

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

ESCUELA DE POSGRADO



**“GESTIÓN DE ECOTURISMO Y SU INCIDENCIA EN EL
DESARROLLO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS
TURÍSTICOS EN LA PROVINCIA DE HUÁNUCO – PERIODO
2018”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN ESTRATÉGICA

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN
GERENCIA PÚBLICA**

TESISTA: ROBERTO CARLOS ESTELA GONZALES

ASESOR: DR. ABIMAEEL ADAM FRANCISCO PAREDES

HUÁNUCO - PERÚ

2019

DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios por darme la vida, su bendición y sabiduría para tomar decisiones importantes en mi camino.

En segundo lugar, a mis padres:

Elva Gonzales Dávila y Roberto Estela Ortiz, a quienes debo todo lo que soy por darme su amor, por mostrarme el camino hacia la superación, por su apoyo incondicional y por sus sabias enseñanzas que guían mi vida.

Roberto Carlos Estela Gonzales

AGRADECIMIENTO

A mis padres, por ser mi pilar fundamental y haberme apoyado incondicionalmente para superar los obstáculos que se presentaron. A la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán por la formación académica. A los docentes por inculcarme sus conocimientos y permitirme concluir con una etapa más de mi vida. A mi asesor Dr. Adam Francisco Paredes quien con sus conocimientos y experiencia me orientó en la investigación y a los funcionarios y servidores de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco y de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental por su colaboración en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

El autor.

RESUMEN

La investigación titulada “gestión de ecoturismo y su incidencia en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018”, se desarrolló con el fin de contribuir a la investigación científica con un enfoque en la gerencia pública. Esta investigación tuvo como objetivo general, “conocer de qué manera la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco - periodo 2018”. Para ello, se utilizó el método analítico, inductivo-deductivo y estadístico. Asimismo, se utilizó el diseño no experimental en su modalidad transeccional, la muestra del estudio está representada por 34 trabajadores de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional de Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco, definidos a través de un muestro no probabilístico intencionado en la totalidad de la población a quienes se les aplicó el cuestionario que contiene 13 ítems. Además, se hizo uso de la estadística descriptiva para la recolección y el análisis de los datos y para la contrastación de la hipótesis se aplicó la estadística inferencial a través del programa SPSS con el test del Chi cuadrado, del cual se obtuvo como significancia asintótica bilateral el 0,009, este valor se encuentra por debajo del valor de alfa o el grado de error que estamos utilizando ($\alpha = 0,05$), entonces se concluye aceptando la hipótesis alterna general, donde se confirma que la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco. Pero, no se está desarrollando idóneamente dicha gestión por parte de las entidades encargadas. Por esta razón, existe un gran potencial de recursos turísticos que no están siendo aprovechados a su dimensión.

Palabras claves: participación comunitaria, biodiversidad e identidad cultural.

ABSTRACT

The research entitled "Ecotourism management and its impact on the sustainable development of tourism resources in the Province of Huánuco - 2018 period", was developed in order to contribute to scientific research with a focus on public management. This research had as a general objective, "know how the ecotourism management affects the sustainable development of tourism resources in the Province of Huánuco – 2018 period". For it, the analytical, inductive and the statistical method were used. Likewise, the non-experimental design was used in its transectional modality, the study sample is represented by 34 workers of the Regional Management of Natural Resources and Environmental Management of the Regional Government of Huánuco and the Regional Directorate of Foreign Trade and Tourism Huánuco, defined through an intentional non-probabilistic sample in the entire population to whom the questionnaire with 13 items was applied. Further, descriptive statistics were used for data collection and analysis and for the contracting of the hypothesis the inferential statistics was applied through the SPSS program with the Chi cuadrado test, of which 0,009 was obtained as bilateral asymptotic significance, this value is below the alpha value or the degree of error we are using ($\alpha = 0,05$), so we concluded by accepting the alternative hypothesis, where it is confirmed that ecotourism management affects the sustainable development of tourism resources of Huánuco Province. However, such management is not being developed adequately by the entities in charge. For this reason, there is great potential for tourism resources that are not being used to their size.

Keywords: community participation, biodiversity and cultural identity.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Introducción	viii
Capítulo I. descripción del problema de investigación	
1.1 Fundamentación del problema	1
1.2 Justificación	2
1.3 Importancia o propósito	3
1.4 Limitaciones	3
1.5 Formulación del problema	4
Problema general	4
Problemas específicos	4
1.6 Formulación de los objetivos	4
Objetivo general	4
Objetivos específicos	4
1.7 Formulación de las hipótesis	5
Hipótesis general	5
Hipótesis específicas	5
1.8 Variables	5
1.9 Operacionalización de variables	6
1.10 Definición de términos operacionales	6
Capítulo II. Marco teórico	
2.1 antecedentes	8
2.2 Bases teóricas	11
2.3 Bases conceptuales	22
Capítulo III. Metodología	
3.1 Ámbito	24
3.2 Población	24
3.3 Muestra	24
3.4 Nivel y tipo de estudio	25
3.5 Diseño de investigación	26

3.6 Técnicas e instrumentos	27
Validación de los instrumentos	27
Confiabilidad de los instrumentos	27
3.7 Procedimiento	28
3.8 Aspectos éticos	28
3.9 Tabulación y Análisis de datos	29
Capítulo IV. Resultados y discusión	
4.1 Análisis descriptivo	30
4.2 Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis	69
4.3 discusión de resultados	74
4.4 Aporte a la investigación	76
Conclusiones	78
Sugerencias	79
Referencias bibliográficas	80
Anexos	84
Nota Biográfica	114

INTRODUCCIÓN

El turismo como actividad económica durante los últimos años ha tenido un crecimiento favorable en el país, esto obliga al sector a contar con profesionales idóneos y trabajadores que estén involucrados e identificados con la actividad para así poder brindar servicios con altos estándares de calidad.

Si bien, estar considerados entre los diez países con mayor biodiversidad biológica en el mundo, nos obliga a todos los peruanos y peruanas asumir una responsabilidad en busca de un desarrollo sostenible de nuestros recursos. Por ello, la presente investigación titulada “gestión de ecoturismo y su incidencia en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018”, tiene como finalidad de dar a conocer si la gestión de ecoturismo en la Provincia de Huánuco está contribuyendo realmente al desarrollo sostenible de los recursos turísticos. Para mejor comprensión, el presente trabajo de investigación se encuentra conformado por cuatro capítulos que a continuación se describe:

El capítulo I: hace referencia a la descripción del problema de investigación, el cual está compuesto por la fundamentación del problema, justificación, importancia o propósito, limitaciones, formulación del problema general y específicos, formulación del objetivo general y específicos, formulación de hipótesis general y específicas, variables, operacionalización de variables y la definición de términos operacionales.

El capítulo II. Hace referencia al marco teórico, el cual está compuesto por los antecedentes relacionados con el estudio de investigación, se plantean las bases teóricas que vienen a ser el fundamento de la investigación y finalmente las bases conceptuales.

El capítulo III. Hace referencia a la metodología, el cual está compuesto por el ámbito, la población, la muestra, el nivel y tipo de estudio, diseño de investigación, técnicas e instrumentos, validación de los instrumentos, confiabilidad de los instrumentos, procedimiento, aspectos éticos, tabulación y análisis de datos.

El capítulo IV. Hace referencia a los resultados y discusión, el cual está compuesto por el análisis descriptivo, el análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis, la discusión de resultados, el aporte de la investigación, seguidamente se presenta las conclusiones, las sugerencias, las referencias bibliográficas y finalmente se incluyen los anexos, la nota bibliográfica, el acta de defensa de tesis de maestro y la autorización para la publicación de tesis.

CAPÍTULO I

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema de investigación

A nivel mundial existe una creciente preocupación por el deterioro ambiental, la erosión de los suelos, la desertificación, la contaminación atmosférica y la deforestación que traen consigo la pérdida de nuestra biodiversidad y el Perú no es ajeno a ello, porque es de interés global conservar nuestra biodiversidad.

Asimismo, analizando la realidad del turismo en el Perú, en los últimos años se han incrementado los índices de crecimiento del turismo receptivo y turismo interno, porque somos privilegiados de poseer una de las siete maravillas del mundo moderno “Machu Picchu”, así como recursos naturales y culturales propios de nuestra civilización.

Según la Sociedad de Comercio Exterior del Perú (citado por Portal de Turismo, 2019) afirma lo siguiente:

El Perú es un país rico en gastronomía, cultura y atractivos arqueológicos que cada vez se promocionan mejor y llegan a más personas gracias a la globalización. En el 2018, el turismo receptivo generó una entrada de divisas de 4,895 millones de dólares. La cifra superó incluso en un 7% al 2017 y se proyecta que crezca entre 3 a 5% durante el 2019. (parr, 1)

Según el Observatorio Turístico del Perú. (2018) afirma lo siguiente:

La tasa de crecimiento del turismo interno histórico en el Perú al 2018, ha tenido un incremento del 4, 19% y se espera que experimente una tasa de crecimiento media anual para el período 2019 - 2022 del 4,0%. A medida en que la economía vaya creciendo y exista una adecuada distribución del PIB, la actividad turística de los residentes del país también irá mejorando. (p. 1)

Por ende, nuestra región no escapa a tales cambios en turismo que en general. Además, de generar beneficios económicos trae consigo un conjunto de factores que directa y/o indirectamente afectan de forma negativa al medio ambiente. Por ello, el ecoturismo es una alternativa por considerarse como un turismo de naturaleza que contribuye a su conservación.

Si bien, la Provincia de Huánuco cuenta con una gran diversidad de recursos naturales y culturales. Sin embargo, hasta la fecha no se ha podido desarrollar turísticamente y mucho menos en ecoturismo por el desconocimiento y/o desinterés de nuestras autoridades. Si bien es cierto para un buen desempeño de la actividad turística se tiene que trabajar en seguridad social, transporte, vías de acceso, que sea una ciudad limpia y ordenada, que tenga capacidad instalada en el sector hotelero, restauración y la Provincia de Huánuco aún no supera estas falencias, porque no se trabaja de manera mancomunada entre los diferentes sectores.

También, la falta de planificación en el desarrollo de las actividades agropecuarias es un peligro latente, porque trae consigo problemas como incendios forestales, disminución de diversidad arbórea, deforestación y pérdida de nuestra biodiversidad, por ello la participación de nuestros Alcaldes, Gobierno Regional, la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco (DIRCETUR) y entre otros actores, son los responsables de la gestión de ecoturismo ya que ellos son los indicados de implantar planes y proyectos turísticos para lograr un desarrollo sostenible de nuestros recursos. Asimismo, la ciudad de Huánuco está creciendo de manera desproporcional porque no existe un planeamiento urbano y ambiental, porque carece de planes de desarrollo urbano y de un ordenamiento ecológico y turístico.

Huánuco, a pesar de contar con el Parque Nacional de Tingo María, el bosque nublado de Carpish, el bosque de Unchog en el distrito de Churubamba, el bosque Monte Potrero en Umari y de ser privilegiados de poseer una gran diversidad de flora y fauna no se desarrolla adecuadamente el ecoturismo, por la inseguridad en que se vive y la falta de infraestructura vienen a ser los obstáculos para el éxito del desarrollo del turismo y más aún nuestros recursos naturales como el bosque de neblinas de Carpish están siendo expuestos en la actualidad a un conjunto de situaciones negativas que están afectando a la ecología, tales como la deforestación, la contaminación del suelo por el uso de insumos químicos, como consecuencia de una migración masiva de personas en busca de beneficios económicos, conllevando a disminuir la pérdida de la diversidad biológica (flora y fauna), por la alteración de sus ecosistemas generando de esta forma la pérdida de la identidad cultural, que son la fuente principal para el desarrollo del ecoturismo.

1.2. Justificación

La investigación se justifica por las siguientes razones:

Justificación teórica. Esta investigación se realizó con el propósito de generar un aporte al conocimiento sobre la gestión de ecoturismo, como un instrumento que pueda ayudar al manejo planificado y al uso responsable de nuestros recursos turísticos, cuyos resultados de la investigación se puede sintetizar como una propuesta para ser incorporados a los conocimientos ecoturísticos ya existentes.

Justificación social. La investigación buscó mediante la aplicación de la teoría y los conceptos básicos del ecoturismo, generar conciencia turística en los actores involucrados de la gestión de ecoturismo sobre la problemática ambiental que está afectando a nuestros recursos, con esta apertura de ideas se debe desarrollar una educación ambiental, el cual permita al visitante divertirse con el descubrimiento personal de los diferentes misterios que guarda la Provincia de Huánuco.

Justificación metodológica. Para lograr el cumplimiento de los objetivos del estudio, se recurrió al empleo de técnicas e instrumentos de investigación científica como la observación y la encuesta con sus respectivos instrumentos, el cual nos permitió conocer de manera real la gestión de ecoturismo en la Provincia de Huánuco.

1.3. Importancia

La presente investigación es importante porque nos ayudó a que los trabajadores de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional de Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco reflexionen y tomen conciencia de la importancia de la gestión de ecoturismo en la Provincia de Huánuco. Porque a través del desarrollo de una gestión de ecoturismo idónea nos permitirá encontrar soluciones coherentes a la problemática actual y así poder lograr un desarrollo sostenible de nuestros recursos.

1.4. Limitaciones

Las limitaciones que se presentaron fueron la insuficiente experiencia en el desarrollo de trabajos de investigación y un escaso dominio metodológico, situaciones que fueron superadas gracias al apoyo del asesor y de los docentes de la escuela de Pos grado.

1.5. Formulación del problema

1.5.1. Problema general.

¿De qué manera la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco - periodo 2018?

1.5.2. Problemas específicos.

- ¿Cómo el nivel de conocimiento en la gestión de ecoturismo, incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018?
- ¿Cómo la participación comunitaria en la gestión de ecoturismo, incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018?
- ¿De qué manera la conservación de la biodiversidad e identidad cultural en la gestión de ecoturismo, incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018?

1.6. Formulación de los objetivos

1.6.1. Objetivo general.

Conocer de qué manera la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco - periodo 2018.

1.6.2. Objetivos específicos.

- Determinar en qué medida el nivel de conocimiento en la gestión de ecoturismo, incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018.
- Determinar en qué medida la participación comunitaria en la gestión de ecoturismo, incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018.
- Determinar en qué medida la conservación de la biodiversidad e identidad cultural en la gestión de ecoturismo, incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018.

1.7. Formulación de las hipótesis

1.7.1. Hipótesis general.

- Ha. La gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018.
- Ho. La gestión de ecoturismo no incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018

1.7.2. Hipótesis específicas.

- Ha1. El nivel de conocimiento en la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018.
- Ho1. El nivel de conocimiento en la gestión de ecoturismo no incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018.
- Ha2. La participación comunitaria en la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018.
- Ho2. La participación comunitaria en la gestión de ecoturismo no incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018.
- Ha3. La conservación de la biodiversidad e identidad cultural en la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018.
- Ho3. La conservación de la biodiversidad e identidad cultural en la gestión de ecoturismo no incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018.

1.8. Variables

1.8.1. Variable independiente. Gestión de ecoturismo.

1.8.2. Variable dependiente. Desarrollo sostenible.

1.9. Operacionalización de variables.

Tabla 1

Operacionalización de variables.

Variable	Dimensión	Indicador
Gestión de ecoturismo	Nivel de conocimiento.	Conocimiento en ecoturismo.
		Conciencia turística.
	Participación comunitaria.	Cultura turística.
		Planes de desarrollo turísticos.
Conservar la biodiversidad e identidad cultural.	Proyectos turísticos.	
	Programas de paquetes turísticos.	
	Flora.	
Desarrollo sostenible	Social.	Fauna.
		Manifestaciones culturales.
		Servicios básicos.
	Planeación urbana y ambiental.	Educación.
		Salud.
		Planes de desarrollo urbano.
Económico.	Ordenamiento ecológico.	
	Ordenamiento turístico.	
		Nivel socioeconómico.
		Fuentes de ingreso.
		Calidad de vida.

Elaboración. Propia.

1.10. Definición de términos operacionales

Gestión de ecoturismo.

Gestión. Según Benavides, L. (2011) señala que:

Son guías para orientar la acción, previsión, visualización y empleo de los recursos y esfuerzos a los fines que se desean alcanzar, la secuencia de actividades que habrán de realizarse para lograr objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todos aquellos eventos involucrados en su consecución. (p.13)

Ecoturismo. Según Wearing (citado por Vanegas, 2006) sostiene que:

Es un de las formas de turismo alternativo. En su concepción más simple, el ecoturismo se puede describir como un turismo medurado, que produce un mínimo impacto en el entorno, es interpretativo, en el que se persiguen objetivos relacionados con la conservación, la comprensión y el aprecio por el entorno y las culturas que se visitan. Es la modalidad más especializada que supone viajar a zonas vírgenes, o a territorios donde la presencia de seres humanos es mínima y donde el ecoturista expresa una motivación en educarse, sensibilizarse desde el punto de vista ambiental y cultural mediante la visita y la experiencia vivida en la naturaleza. (p.11)

Desarrollo sostenible. Según la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (CMMAD) (citado por Vanegas, 2006) afirma que: “El desarrollo sostenible es el desarrollo que satisface las necesidades actuales sin poner en peligro la capacidad de las futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades” (p.20).

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Para la realización del presente trabajo de investigación se han revisado diferentes fuentes de información, tales como: El internet, libros, se visitó la hemeroteca de la Escuela de Posgrado de la Universidad Hermilio Valdizán (UNHEVAL). Cabe mencionar que hasta la fecha no existen trabajos de investigación realizados exclusivamente sobre gestión de ecoturismo y su incidencia en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco; el presente trabajo de investigación servirá de aporte para las futuras investigaciones y ayudará en la toma de decisiones para mejorar el ecoturismo en la nuestra Provincia. A continuación doy a conocer las investigaciones encontradas con relación al tema de investigación.

Antecedentes nacionales.

Camarena, I., & Coral, F. (2016). Quienes abordaron la investigación diagnóstico de los componentes del sistema de gestión turística en comunidades receptoras andinas. Fue una investigación de carácter cualitativo y las herramientas de investigación utilizadas fueron: las entrevistas a profundidad, focus group y la observación. Asimismo, doy a conocer la conclusión más importante que se relaciona con el tema de investigación.

Se identificaron 4 ejes estratégicos para la mejora de la gestión turística en la Provincia de Chupaca, siendo estas: la elaboración de un plan estratégico territorial-urbanístico, la elaboración de un plan de marketing para posicionar la provincia, el desarrollo de un modelo de gestión público-privado y un plan de capacitaciones técnicas para los actores involucrados dentro del sistema turístico. Asimismo, se desarrolló a profundidad uno de los ejes identificados a partir de una propuesta de mejora para la gestión turística actual de la Provincia de Chupaca. Ello supuso el diseño de un proceso de planificación turística, enfocado en el uso de herramientas de marketing, con el objetivo de solucionar el problema de la falta de posicionamiento de la provincia. Este modelo estuvo conformado por cinco etapas: el análisis de la situación actual, el análisis de la demanda, el análisis estratégico, el análisis operativo y el control. También, el proceso de planificación supuso la realización previa de un

diagnostico situacional a través del análisis de los elementos del sistema turístico (superestructura, infraestructura, planta turística, atractivo turísticos, personas y promoción) para así detectar puntos críticos.

Por otro lado, Plasencia, U. (2014). Abordó la investigación sistema de gestión ambiental para el servicio de ecoturismo del área de conservación privada Chaparri (ACP). El autor determinó 35 aspectos ambientales generados por las actividades del servicio de ecoturismo en el ACP Chaparri, de las cuales 29 son aspectos ambientales negativos y 6 son positivos, dentro de los negativos están el consumo de energía, de papel, de útiles e insumos de limpieza, derrames de aceites y combustibles, generación de residuos sólidos, incremento de tránsito, intensidad de uso (sendero de guiado), pérdida de vegetación, consumo de agua, vertido de aguas residuales, levantamiento de polvo en suspensión, generación de ruido, emisión de gases por combustión, pérdida de la cubierta vegetal en la vía de acceso, fragmentación del hábitat, posibles accidentes de la fauna, estrés de la fauna silvestre, alteración antrópica del hábitat de la fauna, alimentación de la fauna silvestre, incremento del valor de la propiedad, ampliación del área urbana, mejoramiento del acceso, uso de senderos, estacionamiento vehicular en la vía pública, modificación del peaje, rebasar la capacidad de carga ecoturístico, interés del gobierno comunal, incremento de tránsito vehicular y ocupación ilegal de áreas de uso múltiple. Asimismo, dentro de los aspectos ambientales positivos está el desarrollo de pequeños negocios, generación de empleo, ingresos económicos para la comunidad, promueve la cultura organizativa, promoción de la educación ambiental y el estudio de la biodiversidad en peligro de extinción. También, se ha determinado 30 impactos ambientales generados por el servicio de ecoturismo en el ACP Chaparri, de los cuales 4 impactos ambientales son positivos y 26 son negativos. En consecuencia, se formuló la política ambiental, objetivos, metas y programas ambientales, teniendo como modelo los requisitos establecidos en la Norma ISO 14001-2004; lográndose establecer 7 objetivos, 14 metas y 7 programas ambientales, el cual permitirá prevenir, mitigar, corregir y compensar de manera eficiente la generación de aspectos e impactos negativos que atenten contra el equilibrio del ACP Chaparri.

También, Taipe, T. (2012). Abordó la investigación el planeamiento estratégico y la gestión del ecoturismo en el Complejo Arqueológico de Huaytará. El objetivo general fue determinar como el planeamiento estratégico incide en un modelo de gestión del ecoturismo en el Complejo Arqueológico de Huaytará. Asimismo, fue una

investigación de tipo aplicada con un diseño de investigación no experimental, transeccional, descriptivo, correlacional y la muestra estuvo conformado por 94 personas entre autoridades y pobladores del distrito de Huaytará. Finalmente, queda demostrado que la falta de un instrumento de gestión como es el plan estratégico, no se puede desarrollar un modelo de gestión del ecoturismo; gracias a un planeamiento se podrá constituir planes, proyectos, acciones y políticas como alternativas para el desarrollo local.

Antecedentes internacionales.

En México, Manuel, M. (2014). Abordó la investigación análisis de ecoturismo como alternativa de desarrollo sustentable en Latinoamérica (México, Costa Rica y Ecuador). El objetivo general fue identificar cuáles han sido las principales contribuciones y las limitaciones del ecoturismo hacia la consecución del desarrollo sustentable en los proyectos ecoturísticos de Latinoamérica. Los resultados demostraron que el ecoturismo se ha posicionado como alternativa de desarrollo económico capaz de promover la conservación de los recursos naturales y culturales en comunidades rurales e indígenas. De igual manera el ecoturismo ha impulsado la conservación ambiental y el desarrollo de actividades productivas y ha permitido la incorporación de las mujeres a esta actividad. Asimismo, se ha generado un incremento de áreas naturales protegidas y se ha aunado la participación activa de las organizaciones no gubernamentales. Sin embargo, la escasez de financiamiento, la débil gestión comunitaria, los conflictos sociales, la falta de profesionalismo en la prestación de los servicios ecoturísticos y la carencia de apoyo del sector gubernamental han dificultado la consolidación de proyectos ecoturísticos en Latinoamérica.

Por otro lado en México, Coronado, Y. (2016). Abordó la investigación el ecoturismo como opción para el desarrollo local sustentable en el Pueblo Mágico de Tlalpujahuá, Michoacán. Fue una investigación exploratoria, la unidad de estudio fue el municipio de Tlalpujahuá y la unidad de análisis fueron los agentes internos y externos del destino. Los resultados demostraron que la actividad turística representa una oportunidad de desarrollo porque genera empleos incluyentes, aumenta el sentido de identidad cultural e incentiva la preservación de los recursos naturales. Asimismo, el ecoturismo tiene objetivos de conservación, educación ambiental y sustentabilidad lo que incentiva la revalorización de tradiciones y creencias culturales, mejora la organización comunitaria, incrementa la autoestima y el orgullo de la comunidad.

Finalmente el ecoturismo es un turismo alternativo y como actividad económica es una opción para el desarrollo local de las comunidades poseedoras de recursos naturales y culturales.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Definición de turismo. Según la Organización Mundial de Turismo (OMT) (citado por Sancho, 1998) afirma que: “El turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros” (p.44).

2.2.2 Impactos generados por el Turismo. Entre los impactos generados por el turismo tenemos:

Impactos económicos. Según Sancho, A. (1998) considera que:

(...) el turismo repercute enormemente en la economía de los países y las regiones en los que se desarrolla, aunque su importancia tiene distinta intensidad según sea el dinamismo y la diversificación de dicha economía, es decir, según sea esta local, regional o nacional. En efecto, en cuestión puede ser la propia de un país desarrollado o de un país en vías de desarrollo, puede estar basada en varias industrias o en una sola, por lo que el turismo puede representar una opción importante para la misma o ser completamente irrelevante. [...]. Los países en vías de desarrollo se caracterizan normalmente por bajos niveles de renta repartida muy desigualmente, altos índices de desempleo, bajo desarrollo industrial frenado fundamentalmente por la escasa demanda nacional de bienes de consumo, una gran dependencia de la agricultura para las exportaciones y alta participación extranjera en la propiedad de empresas manufactureras y de servicio. Por todo ello la rápida inyección de ingresos que supone el gasto turístico y las inversiones extranjeras tienen en esos países efectos más significativos que en los países desarrollados [...]. Pero además, los defensores de la actividad turística argumentan que el turismo no solo aporta divisas, sino que también alivia los problemas de desempleo y a largo plazo, puede suministrar un sustituto de las exportaciones tradicionales, [...]. Efectivamente se puede considerar al turismo internacional como una actividad de exportación invisible de bienes y servicios turísticos [...]. (pp. 215-216)

Impactos Socioculturales. Según Sancho, A. (1998) considera que:

La actividad turística constituye un marco en el que, generalmente, entran en contacto personas de bagajes culturales y socioeconómicos muy diferentes, ya que implica el desplazamiento de turistas a una región distinta del lugar de residencia habitual. Los impactos socioculturales en un destino turístico son el resultado de dichas relaciones sociales mantenidas durante la estancia de los visitantes en el mismo, cuya intensidad y duración se ven afectadas por factores espaciales y temporales restringidos. (p.229)

Impactos medioambientales. Según Sancho, A. (1998) menciona que:

La realización de toda actividad económica implica la utilización de unos recursos y en consecuencia, el entorno donde ésta se realiza resulta necesariamente afectado. A su vez, cualquier cambio en el entorno del hombre podrá tener un impacto positivo o negativo en su bienestar. [...]. (p. 241)

Asimismo, Stankovic (citado por Sancho, 1998) afirma que: “el turismo es un consumidor específico de recursos naturales, ya que éstos constituyen la base para el desarrollo de la actividad turística” (p. 241).

Actualmente podemos decir que la frase “turismo industria sin chimeneas” ha quedado obsoleto, porque el turismo de manera directa y/o indirecta genera efectos colaterales negativos a nuestro medio ambiente como la pérdida de nuestro ecosistema, disminución de la cantidad y calidad de nuestros recursos, contaminación de nuestros suelos y entre otros.

2.2.3 Ecoturismo. Según Mateo, J. (2004) define de la siguiente manera:

Es una modalidad de turismo debidamente planificada, en donde los visitantes disfrutan de la naturaleza y de los valores culturales, en contacto directo con el medio natural, evitando afectarlo o dañarlo, a través de la aplicación de normas y reglas, en donde hay una participación activa y de primer orden de los grupos sociales locales, generando beneficios económicos para los comunitarios y para las agencias públicas o privadas que manejen los espacios dedicados a esta actividad. (p. 7)

También, el ecoturismo debe considerarse como una alternativa ambiental, social y económica, ya que genera beneficios y contribuye directamente al desarrollo las comunidades locales. Asimismo, Pavez y Rivera (2012) afirma. “Como actividad económica debe ser correctamente planificada, de manera que todos los pasos a seguir queden plasmados en etapas, con resultados bien definidos, de manera también de ir controlando las expectativas y costos que genera el turismo” (p. 15).

Características del ecoturismo. Según Epler (citado por Rivera y Pavez, 2012) indican las siguientes características:

- Contribuye a la conservación de la biodiversidad.
- Sustenta el bienestar de la población local e indígena.
- Incluye una experiencia de aprendizaje e interpretación.
- Implica una acción responsable por parte de los turistas y la industria del turismo.
- Generalmente es ofrecido por empresas de menor escala a pequeños grupos.
- Requiere del más bajo consumo de recursos no renovables posible.

Principios del ecoturismo. Según Vanegas, G. (2006). Determina tres principios de ecoturismo:

Conservación natural y cultural. Define de la siguiente manera:

El deterioro de los recursos naturales y los ecosistemas, la desaparición de especies amenazadas, el calentamiento global, la degradación del suelo, entre otros motivan a la conservación. Por esta razón se han establecido zonas para conservar la biodiversidad y para detener la pérdida de ecosistemas naturales a gran escala. [...]. La pérdida de las comunidades y especies biológicas no solo es lamentable por el valor intrínseco de cada forma de vida, sino también por sus consecuencias para la supervivencia de las demás especies, incluido los seres humanos. [...]. Una de las estrategias para la protección de la diversidad biológica a largo plazo es la preservación de las comunidades naturales y poblaciones silvestres, método conocido como conservación in situ o preservación en el sitio (hábitats en áreas protegidas). La protección de hábitat se puede realizar mediante el establecimiento de áreas protegidas legalmente, gobernadas por leyes y reglamentos que permitan diferentes grados de uso tradicional y/o comercial por la comunidad local, uso recreativo, investigación científica y preservación del hábitat. (pp. 33, 34)

Participación de las comunidades. Conceptualiza lo siguiente:

Para un adecuado manejo del ecoturismo sostenible hay que integrar a las comunidades. El proceso de integración tiene por objetivo la valoración del área por las comunidades, su participación en el mercado del ecoturismo, en la conservación y en el desarrollo socioeconómico de su comunidad. (p. 40)

Asimismo, según Roza (citado por Vanegas, 2006). Sostiene lo siguiente:

Teniendo en cuenta que las poblaciones locales no están acostumbradas a esta

actividad no tradicional, se debe promover paulatinamente y garantizando el apoyo al conocimiento y rescate de los valores culturales, e impulsando acciones que den tiempo para su asimilación y comprensión, incorporándola dentro de las actividades económicas y sociales de la comunidad. (p. 40)

Educación ambiental e interpretación. Según Ceballos (citado por Vanegas, 2006).

Define lo siguiente:

Toda actividad ecoturística deberá contribuir de manera significativa a la educación ambiental y a la concientización ecológica. El objetivo aumentar la comprensión del visitante en cuanto a lo que está experimentando en el área natural como ayudar a desarrollar su compromiso o responsabilidad con los recursos naturales y culturales. (p. 45)

Asimismo, para Vanegas (2006) la interpretación es: “un proceso de aprendizaje y de valoración asociado a la toma de conciencia y al fortalecimiento de la identidad” (p. 46).

Condiciones habilitantes de la comunidad para el desarrollo del ecoturismo comunitario. Según Acevedo (citado por Rivera y Pavez, 2012). Indican las condiciones que deben cumplir las comunidades locales para el desarrollo del ecoturismo. Estas son:

- Disponer del respaldo legal sobre los límites físicos de su territorio.
- Que exista una comunidad con identidad cultural colectiva, lo que comprende la práctica de una cultura propia (lengua, saberes ancestrales, costumbres, orgullo étnico) diferenciable de otras.
- Que hayan dentro de la comunidad estructuras existentes o potenciales para tomar decisiones.
- Que exista una comunidad local dispuesta a recibir visitantes y que sea consciente de las oportunidades, retos y potenciales cambios que conlleva.
- Que existan las capacidades técnicas y operativas internas o externas a la comunidad para el desarrollo del ecoturismo.
- Que existan planes de desarrollo comunitario o de vida validos por la comunidad, que incluyan el ecoturismo como una de las alternativas económicas.

Gestión. Según Vilcarromero, R. (2013). Define lo siguiente:

Es la acción de gestionar y administrar una actividad profesional destinado a establecer los objetivos y medios para su realización, a precisar la organización

de sistemas, con el fin de elaborar la estrategia del desarrollo y a ejecutar la gestión del personal. Asimismo en la gestión es muy importante la acción, porque es la expresión de interés capaz de influir en una situación dada. (p. 14)

Técnicas de gestión sostenible. Vanegas, G. (2006). Precisa lo siguiente:

(...). Los gestores deben tener claro tanto los objetivos del parque o áreas como las diferencias entre las distintas actividades ecoturísticas a realizarse y los impactos que produce cada una de ellas. La mayoría de las zonas protegidas que tienen altos índices de biodiversidad se caracterizan por su fragilidad, pues impactos causados por la presencia de humanos, por pequeños que sean, tienen impactos ecológicos importantes. (p. 36)

Estrategias desarrolladas para la gestión de operaciones de ecoturismo. A continuación indicamos las siguientes estrategias:

Capacidad de carga turística. Para Pearce y Kirk (citado por Vanegas, 2006) afirma. “Es la capacidad biofísica, social y sociológica de un medio para soportar actividades y desarrollos turísticos sin disminuir la calidad ambiental o la satisfacción del visitante” (p. 37).

El espectro de oportunidades para las actividades del ocio. Según Clark y Stankey (citado por Vanegas, 2006) afirma. “Es una combinación de condiciones físicas, biológicas y de gestión empresarial que dan valor a una zona natural protegida” (p. 37).

Gestión del impacto producido por la llegada de visitantes. Según Wearing (citado por Vanegas, 2006) define lo siguiente:

Este proceso supone la combinación de tres técnicas: revisar la legislación y las políticas concretas, proponer un mecanismo científico para la identificación de los problemas ambientales y sociales con relación a las actividades turísticas de la zona protegida y determinar la capacidad de análisis y juicio profesional de los técnicos involucrados en la gestión del área. (p. 38)

Proceso de gestión de las actividades de los visitantes. Según Wearing (citado por Vanegas, 2006) afirma lo siguiente:

Esta metodología se basa en evaluar las actividades del usuario de los recursos de la zona natural, su potencial es conseguir más y mejor información acerca de los usuarios turísticos de un área, determinando las características sociales y demográficas de los mismos, la tipología de las actividades desarrolladas por estos y las tendencias futuras que influirán en el desarrollo de nuevas actividades

turísticas. (pp. 38, 39)

Evaluaciones ecoturísticas rápidas. Según Iroldi (citado por Vanegas, 2006) define lo siguiente:

Es un proceso flexible que se utiliza para obtener y aplicar, en forma acelerada, información ecoturística, con el objetivo de colaborar en la toma eficaz de decisiones, concernientes a la gestión turística sostenible de un área natural. Esta metodología, que integra diferentes niveles de información, resulta en mapas ecoturísticos actualizados e informes que describen los procesos ecoturísticos de un área natural, proponiendo recomendaciones apropiadas para el desarrollo sostenible de estas actividades, así como aportando información base para el desarrollo de un programa de monitoreo a largo plazo en el área. (p. 39)

2.2.4 Desarrollo sostenible. Según la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (IUCN) (citado por International Thomson Editores, 1997) define como:

La estrategia que lleve a mejorar la calidad de vida, sin rebasar la capacidad de carga de los ecosistemas que la sostienen, entendiendo por capacidad de carga de un ecosistema la capacidad que tiene para sustentar y mantener al mismo tiempo la productividad, adaptabilidad y capacidad de renovabilidad del recurso. (p. 512)

Orígenes del concepto de desarrollo sostenible. Según la International Thomson Editores, (1997), este concepto surge en la década de los años 80, pero ya en 1972 había indicios de esta nueva visión, gestada con la primera reunión mundial sobre el medio ambiente, denominada “Conferencia sobre el Medio Humano” desarrollada en Estocolmo. La idea de desarrollo sostenible fue bosquejada en un principio por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (IUCN), en el año 1980, dándose a conocer la estrategia mundial de conservación, la cual enfatizaba una sustentabilidad ecológica, pero tenía escaso énfasis en el desarrollo económico, es por eso que fue tachada como antiprogresista.

Consecutivamente, la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en 1983 establece la “Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo”, liderada por Harlem Brundtland, cuyo equipo de trabajo fue conocido como la comisión Brundtland, quienes comenzaron con estudios, debates y audiencias públicas por casi tres años en los cinco continentes, finalizando en abril de 1987, con la publicación del documento denominado Nuestro Futuro Común o Reporte Brundtland.

Posteriormente, la ONU en 1989 da inicio a la planificación de la conferencia sobre

el Medio Ambiente y el Desarrollo, con la finalidad de trazarse objetivos para lograr un desarrollo sostenible. Después de una larga concertación de expertos en todo el mundo dio origen a la Cumbre de Río de Janeiro.

Finalmente, en 1992, en la Cumbre de Río de Janeiro se concretó la idea de sostenibilidad y como resultado de esta reunión, se definieron dos acuerdos internacionales y se formularon dos declaraciones de principios y un vasto programa de acción sobre desarrollo mundial sostenible, a saber:

- La declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, en la que se define los derechos y responsabilidades de las naciones en la búsqueda del progreso y el bienestar de la humanidad.
- El Programa 21, prototipo de las normas tendentes al logro de un desarrollo sostenible desde el punto de vista social, económico y ecológico.
- Una declaración de principios para reorientar la gestión, la conservación y el desarrollo sostenible de todos los tipos de bosques.

2.2.5 Recursos turísticos. Son todos aquellos elementos naturales y culturales que poseen un potencial turístico y que motiva el desplazamiento de las personas para fines de ocio, recreación, investigación, etc. Según Marín (citado por Amaiquema, 2015) define como. “Todo elemento natural, toda actividad humana o resultado de la misma que puede generar un desplazamiento por motivos esencialmente, de ocio” (p. 50). Asimismo, el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MICETUR), (2018) define a recursos turísticos como “las expresiones de la naturaleza, la riqueza arqueológica, expresiones históricas materiales e inmateriales de gran tradición y valor que constituyen la base del producto turístico” (p. 14).

Clasificación de los recursos turísticos. Según Altés Machín (citado por Navarro, 2015) los clasifica de la siguiente manera:

- Relacionados con la naturaleza: lo natural lo subdivide en tierra y agua, dentro de la subdivisión de tierra encontramos a los paisajes, valles, montañas, desiertos flora y fauna. Asimismo, dentro de la subdivisión del agua encontramos a las playas, mares, ríos, cascadas, cataratas y fondo marítimo.
- Relacionado con la historia: tenemos a los conjuntos arqueológicos, puentes, ciudades monumentales, fortalezas, palacios, iglesias, museos, etc.
- Relacionado con la cultura viva: tenemos a la gastronomía, la forma de vida, la tradición, el folklore, las manifestaciones contemporáneas, las fiestas y

celebraciones.

La Provincia de Huánuco se divide políticamente en once distritos, los cuales son: Amarilis, Chinchao, Churubamba, Huánuco, Margos, Pillco Marca, Quisqui, San Francisco de Cayran, San Pedro de Chaulan, Santa María del Valle y Yarumayo. Cada distrito se diferencia de los demás, por la singularidad de sus recursos naturales, por su historia y su cultura viva. A continuación se detalla algunos recursos turísticos de la Provincia de Huánuco tales como: la laguna de Mancapozo, arte rupestre Yaca Yaca, Laguna de Pichgacocha, bosque de neblina de Carpish, zona arqueológica de Achagoto, complejo arqueológico de Pachagoto, laguna de Acococha, el Templo de las Manos Cruzadas, Quilcas de Muchuy Yacu, Pachapa Shimin, centro arqueológico de Lacshamaray, agua termomedicinales Tranca, zona arqueológica de Huampon, pintura rupestre Leon Rumi, laguna de Yanacocha, Pantano de Otuto, etc. Todos estos recursos tienen una singular particularidad y que pueden ser aprovechados a su dimensión en favor de la población gracias al desarrollo de una buena gestión en ecoturismo en la Provincia de Huánuco.

2.2.6 Conocimiento. Según Alavi y Leidner (citado por Flores, 2005) define como:

(...) la información que el individuo posee en su mente, personalizada y subjetiva, relacionada con hechos, procedimientos, conceptos, interpretaciones, ideas, observaciones, juicios y elementos que pueden ser o no útiles, precisos o estructurables. La información se transforma en conocimiento una vez procesada en la mente del individuo y luego nuevamente en información una vez articulado o comunicado a otras personas mediante textos, formatos electrónicos, comunicaciones orales o escritas. (parr.1)

2.2.7 Participación comunitaria. Según Ibáñez, C. (2008) define de la siguiente manera:

La participación comunitaria se entiende como una toma de conciencia colectiva de toda la comunidad, sobre factores que frenan el crecimiento, por medio de la reflexión crítica y la promoción de formas asociativas y organizativas que facilita el bien común; es decir, se pretende vincular a la comunidad para la investigación de sus propios problemas, necesidades y recursos existentes, formulación de proyectos y actividades, ejecución de proyectos mancomunados entre las comunidades y las instituciones, evaluación de las actividades que se realizan en cada proyecto. En ocasiones con nuestra participación en el ámbito local de nuestro municipio, los ciudadanos podemos expresar nuestros

problemas y así podremos participar en las decisiones locales que nos afectan.
(parr. 1)

2.2.8 Biodiversidad. Según el Instituto Colombiano de investigación biológica Alexander Von Humboldt (citado por Martín, 2011) define de la siguiente manera:

La biodiversidad o diversidad biológica se define como la variación de las formas de vida que ocupan un lugar determinado abarcando la diversidad de especies de plantas, animales, hongos y microorganismos, su variabilidad genética, los ecosistemas de los que hacen parte, los paisajes o las regiones en donde se ubican los ecosistemas e incluyen los procesos ecológicos y evolutivos que se dan a nivel de genes, especies, ecosistemas y paisajes. (p. 22)

2.2.9 Identidad cultural. Según Gonzáles (citado por Molano, 2007) afirma que:

El concepto de identidad cultural encierra un sentido de pertenencia a un grupo social con el cual se comparten rasgos culturales, como costumbres, valores y creencias. La identidad cultural no es un concepto fijo, sino que se recrea individual y colectivamente y se alimenta de forma continua de la influencia exterior. [...]. (p. 73)

Social

2.2.10 Planificación urbana. Según Tewdwr - Jones (citado por Roitman, 2008) sostiene que:

(...) desde una perspectiva tradicional, la planificación urbana está relacionada con el rol del Estado, en sus diferentes niveles, para intervenir en el diseño, administración y mantenimiento de ciudades. Este proceso tiene en cuenta directrices sobre el crecimiento de los asentamientos humanos, sus funciones y los instrumentos para ordenar la dinámica urbana. [...]. (parr.5)

Asimismo, Friedmann, (citado por Roitman, 2008) indica que:

[...] no solamente el Estado interviene en la planificación urbana, sino también el sector privado y la sociedad civil. En este sentido, los “planificadores urbanos” ya no son técnicos que trabajan para la burocracia estatal y política, sino también para los desarrolladores urbanos y las organizaciones de la sociedad civil. [...]. (párr. 5)

2.2.11 Planeación ambiental. Según Chávez, M. y Chávez, J. (2009) definen de la siguiente manera:

La planeación ambiental es vista como una modalidad de la planeación estratégica que conlleva un proceso de toma de decisiones en donde los aspectos

relacionados con la conservación de la naturaleza son prioritarios, dan dirección al diseño de propuestas y generan tanto políticas públicas como sistemas de evaluación para la protección del ambiente. (p. 38)

2.2.12 Conciencia turística. Según el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR) (2009). Define de la siguiente manera:

Es considerada como el resultado del entendimiento real de la actividad turística; comprensión de la actividad; conocer cuáles son sus implicancias, beneficios y el correcto manejo de ella. La conciencia turística, es tan importante para el desarrollo turístico como para el mejoramiento de la identidad nacional. (párr. 3)

2.2.13 Cultura turística. Según el MINCETUR (2015). Afirma lo siguiente:

Es el conjunto de conocimientos, valores y actitudes que fortalecen la identidad, fomentan el buen trato al turista (nacional y extranjero) y promueve la protección del patrimonio en todas sus expresiones, reconociendo al turismo como mecanismo de desarrollo sostenible del país. (párr. 1)

2.2.14 Plan de desarrollo turístico local (PDTL). Según Mamani, W. (2017). Define lo siguiente:

El PDTL es un instrumento de gestión que contribuye a impulsar el desarrollo turístico, social y económico de una localidad. Además, permite la evaluación del potencial turístico de ese territorio y busca orientar las acciones que se deben llevar a cabo a corto, mediano y largo plazo, teniendo en cuenta factores tales como: la oferta, la demanda, la competencia, las tendencias de mercado y también las características [...] del territorio. (párr. 1)

2.2.15 Proyecto turístico. Según Cadenas, R. (2014). Define de la siguiente manera:

(...). Operativamente un proyecto es una decisión de inversión de recursos variados (humanos, técnicos y económico-financieros), realizada con la finalidad de producir una oferta de bienes y/o servicios que satisfagan una demanda existente o futura. [...], el desarrollo de un proyecto es una tarea inter y multidisciplinaria donde intervienen varios agentes: promotores, técnicos, inversionistas, ejecutores y usuarios o sociedad. (p. 90)

2.2.16 Paquetes turísticos. Según Cerna, V. (2011). Define de la siguiente manera:

Es un producto que se oferta al visitante (turista o excursionista), que se comercializa de forma única y debe incluir como mínimo dos elementos de viaje,

estos elementos pueden ser el transporte, el hospedaje, la alimentación, visitas de ciudad, entre otros. Lo más común es que exista un precio y duración de viaje predeterminado con características únicas y el consumidor no es capaz de establecer un precio individual por cada servicio que se le ofrece.

2.2.17 Planes de desarrollo urbano. Según el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (2009). Considera lo siguiente:

Es el principal instrumento de gestión y promoción del desarrollo urbano que establece las pautas, lineamientos y estrategias para alcanzar un desarrollo sostenible del centro urbano. Como instrumento de gestión, el plan de desarrollo urbano debe adecuarse a las exigencias generadas por los constantes e inesperados cambios de la realidad. (p. 19)

2.2.18 Ordenamiento ecológico. Según la Secretaria de Medio Ambiente y Recursos Naturales (2016). Define de la siguiente manera:

Es un instrumento de Política Ambiental cuyo objetivo es regular o inducir el uso del suelo y las actividades productivas, con el fin de lograr la protección del medio ambiente y el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales, a partir del análisis de las tendencias de deterioro y las potencialidades de aprovechamiento de los mismos. (párr. 1)

2.2.19 Ordenamiento turístico. Para Ruiz, (citado por la Secretaria de Turismo (SECTUR), 2015). Señala lo siguiente:

El ordenamiento turístico territorial es un instrumento de la política turística bajo un enfoque social, ambiental y territorial. [...].

Asimismo, explico que la finalidad es conocer e inducir el uso de suelo y las actividades productivas, con el propósito de lograr el aprovechamiento ordenado y sustentable de los recursos turísticos, de conformidad con las disposiciones jurídicas aplicables en materia de medio ambiente y asentamientos humanos. (párrs. 2, 4)

2.2.20 Flora. Según el Consorcio Periodístico de Chile SA. (Copesa). (2014). Define lo siguiente: “es el conjunto de especies vegetales que se pueden encontrar en una región geográfica que son propias de un periodo geológico o que habitan en un ecosistema determinado” (párr. 2)

2.2.21 Fauna. Según el Consorcio Periodístico de Chile SA. (Copesa). (2014). Define lo siguiente:

Es el conjunto de especies animales que habitan en una región geográfica, que

son propias de un periodo geológico o que se pueden encontrar en un ecosistema determinado. La Zoogeografía se ocupa de la distribución espacial de los animales. Esta depende tanto de factores abióticos (temperatura, disponibilidad de agua) como de factores bióticos. (párr. 3)

2.2.22 Manifestaciones culturales. Según prezi.com (2014). Define de la siguiente manera:

Es un medio de expresarse de una región determinada, puede ser por medio de las danzas, canciones, música, artes, etc. Cada comunidad o pueblo tiene su propia manifestación folklórica. Esa síntesis o mestizaje cultural está presente en todas las manifestaciones de nuestra cultura. (párr. 2)

2.2.23 Nivel socioeconómico (NSE). Según Definicionyque.es (2014). Define lo siguiente:

Es una medida económica y sociológica total combinada de la experiencia de trabajo de una persona y de la posición económica y social de un individuo o familiar en relación con los demás, basada en el ingreso, la educación y la ocupación. Al analizar el NSE de una familia, se analizan los ingresos del hogar, la educación de los asalariados y la ocupación. (párr. 1)

2.2.24 Calidad de vida. Según Rodríguez, García del Castillo y Carmen. (2014). Definen de la siguiente manera:

[...], En un sentimiento de satisfacción, un estado de ánimo positivo que viene determinado por factores biológicos, psicológicos y sociales, incluyendo factores complejos, como la salud misma. Es decir ese sentimiento positivo de satisfacción global respecto de la vida está determinado por valoración del sujeto y por la presencia de condiciones externas objetivas. (párr. 3).

2.3. Bases conceptuales

Abiótico. Son los elementos que no poseen vida y que se encuentran presentes en la naturaleza; esto hace referencia a factores como la temperatura, la lluvia, los minerales, la humedad, etc.

Administrar. Consiste en utilizar adecuadamente los recursos existentes de tu empresa, a través de acciones como planear, organizar, dirigir y controlar con la finalidad de poder lograr los objetivos trazados.

Biótico. Son todos aquellos elementos que poseen vida, así como el conjunto de plantas que componen la flora y el total de animales que forman la fauna. Asimismo, lo integran las algas, los hongos y las bacterias.

Comunidades campesinas. Son organizaciones de interés público, con existencia legal, integradas por familias que habitan y controlan determinados territorios, ligados por vínculos ancestrales, sociales, económicos y culturales.

Costumbre. Es un hábito adquirido por la práctica frecuente de un acto, son parte de la tradición de una comunidad y que están profundamente relacionadas con su identidad.

Deforestación. Significa la extinción de árboles, de bosques de un terreno con fines netamente agrícolas, mineras, por la construcción de represas, por la expansión de las ciudades y otras consecuencias debido a un incremento vertiginoso de la población.

Ecosistema. Es una unidad conformada por los organismos vivos y aquellos que carecen de vida; es decir está conformada por los factores bióticos y abióticos. Asimismo, son las interrelaciones que existen entre organismos y el medio en que los rodea en un tiempo y lugar determinado.

Gestionar. Es poner en práctica lo planificado durante la administración; aplicando métodos, técnicas y reglas, con la finalidad de obtener lo que nos hemos propuesto como empresa y de resolver los problemas que se presentan.

Producto turístico. Es el conjunto de componentes tangibles e intangibles que incluyen recursos, atractivos, infraestructura, actividades recreativas, imágenes y valores simbólicos, para satisfacer expectativas y motivaciones.

Recursos naturales. Son todos aquellos elementos bióticos y abióticos que han sido proporcionados por la naturaleza y nosotros como seres humanos hemos encontrado la forma de utilizarlos, para así poder satisfacer nuestras necesidades ya sean primarias o secundarias.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. Ámbito

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional de Huánuco y la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo (DIRCETUR).

3.2. Población

Según Carrasco, S. (2007) afirma. “Es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (pp. 236, 237).

Teniendo en cuenta ésta consideración, se procedió a determinar la población del presente trabajo de investigación; para ello la población del estudio está representada por el número de trabajadores de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional de Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco.

La población de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional de Huánuco está conformada por 19 trabajadores, según el área de Recursos Humanos del Gobierno Regional Huánuco.

La población de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco está conformada por 15 trabajadores.

En consecuencia, la población del presente trabajo de investigación hace un total de 34 trabajadores administrativos.

3.3. Muestra

Según Carrasco, S. (2007) define de la siguiente manera:

Es una parte o fragmento representativo de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetiva y reflejo fiel de ella, de tal manera que los resultados obtenidos en la muestra puedan generalizarse a todos los elementos que conforman dicha población. (p. 237)

Además, según los tipos de muestra Hernández, Fernández y Baptista (2006). Afirman lo siguiente:

Basicamente categorizamos las muestras en dos grandes ramas: las muestras no probalísticas y las muestras probalísticas. En estas últimas todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis.[...] En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con las características del investigador o de quien hace la muestra. (pp. 240, 241)

La muestra del presente estudio fue definido a través del muestreo no probabilístico intencionado en la totalidad de la población. El criterio de exclusión que se consideró para no trabajar con las municipalidades distritales de la Provincia de Huánuco, fue debido a que las decisiones que se toman sobre proyectos turísticos y medioambientales en la Provincia de Huánuco, está bajo la responsabilidad de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional de Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco. Asimismo, no se trabajó con la población de Provincia de Huánuco, porque la gestión del ecoturismo es responsabilidad del personal administrativo que labora en la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del GOREHCO y de la DIRCETUR Huánuco.

Teniendo en cuenta estas consideraciones muy importantes, se determinó que los 34 trabajadores forman parte de la muestra de estudio en el presente trabajo de investigación.

3.4. Nivel y tipo de estudio.

3.4.1. Enfoque de investigación. El presente trabajo de investigación es de tipo cuantitativo. “Esto significa que, utiliza la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández et al., 2006, p. 4)

3.4.2. Nivel de investigación. Tomando como referencia los niveles de investigación que presenta Carrasco, S. (2007). Consideraremos el siguiente nivel de investigación:

Explicativa o causal. Porque se dio a conocer las causas o factores que han dado origen o han condicionado la existencia y naturaleza del fenómeno de estudio.

3.4.3. Tipo de investigación. Tomando como referencia los tipos de investigación que presenta Carrasco, S. (2007). Consideraremos la siguiente tipología:

Aplicada. Porque tiene propósitos aplicativos inmediatos, es decir se investiga para actuar, transformar y/o producir cambios. Asimismo, los resultados de la investigación nos permitirán brindar información relevante y oportuna a las autoridades competentes del sector, para una mejora en la gestión de ecoturismo.

3.5. Diseño de investigación

Para Carrasco, S. (2007). “El diseño es el instrumento que guía la forma y el modo como el investigador va a dar respuestas al problema de investigación” (p.58).

Asimismo, Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) clasifican los diseños de investigación en experimentales y no experimentales.

Para los experimentales consideran:

- Experimento puro
- Pre experiment
- Cuasi experimento

Para los no experimentales determinan:

- Transeccional
- Longitudinal

El presente trabajo de investigación se desarrolló enmarcado dentro del diseño no experimental en su modalidad transeccional.

3.5.1. No experimental. Porque se realizó sin manipular deliberadamente variables, es decir no se hizo variar de forma intencional la variable independiente para ver su efecto sobre otras variables, lo que se hizo es observar al fenómeno tal como se da en su contexto natural para después ser analizado.

3.5.2. Transeccional. Porque se recolectaron datos en un solo momento, en un tiempo único, con el propósito de describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

3.6. Técnicas e instrumentos

3.6.1. Técnicas. Las técnicas que se utilizaron en el desarrollo de la presente investigación fueron:

La observación. Para el presente trabajo de investigación se utilizó la técnica de la observación, lo mismo que nos permitió observar las variables tal y como están ocurriendo, para ello se hizo uso de una guía de observación.

La encuesta. Para el presente trabajo de investigación se realizaron encuestas, lo mismo que nos permitió obtener información verídica sobre la gestión de ecoturismo, para ello se hizo uso del cuestionario.

3.6.2. Instrumentos. Los instrumentos que se utilizaron en el desarrollo de la presente investigación fueron:

Guía de observación. Fue utilizado a través de un conjunto de preguntas considerando las variables, las dimensiones e indicadores del estudio y fueron aplicados a la muestra de la investigación.

Cuestionario. Este instrumento fue elaborado teniendo en cuenta las variables, las dimensiones e indicadores del estudio y fue aplicado a la muestra de la investigación.

a. *Validación de los instrumentos.* Los instrumentos de la presente investigación fueron validados a juicio de expertos, obteniendo como resultado la aprobación favorable para su aplicación.

b. *Confiabilidad de los instrumentos.* Para tener el grado de fiabilidad de los instrumentos de investigación se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach con una muestra de 34 encuestados; arrojando el valor de 0.875.

Tabla 2

Estadísticas de fiabilidad de casos.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,875	13

Elaboración: propia

Comparando con los criterios de interpretación del coeficiente de Alfa de Cronbach, se puede interpretar que los instrumentos tienen una calificación como adecuada, porque se encuentra dentro del rango de 0,80 a 0,89

Tabla 3

Criterios de interpretación del coeficiente de Alfa de Cronbach

Valores de Alfa	Interpretación
0.90 – 1.00	Se califica como muy satisfactoria
0.80 – 0.89	Se califica como adecuada
0.70 – 0.79	Se califica como moderada
0.60 – 0.69	Se califica como baja
0.50 – 0.59	Se califica como muy baja
< 0.50	Se califica como no confiable

Elaboración: propia

3.7. Procedimiento

Para el procesamiento de los datos se hizo uso de la estadística descriptiva en sus siguientes técnicas:

- Tablas de distribución de frecuencia relativa y absoluta.
- Figuras estadísticas.
- Se utilizó la estadística inferencial para la prueba de hipótesis.

Asimismo, la hipótesis fue validada a través de la técnica de la contrastación; es decir, se contrastó los resultados con la hipótesis, para verificar si lo obtenido corrobora o no la hipótesis formulada para que finalmente esta sea aceptada o rechazada en función a la naturaleza, características y tendencias de los datos recolectados.

También, para la prueba de la hipótesis se utilizó la fórmula del Chi Cuadrado, se presentó el procesamiento estadístico de cada variable en la dimensión que corresponda con los indicadores seleccionados con su respectiva interrogante, tabla, gráfico, análisis e interpretación del valor crítico calculado.

3.8. Aspectos éticos

Para el desarrollo de la presente investigación se requirió la colaboración del Gobierno Regional Huánuco, a través del área de Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental, por ello se solicitó la autorización para realizar investigación científica. En consecuencia a este requerimiento, dicha área emite el oficio N° 0310-2019-GRH-GRRNGA autorizando al investigador realizar encuesta

para investigación científica. Asimismo, se requirió la colaboración de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco, por ello se solicitó la autorización para realizar investigación científica. Por esta razón, la DIRCETUR Huánuco, emite el oficio N° 00853-2019-GRH-GRDE/DIRCETUR autorizando al investigador realizar encuesta para investigación científica.

3.9. Tabulación y análisis de datos

Después de haber aplicado las encuestas a la muestra de la investigación, el siguiente paso fue ingresar los datos al programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). El cual, a través de la elaboración de tablas de frecuencia simple y figuras estadísticas nos permitió cuantificar las características recogidas de las variables de estudio y finalmente se realizó el análisis de los resultados de acuerdo al porcentaje obtenido de las opciones en cada ítem.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis descriptivo

Análisis descriptivo de la variable independiente: gestión de ecoturismo. Gracias a la disposición del personal y las facilidades proporcionadas en el área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco, a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia se logró determinar que la muestra sea de treinta y cuatro (34) trabajadores, los cuales respondieron al cuestionario.

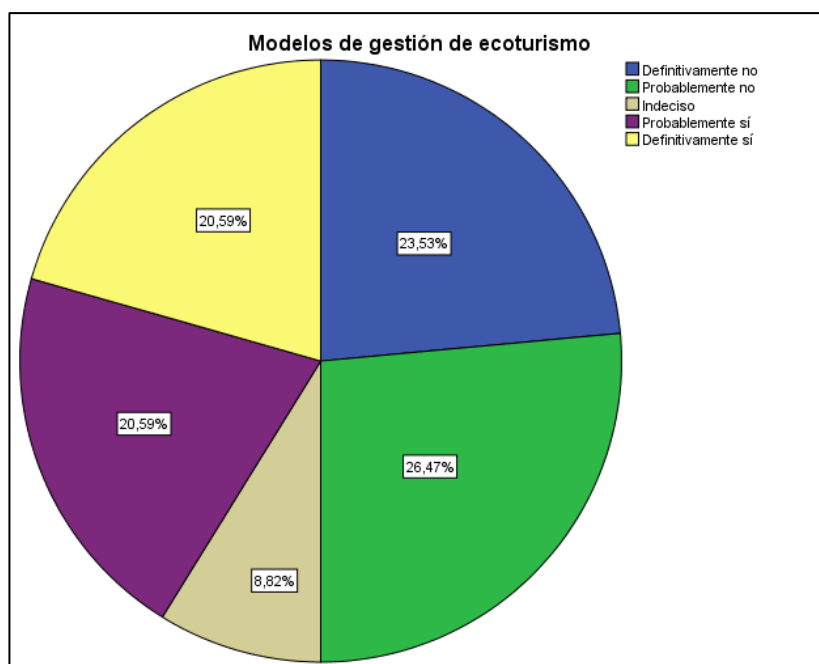
La presentación y análisis de los datos obtenidos, se realizó en base a los resultados de los datos logrados de la aplicación del cuestionario, los resultados fueron distribuidos con sus respectivas tablas, figuras y su análisis correspondiente.

Tabla 4

¿Conoce usted modelos de gestión de ecoturismo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente no	8	23,5	23,5	23,5
	Probablemente no	9	26,5	26,5	50,0
	Indeciso	3	8,8	8,8	58,8
	Probablemente sí	7	20,6	20,6	79,4
	Definitivamente sí	7	20,6	20,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: encuesta



Fuente: tabla 4

Figura 1. Personas encuestadas sobre modelos de gestión de ecoturismo.

Descripción: de la tabla 4 y figura 1 se observa que el 26,5% de los trabajadores, indican que probablemente no conocen modelos de gestión de ecoturismo; el 23,5% de los trabajadores mencionan que definitivamente no conocen modelos de gestión de ecoturismo; el 20,6% de las personas encuestadas indican que probablemente sí conocen modelos de gestión de ecoturismo. Asimismo, el 20,6% de los trabajadores consideran que definitivamente si conocen modelos de gestión de ecoturismo y un 8,8% está indeciso.

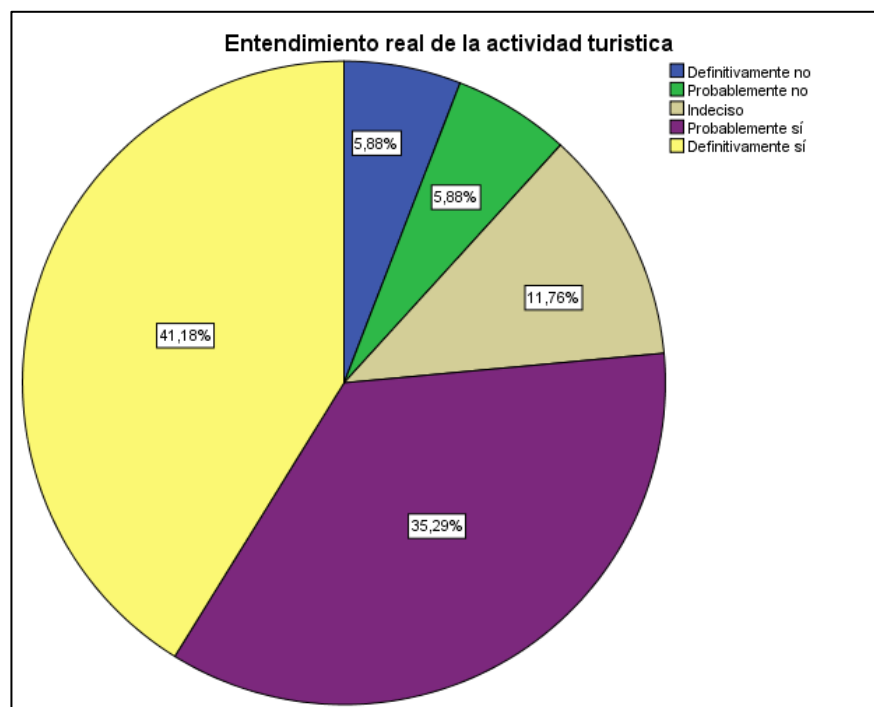
Interpretación: de la tabla 4 y figura 1 se observa que el 50% de los trabajadores del área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco no tienen conocimientos sobre modelos de gestión de ecoturismo. Sin embargo, el 41,2% de los encuestados conocen modelos de gestión de ecoturismo.

Tabla 5

¿Tiene usted un entendimiento real de la actividad turística, conoce sus implicancias, sus beneficios y su correcto manejo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente no	2	5,9	5,9	5,9
	Probablemente no	2	5,9	5,9	11,8
	Indeciso	4	11,8	11,8	23,5
	Probablemente sí	12	35,3	35,3	58,8
	Definitivamente sí	14	41,2	41,2	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: encuesta



Fuente: tabla 5

Figura 2. Personas encuestadas según entendimiento real de la actividad turística.

Descripción: de la tabla 5 y figura 2 se observa que el 41,2% tiene un entendimiento real de la actividad turística; el 35,3% mencionan que probablemente si conozca sus implicancias, los beneficios y su correcto manejo de la actividad turística; el 11,8% de los encuestados están indecisos; el 5,9% consideran que probablemente no conozcan y finalmente el 5,9% de los trabajadores consideran que definitivamente no tienen un entendimiento real de la actividad turística.

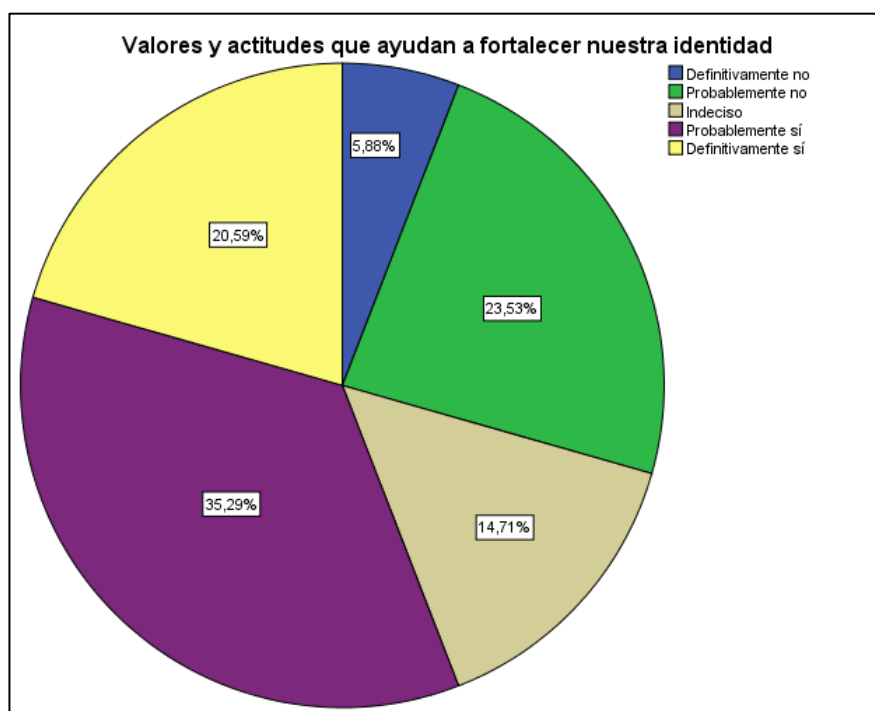
Interpretación: de la tabla 5 y figura 2 se observa que el 76,47% de los trabajadores del área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco tienen un entendimiento real de la actividad turística, es decir conocen sus implicancias, su beneficios y correcto manejo. Sin embargo, el 11,76% de los encuestados no tienen un entendimiento real de la actividad turística.

Tabla 6

¿La población huanuqueña tiene valores y actitudes que ayudan a fortalecer nuestra identidad, fomentan un buen trato al turista y nos ayudan a proteger nuestro patrimonio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente no	2	5,9	5,9	5,9
	Probablemente no	8	23,5	23,5	29,4
	Indeciso	5	14,7	14,7	44,1
	Probablemente sí	12	35,3	35,3	79,4
	Definitivamente sí	7	20,6	20,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: encuesta



Fuente: tabla 6

Figura 3. Personas encuestadas sobre valores y actitudes que ayudan a fortalecer nuestra identidad.

Descripción: de la tabla 6 y figura 3 se observa que el 35,3% de los encuestados indican que probablemente sí la población huanuqueña tiene valores y actitudes que ayudan a fortalecer nuestra identidad; el 23,5% sostienen que la población huanuqueña probablemente no tenga valores y actitudes que ayudan a fortalecer nuestra identidad; el 20,1% mencionan que efectivamente sí contamos con valores y actitudes positivas

que nos ayudan a proteger nuestro patrimonio y brindar un buen trato al turista; el 14,7% de los encuestados están indecisos y finalmente el 5,9% indican que la población huanuqueña definitivamente no cuentan con valores y actitudes que ayudan a fortalecer nuestra identidad.

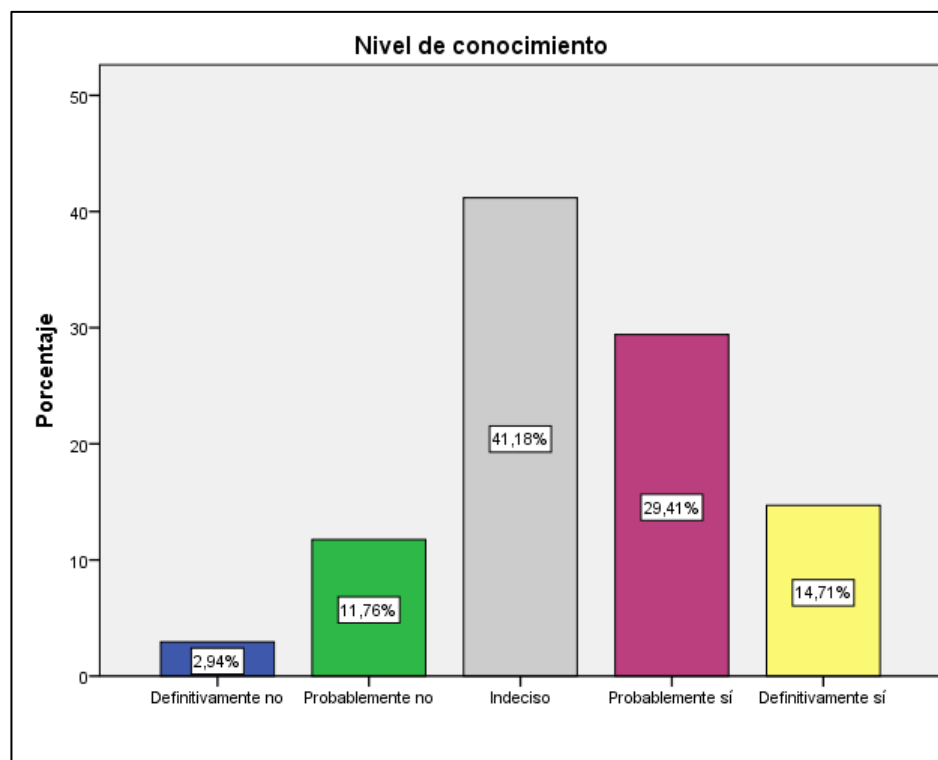
Interpretación: de la tabla 6 y figura 3 se observa que el 55,88% de los trabajadores del área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco indican que la población huanuqueña tiene valores y actitudes que ayudan a fortalecer nuestra identidad, fomentan un buen trato al turista y nos ayudan a proteger nuestro patrimonio. Sin embargo, el 29,41% de los encuestados sostienen que la población huanuqueña no tiene valores y actitudes que ayudan a fortalecer nuestra identidad.

Tabla 7

Tabla general de la dimensión nivel de conocimiento (1): variable independiente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente no	1	2,9	2,9	2,9
	Probablemente no	4	11,8	11,8	14,7
	Indeciso	14	41,2	41,2	55,9
	Probablemente sí	10	29,4	29,4	85,3
	Definitivamente sí	5	14,7	14,7	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: encuesta



Fuente: tabla 7

Figura 4. Figura general de la dimensión nivel de conocimiento (1): variable independiente.

Descripción: de la tabla general 7 y figura general 4 se observa que el 41,2% de los encuestados se encuentran indecisos, en las preguntas de la dimensión nivel de conocimiento; el 29,4% de los encuestados mencionan probablemente sí, en las preguntas de la dimensión nivel de conocimiento; el 14,7% de los encuestados indican definitivamente si, en las preguntas de la dimensión nivel de conocimiento; el 11,8% de los encuestados sostienen probablemente no, en las preguntas de la dimensión nivel

de conocimiento y finalmente el 2,9% de los encuestados mencionan definitivamente no, en las preguntas de la dimensión nivel de conocimiento.

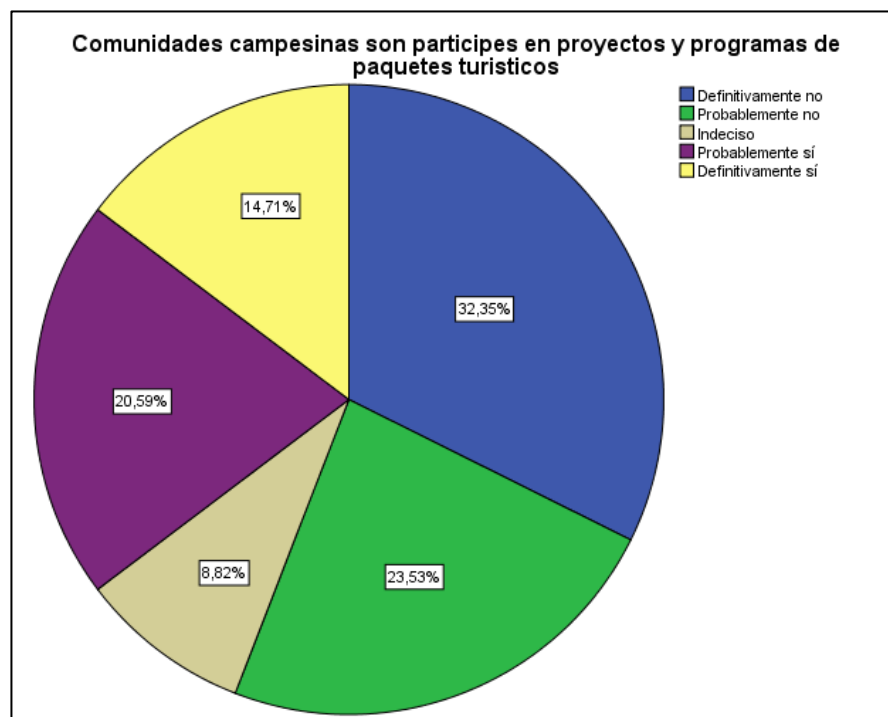
Interpretación: de la tabla general 7 y figura general 4 se observa que 44,12% de los trabajadores del área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco tienen un nivel de conocimiento en gestión de ecoturismo. Sin embargo, el 14,7% de los encuestados no conocen sobre gestión de ecoturismo. Asimismo, se puede observar un alto porcentaje de trabajadores que se encuentran indecisos.

Tabla 8

¿Las comunidades campesinas son participes en proyectos y programa de paquetes turísticos en la Provincia de Huánuco?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente no	11	32,4	32,4	32,4
	Probablemente no	8	23,5	23,5	55,9
	Indeciso	3	8,8	8,8	64,7
	Probablemente sí	7	20,6	20,6	85,3
	Definitivamente sí	5	14,7	14,7	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: encuesta



Fuente: tabla 8

Figura 5. Personas encuestadas según opinión sobre participación de comunidades campesinas en proyectos y programas de paquetes turísticos en la Provincia de Huánuco.

Descripción: de la tabla 8 y figura 5 se observa que el 32,4% de los encuestados indican que definitivamente las comunidades campesinas no son participes en proyectos y programas de paquetes turísticos; el 23,5% mencionan que las comunidades campesinas probablemente no sean partícipes de proyectos y programas

de paquetes turísticos; el 20,6% de los encuestados indican que probablemente si las comunidades campesinas sean partícipes; el 14,7% afirman que las comunidades campesinas definitivamente son partícipes en proyectos y programas de paquetes turísticos y finalmente el 8,8% de los encuestados está indeciso.

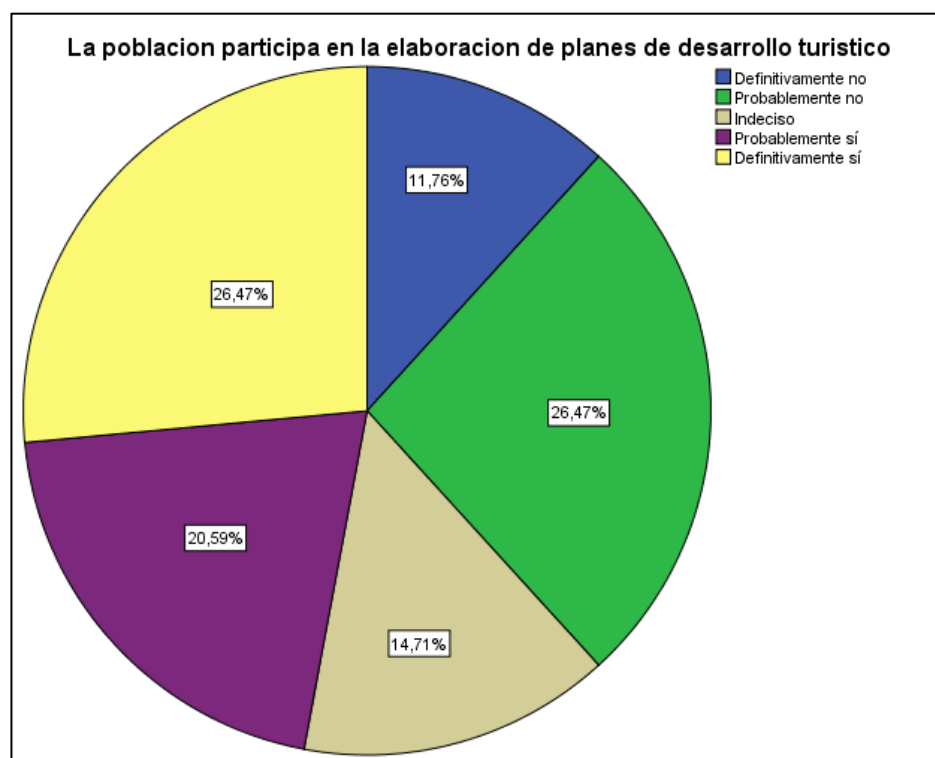
Interpretación: de la tabla 8 y figura 5 se observa que el 35,3% de los trabajadores del área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco sostienen que las comunidades campesinas son partícipes en proyectos y programa de paquetes turísticos en la Provincia de Huánuco. Sin embargo, el 55,88% de los encuestados sostienen que las comunidades campesinas no son partícipes en proyectos y programa de paquetes turísticos en la Provincia de Huánuco.

Tabla 9

¿La población huanuqueña es participe en la elaboración de planes de desarrollo turístico que ayuden a generar un progreso económico, social y turístico en la Provincia de Huánuco?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente no	4	11,8	11,8	11,8
	Probablemente no	9	26,5	26,5	38,2
	Indeciso	5	14,7	14,7	52,9
	Probablemente sí	7	20,6	20,6	73,5
	Definitivamente sí	9	26,5	26,5	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: encuesta



Fuente: tabla 8

Figura 6. Personas encuestadas según opinión sobre participación de la población en la elaboración de planes de desarrollo turístico en la Provincia de Huánuco.

Descripción: de la tabla 9 y figura 6 se observa que el 26,5% de los encuestados sostienen que la población huanuqueña definitivamente si participa en la elaboración de planes de desarrollo turístico. Asimismo, el 26,5% indican que la población huanuqueña probablemente no participe en la elaboración de planes de desarrollo

turístico; el 20,6% considera que probablemente si la población huanuqueña participa en la elaboración de planes de desarrollo turístico; el 14,7% está indeciso y finalmente el 11,8% sostienen que la población huanuqueña definitivamente no es participe en la elaboración de planes de desarrollo turístico.

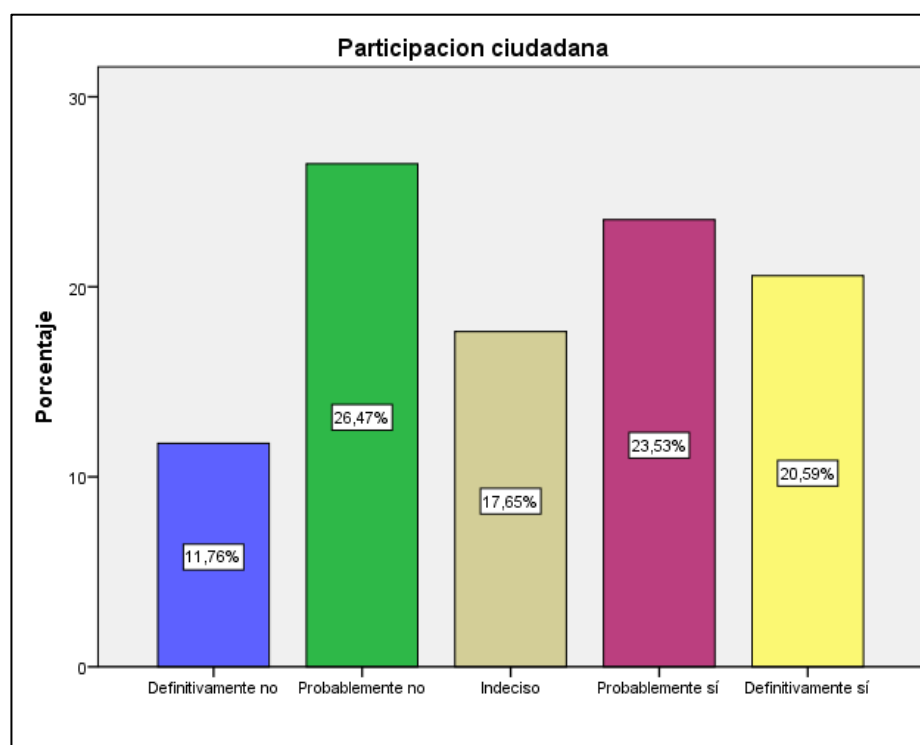
Interpretación: de la tabla 9 y figura 6 se observa que el 47,6% de los trabajadores del área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco sostienen que la población huanuqueña participa en la elaboración de planes de desarrollo turístico. Sin embargo, el 38,23% de los encuestados sostienen que la población huanuqueña no son participe en la elaboración de planes de desarrollo turístico en la Provincia de Huánuco.

Tabla 10

Tabla general de la dimensión participación comunitaria (2): variable independiente.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Definitivamente no	4	11,8	11,8	11,8
Probablemente no	9	26,5	26,5	38,2
Indeciso	6	17,6	17,6	55,9
Probablemente sí	8	23,5	23,5	79,4
Definitivamente sí	7	20,6	20,6	100,0
Total	34	100,0	100,0	

Fuente: encuesta



Fuente: tabla 10

Figura 7. Figura general de la dimensión participación comunitaria (2): variable independiente.

Descripción: de la tabla general 10 y figura general 7 se observa que el 26,5% de los encuestados mencionan probablemente no, en las preguntas de la dimensión participación comunitaria; el 23,5% de los encuestados mencionan probablemente sí, en las preguntas de la dimensión participación comunitaria; el 20,6% de los encuestados indican definitivamente si, en las preguntas de la dimensión participación comunitaria; el 17,7% de los encuestados se encuentran indecisos, en las preguntas de la dimensión participación comunitaria y finalmente el 11,8% de los encuestados

sostienen definitivamente no, en las preguntas de la dimensión participación comunitaria.

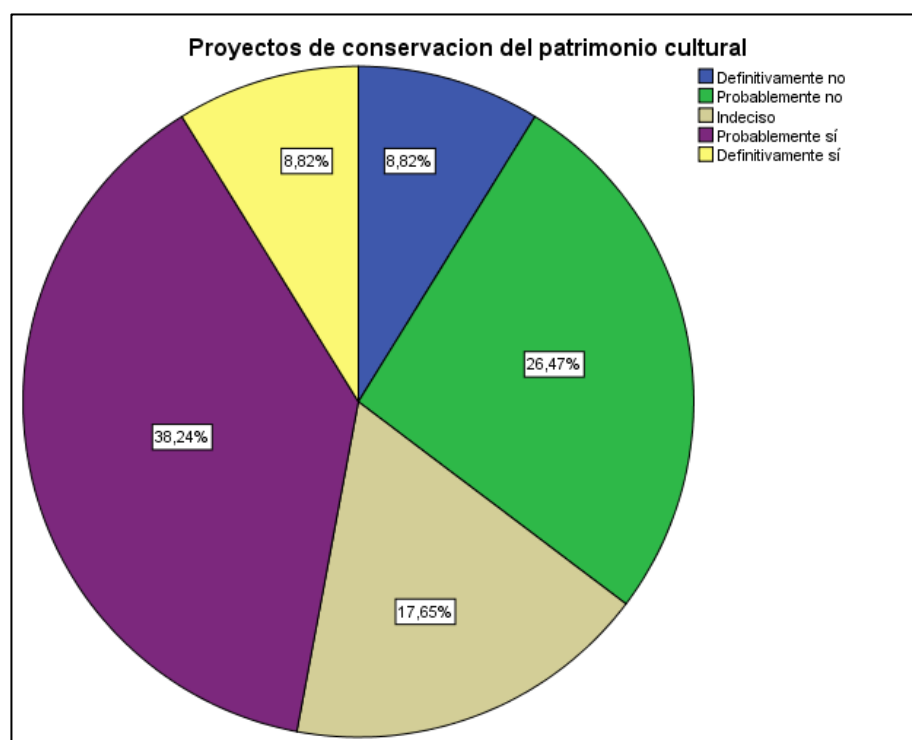
Interpretación: de la tabla general 10 y figura general 7 se observa que el 44,59% de los trabajadores del área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco sostienen que si hay participación comunitaria en la gestión de ecoturismo en la Provincia de Huánuco. Sin embargo, el 38,23% de los encuestados afirman que no hay participación comunitaria en la gestión de ecoturismo en la Provincia de Huánuco.

Tabla 11

¿La Provincia de Huánuco cuenta con proyectos de conservación del patrimonio cultural?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente no	3	8,8	8,8	8,8
	Probablemente no	9	26,5	26,5	35,3
	Indeciso	6	17,6	17,6	52,9
	Probablemente sí	13	38,2	38,2	91,2
	Definitivamente sí	3	8,8	8,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: encuesta



Fuente: tabla 11

Figura 8. Personas encuestadas según opinión sobre existencia de proyectos de conservación del patrimonio cultural en la Provincia de Huánuco.

Descripción: de la tabla 11 y figura 8 se observa que el 38,2% de los encuestados sostienen que la Provincia de Huánuco probablemente sí cuente con proyectos de conservación del patrimonio cultural; el 26,5% de los encuestados indican que la Provincia de Huánuco probablemente no cuente con proyectos de conservación del patrimonio cultural; el 17,7% de los encuestados está indeciso; el 8,8% sostienen que

la Provincia de Huánuco definitivamente si cuenta con proyectos de conservación del patrimonio cultural y finalmente el 8,8% de los encuestados afirman que definitivamente Huánuco como provincia no cuentan con proyectos de conservación del patrimonio cultural.

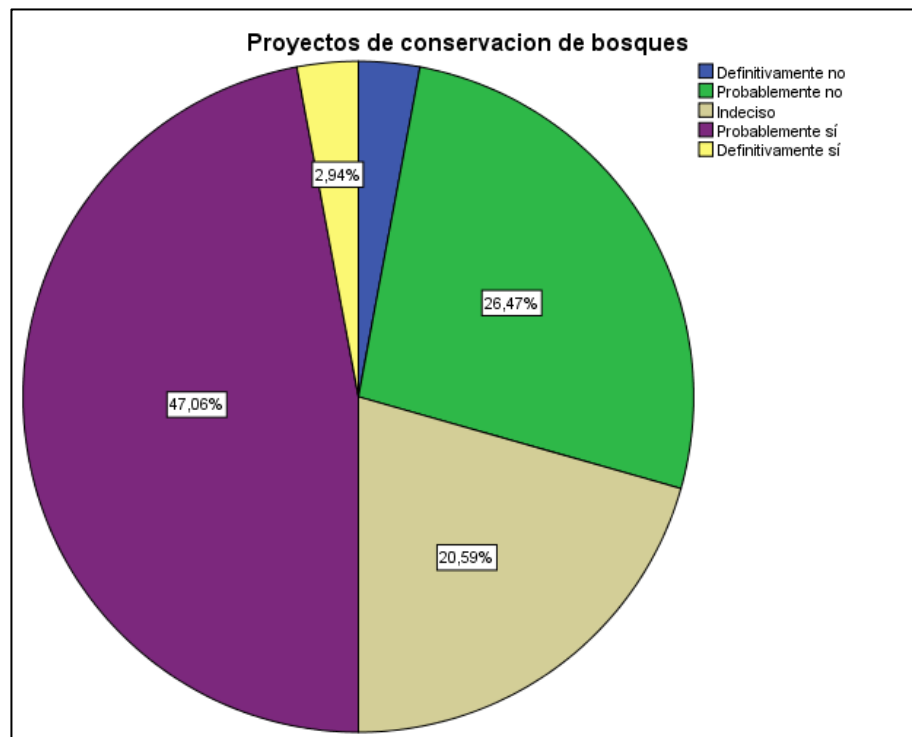
Interpretación: de la tabla 11 y figura 8 se observa que el 47,6% de los trabajadores del área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco sostienen que si existen proyectos de conservación del patrimonio cultural en la Provincia de Huánuco. Sin embargo, el 35,29% de los encuestados sostienen que no existen proyectos de conservación del patrimonio cultural en la Provincia de Huánuco.

Tabla 12

¿Existen proyectos de conservación de bosques, para lograr un buen manejo de las especies vegetales y animales en la Provincia de Huánuco?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente no	1	2,9	2,9	2,9
	Probablemente no	9	26,5	26,5	29,4
	Indeciso	7	20,6	20,6	50,0
	Probablemente sí	16	47,1	47,1	97,1
	Definitivamente sí	1	2,9	2,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: encuesta



Fuente: tabla 12

Figura 9. Personas encuestadas según opinión sobre existencia de proyectos de conservación de bosques en la Provincia de Huánuco.

Descripción: de la tabla 12 y figura 9 se observa que el 47,1% de los encuestados mencionan que la Provincia de Huánuco probablemente sí cuente con proyectos de conservación de bosques; el 26,5% de los encuestados sostienen que probablemente no exista proyectos de conservación de bosques en la Provincia de Huánuco; el 20,6% está indeciso; el 2,9% de los encuestados sostienen que definitivamente existen

proyectos de conservación de bosques y finalmente el 2,9% de los encuestados afirman que definitivamente no existen proyectos de conservación de bosques en la Provincia de Huánuco.

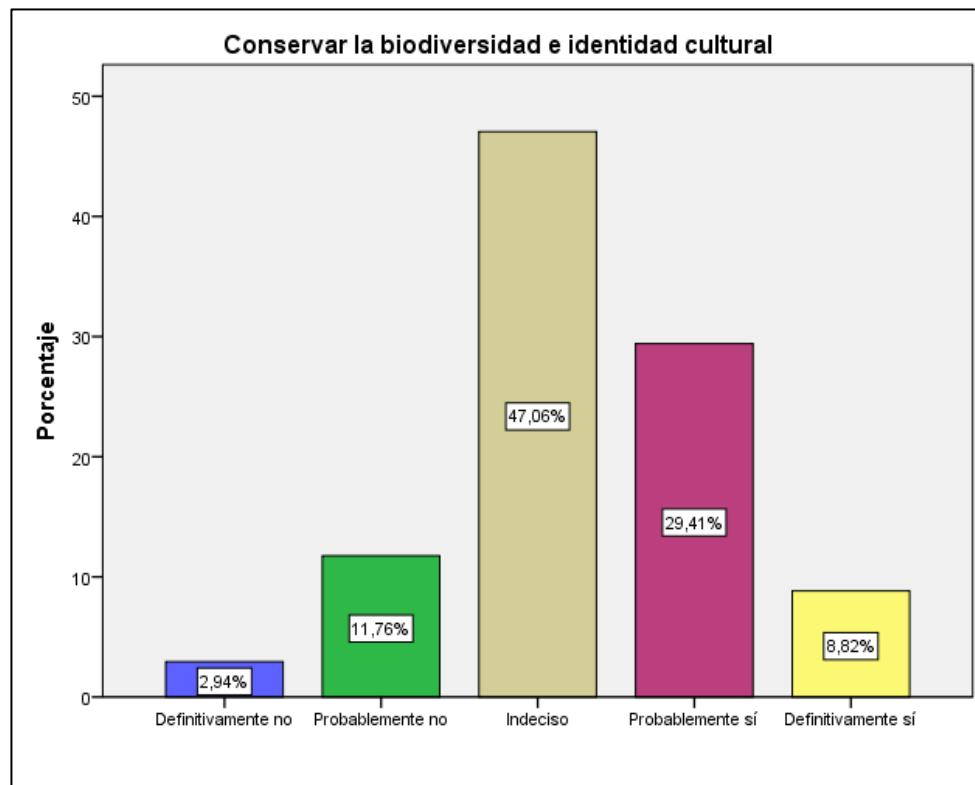
Interpretación: de la tabla 12 y figura 9 se observa que el 50% de los trabajadores del área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco sostienen que si existen proyectos de conservación de bosques, para lograr un buen manejo de las especies vegetales y animales en la Provincia de Huánuco. Sin embargo, el 47,06% de los encuestados sostienen que no existen proyectos de conservación de bosques en la Provincia de Huánuco.

Tabla 13

Tabla general de la dimensión conservar la biodiversidad e identidad cultural (3): variable independiente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente no	1	2,9	2,9	2,9
	Probablemente no	4	11,8	11,8	14,7
	Indeciso	16	47,1	47,1	61,8
	Probablemente sí	10	29,4	29,4	91,2
	Definitivamente sí	3	8,8	8,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: encuesta



Fuente: tabla 13

Figura 10. Figura general de la dimensión conservar la biodiversidad e identidad cultural (3): variable independiente.

Descripción: de la tabla general 13 y figura general 10 se observa que el 47,1% de los encuestados se encuentran indecisos, en las preguntas de la dimensión conservar la biodiversidad e identidad cultural; el 29,4% de los encuestados mencionan probablemente sí, en las preguntas de la dimensión conservar la biodiversidad e

identidad cultural; el 11,8% de los encuestados mencionan probablemente no, en las preguntas de la dimensión conservar la biodiversidad e identidad cultural; el 8,8% de los encuestados indican definitivamente si, en las preguntas de la dimensión conservar la biodiversidad e identidad cultural y finalmente el 2,9% de los encuestados mencionan definitivamente no, en las preguntas de la dimensión conservar la biodiversidad e identidad cultural.

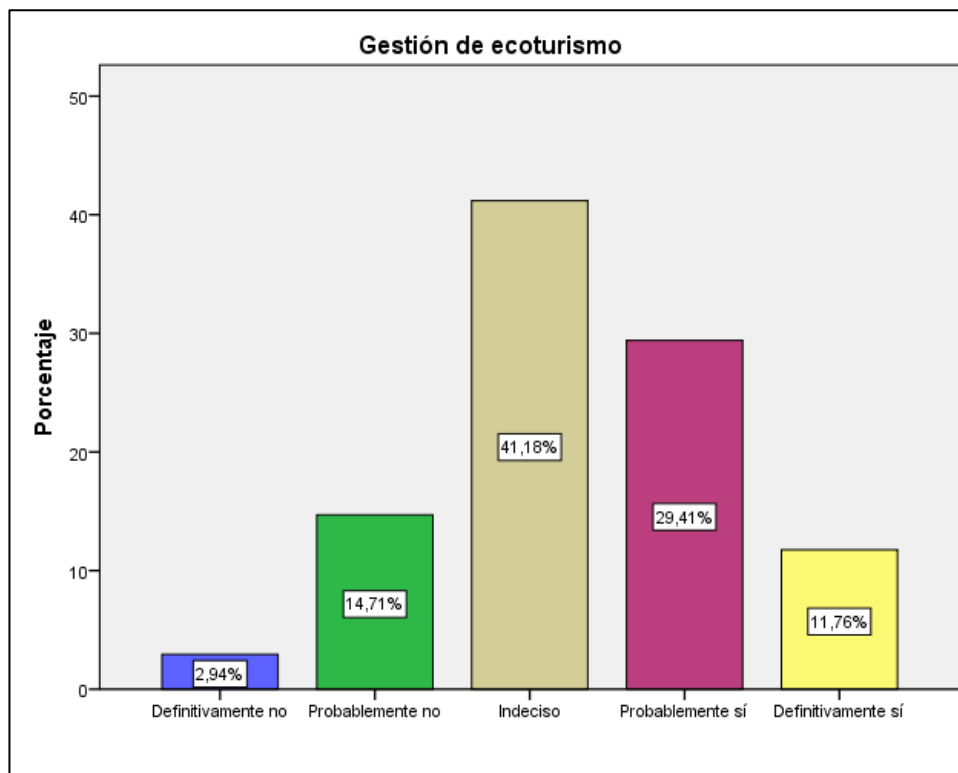
Interpretación: de la tabla general 13 y figura general 10 se observa que el 38,23% de los trabajadores del área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco sostienen que existen proyectos para conservar la biodiversidad e identidad en la Provincia de Huánuco. Sin embargo, el 14,7% de los encuestados sostienen que no hay proyectos para la conservación de la biodiversidad e identidad cultural en la Provincia de Huánuco. Asimismo, se observa un alto porcentaje de trabajadores que se encuentran indecisos.

Tabla 14

Tabla general de la variable independiente: gestión de ecoturismo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente no	1	2,9	2,9	2,9
	Probablemente no	5	14,7	14,7	17,6
	Indeciso	14	41,2	41,2	58,8
	Probablemente sí	10	29,4	29,4	88,2
	Definitivamente sí	4	11,8	11,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: encuesta



Fuente: tabla 14

Figura 11. Figura general de la variable independiente: gestión de ecoturismo.

Descripción: de la tabla general 14 y figura general 11 se observa que el 41,2% de los encuestados se encuentran indecisos, en las preguntas de la variable independiente gestión de ecoturismo; el 29,4% de los encuestados mencionan probablemente sí, en las preguntas de la variable independiente gestión de ecoturismo; el 14,7% de los encuestados mencionan probablemente no, en las preguntas de la variable independiente; el 11,8% de los encuestados sostienen definitivamente si, en las

preguntas de la variable independiente y finalmente el 2,9% de los encuestados mencionan definitivamente no, en las preguntas de la variable independiente gestión de ecoturismo.

Interpretación: de la tabla general 14 y figura general 11 se observa que el 41,17% de los trabajadores del área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco sostienen que se desarrolla una gestión de ecoturismo en la Provincia de Huánuco. Sin embargo, el 17,65% de los encuestados indican que no existe gestión de ecoturismo en la provincia de Huánuco. Asimismo, se puede observar un alto porcentaje de indecisos, los cuales contribuyen a que no existe una gestión de ecoturismo en la Provincia de Huánuco.

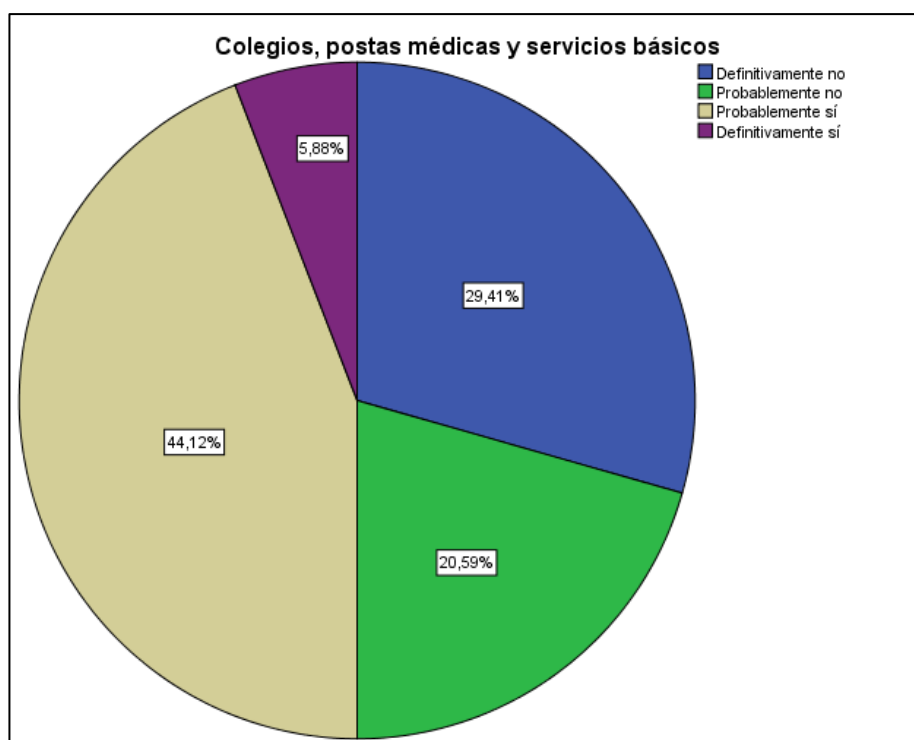
Análisis descriptivo de la variable dependiente: desarrollo sostenible. La presentación y análisis de los datos obtenidos, se realizó en base a los resultados de los datos logrados de la aplicación del cuestionario, los resultados fueron distribuidos con sus respectivas tablas, figuras y su análisis correspondiente.

Tabla 15

¿Las comunidades campesinas de la Provincia de Huánuco cuentan con colegios, postas médicas y servicios básicos que satisfacen sus necesidades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente no	10	29,4	29,4	29,4
	Probablemente no	7	20,6	20,6	50,0
	Probablemente sí	15	44,1	44,1	94,1
	Definitivamente sí	2	5,9	5,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: encuesta



Fuente: tabla 15

Figura 12. Personas encuestadas según opinión de la existencia de colegios, postas médicas y servicios básicos que satisfacen las necesidades de las comunidades campesinas en la Provincia de Huánuco.

Descripción: de la tabla 15 y figura 12 se observa que el 44,1% de los encuestados afirman que probablemente si exista colegios, postas médicas y servicios básicos que satisfacen las necesidades en las comunidades campesinas de la Provincia de Huánuco; el 29,4% de los encuestados sostienen que definitivamente no existe colegios, postas médicas y servicios básicos de calidad; el 20,6% de los encuestados mencionan que probablemente no exista colegios, postas médicas y servicios básicos de calidad; el 5,9% de los encuestados mencionan que si existen colegios, postas médicas y servicios básicos que satisfacen las necesidades de las comunidades campesinas en la Provincia de Huánuco.

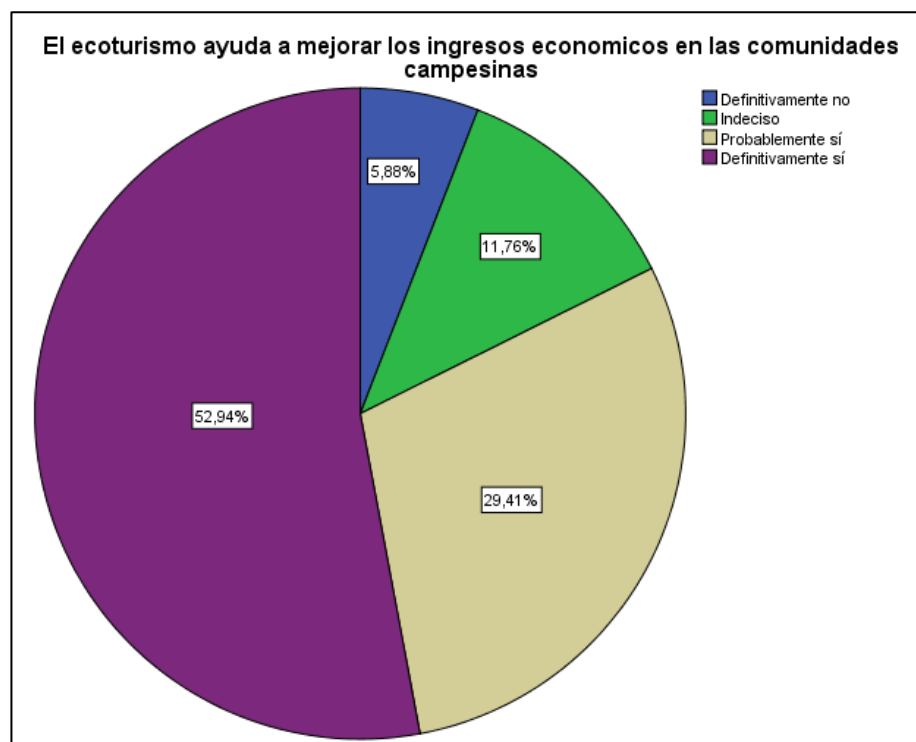
Interpretación: de la tabla 15 y figura 12 se observa que el 50% de los trabajadores del área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco sostienen que las comunidades campesinas de la Provincia de Huánuco si cuentan con colegios, postas médicas y servicios básicos que satisfacen sus necesidades. Sin embargo, hay un 50% de los encuestados que afirman lo contrario e indican que las comunidades campesinas de la Provincia de Huánuco no tienen colegios, postas médicas y servicios básicos que satisfacen sus necesidades.

Tabla 16

¿El ecoturismo como actividad económica responsable, ayuda a mejorar los ingresos económicos en las comunidades campesinas de la provincia de Huánuco?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente no	2	5,9	5,9	5,9
	Indeciso	4	11,8	11,8	17,6
	Probablemente sí	10	29,4	29,4	47,1
	Definitivamente sí	18	52,9	52,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: encuesta



Fuente: tabla 16

Figura 13. Personas encuestadas según opinión de ecoturismo como actividad económica responsable ayuda a mejorar los ingresos económicos en las comunidades campesinas.

Descripción: de la tabla 16 y figura 13 se observa que el 52,9% de los encuestados sostienen que el ecoturismo como actividad económica responsable definitivamente sí ayuda a mejorar los ingresos económicos en las comunidades campesinas; el 29,4% de los encuestados afirman que el ecoturismo como actividad económica responsable probablemente sí ayude a mejorar los ingresos económicos en las comunidades

campesinas; el 11,8% de los encuestados se encuentra indeciso y finalmente el 5,9% de los encuestados mencionan que el ecoturismo como actividad económica responsable definitivamente no ayudaría a mejorar los ingresos económicos de las comunidades campesinas de la Provincia de Huánuco.

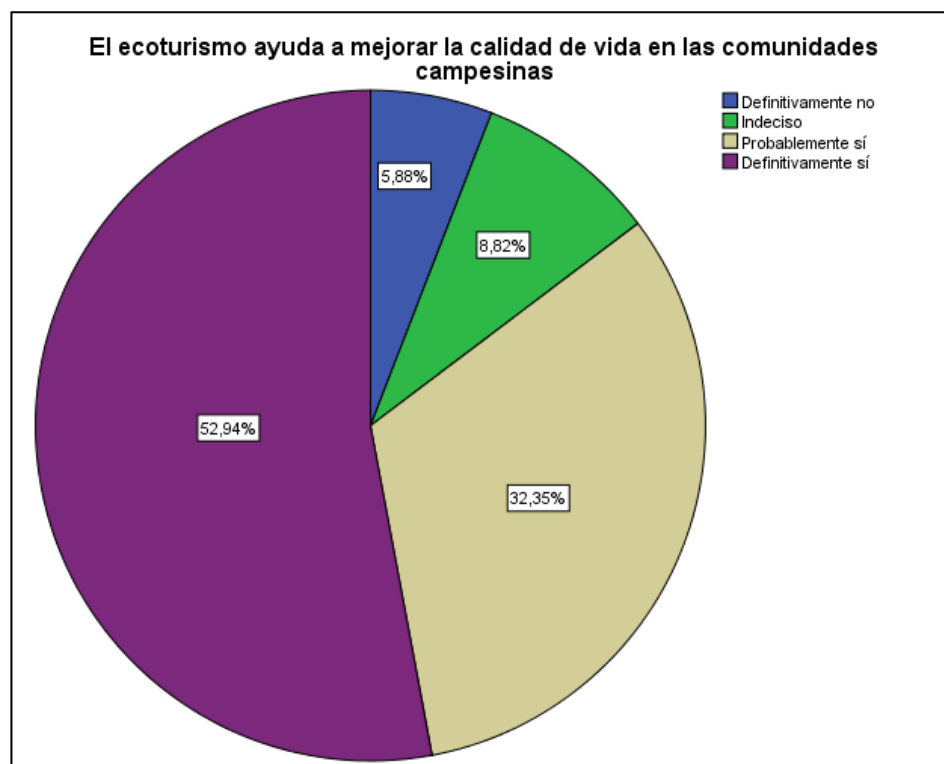
Interpretación: de la tabla 16 y figura 13 se observa que el 82,35% de los trabajadores del área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco sostienen que el ecoturismo como actividad económica responsable, ayuda a mejorar los ingresos económicos en las comunidades campesinas. Sin embargo, el 5,88% de los encuestados opinan lo contrario.

Tabla 17

¿El ecoturismo como actividad económica responsable, ayuda a mejora la calidad de vida en las comunidades campesinas de la Provincia de Huánuco?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente no	2	5,9	5,9	5,9
	Indeciso	3	8,8	8,8	14,7
	Probablemente sí	11	32,4	32,4	47,1
	Definitivamente sí	18	52,9	52,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: encuesta



Fuente: tabla 17

Figura 14. Personas encuestadas según opinión de ecoturismo como actividad económica responsable ayuda a mejorar la calidad de vida en las comunidades campesinas.

Descripción: de la tabla 13 y figura 10 se observa que el 52,9% de los encuestados mencionan que el ecoturismo como actividad económica responsable definitivamente sí ayuda a mejorar la calidad de vida en las comunidades campesinas; el 32,3% de los encuestados mencionan que probablemente sí el ecoturismo como actividad económica responsable ayude a mejorar la calidad de vida de la población; el 8,8% de

los encuestados se encuentra indeciso y finalmente el 5,9% de los encuestados afirman que el ecoturismo como actividad económica responsable definitivamente no ayuda a mejorar la calidad de vida en las comunidades campesinas de la Provincia de Huánuco.

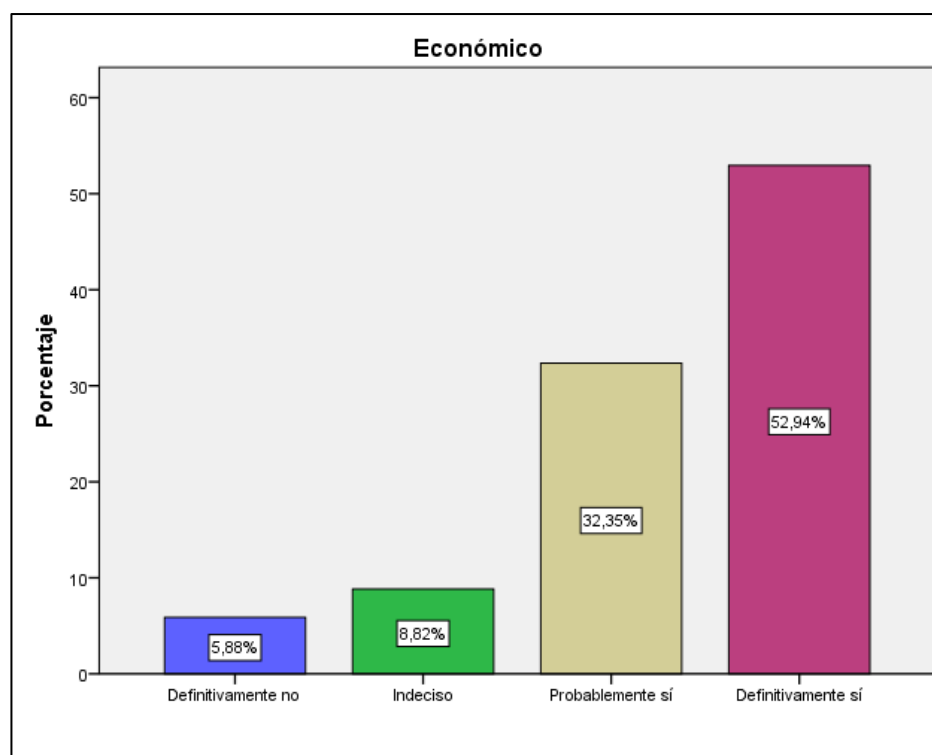
Interpretación: de la tabla 13 y figura 10 se observa que el 85,29% de los trabajadores del área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco sostienen que el ecoturismo como actividad económica responsable, ayuda a mejora la calidad de vida en las comunidades campesinas. Sin embargo, el 5,88% de los encuestados indican que el ecoturismo no ayuda a mejorar la calidad de vida de la población.

Tabla 18

Tabla general de la dimensión económica: variable dependiente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente no	2	5,9	5,9	5,9
	Indeciso	3	8,8	8,8	14,7
	Probablemente sí	11	32,4	32,4	47,1
	Definitivamente sí	18	52,9	52,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: encuesta



Fuente: tabla 18

Figura 15. Figura general de la dimensión económica: variable dependiente.

Descripción: de la tabla 18 y figura 15 se observa que el 52,9% de los encuestados mencionan definitivamente sí, en las preguntas de la dimensión económica; el 32,4% de los encuestados mencionan probablemente sí, en las preguntas de la dimensión económica; el 8,8% de los encuestados se encuentran indecisos y finalmente el 5,9% de los encuestados sostienen definitivamente no, en las preguntas de la dimensión económica.

Interpretación: de la tabla general 18 y figura general 15 se observa que el 85,29% de los trabajadores del área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión

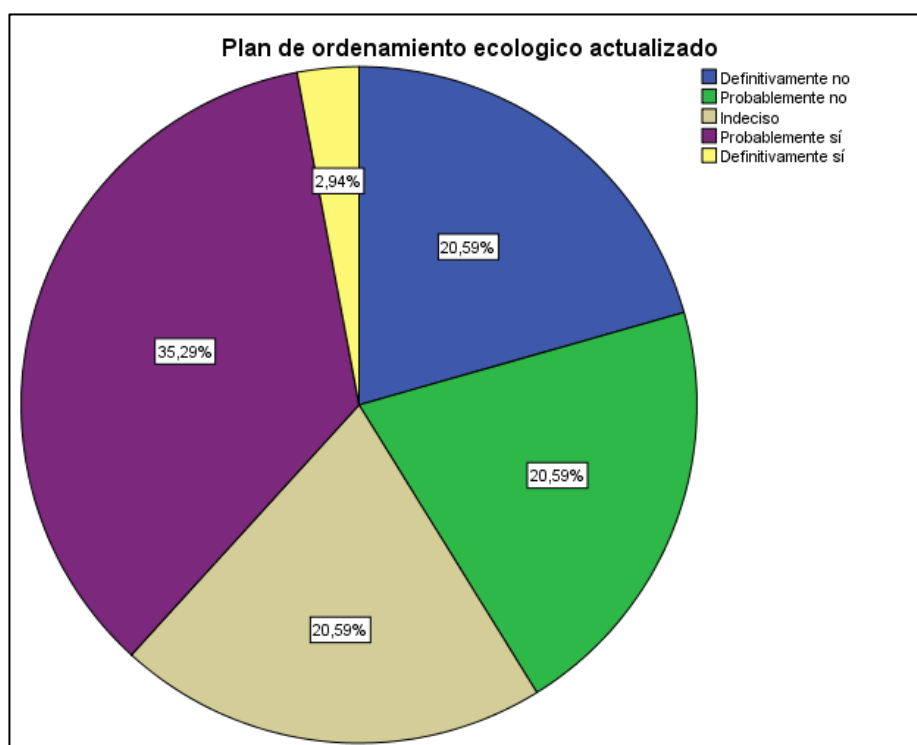
Ambiental del Gobierno Regional Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco sostienen que el ecoturismo influye de manera positiva en la dimensión económica. Sin embargo, el 5,88% de los encuestados sostienen que el ecoturismo no influye en la dimensión económica.

Tabla 19

¿La Provincia de Huánuco cuenta con un plan de ordenamiento ecológico actualizado como instrumento de política ambiental?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente no	7	20,6	20,6	20,6
	Probablemente no	7	20,6	20,6	41,2
	Indeciso	7	20,6	20,6	61,8
	Probablemente sí	12	35,3	35,3	97,1
	Definitivamente sí	1	2,9	2,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: encuesta



Fuente: tabla 19

Figura 16. Personas encuestadas según opinión de la existencia de un plan de ordenamiento ecológico actualizado como instrumento de política ambiental.

Descripción: de la tabla 19 y figura 16 se observa que el 35,3% de los encuestados mencionan que la Provincia de Huánuco probablemente si cuente con un plan de ordenamiento ecológico actualizado; el 20,6% de los encuestados mencionan que probablemente no exista un plan de ordenamiento actualizado. Asimismo, el 20,6% sostienen que definitivamente no existe un plan de ordenamiento ecológico en la

Provincia de Huánuco; el 20,6% de los encuestados se encuentra indeciso y finalmente el 2,9% de los encuestados afirman que definitivamente si la Provincia de Huánuco cuenta con un plan de ordenamiento ecológico actualizado.

Interpretación: de la tabla 19 y figura 16 se observa que el 38,23% de los trabajadores del área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco sostienen que la Provincia de Huánuco cuenta con un plan de ordenamiento ecológico como instrumento de política ambiental. Sin embargo, el 41,18% de los encuestados afirman que la Provincia de Huánuco no cuenta con un plan de ordenamiento ecológico.

Tabla 20

¿La Provincia de Huánuco cuenta con un plan de ordenamiento turístico actualizado como instrumento de política turística?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente no	5	14,7	14,7	14,7
	Probablemente no	9	26,5	26,5	41,2
	Indeciso	7	20,6	20,6	61,8
	Probablemente sí	9	26,5	26,5	88,2
	Definitivamente sí	4	11,8	11,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: encuesta



Fuente: tabla 20

Figura 17. Personas encuestadas según opinión de la existencia de un plan de ordenamiento turístico actualizado como instrumento de política turística.

Descripción: de la tabla 20 y figura 17 se observa que el 26,5% de los encuestados afirman que probablemente no exista un plan de ordenamiento turístico actualizado en la Provincia de Huánuco. Asimismo, el 26,5% de los encuestados indican que probablemente la Provincia de Huánuco si cuente con un plan de ordenamiento turístico; el 20,6% de los encuestados se encuentra indeciso; el 14,7% de los

encuestados mencionan que definitivamente no existe un plan de ordenamiento turístico actualizado en la Provincia de Huánuco y finalmente el 11,8% sostienen que la Provincia de Huánuco definitivamente si tiene un plan de ordenamiento turístico actualizado.

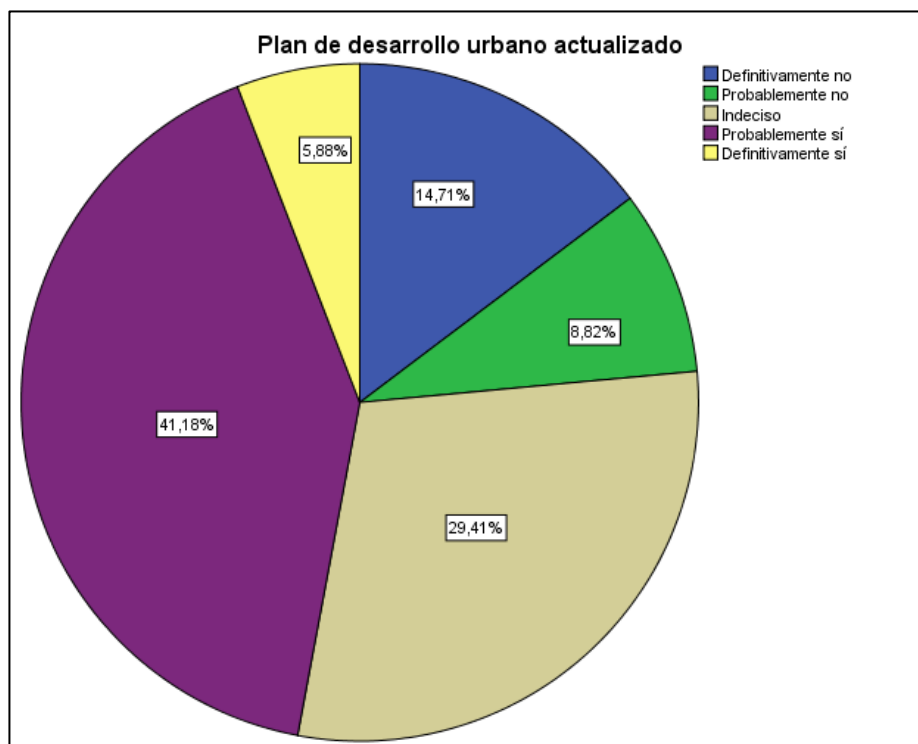
Interpretación: de la tabla 20 y figura 17 se observa que el 38,23% de los trabajadores del área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco sostienen que la Provincia de Huánuco cuenta con un plan de ordenamiento turístico como instrumento de política turística. Sin embargo, el 41,18% de los encuestados sostienen lo contrario.

Tabla 21

¿La Provincia de Huánuco cuenta con planes de desarrollo urbano actualizado como instrumento de gestión y promoción?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente no	5	14,7	14,7	14,7
	Probablemente no	3	8,8	8,8	23,5
	Indeciso	10	29,4	29,4	52,9
	Probablemente sí	14	41,2	41,2	94,1
	Definitivamente sí	2	5,9	5,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: encuesta



Fuente: tabla 21

Figura 18. Personas encuestadas según opinión de la existencia de planes de desarrollo urbano actualizado como instrumento de gestión y promoción.

Descripción: de la tabla 21 y figura 18 se observa que el 41,2% de los encuestados afirman que la Provincia de Huánuco cuenta con planes de desarrollo urbano actualizado, el 29,4% de los encuestados se encuentra indeciso; el 14,7% de los encuestados sostiene que definitivamente no existe planes de desarrollo urbano actualizado en la Provincia de Huánuco; el 8,2% de los encuestados mencionan que

probablemente no existan planes de desarrollo urbano actualizados y finalmente el 5,9% de los encuestados afirman que definitivamente la Provincia de Huánuco si cuenta con planes de desarrollo urbano actualizado.

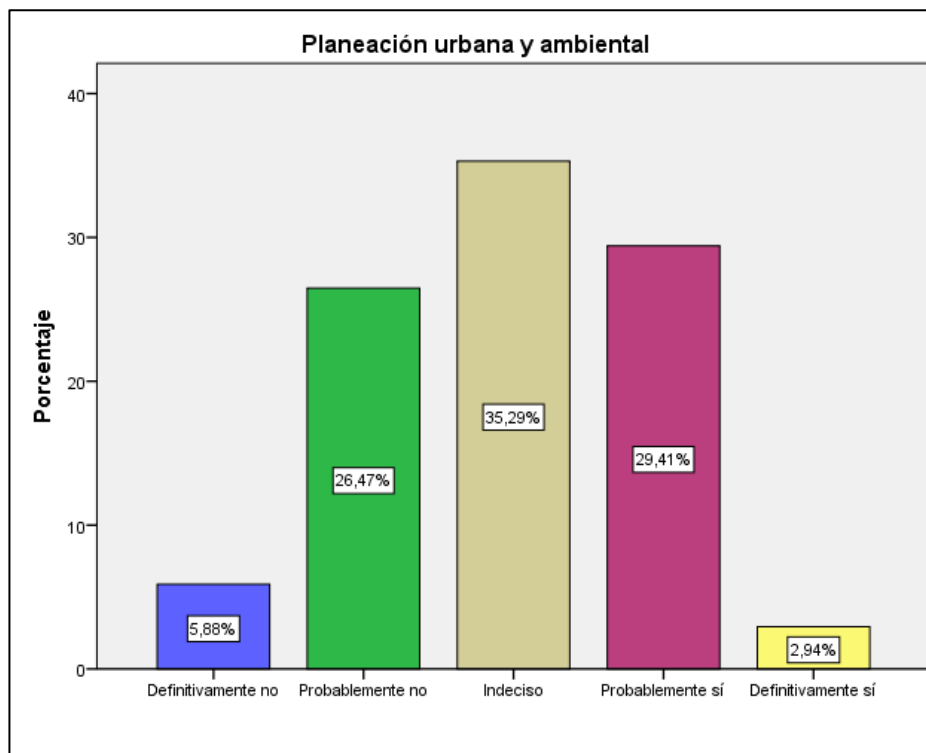
Interpretación: de la tabla 21 y figura 18 se observa que el 47,06% de los trabajadores del área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco sostienen que la Provincia de Huánuco cuenta con planes de desarrollo urbano como instrumento de gestión y promoción. Sin embargo, el 23,53% de los encuestados mencionan lo contrario.

Tabla 22

Tabla general de la dimensión planeación urbana y ambiental: variable dependiente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente no	2	5,9	5,9	5,9
	Probablemente no	9	26,5	26,5	32,4
	Indeciso	12	35,3	35,3	67,6
	Probablemente sí	10	29,4	29,4	97,1
	Definitivamente sí	1	2,9	2,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: encuesta



Fuente: tabla 22

Figura 19. Figura general de la dimensión planeación urbana y ambiental: variable dependiente.

Descripción: de la tabla general 22 y figura general 19 se observa que el 35,3% de los encuestados se encuentran indecisos, en las preguntas de la dimensión planeación urbana y ambiental; el 29,4% de los encuestados mencionan probablemente sí, en las preguntas de la dimensión planeación urbana y ambiental; el 26,5% de los encuestados mencionan probablemente no, en las preguntas de la dimensión planeación urbana y ambiental; el 5,9% de los encuestados indican definitivamente no, en las preguntas de

la dimensión planeación urbana y ambiental y finalmente el 2,9% de los encuestados sostienen definitivamente si, en las preguntas de la dimensión planeación urbana y ambiental.

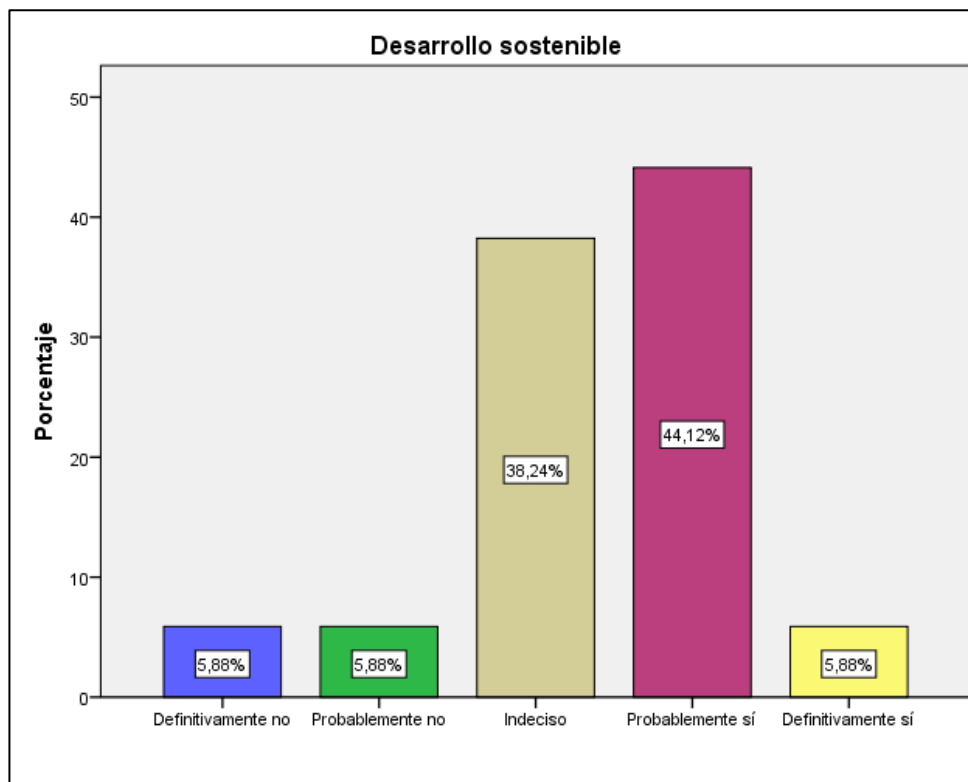
Interpretación: de la tabla general 22 y figura general 19 se observa que el 32,35% de los trabajadores del área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco sostienen que hay una planeación urbana y ambiental en la Provincia de Huánuco. Sin embargo, el 32,35% de los encuestados afirman que en la Provincia de Huánuco no se desarrolla una planeación urbana y ambiental. Asimismo, se observa un alto porcentaje de indecisos.

Tabla 23

Tabal general de la variable dependiente: desarrollo sostenible.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente no	2	5,9	5,9	5,9
	Probablemente no	2	5,9	5,9	11,8
	Indeciso	13	38,2	38,2	50,0
	Probablemente sí	15	44,1	44,1	94,1
	Definitivamente sí	2	5,9	5,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: encuesta



Fuente: tabla 23

Figura 20. Figura general de la variable dependiente: desarrollo sostenible.

Descripción: de la tabla general 23 y figura general 20 se observa que el 38,2% de los encuestados se encuentran indecisos, en las preguntas de la variable dependiente; el 44,1% de los encuestados mencionan probablemente sí, en las preguntas de la variable dependiente; el 5,9% de los encuestados mencionan probablemente no. Asimismo, el 5,9% de los encuestados indican definitivamente no, en las preguntas de

la variable dependiente y finalmente el 5,9% de los encuestados sostienen definitivamente si, en las preguntas de la variable dependiente.

Interpretación: de la tabla general 23 y figura general 20 se observa que el 50% de los trabajadores del área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional Huánuco y de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco sostienen que en la Provincia de Huánuco existe un desarrollo sostenible de los recursos turísticos. Sin embargo, el 11,76% de los encuestados opinan lo contrario, lo cual es un porcentaje mínimo. Asimismo, se puede observar que existe un alto porcentaje de indecisos lo cual contribuye a que no existe un desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco.

4.2. Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis

Con los resultados obtenidos del análisis de los datos, se logró contrastar las hipótesis formuladas.

Contrastación de la hipótesis general.

Ha. La gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018.

Ho. La gestión de ecoturismo no incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018

Datos para la contrastación e interpretación:

- Muestra = 34 trabajadores
- Alfa = 5%
- confiabilidad = 95%

Para contrastar la hipótesis general se utilizó el software SPSS, a través del chi-cuadrado. Los resultados se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 24

Tabla cruzada gestión de ecoturismo y desarrollo sostenible

		Desarrollo sostenible					Total
		Definitiva mente no	Probable mente no	Indec iso	Probable mente sí	Definitiva mente sí	
Gestió n de ecotur ismo	Definitivamente no	1	0	0	0	0	1
	Probablemente no	0	1	3	1	0	5
	Indeciso	1	1	8	4	0	14
	Probablemente sí	0	0	1	8	1	10
	Definitivamente sí	0	0	1	2	1	4
Total		2	2	13	15	2	34

Elaboración: propia

Tabla 25

Pruebas de chi - cuadrado

	Valor	df	Significación
			asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	32,175 ^a	16	,009
Razón de verosimilitud	23,411	16	,103
Asociación lineal por lineal	11,856	1	,001
N de casos válidos	34		

a. 23 casillas (92,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,06.

En la tabla 25 se puede apreciar que el valor $P = 0,009$ el cual es menor que alfa que tiene un valor de 0,05 ($p = 0,009 < \alpha = 0,05$) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, donde se confirma que la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco.

Contrastación de hipótesis específicas.

Hipótesis específica 1

- Ha. El nivel de conocimiento en la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018.
- Ho. El nivel de conocimiento en la gestión de ecoturismo no incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018.

Para contrastar la hipótesis específica 1 se hizo uso del programa SPSS a través del chi-cuadrado. Los resultados se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 26

Tabla cruzada nivel de conocimiento y desarrollo sostenible.

		Desarrollo sostenible					Total
		Definitiva mente no	Probable mente no	Indec iso	Probable mente sí	Definitiva mente sí	
Nivel de conocim iento	Definitivamente no	1	0	0	0	0	1
	Probablemente no	0	1	1	2	0	4
	Indeciso	1	0	8	5	0	14
	Probablemente sí	0	1	3	6	0	10
	Definitivamente sí	0	0	1	2	2	5
Total		2	2	13	15	2	34

Elaboración: propia

Tabla 27

Pruebas de chi – cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	35,539 ^a	16	,003
Razón de verosimilitud	22,191	16	,137
Asociación lineal por lineal	7,836	1	,005
N de casos válidos	34		

a. 23 casillas (92,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,06.

En la tabla 27 se puede apreciar que el valor $P = 0,003$ el cual es menor que alfa que tiene un valor de 0,05 ($p = 0,003 < \alpha = 0,05$) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, donde se confirma que el nivel de conocimiento en la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco.

Hipótesis específica 2

- Ha. La participación comunitaria en la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018.

- Ho. La participación comunitaria en la gestión de ecoturismo no incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018.

Para contrastar la hipótesis específica 2 se hizo uso del programa SPSS a través del chi-cuadrado. Los resultados se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 28

Tabla cruzada participación comunitaria y desarrollo sostenible

		Desarrollo sostenible					Total
		Definitiva mente no	Probable mente no	Indec iso	Probable mente sí	Definitiva mente sí	
Participa ción comunit aria	Definitivamente no	1	0	3	0	0	4
	Probablemente no	0	2	6	1	0	9
	Indeciso	1	0	2	3	0	6
	Probablemente sí	0	0	1	5	2	8
	Definitivamente sí	0	0	1	6	0	7
Total		2	2	13	15	2	34

Elaboración: propia

Tabla 29

Pruebas de chi – cuadrado.

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	30,322 ^a	16	,016
Razón de verosimilitud	31,487	16	,012
Asociación lineal por lineal	11,336	1	,001
N de casos válidos	34		

a. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,24.

En la tabla 29 se puede apreciar que el valor $P = 0,016$ el cual es menor que alfa que tiene un valor de 0,05 ($p = 0,016 < \alpha = 0,05$) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, donde se confirma que la participación comunitaria en la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco.

Hipótesis específica 3

- Ha. La conservación de la biodiversidad e identidad cultural en la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018.
- Ho. La conservación de la biodiversidad e identidad cultural en la gestión de ecoturismo no incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018.

Para contrastar la hipótesis específica 3 se hizo uso del programa SPSS a través del chi-cuadrado. Los resultados se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 30

Tabla cruzada conservar la biodiversidad e identidad cultural y desarrollo sostenible

		Desarrollo sostenible					Total
		Definitiva mente no	Probable mente no	Inde ciso	Probable mente sí	Definitiva mente sí	
Conservar	Definitivamente no	1	0	0	0	0	1
biodiversi	Probablemente no	0	0	2	2	0	4
dad e	Indeciso	1	1	9	5	0	16
identidad	Probablemente sí	0	1	2	6	1	10
cultural	Definitivamente sí	0	0	0	2	1	3
Total		2	2	13	15	2	34

Elaboración: propia

Tabla 31

Pruebas de chi – cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	28,084 ^a	16	,031
Razón de verosimilitud	19,324	16	,252
Asociación lineal por lineal	7,554	1	,006
N de casos válidos	34		

a. 23 casillas (92,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,06.

En la tabla 31 se puede apreciar que el valor $P = 0,031$ el cual es menor que alfa que tiene un valor de 0,05 ($p = 0,031 < \alpha = 0,05$) por lo tanto se rechaza la hipótesis

nula y se acepta la hipótesis alterna, donde se confirma que la conservación de la biodiversidad e identidad cultural en la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco.

Resultado de la observación

Según la observación realizada a los trabajadores del área de Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional Huánuco, se pudo constatar que su prioridad como proyecto de conservación de bosques es lograr que el Bosque de Neblinas de Carpish sea considerado como un área de conservación regional. Asimismo, la población ha sido participe en este proyecto. Pero, actualmente existe cierta resistencia por parte de los comuneros del área de influencia del proyecto de seguir cooperando debido a que hasta la fecha aún no se ha logrado el objetivo. También, han desarrollado el proyecto de reforestación en el Bosque de Neblinas de Carpish, lográndose cuatro mil hectáreas reforestadas. Asimismo, se pudo observar que existe un porcentaje de trabajadores que no conocen sobre modelos de gestión de ecoturismo y mucho menos no tienen un entendimiento real de la actividad turística.

Según la observación realizada a los trabajadores de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco, se pudo constatar que la principal prioridad es de fomentar y promocionar la actividad turística en Huánuco. Asimismo, se pudo constatar que no desarrollan proyectos de inversión turística. También se pudo observar que existe personal que tiene conocimientos sobre ecoturismo. Además, tienen un entendimiento de la actividad turística y conocen sus beneficios.

4.3. Discusión de resultados

A partir de los hallazgos encontrados, aceptamos la hipótesis alterna general que establece que la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco.

Este resultado guarda relación con lo que sostiene Vilcarromero, R. (2013), quien sustenta que la gestión es la acción de gestionar y administrar la actividad, en donde se establecen los objetivos y los medios para la acción. Asimismo, Vanegas, G. (2006), precisa que los gestores deben tener claro los objetivos entre las distintas actividades ecoturísticas a realizarse y los impactos que produce cada una de ellas. Ello es acorde con lo que en este estudio se haya en el resultado de la variable independiente gestión de ecoturismo, específicamente en la tabla 14 y figura 11 (tabla y figura general de la variable independiente), donde el 41,17% de los encuestados consideran que si se

desarrolla una gestión de ecoturismo en la Provincia de Huánuco. Además, según la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, citado por Vanegas (2006), sostiene que el desarrollo sostenible es el desarrollo que satisface las necesidades actuales sin poner en peligro la capacidad de las futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades, ello es acorde con lo que en este estudio se haya en el resultado de la variable dependiente desarrollo sostenible, específicamente en la tabla 23 y figura 20 (tabla y figura general de la variable dependiente), donde el 50% de los encuestados sostienen que existe un desarrollo sostenible de las recursos turísticos en la Provincia de Huánuco.

Asimismo, aceptamos la hipótesis alterna específica 1 que establece que el nivel de conocimiento en la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco.

Este resultado guarda relación con lo que sustenta Pavez y Rivera (2012), dichos autores sostienen que el ecoturismo como actividad económica debe ser correctamente planificada, de manera que todos los pasos a seguir sean plasmados en etapas y con resultados bien definidos, con la finalidad de ir controlando las expectativas y los costos que genera dicha actividad. Ello es acorde con lo que en este estudio se haya en el resultado de la variable independiente gestión de ecoturismo, en la dimensión nivel de conocimiento, específicamente en la tabla 7 y figura 4 (tabla y figura general de la dimensión nivel de conocimiento), donde el 44,12% de los encuestados consideran que si tienen un nivel de conocimiento en gestión de ecoturismo. Asimismo, haciendo algunas indagaciones se pudo constatar que existe un plan de desarrollo turístico regional concertado del 2004 el cual se encuentra desactualizado a la fecha. Entonces, urge al sector contar con este importante instrumento de gestión y planificación el cual sirva para identificar proyectos y acciones para mejorar el turismo en la Provincia de Huánuco.

También, aceptamos la hipótesis alterna específica 2 que establece que la participación comunitaria en la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco.

Este resultado guarda relación con lo que sustenta Mateo, J. (2004), dicho autor sostiene que el ecoturismo es el contacto directo con el medio natural, evitando afectarlo o dañarlo, a través de la aplicación de normas y reglas, generando beneficio económico para los comunitarios y para las agencias públicas y privadas dedicadas a esta actividad. Además, este autor considera que debe haber una participación activa

y de primer orden de los grupos sociales locales. Ello es acorde con lo que en este estudio se haya en el resultado de la variable independiente, en la dimensión participación comunitaria, específicamente en la tabla 10 y figura 7 (tabla y figura general de la dimensión participación comunitaria), donde el 44,59% de los encuestados consideran que si hay participación activa de las comunidades en la gestión de ecoturismo en la Provincia de Huánuco.

Asimismo, aceptamos la hipótesis alterna específica 3 que establece que la conservación de la biodiversidad e identidad cultural en la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco.

Este resultado guarda relación con lo que sostiene Manuel, M. (2014), dicho autor menciona que el ecoturismo promueve la conservación de los recursos naturales y culturales en comunidades rurales e indígenas. Además, impulsa la conservación ambiental y el desarrollo de actividades productivas. Ello es acorde con lo que en este estudio se haya en el resultado de la variable independiente, en la dimensión conservar la biodiversidad e identidad cultural, específicamente en la tabla 13 y figura 10 (tabla y figura general de la dimensión conservar la biodiversidad e identidad cultural), donde 38,23% de los encuestados consideran que en la Provincia de Huánuco si existen proyectos para conservar la biodiversidad e identidad cultural.

Asimismo, Manuel, M. (2014), considera al ecoturismo como una alternativa de desarrollo económico. Ello es acorde con lo que en este estudio se haya en el resultado de la variable dependiente, en la dimensión económica, específicamente en la tabla 18 y figura 15 (tabla y figura general de la dimensión económica), donde el 85,29% de los encuestados mencionan que el ecoturismo definitivamente si ayuda a mejorar los ingresos económicos y la calidad de vida en las comunidades.

4.4. Aporte de la investigación

La presente investigación se desarrolló en la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional de Huánuco y la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco, donde se determinó como aporte a esta investigación que la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos. Asimismo, el nivel de conocimiento, la participación comunitaria y la conservación de la biodiversidad e identidad cultural son pilares fundamentales en la gestión de ecoturismo que contribuyen al desarrollo sostenible de los recursos turísticos. Pero, en la Provincia de Huánuco se está desarrollando

precariamente dicha gestión. Por ello, existe un potencial de recursos turísticos que no están siendo aprovechados a su dimensión. En consecuencia a esta debilidad, propongo que se desarrolle un modelo de gestión de ecoturismo que nos ayude a contribuir con el desarrollo sostenible de nuestros recursos turísticos.

Este modelo de gestión debe desarrollarse con los siguientes ítems:

- Identificar el ámbito territorial.
- Elaborar y/o actualizar el inventario de los recursos turísticos.
- Elaborar un plan de ordenamiento turístico.
- Lograr el saneamiento físico legal de los recursos.
- Desarrollar proyectos ecoturísticos.
- Realizar un análisis de capacidad de carga para la conservación ambiental del recurso.
- Elaborar un programa de educación ambiental y turística para los agentes involucrados en la actividad.
- Desarrollar un manejo integrado de los residuos y desechos.
- Firmar un compromiso con los operadores turísticos para reducir los impactos ambientales negativos.
- Crear un área de vigilancia y control para disminuir el riesgo de extracción de las especies endémicas y nativas.
- Realizar un estudio de la demanda turística.
- Desarrollar un plan de promoción turística.
- Crear un área específica para la planificación y monitoreo de dicha actividad.

CONCLUSIONES

- Podemos afirmar que la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos. Pero, en la Provincia de Huánuco no se está desarrollando idóneamente la gestión de ecoturismo por parte de las entidades encargadas de su gestión como son el Gobierno Regional Huánuco, a través del área de Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental y la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco. Por esta razón, existe un gran potencial de recursos turísticos que no están siendo aprovechados a su dimensión.
- Podemos afirmar que no existe un nivel de conocimiento idóneo en gestión de ecoturismo en los colaboradores del área de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental y en la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco. Por ello, la Provincia de Huánuco carece de planes de ordenamiento ecológico, planes de ordenamiento turístico actualizados y en su mayoría no conocen modelos de gestión de ecoturismo.
- Se demostró que no existe una participación comunitaria idónea en proyectos y programas de paquetes turísticos en la Provincia de Huánuco.
- Podemos afirmar que no existe una adecuada conservación de nuestra biodiversidad e identidad cultural en la Provincia de Huánuco. Por lo que, no existen suficientes proyectos de conservación del patrimonio cultural y a la vez carecemos de proyectos de conservación de bosques.
- Podemos afirmar que el ecoturismo como actividad económica responsable contribuye en la mejora de los ingresos económicos. Asimismo, ayuda a mejorar la calidad de vida en las comunidades campesinas.

SUGERENCIAS

- Se exhorta al Gobierno Regional Huánuco, a la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco y a los gobiernos locales de la Provincia, brindar mayor relevancia a la gestión del ecoturismo en sus planes de gobierno, porque al ecoturismo se le considera como un turismo de naturaleza que contribuye a la conservación de los recursos y es una alternativa de desarrollo económico para la Provincia de Huánuco.
- Se propone al Gobierno Central a través del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, brindar capacitaciones permanentes sobre aspectos técnicos en gestión de ecoturismo a los colaboradores de las entidades encargadas de dicha gestión, con la finalidad de dotarlos de conocimientos necesarios e idóneos para el desarrollo de modelos de gestión de ecoturismo y planes que sirvan como instrumento de gestión para mejorar el ecoturismo en la Provincia de Huánuco.
- Se sugiere involucrar a las comunidades campesinas en la elaboración de proyectos y programas de paquetes turísticos.
- Se propone al Gobierno Regional Huánuco, a través del área de Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental, gestionar proyectos ambientales como la creación de áreas de conservación regional para la preservación de la biodiversidad. Asimismo, se sugiere al Ministerio de Cultura, a través de la Dirección Desconcentrada de Cultura Huánuco, generar proyectos de restauración y conservación de zonas arqueológicas con la finalidad de fortalecer nuestra identidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American Psychological Association (2010). *Manual de publicaciones de la American Psychological association* (6ed.) México: El Manual Moderno.
- Amaiquema, L. (2015). *Recursos turísticos*. Recuperado de: <file:///C:/Users/Carlos/Downloads/114%20RECURSOS%20TURISTICOS.pdf>
- Benavides, L. (2011). *Gestión, liderazgo y valores en la administración de la Unidad Educativa "San Juan de Bucay"* (tesis de posgrado). Universidad Técnica Particular de Loja, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de: http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/2039/3/Benavides_Gaibor_Luis_Hernan.pdf
- Calderón, S. (8 de mayo de 2009). Concepto de patrimonio, atractivo turístico y recurso turístico. Recuperado de: <http://estudiosdelturismo.blogspot.com/2009/05/conceptos-de-patrimonio-atractivo.html>
- Camarena, I. & Coral, F. (2016). *Diagnóstico de los componentes del sistema de gestión turística en comunidades receptoras andinas. Caso: Provincia de Chupaca, Valle del Mantaro, Región Junín* (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Recuperado de: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/8454/Camarena_Coral_Diagn%C3%B3stico%20de%20los%20componentes%20del%20sistema.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Carrasco, S. (2007). *Metodología de la investigación científica*, Lima, Perú: San Marcos.
- Cerna, V. (12 de septiembre de 2011). Definiciones de producto y paquete turístico. Recuperado de: <http://veronicadestinosturisticosuap.blogspot.com/>
- Chávez, M. y Chávez, J. (2 de marzo de 2009). ¿De qué se trata la planeación ambiental? Recuperado de: <http://www2.izt.uam.mx/newpage/contactos/anterior/n71ne/ambiente.pdf>
- Copasa (2014). Ciencias naturales, organismos, ambiente y sus interrelaciones. Recuperado de: <http://www.icarito.cl/2009/12/25-2004-9-flora-y-fauna.shtml/>
- Coronado, Y. (2016). *El ecoturismo como opción para el desarrollo local sustentable en el Pueblo Mágico de Tlalpujahua, Michoacán* (tesis de posgrado). Instituto

- Politécnico Nacional, México. Recuperado de:
<https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/20840/2016%20Diciembre%20%20Yas%C3%BA%20Coronado%20Mart%C3%ADnez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Definicionyque.es (2014). *Definición y que es nivel socioeconómico*. Recuperado de:
<https://definicionyque.es/nivel-socioeconomico/>
- Flores, M. (2005). Gestión del conocimiento organizacional en el taylorismo y en la teoría de las relaciones humanas. *Espacios*, 26(2), 22. Recuperado de:
<http://www.revistaespacios.com/a05v26n02/05260242.html>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México.
- Ibáñez, C. (17 de noviembre de 2008). Participación comunitaria y diagnóstico de necesidades. Recuperado de:
http://www.madrimasd.org/blogs/salud_publica/2008/11/17/107090
- International Thomson Editores. (1997). *Ciencia ambiental y desarrollo sostenible*. México.
- Lavado, E. (3 de abril de 2019), Turismo generó divisas al Perú por US\$ 4,895 millones en 2018. *Portal de Turismo*. Recuperado de:
<https://portaldeturismo.pe/noticia/turismo-genero-divisas-al-peru-por-us-4895-millones-en-2018/>
- Mamani, W. (2017). Plan de desarrollo turístico local. Recuperado de:
<https://asesoresenturismoperu.wordpress.com/plan-de-desarrollo-turistico-local/>
- Manuel, M. (2014). *Análisis del ecoturismo como alternativa de desarrollo sustentable en Latinoamérica (México, Costa Rica y Ecuador)* (tesina de posgrado). Université de Sherbrooke, México. Recuperado de
<file:///C:/Users/Carlos/Downloads/TESISMAESTRIAECOTURISMO.pdf>
- Martín, G. (2011). *Biodiversidad (ed.1)*. Colombia: Espacio Grafico Comunicaciones. Recuperado de:
<https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/4770/biodiversidad.pdf>
- Mateo, J. (2004). *Concepto de ecoturismo PDF*. Recuperado de:
http://www.surfuturo.org/proyectos/enejecucion/educacion/modulo_iii/conc_de_ecositurismo_aplicacion_en_el_pais_13-9-04.pdf

- MINCETUR (2015). *Cultura turística*. San Isidro, Lima. Oficina de informática-MINCETUR. Recuperado de: <https://www.mincetur.gob.pe/turismo/lineas-de-intervencion/cultura-turistica/>
- MINCETUR (26 de enero de 2009). Programa Nacional de Conciencia Turística. Recuperado de: <http://pnctperu.blogspot.com/2009/01/publicaciones-para-el-programa-de.html>
- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. (2009). *Manual para la elaboración de planes de desarrollo urbano*. Recuperado de: <http://eudora.vivienda.gob.pe/OBSERVATORIO/destacados2/ManualElaboracionDesarrolloUrbano.pdf>
- Molano, O. (2007, mayo). Identidad cultural un concepto que evoluciona. *Opera*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/675/67500705.pdf>
- Morillo, M., Marysela, C., Rosales, L., María, A., Cadenas, R. y Evelin (2014, 26 de mayo). Inversión turística: una contribución educativa para la inversión en turismo receptivo. *Actualidad contable faces*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25732868006>
- MINCETUR, (2018). Manual para la elaboración y actualización del inventario de recursos turísticos. Recuperado de: https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/consultorias/directoriosManuales/Manual_para_la_Elaboaracion_y_actualizacion_del_inventario_de_recursos_turisticos.pdf
- Navarro, D. (2015). *Recursos turísticos y atractivos turísticos: conceptualización, clasificación y valoración*. Recuperado de: file:///C:/Users/Carlos/Downloads/Recursos_turisticos_y_atractivos_turisticos_concep.pdf
- Observatorio Turístico del Perú. (2018). Banco de datos turísticos del Perú. Lima, Perú. Recuperado de: <http://www.observatorioturisticodelperu.com/>
- Plasencia, U. (2014). *Sistema de gestión ambiental para el servicio de ecoturismo del área de conservación privada Chaparri* (tesis de posgrado). Universidad Nacional de Trujillo, Lambayeque, Perú. Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/3638/Tesis%20Maestr%C3%ADa%20-%20Uber%20Plasencia%20Ruiz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Prezi. (27 de mayo de 2014). *Manifestaciones culturales del mundo*. Recuperado de: <https://prezi.com/d6ylzigwunhb/manifestaciones-culturales-del-mundo/>
- Rivera, F., Pavez, C. (2012). Planificación y gestión del turismo comunitario con comunidades indígenas. Valdivia, Chile. Recuperado de: https://d2ouvy59p0dg6k.cloudfront.net/downloads/guia_de_planificacion_y_gestion_del_ecoturismo_comunitario_con_comunidades_indigenas.pdf
- Rodríguez, J. García del Castillo, J. y Carmen, M. (2014). El concepto de calidad de vida. Recuperado de: <https://institutosalamanca.com/blog/concepto-calidad-de-vida/>
- Roitman, S. (2008, 1 de agosto). Planificación urbana y actores sociales intervinientes: el desarrollo de urbanizaciones cerradas. *Ecripta Nova*. Recuperado de: <http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-270/sn-270-54.htm>
- Sancho, A. (1998). *Introducción al turismo (1ed)*. Madrid, España: Egraf.
- Secretaria de Medio Ambiente y Recursos Naturales. (15 de julio de 2016). Qué es un ordenamiento ecológico del territorio. Recuperado de: <https://www.gob.mx/semarnat/articulos/que-es-un-ordenamiento-ecologico-del-territorio>
- Secretaria de Turismo. (11 de mayo de 2015). Trabaja SECTUR en el ordenamiento turístico del territorio nacional (boletín 10). Recuperado de: <http://www.sectur.gob.mx/sala-de-prensa/2014/01/14/trabaja-sectur-en-el-ordenamiento-turistico-del-territorio-nacional/>
- Taipe, T. (2012). *El planeamiento estratégico y la gestión del ecoturismo en el Complejo Arqueológico de Huaytará* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/408/TP%20-20UNH%20ADMIN.%200009.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vanegas, G. (2006). *Ecoturismo instrumento de desarrollo sostenible*. (Proyecto de monografía para optar el título de Especialista en Gestión Ambiental). Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/149/1/EcoturismoInstrumentoDesarrolloSostenible.pdf>
- Vilcarromero, R. (2013). *La gestión en la producción*. Recuperado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1321/1321.pdf>

ANEXOS

Anexo N° 1
Matriz de consistencia

Título. Gestión de ecoturismo y su incidencia en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018

Problema general	Obj. general	Hipótesis General	Variables	Indicadores	Metodología
¿De qué manera la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco-periodo 2018?	Conocer de qué manera la gestión del ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco - periodo 2018.	La gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018.	Variable Independiente <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de ecoturismo. Variable dependiente <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo sostenible. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento en ecoturismo. • Conciencia turística. • Cultura turística. 	Tipo de investigación Aplicada Diseño de investigación No experimental Transeccional
PROB. ESPECIFICO a. ¿Cómo el nivel de conocimiento en la gestión de ecoturismo, incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco?	OBJ. ESPECIFICOS a. Determinar en qué medida el nivel de conocimiento en la gestión de ecoturismo, incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco.	H. ESPECIFICA a. El nivel de conocimiento en la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco.	DIMENSIONES <ul style="list-style-type: none"> • nivel de conocimiento. • Social. 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios básicos • Educación. • Salud. 	Población 19 trabajadores de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Gobierno Regional de Huánuco y 15 trabajadores de la DIRCETUR

b. ¿Cómo la participación comunitaria en la gestión de ecoturismo, incide, en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco?	b. Determinar en qué medida la participación comunitaria en la gestión de ecoturismo, incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco.	b. La participación comunitaria en la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco.	<ul style="list-style-type: none"> • Participación comunitaria. 	<ul style="list-style-type: none"> • Planes de desarrollo turísticos • proyectos turísticos. • Programas de paquetes turísticos. 	Muestra 34 personas
c. ¿De qué manera la conservación de la biodiversidad e identidad cultural en la gestión de ecoturismo, incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco?	c. Determinar en qué medida la conservación de la biodiversidad e identidad cultural en la gestión de ecoturismo, incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco.	c. La conservación de la biodiversidad e identidad cultural en la gestión de ecoturismo incide en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco.	<ul style="list-style-type: none"> • Planeación urbana y ambiental • Conservar la biodiversidad e identidad cultural. • Económico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Planes de desarrollo urbano. • Ordenamiento ecológico • Ordenamiento turístico. • Flora • Fauna • Manifestaciones culturales. • Nivel socio económico de la población. • Fuentes de ingreso de la población. • Calidad de vida. 	Tipo de muestreo No probabilístico intencionado.

Anexo 2



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO



Consentimiento informado para participantes de investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Roberto Carlos Estela Gonzales, alumno de la Maestría de Gerencia Publica de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. La finalidad del estudio es conocer la gestión de ecoturismo y su incidencia en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco - periodo 2018.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Roberto Carlos Estela Gonzales. He sido informado (a) de que la finalidad de este estudio es conocer la gestión de ecoturismo y su incidencia en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco - periodo 2018.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios, lo cual tomará aproximadamente 10 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Fecha: _____ de _____ de _____.

.....
.....

Nombre del Participante

Firma del Participante

Asentimiento informado

Título de la Investigación:

Gestión de ecoturismo y su incidencia en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco - periodo 2018

Mi nombre es Roberto Carlos Estela Gonzales y soy alumno de la Maestría en Gerencia Publica de la Escuela de Posgrado de la Universidad Hermilio Valdizán, actualmente se está realizando un estudio que tiene por finalidad: conocer la gestión de ecoturismo y su incidencia en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco - periodo 2018, para ello queremos pedirte que nos apoyes.

Tu participación en el estudio consistiría en llenado del cuestionario que se adjunta al presente documento.

Tu participación en el estudio es voluntaria, también es importante que sepas que si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco será un inconveniente.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas (o resultados de mediciones), sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una (X) en el cuadrado de abajo que dice “Sí quiero participar” y escribe tu nombre.

Si no quieres participar, no pongas ninguna (X), ni escribas tu nombre.

Sí quiero participar

Nombre: _____

Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento:

Fecha: _____ de _____ del ____.

Anexo 3

INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS
UNIVERSIDAD NACIONAL “HERMILIO VALDIZAN” - HUÁNUCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA

**CUESTIONARIO**

Estimado trabajador (a):

Se viene desarrollando un trabajo de investigación titulado “gestión de ecoturismo y su incidencia en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018”, para lo cual se está recolectando datos que ayude al desarrollo del respectivo trabajo; a continuación, usted encontrará un conjunto de preguntas, sírvase a responder las mismas con veracidad y sinceridad del caso, marcando con una (x) la alternativa que usted cree conveniente.

1. ¿Conoce usted modelos de gestión de ecoturismo?
 - a) Definitivamente sí.
 - b) Probablemente sí.
 - c) Indeciso.
 - d) Probablemente no.
 - e) Definitivamente no.

2. Tiene usted un entendimiento real de la actividad turística, conoce sus implicancias, sus beneficios y su correcto manejo?
 - a) Definitivamente sí.
 - b) Probablemente sí.
 - c) Indeciso.
 - d) Probablemente no.
 - e) Definitivamente no.

3. ¿La población huanuqueña tiene valores y actitudes que ayudan a fortalecer nuestra identidad, fomentan un buen trato al turista y nos ayudan a proteger nuestro patrimonio?
 - a) Definitivamente sí.
 - b) Probablemente sí.
 - c) Indeciso
 - d) Probablemente no
 - e) Definitivamente no

4. ¿Las comunidades campesinas son participes en proyectos turísticos y programa de paquetes turísticos en la Provincia de Huánuco?
 - a) Definitivamente sí.
 - b) Probablemente sí.
 - c) Indeciso.
 - d) Probablemente no.
 - e) Definitivamente no.
5. ¿La población huanuqueña es participe en la elaboración de planes de desarrollo turístico que ayuden a generar un progreso económico, social y turístico en la Provincia de Huánuco?
 - a) Definitivamente sí.
 - b) Probablemente sí.
 - c) Indeciso.
 - d) Probablemente no.
 - e) Definitivamente no.
6. ¿La Provincia de Huánuco cuenta con proyectos de conservación del patrimonio cultural, en donde las comunidades ayuden a conservar su patrimonio, con la finalidad de poder atesorar nuestra identidad?
 - a) Definitivamente sí.
 - b) Probablemente sí.
 - c) Indeciso.
 - d) Probablemente no.
 - e) Definitivamente no.
7. ¿Existen proyectos de conservación de bosques, para lograr un buen manejo de las especies vegetales y animales en la provincia de Huánuco?
 - a) Definitivamente sí.
 - b) Probablemente sí.
 - c) Indeciso.
 - d) Probablemente no.
 - e) Definitivamente no.
8. ¿Las comunidades campesinas de la Provincia de Huánuco cuentan con colegios, postas médicas y servicios básicos que satisfacen sus necesidades?
 - a) Definitivamente sí.
 - b) Probablemente sí.

- c) Indeciso.
 - d) Probablemente no.
 - e) Definitivamente no.
9. ¿El ecoturismo como actividad económica responsable, ayuda a mejorar los ingresos económicos en las comunidades campesinas de la Provincia de Huánuco?
- a) Definitivamente sí.
 - b) Probablemente sí.
 - c) Indeciso.
 - d) Probablemente no.
 - e) Definitivamente no.
10. ¿El ecoturismo como actividad económica responsable, ayuda a mejorar la calidad de vida en las comunidades campesinas de la Provincia de Huánuco?
- a) Definitivamente sí.
 - b) Probablemente sí.
 - c) Indeciso.
 - d) Probablemente no.
 - e) Definitivamente no.
11. ¿La provincia de Huánuco cuenta con un plan de ordenamiento ecológico actualizado como instrumento de política ambiental que ayuda a la protección del medio ambiente y el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales?
- a) Definitivamente sí.
 - b) Probablemente sí.
 - c) Indeciso.
 - d) Probablemente no.
 - e) Definitivamente no.
12. ¿La provincia de Huánuco cuenta con un plan de ordenamiento turístico actualizado como instrumento de política turística que ayude al aprovechamiento ordenado y sustentable de los recursos turísticos?
- a) Definitivamente sí.
 - b) Probablemente sí.
 - c) Indeciso.
 - d) Probablemente no.
 - e) Definitivamente no.

13. ¿La Provincia de Huánuco cuenta con planes de desarrollo urbano actualizado como instrumento de gestión y promoción para lograr el desarrollo sostenible del centro urbano?
- a) Definitivamente sí.
 - b) Probablemente sí.
 - c) Indeciso.
 - d) Probablemente no.
 - e) Definitivamente no.



INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS
UNIVERSIDAD NACIONAL “HERMILIO VALDIZAN” - HUÁNUCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA
GUÍA DE OBSERVACIÓN



Nombre de la entidad	Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental
Nombre del observado	Trabajadores
Puesto o cargo	
Antigüedad en el puesto	

INSTRUCCIONES: Observar el cumplimiento de los siguientes ítems y marcar con una (x) de acuerdo con la escala establecida (si, no, tal vez)

Nº	CRITERIOS A EVALUAR	SI	NO	TALVEZ	OBSERV.
1	Conocen modelos de gestión de ecoturismo				
2	Tienen un entendimiento real de la actividad turística				
3	Tienen valores y actitudes que fortalecen nuestra identidad.				
4	Establecen contacto con la población para la elaboración de planes de desarrollo turístico.				
5	Establecen contacto con las comunidades campesinas para la elaboración de proyectos y programas de paquetes turísticos.				
6	Tienen iniciativa para el desarrollo de proyectos de conservación del patrimonio cultural.				

7	Tienen iniciativa para el desarrollo de proyectos de conservación de bosques.				
8	Conocen sobre planes de ordenamiento ecológico.				
9	Conocen sobre planes de ordenamiento turístico.				
10	Conocen los beneficios del desarrollo del ecoturismo.				



INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS
UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZAN" - HUÁNUCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA
GUÍA DE OBSERVACIÓN



Nombre de la entidad	Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco
Nombre del observado	Trabajadores
Puesto o cargo	
Antigüedad en el puesto	

INSTRUCCIONES: Observar el cumplimiento de los siguientes ítems y marcar con una (x) de acuerdo con la escala establecida (si, no, tal vez)

N°	CRITERIOS A EVALUAR	SI	NO	TALVEZ	OBSERV.
1	Conocen modelos de gestión de ecoturismo				
2	Tienen un entendimiento real de la actividad turística				
3	Tienen valores y actitudes que fortalecen nuestra identidad.				
4	Establecen contacto con la población para la elaboración de planes de desarrollo turístico.				
5	Establecen contacto con las comunidades campesinas para la elaboración de proyectos y programas de paquetes turísticos.				
6	Tienen iniciativa para el desarrollo de proyectos de conservación del patrimonio cultural.				

7	Tienen iniciativa para el desarrollo de proyectos de conservación de bosques.				
8	Conocen sobre planes de ordenamiento ecológico.				
9	Conocen sobre planes de ordenamiento turístico.				
10	Conocen los beneficios del desarrollo del ecoturismo.				

Anexo 4

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Grado Académico, Apellidos y Nombres del experto	DR. Abmael Adam Francisco Parcedo
Cargo o institución donde labora	UNHUAL
Nombre del instrumento de evaluación	Cuestionario
Autor del instrumento	Lic. Roberto Carlos Estela Gonzales
Título de la investigación: Gestión de ecoturismo y su incidencia en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018	

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	CRITERIOS	INDICADORES					
			MD	D	R	B	MB
			0	0,5	1	1,5	2
1	CLARIDAD	El lenguaje se presenta en forma clara y coherente.				X	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				X	
3	ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems respectivos.					X
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos suficientes en cantidad y calidad.				X	
6	INTENCIONALIDAD	Es adecuado para el trabajo pedagógico.				X	
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos y enfoques actuales.				X	
8	COHERENCIA	Entre el título de la investigación, formulación del problema, objetivos y la hipótesis.				X	
9	RELACIÓN	Entre la hipótesis, las variables, dimensiones e indicadores.					X
10	METODOLOGÍA	Responde al propósito del trabajo, según el objetivo trazado.				X	

PUNTAJE PARCIAL										
PUNTAJE TOTAL										
REFORMULAR	CUALITATIVA		CUALITATIVA	VALIDO	CUALITATIVA		CAUANTITATIVA			
	E	MUY DEFICIENTE	[00 - 07)		C	REGULAR	[11 - 14)			
	D	DEFICIENTE	[07 - 11)		<input checked="" type="checkbox"/>	BUENO	[14 - 18)			
					A	EXCELENTE	[18 - 20)			

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:


VALIDACIÓN CUALITATIVA	VALIDACIÓN CUANTITATIVA
------------------------	-------------------------

IV. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

.....

V. RECOMENDACIONES:

.....

Huánuco, 03.08.19.	22498088		988648108
Lugar y fecha	DNI	Firma del experto	Teléfono

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Grado Académico, Apellidos y Nombres del experto	DR. ANTONIO CORNEJO Y MALDONADO
Cargo o institución donde labora	UNHEVAL.
Nombre del instrumento de evaluación	Cuestionario
Autor del instrumento	Lic. Roberto Carlos Estela Gonzales
Título de la investigación: Gestión de ecoturismo y su incidencia en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018	

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	CRITERIOS	INDICADORES					
			MD	D	R	B	MB
			0	0,5	1	1,5	2
1	CLARIDAD	El lenguaje se presenta en forma clara y coherente.					X
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				X	
3	ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems respectivos.				X	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos suficientes en cantidad y calidad.				X	
6	INTENCIONALIDAD	Es adecuado para el trabajo pedagógico.					X
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos y enfoques actuales.				X	
8	COHERENCIA	Entre el título de la investigación, formulación del problema, objetivos y la hipótesis.				X	
9	RELACIÓN	Entre la hipótesis, las variables, dimensiones e indicadores.				X	
10	METODOLOGÍA	Responde al propósito del trabajo, según el objetivo trazado.				X	

PUNTAJE PARCIAL										
PUNTAJE TOTAL										
REFORMULAR	CUALITATIVA		CUALITATIVA		VALIDO	CUALITATIVA		CAUANTITATIVA		
	E	MUY DEFICIENTE	[00 - 07)			C	REGULAR	[11 - 14)		
						<input checked="" type="checkbox"/>	BUENO	[14 - 18)		
	D	DEFICIENTE	[07 - 11)			A	EXCELENTE	[18 - 20)		

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:


VALIDACIÓN CUALITATIVA	VALIDACIÓN CUANTITATIVA
------------------------	-------------------------

IV. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

.....

V. RECOMENDACIONES:

.....

Huánuco, 03/08/19.	07951959		962622880
Lugar y fecha	DNI	Firma del experto	Teléfono

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Grado Académico, Apellidos y Nombres del experto	DRA. INES JESÚS TOLENTINO
Cargo o institución donde labora	UNHEVAL
Nombre del instrumento de evaluación	Cuestionario
Autor del instrumento	Lic. Roberto Carlos Estela Gonzales
Título de la investigación: Gestión de ecoturismo y su incidencia en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018	

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	CRITERIOS	INDICADORES					
			MD	D	R	B	MB
			0	0,5	1	1,5	2
1	CLARIDAD	El lenguaje se presenta en forma clara y coherente.				X	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				X	
3	ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems respectivos.					X
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos suficientes en cantidad y calidad.				X	
6	INTENCIONALIDAD	Es adecuado para el trabajo pedagógico.				X	
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos y enfoques actuales.				X	
8	COHERENCIA	Entre el título de la investigación, formulación del problema, objetivos y la hipótesis.				X	
9	RELACIÓN	Entre la hipótesis, las variables, dimensiones e indicadores.					X
10	METODOLOGÍA	Responde al propósito del trabajo, según el objetivo trazado.				X	

PUNTAJE PARCIAL										
PUNTAJE TOTAL										
REFORMULAR	CUALITATIVA		CUALITATIVA	VALIDO	CUALITATIVA		CAUANTITATIVA			
	E	MUY DEFICIENTE	[00 - 07)		C	REGULAR	[11 - 14)			
	D	DEFICIENTE	[07 - 11)		X	BUENO	[14 - 18)			
					A	EXCELENTE	[18 - 20)			

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

VALIDACIÓN CUALITATIVA	VALIDACIÓN CUANTITATIVA
------------------------	-------------------------

IV. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

.....

.....


.....

V. RECOMENDACIONES:

.....

.....

.....

Huánuco, 03.08.19.....	
Lugar y fecha	DNI	Firma del experto	Teléfono

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Grado Académico, Apellidos y Nombres del experto	DR. RONAL HUAPAYA CONDORI
Cargo o institución donde labora	UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
Nombre del instrumento de evaluación	Cuestionario
Autor del instrumento	Lic. Roberto Carlos Estela Gonzales
Título de la investigación: Gestión de ecoturismo y su incidencia en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018	

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	CRITERIOS	INDICADORES	MD	D	R	B	MB
			0	0,5	1	1,5	2
1	CLARIDAD	El lenguaje se presenta en forma clara y coherente.				X	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				X	
3	ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems respectivos.				X	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos suficientes en cantidad y calidad.					X
6	INTENCIONALIDAD	Es adecuado para el trabajo pedagógico.				X	
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos y enfoques actuales.				X	
8	COHERENCIA	Entre el título de la investigación, formulación del problema, objetivos y la hipótesis.				X	
9	RELACIÓN	Entre la hipótesis, las variables, dimensiones e indicadores.					X
10	METODOLOGÍA	Responde al propósito del trabajo, según el objetivo trazado.				X	

PUNTAJE PARCIAL										
PUNTAJE TOTAL										
REFORMULAR	CUALITATIVA		CUALITATIVA		VALIDO	CUALITATIVA		CAUANTITATIVA		
	E	MUY DEFICIENTE	[00 - 07)			C	REGULAR	[11 - 14)		
	D	DEFICIENTE	[07 - 11)			<input checked="" type="checkbox"/>	BUENO	[14 - 18)		
						A	EXCELENTE	[18 - 20)		

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

VALIDACIÓN CUALITATIVA	VALIDACIÓN CUANTITATIVA
------------------------	-------------------------

IV. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

.....

V. RECOMENDACIONES:

.....

Huánuco, 03 / 08 / 19	77506526		950977400
Lugar y fecha	DNI	Firma del experto	Teléfono

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTOS
MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Grado Académico, Apellidos y Nombres del experto	Mg. Jimmy Flores Vidal.
Cargo o institución donde labora	UNHEVAL.
Nombre del instrumento de evaluación	Cuestionario
Autor del instrumento	Lic. Roberto Carlos Estela Gonzales
Título de la investigación: Gestión de ecoturismo y su incidencia en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco – periodo 2018	

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	CRITERIOS	INDICADORES	MD	D	R	B	MB
			0	0,5	1	1,5	2
1	CLARIDAD	El lenguaje se presenta en forma clara y coherente.				X	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				X	
3	ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems respectivos.				X	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos suficientes en cantidad y calidad.				X	
6	INTENCIONALIDAD	Es adecuado para el trabajo pedagógico.				X	
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos y enfoques actuales.				X	
8	COHERENCIA	Entre el título de la investigación, formulación del problema, objetivos y la hipótesis.				X	
9	RELACIÓN	Entre la hipótesis, las variables, dimensiones e indicadores.					X
10	METODOLOGÍA	Responde al propósito del trabajo, según el objetivo trazado.				X	

PUNTAJE PARCIAL										
PUNTAJE TOTAL										
REFORMULAR	CUALITATIVA		CUALITATIVA		VALIDO	CUALITATIVA		CAUANTITATIVA		
	E	MUY DEFICIENTE	[00 - 07)			C	REGULAR	[11 - 14)		
	D	DEFICIENTE	[07 - 11)			<input checked="" type="checkbox"/>	BUENO	[14 - 18)		
						A	EXCELENTE	[18 - 20)		

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

VALIDACIÓN CUALITATIVA	VALIDACIÓN CUANTITATIVA
------------------------	-------------------------

IV. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

.....

.....


.....

V. RECOMENDACIONES:

.....

.....

.....

Huánuco, <u>03 / 08 / 19</u>	<u>1.22527461</u>		<u>920807767</u>
Lugar y fecha	DNI	Firma del experto	Teléfono

“Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad”

Huánuco, 16 de septiembre de 2019

Señorita.

Lic. Verónica Centeno Bernachea

Directora de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo.

Huánuco.



Solicito: autorización para realizar investigación científica

Es un honor saludarle cordial y respetuosamente a usted a través de la presente, con la finalidad de solicitarle se sirva autorizar a mi persona en calidad de alumno de la Maestría en Gerencia Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, pueda acceder a la institución a la cual usted representa, con el fin de aplicar un cuestionario, el mismo que tiene como finalidad de conocer la gestión de ecoturismo y su incidencia en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco - periodo 2018, el cual se encuentra dirigido para los señores que laboran en la institución.

La permanencia y el horario de los encuestadores, será de común acuerdo con su Institución, permitiendo la participación de todos los involucrados.

En espera de una buena acogida y agradecimiento por su atención y buena disposición, se despide.

Atentamente.

Roberto Carlos Estela Gonzales
DNI: 44923822

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Huánuco, 16 de septiembre de 2019

Señor.

Enciso Gutiérrez Teodolfo

Gerente Regional de Recursos Naturales, Gestión del Medio Ambiente.

Huánuco.

Solicito: autorización para realizar investigación científica


Es un honor saludarle cordial y respetuosamente a usted a través de la presente, con la finalidad de solicitarle se sirva autorizar a mi persona en calidad de alumno de la Maestría en Gerencia Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, pueda acceder a la institución a la cual usted representa, con el fin de aplicar un cuestionario, el mismo que tiene como finalidad de conocer la gestión de ecoturismo y su incidencia en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Provincia de Huánuco - periodo 2018, el cual se encuentra dirigido para los señores trabajadores de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental.

La permanencia y el horario de los encuestadores, será de común acuerdo con su institución, permitiendo la participación de todos los involucrados.

En espera de una buena acogida y agradecimiento por su atención y buena disposición, se despide.



Atentamente.


Roberto Carlos Estela Gonzales
DNI: 44923822

"Año de la lucha contra corrupción e impunidad"

GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO	
SECRETARÍA GENERAL	
Unidad de Trámite Documentario	
13 AGO. 2019	
Reg. de Dep.	1065696
Reg. de Doc.	1597619
Folios:	1 Hora: 15. Firma:

SOLICITO: EL NÚMERO TOTAL DE TRABAJADORES DE LA GERENCIA REGIONAL DE RECURSOS NATURALES Y GESTIÓN AMBIENTAL

Sr. Representante de la Gerencia de Recursos Humanos del Gobierno Regional Huánuco.

Yo, Roberto Carlos Estela Gonzales, con D.N.I. 44923822, domiciliado en el Jr. Carlos Showin Ferrari Mz. D Lte. 12 Cayhuayna – Huánuco; a Usted con respeto expongo.

Que, siendo alumno de la Maestría en Gerencia Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán y actualmente ser responsable de llevar a cabo la investigación científica intitulada "Gestión de ecoturismo y su incidencia en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Región Huánuco-periodo 2018". Le solicito a Ud. Señor Director de la Gerencia de Recursos Humanos, me pueda brindar el total de trabajadores de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental, con la finalidad de poder determinar la muestra de estudio en la investigación que mi persona representa.

Por lo expuesto. Solicito proceder conforme pido, por ser de justicia.

Huánuco, 13 de agosto de 2019



Roberto Carlos Estela Gonzales

DNI. 44923822

"Año de la lucha contra corrupción e impunidad"



SOLICITO: EL TOTAL DE TRABAJADORES DE LA
DIRECCIÓN REGIONAL DE COMERCIO
EXTERIOR Y TURISMO HUÁNUCO.

Sr. Representante de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco.

Yo, Roberto Carlos Estela Gonzales, con D.N.I. 44923822, domiciliado en el Jr. Carlos Showin Ferrari Mz. D Lte. 12 Cayhuayna – Huánuco; a Usted con respeto expongo.

Que, siendo alumno de la Maestría en Gerencia Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán y actualmente ser responsable de llevar a cabo la investigación científica intitulada "Gestión de ecoturismo y su incidencia en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la Región Huánuco-periodo 2018". Le solicito a Ud. Señor representante de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Huánuco, me pueda facilitar el total de trabajadores de su institución, con la finalidad de poder determinar la muestra de estudio en la investigación que mi persona representa.

Por lo expuesto. Solicito proceder conforme pido, por ser de justicia.

Huánuco, 13 de agosto de 2019

.....
Roberto Carlos Estela Gonzales

DNI. 44923822



GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO
DIRECCIÓN REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

**Dir
cetur**

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

Huánuco, **17 OCT. 2019**

OFICIO N° 00853 - 2019-GRH-GRDE/DIRCETUR

Señor
ROBERTO CARLOS ESTELA GONZALES
Alumno de Maestría en Gerencia Pública
Escuela de Posgrado de la UNHEVAL
Presente.-

ASUNTO : Autorización para realizar investigación científica

REF. : CARTA S/N

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle cordialmente en nombre de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo – Huánuco y en relación al documento de la referencia, manifestarle que se le autoriza aplicar el cuestionario sobre la gestión de ecoturismo y su incidencia en el desarrollo sostenible de los recursos turísticos en la provincia de Huánuco al personal de nuestra institución, en calidad de alumno de la Maestría en Gerencia Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,





GERENCIA REGIONAL
DE RECURSOS NATURALES
Y GESTIÓN AMBIENTAL

"Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad"

Huánuco, 23 de setiembre de 2019

OFICIO N° 0310 – 2019 – GRH – GRRNGA

SEÑOR (a):
Roberto Carlos ESTELA GONZALES

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR ENCUESTA DE
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.

REF. : Carta S/N

Por medio del presente me dirijo a Usted, para saludarlo cordialmente a nombre del Gobierno Regional Huánuco a través de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental, en mérito al documento de la referencia, emitido por su persona, en calidad de alumno de la Maestría en Gerencia Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, solicitando autorización para realizar una encuesta de investigación científica.

Por lo tanto, *autorizo a usted, para que acceda a realizar la encuesta de investigación científica* al personal de esta Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión Ambiental.

Sin otro particular, me suscribo de Usted, no sin antes reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente;



GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO
Gerencia Regional de Recursos Naturales
y Gestión Ambiental

ING. ISIDRO T. ENCISO GUTIERREZ
GERENTE REGIONAL

NOTA BIBLIOGRÁFICA

Mi nombre es Roberto Carlos Estela Gonzales, identificado con DNI. N° 44923822, nací el 15 de febrero de 1988, mi número telefónico es 962725765, mi correo electrónico es carlos1988_470@hotmail.com y mi domicilio actual es en el Jr. Carlos Showing Ferrari Mz. D Lt. 12 – Cayhuayna - Huánuco.

Mi formación académica superior lo realicé en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, de la Maestría en Gerencia Pública periodo 2017-2018. Asimismo, mi estudio de pregrado fue en la Universidad Hermilio Valdizán en la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo, en la Escuela Profesional de Administración Turística y Hotelera en el periodo 2006 – 2010 y actualmente soy licenciado en Administración Turística y Hotelera.

También, realice estudios en ingles en el Instituto Cultural Peruano Norteamericano (ICPNA) en los niveles básico e intermedio.

Mi experiencia laboral fue en Inka Comfort Hoteles del Peru SAC, desempeñándome en el área de facturación y reservas desde marzo del 2011 a marzo del 2013, de marzo del 2013 a noviembre del 2016 trabajé en Costa Crocierre, desempeñándome como Assistant Chief Crew Stewrd en el área de housekeeping a bordo del Costa Atlantica, Mediterranea y Luminosa y de junio del 2017 al 2019 volví a laborar en Inka Comfort Hoteles del Peru SAC.



ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO

En el Aula 204 de la Escuela de Posgrado, siendo las **13:00h**, del día viernes **20 DE DICIEMBRE DE 2019** ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dra. Tomasa Veronica CAJAS BRAVO	Presidenta
Dr. Rosario VARGAS RONCAL	Secretario
Mg. Jimmy Grover FLORES VIDAL	Vocal

Asesor de tesis: Dr. Abimael Adam FRANCISCO PAREDES (Resolución N° 01613-2019-UNHEVAL/EPG-D)

El aspirante al Grado de Maestro en Gerencia Pública, Don, Roberto Carlos ESTELA GONZALES.

Procedió al acto de Defensa:

Con la exposición de la Tesis titulado: **"GESTIÓN DE ECOTURISMO Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS TURÍSTICOS EN LA PROVINCIA DE HUÁNUCO - PERIODO 2018"**.

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:




- a) Presentación personal.
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- d) Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis **las observaciones** siguientes:

.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestría la Nota de Quin (15)
Equivalente a Bueno, por lo que se declara Aprobado
(Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las 14:41 horas de 20 de diciembre de 2019.

		
SECRETARIO	PRESIDENTA	VOCAL
DNI N° <u>27412064</u>	DNI N° <u>07545126</u>	DNI N° <u>22527461</u>

Leyenda:
19 a 20: Excelente
17 a 18: Muy Bueno
14 a 16: Bueno

(Resolución N° 01423-2019-UNHEVAL/EPG)

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICAS DE POSGRADO

1. IDENTIFICACIÓN PERSONAL (especificar los datos del autor de la tesis)

Apellidos y Nombres: ESDELA GONZALEZ, ROBERTO CARLOS

DNI: 44923822 Correo electrónico: carlos.1988@hotmail.com

Teléfonos Casa _____ Celular _____ Oficina _____

2. IDENTIFICACION DE LA TESIS

Posgrado	
Maestría:	<u>GERENCIA PUBLICA.</u>
Mención:	_____

Grado Académico obtenido:

MAESTRO

Título de la tesis:

GESTION DE ECOTURISMO Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE
LOS RECURSOS TURISTICOS EN LA PROVINCIA DE HUANOCA - PERIODO 2018.

Tipo de acceso que autoriza el autor:

Marcar "X"	Categoría de Acceso	Descripción de Acceso
<input checked="" type="checkbox"/>	PÚBLICO	Es público y accesible el documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio.
<input type="checkbox"/>	RESTRINGIDO	Solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo.

Al elegir la opción "Público" a través de la presente autorizo de manera gratuita al Repositorio Institucional – UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el Portal Web repositorio.unheval.edu.pe, por un plazo indefinido, consintiendo que dicha autorización cualquiera tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.


En caso haya marcado la opción "Restringido", por favor detallar las razones por las que se eligió este tipo de acceso:

Asimismo, pedimos indicar el periodo de tiempo en que la tesis tendría el tipo de acceso restringido:

() 1 año () 2 años () 3 años () 4 años

Luego del periodo señalado por usted(es), automáticamente la tesis pasara a ser de acceso público.

Fecha de firma: 09/11/20



Firma del autor