,083		
Estadístico exacto de Fisher				,169	,081
Asociación lineal por lineal	2,676	1	,102		
N de casos válidos	92				

a. 0 casillas (0,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 6,00.

b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.

### Toma de Decisión:

La prueba estadística aplicada según Chi- cuadrado, nos indica que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa, debido a que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  es menor que,  $p = 0,100$  es decir que “No existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades de estima de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.”, con un coeficiente de Chi-cuadrado  $X^2 = 2,706(p = 0,100)$ .

### Hipótesis específica nº 05

**He5:** Existe una relación significativa entre condición académica y la dimensión de autorrealización de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.

**Heo5:** No existe una relación significativa entre condición académica y la dimensión de autorrealización de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.

**Tabla 44:** Condición académica de los estudiantes de la carrera de tecnología médica especialidad terapia física de la Universidad Peruana los Andes 2018 - II \*Dimensión de autorrealización tabulación cruzada.

		Dimensión de autorrealización			
		Insatisfecho	Satisfechos	Total	
Condición académica de los estudiantes de la carrera de tecnología médica especialidad terapia física de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II	Regular	Recuento	4	20	24
		% del total	4,3%	21,7%	26,1%
	Irregular	Recuento	13	55	68
		% del total	14,1%	59,8%	73,9%
Total		Recuento	17	75	92
		% del total	18,5%	81,5%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera Tecnología Médica – Terapia Física de la UPLA

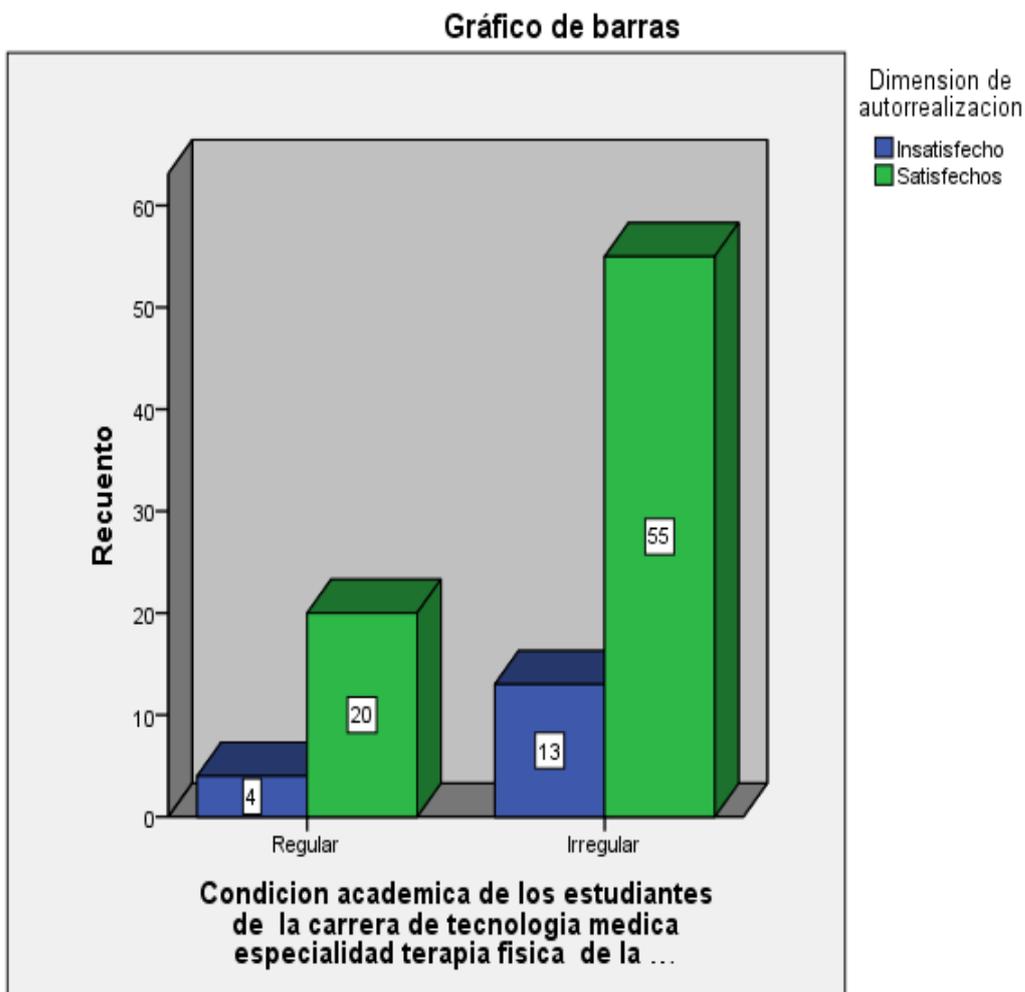


Figura 44: Dimensión necesidad de estima.

**Análisis e interpretación:**

En la tabla 44, se encuesta a 92 estudiantes de la carrera de tecnología médica de especialidad de terapia física de la Universidad Peruana de los Andes, con respecto a la variable condición académica y la dimensión de autorrealización, se observó que los estudiantes con la condición académica de regular, el 4,3% de los estudiantes manifestaron estar insatisfechos, mientras que el 21,7% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos. Mientras que los alumnos con la condición académica de irregular, el 14,1% de los estudiantes manifestaron estar insatisfechos, mientras que el 59,8% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos.

## Aplicación de la prueba Chi-Cuadrado

		Valor	GI	Sig. asintótica (2 caras)	Significació n exacta (2 caras)	Significació n exacta (1 cara)
Chi-cuadrado Pearson	de	,071 <sup>a</sup>	1	,790		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	de	,000	1	1,000		
Razón de verosimilitud	de	,072	1	,788		
Prueba exacta de Fisher	de				1,000	,529
Asociación lineal por lineal		,070	1	,791		
N de casos válidos		92				

a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4,43.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

### Toma de Decisión:

La prueba estadística aplicada según Chi- cuadrado, nos indica que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa, debido a que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  es menor que,  $p = 0,790$ , es decir que “No existe una relación significativa entre condición académica y la dimensión de autorrealización de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II”, con un coeficiente de Chi-cuadrado  $X^2 = 0,071$  ( $p = 0,790$ ).

## 4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

- a) Después del procesamiento de datos y los resultados obtenidos en relación al objetivo general que es “Existe relación entre el grado de satisfacción que tienen con su carrera según condición académica de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II”. La prueba estadística aplicada según Chi- cuadrado, nos indica que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa, debido a que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  es menor que,  $p = 0,424$ , es decir que “No existe relación entre el grado de satisfacción que tienen con su carrera, y la condición académica de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes 2018 – II”, esto es totalmente opuesto con los resultado de Eyzaguirre Reinoso, Omar (2015) quien realizo la investigación titulada “Expectativa y satisfacción estudiantil por el servicio académico de la Universidad Privada de Tacna en el año 2015” quien comprobó que existente una relación intensa, entre la satisfacción y la expectativa.
- b) Los resultados del objetivo específico 01 que es “Definir la relación que existe entre condición académica y la dimensión de necesidades fisiológicas de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.” La prueba estadística aplicada según Chi- cuadrado, nos indica que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa, debido a que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  es menor que,  $p = 0,242$  es decir que “No existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades fisiológicas de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los

Andes 2018 – II.”, con un coeficiente de Chi-cuadrado  $X^2 = 1,367(p = 0,242)$ . Estos resultados son contrarios a los que encontró Avellaneda, P. (2015) quien realizó la investigación “La calidad del servicio educativo y su influencia en la satisfacción de los estudiantes del Instituto de Negocios y Desarrollo Gerencial, en el periodo 2014” Universidad Cesar Vallejo, Trujillo. Perú. Trabajo en el cual, el nivel de satisfacción que se evidenció fue bajo ya que un 85% de todos los encuestados refirió estar muy insatisfechos con la infraestructura e inmobiliaria con la que cuenta la institución. Estos resultados refieren que sus variables tienen relación.

- c) Con los datos obtenidos y procesados según el objetivo específico 02 que es, “Determinar la relación que existe entre condición académica y la dimensión de necesidades de seguridad de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.” La prueba estadística aplicada según Chi-cuadrado, nos indica que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa, debido a que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  es menor que,  $p = 0,434$  es decir que “No existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades de seguridad de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.”, con un coeficiente de Chi-cuadrado  $X^2 = 0,612(p = 0,434)$ . Con los resultados obtenidos podemos respaldar las conclusiones del trabajo de Surdez, E. Sandoval, M. y Lamoyi C. titulado “Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad universitaria” (2018) en donde concluyen que su investigación permitió conocer que la mayoría de los participantes experimenta insatisfacción con algún elemento de calidad educativa y una cuarta parte siente total insatisfacción.

- d) Los resultados del objetivo específico 03 que es, “Definir la relación que existe entre condición académica y la dimensión de necesidades de pertenencia de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.” La prueba estadística aplicada según Chi- cuadrado, nos indica que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa, debido a que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  es menor que,  $p = 0,583$  es decir que “No existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades de pertenencia de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.”, con un coeficiente de Chi-cuadrado  $X^2 = 0,301$  ( $p = 0,583$ ). Estos resultados son contrarios a los que obtuvo Eyzaguirre Reynoso, Omar (2016) en su trabajo titulado “Expectativa y satisfacción estudiantil por el servicio académico de la universidad privada de Tacna en el año 2015” el cual menciona dentro de sus conclusiones, que la relación existente entre la expectativa y la satisfacción estudiantil por el servicio académico que brinda la Universidad Privada de Tacna durante el desarrollo académico del año 2015, es intensa.
- e) Los resultados del objetivo específico 04 que es, “Determinar la relación que existe entre condición académica y la dimensión de necesidades de estima de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.” La prueba estadística aplicada según Chi- cuadrado, nos indica que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa, debido a que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  es menor que,  $p = 0,100$  es decir que “No existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades de estima de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.”, con

un coeficiente de Chi-cuadrado  $X^2 = 2,706$  ( $p = 0,100$ ). Con los resultados obtenidos podemos evidenciar contrariedad con el trabajo realizado por Chávez Tolentino, Marianela (2016) quien realizó la investigación “Nivel de satisfacción de los estudiantes respecto al servicio de reclamos de la Universidad Privada Leonardo Da Vinci – 2016”. Universidad Privada Leonardo Da Vinci. Carrera de Administración de Empresas. Perú. Investigación en la cual se evidencio que Los estudiantes de la Universidad Privada Leonardo Da Vinci afirman que se encuentran muy satisfechos con el servicio de reclamos que la institución les proporciona. Esto hace referencia que existe relación entre la dimensión necesidades de estima y la satisfacción.

- f) Los resultados del objetivo específico 05 que es, “Definir la relación que existe entre condición académica y la dimensión de autorrealización de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II.” La prueba estadística aplicada según Chi- cuadrado, nos indica que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa, debido a que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  es menor que,  $p = 0,790$ , es decir que “No existe una relación significativa entre condición académica y la dimensión de autorrealización de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana los Andes 2018 – II”, con un coeficiente de Chi-cuadrado  $X^2 = 0,071$  ( $p = 0,790$ ). Se evidencia contrariedad con el trabajo realizado por Surdez, E. Sandoval, M. Lamoyi, C. (2018) titulado “Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria” la cual dentro de sus conclusiones menciona que, en la de autorrealización los estudiantes reportaron satisfacción, denotando la existencia de una relación entre estas dos variables.

### **4.3. APOORTE DE LA INVESTIGACIÓN**

Evidencio la gran cantidad de estudiantes (31.5%) se encuentran poco satisfechos con los diferentes servicios que le brinda la universidad, esto da a la casa de estudio una oportunidad de poder corregir las falencias y poder evitar que la insatisfacción de las necesidades básicas sea uno de los motivos por los cuales el estudiante llega a ser irregular.

También evidenciamos que de las cinco dimensiones estudiadas cuatro de ellas cuentan con un porcentaje de satisfacción favorable:

- Dimensión necesidad de seguridad 60,8% satisfecho
- Dimensión necesidad de pertenencia 75,5% satisfecho
- Dimensión necesidad de estima 75,0% satisfecho
- Dimensión necesidad de autorrealización 81,5% satisfecho

Mientras que con la dimensión necesidades fisiológicas se obtuvo un 28,3% de estudiantes satisfechos.

De igual manera nos dio a conocer el porcentaje de estudiantes que están satisfechos (57.6%) y otro grupo que están bastante satisfechos (10.9%), frente a las necesidades básicas que demandan los estudiantes, esto es bastante preocupante, porque estaríamos evidenciando que no se está llegando a satisfacer al 100% de estudiantes de esta casa Universitaria.

## CONCLUSIONES

Se observó que los estudiantes con la condición académica de regular, el 6,5% manifestaron estar insatisfechos, mientras que el 25% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos. Mientras que los alumnos con la condición académica de irregular, el 19,6% de los estudiantes manifestaron estar insatisfechos, mientras que el 48,9% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos. Esto determina que no existe relación entre el grado de satisfacción con su carrera y la condición académica de los estudiantes de la carrera Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Físico y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes.

Con respecto a la relación de la condición académica y la dimensión de necesidades fisiológicas, se evidencio que los estudiantes que cuentan con una condición académica de regular el 16,3% manifestaron estar insatisfechos, mientras que el 9,8% manifestaron estar satisfechos, otro gran porcentaje de estudiantes tienen la condición académica de irregular de los cuales el 55,4%maniefestaron estar insatisfechos y el 18,5% manifestaron estar satisfechos. Podemos concluir en que no existe relación entre las variables condición académica y la dimensión de necesidades fisiológicas de los estudiantes de la carrera de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes. De forma general podemos mencionar que el 71.7% de los estudiantes se encuentra insatisfecho en relación a la dimensión de necesidades fisiológicas.

Referente a la relación de la condición académica y la dimensión de necesidades de seguridad, se observó que los estudiantes que cuentan con una condición académica de regular se encuentran divididos en dos grupos de los cuales el 12,0% están insatisfechos y un 14,1% están satisfechos. También de los estudiantes que tienen una condición académica de irregular un 27,2% manifestó estar insatisfecho y el 46,7% manifestó estar satisfecho. Con el procesamiento de estos datos podemos concluir que no existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidades de seguridad y también que un 60,8% del total de los estudiantes se encuentra satisfecho con relación a la dimensión mencionada.

En cuanto a la condición académica y su relación con la dimensión de necesidad de pertenencia, se encontró que los estudiantes de condición académica regular, el 7,6% se encuentra insatisfecho y el 18,5% se encuentra satisfecho, también los estudiantes de condición académica irregular el 17,4% se encuentra insatisfechos y el 56,5% está satisfecho. Después del procesamiento de los datos definimos que no existe relación entre la condición académica y la dimensión de necesidad de pertenencia. Esta dimensión tiene un 75% de estudiantes que se encuentran satisfechos.

Por otra parte en referencia a la condición académica y su relación con la dimensión necesidad de estima, se obtuvieron los siguientes resultados. De los estudiantes de condición académica regular el 3,3% manifestó estar insatisfecho y el 22,8% manifestó estar satisfecho. Mientras que los estudiantes de condición académica irregular el 21,7% manifestó estar insatisfecho y el 52,2% manifestó estar satisfecho. Con estos resultados determinamos que no existe relación entre la condición académica y la dimensión necesidad de estima. Un 75,0% del total de los estudiantes manifestaron estar satisfechos con esta dimensión.

Finalmente respecto a la relación significativa entre la condición académica y la dimensión de autorrealización, se observó que los estudiantes con la condición académica de regular, el 4,3% de los estudiantes manifestaron estar insatisfechos, mientras que el 21,7% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos. Mientras que los alumnos con la condición académica de irregular, el 14,1% de los estudiantes manifestaron estar insatisfechos, mientras que el 59,8% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos. Entonces podemos definir que no existe una relación significativa entre la condición académica y la dimensión de autorrealización de los estudiantes de la EAP de Tecnología Médica de la Especialidad de Terapia física y Rehabilitación de la Universidad Peruana Los Andes 2018 II.

## **RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS**

El personal docente debe de tener la premisa de cultivar los conocimientos teóricos prácticos, y también el compromiso de nutrir al estudiante de una dosis de humanidad y empatía, que se necesitan para poder brindar una atención de calidad y con calidez de la persona que presente alguna patología que necesite de la intervención de nuestras habilidades y conocimientos profesionales.

La casa universitaria debe implementar estrategias que fortalezcan y aseguren el desarrollo cognitivo, psicológico y social de los estudiantes, con la finalidad de evitar el poco interés sobre la carrera elegida, la deserción en cualquiera de los semestres académicos y el desarrollo de un profesional sin mística, sin vocación de servicio y sin ética.

En nuestra actualidad la personalidad de las personas se muestra más alterada, esto debido a los cambios estresantes propios de la vida, la utilización de las diferentes tecnologías, los problemas sociales y familiares. En las universidades se debe implementar estrategias que permitan a los potenciales estudiantes universitarios conocer, interactuar y valorar las diferentes carreras profesionales, esto ayudara al estudiante a elegir la carrera que esté acorde a sus habilidades intereses personales que satisfaga sus diferentes necesidades.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Abraham Maslow (1954) *Motivación y personalidad*. Tercera edición. Editorial Harper.
2. Arellano, R. (2002). *Comportamiento del Consumidor: Enfoque América Latina*. México: McGraw-Hill
3. Blázquez, J.; Chamizo, J.; Cano, E. y Gutiérrez, S. (2013). *Calidad de vida universitaria: Identificación de los principales indicadores de satisfacción estudiantil*. Revista de Educación. España.
4. Caballero, A. (2004) *Guías metodológicas para los planes y tesis de maestría y doctorado*. Lima Perú: Alen Caro.
5. Chavez Tolentino, Marianela (2016) *Nivel de satisfacción de los estudiantes respecto al servicio de reclamos de la Universidad Privada Leonardo Da Vinci - 2016*
6. Cortina, A. (coord.) (2000). *La educación y los valores*. Madrid: F. Argenteria/Biblioteca Nueva.
7. Córdova, I. (2013). *El proyecto de Investigación Cuantitativa*. (1. a ed.). Lima: Editorial San Marcos.
8. E. Surdez, C Lamoyi, M. Sandoval (2018) *Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria*.
9. Franco Cuicapusa, Yancileide (2017) *Satisfacción de estudiantes frente al servicio de formación profesional en la facultad de Educación – UNCP*, Universidad Nacional del Centro Del Perú, Facultad de Educación, Perú
10. Gento, S. (2002). *Instituciones educativas para la calidad total* 3ed. Madrid: La Muralla.
11. Glass, G. y Stanley, J. (1986). *Métodos estadísticos aplicados a las Ciencias Sociales*. México: Prentice Hall
12. Hernández, R.; Fernández, C.; & Baptista, P. (1998). *Métodos de Investigación*. México: McGraw-Hill
13. Hernández Sampieri, Roberto (2014) *Metodología Investigación*. Sexta Edición. Mc Graw Hill. México
14. GARCIA, et al (1991), *Análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar* Lima- Perú.

15. Kerlinger, F. (1988). *Investigación del comportamiento. Técnicas y métodos*. Edit. Interamericana, México.
16. López Rupérez. F. (1994). *La gestión de calidad en educación*, Madrid: La Muralla.
17. Morales Álvarez, Manuel de Jesús (1989) *Los Hábitos de estudio y su relación con el rendimiento en estudiantes universitarios de la Universidad Francisco Gavidia*, Facultad de Ciencias Sociales \_ El Salvador.
18. Navarro, J.C.L (2011). *Epistemología y Metodología* (1ra. ed.). México: Grupo Editorial Patria.
19. Nobarío Moreno, Mesías (2018) *Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda*, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Facultad de Educación, Perú.
20. Omar Eyzaguirre (2015) *Expectativa y satisfacción estudiantil por el servicio académico de la universidad de Tacna en el año 2015*
21. Ritchey, F. (2008) *Estadística para las ciencias sociales*. México: McGraw Hill
22. Mm Thompson, I. (2005) *La satisfacción del cliente* Promonegocios.net: Portal de Mercadotecnia.
23. Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*.
24. Schiffman, L. y Lazar, L. (2001). *Comportamiento del consumidor*. México: Prentice Hall
25. Sovero Hinostraza, Franklin (2013) *Diccionario Peruano de Pedagogía*. Editores Importadores. Perú.
26. Surdez, E. Sandoval, M. Lamoyi, C. (2018) *Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa*. Universidad de la Sabana. Mexico.
27. Tony Arellano, Olmedo Zegarra (2015) *Nivel de satisfacción con su carrera de los estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan 2015*.
28. Valderrama Mendoza, Santiago (2017) *Pasos para elaborar Proyectos y Tesis de Investigación Científica*. Séptima Reimpresión. Editorial San Marcos. Perú.

29. VEGA, M. *Rendimiento académico en el ambiente escolar*. Edit. Lima-Perú
30. Yarlequé, L., Javier, L., Monroe, J. y Núñez, E. (2007). *Investigación en Educación y Ciencias Sociales*. OMEGA. Huancayo, Perú.





## ANEXO 02

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN  
ESCUELA DE POSGRADO



**Maestría en Educación con mención en Investigación y Docencia Superior**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL PARTICIPANTE**

Estimado Sr(a):

Soy. Jack Edmerson Huaroc Esteban, Maestrando en educación con mención en Investigación y Docencia Superior – UNHEVAL responsable del proyecto de investigación titulado:

“Grado de satisfacción que tienen con su carrera según condición académica de los estudiantes de tecnología médica de la especialidad de terapia física de la universidad peruana los andes 2018 - II”

La presente investigación es para invitarle a participar del presente estudio, el cual tiene como objetivo: Determinar el grado de satisfacción que tienen con su carrera los estudiantes de Tecnología Médica de la especialidad de Terapia Física de la Universidad Peruana Los Andes de Huancayo. Para poder participar del estudio el investigador le realizara algunas preguntas que contiene el cuestionario que es de carácter Anónimo, este test cuenta con 31 preguntas con 5 alternativas de respuesta referente al grado de satisfacción de Maslow, para ello necesitara un tiempo promedio de 20 min.

La información que Ud. brinde al estudio será de uso exclusivo del investigador y se mantendrá la debida confidencialidad.

Su participación es voluntaria y puede decidir retirarse del estudio en cualquier etapa del mismo, sin que esto afecte de alguna manera su labor de estudiante o tenga alguna repercusión en la evaluación que recibe dentro de la Institución, UPLA.

Por participar del estudio Ud. no recibirá ningún beneficio o remuneración Económica, salvo la satisfacción de contribuir con esta importante investigación y con el desarrollo Institucional.

Yo, .....dejo constancia que se me ha explicado en qué consiste la siguiente encuesta realizado por el investigador.

He tenido el tiempo y la oportunidad de realizar las preguntas con relación al tema., las cuales fueron respondidas de forma clara. Sé que mi participación es voluntaria, que los datos que se obtengan se manejen confidencialmente y que en cualquier momento puedo retirarme del estudio.

Por todo lo anterior doy mi consentimiento voluntario para participar en el presente estudio.

-----  
NOMBRE Y APELLIDO:

DNI:

## ANEXO 03



### UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN ESCUELA DE POSGRADO



#### ESTUDIO DE INVESTIGACION: "GRADO DE SATISFACCIÓN QUE TIENE CON SU CARRERA SEGÚN CONDICIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE TECNOLOGÍA MÉDICA DE LA ESPECIALIDAD DE TERAPIA FÍSICA DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES 2018 - II"

#### INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario sirve para valorar su apreciación sobre el grado de satisfacción que usted tiene con su carrera profesional. Sírvase contestar todas las preguntas. Si tiene alguna duda al momento de responder escoja la respuesta que considere más apropiada.

Lea cada una de las preguntas con detenimiento y marque con una "X" o encierre con un círculo la alternativa que considere correcta. Los resultados se mantendrán en estricta confidencialidad.

EDAD: ..... CICLO DE ESTUDIOS: .....

SEXO: .....

**Usted elegirá su nivel de satisfacción de acuerdo a lo planteado, siendo:**

1	Totalmente insatisfecho
2	Poco satisfecho
3	Satisfecho
4	Bastante satisfecho
5	Totalmente satisfecho

Valoración de sus necesidades fisiológicas					
• Espacios para el estudio	1	2	3	4	5
• Espacio del gabinete	1	2	3	4	5
• Espacio para las clases teóricas	1	2	3	4	5
• Higiene de los baños	1	2	3	4	5
• Calidad del Cafetín	1	2	3	4	5

Valoración de su seguridad					
• Asignación de becas	1	2	3	4	5
• Comodidad de las carpetas	1	2	3	4	5
• Atención en el Policlínico Docente	1	2	3	4	5
• Limpieza de las aulas	1	2	3	4	5
• Realización de simulacros de evacuación	1	2	3	4	5
• Servicio de tutoría y asesoramiento	1	2	3	4	5
• Orientación y apoyo del docente	1	2	3	4	5
• Normas de bioseguridad en la escuela	1	2	3	4	5
Valoración de sus necesidades de pertenencia					
• Trato de parte de los Profesores	1	2	3	4	5
• Trato de parte de sus compañeros de grupo	1	2	3	4	5
• Trato de parte de los trabajadores de la facultad	1	2	3	4	5
• Trato de parte del personal administrativo	1	2	3	4	5
• Consideración y respeto a sus ideas y propuestas	1	2	3	4	5
• Participación en las políticas y proyectos institucionales	1	2	3	4	5

Valoración de su necesidad de estima					
• Reconocimiento de sus capacidades por la institución y autoridades	1	2	3	4	5
• Reconocimiento de sus capacidades por los alumnos de su grupo	1	2	3	4	5
• Reconocimiento de sus capacidades por los profesores	1	2	3	4	5
• Reconocimiento de sus capacidades por sus padres	1	2	3	4	5
• Reconocimiento de sus capacidades por su familia	1	2	3	4	5

Autorrealización con					
• Hacer lo que verdaderamente quiere y está en capacidad de hacer	1	2	3	4	5
• Adquisición continúa de conocimientos y destrezas	1	2	3	4	5
• Los resultados o calificaciones obtenidas	1	2	3	4	5
• Los conocimientos adquiridos	1	2	3	4	5
• El dominio de técnicas de estudio	1	2	3	4	5
• Su desarrollo personal	1	2	3	4	5

Instrumento modificado por Lic. Jack Edmerson Huaroc Esteban