

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO**



**“APLICACIÓN DEL PROGRAMA SER SOCIAL PARA
DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
DOCENTES DE LOS CETPROS, DEL DISTRITO DE HUÁNUCO,
PERIODO 2019”.**

**Línea de investigación: Gestión Estratégica
Educativa**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN
EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN Y PLANEAMIENTO
EDUCATIVO**

TESISTA: FANNY ROCÍO ARRATEA BERROSPI

ASESOR: DR. RUFINO ROJAS FLORES.

**HUÁNUCO - PERÚ
2019**

DEDICATORIA

A mi amiga y madre querida por su apoyo que me brinda con mucho amor.

A mis hijas Kristina y Nirrvanna, por ser ellas mi inspiración y mi fuerza a seguir día a día.

Fanny

AGRADECIMIENTO

Mis sinceros agradecimientos:

A mi dilecto asesor Dr. Andrés A. Cámara Acero, por su acertado asesoramiento en la materialización del presente trabajo de investigación.

A los incansables forjadores de la cultura, docentes de la Unidad de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNHEVAL, que contribuyeron en mi superación académica y profesional.

El Autor

RESUMEN

Iniciar un proceso de investigación no es sencillo, tiene su grado de complejidad, requiere tener una dosis de competencias en investigación, siendo así, con una postura responsable y sentido lógico, definimos el problema de investigación: ¿Cómo influye el programa SER SOCIAL en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de los CETPROS, de la Región Huánuco, periodo 2019?. Como podemos leer contiene dos variables, la primera es la dependiente; *Programa SER SOCIAL* y la segunda la independiente; *la inteligencia emocional*. Respecto al Programa diremos que es un documento para ayudar a los docentes de los CETPROs de la región a educar sus emociones a través de actividades dinámicas conducentes a desarrollar sus capacidades personales, profesionales y sociales. Por su lado la inteligencia emocional es la capacidad para identificar, entender y manejar las emociones correctamente, de un modo que facilite las relaciones con los demás, la consecución de metas y objetivos, el manejo del estrés o la superación de obstáculos. En seguida determinamos el objetivo cardinal a través de un enunciado que a la letra dice: Evaluar la influencia del programa SER SOCIAL en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de los CETPROS, de la Región Huánuco, periodo 2019. Para arribar al propósito general trabajamos los específicos: Comprobar la influencia del programa SER SOCIAL en el desarrollo de la **autoestima** las **habilidades sociales** y la **asertividad** en docentes. Luego de la aplicación del Programa llegamos al siguiente resultado: El programa “SER SOCIAL” mejora significativamente la inteligencia emocional de los docentes de los CETPROs de Huánuco – periodo 2019.

ABSTRACT

Starting a research process is not simple, it has a degree of complexity, it requires having a dose of research competencies, thus, with a responsible posture and logical sense, we define the research problem: How does the BE SOCIAL program influence the development of emotional intelligence in teachers of CETPROS, of the Huánuco Region, period 2019 ?. As we can read it contains two variables, the first is the dependent one; SER SOCIAL Program and the second independent; emotional intelligence Regarding the Program, we will say that it is a document to help teachers of the CETPROs in the region to educate their emotions through dynamic activities that lead to the development of their personal, professional and social capacities. On the other hand, emotional intelligence is the ability to identify, understand and manage emotions correctly, in a way that facilitates relationships with others, the achievement of goals and objectives, stress management or overcoming obstacles. Next we determine the cardinal objective through a statement that says: Evaluate the influence of the BE SOCIAL program on the development of emotional intelligence in teachers of CETPROS, in the Huánuco Region, period 2019. To arrive at the general purpose We work the specific ones: Check the influence of the BE SOCIAL program in the development of self-esteem, social skills and assertiveness in teachers. After the application of the Program we arrive at the following result: The “BE SOCIAL” program significantly improves the emotional intelligence of the teachers of the CETPROs of Huánuco - period 201

INTRODUCCIÓN

Señalan los especialistas; psicólogos, emprendedores, pedagogos, etc. Que se puede tener experiencia laboral, incluso conocimientos altamente especializados, pero si no se sabe manejar las emociones, tanto la experiencia como el conocimiento pueden terminar siendo poco útil para tener éxitos profesionales. Entonces los docentes de los CETPROs, requieren ser inteligentes emocionales más que analfabetos emocionales. Sobre estas premisas y conscientes de los conflictos que generan la práctica inadecuada de las emociones diseñamos y aplicamos el Programa SER SOCIAL, como instrumento que permita desarrollar o mejorar la inteligencia emocional en docentes de instituciones técnica.

Siguiendo el camino de la lógica de la investigación científica definimos la hipótesis con la siguiente proposición: El programa “SER SOCIAL” mejora significativamente la inteligencia emocional de los docentes de los CETPROs, Huánuco – periodo 2019, se suma a la hipótesis general los específicos: El programa SER SOCIAL mejora significativamente el desarrollo de la **autoestima** en docentes. El programa SER SOCIAL mejorar significativamente el desarrollo de las **habilidades sociales** en docentes. El programa SER SOCIAL mejora significativamente el desarrollo de la **asertividad** en docentes. El resultado del trabajo de campo indica que el Programa influye significativamente en el desarrolla de la inteligencia emocional.

La técnica utilizada para definir la muestra fue la NO PROBABILÍSTICA, hicimos uso de esta técnica porque las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los docentes de la población iguales oportunidades de ser seleccionados.

Según FERRER (2010):

Muestreo no probabilístico (no aleatorio): En este tipo de muestreo, puede haber clara influencia de la persona o personas que seleccionan la muestra o simplemente se realiza atendiendo a razones de comodidad. Salvo en situaciones muy concretas en la que los errores cometidos no son grandes, debido a la homogeneidad de la población, en general no es un tipo de muestreo riguroso y científico, dado que no todos los elementos de la población pueden formar parte de la muestra. Por ejemplo, si hacemos una encuesta telefónica por la mañana, las personas que no tienen teléfono o que están trabajando, no podrán formar parte de la muestra. (p.76)

Sobre el nivel de estudio diremos que se realizó un trabajo Explicativo porque estuvo orientado, no sólo a describir o hacer un mero acercamiento en torno a la inteligencia emocional de los docentes, sino que busca establecer las causas que se encuentran detrás de éste.

En otras palabras, es de nivel explicativa debido a que se basa principalmente en establecer el por qué el poco desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de los CETPROs.

Tipo de estudio, fue el APLICADA, debido a que aplicaremos al grupo experimental el Programa “Ser Social” con el propósito de resolver el problema de la falta de desarrollo de la inteligencia interpersonal en docentes de los CETPROs.

Para Murillo (2008), la investigación aplicada recibe el nombre de “investigación práctica o empírica”, se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos plasmados en un programa o técnica, para resolver un problema y a la vez adquirir nuevos conocimientos. (p. 79)

El diseño de investigación fue de tipo experimental, porque la investigadora manipulará una variable experimental no comprobada, bajo condiciones estrictamente controladas. Su objetivo es explicar y solucionar un problema práctico.

Según Fidias, (2012):

El diseño experimental es un proceso que consiste en someter a un objeto o grupo de individuos, a determinadas condiciones, estímulos o tratamiento (variable independiente), para observar los efectos o reacciones que se producen (variable dependiente). En cuanto al nivel, la investigación experimental es netamente explicativa, por cuanto su propósito es demostrar que los cambios en la variable dependiente fueron causados por la variable independiente. Es decir, se pretende establecer con precisión una relación causa-efecto. (p. 102)

Preliminarmente, diremos que la estructura básica de la tesis es:

Contenido interior

CAPÍTULO I DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Finalmente consideramos que la mayor contribución, fue haber logrado que los docentes conozcan, entiendan y pongan en práctica la inteligencia emocional para tomar decisiones adecuadas, una comunicación asertiva y un clima institucional adecuado

ÍNDICE

Pág.	
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Resumen	IV
Abstract	V
Introducción	VI
Índice	VII

CAPÍTULO I DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.	11
1.2. JUSTIFICACIÓN	13
1.3. IMPORTANCIA O PROPÓSITO	14
1.4. LIMITACIONES	14
1.5. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.5.1. Problema General	15
1.5.2. Problemas Específicos	15
1.6. FORMULACIÓN DEL OBJETIVO	16
1.6.1. Objetivo General	16
1.6.2. Objetivo Específico	16
1.7. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	16
1.7.1. Hipótesis General	16
1.7.2. Hipótesis Específica	17
1.8. VARIABLES	17
1.9. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	18
1.10. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS OPERACIONALES	20

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES.	21
2.2. BASES TEÓRICAS.	26
2.3. BASES CONCEPTUALES.	46

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. ÁMBITO.	48
3.2. POBLACIÓN.	49
3.3 MUESTRA.	49
3.4. NIVEL Y TIPO DE ESTUDIO.	50

3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.	51
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.	52
3.7. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO.	53
3.8. PROCEDIMIENTOS.	53
3.9. TABULACIÓN.	54

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO - CUADRO ESTADÍSTICO	57
4.2. ANÁLISIS INFERENCIAL Y CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	155
4.3. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	156
4.4. APORTE DE INVESTIGACIÓN	159

CONCLUSIONES.	160
RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS.	161
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	162
ANEXOS.	164
• ANEXO N° 01: Matriz de Consistencia Lógica.	166
• ANEXO N° 02: Consentimiento Informado	168
• ANEXO N° 03: Instrumentos.	169
• ANEXO N° 04: Validación Instrumento por JUICIO DE EXPERTOS	194
NOTAS BIBLIOGRÁFICAS	206
ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO	208
AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICA DE POS GRADO.	209

CAPÍTULO I

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

En el mundo de hoy cuando hablamos del bajo nivel del manejo de la inteligencia emocional en la juventud, nos estamos refiriendo al analfabetismo emocional en un sector de la sociedad denominado por la psicología del desarrollo humano como juventud, esta situación se expresa por ejemplo a través del bullying, pues, tenemos clara la idea de qué se trata no tener el manejo inteligente de las emociones, ya que con frecuencia abordamos el tema superficialmente y muchas veces creemos que se trata de un problema lejano a nosotros.

En el Perú, el tema no es tan sencillo y deberíamos tocarlo con mayor preocupación, pues según datos del INEI y el Ministerio de la Mujer, en el Perú 75 de cada 100 jóvenes han sido víctimas de violencia física y psicológica por parte de sus compañeros, que no han educado sus emociones. A nivel mundial las cifras también son escalofriantes: la Organización Mundial de la Salud (OMS) reporta que cada año se suicidan en el mundo alrededor de 600 mil jóvenes entre los 14 y 28 años, cifra en la que, por lo menos la mitad, tiene alguna relación con el poco o nulo manejo de sus emociones.

Frente a esta realidad que no podemos soslayar, es necesario actuar en todo nivel. Básicamente desde los hogares, porque también está demostrado que un joven con poca inteligencia emocional generalmente proviene de familias en donde la violencia siempre está presente. Los docentes con estas características reproducen y transmiten lo que para ellos es normal. Por su parte, el Ministerio de Educación acaba de relanzar una campaña preventiva contra toda forma de violencia, poniendo a disposición de la comunidad el portal SíseVe, que permite reportar de manera anónima casos de acoso escolar, bullying, etc.

Los medios de comunicación también tienen un rol importantísimo, más aún si tenemos en cuenta que sus contenidos suelen ser una de las principales fuentes de violencia en nuestra vida cotidiana. Incluso, algunos programas se dedican a realizar a promover indirectamente la violencia, contraria a promover la inteligencia emocional, estos programas mediáticos van en contra de la paz social ya que exponen de manera exagerada sus problemas sentimentales o migratorios, en el cual involucran a todos sus televidentes en una especie de “apanado” social.

En consecuencia, sabemos que es necesario prevenir toda forma de violencia, pero también debemos estar atentos para denunciar cuando conozcamos algún caso concreto y, sobre todo, ayudar a resolverlo. Una de las peores cosas que puede ocurrirle a la lucha contra el analfabetismo emocional, es crear la sensación que los casos reportados nunca son resueltos o que generan un efecto contraproducente, como podrían ser las represalias por parte de los agresores. Estamos ante un problema social que nos corresponde a todos enfrentar con decisión.

Los Centros de Educación Técnico Productivo – CETPROs, alberga a docentes entre los 30 a 65 años, pudimos observar en la mayoría de ellos su reacción es enérgico, ya sea, verbal y psicológica, frente a un problema o dificultad que se le presenta.

Consideramos que frente a esta situación algo tenemos que hacer, de ahí que en mi condición de docente de dicha Institución diseñé un Programa llamado “Ser Social” con el propósito de aplicarlo en docentes como forma de desarrollar en ellos su inteligencia emocional.

1.2. JUSTIFICACIÓN

JUSTIFICACIÓN	
TEÓRICA	Un fundamento teórico que justifica bien la investigación realizada fue diseñar el <i>programa SER SOCIAL</i> , para luego aplicarla en la búsqueda de la mejora significativa de la inteligencia emocional en docentes de los CETPROs, del distrito de Huánuco – periodo 2019.
METODOLÓGICA	Como toda investigación, la nuestra tuvo un tipo: la investigación aplicada. Pues, la vía más adecuada para lograr el mejoramiento significativo de la inteligencia emocional fue aplicando el <i>Programa SER SOCIAL</i> en docentes de los CETPROs .
BENEFICIARIOS	Realizar la investigación en curso nos permitió tener 2 tipos de beneficiarios: 1ro directo que son los docentes materia de nuestra muestra: 37 del CETPRO, ya que ellos mejoraron su inteligencia emocional la misma que les permitió tener una vida exitosa tanto en el plano personal como profesional. 2do los beneficiarios indirectos, en este caso la población docentes y estudiantil de otros CETPROS

1.3. IMPORTANCIA O PROPÓSITO.

IMPORTANCIA	
PARA ENTENDER	Para entender las razones del por qué los docentes de nuestra muestra tuvieron problemas de relaciones interpersonales, sociales y de una comunicación no muy adecuada. A partir de este entendimiento se aplicó el <i>Programa SER SOCIAL</i> con el propósito de mejorar significativamente su inteligencia emocional.
APORTE CONTRIBUTIÓN	Si bien el programa no fue de nuestra autoría, pero la hemos adecuado y contextualizado para docentes que van entre los 38 a 60 años de edad, aporte que seguro estamos fue de utilidad para otras instituciones análogas a la nuestra. Con mesura y realismo consideramos que la mayor contribución fue que los docentes mejoren su inteligencia emocional.

1.4. LIMITACIONES

LIMITACIONES	
DE RECURSOS	Económico, conscientes de las limitaciones, hicimos todo lo posible, para realizar esta investigación concluida.
DE INFORMACIÓN	La responsable del estudio por razones económicas implementó una modesta biblioteca en su domicilio, factor influyente en la calidad de la investigación.
INTERNOS	Investigadora con poca experiencia en procesos de investigación.
EXTERNOS	Limitado apoyo de docentes para acceder su hora lectiva para aplicar el programa.

1.5. FORMULACIÓN DE PROLEMA

1.5.1. Problema General

¿Cómo influye el programa SER SOCIAL en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de los CETPROS del Distrito de Huánuco, periodo 2019?

1.5.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo influye el Programa SER SOCIAL en el desarrollo de la **autoestima** en docentes?
- ¿Cómo influye el Programa SER SOCIAL en el desarrollo de las **habilidades sociales** en docentes?
- ¿Cómo influye el Programa SER SOCIAL en el desarrollo de la **asertividad** en docentes?

1.6. FORMULACIÓN DEL OBJETIVO

1.6.1. Objetivo General

Evaluar la influencia del programa SER SOCIAL en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de los CETPROS del Distrito de Huánuco, periodo 2019.

1.6.2. **Objetivo Específico**

- Comprobar la influencia del programa SER SOCIAL en el desarrollo de la **autoestima** en docentes.

- Verificar la influencia del programa SER SOCIAL en el desarrollo de las **habilidades sociales** en docentes.

- Determinar la influencia del programa SER SOCIAL en el desarrollo de la **asertividad** en docentes

1.7. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

1.7.1. **Hipótesis General**

El programa SER SOCIAL mejora significativamente la inteligencia emocional en docentes de los CETPROS del Distrito de Huánuco, periodo 2019.

1.7.2. **Hipótesis Específica**

- El programa SER SOCIAL mejora significativamente el desarrollo de la **autoestima** en docentes.

- El programa SER SOCIAL mejora significativamente el desarrollo de las **habilidades sociales** en docentes,

- El programa SER SOCIAL mejora significativamente el desarrollo de la **asertividad** en docentes.

1.8. VARIABLES

Variable independiente:

Programa “SER SOCIAL”

Variable dependiente:

Inteligencia emocional.

1.9. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DESARROLLO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL		
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
DESARROLLO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Desarrollo de la autoestima	<p>Confianza. Posee una elevada autoestima no tiene temor al hablar o dirigirse hacia otras personas. Expresa sus sentimientos y pensamientos con libertad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Empatía: Muestra autoestima elevada o positiva, suele reconocer las emociones de los demás, así como también está en sintonía con los sentimientos propios y ajenos. ✓ Solidaridad: Expone autoestima y tiene predisposición para ayudar a otras personas sin sentimientos de crítica hacia los demás o hacia sí misma. Generalmente es una persona que resalta las características positivas de otros. ✓ Pensamientos: Manifiesta que tiene pensamientos positivos. Incluso frente a las dificultades o la adversidad, la forma en que enfrenta diferentes situaciones siempre tiene un tinte positivo logrando así una resolución positiva. ✓ Personalidad: Expresa personalidad con autoestima, se expresa de forma firme pero sin ánimo de ofensa hacia los demás. ✓ Riesgo: Manifiesta que se siente atraída por los retos. La persona con autoestima estable suele ver en cada dificultad, una oportunidad para mejorar o superar. ✓ Desafiador: Expone desafíos nuevos e interesantes para alimentar su personalidad. Huye del status que las rutinas ya que esto lo aburre. ✓ Estabilidad: Posee una sabe regular su autoestima, es decir que ésta no se encuentre muy elevada ni muy disminuida, ni muy disminuida, que sepa regularlo de acuerdo a su personalidad. ✓ Asertividad; Posee la capacidad e que una persona defiende su punto de vista, pensamiento de manera calmada y paciente pero firme. ✓ Perseverancia: Permite al individuo continuar hacia adelante n rendirse a pesar de la dificultad, el obstáculo, la frustración, el desánimo, el aburrimiento, la tendencia o el deseo de rendirse abandonar una situación.

OBSERVACIÓN

FICHA DE OBSERVACIÓN

-
- ✓ **Negociador:** Muestra la capacidad de comunicación dirigida a la búsqueda de una solución que resulte satisfactoria para toda la parte.
 - ✓ **Asertividad:** Habilidad para ser claro, franco y directo, diciendo lo que se quiere decir, sin herir el sentimiento de nadie ni menospreciar la valía de otro, sólo defendiendo su derecho como persona.
 - ✓ **Inteligencia Emocional:** La inteligencia emocional es la habilidad social de una persona para manejar el sentimiento y emoción, discriminar entre ello y utilizar este conocimiento para dirigir el propio pensamiento y acción
 - ✓ **Empatía:** Capacidad de ponerse en lugar de otra persona y saber lo que siento o lo que puede estar pensando. Por lo tanto es necesario para la comunicación interpersonal y para saber comportarse frente al resto.
 - ✓ **Atento:** Capacidad de escuchar con comprensión y cuidado, entendiéndolo que la otra persona quiere decir y transmitiendo que hemos recibido su mensaje.
 - ✓ **Comunicativo:** Capacidad de manifestar ante la persona nuestro sentido de una manera correcta, ya sean positivo o negativo. También puede iniciar y mantener una conversación con normalidad y fluidez.
 - ✓ **Personalidad:** Posee con mayor rango de habilidad social influye en su personalidad esto hace que pueda presentarse correctamente ante el resto, dar gracias, hacer el cumplido cuando la situación se presente.
 - ✓ **Instructor:** Muestra que puede guiar al resto, participa y hace participar, pide ayuda y la ofrece, da instrucciones y recibe con agrado, convence de una forma a otra persona y se disculpa cuando tiene una equivocación.
 - ✓ **Respeto:** Expresa el respeto la forma de pensar del otro, sin importar la raza, el sexo o la orientación religiosa, además es una de la forma de que se puede expresar la sinceridad, denotan la consideración de la idea u opinión del resto
-

Desarrollo de la asertividad

-
- ✓ **Confianza:** Posee confianza en sí misma y no tiene miedo a mostrar su asertividad. Por contra, la persona insegura suelen ponerse un caparazón y estar a la defensiva.
 - ✓ **Respeto:** Expresa que se siente confiada, también es capaz de aceptar las opiniones y las creencias del resto.
 - ✓ **Empatía:** La validación emocional es un proceso de aprendizaje, entendimiento y expresión de la aceptación de la experiencia emocional de otro individuo.
 - ✓ **Serenidad:** Por tanto, esto le ayuda a afrontar el conflicto con otro individuo de manera calmada
 - ✓ **Reglador:** Saber regular las emociones y tener un gran control emocional es determinante a la hora de relacionarse con el resto. Y la persona asertiva sabe comprender y manejar adecuadamente su sentimiento y del resto. Esto le permite saber que necesita la otra persona, y adecuar su tono y mensaje a las circunstancias.
 - ✓ **Atención:** Manifiesta que escucha de verdad. No solo eso, sino que escuchan de forma activa, lo que dice y lo que siente.
 - ✓ **Amistoso:** Sabe elegir a su compañía. Se aleja de personas tóxica y demuestra realmente es su amigo; una gran amistad y confianza pura.
 - ✓ **Consiente.** Se acepta incondicionalmente incluida su limitación sin embargo, lucha con toda su fuerza para alcanzar su meta pues es fiel a su ideal. Esto le convierte en una persona comprometida.
 - ✓ **Originalidad:** Trata en la medida posible que toda acción realizada sea por su propia creatividad, aun si la idea proviene de otra persona, da su punto de vista y agrega cosas personales para mejorar un producto.
-

1.10. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS OPERACIONALES

En nuestra investigación partimos del término más abstracto, **inteligencia**, entendido como la **capacidad de solucionar problemas**, luego las emociones, definida como un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno. Más adelante hablamos de **inteligencia emocional**, conceptualizada como la **capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás**, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.

La parte operacional para lograr el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de los CETPROs, diseñamos y aplicamos del Programa Ser Social, como instrumento para ayudar a los docentes de los CETPROs a educar sus emociones a través de actividades dinámicas, para que los jóvenes desarrollen sus capacidades personales y sociales.

Finalmente haremos uso de la guía de observación para constatar el logro o no de la inteligencia emocional en estudiante materia de nuestra muestra.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES.

A nivel Internacional

RODRÍGUEZ PÉREZ, Carmen

INTELIGENCIA SOCIAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LA CONDUCTA DISRUPTIVA DE ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO, PERIODO 2016.

Universidad Simón Bolívar de Venezuela

CONCLUSIONES

- a) La inteligencia social, las habilidades sociales y la conducta disruptiva se encuentran con una tendencia hacia al nivel promedio, en un 55.7 % en la primera variable, 58.1 % en la segunda variable y 75.2 % en la tercera variable, en los estudiantes del nivel secundario de la I.E PNP Capitán Alipio Ponce Vásquez, año 2016.

- b) Se concluye según la prueba de regresión (Nagelkerke) una dependencia porcentual de 31.6%, de influencia de inteligencia social y habilidades sociales en la conducta disruptiva; asimismo se muestra un 70.9% de área bajo la curva COR; lo que representa que la inteligencia social y las habilidades sociales influyen en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario de la IE PNP Capitán Alipio Ponce Vásquez, año 2016.

- c) Se concluye según la prueba de regresión (Nagelkerke) una dependencia porcentual de 48.6%, de influencia de la inteligencia social y las habilidades sociales en la agresión física; asimismo se indica un 67.7% de área bajo la curva COR; lo que representa que la inteligencia social y las habilidades sociales influyen en la agresión física de estudiantes del nivel secundario de la IE PNP Capitán Alipio Ponce Vásquez, año 2016.

ARIAS YÁÑEZ, Nicole

MUÑOZ QUEZADA, Nicole

DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES QUE VIVEN EN CONTEXTOS DE VULNERABILIDAD SOCIAL – 2014.

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO, ÁREA CIENCIAS SOCIALES ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL- Chile.

CONCLUSIONES

- a) La escuela es el segundo agente de socialización donde el niño va a aprender y desarrollar conductas de relación interpersonal. El niño va a aprender las normas y reglas sociales en la interacción con sus iguales. Los comportamientos sociales, tanto positivos como negativos, van a ir configurando el patrón de comportamiento que va a tener el niño para relacionarse con su entorno.
- b) Los objetivos de la escuela, por tanto, no deben enfocarse solamente hacia los contenidos, sino hacia un desarrollo integral del niño como persona, y para ello es necesario el entrenamiento en habilidades de relación interpersonal puesto que los déficits en estas habilidades que aparecen a edades tempranas se agravan con el tiempo. Además, los comportamientos

interpersonales adecuados se consideran requisitos imprescindibles para una buena adaptación a la vida y convivencia social.

- c) La escuela constituye, uno de los entes más relevantes para el desarrollo social de los niños y, por tanto, para potenciar y enseñar las habilidades de relación. Esta enseñanza tiene que hacerse del mismo modo que se hace la enseñanza de otras materias, es decir, de un modo directo, intencional y sistemático, por lo cual sería imprescindible incorporar la temática en la malla curricular.

Antecedentes a nivel nacional.

BUJAICO PERALES, Maxary Ruth
ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA COOPERATIVA, ROMPECABEZAS E INVESTIGACIÓN GRUPAL, EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN UNA I.E.P. DE CANTO GRANDE – 2014. Pontificia Universidad Católica del Perú

CONCLUSIONES

- a) Se identificó que las estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, fueron incorporadas en una secuencia didáctica que desarrolló habilidades sociales en los estudiantes. En las tres programaciones de sesiones de clase, se observó todos los pasos de la estrategia de enseñanza cooperativa de rompecabezas. Sin embargo, en dos de las programaciones de sesiones de clase observadas se reconoció que, en la estrategia de enseñanza cooperativa de investigación grupal, las docentes no lograron seguir la secuencia didáctica de manera completa ya que no permitieron que los estudiantes escojan la forma de presentar su producto final, afectando la habilidad de toma de decisiones en los alumnos.

Antecedentes a nivel local.

GARCÍA MARÍN, Hilda Liliana
EL TALLER CONVIVIENDO CON UNA PIZCA DE AZÚCAR, PARA
DESARROLLAR HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS EN LOS
ESTUDIANTES DEL 3° GRADO A DEL NIVEL PRIMARIA DE LA I.E.
N° 33079 JAVIER HERAUD PÉREZ DE AMARILIS, HUÁNUCO, 2016.
Universidad de Huánuco

CONCLUSIONES

- a) El taller “Conviviendo con una pizca de azúcar” desarrolló habilidades sociales básicas en los estudiantes del 3° grado A de primaria de la I.E. N°33079 “Javier Heraud Pérez” de Amarilis, Huánuco; mostrando cambio en sus actitudes frente al grupo con un logro esperado del 91%.

El taller “Conviviendo con una pizca de azúcar” se diseñó frente a las necesidades de relaciones interpersonales, desarrollando habilidades sociales básicas, en los estudiantes del 3° grado A de primaria de la I.E. N°33079 “Javier Heraud Pérez” de Amarilis - Huánuco.

Aplicado el taller “Conviviendo con una pizca de azúcar” se evidencia los avances significativos de los estudiantes del grupo control alcanzando como resultado el 61.81% y el grupo experimental con un logro significativo de 91%.

El taller “Conviviendo con una pizca de azúcar” favoreció al desarrollo de habilidades sociales básicas en los estudiantes del 3° grado A de primaria de la I.E. N°33079 “Javier Heraud Pérez” de Amarilis, Huánuco; porque la comparación que existe entre los grupos de muestra nos damos cuenta que el grupo experimental tuvo un resultado favorable de 91%, producto de la aplicación del taller.

2.2. BASES TEÓRICAS.

A. “PROGRAMA SER SOCIAL”

✓ **Actividades:**

Este programa quiere contribuir con este material a crear una sociedad más humana y más respetuosa.

A continuar presentamos una propuesta de trabajo que se divide en nueve módulos:

- Autoestima
- Habilidades sociales
- Asertividad

- **Autoestima:**

La autoestima es grado de aceptación y el concepto que cada uno tiene de sí mismo.

El docente que se quiere a sí mismo siente un estado interno de compromiso, de seguridad, de confianza de libertad que crea tranquilidad en la persona y, por tanto, también en el ambiente.

Lo que hace verdadero el respeto es hacer sentir al docente en que le aceptemos a pesar de sus buenas o malas conductas, cada docente aportar a la clase algo único que no puede ser sustituido.

Cada docente se valora a sí mismo tal y como haya sido valorado. Toda persona que pase con él periodos prolongados influye sobre su autoimagen. Es mucho lo que los maestros y los propios compañeros aportan a la visión de sí mismo.

A continuación, proponemos una actividad para trabajar el autoestima donde el alumno aprenderá a valorar la originalidad de cada uno.

• **Actividad:** como yo, solo hay uno

Material para el instructor.

COMO YO, SOLO HAY UNO

- **OBJETIVO**

Valorar la originalidad de cada uno.

- **ACTIVIDADES SOBRE EL FOTOCOPIABLE**

Los docentes tuvieron que dibujar su mochila en una de las perchas de la ficha. Después, poner su nombre en el cuadro adorándolo como quieran.

Se tomó conciencia a los docentes de que cada uno tiene su espacio asignado en el aula para su cartapacio, su abrigo, etc. Otras veces hay un espacio para el bocadillo o la merienda. La investigadora reflexionara con ellos en función de los espacios asignados.

Después marcaron con un X los objetos o espacios que son únicamente para él, diferenciándolos de objetos y espacios comunes.

Hablaron de lo bonito que es ser único e irrepetible, con espacios y objetos personales, a la vez que se forman parte de un grupo de personas con características comunes, que comparten objetos y espacios comunes.

- **MATERIAL**

Fotocopia de la actividad, colores y lápiz

¡ERES ESTUPENDO!

- **OBJETIVO**

Aprender a valorar positivamente a los demás y sentirse valorado por ellos.

- **ACTIVIDADES SOBRE EL FOTOCOPIABLE**

Los docentes se situaron en un círculo, sentado o de pie. Uno de ellos cogerá una pelota diciendo una cualidad positiva del compañero que tiene al lado y le pasará luego la pelota. Pueden ser cualidades físicas, de la forma de ser o simplemente de algo que le gusta al joven que está jugando. El juego se realizó hasta completar la ronda.

Se puede realizar una variante que consistirá en decir una cualidad positiva de cualquier participante de la clase y lanzarle luego la pelota. Procuraremos que no siempre recaiga la pelota en los mismos docente, los más populares.

Otra opción fue hacer este juego utilizando las mesas de la clase. Un docente se levantará, dirá algo positivo de otro y se sentará en el lugar que ocupe dicho compañero. Entonces se eligió a otro y tomo el lugar que ocupe dicho compañero. Entonces eligió a otro y tomo su asiento. Así sucesivamente hasta que no quede nadie en su lugar de comienzo.

- **MATERIAL**

Una pelota.

RECUERDE

Lo que hace verdadero el respeto es hacer sentir al docente que le aceptamos a pesar de sus buenas o malas conductas. Cada docente aporta a la clase algo único que no puede ser sustituido.

- **Habilidades Sociales:**

Las habilidades sociales son una serie de conductas y gestos adecuados que permiten a la persona relacionarse positivamente con los demás. Incluyendo aprendizajes como saludar, presentarse, agradecerse, pedir permiso o iniciar una conversación.

Aprender a desarrollar estas habilidades es fundamental para conseguir unas óptimas relaciones con los demás, perder el control y equivocarnos. Todos los seres humanos podemos molestar a las personas que queremos, perder el control y equivocarnos. Cuando esto ocurre, lo mejor es disculparse y reconocer el error que hemos cometido. Pedir perdón ayuda a modificar conductas dañinas para nosotros mismos y para otras personas. Para ello conviene hacerlo con naturalidad y evitar posturas tanto de sumisión como agresividad.

A continuación, proponemos una actividad para trabajar las habilidades sociales donde el alumno aprenderá a comprender la convivencia, pedir disculpas cuando se ha cometido un error.

- Actividad: perdón, lo siento.
Material para la investigadora.

¡ERES ESTUPENDO!

- **OBJETIVO**

Comprender la convivencia de pedir disculpas cuando se ha cometido un error.

- **ACTIVIDADES SOBRE EL FOTOCOPIABLE**

Se repartió el fotocopiado a los docentes y se comentó entre todas las escenas. En la primera, un docente que se tropieza y echa agua encima de su colega sin querer. En la segunda, un docente pisa el abrigo de otro al ir a colgar el suyo. En la tercera, un docente corre y mira para atrás, chocándose con otro que está hablando con su amigo. En la cuarta, un docente que ha roto la regla de otro docente y le devuelve roto.

Los docentes rodearon en cada escena a los docentes que han causado algún inconveniente a los demás.

Se trató que comprendan que muchas veces cometemos errores e hicimos cosas que no están bien, pero es conveniente reconocerlos, asumir lo que hemos hecho y pedir disculpas a los que sufren las consecuencias de nuestro error.

- **MATERIAL**

Fotocopia de la actividad y lápiz.

¡BAILAS...!

- **OBJETIVO**

Tomar la iniciativa en la elección de compañeros de juego.

- **ACTIVIDADES SOBRE EL FOTOCOPIABLE**

El instructor dividió el grupo en dos grupos de igual número de colegas. Si resultan impares, ellas lo hicieron con el que se quede solo. Un grupo se sentó en el suelo. Fueron los elegidos. El otro grupo estuvo de pie. Cuando el instructor indicó. Cada uno de los que eligen debieron tomar la iniciativa, ir hacia algún joven y preguntarle: “¿quieres bailar conmigo?” el elegido pudo decir sí o no. Cuando todos tengan su pareja. Anduvieron o bailaron por la sala juntos. Después, se cambiaron los papeles.

Se contó después todos los problemas que han surgido durante la actividad: si sabían a quién elegir, si cuando has llegado ya habían elegido, si les gustó que les eligiera otro, etc.

Lo importante fue hacer ver a los docentes que muchas veces tenemos que tomar la iniciativa si queremos estar en formar parte de un grupo o jugar con otros docentes.

- **MATERIAL**

Reproductor de música y CD .

RECUERDE

Todos los seres humanos podemos molestar a las personas que queremos, perder el control y equivocamos. Cuando esto ocurre, lo mejor es disculparse y reconocer el error que hemos cometido. Pedir perdón ayuda a modificar conductas dañinas para nosotros mismos y para otras personas. Para ello conviene hacerlo con naturalidad y evitar posturas tanto de sumisión como de agresividad.

- **Asertividad:** es la habilidad para expresar lo que queremos, sentir y pensamos sin herir los sentimientos de la otra persona.

La persona asertiva es aquella que se siente libre para manifestar lo que es, lo que siente, lo que piensa y lo que quiere, y lo hace tanto con extraños como con amigos o familia de manera abierta, sincera y respetuosa.

Debemos hacer ver a los jóvenes que podemos decir ante los demás aquellas cosas que no sabemos hacer sin sentir ningún tipo de vergüenza ante los compañeros que sí que saben. Es importante evitar cualquier tipo de risas o insultos hacia cualquier compañero cuando exponga sus actividades para inculcar a los estudiantes el sentimiento de respeto hacia los demás.

A continuación proponemos una actividad para trabajar la asertividad donde el docente aprenderá a tomar conciencia de que no pasa nada por decir que no sabemos hacer algunas cosas.

Actividad: tengan muchas cosas que aprender

Material para el instructor

MI SENTIMIENTO

- **OBJETIVO**

Tomar conciencia de que no pasa por decir que no sabemos hacer algunas cosas.

- **ACTIVIDADES SOBRE EL FOTOCOPIABLE**

Los docentes observaron las actividades expuestas en el fotocopiado y señalaron con un círculo verde aquellas que saben hacer. Si se dispone de pegatinas, se puede realizar con ellas. Cuando todos acabaron, se hizo una puesta en común en la que cada uno, siguiendo un turno, expuso ante sus compañeros aquellas actividades que no sabe hacer.

En un tercer momento se retomó la actividad y ahora los docentes debieron fijar su atención solo en aquella actividad que han marcado con color rojo. Señalaron con una pegatina amarilla aquellas que quieren aprender.

Este fotocopiado se realizó en dos sesiones con el fin de no cansar a los docentes.

La raíz de esta actividad se desarrolló sentimientos espontáneos de cooperación: casos en los que los propios docentes se ofrecen a ayudar a sus compañeros para enseñarles aquellas actividades que aún no han aprendido; es importante que el educador o la educación fomente esta actividad.

CUIDO MIS VALORES

- **OBJETIVO**

Entrenar a los docentes en dar argumentos de forma positiva.

- **ACTIVIDADES SOBRE EL FOTOCOPIABLE**

Los docentes estuvieron de pie formando un corro, y se colocaron un aro de psicomotricidad delante de cada uno.

El instructor explicó a las docentes situaciones en las que aparezcan conductas apuestas; por ejemplo, dos docentes jugando y dos peleando, o alguien plantando una flor y alguien pisando flores...

Tras la explicación, el instructor presentó las dos alternativas para que los docentes terminen la frase diciendo: "es mejor cuidar las flores que pisarlas porque..."

Los docentes, por turnos, dijeron las frases argumentando de forma positiva.

La única norma que debe poner el instructor es "la necesidad de hablar en positivo", es decir, en lugar de decir: "porque no me gusta" o "porque está mal", debe decir, "porque jugando lo pasas mejor" o "porque las flores huelen bien"; deben dar argumentos positivos.

Cada vez que un docente respondió, se metió en un salto en el aro. Al menos, todos los docentes deben estar una vez dentro del aro. Cada cuatro o cinco argumentos, el instructor planteó otra situación diferente hasta que todos los jóvenes estén dentro el aro.

- **Material**

Aros de psicomotricidad.

RECUERDE

Debemos hacer ver a los jóvenes que podemos decir ante los demás aquellas cosas que no sabemos hacer sin sentir ningún tipo de vergüenza ante los compañeros que sí que saben. Es importante evitar cualquier tipo de risas o insultos hacia cualquier compañero cuando exponga sus actividades para incluir a los alumnos el sentimiento de respeto hacia los demás.

DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA	<p>ACTIVIDAD N°02</p> <p>Los docentes se situaron en un círculo, sentado o de pie. Uno de ellos cogió una pelota diciendo una cualidad positiva del compañero que tiene al lado y le pasó luego la pelota. Pueden ser cualidades físicas, de la forma de ser o simplemente de algo que le gusta al joven que está jugando. El juego se realizó hasta completar la ronda.</p> <p>Se pudo realizar una variante que consistirá en decir una cualidad positiva de cualquier docente de la clase y lanzarle luego la pelota. Procuramos que no siempre recaiga la pelota en los mismos docentes, los más populares.</p> <p>Otra opción fue hacer este juego utilizando las mesas de la clase. Un profesor se levantó, diciendo algo positivo de otro y se sentó en el lugar que ocupe dicho compañero. Éste entonces eligió a otro y tomo el lugar que ocupe dicho compañero. Éste entonces eligió a otro y tomo su asiento. Así sucesivamente hasta que no quede nadie en su lugar de comienzo.</p>	Una pelota.	
-----------------------------	---	-------------	--

➤ **EVALUACIÓN:**

INDICADORES DE LOGRO	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	MOMENTO DE LA APLICACIÓN
Docentes con significativa o alta autoestima.	Valor cualitativo	Ficha de observación	Durante la sesión



**ESCUELA DE POST GRADO
MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



ACTIVIDAD 2

VARIABLES					
PROGRAMA “SER SOCIAL” EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LOS CETPROS.					
DIMENSIÓN					
HABILIDADES SOCIALES					
FECHA					
MES		DÍA		HORA	

➤ **DATOS INFORMATIVOS**

- Número de sesión : 02 Duración : 02 Horas
- Nivel : CETPRO Grupo : Experimental

➤ **APRENDIZAJE ESPERADO**

- Mejora significativa sus habilidades sociales.

➤ **SECUENCIA METODOLÓGICA**

CONTENIDO	FASES DE DESARROLLO DE AUTOESTIMA	MATERIAL	TIEMPO
DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES	<p>ACTIVIDAD N°01</p> <p>Se repartió el fotocopiado a los docentes y se comentó entre todas las escenas. En la primera, un docente que se tropieza y echa agua encima de un docente sin querer. En la segunda, un docente pisa el abrigo de otro al ir a colgar el suyo. En la tercera, un docente corre y mira para atrás, chocándose con otro que está hablando con su amigo. En la cuarta, una docente que ha roto la regla de otro docente y le devuelve roto.</p> <p>Los docentes rodearon en cada escena a los docentes que han causado algún inconveniente a los demás.</p> <p>Se trata que comprendan que muchas veces cometemos errores y hacemos cosas que no están bien, pero es conveniente reconocerlos, asumir lo que hemos hecho y pedir disculpas a los que sufren las consecuencias de nuestro error.</p>	Fotocopia de la actividad y lápiz.	Dos horas
	DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES		<p>ACTIVIDAD N°02</p> <p>El instructor dividió la clase en dos grupos de igual número de docentes. Si resultan impares, ella lo hará con el que se quede solo. Un grupo se sentó en el suelo. Fueron los elegidos. El otro grupo estará de pie. Cuando la profesora indique. Cada uno de los que eligen deberá tomar la iniciativa, ir hacia algún docente y preguntarle: “¿quieres bailar conmigo?” el elegido podrá decir sí o no. Cuando todos tengan su pareja. Anduvieron o bailaron por la sala juntos. Después, se cambió los papeles.</p> <p>Se comentó después todos los problemas que han surgido durante la actividad: si sabían a quién elegir, si</p>

	<p>cuando has llegado ya habían elegido, si les hubiera gustado que les eligiera otro, etc. Lo importante es hacer ver a los docentes que muchas veces tenemos que tomar la iniciativa si queremos estar en forma parte de un grupo o jugar con otros colegas.</p>		
--	--	--	--

➤ **EVALUACIÓN:**

INDICADORES DE LOGRO	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	MOMENTO DE LA APLICACIÓN
Docente Mejora significativa de habilidades sociales.	Valor cualitativo	Ficha de observación	Durante la sesión



**ESCUELA DE POST GRADO
MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



ACTIVIDAD 3

VARIABLES					
PROGRAMA “ SER SOCIAL ” EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LOS CETPROS.					
DIMENSIÓN					
ASERTIVIDAD					
FECHA					
MES		DÍA		HORA	

➤ **DATOS INFORMATIVOS**

- Número de sesión : 03 Duración : 02 Horas
- Nivel : CETPRO Grupo : Experimental

➤ **APRENDIZAJE ESPERADO**

- Mejora significativa la asertividad.

➤ **SECUENCIA METODOLÓGICA**

CONTENIDO	FASES DE DESARROLLO DE AUTOESTIMA	MATERI AL	TIEM PO
DESARROLLO DE LA ASERTIVIDAD	<p align="center">ACTIVIDAD N°01</p> <p>Los docentes observaron las actividades expuestas en el fotocopiado y señalaron con un círculo verde aquellas que saben hacer. Si se dispone de pegatinas, se puede realizar con ellas. Cuando todos hayan acabado, se hizo una puesta en común en la que cada uno, siguiendo un turno, expuso ante sus compañeros aquellas actividades que no sabe hacer.</p> <p>En un tercer momento se retomó la actividad y ahora las docentes fijaron su atención solo en aquellas actividades que marcaron con color rojo. Señalaron con una pegatina amarilla aquellas que quieren aprender.</p> <p>Este fotocopiado se realizó en dos sesiones con el fin de no cansar a los docentes.</p> <p>La raíz de esta actividad se desarrolló sentimientos espontáneos de cooperación: casos en los que los propios docentes se ofrecen a ayudar a sus compañeros para enseñarles aquellas actividades que aún no han aprendido; es importante que el educador o la educación fomente esta actividad.</p>	Aros de psicomotricidad.	Dos horas
	Dos horas		

DESARROLLO DE LA ASERTIVIDAD	<p>ACTIVIDAD N°02</p> <p>Los docentes estuvieron de pie formando un corro, y se colocaron un aro de psicomotricidad delante de cada uno.</p> <p>El instructor explicó a las docentes situaciones en las que aparezcan conductas apuestas; por ejemplo, dos docentes jugando y dos peleando, o alguien plantando una flor y alguien pisando flores...</p> <p>Tras la explicación, el instructor presentó las dos alternativas para que los docentes terminaran la frase diciendo: “es mejor cuidar las flores que pisarlas porque...”</p> <p>Los docentes, por turnos, debieron decir las frases argumentando de forma positiva. La única norma que debe poner el profesor es “la necesidad de hablar en positivo”, es decir, en lugar de decir: “porque no me gusta” o “porque está mal”, debe decir, “porque jugando lo pasas mejor” o “porque las flores huelen bien”; deben dar argumentos positivos.</p> <p>Cada vez que un docente respondió, se metió de un salto en el aro. Al menos, todos los docentes deberán estar de una vez dentro del aro. Cada cuatro o cinco argumentos, el instructor planteó otra situación diferente hasta que todos los docentes estén dentro del aro.</p>	Aros de psicomotricidad.	
------------------------------	---	--------------------------	--

➤ **EVALUACIÓN:**

INDICADORES DE LOGRO	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	MOMENTO DE LA APLICACIÓN
Docentes mejoran significativamente su asertividad.	Valor cualitativo	Ficha de observación	Durante la sesión

B. Inteligencia Emocional

Adaptado de Seminario I: Inteligencia emocional

C.E.I.P. “LICINIO DE LA FUENTE”

ALÍA (CÁCERES)

✓ **Justificación:**

Es un programa para ayudar a los docentes de los CETPROs a educar sus emociones a través de actividades dinámicas, para que los jóvenes desarrollen sus capacidades personales y sociales.

El nuevo milenio ha traído grandes cambios y nuevos enfoques en la educación. Tras el rápido desarrollo de la tecnología, informática y la apertura de fronteras e intercambios culturales cada vez mayores, muchos docentes de la educación se están planteando generar en los docentes valores, metas y conocimiento profundo del ser humano.

La inteligencia emocional engloba todas aquellas capacidades que nos permiten resolver problemas relacionados con las emociones y los sentimientos, tanto con los nuestros como con los de los demás. Para ser felices es importante saber descifrar lo que nos ocurre y actuar en consecuencia, más allá de tener almacenados muchos conocimientos, que si bien son muy útiles pero no lo suficiente.

La educación emocional busca el crecimiento integral de la persona para conseguir un mayor bienestar en la vida.

Este programa pretende ser una ayuda para aquellos educadores que quieran ayudar a sus colegas a ser personas emocionales sanas, personas que tengan una actitud positiva ante la vida, que sepan expresar y controlar sus sentimientos, que conectan con las emociones de otras personas, que tengan autonomía y capacidad para tomar decisiones adecuados y puedan superar las dificultades y conflictos que inevitablemente surgen en la vida.

✓ **Objetivos:**

- Aprender a gestionar las emociones de manera que permitan conseguir mejores niveles de desarrollo personal y social.
- Desarrollar autoestima, habilidades sociales y asertividad para regular el propio comportamiento.
- Desarrollar la capacidad de relacionarse con uno mismo y con los otros de manera satisfactoria.
- Desarrollar la sensibilidad respecto a las necesidades de otros.

✓ **Metodología:**

GLOBALIZACIÓN: pretendemos estimular el desarrollo de todas las capacidades físicas, afectivas, intelectuales y sociales de forma global de los sentimientos, porque cualquiera de las actividades realizadas por los jóvenes pone en juego todos los mecanismos afectivos, cognitivos, psicomotores, de imaginación... de las emociones.

LA AFECTIVIDAD: los docentes de los CETPROs, estructuran su mente por medio de las emociones. Necesitan expresar sus propios sentimientos para sentirse seguros. Pretendemos que la relación entre los docentes y su entorno se realice dentro de un ambiente democrático, con relaciones de comprensión, amor, aceptación, confianza mutua y respeto.

METODOLOGÍA ACTIVIDAD: En nuestro proyecto el alumno es el protagonista del proceso enseñanza-aprendizaje de las emociones y nuestro objetivo fundamental es mantener actividad la mente del joven mediante las situaciones de aprendizaje y tratar de hacerle analizar y observar y criticar las situaciones que se le presentan para así poder alcanzar mejorar todos los objetivos propuestos para el aprendizaje de los sentidos.

LA MOTIVACIÓN: los docentes partícipes activos en el trabajo del aula. Ellos aportan los materiales de los proyectos para trabajar las emociones, los clasifican, los investigan con la cooperación de los propios docentes. Así, a través de la motivación, los docentes presentaran más atención y trabajaran más a gusto en el aprendizaje de las emociones.

2.3. BASES CONCEPTUALES.

AUTOESTIMA

La autoestima es la valoración, generalmente positiva, de uno mismo. Para la [psicología](#), se trata de la opinión emocional que los individuos tienen de sí mismos y que supera en sus causas la racionalización y la lógica.

INTELIGENCIA

Facultad de la mente que permite aprender, entender, razonar, tomar decisiones y formarse una idea determinada de la realidad.

INTELIGENCIA EMOCIONAL

La inteligencia emocional es la capacidad para identificar, entender y manejar las emociones correctamente, de un modo que facilite las relaciones con los demás, la consecución de metas y objetivos, el manejo del estrés o la superación de obstáculos.

INTELIGENCIA INTERPERSONAL

La autoestima es la valoración, generalmente positiva, de uno mismo. Para la [psicología](#), se trata de la opinión emocional que los individuos tienen de sí mismos y que supera en sus causas la racionalización y la lógica.

HABILIDAD SOCIAL

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que nos permiten [interactuar](#) y relacionarnos con los demás de manera efectiva y satisfactoria. Un aspecto interesante sobre ellas es que se pueden aprender, potenciar e ir desarrollándolas día a día con la práctica. Aunque bien es cierto que no siempre será sencillo debido al grado de complejidad que tienen algunas de ellas, tampoco es imposible conseguirlo.

MOTIVACIÓN

La palabra motivación es resultado de la combinación de los vocablos latinos motus (traducido como “movido”) y motio (que significa “movimiento”). A juzgar por el sentido que se le atribuye al concepto desde el campo de la [psicología](#) y de la [filosofía](#), una motivación se basa en aquellas cosas que impulsan a un individuo a llevar a cabo ciertas acciones y a mantener firme su conducta hasta lograr cumplir todos los objetivos planteados. La noción, además, está asociada a la voluntad y al interés. En otras palabras, puede definirse a la motivación como la voluntad que estimula a hacer un esfuerzo con el propósito de alcanzar ciertas metas.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. ÁMBITO.

La investigación en curso se realizará en el departamento de Huánuco, región que está ubicado entre la Sierra y la Selva Central; entre las cuencas de los ríos Huallaga, Marañón y Pachitea. A los 1800 metros sobre el nivel del mar en el valle formado por el río Huallaga. Está en la tierra templada de la vertiente oriental de los Andes centrales. La altura del territorio regional huanuqueño oscila entre los 250 y 6.632 metros de altitud, siendo los pueblos de menor altitud Tournavista y Yuyapichis (capitales del distrito del mismo nombre, en la provincia de Puerto Inca), en tanto que el pueblo de Yarumayo (capital del distrito de Yarumayo, provincia de Huánuco), está ubicado a 4.100 metros de altitud.

Con el mismo nombre "Huánuco", fue creada por Decreto Ley del 4 de noviembre de 1823. Su Plaza de Armas, erigida en 1845, tiene una atractiva pileta de granito de cuatro metros de altura. Ha sido adornada con árboles de ficus y jacarandá. La Catedral, alberga una interesante colección pictórica de la escuela cusqueña. El Museo de Ciencias Naturales, con más de 10,000 piezas de exposición. Las iglesias de Cristo Rey, La Merced, San Cristóbal, San Francisco y San Sebastián.

3.2. POBLACIÓN.

I. DOCENTES DE LOS CETPROS SEGÚN OPCIÓN OCUPACIONAL DEL DISTRITO DE HUÁNUCO		
	MECÁNICA AUTOMOTRIZ	7
	CORTE Y CONFECCIÓN	15
	SECRETARIADO	15
	COMPUTACIÓN	15
	CARPINTERIA MADERA	4
	COSMETOLOGÍA	20
	PANADERÍA	6
	COCINA Y RESPOSTERIA	9
	CARPINTERIA METÁLICA	4
OPCIÓN OCUPACIONAL	MANUALIDADES	5
	ELECTRICIDAD	3
	ELECTRÓNICA	3
	VENTAS AL DETALLE	3
	TEJIDOS A MÁQUINA	3
	CONTABILIDAD	4
	CUERO Y CALZADO	5
	BORDADOS MANUALES Y COMPUTARIZADOS	4
	LOGISTICA Y ALMACEN	4
	TOTAL:	129

Fuente: Lista de control de docentes
Elaboración de la tesista

3.3 MUESTRA.

4 DOCENTES DE LOS CETPROS, SEGÚN OPCIÓN OCUPACIONAL DEL DISTRITO DE HUÁNUCO *		
OPCIONES OCUPACIONAL	Turno mañana	17
	Turno tarde	20
TOTAL:		37

Fuente: Lista de control de docentes
Elaboración de la tesista
(* EN LA MUESTRA SE CONSIDERÓ A DOCENTES DE LOS SIGUIENTES CETPROS DEL DISTRITO DE HUÁNUCO: KOTOSH, AUGUSTO SALAZAR BOONDY – SAN LUIS GONZAGA)

La técnica utilizada para definir la muestra fue la NO PROBABILÍSTICA, hicimos uso de esta técnica porque las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los docentes de la población iguales oportunidades de ser seleccionados.

Según Ferrer (2010)

Muestreo no probabilístico (no aleatorio): En este tipo de muestreo, puede haber clara influencia de la persona o personas que seleccionan la muestra o simplemente se realiza atendiendo a razones de comodidad. Salvo en situaciones muy concretas en la que los errores cometidos no son grandes, debido a la homogeneidad de la población, en general no es un tipo de muestreo riguroso y científico, dado que no todos los elementos de la población pueden formar parte de la muestra. Por ejemplo, si hacemos una encuesta telefónica por la mañana, las personas que no tienen teléfono o que están trabajando, no podrán formar parte de la muestra. (p.76)

3.4. NIVEL Y TIPO DE ESTUDIO.

- **Nivel de estudio**

El estudio que realizamos tuvo el nivel de una Investigación Explicativa porque se orientó, no sólo a describir o hacer un mero acercamiento en torno a la inteligencia emocional de los docentes, sino que buscó establecer las causas que se encuentran detrás de éste.

En otras palabras, es de nivel explicativa debido a que se basó principalmente en establecer el por qué el poco desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de los CETPROs.

- **Tipo de estudio**

La investigación en curso fue de tipo APLICADA, debido a que aplicamos al grupo experimental el Programa “Ser Social” con el propósito de resolver el problema de la falta de desarrollo de la inteligencia interpersonal en docentes de los CETPROs.

Para Murillo (2008)

La investigación aplicada recibe el nombre de “investigación práctica o empírica”, se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos plasmados en un programa o técnica, para resolver un problema y a la vez adquirir nuevos conocimientos. (p.103)

3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

Nuestro diseño fue de tipo experimental, porque la investigadora manipuló una variable experimental no comprobada, bajo condiciones estrictamente controladas. Su objetivo fue explicar y solucionar un problema práctico.

Según Fidias, (2012))

El diseño experimental es un proceso que consiste en someter a un objeto o grupo de individuos, a determinadas condiciones, estímulos o tratamiento (variable independiente), para observar los efectos o reacciones que se producen (variable dependiente). En cuanto al nivel, la investigación experimental es netamente explicativa, por cuanto su propósito es demostrar que los cambios en la variable dependiente fueron causados por la variable independiente. Es decir, se pretende establecer con precisión una relación causa-efecto. (p.96)

El diseño es:

GRUPOS	PRE PRUEBA	TRATAMIENTO	POST PRUEBA
Grupo experimental	O ₁	X	O ₂

X : Tratamiento: Programa “Ser Social”

O : Medición

= , = : Congruencia o diferencia observadas en los grupos

3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.

TÉCNICA	INSTRUMENTO
ENCUESTA	CUESTIONARIO
Una encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos mediante un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla. Los datos se obtienen realizando un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa.	Un cuestionario es una herramienta de investigación que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados. Aunque a menudo están diseñados para poder realizar un análisis estadístico de las respuestas, no es siempre así
Elaboración propia	

3.7. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO.

N°	APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR	PUNTAJE TOTAL
01	Dr. TRUJILLO ATAPOMA, Pio	104
02	Mg. TARAZONABARDALES, Joel	105
03	Dr. LUGO VILLEGAS, Ido	107
04	Mg. GARCIA SOLE, Fidel.	107
TOTAL DEL PUNTAJE VIGESIMAL		423

3.8 PROCEDIMIENTOS.

PLAN DE TABULACIÓN CUADROS ESTADÍSTICO	ANÁLISIS DE DATOS INTERPRETACIÓN
<p>Un cuadro estadístico es el arreglo ordenado de los datos procesados para facilitar la lectura e interpretación de los mismos. Los cuadros estadísticos representan la síntesis de los pasos de recopilación, elaboración y análisis de los datos.</p>	<p>La interpretación es el hecho de que un contenido material, ya dado e independiente del intérprete, sea “comprendido” o “traducido” a una nueva forma de expresión.</p> <p>Dicho concepto está muy relacionado con la hermenéutica. Cognitivamente la operación de interpretación es el opuesto a la operación de representación</p>
Elaboración propia	

3.9. TABULACIÓN.

Considerando que el trabajo de investigación que realizaremos es de tipo aplicada y que consiste en la aplicación el programa SER SOCIAL para desarrollar la inteligencia emocional en docentes de los CETPROS del distrito de Huánuco, haremos tablas estadísticas, también llamamos, cuadros estadísticos con los resultados de trabajo campo que obtendremos. Asimismo debemos indicar que cada indicador que se encuentra en la ficha de observación tendrá su propio cuadro estadístico. En síntesis, presentaremos los datos estadísticos en forma de cuadros.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

RESUMEN DE LOS CUADROS DE LAS FICHAS DE OBERVACION DE LA PRE EVALUACIÓN.

N°	DIMENSIÓN	INDICADORES	Muy Significativo		Significativo		Poco Significativo		Nada Significativo	
			TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
1	AUTOESTIMA	Confianza	-	-	10	27	12	32.4	15	40.5
2		Empatía	-	-	9	24.3	14	37.8	14	37.8
3		Solidaridad	-	-	12	32.4	10	27	15	40.5
4		Pensamientos	-	-	10	27	10	27	17	45.9
5		Personalidad	-	-	8	21.6	11	29.7	18	48.6
6		Riesgo	-	-	9	24.3	13	35.1	15	40.5
7		Desafiador	-	-	9	24.3	14	37.8	14	37.8
8		Estabilidad	-	-	9	24.3	15	40.5	13	35.1
9		Asertividad	-	-	8	21.6	12	32.4	17	45.9
10		Perseverancia	-	-	4	10.8	14	37.8	19	51.3
11	HABILIDADES SOCIALES	Negociador	-	-	9	24.3	12	32.4	16	43.2
12		Asertividad	-	-	12	32.4	10	27	15	40.5
13		Intel. Emocional	-	-	8	21.6	11	29.7	18	48.6
14		Empatía	-	-	7	18.9	13	35.1	17	45.9
15		Atento	-	-	9	24.3	14	37.8	14	37.8
16		Comunicativo	-	-	8	21.6	14	37.8	15	40.5
17		Solucionador	-	-	4	10.8	15	40.5	18	48.6
18		Personalidad	-	-	8	21.6	11	29.7	18	48.6
19		Instructor	-	-	9	24.3	14	37.8	14	37.8
20		Respeto	-	-	9	24.3	12	32.4	16	43.2
21	ASERTIVIDAD	Confianza	-	-	10	27	11	29.7	16	43.2
22		Respeto	-	-	9	24.3	14	37.8	14	37.8
23		Empatía	-	-	9	24.4	15	40.5	13	35.1
24		Regulador	-	-	6	16.2	16	43.2	15	40.5
25		Serenidad	-	-	10	27	14	37.8	13	35.1
26		Atención	-	-	12	32.4	11	29.7	14	37.8
27		Intra personal	-	-	8	21.6	15	40.5	14	37.8
28		Amistoso	-	-	12	32.4	10	27	15	40.5
29		Consiente	-	-	9	24.3	14	37.8	14	37.8
30		Original	-	-	10	27	12	32.4	15	40.5

RESUMEN DE LOS CUADROS DE LAS FICHAS DE OBERVACION DE LA POS EVALUACIÓN.

N°	DIMEN SIÓN	INDICADORES	Muy Significativo		Significativo		Poco Significativo		Nada Significativo	
			TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
1	AUTOESTIMA	Confianza	16	43.2	14	37.8	7	18.9	-	-
2		Empatía	15	40.5	15	40.5	7	18.9	-	-
3		Solidaridad	18	48.6	14	37.8	5	13.5	-	-
4		Pensamientos	16	43.2	15	40.5	6	16.2	-	-
5		Personalidad	15	40.5	13	35.1	9	24.3	-	-
6		Riesgo	18	48.6	15	40.5	4	10.8	-	-
7		Desafiador	16	43.2	14	37.8	7	18.9	-	-
8		Estabilidad	15	40.5	15	40.5	7	18.9	-	-
9		Asertividad	14	37.8	16	43.2	7	18.9	-	-
10		Perseverancia	16	43.2	11	29.7	10	27	-	-
11	HABILIDADES	Negociador	16	43.2	14	37.8	7	18.9	-	-
12		Asertividad	15	40.5	15	40.5	7	18.9	-	-
13		Intel. Emocional	14	37.8	13	35.1	10	27	-	-
14		Empatía	16	43.2	14	37.8	7	18.9	-	-
15		Atento	17	45.9	15	40.5	5	13.5	-	-
16		Comunicativo	18	48.6	14	37.8	5	13.5	-	-
17		Solucionador	15	40.5	11	29.7	11	29.7	-	-
18		Personalidad	16	43.2	13	35.1	8	21.6	-	-
19		Instructor	15	40.5	15	40.5	7	18.9	-	-
20		Respeto	16	43.2	15	40.5	6	16.2	-	-
21	ASERTIVIDAD	Confianza	17	45.9	12	32.4	8	21.6	-	-
22		Respeto	15	40.5	15	40.5	7	18.9	-	-
23		Empatía	16	43.2	14	37.8	7	18.9	-	-
24		Regulador	16	43.2	15	40.5	6	16.2	-	-
25		Serenidad	15	40.5	15	40.5	7	18.9	-	-
26		Atención	16	43.2	12	32.4	9	24.3	-	-
27		Intra personal	18	48.6	15	40.5	4	10.8	-	-
28		Amistoso	16	43.2	15	40.5	6	16.2	-	-
29		Consiente	14	37.8	16	43.2	7	18.9	-	-
30		Original	16	43.2	15	40.5	6	16.2	-	-

1.11. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

a. Análisis descriptivo

RESULTADO	
VARIABLE	Inteligencia emocional
DIMENSIÓN	Autoestima.

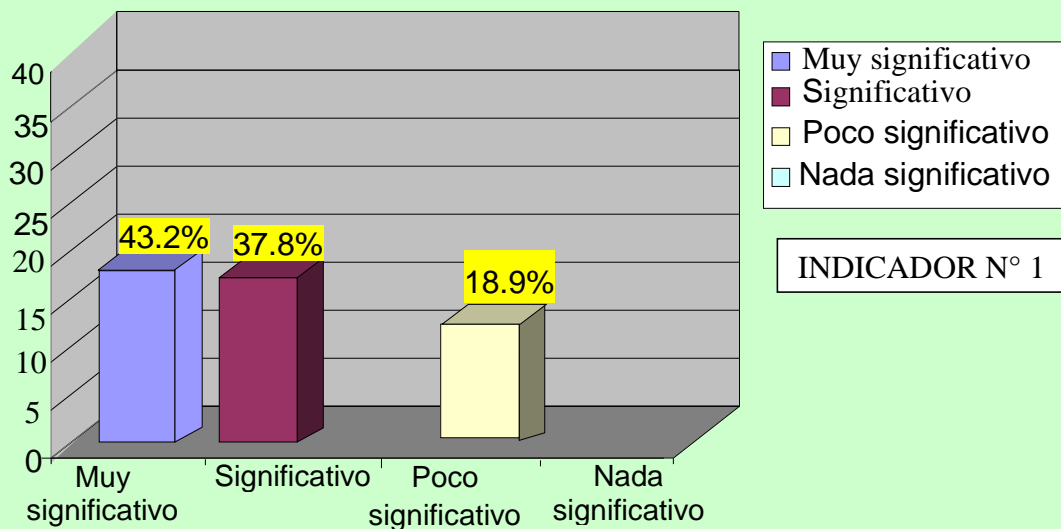
CUADRO N° 1

AUTOESTIMA

PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 1	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Confianza: Posee una elevada autoestima no tiene temor al hablar o dirigirse hacia otras personas. Expresa sus sentimientos y pensamientos con libertad.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	16	43.2
	Significativo	10	27.0	Significativo	14	37.8
	Poco significativo	12	32.4	Poco significativo	07	18.9
	Nada significativo	15	40.5	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°1
Elaboración propia

ORGANIGRAMA N° 01 – AUTOESTIMA - CONFIANZA



Fuente: cuadro N°1: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°1
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 10 de ellos (27 %) *poseen una elevada autoestima no tiene temor al hablar o dirigirse hacia otras personas. Expresa sus sentimientos y pensamientos con libertad y lo hacen de manera significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 12 de ellos (32.4%) *poseen una elevada autoestima no tiene temor al hablar o dirigirse hacia otras personas. Expresa sus sentimientos y pensamientos con libertad y lo hacen de manera poco significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 15 de ellos (40.5 %) *poseen una elevada autoestima no tiene temor al hablar o dirigirse hacia otras personas. Expresa sus sentimientos y pensamientos con libertad y lo hacen de manera nada significativa.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 16 de ellos (43.2 %) *poseen una elevada autoestima no tiene temor al hablar o dirigirse hacia otras personas. Expresa sus sentimientos y pensamientos con libertad y lo hacen de forma muy significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 14 de ellos (37.8%) *poseen una elevada autoestima no tiene temor al hablar o dirigirse hacia otras personas. Expresa sus sentimientos y pensamientos con libertad y lo hacen de forma significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 7 de ellos (18.9 %) *poseen una elevada autoestima no tiene temor al hablar o dirigirse hacia otras personas. Expresa sus sentimientos y pensamientos con libertad y lo hacen de manera poco significativa.*

c) Análisis:

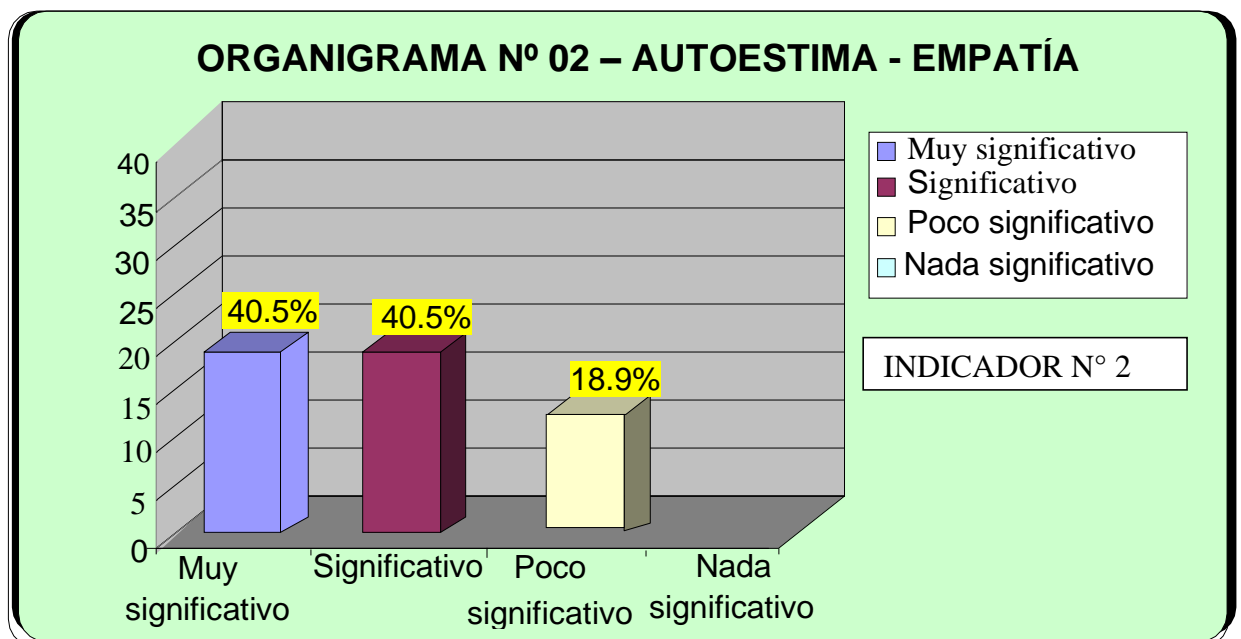
Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por lo tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL con la mejora de su autoestima en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

CUADRO N° 2

AUTOESTIMA						
PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 2	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Empatía: Muestra autoestima elevada o positiva, suele reconocer las emociones de los demás, así como también está en sintonía con los sentimientos propios y ajenos.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	15	40.5
	Significativo	09	24.3	Significativo	15	40.5
	Poco significativo	14	37.8	Poco significativo	07	18.9
	Nada significativo	14	37.8	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°2
Elaboración propia



Fuente: cuadro N°2: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°2
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 09 de ellos (24.3 %) *Muestra autoestima elevada o positiva, suele reconocer las emociones de los demás, así como también está en sintonía con los sentimientos propios y ajenos significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 14 de ellos (37.8%) *Muestra autoestima elevada o positiva, suele reconocer las emociones de los demás, así como también está en sintonía con los sentimientos propios y ajenos poco significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 14 de ellos (37.8 %) *Muestra autoestima elevada o positiva, suele reconocer las emociones de los demás, así como también está en sintonía con los sentimientos propios y ajenos nada significativa.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 15 de ellos (40.5 %) *Muestra autoestima elevada o positiva, suele reconocer las emociones de los demás, así como también está en sintonía con los sentimientos propios y ajenos muy significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 15 de ellos (40.5 %) *Muestra autoestima elevada o positiva, suele reconocer las emociones de los demás, así como también está en sintonía con los sentimientos propios y ajenos significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 7 de ellos (18.9 %) *Muestra autoestima elevada o positiva, suele reconocer las emociones de los demás, así como también está en sintonía con los sentimientos propios y ajenos poco significativa.*

c) Análisis:

Podemos notar que existe una diferencia grabada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el *PROGRAMA SER SOCIAL*, los resultados son más confortadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por la tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el *PROGRAMA SER SOCIAL* con la mejora de su autoestima en docentes de los *CETPROS*, del Distrito de Huánuco.

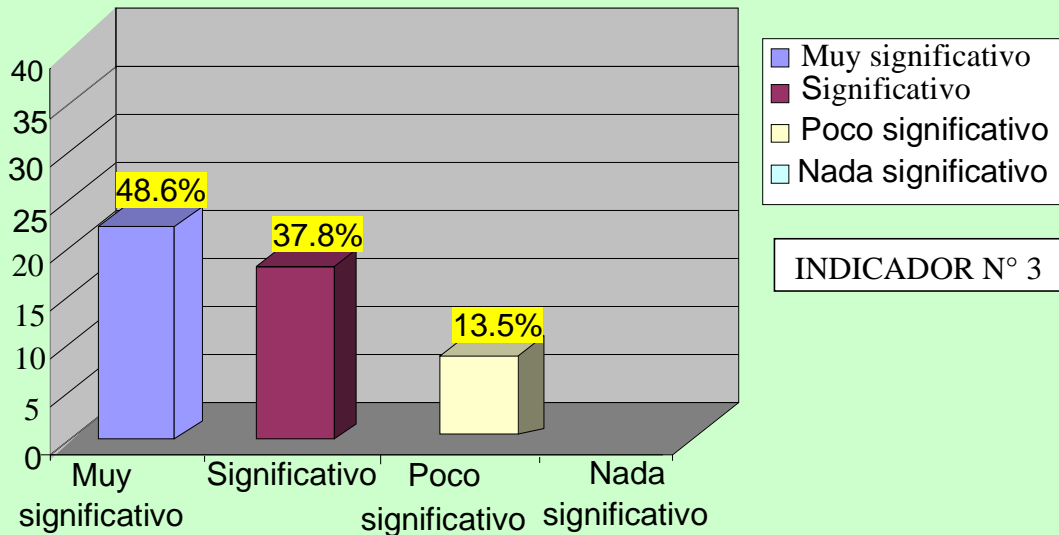
CUADRO N° 3

AUTOESTIMA

PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 3	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Solidaridad: Expone autoestima y tiene predisposición para ayudar a otras personas sin sentimientos de crítica hacia los demás o hacia sí misma. Generalmente es una persona que resalta las características positivas de otros.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	18	48.6
	Significativo	12	32.4	Significativo	14	37.8
	Poco significativo	10	27.0	Poco significativo	05	13.5
	Nada significativo	15	40.5	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°3
Elaboración propia

ORGANIGRAMA N° 03 – AUTOESTIMA - SOLIDARIDAD



Fuente: cuadro N°3: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°3
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 12 de ellos (32.4 %) *Expone autoestima y tiene predisposición para ayudar a otras personas sin sentimientos de crítica hacia los demás o hacia sí misma. Generalmente es una persona que resalta las características positivas de otros significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 10 de ellos (27.0%) *Expone autoestima y tiene predisposición para ayudar a otras personas sin sentimientos de crítica hacia los demás o hacia sí misma. Generalmente es una persona que resalta las características positivas de otros poco significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 15 de ellos (40.5 %) *Expone autoestima y tiene predisposición para ayudar a otras personas sin sentimientos de crítica hacia los demás o hacia sí misma. Generalmente es una persona que resalta las características positivas de otros nada significativa.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 18 de ellos (48.6 %) *Expone autoestima y tiene predisposición para ayudar a otras personas sin sentimientos de crítica hacia los demás o hacia sí misma. Generalmente es una persona que resalta las características positivas de otras muy significativas.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 14 de ellos (37.8%) *Expone autoestima y tiene predisposición para ayudar a otras personas sin sentimientos de crítica hacia los demás o hacia sí misma. Generalmente es una persona que resalta las características positivas de otros significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 05 de ellos (13.5). *Expone autoestima y tiene predisposición para ayudar a otras personas sin sentimientos de crítica hacia los demás o hacia sí misma. Generalmente es una persona que resalta las características positivas de otros poco significativa.*

c) Análisis:

Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

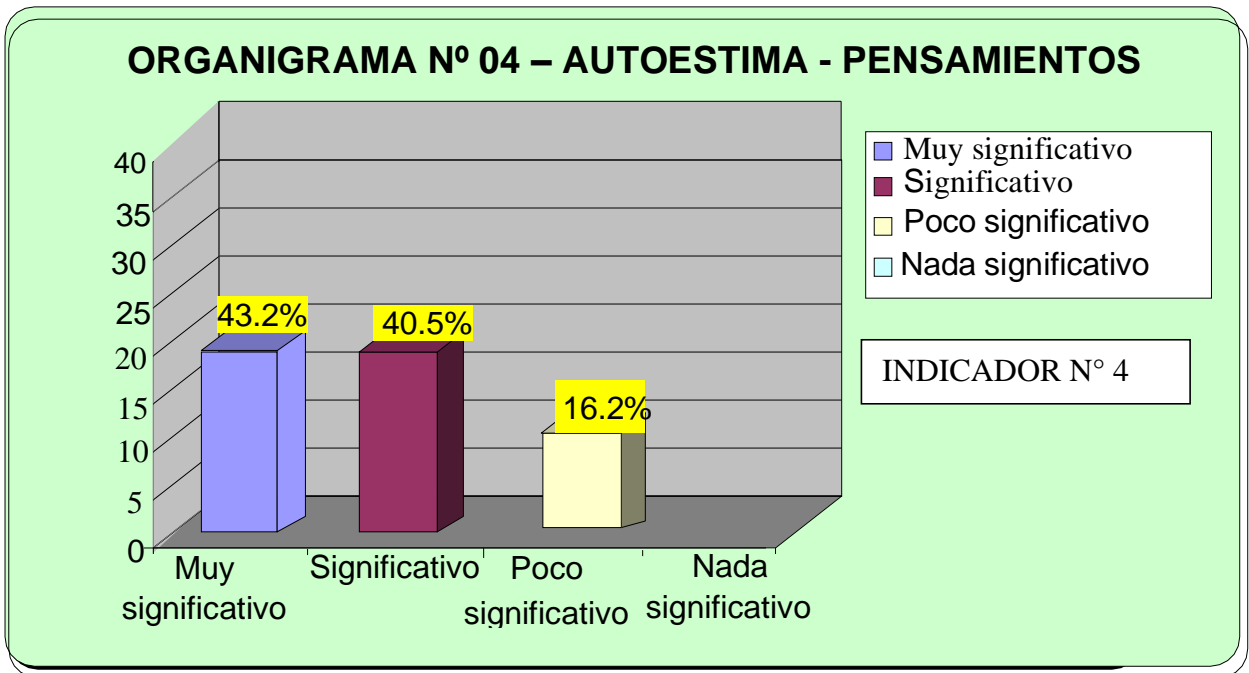
Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por lo tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL con la mejora de su autoestima en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

CUADRO N° 4

AUTOESTIMA

PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN	
INDICADOR N° 4	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi
Pensamientos: Manifiesta que tiene pensamientos positivos. Incluso frente a las dificultades o la adversidad, la forma en que enfrenta diferentes situaciones siempre tiene un tinte positivo logrando así una resolución positiva.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	16
	Significativo	10	27.0	Significativo	15
	Poco significativo	10	27.0	Poco significativo	06
	Nada significativo	17	45.9	Nada significativo	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°4
Elaboración



Fuente: cuadro N°4: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°4
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 10 de ellos (27.0 %) *Manifiesta que tiene pensamientos positivos. Incluso frente a las dificultades o la adversidad, la forma en que enfrenta diferentes situaciones siempre tiene un tinte positivo logrando así una resolución positiva **significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 10 de ellos (27.0 %) *Manifiesta que tiene pensamientos positivos. Incluso frente a las dificultades o la adversidad, la forma en que enfrenta diferentes situaciones siempre tiene un tinte positivo logrando así una resolución positiva **poco significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 17 de ellos (45.9 %) *Manifiesta que tiene pensamientos positivos. Incluso frente a las dificultades o la adversidad, la forma en que enfrenta diferentes situaciones siempre tiene un tinte positivo logrando así una resolución positiva **nada significativa**.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 16 de ellos (43.2 %) *Manifiesta que tiene pensamientos positivos. Incluso frente a las dificultades o la adversidad, la forma en que enfrenta diferentes situaciones siempre tiene un tinte positivo logrando así una resolución positiva **muy significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 15 de ellos (40.5%) *Manifiesta que tiene pensamientos positivos. Incluso frente a las dificultades o la adversidad, la forma en que enfrenta diferentes situaciones siempre tiene un tinte positivo logrando así una resolución positiva **significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 06 de ellos (16.2 %) *Manifiesta que tiene pensamientos positivos. Incluso frente a las dificultades o la adversidad, la forma en que enfrenta diferentes situaciones siempre tiene un tinte positivo logrando así una resolución positiva **poco significativa**.*

c) Análisis:

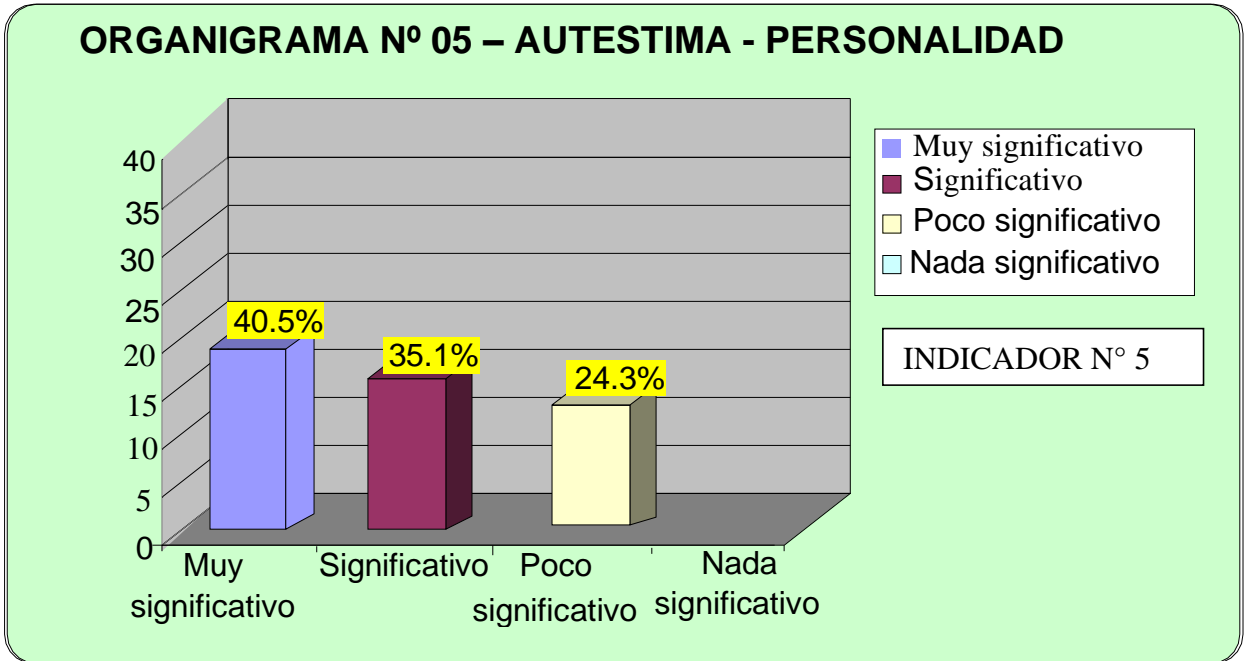
Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más confortadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por la tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL con la mejora de su autoestima en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

CUADRO N° 5

AUTOESTIMA						
PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 5	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Personalidad: Expresa personalidad con autoestima, se expresa de forma firme pero sin ánimo de ofensa hacia los demás. Acepta su propia debilidad y le agrada que otra persona le muestre su defecto pero siempre como aporte constructivo y para mejorar ella misma, no como una crítica para socavar su propia estima.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	15	40.5
	Significativo	08	21.6	Significativo	13	35.1
	Poco significativo	11	29.7	Poco significativo	09	24.3
	Nada significativo	18	48.6	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:		37 100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°5
Elaboración propia



Fuente: cuadro N°5: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°5
Elaboración propia

a) **Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.**

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 08 de ellos (21.6 %) *Expresa personalidad con autoestima, se expresa de forma firme pero sin ánimo de ofensa hacia los demás. Acepta su propia debilidad y le agrada que otra persona le muestre su defecto pero siempre como aporte constructivo y para mejorar ella misma, no como una crítica para socavar su propia estima **significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 11 de ellos (29.7%) *Expresa personalidad con autoestima, se expresa de forma firme pero sin ánimo de ofensa hacia los demás. Acepta su propia debilidad y le agrada que otra persona le muestre su defecto pero siempre como aporte constructivo y para mejorar ella misma, no como una crítica para socavar su propia estima **poco significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 18 de ellos (48.6 %) *Expresa personalidad con autoestima, se expresa de forma firme pero sin ánimo de ofensa hacia los demás. Acepta su propia debilidad y le agrada que otra persona le muestre su defecto pero siempre como aporte constructivo y para mejorar ella misma, no como una crítica para socavar su propia estima **nada significativa**.*

b) **Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.**

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 15 de ellos (40.5 %) *Expresa personalidad con autoestima, se expresa de forma firme pero sin ánimo de ofensa hacia los demás. Acepta su propia debilidad y le agrada que otra persona le muestre su defecto pero siempre como aporte constructivo y para mejorar ella misma, no como una crítica para socavar su propia estima **muy significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 13 de ellos (37.1%) *Expresa personalidad con autoestima, se expresa de forma firme pero sin ánimo de ofensa hacia los demás. Acepta su propia debilidad y le agrada que otra persona le muestre su defecto pero siempre como aporte constructivo y para mejorar ella misma, no como una crítica para socavar su propia estima **significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 09 de ellos (24.3 %) *Expresa personalidad con autoestima, se expresa de forma firme pero sin ánimo de ofensa hacia los demás. Acepta su propia debilidad y le agrada que otra persona le muestre su defecto pero siempre como aporte constructivo y para mejorar ella misma, no como una crítica para socavar su propia estima **poco significativa**.*

c) **Análisis:**

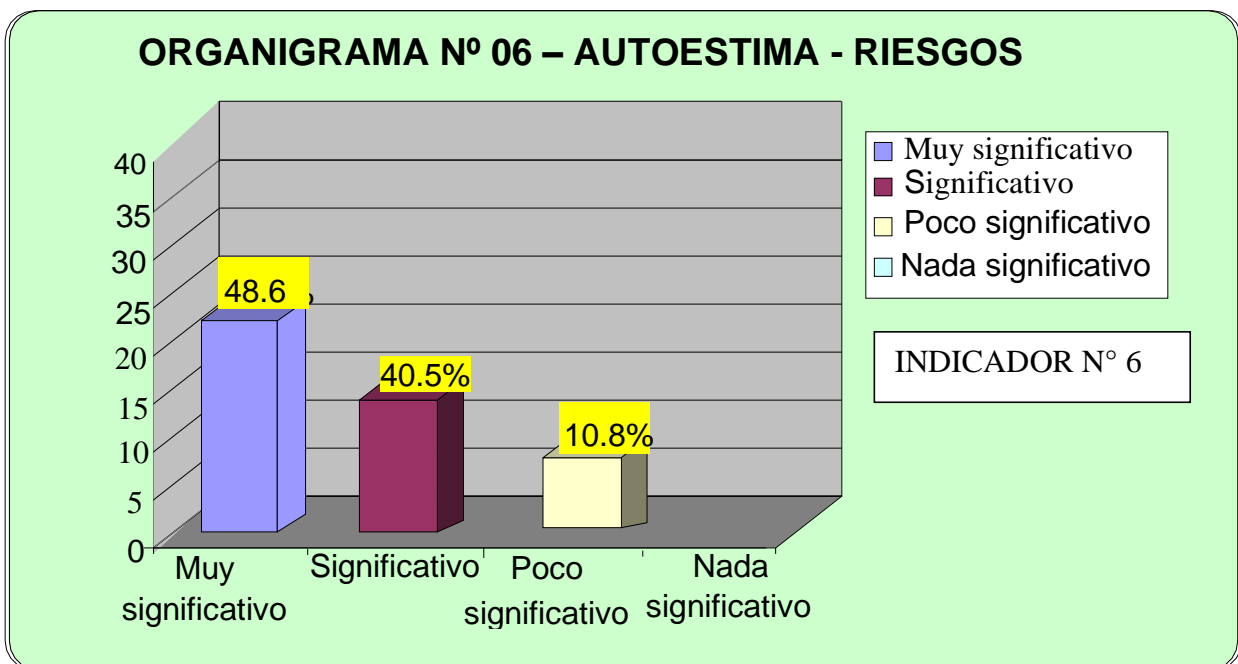
Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por lo tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL con la mejora de su autoestima en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

CUADRO N° 6

PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 6	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Riesgos: Manifiesta que se siente atraída por los retos. La persona con autoestima estable suele ver en cada dificultad, una oportunidad para mejorar o superar.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	18	48.6
	Significativo	09	24.3	Significativo	15	40.5
	Poco significativo	13	35.1	Poco significativo	04	10.8
	Nada significativo	15	40.5	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°6
Elaboración propia



Fuente: cuadro N°6: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°6
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 09 de ellos (24.3 %) *Manifiesta que se siente atraída por los retos. La persona con autoestima estable suele ver en cada dificultad, una oportunidad para mejorar o superar **significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 13 de ellos (35.1%) *Manifiesta que se siente atraída por los retos. La persona con autoestima estable suele ver en cada dificultad, una oportunidad para mejorar o superar **poco significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 15 de ellos (40.5 %) *Manifiesta que se siente atraída por los retos. La persona con autoestima estable suele ver en cada dificultad, una oportunidad para mejorar o superar **nada significativa**.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 18 de ellos (48.6 %) *Manifiesta que se siente atraída por los retos. La persona con autoestima estable suele ver en cada dificultad, una oportunidad para mejorar o superar **muy significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 15 de ellos (40.5%) *Manifiesta que se siente atraída por los retos. La persona con autoestima estable suele ver en cada dificultad, una oportunidad para mejorar o superar **significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 04 de ellos (10.8 %) *Manifiesta que se siente atraída por los retos. La persona con autoestima estable suele ver en cada dificultad, una oportunidad para mejorar o superar **poco significativa**.*

c) Análisis:

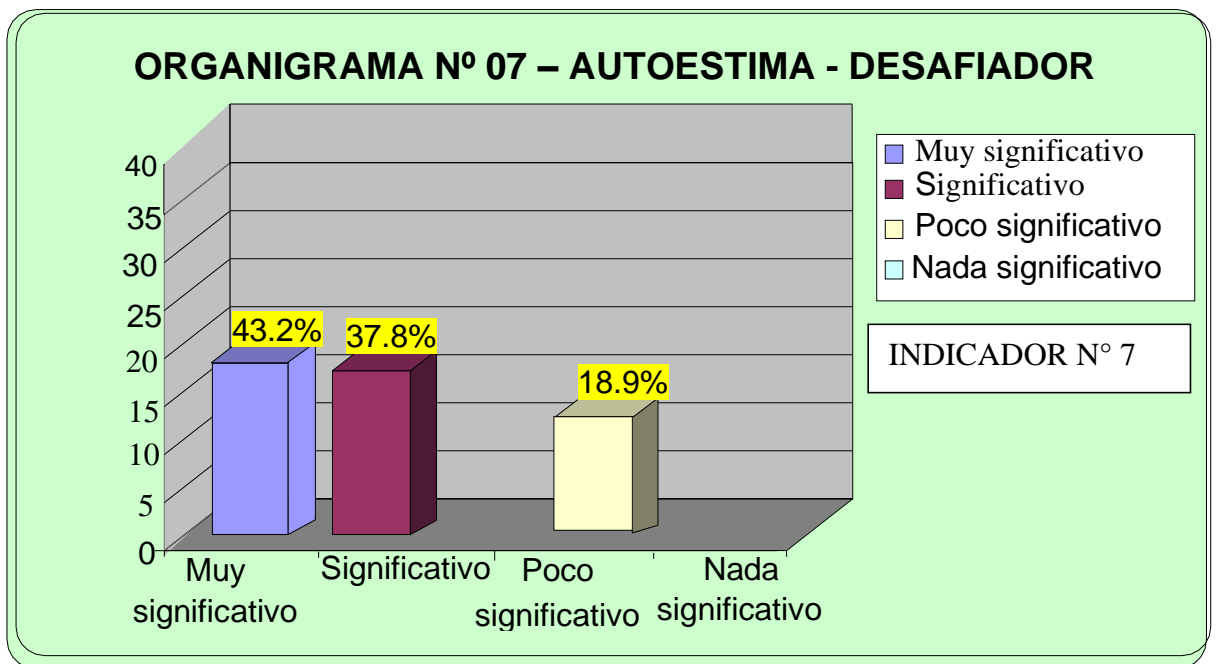
Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por la tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL con la mejora de su autoestima en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

CUADRO N° 7

CUADRO N° 7- AUTOESTIMA						
PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 7	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Desafiador: Expone desafío nuevo e interesante para alimentar su personalidad. Huye del <i>status quo</i> o las rutinas ya que esto le aburre.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	16	43.2
	Significativo	09	24.3	Significativo	14	37.8
	Poco significativo	14	37.8	Poco significativo	07	18.9
	Nada significativo	14	37.8	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:		37 100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°7
Elaboración propia



Fuente: cuadro N°7: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°7
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 9 de ellos (24.3 %) *Expone desafío nuevo e interesante para alimentar su personalidad. Huye del status quo o las rutinas ya que esto le aburre significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 14 de ellos (37.8%) *Expone desafío nuevo e interesante para alimentar su personalidad. Huye del status quo o las rutinas ya que esto le aburre poco significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 14 de ellos (37.8 %) *Expone desafío nuevo e interesante para alimentar su personalidad. Huye del status quo o las rutinas ya que esto le aburre nada significativa.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 16 de ellos (43.2 %) *Expone desafío nuevo e interesante para alimentar su personalidad. Huye del status quo o las rutinas ya que esto le aburre muy significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 14 de ellos (37.8%) *Expone desafío nuevo e interesante para alimentar su personalidad. Huye del status quo o las rutinas ya que esto le aburre significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 7 de ellos (18.9 %) *Expone desafío nuevo e interesante para alimentar su personalidad. Huye del status quo o las rutinas ya que esto le aburre poco significativa.*

c) Análisis:

Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

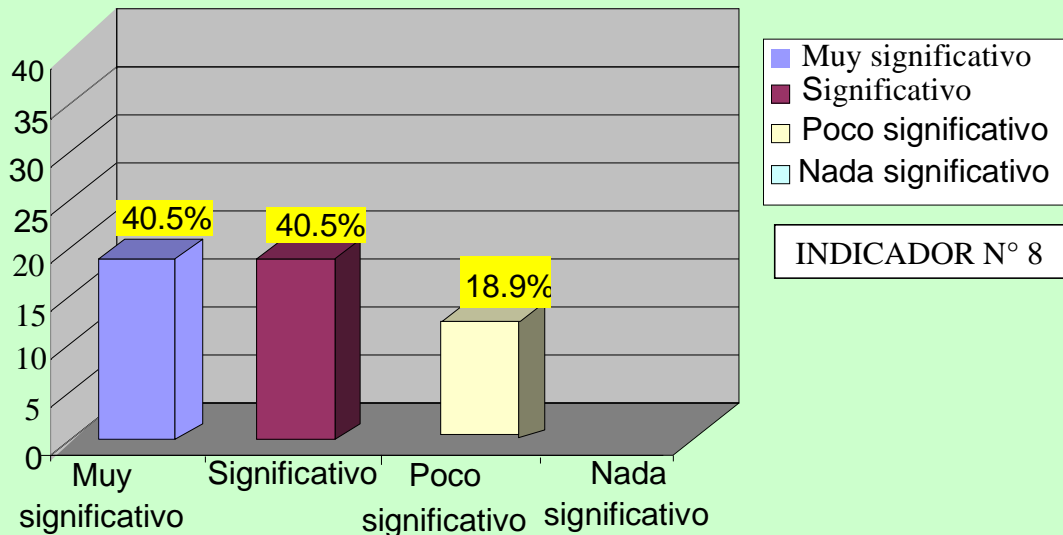
Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por la tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL con la mejora de su autoestima en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

CUADRO N° 8

AUTOESTIMA						
PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 8	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Estabilidad: Posee una sabe regular su autoestima, es decir que ésta no se encuentre muy elevada ni muy disminuida, que sepa regularlo de acuerdo a su personalidad.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	15	40.5
	Significativo	09	24.3	Significativo	15	40.5
	Poco significativo	15	40.5	Poco significativo	07	18.9
	Nada significativo	13	35.1	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°8
Elaboración propia

ORGANIGRAMA N° 08 – AUTOESTIMA - ESTABILIDAD



Fuente: cuadro N°8: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°8
Elaboración propia

a) **Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.**

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 09 de ellos (24.3 %) *Posee una sabe regular su autoestima, es decir que ésta no se encuentre muy elevada ni muy disminuida, que sepa regularlo de acuerdo a su personalidad **significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 15 de ellos (40.5%) *Posee una sabe regular su autoestima, es decir que ésta no se encuentre muy elevada ni muy disminuida, que sepa regularlo de acuerdo a su personalidad **poco significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 13 de ellos (35.1 %) *Posee una sabe regular su autoestima, es decir que ésta no se encuentre muy elevada ni muy disminuida, que sepa regularlo de acuerdo a su personalidad **nada significativa**.*

b) **Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.**

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 15 de ellos (40.5 %) *Posee una sabe regular su autoestima, es decir que ésta no se encuentre muy elevada ni muy disminuida, que sepa regularlo de acuerdo a su personalidad **muy significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 15 de ellos (40.5%) *Posee una sabe regular su autoestima, es decir que ésta no se encuentre muy elevada ni muy disminuida, que sepa regularlo de acuerdo a su personalidad **significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 7 de ellos (18.9 %) *Posee una sabe regular su autoestima, es decir que ésta no se encuentre muy elevada ni muy disminuida, que sepa regularlo de acuerdo a su personalidad **poco significativa**.*

c) **Análisis:**

Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

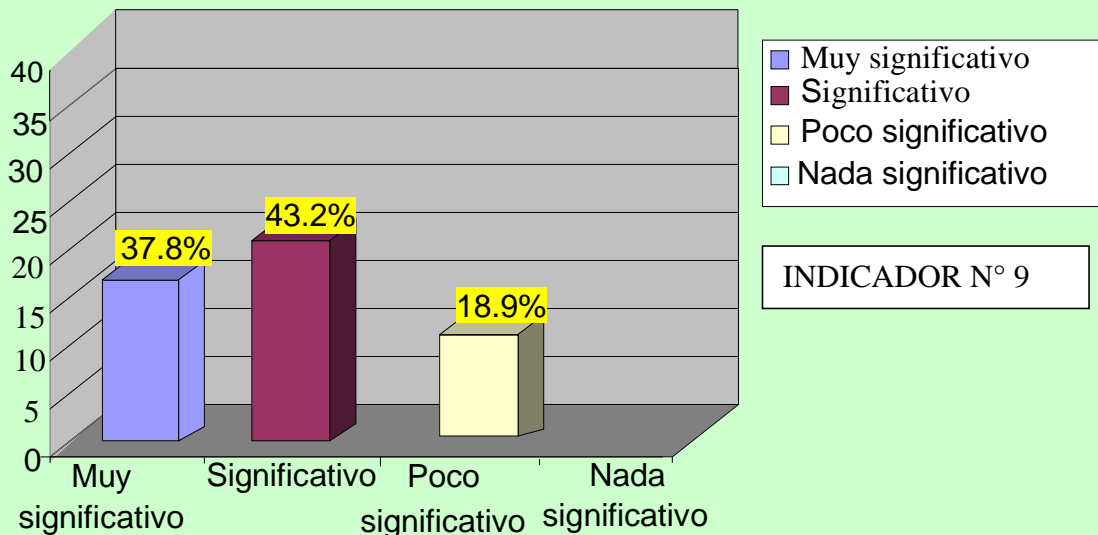
Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por lo tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL con la mejora de su autoestima en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

CUADRO N° 9

AUTOESTIMA						
PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 9	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Asertividad: Posee la capacidad en que una persona defiende su punto de vista, pensamiento y sentimiento de manera calmada y paciente pero firme.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	14	37.8
	Significativo	08	21.6	Significativo	16	43.2
	Poco significativo	12	32.4	Poco significativo	07	18.9
	Nada significativo	17	45.9	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°9
Elaboración propia

ORGANIGRAMA N° 09 – AUTOESTIMA - ASERTIVIDAD



Fuente: cuadro N°9: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°9
Elaboración propia

a) **Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.**

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 08 de ellos (21.6 %) *Posee la capacidad en que una persona defiende su punto de vista, pensamiento y sentimiento de manera calmada y paciente pero firme **significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 12 de ellos (32.4%) *Posee la capacidad en que una persona defiende su punto de vista, pensamiento y sentimiento de manera calmada y paciente pero firme **poco significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 17 de ellos (45.9) *Posee la capacidad en que una persona defiende su punto de vista, pensamiento y sentimiento de manera calmada y paciente pero firme **nada significativa**.*

b) **Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.**

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 14 de ellos (37.8 %) *Posee la capacidad en que una persona defiende su punto de vista, pensamiento y sentimiento de manera calmada y paciente pero firme **muy significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 16 de ellos (43.2%) *Posee la capacidad en que una persona defiende su punto de vista, pensamiento y sentimiento de manera calmada y paciente pero firme **significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 07 de ellos (18.9 %) *Posee la capacidad en que una persona defiende su punto de vista, pensamiento y sentimiento de manera calmada y paciente pero firme **poco significativa**.*

c) **Análisis:**

Podemos notar que existe una diferencia marcad entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

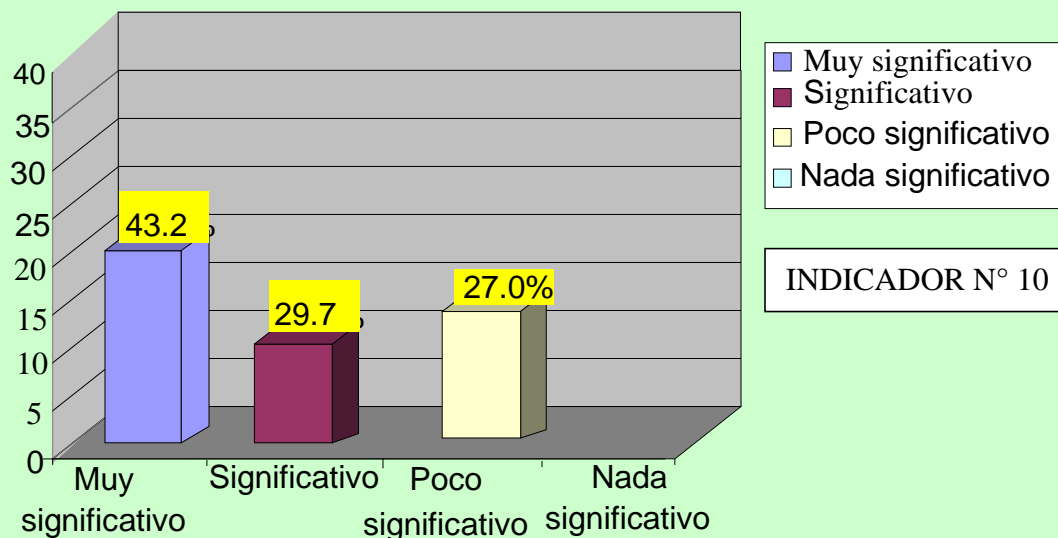
Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por la tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL con la mejora de su autoestima en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

CUADRO N° 10

AUTOESTIMA						
PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 10	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Perseverancia: Permite al individuo continuar hacia adelante no rendirse a pesar de las dificultades, el obstáculo, la frustración, el desánimo, el aburrimiento, la tendencia o el deseo de rendirse o abandonar una situación.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	16	43.2
	Significativo	04	10.8	Significativo	11	29.7
	Poco significativo	14	37.8	Poco significativo	10	27.0
	Nada significativo	19	51.3	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°10
Elaboración propia

ORGANIGRAMA N° 10 – AUTOESTIMA - PERSEVERANCIA



Fuente: cuadro N°10: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°10
Elaboración propia

a) **Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.**

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 04 de ellos (10.8 %) *Permite al individuo continuar hacia adelante no rendirse a pesar de las dificultades, el obstáculo, la frustración, el desánimo, el aburrimiento, la tendencia o el deseo de rendirse o abandonar una situación **significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 14 de ellos (37.8%) *Permite al individuo continuar hacia adelante no rendirse a pesar de las dificultades, el obstáculo, la frustración, el desánimo, el aburrimiento, la tendencia o el deseo de rendirse o abandonar una situación **poco significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 19 de ellos (51.3 %) *Permite al individuo continuar hacia adelante no rendirse a pesar de las dificultades, el obstáculo, la frustración, el desánimo, el aburrimiento, la tendencia o el deseo de rendirse o abandonar una situación **nada significativa**.*

b) **Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.**

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 16 de ellos (43.2 %) *Permite al individuo continuar hacia adelante no rendirse a pesar de las dificultades, el obstáculo, la frustración, el desánimo, el aburrimiento, la tendencia o el deseo de rendirse o abandonar una situación **muy significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 11 de ellos (29.7 %) *Permite al individuo continuar hacia adelante no rendirse a pesar de la dificultad, el obstáculo, la frustración, el desánimo, el aburrimiento, la tendencia o el deseo de rendirse o abandonar una situación **significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 10 de ellos (27.0 %) *Permite al individuo continuar hacia adelante no rendirse a pesar de las dificultades, el obstáculo, la frustración, el desánimo, el aburrimiento, la tendencia o el deseo de rendirse o abandonar una situación **poco significativa**.*

c) **Análisis:**

Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por lo tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL con la mejora de su autoestima en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

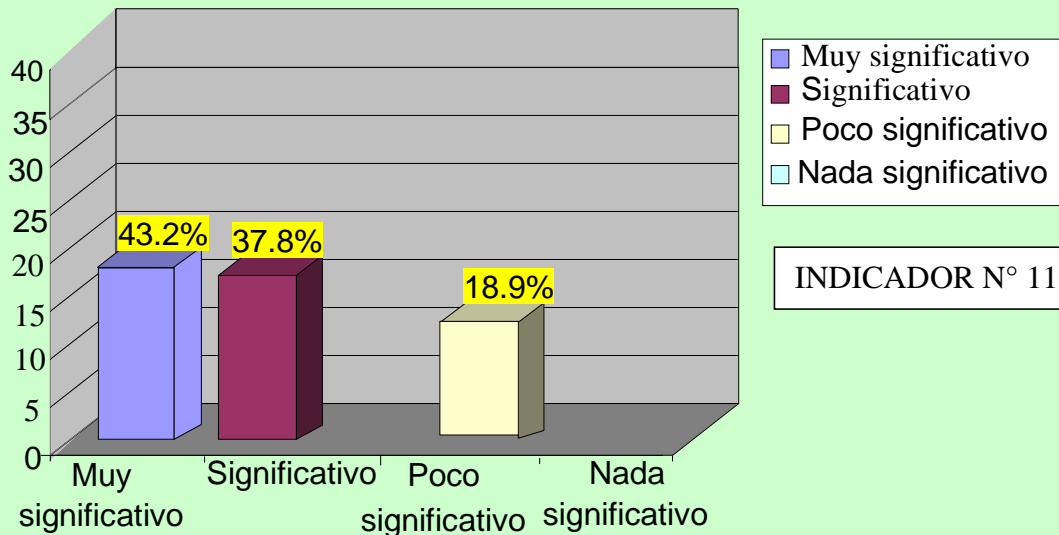
RESULTADO	
VARIABLE	Inteligencia Emocional
DIMENSIÓN	Habilidades sociales.

CUADRO N° 11

HABILIDADES SOCIALES

PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 11	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Negociador: Muestra la capacidad de comunicación dirigida a la búsqueda de una solución que resulte satisfactoria para toda la parte.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	16	43.2
	Significativo	09	24.3	Significativo	14	37.8
	Poco significativo	12	32.4	Poco significativo	07	18.9
	Nada significativo	16	43.2	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°11
Elaboración propia

ORGANIGRAMA N° 11 – HABILIDADES SOCIALES – NEGOCIADOR.

Fuente: cuadro N°11: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°11
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 09 de ellos (24.3 %) *Muestra la capacidad de comunicación dirigida a la búsqueda de una solución que resulte satisfactoria para toda la parte **significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 12 de ellos (32.4%) *Muestra la capacidad de comunicación dirigida a la búsqueda de una solución que resulte satisfactoria para toda la parte **poco significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 16 de ellos (43.2 %) *Muestra la capacidad de comunicación dirigida a la búsqueda de una solución que resulte satisfactoria para toda la parte **nada significativa**.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 16 de ellos (43.2 %) *Muestra la capacidad de comunicación dirigida a la búsqueda de una solución que resulte satisfactoria para toda la parte **muy significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 14 de ellos (37.8) *Muestra la capacidad de comunicación dirigida a la búsqueda de una solución que resulte satisfactoria para toda la parte **significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 7 de ellos (18.9 %) *Muestra la capacidad de comunicación dirigida a la búsqueda de una solución que resulte satisfactoria para toda la parte **poco significativa**.*

c) Análisis:

Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

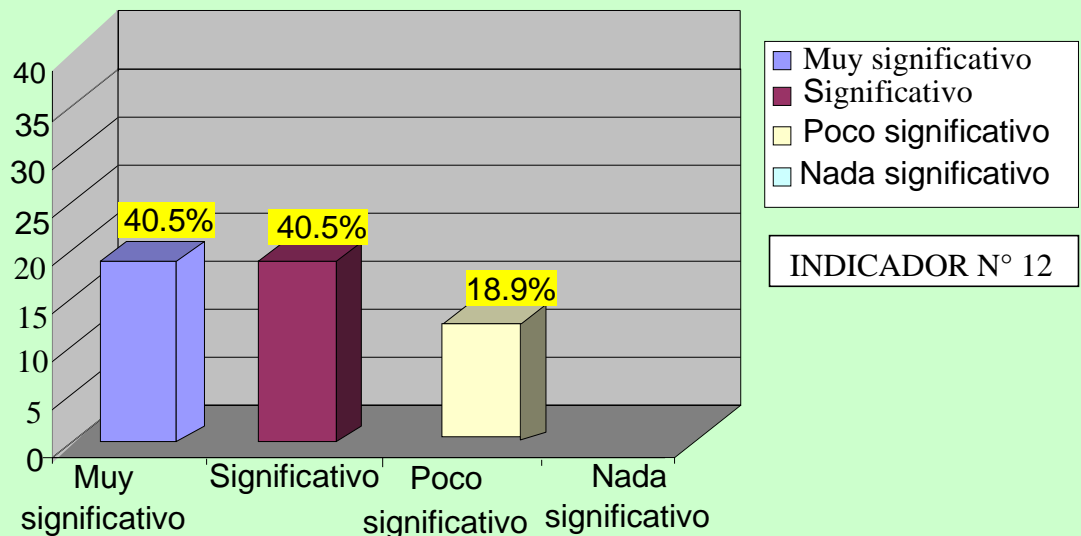
Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el *PROGRAMA SER SOCIAL*, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por lo tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el *PROGRAMA SER SOCIAL* con el mejoramiento de las habilidades sociales en docentes de los *CETPROS*, del Distrito de Huánuco

CUADRO N° 12

HABILIDADES SOCIALES						
PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 12	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Asertividad: Habilidad para ser claro, franco y directo, diciendo lo que se quiere decir, sin herir el sentimiento de nadie ni menospreciar la valía de otro, sólo defendiendo su derecho como persona.	Muy significativo			Muy significativo	15	40.5
	Significativo	12	32.4	Significativo	15	40.5
	Poco significativo	10	27.0	Poco significativo	07	18.9
	Nada significativo	15	40.5	Nada significativo		
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°12
Elaboración propia

ORGANIGRAMA N° 12 – HABILIDADES SOCIALES - ASERTIVIDAD



Fuente: cuadro N°12: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°12
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 12 de ellos (32.4 %) *Habilidad para ser claro, franco y directo, diciendo lo que se quiere decir, sin herir el sentimiento de nadie ni menospreciar la valía de otro, sólo defendiendo su derecho como persona significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 10 de ellos (27.0%) poseen una elevada autoestima no tiene temor al hablar o dirigirse hacia otras personas. Expresa sus sentimientos y pensamientos con libertad y lo hacen de manera **poco significativa.**
- ✓ De 37 docentes, de 15 de ellos (40.5 %) *Habilidad para ser claro, franco y directo, diciendo lo que se quiere decir, sin herir el sentimiento de nadie ni menospreciar la valía de otro, sólo defendiendo su derecho como persona nada significativa.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 15 de ellos (40.5 %) *Habilidad para ser claro, franco y directo, diciendo lo que se quiere decir, sin herir el sentimiento de nadie ni menospreciar la valía de otro, sólo defendiendo su derecho como persona muy significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 15 de ellos (40.5%) *Habilidad para ser claro, franco y directo, diciendo lo que se quiere decir, sin herir el sentimiento de nadie ni menospreciar la valía de otro, sólo defendiendo su derecho como persona significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 7 de ellos (18.9 %) *Habilidad para ser claro, franco y directo, diciendo lo que se quiere decir, sin herir el sentimiento de nadie ni menospreciar la valía de otro, sólo defendiendo su derecho como persona poco significativa.*

c) Análisis:

Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por la tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL con el mejoramiento de la autoestima en docentes de los CETPROs del Distrito de , Huánuco.

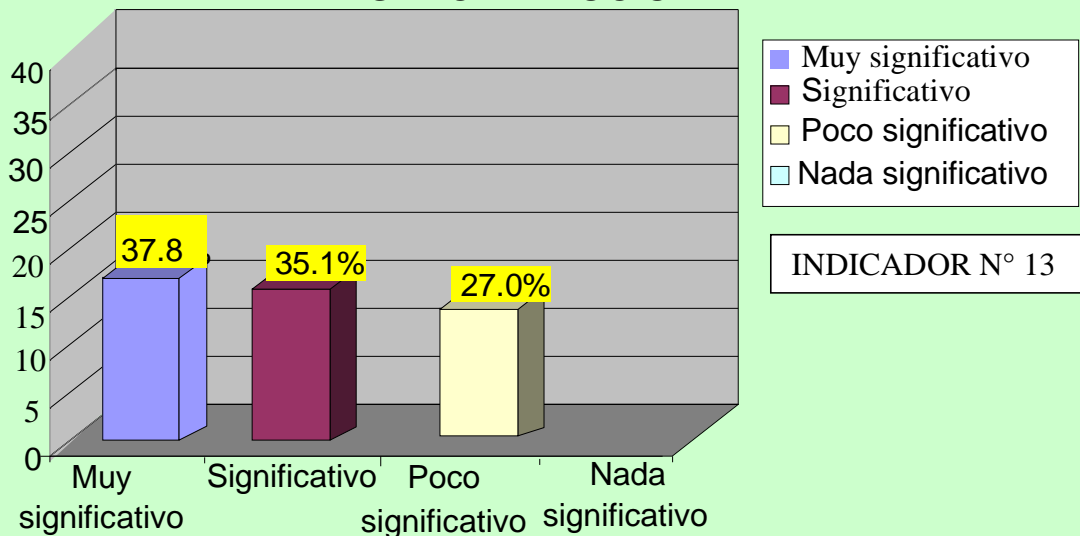
CUADRO N° 13

HABILIDADES SOCIALES

PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 13	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Inteligencia Emocional: La inteligencia emocional es la habilidad social de una persona para manejar el sentimiento y emoción, discriminar entre ello y utilizar este conocimiento para dirigir el propio pensamiento y acción (Salovey y Mayer, 1990).	Muy significativo	-	-	Muy significativo	14	37.8
	Significativo	08	21.6	Significativo	13	35.1
	Poco significativo	11	29.7	Poco significativo	10	27.0
	Nada significativo	18	48.6	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°13
Elaboración propia

ORGANIGRAMA N° 13 – HABILIDADES SOCIALES – INTELIGENCIA EMOCIONAL



Fuente: cuadro N°13: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°13
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 08 de ellos (21.6 %) *La inteligencia emocional es la habilidad social de una persona para manejar el sentimiento y emoción, discriminar entre ello y utilizar este conocimiento para dirigir el propio pensamiento y acción (Salovey y Mayer, 1990) significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 11 de ellos (29.7 %) *La inteligencia emocional es la habilidad social de una persona para manejar el sentimiento y emoción, discriminar entre ello y utilizar este conocimiento para dirigir el propio pensamiento y acción (Salovey y Mayer, 1990) poco significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 18 de ellos (48.6 %) *La inteligencia emocional es la habilidad social de una persona para manejar el sentimiento y emoción, discriminar entre ello y utilizar este conocimiento para dirigir el propio pensamiento y acción (Salovey y Mayer, 1990) nada significativa.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 14 de ellos (37.8 %) *La inteligencia emocional es la habilidad social de una persona para manejar el sentimiento y emoción, discriminar entre ello y utilizar este conocimiento para dirigir el propio pensamiento y acción (Salovey y Mayer, 1990) muy significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 13 de ellos (35.1 %) *La inteligencia emocional es la habilidad social de una persona para manejar el sentimiento y emoción, discriminar entre ello y utilizar este conocimiento para dirigir el propio pensamiento y acción (Salovey y Mayer, 1990) significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 10 de ellos (27.0) *La inteligencia emocional es la habilidad social de una persona para manejar el sentimiento y emoción, discriminar entre ello y utilizar este conocimiento para dirigir el propio pensamiento y acción (Salovey y Mayer, 1990) poco significativa.*

c) Análisis:

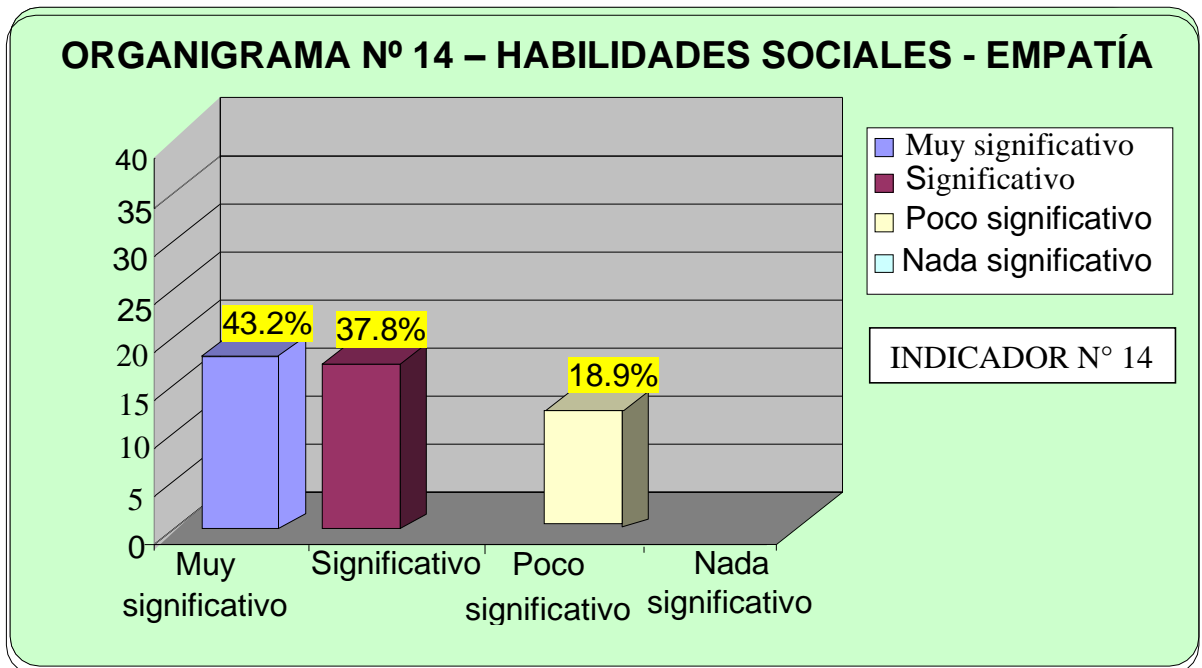
Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por lo tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL con el mejoramiento de las habilidades sociales en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

CUADRO N° 14

HABILIDADES SOCIALES						
PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 14	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Empatía: Capacidad de ponerse en lugar de otra persona y saber lo que siento o lo que puede estar pensando. Por lo tanto es necesario para la comunicación interpersonal y para saber comportarse frente al resto.	Muy significativo	-	--	Muy significativo	16	43.2
	Significativo	07	18.9	Significativo	14	37.8
	Poco significativo	13	35.1	Poco significativo	07	18.9
	Nada significativo	17	45.9	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°14
Elaboración propia



Fuente: cuadro N°14: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°14
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 07 de ellos (18.9 %) *Capacidad de ponerse en lugar de otra persona y saber lo que siento o lo que puede estar pensando. Por lo tanto es necesario para la comunicación interpersonal y para saber comportarse frente al resto significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 13 de ellos (35.1 %) *Capacidad de ponerse en lugar de otra persona y saber lo que siento o lo que puede estar pensando. Por lo tanto es necesario para la comunicación interpersonal y para saber comportarse frente al resto poco significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 17 de ellos (45.9 %) *Capacidad de ponerse en lugar de otra persona y saber lo que siento o lo que puede estar pensando. Por lo tanto es necesario para la comunicación interpersonal y para saber comportarse frente al resto nada significativa.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 16 de ellos (43.2 %) *Capacidad de ponerse en lugar de otra persona y saber lo que siento o lo que puede estar pensando. Por lo tanto es necesario para la comunicación interpersonal y para saber comportarse frente al resto muy significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 14 de ellos (37.8 %) *Capacidad de ponerse en lugar de otra persona y saber lo que siento o lo que puede estar pensando. Por lo tanto es necesario para la comunicación interpersonal y para saber comportarse frente al resto significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 07 de ellos (18.9 %) *Capacidad de ponerse en lugar de otra persona y saber lo que siento o lo que puede estar pensando. Por lo tanto es necesario para la comunicación interpersonal y para saber comportarse frente al resto poco significativa.*

c) Análisis:

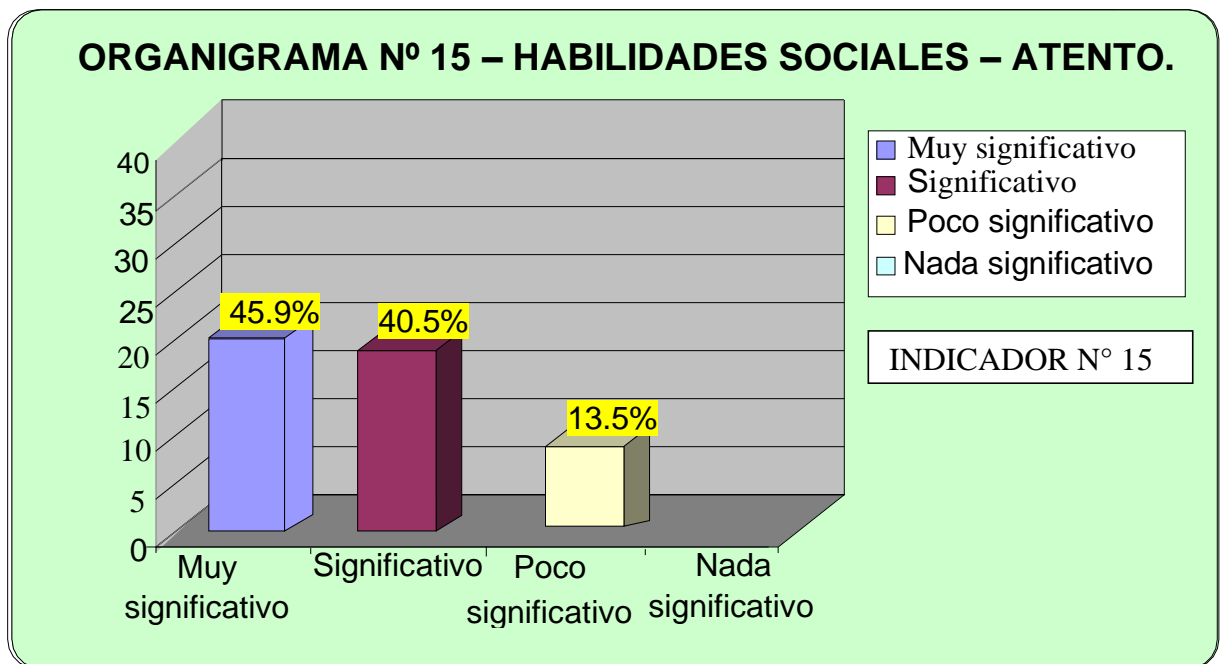
Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por lo tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL, con el mejoramiento de la autoestima en docentes de los CETPROs del Distrito de Huánuco.

CUADRO N° 15

HABILIDADES SOCIALES						
PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 15	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Atento: Capacidad de escuchar con comprensión y cuidado, entendiendo lo que la otra persona quiere decir y transmitiendo que hemos recibido su mensaje.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	17	45.9
	Significativo	09	24.3	Significativo	15	40.5
	Poco significativo	14	37.8	Poco significativo	05	13.5
	Nada significativo	14	37.8	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°15
Elaboración propia



Fuente: cuadro N°15: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°15
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 09 de ellos (24.3 %) *Capacidad de escuchar con comprensión y cuidado, entendiendo lo que la otra persona quiere decir y transmitiendo que hemos recibido su mensaje **significativo**.*
- ✓ De 37 docentes, de 14 de ellos (37.8%) *Capacidad de escuchar con comprensión y cuidado, entendiendo lo que la otra persona quiere decir y transmitiendo que hemos recibido su mensaje **poco significativo**.*
- ✓ De 37 docentes, de 14 de ellos (37.8 %) *Capacidad de escuchar con comprensión y cuidado, entendiendo lo que la otra persona quiere decir y transmitiendo que hemos recibido su mensaje **nada significativa**.*

d) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 17 de ellos (45.95) *Capacidad de escuchar con comprensión y cuidado, entendiendo lo que la otra persona quiere decir y transmitiendo que hemos recibido su mensaje **muy significativo**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 15 de ellos (40.5%) *Capacidad de escuchar con comprensión y cuidado, entendiendo lo que la otra persona quiere decir y transmitiendo que hemos recibido su mensaje **significativo**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 05 de ellos (13.5 %) *Capacidad de escuchar con comprensión y cuidado, entendiendo lo que la otra persona quiere decir y transmitiendo que hemos recibido su mensaje **poco significativo**.*

e) Análisis:

Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por lo tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL con el mejoramiento de las habilidades sociales en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

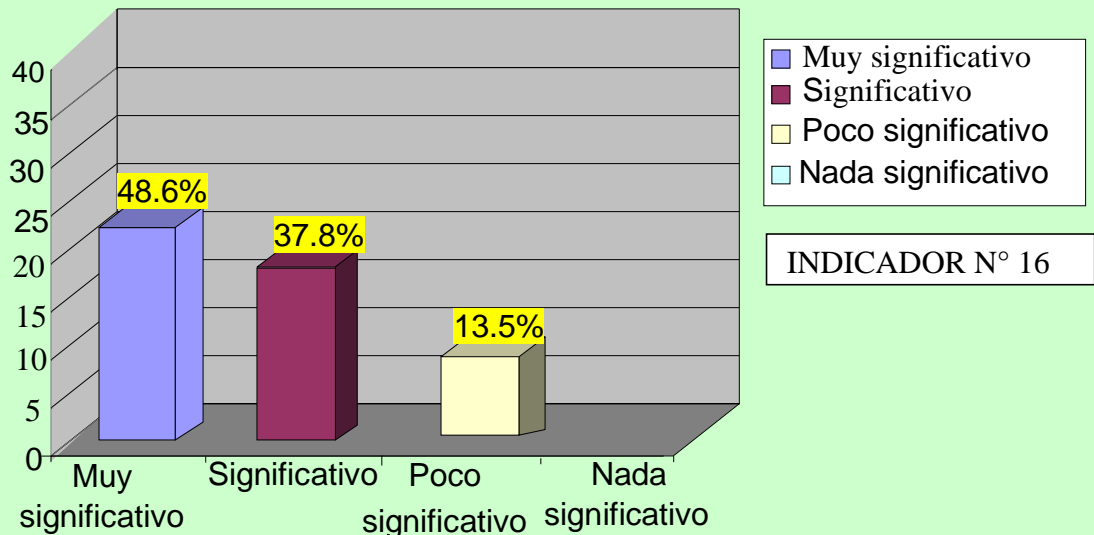
CUADRO N° 16

HABILIDADES SOCIALES

PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 16	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Comunicativo: Capacidad de manifestar ante la persona nuestro sentimiento de una manera correcta, ya sean positivo o negativo. También puede iniciar y mantener una conversación con normalidad y fluidez.	Muy significativo			Muy significativo	18	48.6
	Significativo	08	21.6	Significativo	14	37.8
	Poco significativo	14	37.8	Poco significativo	05	13.5
	Nada significativo	15	40.5	Nada significativo		
TOTAL:		37		TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°16
Elaboración propia

ORGANIGRAMA N° 16 – HABILIDADES SOCIALES - COMUNICATIVO



Fuente: cuadro N°16: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°16
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 08 de ellos (21.6 %) *Capacidad de manifestar ante la persona nuestro sentimiento de una manera correcta, ya sean positivo o negativo. También puede iniciar y mantener una conversación con normalidad y fluidez **significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 14 de ellos (37.8%) *Capacidad de manifestar ante la persona nuestro sentimiento de una manera correcta, ya sean positivo o negativo. También puede iniciar y mantener una conversación con normalidad y fluidez **poco significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 15 de ellos (40.5 %) *Capacidad de manifestar ante la persona nuestro sentimiento de una manera correcta, ya sean positivo o negativo. También puede iniciar y mantener una conversación con normalidad y fluidez **nada significativa**.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 18 de ellos (48.6 %) *Capacidad de manifestar ante la persona nuestro sentimiento de una manera correcta, ya sean positivo o negativo. También puede iniciar y mantener una conversación con normalidad y fluidez **muy significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 14 de ellos (37.8 %) *Capacidad de manifestar ante la persona nuestro sentimiento de una manera correcta, ya sean positivo o negativo. También puede iniciar y mantener una conversación con normalidad y fluidez **significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 05 de ellos (13.5 %) *Capacidad de manifestar ante la persona nuestro sentimiento de una manera correcta, ya sean positivo o negativo. También puede iniciar y mantener una conversación con normalidad y fluidez **poco significativa**.*

c) Análisis:

Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por lo tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL, con el mejoramiento de las habilidades sociales en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

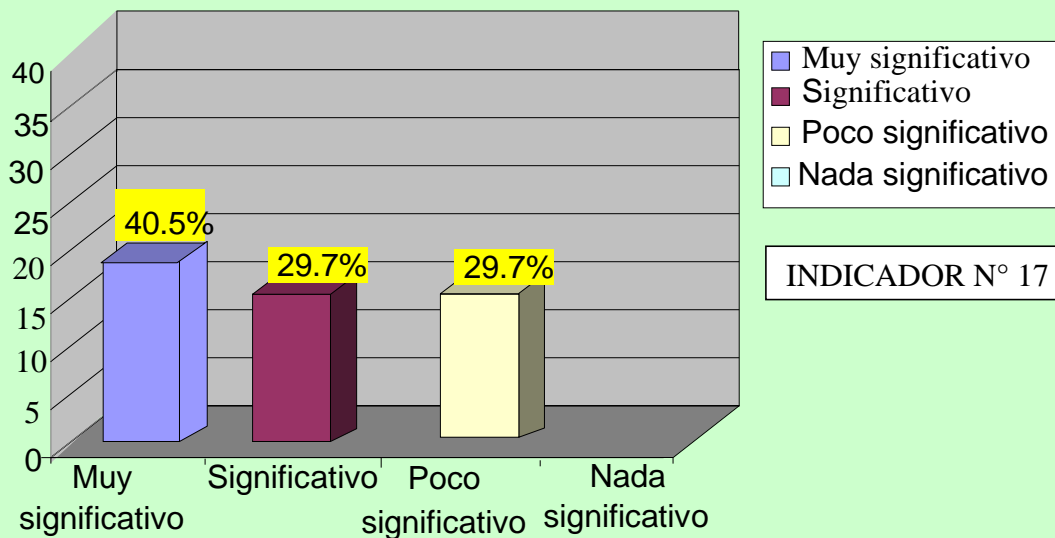
CUADRO N° 17

HABILIDADES SOCIALES

PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 17	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Solucionador: Habilidad social de una persona para analizar una situación teniendo en cuenta el elemento objetivo, así como el sentimiento y necesidad de cada uno.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	15	40.5
	Significativo	04	10.8	Significativo	11	29.7
	Poco significativo	15	40.5	Poco significativo	11	29.7
	Nada significativo	18	48.6	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°17
Elaboración propia

ORGANIGRAMA N° 17 – HABILIDADES SOCIALES – SOLUCIONADOR.



Fuente: cuadro N°17: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°17
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 04 de ellos (10.8) *Habilidad social de una persona para analizar una situación teniendo en cuenta el elemento objetivo, así como el sentimiento y necesidad de cada uno significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 15 de ellos (40.5 %) *Habilidad social de una persona para analizar una situación teniendo en cuenta el elemento objetivo, así como el sentimiento y necesidad de cada uno poco significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 18 de ellos (48.6 %) *Habilidad social de una persona para analizar una situación teniendo en cuenta el elemento objetivo, así como el sentimiento y necesidad de cada uno nada significativa.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 15 de ellos (40.5 %) *Habilidad social de una persona para analizar una situación teniendo en cuenta el elemento objetivo, así como el sentimiento y necesidad de cada uno muy significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 11 de ellos (29.7 %) *Habilidad social de una persona para analizar una situación teniendo en cuenta el elemento objetivo, así como el sentimiento y necesidad de cada uno significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 11 de ellos (29.7 %) *Habilidad social de una persona para analizar una situación teniendo en cuenta el elemento objetivo, así como el sentimiento y necesidad de cada uno poco significativa.*

c) Análisis:

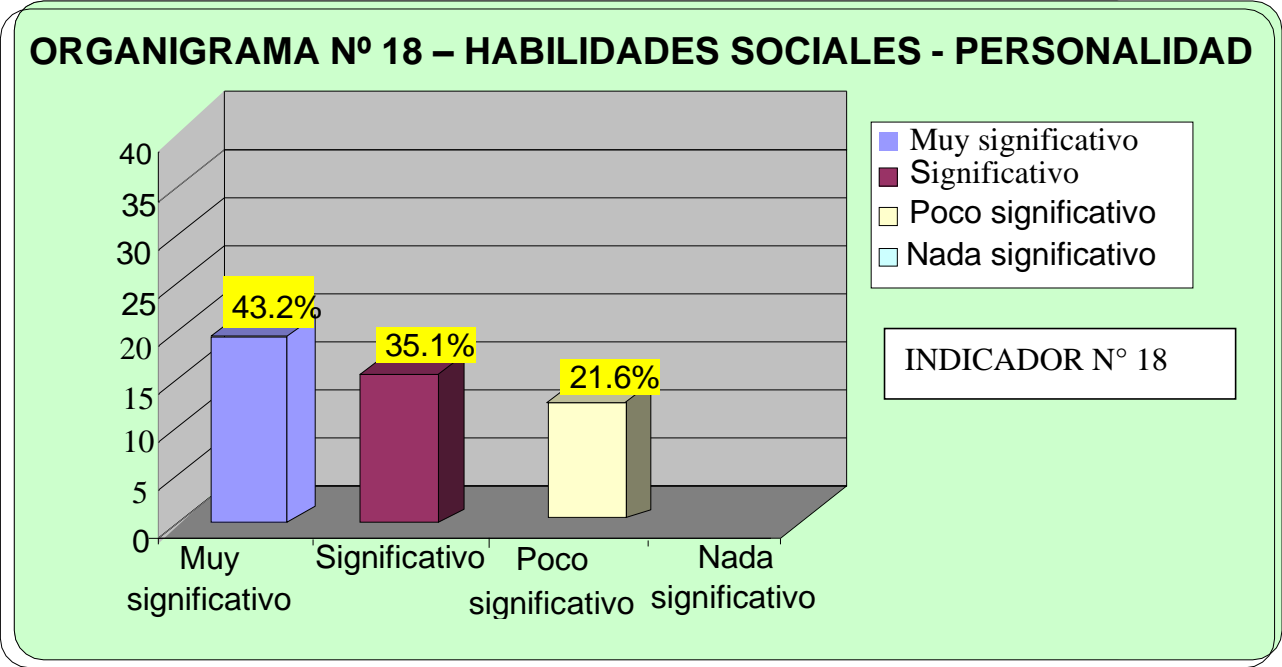
Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por lo tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL con el mejoramiento de las habilidades sociales en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

HABILIDADES SOCIALES						
PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 18	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Personalidad: Posee con mayor rango de habilidad social influye en su personalidad, esto hace que pueda presentarse correctamente ante el resto, dar gracias, hacer el cumplido cuando la situación se presente.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	16	43.2
	Significativo	08	21.6	Significativo	13	35.1
	Poco significativo	11	29.7	Poco significativo	08	21.6
	Nada significativo	18	48.6	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

CUADRO N° 18

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°18
Elaboración propia



Fuente: cuadro N°18: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°18
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 08 de ellos (21.6 %) *Posee con mayor rango de habilidad social influye en su personalidad, esto hace que pueda presentarse correctamente ante el resto, dar gracias, hacer el cumplido cuando la situación se presente **significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 11 de ellos (29.7 %) *Posee con mayor rango de habilidad social influye en su personalidad, esto hace que pueda presentarse correctamente ante el resto, dar gracias, hacer el cumplido cuando la situación se presente **poco significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 18 de ellos (48.6 %) *Posee con mayor rango de habilidad social influye en su personalidad, esto hace que pueda presentarse correctamente ante el resto, dar gracias, hacer el cumplido cuando la situación se presente **nada significativa**.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 16 de ellos (43.2 %) *Posee con mayor rango de habilidad social influye en su personalidad, esto hace que pueda presentarse correctamente ante el resto, dar gracias, hacer el cumplido cuando la situación se presente **muy significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 13 de ellos (35.1 %) *Posee con mayor rango de habilidad social influye en su personalidad, esto hace que pueda presentarse correctamente ante el resto, dar gracias, hacer el cumplido cuando la situación se presente **significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 08 de ellos (21.6 %) *Posee con mayor rango de habilidad social influye en su personalidad, esto hace que pueda presentarse correctamente ante el resto, dar gracias, hacer el cumplido cuando la situación se presente **poco significativa**.*

c) Análisis:

Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

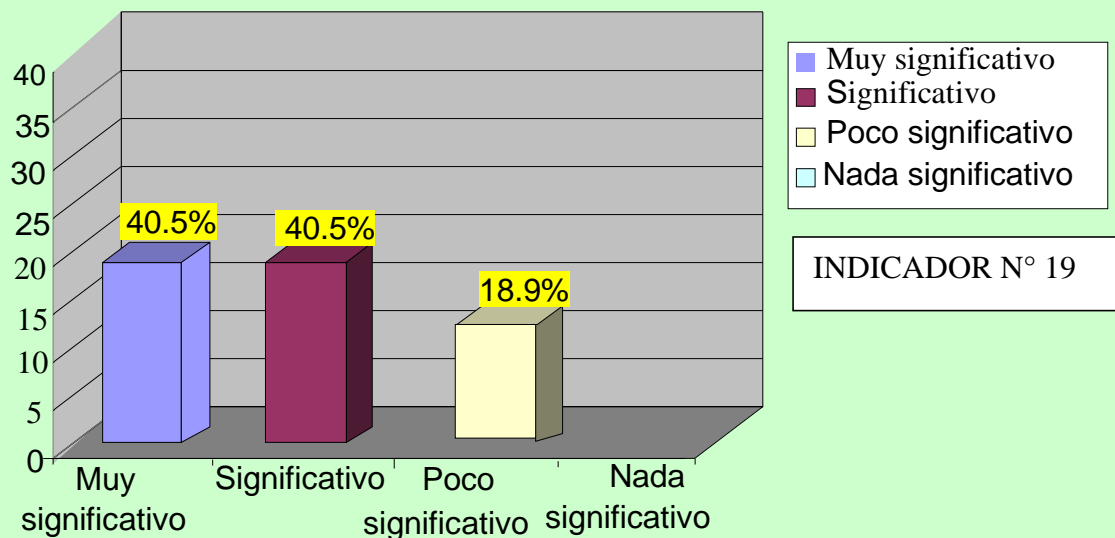
Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por lo tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL con el mejoramiento de las habilidades sociales en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

CUADRO N° 19

HABILIDADES SOCIALES						
PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 19	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Instructor: Muestra que puede guiar al resto, participa y hace participar, pide ayuda y la ofrece, da instrucciones y recibe con agrado, convence de buena forma a otra persona y se disculpa cuando tiene una equivocación.	Muy significativo			Muy significativo	15	40.5
	Significativo	09	24.3	Significativo	15	40.5
	Poco significativo	14	37.8	Poco significativo	07	18.9
	Nada significativo	14	37.8	Nada significativo		
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°19
Elaboración propia

ORGANIGRAMA N° 19 – HABILIDADES SOCIALES – INSTRUCTOR.



Fuente: cuadro N°19: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°19
Elaboración propia

a) **Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.**

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 09 de ellos (24.3 %) *Muestra que puede guiar al resto, participa y hace participar, pide ayuda y la ofrece, da instrucciones y recibe con agrado, convence de buena forma a otra persona y se disculpa cuando tiene una equivocación significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 14 de ellos (37.8%) poseen una elevada autoestima no tiene temor al hablar o dirigirse hacia otras personas. Expresa sus sentimientos y pensamientos con libertad y lo hacen de manera **poco significativa.**
- ✓ De 37 docentes, de 14 de ellos (37.8 %) *Muestra que puede guiar al resto, participa y hace participar, pide ayuda y la ofrece, da instrucciones y recibe con agrado, convence de buena forma a otra persona y se disculpa cuando tiene una equivocación nada significativa.*

b) **Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.**

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 15 de ellos (40.5 %) *Muestra que puede guiar al resto, participa y hace participar, pide ayuda y la ofrece, da instrucciones y recibe con agrado, convence de buena forma a otra persona y se disculpa cuando tiene una equivocación muy significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 15 de ellos (40.5%) *Muestra que puede guiar al resto, participa y hace participar, pide ayuda y la ofrece, da instrucciones y recibe con agrado, convence de buena forma a otra persona y se disculpa cuando tiene una equivocación significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 7 de ellos (18.9 %) *Muestra que puede guiar al resto, participa y hace participar, pide ayuda y la ofrece, da instrucciones y recibe con agrado, convence de buena forma a otra persona y se disculpa cuando tiene una equivocación poco significativa.*

c) **Análisis:**

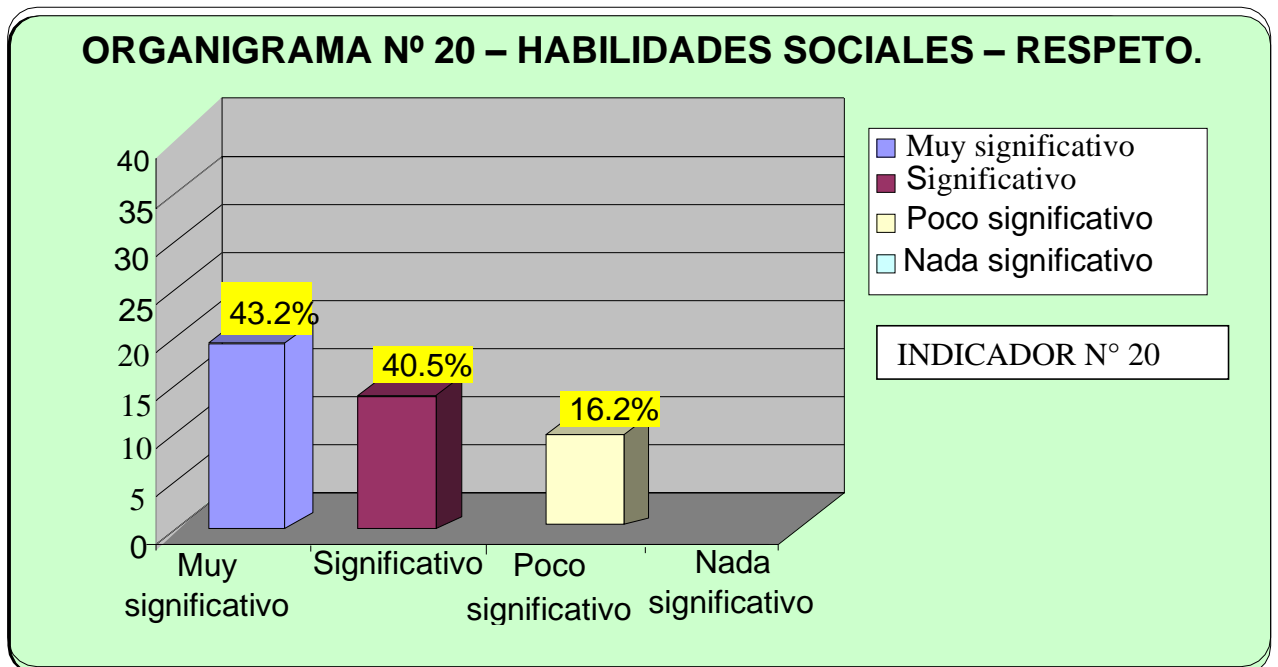
Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por lo tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL con el mejoramiento de las habilidades sociales en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

CUADRO N° 20

HABILIDADES SOCIALES						
PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 20	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Respeto: Expresa el respeto la forma de pensar del otro, sin importar la raza, el sexo o la orientación religiosa, además es una de la forma de que se puede expresar la sinceridad, denotando la consideración de la idea u opinión del resto.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	16	43.2
	Significativo	09	24.3	Significativo	15	40.5
	Poco significativo	12	32.4	Poco significativo	06	16.2
	Nada significativo	16	43.2	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°20
Elaboración propia



Fuente: cuadro N°20: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°20
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 09 de ellos (24.3 %) *Expresa el respeto la forma de pensar del otro, sin importar la raza, el sexo o la orientación religiosa, además es una de la forma de que se puede expresar la sinceridad, denotando la consideración de la idea u opinión del resto significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 12 de ellos (32.4 %) *Expresa el respeto la forma de pensar del otro, sin importar la raza, el sexo o la orientación religiosa, además es una de la forma de que se puede expresar la sinceridad, denotando la consideración de la idea u opinión del resto poco significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 16 de ellos (43.2 %) *Expresa el respeto la forma de pensar del otro, sin importar la raza, el sexo o la orientación religiosa, además es una de la forma de que se puede expresar la sinceridad, denotando la consideración de la idea u opinión del resto nada significativa.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 16 de ellos (43.2 %) *Expresa el respeto la forma de pensar del otro, sin importar la raza, el sexo o la orientación religiosa, además es una de la forma de que se puede expresar la sinceridad, denotando la consideración de la idea u opinión del resto muy significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 15 de ellos (40.5%) *Expresa el respeto la forma de pensar del otro, sin importar la raza, el sexo o la orientación religiosa, además es una de la forma de que se puede expresar la sinceridad, denotando la consideración de la idea u opinión del resto significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 06 de ellos (16.2 %) *Expresa el respeto la forma de pensar del otro, sin importar la raza, el sexo o la orientación religiosa, además es una de la forma de que se puede expresar la sinceridad, denotando la consideración de la idea u opinión del resto poco significativa.*

c) Análisis:

Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por la tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL, con el mejoramiento de las habilidades sociales en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

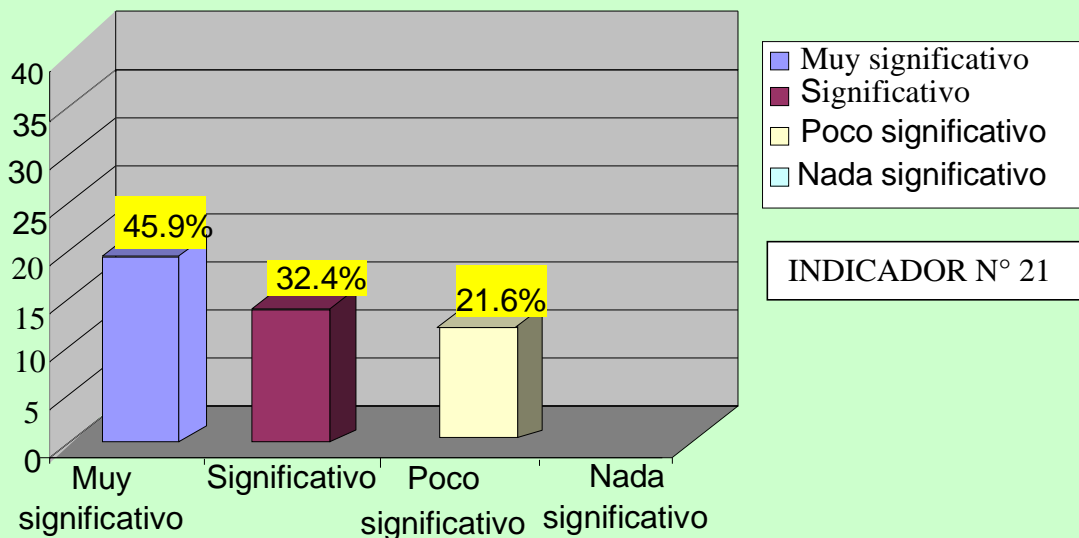
RESULTADO	
VARIABLE	Inteligencia Emocional
DIMENSIÓN	Asertividad

CUADRO N° 21

ASERTIVIDAD						
PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 21	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Confianza: Posee confianza en sí misma y no tiene miedo a mostrar su asertividad. Por contra, la persona insegura suelen ponerse un caparazón y estar a la defensiva.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	17	45.9
	Significativo	10	27.0	Significativo	12	32.4
	Poco significativo	11	29.7	Poco significativo	08	21.6
	Nada significativo	16	43.2	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°21
Elaboración propia

ORGANIGRAMA N° 21 – ASERTIVIDAD - CONFIANZA



Fuente: cuadro N°21: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°21
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 10 de ellos (27.0 %) *Posee confianza en sí misma y no tiene miedo a mostrar su asertividad. Por contra, la persona insegura suelen ponerse un caparazón y estar a la defensiva **significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 11 de ellos (29.7 %) *Posee confianza en sí misma y no tiene miedo a mostrar su asertividad. Por contra, la persona insegura suelen ponerse un caparazón y estar a la defensiva **poco significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 16 de ellos (43.2 %) *Posee confianza en sí misma y no tiene miedo a mostrar su asertividad. Por contra, la persona insegura suelen ponerse un caparazón y estar a la defensiva **nada significativa**.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 17 de ellos (45.9 %) *Posee confianza en sí misma y no tiene miedo a mostrar su asertividad. Por contra, la persona insegura suelen ponerse un caparazón y estar a la defensiva **muy significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 12 de ellos (32.4 %) *Posee confianza en sí misma y no tiene miedo a mostrar su asertividad. Por contra, la persona insegura suelen ponerse un caparazón y estar a la defensiva **significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 08 de ellos (21.6 %) *Posee confianza en sí misma y no tiene miedo a mostrar su asertividad. Por contra, la persona insegura suelen ponerse un caparazón y estar a la defensiva **poco significativa**.*

c) Análisis:

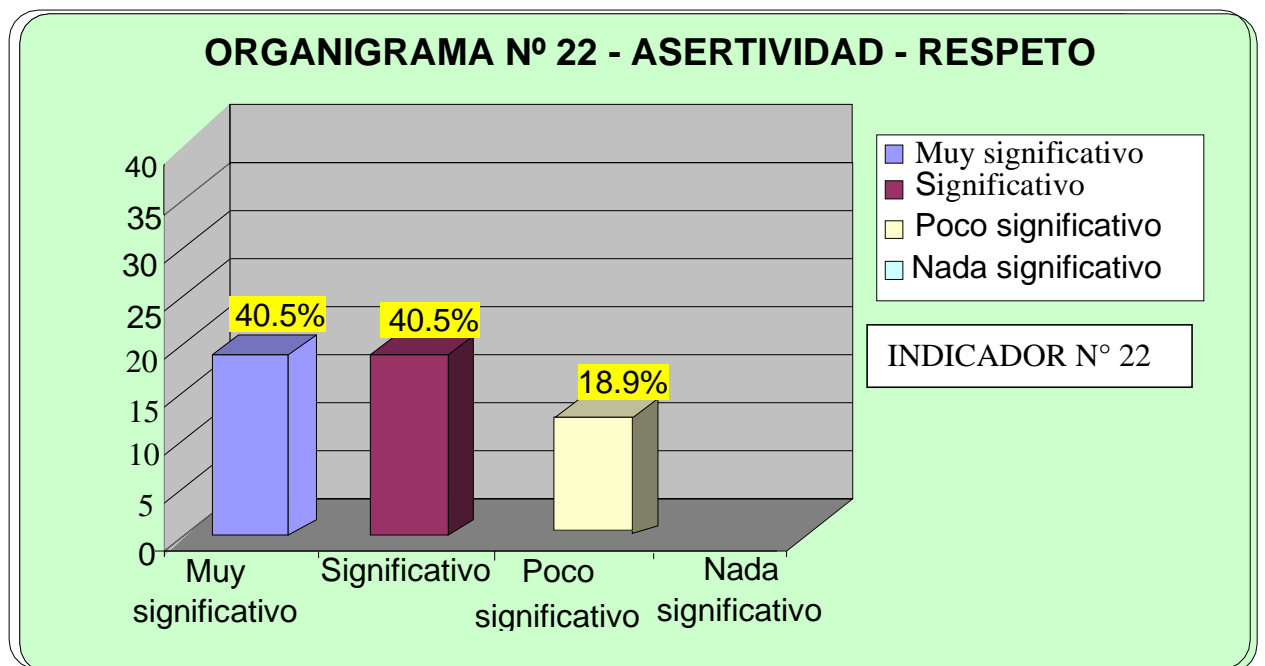
Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el *PROGRAMA SER SOCIAL*, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por la tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el *PROGRAMA SER SOCIAL*, con la mejora de la asertividad en docentes de los *CETPROS*, del Distrito de Huánuco.

CUADRO N° 22

ASERTIVIDAD						
PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 22	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Respeto: Expresa que se siente confiada, también es capaz de aceptar las opiniones y las creencias del resto.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	15	40.5
	Significativo	09	24.3	Significativo	15	40.5
	Poco significativo	14	37.8	Poco significativo	07	18.9
	Nada significativo	14	37.8	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°22
Elaboración propia



Fuente: cuadro N°22: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°22
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 09 de ellos (24.3 %) *Expresa que se siente confiada, también es capaz de aceptar las opiniones y las creencias del resto significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 14 de ellos (37.8%) *Expresa que se siente confiada, también es capaz de aceptar las opiniones y las creencias del resto poco significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 14 de ellos (37.8 %) *Expresa que se siente confiada, también es capaz de aceptar las opiniones y las creencias del resto nada significativa.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 15 de ellos (40.5 %) *Expresa que se siente confiada, también es capaz de aceptar las opiniones y las creencias del resto muy significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 15 de ellos (40.5%) *Expresa que se siente confiada, también es capaz de aceptar las opiniones y las creencias del resto significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 7 de ellos (18.9 %) *Expresa que se siente confiada, también es capaz de aceptar las opiniones y las creencias del resto poco significativa.*

c) Análisis:

Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el *PROGRAMA SER SOCIAL*, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por lo tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el *PROGRAMA SER SOCIAL* con la mejora de la asertividad en docentes de los *CETPROS*, del Distrito de Huánuco.

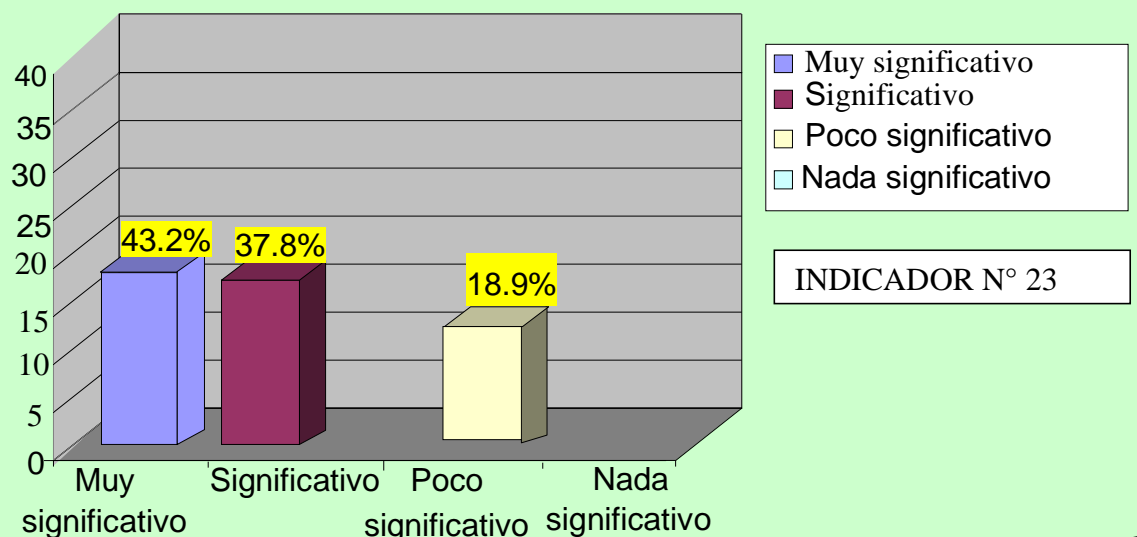
CUADRO N° 23

ASERTIVIDAD

PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 23	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Empatía: La validación emocional es un proceso de aprendizaje, entendimiento y expresión de la aceptación de la experiencia emocional de otro individuo. Es clave porque mejora la relación interpersonal, pues el otro individuo se siente entendido respecto a lo que siente y favorece la verbalización de lo que piensa. La persona asertiva es experta a la hora de validar emocionalmente a los demás, lo que provoca un incremento de la confianza entre los dos actores de la relación.	Muy significativo			Muy significativo	16	43.2
	Significativo	09	24.3	Significativo	14	37.8
	Poco significativo	15	40.5	Poco significativo	07	18.9
	Nada significativo	13	35.1	Nada significativo		
TOTAL		37		TOTAL:	37	100

Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°23
Elaboración propia

ORGANIGRAMA N° 23 – ASERTIVIDAD - EMPATÍA



Fuente: cuadro N°23: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°23
Elaboración propia

a) **Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.**

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 09 de ellos (24.3 %) *La validación emocional es un proceso de aprendizaje, entendimiento y expresión de la aceptación de la experiencia emocional de otro individuo. Es clave porque mejora la relación interpersonal, pues el otro individuo se siente entendido respecto a lo que siente y favorece la verbalización de lo que piensa. La persona asertiva es experta a la hora de validar emocionalmente a los demás, lo que provoca un incremento de la confianza entre los dos actores de la relación **significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 15 de ellos (40.5 %) *La validación emocional es un proceso de aprendizaje, entendimiento y expresión de la aceptación de la experiencia emocional de otro individuo. Es clave porque mejora la relación interpersonal, pues el otro individuo se siente entendido respecto a lo que siente y favorece la verbalización de lo que piensa. La persona asertiva es experta a la hora de validar emocionalmente a los demás, lo que provoca un incremento de la confianza entre los dos actores de la relación **poco significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 13 de ellos (35.1 %) *La validación emocional es un proceso de aprendizaje, entendimiento y expresión de la aceptación de la experiencia emocional de otro individuo. Es clave porque mejora la relación interpersonal, pues el otro individuo se siente entendido respecto a lo que siente y favorece la verbalización de lo que piensa. La persona asertiva es experta a la hora de validar emocionalmente a los demás, lo que provoca un incremento de la confianza entre los dos actores de la relación **nada significativa**.*

b) **Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.**

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 16 de ellos (43.2 %) *La validación emocional es un proceso de aprendizaje, entendimiento y expresión de la aceptación de la experiencia emocional de otro individuo. Es clave porque mejora la relación interpersonal, pues el otro individuo se siente entendido respecto a lo que siente y favorece la verbalización de lo que piensa. La persona asertiva es experta a la hora de validar emocionalmente a los demás, lo que provoca un incremento de la confianza entre los dos actores de la relación **muy significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 7 de ellos (18.9 %) *La validación emocional es un proceso de aprendizaje, entendimiento y expresión de la aceptación de la experiencia emocional de otro individuo. Es clave porque mejora la relación interpersonal, pues el otro individuo se siente entendido respecto a lo que siente y favorece la verbalización de lo que piensa. La persona asertiva es experta a la hora de validar emocionalmente a los demás, lo que provoca un incremento de la confianza entre los dos actores de la relación **poco significativa**.*

c) **Análisis:**

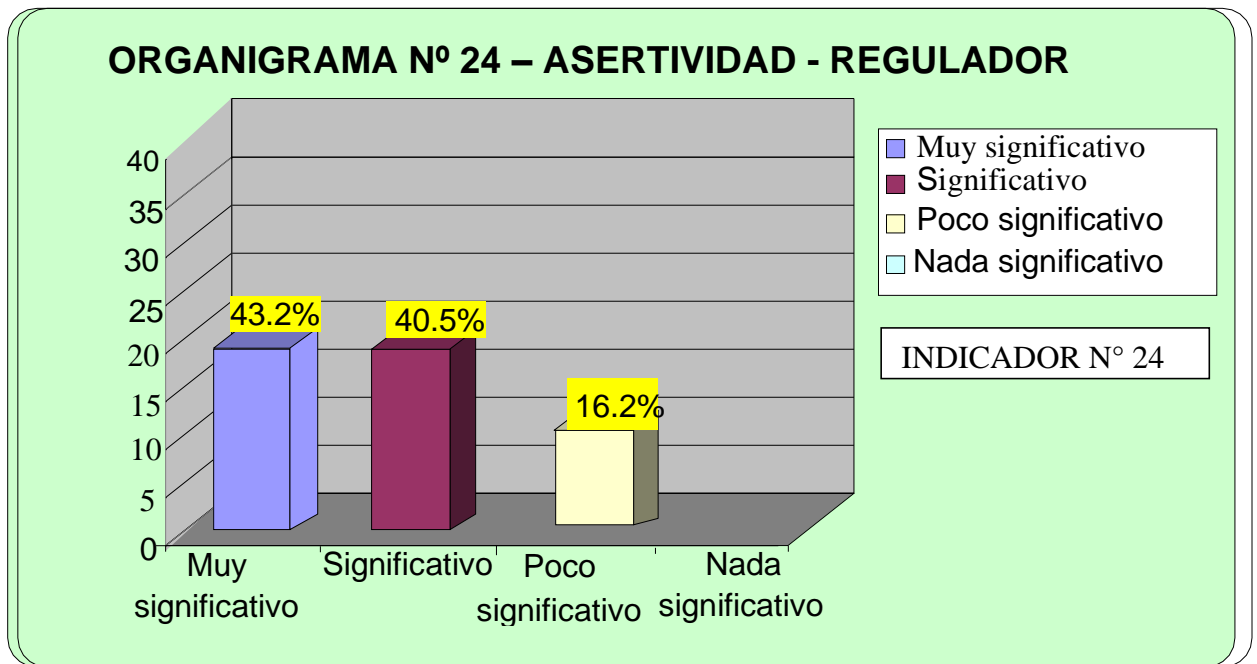
Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por lo tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL con la mejora del asertividad en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

CUADRO N° 24

ASERTIVIDAD						
PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 24	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Regulador: Saber regular las emociones y tener un gran control emocional es determinante a la hora de relacionarse con el resto. Y la persona asertiva sabe comprender y manejar adecuadamente su sentimiento y del resto... Esto le permite saber qué necesita la otra persona, y adecuar su tono y mensaje a las circunstancias.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	16	43.2
	Significativo	06	16.2	Significativo	15	40.5
	Poco significativo	16	43.2	Poco significativo	06	16.2
	Nada significativo	15	40.5	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37		TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°24
Elaboración propia



Fuente: cuadro N°24: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°24
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 06 de ellos (16.2 %) *Saber regular las emociones y tener un gran control emocional es determinante a la hora de relacionarse con el resto. Y la persona asertiva sabe comprender y manejar adecuadamente su sentimiento y del resto... Esto le permite saber qué necesita la otra persona, y adecuar su tono y mensaje a las circunstancias **significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 16 de ellos (43.2 %) *Saber regular las emociones y tener un gran control emocional es determinante a la hora de relacionarse con el resto. Y la persona asertiva sabe comprender y manejar adecuadamente su sentimiento y del resto... Esto le permite saber qué necesita la otra persona, y adecuar su tono y mensaje a las circunstancias **poco significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 15 de ellos (40.5 %) *Saber regular las emociones y tener un gran control emocional es determinante a la hora de relacionarse con el resto. Y la persona asertiva sabe comprender y manejar adecuadamente su sentimiento y del resto... Esto le permite saber qué necesita la otra persona, y adecuar su tono y mensaje a las circunstancias **nada significativa**.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 16 de ellos (43.2 %) *Saber regular las emociones y tener un gran control emocional es determinante a la hora de relacionarse con el resto. Y la persona asertiva sabe comprender y manejar adecuadamente su sentimiento y del resto... Esto le permite saber qué necesita la otra persona, y adecuar su tono y mensaje a las circunstancias **muy significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 15 de ellos (40.5 %) *Saber regular las emociones y tener un gran control emocional es determinante a la hora de relacionarse con el resto. Y la persona asertiva sabe comprender y manejar adecuadamente su sentimiento y del resto... Esto le permite saber qué necesita la otra persona, y adecuar su tono y mensaje a las circunstancias **significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 06 de ellos (16.2 %) *Saber regular las emociones y tener un gran control emocional es determinante a la hora de relacionarse con el resto. Y la persona asertiva sabe comprender y manejar adecuadamente su sentimiento y del resto... Esto le permite saber qué necesita la otra persona, y adecuar su tono y mensaje a las circunstancias **poco significativa**.*

c) Análisis:

Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por lo tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL, con la mejora de la asertividad en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

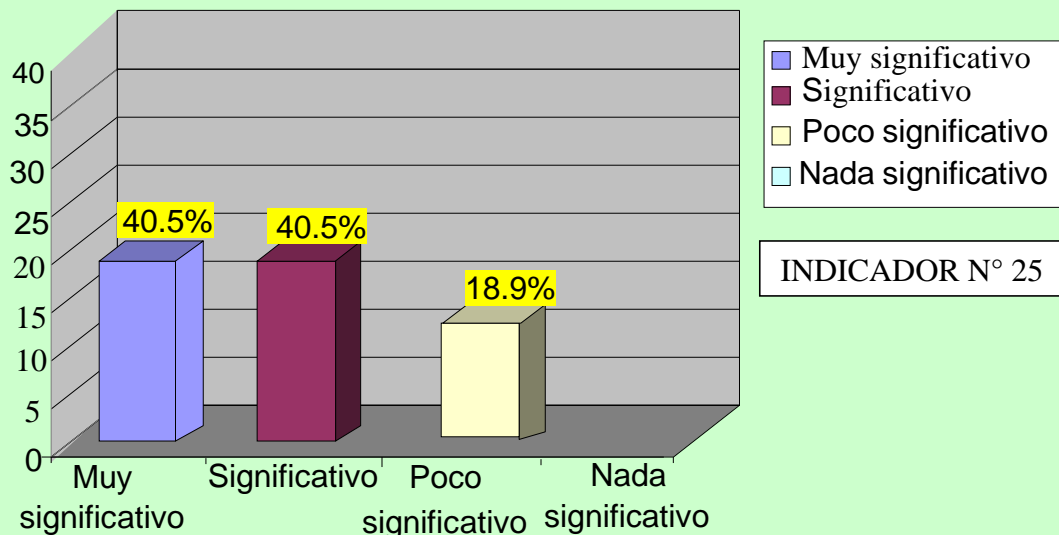
CUADRO N° 25

ASERTIVIDAD

PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 25	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Serenidad: Por tanto, esto le ayuda a afrontar el conflicto con otro individuo de manera calmada. No experimenta más ansiedad que la necesaria cuando se relacionan con otro y son capaces de enfrentarse calmadamente al conflicto. No solo eso, sino que también aprenden del fracaso o del éxito porque saben que son parte de la vida.	Muy significativo	-		Muy significativo	15	40.5
	Significativo	10	27.0	Significativo	15	40.5
	Poco significativo	14	37.8	Poco significativo	07	18.9
	Nada significativo	13	35.1	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°25
Elaboración propia

ORGANIGRAMA N° 25 – ASERTIVIDAD – SERENIDAD.



Fuente: cuadro N°25: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°25
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 10 de ellos (27.0 %) *Por tanto, esto le ayuda a afrontar el conflicto con otro individuo de manera calmada. No experimenta más ansiedad que la necesaria cuando se relacionan con otro y son capaces de enfrentarse calmadamente al conflicto. No solo eso, sino que también aprenden del fracaso o del éxito porque saben que son parte de la vida **significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 14 de ellos (37.8 %) *Por tanto, esto le ayuda a afrontar el conflicto con otro individuo de manera calmada. No experimenta más ansiedad que la necesaria cuando se relacionan con otro y son capaces de enfrentarse calmadamente al conflicto. No solo eso, sino que también aprenden del fracaso o del éxito porque saben que son parte de la vida **poco significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 13 de ellos (35.1 %) *Por tanto, esto le ayuda a afrontar el conflicto con otro individuo de manera calmada. No experimenta más ansiedad que la necesaria cuando se relacionan con otro y son capaces de enfrentarse calmadamente al conflicto. No solo eso, sino que también aprenden del fracaso o del éxito porque saben que son parte de la vida **nada significativa**.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 15 de ellos (40.5 %) *Por tanto, esto le ayuda a afrontar el conflicto con otro individuo de manera calmada. No experimenta más ansiedad que la necesaria cuando se relacionan con otro y son capaces de enfrentarse calmadamente al conflicto. No solo eso, sino que también aprenden del fracaso o del éxito porque saben que son parte de la vida **muy significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 7 de ellos (18.9 %) *Por tanto, esto le ayuda a afrontar el conflicto con otro individuo de manera calmada. No experimenta más ansiedad que la necesaria cuando se relacionan con otro y son capaces de enfrentarse calmadamente al conflicto. No solo eso, sino que también aprenden del fracaso o del éxito porque saben que son parte de la vida **poco significativa**.*

c) Análisis:

Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

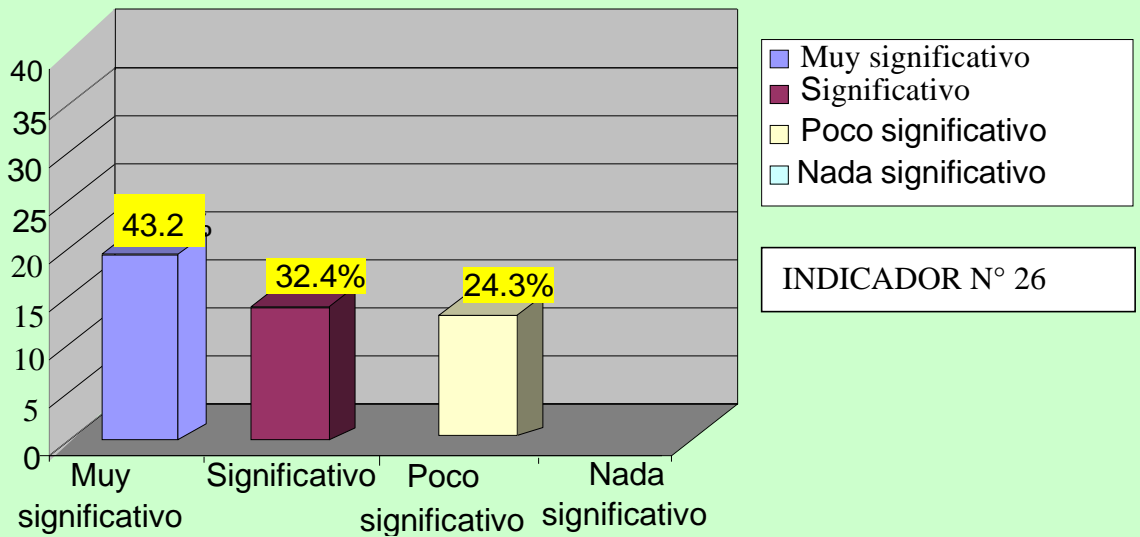
Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por lo tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL con la mejora de la asertividad en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

CUADRO N° 26

ASERTIVIDAD						
PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 26	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Atención: Manifiesta que escucha de verdad. No solo eso, sino que escuchan de forma activa, lo que dice y lo que siente.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	16	43.2
	Significativo	12	32.4	Significativo	12	32.4
	Poco significativo	11	29.7	Poco significativo	09	24.3
	Nada significativo	14	37.8	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°26
Elaboración propia

ORGANIGRAMA N° 26 ASERTIVIDAD - ATENCIÓN



Fuente: cuadro N°26: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°26
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 12 de ellos (32.4 %) *Manifiesta que escucha de verdad. No solo eso, sino que escuchan de forma activa, lo que dice y lo que siente significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 11 de ellos (29.7 %) *Manifiesta que escucha de verdad. No solo eso, sino que escuchan de forma activa, lo que dice y lo que siente poco significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 14 de ellos (37.8 %) *Manifiesta que escucha de verdad. No solo eso, sino que escuchan de forma activa, lo que dice y lo que siente nada significativa.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 16 de ellos (43.2 %) *Manifiesta que escucha de verdad. No solo eso, sino que escuchan de forma activa, lo que dice y lo que siente muy significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 12 de ellos (32.4 %) *Manifiesta que escucha de verdad. No solo eso, sino que escuchan de forma activa, lo que dice y lo que siente significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 09 de ellos (24.3 %) *Manifiesta que escucha de verdad. No solo eso, sino que escuchan de forma activa, lo que dice y lo que siente poco significativa.*

c) Análisis:

Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

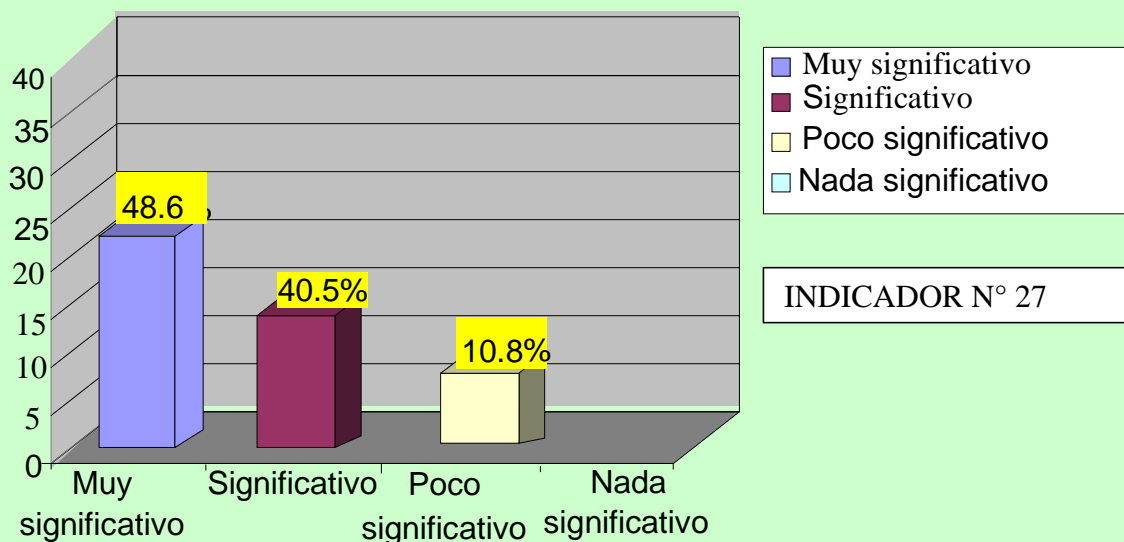
Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por la tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL, con la mejora de la asertividad en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

CUADRO N° 27

ASERTIVIDAD						
PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 27	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Intrapersonal: Se conoce a sí mismo y sabe el camino que siguen en la vida	Muy significativo	-	-	Muy significativo	18	48.6
	Significativo	08	21.6	Significativo	15	40.5
	Poco significativo	15	40.5	Poco significativo	04	10.8
	Nada significativo	14	37.8	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°27
Elaboración propia

ORGANIGRAMA N° 27 – ASERTIVIDAD - INTRAPERSONAL



Fuente: cuadro N°27: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°27
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 08 de ellos (21.6 %) *Se conoce a sí mismo y sabe el camino que siguen en la vida significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 15 de ellos (40.5 %) *Se conoce a sí mismo y sabe el camino que siguen en la vida poco significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 14 de ellos (37.8 %) *Se conoce a sí mismo y sabe el camino que siguen en la vida nada significativa.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 18 de ellos (48.6 %) *Se conoce a sí mismo y sabe el camino que siguen en la vida muy significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 15 de ellos (40.5 %) *Se conoce a sí mismo y sabe el camino que siguen en la vida significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 04 de ellos (10.8 %) *Se conoce a sí mismo y sabe el camino que siguen en la vida poco significativa.*

c) Análisis:

Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

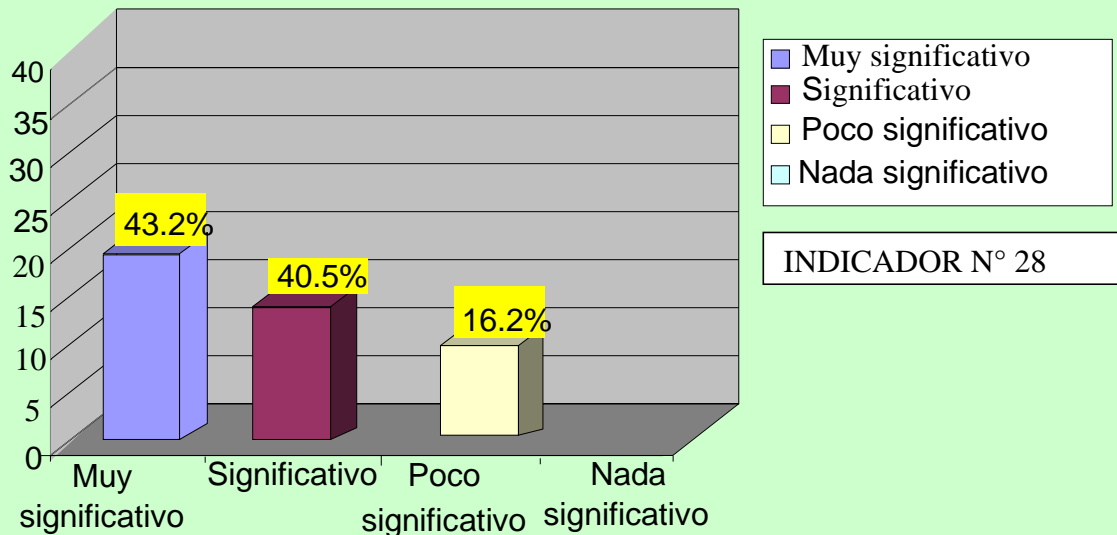
Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por lo tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL, con la mejora de la asertividad en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

CUADRO N° 28

ASERTIVIDAD						
PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 28	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Amistoso: Sabe elegir a su compañía. Se aleja de persona toxica y demuestra quien realmente es su amigo, una gran amistad y confianza pura.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	16	43.2
	Significativo	12	32.4	Significativo	15	40.5
	Poco significativo	10	27.0	Poco significativo	06	16.2
	Nada significativo	15	40.5	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°28
Elaboración propia

ORGANIGRAMA N° 28 – ASERTIVIDAD – AMISTOSO.



Fuente: cuadro N°28: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°28
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 12 de ellos (32.4 %) *Sabe elegir a su compañía. Se aleja de persona toxica y demuestra quien realmente es su amigo, una gran amistad y confianza pura significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 10 de ellos (27.0 %) *Sabe elegir a su compañía. Se aleja de persona toxica y demuestra quien realmente es su amigo, una gran amistad y confianza pura poco significativa.*
- ✓ De 37 docentes, de 15 de ellos (40.5 %) *Sabe elegir a su compañía. Se aleja de persona toxica y demuestra quien realmente es su amigo, una gran amistad y confianza pura nada significativa.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 16 de ellos (43.2 %) *Sabe elegir a su compañía. Se aleja de persona toxica y demuestra quien realmente es su amigo, una gran amistad y confianza pura muy significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 15 de ellos (40.5 %) *Sabe elegir a su compañía. Se aleja de persona toxica y demuestra quien realmente es su amigo, una gran amistad y confianza pura significativa.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 06 de ellos (16.2 %) *Sabe elegir a su compañía. Se aleja de persona toxica y demuestra quien realmente es su amigo, una gran amistad y confianza pura poco significativa.*

c) Análisis:

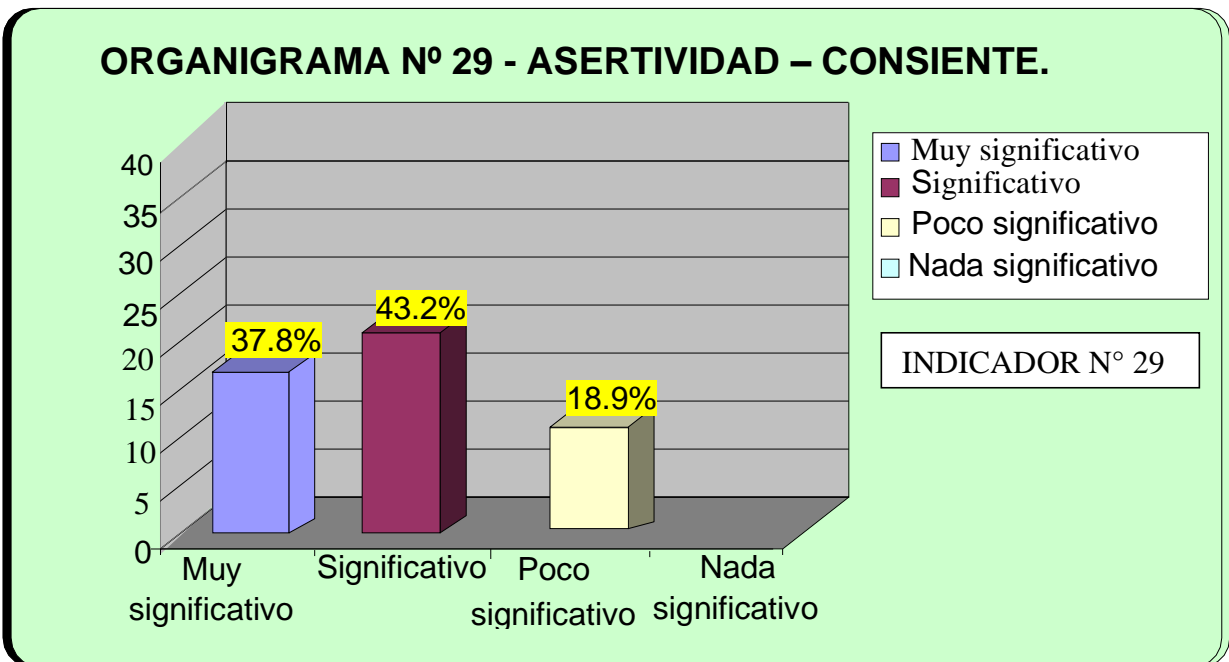
Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por la tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL con la mejora de la asertividad en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

CUADRO N° 29

ASERTIVIDAD						
PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 29	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Consiente: Se acepta incondicionalmente incluida su limitación sin embargo, lucha con toda su fuerza para alcanzar su meta pues es fiel a su ideal. Esto le convierte en una persona comprometida.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	14	37.8
	Significativo	09	24.3	Significativo	16	43.2
	Poco significativo	14	37.8	Poco significativo	07	18.9
	Nada significativo	14	37.8	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37		TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°29
Elaboración propia



Fuente: cuadro N°29: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°29
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 09 de ellos (24.3 %) *Se acepta incondicionalmente incluida su limitación sin embargo, lucha con toda su fuerza para alcanzar su meta pues es fiel a su ideal. Esto le convierte en una persona comprometida **significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 14 de ellos (37.8 %) *Se acepta incondicionalmente incluida su limitación sin embargo, lucha con toda su fuerza para alcanzar su meta pues es fiel a su ideal. Esto le convierte en una persona comprometida **poco significativa**.*
- ✓ De 37 docentes, de 14 de ellos (37.8 %) *Se acepta incondicionalmente incluida su limitación sin embargo, lucha con toda su fuerza para alcanzar su meta pues es fiel a su ideal. Esto le convierte en una persona comprometida **nada significativa**.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 14 de ellos (37.8 %) *Se acepta incondicionalmente incluida su limitación sin embargo, lucha con toda su fuerza para alcanzar su meta pues es fiel a su ideal. Esto le convierte en una persona comprometida **muy significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 16 de ellos (43.2 %) *Se acepta incondicionalmente incluida su limitación sin embargo, lucha con toda su fuerza para alcanzar su meta pues es fiel a su ideal. Esto le convierte en una persona comprometida **significativa**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 07 de ellos (18.9 %) *Se acepta incondicionalmente incluida su limitación sin embargo, lucha con toda su fuerza para alcanzar su meta pues es fiel a su ideal. Esto le convierte en una persona comprometida **poco significativa**.*

c) Análisis:

Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

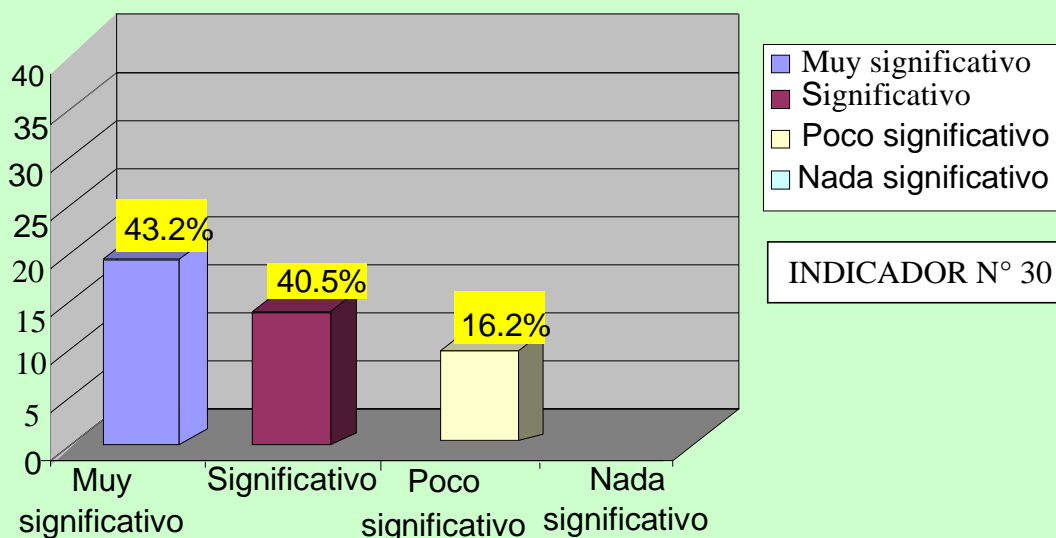
Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por la tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL, con la mejora de la asertividad en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

CUADRO N° 30

ASERTIVIDAD						
PRE VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN				POST VALORACIÓN DE LA OBSERVACIÓN		
INDICADOR N° 30	VALOR CUALITATIVO	fi	%	VALOR CUALITATIVO	fi	%
Original: Trata en la medida posible que toda acción realizada sea por su propia creatividad, aun si la idea proviene de otra persona, da su punto de vista y agrega cosas personales para mejorar un producto.	Muy significativo	-	-	Muy significativo	16	43.2
	Significativo	10	27.0	Significativo	15	40.5
	Poco significativo	12	32.4	Poco significativo	06	16.2
	Nada significativo	15	40.5	Nada significativo	-	-
TOTAL:		37	100	TOTAL:	37	100

Fuente: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°30
Elaboración propia

ORGANIGRAMA N° 30 – ASERTIVIDAD - ORIGINAL



Fuente: cuadro N°30: Ficha de pre y post valoración de la observación del indicador N°30
Elaboración propia

a) Interpretación de resultado de la PRE VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De 37 docentes, de 10 de ellos (27.0 %) *Trata en la medida posible que toda acción realizada sea por su propia creatividad, aun si la idea proviene de otra persona, da su punto de vista y agrega cosas personales para mejorar un producto **significativo**.*
- ✓ De 37 docentes, de 12 de ellos (32.4 %) *Trata en la medida posible que toda acción realizada sea por su propia creatividad, aun si la idea proviene de otra persona, da su punto de vista y agrega cosas personales para mejorar un producto **poco significativo**.*
- ✓ De 37 docentes, de 15 de ellos (40.5 %) *Trata en la medida posible que toda acción realizada sea por su propia creatividad, aun si la idea proviene de otra persona, da su punto de vista y agrega cosas personales para mejorar un producto **nada significativa**.*

b) Interpretación de resultado de la POST VALORACIÓN de la observación.

Los resultados de la *pre valoración de la observación* nos ilustran que:

- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 16 de ellos (43.2 %) *Trata en la medida posible que toda acción realizada sea por su propia creatividad, aun si la idea proviene de otra persona, da su punto de vista y agrega cosas personales para mejorar un producto **muy significativo**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 15 de ellos (40.5 %) *Trata en la medida posible que toda acción realizada sea por su propia creatividad, aun si la idea proviene de otra persona, da su punto de vista y agrega cosas personales para mejorar un producto **significativo**.*
- ✓ De un total 37 docentes, que son la muestra de estudio experimental, de 06 de ellos (16.2 %) *Trata en la medida posible que toda acción realizada sea por su propia creatividad, aun si la idea proviene de otra persona, da su punto de vista y agrega cosas personales para mejorar un producto **poco significativo**.*

c) Análisis:

Podemos notar que existe una diferencia marcada entre los resultados de la *pre valoración de la observación* con los resultados de la *post valoración de la observación*, así tenemos que en la primera los resultados van desde nada significativo pasando por lo poco significativo y llegando en un menor porcentaje hasta el valor cualitativo de muy significativo.

Mientras que el *post valoración de la observación*, luego haber aplicado el PROGRAMA SER SOCIAL, los resultados son más alentadores, así tenemos que los resultados van desde poco significativo, significativo y muy significativo. Por lo tanto hasta aquí, existe una relación significativa en el PROGRAMA SER SOCIAL con el progreso de la autoestima en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.

1.12. ANÁLISIS INFERENCIAL Y CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

- **Comprobación de la hipótesis**

Planteamos la hipótesis mediante el siguiente enunciado:

El programa “SER SOCIAL” mejora significativamente la inteligencia emocional de los docentes del CETPRO “Kotosh”, Huánuco – periodo 2019.

Para contrastar la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis recurrimos a la técnica de ÍNDICE DE INFLUENCIA, propuesta por el Isaac Córdova Baldeón, la misma que se administra de la siguiente manera:

PRUEBA: Establece el grado de influencia del Programa SER SOCIAL” sobre el desarrollo de la inteligencia emocional, es decir establece el índice de influencia entre una y otra variable en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco, periodo 2019.

DISPRUEBA: Establece el grado de influencia del Programa SER SOCIAL” sobre el desarrollo de la inteligencia emocional, es decir establece el índice de influencia entre una y otra variable en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco, periodo 2019.

($r = 1$) influencia perfecta y ($r = 0$) no existe influencia entre las variables estudiados.

1.13. DESCRIPCION DE RESULTADOS

Como consecuencia del trabajo de campo se obtuvo los siguientes resultados:

DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA EN LOS DOCENTES											
VC	INDICADORES										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL
MS	16	15	18	16	15	18	16	15	14	16	15.9
S	13	14	13	15	13	15	14	15	16	11	13.9
PS	6	7	5	6	9	4	7	7	7	10	6.9
MS											
	PROMEDIO										36.7

|

DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS DOCENTES											
INDICADORES											
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	TOTAL
MS	16	15	14	16	17	18	15	16	15	16	15.8
S	15	15	13	14	15	14	11	13	15	15	14
PS	7	7	10	7	5	5	11	8	7	6	7.3
MS											
	PROMEDIO										37.1

PROMEDIO ENTRE DIMENSIONES		INTERVALO
Primera dimensión	36.7	0.40
Segunda dimensión	37.1	

DESARROLLO DE LA ASERTIVIDAD EN LOS DOCENTES												
INDICADORES												
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL	INTERVALO
MS	17	15	16	16	15	16	18	16	16	16	15.8	0,79
S	12	15	14	15	15	12	15	15	14	15	14	
PS	8	7	7	6	7	9	4	6	7	6	7.3	
MS												
	PROMEDIO										37.1	

Para establecer el grado de influencia recurrimos a la técnica de **ÍNDICE DE INFLUENCIA**, que arroja el siguiente resultado. El intervalo entre la primera dimensión (mejora significativamente el desarrollo de **la autoestima** en los docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco, periodo 2019 y la segunda (mejora significativamente el desarrollo de **la habilidad social** en los en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco, periodo 2019, es de **0.40** y de la tercera dimensión (mejora significativamente el desarrollo de la **asertividad** en los docentes de los CETPROs es de **0.51**. En consecuencia, tenemos:

Análisis comparativo

ÍNDICE DE CORRELACIÓN	INTERPRETACIÓN	
$0.00 < r < 0.20$	Existe influencia no significativa	+ ó -
$0.20 \leq r < 0.40$	Existe influencia baja	+ ó -
$0.40 \leq r < 0.80$	Existe significativa influencia	ó -
$0.70 \leq r < 1.00$	Existe alto grado de influencia	+ ó -
$r = 1$	Existe influencia perfecta	+ ó -
$r = 0$	No existe influencia	

Fuente: Isaac Córdova Baldeón. Estadística, Pág. 254

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El índice de influencia muestra que el valor de $r = 0.40$ y 0.79 se ubican entre $0.40 \leq r < 0.80$ y su interpretación señala que existe una significativa influencia del programa “SER SOCIAL” en la mejora la inteligencia emocional en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco, periodo 2019.

POR LO TANTO:

El programa SER SOCIAL ha mejorado de manera significativa la inteligencia emocional de los docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco, periodo 2019, esto es visible porque los docentes luego de haber participado en las actividades de aplicación del Programa han mejorado sustancialmente su **autoestima**, sus **habilidades sociales** y actitud es más **asertividad**.

44. APOORTE DE INVESTIGACIÓN

Consideramos que el mayor aporte de la investigación es haber logrado que el programa SER SOCIAL ha mejorado significativamente la inteligencia emocional de los docentes de los CETPROS, de la Región Huánuco, periodo 2019, este hecho podemos comprobarlos cuando observamos que su **autoestima**, sus **habilidades sociales** y actitud es más **asertividad** han mejorado de forma muy significativa.

CONCLUSIONES.

- a) Los resultados de trabajo de campo, establecidos en los cuadros estadísticos nos demuestran que existe una la influencia significativa del programa SER SOCIAL en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco, periodo 2019.
- b) Los cuadros estadísticos, del 01 al 10, comprueban que existe una influencia significativa del programa SER SOCIAL en el desarrollo de la **autoestima** de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.
- c) Los cuadros estadísticos, del N° 11 al 20, demuestran que existe una influencia significativa del programa SER SOCAL en el desarrollo de las **habilidades sociales** de los CETPROS, del Distrito de Huánuco.
- d) Los cuadros estadísticos, del N° 21 al 30, establecen que existe una influencia significativa del programa SER SOCAL en el desarrollo de la **asertividad** en los CETPROS, del Distrito de Huánuco

RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS.

- a) Los Directivos de los CETPROS de la región Huánuco deben hacer uso del programa SER SOCIAL, a través de actividades propuestas en el programa para facilitar el desarrollo de la inteligencia emocional en los docentes.
- b) Los docentes de todos los niveles, básica, técnico no universitario, institutos no universitarios deben conocer y aplicar el programa SER SOCIAL para mejorar o desarrollar su **autoestima**, esto es que se tengan aprecio o consideración de sí mismo.
- c) Los directivos de los CETPROS de la región Huánuco deben promover eventos o talleres para mejorar en los docentes sus **habilidades sociales**, esto es, desarrollar un conjunto de conductas que les permita interactuar y relacionarse con los demás de manera efectiva y satisfactoria. En lo posible en dichos eventos se debe hacer uso del programa SER SOCIAL.
- d) Los docentes deben asistir a capacitaciones para mejorar su **asertividad**, fundamentalmente los de los CETPROS de la región Huánuco, con el propósito que tengan la habilidad para ser claros, francos y directos, diciendo lo que se quiere decir, sin herir los sentimientos de los demás, ni menospreciar la valía de los otros, sólo defendiendo sus derechos como persona

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Bisquerra, R. 2016. ***Educación emocional: 10 ideas clave***. Barcelona: Graó,

Bisquerra, R. y Laymuns, G. (2016). **Diccionario de emociones y fenómenos afectivos**. Valencia: PalauGea Comunicación.

Cabello, R. et al. (2012). **Programa Intemo+202f: Mejorar la inteligencia emocional de los adolescentes**. Madrid: Pirámide.

Castellanos, L., Yoldi, D. e Hidalgo, J.(2016). **La ciencia del lenguaje positivo: cómo nos cambian las palabras que elegimos**. Barcelona: Paidós.

Damasio, A.(2014). **En busca de Spinoza: neurobiología de la emoción y los sentimientos**. Barcelona: Booket.

Ekman, P. (2010) **¿Qué dice ese gesto?** Barcelona: RBA.

Estévez, C. (2015). **Inteligencia emocional: programa para niños y niñas de 6 a 11 años**. Madrid: CCS.

Extremera, N. y Fernández, P. (2016). **Inteligencia emocional y educación: Psicología**. México: Grigalbo.

García, E. (2015). **Disfrutar de las emociones positivas**. Madrid: Grupo 5.

GIMÉNEZ DASÍ, Marta, Laura QUINTANILLA COBIÁN y Lina. y ARIAS VEGA. **Pensando las emociones con atención plena: programa de intervención para Educación Primaria**. Madrid: Pirámide, 2016. ISBN 978-84-368-3579-3.

Maganto, C. y Maganto, M. (2011). **Cómo potenciar las emociones positivas: y afrontar las negativas**. Madrid: Pirámide.

Montoya, I. (2016). **Programa Predema: programa de educación emocional para adolescentes de la emoción al sentido202f: de la emoción al sentido**. Madrid: Pirámide.

Morgado, B. (2014). **Emociones e inteligencia social: las claves para una alianza entre los sentimientos y la razón**. Barcelona: Editorial Ariel.

Muñoz, E. (2015). **Programa de intervención para la mejora de las habilidades sociales y la inteligencia emocional en alumnos con discapacidad intelectual leve**. Úbeda, Jaén: Didacbook.

Navarro, T. (2015). **Fortaleza emocional: toma distancia, piensa diferente y atrévete a actuar para adaptarte a los cambios**. Barcelona: Planeta.

Punset, E. (2016). **El llibre de les petites revolucions**. Barcelona: Columna.

Salmurri, F. (2015). ***Razón y emoción: recursos para aprender y enseñar a pensar***. Barcelona: RBA.

Sánchez, J. (2016). ***La palanca del éxito: activa tu inteligencia emocional y relánzate***. Madrid: Kolima.

Siegel, D. y Tina, P. (2015). ***El cerebro del niño: 12 estrategias revolucionarias para cultivar la mente en desarrollo de tu hijo***. Barcelona: Alba.

Soler, J. (2016). ***Inteligencia Emocional y Bienestar II: reflexiones, experiencias profesionales e investigaciones***. Zaragoza: Ediciones Universidad de San Jorge.

Vallés, A. (2014). ***Psicopedagogía de la inteligencia emocional***. Lima: Editorial San Marcos.

ANEXOS.

ANEXO N° 01 :

Matriz de Consistencia Lógica.

Aplicación del programa SER SOCIAL para desarrollar la inteligencia emocional en docentes de los CETPROS del Distrito de Huánuco, periodo 2019.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES			INDICADORES	INSTRUMENTO	
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES			
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cómo influye el programa SER SOCIAL en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco, periodo 2019?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>a) ¿Cómo influye el Programa SER SOCIAL en el desarrollo de la autoestima en docentes?</p> <p>b) ¿Cuál es la efectividad ¿Cómo influye el Programa SER SOCIAL en el desarrollo de las habilidades sociales en docentes?.</p> <p>c) ¿Cómo influye el Programa SER SOCIAL en el desarrollo de la asertividad en docentes?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Evaluar la influencia del programa SER SOCIAL en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco, periodo 2019?</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>a) Comprobar la influencia del programa SER SOCIAL en el desarrollo de la autoestima en docentes.</p> <p>b) Verificar la influencia del programa SER SOCIAL en el desarrollo de las habilidades sociales en docentes.</p> <p>c) Comprobar la influencia del programa SER SOCIAL en el desarrollo de la asertividad en docentes.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL: El programa SER SOCIAL mejora significativamente e la inteligencia emocional en docentes de los CETPROS del Distrito de Huánuco, periodo 2019?</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>a) El programa SER SOCIAL mejora significativamente e el desarrollo de la autoestima en docentes.</p> <p>b) El programa SER SOCIAL mejorar significativamente e el desarrollo de las habilidades sociales en docentes,</p> <p>c) El programa SER SOCIAL mejora significativamente e el desarrollo de la asertividad en docentes.</p>	<p>V. I</p> <p>PROGRAMA SER SOCIAL</p>	<p>AUTOESTIMA</p> <p>COMO YO, SOLO HAY UNO.</p>	Valora la originalidad de cada uno	<p>FICHA DE OBSERVACIÓN.</p> <p><u>TÉCNICA:</u></p> <p>OBSERVACIÓN</p> <p><u>DISEÑO</u></p> <p>EXPERIMENTAL (EXPLICATIVA)</p> <p>01 X 02</p> <p><u>TIPO DE INV.</u></p> <p>APLICATIVA</p> <p><u>POBLACIÓN</u></p> <p>LOS DOCENTES DE LOS CETPROS DEL DISTRITO DE HUÁNUCO PERIODO 2019</p> <p><u>MUESTRA</u></p> <p>37 DOCENTES DE LOS CETPROS</p>		
				<p>ERES ESTUPENDO</p>	Aprende a valorar positivamente a los demás y sentirse valorado por ellos			
				<p>¡ERES ESTUPENDO!</p>	Comprende la convivencia de pedir disculpas cuando se ha cometido error			
				<p>¡BAILAS!</p>	Toma la iniciativa en la elección de compañeros de juego.			
				<p>MIS SENTIMIENTOS</p>	Toma conciencia de que no sabe hacer algunas cosas.			
			<p>V. D.</p> <p>INTELIGENCIA EMOCIONAL</p>			<p>Desarrollo de la auto estima</p>	<p>Confianza.- Posee una elevada autoestima.</p> <p>Empatía.- Muestra autoestima elevada o positiva.</p> <p>Solidaridad.- Expone autoestima y tiene predisposición para ayudar.</p> <p>Pensamientos.- Manifiesta que tienen pensamientos positivos.</p>	
							<p>Desarrollo de las habilidades sociales</p>	<p>Negociador.- Muestra la capacidad de comunicación.</p> <p>Asertividad.- Habilidad para se claro, franco y directo</p> <p>Inteligencia Emocional.- La inteligencia emocional es al habilidad social</p>
							<p>Desarrollo de la asertividad</p>	<p>Confianza.- Posee confianza en sí misma.</p> <p>Respeto.- Expresa que se siente confiada.</p> <p>Empatía.- La validación emocional</p> <p>Serenidad.- Individuo de manera calmada.</p>

ANEXO N° 02:

Consentimiento Informado.

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EN GESTIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO

Fanny Rocío Arratea Berrospi con DNI N° 22494350, domiciliada en el Jr. Pedro Puelles 658 Int. 126 de la ciudad de Huánuco; estudiante de la Escuela Posgrado de Maestría en Educación en la Mención de Gestión y Planeamiento Educativo, me presento y expongo:

Doy consentimiento para que mi tesis sea visitada y utilizada por otros investigadores para que incluyan en sus estudios como bibliografía, antecedentes, cita textual o en la que consideren utilidad en una investigación.

Huánuco, 2019

Fanny Rocío Arratea Berrospi
DNI N° 22494350

ANEXO N° 03:
Validación de Instrumentos
por Jueces.



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE POST GRADO
MENCION GESTION Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS


I. DATOS GENERALES:

Grado Académico, Apellidos y Nombres del Experto	Mg. Tarazona Bardales, Joel
Cargo o Institución donde Labora	Universidad Nacional Hermilio Valdizán
Nombre del Instrumento de Evaluación	FICHA DE OBSERVACIÓN
Autor(es) del Instrumento	

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN: Calificar con 1; 2; 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad.

VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN				PROMEDIO PARCIAL	OBSERVACION		
			RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD				
V. DEP. - INTELIGENCIA EMOCIONAL	Desarrollo de la autoestima	Confianza: Posee una elevada autoestima no tiene temor al hablar o dirigirse hacia otras personas. Expresa sus sentimientos y pensamientos con libertad.	1	4	4	3	4	4		
		Empatía: Muestra autoestima elevada o positiva, suele reconocer las emociones de los demás, así como también está en sintonía con los sentimientos propios y ajenos.	2	4	3	4	4	4		
		Solidaridad: Expone autoestima y tiene predisposición para ayudar a otras personas sin sentimientos de crítica hacia los demás o hacia sí misma. Generalmente es una persona que resalta las características positivas de otros.	3	3	4	4	4	4		
		Pensamientos: Manifiesta que tiene pensamientos positivos. Incluso frente a las dificultades o la adversidad, la forma en que enfrenta diferentes situaciones siempre tiene un tinte positivo logrando así una resolución positiva.	4	4	3	4	4	4		
		Personalidad: Expresa personalidad con autoestima, se expresa de forma firme pero sin ánimo de ofensa hacia los demás.	5	3	3	3	4	3		
		Riesgo: Manifiesta que se siente atraída por los retos. La persona con autoestima estable suele ver en cada dificultad, una oportunidad para mejorar o superar.	6	3	4	4	4	4		
		Desafiador: Expone desafíos nuevos e interesantes para alimentar su personalidad. Huye del status que las rutinas ya que esto lo aburre.	7	3	4	4	4	4		
		Estabilidad: Posee una sabe regular su autoestima, es decir que ésta no se encuentre muy elevada ni muy disminuida, ni mu disminuida, que sepa regularlo de acuerdo a su personalidad.	8	3	3	3	4	3		
		Asertividad: Posee la capacidad e que una persona defiende su punto de vista, pensamiento de manera calmada y paciente pero firme.	9	3	4	3	3	3		
		Perseverancia: Permite al individuo continuar hacia adelante n rendirse a pesar de la dificultad, el obstáculo, la frustración, el desánimo, el aburrimento, la tendencia o el deseo de rendirse abandonar una situación.	10	4	4	3	4	4		
	Desarrollo de las habilidades sociales	Negociador: Muestra la capacidad de comunicación dirigida a la búsqueda de una solución que resulte satisfactoria para toda la parte.	11	4	3	3	3	3		
		Asertividad: Habilidad para ser claro, franco y directo, diciendo lo que se quiere decir, sin herir el sentimiento de nadie ni menospreciar la valía de otro, sólo defendiendo su derecho como persona.	12	3	3	4	3	3		
		Inteligencia Emocional: La inteligencia emocional es la habilidad social de una persona para manejar el sentimiento y emoción, discriminar entre ello y utilizar este conocimiento para dirigir el propio pensamiento y acción	13	3	4	3	3	3		
		Empatía: Capacidad de ponerse en lugar de otra persona y saber lo que siento o lo que puede estar pensando. Por lo tanto es necesario para la comunicación interpersonal y para saber comportarse frente al resto.	14	4	4	4	3	4		
		Atento: Capacidad de escuchar con comprensión y cuidado, entendiéndolo que la otra persona quiere decir y transmitiendo que hemos recibido su mensaje.	15	4	4	3	4	4		
		Comunicativo: Capacidad de manifestar ante la persona nuestro sentido de una manera correcta, ya sean positivo o negativo. También puede iniciar y mantener una conversación con normalidad y fluidez.	16	3	3	4	3	3		
		Personalidad: Posee con mayor rango de habilidad social influye en su personalidad esto hace que pueda presentarse correctamente ante el resto, dar gracias, hacer el cumplido cuando la situación se presente.	17	4	3	4	4	4		

Desarrollo de la asertividad	Instructor: Muestra que puede guiar al resto, participa y hace participar, pide ayuda y la ofrece, da instrucciones y recibe con agrado, convence de una forma a otra persona y se disculpa cuando tiene una equivocación.	18	4	4	3	4	4	
	Respeto: Expresa el respeto la forma de pensar del otro, sin importar la raza, el sexo o la orientación religiosa, además es una de la forma de que se puede expresar la sinceridad, denotan la consideración de la idea u opinión del resto	19	3	3	4	3	3	
	Confianza: Posee confianza en sí misma y no tiene miedo a mostrar su asertividad. Por contra, la persona insegura suelen ponerse un caparazón y estar a la defensiva.	20	4	3	4	4	4	
	Respeto: Expresa que se siente confiada, también es capaz de aceptar las opiniones y las creencias del resto.	21	3	4	4	4	4	
	Empatía: La validación emocional es un proceso de aprendizaje, entendimiento y expresión de la aceptación de la experiencia emocional de otro individuo.	22	3	4	3	3	3	
	Serenidad: Por tanto, esto le ayuda a afrontar el conflicto con otro individuo de manera calmada	23	4	4	4	3	4	
	Reglador: Saber regular las emociones y tener un gran control emocional es determinante a la hora de relacionarse con el resto. Y la persona asertiva sabe comprender y manejar adecuadamente su sentimiento y del resto. Esto le permite saber que necesita la otra persona, y adecuar su tono y mensaje a las circunstancias.	24	4	3	4	4	4	
	Atención: Manifiesta que escucha de verdad. No solo eso, sino que escuchan de forma activa, lo que dice y lo que siente.	25	3	3	3	4	3	
	Amistoso: Sabe elegir a su compañía. Se aleja de personas tóxica y demuestra realmente es su amigo; una gran amistad y confianza pura.	26	4	3	4	4	4	
	Consiente: Se acepta incondicionalmente incluida su limitación sin embargo, lucha con toda su fuerza para alcanzar su meta pues es fiel a su ideal. Esto le convierte en una persona comprometida.	27	3	3	4	3	3	
	Originalidad: Trata en la medida posible que toda acción realizada sea por su propia creatividad, aun si la idea proviene de otra persona, da su punto de vista y agrega cosas personales para mejorar un producto.	28	4	4	4	3	4	
Confianza: Posee confianza en sí misma y no tiene miedo a mostrar su asertividad. Por contra, la persona insegura suelen ponerse un caparazón y estar a la defensiva.	29	4	4	3	4	4		
PUNTAJE TOTAL							104	
PUNTAJE EXPRESADA EN EL SISTEMA VIGESIMAL								

Firma del docente evaluador	
DNI	22432324
Nro. de celular	976793707



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE POST GRADO
MENCION GESTION Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS


I. DATOS GENERALES:

Grado Académico, Apellidos y Nombres del Experto	Dr. Pío Trujillo Atapoma
Cargo o Institución donde Labora	Universidad Nacional Hermilio Valdizán
Nombre del Instrumento de Evaluación	FICHA DE OBSERVACIÓN
Autor(es) del Instrumento	

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN: Calificar con 1; 2; 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad.

VARIABLE	DIMENSIONES	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	ÍTEMES	CRITERIOS DE VALIDACIÓN				PROMEDIO PARCIAL	OBSERVACION
				RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD		
V. DEP. - INTELIGENCIA EMOCIONAL	Desarrollo de la autoestima	Confianza. Posee una elevada autoestima no tiene temor al hablar o dirigirse hacia otras personas. Expresa sus sentimientos y pensamientos con libertad.	1	3	3	3	4	3	
		Empatía: Muestra autoestima elevada o positiva, suele reconocer las emociones de los demás, así como también está en sintonía con los sentimientos propios y ajenos.	2	3	4	4	4	4	
		Solidaridad: Expone autoestima y tiene predisposición para ayudar a otras personas sin sentimientos de crítica hacia los demás o hacia sí misma. Generalmente es una persona que resalta las características positivas de otros.	3	4	4	2	3	3	
		Pensamientos: Manifiesta que tiene pensamientos positivos. Incluso frente a las dificultades o la adversidad, la forma en que enfrenta diferentes situaciones siempre tiene un tinte positivo logrando así una resolución positiva.	4	3	4	3	3	3	
		Personalidad: Expresa personalidad con autoestima, se expresa de forma firme pero sin ánimo de ofensa hacia los demás.	5	4	3	4	4	4	
		Riesgo: Manifiesta que se siente atraída por los retos. La persona con autoestima estable suele ver en cada dificultad, una oportunidad para mejorar o superar.	6	3	3	3	3	3	
		Desafiador: Expone desafíos nuevos e interesantes para alimentar su personalidad. Huye del status que las rutinas ya que esto lo aburre.	7	3	4	3	3	3	
		Estabilidad: Posee una sabe regular su autoestima, es decir que ésta no se encuentre muy elevada ni muy disminuida, ni mu disminuida, que sepa regularlo de acuerdo a su personalidad.	8	4	4	3	4	4	
		Asertividad: Posee la capacidad e que una persona defiende su punto de vista, pensamiento de manera calmada y paciente pero firme.	9	3	4	4	4	4	
		Perseverancia: Permite al individuo continuar hacia adelante n rendirse a pesar de la dificultad, el obstáculo, la frustración, el desánimo, el aburrimiento, la tendencia o el deseo de rendirse abandonar una situación.	10	4	3	4	4	4	
	Desarrollo de las habilidades sociales	Negociador: Muestra la capacidad de comunicación dirigida a la búsqueda de una solución que resulte satisfactoria para toda la parte.	11	3	3	4	3	3	
		Asertividad: Habilidad para ser claro, franco y directo, diciendo lo que se quiere decir, sin herir el sentimiento de nadie ni menospreciar la valla de otro, sólo defendiendo su derecho como persona.	12	4	3	4	4	4	
		Inteligencia Emocional: La inteligencia emocional es la habilidad social de una persona para manejar el sentimiento y emoción, discriminar entre ello y utilizar este conocimiento para dirigir el propio pensamiento y acción	13	5	3	4	3	3	
		Empatía: Capacidad de ponerse en lugar de otra persona y saber lo que siento o lo que puede estar pensando. Por lo tanto es necesario para la comunicación interpersonal y para saber comportarse frente al resto.	14	3	4	4	4	4	
		Atento: Capacidad de escuchar con comprensión y cuidado, entendiéndolo que la otra persona quiere decir y transmitiendo que hemos recibido su mensaje.	15	3	3	3	4	3	
		Comunicativo: Capacidad de manifestar ante la persona nuestro sentido de una manera correcta, ya sean positivo o negativo. También puede iniciar y mantener una conversación con normalidad y fluidez.	16	4	4	4	3	4	
		Personalidad: Posee con mayor rango de habilidad social influye en su personalidad esto hace que pueda presentarse correctamente ante el resto, dar gracias, hacer el cumplido cuando la situación se presente.	17	4	3	4	4	4	

Desarrollo de la asertividad	Instructor: Muestra que puede guiar al resto, participa y hace participar, pide ayuda y la ofrece, da instrucciones y recibe con agrado, convence de una forma a otra persona y se disculpa cuando tiene una equivocación.	18	4	3	4	4	4	
	Respeto: Expresa el respeto la forma de pensar del otro, sin importar la raza, el sexo o la orientación religiosa, además es una de la forma de que se puede expresar la sinceridad, denotan la consideración de la idea u opinión del resto	19	4	4	4	3	4	
	Confianza: Posee confianza en sí misma y no tiene miedo a mostrar su asertividad. Por contra, la persona insegura suelen ponerse un caparazón y estar a la defensiva.	20	3	4	3	3	3	
	Respeto: Expresa que se siente confiada, también es capaz de aceptar las opiniones y las creencias del resto.	21	4	3	4	4	4	
	Empatía: La validación emocional es un proceso de aprendizaje, entendimiento y expresión de la aceptación de la experiencia emocional de otro individuo.	22	4	3	3	3	3	
	Serenidad: Por tanto, esto le ayuda a afrontar el conflicto con otro individuo de manera calmada	23	4	3	4	4	4	
	Reglador: Saber regular las emociones y tener un gran control emocional es determinante a la hora de relacionarse con el resto. Y la persona asertiva sabe comprender y manejar adecuadamente su sentimiento y del resto. Esto le permite saber que necesita la otra persona, y adecuar su tono y mensaje a las circunstancias.	24	3	3	4	3	3	
	Atención: Manifiesta que escucha de verdad. No solo eso, sino que escuchan de forma activa, lo que dice y lo que siente.	25	3	4	4	4	4	
	Amistoso: Sabe elegir a su compañía. Se aleja de personas tóxica y demuestra realmente es su amigo; una gran amistad y confianza pura.	26	4	4	3	4	4	
	Consiente: Se acepta incondicionalmente incluida su limitación sin embargo, lucha con toda su fuerza para alcanzar su meta pues es fiel a su ideal. Esto le convierte en una persona comprometida.	27	4	3	3	3	3	
	Originalidad: Trata en la medida posible que toda acción realizada sea por su propia creatividad, aun si la idea proviene de otra persona, da su punto de vista y agrega cosas personales para mejorar un producto.	28	3	4	4	4	4	
	Confianza: Posee confianza en sí misma y no tiene miedo a mostrar su asertividad. Por contra, la persona insegura suelen ponerse un caparazón y estar a la defensiva.	29	4	4	3	4	4	
	PUNTAJE TOTAL							105
PUNTAJE EXPRESADA EN EL SISTEMA VIGESIMAL								

Firma del docente evaluador	
DNI	22513276
Nro. de celular	962613055



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE POST GRADO
MENCION GESTION Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

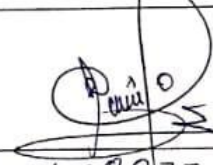
I. DATOS GENERALES:

Grado Académico, Apellidos y Nombres del Experto	Dr. Ido Rugo Villegas
Cargo o Institución donde Labora	Universidad Nacional Hermilio Valdizán
Nombre del Instrumento de Evaluación	FICHA DE OBSERVACIÓN
Autor(es) del Instrumento	

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN: Calificar con 1; 2; 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad.

VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN				PROMEDIO PARCIAL	OBSERVACION	
			RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD			
V. DEP. - INTELIGENCIA EMOCIONAL	Desarrollo de la autoestima	Confianza: Posee una elevada autoestima no tiene temor al hablar o dirigirse hacia otras personas. Expresa sus sentimientos y pensamientos con libertad.	1	4	4	4	3	4	
		Empatía: Muestra autoestima elevada o positiva, suele reconocer las emociones de los demás, así como también está en sintonía con los sentimientos propios y ajenos.	2	3	3	3	4	3	
		Solidaridad: Expone autoestima y tiene predisposición para ayudar a otras personas sin sentimientos de crítica hacia los demás o hacia sí misma. Generalmente es una persona que resalta las características positivas de otros.	3	4	4	4	3	4	
		Pensamientos: Manifiesta que tiene pensamientos positivos. Incluso frente a las dificultades o la adversidad, la forma en que enfrenta diferentes situaciones siempre tiene un tinte positivo logrando así una resolución positiva.	4	4	3	4	4	4	
		Personalidad: Expresa personalidad con autoestima, se expresa de forma firme pero sin ánimo de ofensa hacia los demás.	5	3	4	3	3	3	
		Riesgo: Manifiesta que se siente atraída por los retos. La persona con autoestima estable suele ver en cada dificultad, una oportunidad para mejorar o superar.	6	4	3	4	4	4	
		Desafiador: Expone desafíos nuevos e interesantes para alimentar su personalidad. Huye del status que las rutinas ya que esto lo aburre.	7	3	4	4	4	4	
		Estabilidad: Posee una sabe regular su autoestima, es decir que ésta no se encuentre muy elevada ni muy disminuida, ni mu disminuida, que sepa regularlo de acuerdo a su personalidad.	8	4	4	3	4	4	
		Asertividad: Posee la capacidad e que una persona defiende su punto de vista, pensamiento de manera calmada y paciente pero firme.	9	4	4	4	3	4	
		Perseverancia: Permite al individuo continuar hacia adelante n rendirse a pesar de la dificultad, el obstáculo, la frustración, el desánimo, el aburrimiento, la tendencia o el deseo de rendirse abandonar una situación.	10	3	3	4	3	3	
	Desarrollo de las habilidades sociales	Negociador: Muestra la capacidad de comunicación dirigida a la búsqueda de una solución que resulte satisfactoria para toda la parte.	11	3	4	4	4	4	
		Asertividad: Habilidad para ser claro, franco y directo, diciendo lo que se quiere decir, sin herir el sentimiento de nadie ni menospreciar la valía de otro, sólo defendiendo su derecho como persona.	12	3	4	3	3	3	
		Inteligencia Emocional: La inteligencia emocional es la habilidad social de una persona para manejar el sentimiento y emoción, discriminar entre ello y utilizar este conocimiento para dirigir el propio pensamiento y acción	13	3	4	3	3	3	
		Empatía: Capacidad de ponerse en lugar de otra persona y saber lo que siento o lo que puede estar pensando. Por lo tanto es necesario para la comunicación interpersonal y para saber comportarse frente al resto.	14	4	3	4	4	4	
		Atento: Capacidad de escuchar con comprensión y cuidado, entendiéndolo que la otra persona quiere decir y transmitiendo que hemos recibido su mensaje.	15	4	3	4	4	4	
		Comunicativo: Capacidad de manifestar ante la persona nuestro sentido de una manera correcta, ya sean positivo o negativo. También puede iniciar y mantener una conversación con normalidad y fluidez.	16	4	4	4	3	4	
		Personalidad: Posee con mayor rango de habilidad social influye en su personalidad esto hace que pueda presentarse correctamente ante el resto, dar gracias, hacer el cumplido cuando la situación se presente.	17	3	4	4	4	4	

Desarrollo de la asertividad	Instructor: Muestra que puede guiar al resto, participa y hace participar, pide ayuda y la ofrece, da instrucciones y recibe con agrado, convence de una forma a otra persona y se disculpa cuando tiene una equivocación.	18	4	3	3	3	3	
	Respeto: Expresa el respeto la forma de pensar del otro, sin importar la raza, el sexo o la orientación religiosa, además es una de la forma de que se puede expresar la sinceridad, denotan la consideración de la idea u opinión del resto	19	4	4	3	4	4	
	Confianza: Posee confianza en sí misma y no tiene miedo a mostrar su asertividad. Por contra, la persona insegura suelen ponerse un caparazón y estar a la defensiva.	20	4	4	3	4	4	
	Respeto: Expresa que se siente confiada, también es capaz de aceptar las opiniones y las creencias del resto.	21	3	4	3	3	3	
	Empatía: La validación emocional es un proceso de aprendizaje, entendimiento y expresión de la aceptación de la experiencia emocional de otro individuo.	22	4	3	4	4	4	
	Serenidad: Por tanto, esto le ayuda a afrontar el conflicto con otro individuo de manera calmada	23	3	4	4	4	4	
	Reglador: Saber regular las emociones y tener un gran control emocional es determinante a la hora de relacionarse con el resto. Y la persona asertiva sabe comprender y manejar adecuadamente su sentimiento y del resto. Esto le permite saber que necesita la otra persona, y adecuar su tono y mensaje a las circunstancias.	24	4	4	4	3	4	
	Atención: Manifiesta que escucha de verdad. No solo eso, sino que escuchan de forma activa, lo que dice y lo que siente.	25	3	4	3	3	3	
	Amistoso: Sabe elegir a su compañía. Se aleja de personas tóxica y demuestra realmente es su amigo: una gran amistad y confianza pura.	26	4	4	4	3	4	
	Consiente: Se acepta incondicionalmente incluida su limitación sin embargo, lucha con toda su fuerza para alcanzar su meta pues es fiel a su ideal. Esto le convierte en una persona comprometida.	27	3	3	3	4	3	
	Originalidad: Trata en la medida posible que toda acción realizada sea por su propia creatividad, aun si la idea proviene de otra persona, da su punto de vista y agrega cosas personales para mejorar un producto.	28	4	3	4	4	4	
	Confianza: Posee confianza en sí misma y no tiene miedo a mostrar su asertividad. Por contra, la persona insegura suelen ponerse un caparazón y estar a la defensiva.	29	4	4	3	4	4	
	PUNTAJE TOTAL							107
PUNTAJE EXPRESADA EN EL SISTEMA VIGESIMAL								

Firma del docente evaluador	
DNI	22428875
Nro. de celular	962543124



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 UNIDAD DE POST GRADO
 MENCIÓN GESTIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO



4

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

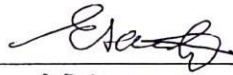
I. DATOS GENERALES:

Grado Académico, Apellidos y Nombres del Experto	Dr. ERASMO SANTILLAN OLIVA
Cargo o Institución donde Labora	Universidad Nacional Hermilio Valdizán
Nombre del Instrumento de Evaluación	FICHA DE OBSERVACIÓN
Autor(es) del Instrumento	

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN: Calificar con 1; 2; 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad.

VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	ÍTEMES	CRITERIOS DE VALIDACIÓN				PROMEDIO PARCIAL	OBSERVACION
				RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD		
V. DEP. - INTELIGENCIA EMOCIONAL	Desarrollo de la autoestima	Confianza: Posee una elevada autoestima no tiene temor al hablar o dirigirse hacia otras personas. Expresa sus sentimientos y pensamientos con libertad.	1	4	4	3	4	4	
		Empatía: Muestra autoestima elevada o positiva, suele reconocer las emociones de los demás, así como también está en sintonía con los sentimientos propios y ajenos.	2	3	4	3	3	3	
		Solidaridad: Expone autoestima y tiene predisposición para ayudar a otras personas sin sentimientos de crítica hacia los demás o hacia sí misma. Generalmente es una persona que resalta las características positivas de otros.	3	3	4	4	4	4	
		Pensamientos: Manifiesta que tiene pensamientos positivos. Incluso frente a las dificultades o la adversidad, la forma en que enfrenta diferentes situaciones siempre tiene un tinte positivo logrando así una resolución positiva.	4	4	4	4	4	4	
		Personalidad: Expresa personalidad con autoestima, se expresa de forma firme pero sin ánimo de ofensa hacia los demás.	5	4	4	4	3	4	
		Riesgo: Manifiesta que se siente atraída por los retos. La persona con autoestima estable suele ver en cada dificultad, una oportunidad para mejorar o superar.	6	4	3	4	4	4	
		Desafiador: Expone desafíos nuevos e interesantes para alimentar su personalidad. Huye del status que las rutinas ya que esto lo aburre.	7	3	3	3	3	3	
		Estabilidad: Posee una sabe regular su autoestima, es decir que ésta no se encuentre muy elevada ni muy disminuida, ni mu disminuida, que sepa regularlo de acuerdo a su personalidad	8	4	3	4	4	4	
		Asertividad: Posee la capacidad e que una persona defiende su punto de vista, pensamiento de manera calmada y paciente pero firme.	9	4	4	4	4	4	
		Perseverancia: Permite al individuo continuar hacia adelante n rendirse a pesar de la dificultad, el obstáculo, la frustración, el desánimo, el aburrimiento, la tendencia o el deseo de rendirse abandonar una situación.	10	4	4	3	4	4	
	Desarrollo de las habilidades sociales	Negociador: Muestra la capacidad de comunicación dirigida a la búsqueda de una solución que resulte satisfactoria para toda la parte.	11	3	4	4	4	4	
		Asertividad: Habilidad para ser claro, franco y directo, diciendo lo que se quiere decir, sin herir el sentimiento de nadie ni menospreciar la valía de otro, sólo defendiendo su derecho como persona.	12	4	4	3	3	3	
		Inteligencia Emocional: La inteligencia emocional es la habilidad social de una persona para manejar el sentimiento y emoción, discriminar entre ello y utilizar este conocimiento para dirigir el propio pensamiento y acción	13	4	4	3	4	4	
		Empatía: Capacidad de ponerse en lugar de otra persona y saber lo que siento o lo que puede estar pensando. Por lo tanto es necesario para la comunicación interpersonal y para saber comportarse frente al resto.	14	3	4	4	4	4	
		Atento: Capacidad de escuchar con comprensión y cuidado, entendiéndolo que la otra persona quiere decir y transmitiendo que hemos recibido su mensaje.	15	4	4	4	4	4	
		Comunicativo: Capacidad de manifestar ante la persona nuestro sentido de una manera correcta, ya sean positivo o negativo. También puede iniciar y mantener una conversación con normalidad y fluidez.	16	3	3	3	3	3	
		Personalidad: Posee con mayor rango de habilidad social influye en su personalidad esto hace que pueda presentarse correctamente ante el resto, dar gracias, hacer el cumplido cuando la situación se presente.	17	4	4	4	4	4	

Desarrollo de la asertividad	Instructor: Muestra que puede guiar al resto, participa y hace participar, pide ayuda y la ofrece, da instrucciones y recibe con agrado, convence de una forma a otra persona y se disculpa cuando tiene una equivocación.	18	4	4	4	3	4	
	Respeto: Expresa el respeto la forma de pensar del otro, sin importar la raza, el sexo o la orientación religiosa, además es una de la forma de que se puede expresar la sinceridad, denotan la consideración de la idea u opinión del resto	19	3	4	4	4	4	
	Confianza: Posee confianza en sí misma y no tiene miedo a mostrar su asertividad. Por contra, la persona insegura suelen ponerse un caparazón y estar a la defensiva.	20	4	3	4	4	4	
	Respeto: Expresa que se siente confiada, también es capaz de aceptar las opiniones y las creencias del resto.	21	4	4	3	4	4	
	Empatía: La validación emocional es un proceso de aprendizaje, entendimiento y expresión de la aceptación de la experiencia emocional de otro individuo.	22	4	4	4	4	4	
	Serenidad: Por tanto, esto le ayuda a afrontar el conflicto con otro individuo de manera calmada	23	4	4	3	4	3	
	Reglador: Saber regular las emociones y tener un gran control emocional es determinante a la hora de relacionarse con el resto. Y la persona asertiva sabe comprender y manejar adecuadamente su sentimiento y del resto. Esto le permite saber que necesita la otra persona, y adecuar su tono y mensaje a las circunstancias.	24	4	4	4	4	4	
	Atención: Manifiesta que escucha de verdad. No solo eso, sino que escuchan de forma activa, lo que dice y lo que siente.	25	4	4	4	4	4	
	Amistoso: Sabe elegir a su compañía. Se aleja de personas tóxica y demuestra realmente es su amigo, una gran amistad y confianza pura.	26	3	3	3	4	3	
	Consiente: Se acepta incondicionalmente incluida su limitación sin embargo, lucha con toda su fuerza para alcanzar su meta pues es fiel a su ideal. Esto le convierte en una persona comprometida.	27	4	4	4	3	4	
	Originalidad: Trata en la medida posible que toda acción realizada sea por su propia creatividad, aun si la idea proviene de otra persona, da su punto de vista y agrega cosas personales para mejorar un producto.	28	3	3	3	4	3	
	Confianza: Posee confianza en sí misma y no tiene miedo a mostrar su asertividad. Por contra, la persona insegura suelen ponerse un caparazón y estar a la defensiva.	29	4	3	3	3	3	
PUNTAJE TOTAL							108	
PUNTAJE EXPRESADA EN EL SISTEMA VIGESIMAL								

Firman del docente evaluador.	
DNI	22427703
Nro de celular	962517198



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE POST GRADO
MENCION GESTION Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

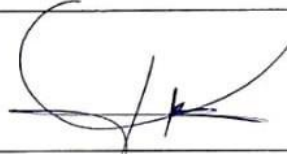
I. DATOS GENERALES:

Grado Académico, Apellidos y Nombres del Experto	Yaruján Salgado, Fidel - M.P. E. Inv.
Cargo o Institución donde Labora	Universidad Nacional Hermilio Valdizán
Nombre del Instrumento de Evaluación	FICHA DE OBSERVACIÓN
Autor(es) del Instrumento	

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN: Calificar con 1; 2; 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad.

VARIABLE	DIMENSIONES	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	ÍTEMES	CRITERIOS DE VALIDACIÓN				PROMEDIO PARCIAL	OBSERVACION
				RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD		
V. DEP. - INTELIGENCIA EMOCIONAL	Desarrollo de la autoestima	Confianza. Posee una elevada autoestima no tiene temor al hablar o dirigirse hacia otras personas. Expresa sus sentimientos y pensamientos con libertad.	1	3	3	3	4	3	
		Empatía: Muestra autoestima elevada o positiva, suele reconocer las emociones de los demás, así como también está en sintonía con los sentimientos propios y ajenos.	2	3	3	3	4	3	
		Solidaridad: Expone autoestima y tiene predisposición para ayudar a otras personas sin sentimientos de crítica hacia los demás o hacia sí misma. Generalmente es una persona que resalta las características positivas de otros.	3	4	3	4	4	4	
		Pensamientos: Manifiesta que tiene pensamientos positivos. Incluso frente a las dificultades o la adversidad, la forma en que enfrenta diferentes situaciones siempre tiene un tinte positivo logrando así una resolución positiva.	4	4	4	4	4	4	
		Personalidad: Expresa personalidad con autoestima, se expresa de forma firme pero sin ánimo de ofensa hacia los demás.	5	3	3	3	3	3	
		Riesgo: Manifiesta que se siente atraída por los retos. La persona con autoestima estable suele ver en cada dificultad, una oportunidad para mejorar o superar.	6	4	4	3	4	4	
		Desafiador: Expone desafíos nuevos e interesantes para alimentar su personalidad. Huye del status que las rutinas ya que esto lo aburre.	7	4	4	3	4	4	
		Estabilidad: Posee una sabe regular su autoestima, es decir que ésta no se encuentre muy elevada ni muy disminuida, ni mu disminuida, que sepa regularlo de acuerdo a su personalidad.	8	4	3	4	4	4	
		Asertividad: Posee la capacidad e que una persona defiende su punto de vista, pensamiento de manera calmada y paciente pero firme.	9	4	4	4	3	4	
		Perseverancia: Permite al individuo continuar hacia adelante n rendirse a pesar de la dificultad, el obstáculo, la frustración, el desánimo, el aburrimiento, la tendencia o el deseo de rendirse abandonar una situación.	10	3	4	4	4	4	
	Desarrollo de las habilidades sociales	Negociador: Muestra la capacidad de comunicación dirigida a la búsqueda de una solución que resulte satisfactoria para toda la parte.	11	4	4	4	4	4	
		Asertividad: Habilidad para ser claro, franco y directo, diciendo lo que se quiere decir, sin herir el sentimiento de nadie ni menospreciar la valía de otro, sólo defendiendo su derecho como persona.	12	3	3	4	3	3	
		Inteligencia Emocional: La inteligencia emocional es la habilidad social de una persona para manejar el sentimiento y emoción, discriminar entre ello y utilizar este conocimiento para dirigir el propio pensamiento y acción	13	4	4	3	4	4	
		Empatía: Capacidad de ponerse en lugar de otra persona y saber lo que siento o lo que puede estar pensando. Por lo tanto es necesario para la comunicación interpersonal y para saber comportarse frente al resto.	14	4	3	3	4	4	
		Atento: Capacidad de escuchar con comprensión y cuidado, entendiéndolo que la otra persona quiere decir y transmitiendo que hemos recibido su mensaje.	15	4	4	4	3	4	
		Comunicativo: Capacidad de manifestar ante la persona nuestro sentido de una manera correcta, ya sean positivo o negativo. También puede iniciar y mantener una conversación con normalidad y fluidez.	16	3	3	3	3	3	
		Personalidad: Posee con mayor rango de habilidad social influye en su personalidad esto hace que pueda presentarse correctamente ante el resto, dar gracias, hacer el cumplido cuando la situación se presente.	17	4	3	4	4	4	

Desarrollo de la asertividad	Instructor: Muestra que puede guiar al resto, participa y hace participar, pide ayuda y la ofrece, da instrucciones y recibe con agrado, convence de una forma a otra persona y se disculpa cuando tiene una equivocación.	18	4	4	4	3	4	
	Respeto: Expresa el respeto la forma de pensar del otro, sin importar la raza, el sexo o la orientación religiosa, además es una de la forma de que se puede expresar la sinceridad, denotan la consideración de la idea u opinión del resto	19	3	3	4	4	4	
	Confianza: Posee confianza en sí misma y no tiene miedo a mostrar su asertividad. Por contra, la persona insegura suelen ponerse un caparazón y estar a la defensiva.	20	4	4	4	3	4	
	Respeto: Expresa que se siente confiada, también es capaz de aceptar las opiniones y las creencias del resto.	21	4	4	3	4	4	
	Empatía: La validación emocional es un proceso de aprendizaje, entendimiento y expresión de la aceptación de la experiencia emocional de otro individuo.	22	4	4	3	4	4	
	Serenidad: Por tanto, esto le ayuda a afrontar el conflicto con otro individuo de manera calmada	23	3	4	4	4	4	
	Regulador: Saber regular las emociones y tener un gran control emocional es determinante a la hora de relacionarse con el resto. Y la persona asertiva sabe comprender y manejar adecuadamente su sentimiento y del resto. Esto le permite saber que necesita la otra persona, y adecuar su tono y mensaje a las circunstancias.	24	4	4	4	4	4	
	Atención: Manifiesta que escucha de verdad. No solo eso, sino que escuchan de forma activa, lo que dice y lo que siente.	25	3	3	3	3	3	
	Amistoso: Sabe elegir a su compañía. Se aleja de personas tóxica y demuestra realmente es su amigo; una gran amistad y confianza pura.	26	3	3	4	3	3	
	Consiente: Se acepta incondicionalmente incluida su limitación sin embargo, lucha con toda su fuerza para alcanzar su meta pues es fiel a su ideal. Esto le convierte en una persona comprometida.	27	3	3	4	3	3	
	Originalidad: Trata en la medida posible que toda acción realizada sea por su propia creatividad, aun si la idea proviene de otra persona, da su punto de vista y agrega cosas personales para mejorar un producto.	28	4	3	3	4	4	
	Confianza: Posee confianza en sí misma y no tiene miedo a mostrar su asertividad. Por contra, la persona insegura suelen ponerse un caparazón y estar a la defensiva.	29	3	3	3	4	3	
PUNTAJE TOTAL							104	
PUNTAJE EXPRESADA EN EL SISTEMA VIGESIMAL								

Firma del docente evaluador	
DNI	04021765
Nro. de celular	995499962

**RESULTADOS DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
TABLA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

Numero de Preguntas	V.D.:								
	NUMERO DE EXPERTOS						Σ	%	
	Promedio	1	2	3	4	5			
1	Desarrollo de la autoestima	3	4	4	4	3	18	90	
2		4	4	3	3	3	17	85	
3		3	4	4	4	4	19	95	
4		3	4	4	4	4	19	95	
5		4	3	3	4	3	17	85	
6		3	4	4	4	4	19	95	
7		3	4	4	3	4	18	90	
8		4	3	4	4	4	19	95	
9		4	3	4	4	4	19	95	
10		4	4	3	4	4	19	95	
11	Desarrollo - Habilidades Sociales	3	3	4	4	4	18	90	
12		4	3	3	3	3	16	80	
13		3	3	3	4	4	17	85	
14		4	4	4	4	4	20	100	
15		3	4	4	4	4	19	95	
16		4	3	4	3	3	17	85	
17		4	4	4	4	4	20	100	
18		4	4	3	4	4	19	95	
19		3	4	4	4	4	19	95	
20	Desarrollo de la Asertividad	4	3	4	4	4	19	95	
21		4	4	3	4	4	19	95	
22		3	3	4	4	4	18	90	
23		4	4	4	3	4	19	95	
24		4	3	4	4	4	19	95	
25		3	4	3	4	3	17	85	
26		4	4	4	3	3	18	90	
27		3	3	3	4	3	16	80	
28		4	4	4	3	4	19	95	
29		4	4	4	3	3	18	90	
TOTAL								2655	91.5517241

LEYENDA

1. Mg. Fidel Garcia Yale
2. Dr. Ido Lugo Villegas.
3. Mg. Joel Tarazona Bardales
4. Dr. Erasmo Santillan Oliva.
5. Dr. Atapoma Pio Trujillo.

PROMEDIO PORCENTUAL = 2655 = 91,55 %

INTERPRETACION: Como 92 % es mayor que 75 %, **se valida dicho instrumento.**

NOTAS BIOGRÁFICAS

I.- DATOS PERSONALES.

APELLIDOS : ARRATEA BERROSPI
NOMBRES : Fanny Rocío
FECHA DE NACIMIENTO : 17 de enero de 1970
REGIÓN : Huánuco
PROVINCIA : Huánuco
DISTRITO : Huánuco

II.- ESTUDIOS DE NIVEL BÁSICO.

NIVEL INICIAL : JARDIN 003 "LAURITA VICUÑA"
NIVEL PRIMARIO : C.N. "LEONCIO PRADO"
NIVEL SECUNDARIO : C.N. "LEONCIO PRADO"

II. ESTUDIOS SUPERIORES.

TÍTULO DOCENTE : EDUCACIÓN PRIMARIA **TÍTULO**
TÉCNICO : SECRETARIADO EJECUTIVO
GRADO DE BACHILLER : CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
SEGUNDA ESPECIALIDAD : INFORMÁTICA EDUCATIVA.

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE
MAESTRO**



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
Huánuco - Perú

ESCUELA DE POSGRADO
Campus Universitario, Pabellón V "A" 2do. Piso - Cayhuayna
Teléfono 514760 - Pág. Web. www.posgrado.unheval.edu.pe



ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO

En el Auditorio de la Escuela de Posgrado, siendo las **13:00h**, del día **sábado 07 DE DICIEMBRE DE 2019** ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dr. Amancio Ricardo ROJAS COTRINA	Presidente
Dr. Adalberto LUCAS CABELLO	Secretario
Mg. Sebastian CAMPOS MEZA	Vocal

Asesor de tesis: Dr. Agustín Rufino ROJAS FLORES (Resolución N° 01171-2019-UNHEVAL/EPG-D).

La aspirante al Grado de Maestro en Educación, mención en Gestión y Planeamiento Educativo, Doña, Fanny Rocio ARRATEA BERROSPI.

Procedió al acto de Defensa:

Con la exposición de la Tesis titulado: **"APLICACIÓN DEL PROGRAMA SER SOCIAL PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LOS CETPROS, DEL DISTRITO DE HUÁNUCO, PERIODO 2019"**.

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación de la aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- Presentación personal.
- Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis **las observaciones** siguientes:

Obteniendo en consecuencia la Maestría la Nota de DIECISEIS (16)
Equivalente a APROBADO, por lo que se declara APROBADO
(Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las 14:30 horas de 07 de diciembre de 2019.


PRESIDENTE
DNI N° 51125623


SECRETARIO
DNI N° 77451809


VOCAL
DNI N° 22337894

Leyenda:
19 a 20: Excelente
17 a 18: Muy Bueno
14 a 16: Bueno

(Resolución N° 01242-2019-UNHEVAL/EPG)

**AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE
TESIS ELECTRÓNICA**

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICAS DE POSGRADO

1. IDENTIFICACIÓN PERSONAL (especificar los datos del autor de la tesis)

Apellidos y Nombres: ARRATEA BERNOSPI FANNY ROCIO

DNI:

Correo electrónico:

Teléfonos Casa:

Celular:

Oficina:

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Posgrado	
Maestría:	<u>Educación</u>
Mención:	<u>Gestión y Planeamiento Educativo</u>

Grado Académico obtenido:

Título de la tesis: APLICACIÓN DEL PROGRAMA SER SOCIAL PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LOS CENTROS DEL DISTRITO DE HUÁNUCO, PERIODO 2019.

Tipo de acceso que autoriza el autor:

Marcar "X"	Categoría de Acceso	Descripción de Acceso
<input checked="" type="checkbox"/>	PÚBLICO	Es público y accesible el documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio.
<input type="checkbox"/>	RESTRINGIDO	Solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, más no al texto completo.

Al elegir la opción "Público" a través de la presente autorizo de manera gratuita al Repositorio Institucional – UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el Portal Web repositorio.unheval.edu.pe, por un plazo indefinido, consintiendo que dicha autorización cualquiera tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

En caso haya marcado la opción "Restringido", por favor detallar las razones por las que se eligió este tipo de acceso:


Reserva por estudios _____

Asimismo, pedimos indicar el periodo de tiempo en que la tesis tendría el tipo de acceso restringido:

() 1 año () 2 años () 3 años () 4 años

Luego del período señalado por usted(es), automáticamente la tesis pasará a ser de acceso público.

Fecha de firma:


Firma del autor